

5

# امريکا جي تاريخ



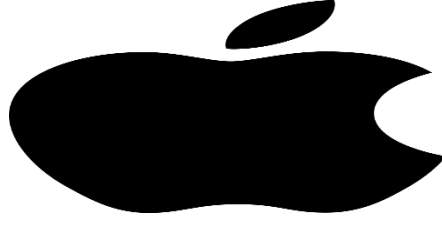
پروفيسر سجاد





# شركات التكنولوجيا في الولايات المتحدة

الجزء الثاني



هي شركة تقنية أمريكية متعددة الجنسيات متخصصة في الإلكترونيات الاستهلاكية، والبرامج والخدمات عبر الإنترنت ومقرها في كوبرتينو، كاليفورنيا، الولايات المتحدة. تعد أبل أكبر شركة لتكنولوجيا المعلومات من حيث الإيرادات (بإجمالي 365,8 مليار دولار أمريكي في عام 2021) واعتبارًا من مايو 2022، أصبحت ثاني أكبر شركة في العالم من حيث القيمة، 16 ورابع أكبر بائع لأجهزة الكمبيوتر الشخصية من حيث مبيعات الوحدات وثاني أكبر شركة الشركة المصنعة للهواتف المحمول. إنها واحدة من أكبر خمس شركات تكنولوجيا المعلومات الأمريكية، إلى جانب ألفابت، أمازون، ميتا، ومايكروسوفت.

تأسست شركة أبل باسم **آبل كومبيوتر كومباني** (Apple Computer Company) في 1 أبريل 1976 على يد ستيف جوبز، ستيف وزنيك ورونالد واين لتطوير وبيع أجهزة كمبيوتر وزنيك أبل 1 الشخصية. تم تشكيلها من قبل جوبز ووزنيك باسم **شركة آبل كومبيوتر** (Apple Computer, Inc.) في عام 1977 والكمبيوتر التالي للشركة، أصبح أبل 2 من أكثر الحواسيب مبيعًا. تم طرح شركة أبل للاكتتاب العام في عام 1980، وحققت نجاحًا ماليًا فوريًا. طورت الشركة أجهزة كمبيوتر تتميز بواجهات مستخدم رسومية مبتكرة، بما في ذلك ماكنتوش الأصلي، الذي تم الإعلان عنه في إعلان لاقى استحسان النقاد، «1984»، من إخراج ريدلي سكوت. بحلول عام 1985، تسببت التكلفة المرتفعة لمنتجاتها والصراعات على السلطة بين المديرين التنفيذيين في حدوث مشكلات. تراجع وزنيك عن شركة أبل وديًا، بينما استقال جوبز لتأسيس شركة نكست، واصطحب معه بعض موظفي شركة أبل.

مع توسع وتطور سوق أجهزة الكمبيوتر الشخصية خلال التسعينيات، خسرت شركة أبل حصة كبيرة في السوق بسبب الاحتكار الثنائي الأقل سعرًا لنظام التشغيل مايكروسوفت ويندوز على أجهزة الكمبيوتر المستنسخة التي تعمل بتقنية إنتل (المعروفة أيضًا باسم «وينتل»). (في عام 1997، بعد أسابيع من الإفلاس، اشترت الشركة شركة نكست (NeXT) لحل إستراتيجية نظام التشغيل غير الناجحة لشركة أبل وإغراء جوبز بالعودة إلى الشركة. على مدار العقد التالي، وجه جوبز شركة أبل إلى الربحية من خلال عدد من التكتيكات بما في ذلك تقديم آي

ماك، آي بود، آيفون وآي باد لإشادة النقاد، وإطلاق حملات إعلانية لا تُنسى، وفتح سلسلة متاجر أبل ستور، والاستحواذ على العديد من الشركات لتوسيع نطاق الشركة. محفظة المنتج. عندما استقال جوبز في عام 2011 لأسباب صحية، وتوفي بعد شهرين، خلفه تيم كوك في منصب الرئيس التنفيذي.

أصبحت شركة أبل أول شركة أمريكية يتم طرحها للتداول العام بقيمة تزيد عن 1 تريليون دولار في أغسطس 2018، ثم 2 تريليون دولار في أغسطس 2020، وآخرها 3 تريليون دولار في يناير 2022. تتلقى الشركة أحياناً انتقادات بشأن ممارسات العمل لمقاوليتها، وممارساتها البيئية، وأخلاقيات عملها، بما في ذلك الممارسات المناهضة للمنافسة وتوريد المواد. ومع ذلك، تتمتع الشركة بمستوى عالٍ من الولاء للعلامة التجارية، وهي مصنفة كواحدة من أكثر العلامات التجارية قيمة في العالم.

تاريخ

### 1976-1980: السنوات الأولى



في عام 1976، شارك ستيف جوبز في تأسيس شركة أبل في منزل والديه في كريست درايف في لوس ألتوس، كاليفورنيا.<sup>17</sup> على الرغم من الاعتقاد السائد بأن الشركة تأسست في مرآب المنزل، فقد وصفها المؤسس المشارك لشركة أبل ستيف وزنياك بأنها «أسطورة قليلاً».<sup>18</sup> ومع ذلك، قام جوبز ووزنياك بنقل بعض العمليات إلى المرآب عندما أصبحت غرفة النوم مزدحمة



للغاية.<sup>19</sup> حاسوب أبل-1، أول منتج لشركة أبل. بيع هذا الجهاز كلوحة تجميع دارات، وافتقر إلى سماتٍ أساسية مثل لوحة المفاتيح، والشاشة. صاحب هذه الوحدة أضاف إليها لوحة مفاتيح وإطاراً خشبياً.

تأسست شركة أبل في الأول من نيسان، عام 1976، على يد «ستيف جوبز» و«ستيف وزنياك» و«رونالد واين»<sup>20</sup>، لبيع الحواسيب الشخصية المسماة «أبل-

1». كانت هذه الحواسيب مصنوعةً بيد وزنياك،<sup>2122</sup> وعُرضت للجمهور لأول مرة في نادي «هومبرو» للحواسيب.<sup>23</sup> وكانت هذه الحواسيب تباع كلوحةٍ أم (Motherboard) بوحدة معالجة مركزية (CPU) وذاكرةً للوصول العشوائي (RAM) ورفائق الفيديو- النصي الأساسية، وهذه الأجزاء بالطبع أقل مما نعتبره حاسباً شخصياً في يومنا الحاضر.<sup>24</sup> بدأ بيع حواسيب أبل-1 في يوليو 1976، وكان سعر السوق للواحد من هذه الأجهزة 666.66 دولاراً أمريكياً. (أي حوالي 2.5 ألف دولاراً بالقيم الحديثة).<sup>2526272829</sup>

تم إدراج الشركة لتصبح «شركة أبل المحدودة» في الثالث من يناير 1977<sup>30</sup>، وتم ذلك بدون «رونالد وين»، الذي باع حصته في الشركة لستيف جوبز وستيف وزنياك مقابل ثمانمئة دولار أمريكي. وقدم المليونير «مايك ماركولا» الخبرة التجارية المطلوبة والتمويل اللازم المقدر بمئتين وخمسين ألف دولار أمريكي، خلال عملية إدراج الشركة.<sup>3132</sup>

تم عرض حاسوب «أبل-2» في السادس عشر من أبريل لعام 1977، في مهرجان ويست كوست للحواسيب. وكان جهاز أبل-2 مختلفاً عن الجهازين المنافسين «تي. آر. إس. 80 (TRS-80)» و«كومودور بي. إي. تي (Commodore PET)»، لأن جهاز أبل-2 كان يملك رسومات الجرافيك الملونة والتصميم المفتوح. وفي حين استخدمت النماذج المبكرة شرائط كاسيت عادية كوسائل تخزينية، تغلبت أبل-2 على ذلك من خلال واجهة قرصها المرن الذي وصل حجمه إلى 5.25 بوصة، والمسمى ديسك-2.<sup>33</sup>

تم استخدام جهاز أبل-2 كمنصة سطح مكتب لأول «برنامج قاتل» في عالم الأعمال.<sup>34</sup> برنامج الجداول «فيزيكالك (VisiCalc)» خلق هذا البرنامج سوقاً تجارياً لجهاز أبل-2، وأعطى المستخدمين في المنازل سبباً إضافياً لشراء جهاز أبل-2، للتوافق مع العمل المكتبي.<sup>34</sup> ووفقاً لبراينباجنال، فإن شركة أبل بلغت في أرقام مبيعاتها وكانت في المركز الثالث البعيد خلف أجهزة «كومودور» و«تاندي»، حتى جاء برنامج «فيزيكالك».<sup>3536</sup>

بحلول نهاية السبعينيات، كانت شركة أبل تمتلك فريقاً من مصممي الحاسوب وخطاً للإنتاج. تبع جهاز «أبل-3» سليفه «أبل-2» في مايو 1980، وذلك ضمن منافسة شركة أبل مع شركات «آي. بي. إم» و«مايكروسوفت» في سوق الحواسيب التجارية وحواسيب الشركات.<sup>37</sup>

قام ستيف جوبز وعددٌ من موظفي أبل (و منهم جيف راسكين) بزيارة «زيروكس بارك (Xerox PARC)» في ديسمبر 1979 لرؤية جهاز «زيروكس ألتو»، إذ منحت

شركة زيروكس مهندسي شركة أبل ثلاثة أيام للدخول إلى مرافق «زيروكس بارك»، مقابل تملك شركة زيروكس أسهما في شركة أبل (قبل عرض الشراء العام) بقيمة مليون دولار.<sup>38</sup> اقتنع جوبز في نهاية هذه الزيارة أن كل الحواسيب المستقبلية ستستخدم نظام «جُوي» (واجهة جرافيكية مُستخدِمية)، ولذا بدأت شركة أبل في تصنيع هذه الواجهة لجهاز «أبل-ليزا».<sup>39</sup>

في ديسمبر 1980، أطلقت أبل عرض أسهمها للشراء العام من قبل العامة. بحاجة لمصدر وعندما حدث ذلك، حققت أبل رأس مال أكبر من أي اكتتاب منذ شركة فورد في عام 1956، مما خلق حوالي ثلاثمئة مليونير على الفور، وهو أكثر من أي اكتتاب في التاريخ. قام العديد من أصحاب رؤوس الأموال بسحب أموالهم، وجنوا بذلك مليارات من مكاسب رأس المال طويلة الأجل. بحاجة لمصدر

### 1981-1985: جهاز «أبل-ليزا» وجهاز الماكنتوش

بدأ ستيف جوبز في العمل على جهاز «أبل-ليزا» في 1978، ولكنه أُخرج من فريق ليزا في عام 1982 بسبب الخلافات الداخلية، وسيطر بدلا من ذلك على مشروع «جيف راسكين» للحواسيب قليلة التكلفة «ماكنتوش». فاندلعت حربٌ بين «قمصان الشركات» العاملين على مشروع ليزا، و«قراصنة جوبز» العاملين على مشروع ماكنتوش، حول المنتج الذي سيصل إلى السوق أولا لينقذ شركة أبل. فاز جهاز ليزا بالسباق في عام 1983، وأصبح أول حاسوب شخصي يباع للعامة بواجهة جرافيكية مُستخدِمية «جُوي»، ولكن المشروع فشل تجاريا، نظرا لارتفاع التكلفة ومحدودية البرامج المتاحة.<sup>40</sup>



في عام 1984، أطلقت شركة أبل حاسوب الماكنتوش، وكان ذلك من خلال الإعلان الشهير "1984"، والذي كان بقيمة 1.5 مليون. كان الإعلان من إخراج ريدي سكوت، وأذيع خلال الربع الثالث من مباريات دورة السوبربول الثامنة عشر، في الثاني عشر من يناير، 1984،<sup>41</sup> وهو الإعلان الذي يعتبر الآن حدثا فاصلا في نجاح شركة أبل،<sup>42</sup> و«عملا رائعا»<sup>43</sup>.

بدأت مبيعات الماكنتوش بشكل جيد، لكن المبيعات التالية لم تكن قوية.<sup>45</sup> وكان هذا بسبب غلاء سعر الجهاز، ومحدودية البرامج المتاحة. لكن الأمر تغير بطرح طابعة «ليزر-رايتار (Laser-writer)»، والتي كانت أول طابعة ليزر «بوستسكريبت (PostScript)» تباع بسعر معقول، وطرح برنامج «بيدج-ميكير (PageMaker)»، وكان برنامجا مبكرا من برامج النشر المكتبي. كان جهاز «الماك» قويا جدا في هذا السوق بسبب تقدمية قدراته الرسومية (الجرافيكية)، والتي كانت مصنوعة فيه ابتداءً لإنشاء واجهة ماكنتوش الجرافيكية المستخدمة البديهية. اعتبر أن مُرَكَّب هذه المنتجات الثلاثة كان السبب وراء خلق سوق النشر المكتبي.<sup>46</sup>

في عام 1985، بدأ صراع على السلطة بين ستيف جوبز والرئيس التنفيذي جون سكالي، والذي كان مر على توظيفه عامان.<sup>47</sup> انحاز مجلس إدارة شركة أبل إلى سكالي، وتمت إقالة جوبز من مهامه الإدارية.<sup>45</sup> استقال جوبز من شركة أبل وأسس شركة نيكست المحدودة (Next Inc) في العام نفسه.<sup>48</sup>

يعود نمو أبل المستمر في بدايات الثمانينات إلى ريادتها في قطاع التعليم، والذي كان بسبب استخدامها للغة البرمجة «لوجو (LOGO)» التي أنتجتها شركة «أنظمة حاسوب لوجو المحدودة» في منصة حاسوب «أبل-2». فوفر نجاح أبل ولوجو قطاعا عريضا من المستخدمين المتفانين في جميع أنحاء العالم. وكانت الدفعة إلى قطاع التعليم في كاليفورنيا بسبب اتفاق تم عقده بين ستيف جوبز وجين بارو من شركة لوجو، للتبرع بحاسوب أبل واحد وحزمة برامج أبل-لوجو لكل مدرسة عامة في الولاية. فقعد هذا الاتفاق (والذي تمت إعادته لولاية تكساس في النهاية) وجودا قويا ومنتشرا لشركة أبل في جميع المدارس في جميع أنحاء ولاية كاليفورنيا، والذي أشعل اقتناء حاسوب أبل-2 في المدارس في جميع أنحاء البلاد. وكان هذا الفتح في قطاع التعليم حاسماً لقبول أبل في المنازل، لمساندة الآباء استمرار تجربة تعلم الأبناء بعد المدرسة.





كان حاسوب الماكنتوش المحمول أول

حاسوب ماكنتوش محمول لشركة أبل، وطرح في عام 1989.

تعلمت أبل العديد من الدروس المؤلمة بعد طرح جهاز الماكنتوش المحمول الضخم في عام 1989، فقامت بطرح جهاز باوربوك في عام 1991، الذي وضع أساسا للشكل حديث والتصميم المريح للحاسوب المحمول.<sup>49</sup> تم تصميم الماكنتوش المحمول ليكون على نفس القدر من قوة الماكنتوش المكتبي، فكان يزن المحمول 17 رطلا، ومدة حياة بطاريته 12 ساعة. باعت شركة أبل أقل من 100000 وحدة محمولة منه. بحاجة لمصدر أما حاسوب باوربوك المحمول، فكان وزنه 7 أرطال، وكان عمر بطاريته 3 ساعات، وباع بقيمة مليار دولار خلال السنة الأولى. بحاجة لمصدر في العام نفسه، قدمت شركة أبل نظام سبعة (System 7)، والذي كان تحديثا رئيسيا لنظام التشغيل، حيث أضاف الألوان إلى واجهة العرض وقدرات جديدة لربط الشبكات. ظل هذا النظام الأساس التصميمي لنظام التشغيل ماك حتى عام 2001.

أدى نجاح الباوربوك وغيرها من المنتجات إلى زيادة الإيرادات.<sup>47</sup> وبدى لبعض الوقت أن شركة أبل لا يمكن أن تخطيء، لطرحتها المنتجات الجديدة العصرية التي كانت تدر أرباحا متزايدة. مجلة ماكاديكت (MacAddict) علقت أن هذه الفترة بين عامي 1989 و1991 كانت «أول عصر ذهبي» للماكنتوش.

بعد النجاح الذي حققته شركة أبل من بيع الماكنتوش إل.سي (Macintosh LC)، قامت أبل بطرح خط حواسيب سينتريس، وخط حواسيب كوادرا المنخفضة الثمن، وخط حواسيب بيرفورما المشؤوم، الذي بيع في عدة تكوينات وحزم برمجية مُختلطة ومربكة لتفادي المنافسة مع المحلات الاستهلاكية المختلفة. مثل سيرز وبرابيس كلاب و وول مارت، وهي المحلات التي تعاملت مع هذه النماذج. كانت النتيجة النهائية وخيمة على أبل، لأن المستهلكين لم يفهموا الفرق بين النماذج.

خلال هذا الوقت، واجهت أبل فشل عدد من المنتجات التي استهدفت المستهلكين، بما فيها الكاميرات الرقمية ومشغلات الأقراص المضغوطة السمعية المحمولة ومكبرات الصوت ولوحات ألعاب الفيديو وأجهزة التلفزيون. كما استثمرت الشركة موارد هائلة في «قسم نيوتن» المليء بالمشاكل، والذي كان مبنيًا على أساس توقعات جون سكالي غير الواقعية فيما يتعلق بالأسواق. ثبت في نهاية المطاف أن هذه المحاولات كانت قليلة ومتأخرة، بينما انزلت حصة أبل من السوق وواصلت أسعار أسهمها في الانخفاض.

رأت شركة أبل أن سلسلة أبل-2 مكلفة للغاية للإنتاج، وأنها أخذت المبيعات<sup>50</sup> من الماكنتوش منخفض التكلفة (Macintosh LC) في عام 1990 طرحت أبل «الماكنتوش إل. سي.» بفتحة للتحديث باستخدام «بطاقة حاسوب أبل-2 إي» لحث المستخدمين على الانتقال إلى منصة مانتوش.<sup>51</sup> توقفت شركة أبل عن بيع أبل-2 إي في عام 1993.

واصلت مايكروسوفت كسب حصة في السوق من خلال ويندوز، لتركيزها على توفير برامج لأجهزة الحاسوب الشخصية الرخيصة السلعية، بينما كانت أبل تقدم تجربة غنية هندسية، ولكنها مكلفة مادياً.<sup>52</sup> اعتمدت شركة أبل على ارتفاع هوامش الربح ولم تطور رداً واضحاً أبداً. بدلا من ذلك، رفعت أبل دعوى قضائية ضد مايكروسوفت لاستخدام واجهة مستخدم رسومية مماثلة لتلك التي في أبل-ليزا في قضية شركة حاسوب أبل المحدودة ضد شركة مايكروسوفت كوربوريشن.<sup>53</sup> استمرت الدعوى لسنوات قبل أن يلقي بها خارج المحاكم. في نفس الوقت، أدت سلسلة من الإخفاقات الرئيسية في المنتجات وعدم الوفاء بالمواعيد المحددة بتدمير سمعة أبل، وتم استبدال سكالي بمايكل سبيندler.<sup>54</sup>

### 1994-1997: محاولات إعادة الاختراع



كان حاسوب "نيوتن" هو أول مشاركة لشركة أبل في أسواق المساعد الشخصي الرقمي، كما كان واحداً من الحواسيب الأولى في

هذه الصناعة. فبسبب تخبطه المالي، ساعد في تمهيد الطريق لجهاز بالمبايلوتوآلي فون في المستقبل.

بدخول أوائل التسعينات، كانت أبل تطور منصاتٍ بديلة للماكينتوش، مثل منصة «إيه.يو. العاشر. (A/UX)». فقد كانت منصة الماكنتوش أصبحت باليةً لأنها لم تصنع من أجل القيام بمهام متعددة، ولذا قامت الشركة ببرمجة عددٍ من البرامج الرئيسية على الأجهزة مباشرةً. بالإضافة إلى ذلك، كانت أبل تواجه منافسةً من بائعي «نظام التشغيل/الثاني (OS/2)» و«نظام التشغيل» يونيكس (UNIX)»، مثل شركة صن مايكروسيستمز. فكان من الضروري الاستعاضة عن الماكنتوش بمنصة جديدة، أو إعادة صياغة منصة الماكنتوش لتشغيلها على أجهزةٍ أكثر قوة.

في عام 1994، تحالفت شركة أبل مع شركة «آي بي إم» وشركة موتورولا في تحالف «إيه.آي. إم. (AIM)» وكان الهدف خلق منصة حوسبةٍ جديدة (منصة المرجع «باور.بي.سي.»)، والتي ستستخدم أجهزة موتورولا و«آي.بي.إم.»، مقرونًا ببرمجيات أبل. كان أمل التحالف بين الشركات الثلاثة أن يسبق أداء منصة «بريب» عندما يقترن ببرامج أبل الحاسب الشخصي لشركة «مايكروسوفت». في نفس العام، طرحت أبل حاسوب «باور ماكنتوش»، وهو أول حاسوب من حواسيب أبل الكثيرة التي عملت باستخدام معالج «آي.بي.إم» المسمى «باور.بي.سي.»<sup>56</sup>.

في عام 1996، تم استبدال مايكل سبيندلر بجيل أميليو رئيسًا تنفيذيًا. أجرى جيل أميليو تغييرات كثيرة في شركة أبل، بما في ذلك تسريحات جماعية للعمال. بعد محاولاتٍ عديدة فشلت في تحسين نظام التشغيل ماكنتوش، أولاً مع مشروع تاليجينت، ثم في وقت لاحق مع مشروع كوبلاندوجيرشوين، اختار أميليو شراء شركة نيكست المحدودة ونظام تشغيلها «نكست-ستيب»، وبذلك عاد ستيف جوبز إلى أبل مرةً أخرى كمستشار.<sup>58</sup> في 9 يوليو، 1997، أطاح مجلس الإدارة بجيل أميليو بعد ثلاثة سنواتٍ من سجل انخفاضٍ في سعر الأسهم وخسائرٍ ماليةٍ مُعيقة. أصبح جوبز الرئيس التنفيذي المؤقت للشركة، وبدأ إعادة هيكلة خط إنتاج الشركة.

في عام 1997، في معرض مكوورلد، أعلن ستيف جوبز ان أبل سوف تنضم مع مايكروسوفت لإطلاق إصدارات جديدة من مايكروسوفت أوفيس لأجهزة الماكنتوش، وقامت مايكروسوفت باستثمار 150 مليون دولار في أسهم أبل غير المؤهلة للتصويت.<sup>59</sup>

في 10 نوفمبر، 1997، افتتحت شركة أبل متجر أبل، ضمن إستراتيجية تصنيعٍ جديدةٍ توصل البناء بالطلب.<sup>6061</sup>



آي ماك



آي ماك



باور ماكنتوش جي 3



باوربوك جي 3

في 15 أغسطس، 1998، طرحت أبل حاسوب «الكل في واحد» الجديد، الذي ذكر بحاسوب الماكنتوش 128 ك: وكان هذا حاسوب «آي ماك». قاد جوناثان إيف فريق تصميم آي ماك، وكان إيف لاحقاً المصمم لجهازي آي بود وآي فون.<sup>6263</sup> كانت مميزات جهاز «آي ماك» التكنولوجية الحديثة والتصميم الفريد. باع الجهاز أكثر من 800000 وحدة في الأشهر الخمسة الأولى، وأعاد إلى أبل الربحية لأول مرة منذ عام 1993.<sup>64</sup>

خلال هذه الفترة، أقدمت أبل على شراء العديد من الشركات لإنشاء محفظة من البرامج الإنتاجية الرقمية المهنية والموجهة نحو المستهلك. في عام 1998، أعلنت شركة أبل عن شراء برمجيات «فاينالكات» لشركة ماكروميديا، مما أشار إلى توسعها في السوق الرقمية لتحرير الفيديو.<sup>65</sup> في السنة التالية، أصدرت أبل مُنتَجين لتحرير الفيديو: «آي موفي» الموجه للمستهلكين، و«فاينالكاتبرو» الموجه للمهنيين. أصبح «فاينالكاتبرو» لاحقا أحد أهم البرامج في تحرير الفيديو، فله 800000 مستخدم مسجل بحلول عام 2007. في عام 2002 اشترت شركة أبل «شركة نايننج ريال» بسبب برنامج «شيك» المتقدم رقميا في الجمع بين خصائص الصور،<sup>66</sup> واشترت أيضا شركة «إيماجيك» لبرنامجها للإنتاج الموسيقي المسمى «لوجيك»، والذي أدى إلى تطوير برنامج «جارادج باند» الموجه للمستهلكين.<sup>67</sup><sup>68</sup> وأكمل إصدار برنامج «آي فوتو» مجموعة برامج «آي لايف» في نفس العام.

أصدرت الشركة نظام تشغيل ماكنتوش العاشر في 24 مارس لعام 2001، والنظام تمت برمجته على أساس نظامي تشغيلٍ هما «أوبين ستيب» (الشركة «نيكست») و«بي. إس. دي. يونيكس». كان النظام موجهًا للمستهلكين والمهنيين على حدٍ سواء، وكان يجمع بين خصال الاستقرار والموثوقية والأمان المعروفة عن يونيكس، وسهولة الاستخدام لوجود واجهة مستخدم متوفرة. لمساعدة المستخدمين في التحول عن نظام التشغيل ماك 9، سمح نظام التشغيل الجديد ماك أو إس عشرة باستخدام تطبيقات نظام التشغيل 9، وذلك من خلال البيئة الكلاسيكية لنظام ماك أو إس عشرة.<sup>69</sup>

في 19 مايو، 2001، افتتحت أبل محال بيع منتجات أبل بالتجزئة في ولاية فرجينيا وولاية كاليفورنيا.<sup>70</sup> في العام نفسه، طرحت شركة أبل مشغل السمعيات الرقمي المحمول لجهاز آي بود. وكان المنتج ناجحا بامتياز—فقد بيعت منه أكثر من 100 مليون وحدة في غضون ست سنوات.<sup>71</sup><sup>72</sup> في عام 2003، افتتحت الشركة متجر آيتيونز لتنزيل الموسيقى عبر الإنترنت مقابل 0.99 دولار للأغنية، وذلك للتكامل مع أجهزة آي بود. وسرعان ما أصبحت الخدمة الرائدة في مجال خدمات الموسيقى على الإنترنت، بما يزيد عن خمسة مليارات تحميل بحلول التاسع عشر من حزيران/يونيو، 2008.<sup>73</sup>

منذ عام 2001، تخلص فريق التصميم في أبل تدريجيا عن استخدام المواد البلاستيكية الشفافة الملونة التي استخدمت لأول مرة في جهاز آيماك جي 3. بدأ هذا مع استخدام الباوربوك المصنوع منالتيتانيوم، والذي أعقبه الآي بوك المصنوع من البوليكاربونات، وجهاز «الآي ماك» مُسطح الشاشة.<sup>74</sup><sup>75</sup>



#### الماك بوك برو (بشاشة واسعة حجمها 15.4

بوصة) كان أول حاسوبٍ محمولٍ لشركة أبل، يعمل بوحدة معالجة إنتل. تم إعلانه في يناير من 2006، وكان يستهدف السوق المهنية.

أعلن ستيف جوبز في الكلمة الرئيسية في المؤتمر العالمي للمطورين في السادس من يونيو لعام 2005، أن شركة أبل ستبدأ في إنتاج حواسيب الماكنتوش العاملة على وحدات معالجة التي تصنعها شركة إنتيل، وأن ذلك سيبدأ في 2006.<sup>76</sup> وفي العاشر من يونيو، 2006، طرحت أبل جهاز «ماك بوك برو» وجهاز «الآي ماك»، وهما أول جهازان يعملان بوحدة معالجة مركزية «كور دو» صنعتها شركة إنتيل. بحلول السابع من أغسطس، 2006، كانت أبل قد حولت كل خط إنتاج أجهزة الماك إلى استخدام رقائق إنتيل، وكان هذا أكبر بعام عما أعلن عنه ستيف جوبز.<sup>76</sup> وخلال هذا التحول، تم الاستغناء عن الماركات «باورماك» و«آي بوك» و«باوربوك»؛ وأصبحت يخلف كل ماركة من هذه الماركات المستغنى عنها وفق الترتيب: «ماك برو» و«ماك بوك» و«ماك بوك برو». <sup>77</sup> في 29 نيسان 2009، ذكرت صحيفة وول ستريت جورنال أن أبل كانت تبني فريقها الخاص من المهندسين لتصميم الرقائق الدقيقة.<sup>79</sup>

أصدرت شركة أبل أيضا برنامج «بوتكامب» لمساعدة المستخدمين على تثبيت ويندوز إكس بي أو ويندوز فيستا على أجهزة «الماكينتوش-إنتل» جنبا إلى جنب مع نظام التشغيل ماك العاشر.<sup>80</sup>

كان نجاح شركة أبل خلال هذه الفترة واضحا من خلال سعر أسهمها. فقد ارتفع سعرُ سهم أبل بين مطلع عام 2003 و2006، أكثر من عشرة أضعاف، من حوالي 6 دولارات للسهم الواحد (المة وفقا للتقسيم) إلى ما يزيد عن 80 دولارا للسهم الواحد. وفي يناير 2006، تجاوزت القدرة السوقية شركة أبل على شركة ديل.<sup>81</sup> كان قد قال الرئيس التنفيذي لشركة ديل مايكل ديل، قبل تسع سنوات من ذلك التاريخ،

أنه إذا أتاحت له إدارة شركة أبل فإنه «سوف يقوم بإغلاقها وإعطاء المال للمساهمين». <sup>82</sup>

ولكن على الرغم من نماء حصة أبل في سوق أجهزة الحاسوب، فإنها لم تزل متخلفة كثيراً عن منافستها مايكروسوفت، فهي لا تملك إلا حوالي 8 في المئة من سوق أجهزة الحاسوب المكتبية والمحمولة في الولايات المتحدة. <sup>83</sup>

أثناء إلقاءه الكلمة الرئيسية في معرض مكوورلد يوم 9 يناير 2007، أعلن ستيف جوبز أن شركة «حاسوب أبل المحدودة»، سوف تُعرف من تلك اللحظة بشركة أبل المحدودة. شهد المعرض أيضاً الإعلان عن جهاز الآي فون وتلفزيون أبل. <sup>84</sup> وفي اليوم التالي، وصلت قيمة سهم أبل إلى 97.80 دولاراً، وكان هذا أعلى مستوياته إلى ذلك التاريخ. وفي أيار / مايو، تجاوز سعر السهم حاجز المئة دولار. <sup>85</sup>

أشارت الشركة في السادس من شباط / فبراير 2007، أنها ستبيع الموسيقى على متجر «آيتونز» الإلكتروني دون إدارة الحقوق الرقمية إذا وافقت شركات التسجيلات على التخلي عن التكنولوجيا (والذي كان من شأنه السماح بتشغيل الأغاني على مشغلاتٍ من أطرافٍ ثالثة). <sup>86</sup> في يوم 2 أبريل، 2007، أعلنت أبل بالاشتراك مع شركة الصناعات الموسيقية والإلكترونية البريطانية المحدودة (EMI) عن إزالة تكنولوجيا إدارة الحقوق الرقمية من قائمة شركة "EMI" على موقع متجر آيتونز، وأن القرار سيُفعلُ في أيار / مايو. <sup>87</sup>

وفي يوم 11 يوليو، 2008، أطلقت شركة أبل متجر آي لبيع تطبيقات الطرف الثالث لجهاز الآي فون وجهاز الآي بود تاتش. <sup>88</sup> وفي غضون شهر، باع المتجر 60 مليون تطبيق، بإيراداتٍ يومية بلغت مليون دولار في المتوسط. تكهن ستيف جوبز عندئذٍ أن المتجر يمكن أن يصبح تجارةً تورد مليارات الدولارات لشركة أبل. <sup>89</sup> بعد ثلاثة أشهر، ظهر الإعلان أن أبل قد تصبح ثالث أكبر موردٍ للهواتف في العالم، نظراً لشعبية جهاز «الآي فون». <sup>90</sup>

في 16 كانون الأول، 2008، أعلنت شركة أبل أن عام 2009 سيكون آخر عامٍ لحضور شركة أبل في معرض مكوورلد، وأن فيل شيللر سيلقي الكلمة الرئيسية في عام 2009 بدلا من المتوقع ستيف جوبز. <sup>91</sup>

في 14 يناير، 2009، أصدر جوبز مذكرةً داخليةً في شركة أبل، وفيها أعلن انه سيأخذ أجازة لمدة ستة أشهر، وحتى نهاية يونيو 2009، لتمكينه من التركيز بشكل أفضل على حالته الصحية والسماح للشركة بالتركيز على منتجاتها على نحو أفضل. <sup>92</sup> على الرغم من غياب ستيف جوبز، فقد سجلت أبل أفضل ربع سنوي في غير العطلات

Q1)السنة المالية 2009 (خلال فترة الركود، حيث حققت أبل إيراداتٍ قدرها 8.16 مليار دولار وأرباحا قدرها 1.21 مليار دولار.<sup>93</sup>

## -2011حتى الآن: حقبة ما بعد جوبز، قيادة تيم كوك

في 5 أكتوبر 2011، توفي ستيف جوبز، وكانت وفاته نهاية حقبة لأبل.<sup>94</sup> حدث أول إعلان عن منتج رئيسي من قبل أبل بعد وفاة جوبز في 19 يناير 2012، عندما قدم فيل شيلر من أبل آيبوكستيكتيبوكس لنظام التشغيل آي أو إس وآي بوك أوثر لنظام التشغيل ماك أو إس إكس في مدينة نيويورك.<sup>96</sup> ذكر جوبز في السيرة الذاتية «جوبز» أنه يريد إعادة اختراع صناعة الكتب المدرسية والتعليم.<sup>97</sup>

من عام 2011 إلى عام 2012، أصدرت أبل جهاز آيفون 4 إس<sup>98</sup> وآيفون 5،<sup>100</sup> والذي يتميز بكاميرات محسنة، ومساعد برمجي ذكي يسمى سيرى، وبيانات متزامنة مع السحابة مع أيكلاود؛ الجيل الثالث والرابع من أجهزة آيباد، اللذان يتميزان بشاشات ريتنا؛<sup>102</sup>103<sup>104</sup> وآيباد ميني، الذي يتميز بشاشة مقاس 7.9 بوصة على عكس شاشة آيباد مقاس 9.7 بوصة.<sup>105</sup> كانت عمليات الإطلاق هذه ناجحة، حيث أصبح آيفون 5 (الذي تم إصداره في 21 سبتمبر 2012) أكبر إطلاق لأبل مع أكثر من مليوني طلب مسبق<sup>106</sup> ومبيعات ثلاثة ملايين جهاز آيباد في ثلاثة أيام بعد إطلاق آيباد ميني وآيباد الجيل الرابع (تم إصداره في 3 نوفمبر 2012).<sup>107</sup> أصدرت أبل أيضًا جهاز ماك بوك برو من الجيل الثالث مقاس 13 بوصة مع شاشة ريتنا وأجهزة كمبيوتر آي ماك وماك ميني جديدة.<sup>104</sup>105<sup>108</sup>

في 20 أغسطس 2012، أدى ارتفاع سعر سهم أبل إلى زيادة القيمة السوقية للشركة إلى 624 مليار دولارًا أمريكيًا في ذلك الوقت. وتغلب هذا على الرقم القياسي غير الم للتضخم للقيمة السوقية الذي حدده مايكروسوفت سابقًا في عام 1999.<sup>109</sup> في 24 أغسطس 2012، قضت هيئة محلفين أمريكية بأنه يجب على سامسونج دفع 1.05 مليار دولار لأبل (665 مليون جنيه استرليني) كتعويضات في قضية ملكية فكرية.<sup>110</sup> استأنفت شركة سامسونج على تعويض الأضرار، والذي تم تخفيضه بمقدار 450 مليون دولارًا<sup>111</sup> ووافق كذلك على طلب سامسونج للحصول على نسخة تجريبية جديدة.<sup>111</sup> في 10 نوفمبر 2012، أكدت أبل تسوية عالمية رفضت جميع الدعاوى القضائية القائمة بين أبل وإتش تي سي حتى ذلك التاريخ، لصالح اتفاقية ترخيص مدتها عشر سنوات لبراءات الاختراع الحالية والمستقبلية بين الشركتين.<sup>112</sup> من المتوقع أن تحقق أبل 280 مليون دولارًا في السنة من هذه الصفقة مع إتش تي سي.<sup>113</sup>



في مايو 2014، أكدت الشركة عزمها الاستحواذ على شركة الصوت بيتسإلكترونيكس التابعة لدكتور دري وجيمي لوفايين - منتج مجموعة «بيتس باي دكتور دري (Beats by Dr. Dre)» من سماعات الرأس ومنتجات السماعات، ومشغل خدمة البث الموسيقي بيتس ميوزك 3 — مليار دولار وبيع منتجاتهم من خلال منافذ البيع بالتجزئة والتجزئة التابعة لأبل. اعتقد لوفايين أن بيتس كانت دائماً «تنتمي» إلى أبل، حيث صممت الشركة نفسها على غرار «قدرة أبل التي لا مثيل لها على الزواج من الثقافة والتكنولوجيا». كان الاستحواذ أكبر عملية شراء في تاريخ أبل.<sup>114115</sup>

خلال حدث صحفي في 9 سبتمبر 2014، قدمت أبل ساعة ذكية، أبل واتش.<sup>116117</sup> في البداية، قامت أبل بتسويق الجهاز باعتباره أحد ملحقات الموضة<sup>118</sup> ومكملاً للآيفون، مما يسمح للناس بالنظر إلى هواتفهم الذكية بشكل أقل.<sup>119</sup> بمرور الوقت، ركزت الشركة على تطوير ميزات متعلقة بالصحة واللياقة البدنية على الساعة، في محاولة للتنافس مع متبعي الأنشطة المخصصين.

في يناير 2016، تم الإعلان عن وجود مليار جهاز أبل قيد الاستخدام النشط في جميع أنحاء العالم.<sup>120121</sup>

في 6 يونيو 2016، أصدرت فورتشن 500، حيث تم تصنيف قائمة الشركات الخاصة بها على أساس توليد الإيرادات. في السنة المالية اللاحقة (2015)، ظهرت أبل في القائمة كأفضل شركة تقنية.<sup>122</sup> احتلت المرتبة الثالثة، بشكل عام، بقيمة 233 مليار دولار.<sup>122</sup> ويمثل هذا ارتفاعاً في مركزين من قائمة العام السابق.<sup>122</sup>

في يونيو 2017، أعلنت أبل عن هوم بود، وهو مكبر صوت ذكي يهدف إلى التنافس ضد سونوس، جوجل هوم، وأمازون إيكو.<sup>123</sup> قرب نهاية العام، ذكرت تك كرانش أن أبل كانت تستحوذ على شازام، وهي شركة قدمت منتجاتها في مؤتمر أبل العالمي للمطورين (WWDC) ومتخصصة في الموسيقى، التلفزيون، الأفلام والتعرف على الإعلانات.<sup>124</sup> تم تأكيد عملية الاستحواذ بعد بضعة أيام، وبحسب ما ورد كلفت عملية الشراء أبل 400 مليون دولار، حيث أشارت تقارير إعلامية إلى أن عملية الشراء بدت وكأنها خطوة للحصول على البيانات والأدوات التي تدعم خدمة بث أبل ميوزك.<sup>125</sup> تمت الموافقة على الشراء من قبل الاتحاد الأوروبي في سبتمبر 2018.<sup>126127</sup>

أيضاً في يونيو 2017، عينت أبل جيمي إيرليشت وزاك فان أمبورغ لرئاسة وحدة الفيديو العالمية التي تم تشكيلها حديثاً. في نوفمبر 2017، أعلنت أبل أنها تتفرع إلى المسلسلات النصية الأصلية: مسلسل درامي من بطولة جينيفر أنيستون وريس

ويذر سبون، وإعادة عرض سلسلة المختارات قصص مذهلة مع ستيفن سبيلبرغ.<sup>128</sup> في يونيو 2018، وقعت أبل الحد الأدنى من الاتفاقية الأساسية لنقابة الكتاب الأمريكية وأوبرا وينفري على شراكة محتوى متعددة السنوات.<sup>129</sup><sup>130</sup> تشمل الشراكات الإضافية للمسلسلات الأصلية سيسيم وركشوب ودي إتش إكس ميديا وشركتها الفرعية بينتسورلدوايد، بالإضافة إلى شراكة مع أي 24 لإنشاء أفلام أصلية.<sup>131</sup><sup>132</sup><sup>133</sup>

في 19 أغسطس 2020، تجاوز سعر سهم أبل لفترة وجيزة 467.77 دولارًا، مما جعل أبل أول شركة أمريكية برأس مال سوقي قدره 2 تريليون دولار.<sup>134</sup>

خلال خطابها الرئيسي السنوي في مؤتمر أبل العالمي للمطورين في 22 يونيو 2020، أعلنت أبل أنها ستبتعد عن معالجات إنتل، وأن جهاز ماك سينتقل إلى المعالجات المطورة داخليًا.<sup>135</sup> كان هذا الإعلان متوقعًا من قبل محليي الصناعة، وقد لوحظ أن أجهزة ماك التي تتميز بمعالجات أبل ستسمح بزيادات كبيرة في الأداء مقارنة بالموديلات الحالية القائمة على إنتل.<sup>136</sup> في 10 نوفمبر 2020، أصبح ماك بوك إير، ماك بوك برو، وماك ميني أول أجهزة ماك مدعومة بمعالج أبل إم 1 من تصميم أبل.<sup>137</sup> في أبريل 2022، أفيد أن سامسونج إلكترو-ميكانيكس ستتعاون مع أبل على شريحة إم 2 بدلاً من إل جي إنوتيك (LG Innotek).<sup>138</sup> أظهرت سجلات المطورين أنه تم اختبار ما لا يقل عن تسعة طرز من أجهزة ماك تحتوي على أربع شرائح إم 2 مختلفة.<sup>139</sup><sup>140</sup>

ذكرت صحيفة وول ستريت جورنال أن محاولة تطوير رقائقتها الخاصة جعلت أبل أكثر استعدادًا للتعامل مع نقص أشباه الموصلات الذي ظهر خلال حقبة الوباء وأدى إلى زيادة الربحية، حيث ارتفعت مبيعات أجهزة كمبيوتر ماك التي تضمنت رقائح إم 1 بشكل حاد في عامي 2020 و 2021. كما ألهمت شركات أخرى مثل تسلا، أمازون، وميتا بلاتفورمز لمتابعة مسار مماثل.<sup>141</sup>

في أبريل 2022، افتتحت أبل متجرًا عبر الإنترنت يسمح لأي شخص في الولايات المتحدة بمشاهدة أدلة الإصلاح وطلب قطع غيار لأجهزة آيفون معينة حديثة، على الرغم من أنه من المتوقع أن يكون الفرق في التكلفة بين هذه الطريقة والإصلاح الرسمي ضئيلاً.<sup>142</sup><sup>143</sup><sup>144</sup><sup>145</sup><sup>146</sup><sup>147</sup><sup>148</sup>

في مايو 2022، تم تقديم علامة تجارية لريالتي أو إس (RealityOS)، وهو نظام تشغيل يقال إنه مخصص لساعات الواقع الافتراضي والواقع المعزز، والتي تم

ذكرها لأول مرة في عام 2017. وفقًا لبلومبرغ، قد يتم إصدار سماعة الرأس في عام 2023. 149150

في 18 يونيو 2022، أصبح متجر أبل في توسون بولاية ماريلاند أول من ينضم إلى نقابة في الولايات المتحدة، حيث صوت الموظفون للانضمام إلى الرابطة الدولية للميكانيكي وعمال الفضاء.<sup>151</sup>

في 7 يوليو 2022، أعلنت أبل عن إطلاق ميزة أمان جديدة تسمى نمط الحجر (Lockdown Mode) سيكون نمط الحجر متاحًا في الخريف مع نظام التشغيل الجديد، وسيكون بمثابة حماية للمستخدمين المعرضين لمخاطر عالية ضد الهجمات الإلكترونية لبرامج التجسس.<sup>152</sup>

منتجات



ماكنتوش الأصلي



الجيل الحالي من آيماك

ماكنتوش، المعروف باسم ماك، هو مجموعة أجهزة كمبيوتر أبل الشخصية التي تستخدم نظام تشغيل ماك أو إس الخاص بالشركة. كانت أجهزة الكمبيوتر الشخصية هي خط الأعمال الأصلي لأبل، ولكن اعتبارًا من 2021 يمثلون حوالي 10 بالمائة فقط من عائدات الشركة.

تعمل الشركة على تحويل أجهزة كمبيوتر ماك من معالجات إنتل إلى أبل سيليكون، وهو نظام مصمم خصيصًا على منصة شرائح.

اعتبارًا من مارس 2022، هناك ست مجموعات من أجهزة كمبيوتر ماكنتوش قيد الإنتاج:

آيماك :كمبيوتر مكتبي استهلاكي متعدد الإمكانيات (الكل في واحد)، تم طرحه عام 1998.

ماك ميني :كمبيوتر سطح مكتب فرعي للمستهلك، تم طرحه في عام 2005.

ماك بوك برو :حاسوب محمول احترافي، تم طرحه عام 2006.

ماك برو :محطة عمل احترافية، تم طرحها عام 2006.

ماك بوك إير :جهاز كمبيوتر محمول فائق النحافة للمستهلك، تم طرحه في عام 2008.

ماك ستوديو :محطة عمل احترافية صغيرة الحجم، تم طرحها في عام 2022.

تبيع أبل أيضًا مجموعة متنوعة من الملحقات لأجهزة ماك، بما في ذلك برودسبلاي إكس دي آر، أبل ستديوسبلاي، ماجيك هاوس، ماجيك تراكباد لغات أخرى، وماجيك كيبورد لغات أخرى.

تقوم الشركة أيضًا بتطوير العديد من البرامج المضمنة في سعر شراء جهاز ماك، بما في ذلك متصفح الويب سفاري ومحرر الفيديو آي موفي ومحرر الصوت غاراج باند لغات أخرى ومجموعة إنتاجية آيويرك.

بالإضافة إلى ذلك، تبيع الشركة العديد من تطبيقات البرامج الاحترافية بما في ذلك محرر الفيديو فاينالكتبرو، موشن لفيديو الرسوم المتحركة، محرر الصوت لوجك برو، مين ستيج لإنتاج الصوت الحي، وكومبرسور لضغط الوسائط وترميزها.

آيفون

المقالة الرئيسية: آيفون



الجيل الأول من آيفون



آيفون 14 برو من الجيل الحالي

آيفون هو خط هواتف أبل الذكية الذي يستخدم نظام تشغيل آي أو إس الخاص بالشركة، والمشتق من نواة ماك أو إس. تم الإعلان عن الجيل الأول من آيفون من قبل الرئيس التنفيذي لشركة أبل آنذاك ستيف جوبز في 9 يناير 2007. منذ ذلك الحين، أصدرت أبل سنويًا طرزًا جديدة من آيفون وتحديثات آي أو إس.

يحتوي جهاز آيفون على واجهة مستخدم مبنية حول شاشة متعددة اللمس، والتي وصفت وقت طرحها بأنها «ثورية» و «تغير قواعد اللعبة» لصناعة الهاتف المحمول. يعود الفضل للجهاز في الترويج للهواتف الذكية وعامل الشكل الأردواز، وإنشاء سوق كبير لتطبيقات الهواتف الذكية، أو «اقتصاد التطبيقات».

آي أو إس هي واحدة من أكبر منصتين للهواتف الذكية في العالم إلى جانب أندرويد . لقد حقق آيفون أرباحًا كبيرة للشركة، ويُنسب إليه الفضل في المساعدة في جعل أبل

واحدة من أكثر الشركات المتداولة علنًا قيمة في العالم.<sup>153</sup> اعتبارًا من 2021، يمثل آيفون أكثر من نصف عائدات الشركة.

## آيباد



الجيل الأول من آيباد



</img>

الآيباد الحالي (الجيل التاسع)

آيباد هو خط أجهزة الكمبيوتر اللوحية من أبل الذي يستخدم نظام تشغيل آي باد أو إس الخاص بالشركة، والمشتق من ماك أو إس وآي أو إس. تم الإعلان عن الجيل الأول من آي باد في 27 يناير 2010.

أخذ آيباد واجهة المستخدم متعددة اللمس التي تم تقديمها لأول مرة في آيفون، وقام بتكييفها مع شاشة أكبر، وتم تسويقها للتفاعل مع تنسيقات الوسائط المتعددة بما في ذلك الصحف والكتب والصور ومقاطع الفيديو والموسيقى والمستندات وألعاب الفيديو وأكثرها موجودة تطبيقات آيفون. استخدمت الأجيال السابقة من آيباد نفس نظام التشغيل آي أو إس مثل الهواتف الذكية للشركة قبل تقسيمها إلى آيباد أو إس في سبتمبر 2019.

اعتبارًا من سبتمبر 2020 باعت شركة أبل أكثر من 500 مليون جهاز آيباد، على الرغم من أن المبيعات بلغت ذروتها في عام 2013.<sup>154</sup><sup>155</sup><sup>156</sup> اعتبارًا من 2020، لا

يزال جهاز آيباد هو الكمبيوتر اللوحي الأكثر شعبية من حيث المبيعات،<sup>1</sup> وشكل  
تسعة في المائة من عائدات الشركة اعتبارًا من 2021.

في السنوات الأخيرة، بدأت أبل في تقديم إصدارات أكثر قوة من الجهاز، حيث  
يستخدم آيباد برو الحالي نفس معالج إم 1 أبل سيليكون مثل أجهزة ماك ولابتوبز  
المتطورة للشركة، إلى جانب إصدار أصغر من الجهاز يسمى آيباد ميني، ونسخة  
مطورة تسمى آيباد إير.

### الأجهزة القابلة للارتداء، المنزل والملحقات



ايربودز



أبل تي في



أبل واتش



تصنع أبل أيضًا العديد من المنتجات الأخرى التي تصنفها على أنها «الأجهزة القابلة للارتداء والمنزل والاكسسوارات». تشمل هذه المنتجات مجموعة إير بودز من سماعات الرأس اللاسلكية ومشغلات الوسائط الرقمية من أبل تي في في ساعات أبل واتش الذكية وسماعات بيتسومكبرات الصوت هوم بود ميني لغات أخرى الذكية.

## خدمات

تقدم أبل أيضًا مجموعة واسعة من الخدمات التي تحقق إيرادات منها، بما في ذلك الإعلان في أب ستور وتطبيق أبل نيوز، وخطة الضمان الممتد لأبل كير+، وخدمة تخزين البيانات السحابية آيكلود+، وخدمات الدفع من خلال بطاقة ائتمان أبل كارد ومنصة معالجة أبل باي، وهي خدمات محتوى رقمي بما في ذلك أبل بوكس، أبل فتنس+، أبل ميوزك، أبل نيوز+، أبل تي في + ومتجر آيتونز.

اعتبارًا من 2021، تشكل الخدمات حوالي 19٪ من إيرادات الشركة. تم إطلاق العديد من الخدمات منذ عام 2019 عندما أعلنت أبل أنها ستبذل جهودًا متضافرة لتوسيع إيرادات خدماتها.<sup>158</sup>

هوية الشركة

رمز تجاري



أول شعار لأبل

(1976–1977)<sup>159</sup>







## الشعار الحالي

(منذ عام 1999 ولكن تواجد مع الشعار الثالث حتى عام 2003)<sup>159</sup>

قال ستيف جوبز أنه استوحى اسم الشركة في زيارة له إلى مزرعة للتفاح عندما كان يتبع نظام حمية ثامري، وقد رأى بأن اسم "أبل" (أو "تفاحة" بالعربية) "فيه ظرافة وحيوية وليس فيه تخويف".<sup>160</sup>

رمز شركة أبل الأول كان من تصميم ستيف جوبز ووين، ويصور السير اسحاق نيوتن جالسا تحت شجرة تفاح. رغم ذلك، تم استبدال ذلك على الفور بشعار «قوس قزح أبل» من تصميم روب جانوف، وهي الصورة المشهورة الآن لقوس قزح على شكل ظل تفاحة مقضومة. قدم جانوف عدة نماذج أحادية اللون لستيف جوبز، وراقت هذه النماذج لجوبز مباشرة. مع حبه للشعار، أصر جوبز أن يكون ملوناً، باعتباره هذا وسيلةً لأنسنة الشركة.<sup>161162</sup>

يظهر الشعار الأصلي المرسوم يدويا السير اسحاق نيوتن، وتقول نظرية أن الشعار كان يرمز إلى اكتشاف الجاذبية (من خلال التفاحة)، وفصل الضوء من خلال المنشور (إلى ألوان قوس قزح). يوجد تفسير آخر، وهو أن الشعار كان بدافع الولاء لعالم الرياضيات آلانتورنغ، الذي أقدم على الانتحار من خلال تناول تفاحة ملوثة بالسيانيد.<sup>163</sup> يعتبر تورنغ واحدا من آباء الحاسوب. تردد أن ألوان قوس قزح في الشعار يمكن أن تكون إشارةً إلى علم قوس قزح.<sup>164</sup>

ومع ذلك، ذكر روب جانوف في مقابلة أن النظريات البديلة كلها أساطير رائعة، ولكنها للأسف بقيمة «الروث». فقال أن شعار شركة أبل صمم بقضمة حتى يفهم الناس أنها تفاحة وليست كرزاً، وأن ألوان قوس قزح ليست إشارة مرمزة إلى المثلية

الجنسية أو الضوء المنشور، ولكن تم وضعها لجعل الشعار أيسر منالاً، ولتمثيل أن الشاشة لها أن تنتج ألواناً.<sup>165</sup>

في عام 1998، مع إصدار آي ماك الجديدة، توقفت أبل عن استخدام ألوان قوس قزح—رغم إصرار جوبز—وبدأت الشركة في استخدام شعار التفاحة أحادي اللون. لم يستخدم لهذا الشعار أي لونٍ محدد، وشكل الشعار هو واحدٌ من أكثر الرموز التجارية المتعارف عليها في العالم، وتحدد جميع منتجات شركة أبل ومحلات البيع بالتجزئة (حتى أن اسم «أبل» لا يتم استخدامه حتى الوقت الحاضر)، وتم إدراج الرمز في ملصقات جميع أجهزة الماكنتوش والآي بود خلال السنوات الماضية.

### شعارات نصية

أول شعارٍ لشركة أبل، «قضمة من تفاحة» أو «بايت من التفاحة» بالنطق الإنجليزي تمت صياغته في أواخر السبعينات). فكلمة "Byte" بايت تُنطقُ كما تنطق كلمة "Bite" قضمة (من عام 1997-2002، وأبل تستخدم شعار فكر بطريقةٍ مختلفة في حملاتها الإعلانية. كان لهذا الشعار تأثيراً دائماً على صورة أبل، وأحيا شعبيتهم مع وسائل الإعلام والعملاء. وعلى الرغم من تقاعد هذا الشعار، فإنه لا يزال مرتبطاً ارتباطاً وثيقاً بشركة أبل.<sup>166</sup> لدى شركة أبل أيضاً شعاراتٍ لخطوط منتجٍ معين—على سبيل المثال، «أنا أفكر، لذا أنا ماك (iThink, therefore iMac)»، والذي استخدمت في عام 1998 للدعاية لآي ماك،<sup>167</sup> و«قل مرحباً لآي فون» والذي استخدم في إعلانات آي فون.<sup>168</sup> كانت تستخدم «مرحباً» أيضاً لإصدار ماکنتوش الأصلي، ونيوتن، وآي ماك «مرحباً (مرة أخرى)»، وآي بود. بحاجة لمصدر

### الإعلانات التجارية

معلومات مفصلة:فكر باختلاف، احصل على ماك، حملة أبل الدعائية للتحويل. منذ طرح الماكنتوش مع إعلان 1984 التجاري إلى الإعلانات الأكثر حداثة 'احصل على ماك'، تم الاعتراف بأبل في الماضي بما تبذله من جهود فعالة من أجل الدعاية والتسويق لمنتجاتها، على الرغم من أنها انتقدت بسبب إدعائها في بعض الحملات الأخيرة، وبخاصة إعلانات باور ماك 2005<sup>169170171</sup> وإعلانات الآي فون في بريطانيا.

إعلانات شركة أبل شهيرةٌ لإطلاقها الموسيقيين للوصول إلى النجومية، رسوماتها الأخاذة وإيقاعاتها الجذابة.<sup>172</sup> فقد أشهرت الشركة أغنية "1234" للمغني الكندي فيست لاستخدامها الأغنية في حملتها الإعلانية.<sup>172</sup> ثم استخدمت أبل أغنية «الروح الجديدة» للمغني وكاتب الأغاني الفرنسي الإسرائيلي يائيل نعيم للترويج لماك بوك

اير. وصلت الأغنية إلى أعلى قوائم الأغاني، وبيع منها مئات الآلاف من النسخ في غضون اسابيع.<sup>172</sup>

## ولاء للعلامة التجارية

"كانت المشاهد التي شاهدتها في افتتاح متجر آبل الجديد في كوفنتغاردن بلندن أشبه باجتماع صلاة إنجيلي أكثر من كونها فرصة لشراء هاتف أو كمبيوتر محمول".

—أليكس رايلي، يكتب لبي بي سي<sup>173</sup>

اكتسب عملاء آبل سمعة طيبة في التفاني والولاء في وقت مبكر من تاريخ الشركة. شارك 'المبشرون' في آبل بنشاط من قبل الشركة في وقت واحد، ولكن كان هذا بعد أن تم بالفعل ترسيخ هذه الظاهرة. وصف المبشر غاي كاواساكي من آبل تعصب العلامة التجارية بأنه «شيء تم اكتشافه»،<sup>174</sup> بينما أوضح إيف في عام 2014 أن «الناس لديهم علاقة شخصية بشكل لا يصدق» مع منتجات آبل.<sup>175</sup> يمكن أن تجتذب افتتاحات آبل ستور وإصدارات المنتجات الجديدة حشودًا من المئات، مع انتظار البعض في الطابور قبل يوم واحد من الافتتاح.<sup>176177178179</sup> وحضر افتتاح متجر آبل فيفث أفينيو في مدينة نيويورك في عام 2006 عدد كبير من الزوار، وحضره زوار من أوروبا لحضور هذا الحدث.<sup>180</sup> في يونيو 2017، التقط زوجان حديثًا صور زفافهما داخل متجر أورثشارد رود آبل ستور الذي تم افتتاحه مؤخرًا في سنغافورة.<sup>181182</sup> تم انتقاد المستوى العالي من الولاء للعلامة التجارية والسخرية منه ، حيث تم تطبيق لقب «آبل فانبوي (Apple fanboy)» والاستهزاء بالطواير الطويلة قبل إطلاق المنتج.<sup>183</sup> اقترحت مذكرة داخلية تم تسريبها في عام 2015 أن الشركة تخطط لثي الطواير الطويلة وتوجيه العملاء لشراء منتجاتها على موقعها على الإنترنت.<sup>184</sup>

صنفت مجلة فورتن آبل على أنها الشركة الأكثر إعجابًا في الولايات المتحدة في عام 2008، وفي العالم من عام 2008 إلى عام 2012.<sup>185186187188189</sup> في 30 سبتمبر 2013، تفوقت شركة آبل على كوكا كولا لتصبح العلامة التجارية الأكثر قيمة في العالم في تقرير مجموعة أومنيكوم «أفضل العلامات التجارية العالمية». <sup>190</sup> صنفت مجموعة بوسطن الاستشارية آبل كل عام على أنها العلامة التجارية الأكثر ابتكارًا في العالم منذ عام 2005.<sup>191</sup> اعتبارًا من يناير 2021، هناك 1.65 مليار من منتجات آبل قيد الاستخدام النشط.<sup>192</sup>

## المقر والمرافق الرئيسية



أبل بارك

يقع المقر الرئيسي العالمي لشركة أبل في كوبرتينو، في وسط وادي السيليكون بكاليفورنيا، في أبل بارك، وهو مبنى ضخم دائري غير مرتفع يبلغ محيطه 1 ميل (1.6 كم). تم افتتاح المبنى في أبريل 2017 ويضم أكثر من 12,000 موظف. أراد ستيف جوبز، المؤسس المشارك لأبل، أن تبدو أبل بارك أقل شبهاً بمجمع أعمال وملاذ طبيعي، وظهر شخصياً أمام مجلس مدينة كوبرتينو في يونيو 2011 لتقديم الاقتراح، في آخر ظهور علني له قبل وفاته.



أبل كامبوس أو حرم أبل (ونانفيني لوب)

تعمل أبل أيضاً من أبل كامبوس (المعروف أيضاً بعنوانها، ونانفيني لوب)، وهي مجموعة من ستة مباني في كوبرتينو تبلغ مساحتها الإجمالية 850,000 قدم مربع (79,000 م<sup>2</sup>) تقع على بعد حوالي 1 ميل (1.6 كم) غرب أبل بارك.<sup>193</sup> كان أبل كامبوس هو المقر الرئيسي للشركة منذ افتتاحه في عام 1993، حتى افتتاح أبل بارك في عام 2017. تقع المباني في 1-6 إنفيني لوب، وهي مرتبة بشكل دائري حول مساحة خضراء مركزية، في تصميم تم مقارنته مع تصميم الجامعة.

متاجر



آبل فيفث أفينيو، المتجر الرئيسي في مدينة نيويورك

تم افتتاح أول متاجر آبل في الأصل كموقعين في مايو 2001 من قبل الرئيس التنفيذي آنذاك ستيف جوبز،<sup>194</sup> بعد سنوات من المحاولات والفشل لمفاهيم المتجر داخل المتجر.<sup>195</sup> نظرًا للحاجة إلى تحسين عرض منتجات الشركة للبيع بالتجزئة، بدأ جهدًا في عام 1997 لتجديد برنامج البيع بالتجزئة للحصول على علاقة أفضل مع المستهلكين، وعين رون جونسون في عام 2000.<sup>195</sup> أعاد جوبز إطلاق متجر آبل على الإنترنت في عام 1997،<sup>196</sup> وافتتح أول متجرين فعليين في عام 2001.<sup>194</sup> تكهنت وسائل الإعلام في البداية بأن آبل ستفشل،<sup>197</sup> لكن متاجرها كانت ناجحة للغاية، متجاوزة أرقام مبيعات المتاجر المجاورة المنافسة وفي غضون ثلاث سنوات وصلت إلى 1 مليار دولار أمريكي في المبيعات السنوية، لتصبح بذلك أسرع بائع تجزئة في التاريخ يفعل ذلك.<sup>197</sup> على مر السنين، قامت آبل بتوسيع عدد مواقع البيع بالتجزئة وتغطيتها الجغرافية، مع 499 متجرًا في 22 دولة حول العالم اعتبارًا من ديسمبر 2017.<sup>198</sup> جعلت مبيعات المنتجات القوية آبل من بين أفضل متاجر البيع بالتجزئة، حيث تجاوزت المبيعات 16 مليار دولار على مستوى العالم في عام 2011.<sup>199</sup>

## ثقافة الشركة

### الشركة

كانت شركة آبل واحدة من عدة شركات نجحت جدا بعدما تأسست في السبعينات في الحفاظ على القيم التقليدية لما يجب أن يكون عليه حال ثقافة أي شركة، فيما يتعلق بتسلسل الهرم التنظيمي (مسطح مقابل طويل، زي غير رسمي مقابل زي

رسمي، الخ). هناك شركاتٌ أخرى نجحت في هذا من هذه الفترة كشركة خطوط ساوث ويست الجوية وشركة مايكروسوفت. كانت شركة أبل تقف ضد منافسيها الصارمين مثل «آي.بي.إم.» بطريقة شبه تلقائية، ويرجع هذا إلى سلوك مؤسسي الشركة. فكثيرا ما كان يمشي ستيف جوبز حافيا في المكتب، حتى عندما وصلت أبل إلى قائمة مجلة «فورشين» لأثرى 500 شركة. وبحلول إعلان "1984" التلفزيوني، أصبحت هذه السمة الوسيلة الرئيسية للشركة لمحاولة مباينة نفسها عن منافسيها.<sup>200</sup>

بينما نمت الشركة وتمت إدارتها من عددٍ من المديرين التنفيذيين، ولدى كل منهم فكرةٌ عن ما يريد أن تكون أبل، فقد فُقدَ بعضٌ من شخصية أبل الأصلية. ولكن الشركة ما زالت تعزز الفردية والتميز، والتي لا شك تُقرب الموهوبين إلى وظائفها، وبالذات بعد عودة ستيف جوبز. وللتعرف على أفضل موظفيها، صنعت أبل برنامج زمالة. تُعطي زمالة شركة أبل لأولئك الذين قدموا مساهماتٍ فنية أو غير عادية في القيادة لعالم الحوسبة الشخصية، أثناء تواجدهم في الشركة. تم منح الزمالة إلى الآن لعددٍ قليل من الأفراد، بمن في ذلك بيل أتكينسون،<sup>201</sup> ستيف كابس،<sup>202</sup> رود هولت<sup>201</sup>، آلانكاي،<sup>203</sup> جاي كاواساكي،<sup>204</sup> آل ألكورن،<sup>205</sup> آل ألكورن،<sup>206</sup> دون نورمان،<sup>203</sup> ريتش بيدج،<sup>201</sup> وستيف وزنيك.<sup>201</sup>

## المستخدمين

طبقا لاستطلاعات أجرتها مؤسسة جي دي باور، فإن شركة أبل لديها أعلى علامةٍ تجارية وولاءٍ لإعادة شراء من أي من الشركات المصنعة للحاسوب. ورغم أن هذا الولاء للماركة يعتبر غير عادي بالنسبة لأي منتج، فإنه لم يبد أن أبل بذلت مجهودا لإنشائه. ففي لحظة من الزمن، عمل مبشرو أبل بنشاط من أجل الشركة، ولكن هذا كان بعد ترسخ هذه الظاهرة. قال المبشر لشركة أبلجاي كاواساكي أن هذا التعصب لماركة أبل «هو أمر عثرا فيه.»<sup>207</sup> ولكن شركة أبل أيدت استمرار وجود شبكة من مجموعات مستخدمي ماكفي معظم المراكز الرئيسية والثانوية للسكان، حيث تتوفر أجهزة حاسوب ماك.

يجتمع المستخدمون لمعرض أبل الأوروبي، ولمؤتمر ومعارض عالم ماك في سان فرانسيسكو، حيث تطرح أبل الكثير من منتجاتها الجديدة كل عام إلى الصناعة والعامّة. كما يجتمع مطورو ماك كل عام في مؤتمر مطوري ماك العالمي.

افتتاحات متاجر أبل تجتذب حشود الآلاف، وينتظر بعضهم حتى يوم كامل قبل الافتتاح، أو حتى يأتون طيارانا من بلدان أخرى.<sup>208</sup> فكان أمام متجر الجادة الخامسة في نيويورك صفا من المستخدمين وصل إلى نصف ميل، واستغل بعضهم المناسبة

لطلب الزواج.<sup>209</sup> أما افتتاح جينزا في طوكيو فقد وصله الآلاف مع خطٍ يتجاوز  
ثمانية مبان في المدينة.<sup>210</sup>

قال جون سكاني لصحيفة الجارديان البريطانية في عام 1997: «الناس يتحدثون  
عن التكنولوجيا، ولكن شركة أبل شركة تسويق. كانت شركة تسويق هذا العقد». <sup>211</sup>  
تشير أبحاث السوق أن شركة أبل تلفت قاعدة عملاء من غير العاديين، مثل الفنيين  
والإبداعيين، والمتعلمين جيدا من السكان، وهو ما قد يفسر رؤية الشباب لمنصة  
أبل، وولوج أبل في الثقافات الفرعية الطلائعية.<sup>212</sup>

## شؤون الشركة

لدى شركة آبل تاريخا من التكامل الرأسي في منتجاتها، حيث صنعت الشركة  
المعدات التي تقوم بتثبيت البرامج الخاصة بها عليها. بحاجة لمصدر

فخلال التاريخ المبكر للماك، رفضت أبل عموما اعتماد المعايير السائدة لصناعة  
المعدات، وبدلا من ذلك صنعت المعدات الخاصة ببرامجها.<sup>213</sup> انعكس هذا الاتجاه  
إلى حد كبير في أواخر التسعينات، مع بداية اعتماد أبل لموصل "PCI" موصل  
الأجزاء الطرفية) 9500/8500/7500 لأجهزة باورماك. اعتمدت شركة أبل منذ ذلك  
الحين على «اليو. إس. بي.»، و«الإيه. جي. بي.» و«الهايبرترانسبورت» والواي. فاي.  
ومعايير أخرى للصناعة في أجهزة الحاسوب، وكانت لشركة في بعض الحالات رائدة في  
اعتماد المعايير مثل الناقل التسلسلي العام «يو. إس. بي.» <sup>214</sup> فاير واير هو معيار  
أنشأته أبل، واعتمد في الصناعة على نطاق واسع بعد أن تم قياسه وتوحيده كما في  
IEEE 1394.<sup>215</sup>

منذ أن فُتح أول متجرٍ لأبل، والشركة تعمل في بيع ملحقات الأطراف  
الثالثة.<sup>216</sup> يسمح هذا للشركات مثل نيكون وكانون ببيع ما لديها من كاميرات رقمية  
وكاميرات فيديو متوافقة مع ماكنتوش داخل متاجر أبل. أدوبي، وهي من أقدم  
الشركات تعاملًا مع أبل ببرمجياتها تباع أيضا برمجتها المتوافقة مع الماكنتوش، كما  
تفعل شركة مايكروسوفت ذلك أيضا، والتي تباع مجموعة «مايكروسوفت أوفيس»  
لأجهزة الماكنتوش. لكن الكتب التي من شركة جون وايلي وأولاده، ومنها سلسلة  
«فور داميز» للكتب التعليمية فهي استثناء ملحوظ من هذه القاعدة. فكتب هذا  
الناشر ممنوعة من متاجر أبل منذ عام 2005 بسبب اختلاف ستيف مع سياستها  
التحريرية.<sup>217</sup>

## كبار المدراء التنفيذيين

1981-1977 مايكل «سكوتي» سكوت

« 1981-1983 مايك» ماركولا

1983-1993 جون سكالي

1993-1996 مايكل سبيندler

1996-1997 جيل أميليو

1997-2011 ستيف جوبز) الرئيس التنفيذي الانتقالي 1997-2000)

2011- حتى الآن: تيم كوك

## الإدارة

ويليام كامبيل، رئيس مجلس إدارة شركة انتويت المحدودة

ميلارد دريكسلر، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لطاغم جاي

آل جور، نائب رئيس الولايات المتحدة الأسبق

ستيف جوبز، الشريك المؤسس لشركة أبل، وهو أيضا مدير في شركة والت ديزني

اندريا جانج، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة منتجات آفون

آرثر دي ليفنسون، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة جينينتيك

جيرري يورك، رئيس مجلس الإدارة، الرئيس والمدير التنفيذي لشركة هاروينتونكا بيتال

## التنفيذيون

تيموثي كوك، الرئيس التنفيذي

بيتر أوبنهايمر، المدير المالي التنفيذي

جورج فيليب شيلر، نائب الرئيس الأول لتسويق المنتجات عالميا

مارك بايبر ماستر، نائب الرئيس الأول لهندسة الآلات الحاسوبية

جوناثان إيف، نائب الرئيس الأول للتصميم الصناعي

برتراند سيرليت، نائب الرئيس لهندسة البرمجيات



رون جونسون، نائب الرئيس الأول للبيع بالتجزئة

سينا تمدون، نائب الرئيس الأول للتطبيقات

سكوت فورستال، نائب الرئيس الأول لبرامج الآيفون

بوب مانسفيلد، نائب الرئيس الأول لأجهزة الماك

دانيال كوبرمان، المستشار العام والأمين العام

## الموظفون

منذ تشكيل شركة أبل في عام 1977، قامت الشركة بتوظيف أكثر من 75 ألف شخص في أنحاء العالم. غالبية عاملي أبل هم في الولايات المتحدة، لكن لشركة أبل قدرا هائلا من فرق التصنيع والمبيعات والتسويق والمنظمات الداعمة في جميع أنحاء العالم، مع بعض العمليات الهندسية في باريس وطوكيو.

يشمل موظفوا شركة أبل العاملين في الشركات التي امتلكتها شركة أبل وكذلك فروعها مثل شركة فايل ميكار وشركة براي بيرن كابيتال.

## السجل البيئي

واجهت منظمة السلام الأخضر، وهي منظمة بيئية شركة أبل حول مختلف القضايا البيئية، بما في ذلك الترويج لخطة نهاية العمر والاسترجاع العالمية، واستخدامها لمكونات أجهزة غير قابلة لإعادة التدوير، ووجود السموم داخل جهاز الآي فون.<sup>218219</sup> وشنت المنظمة حملةً ضد أبل منذ عام 2003، فيما يتعلق بسياساتها الكيميائية، ولا سيما إدراج البولي فينيل كلورايد ومادة بي. إف. آر. في منتجاتها، وكلاهما له خطورة التأثيرات الصحية السلبية.<sup>218</sup> في 2 مايو، 2007، أصدر ستيف جوبز بيانا يعلن فيه عن خطط القضاء نهائيا على البولي فينيل كلورايد ومثبطات اللهب المبرومة بحلول نهاية عام 2008.<sup>220221</sup>

جرينبيس تدير «دليل لإليكترونيات أكثر خضارا»، والتي تقيم فيها الشركات على أساس التخلص من النفايات الكيميائية والحد من الممارسات الملوثة. في الطبعة الأولى، التي صدرت في آب / أغسطس 2006، سجلت أبل 10/2.7.<sup>222</sup> في الطبعة اللاحقة. تحسن سجل أبل تحسنا مستمرا.<sup>224225226</sup> وصلت شركة أبل إلى 10/4.1، مما يضعها في المئبة الخامسة وأربعين من بين 17 شركة إلكترونية أخرى، والمئبة العاشرة في التصنيف العالمي.<sup>227</sup>

في معرض عالم ماك 2007، عرضت جرين بيس نقدا لشركة أبل. فقد قال ريك هند، المدير التشريعي لحملة المواد السامة في جرينبيس أن «(الشركة) تزيد اخضرارا، ولكن ليست خضراء بما فيه الكفاية.» وعلق هند كذلك «إن سمية ماكبوكاير أصبحت أقل، ولكنها يمكن أن تكون صفرا، والذي من شأنه أن يجعل أبل زعيمة إيكولوجية.»<sup>228</sup>

في أيار / مايو 2008، كلايمايتكاونترز، وهي منظمة غير ربحية مكرسة لتوجيه المستهلكين نحو الشركات الخضراء، أعطت أبل 11 نقطة من أصل 100 ممكنة، مما وضع الشركة في المرتبة الأخيرة بين شركات الإلكترونيات. رمزت المنظمة لشركة أبل بأيقونة «التصاق»، وأضافت الجماعة المدافعة عن البيئة أن أبل كانت «خيارا يُتجنب للمستهلك الواعي بالمناخ.»<sup>229</sup> كان رد ستيف جوبز «أخرجوا من عالم الحاسوب (و) اذهبوا لإنقاذ بعض الحيتان.»<sup>228</sup>

تصنف وكالة حماية البيئة شركة أبل من بين أعلى الشركات المنتجة لأجهزة الحاسوب المحمولة، والجيدة إلى حد ما بالمقارنة مع منتجي أجهزة الحاسوب المكتبية وشاشات الكريستال السائل.<sup>230231</sup>

حدثت أبل الماك بوك بروفي يونيو 2007، غيرت شاشات الكريستال السائل العاملة على مصباح الفلورسنت الكاثودي البارد بشاشات كريستال سائل ذات إضاءة خلفية خالية من الزئبق وزجاجا خاليا منالزرنينخ، وأقدمت على هذا فيما يتعلق بجميع الحواسيب الدفترية.<sup>232</sup> ومع ذلك، لا تزال تستخدم حواسيب الآي ماك شاشات الكريستال السائل العاملة على مصباح الفلورسنت الكاثودي البارد. كما تخلصت شركة أبل أيضا من مشطبات الذهب المبرومة والبوليفينيلكلورايد من المكونات الداخلية المختلفة.<sup>220233234</sup> تقدم شركة أبل معلومات مفصلة حول الانبعاثات والمواد والاستخدام الكهربائي لكل منتج.<sup>235</sup> بدأت شركة أبل أيضا الإعلان عن أجهزة الحاسوب المحمولة الصديقة للبيئة الجديدة في البرامج التلفزيونية والإعلانات في المجالات بالإضافة إلى ذكر هذه الحقائق على موقعها على الإنترنت. بحاجة لمصدر

## الانتقاد

تعرضت شركة أبل لانتقادات من كل من المستخدمين والمطورين حول إيقافها تطبيق «صوت جوجل» من متجر الآي فون على الإنترنت،<sup>236</sup> والضغط على الصحفيين في الكشف عن مصادر معلوماتهم حول منتجات أبل في المستقبل،<sup>237</sup> والتقييدية والوقت الطويل في الموافقة أو عدم الموافقة على برمجيات من أطرافٍ ثالثة لآي فون، وتعطيل تزمين الآيتونز مع الأجهزة الخارجية

مثل بالم بري، وحصرية الآي فون في الولايات المتحدة مع شركات التليفونات ايه تي آند تي، جنبا إلى جنب مع أسئلة ومخاوف تتعلق برفض التطبيقات الأخرى، وعملية الموافقة على أي تطبيقاتٍ جديدة لمتجر الآي فون عموماً.<sup>238</sup> حاول جورج فيليب شيلر، نائب الرئيس الأول لشركة أبل لتسويق المنتجات عالمياً معالجة العديد من الشواغل المتعلقة بمتجر التطبيقات «آب ستور» عن طريق إرسال رسائل إلى كلٍ من المطورين المذكورين



منظر علوي لأبل بارك في كويرتينو، كاليفورنيا

#### معلومات عامة

الاختصار **Apple** (بالإنجليزية)

تفاح سميت باسم

الولايات المتحدة البلد

أبريل 1 1976 التأسيس

#### النوع

... القائمة

شركة عمومية محدودة — شركة الشكل القانوني

كويرتينو، سانتا كلارا، كاليفورنيا

المقر الرئيسي  الولايات المتحدة

على الخريطة 

• جوائز التصميم الوطنية

الجوائز

مواقع الويب

القائمة ...

المنظومة الاقتصادية

الشركات التابعة

القائمة ...

الصناعة

القائمة ...

المنتجات

القائمة ...

أهم الشخصيات

الملاك • فانغارد للاستثمار

- (2023) (0,0791)
- بيركشير هاثاواي (0,0586)
- بلاك روك (0,043)
- مستشارو ستيت ستريت جلوبال (0,0364)

المؤسسون

ستيف وزنيك  
رونالد واين

ستيف جوبز

تيم كوك المدير التنفيذي

(2011 – )

الموظفون 154,000

(2021)

الإيرادات والعائدات

- البورصة
- بورصة نازداك (AAPL)
  - بورصة طوكيو (6689)

دولار أمريكي بليون 383.285 العائدات

(2023) (2022 – 2023)

دولار أمريكي بليون 96.995 الربح الصافي

(2022 – 2023) (2023)

رسملة السوق 2.47 دولار أمريكي تريليون

(2021)

دولار أمريكي بليون 114.301 الدخل التشغيلي

(2022 – 2023) (2023)



أبل بوكس (سابقاً آي بوكس)) بالإنجليزية (Apple Books) : هو برنامج ومتجر كتب إلكتروني من شركة أبل تم تقديمه مع الآي باد في 27 يناير 2010، وطرح للآي فون مع إصدار نظامه الرابع. قالت شركة ابل أنّ متجر أبل بوكس سيكون متوفراً فقط في الولايات المتحدة الأمريكية. المعلومات التي أعلنت في مارس 2010 أكدت القول بأن متجر أبل بوكس سيكون حصرياً على الولايات المتحدة. أبل بوكس يعطي إمكانية لشراء الكتب عبر الانترنت.

#### الواجهة

عندما تلج إلى أبل بوكس، سترى رفاً وعليه الكتب الرقمية المشتراة مسبقاً، بالإضافة إلى زر أعلى اليسار يدخلك إلى ما يسمى بمتجر أبل بوكس.

#### متجر أبل بوكس

متجر أبل بوكس) بالإنجليزية (Apple Books Store: هو المتجر الرقمي الذي يعطي إمكانية لشراء كتب رقمية عبر الانترنت، ووضعها في آي باد.

## المتجر حالياً متاح في الولايات المتحدة فقط، ويتردد أن ابل تخطط لتعميمه عالمياً

Lewis Carroll  
little door about fifteen inches high: she tried the little golden key in the lock, and to her great delight it fitted!

Alice opened the door and found that it led into a small passage, not much larger than a rat-hole: she hush down and looked along the passage into the loveliest garden you ever saw. How she longed to get out of that dark hall, and wander about among those beds of bright flowers and those cool fountains, but she could not even get her head through the doorway: 'and even if my head would go through,' thought poor Alice, 'it would be of very little use without my shoulders. Oh, how I wish I could shut up like a telescope! I think I could, if I only knew how to begin.' For, you see, so many out-of-the-way things had happened lately, that Alice had begun to think that very few things indeed were really impossible.

There seemed to be no use in waiting by the little door, so she went back to the table, half hoping she might find another key on it, or at any rate a book of rules for shutting people up like telescopes: this time she found a little bottle on it, ('which certainly was not here before,' said Alice,) and round the neck of the bottle was a

Alice's Adventures in Wonderland  
paper label, with the words 'DRINK ME' beautifully printed on it in large letters.

It was all very well to say 'Drink me,' but the wise little Alice was not going to do that in a hurry. 'No, I'll look first,' she said, 'and see whether it's marked "poison" or not'; for she had read several nice little histories about children who had got burnt, and eaten up by wild beasts and other unpleasant things, all because they would not remember the simple rules their friends had taught them: such as, that a red-hot poker will burn you if you hold it too long; and that if you cut your finger VERY deeply with a knife, it usually bleeds; and she had never forgotten that, if you drink much from a bottle marked 'poison,' it is almost certain to disagree with you, sooner or later.

However, this bottle was not marked 'poison,' so Alice ventured to taste it, and finding it very nice, (it had, in fact, a sort of mixed flavour of cherry-cake, custard, pine-apple, roast turkey, coffee, and hot buttered toast,) she very soon finished it off.

'What a curious feeling!' said Alice; 'I must be shutting up like a telescope.'

## A screenshot of the latest version of Apple Books as of 2022

معلومات عامة

قارئ كتب إلكترونية  
نوع تطبيق محمول

منصة توزيع للكتب الإلكترونية

نظام التشغيل

آي أو إس

مالك أو إس

أي أو إس المنصة

أبل المطورون

apple.com... موقع الويب

#### معلومات تقنية

سي-الكائنية لغة البرمجة

أبريل 2010 2 الإصدار الأول

الإصدار الأخير • 1.17 ماك أو إس

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي الرخصة

نسق المستندات المنقولة\*EPUB\* Apple iBooks format (pdf) نسق المستندات المنقولة\*EPUB\* (en) الملفات المقروءة





خدمات أمازون ويب) بالإنجليزية Amazon Web Services (AWS): واختصاراً (AWS) وهي مجموعة خدمات للحوسبة البعيدة وتدعى أيضاً خدمات الويب، وجميعها معاً تصنع منصة الحوسبة السحابية تقدم على الإنترنت من قبل شركة أمازون، والأكثر مركزية والمعروفة جيداً هي أمازون إس 3 أمازون إي سي 2. تم إطلاق هذه الخدمات في يوليو 2002.

توفر على الطلب الحوسبة السحابية منصات واجهات برمجة التطبيقات للأفراد والشركات، والحكومات، على أساس أجهزة الاستنشاق دفع الاستحقاقات أولاً بأول. توفر خدمات الويب الخاصة بالحوسبة السحابية مجموعة متنوعة من البنية التحتية التقنية المجردة الأساسية وكتل وأدوات بناء الحوسبة الموزعة. إحدى هذه الخدمات هي أمازون إي سي 2 (EC2)، والتي تتيح للمستخدمين أن يكون لديهم تحت تصرفهم مجموعة افتراضية من أجهزة الكمبيوتر، متاحة طوال الوقت، عبر الإنترنت. يحاكي إصدار خدمات أمازون ويب من أجهزة الكمبيوتر الافتراضية معظم سمات الكمبيوتر الحقيقي، بما في ذلك وحدات المعالجة المركزية للأجهزة (CPUs) ووحدات معالجة الرسومات (GPUs)؛ ذاكرة الوصول العشوائي؛ تخزين القرص الصلب SSD /؛ اختيار أنظمة التشغيل؛ الشبكات؛ وبرامج التطبيقات المحملة مسبقاً مثل خوادم الويب وقواعد البيانات وإدارة علاقات العملاء (CRM).

يتم تنفيذ تقنية خدمات أمازون ويب في مزارع الخوادم في جميع أنحاء العالم، ويتم صيانتها بواسطة شركة أمازون التابعة. تعتمد الرسوم على مجموعة من الاستخدام (المعروف باسم نموذج «الدفع أولاً بأول»)، أو الأجهزة، أو نظام التشغيل، أو

البرامج، أو ميزات الشبكة التي يختارها المشترك المطلوب، والتوافر، والتكرار، والأمان، وخيارات الخدمة. يمكن للمشاركين الدفع مقابل كمبيوتر خدمات أمازون ويب افتراضي واحد أو كمبيوتر مادي مخصص أو مجموعات من أي منهما. كجزء من اتفاقية الاشتراك، توفر أمازون الأمان لأنظمة المشاركين. تعمل خدمات أمازون ويب من العديد من المناطق الجغرافية العالمية بما في ذلك 6 في أمريكا الشمالية.

تقوم أمازون بتسويق خدمات أمازون ويب للمشاركين كطريقة للحصول على سعة حوسبة واسعة النطاق بشكل أسرع وأرخص من بناء مزرعة خوادم فعلية. يتم محاسبة جميع الخدمات على أساس الاستخدام، ولكن كل خدمة تقيس الاستخدام بطرق مختلفة. اعتبارًا من عام 2017، تمتلك خدمات أمازون ويب نسبة 33% المهيمنة من إجمالي السحابة (البنية التحتية كخدمة، المنصة كخدمة) بينما يمتلك المنافسان التاليان مايكروسوفت وجوجل 18% و 9% على التوالي وفقًا لمجموعة سينرجي.

## الخدمات

اعتبارًا من عام 2020، تضم خدمات أمازون ويب أكثر من 175 منتجًا وخدمة بما في ذلك الحوسبة والتخزين والشبكات وقواعد البيانات والتحليلات وخدمات التطبيقات والنشر والإدارة والأجهزة المحمولة وأدوات المطورين والأدوات الخاصة بإنترنت الأشياء. الأكثر شيوعًا تشمل أمازون إي سي 2 (EC2) وأمازون إس 3 (Amazon S3) وخدمات أمازون ويب ولامدا) وظيفة بدون خادم تتيح استخراج، تحويل، تحميل بدون خادم، على سبيل المثال بين مثيلات EC2 و S3.

لا يتم عرض معظم الخدمات بشكل مباشر على المستخدمين النهائيين، ولكنها بدلاً من ذلك تقدم وظائف من خلال واجهات برمجة التطبيقات للمطورين لاستخدامها في تطبيقاتهم. يتم الوصول إلى عروض خدمات أمازون ويب عبر بروتوكول نقل النص الفائق، باستخدام النمط المعماري رست وبروتوكول سواب لواجهات برمجة التطبيقات الأقدم وحصريًا جسون.

## التاريخ

حدث خدمات أمازون ويب Summit 2013 في مدينة نيويورك.

تم إطلاق منصة خدمات أمازون ويب في يوليو 2002. كانت المنصة في مراحلها الأولى تتكون من عدد قليل من الأدوات والخدمات المتباينة. ثم في أواخر عام 2003، تمت إعادة صياغة مفهوم خدمات أمازون ويب علنًا عندما قدم كريس بينكهام وبنجامين بلاك ورقة تصف رؤية للبنية التحتية لحوسبة التجزئة في أمازون والتي كانت موحدة تمامًا ومؤتمتة بالكامل وستعتمد بشكل كبير على خدمات الويب لخدمات مثل التخزين الاعتماد على العمل الداخلي الجاري بالفعل. قرب نهاية ورقتهم، ذكروا إمكانية بيع الوصول إلى الخوادم الافتراضية كخدمة، واقترحوا أن الشركة يمكن أن تولد إيرادات من الاستثمار الجديد في البنية التحتية. في نوفمبر 2004، تم إطلاق أول خدمة خدمات أمازون ويب للاستخدام العام: خدمة قائمة انتظار بسيطة (SQS). بعد ذلك، طورت بينكهام والمطور الرئيسي كريستوفر براون خدمة أمازون إي سي 2، مع فريق في كيب تاون، جنوب إفريقيا.

أعيد إطلاق خدمات أمازون ويب رسميًا في 14 مارس 2006، حيث جمعت بين عروض الخدمة الأولية الثلاثة للتخزين السحابي أمازون إس 3 و SQS و EC2. قدمت منصة خدمات أمازون ويب أخيرًا مجموعة متكاملة من الخدمات الأساسية عبر الإنترنت، كما اقترح كريس بينكهام وبنجامين بلاك في عام 2003، كخدمة مقدمة للمطورين الآخرين، ومواقع الويب، والتطبيقات من جانب العميل، والشركات. قال أندرو جاسي، مؤسس خدمات أمازون ويب ونائب رئيسها في عام 2006، في ذلك الوقت إن أمازون S3 أحد العناصر الأولى والأكثر قابلية للتوسع في خدمات أمازون ويب) «يساعد المطورين المتحررين من القلق بشأن مكان تخزين البيانات، وما إذا كانت آمنة وآمن، إذا كان متاحًا عند الحاجة إليه، والتكاليف المرتبطة بصيانة الخادم، أو ما إذا كان لديهم مساحة تخزين كافية متاحة. تمكّن أمازون S3 المطورين من التركيز على الابتكار باستخدام البيانات، بدلاً من معرفة كيفية تخزينها». في عام 2016 تمت ترقية جاسي إلى منصب الرئيس التنفيذي للقسم. مما يعكس نجاح خدمات أمازون ويب، بلغ أجره السنوي في عام 2017 ما يقرب من 36 مليون دولار.

في عام 2014، أطلقت خدمات أمازون ويب شبكة شركائها المسماة APN شبكة شركاء خدمات أمازون ويب) والتي تركز على مساعدة الشركات القائمة على خدمات أمازون ويب على النمو وتوسيع نطاق نجاح أعمالها من خلال التعاون الوثيق وأفضل الممارسات.

لدعم التدريب على مستوى الصناعة وتوحيد المهارات، بدأت خدمات أمازون ويب في تقديم برنامج شهادة لمهندسي الكمبيوتر، في 30 أبريل 2013، لتسليط الضوء على الخبرة في الحوسبة السحابية.

لدعم التدريب على مستوى الصناعة وتوحيد المهارات، بدأت خدمات أمازون ويب في تقديم برنامج شهادة لمهندسي الكمبيوتر، في 30 أبريل 2013، لتسليط الضوء على الخبرة في الحوسبة السحابية.

في كانون الثاني (يناير) 2015، استحوذت خدمات أمازون ويب على مختبرات أنابورنا، وهي شركة إلكترونيات دقيقة مقرها إسرائيل تشتهر بمبلغ 350-370 مليون دولار أمريكي.

كتب جيمس هاميلتون، مهندس خدمات أمازون، مقالة استعادية في عام 2016 لتسليط الضوء على العشر سنوات من تاريخ الخدمة عبر الإنترنت من 2006 إلى 2016. كمشجع مبكر ومؤيد صريح للتكنولوجيا، انضم إلى فريق هندسة خدمات أمازون ويب في عام 2008.

في يناير 2018، أطلقت أمازون خدمة قياس تلقائي على خدمات أمازون ويب.

في نوفمبر 2018، أعلنت خدمات أمازون ويب عن أنوية ARM مخصصة للاستخدامها في خوادمها. أيضًا في نوفمبر 2018، تعمل خدمات أمازون ويب على تطوير محطات أرضية للتواصل مع الأقمار الصناعية للعمليات.

في نوفمبر 2010، تم الإبلاغ عن انتقال جميع مواقع البيع بالتجزئة التابعة لـ Amazon.com إلى خدمات أمازون ويب. قبل عام 2012، كانت خدمات أمازون ويب تُعتبر جزءًا من Amazon.com وبالتالي لم يتم تحديد إيراداتها في البيانات المالية لشركة أمازون. في ذلك العام، قدر مراقبو الصناعة لأول مرة أن إيرادات خدمات أمازون ويب تزيد عن 1.5 مليار دولار.

في أبريل 2015، أفاد موقع Amazon.com أن خدمات أمازون ويب كانت مربحة، حيث بلغت مبيعاتها 1.57 مليار دولار في الربع الأول من العام و 265 مليون دولار من الدخل التشغيلي. وصفها مؤسسها جيف بيزوس بأنها شركة سريعة النمو بقيمة 5 مليارات دولار. وصفها محللون بأنها «مربحة بشكل مذهش أكثر من التوقعات». في أكتوبر، قال موقع Amazon.com في تقرير أرباحه للربع الثالث أن الدخل التشغيلي لخدمات أمازون ويب بلغ 521 مليون دولار، مع هوامش تشغيل بنسبة 25%. بلغت عائدات خدمات أمازون ويب للربع الثالث لعام 2015 2.1 مليار دولار، بزيادة قدرها 78% عن إيرادات الربع الثالث لعام 2014 البالغة 1.17 مليار دولار. زادت إيرادات الربع الرابع من عام 2015 لقطاع خدمات أمازون ويب بنسبة 69.5% سنويًا لتصل إلى 2.4 مليار دولار بهامش تشغيلي 28.5%، مما منح خدمات أمازون ويب م تشغيل يبلغ 9.6 مليار دولار. في عام 2015، قدّرت شركة جارتر أن عملاء أمازون ويب ينشرون بنية تحتية على خدمات أمازون ويب أكثر من 10 أضعاف من الاعتماد المشترك لـ 14 مزودًا تاليًا.

في الربع الأول من عام 2016، بلغت الإيرادات 2.57 مليار دولار أمريكي بصافي دخل قدره 604 مليون دولار أمريكي، بزيادة قدرها 64% عن الربع الأول من عام 2015، مما أدى إلى جعل خدمات أمازون ويب أكثر ربحية من أعمال البيع بالتجزئة في أمريكا الشمالية في أمازون للمرة الأولى. في الربع الأول من عام 2016، شهدت أمازون ارتفاعًا بنسبة 42% في قيمة الأسهم نتيجة لزيادة الأرباح، والتي ساهمت خدمات أمازون ويب منها بنسبة 56% في أرباح الشركات.

حصلت خدمات أمازون ويب على 17.46 مليار دولار من الإيرادات السنوية في عام 2017. بحلول نهاية عام 2018، ارتفع الرقم إلى 25.65 مليار دولار.

في عام 2019، سجلت خدمات أمازون ويب نموًا سنويًا بنسبة 37% وشكلت 12% من إيرادات أمازون (ارتفاعًا من 11% في 2018).

## قاعدة العملاء

في 14 مارس 2006، قالت أمازون في بيان صحفي: «أكثر من 150.000 مطور قد سجلوا أنفسهم لاستخدام خدمات أمازون ويب منذ إنشائها.»

في نوفمبر 2012، استضافت خدمات أمازون ويب أول حدث للعملاء في لاس فيجاس.

في 13 مايو 2013، مُنحت خدمات أمازون ويب سلطة وكالة لتشغيل (ATO) من وزارة الصحة والخدمات البشرية الأمريكية في إطار برنامج إدارة المخاطر والتفويض الفيدرالي.

في أكتوبر 2013، تم الكشف عن حصول خدمات أمازون ويب على عقد بقيمة 600 مليون دولار مع وكالة المخابرات المركزية.

خلال أغسطس 2014، تلقت خدمات أمازون ويب التفويض المؤقت على مستوى وزارة الدفاع لجميع مناطق الولايات المتحدة.

خلال 2015 إعادة: اخترع الفكرة الرئيسية، كشفت خدمات أمازون ويب أن لديها أكثر من مليون عميل نشط كل شهر في 190 دولة، بما في ذلك ما يقرب من 2000 وكالة حكومية و 5000 مؤسسة تعليمية وأكثر من 17500 منظمة غير ربحية.

في 5 أبريل 2017، أعلنت خدمات أمازون ويب وتقنية DXC التي تشكلت من اندماج CSC و (HPE's Enterprise Services Business) عن تحالف موسع لزيادة الوصول إلى ميزات خدمات أمازون ويب لعملاء المؤسسات في مراكز البيانات الحالية.

من بين العملاء البارزين وكالة ناسا وحملة أوباما الرئاسية لعام 2012 و نتفليكس.

في عام 2019، تم الإبلاغ عن أن أكثر من 80% من شركات DAX الألمانية المدرجة تستخدم خدمات أمازون ويب.

في أغسطس 2019، قالت البحرية الأمريكية إنها نقلت 72000 مستخدم من ستة أوامر إلى نظام سحابة خدمات أمازون ويب كخطوة أولى نحو دفع جميع بياناتها وتحليلاتها إلى السحابة.

### انقطاعات كبيرة في الخدمة

في 20 أبريل 2011، عانت خدمات أمازون ويب من انقطاع كبير. أصبحت أجزاء من خدمة إيلاستيك بلوك ستور (EBS) عالقة» ولا يمكنها تلبية طلبات القراءة / الكتابة. استغرق الأمر يومين على الأقل لاستعادة الخدمة بالكامل.

في 29 يونيو 2012، تم إيقاف العديد من مواقع الويب التي تعتمد على خدمات أمازون ويب في وضع عدم الاتصال بسبب عاصفة شديدة في شمال فيرجينيا، حيث توجد أكبر مجموعة لمراكز بيانات خدمات أمازون ويب.

في 22 أكتوبر 2012، حدث انقطاع كبير، مما أثر على العديد من المواقع مثل ريديتوفورسكويروبنترست وغيرها. كان السبب هو خطأ تسرب الذاكرة في عامل تجميع البيانات التشغيلية.

في 24 ديسمبر 2012، عانت خدمات أمازون ويب من انقطاع آخر مما تسبب في عدم توفر مواقع الويب مثل نتفليكس للعملاء في شمال شرق الولايات المتحدة. استشهدت خدمات أمازون ويب بخدمة أمازون إي سي 2 (ELB) باعتبارها السبب.

في 28 فبراير 2017، شهدت خدمات أمازون ويب انقطاعًا هائلًا في خدمات S3 في منطقة شمال فيرجينيا. غالبية مواقع الويب التي اعتمدت على خدمات أمازون ويب S3 إما معلقة أو متوقفة، وأبلغت أمازون في غضون خمس ساعات أن خدمات أمازون ويب كانت متصلة بالإنترنت بالكامل مرة أخرى. لم يتم الإبلاغ عن فقدان أي بيانات بسبب انقطاع التيار الكهربائي. كان سبب الانقطاع هو خطأ بشري حدث أثناء تصحيح الأخطاء، مما أدى إلى إزالة سعة خادم أكبر مما هو مقصود، مما تسبب في حدوث انقطاع في الدومينو.

في 25 نوفمبر 2020، واجهت خدمات أمازون ويب عدة ساعات من الانقطاع في خدمة حركة في منطقة شمال فيرجينيا (us-east-1) كما تأثرت الخدمات الأخرى التي تعتمد على حركة.

## التوفر والبنية

اعتبارًا من يناير 2021، خدمات أمازون ويب لديها عمليات متميزة في 24 «منطقة» جغرافية: 7 في أمريكا الشمالية، 1 في أمريكا الجنوبية، 6 في أوروبا، 1 في الشرق الأوسط، 1 في أفريقيا و 8 في آسيا والمحيط الهادئ.

أعلنت خدمات أمازون ويب عن 6 مناطق جديدة سيتم طرحها عبر الإنترنت.

يتم احتواء كل منطقة بالكامل داخل دولة واحدة وتبقى جميع بياناتها وخدماتها داخل المنطقة المحددة. تحتوي كل منطقة على «مناطق توافر خدمات» متعددة، والتي تتكون من واحد أو أكثر من مراكز البيانات المنفصلة، لكل منها طاقة زائدة وشبكات واتصال وموجودة في مرافق منفصلة. لا توفر مناطق التوفر تلقائيًا قابلية إضافية للتوسع أو التكرار داخل المنطقة، نظرًا لأنها معزولة عن بعضها البعض عن قصد لمنع الانقطاعات من الانتشار بين المناطق. يمكن أن تعمل العديد من الخدمات عبر مناطق توافر الخدمات) على سبيل المثال، S3 ومولد قواعد بيانات أمازون (بينما يمكن تهيئة خدمات أخرى لتكرارها عبر المناطق لنشر الطلب وتجنب فترات التوقف عن العمل من حالات الفشل.

اعتبارًا من ديسمبر 2014، قامت خدمات أمازون ويب بتشغيل ما يقدر بنحو 1.4 مليون خادم عبر 28 منطقة توافر. تتكون الشبكة العالمية لمواقع خدمات أمازون ويب إيدج من 54 نقطة تواجد في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك مواقع في الولايات المتحدة وأوروبا وآسيا وأستراليا وأمريكا الجنوبية.

في عام 2014، ادعت خدمات أمازون ويب أن هدفها هو تحقيق استخدام الطاقة المتجددة بنسبة 100% في المستقبل. في الولايات المتحدة، تشمل شركات خدمات أمازون ويب مع مزودي الطاقة المتجددة مجتمع الطاقة في فرجينيا لدعم منطقة



شرق الولايات المتحدة؛ تطوير الأنماط، في يناير 2015، لبناء وتشغيل مزرعة الرياح فولر ريدج؛ أفانجريد، في يوليو 2015، لبناء وتشغيل مزرعة الرياح شرق الولايات المتحدة؛ إي دي بي مصادر الطاقة المتجددة أمريكا الشمالية، في نوفمبر 2015، لبناء وتشغيل مزرعة الرياح وسط الولايات المتحدة؛ وتيسلا موتورز، لتطبيق تقنية تخزين البطاريات لتلبية احتياجات الطاقة في منطقة غرب الولايات المتحدة (شمال كاليفورنيا).

## غرف علوية منبثقة

مخزن خدمات أمازون ويب في سوهو، مدينة نيويورك

تمتلك خدمات أمازون ويب أيضًا «غرف علوية منبثقة» في مواقع مختلفة حول العالم. يقوم هؤلاء بتسويق خدمات أمازون ويب لأصحاب المشاريع والشركات الناشئة في مختلف الصناعات التقنية في موقع مادي. يمكن للزوار العمل أو الاسترخاء داخل الدور العلوي، أو معرفة المزيد حول ما يمكنهم فعله باستخدام خدمات أمازون ويب. في يونيو 2014، افتتحت خدمات أمازون ويب أول دور علوي مؤقت منبثق في سان فرانسيسكو. في مايو 2015 توسعوا إلى مدينة نيويورك، وفي سبتمبر 2015 امتدوا إلى برلين. افتتحت خدمات أمازون ويب موقعها الرابع في تل أبيب من 1 مارس 2016 إلى 22 مارس 2016. تم فتح دور علوي منبثق في لندن من 10 سبتمبر إلى 29 أكتوبر 2015. تم إغلاق الغرف العلوية المنبثقة في نيويورك وسان فرانسيسكو إلى أجل غير مسمى بسبب وباء COVID-19 بينما ظلت طوكيو مفتوحة بقدرة محدودة.

## العمل الخيري

في عام 2017، أطلقت خدمات أمازون ويب خدمات أمازون ويب re/Start في المملكة المتحدة لمساعدة الشباب وقدامى المحاربين العسكريين على إعادة تدريب المهارات المتعلقة بالتكنولوجيا. بالشراكة مع ذا برينستراست ووزارة الدفاع (MOD)، ستساع خدمات أمازون ويب في توفير فرص إعادة التدريب للشباب من الخلفيات المحرومة والأفراد العسكريين السابقين. تعمل خدمات أمازون ويب جنبًا

إلى جنب مع عدد من الشركات الشريكة بما في ذلك كلاودريش و مجموعة سيج و  
إي دي أف للطاقة و بنك تيسكو

#### معلومات عامة

نوع

القائمة

...

أمازون المطورون

موقع الويب [aws.amazon.com](http://aws.amazon.com)

معلومات تقنية

مارس 2006 الإصدار الأول

## أمازون إي سي 2



Amazon EC2 Instances Icon in the AWS Icon set

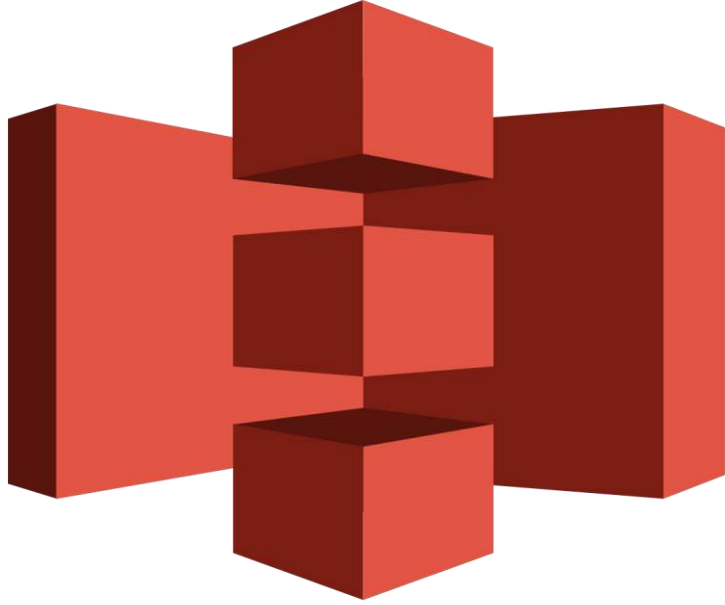
أمازون إي سي 2) بالإنجليزية Amazon Elastic Compute Cloud واختصاراً (Amazon EC2) وهو الجزء المركزي من خدمات أمازون ويب المقدمة من شركة أمازون في منصة الحوسبة السحابية. أطلقتها أمازون في عام 2006.

تسمح خدمة أمازون إي سي 2 للمستخدمين بإستئجار حواسب افتراضية لتشغيل التطبيقات الخاصة بهم.

معلومات عامة	
الخادم الافتراضي الخاص	نوع
متعدد المنصات	نظام التشغيل
أمازون المطور الأصلي	أمازون المطورون
aws.amazon.com... (الإنجليزية)	موقع الويب
معلومات تقنية	

نشط حالة التطوير  
أغسطس 2006؛ منذ 17 سنة 25 الإصدار الأول  
برمجيات احتكارية الرخصة

### أمازون إس 3



أمازون إس 3) بالإنجليزية (Amazon S3 (Simple Storage Service) : هي خدمة تخزين ملفات وهي أحد خدمات أمازون ويب المقدمة من شركة أمازون التي بدأت بتقديم الخدمة في الولايات المتحدة في مارس 2006, وفي أوروبا في نوفمبر 2007. حيث تسعى هذه الخدمة لاستغلال القدرات التخزينية الهائلة الموجودة في مراكز بيانات الشركة وتوفيرها للعملاء بأسعار مقبولة وجودة عالية.

أعلنت شركة أمازون عن تخزين أكثر من ترليون شيء في يونيو 2012. وهو الذي كان 102 مليار في مارس 2010، و 64 مليار في أغسطس 2009، و 52 مليار في مارس 2009 و 29 مليار في أكتوبر 2008، و 14 مليار في يناير 2008، و 10 مليار في أكتوبر 2007،

تتضمن خدمة أمازون إس 3 استضافة الويب، إستضافة صور، والتخزين لأنظمة النسخ الإحتياطي. وتعمل الخدمة شهرياً بنسبة تشغيل 99.99% بشكل مضمون وهو يعادل توقف حوالي 43 دقيقة في الشهر.

## معلومات عامة

موقع الويب [aws.amazon.com...](https://aws.amazon.com...) (الإنجليزية)

نعم تجاري؟

تخزين ملفات نوع الموقع

مارس 14 2006 تاريخ الإطلاق

مارس 14 2006 التأسيس

نشط الوضع الحالي

الجوانب التقنية

عدة لغات اللغة

مطلوب التسجيل

## طريق أمازون 53

طريق أمازون 53) بالإنجليزية (Amazon Route 53 : (وقد تُعرف أحيانًا بالطريق 53 فقط) هو مُقدم خدمة نظام اسم المجال (DNS) قابل للتطوير و متاح للمستخدمين. تمَّ إصداره رَسميًا في 4 ديسمبر 2010، وهو يُعتبر جزء من منصة الحوسبة السحابية لآمازون المُختصة بخدمات أمازون ويب. الاسم هو إشارة مُحتملة لنظام الطرق السريعة المرقمة بالولايات المتحدة، والرقم «53» هو إشارة إلى منفذ 53 / TCP / UDP ، وهو منفذ تتم فيه معالجة طلبات خادم نظام أسماء النطاقات. بالإضافة إلى القدرة على توجيه المستخدمين إلى خدمات أمازون ويب المختلفة، بما في ذلك مثيلات EC2 ، فإنَّ هذا المُقدم يُمكن لعملاء خدمات أمازون ويب) مُختصر (AWS: أيضًا من توجيه المستخدمين إلى بنية تحتية غير تابعة لخدمات أمازون ويب (AWS) ومراقبة صحة تطبيقاتهم ونقاط النهاية الخاصة بهم. يتم توزيع خوادم طريق أمازون 53 في جميع أنحاء العالم رَسميًا.

ينشئ العملاء مناطق مستضافة تعمل كحاوية أساسية لأربعة خوادم أسماء. تنتشر خوادم الأسماء عبر أربعة نطاقات مستوى أعلى مُختلفة، بحيث يمكن للعملاء إضافة وحذف وتغيير أي سجلات نظام اسم المجال في المناطق المستضافة الخاصة بهم. تقدم الخدمة أيضًا خدمات تسجيل المجال لعملاء خدمات أمازون ويب من خلال الطريق 53. توفر أمازون اتفاقية مستوى الخدمة) اختصار (SLA للخدمة التي تكون متاحة دائمًا في جميع الأوقات (متوفرة وفقًا للشركة بنسبة 100%).

أنواع سجلات DNS المدعومة

A

AAAA

CAA

CNAME

MX

NAPTR

NS

PTR

soa

SPF

SRV

TXT





يعد أمازون أليكسا، المعروف ببساطة باسم أليكسا،<sup>4</sup> مساعدًا ذكيًا افتراضيًا طورته أمازون، واستخدم لأول مرة في أمازون إيكو وأمازون إيكو دوت السماعات الذكية التي طورها مختبر الأمازون 126. إنه قادر على التفاعل الصوتي، تشغيل الموسيقى، إعداد قوائم المهام، إعداد الإنذارات، بث مقاطع صوتية، تشغيل الكتب المسموعة، وتوفير الطقس، وحركة المرور، والرياضة، وغيرها من المعلومات في الوقت الحقيقي، مثل الأخبار.<sup>5</sup> يمكن لـ أليكسا أيضًا التحكم في العديد من الأجهزة الذكية باستخدام نفسها كنظام أتمتة منزلي. يمكن للمستخدمين توسيع إمكانات أليكسا عن طريق تثبيت «مهارات» (وظائف إضافية طورها بائعون تابعون لجهات خارجية، في إعدادات أخرى تسمى التطبيقات الأكثر شيوعًا مثل برامج الطقس وميزات الصوت).

تسمح معظم الأجهزة التي تستخدم أليكسا للمستخدمين بتنشيط الجهاز باستخدام كلمة تنبيه (مثل أليكسا)؛ تتطلب الأجهزة الأخرى (مثل تطبيق أمازون للجوال على آي أو إس أو أندرويد وأمازون داش ووند) من المستخدم الضغط على زر لتنشيط وضع استماع أليكسا. حاليًا، يتوفر التفاعل والتواصل مع أليكسا باللغة الإنجليزية والألمانية والفرنسية والإيطالية والإسبانية والبرتغالية واليابانية والهندية فقط.<sup>7</sup> في كندا، يتوفر أليكسا باللغتين الإنجليزية والفرنسية (مع لهجة كيبيك).<sup>89</sup>

اعتبارًا من نوفمبر 2018، كان لدى أمازون أكثر من عشرة الاف موظف يعملون على أليكسا والمنتجات ذات الصلة.<sup>10</sup> في يناير 2019، أعلن فريق أجهزة أمازون عن بيع أكثر من 100 مليون جهاز يدعم أمازون.<sup>11</sup>

في شهر سبتمبر، أطلقت 2019 أمازون العديد من الأجهزة الجديدة التي حققت العديد من السجلات بينما كانت تنافس صناعة المنازل الذكية في العالم. أصبح ستوديو إيكو الجديد أول مكبر صوت ذكي بـ 360 صوت وصوت دولبي. من بين الأجهزة الجديدة الأخرى نقطة صدى مع ساعة خلف النسيج، وجهاز صدى أمازون الجديد، وعرض الصدى 8، وجهاز صدى إضافي، والصدى المرن، وأليكسا، سماعات

أذن لاسلكية مدمجة، وبراعم الصدى، وأليكسا مدمجة النظارات، إطارات الصدى، حلقة أليكسا مدمجة، وحلقة الصدى.

في نوفمبر 2014، أعلنت أمازون أليكسا بجانب إيكو. كانت أليكسا مستوحاة من صوت الكمبيوتر ونظام المحادثة على متن مشروع المركبة الفضائية في المسلسلات التلفزيونية والأفلام الخيالية العلمية، بدءًا من Star Trek المسلسلات الاصلية وستار تريك: الجيل القادم.

اختار مطورو شركة أمازون اسم أليكسا لأنه يحتوي على علامة X ثابتة، مما يساعد في التعرف عليه بدقة أعلى. قالوا إن الاسم يذكرنا بمكتبة الإسكندرية، التي تستخدمها أمازون أليكسا إنترنت لنفس السبب.<sup>121314</sup> في يونيو 2015، أعلنت أمازون عن أموال أليكسا، وهو برنامج سيستثمر في الشركات التي تصنع مهارات وتقنيات التحكم في الصوت. وقد استثمر الصندوق دولار أمريكي مليون دولار أمريكي في الشركات بما في ذلك المصطلحات، إيكوبي، أورانج الشيف، الكشفية إنذار، قارجيو، توي ميل، مارا، وموجيو.<sup>15</sup> في عام 2016، تم الإعلان عن جائزة أليكسا لتعزيز التكنولوجيا.

في يناير 2017، عقد أول مؤتمر ل أليكسا في ناشفيل، تينيسي، وهو تجمع مستقل للمجتمع العالمي من مطوري ومحبي أليكسا في جميع أنحاء العالم.<sup>161718</sup> تم الإعلان عن المتابعة باسم جديد، مشروع الصوت، وسيتم إدارته في اليوم الأول مع رئيس التعليم في أمازون في أليكسا، بول كوتسينجر

19.

في مؤتمر خدمات ويب أمازون إعادة اختراع في لاس فيجاس، أعلنت أمازون عن أليكسا للتجارة وقدرة مطوري التطبيقات على دفع إضافات لمهاراتهم.

في مايو 2018، أعلنت أمازون أنها ستضم أليكسا إلى 35000 من منازل شركة لينار الجديدة التي تم إنشاؤها هذا العام.<sup>20</sup>

في تشرين الثاني / نوفمبر 2018، الأمازون افتتح أول أليكسا تحت عنوان المنبثقة متجر داخل تورونتو، Eaton Centre's عرض استخدام المنتجات أتمتة المنزل مع أمازون الذكية المتكلمين.<sup>21</sup> الأمازون تبيع أيضا أليكسا الأجهزة في الأمازون الكتب وسوق الجامع للأغذية المواقع، بالإضافة إلى مول-القائمة المنبثقة في جميع أنحاء الولايات المتحدة.

تطبيق



يتوفر تطبيق مصاحب من تطبيق متجر ابل ومشغل قوقل ومتجر تطبيقات امازون. يمكن استخدام التطبيق من قبل مالكي الأجهزة التي تدعم أليكسا لتثبيت المهارات والتحكم في الموسيقى وإدارة أجهزة الإنذار وعرض قوائم التسوق.<sup>22</sup> كما يتيح للمستخدمين مراجعة النص الذي تم التعرف عليه على شاشة التطبيق وإرسال ملاحظات إلى امازون بشأن ما إذا كان التعرف جيدًا أم سيئًا. تتوفر أيضًا واجهة ويب لإعداد أجهزة متوافقة (صدى امازون وامازون دوت وعرض صدى امازون).

يتوفر تطبيق مصاحب من تطبيق متجر ابل ومشغل قوقل ومتجر تطبيقات امازون. يمكن استخدام التطبيق من قبل مالكي الأجهزة التي تدعم أليكسا لتثبيت المهارات والتحكم في الموسيقى وإدارة أجهزة الإنذار وعرض قوائم التسوق.<sup>22</sup> كما يتيح للمستخدمين مراجعة النص الذي تم التعرف عليه على شاشة التطبيق وإرسال ملاحظات إلى امازون بشأن ما إذا كان التعرف جيدًا أم سيئًا. تتوفر أيضًا واجهة ويب لإعداد أجهزة متوافقة (مثل صدى امازون وامازون دوت وعرض صدى امازون).

## المهام

يمكن أن تقوم أليكسا بعدد من الوظائف المحددة مسبقًا مثل ضبط الوقت، ومشاركة الطقس الحالي، وإنشاء قوائم، والوصول إلى مقالات ويكيبيديا، والعديد من الأشياء الأخرى.<sup>23</sup> يقول المستخدمون «كلمة تنبيه» معيّنة (الافتراضي هو ببساطة «أليكسا») لتنبيه جهاز يدعم أليكسا لأمر وظيفة تالية. يستمع أليكسا للأمر ويقوم بتنفيذ الوظيفة أو المهارة المناسبة للإجابة على سؤال أو أمر. أليكسا القدرة على الإجابة على الأسئلة مدعوم جزئيًا من قبل لغة ولفرام.<sup>24</sup> عند طرح الأسئلة، تقوم أليكسا بتحويل الموجات الصوتية إلى نص يتيح لها جمع المعلومات من مصادر مختلفة. وراء الكواليس، يتم تحليل البيانات التي تم جمعها بواسطة تقنية وول

فرم لإنشاء إجابات مناسبة ودقيقة.<sup>25</sup> يمكن للأجهزة المدعومة من أليكسا بث الموسيقى من حسابات موسيقى أمازون للمالك والحصول على دعم مدمج لحسابات باندورا وسبوتيفاي.<sup>26</sup> يمكن لأليكسا تشغيل الموسيقى من خدمات البث مثل موسيقى ابل ومشغل موسيقى قوقل من هاتف أو جهاز لوحي.

بالإضافة إلى أداء وظائف محددة مسبقًا، يمكن لأليكسا أيضًا أداء وظائف إضافية من خلال مهارات الطرف الثالث التي يمكن للمستخدمين تمكينها.<sup>27</sup> شملت بعض من مهارات أليكسا الأكثر شهرة في عام 2018 «مسألة اليوم» و «مسابقة الجغرافية العالمية» من أجل التوافه؛ «بث تنلن» للاستماع إلى الأحداث الرياضية الحية ومحطات الأخبار؛ «بق سكاى» للحصول على تحديثات الطقس المحلية الشديدة؛ «أصوات النوم والاسترخاء» للاستماع إلى الأصوات الهادئة؛ «شارع السمس» لترفيه الأطفال؛ و «فيتبيت» لمستخدمي فيتبيت الذين يرغبون في التحقق من إحصائياتهم الصحية.<sup>28</sup>

## التقدم التكنولوجي

اعتبارًا من أبريل 2019، كان لدى أمازون أكثر من 90,000 وظيفة («مهارات») متاحة للمستخدمين للتنزيل على أجهزتهم التي تدعم أليكسا،<sup>29</sup> زيادة هائلة من 1000 وظيفة فقط في يونيو 2016.<sup>30</sup> أصبح مايكروسوفت كورتانا متاحًا للاستخدام على الأجهزة التي تم تمكين أليكسا اعتبارًا من أغسطس 2018.<sup>31</sup> في عام 2018، أطلقت أمازون «وضع موجز» جديد، حيث يبدأ أليكسا في الاستجابة بصوت صفير بدلاً من قول «حسنًا» لتأكيد استلام أمر.<sup>32</sup> في 20 ديسمبر 2018، أعلنت أمازون تكامل جديد مع ولفرام ألفا الجواب محرك،<sup>33</sup> التي تنص على تعزيز دقة للمستخدمين طرح الأسئلة أليكسا المتعلقة الرياضيات، والعلوم، والفلك، والهندسة، والجغرافيا، والتاريخ، وأكثر من ذلك.

## أتمتة المنزل

في الفضاء أتمتة المنزل، ويمكن أليكسا التفاعل مع الأجهزة من العديد من الشركات المصنعة بما في ذلك سناس، فيبارو، بلكين، ايكوي، جيبي، إفتتت،<sup>34</sup> آي ان اس تي أي اوان، ليفكس، لايت ويفز، عش، فيليبس هيو، سمارت ثنقرز، غمزة،<sup>35,36</sup> ويونومي.<sup>37</sup> تم إطلاق ميزة أتمتة المنزل في 8 أبريل 2015.<sup>38</sup> يمكن للمطورين إنشاء مهاراتهم في المنزل الذكي باستخدام مجموعة مهارات أليكسا.

في سبتمبر 2018، أعلنت Amazon عن فرن ميكروويف يمكن إقرانه والتحكم فيه باستخدام جهاز Echo. يباع تحت علامة أمازون باسكس من أمازون.<sup>39</sup>

يمكن طلب الوجبات السريعة باستخدام أليكسا؛ اعتبارًا من مايو 2017 يتم دعم طلب الطعام باستخدام أليكسا بواسطة دومينوز بيتزا وقرب هب وبيتزا هتوسيملسووينق ستوب.<sup>40</sup> أيضًا، يمكن لمستخدمي أليكسا في المملكة المتحدة طلب وجبات الطعام من خلال جست إيت.<sup>41</sup> في أوائل عام 2017، أعلنت شركة ستاربكس عن إصدار تجريبي خاص لتقديم طلبات الالتقاط باستخدام أليكسا.<sup>42</sup> بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمستخدمين طلب وجبات الطعام باستخدام أمازون برايم ناو عبر أليكسا في 20 مدينة أمريكية كبرى.<sup>43</sup> مع إدخال مفتاح أمازون في نوفمبر 2017، تعمل أليكسا أيضًا مع القفل الذكي وأليكسا كلاود كام المضمنة في الخدمة للسماح لشركات البريد الأمازون بفتح الأبواب الأمامية للعملاء وتقديم الطرود في الداخل.<sup>44</sup>

وفقًا لمقال نشرته ذانفورميشن في شهر أغسطس من عام 2018، فإن 2% فقط من مالكي أليكسا قد استخدموا الجهاز لإجراء عملية شراء خلال الأشهر السبعة الأولى من عام 2018 ولأولئك الذين قاموا بعملية شراء مبدئية، فإن 90% منهم لم يجروا عملية شراء ثانية.<sup>45</sup>

## موسيقى

تدعم أليكسا العديد من خدمات البث المباشر والمستندة إلى الاشتراك على أجهزة أمازون. تتضمن خدمات البث هذه: برايم ميوزك وامازون ميوزك وامازون ميوزك انليميتد وابل ميوزك وتيونين واي هارت راديو واوديبلوباندورا وسبوتيفيريميوم. ومع ذلك، لا تتوفر بعض هذه الخدمات الموسيقية على المنتجات الأخرى التي تدعم أليكسا والتي يتم تصنيعها من قبل شركات خارج خدماتها. يتضمن هذا التوافر أيضًا أجهزة أو أجهزة تلفاز فاير فاير الخاصة بشركة أمازون.<sup>46</sup>

أليكسا قادر على دفع الوسائط والموسيقى مباشرة. للقيام بذلك، يجب أن يكون جهاز أليكسا مرتبًا بحساب أمازون، والذي يتيح الوصول إلى مكتبة موسيقى أمازون، بالإضافة إلى أي كتب صوتية متوفرة في مكتبة اوديبيل. يتمتع أعضاء رئيس الامازون بقدرة إضافية على الوصول إلى المحطات وقوائم التشغيل وأكثر من مليوني أغنية مجانًا. يمكن لمشتري موسيقى أمازون غير المحدود الوصول إلى قائمة بملايين الأغاني.

يتيح موسيقى أمازون للكمبيوتر الشخصي تشغيل الموسيقى الشخصية من مشغل قوغل وآيتونز وغيرها على جهاز أليكسا. يمكن القيام بذلك عن طريق تحميل

مجموعة واحدة على ماي ميوزك على امازون من جهاز كمبيوتر. يمكن تحميل ما يصل إلى 250 أغنية مجانًا. بمجرد القيام بذلك، يمكن لايكسا تشغيل هذه الموسيقى والتحكم في التشغيل من خلال خيارات الأوامر الصوتية.

## رياضات

يتيح امازون أليكسا للمستخدم سماع التحديثات على الفرق الرياضية المدعومة. هناك طريقة للقيام بذلك تتمثل في إضافة الفريق الرياضي إلى القائمة التي تم إنشاؤها في قسم تطبيق تحديث رياضات أليكسا<sup>47</sup>

يمكن للمستخدم سماع تحديثات على ما يصل إلى 15 فريقًا مدعومًا:<sup>47</sup>

ام ال اس - دوري كرة القدم الكبرى

الدوري الإنجليزي الممتاز - الدوري الإنجليزي الممتاز

الدوري الأميركي للمحترفين لكرة السلة

ان سي أي أي كرة السلة للرجال - الرابطة الوطنية لألعاب القوى

دوري أبطال أوروبا - اتحاد الاتحاد الأوروبي لكرة القدم

كأس الاتحاد الإنجليزي - كأس التحدي لكرة القدم

ام ال بي - دوري البيسبول

دوري الهوكي الوطني - دوري الهوكي الوطني

كرة قدم ان سي أي أي، اف بي اس - الرابطة الوطنية الجماعية الرياضية: تقسيم كرة القدم

اتحاد كرة القدم الأميركي - الدوري الوطني لكرة القدم

الدوري الألماني الدرجة الثانية

دبليو ان بي أي - الرابطة الوطنية للسيدات لكرة السلة

الدوري الألماني الدرجة الأولى

المراسلة والمكالمات

هناك عدة طرق لإرسال الرسائل من تطبيق أليكسا. يمكن لـ أليكسا توصيل الرسائل إلى تطبيق أليكسا الخاص بالمستلم، بالإضافة إلى جميع أجهزة الصدى المدعومة المرتبطة بحسابات Amazon الخاصة بهم. يمكن لـ أليكسا إرسال رسائل مكتوبة فقط من تطبيق أليكسا. إذا أرسل أحدهم رسالة من جهاز صدى مرتبط، فسيتم إرساله كرسالة صوتية. لا يمكن لـ أليكسا إرسال مرفقات مثل مقاطع الفيديو والصور.<sup>48</sup>

بالنسبة للأسر التي تضم أكثر من عضو واحد، يتم تجميع جهات اتصال أليكسا في جميع الأجهزة التي تم تسجيلها في الحساب المرتبط بها. ومع ذلك، في تطبيق أليكسا، لا يستطيع أحد سوى بدء محادثات مع جهات اتصال أليكسا الخاصة به.<sup>49</sup> عند الوصول إلى تطبيق أليكسا أو جهاز صدى ودعمه، تكون خدمة رسائل أليكسا متاحة لأي شخص في الأسرة. يمكن سماع هذه الرسائل من قبل أي شخص يمكنه الوصول إلى المنزل. لا تحتوي ميزة المراسلة هذه بعد على حماية بكلمة مرور أو رقم تعريف شخصي مرتبط. يمكن لأي شخص لديه حق الوصول إلى رقم هاتفه المحمول استخدام هذه الميزة للاتصال بهم من خلال تطبيق أليكسا أو جهاز صدى المدعوم. تتوفر ميزة حظر التنبيهات للرسائل والمكالمات مؤقتًا من خلال استخدام ميزة «عدم الإزعاج».<sup>50</sup>

## أعمال

أليكسا للتجارة هي خدمة اشتراك مدفوعة تتيح للشركات استخدام أليكسا للانضمام إلى المكالمات الجماعية وجدولة غرف الاجتماعات والمهارات المخصصة التي صممها بائعو الجهات الخارجية.<sup>51</sup> عند الإطلاق، تتوفر مهارات بارزة من اس اي بي ومايكروسوفت وقوة المبيعات.<sup>52</sup>

## مجموعة مهارات أليكسا

تسمح أمازون للمطورين ببناء ونشر مهارات أليكسا باستخدام مجموعة مهارات أليكسا المعروفة باسم مهارات أليكسا.<sup>53</sup> تتوفر هذه المهارات التي تم تطويرها من قبل جهات خارجية، بمجرد نشرها، عبر الأجهزة التي تدعم أليكسا. يمكن للمستخدمين تمكين هذه المهارات باستخدام تطبيق أليكسا.

يتوفر «مهارة المنزل الذكي أي بي أي»<sup>54</sup>، والمقصود استخدامه من قبل الشركات المصنعة للأجهزة للسماح للمستخدمين بالتحكم في الأجهزة المنزلية الذكية.<sup>55</sup>

تعمل معظم المهارات بشكل كامل تقريبًا في السحابة، باستخدام خدمة لامدا أي دبليو اس من امازون.<sup>56</sup>

في أبريل 2018، أطلقت امازون برنامج بلو برنتس، وهو أداة للأفراد لبناء المهارات لاستخدامهم الشخصي.<sup>57</sup>

في فبراير 2019، وسعت امازون من قدرة المخططات من خلال السماح للعملاء بنشر المهارات التي قاموا ببنائها باستخدام القوالب في متجر متجر مهارة أليكسا في الولايات المتحدة ليستخدمها أي شخص لديه جهاز يدعم أليكسا.<sup>58</sup>

### خدمة صوت أليكسا

تسمح أمازون لمصنعي الأجهزة بدمج إمكانات صوت أليكسا في منتجاتهم المتصلة عن طريق استخدام خدمة الصوت أليكسا أي في اس، وهي خدمة تستند إلى مجموعة النظراء توفر واجهات برمجة التطبيقات للتفاعل مع أليكسا. تتمتع المنتجات المصممة باستخدام أي في اس بإمكانية الوصول إلى قائمة إمكانات أليكسا المتنامية، بما في ذلك جميع مهارات أليكسا. يوفر أي في اس التعرف التلقائي على الكلام السحابي (أي اس ار) وفهم اللغة الطبيعية (ان ال يو). لا توجد رسوم للشركات التي تتطلع إلى دمج أليكسا في منتجاتها باستخدام أي في اس.<sup>59</sup>

يتم إنشاء صوت امازون أليكسا بواسطة شبكة عصبية اصطناعية طويلة المدى للذاكرة.<sup>606162</sup>

في 25 سبتمبر 2019، يمكن لـ أليكسا ومساعد قوقل مساعدة مستخدميهم على التقدم للوظائف في ماكدونالدز باستخدام خدمات التعرف على الصوت. إنها خدمة التوظيف الأولى في العالم التي تستخدم خدمة الأوامر الصوتية. الخدمة متاحة في الولايات المتحدة وكندا وإسبانيا وفرنسا وأيرلندا وألمانيا وإيطاليا والمملكة المتحدة.<sup>63</sup>

أعلنت أمازون في 25 سبتمبر 2019 أن أليكسا ستتمكن قريبًا من محاكاة أصوات المشاهير بما في ذلك صامويل جاكسون، بتكلفة 0.99 دولار لكل صوت.<sup>64</sup>

في 2019، بدأ أليكسا الرد على الأوامر الصوتية الاسبانية في الاسبانية.<sup>65</sup>

أمازون ليكس



في 30 نوفمبر 2016، أعلنت أمازون أنها ستجعل تقنية التعرف على الكلام ومعالجة اللغة الطبيعية وراء أليكسا متاحة للمطورين تحت اسم أمازون لكس. ستسمح هذه الخدمة الجديدة للمطورين بإنشاء مواقع الدردشة الخاصة بهم والتي يمكن أن تتفاعل بطريقة محادثة، على غرار أليكسا. إلى جانب الاتصال بمختلف خدمات أمازون، فإن الإصدار الأولي سوف يوفر اتصالاً بـ فيسبوك ماسنجر، مع تكامل سلاك وتوليو لمتابعة.<sup>6667</sup>

## الاستقبال والقضايا

هناك مخاوف بشأن وصول أمازون إلى المحادثات الخاصة في المنزل وغيرها من المؤشرات غير اللفظية التي يمكن أن تحدد من هو موجود في المنزل مع التقاط الصوت دون توقف من الأجهزة التي تدعم أليكسا.<sup>6869</sup> تستجيب أمازون لهذه المخاوف من خلال القول بأن الأجهزة تقوم فقط ببث التسجيلات من منزل المستخدم عندما تقوم كلمة التنبيه بتنشيط الجهاز.

تستخدم أمازون التسجيلات الصوتية السابقة المرسلة إلى الخدمة السحابية لتحسين الردود على الأسئلة المستقبلية. يمكن للمستخدمين حذف التسجيلات الصوتية المرتبطة بحسابهم.

يستخدم أليكسا عنوانًا مخزنًا في التطبيق المصاحب عندما يحتاج إلى موقع.<sup>70</sup> على سبيل المثال، تستخدم أليكسا موقع المستخدم للرد على طلبات المطاعم أو المتاجر القريبة. وبالمثل، تستخدم أليكسا موقع المستخدم للطلبات المتعلقة بالتعيين.

تحتفظ أمازون بالتسجيلات الرقمية لصوت المستخدمين الذي يتم التحدث به بعد «كلمة التنبيه»، وبينما تخضع التسجيلات الصوتية لمطالب إنفاذ القانون والوكلاء الحكوميين والكيانات الأخرى عبر أمر استدعاء، تنشر أمازون بعض المعلومات عن مذكرات الاستدعاء ومذكرات الاستدعاء ومذكرة التفويض. أقل مطالب يتلقى.<sup>71</sup>

في عام 2018، حظيت مجموعة الكثير من تي، وهي فرقة هيب هوب من لندن، باهتمام وسائل الإعلام الدولية من خلال كونها أول فنانين يعرضان أمازون أليكسا كمغني راب ومغني.<sup>72</sup>

مخاوف الخصوصية

في أوائل عام 2018، تمكن باحثو الأمن من تحويل ايكو إلى جهاز مراقبة<sup>73</sup> عن طريق إنشاء أليكسا سكيل الذي يمكنه تسجيل المستخدمين المظمنين وإرسال نسخة من محادثاتهم إلى المهاجمين.<sup>74</sup>

في نوفمبر 2018، أرسلت أمازون 1700 تسجيلات لزوجين أمريكيين إلى رجل أوروبي لا علاقة له بها. الحادثة تثبت أن أليكسا يسجل الناس دون علمهم.<sup>75</sup> على الرغم من أن الرجل الذي تلقى التسجيلات ذكرت الشذوذ إلى الأمازون، الضحية لا يعلم فعل الشركة حتى مجلة الألمانية 't' اتصلت بهم أيضا، ونشرت قصة عن الحادثة. اتصل متلقي التسجيلات المنشورة بعد أسابيع من متابعة تقريره دون استجابة من أمازون (على الرغم من أن الشركة حذفت التسجيلات من خادمها). عندما اتصلت شركة أمازون أخيرًا بالرجل الذي تم إرسال تسجيلاته إلى شخص غريب، زعموا أنهم اكتشفوا الخطأ بأنفسهم وقدموا له عضوية أولية مجانية وأجهزة أليكسا جديدة للاعتذار.<sup>76</sup>

ألقت أمازون باللوم على انه «خطأ بشري» ووصفته بأنه «حالة فردية معزولة». ومع ذلك، في مايو 2018، قام جهاز أليكسا في بورتلاند، بولاية أوريغون بتسجيل محادثة العائلة وإرسالها إلى أحد جهات اتصالهم دون علمهم. رفضت الشركة الحادثة باعتباره «حدث نادر للغاية» وادعت أن الجهاز «محادثة خلفية مفسرة» هو سلسلة من الأوامر لتشغيل وتسجيل وإرسال التسجيل وتحديد مستلم معين.<sup>77</sup>

من المعروف أن أليكسا تستمع إلى المحادثات الخاصة<sup>78</sup> وتخزين المعلومات الشخصية التي تم اختراقها وإرسالها إلى المخترق. على الرغم من أن أمازون قد أعلنت أن هذا أمر نادر الحدوث، إلا أن أليكسا تُظهر مخاطر استخدام التكنولوجيا ومشاركة المعلومات الخاصة<sup>79</sup> مع الروبوتات.

هناك قلق من أن محادثات سجلات أليكسا بين الأشخاص يمكن استخدامها بواسطة أمازون لأغراض التسويق.<sup>80</sup> عبر خبراء الخصوصية عن قلقهم الحقيقي بشأن كيفية مشاركة التسويق في كل مرحلة من مراحل حياة الناس دون أن يلاحظ المستخدمون ذلك. وقد استلزم ذلك وضع لوائح يمكن أن تحمي معلومات المستخدمين الخاصة من شركات التكنولوجيا.

قضى قاضي في نيو هامبشاير في نوفمبر 2018 بأن السلطات يمكن أن تفحص التسجيلات من جهاز صدى أمازون المسترجع من منزل ضحية القتل كريستين سوليفان لاستخدامه كدليل ضد المدعى تيموثي فيريل. يعتقد المحققون أن الجهاز،

الذي ينتمي إلى صديق الضحية، كان يمكن أن يكون قد سمع صوت القتل وعواقبه.<sup>81</sup>

أثناء شريط فيديو الاستجواب / مقابلة كريس واتس<sup>82</sup> في التوقيت لزميني 16:15:15، أخبر المحقق واتس، «نحن نعرف أن هناك أليكسا في منزلك، وأنت تعرف أن هؤلاء مدربون على تسجيل الاستغاثة»، مما يشير إلى أليكسا قد ترسل تسجيلات إلى أمازون إذا تم اكتشاف ترددات وديسيبلات معينة (لا يمكن سماعها إلا أثناء الحجج أو الصرخات الشديدة). *بحاجة لمصدر بحاجة لمصدر*

توفر

اعتبارًا من نوفمبر 2018، أليكسا متاح في 41 دولة. في الآونة الأخيرة، أطلقت أليكسا في البرازيل في 3 أكتوبر 2019.<sup>83</sup>

صدى الأمازون

أمازون صدى بلس

الأمازون صدى نقطة

نظرة الأمازون نظرة

عرض أمازون صدى

بقعة الأمازون الصدى

الحنفية الأمازون

واحد سونوس مكبر صوت ذكي<sup>8485</sup>

مساعد لينوفو الذكي<sup>86</sup>

هارمانكاردون ألور سماعات ذكية<sup>87</sup>

هارمانكاردون أسترا السماعة الذكية<sup>88</sup>

كيتسوند صوت واحد مكبر صوت ذكي<sup>89</sup>

يوفي جيني (بواسطة انكر)<sup>90</sup>

انفاكسياترايبي<sup>91</sup>

ال جي محور سمارتثينك<sup>92</sup>

السماعة الذكية انكيوتي سي-فلكس ون<sup>93</sup>

شرارة بواسطة كلازيو شاشة لمس ذكية بحاجة لمصدر بحاجة لمصدر

فابريك السماعة الذكية<sup>94</sup>

فابريك كورس مكبر صوت ذكي<sup>95</sup>

مربي صوت محمول المتكلم<sup>96</sup>

ساعة فوبوت<sup>97</sup>

مساعد صوت يلايت (خارج الصين)<sup>98</sup>

بولك أغنية قيادة شريط الصوت<sup>99</sup>

لوحة التحكم الرئيسية التي تعمل باللمس بريليانت كونترول<sup>100</sup>

( Bose Home Speaker 500 ستصدر في أكتوبر 2018)<sup>101</sup>

( Bose Soundbar 500 سيصدر في أكتوبر 2018 )

( Bose Soundbar 700 سيصدر في أكتوبر 2018 )

مارشال ستانمور الثاني صوت ذكي المتكلم (القادمة في أكتوبر 2018)<sup>102</sup>

مارشال أكتون II مكبر صوت ذكي (سيصدر في نوفمبر 2018)

مكبر صوت ذكي من هاواوي ( AI Cube في ديسمبر 2018)<sup>103</sup>

حفلة ريفا (قريباً)<sup>104</sup>

استاد ريفا (قريباً)

( Libratone Zip 2 قريباً)<sup>105</sup>

( Libratone Zip 2 Mini قريباً )

صوت كارت (بواسطة انكر)) + Flare S قريبًا<sup>106</sup>

مقاطع صوتية ذكية من كليبشا (تم إصدارها في عام 2019)<sup>107</sup>

برنامج الطاقة نظام المتكلم 3 حديث (صدر عام 2018)

نظام الطاقة الذكي المتكلم 5 منزل (صدر في عام 2018)

### أجهزة التلفاز وصناديق الوسائط

تلفزيون أمازون فاير) الجيل الثاني، ميزات محدودة<sup>108</sup>

الأمازون النار التلفزيون عصا

مكعب تلفزيون أمازون فاير<sup>109</sup>

العنصر 43 بوصة قوركي التراتش دي الذكية LED TV<sup>110</sup>

تلفزيونات سوني الذكية<sup>111</sup>

تلفزيونات سامسونج الذكية (2019)

### الهواتف والأجهزة اللوحية

أقراص Amazon Fire and Fire اتش دي - أجهزة الجيل الرابع أو الخامس أو

السادس (ميزات محدودة)<sup>112113</sup>

حريق 7، اتش دي 8 و 10 - الجيل السابع<sup>114</sup>

هواوي ماتي<sup>115</sup>

اتش تي سي يو<sup>116117</sup>

قرص تي سي ال سيس<sup>118</sup>

موتو أكس فور<sup>119</sup>

موتو المتكلم الذكي<sup>120</sup>

هاتف أساسي) هالة اللون الرمادي فقط<sup>121</sup>

أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المكتبية

أجهزة الكمبيوتر المحمولة من Asus ZenBook وVivoBook (2018)<sup>122</sup>

سطح المكتب HP Pavilion Wave

لينوفو ثينك باد X1 أجهزة الكمبيوتر المحمولة (2018)<sup>123</sup>

دفاتر أيسر أسباير، سين، سويتش، سويفت<sup>124</sup>

أيسر أسباير الكل في واحد

## المنزل الذكي

أي اس يو اس Lyra Voice تري Band Mesh - واي - في) Router أليكسا-Built + Bluetooth Speaker + in سبوتيفي (Connect)<sup>125</sup>

(Amazon Dash Wand إصدار 2017)<sup>126</sup>

GE Sol LED Lamp<sup>127</sup>

ثلاجة إل جي انستافيو الذكية<sup>128</sup>

Nucleus Anywhere الاتصال الداخلي<sup>129</sup>

اومت يومي روبوت<sup>130131</sup>

ترموستات ذكي ايكوب<sup>132</sup>

ايكوب Switch + light switch<sup>133</sup>

الاجهزة غريزة مفتاح الضوء

First Alert ون لنك Safe & Sound إنذار الدخان وكاشف أول أكسيد الكربون (إصدار 2018)<sup>134</sup>

كولر فرديرا صوت يضاء مرآة<sup>135</sup>

جهاز التوجيه نت فير صوت اوربي واي-في<sup>136</sup>

الأجهزة القابلة للارتداء وسماعات الأذن

أو في بواسطة سماعات أو ان صوتي<sup>137</sup>

Pebble Core<sup>139</sup>) تم إلغاؤها بسبب اقتناء فيتبيت، لم يصل المنتج إلى البيع بالتجزئة)

Orion Labs Onyx جهاز اتصال لاسلكي ذكي<sup>140</sup>

أي ام سي أو سيوواتش<sup>141</sup>

المريخ ساعات ذكية<sup>142</sup>

اوميت Rise ساعه ذكية<sup>143</sup>

سماعات أذن براغي داش وداش برو<sup>144</sup>

## السيارات

سيارات فوردي طرازات مختارة<sup>145</sup>

سيارات ( BMW جميع طرازات 2018)<sup>146</sup>

سيارات صغيرة) جميع طرازات 2018)<sup>147</sup>

سيارات تويوتا) اختر طراز 2018)<sup>148</sup>

سيارات لكزس) اختر طراز 2018)<sup>149</sup>

سيارات فولكس واجن) موديل 2018)<sup>150</sup>

غارمين سبيك<sup>151</sup>

موس باي سبيك ميوزيك<sup>152</sup>

رواف فيفا من أنكر<sup>153</sup>

## الآخرين

روجر (التطبيق)<sup>154</sup>

تطبيق Apple Watch لـ Voice in a Can<sup>155</sup>

صدى (الموقع)<sup>156</sup>

تطبيقات التسوق الخاصة بـ Amazon أي أو اس و) Android فقط لشراء  
المنتجات من (Amazon.com)<sup>157</sup>

تطبيقات Amazon Music أي أو اس و) Android فقط لتشغيل الموسيقى<sup>158</sup>

التطبيق المحمول الأمازون أليكسا

الروبوت انكي Vector<sup>159</sup>

أجهزة إكس بوكس واحد

جائزة أليكسا

في سبتمبر 2016، تم الإعلان عن مسابقة طلابية جامعية تسمى جائزة أليكسا في  
نوفمبر من ذلك العام.<sup>160</sup> تم تجهيز الجائزة بما مجموعه 2.5 مليون دولار ويمكن  
للفرق وجامعاتها الفوز بالمنح النقدية والبحثية. بدأت العملية باختيار الفريق في عام  
2016.<sup>161</sup> تركز المسابقة الافتتاحية لعام 2017 على تحدي بناء لعبة اجتماعية .  
حصل فريق طلاب جامعة واشنطن على المركز الأول لجائزة عام 2017.<sup>162</sup> تم  
الإعلان عن السنة الثانية من المنافسة.

صندوق أليكسا

نظرًا لإيمان شركة أمازون القوي بتقنيات الصوت، أعلنت أمازون عن صندوق لرأس  
المال الاستثماري بقيمة 100 مليون دولار أمريكي في 25 يونيو 2015. من خلال  
استهداف المطورين وصانعي الأجهزة والشركات المبتكرة من جميع الأحجام على  
وجه التحديد، تهدف Amazon إلى جعل مساعدي الصوت الرقمي أكثر قوة  
لمستخدميها.<sup>163</sup> مشاريع مؤهلة لقاعدة التمويل المالي إما عن طريق إنشاء  
إمكانيات أليكسا جديدة باستخدام أليكسا مهارات كيت أي اس كي) أو خدمات  
أليكسا الصوتية (أي في اس).<sup>164</sup>

ينشأ الاختيار النهائي للشركات من وجهة نظر العميل ويعمل إلى الورا، والعناصر  
المحددة التي يتم النظر فيها للاستثمارات المحتملة هي: مستوى مركزية العميل،  
ودرجة الابتكار، ودافع القيادة، بما يتناسب مع خط منتجات / خدمة أليكسا، ومبلغ  
التمويل الآخر الذي يتم جمعه.<sup>164</sup>



إلى جانب الدعم المالي، توفر أمازون الخبرة في مجال الأعمال والتكنولوجيا، وتساعد على تقديم المنتجات إلى السوق، والمساعدة في تطوير البرمجيات والبرامج الثابتة، فضلاً عن دعم التسويق المحسّن على منصات أمازون الخاصة.

تشمل قائمة الأعمال الممولة (حسب الترتيب الأبجدي): الغربان المحددة وابتكار التنين وايكوب وتتجسد الشركة وجيرجيو وانفوكسيا وكيثايو جون ولوما وماراوموجيو (مرتين) وموسيقى ونواة والشيف البرتقالي ورعاية طفل البومه، بيتنت، بيكو، جرس، الكشافة، الدعم السريع لتكنولوجيا المعلومات، سترو، مختبرات ثالميك، شركة تويميل، تراك ار، ونجمة المساء.



Amazon Alexa display booth

## معلومات عامة

- نوع مساعد افتراضي  
نموذج الخادم والعميل  
آي أو إس  
أندرويد  
نظام التشغيل لينكس  
فاير أو إس  
المطورون أمازون  
الجوائز • جوائز الأخ الأكبر  
• (2018)

موقع الويب alexa.amazon.com (الإنجليزية)

## معلومات تقنية

- لغات البرمجة المدعومة AWS Lambda (en)  
الإصدار الأول 2014  
الإصدار الأخير • 2.2.548660.0 : آي أو إس  
(يوليو 2023 18)

أندرويد 2.2.521848.0 :  
(12 يوليو 2023)

فري آر.تية.أو.إس



Logo of the operating system FreeRTOS

فري آر.تية.أو.إس) بالإنجليزية(FreeRTOS : هو أحد أنظمة تشغيل الوقت الحقيقي مفتوحة المصدر المصممة للعمل على الأنظمة المضمنة.

FreeRTOS متوفر للاستخدام المجاني سواء بصورة تعليمية أو تجارية. كما يوجد منه نسخة مخصصة للأنظمة ذات الموثوقية العالية (مثل الأجهزة الطبية أو التطبيقات العسكرية) ويسمى SAFE-RTOS مع العلم أن هذه النسخة مدفوعة وليست مجانية.

المنصات التي يعمل عليها النظام

يدعم هذا النظام العديد من المُتَحَكِّمات الدقيقة فيمكن تشغيله على معالجات دقيقة مبنية على:

ARM

Atmel AVR

والعديد من المعماريات الأخرى.

### مميزات النظام

حجم صغير يستهلك أقل من 4 إلى 9 كيلو بايت من ذاكرة الـ ROM مما يجعله مناسب لمعظم المُتحكِّمات الدقيقة) تذكر أن ATmega16 يمتلك 16 كيلوبايت من الذاكرة بينما يمتلك ATmega32 نحو 32 كيلوبايت.

توفير مجموعة من المكتبات البرمجية الجاهزة للتعامل مع أنظمة الملفات FAT وال storage media مثل بطاقات الذاكرة

مدمج معه مكتبات خاصة لتسهيل معالجة البيانات القادمة من وإلى شبكات الحاسب الآلي عبر بروتوكول TCP/IP أو UDP مما يجعله نظام مناسب لتطبيقات إنترنت الأشياء IoT والتحكم عن بعد

معلومات عامة	
نوع	نظام تشغيل مدمج الوقت الحقيقي لنظام التشغيل real-time scheduler (en) نواة دقيقة (نظام تشغيل )
المنصة	< القائمة...
النموذج المصدري	حقوق التأليف والنشر محفوظة

المطورون	خدمات أمازون ويب2
المدونة الرسمية	( freertos.org... الإنجليزية )
موقع الويب	( 34freertos.org ) الإنجليزية
معلومات تقنية	
لغة البرمجة	سي
التوثيق	freertos.org...
الإصدار الأول	2003
الإصدار الأخير	<b>202212.01</b>
	(4 مارس 2023) 5)
المستودع	<b>202210.01-LTS</b>
	(18 نوفمبر 2022) 6)
الرخصة	رخصة إم أي تي

## كيندل للنشر المباشر

كيندل للنشر المباشر) بالانجليزية (Kindel Direct Publishing: هي منصة لنشر الكتب الالكترونية تم اطلاقها في نوفمبر 2007، بالتزامن مع أول جهاز أمازون كيندل. أطلق على المنصة في الأصل اسم منصة النص الرقمي، وهي تسمح للمؤلفين والناشرين بنشر كتبهم في متجر كيندل.

يمكن للمؤلفين تحميل المستندات بتنسيقات متعددة لتسليمها عبر الموقع الرسمي على الويب وتحصيل رسوم تتراوح بين 0.99 دولارًا و 200 دولارًا أمريكيًا مقابل

أعمالهم. يحصل الناشر على 70% من العائدات. بلغ إجمالي الإتاوات المدفوعة الى أكثر من 260 مليون دولار في عام 2018، وازادت إلى أكثر من 300 مليون دولار في عام 2019. يقبل KDP الكتب بـ 44 لغة منها العربية.

في عام 2016، أضافت أمازون أيضًا خيار غلاف ورقي، وفي عام 2021، خيار غلاف مقوى، وكلاهما يستخدم تقنية الطباعة عند الطلب.

## منصات فرعية

### مختارات كي دي بي

يتطلب برنامج (مختارات كي دي بي) من الناشر منح شركة أمازون حصرية بنسبة 100% بحيث لا يجوز بيع الكتاب الإلكتروني في أي مكان آخر، مع استثناءات طفيفة. يجوز للمؤلف الانسحاب من البرنامج بعد تسعين يومًا من التسجيل. إذا لم يتم اتخاذ أي إجراء، فسيتم تجديده تلقائيًا لمدة تسعين يومًا أخرى. يتم تضمين جميع كتب (KDP Select) في كيندل الغير محدود (Kindle Unlimited)، وهي خدمة اشتراك شهري تتيح قراءة غير محدودة للكتب الإلكترونية.

دفعت أمازون مبدئيًا للمؤلفين في برنامج KDP Select الخاص بها رسومًا محددة لكل كتاب، شريطة أن يقرأ القارئ ما لا يقل عن 10 في المائة من الكتاب. أثار هذا انتقادات من مؤلفي الأعمال الأطول لأن القارئ سيضطر إلى قراءة المزيد من كتبه حتى يحصل المؤلف على أي مدفوعات، في حين أن أولئك الذين كتبوا كتبًا أقصر يمكن أن يتلقوا الرسوم بسهولة أكبر. في يوليو 2015، غيرت الشركة هيكل الدفع الخاص بها إلى نموذج لكل صفحة. في كل مرة يتم فيها استعارة كتاب إلكتروني للمؤلف وقراءة الصفحات، يكسب المؤلف نصيبًا من التمويل الشهري، والذي كان 1.2 مليون دولار في في أبريل 2014، 11 مليون دولار في يوليو 2015، وفي 2019 بلغ 28.5 مليون دولار، بم نصف سنت لكل صفحة.

## معلومات عامة

التأسيس	نوفمبر 2007، قبل 15 عام
النوع	دار نشر — منصة نشر
المقر الرئيسي	سياتل، واشنطن، الولايات المتحدة
موقع الويب	<a href="https://kdp.amazon.com/en_US/">https://kdp.amazon.com/en_US/</a>

## المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم	أمازون
المنتجات	كتب رقمية
مناطق الخدمة	عالمية

## مشروع نيمبوس

مشروع نيمبوس ( بالعبرية: פרויקט ניםבוס ) هو مشروع حوسبة سحابية للحكومة الإسرائيلية وجيشها . وأعلنت وزارة المالية الإسرائيلية في أبريل 2021، أن العقد يهدف إلى تزويد "الحكومة ومؤسسة الدفاع وغيرهما بحل سحابي شامل". وبموجب العقد، ستقوم الشركات بإنشاء مواقع سحابية محلية "تحتفظ بالمعلومات داخل حدود إسرائيل بموجب إرشادات أمنية صارمة ."

يتألف مشروع Nimbus من أربع مراحل مخطط لها: الأولى هي شراء وبناء البنية التحتية السحابية، والثانية هي صياغة سياسة حكومية لنقل العمليات إلى السحابة، والثالثة نقل العمليات إلى السحابة، والرابع هو تنفيذ العمليات السحابية وتحسينها. وبموجب عقد بقيمة 1.2 مليار دولار، تم اختيار شركتي التكنولوجيا جوجل ( Google Cloud Platform ) وأمازون ( Amazon Web Services ) لتزويد الوكالات الحكومية الإسرائيلية بخدمات الحوسبة السحابية ، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي .

وتتمتع الشروط التي وضعتها إسرائيل للمشروع تعاقدًا أمازون وجوجل من وقف الخدمات بسبب ضغوط المقاطعة. يُحظر أيضًا على شركات التكنولوجيا رفض الخدمة لأي جهة حكومية معينة .

## نقد

وقد أثار العقد توبيخًا وإدانة من مساهمي الشركات وموظفيها، بسبب مخاوف من أن المشروع سيؤدي إلى مزيد من الانتهاكات لحقوق الإنسان للفلسطينيين في سياق الاحتلال المستمر والصراع الإسرائيلي الفلسطيني . وعلى وجه التحديد، أعربوا عن قلقهم بشأن الكيفية التي ستمكن بها هذه التكنولوجيا من مزيد من المراقبة للفلسطينيين وجمع البيانات غير القانونية عنهم، فضلًا عن تسهيل توسيع المستوطنات الإسرائيلية غير القانونية على الأراضي الفلسطينية.

أرييل كورين، التي عملت كمديرة تسويق لمنتجات Google التعليمية وكانت معارضة صريحة للمشروع، أُعطيت إنذارًا بالانتقال إلى ساو باولو في غضون 17 يومًا أو فقدان وظيفتها. في رسالة تعلن فيها استقالتها إلى زملائها، كتبت كورين أن جوجل "تقوم بشكل منهجي بإسكات الأصوات الفلسطينية واليهودية والعربية والمسلمة المعنية بتواطؤ جوجل في انتهاكات حقوق الإنسان الفلسطينية - إلى درجة الانتقام رسميًا ضد العمال وخلق بيئة من الخوف". ، مما يعكس وجهة نظرها بأن الإنذار جاء انتقامًا لمعارضتها للمشروع وتنظيمها ضده. وقد تقدمت بشكاوى انتقامية إلى قسم الموارد البشرية في جوجل والمجلس الوطني لعلاقات العمل (NLRB)، الذي رفض قضيتها بسبب نقص الأدلة. وجدت NLRB أيضًا أن الإنذار يسبق أنشطة كورين المحمية .

أطلقت منظمات مثل الصوت اليهودي من أجل السلام و MPower Change حملة بعنوان (#NoTechForApartheid) "No Tech For Apartheid" لمعارضة المشروع



## شركة أبتيو



# APPTIO®

شركة أبتيو هي شركة تأسست في عام 2007 ومقرها في مدينة بلفيو في واشنطن. تقوم أبتيو بتطوير برامج إدارة أعمال التكنولوجيا كتطبيقات خدمات . تم تصميم تطبيقات) أبتيو انتربرايز (Apptio Enterprise لتقييم تكلفة خدمات تكنولوجيا المعلومات لأغراض التخطيط والميزنة والتنبؤ. تقدم خدمات أبتيو أدوات لمدرء تقنية المعلومات لإدارة تخزين أقسام التكنولوجيا ، والتطبيقات ، واستخدام الطاقة ، والأمن السيبراني ، والتزامات إعداد التقارير. ولدى الشركة ما يقرب من 550 عميل بأحجام مختلفة .

في عام 2009 ، كانت الشركة أول استثمار لشركة وادي السليكون الاستثماري أندريه هينهورويتز .

في 11 نوفمبر 2018 ، أعلنت شركة الأسهم الخاصة Vista Equity Partners استحواذها على شركة أبتيو مقابل 1.9 مليار دولار .

تأسست الشركة في عام 2007 من قبل صني غوبتا وكورت شينتايفر وبول ماكلاكلان. قبل تأسيس الشركة ، سبق أن عمل غوبتا و شينتايفر معًا في شركة (آي-كنكلود (Conclude) قبل أن يتم شراؤها من قبل (أوبسوير) في 2007. في نوفمبر 2007 ، تلقت الشركة 7 ملايين دولار من التمويل من (مادرونا فنتشر جروب (Madrona Venture Group) وغريلوكبارتنرز Greylock partners بينما كانت تعمل في وضع التخفي. جمعت أبتيو مبلغًا إضافيًا قدره 14 مليون دولار في جولة تمويلية ثانية من صندوق أندريسنهورويتز Andreessen Horowitz المؤسس حديثًا في عام 2009 .

في مارس 2012 ، جمعت الشركة مبلغًا إضافيًا قدره 50 مليون دولار في جولة تمويلية ثالثة لمواصلة توسيع خدماتها وتوظيفها وتوسيعها. في عام 2013 ، جمعت أبتيو مبلغًا إضافيًا قدره 45 مليون دولار في جولة تمويلية رابعة، ليصل إجماليها إلى 136 مليون دولار من شركات بما في ذلك وغريلوكبارتنرز Greylock Partners و مادرونا فنتشر جروب Madrona Venture Group وجانوس كابيتال Janus Capital و لوتي رو برايس . T. Rowe Price .

في مارس 2014 ، افتتحت أبتيو مكاتبها في سيدني وملبورن ، أستراليا . وفي عام 2015 ، أعلنت الشركة إضافة مكتب لها في دنفر . وكذلك مكتب دولي آخر في مارس 2016 في باريس ، فرنسا .

في 23 سبتمبر 2016 ، جمعت أبتيو 96 مليون دولار من خلال الاكتتاب العام. في 2 فبراير 2018 ، أكملت أبتيو الاستحواذ على شركة ديجتل فيول (Digital Fuel SV) ، (LLC) وهي مزود لأدوات إدارة أعمال تكنولوجيا المعلومات (ITBM) تخطط أبتيو حاليًا لتوسيع نفوذها من خلال إنشاء وتشغيل مركز امتياز من الدرجة الأولى في بنغالورو ، كارناتاكا ، الهند.

قامت أبتيو بتأسيس مجلس إدارة أعمال التكنولوجيا في عام 2012 ، وهي منظمة غير ربحية كان لديها أكثر من 2900 مدير تقنية معلومات وكبار قادة تكنولوجيا المعلومات الآخرين بحلول عام 2014. أفادت صحيفة بوجيه ساوند للأعمال Puget Sound Business Journal أن المجلس «يهدف إلى مساعدة أقسام تكنولوجيا المعلومات على إدارة الأعمال مثل الأعمال التجارية من خلال وضع المعايير وأفضل الممارسات». عقد المجلس مؤتمره الأول في نوفمبر 2013 .

## الجوائز

في 2012 ، كان الرئيس التنفيذي للشركة صني غوبتا من بين الفائزين بجائزة إرنست ويونغ « Ernst & Young للعام.»

### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	2007
النوع	عمل تجاري
المقر الرئيسي	بالفيو، واشنطن الولايات المتحدة
موقع الويب	apptio.com

### المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم	Vista Equity Partners
الصناعة	برمجيات الحاسوب خدمات تقنية المعلومات
المنتجات	تطبيقات إدارة الأعمال
حول العالم مناطق الخدمة	

### أهم الشخصيات

المؤسس	صني غوبتا بول ماكلاكلاان
أهم الشخصيات	صني غوبتا الرئيس التنفيذي

كارت شينتاڤر (المدير المالي)  
بول ماكلاكلان (الرئيس التنفيذي  
للتكنولوجيا)  
كريس بيك (رئيس التسويق)  
لاري بلاسكو (رئيس المخاطر)  
الموظفون

800 (2018)

الإيرادات والعائدات

(2016) مليون \$160 العائدات

## أَبْنِ تَيْبُ

أَبْنِ تَيْبُ (بالإنجليزية OpenType) : هو نظام للخطوط الذكية طورته ميكروسوفت  
ثم انضمت إليها أدوبي، أُعلن عنه أول مرة في 1996 وبدأ إطلاق خطوط أَبْنِ تَيْبُ  
بأعداد معتبرة في 2000-2001. أتمت أدوبي تحويل كل مكتبتها من الخطوط في

2002. في 2007 أصبح أُبْن تَيْبُ معيارًا قياسيًّا للمنظمة الدولية للمعايير تحت الاسم "Open Font Format".

## التاريخ

طورت ميكروسوفت وأدوبي أُبْن تَيْبُ ليخلف كلا من نسقي الخطوط تروتيب – (TrueType) الذي طورته أبل ورخصته منها ميكروسوفت – وتيب 1 (Type 1) الذي طورته أدوبي.

حاولت ميكروسوفت ترخيص تقنية أبل الطباعية المتقدمة "GX Typography" في بداية التسعينيات وعندما رُفِض ذلك طورت تقنيتهما الخاصة وأسمتها "TrueType Open" في 1994. في 1996 انضمت أدوبي إلى ميكروسوفت مضيفة دعم خطوط Type 1 واستخدام الاسم OpenType للتقنية الجديدة.

واصلت أدوبي وميكروسوفت تطوير وتنقيح أُبْن تَيْبُ خلال العقد التالي، وفي 2005 بدأت عملية جعل أُبْن تَيْبُ معيارًا مفتوحًا تحت مظلة المنظمة الدولية للمعايير (ISO)، تحت مجموعة MPEG والتي اعتمدت أُبْن تَيْبُ سابقًا بالإشارة إليه. المعيار الجديد هو نفسه أُبْن تَيْبُ 1.4 مع اللغة المناسبة لمنظمة المعايير وتحت الاسم "Open Font Format" اكتمل التبنّي الأولي للمعيار الجديد في مارس 2007 ليصبح المعيار ISO/IEC 14496-22.

## الوصف

يستخدم أُبْن تَيْبُ تركيب "sfnt" العام لخطوط TrueType لكن يضيف العديد من خيارات الخطوط الذكية التي تحسن من إمكانيات الخط الطباعية ودعم اللغات المختلفة. بيانات أشكال الحروف في أُبْن تَيْبُ يمكن أن تكون بنسقين مختلفين: نسق TrueType في جدول 'glyph' أو نسق الخطوط المضغوطة (CFF) في جدول 'CFF'. بيانات أشكال CFF مبنية على لغة بوست سكربت المستخدمة في خطوط Type 2.

امتداد الملف otf ،otc ،ttc ،ttf  
صيغة وسائط الإنترنت font/otf  
4F54544F00 توقيع الملف/عدد سحري  
14496-22 المعايير  
adobe.com... موقع الويب

## أبيكس للتعلم

أبيكس للتعلم -تُنطق أبِكْسُنْ)-بالإنجليزية Apex Learning :، (Inc هي مزود خاص للمناهج التعليمية الرقمية. يقع مقرها في سياتل، وهي معتمدة من كوجنيا (منظمة تعتمد المدارس الابتدائية والثانوية).

## تاريخ

قام بول ألين -المؤسس المشارك لشركة مايكروسوفت- بتأسيس «أبيكس للتعلم» في عام 1997 لتطبيق «الدورات التدريبية عبر الإنترنت» و«الاستعداد للامتحان» للصفوف من 6 إلى 12. ركزت الشركة في البداية على دورات التنسيب المتقدم والاستعداد للاختبار. في غضون عام واحد من العمل، استخدم 200 طالب منصة أبيكس .

في عام 2002، أصبح شيريل فيدو الرئيس التنفيذي لشركة أبيكس (فيدو هو مؤسس لشركة «تينث بلانيت» ونائب رئيس «تسويق التعليم» في شركة أبل). في نفس العام، استحوذت على بيوند-بوكس. حصلت شركة أبيكس على بوكسر ماث في عام 2003. في عام 2006، حصلت أبيكس على جولة تمويل رأس المال الاستثماري بقيمة 6 ملايين دولار بقيادة إم كي كابيتال .

في مايو 2017، استحوذت شركة Education Growth Partners على شركة أبيكس، ولكن لم يُكشَف عن الشروط. في أغسطس التالي، أصدرت شركة أبيكس دروسًا لتطوير التعليم العام (GED) ، واختبار معادلة المدارس الثانوية (HiSET) واختبار تقييم إتمام الثانوية (TASC) منذ عام 2015، تمت الموافقة على أبيكس من قبل مجلس الكلية لدورات التنسيب المتقدم .

## الخلافات

أصدرت «لجنة التحكيم المدنية الكبرى» بمقاطعة ألاميدا تقريرًا في عام 2020 شككت في استخدام منهج أبيكس في مدرسة كاستل-مونت الثانوية في أوكلاند، كاليفورنيا. اقترح أن منهج أبيكس عبر الإنترنت قد استُخدم بشكل غير صحيح لتخريج طلاب لا يستحقون التخرج.

### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1997
النوع	شركة خاصة
سياتل المقر الرئيسي	
موقع الويب	apexlearning.com (الإنجليزية)

### المنظومة الاقتصادية

الصناعة	تعلّم رقمي
المنتجات	دورات ودروس عبر الإنترنت
برمجيات تعليمية النوع الفني	

## أتافيست



# Atavist

شركة أتافيست هي شركة تعمل في الإعلام والبرمجيات. وقامت بتطوير نظام كريتافيست (Creatavist) وهو أداة نشر تعمل على أي كمبيوتر في عام 2009.

معلومات تاريخية

تأسست شركة أتافيست في عام 2009 على يد جيفرسون راب وايفان راتليف ونيكولاس طومسون<sup>1</sup>.



تعتبر مجلة *ذا أتافيفيست* (The Atavist) منشورًا يصدر شهريًا عن لونج فورم لـ الصحافة الروائية.<sup>2</sup> وتتراوح أعداد كلمات المقالات ما بين 10000 و20000 كلمة وتتضمن فيديوهات وعناصر تفاعلية ومرفقات صوتية كاملة. ويتم إنتاجها ونشرها باستخدام كريتافيست.

#### الاستخدامات

كتب TED<sup>3</sup> وموقع بيبي كيكس وموقع بيرسون وباريس ريفيو<sup>4</sup> استخدمت جميعها برمجيات شركة كريتافيست في نشر إصدارات رقمية من خلال أجهزة الكمبيوتر اللوحي والهاتف المحمول. وأصبحت برمجيات كريتافيست متاحة للاستخدام العام في عام 2013.

#### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	2009
النوع	عمل تجاري
المقر الرئيسي	بروكلين
موقع الويب	atavist.com

أدموب



# Google AdMob

أدموب) بالإنجليزية (Admob : هي شركة إعلانات أسسها عمر حموي. اسم أدموب هو لفظ منحوت أو بالأحرى اختصار لجملة) Advertising on MOBILE بالعربية: الإعلانات على الهاتف المحمول).

تأسس شركة أدموب للإعلانات في 10 نيسان/أبريل من العام 2006 حيث كان حموي حينها يدرس إدارة الأعمال في وارتن، وقد كان\_ ولا زال\_ المقر الرسمي للشركة في ماونتن فيو بكاليفورنيا. في نوفمبر من العام 2009؛ قامت شركة جوجل باقتناء أدموب مُقابل 750 مليون دولار؛ واكتملت صفقة الاستحواذ في 27 مايو 2010. وكانت شركة أبل قد أعربت عن رغبتها في شراء أدموب في نفس السنة، ولكن أبل تفاجئت عندما سبقتها جوجل وقامت بذلك. قبل أن تقوم جوجل بشراء كل أسهم أدموب، كانت هذه الأخيرة على علاقة مع شركة AdWhirl التابعة لAdroll المتخصصة في وضع الإعلانات في تطبيقات آي فون.

قدمت شركة أدموب العديد من الحلول لطريقة وضع الإعلانات في مجموعة من المنصات بما في ذلك أندرويد، آي أو إس، ويب أو إس، أدوبي فلاش لايت، ويندوز فون وجميع متصفحات الويب الأخرى.

اليوم تُعتبر أدموب واحدة من أكبر شركات الإعلانات على الهواتف المحمولة واللوحات الذكية في العالم، حيث أن إعلانات الشركة تظهر 7.1 مليار مرة شهريا في كل الهواتف وجميع مواقع الويب التي يتم تصفحها من الجوال بالإضافة إلى التطبيقات.

في 16 مايو 2013، أعلنت شركة جوجل عن إعادة بناء منصة أدموب بالكامل في مؤتمر جوجل آي/أو السنوي وذلك من خلال استخدام تقنيات وتكنولوجيا منصات أخرى مثل جوجل أدموب بهدف مساعدة مطوري التطبيقات لبناء أعمالهم التجارية بشكل أسهل مع تحرر أكبر.

#### الاعتراف

في عام 2009، كانت شركة أدموب ضمن قائمة الشركات العشر الأوائل في مجال الإعلانات على الهاتف.

في عام 2010، حصلت شركة أدموب على جائزة الهاتف.

في مايو/أيار 2010، بنت شركة أدموب اسما لها، حيث أصبحت واحدة من «أهم شركات وادي السيليكون.»

#### مافيا أدموب

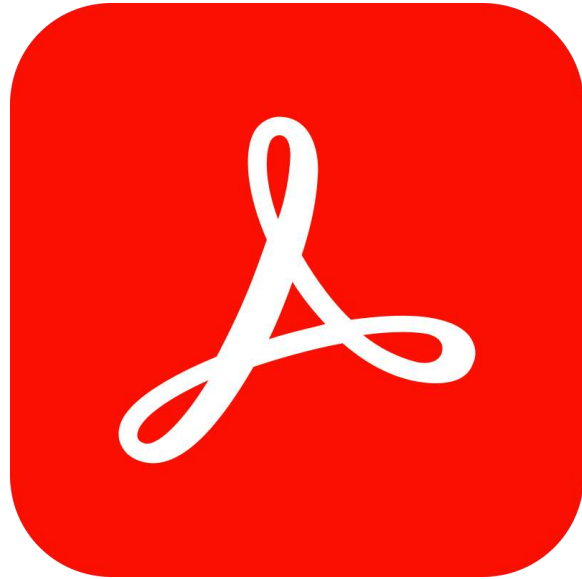
المبلغ الكبير المدفوع في شراء شركة أدموب، ثم ارتفاع أسهم الشركة نسبيا بعد عملية الشراء (تحديدا بعد 4 سنوات) أدى إلى إقبال كبير من المعلنين ومن مطوري تطبيقات الهواتف، وقد جلب هذا مجموعة من المستثمرين من شركات تكنولوجيا ناشئة ومن شركات أخرى معروفة في لندن باسم مافيا أدموب، كما هو الحال بالنسبة لمافيا بايبال. وما زاد من يقين وجود مافيا وراء أدموب ورود أسماء كل من تشونغ مان تانغ، راسل باكلي، جولزمالتر تشارلز الذين أصبحوا فيما بعد من أكبر المستثمرين

في الشركة بل باتوا يُقدمون المشورة للشركات الناشئة في نفس المجال، وكان راسل باكلي قد قدم المشورة إلى الحكومة البريطانية بخصوص الاستثمار في تكنولوجيا النظم الإلكترونية بالمملكة المتحدة.

#### معلومات عامة

- البلد الولايات المتحدة
  - التأسيس 2006
  - النوع عمل تجاري
  - شركة تابعة الشكل القانوني
  - ماونتتن فيو المقر الرئيسي
  - موقع الويب google.com... (الإنجليزية)
- #### المنظومة الاقتصادية
- جوجل الشركة الأم
- #### أهم الشخصيات
- عمر حموي المؤسس

## أدوب أكروبات



أدوب أكروبات) بالإنجليزية(Adobe Acrobat : هي عائلة برمجيات من شركة أدوبي سيستمز التي تستخدم في قراءة الملفات من صيغة المستندات المحمولة (بي دي إف). تختلف البرامج المنتمية لهذه العائلة بين المجانية والتجارية. برنامج أدوب ريدر (يطلق عليه أحيانا أدوب أكروبات) متاح على موقع شركة أدوب للتحميل

المجاني ويمكن للبرنامج عرض وطباعة الملفات بصيغة (بي دي إف). بدأ البرنامج في التسعينيات الميلادية عن طريق عدد من المستخدمين.

يحتوى ملف البي دي إف على كتابة بدعم لكل اللغات وصور، ووصلات انترنت للقراءة بالأساس لكن يمكن نسخ هذه المحتويات عند الحاجة لها إذا سمح منشئ الملف بذلك كما يوجد برامج جاهزة تقوم بتحويل الملف إلى ملف مايكروسوفت وورد للتعامل بسهولة أكثر.

## إصدارات أكروبات

### الإصدار 1.0

في 15 يونيو عام 1993 أصدر أكروبات 1.0 لأجهزة الماكنتوش، ثم لاحقاً صدرت نسخ تعمل على نظام دوس DOS وويندوز Windows 3.1، لم يكن متوفراً كنسخة منفردة أو مجانية، بيع مع أكروبات ريدر بسعر 50 دولار لكل مستخدم، بعد مدة اشترت دائرة الإيرادات الداخلية للولايات المتحدة الحق في توزيع برنامج ريدر 1.0، مما جعل الذين يحصلون عليه بهذه الطريقة يعتقدون بأنه برنامج مجاني. أدوب أكروبات 1.0 تضمن:

دعم ملفات PDF الإصدار 1.0.

أكروبات إكستشانج 1.0 " Acrobat Exchange متضمن تعريف الطابعة PDFWriter والتطبيق "

أكروبات ديزتلر 1.0، وهو تطبيق ينشئ ملفات PDF من مصدر نصي

### الإصدار 2.0

أصدر أكروبات 2.0 في سبتمبر عام 1994 لأنظمة التشغيل ويندوز وماكنتوش، وتضمن:

دعم ملفات PDF الإصدار 1.1

أكروبات كتالوج Acrobat Catalog ، وهو يقوم بإنشاء فهارس بحث لملفات PDF

أصدر أدوب أكروبات بروفيشنال 2.0 Acrobat Professional الذي تضمن  
أكروبات إكستشانج مع تطبيق ديزتالر.

أصدرت أدوب أول أدوات تطوير برمجية Plug-ins SDK تسمح للمطورين بإنشاء  
مكونات لتطبيق أكروبات إكستشانج

#### معلومات عامة

نوع برنامج نشر لسطح المكتب  
(pdf) نسق المستندات المنقولة

مايكروسوفت ويندوز نظام التشغيل

ماك أو إس

أندرويد

آي أو إس

حقوق التأليف والنشر محفوظة النموذج المصدري

أدوبي المطورون

مواقع الويب

... القائمة

#### معلومات تقنية

++سي لغة البرمجة

جافا

يونيو 1993 الإصدار الأول

• 21.011.20039  
الإصدار الأخير (يناير 2022 11)

رخصة احتكارية الرخصة

أدوبي



شركة أدوبي (بالإنجليزية Adobe Inc).، المعروفة سابقًا باسم شركة أنظمة أدوبي (بالإنجليزية Adobe Systems Inc).، هي شركة لإنتاج برامج الجرافيكس والانيميشن المتطورة أسسها تشارلز غيشكي وجون ورنوك وكان ذلك في عام 1982 في سان خوسيه في الولايات المتحدة واتخذوا Adobe اسم لشركتهم والرئيس التنفيذي لها حاليا بروس شيزين وبلغ دخل شركة ادوبي في عام 2005 مليار وتسعمائة وست وتسعين مليون دولار أمريكي وعدد موظفيها 5200 موظف 40% منهم في سان خوسية وشركة ادوبي لها فروع رئيسية وفرعية موزعة في كل من الولايات المتحدة والهند وكندا وألمانيا. وفي عام 1986 دخلت شركة ادوبي في سوق ناسداك كاحد المحركين في سوق الأسهم الأمريكية.

في ديسمبر من عام 2005 ضمت شركة ادوبي شركة مايكروميديا أحد أكبر منافسيها وبهذا الدمج أصبحت ادوبي مسئولة عن برامجها وعن برامج مايكروميديا من حيث

التسويق والتطوير واهتمت شركات الدعاية والإعلان وأيضا قنوات التلفزة بمنتجات شركة ادوبي كونها إضافة مهمة لهم في مجال التحرير والنشر المكتبي والطباعة والتصميم. في منتصف الثمانينات أنتجت ادوبي أحد أهم منتجاتها وهو برنامج Adobe Illustrator الذي يقوم بإنشاء الرسوم الخطية المتجهة المعروفة بالفكتور والتي لاتتأثر عند التكبير أو التصغير بخلاف الرسوم النقطية وكان هذا البرنامج يعمل على ابل ماكنتوش فقط .

بعد ذلك أنتجت شركة ادوبي برنامج معالجة وتعديل الصور الشهير Adobe Photoshop أحد أهم برامجها على الإطلاق وكان ذلك عام 1989. أنتجت ادوبي العديد من البرامج المتميزة وفي منتصف التسعينات أنتجت ادوبي برنامج Adobe Acrobat والذي يقوم بإنشاء ملفات PDF الشهيرة وهذه التقنية اوجدت وساهمت في انتشار الوثائق والكتب والتقارير الإلكترونية وأصبحت دور النشر تفكر جديا في تحويل كتبها من ورقية إلى كتب إلكترونية ذات نسق PDF والفضل في ذلك يرجع إلى شركة ادوبي التي اوجدت هذه التقنية الفريدة .

## تاريخ

انطلقت شركة أدوبي في مرآب جون ورنوك .يرجع اسم الشركة، أدوبي، إلى مجرى أدوبي المائي في لُس آلُّس بكلفورنيا، والذي يعبر خلف بيت ورنوك.

يعود أصل كلمة «Adobe» أدوبي إلى كلمة «الطوب» العربية، ومعناها نوع من الطين يُستعمل في البناء. سبب هذه التسمية هو توفر هذا المجرى المائي على هذا النوع من الطين. كما أن إطلاق هذا الاسم على الشركة يلمح للوظيفة الإبداعية التي تميّز برمجيات الشركة، بنفس الطريقة التي يُستعمل بها الطين في سَبْكِ الطوب، والطوب في تشييد البناء .

في عام 1982، حاول ستيف جوبز شراء الشركة بثمن 5 ملايين دولار، لكن ورنوك وكشكي رفضا.

## المنتجات

### Graphic design software

أدوبي فوتوشوب، Adobe Pagemaker، أدوبي فوتوشوب لايت رووم، أدوبي إنديزاين، أدوبي إنكوبي، أدوبي إيمج ريدي، أدوبي إليستريتور، أدوبي فريهاندا، أدوبي صانع الإطار، أدوبي فايروركس، أدوبي أكروبات، أدوبي XD

### Web design programs



Adobe ، Adobe Flash Builder ، Adobe Muse ، أدوبي فلاش ، أدوبي كونتريبيوت  
Edge ، أدوبي دريمويفر ، أدوبي كونتريبيوت

Video editing, animation, and visual effects

أدوبي ألترا، Adobe Spark Video ، أدوبي بريمير برو، أدوبي بروميير إليمينت، أدوبي  
بريلود، أدوبي إنكور، أدوبي ديركتر، أدوبي أنيميت، أدوبي أفتر إفكتس، أدوبي كاركتر  
أنيميتور

Audio editing software

أدوبي ساوندبوث، أدوبي أوديشن

eLearning software

Adobe ، Adobe Captivate Prime (LMS platform), Adobe Captivate  
Presenter Video Express and Adobe Connect (also a  
webconferencing platform)

Digital Marketing Management Software

Adobe Experience Manager (AEM 6.2), Adobe Marketing Cloud  
XML Documentation add-on (for AEM),  
ميكسامو

Server software

Adobe Content Server and Adobe LiveCycle Enterprise ، كولدفيوشن،  
Suite

Adobe BlazeDS ،

Formats

نسق المستندات المنقولة (PDF), PDF's predecessor بوست سكرابت، أكشن  
سكرابت (Shockwave Flash), إس دبليو إف (فلاش فيديو (FLV), and  
Filmstrip (.flm)

Web-hosted services

Adobe Color، أدوبي فوتوشوب، Acrobat.com، and أدوبي سبارك



المقر الرئيسي لشركة Adobe العالمية في سان خوسيه، كاليفورنيا. تم تصويره بواسطة المستخدم Coolcaesar في 21 أكتوبر 2007.

#### معلومات عامة

أدوبي كريك سميت باسم

الولايات المتحدة البلد

فبراير 1982 / 28 التأسيس


النوع

... القائمة

شركة عمومية محدودة الشكل القانوني

سان خوسيه

المقر الرئيسي  دبلن — على الخريطة

 على الخريطة

حلت محل [Aldus](#) <sup>(en)</sup>

## المنظومة الاقتصادية

الشركات التابعة • Marketo (en)

- أدوبي كريتييف كلاود

الصناعة

تطوير برمجيات — تقانة المعلومات — صناعة البرمجيات

المنتجات

برمجيات

## أهم الشخصيات

تشارلز غيشكي  
المؤسسون جون ورنوك

(- 2007) شانتانو نارين المدير التنفيذي

الموظفون 25,988

(2021)

## الإيرادات والعائدات

- بورصة نازداك (ADBE)
- البورصة (ABS) سوق لندن للأوراق المالية

دولار أمريكي بليون 17.606 العائدات

(2022) (2021 - 2022)

دولار أمريكي بليون 4.756 الربح الصافي

(2022) (2021 - 2022)

دولار أمريكي بليون 252.82 رسملة السوق

(2022)

دولار أمريكي بليون 6.098 الدخل التشغيلي

(2022) (2021 - 2022)



اسأنا (تطبيق) (بالإنجليزية: Asana) هو موقع لإدارة المهام والمشاريع. تأسس في عام 2008 هذه الأداة تم إنشاؤها بواسطة داستن موسكوفيتز (أحد مؤسسي فيس بوك) وجوستين روزنشتاين. وهي أداة لمساعدة فرق العمل على التخطيط، والتنظيم وإدارة مهامها التنفيذية للمشاريع أو الأعمال التجارية. بنيت في الأساس لمساعدة في تنسيق بين أفراد الفيس بوك. ثم أدرك مؤسسوها أن هذه الأداة يمكن أن تساعد كل فريق أو مؤسسة من أجل تحقيق أهدافها.

يسمح لك التطبيق بتقسيم المشروع إلى مهام وتعيينها لأعضاء الفريق الخاص بك وتتبع مدى التقدم والمهام المنجزة. كما يساعد أعضاء الفريق في تقليل الاجتماعات

وتجنب رسائل البريد الإلكتروني. سميت على اسم كلمة سنسكريتية تعني " yoga pose".

## تاريخ

ترك موسكوفيتز وروزنشتاين فيس بوك في عام 2008 لبدء أسأنا ، والتي تم إطلاقها رسميًا مجانًا من الإصدار التجريبي في نوفمبر 2011 وتجاريًا في أبريل 2012. أعلنت الشركة أنها أغلقت \$ 1.2- مليون جولة ملاك في ربيع عام 2011 ، من مستثمرين من بينهم رون كونواي ، وبيتر ثيل ، وميتش كابور ، وأوين فان ناتا، وشون باركر ، ومدير فيسبوك السابق جيد ستريميل، تليها جولة استثمارية بقيمة 9 ملايين دولار أمريكي بقيادة بنشمارك كابيتال في أواخر نوفمبر 2011.

في 23 يوليو 2012 ، أعلنت جولة تمويل بقيمة 28 مليون دولار من السلسلة B ، بقيادة بيتر ثيل وصندوق المؤسسين، جنبًا إلى جنب مع المستثمرين الحاليين بينشمارك وأندريسن هورويتز و ميتش كابور ، ثم انضم ثيل أيضًا إلى مجلس إدارة أسأنا (3.1). وفقًا لمقال في صحيفة نيويورك تايمز وشخص تم إطلاعه على التمويل، قدر المستثمرون الشركة بمبلغ 280 مليون دولار، في 30 مارس 2016 ، أعلنت أسأنا عن جولة تمويل من السلسلة C بقيمة 50 مليون دولار، بقيادة سام ألتمان . وتراوح مستثمرون آخرون من توني هسيه إلى مارك زوكربيرج. بلغت قيمة الجولة الشركة 600 مليون دولار.

في 31 يناير 2018 ، أعلنت أسأنا عن جولة تمويل بقيمة 75 مليون دولار من السلسلة D ، بقيادة جيل إدارة الاستثمار. وقدرت الجولة قيمة الشركة بـ 900 مليون دولار.

اعتبارًا من يناير 2018 ، تطالب أسأنا بأكثر من 35000 عميل دفع، بما في ذلك إيباي و اوبر .

في سبتمبر 2018 ، أعلنت أسانا أنها وصلت إلى 50000 عميل مدفوع وم نمو إيرادات بنسبة 90% على أساس سنوي.

في نوفمبر 2018 ، جمعت الشركة 50 مليون دولار خلال الجولة الخامسة من التمويل، على الرغم من حصولها على 75 مليون دولار أخرى في وقت سابق من نفس العام. بلغت قيمة الجولة أسانا 1.5 مليار دولار. اعتبارًا من نفس الشهر، لم تحقق الشركة أرباحًا بعد.

في سبتمبر 2020 ، تم طرح أسانا للاكتتاب العام في بورصة نيويورك عبر طرح عام مباشر.

### مميزات أسانا

سهولة الاستخدام: توفر خدمة أسانا واجهة بسيطة وجذابة تساعد المستخدم على فهم الصورة العامة للعمل ومتابعة مهامه. حيث يمكن إضافة كل مشروع باسمه الخاص مع تحديد أعضاء الفريق المسؤول عنه والمهام الفرعية التابعة له وتوزيعها بسلاسة. ويستطيع كل عضو متابعة الخط الزمني للمشروع وتلقي تنبيهات حول ما تم إنجازه أو حول مواعيد التسليم القريبة.

إمكانية استخدام تطبيقات أخرى: مثل قوقل درايف ودروب بوكس عند أداء المهام وربطها بخدمة أسانا. حيث أن هناك الكثير من التطبيقات المدمجة داخل أسانا مما يسمح بأداء المهمة بسهولة وكفاءة وسرعة وإمكانية تكامل الخدمة مع خدمات أخرى تعمل عليها المنظمة.

إمكانية الاطلاع على تقويم مشترك: ويبين التقويم مواعيد بدء ونهاية كل مهمة وكل مشروع. وهذه الخاصية مناسبة ومثالية للمجموعات الصغيرة والمتوسطة في الحجم حيث يستطيع الجميع متابعة العمل في آن واحد.

الأرشفة: إمكانية أرشفة المشاريع والمهام المنجزة بطريقة يسهل الرجوع إليها عند الحاجة.

تطبيقات الجوال: يتوفر لهذه الخدمة تطبيقات لأجهزة الايفون والأندرويد تسهل عمل الموظف وإنجازه للمهام وتواصله مع الفريق من جواله ومن أي مكان من دون الحاجة للجلوس على الكمبيوتر.

#### معلومات عامة

برمجية إدارة المشاريع نوع  
ويندوز اي او اس نظام التشغيل  
إدارة مشروع المنصة  
موقع الويب asana.com (الإنجليزية)

#### معلومات تقنية

؛ منذ 16 سنوات الإصدار الأول 2008



اقترح رجل الأعمال الأمريكي إيلون ماسك في الرابع عشر من نيسان/أبريل 2022 شراء شركة التواصل الاجتماعي تويتر، بعد أن استحوذ سابقًا على 9.1% من أسهم الشركة مقابل 2.64 مليار دولار، ليصبح أكبر مساهم منفرد. بعدها دعت تويتر إيلون ماسك للانضمام إلى مجلس إدارة الشركة، وهو ما وافق عليه ماسك قبل أن يغير رأيه. استجابةً لاقتراح ماسك، أعلن موقع تويتر عن إستراتيجية حبة السم (بالإنجليزية: poison pill) : للسماح للمساهمين بشراء أسهم إضافية في حالة حدوث صفقة شراء. وافق مجلس إدارة تويتر في الخامس والعشرين من نيسان/أبريل من نفس العام وبالإجماع على عرض شراء ماسك بقيمة 44 مليار دولار، مع وضع الشركة لتصبح شركة خاصة. اعتبارًا من نيسان/أبريل 2022، فإن الاستحواذ في انتظار موافقة الجهات التنظيمية والمساهمين.

#### خلفية

نشر إيلون ماسك أول (تغريدة) له على حسابه الشخصي على تويتر في يونيو 2010،<sup>1</sup> وكان لديه أكثر من 80 مليون متابع وقت الشراء.<sup>2</sup> في ديسمبر 2017 ، وردًا على تغريدة تقترح على ماسك أن يشتري تويتر، أجاب: «كم سعره؟»<sup>3</sup>

علّق في 20 آذار/مارس 2022 حساب تويتر الخاص بالموقع الساخر المحافظ ذا بابلون بي (بالإنجليزية: The Babylon Bee) : لإشارته إلى مساعدة وزير الصحة الأمريكية راشيل ليفين، وهي امرأة متحولة جنسيًا، على أنها «رجل العام»، والتي ذكر موقع تويتر أنّ التغريدة انتهكت سياسته بشأن «السلوك البغيض»



(بالإنجليزية) (hateful conduct):<sup>4</sup> رفض موقع ذا بايلون بي حذف التغريدة لاستعادة الوصول إلى الحساب، ورفض تويتر طلب استئنائهم.<sup>56</sup> بحسب سيث ديلون، الرئيس التنفيذي لشركة ذا بايلون بي، اتصل ماسك بالموقع بعد فترة وجيزة من التعليق لتأكيد ما إذا كان قد تم تعليقهم، والذي اعتقد أنه «قد يحتاج إلى شراء تويتر». <sup>7</sup> بدأ ماسك في 24 آذار/مارس بنشر تغريدات تنتقد موقع تويتر،<sup>8</sup> كما استطلع آراء متابعيه حول ما إذا كان تويتر يلتزم بمبدأ أن «حرية التعبير ضرورية لديمقراطية فاعلة».<sup>9</sup>

## الخطط والمواصفات

صرح ماسك أن خطته الأولى هي جعل الخوارزمية التي تُصنّف التغريدات في تغذية المحتوى مفتوحة المصدر، من أجل زيادة الشفافية. وقد صرح بنيته لإزالة برامج التتبع غير المرغوب فيها، و«مصادقة جميع البشر الحقيقيين»<sup>10</sup> كما اقترح زر لتعديل التغريدات فضلاً عن اقتراحه بشكل استفزازي تحويل المقر الرئيسي في سان فرانسيسكو إلى ملجأ للمشردين...» حيث لا يظهر أحد على أي حال.<sup>11</sup> «غرد الرئيس التنفيذي السابق لشركة تويتر، جاك دورسي، بدعمه لعملية الاستحواذ، قائلاً: «إيلون هو الحل الوحيد الذي أثق به».<sup>12</sup> «صرح ماسك لاحقاً أنه لا يثق في الإدارة».<sup>13</sup>

## مقدمة

## التطورات المبكرة

بدأ ماسك في شراء أسهم تويتر في 31 كانون الثاني/يناير 2022.<sup>8</sup> أعلن ماسك في 4 نيسان/أبريل أنه استحوذ على 9.1 في المائة من أسهم تويتر مقابل 2.64 مليار دولار في 14 آذار/مارس،<sup>14</sup> مما يجعله أكبر مساهم في الشركة.<sup>15</sup> بعد الإعلان، شهد سهم تويتر أكبر ارتفاع خلال اليوم منذ الاكتتاب العام الأولي للشركة (IPO) في عام 2013، حيث ارتفع بنسبة تصل إلى 27 بالمائة.<sup>16</sup> دعا تويتر في الخامس من نيسان/أبريل ماسك للانضمام إلى مجلس إدارة الشركة،<sup>17</sup> وهو ما وافق عليه ماسك.<sup>18</sup> كان الموقف سيمنع ماسك من تجاوز حصة الملكية البالغة 14.9 في المائة.<sup>19</sup> بعد أربعة أيام، وقبل أن يصبح تعيين ماسك ساري المفعول، تراجع ماسك عن قراره بالانضمام إلى مجلس الإدارة بعد نشر عدة تغريدات تنتقد الشركة. أحد الأسباب التي جعلت ماسك يعتقد أنه لم ينضم إلى مجلس الإدارة هو أن أعضاء مجلس الإدارة مقيّدون بحصة 15% في تويتر لكل منهم.<sup>20</sup>

## عرض الاستحواذ

قدم ماسك في 14 أبريل عرضًا غير ملزمٍ و«غير مرغوبٍ فيه» لشراء الشركة مقابل 43 مليار دولار، أو 54.20 دولارًا للسهم الواحد، واعتبارها شركة خاصة.<sup>21</sup> وُصفت العرض على أنه محاولة استحواذٍ عدائية،<sup>22</sup> مع رد الشركة بأن مجلس الإدارة «سوف يُراجع العرض بعناية لتحديد مسار العمل الذي يعتقد أنه في مصلحة الشركة ولجميع المساهمين في تويتر.»<sup>24</sup> «صرح ماسك بأنه يؤمن بقدرة الشركة على أن تكون منصة لحرية التعبير في جميع أنحاء العالم، واصفًا حرية التعبير بأنها» ضرورة مجتمعية لديمقراطية فاعلة «وأصرَّ على أنه لم يقدم عرضًا لزيادة ثروته.<sup>25</sup> يُعتقد أن سعر السهم البالغ 54.20 دولارًا هو إشارة إلى 420، وهو مصطلح عام في ثقافة القنب لاستهلاك الماريجوانا.<sup>27</sup>

أعلن مجلس إدارة تويتر في 15 نيسان/أبريل عن إستراتيجية حبة السم (الإنجليزية) بالإنجليزية (poison pill):، والتي من شأنها أن تسمح للمساهمين بشراء مخزون إضافي في حالة حدوث عملية استحواذٍ عدائية وستنتهي الخطة أو الاستراتيجية في 14 نيسان/أبريل 2023 أي بعد عامين من تفعيلها.<sup>28</sup> كشفت ماسك في 20 من نفس الشهر أنه حصل على تمويل بقيمة 46.5 مليار دولار من عددٍ من البنوك والشركات بينها مورغان ستانلي، بنك أمريكا، باركليز، ميتسوبيشي يواف جيه المالية القابضة، سوسيتيه جنرال، بنك ميزوهو، وبي إن بي باريبا لتقديم عرضٍ للاستحواذ على الشركة.<sup>29</sup> سجَّل ماسك بعد يومين ثلاث شركات قابضة تحت اسم «X Holdings» استعدادًا للاستحواذ على موقع التدوين المصغَّر.<sup>31</sup>

## الشراء

ذكرت العديد من المصادر في 24 نيسان/أبريل أن تويتر كان في مفاوضات نهائية لقبول عرض ماسك،<sup>32</sup> مع توقع التوصل إلى صفقة بحلول اليوم التالي.<sup>34</sup> ومع ذلك، حذرت رويترز من أن الصفقة قد تنهار في اللحظة الأخيرة.<sup>35</sup> وافق مجلس إدارة تويتر علنًا وبالإجماع على عرض الاستحواذ في 25 نيسان/أبريل (اليوم الموالي) مقابل 44 مليار دولار، وسيُصبح تويتر شركة خاصة بمجرد اكتمال الصفقة في وقتٍ ما في عام 2022.<sup>36</sup> أعاد ماسك التأكيد على خطته المستقبلية لتويتر بعد قبول عرضه، بما في ذلك إدخال ميزات جديدة، وجعل الخوارزميات مفتوحة المصدر، والحد من الحسابات الوهمية كما أكَّد على مفهوم «مصادقة جميع البشر.»<sup>37</sup> سوف تتطلب الصفقة موافقة المساهمين والجهات التنظيمية قبل أن يتم الانتهاء منها،<sup>38</sup> على الرغم من أن المحللين يعتقدون أنه من غير المرجح أن يتم الطعن فيها

من قبل المنظمين.<sup>39</sup> وردت أنباءً بأن الرئيس التنفيذي لشركة تويتر باراغ أغراوال سيحصل على 39 مليون دولار من عملية الاستحواذ بينما سيحصل مؤسس تويتر المشارك جاك دورسي على 978 مليون دولار.<sup>40</sup>

## ردود الفعل

بعد تقديم ماسك لمجلس إدارة تويتر في 5 أبريل، كتب أغراوال أنه يعتقد أن تعيين ماسك سيحقق قيمة طويلة الأمد للشركة، بينما كتب دورسي أن ماسك «يهتم بشدة بعالمنا ودور تويتر فيه.»<sup>18</sup> صرح أغراوال في 11 نيسان/أبريل أنه يعتقد أن انسحاب ماسك من مجلس الإدارة كان «للأفضل»، مشيرًا إلى أن الشركة «ستظل منفتحة على مدخلاته.»<sup>20</sup> رَفَع مساهمو تويتر في اليوم التالي دعوى قضائية ضد ماسك بزعم التلاعب بسعر سهم الشركة وانتهاك قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية.<sup>41</sup>

أعربَ موظفو تويتر في 14 نيسان/أبريل عن قلقهم من آراء ماسك حول حرية التعبير،<sup>42</sup><sup>43</sup> والتي ردها خبراء تقنيون آخرون.<sup>44</sup> أعرب العديد من المعلقين والسياسيين المحافظين عن حماسهم للتغييرات التي اقترحها ماسك على تويتر.<sup>45</sup> حثت الرابطة الوطنية الحضرية في 19 نيسان/أبريل تويتر على رفض عرض استحواذ ماسك، محذرةً من العواقب السلبية المحتملة على الحقوق المدنية للمستخدمين.<sup>46</sup> طالب جمهوريون في 22 نيسان/أبريل مجلس النواب في الولايات المتحدة بأن يحتفظ مجلس إدارة تويتر بجميع السجلات المتعلقة باقتراح ماسك للاستيلاء، مما يمهد الطريق أمام احتمال تحقيق في الكونغرس عقب الانتخابات النصفية لعام 2022.<sup>47</sup> وفقًا لاستطلاع أجره مركز الدراسات السياسية الأمريكية بجامعة هارفارد واستطلاع هاريس، فقد وافق 57 بالمائة من الناخبين الأمريكيين على شراء ماسك لموقع تويتر.<sup>48</sup> أشاد جيمي باترونيس، المدير المالي لولاية فلوريدا، بعرض ماسك وانتقد إستراتيجية حبة السم التي أقرّها مجلس إدارة تويتر في وقتٍ سابق.<sup>49</sup>

في 25 أبريل، وبعد التقارير التي تفيد بأن تويتر كان على وشك قبول عرض ماسك، ارتفعت أسهم الموقع بنسبة 5 بالمائة.<sup>50</sup> أشاد أغراوال بعملية الشراء، قائلاً إنه «فخور جدًا» بعمل تويتر،<sup>51</sup> وأكد للموظفين أنه لم يتم التخطيط لتسريح العمال.<sup>52</sup> وبالمثل، أيّد دورسي البيع، قائلاً إنَّ «استعادة موقع تويتر من وول ستريت هو الخطوة الأولى الصحيحة.»<sup>53</sup>

أشاد مشرعون جمهوريون في الكونغرس الأمريكي، مثل جيم جوردان، وإيفيت هيريل، ومارشا بلاكبيرن، وتيد كروز، بالصفقة، واصفين إياها بأنها استعادة لحرية

التعبير. على العكس من ذلك، انتقد مشرعون ديمقراطيون مثل براميل جايابال وخبسوس غارسيا وماري نيومان ومارك بوكان ماسك والصفقة ككل.<sup>54</sup> أعرب الرئيس السابق دونالد ترامب عن موافقته على الصفقة لكنه صرح بأنه لن ينضم مرة أخرى إلى المنصة، حتى لو تم إلغاء الحظر،<sup>55</sup> فيما ترك هنريك فيسكر، مصمم السيارات الكهربائية ومنافس ماسك موقع تويتر بعد وقت قصير من إعلان الاستحواذ.<sup>56</sup> تساءل جيف بيزوس عما إذا كانت مصلحة تسلا التجارية في الصين ستمنح الحكومة الصينية نفوذًا على تويتر عبر ماسك، قبل أن يجيبه الأخير بـ «ربما لا.»<sup>57</sup><sup>58</sup> أعرب بعض مستخدمي ونشطاء مجتمع الميم عن مخاوفهم من الصفقة، خوفًا من أن تؤدي إعادة إنشاء حسابات تويتر المعلقة إلى خطاب الكراهية.<sup>59</sup>

قال المفوض الأوروبي للسوق الداخلية، تيري بريتون: «سواء كانت سيارات أو وسائل التواصل الاجتماعي، فإن أي شركة تعمل في أوروبا يجب أن تمتثل لقواعدنا - بغض النظر عن مساهمتها»، كما صرح الاتحاد الأوروبي من: بأن القواعد الجديدة عبر الإنترنت ستعمل على إصلاح السوق الرقمية، جنبًا إلى جنب مع عمالقة التكنولوجيا.

## إسري

إسري) بالإنجليزية (Esri : اختصارًا للأحرف الأولى لكلمة «معهد أبحاث النظم البيئية) «بالإنجليزية (Environmental Systems Research Institute : هي شركة دولية تنتج وتطور بعض برامج نظم المعلومات الجغرافية (GIS) وتطبيقات إدارة قواعد البيانات الجغرافية على شبكة الإنترنت (فيما يسمى الانظمة السحابية). ويقع المقر الرئيسي للشركة في ريدلاندز، كاليفورنيا.

تأسست الشركة باسم معهد أبحاث النظم البيئية في عام 1969 كشركة استشارية لاستخدامات الأراضي. تمتلك منتجات الشركة إزري (خاصة آرك جي آي اس) حوالي 40.7% من حصة السوق العالمية لنظم المعلومات الجغرافية. في عام 2014، كان لدى شركة إزري ما يقرب من 43 بالمائة من سوق برمجيات نظم المعلومات الجغرافية في جميع أنحاء العالم.

تمتلك الشركة 10 مكاتب إقليمية في الولايات المتحدة وشبكة تضم أكثر من 80 موزعًا دوليًا، مع حوالي مليون مستخدم في 200 دولة. يعمل بالشركة 3800 موظف على مستوى العالم، وهي مملوكة للقطاع الخاص من قبل مؤسسها.

في عام 2006، بلغت الإيرادات حوالي 660 مليون دولار. في مقال نشر في مجلة Investor's Business Daily العام 2016، تمت الإشارة إلى الإيرادات السنوية لإيزري بمبلغ 1.1 مليار دولار، من 300000 عميل (4000 دولار لكل عميل / سنة).

## الموزعين الدوليين

شركة ايزري شمال شرق افريقيا -EsriNeA وكييل الشركة في مصر وليبيا والنيجر

شركة ايزري السعودية

وكييل شركة ايزري بالكويت شركة اوبن وير Openware

وكييل شركة ايزري بقطر شركة المناعي

وكييل شركة ايزري بالامارات شركة جي أي اس تك gistec

وكييل شركة ايزري بالاردن شركة انفوجراف InfoGrapg

شركة ايزري فرنسا

شركة ايزري اسبانيا



#### معلومات عامة

Esri (بالإنجليزية) الاختصار  
الولايات المتحدة البلد

1969 التأسيس

خاصة النوع

شركة خاصة الشكل القانوني

ريدلاندس

المقر الرئيسي الولايات المتحدة

على الخريطة

esri.com (بالإنجليزية) موقع الويب

#### المنظومة الاقتصادية

##### الشركات التابعة

القائمة

...

برمجية، نظم المعلومات الجغرافية الصناعة

##### المنتجات

... القائمة

#### أهم الشخصيات

المالك • Jack Dangermond <sup>(en)</sup>

المؤسس Jack Dangermond <sup>(en)</sup>

المدير Jack Dangermond <sup>(en)</sup>

الموظفون 3800

الإيرادات والعائدات

مليار دولار 1.1 العائدات

أكاديمية

# ACADEMIA

أكاديمية.إدو هو موقع ويب للتواصل الاجتماعي التجاري للأكاديميين من أمريكا. يسمح موقع الويب لمستخدميه بإنشاء ملف تعريف وتحميل أعمالهم وتحديد مجالات اهتمامهم. ثم يمكن للمستخدم تصفح شبكات الأشخاص الذين لديهم اهتمامات مماثلة. صرحت أكاديمية اعتبارًا من أكتوبر 2019، أنه لديها ما يزيد قليلاً عن 99 مليون مستخدم. على الرغم من أن أكاديمية ليس أرشيفا مفتوحًا في حد ذاته، إلا أنه يمكن استخدام النظام من قبل الباحثين لمشاركة الأوراق ومراقبة قرائتها وتأثيرات الورق كما تم قياسها بواسطة مقاييس أكاديمية الخاصة، وكذلك يتاح للمستخدمين متابعة العلماء أو البحث في مجالات محددة.

تاريخ التأسيس	2008
المقر الرئيسي	سان فرانسيسكو
البلد	الولايات المتحدة
الموقع الرسمي	الموقع الرسمي
(29 610 نوفمبر 2017) الترتيب على أليكسا	

، و(11 341) أغسطس 2020، و(29 368) يناير 2021)

### إكس ماركس

إكس ماركس (إكس ماركس) بالإنجليزية Xmarks: ، سابقًا (Foxmarks) كانت شركة في سان فرانسيسكو، صممت امتدادًا لمتصفحات الويب، وهو متاح لإنترنت إكسبلورر وموزيلا فيرفكس، وجوجل كروم، وسفاري وأوبرا. أسس الشركة ميتشكابور. استحوذت لاست باس على إكس ماركس في ديسمبر 2010.

الامتداد يسمح للمستخدمين بمزامنة عرض علامات المواقع على حواسيب مختلفة. أيضا يوفر إكس ماركس واجهة للتعامل مع علامات المواقع من خلال الويب عبر موقعها، وهذا يمكن المستخدم من إنشاء علامات مواقع جديدة وتنظيمها في مجلدات.

#### معلومات عامة

حقوق التأليف والنشر محفوظة النموذج المصدري

ميتش كابور المطورون

موقع الويب xmarks.com

#### معلومات تقنية

++سي لغة البرمجة

2006 الإصدار الأول

برمجيات مجانية الرخصة



شركة الإخلاص الوطني لخدمات المعلومات



شركة الإخلاص الوطني لخدمات المعلومات بالإنجليزية Fidelity National Information Services (FIS) Inc. هي المزود الدولي لتكنولوجيا الخدمات المالية وخدمات التعهيد. يقع مقر الشركة الرئيسي في جاكسونفيل بولاية فلوريدا، ويعمل لديها 52000 شخص في جميع أنحاء العالم. توفر FIS برامج معالجة الدفع والخدمات المصرفية والخدمات الخارجية للتكنولوجيا المرتبطة بها. ولدى FIS أكثر من 20.000 عميل في أكثر من 130 دولة. احتلت FIS المرتبة الثانية في تصنيفات FinTech Forward 2016.

عمليات

لدى FIS مجموعة من المنتجات لقطاع الخدمات المالية، بما في ذلك الخدمات المصرفية للأفراد والاستثمار.

وهي تشمل «الملف الشخصي» - وهو تطبيق مصرفي يستند إلى المصدر المفتوح GT. - وهو محرك قاعدة بيانات معالجة المعاملات تحتفظ به FIS.

## خدمات المشتقات

أطلقت FIS مع الاستحواذ على SunGard ، أداة مشتقات في عام 2015 لتحويل معالجة مشتقات BSPT إلى جميع أنحاء العالم. سيوجه هذا تصفية للمشتقات لتجار العمولات الآجلة لتوفير التكلفة الإجمالية للملكية ((TCO)، والقدرة على السماح بتركيز كبير لعمليات المعالجة إلى FIS ، مما يمكن كل تاجر من التركيز على عملائه. السماح للتجار المستقبليين بتقليل المخاطر التشغيلية. بداية من باركليز في عام 2015، سيقوم كريدي سويس في عام 2016، و Wedbush Securities ، أحد أكبر التجار في العقود الآجلة غير المصرفية في الولايات المتحدة، بنقل عمليات المعالجة وإدارة التكنولوجيا إلى الأداة FIS Derivatives Utility في 2018.

## عمليات الدمج والاستحواذ

على مدار تاريخها، قامت FIS بالعديد من عمليات الاستحواذ

Alltel Information Services ، سنة 2003 بقيمة 1.05 مليار دولار

WebTone Technologies ، 2003

سانشيز كمبيوتر أسوشيتس، سنة 2004 بقيمة 175 مليون دولار

أوروم تكنولوجي، سنة 2004

بنك وير، سنة 2004

InterCept ، سنة 2004

Kordoba GmbH & Co ، سنة 2004، بقيمة 163.2 مليون دولار

الاندماج مع Certegy Inc. سنة 2006 بقيمة 1.8 مليار دولار

شركة (EFD) eFunds

شركة Metavante ، سنة 2009 بقيمة 2.94 مليار دولار في الأسهم

Compliance Coach, Inc ، سنة 2010

كابكو، سنة 2010، بقيمة 292 مليون دولار. في مايو 2017، باعت FIS حصة 60 % في Capco إلى صناديق CD&R مقابل 477 مليون دولار.

TDWI - مؤسسة تورنتو دومينيون للثروة - أعيد تصنيفها الآن على أنها منصة للأوراق المالية، سنة 2013

mFoundry ، سنة 2013، بقيمة 120 مليون دولار

CMSI ، سنة 2014

شركة الاعتماد، سنة 2014 بقيمة 110 مليون دولار

Clear2Pay ، سنة 2014 بقيمة 480 مليون دولار

[a href="https://en.wikipedia.org/wiki/SunGard" >](https://en.wikipedia.org/wiki/SunGard)

[rel="mw:ExtLink" data-linkid="115" class="cx-link"](https://en.wikipedia.org/wiki/SunGard)

[title="SunGard">SunGard</a>](https://en.wikipedia.org/wiki/SunGard)

وورلد باي المتحدة. سنة 2019 بقيمة 43 مليار دولار (تم التوقيع على الصفقة في 31 يوليو 2019)

المالية

أرباحًا بلغت 1.319 مليار دولار أمريكي، بإيرادات سنوية FIS بالنسبة للسنة المالية 2017، سجلت قدرها 9.123 مليار دولار أمريكي، بإنخفاض قدره 1.3 % عن الدورة المالية السابقة. تم تداول أسهم بأكثر من 106 دولارات للسهم، وبلغت قيمتها السوقية أكثر من 33 مليار دولار أمريكي في FIS نوفمبر 2018.

عام	إيرادات	صافي الدخل	إجمالي الأصول	سعر السهم	الموظفين
	بالمليون دولار أمريكي	بالمليون دولار أمريكي	بالمليون دولار أمريكي	بالدولار الأمريكي	
2005	2688	197	4189	15.77	
2006	2417	259	7631	18.08	
2007	2893	561	9795	22.46	
2008	3360	215	7500	17.28	
2009	3711	106	13998	18.23	
2010	5146	405	14176	23.27	

2011	5626	470	13873	25.85	
2012	5796	461	13550	29.22	
2013	6063	493	13960	40.54	38000
2014	6413	679	14521	52.41	40000
2015	6596	632	26200	62.80	55000
2016	9241	568	26031	69.40	55000
2017	9123	1319	24517	86.11	53000

## الخلافات

في 3 تموز (يوليو) 2007، أعلنت Certegy Check Services ، وهي جزء من FIS ، أن أحد العاملين في إحدى الشركات التابعة لها سرق 2.3 مليون سجل مستهلك يحتوي على بطاقة ائتمان وحساب بنكي ومعلومات شخصية أخرى. تم زيادة هذا التقدير لاحقًا إلى 8.5 مليون سجل للمستهلكين. في الشهر التالي، رفعت شركة قانونية دعوى جماعية ضد CCS والشركة الأم FIS بناءً على انتهاك الخصوصية؛ تدعي الشركة أنه نظرًا لأن CCS توفر خدمات التحقق من الشيكات للعديد من المتاجر الأمريكية الكبرى، «لا يختار المستهلكون استخدام خدمات هذه الشركات بل يضطرون إلى ذلك».

في أغسطس 2011، كانت eFunds Prepaid Solutions ومقرها فلوريدا، وهي جزء من FIS ، ضحية لهجمات إلكترونية متطورة قام فيها المتسللين بسرقة 13 مليون دولار من أجهزة الصراف الآلي باستخدام 22 بطاقة مسروقة مسبقة الدفع تابعة لعميل واحد من FIS.

### معلومات عامة

التأسيس 1 فبراير 2006

النوع عامة

جاكسونفيل المقر الرئيسي

موقع الويب [fisglobal.com](http://fisglobal.com) (الإنجليزية)

### المنظومة الاقتصادية

القطاع المالي الصناعة

التكنولوجيا المصرفية ، تكنولوجيا الدفع ، خدمات المعالجة ، خدمات المعلومات المنتجات

## أهم الشخصيات

أهم الشخصيات Gary A. Norcross  
(Chairman, President & CEO)

الموظفون 55,000

## الإيرادات والعائدات

البورصة FIS: الرمز في بورصة نيويورك  
إس و بي 500

العائدات (2019) دولار أمريكي \$12.2 billion ▲

الدخل التشغيلي (2013) دولار أمريكي \$1.064 1,076.3 billion ▼

أمازون (شركة)

# amazon



أمازون.كوم ويسمى أيضًا أمازون) بالإنجليزية (Amazon.com، موقع للتجارة الإلكترونية والحوسبة السحابية تأسس في 5 تموز 1994، من قبل جيف بيزوس

ويقع مقره في سياتل واشنطن. وهو أكبر متاجر التجزئة القائمة على الإنترنت في العالم من حيث إجمالي المبيعات والقيمة السوقية. إنها واحدة من أكبر خمس شركات تكنولوجيا المعلومات الأمريكية، إلى جانب جوجل، أبل، ميتا، ومايكروسوفت.

بدأ Amazon.com كمكتبة على الإنترنت، وتنوع لاحقا لبيع أقراص الفيديو الرقمية، وأقراص بلو-راي، والأقراص المدمجة، تنزيل وبث الفيديو، تنزيل وبث ملفات MP3، وتنزيل الكتب الصوتية، والبرمجيات، وألعاب الفيديو، والإلكترونيات، والملابس، والأثاث، والمجوهرات. وتنتج الشركة أيضا الإلكترونيات الاستهلاكية، ولا سيما جهاز القراءة الإلكتروني كيندل، جهاز كيندل فاير وتلفاز فاير، وهو أكبر مزود في العالم لخدمات البنية التحتية السحابية (IaaS and PaaS). أمازون أيضا يبيع بعض المنتجات المنخفضة القيمة مثل كابلات USB تحت العلامة التجارية AmazonBasics. وفي (1 ديسمبر) أطلقت أمازون من ولاية فلوريدا الأمريكية إلى الفضاء أول نموذجين أوليين لأقمار اصطناعية ضمن شبكة الإنترنت المزمعة الخاصة بها (كاير). ويعد إطلاق أمازون للنموذجين، خطوة أولى للشركة قبل أن ترسل الآلاف من الأقمار الاصطناعية الأخرى إلى المدار لتبث خدمات الإنترنت على الصعيد العالمي وتنافس ستارلينك التابعة لشركة سبيس إكس.

يوجد لأمازون مواقع منفصلة للبيع بالتجزئة في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة وأيرلندا وفرنسا وكندا وألمانيا وإيطاليا وإسبانيا وهولندا وأستراليا والبرازيل واليابان والصين والهند والمكسيك. كما يقدم أمازون خدمة الشحن الدولي لبعض البلدان الأخرى لبعض المنتجات. في عام 2016، تم إطلاق إصدارات اللغات الهولندية والبولندية والتركية لموقع أمازون الألماني.

في عام 2015، تجاوز أمازون شركة وول مارت باعتبارها متاجر التجزئة الأكثر قيمة في الولايات المتحدة من حيث القيمة السوقية، وكان في الربع الثالث من عام 2016 رابع أكبر شركة عامة.

في 28 آذار 2017 أعلنت شركة سوق.كوم على لسان مديرها التنفيذي رونالدو مشحور عن إتمام صفقة بيع سوق.كوم لشركة أمازون دون الإعلان عن قيمة الصفقة.

## لمحة تاريخية

تأسست شركة أمازون في عام 1994م وقد أسسها جيف بيزوس مدفوعاً بما يسميه "إطار تقليل الندم" والذي يصف جهوده ليدفع عن نفسه الندم على عدم المشاركة مبكراً في ثورة أعمال الإنترنت خلال ذلك الوقت. ففي عام 1994م استقال جيف بيزوس من عمله كنائب لرئيس شركة "دي.أي. شو. آند كمبني" إحدى شركات وول ستريت وانتقل إلى سياتل، ومن ثم بدأ العمل على خطة عمل نتج عنها شركة "أمازون كوم". أنشأ جيف بيزوس الشركة في الخامس من يوليو عام 1994م، وسماها "كادبرا"، وبعد سنة غير بيزوس اسم الشركة إلى أمازون بعدما أخطأ محام في سماع اسم الشركة، حيث سمعه "كادافر"، والذي يعني (جيفة). في شهر سبتمبر من عام 1994م اشترى جيف النطاق الشبكي (Relentless.com) وقرر لوقت قصير تسمية متجره الإلكتروني ريلينتليس (أي: العنيد)، لكن بعض الأصدقاء أشاروا عليه بأن الاسم يوحي بالشر نوعاً ما. النطاق الشبكي (Relentless.com) ما زال مملوكاً لبيزوس، ويعيد توجيه المستخدم لمتجر أمازون تلقائياً. أطلق موقع الشركة على الإنترنت عام 1995م باسم أمازون (Amazon.com)، فبعد البحث في المعاجم استقر اختيار بيزوس على هذا الاسم لأنه مكان مشوق ومختلف، كما خطط لمتجره أن يكون، وقد علم أن نهر الأمازون هو أكبر نهر في العالم مما يتوافق مع هدفه في أن يكون متجره أكبر متجر في العالم. ووضع بيزوس أولوية بدايته في بناء علامة تجارية مميزة، حيث أخبر أحد المراسلين الصحفيين بقوله "لا يوجد شيء في مشروعنا لا يمكن تقليده على مر الزمن. ولكن كما تعلم تم تقليد علامة ماكدونالدز ومع ذلك لا تزال تستمر كشركة ضخمة تقدر بمليارات الدولارات. الكثير من ذلك يعود إلى اسم العلامة التجارية "ماكدونالدز". الأسماء التجارية لها أهمية أكثر على الإنترنت مما هي عليه في العالم المادي. بالإضافة إلى ذلك، فإن اختيار اسم يبدأ بحرف الألف يجعله يتصدر أي قائمة بحث مرتبة ترتيباً أبجدياً.

ومنذ 19 يونيو 2000، ظهر شعار أمازون كسهم يشبه شكل الابتسامة يمتد من حرف «الألف» إلى «الياء». والذي يشير إلى أن الشركة توفر كافة المنتجات أي من الألف إلى الياء. بعد قرائته لتقرير حول مستقبل الإنترنت الذي توقع أن نمو التجارة

الإلكترونية بم سنوي نسبته 2300٪، وضع بيزوس قائمة تحتوي على 20 منتجًا يمكن تسويقها على الإنترنت. ثم اختصر القائمة أكثر إلى خمس منتجات اعتقد أنها واعدة والتي شملت: الأقراص المدمجة، وأجهزة الحاسوب، والفيديو، والكتب. أخيرًا قرر بيزوس أن مشروعه الجديد سوف يكون في مجال بيع الكتب على الإنترنت، ويعود ذلك إلى الطلب الكبير في جميع أنحاء العالم على الكتب الأدبية. وأيضًا السعر المنخفض للكتب، بالإضافة إلى العدد الكبير من الكتب المطبوعة. وقد تم تأسيس أمازون في الأصل في مرآب بيزوس في بلفيو، واشنطن.

بدأت الشركة باعتبارها متجرًا للكتب على الإنترنت، وهي الفكرة التي أثمرت عن النقاش مع انجرام صاحب مشروع انجرام بوك (KIngram Boo) والتي يطلق عليها حاليًا انجرامكونتينت جروب (Ingram Content Group)، وكذلك مع كيورباتيل الذي لا يزال يملك حصة في أمازون، وكانت أمازون تحصل على الكتب بالجملة من انجرام. خلال أول شهرين من بداية المشروع وصلت مبيعات الشركة إلى خمسين ولاية أمريكية وخمس وأربعون دولة. وفي خلال شهرين، كانت أرباح الشركة قد وصلت إلى 00020 دولار أسبوعيًا. وبينما كان بإمكان المكتبات على الأرض وكتالوجات الطلب البريدي توفير 20000 عنوان، كان بمقدور أي مكتبة إلكترونية توفير أضعاف ذلك العدد بسبب توفرها عمليًا على مستودعات افتراضية غير محدودة وهي مستودعات الموردين والمصنعين الأساسيين.

تأسست شركة أمازون في عام 1994م في ولاية واشنطن، وفي يوليو 1995م بدأت الشركة خدمتها ببيع أول كتاب على موقعها: وهو كتاب دوغلاس هوفشتادر "Fluid Concepts 'sDouglas Hofstadter and Creative Analogies: Computer Models of the Fundamental Mechanisms of Thought. وفي أغسطس 1995، أعلنت الشركة عن نفسها للجمهور ثم أعيد تأسيسها في 1996م في ولاية ديلاوير. أدرجت أسهم شركة أمازون في سوق المال لأول مرة في 15 مايو، عام 1997م، للتداول في سوق ناسداك المالي تحت مسمى AMZN بسعر 18 دولار للحصة 50.1 دولار أمريكي بعد التجزئة إلى ثلاث أسهم في أواخر 1990م.

كانت خطة عمل أمازون الأولية غير معتادة؛ وهي لم تتوقع تحقيق أرباح لمدة أربع إلى خمس سنوات. وقد كان نمو الشركة البطيء مصدر احتجاج حاملي الأسهم على



أنها لا تصل إلى مرحلة تحقيق أرباح بالسرعة الكافية التي تبرر الاستثمار فيها، أو حتى قدرتها على البقاء على المدى البعيد. عندما برزت فقاعة شركات الإنترنت (دوت كوم) في بداية القرن الواحد والعشرين وحطمت معها الكثير من الشركات الإلكترونية، نجت أمازون ونمت وتجاوزت تلك الفقاعة لتصبح لاعبًا ضخمًا في المبيعات الإلكترونية. وأخيرًا أظهرت أول أرباحها في الربع الرابع من عام 2001م التي وصلت إلى 5 ملايين للسهم الواحد على الإيرادات التي تزيد عن بليون. إن هامش الربح ذلك، وإن كان متواضعًا للغاية إلا أنه أثبت للمشككين أن نموذج العمل غير التقليدي لبيزوس يمكن أن ينجح.

في عام 1999 أطلقت مجلة التايم على بيزوس لقب «رجل السنة» تقديرًا لنجاح الشركة في نشر التجارة الإلكترونية وجعلها شعبية. رفعت «بارنزاندي نوبل» في يوم 12 مايو 1997م دعوى قضائية مدعية أن ادعاء موقع أمازون بأنها أكبر مكتبة في العالم كان ادعاء خاطئ. أكد بارنزاندي نوبل على إن أمازون ليست مكتبة على الإطلاق بل هي سمسار كتب. لاحقًا تمت تسوية القضية خارج المحكمة واستمرت أمازون في ادعائها. فرفعت وول مارت دعوى قضائية على أمازون في شهر أكتوبر 16 عام 1998م زاعمًا أن أمازون قد سرقت الأسرار التجارية لـ وول مارت من خلال توظيف بعض التنفيذيين السابقين لدى الشركة. وبالرغم من أن تلك القضية قد تمت تسويتها أيضًا خارج أسوار المحكمة، أجبرت أمازون على تطبيق قيود داخلية وإعادة تكليف التنفيذيين السابقين من وول مارت. في شهر أكتوبر 11 عام 2016 أعلنت أمازون دوت كوم أنها تخطط لبناء متاجر تموينات وتطوير مواقع على الأرصفة للأكل.

المركز الرئيسي

مقرها في سياتل بواشنطن، الولايات المتحدة.

خطوط الإنتاج

بدأت نشاطها كمتجر كتب إلكتروني ثم سرعان ما أدخلت التنوع على خطها الإنتاجي لتضيف أقراص الفيديو الرقمية واسطوانات الموسيقى وبرامج الحاسوب وألعاب

الفديو والإلكترونيات والأغذية واللعب الصغيرة والالبسة والمجوهرات  
والاكسسوارات والمسلمات الرياضية والكتب والالات الموسيقية والمزيد أيضا.

## القوة المالية

في السنة المالية 2017، سجلت أمازون أرباحًا بقيمة 3.03 مليار دولار أمريكي، مع إيرادات سنوية بقيمة 177.866 مليار دولار، بزيادة قدرها 30.8٪ عن الدورة المالية السابقة. تم تداول أسهم أمازون بما يزيد عن 968 دولار للسهم الواحد، وقدرت قيمتها السوقية بأكثر من 869.2 مليار دولار أمريكي في سبتمبر 2018.

## السنة إيرادات

بملايين الدولارات

## صافي الدخل

بملايين الدولارات

## مجموع الأصول

بملايين الدولارات

## عدد الموظفين

17,000	6,485	476	14,835	2007
20,700	8,314	645	19,166	2008
24,300	13,813	902	24,509	2009
33,700	18,797	1,152	34,204	2010
56,200	25,278	631	48,077	2011

88,400	32,555	-39	61,093	2012
117,300	40,159	274	74,452	2013
154,100	54,505	-241	88,988	2014
230,800	64,747	596	107,006	2015
341,400	83,402	2,371	135,987	2016
566,000	131,310	3,033	177,866	2017
647,500	162,648	10,073	232,887	2018
798,000	225,248	11,588	280,522	2019

### الموقع الإلكتروني

أنشئت أمازون أيضا مواقع ويب منفصلة في كل من كندا، المملكة المتحدة، ألمانيا، فرنسا، الصين واليابان كما أنها توصل السلع والمنتجات إلى أغلب أنحاء العالم.

منطقة سيادة الموقع الإلكتروني التاريخ

آسيا الصين amazon.cn سبتمبر 2004

الهند amazon.in يونيه 2013

اليابان amazon.co.jp نوفمبر 2000

سنغافورة Amazon.com.sg يوليو 2017

الإمارات العربية المتحدة amazon.ae مايو 2019

المملكة العربية السعودية amazon.sa يونيو 2020

أوروبا فرنسا amazon.fr أغسطس 2000

ألمانيا amazon.de أكتوبر 1998

إيطاليا amazon.it نوفمبر 2010

هولندا amazon.nl نوفمبر 2014

أسبانيا amazon.es سبتمبر 2011

تركيا Amazon.com.tr سبتمبر 2018

المملكة المتحدة amazon.co.uk أكتوبر 1998

شمال أمريكا كندا amazon.ca يونيه 2002

المكسيك Amazon.com.mx أغسطس 2013

أمريكا Amazon.com يوليو 1995

أوقيانوسيا أستراليا amazon.com.au نوفمبر 2013

جنوب أمريكا البرازيل Amazon.com.br ديسمبر 2012

أفريقيا مصر amazon.eg سبتمبر 2021

جنوب أفريقيا amazon.rsa أكتوبر 2023

## أمازون فيديو

أمازون فيديو سابقاً: أمازون إنستانت فيديو إحدى خدمات شركة أمازون، مزودة لخدمات الفيديو حسب الطلب، تتوفر خدماتها في الولايات المتحدة، اليابان، ألمانيا والنمسا. توفر مسلسلات تلفزيونية وأفلام للشراء أو للتأجير. على غرار منافسيها إشرتت أمازون فيديو حقوق العرض الحصرية على الإنترنت للعديد من المسلسلات والبرامج التلفزيونية بما في ذلك عقداً لعدة سنوات لعرض برامج قناة HBO.

## الاندماج

تمتلك أمازون أيضاً العديد من الشركات التي تم دمجها أو شرائها أو تأسيسها ومنها

أليكسا) بالإنجليزية(Alexa Internet :

محرك بحث) بالإنجليزية(A9 :

موقع قاعدة بيانات الأفلام على الإنترنت) بالإنجليزية(IMDB :

أمازون برايم

خدمات أمازون ويب

متجر التطبيقات

أمازون درايف

إيكو

كيندل

كيندل فاير

أمازون فاير تي في

برايم فيديو

كيندل ستور

أمازون ميوزيك

ميوزيك أنلميتد

متجر الألعاب التابع لأمازون

أمازون

سوق.كوم

الجدالات والانتقادات

واجهت الشركة منذ تأسيسها عددًا من الانتقادات والجدالات نتيجة لأفعال أو قرارات كانت الشركة قد اتخذتها مثل تزويدها قوى الأمن بأدوات المراقبة والتعرف على الوجه، وإقامتها لشراكات في مجال الحوسبة السحابية مع وكالة المخابرات المركزية، وتشجيعها العملاء على الإغراض عن متاجر الكتب، وتأثيرها السلبي على البيئة، وعدم إيلاء الأولوية والاهتمام الكافيين لظروف العاملين في مستودعاتها، ومعارضتها الدؤوبة لمحاولات التكتل وتشكيل النقابات في صفوف عاملها، وإزالتها للمحتوى الذي اشتراه مستخدمي خدمة أمازون كيندل عن بعد، وإقدامها على أخذ إعانات حكومية، وسعيها لتسجيل تقنية "نقرة الشراء الواحدة" كبراءة اختراع، وانخراطها في ممارسات احتكارية لا تشجع على المنافسة والتميز في الأسعار،

وتصنيفها الكتب التي تتناول موضوعات حول مجتمع الميم تحت فئة الكتب الخاصة بالبالغين. كما شملت الانتقادات الموجهة لأمزون عدة قرارات اتخذتها الشركة حيال فرض رقابة أو استضافة محتوى مثل ذلك المرتبط بموقع ويكيليكس أو الأعمال المحتوية على مواد شهيرة والسلع المسهّلة لمصارعة الديوك والكلاب ونشاطات المعتدين جنسيًا على الأطفال. في ديسمبر عام 2011، واجهت أمزون انتقادات من الأعمال التجارية الصغيرة بعدما أعلنت عن عرض ليوم واحد للتشجيع لتطبيقها الجديد حيث حصل المتبضعين فيه الذين استخدموا التطبيق للتحقق من سعر منتج في متجر تقليديّ على خصم بنسبة 5% لشراء نفس المنتج من على أمزون. دخلت شركات مثل غروبون، وإيباي، وتاب بمنافسة في العروض لجذب العملاء إليها لتعلن عن خصم بنسبة 10% عند شراء أحد منتجاتهم. كما واجهت أمزون اتهامات بممارسة ضغوط لا طائل لها على الشركات المزوّدة بهدف المحافظة على استمرارية أرباحها والزيادة عليها. أطلقت أمزون داخليًا على أحد الجهود التي رمت من خلالها أمزون إلى ممارسة الضغوط على دور النشر صغيرة اسم "عملية الغزال". جاء هذا الاسم من تشبيه الرئيس التنفيذي جيف بيزوس الذي اعتبر أنّه يجب على أمزون الاقتراب من أولئك الناشرين الصغار بالطريقة التي يلحق فيها الفهد غزالًا عليلاً" وفقًا لما ذكره براد ستون. في يوليو عام 2014، رفعت لجنة التجارة الفيدرالية دعوى على الشركة بزعم تشجيعها إجراء عمليات شراء إلكترونية للأطفال دون موافقة الأهل على هذه العمليات. في عام 2019، أعلنت أمزون عن حظر بيع منتجات تبييض البشرة والمنتجات العنصرية التي يمكن لها الإضرار بصحة المستهلك.

## التأثير البيئي

تسببت أمزون بإصدار انبعاثات بلغت 44.4 مليون طن متريّ من ثاني أكسيد الكربون في عام 2018.

في سبتمبر عام 2019، نظّم عمال أمزون مسيرة كجزء من فعاليات الإضراب العالميّ من أجل المناخ. قالت مجموعة داخل الشركة تدعى موظفي أمزون من أجل العدالة المناخية أنّ أكثر من 1800 موظف في خمسة وعشرين مدينة مورّعين على أربعة عشر بلد تعهدوا بالمشاركة في الاحتجاجات على تأثير أمزون المضرّ بالبيئة وعدم واتخاذها أي إجراء إزاء ما يحصل من تغير مناخيّ. قدّمت هذه المجموعة من العمّال عريضة إلى جيف بيزوس وأمزون بثلاثة مطالب محددة وهي التوقف عن التبرع

للسياسيين وجماعات الضغط التي تنكر تغيّر المناخ، والتوقف عن العمل مع شركات الوقود الأحفوريّ لتسريع استخراج النفط والغاز، والوصول إلى انبعاثات كربونيّة معدومة بحلول عام 2030.

أعلنت أمازون عن برنامج للشحن الصديق للبيئة، ولكن هدفه انحصر على خفض صافي الانبعاثات الناتجة عن عمليات الشحن والتوصيل بنسبة 50% بحلول عام 2030، وحتى هذه النسبة التي التزمت بها لا تعني بالضرورة خفضًا في الانبعاثات بالمقارنة مع المستويات الحاليّة بالنظر إلى نسبة النمو الحاصل في الطلبات.

كذلك وقّع رئيس الشركة التنفيذي على تعهد مناخيّ ستلتزم بموجبه أمازون بتحقيق الأهداف العشرة التي حدّتها اتفاقية باريس للمناخ قبل عشرة سنوات من التاريخ المطلوب فيه بلوغها، بالإضافة إلى وصول الشركة إلى مرحلة الحياد الكربونيّ بحلول عام 2040. كما أعلنت عن صفقة أشترت بموجبها 100 ألف شاحنة توصيل كهربائيّة من شركة ريفيان.

تقوم أمازون بتمويل مجموعات تنكر التغير المناخيّ من بينها معهد المشاريع التنافسيّة، فضلًا عن تمويلها لعدد من السياسيين المُنكرين للتغير المناخيّ مثل جيم إنهوف.

في نوفمبر عام 2018، عارضت مجموعة عمل مجتمعيّة رخصة البناء الممنوحة لمجموعة غودمان من أجل العمل على تشييد منصة عمليات لوجستيّة لأمازون في مطار ليون سانت إكسويري بمساحة 160 ألف متر (1.7 مليون قدم مربع). وفي فبراير عام 2019، رفع إتيان تيت طلبًا بالنيابة عن مجموعة عمل مجتمعيّة ثانية يطلب فيها من المحكمة الإداريّة تقرير ما إذا كانت منصة العمليات تخدم مصلحة عامّة هامة كفاية حتى تُبرّر ما ستسبّب به من أثر بيئي. وعليه فقد علّق البناء في هذا المشروع لحين البت في هذه الأمور.

نظرت أمازون سابقًا في فكرة إعطاء مستخدميها المشتركين بخدمة برايم خيار توصيل طلباتهم في الوقت الأكثر كفاءة والصديق للبيئة (أي بمعنى أن يسمحوا للشركة بتجميع الشحنات المتجهة إلى نفس الوجهة مما يضيف وقت انتظار إضافي) لكنها قرّرت عدم تطبيق هذه الفكرة خوفًا من تقليل العملاء لعمليات التبضع والشراء. قدّمت الشركة عوضًا عن ذلك خيار «يوم أمازون» منذ عام 2019 الذي يتم فيه شحن وتوصيل جميع عمليات الشراء في نفس اليوم حيث يُقدّم هذا الخيار لمشركي برايم في العادة مزايا ماليّة مقابل اختيارهم لخيارات شحن أبطئ وأقل تكلفة.

بيع أغراض مقلدة وغير آمنة وغير صالحة للاستعمال

في 16 أكتوبر عام 2016، قدّمت أبل دليلًا في دعوى رفعتها على شركة وسيطة وجود منتجات مُقلّدة لأبل يتم بيعها على أمازون وتسويقها على أنّها منتجات أصلية. قالت أبل أنّها استطاعت التعرف على المنتجات المزيفة من خلال شراءها لأحد هذه المنتجات بنسبة نجاح بلغت 90%. كانت مسؤولية أمازون في أنّها كانت تشحن وتبيع الأغراض دون تحديد ما إذا كانت أصلية أم لا. أبرمت الشركة الأخرى الوسيلة اتفاق تسوية ماليّة مع أبل دون الإعلان عن قيمة المبلغ بتاريخ 27 أبريل عام 2017.

انتبه الكثيرون إلى انتشار بيع المنتجات المُقلّدة أو المزيفة على أمازون حيث يظهر شحنها من شركات وسيطة أو حتى وصولها من مستودعات تابعة لأمازون. تضمن هذا بعض المنتجات التي باعتها أمازون بصورة مباشرة للمستهلك حيث يظهر على طرود الاستلام عبارة «شُحنت وبيعت من موقع أمازون». فمثلًا تبين أنّ كابات الشحن التي بيعت على أمازون على أنّها منتجات أبل أصلية بالتسبب بإشعال حرائق. اشتمل هذا النوع من المنتجات المُقلّدة والمزيفة مجموعة واسعة من المنتجات من الأغراض الإلكترونيّة الكبيرة وصولًا للأغراض اليوميّة البسيطة مثل الملاقط، والقفازات، والمظلات. وحتى أنّ الأمر وصل لبيع منتجات البقالة المُقلّدة. مثّلت ظاهرة تقليد المنتجات وتزييفها مشكلة كبيرة للفنانين والشركات الصغيرة التي سرعان ما كانت منتجاتهم الناجحة تُقلد وتُباع على الموقع.

من الممارسات التي تتبّعها أمازون والتي أتضح تشجيعها على التزييف والغش هي أنّ حسابات الباعة على الموقع تستخدم تلقائيًا خاصية «المخزن الممتلئ». تُمكن هذه



الممارسة الباعة من خلط سلعهم المزيفة مع المنتجات الأصلية ومع منتجات غيرهم من الباعة طالما أنّ جميعهم يدعون بيعهم لنفس نوعية المنتج. وعندما يشتري أحد العملاء من ذلك المنتج فإنّ الشركة ترسل لهم من الموجود في مستودعاتها من أحد هؤلاء الباعة دون اعتبار لما طلبه المستخدم بالضبط طالما أنّه من نفس نوع المنتج. في عام 2017، خلصت مقال في مجلة الأعمال الأمريكية فوربس أنّ هذه الممارسة تعني خلط الحابل بالنابل ما بين المنتجات الأصلية والمقلّدة، ولا يمكن حتى لأمازون (على ما يبدو) تحديد المصادر التي جُلبت منها هذه المنتجات بسهولة. وهذا يُشكّل طريقة حماية بالغة الفعالية يحمي تجار المنتجات المزيفة من خلالها أنفسهم من الملاحقة، ويظلون يزودون سلاسل توريد أمازون بهذه المنتجات الرخيصة السيئة.

في يونيو عام 2019، نقل موقع بازفيد عن وجود بعض المنتجات التي سوّقت لها أمازون على أنّها اختيار خاص بكونها من النوعية الرديئة، وكان قد اشتكى منها العملاء كثيرًا، وظهر في صفحات بيعها أدلة واضحة على التلاعب بقسم التعليقات ومراجعات العملاء لجعل المنتج يبدو جيدًا.

في أغسطس عام 2019، نقلت صحيفة الـوول ستريت جورنال عن عثورها على أكثر من أربعة آلاف منتج معروضة للبيع على أمازون كانت قد اعتبرتها الوكالات الفيدرالية في الولايات المتحدة غير آمنة الاستخدام. استخدمت هذه المنتجات في تسويقها وصفحات البيع عبارات واصطلاحات مُضلّلة أو حتى كانت محظورة البيع.

أرسل ثلاثة أعضاء من مجلس الشيوخ وهم ريتشارد بلومنتول، وإدماركي، وبوب مينديز رسالة مفتوحة إلى جيف بيزوس على خلفية التقرير الذي نشرته الصحيفة. طالب الأعضاء الثلاثة بيزوس باتخاذ الإجراءات المناسبة حيال بيع منتجات غير آمنة على الموقع حيث ورد فيها: «فشلت أمازون دون أدنى شك بالتزامها في العمل على إبقاء عملائها الذين يستخدمون منصبها الضخمة أمنين.» تضمّنت الرسالة عددًا من الأسئلة حول ممارسات الشركة ومنحت الشركة مهلة للتجاوب مع مطالب أعضاء مجلس الشيوخ حتى يوم 29 سبتمبر عام 2019 حيث ورد فيها: «ندعوكم إلى إزالة جميع المنتجات الإشكالية التي دقّقها تقرير الـوول ستريت جورنال من على المنصة فورًا، وأشرحوا كيف ستنفذون هذه العملية، وافتحوا تحقيقًا داخليًا شاملًا في

الإنفاد وسياسات آمان العملاء، وأقروا تغييرات تضمن استمرار إقصاء المنتجات غير الآمنة عن منصتكم.» هذا وقد كان عضوا مجلس الشيوخ بلومنتولومينديز قد بعثا رسالة سابقة لبيزوس حيال تقرير موقع بازفيد.

في ديسمبر عام 2019، نقلت صحيفة وول ستريت جورنال في تقرير جديد قيام أشخاص بإزالة نفايات وأغراض عفا عليها الزمن من مكبات النفايات وبيعها كمنتجات جديدة على أمازون. قام الصحفيين بتجربة أتضح لهم من خلالها سهولة فتح الباعة لحسابات يبيعون عليها نفايات وقمامة مستعملة على أمازون كمنتجات جديدة بعد تنظيفها. وبالإضافة إلى بيع القمامة فقد استطاع هؤلاء الباعة بيع الأغراض التي حصلوا عليها من صناديق إعادة التدوير، ومحلات المنتجات المُستعملة، ومتاجر التوفير الرخيصة. ونتيجة لهذه الظاهرة فقد سحبت عدد من الشركات مثل شركة بيركنستوك منتجاتها من الموقع.

في أغسطس عام 2020، أصدرت محكمة استثناء في ولاية كاليفورنيا حكماً يجعل أمازون عرضة للمساءلة القانونية عند بيعها لمنتجات غير آمنة على موقعها. جاء هذا الحكم على خلفية إصابة امرأة من كاليفورنيا بحروق من الدرجة الثالثة بعد شراءها لبطارية جديدة لحاسوبها المحمول من على أمازون.

### ضريبة المبيعات والاستخدام

شهدت سياسة جباية ضرائب مبيعات أمازون الحكومية عددًا من التغييرات على مر السنين. يقع على عاتق الحكومات المحليّة وحكومات الولايات في الولايات المتحدة فرض الضرائب المحليّة والضرائب الخاصّة بالولايات غير الواقعة على المستوى الاتحاديّ. أمّا في معظم البلدان الأخرى التي تتواجد فيها أمازون فإنّ ضريبة المبيعات أو ضريبة القيمة المضافة فهي ذاتها في جميع أنحاء البلاد، ويقع على أمازون عاتق جبايتها من جميع العملاء. يرى الداعين إلى إجبار أمازون على جباية ضريبة مبيعات (على الأقل في الولايات التي تتواجد فيها الشركة بمقرات على أرض الواقع) بأنّ الشركة تتمتع بمزايا احتكاريّة مانعة للمنافسة تعطىها الأفضلية على متاجر الأعمال التجاريّة الحقيقيّة المُلزّمة بجباية ضرائب مبيعات من عملائها.

سنت العديد من الولايات الأمريكية خلال مطلع القرن الحادي والعشرين قوانين خاصة بضرائب المبيعات على متاجر التسوق عبر الإنترنت من أجل إرغام أمازون وغيرها من شركات التجارة الإلكترونية على جباية ضرائب محلية وضرائب على مستوى الولاية من عملائها. كانت أمازون في بادئ الأمر تجبي ضرائب مبيعات من خمس ولايات أمريكية فقط في عام 2011، ولكنها أصبحت اعتبارًا من أبريل 2017 تجبي ضرائب مبيعات في الولايات الخمسة وأربعين التي تعترف بضريبة المبيعات، بالإضافة إلى واشنطن العاصمة.

## ضرائب الدخل

لم تُسدد أمازون دولارًا واحدًا في ضرائب الدخل الفيدرالية في عام 2017 وعام 2018. وبالعكس فلقد استردت الشركة العملاقة مبالغ مُعادة من ضرائب سابقة كانت قد سددها بقيمة ملايين الدولارات، وهذا رغم جنيها لأرباح طائلة بقيمة مليارات الدولارات خلال هذين العامين. نقلت شبكة سي إن إن أنَّ أمازون استطاعت استغلال ثغرات قانونية من السنوات التي خسرت فيها أموالًا حتى تُلغي قانونًا الضرائب التي ستُفرض على أرباحها المستقبلية، وكذلك الضرائب الأخرى المفروضة على مختلف الاعتمادات الضريبية الأخرى. تعرضت أمازون لانتقادات لاذعة من عدد من السياسيين الأمريكيين بسبب عدم تسديدها لأي ضرائب دخل فيدرالية.

## تصريحات دونالد ترامبويرنيساندرز

وجّه الرئيس السابق دونالد ترامب في مطلع عام 2018 استخدام أمازون لهيئة الخدمة البريدية الأمريكية وأسعارها البخسة في توصيل شحناتها للعملاء حيث غرّد ترامب: «أنا صائب حيال قيام أمازون بتحميل هيئة الخدمة البريدية الأمريكية مبالغ طائلة من المال حتى تكون فتي توصيلهم الخاص.» وأردف قائلاً «يجب على أمازون تسديد هذه التكاليف (الإضافية)، وليس تحميلها على كاهل دافعي الضرائب الأمريكيين.» انخفضت قيمة أسهم أمازون بنسبة 6% نتيجة تصريحات ترامب هذه. اختلف شيبيرد سميث من شبكة فوكس نيوز مع ادعاءات ترامب هذه وأشار إلى دليل يؤكد عرض هيئة الخدمة البريدية الأمريكية لأسعار دون قيمة السوق لجميع مستخدمي الخدمة دون حصول أمازون على امتيازات تذكر. أمّا المحلل توم فورت

فأشار إلى حقيقة عدم معرفة العامة بقيمة المدفوعات التي تسدّها أمازون لهيئة البريد ولكنها معروفة بكونها صفقة مرضية للطرفين.

انتقد عضو مجلس الشيوخ المستقل عن ولاية فيرمونت بيرنيساندرز الأجور المتدنية لعمّال أمازون وظروف العمل في المستودعات ضمن سلسلة من الفيديوهات على اليوتيوب والمقابلات الإعلامية خلال صيف عام 2018. كما أشار إلى حقيقة عدم تسديد أمازون لدولار واحد من ضرائب الدخل الفيدرالية في السنة السابقة. أجمع ساندرز بعدد من عمّال مستودعات أمازون الذين شعروا باستغلال الشركة لهم. شبّه العامل جيمس بلودوورث في إحدى هذه المقابلات ظروف عمله في أحد المستودعات بتلك التي يراها المرء في سجن مخفّف الحراسة، واعتبر ثقافة الشركة ومصطلحاتها مشابهة إلى حد كبير للغة نيوسبيك الواردة في رواية 1984 لجورج أورويل. استشهدت هذه التقارير بإحصاءات تثبت اضطرار نحو ثلث عمّال مراكز توريد الشركة في ولاية أريزونا للجوء إلى برنامج المساعدة الغذائية الداعمة لإعانتهم على تأمين لقمة عيشهم. ردّت أمازون على هذه الانتقادات من خلال عرض ميزات وحوافز للموظّفين الذين ينشرون تغريدات إيجابية يشيدون فيها بظروف العمل في الشركة. كما أصدرت بياناً اعتبرت فيه إحصاءات الرواتب التي أشار إليها عضو مجلس الشيوخ ساندرز بـ«الغير دقيقة والمُضلّلة». كما اعتبر البيان استعمال ساندرز لمصطلح «كوبونات الإعانة» للإشارة إلى برنامج المساعدة الغذائية الداعمة بالأمر غير اللائق. في 5 سبتمبر عام 2018، قدّم ساندرز مع عضو مجلس النواب عن ولاية كاليفورنيا رو خانا مشروع قانون حمل عنوان «أوقفوا أصحاب العمال السيئين من خلال إلغاء مساعدتهم حكومياً» (أو مشروع قانون «أوقفوا بيزوس» في اختصاره بالإنجليزية). استهدف مشروع القانون على وجه التحديد كلاً من أمازون وغيرها من الشركات الأخرى المُنتفعة من الإعانات الحكومية التي تحصل عليها الشركات الكبرى مثل وول مارت، وماكدونالدز، وأوبر. كان من بين الداعمين لمشروع القانون مقدّم البرامج اليمينيّ تاكركارلسون على فوكس نيوز، والصحفي اليساريّ مات تايي من مجلة رولينغ ستون الذي انتقد نفسه وزملاؤه الآخرين من الصحفيين لعدم تغطيتهم لما يحصل من ظلم وإجحاف في توزيع الثروة بحق عمّال أمازون.

في 2 أكتوبر عام 2018، أعلنت أمازون عن رفعها للحد الأدنى لأجور عمالها في الولايات المتحدة ليصبح 15 دولار في الساعة. أثنى ساندرز على الشركة لاتخاذها هذا القرار

## معارضة النقابات العمالية



ملصق يحمل رسالة مناهضة لأمازون على لافتة طرقية في مدينة سياتل بولاية واشنطن الأمريكية.

عارضت أمازون جهود تنظيم النقابات في صفوف عمالها في كل من الولايات المتحدة والمملكة المتحدة على حدٍ سواء. في عام 2001، سَرَّحت الشركة 850 موظفًا بعد اجتماعهم واعتزامهم إقامة نقابة عمالية. اتهمت منظمة تحالف واشنطن للعمال التقنيين الشركة بانتهاك القوانين النقابية، وأدعت قيام مدرء الشركة بإخضاعهم لحملة حثيئة من التهيب والدعايات الكاذبة. أنكرت أمازون جملةً وتفصيلاً ارتباط قرار تسريحها للعمال بمحاولتهم إنشاء نقابة.<sup>129</sup> وفي نفس العام عيّن الفرع البريطاني من الشركة منظمة إدارة استشارية أمريكية تُدعى مجموعة بيرك للمساعدة في هزيمة إحدى الحملات النقابية الساعية للاعتراف بمستودع توزيع الشركة الواقع في بلدة ميلتون كينز. كما خرجت ادعاءات أفادت بقيام الشركة بالتعرض لأربعة من أعضاء النقابات وإقالتهم خلال الحملة في عام 2001، فضلاً عن عقدها لمجموعة من الاجتماعات لإبقاء الموظفين داخل مقر أعمالهم.<sup>130</sup>

وفي حادثة أخرى في عام 2018، تسرّب فيديو خاص بتدريب الموظّفين كانت قد أعدته الشركة. يقول الفيديو صراحةً: «نحن ضد النقابات العمّالية، ولكننا لسنا حياديين أيضًا. لا نعتقد أنّ النقابات العمّاليّة تصب في مصلحة عملائنا أو مصلحة مساهميننا، والأهم من ذلك أنّها لا تصب في مصلحة شركائنا».<sup>131</sup> وبعد سنتين أتضح استخدام شركة هول فودز المملوكة لآمازون لخريطة تتبع حراريّة تظهر عليها أكثر متاجر الشركة التي تنتشر بين موظفيها المشاعر المؤيدة للنقابات العمّاليّة. كان من العوامل التي دخلت فيما اعتبرته الشركة «خطر حدوث تكتّل نقايي» هو مدى التنوع العرقيّ للموظّفين، ومدى اقتراب المتجر من نقابات أخرى، ومستوى الفقر في المنطقة المحيطة، ووجود دعوات من المجلس الوطنيّ للعلاقات العمّاليّة من عدمه.<sup>132</sup>

وفي مطلع عام 2020، تسربت وثائق داخليّة من أمازون أشارت إلى استخدام شركة هول فودز لهذه الخريطة الحراريّة التفاعليّة لتراقب 510 موقعًا في جميع أنحاء الولايات المتّحدة، وتضع على كل متجر تقييمًا خاصًا يُحدّد درجة «خطورة حدوث تكتّل نقايي» فيه بالاعتماد على معايير مثل درجة ولاء الموظّفين، وم تغيّبهم، ومستوى التنوع العرقيّ في كل متجر. أشارت البيانات التي جمعتها الخريطة الحراريّة إلى أنّ المتاجر الواقعة في أحياء أو مناطق فقيرة والتي فيها مستوى منخفض من التنوع العرقيّ والإثنيّ هي الأكثر ترجيحًا لتتكتّل نقاييًّا.<sup>133</sup><sup>134</sup>

## ظروف العمل

انتقد موظفون حاليون وموظفون سابقون في أمازون وعدد من وسائل الإعلام والسياسيين ظروف العمل الرديئة التي يُعاني منها كثير من العاملين في الشركة.<sup>135</sup><sup>136</sup><sup>137</sup> في عام 2011، تسرب لوسائل الإعلام إرغام أمازون عمّال مستودع بريغزفيل بولاية بنسلفانيا على العمل يوميًا بدرجة حرارة 38 درجة مئوية (100 درجة فهرنهايت).<sup>138</sup> أدّت ظروف العمل غير الإنسانيّة هذه إلى شعور كثير من العمّال بعدم الارتياح حتى أُغمي على بعضهم أو أصيبوا بالتجفاف. ولم تسمح إدارة المستودع بفتح أبواب التّحميل حتى يتجدد هواء المستودع بسبب مخاوفهم من حصول سرقات. كان رد أمازون في بادئ الأمر استئجار سيارة إسعاف تظل واقفة خارج المستودع حتى تسعف الموظّفين الذين يُغمي عليهم من درجة الحرارة الخانقة.<sup>139</sup> وفي النهاية قرّرت الشركة تركيب تكييف هواء في المستودع.<sup>140</sup>

توجد فئة من عمّال مستودعات أمازون يُطلق عليهم اسم «الجامعين»، وهم مُكلّفين بمهمة جلب طلبات العملاء في داخل مستودعات الشركة الضخمة حتى يتم شحنها. قد يسير هؤلاء العمّال داخل المستودع لمسافة تصل إلى 24 كيلومتر (15

ميل) خلال يوم العمل الواحد. يمكن أن يتعرض «الجامعين» إلى التوبيخ في حال تخلفهم عن إكمال مهامهم وبلوغ أهدافهم اليومية. يحمل كل واحد من هؤلاء العمّال في يده مسحات استشعارية حسّاسة تجمع معلومات فورية عن سرعة تحرك العامل ضمن المستودع، وتسمح للمدراء بمعرفة مواقع كل عامل داخل المستودع وكم من الوقت يستغرق عند أخذه لاستراحة.<sup>141142</sup>

أجرى الصحفيين ديانا لوبل وبيتر أونكن تحقيقًا سرّيًا في أحد مستودعات توزيع أمازون في بلدة باد هرسفلد بولاية هسن الألمانية ضمن تقرير تلفزيوني عُرض على محطة ألمانية في فبراير عام 2013. كشف التقرير سلوك بعض حراس المستودع الذين تولّت شركة وسيطة توظيفهم حيث كان لبعضهم خلفية يمينية متطرفة كأعضاء في جماعات نازية جديدة أو أنّهم تعمّدوا ارتداء إكسسوارات نازية جديدة عمدًا. كان هؤلاء الحراس يحاولون ترهيب العاملات الأجانب أو المؤقتات في المستودع. فسخت أمازون عقدها المبرم مع هذه الشركة الوسيطة التي عيّنت الحراس بعد فترة وجيزة من بث التقرير في ألمانيا.<sup>143144145146</sup>

في مارس عام 2015، نقلت ذا فيرج أنّ أمازون قرّرت شطب أحكام عدم الاكتمال البالغة مدتها ثمانية عشر شهرًا الخاصّة بالعمّال الذين يتلقون رواتبهم مقابل ساعات العمل، من عقود التوظيف في الولايات المتّحدة بعد تعرضها لانتقادات حول تصرفها بعدم منطقيّة في منع هؤلاء الموظّفين من العثور على وظائف جديدة. كذلك تُلزم الشركة العمّال المؤقتين لفترات قصيرة عندها بالتوقيع على عقود عمل تحظرهم من العمل لدى أي شركة تدعم واحدة من السلع أو الخدمات المنافسة لتلك التي ساعدوا أمازون على تقديمها حتى انقضاء ثمانية عشر شهر على تركهم عملهم في أمازون، وذلك حتى لو سُرحوا أو فُصلوا من عملهم.<sup>147148</sup>

في عام 2015، نشرت صحيفة النيويورك تايمز في مقالة على صفحتها الرئيسيّة مقابلات مكتوبة مع عدد من الموظّفين السابقين في أمازون.<sup>149</sup> وصف هؤلاء الموظّفين ثقافة العمل داخل الشركة بالجراحة حيث تعرض فيها العمّال الذين عانوا من مرض ما أو أزمة شخصيّة في حياتهم إلى الفصل أو حصولهم على تقييم سلبيّ عن عملهم.<sup>150</sup> ردّ بيزوس على مقال التايمز من خلال إرساله لبريد يوم الأحد وجّهه لموظّفي الشركة.<sup>151</sup> وصف بيزوس فيه ما ورد ذكره في الصحيفة بـ«الممارسات الإدارية القاسية إلى حدٍ صادم»، والتي قال أنّه لن يتم التساهل مع حصولها في الشركة أبدًا.<sup>150</sup>

في 2 نوفمبر عام 2015، أعلنت أمازون في محاولة منها لرفع معنويات العمّال عن توسيع بقدر ستة أسابيع من الإجازة مدفوعة الأجر للأمهات والآباء الجدد. شمل

هذا التغيير الأهل ممن قاموا بالتبني حديثًا أو إنجاب أطفال حديثًا، ويمكن للموظفات إضافة هذه الإجازة على إجازات الأمومة الحالية والمغادرة الطبيّة التي كانت الأمهات الجدد قد أخذنها.<sup>152</sup>

في منتصف عام 2018، كشفت تحقيقات نشرها صحفيون ووسائل إعلام مثل الغارديان عن ظروف العمل الرديئة التي عانى منها العمّال في مستودعات توزيع أمازون.<sup>153154</sup> وظهرت مقالة أخرى في وقت لاحق من نفس العام فضّلت أيضًا ظروف العمل الرديئة التي يعاني منها سائقي التوصيل في أمازون.<sup>155</sup>

أعلن جيف بيزوس في رده على انتقادات عدم قيام أمازون بدفع حد أدنى مقبول للأجور لعمّالها عن قرار الشركة بالبدء في دفع حد أدنى لأجور عمّالها في الولايات المتّحدة والمملكة المتّحدة بمبلغ لا يقل عن 15 دولار في الساعة الواحدة اعتبارًا من يوم 1 نوفمبر عام 2018.<sup>156</sup> كما تعهدت أمازون بالمشاركة في جهود الضغط الراميّة لجعل 15 دولار حدًا أدنى للأجور على المستوى الفيدرالي.<sup>157</sup> قامت أمازون في نفس الوقت الذي رفعت فيه حد الأجور الأدنى بالمبادرة إلى إلغاء الحوافز والجوائز الماليّة لموظفيها الذين يعملون بنظام دوام الساعات.<sup>158</sup>

أعلن عمّال مستودعات أمازون في عدة بلدان أوروبيّة من بينها إيطاليا وألمانيا وإسبانيا والمملكة المتّحدة عن إضرابهم في يوم الجمعة الأسود عام 2018، وذلك احتجاجًا على ظروف العمل الرديئة والأجور المتدنيّة.<sup>159</sup>

في مارس عام 2019، أفاد تقرير نقلته الديلي بيست عن تسجيل خدمات الطوارئ في الولايات المتّحدة لـ 189 اتصالًا من 46 مستودع تابع لأمازون في 17 ولاية أمريكيّة خلال الفترة الممتدة من عام 2013 حتى عام 2018.<sup>160</sup> كانت جميع اتصالات الطوارئ هذه مرتبطة بعمّال فكروا بالإقدام على الانتحار أو كان لديهم نزعات أو أفكار انتحاريّة. نسب العمّال سبب وصولهم إلى هذه الحالة من الانهيار العصبيّ إلى العزلة الاجتماعيّة التي فرضتها الشركة عليهم، ودرجة الرقابة المشدّدة المفروضة عليهم خلال أدائهم لأعمالهم، بالإضافة إلى ظروف العمل الخطيرة والمُستعجلة دائميًا في هذه المستودعات. أخبر أحد موظفي المستودعات السابقين الديلي بيست في مقابلة أنّ «الأمر شبيه بمستعمرة معزولة من الجحيم التي يُعدّ فيها إصابة الناس بانهايات عصبية أمرًا مُتكرر الحدوث على نحوٍ منتظم».<sup>161</sup>

في 15 يوليو عام 2019، أعلن عمّال أمازون في كل من الولايات المتّحدة وألمانيا إضرابهم عن العمل خلال ذروة مبيعات الشركة في «يوم البرايم» التي تقوم فيه أمازون بتخفيضات شاملة على المنتجات المعروضة على منصّتها. كان الهدف من الإضراب الاحتجاج على الأجور المعيشيّة المجحفّة، وظروف العمل المتردّية.<sup>162163</sup>



في مارس عام 2020، أجبرت أمازون عمّالها في المملكة المتّحدة على العمل لساعات إضافية بغية تلبية طلبات الشراء المتزايدة نتيجة بقاء الناس في بيوتها خلال ذروة الموجة الأولى من جائحة فيروس كورونا، وجاء هذا في الوقت الذي طلبت فيه الحكومة البريطانيّة من الشركات العمل بممارسة التباعد الاجتماعي بين عمّالها.<sup>164</sup> انتقد متحدّث باسم نقابة جي بي إم أمازون لوضعها الربح فوق إجراءات السلامة.<sup>165</sup> واصلت النقابة حملتها الساعية لرفع الوعي حيال «الظروف المُرهقة، ووضع أهداف إنتاجية غير واقعيّة، وممارسة الرقابة، والأعمال الحرّة المزيفة، ورفض الاعتراف بالنقابات أو التعامل معها ما لم يتم إجبارها على ذلك». كما دعت حكومة المملكة المتّحدة والهيئات الناظمة المعنية إلى اتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجة هذه المسائل.<sup>166</sup>

في أغسطس عام 2019، نشرت البي بي سي تقريرًا حول ما يدعى بسفراء أمازون على موقع تويتر حيث أدّى دعم هؤلاء المستخدمين المتواصل لأمازون وممارستها إلى إثارة شكوك كثير من مستخدمي تويتر إلى كونهم عبارة عن بوتات تستخدمهم أمازون لإنكار وتجاهل أي مسألة تتعلق بظروف عمّالها.<sup>167</sup>

ذكرت أمازون في بيان خاص أصدرته في عام 2020 إلى مساهميهيها في الولايات المتّحدة قول الشركة: «إنّنا نحترم وندعم الاتفاقيات الأساسيّة لمنظمة العمل الدوليّة، وإعلان منظمة العمل الدوليّة بشأن المبادئ والحقوق الأساسيّة في العمل، والإعلان العالميّ لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتّحدة. لطالما كان العمل بمبادئ حقوق الإنسان العالميّة هذه مُطبّقًا في أمازون منذ أمد طويل، ويُدلّل تقنينها على دعمنا لحقوق الإنسان الأساسيّة وكرامة العمّال في كل مكانٍ نعمل فيه.»<sup>168</sup>

في 27 نوفمبر عام 2020، أكّدت منظمة العفو الدوليّة تعرض صحة وسلامة العاملين في أمازون لمخاطر جمّة منذ بدء جائحة فيروس كورونا حيث فشلت أمازون في ضمان إجراءات الأمان الرئيسيّة لعامليهيها في كل من فرنسا، وبولندا، والمملكة المتّحدة، والولايات المتّحدة خلال يوم الجمعة الأسود الذي يُعدّ أحد أكثر أوقات العام إقبالًا على الشراء وانشغالًا في الطلبات بالنسبة للشركة. إذ عرّض عمّال أمازون صحتهم وحياتهم للخطر لضمان توصيل السلع المطلوبة إلى منازل العملاء مما ساعد أمازون على تحقيق أرباح فلكيّة.<sup>169</sup>

### تضارب المصالح مع وكالة المخابرات المركزية والبنتاغون

في عام 2013، استطاعت أمازون إبرام عقد بقيمة 600 مليون دولار مع وكالة المخابرات المركزيّة الأمريكيّة وهو ما يُمثّل تضاربًا مُحتملًا في المصالح من ناحية

تغطية صحيفة واشنطن بوست المملوكة من قبل جيف بيزوس لوكالة المخابرات المركزية.<sup>170</sup> أشارت رئيسة مركز دراسات الأمن القومي كيت مارتن إلى أن العقد يُشكّل تضاربًا مُحتملًا خطيرًا في المصالح بالنسبة لصحيفة كبرى مثل واشنطن بوست على اعتبار أنّها غدت فعليًا على عقد مع الجزء الأكثر سرّيّة من الحكومة الأمريكيّة.<sup>171</sup> تبع هذا إبرام أمازون لعقد آخر بقيمة عشرة مليارات دولار مع وزارة الدفاع الأمريكيّة.<sup>172</sup>

### إلغاء ضريبة الأشخاص في سياتل

في مايو عام 2018، هدّدت أمازون مجلس إدارة مدينة سياتل بعد اقتراح الأخير لضريبة رؤوس على الشركات من شأنها تمويل الخدمات المُقدّمة للمشردين ومساكن أصحاب الدخل المحدود في المدينة. كان من شأن الضريبة جعل أمازون تدفع 800 دولار على كل واحد من موظفيها أو ما تُعادل نسبته 0.7% من متوسط رواتبهم.<sup>173</sup> أوقفت أمازون تشييد بناء جديد تابع لها، وهدّدت بإيقاف جميع استثماراتها في المدينة انتقامًا لهذه المبادرة. ووصل بها الأمر أن مؤّلت حملة لإلغاء القانون وهو ما حصل بالفعل بعد نحو شهر من إقراره بعدما اضطر المجلس للإذعان للضغوط التي مارستها الشركة العملاقة عليه.<sup>174</sup>

### مركز عمليات أمازون بناشفييل

كانت الميزات التي منحها المجلس الحضريّ لمدينة ناشفييل ومقاطعة دافيدسون لشركة أمازون من أجل افتتاح مركز امتياز عمليات في المدينة محطًا للجدال حيث تضمن الأمر قرارًا أصدرته وزارة التنمية الاقتصادية والمجتمعيّة الخاصّة بولاية تينيسي يقضي بإبقاء كامل شروط الاتفاق بين الحكومة المحلية وأمازون سرّيًا. تضمّنت الميزات الممنوحة لأمازون منحا وائتمانات ضريبيّة بما مجموعه 102 مليون دولار مقابل افتتاح الشركة لمبنى مكاتب مُصغّر، بالإضافة إلى منحة نقدية بقيمة 65 مليون دولار لتسديد نفقات رأس المال، وهذا مقابل خلق أمازون لخمس ألاف فرصة عمل جديدة خلال مدة سبع سنوات.<sup>175</sup>

دعت منظمّة تحالف تينيسي للحكومة المفتوحة إلى المزيد من الشفافية.<sup>175</sup> في حين حثّت منظمّة محلية أخرجت تُدعى بالتحالف الشعبي للترانزيت والإسكان والتوظيف على عدم إعطاء أمازون لمبالغ من المال العام بل اعتبرت أنّه يجب عوضًا عن ذلك إنفاق هذا المال في بناء مشاريع إسكان عام جديدة للطبقة الفقيرة العاملة والمشردين، وزيادة الاستثمار في وسائل النقل العام التي يستعملها أهل المدينة.<sup>176</sup> هذا وقد اعتبر مراقبون أنّ هذا النوع من المزايا والحوافز الممنوحة للشركات الضخمة لا يُسهم في تحسين الاقتصاد المحلي.<sup>177</sup>

في نوفمبر عام 2018، انتقدت كل من نقابة عمال إطفاء مدينة ناشفيل والفرع المحلي من تنظيم أخوة الشرطة<sup>178</sup> مقترح منح أمازون حوافز مالية بقيمة 15 مليون دولار حيث وصفته المنظمة الأخيرة بفراه الشركات الممول حكوميًا.<sup>179</sup>

في فبراير عام 2019، وافق مجلس المدينة على منح أمازون مبلغًا ماليًا جديدًا بقيمة 15.2 مليون دولار بداعي تمويل البنية التحتية، وهذا رغم اعتراض ثلاثة من أعضاء المجلس على المقترح ومن ضمنهم أنجي هندرسون التي وصفته بـ«المحسوبية».<sup>180</sup>

### تقنية التعرف على الوجوه وإنفاذ القانون

كشفت طلبات قانونية مكفولة بموجب قانون حرية المعلومات قيام أمازون بتزويد قوات الأمن في الولايات المتحدة بمعدات تقنية خاصة بالتعرف على الوجوه وخدمات استشارية على صلة بالأمر، وهذا رغم المعارضة العلنية التي عبّرت عنها أمازون تجاه الرقابة الحكومية السرية. تضمّنّت المرحلة التجريبية الأولى مدينة أورلاندو بولاية فلوريدا، ومقاطعة واشنطن بولاية أوريغون. عرضت أمازون على مقاطعة واشنطن ربطها بعملاء حكوميين آخرين مهتمين ببرمجية التعرف على الوجوه خاصتها، ومصنّع للكاميرات القابلة للارتداء. عبّر تحالف مؤلّف من مجموعات معنيّة بشؤون الحقوق المدنية معارضته لهذه المشاريع حيث أبدوا قلقهم إزاء دورها الذي قد يساعد على توسيع نطاق الرقابة، فضلًا عن كونها عرضة لإساءة استخدامها. يمكن لتقنية التعرف على الوجوه الخاصة بأمازون أتمتة تعريف وتتبع أي شخص، ولا سيما في سياق حصول إدماج محتمل لهذه التقنية مع الكاميرات القابلة للارتداء التي تستعملها الشرطة.<sup>181182183</sup> أعربت سلطات مدينة أورلاندو عن نيتها عدم استعمال التقنية، بيدّ أنّها تركت الباب مفتوحًا أمام احتمال عدولها عن هذا القرار. وكان قد وجاء ذلك على خلفية ردود الفعل السلبية حيال الأمر.<sup>184</sup>

### الوصول إلى البيانات الصحية الحكومية بالمملكة المتحدة

أبرمت الحكومة البريطانية عقدًا مع أمازون يعطي الأخيرة وصولًا كاملًا لمعلومات الرعاية الصحية التي تنشرها هيئة خدمات الصحة الوطنية البريطانية.<sup>185</sup> يستطيع جهاز أليكسا الذي تنتجه أمازون الاستفادة من هذا العقد مثلًا للإجابة على الأسئلة الطبية، ولكن مع ذلك يمكن لأليكسا استقاء إجاباتها من مصادر معلومات أخرى. كما سيسمح هذا العقد الذي لا يشمل بيانات المرضى، للشركة بالتسويق لمنتجاتها وبيعها. يمنح العقد الشركة حرّية الوصول إلى المعلومات المرتبطة بأعراض الأمراض، وأسباب حدوثها، وتعريف الحالات، وجميع المواد والبيانات الأخرى الخاضعة لحقوق النشر. يمكن لأمازون بعدها إنشاء منتجات وتطبيقات وخدمات حوسبة

سحابية جديدة و/أو برمجيات مرتبطة. لن تستطيع هيئة خدمات الصحة الوطنية الاستفادة ماليًا من هذه المنتجات والخدمات. كما يسمح العقد لأمازون بمشاركة جميع هذه المعلومات مع أطراف ثالثة. اعتبرت الحكومة أنّ السماح لجهاز أليكسا بتقديم استشارة طبيّة احترافيّة سيساعد من التخفيف من الضغط الذي يواجهه الأطباء والصيدالة البريطانيين.<sup>186</sup>

### جمع البيانات والمراقبة

في 17 فبراير عام 2020، تناول وثائقي أنتجه برنامج بانوراما كمية البيانات الهائلة التي تجمعها الشركة واتجاهها إلى ممارسة مزيد من الرقابة مما أدّى إلى إبداء عدد من السياسيين والمشرّعين في الولايات المتّحدة وأوروبا لقلقهم حيال الأمر.<sup>187188</sup>

### شكاوى ممارسة الاحتكار

في 11 يونيو عام 2020، أعلن الاتحاد الأوروبيّ عن توجيهه التهم بحق أمازون على طريقة معاملتها للأطراف الثالثة من بائعي التجارة الإلكترونيّة.<sup>189</sup>

في يوليو عام 2020، أُتهمت أمازون وعمالقة التقانة أبل، وغوغل، وفيسبوك باتّباع استراتيجيات احتكاريّة مؤذية ونافذة لسحق منافسيها المحتملين في السوق.<sup>190</sup> وفي 29 يوليو عام 2020، ظهر الرؤساء التنفيذيين لهذه الشركات في اتصال بالفيديو عن بعد أمام اللجنة الفرعيّة لمكافحة الاحتكار التابعة لمجلس النواب الأمريكيّ حيث تمّت مساءلتهم بخصوص هذا الأمر.<sup>191</sup> في أكتوبر عام 2020، أصدرت الفرعيّة لمكافحة الاحتكار التابعة لمجلس النواب الأمريكيّ تقريرًا اتّهم أمازون بإساءة موقعها الاحتكاريّ في قطاع التجارة الإلكترونيّة حتى تنافس الباعة منافسةً غير عادلة على منّصتها.<sup>192</sup>

### معادة التلقيح والطب الزائف

كثيرًا ما احتلّت الكتب ومقاطع الفيديو المعادية للتلقيح والعلاجات الزائفة غير المثبتة أكاديميًا لمرض السرطان مراتب عالية على موقع أمازون. يكمن السبب في هذا نتيجة المراجعات الإيجابية التي ينشرها مؤيدي هذه الطرق غير المثبتة أو تلاعب جماعات نظريات المؤامرة بخوارزميات الموقع وليس لأن أمازون تحاول تشجيع هذا النوع من المواد.<sup>193194</sup>

وجدت مجلة وايرد أنّ خدمة برايم فيديو كانت ممتلئة بوثائقيات العلوم الزائفة المروّجة لمختلف ألوان وأشكال نظريات المؤامرة والتي تسعى لإقناع المشاهدين بعلاجات غير مثبتة من أجل جني الأرباح.<sup>195</sup>

عَبَّرَ عضو مجلس النواب عن ولاية كاليفورنيا آدم شيف عن قلقه إزاء قيام أمازون بنشر وتوصية منتجات ومحتوى يشجع الأهل على عدم تلقيح أطفالهم. قاما أمازون بعد ذلك بإزالة خمس وثائقيات معادية للتلقيح.<sup>196</sup> كما أزالَت الشركة اثنا عشر كتابًا يدَّعي أنَّ المبيَّضات تشفي الملاريا والتوحد عند الأطفال دون أي أدلة علمية. وجاء هذا عقب تقرير إخباريٍ بثَّته إن بي سي نيوز عن قيام أهل باستخدام المبيَّض في محاولة لعلاج التوحد عند أطفالهم.<sup>197</sup>

## مطالب الرقابة الحكومية

صرحت أمازون بأنها «ملتزمة بالتنوع والإنصاف والشمول»، ولكن كان يُنظر إليها على أنها مُلزمة لمطالب الرقابة في العديد من البلدان.<sup>198</sup> في عام 2021، امتثل موقع أمازون الصيني لأمر صادر عن الحكومة الصينية، وأزال مراجعات العملاء وتقييماتهم لكتاب كتب عن خطابات الرئيس شي جين بينغ وكتاباته. إلى جانب ذلك، تم تعطيل قسم التعليقات.<sup>199</sup> في عام 2022، التزمت الشركة بمطلب حكومة الإمارات وقيدت منتجات LGBTQ على موقعها الإلكتروني الإماراتي. كشفت الوثائق أنه تحت التهديد بعقوبات غير معروفة، قامت أمازون بإزالة عمليات البحث عن أكثر من 150 كلمة رئيسية تتعلق بمنتجات LGBTQ. علاوة على ذلك، تم حظر عدد من عناوين الكتب أيضًا، بما في ذلك «تجريبي السحاقية مع الوحدة» من تأليف ناجاتا كابي، و «النوع الجنساني: مذكرات» لمايا كوباي، و «النسوية السيئة» لروكسان جاي.<sup>200</sup>201 قالت أمازون إنها مقيدة «بالامتثال للقوانين واللوائح المحلية للدول التي نعمل فيها.»<sup>198</sup>

الاستجابة لجائحة فيروس كورونا

## تعويض عن المخاطر والعمل الإضافي

أعلنت أمازون عن سياسات جديدة لمكافأة عمَّالها في الصفوف الأمامية لمواصلتهم العمل خلال الأزمة. كانت إحدى هذه السياسات التي أعلنت عنها الشركة في 16 مارس عام 2020 هي زيادة مؤقتة بقيمة دولارين في الساعة الواحدة. انتهى العمل بهذه الزيادة في شهر يونيو عام 2020.<sup>202</sup> كما أعلنت أمازون عن سياسة مكَّنت عمَّالها من أخذ عدد غير محدود من الإجازات غير مدفوعة. ظلت هذه السياسة قائمة بضعة أشهر حيث انتهى العمل بها يوم 30 أبريل عام 2020.<sup>203</sup>

## توظيف عمال جدد نتيجة الجائحة

وضعت أمازون قيودًا على بيع المنتجات الكمالية غير الأساسية تجاوبًا مع جائحة فيروس كورونا. في مارس عام 2020، وظَّفت الشركة نحو 100 ألف عامل جديد في الولايات المتَّحدة وحدها للمساعدة على تحمل ضغط الطلبات المتزايدة لشراء

المنتجات الأساسية مثل الطعام والمعدّات الطبيّة. كما أشارت الشركة إلى أنّ درجة الانضباط وصلت إلى حد عدم استطاعتها تلبية طلبات العملاء الجدد فورًا واضطرت لوضعهم على قوائم انتظار. أعلنت الشركة في أبريل من نفس العام عن تعيينها ما يصل إلى 75 ألف عامل جديد لمساعدتها في تحمل الطلب المتزايد للشراء من على موقعها نتيجة الجائحة.<sup>204</sup>

### مظاهرات الموظفين خلال الجائحة

خرج كثير من العمّال في مستودعات أمازون في الولايات المتّحدة وفرنسا وإيطاليا في مظاهرات خلال جائحة فيروس كورونا. نقلت البي بي سي عن وجود حالات إصابة مؤكّدة بفيروس كورونا في أكثر من خمسين موقع عمل تابع للشركة.<sup>204</sup> كان سبب المظاهرات هو الاحتجاج على سياسة الشركة في توكيل العمّال لورديات اعتياديّة رغم تسجيل العديد من حالات الإصابة بالفيروس بين صفوفهم.<sup>205</sup> انتقدت بعض النقابات تصرف أمازون على هذا النحو وكأن الأمور تجري على طبيعتها، وهذا بالرغم من انتشار فيروس مميت أزهق حياة مئات آلاف الأشخاص وتسبب بشل الاقتصاد العالمي. كما دعت هذه النقابات إلى إغلاق مستودعات التوزيع فورًا في حال عدم ضمان وسائل الأمان والسلامة للعاملين فيها.<sup>205</sup> واجهت الشركة في إسبانيا شكاوى قانونيّة على سياستها.<sup>206</sup> لم تقم أمازون بإغلاق مستودعاتها إلّا في حال أجبرتها السلطات على ذلك أو نتيجة خروج مظاهرات، وهذا رغم تسجيل حالات إصابة في 19 مستودع تابع للشركة في الولايات المتّحدة. كتبت مجموعة من أعضاء مجلس الشيوخ الأمريكيّ رسالة مفتوحة إلى بيزوس في مارس عام 2020 عبّروا فيها عن قلقهم إزاء سلامة العمّال.<sup>207</sup>

في 30 مارس عام 2020، قامت الشركة بفصل كريستين سمولز من عمله بعدما نظّم الأخير مظاهرة في مستودع الشركة بجزيرة ستاتن. دافعت أمازون عن قرارها بفصل سمولز بحجة أنّه كان يجب عليه في وقتها الانعزال وقيامه بقيادة مظاهرة عرّض صحة العمّال للخطر.<sup>205</sup> وصف سمولز رد الشركة هذا بـ«السخيف»<sup>208</sup> وبعدها أعلنت المدعية العامّة لولاية نيويورك ليتيتيا جيمس بنظرها في اتخاذ ثأر قانونيّ على قرار الفصل الذي وصفته بالغير أخلاقيّ والغير إنسانيّ.<sup>205</sup> كما دعت المجلس الوطنيّ للعلاقات العمّاليّة إلى فتح تحقيق في فصل سمولز. واتّهم سمولز نفسه الشركة بالانتقام منه بسبب تنظيمه للمظاهرة ليس إلّا.<sup>208</sup> أكّدت أمازون تسجيل إصابة واحدة بفيروس كورونا في مستودعها بجزيرة ستاتن، ولكن يعتقد العمّال هناك بوجود عدد أكبر من الإصابات، ويقولون أنّ الشركة لم تتكلف حتى بعناء تعقيم مبنى المستودع، أو تزويدهم بأدوات الحماية الضروريّة، ولم تعلمهم بوجود حالات إصابة مُحتملة.<sup>207</sup> هذا وقد أشار سمولز إلى حقيقة وجود الكثير من العمّال في المستودع

الواقعين ضمن الفئات العمرية الأضعف والأكثر عرضة للخطر جراء إصابتها بالفيروس، وأنّ المظاهرة التي خرجت اقتصرت مطالبها على تعقيم المبنى، واستمرار دفع رواتبهم خلال هذه الفترة.<sup>208</sup> أمّا ديريك بالمر وهو عامل آخر في منشأة جزيرة ستاتن فكان قد أخبر ذا فيرج بأنّ الشركة سرعان ما تتواصل مع العمّال عبر الرسائل النصية والبريد الإلكترونيّ عند احتياجهم لعمّال حتى يقوموا بعمل لساعات إضافية، ولكنهم لم يخبروا أحدًا بإصابة أحد زملائهم بالفيروس حتى يتخذوا احتياطاتهم، بل ينتظرون لأيام ويرسلون المدراء ليخبروا العمّال شخصيًا بالأمر.<sup>207</sup> تدّعي أمازون أنّ عدد العمّال الذين خرجوا في المظاهرة بمستودعها بجزيرة ستاتن لم يتجاوز الخمسة عشر من أصل خمسة آلاف عامل.<sup>209</sup> في حين وصفت مصادر إعلامية أخرى خروج أعداد أكبر بكثير.<sup>207</sup>

في 14 أبريل عام 2020، فصلت أمازون اثنين من عمّالها بداعي «انتهاكهما المتكرر للسياسات الداخلية»، وجاء ذلك بعدما مرّر هذين العاملين عريضة داخلية لمعالجة مسألة المخاطر الصحية التي يتعرض لها عمّال المستودعات.<sup>210</sup>

في 4 مايو عام 2020، أعلن نائب رئيس أمازون تيم براي استقالته من منصبه احتجاجًا على طرد العمّال الذين فضحوا افتقار مستودعات الشركة لوسائل الحماية الضرورية من فيروس كورونا مثل النقص في الكمامات، وفشل الشركة في تطبيق قياس لدرجات حرارة العمّال والتي كانت قد تعهدت بها الشركة. وقال أنّ قرارات الفصل لم تكن سوى «محض هراء»، وأنّ الهدف من وراءها كان لخلق مناخ من الخوف في مستودعات الشركة.<sup>211</sup>

أعلن جيف بيزوس في تقرير أرباح الشركة للربع الأول من العام عن توقّع أمازون إنفاق أربعة مليارات دولار أو أكثر (أرباح الربع الثاني العاملة المتوقّعة) على المسائل المرتبطة بفيروس كورونا مثل معدّات الحماية الشخصية، وزيادة الأجور التي يتقاضاها العمّال عن ساعة العمل الواحدة، وتوسيع قدرة الشركة في إجراء فحوص الكشف عن الإصابة بكوفيد-19. كان الهدف من هذه الإجراءات تحسين مستوى السلامة وضمان صحة مئات آلاف الموظّفين الذين يعملون لدى الشركة.<sup>212</sup>

أعلنت أمازون أنّ عدد حالات الإصابة التي سجّلتها الشركة بين موظّفيها بلغ 19,816 حالة أصيبت بالفيروس خلال الفترة من مطلع عام 2020 وحتى شهر سبتمبر من نفس العام.<sup>213</sup>

**الإغلاق في فرنسا**

رفعت مجموعة التضامن الوجدوي الديمقراطي النقابية دعوى قضائية على أمازون بسبب ظروف العمل غير الآمنة التي يواجهها عمال الشركة في البلاد. أدى هذا إلى إصدار محكمة فرنسية في نانترحكماً بتاريخ 15 أبريل عام 2020 يأمر الشركة بالحد من توصيلها للمواد الغذائية والمنتجات الطبية الأساسية ومنتجات النظافة الشخصية أو الاستمرار بالعمل مع دفع غرامة يومية بقيمة مليون يورو. صرحت أمازون عن نيتها استئناف الحكم وفي اليوم التالي أغلقت ستة من مستودعاتها في فرنسا حتى يوم 21 أبريل لتقييم الوضع.<sup>214</sup>

## الجماعات الضاغطة

تعمل أمازون على ممارسة الضغط على الحكومة الفيدرالية الأمريكية وحكومات الولايات المحلية في عدد من المسائل التي توليها الشركة اهتمامًا مثل تطبيق جباية ضريبة المبيعات على عمليات الشراء الإلكترونية، وإجراءات سلامة وسائط النقل، وحماية البيانات والخصوصية وحقوق الملكية الفكرية. تشير المستندات التنظيمية إلى تركيز جهود أمازون الضاغطة على الكونغرس الأمريكي، وهيئة الاتصالات الفيدرالية، والاحتياطي الفيدرالي. إذ أنفقت أمازون في جهودها للضغط في الولايات المتحدة نحو 3.5 مليون دولار في عام 2013، ونحو 5 ملايين دولار في عام 2014، ونحو 9.5 في عام 2015.<sup>215</sup>

كان موقع أمازون من الشركات الأعضاء في مجلس التبادل التشريعي الأمريكي حتى أسقط عضويته بعد خروج مظاهرات في اجتماع للمساهمين بالمجلس بتاريخ 24 مايو عام 2012.<sup>216</sup>

في عام 2014، زادت أمازون من جهودها الضاغطة مع استعدادها لجعل إدارة الطيران الفيدرالية توافق على برنامجها للتوصيل والشحن بالطائرات المسيرة عن بعد حيث وكّلت شركة أكين غامب شتراوس هوير أند فيلد المختصة بممارسة الضغوط بالأمر في شهر يونيو من ذلك العام.<sup>217</sup> اجتمع ممثلون عن أمازون ومرافقيهم من الجماعات الضاغطة بمسؤولين من إدارة الطيران الفيدرالية، ولجان حكومية مختصة بقطاع الطيران في واشنطن العاصمة لشرح خطط أمازون حول توصيل الطرود بهذه التقنية.<sup>218</sup> في سبتمبر عام 2020، حققت الشركة تقدمًا في طريقها للحصول على شهادة هامة من الوكالة بهذا الشأن.<sup>219</sup>

في عام 2019، أنفقت أمازون 16.8 مليون دولار في مساعيها للضغط على الحكومة والمشرعين، وكان لديها فريق مؤلف من 104 عضو من جماعات ضاغطة يعلمون لصالحها. وهذا ارتفاع في الإنفاق عن العام الذي سبقه حين أنفقت 14.4 مليون دولار.





مبنى أريزونا، 207 شارع بورين ن. في جي ساوث ليك يونيون في سياتل، واشنطن،  
الولايات المتحدة الأمريكية.


معلومات عامة

نهر الأمازون سميت باسم

الولايات المتحدة البلد

يوليو 5 1994 التأسيس

شركة عمومية محدودة — عمل تجاري — مقالة النوع  
شركة عمومية محدودة — مؤسسة تجارية الشكل القانوني  
سياتل المقر الرئيسي

 الولايات المتحدة

 واشنطن — على الخريطة

الجوائز


- (2022) جوائز الأخ الأكبر

موقع الويب

amazon.sa (العربية)

المنظومة الاقتصادية

الشركات التابعة

 القائمة

...

تجارة إلكترونية — خدمة ويب — استضافة الويب — تجارة التجزئة الصناعة

المنتجات

 القائمة ...

أهم الشخصيات

جيف بيزوس • الملاك

•

(2019) (0,16)

• فانغارد للاستثمار

•

(2019) (0,062)

• بلاك روك

•

(2019) (0,052)

(2019)

جيف بيزوس المؤسس

أندي جاسي المدراء التنفيذيون

(2021 - )

جيف بيزوس

(2021 - 1996)

(2021 - ) أندي جاسي الرئيس

الموظفون 1,608,000

(2021)

الإيرادات والعائدات

بورصة نازداك • البورصة

- (AMZN) ✓

العائدات 513.983 دولار أمريكي بليون

(2022) ✓

دولار أمريكي بليون -2.722 الربح الصافي

(2022) ✓

دولار أمريكي بليون 1.55 رسملة السوق

(2022) ✓

دولار أمريكي بليون 12.248 الدخل التشغيلي

(2022)

امباركاديرو تكنولوجياز

The logo for Embarcadero Technologies. It features a large, stylized lowercase 'e' in a dark red color with a white outline, followed by the word 'embarcadero' in a black, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the word.

امباركاديرو تكنولوجياز (بالإنجليزية: Embarcadero Technologies) هي شركة أمريكية في مجال تطوير برمجيات الحاسوب. تقوم الشركة بتطوير وترخيص ودعم

المنتجات والخدمات المتعلقة ببرمجيات الحاسوب من خلال فروعها المختلفة. تأسست الشركة في عام 1993 وأصبحت عامة في عام 2000 وخاصة في عام 2007، وفي عام 2015 بيعت لشركة آديرا.

## المنتجات

في يوليو 2008 إستحوذت شركة امباركاديرو على قسم كودجير من شركة بورلاند للبرمجيات.

كودجير تملك عدد من المنتجات الخاصة بتطوير التطبيقات، وهذه قائمة بأهم تلك المنتجات والتي لا تزال قيد التطوير في 2016 :

دلفي: بيئة تطوير برمجيات ونسخة مة من لغة باسكال حيث تم إضافة البرمجة الكائنية لها. دلفي تعمل على ميكروسوفت ويندوز وتسمح بإنتاج تطبيقات لكل من الويندوز، ماك أو إس إكس، آي أو إس، وأجهزة أندرويد.

سي++ بويلدر: مشابه لدلفي ولكن موجه للغة سي++.

امباركاديروراد: بيئة تطوير متكاملة تضم: دلفي، سي++ بويلدر. وتستخدم لتطوير تطبيقات للويندوز، الهاتف المحمول، وتطبيقات قواعد البيانات.

### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	أكتوبر 1993
النوع	شركة خاصة
سان فرانسيسكو، كاليفورنيا، و.م.أ المقر الرئيسي	
موقع الويب	embarcadero.com (إنجليزية)

### المنظومة الاقتصادية

المنظومة الاقتصادية Idera Software (en) الشركة الأم

تطوير البرمجيات الصناعة

راد ستوديو 10.1 برلين، دلفي، سي++ بولدر، انتربايس المنتجات

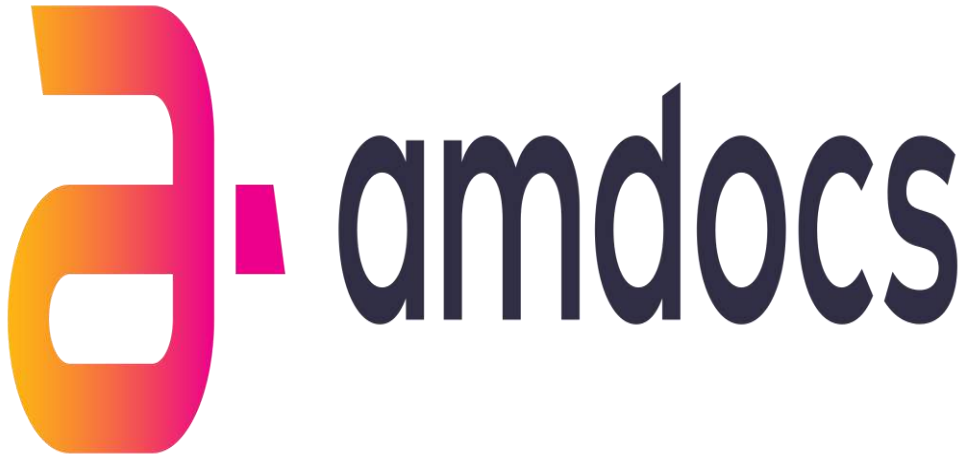
أهم الشخصيات

500 الموظفون

الإيرادات والعائدات

(2012) دولار أمريكي مليون 100 العائدات

## أمدوكس



أمدوكس (بالإنجليزية Amdocs): هي شركة تكنولوجية أمريكية كانت إسرائيلية بالأصل، وهي متخصصة في تطوير البرمجيات الخاصة بأنظمة الفوترة (بيلينغ) ومنظومات إدارة علاقات العملاء (CRM). هي شركة عامة متداولة في سوق نيويورك للأوراق المالية وتعتبر من أكبر الشركات العالمية في مجال تخصصها، ويأتي عملاؤها من قطاعات مختلفة أهمها القطاع العام وقطاع الاتصالات. تقع المكاتب الرئيسية للشركة في سانت لويس، الولايات المتحدة، أما الإدارة وكبار المدراء فيعملون من مقر الشركة في مدينة رعنانا في إسرائيل.

تأسست الشركة سنة 1982 تحت اسم «عورك إنفورميشن Aurec)» (Information and Directory Systems)، وكانت في البداية شعبة داخل مجموعة «عورك» العاملة في عدد من القطاعات الاقتصادية. سنة 1985 وقّعت الشركة الجديدة مع شركة SBC الأمريكية) أصبحت فيما بعد (AT&T على عقد توفر من خلاله الشركة الإسرائيلية برنامجا حاسوبيا لإدارة خدمة دليل الهاتف (Yellow Pages) الأمريكي. في أعقاب هذه الصفقة اشترت شركة %50 SBC من ملكية الشركة الإسرائيلية وغيرت اسمها لأمدوكس. سنة 1998 طرحت مجموعة عورك شركة أمدوكس للاكتتاب في العام، وعرض السهم بسعر 14 دولار باعتبار القيمة السوقية للشركة 2.75 مليار دولار. تدير أمدوكس حاليا مراكز تطوير في عدد من دول العالم: إسرائيل، الهند، الولايات المتحدة، قبرص والبرازيل. ويُذكر أن الشركة افتتحت عام 2013 مركز تطوير ودعم في مدينة الناصرة الجليلية، لتكون أولى الشركات العالمية التي تفتح مركزا لها في مدينة عربية في إسرائيل. يبلغ عدد العاملين في الشركة أكثر من 20 ألف موظف، أما مدخولاتها فقد تجاوزت سنة 2011 ثلاثة مليارات دولار.

توفر أمدوكس خدمات فوترة وإدارة علاقات عملاء لنحو 90% من شركات الاتصالات في الولايات المتحدة، وتعتبر مطورة أنظمة الفوترة الأكبر في العالم. المنتج الأساسي للشركة هو برمجية CRM تدمج ما بين نظام فوترة ونظام إدارة العلاقات مع العملاء. ومن الشركات الرائدة التي تستخدم هذا النظام AT&T, BT : Group, Sprint, T-Mobile, Vodafone, Bell Canada, Rogers Communications, Telekom Austria وغيرها.



## أمدوكس إسرائيل المباني

### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

التأسيس 1982

النوع شركة عمومية محدودة — مقاوله — عمل تجاري

شركة مساهمة الشكل القانوني

تشيسترفيلد المقر الرئيسي

موقع الويب amdocs.com (الإنجليزية)

### المنظومة الاقتصادية

- الشركات التابعة
- Amdocs Israel <sup>(en)</sup>
  - Amdocs (Germany) <sup>(en)</sup>
  - Amdocs (Cyprus) <sup>(en)</sup>

Amdocs (France) <sup>(en)</sup>

- 

الصناعة اتصالات

### أهم الشخصيات

موريس خان المؤسس

### الإيرادات والعائدات

البورصة • بورصة نازداك (DOX)

(DOX)

## شركة أنتنجل Untangle, Inc



أنتانجل) بالإنجليزية (Untangle : هي شركة خاصة توفر بوابة شبكة مفتوحة المصدر للأعمال الصغيرة. توفر أنتانجل العديد من برامج البوابات مثل منع البرمجيات الخبيثة، حماية من التصيد، وقاية من الاختراق،. تأسست الشركة في عام 2003 باسم Metavize, Inc.

من أشهر منتجاتها برنامج untangle وهو مشروع يحمل نفس اسم الشركة وهو حر مفتوح المصدر بديل لل SonicWall، وبالإضافة إلى أساسيات) الجدار الناري، VPN (، IPS& routing، فهو يُعد حل يجعل من السهل السيطرة وإيقاف الرسائل الأفتحامية، التجسس، الفيروسات، التصيد، الدعارة والقمار.)



## معلومات عامة

البلد الولايات المتحدة

التأسيس 2003

النوع خاص

سان ماتيو, كاليفورنيا المقر الرئيسي

موقع الويب untangle.com (الإنجليزية)

## المنظومة الاقتصادية

برامج الحماية، تطبيقات الحماية، امن الأنترنت، امن الشبكة الصناعة

فلتره المواقع، مكافحة الرسائل المزعجة، مضاد الفيروسات، منع التصيد، مضاد التجسس، المنتجات  
SSL VPN منع التسلل، جدار ناري، شبكة خاصة افتراضية،

## أهم الشخصيات

المؤسس CEO: Bob Walters

الموظفون 25-50

إنتويت

# INTUIT

إنتويت هي شركة برمجيات أمريكية متخصصة في البرامج المالية. يقع المقر الرئيسي للشركة في ماونتن فيو، كاليفورنيا.



المقر الرئيسي لشركة Intuit Inc. في ماونتن فيو، كاليفورنيا (وادي السيليكون)

معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

1983 التأسيس

عمل تجاري النوع

شركة برمجيات —

شركة عمومية محدودة — مقاوله —

الشكل القانوني

شركة مساهمة

ماونتتن فيو المقر الرئيسي

على الخريطة

intuit.com موقع الويب (الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

برمجيات المؤسسات الصناعة

TurboTax (en) — QuickBooks (en) المنتجات

أهم الشخصيات

سكوت كوك المؤسسون

توم برولكس

الإيرادات والعائدات

بورصة نازداك • البورصة

(INTU)

العائدات 12.726 دولار أمريكي بليون

(2022) (2021 – 2022)

الربح الصافي 2.066 دولار أمريكي بليون

(2022) (2021 – 2022)

الدخل التشغيلي 2.571 دولار أمريكي بليون

(2022) (2021 – 2022)

أنسيستري. كوم

أنسيستري.كوم) بالإنجليزية(Ancestry.com : هي شركة خاصة مقرها  
ليهي،يوتا.تعتبر أكبر شركة تجارية في العالم في مجال علم الأنساب،تأسست الشركة  
في 1996.

تدير الشركة شبكة من مواقع تسجيلات الأنساب، تتمركز هذه المواقع في الولايات  
المتحدة وتسع دول أجنبية، تقوم الشركة أيضًا بتطوير وتسويق برامج الأنساب،  
بالإضافة إلى خدمات الأنساب الأخرى ذات الصلة، اعتبارًا من ديسمبر 2013 قدمت  
الشركة ما يقرب من 12.7 مليار سجل ولديها 2.14 مليون مشترك، يتضمن الموقع  
191 مليون صورة وأكثر من 16 مليون قصة تم تحميلها والتي تم توفيرها من قبل  
الأشخاص الذين يستخدمون موقع الويب الخاص بهم.

تدير الشركة مواقع ويب أخرى، كما تدير مواقع أجنبية توفر الوصول إلى الخدمات  
والسجلات الخاصة ببلدان أخرى بلغات تلك البلدان، وتشمل هذه عدة دول في  
أوروبا بالإضافة إلى أستراليا وكندا والصين.

## التاريخ

تم تأسيس الموقع في عام 1983 من قبل جون سيتنر، في الأصل كان الموقع عبارة  
عن رسالة إخبارية حول علم الأنساب، وتم فتح المزيد من المواقع المجانية في  
مارس 1999. كان لدى الشركة مليون مستخدم مسجل خلال أول 140 يومًا،  
جمعت الشركة أكثر من 90 مليون دولار من رأس المال الاستثماري من المستثمرين،  
بلغت المبيعات لعام 2002 حوالي 62 مليون دولار ولعام 2003 كانت 99 مليون  
دولار، افتتحت الشركة مركز اتصال في بروفو، يوتا في مارس 2004، في 19 ديسمبر  
2006 غيرت الشركة اسمها إلى "شبكة الأجيال"، في عام 2010 ، وسع الموقع  
موقعه ليشمل سان فرانسيسكو كاليفورنيا، يركز مكتب سان فرانسيسكو على  
الجوانب التكنولوجية للشركة، في ديسمبر 2011، أزال الموقع مؤشر الوفاة الخاص  
بالضمان الاجتماعي للأشخاص الذين ماتوا في غضون 10 سنوات، تمت إزالة هذه  
السجلات بسبب مخاوف سرقة الهوية، في سبتمبر 2012، وسع عملياته الدولية  
بافتتاح مقره الأوروبي في دبلن، أيرلندا، يضم مكتب دبلن مركز اتصال جديد للعملاء  
الدوليين بالإضافة إلى فرق الإنتاج والتسويق والهندسة.

في أكتوبر 2012، وافق الموقع على أن يتم الاستحواذ عليه من قبل مجموعة أسهم خاصة مقابل 32 دولارًا للسهم أو حوالي 1.6 مليار دولار.

## المنتجات والخدمات

هو موقع ويب لأبحاث الأنساب قائم على الاشتراك، لدى الموقع 5 مليارات سجل على الإنترنت معظمها من الولايات المتحدة، ومع ذلك، يتم إضافة سجلات لبلدان أخرى مثل كندا والمملكة المتحدة والدول الأوروبية، بعض السجلات مجانية لأي شخص الوصول إليها، معظم السجلات متاحة فقط للمشاركين الذين يدفعون.

في 22 يونيو 2006، أكمل الموقع فهرسة ومسح جميع سجلات التعداد الفيدرالي للولايات المتحدة من عام 1790 حتى عام 1930، يقدم الموقع اختبارات الحمض النووي للأنساب للحمض النووي الوراثة والحمض النووي للكروموسوم Y الأبوي والحمض النووي للميتوكوندريا للأم، في يونيو 2014 توقف الموقع عن اختبار كروموسوم Y واختبار الحمض النووي للميتوكوندريا.

## الحركة على الموقع

اعتبارًا من أبريل 2012، وصل الموقع إلى تقدير تقريبي يتراوح بين 8.3 - 8.4 مليون شخص في الولايات المتحدة، في الربع الثاني من عام 2014 كان لديه 2.11 مليون مستخدم.



المقر الرئيسي لموقع Ancestry.com (المعروف سابقًا باسم "شبكة الأجيال") في بروفو.

#### معلومات عامة

Ancestry (en) سميت باسم

الولايات المتحدة البلد

1983 التأسيس

عمل تجاري النوع

قاعدة بيانات —

شركة ديلاوير الشكل القانوني

ليهي المقر الرئيسي

جوائز الأخ الأكبر • الجوائز

(2019) •

موقع الويب

ancestry.com (الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

برمجيات المنتجات

المالك • مجموعة بلاكتون

(2020 –)

إنفور



إنفور) بالإنجليزية (Infor: هي شركة متعددة الجنسيات مقرها في مدينة نيويورك توفر برامج مؤسسية خاصة بالصناعة ومرخصة للاستخدام في أماكن العمل أو كخدمة.

كان لدى برنامج إنفور 58 مليون مستخدم، و90.000 عميل من الشركات في 200 دولة. ومن بين هؤلاء العملاء فنادق ومنتجات ويندهام، هينيكس، رويال بوسكاليسوستمنستر.


#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

2002 التأسيس

عمل تجاري — شركة برمجيات النوع

مؤسسة تجارية الشكل القانوني

نيويورك المقر الرئيسي  
نيويورك — الولايات المتحدة 

infor.com موقع الويب (الإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

صناعات كوك الشركة الأم

- Lawson Software <sup>(fr)</sup>
- Foundation Systems <sup>(en)</sup>
- الشركات التابعة
  - Pegasus Software <sup>(en)</sup>
  - Infor (Norway) <sup>(en)</sup>

برمجيات المؤسسات الصناعة

#### أهم الشخصيات

- الملاك
  - Golden Gate Capital <sup>(en)</sup>
  - صناعات كوك
  - Summit Partners <sup>(en)</sup>



## أوبن دي إن إس



أوبن دي إن إس هي شركة وخدمة تمد نظام أسماء النطاقات من خلال إضافة بعض الميزات مثل الحماية من التصيد الاحتيالي وتصفية المحتوى بشكل اختياري، بالإضافة إلى البحث من خلال نظام أسماء النطاقات، إذا كانت خدمة نظام أسماء النطاقات مستعمل. الشركة تستضيف منتج امن الحوسبة السحابية، المظلة، صممت لحماية عملاء المشروع من البرامج الضارة، التصيد الاحتيالي والهجوم المستهدف على الإنترنت. اوبن دي ان اس شبكة عالمية تعالج بما بمقدار 100

بليون استعلام عن نظام اسماء النطاقات يوميا من 85 مليون مستخدم خلال 25 مركز بيانات من جميع انحاء العالم. في السابق وفرت اوبن دي ان اس خدمة اعلانية مدعومة، تظهر اعلانات ذات صلة عند طلبنا لظهور نتيجة البحث وخدمة مدفوعة خالية من الاعلانات. والخدمات التي تقوم على البرمجيات المملوكة للشركة في 27 من أغسطس عام 2015 , اكتسبت شركة سيسكو اوبن دي ان اس بمقدار 635 مليون دولار جميعها عملات نقدية، بالإضافة إلى الحفاظ على الحوافز المقدمة إلى اوبن دي ان اس، وصرحت شركة سيسكو انها تهدف إلى اكمال تطوير اوبن دي ان اس مع منتجاًامن الحوسبة السحابية، وأنها ستكمل خدماتها الحالية. أعيدت تسمية خدمات اوبن دي إن إس التجارية لتصبح مظلة سيسكو، والمنتجات الاصلية احتفظت باسم اوبن دي إن إس.

## الخدمات والمنتجات

اسم اوبن دي ان اس يشير إلى مفهوم نظام أسماء النطاقات المفتوح، حيث الاستعلامات من أي مصدر مقبولة، هي لا تتعلق بالبرمجيات مفتوحة المصدر، الخدمات موجودة على اساس البرمجيات مغلقة المصدر.

آي بي في 4 عناوين      آي بي في 6 عناوين

معياري

208.67.222.222 (resolver1.opendns.com)

208.67.220.220 (resolver2.opendns.com)

208.67.222.220 (resolver3.opendns.com)

208.67.220.222 (resolver4.opendns.com)

2620:0:ccc::2

2620:0:ccd::2

الدرع العائلي

208.67.222.123 (resolver1-fs.opendns.com)

## نظام أسماء النطاقات (DNS)

اوبن دي ان اس تقدم نظام أسماء النطاقات كقرار بديل لاستخدام مقدمي خدمة الإنترنت، خوادم نظام أسماء النطاقات أو خوادم مثبتة محليا. اوبن دي ان اس تبنت ودعمت بروتوكول امن منحى نظام أسماء النطاقات. ويقدم الخدمات التالية، عناوين خادم الاسم للاستخدام العام، معين إلى اقرب موقع خادم العمليات من خلال توجيهات. ويقدم الخدمات التالية، عناوين خادم الاسم كجزء من درع العائلة. مراقبة الاهل تمنع ظهور المواد الاباحية وخوادم الوكيل ومواقع التصيد الاحتيالي. في يوليو 2013 صرحت اوبن دي ان اس انها تعاملت مع أكثر من 50 بليون طلب لنظام أسماء النطاقات يوميا. في العديد من الحالات اوبن دي ان اس قدمت اداء ضئيل، لكنها قد تعالج استعلامات اسرع من موفر خدمة الإنترنت ذات خوادم دي ان اس بطيئة. نتيجة استعلامات دي ان اس احيانا تخزن مؤقتا في جهاز التوجيه، نظام التوجيه المحلي أو التطبيق، فالاختلافات في السرعة قد تكون واضحة فقط عند طلب عدم التخزين المحلي المؤقت.

## خدمات ال دي ان اس في الحماية العائلية

في 13 من مايو عام 2007, اوبن دي ان اس اطلقت خدمة حظر المجال لحظر مواقع الويب أو غير المواقع التي تمت زيارتها بنائا على الاقسام، تسمح بالتحكم بنوع المواقع التي يتم زيارتها. والاقسام التي يمكن تجاوزها من خلال التحكم الفردي بالقائمة السوداء والقائمة البيضاء. في عام 2008 اوبن دي ان اس غيرت من قائمة مغلقة لحظر المجالات إلى قائمة مدفوعة مسبقا، تسمح للمتابعين لاقتراح مواقع ليتم حظرها، إذا كان عدد كاف من المتابعين يتفق مع تصنيف الموقع، يتم إضافة الموقع إلى التصنيف المناسب للحظر. اعتبارا من 2014 كان هناك أكثر من 60 تصنيف. الخدمة الاساسية ل اوبن دي ان اس لا تتطلب من المستخدمين التسجيل، لكن الميزات المخصصة للحظر تتطلب التسجيل. وغيرها من الميزات المضمنة مجانا تضم تصفية التصيد الاحتيالي. اوبن دي ان اس تعمل على تشغيل خدمة خزان التصيد تسمح للمستخدمين من عرض المواقع المشتبهة بعملية

التصيد الاحتيالي. اوبن دي ان اس تدعم بروتوكول سرداب دي ان اس الذي يصادق حركة دي ان اس بين مستخدمي الحاسوب وخدمة الاسم. هذا يتطلب تثبيت البرمجيات الحرة على الاجهزة المعتمدة. في كانون الأول 2007 بدت اوبن دي ان اس بعرض خدمة أو-ماتيك دي ان اس مجاناً لتقدم طرق إرسال ديناميكية دي ان اس تحديثات عديدة لمقدمي خدمة ديناميكية ال دي ان اس باستخدام واجهة برمجة الحاسوب. في تشرين الأول عام 2009 اوبن دي ان اس اطلقت خدمات متميزة مشحونة تسمى هوم في أي بي تقدم زيادة في التقدير ومميزات الحظر وخدمات أخرى.

#### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	2005
النوع	public recursive name server <sup>(en)</sup> — خدمة على الإنترنت — عمل تجاري
الشكل القانوني	شركة محدودة
المقر الرئيسي	الولايات المتحدة سان فرانسيسكو، كاليفورنيا، 
موقع الويب	opendns.com <sup>(الإنجليزية)</sup>
المنظومة الاقتصادية	
سيسكو الشركة الأم	
أهم الشخصيات	
المالك	• سيسكو
المؤسس	David Ulevitch <sup>(en)</sup>
الموظفون	+100

# AUTOMATIC

أوتوماتيك هي شركة تطوير ويب أسّست في أغسطس 2005، وهي معروفة أكثر بووردبريس.كوم (خدمة تدوين مجانية)، ومشاركاتها في ووردبريس (برنامج تدوين مفتوح المصدر).

الشركة لها 297 موظفًا.

المشاريع

مشاريع أخرى تشتمل:

After the Deadline

أكسيمنت

بودي بريس

Ping-O-Matic

GlotPress

غرافاتار

أوتوماتيك

PollDaddy

Poster

Simplenote

معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد  
2005 التأسيس

عمل تجاري النوع  
سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

automattic.com موقع الويب (الإنجليزية)

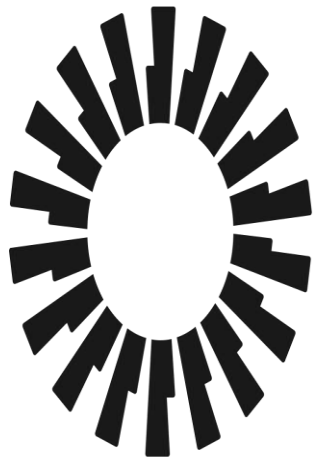
المنظومة الاقتصادية

الإنترنت الصناعة  
وردبريس.كوم المنتجات

أهم الشخصيات

مات مولينغ المؤسس

أوكتا



okta

أوكتا) بالإنجليزية OKTA :، سابقا (Saasure شركة أمريكية لإدارة الهوية والوصول تأسست في عام 2009 ومقرها سان فرانسيسكو. توفر برنامجًا سحابيًا يساعد الشركات على إدارة وتأمين مصادقة المستخدم في التطبيقات، وتوفير للمطورين الوسائل لمراقبة الهوية ضمن التطبيقات، وخدمات الويب (الإنترنت)، والمواقع والأجهزة. يعود تاريخ عرضها العام الأولي إلى سنة 2017.

## المنتجات والخدمات

تبيع أوكتا عدة منتجات منها ذلك الدخول الموحد، والدليل العالمي، وحلول وصول تمكن الموظفين أو العمال من استعمال شبكات منعدمة أو صفرية الثقة، وإدارة الوصول إلى واجهة برمجة التطبيقات، والمصادقة، وإدارة المستخدم، وتكامل أو إدماج تبادل البيانات في إطار ما يعرف بـمن شركة إلى شركة (B2B) بين الشركات، والمصادقة متعددة العوامل، وإدارة دورة الحياة، وبوابة الوصول.

من أجل تقديم خدماتها تستخدم أوكتا سحابة أمازون المعروفة بخدمات الويب أو الإنترنت لأمازون.

## المكاتب

يقع المقر الرئيسي لأوكتا في سان فرانسيسكو. كما أن لديها مكاتب في كل من أمستردام، برشلونة، سياتل، بوينس ايرس، شيكاغو، دبلن، فرانكفورت، لندن، باريس، وسنغافورة.

## التاريخ

تم تأسيس أوكتا في عام 2009 بواسطة تود ماكينون (Todd McKinnon) و فريدريك كيرست Frederic Kerrest ، اللذين عملا معًا سابقًا لدى شركة سيلز فورس (Salesforce).

## الحوادث الأمنية

في 9 مارس 2021، اخترقت مجموعة القرصنة الجماعية "Advanced Persistent Threat 69420" الشبكة المكتبية لأوكتا باستغلال ثغرة أمنية في إعداد كاميرات المراقبة التابعة لشركة فيركادا (Verkada) تمكن القرصنة من تنزيل لقطات أمنية من الكاميرات. كما كشفت أوكتا أن القرصنة المتسللين قد تمكنوا من الوصول إلى جذر نظام تشغيل الكاميرات مما يمكنهم من تنفيذ أي أوامر داخل شبكة أوكتا. واعترفت شركة كلاود فليز (Cloudflare) بأن اختراقًا مماثلًا من قبل المجموعة على شبكة الشركة قد منحهم هذا المستوى من الوصول ثم أعلنت أوكتا أن التهديد تم احتواؤه في شبكة منعزلة.

في 22 مارس 2022، نشرت مجموعة القرصنة \$LAPSUS\$ لقطات شاشة تدعي أنها من أنظمة أوكتا الداخلية. في اليوم التالي، خلصت أوكتا إلى أنه من المحتمل أن يطل أثر الاختراق 366 من بيانات عملائهم كحد أقصى، مشيرًا إلى أن الإختراق تم من خلال جهاز كمبيوتر يستخدمه أحد مهندسي شركة أمريكية (متخصصة في خدمات الاستعانة بمصادر خارجية) تزود أوكتا بوظائف دعم العملاء.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

يناير 2009 — 12 مارس 2010 التأسيس

منظمة — شركة عمومية محدودة — شركة برمجيات النوع

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

okta.com  
مواقع الويب okta.com...

(الأورانية)

#### المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات الصناعة

#### الإيرادات والعائدات

البورصة • (OKTA) بورصة نازداك



أوكلوس



أوكلوس هي علامة تجارية أمريكية تابعة لشركة ميتا كانت تعرف بـ) بالإنجليزية :  
(Oculus VR, LLC).

معلومات عامة

ريالتي لابز المالك

أدخلت 2012

موقع الويب [oculus.com](http://oculus.com) (الإنجليزية)

## إيتا للبرمجيات

إيتا للبرمجيات (بالإنجليزية: ITA Software) هي برمجية شركة أسفار تابعة لجوجل تقع بكامبريدج، ماساتشوستس. أسسها جيريمي ويرتايمر، عالم حاسوب وعضو في مختبر الذكاء الاصطناعي إم إي تي واتحاد النحاس، مع زميله ريتشارد آيكن سنة 1996.

في 1 يوليو 2010 ، وافقت ITA على الاستحواذ عليها بواسطة Google. في 8 أبريل 2011 ، وافقت وزارة ال الأمريكية على الاستحواذ. كجزء من الاتفاقية ، طلب من Google ترخيص برنامج ITA لمواقع الويب الأخرى لمدة خمس سنوات.

### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1996
النوع	عمل تجاري
المقر الرئيسي	كامبريدج
موقع الويب	itasoftware.com <small>(الإنجليزية)</small>

### المنظومة الاقتصادية

جوجل الشركة الأم
سياحة الصناعة
برمجيات المنتجات

إيلو



إيلو (بالإنجليزية: Ello) خدمة شبكة اجتماعية على الإنترنت انشأها بول بودنيتز وتود بيرغر في مارس 2014. أنشئت كشبكة اجتماعية بديلة خالية من الإعلانات ومشابهة لنظرائها مثل فيسبوك وتويتر. وحاليًا هي في مرحلة البيتا.

نظرة عامة

إيلو متاح للإستخدام المجاني، لكنه يستكشف أسلوب فريميوم لتمويل الأنشطة المستقبلية. ويبيع أيضًا قمصان خاصة بعلامته التجارية في شراكة مع ثردلس لتجميع الإيرادات.

خدمة إيلو تزعم عدد من النوايا المميزة كشبكة اجتماعية أبرزها:

عدم بيع بيانات المستخدمين أبدًا للمعلنين أو أي طرف ثالث

عدم إعلانات تجارية بشكل مطلق

عدم فرض سياسة الاسم الحقيقي

مزايا

إيلو لديها عدة مميزات قد بنيت بالفعل، تضم الإكمال التلقائي للإيموجي، وضبط الحسابات غير مناسب للعمل، ويجري التخطيط لإضافة سمات أخرى كالتراسل بشكل خصوصي والتكامل مع علامة المربع.

تاريخ

بدأت إيلو كشبكة اجتماعية خاصة تتألف من سبعة فنانين ومبرمجين. بعد سنة من كون الشبكة الاجتماعية خاصة، أعاد منشئي الموقع تصميمه وأطلق إيلو للعامة.

ساعد تمويل المشروع في نشأتها برأس مال استثماري بلغ \$435,000 من قبل فريشتراكس كابيتل في يناير 2014 على الحفاظ على الشركة منذ بدايتها. هذا القرار حصل على بعض الانتقادات عندما حققت الشبكة شعبية أوسع.

أطلق إيلو في 18 مارس 2014، متكاملًا مع مانيفستو يعبر فيه عن تميزه عن بقية الشبكات الاجتماعية مثل فيس بوك. وعد الموقع أنه لن يبيع أبدًا بيانات المستخدمين، بشعار «أنت لست سلعة». The socia خدمة الشبكات الاجتماعية أطلقت رسميًا في 3 أبريل، على الرغم من إنشاء الحسابات فيها كان فقط من خلال دعوة.

إيلو اكتسبت اهتمامًا مضافًا في سبتمبر 2014، عندما ترك عدد من المستخدمين الإل جي بي تي موقع فيسبوك بعد تنفيذ سياسة الاسم الحقيقي المثيرة للجدل، ويعتقد أن المقصود من ذلك استبعاد الممثلين بلباس امرأة في سان فرانسيسكو. في

ذروته، حققت الشبكة الاجتماعية ما يزيد عن 30,000 طلب تسجيل حساب في الساعة. وتشير التقديرات إلى أن 20% من تلك الحسابات الجديدة تبقى نشطة في الموقع خلال الأسبوع الأول من التسجيل.

في أكتوبر 2014، إيلو أعادت تنظيم نفسها كشركة نفعية وطرحت خمسة ملايين ونصف المليون دولار أمريكي في رأس مال مخاطر.

## نقد

أنتقد إيلو من قبل البعض لبساطته، وتصميمه التقليدي. بونا كيم من مدونة غيزمودو انتقدت القالب العام للموقع واتهمتهم بالمحاولة بصعوبة ليبدو الموقع مختلفًا عن منافسهم الرئيس، فيسبوك

### معلومات عامة

موقع الويب ello.co   
بسيط، جميل، وخالٍ من الإعلانات الشعاع النصي  
لا تجاري؟  
شبكة إجتماعية نوع الموقع  
مارس 2014 تاريخ الإطلاق  
2014 التأسيس   
2023 الاختفاء   
نشط الوضع الحالي

### الجوانب التقنية

الإنجليزية اللغة  
لمن لديهم دعوة فقط، طالما في مرحلة البيتا التسجيل  
(يوليو 2015) 25 ▼ 13,189 ترتيب أليكسا

# Path

باث هو موقع شبكات اجتماعية- يقدم خدمة مشاركة الصور والرسائل وهو خدمة للأجهزة المحمولة، بدأت في تشرين الثاني/نوفمبر 2010. الخدمة تهدف إلى أن تكون مكاناً حيث يمكن للمستخدمين فيه مشاركة الصور والأحداث مع العائلة والأصدقاء المقربين إليهم.

مورين ديف، وهو الشريك المؤسس والمدير التنفيذي، ويقول: «رؤيتنا الأساسية طويلة الأجل هي بناء شبكة ذات جودة عالية جداً وفيها يشعر الناس بالراحة ويستخدمونها في أي وقت».

الشركة بدأت مع iPhone التطبيق، وموقع على شبكة الإنترنت، وإصدار تطبيق للاروبوت في وقت لاحق (تطبيق بلاك بيرى متوقع قريباً). الشركة تتنافس مع غيرها من الشبكات الاجتماعية مثل إنستاجرام وبيكبلز.

مقرها في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا، تأسست الشركة من قبل «شون فاننج» والمدير لتنفيذي السابق لفيس بوك مورين ديف. ووشملت الجولة الأولى لمسار التمويل 2.5 مليون دولار رون كونواي، مؤشر فنتشرز، ورأس المال الجولة الأولى، أشتون كوتشر، كيفن روز، مارك بينيوف، كريس كيلى، وغيرهم.

الخدمة

يقوم المستخدمون بتحديث بياناتهم وحالتهم و ذلك عن طريق نشر الصور، إضافة العلامات للأشخاص والأماكن والأشياء. يحدد البرنامج لكل مستخدم 500 من «الأصدقاء» بهدف تشجيع المستخدمين على الاتصال مع أصدقائهم الحقيقيين، و تقول الشركة أن هذا القرار مستوحى من أبحاث علم النفس لروبن دنبار الذي اقترح بأن الناس لديهم حد أقصى لعدد عملي من لاتصالات الاجتماعية. يركز مورين على وجه التحديد على رقم من أرقام روبن دنبار-و هو عدد الأشخاص الذي يعرفهم الفرد ويثق بهم، مثل المجموعة التي سترغب بدعوتهم إلى حفلة عيد ميلاد. وهذا العدد يتراوح بين 40 و60. وتهدف خاصية التحديد بالإضافة الي خاصية تحكم المستخدم بكيفية نشر كل مشاركة، إلى تشجيع زيادة تقاسم المعلومات الشخصية من خلال ابقائها خاصة في دائرة الشخص الداخلية من التواصل الاجتماعي. وكان الموقع مُعد ليكون مصاحبا للفييس بوك ولبرامج شبكات اجتماعية أخرى.

وتقترح جهات الاتصال من بين أشخاص في دفتر العناوين الإلكترونية للمستخدم، وكذلك الأشخاص الذين يتصل بهم المستخدم بالبريد الإلكتروني. المستخدم حاليا قادر على نشر الصور إلى أي مستخدم آخر للنظام بدون تأكيد من المتلقي للصور، والمتلقي غير قادر على حذف المستخدم من قائمة الأصدقاء.

## التاريخ

قامت شركة انجل المستثمرة بتأمين التمويل لموقع مسار في نوفمبر 2010 بعد ذلك قامت الشركة برفع رأس المال الاستثماري إلى 8,5 دولار لكل من شركة كلينر بيركنز كوفيلد وبايرز وشركة انديكس فينتشرز بالإضافة إلى الشركة اليابانية ديجيتال قراج. زادت ميزات هذا الموقع في نوفمبر 2011 ومع بداية ديسمبر 2011 ارتفع عدد الأعضاء من 30.000 إلى أكثر من 300.000 في اقل من شهر.

تعرضت الشركة لانتقادات على نطاق واسع في فبراير 2012 وكان ذلك بسبب مخاوف من القدرة على الوصول وتخزين قائمة اتصال العضو المشترك بدون علمه أو اذنه. لذلك اعتذر الرئيس التنفيذي في مقال له في الموقع ووضح انه تم تغيير ذلك. ولكن في مارس 2012 تلقت الشركة طلبا من هنري واكسمان من (ولاية كاليفورنيا) وبترفيلد (شمال كارولينا) بالإضافة إلى 33 مبرمجي تطبيقات اخرون بالحصول على معلومات وتفاصيل البيانات التي يجمعونها من الأعضاء وكيفية استخدامها.

## معلومات عامة

موقع الويب [www.path.com](http://www.path.com)

موقع ويب نوع الموقع

التأسيس 2010

الاختفاء 2018

الوضع الحالي Active

## الجوانب التقنية

اللغة English, Chinese, French, German, Italian, Japanese, Korean, Portuguese, Spanish, Swedish, Dutch

التسجيل Required

## المنظومة الاقتصادية

Worldwide مناطق الخدمة

## أهم الشخصيات

شون فانينج ديف مورين

المؤسس

Dustin Mierau

شون فانينج ديف مورين

أهم الشخصيات

Dustin Mierau

الموظفون 25



# parc®

## Part of SRI International

بارك PARC مختصر ((Palo Alto Research Center, Inc.)، كانت معروفة سابقا باسم Xerox PARC، هي شركة للأبحاث العلمية والتطوير في بالو ألتو بولاية كاليفورنيا، بدأت كفرع من شركة زيروكس . Xerox Corporation وقد لعبت بارك دورا كبيرا في تطوير العديد من تقنيات الحاسوب الحالية، كالفأرة والواجهة الرسومية الحالية.

### نبذة

عمل العلماء في مركز ابحاث زيروكس لتبسيط الكمبيوتر وتيسير استخدامه. بينما كان الكمبيوتر المكتبي كان في مرحلة مبكرة، كانوا هم يشغلون شبكات من عشرات الكمبيوترات المتصلة ببعضها، بالإضافة للبريد الإلكتروني، وذلك قبل ان يصبح شائعا بين الناس بأكثر من عشر سنوات.

استخدموا صندوق مستطيل دوار يسمى الآن بالفأرة - الماوس -.



مدخل Xerox PARC في بالو ألتو، كاليفورنيا.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

1970 التأسيس

عمل تجاري النوع

بالو ألتو المقر الرئيسي

على الخريطة

موقع الويب [parc.com](http://parc.com) (الإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

معهد ستانفورد للأبحاث الشركة الأم

بحث وتطوير الصناعة



بارلير ( Parler) هي خدمة شبكات اجتماعية أمريكية تم إطلاقها في أغسطس 2018 كبديل عن تويتر. يستخدم بشكل أساسي من قبل أشخاص مرتبطين بدونالد ترامب والسياسة اليمينية.

#### محتوى

مثل العديد من منافذ «الوسائط البديلة» ("alt-media الأخرى التي تأسست بعد عام 2016، يسعى بارلير إلى تمييز نفسه عن الشبكات الاجتماعية المنشأة من خلال السماح بالمحتوى الذي يعتبر مسيئاً في المواقع الأخرى. وبالتالي، وفقاً لما ورد في بوليتيكو، ينتمي جزء كبير من محتواه إلى تلك الفئة، مثل الرسائل المعادية للإسلام والرسائل المعادية للنسوية. نشاطه «مكرس في الغالب لعالم صغير من المناقشات الصديقة لترامب.»

#### التاريخ

تأسس بارلير من قبل الرئيس التنفيذي جون ماتزي في عام 2018. اسمه مأخوذ من الكلمة الفرنسية والتي تعني «التحدث». عند بداية ظهوره في أغسطس 2018 كان يعاني من العلل والتي جعلت منه غير صالح للاستخدام في البداية تقريباً.

في ديسمبر 2018 و 2019، اكتسبت الخدمة سمعة سيئة وارتفاعاً كبيراً في المستخدمين بعد أن بدأ الأشخاص المرتبطون بدونالد ترامب باستخدامها، بما في

ذلك مدير حملته لإعادة الانتخاب براد بارسكيل ، والسنتاتور مايك لي، والناشط كانداس أوينز. سبق أن التقى ماتزي مع بارسكيل في أوائل مايو 2019. ومن بين المستخدمين البارزين الآخرين الأشخاص المحظورين من تويتر أو شبكات أخرى لقيامهم بسلوك هجومي، مثل ( Anthony Cumia و ( Jacob Wohl و ( Laura Loomer و ( Milo Yiannopoulos و بول جوزيف واتسون و روجر ستون. تستخدم شخصيات إعلامية اجتماعية يمينية أخرى بارلير كدعم احتياطي في حالة منعهم في تويتر.

وفقًا لماتزي، فإنه اعتبارًا من مايو 2019، كان لدى بارلير حوالي 100,000 مستخدم. تضاعفت قاعدة مستخدمي بارلير بأكثر من الضعف في يونيو 2019 بعد انضمام حوالي 200000 من السعوديين إلى الموقع.

#### معلومات عامة

موقع الويب parler.com

تدوين مصغر — خدمة الشبكة الاجتماعية نوع الموقع  
أغسطس 2018 التأسيس

نشط الوضع الحالي

#### الجوانب التقنية

متعدد اللغات اللغة

مطلوب التسجيل

• 1,039 ترتيب أليكسا

•  
يناير 9  
2021

#### المنظومة الاقتصادية

ناشيفيل المقر الرئيسي

الولايات المتحدة

إنترنت الصناعة

في جميع أنحاء العالم مناطق الخدمة

أهم الشخصيات

جون ماتزي المؤسس



# Palantir

بالانتير للتكنولوجيا Palantir Technologies هي شركة برمجيات أمريكية عامة متخصصة في تحليلات البيانات الضخمة. يقع مقرها الرئيسي في دنفر، كولورادو، وقد أسسها بيتر ثيل،<sup>6</sup> وناثان جيتينجز، وجو لونسديل، وستيفن كوهين، وأليكس كارب عام 2003. اسم الشركة مشتق من سيد الخواتم حيث كانت الحجارة السحرية «رؤية الأحجار»، والتي توصف بأنها كرات من الكريستال غير قابلة للتدمير تستخدم للتواصل ولرؤية الأحداث في أجزاء أخرى من العالم

تشتهر الشركة بثلاثة مشاريع على وجه الخصوص: بالنتير غوثام وبلانتير ميتروبوليس وبلانتير فاوندرى. يتم استخدام بالانتير غوثام من قبل محلي مكافحة الإرهاب في مكاتب في مجتمع الاستخبارات الأمريكية (USIC) ووزارة الدفاع الأمريكية.<sup>7</sup> في الماضي، تم استخدام جوثام من قبل محققى الاحتياىل في مجلس مسؤولية الاسترداد والشفافية، وهي وكالة فدرالية أمريكية سابقة عملت من 2009 إلى 2015. تم استخدام غوثام أيضًا من قبل محلي الإنترنت في مراقبة حرب المعلومات، وهو مشروع كندي بين القطاعين العام والخاص يعمل من 2003 إلى 2012. يتم استخدام بالانتير ميتروبوليس من قبل صناديق الاحتياط الوقائية والبنوك وشركات الخدمات المالية.<sup>89</sup> يتم استخدام فاوندرى من قبل عملاء الشركات مثل Morgan Stanley وMerck شركة تضامنية محدودة وإيرباص و Fiat Chrysler Automobiles NV.<sup>10</sup>

عملاء الشركة الأصليون كانوا وكالات فيدرالية تابعة لـ مجتمع الاستخبارات الأمريكي USIC. ومنذ ذلك الحين وسعت قاعدة عملائها لخدمة حكومات الولايات والحكومات المحلية، فضلاً عن الشركات الخاصة في الصناعات المالية والرعاية الصحية.<sup>11</sup> أعلن كارب، الرئيس التنفيذي للشركة، في عام 2013 أن الشركة لن تسعى

إلطرخ عام أولي لأن طرخ أسهمها للاكتتاب العام سيجعل «إدارة شركة مثل شركتنا أمرًا صعبًا للغاية». ومع ذلك في 18 أكتوبر 2018، ذكرت صحيفة وول ستريت جورنال أن شركة بلانتيير كانت تفكر في طرخ عام أولي في النصف الأول من عام 2019 بعد تقييم 41 مليار دولار.<sup>12</sup> في يوليو 2020، تم الكشف عن أن الشركة قد تقدمت بطلب للاكتتاب العام.<sup>13</sup>

بلغت قيمة الشركة 9 مليارات دولار في أوائل عام 2014، حيث ذكرت مجلة فوربس أن التقييم جعل بلانتيير «من بين شركات التكنولوجيا الخاصة الأكثر قيمة في وادي السيليكون». «اعتبارًا من ديسمبر 2014 كان بيتريثيل أكبر مساهم فيها. في يناير 2015 بلغت قيمة الشركة 15 مليار دولار بعد جولة تمويل لم يكشف عنها بمبلغ 50 مليون دولار في نوفمبر 2014.<sup>14</sup> ارتفع هذا التقييم إلى 20 مليار دولار في أواخر عام 2015 حيث أغلقت الشركة جولة تمويل بقيمة 880 مليون دولار.<sup>15</sup> لم تبلغ شركة بلانتيير عن الأرباح مطلقًا. في عام 2018، قدرت شركة مورغان ستانلي الشركة بمبلغ 6 مليارات دولار.<sup>16</sup> عام 2020 تم الطرح العام المباشر للشركة في 30 سبتمبر 2020.<sup>17</sup>

تاريخ الشركة

**2003-2008: التأسيس والسنوات الأولى**



كان المؤسس ورئيس مجلس الإدارة بيتر ثيل أكبر مساهم في شركة بالانثير اعتبارًا من أواخر عام 2014.

على الرغم من أنه تم إدراجها عادةً على أنها تأسست في عام 2004، إلا أن هيئة الأوراق المالية والبورصات (SEC) تشير إلى أن التأسيس الرسمي لشركة بالانثير كان في مايو 2003 بواسطة Peter Thiel (المؤسس المشارك لـ PayPal سابقًا مع ايلون ماسك)، الذي أطلق على الشركة الناشئة اسم «حجر الرؤية» في Legendarium الخاص بتولكين.<sup>11</sup> رأى بيتر ثيل في بالانثير على أنها «شركة موجهة نحو المهام» يمكنها تطبيق برامج مشابهة لأنظمة باي بال للتعرف على الاحتيال «للحد من الإرهاب مع الحفاظ على الحريات المدنية». <sup>18</sup>

عام 2004 قام ثيل بتمويل إنشاء نموذج أولي بواسطة مهندس باي بال نيثان غيتنغ وطلاب جامعة ستانفورد جو لونسديل ورجل أعمال ستيفن كوهن. في نفس العام عين ثيل أليكس كارب، زميل سابق له من كلية الحقوق بجامعة ستانفورد، كرئيس تنفيذي. <sup>1920</sup> للشركة

يقع المقر الرئيسي للشركة في بالو ألتو، كاليفورنيا، وقد كافحت الشركة في البداية للعثور على مستثمرين. يتحدث أليكس كارب «قام مايكل موريتز رئيس مجلس إدارة شركة سكويابيتال، بخربشة خلال اجتماع كامل وقام أحد المسؤولين التنفيذيين في كلاين بيركنز بالقاء محاضرة على المؤسسين حول الفشل الحتمي لشركتهم». <sup>21</sup> كانت



الاستثمارات المبكرة الوحيدة هي مليوني دولار من شركة In-Q-Tel ، وهي ذراع رأس المال الاستثماري التابع لوكالة الاستخبارات المركزية الأمريكية، و 30 مليون دولار من بيتريثيل نفسه ومن شركته الاستثمارية، Funders Fund. 89222324

طورت الشركة تقنياتها من قبل علماء الحاسوب والمحللين من وكالات الاستخبارات على مدى ثلاث سنوات، من خلال طيارين قامت بتسييرها من شركة In-Q-Tel.<sup>825</sup> ذكرت الشركة أن أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الذكاء الاصطناعي وحدها لا يمكنها هزيمة خصم متكيف. وبدلاً من ذلك اقترحت شركة بلانتيير استخدام محللين بشريين لاستكشاف البيانات من العديد من المصادر، وهو ما يسمى زيادة الذكاء. <sup>26</sup>intelligence augmentation.

### 2009 غوست نت Shadow Network و GhostNet شبكة الظل



المقر

في عامي 2009 و 2010 على التوالي، استخدمت الشركة برنامج يسمى Information Warfare Monitor للكشف عن غوست نت وشبكة الظل. كانت غوست نت عبارة عن شبكة تجسس إلكتروني تتخذ من الصين مقراً لها وتستهدف 1295 جهاز حاسوب في 103 دولة، بما في ذلك مكتب الدلاي لاما وجهاز حاسوب تابع لحلف شمال الأطلسي والعديد من السفارات الوطنية.<sup>27</sup> كانت شبكة الظل أيضًا عملية تجسس في الصين اخترقت جهاز الأمن

في أبريل 2010 أعلنت شركة بالانثير عن شراكة مع Thomson Reuters لبيع منتج بالانثير للتكنولوجيا باسم "QA Studio" وهي أداة تستخدم في التحليل الكمي.<sup>30</sup> في 18 يونيو 2010، عقد نائب الرئيس جو بايدن ومدير مكتب الإدارة والميزانية بيتر أورزاج مؤتمراً صحفياً في البيت الأبيض معلناً عن نجاح مكافحة الاحتيال في التحفيز من قبل مجلس المساءلة والشفافية (RATB) عزاً جو بايدن الفضل في نجاح البرنامج إلى بالانثير، الذي نشرته الحكومة الفيدرالية.<sup>31</sup> وأعلن أنه سيتم نشر القدرة في وكالات حكومية أخرى، بدءاً من Medicare وMedicaid.<sup>32333435</sup>

### 2013-2016: التمويل الإضافي

"اعتباراً من 2013 وظفت وكالات التجسس الأمريكية أيضاً شركة بالانثير لربط قواعد البيانات عبر الإدارات. قبل ذلك، تم عزل معظم قواعد البيانات التي تستخدمها وكالة المخابرات المركزية ومكتب التحقيقات الفيدرالي، مما أجبر المستخدمين على البحث في كل قاعدة بيانات على حدة. الآن كل شيء مرتبط ببعضه البعض باستخدام بالانثير."

-تك كرانش في يناير 2015

كشفت وثيقة تم تسريبها إلى تك كرانش أن عملاء بالانثير اعتباراً من عام 2013 شملوا ما لا يقل عن اثنتي عشرة مجموعة داخل حكومة الولايات المتحدة، بما في ذلك CIA وDHS وNSA وFBI وCDC وMarine Corps وAir Force وSpecial Operations Command وWest Point والمنظمة المشتركة لهزيمة التهديدات المرتجلة والحلفاء، ومجلس مساءلة التعافي والشفافية والمركز الوطني للأطفال المفقودين والمستغلين. ومع ذلك، في ذلك الوقت، واصل جيش الولايات المتحدة استخدام أداة تحليل البيانات الخاصة به. أيضاً، وفقاً لتك كرانش، تم ربط وكالات التجسس الأمريكية مثل وكالة المخابرات المركزية ومكتب التحقيقات الفيدرالي لأول مرة ببرنامج الشركة، حيث كانت قواعد بياناتها «معزولة» في السابق.

في سبتمبر 2013، كشفت الشركة عن تمويل بأكثر من 196 مليون دولار وفقاً لإيداع لجنة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية.<sup>3637</sup> تشير التقديرات إلى أن الشركة ستغلق على الأرجح ما يقرب من مليار دولار من العقود في عام 2014.<sup>38</sup> أعلن الرئيس التنفيذي أليكس كارب في عام 2013 أن الشركة لن تسعى إلى الاكتتاب العام،

لأن طرحها للاكتتاب العام سيجعل «إدارة شركة مثل شركتنا أمرًا صعبًا للغاية». في ديسمبر 2013، بدأت الشركة جولة تمويل جمعت حوالي 450 مليون دولار من ممولين من القطاع الخاص. وقد أدى ذلك إلى رفع قيمة الشركة إلى 9 مليارات دولار، وفقًا لمجلة فوربس، مع توضيح المجلة أن التقييم جعل بلانتير «من بين شركات التكنولوجيا الخاصة الأكثر قيمة في وادي السيليكون.»

في ديسمبر 2014، ذكرت مجلة فوربس أن شركة بلانتير كانت تتطلع إلى جمع 400 مليون دولار في جولة تمويل إضافية بعد أن قدمت الشركة أوراقًا لدى لجنة الأوراق المالية والبورصات في الشهر السابق. استند التقرير إلى البحث الذي أجراه خبراء شركة تسمى VC. في حالة اكتماله، ذكرت فوربس أن تمويل شركة بلانتير قد يصل إلى إجمالي 1.2 مليار دولار اعتبارًا من ديسمبر 2014، استمرت الشركة في امتلاك ممولين خاصين متنوعين، كينيث لانجون وستانلي دروكنمير، و In-Q-Tel of the CIA،<sup>39</sup> تايفر غلوبال، و Founders Fund، وهي شركة مشاريع يديرها بيتر ثيل، رئيس الشركة نفسه. اعتبارًا من ديسمبر 2014، كان ثيل أكبر مساهم في بلانتير.

بلغت قيمة الشركة 15 مليار دولار في نوفمبر 2014.<sup>40</sup> في يونيو 2015، أفاد موقع بزفيد BuzzFeed أن الشركة كانت تجمع ما يصل إلى 500 مليون دولار في رأس مال جديد بقيمة 20 مليار دولار.<sup>41</sup> بحلول ديسمبر 2015، جمعت 880 مليون دولار أخرى، بينما كانت لا تزال تقدر قيمتها بـ 20 مليار دولار.<sup>42</sup> في فبراير 2016، اشترت شركة بلانتير شركة مختبرات كيمونو Kimono Labs، وهي شركة ناشئة تسهل جمع المعلومات من مواقع الويب التي تواجه الجمهور.

في أغسطس 2016، استحوذت الشركة على شركة Silk المتخصصة بتصوير البيانات.<sup>43</sup>

## عام 2020

تعد شركة بلانتير هي واحدة من أربع شركات تكنولوجية كبيرة<sup>44</sup> لبدء العمل مع NHS لدعم جهود COVID-19 من خلال توفير برنامج من بلانتير فاوندرى<sup>45</sup> وبحلول أبريل 2020، استخدمت العديد من البلدان تقنية الشركة لتتبع العدوى واحتوائها.<sup>46</sup> في ديسمبر 2020 حصلت شركة بلانتير على عقد بقيمة 44.4 مليون دولار من قبل إدارة الغذاء والدواء الأمريكية، مما زاد من حصتها بنحو 21٪.<sup>47</sup>

المنتجات

كان بلاندير متروبوليس) المعروف سابقًا باسم Palantir (Finance)<sup>4849</sup> برنامجًا لتكامل البيانات وإدارة المعلومات والتحليلات الكمية. يتصل البرنامج بمجموعات البيانات التجارية والملكية والعامة ويكتشف الاتجاهات والعلاقات والشذوذ فيها، بما في ذلك التحليلات التنبؤية.<sup>5051</sup> بمساعدة 120 من «المهندسين المنتشرين إلى الواجهة الامامية» من الشركة خلال عام 2009، استخدم Peter Cavicchia III من JPMorgan Metropolis لمراقبة اتصالات الموظفين وتنبيه فريق التهديد الداخلي عندما أظهر الموظف أي علامات استياء محتمل: سيقوم فريق التنبيه الداخلي بفحص الموظف بشكل أكبر وربما إجراء مراقبة مادية بعد ساعات مع أفراد أمن البنك. استخدم فريق ميتروبوليس رسائل البريد الإلكتروني ونشاط التنزيل وسجلات المتصفح ومواقع نظام التوضع العالمي من الهواتف الذكية المملوكة لشركة جي بي مورغان ونسخها من المحادثات الهاتفية المسجلة رقميًا للبحث عن هذه المعلومات وتجميعها وفرزها وتحليلها لأي كلمات رئيسية وعبارات وأنماط سلوك محددة. في عام 2013، ربما شاركت Cavicchia هذه المعلومات مع Frank Bisignano الذي أصبح الرئيس التنفيذي لشركة فيرست داتا. First Data Corporation.

## بلاندير أبولو

بلاندير أبولو هو نظام توصيل مستمر يدير وينشر Palantir Gotham and Foundry.<sup>52</sup> تم إنشائه بناءً على حاجة العملاء إلى استخدام العديد من المنصات السحابية العامة والخاصة كجزء من بنيتهم التحتية. ينظم أبولو تحديثات التكوينات والبرامج في منصات Gotham و Foundry باستخدام بنية الخدمة الدقيقة. قلل هذا المنتج الجديد من الشركة هوامشها من خلال توفير البرمجيات كخدمة البرمجيات كخدمة بدلاً من العمل كشركة استشارية.<sup>53</sup>

## منتجات أخرى

شاركت الشركة في عدد من الأعمال التجارية والمنتجات الاستهلاكية، وتصميم جزئي أو كلي. على سبيل المثال، في عام 2014، عرضوا لأول مرة *Insightics*، والذي وُقِّعَ صحيفة *وول ستريت جورنال* «يستخرج إنفاق العملاء والمعلومات الديموغرافية من سجلات بطاقات الائتمان الخاصة بالتجار». تم إنشاؤه جنبًا إلى جنب مع شركة معالجة الائتمان فيرست داتا. First Data.<sup>54</sup>

العملاء

يتم استخدام بلانتيير متروبوليس من قبل صناديق التحوط والبنوك وشركات الخدمات المالية.<sup>892855</sup> من بين عملاء شركة بالانتيير فاوندرى شركة Merck KGaA<sup>56</sup> وإيرباص<sup>57</sup> وفيراري.<sup>58</sup> استخدمت شركة Information Warfare Monitor الشريكة لشركة Palantir برنامج Palantir للكشف عن كل من Shadow Network و.<sup>282959</sup>

### الكيانات المدنية الأمريكية

يتم استخدام برامج بالانتيير قبل مجلس مسؤولية الاسترداد والشفافية للكشف عن الاحتيال وإساءة الاستخدام والتحقيق فيها في قانون الاسترداد وإعادة الاستثمار الأمريكي. على وجه التحديد، استخدم مركز عمليات الاسترداد (ROC) شركة بلانتيير لدمج بيانات المعاملات مع مجموعات البيانات مفتوحة المصدر والخاصة التي تصف الكيانات التي تتلقى أموال التحفيز.<sup>34</sup> بين العملاء الآخرين اعتبارًا من عام 2019 مشروع Polaris،<sup>60</sup> مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها، المركز الوطني للأطفال المفقودين والمستغلين، المعاهد الوطنية للصحة،<sup>61</sup> فريق روبيكون<sup>62</sup> وبرنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة.<sup>63</sup>

في أكتوبر 2020، بدأت شركة بلانتيير بمساعدة الحكومة الفيدرالية في إنشاء نظام يتتبع تصنيع وتوزيع وإدارة لقاحات Covid-19 في جميع أنحاء البلاد.<sup>64</sup>

### الجيش والمخابرات والشرطة الأمريكية

يتم استخدام بالانتيير غوثام من قبل محلي مكافحة الإرهاب في مكاتب في مجتمع الاستخبارات الأمريكي ووزارة الدفاع الأمريكية، ومحققون في الاحتيال في مجلس مساءلة الاسترداد والشفافية، ومحللون إلكترونيون في Information Warfare Monitor (المسؤولون عن تحقيق GhostNet و Shadow Network)

من بين العملاء الآخرين اعتبارًا من عام 2013 وزارة الأمن الوطني، وكالة الأمن القومي، مكتب التحقيقات الفيدرالي، مركز السيطرة على الأمراض، مشاة البحرية، القوات الجوية، قيادة العمليات الخاصة، ويست بوينت، منظمة هزيمة العبوات الناسفة المشتركة والحلفاء. ومع ذلك، في ذلك الوقت، واصل جيش الولايات المتحدة استخدام أداة تحليل البيانات الخاصة به. أيضًا، وفقًا لتك كرانش، «وظفت وكالات التجسس الأمريكية أيضًا الشركة لربط قواعد البيانات عبر الإدارات. قبل ذلك، تم عزل معظم قواعد البيانات التي تستخدمها وكالة المخابرات

المركزية ومكتب التحقيقات الفيدرالي، مما أجبر المستخدمين على البحث في كل قاعدة بيانات على حدة. الآن كل شيء مرتبط معًا باستخدام بالانتير نفسها».

استخدمت المخابرات العسكرية الأمريكية منتجاتها لتحسين قدرتها على التنبؤ بمواقع العبوات الناسفة في حربها في أفغانستان. أفاد عدد قليل من الممارسين أنه أكثر فائدة من سجل برنامج جيش الولايات المتحدة، نظام الأرضية المشتركة الموزعة (DCGS-A) اشتمكى عضو الكونجرس عن كاليفورنيا دنكان دي هانتر من عوائق وزارة الدفاع الأمريكية لاستخدامها على نطاق واسع في عام 2012.<sup>65</sup> تم الإبلاغ أيضًا عن عمل الشكرة مع العديد من إدارات الشرطة الأمريكية، على سبيل المثال قبول عقد في عام 2013 لمساعدة مركز الاستخبارات الإقليمي بشمال كاليفورنيا في بناء قاعدة بيانات مثيرة للجدل للوحات السيارات في الولاية.<sup>66</sup> في عام 2012، اشتركت إدارة شرطة نيو أورلينز مع شركة بالانتير في إنشاء برنامج الشرطة التنبؤية.<sup>67</sup>

في عام 2014، منحت إدارة الهجرة والجمارك الأمريكية (ICE) عقدًا بقيمة 41 مليون دولار أمريكي لبناء وصيانة نظام استخبارات جديد يسمى إدارة القضايا الاستقصائية (ICM) لتتبع السجلات الشخصية والجنائية للمهاجرين القانونيين وغير الشرعيين. تم تصميم هذا التطبيق في الأصل من قبل مكتب تحقيقات الأمن الداخلي (HSI) التابع لشركة ICE ، مما يسمح لمستخدميه بالوصول إلى منصات الاستخبارات التي تحتفظ بها كيانات إنفاذ القانون الفيدرالية والخاصة الأخرى. وصل النظام إلى «طاقته التشغيلية النهائية» في ظل إدارة ترامب في سبتمبر 2017.<sup>68</sup>

استحوذت شركة بالانتير على عقد مع سباق التسليح بالذكاء الاصطناعي المعروف باختصارا باسم Project Maven التابع للبيتاغون في عام 2019 بعد أن قررت غوغل عدم الاستمرار في تطوير طائرات بدون طيار تعمل بالذكاء الاصطناعي تستخدم في التفجيرات والاستخبارات.<sup>69</sup>

### الوكالة الدولية للطاقة الذرية

تم استخدام Palantir من قبل الوكالة الدولية للطاقة الذرية (IAEA) للتحقق مما إذا كانت إيران ملتزمة باتفاقية 2015.<sup>39</sup>

الخلافات

تطوير الخوارزمية

رفعت شركة I2 Inc دعوى قضائية ضد شركة الشكرة في المحكمة الفيدرالية بدعوى الاحتيال والتآمر وانتهاك حقوق النشر على خوارزمية بالانتير. استخدم شايم سنيكر، مدير تطوير الأعمال في بالانتير، شركة عيون خاصة كحل قاطع للحصول على رمز I2. اتسوية خارج المحكمة بمبلغ 10 ملايين دولار في عام 2011.<sup>50</sup>

### مقترحات ويكيليكس (2010)

في عام 2010، زُعم أن شركة Hunton & Williams قد طلبت من شركة بيريمو للتكنولوجيا وبالانتير و HBGary Federal صياغة خطة استجابة ل «تهديد موقعويكي ليكس». «في أوائل عام 2011، أصدرت مجموعة Anonymous وثائق HBGary الداخلية علنًا، بما في ذلك الخطة. اقترحت الخطة أن تكون برامج بالانتير «بمثابة الأساس لجميع جهود جمع البيانات والتكامل والتحليل والإنتاج.»<sup>70</sup> تضمنت الخطة أيضًا شرائح، يُزعم أنها من تأليف الرئيس التنفيذي لشركة HBGary آرون بار، والتي اقترحت «نشر معلومات مضللة» و «تعطيل» دعم Glenn Greenwald لويكي ليكس.<sup>71</sup>

أنهى الرئيس التنفيذي للشركة كاريس جميع العلاقات مع HBGary وأصدر بيانًا يعتذر فيه «للمنظمات التقدمية... وغرين وايلد... عن أي مشاركة قد تكون لدينا في هذه الأمور». وضعت شركة بالانتير موظفًا في إجازة في انتظار المراجعة من قبل شركة محاماة تابعة لطرف ثالث. أعيد الموظف في وقت لاحق.<sup>70</sup>

### دعوى التمييز العنصري (2016)

في 26 سبتمبر 2016، رفع مكتب برامج الامتثال للعقود الفيدرالية التابع لوزارة العمل الأمريكية دعوى قضائية ضد شركة بالانتير زاعما فيها أن الشركة مارست التمييز ضد المتقدمين للوظائف الآسيويين على أساس العرق.<sup>72</sup> ووفقًا للدعوى القضائية، فإن الشركة «قضت بشكل روتيني «على المتقدمين الآسيويين أثناء عملية التوظيف، حتى عندما كانوا «مؤهلين مثل المتقدمين البيض» لنفس الوظائف.<sup>73</sup> وتم عمل تسوية من بالانتير للدعوى في أبريل / نيسان 2017 مقابل 1.7 مليون دولار دون أن تعترف بارتكاب مخالفات.<sup>74</sup>

### تحقيق البرلمان البريطاني (2018)

أثناء الاستجواب أمام لجنة الاختيار الرقمية والثقافية والإعلامية والرياضية، قال كريستوفر ويلي، مدير الأبحاث السابق في Cambridge Analytica، إنه تم عقد عدة اجتماعات بين بالانتير وكامبريدج أناليتيكا، وأن ألكسندر نيكس، الرئيس التنفيذي لشركة SCL، سَهَّلوا استخدامهم لبيانات ألكسندر كوغان التي تم الحصول

عليها من تطبيقه "thisismydigitallife" من خلال التنقيب عن المسوحات الشخصية. أنشأ كوجان لاحقاً ابحاث العلوم العالمية لمشاركة البيانات مع كامبريدج أناليتيكا وغيرها. أكد ويكلي أن كلا الموظفين من بالانثير وكامبريدج أناليتيكا، استخدموا بيانات ابحاث العلوم العالمية Kogan Global Science Research معاً في نفس المكاتب. 7576

### الشراكة مع هيئة الهجرة والجمارك ICE منذ 2014)

تعرضت شركة بالانثير لانتقادات بسبب شراكتها في تطوير برمجيات لهيئة الهجرة والجمارك الأمريكية. ردت الشركة بأن برنامجها لا يستخدم لتسهيل عمليات الترحيل. في بيان تم تقديمه إلى نيويورك تايمز،<sup>77</sup> أشارت الشركة إلى أنه نظراً لأن عقدها كان مع HSI، وهو قسم من ICE يركز على التحقيق في الأنشطة الإجرامية، فإنه لم يلعب أي دور في عمليات الترحيل. ومع ذلك تظهر الوثائق التي حصل عليها موقع *The Intercept*<sup>68</sup> أن الأمر ليس كذلك. وفقاً لهذه الوثائق، يعتبر برنامج *ICM* الخاص بالشركة «مهماً للغاية» لشركة ICE. تشمل المجموعات الأخرى التي تنتقد بالانثير مركز برينان للعدالة،<sup>78</sup> مشروع الهجرة الوطني،<sup>79</sup> مشروع الدفاع عن المهاجرين،<sup>80</sup> تحالف عمال التكنولوجيا وميجيني.<sup>81</sup> في أحد تقارير ICE الداخلية<sup>82</sup> حصل عليها ميغنيت، تم الكشف عن أن برنامج بالانثير كان حاسماً في عملية اعتقال آباء الأطفال المهاجرين غير المسجلين.

في 28 سبتمبر / أيلول 2020، أصدرت منظمة العفو الدولية تقريراً ينتقد تقاعس شركة بالانثير عن بذل العناية الواجبة بحقوق الإنسان فيما يتعلق بعقودها مع شركة ICE. اتخذت المخاوف المتعلقة بسجل بالانثير الحقوقي للتدقيق بسبب مساهمتها في انتهاكات حقوق الإنسان لطالبي اللجوء والمهاجرين.<sup>8384</sup>

### مخاوف الخصوصية (منذ 2020)

دفع وباء COVID-19 المستمر شركات التكنولوجيا إلى الاستجابة للطلب المتزايد على معلومات المواطنين من الحكومات من أجل تتبع جهات الاتصال وتحليل بيانات المرضى.<sup>85</sup> ونتيجة لذلك تم التعاقد مع شركات جمع البيانات، واتلي منها بالانثير، للمشاركة في ممارسات جمع البيانات الوبائية. أثارت مشاركة بالانثير في برنامج "**HHS Protect Now**"، وهو برنامج أطلقته وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بالولايات المتحدة لتتبع انتشار فيروس كورونا، انتقادات من المشرعين الأمريكيين.<sup>86</sup>



أعدت مشاركة الشركة في مشاريع الاستجابة لفيروس كورونا المعروف باسم مرض فيروس كورونا 2019 إشعال النقاشات حول مشاركتها المثيرة للجدل في تتبع المهاجرين غير الموثقين، لا سيما آثارها المزعومة على عدم المساواة الرقمية والقيود المحتملة على الحريات عبر الإنترنت. يزعم النقاد أن البيانات السرية التي حصلت عليها HHS يمكن أن تستغلها الوكالات الفيدرالية الأخرى بطرق غير منظمة ومن المحتمل أن تكون ضارة.<sup>86</sup> تتطلب المقترحات البديلة قدرًا أكبر من الشفافية في العملية لتحديد ما إذا كانت أي من البيانات المجمعة ستتم مشاركتها مع إدارة الهجرة والجمارك الأمريكية لاستفراد المهاجرين غير المسجلين.

## مشروع المخضرم (Maven منذ 2018)

بعد أن كان لدى شركة غوغل مشاكل مع الموظفين الذين انسحبوا بشأن العقد الجديد بالشراكة مع البنتاغون، تبنت شركة بلانتيير برنامجًا سرّيًا للذكاء الاصطناعي يهدف إلى تشغيل طائرات بلا طيار. الذكاء الاصطناعي مثير للجدل وتطبيقه المستمر والمحمّل واستخدامه في الإعدادات العسكرية ينذر بالخطر للكثيرين. تهدف شركة بلانتيير إلى مواءمة الديمقراطية الغربية الليبرالية لمكافحة التأثيرات السلبية المحتملة لاستخدام هذه التكنولوجيا.

### معلومات عامة

Palantir (en) سميت باسم

الولايات المتحدة البلد

2003 التأسيس

### النوع

... القائمة

شركة خاصة الشكل القانوني

بالو ألتو المقر الرئيسي

palantir.com (الإنجليزية) مواقع الويب

palantir.com...

(الإنجليزية)





## المنظومة الاقتصادية

الشركات التابعة • Palantir Technologies France <sup>(en)</sup> 


الصناعة برمجية

- Palantir Gotham
- Palantir Foundry

#### أهم الشخصيات

بيتر ثيل  
جو لونسديل  
المؤسسون ستيفن كوهن  
أليخاندرو كارب   
أليخاندرو كارب المدير التنفيذي   
أليخاندرو كارب المدير   
الموظفون 2,920  
(2021) 

#### الإيرادات والعائدات

البورصة • بورصة نيويورك (PLTR) 

العائدات ▲ \$739 million (2019)



شركة بانيك (بالإنجليزية: Panic)، هي شركة أمريكية لنشر ألعاب الفيديو، تأسس الشركة سنة 1997، وتقع مقرها في مدينة بورتلاند، أوريغون.

#### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
النوع	مطور ألعاب فيديو — ناشر لعبة فيديو — عمل تجاري
الشكل القانوني	شركة خاصة
المقر الرئيسي	بورتلاند أوريغن — الولايات المتحدة
مواقع الويب	panic.com (الإنجليزية) panic.com... (اليابانية) panic.com

(الإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات — صناعة ألعاب الفيديو الصناعة

المنتجات

القائمة ...

## برمجية اجتماعية

تطبيقات البرمجيات الاجتماعية (بالإنجليزية: Social software) تتضمن أدوات اتصال وأدوات تفاعلية من شأنها تمكين الاتصال الجماعي، وبناء وترسيخ المهارات الاجتماعية، والعمل التعاوني، وذلك بالإضافة إلى الألعاب الترفيهية، والإبداع الجماعي، وتنظيم منافذ الإنترنت، ويمكن لجميع أجيال المستخدمين التواصل والتعاون بسرعة وفعالية. تعالج أدوات الاتصال عادة مسائل مثل التقاط المحادثات وتخزينها وعرضها وتكون المحادثات عادة مكتوبة إلا أن استخدام الصوت والصورة بات في تزايد. أما أدوات التفاعل فتعالج التفاعلات الحاصلة ما بين اثنين أو أكثر من

المستخدمين، وهي برمجيات تدعم التفاعل بين المجموعات مثل مشاركة الملفات وتبادل الرسائل، والتواصل، إدارة المحتوى، القوائم البريدية، الشبكات الاجتماعية.

تشير تطبيقات البرامج الاجتماعية والتي غالبًا ما تعتمد على الإنترنت عمومًا إلى البرامج التي تجعل السلوك التعاوني وتنظيم المجتمعات وتشكيلها والتعبير عن الذات والتفاعل الاجتماعي وردود الفعل ممكنًا للأفراد. عنصر آخر في التعريف الحالي للبرمجيات الاجتماعية هو أنه يسمح بالوساطة المنظمة في الرأي بين الناس، بطريقة مركزية أو ذاتية التنظيم. أكثر المجالات المحسنة للبرامج الاجتماعية هي أن تطبيقات الويب 2.0، حيث يمكنها جميعًا تعزيز التعاون بين الناس وإنشاء مجتمعات عبر الإنترنت أكثر من أي وقت مضى.

## أدوات البرامج الاجتماعية

تشمل تطبيقات البرامج الاجتماعية كلاً من أدوات الاتصال وأدوات التفاعل. الأول عادة ما يكون غير متزامن، بينما الأخير يمكن أن يكون متزامنًا أو غير متزامن. هناك العديد من الأنشطة التي يسمحون بها: الاتصال أو المحادثة أو الكتابة أو تطوير العلاقات بين المستخدمين من أجل تحديد هدف مشترك يجب متابعته. من بين أدوات البرامج الاجتماعية الأكثر شيوعًا، لدينا الدردشات والمنتديات ومؤتمرات الفيديو والمدونات والويكي والعديد من وسائل الاتصال والمشاركة والتفاعل الاجتماعي الأخرى.

## أنواع

### رسالة فورية

### المقالة الرئيسية: رسالة فورية

يسمح تطبيق أو عميل المراسلة الفورية للشخص بالتواصل مع شخص آخر عبر الشبكة في الوقت الفعلي، في خصوصية نسبية. يمكن للمرء إضافة أصدقاء إلى جهة اتصال أو قائمة الأصدقاء عن طريق إدخال عنوان البريد الإلكتروني للشخص أو معرف المرسل. إذا كان الشخص متصلًا بالإنترنت، فسيتم عادةً إدراج اسمه على أنه

متاح للدردشة. سيؤدي النقر فوق اسمه إلى تنشيط نافذة دردشة بها مساحة للكتابة إلى الشخص الآخر، وكذلك قراءة رده.

## دردشة نصية

### المقالة الرئيسية: دردشة نصية

بروتوكول الدردشة عبر الإنترنت ( IRC ) وتقنيات الدردشة الأخرى عبر الإنترنت تُتيح للمستخدمين الانضمام والتواصل مع العديد من الأشخاص في وقت واحد، بشكل علني. يمكن للمستخدمين الانضمام إلى غرفة محادثة موجودة مسبقًا أو إنشاء غرفة جديدة حول أي موضوع. بمجرد الدخول، يمكنك كتابة الرسائل التي يمكن لأي شخص آخر في الغرفة قراءتها، وكذلك الرد على / من الآخرين. غالبًا ما يكون هناك تدفق مستمر من الأشخاص الذين يدخلون ويغادرون. سواء كنت في غرفة محادثة شخص آخر أو غرفة قمت بإنشائها بنفسك، يمكنك عمومًا دعوة الآخرين عبر الإنترنت للانضمام إليك في تلك الغرفة.

## البرمجيات التعاونية

الهدف من البرامج التعاونية، المعروفة أيضًا باسم البرامج الجماعية، مثل موديل والصفحات المقصودة وهندسة المؤسسات وشيريوينت، هو السماح للموضوعات بمشاركة البيانات - مثل الملفات والصور والنصوص وما إلى ذلك لغرض العمل في المشروع أو المدرسة الشغل. القصد من ذلك هو تكوين مجموعة أولاً ثم جعلهم يتعاونون. يعرف كلاي شيركي البرامج الاجتماعية على أنها «برنامج يدعم التفاعل الجماعي». نظرًا لأن البرامج الاجتماعية تدعم التفاعل الجماعي (بمجرد تشكيل المجموعة)، فإنها تعتبرها برنامجًا اجتماعيًا.

## منتديات الإنترنت

تم تصميم منتديات الإنترنت على غرار نموذج العالم الحقيقي للوحات الإعلانات الإلكترونية في العالم قبل توفر الإنترنت على نطاق واسع، وتسمح منتديات الإنترنت للمستخدمين بنشر «موضوع» للآخرين لمراجعته. يمكن للمستخدمين الآخرين عرض الموضوع ونشر تعليقاتهم بطريقة خطية، واحدة تلو الأخرى. معظم

المنتديات عامة، مما يسمح لأي شخص بالتسجيل في أي وقت. القليل منها عبارة عن مجتمعات خاصة مسورة حيث يتعين على الأعضاء الجدد دفع رسوم رمزية للانضمام.

يمكن أن تحتوي المنتديات على العديد من الفئات المختلفة في تسلسل هرمي، وعادةً ما يتم تنظيمها وفقًا للموضوعات والمواضيع الفرعية. تشمل الميزات الأخرى القدرة على نشر الصور أو الملفات أو اقتباس مشاركة مستخدم آخر بتنسيق خاص في منشور خاص به. غالبًا ما تزداد شعبية المنتديات حتى يمكنها التباهي بعدة آلاف من الأعضاء الذين ينشرون ردودًا على عشرات الآلاف من الموضوعات بشكل مستمر.

هناك العديد من المعايير والمطالبين لرواد السوق لكل فئة برامج. قد تتوفر العديد من الوظائف الإضافية، بما في ذلك برامج الترجمة والتصحيح الإملائي، اعتمادًا على خبرة مشغلي لوحة الإعلانات. في بعض مجالات الصناعة، تتمتع لوحة الإعلانات بإنجازاتها الناجحة تجاريًا: المجلات الورقية المجانية والمدفوعة بالإضافة إلى مواقع المحترفين والهواة.

جمعت الخدمات الناجحة الحالية بين الأدوات الجديدة مع مجموعة الأخبار القديمة ونموذج القائمة البريدية لإنتاج نماذج هجينة. كما تميل خدمة ما إلى تبني خصائص وأدوات الخدمات الأخرى المنافسة. بمرور الوقت، على سبيل المثال، أصبحت صفحات مستخدمي ويكي بوابات اجتماعية للمستخدمين الفرديين ويمكن استخدامها بدلاً من تطبيقات البوابة الإلكترونية الأخرى.

## الويكي

في الماضي، تم إنشاء صفحات الويب وتحريرها فقط بواسطة مصممي الويب الذين لديهم المهارات التكنولوجية للقيام بذلك. يوجد حاليًا العديد من الأدوات التي يمكن أن تساعد الأفراد في تحرير محتوى الويب. تسمح مواقع الويكي للمبتدئين بأن يكونوا على نفس مستوى مصممي الويب ذوي الخبرة لأن الويكي توفر قواعد وإرشادات سهلة. تسمح مواقع ويكي لجميع الأفراد بالعمل بشكل تعاوني على محتوى الويب

دون معرفة أي لغة ترميزية. يتكون موقع ويكي من العديد من صفحات المحتوى التي تم إنشاؤها بواسطة مستخدميها. يمكن لمستخدمي ويكي إنشاء صفحات المحتوى ذات الصلة وتحريرها وربطها معًا. يعتمد مجتمع المستخدمين على الأفراد الذين يرغبون في المشاركة لتحسين الويكي العام. المستخدمون المشاركون في مجتمع ديمقراطي حيث يمكن لأي مستخدم تعديل عمل أي مستخدم آخر.

## المدونات

المدونات، وهي اختصار لسجلات الويب، تشبه المجلات عبر الإنترنت لشخص معين. سيقوم المالك بنشر رسالة بشكل دوري، مما يسمح للآخرين بالتعليق. غالبًا ما تتضمن الموضوعات الحياة اليومية للمالك أو وجهات نظره حول السياسة أو موضوعًا معينًا مهمًا بالنسبة له.

تعني المدونات أشياء كثيرة لأشخاص مختلفين، بدءًا من «مجلة على الإنترنت» إلى «موقع ويب شخصي يتم تحديثه بسهولة». في حين أن هذه التعريفات صحيحة من الناحية الفنية، إلا أنها تفشل في التقاط قوة المدونات كبرامج اجتماعية. بالإضافة إلى كونها صفحة رئيسية بسيطة أو يوميات عبر الإنترنت، تسمح بعض المدونات بالتعليقات على الإدخالات، وبالتالي إنشاء منتدى مناقشة. لديهم أيضًا قوائم مدونات (أي روابط إلى مدونات أخرى يقرأها المالك أو يعجب بها) وتشير إلى علاقتهم الاجتماعية مع هؤلاء المدونين الآخرين الذين يستخدمون معيار العلاقات الاجتماعية (XFN). تسمح ميزة بينباك التنبيهية وتراكباك التتبعية لإحدى المدونات بإخطار مدونة أخرى، مما يؤدي إلى إنشاء محادثة بين المدونات. تعمل المدونات على جذب القراء ويمكنها بناء مجتمع افتراضي حول شخص أو اهتمام معين. أصبح التدوين أيضًا من المألوف في إعدادات الأعمال من قبل الشركات التي تستخدم البرامج الاجتماعية للمؤسسات.

## محررين متعاونين في الوقت الفعلي

تم عرض التحرير المتزامن لملف نصي أو ملف وسائط بواسطة مشاركين مختلفين على شبكة ما لأول مرة على أنظمة البحث منذ سبعينيات القرن الماضي، ولكنه أصبح الآن عمليًا على شبكة عالمية. يتم الآن استخدام التحرير التعاوني في الوقت



الفعلي، على سبيل المثال، في تحرير الأفلام والتطبيقات المكتبية المسندة إلى مجموعة النظراء.

## أسواق التنبؤ

أصبحت العديد من أدوات سوق التنبؤ متاحة (بما في ذلك بعض البرامج المجانية) التي تجعل من السهل التنبؤ بالأحداث المستقبلية والمراهنة عليها. يسمح هذا البرنامج بإصدار أكثر رسمية من التفاعل الاجتماعي، على الرغم من أنه مؤهل كنوع قوي من البرامج الاجتماعية.

## خدمات الشبكات الاجتماعية

تتيح خدمات الشبكات الاجتماعية للأشخاص الالتقاء عبر الإنترنت حول الاهتمامات أو الهوايات أو الأسباب المشتركة. على سبيل المثال، توفر بعض المواقع تسهيلات تنظيم الاجتماعات للأشخاص الذين يمارسون نفس الألعاب الرياضية. خدمات أخرى تمكن شبكات الأعمال والفعاليات الاجتماعية.

أصبحت بعض مواقع الويكي الكبيرة خدمات شبكات اجتماعية من خلال تشجيع صفحات المستخدمين والبوابات.

## محركات بحث الشبكات الاجتماعية

محركات البحث على الشبكات الاجتماعية هي فئة من محركات البحث التي تستخدم الشبكات الاجتماعية لتنظيم نتائج البحث أو ترتيبها حسب الأولوية أو تصنيفها. هناك نوعان فرعيان من محركات البحث على الشبكات الاجتماعية: تلك التي تستخدم شبكات اجتماعية صريحة وتلك التي تستخدم الشبكات الاجتماعية الضمنية.

تسمح محركات البحث الصريحة للشبكات الاجتماعية للأشخاص بالعثور على بعضهم البعض وفقاً للعلاقات الاجتماعية المنصوص عليها صراحة. تسمح شبكة

أصدقاء ( HTMLX للأشخاص بمشاركة علاقاتهم على مواقعهم الخاصة، وبالتالي تشكيل شبكة اجتماعية لامركزية / موزعة على الإنترنت، على عكس خدمات الشبكات الاجتماعية المركزية المدرجة في القسم السابق.

تسمح محركات البحث الضمنية للشبكات الاجتماعية للأشخاص بتصنيف نتائج البحث بناءً على فئات الشبكات الاجتماعية التي يثقون بها، مثل وجهة النظر السياسية المشتركة. وقد أطلق على هذا اسم عامل التصنيفية المعرفي في «تقرير حالة المستقبل» لعام 1993 الصادر عن اللجنة الأمريكية لجامعة الأمم المتحدة والذي توقع أن يصبح هذا هو الوسيلة السائدة للبحث بالنسبة لمعظم المستخدمين.

نظرًا لعدم وجود معلومات صريحة جديرة بالثقة حول وجهات النظر هذه، فإن هذا النوع من محرك بحث الشبكات الاجتماعية يقوم بالتنقيب عن الويب لاستنتاج طوبولوجيا الشبكات الاجتماعية عبر الإنترنت. على سبيل المثال، يستنتج محرك بحث نيوزتروف الشبكات الاجتماعية من المحتوى - المواقع والمدونات والبودات والموجزات - عن طريق فحص، من بين أمور أخرى، الموضوع، وعلاقات الارتباط والميزات النحوية لاستنتاج الشبكات الاجتماعية.

#### الشبكات الاجتماعية التداولية

الشبكات الاجتماعية التداولية هي شبكات للنقاش والنقاش لأغراض صنع القرار. لقد تم بناؤها لغرض إقامة علاقات مستدامة بين الأفراد وحكومتهم. يعتمدون على الرأي والمشورة المستنيرة التي يتم تقديمها مع توقع واضح للنتائج.

#### الشبكات الاجتماعية التجارية

تم تصميم الشبكات الاجتماعية التجارية لدعم المعاملات التجارية وبناء الثقة بين الفرد والعلامة التجارية، والتي تعتمد على رأي المنتج والأفكار لجعل المنتج أفضل، وتمكين العملاء من المشاركة مع العلامات التجارية في تعزيز التنمية وتقديم الخدمات وتجربة أفضل للعملاء.

#### المرشدين الاجتماعيين

دليل اجتماعي يوصي بأماكن للزيارة أو يحتوي على معلومات حول أماكن في العالم الحقيقي، مثل المقاهي والمطاعم ونقاط اتصال wifi وما إلى ذلك.

## التفضيل الاجتماعي

تسمح بعض مواقع الويب للمستخدمين بنشر قائمة الإشارات المرجعية أو مواقع الويب المفضلة للآخرين للبحث عنها وعرضها. يمكن أيضًا استخدام هذه المواقع لمقابلة الآخرين من خلال مشاركة الاهتمامات المشتركة. بالإضافة إلى ذلك، تسمح العديد من مواقع الإشارات المرجعية الاجتماعية للمستخدمين بالتصفح عبر مواقع الويب والمحتوى الذي يشاركه المستخدمون الآخرون بناءً على الشعبية أو الفئة. على هذا النحو، يعد استخدام مواقع الإشارات المرجعية الاجتماعية أداة فعالة لتحسين محركات البحث وتحسين الوسائط الاجتماعية لمشرفي المواقع.

تعتبر علامة مرجعية للمؤسسة طريقة لوضع علامات على أي معلومات وربطها باستخدام مجموعة موسعة من العلامات لالتقاط المعرفة حول البيانات. يقوم بجمع وفهرسة هذه العلامات في خادم البنية التحتية للويب الموجود خلف جدار الحماية. يمكن للمستخدمين مشاركة علامات المعرفة مع أشخاص أو مجموعات محددة، والتي تتم مشاركتها فقط داخل شبكات معينة، وعادةً ما تكون داخل المؤسسة.

## المشاهدة الاجتماعية

يُتيح العرض الاجتماعي لعدة مستخدمين التجميع من مصادر متعددة وعرض مقاطع الفيديو عبر الإنترنت معًا في تجربة مشاهدة متزامنة.

## الفهرسة الاجتماعية

في الفهرسة الاجتماعية مثل ارتباطك الاجتماعي، يستهدف هذا البرنامج الأكاديميين. يسمح للمستخدم بنشر اقتباس لمقال موجود على الإنترنت أو موقع ويب، أو قاعدة بيانات عبر الإنترنت مثل البحث الأكاديمي رئيس الوزراء أو جامعة ليكسيس نيكسيس الأكاديمية، وكتاب موجود في كتالوج مكتبة وما إلى ذلك. يمكن تنظيم هذه

الاقتباسات في فئات محددة مسبقًا أو فئة جديدة يحددها المستخدم من خلال استخدام العلامات. تتيح هذه الطريقة للأكاديميين الباحثين أو المهتمين بمجالات مماثلة الاتصال ومشاركة الموارد.

## المكتبات الاجتماعية

تتيح هذه التطبيقات للزوار تتبع مقتنياتهم وكتبهم وسجلاتهم وأقراس دي في دي (DVD) يمكن للمستخدمين مشاركة مجموعاتهم. يمكن إنشاء التوصيات بناءً على تقييمات المستخدمين، باستخدام الحساب الإحصائي ونظرية الشبكة. تقدم بعض المواقع نظام الأصدقاء، بالإضافة إلى «عمليات التحقق» الافتراضية للعناصر التي يمكن استعارتها بين الأصدقاء. يتم تطبيق فولكسونومي أو العلامات على معظم هذه المواقع.

## التخزين الاجتماعي عبر الإنترنت

تسمح تطبيقات التخزين الاجتماعي عبر الإنترنت لمستخدميها بإنشاء أرشيفات ملفات تحتوي على ملفات من أي نوع بشكل تعاوني. يمكن تحرير الملفات إما عبر الإنترنت أو من جهاز كمبيوتر محلي يمكنه الوصول إلى نظام التخزين. يمكن بناء هذه الأنظمة على البنية التحتية للخادم الحالية أو الاستفادة من الموارد الخاملة من خلال تطبيق تقنية (P2P) هذه الأنظمة اجتماعية لأنها تسمح بتوزيع الملفات العامة ومشاركة الملفات المباشرة مع الأصدقاء.

## تحليل الشبكة الاجتماعية

تقوم أدوات تحليل الشبكات الاجتماعية بتحليل الرسوم البيانية لاتصال البيانات داخل الشبكات الاجتماعية، وتدفع المعلومات عبر تلك الشبكات، لتحديد المجموعات (مثل المجموعات أو المؤثرين الرئيسيين) والاتجاهات. تنقسم إلى فئتين: أدوات البحث المهنية، مثل ماثاتيكا، التي يستخدمها علماء الاجتماع والإحصائيون، وأدوات المستهلك، مثل ولفرام ألفا، التي تؤكد على سهولة الاستخدام.

العوامل الافتراضية هي خدمات يمكن من خلالها مقابلة أشخاص آخرين والتفاعل معهم في بيئة افتراضية تذكرنا بالعالم الحقيقي. وهكذا مصطلح الواقع الافتراضي. عادةً ما يتلاعب المستخدم بالصورة الرمزية عبر العالم، ويتفاعل مع الآخرين باستخدام الدردشة أو الدردشة الصوتية.

### ألعاب متعددة اللاعبين عبر الإنترنت

البيئات الافتراضية ( MMOGs ) هي عوامل افتراضية تضيف أنواعًا مختلفة من أنظمة النقاط والمستويات والمنافسة والفائزين والخاسرين لمحاكاة العالم الافتراضي. تعد ألعاب تقمص الأدوار متعددة اللاعبين عبر الإنترنت ( MMORPGs ) مزيجًا من ألعاب فيديو تقمص الأدوار وألعاب متعددة اللاعبين عبر الإنترنت.

### عوامل غير ألعاب

تطور آخر هو عوامل أقل شبيهًا باللعبة أو ليست ألعابًا على الإطلاق. الألعاب لها نقاط، فائزون وخاسرون. بدلاً من ذلك، تشبه بعض العوامل الافتراضية خدمات الشبكات الاجتماعية مثل ماي سبيس وفيسبوك، ولكن مع ميزات المحاكاة ثلاثية الأبعاد.

### الاقتصاديات

غالبًا ما ينشأ اقتصاد حقيقي في هذه العوامل، مما يوسع نطاق اقتصاد الخدمات غير المادي في العالم ليشمل مقدمي الخدمات في العالم الحقيقي. يمكن للخبراء تصميم الفساتين أو تسريحات الشعر للشخصيات، والقيام بمهام روتينية لهم وما إلى ذلك، والحصول على أموال من اللعبة للقيام بذلك. أدى هذا الظهور إلى توسيع الإمكانية الاجتماعية وأيضًا إلى زيادة الحوافز للغش. في بعض الألعاب، يعد الاقتصاد الداخلي أحد السمات الأساسية للعالم. حتى أن بعض شركات إم إم أوه جي لديها خبراء اقتصاديون يعملون بدوام كامل لمراقبة أنظمتهم الاقتصادية داخل اللعبة.

هناك العديد من التطبيقات الأخرى ذات خصائص البرامج الاجتماعية التي تسهل الاتصال البشري والتعاون في سياقات محددة. ومن بين هذه التطبيقات إدارة المشاريع الاجتماعية والتعلم الإلكتروني.

### تبسيط استخدام البرامج الاجتماعية

هناك بعض المتطلبات التي تسهل استخدام البرامج الاجتماعية؛ هذه المتطلبات هي:

الاستخدام المستمر للبرامج الاجتماعية في مكان العمل لتسهيل استخدامها من خلال الممارسة.

إمكانية استخدام «المساعدة الخارجية» أو الدروس الخصوصية من قبل خبراء يستخدمون البرمجيات الاجتماعية لبعض الوقت.

الدعم التنظيمي وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### قوائم البائعين

حاولت العديد من شركات المحللين سرد وتصنيف بائعي البرامج الاجتماعية الرئيسيين في السوق. قام إرميا أويانغ من مؤسسة فورستر للأبحاث بإدراج خمسين منصة «برمجيات مجتمعية». قامت شركة المحللون المستقلون ريل ستوري جروب بتصنيف 23 من بائعي البرامج الاجتماعية، والتي تقوم بتقييمها وجهاً لوجه.

### السياسة والصحافة

كما توسع استخدام البرامج الاجتماعية للسياسة بشكل كبير خاصة خلال الفترة من عام 2004 وحتى عام 2006 ليشمل مجموعة واسعة من البرامج الاجتماعية، وغالبًا ما تكون مدمجة بشكل وثيق مع خدمات مثل شبكات الهاتف ومنتديات الديمقراطية التداولية ويديرها مرشح أو حزب أو كتلة.

تجمع السياسة المفتوحة، وهي أحد أشكال حوكمة المصادر المفتوحة، بين جوانب البرمجيات الحرة وحركات المحتوى المفتوح، وتعزز أساليب صنع القرار التي يُزعم أنها أكثر انفتاحًا وأقل عدوانية وأكثر قدرة على تحديد ما هو في المصلحة العامة فيما يتعلق قضايا السياسة العامة. إنها مجموعة من أفضل الممارسات من صحافة المواطن، والديمقراطية التشاركية، والديمقراطية التداولية، المستنيرة من خلال تجارب الديمقراطية الإلكترونية والشبكات، وتطبيق إطار حجة للحجة القائمة على القضايا والفلسفة السياسية، والتي تدعو إلى تطبيق فلسفات الانفتاح- حركات المصدر والمحتوى المفتوح إلى المبادئ الديمقراطية لتمكين أي مواطن مهتم أن يضيف إلى إنشاء السياسة، كما هو الحال مع وثيقة الويكي. التشريع مفتوح ديمقراطيا لعامة المواطنين، ويستخدم حكمتهم الجماعية لإفادة عملية صنع القرار وتحسين الديمقراطية. تشمل السياسة المفتوحة مبدأ الحكومة المفتوحة بما في ذلك مبادئ المشاركة والمشاركة العامة، مثل استخدام أيديسكيل ومنسق حوارات جوجل وميدياويكي دلالي وغيت هاب والبرامج الأخرى.

ظهرت أشكال جماعية من الصحافة على الإنترنت بشكل متوازٍ إلى حد ما، وذلك جزئيًا لإبقاء الاتجاه السياسي قيد السيطرة.

#### مقارنة بين أدوات الاتصال والتفاعلية

أدوات الاتصال غير متزامنة بشكل عام. على النقيض من ذلك، تكون الأدوات التفاعلية متزامنة بشكل عام، مما يسمح للمستخدمين بالتواصل في الوقت الفعلي (الهاتف، الهاتف عبر الإنترنت، محادثة الفيديو) أو شبه متزامن (المراسلة الفورية، الدردشة النصية).

يتضمن الاتصال محتوى الحديث أو الكلام أو الكتابة، بينما يتضمن التفاعل اهتمام المستخدمين ببعضهم البعض كأفراد. بمعنى آخر، قد ترغب أداة الاتصال في جعل الوصول إلى النص والبحث فيه أمرًا بسيطًا وقويًا. قد ترغب الأداة التفاعلية في تقديم أكبر قدر ممكن من تعبير المستخدم وأدائه وحضوره. يختلف تنظيم النصوص وتوفير الوصول إلى المساهمات المؤرشفة عن تسهيل التفاعلات الشخصية بين المساهمين بما يكفي لتبرير التمييز في وسائل الإعلام.

لمعلوماتٍ أكثر: التقنيات الناشئة وقائمة التقنيات الناشئة § تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

القدرات التكنولوجية الناشئة لتوزيع الاستضافة على نطاق أوسع ودعم نطاق ترددي أعلى بكثير في الوقت الحقيقي تتجاوز حكام المحتوى المركزيين في بعض الحالات.

### الوجود الافتراضي

يعني الوجود الافتراضي أو التواجد عن بُعد الذي يتم عرضه على نطاق واسع التواجد عبر التقنيات الوسيطة، وعادةً ما تكون الراديو أو الهاتف أو التلفزيون أو الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يشير إلى المظهر الجسدي الظاهر، مثل الصوت والوجه ولغة الجسد.

بشكل أكثر تحديداً، يشير مصطلح التواجد الافتراضي إلى التواجد في مواقع الويب العالمية، والتي يتم تحديدها بواسطة عناوين محدد موقع الموارد الموحد (URL). يعتبر الأشخاص الذين يتصفحون موقع الويب حاضرين فعلياً في مواقع الويب. التواجد الافتراضي هو برنامج اجتماعي بمعنى أن الناس يجتمعون على الويب بالصدفة أو عن قصد. ينقل الاتصال في كل مكان (في مساحة الويب) أنماط السلوك من العالم الحقيقي والعوالم الافتراضية إلى الويب. أظهر البحث المؤشرات عبر الإنترنت

### المناقشات أو خيارات التصميم

يمكن فهم البرامج الاجتماعية بشكل أفضل على أنها مجموعة من المناقشات أو خيارات التصميم، بدلاً من أي قائمة معينة من الأدوات. على نطاق واسع، هناك العديد من الوسائط القديمة مثل القوائم البريدية ومنتديات يوزنت التي تعتبر «اجتماعية». ومع ذلك، فإن معظم مستخدمي هذا المصطلح يقصرون معناه على أنواع البرامج الأكثر حداثة مثل المدونات والويكي. يقترح آخرون أنه من الأفضل



استخدام مصطلح البرامج الاجتماعية ليس للإشارة إلى نوع واحد من البرامج، ولكن بدلاً من ذلك إلى استخدام طريقتين أو أكثر من وسائل الاتصال بوساطة الكمبيوتر التي تؤدي إلى «تكوين المجتمع». في طريقة العرض هذه، يقوم الأشخاص بتكوين مجتمعات عبر الإنترنت من خلال الجمع بين أوضاع الاتصال واحد لواحد (مثل البريد الإلكتروني والمراسلة الفورية) وواحد لكثير (صفحات الويب والمدونات) وأوضاع الاتصال من متعدد إلى متعدد (الويكي). تقوم بعض المجموعات بجدولة اجتماعات الحياة الواقعية وبالتالي تصبح مجتمعات «حقيقية» من الأشخاص الذين يتشاركون الحياة المادية.

يتفق معظم معرّفي البرامج الاجتماعية على أنهم على ما يبدو يسهلون تنمية المجتمع «من أسفل إلى أعلى». النظام لا طبقي ويرقي أصحاب القدرات. العضوية طوعية، ويتم اكتساب السمعة من خلال كسب ثقة الأعضاء الآخرين ويتم تحديد مهام المجتمع والحوكمة من قبل الأعضاء أنفسهم.

غالبًا ما تتناقض المجتمعات التي تشكلت من خلال عمليات «من أسفل إلى أعلى» مع الجماعات الأقل نشاطًا التي شكلتها برامج «من أعلى إلى أسفل»، حيث يتم تحديد أدوار المستخدمين من قبل سلطة خارجية ومقيدة بآليات برمجية متصورة (مثل حقوق الوصول). نظرًا للاختلافات الصغيرة في السياسات، يمكن أن ينتج عن نفس النوع من البرامج نتائج اجتماعية مختلفة جذريًا. على سبيل المثال، لدى تيكوي ويكي سي إم إس جروب وير نظام أذونات دقيق للتحكم المفصل في الوصول بحيث يمكن لمسؤول الموقع، على أساس صفحة بصفحة، تحديد المجموعات التي يمكنها عرض السجل أو تحريره أو عرضه. على النقيض من ذلك، يتجنب ميدياويكي عناصر التحكم لكل مستخدم، للحفاظ على معظم الصفحات قابلة للتحرير من قبل معظم المستخدمين، ويضع مزيدًا من المعلومات حول المستخدمين الذين يقومون بالتحرير حاليًا في صفحات التغييرات الأخيرة. والنتيجة هي أنه يمكن استخدام تيكوي من قبل مجموعات المجتمع التي تتبنى النموذج الاجتماعي لميدياويكي والمجموعات التي تفضل التحكم في المحتوى بشكل أكبر.

من خلال التصميم، تعكس البرامج الاجتماعية سمات الشبكات الاجتماعية وهي مصممة بوعي للسماح لتحليل الشبكات الاجتماعية بالعمل مع قاعدة بيانات

متوافقة للغاية. تنشئ جميع أنظمة البرامج الاجتماعية روابط بين المستخدمين، ثابتة مثل الهوية التي يختارها هؤلاء المستخدمون. من خلال هذه الروابط المستمرة، يمكن تشكيل مجتمع دائم من مجتمع معرفي سابقًا. ملكية هذه الروابط والتحكم فيها - من هو المرتبط وغير المرتبط - في يد المستخدم. وبالتالي، فإن هذه الروابط غير متكافئة - قد يرتبط أحدها بآخر، لكن هذا الشخص قد لا يرتبط بالأول. أيضًا، هذه الروابط وظيفية وليست مزخرفة - يمكن للمرء أن يختار عدم تلقي أي محتوى من أشخاص غير متصل بهم، على سبيل المثال. تعد صفحات مستخدمي ويكيبيديا مثالًا جيدًا جدًا وغالبًا ما تحتوي على معلومات مفصلة للغاية حول الشخص الذي أنشأها، بما في ذلك كل شيء من لغتهم الأم إلى تفضيلات الشراء الأخلاقية.

في أواخر عام 2008، جادلت شركة المحلل سي إم إس واتش بأن النهج القائم على السيناريو (في حالة الاستخدام) لفحص البرامج الاجتماعية من شأنه أن يوفر طريقة مفيدة لتقييم الأدوات ومواءمة احتياجات الأعمال والتكنولوجيا.

أحيانًا يتم تلخيص طرق وأدوات تطوير البرامج الاجتماعية تحت مصطلح هندسة البرمجيات الاجتماعية. ومع ذلك، يستخدم هذا المصطلح أيضًا لوصف ممارسات التنمية خفيفة الوزن والموجهة نحو المجتمع.

## نظرية

نظريات التعلم البنائية مثل ليف فيغوتسكي ودي ليدنر وجارفنبا قد افترضوا أن عملية التعبير عن المعرفة تساعد في تكوينها وأن المحادثات تفيد في صقل المعرفة. تحقق برامج إدارة المعرفة التخاطبية هذا الغرض لأن المحادثات، مثل الأسئلة والأجوبة، تصبح مصدر المعرفة ذات الصلة في المنظمة. يُنظر أيضًا إلى تقنيات المحادثة على أنها أدوات لدعم كل من العاملين في مجال المعرفة الفردية ووحدات العمل.

يفترض العديد من المدافعين عن البرامج الاجتماعية، بل ويجادلون بنشاط، أن المستخدمين ينشئون مجتمعات فعلية. لقد تبنا مصطلح «مجتمعات الإنترنت» لوصف الهياكل الاجتماعية الناتجة.

## تاريخ

أيد كريستوفر ألين هذا التعريف وتتبع الأفكار الأساسية للمفهوم مرة أخرى من خلال العمل التعاوني أو التعاوني المدعوم بالحاسوب ( CSCW في التسعينيات، وجروب وير في السبعينيات والثمانينيات، وإلى إنجلترا في الستينيات وميمكس لبوش في الأربعينيات. على الرغم من أنه يحدد «دورة حياة» لهذه المصطلحات التي يبدو أنها تظهر مرة أخرى كل عقد في شكل مختلف، فإن هذا لا يعني بالضرورة أن البرامج الاجتماعية هي مجرد نبيذ قديم في زجاجات جديدة.

تم توضيح إمكانات التعزيز للبرامج الاجتماعية في تطبيقات الإنترنت المبكرة للاتصال، مثل البريد الإلكتروني ومجموعات الأخبار والبرامج الجماعية والمجتمعات الافتراضية وما إلى ذلك. في المرحلة الحالية من دورة حياة ألين، تضيف هذه الأدوات التعاونية إمكانية «تجمع إجراءات المستخدمين المتصلين بالشبكة». يشير هذا التطور إلى ديناميكية قوية تميز البرامج الاجتماعية عن أدوات التعاون الجماعي الأخرى وكمكون من مكونات تقنية (ويب 2.0). تقدم القدرات الخاصة بتجميع المحتوى والسلوك وإعادة التوزيع بعضًا من الإمكانيات الأكثر أهمية لهذه الوسائط. في المرحلة التالية، من المتوقع أن يكون للتجارب الأكاديمية والبناء الاجتماعي وحركة البرمجيات مفتوحة المصدر تأثيرات ملحوظة.

يتتبع كلاي شيركي أصل مصطلح «البرامج الاجتماعية» إلى مناقشة أريك دريكسلر لعام 1987 حول «أنظمة نشر النص الشعبي» مثل شبكة الويب العالمية اللاحقة، وكيف يمكن للأنظمة من هذا النوع أن تدعم البرامج للمناقشة النقدية العامة، والتطوير التعاوني، والتزام المجموعة، والتصفية التعاونية للمحتوى بناءً على التصويت والتصنيف.

التقنيات الاجتماعية (أو تقنيات المحادثة) هي مصطلح تستخدمه المنظمات (خاصة المنظمات التي تركز على الشبكة). يصف التكنولوجيا التي تسمح بتخزين وإنشاء المعرفة من خلال الكتابة التعاونية.

## الجدول الزمني

في عام 1945، وصف فانيفار بوش جهازًا شبيهًا بالنص التشعبي يسمى "ميمكس" في مقاله ذا أتلانتيك كما نعتقد.

في عام 1962، نشر دوجلاس إنجلبارت عمله الأساسي، «زيادة الفكر البشري: إطار مفاهيمي». في هذه الورقة، اقترح استخدام أجهزة الكمبيوتر لزيادة التدريب. بدأ إنجلبارت مع زملائه في معهد ستانفورد للأبحاث في تطوير نظام كمبيوتر لزيادة القدرات البشرية، بما في ذلك التعلم. ظهر النظام لأول مرة في عام 1968، وكان يسمى ببساطة نظام (NLS) للكمبيوتر.

في نفس العام، قدم ديل ماكويج المفهوم الأولي لشبكة معلومات عالمية في سلسلة مذكراته بعنوان «الاتصال الحاسوبي للرجل على الخط»، والتي كتبها في أغسطس 1962. ومع ذلك، فإن التطور الفعلي للإنترنت يجب أن يُنسب إلى لورنس جي روبرتس من معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، جنبًا إلى جنب مع ليونارد كلاينروك وروبرت كان وفينتون سيرف.

في عام 1971، بدأت جينا إمري عرضًا لمدة عام لنظام (TICCIT) بين مشتركين تلفزيون الكابل في ريستون، فيرجينيا. تضمنت خدمات التلفزيون التفاعلي عروض إعلامية وتعليمية باستخدام هاتف يعمل باللمس. أعادت المؤسسة الوطنية للعلوم تمويل مشروع بلاتو ومولت أيضًا اقتراح ماير لتعديل تقنية (TICCIT) الخاصة بها كنظام تعليمي بمساعدة الكمبيوتر (CAI) لدعم اللغة الإنجليزية والجبر في كليات المجتمع. تعاقدت ماير من الباطن مع مهام التصميم التعليمي وتأليف المناهج الدراسية إلى جامعة تكساس في أوستن وجامعة بريغهام يونغ. وخلال هذا العام أيضًا، وصف إيفان إيليتش «شبكات التعلم القائمة على الكمبيوتر» في كتابه «مجتمع التعليم».

في عام 1980، نشر سيمور بايرت من معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا كتاب باسم «الأطفال وأجهزة الكمبيوتر والأفكار القوية» (نيويورك: كتب أساسية). ألهم هذا الكتاب عددًا من الكتب والدراسات حول «العوامل الدقيقة» وتأثيرها على التعلم. تأسست بيت نت من قبل اتحاد جامعات أمريكية وكندية. سمح للجامعات بالتواصل مع بعضها البعض من أجل الاتصالات التعليمية والبريد الإلكتروني. في عام 1991، خلال ذروتها، كان لديها أكثر من 500 منظمة كأعضاء وأكثر من 3000 عقدة. انخفض استخدامه مع نمو شبكة الويب العالمية.

في عام 1986، نشر توني بيتس «دور التكنولوجيا في التعليم عن بعد»، مما يعكس سبل المضي قدمًا في التعلم الإلكتروني. استند في هذا العمل إلى 15 عامًا من الاستخدام التشغيلي لشبكات الكمبيوتر في الجامعة المفتوحة وتسع سنوات من البحث والتطوير المنهجي في (CAL وبيانات العرض / فيدوتكس والمؤتمرات الصوتية والمرئية عن بعد ومؤتمرات الكمبيوتر. من المتوقع هنا العديد من مشكلات مواصفات الأنظمة التي تمت مناقشتها لاحقًا.

على الرغم من أن الإصدار الأول من بيئات التعلم المتعمد المدعومة بالحاسوب (CSILE) تم وضعه في عام 1983، تم تثبيته في عام 1986 على شبكة صغيرة من أجهزة كمبيوتر سيمكوروب أيقون، في مدرسة ابتدائية في تورنتو، كندا. تضمن بيئات التعلم المتعمد المدعومة بالحاسوب ملاحظات نصية ورسوميات كتبها مستويات مستخدم مختلفة (طلاب، مدرسون، آخرون) مع سمات مثل التعليقات وأنواع التفكير التي تعكس دور الملاحظة في تفكير المؤلف. اشتملت أنواع التفكير على «نظريتي» و «معلومات جديدة» و «أريد أن أفهم». تطورت بيئات التعلم المتعمد المدعومة بالحاسوب لاحقًا إلى منتدى المعرفة.

في عام 1989، قام تيم بيرنرز لي، الذي كان مهندسًا بريطانيًا شابًا يعمل في (CERN) في سويسرا، بتوزيع اقتراح لنظام داخلي لمشاركة المستندات عبر الإنترنت وصفه بأنه «شبكة من الملاحظات ذات روابط». بعد الموافقة على الاقتراح على مضض من قبل رؤسائه، أطلق على النظام الجديد اسم شبكة الويب العالمية.

في عام 1992، تم تطوير نظام النهج المخصص بمساعدة الكمبيوتر (CAPA) في جامعة ولاية ميتشيغان. تم استخدامه لأول مرة في فصل الفيزياء الذي يضم 92 طالبًا في خريف عام 1992. تمكن الطلاب من الوصول إلى مشاكل الواجبات المنزلية الشخصية العشوائية من خلال تل نت.

في عام 2001، أسس أديان سكوت موقع رايز، وهو موقع مجاني للتواصل الاجتماعي مصمم لربط محترفي الأعمال، وخاصة رواد الأعمال الجدد.

في فبراير 2002، بدأ موقع (suvi.org) خدمته. كانت الخدمة الأولى التي ربطت الناس معًا. الفكرة هي ببساطة أن يكون لديك دفتر عناوين حديث ولا تفقد الاتصال بالأصدقاء. كان لدى أشخاص آخرين في العالم نفس الفكرة. كان فريندستر وفيسبوك والعديد من الخدمات الأخرى خلقًا لذلك.

في أبريل 2002، أنشأ جوناثان أبرامز ملفه الشخصي على فريندستر.

في عام 2003، تم إطلاق هاي فايف ولينكد إن و ماي سبيس وشينغ.

في فبراير 2004، تم إطلاق فيسبوك.

في عام 2004، أقر ليفين بأن العديد من خصائص البرامج الاجتماعية (الارتباطات التشعبية، واكتشاف محادثة مدونة الويب والتجميع المستند إلى المعايير) «تبنى على النماذج القديمة». ومع ذلك، فإن «الاختلاف في الحجم والتوحيد القياسي والبساطة والحوافز الاجتماعية التي يوفرها الوصول إلى الويب يحول الاختلاف في الدرجة إلى اختلاف في النوع.» العوامل التكنولوجية الرئيسية الكامنة وراء هذا الاختلاف العيني في الكمبيوتر والشبكات وتقنيات المعلومات هي: نص تشعبي مصفى، وشبكة الإنترنت / الحوسبة في كل مكان، والاتصال المستمر بالإنترنت،

والإلكترونيات الرخيصة والفعالة والصغيرة، واستراتيجيات مشاركة المحتوى ( RSS ) وغيرها. بالإضافة إلى ذلك، فإن تقارب العديد من أنظمة تكنولوجيا المعلومات الرئيسية للصوت والبيانات والفيديو في نظام واحد يجعل بيئات الحوسبة الموسعة ذات التأثيرات بعيدة المدى.

في أكتوبر 2005، شارك مارك أندريسن (بعد نتسكيب وأوبسوير) وجينا بيانشي في تأسيس نينغ، وهي منصة على الإنترنت حيث يمكن للمستخدمين إنشاء مواقعهم وشبكاتهم الاجتماعية الخاصة. يدير نينغ الآن أكثر من 275000 شبكة، وهو "مزود خدمة شبكات اجتماعية ذات علامة بيضاء، وغالبًا ما تتم مقارنته بكيكابس وبرايتكوف وآرسي تاز وفوكس. تم إطلاق موقع ( StudivZ ) في نوفمبر 2005.

في عام 2009، أسس المكتب التنفيذي لبرنامج الجيش - تكتيكية القيادة والتحكم والاتصالات ( PEO-C3T ) تطبيق ميلسويت لالتقاط مفاهيم ويكي ويوتيوب والتدوين والاتصال بأعضاء آخرين في وزارة الدفاع خلف جدار حماية آمن. تعمل هذه المنصة على فرضية الشبكات الاجتماعية مع تسهيل البرامج مفتوحة المصدر أيضًا من خلال شرائها ل جيف.

نقد

التوليد الآسي للموارد يستهلك العوامل الخارجية السلبية

عندما يرسل شخص أو شركة رسالة إلى شبكة من الأشخاص، فإن هذا يولد عملية أسية يمكن أن تستهلك كميات كبيرة من الموارد - والأهم من ذلك الوقت البشري. يمكن أن يكون لهذا النهج تأثير مفيد على المهتمين بالرسالة، ولكنه قد يستهلك أيضًا وقت الأشخاص غير المهتمين بالرسالة. يمكن أيضًا أن يخلق التزامًا اجتماعيًا بالعديد من النظر - وإن كان لفترة وجيزة - في الرسالة - خاصةً عندما تكون من شخص تعرفه أو تعتبره صديقًا.

عندما تكون الرسالة غير مرغوب فيها تمامًا وغير مرغوب فيها، فهذا شكل من أشكال تلوث المعلومات وغالبًا ما يُعرف باسم البريد العشوائي. عندما تكون الرسالة من

شبكة من الأصدقاء، ويريدها البعض وليس الكل، فإنها تولد عوامل خارجية سلبية من حيث أنها تستهلك موارد قيمة (الوقت).

بعض الأمثلة : يرسل بيل بريدًا إلكترونيًا أو رسالة اجتماعية إلى عشرون صديقًا. من بين هؤلاء اثنين مهتمون جدًا، ثمائة أصبحوا مهتمين، والباقي غير مهتمين لكنهم قد يقرأون كل أو جزء من الرسالة على أي حال، ويقضون وقتهم. سيقوم بعض من هؤلاء الأشخاص العشرين بإرسال الرسالة إلى أصدقائهم. تتكرر العملية - مما يؤدي إلى زيادة استهلاك الوقت بشكل كبير من قبل غير المهتمين بالرسالة (بالإضافة إلى زيادة استهلاك الوقت بشكل كبير من قبل الأشخاص المهتمين أو الذين أصبحوا مهتمين - مما قد يصرفهم عن المهام الأخرى الأكثر إنتاجية). في النهاية، عندما ينخفض العدد المتوقع للأشخاص الذين يقومون بإعادة توجيه رسالة إلى أقل من واحد، تنتهي العملية، ولكن في غضون ذلك قد تنتشر على نطاق واسع - مما يؤدي إلى إهدار هائل للموارد. سيكون الكثير من الوقت الضائع بسبب الشعور بالالتزام الاجتماعي بمسح عنوان الرسالة أو التحقق منه على الأقل.

#### التواصل الاجتماعي في بيئة العمل

يعمل بيل لصالح شركة ( ACME) ويرسل مذكرة بريد إلكتروني أو رسالة شبكة إلى عشرين من زملائه في العمل. يتعين على البعض قراءة الرسالة (على سبيل المثال إذا كان بيل هو رئيسهم أو شخصًا كبيرًا في التسلسل الهرمي)، فسيقوم الآخرون بمسحها ضوئيًا - حتى لو لم يكونوا مهتمين. قد يعلق البعض عليها - مشاركة الرد مع عدة مستلمين، وقد يعيده آخرون إلى آخرين. قد لا يرغب البعض في قراءة الرسالة، ولكن قد يشعر بأنه ملزم بالقراءة والرد. تستغرق العملية الصادرة من المشاركة أو إعادة التوجيه وقتًا قصيرًا جدًا، ولكنها قد تؤدي إلى زيادة مطالب الوقت بشكل كبير على الآخرين. بمرور الوقت، قد يجد الموظفون المزيد من وقتهم مكرسًا لمطالب الشبكات الاجتماعية في العمل - بما في ذلك مسح الرسائل وقراءتها والتعليق عليها وإعادة توجيهها والرد عليها. قد تؤدي التزامات العمل الاجتماعي هذه إلى استبعاد الأنشطة الأكثر إنتاجية مما يؤدي إلى ساعات أطول مع كفاءة أقل.

بمعنى ما، تشبه الشبكات الاجتماعية في العمل اجتماع مجموعة كبير مستمر. في بعض الأحيان تحدث نتائج ممتازة، ولكن في أوقات أخرى تضيع كميات كبيرة من



الوقت. في بعض الأحيان، تستفيد المخرجات من مدخلات الجميع والتشاور المستمر، وفي أحيان أخرى، قد يكون العمل الفردي دون التزام دائم بالتسجيل والحصول على توافق في الآراء أكثر إنتاجية. يكون ناتج «اللجنة» في بعض الأحيان أسوأ من ناتج فرد أو فريق صغير.

### الإفراط في المعلومات والتصفية التعسفية للاتصالات

مع زيادة توفير المعلومات، يجب أن ينخفض متوسط الوقت المستغرق في تقييم المحتوى الفردي. في النهاية، يتم تجاهل الكثير من الاتصالات بشكل موجز - بناءً على الاستدلال التعسفي والسريع للغاية والذي من شأنه تصفية المعلومات على سبيل المثال حسب الفئة. المعلومات السيئة تزاخم الخير - إلى حد كبير بالطريقة التي تزاخم بها الرسائل الإقحامية ( SPAM) الاتصالات غير المرغوب فيها التي يحتمل أن تكون مفيدة.

### التنمر الإلكتروني

يختلف التنمر عبر الإنترنت عن التنمر التقليدي. يشير التنمر الإلكتروني إلى التهديد أو الإساءة للضحية من خلال استخدام الإنترنت والأجهزة الإلكترونية. يمكن استهداف ضحايا التنمر الإلكتروني عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية. عادة ما تكون هذه الهجمات عدوانية ومتكررة في طبيعتها. يمكن للمتتمرين عبر الإنترنت إنشاء عدة حسابات بريد إلكتروني أو وسائل اجتماعية أو ما إلى ذلك لمهاجمة الضحية. يمكن لحسابات البريد الإلكتروني المجانية المتاحة للمستخدمين النهائيين أن تقود المتتمر لاستخدام هويات مختلفة للتواصل مع الضحية. نمت نسب التنمر عبر الإنترنت بشكل كبير بسبب استخدام التكنولوجيا بين الشباب.

وفقاً لإحصاءات التنمر الإلكتروني المنشورة في عام 2014، أفاد خمسة وعشرون بالمائة من المراهقين أنهم تعرضوا للتنمر المتكرر عبر هواتفهم المحمولة أو عبر الإنترنت. أفاد اثنين وخمسون بالمائة من الشباب بأنهم تعرضوا للتنمر الإلكتروني. تم الإبلاغ عن الصور المحرجة أو الضارة التي تم التقاطها دون معرفة أو موافقة الموضوع من قبل أحد عشر بالمائة من المراهقين والمراهقين. من بين الشباب الذين

أبلغوا عن حوادث تنمر عبر الإنترنت ضدهم، أفاد ثلاثة وثلاثون بالمائة منهم أن المتنمرين أصدروا تهديدات عبر الإنترنت. في كثير من الأحيان، يلجأ كل من المتنمرين والمتسلطين عبر الإنترنت إلى الكلام الذي يحض على الكراهية لإيذاء هدفهم. كان عُشر طلاب المدارس الإعدادية والثانوية في الطرف المتلقي «لشروط الكراهية» الموجهة ضدهم. خمسة وخمسون في المائة من جميع المراهقين الذين يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي شهدوا تنمرًا صريحًا عبر تلك الوسيلة. أفاد خمسة وتسعون بالمائة من المراهقين الذين شاهدوا التنمر على وسائل التواصل الاجتماعي أن آخرين، مثلهم، قد تجاهلوا هذا السلوك.

مميزات البرمجيات الاجتماعية

تخطى الحواجز الفيزيائية.

تشجيع النبوغ الاجتماعي.

دمج المعرفة الطلابية والتخصصية معًا.

الوصول إلى المعرفة والتواصل مع اطراف العملية التربوية.

تحول المتعلمين من التلقي إلى المشاركة.

مستويات التفاعل في البرمجيات الاجتماعية

one - to - one.

one - to - many.

many - to- many.

شركة بروكور تكنولوجي



شركة بروكور تكنولوجي Procore Technologies هي شركة برمجيات لإدارة مشاريع التشييد تأسست في عام 2003 ، ومقرها في كارينتريا ، كاليفورنيا . تسمح برامجهم للفرق الكبيرة من شركات البناء ومالكي العقارات ومديري المشاريع والمقاولين والشركاء بالتعاون في مشاريع البناء الكبيرة ومشاركة الوصول إلى المستندات وأنظمة التخطيط والبيانات. و يمكن أيضًا تدفق البيانات والفيديو إلى النظام عبر طائرات بدون طيار ( طائرات الدرون ).

اعتبارًا من نهاية عام 2015 ، كان لدى الشركة 1600 عميل، وفي عام 2016 كان لديها مشروعات لاجني أكثر من 75 مليون دولار من إيرادات المستخدمين .

و تشمل قائمة العملاء شركة الانشاءات العملاقة .Mortenson Construction، والتي تعتبر ثاني أكبر مقاول منشآت رياضية في الولايات المتحدة

## البرنامج

يشتمل برنامج إدارة المشاريع Procore على ميزات مثل محاضر الاجتماعات وكتابة الملاحظات على الرسومات الهندسية وتخزين المستندات لجميع المواد المتعلقة بالمشروع. وهو مصمم لدعم المدخلات من عدد من المصادر بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني وملفات PDF المعاد توجيهها.

ويمكن الوصول إلى النظام من جميع الأجهزة المحمولة المتصلة بالإنترنت. ويتم فرض رسوم على العملاء على أساس م الدوران السنوي لقيمة المشروع.

## ردود أفعال السوق

صنفت شركة مراجعة البرمجيات ( Software Advice) برنامج بروكور في المرتبة الأولى بين برامج البناء الأكثر شعبية، استنادًا إلى عدد المستخدمين وحركة البحث ووجود الوسائط الاجتماعية.

#### معلومات عامة

التأسيس 2003

النوع شركة عمومية محدودة — عمل تجاري

كاربينتيريا المقر الرئيسي

موقع الويب procore.com

المنظومة الاقتصادية

تشبيد الصناعة

#### الإيرادات والعائدات

البورصة • بورصة نيويورك (PCOR)



# Blackboard

بلاك بورد (بالإنجليزية: Blackboard Inc.) هو نظام معلومات لإدارة التعليم ومتابعة الطلبة ومراقبة كفاءة العملية التعليمية في المؤسسة التعليمية يتيح النظام فرص كبيرة للطلبة في أن يتواصلوا مع المقرر الدراسي خارج قاعة المحاضرات في أي مكان وفي أي وقت وذلك من خلال هذا النظام الإلكتروني الذي يؤمن له أدوات متنوعة للاطلاع على محتوى المادة العلمية للمقرر والتفاعل معها بطرق ميسره بالإضافة إلى التواصل مع أستاذ المقرر وبقية الطلبة المسجلين في نفس المقرر بوسائل إلكترونية متنوعة. حيث يساعد هذا الطلاب بأخذ الدروس بدون الذهاب إلى الجامعة فيكون الواجب والامتحان على الإنترنت، وقد يذهبون للاختبار في الكلية أو الجامعة للاختبارات النهائية.



المقر الرئيسي لشركة Blackboard Inc. يقع في 650 Massachusetts Ave  
NW، واشنطن العاصمة

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

التأسيس 1994

شركة خاصة النوع

شركات مدمجة الشكل القانوني

واشنطن العاصمة المقر الرئيسي

موقع الويب blackboard.com (الإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

الشركة  
الأم Providence Equity Partners

الخدمات استشارات نظم ومشاريع، خدمات الاستضافة، خدمات التدريب والطلاب، إدارة البرامج  
عبر الإنترنت

الصناعة تكنولوجيا التعليم  
عالمياً مناطق الخدمة

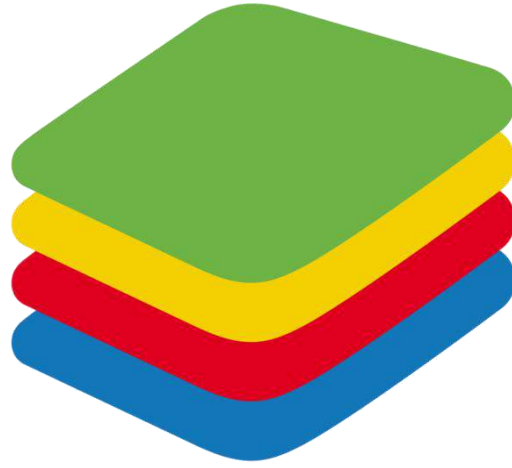
أهم الشخصيات

المؤسس Stephen Gilfus <sup>(en)</sup>

(CEO) وليم بولهوز أهم الشخصيات

الإيرادات والعائدات

بورصة نازداك • البورصة



# BlueStacks

## Play Bigger

بلوستاكس (بالإنجليزية: BlueStacks) هو برنامج محاكٍ لنظام أندرويد، يسمح لمستخدمي نظام ويندوز أوماك بتشغيل تطبيقات الاندرويد على الحاسوب.

أسّست BlueStacks في عام 2011 وطورت برنامجا يعمل على الحاسوب ليحاكي اندرويد النظام المفتوح المصدر.

### معلومات عامة

نوع	عمل تجاري بيئة افتراضية
نظام التشغيل	مايكروسوفت ويندوز ماك أو إس
موقع الويب	bluestacks.com (الإنجليزية)

### معلومات تقنية

الإصدار الأول	2011
برامج تجريبية	الرخصة







# Blockstream

بلوك ستريم (بالإنجليزية: Blockstream) هي شركة تكنولوجيا سلسلة الكتل يقودها المؤسس المشارك آدم باك، تم تأسيسها في عام 2014، ومقرها في فيكتوريا، كندا، ولها مكاتب وموظفون في جميع أنحاء العالم. تطور الشركة مجموعة من المنتجات والخدمات لتخزين ونقل البيتكوين والأصول الرقمية الأخرى. جمعت الشركة 210 مليون دولار من المستثمرين حتى الآن. بما في ذلك شركات رأس المال الاستثماري أكسا. توظف بعض مطوري بيتكوين كور البارزين. طور مهندسو الشركة لغة مبسطة لتطوير عقود بيتكوين الذكية تسمى ميني سكربت، والتي لها تطبيقات حالياً في سي++ ورست.

## معلومات عامة

جريان	block <sup>(en)</sup>	سميت باسم
البلد	كندا	
التأسيس	2014	
النوع	مؤسسة تجارية	
الشكل القانوني	مؤسسة تجارية الشكل القانوني	
فكتوريا، كولومبيا البريطانية المقر الرئيسي		
موقع الويب	blockstream.com <sup>(الإنجليزية)</sup>	

## المنظومة الاقتصادية

عملة مشفرة الصناعة

## أهم الشخصيات

آدم باك	
المؤسسون	Gregory Maxwell <sup>(en)</sup>
	Pieter Wuille <sup>(en)</sup>

بلیکس

**PLEX**

بليكس هو نظام مشغل وسائط يعمل بفكرة الخادوم والعميل، وحزمة برمجية تضم عنصرين رئيسيين. خادوم بليكس لسطح المكتب والذي يعمل على أجهزة الحاسوب مثل ويندوز وماك أو إس ولينكس بما في ذلك بعض أنواع أجهزة التخزين الشبكي. كما ينظم تطبيق الخادوم لسطح المكتب الفيديو والصوت والصور من مجموعات المستخدم ومن الخدمات عبر الإنترنت، مما يمكن المستخدمين من الوصول إلى المحتويات وبثها. هناك أيضًا تطبيقات عملاء رسمية متاحة للأجهزة المحمولة وأجهزة التلفاز الذكية وأجهزة البث وتطبيقات الويب ومسرح بليكس المنزلي (لم يعد يتم صيانتته)، بالإضافة إلى العديد من بدائل الطرف الثالث.

تبيع بليكس خدمة متميزة تسمى «بليكس باس (بالإنجليزية: Plex Pass)، مع ميزات مثل المزامنة مع الأجهزة المحمولة، والتكامل مع التخزين السحابي، والبيانات الوصفية والمطابقات للموسيقى، والدعم المتعدد للمستخدمين، والرقابة الأبوية، والبث المباشر لقنوات التلفاز وDVR، والعروض الترويجية للأفلام والإضافات وعروض البيع المتقاطع.

## خلفية

بدأ بليكس كمشروع هواية مجاني في ديسمبر 2007 عندما قام المطور «إيلان فينجلود» بإنشاء تطبيق مركز وسائط لأجهزة ماكنتوش. وقال انه قرر تكييف مشغل الوسائط (XBMC المعروف حاليا باسم كودي) ل نظام التشغيل ماك أو إس. في نفس الوقت تقريبًا، كان كل من «كايس أولمان» و «سكوت أولتشفوسكي» - مديري البرامج الذين باعوا شركتهم السابقة مؤخرًا لشركة سيسكو - يتطلعون أيضًا إلى تكييف XBMC إلى أو إس إكس، ولاحظوا تقدم «فينجلود» عبر منتديات XBMC عبر الإنترنت. وتواصلوا معه وقدموا الدعم والمساعدة في التمويل. شكّل فينجلود وأولتشفوسكي وأولمان فريقًا واحدًا في يناير 2008، وأسسوا شركة بليكس في ديسمبر 2009.

أصدر الفريق إصدارات مبكرة من العمل، والتي أطلقوا عليه "OSXBMC وكان غرضهم هو دمج المشروع دمجا كاملاً على نظام التشغيل ماكنتوش.

عمل المطورون على مشروع XBMC حتى 21 مايو 2008. ونظرًا للأهداف والرؤى المختلفة من فريق XBMC ، قاموا بعد ذلك بالانشقاق بالكود المصدري ليصبح بليكس ، ونشروه على غيت هاب. وتم الاحتفاظ بالكود بشكل متزامن تقريبًا مع كود لينكس.

تم الإعلان عن الاسم الجديد في 8 يوليو 2008. توصل أولمان إلى اسم بليكس<sup>2</sup> أو بليكس سكوير ، نظرًا لعدم توفر موقع plex.com وتوافر plex2.com. اقترح Feingold أن بليكس<sup>2</sup> كان غير عملي للغاية وتم اختيار الكلمة المفردة «بليكس» في النهاية لأن لاحقة "plex" تعني «تكوين عددًا من الأجزاء». وبدأ فريق العمل على مكونات مركز الوسائط لجمع ليس فقط المحتوى المحلي ولكن أيضًا للجمع بين خدمات الوسائط المتعددة المستندة إلى الويب. وتمت إعادة تطوير نظام المكتبة الجديد من البداية. تعاونت مجموعة CenterStage UI ، وهي فريق يهدف إلى تحسين واجهة المسرح المنزلي للحاسوب ، مع بليكس لتطوير الفكرة أكثر. ولجعل المشروع قابلاً للتطبيق ، تطلع الفريق إلى تقديم تجربة بليكس إلى أجهزة أخرى ، دون الحاجة للمستخدمين لتخصيص كمبيوتر آخر ك مسرح منزلي للحاسوب

## معلومات عامة

- |              |  |
|--------------|--|
| نوع          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>الخادوم:</b><br/>خادوم وسائط</li> <li>• <b>المُشغل:</b><br/>مشغل وسائط</li> </ul>  |
| نظام التشغيل | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>الخادوم:</b><br/>لينكس، فري ، and later ، ماك أو إس إكس ماونتين ليون ، and later ، ويندوز 7<br/>Synology Disk إنفيديا شيلد تي في ، and later ، 9 بي إس دي<br/>Manager</li> </ul> |
- نت فير ، and later ، 5 ،  
QNAP ، unRAID ، Drobo ،  
، سيجيت ، Thecus ، ASUSTor ،  
تكنولوجيا ، ويسترن ديجيتال
  - **المُشغل:**  
أمازون فاير تي في ، Roku ،  
أندرويد (نظام تشغيل) ، أندرويد  
تي في ، أبل تي في ، كروم كاست ،  
بلاي ، 8.1 or later ، أي أو إس  
ستيشن 3 ، بلاي ستيشن 4 ،

، ويب أو إس، تايزن، Roku  
إكس and later، ويندوز فيستا  
بوكس 360، إكس بوكس ون،  
ماك أو إس إكس سنو ليوبارد  
and later.

## المنصة

إكس 86، أ ر م

### • الخادوم:

لغة أفريقية، اللغة العربية، لغة بلغارية، لغة  
بورمية، لغة كتالونية، لغة صينية، لغة  
تابوانية ماندرين، لغة كرواتية، لغة تشيكية،  
لغة دنماركية، لغة هولندية، لغة إنجليزية، لغة  
إستونية، لغة فنلندية، لغة فرنسية، اللغة  
الألمانية، لغات هيلينية، لغة عبرية، لغة  
مجرية، لغة أيسلندية، لغة إيطالية، لغة يابانية،  
لغة كورية، لغة لاتفية، لغة ليتوانية، لغة  
ملايو، لغة نرويجية، لغة بولندية، لغة  
برتغالية، لغة رومانية، اللغة الروسية، لغة  
صربية، لغة سلوفينية، لغة إسبانية، لغة  
سويدية، لغة تاملية، لغة تايلندية، لغة تركية،  
لغة أوكرانية

## متوفر بلغات

المطورون  
موقع الويب

شركة بليكس  
www.plex.tv

## معلومات تقنية

• الخادوم:  
م.ب (مضغوط ، اعتمادا على منصة التشغيل) 90–105  
الحجم

الإصدار التجريبي 1.11.0.4666

الإصدار الأخير 1.13.9.5456

• الخادوم:  
فريميوم  
• المُشغل:  
الرخصة فريميوم، رخصة جنو العمومية

الملفات المقروءة Plex Video Preview Thumbnail <sup>(en)</sup> ♦\*Apple Lossless <sup>(en)</sup> ♦♦

الملفات المنتجة Plex Video Preview Thumbnail <sup>(en)</sup>

## بنترست



بنترست (بالإنجليزية Pinterest) : هي شبكة اجتماعية أمريكية لنشر الصور و الفيديوهات، أُطلقت عام 2010. مبدأ عمل بنترست مختلف قليلاً عن وسائل التواصل الاجتماعي الأخرى. فكل مشترك في بنترست بإمكانه عمل لوحة حائط "Board" أو عدة لوحات حائط افتراضية. ثم يقوم المشترك بعد ذلك بتدبيس "Pin" أو تعليق صوراً أو مقاطع فيديو يجدها مثيرة لاهتمامه ويرغب بالاحتفاظ بها في أحد لوحات الحائط الخاصة به. وتكون الصور ومقاطع الفيديو مأخوذة من عدة مواقع في الإنترنت ولذلك يكون دوماً هناك رابط إلكتروني يشير إلى مصدر الصورة. في حال ضغط أحد المستخدمين على الصورة، يأخذ الرابط للموقع الذي أُخذت منه الصورة. وإذا أُعجب مستخدم آخر بالصور أو الفيديوهات التي قمت بتعليقها بإمكانه تدبيس نفس الصورة أو الفيديو في لوحة الحائط الخاصة به وتسمى هذه العملية بإعادة التدبيس أو إعادة التعليق. "Repin" وبإمكان أي شخص الاطلاع على هذا الموقع والبحث عن الصور فيه ولكن يشترط التسجيل فيه. إذا أراد المستخدم مشاركة الصور أو إبداء الإعجاب ببعضها أو التعليق عليها. تم تأسيس الموقع من قبل بن سيلرمان، بول سيارا وإيفان شارب. وتتم إدارة الموقع من قبل مختبرات كولد برو (Cold Brew Labs) أمّا تمويله فهو من قِبَل مجموعة صغيرة من رجال الأعمال والمخترعين.

## إحصائيات الموقع

متوسط الدخول اليومي: 1.30 مليون زائر

70% إناث، 30 % ذكور

16\*-دقيقة يتم قضائها أمام بينترست (فايسبوك 12 دقيقة )

## المصطلحات الشائعة

Pin :إضافة منشور (صورة أو فيديو).

Board :مكان إضافة المنشور.

Repin :المشاركة أو البارتاج كما هو معروف في تويتروالفايسبوك.

تعتمد المبيعات على الحركة المرورية في الموقع وهو راجع إلى نتيجة استخدام ال repin و repin وبالتالي تزيد في نتيجة المبيعات أو الزيارات للموقع.

## الشعار

يتكون شعار بنترست من حرف P باللغة الإنجليزية بخلفية حمراء. يمثل هذا حرف P مصطلح.(Pin).

### معلومات عامة

موقع الويب pinterest.com (الانجليزية)

نوع الموقع

القائمة

...

يناير 2010 / 16 التأسيس

الجوانب التقنية

اللغة



ترتيب أليكسا • 103

•  
أكتوبر 20  
2021

#### المنظومة الاقتصادية

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

وسائل تواصل اجتماعي الصناعة

#### أهم الشخصيات

بين سيلبيرمان  
المؤسسون إيفان شارب

(2010 – 2020) بين سيلبيرمان المدير التنفيذي

الموظفون 3,225

(2021)

#### الايادات والعائدات

البورصة • (PINS) بورصة نيويورك

# Borland

شركة بورلاند للبرمجيات (بالإنجليزية: Borland Software Corporation) هي شركة أمريكية تختص في تطوير برامج برمجة الحاسوب أسست عام 1983 بواسطة نيلز جنسن، وأولا هينركسن و موجنز غلاد وفيليب خان. اشتهرت بورلاند بتطويرها بيئات التطوير المتكاملة وأدوات التطوير الأخرى؛ بما في ذلك بورلاند ديفولبر ستديو (ديلفي® وسي++ بلدر® وسي# بلدر®) وجي بلدر®، الحائز على جوائز في مجال التطوير.

في عام 2009 استحوذت شركة Micro Focus على بورلاند بشكل كامل.

## معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	(1983) كاليفورنيا
النوع	شركة فرعية
	شركة عمومية محدودة — شركة مساهمة الشكل القانوني
	أوستن، تكساس المقر الرئيسي
موقع الويب	borland.com <small>(الإنجليزية)</small>

## المنظومة الاقتصادية

ميكرو فوكس الشركة الأم  
برمجيات الحاسوب الصناعة  
المنتجات

... القائمة

## أهم الشخصيات

- المالك • Micro Focus International <sup>(en)</sup>

المؤسس فيليب خان

إريك براش – المدير التنفيذي الحالي

نيلز جنسن

أولي هينركسن أهم الشخصيات

موجنز غلاد

المؤسسين – فيليب خان

الموظفون حوالي 1,100

الإيرادات والعائدات

العائدات (2008) مليون دولار أمريكي \$172 ▼

(2007) دولار أمريكي مليون 269 الربح الصافي



شركة بي ام سي للبرمجيات. هي شركة استشارية أمريكية متعددة الجنسيات لخدمات تكنولوجيا المعلومات ( IT واستشارات مقرها في هيوستن، تكساس. يقع مقرها الدولي في هيوستن، تكساس، الولايات المتحدة.

صنفت شركة Gartner BMC كشركة رائدة للعام السابع على التوالي في تقرير Magic Quadrant لعام 2020 الخاص بأدوات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات من Gartner عن حل BMC Helix ITSM الخاص بها.

#### تاريخ الإنشاء

تأسست الشركة في هيوستن، تكساس، من قبل موظفين سابقين في شل أويل سكوت بوليت، John J. Moores و Dan Cloer ، اللذان تم اعتماد الأحرف الأولى من لقبهما كاسم شركة BMC Software. شغل موريس منصب الرئيس التنفيذي الأول للشركة. قامت الشركة بشكل أساسي بكتابة برامج لأجهزة الكمبيوتر المركزية ل شركة IBM ، وهو المعيار الصناعي في ذلك الوقت ، ولكن منذ منتصف التسعينيات قامت بتطوير برامج لمراقبة وإدارة وأتمتة الأنظمة الموزعة والحواسيب المركزية.

في عام 1987، خلف ريتشارد أ. هوسلي الثاني موريس في منصب الرئيس التنفيذي والرئيس. في يوليو 1988، أعيد تأسيس BMC في ولاية ديلاوير وتم طرحها للاكتتاب

العام لأسهم BMC. كان أول يوم للتداول هو 12 أغسطس 1988. تم تداول أسهم BMC في الأصل في بورصة ناسداك تحت الرمز BMCS وفي بورصة نيويورك مع الرمز BMC.

الاستحواذ والخصخصة من قبل شركات الأسهم الخاصة

في مايو 2013، أعلنت BMC أنه تم الاستحواذ عليها من قبل مجموعة من كبرى مجموعات الاستثمار في الأسهم الخاصة مقابل 6.9 مليار دولار. اكتملت العملية في سبتمبر 2013 ولم تعد الشركة مطروحة للتداول العام.

أعلن في 2 أكتوبر 2018 أن شركة KKR ، شركة الاستثمار العالمية الرائدة، قد استحوذت على BMC. تم الاستحواذ على الشركة من مجموعة مستثمرين من القطاع الخاص بقيادة Bain Capital Private Equity و Golden Gate Capital جنباً إلى جنب مع GIC و Insight Venture Partners و Elliott Management.

منتجات وخدمات

تتخصص BMC Software في البرامج المصممة لتمكين مؤسسة رقمية مستقلة ، وتطوير المنتجات المستخدمة لوظائف متعددة بما في ذلك الأتمتة، وإدارة الخدمة، و DevOps ، وتنسيق سير العمل، و AIOps ، والأمن.

تدعم الشركة الشركات التي تستخدم الحواسيب المركزية من خلال خط إنتاجها الآلي لذلك الحاسب الآلي ((AMI)، والذي يمكن أنظمة الحواسيب المركزية ذاتية الإدارة. تستخدم الحواسيب المركزية ذاتية الإدارة التعلم الآلي لتحسين الكفاءة من خلال توقع الاحتياجات وإرسال الإنذارات واتخاذ الإجراءات دون الحاجة إلى إجراءات يدوية.

برنامج BMC's Control-M عبارة عن نظام أساسي لتنظيم سير عمل التطبيقات يسمح للشركات بتشغيل مئات الآلاف من الوظائف المجمعة يوميًا واستخدام البيانات لتحسين العمليات التجارية المعقدة، مثل إدارة سلسلة التوريد. يمكن للمستخدمين الوصول إلى جميع وظائف مجموعة المؤسسة من خلال واجهة رسومية واحدة. يتكامل Control-M مع أنظمة التخزين الموزعة مثل HDFS وYARN وMapReduce وApache Spark. في عام 2019، أتاحت الشركة البرنامج في حاوية Docker ، مما يتيح سهولة النشر في السحابة العامة أو في أماكن العمل. حصل البرنامج على لقب الرائد العام في أتمتة عبء العمل من قبل Enterprise Management Associates في كل تقرير منذ عام 2010. في عام 2020، أعلنت الشركة عن إطلاق تطبيق BMC Helix Control-M القائم على SaaS.

تستخدم مجموعة TrueSight الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتوفير رؤى وقدرات أتمتة الشبكة ، وتتضمن TrueSight Operations Management و TrueSight Automation for Servers و TrueSight Automation for Networks و TrueSight Orchestration.

#### المدرء والموظفين

أسس الشركة جون جيه موريس في عام 1980 ؛ كان مورز "متخصصًا سابقًا في الكمبيوتر في شل أويل... جعلت برامجه حواسيب شل أكثر كفاءة." ريتشارد أ. هوسلي الثاني كان الرئيس والمدير التنفيذي لشركة BMC Software ، Inc. من أكتوبر 1987 حتى أبريل 1990. بعد فترة وجيزة من توليه منصب الرئيس، طرح هوسلي الشركة للاكتتاب العام في عام 1988. وخلف ماكس واتسون جونيور هوسلي في أبريل 1990. ماكس كان واتسون جونيور رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة BMC Software من أبريل 1990 إلى يناير 2001.

في عام 2001، عينت BMC مدير الشركة، Garland Cupp ، كرئيس، خلفًا لماكس واتسون، الذي استقال من المنصب في يناير 2001. وقد نجح واتسون كرئيس ومدير تنفيذي من قبل نائب الرئيس الأول السابق لإدارة المنتجات وتطويرها في BMC ، روبرت بوشامب.

في ديسمبر 2016، خلف بيتر ليف بوب بوشامب في منصب الرئيس والمدير التنفيذي. في أكتوبر 2019، تم تعيين أيمن السيد رئيسًا ومديرًا تنفيذيًا لشركة BMC Software.



المقر الرئيسي لشركة BMC Software في هيوستن.

معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

1980 التأسيس

عمل تجاري النوع

مقاوله —

شركة مساهمة الشكل القانوني

هيوستن المقر الرئيسي

موقع الويب [bmc.com](http://bmc.com) <sup>(الإنجليزية)</sup>

المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات الصناعة

برمجيات المنتجات

— [Control-M Workload Automation](#) <sup>(en)</sup> [BMC Remedy Action Request System](#) <sup>(en)</sup> [Remedy Corp](#) <sup>(en)</sup>

أهم الشخصيات

[John Moores](#) <sup>(en)</sup> المؤسس

## بي أ

بي أ (بالإنجليزية: BEA Systems, Inc) هي مؤسسة تأسست في سنة 1995 وهي متخصصة في المعلومات. ألفريد شوانغ هو كبير الإداريين التنفيذيين في المؤسسة.

### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1995
الاختفاء	2008
النوع	شركة عمومية محدودة — عمل تجاري
	كاليفورنيا — سان خوسيه المقر الرئيسي
موقع الويب	bea.com <small>(الإنجليزية)</small>

### المنظومة الاقتصادية

شركة برمجيات الصناعة
برمجيات المنتجات
— Oracle WebLogic Server <sup>(en)</sup>

### أهم الشخصيات

المؤسس	Edward W. Scott <sup>(en)</sup>
--------	---------------------------------

### الإيرادات والعائدات

البورصة	• بورصة نازداك (BEAS)
العائدات	(2008) دولار أمريكي بليون 1.535
الربح الصافي	(2008) دولار أمريكي مليون 208.2



بيازًا

# piazza

بيازًا (بالإنجليزية: Piazza) هي خدمة سؤال وجواب عبر الإنترنت. يمكن وصفها كخليط من الويكي ومنتدى الإنترنت لتستخدم كنظام لإدارة التعلم. أصل التسمية من الكلمة الإيطالية بيازا (بالإيطالية: Piazza) وتعني ميدان حيث يجتمع الناس لتشارك الأفكار والمعرفة.

## معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	2009
النوع	شركة خاصة
شركة خاصة الشكل القانوني	شركة خاصة الشكل القانوني
بالو ألتو (كاليفورنيا) المقر الرئيسي	بالو ألتو (كاليفورنيا) المقر الرئيسي
موقع الويب	piazza.com <small>(الإنجليزية)</small>

## المنظومة الاقتصادية

برمجيات-تعليم الصناعة

## أهم الشخصيات

بوجا سانكار	المؤسس
بوجا سانكار	المدير التنفيذي

## بيبو



بيبو (بالإنجليزية: Bebo) موقع ويب للتواصل الاجتماعي يمكن الدخول إليه مجاناً، تم إطلاقه عام 2005 وقد كان مملوكاً لشركة كريتيون كابيتال قبل أن تستحوذ عليه شركة إيه أو إل.

### معلومات عامة

موقع الويب [bebo.com](http://bebo.com) (الإنجليزية)

خدمة الشبكة الاجتماعية نوع الموقع

2021 التأسيس

### الجوانب التقنية

• 172,253 ترتيب أليكسا

•  
(نوفمبر 28  
2017)

المنظومة الاقتصادية

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

أهم الشخصيات

المالك • ميخائيل بيرش

بيتا ستريم



TM

# BITSTREAM®

بيتا ستريم هي شركة طباعه متخصصه بإنتاج الخطوط الرقمية. تأسست في عام 1981 على يد كل من ماثيو كارتير ومايك بيركر، يقع مقرها الرئيسي في ولاية مارلبورو، استحوذت شركة Monotype Imaging على موقع MyFonts الشهير من Bitstream اما بالنسبة إلى الأعمال التجارية والمسؤولة عن Pageflex وتطبيق Bolt فقد تم نقلها تحت كيان اخر جديد يدعى مارلبورو للتطوير البرمجيات من شركة هولدينغز. تمت إعادة تسميتها فيما بعد باسم Pageflex. بعد صفقة شراء إدارية ناجحة في كانون الأول/ديسمبر 2013.

من ضمن انتاجاتها

قامت شركة Bitstream بإنشاء مكتبة تشمل العديد من الخطوط الكلاسيكية (تكون عادة تحت أسماء مختلفة لأسباب تتعلق بالعلامة التجارية) في نمط رقمي (على سبيل المثال يرمز للتوقيت العاشر بالهولندية 801) يتم استخدام مجموعة خطوط Bitstream على نطاق واسع من خلال تضمينها مع برنامج CorelDRAW. تلقت الشركة العديد من الانتقادات لاستراتيجيتها المتمثلة في تقديم عمليات رقمية لأشكال الخطوط الموجودة مسبقًا والتي لم تصممها بتكلفة زهيدة. يصف مصمم الخطوط جون هيندسون بيعه لعدد كبير من الخطوط على الأقراص المضغوطة بأسعار قليلة بأنه «واحد من اسوأ أنواع حالات القرصنة في التاريخ» في حين انه يعد من الناحية الفنية غير قانوني.

قامت شركة Bitstream بتطوير العديد من الخطوط لديها مثل: خط الميثاق من قبل ماثيو كارتير، وخطوط ايوان ذات الأسلوب القديم من قبل جون داوونر وعائلة خطوط فري وار من Bitstream.

إحدى الخطوط الشهيرة هي السويسرية 721 وهي نسخة من خط Helvetica بإصدارات مكثفه ونسخ قريه له. ويعد من بين أول أنواع المجموعة السويسرية المتاحة رقميا والتي تم تصميمها لهذا الغرض في عام 1982

يعد خط Fuinsing أحد منتجات شركة Bitstream وهو محرك لترميز الخطوط تم تطويره بالاشتراك مع شركة Type Solution Inc والتي تم امتلاكها لاحقا من قبل شركة Bitstream.

وقد أطلق اسم Bitstream International Character Set (BICS) على مجموعة الاحرف متعددة البايت.

## تاريخها

قامت الشركة بتقديم أداء رائع عندما شاركت في نظام تشغيل أجهزة الكمبيوتر الشخصية BeOS مع اصداراتها القديمة باستخدام تقنية Bitstream renderer واحداث إصدارات التطوير من عام 2001 باستخدام خط Fusion. يتضمن نظام التشغيل اطلاق العديد من خطوط freeware والعديد من خطوط Bitstream بما في ذلك استنساخها من Times New Roman, Helvetica و Courier.

أعلنت شركة Bitstream في الثاني من ديسمبر عام 1998 على الاستحواذ على جكيه اسهم شركة Type Solutions وأيضا وافق سامبو كاسيلا والذي يعد مالك وموسس ورئيس TrueType, على الانضمام إلى Bitstream كمدير للبحث والتطوير.

اطلقت شركة Bitstream في مارس من العام 2000 مشروع MyFonts وهو سوق مفتوح يقدم العديد من الخطوط المختلفة.

قدمت شركة Bitstream في يناير من العام 2009 متصفح BOLT وهو متصفح ويب مخصص للجوالات. وتم توزيعه مجاناً للمستهلكين وتم تطويره باستخدام تقنية تصفح الشبكة المحمولة ThunderHawk الخاص بالشركة لصالح مشغلي شبكات الجوال ومصنعي أجهزة اليد. ووقف المنتج بحلول نهاية عام 2011.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

1981 التأسيس

2012 الاختفاء

شركة عمومية محدودة — عمل تجاري — type foundry <sup>(en)</sup> النوع

مارلبورو — كامبريدج المقر الرئيسي  
الولايات المتحدة

#### المنظومة الاقتصادية

، متصفح المحمول Type foundry الصناعة

#### برمجيات المنتجات

##### أهم الشخصيات

ماثيو كارتر المؤسسون

مايك باركر

Cherie Cone <sup>(en)</sup>

#### الإيرادات والعائدات

البورصة • (BITS) بورصة نازداك

## بير بونز سوفتوير

بير بونز سوفتوير Bare Bones Software شركة برمجيات أمريكية لتطوير منصة الأدوات البرمجية لأبل ماكنتوش. اشتهرت الشركة بفضل بي بي إديت كأفضل محرر نصوص وتسويقها تحت العلامة التجارية المسجلة " لا تمتص ". ولقد ذُكر أنه مطور الماك الاعلى مستوى بواسطة نظام التشغيل ماك أو إس عشرة الصحفي جون سيراكوزا.

تأسست الشركة في أيار 1993، وأدرجت في كومنولث ماساتشوستس في يوليو 1994، وهي شركة قطاع خاص.

قائمة المنتجات

BBEdit محرر نصوص HTML الاحترافي

BBEdit لايت محرر النصوص «خفيفة» حر(حل محله .TextWrangler)

Mailsmith مخدم البريد الإلكتروني (ملكية نقلها إلى البرامج Stickshift والآن مجاني

Super Get Info File and folder info utility for Mac OS X.  
(discontinued) (توقف)

TextWrangler الحرة، محرر نص خفيفة الوزن التي حلت محل BBEdit لايت.

Yojimbo منظم المعلومات .

تطبيق WeatherCal يضيف تنبؤات الطقس إلى iCal.

#### معلومات عامة

البلد الولايات المتحدة  
التأسيس حزيران 1994  
النوع صناعة البرمجيات  
المقر الرئيسي North Chelmsford (en)  
موقع الويب barebones.com (الإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات الصناعة  
نظام التشغيل ماك وبرمجياته المنتجات



## تابلو سوفتوير



تابلو سوفتوير (بالإنجليزية Tableau Software) : هي شركة برمجيات أمريكية تعمل في مجال تصوير بيانات تفاعلية<sup>5</sup> تأسست في كانون الثاني 2003 م الموافق لي شهر شوال 1423 هـ من قبل كريستيان شابوت، بات حنرهان وكريس ستولت، في ماونتن فيو، كاليفورنيا. يقع المقر الرئيسي للشركة في سياتل ، واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية<sup>6</sup> تركز على ذكاء الأعمال.<sup>7</sup> في 1 أغسطس 2019، استحوز شركة سيلز فورسعلها.<sup>8</sup>

كان شابوت وهانراهان وستولت باحثين في قسم علوم الكمبيوتر في جامعة ستانفورد<sup>9</sup> الذين تخصصوا في تقنيات التصوير لاستكشاف وتحليل قواعد البيانات العلائقية ومكعبات البيانات.<sup>10</sup> بدأت الشركة كمنفذ تجاري للأبحاث التي تم إنتاجها في ستانفورد بين عامي 1999م و 2002م.

تعمل منتجات تابلو على الاستعلام من قواعد البيانات العلائقية ومكعبات المعالجة التحليلية عبر الإنترنت وقواعد البيانات السحابية وجداول البيانات لإنشاء تصورات بيانات من نوع الرسم البياني. يمكن للمنتجات أيضًا استخراج البيانات وتخزينها واستردادها من محرك بيانات في الذاكرة.

### المنتجات

منتجات شركة تابلو تشمل:<sup>1112</sup>

تابلو سطح المكتب (الإصدار المهنية والشخصية)

تابلو خادم

تابلو برب بيلدر<sup>13</sup> (صدر في 2018)

تابلو فزبل<sup>14</sup> (تطبيق جوال لتصوير بيانات المستهلك تم إصداره في عام 2015)

تابلو الجمهور (مجاني للاستخدام)

قارئ تابلو (مجاني للاستخدام)

## وظائف

يقوم تابلو بوظيفة التعيين،<sup>1516</sup> ، وهو قادر على رسم إحداثيات خطوط الطول والعرض والاتصال بالملفات المكانية<sup>17</sup> مثل Esri Shapefiles و KML و GeoJSON لعرض الجغرافيا المخصصة.<sup>18</sup> يسمح الترميز الجغرافي المدمج بالأماكن الإدارية (البلد، الولاية / المقاطعة، المقاطعة / المقاطعة)، الرموز البريدية، مناطق الكونجرس الأمريكي، الولايات المتحدة CBSA / MSA ، رموز المنطقة، المطارات، والمجالات الإحصائية للاتحاد الأوروبي (NUTS) رموز (ليتم تعيينها تلقائياً. يمكنك تجميع المناطق الجغرافية لإنشاء مناطق مخصصة<sup>19</sup> أو استخدام الترميز الجغرافي المخصص لتوسيع الأدوار الجغرافية الحالية في المنتج.<sup>20</sup>

## التاريخ

تم تأسيس تابلو في عام 2003 من قبل بات هانراهان وكريستيان شابوت وكريس ستولت، ونقل مقرها الرئيسي إلى حي فريمونت في سياتل بواشنطن في العام التالي.<sup>2122</sup> قامت الشركة منذ ذلك الحين بتوسيع مقرها في فريمونت وأعلنت عن خطط في عام 2016 لإنشاء حرم إضافي في ضاحية كيركلاند ، واشنطن.<sup>23</sup> تم افتتاح مبنى مقر جديد بالقرب من Gas Works Park في ضاحية Wallingford في مارس 2017 وتلاه مبنى جديد في ضاحية Fremont تم افتتاحه في عام 2018.<sup>24</sup>

في أغسطس 2016، أعلنت تابلو عن تعيين آدم سيلبسكي رئيسًا ومديرًا تنفيذيًا، اعتبارًا من 16 سبتمبر 2016، ليحل محل المؤسس المشارك كريستيان شابوت في منصب الرئيس التنفيذي.<sup>25</sup>

في يونيو 2018، استحوذت تابلو على الشركة الناشئة Empirical Systems ، في كامبريدج، ماساشوستس متخصصة في الذكاء الاصطناعي، مع خطط لدمج التكنولوجيا في الشركة إلى منصة الشركة. كما أعلنت عن خطط لإنشاء مكتب في كامبريدج نتيجة للصفقة.<sup>2627</sup>

في 10 يونيو 2019، استحوت شركة Salesforce على تابلو في صفقة أسهم بقيمة تزيد عن 15 مليار دولار.<sup>28</sup>

المالية

في 17 مايو 2013، أطلقت تابلو طرح أوليًا في بورصة نيويورك للأوراق المالية،<sup>29</sup> جمعت أكثر من 250 مليون دولار.<sup>30</sup> قبل الاكتتاب العام الأولي، جمعت أكثر من 45 مليون دولار من رأس المال الاستثماري من المستثمرين مثل NEA و Meritech .

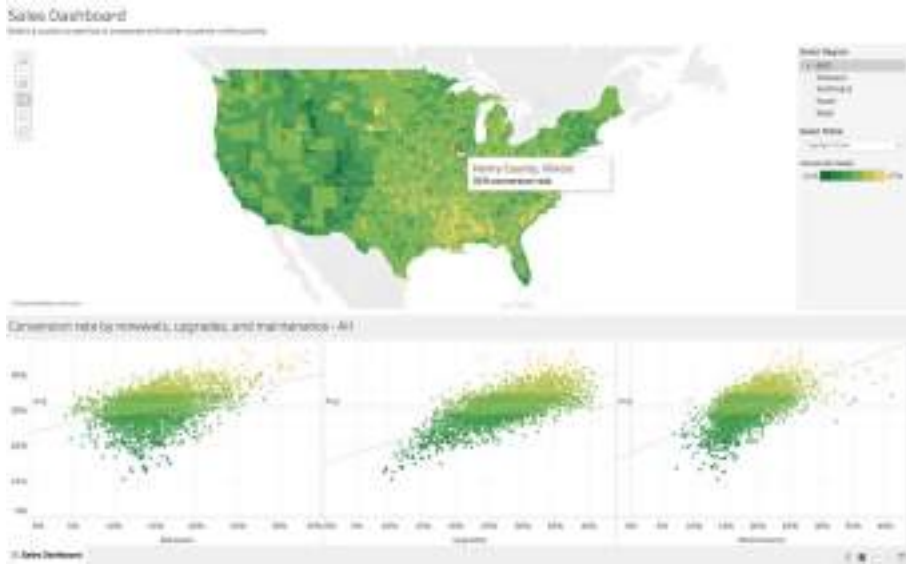
وصلت إيرادات الشركة لعام 2013 إلى 232.44 مليون دولار، بزيادة قدرها 82 ٪ عن عام 2012 والتي بلغت 128 مليون دولار.<sup>31</sup> في عام 2010، سجلت تابلو إيرادات بلغت 34.2 مليون دولار. ارتفع هذا الرقم إلى 62.4 مليون دولار في عام 2011 و 127.7 مليون دولار في عام 2012. وبلغت الأرباح خلال نفس الفترة 2.7 مليون دولار و 3.4 مليون دولار و 1.6 مليون دولار على التوالي.<sup>32</sup>

في 10 يونيو 2019، أعلنت Salesforce.com أنها ستستحوذ على تابلو في صفقة بقيمة 15.7 مليار دولار.<sup>33</sup>

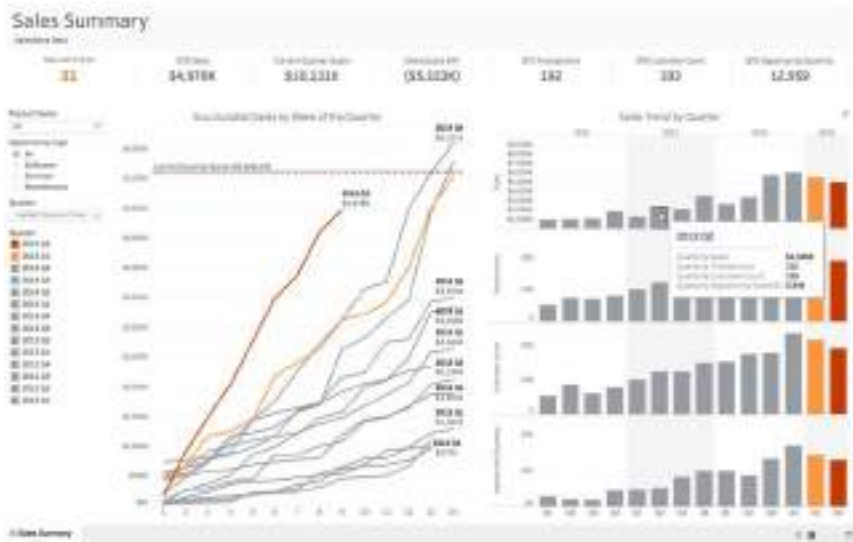
ويكيليكس وتغييرات السياسة



التصورات البيانية أنشأت برنامج تابلو



التصورات البيانية أنشأت ببرنامج تابلو



الرسومات البيانية تمت بواسطة تابلو

في 2 كانون الأول (ديسمبر) 2010م، قام تابلو بحذف التصورات البيانية لي ويكيليكس حول تسرب البرقيات الدبلوماسية للولايات المتحدة، مشيرًا إلى أن ذلك يرجع مباشرةً إلى الضغوط السياسية من السناتور الأمريكي جو ليبرمان.<sup>3435</sup> بالإضافة إلى ذلك، أعلن المنشور عن إنشاء مجلس استشاري لمساعدة الشركة على التنقل في المواقف المستقبلية التي «تدفع حدود» السياسة. شبه تابلو السياسة الجديدة بالنموذج المنصوص عليه في قانون الألفية الجديدة لحقوق طبع ونشر المواد، ورأى أنه بموجب السياسة الجديدة، لن تتم إزالة صور ويكيليكس، لأن «البيانات الأساسية كانت إحصائيات حول الكابلات، وليس الكابلات أنفسهم.»<sup>36</sup>

في عام 2008، حاز تابلو على جائزة Codie عن «أفضل حلول ذكاء الأعمال» من قبل جمعية صناعة البرمجيات والمعلومات. تم الاعتراف بالشركة كشركة رائدة منشورات شركة أبحاث السوق Gartner Magic Quadrant لمدة سبع سنوات متتالية بين عامي 2012 و 2019.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

التأسيس يناير 2003

النوع شركة عمومية محدودة — data analysis software <sup>(en)</sup> — شركة برمجيات business intelligence software <sup>(en)</sup>

الشكل القانوني شركة — شركة مساهمة

المقر سياتل — سياتل — Fremont <sup>(en)</sup>

الرئيسي على الخريطة

مواقع tableausoftware.com <sup>(الإنجليزية)</sup>

الويب tableau.com <sup>(الإنجليزية)</sup>

#### المنظومة الاقتصادية

سيلز فورس الشركة الأم

إنشاء التقارير — صناعة البرمجيات — تصوير بيانات الصناعة

ذكاء الأعمال المنتجات

#### أهم الشخصيات

بات هانراهان المؤسس

4,181 الموظفون

(2019)

#### الإيرادات والعائدات

البورصة • (DATA) بورصة نيويورك

دولار أمريكي مليون 877 العائدات

(2017)

دولار أمريكي مليون 5.873 الربح الصافي

(2014)

## تاكد



تاكد هو موقع استكشاف اجتماعي مقره سان فرانسيسكو في كاليفورنيا، تأسس في عام 2004. يسمح للأعضاء بتصفح ملفات التعريف لأي من الأعضاء الآخرين، ومشاركة العلامات والهدايا الافتراضية. تدعي تاكد أن لديها 300 مليون عضو. اعتباراً من سبتمبر 2011، تقدر كوانتكاست عدد مستخدمين تاكد المميزين بـ 5.9 مليون مستخدم في الولايات المتحدة و18.6 مليون على مستوى العالم. كتب مايكل ارينجتون في أبريل 2011 أن تاكد هو الأكثر شهرة بالنسبة للقدرة على النمو بشكل مربح خلال عصر فيسبوك.

في عام 2009، انتقدت تاكد لإرسالها رسالة بريد إلكتروني مضللة عشوائية ودفعت 1.4 مليون دولار في التسويات القانونية المتعلقة بتلك الممارسات. تبنت الشركة منذ ذلك الحين إصلاحات الخصوصية وغيرت عمليات دعوتها.

تملكه شركة إذا نحن «إف وي»، وهي شركة حاصلة على المرتبة 476 في قائمة الشركات لعام 2010 ضمن مجلة إنك 500 الخاصة بأسرع الشركات الأمريكية المستقلة نمواً والمرتبة 80 على قائمة فوربس لعام 2011 لأفضل الشركات الواعدة في أمريكا.

التاريخ

أسست شركة تاغد في منتصف عام 2004 من قبل رواد الأعمال جريج تسينج ويوهان شلاير سميث، فقد أرادا إنشاء «ياهو للمراهقين أو إم تي في التالية». شارك الثنائي سابقاً في تأسيس حاضنة الإنترنت (تكنولوجيا جامبستارت)، والتي عُمرت في وقت لاحق بـ 900000 دولار بسبب انتهاكات مزعومة لقانون التحكم في الاعتداء على المواد الإباحية غير المرغوب فيها والتسويق، ثم أشد عقوبة على الإطلاق من أجل البريد العشوائي.

جمعت الشركة 1.5 مليون دولار من تمويل المستثمر الملاك في سبتمبر 2005، وبعد ثلاثة أشهر جمعت 7 ملايين دولار إضافية من صندوق مايفيلد، وهي شركة رأس المال الاستثماري.

سمح تاغد للمستخدمين من أي عمر بالانضمام من أكتوبر 2006 بما في ذلك الذين أعمارهم تحت 18 عاماً.

في مارس 2008، أعلنت مايكروسوفت عن شراكة تجارية مع مواقع الشبكات الاجتماعية، تاغد وفيس بوك ولينكد إن وبيبو وهاي فايف فيما يتعلق بواجهات برمجة التطبيقات لجهات اتصال البريد الإلكتروني، والتي نُفذت منذ ذلك الحين. تشمل شراكات تاغد السابقة والحالية: سلايد وروك يو وفوتو باكيت وميبو وراز وجانجل. حُظر تاغد بعد الشكاوى من العامة في قطر من قبل مزود خدمة الإنترنت الوحيد «كيوتل» في فبراير عام 2009، بسبب محتوى غير ملائم لم تتمكن كيوتل من تصفيته بشكل انتقائي. موقع Tagged.com واحد من أفضل عشرة مواقع زيارة في قطر.

أعلنت تاغد عن تبرعها بمبلغ 50000 دولار لصندوق الزلزال في هايتي في يناير 2010، وهو عائد جزئياً إلى تبرعات المستخدمين. في الشهر ذاته ربحت تاغد 200000 دولار بالحكم ضد إريك فوغلر، الذي أرسل رسائل عشوائية لمستخدمي تاغد الآخرين.

في مايو 2010 دُكرت تاغد في قائمة ليد 114 لأسرع شركات سان فرانسيسكو، وهي قائمة للشركات الأسرع نمواً في مجال البرمجيات واللاسلكية والإنترنت والصناعات الإعلامية، وفي أكتوبر 2010 صُنفت تاغد في المرتبة 100 على قائمة ديلويت لأفضل 500 شركة من شركات التكنولوجيا والإعلام والاتصالات وعلوم الحياة والتكنولوجيا النظيفة الأسرع نمواً في أمريكا الشمالية.

في أبريل 2011 حصلت تاغد على ديغسي، وهو تراسل فوري متعدد البروتوكولات وعميل إشعار شبكة التواصل الاجتماعي لنظام ويندوز مع 3 ملايين مستخدم مسجل.

كان لدى تاغد 150 موظفاً في أكتوبر 2011، بزيادة 55 موظفاً في بداية عام 2011. يواصل المدير التنفيذي جريج تسينج مقابلة الموظفين وتقديم الغداء والعشاء وعقد اجتماعات على مستوى المكتب كل يوم جمعة. تاغد عضو في جمعية الإعلان على وسائل التواصل الاجتماعي، وهي جمعية صناعية تجارية تهدف إلى زيادة إيرادات الإعلانات وتسهيل التعاون بين مواقع التواصل الاجتماعي والمعلنين والباحثين في مجال التسويق.

ربحت تاغد عملية استحواذ ثانية في سبتمبر 2011، تطبيق الألعاب ويغيم.

في نوفمبر 2011، دُكرت تاغد على قائمة فوربس الخاصة بـ «أفضل الشركات الواعدة في أمريكا».

في ديسمبر 2011، استحوذت تاغد على شبكة هاي فايف، التي كانت ثالث أكبر شبكة اجتماعية بعد فيسبوك ومايسبيس. أضافت الصفقة، التي لم يُكشف عن شروطها، أعضاء هاي فايف البالغ عددهم 230 مليون عضو إلى قاعدة تاغد بـ 100 مليون مستخدم مسجل.



في ديسمبر 2011، حصلت تاغد على توبكماركس، وهي شركة متخصصة في معالجة اللغات البسيطة والتعلم الآلي.

## البريد الإلكتروني العشوائي المخادع

سمى كاتب العمود في مجلة التايم شون غريغوري تاغد «موقع الويب الأكثر إزعاجاً في العالم» في يونيو 2009. طلب تاغد من المستخدمين اسم المستخدم وكلمة المرور للبريد الإلكتروني واسترجاع عناوين البريد الإلكتروني من دفاتر عناوينهم، وإرسال دعوات البريد الإلكتروني مراراً وتكراراً إلى أشخاص لم يسجلوا في تاغد، تفيد كذباً بأنهم «أضيفوا كصديق» أو أن الداعي أرسل لهم صوراً على تاغد. صُنِفَت هذه العملية على أنها «عملية احتيال عبر البريد الإلكتروني» من قبل مناصري مكافحة غش العملاء وواجهت انتقادات في الصحافة التكنولوجية ومن المستخدمين. نوقشت رسائل البريد الإلكتروني كبريد مزعج محتمل بواسطة بلاك ويب 2.0 ولوحظ التشابه مع الفيروس في موقع الأساطير الحضرية سنوبس.كوم. أشارت صحيفة نيويورك تايمز إلى هذه الممارسة باسم «إلغاء الاتصال».

في يوليو 2009، أعلن النائب العام لولاية نيويورك أندرو كومو عن نيته مقاضاة تاغد من أجل «التسويق عبر البريد الإلكتروني الخادع وانتهاك الخصوصية». توصلت شركة تاغد إلى تسوية وافقت بموجبها على دفع 500000 دولار وتعديل ممارساتها الترويجية. في الوقت نفسه سوّت شركة تاغد إجراء تنفيذي من قبل ولاية تكساس، إذ وافقت على دفع 250000 دولار غرامات ورسوم. تتضمن شروط التسوية الإفصاح «الواضح والصريح» عن استخدام المعلومات في دفتر عناوين البريد الإلكتروني للمستخدم، مما يؤمن طريقة واضحة لتخطي الخطوة وعرضها على مستخدمي رسائل البريد الإلكتروني المحددة لإرسالها. تبنت تاغد هذه الإصلاحات وغيرت عمليات دعوتها.

في شهر فبراير 2010 سوّت شركة تاغد دعوى قضائية جماعية حول عملية تسجيل سابقة مع سكان كاليفورنيا الممثلين بميريام سلاتر وسارة جولدن ومنحتها 10000 دولار لكل واحدة. وافقت تاغد على تدمير عناوين البريد الإلكتروني التي جُمعت من المستخدمين بين أبريل ويونيو 2009، إذا لم يقصد هؤلاء المستخدمين دعوة جهات الاتصال الخاصة بهم إلى الموقع.

أعلنت محامية منطقة سان فرانسيسكو كامالا هاريس في أبريل 2010، أن شركة تاغد وافقت على دفع 650 ألف دولار لتسوية مطالبات رسائل البريد الإلكتروني الخادعة.

إحباط العرض العام الأولي، وتحول التركيز

أحببت تاغد خططا لتنفيذ عرض عام أولي في أكتوبر 2014، مشيرة إلى انخفاض الإيرادات بسبب انتشار الأجهزة المحمولة. في 16 أكتوبر 2014، أجرت تاغد عدداً من التغييرات على مستوى الشركة، بما في ذلك الحصول على تاينود لبدء المراسلة الاجتماعية وتسمية مؤسسيها المشاركين، داش جوييناث وجين سوكولوف، لمنصبي مدير الإنتاج التنفيذي ونائب الرئيس للهندسة على التوالي. أعلنت شركة تاغد أنها ستعيد تسمية الشركة الأم إذا نحن «إف وي» (بشكل منمق إذا «نحن»)، وأن الشركة ستركز بشكل عام على أن تصبح حاضنة لبرامج الجوال الجديدة، على الرغم من أنها ستستمر في تشغيل تاغد وهاي فايف.

#### معلومات عامة

tagged.com موقع الويب

خدمة الشبكة الاجتماعية — موقع ويب نوع الموقع

2004 التأسيس

الجوانب التقنية

اللغة

... القائمة

ترتيب أليكسا • 1,524

•  
نوفمبر 29  
2017

#### المنظومة الاقتصادية

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

خدمة الشبكة الاجتماعية المنتجات

#### أهم الشخصيات

الملاك • ParshipMeet Holding <sup>(en)</sup>

## تانجو



تانجو (بالإنجليزية: Tango) هو طرف ثالث، وبرنامج وتطبيق مراسلة متعدد المنصات للهواتف الذكية تم تطويره من قبل TangoME ، Inc. في عام 2009. التطبيق مجاني وبدأ كأحد المزودين الأوائل للمكالمات المرئية والصوتية والرسائل النصية ومشاركة الصور والألعاب على شبكة G.3

اعتبارًا من عام 2018، أصبح لدى تانجو أكثر من 400 مليون مستخدم مسجل. صنفته مجلة بي سي على أنه أنه «أبسط تطبيق دردشة على الهاتف، مع نطاق جيد من الدعم والمساعدة.»

في عام 2017، دخلت تانجو إلى مساحة البث المباشر، وأصبحت منصة أعمال إلى المستهلك Business-to-Consumer B2C لبث الفيديو المباشر. يجمع تانجو بين دقة فيديو عالي الجودة ودردشات الرسائل المباشرة والاقتصاد الرقمي، وهو مجتمع اجتماعي يسمح لمنشئي المحتوى بمشاركة مواهبهم واستثمار معجبيهم ومتابعيهم.

يتوفر تانجو بعدة لغات بما في ذلك الروسية، والإسبانية، والتركية، والهندية، والفيتنامية.

## التاريخ

تأسست تانجو في سبتمبر 2009 على يد يوري راز وإريك سيتون. ومقرها في ماونتن فيو، كاليفورنيا، يشغل راز حاليًا منصب الرئيس التنفيذي لها.

تمتلك الشركة التي تتخذ من كاليفورنيا مقراً لها مكاتب في سانت بطرسبرغ وتل أبيب وكيف ومينسك، وتضم أكثر من 120 موظفًا و 33 براءة اختراع.

قام المؤسسون بجمع رأس المال الاستثماري من مجموعة من المستثمرين مثل درابر فيشر جروفستون ليونارد بلافاتيكي.

أفيد في يوليو 2013 أن الجيش السوري الإلكتروني قد اخترق تطبيق الدردشة تانجو وسرق 1.5 تيرابايت من بيانات المستخدم.

جلبت جولة تمويل في مارس 2014، 280 مليون دولار من علي بابا، المؤسس المشارك لياهو، جيرى يانج ومستثمرين آخرين.

اعتبارًا من مارس 2014، وظفت تانجو ما يزيد قليلاً عن 160 موظفًا في مكاتب في بكين بالصين وأوستن، تكساس، بالإضافة إلى مقرها الرئيسي في ماونتن فيو. اعتبارًا من عام 2016، أغلقت تانجو مكتبها في بكين.

في 24 أغسطس 2015، توقف تانجو عن التوافق مع أجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية التي تستخدم نظام التشغيل ويندوز فون.

في فبراير 2017، أضافت تانجو التكامل مع منصة GIF جي إف واي كات، مما يسمح للمستخدمين بالبحث عن ملفات GIF وإرسالها.

#### معلومات عامة

الصوت عبر الإنترنت، مراسلة فورية، مهاتفة فيديو نوع  
أندرويد، آي أو إس نظام التشغيل  
JP Inc. المطورون  
موقع الويب tango.me

#### معلومات تقنية

ملكية خاصة الرخصة

تروث سوشل

# 'TRUTH.

تروث سوشل أو (بالإنجليزية: TRUTH Social)، هي منصة تواصل اجتماعية مقترحة أطلقتها مجموعة ترامب للإعلام والتكنولوجيا (TMTG) سيتم إطلاقه بشكل محدود على متجر تطبيقات Apple في نوفمبر 2021، قبل إطلاقه العام الكامل في عام 2022

السبب وراء اطلاق الموقع

فرضت كبرى مواقع التواصل الاجتماعي «فيسبوك» و«تويتر» و«يوتيوب» حظرا على رئيس الولايات المتحدة والملياردير الجمهوري دونالد ترامب بعد الهجوم الدموي الذي شنه جمع من أنصار ترامب على مبنى الكابيتول في السادس من يناير الماضي في محاولة لمنع الكونغرس من المصادقة على فوز منافسه جو بايدن بالرئاسة.

أول منشور

نشر الرئيس الأمريكي السابق دونالد ترامب رسالة قصيرة على منصته في ساعة متأخرة من ليلة 29 من نيسان/أبريل 2022 للمرة الأولى منذ إطلاق التطبيق الذي أسسه قبل شهرين، وكتب عبارة «لقد عدت!»

موقع الويب truthsocial.com (الإنجليزية)

الشعار النصي Follow the Truth (بالإنجليزية)

مجتمع إنترنت — تطبيق ويب — خدمة الشبكة الاجتماعية نوع الموقع

2021 التأسيس

الجوانب التقنية

الإنجليزية اللغة

المنظومة الاقتصادية

ساراسوتا المقر الرئيسي

أهم الشخصيات

مجموعة ترامب للإعلام والتكنولوجيا • المالك

دونالد ترامب المؤسس



شركة تريب أديسور موقع السفر والمطاعم يظهر استعراض، الحجوزات والإقامة والسفر والمواضيع الأخرى ذات الصلة. كما يتضمن منتديات السفر التفاعلية.



صورة جوية لمقر موقع TripAdvisor

#### معلومات عامة

موقع الويب [tripadvisor.com](https://www.tripadvisor.com) (الإنجليزية)

نوع الموقع



فبراير 2000 / 14 التأسيس

### الجوانب التقنية

ترتيب أليكسا • 303

•

ديسمبر 1  
2017

### المنظومة الاقتصادية

نيدهام  
المقر الرئيسي  
على الخريطة

الشركات التابعة • Dimmi <sup>(en)</sup>

### أهم الشخصيات

المالك • Liberty Media <sup>(en)</sup>

2,691 الموظفون

(2021)

### الايرادات والعائدات

البورصة • بورصة نازداك (TRIP)

## تريبواير

تريبواير (بالإنجليزية: Tripwire, Inc. شركة برمجيات أمريكية، مقرها في بورتلاند، أوريغون. تقوم الشركة بتطوير وتسويق وبيع حلول تكنولوجيا المعلومات التي توفر الأمن.

## معلومات عامة

البلد الولايات المتحدة  
التأسيس 1997  
النوع خاصة  
المقر الرئيسي بورتلاند، أوريغون  
One Main Place

موقع الويب tripwire.com (الإنجليزية)

## المنظومة الاقتصادية

أمن الحاسوب — تقانة المعلومات الصناعة

- Tripwire Enterprise
- Tripwire Log Center
- المنتجات • Tripwire IP360
- Tripwire for Servers

## أهم الشخصيات

بيلدن المالك

أهم الشخصيات

غوز ماليزس

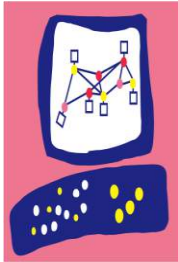
(الرئيس)

- ▲400 (2013)
- الموظفون • 300 (2011)

## الإيرادات والعائدات

(2010) مليون دولار 4 الربح الصافي

تشك بوينت



# Check Point®

SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

تشك بوينت تقنيات برمجية (بالعبرية: צ'ק פוינט טכנולוגיות תוכנה בע"מ) (بالإنجليزية: Check Point Software Technologies Ltd) هي شركة إسرائيلية. تأسست في 1993. يقع مقرها في تل أبيب، وكاليفورنيا. تعتبر من اضخم الشركات

الإسرائيلية، حيث صنفت بالمركز الرابع إسرائيلياً لعام 2015 حسب مجلة فوربس العالمية.

تعاون مع شركة «بريتيش تيليكوم»

أعلنت يوم الإثنين 8 يونيو 2015 شركة «بريتيش تيليكوم» (بي تي) عن إبرامها لاتفاقية تعاون مع شركة «تشيك بوينت سوفتوير تكنولوجيز» Check Point Software Technologies الإسرائيلية بهدف إدراج قدرات أمنية إضافية لشبكة بي تي العالمية. ومن شأن هذه القدرات الجديدة تمكين العملاء من الوصول بشكل آمن إلى التطبيقات القائمة على السحاب بغض النظر عن مكان استضافتها.

وتعد خدمات جدران الحماية السحابية الجديدة جزءاً من مجموعة واسعة من الحلول الأمنية المستضافة التي يتم نشرها عبر شبكة بي تي العالمية، وذلك بهدف تحقيق رؤيتها المستقبلية لتصبح «سحابة السحابات»، وفقاً لما أعلنته الشركة في شهر أبريل من العام 2015.

ومع تنامي حركة انتقال التطبيقات وأعمال العمل نحو السحابة الخاصة والعامة والهجينة، فإن العملاء بحاجة للوصول بأمان وبكفاءة عالية إلى مزيج من الشبكات الخاصة والعامة. كما أنهم يسعون وراء تحقيق التوازن الأمثل ما بين الأداء والكلفة والأمن. ولتعزيز حماية نقاط تماس عملاء شبكة بي تي العالمية مع شبكة الإنترنت، تقوم شركة بي تي حالياً بنشر خدمات أمنية مديّة إضافية ضمن بوابات الإنترنت العالمية التابعة لها، وذلك استناداً إلى سلسلة تقنيات جدران الحماية 13500 من شركة تشيك بوينت.

ولتحسين القدرات التكاملية للخدمات السحابية، تعمل شركة بي تي على تعزيز تقنيات الدخول إلى شبكة الإنترنت انطلاقاً من بوابات شبكتها العالمية، والتي بالإمكان نشرها وفقاً للمواقع الإقليمية، وهو الخيار الأفضل للوصول إلى المرافق العامة لسحابة الإنترنت، أو وفقاً للمواقع الأمثل التي بإمكانها الحفاظ على تدفق حركة البيانات، بحيث يصبح الدخول إلى شبكة الإنترنت أقرب ما يكون إلى وجهة حركة البيانات في مواقع سحابية محددة.



## المقر الرئيس للشركة بتل أبيب

### معلومات عامة

الاختصار **Check Point** (بالإنجليزية)

إسرائيل البلد

التأسيس 1993

النوع عامة

شركة عمومية محدودة الشكل القانوني

إسرائيل  تل أبيب

المقر الرئيسي

كاليفورنيا

موقع الويب **checkpoint.com** (بالإنجليزية)

### المنظومة الاقتصادية

زون ألام الشركات التابعة

عتاد الحاسوب

الصناعة

برامج أمنية

المنتجات إدارة تهديدات موحدة

### أهم الشخصيات

المالك • **Gil Shwed** (en) 

Gil Shwed <sup>(en)</sup> ✎

شلمو كرامر المؤسسون

Marius Nacht <sup>(en)</sup> ✎

الموظفون 2,900 (2014)

الإيرادات والعائدات

بورصة نازداك • البورصة

• (CHKP) ✎

العائدات ▲ مليار دولار 1.394

تمبلر

# tumblr

تمبلر (بالإنجليزية: Tumblr) منصة تدوين اجتماعي تسمح لمستخدميها بالتدوين على شكل نص أو صورة أو ملفات فيديو أو روابط أو أقوال أو محادثة أو حتى ملفات صوتية، يستطيع المستخدمون في تمبلر متابعة باقي المستخدمين فتظهر تحديثاتهم على حساباتهم الخاصة. كما يستطيعون تفضيل أو إعادة إرسال التحديثات في الموقع كما هو الحال مع تويتر، خدمة الموقع تؤكد على المرونة والسهولة.

تمبلر

يقدم موقع تمبلر خدمة التدوين الاجتماعي السريع، حيث يسمح الموقع لأعضائه بنشر صور ومقاطع فيديو، نص، اقتباسات ومقاطع صوتية والعديد. وهو يركز على سهولة الاستخدام مع سهولة التسجيل فيه مفتاح «التفضيل» " " favorite الذي يتيح لمستخدم بإخبار مستخدم آخر انه يعجبه تدوينه.

ومفتاح «إعادة التدوين» " reblog" الذي يتيح بكل سهولة إعادة الصاق المحتوى من مدونة تمبلر إلى مدونة تمبلر أخرى.

المستخدمون يتابعون مستخدمين آخرين مثل تويتر، وتحديثاتهم تظهر في لوحة قيادتهم مما يمكنهم من «الإعجاب» بتدويناتهم أو «إعادة تدوينها» وأيضاً تحتوي لوحة القيادة على مفاتيح لإضافة محتوى إلى مدونة تمبلر الخاصة بهم. مدونات تمبلر الأخرى التي يتابعها المستخدم تظهر في يمين الصفحة.

## خواص

هناك العديد من الأشكال من المحتويات التي يمكن إضافتها إلى حساب المستخدم:

خاصية «نص» التي هي صيغة بسيطة للتعبير عن الذات، يمكن تحريرها باستخدام محرر نصوص أو بواسطة اللغة ترميز النص الفائق HTML.

في منتصف 2009 أصبح من الممكن إضافة صورة من جهاز الكمبيوتر الخاص بالمستخدم من خلال خاصية النص حيث لم تكن موفرة هذه الخاصية من قبل.

هناك خاصية «صور» التي تمكن المستخدم من تحميل صورة من جهازه أو وضع رابط الصورة من موقع آخر.

الخاصية الأخرى هي «اقتباس» حيث يدخل المستخدم النص في مربع تحرير ويكتب المصدر للنص.

التالي هي خاصية «رابط» التي يدخل فيها المستخدم النص في حقل والرابط في حقل آخر منفصل عنه، فيظهر النص على شكل رابط تشعبي، خاصية «محادثة» التي تدخل الكود تلقائياً من برنامج محادثة فوري إلى صيغة مماثلة.

«صوت» خاصية تتيح رفع ملفات الإيم بي 3 ( mp3 إلى حجم 10 ميغا بايت) أو مشاركة ملف من موقع آخر، لكن يشترط عدم تحميل أكثر من ملف واحد في اليوم.

أخيراً هناك خاصية «فيديو» التي توفر إضافة فيديو من موقع مثل اليوتيوب أو مشاركة فيديو مثل موقع فوتوبوكيت وكذلك رفع فيديو من خلال الدخول إلى موقع فيميو الذي يعمل مع تمبلر لتوفير الخدمة بالمجان.

## مزايا

به مميزات الشبكة الاجتماعية.

ايجاد المساعدة من قبل الآخرين.

يتميز بتصميم بسيط وأدوات متنوعة.

استخدامه في تسويق المنتجات أو الخدمات.

خصوصية المستخدم.

## تاريخه

«ديفيد كارب» أسس تمبلر في 2007 مع مساعدة «ماركو أرمنت» الذي كان المطور العام، مباشرة 75,000 مدون سجلوا فيه ومنذ ذلك الحين والموقع في تزايد مستمر، حيث وصل عدد المسجلين إلى 2 مليون. «جيف روك» طور تطبيق في الآي فون iPhone خاص تمبلر، واشترته تمبلر في 2009، وفي مايو 2013 أعلنت شركة ياهو عن استحواذها على تمبلر مقابل 1.1 مليار دولار، وبلغت عدد المدونات على تمبلر حتى 19 ديسمبر 2014 أكثر من 215 مليون مدونة «يمكن للمستخدم إنشاء أكثر من مدونة»، وبلغت عدد التدوينات التي قام مستخدمو تمبلر بنشرها ما يقارب 99 مليون تدوينة حتى 19 ديسمبر 2014.

### معلومات عامة

موقع الويب [tumblr.com](http://tumblr.com) (الإنجليزية)

نوع الموقع

القائمة

...

تأسيس 2007 فبراير

الجوانب التقنية

اللغة الإنجليزية

- مايو 4  
2019

#### المنظومة الاقتصادية

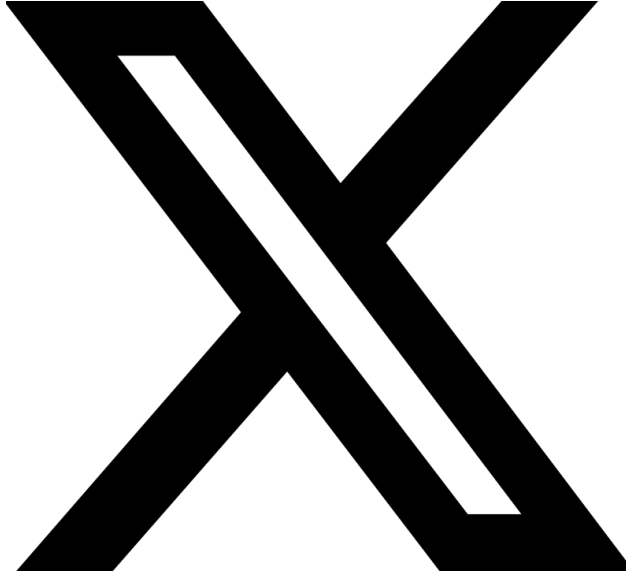
- نيويورك المقر الرئيسي
- أوتوماتيك الشركة الأم
- وسائل تواصل اجتماعي الصناعة
- تدوين مصغر المنتجات

#### أهم الشخصيات

- المالك • (2019 -) أوتوماتيك
- ديفيد كارب
- المؤسسون ماركو أرمنت
- ديفيد كارب المدير التنفيذي



## تويتر



تويتر (بالإنجليزية Twitter)؛ وغيّرت علامته التجارية إلى X<sup>16</sup>، هو موقع تواصل اجتماعي أمريكي يقدم خدمة التدوين المصغر والتي تسمح لمستخدميه بإرسال «تغريدات» من شأنها الحصول على إعادة تغريد أو/و إعجاب المغردين الآخرين، بحد أقصى يبلغ 280 حرفًا للرسالة الواحدة.<sup>17</sup> وذلك مباشرة عن طريق موقع تويتر أو عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة أو برامج المحادثة الفورية أو التطبيقات التي يقدمها المطورون مثل فيسبوك وغيره. تظهر تلك التحديثات في صفحة المستخدم، ويمكن للأصدقاء قراءتها مباشرةً من صفحتهم الرئيسية أو زيارة ملف المستخدم الشخصي، وكذلك يمكن استقبال الردود والتحديثات عن طريق البريد الإلكتروني، وخلاصة أحداث الآر إس إس وعن طريق الرسائل النصية القصيرة وذلك باستخدام أربعة أرقام خدمية تعمل في الولايات المتحدة وكندا والهند بالإضافة للرقم الدولي والذي يمكن لجميع المستخدمين حول العالم الإرسال إليه في المملكة المتحدة . أصبح موقع تويتر متوفرًا باللغة العربية منذ مارس 2012، ويُعرب «تغريدات» جمع «تغريدة»<sup>18</sup>

تأسس موقع تويتر في شهر مارس عام 2006 من قبل جاك دورسي، ونوح غلاس، وبيز ستون وإيفان ويليامز وقد أُطلق فعليًا في تموز/يوليو من نفس العام. لاقى الموقع شعبيةً كبيرة في جميع أنحاء العالم فبحلول عام 2012 تجاوز عدد مستخدمي الموقع الـ 100 مليون مستخدم ينشرون أكثر من 340 مليون تغريدة

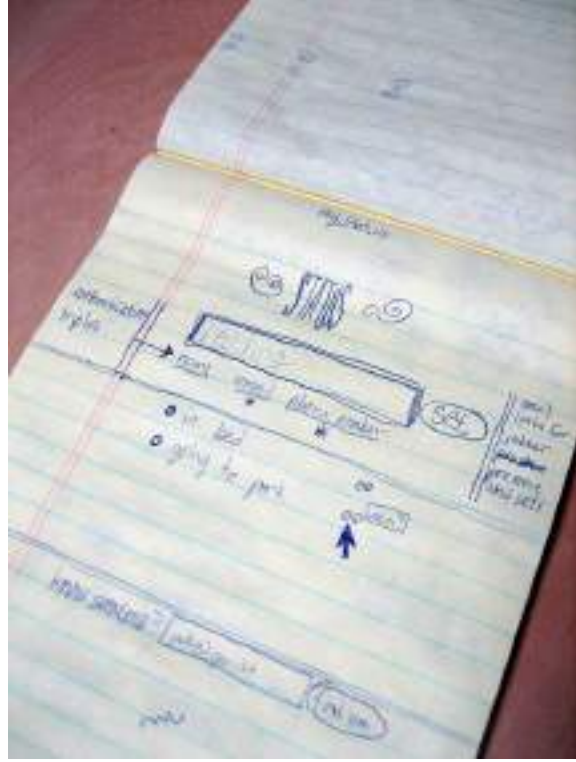
يوميًا،<sup>19</sup> فيما وصلت خدمة استعلامات البحث إلى 1.6 مليار في اليوم الواحد.<sup>2021</sup> في عام 2013؛ كان تويتر واحدًا ضمن قائمة أكثر 10 مواقع زيارة في العالم.<sup>2223</sup> اعتبارًا من عام 2016؛ صار لدى تويتر أكثر من 319 مليون مستخدم نشط شهريًا. وزادت شهرته بشكلٍ كبيرٍ للغاية خلال انتخابات الرئاسة الأمريكية 2016 حيث أثبت الموقع فعليًا أنه مصدر الأخبار العاجلة حيث نُشرت أكثر من 40 مليون تغريدة متعلقة بالانتخابات حتى العاشرة مساءً بالتوقيت الشرقي.

في 25 أبريل 2022، وافق مجلس إدارة تويتر على عرض إيلون ماسك الاستحواذ على المنصة في صفقة قيمتها 44 مليار دولار أمريكي.<sup>24</sup>

ودعما للمنصة ففي نوفمبر 2023 أعلن إيلون ماسك، مؤسس شركة xAI المتخصصة في تطوير أنظمة ذكاء اصطناعي، عن وصول نسخة تجريبية من أول روبوت للمحادثة من تطوير شركته، تحت اسم Grok.. ستتاح لعدد محدود من المستخدمين وعلى رأسهم المشتركين في خدمة "بريميوم بلس" المدفوعة من منصة "إكس"<sup>25</sup> الاجتماعية.<sup>26</sup>

التاريخ

التأسيس وردود الفعل



رسمة خطية على ورقة لجاك دورسي تعود لعام 2006 حيث تُصوّر خدمة الرسالة القصيرة القائمة على الشبكة الاجتماعية.

عقد الرباعي المؤسس لتويتر» جلسة عصف ذهني «من خلال بث صوتي لمناقشة الموضوع والخروج بخلاصة. حينها اقترح جاك دورسي الطالب في جامعة نيويورك فكرة استخدام خدمة الرسائل القصيرة للتواصل مع مجموعة صغيرة في أماكن مختلفة حول العالم،<sup>2728</sup> وهذا ما وافق عليه باقي المؤسسين الثلاث. في الأصل؛ تم اختيار اسم حركي للخدمة وكان من المتوقع أن تحمل عنوان Twttr تُقرأ تُوِترُ) لكن ويليامز طلب من نوح غلاس البحث عن اسم آخر فقرّر هذا الأخير<sup>29</sup> ابتكار عنوان مكوّن من خمسة حروف فقط كما هو الحال مع موقعفليكر . تقرر في نهاية المطاف فتح موقع تُوِترُ) بالإنجليزية(twttr : لكن وبعد ذلك بنصف العام قرّر المبرمجين شراء استضافة موقع twitter.com التي كانت محجوزة بالفعل لكنهم تمكنوا من اقتنائها فغيروا الموقع إلى ما هو عليه اليوم.<sup>30</sup> اختار المطورون في البداية رمزاً قصيراً للموقع كان 10958 ثم تمّ تغييره في وقت لاحقٍ إلى 40404 بسبب سهولة هذا الرمز وشيوع استخدامه.<sup>31</sup> بدأ العملُ في المشروع في 21 مارس من عام 2006 عندما نشر دورسي أول رسالة على الموقع وذلك على الساعة 9:50 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ،<sup>32</sup> حيث أوضح فيها سبب استعمال «تويتر» كعنوان للموقع:

...قَرَرنا استعمال كلمة تويتر، هو عنوان مثالي فعلاً حيث يجمع بينَ كتابة رسالة نصية قصيرة وبين التغريد كالطيور. هذا بالضبط ما كُنّا نطمحُ له.<sup>33</sup>

وضَع دورسي وزميله فلوريان ووير أول نموذج للموقع وقد اعتمدا فيه على خدمة أوديو،<sup>34</sup> ثم سرعان ما عرضا النسخة الكاملة للجمهور بحلول الخامس من يوليو 2006.<sup>35</sup> بحلول تشرين الأول/أكتوبر من نفس العام دخلَ بيز ستون، إيفان ويليامز وغيرهما من أعضاء شركة أوديو للاستثمار والمُساهمة في موقع تويتر،<sup>36</sup> لكنَّ شركة تويتر انفصلت عن أوديو بحلول نيسان/أبريل من عام 2007.<sup>38</sup> خلال مقابلة صحفية مع ويليامز عام 2013؛ تمَّ سؤاله عمَّا حصل وما سببُ الانفصال فكان ردّه مبهماً حيث ذكر:

موقع تويتر لم يكن واضحاً، هل هو شبكة اجتماعية؟ أم مدونة صغيرة؟ أم ماذا بالضبط؟ كان من الصعب تحديد هويّة الموقع ومع مرور الوقت بدأ يتوضَّح شيئاً فشيئاً. في حقيقة الأمر تغيّر موقع تويتر قليلاً وبات فيما بعد عبارة عن شبكة لتحديث الحالة الاجتماعية للمستخدم!<sup>39</sup>

يُعدّ حدث ساوث باي ساوث واست لعام 2007 نقطة تحول حقيقية في شعبية تويتر؛ فخلال ذلك الحدث بالذات ارتفعت عدد التغريدات على الموقع من 20.000 إلى 60.000 تغريدة يومية.<sup>40</sup> خلال الحدث تمَّ عرضُ بعض التغريدات على شاشات بلازمة عملاقة مما أثارَ انتباه المئات من رواد المؤتمر الذين سارعوا لتجربته ومحاولة التغريد عليه.<sup>42</sup> لقد اكتسب الموقع حينها ردود فعل إيجابية داخل المؤتمر حيث صرَّح المدوّن سكوت بيل قائلاً عن تويتر: «سيكون الموقع الحاكم على الإطلاق» (أمّا الباحثة في المواقع الاجتماعية دانا بويد فقد قالت أنّ «تويتر سيطرَ على المؤتمر بامتياز»<sup>43</sup> «في السياق ذاته؛ وخلال نفس الحدث حصلَ مبرمجي الموقع على جائزة تقديرية مع عبارة شكر ذكر فيها»: نود أن نشكركم على الـ 140 حرفاً أو أقل!<sup>44</sup> «تواصلت شهرة الموقع بعدما نشرَ رائد الفضاء تيموثي كريمر العامل في ناسا أول تغريدة من خارج الأرض وبالتحديد من محطة الفضاء الدولية في 22 كانون الثاني/يناير 2010.<sup>45</sup> بحلول أواخر تشرين الثاني/نوفمبر 2010 كانت تُنشرُ عشرة تحديثات يومية من قبل رواد الفضاء عبر حساب @NASA\_Astronauts. ليس هذا فقط بل عملت وكالة ناسا على استضافة أكثر من 25 حدثاً مباشراً على الموقع وذلك من أجل توعية المشاهدين حول أهداف ناسا وما تقوم به.<sup>46</sup>

## النمو

شهدت الشركة نمواً سريعاً وفي ظرف وجيز، حيث انتقل عددُ التغريدات من 400.000 تغريدة في الربع الثاني من عام 2007 إلى 100 مليون تغريدة في الربع

الأول من عام 2008. بحلول شباط/فبراير 2010 قامَ مستخدمي تويتر بنشر 50 مليون تغريدة في يومٍ واحد.<sup>47</sup> ثم في آذار/مارس 2010 سجّلت الشركة أكثر من 70.000 مستخدمًا جديدًا.<sup>48</sup> اعتبارًا من يونيو 2010؛ كانت تُنشر حوالي 65 مليون تغريدة بشكل يومي أي ما يعادل حوالي 750 تغريدة في كل ثانية.<sup>49</sup> اعتبارًا من آذار/مارس 2011 ارتفع عدد التغريدات اليومية إلى 140 مليون تغريدة.<sup>50</sup> حسب موقع كومبيت.كوم فقد صار تويتر في المركز الثالث ضمن قائمة أكثر مواقع التواصل الاجتماعي استخدامًا وذلك في كانون الثاني/يناير 2009 بعدما كان في المرتبة الثانية والعشرين في وقتٍ سابق.



جاك دورسي المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي لشركة تويتر في عام 2009.

عمدَ تويتر إلى استخدام الهاشتاجات خلال الأحداث البارزة للفت الانتباه فعلى سبيل المثال لا الحصر سجّل الموقع رقمًا قياسيًّا جديدًا خلال كأس العالم لكرة القدم 2010 حيثُ نشرَ المشجّعين 2940 تغريدة في ثانية واحدة وذلك بعد هدف اليابان أمام الكامبيرون في 14 حزيران/يونيو. تمّ كسر هذا الرقم القياسي بعدما غرّد المستخدمون بـ 3085 تغريدة انتصار لوس أنجلوس ليكرز في عام 2010 في نهائيات الدوري الأمريكي للمحترفين.<sup>51</sup> كُسر الرقم للمرة الثانية بعد تغريد 3283 تغريدة خلال ثانية واحدة عند انتصار اليابان على الدنمارك في كأس العالم.<sup>52</sup> تمّ تسجيل رقم قياسي جديد خلال نهائي كأس العالم للسيدات عام 2011 والذي جمع بين اليابان والولايات المتحدة حيث تم نشر 7,196 تغريدة في ثانية واحدة.<sup>53</sup> بحلول 25 يونيو 2009 تاريخ وفاة المغني الأمريكي الشهير مايكل جاكسون حقّق الموقع رقمًا جديدًا حيث تمّ كتابة كلمة «مايكل جاكسون» في 100.000 تغريدة خلال أقل من ساعة.<sup>54</sup> اعتبارًا من 3 أغسطس 2013؛ فالرقم القياسي لعدد التغريدات في ثانية واحدة هو 143.199 تغريدة وذلك خلال عرض الفيلم التلفزيوني قلعة في

السماء<sup>55</sup> بعدما حطّم الرقم القياسي السابق الذي يُقدر بـ 33.388 تغريدة في ثانية واحدة خلال عرض نفس الفيلم.<sup>56</sup>

استحوذت شركة تويتر على تطبيق أتيببتس) بالإنجليزية (Atebits) في 11 أبريل/نيسان 2010. تطبيق أتيببتس هذا كان قد نال جائزة التصميم التابعة لشركة أبل بعدما حقّق شهرة كبيرة لدى مُستخدمي ماكنتوش وآي فون. تمّ تحويل التطبيق رسميًا إلى تطبيق تويتر الذي يستعمله اليوم مستخدمي آيفون، آيباد والماك.<sup>57</sup> في الفترة من أيلول/سبتمبر إلى تشرين الأول/أكتوبر 2010؛ بدأت شركة تويتر في طرح تطبيقها الذي حاولت موازنته مع ما هو موجود في الموقع وشملت التغييرات القدرة على رؤية الصور ومقاطع الفيديو دون مغادرة تويتر نفسه من خلال الضغط على التغريدات التي تحتوي على روابط الصور ومقاطع من مجموعة متنوعة من باقي المواقع بما في ذلك يوتيوب وفليكر هذا فضلًا عن إصلاح كامل لواجهة التطبيق ولقضية الإشارة لباقي المستخدمين كما تمّ تعديل أيقونتي الرسائل وتسجيل الخروج. اعتبارًا من الأول من تشرين الثاني/نوفمبر 2010 تمّ تعميم هذه الميزات على جميع المستخدمين.

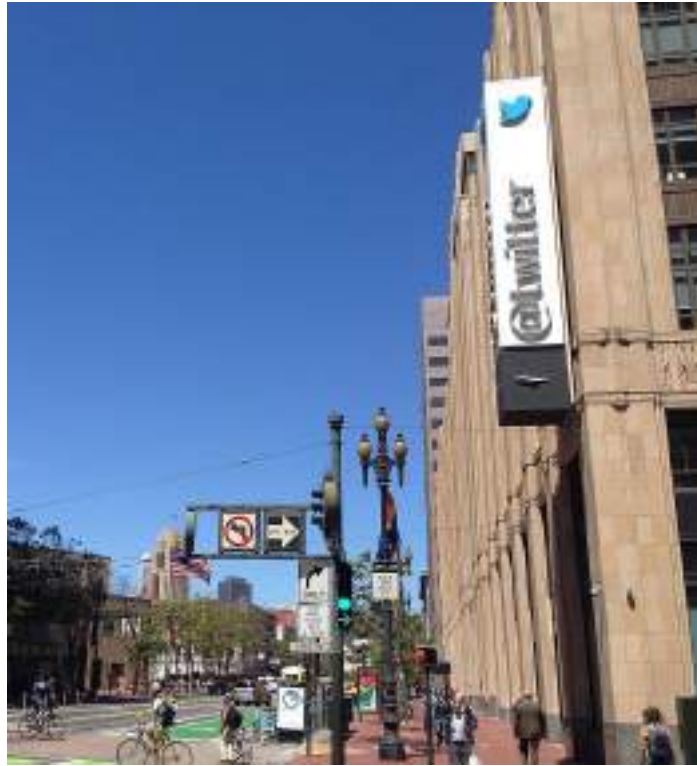
## 2011 - 2014

بحلول الخامس من نيسان/أبريل 2011 عمل تويتر على اختبار تحديث جديد للصفحة الرئيسية،<sup>58</sup> ومع ذلك حصل خلل في التحديث مما اضطر الشركة إلى استرجاع النسخة السابقة إلى حين حل المشاكل المتعلقة ثم تمّ توزيع التحديث من جديد في 20 أبريل من نفس العام.<sup>5960</sup> في 8 كانون الأول/ديسمبر 2011؛ حدّث تويتر موقعه الإلكتروني مرة أخرى. هذا التحديث الجديد نال إعجاب الغالبية العظمى من المُستخدمين خاصّة بعدما سهل الوصول للعديد من الاحتياجات في حين قلّص من الإعلانات ومن نسبة ظهورها. بالإضافة إلى ذلك فقد تمّ إضافة أيقونات جديدة مثل الاتصال والاستكشاف وغيرها مما أثار غضب بعض مُستخدمي موقع فيسبوك الذين اتهموا شركة تويتر بمحاولة تقليد فيسبوك نفسه.<sup>6162</sup> في 21 فبراير 2012؛ أعلنت شركة تويتر عن شراكة طويلة المدى مع شركة ياندكس التي تهتمّ بتطوير محركات البحث. في السياق ذاته أوضح مدير تطوير الأعمال في تويتر أنه من المهم أن يكون المحتوى الذي تقدمه الشركة مناسبًا مع ما يرغب فيه باقي المستخدمين.<sup>63</sup> بحلول 21 آذار/مارس 2012؛ احتفل تويتر بعيد ميلاده السادس. حينها أعلن عن بعض الإحصاءات المهمة بما في ذلك توفره على أكثر من 140 مليون مستخدم هذا فضلًا عن نشر 340 مليون تغريدة في اليوم الواحد. في الواقع ارتفع عدد المستخدمين بنسبة 40% من أيلول/سبتمبر 2011 وذلك بعدما كان لا يتجاوز 100 مليون مستخدم حينها.<sup>64</sup> أعلنت الشركة في نيسان/أبريل 2012 عن فتحها لمكتب جديد

في ديترويت بهدف العمل مع باقي العلامات التجارية ووكالات الإعلان،<sup>65</sup> كما وسّعت في نفس اليوم من مكتبها في دبلن.<sup>66</sup> في الخامس من يونيو 2012؛ كشفت شركة تويتر النَّقاب عن الشعار الجديد للموقع حيث قامت بإزالة النص العريض واكتفت بالطائر الأزرق المُغرَّد.<sup>67,68</sup> في الخامس من تشرين الأول/أكتوبر 2012 استحوذت تويتر على شركة صغيرة تهتم بتطوير مقاطع الفيديو على الويب ثم أعلنت عن عملها في كانون الثاني/يناير 2013.<sup>69,70</sup> تمكّن موقع تويتر بفضل تلك الشركة الصغيرة من السماح للمستخدمين بنشر مقاطع فيديو وتداولها مع بعضهم البعض.<sup>71</sup> جدير بالذكر هنا أنّه وبسبب تدفق المحتوى غير لائق؛ منع متجر آبل تحميله لمنهم أقل من 17 سنة.<sup>72</sup> بحلول الثامن عشر من ديسمبر/كانون الأول 2012؛ أعلنت شركة تويتر عن تجاوزها لحاجز الـ 200 مليون مستخدم نشط شهريًا بعدما كان العدد لا يتجاوز الـ 100 في سبتمبر 2011.<sup>73</sup> في 28 كانون الثاني/يناير 2013؛ استحوذت الشركة على تطبيق كراشليتيكس) بالإنجليزية(Crashlytics : من أجل تحسين التطبيق على الجوال.<sup>74</sup> ثم في 18 أبريل من نفس العام؛ أطلقت شركة تويتر تطبيقًا للموسيقى حمل اسمَ تويتر الموسيقى لأجهزة الآي فون فقط.<sup>75</sup> واصلت تويتر استحواذها على الشركات الناشئة حيث تمكنت في 28 أغسطس من العام نفسه من ربح صفقة تطبيق ترندر (بالإنجليزية(Trendrr) ؛<sup>76</sup> ثم استحوذت كذلك على موب بيب (بالإنجليزية(MoPub) : يوم 9 سبتمبر 2013.<sup>77</sup> اعتبارًا من أيلول/سبتمبر من عام 2013؛ أظهرت بيانات الشركة أن 200 مليون مستخدم غرَّد بأكثر من 400 مليون تغريدة بشكل يومي مع ما يقرب من 60% من التغريدات المرسلة من الأجهزة النقالة.<sup>78</sup> أعلنَ تويتر في 4 يونيو/حزيران 2014 أنه سوف يستحوذ على شركة نامو ميديا وهي شركة تقنية متخصصة في الإعلانات التي تستهدفُ الأجهزة المحمولة.<sup>79</sup> ثم سيطرت في 19 حزيران/يونيو من نفس العام على موقع سنابي تي في (بالإنجليزية(SnappyTV) : وهي خدمة ساعدت على تحرير ومشاركة الفيديو من خلال البث التلفزيوني.<sup>80,81,82</sup> تمكنت شركة تويتر في تموز/يوليو من نفس العام كذلك من شراء شركة صغيرة تسمى كارد سبرينغ) بالإنجليزية(CardSpring) : مُقابل مبلغ لم يُكشف عنه. مكّنت كارد سبرينغ هذه المتسوقين عبر الإنترنت من المُزامنة التلقائية لبطاقات الائتمان الخاصة بهم من أجل الحصول على خصومات عند التسوق في متاجر مُحدّدة.<sup>83</sup> واصلت تويتر السيرَ على نفس المنوال حيث تمكنت من السيطرة يوم 31 تموز/يوليو 2014 من السيطرة على شركة أمن صاعدة تُدعى ميترو (بالإنجليزية(Mitro) .: <sup>84</sup> أعلنت تويتر في الأول من 29 أكتوبر 2014 عن شراكة جديدة مع شركة آي بي إم. تهدفُ الشراكة إلى مساعدة باقي الشركات على استخدام بيانات تويتر لفهم العملاء والشركات وغيرها من الاتجاهات.<sup>85</sup>

بحلول 11 فبراير 2015 أعلنت تويتر عن اكتسابها لمكانة إعلانية ضمن باقي شبكات التواصل الاجتماعي خاصة بعدما سيطرت على عددٍ من الشركات العاملة في هذا الموضوع؛<sup>86</sup> حيث أنفقت أزيد من 50 مليون دولار لربح كل تلك الصفقات.<sup>87</sup> سيطرت شركة تويتر في 13 آذار/مارس من نفس العام على برنامج جيبيريسكوب وهو التطبيق الذي يتيح بث الفيديو بشكل مباشر.<sup>88</sup> غيرت الشركة من موقعها في نيسان/أبريل 2015 حيث أدخلت بعض التعديلات عليه.<sup>89</sup> بعد ذلك بوقت قصير تمكنت الشركة مُجددًا من السيطرة والاستحواذ على شركة تيل آبارت (بالإنجليزية TellApart : المُختصة في إعلانات شركة التكنولوجيا بمبلغ وصل لـ 532 مليون دولار.<sup>90</sup>91 تباطأ نمو الشركة في وقتٍ لاحق من ذلك اليوم حيثُ تراجعت ثروتها،<sup>92</sup> كما كَفَّ بعض رجال الأعمال من الداخل عن تمويلها،<sup>93</sup> هذا فضلاً عن ضُعب التسويق في فترة من الفترات.<sup>94</sup>95 لكن وبالرغم من ذلك فقد تمكنت إدارة تويتر في حزيران/يونيو 2016 من تطوير تقنية الذكاء الاصطناعي بعدما أنفقت حوالي 150 مليون دولار في هذا الموضوع.<sup>96</sup>97

### الطرح العام الأولي



مقر

شركة تويتر في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا بالولايات المتحدة.



أعلنت تويتر في 12 أيلول/سبتمبر 2013 عن تقديمها لبعض الأوراق الخاصة بالشركة لصالح هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية وذلك من أجل إطلاق سوق الأوراق المالية.<sup>98</sup> تبين في وقت لاحق - حسب تسريبات وسائل الإعلام - أنّ الشركة قد قدّمت 800 صفحة لدخول البورصة.<sup>99</sup> في حقيقة الأمر كانت شركة تويتر تعترّم رفع مليون دولار أمريكي كأساس سوق الأسهم لأول مرة.<sup>100</sup> نصّ الاكتتاب الأولي على ضرورة نشاط +200.000.000 مستخدم شهريًا هذا فضلًا عن نشر نصف مليار تغريدة في اليوم الواحد.<sup>101</sup> في 15 تشرين الأول/أكتوبر 2013 تم تعديل بنود الإيداع،<sup>102</sup> خاصة بعدما لم تُحقّق الشركة ما كان متوقعًا بالنسبة لبورصة نيويورك لكنها سحقت التكهّنات بخصوص أسهم التداول في بورصة ناسداك.<sup>103</sup> في السادس من تشرين الثاني/نوفمبر 2013؛ كان هناك حوالي 70 مليون سهم للتداول<sup>104</sup> بسعر 26 دولارًا أمريكيًا للسهم الواحد حسب ما جاء في وثائق جولدمان ساكس.<sup>105</sup> قامت الشركة في السابع من نوفمبر 2013 بتداول أسهمها في بورصة نيويورك حيث افتتحت بـ 26 دولارًا أمريكيًا للسهم الواحد ثم وصلت إلى 44.90 دولارًا أمريكيًا عند نهاية التداول لتُقدّر بذلك قيمة الشركة بحوالي 31 مليار دولار أمريكي.<sup>106</sup> تمّ تداول بعض الأسهم في اليوم نفسه فحصل ويليامز على مبلغ قدره 2.56 مليار دولار فيما نال دورسي مبلغ 1.05 مليار دولار في حين تلقّى كوستولو (مستثمر جديد في الشركة) مبلغ 345 مليون دولار.<sup>107</sup> بحلول الخامس من شباط/فبراير 2014؛ نشرت الشركة نتائجها الأولية كشركة مساهمة عامة وقد بلغت نسبة خسائرها الصافية مبلغ 511 مليون دولار في الربع الرابع من عام 2013.<sup>108</sup> في 5 يناير/كانون الثاني من عام 2016؛ علّق الرئيس التنفيذي للشركة جاك دورسي على التقرير ثم أكدّ عزمه على توسيع عدد الحروف المسموح بها إلى 10,000 حرف وإضافة أيقونة «اقرأ المزيد» - كما هو الحال في فيسبوك - عند تجاوز الـ 140 حرفًا ثم قال: «لن يفقد تويتر شيئًا بل سنسمح للمستخدمين بالتعبير أكثر.»<sup>109</sup> «ارتفعت أسهم تويتر في سبتمبر 2016 بنسبة 20% وذلك بعد دخول مشرتين مُحتملين كبار مثل جوجل،<sup>110</sup> مايكروسوفت،<sup>111</sup>112113 ساليسفورس،<sup>114</sup> فيريزون وشركة والت ديزني.<sup>115</sup>116 في السياق ذاته ذكر مجلس إدارة تويتر أنّ الصفقة قد تتمّ بحلول نهاية عام 2016.<sup>117</sup> ومع ذلك؛ لم تجرِ أيّ صفقة حيث انتشرت الكثير من الشائعات التي تُفيد بأنّ جميع المشترين المحتملين قد تراجعوا بسبب المخاوف بشأن اختراق الخدمة أو شيء من هذا القبيل.<sup>118</sup>119120121122

## استحواذ إيلون ماسك

المقالة الرئيسية: استحواذ إيلون ماسك على تويتر

اشترى إيلون ماسك حصة نسبتها 9.1% من تويتر بقيمة 2.64 مليار دولار أمريكي في 4 نيسان/أبريل 2022. تفاعلاً مع ذلك، ارتفعت أسهم تويتر بنسبة 27% وهي قيمة تمثل أكبر ارتفاع لها في يوم واحد منذ طرح تويتر للاكتتاب العام في 2013. قُدِّم لماسك مقعد في مجلس الإدارة كجزء من الصفقة التي منعت ماسك من الاستحواذ على أكثر من 14.9% من أسهم الشركة، لكن الملياردير الأمريكي قرَّر عدم الانضمام لمجلس الإدارة قبل أن يُصبح انضمامه ساري المفعول ابتداءً من 9 أبريل 2022.<sup>123</sup>

قدم ماسك «عرضًا غير مرغوب فيه» في 14 نيسان/أبريل من نفس العام للاستحواذ على تويتر مقابل 43 مليار دولار وجعلته شركة خاصة. في سياق القيود المفروضة على منصات الإنترنت التي وضعتها الحكومات في جميع أنحاء العالم، قال ماسك إن «تويتر يجب أن يتوافق مع قوانين الدولة» وركَّز على سياسة وسيط تويتر وخوارزميات التوصية فيه. فعل مجلس إدارة تويتر إستراتيجية «الحبوب السامة» في 15 أبريل، والتي من شأنها أن تسمح للمساهمين بشراء أسهم إضافية في حالة حدوث عملية استحواذ معادية كوسيلة لمنع استحواذ ماسك. قدَّم ماسك في 20 نيسان/أبريل عرضًا فعليًا للاستحواذ قدره 46.5 مليار دولار، ثم أعلن مجلس الإدارة في 25 من نفس الشهر قبول عرض ماسك.<sup>24</sup> تحدث ماسك عن نيته جعل خوارزمية التغريدات مفتوحة المصدر بهدف تعزيز الشفافية، وحظر البوتات والحسابات الوهميّة، والتعديل على سياسة توثيق الحسابات.

## الخط الزمني

هذا هو الخط الزمني لخدمة التدوينات المُصغَّرة تويتر.

## الفترة الزمنية التطورات الرئيسية

آذار/مارس 2006 – آذار/مارس 2007 يظهر موقع تويتر للعلن ويبدأ في النمو ببطء حتى آذار/مارس 2007 حينما يُحقَّق قفزةً كبيرةً من حيث عدد المستخدمين وذلك بعد عرض الموقع في مؤتمر ساوث باي ساوث واست

نيسان/أبريل 2007 – تشرين الأول/أكتوبر 2008 يواصلُ تويتر نموّه بسرعةٍ تحت قيادة الرئيس التنفيذي جاك دورسي الذي كان قد أنهى جولتين لجمع التمويل اللازم للموقع كما أعلن عن بداية استخدام علامة المربع داخل الموقع.

تشرين الأول/أكتوبر 2008 – تشرين الأول/أكتوبر 2010 يتنحى جاك دورسي عن منصب الرئيس التنفيذي لصالح إيفان ويليامز. يواصلُ موقع تويتر جمع الأموال كما يحصلُ على بعض الدعاية بعد فتح عددٍ من المشاهير حسابات فيه. خلال هذه الفترة؛ تُنشر أول تغريدة في الموقع مباشرةً من الفضاء كما يُعلن تويتر أنه سيسمح للمستخدمين – بما في ذلك الشركات – بالترويج لتغريداتهم من أجل الوصول لشريحة أكبر من الزوار.

تشرين الأول/أكتوبر 2010 – تشرين الأول/أكتوبر 2013 يتنحى إيفان ويليامز عن منصب الرئيس التنفيذي لخلفه ديك كوستولو. تبدأ الشركة في إجراء عمليات الاستحواذ؛ فتصلُ قيمتها لحوالي 800 مليون دولار كما تبدأ خططها الإعلانية في تحقيق المراد فيتم إعادة تصميم الموقع وإضافة بعض الميزات الجديدة.

تشرين الأول/أكتوبر 2013 - تشرين الثاني/نوفمبر 2014 يُعلن تويتر عن خطط ل طرح بعض أسهم الشركة في الاكتتاب العام؛ ثمّ تزداد وتيرة عمليات الاستحواذ للشركة بشكل كبير بعد عمليّة الطرح الأولي.

تشرين الثاني/نوفمبر 2014 – تمّوز/يوليو 2015 تُطلق شركة تويتر المزيد من الميزات على غرار مرشح الجودة؛ اللحظات والقوائم كما يتغيّر نوعًا ما من موقع يعرض التغريدات الأخيرة للأشخاص الذين تتابعهم إلى موقع يُساعد مستخدميه في معرفة الأحداث الرائجة والأخبار العاجلة بالإضافة إلى تقديم موجز عن كلّ المواضيع تقريبًا.

تمّوز/يوليو 2015 – تشرين الثاني/نوفمبر 2021 يُغادر ديك كوستولو موقع تويتر؛ ويتولى جاك دورسي دور الرئيس التنفيذي المؤقت. يُلاحظ البعض أن «غرائز المؤسس» تؤثر على الاتجاه الجديد للمنتج.

تشرين الثاني/نوفمبر 2021 – الحاضر يُغادر جاك دورسي موقع تويتر؛ ويتولى باراغ أغراوال دور الرئيس التنفيذي المؤقت.

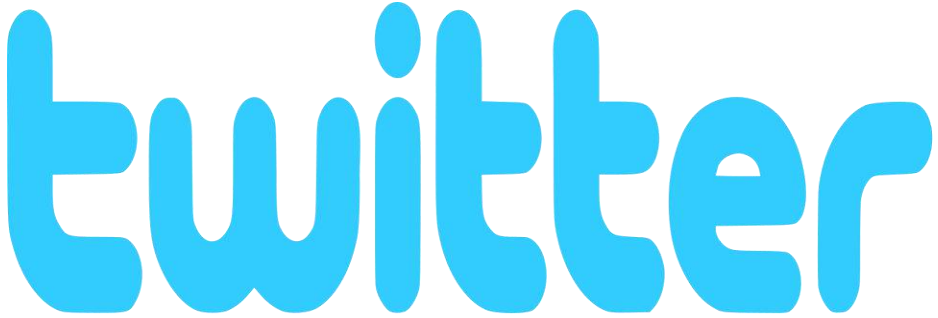
القيادة

يشغلُ دورسي منصبَ الرئيس التنفيذي للشركة. زادت شهرة هذا الرجل بفضل سياساته التي مكّنت تويتر من الحفاظ على مكانته حيث قام باستدعاء أصحاب رؤوس الأموال الذين دعموا الشركة بشكل واضح.<sup>126</sup> بحلول 16 تشرين الأول/أكتوبر 2008<sup>127</sup> تولى ويليامز منصب الرئيس التنفيذي فيما أصبح دورسي رئيس مجلس الإدارة.<sup>128</sup> أعلن ويليامز يوم 4 تشرين الأول/أكتوبر 2010 تنحيه من منصب الرئيس التنفيذي وعيّن مكانه ديك كوستول مدير العمليات السابق للشركة. في الرابع من أكتوبر 2010 نشر ويليامز إعلاناً ذكر فيه أنه سيبقى مع الشركة حيث سيُركّز على إستراتيجية مُعيّنة للنهوض بها.<sup>129130</sup>

وفقًا لصحيفة نيويورك تايمز فإنّ «هناك علاقة وثيقة تربط السيد دورسي والسيد كوستولو حتّى عندما كان ويليامز بعيدًا.<sup>131</sup> «أما مجلة بي سي فقد ذكرت» أنّ وليامز لم يعد يُشارك في ما يجري داخل الشركة لكنّه يُركز في الوقت الحالي (آنذاك) على انطلاقة جديدة حيثُ أصبح عضوًا في مجلس الإدارة ووعده بتقديم المساعدة بأي طريقة ممكنة.<sup>132133</sup> «عاد دورسي لتويتر في مارس/آذار 2011 في منصب الرئيس التنفيذي وركّز على تطوير المنتجات. في ذلك الوقت عملَ على تأسيس مكتب له على مسافة قريبة من مقر تويتر في سان فرانسيسكو. بالرغم من كل هذه التغييرات فالشركة ستشهد هوة في أيلول/سبتمبر 2011 حيث استقال عددٌ من أعضاء مجلس الإدارة والمستثمرين بما في ذلك فريد ويلسون وبيجان من مجلس الإدارة.<sup>134</sup> في وقت لاحق من العام الموالي وبالتحديد في أكتوبر/تشرين الأول 2012 أعلنت شركة تويتر عن استقدامها المدير التنفيذي السابق لشركة جوجل مات ديريللا ليُصبح مدير وكالة الأعمال الجديد.<sup>135136</sup> بحلول 10 حزيران/يونيو 2015 أعلن الرئيس التنفيذي للشركة ديك كوستولو عن نيّته الاستقالة في 1 يوليو من عام 2015.<sup>137138139</sup>

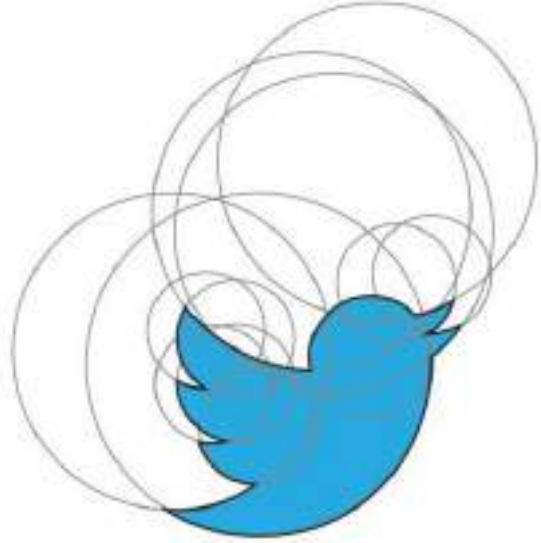
السمات والمظهر

الشعار



شعار تويتر في الفترة المُمتدة من 15 يوليو 2006 إلى 14 سبتمبر 2010.

تمكّن تويتر من صُنع علامة أو ميزة خاصة به تمثلت بالأساس في كلمة «تغريدة» هذا فضلاً عن صورة الطائر الأزرق المُغرد. إنّ الشعار الأصلي للموقع هو غاية في البساطة - من ناحية التصميم - حيثُ يقوم على كلمة تويتر بالحروف اللاتينية مع لون أزرق مفتوح. تم إطلاق هذا الشعار بشكل رسمي في آذار/مارس 2006 واستمرّ حتى أيلول/سبتمبر 2010 حينما تم تعويضه بصورة طائر مغرد أزرق من تصميم مصمم الجرافيك البريطاني سيمون أوكسلي.<sup>140</sup> تم تعديل هذه النسخة في وقتٍ لاحق من قبل لاري بيرد الذي حاول تصغير كلمة تويتر وإبراز صورة الطائر.<sup>141</sup> بحلول عام 2012؛ كشفت شركة تويتر النقاب عن ثالث شعار في تاريخها حيث تم الإبقاء على «طائر تويتر» فقط دون كتابة.<sup>142</sup> وفقاً لمصمّم هذه النسخة دوغلاس بومان فإنّ الشعار الجديد يشبه أزيرق الجبل.<sup>143144</sup>



شعار تويتر السابق مُنشأ بالكامل من مناطق محصورة بين دوائر.

## الخط

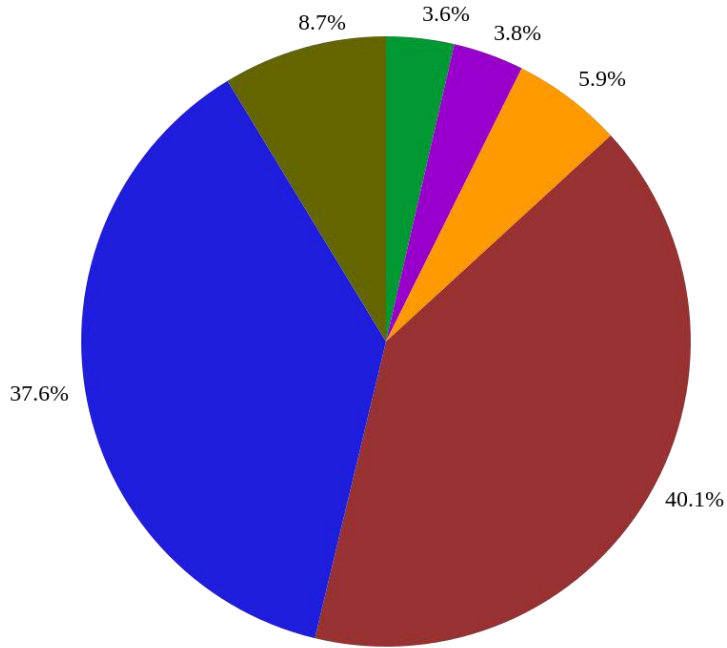
أعلن تويتر في 30 مايو 2014 عبر بيان رسمي: «بدءاً من اليوم سنعتمدُ على خطّ جديد في الموقع حيثُ سننتقل من هيلفيتيكا إلى جوثام»<sup>145</sup>

## التغريدات

عادة ما تكون التغريدات مرئية لكل لكن للمستخدم إمكانية تعديلها من خلال تعيين المتابعين فقط أو غيرهم. يستطيع كل مستخدم التغريد عبر الموقع الرسمي على النت أو من خلال التطبيق الرسمي على الهواتف الذكية أو حتى من خلال خدمة الرسائل القصيرة - متوفرة في بعض البلدان. -<sup>146</sup> يمكن للمستخدمين إعادة تغريد تغريدة مُستخدم آخر كما يُمكن عمل «مُتابعة» للاطلاع أولاً بأول على ما يقوم به

المُتابع هذا فضلاً عن عملية إبداء الإعجاب والتعليق على المُحتوى.<sup>147148149</sup> يسمحُ تويتر للمستخدمين بتحديث صفحاتهم الشخصية عبر الهاتف المحمول إما عن طريق الرسائل النصية أو عن طريق بعض التطبيقات المحددة على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية.<sup>150</sup> يعتمدُ تويتر في عمله على بروتوكول الدردشة عبر الإنترنت وذلك لتوفير الحماية لباقي المستخدمين.<sup>151152</sup> وفقاً لبحث نُشر في نيسان/أبريل عام 2014 فإنّ حوالي 44% من حسابات المستخدمين لا أو لم تقم بالتغريد.<sup>153</sup> جدير بالذكر هنا أنّ أولَ تغريدة نُشرت في الموقع كانت من المؤسس المشارك جاك دورسي على الساعة 12:50 بتوقيت المحيط الهادئ،<sup>154</sup> فيما يُعدّ رائدي الفضاء نيكولا ستوت وجيف وليامز أولَ من قاما بثّ حيّ من محطة الفضاء الدولية - خارج الأرض - مع حوالي 35 عضواً من الجمهور في مقر ناسا بواشنطن العاصمة.<sup>155</sup>

## المحتوى



## محتوى التغريدات

وفقاً لإحصائيات الموقع

أخبار (3.6%)

رسائل البريد مُزعجة (3.8%)

إعلانات (5.9%)

تغريدات عشوائية أو خارجة عن السياق (40.1%)

قامت شركة تحليلات المواقع في سان أنطونيو بتحليل حوالي 2,000 تغريدة صادرة من الولايات المتحدة ومكتوبة باللغة الإنجليزية على مدى فترة أسبوعين في أغسطس 2009 من الساعة 11:00 صباحاً إلى 5:00 مساءً بتوقيت الولايات المتحدة ثم قامت بعد ذلك بتدوين النتائج من خلال تقسيمها إلى ست فئات.<sup>156</sup> حسب ما جاء في النتائج؛ فإنّ الثثرة أو الكلام غير المفيد احتلّ الصدارة بنسبة بلغت تقريباً 40% فيما حلّت المحادثات في الرتبة الثانية مع نسبة بلغت 38%. أما المرتبة الثالثة فكانت من نصيب أمور أخرى بنسبة 9% ثم جاءت رسائل البريد المزعج) السخام أو السبام) في المرتبة الرابعة بنسبة تجاوزت الـ 6% ثم أخيراً التغريدات حول الأخبار بنسبة 4.4%

### الشكل

يسمحُ تويتر بعددٍ من الميزات والسمات بما في ذلك استخدام علامة المربع – الكلمات أو العبارات المسبوقه بعلامة "#" وبالمثل فإن رمز "@" يُقصد به الإشارة لاسم المستخدم حتى يصل له إشعار يُخبره بأن المستخدم فلان قد أشار لك في هذا الموضوع للانتباه له أو للرد عليه.<sup>157</sup> هناك ميزة أخرى تتمثل في إعادة تغريد الرسائل أو بالأحرى إعادة مشاركتها. في أواخر عام 2009؛ تمّ إضافة ميزة «قوائم تويتر» التي تُمكنُ المستخدمين من متابعة قوائم المؤلفين بدلاً من المؤلفين أنفسهم.<sup>158</sup>

من خلال الرسائل القصيرة؛ يمكن للمستخدمين التواصل مع تويتر من خلال خمسة بوابات: الرموز قصيرة في الولايات المتحدة، كندا، الهند، نيوزيلندا وجزيرة مان. هناك أيضًا رمزٌ قصير في المملكة المتحدة والتي لا يمكن الوصول إليها إلا من يستخدمون شبكة فودافون،<sup>159</sup> أما في الهند فتويتر يدعم فقط بهارتي إيرتيل.<sup>161</sup> في السياق ذاته عكف مطورو ويب على إنشاء منصة بديلة تُسمى إس إم إس تويت) بالإنجليزية(smsTweet) والتي تعملُ على جميع الشبكات.<sup>162</sup> تم تصميم منصة مماثلة حملت اسمَ جلادلي كاست) بالإنجليزية(GladlyCast) وذلك لمستخدمي الهاتف المحمول في سنغافورة وماليزيا.<sup>164</sup>

تميّز الموقع بفضل الـ 140 حرفاً التي يسمحُ بها خلال نشر التغريدة وهي خدمةٌ مماثلة تقريباً لما هو الأمر عليه في خدمة الرسائل القصيرة كما أنها تُساعد على استعمال منهج اختزال الرسالة. في الوقت ذاته ظهرت مواقع أخرى تُساعد

على تقصير الروابط مثل بتلي وغيرها الكثير هذا فضلاً عن خدمة استضافة واستيعاب الوسائط المتعددة خاصّة تلك التي يتجاوزُ عنوانها الـ 140 حرفاً. منذ يونيو/حزيران 2011 ومستخدمي تويتر يعتمدون على خدمات تقصير روابط العناوين عند نشر التغريدات وذلك لتفادي تجاوز قانون الـ 140 حرفاً.<sup>165</sup> في عام 2016؛ أعلن تويتر أن الوسائط مثل الصور ومقاطع الفيديو بات من الممكن نشرها دون التأثير على خاصيّة الـ 140 حرفاً.<sup>166</sup> ليسّ هذا فقط بل إنّ المرفقات والروابط أيضاً لم تعد جزءاً من الحد الأدنى للحروف.<sup>167</sup> بحلول عام 2017؛ زادَ تويتر التغريدة إلى 280 حرفاً،<sup>168</sup> لكّته صار يحتسب الشكل في اللغة العربية حرفاً ونفس الأمر بالنسبة للحروف اللاتينية المشكولة أو باقي رموز الويب.

## المواضيع الرائجة



البلدان التي تتصدر مواضيع رائجة حولها.

تُشير عبارة «المواضيع الرائجة» إلى تلك المواضيع التي تلقى رواجاً أكثر من غيرها أو بالأحرى تلك الكلمة التي تتكرر كثيراً في تغريدات المستخدمين. تُصبح بعض المواضيع رائجة لسببين؛ الأول يتعلق بالحدث مما يدفع الناس إلى الحديث عن ذلك الموضوع وإدلاء رأيهم فيه أما الثاني فيتعلق بتظافر جهود عشرات المستخدمين لإيصال الموضوع لقائمة المواضيع الرائجة على مستوى العالم.<sup>169</sup> تُساعد هذه المواضيع الرائجة تساعد مستخدمي الموقع على فهم ما يحدث في العالم وما آراء الناس حول ذلك.<sup>170</sup> بين الفينة والأخرى يقوم بعض المراهقين بتعمد استهداف موضوع معين من أجل دفع باقي المستخدمين حوله. عادة ما يكون ذلك المراهق من مُعجبي موسيقي مُعين وفي العادة ما ترتبط هذه المواضيع بأسماء مُحدّدة مثل ليدي غاغا) يُطلق معجبي الفنانة على أنفسهم اسم الوحوش الصغيرة(، جاستن بيبير) ذا بيبرز(، ريانا واتجاه واحد) ديريكشترز) هذا فضلاً عن مُعجبي رواية الشفق الذي



يُحاولون في كل مرة تصدر «الترند العالمي» ويُطلقون على أنفسهم لقب تويهاردز ثم هناك معجبي شخصية هاري بوتر والمعروفين أكثر باسم بويتردز. في الآونة الأخيرة؛ غير تويتر من سياسته وطور بعضًا من خوارزمياته لمنع هذا التلاعب بالقوائم الراجعة.<sup>171</sup> على مستوى الموقع فإن تويتر يعرضُ واجهة ويب تضم قائمة من الموضوعات على الشريط الجانبي في الصفحة الرئيسية جنبًا إلى جنب مع عبارة طالع الصورة. نادرًا ما يفرضُ تويتر رقابة على المحتوى لكنه يتدخل أحيانًا لمنع انتشار بعض الهاشتاجات المسيئة أو المهينة مثل ما حصل مع هاشتاج #Thatsafrican،<sup>172</sup> وكذلك هاشتاج #thingsdarkiessay وذلك بعد أن اشتكى عددٌ لا بأس به من المستخدمين منها.<sup>173</sup> انتشرت كذلك بعض الادعاءات التي تُفيد بأن تويتر قد قام بإزالة بعض الهاشتاجات المحددة مثل #NaMOinHyd المتعلقة بالمؤتمر الوطني الهندي.<sup>174</sup>

### إضافة المحتوى

هناك العديد من الأدوات لإضافة محتوى ورصد محتوى المحادثات بما في ذلك تلك التطبيقات الصادرة عن شركة تويتر نفسها مثل تويتدك، هوتسوت وتوتيفيد. اعتبارًا من عام 2009 فإن أقل من نصف التغريدات المنشورة قد تم نشرها باستخدام شبكة الإنترنت وبالتحديد من تطبيق الموقع على الهاتف وذلك استنادًا إلى تحليل 500 مليون تغريدة.<sup>175</sup>

### التحقق من الحسابات

في حزيران/يونيو 2009؛ انتقد كانييه ويست إدارة موقع تويتر بسبب فشلها في إغلاق حسابات وهمية لا تعود لبعض المشاهير وتعملُ على تضليل المُتابعين. في الوقت ذاته أقرّت الشركة عملية التحقق من الحسابات.<sup>176</sup> حسب ما جاء في البيان الذي نشرته الشركة فإن عملية التحقق تتم بعد اتصال إدارة الموقع بالشخص المعني بالأمر والتحقق من أنه هو مالك الحساب وهو الذي يُديره.<sup>178</sup> بعد فترة تجريبية؛ قررت شركة تويتر الإبقاء على الميزة وتطويرها وذكرت في بيانها أنها ستقوم بالتحقق من حسابات المشاهير لا غير بينما لا تشملُ هذه الخاصية الجمهور العام.<sup>179</sup> بحلول تموز/يوليو 2016 أعلنت شركة تويتر عن منحها بعض الحسابات للعلامة الزرقاء (حساب موثوق) وذلك حين تأكد العاملين في الشركة من أنّ الحساب يُفيد المصلحة العامة ولا ينطوي على أي شيء قد يضر بالمجتمع.<sup>180</sup> اعتبارًا من تشرين الثاني/نوفمبر 2017؛ استنكر تويتر تحقيقه من حساب جوليان أسانج على الرغم من طلبات هذا الأخير المتكررة.<sup>183</sup> أوقفت الشركة في تشرين الثاني/نوفمبر 2017 عملية التحقق وأعلنت عن خطط لتحسين الاستجابة.<sup>184</sup> في الثامن

من مارس 2018 وخلال منتدى لايف ستريم ناقشَ دورسي فكرة السماح لأي مستخدم بالحصول على خاصية التحقق من الحساب حيث قال: «هناك نية لفتح خاصية التحقق على الجميع، فقط يجب علينا أن تفعل ذلك بالطريقة الصحيحة... يُمكن للناس أن يستفيدوا من هذه الخاصية كما لا يجب أن ننحاز لطرف على آخر.<sup>188</sup>»

## خدمة تويتر بلو

بعد استحواذ ايلون ماسك على تويتر، أعلن نيته تغيير سياسة توثيق الحسابات بحيث تصبح بمقابل 8 دولارات شهرياً ولدول معينة عبر خدمة "تويتر بلو" التي تتيح خفض عدد الإعلانات التي تظهر للمستخدمين إلى النصف "تقريباً" كما ستتيح للمستخدمين إمكانية نشر مقاطع فيديو أطول، وإظهار حساباتهم وتغريداتهم في مقدمة نتائج البحث.<sup>189</sup> بالإضافة إلى دعم اظهار صورة NFT كصورة شخصية للحسابات، وإمكانية تعديل التغريدات بعد نشرها.

لاحقاً وبعد انتقادات عديدة وتوقف مؤقت، أعادت تويتر اطلاق خدمة توثيق الحسابات لمشركي خدمة "تويتر بلو" بحيث تظهر الاشارة الزرقاء بجانب حسابات المستخدمين العاديين، والصفراء للشركات والمؤسسات، والرمادية للحكومات ورؤساء الدول.<sup>190191</sup>

## التطبيقات

عملت شركة تويتر على تصميم تطبيق يعمل على مختلف الهواتف والأجهزة المحمولة بما في ذلك آي فون، آي باد، أندرويد، ويندوز 10، ويندوز فون، بلاك بيري ونوكيا إس 40.<sup>192</sup> يمكن للمستخدمين أيضاً التغريد عن طريق إرسال الرسائل القصيرة.<sup>193</sup> في نيسان/أبريل من عام 2017 قدّم تويتر تطبيق تويتر لايت وهو تطبيق مُصمّم للعمل في المناطق التي تُعاني من بطء في سرعة النت مع استهلاك أقل للبيانات وذو سعة تخزين محدودة.<sup>194195</sup> صدر التطبيق في العديد من البلدان بما في ذلك الفلبين، المغرب، لبنان والأردن وغيرهم.<sup>196</sup>

## تطبيقات الطرف الثالث

لسنوات عديدة؛ حدّ تويتر من استخدام تطبيقات الطرف الثالث من خلال السماح لـ 100.000 مستخدم فقط بهذه الخاصية.<sup>197</sup> منذ آب/أغسطس 2010؛ بات من المطلوب استخدام بروتوكول أوث عند الرغبة في العمل بتطبيقات الطرف الثالث. بروتوكول أوث هذا هو طريقة توثيق لا تتطلب من المستخدمين إدخال كلمة المرور

الخاصة من أجل مصادقة التطبيق، وقد تم تفعيل هذه الميزة من أجل زيادة الأمان وتحسين تجربة المستخدم.<sup>198</sup>

## استطلاعات الرأي

في عام 2015؛ طرح تويتر ميزة استطلاعات الرأي والتي تعتمد على نشر تغريدة مُرفقة ببعض الاقتراحات للجواب. يُمكن للمستخدم التحكم في وقت نهاية الاستطلاع والذي عادة ما يمتد من 24 ساعة إلى أسبوع.<sup>199</sup>

## الإشراف على المحتوى

أعلنت منصة إكس في يناير 2024 تأسيس قسم في أوستن بولاية تكساس مخصص لمكافحة المحتوى المتعلق بالاعتداء الجنسي على القصر، وهو موضوع يوليه المشرعون الأميركيون أهمية خاصة. وسيكون الهدف الأولي لـ"مركز التميز في مجال الأمان" توظيف "100 مشرف" يركزون أساساً على هذا النوع من المنشورات، وكذلك على الانتهاكات الأخرى لقواعد الشبكة الاجتماعية، بحسب مدير العمليات في "إكس" جو بيناروش، وذكر بيناروش أيضاً أن الأطفال دون سن 13 سنة لا يمكنهم فتح حساب، فيما يخضع القصر الأكبر سنّاً لقواعد أكثر صرامة من الراشدين في ما يتعلق بسرية البيانات، ولا يتم استهدافهم بالإعلانات.<sup>200</sup>

## الفيديو

بحلول عام 2016؛ ركّز تويتر على تطوير خوارزميات تُساعد في بث الفيديوهات المباشرة من خلال استضافة مختلف الأحداث بما في ذلك مناظرات الحزبين الجمهوري والديمقراطي خلال انتخابات الرئاسة الأمريكية 2016 وذلك في إطار شراكة مع شبكة سي بي إس نيوز،<sup>201</sup> دريم هاك. يستضيف الموقع كذلك تلك الأحداث المتعلقة بالرياضة الإلكترونية هذا فضلاً عن مباريات الدوري الوطني لكرة القدم الأمريكية موسم 2016.<sup>202</sup>

خلال حفل أقيم في نيويورك في أيار/مايو 2017؛ أعلنَ تويتر عن عزمه لإنشاء ميزة تُمكن المستخدم من بث فيديو مباشر لمدة يوم كامل (24 ساعة) وذلك بعد الاتحاد مع مختلف الشركاء.<sup>203204</sup> أعلنَ تويتر كذلك عن توسيع شراكاته مع عدد من الشركات التي تُقدّم وتهتم بخدمات الفيديو بما في ذلك بلومبرغ، بزفيد، شيدر وغيرهم. بشكل عام عملَ تويتر على تغطية مוזات الأزياء، دوري البيسبول، إم تي في، جوائز إم تي في الأغاني المصورة، جوائز إم تي في للأفلام وجوائز بي إي تي،<sup>205206207208209210</sup> والاتحاد الوطني لكرة السلة النسائية وغير ذلك من الأحداث.<sup>211</sup> وفي فبراير 2024 قامت منصة إكس بدخول عالم المصارعة الترفيهية

من خلال تعاونها مع اتحاد WWE، حيث وقعت عقدًا لمدة عامين مع اتحاد WWE من أجل استضافة سلسلة أسبوعية حصرية جديدة، وتوفر السلسلة الأسبوعية المسماة WWE Speed مباريات محددة التوقيت تستمر لخمس دقائق أو أقل.<sup>212</sup>

## الاستخدام

حل موقع تويتر في آذار/مارس 2018 في المرتبة الثانية عشرة على قائمة المواقع الأكثر زيارة حسب أليكسا إنترنت التي تعتمد على تحليل حركة المرور على الشبكة.<sup>213</sup> تختلف تقديرات الشركة بشكل يومي لكن إحصاءات الحسابات النشطة تبقى ثابتة نوعًا ما. في فبراير/شباط 2009؛ صنّف موقع كومبيت.كوم تويتر في المرتبة الثالثة ضمن أكثر مواقع التواصل الاجتماعي استخدامًا في العالم بم 6 ملايين زائر شهريًا و55 مليون زيارة شهرية.<sup>214</sup><sup>215</sup> حقق الموقع نموًا بلغت نسبته 1,382 في المئة وذلك بعد زيادة 475.000 زائر في شباط/فبراير 2008 ثم انتقل هذا العدد إلى 7 ملايين في شباط/فبراير 2009. عاد نمو تويتر للانخفاض الحاد بنسبة 7.8 في المئة وذلك في عام 2015 ثم انخفض بنسبة 3.4 في المئة في عام 2017.<sup>216</sup> صنّف موقع ستانيسستا في نيسان/أبريل عام 2017 تويتر في المرتبة العاشرة ضمن قائمة الشبكات الاجتماعية الأكثر استخدامًا على أساس 319 مليون زائر شهريًا.<sup>217</sup> ارتفعت قاعدة المستخدمين العالمية في عام 2017 حيث وصلت إلى 328 مليون.<sup>218</sup><sup>219</sup>

## التركيبة

بحلول عام 2009؛ وحسب إحصائيات الشركة نفسها فإن تويتر كان يُستخدم في الغالب من قبل البالغين وكبار السن.<sup>220</sup> وفقًا لكوم سكور فإن من تتراوح أعمارهم بين اثني عشر إلى سبعة عشر سنة لا يُمثلون سوى 11 في المئة من مجموع نسبة المُستخدمين. يعزى كوم سكور هذا إلى تويتر هو من تبنت هذه الفكرة في وقت مبكر من تاريخ تأسيسه وربما هذا ما جعله يكتسب شعبية كبيرة في وسط رجال الأعمال كما ساعده هذا على جذب المستخدمين الأكبر سنًا والناضجين. ومع ذلك فحسب كوم سكور أيضًا فإن الموقع غير قليلًا من سياساته في عام 2009 حيث عمل على استقطاب فئات مختلفة خاصة بعد انضمام مشاهير شباب مثلشاكيل أونيل، بريتي سبيرز وأشتون كوتشر.<sup>221</sup>

وفقًا لدراسة قامت بها شركة سيسوموس) بالإنجليزية (Sysomos : في حزيران/يونيو 2009 فإن النساء تُشكل النسبة الأكبر ولو قليلًا مقارنة بالرجال (53% - 47%). ذكرت الشركة أيضًا أن 5% من مستخدمي الموقع يُساهمون بـ 75% في نشاطات الموقع كما ذُكر أن مدينة نيويورك تحتل صدارة أكثر مستخدمي تويتر مقارنة بباقي المدن الأخرى.<sup>222</sup> في المجال ذاته؛ قامت شركة كوينكاست

(بالإنجليزية)Quancast): ببحث في نفس الموضوع فاستنتجت أنّ 27 مليون شخص في الولايات المتحدة يستخدمُ تويتر اعتبارًا من 3 سبتمبر 2009 حيث أن 63% من مستخدمي تويتر تحت خمسة وثلاثين عامًا. 223224225

المسائل المالية

التمويل



المقر الرئيسي لتويتر في سان فرانسيسكو.

جمع تويتر أكثر من 57 مليون دولار من خلال المشروع الرأسمالي على الرغم من أن الأرقام الدقيقة غير متاحة للعموم. خلال أول جولة لجمع تمويل تويتر؛ لم يُكشف عمّا حصدهُ هذا الأخير لكن وحسب ما هو متداول فقد تمكّن الموقع من كسب مليون دولار في الولايات المتحدة وخمس ملايين دولار على مستوى العالم.<sup>226</sup> قام الموقع بجولة تمويل ثانية في عام 2008 تمكّن فيها من جمع مبلغ 22 مليون دولار<sup>227</sup> أمّا الجولة الثالثة التي تمّت في عام 2009 فقد حصدها 35 مليون دولار بفضل دخول مستثمرين آخرين لم يُكشف عنهم.<sup>228</sup>

انتشرت بعض الأخبار في أيار/مايو 2008 تُفيد بأن تويتر لن يستمر على المدى الطويل بسبب نقص الإيرادات.<sup>229</sup> في الوقت ذاته ذكر عضو مجلس الإدارة تود تشافي بأن الشركة قد تربح أكثر من خلالاتجارة الإلكترونية مشيرًا إلى أن المستخدمين قد يرغبون في شراء سلع مباشرة من تويتر خاصّة أنه يقدم توصيات على المنتج هذا فضلًا عن الترقية والتخفيضات.<sup>230</sup> بحلول آذار/مارس 2009

وخلال حوار صحفي توقع مستشار الاتصالات بيل دوغلاس أن شركة تويتر قد تبلغ قيمتها مليار دولار في غضون ستة أشهر،<sup>231232</sup>

حصلت الشركة على مبلغ 200 مليون دولار أمريكي في كانون الأول/ديسمبر 2010 وبعد دخول سوق البورصة تمكنت من بيع 35.000 سهم في آذار/مارس 2011.<sup>233</sup> أعلنت الشركة في آب/أغسطس 2010 عن استثمار كبير بقيادة ديجيتال سكاى تكنولوجيز قد تصل الأرباح فيه إلى 800 مليون دولار أمريكي بل أفادت بعض وكالات الأنباء أن هذه الصفقة قد تكون أكبر مشروع في تاريخ الشركة.<sup>234</sup> بحلول كانون الأول/ديسمبر 2011 استثمر الأمير السعودي الوليد بن طلال 300 مليون دولار في تويتر. وكانت الشركة تقدر قيمتها آنذاك بمبلغ 8.4 مليار دولار.<sup>235</sup> حسب تقرير مجلة فوربس الصادر عام 2016 فإن قيمة الشركة تبلغ 15.7 مليار دولار.<sup>236</sup>

### مصادر الإيرادات

قامت تك كرانش في تموز/يوليو 2009 بتسريب عدّة وثائق تتعلق بمصادر إيرادات موقع تويتر التي تبين أنّ بعضًا منها غير مشروع. حسب ما ورد في الوثائق فإن الشركة قد حصلت على 400.000 دولار أمريكي في الربع الثالث من العام مع مبلغ 4 ملايين دولار أمريكي في الربع الرابع جنبًا إلى جنب مع 25 مليون مستخدم بحلول نهاية العام. أشارت التوقعات إلى بلوغ إيرادات تويتر في نهاية عام 2013 مبلغ 1.54 مليار دولار أمريكي مع صافي أرباح جاوز الـ 111 مليون دولار بقليل.<sup>237</sup>

أعلنت الشركة في 13 أبريل 2010 عن خطط للارتقاء بسوق الإعلان من خلال منح أفضلية للشركات التي تُروج لنفسها على الموقع الأزرق وذلك في تصرف مماثل لما قامت به جوجل من خلال تطبيقها الجديد جوجل أدوردز. اعتبارًا من 13 أبريل/نيسان؛ ذكر أنّ تويتر قد وقعت بالفعل مع عددٍ من الشركات الراغبة في الإعلان بما في ذلك سوني بيكتشرز، ريد بول، بست باي وستاريكس.<sup>238239</sup>

حققت الشركة 45 مليون دولار كمجموع الإيرادات السنوية لعام 2010.<sup>240</sup> زادت أرباح تويتر بعدما اتفقت مع شركة أخرى على توليد صور المستخدمين وذلك في أيار/مايو 2011.<sup>241</sup> بحلول يونيو/حزيران 2011؛ أعلن تويتر عزمه تسهيل الخدمات الإعلانية لصالح الشركات الصغيرة،<sup>242</sup> مما مكّنها من ربح 139.5 مليون دولار في سوق مبيعات الإعلانات خلال عام 2011. أطلقت منصة إعلانية جديدة في آذار/مارس 2012 بالتعاون مع أمريكان إكسبريس وذلك لدعم المُعلنين من الولايات المتحدة. أشارت تويتر في وقتٍ لاحقٍ إلى أن الخدمة قد نالت إعجاب أصحاب الشركات الناشئة وهذا ما جعلها تعمل على تطويرها أكثر فأكثر.<sup>243</sup> فعليًا واصلت الشركة تطوير مشروع حملاتها إعلانية حيثُ رُوّجت في 20 مارس 2012 إلى فكرة

جديدة تهّم الإعلانات على مستوى الأجهزة النقالة.<sup>244</sup> أعلنَ تويتر في نيسان/أبريل 2013 أن منصّة الخدمة الذاتية الإعلانية شجعت باقي المُستخدمين على التعامل مع الإعلانات بالشكل الذي يرغبون فيه. في حقيقة الأمر؛ وبسبب نشاط الشركة في سوق الإعلانات حقّقت 250 مليون دولار أمريكي في الربع الأول من عام 2014.

التكنولوجيا

## الواجهة

بحلول 30 أبريل 2009 ت شركة تويتر من واجهة موقعها من خلال إضافة شريط البحث والشريط الجانبي الذي يُظهر الموضوعات الأكثر رواجًا. في الوقت ذاته كشفَ بيز ستون عن قيام تويتر بفهرسة جميع الرسائل على الفور.<sup>245</sup> أصبحَ تويتر في آذار/مارس 2012 متاحًا بالعديد من اللغات بما في ذلك اللغة العربية، الفارسية، العبرية والأردية حيثُ ساعدَ حوالي 13.000 متطوع في ترجمة خيارات القائمة.<sup>246</sup> واصل تويتر دعمه لباقي اللغات حيثُ أضافَ في آب/أغسطس 2012 اللغات الباسكية، التشيكية واليونانية فأصبحَ الموقع متوفرًا حتىّ اليوم بـ 33 لغة مختلفة.<sup>247</sup>

### معلومات عامة

موقع الويب [twitter.com](https://twitter.com) (لغات متعددة)

(بالإنجليزية) Blaze Your Glory! الشعار النصي

People on X are the first to know. (بالإنجليزية)

— منصة المحتوى التي أنشأها المستخدم — تدوين مصغر — خدمة الشبكة الاجتماعية نوع

مجتمع إنترنت الموقع

التأسيس مارس 21 2006

يوليو 24 2023 —

### الجوانب التقنية

لغات متعددة اللغة

رخصة أباتشي 2.0 ترخيص المحتوى

جافا — سكاللا — روبي — جافا سكريبت لغة البرمجة


متصفح ويب المنصة

ترتيب أليكسا

## المنظومة الاقتصادية

سان فرانسيسكو  المقر الرئيسي  
الولايات المتحدة   
وسائل تواصل اجتماعي   
الصناعة 


## أهم الشخصيات

المالك • (– 2023) .إكس كورب 

جاك دورسي المؤسسون

نوح غلاس

بيز ستون

إيفان ويليامز 

(– 2023) ليندا ياكارينو المدير التنفيذي





تويتش (بالإنجليزية: Twitch) (ويُعرف أيضًا باسم Twitch.tv) هو منصة بث مرئي حي تملكها شركة أمازون (Amazon.com Inc.) بدأ تويتش في يونيو 2011 متفرعًا من منصة البث المرئي الحي للموضوعات العامة Justin.tv. يركز موقع تويتش في الأساس على ألعاب الفيديو، وحلول ألغازها التي يقدمها المستخدمون، وبث مسابقات الرياضة الإلكترونية، وغير ذلك من الأحداث المتعلقة بالألعاب. يُمكن مشاهدة محتوى الموقع من بث حي أو فيديوهات عند الطلب.

في سبتمبر من عام 2014 قامت أمازون بشرائه بمبلغ 970 مليون دولار

#### لمحة تاريخية

عندما تم إطلاق جاستن تي في في عام 2007 بواسطة Emmett و Justin Kan و Shear، تم تقسيم الموقع إلى عدة فئات للمحتوى؛ كانت فئة الألعاب هي الأكثر نموًا لتصبح الفئة الأكثر شعبية على الموقع. في يونيو 2011، قررت الشركة فصل محتوى الألعاب ليصبح تويتش تي في. تم إطلاق المنصة رسميًا تجريبيًا في 6 يونيو 2011. منذ ذلك الحين، استقطب تويتش أكثر من 35 مليون زائر جديد شهريًا. كان لدى تويتش حوالي 80 موظفًا في يونيو 2013، والذي ارتفع إلى 100 بحلول ديسمبر 2013. يقع المقر الرئيسي للشركة في سان فرانسيسكو.

تم دعم تويتش باستثمارات كبيرة، فتم جمع 15 مليون دولار أمريكي في عام 2012 (علاوة على 7 ملايين دولار أمريكي تم جمعها في الأصل لصالح جاستن.تي في)، و20 مليون دولار أمريكي في عام 2013. وكان من بين المستثمرين خلال ثلاث جولات من جمع الأموال حتى نهاية عام 2013 شركة تيم درابر و Bessemer Venture Thrive Capital. و Partners

عند إغلاق الشركة المنافسة Own3d.tv في أوائل عام 2013 ، أصبحت تويتش خدمة البث الإلكتروني الرياضية الأكثر شعبية. بدأت خدمات الفيديو المنافسة، مثل يوتيوب وديليموشن، في زيادة أهمية محتوى الألعاب. اعتبارًا من منتصف عام 2013، كان هناك أكثر من 43 مليون مشاهد على موقع تويتش شهريًا، بم مشاهدة ساعة ونصف يوميًا. اعتبارًا من فبراير 2014، يعد Twitch هو رابع أكبر مصدر للترافيك عند أوقات الذروة في الولايات المتحدة بعد نتفليكس وجوجل وأبل. يمثل تويتش 1.8٪ من إجمالي ترافيك الإنترنت في الولايات المتحدة خلال فترات الذروة.

في أواخر عام 2013، لا سيما بسبب زيادة م المشاهدت، واجهت تويتش مشاكل في م أطر في أوروبا. أضافت تويتش بعد ذلك سيرفرات جديدة في المنطقة. أيضًا لمعالجة هذه المشكلات، طبق تويتش نظامًا جديدًا للفيديو أظهر كفاءة أكبر من النظام السابق. في البداية، تم انتقاد نظام الفيديو الجديد بواسطة المستخدمين لأنه تسبب في تأخر كبير في البث. قال موظفو تويتش أن ذلك كان مؤقتًا.

#### عائدات تويتش

2016م: 275 مليون دولار.

2017م: 300 مليون دولار.

2018م: 880 مليون دولار.

2019م: 1.2 مليار دولار.

2020م: 1.8 مليار دولار.

2021م: 2.6 مليار دولار.

## معلومات عامة

### twitch.tv موقع الويب

الرومانية، الهولندية، النرويجية، البولندية، البرتغالية، برتغالية برازيلية، النمساوية، الألمانية، الإسبانية، الفرنسية، الإيطالية، المجرية، الإنجليزية، الروسية، الصينية التقليدية، اليابانية، التشيكية، اليونانية، البلغارية، الروسية، الفنلندية، الصينية السوفياتية، الفنلندية، السويدية، الفيتنامية، التركية، الميغاطة، الصينية التقليدية، اليابانية، التشيكية، اليونانية، البلغارية، الروسية، الفنلندية، الصينية السوفياتية، الفنلندية، السويدية، الفيتنامية، التركية، الكورية

منصة توزيع ألعاب  
خدمة بث — الفيديو  
الفيديو

### نوع الموقع

منصة المحتوى التي أنشأها المستخدم — موقع ويب

### التأسيس

يونيو 2011 6

### الجوانب التقنية

- 32  
مارس (4  
2018)
- ترتيب أليكسا
- 44

•  
(نوفمبر 2017 28)

- 30

•  
(ديسمبر 2018)

- 40

- (201  
9)

### أهم الشخصيات

- تويتش التفاعلية

المالك

إيميت شير  
كايل فوجت  
المؤسسون  
مايكل سيبل  
جاستن كان

## تیتان



تيتان هو حاسوب فائق قامت شركة كراي ببناءه في مختبر أوك ريج الوطني للاستخدام في المشاريع العلمية المختلفة. تيتان هو ترقية لحاسوب جاكور الموجود سابقا لدى أوك ريج، وهو يستخدم وحدات معالجة الرسومات ( GPU) بالإضافة إلى وحدات معالجة المركزية ( CPU) وهو أول مثال هجين لتنفيذ أكثر من 10 بيتا فلوب. بدأت الترقية في أكتوبر 2011، بدأ اختبار الاستقرار في أكتوبر 2012 وأصبح متوفر للباحثين في بداية عام 2013. كانت التكلفة الأولية للترقية 60 مليون دولار أمريكي، وتم تمويله بشكل أساسي من وزارة الطاقة الأمريكية.


معلومات عامة

كراي الصانع

مؤسسة هيوليت باكارد —

أكتوبر 29 2012 التشغيل

شركة كراي المشغلون

الولايات المتحدة  مختبر أوك ريج الوطني متواجد في

الولايات المتحدة البلد

مختبر أوك ريج الوطني جزء من

NOAA (<10%) ووزارة الطاقة الأمريكية الرعاية

97\$ الثمن مليون


الترتيب


 القائمة

...

أبحاث علمية الاستعمالات

www.olcf.ornl.gov/titan/ موقع الويب

جاغوار 

سومت 

معلومات تقنية

المعالج • أبترون

• 

عدد المعالجات • 299,008  
من وحدة معالجة مركزية  
• 560,640

	18,688 إبترون	6274 16-core CPUs
المعمارية	18,688 إنفيديا تسلا	K20X GPUs
		UNICOS
استهلاك الطاقة	8.2 MW	
نظام التشغيل	يو إن آي سي أو إس	
الفضاءات	404 m <sup>2</sup>	(4352 ft <sup>2</sup> )
الذاكرة	693.5 تيرابايت	(584 TiB CPU and 109.5 TiB GPU)
التخزين	40 بيتابايت	1.4 TB/s IO Lustre filesystem
السرعة	17.59 petaFLOPS	(LINPACK)
	27 petaFLOPS	theoretical peak

43 ثنكز

# 43 Things

43 ثنكز (Things 43 وتلفظ /'forti'thri θɪŋz/ بالإنجليزية) هو موقع مجتمع شبكي ، يمكنك من وضع أهداف تريد أن تحققها وأن تجد صلات بين ناس يريدون تحقيق هذه الأهداف أيضا، يعتمد على مبدأ العلامات أو الوسوم. حيث أن أهدافك تصل إلى الناس الآخرين الذين يشابهونك في أهدافهم وتعتمد على مبدأ يسمى Folksonomy.


بداية

أنشئ موقع Things 43 في 1 يناير من عام 2005 بواسطة شركة روبوت التعاونية، وهي شركة صغيرة تقع في سياتل التي أسسها المٌدوّن إيريك بينسون، والكاتب دانييل سبيلز، والمدير التنفيذي لشركة مايكروسوفت جوش بيتيرسن .

جوائز

في عام 2005، موقع Things 43 فاز بجائزة ويب ( Webby) لأفضل موقع شبكة اجتماعية.

معلومات عامة

موقع الويب 43things.com (الإنجليزية) 

شبكة اجتماعية نوع الموقع

أنشأه The Robot Co-op

تاريخ الإطلاق 1 يناير، 2005

التأسيس 1 يناير 2005

الاختفاء 1 يناير 2015

الجوانب التقنية

(سبتمبر 2013) 14,619 ▼ ترتيب أليكسا

المنظومة الاقتصادية

سياتل المقر الرئيسي

خدمة الشبكة الاجتماعية المنتجات



# Justin.tv

جاستن.تي في كان موقعًا إلكترونيًا أنشأه جاستن كان، وإيميت شير، ومايكل سيبييل، وكايل فوجت في 2007. سمح الموقع لأي شخص بان يبث أي فيديو بثًا حيًا. أُطلق على حسابات المستخدمين على جاستن.تي في «قنوات»، مثل YouTube، وبث المستخدمين مجموعة كبيرة من المحتوى المرئي الحي الذي حضروه بأنفسهم وأطلق عليه «البث».

## معلومات عامة

justin.tv موقع الويب (الإنجليزية)

خدمة بث حي نوع الموقع

مارس 19 2007 تاريخ الإطلاق

2007 التأسيس

أغسطس 2014 الاختفاء

مغلق الوضع الحالي

## الجوانب التقنية

(أبريل 2014) 2,742 ▲ ترتيب أليكسا

## أهم الشخصيات

تويبتش التفاعلية • المالك



**جافا** (بالإنجليزية Java) : هي لغة برمجة كائنية التوجه، ابتكرها جيمس غوسلينغ في عام 1992م، أثناء عمله في مختبرات شركة صن ميكروسيستمز، وذلك لاستخدامها كالعقل المفكر المستخدم لتشغيل أجهزة التطبيقات الذكية مثلالتليفزيون التفاعلي . وقد كانت لغة الجافا تطويرًا للغة سي++ ، وعند إنشائها أطلق عليها مبتكرها «أواك» بمعنى شجرة السنديان، وهي الشجرة التي كان يراها من نافذة مكتبه وهو يعمل في مختبرات صن ميكروسيستمز، ثم تغير الاسم إلى جافا، وهذا الاسم (على غير العادة في تسمية لغات البرمجة) ليس الحروف الأولى من كلمات جملة معينة أو تعبيرًا بمعنى معين، ولكنه مجرد اسم وضعه مطورو هذه اللغة لينافس الأسماء الأخرى.

#### أمثلة لِلُّغات البرمجة

توجد لغات برمجة عديدة: إلا أنه يوجد فيها نوع من التخصص، حيث يعتمد اختيار اللغة على المهام التي نريد من الحاسب إنجازها، حيث أن لكل لغة ما يناسبها، وهناك مهام يصعب تنفيذها بلغة معينة ولكنها تكون ميسورة بلغة أخرى، ومن اللغات التي ظهرت في فترة الستينات لغة البيسك وهي لغات تدرس للمبتدئين،

#### Beginners All Symbolic Instruction Code.

وظهرت بعدها لغة فيجوال بيسك) التي وضعتها مايكروسوفت) وهي غنية عن التعريف ولها مميزات عديدة، حيث تجمع بين سهولة لغة البيسك وتصميم برامج ذات واجهة رسومية، وأيضًا فيجوال بيسك سكريبت التي تقدم برمجيات تعمل ضمن صفحات الإنترنت، وأيضًا لغة السي بلس بلس ذائعة الصيت، وهي لغة برمجة أُبتكرت كتطوير للغة السي التي هي الأخرى تحسین للغة البي وهناك العشرات من لغات البرمجة الأخرى.

مميزات

تتميز لغة جافا بمميزات خاصة مما يجعلها أكثر لغات البرمجة إثارة بحاجة لمصدر4؛ حيث أن ما يميزها الآتي:

السهولة.

تدعم مفهوم البرمجة الشيئية (البرمجة كائنية التوجه).

سهولة الحصول عليها.

امنة.

قابلة للنقل والتنفيذ.

إضافة الحركة والصوت إلى صفحات الويب.

كتابة الألعاب والبرامج المساعدة.

إنشاء برامج ذات واجهة مستخدم رسومية.

تصميم برمجيات تستفيد من كل مميزات الأنترنت. توفر لغة الجافا بيئة تفاعلية عبر الشبكة العنكبوتية وبالتالي تستعمل لكتابة برامج تعليمية للإنترنت عبر برمجيات المحاكاة الحاسوبية للتجارب العلمية وبرمجيات الفصول الافتراضية للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد. لا تنحصر فاعلية الجافا في الشبكة العنكبوتية فقط بل يمكننا من إنشاء برامج للاستعمال الشخصي والمهني، هذه البرامج تنجز عبر جملة من البرامج التي تسهل كتابة الأوامر كبرنامج نت بينز وإكلبس.

التعلم

حيث تتوفر أدوات البرمجة بهذه اللغة على موقع شركة صن ميكروسيستمز، كما يمكن تحميل برامج جافا من مواقع إنترنت مختلفة. وهي لغة سهلة التعلم. إلا أنها تحتاج كغيرها من اللغات إلى تطبيق وممارسة. تعتبر لغة جافا من اللغات الحديثة جداً في عالم البرمجة التي أنتجتها شركة sunmicrosystem في عام 1991. لغة جافا تناسب تطبيقات الإنترنت بصفه خاصه هذا بالإضافة إلى دعم الانواع المختلفه من التطبيقات مثل تطبيقات تعمل على جهاز واحد (DesktopApplication) أو تطبيقات تعمل على شبكه. (Client/serverApplication)

لغات البرمجة

منخفضة المستوى

لغة الآلة • لغة التجميع	
عالية المستوى	
البرمجة بالكائنات	البرمجة الإجرائية
جافا	بيسيك
سي++	سي

تتصف لغة جافا بالصفات التالية:

لغة تلتزم بقواعد البرمجة الكائنية التوجه.

لغة لها بيئة تشغيل خاصه بها. (JavaVirtualMachine(JVM).

لها مكتبة فصائل ClassLibrary كبيره وغنيه.

لغه مبنية على قواعد اللغة الشهيرة سي/سي++.

تعمل برامجها على جميع نظم التشغيل، حيث انها لا تعتمد على بيئة نظام التشغيل (PlatformIndependent).

متطلبات البرمجة

مفسر: تتطلب بعض لغات البرمجة مفسرا يقوم بتفسير كل سطر من البرنامج ويبلغ الحاسب بالمهام التي يتعين عليه القيام بها ومن هذه اللغات لغة البيسك وتتميز اللغات التي تحتاج مفسرا بسهولة اختبارها ولكن يعيبها أنها تكون بطيئة عند تشغيلها.

مترجم: يتطلب البعض الآخر من لغات البرمجة مترجمًا يقوم بترجمة البرنامج وتحويله إلى شكل يفهمه الحاسب، وتتميز البرامج المترجمة بسرعة تشغيلها ولكن يعيبها الحاجة إلى وقت أطول لاختبارها، حيث يكتب البرنامج ثم يترجم ثم يجرب وفي حالة وجود أخطاء يجب تصحيحها أولاً ثم يعاد ترجمته ومن ثم تجريبه للتحقق من زوال الخطأ، ولغة جافا لغة فريدة تتطلب مترجمًا ومفسرًا.

المتطلبات اللازمة لكتابة برنامج بلغة جافا

عدة تطوير جافا:

تعتبر هذه الأداة الأولى التي وضعها مطوروا جافا بشركة صن ميكروسيستمز، ورغم وجود أدوات برمجة أخرى من عدة شركات منافسة؛ إلا أنه من الأفضل أن نأخذ الأمر ممن طوره وهذه الأداة قد صدرت في عدة إصدارات ويمكن تحميل هذه الأدوات من موقع صن ميكروسيستمز.

محرر نصوص لكتابة المصدر : كبرنامج المفكرة والأفضل برنامج نوتباد ++و  
واحدة من بيئات التطوير. يفضّل الأغلبية بيئات التطوير الحرّة بالأخصّ إكلبس ونت بينز.

## سبب نيل جافا الشهرة والاهتمام العالمي

في أوائل التسعينيات من القرن العشرين 1990م اخترعت لغة جافا على يد شركة صن ميكروسيستمز ولهذا الاختراع قصة عجيبة، حيث أن الشركة كانت قبل ذلك قد كلفت المهندس جيمسغوسلينغ بوضع برامج لتشغيل الأجهزة التطبيقية الذكية (مثل التلفزيون التفاعلي) باستخدام لغة سي ++، وحينها وجد جيمس جوزلينج صعوبة في التعامل مع هذه اللغة، فقام هو وفريق العمل المساعد له بتطوير هذه اللغة فولدت لغة جديدة تتوافق مع احتياجاته فكانت لغة جافا، وقد خططت شركة صن في تلك الأيام لاستغلال هذه اللغة الوليدة في التلفزيون التفاعلي لكي تربح المليارات، وحدث نوع من البطء في مشروع التلفزيون التفاعلي . ربما عن قصد من الشركات الأخرى المنافسة . ونتيجة لذلك فكرت شركة صن في توقيف مشروع تطوير هذه اللغة الوليدة وتسريح العاملين في هذا المشروع أو نقلهم إلى قسم آخر، ولكن حدث ما لم يكن في الحسبان حيث أنه في هذه الفترة كانت شبكة الإنترنت قد بدأت في الانتشار بسرعة مذهلة مع نزول نظام ويندوز للأسواق، وحيث أن لغة جافا الوليدة التي اخترعت أصلاً لبرمجة الأجهزة التطبيقية فيها من السمات ما يجعلها أكثر توافقاً مع الشبكة العنكبوتية الدولية . الإنترنت ، فقد كان لها السبق وأضافت الكثير إلى الإنترنت (الذي كان قبلها مقصوراً على تبادل النصوص)، ولكن المطورين بشركة صن ابتكروا طريقة تجعل برامج جافا تعمل بسهولة في صفحات الإنترنت، وغيروا الاسم الذي كان قد أطلقه عليه مبتكرها من أواك (شجرة السنديان) إلى جافا، ومن هنا أصبحت جافا مرتبطة في شهرتها بالإنترنت حيث أن برنامج جافا صغير يوضع في صفحة من صفحات موقع على الشبكة الدولية يراه الملايين في جميع أنحاء العالم في نفس الوقت، وقد كان هذا لا يتوفر الا مع جافا مما أعطاهها شهرة واسعة، ولحسن حظ شركة صن أن لغة جافا أكدت نفسها في المجال الذي طورت له أصلاً، فقد بدأ الآن التلفزيون التفاعلي في الانتشار وما يسمى سينما المنزل والمشاهدة حسب الطلب، وليس هذا فقط؛ بل انتشر ما هو أكثر فائدة لشركة صن وهو الهاتف المحمول، وللجافا أكبر دور في برمجة البرامج التي يعمل بها في أجياله

السابقة واللاحقة، ولا نستغرب أن يحدث نوع من الغيرة بين شركة ميكروسوفت وشركة صن ميكروسيستمز مما دفع ميكروسوفت إلى أن تحذف ماكينة جافا الافتراضية من الإصدار الأول لويندوز اكس بي، وهذه الماكينة الافتراضية مسؤولة عن عرض برامج الجافا على الإنترنت، ولكن ميكروسوفت تراجعت أمام طلب ملايين المستخدمين حول العالم فوضعتها مرة ثانية في الإصدارات اللاحقة، وقد كانت قضية مشهورة تناولتها الصحف والمجلات خلال العام الماضي.

وقد ساهم في شهرة الجافا أيضا برامجها العلمية التفاعلية التي تصلح لمعظم المناهج التعليمية في جميع مراحل التعليم، وبالتالي فإن لها دورًا كبيرًا في التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد والفصول الافتراضية.

**جافا** هي لغة برمجة من شركة صن ميكروسيستمز. الهدف الأساسي لنشأة جافا هو إيجاد لغة مشابهة للغة سي ++ من حيث التركيب النحوي، وكذلك برمجة كائنية التوجه، ومصممة للعمل على آلة افتراضية بحيث لا تحتاج إلى الترجمة من جديد عند استخدام برامجها على منصة تشغيل أو نظام تشغيل جديد، حيث قامت شركة صن بإنشاء الآت افتراضية لتشغيل جافا على معظم منصات ونظم التشغيل الموجودة حالياً، فأصبح من الممكن ترجمة البرنامج مرة واحدة ثم تشغيله على نظم مختلفة أو ما أسمته صن بـ *اكتب مرة واحدة، شغل في أي مكان* (بالإنجليزية Write Once, run anywhere):.

بين نوفمبر 2006 ومايو 2007 فُتِح المصدر لهذه اللغة وأصبحت مصدر مفتوح تحت ترخيص جنو.

سميت لغة الجافا من قهوة الجافا (الجاوة) التي تزرع في جزيرة جاوا، قد تطورت من مشروع كان يسمى أوك (بلوط) (من شجر البلوط الذي كان موجودًا خارج نافذة غوسلينغ).

ملاحظة: يجب عدم الخلط بين «جافا» و« جافا سكريبت ». «فرغم تشابه اللغتين في السياق والتراكيب، إلا أنهما لغتان مختلفتان ولهما أهداف مختلفة.

لمحة تاريخية

بدأت جافا كمشروع يدعي أوك (البلوط) Oak (جاءت التسمية من شجرة بلوط كانت تقف خارج مقر شركة صن ميكروسيستمز) عن طريق الأب الروحي للجافا جيمس غوسلينغ في يونيو عام 1991 م لكي تستخدم في مشروع Set Top Box.

وكان هدف المشروع صنع لغة برمجة تعمل على أيّ جهاز صغير، خلال فترة صغيرة تغيرت أهداف المشروع وتغير المشروع نفسه إلى جافا وقد اصدر الإصدار الأول منها عام 1995 م. كان الإصدار الأول من جافا يهتم بتوفير إمكانية صنع برمجيات الويب (التي تعمل في متصفح الإنترنت) وخلال وقت وجيز أصبحت معظم متصفحات الإنترنت تدعم الجافا بسبب الإمكانيات العالية والثبات والأمان التي وقّرت لهم في تلك الفترة.

في عام 1998 م طُورت جافا بشكل جذري وأصبحت تسمى جافا2، ومن أهم التطويرات التي وضعت في هذا الإصدار هي إمكانيات جافا في الواجهة الرسومية للمستخدم. من ثم كان هنالك العديد من التطويرات لهذه اللغة التي لا يزال تطويرها مستمرًا، وخلال السنين تطورت جافا وأصبحت تستعمل لصنع برامج مكتبية، برمجيات الإنترنت، صفحات إنترنت، تطبيقات أجهزة الجوال وغيرها الكثير.

مبادئها

## الأهداف الأساسية

كأنيّة التوجه.

الاستقلال عن نظام التشغيل.

توفر إمكانيات ومكتبات للتشبيك.

توفر إمكانية تشغيل البرامج المكتوبة بها من حواسيب بعيدة وبشكل آمن.

توفير إمكانية إضافة برامج إلى صفحات الويب) أبلت).

كوت بو 6.

## منصة جافا

*المقالة الرئيسية: جافا (منصة برمجية)*

*المقالة الرئيسية: بيئة جافا التشغيلية*

الإصدارات المتوفرة من الجافا

## Java SE

الإصدار القياسي من الجافا بالإنجليزية (Java Standard Edition) هو الجزء الخاص ببرمجة برامج سطح المكتب. (StandAlone applications)

إصدار الإنترنت راييس بالإنجليزية (Java Enterprise Edition) هو يختلف عن الإصدار القياسي في أنه خاص ببرمجة الخوادم والتطبيقات الموزعة وبرمجة الويب.

## Java ME

إصدار المايكرو بالإنجليزية (Java Micro Edition) وهو إصدار خاص بالبرمجة على الهواتف المحمولة والأجهزة المحدودة في المصادر عموما وتعتبر الخيار الأول لمبرمجي ألعاب الهواتف المحمولة.

## Java Fx

تقنيّة أخرى اصدرتها صن ميكروسيستمز لتطوير تطبيقات من نوع "RIA" أي "Rich Internet Applications".

5

بيئات تطوير متكاملة (IDE)

المبرمجون والمطورون بلغة جافا يمكنهم الاختيار من بين عدة بيئات تطوير متكاملة لتسهيل عملهم.

## بيئات حرة

نت بينز، من شركة صن مايكروسيستمز) تحميل البرنامج).

إكليبس، من مجتمع البرمجيات الحرة) تحميل البرنامج).

DrJava، من جامعة راييس.

## بيئات مملوكة

جيه بيلدر، من شركة كود جير.

ويب سفير، من شركة آي بي إم.

إنتيليج إيديا، من شركة جتبرينز.

جيه ديفيلوبر، من شركة أوراكل.

جيه كريپتر، من شركة زينوكس.



بنية جافا تستمد الكثير من بنية لغة البرمجة سي: بنية الإسناد، التعابير، التحكم، الكتل الجمالية. (blocks) جافا بنيت خصيصًا لتكون لغة كائنية التوجه، حيث أن كامل الكود يكون مضمنًا داخل كائنات (Objects) فيما عدا المتغيرات الأساسية (الأرقام، والقيم المنطقية والأحرف)، حيث أنها لم توضع ككائنات لأسباب تتعلق بالأداء.

لتجنب العديد من المشاكل، جافا لم تعتمد العديد من الخصائص، مثل التوارث المتعدد (multiple inheritance) والتحميل الزائد للعوامل (operator overloading).

جافا تستخدم نفس نوعي التعليقات الموجودين في ++C، التعليقات التي تنتهي بنهاية السطر، وتبدأ بالعلامة "//"، والتعليقات المتعددة الأسطر، والتي تبدأ بالعلامة "/\*" وتنتهي بالعلامة "/\*".

تعتمد برمجة جافا طبعاً على تعليقات ++C كما عرف سابقاً لأنها لغة برمجة ناتجة عن تطوير لغة ++C.

#### معلومات عامة

لغة متعددة أنماط البرمجة — برمجيات — JVM لغة التصنيف

#### التنميط

القائمة

...

أوك مقتبس من

1995 ظهرت في

صن ميكروسيستمز — جيمس غوسلينغ صممها

رخصة جنو العمومية الرخصة

#### التطوير

أوراكل — صن ميكروسيستمز المطور

1995 الإصدار الأول

- **Java SE 21**

الإصدار الأخير (سبتمبر 20 2023)

التأثير

متأثرة بـ

القائمة ...

متفرقات

امتدادات الملفات

القائمة

...

موقع الويب oracle.com...

## جاك هنري & شركاه

جاك هنري & شركاه هي شركة تكنولوجيا وخدمات معالجة الدفع لصناعة الخدمات المالية. تخدم أكثر من 9000 عميل على الصعيد الوطني، وتعمل من خلال ثلاث

علامات تجارية رئيسية. مقرها الرئيسي في مونتري ، ميزوري ، حققت 1.55 مليار دولار من الإيرادات السنوية خلال السنة المالية 2019.

#### معلومات عامة

- التأسيس 1976
- النوع شركة عمومية محدودة — عمل تجاري
- مونتري المقر الرئيسي
- موقع الويب jackhenry.com (الإنجليزية)

#### الإيرادات والعائدات

بورصة نازداك • البورصة

- (JKHY)

العائدات ▲ 1.54 billion دولار أمريكي  
(JUN 30 2018)

الدخل التشغيلي ▲ 392.37 million دولار أمريكي  
(JUN 30 2018)

### جنرال إلكتريك للأوتوميشن والكنترول

جنرال إلكتريك للأوتوميشن والكنترول هي اتحاد شركتي جنرال إلكتريك للأنظمة الذكية ومجموعة ألتوم للأنظمة.

تهتم الشركة بإنتاج منتجات الطاقة والتبريد، أنظمة التحكم الموزعة، أنظمة المراقبة والتشخيص عن بعد، خدمات الدعم الفني بما في ذلك تصميم الأنظمة المعدة مسبقاً وتشغيلها. تقوم أيضاً بتوفير مصنعي المعدات الأصلية، الطاقة، النفط، الغاز،

التصنيع، المعدات العسكرية والفضائية، التعدين والمعادن، الاتصالات السلكية واللاسلكية وصناعات المياه، تنقيتها وتحليلتها.

## التاريخ

في عام 1986، تم تأسيس شركة جنرال إلكتريك فانوك للأوتوميشن بعد اتحاد مشترك بين شركتي فانوك وجنرال إلكتريك في الولايات المتحدة. للشركة ثلاث فروع رئيسية في ثلاث قارات وهم:

جنرال إلكتريك فانوك اوتوميشن في أمريكا الشمالية.

جنرال إلكتريك فانوك اوتوميشن الأوروبية في لوكسمبورغ.

جنرال إلكتريك فانوك اوتوميشن الآسيوية في اليابان (تأسست الشركة الآسيوية في عام 1987).

في عام 2007، تم تغيير اسم شركة جنرال إلكتريك فانوك للحلول الصناعية الأوروبية إلى جنرال إلكتريك فانوك للأنظمة الذكية بينما غيرت جنرال إلكتريك فانوك للأوتوميشن والتحكم الرقمي إلى فانوك جنرال إلكتريك للتحكم الرقمي الأوروبية.

في عام 2009، تم فض التعاون المشترك بين الشركتين وحصلت جنرال إلكتريك على البرامج والضوابط والأعمال المدمجة تحت اسم جديد جنرال إلكتريك للأنظمة الذكية.

في عام 2015، استحوذت جنرال إلكتريك على مجموعة ألتوم للأوتوميشين والكنترول وغيرت إسمها إلى جنرال إلكتريك للأوتوميشن والكنترول. في عام 2018، تم إعلان إن إيمرسون الكتريك ستستحوذ على المنصات الذكية مع سريان الصفقة في النصف الأول من العام التالي في خطة طموحة منها لإعادة هيكلة مجموعة جنرال إلكتريك.

في عام 1996: استحوزت جنرال إلكتروك فانوك على 70% من مجموعة إيه إف إي للتكنولوجيا.

في عام 1998: اكتمال الاستحواذ على مجموعة إيه إف إي للتكنولوجيا.

في عام 1998: استحوزت على شركة توتال كنترول.

في عام 2000: استحوزت على شركة داتا فيو.

في عام 2001: استحوزت على VMIC

في عام 2002: استحوزت على Intellution، Inc.

في عام 2003: استحوزت على RAMiX

في عام 2003: استحوزت على شركة ماونتن للأنظمة.

في عام 2006:

استحوزت على أصول مجموعة كوندور الهندسية.

استحوزت على مجموعة إس بي إس للتكنولوجيا.

استحوزت على شركة رادستون بي إل سي.

في عام 2008: استحوزت على أصول تقنية العمليات من مجموعة MTL

Instruments

في عام 2011:

استحوزت على مجموعة سمارت سيجنال.

استحوزت على مجموعة سي سينس.

في عام 2015:

استحوزت على مجموعة ألتوم باور للأوتوميشن والكنترول.

باعت قسم الأنظمة المدمجة إلى فيرشال كابييتال، تعرف الآن باسم أباكو للأنظمة.

التأسيس 1987

النوع عمل تجاري

شارلوتسفيل المقر الرئيسي

موقع الويب geautomation.co  
m

## جو-جارديان



جو-جارديان هو مُوفِرُ خَدَمَاتِ المُتعلِّقَةِ بِالبرمَجِيَاتِ مُتَخَصِّصِ فِي التعلِيمِ وَيَعْرَضُ خَدَمَاتِ إِدَارَةِ الكرومبوكِ وَتَصْفِيَةِ الإِنْتِرْنِتِ فِي المَدَارِسِ، وَمُسْتخْدَمِيهِ الأَسَاسِيُونَ هُمْ رُؤَسَاءُ الأَقْسَامِ. وَمَجْمُوعَةٌ مُمِيزَاتِهِ تَتَضَمَّنُ تَصْفِيَةَ وَمُرَاقِبَةَ إِدَارَةِ الكرومبوكِ، بِالإِضَافَةِ إِلَى إِسْتِخْدَامِ التَّحَالِيلِ وَمُرَاقِبَةِ الأَنْشِطَةِ وَالاسْتِرْجَاعِ إِذَا سُرِقَ أَي جِهَازٍ يُسْتخْدَمُ نِظَامَ تَشْغِيلِ كَرُومِ. يَعْرضُ جُو-جَارْدِيَانُ خَاصِيَةَ تَصْفِيَةِ تَطْبِيقَاتِ الطَّرْفِ الثَالِثِ مِثْلَ اليُوتِيُوبِ. هَذِهِ الخَدَمَاتُ تَسْمَحُ لِمَدِيرِي المَدَارِسِ أَنْ يُتَابَعُوا نَشَاطِ الكِلَابِ عَلَى الإِنْتِرْنِتِ، وَتَصْفِيَةَ المُحتَوِيَاتِ الَّتِي قَدْ تَكُونُ مُضِرَّةً أَوْ مُسْتَيْتَةً، وَاسْتِرْجَاعِ الأَجْهَازَةِ الضَّائِعَةِ أَوْ المَسْرُوقَةِ.

التاريخ

أنشئت جو-جاردريان في عام 2014 على يد «أزاستيل» و «آر. تود ماكي» و«أدفايت شيندي». أسست الشركة في لوس أنجلوس بولاية كاليفورنيا. ومن شهر يونيو 2015، أعلنت جو-جاردريان عن نشاطها في أكثر من 1600 قطاع من 15000 قطاع مدرسي في الولايات المتحدة.

في يناير 2015، قطاعات لوس أنجلوس المدرسية المتحدة اختارت جو-جاردريان لتدعم برنامج إطلاق أجهزة ال 1:1 ل 661,000 طالب. أجهزة الكرومبوك هي واحدة من الأجهزة المتاحة في انطلاقة ال 1:1 لقطاعات لوس أنجلوس المدرسية المتحدة. وفرت هذه الشراكة لقطاعات لوس أنجلوس المدرسية المتحدة تتبع الأجهزة وتصفية المحتوى بحسب السنة الدراسية، وتسهل التعامل مع حركة حماية الأبطال على الإنترنت.

في أغسطس 2015، كشفت الشركة عن شراكة القناة مع شركة مُرتكزة في سيدني، «كلاود للتوزيع»، كجزء من خطتها للتوسع عالميًا.

في سبتمبر 2015، كشفت الشركة عن جو-جاردريان للمعلمين. الأداة مُصممة لمساعدة المُدرسين على إدارة استخدام أجهزة الكرومبوك في فصولهم ومتابعة نشاط الطلبة على الجهاز. والهدف منه هو مساعدة الطلاب للتركيز على دراستهم وإبعادهم عن أي محتوى غير لائق.

في يناير 2016، أعلنت جو-جاردريان انطلاق اندماج فصل جوجل مع جو-جاردريان للمعلمين.

في يناير 2016، تم اختيار أثنان من المُنشئين، «أزاستيل» و«أدفايت شيندي»، في قائمة «ثلاثون تحت الثلاثين» السنوية لمجلة «فوربز» في قسم التعليم.

في سبتمبر 2016، وقّعت جو-جارديان تُعهدُ خصوصية الطلبة، الذي أشرتُك في  
صنعه منتدى مستقبل الخصوصية وجمعية صناعة البرمجيات والمعلومات.

#### معلومات عامة

- البلد الولايات المتحدة
  - النوع عمل تجاري — شركة برمجيات
  - إل سغوندو المقر الرئيسي
  - موقع الويب [goguardian.com](http://goguardian.com)
- المنظومة الاقتصادية  
تكنولوجيا التعليم الصناعة



جودريدز

# goodreads

جودريدز أو غودريدز (بالإنجليزية: Goodreads) تترجم للعربية بـ القراءات الجيدة هي شبكة اجتماعية تهتم بالكتب وبتوصيات وآراء المستخدمين حول الكتب والمؤلفين، أسس الموقع في عام 2006 من جهد المبرمج الأمريكي أوتيس تشاندلر. انطلق الموقع في ديسمبر 2006 ووصل عدد الأعضاء المسجلين في جودريدز إلى أكثر من المليون عضو حتى اليوم، شاركوا بما يزيد على 10 ملايين كتاب، ورغم ذلك فإن الموقع لم يكن هادفاً للربح عند إنطلاقه وبعد عام واحد فقط تلقى تمويلاً من إحدى الشركات لدفعه إلى الأمام والمحافظة على خدمته المتميزة. في آذار 2013 أعلنت شركة أمازون استحواذها عليه بدون الإفصاح عن مبلغ العقد.

## عن الموقع

هو شبكة اجتماعية على الإنترنت تتشابه فكرته مع مواقع التواصل الاجتماعي مثل فيس بوك، ولكن جودريدز يتميز بتخصسه في القراءة والكتب والمؤلفين فقط، أنشئ هذا الموقع خصيصاً ليكون المكان المفضل لجميع محبي القراءة والكتب على شبكة الإنترنت، بإعطائهم الفرصة لتبادل الخبرات والآراء في كل ما يتعلق بالكتب، حيث يتيح الموقع للمسجلين إنشاء قائمة من أصدقائهم للاطلاع على قوائم الكتب التي قرأوها وآرائهم فيها سواء عن طريق التقييم من نجمة إلى 5 نجوم أو بالعروض النقدية التي يكتبونها، وكذلك قوائم الكتب التي ينوون قراءتها أو شراءها، أو حتى تلك

التي يريدون الاستغناء عنها حيث يمكن تصنيف الكتب في رفوف تسمى كما يشاء المستخدم.

## البحث

كل ما عليك هو البحث عن اسم الكاتب أو الكتاب الذي غالباً ما ستجد فيه كل المعلومات المتعلقة به وصورة لغلافه وتقييمات لجميع مستخدمي الموقع عنه سواء كانوا على قائمتك أم لا، أما إذا كنت أنت شخصياً كاتباً ولك كتب منشورة فأنت في المكان الأنسب لإنشاء صفحة خاصة بك، وإضافة كتبك لتنضم لملايين الكتب الموجودة على الموقع.

## تقييم الكتب

يمكن للمسجلين بالتقييم أو الكتابة عن رأيهم في الكتب التي قرأوها وإمكانية إرسالها إلى أصدقائهم، أو دعوة الأصدقاء غير المسجلين في الموقع للانضمام بخطوات بسيطة، كما يتيح الموقع خاصية إخبار الأصدقاء والمجتمع المشارك فيه برقم الصفحة التي توقفت عندها في الكتاب الذي تقرأه حالياً، كما يتيح فكرة إنشاء مجموعات خاصة للمسجلين وبأصدقائهم من محبي أحد الكتاب أو نوع معين من الكتب. في السابق كان المدونون يدونون آراءهم في الكتب التي يقرأونها في مدوناتهم أما بعد ظهور موقع جود ريدز الشبكة الاجتماعية المخصصة للكتب والقراءة فقد أغناهم عن ذلك ومكنهم من التواصل مع القراء المدونين وغير المدونين وتبادل الآراء معهم ومتابعة التحديثات بسهولة.

## المحتوى العربي

قد يظن البعض أن الموقع سيكون مفيداً أكثر لمحبي الكتب بلغات غير العربية وهذا ظن خاطئ فالموقع به آلاف المستخدمين العرب الذين قاموا بإضافة صفحات لآلاف الكتب العربية الجديدة والقديمة وغالباً ما ستجد ما تبحث عنه خاصة بين الكتب حديثة الإصدار.

## مزايا الموقع

الموقع أشبه بمكتبة كبيرة، يمكنك التجول بها ورؤية أرفف كتب أصدقائك وتصنيفاتها، كما ويمكنك من خلاله عرض الكتب الخاصة بك ومشاركتها مع جميع القراء والأصدقاء. ليس هذا فحسب، بل للموقع مزايا أخرى كثيرة منها:

مساعدتك على تنظيم كتبك من خلال تصنيفها في الرفوف الافتراضية الثلاثة التي يطرحها الموقع (الكتب التي قرأتها في الماضي، الكتب التي تقرأها في الوقت الحالي، الكتب التي تنوي قراءتها في المستقبل) أو من خلال إنشاء أرفف إضافية جديدة وتسميتها بأسماء من اختيارك أنت.

السماح لك بكتابة ملاحظتك ورأيك بالكتب التي تقوم بإضافتها إلى مكتبتك وتقييمها من خلال الضغط على النجوم من واحد إلى خمسة.

التواصل مع أصدقائك والتعرف على الكتب الموجودة في أرفف مكنتهم، والحصول على توصيات خاصة منهم لتشجيعك على قراءة كتب معينة.

فرصة التواصل مع الكتاب والمؤلفين المشتركين بالموقع، وبالتالي تستطيع نقدهم أو سؤالهم عن كتاب معين أو متابعة ومعرفة آخر كتاباتهم وأخبارهم ونشاطاتهم المختلفة.

الانضمام إلى مجموعات النقاش المتنوعة التي تمكنك من التجمع مع الناس لمناقشة الكتب المختلفة، كما ويسمح لك الموقع بإنشاء مجموعتك الخاصة والبدء بالنقاش مع الأصدقاء والقراء من مختلف أنحاء العالم.

البحث عن أي كتاب يثيرك من خلال نظام البحث المتطور، ثم قراءة نقد وتعليقات القراء عليه ومعرفة انطباعاتهم عنه ونسبة تقييمهم له. وهذا بالتأكيد سيعطيك نبذة رائعة عن الكتاب قبل أن تقوم بشرائه سواءً من الموقع أو من أي مكان آخر.

معرفة مدى التقدم الذي تقوم بتحقيقه على مستوى قراءتك وذلك من خلال تحدي نفسك وكتابة عدد الكتب التي تنوي قراءتها خلال العام. كما سيساعدك الموقع على تقييم نفسك من خلال احتساب كل كتاب جديد تقوم بقراءته ومقارنته مع مستوى التحدي الذي وضعته لنفسك.

تقييم مستوى فهمك واستيعابك للكتب التي تقوم بقراءتها من خلال الإجابة على أسئلة الاختبارات التي تأتي مرفقة مع بعض الكتب.

مميزات الموقع

الموقع فيه 5.600.000 عضو اضافوا حوالي 180.000.000 كتاب. ويخدم الموقع اللغة الإنجليزية والإسبانية والفرنسية والإيطالية والألمانية لكن الكتب متوفرة في جميع اللغات والتصنيفات يملك الموقع تطبيقات للايباد أيضاً.

يمكن للمستخدم طرح رأيه في الكتب وتقييمها.

ويمكنه إنشاء قوائم حسب تصنيفه للكتب.

إضافة مستخدمين آخرين كأصدقاء أو متابعتهم فقط.

إرسال رسائل للأصدقاء.

إضافة كتبه المفضلين.

إضافة مقولاته المفضلة.

إنشاء استفتاء رأي.

إنشاء مجموعات حسب الاهتمامات.

توصية الأصدقاء ببعض الكتب.

مناقشة حول كتاب ما أو أمر ما.

استكشاف الكتب على حسب المواضيع أو الانتشار أو الشعبية.

وضع هدفك في عدد الكتب التي تريد ان تقرأها في السنة الواحدة ومتابعة هذا الهدف.

أحداث وإحصائيات عن الموقع

في ديسمبر 2007 أكثر من 650.000 عضو في الموقع وأكثر من 10000000 كاتب مضاف.

وبحلول يناير 2010 بلغ المسجلين 2900000 أضافوا 78000000 كاتب.

تم تشغيل السنة الأولى للشركة من دون أي تمويل رسمي. وفي ديسمبر 2007 تلقى غودريدز الدفعة الأولى من المستثمرين الملاك التي تقدر بمبلغ 750.000 دولار.

رفعت الشركة على تمويل إضافي من مشاريع حقيقية في عام 2009. في أكتوبر 2010 افتتحت الشركة API لتمكين المطورين من الحصول على تقييمات وأسماء.

في عام 2011 قدم غودريدز خوارزمية تشير إلى الكتب تستند على مكتبة للمستخدم. وأشارت مجلة لويذفيل كورير في يوليو 2011 إلى أن غودريدز يحتوي على 5200000 عضو.

#### معلومات عامة

goodreads.com موقع الويب (الإنجليزية)

تطبيق فهرسة اجتماعية — خدمة الشبكة الاجتماعية نوع الموقع

موقع ويب —

ديسمبر 2006 التأسيس

#### الجوانب التقنية

الإنجليزية اللغة

• 372

ترتيب أليكسا (أغسطس 1 2019)

#### المنظومة الاقتصادية

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

أمازون الشركة الأم

#### أهم الشخصيات

• أمازون المالك

## جوميو

جوميو هي شركة دفع أونلاين باستخدام الهاتف المحمول، كما تقدم الشركة خدمة التحقق من هوية الشركات، الأفراد، المنتجات للمعاملات على الشبكة العنكبوتية، تقوم الشركة ببيع المنتجات بعد التأكد منها ويضعوا عليها الضمان الخاص بهم تحت اسم "منتج موثوق منه".

## التاريخ

تم تأسيس الشركة في عام 2010 من قبل دانيال ماتس، الذي ظل في منصب الرئيس التنفيذي للشركة حتى استقال في إبريل عام 2015 بالتزامن مع التحقيق الساري داخل مجلس الإدارة الداخلي. في ديسمبر 2015، أعلنت جوميو لمستثمريها بأن العوائد المادية لعامي 2013 و 2014 سوف يتم النظر فيها مرة أخرى.

في مارس 2016، صرحت الشركة أن "القضايا القديمة مع التحقيقات والإجراءات الحكومية جعلت من الصعب على جوميو توفير التمويل اللازم لعملياتها". وبسبب ذلك، بدأت جوميو بتنفيذ بند 11 الذي ينص على إعادة هيكلة الشركة.

في 6 مايو، 2016، انضمت شركة جوميو إلى شركة سنتانا غراووثبارتنرز، شركة إفتراضية متخصصة في شركات التكنولوجيا مع التركيز على الخدمات المالية. على مدار تاريخها، جمعت الشركة ما يقرب من 36.7 مليون دولار من المستثمرين من أمثال سيتي فينتوريس، أندريسنهورويتز وآخرون.

## معلومات عامة

البلد أمريكية  
التأسيس 2010  
النوع خاص  
بالو ألتو، كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية المقر الرئيسي  
موقع الويب jumio.com

## المنظومة الاقتصادية

شركة دفع أونلاين الصناعة

## أهم الشخصيات

دانيال ماتس المؤسس  
ستيفن ستوت المدير التنفيذي  
روبرت بريج (الرئيس التنفيذي للإيرادات) أهم الشخصيات  
جيمس كوك (المستشار الأكبر)

# JUNIPER® NETWORKS

جونيبير للشبكات هي شركة أمريكية متعددة الجنسيات مقرها في سانيفيل، كاليفورنيا. تقوم الشركة بتطوير وتسويق منتجات الشبكات، بما في ذلك أجهزة التوجيه والمحولات وبرامج إدارة الشبكات ومنتجات أمان الشبكة وتكنولوجيا الشبكات المعرفة بالبرمجيات.

تأسست الشركة في عام 1996 من قبل براديب سيندهو، مع سكوت كرينز كأول رئيس تنفيذي، والذي بقي حتى سبتمبر 2008. وقد تم الفضل في كرينز مع الكثير من نجاح جونيبير في السوق في وقت مبكر. تلقت عدة جولات من التمويل من أصحاب رؤوس الأموال وشركات الاتصالات السلكية واللاسلكية قبل طرح أسهمها في عام 1999. نمت جونيبير إلى 673 مليون دولار في الإيرادات السنوية بحلول عام 2000. بحلول عام 2001، حصلت على 37٪ من سوق أجهزة التوجيه الأساسية، مما يمثل تحديًا لحصة سوق سيسكو التي كانت مهيمنة ذات يوم. نمت إلى 4 مليارات دولار في الإيرادات بحلول عام 2004 و 4.63 مليار دولار في عام 2014. عين جونيبير كيفن جونسون رئيسًا تنفيذيًا في عام 2008، وشيجان خريادبير في عام 2013، ورامي رحيم في عام 2014.

تركز جونيبير للشبكات في الأصل على أجهزة التوجيه الأساسية، والتي يستخدمها مزودو خدمات الإنترنت (ISP) لإجراء عمليات بحث عن عناوين IP وتوجيه حركة الإنترنت المباشرة. من خلال الاستحواذ على يونيسفير، في عام 2002، دخلت الشركة السوق لأجهزة التوجيه الحافة، والتي يستخدمها مزودو خدمات الإنترنت لتوجيه حركة المرور على الإنترنت إلى المستهلكين الأفراد. في عام 2003، دخلت



جونبير إلى سوق أمان تكنولوجيا المعلومات من خلال مجموعة أدوات حماية (جيه بروتكت) الخاصة بها قبل الحصول على شركة الأمان نيت سكرين للتكنولوجيا في العام التالي. في أوائل العقد الأول من القرن العشرين، دخلت شركة جونبير قطاع المؤسسات، الذي يمثل ثلث إيراداتها بحلول عام 2005. اعتبارًا من 2014 لقد ركزت جونبير على تطوير منتجات الشبكات المعرفة بالبرمجيات الجديدة.

## التاريخ

### الأصول والتمويل

براديب سيندو، عالم مع زيروكس بارك (مركز الأبحاث) ( PARC)، ابتكر فكرة جونبير نتوركس أثناء إجازته في عام 1995 وتأسست الشركة في فبراير 1996. في ذلك الوقت، كانت معظم أجهزة التوجيه المستخدمة لحركة المرور على الإنترنت مخصصة للمكالمات الهاتفية ولديها دوائر مخصصة لكل متصل (تبديل الدارة). أراد سيندو إنشاء أجهزة توجيه قائمة على حزمة بيانات والتي تم تحسينها لحركة مرور الإنترنت (تبديل الرزم)، حيث يحدث التوجيه ونقل البيانات "عن طريق الحزم الموجهة بحيث يتم شغل قناة أثناء الإرسال للحزمة فقط، وعند اكتمال الإرسال القناة متاحة لنقل حركة المرور على الشبكة. وانضم إليه المهندسون بيورن لينكريس من صن مايكروسيستمز ودينيس فيرجسون من إم سي آي كوميونيكيشنز.



## المقر الرئيسي لشركة جونيبر نتوركس في سانيفيل، كاليفورنيا

### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	6 فبراير 1996
النوع	شركة عمومية محدودة — مقاوله — عمل تجاري
الشكل القانوني	شركة عمومية محدودة
	سانيفيل
المقر الرئيسي	الولايات المتحدة
	على الخريطة
موقع الويب	juniper.net... <small>(الإنجليزية)</small>

### المنظومة الاقتصادية

الصناعة Photographic and Photocopying — تقانة — المكونات المادية لشبكات الحاسوب  
Equipment Manufacturing [2012–2022 definition] <sup>(en)</sup>

### المنتجات

... القائمة

### أهم الشخصيات

المالك	<ul style="list-style-type: none"> <li>شركة إلبوت للإدارة (0,994)</li> </ul>
--------	--

المؤسس	Pradeep Sindhu <sup>(en)</sup>
المدير التنفيذي	Rami Rahim <sup>(en)</sup>

الموظفون 9,419

(2019) ✎

الإيرادات والعائدات

البورصة • بورصة نيويورك

(JNPR) ✎



# GETTR

جيتتر ( GETTR ) هي منصة تواصل اجتماعي أنشأها جيسون ميلر وهو مساعد سابق ومتحدث باسم دونالد ترامب، وُوصفت واجهتها ومميزاتها بأنها مشابهة جدًا لتويتر.

## خلفية

حظرت العديد من وسائل التواصل الاجتماعي دونالد ترامب من منصاتهما منها تويتر وفيسبوك وإنستغرام، كما أوقفت بعض مؤيديه، وأشخاص آخرون يشاركون نظريات المؤامرة والمحتوى المتطرف، وبدأ ترامب في البحث عن منصات بديلة، وأنشأ مدونة خاصة لنشر ما كان ينشره على تويتر وسرعان ما أغلقها. أعد فريق ترامب خططًا لإنشاء شبكة اجتماعية ولكنهم واجهوا معارضة من «جيسون ميلر» كبير مستشاري ترامب والمتحدث باسمه منذ عام 2016.

### معلومات عامة

gettr.com موقع الويب (الإنجليزية)

خدمة الشبكة الاجتماعية نوع الموقع

تطبيق محمول —

شركة دوت كوم —



يوليو 4 2021 التأسيس

المنظومة الاقتصادية

نيويورك المقر الرئيسي

إنترنت الصناعة

أهم الشخصيات

المالك Chainnov Inc.  
المدير التنفيذي Jason Miller <sup>(en)</sup>   
(2021 - ) 



جيفري «جيف» وينر (بالإنجليزية: Jeff Weiner) (من مواليد 21 فبراير 1970 في نيويورك سيتي، نيويورك) رجل أعمال أمريكي والرئيس التنفيذي الحالي لشركة لينكد إن، موقع تواصل اجتماعي على شبكات الإنترنت للتواصل الاجتماعي. بدأ مسيرته مع لينكد إن في 15 ديسمبر 2008 في منصب رئيس مؤقت. يرجع له فضل كبير في انضمام الموقع إلى مؤسسة لينكد إن مقابل 26 مليار دولار في يونيو 2016.

#### السيرة الذاتية

#### الحياة المبكرة والتعليم

التحق وينر بكلية وارتن في جامعة بنسلفانيا في عام 1992 بعد حصوله على بكالوريوس العلوم في الاقتصاد.

#### المهنة

شغل وينر العديد من المناصب القيادية في شركة ياهو لأكثر من سبع سنوات ابتداء من عام 2001، حتى وصل إلى منصب نائب الرئيس التنفيذي للشركة ليقود فريقا

مكونا من 3,000 موظف وإدارة منتجات تصل إلى أكثر من 500 مليون مستهلك. كان عضوا أيضا في فريق قيادة البحث الذي قاد عملية شراء وضم شركة إينك تومي، ألتافيسا وفاست غير تطوير محرك بحث ياهو!.

التحق وينر بعد ذلك بشركة وارنر براذرز في منصب نائب رئيس الشركة ويرجع له الفضل في تطوير أجندة الشركة في ذلك الوقت. كما شغل منصب المدير التنفيذي للعديد من شركات رأس المال الاستثماري الرائدة مثل شركة أسيل بارتنز وجري لوك بارتنز.

في عام 2011، حصل كلا من وينر وريد هوفمان بجائزة رجل أعمال العام داخل الولايات المتحدة.

في عام 2014، تم تكريم وينر من قبل موظفي لينكد إن عبر الاستبيان السنوي لـ جلاس دور واختياره في قائمة «أفضل 10 مديري تنفيذيين في شركات التكنولوجيا الأمريكية».

في عام 2016، تم تسليط مزيدا من الضوء والاهتمام الإعلامي على وينر بعد تبرعه بأهمه الخاصة في لينكد إن والتي بلغت قيمتها في ذلك الوقت ما يقرب من 14 مليون دولار إلى موظفي الشركة بعد انخفاض سعر السهم.

اهتمامات أخرى

يعتبر وينر من أشهر المتبرعين والنشطاء في قطاع الأعمال الخيرية فهو عضو مجلس إدارة في أكثر من منظمة خيرية مثل دونرشويس ولا ملاريا نو مور.

## معلومات شخصية

الميلاد (سنة 54) 1970 فبراير 21  
نيويورك  
كاليفورنيا الإقامة  
الولايات المتحدة موطنة

## مناصب

رئيس تنفيذي

تولى المنصب  
2008

لينكد إن في

## الحياة العملية

سبتمبر 1988-) (بكالوريوس في الفنون: الشهادة) (اقتصاد:التخصص) كلية وارتون لإدارة الأعمال المدرسة  
(يونيو 1992 الأم

رجل أعمال المهنة





جينيسيس (بالإنجليزية: Genesys) هي شركة تكنولوجيا. تأسست في 1990. يقع مقرها في دالي سيتي، سان ماتيو، كاليفورنيا.

#### نبذة

جينيسيس ((Genesys، المعروفة أيضاً باسم (جينيسيس للإتصالات والمختبرات) هي شركة تكنولوجيا تقدم خبراتها في إدارة العملاء وبناء مراكز الاتصالات للشركات المتوسطة والكبيرة، حيث تعرض الشركة برمجياتها المعتمدة على الحوسبة السحابية ( cloud-based أو تلك المخصصة للعمل ضمن مراكز شبكة العملاء ( on-premises). ) يقع مقر شركة جينيسيس الرئيسي في مدينة دالي، كاليفورنيا، ولها مكاتب في كندا وأمريكا اللاتينية وأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا وأستراليا. تأسست الشركة في عام 1990 وتم الاستحواذ عليها مؤخراً من قبل «برميرا للاستثمار» ( Permira Funds وشركة «تكنولوجي كروس أوفر فينجرز» ( Technology Crossover Ventures) في فبراير 2012. وقاد بول سيغر الشركة منذ عام 2007، حيث وصلت نسبة عوائد الشركة السنوية إلى حوالي 740 مليون دولار أمريكي، وذلك حسب احصائيات عام 2014.

#### تاريخ الشركة

تأسست جينيسيس ( Genesys) بواسطة غريغري شينكمان ( Gregory Shenkman) وأليك ميلوسلافسكي ( Alec Miloslavsky) في أكتوبر عام 1990. كانت بداية الشركة عبارة عن قرض صغير من المال يبلغ (150,000\$) مائة وخمسون ألف دولار أمريكي تم تقديمه من قبل عوائل المؤسسين. وتم إتمام طرح العرض الأولي للشركة ( IPO) بنجاح في يونيو عام 1997 وتم أدرجها في بورصة ( NASDAQ) تحت الرمز ( GTCI). قامت الشركة بالاستحواذ على شركة فورتى للبرمجيات ( Forte Software, Inc) والتي سميت فيما بعد باسم «أدنته» (Adante)، وهي شركة مختصة بتطوير أنظمة إدارة البريد الإلكتروني، حيث تم الاستحواذ عليها في نفس ذلك العام. كما قامت الشركة أيضاً بالاستحواذ على «نيكست أيج تكنولوجيز» (Next Age Technologies)، وهي شركة مختصة بتطوير أنظمة إدارة الأيدي العاملة، وذلك في يونيو من العام 1999. وقامت «ألكتل-لوسنت» ( Alcatel-Lucent) أو كما كانت تسمى آنذاك ( Alcatel) بالاستحواذ على شركة جينيسيس بمبلغ قدرة \$1.5 بليون دولار أمريكي وذلك في أواخر 1999.

قامت جينيسيس بشراء موجودات شركة «كول باث» (CallPath)، وهي شركة تابعة لـ IBM متخصصة في حلول الهواتف والكمبيوتر ( computer telephony integration) والتي يرمز لها اختصاراً (CTI)، في عام 2001. وزادت الشركة من خبراتها في مجال بوابة التواصل الصوتي ( voice portal) والاستجابة الصوتية التفاعلية، ( interactive voice response) والتي يرمز لها اختصاراً بأنظمة (IVR)، بعد قيامها بالاستحواذ على شركة «تيليرا» ( Telera) والتي يقع مقرها الرئيسي في كمبل في كاليفورنيا في عام 2002. ثم قامت جينيسيس بالتوسع أكثر في أنظمة (IVR) بعد استحواذها أيضاً على (GMK)، و«فويس جني» ( VoiceGenie) في عام 2006.

وقد عين بول سيغر في منصب الرئيس التنفيذي لشركة جينيسيس خلفاً لـ «ويس هايدن»، وذلك في أكتوبر-تشرين الأول من عام 2007. وكان قبل ذلك يشغل منصب مدير العمليات ( chief operations officer) في الشركة. وبعد مرور شهرين على تعيينه، أي في ديسمبر- كانون الأول 2007، قامت جينيسيس بالاستحواذ على «انفورميام» ( Informiam)، الشركة المطورة لبرمجيات إدارة مستوى أداء عمليات خدمة العملاء. وقامت جينيسيس أيضاً بشراء شركتين في عام 2008: «كونسيروس» ( Conseros) وشركة «SDE لهندسة تطوير البرمجيات»،

حيث قامت «كونسيروس» بتطوير حلول برمجيات للأعمال ذات المستوى العالي من وظائف التشغيل، بينما قامت "SDE" بخلق برمجيات استضافة الإدارة.

وقامت كلاً من «برميرا» (Permira) و«تكنلوجي كروس أوفر فينجرز» (Technology Crossover Ventures) بالاستحواذ على جينييسيس بعد شرائها من شركة «ألكتل-لوسنت» (Alcatel-Lucent) بمبلغ \$1.5 بليون دولار أمريكي في فبراير-شباط عام 2012، لتقوم جينييسيس بعد ذلك بالاستحواذ على «أل أم سيستيم» (LM Sistema)، وهي شركة برازيلية متخصصة بتطوير أنظمة ((IVR، وذلك في أواخر تلك السنة.

كما قامت جينييسيس بالاستحواذ على خمس شركات في عام 2013. ففي يناير-كانون الثاني، قامت الشركة بالاستحواذ على «يوتوبي» ((Utopy، وهي شركة متخصصة في التحليل الصوتي وحلول تحسين قوى العمل. وبعد شهر من ذلك، قامت بشراء «إنجل» ((Angel، الشركة المطورة لأنظمة ال (IVR وبرمجيات مراكز الاتصال المعتمدة على الحوسبة السحابية. وفي مايو-أيار من عام 2013، قامت الشركة بإضافة «ساوند بايت» ((SoundBite للإتصالات، والتي تقدم خدمات معتمدة على الحوسبة السحابية حول أنظمة المدفوعات، والتسويق عبر الأجهزة المحمولة، وبرمجيات خدمة العملاء، وذلك بمبلغ قدرة \$100 مليون دولار أمريكي. كما اشترت جينييسيس شركة «إيكوباس» ((Echopass، وهي شركة مطورة لحلول مراكز الاتصال المعتمدة على حوسبة السحابة، وذلك في أكتوبر-تشرين الأول من نفس السنة. وأخيراً، في ديسمبر-كانون الأول، توسعت الشركة أكثر باتجاه البرازيل وأمريكا اللاتينية بعد استحواذها على الشركة المزودة لحلول تحسين قوى العمل، «فوران تكنلوجيا» (Voran Technologia) وفي يناير 2014، قامت جينييسيس بالاستحواذ على "فينتريلو كويست" ((Ventriloquist لحلول الصوت، وهي شركة كندية تقدم حلول اتصالات الزبائن ذات قنوات متعددة بالاعتماد على برمجة السحابة، وكانت "شريكاً سابقاً ل جينييسيس. كما قامت الشركة أيضاً بإضافة "سولاريات" ((Solarlat، وهي منصة تواصل وتحليل اجتماعي للزبائن، وذلك في أواخر من ذلك الشهر.

وفي مايو-أيار من عام 2014، استحوذت جينييسيس على شركة حلول "OVM"، وهي شركة مختصة بحلول الاتصالات الآلية أو الذاتية. كما استحوذت على شركة كانا

بلاس للاستشارات ( CanaPlus) التي يقع مقرها في سنغفورة وذلك في سبتمبر 2014 لتتوسع بذلك إلى منطقة آسيا المحيط الهادئ.



المقر الرئيسي لمختبرات جينيسيس للاتصالات

#### معلومات عامة

الشعار النصي moments connected (بالإنجليزية) /

البلد الولايات المتحدة

التأسيس 1990

النوع مقولة — عمل تجاري /

شركة مساهمة الشكل القانوني /

دالي سيتي، سان ماتيو، كاليفورنيا المقر الرئيسي

موقع الويب genesys.com (الإنجليزية) /

المنظومة الاقتصادية

برمجية الصناعة

جميع أنحاء العالم مناطق الخدمة

أهم الشخصيات

## دروبوكس



دروبوكس (بالإنجليزية Dropbox) : هي خدمة استضافة ملفات تديرها شركة دروبوكس الأمريكية، ومقرها فيسان فرانسيسكو، كاليفورنيا، والتي توفر التخزين السحابي، ومزامنة الملفات، والسحابة الشخصية وبرامج العميل.

كما بالإمكان استعمال الخدمة لتبادل الملفات بين أكثر من مستخدم على الإنترنت ومزامنة الملفات بين أكثر من جهاز حاسوب أو هاتف محمول. تم تصميم البرنامج عام 2007 من قبل طلاب معهد ماساتشوستس

للتكنولوجيا وهما درو هوستون (Drew Houston) وأراش فردوسي (Arash Ferdowsi) كشركة ناشئة، بتمويل أولي من مسرّع بدء التشغيل واي كومبنتر.

يقدم البرنامج خدمة استضافة الملفات بطريقتين. الأولى مجاناً حتى 2 جيجابايت) بالإمكان زيادتها إلى 18 جيجابايت بشروط معينة) وخدمة مدفوعة تصل إلى 1 تيرابايت.<sup>4</sup> كما يعمل البرنامج تحت 10 أنواع نظم تشغيل للحاسب ومنها ويندوز وماك ولينوكس وسولاريس، بالإضافة إلى نظم تشغيل الهواتف المحمولة كالأندرويد والآي أو إس. من أهم منافسيه في هذا المجال: بوكس دوت نت (Box.net) وشوغارسينك (Sugarsync) وموزي (Mozy) وزومو درايف (ZumoDrive) وغيرها.<sup>5</sup> عند تثبيت برنامج دروبوكس على جهاز الحاسوب سوف يظهر على شكل مجلد يمكن وضعه على سطح المكتب وتتعامل معه كأى مجلد آخر ولكن في الحقيقة هو موجود في سيرفر دروبوكس ولكن صورته لديك.

صُنفت دروبوكس كواحدة من أكثر الشركات الناشئة قيمة في الولايات المتحدة والعالم، مع تقييم يزيد عن 10 مليار دولار أمريكي، وقد تم وصفه بأنه أحد أنجح استثمارات واي كومبنتر حتى الآن. ومع ذلك، فقد تعرضت دروبوكس أيضاً لانتقادات وأثارت جدلاً بشأن قضايا مثل الانتهاكات الأمنية ومخاوف الخصوصية، فقد تم حظر دروبوكس في الصين منذ عام 2014.<sup>67</sup>

توفر الخدمة العديد من اللغات حيث بلغ عددها 22 لغة: الصينية (التقليدية والمبسطة) والإنجليزية (الأمريكية والبريطانية) والفرنسية والألمانية والإندونيسية والإيطالية والكورية والماليزية والبولندية والبرتغالية (البرتغالية والبرازيلية) والروسية والإسبانية (القشتالية وأمريكا اللاتينية) والأوكرانية.<sup>8</sup>

حازت الخدمة على العديد من الجوائز من قبل المواقع التقنية<sup>9101112</sup>، وحصلت على تصنيف خمس نجوم في تقرير «حماية بياناتك من الطلبات الحكومية» الصادر عن مؤسسة الحدود الإلكترونية لعام 2017.<sup>13</sup> كما أشادت بها عدة صحف عالمية.<sup>14151617</sup>

## مفهوم

تجمع خدمة دروبوكس الملفات معاً في مكان مركزي واحد عن طريق إنشاء مجلد خاص على كمبيوتر المستخدم. تتم مزامنة محتويات هذه المجلدات مع خوادم دروبوكس وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى حيث قام المستخدم بتثبيت دروبوكس، مع الحفاظ على نفس الملفات محدثة على جميع الأجهزة. يستخدم

دروبوكس نموذج عمل فريميوم، حيث يتم تقديم حساب مجاني للمستخدمين بحجم تخزين محدد، مع توفر اشتراكات مدفوعة توفر سرعة أكبر وميزات إضافية.

يحصل مستخدمو دروبوكس بيسك على 2 غيغابايت من مساحة التخزين المجانية. يتم منح مستخدمي دروبوكس بلس مساحة تخزين تبلغ 2 تيرابايت، بالإضافة إلى ميزات إضافية، بما في ذلك عناصر التحكم المتقدمة في المشاركة والمسح عن بُعد والوظيفة الإضافية الاختيارية لسجل الإصدار الموسع.

تقدم دروبوكس تطبيقات الكمبيوتر لأجهزة كمبيوتر مايكروسوفت ويندوز وأبل وماك أو إس ولينكس وتطبيقات الأجهزة المحمولة للهواتف الذكية والأجهزة اللوحية التي تعمل بنظام تشغيل أي أو إس وأندرويد وويندوز فون. في مارس 2013، استحوذت الشركة على ميلبوكس، وهو تطبيق بريد إلكتروني شهير، وفي أبريل 2014، قدمت الشركة دروبوكس كاروسل، وهو تطبيق معرض للصور والفيديو. تم إغلاق كل من ميلبوكس وكاروسل في ديسمبر 2015، مع تطبيق الميزات الرئيسية من كلا التطبيقين في خدمة دروبوكس العادية. في أكتوبر 2015، أعلنت رسميًا دروبوكس بيير، محرر المستندات التعاوني، في محاولة لتوسيع عملياتها نحو الشركات. في مارس 2016، كان لدى دروبوكس 500 مليون مستخدم.<sup>18</sup>

## التاريخ

تصوردرو هوستون مفهوم دروبوكس بعد أن نسي مرارًا محرك أقراص وحدة الذاكرة الفلاشية (USB) المحمول الخاص به عندما كان طالبًا في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا (MIT) في منشور بعنوان «قابل الفريق» عام 2009 على مدونة دروبوكس، كتب عن الخدمات الحالية في ذلك الوقت «عانيت من مشاكل في زمن انتقال الإنترنت، أو الملفات الكبيرة، أو الأخطاء، فجعلت أفكار كثيرًا». ثم بدأ في صنع شيء ما لاستخدامه الشخصي، لكنه أدرك بعد ذلك أنه يمكنه أن يفيد الآخرين الذين يعانون من نفس المشاكل.<sup>19</sup>

أسس هوستون شركة ايفنفلو. في مايو 2007<sup>20</sup> كشركة وراء دروبوكس، وبعد ذلك بوقت قصير حصل على تمويل أولي من واي كومبنتر.<sup>21</sup> تم إطلاق دروبوكس رسميًا في مؤتمر تك كرانش ديسرابت لعام 2008، وهو مؤتمر تقني سنوي.<sup>22</sup> نظرًا لخلافات العلامات التجارية بين شركة بروكسي.

وايفنفلو، كان اسم المجال الرسمي لشركة دروبوكس هو «جيت دروبوكس.كوم» حتى أكتوبر 2009، عندما استحوذت على مجالها الحالي، «دروبوكس.كوم». «<sup>22</sup> في أكتوبر 2009، تم تغيير اسم شركة ايفنفلو إلى شركة دروبوكس.<sup>20</sup>



### مؤسس دروبوكس درو هوستون

في مقابلة مع تك كرانش « قصص مؤسس » في أكتوبر 2011، أوضح هوستون أنه تم إصدار فيديو توضيحي خلال أيام دروبوكس الأولى، وكان أحد المشاهدين هو أراش فردوسي. كان فردوسي «معجبًا جدًا» لدرجة أنهم شكلوا شراكة.

فيما يتعلق بالمنافسة، صرح هوستون أنه «من السهل بالنسبة لي شرح الفكرة، في الواقع من الصعب فعل ذلك.»<sup>23</sup>

### نمو المستخدم

شهدت دروبوكس نموًا ثابتًا في عدد المستخدمين بعد إنشائها، وقد تجاوز عدد المستخدمين المسجلين البالغ مليون مستخدم في أبريل 2009، تلاه مليونان في سبتمبر، و3 ملايين في نوفمبر<sup>24</sup> وتجاوز 50 مليون مستخدم في أكتوبر<sup>25</sup> 2011 و100 مليون في نوفمبر 2012<sup>26</sup> و200 مليون في نوفمبر<sup>27</sup> 2013<sup>28</sup> و400 مليون في يونيو<sup>29</sup> 2015 و500 مليون في مارس 2016.<sup>31</sup><sup>32</sup>





مؤسس دروبوكس أراش فردوسي

### عمليات الاستحواذ

في يوليو 2012، استحوذت دروبوكس على تابنجيلد، وهي شركة ناشئة «تمكن المعلنين والناشرين من التعاون في الإعلانات المحسنة للأجهزة اللوحية.»<sup>33</sup> في ديسمبر التالي، استحوذت دروبوكس على شركتين، أوديوجلاكسي وهي شركة ناشئة «تتيح للمستخدمين تخزين ملفات الموسيقى وقوائم التشغيل الخاصة بهم في السحابة ثم إرسالها إلى أي جهاز»<sup>34</sup>، وسنابجوي، وهي شركة سمحت للمستخدمين «بتجميع جميع صورهم الرقمية وأرشفتها وعرضها من الكاميرات والهواتف والتطبيقات الشائعة مثل فليكر وإنستغرام وبيكاسا، ثم عرضها عبر الإنترنت أو عبر تطبيق آي أو إس.»<sup>35</sup> في تموز (يوليو) 2013، استحوذت دروبوكس على شركة إندورس، وهي شركة ناشئة لقوائم الهاتف المحمول.<sup>36</sup>

في مايو 2014، استحوذت دروبوكس على بابلي، وهي شركة ناشئة قامت «ببناء بعض الطرق المبتكرة لدمج التكنولوجيا ثلاثية الأبعاد في العروض ثنائية الأبعاد، وتجميعها في تطبيق جوال.»<sup>3738</sup>

في يناير 2015، استحوذت دروبوكس على كلود أون، وهي شركة توفر تطبيقات الهاتف المحمول لتحرير المستندات وإنشائها. في الوقت نفسه، أخبر دروبوكس تك كرانش أن قاعدة كلاود أون في هرتسليا ستصبح أول مكتب دروبوكس في

إسرائيل.<sup>39</sup> في يوليو، استحوذت دروبوكس على كليمنتين، وهي خدمة اتصالات مؤسسية.<sup>40</sup>

في أبريل 2014، استحوذت دروبوكس على شركة مشاركة الصور لووم (تم إغلاقها ودمجها مع كاروسيل)،<sup>41</sup> وبدء تشغيل مشاركة المستندات هاك باد.<sup>4243</sup> في أبريل 2017 أعلنت دروبوكس عن إغلاق هاك باد في 19 يوليو، ورحلت جميع الملاحظات إلى دروبوكس بيبر.<sup>4445</sup>

في يناير 2019، استحوذت دروبوكس على شركة التوقيع الإلكتروني هلموساين.<sup>46</sup> أفادت التقارير أن عملية الاستحواذ هذه هي الأكبر حتى الآن ل دروبوكس، حيث بلغت 230 مليون دولار.<sup>47</sup>

## 2021 تخفيض القوى العاملة

في يناير 2021، أعلن الرئيس التنفيذي لشركة دروبوكس هوستون عن تسريح 315 موظفًا، أي ما يقرب من 11% من القوى العاملة الحالية. وقالت الشركة إن التخفيضات كانت ضرورية من أجل تركيز هيكل فريق الشركة والتركيز على أولويات المستوى الأعلى، والتي تشمل تطوير تجربة دروبوكس الأساسية، والاستثمار في منتجات جديدة، ودفع التميز التشغيلي.<sup>48</sup>

قال هوستون: "الخطوات التي نتخذها اليوم مؤلمة، لكنها ضرورية". التزمت دروبوكس بالحفاظ على الأمن الوظيفي حتى عام 2020، وبالنظر إلى هذا العام "من الواضح أننا بحاجة إلى إجراء تغييرات من أجل إنشاء عمل صحي ومزدهر للمستقبل."<sup>48</sup>

في 5 فبراير 2021، أعلنت الشركة عن رحيل رئيس العمليات أوليفيا نوتيبوم.<sup>49</sup>

المنصات



### خدمة دروبوكس على أجهزة الهاتف الذكي

تحتوي الخدمة على تطبيقات كمبيوتر لأجهزة كمبيوتر مايكروسوفت وويندوز وأبل وماك أو إس ولينكس،<sup>50</sup> وتطبيقات للهواتف الذكية والأجهزة اللوحية آي أو إس وأندرويد وويندوز فون.<sup>51</sup> كما يوفر واجهة موقع الويب.<sup>52</sup> كجزء من شراكتها مع مايكروسوفت، أعلنت دروبوكس عن تطبيق منصة ويندوز العالمية في يناير 2016.<sup>5354</sup>

تقدم تطبيقات دروبوكس ميزة تحميل تلقائي للصور، مما يسمح للمستخدمين بتحميل الصور أو مقاطع الفيديو تلقائيًا من الكاميرات أو الأجهزة اللوحية أو بطاقات سكيور ديجيتال (SD) أو الهواتف الذكية إلى مجلد «تحميلات الكاميرا» المخصص في دروبوكس الخاص بهم. يتم إعطاء المستخدمين 500 ميغابايت من المساحة الإضافية لتحميل صورهم الأولى، وتصل إلى 3 غيغابايت من المساحة الإضافية إذا استمر المستخدمون في استخدام الطريقة لمزيد من الصور.<sup>55</sup>

في يوليو 2014، قدمت دروبوكس «مزامنة البث» لتطبيقات الكمبيوتر الخاصة به. تم وصف مزامنة البث على أنها سرعة مزامنة جديدة «فائقة الشحن»<sup>56</sup> للملفات الكبيرة التي تعمل على تحسين وقت التحميل أو التنزيل بما يصل إلى ضعفين.<sup>57</sup>

في أغسطس 2015، أعلنت دروبوكس عن توفر مفاتيح أمان «USB العامل الثاني العالمي»، مما يوفر مصادقة ثنائية لتسجيل الدخول إلى خدماتها.<sup>5859</sup>

المالية

تتلقي دروبوكس تمويلًا أوليًا من معجل البذور واي كومبنتر.<sup>21</sup> جمعت دروبوكس أيضًا 1.2 مليون دولار أمريكي في تمويل السلسلة إيه من سيكوييا كابيتال في عام 2007، «إلى جانب الفائدة (على هذا المبلغ) التي تم تحويلها إلى حقوق ملكية كجزء من استثمار السلسلة إيه، والذي تضمن شبكة جديدة بقيمة 6 ملايين دولار أمريكي»، مما أدى إلى إجمالي المبلغ 7.25 مليون دولار أمريكي، مع إغلاق الجولة في عام 2008 وتم إيداع الوثائق في عام 2009<sup>24</sup>

ذكر تقرير صدر في مايو 2010 في صحيفة وول ستريت جورنال أنه "منذ أن بدأ المؤسس درو هوستون في قراءة مدونة إريك ريس لبدء التشغيل اللتين منذ حوالي عام، بدأت الشركة في طرح ميزات جديدة عندما تكون جاهزة بدلاً من الانتظار لإطلاق مدونة المنتج المميز. ويضيف أن ذلك يساعد في اختبار شهية العملاء، ويطلق على الممارسة اسم "الحد الأدنى من المنتجات القابلة للتطبيق."<sup>60</sup>

ذكرت تك كرانش في يوليو 2011 أن دروبوكس كانت تتطلع إلى جمع ما بين 200 و 300 مليون دولار أمريكي، وكان لديها تقييم «لينتهي به الأمر في نطاق 5 مليارات دولار إلى 10 مليارات دولار. جولات بلغ مجموعها 7.2 مليون دولار.»<sup>61</sup> كما ورد في مقال فوربس، فإن دروبوكس لديها «إيرادات في طريقها لتصل إلى 240 مليون دولار في عام 2011.»<sup>25</sup>

في أبريل 2012، أعلنت دروبوكس أن بونو وذا إيدج، وهما عضوان في فرقة الروك الأيرلندية U2، كانا مستثمرين فرديين في الشركة.<sup>62</sup>

في عام 2014، جمعت دروبوكس التمويل من شركة بلاك روك. وغيرها من الشركات التي تقدر الشركة بمبلغ 10 مليارات دولار.<sup>63</sup>

في مارس 2017، ذكرت بلومبرج أن دروبوكس قد حصلت على 600 مليون دولار أمريكي حد ائتماني، ومن المتوقع أن تقدم الشركة طلب الاكتتاب العام الأولي.<sup>646566</sup>

في فبراير 2018، قدمت دروبوكس عرضًا أوليًا ليتم إدراجه في بورصة ناسداك. كان القصد الأولي للشركة هو جمع 500 مليون دولار.<sup>67</sup> ارتفع سهم دروبوكس بنسبة 42 في المائة إلى 29.89 دولارًا في أول يوم تداول في 23 مارس 2018.<sup>68</sup>

اعتبارًا من مايو 2018، لم تكن دروبوكس مربحة أبدًا، ولكنها أبلّغت عن تدفق نقدي إيجابي.<sup>6970</sup>

في عام 2020 خفضت شركة دروبوكس توقعاتها للتدفق النقدي الحرالي نطاق من 460 مليون دولار إلى 470 مليون دولار، ولكن شهدت دروبوكس إيرادات تتراوح بين 1.88 مليار دولار و 1.90 مليار دولار، متجاوزة بشكل طفيف تقديرات المحللين البالغة 1.88 مليار دولار، وارتفعت أسهم دروبوكس بحوالي 22 ٪ لهذا العام.<sup>71</sup>

## نموذج العمل

تستخدم دروبوكس نموذج عمل فريميوم، حيث يتم تقديم حساب مجاني للمستخدمين بحجم تخزين محدد، مع توفر اشتراكات مدفوعة توفر سعة أكبر وميزات إضافية.<sup>72</sup> وفقاً لذلك، فإن إيرادات دروبوكس هي نتاج عدد المستخدمين الذين يمكنهم تحويلهم إلى خدماتهم المدفوعة.<sup>73</sup>

يحصل مستخدمو دروبوكس بيسك على 2 غيغابايت من مساحة التخزين المجانية.<sup>74</sup> يمكن توسيع هذا من خلال الإحالات؛ يوصي المستخدمون بالخدمة لأشخاص آخرين، وإذا بدأ هؤلاء الأشخاص في استخدام الخدمة، فسيتم منح المستخدم 500 إضافية ميغا بايت من مساحة التخزين. يمكن لمستخدمي دروبوكس بيسك ربح ما يصل إلى 16 قيقابايت من خلال برنامج الإحالة.<sup>75</sup>

يمنح اشتراك دروبوكس بلس (المسمى دروبوكس برو قبل مارس 2017)<sup>76</sup> المستخدمين 2 تيرابايت من مساحة التخزين، بالإضافة إلى ميزات إضافية، بما في ذلك:

عناصر تحكم المشاركة المتقدمة: عند مشاركة رابط إلى ملف أو مجلد، يمكن للمستخدمين تعيين كلمات المرور وحدود انتهاء الصلاحية.<sup>77</sup>

المسح عن بُعد: في حالة سرقة الجهاز أو فقده، يمكن للمستخدمين مسح مجلد دروبوكس عن بُعد من الجهاز في المرة التالية التي يتصل فيها بالإنترنت.<sup>78</sup>

«تاريخ الإصدار الموسع»: وظيفة إضافية متاحة، تجعل دروبوكس يحذف الإصدارات السابقة من الملفات لمدة عام واحد، وهو امتداد هام لوقت الاسترداد الافتراضي لمدة 30 يومًا.<sup>79</sup>

في تشرين الثاني (نوفمبر) 2013، أعلنت دروبوكس عن تغييرات في «دروبوكس فور بيزنس» من شأنها أن تمكن المستخدمين من توصيل كل من دروبوكس الشخصي الخاص بهم ودروبوكس لأعمالهم بنفس الجهاز، مع تصنيف كل مجلد «بشكل صحيح للعمل أو الشخصي، ويأتي مع كلمة المرور الخاصة وجهات الاتصال والإعدادات والملفات». علاوة على ذلك، أعلنت دروبوكس عن سجلات تدقيق

مشتركة، ومسح عن بُعد لمسؤولي الأعمال، وتحويلات حسابات، باعتبارها ميزات جديدة لعرضها التجاري.<sup>2880</sup> في يناير 2017، قدم دروبوكس «سمارت سينك» لعملاء الشركات والمؤسسات، وهي ميزة تتيح لمستخدمي مايكروسوفت ويندوز وماك أو إس رؤية جميع الملفات في مجلد دروبوكس، ولكن تنزيل ملفات معينة فقط عند الطلب.<sup>8182</sup>

على غرار دروبوكس بيسك، يمكن لمستخدمي دروبوكس بلس أيضًا كسب مساحة إضافية من خلال الإحالات. يحصل المستخدمون الإضافيون على 1 جيجا بايت لكل إحالة، حتى 32 جيجا بايت.<sup>75</sup>

دروبوكس بيزنس هو تطبيق دروبوكس للشركات، مضيئًا المزيد من الوظائف التي تركز على الأعمال للفرق، بما في ذلك أدوات التعاون، والأمن والتحكم المتقدمين، واستعادة الملفات غير المحدودة، وإدارة المستخدم والأذونات الدقيقة، وخيارات التخزين غير المحدود.<sup>83</sup> بالنسبة للمؤسسات الكبيرة، تقدم دروبوكس خدمة دروبوكس إنتربرايس، «المستوى الأعلى» من عروض منتجاتها، وإضافة أدوات إدارة المجال، وعضو دعم عملاء دروبوكس معين، والمساعدة من «المستشارين الخبراء» بشأن النشر وتدريب المستخدمين.<sup>84</sup>

في يوليو 2016، أعلن دروبوكس عن لوحة تحكم مسؤول «أدمكس» جديدة لعملاء الأعمال، مما يوفر تحكمًا محسنًا في ملفات الشركة والمستخدمين.<sup>8586</sup> في يونيو 2017، تم إعادة تصميم لوحة معلومات أدمكس ووظائف مسؤول إضافية، مثل مدد تسجيل الدخول ومعلومات قوة كلمة المرور المخصصة والمزيد من التفاصيل الدقيقة التحقق من النطاق الفرعي لفرق محددة.<sup>8788</sup>

## شراكات الشركة

في سبتمبر 2012، تم دمج فيسبوك ودروبوكس للسماح للمستخدمين في مجموعات فيسبوك بمشاركة الملفات باستخدام دروبوكس.<sup>8990</sup> في عام 2013، قامت سامسونج بتحميل تطبيق دروبوكس للهاتف المحمول مسبقًا على أجهزتها التي تعمل بنظام أندرويد، ووفر دروبوكس مساحة إضافية للمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة سامسونج.<sup>91</sup> في نوفمبر 2014، أعلن دروبوكس عن شراكة مع Microsoft لدمج تطبيقات دروبوكس ومايكروسوفت أوفيس على آي أو إس وأندرويد وتطبيقات أوفيس 365 على الويب.<sup>9293</sup> في 10 يوليو 2018، أعلنت دروبوكس عن شراكتها مع سيلز فورس بهدف تحسين مشاركة العلامة التجارية وإنتاجية الفريق.<sup>94</sup>

تتيح خدمة دروبوكس للمستخدمين إسقاط أي ملف في مجلد معين. ثم يتم تحميل الملف تلقائيًا إلى خدمة دروبوكس المستندة إلى السحابة وإتاحته لأي من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى الخاصة بالمستخدم والتي تم تثبيت برنامج دروبوكس عليها أيضًا، مع الحفاظ على تحديث الملف على جميع الأنظمة.<sup>95</sup> عندما يتم تغيير ملف في مجلد دروبوكس للمستخدم، تقوم دروبوكس بتحميل أجزاء الملف التي تم تغييرها فقط، كلما أمكن ذلك.<sup>96</sup>

عند حذف ملف أو مجلد، يمكن للمستخدمين استعادته في غضون 30 يومًا. بالنسبة لمستخدمي دروبوكس بلس، يمكن تمديد وقت الاسترداد هذا إلى عام واحد، من خلال شراء الوظيفة الإضافية «تاريخ الإصدار الموسع».<sup>79</sup>

يتم حذف حسابات دروبوكس التي لم يتم الوصول إليها أو رسائل البريد الإلكتروني التي لم يتم الرد عليها خلال عام تلقائيًا.<sup>97</sup>

توفر دروبوكس أيضًا ميزة مزامنة LAN، حيث، بدلاً من تلقي المعلومات والبيانات من خوادم دروبوكس، يمكن لأجهزة الكمبيوتر الموجودة على الشبكة المحلية تبادل الملفات مباشرة بين بعضها البعض، مما قد يؤدي إلى تحسين سرعات المزامنة بشكل كبير.<sup>98</sup> تكتشف لان سينك نظراء آخرين على نفس الشبكة عبر منفذ بروتوكول نقل البيانات المستند إلى UDP17500 باستخدام بروتوكول اكتشاف خاص<sup>99</sup> تطويره بواسطة مهندس دروبوكس المبكر باول بوهم في عام 2010.<sup>100</sup>



في الأصل، تمت كتابة خوادم دروبوكس وتطبيقات الكمبيوتر بلغة بايثون.<sup>101</sup> في يوليو 2014، بدأت دروبوكس في ترحيل البنية التحتية الخلفية ذات الأداء الحرج إلى لغة برمجة غو.<sup>102</sup>

في سبتمبر 2012، تمت إعادة كتابة قاعدة رموز موقع دروبوكس من جافا سكريبت إلى كافي سكريبت.<sup>103</sup>

استخدمت دروبوكس في الأصل نظام التخزين أمازون إس 3 من شركة أمازون لتخزين ملفات المستخدمين، ولكن بين عامي 2014 و 2016 انتقلوا تدريجيًا بعيدًا عن أمازون لاستخدام أجهزتهم الخاصة، والمشار إليها باسم ماجيك بوكيت، نظرًا لوصف دروبوكس بأنه «مكان تحتفظ فيه بكل ما تبذلونه من الأشياء، لا تضيع، ويمكنك دائما الوصول إليها.»<sup>104</sup> في يونيو 2017، أعلنت الشركة عن توسع كبير في الشبكة العالمية، بهدف زيادة سرعة المزامنة مع خفض التكاليف. التوسع، الذي بدأ بـ 14 مدينة عبر 7 دول في 3 قارات، يضيف «مئات الجيجابايت من اتصال الإنترنت مع موفري النقل (مزودي خدمة الإنترنت الإقليميين والعالميين)، ومئات من الشركاء النظراء الجدد (حيث تتبادل حركة المرور مباشرة بدلاً من مزود خدمة الإنترنت).»<sup>105106107</sup>

تستخدم دروبوكس عمليات نقل بواسطة بروتوكول طبقة المقابس الآمنة (SSL) للمزامنة ويخزن البيانات عبر معيار التشفير المتقدم 256- (AES) التشفير.<sup>108</sup>

يمكن دمج وظيفة دروبوكس في تطبيقات الطرف الثالث من خلال واجهة برمجة التطبيقات (API).<sup>109</sup>

تمنع دروبوكس مشاركة البيانات المحمية بحقوق النشر، عن طريق التحقق من تجزئة الملفات المشتركة في المجلدات العامة أو بين المستخدمين مقابل قائمة سوداء للمواد المحمية بحقوق النشر. ينطبق هذا فقط على الملفات أو المجلدات التي تمت مشاركتها مع مستخدمين آخرين أو بشكل عام، وليس على الملفات المحفوظة في مجلد دروبوكس الخاص بالفرد والتي لم تتم مشاركتها.<sup>110</sup>

## ميلبوكس

في مارس 2013، استحوذت دروبوكس على ميلبوكس، وهو تطبيق بريد إلكتروني شهير، حيث قال الرئيس التنفيذي لشركة ميلبوكس جينتري أندروود إنه «بدلاً من تطوير ميلبوكس بمفردنا، قررنا توحيد الجهود مع دروبوكس وإنشائه معاً.»<sup>111</sup> بموجب الصفقة، انضم مطورو ميلبوكس إلى دروبوكس، لكنهم استمروا في تشغيل ميلبوكس كتطبيق مستقل. صرح الرئيس التنفيذي لشركة ميلبوكس قائلاً: «ما زلنا نكافح لمواكبة الطلب من أولئك الذين يرغبون في استخدامه»، وقال الرئيس التنفيذي لشركة دروبوكس درو هيوستن «شعرنا أنه يمكننا مساعدة ميلبوكس في



الوصول إلى جمهور مختلف كثيرًا بشكل أسرع.<sup>112113</sup> تم الإبلاغ عن عملية الاستحواذ بتكلفة 100 مليون دولار.<sup>114115</sup>

في ديسمبر 2015، أعلنت دروبوكس عن إغلاق ميلبوكس. في منشور مدونة، أوضح درو هوستون وأراش فردوسي أننا «سنستخدم ... ما تعلمناه من ميلبوكس لبناء طرق جديدة للتواصل والتعاون في دروبوكس.»<sup>116117118</sup>

## كاروسيل

في أبريل 2014، قدمت دروبوكس كاروسيل، وهو معرض للصور والفيديو «يجمع بين الصور الموجودة في دروبوكس الخاص بالمستخدم مع الصور الموجودة على هاتفه، ويقوم تلقائيًا بنسخ الصور الجديدة احتياطيًا أثناء التقاطها». رتبت دائرة الصور حسب الحدث والتاريخ.<sup>119120121</sup> في ديسمبر 2015، أعلنت دروبوكس عن إغلاق كاروسيل. في منشور مدونة، أوضح درو هيوستن وأراش فردوسي أنه «سنأخذ الميزات الرئيسية من كاروسيل إلى المكان الذي تعيش فيه صورك - في تطبيق دروبوكس.»<sup>116117118</sup>

## دروبوكس بيبر



## شعار دروبوكس بيبر

في أبريل 2015، أطلقت دروبوكس خدمة دروبوكس نوتس تعاونية لتدوين الملاحظات في مرحلة الاختبار التجريبي، مما أثار التكهنات إذا كانت دروبوكس تخطط لإخراج منتج للتنافس مع جوجل درايف. لاحظت تك كرانش أن دروبوكس نوتس يبدو أنه إصدار جديد من «بروجيكت كومبوزر»، وهو تكرار سابق للخدمة مع جذور من الاستحواذ على هاك باد في أبريل 2014.<sup>122123124</sup> في أكتوبر 2015، أعلنت شركة دروبوكس عن الإطلاق القادم لـ دروبوكس بيبر، محرر المستندات التعاوني، الذي أشارت إليه وسائل الإعلام كنتيجة لتطويرها لخدمة دروبوكس نوتس في وقت سابق في عام 2015.<sup>125126127</sup> دخل دروبوكس بيبر إلى

الإصدار التجريبي المفتوح في أغسطس 2016، مما يسمح لأي شخص بالانضمام إلى المنتج واختباره. كما تم إطلاق تطبيقات الأجهزة المحمولة لنظامي أندرويد (نظام تشغيل) وآي أو إس.<sup>128129130</sup> في يناير 2017، تم إطلاق دروبوكس ببيير رسميًا. تستهدف الأعمال، تم وصف دروبوكس ببيير على أنه «مستند عبر الإنترنت من جزء واحد، وجزء واحد من التعاون، وأداة لإدارة المهام من جزء واحد، ومركز محتوى من جزء واحد» بواسطة روب بايسمان، رئيس المنتج في دروبوكس، ويسمح بالاستيراد والتحرير والتعاون في «عددٍ من أنواع الملفات الأخرى من جوجل ومايكروسوفت وغيرها.»<sup>131132133</sup>

### المشاريع التي أنشأها المستخدم

ابتكر المستخدمون عددًا من الاستخدامات ومزج التكنولوجيا التي تعمل على توسيع وظائف دروبوكس. وتشمل هذه: إرسال الملفات إلى دروبوكس عبر جي ميل واستخدام دروبوكس لمزامنة سجلات دردشة المراسلة الفورية وإدارة بت تورنت وإدارة كلمة المرور إطلاق التطبيق عن بعد ومراقبة النظام وكخدمة مجانية لاستضافة المواقع.<sup>134</sup>

### الجوائز

تلقت دروبوكس العديد من الجوائز، من بينها جائزة كرانشي في عام 2010 لأفضل تطبيق الإنترنت،<sup>135</sup> وماك ورلد 2009 جائزة اختيار المحرر 'للبرمجيات'.<sup>136</sup> تم ترشيحه لجائزة وبي 2010،<sup>137</sup> ولجوائز ماك ديزاين 2010 من آرس تكنيكا.<sup>138</sup> كان إصدار تطبيق دروبوكس الخاص بهاتف آيفون في عام 2010 من بين أفضل 10 "تطبيقات" اختارها أليكس أهلوند، الرئيس التنفيذي السابق لاثنين من مواقع الويب التي تركز على تطبيقات الأجهزة المحمولة،<sup>139</sup> كما تم اختيار تطبيق أندرويد للشركة كأحد أفضل خمسة تطبيقات التطبيقات "في قائمة جمعها جيسون هينر في عام 2010 لصالح زد تي نت.<sup>140</sup> تم اختيار المؤسسين درو هوستون وأراش فردوسي ضمن أفضل 30 رائد أعمال تحت 30 من قبل شركة Inc. في عام 2011.<sup>141</sup>

في عام 2011، صنفت بيزنس إنسايدر دروبوكس على أنها سادس شركة ناشئة من حيث القيمة في العالم،<sup>142</sup> وفي عام 2017، صنفت المجلة دروبوكس على أنها ثامن شركة ناشئة أمريكية من حيث القيمة، حيث بلغت قيمتها 10 مليارات دولار.<sup>143</sup> تم وصفه بأنه أحد أكثر استثمارات واي كومبنتر نجاحًا حتى الآن.<sup>144</sup> أطلقت أبل خدمة التخزين السحابي الخاصة بها في وقت لاحق من عام 2011، أي كلاود، لكن هذا لم يعيق نمو دروبوكس.<sup>145</sup> في يناير 2012، تم تسمية دروبوكس كأفضل بدء تشغيل

لهذا العام من قبل تك كرانش،<sup>146</sup> وفي عام 2016، احتلت الشركة المرتبة الثانية في قائمة فوربس كلود 100.<sup>147</sup>

## مخاوف الخصوصية والأمان

تعرضت خدمة دروبوكس للنقد والجدل المتعلق بحوادث متعددة، بما في ذلك مشكلة المصادقة في يونيو 2011 والتي سمحت بالوصول إلى الحسابات لعدة ساعات دون كلمات مرور؛<sup>148</sup> تحديث سياسة الخصوصية في يوليو 2011 بلغة تشير إلى أن دروبوكس يمتلك بيانات المستخدمين؛<sup>149</sup> مخاوف بشأن وصول موظف دروبوكس إلى معلومات المستخدمين؛<sup>150</sup> يوليو 2012 البريد الإلكتروني العشوائي<sup>151</sup> مع التكرار في فبراير 2013؛<sup>152</sup> وثائق حكومية مسربة في يونيو 2013 مع معلومات تفيد بأن دروبوكس كانت قيد النظر لإدراجها في برنامج المراقبة بريسم التابع لوكالة الأمن القومي؛<sup>153154</sup> تعليق في يوليو 2014 من إدوارد سنودن، المبلغ عن المخالفات في وكالة الأمن القومي، ينتقد إتاحة مفاتيح تشفير دروبوكس للموظفين؛<sup>155</sup> تسرب 68 مليون كلمة مرور للحساب على الإنترنت في أغسطس 2016؛<sup>156157</sup> وحادث استعادة البيانات العرضي في يناير 2017 حيث ظهرت ملفات يفترض أنها محذوفة في حسابات المستخدمين.<sup>158159</sup>

بينما تستخدم دروبوكس بروتوكول SSL لتشفير البيانات أثناء النقل بينها وبين العملاء، فإنها تخزن البيانات في شكل مشفر ولا تستخدم التشفير من طرف إلى طرف حيث يتحكم المستخدم في المفاتيح المستخدمة لتشفير البيانات المخزنة. نتيجة لذلك، يمكن لـ دروبوكس فك تشفير بيانات العملاء إذا اختار ذلك.<sup>160</sup>

## مكاتب

كان مقر دروبوكس، الواقع في سان فرانسيسكو، في الأصل في ماركت ستريت، حتى توسعته إلى مبنى شاينا بيسن لاندننج في يوليو 2011، مما سمح بزيادة كبيرة في المساحة.<sup>161</sup> مع نمو عدد الموظفين، احتاجت الشركة مرة أخرى إلى التوسع،<sup>162</sup> وفي فبراير 2014، وقعت عقد إيجار لمبنيين في شارع برانان.<sup>163</sup> نظرًا لعدم حاجتها إلى مساحات كبيرة بعد كل شيء، بدأت الشركة في شراء المساحة المتبقية المتاحة لشركات أخرى للتأجير من الباطن في نوفمبر 2015.<sup>164</sup>

توسعت دروبوكس إلى مكتبها الثاني في الولايات المتحدة في أوستن، تكساس في فبراير 2014. قدمت ولاية تكساس ومدينة أوستن حزمة حوافز قائمة على الأداء بقيمة 1.7 مليون دولار إلى دروبوكس مقابل تحديد موقع مكتبهم في أوستن.<sup>165</sup>

## كيفية فتح حساب

حساب دروبوكس هو حساب مجاني تمامًا، حيث يمكن الحصول على مساحة ابتدائية تقدر بـ 2 جيجابايت كبداية، يمكن زيادتها عبر القيام ببعض المهام البسيطة، أو دعوة الأشخاص لاستخدام الموقع، كما تتوفر عدد خطط مدفوعة من الخدمة حيث توجد خدمة مقابل 9.99 دولار شهريًا تعطيك مساحة تصل إلى 1 تيرابايت، وتوجد خدمة مقابل 15 دولارًا شهريًا تعطيك مساحة مفتوحة للتخزين، وخواص أكثر تقدمًا لاستعادة الملفات المحذوفة بسهولة، إلا أن الخطة الأخيرة موجهة لأصحاب الشركات بشكل أكبر، وليست ملائمة للمستخدم العادي.

## تسعيرة الاشتراك

دروبوكس بيسك 0 دولار مجاني تخزين مجاني والوصول إلى الملفات عبر أجهزة متعددة.

## 2 جيجا تخزين

أفضل تقنية مزامنة في فئتها

تشفير 256 بت AES و SSL

تكامل مايكروسوفت أوفيس 365

شارة دروبوكس (في أداة التعاون في أوفيس)

استرداد الملف (30 يومًا)

سجل الإصدارات (30 يومًا)

مشاركة الملفات البسيطة والتعاون

التكامل مع البائعين الخارجيين

تطبيقات الجوال لأنظمة iOS و أندرويد و ويندوز

دعم تطبيقات سطح المكتب لأنظمة ويندوز وماك OS X ولينكس

دروبوكس بيير

مزامنة الملفات عبر الأجهزة

دروبوكس بروفيشنال 19.99 دولار/ شهر إذا تم إصدار الفاتورة سنويًا مساحة إضافية وأدوات عمل لمحترفي الأعمال.

كل شيء في بلس

2 تيرابايت (2000 جيجابايت) من المساحة

المزامنة الذكية: توفير مساحة على القرص الصلب

العرض: عرض العمل وتتبعه

ضوابط الارتباط المشتركة

البحث عن نص كامل

تاريخ الإصدار 120 يومًا

أولوية دعم الدردشة

دروبوكس بلس 9.99 دولار/ شهر (إذا تم الدفع سنويًا) مساحة تخزين إضافية ووصول موسع.

سعة تخزين 1 تيرابايت (1,000 جيجابايت)

أفضل تقنية مزامنة في فئتها

تشفير 256 بت AES وSSL

تكامل أوفيس 365

شارة دروبوكس (في أداة التعاون في أوفيس)

استرداد الملف (30 يومًا)

سجل الإصدارات (30 يومًا)

مشاركة الملفات البسيطة والتعاون

التكامل مع البائعين الخارجيين

تطبيقات الجوال لأنظمة iOS وأندرويد وويندوز

دعم تطبيقات سطح المكتب لأنظمة ويندوز وماك OS X ولينكس

روابط محمية بكلمة مرور

انتهاء صلاحية الروابط المشتركة

مسح الجهاز عن بعد

أولوية دعم البريد الإلكتروني

الوصول إلى الملفات دون اتصال

تأثير دروبوكس على استخدام فلاش USB



فلاش USB

الطالب الذي اخترع الدروبوكس كان يعاني من الوسوسة أن تضيع ملفات مشاريعه الدراسية المسجلة على الفلاش فقام بتصميم هذا الموقع. وفي الوطن العربي والعالم تقلصت مبيعات الفلاش نظرا لتعويضها بتخزين المعلومات في السحابة والرجوع

اليها من أي مكان في العالم ويقوم الدروبوكس بتعيين المعلومات حينها. بالإضافة إلى تجنب الفيروسات التي تنتقل من حاسوب إلى آخر بواسطة الفلاش.



Dropbox على اي فون. وفقاً لشروط ترخيص المشاع الإبداعي هذا، يجب أن تضيف رصيداً إلى DROPBOX خلال 30 دقيقة

#### معلومات عامة

##### نوع

القائمة ...

##### نظام التشغيل

القائمة ...

مايكروسوفت ويندوز — أي أو إس المنصة

حقوق التأليف والنشر محفوظة النموذج المصدري

المطور الأصلي  
درو هوستون  
أراش فردوسي

المطورون  
شركة دروبوكس

## معلومات تقنية

### وكس ويدجيتز أدوات الواجهة أو إطار العمل

لغة البرمجة	++سي
الإصدار الأول	بايثون
الإصدار الأخير	2007

- **188.4.6302**: لينكس، ماك أو إس، مايكروسوفت ويندوز (ديسمبر 5 2023)

أندرويد **356.2.2** :

28نوفمبر 2023 (أي أو إس **356.2** :

27نوفمبر 2023)



# dribbble

دريبل (بالإنجليزية: Dribbble) هي منصة للتواصل الاجتماعي والترويج الذاتي للفن الرقمي تجمع منتجي المحتوى الفني من مصورين، ومصممين الرسومات الرقمية (الجرافيك) وفن التيبوغرافي، وهي بمثابة منصة محفظة تصميم، والوظائف وموقع التوظيف وهي واحدة من أكبر المنصات للمصممين لمشاركة عملهم عبر الإنترنت.

الشركة عن بعد بالكامل وليس لها مقر رسمي.

التاريخ

2009

في عام 2009، أطلق دان سيدرهولم وريتش ثورنيت دريبل بيتا كموقع مدعو فقط حيث شارك المصممون ما كانوا يعملون عليه.

2010

في مارس 2010، تم إتاحتها للجمهور مع الأعضاء الجدد الذين يحتاجون إلى دعوات.

2016 إلى 2017

على مر السنين، ميزات مثل تكامل واجهة برمجة التطبيقات، والمرفقات، وإحصائيات اللاعب، أطلقت لوحة وظائف المصمم، ثم حسابات الفريق، وبودكاست تصميم، ومنتج محفظة قابل للتخصيص.

بحلول نهاية عام 2016، نما المجتمع إلى 486,771 عضوًا.

في يناير 2017، تم الاستحواذ على دريبيل بواسطة Tiny، وهي عائلة من الشركات الناشئة عبر الإنترنت وتم تعيين زاك أونيسكو في منصب الرئيس التنفيذي.

شهد عام 2017 أول مؤتمر شخصي له: هانج تايم، منذ استضافته في بوسطن (2017) وسياتل (2018) ولوس أنجلوس (2018) ونيويورك.

في أبريل 2017، استحوذت دريبيل على منصة كاري للعمل المستقل.

2018 إلى 2019

في عام 2018، أضاف الموقع ميزة الفيديو. واصل الموقع أيضًا توسيع نطاقه العالمي من خلال 144 لقاءً في 43 دولة، مع حضور أكثر من 8000 مصمم.

اعتبارًا من عام 2019، يتكون فريق الشركة البعيد بالكامل من 40 موظفًا أو أكثر.


يستخدم الموقع الآن في 195 دولة حول العالم ويشاهد أكثر من 4 ملايين زائر كل شهر.

إنك. 5000: الشركات الخاصة الأسرع نموًا في أمريكا (2018 و 2019)


جوائز ويب: مرتبة الشرف، أفضل موقع إلكتروني - المجتمع (2019)

جوائز سي إس إس ديزاين: أفضل تصميم لواجهة المستخدم، أفضل تصميم لتجربة المستخدم، أفضل ابتكار (2019)


#### معلومات عامة

موقع الويب dribbble.com (الإنجليزية) 

نعم تجاري؟

البرمجيات كخدمة — شركة — خدمة الشبكة الاجتماعية — موقع ويب نوع الموقع 


2009 تاريخ الإطلاق

2009 التأسيس 

#### الجوانب التقنية

ترتيب أليكسا • 1,164

•

ديسمبر 1  
2017 

#### المنظومة الاقتصادية

محفظة الأعمال الرقمية الخدمات

#### أهم الشخصيات

درييل القابضة المالك

دان سيذر هولم المؤسس

## ديجيتال مارس

ديجيتال مارس (بالإنجليزية: Digital Mars) هي شركة برمجيات أمريكية يملكها والتر برايت. تقوم الشركة بإنتاج مترجمات للغتي سي وسي++، وبيئات التطوير المتكاملة لويندوز ودوس.

اكتسبت الشركة انتباه مجتمع تطوير البرمجيات لتطويرها لغة البرمجة دي.

معلومات عامة

البلد الولايات المتحدة

النوع عمل تجاري

موقع الويب [digitalmars.com](http://digitalmars.com) (الإنجليزية)

## برمجيات دينالي

برمجيات دينالي المحدودة ( Denali Software) هي شركة برمجيات أمريكية، مقرها سانيفال، كاليفورنيا. تنتج الشركة برامج أتمتة التصميم الإلكتروني ((EDA، الملكية الفكرية ((IP، وتصميم وحدات و منصات للذاكرة، وواجهات أخرى و تصميم و التحقق من النظام على الشريحة ( .(SOC وتمتلك مكاتب هندسة في سانيفال، أوستن وبنغالور. تأسست عام 1996، ويقع مقرها الرئيسي في سانيفال كاليفورنيا، تعمل على صناعة الالكترونيات عالميا مع بيع مباشر و مكاتب دعم في أمريكا الشمالية، أوروبا، و آسيا. في مايو 2010، أعلنت كيدانس لأنظمة التصميم ( Cadence Design Systems) أنها ستشتري دينالي بمبلغ 315 مليون دولار أمريكي.

## رافيلري



رافيلري (بالإنجليزية: Ravelry) هو موقع على شبكة الإنترنت يصنف ضمن الشبكات الاجتماعية تأسس في مايو 2007 هو مكان للمصممين، والغزلين، والنساجين، والصباعين ليتابعوا معلومات الغزل والأدوات والمشاريع ونمطها ويتابعوا الآخرين للحصول على الإلهام. رافيلري هو مكان رائع للاحتفاظ بالملاحظات عن المشاريع ومتابعة ما يفعله الآخرون للحصول على نمط مثالي. ويشارك الأعضاء المشاريع والأفكار.

### النشأة

جاءت فكرة نشأة الموقع من الزوج والزوجة كيسي وجيسيكيا فوربس، عندما تعبت جيسيكيا فوربس من محاول استمرارها إلى إعادة اكتشاف أنماط الحياكة واشتقاقاتها التي لا تعد ولا تحصى في مجال الإنترنت، فتأسس الموقع في مايو 2007. كانت فكرتهما وجود شبكة على الإنترنت لجميع فناني الألياف.

سألت زوجها كيسي، وهو مبرمج، إذا كان يمكن بناء نظام يسهّل الأمر. فتم بناء الموقع في غضون أسابيع قليلة. وسرعان ما اكتسب الكثير من المشتركين - أكثر من 30000 في العام التالي وحده - حتى أن كيسي تركت عملها للحفاظ على الموقع. رافيلري هو مكان لعرض وتسويق للكروشييه، ونقاش المصممين، والمغازل، والصباغين لتتبع معلومات عن الغزل والأدوات والتواصل مع الآخرين للحصول على الأفكار والإلهام، بالإضافة إلى كونه موقع شبكة اجتماعية للمستخدمين لمناقشة حرفهم، وتسهيل الأعمال الصغيرة، والسماح للحرفيين للبيع أنماط الحياكة أو الخيوط. كما أن الشركات الكبيرة والصغيرة الحجم قادرة على الإعلان عن بضاعتهم على الموقع.

## التاريخ

أشار موقع أليكسا بأن ترتيب الموقع هو 4115 على العالم من حيث ترتيب المواقع وكان ذلك في سبتمبر 2013، أما عام 2016 فكان ترتيب الموقع 1683. أما ترتيبه في الولايات المتحدة هي 559 من حيث الاستخدام، كما تعدّ نسبة مستخدميه هناك حوالي 70.3% وذلك عام 2016. كانت الإعلانات وسيلة سهلة لجلب المال في البداية، لكن هدف فوريس هو التركيز على الهدف الرئيسي للموقع - أي ما يخصّ الحياكة. لذا فإن ذلك ضيق عائدات الإعلانات، ولكن كان المستخدمون سعداء مع الإعلانات التي صممت خصيصاً لهوايتهم. الآن يبلغ عدد المنضمين للموقع 1.4 مليون مشترك. مع العدد المتزايد للمستخدمين، لا يبدو أن شعبية الموقع ستراجع في أي وقت قريب.

### معلومات عامة

موقع الويب [ravelry.com](http://ravelry.com)

نعم تجاري؟

شبكة اجتماعية نوع الموقع

(منذ 17 سنة) 2007 تاريخ الإطلاق

2007 التأسيس

• 4,476 ترتيب أليكسا

•  
نوفمبر 30  
2017

المنظومة الاقتصادية

بوسطن المقر الرئيسي

تجارة إلكترونية الصناعة


أهم الشخصيات

كيسي وجيسيكافوربس المؤسس





ريالتي لابز (بالإنجليزية: Reality Labs) هي شركة أمريكية التي أختصت لإنتاج نظارة الواقع الافتراضي، وبالمر لوكي هو من أسس هذه الشركة لاستخدام ألعاب الفيديو بتقنيات نظارات الواقع الافتراضي، أسست الشركة سنة 2012، وتقع مقرها في مدينة مينلو بارك كاليفورنيا الأمريكية.


## معلومات عامة

الولايات المتحدة 


2020 التأسيس 


مقولة — شركة تابعة — عمل تجاري 

كاليفورنيا — مينلو بارك — إرفاين المقر الرئيسي 

موقع الويب  [oculus.com](https://oculus.com) (الإنجليزية)

## المنظومة الاقتصادية


2014 - ) مينا بلاتفورمز الشركة الأم 


صناعة البرمجيات — صناعة الإلكترونيات — صناعة الواقع الافتراضي الصناعة 

المنتجات

... القائمة 

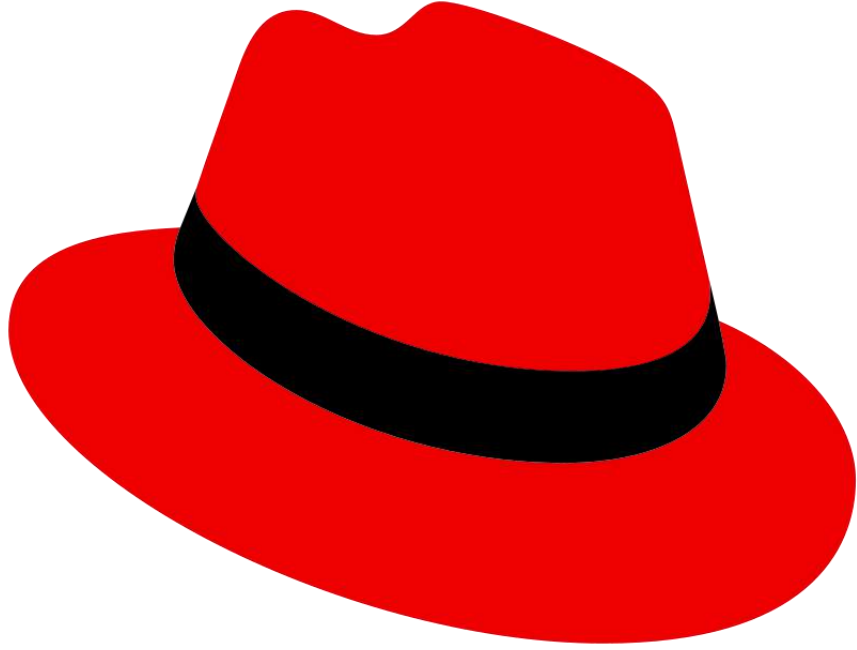
## أهم الشخصيات

2014 - ) مينا بلاتفورمز • المالك 

أندرو بوسورث المدير 

17,000 الموظفين

(2022)



شركة ريد هات (بالإنجليزية Red Hat) : تعتبر للكثيرين من الشركات التي قامت بالاستفادة من نظام جنولينكس بأفضل طريقة، توزيعه ريد هات تعتبر من أكثر التوزيعات شعبية، ما يجعل هذه التوزيعة مميزة هو البرامج التي يتم تطويرها من قبل الشركة نفسها. تعتمد ريد هات على الواجهة الرسومية والنصية أثناء التحميل. عندما يصدر برنامج جديد فإن الشركة تقوم بنشر نسخة تجريبية (بيتا) لعامة المستخدمين، ويستطيع المستخدم إرسال أي انتقادات لهذه النسخة إلى الشركة، وهكذا يتم الاستفادة من انتقادات المستخدمين لتحسين البرنامج.

الكثير من المزودات والخدمات العالمية يتم تشغيلها على خدمات ريد هات، وهي مستخدمة بشكل واسع لأغراض متعددة. أيضاً يستطيع المستخدم تحديث البرامج من خلال موقع الشركة وهو يحتوي على الكثير من المعلومات في تصنيف الوثائق والبرامج المجانية، وقد قامت الشركة بإنشاء شهادات من أجل نشر نسختها من لينكس وهي RHCE و RHCSA وغيرها من الشهادات وهي تعتبر من أعلى الشهادات لإدارة نظام ريد هات لينكس.

الإيجابيات:

قوة النظام مقارنة مع بقية توزيعات لينكس، مستخدمة بشكل واسع، دعم كبير من قبل المجتمع ومن كبرى شركات العالم مثل اتش بي ودل واوراكل وغيرها، بالإضافة إلى التبني المطلق لتطبيق yum المسؤول عن تنزيل وتحديث وإدارة التطبيقات في داخل النظام بشرط الاشتراك مع شبكة ريد هات غير المجانية شبكة ريد هات.

السلبيات: دعم بسيط لتراميز الوسائط المتعددة.

أعلنت شركة ريدهات أن إصدار ريدهات 9 (والذي ظهر في 31 مارس 2003م) سيكون آخر نسخة من خط الإنتاج والتطوير الموجه للمستخدم العادي، وأنهم لن يوفروا أية إصدارات مجانية بعد ذلك الوقت، ووستركز كافة جهود ريدهات على الإصدارات الموجهة للخدمات، وللمستخدمين في الشركات، وكبديل عن إصدارات ريدهات لمستخدمي المنازل والإصدارات المجانية، تم إنشاء إصدار فيدورا لينكس.

فيدورا هو مشروع مفتوح المصدر غير ربحي يهدف لتوفير إصدار لينكس متجددة وحديثة تعتمد على جهود ريدهات السابقة، ودعم مجتمع البرمجيات المفتوح المصدر. وقد رافق دعم ريدهات لإصدار فيدورا فتح عدد كبير من مشاريع ريدهات وجعلها مفتوحة المصدر، ومنها برامج الإعدادات الخاصة بريدهات.

إصدار فيدورا حرة بشكل كامل، وإمكانية التطوير فيها أكبر من إصدارات ريدهات السابقة، ولأنها ستحتوي على آخر النسخ من البرامج المختلفة مما يجعلها إحدى أكثر الإصدارات حداثة.

ونظرا لتوجه ريدهات على إنتاج الإصدارات الموجهة للخدمات، وعدم توفيرها الحزم المجمعة مسبقا (Binary Packages) ولكن نشرها للشيفرة المصدرية لهذه الإصدارات، نشأت على الأقل إصدارتان مبنيتان على تجميع المصدر للإصدار المجمعة غير المجانية لريدهات، أشهرها هي سينت أو إس.

برامج ومشاريع

## حاسوب لكل طفل

مهندسي ريدهات اشتغلوا مع مبادرة حاسوب لكل طفل) هي منظمة غير ربحية تم انشاءها بواسطة أعضاء مختبر وسائط ماساتشوستس لتكنولوجيا المعلومات MIT (Media Lab) لهندسة وانتاج حواسيب غير مكلفة ومحاولة توفير لكل طفل في العالم الوصول لتواصل مفتوح، معرفة مفتوحة وتعليم مفتوح. حاسوب XO-4، آخر جهاز من هذا المشروع، يشتغل بنسخة خفيفة من نظام تشغيل فيدورا 17 Fedora 17.

## KVM

آفي كيفيتي (AviKivity) بدأ تطوير KVM في منتصف سنة 2006 في شركة Qumranet، شركة تكنولوجيا مبتدئة التي تم ضمها لشركة ريدهات سنة

2008.131415

ريد هات هي أكبر مساهم في بيئة جنوم المكتبية. كان لديها مجموعة من الموظفين يشتغلون بدوام كلي على برنامج (Evolution (Gnome Evolution، مدير المعلومات الشخصية الرسمي ل. GNOME

### سيستم دي

نظام التهيئة ومدير خدمات النظام في أنظمة لينكس.

### PulseAudio

برنامج خادم الصوت قادر على الاتصال بالشبكة تم نشره عبر مشروع freedesktop.org

### Dogtail

إطار عمل للإختبار ذو واجهة مستخدم رسومية (GUI) آلية مفتوحة المصدر، طور في البداية بواسطة ريد هات، يتكون من برمجيات حرة نشر تحت رخصة جنو العمومية (GPL) وتم كتابته بلغة البايثون. يمنح هذا الإطار المبرمجين بناء واختبار برامجهم. ريد هات أعلنت عن إطلاق Dogtail في سنة مؤتمر 2006 الخاص بها.<sup>1617</sup>

### MRG

ريد هات MRG وهو منتج تجميحي مخصص للحوسبة المتكاملة عالية الأداء (HPC) اختصار MRG يعود إلى "Messaging Realtime Grid" شبكة المراسلة في الوقت الفعلي).

### Opensource.com

ريد هات تنتج منشورات على الأنترنت في Opensource.com منذ 20 يناير سنة 2010.<sup>18</sup> يسلط الموقع الضوء على الطرق التي تطبق بها مبادئ المصدر المفتوح في مجالات أخرى غير تطوير البرمجيات. يتبع الموقع تطبيق فلسفة المصدر المفتوح على الأعمال والتعليم والحكومة والقانون والصحة والحياة.

### Red Hat Exchange

في سنة 2007، ريد هات أعلنت أنها أبرمت إتفاقيات مع بعض شركات البرامج الحرة والبرامج المفتوحة المصدر (FOSS) مما سمح لها بإنشاء منفذ توزيعه باسم Red Hat Exchange، إعادة بيع برامج البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر مع الحفاظ

على العلامة التجارية الأصلية.<sup>1920</sup> بوصول 2010، ريد هات تخلت على برنامج Red Hat Exchange لتركيز جهودها أكثر على تحالف القنوات المفتوحة المصدر الذي بدأته في أبريل سنة 2009.<sup>21</sup>

### **Red Hat Single Sign On**

Red Hat Single Sign On<sup>22</sup> هو منتج برمجي يسمح بتسجيل الدخول الأحادي باستخدام إدارة الهوية وإدارة الوصول التي تستهدف التطبيقات والخدمات الحديثة.

### **Red Hat Subscription Management**

Red Hat Subscription Management<sup>23</sup> يجمع بين تسليم المحتوى وإدارة الاشتراك.<sup>24</sup>

### **CEPH Storage**

ريد هات هي أكبر مساهم في مشروع (CEPH Storage (SDS 1)<sup>25</sup>: تخزين الكتل، الملفات، الكائنات الذي يعمل وفقًا لمعايير خوادم.x86

### **OpenShift**

ريد هات تشغل OpenShift، منصة الحوسبة السحابية كخدمة، Node.js, PHP, Perl, Python, Ruby, JavaEE وغير ذلك.<sup>26</sup>

### **OpenStack**

ريد هات تسوق نسخة من OpenStack مما يساعد على إدارة مركز البيانات بطريقة الحوسبة السحابية.<sup>27</sup>

### **CloudForms**

ريد هات CloudForms يوفر إدارة الأجهزة الافتراضية والمثيلات والحاويات المبنية على Red Hat Virtualization, Microsoft Hyper-V, OpenStack, Amazon EC2, Google Cloud Platform, Microsoft Azure, and Red Hat OpenShift.

### **ليبر أوفيس LibreOffice**

ريد هات تساهم، بالإضافة إلى مجموعة من مطوري البرامج، في تطوير LibreOffice، مجموعة مكتبة مجانية ومفتوحة المصدر.<sup>28</sup>

ريد هاد لديها بعض الموظفين يشتغلون كل الوقت على برامج مجانية ومفتوحة المصدر أخرى ليست منتوجات ريد هات، على سبيل المثال اثنان من موظفيها بدوام كامل يشتغلون على برنامج radeon المجاني (David Airlie and Jerome Glisse)<sup>29</sup> وموظف آخر يشتغل على برنامج المجاني nouveau graphic<sup>30</sup> drivers.

ريد هات تنظم أيضا حدث «يوم المصدر المفتوح»<sup>31</sup> حيث يعرض العديد من الشركاء تقنياتهم مفتوحة المصدر.<sup>32</sup>

## Xorg

ريد هات واحدة من أكبر المساهمين.

### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

مارس 27 1993 التأسيس

مقولة — عمل تجاري النوع

شركة عمومية محدودة —

الشكل القانوني


المقر الرئيسي

حلت محل

موقع الويب

شركة عمومية محدودة — شركة مساهمة

رالي

الولايات المتحدة 

Qumranet <sup>(en)</sup> — سيغنس سولوشنز

redhat.com <sup>(الإنجليزية)</sup>

آي بي إم الشركة الأم

(2019 -)

الشركات التابعة

القائمة

...

صناعة البرمجيات الصناعة

المنتجات

القائمة...

أهم الشخصيات

بوب يانغ  
مؤسسون  
مارك إيوينغ

Matt Hicks (en) المدير التنفيذي

(2022 -)

الموظفون 12,000

(2017)

19,000

(2022)

الإيرادات والعائدات

البورصة • (RHT) بورصة نيويورك

دولار أمريكي بليون 2.412 العائدات

(2017)

(2017) دولار أمريكي مليون 253.7 الربح الصافي

(2017) دولار أمريكي مليون 623 الدخل التشغيلي

تعديل ويكي بيانات - تعديل مصدري - تعديل

# reddit

ريديت (بالإنجليزية: Reddit) هو مجتمع إخباري على الإنترنت، إلا أنه يعتبر من مواقع مشاركة الروابط ومناقشتها حتى بات يشبه المنتديات، يعرف ريديت بالصفحة الرئيسية للإنترنت.

يستطيع الأعضاء المسجلون في الموقع إضافة الكثير من أنواع المحتوى إلى الموقع مثل الروابط والمنشورات النصية والصور، والتي يتم التصويت عليها بعد ذلك لصالح أو رفض أعضاء آخرين. يتم تنظيم المشاركات حسب الموضوع في لوحات يتم إنشاؤها بواسطة المستخدم تسمى "subreddits"، والتي تغطي مجموعة متنوعة من الموضوعات مثل الأخبار والسياسة والعلوم والأفلام وألعاب الفيديو والموسيقى والكتب والرياضة واللياقة والطبخ والحيوانات الأليفة ومشاركة الصور. تظهر المشاركات التي تحتوي على المزيد من الأصوات الأعلى في الجزء العلوي من subreddit الخاص بهم، وإذا حصلوا على عدد كافٍ من الأصوات المؤيدة، فسيظهر في النهاية على الصفحة الرئيسية للموقع. على الرغم من القواعد الصارمة التي تحظر المضايقات، ينفق مسؤولو ريديت موارد كبيرة على الإشراف على الموقع.

اعتبارًا من أكتوبر 2020، احتل موقع ريديت المرتبة السابعة عشر بين أكثر المواقع زيارةً في العالم والسابع الأكثر زيارةً في الولايات المتحدة، وفقًا لموقع أليكسا إنترنت، حيث يأتي 40.9% من قاعدة مستخدميه من الولايات المتحدة، تليها الولايات المتحدة. المملكة 10.0% وكندا 5.2%. تأسس ريديت من قبل زميلي السكن في جامعة فيرجينيا ستيف هوفمان وأليكسيس أوهانيان، وآرون شوارتز. وفي عام 2005. استحوذت Condé Nast Publications على الموقع في أكتوبر 2006.



وفي عام 2011، أصبحت ريديت شركة فرعية مستقلة عن الشركة الأم لشركة Condé Nast. وفي أكتوبر 2014، جمع ريديت (50 مليون دولار) في جولة تمويل بقيادة سام ألتمان بما في ذلك المستثمرين مارك أندريسن وبيتر ثيل ورون كونواي وسنوب دوج وجاريد ليتو. قدرت استثماراتهم الشركة بـ 500 مليون دولار في ذلك الوقت. في يوليو 2017، جمع ريديت 200 مليون دولار لتقييم 1.8 مليار دولار، ومع بقاء Advance Publications صاحبة النسبة الأكبر. في فبراير 2019، أدت جولة تمويل بقيمة 300 مليون دولار بقيادة تينسنت إلى رفع قيمة الشركة إلى 3 مليارات دولار. يحتوي الموقع على بعض الإعلانات التجارية المدفوعة.

## نظرة عامة على الموقع

ريديت هو موقع ويب يتضمن محتوى تم إنشاؤه بواسطة المستخدمين - بما في ذلك الصور ومقاطع الفيديو والروابط والمشاركات المستندة إلى نص - ومناقشات هذا المحتوى في نظام لوحة إعلانات. اسم 'ريديت' هو عبارة 'قراءة' بعبارة 'اقرأها'، أي 'قرأتها على ريديت' (باللغة الإنجليزية: (read, I read it on reddit)). عام 2018، هناك ما يقرب من 330 مليون مستخدم Reddit، ينقسم محتوى الموقع إلى فئات أو مجتمعات تعرف على الموقع باسم "subreddits"، يوجد منها أكثر من 138,000 مجتمع نشط.

كشبكة من المجتمعات، يتكون محتوى Reddit الأساسي من منشورات يكتبها مستخدمو الموقع. يمكن للمستخدمين التعليق على مشاركات الآخرين لمتابعة المحادثة. الميزة الرئيسية لـ Reddit هي أنه يمكن للمستخدمين الإدلاء بأصوات إيجابية أو سلبية، تسمى التصويتات المؤيدة والتصويت المعارض على التوالي، لكل منشور وتعليق على الموقع. يحدد عدد الأصوات المؤيدة أو المعارضة ظهور المنشورات على الموقع، لذلك يتم عرض المحتوى الأكثر شيوعًا لمعظم الأشخاص. يمكن للمستخدمين أيضًا كسب 'كارما' (بالإنجليزية karma) مقابل منشوراتهم وتعليقاتهم، وهي حالة تعكس مكانتهم داخل المجتمع ومساهماتهم في Reddit.

تظهر المشاركات الأكثر شيوعًا من subreddits بالموقع على الصفحة الأولى لأولئك الذين يتصفحون الموقع بدون حساب. بشكل افتراضي لهؤلاء المستخدمين، ستعرض الصفحة الأولى subreddit r / popular، التي تعرض أعلى المشاركات

مرتبة في جميع Reddit، باستثناء المجتمعات غير الآمنة للعمل وغيرها من المجتمعات التي يتم تصفيتها بشكل شائع من قبل المستخدمين (حتى لو كانوا آمنة للعمل). لا يقوم subreddit r / all بتصفية الموضوعات. يرى المستخدمون المسجلون الذين اشتركوا في subreddits المحتوى الأعلى من subreddits التي اشتركوا فيها على صفحاتهم الأولى الشخصية.

يتم تحديد ترتيب الصفحة الأولى - لكل من الصفحة الأولى العامة و subreddits الفردية - من خلال مجموعة من العوامل، بما في ذلك عمر الإرسال، ونسبة التعليقات الإيجابية («المؤيدة») إلى السلبية («تم التصويت عليها»)، والإجمالي عدد الأصوات.

## المستخدمون والمشرفون

إنشاء حساب في Reddit مجاني لكن يتطلب عنوان بريد إلكتروني. بالإضافة إلى التعليق والتصويت، يمكن للمستخدمين المسجلين أيضًا إنشاء ( subreddit) الخاص بهم حول موضوع من اختيارهم. في أسلوب Reddit، تبدأ أسماء المستخدمين ب "u /".

## مميزات أخرى

إن ( Reddit Premium المعروف سابقًا باسم (Reddit Gold هو عضوية متميزة تتيح للمستخدمين مشاهدة الموقع بدون إعلانات. يمكن أيضًا منح المستخدمين عملات معدنية موهوبة إذا كان مستخدم آخر قدّر التعليق أو المنشور بشكل خاص، ويرجع ذلك عمومًا إلى المحتوى الفكاهي أو عالي الجودة. يقدم Reddit Premium العديد من الميزات التي لا يمكن للمستخدمين العاديين الوصول إليها، مثل إبراز التعليقات، و subreddits الحصرية، و Snoo المخصص (المعروف باسم "snoovatar" والجديد بالذكر انه تمت إعادة تسمية Reddit Gold باسم Reddit Premium في عام 2018. بالإضافة إلى العملات الذهبية، يمكن للمستخدمين تقديم عملات فضية وبلاطينية إلى مستخدمين آخرين كمكافآت على جودة المحتوى.

على الموقع، يحتفل Redditors بـ «يوم الكعكة» (بالإنجليزية "cake day") واحدة سنويًا، في ذكرى اليوم الذي تم فيه إنشاء حسابهم. يوم الكعكة يضيف أيقونة لشريحة صغيرة من الكعكة بجوار اسم المستخدم لمدة 24 ساعة.

في عام 2017، طور Reddit برنامج الدردشة الخاص به في الوقت الفعلي للموقع. في حين أن بعض المنتديات الفرعية الراضخة قد استخدمت برامج طرف ثالث للدردشة حول مجتمعاتهم، قامت الشركة ببناء وظائف دردشة تأمل أن تصبح جزءًا لا يتجزأ من Reddit. وتم طرح غرف الدردشة الفردية في عام 2017 وتم طرح غرف الدردشة المجتمعية لأعضاء منتدى فرعي معين في عام 2018.

في عام 2019، اختبر Reddit ميزة جديدة سمحت للمستخدمين بإرشاد الآخرين. تم إتاحتها فقط لمستخدم يدعى كريس الذي يستخدم الاسم المستعار u/shittymorph، والذي كان معروفًا بنشر تعليقات مكتوبة جيدًا.

## التاريخ

### تاريخ الشركة

نشأت الفكرة والتصوير الأولي لريديت مع زملاء في غرفه السكن الجامعي هم ستيف هوفمان وأليكسيس أوهانيان في عام 2005. حضر هوفمان وأوهانيان محاضرة وكان المحاضر هو المبرمج بول جراهام في بوسطن، ماساتشوستس، خلال إجازة الربيع في جامعة فيرجينيا. بعد التحدث مع هوفمان وأوهانيان عقب المحاضرة، دعا جراهام الاثنان إلى شركته الخاصة (Y Combinator) كانت فكرتهم الأولى، موقع My Mobile Menu، الغير ناجحة، وكان القصد منها السماح للمستخدمين بطلب الطعام عن طريق الرسائل النصية القصيرة. ( sms) أثناء جلسة العصف الذهني لتفكير في إنشاء شركة ناشئة بفكره مميزة، تم إنشاء الفكرة لما أطلق عليه جراهام «الصفحة الأولى للإنترنت» ("front page of the Internet"). لهذه الفكرة، تم قبول هوفمان وأوهانيان في شركه Y Combinator بدعم من تمويل من Y

Combinator، قام هوفمان ببرمجة الموقع بلغة Common Lisp وبالتعاون مع أوهانين Ohanian أطلق ريديت في يونيو 2005.

قام الفريق بالاتساع وتم استدعاء كريستوفر سلو في نوفمبر 2005. بين نوفمبر 2005 ويناير 2006، اندمجت شركة ريديت مع شركة آرون شوارتز Infogami، وأصبح شوارتز مالكًا متساويًا للشركة الأم الناتجة. Not a bug كتبت أوهانين لاحقًا أن بدل من التصريح بأن شوارتز شريك مؤسس، الوصف الصحيح أن شركة شوارتز تم الحصول عليها من قبل شركة ريديت ستة أشهر بعد أن بدأ هو وهوفمان. قام هوفمان وأهانين بعدها ببيع ريديت إلى منشورات كونديه ناست Condé Nast Publications، مالكة وايرد، في 31 أكتوبر 2006، مقابل 10 ملايين دولار إلى 20 مليون دولار وانتقل الفريق إلى سان فرانسيسكو. في تشرين الثاني (نوفمبر) 2006، كتب شوارتز مدونته يشكو من بيئة الشركة الجديدة، منتقدًا مستوى إنتاجيتها. في يناير 2007، تم طرد شوارتز لأسباب غير معلنة. ترك هوفمان وأهانين موقع ريديت في عام 2009. ذهب هوفمان ليشترك في تأسيس هيبمنك Hipmunk مع آدم غولدشتاين، وبعد ذلك قام بتوظيف أوهانين وسلو إلى شركته الجديدة. بعد مغادرة هوفمان وأهانين لريديت، لعب إريك مارتن، الذي انضم إلى الشركة كمدير مجتمع في عام 2008 وأصبح فيما بعد مديرًا عامًا في 2011، دورًا في نمو ريديت. أشار VentureBeat إلى أن مارتن كان «مسؤولًا عن إبقاء الموقع قيد التشغيل» تحت ملكية كونديه. قام مارتن بتسهيل شراء هدايا ريديت وقاد المبادرات الخيرية.

التكنولوجيا والتصميم

البرمجة والكود

ريديت كان مكتوبًا في البداية بـ «كومون ليسب» ثم تم القيام بإعادة برمجته بـ «بايثون» في ديسمبر 2005 للتمكن من الحصول على مكتبات الكود أوسع. إطار عمل الويب «بايثون» التي طورها شوارتز لتشغيل الموقع، web.py، متاح كمشروع مفتوح المصدر.

الاستضافة والخوادم

## تطبيقات المحمول

في عام 2010، قامت شركة ريديت بطرح أول واجهة إنترنت خاصة بالمحمول لتسهيل القراءة التصفح الوقع على شاشات التي تحتوي على خاصية اللمس. للسنوات عديدة، اعتمد مستخدمو ريديت على تطبيقات طرف ثالث لاستخدام ريديت على الهواتف المحمولة. في أكتوبر 2014، قام ريديت بالاستحواذ على أحد هذه التطبيقات- ألين بلو - Alien Blue والذي أصبح تطبيق الiOS الرسمي الخاص بريديت. أزال ريديت ألين بلو وقامت بطرح التطبيق الرسمي- ريديت: التطبيق الرسمي- على غوغل بلاي وآب ستور في أبريل 2016.

كانت الشركة قد طرحت تطبيقاً خاص بريديت سوؤال وإجابة «أسألني أي شيء» ساب ريديت في 2014.

## شؤون الشركة

ريديت هي شركة خاصة مقرها في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا. لها مكتب في حي تندرلويين. ضاعفت شركة ريديت عدد موظفيها في عام 2017 ؛ اعتباراً من 2018، وظفت ما يقرب من 350 شخصاً. في عام 2017، بلغت قيمة الشركة 1.8 مليار دولار خلال جولة تمويل جديدة بقيمة 200 مليون دولار. كانت الشركة مملوكة سابقاً لشركة Condé Nast، ولكن تم تشكيلها كشركة مستقلة. اعتباراً من أبريل 2018، احتفظت Advance Publications، الشركة الأم لشركة Condé Nast، بحصة الأغلبية في ريديت.

يشمل موظفو الإدارة الرئيسيون في ريديت المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي ستيف هوفمان، كبير مسؤولي التكنولوجيا كريس سلو، الذي كان المهندس الرئيسي الأصلي للشركة، ومدير العمليات الرئيسي جين وونغ، وهو الرئيس السابق للقسم الرقمي ورئيس العمليات في تايم إنك

لا تكشف ريديت عن أرقام إيراداتها. تحقق الشركة إيرادات جزئيًا من خلال الإعلانات والعضويات المميزة التي تزيل الإعلانات من الموقع.

كجزء من ثقافة الشركة، تعمل ريديت على سياسة عدم التفاوض على رواتب الموظفين. تقدم الشركة للأمهات الجدد، والآباء، والآباء بالتبني ما يصل إلى 16 أسبوعًا من الإجازة الوالدية.

## الإعلان

في فبراير 2013، نشر بيتابيت منشورًا يعترف بتدقيق الشركات متعددة الجنسيات مثل كوستكو وتاكو بيل وسوبارو وماكدونالدز الذين ينشرون محتوى ذا علامة تجارية على ريديت والذي أظهر كما لو كان محتوى أصليًا من مستخدمي ريديت الشرعيين. كتبت PAN Communications أن المسوقين يريدون "التسلل إلى مجتمع ريديت نيابة عن علامتهم التجارية"، لكنهم أكدوا أن "الترويج الذاتي ممنوع" وأشار مدير الاتصالات السابق في ريديت إلى أن الموقع "عضوي بنسبة 100٪". أوصت بأن يقوم المعلنون بتصميم إعلانات ترويجية "تثير المحادثات وردود الفعل". وأوصت الشركات باستخدام AMA لجذب الانتباه إلى الشخصيات العامة لكنها حذرت "من المهم التعامل مع AMAs بعناية وأن تكون مدرّكًا أن هذا قد لا يكون مناسبًا لكل مشروع أو عميل. أجرت نيسان ترويجًا ناجحًا للمحتوى ذي العلامة التجارية يقدم للمستخدمين هدايا مجانية للإعلان عن سيارة جديدة ، على الرغم من أن الشركة تعرضت لاحقًا للسخرية للاشتباه في أنها شركة تسويق عندما أجاب الرئيس التنفيذي فقط على أسئلة منفوخة على الموقع. وصف تايلور هذه المواقف بأنها "عالية الخطورة"، مشيرًا إلى: "نحاول جاهدين تثقيف الناس بأنه يتعين عليهم التعامل مع الأسئلة التي قد تبدو غير محترمة أو خارج المجال كما لو كانوا يسألون عن المشروع المحدد الذي يروجون له".

يونيو 2005 / 23 التأسيس

### الجوانب التقنية

ترخيص الإسناد العام المشترك ترخيص المحتوى

بايثون لغة البرمجة

جافا سكريبت — رياكت —

ترتيب ألكسا

• 19

• مايو 20 (2021)

### المنظومة الاقتصادية

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

نشر — الأخبار الصناعات

### أهم الشخصيات

- (2006 – 2011) كوندي نست بابليكاشن
- شركة رديت الملاك

ألكسيس أوهانيان المؤسسون

ستيف هوفمان

أرون سوارتز

(– 2015) ستيف هوفمان المدير التنفيذي

ريزم ون

ريزم ون) بالإنجليزية (RhythmOne : سابقا) بالإنجليزية (Blinkx) : هو محرك بحث على الإنترنت للصوت وللفيديو، يتيح البحث والتصنيف للملفات الصوتية ومقاطع الفيديو والبث الحي. محرك بحث بليнкаكس للفيديو يختلف باستخدام تمييز الكلام) بالإنجليزية (speech recognition : للاستماع إلى مكون الصوت من محتوى الفيديو، ومن ثم يستخدم كلا من العنصر اللفظي ونسخ نصوصاً لتطابق محتوى عبارات البحث. وقامت بليнкаكس أيضاً بعمل دبليو البحث والفهارس والفيديو بلوق. هو يدعي أن يكون الأكبر عمقاً كمحرك بحث مفهرس للفيديو به 35 مليون ساعة وفهرستها واتفاقات مع أكثر من 450 محتوى شركات.

ومن المعروف بأن الاسم RhythmOne Group ، وهي شركة أمريكية لتكنولوجيا الإعلان الرقمي تمتلك وتدير خصائص الويب AllMusic و AllMovie و SideReel.

تأسست شركة بليнкаكس في عام 2004، وتم طرحها للاكتتاب العام في بورصة لندن (AIM) في مايو 2007 وبدأت التداول باسم ريزم ون (RhythmOne) في عام 2017.<sup>1</sup> ويقع المقر الرئيسي للشركة في سان فرانسيسكو وكاليفورنيا ، ولندن. كما استحوذت ريزم ون على All Media Network و ملفات خصائص الويب الخاصة بها في أبريل 2015. في أبريل 2019 ، استحوذت شركة تابتিকা الدولية (Taptica International) على ريزم ون ، وهي شركة تكنولوجيا إعلانات مقرها في الكيان الصهيوني.<sup>2</sup>

## تاريخ

2004: سيرنجا تشاندراتياك، سري لانكا، وموظف مؤسسة الحكم الذاتي السابق، تأسست بليнкаكس بمثابة شريط أدوات لويب بحث على شبكة الإنترنت، متخصصة في الفيديو.

ديسمبر 2004: بليнкаكس تطلق محرك بحث الصوت والفيديو.<sup>3</sup>

يوليو 2005: بليнкаكس تطلق موجز ذكي (Smart Feed) ، وهو موجز ويب آر إس إس) بالإنجليزية (RSS : لروابط الفيديو.<sup>4</sup>

يونيو 2006: بليнкаكس تصل إلى 4 ملايين ساعة من محتوى الفيديو قابلة للبحث.<sup>5</sup>

أكتوبر 2006: مايكروسوفت توافق على استخدام تقنية بليнкаكس كي تقوى البحث في الفيديوهات في بعض أجزاء خدمة ال إم إس إن وويندوز لايف.<sup>6</sup> وهي تشغل



مواقع أخرى مثل لايكوس و إنفوسبيس (InfoSpace) ، وريال بلاير (RealPlayer) وأجزاء من أمريكا أون لاين. (AOL)

يونيو 2007: بلينكأكس تطلق منصة سياقية للإعلان عن فيديو اسمه (AdHoc) أدهوك (مخصصاً).

مارس 2008: بلينكأكس أصدرت البلينكأكس الذي تغلب على شاشة الفيديو.<sup>7</sup>

أبريل 2008: الشركة تطلق تطبيق التلفزيون على نطاق واسع 17 .

أغسطس 2008: إطلاق تلفاز بلينكأكس، وهو دليل على كامل طول التلفزيون الذي يبين على الإنترنت للولايات المتحدة والمملكة المتحدة.<sup>8</sup>

الخصائص

AllMusic

# ALLMOVIE

شعار AllMusic

AllMusic هي قاعدة بيانات عبر الإنترنت توفر الوصول إلى معلومات حول الأغاني والألبومات والموسيقيين والفرق الموسيقية والأنماط الموسيقية جنبًا إلى جنب مع الأخبار والمراجعات والسير الذاتية والتقييمات والتوصيات من تأليف فريق العمل. تم نشر المحتوى مبدئيًا في شكل كتاب في عام 1991 كدليل All Music ، وهو متاح الآن مجانًا للجمهور للرجوع إليه والمعلومات عبر الإنترنت بالإضافة إلى أنه متاح عبر الترخيص لأنظمة نقاط البيع ومشغلات الوسائط ومتاجر الموسيقى عبر الإنترنت

91011.

سلسلة دليل

ينتج RhythmOne أيضًا سلسلة دليل AllMusic التي تتضمن All Music Guide to Jazz و All Music Guide to the Blues. فلاديمير بوجدانوف هو رئيس المسلسل.

# ALLMOVIE

## شعار AllMovie

يوفر AllMovie ، الذي تم إطلاقه في عام 1994 باعتباره دليل جميع الأفلام ، مع إمكانية الوصول إلى معلومات حول الممثلين والأفلام وصانعي الأفلام مع الأخبار التي كتبها فريق العمل والمراجعات والتقييمات والتوصيات. يقدم معلومات محدودة حول الإنتاج التلفزيوني ، ويركز بشكل أساسي على تلك التي تم إصدارها على DVD. مثل AllMusic ، يتوفر هذا المحتوى أيضًا من خلال الترخيص لأنظمة نقاط البيع ومشغلات الوسائط والمتاجر عبر الإنترنت.<sup>91213</sup>

## AllGame

# allgame

## شعار AllGame

عرضت لعبة AllGame ، التي كانت نشطة بين عامي 1998 و 2014 كدليل الألعاب ، مع المعلومات والمراجعات حول العديد من ألعاب وحدة التحكم ، والأجهزة المحمولة ، والأركيد ، وألعاب الكمبيوتر التي تم إصدارها في الولايات المتحدة.<sup>914</sup> بدأ الموقع في فبراير 1998 بهدف أن يصبح قاعدة بيانات اللعبة الأكثر شمولاً

المتاحة.<sup>15</sup> في رسالة وداع على موقعهم ، أشار الموظفون إلى أنهم «لم يعرفوا جميعًا ما كنا نفعله بالضبط في تلك الأيام الأولى ، ولكن كان وقتًا مثيرًا للمساعدة في بناء قاعدة بيانات للألعاب عبر الإنترنت قبل انتشار الإنترنت بالعديد من مواقع الويب المخصصة إلى ألعاب الفيديو.»<sup>15</sup>

SideReel

شعار  
siderereel

SideReel

تم إطلاقه في عام 2007 ، هو موقع مجتمع تلفزيوني يوفر معلومات حول البرامج التلفزيونية والحلقات.<sup>16</sup>

Celebified

تقدم Celebified أخبار المشاهير والمقابلات وبدأت في عام 2012.<sup>17</sup>

نموذج العمل

تقوم جميع Media Network بترخيص قواعد بيانات كبيرة من البيانات الوصفية حول الأفلام وألعاب الفيديو والكتب الصوتية وإصدارات الموسيقى من شركة Rovi Corporation وتنشرها عبر الإنترنت لاستخدام المستهلك. يتضمن ذلك الاعتمادات والسير الذاتية المكتوبة من قبل الموظفين والمراجعات والتقييمات والتوصيات بالإضافة إلى فئات مثل الموضوع أو الحالة المزاجية. يوفر Rovi أيضًا هذا المحتوى لأنظمة نقاط البيع في المتاجر على مستوى العالم ، للتعرف على الأقراص المضغوطة وأقراص DVD في مشغلات الوسائط البرمجية مثل Windows Media Player و Musicmatch Jukebox ، ولتوفير محتوى لمجموعة متنوعة من مواقع الويب بما في ذلك iTunes و Pandora و Spotify.<sup>18</sup>

في السابق ، باع All Media Guide مجموعات مطبوعة من معلوماته.

تم إنشاء قاعدة بيانات RhythmOne في البداية بواسطة فلاديمير بوجدانوف للاحتفاظ بمعلومات قوائم Erlewine العديدة.

المعلومات الموجودة في قاعدة البيانات مُرخصة وتُستخدم في أنظمة نقاط البيع من قبل بعض بائعي الموسيقى بالتجزئة ، وتشمل ما يلي:

البيانات الأساسية: الأسماء والأنواع والاعتمادات ومعلومات حقوق النشر وأرقام المنتجات.

المحتوى الوصفي: الأنماط والنغمات والحالات المزاجية والموضوعات والجنسيات.

المحتوى العلائقي: الفنانين والألبومات المتشابهة ، التأثيرات.

المحتوى التحريري: السير الذاتية ، المراجعات ، الترتيب.

#### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	2004
النوع	عمل تجاري
المقر الرئيسي	سان فرانسيسكو
موقع الويب	rhythmone.com (الإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

مزود خدمة الإنترنت الصناعة

ريل نتوركس

ريل نتوركس (بالإنجليزية: RealNetworks) هي شركة برمجيات مقرها في مدينة سياتل في الولايات المتحدة، وهي المطور لبرنامج ريل بلاير. الشركة هي موفر لخدمات وبرامج توصيل الوسائط المتدفقة عبر الإنترنت. كما توفر الشركة خدمات ترفيهية عبر الإنترنت تعتمد على الاشتراك وخدمات ترفيهية ورسائل متنقلة.



## مركز لوحة المنزل في سياتل

### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

التأسيس 1993

النوع شركة خاصة — مقاوله — عمل تجاري

شركة ذات مسؤولية محدودة الشكل القانوني

سياتل المقر الرئيسي

الجوائز • (2001) جوائز الأخ الأكبر

موقع الويب realnetworks.com (الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

ريل نتوركس (كندا) • الشركات التابعة

• جيم هاوس

صناعة البرمجيات  
الصناعة  
برمجيات  
المنتجات

الإيرادات والعائدات

بورصة نازداك • البورصة

(RNWK)



# The PHP Company

زند تكنولوجيز (بالإنجليزية: Zend Technologies) هي شركة متخصصة في إنتاج برمجيات الويب ولديها مقرات في كويرتينو، كاليفورنيا، رماث غان، تل أبيب. ومكاتب في فرنسا، إيطاليا وألمانيا. وتتركز عمليات الشركة حاليا على تطوير منتجات متعلقة بتطوير تطبيقات بي إتش بي، من ضمنها برنامج زند ستوديو.

## معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

التأسيس 1999

مقولة — عمل تجاري النوع

شركة عمومية محدودة الشكل القانوني

كويرتينو، سانتا كلارا، كاليفورنيا

المقر الرئيسي الولايات المتحدة

على الخريطة

موقع الويب zend.com

## المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات الصناعة

زند سيرفر المنتجات

## أهم الشخصيات

المالك • روج ويف سوفت وير

المؤسسون أندي جتمانز  
زيغ سوراسكي

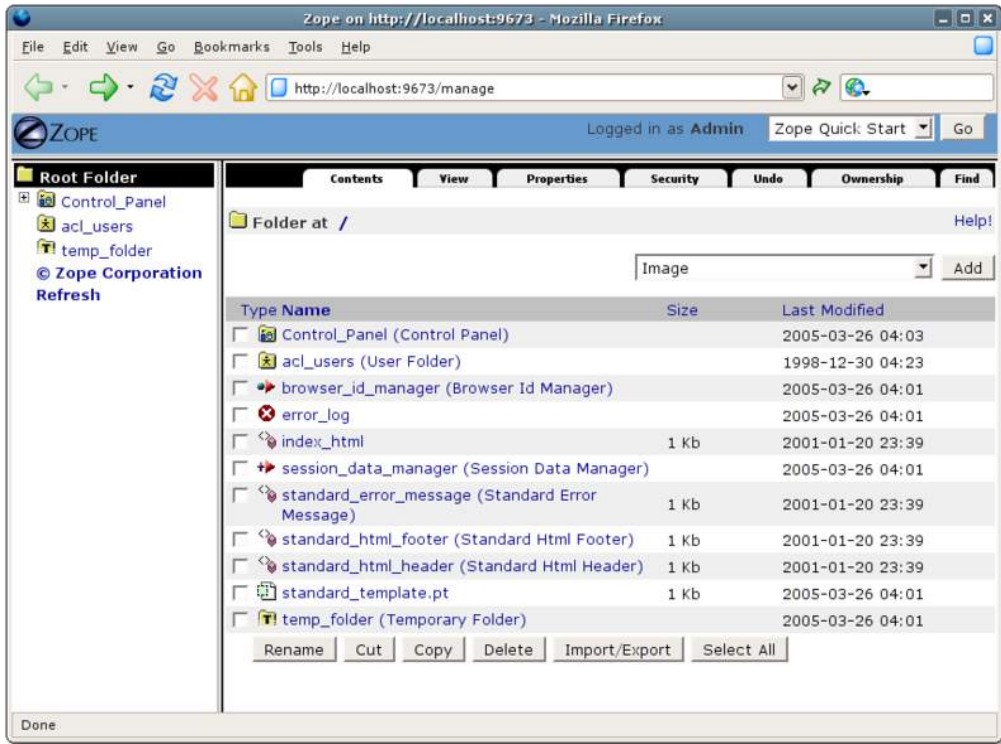
المدير أندي جتمانز

زوب



زوب (بالإنجليزية: Zope) هي مجموعة خوادم ويب حرة ومفتوحة المصدر مكتوبة بلغة برمجة "بايثون". زوب اختصار لجملة «بيئة نشر الكائن (Zبالإنجليزية: Z Object Publishing Environment)، وكان أول نظام يستعمل طريقة النشر الكائني الشائع حاليا. يوصف زوب بأنه «تطبيق قاتل» لأن ظهوره تسبب في إحداث ضجة شديدة حول بايثون أكسبته شهرة جعلته لغة برمجة واسعة الانتشار.





لقطة شاشة لواجهة إدارة Zope 2.6.4 في Zope تحت رخصة Zope العامة. ثعلب النار:

#### معلومات عامة

- نوع نظام إدارة المحتوى
- حقوق التأليف والنشر محفوظة النموذج المصدري المطورون Zope Foundation <sup>(en)</sup>
- موقع الويب zope.dev <sup>(الإنجليزية)</sup>

#### معلومات تقنية

- بايثون لغة البرمجة
- الإصدار الأول 1995

- **5.8.6**  
(أكتوبر 4 2023)

- 

الرخصة Zope Public License <sup>(en)</sup>

زوم لاتصالات الفيديو

# zoom

زوم (بالإنجليزية: Zoom Video Communications) هي شركة تنشط في سان خوسيه، كاليفورنيا توفر خدمات الاتصال الهاتفي عبر الفيديو والدرشة عبر الإنترنت من خلال منصة برمجية بتقنية الند للند المعتمدة على السحابة. تقدم زوم برمجيات اتصال بالفيديو تُستخدم في المؤتمرات والاجتماعات عن بُعد وكذلك العمل والتعليم والعلاقات الاجتماعية عن بعد.

تاريخها

تأسست شركة زوم في عام 2011 من قبل مهندس رئيسي من سيسكو سيستمس ووحدة أعمالها التعاونية «ويب اكس». تخرج المؤسس إيريك أس يوان، من البرنامج التنفيذي بجامعة ستانفورد، وكان في السابق نائبًا للرئيس في شركة سيسكو لتطوير برمجيات تعاونية. أصبح ديفيد بيرمان من ويب اكس و Ring Central، رئيسًا في نوفمبر 2015. وبدأت الخدمة في يناير 2013 وبحلول مايو 2013، أصبح لديها مليون مشارك.

خلال السنة الأولى من إطلاقه، أنشأت زوم شركات مع مزودي برمجيات التعاون بين الشركات. لعبت شركتها مع ( Redbooth في ذلك الوقت باسم Teambox دورًا في إضافة عنصر فيديو إلى Redbooth بعد فترة وجيزة من هذه الشراكة أنشأت زوم برنامجًا باسم «الأعمال مع زوم»، والذي أقام شركات مع العديد من موردي الأجهزة والبرامج مثل لوجيتك و Vaddio و InFocus. وبحلول نهاية العام، تمكنت «زوم» من دمج برمجياتها في InterviewStream، وهي شركة توفر قدرة إجراء مقابلات الفيديو عن بعد مع أصحاب العمل. وسعت Interviewstream قدراتها في إجراء مقابلات الفيديو عبر استخدام خدمات فيديو زوم.

في 11 ديسمبر 2013، أعلنت شركة Centrifly Corporation أنها ستدمج مايكروسوفت أكتيف ديركتوري والتحكم في الوصول وتوافق الدخول الموحد ( SSO) مع تطبيق زوم. وبحلول 17 مارس 2014، أضافت زوم القدرة على انضمام المشاركين في الاجتماعات من خلال الاتصال برقم هاتف هاتفي عام مجاني عبر شركتها مع Voxbone. أضافت إصدار 3.5 في وقت لاحق من العام مشاركة شاشة الجوال إلى الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام أي أو إس.

في يونيو 2014، زاد عدد المشاركين في زوم إلى 10 مليون. وفي فبراير 2015، بلغ عدد المشاركين الذين يستخدمون المنتج الرئيسي لزوم لاتصالات الفيديو-زوم اجتماعات - 40 مليون فرد، مع 65000 منظمة مشتركة. بالإضافة إلى ذلك، تجاوزت الشركة إجمالي مليار دقيقة من الاجتماعات خلال مدة خدمتها بالكامل.

في 4 فبراير 2015، استلمت شركة زوم لاتصالات الفيديو مبلغ 30 مليون دولار أمريكي من التمويل من الفئة C. المشاركون في جولة التمويل هذه هم Emergence و Capital و Horizons Ventures (Li Ka-shing) و Qualcomm Ventures و Dr. Patrick Soon-Shiong. و Jerry Yang

في 15 سبتمبر من نفس العام، اشتركت شركة زوم مع Salesforce لدمج مؤتمرات الفيديو في منصة سي ار ام، مما يسمح لموظفي المبيعات ببدء هذه المؤتمرات مع العملاء المحتملين دون مغادرة التطبيق.

بعد وقت قصير من حدوث هذا الاندماج، في 3 نوفمبر، تم تعيين دايفد برمان - الرئيس السابق لـ RingCentral رئيسًا لزوم لاتصالات الفيديو. انضم بيتر جاسنر - المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة - Veeva Systems إلى مجلس إدارة شركة زوم في نفس اليوم.

في فبراير 2016، فتحت زوم مكتبًا جديدًا في دنفر بولاية كولورادو. ووفقًا لـ Eric S. Yuan - الرئيس التنفيذي للشركة - فإن سبب هذا التوسع هو الاستفادة من «المشهد التكنولوجي المتنامي» في الولاية وموقعها المركزي في الولايات المتحدة. في وقت لاحق من نفس العام، قامت الشركة بإضافة - Bask Iyer - VMware's CIO كمستشار تجاري.

في يناير 2017، دخلت شركة زوم رسميًا نادي Unicorn واجتذبت 100 مليون دولار في تمويل الفئة د من Sequoia Capital بقيمة مليار دولار. اقترن هذا الإعلان بإصدار زوم 4.0. ووفقًا لما ذكره المدير التنفيذي اريك إس. يوان، فإن الشركة ستقوم بالاستثمار والاستثمار في الأجزاء التي تحتاج إلى تطوير، بدلاً من التخطيط لمشروع بهذه الصناديق، حيث أن زوم لديها حالة تدفقات نقدية إيجابية في الربع الأخير.

في 24 أبريل 2017، أعلن موفر خدمة الفيديو عن إطلاق أول منتج للخدمات الصحية عن بعد، مما يسمح للأطباء بزيارة مرضاهم من خلال الفيديو للاستشارة. يدمج هذا الحل، المسمى Zoom for Telehealth ، مع تطبيقات الرعاية الصحية الأخرى داخل البنية التحتية للمستشفى ويوفر «غرفة انتظار ظاهرية» للمرضى. كما يسمح لاتفاقيات شركاء الأعمال الموقعة للحفاظ على الامتثال HIPAA للمتبينين.

في مايو 2017، أعلنت زوم عن شراكة مع Polycom من خلال منتج جديد يسمى Zoom Connector for Polycom. زوّدت أداة رابط زوم ل Polycom اجتماعات الفيديو في زوم إلى أنظمة مؤتمرات Polycom ، مما يتيح ميزات مثل الاجتماعات متعددة الشاشة والجهاز، ومشاركة الشاشة عالية الدقة والشاشة اللاسلكية، وتكامل التقويم مع Outlook ، وتقويم Google ، و iCal.

في أغسطس 2017، نشر Marketwired بياناً صحفياً يعترف فيه بتميرير زوم لعدة معالم بارزة في نمو الشركة. تضمنت أبرز الفعاليات استضافة أكثر من 20 مليار دقيقة من الاجتماعات السنوية (من 6.9 مليار العام الماضي)، وفتح مكاتب في الخارج في سيدني والمملكة المتحدة، وزيادة إيراداتها السنوية بنسبة 150 ٪ وقاعدة العملاء بنسبة 100 ٪، والشراكة وتحسين التكامل مع Polycom و Crestron و Cisco ، وإدخال ميزات وتحسينات جديدة على النظام الأساسي الخاص به، بما في ذلك Zoom Scheduling Display و Zoom for Telehealth. بالإضافة إلى ذلك، تم تصنيف زوم في المرتبة 18 على قائمة Forbes Cloud 100 وحقق 4.8 / 5 في Gartner Peer Insights.

في سبتمبر 2017، استضافت زوم "Zoomtopia 2017" وهو أول مؤتمر سنوي للمستخدمين في زوم. أعلنت شركة زوم عن سلسلة من المنتجات والشراكات الجديدة، بما في ذلك شراكة زوم مع Meta لدمج زوم مع الواقع المعزز والتكامل مع Slack و Workplace by Facebook والخطوات الأولى نحو تحويل الكلام إلى نص اصطناعي.

في أكتوبر 2017، أعلن زوم أن جوناثان تشادويك قد انضم إلى مجلس إدارة زوم كرئيس للجنة التدقيق للإشراف على التقارير المالية والإفصاح.

في 8 نوفمبر 2017، أعلنت زوم أن كيلي ستيكيلبيرج، المدير التنفيذي السابق في Zoosk والمدير المالي في قسم ويب أكس من Cisco، قد انضم إلى زوم بصفته المدير المالي الجديد (.CFO).

## المقر

بالإضافة إلى مقر شركة زوم في سان خوسيه بكاليفورنيا، لديها مكاتب في سانتا باربرا بكاليفورنيا، دنفر بكولورادو، أوفرلاند بارك، كيه إس، لندن بالمملكة المتحدة، وسيدني، بأستراليا.

## المنتجات

يهدف Zoom إلى تعادل البرامج والدعم عبر ثلاثة أنظمة كمبيوتر شخصي (ويندوز وماك ولينكس). تتناقض مدونة الشركة مع هذا الأمر مع المنافسين (غير المعلنين) الذين تقدم (فقط) خدمة مخفضة على منصة لينكس. تتوفر إضافات المتصفح كبديل لتثبيت البرنامج، وتتوفر تطبيقات مستخدمي الجوال لأجهزة أندرويد وأي أوس وبلاك بيري. لذلك، يمكن للندوة الترحيب بالمشاركين من جميع منصات تكنولوجيا المعلومات الخمسة، التي انضمت إلى الصوت من قبل المشاركين الذين يتصلون من الهواتف العادية.

تتضمن منتجات Zoom الحالية ما يلي:

— Zoom Meetings فيديو تعاوني قائم على السحابة وعقد المؤتمرات على شبكة الإنترنت المنتج

- H.323/SIP Connector يسمح للمستخدمين بتوصيل أنظمة الغرف الخاصة بهم H.323 / SIP بالسحابة للتواصل مع أجهزة سطح المكتب والأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة التي تقوم بتشغيل برنامج Zoom.

— Zoom Meeting Connector امتداد للبنية الأساسية في السحاب يتيح إمكانية مشاركة الفيديو والصوت ومشاركة المحتوى على السحابة الخاصة في موقع العميل.

— Zoom Rooms واجهة حضور عن بعد منخفضة التكلفة تعمل على منتجات آبل مثل Mac Mini وأي باد. اعتبارًا من مارس 2016، دمجت Zoom Rooms القدرة على العمل على أجهزة الكمبيوتر الشخصي، والتوافق مع شاشة اللمس، ودعم عمليات إعداد الشاشة ثلاثية الأبعاد.

— Zoom Video Webinar إصدار من مؤتمرات فيديو Zoom التي تسمح لعدد يصل إلى 100 شخص بالمشاركة بنشاط في ندوة عبر الإنترنت مع جمهور يصل إلى 10,000 مشارك سلبى.

— Zoom for Telehealth منتج مؤتمرات فيديو مخصص بشكل خاص لمقدمي الرعاية الصحية للتوافق مع HIPAA ، مما يوفر للأطباء إمكانية الوصول الافتراضية إلى مرضاهم والمتخصصين، والتكامل مع التطبيقات الخاصة بالرعاية الصحية.

في البداية، زوّد Zoom إمكانية استضافة مؤتمرات تضم ما يصل إلى 15 مشاركًا في الفيديو. في 25 كانون الثاني 2013، تم تحسين المنتج للسماح بما يصل إلى 25 مشاركًا في الفيديو لجميع الاجتماعات. كما قام الإصدار 2.5 من البرنامج بتمديد العرض الذي يسمح بما يصل إلى 100 مشارك في مؤتمر واحد. ومنذ ذلك الحين، وسّعت الشركة عرضها ليشمل اجتماعات مع ما يصل إلى 500 مشارك في الفيديو. يعتمد زوم على التشفير من جانب العميل باستخدام خوارزمية التشفير المتقدم 256 بت ( AES 256) لمحتوى العرض التقديمي. اعتبارًا من أكتوبر 2015، تم زيادة الحد الأدنى من 25 مشاركًا في اجتماعات الفيديو إلى 100. وفي الفترة ما بين 2015 ومنتصف 2016، أعلنت Zoom Video Communications عن دعم محلي لسكايب فور بزنس والتكامل مع سلاك.

سياسة الخصوصية

خدمات Zoom لا تسجل المحتوى المرئي أو الصوتي للاجتماعات ما لم يطلب العميل تسجيلًا سحابيًا خلال الاجتماع. ومع ذلك، يقوم زوم بتخزين بيانات التعريف المختلفة المتعلقة بكل اجتماع مثل عناوين الاجتماعات والمدة والمرئيات ووقت التواجد للمشاركين والرسائل المكتوبة بالإضافة إلى الملفات المشتركة. لا تتم مشاركة البيانات المجمعة تجاريًا بدون إذن صريح، ولكنها تشارك «ضمن شبكة زوم والشركات التابعة لها ومع مزودي خدمات جهات خارجية لأغراض معالجة البيانات أو تخزينها».



مقر Zoom في Almaden Boulevard في سان خوسيه، كاليفورنيا. تم التصوير في 21 يونيو 2020 بواسطة المستخدم Coolcaesar.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

أبريل 2011 / 21 التأسيس

برمجيات الاتصالات — شركة عمومية محدودة النوع

شركة ذات مسؤولية محدودة الشكل القانوني

سان خوسيه المقر الرئيسي

الجوائز • Big Brother <sup>(en)</sup> (2023)



- (2020) ✍

موقع الويب zoom.us (الإنجليزية) ✍

المنظومة الاقتصادية

مؤتمرات الفيديو الصناعة ✍

أهم الشخصيات

إريك يوان المؤسس ✍

(- 2011) إريك يوان المدير التنفيذي ✍

الموظفون (2019) 2,000 ✍

الإيرادات والعائدات

البورصة • بورصة نازداك (ZM) ✍

دولار أمريكي بليون 4.393 العائدات

(2022) (2022 - 2023) ✍

دولار أمريكي مليون 103.711 الربح الصافي

(2022) (2022 - 2023) ✍

دولار أمريكي مليون 245.429 الدخل التشغيلي

(2022) (2022 - 2023) ✍

## زيب 2

زيب 2 (بالإنجليزية: Zip 2) هي شركة ناشئة تأسست على يد إيلون ماسك وأخيه كيمبال ماسك وغريك كوري سنة 1995، هدفها مساعدة وسائل الإعلام والصحف على التطور داخل عالم الويب والإنترنت.

معلومات عامة

التأسيس 1995 ✍

الاختفاء فبراير 1999

شركة خاصة النوع

شركة الشكل القانوني

بالو ألتو المقر الرئيسي

موقع الويب [web.archive.org/web/19990202180446/http://www.zip2.com:80/](http://web.archive.org/web/19990202180446/http://www.zip2.com:80/)

المنظومة الاقتصادية

كومباك الشركة الأم

الولايات المتحدة مناطق الخدمة

أهم الشخصيات

إيلون ماسك  
المؤسسون  
كيمبال ماسك

زيلو

# ZELLO

زيلو (بالإنجليزية: Zello) هو عبارة عن تطبيق خدمات فو آي بي (voip) يسمح للمستخدمين بالتواصل فيما بينهم عن طريق قنوات أو مباشرة من خلال الضغط على زر محكي لزر إضغط لتتكم ((PTT)، التطبيق متوفر على منصة أندرويد وآي أو إس وبلاك بيري.

- البلد الولايات المتحدة
- النوع عمل تجاري
- منظمة تجارية الشكل القانوني
- أوسنتن — نيويورك المقر الرئيسي
- موقع الويب zello.com (الإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

mobile application development (en) الصناعة

Zello (en) المنتجات

أهم الشخصيات

14 الموظفون

## سايرارك

سايرارك (بالإنجليزية: CyberArk) هي شركة أمن معلومات مطروحة للتداول العام وتقدم إدارة الهوية. تُستخدم تقنية الشركة بشكل أساسي في الخدمات المالية والطاقة وتجارة التجزئة والرعاية الصحية والأسواق الحكومية. يقع المقر الرئيسي لشركة CyberArk في مقر الولايات المتحدة في نيوتن ، ماساتشوستس . تمتلك الشركة أيضًا مكاتب في جميع أنحاء الأمريكتين وأوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا وآسيا واليابان.

## تاريخها

تم تأسيس سايرارك في 1999 من قبل ألون نيسيم كوهين والرئيس التنفيذي الحالي يودي موكادي الذي قام بتجميع فريق من مهندسي الأمن الذين طبقوا تقنية الخزنة الرقمية ( براءة الاختراع الأمريكية 6,356,941 ).

في يونيو 2014 ، قدمت سايبيرارك طلبًا للاكتتاب العام الأولي ( IPO) مع لجنة الأوراق المالية والبورصات ، حيث أدرجت عائدات 2013 بقيمة 66.2 مليون دولار. أصبحت سايبيرارك شركة عامة في نفس العام ، وتم تداولها في بورصة ناسداك باسم CYBR. في السنوات التي أعقبت الاكتتاب العام ، قامت سايبيرارك بسلسلة من عمليات الاستحواذ الأمنية.

2015: استحوزت CyberArk على شركة Viewfinity الخاصة التي يقع مقرها في ماساتشوستس ، والمتخصصة في إدارة الامتيازات وبرامج التحكم في التطبيقات ، مقابل 39.5 مليون دولار.

2017: استحوزت CyberArk على شركة Conjur Inc. للأمن السيبراني في ماساتشوستس ، والتي أمنت الوصول لتطوير البرامج وفرق تكنولوجيا المعلومات التي تبني برامج قائمة على السحابة ، مقابل 42 مليون دولار.

2018: استحوزت CyberArk على أصول موفر الأمان السحابي Vaultive ومقره بوسطن. انضم عشرون من موظفي Vaultive ، معظمهم من فريق البحث والتطوير بالشركة ، إلى CyberArk.

2019: استحوزت CyberArk على شركة Idaptive الناشئة مقابل 70 مليون دولار.

في 12 فبراير 2020 ، قالت CyberArk إن لديها أكثر من 5300 عميل.



## المقر الرئيسي لشركة CyberArk في نيوتن، ماساتشوستس

### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1999
النوع	شركة عامة
المقر الرئيسي	نيوتن
موقع الويب	<a href="http://www.CyberArk.com">www.CyberArk.com</a>

### المنظومة الاقتصادية

برمجة الصناعة  
أمان الحساب المميز المنتجات

### أهم الشخصيات

أهم الشخصيات	<ul style="list-style-type: none"><li>ايهود يودي موكادي, المؤسس والرئيس التنفيذي</li><li>و الرئيس التنفيذي السابق ، المؤسس و رئيس مجلس الإدارة ألون كوهين</li></ul>
--------------	---

### الإيرادات والعائدات

البورصة	CYBR: ناسداك
العائدات	\$343 مليون
الدخل التشغيلي	\$90 مليون

أنظمة سايتركس

citrix™

أنظمة سايتركس) بالإنجليزية(Citrix Systems : هي شركة أمريكية متعددة الجنسيات ذات تركيز في برمجيات الحاسوب و متخصصة في البيئات الافتراضية الحاسوبية وبرمجيات الولوج عن بعد للوصول للتطبيقات على الشبكات وعلى الإنترنت. و في عام 2008، حصلت الشركة على المركز السادس والعشرين على مستوى شركات البرمجيات في العالم.

و مقر الشركة الرئيسي في ولاية فلوريدا، و شركاتها الفرعية تعمل في ولاية كاليفورنيا وولاية ماساتشوستس، مع وجود مراكز تطوير إضافية في كل من أستراليا، الهند والمملكة المتحدة.

تم الاستحواذ على أنظمة سايتركس من قبل شركتي استثمار ودمجت مع شركة TIBCO.

المنتجات

المنتجات الحالية

أنظمة سايتركس (Application Presentation Server) بيئة افتراضية - formerly Citrix

XenDesktop ( البنية التحتية الافتراضية لسطح المكتب، البنية التحتية الافتراضية لسطح المكتب )

XenServer (Server) بيئة افتراضية )

NetScaler (Application Optimization, Application Delivery Networking, Load Balancing, Web Application Acceleration, Application Firewall)

Workflow Studio (Orchestrates communications between products, IT process automation)

Access Gateway Standard, Advanced, Enterprise Edition (Application Access Security, SSL VPN)

Advanced Access Control (Either Stand Alone or built into Access Gateway Enterprise Edition with Smart Access Policies)

Password Manager (Application Security, Single Sign-on)

EdgeSight (Application Performance Monitoring)

Application Firewall (Web Application Security, Web Application Firewall)

WANScaler (Optimizes Application Traffic to Branch Office Users, WAN optimization)

Provisioning Server (Delivers Application Workloads to Physical and Virtual Servers)

EasyCall (Integrates voice and click-to-call into any application)

GoToMeeting

GoToWebinar

GoToAssist

GoToMyPC

المنتجات المتوقفة

WinFrame

MultiWin

Citrix MULTIUSER (Based on OS/2 1.x)

Citrix WinView (Based on OS/2 2.x)

Citrix VideoFrame

Citrix NFuse Elite 1.0

Citrix Extranet

Citrix XPS Portal 3.5.1

Citrix MetaFrame Secure Access Manager

Citrix MetaFrame XP





المقر الرئيسي لشركة Citrix Systems في فورت لودرديل.

#### معلومات عامة


يونكس سميت باسم

الولايات المتحدة البلد

التأسيس 1989

النوع شركة عامة

شركة عمومية محدودة الشكل القانوني

الولايات المتحدة ولاية فلوريدا،  المقر الرئيسي

موقع الويب citrix.com (الإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

الشركات التابعة • Citrix (Switzerland) <sup>(en)</sup>


الصناعة برمجيات الحاسوب


المنتجات تطبيقات الوصول، البرمجيات الافتراضية

#### أهم الشخصيات

المالك Parallel Systems

المؤسس إد اياكويوتشي

المدير التنفيذي David J. Henshall <sup>(en)</sup> 

(2017 –) 


توماس بوقان رئيس مجلس الإدارة

كبير الإداريين التنفيذيين & مارك تمبلتون الرئيس

ديفيد هنشال كبير الإداريين الماليين و النائب الأعلى للرئيس


الموظفون (ديسمبر 2007) 4,620

الإيرادات والعائدات

البورصة • (CTXS) بورصة نازداك 

العائدات (2007) مليار دولار أمريكي 1.39 ▲

دولار أمريكي مليون 504.446 الربح الصافي

(2020) 

الدخل التشغيلي (2007) مليون دولار أمريكي 202.41 ▲

(2007) مليار دولار أمريكي 2.53 الأصول



# smartsheet

برنامج Smartsheet عبارة عن برنامج كخدمة ( SaaS) للتعاون وإدارة العمل يتم تطويره وتسويقه بواسطة Smartsheet Inc. يتم استخدامه لتعيين المهام، وتتبع تقدم المشروع، وإدارة التقاويم، ومشاركة المستندات، وإدارة الأعمال الأخرى. يحتوي على واجهة مستخدم تشبه جدول البيانات. اعتبارًا من عام 2016، يستخدم Smartsheet من قبل 10 ملايين شخص في 85000 مؤسسة. كان في البداية غير شعبي حتى إعادة التصميم في عام 2010، والتي أعقبتها زيادة في التبني وجولات تمويل أكبر.

## منافع الورقة الذكية

يستخدم Smartsheet للتعاون في الجداول الزمنية للمشروع والمستندات والتقاويم والمهام وغيرها من الأعمال. يجمع Smartsheet بين بعض وظائف Microsoft مايكروسوفت إكسل، المشروع، والوصول والتشارك. تتنافس مع مايكروسوفت بروجكت. اعتبارًا من عام 2016، كان هناك 10 ملايين مستخدم في 85000 منظمة.

## المميزات

وفقًا لـ فوربس، تحتوي Smartsheet على واجهة مستخدم «بسيطة نسبيًا». تركز الواجهة على "smartsheets"، والتي تشبه جداول البيانات التي توجد عادة في مايكروسوفت إكسل. يمكن أن تتوسع صفوف كل ورقة صغيرة أو يتم تصغيرها لمشاهدة المهام الفردية أو تقدم المشروعات على نطاق واسع على التوالي. يمكن فرز المهام حسب الموعد النهائي أو الأولوية أو الشخص المخصص لها. إذا كان جدول البيانات يحتوي على تواريخ، فسيقوم Smartsheet بإنشاء عرض تقويم.

قد يحتوي كل صف في ورقة البيانات على ملفات مرفقة به، ورسائل بريد إلكتروني مخزنة داخله، ولوحة مناقشة مرتبطة به. عندما يتم إنشاء ورقة ذكية جديدة، يتم دفع الإخطارات إلى الموظفين لملء الصفوف والأعمدة. عند تحديث المعلومات، يتم تحديث جداول البيانات الأخرى التي تتبع نفس المهمة أو المشروع أو نقطة البيانات تلقائيًا. تحتوي الخدمة أيضًا على تنبيهات عند الموعد النهائي للمهمة، وتتبع إصدارات المستندات.

يمكن لبرنامج Smartsheet استيراد البيانات من مايكروسوفت أوفيس أو تطبيقات Google. البرنامج يتكامل مع خدمات مثل Salesforce.com ودروبوكس وخدمات أمازون ويب. يوجد أيضًا تطبيق Smartsheet للجوال لأنظمة تشغيل أندرويد و iPhone. Smartsheet على أساس الاشتراك مع عدم وجود نسخة مجانية. تم طرح Smartsheet لأول مرة في عام 2006. وفقا لمؤسس الشركة، Brent Frei ، كان الاعتماد المبدئي بطيئًا بسبب صعوبة استخدام البرنامج. في نهاية عامها الأول، كان لديها 10,000 مستخدم فقط. بدأت الشركة في إجراء تغييرات على البرنامج في عام 2008، مما أدى في نهاية المطاف إلى خفض 60 في المائة من ميزاتها بهدف جعلها أكثر سهولة في الاستخدام. بعد إطلاق إعادة التصميم لعام 2010، ارتفع الاعتماد إلى مليون مستخدم في 20000 منظمة بحلول عام 2012.

تمت إضافة تكامل مع نظام Microsoft مكتب 365 و Microsoft Azure في عام 2014. في أكتوبر تم تقديم أداة خريطة الحساب، والتي تستخدم خوارزميات لتصوير تدفق العمل عبر مجموعات من الموظفين. في آب 2014، تم تقديم الإصدار 2.0 من تطبيق Smartsheet iOS. جعلت واجهة المستخدم تشبه جداول البيانات محور تركيز واجهة المستخدم الخاصة بالتطبيق، بينما كانت واجهة الجوال في السابق مختلفة عن إصدار سطح المكتب الموجه لجداول البيانات.

في عام 2015، بدأت Smartsheet في تقديم تكاملات أقرب مع منتجات مايكروسوفت أوفيس، ويرجع ذلك جزئيًا إلى التغييرات التي تقوم بها مايكروسوفت في منتجاتها للعمل بشكل أفضل مع برامج خارجية. في يناير 2015، أضاف Smartsheet الدعم لبرنامج إدارة الهوية من Microsoft Azure أكتيف

ديريكتوري، والذي يسمح للمستخدمين بتسجيل الدخول إلى منتجات مثل Excel و Smartsheet بنفس تسجيل الدخول. يمكن للمستخدمين الآن أيضًا إجراء تغييرات على جداول البيانات مباشرة من مايكروسوفت آوتلوك. في عام 2016، قدم Smartsheet برنامج Sights، وهو لوحة معلومات قابلة للتهيئة تعرض مقاييس مثل أداء الفريق مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية.

## سمارت شيت كعلامة مسجلة

Smartsheet Inc. هي شركة مدرجة في القطاع العام تقوم بتطوير وتسويق تطبيق Smartsheet. اعتبارًا من عام 2017، لديها حوالي 760 موظف ومقرها في بلفيو، واشنطن. تأسست الشركة في صيف عام 2006، بعد فترة وجيزة من قيام المؤسس المشارك برينت فراي ببيع شركته السابقة، Onyx Software. في البداية كانت تمول في معظمها من قبل فراي. بعد حوالي عام من تأسيسها، جمعت Smartsheet تمويل بقيمة 4 ملايين دولار وكان لديها تسعة موظفين فقط. بحلول أوائل عام 2012، جمعت 8.2 مليون دولار من التمويل على ثلاث جولات واستعانت بأول مندوب مبيعات لها.

بعد إعادة تصميم برنامج Smartsheet في عام 2010، نمت إيرادات الشركة بأكثر من 100 في المئة كل عام، لمدة أربع سنوات متتالية. جمعت 26 مليون دولار في التمويل في ديسمبر 2012 و 35 مليون أخرى في مايو 2014. في عام 2017، جمعت الشركة تمويلًا إضافيًا بقيمة 52.1 مليون دولار. في عام 2018 أعلن أن Smartsheet استحوذت على شركة Converse.AI، وهي شركة مقرها اسكتلندا تقوم بتطوير برمجيات لإنشاء برامج الروبوت الخاصة بالأتمتة التجارية.

بدأت الشركة التداول في بورصة نيويورك في 27 أبريل، 2018.

### معلومات عامة

نوع عمل تجاري  
برمجية إدارة المشاريع  
المطورون Smartsheet Inc. (en)  
موقع الويب smartsheet.com (الإنجليزية)

## سمارتبير سوفتوير



سمارتبير سوفتوير SmartBear Software, Inc هي شركة أمريكية خاصة لتكنولوجيا المعلومات توفر أدوات لمراقبة أداء التطبيقات ((APM، وتطوير البرامج، واختبار البرامج، واختبار وإدارة واجهة برمجة التطبيقات (API). يقع مقر الشركة في ساحة الجمعية في سومرفيل في منطقة بوسطن الكبرى. تأسست الشركة في عام 2009، من بين مجموعة من الشركات، بما في تلك شركة تحمل اسمًا مشابهًا.

في عام 2011 استحوذت على شركة (بالإنجليزية: Eviware) مما أدى إلى انضمام أولى لينسمر مؤسس SoapUI إلى الشركة. شغل لاحقًا منصب مدير التكنولوجيا التنفيذي (CTO) في SmartBear. في نفس العام استحوذت الشركة على (بالإنجليزية: AlertSite) مؤسسة أداة مراقبة أداء التطبيقات (APM).

#### معلومات عامة

؛ منذ 15 سنوات 2009 التأسيس

برمجيات الحاسوب النوع

smartbear.com موقع الويب

المنظومة الاقتصادية

تقانة الصناعة

#### أهم الشخصيات

جوسون شوهن المؤسس

فرانك رو (المدير التنفيذي) أهم الشخصيات

سنجارد

**SUNGARD®**

سنجارد (بالإنجليزية: SunGard) كانت شركة أمريكية متعددة الجنسيات مقرها في واين ( بنسلفانيا)، التي قدمت برامج وخدمات للتعليم والخدمات المالية ومؤسسات القطاع العام. تم تشكيلها في عام 1983، كفرع لقسم خدمات الكمبيوتر في شركة صن أويل. كان اسم الشركة في الأصل اختصاراً يرمز إلى Sun Guaranteed Access to Recovered Data، في إشارة إلى أعمال التعافي من الكوارث التي ساعدت في ريادتها. لاحقاً صُنفت سنجارد في المرتبة 480 في قائمة فورتشين 500 الأمريكية في عام 2012.

في أغسطس 2015 ، أعلنت شركة FIS أنها وقعت اتفاقية نهائية للاستحواذ على سنجارد.

في فبراير 2017 ، استحوذت شركة فيستا إيكويتي بارتنرز على أعمال القطاع العام والتعليم في سنجارد من شركة FIS ، وأعدت تسمية SunGard Public Sector إلى Superior بحلول أبريل 2017 ، مع إضافة SunGard Education إلى مقتنيات PowerSchool الخاصة بها.



معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

التأسيس 1983

النوع عمل تجاري

المقر الرئيسي Wayne <sup>(en)</sup>

موقع الويب sungard.com

المنظومة الاقتصادية

تقانة المعلومات الصناعة

برمجيات المنتجات

أهم الشخصيات

المالك • FIS شركة



سنسار هي منصة واقع افتراضي اجتماعي طورتها شركة ليندن لاب التي تتخذ من سان فرانسيسكو مقراً لها، وهي الآن مملوكة من قبل شركة Wookey Project Corp التي تتخذ من سان فرانسيسكو مقراً لها أيضاً. تم إطلاقها بشكل تجريبي للعام في 31 يوليو 2017. تتيح المنصة للمستخدم إنشاء عوالم ثلاثية الأبعاد حيث يمكن للأشخاص إنشاء ومشاركة تجارب اجتماعية تفاعلية مثل ممارسة الألعاب ومشاهدة مقاطع الفيديو وإجراء محادثات في الواقع الافتراضي. يتم تمثيل كل مشارك من خلال صورة رمزية تفصيلية تمثل التمثيل الرسومي أو الجرافيكي للمستخدم بما في ذلك جرافيك للكلام وجرافيك لحركة الجسم.

يدعم سنسار كلاً من نظارات الواقع الافتراضي (ال VR) بما في ذلك أوكولوس ريفت وإتش تي سي فايف) وأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام ويندوز، وهو مجاني للاستخدام مع وجود خدمة اشتراك تمنح ميزات متقدمة للمستخدمين.

## التاريخ

في عام 2014، أعلنت ليندن لاب عن عزمها على تطوير «لعبة عالم افتراضي متقدمة» مستوحاة من لعبتها الشهيرة سكند لايف.

في عام 2015، سرّبت تفاصيل المشروع للعام بما في ذلك تفاصيل كونها منصة واقع افتراضي اجتماعي. في حين أن اسم المنتج لم يتم نشره بعد فقد أشارت التقارير الإعلامية في البداية إلى المشروع باسمه الرمزي بروجيكت سنسار. بحلول نهاية العام نفسه تمت دعوة عدد صغير من منشئي المحتوى ثلاثي الأبعاد للمشاركة في إصدار نسخة الألفا.

مع تقدم مراحل تطوير المشروع في عام 2016 تم توجيه المزيد من الدعوات إلى مجموعة أكبر من منشئي المحتوى للوصول إلى إصدار «نموذج منشئي المحتوى».

اتاحت المنصة للعامّة في عام 2017 «الإصدار التجريبي لمنشئي المحتوى».

في عام 2019، دخلت سنسار في شراكة مع شركة التسجيلات الموسيقية الإلكترونية مونستركات لتقديم الترفيه الحي إلى المنصة، احتفالاً بالذكرى السنوية الثامنة لها.

في فبراير 2020، أعلن ليندن لاب أنهم تخلوا عن دعم سنسار كما أعلنت انها تبحث عن مالك جديد للمشروع. وذلك لتركز على منصتها العالمية الافتراضية السابقة سكند لايفسكند لايف .

في 23 مارس 2020، أعلنت ليندن لابس بيع سنسار لشركة تكنولوجيا مقرها في سان فرانسيسكو Wookey Project Corp ، الذي سيواصل إستراتيجية سنسار القديمة.

## اقتصاد اللعبة

مثل سكند لايف تمتلك سنسار اقتصادًا افتراضيًا ووحدة تجارية خاصة بها. يمكن لمستخدمي سنسار شراء وبيع بضائع افتراضية باستخدام «دولار سنسار». يمكن شراء دولارات سنسار عبر الإنترنت من خلال عملية تسمى ( SandeX أو يمكن الحصول عليها عن طريق بيع المنتجات في متجر سنسار. بالرغم من أن الاقتصاد الافتراضي لسنسار لا يزال في مهده، يقارن العديد من المراقبين إمكانياته بالاقتصاد الافتراضي القوي لـ سكند لايف الذي شهد في عام 2016 تحويلات بقيمة 500 مليون دولار بين المستخدمين ومع ارباح فاقت الـ 60 مليون دولار لمنشئي المحتوى.

نوع لعبة فيديو  
عالم افتراضي

المنصة مايكروسوفت ويندوز

الإنجليزية متوفر بلغات

ليندن لاب المطورون

موقع الويب sansar.com (الإنجليزية)

معلومات تقنية

ديسمبر 2018 5 الإصدار الأول

سوشيالتيكست



سوشيالتيكست هي شركة مقرها في بالو ألتو، كاليفورنيا، تعمل على إنتاج البرمجيات الاجتماعية للشركات. تتضمن الشركة مجموعة متكاملة من تطبيقات البرامج الاجتماعية المستندة إلى الويب المدونات الصغيرة وملف تعريف المستخدم والدلائل والمجموعات ولوحات المعلومات الشخصية باستخدام أدوات المجتمع

المفتوح وجداول البيانات المشتركة وأدوات التعاون في الويكي والمدونات وتطبيقات الأجهزة المحمولة .

#### معلومات عامة

- البلد [الولايات المتحدة](#)
- التأسيس [ديسمبر 2002](#)
- النوع [مقابلة — عمل تجاري](#)
- [شركة مساهمة الشكل القانوني](#)
- [بالو ألتو المقر الرئيسي](#)
- [socialtext.com](#) [موقع الويب](#) (الإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

- [برمجيات الصناعة](#)
- [Socialtext Open](#) (en) [المنتجات](#)

## سوني للبرمجيات الإبداعية

سوني للبرمجيات الإبداعية (بالإنجليزية: Sony Creative Software) (سابقا سوني للبرمجيات الإعلامية عندما استحوزت شركة سوني على شركة سونيك فاوندرى) هي شركة تابعة لشركة سوني، تركز بشكل أساسي على إنتاج البرمجيات الإعلامية الداعمة لأعمال سوني. وبالإضافة إلى ذلك، فإنها تنتج سلسلة من الإضافات والمؤثرات الصوتية. والوسائل الإعلامية الأخرى لاستخدامها في برامجهم الخاصة.

#### معلومات عامة

- التأسيس [2003](#)
- النوع [عمل تجاري](#)
- [المنظومة الاقتصادية](#)
- [برمجيات الصناعة](#)

## سونيك سولوشنز

# SONIC<sup>™</sup>

سونيك سولوشنز كانت شركة برامج كمبيوتر أمريكية تقع في نوفاتو ، كاليفورنيا . مع وجود عدة مكاتب للشركة في الولايات المتحدة، احتفظت الشركة أيضًا بمكاتب في أوروبا وآسيا. تم الاستحواذ على شركة سونيك سولوشنز من قبل شركة Rovi Corporation في عام 2010.

## تاريخ

تم إنشاء شركة سونيك سولوشنز من قبل موظفين سابقين لشركة لوكاس فيلم ، قامو بتطوير نظام تحرير الصوت SoundDroid كجزء من مشروع ( Droidworks من النتائج البارزة الأخرى للمشروع هي شركة ( . Pixar

قامت الشركة بتطوير وتسويق نظام Sonic ، وهو عبارة عن محطة عمل صوتية رقمية احترافية غير خطية، تهدف إلى تحرير الموسيقى وترميمها وإعداد الأقراص المضغوطة.

حصلت شركة سونيك على جائزة إيمي للإنجاز الفني في عام 1996، في العام ذاته، عملت الشركة مع عدة استوديوهات تابعة لهوليوود، كما تعاونت مع مصنعي الأجهزة الإلكترونية الاستهلاكية، لتقديم أول نظام تجاري لإنتاج أقراص DVD. قامت الشركة بتوسيع نشاطاتها لتشمل مجالات برامج المؤسسات من خلال أنظمة تأليف DVD الخاصة بها لأجل الاستخدام الإحترافي (Sonic Scenarist و Sonic DVD Producer) بالإضافة إلى تطبيقات برامج DVD لأجهزة الكمبيوتر الشخصية وأجهزة الكمبيوتر OEM للإستخدام المنزلي (DVDIt و MyDVD و RecordNow).

في عام 2002 ، انفصلت شركة سونيك عن قسم الصوت بالكامل باسم Sonic Studio، LLC ، للتركيز على سوق DVD ، وبرامج المؤسسة وترخيص IP وكود المصدر فقط . من العملاء البارزين للشركة : Microsoft و Apple و Google و Avid. و Adobe

تضمنت برمجيات الشركة الوسيطة وشرائحها المدمجة صفقات مع Texas Instruments و Broadcom و Cisco و Scientific Atlanta / Marvell و Intel.

توسعت شركة سونيك لتشمل أعمال البرمجيات الاستهلاكية (تحرير الصور والصوت والفيديو) في عام 2000 ، وشحن ما يقرب من 50 مليون نسخة سنويًا عن طريق مبيعات الويب المباشرة وأكثر من 15000 واجهة لمتاجر البيع بالتجزئة، بما في ذلك Apple Store و Walmart و Costco و Best Buy و Target و Media Mart . و Dixon's

واصلت الشركة نموها لتستحوذ على حصة سوقية تبلغ 64% من فئتها .

منذ الاكتتاب العام، حققت الشركة إيرادات تزيد عن 1.5 مليار دولار في فئة الوسائط الرقمية، كما تم تصنيفها كواحدة من أسرع شركات Fortune و Forbes و BusinessWeek في عدة مناسبات .

في عام 2005 ، نقلت الشركة أعمالها في مجال البرمجيات الاستهلاكية إلى نموذج SAAS.

بحلول عام 2010 ، أصبحت شركة سونيك واحدة من أكبر مزودي الأفلام المتميزة عبر أجهزة الويب و CE ، بالشراكة مع استوديوهات الأفلام الكبرى.

احتفظت الشركة بحقوق الأفلام، كما قدمت خدمة التوصيل عبر السحاب كمزود للبطاقة البيضاء .

#### عمليات الاستحواذ

تتضمن عمليات استحواذ شركة سونيك الاساسية، قسم سطح المكتب والجوال (DMD الخاص بشركة VERITAS Software Corporation وذلك في عام 2002 .

استحوذت شركة سونيك على شركة Roixo في عام 2003 (تطبيقات المستهلك لنظامي التشغيل Windows و ( Mac OS ، كما استحوذت الشركة على شركة Simple Star (إنشاء عرض شرائح عبر الإنترنت)، بالإضافة إلى شركة CinemaNow في عام 2008 (تسليم فيلم رقمي).

في أكتوبر 2010 ، استحوذت الشركة على شركة DivX Inc. بصفقة نقدية بلغت قيمتها 326 مليون دولار أمريكي، إذ يتحرك مزود الوسائط الرقمية لتحسين عروض الفيديو عبر الإنترنت.



بيع

في 23 ديسمبر 2010 ، أعلنت شركة Rovi عن نيتها الاستحواذ على شركة سونيك سولوشنز . كانت الصفقة عبارة عن أسهم نقدية بأقل من مليار دولار.

وفقًا لمقال نُشر في فبراير 2011 في صحيفة Business Insider ، حققت شركة سونيك أعلى عائد لأي شركة يتم تداولها علنًا في أسواق NYSE أو NASDAQ.

ارتفع كلا السهمين عند الإعلان عن الصفقة، كما أدى ذلك إلى علاوة بنسبة 66 ٪ على السوق. تمت عملية الاستحواذ في وقت مبكر من العام الموالي . في يناير 2012 ، أعلنت شركة Rovi أنها ستبيع قسم Roxio وخط الإنتاج لشركة Corel .

منتجات

مستهلك

CinemaNow

CinePlayer

Creator ( تم إصداره في الأصل باسم Easy Media Creator ، وأعيد تسميته لاحقًا باسم Roxio Creator)

DivX

من السهل VHS إلى DVD

MyDVD

فوتوشو

خبز محمص

احترافي

معلومات عامة

البلد الولايات المتحدة

التأسيس 1987

النوع عمل تجاري

نوفاتو المقر الرئيسي

المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات الصناعة

المنتجات See complete products listing

الإيرادات والعائدات

العائدات \$110.22 million USD (2009)

## سي دراغن

سي دراغن (بالإنجليزية: Seadragon) عبارة عن تقنية تصور متطورة لمتصفحات الويب تسمح بتصفح الرسومات والصور بسلاسة، بغض النظر عن حجم الصورة ودون انتظار وقت للتحميل، وكذلك الحال تسمح للمستخدم بتحميل الصورة ذات الجودة العالية.

انضمت في 2006 إلى فريق ( Microsoft Live Labs مختبرات مايكروسوفت لايف).

تم إنشاء شركة سي دراغن سوفتوير في 2003 وكان اسمها ساند كودكس ( Sand Codex).

تكنولوجية 'سي دراغن سوفتوير' بتعدد اسماءها: DeepZoomPix، Seadragon، Deep Zoom، Showcase ChronoZoom، Silverlight، Seadragon Ajax، Pivot، SimpleDL، iBing، هي الانظمة المستعملة لها (Photosynth، هي تكنولوجيا بناء صفحات وب فعالة تسمح بعرض الرسومات والصور وتصفحها بشكل سلس داخل الصفحات بغض النظر عن حجمها.

وهي ايضاً التكنولوجيا التي تستخدم في مايكروسوفت سيلفرلايت ( Microsoft's Silverlight)، بي فوت ((Pivot، فوتوسنث ( Photosynth وكذلك المنصة المستقلة لتطبيق سي دراغن لاجهزة الايفون iPhone والايپاد iPad.

The Salesforce logo is a blue cloud-like shape with the word "salesforce" written in white, lowercase, sans-serif font inside it.

# salesforce

سيلز فورس (بالإنجليزية: Salesforce) هي شركة برمجيات سحابية أمريكية مقرها في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا. على الرغم من أن الجزء الأكبر من إيراداتها يأتي من خدمة إدارة علاقات العملاء ( CRM). تباع أيضًا مجموعة متكاملة من تطبيقات المؤسسات التي تركز على خدمة العملاء، وأتمتة التسويق، والتحليلات، وتطوير التطبيقات.

احتلت سيلز فورس المرتبة الأولى في قائمة أفضل 100 شركة في فورتشن في عام 2018 والثانية في عام 2019.



صورة لبرج Salesforce قيد الإنشاء في سان فرانسيسكو في أواخر عام 2017

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

3 فبراير 1999 / التأسيس

النوع

... القائمة

شركة الشكل القانوني

سان فرانسيسكو — برج سيلز فورس المقر الرئيسي

salesforce.com موقع الويب (الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

الشركات التابعة

القائمة

...

الصناعة

القائمة

...  
المنتجات سيلز فورس

أهم الشخصيات

• مارك بينيوف المالك

مارك بينيوف المؤسس

(- 1999) مارك بينيوف المدير التنفيذي

الموظفون 35,000

(2019)

الإيرادات والعائدات

• (CRM) بورصة نيويورك البورصة

دولار أمريكي بليون 31.352 العائدات

(2022) (2022 - 2023)

دولار أمريكي مليون 208 الربح الصافي

(2022) (2022 - 2023)

دولار أمريكي بليون 1.03 الدخل التشغيلي

(2022) (2022 - 2023)



شركة موزيلا (بالإنجليزية: Mozilla Corporation) وتختصر إلى MoCo هي فرع مملوك بالكامل من مؤسسة موزيلا تقوم بتنسيق عملية تطوير التطبيقات التي لها علاقة بالإنترنت مثل متصفح الويب موزيلا فيرفكس وعميل البريد الإلكتروني موزيلا ثندربرد من خلال دعم المجتمع العالمي لمطوري المصادر المفتوحة، عدد قليل من هؤلاء المطورين موظفين من قبل الشركة نفسها. تقوم الشركة أيضاً بتوزيع هذه المنتجات والدعاية لها. على عكس مؤسسة موزيلا غير الربحية، شركة موزيلا تخضع للضرائب. على عكس معظم المؤسسات التجارية، شركة موزيلا لا تهدف إلى الربح، حيث أنها تقوم باستثمار جميع الأرباح ثانية في مشاريع موزيلا



تم التقاط الصورة لمبنى شركة Mozilla Corporation في سان فرانسيسكو في  
أبريل 2021

#### معلومات عامة

- البلد [الولايات المتحدة](#)
- التأسيس [سبتمبر 2005](#)
- النوع [شركة برمجيات](#) — [مقولة](#) — [عمل تجاري](#)
- المقر الرئيسي [سان فرانسيسكو](#)

[على الخريطة](#)

[موقع الويب](#) [mozilla.org](#) (الإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

- مؤسسة موزيلا الشركة الأم
- صناعة البرمجيات الصناعة
- المنتجات

[القائمة ...](#)



المالك • مؤسسة موزيلا

المؤسس مؤسسة موزيلا

المدير التنفيذي Chris Beard <sup>(en)</sup> (2014 – 2019)

المدير ميتشيل بيكر



صن ميكروسيستمز (بالإنجليزية Sun Microsystems) : هي إحدى شركات إنتاج التقانة العالمية ومن أهم منتجاتها أنظمة التشغيل وحواديم Sun Microsystem كما أنها هي الشركة المطورة للغة جافا وهي لغة تستخدم في برمجة تطبيقات الويب بالإضافة إلى أنها كائنية التوجه.<sup>234</sup>

تتخذ الشركة من وادي السيلكون في ولاية كاليفورنيا الأمريكية مقراً لها. تنتج شركة صن بالإضافة للحواديم، الحواسيب الشخصية ذات الاستخدام المتخصص المبني على معالج سبارك والتي تقوم بإنتاج صور عالية الدقة تستخدم في مجال النفط لتحديد عمق وامتداد البئر كذلك في مجال الطب لعمل صورة ثلاثية الأبعاد لمكونات الجسم.

ويرجع الفضل لشركة صن في تطوير نظام تشغيل صن أو إس المبني على قاعدة يونكس ومن ثم أنتجت الشركة نظام تشغيل سولاريس المبني على يونكس أيضاً. كما يرجع الفضل لصن في تطوير نظام ملفات الشبكة.

نظراً لانتشار الحواسيب الشخصية المبنية على معالجات إكس 86، بدأت الشركة تطوير نظام تشغيل متوافق مع معالجات إنتل لارتفاع كلفة تطوير معالج سبارك لأنه لم يكن رائجاً كمعالجات x86 واتجهت شركة صن نحو نظام التشغيل الحر المعروف بلينكس والواجهة جنوم عوضاً عن Motif.

في 20 أبريل 2009 أعلنت شركة أوراكل عن استحواذها على صن مقابل 7.4 مليار دولار أمريكي. إكتملت الصفقة في 27 يناير 2010.



المبنيان 21 و 22 في حرم المقر الرئيسي لشركة Sun Microsystems في الموقع السابق لمركز Agnews Developmental Center.

#### معلومات عامة

سميت باسم	Stanford University Network <sup>(en)</sup>
البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	24 فبراير 1982
الاختفاء	27 يناير 2010
النوع	شركة عمومية محدودة — شركة برمجيات
الشكل القانوني	شركة
المقر الرئيسي	سانتا كلارا على الخريطة
حلت محل	ماي إس كيو إل إيه بي
موقع الويب	sun.com <sup>(الإنجليزية)</sup>

#### المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم	(- 2010) أوراكل
الشركات التابعة	• ستوراج تكنولوجي

تطوير برمجيات — حوسبة الصناعة  
برمجيات — عتاد الحاسوب — محطة عمل — خادم المنتجات

#### أهم الشخصيات

فينود خوسلا  
أندي بيكتولشيم  
المؤسسون  
بيل جوي  
سكوت ماكنيلي  
جوناثان آي. شوارتز المدير التنفيذي  
الموظفون 34,600(2007)

#### الإيرادات والعائدات

بورصة نازداك •  
البورصة



صيغة المستندات المنقولة)) بالإنجليزية(Portable Document Format :، تُختصر إلى pdf) هي صيغة ملف تم تطويره بواسطة أدوبي في عام 1993 لعرض المستندات، بما في ذلك تنسيق النص والصور، بطريقة مستقلة عن البرمجيات التطبيقية والأجهزة وأنظمة التشغيل. استنادًا إلى لغة بوست سكريبت، يحتوي كل ملف PDF على وصف كامل لمستند مسطح ذي تخطيط ثابت، بما في ذلك النص والخطوط والرسومات الشعاعية والصور النقطية والمعلومات الأخرى اللازمة لعرضه.

تم تضمين صيغة PDF برقم 32000 في المنظمة الدولية للمعايير في عام 2008، ولم يعد يتطلب أي حقوق لتنفيذه.

قد تحتوي ملفات PDF على مجموعة متنوعة من المحتوى إلى جانب النص المسطح والرسومات بما في ذلك عناصر البنية المنطقية والعناصر التفاعلية مثل التعليقات التوضيحية وحقول النموذج والطبقات والوسيط التفاعلي (بما في ذلك محتوى الفيديو) والكائنات ثلاثية الأبعاد باستخدام نمذجة ثلاثية الأبعاد عالمية أو PRC، ومختلف تنسيقات البيانات الأخرى. توفر مواصفات PDF أيضًا التشفير

والتوقيعات الرقمية ومرفقات الملفات والبيانات الأولية لتمكين تدفقات العمل التي تتطلب هذه الميزات.

## التاريخ

جعلت أدوبي مواصفات PDF متاحة مجانًا في عام 1993. في السنوات الأولى، كان PDF شائعًا بشكل أساسي في سير عمل النشر المكتبي، وكانت تنافس مع مجموعة متنوعة من التنسيقات مثل DjVu وإنفوي (ووردبيرفكت) والورق الرقمي المشترك الأرضي وفالورنريبيكا) بالإنجليزية (Farallon Replica) : وحتى تنسيق أدوبي بوست سكريبت.

كان تنسيق PDF ملكية خاضعة لسيطرة أدوبي حتى تم إصداره كمعيار مفتوح في 1 يوليو 2008، ونشرته المنظمة الدولية للمعايير باسم ISO 32000-1: 2008 ، في ذلك الوقت تم تمرير ملكية المواصفات إلى لجنة المنظمة الدولية للمعايير من خبراء الصناعة المتطوعين. في عام 2008، نشرت أدوبي رخصة براءات اختراع عامة إلى ISO 32000-1 مانحةً حقوقًا خالية من حقوق الملكية لجميع براءات الاختراع المملوكة لشركة أدوبي والضرورية لإنشاء واستخدام وبيع وتوزيع تطبيقات متوافقة مع تلك الصيغة.

يتضمن الإصدار 1.7 من PDF ، الإصدار السادس من مواصفات PDF المُسماه بـ ISO 32000-1، بعض التقنيات الخاصة التي تم تحديدها بواسطة أدوبي فقط، مثل معمارية xml من أدوبي (XFA) وامتداد جافا سكريبت لأكروبات، والتي تمت الإشارة إليها كـ ISO 32000-1 كـ معياري ولا غنى عنه للتنفيذ الكامل لمواصفات ISO 32000-1. هذه التقنيات المسجلة الملكية ليست موحدة ويتم نشر مواصفاتها فقط على موقع أدوبي على الويب. لا يتم دعم العديد منها أيضًا بواسطة تطبيقات الطرف الثالث الشائعة لملف PDF.

في 28 يوليو 2017، تم نشر المواصفات (PDF 2.0) ISO 32000-2: 2017 لا تتضمن المواصفة ISO 32000-2 أي تقنيات مسجلة الملكية كمراجع معيارية.

## البرامج

توجد قارئات بي دي إف للعديد من المنصات، وهي مجانية بشكل عام. ومن أمثلتها:

أدوبي أكروبات

Foxit

Preview، من أبل

Sumatra PDF

Xpdf

إيفنس

Okular

KPDF

كما توجد واجهات غوست سكربت للعديد من المنصات.

تتوفر العديد من البرمجيات التي توفر إمكانية التحويل إلى صيغة بي دي إف وهي مدمجة في ماك أو إس عشرة وبعض إصدارات لينكس، وأوبن أوفيس. أوج متعدد المنصات، مايكروسوفت أوفيس 2007 (عبر إضافة من مايكروسوفت)، وووردبيرفكت منذ الإصدار 9، كما يوجد العديد من مشغلات طباعة بي دي إف لمايكروسوفت ويندوز، ونظام التنضيد بي دي إف تخ وأدوات بي دي إف لدوك بوك وأدوبي أكروبات نفسه.

## الترخيص

يجوز لأي شخص إنشاء تطبيقات يمكنها قراءة ملفات PDF وكتابتها دون الحاجة إلى دفع رسوم لشركة أدوبي؛ تمتلك أدوبي براءات اختراع لملفات PDF، ولكنها

ترخصها للاستخدام بدون حقوق ملكية في تطوير البرامج التي تتوافق مع مواصفات PDF الخاصة بها.

البدائل

مواصفات Open XML Paper Specification هي تنسيق منافس يستخدم كلغة وصف الصفحة وكتنسيق التخزين المؤقت للطباعة الأصلي لنظام التشغيل مايكروسوفت ويندوز منذ ويندوز فيستا.

امتداد الملف pdf  
صيغة وسائط الإنترنت application/pdf  
— application/x-pdf — application/x-bzpdf — application/x-gzpdf

توقيع الملف/عدد سحري  
المطور  
أول إصدار

25504446  
أدوبي  
يونيو 1993

بوست سكريبت امتداد

مواقع الويب iso.org... (الإنجليزية)  
adobe.com...



غاب

# gab

غاب (بالإنجليزية: Gab) هو موقع تواصل اجتماعي ظهر لينافس تويتر وفيسبوك، أنشأ في سنة 2016 من قبل الأمريكي أندرو توربا و التركي أكرم بويوكايا. يركز الموقع على إعطاء حرية التعبير للجميع ولا يجمع الآراء المناهضة لليسار مثل المواقع الأخرى ويعطي الحرية للجميع سواء كان يميني أو يساري على الرغم من ذلك توجد جهات يسارية تطالب قوقل وابل بحجب الموقع لأنه على حسب قولهم يحرض على العنف ونشر الكراهية .

موقع الويب gab.com (لغات متعددة)

الشعار النصي Free Speech for Everyone (بالإنجليزية)

مجتمع إنترنت — شركة دوت كوم — خدمة الشبكة الاجتماعية نوع الموقع

أغسطس 2016 15 التأسيس

#### الجوانب التقنية

رخصة جنو أفירו العمومية العامة، الإصدار 3.0 ترخيص المحتوى

عدد المستخدمين 1,141,214

\*1,011,443

ترتيب أليكسا • 1,233

•  
يناير 30

2022)

#### المنظومة الاقتصادية

أوستن المقر الرئيسي

الإنترنت الصناعة

#### أهم الشخصيات

المؤسس Andrew Torba (en)

غايا أونلاين



موقع غايا أونلاين (بالإنجليزية: Gaia Online) والمعروف سابقاً باسم "Go - Gaia" هو عبارة عن منتدى بشكل عام، مبني على فكرة التواصل عبر المنتديات والوسائط المختلفة، ويستخدم نمط الأنمي والمانغا (الرسوم اليابانية). وفي عام 2007، كان هناك أكثر من مليون وظيفة يوميا، ويزوره 7 ملايين مستخدم فريد كل شهر (حيث بلغ مجموع المستخدمين المسجلين 26 مليون مستخدم). كما فازت غايا بجائزة Webware 100 لعام 2007 في فئة المجتمع، وأدرجت في قائمة مجلة تايم لأفضل 50 موقعاً في عام 2008. في يناير 2011، فازت الشركة بجائزة ماشابل لأفضل تجربة مستخدم لعام 2010.

#### الافاتار

أعضاء Gaia Online، المعروفة باسم Gaians، يحصلون على صورة رمزية قابلة للتخصيص عند الاشتراك. المستخدمين لديهم القدرة على تخصيص الصورة الرمزية الخاصة بهم في نواح كثيرة، بما في ذلك لون البشرة، وأسلوب العين واللون، تصفيفة الشعر واللون، والجنس، والعرق (مثل الإنسان، مصاص دماء، قزم، الكسالى)، والملابس. يمكن شراء العديد من الملابس والاكسسوارات ل Avatars من مجموعة

من المتاجر التي تديرها المجلس الوطني للصحافة باستخدام عملات الموقع، غايا البلاتين وغايا النقدية. تظهر الصور الرمزية بجوار المشاركات في المنتديات وتعليقات الملف الشخصي (المنشور نفسه مغلف في «فقاعة الكلام»)، وفي Gaia Townss وGaia، وبيئات أخرى تظهر الصورة الرمزية كشخصية متحركة يمكنها السفر من مكان إلى مكان، والتفاعل مع البيئة (اصطياد البق، وتهتز الأشجار، وحفر الكنز المدفون، وجمع القمامة والزهور، وما إلى ذلك) وغيرهم من المستخدمين.

## المنتديات

هناك مجموعة كبيرة ومتنوعة من المنتديات التي يمكن للمستخدمين نشر، مثل منتديات للمناقشة العامة، والأخبار، والمواضيع المتعلقة المجتمع Gaia والقصص المجلس الوطني للصحافة، والمناقشات عارضة المحادثة ونمط الحياة، وأنواع مختلفة من الأدوار، والترفيه العام، والألعاب المميزة على غايا، ومناقشات الفنان. وهناك أيضا منتديات للمستخدمين لشراء وبيع المواد، فضلا عن منتدى للشركات التي يديرها المستخدمون، مثل اللجان الفنية وخدمات الاهتزاز. قد يجعل المستخدمين المواضيع في كل منتدى تقريبا، طالما أنها تتبع المبادئ التوجيهية لكل منتدى. يكون لدى المستخدمين أيضاً خيار إضافة استطلاعات الرأي إلى مؤشرات الترابط الخاصة بهم. نشر والرد على المواضيع، فضلا عن التصويت في استطلاعات الرأي، والغاء غايا البلاتين.

## عملة الموقع

تعرف العملة المستخدمة في غايا باسم «غايا بلاتينوم». يتم توزيع البلاتين بانتظام على المستخدمين أثناء تصفحهم حول الموقع، ونشره في المنتديات، ولعب الألعاب، والمشاركة في أحداث ومسابقات أخرى مختلفة؛ كما يكافئ الموقع المستخدمين كل يوم مع البلاتين العشوائى أو العناصر من ديلي تشانس. كانت العملة الافتراضية السابقة تعرف باسم غايا جولد، ومع ذلك، بعد زيادة سريعة في التضخم بعد إطلاق سلع توليد الذهب، أنشأت غايا بلاتينوم وأعطت المستخدمين فرصة التحول إلى تلك العملة.

في يوليو 2007، أصدرت غايا عملة افتراضية أخرى تسمى «غايا كاش»، والتي يمكن شراؤها بأموال حقيقية. يمكن شراء غايا كاش من خلال مدفوعات الهاتف الخليوي، أو مباشرة من غايا نفسها.

يدفع للمستخدمين غايا تنفق عموما حوالي 30 دولارا شهريا لشراء غايا النقدية، والتي تستخدم بعد ذلك لشراء الأشياء الافتراضية مثل تطور، فرصة، تحصيلها، والعناصر طبعة محدودة

إن خروج فكرة الموقع عن الإطار التقليدي للمنتديات جعله مجتمع إلكتروني ضخمة، وأحد أنجح المواقع على شبكة الإنترنت.

#### معلومات عامة

التأسيس 2003

شركة خاصة النوع

سان خوسيه المقر الرئيسي

موقع الويب gaiaonline.com

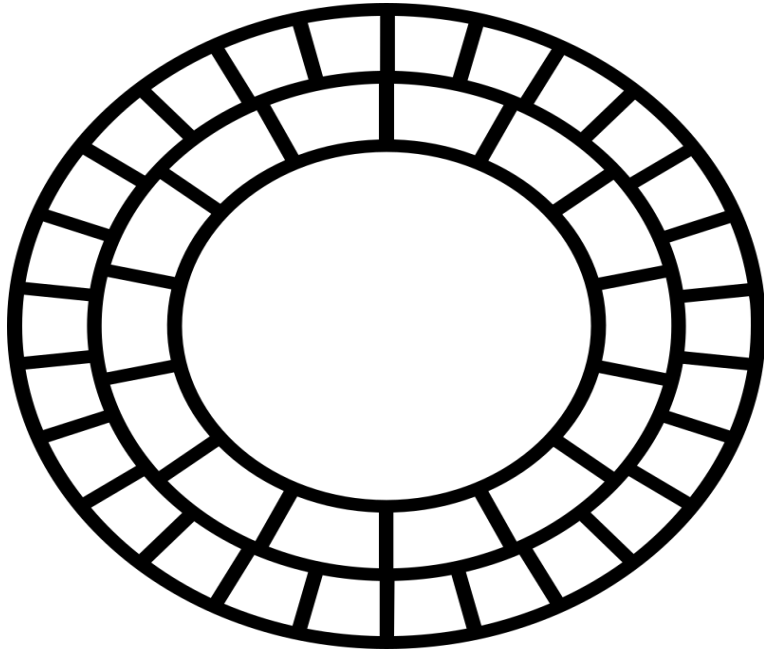
#### المنظومة الاقتصادية

إنترنت  
خدمة شبكة اجتماعية الصناعة

#### أهم الشخصيات

المؤسس Long Vo <sup>(en)</sup>

الرئيس التنفيذي James Cao  
أهم الشخصيات Derek Liu (CTO)



فسكو (بالإنجليزية: VSCO) وعرف سابقاً فسكو كام (بالإنجليزية: VSCO Cam) هو تطبيق محمول وبرنامج إنترنت للصور لأنظمة آي أو إس و أندرويد. تم إنشاء التطبيق من قبل جويل فلوري وغريغ لوتزه. وهذا التطبيق يسمح لمستخدمه بالتطابق الصور وتعديلها واستخدام الفلترات وأدوات تعديل وثم نشرها مباشرةً.

#### معلومات عامة

تطبيق محمول نوع

جويل فلوري المطور الأصلي  
غريغ لوتزي

موقع الويب vSCO.co

#### معلومات تقنية

2011 الإصدار الأول



فيكو (FICO) الاسم القانوني: (Fair Isaac Corporation) في الأصل Fair, Isaac and Company هي شركة لتحليل البيانات مقرها في سان خوسيه، كاليفورنيا، تركز على خدمات الامتياز الاعتراري. أنشأها بيل فير وإيرل إسحاق في عام 1956. تمتلك نقاط فيكو (بالإنجليزية: FICO score) الذي يقيس مخاطر الائتمان للمستهلك، والذي أصبح عنصراً أساسياً في إقراض المستهلك في الولايات المتحدة.

في عام 2013، اشترى المُدينون أكثر من 10 مليارات من نقاط فيكو وحصل أكثر من 30 مليون مستهلك أمريكي على امتيازاتهم بأنفسهم. سجلت الشركة 1.29 مليار من الإيرادات للسنة المالية في عام 2020.

## التاريخ

أنشأ المهندس وليام ر. «بيل» فير مع عالم الرياضيات إيرل جودسون إسحاق فيكو في عام 1956 باسم Fair, Isaac and Company التقى الاثنان اثناء العمل في معهد ستانفورد للأبحاث في مينلو بارك، كاليفورنيا. تمكنت الشركة من بيع أول امتياز اعتباري بعد سنتين من انشائها، عرضت فيكو نظامها أمام خمسين من المُدينين الأمريكيين. طُرحت أسهم فيكو للاكتتاب العام في 1986 وتُداول في بورصة نيويورك.

أطلقت الشركة أول نقطة فيكو للأغراض العامة في عام 1989. تعتمد نقاط فيكو على تقارير الائتمانية وتتراوح نقاط فيكو «الأساسية» من 300 إلى 850، في حين تتراوح الخاصة بالصناعة من 250 إلى 900.

بدء فاني ماي وفريدي ماك استخدام نقاط فيكو للمساعدة في معرفة أهلية المستهلكين الأميركيين للحصول على قروض عقارية أشترتها وباعتها الشركات في عام 1995.

### تغييرات الاسم

كانت تسمى في الأصل ( Fair, Isaac and Company ومن هنا جاء الاختصار FICO)، عُبر هذا الاسم إلى Fair Isaac Corporation في عام 2003. قامت الشركة بتغيير اسمها إلى FICO في 2009.

### تغييرات المقر الرئيسي

كان يقع مقرها في سان رافاييل، كاليفورنيا، نقلت FICO مقرها إلى مينيابوليس، مينيسوتا، في عام 2004، بعد سنوات قليلة من تولي توماس غروندونوفسكي المقيم في مينيسوتا منصب الرئيس التنفيذي للشركة. في 2013، نقلت مقرها إلى سان خوسيه، كاليفورنيا بعد سنة من انضمام المدير التنفيذي وليام لانسينغ.

### عمليات

يقع المقر الرئيسي لـ FICO في سان خوسيه، كاليفورنيا، ولها مواقع أمريكية إضافية في روزفيل، مينيسوتا؛ سان دييغو؛ سان رافائيل، كاليفورنيا؛ فيرفاكس، فيرجينيا؛ مدينة نيويورك؛ وأوستن، تكساس.

تمتلك الشركة مواقع دولية في أستراليا والبرازيل وكندا والصين وألمانيا والهند وإيطاليا واليابان وكوريا وليتوانيا وبولندا وماليزيا والفلبين وروسيا وسنغافورة وجنوب إفريقيا وإسبانيا وتايوان وتايلاند وتركيا والمملكة المتحدة.



قياس لمخاطر الائتمان، تتوفر نقاط فيكو من خلال كل الوكالات تقارير المستهلك الرئيسية في الولايات المتحدة: Equifax, Experian, و TransUnion. كما وتعرض نقاط فيكو في أسواق أخرى، بما في ذلك المكسيك وكندا، وكذلك من خلال مكتب تقارير الائتمان الرابع في الولايات المتحدة، PRBC.



المقر الرئيسي لشركة FICO في سان خوسيه، كاليفورنيا. تم التصوير في 14 يونيو 2020 بواسطة المستخدم Coolcaesar.

#### معلومات عامة


الولايات المتحدة البلد

1956 التأسيس


شركة عمومية محدودة — مقاوله — عمل تجاري النوع

شركة مساهمة الشكل القانوني



سان خوسيه المقر الرئيسي

موقع الويب fico.com (الإنجليزية) 


المنظومة الاقتصادية

تحليل بيانات الصناعة 

أهم الشخصيات

المؤسسون William R. Fair <sup>(en)</sup>   
إيرل إسحاق 

الإيرادات والعائدات

البورصة • بورصة نيويورك (FICO) 

فينمو

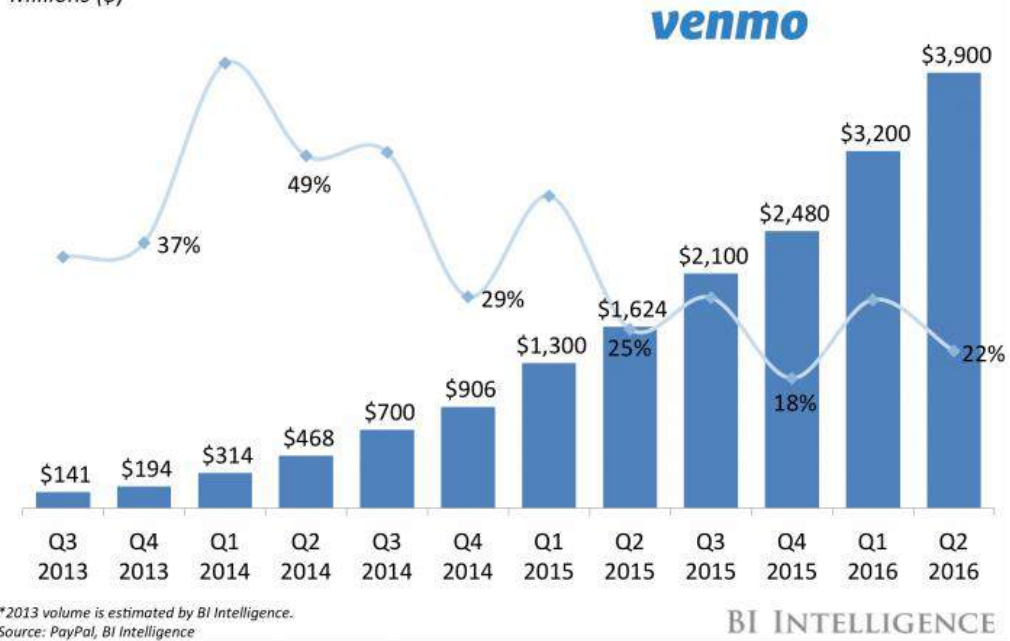
# Venmo

فينمو (بالإنجليزية: Venmo) هي خدمة دفع عبر الهاتف المحمول تملكها شركة باي بال. يمكن لأصحاب الحسابات علي موقع فينمو تحويل الأموال إلى الآخرين عبر تطبيق الهاتف المحمول بشرط أن يعيش كل من المرسل والمستقبل في الولايات المتحدة الأمريكية. قامت الشركة بمعالجة معاملات قيمتها 12 مليار دولار في الربع الأول من عام 2018.

منذ عام 2008، لم تكن التحويلات النقدية باستخدام الخدمة فورية حيث كان يمكن إلغاؤها بعد إرسال تحويل أولي. فمثل التحويل البنكي التقليدي، كان من الممكن أن يستغرق يومًا واحدًا إلى ثلاثة أيام عمل ليصبح التحويل نهائيًا. في يناير 2018، أطلقت باي بال ميزة تحويل فورية لهذه الخدمة، مما سمح للمستخدمين بإيداع الأموال في بطاقات الخصم الخاصة بهم عادةً في غضون 30 دقيقة. تُخصم رسوم من مبلغ كل تحويل ويكون ذلك 1٪ أو 10 دولارات أيهما أقل، أما التحويل البنكي التقليدي عادة ما يتم في غضون 1-3 أيام عمل وذلك بدون رسوم.

## Venmo Quarterly US Payment Volume And Sequential Growth\*

Millions (\$)



حجم المدفوعات الفصلية لشركة Venmo في الولايات المتحدة والنمو المتسلسل

### معلومات عامة

نوع	عمل تجاري
	خدمة الإنترنت
	موقع ويب
نظام التشغيل	أندرويد
	آي أو إس
المطور الأصلي	أندرو كورتينا
	إقرام مجدودن إسماعيل
المطورون	أندرو كورتينا
موقع الويب	venmo.com (الإنجليزية)

### معلومات تقنية

2009 الإصدار الأول

..... انتهى الجزء الخامس .....

## محتويات الجزء الخامس

2	شركة أبل Apple Inc.
36	أبل بوكس
39	خدمات أمازون ويب
51	أمازون إس 3
53	طريق أمازون 53
73	فري آر.تيه.أو.إس
75	كيندل للنشر المباشر
77	مشروع نيمبوس
79	شركة أبتيو
82	أين تيب
84	أبيكس للتعلم
86	أتافيسيت
88	أدموب
90	أدوب أكروبات
93	أدوبي
102	استحواذ إيلون ماسك على تويتر
106	إسري
109	أكاديمية
110	إكس ماركس
111	شركة الإخلاص الوطني لخدمات المعلومات
115	أمازون (شركة)
145	امباركاديرو تكنولوجيز
147	أمدوكس
150	شركة أنتنجل Untangle, Inc
152	إنتويت
153	أنسيستري. كوم

157	إنفور
159	أوبن دي إن إس
163	أوتوماتيك
164	أوكتا
167	أوكلوس
168	إيتا للبرمجيات
169	إيلو
172	باث
175	بارك PARC
177	بارلير
180	بالانتير للتكنولوجيا
193	شركة بانيك
194	برمجية اجتماعية
216	شركة بروكور تكنولوجي
219	بلاك بورد
222	بلوستاكس
224	بلوك ستريم
225	بليكس
229	بنترست
232	شركة بورلاند للبرمجيات
234	شركة بي ام سي للبرمجيات
239	بيازا
240	بيبو
245	بير بونز سوفتوير
252	تاجد
257	تانجو
260	تروث سوشل
262	شركة تريپ أديسور
263	تريبواير
264	تشك بوينت
267	تمبلر
271	تويتير

295	تويتش
298	تيتان
301	43 ثنكر
303	جاستن.تي في
304	جافا
312	جاك هنري & شركاه
313	جنرال إلكترونيك للأوتوميشن والكنترول
316	جو-جارديان
319	جودريدز
326	جونبير للشبكات
330	جيتر ( GETTR )
332	جيف وينر
335	جينيسيس للإتصالات والمختبرات
339	دروبوكس
359	دريبل
362	ديجيتال مارس
363	برمجيات دينالي
364	رافيلري
367	ريالتي لابز
368	شركة ريد هات
374	ريديت
381	ريزم ون
389	زند تكنولوجيز
390	زوب
392	زوم لاتصالات الفيديو
399	زيب 2
400	زيلو
401	سايرارك
404	أنظمة سايركس
409	سمارت شيت
412	سمارتبير سوفتوير
414	سنجارد



416	سنسار
419	سوني للبرمجيات الإبداعية
420	سونيك سولوشنز
425	سي دراغن
426	سيلز فورس
429	شركة موزيلا
432	صن ميكروسيستمز
435	صيغة المستندات المنقولة
439	غاب
441	غايا أونلاين
444	فسكو
445	فيكو
449	فينمو



