

# صنع في أمريكا

الدليل التجاري لأبرز الشركات الأمريكية



مروان سمور



# صنع في أمريكا

الدليل التجاري لأبرز الشركات الامريكية

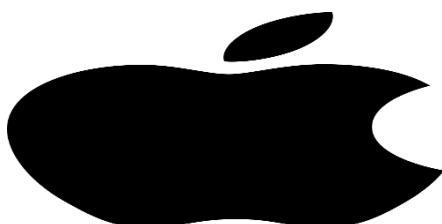
الجزء الخامس

الكاتب  
مروان سمور

شركات  
التكنولوجيا  
في الولايات المتحدة

الجزء الثاني

شركة أبل Inc.



هي شركة تقنية أمريكية متعددة الجنسيات متخصصة في الإلكترونيات الاستهلاكية، والبرامج والخدمات عبر الإنترنت ومقرها في كوبيرتينو، كاليفورنيا، الولايات المتحدة. تعد أكبر شركة لเทคโนโลยيا المعلومات من حيث الإيرادات (إجمالي 365,8 مليار دولار أمريكي في عام 2021) واعتباراً من مايو 2022، أصبحت ثانية أكبر شركة في العالم من حيث القيمة، 16 ورابع أكبر بائع لأجهزة الكمبيوتر الشخصية من حيث مبيعات الوحدات وثانية أكبر شركة الشركة المصنعة للهاتف المحمول. إنها واحدة من أكبر خمس شركات تكنولوجيا المعلومات الأمريكية، إلى جانب ألفابت، أمازون، ميتا، ومايكروسوفت.

تأسست شركة أبل باسم آبل كومبيوتر كومباني (Apple Computer Company) في 1 أبريل 1976 على يد ستيف جوبز، ستيف وزنياك ورونالد واين لتطوير وبيع أجهزة كمبيوتر وزنياك أبل 1 الشخصية. تم تشكيلها من قبل جوبز وزنياك باسم شركة آبل كومبيوتر (Apple Computer, Inc.) في عام 1977 والكمبيوتر التالي للشركة، أصبح أبل 2 من أكثر الحواسيب مبيعاً. تم طرح شركة أبل للاكتتاب العام في عام 1980، وحققت نجاحاً مالياً فوريًا. طورت الشركة أجهزة كمبيوتر تتميز بواجهات مستخدم رسومية مبتكرة، بما في ذلك ماكتوش الأصلي، الذي تم الإعلان عنه في إعلان لاقى استحسان النقاد، «في 1984»، من إخراج ريدلي س科وت. بحلول عام 1985، تسببت التكلفة المرتفعة لمنتجاتها والصراعات على السلطة بين المديرين التنفيذيين في حدوث مشكلات. تراجع وزنياك عن شركة أبل ودياً، بينما استقال جوبز لتأسيس شركة نِكست، واصطحب معه بعض موظفي شركة أبل.

مع توسيع وتطور سوق أجهزة الكمبيوتر الشخصية خلال التسعينيات، خسرت شركة أبل حصة كبيرة في السوق بسبب الاحتكار الثنائي الأقل سعراً لنظام التشغيل مايكروسوفت ويندوز على أجهزة الكمبيوتر المستنسخة التي تعمل بتقنية إنتل المعروفة أيضًا باسم «فينتل». «في عام 1997، بعد أسابيع من الإفلاس، اشترت الشركة شركة نِكست (NeXT) لحل إستراتيجية نظام التشغيل غير الناجحة لشركة أبل وإغراء جوبز بالعودة إلى الشركة. على مدار العقد التالي، وجه جوبز شركة أبل إلى الربحية من خلال عدد من التكتيكات بما في ذلك تقديم آي ماك، آي بود، آيفون وآي باد لإشادة النقاد، وإطلاق حملات إعلانية لا تُنسى، وفتح سلسلة متاجر أبل ستور، والاستحواذ على العديد من الشركات لتوسيع نطاق الشركة. محفظة المنتج. عندما استقال جوبز في عام 2011 لأسباب صحية، وتوفي بعد شهرين، خلفه تيم كوك في منصب الرئيس التنفيذي.

أصبحت شركة أبل أول شركة أمريكية يتم طرحها للتداول العام بقيمة تزيد عن 1 تريليون دولار في أغسطس 2018، ثم 2 تريليون دولار في أغسطس 2020، وآخرها

3 تريليون دولار في يناير 2022. تتلقى الشركة أحياناً انتقادات بشأن ممارسات العمل لمقاوليها، وممارساتها البيئية، وأخلاقيات عملها، بما في ذلك الممارسات المناهضة للمنافسة وتوريد المواد. ومع ذلك، تتمتع الشركة بمستوى عالٍ من الولاء للعلامة التجارية، وهي مصنفة كواحدة من أكثر العلامات التجارية قيمة في العالم.

## تاريخ

### السنوات الأولى 1976-1980:



في عام 1976، شارك ستيف جوبز في تأسيس شركة آبل في منزل والديه في كريست درايف في لوس أنطوس، كاليفورنيا.<sup>17</sup> على الرغم من الاعتقاد السائد بأن الشركة تأسست في مرآب المنزل، فقد وصفها المؤسس المشارك لشركة آبل ستيف وزنياك بأنها «أسطورة قليلاً».<sup>18</sup> ومع ذلك، قام جوبز وزنياك بنقل بعض العمليات إلى المرآب عندما أصبحت غرفة النوم مزدحمة



للغایة.<sup>19</sup> حاسوب آبل-1، أول منتج لشركة آبل. بيع هذا الجهاز كلوحة تجميع دارات، وافتقر إلى سماتٍ أساسية مثل لوحة المفاتيح، والشاشة. صاحب هذه الوحدة أضاف إليها لوحة مفاتيح وإطاراً خشبياً.

تأسست شركة آبل في الأول من نيسان، عام 1976، على يد ستيف جوبز «و» ستيف وزنياك «و» رونالد واين<sup>20</sup>، لبيع الحواسيب الشخصية المسماة «آبل-1». كانت هذه الحواسيب مصنوعةً بيد وزنياك،<sup>21</sup> وعرضت للجمهور أول مرة في نادي «هومبرو» للحواسيب.<sup>23</sup> وكانت هذه الحواسيب تباع كلوحةٍ أم (Motherboard): بوحدة معالجة مركبة (CPU) وذاكرةً للوصول العشوائي (RAM) ورقائق الفيديو- النصي الأساسية، وهذه الأجزاء بالطبع أقل مما نعتبره حاسباً شخصياً في يومنا الحاضر.<sup>24</sup> بدأ بيع حواسيب آبل-1 في يوليو 1976،

وكان سعر السوق للواحد من هذه الأجهزة 666.66 دولاراً أمريكيّاً. (أي حوالي 2.5 ألف دولاراً بالقيمة الحديثة).  
2526272829

تم إدراج الشركة لتصبح «شركة أبل المحدودة» في الثالث من يناير<sup>30</sup> 1977، وتم ذلك بدون «رونالد وين»، الذي باع حصته في الشركة لستيف جوبز وستيف وزنياك مقابل ثمانمئة دولار أمريكي. وقدم المليونير «مايك ماركولا» الخبرة التجارية المطلوبة والتمويل اللازم المقدر بمئتين وخمسين ألف دولار أمريكي، خلال عملية إدراج الشركة.<sup>3132</sup>

تم عرض حاسوب «أبل-2» في السادس عشر من أبريل لعام 1977، في مهرجان ويست كوست للحواسيب. وكان جهاز أبل-2 مختلفاً عن الجهازين المنافسين «تي. آر. إس. 80 (TRS-80)» و«كومودوري. آي. تي (Commodore PET)»، لأن جهاز أبل-2 كان يملك رسومات الجرافيك الملونة والتصميم المفتوح. وفي حين استخدمت النماذج المبكرة شرائط كاسيت عاديّة كوسائل تخزينية، تغلبت أبل-2 على ذلك من خلال واجهة قرصها المرن الذي وصل حجمه إلى 5.25 بوصة، والمسمى ديسك-2.<sup>33</sup>

تم استخدام جهاز أبل-2 كمنصة سطح مكتب لأول «برنامج قاتل» في عالم الأعمال:<sup>34</sup> برنامج الجداول «فيزيكالك (VisiCalc)». «خلق هذا البرنامج سوقاً تجارياً لجهاز أبل-2، وأعطى المستخدمين في المنازل سبباً إضافياً لشراء جهاز أبل-2، للتوافق مع العمل المكتبي».<sup>34</sup> ووفقاً لبرايان باجنال، فإن شركة أبل بالغت في أرقام مبيعاتها وكانت في المركز الثالث البعيد خلف أجهزة «كومودور» و«تاندي»، حتى جاء برنامج «فيزيكالك».<sup>3536</sup>

بحلول نهاية السبعينيات، كانت شركة أبل تمتلك فريقاً من مصممي الحاسوب وخطاً للإنتاج. تبع جهاز «أبل-3» سليفة «أبل-2» في مايو 1980، وذلك ضمن منافسة شركة أبل مع شركات «آي. بي. إم» و«مايكروسوفت» في سوق الحواسيب التجارية وحواسيب الشركات.<sup>37</sup>

قام ستيف جوبز وعدُّ من موظفي أبل (ومنهم جيف راسكين) بزيارة «زيروكس بارك (Xerox PARC)» في ديسمبر 1979 لرؤية جهاز «زيروكس ألتتو»، إذ منحت شركة زيروكس مهندسي شركة أبل ثلاثة أيام للدخول إلى مراافق «زيروكس بارك»، مقابل تملك شركة زيروكس أسهماً في شركة أبل (قبل عرض الشراء العام) بقيمة مليون دولار.<sup>38</sup> اقتنع جوبز في نهاية هذه الزيارة أن كل الحواسيب المستقبلية ستستخدم نظام «جُوي» (واجهةً جرافيكيةً مُستخدمية)، ولذا بدأت شركة أبل في تصنيع هذه الواجهة لجهاز «أبل-ليزا».<sup>39</sup>

في ديسمبر 1980، أطلقت أبل عرض أسهمها للشراء العام من قبل العامة. بحاجة لمصدر وعندما حدث ذلك، حققت أبل رأس مالٍ أكبر من أي اكتتاب منذ شركة فورد في عام 1956، مما خلق حوالي ثلاثة ملايين على الفور، وهو أكثر من أي اكتتاب في التاريخ. قام العديد من أصحاب رؤوس الأموال بسحب أموالهم، وجنوا بذلك مليارات من مكاسب رأس المال طويلة الأجل. بحاجة لمصدر

## 1981-1985: جهاز «أبل-ليزا» وجهاز الماكنتوش

بدأ ستيف جوبز في العمل على جهاز «أبل-ليزا» في 1978، ولكنه أخرج من فريق ليزا في عام 1982 بسبب الخلافات الداخلية، وسيطر بدلاً من ذلك على مشروع «جيفر راسكين» للحواسيب قليلة التكلفة «ماكنتوش». فاندلعت حربٌ بين «قمصان الشركات» العاملين على مشروع ليزا، و«قراصنة جوبز» العاملين على مشروع ماكنتوش، حول المنتج الذي سيصل إلى السوق أولاً لينقذ شركة أبل. فاز جهاز ليزا بالسباق في عام 1983، وأصبح أول حاسوب شخصي يباع للعامة بواجهة جرافيكية مُستخدمة «جُوي»، ولكن المشروع فشل تجارياً، نظراً لارتفاع التكلفة ومحدودية البرامج المتاحة.<sup>40</sup>



أول ماكنتوش، وهو المعروف أيضاً بماكنتوش K128

في عام 1984، أطلقت شركة أبل حاسوب الماكنتوش، وكان ذلك من خلال الإعلان الشهير "1984"، والذي كان بقيمة 1.5 مليون. كان الإعلان من إخراج ريدلي سكوت، وأذيع خلال الربع الثالث من مباريات دورة السوبربowl الثامنة عشر، في

الثاني عشر من يناير، 1984<sup>41</sup> وهو الإعلان الذي يعتبر الآن حدثاً فاصلاً في نجاح شركة أبل<sup>42</sup> و«عملاً رائعاً».<sup>4344</sup>

بدأت مبيعات الماكنتوش بشكل جيد، لكن المبيعات التالية لم تكن قوية.<sup>45</sup> وكان هذا بسبب غلاء سعر الجهاز، ومحدودية البرامج المتاحة. لكن الأمر تغير بطرح طابعة «ليزر-رايتار(Laser-writer)»، والتي كانت أول طابعة ليزر «بوستسكريبت(PostScript)» تباع بسعر معقول، وطرح برنامج «بيدج-ميكيير(PageMaker)»، وكان برنامجاً مبكراً من برامج النشر المكتبي. كان جهاز «الماك» قوياً جداً في هذا السوق بسبب تقدمية قدراته الرسومية (الجرافيكية)، والتي كانت مصنوعةً فيه ابتداءً لإنشاء واجهة ماكنتوش الجرافيكية المستخدمة البديهية. اعتبر أن مُرَكَّب هذه المنتجات الثلاثة كان السبب وراء خلق سوق النشر المكتبي.<sup>46</sup>

في عام 1985، بدأ صراع على السلطة بين ستيف جوبز والرئيس التنفيذي جون سكالي، والذي كان مر على توظيفه عاماً.<sup>47</sup> انحاز مجلس إدارة شركة أبل إلى سكالي، وتمت إقالة جوبز من مهامه الإدارية.<sup>45</sup> استقال جوبز من شركة أبل وأسس شركة نيكيست المحدودة (NeXT Inc) في العام نفسه.<sup>48</sup>

يعود نمو أبل المستمر في بدايات الثمانينيات إلى ريادتها في قطاع التعليم، والذي كان بسبب استخدامها للغة البرمجة «لوجو (LOGO)» التي أنتجتها شركة «أنظمة حاسوب لوجو المحدودة» في منصة حاسوب «أبل-2». فوفر نجاح أبل ولوجو قطاعاً عريضاً من المستخدمين المتفانين في جميع أنحاء العالم. وكانت الدفعة إلى قطاع التعليم في كاليفورنيا بسبب اتفاقٍ تم عقده بين ستيف جوبز وجين بارو من شركة لوجو، للتبرع بحواسوب أبل واحد وحزمة برامج أبل-لوجو لكل مدرسة عامة في الولاية. فقعَّد هذا الاتفاق (والذي تمت إعادةه لولاية تكساس في النهاية) وجوداً قوياً ومنتشرًا لشركة أبل في جميع المدارس في جميع أنحاء ولاية كاليفورنيا، والذي أشعل اقتئانه حاسوب أبل-2 في المدارس في جميع أنحاء البلاد. وكان هذا الفتح في قطاع التعليم حاسماً لقبول أبل في المنازل، لمساندة الآباء استمرار تجربة تعلم الأبناء بعد المدرسة.

## 1986-1993: صعود وهبوط



كان حاسوب الماكنتوش محمول أول

حاسوب ماكنتوش محمول لشركة أبل، وطرح في عام 1989.

تعلمت أبل العديد من الدروس المؤلمة بعد طرح جهاز الماكنتوش محمول الضخم في عام 1989، فقامت بطرح جهاز باوربوك في عام 1991، الذي وضع أساساً للشكل الحديث والتصميم المريح للحاسوب محمول.<sup>49</sup> تم تصميم الماكنتوش محمول ليكون على نفس القدر من قوة الماكنتوش المكتبي، فكان يزن محمول 17 رطلاً، ومدة حياة بطاريته 12 ساعة. باعت شركة أبل أقل من 100000 وحدة محمولة منه. بحاجة لمصدر أما حاسوب باوربوك محمول، فكان وزنه 7 أرطال، وكان عمر بطاريته 3 ساعات، وباع بقيمة مليار دولار خلال السنة الأولى. بحاجة لمصدر في العام نفسه، قدمت شركة أبل نظام سبعة(7 System)، والذي كان تحدياً رئيسياً لنظام التشغيل، حيث أضاف الألوان إلى واجهة العرض وقدراتٍ جديدةٍ لربط الشبكات. ظل هذا النظام الأساس التصميمي لنظام التشغيل ماك حتى عام 2001.

أدى نجاح الباوربوك وغيرها من المنتجات إلى زيادة الإيرادات.<sup>47</sup> وبدى لبعض الوقت أن شركة أبل لا يمكن أن تخطيء، لطرحها المنتجات الجديدة العصرية التي كانت تدر أرباحاً متزايدة. مجلة ماكاديكت (MacAddict) علقت أن هذه الفترة بين عامي 1989 و1991 كانت «أول عصر ذهبي» للماكنتوش.

بعد النجاح الذي حققه شركة أبل من بيع الماكنتوش إل.سي(Macintosh LC) ..، قامت أبل بطرح خط حواسيب سينترис، وخط حواسيب كودرا المنخفضة الثمن، وخط حواسيب بيرفورما المشؤوم، الذي بيع في عدة تكويناتٍ وحزن برمجية مُختلطة ومربيكة لتفادي المنافسة مع المحلات الاستهلاكية المختلفة مثل سيرز وبراييس كلاب ووول مارت، وهي المحلات التي تعاملت مع هذه النماذج. كانت النتيجة النهائية وخيمة على أبل، لأن المستهلكين لم يفهموا الفرق بين النماذج.

خلال هذا الوقت، واجهت أبل فشل عدد من المنتجات التي استهدفت المستهلكين، بما فيها الكاميرات الرقمية ومشغلات الأقراص المضغوطة السمعية

المحمولة ومكبرات الصوت ولوحات ألعاب الفيديو وأجهزة التلفزيون. كما استثمرت الشركة موارد هائلة في «قسم نيوتون» المليء بالمشاكل، والذي كان مبنياً على أساس توقعات جون سكالي غير الواقعية فيما يتعلق بالأسواق. ثبت في نهاية المطاف أن هذه المحاولات كانت قليلة ومتاخرة، بينما انزلقت حصة أبل من السوق وواصلت أسعار أسهمها في الانخفاض.

رأى شركة أبل أن سلسلة أبل-2 مكلفة للغاية في الإنتاج، وأنها أخذت المبيعات<sup>50</sup> من الماكنتوش منخفض التكلفة. (Macintosh LC) في عام 1990 طرحت أبل «الماكنتوش إل. سي.» بفتحة للتحديث باستخدام «بطاقة حاسوب أبل-2-إي» لحث المستخدمين على الانتقال إلى منصة ماكنتوش.<sup>51</sup> توقفت شركة أبل عن بيع أبل-2-إي في عام 1993.

واصلت مايكروسوفت كسب حصة في السوق من خلال ويندوز، لتركيزها على توفير برماج لأجهزة الحاسوب الشخصية الرخيصة السلعية، بينما كانت أبل تقدم تجربة غنيةً هندسياً، ولكنها مكلفةً مادياً.<sup>52</sup> اعتمدت شركة أبل على ارتفاع هوماش الربح ولم تطور رداً واضحاً أبداً. بدلاً من ذلك، رفعت أبل دعوى قضائية ضد مايكروسوفت لاستخدام واجهة مستخدم رسومية مماثلة لتلك التي في أبل-ليزا في قضية شركة حاسوب أبل المحدودة ضد شركة مايكروسوفت كوربوريشن.<sup>53</sup> استمرت الدعوى لسنوات قبل أن يلقى بها خارج المحاكم. في نفس الوقت، أدت سلسلة من الإخفاقات الرئيسية في المنتجات وعدم الوفاء بالمواعيد المحددة بتدمير سمعة أبل، وتم استبدال سكالي بمايك سبيندلر.<sup>54</sup>

## **محاولات إعادة الاختراع 1994-1997:**



كان حاسوب "نيوتون" هو أول مشاركة لشركة

أبل في أسواق المساعد الشخصي الرقمي، كما كان واحداً من الحواسيب الأولى في هذه الصناعة. بسبب تخطي المالي، ساعد في تمكين الطريق لجهاز بالمبايلوت والآي فون في المستقبل.

بدخول أوائل التسعينات، كانت أبل تطور منصاتٍ بديلة لـماكنتوش، مثل منصة «إيه. إم. العاشر .A/UX» . فقد كانت منصة الماكنتوش أصبحت باليةً لأنها لم تصنع من أجل القيام بمهام متعددة، ولذا قامت الشركة ببرمجة عددٍ من البرامج الرئيسية على الأجهزة مباشرةً . بالإضافة إلى ذلك، كانت أبل تواجه منافسةً من بائعي «نظام التشغيل/الثاني (OS/2)» «ونظام التشغيل» يونيكس(UNIX)» ، مثل شركة صن مايكروسبيستمز . فكان من الضروري الاستعاضة عن الماكنتوش بمنصة جديدة، أو إعادة صياغة منصة الماكنتوش لتشغيلها على أجهزةٍ أكثر قوة.

في عام 1994، تحالفت شركة أبل مع شركة «آي بي إم» وشركة موتورولا في تحالف «إيه. إم. آي. إم .(AIM)» وكان الهدف خلق منصة حوسبيٌّ جديدة (منصة المرجع «باور بي.سي.»)، والتي ستسخدم أجهزة موتورولا و«آي.بي.إم»، مقرونةً ببرمجيات أبل. كان أمل التحالف بين الشركات الثلاثة أن يسبق أداء منصة «بريب» عندما يقتن ببرامج أبل الحاسب الشخصي لشركة «مايكروسوفت» . في نفس العام، طرحت أبل حاسوب «باور ماكنتوش»، وهو أول حاسوب من حواسيب أبل الكثيرة التي عملت باستخدام معالج «آي.بي.إم» المسمى «باور بي.سي.». <sup>56</sup>

في عام 1996، تم استبدال مايكل سبيندلر بجيـل أمـيلـيو رئـيسـا تنـفيـذـياـ . أـجرـى جـيل أمـيلـيو تـغيـيرـات كـثـيرـةـ فـيـ شـرـكـةـ أـبلـ،ـ بماـ فـيـ ذـلـكـ تـسـرـيـحـاتـ جـمـاعـيـةـ لـلـعـمـالـ .ـ بـعـدـ مـحاـواـلاـتـ عـدـيدـ فـشـلـتـ فـيـ تـحـسـينـ نـظـامـ التـشـغـيلـ مـاـكـنـتـوـشـ،ـ أـولـاـ مـعـ مـشـروـعـ تـالـيـجـيـنـتـ،ـ ثـمـ فـيـ وـقـتـ لـاحـقـ مـعـ مـشـروـعـ كـوـبـلـانـدـوـجـيـرـشـوـنـ،ـ اـخـتـارـ أـمـيلـيوـ شـراءـ شـرـكـةـ نـيـكـسـتـ المـحـدـودـةـ وـنـظـامـ تـشـغـيلـهاـ «ـنـيـكـسـتـ-ـسـتـيـبـ»ـ،ـ وـبـذـلـكـ عـادـ سـتـيـفـ جـوبـزـ إـلـىـ أـبلـ مـرـةـ أـخـرـ كـمـسـتـشـارـ .<sup>58</sup>ـ فـيـ 9ـ يـولـيوـ،ـ 1997ـ،ـ أـطـاحـ مـجـلسـ الإـلـادـرـ بـجيـلـ أمـيلـيوـ بـعـدـ ثـلـاثـةـ سـنـواتـ مـنـ سـجـلـ انـخـفـاضـ فـيـ سـعـرـ الأـسـهـمـ وـخـسـائـرـ مـالـيـةـ مـعـيـقـةـ .ـ أـصـبـحـ جـوبـزـ الرـئـيـسـ التـنـفـيـذـيـ المـؤـقـتـ لـلـشـرـكـةـ،ـ وـبـدـأـ إـعادـةـ هـيـكـلـةـ خـطـ إـنـتـاجـ الشـرـكـةـ .

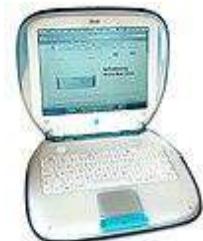
في عام 1997، في معرض مـكـوـوـرـلـدـ،ـ أـعـلـنـ سـتـيـفـ جـوبـزـ أـنـ أـبلـ سـوـفـ تـضـمـ مـعـ مـاـيـكـرـوـسـوـفـتـ لـإـطـلاقـ إـصـدـارـاتـ جـديـدةـ مـنـ مـاـيـكـرـوـسـوـفـتـ أـوـفـيـسـ لـأـجـهـزةـ المـاـكـنـتـوـشـ،ـ وـقـامـتـ مـاـيـكـرـوـسـوـفـتـ باـسـتـثـمـارـ 150ـ مـلـيـونـ دـولـارـ فـيـ أـسـهـمـ أـبلـ غـيرـ المؤـهـلةـ لـلـتـصـوـيـتـ .<sup>59</sup>

في 10 نوفمبر، 1997، افتتحت شركة أبل متجر أبل، ضمن إستراتيجيةٍ تصنيعٍ جديدةٍ توصل البناء بالطلب.<sup>60</sup>

## 1998-2005: العودة إلى الربحية



آي ماك



آي ماك



باور ماكنتوش جي 3



باوربوك جي 3

في 15 أغسطس، 1998، طرحت أبل حاسوب «الكل في واحد» الجديد، الذي ذكر بحاسوب الماكنتوش 128 لـ: وكان هذا حاسوب «آي ماك». قاد جوناثان إيف فريق تصميم آي ماك، وكان إيف لاحقا المصمم لجهازي آي بود وأي فون.<sup>6263</sup> كانت مميزات جهاز «آي ماك» التكنولوجيا الحديثة والتصميم الفريد. باع الجهاز أكثر من 800000 وحدة في الأشهر الخمسة الأولى، وأعاد إلى أبل الربحية لأول مرة منذ عام 1993.<sup>64</sup>

خلال هذه الفترة، أقدمت أبل على شراء العديد من الشركات لإنشاء محفظة من البرامج الإنتاجية الرقمية المهنية والموجهة نحو المستهلك. في عام 1998، أعلنت شركة أبل عن شراء برمجيات «فاینالکات» لشركة ماكروميديا، مما أشار إلى توسعها في السوق الرقمية لتحرير الفيديو.<sup>65</sup> في السنة التالية، أصدرت أبل مُنتجين لتحرير الفيديو: «آي موفي» الموجه للمستهلكين، و«فاینالکاتبرو» الموجه للمهنيين. أصبح «فاینالکاتبرو» لاحقاً أحد أهم البرامج في تحرير الفيديو، فله 800000 مستخدم مسجل بحلول عام 2007. في عام 2002 اشتراطت شركة أبل «شركة ناثينج ریال» بسبب برنامج «شيك» المتقدم رقمياً في الجمع بين خصائص الصور،<sup>66</sup> واشتراطت أيضاً شركة «إيماجيك» لبرنامجها للإنتاج الموسيقي المسمى «لوجيك»، والذي أدى إلى تطوير برنامج «جارادج باند» الموجه للمستهلكين.<sup>67</sup><sup>68</sup> وأكمل إصدار برنامج «آي فوتو» مجموعة برامج «آي لايف» في نفس العام.

أصدرت الشركة نظام تشغيل ماكتوش العاشر في 24 مارس لعام 2001، والنظام تمت برمجته على أساس نظامي تشغيلٍ هما «أوبين ستيب» (الشركة «نيكست») و«بي. إس. دي. يونيكس». كان النظام موجهاً للمستهلكين والمهنيين على حد سواء، وكان يجمع بين خصال الاستقرار والموثوقية والأمان المعروفة عن يونيكس، وسهولة الاستخدام لوجود واجهة مستخدم متوفرة. لمساعدة المستخدمين في التحول عن نظام التشغيل ماك 9، سمح نظام التشغيل الجديد ماك أو إس عشرة باستخدام تطبيقات نظام التشغيل 9، وذلك من خلال البيئة الكلاسيكية لنظام ماك أو إس عشرة.<sup>69</sup>

في 19 مايو، 2001، افتتحت أبل محل بيع منتجات أبل بالتجزئة في ولاية فرجينيا وولاية كاليفورنيا.<sup>70</sup> في العام نفسه، طرحت شركة أبل مشغل السمعيات الرقمي المحمول لجهاز آي بود. وكان المنتج ناجحاً بامتياز – فقد بيعت منه أكثر من 100 مليون وحدة في غضون ست سنوات.<sup>71</sup><sup>72</sup> في عام 2003، افتتحت الشركة متجر آيتيونز لتوزيع الموسيقى عبر الإنترنت مقابل 0.99 دولار للأغنية، وذلك للتكامل مع أجهزة آي بود. وسرعان ما أصبحت الخدمة الرائدة في مجال خدمات الموسيقى على الإنترنت، بما يزيد عن خمسة مليارات تحميل بحلول التاسع عشر من حزيران/يونيو، 2008.<sup>73</sup>

منذ عام 2001، تخلص فريق التصميم في أبل تدريجياً عن استخدام المواد البلاستيكية الشفافة الملونة التي استخدمت لأول مرة في جهاز آيماك جي 3. بدأ هذا مع استخدام الباوربوك المصنوع من التيتانيوم، والذي أعقبه الآي بوك المصنوع من البوليكاربونات، وجهاز «آي ماك» مُسطح الشاشة.<sup>74</sup><sup>75</sup>



الماكبوكترو (بشاشة واسعة حجمها 15.4

بوصة) كان أول حاسوب محمول لشركة أبل، يعمل بوحدات معالجة إنتل. تم إعلانه في يناير من 2006، وكان يستهدف السوق المهنية.

أعلن ستيف جوبز في الكلمة الرئيسية في المؤتمر العالمي للمطوريين في السادس من يونيو لعام 2005، أن شركة أبل ستبدأ في إنتاج حواسيب الماكينتوش العاملة على وحدات معالجة التي تصنعها شركة إنتيل، وأن ذلك سيبدأ في 2006.<sup>76</sup> وفي العاشر من يونيو، 2006، طرحت أبل جهاز «ماكبوكترو» وجهاز «الآي ماك»، وهما أول جهازان يعملان بوحدة معالجة مركزية «كور دو» صنعتها شركة إنتيل. بحلول السابع من أغسطس، 2006، كانت أبل قد حولت كل خط إنتاج أجهزة الماك إلى استخدام رقائق إنتيل، وكان هذا أكبر بعام مما أعلن عنه ستيف جوبز.<sup>77</sup> وخلال هذا التحول، تم الاستغناء عن الماركات «باورماك» و«آي بوك» و«باوربوك»؛ وأصبحت يخلف كل ماركةً من هذه الماركات المستغنى عنها وفق الترتيب: «ماكبوكترو» و«ماكبوكترو». في 29 نيسان 2009، ذكرت صحيفة وول ستريت جورنال أن أبل كانت تبني فريقها الخاص من المهندسين لتصميم الرقائق الدقيقة.<sup>78</sup>

أصدرت شركة أبل أيضا برنامج «بوتكمب» لمساعدة المستخدمين على تثبيت ويندوز إكس بي أو ويندوز فيستا على أجهزة «الماكينتوش-إنتل» جنبا إلى جنب مع نظام التشغيل ماك العاشر.<sup>80</sup>

كان نجاح شركة أبل خلال هذه الفترة واضحا من خلال سعر أسهمها. فقد ارتفع سعر سهم أبل بين مطلع عام 2003 و2006، أكثر من عشرة أضعاف، من حوالي 6 دولارات للسهم الواحد (الملايين وفقا للتقسيم) إلى ما يزيد عن 80 دولارا للسهم الواحد. وفي يناير 2006، تجاوزت القدرة السوقية شركة أبل على شركة ديل.<sup>81</sup> كان قد قال الرئيس التنفيذي لشركة ديل مايك ديل، قبل تسع سنوات من ذلك التاريخ،

ولكن على الرغم من نماء حصة أبل في سوق أجهزة الحاسوب، فإنها لم تزل متخلفةً كثيراً عن منافستها مايكروسوفت، فهي لا تملك إلا حوالي 8 في المائة من سوق أجهزة الحاسوب المكتبية والمحمولة في الولايات المتحدة.<sup>83</sup>

أثناء إلقاء الكلمة الرئيسية في معرض مكوارلد يوم 9 يناير 2007، أعلن ستيف جوبز أن شركة «حاسوب أبل المحدودة»، سوف تُعرف من تلك اللحظة بشركة أبل المحدودة. شهد المعرض أيضاً الإعلان عن جهاز الآي فون وتلفزيون أبل.<sup>84</sup> وفي اليوم التالي، وصلت قيمة سهم أبل إلى 97.80 دولاراً، وكان هذا أعلى مستوىاته إلى ذلك التاريخ. وفي أيار / مايو، تجاوز سعر السهم حاجز المائة دولار.<sup>85</sup>

أشارت الشركة في السادس من شباط / فبراير 2007، أنها ستبيع الموسيقى على متجر «آيتونز» الإلكتروني دون إدارة الحقوق الرقمية إذا وافقت شركات التسجيلات على التخلّي عن التكنولوجيا (والذي كان من شأنه السماح بتشغيل الأغاني على مشغلاتٍ من أطرافٍ ثالثة).<sup>86</sup> في يوم 2 أبريل، 2007، أعلنت أبل بالاشتراك مع شركة الصناعات الموسيقية والإلكترونية البريطانية المحدودة (EMI) عن إزالة تكنولوجيا إدارة الحقوق الرقمية من قائمة شركة "EMI" على موقع متجر آيتونز، وأن القرار سيُفعَلُ في أيار / مايو.<sup>87</sup>

وفي يوم 11 يوليو، 2008، أطلقت شركة أبل متجر آب لبيع تطبيقات الطرف الثالث لجهاز الآي فون وجهاز الآي بود تاتش.<sup>88</sup> وفي غضون شهر، باع المتجر 60 مليون تطبيق، بإيراداتٍ يومية بلغت مليون دولار في المتوسط. تكهنت ستيف جوبز عندئذٍ أن المتجر يمكن أن يصبح تجارةً تورّد مليارات الدولارات لشركة أبل.<sup>89</sup> بعد ثلاثة أشهر، ظهر الإعلان أن أبل قد تصبح ثالث أكبر موردٍ للهواتف في العالم، نظراً لشعبية جهاز «الآي فون».«<sup>90</sup>

في 16 كانون الأول، 2008، أعلنت شركة أبل أن عام 2009 سيكون آخر عامٍ لحضور شركة أبل في معرض مكوارلد، وأن فيل شيلر سيلقي الكلمة الرئيسية في عام 2009 بدلاً من المتوقع ستيف جوبز.<sup>91</sup>

في 14 يناير، 2009، أصدر جوبز مذكرةً داخليةً في شركة أبل، وفيها أعلن انه سيأخذ أجازة لمدة ستة أشهر، وحتى نهاية يونيو 2009، لتمكينه من التركيز بشكل أفضل على حالته الصحية والسماح للشركة بالتركيز على منتجاتها على نحوٍ أفضل.<sup>92</sup> على الرغم من غياب ستيف جوبز، فقد سجلت أبل أفضل ربع سنوي في غير العطلات

Q1)السنة المالية 2009 (خلال فترة الركود، حيث حققت أبل ايراداتٍ قدرُها 8.16 مليار دولار وأرباحاً قدرها 1.21 مليار دولار.<sup>93</sup>

## 2011- حتى الان: حقبة ما بعد جوبز، قيادة تيم كوك

في 5 أكتوبر 2011، توفي ستيف جوبز، وكانت وفاته نهاية حقبة لأبل.<sup>94</sup> حدث أول إعلان عن منتج رئيسي من قبل أبل بعد وفاة جوبز في 19 يناير 2012، عندما قدم فيل شيلر من آبل آيبوكستيكستبوكس لنظام التشغيل آي أو إس وأي بوك أوثر لنظام التشغيل ماك أو إس إكس في مدينة نيويورك.<sup>95</sup> ذكر جوبز في السيرة الذاتية «جوبز» أنه يريد إعادة اختراع صناعة الكتب المدرسية والتعليم.<sup>96</sup>

من عام 2011 إلى عام 2012، أصدرت أبل جهاز آيفون 4 إس<sup>97</sup> وآيفون 5<sup>100</sup>، والذي يتميز بكاميرات محسنة، ومساعد برمجي ذكي يسمى سيري، وبيانات متزامنة مع السحابة مع آيكلاود؛ الجيل الثالث والرابع من أجهزة آيباد، اللذان يتميزان بشاشات ريتينا<sup>101</sup> وأي باد ميني، الذي يتميز بشاشة مقاس 7.9 بوصة على عكس شاشة آيباد مقاس 9.7 بوصة.<sup>102</sup> كانت عمليات الإطلاق هذه ناجحة، حيث أصبح آيفون 5 (الذي تم إصداره في 21 سبتمبر 2012) أكبر إطلاق لأبل مع أكثر من مليوني طلب مسبق<sup>103</sup> ومبيعات ثلاثة ملايين جهاز آيباد في ثلاثة أيام بعد إطلاق آيباد ميني وآيباد الجيل الرابع (تم إصداره في 3 نوفمبر 2012).<sup>104</sup> أصدرت أبل أيضاً جهاز ماك بوك برو من الجيل الثالث مقاس 13 بوصة مع شاشة ريتينا وأجهزة كمبيوتر آي ماك وماك ميني جديدة.<sup>105</sup>

في 20 أغسطس 2012، أدى ارتفاع سعر سهم أبل إلى زيادة القيمة السوقية للشركة إلى 624 مليار دولاراً أمريكياً في ذلك الوقت. وتغلب هذا على الرقم القياسي غير الم للتضخم للقيمة السوقية الذي حدده مايكروسوفت سابقاً في عام 1999.<sup>106</sup> في 24 أغسطس 2012، قضت هيئة مل恨فين أمريكيّة بأنّه يجب على سامسونج دفع 1.05 مليار دولار لأبل (665 مليون جنيه استرليني) كتعويضات في قضية ملكية فكرية.<sup>107</sup> استأنفت شركة سامسونج على تعويض الأضرار، والذي تم تخفيضه بمقدار 450 مليون دولاراً<sup>108</sup> ووافق كذلك على طلب سامسونج للحصول على نسخة تجريبية جديدة.<sup>109</sup> في 10 نوفمبر 2012، أكدت أبل تسوية عالمية رفضت جميع الدعاوى القضائية القائمة بين أبل وإتش تي سي حتى ذلك التاريخ، لصالح اتفاقية ترخيص مدتها عشر سنوات لبراءات الاختراع الحالية والمستقبلية بين الشركتين.<sup>110</sup> من المتوقع أن تحقق أبل 280 مليون دولاراً في السنة من هذه الصفقة مع إتش تي سي.<sup>111</sup>

في مايو 2014، أكدت الشركة عزمها الاستحواذ على شركة الصوت بيتسإلكترونيكس التابعة لدكتور دري وجيمي لوفاين - منتج مجموعة «بيتس باي دكتور دري (Beats by Dr. Dre)» «من سماعات الرأس ومنتجات السماعات، ومشغل خدمة البث الموسيقي بيتس ميوzik 3 - مليار دولار وبيع منتجاتهم من خلال منافذ البيع بالتجزئة والتجزئة التابعة لأبل». اعتقدت لوفاين أن بيتس كانت دائمًا «تنتمي» إلى أبل، حيث صممت الشركة نفسها على غرار «قدرة أبل التي لا يُمثل لها على الزواج من الثقافة والتكنولوجيا». كان الاستحواذ أكبر عملية شراء في تاريخ أبل.<sup>114115</sup>

خلال حدث صحفي في 9 سبتمبر 2014، قدمت أبل ساعة ذكية، أبل واتش.<sup>116117</sup> في البداية، قامت أبل بتسويق الجهاز باعتباره أحد ملحقات الموضة<sup>118</sup> ومكملاً للآيفون، مما يسمح للناس بالنظر إلى هواتفهم الذكية بشكل أقل.<sup>119</sup> بمرور الوقت، ركزت الشركة على تطوير ميزات متعلقة بالصحة واللياقة البدنية على الساعة، في محاولة للتنافس مع متتبعي الأنشطة المخصصين.

في يناير 2016، تم الإعلان عن وجود مليار جهاز أبل قيد الاستخدام النشط في جميع أنحاء العالم.<sup>120121</sup>

في 6 يونيو 2016، أصدرت فورتشن 500، حيث تم تصنيف قائمة الشركات الخاصة بها على أساس توليد الإيرادات. في السنة المالية اللاحقة (2015)، ظهرت أبل في القائمة كأفضل شركة تقنية.<sup>122</sup> احتلت المرتبة الثالثة، بشكل عام، بقيمة 233 مليار دولار.<sup>122</sup> ويمثل هذا ارتفاعاً في مركزين من قائمة العام السابق.

في يونيو 2017، أعلنت أبل عن هوم بود، وهو مكبر صوت ذكي يهدف إلى التنافس ضد سونوس، جوجل هوم، وأمازون إيكو.<sup>123</sup> قرب نهاية العام، ذكرت تِك كرانش أن أبل كانت تستحوذ على شازام، وهي شركة قدمت منتجاتها في مؤتمر أبل العالمي للمطوريين (WWDC) ومتخصصة في الموسيقى، التلفزيون، الأفلام والتعرف على الإعلانات.<sup>124</sup> تم تأكيد عملية الاستحواذ بعد بضعة أيام، وبحسب ما ورد كلفت عملية الشراء أبل 400 مليون دولار، حيث أشارت تقارير إعلامية إلى أن عملية الشراء بدت وكأنها خطوة للحصول على البيانات والأدوات التي تدعم خدمة بث أبل ميوzik.<sup>125</sup> تمت الموافقة على الشراء من قبل الاتحاد الأوروبي في سبتمبر 2018.<sup>126127</sup>

أيضاً في يونيو 2017، عينت أبل جيمي إيرليشت وزاك فان أمبوروغ لرئاسة وحدة الفيديو العالمية التي تم تشكيلها حديثاً. في نوفمبر 2017، أعلنت أبل أنها تتفرع إلى المسلسلات النصية الأصلية: مسلسل درامي من بطولة جينيفير أنيستون ورئيس

ويذرسبون، وإعادة عرض سلسلة المختارات قصص مذهلة مع ستيفن سبيلبرغ.<sup>128</sup> في يونيو 2018، وقعت أبل الحد الأدنى من الاتفاقية الأساسية لمناقبة الكتاب الأمريكية وأوبرا وينفري على شراكة محتوى متعددة السنوات.<sup>129130</sup> تشمل الشركات الإضافية للمسلسلات الأصلية سيسيم وركشوب ودي إتش إكس ميديا وشركتها الفرعية بيتسورلدوايد، بالإضافة إلى شراكة مع أي 24 لإنشاء أفلام أصلية.<sup>131132133</sup>

في 19 أغسطس 2020، تجاوز سعر سهم أبل لفترة وجية 467.77 دولاراً، مما جعل أبل أول شركة أمريكية برأسمال سوقى قدره 2 تريليون دولار.<sup>134</sup>

خلال خطابها الرئيسي السنوي في مؤتمر أبل العالمي للمطوريين في 22 يونيو 2020، أعلنت أبل أنها ستبتعد عن معالجات إنتل، وأن جهاز ماك سينتقل إلى المعالجات المطورة داخلياً.<sup>135</sup> كان هذا الإعلان متوقعاً من قبل محللي الصناعة، وقد لوحظ أن أجهزة ماك التي تتميز بمعالجات أبل ستسمح بزيادات كبيرة في الأداء مقارنة بالموديلات الحالية القائمة على إنتل.<sup>136</sup> في 10 نوفمبر 2020، أصبح ماكبوك اير، ماكبوك برو، وماك ميني أول أجهزة ماك مدعومة بمعالج أبل إم 1 من تصميم أبل.<sup>137</sup>

في أبريل 2022، أفيد أن سامسونج إلكترو-ميكانيكس ستتعاون مع أبل على شريحة إم 2 بدلاً من إل جي إنوتيك(LG Innotek).<sup>138</sup> أظهرت سجلات المطوريين أنه تم اختبار ما لا يقل عن تسعة طرز من أجهزة ماك تحتوي على أربع شرائح إم 2 مختلفة.<sup>139140</sup>

ذكرت صحيفة وول ستريت جورنال أن محاولة تطوير رقائقها الخاصة جعلت أبل أكثر استعداداً للتعامل مع نقص أشباه الموصلات الذي ظهر خلال حقبة الوباء وأدى إلى زيادة الربحية، حيث ارتفعت مبيعات أجهزة كمبيوتر ماك التي تضمنت رقائق إم 1 بشكل حاد في عامي 2020 و 2021. كما ألهمت شركات أخرى مثل تsla، أمازون، وميتا بلاتفورمز لمتابعة مسار مماثل.<sup>141</sup>

في أبريل 2022، افتتحت أبل متجرًا عبر الإنترنت يسمح لأي شخص في الولايات المتحدة بمشاهدة أدلة الإصلاح وطلب قطع غيار لأجهزة آيفون معينة حديثة، على الرغم من أنه من المتوقع أن يكون الفرق في التكلفة بين هذه الطريقة والإصلاح الرسمي ضئيلاً.<sup>142143144145146147148</sup>

في مايو 2022، تم تقديم علامة تجارية لرياليتي أو إس(RealityOS) ، وهو نظام تشغيل يقال إنه مخصص لسماعات الواقع الافتراضي والواقع المعزز، والتي تم

في 18 يونيو 2022، أصبح متجر أبل في توسون بولاية ماريلاند أول من ينضم إلى نقابة في الولايات المتحدة، حيث صوت الموظفون للانضمام إلى الرابطة الدولية للميكانيكي وعمال الفضاء.<sup>151</sup>

في 7 يوليو 2022، أعلنت أبل عن إطلاق ميزة أمان جديدة تسمى نمط الحجر (Lockdown Mode). سيكون نمط الحجر متاحاً في الخريف مع نظام التشغيل الجديد، وسيكون بمثابة حماية للمستخدمين المعرضين لمخاطر عالية ضد الهجمات الإلكترونية لبرامج التجسس.<sup>152</sup>

## منتجات



ماكنتوش الأصلي



الجيل الحالي من آيماك

ماكنتوش، المعروف باسم ماك، هو مجموعة أجهزة كمبيوتر أبل الشخصية التي تستخدم نظام تشغيل ماك أو إس الخاص بالشركة. كانت أجهزة الكمبيوتر الشخصية هي خط الأعمال الأصلي لأبل، ولكن اعتباراً من 2021 يمثلون حوالي 10 بالمائة فقط من عائدات الشركة.

تعمل الشركة على تحويل أجهزة كمبيوتر ماك من معالجات إنتل إلى أبل سيليكون، وهو نظام مصمم خصيصاً على منصة شرائح.

اعتباراً من مارس 2022، هناك ست مجموعات من أجهزة كمبيوتر ماكتوش قيد الإنتاج:

آيماك :كمبيوتر مكتبي استهلاكي متعدد الإمكانيات (الكل في واحد)، تم طرحه عام 1998

ماك ميني :كمبيوتر سطح مكتب فرعي للمستهلك، تم طرحه في عام 2005.

ماك بوك برو :حاسوب محمول احترافي، تم طرحه عام 2006.

ماك برو :محطة عمل احترافية، تم طرحها عام 2006.

ماك بوك اير :جهاز كمبيوتر محمول فائق النحافة للمستهلك، تم طرحه في عام 2008

ماك ستوديو :محطة عمل احترافية صغيرة الحجم، تم طرحها في عام 2022.

تباع أبل أيضاً مجموعة متنوعة من الملحقات لأجهزة ماك، بما في ذلك برودس بلاي إكس دي آر، أبل ستديودس بلاي، ماجيك هاوس، ماجيك تراكباد لغات أخرى، وماجيک كيبورد لغات أخرى.

تقوم الشركة أيضاً بتطوير العديد من البرامج المضمنة في سعر شراء جهاز ماك، بما في ذلك متصفح الويب سفاري ومحرر الفيديو آي موفي ومحرر الصوت غاراج باند لغات أخرى ومجموعة إنتاجية آيورك.

بالإضافة إلى ذلك، تبيع الشركة العديد من تطبيقات البرامج الاحترافية بما في ذلك محرر الفيديو فاينالكتبرو، موشن لفيديو الرسوم المتحركة، محرر الصوت لوشك برو، مين ستيج لإنتاج الصوت الحي، وكومبرسور لضغط الوسائط وترميزها.

## آيفون

المقالة الرئيسية: آيفون



الجيل الأول من آيفون



آيفون 14 برو من الجيل الحالي

آيفون هو خط هواتف أبل الذكية الذي يستخدم نظام تشغيل آي أو إس الخاص بالشركة، والمشتق من نواة ماك أو إس. تم الإعلان عن الجيل الأول من آيفون من قبل الرئيس التنفيذي لشركة أبل آنذاك ستيف جوبز في 9 يناير 2007. منذ ذلك الحين، أصدرت أبل سنوياً طرزاً جديداً من آيفون وتحديثات آي أو إس.

يحتوي جهاز آيفون على واجهة مستخدمة مبنية حول شاشة متعددة اللمس، والتي وصفت وقت طرحها بأنها «ثورية» و ««تغير قواعد اللعبة» لصناعة الهاتف المحمول. يعود الفضل للجهاز في الترويج للهاتف الذكي وعامل الشكل الأردواز، وإنشاء سوق كبير لتطبيقات الهواتف الذكية، أو» اقتصاد التطبيقات.»

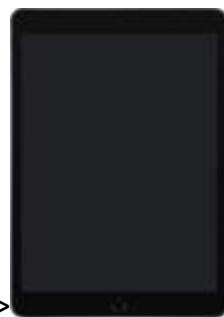
آي أو إس هي واحدة من أكبر منصتين للهواتف الذكية في العالم إلى جانب أندرويد . لقد حقق آيفون أرباحاً كبيرة للشركة، وينسب إليه الفضل في المساعدة في جعل أبل

واحدة من أكثر الشركات المتداولة علينا قيمة في العالم.<sup>153</sup> اعتباراً من 2021، يمثل آيفون أكثر من نصف عائدات الشركة.

آيباد



الجيل الأول من آيباد



</img>

الآيباد الحالي (الجيل التاسع)

آيباد هو خط أجهزة الكمبيوتر اللوحية من أبل الذي يستخدم نظام تشغيل آي باد أو إس الخاص بالشركة، والمشتق من ماك أو إس وآي أو إس. تم الإعلان عن الجيل الأول من آي باد في 27 يناير 2010.

أخذ آيباد واجهة المستخدم متعددة اللمس التي تم تقديمها لأول مرة في آيفون، وقام بتكييفها مع شاشة أكبر، وتم تسويقها للتفاعل مع تنسิقات الوسائط المتعددة بما في ذلك الصحف والكتب والصور ومقاطع الفيديو والموسيقى والمستندات وألعاب الفيديو وأكثرها موجودة تطبيقات آيفون. استخدمت الأجيال السابقة من آيباد نفس نظام التشغيل آي أو إس مثل الهواتف الذكية للشركة قبل تقسيمها إلى آيباد أو إس في سبتمبر 2019.

اعتباراً من سبتمبر 2020 باعت شركة أبل أكثر من 500 مليون جهاز آيباد، على الرغم من أن المبيعات بلغت ذروتها في عام 2013.<sup>154155156</sup> اعتباراً من 2020، لا

يزال جهاز آيباد هو الكمبيوتر اللوحي الأكثر شعبية من حيث المبيعات،<sup>1</sup> وشكل تسعه في المائة من عائدات الشركة اعتباراً من 2021.

في السنوات الأخيرة، بدأت أبل في تقديم إصدارات أكثر قوة من الجهاز، حيث يستخدم آيباد برو الحالي نفس معالج إم 1 أبل سيليكون مثل أجهزة ماك ولابتوبز المتطورة للشركة، إلى جانب إصدار أصغر من الجهاز يسمى آيباد ميني، ونسخة مطورة تسمى آيباد اير.

### الأجهزة القابلة للارتداء، المنزل والملحقات



أيربودز



أبل تي في



أبل واتش



تصنع أبل أيضًا العديد من المنتجات الأخرى التي تصنفها على أنها «الأجهزة القابلة للارتداء والمنزل والاكسسوارات». تشمل هذه المنتجات مجموعة اير بودز من سماعات الرأس اللاسلكية ومشغلات الوسائط الرقمية من أبل تي في وسماعات أبل واتش الذكية وسماعات بيتسومكربات الصوت هوم بود مینی لغات أخرى الذكية.

## خدمات

تقدم أبل أيضًا مجموعة واسعة من الخدمات التي تحقق إيرادات منها، بما في ذلك الإعلان في أبل ستور وتطبيق أبل نيوز، وخطبة الضمان الممتد لـ أبل كير+، وخدمة تخزين البيانات السحابية آيكلاود+، وخدمات الدفع من خلال بطاقة ائتمان أبل كارد ومنصة معالجة أبل باي، وهي خدمات محتوى رقمي بما في ذلك أبل بوكس، أبل فتنس+، أبل ميوzik، أبل نيوز+، أبل تي في + ومتجر آيتونز.

اعتباراً من 2021، تشكل الخدمات حوالي 19٪ من إيرادات الشركة. تم إطلاق العديد من الخدمات منذ عام 2019 عندما أعلنت أبل أنها ستبدل جهوداً متضادفة لتوسيع إيرادات خدماتها.<sup>158</sup>

## هوية الشركة

### رمز تجاري



أول شعار لأبل  
<sup>159</sup>(1976–1977)





الشعار الحالي

(منذ عام 1999 ولكن تواجد مع الشعار الثالث حتى عام 2003)<sup>159</sup>

قال ستيف جوبز أنه استوحى اسم الشركة في زيارة له إلى مزرعة للفاح عندما كان يتبع نظام حمية ثامري، وقد رأى بأن اسم "أبل" (أو "تفاحة" بالعربية) "فيه ظرافات وحيوية وليس فيه تخويف".<sup>160</sup>

رمز شركة أبل الأول كان من تصميم ستيف جوبز ووين، ويصور السير اسحاق نيوتن جالسا تحت شجرة تفاح. رغم ذلك، تم استبدال ذلك على الفور بشعار «قوس قزح أبل» من تصميم روب جانوف، وهي الصورة المشهورة الآن لقوس قزح على شكل ظل تفاحة مقصومة. قدم جانوف عدة نماذج أحادية اللون لستيف جوبز، وراقت هذه النماذج لجوبز مباشرةً. مع حبه للشعار، أصر جوبز أن يكون ملوّناً، باعتباره هذا وسيلةً لأنسنة الشركة.<sup>161</sup><sup>162</sup>

يظهر الشعار الأصلي المرسوم يدويا السير اسحاق نيوتن، وتقول نظرية أن الشعار كان يرمي إلى اكتشاف الجاذبية (من خلال التفاحة)، وفصل الضوء من خلال المنشور (إلى ألوان قوس قزح). يوجد تفسير آخر، وهو أن الشعار كان بدافع الولاء لعالم الرياضيات آلان تورننغ، الذي أقدم على الانتحار من خلالتناول تفاحة ملوثةً بالسيانيد.<sup>163</sup> يعتبر تورننغ واحدا من آباء الحاسوب. تردد أن ألوان قوس قزح في الشعار يمكن أن تكون إشارةً إلى علم قوس قزح.<sup>164</sup>

ومع ذلك، ذكر روب جانوف في مقابلةٍ أن النظريات البديلة كلها أسطيرٌ رائعة، ولكنها للأسف بقيمة «الروث». فقال أن شعار شركة أبل صمم بقضمةٍ حتى يفهم الناس أنها تفاحةً وليس كرزاً، وأن ألوان قوس قزح ليست إشارةً مرمزة إلى المثلية

الجنسية أو الضوء المنشور، ولكن تم وضعها لجعل الشعار أيسر منالاً، ولتمثيل أن الشاشة لها أن تنتج ألواناً.<sup>165</sup>

في عام 1998، مع إصدار آي ماك الجديدة، توقفت أبل عن استخدام ألوان قوس قزح—رغم إصرار جوبز—وبدأت الشركة في استخدام شعار التفاحة أحادي اللون. لم يستخدم لهذا الشعار أي لونٍ محدد، وشكل الشعار هو واحدٌ من أكثر الرموز التجارية المتعارف عليها في العالم، وتحدد جميع منتجات شركة أبل و محلات البيع بالتجزئة (حتى أن اسم «أبل» لا يتم استخدامه حتى الوقت الحاضر)، وتم إدراج الرمز في ملصقات جميع أجهزة الماكنتوش والآي بود خلال السنوات الماضية.

## شعارات نصية

أول شعارٍ لشركة أبل، «قضمة من تفاحة» أو «بيت من التفاحة» بالنطق الإنجليزي تمت صياغته في أواخر السبعينيات. فكلمة "Byte": "Byte" بait تُنطقُ كما تُنطق كلمة "Bite": "Bite" قضمة (من عام 1997-2002، وأبل تستخدمن شعار فكر بطريقةٍ مختلفة في حملاتها الإعلانية. كان لهذا الشعار تأثيراً دائمًا على صورة أبل، وأحياناً شعبيتهم مع وسائل الإعلام والعملاء. وعلى الرغم من تقاعده هذا الشعار، فإنه لا يزال مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بشركة أبل.<sup>166</sup> لدى شركة أبل أيضاً شعاراتٍ لخطوط منتج معين—على سبيل المثال، «أنا أفكّر، لذا أنا ماك(iThink, therefore iMac)»، والذي استخدمت في عام 1998 للدعاية لآي ماك،<sup>167</sup> و«قل مرحباً لـآي فون» والذي استخدم في إعلانات آي فون.<sup>168</sup> كانت تستخدم «مرحباً» أيضاً لإصدار ماكنتوش الأصلي، ونيوتن، وآي ماك «مرحباً (مرة أخرى)»، وآي بود. بحاجة لمصدر

## الإعلانات التجارية

معلومات مفصلة: فكر باختلاف، احصل على ماك، حملة أبل الدعائية للتحويل.

منذ طرح الماكنتوش مع إعلان 1984 التجاري إلى الإعلانات الأكثر حداًثةً 'احصل على ماك'، تم الاعتراف بأبل في الماضي بما تبذله من جهود فعالة من أجل الدعاية والتسويق لمنتجاتها، على الرغم من أنها انتقدت بسبب إدعائتها في بعض الحملات الأخيرة، وبخاصة إعلانات باور ماك<sup>169170171</sup> 2005 وإعلانات الآي فون في بريطانيا.

إعلانات شركة أبل شهيرةً لإطلاقها للموسيقيين للوصول إلى النجمية، رسوماتها الأخاذة وإيقاعاتها الجذابة.<sup>172</sup> فقد أشهرت الشركة أغنية "1234" للمغني الكندي فيست لاستخدامها الأغنية في حملتها الإعلانية.<sup>172</sup> ثم استخدمت أبل أغنية «الروح الجديدة» للمغني وكاتب الأغاني الفرنسي الإسرائيلي يائيل نعيم للترويج لماك بوك

اير.<sup>172</sup> وصلت الأغنية إلى أعلى قوائم الأغاني، وبيع منها مئات الآلاف من النسخ في  
غضون اسابيع.<sup>172</sup>

## ولاء للعلامة التجارية

"كانت المشاهد التي شاهدتها في افتتاح متجر آبل الجديد في كوفنتغاردن بلندن أشبه بجتماع صلاة إنجيلي أكثر من كونها فرصة لشراء هاتف أو كمبيوتر محمول".

—أليكس رايلى، يكتب لبي بي سي<sup>173</sup>

اكتسب عملاء آبل سمعة طيبة في التفاني والولاء في وقت مبكر من تاريخ الشركة. شارك "المبشرون"<sup>1</sup> في آبل بنشاط من قبل الشركة في وقت واحد، ولكن كان هذا بعد أن تم بالفعل ترسيخ هذه الظاهرة. وصف المبشر غاي كاواساكى من آبل تعصب العلامة التجارية بأنه «شيء تم اكتشافه»،<sup>174</sup> بينما أوضح إيف في عام 2014 أن «الناس لديهم علاقة شخصية بشكل لا يصدق» مع منتجات آبل.<sup>175</sup> يمكن أن تجذب افتتاحات آبل ستور وإصدارات المنتجات الجديدة حشوداً من المئات، مع انتظار البعض في الطابور قبل يوم واحد من الافتتاح.<sup>176177178179</sup> وحضر افتتاح متجر آبل فيفيت أفينيو في مدينة نيويورك في عام 2006 عدد كبير من الزوار، وحضره زوار من أوروبا لحضور هذا الحدث.<sup>180</sup> في يونيو 2017، التقى زوجان حديثاً صور زفافهما داخل متجر آبل شارد رود آبل ستور الذي تم افتتاحه مؤخراً في سنغافورة.<sup>181182</sup> تم انتقاد المستوى العالي من الولاء للعلامة التجارية والساخرية منه، حيث تم تطبيق لقب «آبل فانبوى (Apple fanboy)» «والاستهزاء بالطوابير الطويلة قبل إطلاق المنتج».<sup>183</sup> اقترحت مذكرة داخلية تم تسريبتها في عام 2015 أن الشركة تخطط لثنى الطوابير الطويلة وتوجيه العملاء لشراء منتجاتها على موقعها على الإنترنت.<sup>184</sup>

صنفت مجلة فورتشن آبل على أنها الشركة الأكثر إعجاباً في الولايات المتحدة في عام 2008، وفي العالم من عام 2008 إلى عام 2012.<sup>185186187188189</sup> في 30 سبتمبر 2013، تفوقت شركة آبل على كوكاكولا لتصبح العلامة التجارية الأكثر قيمة في العالم في تقرير مجموعة أومنيكوم «أفضل العلامات التجارية العالمية».«<sup>190</sup> صنفت مجموعة بوسطن الاستشارية آبل كل عام على أنها العلامة التجارية الأكثر ابتكاراً في العالم منذ عام 2005.<sup>191</sup> اعتباراً من يناير 2021، هناك 1.65 مليار من منتجات آبل قيد الاستخدام النشط.<sup>192</sup>

## المقر والمراقب الرئيسية



أبل بارك

يقع المقر الرئيسي العالمي لشركة أبل في كوبرتيño، في وسط وادي السيليكون ب كاليفورنيا، في أبل بارك، وهو مبنى ضخم دائري غير مرتفع يبلغ محيطه 1 ميل (1.6 كم). تم افتتاح المبني في أبريل 2017 ويضم أكثر من 12,000 موظف. أراد ستيف جوبز، المؤسس المشارك لأبل، أن تبدو أبل بارك أقل شبهًا بمجمع أعمال وملاذ طبيعي، وظهر شخصياً أمام مجلس مدينة كوبرتيño في يونيو 2011 لتقديم الاقتراح، في آخر ظهور علني له قبل وفاته.



أبل كامبوس أو حرم أبل (وإنفينيتي لوب)

تعمل أبل أيضًا من أبل كامبوس (المعروف أيضًا بعنوانها، وإنفينيتي لوب)، وهي مجموعة من ستة مبانٍ في كوبرتيño تبلغ مساحتها الإجمالية 850,000 قدم مربع ( $79,000 \text{ م}^2$ ) تقع على بعد حوالي 1 ميل (1.6 كم) غرب أبل بارك.<sup>193</sup> كان أبل كامبوس هو المقر الرئيسي للشركة منذ افتتاحه في عام 1993، حتى افتتاح أبل بارك في عام 2017. تقع المباني في 1-6 إنفينيتي لوب، وهي مرتبة بشكل دائري حول مساحة خضراء مركبة، في تصميم تم مقارنته مع تصميم الجامعة.

## متاجر



آبل فيفث أفينيو، المتجر الرئيسي في مدينة نيويورك

تم افتتاح أول متاجر آبل في الأصل كموقعين في مايو 2001 من قبل الرئيس التنفيذي آنذاك ستيف جوبز<sup>194</sup> بعد سنوات من المحاولات والفشل لمفاهيم المتجر داخل المتجر.<sup>195</sup> نظرًا للحاجة إلى تحسين عرض منتجات الشركة للبيع بالتجزئة، بدأ جهداً في عام 1997 لتجديد برنامج البيع بالتجزئة للحصول على علاقة أفضل مع المستهلكين، وعيّن رون جونسون في عام 2000.<sup>195</sup> أعاد جوبز إطلاق متجر آبل على الإنترنت في عام 1997،<sup>196</sup> وافتتح أول متجرين فعليين في عام 2001.<sup>194</sup> تكهنّت وسائل الإعلام في البداية بأن آبل ستفشل،<sup>197</sup> لكن متاجرها كانت ناجحة للغاية، متجاوزة أرقام مبيعات المتاجر المجاورة المنافسة وفي غضون ثلاث سنوات وصلت إلى 1 مليار دولار أمريكي في المبيعات السنوية، لتصبح بذلك أسرع بائع تجزئة في التاريخ يفعل ذلك.<sup>197</sup> على مر السنين، قامت آبل بتوسيع عدد مواقع البيع بالتجزئة وتغطيتها الجغرافية، مع 499 متجرًا في 22 دولة حول العالم اعتبارًا من ديسمبر 2017.<sup>198</sup> جعلت مبيعات المنتجات القوية آبل من بين أفضل متاجر البيع بالتجزئة، حيث تجاوزت المبيعات 16 مليار دولار على مستوى العالم في عام 2011.<sup>199</sup>

## ثقافة الشركة

### الشركة

كانت شركة آبل واحدةً من عدة شركات نجحت جداً بعدها تأسست في السبعينيات في الحفاظ على القيم التقليدية لما يجب أن يكون عليه حال ثقافة أي شركة، فيما يتعلق بتسلسل الهرم التنظيمي (مسطح مقابل طويل، زي غير رسمي مقابل زي

رسمي، الخ). هناك شركات أخرى نجحت في هذا من هذه الفترة كشركة خطوط ساوث ويست الجوية وشركة مايكروسوفت. كانت شركة أبل تقف ضد منافسيها الصارمين مثل «آي.بي.إم.» بطريقة شبه تلقائية، ويرجع هذا إلى سلوك مؤسسي الشركة. فكثيراً ما كان يمشي ستيف جوبز حافياً في المكتب، حتى عندما وصلت أبل إلى قائمة مجلة «فورتشن» لأثري 500 شركة. وبحلول إعلان "1984" التلفزيوني، أصبحت هذه السمة الوسيلة الرئيسية للشركة لمحاولة مبادلة مبادلة نفسها عن منافسيها.<sup>200</sup>

بينما نمت الشركة وتمت إدارتها من عددٍ من المديرين التنفيذيين، ولدى كل منهم فكرةً عن ما يريد أن تكون أبل، فقد قدَّ بعضُ من شخصية أبل الأصلية. ولكن الشركة ما زالت تعزز الفردية والتميز، والتي لا شك تُقرب الموهوبين إلى وظائفها، وبالذات بعد عودة ستيف جوبز. للتعرف على أفضل موظفيها، صنعت أبل برنامج زماله. تُعطى زمالهُ شركة أبل لأولئك الذين قدموا مساهماتٍ فنية أو غير عادية في القيادة لعالم الحوسبة الشخصية، أثناء تواجدهم في الشركة. تم منح الزماله إلى الآن لعددٍ قليل من الأفراد، ومن في ذلك بيل أتكنسون،<sup>201</sup> ستيف كابس،<sup>202</sup> رود هولت<sup>201</sup>، آلانكاي،<sup>203</sup> جاي كاواسي،<sup>204</sup> 203205 آل ألكورن،<sup>206</sup> دون نورمان،<sup>203</sup> ريتشارد بيدج،<sup>201</sup> وستيف وزنياك.<sup>201</sup>

## المستخدمين

طبقاً لاستطلاعات أجرتها مؤسسة جي دي باور، فإن شركة أبل لديها أعلى علامةً تجارية وولاءً إعادة شراء من أيٍ من الشركات المصنعة للحاسوب. ورغم أن هذا الولاء للماركة يعتبر غير عادي بالنسبة لأيٍ منتج، فإنه لم يبد أن أبل بذلت مجهوداً لإنسائه. ففي لحظة من الزمن، عمل مبشرو أبل بنشاط من أجل الشركة، ولكن هذا كان بعد ترسخ هذه الظاهرة. قال المبشر لشركة أبل جاي كاواسي أن هذا التعصب لماركة أبل «هو أمر عثنا فيه».«<sup>207</sup> ولكن شركة أبل أيدت استمرار وجود شبكة من مجموعات مستخدمي ماك، معظم المراكز الرئيسية والثانوية للسكان، حيث توفر أجهزة حاسوب ماك.

يجتمع المستخدمون لمعرض أبل الأوروبي، ولمؤتمر ومعارض عالم ماك في سان فرانسيسكو، حيث تطرح أبل الكثير من منتجاتها الجديدة كل عام إلى الصناعة وال العامة. كما يجتمع مطورو ماك كل عام في مؤتمر مطوري ماك العالمي.

افتتاحات متاجر أبل تجذب حشود الآلاف، وينتظر بعضهم حتى يوم كامل قبل الافتتاح، أو حتى يأتون طيراناً من بلدان أخرى.<sup>208</sup> فكان أمام متجر الجادة الخامسة في نيويورك صفاً من المستخدمين وصل إلى نصف ميل، واستغل بعضهم المناسبة

طلب الزواج.<sup>209</sup> أما افتتاح جينزا في طوكيو فقد وصله الآلاف مع خطٍ يتجاوز ثمانية مبانٍ في المدينة.<sup>210</sup>

قال جون سكالي لصحيفة الجارديان البريطانية في عام 1997: «الناس يتحدثون عن التكنولوجيا، ولكن شركة أبل شركة تسويق. كانت شركة تسويق هذا العقد». <sup>211</sup>

تشير أبحاث السوق أن شركة أبل تلقت قاعدة عملاء من غير العاديين، مثل الفنانين والإبداعيين، والمتعلمين جيداً من السكان، وهو ما قد يفسر رؤية الشباب لمنصة أبل، وولوج أبل في الثقافات الفرعية الطلائعية.<sup>212</sup>

## شؤون الشركة

لدى شركة آبل تاريخاً من التكامل الرأسي في منتجاتها، حيث صنعت الشركة المعدات التي تقوم بتنشيط البرامج الخاصة بها عليها. بحاجة لمصدر

فخلال التاريخ المبكر للماك، رفضت أبل عموماً اعتماد المعايير السائدة لصناعة المعدات، وبدلًا من ذلك صنعت المعدات الخاصة ببرامجهما.<sup>213</sup> انعكس هذا الاتجاه إلى حد كبير في أواخر التسعينيات، مع بداية اعتماد أبل (لموصى) "PCI" موصل الأجزاء الطرفية (7500/8500/9500 لأجهزة باورماك). اعتمدت شركة أبل منذ ذلك الحين على «البيو. إس. بي.»، و«إيه. جي. بي.» و«الهايبرترانسبورت» والواي. فاي. ومعايير أخرى للصناعة في أجهزة الحاسوب، وكانت لشركة في بعض الحالات رائدةً في اعتماد المعايير مثل الناقل التسلسلي العام «يو. إس. بي.». <sup>214</sup> فايروير هو معيار أنشأته أبل، واعتمد في الصناعة على نطاق واسع بعد أن تم قياسه وتوحيده كما في IEEE 1394.<sup>215</sup>

منذ أن فُتح أول متجرٍ لأبل، والشركة تعمل في بيع ملحقات الأطراف الثالثة.<sup>216</sup> يسمح هذا للشركات مثل نيكون وكانون ببيع ما لديها من كاميرات رقمية وكاميرات فيديو متوافقةٍ مع ماكنتوش داخل متاجر أبل. أدوي، وهي من أقدم الشركات تعاملًا مع أبل ببرمجياتها تتبع أيضًا برامجهما المتفوقة مع الماكنتوش، كما تفعل شركة مايكروسوفت ذلك أيضًا، والتي تتبع مجموعة «مايكروسوفت أوفيس» لأجهزة الماكنتوش. لكن الكتب التي من شركة جون وايلي وأولاده، ومنها سلسلة «فور داميز» للكتب التعليمية فهي استثناء ملحوظ من هذه القاعدة. فكتب هذا الناشر ممنوعة من متاجر أبل منذ عام 2005 بسبب اختلاف ستيف ستيفنها سياستها التحريرية.<sup>217</sup>

## كتاب المدراء التنفيذيين

مايكل «سكوت» 1977–1981:

مايك» ماركولا 1981–1983:

جون سكالي 1983–1993:

مايكل سبيندلر 1993–1996:

جيل أميليو 1996–1997:

ستيف جوبز) الرئيس التنفيذي الانتقالي 1997–2000 (2000–2011:

تيم كوك حتى الآن 2011–

## الإدارة

ويليام كامبيل، رئيس مجلس إدارة شركة انتويت المحدودة

ميلارد دريكسلر، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لطاقم جاي

آل جور، نائب رئيس الولايات المتحدة الأسبق

ستيف جوبز، الشريك المؤسس لشركة أبل، وهو أيضاً مدير في شركة والت ديزني

اندريا جانج، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة منتجات آفون

آرثر دي ليفنسون، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة جينينتيك

جيри يورك، رئيس مجلس الإدارة، الرئيس والمدير التنفيذي لشركة هاروينتونكابيتال

## التنفيذيون

تيموثي كوك، الرئيس التنفيذي

بيتر أوبنهايمير، المدير المالي التنفيذي

جورج فيليب شيلر، نائب الرئيس الأول لتسويق المنتجات عالمياً

مارك بايرر ماستر، نائب الرئيس الأول ل الهندسة الآلات الحاسوبية

جوناثان إيف، نائب الرئيس الأول للتصميم الصناعي

برتراند سيرليت، نائب الرئيس لهندسة البرمجيات

رون جونسون، نائب الرئيس الأول للبيع بالتجزئة

سينا تمدون، نائب الرئيس الأول للتطبيقات

سكوت فورستال، نائب الرئيس الأول لبرامج الآيفون

بوب مانسفيلد، نائب الرئيس الأول لأجهزة الماك

دانياں کوبرمان، المستشار العام والأمين العام

## الموظفون

منذ تشكيل شركة أبل في عام 1977، قامت الشركة بتوظيف أكثر من 75 ألف شخص في أنحاء العالم. غالبية عاملٍ أبل هم في الولايات المتحدة، لكن لشركة أبل قدرًا هائلاً من فرق التصنيع والمبيعات والتسويق والمنظمات الداعمة في جميع أنحاء العالم، مع بعض العمليات الهندسية في باريس وطوكيو.

يشمل موظفو شركة أبل العاملين في الشركات التي امتلكتها شركة أبل وكذلك فروعها مثل شركة فايل ميكار وشركة براي بيرن كابيتال.

## السجل البيئي

واجهت منظمة السلام الأخضر، وهي منظمة بيئية شركة أبل حول مختلف القضايا البيئية، بما في ذلك الترويج لخطة نهاية العمر والاسترجاع العالمية، واستخدامها لمكونات أجهزة غير قابلة لإعادة التدوير، ووجود السموم داخل جهاز الآي فون.<sup>218219</sup> وشنّت المنظمة حملة ضد أبل منذ عام 2003، فيما يتعلق بسياساتها الكيميائية، ولا سيما إدراج البولي فينيل كلورايد ومادة بي. إف. آر. في منتجاتها، وكلاهما له خطورة التأثيرات الصحية السلبية.<sup>218</sup> في 2 مايو، 2007، أصدر ستيف جوبز بياناً يعلن فيه عن خطط القضاء نهائياً على البولي فينيل كلورايد ومثبطات اللهب المبرومة بحلول نهاية عام 2008.<sup>220221</sup>

جرينبيس تدير «دليل لإلكترونيات أكثر خضاراً»، والتي تقييم فيها الشركات على أساس التخلص من النفايات الكيميائية والحد من الممارسات الملوثة. في الطبعة الأولى، التي صدرت في آب / أغسطس 2006، سجلت أبل 10/2.7<sup>222</sup> في الطبعات اللاحقة. تحسن سجل أبل تحسناً مستمراً.<sup>224225226</sup> وصلت شركة أبل إلى 10/4.1، مما يضعها في المئوية الخامسة وأربعين من بين 17 شركة إلكترونية أخرى، والمئوية العاشرة في التصنيف العالمي.<sup>227</sup>

في معرض عالم ماك 2007، عرضت جرين بيس نقداً لشركة أبل. فقد قال ريك هند، المدير التشريعي لحملة المواد السامة في جرينبيس أن «الشركة» تزيد اخضاراً، ولكن ليست خضراء بما فيه الكفاية». وعلق هند كذلك «إن سمية ماكبوك آir أصبحت أقل، ولكنها يمكن أن تكون صفراء، والذي من شأنه أن يجعل أبل زعيمةً إيكولوجية».<sup>228</sup>.

في أيار / مايو 2008، كلامايتكونتر، وهي منظمة غير ربحية مكرسة لتوجيه المستهلكين نحو الشركات الخضراء، أعطت أبل 11 نقطة من أصل 100 ممكنة، مما وضع الشركة في المرتبة الأخيرة بين شركات الإلكترونيات. رممت المنظمة لشركة أبل بأيكونة «التصاق»، وأضافت الجماعة المدافعة عن البيئة أن أبل كانت «خيara يُتجنب للمستهلك الوعي بالمناخ».<sup>229</sup> كان رد ستيف جوبز «أخرجوا من عالم الحاسوب (و) اذهبوا الإنقاد بعض الحيتان».<sup>228</sup>

تصنف وكالة حماية البيئة شركة أبل من بين أعلى الشركات المنتجة لأجهزة الحاسوب المحمولة، والجيدة إلى حد ما بالمقارنة مع منتجي أجهزة الحاسوب المكتبية وشاشات الكريستال السائل.<sup>230231</sup>

حدثت أبل الماك بوك برو في يونيو 2007، فغيرت شاشات الكريستال السائل العاملة على مصباح الفلورسنت الكاثودي البارد بشاشاتٍ كريستال سائل ذات إضاءة خلفية خالية من الزئبق وزجاجاً خالياً منالزرنيخ، وأقدمت على هذا فيما يتعلق بجميع الحواسيب الدفترية.<sup>232</sup> ومع ذلك، لا تزال تستخدم حواسيب الآي ماك شاشات الكريستال السائل العاملة على مصباح الفلورسنت الكاثودي البارد. كما تخلصت شركة أبل أيضاً من مثبطات اللهب المبرومة والبوليفينيل كلورايد من المكونات الداخلية المختلفة.<sup>220233234</sup> تقدم شركة أبل معلومات مفصلة حول الانبعاثات والمواد والاستخدام الكهربائي لكل منتج.<sup>235</sup> بدأت شركة أبل أيضاً الإعلان عن أجهزة الحاسوب المحمولة الصديقة للبيئة الجديدة في البرامج التلفزيونية والإعلانات في المجلات بالإضافة إلى ذكر هذه الحقائق على موقعها على الإنترنت. بحاجة لمصدر

## الانتقاد

تعرضت شركة أبل لانتقادات من كلٍ من المستخدمين والمطورين حول إيقافها تطبيق «صوت جوجل» من متجر الآي فون على الإنترت،<sup>236</sup> والضغط على الصحفيين في الكشف عن مصادر معلوماتهم حول منتجات أبل في المستقبل،<sup>237</sup> والتقييدية والوقت الطويل في الموافقة أو عدم الموافقة على برمجيات من أطرافٍ ثالثة لآي فون، وتعطيل تزمين الآيتونز مع الأجهزة الخارجية

مثل بالم بري، وحصرية الآي فون في الولايات المتحدة مع شركات التليفونات ايه تي آند تي، جنبا إلى جنب مع أسئلة ومخاوف تتعلق برفض التطبيقات الأخرى، وعملية الموافقة على أي تطبيقاتٍ جديدة لمتجر الآي فون عموما.<sup>238</sup> حاول جورج فيليب شيلر، نائب الرئيس الأول لشركة أبل لتسويق المنتجات عالمياً معالجة العديد من الشواغل المتعلقة بمتجرب التطبيقات «آب ستور» عن طريق إرسال رسائل إلى كلٍ من المطورين المذكورين



منظر علوي لأبل بارك في كوبيرتينو، كاليفورنيا

#### معلومات عامة

الاختصار **Apple** (بالإنجليزية)  
نفاح سميت باسم  
الولايات المتحدة البلد  
أبريل 1976 1 التأسيس

#### النوع

القائمة ...  
شركة عمومية محدودة — شركة **الشكل القانوني**  
كوبيرتينو، سانتا كلارا، كاليفورنيا  
الولايات المتحدة المقر الرئيسي  
 على الخريطة

## موقع الويب

 ... القائمة

**المنظومة الاقتصادية**

**الشركات التابعة**

 القائمة

...

**الصناعة**

 القائمة

...

**المنتجات**

 ... القائمة

**أهم الشخصيات**

**فانغارد للاستثمار** • **الملاك**

- (0,0791) (2023) بيركشير هاثلواي
- (0,0586) بلاك روک
- (0,043) مستشارو ستیت ستریت جلوبال
- (0,0364) 

**ستيف وزنياك**  
رونالد واين

**المؤسسين**

**ستيف جوبز**

**تیم کرک المدير التنفيذي**

(2011 – )

**154,000 الموظفين**

(2021) 

**الإيرادات والعائدات**

- بورصة نازدак (AAPL)
- بورصة طوكيو (6689) 

**دولار أمريكي بليون 383.285 العائدات**

(2022 – 2023) (2023)

**الربح الصافي**

**دولار أمريكي بليون 96.995**

دولار أمريكي تريليون 2.47 رسملة السوق  
(2021)  
دولار أمريكي بليون 114.301 الدخل التشغيلي  
(2022 – 2023) (2023)



أبل بوكس (سابقاً آي بوكس) بالإنجليزية (Apple Books) هو برنامج ومتجر كتب إلكتروني من شركة أبل تم تقديمها مع الآي باد في 27 يناير 2010، وطرح للآي فون مع إصدار نظامه الرابع. قالت شركة أبل أنَّ متجر أبل بوكس سيكون متوفراً فقط في الولايات المتحدة الأمريكية. المعلومات التي أعلنت في مارس 2010 أكدت القول بأنَّ متجر أبل بوكس سيكون حصرياً على الولايات المتحدة. أبل بوكس يعطي الإمكانيَّة لشراء الكتب عبر الانترنت.

## الواجهة

عندما تلجم إلى أبل بوكس، ستري رفأً وعليه الكتب الرقمية المشتراء مسبقاً، بالإضافة إلى زر أعلى اليسار يدخلك إلى ما يسمى بمتجر أبل بوكس.

## متجر أبل بوكس

متجر أبل بوكس (Apple Books Store) بالإنجليزية هو المتجر الرقمي الذي يعطي الإمكانيَّة لشراء كتب رقمية عبر الانترنت، ووضعها في آي باد.

# المتجر حالياً متاح في الولايات المتحدة فقط، ويتردد أن أبل تخطط لتعديمه عالمياً

Lewis Carroll

little door about fifteen inches high: she tried the little golden key in the lock, and to her great delight it fitted!

Alice opened the door and found that it led into a small passage, not much larger than a rat-hole: she knelt down and looked along the passage into the loveliest garden you ever saw. How she longed to get out of that dark hall, and wander about among those beds of bright flowers and those cool fountains, but she could not even get her head through the doorway: 'and even if my head would go through,' thought poor Alice, 'it would be of very little use without my shoulders. Oh, how I wish I could shut up like a telescope! I think I could, if I only knew how to begin.' For, you see, so many out-of-the-way things had happened lately, that Alice had begun to think that very few things indeed were really impossible.

There seemed to be no use in waiting by the little door, so she went back to the table, half-hoping she might find another key on it, or at any rate a book of rules for shutting people up like telescopes: this time she found a little bottle on it, ('which certainly was not here before,' said Alice,) and round the neck of the bottle was a

Alice's Adventures in Wonderland

paper label, with the words 'DRINK ME' beautifully printed on it in large letters.

It was all very well to say 'Drink me,' but the wise Little Alice was not going to do that in a hurry. 'No, I'll look first,' she said, 'and see whether it's marked "poison" or not'; for she had read several nice little histories about children who had got burnt, and eaten up by wild beasts and other unpleasant things, all because they would not remember the simple rules their friends had taught them: such as, that a red-hot poker will burn you if you hold it too long; and that if you cut your fingers VERY deeply with a knife, it usually bleeds; and she had never forgotten that, if you drink much from a bottle marked 'poison,' it is almost certain to disagree with you, sooner or later.

However, this bottle was not marked 'poison,' so Alice ventured to taste it, and finding it very nice, (it had, in fact, a sort of mixed flavour of cherry-tart, custard, pine-apple, roast turkey, coffee, and hot buttered toast,) she very soon finished it off.

'What a curious feeling!' said Alice: 'I must be shutting up like a telescope.'

A screenshot of the latest version of Apple Books as of 2022

## معلومات عامة

قارئ كتب إلكترونية نوع  
تطبيق محمول

منصة توزيع للكتب الإلكترونية

نظام التشغيل

آي أو إس

ماك أو إس

آي أو إس المنصة

أبل المطورون

موقع الويب [apple.com...](http://apple.com...)

#### معلومات تقنية

سي-الكافانية لغة البرمجة

أبريل 2010 2 الإصدار الأول

• ماك أو إس 1.17 الإصدار الأخير

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي الرخصة

نوع المحتوى Apple iBooks format <sup>(en)</sup> ◇\*EPUB\* الملفات المفروعة (pdf)



خدمات أمازون ويب) بالإنجليزية Amazon Web Services (وأختصاراً AWS وهي مجموعة خدمات للحوسبة البعيدة وتدعى أيضاً خدمات الويب، وجميعها معاً تصنع منصة الحوسبة السحابية تقدم على الإنترنت من قبل شركة أمازون، والأكثر مركبة والمعروفة جيداً هي أمازون إس 3 أمازون إي سي 2. تم إطلاق هذه الخدمات في يوليو 2002.

توفر على الطلب الحوسبة السحابية منصات واجهات برمجة التطبيقات للأفراد والشركات، والحكومات، على أساس أجهزة الاستنساخ دفع الاستحقاقات أولاً بأول. توفر خدمات الويب الخاصة بالحوسبة السحابية مجموعة متنوعة من البنية التحتية التقنية المجردة الأساسية وكتل وأدوات بناء الحوسبة الموزعة. إحدى هذه الخدمات هي أمازون إي سي 2 (EC2) ، والتي تتيح للمستخدمين أن يكون لديهم تحت تصرفهم مجموعة افتراضية من أجهزة الكمبيوتر، متاحة طوال الوقت، عبر الإنترنت. يحاكي إصدار خدمات أمازون ويب من أجهزة الكمبيوتر الافتراضية معظم سمات الكمبيوتر الحقيقي، بما في ذلك وحدات المعالجة المركزية للأجهزة (CPUs) ووحدات معالجة الرسومات (GPUs) ؛ ذاكرة الوصول العشوائي؛ تخزين القرص الصلب SSD / ؛ اختيار أنظمة التشغيل؛ الشبكات؛ وبرامج التطبيقات المحمولة مسبقاً مثل خوادم الويب وقواعد البيانات وإدارة علاقات العملاء (CRM).

يتم تنفيذ تقنية خدمات أمازون ويب في مزارع الخوادم في جميع أنحاء العالم، ويتم صيانتها بواسطة شركة أمازون التابعة. تعتمد الرسوم على مجموعة من الاستخدام (المعروف باسم نموذج «الدفع أولاً بأول»)، أو الأجهزة، أو نظام التشغيل، أو

البرامج، أو ميزات الشبكة التي يختارها المشترك المطلوب، والتوافر، والتكرار، والأمان، وخيارات الخدمة. يمكن للمشترين الدفع مقابل كمبيوتر خدمات أمازون ويب افتراضي واحد أو كمبيوتر مادي مخصص أومجموعات من أي منها. كجزء من اتفاقية الاشتراك، توفر أمازون الأمان لأنظمة المشتركين. تعمل خدمات أمازون ويب من العديد من المناطق الجغرافية العالمية بما في ذلك 6 في أمريكا الشمالية.

تقوم أمازون بتسويق خدمات أمازون ويب للمشترين كطريقة للحصول على سعة حوسبة واسعة النطاق بشكل أسرع وأرخص من بناء مزرعة خوادم فعلية. يتم محاسبة جميع الخدمات على أساس الاستخدام، ولكن كل خدمة تقدير الاستخدام بطرق مختلفة. اعتباراً من عام 2017، تمتلك خدمات أمازون ويب نسبة 33% المهيمنة من إجمالي السحابة (البنية التحتية لخدمة، المنصة لخدمة) بينما يمتلك المنافسان التاليان مايكروسوفت وجوجل 18% و 9% على التوالي وفقاً لمجموعة سينرجي.

## الخدمات

اعتباراً من عام 2020، تضم خدمات أمازون ويب أكثر من 175 منتجًا وخدمة بما في ذلك الحوسبة والتخزين والشبكات وقواعد البيانات والتحليلات وخدمات التطبيقات والنشر والإدارة والأجهزة المحمولة وأدوات المطورين والأدوات الخاصة بإنترنت الأشياء. الأكثر شيوعاً تشمل أمازون إيه سي 2 (EC2) وأمازون إس 3 (Amazon S3) (وخدمات أمازون ويب ولاما) وظيفة بدون خادم تتيح استخراج، تحويل، تحميل بدون خادم، على سبيل المثال بين مثيلات EC2 و S3.

لا يتم عرض معظم الخدمات بشكل مباشر على المستخدمين النهائيين، ولكنها بدلاً من ذلك تقدم وظائف من خلال واجهات برمجة التطبيقات للمطورين لاستخدامها في تطبيقاتهم. يتم الوصول إلى عروض خدمات أمازون ويب عبر بروتوكول نقل النص الفائق، باستخدام النمط المعماري رست وبروتوكول سواب لواجهات برمجة التطبيقات الأقدم وحصرياً جسون.

## التاريخ

حدث خدمات أمازون ويب 2013 في مدينة نيويورك.

تم إطلاق منصة خدمات أمازون ويب في يوليو 2002. كانت المنصة في مراحلها الأولى تتكون من عدد قليل من الأدوات والخدمات المتباعدة. ثم في أواخر عام 2003، تمت إعادة صياغة مفهوم خدمات أمازون ويب علناً عندما قدم كريس بينكهام وبنجامين بلاك ورقة تصف رؤية للبنية التحتية لحوسبة التجزئة في أمازون والتي كانت موحدة تماماً ومؤتمتة بالكامل وستعتمد بشكل كبير على خدمات الويب لخدمات مثل التخزين الاعتماد على العمل الداخلي الجاري بالفعل. قرب نهاية ورقتهم، ذكروا إمكانية بيع الوصول إلى الخوادم الافتراضية كخدمة، واقترحوا أن الشركة يمكن أن تولد إيرادات من الاستثمار الجديد في البنية التحتية. في نوفمبر 2004، تم إطلاق أول خدمة خدمات أمازون ويب للاستخدام العام: خدمة قائمة انتظار بسيطة (SQS). بعد ذلك، طورت بينكهام والمطور الرئيسي كريستوفر براون خدمة أمازون إيه سي 2، مع فريق في كيب تاون، جنوب إفريقيا.

أعيد إطلاق خدمات أمازون ويب رسمياً في 14 مارس 2006، حيث جمعت بين عروض الخدمة الأولية الثلاثة للتخزين السحابي أمازون إس 3 و SQS و EC2. قدمت منصة خدمات أمازون ويب أخيراً مجموعة متكاملة من الخدمات الأساسية عبر الإنترنت، كما اقترح كريス بينكهام وبنجامين بلاك في عام 2003، كخدمة مقدمة للمطوريين الآخرين، وموقع الويب، والتطبيقات من جانب العميل، والشركات. قال أندرو جاسي، مؤسس خدمات أمازون ويب ونائب رئيسها في عام 2006، في ذلك الوقت إن أمازون S3 أحد العناصر الأولى والأكثر قابلية للتتوسع في خدمات أمازون ويب) «يساعد المطوريين المتحررين من القلق بشأن مكان تخزين البيانات، وما إذا كانت آمنة وآمن، فإذا كان متاحاً عند الحاجة إليه، والتكاليف المرتبطة بصيانة الخادم، أو ما إذا كان لديهم مساحة تخزين كافية متاحة. تمكّن أمازون S3 المطوريين من التركيز على الابتكار باستخدام البيانات، بدلاً من معرفة كيفية تخزينها.». في عام 2016 تمت ترقية جاسي إلى منصب الرئيس التنفيذي للقسم. مما يعكس نجاح خدمات أمازون ويب، بلغ أجره السنوي في عام 2017 ما يقرب من 36 مليون دولار.

في عام 2014، أطلقت خدمات أمازون ويب شبكة شركائها المسماة APN (شبكة شركاء خدمات أمازون ويب) والتي تركز على مساعدة الشركات القائمة على خدمات أمازون ويب على النمو وتوسيع نطاق نجاح أعمالها من خلال التعاون الوثيق وأفضل الممارسات.

لدعم التدريب على مستوى الصناعة وتوحيد المهارات، بدأت خدمات أمازون ويب في تقديم برنامج شهادة لمهندسي الكمبيوتر، في 30 أبريل 2013، لتسليط الضوء على الخبرة في الحوسبة السحابية.

لدعم التدريب على مستوى الصناعة وتوحيد المهارات، بدأت خدمات أمازون ويب في تقديم برنامج شهادة لمهندسي الكمبيوتر، في 30 أبريل 2013، لتسليط الضوء على الخبرة في الحوسبة السحابية.

في كانون الثاني (يناير) 2015، استحوذت خدمات أمازون ويب على مختبرات أنابورنا، وهي شركة إلكترونيات دقيقة مقرها إسرائيل تشتهر بـ 350-370 مليون دولار أمريكي.

كتب جيمس هاميلتون، مهندس خدمات أمازون، مقالة استعادية في عام 2016 لتسليط الضوء على العشر سنوات من تاريخ الخدمة عبر الإنترنت من 2006 إلى 2016. كمشجع مبكر ومؤيد صريح للتكنولوجيا، انضم إلى فريق هندسة خدمات أمازون ويب في عام 2008.

في يناير 2018، أطلقت أمازون خدمة قياس تلقائي على خدمات أمازون ويب.

في نوفمبر 2018، أعلنت خدمات أمازون ويب عن أنيومن ARM مخصصة للاستخدامها في خوادمها. أيضاً في نوفمبر 2018، تعمل خدمات أمازون ويب على تطوير محطات أرضية للتواصل مع الأقمار الصناعية للعميل.

في نوفمبر 2010، تم الإبلاغ عن انتقال جميع موقع البيع بالتجزئة التابعة لـ Amazon.com إلى خدمات أمازون ويب. قبل عام 2012، كانت خدمات أمازون ويب تُعتبر جزءاً من Amazon.com وبالتالي لم يتم تحديد إيراداتها في البيانات المالية لشركة أمازون. في ذلك العام، قدر مراقبو الصناعة لأول مرة أن إيرادات خدمات أمازون ويب تزيد عن 1.5 مليار دولار.

في أبريل 2015، أفاد موقع Amazon.com أن خدمات أمازون ويب كانت مربحة، حيث بلغت مبيعاتها 1.57 مليار دولار في الربع الأول من العام و 265 مليون دولار من الدخل التشغيلي. وصفها مؤسسها جيف بيزوس بأنها شركة سريعة النمو بقيمة 5 مليارات دولار. وصفها محللون بأنها «مربحة بشكل مدهش أكثر من التوقعات». في أكتوبر، قال موقع Amazon.com في تقرير أرباحه للربع الثالث أن الدخل التشغيلي لخدمات أمازون ويب بلغ 521 مليون دولار، مع هامش تشغيل بنسبة 25%. بلغت عائدات خدمات أمازون ويب للربع الثالث لعام 2015 2.1 مليار دولار، بزيادة قدرها 78% عن إيرادات الربع الثالث لعام 2014 البالغة 1.17 مليار دولار. زادت إيرادات الربع الرابع من عام 2015 لقطاع خدمات أمازون ويب بنسبة 69.5% سنوياً لتصل إلى 2.4 مليار دولار بهامش تشغيلي 28.5%， مما منح خدمات أمازون ويب م تشغيل يبلغ 9.6 مليار دولار. في عام 2015، قدرت شركة جارتنر أن عملاء أمازون ويب ينشرون بنية تحتية على خدمات أمازون ويب أكثر من 10 أضعاف من الاعتماد المشترك له 14 مزوداً تالياً.

في الربع الأول من عام 2016، بلغت الإيرادات 2.57 مليار دولار أمريكي بصافي دخل قدره 604 مليون دولار أمريكي، بزيادة قدرها 64% عن الربع الأول من عام 2015، مما أدى إلى جعل خدمات أمازون ويب أكثر ربحية من أعمال البيع بالتجزئة في أمريكا الشمالية في أمازون للمرة الأولى. في الربع الأول من عام 2016، شهدت أمازون ارتفاعاً بنسبة 42% في قيمة الأسهم نتيجة لزيادة الأرباح، والتي ساهمت خدمات أمازون ويب منها بنسبة 56% في أرباح الشركات.

حصلت خدمات أمازون ويب على 17.46 مليار دولار من الإيرادات السنوية في عام 2017. بحلول نهاية عام 2018، ارتفع الرقم إلى 25.65 مليار دولار.

في عام 2019، سجلت خدمات أمازون ويب نمواً سنوياً بنسبة 37% وشكلت 12% من إيرادات أمازون (ارتفاعاً من 11% في 2018).

## قاعدة العملاء

في 14 مارس 2006، قالت أمازون في بيان صحفي: «أكثر من 150.000 مطور قد سجلوا أنفسهم لاستخدام خدمات أمازون ويب منذ إنشائهما».

في نوفمبر 2012، استضافت خدمات أمازون ويب أول حدث للعملاء في لاس فيجاس.

في 13 مايو 2013، منحت خدمات أمازون ويب سلطة وكالة لتشغيل (ATO) من وزارة الصحة والخدمات البشرية الأمريكية في إطار برنامج إدارة المخاطر والتغويض الفيدرالي.

في أكتوبر 2013، تم الكشف عن حصول خدمات أمازون ويب على عقد بقيمة 600 مليون دولار مع وكالة المخابرات المركزية.

خلال أغسطس 2014، تلقت خدمات أمازون ويب التغويض المؤقت على مستوى وزارة الدفاع لجميع مناطق الولايات المتحدة.

خلال 2015 إعادة: اختبر الفكرة الرئيسية، كشفت خدمات أمازون ويب أن لديها أكثر من مليون عميل نشط كل شهر في 190 دولة، بما في ذلك ما يقرب من 2000 وكالة حكومية و 5000 مؤسسة تعليمية وأكثر من 17500 منظمة غير ربحية.

في 5 أبريل 2017، أعلنت خدمات أمازون ويب (وتقنية DXC) التي تشكلت من اندماج CSC و (HPE's Enterprise Services Business) عن تحالف موسع لزيادة الوصول إلى ميزات خدمات أمازون ويب لعملاء المؤسسات في مراكز البيانات الحالية.

من بين العملاء البارزين وكالة ناسا وحملة أوباما الرئاسية لعام 2012 ونتفليكس.

في عام 2019، تم الإبلاغ عن أن أكثر من 80% من شركات DAX الألمانية المدرجة تستخدم خدمات أمازون ويب.

في أغسطس 2019، قالت البحرية الأمريكية إنها نقلت 72000 مستخدم من ستة أوامر إلى نظام سحابة خدمات أمازون ويب كخطوة أولى نحو دفع جميع بياناتها وتحليلاتها إلى السحابة.

## انقطاعات كبيرة في الخدمة

في 20 أبريل 2011، عانت خدمات أمازون ويب من انقطاع كبير. أصبحت أجزاء من خدمة إيلاستيك بلوك ستور» (EBS) عالقة» ولا يمكنها تلبية طلبات القراءة / الكتابة. استغرق الأمر يومين على الأقل لاستعادة الخدمة بالكامل.

في 29 يونيو 2012، تم إيقاف العديد من مواقع الويب التي تعتمد على خدمات أمازون ويب في وضع عدم الاتصال بسبب عاصفة شديدة في شمال فيرجينيا، حيث توجد أكبر مجموعة لمراكز بيانات خدمات أمازون ويب.

في 22 أكتوبر 2012، حدث انقطاع كبير، مما أثر على العديد من المواقع مثل ريديتوفورسكريوبنترست وغيرها. كان السبب هو خطأ تسرب الذاكرة في عامل تجميع البيانات التشغيلية.

في 24 ديسمبر 2012، عانت خدمات أمازون ويب من انقطاع آخر مما تسبب في عدم توفر موقع الويب مثل نتفليكس للعملاء في شمال شرق الولايات المتحدة. استشهدت خدمات أمازون ويب بخدمة أمازون إي سي 2 (ELB) باعتبارها السبب.

في 28 فبراير 2017، شهدت خدمات أمازون ويب انقطاعاً هائلاً في خدمات S3 في منطقة شمال فيرجينيا. غالبية مواقع الويب التي اعتمدت على خدمات أمازون ويب S3 إما معلقة أو متوقفة، وأبلغت أمازون في غضون خمس ساعات أن خدمات أمازون ويب كانت متصلة بالإنترنت بالكامل مرة أخرى. لم يتم الإبلاغ عن فقدان أي بيانات بسبب انقطاع التيار الكهربائي. كان سبب الانقطاع هو خطأ بشري حدث أثناء تصحيح الأخطاء، مما أدى إلى إزالة سعة خادم أكبر مما هو مقصود، مما تسبب في حدوث انقطاع في الدومينو.

في 25 نوفمبر 2020، واجهت خدمات أمازون ويب عدة ساعات من الانقطاع في خدمة حركة في منطقة شمال فيرجينيا (us-east-1). كما تأثرت الخدمات الأخرى التي تعتمد على حركة.

## التوفر والبنية

اعتباراً من يناير 2021، خدمات أمازون ويب لديها عمليات متميزة في 24 «منطقة» جغرافية: 7 في أمريكا الشمالية، 1 في أمريكا الجنوبية، 6 في أوروبا، 1 في الشرق الأوسط، 1 في أفريقيا و 8 في آسيا والمحيط الهادئ.

أعلنت خدمات أمازون ويب عن 6 مناطق جديدة سيتم طرحها عبر الإنترنت.

يتم احتواء كل منطقة بالكامل داخل دولة واحدة وتبقى جميع بياناتها وخدماتها داخل المنطقة المحددة. تحتوي كل منطقة على «مناطق توافر خدمات» متعددة، والتي تتكون من واحد أو أكثر من مراكز البيانات المنفصلة، لكل منها طاقة زائدة وشبكات واتصال موجودة في مرافق منفصلة. لا توفر مناطق التوفير تلقائياً قابلية إضافية للتوسيع أو التكرار داخل المنطقة، نظراً لأنها معزولة عن بعضها البعض عن قصد لمنع الانقطاعات من الانتشار بين المناطق. يمكن أن تعمل العديد من الخدمات عبر مناطق توافر الخدمات) على سبيل المثال، 53 وموولد قواعد بيانات أمازون (بينما يمكن تهيئه خدمات أخرى لتكرارها عبر المناطق لنشر الطلب وتجنب فترات التوقف عن العمل من حالات الفشل).

اعتباراً من ديسمبر 2014، قامت خدمات أمازون ويب بتشغيل ما يقدر بنحو 1.4 مليون خادم عبر 28 منطقة توافر. تكون الشبكة العالمية لموقع خدمات أمازون ويب إيدج من 54 نقطة تواجد في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك موقع في الولايات المتحدة وأوروبا وآسيا وأستراليا وأمريكا الجنوبية.

في عام 2014، ادعت خدمات أمازون ويب أن هدفها هو تحقيق استخدام الطاقة المتجدد بنسبة 100% في المستقبل. في الولايات المتحدة، تشمل شركات خدمات أمازون ويب مع مزودي الطاقة المتجددة مجتمع الطاقة في فرجينيا لدعم منطقة

شرق الولايات المتحدة؛ تطوير الأنماط، في يناير 2015، لبناء وتشغيل مزرعة الرياح فاولر ريدج ؛ أفانجريد ، في يوليو 2015، لبناء وتشغيل مزرعة الرياح شرق الولايات المتحدة؛ إي دي بي مصادر الطاقة المتتجدة أمريكا الشمالية ، في نوفمبر 2015، لبناء وتشغيل مزرعة الرياح وسط الولايات المتحدة؛ وتيسلا موتورز، لتطبيق تقنية تخزين البطاريات لتلبية احتياجات الطاقة في منطقة غرب الولايات المتحدة (شمال كاليفورنيا).

## غرف علوية منبثقة

### مخزن خدمات أمازون ويب في سوهو، مدينة نيويورك

تمتلك خدمات أمازون ويب أيضًا «غرف علوية منبثقة» في موقع مختلفة حول العالم. يقوم هؤلاء بتسويق خدمات أمازون ويب لأصحاب المشاريع والشركات الناشئة في مختلف الصناعات التقنية في موقع مادي. يمكن للزوار العمل أو الاسترخاء داخل الدور العلوي، أو معرفة المزيد حول ما يمكنهم فعله باستخدام خدمات أمازون ويب. في يونيو 2014، افتتحت خدمات أمازون ويب أول دور علوي مؤقت منبثق في سان فرانسيسكو. في مايو 2015 توسعوا إلى مدينة نيويورك، وفي سبتمبر 2015 امتدوا إلى برلين. افتتحت خدمات أمازون ويب موقعها الرابع في تل أبيب من 1 مارس 2016 إلى 22 مارس 2016. تم فتح دور علوي منبثق في لندن من 10 سبتمبر إلى 29 أكتوبر 2015. تم إغلاق الغرف العلوية المنبثقة في نيويورك وسان فرانسيسكو إلى أجل غير مسمى بسبب وباء COVID-19 بينما ظلت طوكيو مفتوحة بقدرة محدودة.

## العمل الخيري

في عام 2017، أطلقت خدمات أمازون ويب خدمات أمازون ويب re/Start في المملكة المتحدة لمساعدة الشباب وقدامى المحاربين العسكريين على إعادة تدريب المهارات المتعلقة بالเทคโนโลยيا. بالشراكة مع ذا برينستراست ووزارة الدفاع (MoD)، ستساع دخدمات أمازون ويب في توفير فرص إعادة التدريب للشباب من الخلفيات المحرومة والأفراد العسكريين السابقين. تعمل خدمات أمازون ويب جنباً

إلى جانب مع عدد من الشركات الشريكة بما في ذلك كلاودريش و مجموعة سيج و  
إي دي أف للطاقة و بنك تيسکو

معلومات عامة

نوع



القائمة

...

أمازون المطورون



موقع الويب aws.amazon.com



معلومات تقنية

مارس 2006 الإصدار الأول



## أمازون إيه سي 2



Amazon EC2 Instances Icon in the AWS Icon set

أمازون إيه سي 2 (بالإنجليزية Amazon Elastic Compute Cloud) هو اختصاراً (EC2) وهو الجزء المركزي من خدمات أمازون ويب المقدمة من شركة أمازون في منصة الحوسبة السحابية. أطلقتها أمازون في عام 2006.

تسمح خدمة أمازون إيه سي 2 للمستخدمين باستئجار حواسب افتراضية لتشغيل التطبيقات الخاصة بهم.

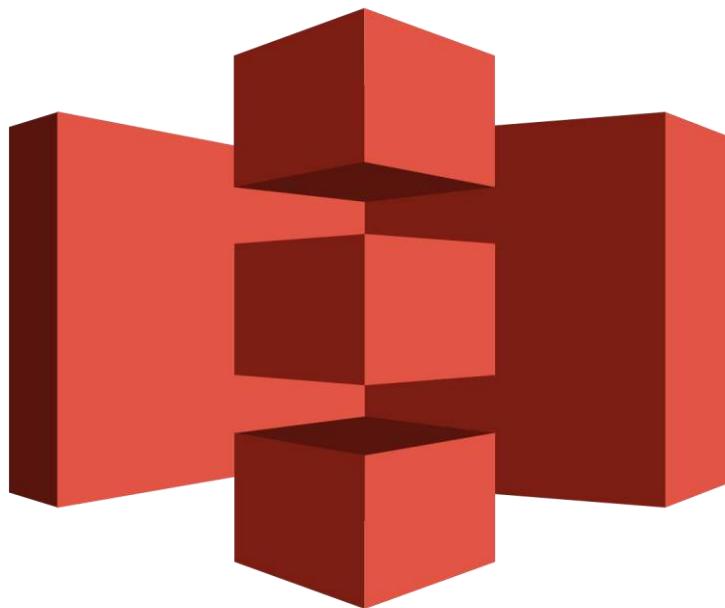
### معلومات عامة

نوع	الخادم الافتراضي الخاص
متعدد المنصات	نظام التشغيل
أمازون المطور الأصلي	أمازون المطورو
موقع الويب	aws.amazon.com... <small>(الإنجليزية)</small>

### معلومات تقنية

نشط حالة التطوير  
أغسطس 2006؛ منذ 17 سنة 25 الإصدار الأول  
برمجيات احتكارية الرخصة

### أمازون إس 3



أمازون إس 3 (Amazon S3) بالإنجليزية (Simple Storage Service) هي خدمة تخزين ملفات وهي أحد خدمات أمازون ويب المقدمة من شركة أمازون التي بدأت بتقديم الخدمة في الولايات المتحدة في مارس 2006، وفي أوروبا في نوفمبر 2007. حيث تسعى هذه الخدمة لاستغلال القدرات التخزينية الهائلة الموجودة في مراكز بيانات الشركة وتوفيرها للعملاء بأسعار مقبولة وجودة عالية.

أعلنت شركة أمازون عن تخزين أكثر من تريليون شيء في يونيو 2012. وهو الذي كان 102 مليار في مارس 2010، و 64 مليار في أغسطس 2009، و 52 مليار في مارس 2009 و 29 مليار في أكتوبر 2008، و 14 مليار في يناير 2008، و 10 مليار في أكتوبر 2007،

تضمن خدمة أمازون إس 3 استضافة الويب، واستضافة صور، والتخزين لأنظمة النسخ الاحتياطي. وتعمل الخدمة شهرياً بنسبة تشغيل 99.99% بشكل مضمون وهو يعادل توقف حوالي 43 دقيقة في الشهر.

## معلومات عامة

موقع الويب [aws.amazon.com...](http://aws.amazon.com...) (الإنجليزية)

نعم تجاري؟

تخزين ملفات نوع الموقـع

مارس 2006 تاريخ الإطلاق

مارس 14 2006 التأسيـس

## نشاط الوضع الحالي

الجوانب التقنية

عدة لغات اللغة

مطلوب التسجيل

## طريق أمازون 53

طريق أمازون 53 (Amazon Route 53) بالإنجليزية : (وقد تُعرف أحياً بالطريق 53 فقط) هو مُقدم خدمة نظام اسم المجال (DNS) قابل للتطوير ومتاح للمستخدمين. تم إصداره رسمياً في 4 ديسمبر 2010، وهو يُعتبر جزء من منصة الحوسبة السحابية لـأمازون المُختصة بخدمات أمازون ويب. الاسم هو إشارة محتملة لنظام الطرق السريعة المرقمة بالولايات المتحدة، والرقم «53» هو إشارة إلى منفذ TCP / UDP ، وهو منفذ تم فيه معالجة طلبات خادم نظام أسماء النطاقات. بالإضافة إلى القدرة على توجيه المستخدمين إلى خدمات أمازون ويب المختلفة، بما في ذلك مثيلات EC2 ، فإنَّ هذا المُقدم يُمكِّن لعملاء خدمات أمازون ويب) مُختصر AWS: أيًضاً من توجيه المستخدمين إلى بنية تحتية غير تابعة لخدمات أمازون ويب (AWS) ومراقبة صحة تطبيقاتهم ونقاط النهاية الخاصة بهم. يتم توزيع خوادم طريق أمازون 53 في جميع أنحاء العالم رسمياً.

ينشئ العملاء مناطق مستضافة تَعمل كحاوية أساسية لأربعة خوادم أسماء. تنتشر خوادم الأسماء عبر أربعة نطاقات مستوى أعلى مُختلفة، بحيث يمكن للعملاء إضافة وحذف وتغيير أي سجلات نظام اسم المجال في المناطق المستضافة الخاصة بهم. تقدم الخدمة أيضًا خدمات تسجيل المجال لعملاء خدمات أمازون ويب من خلال الطريق 53. توفر أمازون اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) اختصار SLA للخدمة التي تكون متوافرة دائماً في جميع الأوقات (متوفرة وفقاً للشركة بنسبة 100%).

### أنواع سجلات DNS المدعومة

A

AAAA

CAA

CNAME

MX

NAPTR

NS

PTR

soa

SPF

SRV

TXT



يعد أمازون أليكسا، المعروف ببساطة باسم أليكسا،<sup>4</sup> مساعدًا ذكيًّا افتراضيًّا طورته أمازون، واستخدم لأول مرة في أمازون إيكو وأمازون إيكو دوت السماعات الذكية التي طورها مختبر الأمازون 126. إنه قادر على التفاعل الصوتي، تشغيل الموسيقى، إعداد قوائم المهام، إعداد الإنذارات، بث مقاطع صوتية، تشغيل الكتب المسموعة، وتوفير الطقس، وحركة المرور، والرياضة، وغيرهما من المعلومات في الوقت الحقيقي، مثل الأخبار.<sup>5</sup> يمكن لـأليكسا أيضًا التحكم في العديد من الأجهزة الذكية باستخدام نفسها كنظام أتمتة منزلي. يمكن للمستخدمين توسيع إمكانات أليكسا عن طريق تثبيت «مهارات» (وظائف إضافية طورها بائعون تابعون لجهات خارجية، في إعدادات أخرى تسمى التطبيقات الأكثر شيوعًا مثل برامج الطقس وميزات الصوت).

تسمح معظم الأجهزة التي تستخدم أليكسا للمستخدمين بتنشيط الجهاز باستخدام كلمة تنبية (مثل أليكسا؟؛ تتطلب الأجهزة الأخرى (مثل تطبيق أمازون للجوال على آي أو إس أو أندرويد وأمازون داش ووند) من المستخدم الضغط على زر لتنشيط وضع استماع أليكسا. حالياً، يتتوفر التفاعل والتواصل مع أليكسا باللغة الإنجليزية والألمانية والفرنسية والإيطالية والإسبانية<sup>6</sup> والبرتغالية واليابانية والهندية فقط.<sup>7</sup> في كندا، يتتوفر أليكسا باللغتين الإنجليزية والفرنسية (مع لهجة كيبك).<sup>89</sup>

اعتباراً من نوفمبر 2018، كان لدى أمازون أكثر من عشرة آلاف موظف يعملون على أليكسا والمنتجات ذات الصلة.<sup>10</sup> في يناير 2019، أعلن فريق أجهزة أمازون عن بيع أكثر من 100 مليون جهاز يدعم أمازون.<sup>11</sup>

في شهر سبتمبر، أطلقت 2019 أمازون العديد من الأجهزة الجديدة التي حققت العديد من السجلات بينما كانت تنافس صناعة المنازل الذكية في العالم. أصبح ستوديو إيكو الجديد أول مكبر صوت ذكي بـ 360 صوت وصوت دولبي. من بين الأجهزة الجديدة الأخرى نقطة صدى مع ساعة خلف النسيج، وجهاز صدى أمازون الجديد، وعرض الصدى 8، وجهاز صدى إضافي، والصدى المرن، وأليكسا، سماعات

أذن لاسلكية مدمجة، وبرايم الصدى، وأليكسا مدمجة النظارات، إطارات الصدى، حلقة أليكسا مدمجة، وحلقة الصدى.

في نوفمبر 2014، أعلنت أمازون أليكسا بجانب إيكو. كانت أليكسا مستوحاة من صوت الكمبيوتر ونظام المحادثة على متن مشروع المركبة الفضائية في المسلسلات التلفزيونية والأفلام الخيالية العلمية، بدءاً من: Star Trek: المسلسلات الأصلية وستار تريك: الجيل القادم.

اختار مطورو شركة أمازون اسم أليكسا لأنه يحتوي على علامة X ثابتة، مما يساعد في التعرف عليه بدقة أعلى. قالوا إن الاسم يذكرنا بمكتبة الإسكندرية، التي تستخدمها أمازون أليكسا إنترنت لنفس السبب.<sup>121314</sup> في يونيو 2015، أعلنت أمازون عن أموال أليكسا، وهو برنامج سيستثمر في الشركات التي تصنع مهارات وتقنيات التحكم في الصوت. وقد استثمر الصندوق دولار أمريكي مليون دولار أمريكي في الشركات بما في ذلك المصطلحات، إيكوبي، أورانج الشيف، الكشفية إنذار، قارجي، توبي ميل، مارا، وموجي.<sup>15</sup> في عام 2016، تم الإعلان عن جائزة أليكسا لتعزيز التكنولوجيا.

في يناير 2017، عقد أول مؤتمر لأليكسا في ناشفيل، تينيسي، وهو تجمع مستقل للمجتمع العالمي من مطوري ومحبي أليكسا في جميع أنحاء العالم.<sup>161718</sup> تم الإعلان عن المتابعة باسم جديد، مشروع الصوت، وسيتم إدارته في اليوم الأول مع رئيس التعليم في أمازون في أليكسا، بول كوتسينجر

19.

في مؤتمر خدمات ويب أمازون إعادة اختراع في لاس فيجاس، أعلنت أمازون عن أليكسا للتجارة وقدرة مطوري التطبيقات على دفع إضافات لمهاراتهم.

في مايو 2018، أعلنت أمازون أنها ستضم أليكسا إلى 35000 من منازل شركة لينار الجديدة التي تم إنشاؤها هذا العام.<sup>20</sup>

في تشرين الثاني / نوفمبر 2018، الأمازون افتتح أول أليكسا تحت عنوان المنبثقة متجر داخل تورونتو, Eaton Centre's عرض استخدام المنتجات أتمتها المنزل مع أمازون الذكية المتكلمين.<sup>21</sup> الأمازون تبيع أيضاً أليكسا الأجهزة في الأمازون الكتب وسوق الجامع للأغذية الواقع، بالإضافة إلى مول-القائمة المنبثقة في جميع أنحاء الولايات المتحدة.

تطبيق



يتوفر تطبيق مصاحب من تطبيق متجر ابل ومشغل قوقل ومتجر تطبيقات امازون. يمكن استخدام التطبيق من قبل مالكي الأجهزة التي تدعم أليكسا لتنبيه المهارات والتحكم في الموسيقى وإدارة أجهزة الإنذار وعرض قوائم التسوق.<sup>22</sup> كما يتيح للمستخدمين مراجعة النص الذي تم التعرف عليه على شاشة التطبيق وإرسال ملاحظات إلى امازون بشأن ما إذا كان التعرف جيداً أم سئاً. توفر أيضاً واجهة ويب لإعداد أجهزة متغيرة (صدى امازون وامازون دوت وعرض صدى امازون).

يتوفر تطبيق مصاحب من تطبيق متجر ابل ومشغل قوقل ومتجر تطبيقات امازون. يمكن استخدام التطبيق من قبل مالكي الأجهزة التي تدعم أليكسا لتنبيه المهارات والتحكم في الموسيقى وإدارة أجهزة الإنذار وعرض قوائم التسوق.<sup>22</sup> كما يتيح للمستخدمين مراجعة النص الذي تم التعرف عليه على شاشة التطبيق وإرسال ملاحظات إلى امازون بشأن ما إذا كان التعرف جيداً أم سيئاً. توفر أيضاً واجهة ويب لإعداد أجهزة متغيرة (مثل صدى امازون وامازون دوت وعرض صدى امازون).

## المهام

يمكن أن تقوم أليكسا بعدد من الوظائف المحددة مسبقاً مثل ضبط الوقت، ومشاركة الطقس الحالي، وإنشاء قوائم، والوصول إلى مقالات ويكيبيديا، والعديد من الأشياء الأخرى.<sup>23</sup> يقول المستخدمون «كلمة تنبية» معينة (الافتراضي هو ببساطة «أليكسا») لتنبيه جهاز بدعم أليكسا لأمر وظيفة تالية. يستمع أليكسا للأمر ويقوم بتنفيذ الوظيفة أو المهمة المناسبة للإجابة على سؤال أو أمر. أليكسا القدرة على الإجابة على الأسئلة مدعاوم جزئياً من قبل لغة ولغرام.<sup>24</sup> عند طرح الأسئلة، تقوم أليكسا بتحويل الموجات الصوتية إلى نص يتيح لها جمع المعلومات من مصادر مختلفة. وراء الكواليس، يتم تحليل البيانات التي تم جمعها بواسطة تقنية وول

فرم لإنشاء إجابات مناسبة ودقيقة.<sup>25</sup> يمكن للأجهزة المدعومة من أليكسا بث الموسيقى من حسابات موسيقى أمازون لمالك والحصول على دعم مدمج لحسابات باندورا وسبوتيفاي.<sup>26</sup> يمكن لأليكسا تشغيل الموسيقى من خدمات البث مثل موسيقى ابل ومشغل موسيقى قوقل من هاتف أو جهاز لوحي.

بالإضافة إلى أداء وظائف محددة مسبقاً، يمكن لأليكسا أيضًا أداء وظائف إضافية من خلال مهارات الطرف الثالث التي يمكن للمستخدمين تمكينها.<sup>27</sup> شملت بعض من مهارات أليكسا الأكثر شهرة في عام 2018 «مسألة اليوم» و«مسابقة الجغرافية العالمية» من أجل التوافه؛ «بث تلنن» لل الاستماع إلى الأحداث الرياضية الحية ومحطات الأخبار؛ «بق سكاي» للحصول على تحديثات الطقس المحلية الشديدة؛ «أصوات النوم والاسترخاء» لل الاستماع إلى الأصوات الهدائة؛ «شارع السمسّم» لترفيه الأطفال؛ و«فيتبيت» لمستخدمي فيتبيت الذين يرغبون في التحقق من إحصائياتهم الصحية.<sup>28</sup>

## التقدم التكنولوجي

اعتباراً من أبريل 2019، كان لدى أمازون أكثر من 90,000 وظيفة («مهارات») متوفرة للمستخدمين للتثبيت على أجهزتهم التي تدعم أليكسا،<sup>29</sup> زيادة هائلة من 1000 وظيفة فقط في يونيو 2016.<sup>30</sup> أصبح مايكروسوفت كورتنا متأخراً لل استخدام على الأجهزة التي تم تمكين أليكسا اعتباراً من أغسطس 2018.<sup>31</sup> في عام 2018، أطلقت أمازون «وضع موجز» جديد، حيث يبدأ أليكسا في الاستجابة بصوت صفير بدلاً من قول «حسناً» لتأكيد استلام أمر.<sup>32</sup> في 20 ديسمبر 2018، أعلنت أمازون تكامل جديد مع لفرام ألفا الجواب محرك،<sup>33</sup> التي تنص على تعزيز دقة للمستخدمين طرح الأسئلة أليكسا المتعلقة الرياضيات، والعلوم، والفلك، والهندسة، والجغرافيا، والتاريخ، وأكثر من ذلك.

## أتمّة المنزل

في الفضاء أتمّة المنزل، ويمكن أليكسا التفاعل مع الأجهزة من العديد من الشركات المصنعة بما في ذلك سناس، فيبارو، بلkin، ايكوني، جيني، إفتنت،<sup>34</sup> آي ان اس تي أي او ان، ليفكس، لait ويفز، عش، فيليبس هيyo، سمارت ثنز، غمزة،<sup>35</sup> ويونومي.<sup>36</sup> تم إطلاق ميزة أتمّة المنزل في 8 أبريل 2015.<sup>37</sup> يمكن للمطورين إنشاء مهاراتهم في المنزل الذي باستخدام مجموعة مهارات أليكسا.

في سبتمبر 2018، أعلنت Amazon عن فرن ميكروويف يمكن إقرانه والتحكم فيه باستخدام جهاز Echo. يباع تحت علامة أمازون باسكس من أمازون.<sup>39</sup>

يمكن طلب الوجبات السريعة باستخدام أليكسا؛ اعتباراً من مايو 2017 يتم دعم طلب الطعام باستخدام أليكسا بواسطة دومينوز بيتزا وقرب هب وبيتزا هتوسيملسوونيق ستوب.<sup>40</sup> أيضاً، يمكن لمستخدمي أليكسا في المملكة المتحدة طلب وجبات الطعام من خلال جست إيت.<sup>41</sup> في أوائل عام 2017، أعلنت شركة ستاربكس عن إصدار تجاري خاص لتقديم طلبات الالتقاط باستخدام أليكسا.<sup>42</sup> بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمستخدمين طلب وجبات الطعام باستخدام أمازون برايم ناو عبر أليكسا في 20 مدينة أمريكية كبرى.<sup>43</sup> مع إدخال مفتاح أمازون في نوفمبر 2017، تعمل أليكسا أيضاً مع القفل الذكي وأليكسا كلاؤد كام المضمنة في الخدمة للسماح لشركات البريد الأمريكية للعملاء وتقديم الطرود في الداخل.<sup>44</sup>

وفقاً لمقال نشرته ذيانفورميشن في شهر أغسطس من عام 2018، فإن 2% فقط من ماليكي أليكسا قد استخدمو الجهاز لإجراء عملية شراء خلال الأشهر السبعة الأولى من عام 2018 ولأولئك الذين قاموا بعملية شراء مبدئية، فإن 90% منهم لم يجرؤوا على عملية شراء ثانية.<sup>45</sup>

## موسيقى

تدعم أليكسا العديد من خدمات البث المباشر والمستندة إلى الاشتراك على أجهزة أمازون. تتضمن خدمات البث هذه: برايم ميوzik وامازون ميوzik وامازون ميوzik انليميتد وابل ميوzik وتيونين واي هارت راديو واوديبلوباندورا وسبوتيفييريميوم . ومع ذلك، لا تتوفر بعض هذه الخدمات الموسيقية على المنتجات الأخرى التي تدعم أليكسا والتي يتم تصنيعها من قبل شركات خارج خدماتها. يتضمن هذا التوافر أيضاً أجهزة أو أجهزة تلفاز فايير فاير الخاصة بشركة أمازون.<sup>46</sup>

أليكسا قادر على دفق الوسائط والموسيقى مباشرة. للقيام بذلك، يجب أن يكون جهاز أليكسا مرتبطاً بحساب أمازون، والذي يتيح الوصول إلى مكتبة موسيقى أمازون، بالإضافة إلى أي كتب صوتية متوفرة في مكتبة اوديبل. يتمتع أعضاء رئيس أمازون بقدرة إضافية على الوصول إلى المحطات وقوائم التشغيل وأكثر من مليون أغنية مجاناً. يمكن لمشتركي موسيقى أمازون غير المحدود الوصول إلى قائمة بملايين الأغاني.

يتيح موسيقى أمازون للكمبيوتر الشخصي تشغيل الموسيقى الشخصية من مشغل قوقل وآيكونز وغيرها على جهاز أليكسا. يمكن القيام بذلك عن طريق تحميل

مجموعة واحدة على ماي ميوزك على امازون من جهاز كمبيوتر. يمكن تحميل ما يصل إلى 250 أغنية مجاناً. بمجرد القيام بذلك، يمكن لايكسا تشغيل هذه الموسيقى والتحكم في التشغيل من خلال خيارات الأوامر الصوتية.

## رياضات

يتيح امازون أليكسا للمستخدم سماع التحديثات على الفرق الرياضية المدعومة. هناك طريقة للقيام بذلك تتمثل في إضافة الفريق الرياضي إلى القائمة التي تم إنشاؤها في قسم تطبيق تحديث رياضات أليكسا<sup>47</sup>

يمكن للمستخدم سماع تحديثات على ما يصل إلى 15 فريقاً مدعوماً:

ام ال اس - دوري كرة القدم الكبرى

الدوري الإنجليزي الممتاز - الدوري الإنجليزي الممتاز

الدوري الأميركي للمحترفين لكرة السلة

ان سي أي أي كرة السلة للرجال - الرابطة الوطنية لألعاب القوى

دوري أبطال أوروبا - اتحاد الاتحاد الأوروبي لكرة القدم

كأس الاتحاد الإنجليزي - كأس التحدي لكرة القدم

ام ال بي - دوري البيسبول

دوري الهوكي الوطني - دوري الهوكي الوطني

كرة قدم ان سي أي أي، اف بي اس - الرابطة الوطنية الجماعية الرياضية: تقسيم كرة القدم

اتحاد كرة القدم الأميركي - الدوري الوطني لكرة القدم

الدوري الألماني الدرجة الثانية

دبليو ان بي أي - الرابطة الوطنية للسيدات لكرة السلة

الدوري الألماني الدرجة الأولى

المراسلة والمكالمات

هناك عدة طرق لإرسال الرسائل من تطبيق أليكسا. يمكن لـأليكسا توصيل الرسائل إلى تطبيق أليكسا الخاص بالمستلم، بالإضافة إلى جميع أجهزة الصدى المدعومة المرتبطة بحسابات Amazon الخاصة بهم. يمكن لـأليكسا إرسال رسائل مكتوبة فقط من تطبيق أليكسا. إذا أرسل أحدهم رسالة من جهاز صدى مرتبط، فسيتم إرساله كرسالة صوتية. لا يمكن لـأليكسا إرسال مرفقات مثل مقاطع الفيديو والصور.<sup>48</sup>

بالنسبة للأسر التي تضم أكثر من عضو واحد، يتم تجميع جهات اتصال أليكسا في جميع الأجهزة التي تم تسجيلها في الحساب المرتبط بها. ومع ذلك، في تطبيق أليكسا، لا يستطيع أحد سوى بدء محادثات مع جهات اتصال أليكسا الخاصة به.<sup>49</sup> عند الوصول إلى تطبيق أليكسا أو جهاز صدى ودعمه، تكون خدمة رسائل أليكسا متاحة لأي شخص في الأسرة. يمكن سماع هذه الرسائل من قبل أي شخص يمكنه الوصول إلى المنزل. لا تحتوي ميزة المراسلة هذه بعد على حماية بكلمة مرور أو رقم تعريف شخصي مرتبط. يمكن لأي شخص لديه حق الوصول إلى رقم هاتفه المحمول استخدام هذه الميزة للاتصال بهم من خلال تطبيق أليكسا أو جهاز صدى المدعوم. توفر ميزة حظر التنبيهات للرسائل والمكالمات مؤقتاً من خلال استخدام ميزة «عدم الإزعاج».<sup>50</sup>

## أعمال

أليكسا للتجارة هي خدمة اشتراك مدفوعة تتيح للشركات استخدام أليكسا للانضمام إلى المكالمات الجماعية وجدولة غرف الاجتماعات والمهارات المخصصة التي صممها بائعو الجهات الخارجية.<sup>51</sup> عند الإطلاق، توفر مهارات بارزة من اس اي بي ومايكروسوفت وقوه المبيعات.<sup>52</sup>

## مجموعة مهارات أليكسا

تسمح أمازون للمطورين ببناء ونشر مهارات أليكسا باستخدام مجموعة مهارات أليكسا المعروفة باسم مهارات أليكسا.<sup>53</sup> توفر هذه المهارات التي تم تطويرها من قبل جهات خارجية، بمجرد نشرها، عبر الأجهزة التي تدعم أليكسا. يمكن للمستخدمين تمكين هذه المهارات باستخدام تطبيق أليكسا.

يتوفر «مهارة المنزل الذي أى بي آى»<sup>54</sup>، والمقصود استخدامه من قبل الشركات المصنعة للأجهزة للسماح للمستخدمين بالتحكم في الأجهزة المنزلية الذكية.<sup>55</sup>

تعمل معظم المهارات بشكل كامل تقريباً في السحابة، باستخدام خدمة لاماً أي دبليو اس من امازون.<sup>56</sup>

في أبريل 2018، أطلقت امازون برنامج بلو برتيس، وهو أداة للأفراد لبناء المهارات لاستخدامهم الشخصي.<sup>57</sup>

في فبراير 2019، وسعت امازون من قدرة المخطوطات من خلال السماح للعملاء بنشر المهارات التي قاموا ببنائها باستخدام القوالب في متجر مهارة أليكسا في الولايات المتحدة ليستخدمها أي شخص لديه جهاز يدعم أليكسا.<sup>58</sup>

### خدمة صوت أليكسا

تسمح أمازون لمصنعي الأجهزة بدمج إمكانيات صوت أليكسا في منتجاتهم المتصلة عن طريق استخدام خدمة الصوت أليكسا أي في اس، وهي خدمة تستند إلى مجموعة النظارء توفر واجهات برمجة التطبيقات للتفاعل مع أليكسا. تتمتع المنتجات المصممة باستخدام أي في اس بإمكانية الوصول إلى قائمة إمكانيات أليكسا المتنامية، بما في ذلك جميع مهارات أليكسا. يوفر أي في اس التعرف التلقائي على الكلام السحابي (أي اس ار) وفهم اللغة الطبيعية (ان ال يو). لا توجد رسوم للشركات التي تتطلع إلى دمج أليكسا في منتجاتها باستخدام أي في اس.<sup>59</sup>

يتم إنشاء صوت أمازون أليكسا بواسطة شبكة عصبية اصطناعية طويلة المدى للذاكرة.<sup>606162</sup>

في 25 سبتمبر 2019، يمكن لأليكسا ومساعد قوقل مساعدتهم على التقدم للوظائف في ماكدونالدز باستخدام خدمات التعرف على الصوت. إنها خدمة التوظيف الأولى في العالم التي تستخدم خدمة الأوامر الصوتية. الخدمة متاحة في الولايات المتحدة وكندا وإسبانيا وفرنسا وأيرلندا وألمانيا وإيطاليا والمملكة المتحدة.<sup>63</sup>

أعلنت أمازون في 25 سبتمبر 2019 أن أليكسا ستتمكن قريباً من محاكاة أصوات المشاهير بما في ذلك صامويل جاكسون، بتكلفة 0.99 دولار لكل صوت.<sup>64</sup>

في 2019، بدأ أليكسا الرد على الأوامر الصوتية الإسبانية في الأسبانية.<sup>65</sup>

أمازون ليكس

في 30 نوفمبر 2016، أعلنت أمازون أنها ستجعل تقنية التعرف على الكلام ومعالجة اللغة الطبيعية وراء أليكسا متوافرة للمطورين تحت اسم أمازون لكس. ستسمح هذه الخدمة الجديدة للمطورين بإنشاء موقع الدردشة الخاصة بهم والتي يمكن أن تتفاعل بطريقة محدثة، على غرار أليكسا. إلى جانب الاتصال بمختلف خدمات أمازون، فإن الإصدار الأولي سوف يوفر اتصالاً بـ فيسبوك ماسنجر، مع تكامل سلاك وتويليو لمتابعة.<sup>6667</sup>

### الاستقبال والقضايا

هناك مخاوف بشأن وصول أمازون إلى المحادثات الخاصة في المنزل وغيرها من المؤشرات غير اللغوية التي يمكن أن تحدد من هو موجود في المنزل مع التقاط الصوت دون توقف من الأجهزة التي تدعم أليكسا.<sup>6869</sup> تستجيب أمازون لهذه المخاوف من خلال القول بأن الأجهزة تقوم فقط ببث التسجيلات من منزل المستخدم عندما تقوم كلمة التنبيه بتنشيط الجهاز.

تستخدم أمازون التسجيلات الصوتية السابقة المرسلة إلى الخدمة السحابية لتحسين الردود على الأسئلة المستقبلية. يمكن للمستخدمين حذف التسجيلات الصوتية المرتبطة بحسابهم.

يستخدم أليكسا عنواناً مخزناً في التطبيق المصاحب عندما يحتاج إلى موقع.<sup>70</sup> على سبيل المثال، تستخدم أليكسا موقع المستخدم للرد على طلبات الطعام أو المتاجر القريبة. وبالمثل، تستخدم أليكسا موقع المستخدم للطلبات المتعلقة بالتعيين.

تحتفظ أمازون بالتسجيلات الرقمية لصوت المستخدمين الذي يتم التحدث به بعد «كلمة التنبيه»، وبينما تخضع التسجيلات الصوتية لمطالب إنفاذ القانون والوكاء الحكوميين والكيانات الأخرى عبر أمر استدعاء، تنشر أمازون بعض المعلومات عن مذكرات الاستدعاء ومذكرات التفويض. أقل مطلب يتلقى.<sup>71</sup>

في عام 2018، حظيت مجموعة الكثير من تي، وهي فرقة هيب هوب من لندن، باهتمام وسائل الإعلام الدولية من خلال كونها أول فنانين يعرضان أمازون أليكسا كمغني راب ومغني.<sup>72</sup>

### مخاوف الخصوصية

في أوائل عام 2018، تمكّن باحثو الأمن من تحويل أيكو إلى جهاز مراقبة<sup>73</sup> عن طريق إنشاء أليكسا سكيل الذي يمكنه تسجيل المستخدمين المطمئنين وإرسال نسخة من محادثاتهم إلى المهاجمين.<sup>74</sup>

في نوفمبر 2018، أرسلت أمازون 1700 تسجيلات لزوجين أمريكيين إلى رجل أوروبي لا علاقته له بها. الحادثة ثبتت أن أليكسا يسجل الناس دون علمهم.<sup>75</sup> على الرغم من أن الرجل الذي تلقى التسجيلات ذكرت الشذوذ إلى الأمازون، الضحية لا يعلم فعل الشركة حتى مجلة الألمانية *t3* اتصلت بهم أيضاً، ونشرت قصة عن الحادثة. اتصل متلقي التسجيلات المنشورة بعد أسبوعين بقريره دون استجابة من أمازون (على الرغم من أن الشركة حذفت التسجيلات من خادمها). عندما اتصلت شركة أمازون أخيراً بالرجل الذي تم إرسال تسجيلاه إلى شخص غريب، زعموا أنهم اكتشفوا الخطأ بأنفسهم وقدموه عضوية أولية مجانية وأجهزة أليكسا جديدة للاعتذار.<sup>76</sup>

ألقت أمازون باللوم على أنه «خطأ بشري» ووصفته بأنه «حالة فردية معزولة». ومع ذلك، في مايو 2018، قام جهاز أليكسا في بورتلاند، بولاية أوريغون بتسجيل محادثة العائلة وإرسالها إلى أحد جهات اتصالهم دون علمهم. رفضت الشركة الحادثة باعتباره «حدث نادر للغاية» وادعت أن الجهاز «محادثة خلفية مفسرة» هو سلسلة من الأوامر لتشغيل وتسجيل وإرسال التسجيل وتحديد مستلم معين.<sup>77</sup>

من المعروف أن أليكسا تستمع إلى المحادثات الخاصة<sup>78</sup> وت تخزين المعلومات الشخصية التي تم اختراقها وإرسالها إلى المختراق. على الرغم من أن أمازون قد أعلنت أن هذا أمر نادر الحدوث، إلا أن أليكسا تُظهر مخاطر استخدام التكنولوجيا ومشاركة المعلومات الخاصة<sup>79</sup> مع الروبوتات.

هناك قلق من أن محادثات سجلات أليكسا بين الأشخاص يمكن استخدامها بواسطة أمازون لأغراض التسويق.<sup>80</sup> عبر خبراء الخصوصية عن قلقهم الحقيقي بشأن كيفية مشاركة التسويق في كل مرحلة من مراحل حياة الناس دون أن يلاحظ المستخدمون ذلك. وقد استلزم ذلك وضع لوائح يمكن أن تحمي معلومات المستخدمين الخاصة من شركات التكنولوجيا.

قضى قاضٍ في نيويورك في نوفمبر 2018 بأن السلطات يمكن أن تفحص التسجيلات من جهاز صدى أمازون المسترجع من منزل ضحية القتل كريستين سوليفان لاستخدامه كدليل ضد المدعى تيموثي فيريل. يعتقد المحققون أن الجهاز،

الذي ينتمي إلى صديق الضحية، كان يمكن أن يكون قد سمع صوت القتل وعواقبه.<sup>81</sup>

أثناء شريط فيديو الاستجواب / مقابلة أكريس واتس<sup>82</sup> في التوقيت لزمني 16:15، أخبر المحقق واتس، «نحن نعرف أن هناك أليكسا في منزلك، وأنك تعرف أن هؤلاء مدربون على تسجيل الاستغاثة»، مما يشير إلى أليكسا قد ترسل تسجيلات إلى أمازون إذا تم اكتشاف ترددات وديسيبلات معينة (لا يمكن سماعها إلا أثناء الحجج أو الصرخات الشديدة). بحاجة لمصدر بحاجة لمصدر

توفر

اعتباراً من نوفمبر 2018، أليكسا متاح في 41 دولة. في الآونة الأخيرة، أطلقت أليكسا في البرازيل في 3 أكتوبر 2019.<sup>83</sup>

صدى الأمازون

أمازون صدى بلس

الأمازون صدى نقطة

نظرة الأمازون نظرة

عرض أمازون صدى

بقطة الأمازون الصدى

الحنفيه الأمازون

واحد سونوس مكبر صوت ذكي<sup>84</sup>

مساعد لينوفو الذكي<sup>85</sup>

هارمانكاردون ألوور سماعات ذكية<sup>86</sup>

هارمانكاردون أسترا السماعة الذكية<sup>87</sup>

كيتسوند صوت واحد مكبر صوت ذكي<sup>88</sup>

يوفي جيبي (بواسطة انكر)<sup>90</sup>

<sup>91</sup> انفاكتريائي

ال جي محور سمارتشينك<sup>92</sup>

السماعة الذكية انكيوقي سي-فلكس ون<sup>93</sup>

شارة بواسطة كلازيو شاشة لمس ذكية بحاجة لمصدر بحاجة لمصدر بحاجة لمصدر

فابريك السمعاء الذكية<sup>94</sup>

فابريك كورس مكبر صوت ذكي<sup>95</sup>

مربي صوت محمول المتكلم<sup>96</sup>

ساعة فوبوت<sup>97</sup>

مساعد صوت يلايت (خارج الصين)<sup>98</sup>

بولك أغنية قيادة شريط الصوت<sup>99</sup>

لوحة التحكم الرئيسية التي تعمل باللمس بريليانت كونترول<sup>100</sup>

Bose Home Speaker 500 ( ستتصدر في أكتوبر 2018 )

( سيصدر في أكتوبر 2018 ) Bose Soundbar 500

( سيصدر في أكتوبر 2018 ) Bose Soundbar 700

مارشال ستانمور الثاني صوت ذكي المتكلم (القادمة في أكتوبر 2018)<sup>102</sup>

مارشال أكتون II مكبر صوت ذكي (سيصدر في نوفمبر 2018)

مكبر صوت ذكي من هواوي (AI Cube) في ديسمبر 2018<sup>103</sup>

حفلة ريفا (قربياً)<sup>104</sup>

استاد ريفا (قربياً)

Libratone Zip 2 ( قربياً)<sup>105</sup>

( قربياً ) Libratone Zip 2 Mini

صوت كارت (بواسطة انكر) Flare S + قريباً<sup>106</sup>

مقاطع صوتية ذكية من كليبيشا (تم إصدارها في عام 2019)<sup>107</sup>

برامج الطاقة نظام المتكلم 3 حديث (صدر عام 2018)

نظام الطاقة الذكي المتكلم 5 منزل (صدر في عام 2018)

### أجهزة التلفاز وصناديق الوسائط

تلفزيون أمازون فاير) الجيل الثاني، ميزات محدودة<sup>108</sup>

الأمازون النار التلفزيون عصا

مكعب تلفزيون أمازون فاير<sup>109</sup>

العنصر 43 بوصة قوركي الترا اتش دي الذكية LED TV<sup>110</sup>

تلفزيونات سوني الذكية<sup>111</sup>

تلفزيونات سامسونج الذكية(2019)

### الهاتف والأجهزة اللوحية

أقراص Amazon Fire and Fire اتش دي - أجهزة الجيل الرابع أو الخامس أو السادس (ميزات محدودة)<sup>112113</sup>

حريق 7 ، اتش دي 8 و 10 - الجيل السابع<sup>114</sup>

هواوي ماتي 9<sup>115</sup>

اتش تي سي يو<sup>116117</sup>

قرص تي سي ال سيس<sup>118</sup>

موتو اكس فور<sup>119</sup>

موتو المتكلم الذكي<sup>120</sup>

هاتف أساسي) هالة اللون الرمادي فقط<sup>121</sup>

### أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المكتبية

أجهزة الكمبيوتر المحمولة من Asus ZenBook (2018) و VivoBook (2018)<sup>122</sup>

## سطح المكتب HP Pavilion Wave

لينوفو ثينك باد X1 أجهزة الكمبيوتر المحمولة (2018)<sup>123</sup>

دفاتر أيسر أسباير، سين، سويتش، سويفت<sup>124</sup>

أيسر أسباير الكل في واحد

## المنزل الذكي

أي اس يو اس Router بـ Mesh Voice - واي - فـ (أليكسا)<sup>125</sup> Connect + سبوتيفي + Bluetooth Speaker + Win + Connect

Amazon Dash Wand (إصدار 2017)<sup>126</sup>

GE Sol LED Lamp<sup>127</sup>

ثلاثة إل جي استافيوا الذكية<sup>128</sup>

Nucleus Anywhere الاتصال الداخلي<sup>129</sup>

اومت يومي روبوت<sup>130</sup><sup>131</sup>

ترموستات ذكي ايكومب<sup>132</sup>

ايكومب Switch + light switch<sup>133</sup>

الاجهزه غريزة مفتاح الضوء

First Alert Safe & Sound إنذار الدخان وكاشف أول أكسيد الكربون ون لنك (إصدار 2018)<sup>134</sup>

كولر فرديرا صوت يضاء مرآة<sup>135</sup>

جهاز التوجيه نت قير صوت اوري واي-فـ<sup>136</sup>

الأجهزة القابلة للارتداء وسماعات الأذن

أو في بواسطة سماعات أو ان صوتي<sup>137</sup>

روبوت الوشق<sup>138</sup>

Pebble Core<sup>139</sup> (تم إلغاؤها بسبب اقتناه فيتبيت، لم يصل المنتج إلى البيع بالتجزئة)

Orion Labs Onyx<sup>140</sup> جهاز اتصال لاسلكي ذكي

أي أم سي أو سيوواتش<sup>141</sup>

المريخ ساعات ذكية<sup>142</sup>

Rise ساعه ذكية<sup>143</sup> او ميت

سماعات أذن برااغي داش وداش برو<sup>144</sup>

## السيارات

سيارات فورد) طرازات مختارة<sup>145</sup>

سيارات ) BMW جميع طرازات 2018<sup>146</sup>

سيارات صغيرة) جميع طرازات 2018<sup>147</sup>

سيارات تويوتا) اختر طراز 2018<sup>148</sup>

سيارات لكزس) اختر طراز 2018<sup>149</sup>

سيارات فولكس واجن) موديل 2018<sup>150</sup>

غارمين سبيك<sup>151</sup>

موس باي سبيك ميوزيك<sup>152</sup>

رواف فيفا من أنكر<sup>153</sup>

## الآخرين

روجر (التطبيق)<sup>154</sup>

تطبيق Apple Watch ↗ Voice in a Can<sup>155</sup>

صدى (الموقع)<sup>156</sup>

تطبيقات التسوق الخاصة بـ Amazon أي أو اس و) فقط لشراء

المنتجات من(<sup>157</sup> Amazon.com)

تطبيقات Amazon Music أي أو اس و) فقط لتشغيل الموسيقى(<sup>158</sup>)

التطبيق المحمول الأمازون أليكسا

الروبوت انكي Vector<sup>159</sup>

أجهزة إكس بوكس واحد

جائزة أليكسا

في سبتمبر 2016، تم الإعلان عن مسابقة طلابية جامعية تسمى جائزة أليكسا في نوفمبر من ذلك العام.<sup>160</sup> تم تجهيز الجائزة بما مجموعه 2.5 مليون دولار ويمكن للفرق وجامعاتها الفوز بالمنح النقدية والبحثية. بدأت العملية باختيار الفريق في عام 2016.<sup>161</sup> تركز المسابقة الافتتاحية لعام 2017 على تحدي بناء لعبة اجتماعية. حصل فريق طلاب جامعة واشنطن على المركز الأول لجائزة عام 2017.<sup>162</sup> تم الإعلان عن السنة الثانية من المنافسة.

صندوق أليكسا

نظرًا لإيمان شركة أمازون القوي بتقنيات الصوت، أعلنت أمازون عن صندوق لرأس المال الاستثماري بقيمة 100 مليون دولار أمريكي في 25 يونيو 2015. من خلال استهداف المطوريين وصانعي الأجهزة والشركات المبتكرة من جميع الأحجام على وجه التحديد، تهدف Amazon إلى جعل مساعد الصوت الرقمي أكثر قوة لمستخدميها.<sup>163</sup> مشاريع مؤهلة لقاعدة التمويل المالي إما عن طريق إنشاء إمكانيات أليكسا جديدة باستخدام أليكسا مهارات كيت أي اس كي) أو خدمات أليكسا الصوتية (أي في اس).<sup>164</sup>

ينشأ الاختيار النهائي للشركات من وجهة نظر العميل ويعمل إلى الوراء، والعناصر المحددة التي يتم النظر فيها للاستثمارات المحتملة هي: مستوى مركزية العميل، ودرجة الابتكار، ودافع القيادة، بما يتناسب مع خط منتجات / خدمة أليكسا، ومبلغ التمويل الآخر الذي يتم جمعه.<sup>164</sup>

إلى جانب الدعم المالي، توفر أمازون الخبرة في مجال الأعمال والتكنولوجيا، وتساعد على تقديم المنتجات إلى السوق، والمساعدة في تطوير البرمجيات والبرامج الثابتة، فضلاً عن دعم التسويق المحسن على منصات أمازون الخاصة.

تشمل قائمة الأعمال المملوكة (حسب الترتيب الأبجدي): الغريان المحددة وابتكار التنين وايكوب وتتجسد الشركة وجيرجيونانفوكتيابو جون ولوما وماراوموجيو (مرتين) وموسيقى ونواة والشيف البرتقالي ورعاية طفل البومه، بيتنت، بيكيو، جرس، الكشافة، الدعم السريع لتكنولوجيا المعلومات، سترو، مختبرات ثالميك، شركة تويميل، تراك ار، ونجمة المساء.



Amazon Alexa display booth

## معلومات عامة

نوع	مساعد افتراضي نموذج الخادم والعميل
آي أو إس	آي أو إس
أندرويد	لينكس
نظام التشغيل	فاير أو إس
أمازون المطورون	جوائز الأخ الأكبر
الجوائز	• جوائز الأخ الأكبر • (2018)

موقع الويب alexa.amazon.com (الإنجليزية)

## معلومات تقنية

لغات البرمجة المدعومة	AWS Lambda (en) ◉
الإصدار الأول	2014
الإصدارات الأخيرة	• 2.2.548660.0: آي أو إس (يوليو 2023) • 2.2.521848.0: أندرويد (12 يوليوز 2023)

: 2.2.521848.0 أندرويد

(12 يوليوز 2023)

فري أر.تيه.او.إس



Logo of the operating system FreeRTOS

فري أر.تيه.او.إس) بالإنجليزية FreeRTOS : هو أحد أنظمة تشغيل الوقت الحقيقي مفتوحة المصدر المصممة للعمل على الأنظمة المضمنة.

FreeRTOS متوفّر للاستخدام المجاني سواء بصورة تعليمية أو تجارية. كما يوجد منه نسخة مخصصة للأنظمة ذات الموثوقية العالية (مثل الأجهزة الطبية أو التطبيقات العسكرية) ويسمى SAFE-RTOS مع العلم أن هذه النسخة مدفوعة وليس مجانية.

المنصات التي يعمل عليها النظام

يدعم هذا النظام العديد من المُتحكّمات الدقيقة فيمكن تشغيله على معالجات دقيقة مبنية على:

ARM

Atmel AVR

والعديد من المعماريات الأخرى.

### مميزات النظام

حجم صغير يستهلك أقل من 4 إلى 9 كيلوبايت من ذاكرة الـ ROM مما يجعله مناسب لمعظم المُتحكمات الدقيقة) تذكر أن ATmega16 يمتلك 16 كيلوبايت من الذاكرة بينما يمتلك ATmega32 نحو 32 كيلوبايت).

توفير مجموعة من المكتبات البرمجية الجاهزة للتعامل مع أنظمة الملفات FAT والـ storage media مثل بطاقات الذاكرة

مدمج معه مكتبات خاصة لتسهيل معالجة البيانات القادمة من وإلى شبكات الحاسب الآلي عبر بروتوكول TCP/IP أو UDP مما يجعله نظام مناسب لتطبيقات إنترنت الأشياء IoT والتحكم عن بعد

### معلومات عامة

نوع	نظام تشغيل مدمج الوقت الحقيقي لنظام التشغيل real-time scheduler (en) نواة دقيقة (نظام تشغيل )
المنصة	< القائمة...
النموذج المصدرى	حقوق التأليف والنشر

المطوروون	خدمات أمازون ويب 2
المدونة الرسمية	(المدونة الإنجليزية <a href="http://freertos.org...">freertos.org...</a> )
موقع الويب	(موقع الإنجليزية <a href="http://34freertos.org">34freertos.org</a> )

## معلومات تقنية

لغة البرمجة	سي
التوثيق	<a href="http://freertos.org...">freertos.org...</a>
الإصدار الأول	2003
الإصدار الأخير	<p><b>202212.01</b>            5 مارس 2023 (4)</p> <p><b>202210.01-LTS</b>            18 نوفمبر 2022 (6)</p>
المستودع	<a href="http://github.com...">github.com...</a>
الرخصة	رخصة إم أي تي

## كيندل للنشر المباشر

كيندل للنشر المباشر (Kindle Direct Publishing) هي منصة لنشر الكتب الإلكترونية تم اطلاقها في نوفمبر 2007، بالتزامن مع أول جهاز أمازون كيندل. أطلق على المنصة في الأصل اسم منصة النص الرقمي، وهي تسمح للمؤلفين والناشرين بنشر كتبهم في متجر كيندل.

يمكن للمؤلفين تحميل المستندات بتنسيقات متعددة لتسليمها عبر الموقع الرسمي على الويب وتحصيل رسوم تتراوح بين 0.99 دولاراً و 200 دولاراً أمريكيًا مقابل أعمالهم. يحصل الناشر على 70% من العائدات. بلغ إجمالي الإتاوات المدفوعة إلى أكثر من 260 مليون دولار في عام 2018، وازدادت إلى أكثر من 300 مليون دولار في عام 2019. يقبل KDP الكتب بـ 44 لغة منها العربية.

في عام 2016، أضافت أمازون أيضاً خيار غلاف ورقي، وفي عام 2021، خيار غلاف مقوى، وكلاهما يستخدم تقنية الطباعة عند الطلب.

## منصات فرعية

### مختارات كي دي بي

يتطلب برنامج (مختارات كي دي بي) من الناشر منح شركة أمازون حصريّة بنسبة 100% بحيث لا يجوز بيع الكتاب الإلكتروني في أي مكان آخر، مع استثناءات طفيفة. يجوز للمؤلف الانسحاب من البرنامج بعد تسعين يوماً من التسجيل. إذا لم يتم اتخاذ أي إجراء، فسيتم تجديده تلقائياً لمدة تسعين يوماً أخرى. يتم تضمين جميع كتب (KDP Select) في كيندل الغير محدود(Kindle Unlimited)، وهي خدمة اشتراك شهري تتيح قراءة غير محدودة للكتب الإلكترونية.

دفعت أمازون مبدئياً للمؤلفين في برنامج KDP Select الخاص بها رسوماً محددة لكل كتاب، شريطة أن يقرأ القارئ ما لا يقل عن 10% في المائة من الكتاب. أثار هذا انتقادات من مؤلفي الأعمال الأطول لأن القارئ سيضطر إلى قراءة المزيد من كتبه حتى يحصل المؤلف على أي مدفوعات، في حين أن أولئك الذين كتبوا كتاباً أقصر يمكن أن يتلقوا الرسوم بسهولة أكبر. في يوليو 2015، غيرت الشركة هيكل الدفع الخاص بها إلى نموذج لكل صفحة. في كل مرة يتم فيها استعارة كتاب إلكتروني للمؤلف وقراءة الصفحات، يكسب المؤلف نصيباً من التمويل الشهري، والذي كان 1.2 مليون دولار في أبريل 2014، 11 مليون دولار في يوليو 2015، وفي 2019 بلغ 28.5 مليون دولار، بم نصف سنت لكل صفحة.

## معلومات عامة

التأسيس	نوفمبر 2007، قبل 15 عام
النوع	دار نشر — منصة نشر
المقر الرئيسي	سياتل، واشنطن، الولايات المتحدة
موقع الويب	<a href="https://kdp.amazon.com/en_US/">https://kdp.amazon.com/en_US/</a>

## المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم	أمازون
المنتجات	كتب رقمية
مناطق الخدمة	عالمية

## مشروع نيمبوس

مشروع نيمبوس (بالعبرية: פרויקט נימבוס) هو مشروع حوسبة سحابية للحكومة الإسرائيلية وجيشه. وأعلنت وزارة المالية الإسرائيلية في أبريل 2021، أن العقد يهدف إلى تزويد "الحكومة ومؤسسة الدفاع وغيرهما بحل سحابي شامل". وبموجب العقد، ستقوم الشركات بإنشاء موقع سحابية محلية "تحتفظ بالمعلومات داخل حدود إسرائيل بموجب إرشادات أمنية صارمة".

يتألف مشروع Nimbus من أربع مراحل مخطط لها: الأولى هي شراء وبناء البنية التحتية السحابية، والثانية هي صياغة سياسة حكومية لنقل العمليات إلى السحابة، والثالثة نقل العمليات إلى السحابة، والرابع هو تنفيذ العمليات السحابية وتحسينها. وبموجب عقد بقيمة 1.2 مليار دولار، تم اختيار شركة التكنولوجيا جوجل (Google Cloud Platform) وأمازون (Amazon Web Services) لتزويد الوكالات الحكومية الإسرائيلية بخدمات الحوسبة السحابية ، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي .

وتمنع الشروط التي وضعتها إسرائيل للمشروع تعاقدياً أمازون وجوجل من وقف الخدمات بسبب ضغوط المقاطعة. يُحظر أيضًا على شركات التكنولوجيا رفض الخدمة لأي جهة حكومية معينة.

نقد

وقد أثار العقد توبیخاً وإدانة من مساهمي الشركات، وموظفيها، بسبب مخاوف من أن المشروع سيؤدي إلى مزيد من الانتهاكات لحقوق الإنسان للفلسطينيين في سياق الاحتلال المستمر والصراع الإسرائيلي الفلسطيني. وعلى وجه التحديد، أعربوا عن قلقهم بشأن الكيفية التي ستتمكن بها هذه التكنولوجيا من مزيد من المراقبة للفلسطينيين وجمع البيانات غير القانونية عنهم، فضلاً عن تسهيل توسيع المستوطنات الإسرائيلية غير القانونية على الأراضي الفلسطينية.

أرييل كورين، التي عملت كمديرة تسويق لمنتجات Google التعليمية وكانت معارضه صريحة للمشروع، أعطيت إنذاراً بالانتقال إلى ساو باولو في غضون 17 يوماً أو فقدان وظيفتها. في رسالة تعلن فيها استقالتها إلى زملائها، كتبت كورين أن جوجل "تقوم بشكل منهجي بإسكات الأصوات الفلسطينية واليهودية والعربية والمسلمة المعنية بتوسيع جوجل في انتهاكات حقوق الإنسان الفلسطينية - إلى درجة الانقسام رسميًّا ضد العمال وخلق بيئة من الخوف". مما يعكس وجهة نظرها بأن الإنذار جاء انتقاماً لمعارضتها للمشروع وتنظيمها ضده. وقد تقدمت بشكاوى انتقامية إلى قسم الموارد البشرية في جوجل والمجلس الوطني لعلاقات العمل (NLRB)، الذي رفض قضيتها بسبب نقص الأدلة. وجدت NLRB أيضاً أن الإنذار يسبق أنشطة كورين المحمية.

أطلقت منظمات مثل الصوت اليهودي من أجل السلام و MPower Change حملة بعنوان "#NoTechForApartheid" (#NoTechForApartheid) لمعارضة المشروع

## شركة أبتيو



شركة أبتيو هي شركة تأسست في عام 2007 ومقرها في مدينة بلفيو في واشنطن. تقوم أبتيو بتطوير برامج إدارة أعمال التكنولوجيا كتطبيقات خدمات . تم تصميم تطبيقات) أبتيوانتريرايز Apptio Enterprise (لتقييم تكلفة خدمات تكنولوجيا المعلومات لأغراض التخطيط والميزنة والتنبؤ. تقدم خدمات أبتيو أدوات لمدرباء تقنية المعلومات لإدارة تخزين أقسام التكنولوجيا ، والتطبيقات ، واستخدام الطاقة ، والأمن السيبراني ، والتزامات إعداد التقارير. ولدى الشركة ما يقرب من 550 عميل بأحجام مختلفة .

في عام 2009 ، كانت الشركة أول استثمار لشركة وادي السليكون الاستثماري أندرلينهورويتز .

في 11 نوفمبر 2018 ، أعلنت شركة الأسهم الخاصة Vista Equity Partners استحواذها على شركة أبتيو مقابل 1.9 مليار دولار .

## التاريخ

تأسست الشركة في عام 2007 من قبل صني غوبتا وكورت شينتافر وبول ماكلالان. قبل تأسيس الشركة ، سبق أن عمل غوبتا وشينتافر معاً في شركة آي-كنكلود (Conclude) قبل أن يتم شراؤها من قبل (أوبسوير) في 2007. في نوفمبر 2007 ، تلقت الشركة 7 ملايين دولار من التمويل من Madrona Venture Group وGreylock partners بينما كانت تعمل في وضع التخفي. جمعت أبتيو مبلغاً إضافياً قدره 14 مليون دولار في جولة تمويلية ثانية من صندوق أندريسنهورويتز Andreessen Horowitz المؤسس حديثاً في عام 2009.

في مارس 2012 ، جمعت الشركة مبلغاً إضافياً قدره 50 مليون دولار في جولة تمويلية ثالثة لمواصلة توسيع خدماتها وتوظيفها وتوسيعها. في عام 2013 ، جمعت أبتيو مبلغاً إضافياً قدره 45 مليون دولار في جولة تمويلية رابعة، ليصل إجماليها إلى 136 مليون دولار من شركات بما في ذلك Greylock partners وMadrona Venture Group وجانوس كابتال Partners و مادرونا فنترس جروب و جانوس كابتال T. Rowe Price و Janus Capital و رو برايس .

في مارس 2014 ، افتتحت أبتيو مكاتبها في سيدني وملبورن ، أستراليا . وفي عام 2015 ، أعلنت الشركة إضافة مكتب لها في دنفر . وكذلك مكتب دولي آخر في مارس 2016 في باريس ، فرنسا .

في 23 سبتمبر 2016 ، جمعت أبتيو 96 مليون دولار من خلال الاكتتاب العام. في 2 فبراير 2018 ، أكملت أبتيو الاستحواذ على شركة ديجتل في يول (Digital Fuel SV LLC) ، وهي مزود لأدوات إدارة أعمال تكنولوجيا المعلومات (ITBM). تخطط أبتيو حالياً لتوسيع نفوذها من خلال إنشاء وتشغيل مركز امتياز من الدرجة الأولى في بنغالورو ، كارناتاكا ، الهند.

## مجلس إدارة أعمال التكنولوجيا

قامت أبتيو بتأسيس مجلس إدارة أعمال التكنولوجيا في عام 2012 ، وهي منظمة غير ربحية كان لديها أكثر من 2900 مدير تقنية معلومات وكمبيوتر قادة تكنولوجيا المعلومات الآخرين بحلول عام 2014. أفادت صحيفة بوجيه ساوند للأعمال Puget Sound Business Journal أن المجلس «يهدف إلى مساعدة أقسام تكنولوجيا المعلومات على إدارة الأعمال مثل الأعمال التجارية من خلال وضع المعايير وأفضل الممارسات». عقد المجلس مؤتمره الأول في نوفمبر 2013 .

## الجوائز

في 2012 ، كان الرئيس التنفيذي للشركة صني غوبتا من بين الفائزين بجائزة Ernst & Young «أفضل الممارسات».

### معلومات عامة

البلد الولايات المتحدة  
التأسيس 2007  
النوع عمل تجاري  
المقر الرئيسي بالفيو، واشنطن  
الولايات المتحدة  موقع الويب apptio.com

### المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم Vista Equity Partners  
الصناعة برمجيات الحاسوب  
خدمات تقنية المعلومات  
تطبيقات إدارة الأعمال  
المنتجات حول العالم مناطق الخدمة

### أهم الشخصيات

صني غوبتا  
المؤسس بول ماكلارلن  
صني غوبتا الرئيس التنفيذي أهم الشخصيات

كارت شينتاونر (المدير المالي)	
بول ماكلاكلان (الرئيس التنفيذي للเทคโนโลยيا)	
كريس بيك (رئيس التسويق)	
لاري بلاسكوني (رئيس المخاطر)	
<b>الموظفون</b>	800 (2018)
<b>الإيرادات والعائدات</b>	
160 مليون \$ (2016)	

## أَبْنَ تَيِّبُ

أَبْنَ تَيِّبُ (بالإنجليزية: OpenType) : هو نظام لخطوط الذكية طورته ميكروسوفت ثم انضمت إليها أدوبي، أعلن عنه أول مرة في 1996 وبدأ إطلاق خطوط أَبْنَ تَيِّبُ

بأعداد معتمدة في 2000-2001. أتمت أدوبي تحويل كل مكتبتها من الخطوط في 2002. في 2007 أصبح أين تيوب معياراً قياسياً للمنظمة الدولية للمعايير تحت الاسم "Open Font Format".

## التاريخ

طورت ميكروسوف特 وأدوبي أين تيوب ليختلف كلا من نسقي الخطوط تروتيب – (TrueType) الذي طورته أبل ورخصته منها ميكروسوفت – وتيوب 1 (Type 1) الذي طورته أدوبي.

حاولت ميكروسوفت ترخيص تقنية أبل الطاباعية المتقدمة "GX Typography" في بداية التسعينيات وعندما رفض ذلك طورت تقنيتها الخاصة وأسمتها "TrueType Open" في 1994. في 1996 انضمت أدوبي إلى ميكروسوفت مضيفة دعم خطوط Type 1 واستخدم الاسم OpenType للتقنية الجديدة.

واصلت أدوبي وميكروسوفت تطوير وتنقية أين تيوب خلال العقد التالي، وفي 2005 بدأت عملية جعل أين تيوب معياراً مفتوحاً تحت مظلة المنظمة الدولية للمعايير (ISO)، تحت مجموعة MPEG والتي اعتمدت أين تيوب سابقاً بالإشارة إليه. المعيار الجديد هو نفسه أين تيوب 1.4 مع اللغة المناسبة لمنظمة المعايير وتحت الاسم "Open Font Format". اكتمل التبني الأولي للمعيار الجديد في مارس 2007 ليصبح المعيار ISO/IEC 14496-22.

## الوصف

يستخدم أين تيوب "sfnt" العام لخطوط TrueType لكن يضيف العديد من خيارات الخطوط الذكية التي تحسن من إمكانات الخط الطاباعية ودعم اللغات المختلفة. بيانات أشكال الحروف في أين تيوب يمكن أن تكون بنسقين مختلفين: نسق TrueType في جدول 'glyf' أو نسق الخطوط المضغوطة (CFF) في جدول 'CFF'. بيانات أشكال CFF مبنية على لغة بوست سكريبت المستخدمة في خطوط Type 2.

امتداد الملف otf، otc، ttc، ttf  
صيغة وسائط الإنترنت font/otf

توقيع الملف/عدد سحري 4F54544F00

المعايير 14496–22  
موقع الويب adobe.com...

## أبيكس للتعلم

أبيكس للتعلم -تنطق أِبِكُسْ- (بالإنجليزية Apex Learning Inc) هي مزود خاص للمناهج التعليمية الرقمية. يقع مقرها في سياتل، وهي معتمدة من كوجنيا (منظمة تعتمد المدارس الابتدائية والثانوية).

## تاريخ

قام بول ألين -المؤسس المشارك لشركة مايكروسوفت- بتأسيس «أبيكس للتعلم» في عام 1997 لتطبيق «الدورات التدريبية عبر الإنترنت» و«الاستعداد للامتحان» للصفوف من 6 إلى 12. ركزت الشركة في البداية على دورات التنسيب المتقدم

والاستعداد للاختبار. في غضون عام واحد من العمل، استخدم 200 طالب منصة أبیکس .

في عام 2002، أصبح شيريل فيدو الرئيس التنفيذي لشركة أبیکس (فيدو هو مؤسس شركة «تينث بلانيت» ونائب رئيس «تسويق التعليم» في شركة أبل). في نفس العام، استحوذت على بيوند-بوكس. حصلت شركة أبیکس على بوکسر ماث في عام 2003. في عام 2006، حصلت أبیکس على جولة تمويل رأس المال الاستثماري بقيمة 6 ملايين دولار بقيادة إم كي كابيتال .

في مايو 2017، استحوذت شركة Education Growth Partners على شركة أبیکس، ولكن لم يُكشف عن الشروط. في أغسطس التالي، أصدرت شركة أبیکس دروساً لتطوير التعليم العام(GED) ، واختبار معادلة المدارس الثانوية (HiSET) واختبار تقييم إتمام الثانوية (TASC). منذ عام 2015، تمت الموافقة على أبیکس من قبل مجلس الكلية لدورات التنسيب المتقدم .

## الخلافات

أصدرت «لجنة التحكيم المدنية الكبرى» بمقاطعة ألاميدا تقريراً في عام 2020 شركت في استخدام منهج أبیکس في مدرسة كاستل-مونت الثانوية في أوكلاند، كاليفورنيا. اقتُرِحَ أن منهج أبیکس عبر الإنترنت قد استُخدِم بشكل غير صحيح لتخريج طلاب لا يستحقون التخرج.

### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1997
النوع	شركة خاصة
سياتل المقر الرئيسي	
موقع الويب	(الإنجليزية) apexlearning.com
المنظومة الاقتصادية	

تعلم رقمي الصناعة  
دورات ودورس عبر الإنترن特 المنتجات  
برمجيات تعليمية النوع الفنى

#### أهم الشخصيات

الملك Education Growth Partners  
بول ألين المؤسس  
الرئيس التنفيذي, كريس بورتر أهم الشخصيات

#### أتافيست



شركة أتافيست هي شركة تعمل في الإعلام والبرمجيات. وقامت بتطوير نظام كريتافيست (Creatavist) وهو أداة نشر تعمل على أي كمبيوتر في عام 2009.

معلومات تاريخية

تأسست شركة أتافيست في عام 2009 على يد جيفرسون راب وايفان راتليف ونيكولاوس طومسون.<sup>1</sup>

## المنشورات

تعتبر مجلة ذا أتافيست (The Atavist) منشورةً يصدر شهريًا عن لونج فورم لـ الصحافة الروائية.<sup>2</sup> وتتراوح أعداد كلمات المقالات ما بين 10000 و20000 كلمة وتتضمن فيديوهات وعناصر تفاعلية ومرفقات صوتية كاملة. ويتم إنتاجها ونشرها باستخدام كريتافيست.

## الاستخدامات

كتب TED<sup>3</sup> وموقع بي بي كيكس وموقع بيرسون وباريis ريفيو<sup>4</sup> استخدمت جميعها برمجيات شركة كريتافيست في نشر إصدارات رقمية من خلال أجهزة الكمبيوتر اللوحي والهاتف المحمول. وأصبحت برمجيات كريتافيست متاحة للاستخدام العام في عام 2013.

### معلومات عامة

الولايات المتحدة	البلد
2009	التأسيس
عمل تجاري	النوع
بروكلين المقر الرئيسي	
موقع الويب	atavist.com

## أدموب



أدموب) بالإنجليزية Admob : هي شركة إعلانات أسسها عمر حموي. اسم أدموب هو لفظ منحوت أو بالأحرى اختصار لجملة ADvertising on MOBile بالعربية: الإعلانات على الهاتف المحمول ).

تأسس شركة أدموب للإعلانات في 10 نيسان/أبريل من العام 2006 حيث كان حموي حينها يدرس إدارة الأعمال في وارتون، وقد كان \_ولا زال\_ المقر الرسمي للشركة في ماونتن فيو ب كاليفورنيا. في نوفمبر من العام 2009؛ قامت شركة جوجل باقتناء أدموب مقابل 750 مليون دولار؛ واكتملت صفقة الاستحواذ في 27 مايو 2010. وكانت شركة أبل قد أعربت عن رغبتها في شراء أدموب في نفس السنة، ولكن أبل تراجعت عندما سبقتها جوجل وقامت بذلك. قبل أن تقوم جوجل بشراء كل أسهم أدموب، كانت هذه الأخيرة على علاقة مع شركة AdWhirl التابعة لـ Adroll المتخصصة في وضع الإعلانات في تطبيقات آي فون.

قدمت شركة أدموب العديد من الحلول لطريقة وضع الإعلانات في مجموعة من المنصات بما في ذلك أندرويد، آي أو إس، ويب أو إس، أدوبى فلاش لait، ويندوز فون وجميع متصفحات الويب الأخرى.

اليوم تُعتبر أدموب واحدة من أكبر شركات الإعلانات على الهواتف المحمولة واللوحات الذكية في العالم، حيث أن إعلانات الشركة تظهر 7.1 مليار مرة شهرياً في كل الهاتف وجميع مواقع الويب التي يتم تصفحها من الجوال بالإضافة إلى التطبيقات.

في 16 مايو 2013، أعلنت شركة جوجل عن إعادة بناء منصة أدموب بالكامل في مؤتمر جوجل آي/أو السنوي وذلك من خلال استخدام تقنيات وتكنولوجيا منصات أخرى مثل جوجل أدسنس بهدف مساعدة مطوري التطبيقات لبناء أعمالهم التجارية بشكل أسهل مع تحرر أكبر.

### الاعتراف

في عام 2009، كانت شركة أدموب ضمن قائمة الشركات العشر الأوائل في مجال الإعلانات على الهاتف.

في عام 2010، حصلت شركة أدموب على جائزة الهاتف.

في مايو/أيار 2010، بنت شركة أدموب اسماً لها، حيث أصبحت واحدة من «أهم شركات وادي السيليكون».

### ما في أدموب

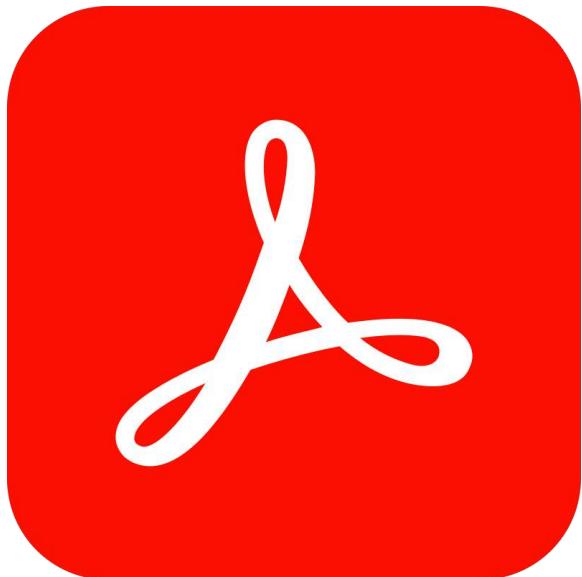
المبلغ الكبير المدفوع في شراء شركة أدموب، ثم ارتفاع أسهم الشركة نسبياً بعد عملية الشراء (تحديداً بعد 4 سنوات) أدى إلى إقبال كبير من المعلنين ومن مطوري

تطبيقات الهواتف، وقد جلب هذا مجموعة من المستثمرين من شركات تكنولوجيا ناشئة ومن شركات أخرى معروفة في لندن باسم مافيا أدموب، كما هو الحال بالنسبة لmafia بايبال. وما زاد من يقين وجود مافيا وراء أدموب ورود أسماء كل من تشونغ مان تانغ، راسل باكلي، جولزمالتر تشارلز الذين أصبحوا فيما بعد من أكبر المستثمرين في الشركة بل باتوا يُقدمون المشورة للشركات الناشئة في نفس المجال، وكان راسل باكلي قد قدم المشورة إلى الحكومة البريطانية بخصوص الاستثمار في تكنولوجيا النظم الإيكولوجية بالمملكة المتحدة.

#### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	2006
النوع	عمل تجاري
شكل القانوني	شركة تابعة
المقر الرئيسي	ماونتن فيو
موقع الويب	google.com... (بالإنجليزية)
المنظومة الاقتصادية	جوجل الشركة الأم
أهم الشخصيات	عمر حموي المؤسس

#### أدوب أкроبات



أدوب أкроبات) بالإنجليزية(Adobe Acrobat : هي عائلة برمجيات من شركة أدوبي سيستمز التي تستخدم في قراءة الملفات من صيغة المستندات المحمولة (بي دي إف). تختلف البرامج المنتمية لهذه العائلة بين المجانية والتجارية. برنامج أدوب ريدر (يطلق عليه أحياناً أدوب أكروبرات) متاح على موقع شركة أدوب للتحميل المجاني ويمكن للبرنامج عرض وطباعة الملفات بصيغة (بي دي إف). بدأ البرنامج في التسعينيات الميلادية عن طريق عدد من المستخدمين.

يحتوى ملف البي دي إف على كتابة بدعم لكل اللغات وصور، ووصلات انترنيت للقراءة بالأساس لكن يمكن نسخ هذه المحتويات عند الحاجة لها إذا سمح منشئ الملف بذلك كما يوجد برامج جاهزة تقوم بتحويل الملف إلى ملف مايكروسوفت وورد للتعامل بسهولة أكثر.

## إصدارات أكروبرات

### الإصدار 1.0

في 15 يونيو عام 1993 أصدر أكروبرات 1.0 لأجهزة الماكنتوش، ثم لاحقاً صدرت نسخ تعمل على نظام دوس DOS وويندوز Windows 3.1، لم يكن متوفرًا نسخة منفردة أو مجانية، بيع مع أكروبرات ريدر بسعر 50 دولار لكل مستخدم، بعد مدة اشتربت دائرة الإيرادات الداخلية للولايات المتحدة الحق في توزيع برنامج ريدر 1.0 ، مما جعل الذين يحصلون عليه بهذه الطريقة يعتقدون بأنه برنامج مجاني . أدوب أكروبرات 1.0 تضمن:

دعم ملفات PDF للإصدار 1.0.

أكروبرات إكستشانج "Acrobat Exchange" متضمن تعريف الطابعة PDFWriter والتطبيق "

أكروبرات ديزتلر 1.0 ، وهو تطبيق ينشيء ملفات PDF من مصدر نصي

### الإصدار 2.0

أصدر أكروبات 2.0 في سبتمبر عام 1994 لأنظمة التشغيل ويندوز وماكتوش،  
وتضمن:

دعم ملفات PDF الإصدار 1.1

أكروبات إكستشانج2.0

أكروبات كتالوج Acrobat Catalog ، وهو يقوم بإنشاء فهارس بحث لملفات PDF  
أصدر أدوب أكروبات بروفيشنال 2.0 Acrobat Professional الذي تضمن  
أكروبات إكستشانج مع تطبيق ديزتلر.

أصدرت أدوب أول أدوات تطوير برمجية Plug-ins SDK تسمح للمطورين بإنشاء  
مكونات لتطبيق أكروبات إكستشانج

#### معلومات عامة

نوع برنامج نشر لسطح المكتب  
نحو نسق المستندات المنقولة (pdf)  
مايكروسوفت ويندوز نظام التشغيل

ماك أو إس  
أندرويد  
آي أو إس

حقوق التأليف والنشر محفوظة النموذج المصدر  
أدوبي المطورون  
موقع الويب

... القائمة

معلومات تقنية  
++سي لغة البرمجة

جافا  
يونيو 1993 الإصدار الأول

• 21.011.20039  
الإصدار الأخير (يناير 2022)

رخصة احتكارية الرخصة

أدوبي



شركة أدوبي (بالإنجليزية: Adobe Inc.)، المعروفة سابقاً باسم شركة أنظمة أدوبي (بالإنجليزية: Adobe Systems Inc.)، هي شركة لإنتاج برامج الغرافيك والаниميشن المتطورة أسسها تشارلز غيشكي وجون ورنوك وكان ذلك في عام 1982 في سان خوسيه في الولايات المتحدة واتخذوا Adobe اسم لشركتهم والرئيس التنفيذي لها حالياً بروس شيزين وبلغ دخل شركة أدوبي في عام 2005 مليار

وتسعمائة وست وتسعين مليون دولار أمريكي وعدد موظفيها 5200 موظف 40% منهم في سان خوسيه وشركة ادوبي لها فروع رئيسية وفرعية موزعة في كل من الولايات المتحدة والهند وكندا وألمانيا . وفي عام 1986 دخلت شركة ادوبي في سوق ناسداك كأحد المحرkin في سوق الأسهم الأمريكية.

في ديسمبر من عام 2005 ضمت شركة ادوبي شركة مايكروميديا أحد أكبر منافسيها وبهذا الدمج أصبحت ادوبي مسؤولة عن برامجهما وعن برامج مايكروميديا من حيث التسويق والتطوير واهتمت شركات الدعاية والإعلان وأيضاً قنوات التلفزة بمنتجاته شركة ادوبي كونها إضافة مهمة لهم في مجال التحرير والنشر المكتبي والطباعة والتصميم. في منتصف الثمانينيات أنتجت ادوبي أحد أهم منتجاتها وهو برنامج Adobe Illustrator الذي يقوم بإنشاء الرسوم الخطية المتوجهة المعروفة بالفكтор والتي لانتشار عند التكبير أو التصغير بخلاف الرسوم النقطية وكان هذا البرنامج يعمل على ابل ماكنتوش فقط .

بعد ذلك أنتجت شركة ادوبي برنامج معالجة وتعديل الصور الشهير Adobe Photoshop أحد أهم برامجها على الإطلاق وكان ذلك عام 1989. أنتجت ادوبي العديد من البرامج المتميزة وفي منتصف التسعينيات أنتجت ادوبي برنامج Adobe Acrobat والذي يقوم بإنشاء ملفات PDF الشهيرة وهذه التقنية اوجدهت وساهمت في انتشار الوثائق والكتب والتقارير الإلكترونية وأصبحت دور النشر تفكّر جدياً في تحويل كتبها من ورقية إلى كتب إلكترونية ذات نسق PDF والفضل في ذلك يرجع إلى شركة ادوبي التي اوجدت هذه التقنية الفريدة .

## تاريخ

انطلقت شركة ادوبي في مرأب جون ورنوك . يرجع اسم الشركة، ادوبي، إلى مجرى ادوبي المائي في لُس آلُس بكاليفورنيا، والذي يعبر خلف بيت ورنوك .

يعود أصل كلمة «Adobe» (ادوبي) إلى الكلمة «الطوب» العربية، ومعناها نوع من الطين يستعمل في البناء. سبب هذه التسمية هو توفر هذا المجرى المائي على هذا النوع من الطين. كما أن إطلاق هذا الاسم على الشركة يلمّح للوظيفة الإبداعية التي تميز ببرمجيات الشركة، بنفس الطريقة التي يستعمل بها الطين في سَبْكِ الطوب، والطوب في تشييد البناء .

في عام 1982، حاول ستيف جوبز شراء الشركة بثمن 5 ملايين دولار، لكن ورنوك وشكى رفضا.

## المنتجات

أدوبي فتوشوب، أدوبي Adobe Pagemaker، أدوبي روم، أدوبي إنديزاين، أدوبي إنكوبى، أدوبي إيمج ريدى، أدوبي إليستريتور، أدوبي فريهاند، أدوبي صانع الإطار، أدوبي فايروركس، أدوبي أكروبرات، أدوبي XD

Web design programs

Adobe، أدوبي جو لایف، Adobe Flash Builder، أدوبي فلاش، Adobe Muse، أدوبي دريمويفر، أدوبي كوتريبيوت Edge

Video editing, animation, and visual effects

أدوبي ألترا، Adobe Spark Video، أدوبي بريمير برو، أدوبي برومییر إلیمنت، أدوبي برييلود، أدوبي إنكور، أدوبي ديركتر، أدوبي أنیمیت، أدوبي افتر إفکتس، أدوبي کارکتر آنیمیتور

Audio editing software

أدوبي ساوندبوث، أدوبي أودیشن

eLearning software

Adobe ،Adobe Captivate Prime (LMS platform)، Adobe Captivate Presenter Video Express and Adobe Connect (also a webconferencing platform)

Digital Marketing Management Software

Adobe Experience Manager (AEM 6.2)، ،Adobe Marketing Cloud میکسامو XML Documentation add-on (for AEM)،

Server software

Adobe Content Server and Adobe LiveCycle Enterprise كولدفيوشن، Suite

Adobe BlazeDS ،

Formats

نـسـقـ الـمـسـتـنـدـاتـ الـمـنـقـولـةـ (PDF), PDF's predecessor سـكـرـبـيتـ،ـ أـكـشـنـ سـكـرـبـيتـ (FLV), and Shockwave Flash،ـ إـسـ دـبـلـيـوـ إـفـ،ـ (فـلاـشـ فـيـديـوـ)ـ (Filmstrip (.flm))

Web-hosted services

أـدوـيـ فـوـتوـشـوبـ،ـ Adobe Color،ـ اـدوـيـ سـبـارـكـ Acrobat.com, and

3D and AR

ادـوـيـ اـيـروـ Adobe Dimension, Mixamo, Substance by Adobe

AI

Adobe firefly



المـقـرـ الرـئـيـسيـ لـشـرـكـةـ Adobeـ العـالـمـيـةـ فيـ سـانـ خـوـسـيـهـ،ـ كـالـيـفـورـنـيـاـ.ـ تمـ تـصـوـيرـهـ بـوـاسـطـةـ الـمـسـتـخـدـمـ Coolcaesarـ فـيـ 21ـ أـكـتوـبـرـ 2007ـ.

#### معلومات عامة

أـدوـيـ كـرـيـكـ سـمـيـتـ بـاسـمـ

الـولاـيـاتـ الـمـتـحـدةـ الـبلـدـ

فـبـرـايـرـ 1982ـ 28ـ التـأـسـيسـ

الـنـوعـ



القائمة ...

**شركة عمومية محدودة الشكل القانوني**

سان خوسيه

المقر الرئيسي



دبليو — على الخريطة

على الخريطة

حل محل

Aldus <sup>(en)</sup>

موقع الويب

(الإنجليزية، الألمانية، الفرنسية)

adobe.com

الشركات التابعة

- Marketo <sup>(en)</sup>

- أدوبي كريتيف كلاود

الصناعة

تطوير برمجيات — تقانة المعلومات — صناعة البرمجيات

المنتجات

برمجيات

### أهم الشخصيات

تشارلز غيشكي المؤسسون

جون ورنوك

شانتانو ناراين المدير التنفيذي (2007 – )

25,988 الموظفون

(2021)

### الإيرادات والعائدات

- بورصة نازدак (ADBE)
- سوق لندن للأوراق المالية (ABS)
- اليورصة

دولار أمريكي بليون 17.606 العائدات

(2021 – 2022)

الربح الصافي

دولار أمريكي بليون 4.756

(2021 – 2022)

رسملة السوق

دولار أمريكي بليون 252.82

(2022)

دولار أمريكي بليون 6.098 الدخل التشغيلي

(2021 – 2022)

اسانا



اسانا (تطبيق) (بالإنجليزية: Asana) هو موقع لإدارة المهام والمشاريع. تأسس في عام 2008 هذه الأداة تم إنشاؤها بواسطة داستن موسكوفيتش (أحد مؤسسي فيسبوك).

بوك) وجوستين روزنشتاين. وهي أداة لمساعدة فرق العمل على التخطيط، والتنظيم وإدارة مهامها التنفيذية للمشاريع أو الأعمال التجارية. بنيت في الأساس لمساعدة في تنسيق بين أفراد الفيس بوك. ثم أدرك مؤسسوها أن هذه الأداة يمكن أن تساعد كل فريق أو مؤسسة من أجل تحقيق أهدافها.

يسمح لك التطبيق بتقسيم المشروع إلى مهام وتعيينها لأعضاء الفريق الخاص بك وتتبع مدى التقدم والمهام المنجزة . كما يساعد أعضاء الفريق في تقليل الاجتماعات وتجنب رسائل البريد الإلكتروني. سميت على اسم الكلمة سنسكريتية تعني "yoga pose".

## تاريخ

ترك موسكوفيتز وروزنشتاين فيس بوك في عام 2008 لبدء أسأنا ، والتي تم إطلاقها رسمياً مجاناً من الإصدار التجريبي في نوفمبر 2011 وتجاريًّا في أبريل 2012. أعلنت الشركة أنها أغلقت \$ 1.2- مليون جولة ملاك في ربيع عام 2011 ، من مستثمرين من بينهم رون كونواي ، وبير ثيل ، وميتش كابور ، وأوين فان ناتا، وشون باركر ، ومدير فيسبوك السابق جيد ستريميل، تليها جولة استثمارية بقيمة 9 ملايين دولار أمريكي بقيادة بنشمارك كابيتال في أواخر نوفمبر 2011.

في 23 يوليو 2012 ، أعلنت جولة تمويل بقيمة 28 مليون دولار من السلسلة B ، بقيادة بير ثيل وصندوق المؤسسين، جنباً إلى جنب مع المستثمرين الحاليين بينشمارك وأندريسن هوروويتز و ميتش كابور ، ثم انضم ثيل أيضاً إلى مجلس إدارة أسأنا (3.1) . وفقاً لمقال في صحيفة نيويورك تايمز وشخص تم إطلاعه على التمويل، قدر المستثمرون الشركة بمبلغ 280 مليون دولار، في 30 مارس 2016 ، أعلنت أسأنا عن جولة تمويل من السلسلة C بقيمة 50 مليون دولار، بقيادة سام ألتمان . وترواح مستثمرون آخرون من توني هسيه إلى مارك زوكيربرج. بلغت قيمة الجولة الشركة 600 مليون دولار.

في 31 يناير 2018 ، أعلنت أسانا عن جولة تمويل بقيمة 75 مليون دولار من السلسلة D ، بقيادة جيل إدارة الاستثمار. وقدرت الجولة قيمة الشركة بـ 900 مليون دولار.

اعتباراً من يناير 2018 ، تطالب أسانا بأكثر من 35000 عميل دفع، بما في ذلك إيباي و اوبر .

في سبتمبر 2018 ، أعلنت أسانا أنها وصلت إلى 50000 عميل مدفوع وم نمو إيرادات بنسبة 90٪ على أساس سنوي.

في نوفمبر 2018 ، جمعت الشركة 50 مليون دولار خلال الجولة الخامسة من التمويل، على الرغم من حصولها على 75 مليون دولار أخرى في وقت سابق من نفس العام. بلغت قيمة الجولة أسانا 1.5 مليار دولار. اعتباراً من نفس الشهر، لم تتحقق الشركة أرباحاً بعد.

في سبتمبر 2020 ، تم طرح أسانا للاكتتاب العام في بورصة نيويورك عبر طرح عام مباشر.

## مميزات أسانا

سهولة الاستخدام: توفر خدمة أسانا واجهة بسيطة وجذابة تساعد المستخدم على فهم الصورة العامة للعمل ومتابعة مهامه. حيث يمكن إضافة كل مشروع باسمه الخاص مع تحديد أعضاء الفريق المسؤول عنه والمهام الفرعية التابعة له وتوزيعها بسلامة. ويستطيع كل عضو متابعة الخط الزمني للمشروع وتلقي تنبيهات حول ما تم إنجازه أو حول مواعيد التسليم القريبة.

إمكانية استخدام تطبيقات أخرى: مثل قوقل درايف ودوروب بوكس عند أداء المهام وربطها بخدمة أسانا. حيث أن هناك الكثير من التطبيقات المدمجة داخل أسانا مما

يسهم بأداء المهمة بسهولة وكفاءة وسرعة وإمكانية تكامل الخدمة مع خدمات أخرى تعمل عليها المنظمة.

إمكانية الاطلاع على تقويم مشترك: ويبين التقويم مواعيد بدء ونهاية كل مهمة وكل مشروع. وهذه الخاصية مناسبة ومثالية للمجموعات الصغيرة والمتوسطة في الحجم حيث يستطيع الجميع متابعة العمل في آن واحد.

الأرشفة: إمكانية أرشفة المشاريع والمهام المنجزة بطريقة يسهل الرجوع إليها عند الحاجة.

تطبيقات الجوال: يتتوفر لهذه الخدمة تطبيقات لأجهزة الآيفون والأندرويد تسهل عمل الموظف وإنجازه للمهام وتواصله مع الفريق من جواله ومن أي مكان من دون الحاجة للجلوس على الكمبيوتر.

#### معلومات عامة

برمجية إدارة المشاريع نوع  
ويندوز اي او اس نظام التشغيل  
إدارة مشروع المنصة  
موقع الويب (الإنجليزية) asana.com

#### معلومات تقنية

؛ منذ 16 سنوات 2008 الإصدار الأول

## استحواذ إيلون ماسك على تويتر



اقترح رجل الأعمال الأمريكي إيلون ماسك في الرابع عشر من نيسان/أبريل 2022 شراء شركة التواصل الاجتماعي تويتر، بعد أن استحوذ سابقاً على 9.1% من أسهم الشركة مقابل 2.64 مليار دولار، ليصبح أكبر مساهم منفرد. بعدها دعت تويتر إيلون ماسك للانضمام إلى مجلس إدارة الشركة، وهو ما وافق عليه ماسك قبل أن يغير رأيه. استجابةً لاقتراح ماسك، أعلن موقع تويتر عن إستراتيجية حبّة السم (بالإنجليزية poison pill) : للسماح للمساهمين بشراء أسهم إضافية في حالة حدوث صفقة شراء. وافق مجلس إدارة تويتر في الخامس والعشرين من نيسان/أبريل من نفس العام وبالإجماع على عرض شراء ماسك بقيمة 44 مليار دولار، مع وضع الشركة لتُصبح شركة خاصة. اعتباراً من نيسان/أبريل 2022، فإنَّ الاستحواذ في انتظار موافقة الجهات التنظيمية والمساهمين.

خلفية

نشر إيلون ماسك أول (تغريدة) له على حسابه الشخصي على تويتر في يونيو 2010،<sup>1</sup> وكان لديه أكثر من 80 مليون متابع وقت الشراء.<sup>2</sup> في ديسمبر 2017، ورداً على تغريدة تقترح على ماسك أن يشتري تويتر، أجاب: «كم سعره؟».<sup>3</sup>

علق في 20 آذار/مارس 2022 حساب تويتر الخاص بالموقع الساخر المحافظ ذا بابيلون بي)**بالإنجليزية**(The Babylon Bee : لإشارته إلى مساعدة وزير الصحة الأمريكية راشيل ليفين، وهي امرأة متحولة جنسياً، على أنها «رجل العام»، والتي ذكر موقع تويتر أنَّ التغريدة انتهكت سياسته بشأن «السلوك البغيض » (بالإنجليزية(hateful conduct).. رفض موقع ذا بابيلون بي حذف التغريدة لاستعادة الوصول إلى الحساب، ورفض تويتر طلب استئنافهم.<sup>56</sup> بحسب سيد ديلون، الرئيس التنفيذي لشركة ذا بابيلون بي، اتصل ماسك بالموقع بعد فترة وجيزة من التعليق لتأكيد ما إذا كان قد تم تعليقهم، والذي اعتقد أنه «قد يحتاج إلى شراء تويتر».«<sup>7</sup> بدأ ماسك في 24 آذار/مارس بنشر تغريدات تنتقدُ موقع تويتر،<sup>8</sup> كما استطاع آراء متابعيه حول ما إذا كان تويتر يلتزم بمبدأ أنَّ «حرية التعبير ضرورية لديمقراطية فاعلة.»<sup>9</sup>

## الخطط والمواصفات

صرح ماسك أن خطته الأولى هي جعل الخوارزمية التي تصنف التغريدات في تغذية المحتوى مفتوحة المصدر، من أجل زيادة الشفافية. وقد صرَّح بنيته لإزالة برامج التتبع غير المرغوب فيها، و«مصادقة جميع البشر الحقيقيين»،<sup>10</sup> كما اقترح زر لتعديل التغريدات فضلاً عن اقتراحه بشكل استفزازي تحويل المقر الرئيسي في سان فرانسيسكو إلى ملجاً للمشردين ...» حيث لا يظهر أحد على أي حال.<sup>11</sup> «غرَّد الرئيس التنفيذي السابق لشركة تويتر، جاك دورسي، بدعمه لعملية الاستحواذ، قائلاً: «إيلون هو الحل الوحيد الذي أثق به».«<sup>12</sup> «صرَّح ماسك لاحقاً أنه لا يثق في الإدارة.<sup>13</sup>

## مقدمة

### التطورات المبكرة

بدأ ماسك في شراء أسهم تويتر في 31 كانون الثاني/يناير 2022.<sup>8</sup> أعلن ماسك في 4 نيسان/أبريل أنه استحوذ على 9.1 في المائة من أسهم تويتر مقابل 2.64 مليار دولار في 14 آذار/مارس،<sup>14</sup> مما يجعله أكبر مساهم في الشركة.<sup>15</sup> بعد الإعلان، شهد سهم تويتر أكبر ارتفاع خلال اليوم منذ الاكتتاب العام الأولي للشركة (IPO) في عام 2013، حيث ارتفع بنسبة تصل إلى 27 بالمائة.<sup>16</sup> دعا تويتر في الخامس من نيسان/أبريل

ماسك للانضمام إلى مجلس إدارة الشركة،<sup>17</sup> وهو ما وافق عليه ماسك.<sup>18</sup> كان الموقف سيمنع ماسك من تجاوز حصة الملكية البالغة 14.9 في المائة.<sup>19</sup> بعد أربعة أيام، وقبل أن يُصبح تعين ماسك ساري المفعول، تراجع ماسك عن قراره بالانضمام إلى مجلس الإدارة بعد نشر عدة تغريدات تنتقد الشركة. أحد الأسباب التي جعلت ماسك يعتقد أنه لم ينضم إلى مجلس الإدارة هو أنأعضاء مجلس الإدارة مقيدون بحصة 15% في توسيع كل منهم.<sup>20</sup>

## عرض الاستحواذ

قدم ماسك في 14 أبريل عرضاً غير ملزم و«غير مرغوبٍ فيه» لشراء الشركة مقابل 43 مليار دولار، أو 54.20 دولاراً للسهم الواحد، واعتبارها شركة خاصة.<sup>21</sup> وُصف العرض على أنه محاولة استحواذ عدائية،<sup>22</sup> مع رد الشركة بأن مجلس الإدارة «سوف يُراجع العرض بعناية لتحديد مسار العمل الذي يعتقد أنه في مصلحة الشركة ولجميع المساهمين في توسيع». <sup>24</sup> «صرح ماسك بأنه يؤمن بقدرة الشركة على أن تكون منصة لحرية التعبير في جميع أنحاء العالم، واصفاً حرية التعبير بأنها» ضرورة مجتمعية ليديقراطية فاعلة «وأصرّ على أنه لم يقدم عرضاً لزيادة ثروته». <sup>25</sup> يعتقد أن سعر السهم البالغ 54.20 دولاراً هو إشارة إلى 420، وهو مصطلح عام في ثقافة القنب لاستهلاك الماريجوانا.<sup>27</sup>

أعلن مجلس إدارة توسيع في 15 نيسان/أبريل عن إستراتيجية حبة السم (الإنجليزية) بالإنجليزية poison pill ، والتي من شأنها أن تسمح للمساهمين بشراء مخزون إضافي في حالة حدوث عملية استحواذ عدائية وستنتهي الخطة أو الاستراتيجية في 14 نيسان/أبريل 2023 أي بعد عامين من تفعيلها.<sup>28</sup> كشفَ ماسك في 20 من نفس الشهر أنه حصل على تمويل بقيمة 46.5 مليار دولار من عددٍ من البنوك والشركات بينها مورغان ستانلي، بنك أمريكا، باركلز، ميتسوبishi يو اف جيه المالية القابضة، سوسيتيه جنرال، بنك ميزوهو، وبي إن بي باريبا لتقديم عرضٍ للاستحواذ على الشركة.<sup>29</sup> سُجِّلَ ماسك بعد يومين ثلاثة شركات قابضة تحت اسم «استعداداً للاستحواذ على موقع التدوين المصغر»<sup>31</sup> Holdings X.

## الشراء

ذكرت العديد من المصادر في 24 نيسان/أبريل أنَّ توسيع كان في مفاوضات نهائية لقبول عرض ماسك،<sup>32</sup> مع توقيع التوصل إلى صفقة بحلول اليوم التالي.<sup>34</sup> ومع

ذلك، حذرت روبيترز من أن الصفقة قد تنهار في اللحظة الأخيرة.<sup>35</sup> وافق مجلس إدارة تويترا على عرض الاستحواذ في 25 نيسان/أبريل (اليوم الموالي) مقابل 44 مليار دولار، وسيُصبح تويترا شركة خاصة بمجرد اكتمال الصفقة في وقتٍ ما في عام 2022.<sup>36</sup> أعاد ماسك التأكيد على خططه المستقبلية لتويترا بعد قبول عرضه، بما في ذلك إدخال ميزات جديدة، وجعل الخوارزميات مفتوحة المصدر، والحد من الحسابات الوهمية كما أكَّد على مفهوم «مصادقة جميع البشر».«<sup>37</sup> سوف تتطلب الصفقة موافقة المساهمين والجهات التنظيمية قبل أن يتم الانتهاء منها،<sup>38</sup> على الرغم من أن المحللين يعتقدون أنه من غير المرجح أن يتم الطعن فيها من قبل المنظمين.<sup>39</sup> وردت أنباءً بأن الرئيس التنفيذي لشركة تويترا باراغ أغراوال سيحصل على 39 مليون دولار من عملية الاستحواذ بينما سيحصل مؤسس تويترا المشارك جاك دورسي على 978 مليون دولار.<sup>40</sup>

## ردود الفعل

بعد تقديم ماسك لمجلس إدارة تويترا في 5 أبريل، كتب أغراوال أنه يعتقد أن تعين ماسك سيحقق قيمة طويلة الأمد للشركة، بينما كتب دورسي أن ماسك «يهتم بشدة بعالمنا ودور تويترا فيه».«<sup>18</sup> صرَّح أغراوال في 11 نيسان/أبريل أنه يعتقد أن انسحاب ماسك من مجلس الإدارة كان «للأفضل»، مشيرًا إلى أن الشركة «ستظل منفتحة على مدخلاته».«<sup>20</sup> رفع مساهمو تويترا في اليوم التالي دعوى قضائية ضد ماسك بزعم التلاعب بسعر سهم الشركة وانتهاك قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية.<sup>41</sup>

أعرب موظفو تويترا في 14 نيسان/أبريل عن قلقهم من آراء ماسك حول حرية التعبير،<sup>42</sup> والتي رددها خبراء تقنيون آخرون.<sup>44</sup> أعرب العديد من المعلقين والسياسيين المحافظين عن حماسهم للتغييرات التي اقترحها ماسك على تويترا.<sup>45</sup> ثُنث الرابطة الوطنية الحضرية في 19 نيسان/أبريل تويترا على رفض عرض استحواذ ماسك، محذرةً من العواقب السلبية المحتملة على الحقوق المدنية للمستخدمين.<sup>46</sup> طالب جمهوريون في 22 نيسان/أبريل مجلس النواب في الولايات المتحدة بأن يحتفظ مجلس إدارة تويترا بجميع السجلات المتعلقة باقتراح ماسك للاستيلاء، مما يهدى الطريق أمام احتمال تحقيق في الكونغرس عقب الانتخابات النصفية لعام 2022.<sup>47</sup> وفقًا لاستطلاع أجراه مركز الدراسات السياسية الأمريكية بجامعة هارفارد واستطلاع هاريس، فقد وافق 57 بالمائة من الناخبين الأمريكيين على شراء ماسك لموقع تويترا.<sup>48</sup> أشاد جيمي باترونис، المدير المالي لولاية فلوريدا، بعرض ماسك وانتقد إستراتيجية حبة السم التي أقرَّها مجلس إدارة تويترا في وقتٍ سابق.<sup>49</sup>

في 25 أبريل، وبعد التقارير التي تفيد بأن تويتراً كان على وشك قبول عرض ماسك، ارتفعت أسهم الموقـع بنسبة 5 بالمائة.<sup>50</sup> أشاد أغراواـل بعملية الشراء، قائلاً إنه «فخور جــداً» بعمل تويتـر،<sup>51</sup> وأكد للموظفين أنه لم يتم التخطيط لتسريح العــمال.<sup>52</sup> وبالــمثــل، أيد دورسي البيــع، قائلاً إنــ «استعادة موقع تويتـر من وول ستريــت هو الخطوة الأولى الصحيحة».<sup>53</sup>

أشاد مــشروعـون جــمهوريـون في الكــونغرس الــأمــريــكي، مثل جــيم جــورــدان، وإــيفــيت هــيرــيل، ومارــشا بلاــكــيرــن، وتيــد كــروــز، بالــصــفــقة، واصــفــين إــيــاــها بــأنــها استــعادــة لــحرــية التــعــيــير. علىــ العــكــس منــ ذــلــكــ، انتــقدــ مــشــرــوعــون دــيمــقــراــطــيــون مثل بــرــامــيــلا جــايــابــالــ وخــيــســوس غــارــســيا وــمــاري نــيــومــان وــمــارــك بــوــكاــنــ مــاســكــ والــصــفــقةــ كــلــ. <sup>54</sup> أــعــربــ الرــئــيــســ السابــقــ دونــالــدــ ترامــبــ عنــ موــافــقــتهــ عــلــىــ الصــفــقةــ لــكــنــهــ صــرــحــ بــأــنــهــ لــنــ يــنــضــمــ مــرــةــ أــخــرىــ إــلــىــ المــنــصــةــ، حــتــىــ لــوــتــمــ إــلــغــاءــ الحــظــرــ،<sup>55</sup> فيما تركــ هــنــرــيكــ فيــســكــرــ، مــصــمــمــ الســيــارــاتــ الــكــهــرــبــائــيــةــ وــمــنــافــســ مــاســكــ مــوــقــعــ توــيــتــرــ بــعــدــ وــقــتــ قــصــيرــ مــنــ إــعــلــانــ الاستــحــواــذــ.<sup>56</sup> تســاءــلــ جــيــفــ بــيــزــوســ عــمــاــ إــذــاــ كــانــتــ مــصــلــحةــ تــســلاــ التــجــارــيــةــ فــيــ الصــينــ ســتــمــنــحــ الــحــكــوــمــةــ الــصــيــنــيــةــ نــفــوــدــاــ عــلــىــ توــيــتــرــ بــرــاســكــ، قــبــلــ أــنــ يــجــبــ الــأــخــيرــ بــ«ــرــبــاــ لــاــ»ــ.<sup>57</sup> أــعــربــ بــعــضــ مــســتــخــديــ وــنــشــطــاءــ مجــتــمــعــ الــمــيــمــ عــنـ~ مــخــاــوــفــهــمــ مــنـ~ الصـ~فـ~قـ~ةـ~، خـ~وـ~فـ~اــ مـ~ن~ أـ~ن~ تـ~ؤ~د~ي~ إ~ـع~اد~ة~ إ~ـن~ش~اء~ ح~ـس~اب~ات~ تو~ي~ت~ر~ الم~ـع~ل~ق~ة~ إ~ـل~ى~ خ~ـط~اب~ الــكــرــاهــيــة~.<sup>59</sup>

قال المــفــوضــ الــأــورــوــيــ للــســوقــ الدــاخــلــيــةــ، تــيــرــيــ بــرــيــتونــ: «ــســوــاءــ كــانــتــ ســيــارــاتـ~ أوـ~ وــســائــلـ~ التـ~واــصــلـ~ الـ~اجــتمــاعـ~يـ~، فــإــنـ~ أـ~يـ~ شــرــكـ~ةـ~ تـ~عــمــلـ~ فـ~يـ~ أـ~ورـ~وبـ~اـ~ يـ~جـ~بـ~ أـ~نـ~ تـ~مـ~تـ~شـ~لـ~ لـ~قـ~وـ~اعـ~دـ~نـ~اـ~ - بــغــضـ~ النـ~ظـ~ر~ عـ~ن~ مـ~سـ~اــهـ~مـ~تـ~هـ~اـ~»ـ~، كـ~مـ~ا~ صـ~ر~ح~ الـ~اتـ~حـ~اد~ الـ~أـ~ورـ~وـ~يـ~ مـ~ن~؟ـ~ بـ~أ~ن~ القـ~و~اع~د~ الـ~ج~ـد~ـي~ـد~ عـ~ب~ر~ إــلــنــتــرــنــتـ~ سـ~تـ~عـ~مـ~ل~ عـ~لـ~ إـ~صـ~لـ~اح~ السـ~و~ق~ الـ~ر~ـق~ـم~ـي~ـة~، جـ~نـ~بـ~ا~ إ~ـل~ى~ جـ~ن~ب~ م~ع~ ع~م~الــق~ة~ التــكــنــوــلــوــجــيــا~.

## إــســريــ

إــســريــ (بالــإنــجــليــزــيــةــ Esri) : اختــصارـاـ لــالأــحــرــفــ الــأــولــىــ لــكــلــمةــ «ــمــعــهــدــ أــبــحــاثــ النــظــمــ الــبــيــئــيــةــ»ــ (بالــإنــجــليــزــيــةــ Environmental Systems Research Institute)ــ : هيــ شــرــكــةــ دــولــيــةــ تــنــتــجــ وــتــطــوــرــ بــعــضــ بــرــامــجــ نــظــمــ الــمــعــلــومــاتـ~ الـ~جـ~ـغ~ــر~ــاف~ــي~ــة~ (GIS)ـ~ وـ~تـ~طـ~بـ~يـ~ق~ات~ إــدــارــة~ قـ~و~اع~د~ الـ~ب~ي~ان~ات~ الـ~ج~ـغ~ـاف~ــي~ــة~ ع~ل~ى~ شــبــكــة~ الـ~إ~ـن~ت~ر~ن~ت~ (فــيــمــا~ يـ~سـ~مـ~ي~ــ الـ~ان~ظ~م~ة~ السـ~ح~ـاب~يـ~ة~). وــيــقــعــ المــقــرــ الرــئــيــيــ للــشــرــكــة~ فــي~ رــيــدــلــانــدــزـ~، كـ~الــيـ~ف~ور~ن~ي~ــ.

تأســستــ الشــرــكــةـ~ باــســمـ~ مــعــهــدـ~ أــبــحــاثـ~ النـ~ظـ~مـ~ الـ~بـ~ي~ــئ~ــي~ــة~ فيـ~ عام~ 1969~ كــشــرــكــة~ اــســتــشــارــيــة~ لــاــســتــخــدــامــات~ الـ~أ~ـر~ـاض~ـي~ــ. تــمــتــلــكــ مــنــتجــاتـ~ الشــرــكــة~ إــزــريـ~ (خــاصــةــ آــرــكـ~ جـ~ي~ آــي~ اــس~)ـ~ حــوــالــي~ــ 40.7~%ـ~ مــنـ~ حــصــةـ~ السـ~و~ق~ الـ~ع~ـال~ـم~ـي~ـة~ لـ~ن~ظ~م~ ال~م~ع~ل~وم~ات~ ال~ج~ـغ~ـاف~ــي~ــة~. فيـ~ عام~ 2014~، كان~

لدى شركة إيزري ما يقرب من 43 بالمائة من سوق برمجيات نظم المعلومات الجغرافية في جميع أنحاء العالم.

تمتلك الشركة 10 مكاتب إقليمية في الولايات المتحدة وشبكة تضم أكثر من 80 موزعاً دولياً، مع حوالي مليون مستخدم في 200 دولة. يعمل بالشركة 3800 موظف على مستوى العالم، وهي مملوكة للقطاع الخاص من قبل مؤسسيها.

في عام 2006، بلغت الإيرادات حوالي 660 مليون دولار. في مقال نشر في مجلة Investor's Business Daily العام 2016، تمت الإشارة إلى الإيرادات السنوية لإيزري بمبلغ 1.1 مليار دولار، من 300000 عميل (4000 دولار لكل عميل / سنة).

#### الموزعين الدوليين

شركة ايزري شمال شرق افريقيا- EsriNeA وكيل الشركة في مصر وليبيا والنيجر

شركة ايزري السعودية

وكيل شركة ايزري بالكويت شركة او بن ويرOpenware

وكيل شركة ايزري بقطر شركة المناعي

وكيل شركة ايزري بالامارات شركة جي اي اس تك gistec

وكيل شركة ايزري بالاردن شركة انفو جراف InfoGrapg

شركة ايزري فرنسا

شركة ايزري اسبانيا



### معلومات عامة

الاختصار (بالإنجليزية) Esri

البلد الولايات المتحدة

1969 التأسيس

خاصة النوع

شركة خاصة الشكل القانوني

ريلاندس

الولايات المتحدة المقر الرئيسي



على الخريطة

موقع الويب (بالإنجليزية) esri.com

### المنظومة الاقتصادية

#### الشركات التابعة

القائمة

...

برمجية، نظم المعلومات الجغرافية الصناعة

#### المنتجات

القائمة ...

### أهم الشخصيات

الملك

• Jack Dangermond <sup>(en)</sup> 

Jack Dangermond <sup>(en)</sup> 

المدير Jack Dangermond <sup>(en)</sup> 

3800 الموظفون

الإيرادات والعائدات

مليار دولار 1.1 العائدات

أكاديمية

# ACADEMIA

أكاديمية إدو هو موقع ويب للتواصل الاجتماعي التجاري للأكاديميين من أمريكا. يسمح موقع الويب لمستخدميه بإنشاء ملف تعريف وتحميل أعمالهم وتحديد مجالات اهتمامهم. ثم يمكن للمستخدم تصفح شبكات الأشخاص الذين لديهم اهتمامات مماثلة. صرحت أكاديمية اعتباراً من أكتوبر 2019، أنه لديها ما يزيد قليلاً عن 99 مليون مستخدم. على الرغم من أن أكاديمية ليس أرشيفاً مفتوحاً في حد ذاته، إلا أنه يمكن استخدام النظام من قبل الباحثين لمشاركة الأوراق ومراقبة قرائتها وتأثيرات الورق كما تم قياسها بواسطة مقاييس أكاديمية الخاصة، وكذلك يتاح للمستخدمين متابعة العلماء أو البحث في مجالات محددة.

تاريخ التأسيس	2008
المقر الرئيسي	سان فرانسيسكو
البلد	الولايات المتحدة
الموقع الرسمي	الموقع الرسمي
(الترتيب على أليكسا 29) 610 نوفمبر 2017	(29) 341 ، و 368 (أغسطس 2020)، و 341 (يناير 2021)

، و 341 (أغسطس 2020)، و 368 (يناير 2021)

## إكس ماركس

إكس ماركس (Foxmarks) هي شركة في سان فرانسيسكو، صممت ابتداءً لمتصفحات الويب، وهو متاح لإنترنت إكسبلورر وموزيلا فيرفكس، وجوجل كروم، وسفاري وأوبرا. أسس الشركة ميتشكابور. استحوذت لاست على إكس ماركس في ديسمبر 2010.

الامتداد يسمح للمستخدمين بمزامنة عرض علامات المواقع على حواسيب مختلفة. أيضاً يوفر إكس ماركس واجهة للتعامل مع علامات المواقع من خلال الويب عبر موقعها، وهذا يمكن المستخدم من إنشاء علامات موقع جديدة وتنظيمها في مجلدات.

### معلومات عامة

حقوق التأليف والنشر محفوظة النموذج المصدرى

ميتش كابور

موقع الويب xmarks.com

### معلومات تقنية

++سي لغة البرمجة

2006 الإصدار الأول

برمجيات مجانية الرخصة

## شركة الإخلاص الوطني لخدمات المعلومات



شركة الإخلاص الوطني لخدمات المعلومات بالإنجليزية Fidelity National Information Services Inc. (FIS)، هي المزود الدولي لتكنولوجيا الخدمات المالية وخدمات التعهيد. يقع مقر الشركة الرئيسي في جاكسونفيل بولاية فلوريدا، ويعمل لديها 52000 شخص في جميع أنحاء العالم. توفر FIS برامج معالجة الدفع والخدمات المصرفية والخدمات الخارجية للتكنولوجيا المرتبطة بها. ولدى FIS أكثر من 20.000 عميل في أكثر من 130 دولة. احتلت FIS المرتبة الثانية في تصنيفات FinTech Forward 2016.

### عمليات

لدى FIS مجموعة من المنتجات لقطاع الخدمات المالية، بما في ذلك الخدمات المصرفية للأفراد والاستثمار.

وهي تشمل «الملف الشخصي» - وهو تطبيق مصرفي يسند إلى المصدر المفتوح FIS - وهو محرك قاعدة بيانات معالجة المعاملات تحفظ به.

## خدمات المشتقات

أطلقت FIS مع الاستحواذ على SunGard ، أداة مشتقات في عام 2015 لتحويل معالجة مشتقات BSPT إلى جميع أنحاء العالم. سيوجه هذا تصفية للمشتقات لتجار العمولات الآجلة لتوفير التكفة الإجمالية للملكية ((TCO ، والقدرة على السماح بتركيز كبير لعمليات المعالجة إلى FIS ، مما يمكن كل تاجر من التركيز على عملائه. السماح لتجار المستقبليين بتقليل المخاطر التشغيلية. بداية من باركليز في عام 2015، سيقوم كريدي سويس في عام 2016، و Wedbush Securities ، أحد أكبر التجار في العقود الآجلة غير المصرفية في الولايات المتحدة، بنقل عمليات المعالجة وإدارة التكنولوجيا إلى الأداة FIS Derivatives Utility في 2018.

## عمليات الدمج والاستحواذ

على مدار تاريخها، قامت FIS بالعديد من عمليات الاستحواذ

سنة 2003 بقيمة 1.05 مليار دولار ، Alltel Information Services

2003 ، WebTone Technologies

سانشيز كمبيوتر أسوشيتس، سنة 2004 بقيمة 175 مليون دولار

أوروم تكنولوجي، سنة 2004

بنك وير، سنة 2004

2004 ، InterCept

سنة 2004، بقيمة 163.2 مليون دولار Kordoba GmbH & Co

الاندماج مع Certegy Inc. سنة 2006 بقيمة 1.8 مليار دولار

شركة eFunds (EFD)

، سنة 2010 Compliance Coach, Inc

كابكو، سنة 2010، بقيمة 292 مليون دولار. في مايو 2017، باعت FIS حصة 60٪ في Capco إلى صناديق CD&R مقابل 477 مليون دولار.

- مؤسسة تورنتو دومينيون للثروة - أعيد تصنيفها الآن على أنها منصة للأوراق المالية، سنة 2013

mFoundry ، سنة 2013، بقيمة 120 مليون دولار

2014 ، CMSI

شركة الاعتماد، سنة 2014 بقيمة 110 مليون دولار

Clear2Pay ، سنة 2014 بقيمة 480 مليون دولار

[SunGard](https://en.wikipedia.org/wiki/SunGard)، سنة 2015 بقيمة 9.1 مليار دولار

وورلد باي المتحدة. سنة 2019 بقيمة 43 مليار دولار (تم التوقيع على الصفقة في 31 يوليو 2019)

المالية

أرباحاً بلغت 1.319 مليار دولار أمريكي، ب الإيرادات سنوية FIS بالنسبة للسنة المالية 2017، سجلت قدرها 9.123 مليار دولار أمريكي، بانخفاض قدره 1.3٪ عن الدورة المالية السابقة. تم تداول أسهم بأكثر من 106 دولارات للسهم، وبلغت قيمتها السوقية أكثر من 33 مليار دولار أمريكي في نوفمبر 2018.

عام	الموظفين	سعر السهم	إجمالي الأصول	صافي الدخل	إيرادات
			الأمريكي	دولار أمريكي	بالمليون دولار أمريكي
2005	2688	197	4189	15.77	
2006	2417	259	7631	18.08	
2007	2893	561	9795	22.46	
2008	3360	215	7500	17.28	
2009	3711	106	13998	18.23	
2010	5146	405	14176	23.27	

2011	5626	470	13873	25.85
2012	5796	461	13550	29.22
2013	6063	493	13960	40.54
2014	6413	679	14521	52.41
2015	6596	632	26200	62.80
2016	9241	568	26031	69.40
2017	9123	1319	24517	86.11
				53000

## الخلافات

في 3 تموز (يوليو) 2007 ، أعلنت Certegy Check Services ، وهي جزء من FIS ، أن أحد العاملين في إحدى الشركات التابعة لها سرق 2.3 مليون سجل مستهلك يحتوي على بطاقة ائتمان وحساب بنكي ومعلومات شخصية أخرى. تم زيادة هذا التقدير لاحقاً إلى 8.5 مليون سجل للمستهلكين. في الشهر التالي، رفعت شركة قانونية دعوى جماعية ضد CCS والشركة الأم FIS بناءً على انتهاك الخصوصية؛ تدعي الشركة أنه نظراً لأن CCS توفر خدمات التحقق من الشيكات للعديد من المتاجر الأمريكية الكبرى، «لا يختار المستهلكون استخدام خدمات هذه الشركات بل يضطرون إلى ذلك».

في أغسطس 2011، كانت eFunds Prepaid Solutions ومقرها فلوريدا، وهي جزء من FIS ، ضحية لهجمات إلكترونية متطرفة قام فيها المتسللين بسرقة 13 مليون دولار من أجهزة الصراف الآلي باستخدام 22 بطاقة مسروقة مسبقة الدفع تابعة لعميل واحد من FIS.

### معلومات عامة

فبراير 2006 ١ التأسيس

عامة النوع

جاكسونفيل المقر الرئيسي

(الإنجليزية) موقع الويب fisglobal.com

### المنظومة الاقتصادية

القطاع المالي الصناعة

التكنولوجيا المصرفية ، تكنولوجيا الدفع ، خدمات المعالجة ، خدمات المعلومات المنتجات

## أهم الشخصيات

Gary A. Norcross **أهم الشخصيات**  
(Chairman, President & CEO)

55,000 **الموظفون**

## الإيرادات والعائدات

الرمز في بورصة نيويورك FIS  
إس و بي 500 **البورصة**

▲ \$12.2 billion (2019) دolar أمريكي **العائدات**

▼ \$1.064 1,076.3 billion (2013) دolar أمريكي **الدخل التشغيلي**

أمازون (شركة)



أمازون.كوم ويسمى أيضًا أمازون) بالإنجليزية (Amazon.com) :، موقع للتجارة الإلكترونية والحوسبة السحابية تأسس في 5 تموز 1994، من قبل جيف بيزوس

ويقع مقره في سياتلواشنطن. وهو أكبر متاجر التجزئة القائمة على الإنترنت في العالم من حيث إجمالي المبيعات والقيمة السوقية. إنها واحدة من أكبر خمس شركات تكنولوجيا المعلومات الأمريكية، إلى جانب جوجل، أبل، ميتا، ومايكروسوفت.

بدأ Amazon.com كمكتبة على الإنترنت، وتنوع لاحقاً لبيع أقراص الفيديو الرقمية، وأقراص بلو-راي، والأقراص المدمجة، تنزيل وبث الفيديو، تنزيل وبث ملفات MP3 ، وتنزيل الكتب الصوتية، والبرمجيات، وألعاب الفيديو، والإلكترونيات، والملابس، والأثاث، والمجوهرات. وتنتج الشركة أيضاً الإلكترونيات الاستهلاكية، ولا سيما جهاز القراءة الإلكتروني كيندل، جهاز كيندل فاير وتلفاز فاير، وهو أكبر مزود في العالم لخدمات البنية التحتية السحابية(IaaS and PaaS) . أمازون أيضاً يبيع بعض المنتجات المنخفضة القيمة مثل كابلات USB تحت العلامة التجارية.

وفي(1 ديسمبر) أطلقت أمازون من ولاية فلوريدا الأمريكية إلى الفضاء أول نموذجين أوليين لأقمار اصطناعية ضمن شبكة الإنترنت المزمعة الخاصة بها (كاير). وبعد إطلاق أمازون للنموذجين، خطوة أولى للشركة قبل أن ترسل الآلاف من الأقمار الاصطناعية الأخرى إلى المدار لتثبت خدمات الإنترنت على الصعيد العالمي وتنافس ستارلينك التابعة لشركة سبيس إكس.

يوجد لأمازون موقع منفصل للبيع بالتجزئة في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة وأيرلندا وفرنسا وكندا وألمانيا وإيطاليا وإسبانيا وهولندا وأستراليا والبرازيل واليابان والصين والهند والمكسيك. كما يقدم أمازون خدمة الشحن الدولي لبعض البلدان الأخرى لبعض المنتجات. في عام 2016، تم إطلاق إصدارات اللغات الهولندية والبولندية والتركية لموقع أمازون الألماني.

في عام 2015، تجاوز أمازون شركة وول مارت باعتبارها متاجر التجزئة الأكبر قيمة في الولايات المتحدة من حيث القيمة السوقية، وكان في الربع الثالث من عام 2016 رابع أكبر شركة عامة.

في 28 أذار 2017 أعلنت شركة سوق.كوم على لسان مديرها التنفيذي رونالدو مشحور عن إتمام صفقة بيع سوق.كوم لشركة أمازون دون الإعلان عن قيمة الصفقة.

## لمحة تاريخية

تأسست شركة أمازون في عام 1994 وقد أسسها جيف بيزوس مدفوعاً بما يسميه "إطار تقليل الندم" والذي يصف جهوده ليدفع عن نفسه الندم على عدم المشاركة مبكراً في ثورة أعمال الإنترنت خلال ذلك الوقت. ففي عام 1994 استقال جيف بيزوس من عمله كنائب لرئيس شركة "دي.أي. شو. آند كمبني" إحدى شركات وول ستريت وانتقل إلى سياتل، ومن ثم بدأ العمل على خطة عمل نتج عنها شركة "أمازون كوم". أنشأ جيف بيزوس الشركة في الخامس من يوليو عام 1994، وسماها "كاببرا"، وبعد سنة غير بيزوس اسم الشركة إلى أمازون بعدما أخطأ محام في سماع اسم الشركة، حيث سمعه "كادافر"، والذي يعني (جيفة). في شهر سبتمبر من عام 1994 اشتري جيف النطاق الشبكي (Relentless.com) وقرر لوقت قصير تسمية متجره الإلكتروني ريلينتليس (أي: العنيد)، لكن بعض الأصدقاء أشاروا عليه بأن الاسم يوحي بالشر نوعاً ما. النطاق الشبكي (Relentless.com) ما زال مملوكاً لبيزوس، ويعيد توجيه المستخدم لمتجر أمازون تلقائياً. أطلق موقع الشركة على الإنترنت عام 1995 باسم أمازون(Amazon.com)، فبعد البحث في المعاجم استقر اختيار بيزوس على هذا الاسم لأنه مكان مشوق ومختلف، كما خطط لمتجره أن يكون، وقد علم أن نهر الأمازون هو أكبر نهر في العالم مما يتواافق مع هدفه في أن يكون متجره أكبر متجر في العالم. ووضع بيزوس أولوية بدايته في بناء علامة تجارية مميزة، حيث أخبر أحد المراسلين الصحفيين بقوله "لا يوجد شيء في مشروعنا لا يمكن تقليله على مر الزمن. ولكن كما تعلم تم تقليل علامة ماكدونالدز ومع ذلك لا تزال تستمر كشركة ضخمة تقدر ب مليارات الدولارات. الكثير من ذلك يعود إلى اسم العلامة التجارية "ماكدونالدز". الأسماء التجارية لها أهمية أكثر على الإنترنت مما هي عليه في العالم المادي. بالإضافة إلى ذلك، فإن اختيار اسم يبدأ بحرف الألف يجعله يتتصدر أي قائمة بحث مرتبة ترتيباً أبجدياً.

ومنذ 19 يونيو 2000، ظهر شعار أمازون ك\_symbol\_ يشبه شكل الابتسامة يمتد من حرف «الألف» إلى «الباء». والذي يشير إلى أن الشركة توفر كافة المنتجات أي من الألف إلى الباء. بعد قرائته لتقرير حول مستقبل الإنترنت الذي توقع أن نمو التجارة

الإلكترونية بمتوسط نسبته 2300٪، وضع ييزوس قائمة تحتوي على 20 منتجاً يمكن تسويقها على الإنترنت. ثم اختصر القائمة أكثر إلى خمس منتجات اعتقد أنها واعدة والتي شملت: الأقراص المدمجة، وأجهزة الحاسوب، والفيديو، والكتب. أخيراً قرر ييزوس أن مشروعه الجديد سوف يكون في مجال بيع الكتب على الإنترنت، ويعود ذلك إلى الطلب الكبير في جميع أنحاء العالم على الكتب الأدبية. وأيضاً السعر المنخفض للكتب، بالإضافة إلى العدد الكبير من الكتب المطبوعة. وقد تم تأسيس أمازون في الأصل في مرآب ييزوس في بلفيو، واشنطن.

بدأت الشركة باعتبارها متجرًا للكتب على الإنترنت، وهي الفكرة التي أثمرت عن النقاش مع ان杰رام صاحب مشروع ان杰رام بوك (Ingram Boo) والتي يطلق عليها حالياً ان杰رامكونتينت جروب (Ingram Content Group)، وكذلك مع كيورياتيل الذي لا يزال يملك حصة في أمازون، وكانت أمازون تحصل على الكتب بالجملة من ان杰رام. خلال أول شهرين من بداية المشروع وصلت مبيعات الشركة إلى خمسين ولاية أمريكية وخمس وأربعون دولة. وفي خلال شهرين، كانت أرباح الشركة قد وصلت إلى 00020 دولار أسبوعياً. وبينما كان بإمكان المكتبات على الأرض وكتالوجات الطلب البريدي توفير 20000 عنوان، كان بمقدور أي مكتبة إلكترونية توفير أضعاف ذلك العدد بسبب توفرها عملياً على مستودعات افتراضية غير محدودة وهي مستودعات الموردين والمصنعين الأساسيين.

تأسست شركة أمازون في عام 1994م في ولاية واشنطن، وفي يوليو 1995م بدأت الشركة خدمتها ببيع أول كتاب على موقعها: وهو كتاب دوغلاس هوشتادر "Fluid Concepts 's Douglas Hofstadter and Creative Analogies: Computer Models of the Fundamental Mechanisms of Thought".  
1995، أعلنت الشركة عن نفسها للجمهور ثم أعيد تأسيسها في 1996م في ولاية ديلاوير. أدرجت أسهم شركة أمازون في سوق المال لأول مرة في 15 مايو، عام 1997م، للتداول في سوق ناسداك المالي تحت مسمى AMZN بسعر 18 دولار للحصة 50.1 دولار أمريكي بعد التجزئة إلى ثلاثة أسهم في أواخر 1990م.

كانت خطة عمل أمازون الأولية غير معتادة؛ وهي لم تتوقع تحقيق أرباح لمدة أربع إلى خمس سنوات. وقد كان نمو الشركة البطيء مصدر احتجاج حاملي الأسهم على

أنها لا تصل إلى مرحلة تحقيق أرباح بالسرعة الكافية التي تبرر الاستثمار فيها، أو حتى قدرتها على البقاء على المدى البعيد. عندما بُرِزَت فقاعة شركات الإنترنت (دُوَّنْ كوم) في بداية القرن الواحد والعشرين وحُطمت معها الكثير من الشركات الإلكترونية، نجت أمازون ونمّت وتجاوزت تلك الفقاعة لتصبح لاعبًا ضخماً في المبيعات الإلكترونية. وأخيراً ظهرت أول أرباحها في الربع الرابع من عام 2001م التي وصلت إلى 5 ملايين للسهم الواحد على الإيرادات التي تزيد عن بليون. إن هامش الربح ذلك، وإن كان متواضعاً للغاية إلا أنه أثبت للمشككين أن نموذج العمل غير التقليدي لبيزوس يمكن أن ينجح.

في عام 1999 أطلقت مجلة التايم على بيزوس لقب «رجل السنة» تقديراً لنجاح الشركة في نشر التجارة الإلكترونية وجعلها شعبية. رفعت «بارنزاند نوبل» في يوم 12 مايو 1997م دعوى قضائية مدعية أن ادعاء موقع أمازون بأنها أكبر مكتبة في العالم كان ادعاء خاطئ. أكد بارنزاند نوبل على إن أمازون ليست مكتبة على الإطلاق بل هي سمسار كتب. لاحقاً تمت تسوية القضية خارج المحكمة واستمرت أمازون في ادعاءها. فرفعت وول مارت دعوى قضائية على أمازون في شهر أكتوبر 16 عام 1998م زاعماً أن أمازون قد سرقت الأسرار التجارية لвол مارت من خلال توظيف بعض التنفيذيين السابقين لدى الشركة. وبالرغم من أن تلك القضية قد تمت تسويتها أيضاً خارج أسوار المحكمة، أجبرت أمازون على تطبيق قيود داخلية وإعادة تكليف التنفيذيين السابقين من وول مارت. في شهر أكتوبر 11 عام 2016 أعلنت أمازون دوت كوم أنها تخطط لبناء متاجر تموينات وتطوير موقع على الأرصدة للأكل.

## المركز الرئيسي

مقرها في سياتل بواشنطن، الولايات المتحدة.

## خطوط الإنتاج

بدأت نشاطها كمتجر كتب إلكتروني ثم سرعان ما أدخلت التنوع على خطها الإنتاجي لتضيف أقراص الفيديو الرقمية واسطوانات الموسيقى وبرامج الحاسوب وألعاب

الفيديو والإلكترونيات والأغذية واللعبة الصغيرة والملابس والمجوهرات والاكسيسوارات والمسلزمات الرياضية والكتب والآلات الموسيقية والمزيد أيضا.

## القوة المالية

في السنة المالية 2017، سجلت أمازون أرباحاً بقيمة 3.03 مليار دولار أمريكي، مع إيرادات سنوية بقيمة 177.866 مليار دولار، بزيادة قدرها 30.8٪ عن الدورة المالية السابقة. تم تداول أسهم أمازون بما يزيد عن 968 دولار للسهم الواحد، وقدرت قيمتها السوقية بأكثر من 869.2 مليار دولار أمريكي في سبتمبر 2018.

السنة إيرادات

بملايين الدولارات

صافي الدخل

بملايين الدولارات

مجموع الأصول

بملايين الدولارات

عدد الموظفين

17,000	6,485	476	14,835	2007
20,700	8,314	645	19,166	2008
24,300	13,813	902	24,509	2009
33,700	18,797	1,152	34,204	2010
56,200	25,278	631	48,077	2011

88,400	32,555	-39	61,093	2012
117,300	40,159	274	74,452	2013
154,100	54,505	-241	88,988	2014
230,800	64,747	596	107,006	2015
341,400	83,402	2,371	135,987	2016
566,000	131,310	3,033	177,866	2017
647,500	162,648	10,073	232,887	2018
798,000	225,248	11,588	280,522	2019

### الموقع الالكتروني

أنشئت أمازون أيضاً موقع ويب منفصلة في كل من كندا، المملكة المتحدة، ألمانيا، فرنسا، الصين واليابان كما أنها توصل السلع والمنتجات إلى أغلب أنحاء العالم.

منطقة سيادة الموقع الإلكتروني	التاريخ			
آسيا الصين	amazon.cn	سبتمبر 2004		
الهند	amazon.in	يونيه 2013		
اليابان	amazon.co.jp	نوفمبر 2000		
سنغافورة	Amazon.com.sg	يوليو 2017		
إمارات العربية المتحدة	amazon.ae	مايو 2019		
المملكة العربية السعودية	amazon.sa	يونيو 2020		
أوروبا فرنسا	amazon.fr	أغسطس 2000		
المانيا	amazon.de	أكتوبر 1998		
إيطاليا	amazon.it	نوفمبر 2010		
هولندا	amazon.nl	نوفمبر 2014		

تركيا Amazon.com.tr سبتمبر 2018

المملكة المتحدة amazon.co.uk أكتوبر 1998

شمال أمريكا كندا amazon.ca يونيه 2002

المكسيك Amazon.com.mx أغسطس 2013

أمريكا Amazon.com يوليو 1995

أوقيانوسيا أستراليا amazon.com.au نوفمبر 2013

جنوب أمريكا البرازيل Amazon.com.br ديسمبر 2012

أفريقيا مصر amazon.eg سبتمبر 2021

جنوب أفريقيا amazon.rsa أكتوبر 2023

## أمازون فيديو

أمازون فيديو سابقاً: أمازون إنستانت فيديو إحدى خدمات شركة أمازون، مزودة لخدمات الفيديو حسب الطلب، توفر خدماتها في الولايات المتحدة، اليابان، المانيا والنمسا. توفر مسلسلات تلفزيونية وأفلام للشراء أو للتأجير. على غرار منافسيها إشتهرت أمازون فيديو حقوق العرض الحصرية على الإنترنت للعديد من المسلسلات والبرامج التلفزيونية بما في ذلك عقداً لعدة سنوات لعرض برامج قناة HBO.

## الاندماج

تمتلك أمازون أيضاً العديد من الشركات التي تم دمجها أو شرائها أو تأسيسها ومنها

أليكسا) بالإنجليزية(Alexa Internet :

محرك بحث) بالإنجليزية(A9 :

موقع قاعدة بيانات الأفلام على الإنترنت) بالإنجليزية(IMDB :

أمازون برايم

خدمات أمازون ويب

متجر التطبيقات

أمازون درايف

إيكو

كيندل

كيندل فاير

أمازون فاير تي في

برايم فيديو

كيندل ستور

أمازون ميوزيك

ميوزيكاللميتد

متجر الألعاب التابع لأمازون

أمازون

سوق.كوم

الجداول والانتقادات

واجهت الشركة منذ تأسيسها عدداً من الانتقادات والجدالات نتيجة لافعال أو قرارات كانت الشركة قد اتخذتها مثل تزويدها قوى الأمن بأدوات المراقبة والتعرف على الوجه، وإقامتها لشراكات في مجال الحوسبة السحابية مع وكالة المخابرات المركزية، وتشجيعها العملاء على الإعراض عن متاجر الكتب، وتأثيرها السلبي على البيئة، وعدم إيلاء الأولوية والاهتمام الكافي لظروف العاملين في مستودعاتها، ومعارضتها الدُّوْببة لمحاولات التكتل وتشكيل النقابات في صفوف عاملتها، وإزالتها للمحتوى الذي اشتراه مستخدمو خدمة أمازون كيندل عن بعد، وإقدامها على أخذ إعانات حكومية، وسعيها لتسجيل تقنية "نقرة الشراء الواحدة" كبراءة اختراع، وانخراطها في ممارسات احتكارية لا تشجع على المنافسة والتمييز في الأسعار،

وتصنيفها الكتب التي تتناول موضوعات حول مجتمع الميم تحت فئة الكتب الخاصة بالبالغين. كما شملت الانتقادات الموجهة لأمازون عدة قرارات اتخذتها الشركة حيال فرض رقابة أو استضافة محتوى مثل ذلك المرتبط بموقع ويكيبيكيس أو الأعمال المحتوية على مواد تشهيرية والسلع المُسهلة لمصارعة الديوك والكلاب ونشاطات المعذبين جنسياً على الأطفال. في ديسمبر عام 2011، واجهت أمازون انتقادات من الأعمال التجارية الصغيرة بعدما أعلنت عن عرض ليوم واحد للتشجيع لتطبيقها الجديد حيث حصل المتبعين فيه الذين استخدمو التطبيق للتحقق من سعر منتج في متجر تقليدي على خصم بنسبة 5% لشراء نفس المنتج من على أمازون. دخلت شركات مثل غروبون، وإيباي، وتاب بمنافسة في العروض لجذب العملاء إليها لتعلن عن خصم بنسبة 10% عند شراء أحد منتجاتهم. كما واجهت أمازون اتهامات بممارسة ضغوط لا طائل لها على الشركات المزودة بهدف المحافظة على استمرارية أرباحها والزيادة عليها. أطلقت أمازون داخلياً على أحد الجهود التي رمت من خلالها أمازون إلى ممارسة الضغوط على دور النشر صغيرة اسم "عملية الغزال". جاء هذا الاسم من تشبيه الرئيس التنفيذي جيف بيزوس الذي اعتبر أنه يجب على أمازون الاقتراب من أولئك الناشرين الصغار بالطريقة التي يلحق فيها الفهد غزاً عليلاً" وفقاً لما ذكره بrad ستون. في يوليو عام 2014، رفعت لجنة التجارة الفيدرالية دعوى على الشركة بزعم تشجيعها إجراء عمليات شراء إلكترونية للأطفال دون موافقة الأهل على هذه العمليات. في عام 2019، أعلنت أمازون عن حظر بيع منتجات تبييض البشرة والمنتجات العنصرية التي يمكن لها الإضرار بصحة المستهلك.

## التأثير البيئي

تسبّبت أمازون بإصدار انبعاثات بلغت 44.4 مليون طن متري من ثاني أكسيد الكربون في عام 2018.

في سبتمبر عام 2019، نظم عمال أمازون مسيرة كجزء من فعاليات الإضراب العالمي من أجل المناخ. قالت مجموعة داخل الشركة تدعى موظفي أمازون من أجل العدالة المناخية أنَّ أكثر من 1800 موظف في خمسة وعشرين مدينة مورّعين على أربعة عشر بلد تعهدوا بالمشاركة في الاحتجاجات على تأثير أمازون المضرك بالبيئة وعدم واتخاذها أي إجراء إزاء ما يحصل من تغير المناخي. قدّمت هذه المجموعة من العمال عريضة إلى جيف بيزوس وأمازون بثلاثة مطالب محددة وهي التوقف عن التبرع

للسياسيين وجماعات الضغط التي تنكر تغيير المناخ، والتوقف عن العمل مع شركات الوقود الأحفوري لتسريع استخراج النفط والغاز، والوصول إلى انبعاثات كربونية معدومة بحلول عام 2030.

أعلنت أمازون عن برنامج للشحن الصديق للبيئة، ولكن هدفه انحصر على خفض صافي الانبعاثات الناتجة عن عمليات الشحن والتوصيل بنسبة 50% بحلول عام 2030، وحتى هذه النسبة التي التزم بها لا تعني بالضرورة خفضاً في الانبعاثات بالمقارنة مع المستويات الحالية بالنظر إلى نسبة النمو الحاصل في الطلبات.

كذلك وقع رئيس الشركة التنفيذي على تعهد مناخي سلتزم بموجبها أمازون بتحقيق الأهداف العشرة التي حدّتها اتفاقية باريس للمناخ قبل عشرة سنوات من التاريخ المطلوب فيه بلوغها، بالإضافة إلى وصول الشركة إلى مرحلة الحياد الكربوني بحلول عام 2040. كما أعلنت عن صفقة أشتراطت بموجبها 100 ألف شاحنة توصيل كهربائية من شركة ريفيان.

تقوم أمازون بتمويل مجموعات تنكر التغير المناخي من بينها معهد المشاريع التنافسية، فضلاً عن تمويلها لعدد من السياسيين المُنكريين للتغير المناخي مثل جيم إنهوف.

في نوفمبر عام 2018، عارضت مجموعة عمل مجتمعية رخصة البناء الممنوحة لمجموعة غودمان من أجل العمل على تشييد منصة عمليات لوجستية لأمازون في مطار ليون سانت إكسوبيري بمساحة 160 ألف متر (1.7 مليون قدم مربع). وفي فبراير عام 2019، رفع إيتيان تيت طلباً بالنيابة عن مجموعة عمل مجتمعية ثانية يطلب فيها من المحكمة الإدارية تقرير ما إذا كانت منصة العمليات تخدم مصلحة عامة هامة كفايةً حتى تُبرر ما مستتبّ به من أثر بيئي. وعليه فقد عُلق البناء في هذا المشروع لحين البت في هذه الأمور.

نظرت أمازون سابقًا في فكرة إعطاء مستخدميها المشتركين بخدمة برايم خيار توصيل طلباتهم في الوقت الأكثر كفاءة والصديق للبيئة (أي بمعنى أن يسمحوا للشركة تجميع الشحنات المتوجهة إلى نفس الوجهة مما يضيق وقت انتظار إضافي) لكنها قررت عدم تطبيق هذه الفكرة خوفاً من تقليل العملاء لعمليات التبضع والشراء. قدمت الشركة عوضاً عن ذلك خيار «يوم أمازون» منذ عام 2019 الذي يتم فيه شحن وتوصيل جميع عمليات الشراء في نفس اليوم حيث يُقدم هذا الخيار لمشتركي برايم في العادة مزايا مالية مقابل اختيارهم لخيارات شحن أبطئ وأقل تكلفة.

## بيع أغراض مقلدة وغير آمنة وغير صالحة للاستعمال

في 16 أكتوبر عام 2016، قدمت أبل دليلاً في دعوى رفعتها على شركة وسيطة وجود منتجات مقلدة لأبل يتم بيعها على أمازون وتسويقها على أنها منتجات أصلية. قالت أبل أنها استطاعت التعرف على المنتجات المزيفة من خلال شراءها لأحد هذه المنتجات بنسبة نجاح بلغت 90%. كانت مسؤولية أمازون في أنها كانت تشحن وتبيع الأغراض دون تحديد ما إذا كانت أصلية أم لا. أبرمت الشركة الأخرى الوسيطة اتفاق تسوية مالية مع أبل دون الإعلان عن قيمة المبلغ بتاريخ 27 أبريل عام 2017.

انتبه الكثيرون إلى انتشار بيع المنتجات المقلدة أو المزيفة على أمازون حيث يظهر شحنها من شركات وسيطة أو حتى وصولها من مستودعات تابعة لأمازون. تضمن هذا بعض المنتجات التي باعتها أمازون بصورة مباشرة للمستهلك حيث يظهر على طرود الاستلام عبارة «شحنت وبيعـت من موقع أمازون». فمثلاً تبين أن كابلات الشحن التي بيعـت على أمازون على أنها منتجات أبل أصلية بالسبب بإشعال حرائق. اشتمل هذا النوع من المنتجات المقلدة والمزيفة مجموعة واسعة من المنتجات من الأغراض الإلكترونية الكبيرة وصولاً للأغراض اليومية البسيطة مثل الملاقط، والقفازات، والمظلات. وحتى أن الأمر وصل لبيع منتجات البقالة المقلدة. مثلّ ظاهرة تقليد المنتجات وتزييفها مشكلة كبيرة للفنانين والشركات الصغيرة التي سرعان ما كانت منتجاتهم الناجحة تُقلد وتُتابع على الموقع.

من الممارسات التي تتبعها أمازون والتي أتضح تشجيعها على التزييف والغش هي أن حسابات الباعة على الموقع تستخدم تلقائياً خاصية «المخزن الممتلىء». تُمكّن هذه

الممارسة الباعية من خلط سلعهم المزيفة مع المنتجات الأصلية ومع منتجات غيرهم من الباعية طالما أنَّ جميعهم يدعون بيعهم لنفس نوعية المنتج. وعندما يشتري أحد العملاء من ذاك المنتج فإنَّ الشركة ترسل لهم من الموجود في مستودعاتها من أحد هؤلاء الباعية دون اعتبار لما طلبه المستخدم بالضبط طالما أنه من نفس نوع المنتج. في عام 2017، خلصت مقال في مجلة الأعمال الأمريكية فوربس أنَّ هذه الممارسة تعني خلط العامل بالنابل ما بين المنتجات الأصلية والمقلدة، ولا يمكن حتى لأمازون (على ما يبدو) تحديد المصادر التي جُلبت منها هذه المنتجات بسهولة. وهذا يشكّل طريقة حماية بالغة الفعالية يحمي تجار المنتجات المزيفة من خلالها أنفسهم من الملاحقة، ويظلّون يزورون سلاسل توريد أمازون بهذه المنتجات الرخيصة السيئة.

في يونيو عام 2019، نقل موقع بازفيد عن وجود بعض المنتجات التي سُوِّقت لها أمازون على أنها اختيار خاص بكونها من النوعية الرديئة، وكان قد اشتكي منها العملاء كثيراً، وظهر في صفحات بيعها أدلة واضحة على التلاعب بقسم التعليقات ومراجعات العملاء لجعل المنتج يبدو جيداً.

في أغسطس عام 2019، نقلت صحيفة الول ستريت جورنال عن عثورها على أكثر من أربعة ألف منتج معروضة للبيع على أمازون كانت قد اعتبرتها الوكالات الفيدرالية في الولايات المتّحدة غير آمنة الاستخدام. استخدمت هذه المنتجات في تسويقها وصفحات البيع عبارات واصطلاحات مُضللة أو حتى كانت محظورة البيع.

أرسل ثلاثة أعضاء من مجلس الشيوخ وهم ريتشارد بلومنثال، وإدماركي، وبوب مينديز رسالة مفتوحة إلى جيف بيزوس على خلفية التقرير الذي نشرته الصحيفة. طالب الأعضاء الثلاثة بيزوس باتخاذ الإجراءات المناسبة حيال بيع منتجات غير آمنة على الموقع حيث ورد فيها: «فشل أمازون دون أدنى شك بالتزامها في العمل على إبقاء عملائها الذين يستخدمون منصتها الضخمة أمنين». تضمنت الرسالة عدداً من الأسئلة حول ممارسات الشركة ومنحت الشركة مهلة لل التجاوب مع مطالب أعضاء مجلس الشيوخ حتى يوم 29 سبتمبر عام 2019 حيث ورد فيها: «ندعوك إلى إزالة جميع المنتجات الإشكالية التي دقّقها تقرير الول ستريت جورنال من على المنصة فوراً، وأشرحوا كيف ستنفذون هذه العملية، وافتحوا تحقيقاً داخلياً شاملًا في

الإنفاذ وسياسات آمان العملاء، وأقرروا تغييرات تضمن استمرار إقصاء المنتجات غير الآمنة عن منصتكم.» هذا وقد كان عضوا مجلس الشيوخ بلومنثولوميننديز قد بعثا رسالة سابقة لليزوس حيال تقرير موقع بازفيد.

في ديسمبر عام 2019، نقلت صحيفة وول ستريت جورنال في تقرير جديد قيام أشخاص بإزالة نفايات وأغراض عفا عليها الزمن من مكبات النفايات وبيعها كمنتجات جديدة على أمازون. قام الصحفيين بتجربة أوضح لهم من خلالها سهولة فتح الباعة لحسابات يبيعون عليها نفايات وقمامنة مستعملة على أمازون كمنتجات جديدة بعد تنظيفها. وبالإضافة إلى بيع القمامنة فقد استطاع هؤلاء الباعة بيع الأغراض التي حصلوا عليها من صناديق إعادة التدوير، ومحلات المنتجات المستعملة، ومتاجر التوفير الرخيصة. ونتيجة لهذه الظاهرة فقد سُحب عدد من الشركات مثل شركة بيركنستوك منتجاتها من الموقع.

في أغسطس عام 2020، أصدرت محكمة استثناء في ولاية كاليفورنيا حكماً يجعل أمازون عرضة للمساءلة القانونية عند بيعها لمنتجات غير آمنة على موقعها. جاء هذا الحكم على خلفية إصابة امرأة من كاليفورنيا بحروق من الدرجة الثالثة بعد شراءها لبطارية جديدة لحاسوبها المحمول من على أمازون.

## ضريبة المبيعات والاستخدام

شهدت سياسة جبائية ضرائب مبيعات أمازون الحكومية عدداً من التغييرات على مر السنين. يقع على عاتق الحكومات المحلية وحكومات الولايات في الولايات المتحدة فرض الضرائب المحلية والضرائب الخاصة بالولايات غير الواقعة على المستوى الاتحادي. أمّا في معظم البلدان الأخرى التي تتواجد فيها أمازون فإنَّ ضريبة المبيعات أو ضريبة القيمة المضافة فهي ذاتها في جميع أنحاء البلاد، ويقع على أمازون عاتق جبائيتها من جميع العملاء. يرى الداعين إلى إجبار أمازون على جبائية ضريبة مبيعات (على الأقل في الولايات التي تتواجد فيها الشركة بمقرات على أرض الواقع) بأنَّ الشركة تتمتع بمتاعباً احتكارياً مانعاً للمنافسة تعطيها الأفضلية على متاجر الأعمال التجارية الحقيقية المُلزمة بجبائية ضرائب مبيعات من عملائها.

سُنَّت العديد من الولايات الأمريكية خلال مطلع القرن الحادي والعشرين قوانين خاصة بضرائب المبيعات على متاجر التسوق عبر الإنترنت من أجل إرغام أمازون وغيرها من شركات التجارة الإلكترونية على جباية ضرائب محلية وضرائب على مستوى الولاية من عملائها. كانت أمازون في بادئ الأمر تجبي ضرائب مبيعات من خمس ولايات أمريكية فقط في عام 2011، ولكنها أصبحت اعتباراً من أبريل 2017 تجبي ضرائب مبيعات في الولايات الخمسة وأربعين التي تعترف بضريبة المبيعات، بالإضافة إلى واشنطن العاصمة.

## ضرائب الدخل

لم تُسدد أمازون دولاراً واحداً في ضرائب الدخل الفيدرالية في عام 2017 وعام 2018. وبالعكس فقد استردت الشركة العملاقة مبالغ مُعاددة من ضرائب سابقة كانت قد سددتها بقيمة ملايين الدولارات، وهذا رغم جنحها لأرباح طائلة بقيمة مليارات الدولارات خلال هذين العامين. نقلت شبكة سي إن إن أنَّ أمازون استطاعت استغلال ثغرات قانونية من السنوات التي خسرت فيها أموالاً حتى تُلغى قانوناً الضرائب التي ستفرض على أرباحها المستقبلية، وكذلك الضرائب الأخرى المفروضة على مختلف الاعتمادات الضريبية الأخرى. تعرضت أمازون لانتقادات لاذعة من عدد من السياسيين الأمريكيين بسبب عدم تسديدها لأي ضرائب دخل فيدرالية.

## تصريحات دونالد ترامب بيرنيساندرز

وَجَهَ الرئيس السابق دونالد ترامب في مطلع عام 2018 استخدام أمازون لهيئة الخدمة البريدية الأمريكية وأسعارها البخسة في توصيل شحنهاتها للعملاء حيث غَرَّد ترامب: «أنا صائم حيال قيام أمازون بتحميل هيئة الخدمة البريدية الأمريكية مبالغ طائلة من المال حتى تكون فتى توصيلهم الخاص.» وأردف قائلاً «يجب على أمازون تسديد هذه التكاليف (الإضافية)، وليس تحميلاً على كاهل دافعي الضرائب الأمريكيين.» انخفضت قيمة أسهم أمازون بنسبة 6% نتيجة تصريحات ترامب هذه. اختلف شيرلد سميث من شبكة فوكس نيوز مع ادعاءات ترامب هذه وأشار إلى دليل يؤكِّد عرض هيئة الخدمة البريدية الأمريكية لأسعار دون قيمة السوق لجميع مستخدمي الخدمة دون حصول أمازون على امتيازات تذكر. أمّا المحلل توم فورت

فأشار إلى حقيقة عدم معرفة العامة بقيمة المدفوعات التي تسدّدها أمازون لهيئة البريد ولكنها معروفة بكونها صفقة مرضية للطرفين.

انتقد عضو مجلس الشيوخ المستقل عن ولاية فيرمونت بيرنيساندرز الأجر المتندنية لعمال أمازون وظروف العمل في المستودعات ضمن سلسلة من الفيديوهات على اليوتيوب والمقابلات الإعلامية خلال صيف عام 2018. كما أشار إلى حقيقة عدم تسديد أمازون لدولار واحد من ضرائب الدخل الفيدرالية في السنة السابقة. أجمع ساندرز بعدد من عمال مستودعات أمازون الذين شعروا باستغلال الشركة لهم. شبه العامل جيمس بلودوروث في إحدى هذه المقابلات ظروف عمله في أحد المستودعات بتلك التي يراها المرء في سجن مخفّف الحراسة، واعتبر ثقافة الشركة ومصطلحاتها مشابهة إلى حد كبير للغة نيوسيك الواردة في رواية 1984 لجورج أورويل. استشهدت هذه التقارير بإحصاءات تثبت اضطرار نحو ثلث عمال مراكز توريد الشركة في ولاية أريزونا للجوء إلى برنامج المساعدة الغذائية الداعمة للإعانتهم على تأمين لقمة عيشهم. ردّت أمازون على هذه الانتقادات من خلال عرض ميزات وحوافز للموظفين الذين ينشرون تغريدات إيجابية يشيدون فيها بظروف العمل في الشركة. كما أصدرت بياناً اعتبرت فيه إحصاءات الرواتب التي أشار إليها عضو مجلس الشيوخ ساندرز بـ«الغير دقيقة والمضللة». كما اعتبر البيان استعمال ساندرز لمصطلح «كوبونات الإعانة» للإشارة إلى برنامج المساعدة الغذائية الداعمة بالأمر غير اللائق. في 5 سبتمبر عام 2018، قدم ساندرز مع عضو مجلس النواب عن ولاية كاليفورنيا رو خانا مشروع قانون حمل عنوان «أوقفوا أصحاب العمال السيئين من خلال إلغاء مساعدتهم حكومياً» (أو مشروع قانون «أوقفوا بيزوس» في اختصاره بالإنجليزية). استهدف مشروع القانون على وجه التحديد كلاً من أمازون وغيرها من الشركات الأخرى المُنْتَفِعَة من الإعانات الحكومية التي تحصل عليها الشركات الكبرى مثل وول مارت، وماكدونالدز، وأوبر. كان من بين الداعمين لمشروع القانون مقدم البرامج اليميني تاكر كارلسون على فوكس نيوز، والصحفي اليساري مات تايي من مجلة رولينغ ستون الذي انتقد نفسه وزملاؤه الآخرين من الصحفيين لعدم تغطيتهم لما يحصل من ظلم وإجحاف في توزيع الثروة بحق عمال أمازون.

في 2 أكتوبر عام 2018، أعلنت أمازون عن رفعها للحد الأدنى للأجور عمالها في الولايات المتحدة ليصبح 15 دولار في الساعة. أثني ساندرز على الشركة لاتخاذها هذا القرار

## معارضة النقابات العمالية



ملصق يحمل رسالة مناهضة لأمازون على لافتة طرقية في مدينة سياتل بولاية واشنطن الأمريكية.

عارضت أمازون جهود تنظيم النقابات في صفوف عمالها في كل من الولايات المتحدة والمملكة المتحدة على حد سواء. في عام 2001، سرحت الشركة 850 موظفًا بعد اجتماعهم واعتزامهم إقامة نقابة عمالية. اتهمت منظمة تحالف واشنطن للعمال التقنيين الشركة بانتهاك القوانين النقابية، وأدّعت قيام مدراء الشركة بإخضاعهم لحملة حثيثة من الترهيب والدعایات الكاذبة. أنكرت أمازون جملةً وتفصيلاً ارتباط قرار تسریحها للعمال بمحاولتهم إنشاء نقابة.<sup>129</sup> وفي نفس العام عيّن الفرع البريطاني من الشركة منظمة إدارة استشارية أمريكية تُدعى مجموعة بيرك للمساعدة في هزيمة إحدى الحملات النقابية الساعية للاعتراف بمستودع توزيع الشركة الواقع في بلدة ميلتون كينز. كما خرجت ادعاءات أفادت بقيام الشركة بال تعرض لأربعة من أعضاء النقابات وإقالتهم خلال الحملة في عام 2001، فضلاً عن عقدها لمجموعة من الاجتماعات لإبقاء الموظفين داخل مقار أعمالهم.<sup>130</sup>

وفي حادثة أخرى في عام 2018، تسرب فيديو خاص بتدريب الموظفين كانت قد أعدته الشركة. يقول الفيديو صراحةً: «نحن ضد النقابات العمالية، ولكننا لسنا حياديين أيضًا. لا نعتقد أنَّ النقابات العمالية تصب في مصلحة عملائنا أو مصلحة مساهمينا، والأهم من ذلك أنَّها لا تصب في مصلحة شركائنا». <sup>131</sup> وبعد سنتين أتضح استخدام شركة هول فودز المملوكة لأمازون لخريطة تتبع حرارية تظهر عليها أكثر متاجر الشركة التي تنتشر بين موظفيها المشاعر المؤيدة للنقابات العمالية. كان من العوامل التي دخلت فيما اعتبرته الشركة «خطر حدوث تكتل نقابي» هو مدى التنوع العرقي للموظفين، ومدى اقتراب المتجر من نقابات أخرى، ومستوى الفقر في المنطقة المحيطة، ووجود دعوات من المجلس الوطني للعلاقات العمالية من عدمه. <sup>132</sup>

وفي مطلع عام 2020، تسرت وثائق داخلية من أمازون وأشارت إلى استخدام شركة هول فودز لهذه الخريطة الحرارية التفاعلية لتراقب 510 موقعًا في جميع أنحاء الولايات المتحدة، وتضع على كل متجر تقييمًا خاصًا يُحدّد درجة «خطورة حدوث تكتل نقابي» فيه بالاعتماد على معايير مثل درجة ولاء الموظفين، ومتغيرهم، ومستوى التنوع العرقي في كل متجر. أشارت البيانات التي جمعتها الخريطة الحرارية إلى أنَّ المتاجر الواقعة في أحياء أو مناطق فقيرة والتي فيها مستوى منخفض من التنوع العرقي والإثنية هي الأكثر ترجيحاً لتكوين نقابي. <sup>133134</sup>

## ظروف العمل

انتقد موظفون حاليون وموظفو سابقون في أمازون وعدد من وسائل الإعلام والسياسيين ظروف العمل الرديئة التي يُعاني منها كثير من العاملين في الشركة. <sup>135136137</sup> في عام 2011، تسرب لوسائل الإعلام إرغام أمازون عمال مستودع برينغفيل بولاية بنسلفانيا على العمل يومياً بدرجة حرارة 38 درجة مئوية (100 درجة فهرنهايت). <sup>138</sup> أدَّت ظروف العمل غير الإنسانية هذه إلى شعور كثير من العمال بعدم الارتياح حتى أغمى على بعضهم أو أصيروا بالتجفاف. ولم تسمح إدارة المستودع بفتح أبواب التحميل حتى يتجدد هواء المستودع بسبب مخاوفهم من حصول سرقات. كان رد أمازون في بادئ الأمر استئجار سيارة إسعاف تظل واقفة خارج المستودع حتى تسعف الموظفين الذين يُغمى عليهم من درجة الحرارة الخانقة. <sup>139</sup> وفي النهاية قررت الشركة تركيب تكييف هواء في المستودع. <sup>140</sup>

توجد فئة من عمال مستودعات أمازون يطلق عليهم اسم «الجامعين»، وهم مُكَفَّفين بمهمة جلب طلبات العملاء في داخل مستودعات الشركة الضخمة حتى يتم شحنها. قد يسيراً هؤلاء العمال داخل المستودع لمسافة تصل إلى 24 كيلومتر (15

ميل) خلال يوم العمل الواحد. يمكن أن يتعرض «الجامعين» إلى التوبيخ في حال تخلفهم عن إكمال مهامهم وبلغ أهدافهم اليومية. يحمل كل واحد من هؤلاء العمال في يده ماسحات استشعارية حساسة تجمع معلومات فورية عن سرعة تحرك العامل ضمن المستودع، وتسمح للمدراء بمعرفة موقع كل عامل داخل المستودع وكم من الوقت يستغرق عند أخذه لاستراحة.<sup>141142</sup>

أجرى الصحفيين ديانا لوبيل وبير أونكن تحقيقاً سرياً في أحد مستودعات توزيع أمازون في بلدة باد هرسفلد بولاية هسن الألمانية ضمن تقرير تلفزيوني عرض على محطةألمانية في فبراير عام 2013. كشف التقرير سلوك بعض حرّاس المستودع الذين تولّت شركة وسيطة توظيفهم حيث كان لبعضهم خلفية يمينية متطرفة كأعضاء في جماعات نازية جديدة أو أنّهم تعمّدوا ارتداء إكسسوارات نازية جديدة عمداً. كان هؤلاء الحراس يحاولون ترهيب العاملات الأجانب أو المؤقتات في المستودع. فسخت أمازون عقدها المبرم مع هذه الشركة الوسيطة التي عيّنت الحرّاس بعد فترة وجيزة من بث التقرير في ألمانيا.<sup>143144145146</sup>

في مارس عام 2015، نقلت ذا فيرج أنَّ أمازون قرّرت شطب أحكام عدم الالتمال البالغة مدتها ثمانية عشر شهراً الخاصة بالعمال الذين يتلقون رواتبهم مقابل ساعات العمل، من عقود التوظيف في الولايات المتحدة بعد تعرضها لانتقادات حول تصرفها بعدم منطقية في منع هؤلاء الموظفين من العثور على وظائف جديدة. كذلك تلزم الشركة العمال المؤقتين لفترات قصيرة عندها بالتوقيع على عقود عمل تحظرهم من العمل لدى أي شركة تدعم واحدة من السلع أو الخدمات المنافسة لتلك التي ساعدوا أمازون على تقديمها حتى انقضاء ثمانية عشر شهر على تركهم عملهم في أمازون، وذلك حتى لو سُرّحوا أو فصلوا من عملهم.<sup>147148</sup>

في عام 2015، نشرت صحيفة نيويورك تايمز في مقالة على صفحتها الرئيسية مقابلات مكتوبة مع عدد من الموظفين السابقين في أمازون.<sup>149</sup> وصف هؤلاء الموظفين ثقافة العمل داخل الشركة بالجارحة حيث تعرض فيها العمال الذين عانوا من مرض ما أو أزمة شخصية في حياتهم إلى الفصل أو حصولهم على تقييم سلبي عن عملهم.<sup>150</sup> ردَّ بيزوس على مقال التايمز من خلال إرساله لبريد يوم الأحد وجهه لموظفي الشركة.<sup>151</sup> وصف بيزوس فيه ما ورد ذكره في الصحيفة بـ«الممارسات الإدارية القاسية إلى حدٍ صادم»، والتي قال أنه لن يتم التسامح مع حصولها في الشركة أبداً.<sup>150</sup>

في 2 نوفمبر عام 2015، أعلنت أمازون في محاولة منها لرفع معنويات العمال عن توسيع بقدر ستة أسابيع من الإجازة مدفوعة الأجر للأمهات والآباء الجدد. شمل

هذا التغيير الأهل ممن قاموا بالتبني حديثاً أو إنجاب أطفال حديثاً، ويمكن للموظفات إضافة هذه الإجازة على إجازات الأمومة الحالية والمغادرة الطبيعية التي كانت الأمهات الجدد قد أخذنها.<sup>152</sup>

في منتصف عام 2018، كشفت تحقیقات نشرها صحفيون ووسائل إعلام مثل الغارديان عن ظروف العمل الريديئة التي عانى منها العمال في مستودعات توزيع أمازون.<sup>153</sup><sup>154</sup> وظهرت مقالة أخرى في وقت لاحق من نفس العام فصّلت أيضًا ظروف العمل الريديئة التي يعاني منها سائقي التوصيل في أمازون.<sup>155</sup>

أعلن جيف بيزوس في رده على انتقادات عدم قيام أمازون بدفع حد أدنى مقبول للأجور لعمالها عن قرار الشركة بالبدء في دفع حد أدنى للأجور عمالها في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة بمبلغ لا يقل عن 15 دولار في الساعة الواحدة اعتباراً من يوم 1 نوفمبر عام 2018.<sup>156</sup> كما تعهدت أمازون بالمشاركة في جهود الضغط الرامية لجعل 15 دولار حدًا أدنى للأجور على المستوى الفيدرالي.<sup>157</sup> قامت أمازون في نفس الوقت الذي رفعت فيه حد الأجور الأدنى بالمبادرة إلى إلغاء الحوافز والجوائز المالية لموظفيها الذين يعملون بنظام دوام الساعات.<sup>158</sup>

أعلن عمال مستودعات أمازون في عدة بلدان أوروبية من بينها إيطاليا وألمانيا وإسبانيا والمملكة المتحدة عن إضرابهم في يوم الجمعة الأسود عام 2018، وذلك احتجاجاً على ظروف العمل الريديئة والأجور المتدينية.<sup>159</sup>

في مارس عام 2019، أفاد تقرير نقلته дилиي بيست عن تسجيل خدمات الطوارئ في الولايات المتحدة لـ 189 اتصالاً من 46 مستودع تابع لأمازون في 17 ولاية أمريكية خلال الفترة الممتدة من عام 2013 حتى عام 2018.<sup>160</sup> كانت جميع اتصالات الطوارئ هذه مرتبطة بعمال فكروا بالإقدام على الانتحار أو كان لديهم نزعات أو أفكار انتحارية. نسب العمال سبب وصولهم إلى هذه الحالة من الانهيار العصبي إلى العزلة الاجتماعية التي فرضتها الشركة عليهم، ودرجة الرقابة المشددة المفروضة عليهم خلال أدائهم لأعمالهم، بالإضافة إلى ظروف العمل الخطيرة والمُستعجلة دائمًا في هذه المستودعات. أخبر أحد موظفي المستودعات السابقين الدليي بيست في مقابلة أنَّ «الأمر شبيهٌ بمستعمرة معزولة من الجنح التي يُعدُّ فيها إصابة الناس بانهيارات عصبيةً أمراً مُتكرر الحدوث على نحوٍ منتظم».<sup>161</sup>

في 15 يوليو عام 2019، أعلن عمال أمازون في كل من الولايات المتحدة وألمانيا إضرابهم عن العمل خلال ذروة مبيعات الشركة في «يوم البرaim» التي تقوم فيه أمازون بتخفيضات شاملة على المنتجات المعروضة على منصتها. كان الهدف من الإضراب الاحتجاج على الأجور المعيشية المجنحة، وظروف العمل المتردية.<sup>162</sup><sup>163</sup>

في مارس عام 2020، أجبرت أمازون عمالها في المملكة المتحدة على العمل لساعات إضافية بغية تلبية طلبات الشراء المتزايدة نتيجة بقاء الناس في بيوتها خلال ذروة الموجة الأولى من جائحة فيروس كورونا، وجاء هذا في الوقت الذي طلبت فيه الحكومة البريطانية من الشركات العمل ممارسة التباعد الاجتماعي بين عمالها.<sup>164</sup> انتقد متحدث باسم نقابة جي بي إم أمازون لوضعها الربح فوق إجراءات السلامة.<sup>165</sup> واصلت النقابة حملتها الساعية لرفع الوعي حيال «الظروف المُرهقة، ووضع أهداف إنتاجية غير واقعية، وممارسة الرقابة، والأعمال الحرّة المزيفة، ورفض الاعتراف بالنقابات أو التعامل معها ما لم يتم إجبارها على ذلك». كما دعت حكومة المملكة المتحدة والهيئات الناظمة المعنية إلى اتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجة هذه المسائل.<sup>166</sup>

في أغسطس عام 2019، نشرت البي بي سي تقريراً حول ما يدعى بسفراء أمازون على موقع تويتر حيث أدى دعم هؤلاء المستخدمين المتواصل لأمازون وممارستها إلى إثارة شكوك كثير من مستخدمي تويتر إلى كونهم عبارة عن بوتات تستخدمهم أمازون لإنكار وتتجاهل أي مسألة تتعلق بظروف عمالها.<sup>167</sup>

ذكرت أمازون في بيان خاص أصدرته في عام 2020 إلى مساهميها في الولايات المتحدة قول الشركة: «إننا نحترم وندعم الاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية، وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة. لطالما كان العمل بمبادئ حقوق الإنسان العالمية هذه مطابقاً في أمازون منذ أمد طويل، ويدلل تقنيتها على دعمنا لحقوق الإنسان الأساسية وكرامّة العمال في كل مكانٍ نعمل فيه.»<sup>168</sup>

في 27 نوفمبر عام 2020، أكدت منظمة العفو الدولية تعرض صحة وسلامة العاملين في أمازون لمخاطر جمةً منذ بدء جائحة فيروس كورونا حيث فشلت أمازون في ضمان إجراءات الأمان الرئيسية لعاملاتها في كل من فرنسا، وبولندا، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة خلال يوم الجمعة الأسود الذي يُعد أحد أكثر أوقات العام إقبالاً على الشراء وانشغالاً في الطلبات بالنسبة للشركة. إذ عَرض عمال أمازون صحتهم وحياتهم للخطر لضمان توصيل السلع المطلوبة إلى منازل العملاء مما ساعد أمازون على تحقيق أرباح فلكية.<sup>169</sup>

### تضارب المصالح مع وكالة المخابرات المركزية والبنتاغون

في عام 2013، استطاعت أمازون إبرام عقد بقيمة 600 مليون دولار مع وكالة المخابرات المركزية الأمريكية وهو ما يُمثل تضارباً محتملاً في المصالح من ناحية

تغطية صحيفية واشنطن بوست المملوكة من قبل جيف بيزوس لوكالة المخابرات المركزية.<sup>170</sup> أشارت رئيسة مركز دراسات الأمن القومي كيت مارتن إلى أنَّ العقد يُشكّل تضارياً محتملاً خطيراً في المصالح بالنسبة لصحيفة كبرى مثل واشنطن بوست على اعتبار أنَّها غدت فعلياً على عقد مع الجزء الأكثر سرية من الحكومة الأمريكية.<sup>171</sup> تبع هذا إبرام أمازون لعقد آخر بقيمة عشرة مليارات دولار مع وزارة الدفاع الأمريكية.<sup>172</sup>

## إلغاء ضريبة الأشخاص في سياتل

في مايو عام 2018، هدَّدت أمازون مجلس إدارة مدينة سياتل بعد اقتراح الأخير لضريبة رؤوس على الشركات من شأنها تمويل الخدمات المقدَّمة للمشردين ومساكن أصحاب الدخل المحدود في المدينة. كان من شأن الضريبة جعل أمازون تدفع 800 دولار على كل واحد من موظفيها أو ما تُعادل نسبته 0.7% من متوسط رواتبهم.<sup>173</sup> أوقفت أمازون تشييد بناء جديد تابع لها، وهدَّدت بإيقاف جميع استثماراتها في المدينة انتقاماً لهذه المبادرة. ووصل بها الأمر أنَّ مؤَّل حملة لإلغاء القانون وهو ما حصل بالفعل بعد نحو شهر من إقراره بعدما اضطر المجلس للإذعان للضغط الذي مارستها الشركة العملاقة عليه.<sup>174</sup>

## مركز عمليات أمازون بنashville

كانت الميزات التي منحها المجلس الحضري لمدينة ناشفيل ومقاطعة دافيدسون لشركة أمازون من أجل افتتاح مركز امتياز عمليات في المدينة محطاً للجدال حيث تضمن الأمر قراراً أصدرته وزارة التنمية الاقتصادية والمجتمعية الخاصة بولاية تينيسي يقضي بإبقاء كامل شروط الاتفاق بين الحكومة المحلية وأمازون سريًّا. تضَمنت الميزات الممنوحة لأمازون منحاً وائتمانات ضريبية بما مجموعه 102 مليون دولار مقابل افتتاح الشركة لمبني مكاتب مصغرٌ، بالإضافة إلى منحة نقديَّة بقيمة 65 مليون دولار لتسديد نفقات رأس المال، وهذا مقابل خلق أمازون لخمس آلاف فرصة عمل جديدة خلال مدة سبع سنوات.<sup>175</sup>

دعت منظمة تحالف تينيسي للحكومة المفتوحة إلى المزيد من الشفافية.<sup>176</sup> في حين حثَّت منظمة محلية أخرى تُدعى بالتحالف الشعبي للتراخيص والإسكان والتوظيف على عدم إعطاء أمازون لمبالغ من المال العام بل اعتبرت أنَّ يجب عوضاً عن ذلك إنفاق هذا المال في بناء مشاريع إسكان عام جديدة للطبقة الفقيرة العاملة والمشردين، وزيادة الاستثمار في وسائل النقل العام التي يستعملها أهل المدينة.<sup>177</sup> هذا وقد اعتبر مراقبون أنَّ هذا النوع من المزايا والحوافز الممنوحة للشركات الضخمة لا يُسهم في تحسين الاقتصاد المحلي.

في نوفمبر عام 2018، انتقدت كل من نقابة عمال إطفاء مدينة ناشفيل والفرع المحلي من تنظيم أخوة الشرطة<sup>178</sup> مقترن منح أمازون حواجز مالية بقيمة 15 مليون دولار حيث وصفته المنظمة الأخيرة برفاه الشركات الممولة حكومياً.<sup>179</sup>

في فبراير عام 2019، وافق مجلس المدينة على منح أمازون مبلغاً مالياً جديداً بقيمة 15.2 مليون دولار بداعي تمويل البنية التحتية، وهذا رغم اعتراض ثلاثة من أعضاء المجلس على المقترن ومن ضمنهم أنجي هندرسون التي وصفته بـ«المحسوبيه».<sup>180</sup>

### تقنية التعرف على الوجوه وإنفاذ القانون

كشفت طلبات قانونية مكفولة بموجب قانون حرية المعلومات قيام أمازون بتزويد قوات الأمن في الولايات المتحدة بمعدات تقنية خاصة بالتعرف على الوجوه وخدمات استشارية على صلة بالأمر، وهذا رغم المعارضة العلنية التي عبرت عنها أمازون تجاه الرقابة الحكومية السرية. تضمنت المرحلة التجريبية الأولى مدينة أورلاندو بولاية فلوريدا، ومقاطعة واشنطن بولاية أوريغون. عرضت أمازون على مقاطعة واشنطن ربطها بعملاء حكوميين آخرين مهتمين ببرمجية التعرف على الوجوه خاصتها، ومصنع للكاميرات القابلة للارتداء. عبر تحالف مؤلف من مجموعات معنية بشؤون الحقوق المدنية معارضته لهذه المشاريع حيث أبدوا قلقهم إزاء دورها الذي قد يساعد على توسيع نطاق الرقابة، فضلاً عن كونها عرضة للإساءة استخدامها. يمكن لتقنية التعرف على الوجوه الخاصة بأمازون أن تمتة تعريف وتتبع أي شخص، ولا سيما في سياق حصول إدماج محتمل لهذه التقنية مع الكاميرات القابلة للارتداء التي تستعملها الشرطة.<sup>181182183</sup> أعربت سلطات مدينة أورلاندو عن نيتها عدم استعمال التقنية، بيد أنها تركت الباب مفتوحاً أمام احتمال عدولها عن هذا القرار. وكان قد وجاء ذلك على خلفية ردود الفعل السلبية حيال الأمر.<sup>184</sup>

### الوصول إلى البيانات الصحية الحكومية بالمملكة المتحدة

أبرمت الحكومة البريطانية عقداً مع أمازون يعطي الأخيرة وصولاً كاملاً لمعلومات الرعاية الصحية التي تنشرها هيئة خدمات الصحة الوطنية البريطانية.<sup>185</sup> يستطيع جهاز أليكسا الذي تنتجه أمازون الاستفادة من هذا العقد مثلاً للإجابة على الأسئلة الطبية، ولكن مع ذلك يمكن لأليكسا استقاء إجاباتها من مصادر معلومات أخرى. كما سيسمح هذا العقد الذي لا يشمل بيانات المرضى، للشركة بالتسويق لمنتجاتها وبيعها. يمنح العقد الشركة حرية الوصول إلى المعلومات المرتبطة بأعراض الأمراض، وأسباب حدوثها، وتعريف الحالات، وجميع المواد والبيانات الأخرى الخاضعة لحقوق النشر. يمكن للأمازون بعدها إنشاء منتجات وتطبيقات وخدمات حوسية

سحابية جديدة و/أو برمجيات مرتبطة. لن تستطيع هيئة خدمات الصحة الوطنية الاستفادة مالياً من هذه المنتجات والخدمات. كما يسمح العقد لأمازون بمشاركة جميع هذه المعلومات مع أطراف ثالثة. اعتبرت الحكومة أنَّ السماح لجهاز أليكسا بتقديم استشارة طبية احترافية سيساعد من التخفيف من الضغط الذي يواجهه الأطباء والصيادلة البريطانيين.<sup>186</sup>

## جمع البيانات والمراقبة

في 17 فبراير عام 2020، تناول وثائيق أنتجه برنامج بانوراما كمية البيانات الهائلة التي تجمعها الشركة واتجاهها إلى ممارسة مزيد من الرقابة مما أدى إلى إبداء عدد من السياسيين والمشرعين في الولايات المتحدة وأوروبا لقلقهم حيال الأمر.<sup>187</sup>

## شكوى ممارسة الاحتكار

في 11 يونيو عام 2020، أعلن الاتحاد الأوروبي عن توجيهه التهم بحق أمازون على طريقة معاملتها للأطراف الثالثة من بائع التجارة الإلكترونية.<sup>188</sup>

في يوليو عام 2020، أتهمت أمازون وعملاقة التقانة أبل، وغوغل، وفيسبوك باتباع استراتيجيات احتكارية مؤذية ونافذة لسحق منافسيها المحتملين في السوق.<sup>189</sup> وفي 29 يوليو عام 2020، ظهر الرؤساء التنفيذيين لهذه الشركات في اتصال بالفيديو عن بعد أمام اللجنة الفرعية لمكافحة الاحتكار التابعة لمجلس النواب الأمريكي حيث تمَّت مساءلتهم بخصوص هذا الأمر.<sup>190</sup> في أكتوبر عام 2020، أصدرت الفرعية لمكافحة الاحتكار التابعة لمجلس النواب الأمريكي تقريراً اتهم أمازون بإساءة موقعها الاحتكاري في قطاع التجارة الإلكترونية حتى تتنافس الباعة منافسةً غير عادلة على منْصتها.<sup>191</sup>

## معاداة التلقيح والطلب الزائف

كثيراً ما احتلَّت الكتب ومقاطع الفيديو المعادية للتلقيح والعلاجات الزائفة غير المثبتة أكاديمياً لمرض السرطان مراتب عالية على موقع أمازون. يمكن السبب في هذا نتيجة المراجعات الإيجابية التي ينشرها مؤيدي هذه الطرق غير المثبتة أو تلاعب جماعات نظريات المؤامرة بخوارزميات الموقع وليس لأن أمازون تحاول تشجيع هذا النوع من المواد.<sup>192</sup>

وجدت مجلة وايرد أنَّ خدمة برايم فيديو كانت ممثلة بوثائقيات العلوم الزائفة المرروجة لمختلف ألوان وأشكال نظريات المؤامرة والتي تسعى لإلقاء المشاهدين بعلاجات غير مثبتة من أجل جني الأرباح.<sup>193</sup>

عَبَرَ عضو مجلس النواب عن ولاية كاليفورنيا آدم شيف عن قلقه إزاء قيام أمازون بنشر وتوصية منتجات ومحتوى يشجع الأهل على عدم تلقيح أطفالهم. قاما أمازون بعد ذلك بإزالة خمس وثائق معادية للتلقيح.<sup>196</sup> كما أزاللت الشركة اثنا عشر كتاباً يدّعى أنَّ المبيّضات تشفى المalaria والتوحد عند الأطفال دون أي أدلة علمية. وجاء هذا عقب تقرير إخباريٍّ بثّته إن بي سي نيوز عن قيام أهل باستخدام المبيّض في محاولة لعلاج التوحد عند أطفالهم.<sup>197</sup>

## مطالبات الرقابة الحكومية

صرحت أمازون بأنها «ملزمة بالتنوع والإنصاف والشمول»، ولكن كان يُنظر إليها على أنها مُلزمة لمطالبات الرقابة في العديد من البلدان.<sup>198</sup> في عام 2021، امتنل موقع أمازون الصيني لأمر صادر عن الحكومة الصينية، وأزال مراجعات العملاء وتقييماتهم لكتاب كتب عن خطابات الرئيس شي جين بينغ وكتاباته. إلى جانب ذلك، تم تعطيل قسم التعليقات.<sup>199</sup> في عام 2022، التزمت الشركة بمطلب حكومة الإمارات وقامت بمحظات LGBTQ على موقعها الإلكتروني الإماراتي. كشفت الوثائق أنه تحت التهديد بعقوبات غير معروفة ، قامت أمازون بإزالة عمليات البحث عن أكثر من 150 كلمة رئيسية تتعلق بمنتجات LGBTQ علاوة على ذلك، تم حظر عدد من عناوين الكتب أيضاً، بما في ذلك «تجربتي السحاقية مع الوحدة» من تأليف ناجاتا كابي، و «النوع الجنسي: مذكرات» لمايا كوبابي ، و «النسوية السيئة» لروكسان جاي,.<sup>200</sup><sup>201</sup> قالت أمازون إنها مقيدة «بالامتثال للقوانين واللوائح المحلية للدول التي نعمل فيها».«<sup>198</sup>

## الاستجابة لجائحة فيروس كورونا

### تعويض عن المخاطر والعمل الإضافي

أعلنت أمازون عن سياسات جديدة لمكافأة عَمَالِها في الصفوف الأمامية لمواصلتهم العمل خلال الأزمة. كانت إحدى هذه السياسات التي أعلنت عنها الشركة في 16 مارس عام 2020 هي زيادة مؤقتة بقيمة دولارين في الساعة الواحدة. انتهى العمل بهذه الزيادة في شهر يونيو عام 2020.<sup>202</sup> كما أعلنت أمازون عن سياسة مكنت عَمَالِها منأخذ عدد غير محدود من الإجازات غير مدفوعة. ظلت هذه السياسة قائمة بضعة أشهر حيث انتهى العمل بها يوم 30 أبريل عام 2020.<sup>203</sup>

## توظيف عمال جدد نتيجة الجائحة

وضعت أمازون قيوداً على بيع المنتجات الكمالية غير الأساسية تجاوِباً مع جائحة فيروس كورونا. في مارس عام 2020، وظفت الشركة نحو 100 ألف عامل جديد في الولايات المتحدة وحدتها للمساعدة على تحمل ضغط الطلبات المتزايدة لشراء

المنتجات الأساسية مثل الطعام والمعدّات الطبيّة. كما أشارت الشركة إلى أنَّ درجة الانضغاط وصلت إلى حد عدم استطاعتها تلبية طلبات العملاء الجدد فوراً واضطررت لوضعهم على قوائم انتظار. أعلنت الشركة في أبريل من نفس العام عن تعينها ما يصل إلى 75 ألف عامل جديد لمساعدتها في تحمل الطلب المتزايد للشراء من على موقعها نتيجة الجائحة.<sup>204</sup>

## مظاهرات الموظفين خلال الجائحة

خرج كثير من العَمَال في مستودعات أمازون في الولايات المتّحدة وفرنسا وإيطاليا في مظاهرات خلال جائحة فيروس كورونا. نقلت البي بي سي عن وجود حالات إصابة مؤكّدة بفيروس كورونا في أكثر من خمسين موقع عمل تابع للشركة.<sup>204</sup> كان سبب المظاهرات هو الاحتجاج على سياسة الشركة في توكيل العَمَال لورديات اعتياديَّة رغم تسجيل العديد من حالات الإصابة بالفيروس بين صفوفهم.<sup>205</sup> انتقدت بعض النقابات تصرف أمازون على هذا النحو وكان الأمور تجري على طبيعتها، وهذا بالرغم من انتشار فيروس مميت أرهق حياة مئاتآلاف الأشخاص وتسبّب بفشل الاقتصاد العالمي. كما دعت هذه النقابات إلى إغلاق مستودعات التوزيع فوراً في حال عدم ضمان وسائل الأمان والسلامة للعاملين فيها.<sup>205</sup> واجهت الشركة في إسبانيا شكاوى قانونيَّة على سياستها.<sup>206</sup> لم تقم أمازون بإغلاق مستودعاتها إلَّا في حال أجبرتها السلطات على ذلك أو نتيجة خروج مظاهرات، وهذا رغم تسجيل حالات إصابة في 19 مستودع تابع للشركة في الولايات المتّحدة. كتبت مجموعة من أعضاء مجلس الشيوخ الأمريكي رسالة مفتوحة إلى بيزوس في مارس عام 2020 عبروا فيها عن قلقهم إزاء سلامَة العَمَال.<sup>207</sup>

في 30 مارس عام 2020، قامت الشركة بفصل كريستشنسمولز من عمله بعدما نُظِم الأخير مظاهرة في مستودع الشركة بجزيرة ستاتن. دافعت أمازون عن قرارها بفصل سمولز بحجة أنَّه كان يجب عليه في وقتها الانعزال وقيامه بقيادة مظاهرة عَرَض صحة العَمَال للخطر.<sup>205</sup> وصف سمولز رد الشركة هذا بـ«السخيف».«<sup>208</sup> وبعدها أعلنت المدعيَّة العامَّة لولاية نيويورك ليتيبيا جيمس بنظرها في اتخاذ ثأر قانونيٍّ على قرار الفصل الذي وصفته بالغير أخلاقيٍّ وغير إنساني.<sup>205</sup> كما دعت المجلس الوطني للعلاقات العَمالية إلى فتح تحقيق في فصل سمولز. واتَّهم سمولز نفسه الشركة بالانتقام منه بسبب تنظيمه للمظاهرة ليس إلَّا.<sup>208</sup> أكَّدت أمازون تسجيل إصابة واحدة بفيروس كورونا في مستودعها بجزيرة ستاتن، ولكن يعتقد العَمَال هناك بوجود عدد أكبر من الإصابات، ويقولون أنَّ الشركة لم تتتكلف حتى بعناء تعقيم مبني المستودع، أو تزويدهم بأدوات الحماية الضروريَّة، ولم تعلمهم بوجود حالات إصابة محتملة.<sup>207</sup> هذا وقد أشار سمولز إلى حقيقة وجود الكثير من العَمَال في المستودع

الواقيعين ضمن الفئات العمرية الأضعف والأكثر عرضة للخطر جراء إصابتها بالفيروس، وأنّ المظاهرة التي خرجت اقتصرت مطالبتها على تعقيم المبني، واستمرار دفع رواتبهم خلال هذه الفترة.<sup>208</sup> أمّا ديريك بالمر وهو عامل آخر في منشأة جزيرة ستاتن فكان قد أخبر ذا فيرج بأنّ الشركة سرعان ما تتواصل مع العمال عبر الرسائل النصيّة والبريد الإلكتروني عند احتياجهم لعمالّ حتى يقوموا بعمل لساعات إضافيّة، ولكنهم لم يخبروا أحداً بإصابة أحد زملائهم بالفيروس حتّى يتخدوا احتياطاتهم، بل ينتظرون لأيام ويرسلون المدراء ليخبروا العمالّ شخصيّاً بالأمر.<sup>207</sup> تدّعي أمازون أنّ عدد العمالّ الذين خرّجوا في المظاهرة بمستودعها بجزيرة ستاتن لم يتجاوز الخمسة عشر من أصل خمسة آلاف عامل.<sup>209</sup> في حين وصفت مصادر إعلاميّة أخرى خروج أعداد أكبر بكثير.<sup>207</sup>

في 14 أبريل عام 2020، فصلت أمازون اثنين من عمالها بداعي «انتهاكهما المتكرر للسياسات الداخليّة»، وجاء ذلك بعدما مرّ هذين العاملين عريضاً داخلية لمعالجة مسألة المخاطر الصحّيّة التي يتعرّض لها عمالّ المستودعات.<sup>210</sup>

في 4 مايو عام 2020، أعلن نائب رئيس أمازون تيم براي استقالته من منصبه احتجاجاً على طرد العمالّ الذين فضحوا افتقار مستودعات الشركة لوسائل الحماية الضروريّة من فيروس كورونا مثل النقص في الكمامات، وفشل الشركة في تطبيق قياس لدرجات حرارة العمالّ والتي كانت قد تعهّدت بها الشركة. وقال أنّ قرارات الفصل لم تكن سوى «محض هراء»، وأنّ الهدف من وراءها كان لخلق مناخ من الخوف في مستودعات الشركة.<sup>211</sup>

أعلن جيف بيزوس في تقرير أرباح الشركة للربع الأول من العام عن توقيع أمازون إنفاق أربعة مليارات دولار أو أكثر (أرباح الربع الثاني العاملة المتوقّعة) على المسائل المرتبطة بفيروس كورونا مثل معدّات الحماية الشخصيّة، وزيادة الأجور التي يتقادها العمال عن ساعة العمل الواحدة، وتوسيع قدرة الشركة في إجراء فحوص الكشف عن الإصابة بكورونا-19. كان الهدف من هذه الإجراءات تحسين مستوى السلامة وضمان صحة مئات ألف الموظّفين الذين يعملون لدى الشركة.<sup>212</sup>

أعلنت أمازون أنّ عدد حالات الإصابة التي سجلتها الشركة بين موظّفيها بلغ 19,816 حالة أصيبت بالفيروس خلال الفترة من مطلع عام 2020 وحتّى شهر سبتمبر من نفس العام.<sup>213</sup>

## الإغلاق في فرنسا

رفعت مجموعة التضامن الوحدوي الديمقراطي النقابي دعوى قضائية على أمازون بسبب ظروف العمل غير الآمنة التي يواجهها عمال الشركة في البلاد. أدى هذا إلى إصدار محكمة فرنسية في نانتير حكماً بتاريخ 15 أبريل عام 2020 يأمر الشركة بالحد من توصيلها للمواد الغذائية والمنتجات الطبية الأساسية ومنتجات النظافة الشخصية أو الاستمرار بالعمل مع دفع غرامة يومية بقيمة مليون يورو. صرحت أمازون عن نيتها استئناف الحكم وفي اليوم التالي أغلقت ستة من مستودعاتها في فرنسا حتى يوم 21 أبريل لتقييم الوضع.<sup>214</sup>

## الجماعات الضاغطة

تعمل أمازون على ممارسة الضغط على الحكومة الفيدرالية الأمريكية وحكومات الولايات المحلية في عدد من المسائل التي توليها الشركة اهتماماً مثل تطبيق جبائية ضريبة المبيعات على عمليات الشراء الإلكترونية، وإجراءات سلامة وسائل النقل، وحماية البيانات والخصوصية وحقوق الملكية الفكرية. تشير المستندات التنظيمية إلى تركيز جهود أمازون الضاغطة على الكونغرس الأمريكي، وهيئة الاتصالات الفيدرالية، والاحتياطي الفيدرالي. إذ أنفقت أمازون في جهودها للضغط في الولايات المتحدة نحو 3.5 مليون دولار في عام 2013، ونحو 5 ملايين دولار في عام 2014، ونحو 9.5 في عام 2015.<sup>215</sup>

كان موقع أمازون من الشركات الأعضاء في مجلس التبادل التشريعي الأمريكي حتى أسقط عضويته بعد خروج مظاهرات في اجتماع للمساهمين بالمجلس بتاريخ 24 مايو عام 2012.<sup>216</sup>

في عام 2014، زادت أمازون من جهودها الضاغطة مع استعدادها لجعل إدارة الطيران الفيدرالية توافق على برنامجها للتوصيل والشحن بالطائرات المُسيّرة عن بعد حيث وَكَلت شركة أكين غامب شتراوس هوير أند فيلد المختصة بممارسة الضغوط بالأمر في شهر يونيو من ذلك العام.<sup>217</sup> أجمعت ممثّلون عن أمازون ومرافقיהם من الجماعات الضاغطة بمسؤولين من إدارة الطيران الفيدرالية، ولجان حكومية مختصة بقطاع الطيران في واشنطن العاصمة لشرح خطط أمازون حول توصيل الطرود بهذه التقنية.<sup>218</sup> في سبتمبر عام 2020، حَقَّقت الشركة تقدماً في طريقها للحصول على شهادة هامة من الوكالة بهذا الشأن.<sup>219</sup>

في عام 2019، أنفقت أمازون 16.8 مليون دولار في مساعيها للضغط على الحكومة والمشرين، وكان لديها فريق مؤلف من 104 عضو من جماعات ضاغطة يعلمون لصالحها. وهذا ارتفاع في الإنفاق عن العام الذي سبقه حين أنفقت 14.4 مليون دولار.



مبني أريزونا، 207 شارع بورين ن. في حي ساوث ليك يونيون في سياتل، واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية.

#### معلومات عامة

نهر الأمازون سميت باسم

الولايات المتحدة البلد

يوليو 1994 التأسيس

شركة عمومية محدودة — عمل تجاري — مقاولة النوع  
شركة عمومية محدودة — مؤسسة تجارية الشكل القانوني  
سياتل المقر الرئيسي

الولايات المتحدة

واشنطن — على الخريطة

## جوائز

### موقع الويب

amazon.sa (العربية)

المنظومة الاقتصادية

الشركات التابعة



القائمة

...

تجارة إلكترونية — خدمة ويب — استضافة الويب — تجارة التجزئة الصناعة  
المنتجات



القائمة

### أهم الشخصيات

جييف بيزوس • المالك

•  
(0,16) (2019)  
فانغارد للاستثمار

•  
(0,062) (2019)  
 بلاك روک

•  
(0,052)  
(2019)

### المؤسس

جييف بيزوس •  
أندي جاسي المدراء التنفيذيون

(2021 —)  
جييف بيزوس  
(1996 — 2021)

### الرئيس

أندي جاسي (2021 —)  
الموظفون 1,608,000

(2021)

### الإيرادات والعائدات

- (AMZN) 

العائدات دولار أمريكي بليون 513.983

(2022) 

دولار أمريكي بليون 2.722- الربح الصافي

(2022) 

دولار أمريكي بليون 1.55 رسملة السوق

(2022) 

دولار أمريكي بليون 12.248 الدخل التشغيلي

(2022)

امیارکادیر و تکنولوچیز



Embarcadero Technologies (بالإنجليزية: Embarcadero Technologies) هي شركة أمريكية في مجال تطوير برمجيات الحاسوب. تقوم الشركة بتطوير وترخيص ودعم

المنتجات والخدمات المتعلقة ببرمجيات الحاسوب من خلال فروعها المختلفة.  
تأسست الشركة في عام 1993 وأصبحت عامة في عام 2000 وخاصة في عام 2007،  
وفي عام 2015 بيعت لشركة آيديرا.

## المنتجات

في يوليو 2008 إستحوذت شركة امبراكادIRO على قسم كودجير من شركة بورلاند  
للبرمجيات.

كودجير تملك عدد من المنتجات الخاصة بتطوير التطبيقات، وهذه قائمة بأهم  
تلك المنتجات والتي لا تزال قيد التطوير في 2016 :

دلфи: بيئة تطوير برمجيات ونسخة مة من لغة باسكال حيث تم إضافة البرمجة  
الكافئية لها. دلфи تعمل على ميكروسوفت ويندوز وتسمح بإنتاج تطبيقات لكل من  
الويندوز، ماك أو إس إكس، آي أو إس، وأجهزة أندرويد.

سي++ بويلدر: مشابه لدلфи ولكن موجه للغة سي++.

امباراكادIRO راد: بيئة تطوير متكاملة تضم: دلфи، سي++ بويلدر. وتستخدم لتطوير  
تطبيقات للويندوز، الهاتف المحمول، وتطبيقات قواعد البيانات.

### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	أكتوبر 1993
النوع	شركة خاصة
المقر الرئيسي	سان فرانسيسكو، كاليفورنيا، و.م.أ.

(الإنجليزية) [embarcadero.com](http://embarcadero.com) موقع الويب

### المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم Idera Software <sup>(en)</sup>

تطوير البرمجيات الصناعة

تطوير الويب  
تصميم قواعد البيانات  
أنظمة إدارة قواعد البيانات

راد ستوديو 10.1 برلين، دلفي، سي++ بويلدر، انترابايس المنتجات

أهم الشخصيات

500 الموظفون

الإيرادات والعائدات

دولار أمريكي مليون 100 العائدات (2012)

أمدوكس



أمدوكس) بالإنجليزية Amdocs : هي شركة تكنولوجية أمريكية كانت إسرائيلية بالأصل ، وهي متخصصة في تطوير البرمجيات الخاصة بأنظمة الفوترة (بيلينج) ومنظمات إدارة علاقات العملاء (CRM) هي شركة عامة متدولة في سوق نيويورك للأوراق المالية وتعتبر من أكبر الشركات العالمية في مجال تخصصها، ويأتي عملاًوها من قطاعات مختلفة أهمها القطاع العام وقطاع الاتصالات. تقع المكاتب الرئيسية للشركة في سانت لويس، الولايات المتحدة، أما الإدارة وكبار المدراء فيعملون من مقر الشركة في مدينة رعنانا في إسرائيل.

تأسست الشركة سنة 1982 تحت اسم «عورك إنفورميشن (Aurec)»، وكانت في البداية شعبة داخل (Information and Directory Systems) مجموعة «عورك» العاملة في عدد من القطاعات الاقتصادية. سنة 1985 وقعت الشركة الجديدة مع شركة SBC الأمريكية (على عقد توفر AT&T من خلاله الشركة الإسرائيلية برنامجا حاسوبيا لإدارة خدمة دليل الهاتف Yellow Pages) 50% من ملكية الشركة الأمريكية. في أعقاب هذه الصفقة اشترت شركة SBC 50% من ملكية الشركة الإسرائيلية وغيّرت اسمها إلى أمدوكس. سنة 1998 طرحت مجموعة عورك شركة أمدوكس للأكتتاب في العام، وعرض السهم بسعر 14 دولار باعتبار القيمة السوقية للشركة 2.75 مليار دولار. تدير أمدوكس حالياً مراكز تطوير في عدد من دول العالم: إسرائيل، الهند، الولايات المتحدة، قبرص والبرازيل. وينتظر أن الشركة افتتحت عام 2013 مركز تطوير ودعم في مدينة الناصرة الجليلية، لتكون أولى الشركات العالمية التي تفتح مركزاً لها في مدينة عربية في إسرائيل. يبلغ عدد العاملين في الشركة أكثر من 20 ألف موظف، أما مدخلاتها فقد تجاوزت سنة 2011 ثلاثة مليارات دولار.

توفر أمدوكس خدمات فوترة وإدارة علاقات عملاء لـ 90% من شركات الاتصالات في الولايات المتحدة، وتعتبر مطورة أنظمة الفوترة الأكبر في العالم. المنتج الأساسي للشركة هو برمجية CRM تدمج ما بين نظام فوترة ونظام إدارة العلاقات مع العملاء. ومن الشركات الرائدة التي تستخدم هذا النظام : AT&T, BT, Group, Sprint, T-Mobile, Vodafone, Bell Canada, Rogers Communications, Telekom Austria وغيرها.



## أمدوكس إسرائيل المبني

### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

1982 التأسيس

شركة عمومية محدودة — مقاولة — عمل تجاري النوع

شركة مساهمة الشكل القانوني

تشيسترفيلد المقر الرئيسي

موقع الويب [\(الإنجليزية\)](http://amdocs.com)

### المنظومة الاقتصادية

- Amdocs Israel [\(en\)](#)
- Amdocs (Germany) [\(en\)](#)
- Amdocs (Cyprus) [\(en\)](#)

Amdocs (France) [\(en\)](#)

اتصالات الصناعة

### أهم الشخصيات

موريس خان المؤسس

### الإيرادات والعائدات

بورصة تازداك • البوصة (DOX)

## شركة أنتنجل Inc



أнтнجل) بالإنجليزية Untangle : هي شركة خاصة توفر بوابة شبكة مفتوحة المصدر للأعمال الصغيرة. توفر أنتنجل العديد من برامج البوابات مثل منع البرمجيات الخبيثة، حماية من التصيد، وقاية من الاختراق، .تأسست الشركة في عام Metavize, Inc. 2003

من أشهر منتجاتها برنامج untangle وهو مشروع يحمل نفس اسم الشركة وهو حر مفتوح المصدر بديل لـ sonicwall (والجدار الناري، VPN، IPS& routing)، فهو يُعد حل يجعل من السهل السيطرة وإيقاف الرسائل الأقتحامية، التجسس، الفيروسات، التصيد، الدعاية والقمار).

الولايات المتحدة  البلد

2003 التأسيس

خاص النوع

سان ماتيو، كاليفورنيا المقر الرئيسي

(الإنجليزية) موقع الويب [untangle.com](http://untangle.com) 

#### المنظومة الاقتصادية

برامج الحماية، تطبيقات الحماية، امن الانترنت، امن الشبكة الصناعة

فلترة الموقع، مكافحة الرسائل المزعجة، مضاد الفيروسات، منع التجسس، مضاد التجسس، المنتجات SSL VPN منع التسلل، جدار ناري، شبكة خاصة افتراضية،

#### أهم الشخصيات

المؤسس CEO: Bob Walters

الموظفون 25-50

إنتويت

# INTUIT

إنتويت هي شركة برمجيات أمريكية متخصصة في البرامج المالية. يقع المقر الرئيسي للشركة في ماونتن فيو، كاليفورنيا.



المقر الرئيسي لشركة Intuit Inc. في ماونتن فيو، كاليفورنيا (وادي السيليكون)

معلومات عامة

1983 التأسيس

عمل تجاري النوع

شركة برمجيات —

شركة عمومية محدودة — مقاولة —

الشكل القانوني

شركة مساهمة

ماونتن فيو



المقر الرئيسي



على الخريطة

موقع الويب intuit.com

(الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

برمجيات المؤسسات الصناعية

TurboTax<sup>(en)</sup> QuickBooks<sup>(en)</sup>

أهم الشخصيات

سكوت كوك المؤسسوں

توم برولكس

الإيرادات والعائدات

بورصة نازدак •  
البورصة

• (INTU)

العائدات

دولار أمريكي بليون 12.726

(2021 – 2022) (2022)

الربح الصافي

دولار أمريكي بليون 2.066

(2021 – 2022) (2022)

الدخل التشغيلي

دولار أمريكي بليون 2.571

(2021 – 2022) (2022)

أنسيستري.كوم

أنسيستري.كوم) بالإنجليزية(Ancestry.com : هي شركة خاصة مقرها ليهي، يوتا. تعتبر أكبر شركة تجارية في العالم في مجال علم الأنساب، تأسست الشركة في 1996.

تدير الشركة شبكة من مواقع تسجيلات الأنساب، تتمركز هذه الموقع في الولايات المتحدة وتسع دول أجنبية، تقوم الشركة أيضاً بتطوير وتسويق برامج الأنساب، بالإضافة إلى خدمات الأنساب الأخرى ذات الصلة، اعتباراً من ديسمبر 2013 قدمت الشركة ما يقرب من 12.7 مليار سجل ولديها 2.14 مليون مشترك، يتضمن الموقع 191 مليون صورة وأكثر من 16 مليون قصة تم تحميلها والتي تم توفيرها من قبل الأشخاص الذين يستخدمون موقع الويب الخاص بهم.

تدير الشركة موقع ويب أخرى، كما تدير موقع أجنبية توفر الوصول إلى الخدمات والسجلات الخاصة ببلدان أخرى بلغات تلك البلدان، وتشمل هذه عدة دول في أوروبا بالإضافة إلى أستراليا وكندا والصين.

## التاريخ

تم تأسيس الموقع في عام 1983 من قبل جون سيتزر، في الأصل كان الموقع عبارة عن رسالة إخبارية حول علم الأنساب، وتم فتح المزيد من الموقع المجانية في مارس 1999. كان لدى الشركة مليون مستخدم مسجل خلال أول 140 يوماً، جمعت الشركة أكثر من 90 مليون دولار من رأس المال الاستثماري من المستثمرين، بلغت المبيعات لعام 2002 حوالي 62 مليون دولار ولعام 2003 كانت 99 مليون دولار، افتتحت الشركة مركز اتصال في بروفو، يوتا في مارس 2004، في 19 ديسمبر 2006 غيرت الشركة اسمها إلى "شبكة الأجيال"، في عام 2010 ، وسع الموقع موقعه ليشمل سان فرانسيسكو كاليفورنيا، يركز مكتب سان فرانسيسكو على الجوانب التكنولوجية للشركة، في ديسمبر 2011، أزال الموقع مؤشر الوفاة الخاص بالضمان الاجتماعي للأشخاص الذين ماتوا في غضون 10 سنوات، تمت إزالة هذه السجلات بسبب مخاوف سرقة الهوية، في سبتمبر 2012، وسع عملياته الدولية بافتتاح مقره الأوروبي في دبلن، أيرلندا، يضم مكتب دبلن مركز اتصال جديد للعملاء الدوليين بالإضافة إلى فرق الإنتاج والتسويق والهندسة.

في أكتوبر 2012، وافق الموقع على أن يتم الاستحواذ عليه من قبل مجموعة أسهم خاصة مقابل 32 دولاراً للسهم أو حوالي 1.6 مليار دولار.

## المنتجات والخدمات

هو موقع ويب لأبحاث الأنساب قائم على الاشتراك، لدى الموقع 5 مليارات سجل على الإنترنت معظمها من الولايات المتحدة، ومع ذلك، يتم إضافة سجلات لبلدان أخرى مثل كندا والمملكة المتحدة والدول الأوروبية، بعض السجلات مجانية لأي شخص الوصول إليها، معظم السجلات متاحة فقط للمشتركين الذين يدفعون.

في 22 يونيو 2006، أكمل الموقع فهرسة ومسح جميع سجلات التعداد الفيدرالي للولايات المتحدة من عام 1790 حتى عام 1930، يقدم الموقع اختبارات الحمض النووي للأنساب للحمض النووي الوراثي والحمض النووي للكروموسوم 7 الأبوي والحمض النووي للميتوكوندريا للأم، في يونيو 2014 توقف الموقع عن اختبار كروموسوم 7 واختبار الحمض النووي للميتوكوندريا.

## الحركة على الموقع

اعتباراً من أبريل 2012، وصل الموقع إلى تقدير تقريري يتراوح بين 8.3 - 8.4 مليون شخص في الولايات المتحدة، في الربع الثاني من عام 2014 كان لديه 2.11 مليون مستخدم.



المقر الرئيسي لموقع Ancestry.com (المعروف سابقًا باسم "شبكة الأجيال") في بروفو.

#### معلومات عامة

سميت باسم Ancestry<sup>(en)</sup>

الولايات المتحدة البلد

1983 التأسيس

عمل تجاري النوع

قاعدة بيانات —

شركة ديلاوي الشكل القانوني

ليهي المقر الرئيسي

جوائز الأخ الأكبر • الجوائز

• (2019)

#### موقع الويب

ancestry.com<sup>(إنجليزية)</sup>

المنظومة الاقتصادية

برمجيات المنتجات

إنفور



إنفور) بالإنجليزية (Infor : هي شركة متعددة الجنسيات مقرها في مدينة نيويورك توفر برامج مؤسسية خاصة بالصناعة ومرخصة للاستخدام في أماكن العمل أو كخدمة.

كان لدى برنامج إنفور 58 مليون مستخدم، و 90.000 عميل من الشركات في 200 دولة. ومن بين هؤلاء العملاء فنادق ومنتجعات ويندهام، هيني肯، روالي بوسكاليسوستمنستر.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

2002 التأسيس

عمل تجاري — شركة برمجيات النوع

مؤسسة تجارية الشكل القانوني

نيويورك المقر الرئيسي  
نيويورك — الولايات المتحدة

موقع الويب [\(الإنجليزية\)](http://infor.com)

#### المنظومة الاقتصادية

صناعات كوك الشركة الأم

- Lawson Software <sup>(fr)</sup>
- Foundation Systems <sup>(en)</sup>
- Pegasus Software <sup>(en)</sup>
- Infor (Norway) <sup>(en)</sup>

#### الصناعة

برمجيات المؤسسات

#### أهم الشخصيات

الملاك

- Golden Gate Capital <sup>(en)</sup>
- صناعات كوك
- Summit Partners <sup>(en)</sup>

أوبن دي إن إس



أوبن دي إن إس هي شركة وخدمة تمد نظام أسماء النطاقات من خلال إضافة بعض الميزات مثل الحماية من التصيد الاحتيالي وتصفية المحتوى بشكل اختياري، بالإضافة إلى البحث من خلال نظام أسماء النطاقات، إذا كانت خدمة نظام أسماء النطاقات مستعمل. الشركة تستضيف منتج امن الحوسبة السحابية، المظلة، صممت لحماية عملاء المشروع من البرامج الضارة، التصيد الاحتيالي والهجوم المستهدف على الإنترنت. اوين دي ان اس شبكة عالمية تعالج بما بمقدار 100

بليون استعلام عن نظام أسماء النطاقات يومياً من 85 مليون مستخدم خلال 25 مركز بيانات من جميع أنحاء العالم. في السابق وفرت اوبن دي ان اس خدمة اعلانية مدعاومة، تظهر اعلانات ذات صلة عند ظهور نتيجة البحث وخدمة مدفوعة خالية من الاعلانات. والخدمات التي تقوم على البرمجيات المملوكة للشركة في 27 من أغسطس عام 2015 ، اكتسبت شركة سيسكو اوبن دي ان اس بمقدار 635 مليون دولار جميعها عملات نقدية، بالإضافة إلى الحفاظ على الحوافز المقدمة إلى اوبن دي ان اس، وصرحت شركة سيسكو أنها تهدف إلى إكمال تطوير اوبن دي ان اس مع منتجأً من الحوسبة السحابية، وأنها ستكمّل خدماتها الحالية. أعيدت تسمية خدمات اوبن دي إن إس التجارية لتصبح مظلة سيسكو، والمنتجات الأصلية احتفظت باسم اوبن دي إن إس.

## الخدمات والمنتجات

اسم اوبن دي ان اس يشير إلى مفهوم نظام أسماء النطاقات المفتوح، حيث الاستعلامات من أي مصدر مقبولة، هي لا تتعلق بالبرمجيات مفتوحة المصدر، الخدمات موجودة على أساس البرمجيات مغلقة المصدر.

آي بي في 4 عناوين آي بي في 6 عناوين

معياري

208.67.222.222 (resolver1.opendns.com)

208.67.220.220 (resolver2.opendns.com)

208.67.222.220 (resolver3.opendns.com)

208.67.220.222 (resolver4.opendns.com)

2620:0:ccc::2

2620:0:ccd::2

الدرع العائلي

208.67.222.123 (resolver1-fs.opendns.com)

## نظام أسماء النطاقات(DNS)

اوين دي ان اس تقدم نظام أسماء النطاقات كقرار بديل لاستخدام مقدمي خدمة الإنترنت، خوادم نظام أسماء النطاقات أو خوادم مثبتة محليا. اوين دي ان اس تبني ودعمت بروتوكول امن منحني نظام أسماء النطاقات. ويقدم الخدمات التالية، عناوين خادم الاسم للاستخدام العام، معين إلى اقرب موقع خادم العمليات من خلال توجيهات. ويقدم الخدمات التالية، عناوين خادم الاسم كجزء من درع العائلة. في مراقبة الأهل تمنع ظهور المواد الإباحية وخوادم الوكيل وموقع التصيد الاحتيالي. في يوليو 2013 صرحت اوين دي ان اس انها تعاملت مع أكثر من 50 بليون طلب لنظام أسماء النطاقات يوميا. في العديد من الحالات اوين دي ان اس قدمت اداء ضئيل، لكنها قد تعالج استعلامات اسرع من موفر خدمة الإنترنت ذات خوادم دي ان اس بطبيئة. نتيجة استعلامات دي ان اس احيانا تخزن مؤقتا في جهاز التوجيه، نظام التوجيه المحلي أو التطبيق، فالاختلافات في السرعة قد تكون واضحة فقط عند طلب عدم التخزين المحلي المؤقت.

## خدمات الـ DI ان اس في الحماية العائلية

في 13 من مايو عام 2007، اوين دي ان اس اطلقت خدمة حظر المجال لحظر موقع الويب أو غير المواقع التي تمت زيارتها بنائيا على الاقسام، تسمح بالتحكم بنوع المواقع التي يتم زيارتها. والاقسام التي يمكن تجاوزها من خلال التحكم الفردي بالقائمة السوداء والقائمة البيضاء. في عام 2008 اوين دي ان اس غيرت من قائمة مغلقة لحظر المجالات إلى قائمة مدفوعة مسبقا، تسمح للمتابعين لاقتراح موقع ليتم حظرها، إذا كان عدد كاف من المتابعين يتفق مع تصنيف الموقع، يتم إضافة الموقع إلى التصنيف المناسب للحظر. اعتبارا من 2014 كان هناك أكثر من 60 تصنيف. الخدمة الأساسية ل اوين دي اس ان لا تتطلب من المستخدمين التسجيل، لكن الميزات المخصصة للحظر تتطلب التسجيل. وغيرها من الميزات المضمنة مجانا تضم تصفيية التصيد الاحتيالي. اوين دي ان اس تعمل على تشغيل خدمة خزان التصيد تسمح للمستخدمين من عرض الموقع المشتبعة بعملية

التصيد الاحتيالي. اوين دى ان اس تدعم بروتوكول سرداد بى ان اس الذى يصادق حركة دى ان اس بين مستخدمي الحاسوب وخدمة الاسم. هذا يتطلب تثبيت البرمجيات الحرة على الاجهزة المعتمدة. في كانون الأول 2007 بدئت اوين دى ان اس بعرض خدمة او-ماتيك دى ان اس مجاناً لتقدم طرق إرسال ديناميكية دى ان اس تحديات عديدة لمقدمي خدمة ديناميكية ال دى ان اس باستخدام واجهة برمجة الحاسوب. في تشرين الأول عام 2009 اوين دى ان اس اطلقت خدمات متميزة مشحونة تسمى هوم في أي بي تقدم زيادة في التقدير ومميزات الحظر وخدمات أخرى.

### معلومات عامة

<b>البلد</b>	الولايات المتحدة
<b>التأسيس</b>	2005
<b>النوع</b>	خدمة على الإنترنت — عمل تجاري public recursive name server <sup>(en)</sup>
<b>الشكل القانوني</b>	شركة محدودة
<b>المقر الرئيسي</b>	سان فرانسيسكو، كاليفورنيا، الولايات المتحدة
<b>موقع الويب</b>	<a href="http://opendns.com">opendns.com</a> <small>(الإنجليزية)</small>
<b>المنظومة الاقتصادية</b>	سيسكو الشركة الأم
<b>المالك</b>	سيسكو
<b>المؤسس</b>	David Ulevitch <sup>(en)</sup>
<b>الموظرون</b>	+100

# AUTOMATIC

أوتوماتيك هي شركة تطوير ويب أُسّست في أغسطس 2005، وهي معروفة أكثر بـ ووردبريس.كوم (خدمة تدوين مجانية)، ومساركاتها في ووردبريس (برنامج تدوين مفتوح المصدر).

الشركة لها 297 موظفًا.

## المشاريع

مشاريع أخرى تشتمل:

After the Deadline

أكسيمت

بودي بريس

Ping-O-Matic

GlotPress

غرافاتار

أوتوماتيك

PollDaddy

Poster

Simplenote

معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

2005 التأسيس

عمل تجاري النوع

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

موقع الويب automattic.com (الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

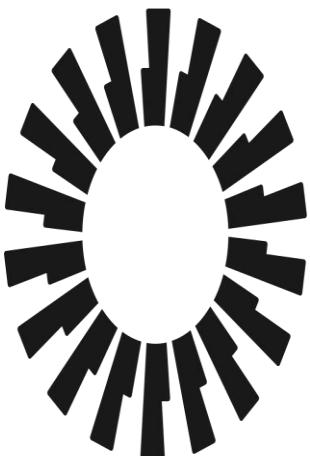
الإنترنت الصناعة

ورديرس.كوم المنتجات

أهم الشخصيات

مات مولينغ المؤسس

أوكتا



okta

أوكتا) بالإنجليزية OKTA :، سابقاً Saasure شركة أمريكية لإدارة الهوية والوصول تأسست في عام 2009 ومقرها سان فرانسيسكو. توفر برنامجاً سحابياً يساعد الشركات على إدارة وتأمين مصادقة المستخدم في التطبيقات، وتتوفر للمطوريين الوسائل لمراقبة الهوية ضمن التطبيقات، وخدمات الويب (الإنترنت)، والمواقع والأجهزة. يعود تاريخ عرضها العام الأولي إلى سنة 2017.

## المنتجات والخدمات

تبعد أوكتا عدة منتجات منها ذلك الدخول الموحد، والدليل العالمي، وحلول وصول تمكن الموظفين أو العمال من استعمال شبكات منعدمة أو صفرية الثقة، وإدارة الوصول إلى واجهة برمجة التطبيقات، والمصادقة، وإدارة المستخدم، وتكامل أو إدماج تبادل البيانات في إطار ما يعرف بـ من شركة إلى شركة (B2B) بين الشركات، والمصادقة متعددة العوامل، وإدارة دورة الحياة، وبوبة الوصول.

من أجل تقديم خدماتها تستخدم أوكتا سحابة أمازون المعروفة بخدمات الويب أو الإنترنت لأمازون.

## المكاتب

يقع المقر الرئيسي لأوكتا في سان فرانسيسكو. كما أن لديها مكاتب في كل من Amsterdam، برسلونة، سياتل، بوينس ايرس، شيكاغو، دبلن، فرانكفورت، لندن، باريس، وسنغافورة.

## التاريخ

تم تأسيس أوكتا في عام 2009 بواسطة Todd McKinnon (Todd McKinnon) و Frederic Kerrest (Frederic Kerrest)، اللذين عملا معاً سابقاً لدى شركة سيلز فورس (Salesforce).

## الحوادث الأمنية

في 9 مارس 2021، اخترق مجموعة القرصنة الجماعية "Advanced Persistent Threat 69420" ثغرة أمنية في إعداد كاميرات المراقبة التابعة لشركة فيركادا (Verkada). تمكنت القرصنة من تزيل لقطات أمنية من الكاميرات. كما كشفت أوكتا أن القرصنة المتسللين قد تمكناوا من الوصول إلى جذر نظام تشغيل الكاميرات مما يمكنهم من تنفيذ أي أوامر داخل شبكة أوكتا. واعترفت شركة كلاود فلير (Cloudflare) بأن اختراقاً مماثلاً من قبل المجموعة على شبكة الشركة قد منحهم هذا المستوى من الوصول ثم أعلنت أوكتا أن التهديد تم احتواه في شبكة منعزلة.

في 22 مارس 2022، نشرت مجموعة القرصنة \$LAPSUS لقطات شاشة تدعي أنها من أنظمة أوكتا الداخلية. في اليوم التالي، خلصت أوكتا إلى أنه من المحتمل أن يطال أثر الاختراق 366 من بيانات عملائهم كحد أقصى، مشيرةً إلى أن الإختراق تم من خلال جهاز كمبيوتر يستخدمه أحد مهندسي شركة أمريكية (متخصصة في خدمات الاستعابة بمصادر خارجية) تزود أوكتا بوظائف دعم العملاء.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة الأمريكية

بنابر 12 مارس 2010 — التأسيس

منظمة — شركة عمومية محدودة — شركة برمجيات النوع

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

موقع الويب okta.com  
okta.com...

(الذكرى)

#### المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات الصناعة

#### الإيرادات والعائدات

بورصة نازدак (OKTA) • البورصة

أوكلوس



oculus

أوكلوس هي علامة تجارية أمريكية تابعة لشركة ميتا كانت تعرف بـ(بالإنجليزية :  
.Oculus VR, LLC)

معلومات عامة

المالك ريلاتي لايز

أدخلت 2012

موقع الويب oculus.com (الإنجليزية)

## إيتا للبرمجيات

إيتا للبرمجيات (بالإنجليزية: ITA Software) هي برمجية شركة أسفار تابعة لجوجل تقع بكامبريدج، ماساتشوستس. أسسها جيريمي ويرتايمر، عالم حاسوب وعضو في مختبر الذكاء الاصطناعي إم إيه تي واتحاد النحاس، مع زميله ريتشارد آيكن سنة 1996.

في 1 يوليو 2010 ، وافقت ITA على الاستحواذ عليها بواسطة Google. في 8 أبريل 2011 ، وافقت وزارة الامريكية على الاستحواذ. كجزء من الاتفاقية ، طلب من Google ترخيص برنامج ITA لموقع الويب الأخرى لمدة خمس سنوات.

### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1996
النوع	عمل تجاري
المقر الرئيسي	كامبريدج
موقع الويب	itasoftware.com <small>(الإنجليزية)</small>

### المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم	جوجل
الصناعة	سياحة
المنتجات	برمجيات

إيلو



إيلو (بالإنجليزية: Eelo) خدمة شبكة اجتماعية على الإنترنت أنشأها بول بودنيتز وتود بيرغر في مارس 2014. أنشئت كشبكة اجتماعية بديلة خالية من الإعلانات ومشابهة لنظرائها مثل فيسبوك وتويتر. حالياً هي في مرحلة البيتا.

#### نظرة عامة

إيلو متاح للإستخدام المجاني، لكنه يستكشف أسلوب فريميوم لتمويل الأنشطة المستقبلية. ويبيع أيضاً قمصان خاصة بعلامته التجريبية في شراكة مع ثردلس لترجمة الإيرادات.

خدمة إيلو تزعم عدد من النوايا المميزة لشبكة اجتماعية أبرزها:

عدم بيع بيانات المستخدمين أبداً للمعلنين أو أي طرف ثالث

عدم إعلانات تجارية بشكل مطلق

عدم فرض سياسة الاسم الحقيقي

ميزايا

إيلو لديها عدة مميزات قد بنيت بالفعل، تضم الإكمال التلقائي للإيموجي، وضبط الحسابات غير مناسب للعمل، ويجري التخطيط لإضافة سمات أخرى كالتراسل بشكل خصوصي والتكميل مع علامة المربع.

تاريخ

بدأت إيلو كشبكة اجتماعية خاصة تتألف من سبعة فنانين ومبرمجين. بعد سنة من كون الشبكة الاجتماعية خاصة، أعاد منشئ الموقع تصميمه وأطلق إيلو لل العامة.

ساعد تمويل المشروع في نشأتها برأس مال إستثماري بلغ \$435,000 من قبل فريشتراسكس كابيتل في يناير 2014 على الحفاظ على الشركة منذ بدايتها. هذا القرار حصل على بعض الانتقادات عندما حققت الشبكة شعبية أوسع.

أطلق إيلو في 18 مارس 2014، متكاملاً مع ما ييفستو يعبر فيه عن تميزه عن بقية الشبكات الاجتماعية مثل فيسبوك. وعد الموقع أنه لن يبيع أبداً بيانات المستخدمين، بشعار «أنت لست سلعة». The socia خدمة الشبكة الاجتماعية أطلقت رسمياً في 3 أبريل، على الرغم من إنشاء الحسابات فيها كان فقط من خلال دعوة.

إيلو اكتسبت اهتماماً مضافاً في سبتمبر 2014، عندما ترك عدد من المستخدمين الإل جي بي تي موقع فيسبوك بعد تنفيذ سياسة الاسم الحقيقي المثيرة للجدل، ويعتقد أن المقصود من ذلك استبعاد الممثلين بلباس امرأة في سان فرانسيسكو. في

ذروته، حققت الشبكة الاجتماعية ما يزيد عن 30,000 طلب تسجيل حساب في الساعة. وتشير التقديرات إلى أن 20% من تلك الحسابات الجديدة تبقى نشطة في الموقع خلال الأسبوع الأول من التسجيل.

في أكتوبر 2014، إيلو أعادت تنظيم نفسها كشركة نفعية وطرحت خمسة ملايين ونصف المليون دولار أمريكي في رأس مال مخاطر.

## نقد

أنتقد إيلو من قبل البعض لبساطته، وتصميمه التقليدي. بونا كيم من مدونة غيزمودو انتقدت القالب العام للموقع واتهمتهم بالمحاولة بصعوبة ليبدو الموقع مختلفاً عن منافسهم الرئيس، فيسبوك

### معلومات عامة

موقع الويب ello.co

بسيط، جميل، وحالٍ من الإعلانات الشعار النصي

لا تجاري؟

شبكة إجتماعية نوع الموقـع

مارس 2014 تاريخ الإطلاق

2014 التأسيـس

2023 الافتـاء

نشط الوضع الحالي

### الجوانب التقنية

الإنجليزية اللغة

لمن لديهم دعوة فقط، طالما في مرحلة البيتا التسجيل

(يوليو 2015) ▼ (25 13,189 ترتيب اليكسا)

# Path

بات هو موقع شبكات اجتماعية- يقدم خدمة مشاركة الصور والرسائل وهو خدمة للأجهزة المحمولة، بدأت في تشرين الثاني/نوفمبر 2010. الخدمة تهدف إلى أن تكون مكاناً حيث يمكن للمستخدمين فيه مشاركة الصور والأحداث مع العائلة والأصدقاء المقربين إليهم.

مورين ديف، وهو الشريك المؤسس والمدير التنفيذي، ويقول: «رؤيتنا الأساسية طويلة الأجل هي بناء شبكة ذات جودة عالية جداً وفيها يشعر الناس بالراحة ويستخدمونها في أي وقت».

الشركة بدأت مع iPhone التطبيق، وموقع على شبكة الإنترنت، وإصدار تطبيق للالروبوت في وقت لاحق (تطبيق بلاك بيري متوقع قريباً). الشركة تتنافس مع غيرها من الشبكات الاجتماعية مثل إنستاجرام وبيكبلز.

مقرها في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا، تأسست الشركة من قبل «شون فانج» والمدير التنفيذي السابق لفيس بوك مورين ديف. ووشركت الجولة الأولى لمسار التمويل 2.5 مليون دولار رون كونواي، مؤشر فنتشرز، ورأس المال الجولة الأولى، أشتون كوتشر، كيفن روز، مارك بينيوف، كريس كيلي، وغيرهم.

الخدمة

يقوم المستخدمون بتحديث بياناتهم وحالتهم وذلك عن طريق نشر الصور، إضافة العلامات للأشخاص والأماكن والأشياء. يحدد البرنامج لكل مستخدم 500 من «الأصدقاء» بهدف تشجيع المستخدمين على الاتصال مع أصدقائهم الحقيقيين، و تقول الشركة أن هذا القرار مستوحى من أبحاث علم النفس لروبن دنبار الذي اقترح بأن الناس لديهم حد أقصى لعدد عملى من لاتصالات الاجتماعية. يركز مورين على وجه التحديد على رقم من أرقام روبن دنبار-و هو عدد الأشخاص الذي يعرفهم الفرد ويثق بهم، مثل المجموعة التي سترغب بدعوتهم إلى حفلة عيد ميلاد. وهذا العدد يتراوح بين 40 و 60. وتهدف خاصية التحديد بالإضافة إلى خاصية تحكم المستخدم بكيفية نشر كل مشاركة، إلى تشجيع زيادة تقاسم المعلومات الشخصية من خلال ابقاتها خاصة في دائرة الشخص الداخلية من التواصل الاجتماعي. وكان الموقع معد ليكون مصاحباً للفيس بوك ولبرامج شبكات اجتماعية أخرى.

وتقترن جهات الاتصال من بين أشخاص في دفتر العناوين الإلكترونية للمستخدم، وكذلك الأشخاص الذين يتصل بهم المستخدم بالبريد الإلكتروني. المستخدم حالياً قادر على نشر الصور إلى أي مستخدم آخر للنظام بدون تأكيد من المتلقى للصور، والمتلقى غير قادر على حذف المستخدم من قائمة الأصدقاء.

## التاريخ

قامت شركة انجل المستثمرة بتأمين التمويل لموقع مسار في نوفمبر 2010 بعد ذلك قامت الشركة برفع رأس المال الاستثماري إلى 8,5 دولار لكل من شركة كلينر بيركنز كوفيلد وبايرز وشركة انديكس فينتشرز بالإضافة إلى الشركة اليابانية ديجيتال قراج. زادت ميزات هذا الموقع في نوفمبر 2011 ومع بداية ديسمبر 2011 ارتفع عدد الأعضاء من 30.000 إلى أكثر من 300.000 في أقل من شهر.

تعرضت الشركة لانتقادات على نطاق واسع في فبراير 2012 وكان ذلك بسبب مخاوف من القدرة على الوصول وتخزين قائمة اتصال العضو المشترك بدون علمه أو اذنه. لذلك اعتذر الرئيس التنفيذي في مقال له في الموقع واوضح انه تم تغيير ذلك. ولكن في مارس 2012 تلقت الشركة طلباً من هنري واكسمان من (ولاية كاليفورنيا) وبترفيلد (شمال كارولينا) بالإضافة إلى 33 مبرمجي تطبيقات آخرون بالحصول على معلومات وتفاصيل البيانات التي يجمعونها من الأعضاء وكيفية استخدامها.

### معلومات عامة

موقع الويب www.path.com

موقع ويب نوع الموقع

2010 التأسيس

سبتمبر 2018 الاختفاء

الوضع الحالي Active

### الجوانب التقنية

اللغة English, Chinese, French, German, Italian, Japanese, Korean, Portuguese, Spanish, Swedish, Dutch

التسجيل Required

### المنظومة الاقتصادية

مناطق الخدمة Worldwide

### أهم الشخصيات

شون فانينج ديف مورين

المؤسس

Dustin Mierau

شون فانينج ديف مورين

أهم الشخصيات

Dustin Mierau

الموظفون

25



## Part of SRI International

بارك PARC مختصر ((Palo Alto Research Center, Inc.))، كانت معروفة سابقاً باسم Xerox PARC، هي شركة للأبحاث العلمية والتطوير في بالو ألتوبولية كاليفورنيا، بدأت كفرع من شركة زيروكس . وقد لعبت بارك دوراً كبيراً في تطوير العديد من تقنيات الحاسوب الحالية، كالفأرة والواجهة الرسومية الحالية.

### نبذة

عمل العلماء في مركز ابحاث زيروكس لتبسيط الكمبيوتر وتسهيل استخدامه. بينما كان الكمبيوتر المكتبي كان في مرحلة مبكرة، كانوا هم يشغلون شبكات من عشرات الكمبيوترات المتصلة بعضها، بالإضافة للبريد الإلكتروني، وذلك قبل ان يصبح شائعاً بين الناس بأكثر من عشر سنوات.

استخدمو صندوق مستطيل دوار يسمى الآن بالفأرة - الماوس .-



مدخل Xerox PARC في بالو ألتو، كاليفورنيا.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة الأمريكية

التأسيس 1970

النوع عمل تجاري

البلد بالو ألتو

المقر الرئيسي



على الخريطة

موقع الويب parc.com (بالإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

معهد ستانفورد للأبحاث الشركة الأم

بحث وتطوير الصناعة



بارلير (Parler) هي خدمة شبكات اجتماعية أمريكية تم إطلاقها في أغسطس 2018 كبدائل عن تويتر. يستخدم بشكل أساسي من قبل أشخاص مرتبطين بدونالد ترامب والسياسة اليمينية.

## محتوى

مثل العديد من منافذ «الوسائل البديلة» ("alt-media") التي تأسست بعد عام 2016، يسعى بارلير إلى تمييز نفسه عن الشبكات الاجتماعية المنشأة من خلال السماح بالمحظوظ الذي يعتبر مسيئاً في الواقع الأخرى. وبالتالي، وفقاً لما ورد في بوليتيكو، ينتمي جزء كبير من محتواه إلى تلك الفئة، مثل الرسائل المعادية للإسلام والرسائل المعادية للنسوية. نشاطه «مكرس في الغالب لعالم صغير من المناقشات الصديقة لترامب».

## التاريخ

تأسس بارلير من قبل الرئيس التنفيذي جون ماتزي في عام 2018. اسمه مأخوذ من الكلمة الفرنسية والتي تعني «التحدى». عند بداية ظهوره في أغسطس 2018 كان يعني من العلل والتي جعلت منه غير صالح للاستخدام في البداية تقريباً.

في ديسمبر 2018 و 2019، اكتسبت الخدمة سمعة سيئة وارتفاعاً كبيراً في المستخدمين بعد أن بدأ الأشخاص المرتبطون بدونالد ترامب باستخدامها، بما في

ذلك مدير حملته لإعادة الانتخاب برا德 بارسكيل ، والسناتور مايك لي ، والناشط كانداس أوينز. سبق أن التقى ماتزي مع بارسكيل في أوائل مايو 2019. ومن بين المستخدمين البارزين الآخرين الأشخاص المحظوظين من توير أو شبكات أخرى لقياهم بسلوك هجومي، مثل ( Jacob Wohl و Anthony Cumia ) و ( Milo Yiannopoulos و Loomer ) تستخدم شخصيات إعلامية اجتماعية يمينية أخرى بارلير كدعم احتياطي في حالة منهم في توير.

وفقاً لماتزي، فإنه اعتباراً من مايو 2019، كان لدى بارلير حوالي 100,000 مستخدم. تضاعفت قاعدة مستخدمي بارلير بأكثر من الصعب في يونيو 2019 بعد انضمام حوالي 200000 من السعوديين إلى الموقع.

#### معلومات عامة

موقع الويب parler.com

تدوين صغير — خدمة الشبكة الاجتماعية نوع الموقع  
أغسطس 2018 التأسيس

#### نشيط الوضع الحالي

##### الجوانب التقنية

متعدد اللغات اللغة  
مطلوب التسجيل  
• 1,039 ترتيب أليكسا

يناير (9)  
2021

##### المنظومة الاقتصادية

ناشفيل المقر الرئيسي

الولايات المتحدة

الصناعة إنترنت  
مناطق الخدمة في جميع أنحاء العالم  
أهم الشخصيات جون ماتزي المؤسس



# Palantir

بالانتير للتكنولوجيا **Palantir Technologies** هي شركة برمجيات أمريكية عامة متخصصة في تحليلات البيانات الضخمة. يقع مقرها الرئيسي في دنفر، كولورادو، وقد أسسها بيتر ثيل،<sup>6</sup> وناثان جيتينجز، وجو لونسديل، وستيفن كوهين، وأليكس كارب عام 2003. اسم الشركة مشتق من سيد الخواتم حيث كانت الحجارة السحرية «رؤبة الأحجار»، والتي توصف بأنها كرات من الكريستال غير قابلة للتدمير تستخدم للتواصل ولرؤبة الأحداث في أجزاء أخرى من العالم.

تشتهر الشركة بثلاثة مشاريع على وجه الخصوص: بالانتير غوثام وبلانتير ميتروبوليis وبلانتير فاوندرri. يتم استخدام بالانتير غوثام من قبل محللي مكافحة الإرهاب في مكاتب في مجتمع الاستخبارات الأمريكية(USIC) ووزارة الدفاع الأمريكية.<sup>7</sup> في الماضي، تم استخدام جوثام من قبل محقق الاحتياط في مجلس مسؤولة الاسترداد والشفافية، وهي وكالة فدرالية أمريكية سابقة عملت من 2009 إلى 2015. تم استخدام غوثام أيضًا من قبل محللي الإنترنيت في مراقبة حرب المعلومات، وهو مشروع كندي بين القطاعين العام والخاص يعمل من 2003 إلى 2012. يتم استخدام بالانتير ميتروبوليis من قبل صناديق الاحتياط الوقائية والبنوك وشركات الخدمات المالية.<sup>8,9</sup> يتم استخدام فاوندرri من قبل عملاء الشركات مثل Merck وMorgan Stanley وشركة تضامنية محدودة وإيرباص و<sup>10</sup> Fiat Chrysler Automobiles NV.

عملاء الشركة الأصليون كانوا وكالات فيدرالية تابعة لمجتمع الاستخبارات الأمريكي USIC. ومنذ ذلك الحين وسعت قاعدة عملائها لخدمة حكومات الولايات والحكومات المحلية، فضلاً عن الشركات الخاصة في الصناعات المالية والرعاية الصحية.<sup>11</sup> أعلن كارب، الرئيس التنفيذي للشركة، في عام 2013 أن الشركة لن تسعى

إيلطاح عام أولي لأن طرح أسهمها للأكتتاب العام سيجعل «إدارة شركة مثل شركتنا أمراً صعباً للغاية». ومع ذلك في 18 أكتوبر 2018 ، ذكرت صحيفة وول ستريت جورنال أن شركة بلانتير كانت تفك في طرح عام أولي في النصف الأول من عام 2019 بعد تقييم 41 مليار دولار.<sup>12</sup> في يوليو 2020، تم الكشف عن أن الشركة قد تقدمت بطلب للأكتتاب العام.<sup>13</sup>

بلغت قيمة الشركة 9 مليارات دولار في أوائل عام 2014، حيث ذكرت مجلة فوربس أن التقييم جعل بلانتير «من بين شركات التكنولوجيا الخاصة الأكثر قيمة في وادي السيليكون ». «اعتباراً من ديسمبر 2014 كان بيتر ثيل أكبر مساهم فيها. في يناير 2015 بلغت قيمة الشركة 15 مليار دولار بعد جولة تمويل لم يكشف عنها بمبلغ 50 مليون دولار في نوفمبر 2014.<sup>14</sup> ارتفع هذا التقييم إلى 20 مليار دولار في أواخر عام 2015 حيث أغلقت الشركة جولة تمويل بقيمة 880 مليون دولار.<sup>15</sup> لم تبلغ شركة بلانتير عن الارباح مطلقاً. في عام 2018، قدرت شركة مورغان ستانلي الشركة بمبلغ 6 مليارات دولار.<sup>16</sup> عام 2020 تم الطرح العام المباشر للشركة في 30 سبتمبر 2020.<sup>17</sup>

تاريخ الشركة

**2003-2008: التأسيس والسنوات الأولى**



كان المؤسس ورئيس مجلس الإدارة بيتر ثيل أكبر مساهم في شركة بالانتير اعتباراً من أواخر عام 2014.

على الرغم من أنه تم إدراجها عادةً على أنها تأسست في عام 2004، إلا أن هيئة الأوراق المالية والبورصات (SEC) تشير إلى أن التأسيس الرسمي لشركة بالانتير كان في مايو 2003 بواسطة (المؤسس المشارك لـ PayPal سابقاً مع ايرون ماسك)، الذي أطلق على الشركة الناشئة اسم «حجر الرؤية» في الخاص بـ تولكين.<sup>11</sup> رأى بيتر ثيل في بلانتير على أنها «شركة موجهة نحو المهام» يمكنها تطبيق برامج مشابهة لأنظمة باي بال للتعرف على الاحتيال «للحد من الإرهاب مع الحفاظ على الحريات المدنية».«<sup>18</sup>

عام 2004 قام ثيل بتمويل إنشاء نموذج أولي بواسطة مهندس باي بال نيثان غيتينغ وطلاب جامعة ستانفورد جو لونسديل ورجل أعمال ستيفن كوهن. في نفس العام عين ثيل أليكس كارب، زميل سابق له من كلية الحقوق بجامعة ستانفورد، كرئيس تنفيذي.<sup>19</sup> للشركة

يقع المقر الرئيسي للشركة في بالو ألتو، كاليفورنيا، وقد كافحت الشركة في البداية للعثور على مستثمرين. يتحدث اليكس لكارب «قام مايكل موريتز رئيس مجلس إدارة شركة سكويلا كابيتال، بخربشة خلال اجتماع كامل وقام أحد المسؤولين التنفيذيين في كلينز بيركنز بإلقاء محاضرة على المؤسسين حول الفشل الحتمي لشركتهم.«<sup>21</sup> كانت

الاستثمارات المبكرة الوحيدة هي مليوني دولار من شركة In-Q-Tel ، وهي ذراع رأس المال الاستثماري التابع لوكالة الاستخبارات المركزية الأمريكية، و 30 مليون دولار من بيتر ثيل نفسه ومن شركته الاستثمارية، Funder Fund.<sup>89222324</sup>

طورت الشركة تقنيتها من قبل علماء الحاسوب وال محللين من وكالات الاستخبارات على مدى ثلاث سنوات، من خلال طيارين قاموا بتسييرها من شركة In-Q-Tel.<sup>825</sup> ذكرت الشركة أن أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الذكاء الاصطناعي وحدتها لا يمكنها هزيمة خصم متكيف. وبدلًا من ذلك اقترحت شركة بلانتير استخدام محللين بشريين لاستكشاف البيانات من العديد من المصادر، وهو ما يسمى زيادة الذكاء<sup>26</sup> intelligence augmentation.

## غواست نت Shadow Network و GhostNet شبكة الظل:



المقر

في عامي 2009 و 2010 على التوالي، استخدمت الشركة برنامج يسمى Information Warfare Monitor للكشف عن غواست نت وشبكة الظل. كانت غواست نت عبارة عن شبكة تجسس إلكتروني تتخد من الصين مقراً لها وتستهدف 1295 جهاز حاسوب في 103 دولة، بما في ذلك مكتب الدلاي لاما وجهاز حاسوب تابع لحلف شمال الأطلسي والعديد من السفارات الوطنية.<sup>27</sup> كانت شبكة الظل أيضًا عملية تجسس في الصين اخترقت جهاز الأمن

في أبريل 2010 أعلنت شركة بالانتير عن شراكة مع Thomson Reuters لبيع منتج بالانتير للتكنولوجيا باسم "QA Studio" وهي أداة تستخدمن في التحليل الكمي.<sup>30</sup> في 18 يونيو 2010 ، عقد نائب الرئيس جو بايدن ومدير مكتب الإدارة والميزانية بيتر أورزاج مؤتمراً صحيفياً في البيت الأبيض معلنًا عن نجاح مكافحة الاحتيال في التحفيز من قبل مجلس المسائلة والشفافية (RATB) عزا جو بايدن الفضل في نجاح البرنامج إلى بالانتير، الذي نشرته الحكومة الفيدرالية.<sup>31</sup> وأعلن أنه سيتم نشر القدرة في وكالات حكومية أخرى، بدءاً من Medicare وMedicaid.

32333435

### التمويل الإضافي 2013-2016:

"اعتباراً من 2013 وظفت وكالات التجسس الأمريكية أيضًا شركة بالانتير لربط قواعد البيانات عبر الإدارات. قبل ذلك، تم عزل معظم قواعد البيانات التي تستخدمها وكالة المخابرات المركزية ومكتب التحقيقات الفيدرالي، مما أجبر المستخدمين على البحث في كل قاعدة بيانات على حدة. الآن كل شيء مرتبط بعضه البعض باستخدام بالانتير."

-تك كرانش في يناير 2015

كشفت وثيقة تم تسريبها إلى تك كرانش أن عمالء بالانتير اعتباراً من عام 2013 شملوا ما لا يقل عن اثنين عشرة مجموعة داخل حكومة الولايات المتحدة، بما في ذلك CIA وNSA وDHS وFBI وCDC وAir Force وMarine Corps وSpecial Operations Command وWest Point وOperations Command والتهديدات المرتجلة والخلفاء، ومجلس مسألة التعافي والشفافية والمركز الوطني للأطفال المفقودين والمستغلين. ومع ذلك، في ذلك الوقت، واصل جيش الولايات المتحدة استخدام أدوات تحليل البيانات الخاصة به. أيضًا، وفقاً لتك كرانش، تم ربط وكالات التجسس الأمريكية مثل وكالة المخابرات المركزية ومكتب التحقيقات الفيدرالي لأول مرة ببرنامج الشركة، حيث كانت قواعد بياناتها «معزولة» في السابق.

في سبتمبر 2013، كشفت الشركة عن تمويل بأكثر من 196 مليون دولار وفقاً لإيداع لجنة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية.<sup>3637</sup> تشير التقديرات إلى أن الشركة ستغلق على الأرجح ما يقرب من مليار دولار من العقود في عام 2014.<sup>38</sup> أعلن الرئيس التنفيذي أليكس كارب في عام 2013 أن الشركة لن تسعى إلى الاكتتاب العام،

لأن طرحها للأكتتاب العام سيجعل «إدارة شركة مثل شركتنا أمراً صعباً للغاية». في ديسمبر 2013، بدأت الشركة جولة تمويل جمعت حوالي 450 مليون دولار من ممولين من القطاع الخاص. وقد أدى ذلك إلى رفع قيمة الشركة إلى 9 مليارات دولار، وفقاً لمجلة فوربس، مع توضيح المجلة أن التقييم جعل بلانتير «من بين شركات التكنولوجيا الخاصة الأكثر قيمة في وادي السيليكون».

في ديسمبر 2014، ذكرت مجلة فوربس أن شركة بلانتير كانت تتطلع إلى جمع 400 مليون دولار في جولة تمويل إضافية بعد أن قدمت الشركة أوراقاً لدى لجنة الأوراق المالية والبورصات في الشهر السابق. استند التقرير إلى البحث الذي أجراه خبراء شركة تسمى VC في حالة اكتماله، ذكرت فوربس أن تمويل شركة بلانتير قد يصل إلى إجمالي 1.2 مليار دولار اعتباراً من ديسمبر 2014، استمرت الشركة في امتلاك ممولين خاصين متتنوعين، كينيث لانجون وستانلي دروكتميلر، و Tel-Q-Tel<sup>39</sup> of the CIA، تايغر غلوبال، Founders Fund ، وهي شركة مشاريع يديرها بيتر ثيل، رئيس الشركة نفسه. اعتباراً من ديسمبر 2014، كان ثيل أكبر مساهم في بلانتير.

بلغت قيمة الشركة 15 مليار دولار في نوفمبر 2014.<sup>40</sup> في يونيو 2015، أفاد موقع بزفيفid أن الشركة كانت تجمع ما يصل إلى 500 مليون دولار في رأس مال جديد بقيمة 20 مليار دولار.<sup>41</sup> بحلول ديسمبر 2015، جمعت 880 مليون دولار أخرى، بينما كانت لا تزال تقدر قيمتها بـ 20 مليار دولار.<sup>42</sup> في فبراير 2016، اشترت شركة بلانتير شركة مختبرات كيمونو Labs Kimono Labs ، وهي شركة ناشئة تسهل جمع المعلومات من مواقع الويب التي تواجه الجمهور.

في أغسطس 2016، استحوذت الشركة على شركة Silk المتخصصة بتصور البيانات.<sup>43</sup>

## عام 2020

تعد شركة بلانتير هي واحدة من أربع شركات تكنولوجية كبيرة<sup>44</sup> لبدء العمل مع NHS لدعم جهود COVID-19 من خلال توفير برنامج من بلانتير فاوندري<sup>45</sup> وبحلول أبريل 2020، استخدمت العديد من البلدان تقنية الشركة لتتبع العدوى واحتواها.<sup>46</sup> في ديسمبر 2020 حصلت شركة بلانتير على عقد بقيمة 44.4 مليون دولار من قبل إدارة الغذاء والدواء الأمريكية، مما زاد من حصتها بنحو 21٪.<sup>47</sup>

## المنتجات

كان بلانتير متروبوليس) المعروف سابقاً باسم Palantir Finance<sup>4849</sup> برنامجاً لتكامل البيانات وإدارة المعلومات والتحليلات الكمية. يتصل البرنامج بجموعات البيانات التجارية والملكية العامة ويكتشف الاتجاهات والعلاقات والشذوذ فيها، بما في ذلك التحليلات التنبؤية.<sup>5051</sup> بمساعدة 120 من «المهندسين المنتشرين إلى الواجهة الامامية» من الشركة خلال عام 2009، استخدم III Peter Cavicchia من JPMorgan Metropolis لمراقبة اتصالات الموظفين وتنبيه فريق التهديد الداخلي عندما أظهر الموظف أي علامات استياء محتمل: سيقوم فريق التنبيه الداخلي بفحص الموظف بشكل أكبر وربما إجراء مراقبة مادية بعد ساعات مع أفراد أمن البنك. استخدم فريق ميتروبوليس رسائل البريد الإلكتروني ونشاط التنزيل وسجلات المتصفح وموقع نظام التموضع العالمي من الهواتف الذكية المملوكة لشركة جي بي مورغان ونسخها من المحادثات الهاتفية المسجلة رقمياً للبحث عن هذه المعلومات وتجميعها وفرزها وتحليلها لأي كلمات رئيسية وعبارات وأنماط سلوك محددة. في عام 2013، ربما شاركت هذه المعلومات مع Frank Bisignano الذي أصبح الرئيس التنفيذي لشركة First Data Corporation.

## بلانتيير أبولو

Palantir Gotham and Foundry. تم إنشاءه بناءً على حاجة العملاء إلى استخدام العديد من المنصات السحابية العامة والخاصة كجزء من بنائهم التحتية. ينظم أبولو تحديات التكوينات والبرامج في منصات Foundry و Gotham باستخدام بنية الخدمة الدقيقة. قلل هذا المنتج الجديد من الشركة هوامشها من خلال توفير البرمجيات كخدمة بدلاً من العمل كشركة استشارية.<sup>53</sup>

## منتجات أخرى

شاركت الشركة في عدد من الأعمال التجارية والمنتجات الاستهلاكية، وتصميم جزئي أو كلي. على سبيل المثال، في عام 2014، عرضوا لأول مرة Insights، والذي وفقاً لصحيفة وول ستريت جورنال «يستخرج إنفاق العملاء والمعلومات الديموغرافية من سجلات بطاقات الائتمان الخاصة بالتجار». تم إنشاؤه جنباً إلى جنب مع شركة معالجة الائتمان فيرست داتا.<sup>54</sup>

## العملاء

يتم استخدام بلانتير متروبوليس من قبل صناديق التحوط والبنوك وشركات الخدمات المالية.<sup>892855</sup> من بين عملاء شركة بلانتير فاوندرز شركة Merck Information Warfare<sup>56</sup> وآيرباص<sup>57</sup> وفياري.<sup>58</sup> استخدمت شركة Palantir للكشف عن كل من الشركة لشركة Palantir برنامج Monitor<sup>282959</sup> و Ghostnet.<sup>Shadow Network</sup>

### الكيانات المدنية الأمريكية

يتم استخدام برامج بلانتير قبل مجلس مسؤولية الاسترداد والشفافية للكشف عن الاحتيال وإساءة الاستخدام والتحقيق فيها في قانون الاسترداد وإعادة الاستثمار الأمريكي. على وجه التحديد، استخدم مركز عمليات الاسترداد (ROC) شركة بلانتير لدمج بيانات المعاملات معمجموعات البيانات مفتوحة المصدر والخاصة التي تصف الكيانات التي تتلقى أموال التحفيز.<sup>34</sup> بين العملاء الآخرين اعتباراً من عام 2019 مشروع Polaris<sup>60</sup> ، مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها، المركز الوطني للأطفال المفقودين والمستغلين، المعاهد الوطنية للصحة،<sup>61</sup> فريق روبيكون<sup>62</sup> وبرنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة.<sup>63</sup>

في أكتوبر 2020، بدأت شركة بلانتير بمساعدة الحكومة الفيدرالية في إنشاء نظام يتبع تصنيع وتوزيع وإدارة لقاحات Covid-19<sup>64</sup> في جميع أنحاء البلاد.

### الجيش والمخابرات والشرطة الأمريكية

يتم استخدام بلانتير غوثام من قبل محللي مكافحة الإرهاب في مكاتب في مجتمع الاستخبارات الأمريكي ووزارة الدفاع الأمريكية، ومحققون في الاحتيال في مجلس مساعدة الاسترداد والشفافية، ومحللون إلكترونيون في Information Warfare<sup>65</sup> (المسؤولون عن تحقيق Monitor<sup>66</sup> و GhostNet).

من بين العملاء الآخرين اعتباراً من عام 2013 وزارة الأمن الوطني، وكالة الأمن القومي، مكتب التحقيقات الفيدرالي، مركز السيطرة على الأمراض، مشاة البحرية، القوات الجوية، قيادة العمليات الخاصة، ويست بونيت، منظمة هزيمة العبوات الناسفة المشتركة واللحفاء. ومع ذلك، في ذلك الوقت، واصل جيش الولايات المتحدة استخدام أداة تحليل البيانات الخاصة به. أيضًا، وفقاً لتك كرانش، «وظفت وكالات التجسس الأمريكية أيضًا الشركة لربط قواعد البيانات عبر الإدارات. قبل ذلك، تم عزل معظم قواعد البيانات التي تستخدمها وكالة المخابرات

المركزية ومكتب التحقيقات الفيدرالي، مما أجبر المستخدمين على البحث في كل قاعدة بيانات على حدة. الآن كل شيء مرتبط معًا باستخدام بالانتير نفسها».

استخدمت المخابرات العسكرية الأمريكية منتجاتها لتحسين قدرتها على التنبيء بموقع العبوات الناسفة في حربها في أفغانستان. أفاد عدد قليل من الممارسين أنه أكثر فائدة من سجل برنامج جيش الولايات المتحدة، نظام الأرضية المشتركة الموزعة (DCGS-A) اشتكي عضو الكونجرس عن كاليفورنيا دنكان دي هانتر من عوائق وزارة الدفاع الأمريكية لاستخدامها على نطاق واسع في عام 2012.<sup>65</sup>

تم الإبلاغ أيضًا عن عمل الشركة مع العديد من إدارات الشرطة الأمريكية، على سبيل المثال قبول عقد في عام 2013 لمساعدة مركز الاستخبارات الإقليمي بشمال كاليفورنيا في بناء قاعدة بيانات مثيرة للجدل للوحات السيارات في الولاية.<sup>66</sup> في عام 2012، اشتركت إدارة شرطة نيويورك مع شركة بالانتير في إنشاء برنامج الشرطة التنبوية.<sup>67</sup>

في عام 2014، منحت إدارة الهجرة والجمارك الأمريكية (ICE) عقدًا بقيمة 41 مليون دولار أمريكي لبناء وصيانة نظام استخبارات جديد يسمى إدارة القضايا الاستقصائية (ICM) لتبع السجلات الشخصية والجنائية للمهاجرين القانونيين وغير الشرعيين. تم تصميم هذا التطبيق في الأصل من قبل مكتب تحقيقات الأمن الداخلي (HSI) التابع لشركة ICE ، مما يسمح لمستخدميه بالوصول إلى منصات الاستخبارات التي تحتفظ بها كيانات إنفاذ القانون الفيدرالية والخاصة الأخرى. وصل النظام إلى «طاقة التشغيلية النهائية» في ظل إدارة ترامب في سبتمبر 2017.<sup>68</sup>

استحوذت شركة بالانتير على عقد مع سباق التسلح بالذكاء الاصطناعي المعروف اختصارا باسم Project Maven التابع للبناتagon في عام 2019 بعد أن قررت غوغل عدم الاستمرار في تطوير طائرات بدون طيار تعمل بالذكاء الاصطناعي تستخدم في التفجيرات والاستخبارات.<sup>69</sup>

## الوكالة الدولية للطاقة الذرية

تم استخدام Palantir من قبل الوكالة الدولية للطاقة الذرية (IAEA) للتحقق مما إذا كانت إيران ملتزمة باتفاقية 2015.<sup>39</sup>

## الخلافات

## تطوير الخوارزمية

رفعت شركة Inc 12 دعوى قضائية ضد شركة الشكرة في المحكمة الفيدرالية بدعوى الاحتيال والتآمر وانتهاك حقوق النشر على خوارزمية بالانتير. استخدم شايم سنicker، مدير تطوير الأعمال في بالانتير، شركة عيون خاصة كحل قاطع للحصول على رمز 12.اتسوية خارج المحكمة بمبلغ 10 ملايين دولار في عام 2011.<sup>50</sup>

## مقترنات ويكيبيديك (2010)

في عام 2010، رُعم أن شركة Hunton & Williams قد طلبت من شركة BHBGary Federal صياغة خطة استجابة لـ «تهديد موقعويكي ليكس». في أوائل عام 2011، أصدرت

مجموعة Anonymous وثائق HBGary الداخلية علنًا، بما في ذلك الخطة. اقترحت الخطة أن تكون برامج بالانتير «بمثابة الأساس لجمع جهود جميع البيانات والتكامل والتحليل والإنتاج».«<sup>70</sup> تضمنت الخطة أيضًا شرائح، يُزعم أنها من تأليف الرئيس التنفيذي لشركة HBGary آرون بار، والتي اقترحت «نشر معلومات مضليلة» و «تعطيل» دعم Glenn Greenwald لويكي ليكس.<sup>71</sup>

أنهى الرئيس التنفيذي للشركة كاريس جميع العلاقات مع HBGary وأصدر بيانًا يعتذر فيه «للمنظمات التقنية... وغيره وايلد... عن أي مشاركة قد تكون لدينا في هذه الأمور». وضعت شركة بالانتير موظفًا في إجازة في انتظار المراجعة من قبل شركة محاماة تابعة لطرف ثالث. أعيد الموظف في وقت لاحق.<sup>70</sup>

## دعوى التمييز العنصري (2016)

في 26 سبتمبر 2016، رفع مكتب برامج الامتثال للعقود الفيدرالية التابع لوزارة العمل الأمريكية دعوى قضائية ضد شركة بالانتير زاعماً فيها أن الشركة مارست التمييز ضد المتقدمين للوظائف الآسيويين على أساس العرق.<sup>72</sup> ووفقاً للدعوى القضائية، فإن الشركة «قضت بشكل روتيني «على المتقدمين الآسيويين أثناء عملية التوظيف، حتى عندما كانوا «مؤهلين مثل المتقدمين البيض» لنفس الوظائف.<sup>73</sup> وتم عمل تسوية من بلانتير للدعوى في أبريل / نيسان 2017 مقابل 1.7 مليون دولار دون أن تعترف بارتكاب مخالفات.<sup>74</sup>

## تحقيق البرلمان البريطاني (2018)

أثناء الاستجواب أمام لجنة الاختيار الرقمية والثقافية والإعلامية والرياضية، قال كريستوفر ويلي، مدير الأبحاث السابق في Cambridge Analytica، إنه تم عقد عدة اجتماعات بين بالانتير وكمبريدج أناليتيكا، وأن ألكسندر نيكس، الرئيس التنفيذي لشركة SCL ، سهلوا استخدامهم لبيانات ألكسندر كوغان التي تم الحصول

عليها من تطبيقه "thisismydigitallife" من خلال التنقيب عن المسوحات الشخصية.  
أنشأ كوجان لاحقاً بحاث العلوم العالمية لمشاركة البيانات مع كامبريدج  
أناليتيكا وغيرها. أكد ويكي أن كلا الموظفين من بالانتير وكامبريدج أناليتيكا، استخدمو  
بيانات بحاث العلوم العالمية Kogan Global Science Research معًا في نفس  
المكاتب.<sup>7576</sup>

## الشراكة مع هيئة الهجرة والجمارك (ICE) منذ 2014

تعرضت شركة بلانتير لانتقادات بسبب شراكتها في تطوير برمجيات لهيئة الهجرة  
والجمارك الأمريكية. ردت الشركة بأن برنامجها لا يستخدم لتسهيل عمليات  
الترحيل. في بيان تم تقديمه إلى نيويورك تايمز،<sup>77</sup> أشارت الشركة إلى أنه نظراً لأن  
عقدها كان مع HSI ، وهو قسم من ICE يركز على التحقيق في الأنشطة الإجرامية،  
فإنه لم يلعب أي دور في عمليات الترحيل. ومع ذلك تظهر الوثائق التي حصل عليها  
موقع The Intercept<sup>68</sup> أن الأمر ليس كذلك. وفقاً لهذه الوثائق، يعتبر  
برنامج CM الخاص باشركة «مهمًا للغاية» لشركة ICE. تشمل المجموعات الأخرى  
التي تنتقد بلانتير مركز برينان للعدالة،<sup>78</sup> مشروع الهجرة الوطني،<sup>79</sup> مشروع الدفاع  
عن المهاجرين،<sup>80</sup> تحالف عمال التكنولوجيا وميجيني.<sup>81</sup> في أحد تقارير ICE  
الداخلية<sup>82</sup> حصل عليها ميغينيت، تم الكشف عن أن برنامج بلانتير كان حاسماً في  
عملية اعتقال آباء الأطفال المهاجرين غير المسجلين.

في 28 سبتمبر / أيلول 2020، أصدرت منظمة العفو الدولية تقريراً ينتقد تفاصيل  
شركة بلانتير عن بذل العناية الواجبة بحقوق الإنسان فيما يتعلق بعقودها مع  
شركة ICE. اتّضاع المخاوف المتعلقة بسجل بلانتير الحقوقى للتدقيق بسبب  
مساهمتها في انتهاكات حقوق الإنسان لطالبي اللجوء والمهاجرين.<sup>8384</sup>

## مخاوف الخصوصية (منذ 2020)

دفع وباء COVID-19 المستمر شركات التكنولوجيا إلى الاستجابة للطلب المتزايد  
على معلومات المواطنين من الحكومات من أجل تتبع جهات الاتصال وتحليل  
بيانات المرضى.<sup>85</sup> ونتيجة لذلك تم التعاقد مع شركات جمع البيانات، واتلي منها  
بالانتير، للمشاركة في ممارسات جمع البيانات الوبائية. أثارت مشاركة بلانتير في  
برنامج "HHS Protect Now" ، وهو برنامج أطلقته وزارة الصحة والخدمات  
الإنسانية بالولايات المتحدة لتتبع انتشار فيروس كورونا، انتقادات من المشرعين  
الأمريكيين.<sup>86</sup>

أعادت مشاركة الشركة في مشاريع الاستجابة لفيروس كرونا المعروف باسم مرض فيروس كورونا 2019 إشعال النقاشات حول مشاركتها المثيرة للجدل في تتبع المهاجرين غير المؤثرين، لا سيما آثارها المزعومة على عدم المساواة الرقمية والقيود المحتملة على الحريات عبر الإنترن特. يزعم النقاد أن البيانات السرية التي حصلت عليها HHS يمكن أن تستغلها الوكالات الفيدرالية الأخرى بطرق غير منتظمة ومن المحتمل أن تكون ضارة.<sup>86</sup> تتطلب المقترنات البديلة قدرًا أكبر من الشفافية في العملية لتحديد ما إذا كانت أي من البيانات المجمعة ستتم مشاركتها مع إدارة الهجرة والجمارك الأمريكية لاستفراد المهاجرين غير المسجلين.

## مشروع المخضرم Maven (2018) منذ

بعد أن كان لدى شركة غوغل مشاكل مع الموظفين الذين انسحبوا بشأن العقد الجديد بالشراكة مع البنتاغون، تبنت شركة بلانتير برنامجًا سريًا للذكاء الاصطناعي يهدف إلى تشغيلطائرات بلا طيار. الذكاء الاصطناعي مثير للجدل وتطبيقه المستمر والمحتمل واستخدامه في الإعدادات العسكرية ينذر بالخطر للكثرين. تهدف شركة بلانتير إلى مواعدة الديمقراطيات الغربية الليبرالية لمكافحة التأثيرات السلبية المحتملة لاستخدام هذه التكنولوجيا.

### معلومات عامة

سميت باسم Palantír<sup>(en)</sup>

البلد الولايات المتحدة

التأسיס 2003

### النوع

القائمة ...

شركة خاصة الشكل القانوني

بالو أنتو المقر الرئيسي

palantir.com<sup>(الإنجليزية)</sup> موقع الويب  
palantir.com...

(الإنجليزية)

### المنظومة الاقتصادية

- برمجية الصناعة
- المنتجات
- Palantir Gotham
  - Palantir Foundry

أهم الشخصيات

بيتر ثيل  
جو لونسديل  
ستيفن كوهن **المؤسرون**  
أليخاندرو كارب  
أليخاندرو كارب **المدير التنفيذي**  
أليخاندرو كارب **المدير**  
2,920 **الموظفوں**

(2021) 

الإيرادات والعائدات

بورصة نيويورك (PLTR)   
**البورصة**

▲ \$739 million (2019)



شركة بانيك (بالإنجليزية: Panic)، هي شركة أمريكية لنشر ألعاب الفيديو، تأسس الشركة سنة 1997، وتقع مقرها في مدينة بورتلاند، أوريغون.

#### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة	مطور ألعاب فيديو — ناشر لعبة فيديو — عمل تجاري
شركة ذات شكل قانوني	شركة خاصة	
المقر الرئيسي	بورتلاند أوريغون — الولايات المتحدة	
موقع الويب	panic.com panic.com... panic.com	(الإنجليزية) (الإسبانية)

#### المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات — صناعة ألعاب الفيديو الصناعة
المنتجات

...	القائمة
-----	---------

## برمجية اجتماعية

تطبيقات البرمجيات الاجتماعية (بالإنجليزية: Social software) تتضمن أدوات اتصال وأدوات تفاعلية من شأنها تمكين الاتصال الجماعي، وبناء وترسيخ المهارات الاجتماعية، والعمل التعاوني، وذلك بالإضافة إلى الألعاب الترفيهية، والإبداع الجماعي، وتنظيم منافذ الإنترنت، ويمكن لجميع أجيال المستخدمين التواصل والتعاون بسرعة وفعالية. تعالج أدوات الاتصال عادةً مسائل مثل التقاط المحادثات وتخزينها وعرضها وتكون المحادثات عادةً مكتوبةً إلا أن استخدام الصوت والصورة بات في تزايد. أما أدوات التفاعل فتعالج التفاعلات الحاصلة ما بين اثنين أو أكثر من

المستخدمين، وهي برمجيات تدعم التفاعل بين المجموعات مثل مشاركة الملفات وتبادل الرسائل، وال التواصل، إدارة المحتوى، القوائم البريدية، الشبكات الاجتماعية.

تشير تطبيقات البرامج الاجتماعية والتي غالباً ما تعتمد على الإنترنت عموماً إلى البرامج التي يجعل السلوك التعاوني وتنظيم المجتمعات وتشكيلها والتعبير عن الذات والتفاعل الاجتماعي وردود الفعل ممكناً للأفراد. عنصر آخر في التعريف الحالي للبرمجيات الاجتماعية هو أنه يسمح بالوساطة المنظمة في الرأي بين الناس، بطريقة مركبة أو ذاتية التنظيم. أكثر المجالات المحسنة للبرامج الاجتماعية هي أن تطبيقات الويب 2.0، حيث يمكنها جمياً تعزيز التعاون بين الناس وإنشاء مجتمعات عبر الإنترنت أكثر من أي وقت مضى.

## أدوات البرامج الاجتماعية

تشمل تطبيقات البرامج الاجتماعية كلاً من أدوات الاتصال وأدوات التفاعل. الأول عادة ما يكون غير متزامن، بينما الأخير يمكن أن يكون متزامناً أو غير متزامن. هناك العديد من الأنشطة التي يسمحون بها: الاتصال أو المحادثة أو الكتابة أو تطوير العلاقات بين المستخدمين من أجل تحديد هدف مشترك يجب متابعته. من بين أدوات البرامج الاجتماعية الأكثر شيوعاً، لدينا الدردشات والمنتديات ومؤتمرات الفيديو والمدونات والويكي والعديد من وسائل الاتصال والمشاركة والتفاعل الاجتماعي الأخرى.

## أنواع

### رسالة فورية

#### المقالة الرئيسية: رسالة فورية

يسمح تطبيق أو عميل المراسلة الفورية للشخص بالتواصل مع شخص آخر عبر الشبكة في الوقت الفعلي، في خصوصية نسبية. يمكن للمرء إضافة أصدقاء إلى جهة اتصال أو قائمة الأصدقاء عن طريق إدخال عنوان البريد الإلكتروني للشخص أو معرف المرسل. إذا كان الشخص متصلًا بالإنترنت، فسيتم عادةً إدراج اسمه على أنه

متاح للدردشة. سيؤدي النقر فوق اسمه إلى تنشيط نافذة دردشة بها مساحة للكتابة إلى الشخص الآخر، وكذلك قراءة رد.

## دردشة نصية

### المقالة الرئيسية: دردشة نصية

بروتوكول الدردشة عبر الإنترنت (IRC) وتقنيات الدردشة الأخرى عبر الإنترنت تتيح للمستخدمين الانضمام والتواصل مع العديد من الأشخاص في وقت واحد، بشكل علني. يمكن للمستخدمين الانضمام إلى غرفة محادثة موجودة مسبقاً أو إنشاء غرفة جديدة حول أي موضوع. بمجرد الدخول، يمكنك كتابة الرسائل التي يمكن لأي شخص آخر في الغرفة قرائتها، وكذلك الرد على / من الآخرين. غالباً ما يكون هناك تدفق مستمر من الأشخاص الذين يدخلون ويغادرون. سواء كنت في غرفة محادثة شخص آخر أو غرفة قمت بإنشائها بنفسك، يمكنك عموماً دعوة الآخرين عبر الإنترنت للانضمام إليك في تلك الغرفة.

## البرمجيات التعاونية

الهدف من البرامج التعاونية، المعروفة أيضاً باسم البرامج الجماعية، مثل موديل والصفحات المقصودة وهندسة المؤسسات وشيريبوينت، هو السماح للموضوعات بمشاركة البيانات - مثل الملفات والصور والنصوص وما إلى ذلك لغرض العمل في المشروع أو المدرسة الشغل. القصد من ذلك هو تكوين مجموعة أولًا ثم جعلهم يتعاونون. يعرف كلاي شيريكي البرامج الاجتماعية على أنها «برنامج يدعم التفاعل الجماعي». نظراً لأن البرامج الجماعية تدعم التفاعل الجماعي (بمجرد تشكيل المجموعة)، فإنها تعتبرها برنامجاً اجتماعياً.

## منتديات الإنترنت

تم تصميم منتديات الإنترنت على غرار نموذج العالم الحقيقي للوحات الإعلانات الإلكترونية في العالم قبل توفر الإنترنت على نطاق واسع، وتسمح منتديات الإنترنت للمستخدمين بنشر «موضوع» للآخرين لمراجعته. يمكن للمستخدمين الآخرين عرض الموضوع ونشر تعليقاتهم بطريقة خطية، واحدة تلو الأخرى. معظم

المنتديات العامة، مما يسمح لأي شخص بالتسجيل في أي وقت. القليل منها عبارة عن مجتمعات خاصة مسورة حيث يتعين على الأعضاء الجدد دفع رسوم رمزية للانضمام.

يمكن أن تحتوي المنتديات على العديد من الفئات المختلفة في تسلسل هرمي، وعادةً ما يتم تنظيمها وفقاً للموضوعات والمواضيع الفرعية. تشمل الميزات الأخرى القدرة على نشر الصور أو الملفات أو اقتباس مشاركة مستخدم آخر بتنسيق خاص في منشور خاص به. غالباً ما تزداد شعبية المنتديات حتى يمكنها التباهي بعدة آلاف من الأعضاء الذين ينشرون ردوداً على عشرات الآلاف من الموضوعات بشكل مستمر.

هناك العديد من المعايير والمطالبين لرواد السوق لكل فئة ببرامج. قد تتوفّر العديد من الوظائف الإضافية، بما في ذلك برامج الترجمة والتصحيح الإملائي، اعتماداً على خبرة مشغلي لوحة الإعلانات. في بعض مجالات الصناعة، تتمتع لوحة الإعلانات بإنجازاتها الناجحة تجاريًّا: المجالات الورقية المجانية والمدفوعة بالإضافة إلى موقع المحترفين والهواة.

جمعت الخدمات الناجحة الحالية بين الأدوات الجديدة مع مجموعة الأخبار القديمة ونموذج القائمة البريدية لإنتاج نماذج هجينة. كما تمثل خدمة ما إلى تبني خصائص وأدوات الخدمات الأخرى المنافسة. بمرور الوقت، على سبيل المثال، أصبحت صفحات مستخدمي ويكي بوابات اجتماعية للمستخدمين الفرديين ويمكن استخدامها بدلاً من تطبيقات البوابة الإلكترونية الأخرى.

## الويب

في الماضي، تم إنشاء صفحات الويب وتحريرها فقط بواسطة مصممي الويب الذين لديهم المهارات التكنولوجية للقيام بذلك. يوجد حالياً العديد من الأدوات التي يمكن أن تساعد الأفراد في تحرير محتوى الويب. تسمح مواقع الوiki للمبتدئين بأن يكونوا على نفس مستوى مصممي الويب ذوي الخبرة لأن الوiki توفر قواعد وإرشادات سهلة. تسمح مواقع ويكي لجميع الأفراد بالعمل بشكل تعاوني على محتوى الويب

دون معرفة أي لغة ترميزية. يتكون موقع ويكي من العديد من صفحات المحتوى التي تم إنشاؤها بواسطة مستخدميها. يمكن لمستخدمي ويكي إنشاء صفحات المحتوى ذات الصلة وتحريرها وربطها معاً. يعتمد مجتمع المستخدمين على الأفراد الذين يرغبون في المشاركة لتحسين الوiki العام. المستخدمون المشاركون في مجتمع ديمقراطي حيث يمكن لأي مستخدم تعديل عمل أي مستخدم آخر.

## المدونات

المدونات، وهي اختصار لسجلات الويب، تشبه المجالات عبر الإنترن特 لشخص معين. سيقوم المالك بنشر رسالة بشكل دوري، مما يسمح للآخرين بالتعليق. غالباً ما تتضمن الموضوعات الحياة اليومية للمالك أو وجهات نظره حول السياسة أو موضوعاً معيناً مهماً بالنسبة له.

تعني المدونات أشياء كثيرة لأشخاص مختلفين، بدءاً من «مجلة على الإنترنط» إلى «موقع ويب شخصي يتم تحديثه بسهولة». في حين أن هذه التعريفات صحيحة من الناحية الفنية، إلا أنها تفشل في التقاط قوة المدونات كبرامج اجتماعية. بالإضافة إلى كونها صفحة رئيسية بسيطة أو يوميات عبر الإنترنط، تسمح بعض المدونات بالتعليقات على الإدخالات، وبالتالي إنشاء منتدى مناقشة. لديهم أيضاً قوائم مدونات (أي روابط إلى مدونات أخرى يقرأها المالك أو يعجب بها) وتشير إلى علاقتهم الاجتماعية مع هؤلاء المدونين الآخرين الذين يستخدمون معيار العلاقات الاجتماعية (XFN). تسمح ميزة بينباك التنبهية وتراباك التتبعية لإحدى المدونات بإخطار مدونة أخرى، مما يؤدي إلى إنشاء محادثة بين المدونات. تعمل المدونات على جذب القراء ويمكنها بناء مجتمع افتراضي حول شخص أو اهتمام معين. أصبح التدوين أيضاً من المألوف في إعدادات الأعمال من قبل الشركات التي تستخدم البرامج الاجتماعية للمؤسسات.

## محررين متعاونين في الوقت الفعلي

تم عرض التحرير المتزامن لملف نصي أو ملف وسائط بواسطة مشاركين مختلفين على شبكة ما لأول مرة على أنظمة البحث منذ سبعينيات القرن الماضي، ولكنه أصبح الآن عملياً على شبكة عالمية. يتم الآن استخدام التحرير التعاوني في الوقت

الفعلي، على سبيل المثال، في تحرير الأفلام والتطبيقات المكتبية المستندة إلى مجموعة النظارء.

## أسواق التنبؤ

أصبحت العديد من أدوات سوق التنبؤ متاحة (بما في ذلك بعض البرامج المجانية) التي تجعل من السهل التنبؤ بالأحداث المستقبلية والمراهنة عليها. يسمح هذا البرنامج بإصدار أكثر رسمية من التفاعل الاجتماعي، على الرغم من أنه مؤهل كنوع قوي من البرامج الاجتماعية.

## خدمات الشبكات الاجتماعية

تتيح خدمات الشبكات الاجتماعية للأشخاص الالتقاء عبر الإنترنت حول الاهتمامات أو الهوايات أو الأسباب المشتركة. على سبيل المثال، توفر بعض المواقع تسهيلات تنظيم الاجتماعات للأشخاص الذين يمارسون نفس الألعاب الرياضية. خدمات أخرى تمكن شبكات الأعمال والفعاليات الاجتماعية.

أصبحت بعض موقع الويكي الكبيرة خدمات شبكات اجتماعية من خلال تشجيع صفحات المستخدمين والبوابات.

## محركات بحث الشبكات الاجتماعية

محركات البحث على الشبكات الاجتماعية هي فئة من محركات البحث التي تستخدم الشبكات الاجتماعية لتنظيم نتائج البحث أو ترتيبها حسب الأولوية أو تصفيتها. هناك نوعان فرعيان من محركات البحث على الشبكات الاجتماعية: تلك التي تستخدم شبكات اجتماعية صريحة وتلك التي تستخدم الشبكات الاجتماعية الضمنية.

تسمح محركات البحث الصريحة للشبكات الاجتماعية للأشخاص بالعثور على بعضهم البعض وفقاً للعلاقات الاجتماعية المنصوص عليها صراحة. تسمح شبكة

أصدقاء (HTML) للأشخاص بمشاركة علاقاتهم على مواقعهم الخاصة، وبالتالي تشكيل شبكة اجتماعية لمركزية / موزعة على الإنترنت، على عكس خدمات الشبكات الاجتماعية المركزية المدرجة في القسم السابق.

تسمح محركات البحث الضمنية للشبكات الاجتماعية للأشخاص بتصفيه نتائج البحث بناءً على فئات الشبكات الاجتماعية التي يثقون بها، مثل وجهة النظر السياسية المشتركة. وقد أطلق على هذا اسم عامل التصفية المعرفي في «تقرير حالة المستقبل» لعام 1993 الصادر عن اللجنة الأمريكية لجامعة الأمم المتحدة والذي توقع أن يصبح هذا هو الوسيلة السائدة للبحث بالنسبة لمعظم المستخدمين.

نظرًا لعدم وجود معلومات صريحة جديرة بالثقة حول وجهات النظر هذه، فإن هذا النوع من محرك بحث الشبكات الاجتماعية يقوم بالتنقيب عن الويب لاستنتاج طوبولوجيا الشبكات الاجتماعية عبر الإنترنت. على سبيل المثال، يستنتاج محرك بحث نيوزتروف الشبكات الاجتماعية من المحتوى - الموقع والمدونات والبوابات والموجزات - عن طريق فحص، من بين أمور أخرى، الموضوع، وعلاقات الارتباط والميزات النحوية لاستنتاج الشبكات الاجتماعية.

### الشبكات الاجتماعية التداولية

الشبكات الاجتماعية التداولية هي شبكات للنقاش والنقاش لأغراض صنع القرار. لقد تم بناؤها لغرض إقامة علاقات مستدامة بين الأفراد وحكومتهم. يعتمدون على الرأي والمشورة المستنيرة التي يتم تقديمها مع توقع واضح للنتائج.

### الشبكات الاجتماعية التجارية

تم تصميم الشبكات الاجتماعية التجارية لدعم المعاملات التجارية وبناء الثقة بين الفرد والعلامة التجارية، والتي تعتمد على رأي المنتج والأفكار لجعل المنتج أفضل، وتمكين العملاء من المشاركة مع العلامات التجارية في تعزيز التنمية وتقديم الخدمات وتجربة أفضل للعملاء.

### المرشدين الاجتماعيين

دليل اجتماعي يوصي باماكن للزيارة أو يحتوي على معلومات حول أماكن في العالم الحقيقي، مثل المقاهي والمطاعم ونقاط اتصال Wifi وما إلى ذلك.

### التفضيل الاجتماعي

تسمح بعض مواقع الويب للمستخدمين بنشر قائمة الإشارات المرجعية أو مواقع الويب المفضلة للآخرين للبحث عنها وعرضها. يمكن أيضًا استخدام هذه المواقع لمقابلة الآخرين من خلال مشاركة الاهتمامات المشتركة. بالإضافة إلى ذلك، تسمح العديد من مواقع الإشارات المرجعية الاجتماعية للمستخدمين بالتصفح عبر مواقع الويب والمحظى الذي يشاركه المستخدمون الآخرون بناءً على الشعبية أو الفئة. على هذا النحو، يعد استخدام مواقع الإشارات المرجعية الاجتماعية أداة فعالة لتحسين محركات البحث وتحسين الوسائل الاجتماعية لمشرفي المواقع.

تعتبر علامة مرجعية للمؤسسة طريقة لوضع علامات على أي معلومات وربطها باستخدام مجموعة موسعة من العلامات لالتقاط المعرفة حول البيانات. يقوم بجمع وفهرسة هذه العلامات في خادم البنية التحتية للويب الموجود خلف جدار الحماية. يمكن للمستخدمين مشاركة علامات المعرفة مع أشخاص أو مجموعات محددة، والتي تتم مشاركتها فقط داخل شبكات معينة، وعادةً ما تكون داخل المؤسسة.

### المشاهدة الاجتماعية

يُتيح العرض الاجتماعي لعدة مستخدمين التجميع من مصادر متعددة وعرض مقاطع الفيديو عبر الإنترنت معًا في تجربة مشاهدة متزامنة.

### الفهرسة الاجتماعية

في الفهرسة الاجتماعية مثل ارتباطك الاجتماعي، يستهدف هذا البرنامج الأكاديميين. يسمح للمستخدم بنشر اقتباس لمقال موجود على الإنترنت أو موقع ويب، أو قاعدة بيانات عبر الإنترنت مثل البحث الأكاديمي رئيس الوزراء أو جامعة ليكسيس نيكسيس الأكادémie، وكتاب موجود في كatalog مكتبة وما إلى ذلك. يمكن تنظيم هذه

الاقتباسات في فئات محددة مسبقاً أو فئة جديدة يحددها المستخدم من خلال استخدام العلامات. تتيح هذه الطريقة للأكاديميين الباحثين أو المهتمين بمجالات مماثلة الاتصال ومشاركة الموارد.

## المكتبات الاجتماعية

تتيح هذه التطبيقات للزوار تتبع مقتنياتهم وكتبهم وسجلاتهم وأقرانهم على(DVD). يمكن للمستخدمين مشاركة مجموعاتهم. يمكن إنشاء التوصيات بناءً على تقييمات المستخدمين، باستخدام الحساب الإحصائي ونظرية الشبكة. تقدم بعض الواقع نظام الأصدقاء، بالإضافة إلى «عمليات التحقق» الافتراضية للعناصر التي يمكن استعارتها بين الأصدقاء. يتم تطبيق فولكسونومي أو العلامات على معظم هذه الواقع.

## التخزين الاجتماعي عبر الإنترنت

تسمح تطبيقات التخزين الاجتماعي عبر الإنترنت لمستخدميها بإنشاء أرشيفات ملفات تحتوي على ملفات من أي نوع بشكل تعاوني. يمكن تحرير الملفات إما عبر الإنترنت أو من جهاز كمبيوتر محلي يمكنه الوصول إلى نظام التخزين. يمكن بناء هذه الأنظمة على البنية التحتية للخادم الحالي أو الاستفادة من الموارد الخامدة من خلال تطبيق تقنية P2P. هذه الأنظمة اجتماعية لأنها تسمح بتوزيع الملفات العامة ومشاركة الملفات المباشرة مع الأصدقاء.

## تحليل الشبكة الاجتماعية

تقوم أدوات تحليل الشبكات الاجتماعية بتحليل الرسوم البيانية لاتصال البيانات داخل الشبكات الاجتماعية، وتتدفق المعلومات عبر تلك الشبكات، لتحديد المجموعات (مثل المجموعات أو المؤثرين الرئисيين) والاتجاهات. تنقسم إلى فئتين: أدوات البحث المهنية، مثل ما ثماتيكا، التي يستخدمها علماء الاجتماع والإحصائيون، وأدوات المستهلك، مثل ولفرام ألفا، التي تؤكد على سهولة الاستخدام.

العوالم الافتراضية هي خدمات يمكن من خلالها مقابلة آخرين والتفاعل معهم في بيئه افتراضية تذكرنا بالعالم الحقيقي. وهكذا مصطلح الواقع الافتراضي. عادةً ما يتلاعب المستخدم بالصورة الرمزية عبر العالم، ويتفاعل مع الآخرين باستخدام الدردشة أو الدردشة الصوتية.

## ألعاب متعددة اللاعبين عبر الإنترنت

البيئات الافتراضية (MMOGs) هي عوالم افتراضية تضيف أنواعاً مختلفة من أنظمة النقاط والمستويات والمنافسة والفائزين والخاسرين لمحاكاة العالم الافتراضي. تعد ألعاب تقمص الأدوار متعددة اللاعبين عبر الإنترنت (MMORPGs) مزيجاً من ألعاب فيديو تقمص الأدوار وألعاب متعددة اللاعبين عبر الإنترنت.

## عوالم غير ألعاب

تطور آخر هو عوالم أقل شبهاً باللعبة أو ليست أعاً على الإطلاق. الألعاب لها نقاط، فائزون وخاسرون. بدلاً من ذلك، تشبه بعض العوالم الافتراضية خدمات الشبكات الاجتماعية مثل ماي سبيس وفيسبوك، ولكن مع ميزات المحاكاة ثلاثية الأبعاد.

## الاقتصاديات

غالباً ما ينشأ اقتصاد حقيقي في هذه العوالم، مما يوسع نطاق اقتصاد الخدمات غير المادي في العالم ليشمل مقدمي الخدمات في العالم الحقيقي. يمكن للخبراء تصميم الفساتين أو تسلیحات الشعر للشخصيات، والقيام بمهام روتينية لهم وما إلى ذلك، والحصول على أموال من اللعبة للقيام بذلك. أدى هذا الظهور إلى توسيع الإمكانيات الاجتماعية وأيضاً إلى زيادة الحوافز للغش. في بعض الألعاب، يعد الاقتصاد الداخلي أحد السمات الأساسية للعالم. حتى أن بعض شركات إم إم أوه جي لديها خبراء اقتصاديون يعملون بدوام كامل لمراقبة أنظمتهم الاقتصادية داخل اللعبة.

هناك العديد من التطبيقات الأخرى ذات خصائص البرامج الاجتماعية التي تسهل الاتصال البشري والتعاون في سياقات محددة. ومن بين هذه التطبيقات إدارة المشاريع الاجتماعية والتعلم الإلكتروني.

### تبسيط استخدام البرامج الاجتماعية

هناك بعض المتطلبات التي تسهل استخدام البرامج الاجتماعية؛ هذه المتطلبات هي:

الاستخدام المستمر للبرامج الاجتماعية في مكان العمل لتسهيل استخدامها من خلال الممارسة.

إمكانية استخدام «المساعدة الخارجية» أو الدروس الخصوصية من قبل خبراء يستخدمون البرمجيات الاجتماعية لبعض الوقت.

الدعم التنظيمي وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### قواعد البائعين

حاولت العديد من شركات المحللين سرد وتصنيف بائعي البرامج الاجتماعية الرئيسيين في السوق. قام إرميا أويانغ من مؤسسة فورستر للأبحاث بإدراج خمسين منصة «برمجيات مجتمعية». قامت شركة المحللون المستقلون ريل ستوري جروب بتصنيف 23 من بائعي البرامج الاجتماعية، والتي تقوم بتقييمها وجهاً لوجه.

### السياسة والصحافة

كما توسع استخدام البرامج الاجتماعية للسياسة بشكل كبير خاصة خلال الفترة من عام 2004 وحتى عام 2006 ليشمل مجموعة واسعة من البرامج الاجتماعية، وغالبًا ما تكون مدمجة بشكل وثيق مع خدمات مثل شبكات الهاتف ومنتديات الديمقراطية التداولية ويديرها مرشح أو حزب أو كتلة.

تجمع السياسة المفتوحة، وهي أحد أشكال حوكمة المصادر المفتوحة، بين جوانب البرمجيات الحرة وحركات المحتوى المفتوح، وتعزز أساليب صنع القرار التي يُرِّعِمُ أنها أكثر افتتاحاً وأقل عدوانية وأكثر قدرة على تحديد ما هو في المصلحة العامة فيما يتعلق قضايا السياسة العامة. إنها مجموعة من أفضل الممارسات من صحفة المواطن، والديمقراطية التشاركية، والديمقراطية التداولية، المستنيرة من خلال تجارب الديمقراطية الإلكترونية والشبكات، وتطبيق إطار حجة للحجج القائمة على القضايا والفلسفة السياسية، والتي تدعوا إلى تطبيق فلسفات الافتتاح- حركات المصدر والمحتوى المفتوح إلى المبادئ الديمقراطية لتمكين أي مواطن مهتم أن يضيف إلى إنشاء السياسة، كما هو الحال مع وثيقة الويكي. التشريع مفتوح ديمقراطياً لعامة المواطنين، ويستخدم حكمتهم الجماعية لإفادة عملية صنع القرار وتحسين الديمقراطية. تشمل السياسة المفتوحة مبدأ الحكومة المفتوحة بما في ذلك مبادئ المشاركة والمشاركة العامة، مثل استخدام أيديسكيل ومنسق حوارات جوجل وميدياويكي دلالي وغيت هاب والبرامج الأخرى.

ظهرت أشكال جماعية من الصحافة على الإنترنت بشكل متوازٍ إلى حد ما، وذلك جزئياً لإبقاء الاتجاه السياسي قيد السيطرة.

### مقارنة بين أدوات الاتصال والتفاعلية

أدوات الاتصال غير متزامنة بشكل عام. على النقيض من ذلك، تكون الأدوات التفاعلية متزامنة بشكل عام، مما يسمح للمستخدمين بالتواصل في الوقت الفعلي (الهاتف، الهاتف عبر الإنترنت، محادثة الفيديو) أو شبه متزامن (المراسلة الفورية، الدردشة النصية).

يتضمن الاتصال محتوى الحديث أو الكلام أو الكتابة، بينما يتضمن التفاعل اهتمام المستخدمين ببعضهم البعض كأفراد. بمعنى آخر، قد ترغب أداة الاتصال في جعل الوصول إلى النص والبحث فيه أمراً بسيطاً وقوياً. قد ترغب الأداة التفاعلية في تقديم أكبر قدر ممكن من تعديل المستخدم وأدائه وحضوره. يختلف تنظيم النصوص وتوفير الوصول إلى المساهمات المؤرشفة عن تسهيل التفاعلات الشخصية بين المساهمين بما يكفي لتبرير التمييز في وسائل الإعلام.

## التقنيات الناشئة

لمعلوماتٍ أكثر: التقنيات الناشئة وقائمة التقنيات الناشئة ؛ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

القدرات التكنولوجية الناشئة لتوزيع الاستضافة على نطاق أوسع ودعم نطاق ترددٍ أعلى بكثير في الوقت الحقيقي تتجاوز حكم المحتوى المركزي في بعض الحالات.

## الوجود الافتراضي

يعني الوجود الافتراضي أو التواجد عن بعد الذي يتم عرضه على نطاقٍ واسعٍ التواجد عبر التقنيات الوسيطة، وعادةً ما تكون الراديو أو الهاتف أو التلفزيون أو الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يشير إلى المظهر الجسدي الظاهر، مثل الصوت والوجه ولغة الجسد.

بشكل أكثر تحديداً، يشير مصطلح التواجد الافتراضي إلى التواجد في موقع الويب العالمية، والتي يتم تحديدها بواسطة عناوين محدد موقع الموارد الموحد (URL). يعتبر الأشخاص الذين يتصفحون موقع الويب حاضرين فعلياً في موقع الويب. التواجد الافتراضي هو برنامج اجتماعي بمعنى أن الناس يجتمعون على الويب بالصدفة أو عن قصد. ينقل الاتصال في كل مكان (في مساحة الويب) أنماط السلوك من العالم الحقيقي والعالم الافتراضية إلى الويب. أظهر البحث المؤشرات عبر الإنترنت

## المناقشات أو خيارات التصميم

يمكن فهم البرامج الاجتماعية بشكل أفضل على أنها مجموعة من المناقشات أو خيارات التصميم، بدلاً من أي قائمة معينة من الأدوات. على نطاقٍ واسعٍ، هناك العديد من الوسائل القديمة مثل القوائم البريدية ومنتديات يوزنت التي تعتبر «اجتماعية». ومع ذلك، فإن معظم مستخدمي هذا المصطلح يقتصرُون معناه على أنواع البرامج الأكثر حداًثة مثل المدونات والويكي. يقترح آخرون أنه من الأفضل

استخدام مصطلح البرامج الاجتماعية ليس للإشارة إلى نوع واحد من البرامج، ولكن بدلاً من ذلك إلى استخدام طريقتين أو أكثر من وسائل الاتصال بوساطة الكمبيوتر التي تؤدي إلى «تكوين المجتمع». في طريقة العرض هذه، يقوم الأشخاص بتكون مجتمعات عبر الإنترنت من خلال الجمع بين أوضاع الاتصال واحد لوحد (مثل البريد الإلكتروني والمراسلة الفورية) وواحد لكثير (صفحات الويب والمدونات) وأوضاع الاتصال من متعدد (الويكي). تقوم بعض المجموعات بجدولة اجتماعات الحياة الواقعية وبالتالي تصبح مجتمعات «حقيقية» من الأشخاص الذين يتشاركون الحياة المادية.

يتفق معظم معّرفي البرامج الاجتماعية على أنهم على ما يbedo يسهلون تنمية المجتمع «من أسفل إلى أعلى». النظام لا طبقي ويرى أصحاب القدرات. العضوية طوعية، ويتم اكتساب السمعة من خلال كسب ثقة الأعضاء الآخرين ويتم تحديد مهام المجتمع والحكومة من قبل الأعضاء أنفسهم.

غالباً ما تتناقض المجتمعات التي شكلت من خلال عمليات «من أسفل إلى أعلى» مع الجماعات الأقل نشاطاً التي شكلتها برامج «من أعلى إلى أسفل»، حيث يتم تحديد أدوار المستخدمين من قبل سلطة خارجية ومقيدة بآليات برمجية متصرورة (مثل حقوق الوصول). نظراً للاختلافات الصغيرة في السياسات، يمكن أن ينتج عن نفس النوع من البرامج نتائج اجتماعية مختلفة جذرياً. على سبيل المثال، لدى تيكي ويكي سي إم إس جروب وير نظام أدوات دقيق للتحكم المفصل في الوصول بحيث يمكن لمسؤول الموقع، على أساس صفحة بصفحة، تحديد المجموعات التي يمكنها عرض السجل أو تحريره أو عرضه. على النقيض من ذلك، يتجنب ميدياويكي عناصر التحكم لكل مستخدم، للحفاظ على معظم الصفحات قابلة للتحرير من قبل معظم المستخدمين، ويضع مزيداً من المعلومات حول المستخدمين الذين يقومون بالتحرير حالياً في صفحات التغييرات الأخيرة. والنتيجة هي أنه يمكن استخدام تيكي من قبل مجموعات المجتمع التي تتبنى النموذج الاجتماعي لميدياويكي والمجموعات التي تفضل التحكم في المحتوى بشكل أكبر.

من خلال التصميم، تعكس البرامج الاجتماعية سمات الشبكات الاجتماعية وهي مصممة بوعي للسماح لتحليل الشبكات الاجتماعية بالعمل مع قاعدة بيانات

متوافقة للغاية. تنشئ جميع أنظمة البرامج الاجتماعية روابط بين المستخدمين، ثابتة مثل الهوية التي يختارها هؤلاء المستخدمون. من خلال هذه الروابط المستمرة، يمكن تشكيل مجتمع دائم من مجتمع معرفي سابقًا. ملكية هذه الروابط والتحكم فيها - من هو المرتبط وغير المرتبط - في يد المستخدم. وبالتالي، فإن هذه الروابط غير متكافئة - قد يرتبط أحدها بآخر، لكن هذا الشخص قد لا يرتبط بالأول. أيضًا، هذه الروابط وظيفية وليس مزخرفة - يمكن للمرء أن يختار عدم تلقي أي محتوى منأشخاص غير متصل بهم، على سبيل المثال. تعدد صفحات مستخدمي ويكيبيديا مثلاً جيدًا جدًا وغالبًا ما تحتوي على معلومات مفصلة للغاية حول الشخص الذي أنشأها، بما في ذلك كل شيء من لغتهم الأم إلى تفضيلات الشراء الأخلاقية.

في أواخر عام 2008، جادلت شركة المحلل سي إم إس واتش بأن النهج القائم على السيناريو (في حالة الاستخدام) لفحص البرامج الاجتماعية من شأنه أن يوفر طريقة مفيدة لتقييم الأدوات ومواءمة احتياجات الأعمال والتكنولوجيا.

أحيانًا يتم تلخيص طرق وأدوات تطوير البرامج الاجتماعية تحت مصطلح هندسة البرمجيات الاجتماعية. ومع ذلك، يستخدم هذا المصطلح أيضًا لوصف ممارسات التنميةخفيفة الوزن والموجهة نحو المجتمع.

## نظيرية

نظريات التعلم البنائية مثل ليف فيغوتسكي ودي ليدنر وجارفينا قد افترضوا أن عملية التعبير عن المعرفة تساعد في تكوينها وأن المحادثات تفيد في صقل المعرفة. تحقق برامج إدارة المعرفة التخاطبية هذا الغرض لأن المحادثات، مثل الأسئلة والأجوبة، تصبح مصدر المعرفة ذات الصلة في المنظمة. يُنظر أيضًا إلى تقنيات المحادثة على أنها أدوات لدعم كل من العاملين في مجال المعرفة الفردية ووحدات العمل.

يفترض العديد من المدافعين عن البرامج الاجتماعية، بل ويجادلون بنشاط، أن المستخدمين ينشئون مجتمعات فعلية. لقد تبنوا مصطلح «مجتمعات الإنترنت» لوصف الهياكل الاجتماعية الناتجة.

## تاريخ

أيد كريستوفر ألين هذا التعريف وتتبع الأفكار الأساسية للمفهوم مرة أخرى من خلال العمل التعاوني أو التعاوني المدعوم بالحاسوب (CSCW) في السبعينيات، وجروبه في السبعينيات والثمانينيات، وإلى إنجلبارت في الستينيات وميمكس لبوش في الأربعينيات. على الرغم من أنه يحدد «دورة حياة» لهذه المصطلحات التي يبدو أنها تظهر مرة أخرى كل عقد في شكل مختلف، فإن هذا لا يعني بالضرورة أن البرامج الاجتماعية هي مجرد نبيذ قديم في زجاجات جديدة.

تم توضيح إمكانات التعزيز للبرامج الاجتماعية في تطبيقات الإنترنت المبكرة للاتصال، مثل البريد الإلكتروني ومجموعات الأخبار والبرامج الجماعية والمجتمعات الافتراضية وما إلى ذلك. في المرحلة الحالية من دورة حياة ألين، تضيف هذه الأدوات التعاونية إمكانية «تجمع إجراءات المستخدمين المتصلين بالشبكة». يشير هذا التطور إلى ديناميكية قوية تميز البرامج الاجتماعية عن أدوات التعاون الجماعي الأخرى وكمكون من مكونات تقنية (ويب 2.0). تقدم القدرات الخاصة بتجميع المحتوى والسلوك وإعادة التوزيع بعضًا من الإمكانيات الأكثر أهمية لهذه الوسائل. في المرحلة التالية، من المتوقع أن يكون للتجارب الأكاديمية والبناء الاجتماعي وحركة البرمجيات مفتوحة المصدر تأثيرات ملحوظة.

يتبع كلاي شيريكي أصل مصطلح «البرامج الاجتماعية» إلى مناقشة اريك دريكسلر عام 1987 حول «أنظمة نشر النص التشعبي» مثل شبكة الويب العالمية اللاحقة، وكيف يمكن للأنظمة من هذا النوع أن تدعم البرامج للمناقشة النقدية العامة، والتطوير التعاوني، والتزام المجموعة، والتصفية التعاونية للمحتوى بناءً على التصويت والتصنيف.

التقنيات الاجتماعية (أو تقنيات المحادثة) هي مصطلح تستخدمنه المنظمات (خاصة المنظمات التي ترتكز على الشبكة). يصف التكنولوجيا التي تسمح بتخزين وإنشاء المعرفة من خلال الكتابة التعاونية.

## الجدول الزمني

في عام 1945، وصف فانيفار بوش جهازاً شبيهاً بالنص التشعبي يسمى "ميمكس" في مقالته ذا أتلانتيك كما نعتقد.

في عام 1962، نشر دوجلاس إنجلبارت عمله الأساسي، «زيادة الفكر البشري: إطار مفاهيمي». في هذه الورقة، اقترح استخدام أجهزة الكمبيوتر لزيادة التدريب. بدأ إنجلبارت مع زملائه في معهد ستانفورد للأبحاث في تطوير نظام كمبيوتر لزيادة القدرات البشرية، بما في ذلك التعلم. ظهر النظام لأول مرة في عام 1968، وكان يسمى ببساطة نظام (NLS) للكمبيوتر.

في نفس العام، قدم ديل ماكويج المفهوم الأولي لشبكة معلومات عالمية في سلسلة مذكراته بعنوان «الاتصال الحاسوبي للرجل على الخط»، والتي كتبها في أغسطس 1962. ومع ذلك، فإن التطور الفعلي للإنترنت يجب أن يُنسب إلى لورنس جي روبرتس من معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، جنباً إلى جنب مع ليونارد كلينروك وروبرت كان وفينتون سيرف.

في عام 1971، بدأت جينا إمري عرضاً لمدة عام لنظام (TICCIT) بين مشتركي تلفزيون الكابل في ريستون، فيرجينيا. تضمنت خدمات التلفزيون التفاعلي عروض إعلامية وتعليمية باستخدام هاتف يعمل باللمس. أعادت المؤسسة الوطنية للعلوم تمويل مشروع بلاتو ومولت أيضاً اقتراح مايتر لتعديل تقنية (TICCIT) الخاصة بها كنظام تعليمي بمساعدة الكمبيوتر (CAI) لدعم اللغة الإنجليزية والجبر في كليات المجتمع. تعاقدت مايتر من الباطن مع مهام التصميم التعليمي وتأليف المناهج الدراسية إلى جامعة تكساس في أوستن وجامعة بريغهام يونغ. وخلال هذا العام أيضاً، وصف إيفان إيليتش «شبكات التعلم القائمة على الكمبيوتر» في كتابه «مجتمع التعليم».

في عام 1980، نشر سيمور بايلرت من معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا كتاب باسم «الأطفال وأجهزة الكمبيوتر والأفكار القوية» (نيويورك: كتب أساسية). ألهم هذا الكتاب عدداً من الكتب والدراسات حول «العالم الدقيقة» وتأثيرها على التعلم. تأسست بيت نت من قبل اتحاد جامعات أمريكا وكندية. سمح للجامعات بالتواصل مع بعضها البعض من أجل الاتصالات التعليمية والبريد الإلكتروني. في عام 1991، خلال ذروتها، كان لديها أكثر من 500 منظمة كأعضاء وأكثر من 3000 عقدة. انخفض استخدامه مع نمو شبكة الويب العالمية.

في عام 1986، نشر توني بيتس «دور التكنولوجيا في التعليم عن بعد»، مما يعكس سبل المضي قدماً في التعلم الإلكتروني. استند في هذا العمل إلى 15 عاماً من الاستخدام التشغيلي لشبكات الكمبيوتر في الجامعة المفتوحة وتسعة سنوات من البحث والتطوير المنهجي في (CAL) وبيانات العرض / فيديوتكس والمؤتمرات الصوتية والمرئية عن بعد ومؤتمرات الكمبيوتر. من المتوقع هنا العديد من مشكلات مواصفات الأنظمة التي تمت مناقشتها لاحقاً.

على الرغم من أن الإصدار الأول من بيئات التعلم المتعلم المدعومة بالحاسوب (CSILE) تم وضعه في عام 1983، تم تثبيته في عام 1986 على شبكة صغيرة من أجهزة كمبيوتر سيمكورب أيقون، في مدرسة ابتدائية في تورنتو، كندا. تضمن بيئات التعلم المتعلم المدعومة بالحاسوب ملاحظات نصية ورسومية كتبها مستويات مستخدم مختلفة (طلاب، مدرسو، آخرون) مع سمات مثل التعليقات وأنواع التفكير التي تعكس دور الملاحظة في تفكير المؤلف. اشتغلت أنواع التفكير على «نظريتي» و «معلومات جديدة» و «أريد أن أفهم». تطورت بيئات التعلم المتعلم المدعومة بالحاسوب لاحقاً إلى منتدى المعرفة.

في عام 1989، قام تيم بيرنرلي، الذي كان مهندساً بريطانياً شاباً يعمل في (CERN) في سويسرا، بتوزيع اقتراح لنظام داخلي لمشاركة المستندات عبر الإنترنت وصفه بأنه «شبكة من الملاحظات ذات روابط». بعد الموافقة على الاقتراح على مضمض من قبل رؤسائه، أطلق على النظام الجديد اسم شبكة الويب العالمية.

في عام 1992، تم تطوير نظام النهج المخصص بمساعدة الكمبيوتر (CAPA) في جامعة ولاية ميشيغان. تم استخدامه لأول مرة في فصل الفيزياء الذي يضم 92 طالبًا في خريف عام 1992. تمكن الطلاب من الوصول إلى مشاكل الواجبات المنزلية الشخصية العشوائية من خلال تل نت.

في عام 2001، أسس أديrian سكوت موقع رايز، وهو موقع مجاني للتواصل الاجتماعي مصمم لربط محترفي الأعمال، وخاصة رواد الأعمال الجدد.

في فبراير 2002، بدأ موقع suvi.org خدمته. كانت الخدمة الأولى التي ربطت الناس معاً. الفكرة هي ببساطة أن يكون لديك دفتر عناوين حديث ولا تفقد الاتصال بالأصدقاء. كان لدى آشخاص آخرين في العالم نفس الفكرة. كان فريندستر وفيسبوك والعديد من الخدمات الأخرى خلقاً لذلك.

في أبريل 2002، أنشأ جوناثان أبرامز ملفه الشخصي على فريندستر.

في عام 2003، تم إطلاق هاي فايف ولينكد إن و ماي سبيس وشينغ.

في فبراير 2004، تم إطلاق فيسبوك.

في عام 2004، أقر ليفين بأن العديد من خصائص البرامج الاجتماعية (الارتباطات التشعبية، واكتشاف محادثة مدونة الويب والتجميع المستند إلى المعايير) «تبني على النماذج القديمة». . ومع ذلك، فإن «الاختلاف في الحجم والتوحيد القياسي والبساطة والحوافز الاجتماعية التي يوفرها الوصول إلى الويب يحول الاختلاف في الدرجة إلى اختلاف في النوع.» العوامل التكنولوجية الرئيسية الكامنة وراء هذا الاختلاف العيني في الكمبيوتر والشبكات وتقنيات المعلومات هي: نص تشعبي مصفي، وشبكة الإنترن特 / الحوسبة في كل مكان، والاتصال المستمر بالإنترنت،

والإلكترونيات الرخيصة والفعالة والصغيرة، واستراتيجيات مشاركة المحتوى (RSS) وغيرها. بالإضافة إلى ذلك، فإن تقارب العديد من أنظمة تكنولوجيا المعلومات الرئيسية للصوت والبيانات والفيديو في نظام واحد يجعل بيئات الحوسبة الموسعة ذات التأثيرات بعيدة المدى.

في أكتوبر 2005، شارك مارك أندريلسون (بعد تنصيبه وأوبسوير) وجينا بيانشيني في تأسيس نينغ، وهي منصة على الإنترنت حيث يمكن للمستخدمين إنشاء مواقعهم وشبكاتهم الاجتماعية الخاصة. يدير نينغ الآن أكثر من 275000 شبكة، وهو "مزود خدمة شبكات اجتماعية ذات علامة بيضاء"، غالباً ما يتم مقارنته بـ كيكابس وبرايتوكوف وآرسينتاز وفوكس. تم إطلاق موقع StudiVZ في نوفمبر 2005.

في عام 2009، أسس المكتب التنفيذي لبرنامج الجيش - تكتيكية القيادة والتحكم والاتصالات (PEO-C3T) تطبيق ميسويت للتقطات مفاهيم ويكي ويويتيوب والتدوين والاتصال بأعضاء آخرين في وزارة الدفاع خلف جدار حماية آمن. تعمل هذه المنصة على فرضية الشبكات الاجتماعية مع تسهيل البرامج مفتوحة المصدر أيضاً من خلال شرائها لجيف.

نقد

### التوليد الأسني للموارد يستهلك العوامل الخارجية السلبية

عندما يرسل شخص أو شركة رسالة إلى شبكة من الأشخاص، فإن هذا يولد عملية أسمية يمكن أن تستهلك كميات كبيرة من الموارد - والأهم من ذلك الوقت البشري. يمكن أن يكون لهذا النهج تأثير مفيد على المهتمين بالرسالة، ولكنه قد يستهلك أيضاً وقت الأشخاص غير المهتمين بالرسالة. يمكن أيضاً أن يخلق التزاماً اجتماعياً بالعديد من النظر - وإن كان لفترة وجيزة - في الرسالة - خاصةً عندما تكون من شخص تعرفه أو تعتبره صديقاً.

عندما تكون الرسالة غير مرغوب فيها تماماً وغير مرغوب فيها، فهذا شكل من أشكال تلوث المعلومات غالباً ما يُعرف باسم البريد العشوائي. عندما تكون الرسالة من

شبكة من الأصدقاء، ويريدوها البعض وليس الكل، فإنها تولد عوامل خارجية سلبية من حيث أنها تستهلك موارد قيمة (الوقت).

بعض الأمثلة : يرسل بيل بريدًا إلكترونيًا أو رسالة اجتماعية إلى عشرون صديقًا. من بين هؤلاء اثنين مهتمون جدًا، ثمانة أصبحوا مهتمين، والباقي غير مهتمين لكنهم قد يقرأون كل أو جزء من الرسالة على أي حال، ويقضون وقتهم. سيقوم بعض من هؤلاء الأشخاص العشرين بإرسال الرسالة إلى أصدقائهم. تتكرر العملية - مما يؤدي إلى زيادة استهلاك الوقت بشكل كبير من قبل غير المهتمين بالرسالة (بالإضافة إلى زيادة استهلاك الوقت بشكل كبير من قبل الأشخاص المهتمين أو الذين أصبحوا مهتمين - مما قد يصرفهم عن المهام الأخرى الأكثر إنتاجية). في النهاية، عندما ينخفض العدد المتوقع للأشخاص الذين يقومون بإعادة توجيه رسالته إلى أقل من واحد، تنتهي العملية، ولكن في غضون ذلك قد تنتشر على نطاق واسع - مما يؤدي إلى إهدار هائل للموارد. سيكون الكثير من الوقت الضائع بسبب الشعور بالالتزام الاجتماعي بمسح عنوان الرسالة أو التتحقق منه على الأقل.

### التواصل الاجتماعي في بيئة العمل

يعمل بيل لصالح شركة (ACME) ويرسل مذكرة بريد إلكتروني أو رسالة شبكة إلى عشرين من زملائه في العمل. يتعين على البعض قراءة الرسالة (على سبيل المثال إذا كان بيل هو رئيسهم أو شخصاً كبيراً في التسلسل الهرمي)، فسيقوم الآخرون بمسحها ضوئياً - حتى لو لم يكونوا مهتمين. قد يعلق البعض عليها - مشاركة الرد مع عدة مستلمين، وقد يعيده آخرون إلى آخرين. قد لا يرغب البعض في قراءة الرسالة، ولكن قد يشعر بأنه ملزم القراءة والرد. تستغرق العملية الصادرة من المشاركة أو إعادة التوجيه وقتاً قصيراً جدًا، ولكنها قد تؤدي إلى زيادة مطالب الوقت بشكل كبير على الآخرين. بمرور الوقت، قد يجد الموظفون المزيد من وقتهم مكرساً لمطالب الشبكات الاجتماعية في العمل - بما في ذلك مسح الرسائل وقراءتها والتعليق عليها وإعادة توجيهها والرد عليها. قد تؤدي التزامات العمل الاجتماعي هذه إلى استبعاد الأنشطة الأكثر إنتاجية مما يؤدي إلى ساعات أطول مع كفاءة أقل.

بمعنى ما، تشبه الشبكات الاجتماعية في العمل اجتماع مجموعة كبير مستمر. في بعض الأحيان تحدث نتائج ممتازة، ولكن في أوقات أخرى تضييع كميات كبيرة من

الوقت. في بعض الأحيان، تستفيد المخرجات من مدخلات الجميع والتشاور المستمر، وفي أحيان أخرى، قد يكون العمل الفردي دون التزام دائم بالتسجيل والحصول على توافق في الآراء أكثر إنتاجية. يكون ناتج «اللجنة» في بعض الأحيان أسوأ من ناتج فرد أو فريق صغير.

## الإفراط في المعلومات والتصفية التعسفية للاتصالات

مع زيادة توفير المعلومات، يجب أن ينخفض متوسط الوقت المستغرق في تقييم المحتوى الفردي. في النهاية، يتم تجاهل الكثير من الاتصالات بشكل موجز - بناءً على الاستدلال التعسفي والسريع للغاية والذي من شأنه تصفيه المعلومات على سبيل المثال حسب الفئة. المعلومات السيئة تزاحم الخير - إلى حد كبير بالطريقة التي تزاحم بها الرسائل الاقتحامية (SPAM) الاتصالات غير المرغوب فيها التي يحتمل أن تكون مفيدة.

## التنمّر الإلكتروني

يختلف التنمّر عبر الإنترنّت عن التنمّر التقليدي. يشير التنمّر الإلكتروني إلى التهديد أو الإساءة للضحية من خلال استخدام الإنترنّت والأجهزة الإلكترونية. يمكن استهداف ضحايا التنمّر الإلكتروني عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية. عادة ما تكون هذه الهجمات عدوانية ومتكررة في طبيعتها. يمكن للمتنمّرين عبر الإنترنّت إنشاء عدة حسابات بريد إلكتروني أو وسائل اجتماعية أو ما إلى ذلك لمحاكمة الضحية. يمكن لحسابات البريد الإلكتروني المجانية المتاحة للمستخدمين النهائيين أن تقود المتنمّر لاستخدام هويات مختلفة للتواصل مع الضحية. نمت نسب التنمّر عبر الإنترنّت بشكل كبير بسبب استخدام التكنولوجيا بين الشباب.

وفقاً لإحصاءات التنمّر الإلكتروني المنشورة في عام 2014، أفاد خمسة وعشرون بالمائة من المراهقين أنهم تعرضوا للتنمّر المتكرر عبر هواتفهم المحمولة أو عبر الإنترنّت. أفاد اثنين وخمسون بالمائة من الشباب بأنهم تعرضوا للتنمّر الإلكتروني. تم الإبلاغ عن الصور المحرجية أو الضارة التي تم التقاطها دون معرفة أو موافقة الموضّوع من قبل أحد عشر بالمائة من المراهقين والمراهقات. من بين الشباب الذين

أبلغوا عن حوادث تنمر عبر الإنترن特 ضدهم، أفاد ثلاثة وثلاثون بالمائة منهم أن المتنمرين أصدروا تهديدات عبر الإنترن特. في كثير من الأحيان، يلجأ كل من المتنمرين والمتسليطين عبر الإنترنط إلى الكلام الذي يحضر على الكراهية لإيذاء هدفهم. كان عشر طلاب المدارس الإعدادية والثانوية في الطرف المتلقي «شروط الكراهية» الموجهة ضدهم. خمسة وخمسون في المائة من جميع المراهقين الذين يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي شهدوا تنمراً صريحاً عبر تلك الوسيلة. أفاد خمسة وتسعون بالمائة من المراهقين الذين شاهدوا التنمر على وسائل التواصل الاجتماعي أن آخرين، مثلهم، قد تجاهلوها هذا السلوك.

مميزات البرمجيات الاجتماعية

تخطي الحواجز الفيزيائية.

تشجيع النبوغ الاجتماعي.

دمج المعرفة الطلابية والتخصصية معاً.

الوصول إلى المعرفة والتواصل مع اطراف العملية التربوية.

تحول المتعلمين من التلقى إلى المشاركة.

مستويات التفاعل في البرمجيات الاجتماعية

one - to - one.

one - to - many.

many - to- many.

شركة بروكور تكنولوجى



شركة بروكور تكنولوجي Procore Technologies هي شركة برمجيات لإدارة مشاريع التشييد تأسست في عام 2003 ، ومقرها في كاربنتريا ، كاليفورنيا . تسمح برامجهم للفرق الكبيرة من شركات البناء ومالكي العقارات ومديري المشاريع والمقاولين والشركاء بالتعاون في مشاريع البناء الكبيرة ومشاركة الوصول إلى المستندات وأنظمة التخطيط والبيانات. ويمكن أيضًا تدفق البيانات والفيديو إلى النظام عبر طائرات بدون طيار ( طائرات الدرون ) .

اعتباراً من نهاية عام 2015 ، كان لدى الشركة 1600 عميل، وفي عام 2016 كان لديها مشروعات لجني أكثر من 75 مليون دولار من إيرادات المستخدمين .

وتشمل قائمة العملاء شركة الانشاءات العملاقة Mortenson Construction . والتي تعتبر ثاني أكبر مقاول منشآت رياضية في الولايات المتحدة

## البرنامج

يشتمل برنامج إدارة المشاريع Procore على ميزات مثل محاضر الاجتماعات وكتابة الملاحظات على الرسومات الهندسية وتخزين المستندات لجميع المواد المتعلقة بالمشروع. وهو مصمم لدعم المدخلات من عدد من المصادر بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني وملفات PDF المعد توجيهها.

ويمكن الوصول إلى النظام من جميع الأجهزة المحمولة المتصلة بالإنترنت. ويتم فرض رسوم على العملاء على أساس م الدوران السنوي لقيمة المشروع.

## ردود أفعال السوق

صنفت شركة مراجعة البرمجيات ( Software Advice ) برنامج بروكور في المرتبة الأولى بين برامج البناء الأكثر شعبية، استناداً إلى عدد المستخدمين وحركة البحث وجود الوسائل الاجتماعية.

معلومات عامة

التأسيس 2003

شركة عمومية محدودة — عمل تجاري النوع

كاربنتيريا المقر الرئيسي

موقع الويب procore.com

المنظومة الاقتصادية

تشييد الصناعة

الإيرادات والعائدات

بورصة نيويورك (PCOR) • البورصة



# Blackboard

بلاك بورد (بالإنجليزية: Blackboard Inc.) هو نظام معلومات لإدارة التعليم ومتابعة الطلبة ومراقبة كفاءة العملية التعليمية في المؤسسة التعليمية. يتيح النظام فرص كبيرة للطلبة في أن يتواصلوا مع المقرر الدراسي خارج قاعة المحاضرات في أي مكان وفي أي وقت وذلك من خلال هذا النظام الإلكتروني الذي يؤمن له أدوات متنوعة للاطلاع على محتوى المادة العلمية للمقرر والتفاعل معها بطرق ميسرة بالإضافة إلى التواصل مع أستاذ المقرر وبقية الطلبة المسجلين في نفس المقرر بوسائل إلكترونية متنوعة. حيث يساعد هذا الطالب بأخذ الدروس بدون الذهاب إلى الجامعة فيكون الواجب والامتحان على الإنترنت، وقد يذهبون لاختبار في الكلية أو الجامعة للاختبارات النهائية.



المقر الرئيسي لشركة Blackboard Inc يقع في 650 Massachusetts Ave NW، واشنطن العاصمة

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة الأمريكية

التأسيس 1994

شركة خاصة النوع

شركات مدمجة الشكل القانوني

واشنطن العاصمة المقر الرئيسي

موقع الويب blackboard.com (الإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم Providence Equity Partners

استشارات نظم ومشاريع، خدمات الاستضافة، خدمات التدريب والطلاب، إدارة البرامج الخدمات عبر الإنترنت

تكنولوجيا التعليم الصناعة  
عالمياً مناطق الخدمة

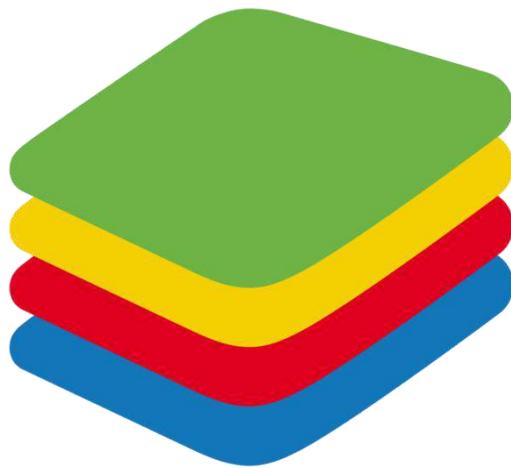
**أهم الشخصيات**

**المؤسس** Stephen Gilfus <sup>(en)</sup>  

**وليام بولهوز** **أهم الشخصيات** (CEO)

**الإيرادات والعائدات**

 **بورصة نازدак** • **البورصة**



# BlueStacks

## Play Bigger

بلوستاكس (بالإنجليزية: BlueStacks) هو برنامج محاكٍ لنظام أندرويد، يسمح لمستخدمي نظام ويندوز أو ماك بتشغيل تطبيقات الاندرويد على الحاسوب.

أسّست Bluestacks في عام 2011 وطورت برنامجاً يعمل على الحاسوب ليحاكي أندرويد النظام المفتوح المصدر.

### معلومات عامة

عمل تجاري  نوع

مايكروسوفت ويندوز  نظام التشغيل

ماك أو إس  موقع الويب

### معلومات تقنية

الإصدار الأول 

برامج تجريبية  الرخصة





## Blockstream

بلوك ستريم (بالإنجليزية: Blockstream) هي شركة تكنولوجيا سلسلة الكتل يقودها المؤسس المشارك آدم باك، تم تأسيسها في عام 2014، ومقرها في فيكتوريا، كندا، ولها مكاتب وموظفو في جميع أنحاء العالم. تطور الشركة مجموعة من المنتجات والخدمات لتخزين ونقل البيتكوين والأصول الرقمية الأخرى. جمعت الشركة 210 مليون دولار من المستثمرين حتى الآن. بما في ذلك شركات رأس المال الاستثماري أكسا. توظف بعض مطوري بيتكوين كور البارزين. طور مهندسو الشركة لغة مبسطة لتطوير عقود بيتكوين الذكية تسمى ميني سكريبت، والتي لها تطبيقات حالياً في سي ++ وروست.

### معلومات عامة

سميت باسم	جريان — block
البلد	كندا
التأسيس	2014
النوع	مؤسسة تجارية
المؤسسات القانونية	شكلاً قانونياً
المقر الرئيسي	فكторيا، كولومبيا البريطانية
موقع الويب	blockstream.com

### المنظومة الاقتصادية

#### عملة مشفرة الصناعة

### أهم الشخصيات

آدم باك	المؤسرون	Gregory Maxwell
		Pieter Wuille

بليكس

PLEX

بليكس هو نظام مشغل وسائط يعمل بفكرة الخادوم والعميل، وحزمة برمجية تضم عنصرين رئيسيين. خادوم بليكس لسطح المكتب والذي يعمل على أجهزة الكمبيوتر مثل ويندوز وماك أو إس ولينكس بما في ذلك بعض أنواع أجهزة التخزين الشبكي. كما ينظم تطبيق الخادوم لسطح المكتب الفيديو والصوت والصور من مجموعات المستخدم ومن الخدمات عبر الإنترنت، مما يمكن المستخدمين من الوصول إلى المحتويات وبثها. هناك أيضًا تطبيقات عملاً رسمية متاحة للأجهزة المحمولة وأجهزة التلفاز الذكية وأجهزة البث وتطبيقات الويب ومسرح بليكس المنزلي (لم يعد يتم صيانته)، بالإضافة إلى العديد من بدائل الطرف الثالث.

تبعد بليكس خدمة متميزة تسمى «بليكس باس (بالإنجليزية: «Plex Pass»، مع ميزات مثل المزامنة مع الأجهزة المحمولة، والتكامل مع التخزين السحابي، والبيانات الوصفية والمطابقات للموسيقى، والدعم المتعدد للمستخدمين، والرقابة الأبوية، والبث المباشر لقنوات التلفاز وDVR، والعروض الترويجية للأفلام والإضافات وعروض البيع المتقاطع.

## خلفية

بدأ بليكس كمشروع هواية مجاني في ديسمبر 2007 عندما قام المطور «إيلان فينجولد» بإنشاء تطبيق مركز وسائط لأجهزة ماكتوش . وقال انه قرر تكيف مشغل الوسائط (XBMC المعروف حاليا باسم كودي) لـ نظام التشغيل ماك أو إس. في نفس الوقت تقريباً ، كان كل من «كايس أولمان» و «سكوت أولتشوفسكي» - مدير البرامج الذين باعوا شركتهم السابقة مؤخراً لشركة سيسكو - يتطلعون أيضاً إلى تكيف XBMC إلى أو إس إكس ، ولاحظوا تقدم «فينجولد» عبر منتديات XBMC عبر الإنترنت . وتواصلوا معه وقدمو الدعم والمساعدة في التمويل. شكل فينجولد وأولتشوفسكي وأولمان فريقاً واحداً في يناير 2008 ، وأسسوا شركة بليكس في ديسمبر 2009.

أصدر الفريق إصدارات مبكرة من العمل ، والتي أطلقوا عليه "OSXBMC". وكان غرضهم هو دمج المشروع دمجاً كاملاً على نظام التشغيل ماكتوش.

عمل المطورون على مشروع XBMC حتى 21 مايو 2008. ونظرًا للأهداف والرؤى المختلفة من فريق XBMC ، قاموا بعد ذلك بالانشقاق بالكود المصدري ليصبح بليكس ، ونشروه على غيت هاب. وتم الاحتفاظ بالكود بشكل متزامن تقريبًا مع كود لينكس.

تم الإعلان عن الاسم الجديد في 8 يوليو 2008. توصل أولمان إلى اسم بليكس<sup>2</sup> أو بليكس سكوير ، نظرًا لعدم توفر موقع plex.com وتوافر plex2.com اقتراح Feingold أن بليكس<sup>2</sup> كان غير عملي للغاية وتم اختيار الكلمة المفردة «بليكس» في النهاية لأن لاحقة "plex" تعني «تكوين عدداً من الأجزاء». وبدأ فريق العمل على مكونات مركز الوسائط لجمع ليس فقط المحتوى المحلي ولكن أيضًا للجمع بين خدمات الوسائط المتعددة المستندة إلى الويب. وتمت إعادة تطوير نظام المكتبة الجديد من البداية. تعاونت مجموعة UI CenterStage ، وهي فريق يهدف إلى تحسين واجهة المسرح المنزلي للحاسوب ، مع بليكس لتطوير الفكرة أكثر. ولجعل المشروع قابلاً للتطبيق ، تطلع الفريق إلى تقديم تجربة بليكس إلى أجهزة أخرى ، دون الحاجة للمستخدمين لتخفيض كمبيوتر آخر كمسرح منزلي للحاسوب

#### معلومات عامة

نوع	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>الخادوم:</b> خادوم وسانط</li> <li>• <b>المُشغل:</b> مشغل وسانط</li> </ul>
نظام التشغيل	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>الخادوم:</b> لينكس، فري، ماك أو إس إكس ماونتين ليون 7 and later، ويندوز 9 and later، إنتفديبا شيلد تي في، Synology Disk Manager</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 and later، نت قير، QNAP 'unRAID، Drobo ، ASUStor ، Thecus ، سيجيت ، تكنولوجيا، ويسترن ديجيتال.</li> <li>• <b>المُشغل:</b> أمازون فاير تي في، Roku، أندرويد (نظام تشغيل)، أندرويد تي في، أبل تي في، كروم كاست، بلاي 8.1 or later، آي أو إس ستيشن 3، بلاي ستيشن 4،</li> </ul>

، ويب أو إس، تايزن،  
إكس and later، ويندوز فيستا  
بوكس 360، إكس بوكس ون،  
ماك أو إس إكس سنو ليوبارد  
and later.

المنصة	إكس 86، أر م
متوفّر بلغات	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>الخادوم:</b> لغة أفريقانية، اللغة العربية، اللغة بلغارية، اللغة بورمية، اللغة كتالونية، اللغة صينية، اللغة تايوانية ماندرلين، اللغة كرواتية، اللغة تشيكية، اللغة دنماركية، اللغة هولندية، اللغة إنجلزية، اللغة إستونية، اللغة فنلندية، اللغة فرنسية، اللغة الألمانية، لغات هيلينية، اللغة عبرية، اللغة مجرية، اللغة آيسلندية، اللغة إيطالية، اللغة يابانية، اللغة كورية، اللغة لاتفية، اللغة ليتوانية، اللغة ملايو، اللغة نرويجية، اللغة بولندية، اللغة برغالية، اللغة رومانية، اللغة الروسية، اللغة صربية، اللغة سلوفينية، اللغة إسبانية، اللغة سويدية، اللغة تاميلية، اللغة تايالندية، اللغة تركية، اللغة أوكرانية</li> </ul>

المطوروون	شركة بليكس
موقع الويب	<a href="http://www.plex.tv">www.plex.tv</a>

#### معلومات تقنية

الحجم	م.ب (مضغوط ، اعتمادا على منصة التشغيل) 90-105
-------	---

1.11.0.4666 الإصدار التجريبي

1.13.9.5456 الإصدار الأخير

الرخصة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>الخادوم:</b> فريميوم</li> <li>• <b>المشغل:</b> فريميوم، رخصة جنو العمومية</li> </ul>
--------	--

Plex Video Preview Thumbnail <sup>(en)</sup> ◇\*Apple Lossless <sup>(en)</sup> ◇//  
Plex Video Preview Thumbnail <sup>(en)</sup> الملفات المقرؤة الملفات المنتجة

بنترنت



بنترنت) بالإنجليزية Pinterest : هي شبكة اجتماعية أمريكية لنشر الصور و الفيديوهات، أطلقت عام 2010. مبدأ عمل بنترنت مختلف قليلاً عن وسائل التواصل الاجتماعي الأخرى. فكل مشترك في بنترنت بإمكانه عمل لوحة حائط "Board" أو عدة لوحات حائط افتراضية. ثم يقوم المشترك بعد ذلك بتذبيس "Pin" أو تعليق صوراً أو مقاطع فيديو يجدها مثيرة لاهتمامه ويرغب بالاحتفاظ بها في أحد لوحات الحائط الخاصة به. وتكون الصور ومقاطع الفيديو مأخوذة من عدة مواقع في الإنترنت ولذلك يكون دوماً هناك رابط إلكتروني يشير إلى مصدر الصورة. في حال ضغط أحد المستخدمين على الصورة، يأخذه الرابط للموقع الذي أخذت منه الصورة. وإذا أعجب مستخدم آخر بالصور أو الفيديوهات التي قمت بتعليقها بإمكانه تذبيس نفس الصورة أو الفيديو في لوحة الحائط الخاصة به وتسمى هذه العملية بإعادة التذبيس أو إعادة التعليق . "Repin". ويمكن أي شخص الاطلاع على هذا الموقع والبحث عن الصور فيه ولكن يشترط التسجيل فيه. إذا أراد المستخدم مشاركة الصور أو إبداء الإعجاب ببعضها أو التعليق عليها. تم تأسيس الموقع من قبل بن سيلبرمان، بول سيارا وإيفان شارب. وتنتمي إدارة الموقع من قبل مختبرات كولد برو (Cold Brew Labs) أما تمويله فهو من قبل مجموعة صغيرة من رجال الأعمال والمخترعين.

## إحصائيات الموقع

متوسط الدخول اليومي: 1.30 مليون زائر

إناث، 30% ذكور

16 دقيقة يتم قصائهما أمام بینترست (فایسبوک 12 دقيقة)

## المصطلحات الشائعة

Pin : إضافة منشور (صورة أو فيديو).

Board : مكان إضافة المنشور.

Repin : المشاركة أو البارتج كما هو معروف في تويتروالفایسبوک.

تعتمد المبيعات على الحركة المرورية في الموقع وهو راجع إلى نتيجة استخدام الـ repin وبالتالي تزيد في نتيجة المبيعات أو الزيارات للموقع.

## الشعار

يتكون شعار بینترست من حرف P باللغة الإنجليزية بخلفية حمراء. يمثل هذا حرف Pin. المصطلح

### معلومات عامة

موقع الويب [pinterest.com](http://pinterest.com) (بالإنجليزية)

نوع الموقع



القائمة

...

تأسيس 16 يناير 2010

الجانب التقني

اللغة

• 103  
ترتيب أليكسا

أكتوبر (20  
2021)

### المنظومة الاقتصادية

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

وسائل تواصل اجتماعي الصناعة

### أهم الشخصيات

بين سيلبرمان المؤسرون  
إيفان شارب

(2010 – 2020) بين سيلبرمان المدير التنفيذي

3,225 الموظفون

(2021)

### الإيرادات والعائدات

بورصة نيويورك (PINS) • البورصة

# Borland

شركة بورلاند للبرمجيات (بالإنجليزية: Borland Software Corporation) هي شركة أمريكية تختص في تطوير برامج الحاسوب أسست عام 1983 بواسطة نيلز جنسن، وأولا هينزكشن و موجنز غلاد وفيليب خان. اشتهرت بورلاند بتطويرها بीئات التطوير المتكاملة وأدوات التطوير الأخرى؛ بما في ذلك بولاند ديفولبر ستديو (ديلفي® و سி++ بلدر® وسي# بلدر®) و جي بلدر®، الحائز على جوائز في مجال التطوير.

في عام 2009 استحوذت شركة Micro Focus على بورلاند بشكل كامل.

## معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	(1983) كاليفورنيا
النوع	شركة فرعية
شركة مساهمة القانوني	شركة عمومية محدودة — شركة مساهمة الشكل القانوني
أوستن، تكساس المقر الرئيسي	أوستن، تكساس المقر الرئيسي
موقع الويب	<a href="http://borland.com">borland.com</a> (الإنجليزية)

## المنظومة الاقتصادية

ميكيرو فوكس الشركة الأم  
برمجيات الحاسوب الصناعية  
المنتجات

... القائمة

## أهم الشخصيات

### المالك

- Micro Focus International (en)

**المؤسس** فيليب خان

إريك براش – المدير التنفيذي الحالي

نيلز جنسن

ولي هينركسن أهم الشخصيات

موجنز غلاد

المؤسسين – فيليب خان

حوالي 1,100 **الموظرون**

الإيرادات والعائدات

\$172 مليون دولار أمريكي (2008) ▼ العائدات

(2007) 269 مليون دولار أمريكي الربح الصافي



شركة بي ام سي للبرمجيات. هي شركة استشارية أمريكية متعددة الجنسيات لخدمات تكنولوجيا المعلومات (IT) واستشارات مقرها في هيوستن، تكساس. يقع مقرها الدولي في هيوستن، تكساس، الولايات المتحدة.

صنفت شركة Gartner BMC كشركة رائدة للعام السابع على التوالي في تقرير Magic Quadrant لعام 2020 الخاص بأدوات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات من BMC Helix ITSM عن حل Gartner بها.

#### تاريخ الإنشاء

تأسست الشركة في هيوستن، تكساس، من قبل موظفين سابقين في شل أويل سكوت بوليت، Dan Cloerg و John J. Moores ، اللذان تم اعتماد الأحرف الأولى من لقبهما كاسم شركة BMC Software. شغل موريس منصب الرئيس التنفيذي الأول للشركة. قامت الشركة بشكل أساسي بكتابة برامج لأجهزة الكمبيوتر المركزية لشركة IBM ، وهو المعيار الصناعي في ذلك الوقت ، ولكن منذ منتصف التسعينيات قامت بتطوير برامج لمراقبة وإدارة وأنمت الأنظمة الموزعة والحواسيب المركزية.

في عام 1987، خلف ريتشارد أ. هوسلி الثاني موريس في منصب الرئيس التنفيذي والرئيس. في يوليو 1988، أعيد تأسيس BMC في ولاية ديلواير وتم طرحها للاكتتاب

العام لأسهم BMC. كان أول يوم للتداول هو 12 أغسطس 1988. تم تداول أسهم في الأصل في بورصة ناسداك تحت الرمز BMCS وفي بورصة نيويورك مع الرمز. BMC.

### الاستحواذ والخصخصة من قبل شركات الأسهم الخاصة

في مايو 2013، أعلنت BMC أنه تم الاستحواذ عليها من قبل مجموعة من كبرى مجموعات الاستثمار في الأسهم الخاصة مقابل 6.9 مليار دولار. اكتملت العملية في سبتمبر 2013 ولم تعد الشركة مطروحة للتداول العام.

أُعلن في 2 أكتوبر 2018 أن شركة KKR ، شركة الاستثمار العالمية الرائدة، قد استحوذت على BMC. تم الاستحواذ على الشركة من مجموعة مستثمرين من القطاع الخاص بقيادة Bain Capital Private Equity و Golden Gate و Elliott و Insight Venture Partners و GIC و Capital Management.

### منتجات وخدمات

تتخصص BMC Software في البرامج المصممة لتمكين مؤسسة رقمية مستقلة ، وتطوير المنتجات المستخدمة لوظائف متعددة بما في ذلك الأتمتة، وإدارة الخدمة، و DevOps ، وتنسيق سير العمل، و AIOps ، والأمن.

تدعم الشركة الشركات التي تستخدم الحواسيب المركزية من خلال خط إنتاجها الآلي لذكاء الحاسوب الآلي ((AMI)، والذي يمكن أنظمة الحواسيب المركزية ذاتية الإدارة. تستخدم الحواسيب المركزية ذاتية الإدارة التعلم الآلي لتحسين الكفاءة من خلال توقع الاحتياجات وإرسال الإنذارات واتخاذ الإجراءات دون الحاجة إلى إجراءات يدوية.

برنامج BMC's Control-M عبارة عن نظام أساسي لتنظيم سير عمل التطبيقات يسمح للشركات بتشغيل مئات الآلاف من الوظائف المجمعة يومياً واستخدام البيانات لتحسين العمليات التجارية المعقدة، مثل إدارة سلسلة التوريد. يمكن للمستخدمين الوصول إلى جميع وظائف مجموعة المؤسسة من خلال واجهة رسومية واحدة. يتكامل Control-M مع أنظمة التخزين الموزعة مثل HDFS وYARN وApache Spark. و MapReduce في عام 2019، أتاحت الشركة البرنامج في حاوية Docker ، مما يتيح سهولة النشر في السحابة العامة أو في أماكن العمل. حصل البرنامج على لقب الرائد العام في أتمته عبء العمل من قبل Enterprise Management Associates في كل تقرير منذ عام 2010. في عام 2020، أعلنت الشركة عن إطلاق تطبيق BMC Helix Control-M القائم على SaaS.

تستخدم مجموعة TrueSight الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتوفير رؤى وقدرات أتمته الشبكة ، وتتضمن TrueSight Operations Management TrueSight Automation for و TrueSight Automation for Networks TrueSight Orchestration و Servers.

## المدراء والموظفين

أسس الشركة جون جيه موريس في عام 1980 ؛ كان مورز "متخصصاً سابقاً في الكمبيوتر في شل أويل... جعلت برامجه حواسيب شل أكثر كفاءة." ريتشارد أ. هوستلي الثاني كان الرئيس والمدير التنفيذي لشركة BMC Software Inc. ، من أكتوبر 1987 حتى أبريل 1990. بعد فترة وجيزة من توليه منصب الرئيس، طرح هوستلي الشركة للاكتتاب العام في عام 1988. وخلف ماكس واتسون جونيور هوستلي في أبريل 1990. ماكس كان واتسون جونيور رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة BMC Software من أبريل 1990 إلى يناير 2001.

في عام 2001، عينت BMC مدير الشركة، Garland Cupp ، رئيس، خلفاً لماكس واتسون، الذي استقال من المنصب في يناير 2001. وقد نجح واتسون كرئيس ومدير تنفيذي من قبل نائب الرئيس الأول السابق لإدارة المنتجات وتطويرها في BMC ، روبرت بوشامب.

في ديسمبر 2016، خلف بيتر ليف بوب بوشامب في منصب الرئيس والمدير التنفيذي. في أكتوبر 2019، تم تعيين أيمن السيد رئيساً ومديراً تنفيذياً لشركة BMC Software.



المقر الرئيسي لشركة BMC Software في هيستون.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

1980 التأسيس

عمل تجاري النوع

— مقاولة

شركة مساهمة الشكل القانوني

هيوستن المقر الرئيسي

موقع الويب [bmc.com](http://bmc.com) (الإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات الصناعية

برمجيات المنتجات

— Control-M Workload Automation (en) ◇ — BMC Remedy Action Request System (en) ◇ — Remedy Corp (en) ◇

#### أهم الشخصيات

المؤسس John Moores (en)

ي ي أ

بي ي أ (بالإنجليزية: BEA Systems, Inc) هي مؤسسة تأسست في سنة 1995 وهي متخصصة في المعلومات. ألفريد شوانغ هو كبير الإداريين التنفيذيين في المؤسسة.

#### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1995
الاختلاف	2008
النوع	شركة عمومية محدودة — عمل تجاري
كاليفورنيا — سان خوسيه المقر الرئيسي	
موقع الويب	<a href="http://bea.com">(الإنجليزية)</a>

#### المنظومة الاقتصادية

شركة برمجيات الصناعة	
برمجيات المنتجات	
— Oracle WebLogic Server <small>(en)</small>	

#### أهم الشخصيات

المؤسس	Edward W. Scott <small>(en)</small>	
--------	-------------------------------------	--

#### الإيرادات والعائدات

البورصة	• بورصة نازدак (BEAS)
العائدات	1.535 دولار أمريكي بليون (2008)
الربح الصافي	208.2 مليون دولار أمريكي (2008)

بيازا

# piazza

بيازا (بالإنجليزية: Piazza) هي خدمة سؤال وجواب عبر الإنترنت. يمكن وصفها كخليل من ويكي و منتدى الإنترت ل تستخدمن كنظام لإدارة التعلم. أصل التسمية من الكلمة الإيطالية بيازا ( بالإيطالية: Piazza ) وتعنى ميدان حيث يجتمع الناس لمشاركة الأفكار والمعرفة.

## معلومات عامة

البلد الولايات المتحدة

التأسיס 2009

النوع شركة خاصة

الشكل القانوني شركة خاصة

المقر الرئيسي بالو أنتو ( كاليفورنيا )

موقع الويب [piazza.com](http://piazza.com) (إنجليزية)

## المنظومة الاقتصادية

برمجيات-تعليم الصناعة

## أهم الشخصيات

المؤسس بوجا سانكار

المدير التنفيذي بوجا سانكار

## بيبو



بيبو (بالإنجليزية: Bebo) موقع ويب للتواصل الاجتماعي يمكن الدخول إليه مجاناً، تم إطلاقه عام 2005 وقد كان مملاً لشركة كريتيون كابيتال قبل أن تستحوذ عليه شركة إيه أو إل.

### معلومات عامة

موقع الويب [bebo.com](http://bebo.com) (بالإنجليزية)

خدمة الشبكة الاجتماعية نوع الموقع

التأسيس 2021

### الجوانب التقنية

ترتيب أليكسا • 172,253

•  
نوفمبر (28  
2017)

المنظومة الاقتصادية

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

أهم الشخصيات

ميخائيل بيرش •  
المالك



# BITSTREAM®

بيتا ستريم هي شركة طباعه متخصصه بإنتاج الخطوط الرقمية. تأسست في عام 1981 على يد كل من ما�يو كارتيير ومايك بيركر، يقع مقرها الرئيسي في ولاية مارلبورو، استحوذت شركة MyFonts Imaging على موقع Monotype Imaging الشهير من اما بالنسبة إلى الأعمال التجارية والمسؤولة عن Pageflex وتطبيق Bitstream فقد تم نقلها تحت كيان اخر جديد يدعى مارلبورو للتطوير البرمجيات من شركة هولدينغز. تمت إعادة تسميتها فيما بعد باسم Pageflex. وبعد صفقة شراء إدارية ناجحة في كانون الأول/ديسمبر 2013.

## من ضمن انتاجاتها

قامت شركة Bitstream بإنشاء مكتبة تشمل العديد من الخطوط الكلاسيكية (تكون عادة تحت أسماء مختلفة لأسباب تتعلق بالعلامة التجارية) في نمط رقمي (على سبيل المثال يرمز للتوقيت العاشر بالهولندية 801) يتم استخدام مجموعة خطوط Bitstream على نطاق واسع من خلال تضمينها مع برنامج CorelDRAW. تلقت الشركة العديد من الانتقادات لاستراتيجيتها المتمثلة في تقديم عمليات رقمية لأشكال الخطوط الموجودة مسبقاً والتي لم تصممها بتكلفة زهيدة. يصف مصمم الخطوط جون هيندסון بيده عدد كبير من الخطوط على الأقراص المضغوطة بأسعار قليله بأنه «واحد من اسوأ أنواع حالات القرصنة في التاريخ» في حين انه يعد من الناحية الفنية غير قانوني.

قامت شركة Bitstream بتطوير العديد من الخطوط لديها مثل: خط الميثاق من قبل مايثيو كارت، وخطوط ايون ذات الأسلوب القديم من قبل جون داونر وعائلة Bitstream. خطوط فري وار من

إحدى الخطوط الشهيره هي السويسريه 721 وهي نسخة من خط Helvetica باصدارات مكثفه ونسخ قريبه له. وبعد من بين أول أنواع المجموعة السويسرية المتاحة رقميا والتي تم تصميمها لهذا الغرض في عام 1982

يعد خط Fuinsing أحد منتجات شركة Bitstream وهو محرك لترميز الخطوط تم تطويره بالاشراك مع شركة Type Solution Inc والتي تم امتلاكه لاحقا من قبل شركة Bitstream.

وقد أطلق اسم Bitstream International Character Set (BICS) على مجموعة الاحرف متعددة البايت.

#### تاریخها

قامت الشركة بتقديم أداء رائع عندما شاركت في نظام تشغيل أجهزة الكمبيوتر الشخصية BeOS مع اصداراتها القديمة باستخدام تقنية Bitstream renderer واحدث إصدارات التطوير من عام 2001 باستخدام خط Bitstream Fusion. يتضمن نظام التشغيل اطلاق العديد من خطوط freeware والعديد من خطوط Courier و Times New Roman, Helvetica بما في ذلك استنساخها من

أعلنت شركة Bitstream في الثاني من ديسمبر عام 1998 على الاستحواذ على جكيه اسهم شركة Type Solutions وأيضا وافق سامبو كاسيلا والذي يعد مالك ومؤسس ورئيس TrueType, على الانضمام إلى Bitstream كمدير للبحث والتطوير.

اطلقت شركة Bitstream في مارس من العام 2000 مشروع MyFonts وهو سوق مفتوح يقدم العديد من الخطوط المختلفة.

قدمت شركة Bitstream في يناير من العام 2009 متصفح BOLT وهو متصفح ويب مخصص للهواتف. وتم توزيعه مجاناً المستهلكين وتم تطويره باستخدام تقنية تصفح الشبكة المحمولة ThunderHawk الخاص بالشركة لصالح مشغلي شبكات الجوال ومصنعي أجهزة اليد. ووقف المنتج بحلول نهاية عام 2011.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة 1981 التأسيس

الاختلاف 2012

شركة عمومية محدودة — عمل تجاري — type foundry النوع  
مارليورو — كامبريدج المقر الرئيسي   
الولايات المتحدة

#### المنظومة الاقتصادية

، متصفح محمول Type foundry الصناعة

#### برمجيات المنتجات

#### أهم الشخصيات

ماتيو كارتر المؤسرون

مايك باركر

Cherie Cone

#### الإيرادات والعائدات

بورصة نازدак (BITS) • البورصة

## بير بونز سوفتوير

بير بونز سوفتوير Bare Bones Software شركة برمجيات أمريكية لتطوير منصة الأدوات البرمجية لأبل ماكنتوش. اشتهرت الشركة بفضل بي بي إديت كأفضل محرر نصوص وتسويقها تحت العلامة التجارية المسجلة " لا تمتص . " ولقد ذكر أنه مطور الماك الاعلى مستوى بواسطة نظام التشغيل ماك أو إس عشرة الصحفي جون سيراكوزا.

تأسست الشركة في أيار 1993، وأدرجت في كومبولث ماساتشوستس في يوليو 1994، وهي شركة قطاع خاص.

## قائمة المنتجات

### محرر نصوص HTML الاحترافي BBEdit

BBEdit لایت محرر النصوص «خفيفة» حر( حل محله TextWrangler).

Super Get Info File and folder info utility for Mac OS X.  
(توقف(discontinued))

الحرة، محرر نص خفيفة الوزن التي حل محل BBEdit لـ TextWrangler منظم المعلومات . Yojimbo

تطبيق WeatherCal يضيف تنبؤات الطقس إلى iCal.

#### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	حزيران 1994
النوع	صناعة البرمجيات
المقر الرئيسي	North Chelmsford <small>(en)</small>
موقع الويب	barebones.com <small>(الإنجليزية)</small>

#### المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات الصناعة
نظام التشغيل ماك وبرمجياته المنتجات

## تابلو سوفتوير



تابلو سوفتوير (بالإنجليزية **Tableau Software**) هي شركة برمجيات أمريكية تعمل في مجال تصوير بيانات تفاعلية<sup>5</sup> تأسست في كانون الثاني 2003 م الموافق لي شهر شوال 1423هـ من قبل كريستيان شابوت، بات حزرهان وكريس ستولت، في ماونتن فيو، كاليفورنيا. يقع المقر الرئيسي للشركة في سياتل ، واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية<sup>6</sup> تركز على ذكاء الأعمال.<sup>7</sup> في 1 أغسطس 2019، استحوذت شركة سيلز فور على<sup>8</sup> شركتها.

كان شابوت وهانراهان وستولت باحثين في قسم علوم الكمبيوتر في جامعة ستانفورد<sup>9</sup> الذين تخصصوا في تقنيات التصور لاستكشاف وتحليل قواعد البيانات العلائقية ومكعبات البيانات.<sup>10</sup> بدأت الشركة كمنفذ تجاري للأبحاث التي تم إنتاجها في ستانفورد بين عامي 1999م و 2002م.

تعمل منتجات تابلو على الاستعلام من قواعد البيانات العلائقية ومكعبات المعالجة التحليلية عبر الإنترن特 وقواعد البيانات السحابية وجداول البيانات لإنشاء تصورات بيانات من نوع الرسم البياني. يمكن للمنتجات أيضًا استخراج البيانات وتخزينها واستردادها من محرك بيانات في الذاكرة.

### المنتجات

المنتجات شركة تابلو تشمل:<sup>1112</sup>

تابلو سطح المكتب (الإصدار المهني والشخصية)

تابلو خادم

تابلو برب بيلدر<sup>13</sup> (صدر في 2018)

تابلو فزيل<sup>14</sup> (تطبيق جوال لتصور بيانات المستهلك تم إصداره في عام 2015)

تابلو الجمهوري (مجاني للاستخدام)

قارئ تابلو (مجاني للاستخدام)

## وظائف

يقوم تابلو بوظيفة التعيين،<sup>1516</sup> وهو قادر على رسم إحداثيات خطوط الطول والعرض والاتصال بالملفات المكانية<sup>17</sup> مثل Esri Shapefiles وKML وGeoJSON لعرض الجغرافيا المخصصة.<sup>18</sup> يسمح الترميز الجغرافي المدمج بالأماكن الإدارية (البلد، الولاية / المقاطعة، المقاطعة / المقاطعة)، الرموز البريدية، مناطق الكونгрس الأمريكي، الولايات المتحدة CBSA / MSA ، رموز المنطقة، المطارات، وال المجالات الإحصائية للاتحاد الأوروبي (NUTS) رموز (ليتم تعيينها تلقائيا. يمكن تجميع المناطق الجغرافية لإنشاء مناطق مخصصة<sup>19</sup> أو استخدام الترميز الجغرافي المخصص لتوسيع الأدوار الجغرافية الحالية في المنتج).<sup>20</sup>

## التاريخ

تم تأسيس تابلو في عام 2003 من قبل بات هانراهان وكريستيان شابوت وكريس ستولت، ونقل مقرها الرئيسي إلى هي فريمونت في سياتل بوشنطن في العام التالي.<sup>2122</sup> قامت الشركة منذ ذلك الحين بتوسيع مقرها في فريمونت وأعلنت عن خطط في عام 2016 لإنشاء حرم إضافي في ضاحية كيركلاند ، واشنطن.<sup>23</sup> تم افتتاح مبنى مقر جديد بالقرب من Gas Works Park في ضاحية Wallingford في مارس 2017 وتلاه مبنى جديد في ضاحية Fremont تم افتتاحه في عام 2018.<sup>24</sup>

في أغسطس 2016، أعلنت تابلو عن تعيين آدم سيلبسكى رئيساً ومديراً تنفيذياً، اعتباراً من 16 سبتمبر 2016، ليحل محل المؤسس المشارك كريستيان شابوت في منصب الرئيس التنفيذي.<sup>25</sup>

في يونيو 2018، استحوذت تابلو على الشركة الناشئة Empirical Systems ، في كامبريدج، ماساشوستس متخصصة في الذكاء الاصطناعي، مع خطط لدمج التكنولوجيا في الشركة إلى منصة الشركة. كما أعلنت عن خطط لإنشاء مكتب في كامبريدج نتيجة للصفقة.<sup>2627</sup>

في 10 يونيو 2019، استحوذت شركة Salesforce على تابلو في صفقة أسهم بقيمة تزيد عن 15 مليار دولار.<sup>28</sup>

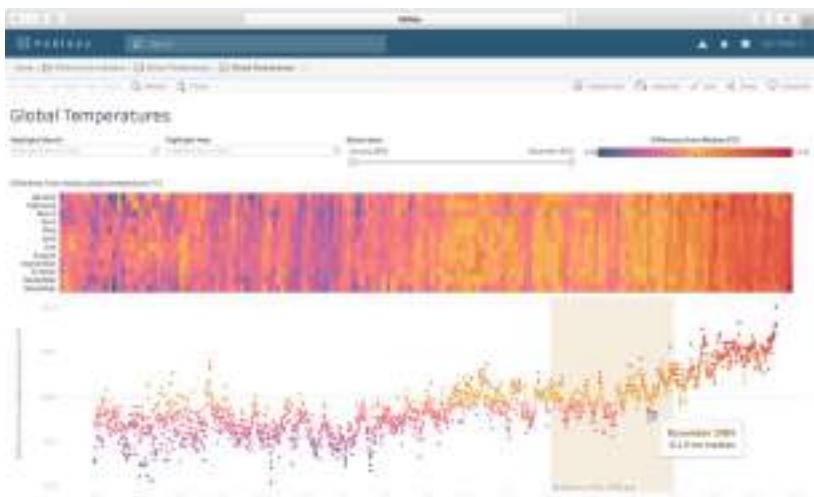
#### المالية

في 17 مايو 2013، أطلقت تابلو طرح أولياً في بورصة نيويورك للأوراق المالية،<sup>29</sup> جمعت أكثر من 250 مليون دولار.<sup>30</sup> قبل الاكتتاب العام الأولي، جمعت أكثر من 45 مليون دولار من رأس المال الاستثماري من المستثمرين مثل NEA و Meritech .

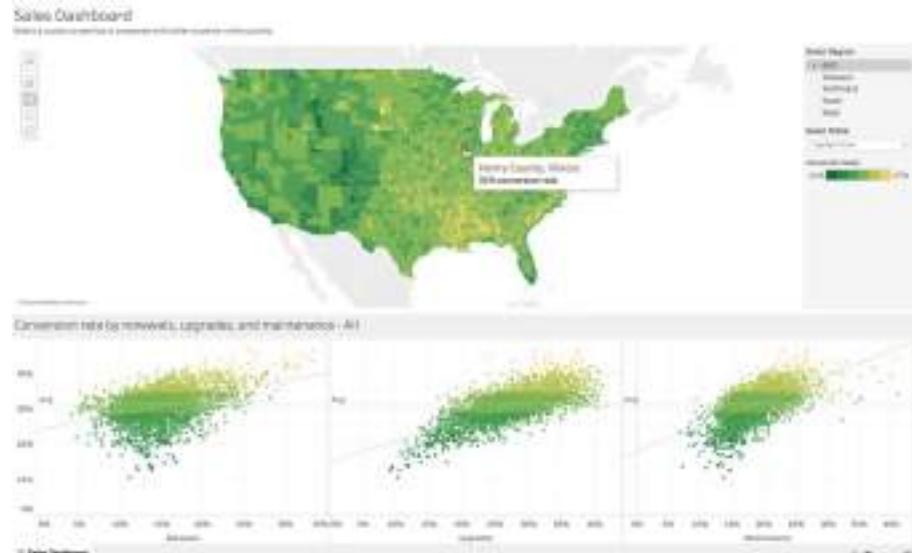
وصلت إيرادات الشركة لعام 2013 إلى 232.44 مليون دولار، بزيادة قدرها 82 % عن عام 2012 والتي بلغت 128 مليون دولار.<sup>31</sup> في عام 2010، سجلت تابلو إيرادات بلغت 34.2 مليون دولار. ارتفع هذا الرقم إلى 62.4 مليون دولار في عام 2011 و 127.7 مليون دولار في عام 2012. وبلغت الأرباح خلال نفس الفترة 2.7 مليون دولار و 3.4 مليون دولار و 1.6 مليون دولار على التوالي.<sup>32</sup>

في 10 يونيو 2019، أعلنت Salesforce.com أنها ستستحوذ على تابلو في صفقة بقيمة 15.7 مليار دولار.<sup>33</sup>

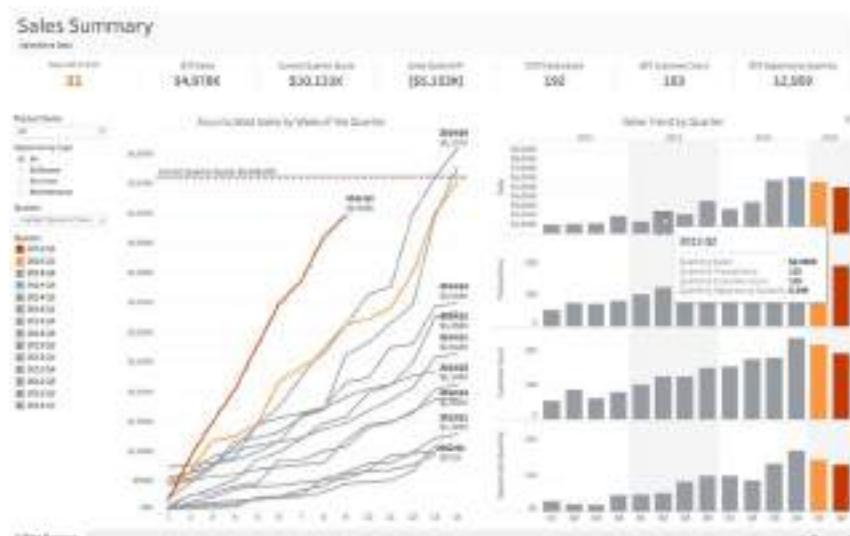
#### ويكيبيكس وتغييرات السياسة



التصورات البيانية أنشأت ببرنامج تابلو



التصورات البيانية أنشأت ببرنامج تابلو



الرسومات البيانية تمت بواسطة تابلو

في 2 كانون الأول (ديسمبر) 2010م، قام تابلو بحذف التصورات البيانية لي ويكيлиكس حول تسرب البرقيات الدبلوماسية للولايات المتحدة، مشيرًا إلى أن ذلك يرجع مباشرةً إلى الضغوط السياسية من السناتور الأمريكي جو ليرمان.<sup>3435</sup>

بالإضافة إلى ذلك، أعلن المنشور عن إنشاء مجلس استشاري لمساعدة الشركة على التنقل في المواقف المستقبلية التي «تدفع حدود» السياسة. شبهه تابلوه السياسة الجديدة بالنموذج المنصوص عليه في قانون الألفية الجديدة لحقوق طبع ونشر المواد، ورأى أنه بموجب السياسة الجديدة، لن تتم إزالة صور ويكيлиكس، لأن البيانات الأساسية كانت إحصائيات حول الكابلات، وليس الكابلات أنفسهم.»<sup>36</sup>

في عام 2008، حاز تابلو على جائزة Codie عن «أفضل حلول ذكاء الأعمال» من قبل جمعية صناعة البرمجيات والمعلومات. تم الاعتراف بالشركة كشركة رائدة منشورات شركة ابحاث السوق Gartner Magic Quadrant لمدة سبع سنوات متتالية بين عامي 2012 و 2019.

### معلومات عامة

#### الولايات المتحدة البلد

التاسيس يناير 2003

النوع شركة عمومية محدودة — data analysis software<sup>(en)</sup> ◇ — business intelligence software<sup>(en)</sup> ◇ ◇

الشكل شركة مساهمة  
القانوني

المقر سياتل — Fremont<sup>(en)</sup> ◇

الرئيسي على الخريطة

موقع [tableausoftware.com](http://tableausoftware.com)<sup>(الإنجليزية)</sup>

الويب [tableau.com](http://tableau.com)<sup>(الإنجليزية)</sup>

### المنظومة الاقتصادية

#### سيلاز فورس الشركة الأم

إنشاء التقارير — صناعة البرمجيات — تصوير بيانات الصناعة

ذكاء الأعمال المنتجات

#### أهم الشخصيات

#### بات هاراهاون المؤسس

4,181 الموظفون

(2019)

### الإيرادات والعائدات

بورصة نيويورك (DATA) •  
البورصة

دولار أمريكي مليون 877 العائدات

(2017)

دولار أمريكي مليون 5.873 الربح الصافي

(2014)

## تاجد



تاجد هو موقع استكشاف اجتماعي مقره سان فرانسيسكو في كاليفورنيا، تأسس في عام 2004. يسمح للأعضاء بتصفح ملفات التعريف لأي من الأعضاء الآخرين، ومشاركة العلامات والهدايا الافتراضية. تدعي تاغد أن لديها 300 مليون عضو. اعتباراً من سبتمبر 2011، تقدر كوانتكاست عدد مستخدمين تاغد المميزين بـ 5.9 مليون مستخدم في الولايات المتحدة و 18.6 مليون على مستوى العالم. كتب مايكيل أرينجتون في أبريل 2011 أن تاغد هو الأكثر شهرة بالنسبة للقدرة على النمو بشكل مربح خلال عصر فيسبوك.

في عام 2009، انتقدت تاغد لإرسالها رسائل بريد إلكتروني مضللة عشوائية ودفعت 1.4 مليون دولار في التسويات القانونية المتعلقة بتلك الممارسات. تبنت الشركة منذ ذلك الحين إصلاحات الخصوصية وغيرت عمليات دعوتها.

تملكه شركة إذا نحن «إف وي»، وهي شركة حاصلة على المرتبة 476 في قائمة الشركات لعام 2010 ضمن مجلة إنك 500 الخاصة بأسرع الشركات الأمريكية المستقلة نمواً والمرتبة 80 على قائمة فوربس لعام 2011 لأفضل الشركات الوعادة في أمريكا.

التاريخ

أسست شركة تاغد في منتصف عام 2004 من قبل رواد الأعمال جريح تسينج ويوهان شلاير سميث، فقد أرادا إنشاء «ياهوو للمراهقين أو إم تي في التالية». شارك الثنائي سابقاً في تأسيس حاضنة الإنترنت (تكنولوجيا جامبستارت)، والتي غُرمت في وقت لاحق بـ 900000 دولار بسبب انتهاكات مزعومة لقانون التحكم في الاعتداء على المواد الإباحية غير المرغوب فيها والتسويق، ثم أشد عقوبة على الإطلاق من أجل البريد العشوائي.

جمعت الشركة 1.5 مليون دولار من تمويل المستثمر الملاك في سبتمبر 2005، وبعد ثلاثة أشهر جمعت 7 ملايين دولار إضافية من صندوق مايفيلد، وهي شركة رأس المال الاستثماري.

سمح تاغد للمستخدمين من أي عمر بالانضمام من أكتوبر 2006 بما في ذلك الذين أعمارهم تحت 18 عاماً.

في مارس 2008، أعلنت مايكروسوفت عن شراكة تجارية مع موقع الشبكات الاجتماعية، تاغد وفيسبوك ولينكد إن وبيبو وهاي فايف فيما يتعلق بواجهات برمجة التطبيقات لجهات اتصال البريد الإلكتروني، والتي نفذت منذ ذلك الحين. تشمل شراكات تاغد السابقة والحالية: سلайд وروك يو وفوتوباكيت وميبو وراز وجانجل. حُظر تاغد بعد الشكاوى من العامة في قطر من قبل مزود خدمة الإنترنت الوحيد «كيوتل» في فبراير عام 2009، بسبب محتوى غير ملائم لم تتمكن كيوتل من تصفيته بشكل انتقائي. موقع Tagged.com واحد من أفضل عشرة مواقع زيارة في قطر.

أعلنت تاغد عن تبرعها بمبلغ 50000 دولار لصندوق الزلزال في هايتي في يناير 2010، وهو عائد جزئياً إلى تبرعات المستخدمين. في الشهر ذاته ربحت تاغد 200000 دولار بالحكم ضد إريك فوغلر، الذي أرسل رسائل عشوائية لمستخدمي تاغد الآخرين.

في مايو 2010 ذُكرت تاغد في قائمة ليد 114 لأسع شركات سان فرانسيسكو، وهي قائمة للشركات الأسع نمواً في مجال البرمجيات واللاسلكية والإنترن特 والصناعات الإعلامية، وفي أكتوبر 2010 صُنفت تاغد في المرتبة 100 على قائمة ديلويت لأفضل 500 شركة من شركات التكنولوجيا والإعلام والاتصالات وعلوم الحياة والتكنولوجيا النظيفة الأسع نمواً في أمريكا الشمالية.

في أبريل 2011 حصلت تاغد على ديفيسي، وهو تراسل فوري متعدد البروتوكولات وعميل إشعار شبكة التواصل الاجتماعي لنظام ويندوز مع 3 ملايين مستخدم مسجل.

كان لدى تاغد 150 موظفاً في أكتوبر 2011، بزيادة 55 موظفًا في بداية عام 2011. يواصل المدير التنفيذي جريج تسينج مقابله الموظفين وتقديم الغداء والعشاء وعقد اجتماعات على مستوى المكتب كل يوم جمعة. تاغد عضو في جمعية الإعلان على وسائل التواصل الاجتماعي، وهي جمعية صناعية تجارية تهدف إلى زيادة إيرادات الإعلانات وتسهيل التعاون بين موقع التواصل الاجتماعي والمعلنين والباحثين في مجال التسويق.

ربحت تاغد عملية استحواذ ثانية في سبتمبر 2011، تطبيق الألعاب ويغيم.

في نوفمبر 2011، ذُكرت تاغد على قائمة فوربس الخاصة بـ «أفضل الشركات الوعدة في أمريكا».

في ديسمبر 2011، استحوذت تاغد على شبكة هاي فايف، التي كانت ثالث أكبر شبكة اجتماعية بعد فيسبوك ومايسبيس. أضافت الصفة، التي لم يُكشف عن شروطها، أعضاء هاي فايف البالغ عددهم 230 مليون عضو إلى قاعدة تاغد بـ 100 مليون مستخدم مسجل.

في ديسمبر 2011، حصلت تاغد على توبكماركس، وهي شركة متخصصة في معالجة اللغات البسيطة والتعلم الآلي.

## البريد الإلكتروني العشوائي المخادع

سمى كاتب العمود في مجلة التايم شون غريغوري تاغد «موقع الويب الأكثر إزعاجاً في العالم» في يونيو 2009. طلب تاغد من المستخدمين اسم المستخدم وكلمة المرور للبريد الإلكتروني واسترجاع عناوين البريد الإلكتروني من دفاتر عناوينهم، وإرسال دعوات البريد الإلكتروني مراراً وتكراراً إلى أشخاص لم يسجلوا في تاغد، تفيد كذباً بأنهم «أضيفوا كصديق» أو أن الداعي أرسل لهم صوراً على تاغد. صُنِفت هذه العملية على أنها «عملية احتيال عبر البريد الإلكتروني» من قبل مناصري مكافحة غش العملاء وواجهت انتقادات في الصحفة التكنولوجية ومن المستخدمين. نوقشت رسائل البريد الإلكتروني كبريد مزعج محتمل بواسطة بلاك ويب 2.0 ولوحظ التشابه مع الفيروس في موقع الأساطير الحضرية سنوبس.كوم. أشارت صحيفة نيويورك تايمز إلى هذه الممارسة باسم «إلغاء الاتصال».

في يوليو 2009، أعلن النائب العام لولاية نيويورك أندرو كومو عن نيته مقاضاة تاغد من أجل «التسويق عبر البريد الإلكتروني الخادع وانتهاك الخصوصية». توصلت شركة تاغد إلى تسوية وافقت بموجبها على دفع 500000 دولار وتعديل ممارساتها الترويجية. في الوقت نفسه سوت شركة تاغد إجراء تنفيذي من قبل ولاية تكساس، إذ وافقت على دفع 250000 دولار غرامات ورسوم. تتضمن شروط التسوية الإفصاح «الواضح والصريح» عن استخدام المعلومات في دفتر عناوين البريد الإلكتروني للمستخدم، مما يؤمن طريقة واضحة لتخطي الخطوة وعرضها على مستخدمي رسائل البريد الإلكتروني المحددة لإرسالها. تبنت تاغد هذه الإصلاحات وغيرت عمليات دعوتها.

في شهر فبراير 2010 سوت شركة تاغد دعوى قضائية جماعية حول عملية تسجيل سابقة مع سكان كاليفورنيا الممثلين بميريام سلاتر وسارة جولدن ومنحتهما 10000 دولار لكل واحدة. وافقت تاغد على تدمير عناوين البريد الإلكتروني التي جُمعت من المستخدمين بين أبريل ويוניо 2009، إذا لم يقصد هؤلاء المستخدمون دعوة جهات الاتصال الخاصة بهم إلى الموقع.

أعلنت محامية منطقة سان فرانسيسكو كاما لا هاريس في أبريل 2010، أن شركة تاغد وافقت على دفع 650 ألف دولار لتسوية مطالبات رسائل البريد الإلكتروني الخادعة.

## إحباط العرض العام الأولي، وتحول التركيز

أحبطت تاغد خططا لتنفيذ عرض عام أولي في أكتوبر 2014، مشيرة إلى انخفاض الإيرادات بسبب انتشار الأجهزة المحمولة. في 16 أكتوبر 2014، أجرت تاغد عدداً من التغييرات على مستوى الشركة، بما في ذلك الحصول على تاينود لبدء المراسلة الاجتماعية وتسمية مؤسسيها المشاركين، داش جوبينا وجين سوكولوف، لمنصبي مدير الإنتاج التنفيذي ونائب الرئيس للهندسة على التوالي. أعلنت شركة تاغد أنها ستعيد تسمية الشركة الأم إذا نحن «إف وي» (بشكل منمق إذا «نحن»)، وأن الشركة ستتركز بشكل عام على أن تصبح حاضنة لبرامج الجوال الجديدة، على الرغم من أنها ستستمر في تشغيل تاغد وهاي فايف.

### معلومات عامة

موقع الويب [tagged.com](http://tagged.com)

خدمة الشبكة الاجتماعية — موقع ويب نوع الموقع  
2004 التأسيس

### الجانب التقني

#### اللغة

... القائمة

ترتيب أليكسا • 1,524

•  
نوفمبر (29)  
2017)

### المنظومة الاقتصادية

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

خدمة الشبكة الاجتماعية المنتجات

### أهم الشخصيات

الملاك • ParshipMeet Holding (en)

## تانجو



تانجو (بالإنجليزية: Tango) هو طرف ثالث، وبرنامج وتطبيق مراقبة متعدد المنصات للهواتف الذكية تم تطويره من قبل Inc. TangoME في عام 2009. التطبيق مجاني وبدأ كأحد المزودين الأوائل للمكالمات المرئية والصوتية والرسائل النصية ومشاركة الصور والألعاب على شبكة G.3

اعتباراً من عام 2018، أصبح لدى تانجو أكثر من 400 مليون مستخدم مسجل. صنفته مجلة بي سي على أنه «أبسط تطبيق دردشة على الهاتف، مع نطاق جيد من الدعم والمساعدة».

في عام 2017، دخلت تانجو إلى مساحة البث المباشر، وأصبحت منصة إعمال إلى المستهلك Business-to-Consumer B2C لبث الفيديو المباشر. يجمع تانجو بين دقة فيديو عالي الجودة ودردشات الرسائل المباشرة والاقتصاد الرقمي، وهو مجتمع اجتماعي يسمح لمنشئ المحتوى بمشاركة مواهبيهم واستثمار معجبيهم ومتابعيهم.

يتوفر تانجو بعدة لغات بما في ذلك الروسية، والإسبانية، والتركية، والهندية، والفيتنامية.

## التاريخ

تأسست تانجو في سبتمبر 2009 على يد يوري راز وإريك سيتون. ومقرها في ماونتن فيو، كاليفورنيا، يشغل راز حالياً منصب الرئيس التنفيذي لها.

تمتلك الشركة التي تتخذ من كاليفورنيا مقراً لها مكاتب في سانت بطرسبرغ وتل أبيب وكيف ومينسك، وتضم أكثر من 120 موظفاً و 33 براءة اختراع.

قام المؤسسان بجمع رأس المال الاستثماري من مجموعة من المستثمرين مثل درابر فيشر جروفيسون ليونارد بلافاتنيك.

أفيد في يوليو 2013 أن الجيش السوري الإلكتروني قد اخترق تطبيق الدردشة تانجو وسرق 1.5 تيرابايت من بيانات المستخدم.

جلبت جولة تمويل في مارس 2014، 280 مليون دولار من علي بابا، المؤسس المشارك لياهو، جيري يانج ومستثمرين آخرين.

اعتباراً من مارس 2014، وظفت تانجو ما يزيد قليلاً عن 160 موظفًا في مكاتب في بكين بالصين وأوستن، تكساس، بالإضافة إلى مقرها الرئيسي في ماونتن فيو. اعتباراً من عام 2016، أغلقت تانجو مكتبها في بكين.

في 24 أغسطس 2015، توقف تانجو عن التوافق مع أجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية التي تستخدم نظام التشغيل ويندوز فون.

في فبراير 2017، أضافت تانجو التكامل مع منصة GIF جي إف واي كات، مما يسمح للمستخدمين بالبحث عن ملفات GIF وإرسالها.

#### معلومات عامة

الصوت عبر الإنترنت، مراسلة فورية، مهاتفة فيديوية نوع  
أندرويد، آي أو إس نظام التشغيل  
المطوروں JP Inc.  
موقع الويب tango.me

#### معلومات تقنية

ملكية خاصة الرخصة

تروث سوشن

# TRUTH

تروث سوشن أو (بالإنجليزية: TRUTH Social)، هي منصة تواصل اجتماعية مقترحة أطلقتها مجموعة ترامب للإعلام والتكنولوجيا (TMTG). سيتم إطلاقه بشكل محدود على متجر تطبيقات Apple في نوفمبر 2021، قبل إطلاقه العام الكامل في عام 2022

## السبب وراء اطلاق الموقعي

فرضت كبرى مواقع التواصل الاجتماعي «فيسبوك» و«تويتر» و«يوتيوب» حظرا على رئيس الولايات المتحدة والملياردير الجمهوري دونالد ترامب بعد الهجوم الدموي الذي شنه جمع من أنصار ترامب على مبني الكابيتول في السادس من يناير الماضي في محاولة لمنع الكونغرس من المصادقة على فوز منافسه جو بايدن بالرئاسة.

## أول منشور

نشر الرئيس الأمريكي السابق دونالد ترامب رسالة قصيرة على منصته في ساعة متأخرة من ليلة 29 من نيسان/أبريل 2022 للمرة الأولى منذ إطلاق التطبيق الذي أسسه قبل شهرين، وكتب عبارة «لقد عدت!

موقع الويب truthsocial.com (بالإنجليزية)

Follow the Truth (بالإنجليزية) الشعار النصي

مجتمع إنترنت — تطبيق ويب — خدمة الشبكة الاجتماعية نوع الموقع مجتمع إنترنت — تطبيق ويب — خدمة الشبكة الاجتماعية نوع الموقع 2021 التأسيس

الجوانب التقنية

الإنجليزية اللغة

المنظومة الاقتصادية

ساراسوتا المقر الرئيسي

أهم الشخصيات

المالك مجموعة ترامب للإعلام والتكنولوجيا

دونالد ترامب المؤسس



شركة تريب أدافيسور موقع السفر والمطاعم يظهر استعراض، الحجوزات والإقامة والسفر والمواضيع الأخرى ذات الصلة. كما يتضمن منتديات السفر التفاعلية.



صورة جوية لمقر موقع TripAdvisor

معلومات عامة

موقع الويب [tripadvisor.com](http://tripadvisor.com) (الإنجليزية)  
نوع الموقع

...

فبراير 2000 14 التأسيس

### الجوانب التقنية

- 303 ترتيب أليكسا

- (ديسمبر 1 2017)

### المنظومة الاقتصادية

- نيدهام المقر الرئيسي على الخريطة
- Dimmi (en) 
- الشركات التابعة

### أهم الشخصيات

- الملك
- Liberty Media (en) 

2,691 الموظفون

(2021) 

### الإيرادات والعائدات

- البورصة
- بورصة نازدак (TRIP)

## تريبيواير

تريبيواير (بالإنجليزية: Tripwire, Inc.) شركة برمجيات أمريكية، مقرها في بورتلاند، أوريغون. تقوم الشركة بتطوير وتسويق وبيع حلول تكنولوجيا المعلومات التي توفر الأمان.

## معلومات عامة

البلد الولايات المتحدة  
التأسיס 1997  
النوع خاصة  
بورتلاند، أوريغون المقر الرئيسي  
One Main Place

## موقع الويب tripwire.com (الإنجليزية)

### المنظومة الاقتصادية

#### أمن الحاسوب — تقانة المعلومات الصناعية

- المنتجات
- Tripwire Enterprise
  - Tripwire Log Center
  - Tripwire IP360
  - Tripwire for Servers

### أهم الشخصيات

#### بيلدن المالك

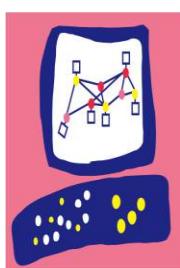
أهم الشخصيات غورز ماليزس  
(الرئيس)

الموظفون • 400 (2013)  
• 300 (2011)

### الإيرادات والعائدات

(2010) 4 الربح الصافي مليون دولار

## تشك بوينت



# Check Point® SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

تشك بوينت تقنيات برمجية (بالعبرية: צ'ק פוינט טכנולוגיות תוכנה בע"מ) (بالإنجليزية: Check Point Software Technologies Ltd) هي شركة إسرائيلية. تأسست في 1993. يقع مقرها في تل أبيب، كاليفورنيا. تعتبر من أضخم الشركات

الإسرائيلية، حيث صنفت بالمركز الرابع إسرائيلياً لعام 2015 حسب مجلة فوربس العالمية.

## تعاون مع شركة «بريتيش تيليكوم»

أعلنت يوم الإثنين 8 يونيو 2015 شركة «بريتيش تيليكوم» (بي تي) عن إبرامها لاتفاقية تعاون مع شركة «تشيك بوينت سوفتوير تكنولوجيز» Check Point Software Technologies الإسرائيلية بهدف إدراج قدرات أمنية إضافية لشبكة بي تي العالمية. ومن شأن هذه القدرات الجديدة تمكين العملاء من الوصول بشكل آمن إلى التطبيقات القائمة على السحاب بغض النظر عن مكان استضافتها.

وتعد خدمات جدران الحماية السحابية الجديدة جزءاً من مجموعة واسعة من الحلول الأمنية المستضافة التي يتم نشرها عبر شبكة بي تي العالمية، وذلك بهدف تحقيق رؤيتها المستقبلية لتصبح «سحابة السحابات»، وفقاً لما أعلنته الشركة في شهر أبريل من العام 2015.

ومع تنامي حركة انتقال التطبيقات وأحمال العمل نحو السحابة الخاصة وال العامة والهجينة، فإن العملاء بحاجة للوصول بأمان وبفاءة عالية إلى مزيج من الشبكات الخاصة وال العامة. كما أنهم يسعون وراء تحقيق التوازن الأمثل ما بين الأداء والكلفة والأمن. ولتعزيز حماية نقاط تماس عملاء شبكة بي تي العالمية مع شبكة الإنترنت، تقوم شركة بي تي بنشر خدمات أمنية مدى واسع إضافية ضمن بوابات الإنترنت العالمية التابعة لها، وذلك استناداً إلى سلسلة تقنيات جدران الحماية 13500 من شركة تشيك بوينت.

ولتحسين القدرات التكاملية للخدمات السحابية، تعمل شركة بي تي على تعزيز تقنيات الدخول إلى شبكة الإنترنت انطلاقاً من بوابات شبكتها العالمية، والتي بالإمكان نشرها وفقاً للموقع الإقليمية، وهو الخيار الأفضل للوصول إلى المرافق العامة لسحابة الإنترنت، أو وفقاً للموقع الأمثل التي بإمكانها الحفاظ على تدفق حركة البيانات، بحيث يصبح الدخول إلى شبكة الإنترنت أقرب ما يكون إلى وجهة حركة البيانات في موقع سحابية محددة.



## المقر الرئيسي للشركة بتل أبيب

### معلومات عامة

Check Point (بالإنجليزية) الاختصار

إسرائيل البلد

التأسيس 1993

عامة النوع

شركة عمومية محدودة الشكل القانوني

إسرائيل تل أبيب

المقر الرئيسي

كاليفورنيا

موقع الويب checkpoint.com (بالإنجليزية)

### المنظومة الاقتصادية

زنون ألام الشركات التابعة

عناد الحاسوب

الصناعة

برامج أمنية

المنتجات إدارة تهديدات موحدة

### أهم الشخصيات

المالك

- Gil Shwed (en)

Gil Shwed <sup>(en)</sup>

شلومو كرامر المؤسسين

Marius Nacht <sup>(en)</sup>

2,900 الموظفون (2014)

الإيرادات والعائدات

بورصة نازدак • البورصة

• (CHKP)

العائدات ▲ 1.394 مليار دولار

تمبلر

# tumblr

تمبلر (بالإنجليزية: Tumblr) منصة تدوين اجتماعي تسمح لمستخدميها بالتدوين على شكل نص أو صورة أو ملفات فيديو أو روابط أو أقوال أو محادثة أو حتى ملفات صوتية، يستطيع المستخدمون في تمبلر متابعة باقي المستخدمين فتظهر تحديثاتهم على حساباتهم الخاصة. كما يستطيعون تفضيل أو إعادة إرسال التحديثات في الموقع كما هو الحال مع تويتر، خدمة الموقع تؤكد على المرونة والسهولة.

تمبلر

يقدم موقع تمبلر خدمة التدوين الاجتماعي السريع، حيث يسمح الموقع لأعضائه بنشر صور ومقاطع فيديو، نص، اقتباسات ومقاطع صوتية والعديد. وهو يركز على سهولة الاستخدام مع سهولة التسجيل فيه مفتاح «الفضيل» "favorite" الذي يتيح لمستخدم بإخبار مستخدم آخر انه يعجبه تدوينه.

ومفتاح «إعادة التدوين» "reblog" الذي يتيح بكل سهولة إعادة الصاق المحتوى من مدونة تمبر إلى مدونة تمبر أخرى.

المستخدمون يتبعون مستخدمين آخرين مثل تويتر، وتحديثاتهم تظهر في لوحة قيادتهم مما يمكنهم من «الإعجاب» بتدويناتهم أو «إعادة تدوينها» وأيضاً تحتوي لوحة القيادة على مفاتيح لإضافة محتوى إلى مدونة تمبر الخاصة بهم. مدونات تمبر الأخرى التي يتبعها المستخدم تظهر في يمين الصفحة.

## خواص

هناك العديد من الأشكال من المحتويات التي يمكن إضافتها إلى حساب المستخدم:

خاصية «نص» التي هي صيغة بسيطة للتعبير عن الذات، يمكن تحريرها باستخدام محرر نصوص أو بواسطة اللغة ترميز النص الفائق HTML.

في منتصف 2009 أصبح من الممكن إضافة صورة من جهاز الكمبيوتر الخاص بالمستخدم من خلال خاصية النص حيث لم تكن موفرة هذه الخاصية من قبل.

هناك خاصية «صور» التي تمكن المستخدم من تحميل صورة من جهره أو وضع رابط الصورة من موقع آخر.

الخاصية الأخرى هي «اقتباس» حيث يدخل المستخدم النص في مربع تحرير ويكتب المصدر للنص.

التالي هي خاصية «رابط» التي يدخل فيها المستخدم النص في حقل والرابط في حقل آخر منفصل عنه، فيظهر النص على شكل رابط تشعبي، خاصية «محادثة» التي تدخل الكود تلقائياً من برنامج محادثة فوري إلى صيغة مماثلة.

«صوت» خاصية تتيح رفع ملفات الإم بي 3 (mp3) إلى حجم 10 ميجا بايت) أو مشاركة ملف من موقع آخر، لكن يشترط عدم تحميل أكثر من ملف واحد في اليوم.

أخيراً هناك خاصية «فيديو» التي توفر إضافة فيديو من موقع مثل اليوتيوب أو مشاركة فيديو مثل موقع فوتوبوكيت وكذلك رفع فيديو من خلال الدخول إلى موقع فيمييو الذي يعمل مع تمبر لتوفير الخدمة بالمجان.

مزايا

به مميزات الشبكة الاجتماعية.

ايجاد المساعدة من قبل الآخرين.

يتميز بتصميم بسيط وأدوات متنوعة.

استخدامه في تسويق المنتجات أو الخدمات.

خصوصية المستخدم.

تاريخه

«ديفيد كارب» أسس تمبر في 2007 مع مساعدة «مارك أومنت» الذي كان المطور العام، مباشرة 75,000 مدون سجلوا فيه ومنذ ذلك الحين والموقع في تزايد مستمر، حيث وصل عدد المسجلين إلى 2 مليون. «جييف روك» طور تطبيق في الآي فون iphone خاص تمبر، واشتراطته تمبر في 2009، وفي مايو 2013 أعلنت شركة ياهو عن استحواذها على تمبر مقابل 1.1 مليار دولار، وبلغت عدد المدونات على تمبر حتى 19 ديسمبر 2014 أكثر من 215 مليون مدونة «يمكن للمستخدم إنشاء أكثر من مدونة»، وبلغت عدد التدوينات التي قام مستخدمو تمبر بنشرها ما يقارب 99 مليون تدوينة حتى 19 ديسمبر 2014.

#### معلومات عامة

موقع الويب [tumblr.com](http://tumblr.com) (الإنجليزية)

نوع الموقع



القائمة

...

فبراير 2007 التأسيس

#### الجوانب التقنية

الإنجليزية اللغة

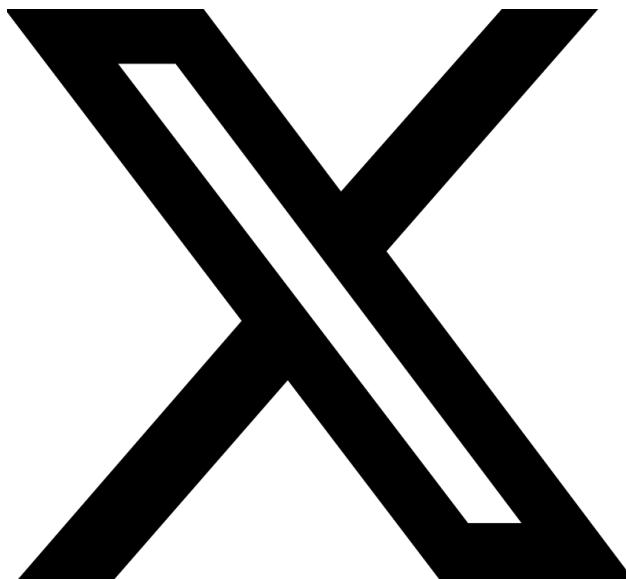
• مایو 4  
2019)

### المنظومة الاقتصادية

- نيويرك المقر الرئيسي
- أوتوماتيك الشركة الأم
- وسائل تواصل اجتماعي الصناعة
- تدوين مصغر المنتجات

### أهم الشخصيات

- المالك • أوتوماتيك (2019 - )
- ديفيد كارب المؤسرون
- ماركو أرمنت
- ديفيد كارب المدير التنفيذي



تويتر (بالإنجليزية Twitter) ، وغيّرت علامته التجارية إلى X<sup>16</sup> ، هو موقع تواصل اجتماعي أمريكي يقدم خدمة التدوين المصغر والتي تسمح لمستخدميه بإرسال «تغريدات» من شأنها الحصول على إعادة تغريد أو/و إعجاب المغردين الآخرين، بحد أقصى يبلغ 280 حرفاً للرسالة الواحدة.<sup>17</sup> وذلك مباشرة عن طريق موقع تويتر أو عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة أو برامج المحادثة الفورية أو التطبيقات التي يقدمها المطوروون مثل فيسبوك وغيره. تظهر تلك التحديثات في صفحة المستخدم، ويمكن للأصدقاء قراءتها مباشرةً من صفحتهم الرئيسية أو زيارة ملف المستخدم الشخصي، وكذلك يمكن استقبال الردود والتحديثات عن طريق البريد الإلكتروني، وخلاصة أحداث الآر إس إس وعن طريق الرسائل النصية القصيرة وذلك باستخدام أربعة أرقام خدمية تعمل في الولايات المتحدة وكندا والهند بالإضافة للرقم الدولي والذي يمكن لجميع المستخدمين حول العالم الإرسال إليه في المملكة المتحدة . أصبح موقع تويتر متوفراً باللغة العربية منذ مارس 2012، ويُعرب «تغريدات» جمع «تغريدة».«<sup>18</sup>

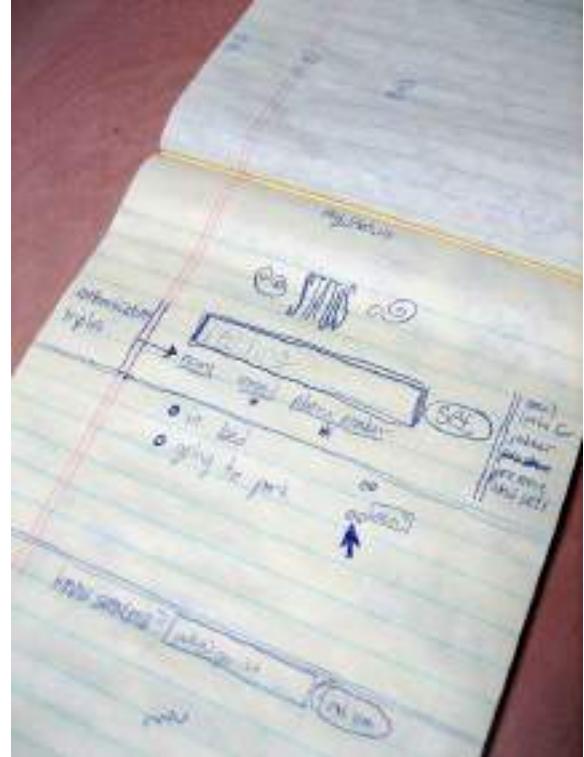
تأسس موقع تويتر في شهر مارس عام 2006 من قبل جاك دورسي، ونوح غلاس، وبيز ستون وإيفان ويليامز وقد أطلقَ فعلياً في تموز/يوليو من نفس العام. لاقى الموقع شعبيةً كبيرةً في جميع أنحاء العالم فبحلول عام 2012 تجاوز عدد مستخدمي الموقع الـ100 مليون مستخدم ينشرون أكثر من 340 مليون تغريدة

يومياً،<sup>19</sup> فيما وصلت خدمة استعلامات البحث إلى 1.6 مليار في اليوم الواحد.<sup>20</sup> في عام 2013؛ كان تويتر واحداً ضمن قائمة أكثر 10 مواقع زيارة في العالم.<sup>21</sup> اعتباراً من عام 2016؛ صار لدى تويتر أكثر من 319 مليون مستخدم نشط شهرياً. وزادت شهرته بشكلٍ كبير للغاية خلال انتخابات الرئاسة الأمريكية 2016 حيث أثبتت الموقع فعلياً أنه مصدر الأخبار العاجلة حيث نُشرت أكثر من 40 مليون تغريدة متعلقة بالانتخابات حتى العاشرة مساءً بالتوقيت الشرقي.

في 25 أبريل 2022، وافق مجلس إدارة تويتر على عرض إيلون ماسك الاستحواذ على المنصة في صفقة قيمتها 44 مليار دولار أمريكي.<sup>24</sup>

ودعماً للمنصة ففي نوفمبر 2023 أعلن إيلون ماسك، مؤسس شركة xAI المتخصصة في تطوير أنظمة ذكاء اصطناعي، عن وصول نسخة تجريبية من أول روبوت للمحادثة من تطوير شركته، تحت اسم Grok.. ستتاح لعدد محدود من المستخدمين وعلى رأسهم المشتركين في خدمة "بريميوم بلس" المدفوعة من منصة "إكس"<sup>25</sup> الاجتماعية.<sup>26</sup>

التاريخ  
التأسيس وردود الفعل



رسمة خطية على ورقة لجاك دوري تعود لعام 2006 حيث تُصوّر خدمة الرسالة القصيرة القائمة على الشبكة الاجتماعية.

عقد الرباعي المؤسس لتويتر» جلسة عصف ذهني «من خلال بث صوتي لمناقشة الموضوع والخروج بخلاصة. حينها اقترح جاك دوري الطالب في جامعة نيويورك فكرة استخدام خدمة الرسائل القصيرة للتواصل مع مجموعة صغيرة في أماكن مختلفة حول العالم،<sup>2728</sup> وهذا ما وافق عليه باقي المؤسسين الثلاث. في الأصل؛ تم اختيار اسم حركي للخدمة وكان من المتوقع أن تحمل عنوان) Twtr تُقرأ (تويتر) لكنّ ويليامز طلب من نوح غلاس البحث عن اسم آخر فقرر هذا الأخير<sup>29</sup> ابتكار عنوان مكون من خمسة حروف فقط كما هو الحال مع موقع فيليكر . تقرر في نهاية المطاف فتح موقع تويتر (twtr) بالإنجليزية : لكن وبعد ذلك بنصف العام قرر المبرمجين شراء استضافة موقع twitter.com التي كانت محجوزة بالفعل لكنهم تمكّنوا من اقتناها فغيروا الموقع إلى ما هو عليه اليوم.<sup>30</sup> اختار المطورون في البداية رمزاً قصيراً للموقع كان 10958 ثم تم تغييره في وقتٍ لاحقٍ إلى 40404 بسبب سهولة هذا الرمز وشيوع استخدامه.<sup>31</sup> بدأ العمل في المشروع في 21 مارس من عام 2006 عندما نشر دوري أول رسالة على الموقع وذلك على الساعة 9:50 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ،<sup>32</sup> حيث أوضح فيها سبب استعمال «تويتر» كعنوان للموقع:

قررنا استعمال كلمة تويتر، هو عنوان مثالي فعلاً حيث يجمع بين كتابة رسالة نصية قصيرة وبين التغريد كالطير. هذا بالضبط ما كتبنا نطمئن له.<sup>33</sup>

وضع دوري وزميله فلوريان وير أول نموذج للموقع وقد اعتمد فيه على خدمة أوديو،<sup>34</sup> ثم سرعان ما عرضوا النسخة الكاملة للجمهور بحلول الخامس من يوليو 2006.<sup>35</sup> بحلول تشرين الأول/أكتوبر من نفس العام دخل بيتسون، إيفان ويليامز وغيرها من أعضاء شركة أوديو للاستثمار والمساهمة في موقع تويتر،<sup>36</sup> لكن شركة تويتر انفصلت عن أوديو بحلول نيسان/أبريل من عام 2007.<sup>38</sup> خلال مقابلة صحفية مع ويليامز عام 2013؛ تم سؤاله عما حصل وما سبب الانفصال فكان ردّه مبهما حيث ذكر:

موقع تويتر لم يكن واضحًا، هل هو شبكة اجتماعية؟ أم مدونة صغيرة؟ أم ماذا بالضبط؟ كان من الصعب تحديد هوية الموقع ومع مرور الوقت بدأ يتوضّح شيئاً فشيئاً. في حقيقة الأمر تغيّر موقع تويتر قليلاً وبات فيما بعد عبارة عن شبكة لتحديث الحالة الاجتماعية للمستخدم!<sup>39</sup>

يُعد حدث ساوث باي ساوث واست لعام 2007 نقطة تحول حقيقية في شعبية تويتر؛ فخلال ذلك الحدث بالذات ارتفعت عدد التغريدات على الموقع من 20.000 إلى 60.000 تغريدة يومية.<sup>40</sup> خلال الحدث تم عرض بعض التغريدات على شاشات بلازمة عملاقة مما أثار انتباه المئات من رواد المؤتمر الذين سارعوا لتجربته ومحاولة التغريد عليه.<sup>42</sup> لقد اكتسب الموقع حينها ردود فعل إيجابية داخل المؤتمر حيث صرّح المدون سكوت بيل قائلاً عن تويتر: «سيكون الموقع الحكم على الإطلاق «أما الباحثة في الواقع الاجتماعية دانا بويد فقد قالت أن» تويتر سيطر على المؤتمر بامتياز.<sup>43</sup> «في السياق ذاته؛ وخلال نفس الحدث حصل مبرمجي الموقع على جائزة تقديرية مع عبارة شكر ذكر فيها»: نود أن نشكركم على الـ 140 حرفاً أو أقل!<sup>44</sup> «تواصلت شهرة الموقع بعدما نشر رائد الفضاء تيموثي كريمر العامل في ناسا أول تغريدة من خارج الأرض وبالتالي من محطة الفضاء الدولية في 22 كانون الثاني/يناير 2010.<sup>45</sup> بحلول أواخر تشرين الثاني/نوفمبر 2010 كانت تنشر عشرة تحديثات يومية من قبل رواد الفضاء عبر حساب @NASA\_Astronauts.

لي sis هذا فقط بل عملت وكالة ناسا على استضافة أكثر من 25 حدثاً مباشراً على الموقع وذلك من أجل توعية المشاهدين حول أهداف ناسا وما تقوم به.<sup>46</sup>

## النمو

شهدت الشركة نمواً سريعاً وفي ظرف وجيز، حيث انتقل عدد التغريدات من 400.000 تغريدة في الربع الثاني من عام 2007 إلى 100 مليون تغريدة في الربع

الأول من عام 2008. بحلول شباط/فبراير 2010 قام مستخدمي تويتر بنشر 50 مليون تغريدة في يوم واحد.<sup>47</sup> ثم في آذار/مارس 2010 سجلت الشركة أكثر من 70.000 مستخدماً جديداً.<sup>48</sup> اعتباراً من يونيو 2010؛ كانت تنشر حوالي 65 مليون تغريدة بشكل يومي أي ما يعادل حوالي 750 تغريدة في كل ثانية.<sup>49</sup> اعتباراً من آذار/مارس 2011 ارتفع عدد التغريدات اليومية إلى 140 مليون تغريدة.<sup>50</sup> حسب موقع كومبيت.كوم فقد صار تويتر في المركز الثالث ضمن قائمة أكثر مواقع التواصل الاجتماعي استخداماً وذلك في كانون الثاني/يناير 2009 بعدما كان في المرتبة الثانية والعشرين في وقتٍ سابق.



جاك دورسي المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي لشركة تويتر في عام 2009.

عمد تويتر إلى استخدام الهاشتاجات خلال الأحداث البارزة للفت الانتباه فعلى سبيل المثال لا الحصر سُجّل الموضع رقمًا قياسيًا جديداً خلال كأس العالم لكرة القدم 2010 حيث نشر المشجعين 2940 تغريدة في ثانية واحدة وذلك بعد هدف اليابان أمام الكاميرون في 14 حزيران/يونيو. تم كسر هذا الرقم القياسي بعدما غَرَّد المستخدمون بـ 3085 تغريدة انتصار لوس أنجلوس ليكرز في عام 2010 في نهائيات الدوري الأميركي للمحترفين.<sup>51</sup> كسر الرقم للمرة الثانية بعد تغريد 3283 تغريدة خلال ثانية واحدة عند انتصار اليابان على الدنمارك في كأس العالم.<sup>52</sup> تم تسجيل رقم قياسي جديد خلال نهائي كأس العالم للسيدات عام 2011 والذي جمع بين اليابان والولايات المتحدة حيث تم نشر 7,196 تغريدة في ثانية واحدة.<sup>53</sup> بحلول 25 يونيو 2009 تاريخ وفاة المعنّي الأميركي الشهير مايكل جاكسون حقق الموقع رقمًا جديداً حيث تم كتابة كلمة «مايكل جاكسون» في 100.000 تغريدة خلال أقل من ساعة.<sup>54</sup> اعتباراً من 3 أغسطس 2013؛ فالرقم القياسي لعدد التغريدات في ثانية واحدة هو 143.199 تغريدة وذلك خلال عرض الفيلم التلفزيوني قلعة في

السماء<sup>55</sup> بعدها حطم الرقم القياسي السابق الذي يُقدر بـ 33.388 تغريدة في ثانية واحدة خلال عرض نفس الفيلم.<sup>56</sup>

استحوذت شركة توير على تطبيق أتيبيتس (Atebits) في 11 أبريل/نيسان 2010. تطبيق أتيبيتس هذا كان قد نال جائزة التصميم التابعة لشركة أبل بعدها حقّق شهرة كبيرة لدى مستخدمي ماكنتوش وآي فون. تم تحويل التطبيق رسميًا إلى تطبيق توير الذي يستعمله اليوم مستخدمي آيفون، آيباد والماك.<sup>57</sup> في الفترة من أيلول/سبتمبر إلى تشرين الأول/أكتوبر 2010؛ بدأت شركة توير في طرح تطبيقها الذي حاولت موازنته مع ما هو موجود في الموقع وشملت التغييرات القدرة على رؤية الصور ومقاطع الفيديو دون مغادرة توير نفسه من خلال الضغط على التغريدات التي تحتوي على روابط الصور ومقاطع من مجموعة متنوعة من باقي الواقع بما في ذلك يوتوب وفليكر هذا فضلاً عن إصلاح كامل لواجهة التطبيق ولقضية الإشارة لباقي المستخدمين كما تم تعديل أيقونتي الرسائل وتسجيل الخروج. اعتباراً من الأول من تشرين الثاني/نوفمبر 2010 تم تعميم هذه الميزات على جميع المستخدمين.

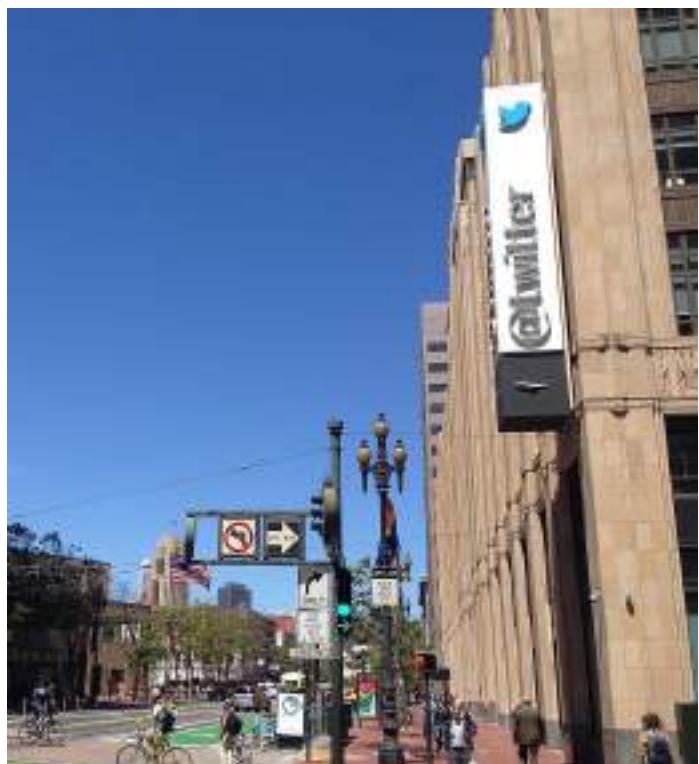
## 2011 - 2014

بحلول الخامس من نيسان/أبريل 2011 عمل توير على اختبار تحديث جديد للصفحة الرئيسية،<sup>58</sup> ومع ذلك حصل خلل في التحديث مما اضطر الشركة إلى استرجاع النسخة السابقة إلى حين حل المشاكل المتعلقة ثم تم توزيع التحديث من جديد في 20 أبريل من نفس العام.<sup>59</sup><sup>60</sup> في 8 كانون الأول/ديسمبر 2011؛ حدث توير موقعه الإلكتروني مرة أخرى. هذا التحديث الجديد نال إعجاب الغالبية العظمى من المستخدمين خاصةً بعدما سهل الوصول للعديد من الاحتياجات في حين قلل من الإعلانات ومن نسبة ظهورها. بالإضافة إلى ذلك فقد تم إضافة أيقونات جديدة مثل الاتصال والاستكشاف وغيرها مما أثار غضب بعض مستخدمي موقع فيسبوك الذين اتهموا شركة توير بمحاولة تقليل فيسبوك نفسه.<sup>61</sup><sup>62</sup> في 21 فبراير 2012؛ أعلنت شركة توير عن شراكة طويلة المدى مع شركة ياندكس التي تهتم بتطوير محركات البحث. في السياق ذاته أوضح مدير تطوير الأعمال في توير أنه من المهم أن يكون المحتوى الذي تقدمه الشركة مُناسبًا مع ما يرغب فيه باقي المستخدمين.<sup>63</sup> بحلول 21 آذار/مارس 2012؛ احتفلَ توير بعيد ميلاده السادس. حينها أعلن عن بعض الإحصاءات المهمة بما في ذلك توفره على أكثر من 140 مليون مستخدم هذا فضلاً عن نشر 340 مليون تغريدة في اليوم الواحد. في الواقع ارتفع عدد المستخدمين بنسبة 40% من أيلول/سبتمبر 2011 وذلك عندما كان لا يتجاوز 100 مليون مستخدم حينها.<sup>64</sup> أعلنت الشركة في نيسان/أبريل 2012 عن فتحها لمكتب جديدٍ

في ديترويت بهدف العمل مع باقي العلامات التجارية ووكالات الإعلان،<sup>65</sup> كما وسعت في نفس اليوم من مكتبها في دبلن.<sup>66</sup> في الخامس من يونيو 2012؛ كشفت شركة توينر النقاب عن الشعار الجديد للموقع حيث قامت بإزالة النص العربي واكتفت بالطائر الأزرق المُغَرّد.<sup>67</sup><sup>68</sup> في الخامس من تشرين الأول/أكتوبر 2012 استحوذت توينر على شركة صغيرة تهتم بتطوير مقاطع الفيديو على الويب ثم أعلنت عن عملها في كانون الثاني/يناير 2013.<sup>69</sup><sup>70</sup> تمكّن موقع توينر بفضل تلك الشركة الصغيرة من السماح للمستخدمين بنشر مقاطع فيديو وتداولها مع بعضهم البعض.<sup>71</sup> جدير بالذكر هنا أنه وبسبب تدفق المحتوى غير لائق؛ منع متجر آبل تحميله لمنهم أقل من 17 سنة.<sup>72</sup> بحلول الثامن عشر من ديسمبر/كانون الأول 2012؛ أعلنت شركة توينر عن تجاوزها ل حاجز الـ 200 مليون مستخدم نشط شهرياً بعدما كان العدد لا يتجاوز الـ 100 في سبتمبر 2011.<sup>73</sup> في 28 كانون الثاني/يناير 2013؛ استحوذت الشركة على تطبيق كراشليتيكس (Crashlytics) بالإنجليزية : من أجل تحسين التطبيق على الجوال.<sup>74</sup> ثم في 18 أبريل من نفس العام؛ أطلقت شركة توينر تطبيقاً للموسيقى حمل اسم توينر الموسيقى لأجهزة الآي فون فقط.<sup>75</sup> واصلت توينر استحواذها على الشركات الناشئة حيث تمكنت في 28 أغسطس من العام نفسه من ربح صفقة تطبيق ترندر (بالإنجليزية Trendrr) :،<sup>76</sup> ثم استحوذت كذلك على موب بيب (بالإنجليزية MoPub) يوم 9 سبتمبر 2013.<sup>77</sup> اعتباراً من أوليولو/سبتمبر من عام 2013؛ أظهرت بيانات الشركة أن 200 مليون مستخدم غرد بأكثر من 400 مليون تغريدة بشكل يومي مع ما يقرب من 60% من التغريدات المرسلة من الأجهزة النقالة.<sup>78</sup> أعلن توينر في 4 يونيو/حزيران 2014 أنه سوف يستحوذ على شركة ناما ميديا وهي شركة تقنية متخصصة في الإعلانات التي تستهدف الأجهزة المحمولة.<sup>79</sup> ثم سيطرت في 19 حزيران/يونيو من نفس العام على موقع سنابي تي في (بالإنجليزية SnappyTV) : وهي خدمة ساعدت على تحرير ومشاركة الفيديو من خلال البث التلفزيوني.<sup>80</sup><sup>81</sup><sup>82</sup> تمكنت شركة توينر في تموز/يوليو من نفس العام كذلك من شراء شركة صغيرة تسمى كارد سبرينغ (CardSpring) بالإنجليزية : مقابل مبلغ لم يكشف عنه. مكّنت كارد سبرينغ هذه المتسوقين عبر الإنترنت من المُزامنة التلقائية لبطاقات الائتمان الخاصة بهم من أجل الحصول على خصومات عند التسوق في متاجر محدّدة.<sup>83</sup> واصلت توينر السير على نفس المنوال حيث تمكن من السيطرة يوم 31 تموز/يوليو 2014 من السيطرة على شركة أمن صاعدة تُدعى ميترو (بالإنجليزية Mitro) .<sup>84</sup> أعلنت توينر في الأول من 29 أكتوبر 2014 عن شراكة جديدة مع شركة آي بي إم. تهدف الشراكة إلى مساعدة باقي الشركات على استخدام بيانات توينر لفهم العملاء والشركات وغيرها من الاتجاهات.<sup>85</sup>

بحلول 11 فبراير 2015 أعلنت تويتر عن اكتسابها لمكانة إعلانية ضمن باقي شبكات التواصل الاجتماعي خاصةً بعدما سيطرت على عددٍ من الشركات العاملة في هذا الموضوع<sup>86</sup>; حيث أنفقت أزيد من 50 مليون دولار لربح كل تلك الصفقات.<sup>87</sup> سيطرت شركة تويتر في 13 آذار/مارس من نفس العام على برنامج جبيريسيكوب وهو التطبيق الذي يتيح بث الفيديو بشكل مباشر.<sup>88</sup> غيرت الشركة من موقعها في نيسان/أبريل 2015 حيثُ أدخلت بعض التعديلات عليه.<sup>89</sup> بعد ذلك بوقت قصير تمكّنت الشركة مجدداً من السيطرة والاستحواذ على شركة تيل آبارت (بالإنجليزية) TellApart : المختصة في إعلانات شركة التكنولوجيا بمبلغ وصل لـ 532 مليون دولار.<sup>90</sup><sup>91</sup> تباطأ نمو الشركة في وقتٍ لاحق من ذلك اليوم حيث تراجعت ثروتها،<sup>92</sup> كما كفَّ بعض رجال الأعمال من الداكل عن تمويلها،<sup>93</sup> هذا فضلاً عن ضعف التسويق في فترة من الفترات.<sup>94</sup><sup>95</sup> لكن وبالرغم من ذلك فقد تمكّنت إدارة تويتر في حزيران/يونيو 2016 من تطوير تقنية الذكاء الاصطناعي بعدما أنفقت حوالي 150 مليون دولار في هذا الموضوع.<sup>96</sup><sup>97</sup>

### الطرح العام الأولي



مقر

شركة تويتر في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا بالولايات المتحدة.

أعلنت تويتير في 12 أيلول/سبتمبر 2013 عن تقديمها لبعض الأوراق الخاصة بالشركة لصالح هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية وذلك من أجل إطلاق سوق الأوراق المالية.<sup>98</sup> تبيّن في وقت لاحق - حسب تسريبات وسائل الإعلام - أن الشركة قد قدمت 800 صفحة لدخول البورصة.<sup>99</sup> فيحقيقة الأمر كانت شركة تويتير تعتمد رفع مليون دولار أمريكي كأساس سوق الأسهم لأول مرة.<sup>100</sup> نصَّ الاكتتاب الأولي على ضرورة نشاط 200.000+ مستخدم شهرياً هذا فضلاً عن نشر نصف مليار تعريدة في اليوم الواحد.<sup>101</sup> في 15 تشرين الأول/أكتوبر 2013 تم تعديل بنود الإيداع،<sup>102</sup> خاصةً بعدما لم تُحق الشركة ما كان متوقعاً بالنسبة لبورصة نيويورك لكنها سحقت التكهناًت بخصوص أسهم التداول في بورصة ناسداك.<sup>103</sup> في السادس من تشرين الثاني/نوفمبر 2013؛ كان هناك حوالي 70 مليون سهم للتداول<sup>104</sup> بسعر 26 دولاراً أمريكيّاً للسهم الواحد حسب ما جاء في وثائق جولدمان ساكس.<sup>105</sup> قامت الشركة في السابع من نوفمبر 2013 بتداول أسهمها في بورصة نيويورك حيث افتتحت بـ 26 دولاراً أمريكيّاً للسهم الواحد ثم وصلت إلى 44.90 دولاراً أمريكيّاً عند نهاية التداول لتقدّر بذلك قيمة الشركة بحوالي 31 مليار دولار أمريكي.<sup>106</sup> تم تداول بعض الأسهم في اليوم نفسه فحصلَ ويليامز على مبلغ قدره 2.56 مليار دولار فيما نالَ دوري مبلغ 1.05 مليار دولار في حين تلقّى كوستولو (مستثمر جديد في الشركة) مبلغ 345 مليون دولار.<sup>107</sup> بحلول الخامس من شباط/فبراير 2014؛ نشرت الشركة نتائجها الأولية كشركة مساهمة عامة وقد بلغت نسبة خسائرها الصافية مبلغ 511 مليون دولار في الربع الرابع من عام 2013.<sup>108</sup> في 5 يناير/كانون الثاني من عام 2016؛ علّق الرئيس التنفيذي للشركة جاك دوري على التقرير ثم أكّد عزمه على توسيع عدد الحروف المسموح بها إلى 10,000 حرف وإضافة أيقونة «اقرأ المزيد» - كما هو الحال في فيسبوك - عند تجاوز الـ 140 حرفاً ثم قال: «لن يفقد تويتير شيئاً بل سنسمح للمستخدمين بالتعبير أكثر».<sup>109</sup> «ارتفعت أسهم تويتير في سبتمبر 2016 بنسبة 20% وذلك بعد دخول مشترين محتملين كبار مثلَ جوجل،<sup>110</sup> مايكروسوفت،<sup>111</sup> ساليسفورد،<sup>112</sup> فيريزون وشركة والت ديزني.<sup>113</sup> في السياق ذاته ذكر مجلس إدارة تويتير أنَّ الصفقة قد تتم بحلول نهاية عام 2016.<sup>114</sup> ومع ذلك؛ لم تجرِ أي صفقة حيث انتشرت الكثير من الشائعات التي تُفيد بأنَّ جميع المشترين المحتملين قد تراجعوا بسببِ المخاوف بشأن اختراق الخدمة أو شيءٍ من هذا القبيل.<sup>115</sup>

## استحواذ إيليون ماسك

المقالة الرئيسية: استحواذ إيليون ماسك على تويتير

اشترى إيلون ماسك حصة نسبتها 9.1% من تويتر بقيمة 2.64 مليار دولار أمريكي في 4 نيسان/أبريل 2022. تفاعلاً مع ذلك، ارتفعت أسهم تويتر بنسبة 27% وهي قيمة تمثل أكبر ارتفاع لها في يوم واحد منذ طرح تويتر للاكتتاب العام في 2013. قدم ماسك مقعد في مجلس الإدارة كجزء من الصفقة التي منعت ماسك من الاستحواذ على أكثر من 14.9% من أسهم الشركة، لكن الملياردير الأمريكي قرر عدم الانضمام لمجلس الإدارة قبل أن يصبح انضمماه ساري المفعول ابتداءً من 9 أبريل 2022.<sup>123</sup>

قدم ماسك «عرضًا غير مرغوب فيه» في 14 نيسان/أبريل من نفس العام للاستحواذ على تويتر مقابل 43 مليار دولار وجعله شركة خاصة. في سياق القيود المفروضة على منصات الإنترن特 التي وضعتها الحكومات في جميع أنحاء العالم، قال ماسك إن «تويتر يجب أن يتواافق مع قوانين الدولة» ورَكَزَ على سياسة وسيط تويتر وخوارزميات التوصية فيه. فعل مجلس إدارة تويتر إستراتيجية «الحروب السامة» في 15 أبريل، والتي من شأنها أن تسمح للممساهمين بشراء أسهم إضافية في حالة حدوث عملية استحواذ معادية كوسيلة لمنع استحواذ ماسك. قدم ماسك في 20 نيسان/أبريل عرضًا فعليًا للاستحواذ قدره 46.5 مليار دولار، ثم أعلن مجلس الإدارة في 25 من نفس الشهر قبول عرض ماسك.<sup>24</sup> تحدث ماسك عن نيته جعل خوارزمية التغريدات مفتوحة المصدر بهدف تعزيز الشفافية، ومحظري البوتات والحسابات الوهمية، والتعديل على سياسة توثيق الحسابات.

## الخط الزمني

هذا هو الخط الزمني لخدمة التدوينات المصغرة تويتر.

## الفترة الزمنية التطورات الرئيسية

آذار/مارس 2006 – آذار/مارس 2007 يظهر موقع تويتر للعلن ويبدأ في النمو ببطء حتى آذار/مارس 2007 حينما يحقق قفزةً كبيرةً من حيث عدد المستخدمين وذلك بعد عرض الموقع في مؤتمر ساوث باي ساوث واسٌت

نيسان/أبريل 2007 – تشرين الأول/أكتوبر 2008 – يواصلُ توير نموه بسرعةٍ تحت قيادة الرئيس التنفيذي جاك دورسي الذي كان قد أنهى جولتين لجمعِ التمويل اللازم للموقع كما أعلَنَ عن بداية استخدام علامة المربع داخل الموقع.

تشرين الأول/أكتوبر 2008 – تشرين الأول/أكتوبر 2010 يتنحى جاك دورسي عن منصبِ الرئيس التنفيذي لصالح إيفان ويليامز. يواصلُ موقع توير جمع الأموال كما يحصل على بعض الدعاية بعد فتح عددٍ من المشاهير حسابات فيه. خلال هذه الفترة؛ تُنشر أول تغريدة في الموقع مباشرةً من الفضاء كما يُعلن توير أنه سيسمح للمستخدمين – بما في ذلك الشركات – بالترويج لتغريداتهم من أجل الوصول لشريحةٍ أكبر من الزوار.

تشرين الأول/أكتوبر 2010 – تشرين الأول/أكتوبر 2013 يتنحى إيفان ويليامز عن منصب الرئيس التنفيذي لخلفهِ ديك كوستولو. تبدأ الشركة في إجراء عمليات الاستحواذ؛ فتصلُ قيمتها لحوالي 800 مليون دولار كما تبدأ خططها الإعلانية في تحقيق المراد فيتم إعادة تصميم الموقع وإضافة بعض الميزات الجديدة.

تشرين الأول/أكتوبر 2013 - تشرين الثاني/نوفمبر 2014 يُعلن توير عن خطط لطرح بعض أسهم الشركة في الاكتتاب العام؛ ثم تزداد وتيرة عمليات الاستحواذ للشركة بشكل كبير بعد عملية الطرح الأولى.

تشرين الثاني/نوفمبر 2014 – تموز/يوليو 2015 تُطلق شركة توير المزيد من الميزات على غرار مرشح الجودة؛ اللحظات والقوائم كما يتغيّر نوعاً ما من موقع يعرض التغريدات الأخيرة للأشخاص الذين تتبعهم إلى موقع يُساعد مستخدميه في معرفة الأحداث الرائجة والأخبار العاجلة بالإضافة إلى تقديم موجز عن كل المواضيع تقريباً.

تموز/يوليو 2015 – تشرين الثاني/نوفمبر 2021 يُغادر ديك كوستولو موقع توير؛ ويتولى جاك دورسي دور الرئيس التنفيذي المؤقت. يلاحظ البعض أن «غرائز المؤسس» تؤثر على الاتجاه الجديد للمنتج.

تشرين الثاني/نوفمبر 2021 – الحاضر يُغادر جاك دورسي موقع توير؛ ويتولى باراغ أغراوال دور الرئيس التنفيذي المؤقت.

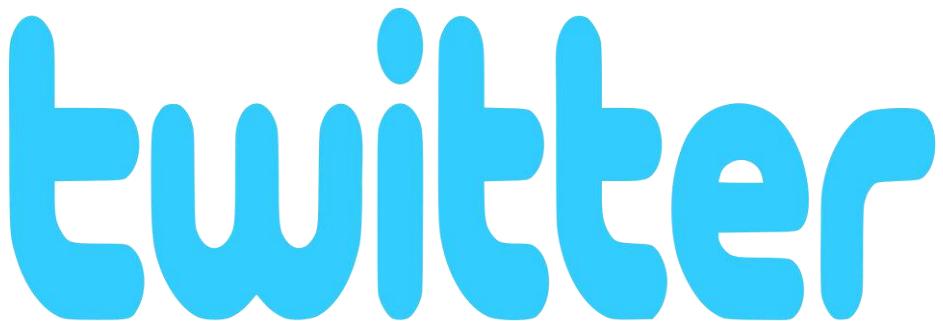
القيادة

يشغل دورسي منصب الرئيس التنفيذي للشركة. زادت شهرة هذا الرجل بفضل سياساته التي مكّنت تويتر من الحفاظ على مكانته حيث قام باستدعاء أصحاب رؤوس الأموال الذين دعموا الشركة بشكل واضح.<sup>126</sup> بحلول 16 تشرين الأول/أكتوبر 2008<sup>127</sup> تولى ويليامز منصب الرئيس التنفيذي فيما أصبحَ دورسي رئيس مجلس الإدارة.<sup>128</sup> أعلنَ ويليامز يوم 4 تشرين الأول/أكتوبر 2010 تحييه من منصب الرئيس التنفيذي وعيّن مكانه ديك كوستول مدير العمليات السابق للشركة. في الرابع من أكتوبر 2010 نشرَ ويليامز إعلاناً ذكر فيه أنه سيعقِّ مع الشركة حيث سيركُّ على إستراتيجية معيّنة للنهوض بها.<sup>129130</sup>

وفقاً لصحيفة نيويورك تايمز فإنّ «هناك علاقة وثيقة تربط السيد دورسي والسيد كوستولو حتى عندما كانَ ويليامز بعيداً.<sup>131</sup> «أمّا مجلة بي سي فقد ذكرت» أنّ ويليامز لم يعد يُشارك في ما يجري داخل الشركة لكنه يُركز في الوقت الحالي (آنذاك) على انطلاقة جديدة حيث أصبحَ عضواً في مجلس الإدارة ووعد بتقديم المساعدة بأي طريقة ممكنة.<sup>132133</sup> «عادَ دورسي لتويتر في مارس/آذار 2011 في منصب الرئيس التنفيذي ورَكَّ على تطوير المنتجات. في ذلك الوقت عملَ على تأسيس مكتب له على مسافة قريبة من مقر تويتر في سان فرانسيسكو. بالرغم من كل هذه التغييرات فالشركة ستشهدُ هوةً في أيلول/سبتمبر 2011 حيث استقال عددٌ من أعضاء مجلس الإدارة والمستثمرين بما في ذلك فريد ويلسون وبيجان من مجلس الإدارة.<sup>134</sup> في وقت لاحق من العام المولى وبالتحديد في أكتوبر/تشرين الأول 2012 أعلنت شركة تويتر عن استقدامها المدير التنفيذي السابق لشركة جوجل مات ديريلا ليصبح مدير وكالة الأعمال الجديد.<sup>135136</sup> بحلول 10 حزيران/يونيو 2015 أعلنَ الرئيس التنفيذي للشركة ديك كوستولو عن نيته الاستقالة في 1 يوليو من عام 2015.<sup>137138139</sup>

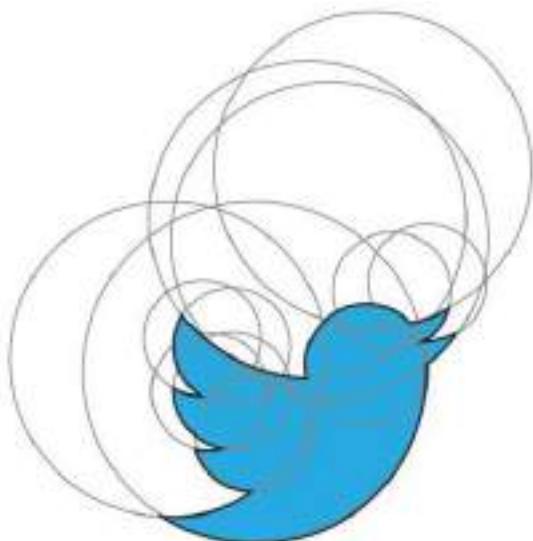
السمات والمظهر

الشعار



شعار تويتر في الفترة الممتدة من 15 يوليو 2006 إلى 14 سبتمبر 2010.

تمكن توير من صنع عالمة أو ميزة خاصة به تمثلت بالأساس في كلمة «تغريدة» هذا فضلا عن صورة الطائر الأزرق المُغرّد. إن الشعار الأصلي للموقع هو غاية في البساطة - من ناحية التصميم - حيث يقوم على كلمة توير بالحروف اللاتينية مع لون أزرق مفتوح. تم إطلاق هذا الشعار بشكل رسمي في آذار/مارس 2006 واستمر حتى أيلول/سبتمبر 2010 حينما تم تعويضه بصورة طائر مفرد أزرق من تصميم مصمم الجرافيك البريطاني سيمون أوكسلي.<sup>140</sup> تم تعديل هذه النسخة في وقتٍ لاحق من قبل لاري بيرد الذي حاول تصغير كلمة توير وإبراز صورة الطائر.<sup>141</sup> بحلول عام 2012؛ كشفت شركة توير النقاب عن ثالث شعار في تاريخها حيث تم الإبقاء على «طائِر توير» فقط دون كتابة.<sup>142</sup> وفقاً لمصمّم هذه النسخة دوغلاس بومان فإن الشعار الجديد يشبه أزيقِ الجبل.<sup>143144</sup>



شعار توير السابق مُنشأً بالكامل من مناطق محصورة بين دوائر.

## الخط

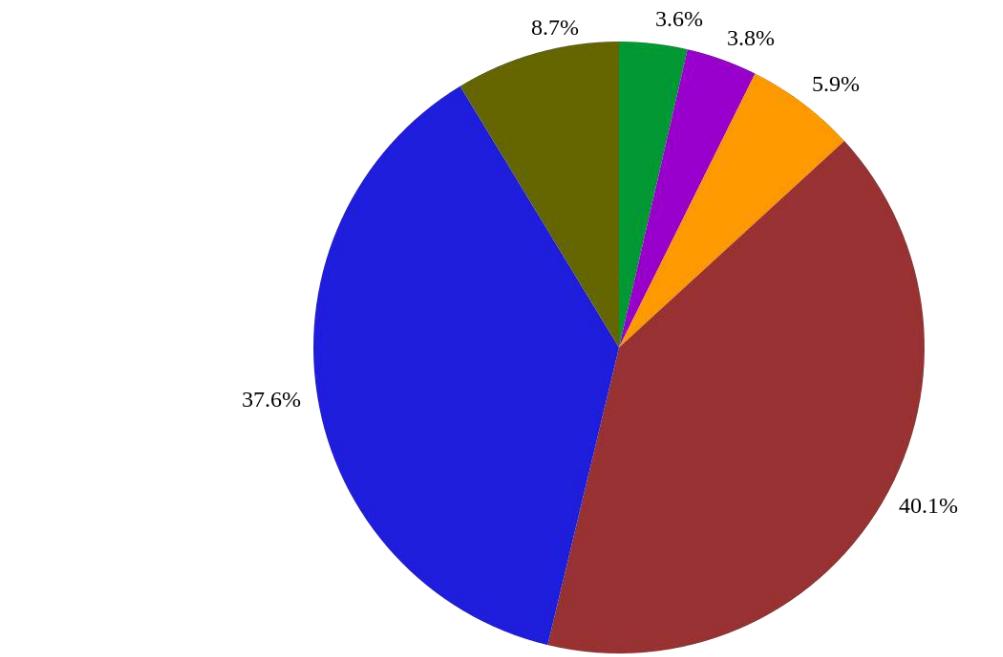
أعلنَ توير في 30 مايو 2014 عبر بيان رسمي « بدءاً من اليوم سنعتمد على خطٌّ جديد في الموقع حيث سنتقل من هيلفيتيكا إلى جوثام ». <sup>145</sup>

## التغريدات

عادة ما تكون التغريدات مرئية للكل لكن للمستخدم إمكانية تعديلها من خلال تعين المتابعين فقط أو غيرهم. يستطيع كل مستخدم التغريد عبر الموقع الرسمي على النت أو من خلال التطبيق الرسمي على الهاتف الذكي أو حتى من خلال خدمة الرسائل القصيرة - متوفرة في بعض البلدان. - <sup>146</sup> يمكن للمستخدمين إعادة تغريد تغريدة مُستخدم آخر كما يمكن عمل «متابعة» للاطلاع أولاً بأول على ما يقوم به

المُتابَعُ هذَا فضلاً عن عملية إبداء الإعجاب والتعليق على المحتوى.<sup>147148149</sup> يسمح تويتر للمستخدمين بتحديث صفحتهم الشخصية عبر الهاتف المحمول إما عن طريق الرسائل النصية أو عن طريق بعض التطبيقات المحدّدة على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية.<sup>150</sup> يعتمد تويتر في عمله علىبر وتوكل الدردشة عبر الإنترن特 وذلك لتوفير الحماية لباقي المستخدمين.<sup>151152</sup> وفقاً لبحث نُشر في نيسان/أبريل عام 2014 فإنّ حوالي 44% من حسابات المستخدمين لا أو لم تقم بالتغريد.<sup>153</sup> جدير بالذكر هنا أنّ أول تغريدة نُشرت في الموقع كانت من المؤسس المشارك جاك دورسي على الساعة 12:50 بتوقيت المحيط الهادئ،<sup>154</sup> فيما يُعد رائدِي الفضاء نيكولا ستوت وجيف ولیامز أولَ من قاما ببث حيّ من محطة الفضاء الدولية - خارج الأرض - مع حوالي 35 عضواً من الجمهور في مقر ناسا بواشنطن العاصمة.<sup>155</sup>

## المحتوى



## محتوى التغريدات

وفقاً لإحصائيات الموقع

أخبار (3.6%)

رسائل البريد مُزعجة (3.8%)

إعلانات (5.9%)

تغريدات عشوائية أو خارجة عن السياق (40.1%)

قامت شركة تحليلات المواقع في سان أنطونيو بتحليل حوالي 2,000 تغريدة صادرة من الولايات المتحدة ومكتوبة باللغة الإنجليزية على مدى فترة أسبوعين في أغسطس 2009 من الساعة 11:00 صباحاً إلى 5:00 مساءً بتوقيت الولايات المتحدة ثم قامت بعد ذلك بتدوين النتائج من خلال تقسيمها إلى ست فئات.<sup>156</sup> حسب ما جاء في النتائج؛ فإن الترثة أو الكلام غير المفيد احتل الصدارة بنسبة بلغت تقريرياً 40% فيما حلّت المحادثات في الرابطة الثانية مع نسبة بلغت 38%. أما المرتبة الثالثة فكانت من نصيب أمور أخرى بنسبة 9% ثم جاءت رسائل البريد المزعج (السخام أو السبام) في المرتبة الرابعة بنسبة جاوزت الـ 6% ثم أخيراً التغريدات حول الأخبار بنسبة 6.4%.

## الشكل

يسمح تويتير بعدي من المزات والسمات بما في ذلك استخدام علامة المربع - # الكلمات أو العبارات المسبوقة بعلامة "#" وبالمثل فإن رمز "@" يقصد به الإشارة لاسم المستخدم حتى يصل له إشعار يخبره بأن المستخدم فلان قد أشار لك في هذا الموضوع للانتباه له أو للرد عليه.<sup>157</sup> هناك ميزة أخرى تمثل في إعادة تغريد الرسائل أو بالأحرى إعادة مشاركتها. في أواخر عام 2009؛ تم إضافة ميزة «قوائم تويتير» التي تُمكّن المستخدمين من متابعة قوائم المؤلفين بدلاً من المؤلفين أنفسهم.<sup>158</sup>

من خلال الرسائل القصيرة؛ يمكن للمستخدمين التواصل مع تويتير من خلال خمسة بوابات: الرموز قصيرة في الولايات المتحدة، كندا، الهند، نيوزيلندا وجزيرة مان. هناك أيضاً رمز قصير في المملكة المتحدة والتي لا يمكن الوصول إليها إلا من يستخدمون شبكة فودافون،<sup>159</sup> أما في الهند فتويتير يدعم فقط بهاري إيرتيل.<sup>160</sup> في السياق ذاته عكف مطورو ويب على إنشاء منصة بديلة تُسمى إس إم إس تويت (smsTweet) بالإنجليزية(<sup>161</sup>) : والتي تعمل على جميع الشبكات.<sup>162</sup> تم تصميم منصة مماثلة حملت اسم جلادي كاست (GladlyCast) بالإنجليزية(<sup>163</sup>)؛ وذلك لمستخدمي الهاتف المحمول في سنغافورة ومايلزيا.<sup>164</sup>

تميّز الموقع بفضل الـ 140 حرفاً التي يسمح بها خلال نشر التغريدة وهي خدمة مماثلة تقريرياً لما هو الأمر عليه في خدمة الرسائل القصيرة كما أنها تساعد على استعمال منهج اختزال الرسالة. في الوقت ذاته ظهرت مواقع أخرى تساعد

على تقصير الروابط مثل بتلي وغيرها الكثير هذا فضلاً عن خدمة استضافة واستيعاب الوسائط المتعددة خاصة تلك التي يتجاوز عنوانها الـ 140 حرفاً. منذ يونيو/حزيران 2011 ومستخدمي تويتر يعتمدون على خدمات تقصير روابط العناوين عند نشر التغريدات وذلك لتفادي تجاوز قانون الـ 140 حرفاً.<sup>165</sup> في عام 2016؛ أُعلن توسيع أن الوسائط مثل الصور ومقاطع الفيديو بات من الممكن نشرها دون التأثير على خاصية الـ 140 حرفاً.<sup>166</sup> ليس هذا فقط بل إن المرفقات والروابط أيضاً لم تعد جزءاً من الحد الأدنى للحروف.<sup>167</sup> بحلول عام 2017؛ زاد توسيع التغريدة إلى 280 حرفاً،<sup>168</sup> لكنه صار يحتسب الشكل في اللغة العربية حرفاً ونفس الأمر بالنسبة للحروف اللاتينية المشكولة أو باقي رموز الويب.

### المواضيع الرائجة



البلدان التي تتصدر مواضيع رائجة حولها.

تُشير عبارة «المواضيع الرائجة» إلى تلك المواضيع التي تلقى رواجاً أكثر من غيرها أو بالأحرى تلك الكلمة التي تتكرر كثيراً في تغريدات المستخدمين. تُصبح بعض المواضيع رائجة لسببين؛ الأول يتعلق بالحدث مما يدفع الناس إلى الحديث عن ذاك الموضوع وإدلة رأيهم فيه أما الثاني فيتعلق بتطافر جهود عشرات المستخدمين لإيصال الموضوع لقائمة المواضيع الرائجة على مستوى العالم.<sup>169</sup> تُساعد هذه المواضيع الرائجة تساعد مستخدمي الموقع على فهم ما يحدث في العالم وما آراء الناس حول ذلك.<sup>170</sup> بين الفينة والأخرى يقوم بعض المراهقين بتعهدات موضع معين من أجل دفع باقي المستخدمين حوله. عادة ما يكون ذلك المراهق من معجب موسيقي معين وفي العادة ما ترتبط هذه المواضيع بأسماء محددة مثل ليدي غاغا) يطلق معجب الفنانة على أنفسهم اسم الوحش الصغيرة(، جاستن بيير) ذا بييرز(، ريانا واتجاه واحد) ديريكتشنز( هذا فضلاً عن معجبي رواية الشفق الذي

يُحاولون في كل مرة تصدر «الترند العالمي» ويُطلقون على أنفسهم لقب تويهاردز ثم هناك معجبٍ شخصية هاري بوتر والمعروفين أكثر باسم بويتريدرز. في الآونة الأخيرة؛ غيرَ توير من سياساته وطورَ بعضاً من خوارزمياته لمنع هذا التلاعُب بالقوائم الرائجة.<sup>171</sup> على مستوى الموقّع فإنّ توير يعرض واجهة ويُبْ تضم قائمة من الموضوعات على الشريط الجانبي في الصفحة الرئيسية جنباً إلى جنب مع عبارة طالع الصورة. نادراً ما يفرض توير رقابة على المحتوى لكنه يتخلَّ أحياناً لمنع انتشار بعض الهاشتاجات المسيئة أو المھينة مثل ما حصل مع هاشتاج #Thatsafrican عدد لا يأس به من المستخدمين منها.<sup>172</sup> انتشرت كذلك بعض الادعاءات التي تُفِيد بأن توير قد قام بإزالتة بعض الهاشتاجات المحددة مثل #NaMOinHyd المتعلقة بالمؤتمر الوطني الهندي.<sup>173</sup>

## إضافة المحتوى

هناك العديد من الأدوات لإضافة محتوى ورصد محتوى المحادثات بما في ذلك تلك التطبيقات الصادرة عن شركة توير نفسها مثل تويدك، هوتسوت وتويرفید. اعتباراً من عام 2009 فإنّ أقل من نصف التغريدات المنشورة قد تم نشرها باستخدام شبكة الإنترنت وبالتحديد من تطبيق الموقّع على الهاتف وذلك استناداً إلى تحليل 500 مليون تغريدة.<sup>174</sup>

## التحقق من الحسابات

في حزيران/يونيو 2009؛ انتقد كانييه ويست إدارة موقع توير بسبب فشلها في إغلاق حسابات وهمية لا تعود لبعض المشاهير وتعمل على تضليل المتابعين. في الوقت ذاته أقرّت الشركة عملية التحقق من الحسابات.<sup>175</sup> حسب ما جاء في البيان الذي نشرته الشركة فإنّ عملية التتحقق تتم بعد اتصال إدارة الموقّع بالشخص المعنى بالأمر والتحقق من أنه هو مالك الحساب وهو الذي يُديره.<sup>176</sup> بعد فترة تجريبية؛ قررت شركة توير الإبقاء على الميزة وتطويرها وذكرت في بيانها أنها ستقوم بالتحقق من حسابات المشاهير لا غير بينما لا تشمل هذه الخاصية الجمهور العام.<sup>177</sup> بحلول تموز/يوليو 2016 أعلنت شركة توير عن منحها بعض الحسابات للعلامة الزرقاء (حساب موثوق) وذلك حين تأكّد العاملين في الشركة من أنّ الحساب يُفيد المصلحة العامة ولا ينطوي على أي شيء قد يضر بالمجتمع.<sup>178</sup> اعتباراً من تشرين الثاني/نوفمبر 2017؛ استنكر توير تحقّقه من حساب جولييان أسانج على الرغم من طلبات هذا الأخير المتكررة.<sup>179</sup> أوقفت الشركة في تشرين الثاني/نوفمبر 2017 عملية التتحقق وأعلنت عن خطط لتحسين الاستجابة.<sup>180</sup> في الثامن

من مارس 2018 وخلال منتدى لاييف سترييم ناقشَ دوريسي فكرة السماح لأي مستخدم بالحصول على خاصية التحقق من الحساب حيث قال «هناك نية لفتح خاصية التتحقق على الجميع، فقط يجب علينا أن تفعل ذلك بالطريقة الصحيحة ... يمكن للناس أن يستفيدوا من هذه الخاصية كما لا يجب أن ننحاز لطرف على آخر.»<sup>188</sup>

## خدمة تويتر بلو

بعد استحواذ ايلون ماسك على تويتر، أعلن نيته تغيير سياسة توثيق الحسابات بحيث تصبح بمقابل 8 دولارات شهرياً ولدول معينة عبر خدمة "تويتر بلو" التي تتبيح خفض عدد الإعلانات التي تظهر للمشتركين إلى النصف "تقريباً" كما ستيتح للمستخدمين إمكانية نشر مقاطع فيديو أطول، وإظهار حساباتهم وتغريداتهم في مقدمة نتائج البحث.<sup>189</sup> بالإضافة إلى دعم اظهار صورة NFT كصورة شخصية للحسابات، وإمكانية تعديل التغريدات بعد نشرها.

لاحقاً وبعد انتقادات عديدة وتوقف مؤقت، أعادت تويتر اطلاق خدمة توثيق الحسابات لمشتركي خدمة "تويتر بلو" بحيث تظهر الاشارة الزرقاء بجانب حسابات المستخدمين العاديين، والصفراء للشركات والمؤسسات، والرمادية للحكومات ورؤساء الدول.<sup>190</sup><sup>191</sup>

## التطبيقات

عملت شركة تويتر على تصميم تطبيق يعمل على مختلف الهواتف والأجهزة المحمولة بما في ذلك آي فون، آي باد، أندرويد، ويندوز 10، ويندوز فون، بلاك بيري ونوكيا إس 40.<sup>192</sup> يمكن للمستخدمين أيضاً التغريد عن طريق إرسال الرسائل القصيرة.<sup>193</sup> في نيسان/أبريل من عام 2017 قدم تويتر تطبيق تويتر لایت وهو تطبيق مُصمّم للعمل في المناطق التي تُعاني من بطء في سرعة النت مع استهلاك أقل للبيانات وذو سعة تخزين محدودة.<sup>194</sup><sup>195</sup> صدر التطبيق في العديد من البلدان بما في ذلك الفلبين، المغرب، لبنان والأردن وغيرهم.<sup>196</sup>

## تطبيقات الطرف الثالث

لسنوات عديدة؛ حدّ تويتر من استخدام تطبيقات الطرف الثالث من خلال السماح لـ 100.000 مستخدم فقط بهذه الخاصية.<sup>197</sup> منذ آب/أغسطس 2010؛ بات من المطلوب استخدام بروتوكول أوث عند الرغبة في العمل بتطبيقات الطرف الثالث. بروتوكول أوث هذا هو طريقة توثيق لا تتطلب من المستخدمين إدخال كلمة المرور

الخاصة من أجل مصادقة التطبيق، وقد تم تفعيل هذه الميزة من أجل زيادة الأمان وتحسين تجربة المستخدم.<sup>198</sup>

## استطلاعات الرأي

في عام 2015؛ طرح توينر ميزة استطلاعات الرأي والتي تعتمد على نشر تغريدة مرفقة ببعض الاقتراحات للجواب. يمكن للمستخدم التحكم في وقت نهاية الاستطلاع والذي عادة ما يمتد من 24 ساعة إلى أسبوع.<sup>199</sup>

## الإشراف على المحتوى

أعلنت منصة إكس في يناير 2024 تأسيس قسم في أوستن بولاية تكساس مخصص لمكافحة المحتوى المتعلق بالاعتداء الجنسي على القصر، وهو موضوع يوليه المشرعون الأميركيون أهمية خاصة. وسيكون الهدف الأولي لـ"مركز التميز في مجال الأمن" توظيف "100 مشرف" يركزون أساساً على هذا النوع من المنشورات، وكذلك على الانتهاكات الأخرى لقواعد الشبكة الاجتماعية، بحسب مدير العمليات في "إكس" جو بيناروش، وذكر بيناروش أيضاً أن الأطفال دون سن 13 سنة لا يمكنهم فتح حساب، فيما يخضع القصر الأكبر سنًا لقواعد أكثر صرامة من الراشدين في ما يتعلق بسرية البيانات، ولا يتم استهدافهم بالإعلانات.<sup>200</sup>

## الفيديو

بحلول عام 2016؛ ركز توينر على تطوير خوارزميات تُساعد في بث الفيديوهات المباشرة من خلال استضافة مختلف الأحداث بما في ذلك مناظرات الحزبين الجمهوري والديمقراطي خلال انتخابات الرئاسة الأمريكية 2016 وذلك في إطار شراكة مع شبكة سي بي إس نيوز،<sup>201</sup> دريم هاك. يستضيف الموقع كذلك تلك الأحداث المتعلقة بالرياضة الإلكترونية هذا فضلاً عن مباريات الدوري الوطني لكرة القدم الأمريكية موسم 2016.<sup>202</sup>

خلال حفل أقيم في نيويورك في أيار/مايو 2017؛ أعلن توينر عن عزمه لإنشاء ميزة تُمكن المستخدم من بث فيديو مباشر لمدة يوم كامل (24 ساعة) وذلك بعد الاتحاد مع مختلف الشركاء.<sup>203</sup> أعلن توينر كذلك عن توسيع شراكته مع عدد من الشركات التي تقدم وتهتم بخدمات الفيديو بما في ذلك بلومبرغ، بزفید، شيدر وغيرهم. بشكل عام عمل توينر على تغطية مopotations الأزياء، دوري البيسبول، إم تي في، جوائز إم تي في للأغاني المصورة، جوائز إم تي في للأفلام وجوائز بي إيه تي،<sup>204</sup> والاتحاد الوطني لكرة السلة النسائية وغير ذلك من الأحداث.<sup>205</sup> وفي فبراير 2024 قامت منصة إكس بدخول عالم المصارعة الترفيهية

من خلال تعاونها مع اتحاد WWE، حيث وقعت عقداً لمدة عامين مع اتحاد WWE من أجل استضافة سلسلة أسبوعية حصرية جديدة، وتتوفر السلسلة الأسبوعية المسماة WWE Speed مباريات محددة التوقيت تستمر لخمس دقائق أو أقل.<sup>212</sup>

## الاستخدام

حل موقع توينتر في آذار/مارس 2018 في المرتبة الثانية عشرة على قائمة المواقع الأكثر زيارة حسب اليكسا إنترنت التي تعتمد على تحليل حركة المرور على الشبكة.<sup>213</sup> تختلف تقديرات الشركة بشكل يومي لكن إحصاءات الحسابات النشطة تبقى ثابتة نوعاً ما. في فبراير/شباط 2009؛ صنف موقع كومبيت.كوم توينتر في المرتبة الثالثة ضمن أكثر مواقع التواصل الاجتماعي استخداماً في العالم بـ 6 ملايين زائر شهرياً و 55 مليون زيارة شهرية.<sup>214215</sup> حقق الموقع نمواً بلغت نسبة 1,382 في المئة وذلك بعد زيادة 475.000 زائر في شباط/فبراير 2008 ثم انتقل هذا العدد إلى 7 ملايين في شباط/فبراير 2009. عاد م نمو توينتر للانخفاض الحاد بنسبة 7.8 في المئة وذلك في عام 2015 ثم انخفض بنسبة 3.4 في المئة في عام 2017.<sup>216</sup> صنف موقع ستاتيستا في نيسان/أبريل عام 2017 توينتر في المرتبة العاشرة ضمن قائمة الشبكات الاجتماعية الأكثر استخداماً على أساس 319 مليون زائر شهرياً.<sup>217</sup> ارتفعت قاعدة المستخدمين العالمية في عام 2017 حيث وصلت إلى 328 مليون.<sup>218219</sup>

## التركيبة

بحلول عام 2009؛ وحسب إحصائيات الشركة نفسها فإن توينتر كان يستخدم في الغالب من قبل البالغين وكبار السن.<sup>220</sup> وفقاً لكوم سكور فإن تراوح أعمارهم بين الثاني عشر إلى سبعة عشر سنة لا يمثلون سوى 11 في المئة من مجموع نسبة المستخدمين. يعزي كوم سكور هذا إلى توينتر هو من تبني هذه الفكرة في وقت مبكر من تاريخ تأسيسه وربما هذا ما جعله يكتسب شعبية كبيرة في وسط رجال الأعمال كما ساعدته هذا على جذب المستخدمين الأكبر سنًا والناضجين. ومع ذلك فحسب كوم سكور أيضاً فإن الموقع غير قليلاً من سياساته في عام 2009 حيث عمل على استقطاب فئات مختلفة خاصة بعد انضمام مشاهير شباب مثل شاكيل أونيل، بريتني سبيرز وأشتون كوتشر.<sup>221</sup>

وفقاً لدراسة قامت بها شركة سيسوموس (Sysomos) الإنجليزية : في حزيران/يونيو 2009 فإن النساء تُشكل النسبة الأكبر ولو قليلاً مقارنة بالرجال (53% - 47%). ذكرت الشركة أيضاً أن 5% من مستخدمي الموقع يُساهمون بـ 75% في نشاطات الموقع كما ذكر أن مدينة نيويورك تحتل صدارة أكثر مستخدمي توينتر مقارنة بباقي المدن الأخرى.<sup>222</sup> في المجال ذاته؛ قامت شركة كوينكاست

(بالإنجليزية) Quancast : ببحث في نفس الموضوع فاستنتجت أن 27 مليون شخص في الولايات المتحدة يستخدم توير اعتباراً من 3 سبتمبر 2009 حيث أن 63% من مستخدمي توير تحت خمسة وثلاثين عاماً.<sup>223224225</sup>

## المسائل المالية

### التمويل



المقر الرئيسي لتوير في سان فرانسيسكو.

جمع توير أكثر من 57 مليون دولار من خلال المشروع الرأسمالي على الرغم من أن الأرقام الدقيقة غير متاحة للعموم. خلال أول جولة لجمع تمويل توير؛ لم يُكشف عما حصده هذا الأخير لكن وحسب ما هو متداول فقد تمكّن الموقّع من كسب مليون دولار في الولايات المتحدة وخمس ملايين دولار على مستوى العالم.<sup>226</sup> قام الموقّع بجولة تمويل ثانية في عام 2008 تمكّن فيها من جمع مبلغ 22 مليون دولار<sup>227</sup> أمّا الجولة الثالثة التي تمت في عام 2009 فقد حصد فيها 35 مليون دولار بفضل دخول مستثمرين آخرين لم يُكشف عنهم.<sup>228</sup>

انتشرت بعض الأخبار في أيار/مايو 2008 تُفيد بأن توير لن يستمر على المدى الطويل بسبب نقص الإيرادات.<sup>229</sup> في الوقت ذاته ذكر عضو مجلس الإدارة تود تشافي بأن الشركة قد تربّح أكثر من خلال التجارة الإلكترونية مشيراً إلى أن المستخدمين قد يرغبون في شراء سلع مباشرة من توير خاصة أنه يقدم توصيات على المنتج هذا فضلاً عن الترقّيات والتخفيضات.<sup>230</sup> بحلول آذار/مارس 2009

وخلال حوار صحفي توقع مستشار الاتصالات بيل دوغلاس أن شركة تويتير قد تبلغ قيمتها مليار دولار في غضون ستة أشهر،<sup>231232</sup>

حصلت الشركة على مبلغ 200 مليون دولار أمريكي في كانون الأول/ديسمبر 2010 وبعد دخول سوق البورصة تمكنت من بيع 35.000 سهم في آذار/مارس 2011.<sup>233</sup> أعلنت الشركة في آب/أغسطس 2010 عن استثمار كبير بقيادة ديجيتال سكاي تكنولوجيز قد تصل الأرباح فيه إلى 800 مليون دولار أمريكي بل أفادت بعض وكالات الأنباء أن هذه الصفقة قد تكون أكبر مشروع في تاريخ الشركة.<sup>234</sup> بحلول كانون الأول/ديسمبر 2011 استثمر الأمير السعودي الوليد بن طلال 300 مليون دولار في تويتير. وكانت الشركة تقدر قيمتها آنذاك بمبلغ 8.4 مليار دولار.<sup>235</sup> حسب تقرير مجلة فوربس الصادر عام 2016 فإن قيمة الشركة تبلغ 15.7 مليار دولار.<sup>236</sup>

### مصادر الإيرادات

قامت تك كرانش في تموز/يوليو 2009 بتسريب عدّة وثائق تتعلق بمصادر إيرادات موقع تويتير التي تبين أنّ بعضًا منها غير مشروع. حسب ما ورد في الوثائق فإن الشركة قد حصلت على 400.000 دولار أمريكي في الربع الثالث من العام مع مبلغ 4 ملايين دولار أمريكي في الربع الرابع جنباً إلى جنب مع 25 مليون مستخدم بحلول نهاية العام. وأشارت التوقعات إلى بلوغ إيرادات تويتير في نهاية عام 2013 مبلغ 1.54 مليار دولار أمريكي مع صافي أرباح جاوزَ الـ 111 مليون دولار بقليل.<sup>237</sup>

أعلنت الشركة في 13 أبريل 2010 عن خطط للارتفاع بسوق الإعلان من خلال منح أفضلية للشركات التي تُروج لنفسها على الموقع الأزرق وذلك في تصرف مماثل لما قامت به جوجل من خلال تطبيقها الجديد جوجل أدودوردز. اعتباراً من 13 أبريل/نيسان؛ ذكر أنّ تويتير قد وقعت بالفعل مع عددٍ من الشركات الراغبة في الإعلان بما في ذلك سوني بيكتشرز، ريد بول، بست باي وستاريكس.<sup>238239</sup>

حققت الشركة 45 مليون دولار كمجموع الإيرادات السنوية لعام 2010.<sup>240</sup> زادت أرباح تويتير بعدما اتفقت مع شركة أخرى على توليد صور المستخدمين وذلك في أيار/مايو 2011.<sup>241</sup> بحلول يونيو/حزيران 2011؛ أعلنَ تويتير عزمِه تسهيل الخدمات الإعلانية لصالح الشركات الصغيرة،<sup>242</sup> مما مكّنها من ربح 139.5 مليون دولار في سوق مبيعات الإعلانات خلال عام 2011. أطلقت منصة إعلانية جديدة في آذار/مارس 2012 بالتعاون مع أمريكَان إكسبريس وذلك لدعم المعلمين من الولايات المتحدة. وأشارت تويتير في وقتٍ لاحق إلى أن الخدمة قد نالت إعجاب أصحاب الشركات الناشئة وهذا ما جعلها تعمل على تطويرها أكثر فأكثر.<sup>243</sup> فعلياً واصلت الشركة تطوير مشروع حملاتها إعلانية حيث روجت في 20 مارس 2012 إلى فكرة

جديدة تهم الإعلانات على مستوى الأجهزة النقالة.<sup>244</sup> أُعلنَ تويتر في نيسان/أبريل 2013 أن منصة الخدمة الذاتية الإعلانية شجعت باقي المستخدمين على التعامل مع الإعلانات بالشكل الذي يرغبون فيه. في حقيقة الأمر؛ وبسبب نشاط الشركة في سوق الإعلانات حقّقت 250 مليون دولار أمريكي في الربع الأول من عام 2014.

التكنولوجيا

الواجهة

بحلول 30 أبريل 2009 ت شركة تويتر من واجهة موقعها من خلال إضافة شريط البحث والشريط الجانبي الذي يُظهر الموضوعات الأكثر رواجاً. في الوقت ذاته كشفَ بيز ستون عن قيام تويتر بفهرسة جميع الرسائل على الفور.<sup>245</sup> أصبحَ تويتر في آذار/مارس 2012 متاحاً بالعديد من اللغات بما في ذلك اللغة العربية، الفارسية، العربية والأردية حيث ساعدَ حوالي 13.000 متطوع في ترجمة خيارات القائمة.<sup>246</sup> واصل تويتر دعمه لباقي اللغات حيث أضافَ في آب/أغسطس 2012 اللغات الباسكية، التشيكية واليونانية فأصبحَ الموقع متوفراً حتى اليوم بـ 33 لغة مختلفة.<sup>247</sup>

#### معلومات عامة

موقع الويب [twitter.com](https://twitter.com) (لغات متعددة)  
بالإنجليزية Blaze Your Glory!

People on X are the first to know. (بالإنجليزية)

— منصة المحتوى التي أنشأها المستخدم — تدوين مصغر — خدمة الشبكة الاجتماعية نوع مجتمع إنترنت الموقع  
مارس 2006 21 التأسيس  
يوليو 24 2023 —

#### الجوانب التقنية

لغات متعددة اللغة  
رخصة أباتشي 2.0 ترخيص المحتوى

جافا — سكالا — روبي — جافا سكريبت لغة البرمجة

متصفح ويب المنصة



... القائمة

### المنظومة الاقتصادية

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

وسائل تواصل اجتماعي الصناعة

### أهم الشخصيات

• إكس كورب (2023) – المالك

جاك دورسي المؤسرون

نوح غلاس

بيز ستون

إيفان ويليامز

– (2023) ليندا ياكارينو المدير التنفيذي



تويتش (بالإنجليزية: Twitch) هو منصة بث مرئي تملكها شركة أمازون (Amazon.com Inc.). بدأ تويتش في يونيو 2011 متفرغاً من منصة البث المرئي الحي للموضوعات العامة. ليركز موقع تويتش في الأساس على ألعاب الفيديو، وحلول أغازها التي يقدمها المستخدمون، وبث مسابقات الرياضة الإلكترونية، وغير ذلك من الأحداث المتعلقة بالألعاب. يمكن مشاهدة محتوى الموقع من بث حي أو فيديوهات عند الطلب.

في سبتمبر من عام 2014 قامت أمازون بشرائه بمبلغ 970 مليون دولار

### لمحة تاريخية

عندما تم إطلاق جاستن.تي في في عام 2007 بواسطة Emmett Kan و Shear، تم تقسيم الموقع إلى عدة فئات للمحتوى؛ كانت فئة الألعاب هي الأكثر نمواً لتصبح الفئة الأكثر شعبية على الموقع. في يونيو 2011، قررت الشركة فصل محتوى الألعاب ليصبح تويتش تي في. تم إطلاق المنصة رسمياً تجريبياً في 6 يونيو 2011. منذ ذلك الحين، استقطب تويتش أكثر من 35 مليون زائر جديد شهرياً. كان لدى تويتش حوالي 80 موظفاً في يونيو 2013، والذي ارتفع إلى 100 بحلول ديسمبر 2013. يقع المقر الرئيسي للشركة في سان فرانسيسكو.

تم دعم توبيش باستثمارات كبيرة، فتم جمع 15 مليون دولار أمريكي في عام 2012 (علاوة على 7 ملايين دولار أمريكي تم جمعها في الأصل لصالح جاستن.تي في)، و20 مليون دولار أمريكي في عام 2013. وكان من بين المستثمرين خلال ثلاث جولات من جمع الأموال حتى نهاية عام 2013 شركة تيم درابر و Bessemer Venture Partners و Thrive Capital.

عند إغلاق الشركة المنافسة Own3d.tv في أوائل عام 2013 ، أصبحت توبيش خدمة البث الإلكتروني الرياضية الأكثر شعبية. بدأت خدمات الفيديو المنافسة، مثل يوتوب وديليميوشن، في زيادة أهمية محتوى الألعاب. اعتباراً من منتصف عام 2013، كان هناك أكثر من 43 مليون مشاهد على موقع توبيش شهرياً، بم مشاهدة ساعة ونصف يومياً. اعتباراً من فبراير 2014، يعد Twitch هو رابع أكبر مصدر للترافيك عند أوقات الذروة في الولايات المتحدة بعد نتفليكس وجوجل وأبل. يمثل توبيش 1.8٪ من إجمالي ترافيك الإنترنت في الولايات المتحدة خلال فترات الذروة.

في أواخر عام 2013، لا سيما بسبب زيادة المشاهدت، واجهت توبيش مشاكل في م أطر في أوروبا. أضافت توبيش بعد ذلك سيرفرات جديدة في المنطقة. أيضاً لمعالجة هذه المشكلات، طبق توبيش نظاماً جديداً للفيديو أظهر كفاءة أكبر من النظام السابق. في البداية، تم انتقاد نظام الفيديو الجديد بواسطة المستخدمين لأنه تسبب في تأخر كبير في البث. قال موظفو توبيش أن ذلك كان مؤقتاً.

## عائدات توبيش

م: 2016 275 مليون دولار.

م: 2017 300 مليون دولار.

م: 2018 880 مليون دولار.

م: 2019 1.2 مليار دولار.

م: 2020 1.8 مليار دولار.

م: 2021 2.6 مليار دولار.

## معلومات عامة

### موقع الويب twitch.tv

الرومنية، الهولندية، النرويجية، البولندية، البرتغالية، برتغالية برازيلية، الدنماركية، الألمانية، الإسبانية، الفرنسية، الإيطالية، المجرية، الإنجليزية،  
المبسطة، الصينية التقليدية، اليابانية، التشيكية، اليونانية، البلغارية، الروسية، التايلاندية، الصينية المعاصرة، الفنلندية، السويدية، الفيتنامية التركية،  
الكوردية

منصة توزيع ألعاب  
خدمة بث — الفيديو  
الفيديو

منصة المحتوى التي أنشأها المستخدم — موقع ويب

### نوع الموقع

يونيو 2011 6

### التأسيس

#### الجوانب التقنية

- 32  
(4 مارس 2018)
- 44

•  
(نوفمبر 2017)  
(28)

• 30

•  
(ديسمبر 2018)  
(40)

•  
(2019)  
(9)

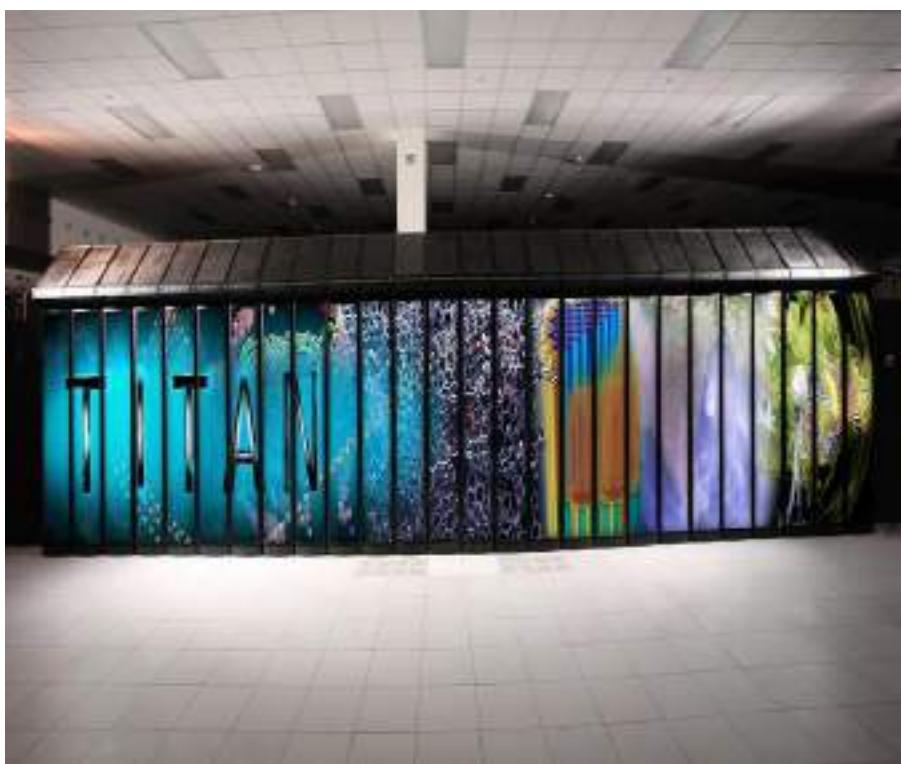
### أهم الشخصيات

#### المالك

#### توبتش التفاعلية

إيميت شير  
كاليل فوجت  
مايكل سينيل  
المؤسرون  
جاستن كان

تیتان



تيتان هو حاسوب فائق قامت شركة كراي ببنائه في مختبر أوك ريدج الوطني للاستخدام في المشاريع العلمية المختلفة. تيتان هو ترقية لحاسوب جاكور الموجود سابقاً لدى أوك ريدج، وهو يستخدم وحدات معالجة الرسوميات (GPU) بالإضافة إلى وحدات معالجة المركزية (CPU) وهو أول مثال هجين لتنفيذ أكثر من 10 بيتابلوب. بدأت الترقية في أكتوبر 2011، بدأ اختبار الاستقرار في أكتوبر 2012 وأصبح متوفراً للباحثين في بداية عام 2013. كانت التكلفة الأولية للترقية 60 مليون دولار أمريكي، وتم تمويله بشكل أساسي من وزارة الطاقة الأمريكية.

معلومات عامة

كراي الصانع

مؤسسة هيوليت باكارد —

أكتوبر 2012 29 التشغيل

شركة كراي المشغلون

الولايات المتحدة  مختبر أوك ريدج الوطني متواجد في الولايات المتحدة البلد

مختبر أوك ريدج الوطني جزء من

NOAA ووزارة الطاقة الأمريكية الرعاة (<10%)

مليون \$ 97 الثمن

الترتيب



القائمة

...

أبحاث علمية الاستعمالات

موقع الويب [www.olcf.ornl.gov/titan/](http://www.olcf.ornl.gov/titan/)

جاغوار

سومنت

معلومات تقنية

أبترون • المعالج

•

- 299,008 من وحدة معالجة مركزية
- 560,640

عدد المعالجات

6274 16-core CPUs  
18,688 إيه إم دي أينرون  
المعمارية 18,688 إنفيديا تスلا K20X GPUs  
UNICOS

استهلاك الطاقة 8.2 MW  
يو إن آي سي أو إس نظام التشغيل

404 m<sup>2</sup> (4352 ft<sup>2</sup>) الفضاءات  
693.5 تيرابايت الذاكرة (584 TiB CPU and 109.5 TiB GPU)  
40 التخزين 1.4 TB/s IO Lustre filesystem  
السرعة 17.59 petaFLOPS (LINPACK)  
27 petaFLOPS theoretical peak

## 43 ثنكرز

# 43 Things

43 ثنكرز (Things 43 /'fɔrti'θri θɪŋz/ بالإنجليزية) هو موقع مجتمع شبيكي ، يمكنك من وضع أهداف تريد أن تتحققها وأن تجد صلات بين ناس ي يريدون تحقيق هذه الأهداف أيضا، يعتمد على مبدأ العلامات أو الوسوم. حيث أن أهدافك تصل إلى الناس الآخرين الذين يشبهونك في أهدافهم وتعتمد على مبدأ يسمى Folksonomy.

### بداية

أنشئ موقع 43 Things في 1 يناير من عام 2005 بواسطة شركة روبوت التعاونية، وهي شركة صغيرة تقع في سياتل التي أسسها المدون إيريك بيسون، والكاتب دانييل سبيلز، والمدير التنفيذي لشركة مايكروسوفت جوش بيترسن .

### جوائز

في عام 2005، موقع 43 Things فاز بجائزة وي (Webby) لأفضل موقع شبكة اجتماعية.

#### معلومات عامة

موقع الويب 43things.com (الإنجليزية)  
شبكة اجتماعية نوع الموقع

2005 بناءً، 1 تاريخ الإطلاق

2005 بناءً التأسيس

2015 بناءً الافتاء

الجوانب التقنية

(سبتمبر 2013) ترتيب اليكسا 14,619 ▼

المنظومة الاقتصادية

سيائل المقر الرئيسي

خدمة الشبكة الاجتماعية المنتجات

# Justin.TV

جاستن.تي في كان موقعًا إلكترونياً أنشأه جاستن كان، وإيميت شير، ومايكل سيبيل، وكايل فوجت في 2007. سمح الموقع لأي شخص بـان يبث أي فيديو بـأي حيًّا. أُطلق على حسابات المستخدمين على جاستن.تي في «قنوات»، مثل YouTube، وبث المستخدمون مجموعة كبيرة من المحتوى المرئي الحي الذي حضروه بأنفسهم وأطلق عليه «البث».

## معلومات عامة

موقع الويب [justin.tv](http://justin.tv) (بالإنجليزية)  
خدمة بث حي نوع الموقع  
مارس 2007 تاريخ الإطلاق  
2007 التأسيس  
أغسطس 2014 الافتاء

## مغلق الوضع الحالي

الجوانب التقنية  
أبريل 2014 (▲2,742) ترتيب اليكسا

أهم الشخصيات  
• توبيتش التفاعلية المالك



جافا (بالإنجليزية Java) هي لغة برمجة كائنية التوجه، ابتكرها جيمس غوسلينغ في عام 1992م، أثناء عمله في مختبرات شركة صن ميكروسبيستمز، وذلك لاستخدامها كالعقل المفker المستخدم لتشغيل أجهزة التطبيقات الذكية مثل التلفزيون التفاعلي . وقد كانت لغة الجافا تطويراً للغة سي++ ، وعند إنشائها أطلق عليها مبتكرها «أواك» «معنى شجرة السنديان»، وهي الشجرة التي كان يراها من نافذة مكتبه وهو يعمل في مختبرات صن ميكروسبيستمز، ثم تغير الاسم إلى جافا، وهذا الاسم (على غير العادة في تسمية لغات البرمجة) ليس الحروف الأولى من كلمات جملة معينة أو تعبيراً بمعنى معين، ولكنه مجرد اسم وضعه مطورو هذه اللغة لينافس الأسماء الأخرى.

### أمثلة للغات البرمجة

توجد لغات برمجة عديدة: إلا أنه يوجد فيها نوع من التخصص، حيث يعتمد اختيار اللغة على المهام التي نريد من الحاسوب إنجازها، حيث أن لكل لغة ما يناسبها، وهناك مهام يصعب تنفيذها بلغة معينة ولكنها تكون ميسورة بلغة أخرى، ومن اللغات التي ظهرت في فترة الستينيات لغة البيسك وهي لغات تدرس للمبتدئين،  
Beginners All Symbolic Instruction Code.

وظهرت بعدها لغة فيجوال بيسك (التي وضعتها مايكروسوفت) وهي غنية عن التعريف ولها مميزات عديدة، حيث تجمع بين سهولة لغة البيسك وتصميم برمج ذات واجهة رسومية، وأيضاً فيجوال بيسك سكريبت التي تقدم برمجيات تعمل ضمن صفحات الإنترنت، وأيضاً لغة السي بلس بلس ذاتعة الصيٽ، وهي لغة برمجة أبتكرت كتطوير لغة السي التي هي الأخرى تحسين لغة البى وهناك العشرات من لغات البرمجة الأخرى.

### مميزات

تتميز لغة جافا بسميزات خاصة مما يجعلها أكثر لغات البرمجة إثارة بحاجة لمصدر<sup>4</sup>؛ حيث أن ما يميزها الآتي:

السهولة.

تدعم مفهوم البرمجة الشيئية (البرمجة كائنية التوجه).

سهولة الحصول عليها.

آمنة.

قابلة للنقل والتنفيذ.

إضافة الحركة والصوت إلى صفحات الويب.

كتابة الألعاب والبرامج المساعدة.

إنشاء برامج ذات واجهة مستخدم رسومية.

تصميم برمجيات تستفيد من كل مميزات الأنترنت. توفر لغة الجافا بيئة تفاعلية عبر الشبكة العنكبوتية وبالتالي تستعمل لكتابة برامج تعليمية للإنترنت عبر برمجيات المحاكاة الحاسوبية للتجارب العلمية وبرمجيات الفصوص الافتراضية للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد. لا تنحصر فاعلية الجافا في الشبكة العنكبوتية فقط بل تمكنا من إنشاء برامج للاستعمال الشخصي والمهني، هذه البرامج تنجذب عبر جملة من البرامج التي تسهل كتابة الأوامر كـprogram نـt بيـnـz وإـkl~b~s.

التعلم

حيث توفر أدوات البرمجة بهذه اللغة على موقع شركة صن ميكروسيسـتمـز، كما يمكن تحميل برامج جافا من موقع إنترنت مختلفة. وهي لغة سهلة التعلم. إلا أنها تحتاج كغيرها من اللغات إلى تطبيق وممارسة. تعتبر لغة جافا من اللغات الحديثة جداً في عالم البرمجة التي أنتجتها شركة sunmicrosystem في عام 1991. لغة جافا تناسب تطبيقات الإنترت بصفه خاصه هذا بالإضافة إلى دعم الانواع المختلفة من التطبيقات مثل تطبيقات تعمل على جهاز واحد (DesktopApplication) أو (Client/serverApplication)). تطبيقات تعمل على شبكة (Network Application).

## لغات البرمجة

### منخفضة المستوى

عالية المستوى	
البرمجة الإجرائية	البرمجة بالكائنات
بيسيك	جافا
سي	سي++

تتصف لغة جافا بالصفات التالية:

لغة تلتزم بقواعد البرمجة الكائنية التوجه.

لغة لها بيئه تشغيل خاصه بها. JavaVirtualMachine(JVM).

لها مكتبة فصائل ClasseLibrary كبيره وغنية.

لغه مبنية على قواعد اللغة الشهيره سي/سي++.+

تعمل برامجها على جميع نظم التشغيل، حيث انها لا تعتمد على بيئه نظام التشغيل (PlatformIndependent).

### متطلبات البرمجة

مفسر : تتطلب بعض لغات البرمجة مفسرا يقوم بتفسير كل سطر من البرنامج ويبلغ الحاسب بالمهام التي يتعين عليه القيام بها ومن هذه اللغات لغة البيسك وتميز اللغات التي تحتاج مفسرا بسهولة اختبارها ولكن يعييها أنها تكون بطئه عند تشغيلها.

مترجم : يتطلب البعض الآخر من لغات البرمجة مترجما يقوم بترجمة البرنامج وتحويله إلى شكل يفهمه الحاسب، وتميز البرامج المترجمة بسرعة تشغيلها ولكن يعييها الحاجة إلى وقت أطول لاختبارها، حيث يكتب البرنامج ثم يترجم ثم ي试试 وفي حالة وجود أخطاء يجب تصحيحها أولا ثم يعاد ترجمته ومن ثم تجربته للتحقق من زوال الخطأ، ولغة جافا لغة فريدة تتطلب مترجما ومفسرا.

### المتطلبات الازمة لكتابة برنامج بلغة جافا

عدة تطوير جافا:

تعتبر هذه الأداة الأولى التي وضعها مطورو جافا بشركة صن ميكروسبيستمز، ورغم وجود أدوات برمجة أخرى من عدة شركات منافسة؛ إلا أنه من الأفضل أن تأخذ الأمر من طوره وهذه الأداة قد صدرت في عدة إصدارات ويمكن تحويل هذه الأدوات من موقع صن ميكروسبيستمز.

محرّر نصوص لكتابه المصدر : كبرنامج المفكرة والأفضل برنامج نوتيد ++ أو واحدة من بيئات التطوير. يفضل الأغلبية بيئات التطوير الحرة بالأخص إكلبس ونت بينز.

## سبب ظهور جافا الشهرة والاهتمام العالمي

في أوائل التسعينيات من القرن العشرين 1990م اخترعت لغة جافا على يد شركة صن ميكروسبيستمز لهذا الاختراع قصة عجيبة، حيث أن الشركة كانت قبل ذلك قد كلفت المهندس جيمس غوسلينغ بوضع برامج لتشغيل الأجهزة التطبيقية الذكية (مثل التيلفزيون التفاعلي) باستخدام لغة سي ++، وحينها وجد جيمس جوزلينج صعوبة في التعامل مع هذه اللغة، فقام هو وفريق العمل المساعد له بتطوير هذه اللغة فولدت لغة جديدة تتوافق مع احتياجات فكانت لغة جافا، وقد خططت شركة صن في تلك الأيام لاستغلال هذه اللغة الوليدة في التيلفزيون التفاعلي لكي تربح المليارات، وحدث نوع من البطء في مشروع التيلفزيون التفاعلي . ربما عن قصد من الشركات الأخرى المنافسة . ونتيجة لذلك فكرت شركة صن في توقيف مشروع تطوير هذه اللغة الوليدة وتسرير العاملين في هذا المشروع أو نقلهم إلى قسم آخر، ولكن حدث ما لم يكن في الحسبان حيث أنه في هذه الفترة كانت شبكة الإنترنت قد بدأت في الانتشار بسرعة مذهلة مع نزول نظام ويندوز للأسوق، وحيث أن لغة جافا الوليدة التي اخترعت أصلاً لبرمجة الأجهزة التطبيقية فيها من السمات ما يجعلها أكثر تواافقاً مع الشبكة العنكبوتية الدولية . الإنترنـت ، فقد كان لها السبق وأضافت الكثير إلى الإنترنـت (الذي كان قبلها مقصوراً على تبادل النصوص)، ولكن المطوريـن بشـركة صـن ابتكـروا طـرـيقـة تـجـعـل بـرـامـج جـافـا تـعـمل بـسـهـولة في صـفـحـات الإنـترـنـت، وغيـروا الـاسـم الـذـي كان قد أطلـقـه عـلـيـه مـبـتكـرـها من أوـاـكـ (شـجـرـةـ السـنـديـانـ) إـلـيـ جـافـا، وـمـن هـنـا أـصـبـحـت جـافـا مـرـتـبـطـةـ فيـ شـهـرـتـهاـ بـالـإنـترـنـتـ حيثـ أـنـ بـرـامـجـ جـافـاـ صـغـيرـ يـوـضـعـ فيـ صـفـحـاتـ مـوـقـعـ عـلـىـ الشـبـكـةـ الدـولـيـةـ يـرـاهـ المـلـاـيـنـ فيـ جـمـيعـ أـنـحـاءـ الـعـالـمـ فيـ نـفـسـ الـوقـتـ، وـقـدـ كـانـ هـذـاـ لـاـ يـتـوفـرـ إـلـاـ مـعـ جـافـاـ مـاـ أـعـطـاهـاـ شـهـرـةـ وـاسـعـةـ، وـلـحـسـنـ حـظـ شـرـكـةـ صـنـ أـنـ لـغـةـ جـافـاـ أـكـدـتـ نـفـسـهـاـ فيـ المـجـالـ الـذـيـ طـورـتـ لـهـ أـصـلـاـ، فـقـدـ بدـأـ الـآنـ تـيلـفـزـيونـ التـفـاعـلـيـ فيـ الـانـتـشـارـ وـمـاـ يـسـمـيـ سـيـنـماـ الـمنـزـلـ وـالـمـاـشـهـدـةـ حـسـبـ الـطـلـبـ، وـلـيـسـ هـذـاـ فـقـطـ؛ بلـ اـنـتـشـرـ مـاـ هـوـ أـكـثـرـ فـائـدـةـ لـشـرـكـةـ صـنـ وـهـوـ الـهـاـفـتـ الـمـحـمـولـ، وـلـلـجـافـاـ أـكـبـرـ دـورـ فيـ بـرـامـجـ الـبـرـامـجـ الـتـيـ يـعـملـ بـهـاـ فيـ أـجيـالـهـ

السابقة واللاحقة، ولا تستغرب أن يحدث نوع من الغيرة بين شركة ميكروسوفت وشركة صن ميكروسبيستمز مما دفع ميكروسوفت إلى أن تحدّف ماكينة جافا الافتراضية من الإصدارات الأولى لويندوز اكس بي، وهذه الماكينة الافتراضية مسؤولة عن عرض برامج الجافا على الإنترنت، ولكن ميكروسوفت تراجعت أمام طلب ملايين المستخدمين حول العالم فوضعتها مرة ثانية في الإصدارات اللاحقة، وقد كانت قضية مشهورة تناولتها الصحف والمجلات خلال العام الماضي.

وقد ساهم في شهرة الجافا أيضاً برامجها العلمية التفاعلية التي تصلح لمعظم المناهج التعليمية في جميع مراحل التعليم، وبالتالي فإن لها دوراً كبيراً في التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد والفصول الافتراضية.

جافا هي لغة برمجة من شركة صن ميكروسبيستمز .الهدف الأساسي لنشأة جافا هو إيجاد لغة مشابهة للغة سي + +من حيث التركيب النحوي، وكذلك برمجة كائنية التوجّه، ومصممة للعمل على آلية افتراضية بحيث لا تحتاج إلى الترجمة من جديد عند استخدام برامجها على منصة تشغيل أو نظام تشغيل جديد، حيث قامت شركة صن بإنشاء الآلة افتراضية لتشغيل جافا على معظم منصات ونظم التشغيل الموجودة حالياً، فأصبح من الممكن ترجمة البرنامج مرة واحدة ثم تشغيله على نظم مختلفة أو ما أسمته صن بـ(أكتب مرة واحدة، شغل في أي مكان )بالإنجليزية(Write Once, run anywhere).

بين نوفمبر 2006 ومايو 2007 فتح المصدر لهذه اللغة وأصبحت مصدر مفتوح تحت ترخيص جنو.

سميت لغة الجافا من قهوة الجاوة) الجاوة) التي تزرع في جزيرة جاوا، قد تطورت من مشروع كان يسمى أوك (بلوط) (من شجر البلوط الذي كان موجوداً خارج نافذة غوسلينغ).

ملاحظة: يجب عدم الخلط بين «جافا» و«جافا سكريبت». «فرغم تشابه اللغتين في السياق والتركيب، إلا أنهما لغتان مختلفتان ولهمَا أهداف مختلفة.

### لمحة تاريخية

بدأت جافا كمشروع يدعى أوك (البلوط) Oak (جاءت التسمية من شجرة بلوط كانت تقف خارج مقر شركة صن ميكروسبيستمز) عن طريق الأب الروحي للجافا جيمس غوسلينغ في يونيو عام 1991 م لكي تستخدم في مشروع Set Top Box.

وكان هدف المشروع صنع لغة برمجة تعمل على أي جهاز صغير، خلال فترة صغيرة تغيرت أهداف المشروع وتغير المشروع نفسه إلى جافا وقد أصدر الإصدار الأول منها عام 1995 م. كان الإصدار الأول من جافا يهتم بتوفير إمكانية صنع برمجيات الويب (التي تعمل في متصفح الإنترنت) وخلال وقت وجيز أصبحت معظم متصفحات الإنترنت تدعم الجافا بسبب الإمكانيات العالية والثبات والأمان التي وفرت لهم في تلك الفترة.

في عام 1998 م ظهرت جافا بشكل جذري وأصبحت تسمى جافا2، ومن أهم التطويرات التي وضعت في هذا الإصدار هي إمكانات جافا في الواجهة الرسومية للمستخدم. من ثم كان هناك العديد من التطويرات لهذه اللغة التي لا يزال تطويرها مستمراً، وخلال السنين تطورت جافا وأصبحت تستعمل لصنع برامج مكتبية، برمجيات الإنترنت، صفحات إنترنت، تطبيقات أجهزة الجوال وغيرها الكثير.

مبادئها

## الأهداف الأساسية

كائنية التوجّه.

الاستقلال عن نظام التشغيل.

توفر إمكانيات ومكتبات للتشبيك.

توفر إمكانية تشغيل البرامج المكتوبة بها من حواسيب بعيدة وبشكل آمن.

توفير إمكانية إضافة برامج إلى صفحات الويب) أبلت.

كوت بو 6.

## منصة جافا

المقالة الرئيسية: جافا (منصة برمجية)

المقالة الرئيسية: بيئه جافا التشغيلية

الإصدارات المتوفرة من الجافا

## Java SE

الإصدار القياسي من الجافا بالإنجليزية Java Standard Edition هو الجزء الخاص ببرمجة برامج سطح المكتب.(StandAlone applications).

إصدار الإنتريبراييس بالإنجليزية (Java Enterprise Edition) هو يختلف عن الإصدار القياسي في أنه خاص ببرمجة الخوادم والتطبيقات الموزعة وبرمجة الويب.

### **Java ME**

إصدار المايكرو بالإنجليزية (Java Micro Edition) وهو إصدار خاص بالبرمجة على الهواتف المحمولة والأجهزة المحدودة في المصادر عموماً وتعتبر الخيار الأول لمبرمجي ألعاب الهواتف المحمولة.

### **Java Fx**

تقنية أخرى أصدرتها صن ميكروسیستمز لتطوير تطبيقات من نوع "RIA" أي "Rich Internet Applications".

5

### **بيئات تطوير متكاملة(IDE)**

المبرمجون والمطورون بلغة جافا يمكنهم الاختيار من بين عدة بيئات تطوير متكاملة لتسهيل عملهم.

### **بيئات حرة**

نت بينز، من شركة صن مايكروسیستمز (تحميل البرنامج).

إكليس، من مجتمع البرمجيات الحرة (تحميل البرنامج).

DrJava، من جامعة رايس.

### **بيئات مملوكة**

جييه بيلدر، من شركة كود جير.

ويب سفير، من شركة آي بي إم.

إنتيليج إيديا، من شركة جتكينز.

جييه ديفيلوبير، من شركة أوراكل.

جييه كرييت، من شركة زينوكس.

بنية جافا تستمد الكثير من بنية لغة البرمجة سي: بنية الإسناد، التعابير، التحكم، الكتل الجملية (blocks) جافا بنيت خصيصاً لتكون لغة كائنية التوجّه، حيث أنّ كامل الكود يكون مضمّناً داخل كائنات (Objects) فيما عدا المتغيرات الأساسية (الأرقام، والقيم المنطقية والأحرف)، حيث أنها لم توضع كائنات لأسباب تتعلق بالآداء.

لتجنب العديد من المشاكل، جافا لم تعتمد العديد من الخصائص، مثل التوارث المتعدد (multiple inheritance) والتحميل الزائد للعوامل (operator overloading).

جافا تستخدم نفس نوع التعليقات الموجودين في C++, التعليقات التي تنتهي بـ //، والتعليقات المتعددة الأسطر، والتي تبدأ بالعلامة /\* وتنتهي بالعلامة \*/.

تعتمد برمجة جافا طبعاً على تعليقات `++` كما عرف سابقاً لأنها لغة برمجة ناتجة عن تطوير لغة `C++`.

معلومات عامة

لغة متعددة أنماط البرمجة — برمجيات — JVM لغة التصنيف  
التمييز



## القائمة

أولى مقتبس من

1995 ظهرت فی

صن ميكروسيستمز — جيمس غوللينغ  
رخصة جنو العمومية

التطویر

## أوراكل — صن ميكروسیسٹمز المطور

الإصدار الأول 1995

- Java SE 21  
(سبتمبر 2023)

**التأثير**

**متأثرة بـ**

 ... القائمة

**متقرقات**

**امتدادات الملفات**

 القائمة

...

**موقع الويب oracle.com...**

## **جاك هنري & شركاه**

جاك هنري & شركاه هي شركة تكنولوجيا وخدمات معالجة الدفع لصناعة الخدمات المالية. تخدم أكثر من 9000 عميل على الصعيد الوطني، وتعمل من خلال ثلاثة

علامات تجارية رئيسية. مقرها الرئيسي في مونيت ، ميزوري ، حققت 1.55 مليار دولار من الإيرادات السنوية خلال السنة المالية 2019.

### معلومات عامة

التأسيس 1976

شركة عمومية محدودة — عمل تجاري النوع

مونيت المقر الرئيسي

موقع الويب jackhenry.com (الإنجليزية)

الإيرادات والعائدات

بورصة نازدак • البورصة

• (JKHY)

العائدات

▲ 1.54 billion دولار أمريكي (JUN 30 2018)

الدخل التشغيلي

▲ 392.37 million دولار أمريكي (JUN 30 2018)

### جنرال إلكتريك للأوتوميشن والكونترول

جنرال إلكتريك للأوتوميشن والكونترول هي اتحاد شركتي جنرال إلكتريك للأنظمة الذكية ومجموعة أستوم للأوتوميشين.

تهتم الشركة بانتاج منتجات الطاقة والتبريد، أنظمة التحكم الموزعة، أنظمة المراقبة والتشخيص عن بعد، خدمات الدعم الفني بما في ذلك تصميم الأنظمة المعدة مسبقا وتشغيلها. تقوم أيضا بتوفير مصنيع المعدات الأصلية، الطاقة، النفط، الغاز،

التصنيع، المعدات العسكرية والفضائية، التعدين والمعادن، الاتصالات السلكية واللاسلكية وصناعات المياه، تنقيتها وتحليتها.

## التاريخ

في عام 1986، تم تأسيس شركة جنرال إلكتريك فانوك للأوتوميشن بعد اتحاد مشترك بين شركتي فانوك وجنرال إلكتريك في الولايات المتحدة. للشركة ثلاثة فروع رئيسية في ثلاثة قارات وهم:

جنرال إلكتريك فانوك أوتوميشن في أمريكا الشمالية.

جنرال إلكتريك فانوك أوتوميشن الأوروبية في لوكمبورغ.

جنرال إلكتريك فانوك أوتوميشن الآسيوية في اليابان (تأسست الشركة الآسيوية في عام 1987).

في عام 2007، تم تغيير اسم شركة جنرال إلكتريك فانوك للحلول الصناعية الأوروبية إلى جنرال إلكتريك فانوك للأنظمة الذكية بينما غيرت جنرال إلكتريك فانوك للأوتوميشن والتحكم الرقمي إلى فانوك جنرال إلكتريك للتحكم الرقمي الأوروبية.

في عام 2009، تم فض التعاون المشترك بين الشركتين وحصلت جنرال إلكتريك على البرامج والضوابط والأعمال المدمجة تحت اسم جديد جنرال إلكتريك للأنظمة الذكية.

في عام 2015، استحوذت جنرال إلكتريك على مجموعة أستوم للأوتوميشن والكونترول وغيرها إلى جنرال إلكتريك للأوتوميشن والكونترول. في عام 2018، تم إعلان إن إيمرسون الكترويك ستستحوذ على المنصات الذكية مع سريان الصفقة في النصف الأول من العام التالي في خطوة طموحة منها لإعادة هيكلة مجموعة جنرال إلكتريك.

في عام 1996: استحوذت جنرال إلكتريك فانوك على 70% من مجموعة إيه إف إيه للتكنولوجيا.

في عام 1998: اكتمال الاستحواذ على مجموعة إيه إف إيه للتكنولوجيا.

في عام 1998: استحوذت على شركة توتال كنترول.

في عام 2000: استحوذت على شركة داتا فيو.

في عام 2001: استحوذت على VMIC

في عام 2002: استحوذت على Intellution Inc.

في عام 2003: استحوذت على RAMiX

في عام 2003: استحوذت على شركة ماونتن للأنظمة.

في عام 2006:

استحوذت على أصول مجموعة كوندور الهندسية.

استحوذت على مجموعة إس بي إس للتكنولوجيا.

استحوذت على شركة رادستون بي إل سي.

في عام 2008: استحوذت على أصول تقنية العمليات من مجموعة MTL Instruments

في عام 2011:

استحوذت على مجموعة سمارت سينجناال.

استحوذت على مجموعة سي سينس.

في عام 2015:

استحوذت على مجموعة ألس том باور للأوتوميشن والكونترول.

باعت قسم الأنظمة المدمجة إلى فيرشال كابيتال، تعرف الآن باسم أباكو للأنظمة.

التأسيس 1987

النوع عمل تجاري

شارلوتسفيل المقر الرئيسي

موقع الويب geautomation.co  
m

جو-جارديان



جو-جارديان هو مُوفِّر خَدْمَاتِ المُتَعَلِّقَةِ بِالبِرْمَجِياتِ مُتَخَصِّصٌ فِي التَّعْلِيمِ وَيَعْرُضُ خَدْمَاتِ إِدَارَةِ الْكَرُومِبُوكِ وَتَصْفِيفَةِ الإِنْتَرْنَتِ فِي الْمَدَارِسِ، وَمُسْتَخدَمِيهِ الْأَسَاسِيُّونَ هُمْ رُؤْسَاءُ الْأَقْسَامِ. وَمَجْمُوعَةُ مُمِيزَاتِهِ تَتَضَمَّنْ تَصْفِيفَةً وَمُراقبَةً وَإِدَارَةَ الْكَرُومِبُوكِ، بِالْإِضَافَةِ إِلَى إِسْتِخْدَامِ التَّحَالِيلِ وَمُراقبَةِ الْأَشْطَةِ وَالاستِرجَاعِ إِذَا سُرِقَ أَيْ جَهَازٍ يُسْتَخَدِمُ نَظَامَ تَشْغِيلِ كَرُومٍ. يَعْرُضُ جَوِ-جَارَدِيَانِ خَاصِيَّةَ تَصْفِيفَةَ تَطْبِيقَاتِ الْطَّرفِ الْثَّالِثِ مُثْلِ الْيُوتِيُوبِ. هَذِهِ الْخَدْمَاتُ تَسْمِحُ لِمَدِيرِيِ الْمَدَارِسِ أَنْ يُتَابِعُوا نَشَاطَ الْكَلَابِ عَلَىِ الإِنْتَرْنَتِ، وَتَصْفِيفَةَ الْمُحتَوِيَاتِ الَّتِي قَدْ تَكُونُ مُضَرَّةً أَوْ مُشَتَّتَةً، وَاسْتِرجَاعَ الْأَجْهِزَةِ الضَّائِعَةِ أَوْ الْمَسْرُوقَةِ.

التاريخ

أَنْشَئَتْ جو-جَارِدِيَانْ فِي عَام 2014 عَلَى يَدِ «أَزَا سَتِيل» و «آر. تُود مَاكِي» و «أَدْفَافِيتْ شِينِي». أَسْسَتِ الشَّرْكَةُ فِي لُوسِ أَنْجِلُوسِ بُولِيَّاَهِ كَالِيفُورِنِيَا. وَمِنْ شَهْرِ يُونِيُّو 2015، أَعْلَنَتْ جو-جَارِدِيَانْ عَنْ نِشَاطِهَا فِي أَكْثَرِ مِنْ 1600 قَطَاعٍ مِنْ 15000 قَطَاعٍ مَدْرَسِيٍّ فِي الْوَلَيَاتِ الْتَّحْدِيدِ.

فِي يَانِيرِ 2015، قَطَاعَاتُ لُوسِ أَنْجِلُوسِ الْمَدْرَسِيَّةِ الْمُتَحَدَّةِ أَخْتَارَتْ جو-جَارِدِيَانْ لِتَدْعُمَ بِرَنَامِج إِطْلَاقِ أَجْهِزَةٍ الْ1:1 لِـ 661,000 طَالِبٍ. أَجْهِزَةُ الْكَرُومِبُوكُ هِيَ وَاحِدَةٌ مِنَ الْأَجْهِزَةِ الْمُتَاحَةِ فِي اِنْطَلَاقِ الْ1:1 لِقَطَاعَاتِ لُوسِ أَنْجِلُوسِ الْمَدْرَسِيَّةِ الْمُتَحَدَّةِ. وَفَرَّتْ هَذِهِ السَّرَّاكِةُ لِقَطَاعَاتِ لُوسِ أَنْجِلُوسِ الْمَدْرَسِيَّةِ الْمُتَحَدَّةِ تَتَبعُ الْأَجْهِزَةِ وَتَصْفِيَّةِ الْمُحتَوى بِحَسْبِ السَّنَةِ الْدَّرَاسِيَّةِ، وَتُسْهِلُ التَّعَامِلَ مَعَ حَرَكَةِ حِمَايَةِ الْأَطْفَالِ عَلَى الإِنْتِرْنِتِ.

فِي أَغْسَطِ 2015، كَشَفَتِ السَّرَّاكِةُ عَنْ شَرَكَةِ القَنَاهِ مَعَ شَرَكَةِ مُرْتَكِزَةِ فِي سِيدِنِيِّ، «كَلَادُودُ لِلتَّوزِيعِ»، كَجُزْءٍ مِنْ خِطَطِهَا لِلتَّوْسِعِ عَالَمِيًّا.

فِي سِبْتَمْبَرِ 2015، كَشَفَتِ السَّرَّاكِةُ عَنْ جو-جَارِدِيَانْ لِلْمُعَلَّمِينَ. الْأَدَاءُ مُصَمَّمٌ لِمُسَاعِدَةِ الْمُدْرَسِينِ عَلَى إِدَارَةِ إِسْتِخْدَامِ أَجْهِزَةِ الْكَرُومِبُوكُ فِي فَصُولِهِمْ وَمُتَابِعَةِ نِشَاطِ الطُّلَبَةِ عَلَى الْجَهازِ. وَالْهَدْفُ مِنْهُ هُوَ مُسَاعِدَةُ الْطُّلَابِ لِلتَّركِيزِ عَلَى دراستِهِمْ وَإِبْعَادِهِمْ عَنْ أَيِّ مُحتَوى غَيْرِ لائِقٍ.

فِي يَانِيرِ 2016، أَعْلَنَتْ جو-جَارِدِيَانْ اِنْطَلَاقِ اِنْدِمَاجِ فَصِلِّ جُوجُلِ مَعَ جو-جَارِدِيَانْ لِلْمُعَلَّمِينَ.

فِي يَانِيرِ 2016، تمَ اِخْتِيَارُ أَثَنَانِ مِنَ الْمُنْشَئِينَ، «أَزَا سَتِيل» و «أَدْفَافِيتْ شِينِي»، فِي قَائِمَةِ «ثَلَاثُونَ تَحْتَ الْثَّلَاثِينَ» السَّنَوِيَّةِ لِمَجَلَّةِ «فُورِيزِ» فِي قَسْمِ التَّعْلِيمِ.

في سبتمبر 2016، وقّعت جو-جارديان تَعْهِد خُصوصية الطلبة، الذي أشترك في صنعه منتدى مستقبل الخصوصية وجمعية صناعة البرمجيات والمعلومات.

**معلومات عامة**

البلد الولايات المتحدة

النوع عمل تجاري — شركة برمجيات

إلى سعوندو المقر الرئيسي

موقع الويب goguardian.com

**المنظومة الاقتصادية**

تكنولوجيا التعليم الصناعة

جودريذر



جودريذر أو غودريذر (بالإنجليزية: Goodreads) ترجم للعربية بـ القراءات الجيدة هي شبكة اجتماعية تهتم بالكتب وبتوصيات وآراء المستخدمين حول الكتب والمؤلفين، أسس الموقع في عام 2006 من جهد المبرمج الأمريكي أوتيس تشاندلر. انطلق الموقع في ديسمبر 2006 ووصل عدد الأعضاء المسجلين في جود ريدز إلى أكثر من المليون عضو حتى اليوم، شاركوا بما يزيد على 10 ملايين كتاب، ورغم ذلك فإن الموقع لم يكن هادفاً للربح عند إطلاقه وبعد عام واحد فقط تلقى تمويلاً من إحدى الشركات لدفعه إلى الأمام والمحافظة على خدمته المتميزة. في آذار 2013 أعلنت شركة أمازون استحواذها عليه بدون الإفصاح عن مبلغ العقد.

## عن الموقع

هو شبكة اجتماعية على الإنترنت تتشابه فكرته مع موقع التواصل الاجتماعي مثل فيس بوك، ولكن جود ريدز يتميز بتخصصه في القراءة والكتب والمؤلفين فقط، أنشأ هذا الموقع خصيصاً ليكون المكان المفضل لجميع محبي القراءة والكتب على شبكة الإنترنت، بإعطائهم الفرصة لتبادل الخبرات والآراء في كل ما يتعلق بالكتب، حيث يتتيح الموقع للمسجلين إنشاء قائمة من أصدقائهم للاطلاع على قوائم الكتب التي قرأوها وآرائهم فيها سواء عن طريق التقييم من نجمة إلى 5 نجوم أو بالعرض النقدية التي يكتبونها، وكذلك قوائم الكتب التي ينونون قراءتها أو شراءها، أو حتى تلك

التي يريدون الاستغناء عنها حيث يمكن تصنيف الكتب في رفوف تسمى كما يشاء المستخدم.

## البحث

كل ما عليك هو البحث عن اسم الكاتب أو الكتاب الذي غالباً ما ستجد فيه كل المعلومات المتعلقة به بصورة لغلافه وتقييمات لجميع مستخدمي الموقع عنه سواء كانوا على قائمتك أم لا، أما إذا كنت أنت شخصياً كاتباً ولك كتاب منشورة فأنت في المكان الأنسب لإنشاء صفحة خاصة بك، وإضافة كتابك لتنضم لملايين الكتب الموجودة على الموقع.

## تقييم الكتب

يمكن للمسجلين بالتقدير أو الكتابة عن رأيهم في الكتب التي قرؤوها وإمكانية إرسالها إلى أصدقائهم، أو دعوة الأصدقاء غير المسجلين في الموقع للانضمام بخطوات بسيطة، كما يتاح الموقع خاصية إخبار الأصدقاء والمجتمع المشارك فيه برقم الصفحة التي توقفت عندها في الكتاب الذي تقرؤه حالياً، كما يتاح فكرة إنشاء مجموعات خاصة للمسجلين وبأصدقائهم من محبي أحد الكتاب أو نوع معين من الكتب. في السابق كان المدونون يدونون آراءهم في الكتب التي يقرؤونها في مدوناتهم أما بعد ظهور موقع جود ريدز الشبكة الاجتماعية المخصصة للكتب والقراءة فقد أغناهم عن ذلك ومكّنهم من التواصل مع القراء المدونين وغير المدونين وتبادل الآراء معهم ومتابعة التحديثات بسهولة.

## المحتوى العربي

قد يظن البعض أن الموقع سيكون مفيداً أكثر لمحبي الكتب بلغات غير العربية وهذا ظن خاطئ فالموقع به آلاف المستخدمين العرب الذين قاموا بإضافة صفحات لآلاف الكتب العربية الجديدة والقديمة غالباً ما ستجد ما تبحث عنه خاصة بين الكتب حديثة الإصدار.

## مزايا الموقع

الموقع أشبه بمكتبة كبيرة، يمكنك التجول بها ورؤية أرفف كتب أصدقائك وتصنيفاتها، كما ويمكنك من خلاله عرض الكتب الخاصة بك ومشاركتها مع جميع القراء والأصدقاء. ليس هذا فحسب، بل للموقع مزايا أخرى كثيرة منها:

مساعدتك على تنظيم كتبك من خلال تصنيفها في الرفوف الافتراضية الثلاثة التي يطرحها الموقع (الكتب التي قرأتها في الماضي، الكتب التي تقرأها في الوقت الحالي، الكتب التي تبني قراءتها في المستقبل) أو من خلال إنشاء أرفف إضافية جديدة وتسميتها بأسماء من اختيارك أنت.

السماح لك بكتابة ملاحظاتك ورأيك بالكتب التي تقوم بإضافتها إلى مكتبتك وتقييمها من خلال الضغط على النجوم من واحد إلى خمسة.

التواصل مع أصدقائك والتعرف على الكتب الموجودة في أرفف مكتباتهم، والحصول على توصيات خاصة منهم لتشجيعك على قراءة كتب معينة.

فرصة التواصل مع الكتاب والمؤلفين المشتركين بالموقع، وبالتالي تستطيع نقدهم أو سؤالهم عن كتاب معين أو متابعة ومعرفة آخر كتاباتهم وأخبارهم ونشاطاتهم المختلفة.

الانضمام إلى مجموعات النقاش المتنوعة التي تمكّنك من التجمع مع الناس لمناقشة الكتب المختلفة، كما ويسمح لك الموقع بإنشاء مجموعتك الخاصة والبدء بالنقاش مع الأصدقاء والقراء من مختلف أنحاء العالم.

البحث عن أي كتاب يثيرك من خلال نظام البحث المتتطور، ثم قراءة نقد وتعليقات القراء عليه ومعرفة انتباعاتهم عنه ونسبة تقييمهم له. وهذا بالتأكيد سيعطيك نبذة رائعة عن الكتاب قبل أن تقوم بشرائه سواءً من الموقع أو من أي مكان آخر.

معرفة مدى التقدم الذي تقوم بتحقيقه على مستوى قراءاتك وذلك من خلال تحدي نفسك وكتابة عدد الكتب التي تبني قراءتها خلال العام. كما سيساعدك الموقع على تقييم نفسك من خلال احتساب كل كتاب جديد تقوم بقراءته ومقارنته مع مستوى التحدي الذي وضعته لنفسك.

تقييم مستوى فهمك واستيعابك للكتب التي تقوم بقراءتها من خلال الإجابة على أسئلة الاختبارات التي تأتي مرفقة مع بعض الكتب.

مميزات الموقع

الموقع فيه 5.600.000 عضواً أضافوا حوالي 180.000.000 كتاب. ويخدم الموقع اللغة الإنجليزية والإسبانية والفرنسية والإيطالية والألمانية لكن الكتب متوفرة في جميع اللغات والتصنيفات يملك الموقع تطبيقات للايباد أيضاً.

يمكن للمستخدم طرح رأيه في الكتب وتقديرها.

ويمكنه إنشاء قوائم حسب تصنيفه للكتب.

إضافة مستخدمين آخرين كأصدقاء أو متابعتهم فقط.

إرسال رسائل للأصدقاء.

إضافة كتابه المفضلين.

إضافة مقولاته المفضلة.

إنشاء استفتاء رأي.

إنشاء مجموعات حسب الاهتمامات.

توصية الأصدقاء ببعض الكتب.

مناقشة حول كتاب ما أو أمر ما.

استكشاف الكتب على حسب المواضيع أو الانتشار أو الشعبية.

وضع هدفك في عدد الكتب التي تريد ان تقرأها في السنة الواحدة ومتابعة هذا الهدف.

أحداث وإحصائيات عن الموقع

في ديسمبر 2007 أكثر من 650.000 عضو في الموقع وأكثر من 10000000 كاتب مضاف.

وبحلول يناير 2010 بلغ المسجلين 2900000 وأضافوا 78000000 كاتب.

تم تشغيل السنة الأولى للشركة من دون أي تمويل رسمي. وفي ديسمبر 2007 تلقي غودريذ الدفعية الأولى من المستثمرين المالك التي تقدر بمبلغ 750.000 دولار.

رفعت الشركة على تمويل إضافي من مشاريع حقيقة في عام 2009. في أكتوبر 2010 افتتحت الشركة API لتمكين المطوريين من الحصول على تقييمات وأسماء.

في عام 2011 قدم غودريذ خوارزمية تشير إلى الكتب تستند على مكتبة للمستخدم. وأشارت مجلة لويزفيل كورير في يوليو 2011 إلى أن غودريذ يحتوي على 5200000 عضو.

#### معلومات عامة

موقع الويب goodreads.com (الإنجليزية)  
تطبيق فهرسة اجتماعية — خدمة الشبكة الاجتماعية نوع الموقع  
موقع ويب —

ديسمبر 2006 التأسيس

#### الجوانب التقنية

الإنجليزية اللغة

- 372  
أغسطس (1)  
2019)

ترتيب أليكسا

#### المنظومة الاقتصادية

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

أمازون الشركة الأم

#### أهم الشخصيات

أمازون • المالك

## جوميو

جوميو هي شركة دفع أونلاين باستخدام الهاتف المحمول، كما تقدم الشركة خدمة التحقق من هوية الشركات، الأفراد، المنتجات للمعاملات على الشبكة العنكبوتية، تقوم الشركة ببيع المنتجات بعد التأكد منها ويضعوا عليها الضمان الخاص بهم تحت اسم "منتج موثوق منه".

## التاريخ

تم تأسيس الشركة في عام 2010 من قبل دانيال ماتس، الذي ظل في منصب الرئيس التنفيذي للشركة حتى استقال في إبريل عام 2015 بالتزامن مع التحقيق الساري داخل مجلس الإدارة الداخلي. في ديسمبر 2015، أعلنت جوميو لمستثمريها بأن العوائد المادية لعامي 2013 و 2014 سوف يتم النظر فيها مرة أخرى.

في مارس 2016، صرحت الشركة أن "القضايا القديمة مع التحقيقات والإجراءات الحكومية جعلت من الصعب على جوميو توفير التمويل اللازم لعملياتها". وبسبب ذلك، بدأت جوميو بتنفيذ بند 11 الذي ينص على إعادة هيكلة الشركة.

في 6 مايو، 2016، انضمت شركة جوميو إلى شركة سنتانا غراو ثبارتنرز، شركة إفراضية متخصصة في شركات التكنولوجيا مع التركيز على الخدمات المالية. على مدار تاريخها، جمعت الشركة ما يقرب من 36.7 مليون دولار من المستثمرين من أمثال سيتي فينتوريس، أندراسنهورويتز وأخرون.

## معلومات عامة

أمريكية البلد

2010 التأسيس

خاص النوع

بالو ألتون، كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية المقر الرئيسي

موقع الويب jumio.com

## المنظومة الاقتصادية

شركة دفع أونلاين الصناعة

## أهم الشخصيات

دانيل ماتس المؤسس

ستيفن ستوت المدير التنفيذي

روبرت بريج (الرئيس التنفيذي للإيرادات) **أهم الشخصيات**

جيمس كوك (المستشار الأكبر)

# JUNIPER NETWORKS®

جونيير للشبكات هي شركة أمريكية متعددة الجنسيات مقرها في سانفيل، كاليفورنيا. تقوم الشركة بتطوير وتسويق منتجات الشبكات، بما في ذلك أجهزة التوجيه والمحولات وبرامج إدارة الشبكات ومنتجات أمان الشبكة وتكنولوجيا الشبكات المعرفة بالبرمجيات.

تأسست الشركة في عام 1996 من قبل براديب سيندهو، مع سكوت كرينز كأول رئيس تنفيذي، والذي بقي حتى سبتمبر 2008. وقد تم الفضل في كرينز مع الكثير من نجاح جونيير في السوق في وقت مبكر. تلقت عدة جولات من التمويل من أصحاب رؤوس الأموال وشركات الاتصالات السلكية واللاسلكية قبل طرح أسهمها في عام 1999. نمت جونيير إلى 673 مليون دولار في الإيرادات السنوية بحلول عام 2000. بحلول عام 2001 ، حصلت على 37٪ من سوق أجهزة التوجيه الأساسية، مما يمثل تحدياً لحصة سيسكو التي كانت مهيمنة ذات يوم. نمت إلى 4 مليارات دولار في الإيرادات بحلول عام 2004 و 4.63 مليار دولار في عام 2014. عين جونيير كيفن جونسون رئيساً تنفيذياً في عام 2008 ، وشيجان خرياديير في عام 2013 ، ورامي رحيم في عام 2014.

تركز جونيير للشبكات في الأصل على أجهزة التوجيه الأساسية، والتي يستخدمها مزودو خدمات الإنترنت (ISP) للإجراء عمليات بحث عن عناوين IP وتوجيه حركة الإنترنت المباشرة. من خلال الاستحواذ على يونيسيفير، في عام 2002 ، دخلت الشركة السوق لأجهزة التوجيه الحافة ، والتي يستخدمها مزودو خدمات الإنترنت لتوجيه المرور على الإنترنت إلى المستهلكين الأفراد. في عام 2003 ، دخلت

جونير إلى سوق أمان تكنولوجيا المعلومات من خلال مجموعة أدوات حماية (جيـه بروـتـكـتـ) الخاصة بها قبل الحصول على شركة الأمان نيت سـكـرـينـ للـتكـنـوـلـوـجـيـاـ في العام التالي. في أوائل العقد الأول من القرن العشرين، دخلت شركة جونير قطاع المؤسسات، الذي يمثل ثلث إيراداتها بحلول عام 2005. اعتباراً من 2014 لقد ركزت جونير على تطوير منتجات الشبكات المعرفة بالبرمجيات الجديدة.

## التاريخ

## الأصول والتمويل

Bradib Sindeo، عالم مع Zirokis Barak (مركز الأبحاث) (PARC)، ابتكر فكرة جونير نتوركس أثناء إجازته في عام 1995 وتأسست الشركة في فبراير 1996. في ذلك الوقت ، كانت معظم أجهزة التوجيه المستخدمة لحركة المرور على الإنترنت مخصصة للمكالمات الهاتفية ولديها دوائر مخصصة لكل متصل (تبديل الدارة). أراد Sindeo إنشاء أجهزة توجيه قائمة على حزمة بيانات والتي تم تحسينها لحركة مرور الإنترنت (تبديل الرزم) ، حيث يحدث التوجيه ونقل البيانات "عن طريق الحزم الموجهة بحيث يتم شغل قناة أثناء الإرسال للحزمة فقط ، وعند اكتمال الإرسال القناة متاحة لنقل حركة المرور على الشبكة. وانضم إليه المهندسون بيورن لينكرييس من صن مايكروسبيس ودينيس فيرجسون من إم سي آي كوميونيكيشنز.



المقر الرئيسي لشركة جونيير نتوركس في سانيفيل، كاليفورنيا

#### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	فبراير 1996 6
النوع	شركة عمومية محدودة — مقاولة — عمل تجاري
شكل القانوني	شركة عمومية محدودة
سانيفيل	
الولايات المتحدة	المقر الرئيسي
على الخريطة	
موقع الويب	juniper.net... (إنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

— تقانة — المكونات المادية لشبكات الحاسوب الصناعة Photographic and Photocopying Equipment Manufacturing [2012–2022 definition] <sup>(en)</sup> ◉/

#### المنتجات

... القائمة

#### أهم الشخصيات

- شركة إلبيوت للإدارة (0,994)  
المالك Pradeep Sindhu <sup>(en)</sup> ◉/
- المدير التنفيذي Rami Rahim <sup>(en)</sup> ◉/

الموظفون 9,419

(2019) 

الإيرادات والعائدات

بورصة نيويورك •  
البورصة

(JNPR) 



جيتر ( ) GETTR هي منصة تواصل اجتماعي أنشأها جيسون ميلر وهو مساعد سابق ومتحدث باسم دونالد ترامب، وُوصفت واجهتها ومميزاتها بأنها مشابهة جدًا لتوير.

### خلفية

حضرت العديد من وسائل التواصل الاجتماعي دونالد ترامب من منصاتها منها توير وفيسبوك وإنستغرام، كما أوقفت بعض مؤيديه، وأشخاص آخرون يشاركون نظريات المؤامرة والمحتوى المتطرف، وبدأ ترامب في البحث عن منصات بديلة، وأنشأ مدونة خاصة لنشر ما كان ينشره على توير وسرعان ما أغلقها. أعد فريق ترامب خططًا لإنشاء شبكة اجتماعية ولكنهم واجهوا معارضة من «جيسون ميلر» كبير مستشاري ترامب والمتحدث باسمه منذ عام 2016.

#### معلومات عامة

موقع الويب (الإنجليزية) [gettr.com](http://gettr.com)

خدمة الشبكة الاجتماعية نوع الموقع

تطبيق محمول —

شركة دوت كوم —

اليوم 4 يوليو 2021

#### المنظومة الاقتصادية

نيويورك المقر الرئيسي

إنترنت الصناعة

أهم الشخصيات





جيفرى «جيفرى» وينر (بالإنجليزية: Jeff Weiner) (من مواليد 21 فبراير 1970 في نيويورك سيتي، نيويورك) رجل أعمال أمريكي والرئيس التنفيذي الحالي لشركة لينك إن، موقع تواصل اجتماعي على شبكات الإنترنت للتواصل الاجتماعي. بدأ مسيرته مع لينك إن في 15 ديسمبر 2008 في منصب رئيس مؤقت. يرجع له فضل كبير في انضمام الموقع إلى مؤسسة لينك إن مقابل 26 مليار دولار في يونيو 2016.

#### السيرة الذاتية

#### الحياة المبكرة والتعليم

التحق وينر بكلية وارتون في جامعة بنسلفانيا في عام 1992 بعد حصوله على بكالوريوس العلوم في الاقتصاد.

#### المهنة

شغل وينر العديد من المناصب القيادية في شركة ياهو لأكثر من سبع سنوات ابتداءً من عام 2001، حتى وصل إلى منصب نائب الرئيس التنفيذي للشركة ليقود فريقاً

مكوناً من 3,000 موظف وإدارة منتجات تصل إلى أكثر من 500 مليون مستهلك. كان عضواً أيضاً في فريق قيادة البحث الذي قاد عملية شراء وضم شركة إينك توبي، ألتافيستا وفاست غير تطوير محرك بحث ياهو!.

التحق ويبر بعد ذلك بشركة وارنر براذرز في منصب نائب رئيس الشركة ويرجع له الفضل في تطوير أجندة الشركة في ذلك الوقت. كما شغل منصب المدير التنفيذي للعديد من شركات رأس المال الاستثماري الرائدة مثل شركة أسييل بارتزر وجري لوك بارتزر.

في عام 2011، حصل كلاً من ويبر وريد هوفمان بجائزة رجال أعمال العام داخل الولايات المتحدة.

في عام 2014 ، تم تكرييم ويبر من قبل موظفي لينك إن عبر الاستبيان السنوي لجلاس دور واختياره في قائمة «أفضل 10 مدربين تنفيذيين في شركات التكنولوجيا الأمريكية».

في عام 2016، تم تسليط مزيداً من الضوء والاهتمام الإعلامي على ويبر بعد تبرعه بأسهمه الخاصة في لينك إن والتي بلغت قيمتها في ذلك الوقت ما يقرب من 14 مليون دولار إلى موظفي الشركة بعد انخفاض سعر السهم.

## اهتمامات أخرى

يعتبر ويبر من أشهر المترعرعين والنشطاء في قطاع الأعمال الخيرية فهو عضو مجلس إدارة في أكثر من منظمة خيرية مثل دونرشويس ولا ملاريانو مور.

## معلومات شخصية

(سنة 54) 1970 فبراير 21 الميلاد  
نيويورك  
كاليفورنيا الإقامة  
الولايات المتحدة مواطنة

## مناصب

رئيس تنفيذي

تولى المنصب  
2008

لينك إن في

## الحياة العملية

سبتمبر 1988 - (بكالوريوس في الفنون: الشهادة) (اقتصاد: التخصص) كلية وارتون لإدارة الأعمال المدرسة  
(يونيو 1992 الأم)  
رجل أعمال المهنـة



جينيسيس (بالإنجليزية: Genesys) هي شركة تكنولوجيا. تأسست في 1990. يقع مقرها في دالي سيتي، سان ماتيو، كاليفورنيا.

#### نبذة

جينيسيس (Genesys)، المعروفة أيضاً باسم (جينيسيس للإتصالات والمختبرات) هي شركة تكنولوجيا تقدم خبراتها في إدارة العملاء وبناء مراكز الاتصالات للشركات المتوسطة والكبيرة، حيث تعرض الشركة برمجياتها المعتمدة على الحوسبة السحابية (cloud-based) أو تلك المخصصة للعمل ضمن مراكز شبكة العملاء (on-premises). يقع مقر شركة جينيسيس الرئيسي في مدينة دالي، كاليفورنيا، ولها مكاتب في كندا وأمريكا اللاتينية وأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا وأستراليا. تأسست الشركة في عام 1990 وتم الاستحواذ عليها مؤخراً من قبل «برميرا للاستثمار» (Permira Funds) وشركة «تكنولوجي كروس أوفر فينجرز» (Technology Crossover Ventures) في فبراير 2012. وقد بول سigner الشركة منذ عام 2007، حيث وصلت نسبة عوائد الشركة السنوية إلى حوالي 740 مليون دولار أمريكي، وذلك حسب احصائيات عام 2014.

#### تاريخ الشركة

تأسست جينيسيس (Genesys) بواسطة غريغري شينكمان (Gregory Shenkman) وأليك ميلوسلافسكي (Alec Miloslavsky) في أكتوبر عام 1990. كانت بداية الشركة عبارة عن قرض صغير من المال يبلغ \$150,000 (مائة ألف دولار أمريكي) تم تقديمه من قبل عوائل المؤسسين. وتم إتمام طرح العرض الأولي للشركة (IPO) بنجاح في يونيو عام 1997 وتم إدراجها في بورصة NASDAQ تحت الرمز (GTCI). قامت الشركة بالاستحواذ على شركة فوريت للبرمجيات (Forte Software, Inc.) والتي سميت فيما بعد باسم «أدنته» (Adante)، وهي شركة مختصة بتطوير أنظمة إدارة البريد الإلكتروني، حيث تم الاستحواذ عليها في نفس ذلك العام. كما قامت الشركة أيضاً بالاستحواذ على «نيكست أيج تكنولوجيز» (Next Age Technologies) التي سميت فيما بعد باسم «ألكتل-لوسنت» (Alcatel-Lucent) أو كما كانت تسمى آنذاك (Alcatel) بالاستحواذ على شركة جينيسيس بمبلغ قدرة \$1.5 بليون دولار أمريكي وذلك في أواخر 1999.

قامت جينيسيس بشراء موجودات شركة «كول باث» (CallPath)، وهي شركة تابعة لـ IBM متخصصة في حلول الهواتف والكمبيوتر (computer telephony) والتي يرمز لها اختصاراً (CTI)، في عام 2001. وزادت الشركة من خبراتها في مجال بوابة التواصل الصوتي (voice portal) والاستجابة الصوتية التفاعلية، (interactive voice response) والتي يرمز لها اختصاراً بأنظمة IVR، بعد قيامها بالاستحواذ على شركة «تيليرا» (Telera) والتي يقع مقرها الرئيسي في كمبلي في كاليفورنيا في عام 2002. ثم قامت جينيسيس بالتوسيع أكثر في أنظمة (IVR) بعد استحواذها أيضاً على (GMK)، و«فويس جني» (VoiceGenie) في عام 2006.

وقد عين بول سيغر في منصب الرئيس التنفيذي لشركة جينيسيس خلفاً لـ «ويس هايدن»، وذلك في أكتوبر-تشرين الأول من عام 2007. وكان قبل ذلك يشغل منصب مدير العمليات (chief operations officer) في الشركة. وبعد مرور شهرین على تعيينه، أي في ديسمبر-كانون الأول 2007، قامت جينيسيس بالاستحواذ على «انفورميام» (Informiam)، الشركة المطورة لبرمجيات إدارة مستوي أداء عمليات خدمة العملاء. وقامت جينيسيس أيضاً بشراء شركتين في عام 2008: «كونسيروس» (Conseros) وشركة «SDE ل الهندسة وتطوير البرمجيات».

حيث قامت «كونسيروس» بتطوير حلول برمجيات للأعمال ذات المستوى العالمي من وظائف التشغيل، بينما قامت "SDE" بخلق برمجيات استضافة الإدارة.

وقامت كلاً من «برميرا» (Permira) و«تكنولوجي كروس أوفر فينجرز» (Technology Crossover Ventures) بالاستحواذ على جينيسيس بعد شرائها من شركة «الكتل-لوسنت» (Alcatel-Lucent) بمبلغ \$1.5 بليون دولار أمريكي في فبراير-شباط عام 2012، لتقوم جينيسيس بعد ذلك بالاستحواذ على «أَلْ أم سيسديما» (LM Sistema)، وهي شركة برازيلية متخصصة بتطوير أنظمة (IVR)، وذلك في أواخر تلك السنة.

كما قامت جينيسيس بالاستحواذ على خمس شركات في عام 2013. ففي يناير-كانون الثاني، قامت الشركة بالاستحواذ على «يوتوبى» (Utopy)، وهي شركة متخصصة في التحليل الصوتي وحلول تحسين قوى العمل. وبعد شهر من ذلك، قامت بشراء «إنجل» (Angel)، الشركة المطورة لأنظمة الـ (IVR) وبرمجيات مراكز الاتصال المعتمدة على الحوسبة السحابية. وفي مايو-أيار من عام 2013، قامت الشركة بإضافة «ساوند بايت» (SoundBite) للإتصالات، والتي تقدم خدمات معتمدة على الحوسبة السحابية حول أنظمة المدفوعات، والتسويق عبر الأجهزة المحمولة، وبرمجيات خدمة العملاء، وذلك بمبلغ قدرة \$100 مليون دولار أمريكي. كما اشتريت جينيسيس شركة «إيكوباس» (Echopass)، وهي شركة مطورة لحلول مراكز الاتصال المعتمدة على حوصلة السحابة، وذلك في أكتوبر-تشرين الأول من نفس السنة. وأخيراً، في ديسمبر-كانون الأول، توسيع الشركة أكثر باتجاه البرازيل وأمريكا اللاتينية بعد استحواذها على الشركة المزودة لحلول تحسين قوى العمل، «فوران تكنولوجيا» (Foran Technologia). وفي يناير 2014، قامت جينيسيس بالاستحواذ على "فينتريلو كويست" (Ventriloquist) للحلول الصوت، وهي شركة كندية تقدم حلول اتصالات الزبائن ذات قنوات متعددة بالاعتماد على برمجة السحابة، وكانت "شريكًا سابقًا" لجينيسيس. كما قامت الشركة أيضاً بإضافة "سولاريتس" (Solarisat)، وهي منصة تواصل وتحليل اجتماعي للزبائن، وذلك في أواخر من ذلك الشهر.

وفي مايو-أيار من عام 2014، استحوذت جينيسيس على شركة حلول "OVM"، وهي شركة متخصصة بحلول الاتصالات الآلية أو الذاتية. كما استحوذت على شركة كانا

بلاس للاستشارات (CanaPlus) التي يقع مقرها في سنغافورة وذلك في سبتمبر 2014 لتوسيع بذلك إلى منطقة آسيا المحيط الهادئ.



### المقر الرئيسي لمختبرات جينيسيس للاتصالات

#### معلومات عامة

الشعار النصي (بالإنجليزية) moments connected  
البلد الولايات المتحدة

التأسيس 1990

نوع — مقاولة — عمل تجاري

شركة مساهمة الشكل القانوني  
دالي سيتي، سان ماتيو، كاليفورنيا المقر الرئيسي

(الإنجليزية) موقع الويب genesys.com

#### المنظومة الاقتصادية

الصناعة برمجية

جميع أنحاء العالم مناطق الخدمة

أهم الشخصيات

2720 الموظفون

الإيرادات والعائدات

مليون دولار 740 العائدات

دروبوكس



دروبوكس (بالإنجليزية Dropbox) : هي خدمة استضافة ملفات تديرها شركة دروبوكس الأمريكية، ومقرها فيسان فرانسيسكو، كاليفورنيا، والتي توفر التخزين السحابي، ومزامنة الملفات، واللحظة الشخصية وبرامج العميل.

كما بالإمكان استعمال الخدمة لتبادل الملفات بين أكثر من مستخدم على الإنترنت ومزامنة الملفات بين أكثر من جهاز حاسوب أو هاتف محمول. تم تصميم البرنامج عام 2007 من قبل طلاب معهد ماساتشوستس

للتكنولوجيا وهما درو هوستون (Drew Houston) وأراش فردوسي (Arash Ferdowsi) كشركة ناشئة، بتمويل أولى من مسرع بدء التشغيل واي كومبنتر.

يقدم البرنامج خدمة استضافة الملفات بطريقتين. الأولى مجاناً حتى 2 جيجابايت) بالإمكان زيادتها إلى 18 جيجابايت بشروط معينة) وخدمة مدفوعة تصل إلى 1 تيرابايت.<sup>4</sup> كما يعمل البرنامج تحت 10 أنواع نظم تشغيل للحاسوب ومنها ويندوز وماك ولينوكس وسولاريس، بالإضافة إلى نظم تشغيل الهواتف المحمولة كالأندرويد والآي أو إس. من أهم منافسيه في هذا المجال: بوكس دوت نت (Box.net) وشوغارسينك (SugarSync) وموزي (Mozy) وزومو درايف (ZumoDrive) وغيرها.<sup>5</sup> عند تثبيت برنامج دروبوكس على جهاز الحاسوب سوف يظهر على شكل مجلد يمكن وضعه على سطح المكتب وتعامل معه كأي مجلد آخر ولكن في الحقيقة هو موجود في سيرفر دروبوكس ولكن صورته لديك.

صنفت دروبوكس كواحدة من أكثر الشركات الناشئة قيمة في الولايات المتحدة والعالم، مع تقدير يزيد عن 10 مليار دولار أمريكي، وقد تم وصفه بأنه أحد أنجح استثمارات واي كومبنتر حتى الآن. ومع ذلك، فقد تعرضت دروبوكس أيضًا لانتقادات وأثارت جدلًا بشأن قضايا مثل الانهاكات الأمنية ومخاوف الخصوصية، فقد تم حظر دروبوكس في الصين منذ عام 2014.<sup>67</sup>

توفر الخدمة العديد من اللغات حيث بلغ عددها 22 لغة: الصينية (التقليدية والمبسطة) والإنجليزية (الأمريكية والبريطانية) والفرنسية والألمانية والإندونيسية والإيطالية والكورية والماليزية والبولندية والبرتغالية (البرتغالية والبرازيلية) والروسية والإسبانية (القشتالية وأمريكا اللاتينية) والأوكرانية.<sup>8</sup>

حازت الخدمة على العديد من الجوائز من قبل الموقع التقني<sup>9101112</sup>، وحصلت على تصنيف خمس نجوم في تقرير «حماية بياناتك من الطلبات الحكومية» الصادر عن مؤسسة الحدود الإلكترونية لعام 2017.<sup>13</sup> كما أشادت بها عدة صحف عالمية.<sup>14151617</sup>

## مفهوم

تجمع خدمة دروبوكس الملفات معًا في مكان مركزي واحد عن طريق إنشاء مجلد خاص على الكمبيوتر المستخدم. تم مزامنة محتويات هذه المجلدات مع خوادم دروبوكس وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى حيث قام المستخدم بتثبيت دروبوكس، مع الحفاظ على نفس الملفات محدثة على جميع الأجهزة. يستخدم

دروبوكس نموذج عمل فريميوم، حيث يتم تقديم حساب مجاني للمستخدمين بحجم تخزين محدد، مع توفر اشتراكات مدفوعة توفر سعة أكبر وميزات إضافية.

يحصل مستخدمو دروبوكس بيسبك على 2 غيغابايت من مساحة التخزين المجانية. يتم منح مستخدمي دروبوكس ببس مساحة تخزين تبلغ 2 تيرابايت، بالإضافة إلى ميزات إضافية، بما في ذلك عناصر التحكم المتقدمة في المشاركة والمسح عن بعد والوظيفة الإضافية الاختيارية لسجل الإصدار الموسع.

تقديم دروبوكس تطبيقات الكمبيوتر لأجهزة كمبيوتر مايكروسوفت ويندوز وأبل وماك أو إس ولينكس وتطبيقات الأجهزة المحمولة للهواتف الذكية والأجهزة اللوحية التي تعمل بنظام تشغيل آي أو إس وأندرويد وويندوز فون. في مارس 2013، استحوذت الشركة على ميلبوكس، وهو تطبيق بريد إلكتروني شهير، وفي أبريل 2014، قدمت الشركة دروبوكس كاروسل، وهو تطبيق معرض للصور والفيديو. تم إغلاق كل من ميلبوكس وكاروسل في ديسمبر 2015، مع تطبيق الميزات الرئيسية من كلا التطبيقين في خدمة دروبوكس العادية. في أكتوبر 2015، أعلنت رسمياً دروبوكس بيير، محرر المستندات التعاوني، في محاولة لتوسيع عملياتها نحو الشركات. في مارس 2016، كان لدى دروبوكس 500 مليون مستخدم.<sup>18</sup>

## التاريخ

تصور درو هوستون مفهوم دروبوكس بعد أن نسي مراضاً محرك أقراص وحدة الذاكرة الفلاشية (USB) المحمول الخاص به عندما كان طالباً في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا (MIT) في منشور بعنوان «قابل الفريق» عام 2009 على مدونة دروبوكس، كتب عن الخدمات الحالية في ذلك الوقت «عانيت من مشاكل في زمن انتقال الإنترن特، أو الملفات الكبيرة، أو الأخطاء، فجعلتُ أفكر كثيراً». ثم بدأ في صنع شيء ما لاستخدامه الشخصي، لكنه أدرك بعد ذلك أنه يمكنه أن يفيد الآخرين الذين يعانون من نفس المشاكل.<sup>19</sup>

أسس هوستون شركة اييفنفلو. في مايو<sup>20</sup> 2007 كشركة وراء دروبوكس، وبعد ذلك بوقت قصير حصل على تمويل أولى من واي كومبنتر.<sup>21</sup> تم إطلاق دروبوكس رسمياً في مؤتمر تك كرانش ديسربات لعام 2008، وهو مؤتمر تقني سنوي.<sup>22</sup> نظراً لخلافات العلامات التجارية بين شركة بروكسي.

وايفنفلو، كان اسم المجال الرسمي لشركة دروبوكس هو «جيit دروبوكس.كوم» حتى أكتوبر 2009، عندما استحوذت على مجالها الحالي، «دروبووكس.كوم».<sup>22</sup> في أكتوبر 2009، تم تغيير اسم شركة اييفنفلو. إلى شركة دروبوكس.<sup>20</sup>



مؤسس دروبوكس درو هوستون

في مقابلة مع تك كرانش، «قصص مؤسس» في أكتوبر 2011، أوضح هوستون أنه تم إصدار فيديو توضيحي خلال أيام دروبوكس الأولى، وكان أحد المشاهدين هو أراس فردوسي. كان فردوسي «معجبًا جدًا» لدرجة أنهم شكلا شراكة.

فيما يتعلق بالمنافسة، صرحت هوستون أنه «من السهل بالنسبة لي شرح الفكرة، في الواقع من الصعب فعل ذلك».«<sup>23</sup>

### نمو المستخدم

شهدت دروبوكس نمواً ثابتاً في عدد المستخدمين بعد إنشائها، وقد تجاوز عدد المستخدمين المسجلين البالغ مليون مستخدم في أبريل 2009، تلاه مليونان في سبتمبر، و3 ملايين في نوفمبر<sup>24</sup> وتجاوز 50 مليون مستخدم في أكتوبر<sup>25</sup> 2011 و100 مليون في نوفمبر<sup>2627</sup> 2012 و200 مليون في نوفمبر 2013 و400 مليون في يونيو<sup>2930</sup> 2015 و500 مليون في مارس 2016.<sup>3132</sup>



مؤسس دروبوكس أراش فردوسي

## عمليات الاستحواذ

في يوليو 2012، استحوذت دروبوكس على تابنجيجد، وهي شركة ناشئة «تمكن المعلنين والناشرين من التعاون في الإعلانات المحسنة للأجهزة اللوحية».«<sup>33</sup> في ديسمبر التالي، استحوذت دروبوكس على شركتين، أوديو جلاكسي وهي شركة ناشئة «تيح للمستخدمين تخزين ملفات الموسيقى وقوائم التشغيل الخاصة بهم في السحابة ثم إرسالها إلى أي جهاز»<sup>34</sup>، وسنابجوبي، وهي شركة سمحت للمستخدمين «بتجميع جميع صورهم الرقمية وأرشفتها وعرضها من الكاميرات والهواتف والتطبيقات الشائعة مثل فليكر وإنستغرام وبيكاسا، ثم عرضها عبر الإنترنت أو عبر تطبيق آي أو إس».«<sup>35</sup> في تموز (يوليو) 2013، استحوذت دروبوكس على شركة إندورس، وهي شركة ناشئة لقصائد الهاتف المحمول.<sup>36</sup>

في مايو 2014، استحوذت دروبوكس على بابلي، وهي شركة ناشئة قامت «ببناء بعض الطرق المبتكرة لدمج التكنولوجيا ثلاثية الأبعاد في العروض ثنائية الأبعاد، وتجميعها في تطبيق جوال.»<sup>3738</sup>

في يناير 2015، استحوذ دروبوكس على كلود أون، وهي شركة توفر تطبيقات الهاتف المحمول لتحرير المستندات وإنشائها. في الوقت نفسه، أخبر دروبوكس تك كرانش أن قاعدة كلود أون في هرتسليا ستصبح أول مكتب دروبوكس في

إسرائيل.<sup>39</sup> في يوليو، استحوذت دروبوكس على كليمتين، وهي خدمة اتصالات مؤسسية.<sup>40</sup>

في أبريل 2014، استحوذت دروبوكس على شركة مشاركة الصور لoom (تم إغلاقها ودمجها مع كاروسيل)،<sup>41</sup> وباء تشغيل مشاركة المستندات هاك باد.<sup>42</sup><sup>43</sup> في أبريل 2017 أعلنت دروبوكس عن إغلاق هاك باد في 19 يوليو، ورحلت جميع الملاحظات إلى دروبوكس بيير.<sup>44</sup><sup>45</sup>

في يناير 2019، استحوذت دروبوكس على شركة التوقيع الإلكتروني هيللوساين.<sup>46</sup> أفادت التقارير أن عملية الاستحواذ هذه هي الأكبر حتى الآن لدروبوكس، حيث بلغت 230 مليون دولار.<sup>47</sup>

## 2021 تخفيف القوى العاملة

في يناير 2021، أعلن الرئيس التنفيذي لشركة دروبوكس هوستون عن تسريح 315 موظفًا، أي ما يقرب من 11% من القوى العاملة الحالية. وقالت الشركة إن التخفيضات كانت ضرورية من أجل تركيز هيكل فريق الشركة والتركيز على أولويات المستوى الأعلى، والتي تشمل تطوير تجربة دروبوكس الأساسية، والاستثمار في منتجات جديدة، ودفع التميز التشغيلي.<sup>48</sup>

قال هوستون: "الخطوات التي نتخذها اليوم مؤلمة، لكنها ضرورية". التزمت دروبوكس بالحفاظ على الأمان الوظيفي حتى عام 2020، وبالنظر إلى هذا العام "من الواضح أننا بحاجة إلى إجراء تغييرات من أجل إنشاء عمل صحي ومزدهر للمستقبل."<sup>48</sup>

في 5 فبراير 2021، أعلنت الشركة عن رحيل رئيس العمليات أوليفيا نوتيبوم.<sup>49</sup>

المنصات



خدمة دروبوكس على أجهزة الهاتف الذكي

تحتوي الخدمة على تطبيقات كمبيوتر لأجهزة كمبيوتر مايكروسوفت وويندوز وأبل وماك أو إس ولينكس،<sup>50</sup> وتطبيقات للهاتف الذكي والأجهزة اللوحية آي أو إس وأندرويد ويندوز فون.<sup>51</sup> كما يوفرواجهة موقع الويب.<sup>52</sup> كجزء من شراكتها مع مايكروسوفت، أعلنت دروبوكس عن تطبيق منصة ويندوز العالمية في يناير 2016.<sup>5354</sup>

تقدم تطبيقات دروبوكس ميزة تحميل تلقائي للصور، مما يسمح للمستخدمين بتحميل الصور أو مقاطع الفيديو تلقائياً منالكاميرات أو الأجهزة اللوحية أو بطاقات سكوير ديجيتال (SD) أو الهواتف الذكية إلى مجلد «تحميلات الكاميرا» المخصص في دروبوكس الخاص بهم. يتم إعطاء المستخدمين 500 ميغابايت من المساحة الإضافية لتحميل صورهم الأولى، وتصل إلى 3 غيغابايت من المساحة الإضافية إذا استمر المستخدمون في استخدام الطريقة لمزيد من الصور.<sup>55</sup>

في يوليو 2014، قدمت دروبوكس «مزامنة البث» لتطبيقات الكمبيوتر الخاصة به. تم وصف مزامنة البث على أنها سرعة مزامنة جديدة «فائقة الشحن»<sup>56</sup> للملفات الكبيرة التي تعمل على تحسين وقت التحميل أو التنزيل بما يصل إلى ضعفين.<sup>57</sup>

في أغسطس 2015، أعلنت دروبوكس عن توفر مفاتيح أمان «العامل الثاني العالمي»، مما يوفر مصادقة ثنائية لتسجيل الدخول إلى خدماته.<sup>5859</sup>

المالية

تتلقي دروبوكس تمويلاً أولياً من معجل البدور واي كومبنتر.<sup>21</sup> جمعت دروبوكس أيضاً 1.2 مليون دولار أمريكي في تمويل السلسلة إيه من سيكويَا كابيتال في عام 2007، «إلى جانب الفائدة (على هذا المبلغ) التي تم تحويلها إلى حقوق ملكية كجزء من استثمار السلسلة إيه، والذي تضمن سبيكة جديدة بقيمة 6 ملايين دولار أمريكي»، مما أدى إلى إجمالي المبلغ 7.25 مليون دولار أمريكي، مع إغلاق الجولة في عام 2008 وتم إيداع الوثائق في عام 2009<sup>24</sup>

ذكر تقرير صدر في مايو 2010 في صحيفة وول ستريت جورنال أنه "منذ أن بدأ المؤسس درو هوستون في قراءة مدونة إريك رئيس لبدء التشغيل اللين منذ حوالي عام، بدأت الشركة في طرح ميزات جديدة عندما تكون جاهزة بدلاً من الانتظار لإطلاق مدونة المنتج المميز. ويضيف أن ذلك يساعد في اختبار شهية العملاء، ويطلق على الممارسة اسم "الحد الأدنى من المنتجات القابلة للتطبيق".<sup>60</sup>

ذكرت تك كرانش في يوليو 2011 أن دروبوكس كانت تتطلع إلى جمع ما بين 200 و 300 مليون دولار أمريكي، وكان لديها تقييم «لينتهي به الأمر في نطاق 5 مليارات دولار إلى 10 مليارات دولار. جولات بلغ مجموعها 7.2 مليون دولار».«<sup>61</sup> كما ورد في مقال فوري، فإن دروبوكس لديها «إيرادات في طريقها لتصل إلى 240 مليون دولار في عام 2011».<sup>25</sup>

في أبريل 2012، أعلنت دروبوكس أن بونو وذا إيدج، وهما عضوان في فرقة الروك الأيرلندية U2، كانوا مستثمرين فرديين في الشركة.<sup>62</sup>

في عام 2014، جمعت دروبوكس التمويل من شركة بلاك روك. وغيرها من الشركات التي تقدر الشركة بمبلغ 10 مليارات دولار.<sup>63</sup>

في مارس 2017، ذكرت بلومبرج أن دروبوكس قد حصلت على 600 مليون دولار أمريكي حد ائتماني، ومن المتوقع أن تقدم الشركة طلب الاكتتاب العام الأولي.<sup>646566</sup>

في فبراير 2018، قدمت دروبوكس عرضاً أولياً ليتم إدراجه في بورصة ناسداك. كان القصد الأولي للشركة هو جمع 500 مليون دولار.<sup>67</sup> ارتفع سهم دروبوكس بنسبة 42 في المائة إلى 29.89 دولاراً في أول يوم تداول في 23 مارس 2018.<sup>68</sup>

اعتباراً من مايو 2018، لم تكن دروبوكس مربحة أبداً، ولكنها أبلغت عن تدفق نقدي إيجابي.<sup>6970</sup>

في عام 2020 خفضت شركة دروبوكس توقعاتها للتدفق النقدي الحراري نطاق من 460 مليون دولار إلى 470 مليون دولار، ولكن شهدت دروبوكس إيرادات تتراوح بين 1.88 مليار دولار و 1.90 مليار دولار، متجاوزة بشكل طفيف تقديرات المحللين البالغة 1.88 مليار دولار، وارتفعت أسهم دروبوكس بحوالي 22٪ لهذا العام.<sup>71</sup>

## نموذج العمل

تستخدم دروبوكس نموذج عمل فريميوم، حيث يتم تقديم حساب مجاني للمستخدمين بحجم تخزين محدد، مع توفر اشتراكات مدفوعة توفر سعة أكبر وميزات إضافية.<sup>72</sup> وفقاً لذلك، فإن إيرادات دروبوكس هي نتاج عدد المستخدمين الذين يمكنهم تحويلهم إلى خدماتهم المدفوعة.<sup>73</sup>

يحصل مستخدمو دروبوكس بيسبك على 2 غيغابايت من مساحة التخزين المجانية.<sup>74</sup> يمكن توسيع هذا من خلال الإحالات؛ يوصي المستخدمون بالخدمة لأشخاص آخرين، وإذا بدأ هؤلاء الأشخاص في استخدام الخدمة، فسيتم منح المستخدم 500 إضافية ميغا بايت من مساحة التخزين. يمكن لمستخدمي دروبوكس بيسبك ربح ما يصل إلى 16 قيocabait من خلال برنامج الإحالات.<sup>75</sup>

يمنح اشتراك دروبوكس بلس (المسمى دروبوكس برو قبل مارس 2017)<sup>76</sup> المستخدمين 2 تيرابايت من مساحة التخزين، بالإضافة إلى ميزات إضافية، بما في ذلك:

عناصر تحكم المشاركة المتقدمة: عند مشاركة رابط إلى ملف أو مجلد، يمكن للمستخدمين تعين كلمات المرور وحدود انتهاء الصلاحية.<sup>77</sup>

المسح عن بعد: في حالة سرقة الجهاز أو فقدانه، يمكن للمستخدمين مسح مجلد دروبوكس عن بعد من الجهاز في المرة التالية التي يتصل فيها بالإنترنت.<sup>78</sup>

«تاريخ الإصدار الموسع»: وظيفة إضافية متاحة، تجعل دروبوكس يحذف الإصدارات السابقة من الملفات لمدة عام واحد، وهو امتدادهام لوقت الاسترداد الافتراضي لمدة 30 يوماً.<sup>79</sup>

في تشرين الثاني (نوفمبر) 2013، أعلنت دروبوكس عن تغييرات في «دروبوكس فور بيزنس» من شأنها أن تمكّن المستخدمين من توصيل كل من دروبوكس الشخصي الخاص بهم ودروبوكس لأعمالهم بنفس الجهاز، مع تصنيف كل مجلد «بشكل صحيح للعمل أو الشخصي، ويأتي مع كلمة المرور الخاصة وجهات الاتصال والإعدادات والملفات». علاوة على ذلك، أعلنت دروبوكس عن سجلات تدقيق

مشتركة، ومسح عن بُعد لمسؤولي الأعمال، وتحويلات حسابات، باعتبارها ميزات جديدة لعرضها التجاري.<sup>2880</sup> في يناير 2017، قدم دروبوكس «سمارت سينك» لعملاء الشركات والمؤسسات، وهي ميزة تتيح لمستخدمي مايكروسوفت ويندوز وماك أو إس رؤية جميع الملفات في مجلد دروبوكس، ولكن تنزيل ملفات معينة فقط عند الطلب.<sup>8182</sup>

على غرار دروبوكس بيسبك، يمكن لمستخدمي دروبوكس بليس أيضًا كسب مساحة إضافية من خلال الإحالات. يحصل المستخدمون الإضافيون على 1 جيجا بايت لكل إحالات، حتى 32 جيجا بايت.<sup>75</sup>

دروبوكس بيزنس هو تطبيق دروبوكس للشركات، مضيّقاً المزيد من الوظائف التي ترتكز على الأعمال لفرق، بما في ذلك أدوات التعاون، والأمن والتحكم المتقدمين، واستعادة الملفات غير المحدودة، وإدارة المستخدم والأذونات الدقيقة، وخيارات التخزين غير المحدود.<sup>83</sup> بالنسبة للمؤسسات الكبيرة، تقدم دروبوكس خدمة دروبوكس إنتربراييس، «المستوى الأعلى» من عروض منتجاتها، وإضافة أدوات إدارة المجال، وعضو دعم عملاء دروبوكس معين، والمساعدة من «المشتركون الخبراء» بشأن النشر وتدريب المستخدمين.<sup>84</sup>

في يوليو 2016، أعلن دروبوكس عن لوحة تحكم مسؤول «أدمكس» جديدة لعملاء الأعمال، مما يوفر تحكماً محسناً في ملفات الشركة والمستخدمين.<sup>8586</sup> في يونيو 2017، تم إعادة تصميم لوحة معلومات أدمكس ووظائف مسؤول إضافية، مثل مدد تسجيل الدخول ومعلمات قوة كلمة المرور المخصصة والمزيد من التفاصيل الدقيقة التحقق من النطاق الفرعي لفرق محددة.<sup>8788</sup>

## شراكات الشركة

في سبتمبر 2012، تم دمج فيسبوك ودروبوكس للسماح للمستخدمين في مجموعات فيسبوك بمشاركة الملفات باستخدام دروبوكس.<sup>8990</sup> في عام 2013، قامت سامسونج بتحميل تطبيق دروبوكس للهاتف المحمول مسبقاً على أجهزتها التي تعمل بنظام أندرويد، ووفر دروبوكس مساحة إضافية للمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة سامسونج.<sup>91</sup> في نوفمبر 2014، أعلن دروبوكس عن شراكة مع Microsoft لدمج تطبيقات دروبوكس ومايكروسوفت أوفيس على آي أو إس وأندرويد وتطبيقات أوفيس 365 على الويب.<sup>9293</sup> في 10 يوليو 2018، أعلنت دروبوكس عن شراكتها مع سيلز فورس بهدف تحسين مشاركة العلامة التجارية وإنتاجية الفريق.<sup>94</sup>

تتيح خدمة دروبوكس للمستخدمين إسقاط أي ملف في مجلد معين. ثم يتم تحميل الملف تلقائياً إلى خدمة دروبوكس المستندة إلى السحابة وإتاحتة لأي من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى الخاصة بالمستخدم والتي تم تثبيت برنامج دروبوكس عليها أيضاً، مع الحفاظ على تحديث الملف على جميع الأنظمة.<sup>95</sup> عندما يتم تغيير ملف في مجلد دروبوكس للمستخدم، تقوم دروبوكس بتحميل أجزاء الملف التي تم تغييرها فقط، كلما أمكن ذلك.<sup>96</sup>

عند حذف ملف أو مجلد، يمكن للمستخدمين استعادته في غضون 30 يوماً. بالنسبة لمستخدمي دروبوكس بلس، يمكن تمديد وقت الاسترداد هذا إلى عام واحد، من خلال شراء الوظيفة الإضافية «تاريخ الإصدار الموسع».<sup>79</sup>

يتم حذف حسابات دروبوكس التي لم يتم الوصول إليها أو رسائل البريد الإلكتروني التي لم يتم الرد عليها خلال عام تلقائياً.<sup>97</sup>

توفر دروبوكس أيضاً ميزة مزامنة LAN، حيث، بدلاً من تلقي المعلومات والبيانات من خوادم دروبوكس، يمكن لأجهزة الكمبيوتر الموجودة على الشبكة المحلية تبادل الملفات مباشرةً بين بعضها البعض، مما قد يؤدي إلى تحسين سرعات المزامنة بشكل كبير.<sup>98</sup> تكتشف لان سينيك نظراء آخرين على نفس الشبكة عبر منفذ بروتوكول نقل البيانات المستند إلى UDP17500 باستخدام بروتوكول اكتشاف خاص<sup>99</sup> تطويره بواسطة مهندس دروبوكس المبكر باول بوهم في عام 2010.<sup>100</sup>



في الأصل، تمت كتابة خوادم دروبوكس وتطبيقات الكمبيوتر بلغة بايثون.<sup>101</sup> في يوليو 2014، بدأت دروبوكس في ترحيل البنية التحتية الخلفية ذات الأداء الحرج إلى لغة برمجة غو.<sup>102</sup>

استخدمت دروبوكس في الأصل نظام التخزين أمازون إس 3 من شركة أمازون لتخزين ملفات المستخدمين، ولكن بين عامي 2014 و 2016 انتقلوا تدريجياً بعيداً عن أمازون لاستخدام أجهزتهم الخاصة، والمشار إليها باسم ماجيك بوكيت، نظراً لوصف دروبوكس بأنه «مكان تحفظ فيه بكل ما تبذلونه من الأشياء»، لا تضيع، ويمكنك دائمًا الوصول إليها».«<sup>104</sup> في يونيو 2017، أعلنت الشركة عن توسيع كبير في الشبكة العالمية، بهدف زيادة سرعة المزامنة مع خفض التكاليف. التوسع، الذي بدأ بـ 14 مدينة عبر 7 دول في 3 قارات، يضيف «مئات الجيجابايت من اتصال الإنترنت مع موفري النقل (مزودي خدمة الإنترنت الإقليميين والعالميين)، ومئات من الشركاء النظارء الجدد (حيث تتبادل حركة المرور مباشرة بدلاً من مزود خدمة الإنترنت)».«<sup>105106107</sup>

تستخدم دروبوكس عمليات نقل بواسطة بروتوكول طبقة المقابس الآمنة (SSL) للتزامنة ويخزن البيانات عبر معيار التشفير المتقدم -256 (AES) التشفير.<sup>108</sup>

يمكن دمج وظيفة دروبوكس في تطبيقات الطرف الثالث من خلال واجهة برمجة التطبيقات.(API)<sup>109</sup>

تمنع دروبوكس مشاركة البيانات المحمية بحقوق النشر، عن طريق التحقق من تجزئة الملفات المشتركة في المجلدات العامة أو بين المستخدمين مقابل قائمة سوداء للمواد المحمية بحقوق النشر. ينطبق هذا فقط على الملفات أو المجلدات التي تمت مشاركتها مع مستخدمين آخرين أو بشكل عام، وليس على الملفات المحفوظة في مجلد دروبوكس الخاص بالفرد والتي لم تتم مشاركتها.<sup>110</sup>

## ميلبوكس

في مارس 2013، استحوذت دروبوكس على ميلبوكس، وهو تطبيق بريد إلكتروني شهير، حيث قال الرئيس التنفيذي لشركة ميلبوكس جينيري أندروود إنه «بدلاً من تطوير ميلبوكس بمفردها، قررنا توحيد الجهود مع دروبوكس وإنشائه معًا».«<sup>111</sup> بموجب الصفقة، انضم مطورو ميلبوكس إلى دروبوكس، لكنهم استمروا في تشغيل ميلبوكس كتطبيق مستقل. صرح الرئيس التنفيذي لشركة ميلبوكس قائلاً: «ما زلنا نكافح لمواكبة الطلب من أولئك الذين يرغبون في استخدامه»، وقال الرئيس التنفيذي لشركة دروبوكس درو هيستن «شعرنا أنه يمكننا مساعدة ميلبوكس في

الوصول إلى جمهور مختلف كثيراً بشكل أسرع.»<sup>112113</sup> تم الإبلاغ عن عملية الاستحواذ بتكلفة 100 مليون دولار.<sup>114115</sup>

في ديسمبر 2015، أعلنت دروبوكس عن إغلاق ميلبوكس. في منشور مدونة، أوضح درو هيوستن وأراش فردوسي أننا «سنستخدم ... ما تعلمناه من ميلبوكس لبناء طرق جديدة للتواصل والتعاون في دروبوكس.»<sup>116117118</sup>

### كاروسيل

في أبريل 2014، قدمت دروبوكس كاروسيل، وهو معرض للصور والفيديو «يجمع بين الصور الموجودة في دروبوكس الخاص بالمستخدم مع الصور الموجودة على هاتفه، ويقوم تلقائياً بنسخ الصور الجديدة احتياطياً أثناء التقاطها». رتبت دائرة الصور حسب الحدث والتاريخ.<sup>119120121</sup> في ديسمبر 2015، أعلنت دروبوكس عن إغلاق كاروسيل. في منشور مدونة، أوضح درو هيوستن وأراش فردوسي أنه «سنأخذ الميزات الرئيسية من كاروسيل إلى المكان الذي تعيش فيه صورك - في تطبيق دروبوكس ». <sup>116117118</sup>

### دروبوكس بيير



### شعار دروبوكس بيير

في أبريل 2015، أطلقت دروبوكس خدمة دروبوكس نوتس تعاونية لتدوين الملاحظات في مرحلة الاختبار التجريبي، مما أثار التكهنات إذا كانت دروبوكس تخطط لإخراج منتج للتنافس مع جوجل درايف. لاحظت تك كرانش أن دروبوكس نوتس يبدو أنه إصدار جديد من «بروجيكت كومبوزير»، وهو تكرار سابق للخدمة مع جذور من الاستحواذ على هاك باد في أبريل 2014.<sup>122123124</sup> في أكتوبر 2015، أعلنت شركة دروبوكس عن الإطلاق القادم لدروبوكس بيير، محرر المستندات التعاوني، الذي أشارت إليه وسائل الإعلام كنتيجة لتطويرها لخدمة دروبوكس نوتس في وقت سابق في عام 2015.<sup>125126127</sup> دخل دروبوكس بيير إلى

الإصدار التجاري المفتوح في أغسطس 2016، مما يسمح لأي شخص بالانضمام إلى المنتج واختباره. كما تم إطلاق تطبيقات الأجهزة المحمولة لنظامي أندرويد (نظام تشغيل) وأي أو إس.<sup>128</sup><sup>129</sup><sup>130</sup> في يناير 2017، تم إطلاق دروبوكس بيير رسمياً. تستهدف الأعمال، تم وصف دروبوكس بيير على أنه «مستند عبر الإنترن特 من جزء واحد، وجزء واحد من التعاون، وأداة لإدارة المهام من جزء واحد، ومركز محتوى من جزء واحد» بواسطة روب بايسمان، رئيس المنتج في دروبوكس، ويسمح بالاستيراد والتحرير والتعاون في «عدد من أنواع الملفات الأخرى من جوجل ومايكروسوفت وغيرها».«<sup>131</sup><sup>132</sup><sup>133</sup>

## المشاريع التي أنشأها المستخدم

ابتكر المستخدمون عدداً من الاستخدامات ومزيج التكنولوجيا التي تعمل على توسيع وظائف دروبوكس. وتشمل هذه: إرسال الملفات إلى دروبوكس عبر جي ميل واستخدام دروبوكس لمزامنة سجلات دردشة المراسلة الفورية وإدارة بت تورنت وإدارة كلمة المرور إطلاق التطبيق عن بعد ومراقبة النظام وكخدمة مجانية لاستضافة المواقع.<sup>134</sup>

## الجوائز

تلقت دروبوكس العديد من الجوائز، من بينها جائزة كرانشي في عام 2010 لأفضل تطبيق الإنترن特،<sup>135</sup> وماك ورلد 2009 جائزة اختيار المحرر للبرمجيات.<sup>136</sup> تم ترشيحه لجائزة ويي 2010 ،<sup>137</sup> ولجوائز ماك ديزيain 2010 من آرس تكنيكا.<sup>138</sup> كان إصدار تطبيق دروبوكس الخاص بهاتف آيفون في عام 2010 من بين أفضل 10 "تطبيقات" اختارها أليكس أهلوند، الرئيس التنفيذي السابق لاثنين من مواقع الويب التي تركز على تطبيقات الأجهزة المحمولة،<sup>139</sup> كما تم اختيار تطبيق أندرويد للشركة كأحد أفضل خمسة تطبيقات التطبيقات "في قائمة جمعها جيسون هيذر في عام 2010 لصالح زد تي نت.<sup>140</sup> تم اختيار المؤسسين درو هوستون وأراش فردوسي ضمن أفضل 30 رائد أعمال تحت 30 من قبل شركة n.c. في عام 2011.<sup>141</sup>

في عام 2011، صنفت بيزنس إنسايدر دروبوكس على أنها سادس شركة ناشئة من حيث القيمة في العالم،<sup>142</sup> وفي عام 2017، صنفت المجلة دروبوكس على أنها ثامن شركة ناشئة أمريكية من حيث القيمة، حيث بلغت قيمتها 10 مليارات دولار.<sup>143</sup> تم وصفه بأنه أحد أكثر استثمارات واي كومبنتر نجاحاً حتى الآن.<sup>144</sup> أطلقت أبل خدمة التخزين السحابي الخاصة بها في وقت لاحق من عام 2011، آي كلاود، لكن هذا لم يعيق نمو دروبوكس.<sup>145</sup> في يناير 2012، تم تسمية دروبوكس كأفضل بده تشغيل

لهذا العام من قبل تك كرانش،<sup>146</sup> وفي عام 2016، احتلت الشركة المرتبة الثانية في قائمة فوربس كلود 100.<sup>147</sup>

## مخاوف الخصوصية والأمان

تعرضت خدمة دروبوكس للنقد والجدل المتعلق بحوادث متعددة، بما في ذلك مشكلة المصادقة في يونيو 2011 والتي سمحت بالوصول إلى الحسابات لعدة ساعات دون كلمات مرور؛<sup>148</sup> تحديث سياسة الخصوصية في يوليو 2011 بلغة تشير إلى أن دروبوكس ز م تلك بيانات المستخدمين؛<sup>149</sup> مخاوف بشأن وصول موظف دروبوكس إلى معلومات المستخدمين؛<sup>150</sup> يوليو 2012 البريد الإلكتروني العشوائي<sup>151</sup> مع التكرار في فبراير 2013؛<sup>152</sup> وثائق حكومية مصرية في يونيو 2013 مع معلومات تفيد بأن دروبوكس كانت قيد النظر لإدراجها في برنامج المراقبة بريسم التابع لوكالة الأمن القومي؛<sup>153</sup> تعليق في يوليو 2014 من إدوارد سنودن، المبلغ عن المخالفات في وكالة الأمن القومي، ينتقد إتاحة مفاتيح تشفير دروبوكس للموظفين؛<sup>155</sup> تسرب 68 مليون كلمة مرور للحساب على الإنترنت في أغسطس 2016؛<sup>156</sup> وحادث استعادة البيانات العرضي في يناير 2017 حيث ظهرت ملفات يفترض أنها محذوفة في حسابات المستخدمين.<sup>158</sup>

بينما تستخدم دروبوكس بروتوكول SSL لتشفير البيانات أثناء النقل بينها وبين العملاء، فإنها تخزن البيانات في شكل مشفر ولا تستخدم التشفير من طرف إلى طرف حيث يتحكم المستخدم في المفاتيح المستخدمة لتشفير البيانات المخزنة. نتيجة لذلك، يمكن لدروبوكس فك تشفير بيانات العملاء إذا اختار ذلك.<sup>160</sup>

## مكاتب

كان مقر دروبوكس، الواقع في سان فرانسيسكو، في الأصل في ماركت ستريت، حتى توسعه إلى مبني شابينا بيسن لاندينج في يوليو 2011، مما سمح بزيادة كبيرة في المساحة.<sup>161</sup> مع نمو عدد الموظفين، احتاجت الشركة مرة أخرى إلى التوسع،<sup>162</sup> وفي فبراير 2014، وقعت عقد إيجار لمبني في شارع برانان.<sup>163</sup> نظرًا لعدم حاجتها إلى مساحات كبيرة بعد كل شيء، بدأت الشركة في شراء المساحة المتبقية المتاحة لشركات أخرى للتأجير من الباطن في نوفمبر 2015.<sup>164</sup>

توسعت دروبوكس إلى مكتبها الثاني في الولايات المتحدة في أوستن، تكساس في فبراير 2014. قدمت ولاية تكساس ومدينة أوستن حزمة حواجز قائمة على الأداء بقيمة 1.7 مليون دولار إلى دروبوكس مقابل تحديد موقع مكتبهم في أوستن.<sup>165</sup>

## كيفية فتح حساب

حساب دروبوكس هو حساب مجاني تماماً، حيث يمكن الحصول على مساحة ابتدائية تقدر بـ 2 جيجابايت كبداية، يمكن زيادتها عبر القيام ببعض المهام البسيطة، أو دعوة الأشخاص لاستخدام الموقع، كما توفر عدد خطط مدفوعة من الخدمة حيث توجد خدمة مقابل 9.99 دولار شهرياً تعطيك مساحة تصلك إلى 1 تيرابايت، وتوجد خدمة مقابل 15 دولاراً شهرياً تعطيك مساحة مفتوحة للتخزين، وخواص أكثر تقدماً لاستعادة الملفات المحذوفة بسهولة، إلا أن الخطة الأخيرة موجهة لأصحاب الشركات بشكل أكبر، وليس ملائمة للمستخدم العادي.

## تسعيرة الاشتراك

دروبوكس بيسباك 0 دولار مجاني تخزين مجاني والوصول إلى الملفات عبر أجهزة متعددة.

2 جيجا تخزين

أفضل تقنية مزامنة في فنتها

تشفير 256 بت AES و SSL

تكامل مايكروسوفت أوفيس 365

شارات دروبوكس (في أداة التعاون في أوفيس)

استرداد الملف (30 يوماً)

سجل الإصدارات (30 يوماً)

مشاركة الملفات البسيطة والتعاون

التكامل مع البائعين الخارجيين

تطبيقات الجوال لأنظمة iOS وأندرويد وويندوز

دروبوكس بير

مزامنة الملفات عبر الأجهزة

دروبوكس بروفيشنال 19.99 دولار / شهر إذا تم إصدار الفاتورة سنويًا مساحة إضافية وأدوات عمل لمحترفي الأعمال.

كل شيء في بلس

2 تيرابايت (2000 جيجابايت) من المساحة

المزامنة الذكية: توفير مساحة على القرص الصلب

العرض: عرض العمل وتتبعه

ضوابط الارتباط المشتركة

البحث عن نص كامل

تاريخ الإصدار 120 يومًا

أولوية دعم الدردشة

دروبوكس بلس 9.99 دولار / شهر (إذا تم الدفع سنويًا) مساحة تخزين إضافية ووصول موسع.

سعة تخزين 1 تيرابايت (1,000 جيجابايت)

أفضل تقنية مزامنة في فئتها

تشفير 256 بت AES و SSL

تكامل أوفيس 365

شارقة دروبوكس (في أداة التعاون في أوفيس)

استرداد الملف (30 يومًا)

سجل الإصدارات (30 يومًا)

مشاركة الملفات البسيطة والتعاون

تطبيقات الجوال لأنظمة iOS وأندرويد وويندوز

دعم تطبيقات سطح المكتب لأنظمة ويندوز وماك OS ولينكس

روابط محمية بكلمة مرور

انتهاء صلاحية الروابط المشتركة

مسح الجهاز عن بعد

أولوية دعم البريد الإلكتروني

الوصول إلى الملفات دون اتصال

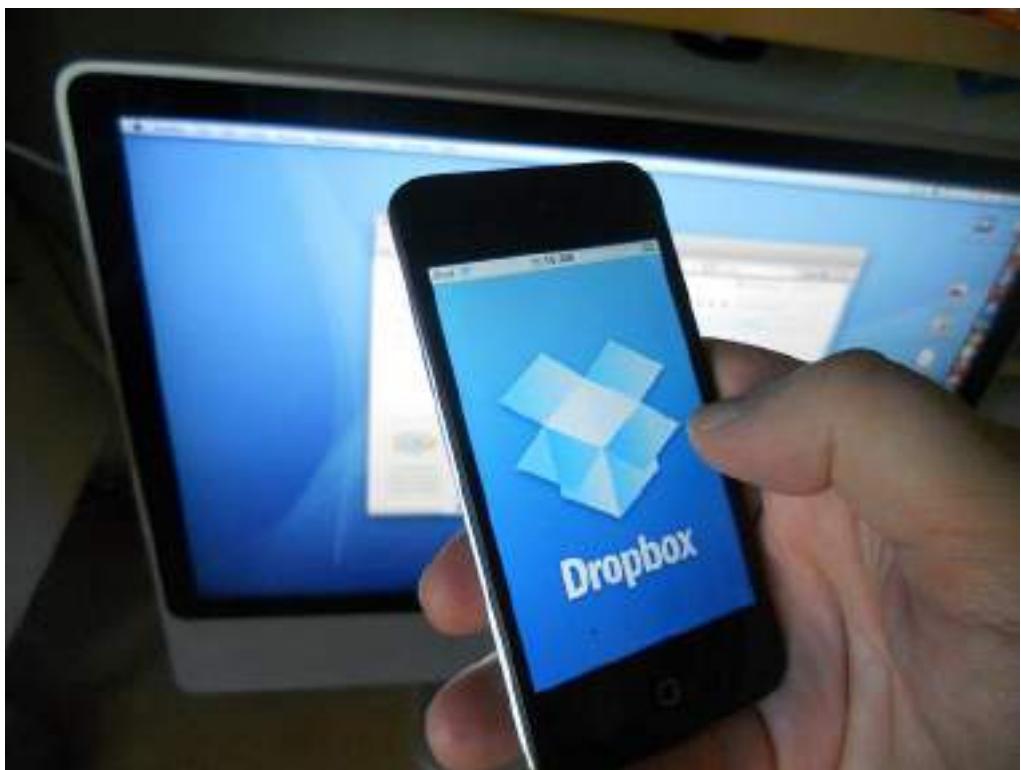
تأثير دروبوكس على استخدام فلاش USB



فلاش USB

الطالب الذي اخترع الدروبوكس كان يعاني من الوسوسة أن تضيع ملفات مشاريعه الدراسية المسجلة على الفلاش فقام بتصميم هذا الموقع. وفي الوطن العربي والعالم تقلصت مبيعات الفلاش نظراً لتعويضها بتخزين المعلومات في السحابة والرجوع

اليها من أي مكان في العالم ويقوم الدروبوكس بتعيين المعلومات حينها. بالإضافة إلى تجنب الفيروسات التي تنتقل من حاسوب إلى آخر بواسطة الفلاش.



Dropbox على اي فون. وفقاً لشروط ترخيص المشاع الإبداعي هذا، يجب أن تضيف رصيده إلى DROPBOX خلال 30 دقيقة

#### معلومات عامة

##### نوع

[[...]] القائمة

##### نظام التشغيل

[[...]] القائمة

مايكروسوفت ويندوز — آي أو إس المنصة

حقوق التأليف والنشر محفوظة النموذج المصدرى

درو هوستون المطور الأصلي

أراش فردوسى

شركة دروبوكس المطورو

## معلومات تقنية

### وكس ويدجيتز أدوات الواجهة أو إطار العمل

لغة البرمجة  +سي

باليون

الإصدار الأول  2007

• 188.4.6302 (لينكس، ماك أو إس، مايكروسوفت ويندوز)

(ديسمبر 5 2023)

الإصدار الأخير

: 356.2.2 أندرويد

: 356.2 (آي أو إس) نوفمبر 2023

)2023(نوفمبر 27



دريبل (بالإنجليزية: Dribbble) هي منصة للتواصل الاجتماعي والترويج الذاتي للفن الرقمي تجمع منتجي المحتوى الفني من مصوريين، ومصممين الرسومات الرقمية (الجرافيك) وفن التيبوغرافي، وهي بمثابة منصة محفوظة تصميم، والوظائف وموقع التوظيف وهي واحدة من أكبر المنصات للمصممين لمشاركة عملهم عبر الإنترنت.

الشركة عن بعد بالكامل وليس لها مقر رسمي.

التاريخ

2009

في عام 2009، أطلق دان سيدرهولم وريتش ثورنيت دريبل بيتا كموقع مدعوه فقط حيث شارك المصممون ما كانوا يعملون عليه.

2010

في مارس 2010، تم إتاحتها للجمهور مع الأعضاء الجدد الذين يحتاجون إلى دعوات.

2016 إلى 2017

على مر السنين، ميزات مثل تكامل واجهة برمجة التطبيقات، والمرفقات، وإحصائيات اللاعب، أطلقت لوحة وظائف المصمم، ثم حسابات الفريق، وبودكاست تصميم، ومنتج محفظة قابل للتخصيص.

بحلول نهاية عام 2016، نما المجتمع إلى 486,771 عضواً.

في يناير 2017، تم الاستحواذ على دريليل بواسطة Tiny، وهي عائلة من الشركات الناشئة عبر الإنترنت وتم تعيين زاك أونيسكو في منصب الرئيس التنفيذي.

شهد عام 2017 أول مؤتمر شخصي له: هانج تايم، منذ استضافته في بوسطن (2017) وسياتل (2018) ولوس أنجلوس (2018) ونيويورك.

في أبريل 2017، استحوذت دريليل على منصة كري للعمل المستقل.

2018 إلى 2019

في عام 2018، أضاف الموقع ميزة الفيديو. واصل الموقع أيضاً توسيع نطاقه العالمي من خلال 144 لقاءً في 43 دولة، مع حضور أكثر من 8000 مصمم.

اعتباراً من عام 2019، يتكون فريق الشركة البعيد بالكامل من 40 موظفاً أو أكثر.

يستخدم الموقع الآن في 195 دولة حول العالم ويشاهد أكثر من 4 ملايين زائر كل شهر.

## الجوائز

إنك. 5000: الشركات الخاصة الأسرع نمواً في أمريكا (2018 و 2019)

جوائز ويي: مرتبة الشرف، أفضل موقع إلكتروني - المجتمع (2019)

جوائز سي إس ديزاين: أفضل تصميم لواجهة المستخدم، أفضل تصميم لتجربة المستخدم، أفضل ابتكار (2019)

### معلومات عامة

موقع الويب [dribbble.com](https://dribbble.com) (الإنجليزية)

نعم تجاري؟

البرمجيات كخدمة — شركة — خدمة الشبكة الاجتماعية — موقع ويب نوع الموقع

2009 تاريخ الإطلاق

2009 التأسيس

### الجانب التقني

• 1,164 ترتيب أليكسا

(ديسمبر 1  
2017)

### المنظومة الاقتصادية

محظة الأعمال الرقمية الخدمات

### أهم الشخصيات

دريل القابضة المالك

دان سيدر هول المؤسس

## ديجيتال مارس

ديجيتال مارس (بالإنجليزية: Digital Mars) هي شركة برمجيات أمريكية يملكها والتر برايت. تقوم الشركة بإنتاج مترجمات للغتي سي وسي++, وبيئات التطوير المتكاملة لـ ويندوز ودوس.

اكتسبت الشركة انتباه مجتمع تطوير البرمجيات لتطويرها لغة البرمجة دي.

### معلومات عامة

البلد الولايات المتحدة

النوع عمل تجاري

موقع الويب [digitalmars.com](http://digitalmars.com) (إنجليزية)

## برمجيات دينالي

برمجيات دينالي المحدودة (Denali Software) هي شركة برمجيات أمريكية، مقرها سانيفال، كاليفورنيا. تنتج الشركة برامج أتمتة التصميم الإلكتروني (EDA)، الملكية الفكرية (IP)، وتصميم وحدات و منصات للذاكرة، وواجهات أخرى و تصميم و التحقق من النظام على الشريحة (SOC). و تمتلك مكاتب هندسة في سانيفيل، أوستن و بنغالور. تأسست عام 1996، و يقع مقرها الرئيسي في سانيفيل كاليفورنيا، تعمل على صناعة الالكترونيات عالميا مع بيع مباشر و مكاتب دعم في أمريكا الشمالية، أوروبا، و آسيا. في مايو 2010، أعلنت كيدانس لأنظمة التصميم أنها ستشتري دينالي بمبلغ 315 مليون دولار أمريكي.

## رافيلري



رافيلري (بالإنجليزية: Ravelry) هو موقع على شبكة الإنترنت يصنف ضمن الشبكات الاجتماعية تأسس في مايو 2007 هو مكان للمصممين، والغزلانيين، والنساجين، والصباغين ليتابعوا معلومات الغزل والأدوات والمشاريع ونمطها ويتابعوا الآخرين للحصول على الإلهام. رافيلري هو مكان رائع للاحتفاظ بالملحوظات عن المشاريع ومتابعة ما يفعله الآخرون للحصول على نمط مثالى. ويشارك الأعضاء المشاريع والأفكار.

## النشأة

جاءت فكرة نشأة الموقع من الزوج والزوجة كيسى وجيسيكا فوربس، عندما تعبت جيسيكا فوربس من محاول استمرارها إلى إعادة اكتشاف أنماط الحياكة واشتقاقاتها التي لا تعد ولا تحصى في مجال الإنترنت، فتأسس الموقع في مايو 2007. كانت فكرتهما وجود شبكة على الإنترنت لجميع فناني الألياف.

سألت زوجها كيسى، وهو مبرمج، إذا كان يمكن بناء نظام يسهل الأمر. فتم بناء الموقع في غضون أسبوع قليلة. وسرعان ما اكتسب الكثير من المشتركين - أكثر من 30000 في العام التالي وحده - حتى أن كيسى تركت عملها للحفاظ على الموقع.

رافيلري هو مكان لعرض وتسويق للكروشيه، ونقاش المصممين، والمغازل، والصياغين لتتبع معلومات عن الغزل والأدوات والتواصل مع الآخرين للحصول على الأفكار والإلهام، بالإضافة إلى كونه موقع شبكة اجتماعية للمستخدمين لمناقشة حرفهم، وتسهيل الأعمال الصغيرة، والسماح للحرفيين للبيع أنماط الحياكة أو الخيوط. كما أن الشركات الكبيرة والصغرى الحجم قادرة على الإعلان عن بضائعهم على الموقع.

## التاريخ

أشار موقع أليكسا بأن ترتيب الموقع هو 4115 على العالم من حيث ترتيب المواقع وكان ذلك في سبتمبر 2013، أما عام 2016 فكان ترتيب الموقع 1683. أما ترتيبه في الولايات المتحدة هي 559 من حيث الاستخدام، كما تعدّ نسبة مستخدميه هناك حوالي 70.3% وذلك عام 2016. كانت الإعلانات وسيلة سهلة لجلب المال في البداية، لكن هدف فوريس هو التركيز على الهدف الرئيسي للموقع - أي ما يخصّ الحياكة. لذا فإن ذلك ضيق عائدات الإعلانات، ولكن كان المستخدمون سعداء مع الإعلانات التي صممت خصيصاً لهوايتهم. الآن يبلغ عدد المنضمين للموقع 1.4 مليون مشترك. مع العدد المتزايد للمستخدمين، لا يبدو أن شعبية الموقع ستتراجع في أي وقت قريب.

### معلومات عامة

موقع الويب ravelry.com

نعم تجاري؟

شبكة اجتماعية نوع الموقع

(منذ 17 سنة) 2007 تاريخ الإطلاق

2007 التأسيس

## **نشاط الوضع الحالي**

### **الجوانب التقنية**

**ترتيب أليكسا** • 4,476

•  
نوفمبر (30  
2017)

### **المنظومة الاقتصادية**

**بوسطن المقر الرئيسي**

**تجارة إلكترونية الصناعة**

### **أهم الشخصيات**

**كيسى وجيسيكا فوربس المؤسس**

رياليتي لابز (بالإنجليزية: Reality Labs) هي شركة أمريكية التي اختصت لإنتاج نظارة الواقع الإفتراضي، وبالمر لوكي هو من أسس هذه الشركة لاستخدام ألعاب الفيديو بتقنيات نظارات الواقع الافتراضي، أسست الشركة سنة 2012، وتقع مقرها في مدينة مينلو بارك كاليفورنيا الأمريكية.

## معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

2020 التأسيس

مقاولة — شركة تابعة — عمل تجاري النوع  
كاليفورنيا — مينلو بارك — إرفلين المقر الرئيسي  
موقع الويب oculus.com (الإنجليزية)

## المنظومة الاقتصادية

(– 2014) ميتا بلاتفورمز الشركة الأم  
صناعة البرمجيات — صناعة الإلكترونيات — صناعة الواقع الافتراضي الصناعة المنتجات

... القائمة

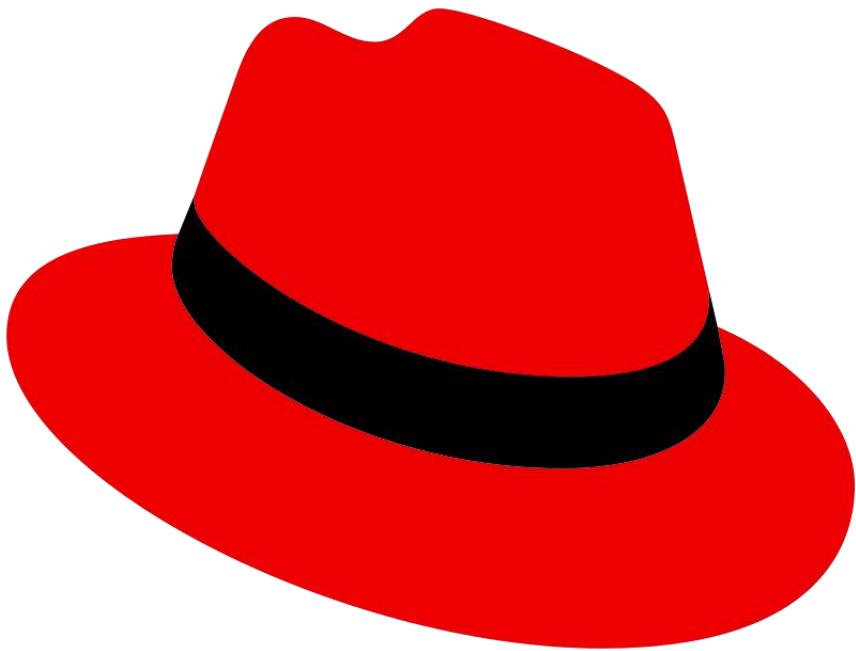
## أهم الشخصيات

• (– 2014) ميتا بلاتفورمز المالك

أندرو بوسورث المدير

17,000 الموظفون

(2022)



شركة ريد هات (بالإنجليزية Red Hat) : تعتبر للكثيرين من الشركات التي قامت بالاستفادة من نظام جنولينكس بأفضل طريقة، توزيعة ريدهات تعتبر من أكثر التوزيعات الشعبية، ما يجعل هذه التوزيعة مميزة هو البرامج التي يتم تطويرها من قبل الشركة نفسها. تعتمد ريدهات على الواجهة الرسومية والنصية أثناء التحميل. عندما يصدر برنامج جديد فإن الشركة تقوم بنشر نسخة تجريبية (بيتا) لعامة المستخدمين، ويستطيع المستخدم إرسال أي انتقادات لهذه النسخة إلى الشركة، وهكذا يتم الاستفادة من انتقادات المستخدمين لتحسين البرنامج.

الكثير من المزودات والخدمات العالمية يتم تشغيلها على خدمات ريدهات، وهي مستخدمة بشكل واسع لأغراض متعددة. أيضاً يستطيع المستخدم تحديث البرامج من خلال موقع الشركة وهو يحتوي على الكثير من المعلومات في تصنيف الوثائق والبرامج المجانية، وقد قامت الشركة بإنشاء شهادات من أجل نشر نسختها من لينكس وهي RHCE: و RHCSA وغيرها من الشهادات وهي تعتبر من أعلى الشهادات لإدارة نظام ريدهات لينكس.

#### الإيجابيات:

قوة النظام مقارنة مع بقية توزيعات لينكس، مستخدمة بشكل واسع، دعم كبير من قبل المجتمع ومن كبرى شركات العالم مثل اتش بي ودل واوراكل وغيرها، بالإضافة إلى التبني المطلق لتطبيق yum المسؤول عن تنزيل وتحديث وإدارة التطبيقات في داخل النظام بشرط الاشتراك مع شبكة ريدهات غير المجانية شبكة ريد هات.

أعلنت شركة ريدهات أن إصدار ريدهات 9 (والذي ظهر في 31 مارس 2003م) سيكون آخر نسخة من خط الإنتاج والتطوير الموجه للمستخدم العادي، وأنهم لن يوفروا أية إصدارات مجانية بعد ذلك الوقت، ووستتركز كافة جهود ريدهات على الإصدارات الموجهة للخدمات، وللمستخدمين في الشركات، وكبديل عن إصدارات ريدهات لمستخدمي المنازل والإصدارات المجانية، تم إنشاء إصدارة فيدورا لينكس.

فيدورا هو مشروع مفتوح المصدر غير ربحي يهدف لتوفير إصدارة لينكس متتجددة وحديثة تعتمد على جهود ريدهات السابقة، ودعم مجتمع البرمجيات المفتوح المصدر. وقد رافق دعم ريدهات للإصدار فيدورا فتح عدد كبير من مشاريع ريدهات وجعلها مفتوحة المصدر، ومنها برامج الإعدادات الخاصة بريدهات.

إصدار فيدورا حرة بشكل كامل، وإمكانية التطوير فيها أكبر من إصدارات ريدهات السابقة، ولأنها ستحتوي على آخر النسخ من البرامج المختلفة مما يجعلها إحدى أكثر الإصدارات حداثة.

ونظراً لتوجه ريدهات على إنتاج الإصدارات الموجهة للخدمات، وعدم توفيرها الحزم المجمعة مسبقاً (Binary Packages) ولكن نشرها للشيفرة المصدرية لهذه الإصدارات، نشأت على الأقل إصداراتان مبنيتان على تجميع المصدر للإصدار المجمعة غير المجانية لريدهات، أشهرها هي سينت أو إس.

## برامج ومشاريع

### حاسوب لكل طفل

مهندسون ريدهات اشتغلوا مع مبادرة حاسوب لكل طفل (K12) هي منظمة غير ربحية تم إنشاءها بواسطة أعضاء مختبر وسائل ماساتشوستس لтехнологيا المعلومات MIT Media Lab (للهندسة وانتاج حواسيب غير مكلفة ومحاولة توفير لكل طفل في العالم الوصول للتواصل مفتوح، معرفة مفتوحة وتعليم مفتوح. حاسوب XO-4، آخر جهاز من هذا المشروع، يشتغل بنسخة خفيفة من نظام تشغيل فيدورا 17 Fedora 17.

### KVM

آفي كيفيتي (AviKivity) بدأ تطوير KVM في منتصف سنة 2006 في شركة Qumranet، شركة تكنولوجيا مبتداة التي تم ضمها لشركة ريدهات سنة 2008<sup>131415</sup>.

ريد هات هي أكبر مساهم في بيئة جنوم المكتبية. كان لديها مجموعة من الموظفين يشتغلون بدوام كلي على برنامج (Gnome Evolution)، مدير المعلومات الشخصية الرسمي لـ GNOME.

### سيستم دي

نظام التهيئة ومدير خدمات النظام في أنظمة لينكس.

### PulseAudio

برنامج خادم الصوت قادر على الاتصال بالشبكة تم نشره عبر مشروع freedesktop.org

### Dogtail

إطار عمل للإختبار ذو واجهة مستخدم رسومية (GUI) آلية مفتوحة المصدر، طور في البداية بواسطة ريد هات، يتكون من برمجيات حرة نشرت تحت رخصة جنو العمومية (GPL) وتم كتابته بلغة البايثون. يمنح هذا الإطار المبرمجين بناءً واختباراً<sup>1617</sup> برامجهم. ريد هات أعلنت عن إطلاق Dogtail في سنة مؤتمر 2006 الخاص بها.

### MRG

ريد هات MRG وهو منتج تجميلي مخصص للحوسبة المتكاملة عالية الأداء اختصار MRG (يعود إلى) "Messaging Realtime Grid" شبكة "Networking Grid" (HPC). المراسلة في الوقت الفعلي).

### Opensource.com

ريد هات تنتج منشورات على الأنترنت في Opensource.com منذ 20 يناير سنة 2010.<sup>18</sup> يسلط الموقعي الضوء على الطرق التي تطبق بها مبادئ المصدر المفتوح في مجالات أخرى غير تطوير البرمجيات. يتبع الموقع تطبيق فلسفة المصدر المفتوح على الأعمال والتعليم والحكومة والقانون والصحة والحياة.

### Red Hat Exchange

في سنة 2007، ريد هات أعلنت أنها أبرمت إتفاقيات مع بعض شركات البرامج الحرة والبرامج المفتوحة المصدر (FOSS) مما سمح لها بإنشاء منفذ توزيعة باسم Red Hat Exchange، إعادة بيع برامج البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر مع الحفاظ

على العلامة التجارية الأصلية.<sup>19</sup><sup>20</sup> بوصول 2010، ريد هات تخلت على برنامج Red Hat Exchange لتركيز جهودها أكثر على تحالف القنوات المفتوحة المصدر الذي بدأته في أبريل سنة 2009.<sup>21</sup>

### **Red Hat Single Sign On**

Red Hat Single Sign On<sup>22</sup> هو منتج برمجي يسمح بتسجيل الدخول الأحادي باستخدام إدارة الهوية وإدارة الوصول التي تستهدف التطبيقات والخدمات الحديثة.

### **Red Hat Subscription Management**

Red Hat Subscription Management<sup>23</sup> يجمع بين تسليم المحتوى وإدارة الاشتراك.<sup>24</sup>

### **CEPH Storage**

ريد هات هي أكبر مساهم في مشروع SDS (CEPH Storage)<sup>25</sup>: تخزين الكتل، الملفات، الكائنات الذي يعمل وفقاً لمعايير خوادم x86.

### **OpenShift**

ريد هات تشغّل OpenShift، منصة الحوسبة السحابية كخدمة Node.js، PHP، Perl، Python، Ruby، JavaEE وغيرها.<sup>26</sup>

### **OpenStack**

ريد هات تسوق نسخة من OpenStack مما يساعد على إدارة مركز البيانات بطريقة الحوسبة السحابية.<sup>27</sup>

### **CloudForms**

ريـد هـات CloudForms يـوفر إـدارـة الأـجهـزة الـافتـراضـية والمـثـيلـات والـحاـويـات المـبـنيـة على Red Hat Virtualization، Microsoft Hyper-V، OpenStack، Amazon EC2، Google Cloud Platform، Microsoft Azure، and Red Hat OpenShift.

### **LibreOffice**

ريـد هـات تـسـاـهـم، بـالـإـضـافـة إـلـى مـجـمـوعـة مـطـورـي البرـامـج، فـي تـطـوـير LibreOffice، مـجـمـوعـة مـكـتبـيـة مـجاـنـيـة وـمـفـتوـحـة المصـدر.<sup>28</sup>

ريد هاد لديها بعض الموظفين يشتغلون كل الوقت على برامج مجانية ومفتوحة المصدر أخرى ليست منتجات ريد هات، على سبيل المثال اثنان من موظفيها بدوام كامل يشتغلون على برنامج [radeon](#) (David Airlie and Jerome Jerome) <sup>29</sup> موظف آخر يشتغل على برنامج [graphic nouveau](#) ([Glisse](#)) <sup>30</sup> drivers.

ريد هات تنظم أيضا حدث «يوم المصدر المفتوح»<sup>31</sup> حيث يعرض العديد من الشركات تقنياتهم مفتوحة المصدر.<sup>32</sup>

## Xorg

ريد هات واحدة من أكبر المساهمين.

### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

مارس 1993 التأسيس

مقاولة — عمل تجاري النوع  
شركة عمومية محدودة —

الشكل القانوني

المقر الرئيسي

حلت محل

موقع الويب

شركة عمومية محدودة — شركة مساهمة

رالي

 الولايات المتحدة

— سيخنس سولوشنز Qumranet <sup>(en)</sup>

[redhat.com](http://redhat.com) (الإنجليزية)



القائمة

...

صناعة البرمجيات الصناعة

المنتجات



القائمة

...

أهم الشخصيات

بوب يانغ المؤسرون  
مارك إريينغ

Matt Hicks<sup>(en)</sup>

(2022 - )

الموظفون 12,000

(2017)

19,000

(2022)

الإيرادات والعائدات

بورصة نيويورك (RHT) • البورصة

دولار أمريكي بليون 2.412 العائدات

(2017)

دولار أمريكي مليون 253.7 الربح الصافي

دولار أمريكي مليون 623 الدخل التشغيلي

تعديل ويكي بيانات - تعديل مصدر - تعديل

# reddit

ريديت (بالإنجليزية: Reddit) هو مجتمع إخباري على الإنترنت، إلا أنه يعتبر من موقع مشاركة الروابط ومناقشتها حتى بات يشبه المنتديات، يعرف ريديت بالصفحة الرئيسية للإنترنت.

يستطيع الأعضاء المسجلون في الموقع إضافة الكثير من أنواع المحتوى إلى الموقع مثل الروابط والمنشورات النصية والصور، والتي يتم التصويت عليها بعد ذلك لصالح أو رفض أعضاء آخرين. يتم تنظيم المشاركات حسب الموضوع في لوحات يتم إنشاؤها بواسطة المستخدم تسمى "subreddits"، والتي تغطي مجموعة متنوعة من الموضوعات مثل الأخبار والسياسة والعلوم والأفلام وألعاب الفيديو والموسيقى والكتب والرياضة واللياقة والطبخ والحيوانات الأليفة ومشاركة الصور. تظهر المشاركات التي تحتوي على المزيد من الأصوات الأعلى في الجزء العلوي من subreddit الخاص بهم، وإذا حصلوا على عدد كافٍ من الأصوات المؤيدة، فسيظهر في النهاية على الصفحة الرئيسية للموقع. على الرغم من القواعد الصارمة التي تحظر المضايقات، ينفق مسؤولو ريديت موارد كبيرة على الإشراف على الموقع.

اعتباراً من أكتوبر 2020، احتل موقع ريديت المرتبة السابعة عشر بين أكثر المواقع زيارةً في العالم والسابع الأكثر زيارةً في الولايات المتحدة، وفقاً لموقع أليكسا إنترنت، حيث يأتي 40.9% من قاعدة مستخدميه من الولايات المتحدة، تليها الولايات المتحدة. المملكة 10.0% وكندا 5.2%. تأسس ريديت من قبل زميلا السكن في جامعة فيرجينيا ستيف هوفمان وأليكسيس أوهانيان، وآرون شوارتز. وفي عام 2005. استحوذت Condé Nast Publications على الموقع في أكتوبر 2006.

وفي عام 2011، أصبحت ريديت شركة فرعية مستقلة عن الشركة الأم لشركة Condé Nast. وفي أكتوبر 2014، جمع ريديت (50 مليون دولار) في جولة تمويل بقيادة سام ألتمان بما في ذلك المستثمرين مارك أندريسن وبيتر ثيل ورون كونواي وسنووب دوج وجاريدي ليتو. قدرت استثماراتهم الشركة بـ 500 مليون دولار في ذلك الوقت. في يوليو 2017، جمع ريديت 200 مليون دولار لتقييم 1.8 مليار دولار، ومع بقاء Advance Publications صاحبة النسبة الأكبر. في فبراير 2019، أدت جولة تمويل بقيمة 300 مليون دولار بقيادة تينسنت إلى رفع قيمة الشركة إلى 3 مليارات دولار. يحتوي الموقع على بعض الإعلانات التجارية المدفوعة.

## نظرة عامة على الموقع

ريديت هو موقع ويب يتضمن محتوى تم إنشاؤه بواسطة المستخدمين - بما في ذلك الصور ومقاطع الفيديو والروابط والمشاركات المستندة إلى نص - ومناقشات هذا المحتوى في نظام لوحة إعلانات. اسم 'ريديت' هو عبارة 'قراءة' بعبارة 'اقرأها'، أي 'قرأتها على ريديت' (باللغة الإنجليزية: I read it on reddit). اعتباراً من عام 2018، هناك ما يقرب من 330 مليون مستخدم Reddit، ينقسم محتوى الموقع إلى فئات أو مجتمعات تعرف على الموقع باسم "subreddits"، يوجد منها أكثر من 138,000 مجتمع نشط.

كشبكة من المجتمعات، يتكون محتوى Reddit الأساسي من منشورات يكتبها مستخدمو الموقع. يمكن للمستخدمين التعليق على مشاركات الآخرين لمتابعة المحادثة. الميزة الرئيسية لـ Reddit هي أنه يمكن للمستخدمين الإدلاء بأصوات إيجابية أو سلبية، تسمى التصويتات المؤيدة والتصويت المعارض على التوالي، لكل منشور وتعليق على الموقع. يحدد عدد الأصوات المؤيدة أو المعارضة ظهور المنشورات على الموقع، لذلك يتم عرض المحتوى الأكثر شيوعاً لمعظم الأشخاص. يمكن للمستخدمين أيضاً كسب 'كارما' (بالإنجليزية karma) مقابل منشوراتهم وتعليقاتهم، وهي حالة تعكس مكانتهم داخل المجتمع ومساهماتهم في Reddit.

تظهر المشاركات الأكثر شيوعاً من subreddits بالموقع على الصفحة الأولى لأولئك الذين يتصفحون الموقع بدون حساب. بشكل افتراضي لهؤلاء المستخدمين، ستعرض الصفحة الأولى subreddit / popular، التي تعرض أعلى المشاركات

مرتبة في جميع Reddit، باستثناء المجتمعات غير الآمنة للعمل وغيرها من المجتمعات التي يتم تصفيتها بشكل شائع من قبل المستخدمين (حتى لو كانوا آمنة للعمل). لا يقوم subreddit r / all بتصفيه الموضوعات. يرى المستخدمون المسجلون الذين اشتركوا في subreddits المحتوى الأعلى من subreddits التي اشتركوا فيها على صفحاتهم الأولى الشخصية.

يتم تحديد ترتيب الصفحة الأولى - لكل من الصفحة الأولى العامة وsubreddits الفردية - من خلال مجموعة من العوامل، بما في ذلك عمر الإرسال، ونسبة التعليقات الإيجابية («المؤيدة») إلى السلبية («تم التصويت عليها»)، والإجمالي عدد الأصوات.

## المستخدمون والمشرفون

إنشاء حساب في Reddit مجاني لكن يتطلب عنوان بريد إلكتروني. بالإضافة إلى التعليق والتصويت، يمكن للمستخدمين المسجلين أيضًا إنشاء ( subreddit ) الخاص بهم حول موضوع من اختيارهم. في أسلوب Reddit، تبدأ أسماء المستخدمين ب "u /".

## ميزات أخرى

إن (Reddit Premium) المعروفة سابقاً باسم Reddit Gold هو عضوية متميزة تتيح للمستخدمين مشاهدة الموقع بدون إعلانات. يمكن أيضًا منح المستخدمين علامات معدنية موهوبة إذا كان مستخدم آخر قدر التعليق أو المنشور بشكل خاص، ويرجع ذلك عموماً إلى المحتوى الفكاهي أو عالي الجودة. يقدم Reddit Premium العديد من الميزات التي لا يمكن للمستخدمين العاديين الوصول إليها، مثل إبراز التعليقات، وsubreddits الحصرية، و Snoo المخصص (المعروف باسم snoovatar"). الجديد بالذكر أنه تمت إعادة تسمية Reddit Gold باسم "Reddit Premium" في عام 2018. بالإضافة إلى العلامات الذهبية، يمكن للمستخدمين تقديم علامات فضية وبلاتينية إلى مستخدمين آخرين كمكافآت على جودة المحتوى.

على الموقع، يحتفل Redditors بـ «يوم الكعكة» (بالإنجليزية "cake day") مرّة واحدة سنويًا، في ذكرى اليوم الذي تم فيه إنشاء حسابهم. يوم الكعكة يضيّف أيقونة لشريحة صغيرة من الكعكة بجوار اسم المستخدم لمدة 24 ساعة.

في عام 2017، طور Reddit برنامج الدردشة الخاص به في الوقت الفعلي للموقع. في حين أن بعض المنتديات الفرعية الراسخة قد استخدمت برامج طرف ثالث للدردشة حول مجتمعاتهم، قامت الشركة ببناء وظائف دردشة تأمل أن تصبح جزءاً لا يتجزأ من Reddit. وتم طرح غرف الدردشة الفردية في عام 2017 وتم طرح غرف الدردشة المجتمعية لأعضاء منتدى فرعي معين في عام 2018.

في عام 2019، اختبر Reddit ميزة جديدة سمحت للمستخدمين بإرشاد الآخرين. تم إتاحته فقط لمستخدم يدعى كريس الذي يستخدم الاسم المستعار u/shittymorph، والذي كان معروفاً بنشر تعليقات مكتوبة جيداً.

## التاريخ

### تاريخ الشركة

نشأت الفكرة والتصور الأولى لـ Reddit مع زملاء في غرفه السكن الجامعي هم ستيف هو夫مان وأليكسيس أوهانيان في عام 2005. حضر هو夫مان وأوهانيان محاضرة وكان المحاضر هو المبرمج بول جراهام في بوسطن، ماساتشوستس، خلال إجازة الربيع في جامعة فيرجينيا. بعد التحدث مع هو夫مان وأوهانيان عقب المحاضرة، دعا جراهام الاثنين إلى شركته الخاصة (Combinator). كانت فكرتهم الأولية، موقع My Mobile Menu، الغير ناجحة، وكان القصد منها السماح للمستخدمين بطلب الطعام عن طريق الرسائل النصية القصيرة. (SMS). أثناء جلسة العصف الذهني لتفكر في إنشاء شركة ناشئة بفكرة مميزة، تم إنشاء الفكرة لما أطلق عليه غراهام «الصفحة الأولى للإنترنت» ("front page of the Internet"). تم قبول هو夫مان وأوهانيان في شركة Combinator. بدعم من تمويل من 7

قام هوفرمان ببرمجة الموقع بلغة Common Lisp و بالتعاون مع Combinator أوهانين Ohanian أطلق ريديت في يونيو 2005.

قام الفريق بالاتساع وتم استدعاء كريستوفر سلو في نوفمبر 2005. بين نوفمبر 2005 ويناير 2006، اندمجت شركة ريديت مع شركة آرون شوارتز Infogami، كتبت أوهانين لاحقاً Not a bug. وأصبح شوارتز مالاً متساوياً للشركة الأم الناتجة. أن بدل من التصريح بأن شوارتز شريك مؤسس، الوصف الصحيح أنَّ شركةً شوارتز تم الحصول عليها من قبل شركة ريديت ستة أشهر بعد أن بدأ هو وهوفرمان. قام هوفرمان وأهانيون ببيع ريديت إلى منشورات كونديه ناست Condé Nast Publications، مالكة وايرد، في 31 أكتوبر 2006، مقابل 10 ملايين دولار إلى 20 مليون دولار وانتقل الفريق إلى سان فرانسيسكو. في تشرين الثاني (نوفمبر) 2006، كتب شوارتز مدونته يشكو من بيئه الشركة الجديدة ، منتقداً مستوى إنتاجيتها. في يناير 2007، تم طرد شوارتز لأسباب غير معلنة. ترك هوفرمان وأهانيون موقع ريديت في عام 2009. ذهب هوفرمان ليشارك في تأسيس Hipmunk مع آدم غولدشتاين، وبعد ذلك قام بتوظيف أوهانيون وسلو إلى شركته الجديدة. بعد مغادرة هوفرمان وأهانيون لريديت، لعب إريك مارتن، الذي انضم إلى الشركة كمدير مجتمع في عام 2008 وأصبح فيما بعد مديرًا عامًا في 2011، دوراً في نمو ريديت. وأشار VentureBeat إلى أن مارتن كان «مسؤولاً عن إبقاء الموقع قيد التشغيل» تحت ملكية كونديه. قام مارتن بتسهيل شراء هدايا ريديت وقد المبادرات الخيرية.

## التكنولوجيا والتصميم

### البرمجة والكود

ريديت كان مكتوبًا في البداية بـ«كومون ليسب» ثم تم القيام بإعادة برمجته بـ«بايثون» في ديسمبر 2005 للتمكن من الحصول على مكتبات الكود أوسع. إطار عمل الويب «بايثون» التي طورها شوارتز لتشغيل الموقع، web.py، متاح كمشروع مفتوح المصدر.

## الاستضافة والخوادم

## تطبيقات المحمول

في عام 2010، قامت شركة ريديت بطرح أول واجهة إنترنت خاصة بالمحمول لتسهيل القراءة التصفح الواقع على شاشات التي تحتوي على خاصية اللمس. للسنوات عديدة، اعتمد مستخدمو ريديت على تطبيقات طرف ثالث لاستخدام ريديت على الهواتف المحمولة. في أكتوبر 2014، قام ريديت بالاستحواذ على أحد هذه التطبيقات- ألين بلو Alien Blue- والذي أصبح تطبيق iOS الرسمي الخاص بريديت. أزال ريديت ألين بلو وقادت بطرح التطبيق الرسمي- ريديت: التطبيق الرسمي- على غوغل بلاي وأب ستور في أبريل 2016.

كانت الشركة قد طرحت تطبيقاً خاص بريديت سؤال وإجابة «اسألني أي شيء» ساب ريديت في 2014.

## شؤون الشركة

ريديت هي شركة خاصة مقرها في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا. لها مكتب في حي تندلرلين. ضاعفت شركة ريديت عدد موظفيها في عام 2017 ؛ اعتباراً من 2018، وظفت ما يقرب من 350 شخصاً. في عام 2017، بلغت قيمة الشركة 1.8 مليار دولار خلال جولة تمويل جديدة بقيمة 200 مليون دولار. كانت الشركة مملوكة سابقاً لشركة Condé Nast، ولكن تم تشكيلها كشركة مستقلة. اعتباراً من أبريل 2018، احتفظت Advance Publications، الشركة الأم لشركة Condé Nast، بحصة الأغلبية في ريديت.

يشمل موظفو الإدارة الرئيسيون في ريديت المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي ستيف هوفمان، كبير مسؤولي التكنولوجيا كريس سلو، الذي كان المهندس الرئيسيالأصلي للشركة، ومدير العمليات الرئيسي جين وونغ، وهو الرئيس السابق للقسم الرقمي ورئيس العمليات في تايم إنك

لا تكشف ريديت عن أرقام إيراداتها. تحقق الشركة إيرادات جزئياً من خلال الإعلانات والعضويات المميزة التي تزيل الإعلانات من الموقع.

كجزء من ثقافة الشركة، تعمل ريديت على سياسة عدم التفاوض على رواتب الموظفين. تقدم الشركة للأمهات الجدد، والآباء، والتبني ما يصل إلى 16 أسبوعاً من الإجازة الوالدية.

## الإعلان

في فبراير 2013، نشر بيتابيت منشوراً يعترف بتدفق الشركات متعددة الجنسيات مثل كوستوكو وتاكو بيل وسوبارو وماكدونالدز الذين ينشرون محتوى ذا علامة تجارية على ريديت والذي أظهر كما لو كان محتوى أصلياً من مستخدمي ريديت الشريعين. كتبت PAN Communications أن المسوقين يريدون "التسلل إلى مجتمع ريديت نيابة عن علامتهم التجارية"، لكنهم أكدوا أن "الترويج الذاتي ممنوع" وأشار مدیر الاتصالات السابق في ريديت إلى أن الموقعاً "عضوياً بنسبة 100%" أوصت بأن يقوم المعلنون بتصميم إعلانات ترويجية "تثير المحادثات وردود الفعل". وأوصت الشركات باستخدام AMA لجذب الانتباھ إلى الشخصيات العامة لكنها حذرت "من المهم التعامل مع AMAs بعناية وأن تكون مدرگاً أن هذا قد لا يكون مناسباً لكل مشروع أو عميل. أجرت نيسان ترويجاً ناجحاً للمحتوى ذي العلامة التجارية يقدم للمستخدمين هدايا مجانية للإعلان عن سيارة جديدة ، على الرغم من أن الشركة تعرضت لاحقاً للسخرية للاشتباھ في أنها شركة تسويق عندما أجاب الرئيس التنفيذي فقط على أسئلة منفوخة على الموقعاً. وصف تاييلور هذه المواقف بأنها "عالمة الخطورة" ، مشيراً إلى: "نحاول جاهدين تثقيف الناس بأنه يتبع عليهم التعامل مع الأسئلة التي قد تبدو غير محترمة أو خارج المجال كما لو كانوا يسألون عن المشروع المحدد الذي يروجون له".

(لغات متعددة)

## نوع الموقع



القائمة

...

يونيو 2005 23 التأسيس

### الجانب التقني

ترخيص الإسناد العام المشترك ترخيص المحتوى

بيانون لغة البرمجة

جافا سكريبت — رياكت —

ترتيب اليكسا

• 19

مايو (20  
2021)

### المنظومة الاقتصادية

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

نشر — الأخبار الصناعات

### أهم الشخصيات

- كوندي نست بابليکايشن (2006 – 2011) المالك
- شركة رديت

ألكسيس أو هانيان المؤسسوں

ستيف هوفرمان

آرون سوارتز

ستيف هوفرمان المدير التنفيذي (2015 – )

ريزم ون

ريزم ون (بالإنجليزية RhythmOne : سابقا) بالإنجليزية : هو محرك بحث على الإنترنت للصوت وللفيديو، يتيح البحث والتصنيف للملفات الصوتية ومقاطع الفيديو والبحث الحي. محرك بحث بلينكاكس للفيديو يختلف باستخدام تميز الكلام (speech recognition) : للاستماع إلى مكون الصوت من محتوى الفيديو، ومن ثم يستخدم كلاماً من العنصر اللغظي ونسخ نصوصاً لتطابق محتوى عبارات البحث. وقامت بلينكاكس أيضاً بعمل دليل البحث والفهارس للفيديو بلوق. هو يدعي أن يكون الأكبر عملاً كمحرك بحث مفهرس للفيديو به 35 مليون ساعة وفهرستها واتفاقات مع أكثر من 450 محتوى شركة.

ومن المعروف بأن الأسم RhythmOne Group ، وهي شركة أمريكية لتكنولوجيا الإعلان الرقمي تمتلك وتدبر خصائص الويب AllMovie و AllMusic و SideReel.

تأسست شركة بلينكاكس في عام 2004، وتم طرحها للاكتتاب العام في بورصة لندن (AIM) في مايو 2007 وبدأت التداول باسم ريزم ون (RhythmOne) في عام 2017.<sup>1</sup> ويقع المقر الرئيسي للشركة في سان فرانسيسكو وكاليفورنيا ، ولندن . كما استحوذت ريزم ون على All Media Network و ملفات خصائص الويب الخاصة بها في أبريل 2015. في أبريل 2019 ، استحوذت شركة تابعها الدولية (Taptica International) على ريزم ون ، وهي شركة تكنولوجيا إعلانات مقرها في الكيان الصهيوني.<sup>2</sup>

## تاريخ

2004: سيرنجا تشاندراتيلاك، سري لانكا، موظف مؤسسة الحكم الذاتي السابق، تأسست بلينكاكس بمثابة شريط أدوات لويب بحث على شبكة الإنترنت، متخصصة في الفيديو.

ديسمبر 2004: بلينكاكس تطلق محرك بحث الصوت والفيديو.<sup>3</sup>

يوليو 2005: بلينكاكس تطلق موجز ذكي (Smart Feed) ، وهو موجز ويب آر إس إس (RSS) بالإنجليزية (RSS : روابط الفيديو).<sup>4</sup>

يونيو 2006: بلينكاكس تصل إلى 4 ملايين ساعة من محتوى الفيديو قابلة للبحث.<sup>5</sup>

أكتوبر 2006: مايكروسوفت توافق على استخدام تقنية بلينكاكس كقوى البحث في الفيديوهات في بعض أجزاء خدمة إل إم إس إن وويندوز لايف.<sup>6</sup> وهي تشغّل

موقع آخرى مثل لايكس وإنفوسبيس(InfoSpace) ، وريال بلاير(AOL)  
وأجزاء من أمريكا أون لاين.(AOL)

يونيو 2007: بلينكاكس تطلق منصة سياقية للإعلان عن فيديو اسمه (AdHoc)  
أدهوك (مخصصاً).

مارس 2008: بلينكاكس أصدرت البلينكاكس الذي تغلب على شاشة الفيديو.<sup>7</sup>

أبريل 2008: الشركة تطلق تطبيق التلفزيون على نطاق واسع 17.

أغسطس 2008: إطلاق تلفاز بلينكاكس، وهو دليل على كامل طول التلفزيون الذي  
يبين على الإنترنت للولايات المتحدة والمملكة المتحدة.<sup>8</sup>

الخصائص

AllMusic



AllMusic شعار

AllMusic هي قاعدة بيانات عبر الإنترنت توفر الوصول إلى معلومات حول الأغانى  
والألبومات والموسيقى والفرق الموسيقية والأنمط الموسيقية جنباً إلى جنب مع  
الأخبار والمراجعات والسير الذاتية والتقييمات والتوصيات من تأليف فريق العمل.  
تم نشر المحتوى مبدئياً في شكل كتاب في عام 1991 كدليل All Music ، وهو متاح  
الآن مجاناً للجمهور للرجوع إليه والمعلومات عبر الإنترنت بالإضافة إلى أنه متاح عبر  
التخيص لأنظمة نقاط البيع ومشغلات الوسائط ومتاجر الموسيقى عبر الإنترنت  
91011.

سلسلة دليل

ينتج All Music Guide أيضًا سلسلة دليل RhythmOne التي تتضمن AllMusic التي تتضمن All Music Guide to the Blues. go to Jazz فلاديمير بوجданوف هو رئيس المسلسل.



شعار AllMovie

يوفر AllMovie ، الذي تم إطلاقه في عام 1994 باعتباره دليل جميع الأفلام ، مع إمكانية الوصول إلى معلومات حول الممثلين والأفلام وصانعي الأفلام مع الأخبار التي كتبها فريق العمل وال REVIEWS والمراجعات والتقييمات والتوصيات. يقدم معلومات محدودة حول الإنتاج التلفزيوني ، ويركز بشكل أساسي على تلك التي تم إصدارها على DVD. مثل AllMusic ، يتتوفر هذا المحتوى أيضًا من خلال الترخيص لأنظمة نقاط البيع ومشغلات الوسائط والمتجار عبر الإنترنت.<sup>91213</sup>

AllGame



شعار AllGame

عرضت لعبة AllGame ، التي كانت نشطة بين عامي 1998 و 2014 كدليل الألعاب ، مع المعلومات والREVIEWS والمراجعات حول العديد من ألعاب وحدة التحكم ، والأجهزة المحمولة ، والأركيد ، وألعاب الكمبيوتر التي تم إصدارها في الولايات المتحدة.<sup>914</sup> بدأ الموقع في فبراير 1998 بهدف أن يصبح قاعدة بيانات اللعبة الأكثر شمولاً

المتاحه.<sup>15</sup> في رسالة وداع على موقعهم ، أشار الموظفون إلى أنهم «لم يعرفوا جميـا ما كنا نفعله بالضبط في تلك الأيام الأولى ، ولكن كان وقتاً مثيراً للمساعدة في بناء قاعدة بيانات للألعاب عبر الإنترنـت قبل انتشار الإنترنـت بالعديد من مواقع الويب المخصصة إلى ألعاب الفيديـو.»<sup>15</sup>

SideReel



SideReel

تم إطلاقه في عام 2007 ، هو موقع مجتمع تلفزيوني يوفر معلومات حول البرامج التلفزيونية والحلقات.<sup>16</sup>

Celebfified

تقـدم Celebfified أخبار المشاهير والم مقابلـات وبدأت في عام 2012.<sup>17</sup>

نموذج العمل

تقوم جميع Media Network بـ ترخيص قواعد بيانات كبيرة من البيانات الوصفية حول الأفلام وألعاب الفيديـو والكتب الصوتية وإصدارات الموسيقـي من شركة Rovi Corporation وتنشرها عبر الإنترنـت لاستخدام المستهلك. يتضمن ذلك الاعتمادات والسير الذاتية المكتوبة من قبل الموظفين والمراجعـات والتقييمـات والتوصيات بالإضافة إلى فئات مثل الموضوع أو الحالة المزاجـية. يوفر Rovi أيضـاً هذا المحتوى لأنظمة نقاط البيع في المتاجر على مستوى العالم ، للتعرف على الأقراص المضغوطة وأقراص DVD في مشغلـات الوسائط البرمجـية مثل Windows Media Player و Musicmatch Jukebox ، ولـ توفير محتوى لمجموعة متنوعة من مواقع الويب بما في ذلك Spotify و Pandora و iTunes و Pandora.

في السابق ، باع All Media Guide مجموعـات مطبوعـة من معلوماتـه.

تم إنشاء قاعدة بيانات RhythmOne في البداية بواسطة فلاديمير بوجданوف للاحتفاظ بمعلومات قوائم Erlewine العديدة.

المعلومات الموجودة في قاعدة البيانات مُرخصة ونُستخدم في أنظمة نقاط البيع من قبل بعض بائعي الموسيقى بالتجزئة ، وتشمل ما يلي:

البيانات الأساسية: الأسماء والأنواع والاعتمادات ومعلومات حقوق النشر وأرقام المنتجات.

المحتوى الوصفي: الأنماط والنغمات والحالات المزاجية والموضوعات والجنسيات.

المحتوى العلائقى: الفنانين والألبومات المتشابهة ، التأثيرات.

المحتوى التحريري: السير الذاتية ، المراجعات ، الترتيب.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

2004 التأسيس

عمل تجاري النوع

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

rhythmone.com (الإنجليزية) موقع الويب

#### المنظومة الاقتصادية

مزود خدمة الإنترنت الصناعة

ريل نتوركس

ريل نتوركس (بالإنجليزية: RealNetworks) هي شركة برمجيات مقرها في مدينة سياتل في الولايات المتحدة، وهي المطور لبرنامج ريل بلاير. الشركة هي موفّر خدمات وبرامج توصيل الوسائط المتداولة عبر الإنترنت. كما توفر الشركة خدمات ترفيهية عبر الإنترنت تعتمد على الاشتراك وخدمات ترفيهية ورسائل متنقلة.



مركز لوحدة المنزل في سياتل

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

التأسيس 1993

شركة خاصة — مقاولة — عمل تجاري النوع

شركة ذات مسؤولية محدودة الشكل القانوني

سياتل المقر الرئيسي

• (2001) جوائز الأخ الأكبر الجوائز

موقع الويب [reальнetworks.com](http://reальнetworks.com) (الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

ريل نتورركس (كندا) • الشركات التابعة

• جيم هاوس

صناعة البرمجيات //  
الصناعة  
المنتجات  
برمجيات

الإيرادات والعائدات  
بورصة نازدак •  
البورصة

(RNWK)



## The PHP Company

زنـد تـكـنـوـلـوـجـيـز (بالإنجليزية: Zend Technologies) هي شركة متخصصة في إنتاج برمجيات الويب ولديها مقرات في كويرتنيو، كاليفورنيا، رمات غان، تل أبيب. ومكاتب في فرنسا، إيطاليا وألمانيا. وتركز عمليات الشركة حالياً على تطوير منتجات متعلقة بتطوير تطبيقات بي إتش بي، من ضمنها برنامج زند ستوديو.

### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

1999 التأسيس

مقاولة — عمل تجاري النوع

شركة عمومية محدودة الشكل القانوني

كويرتنيو، سانتا كلارا، كاليفورنيا

الولايات المتحدة المقر الرئيسي



على الخريطة

موقع الويب zend.com

### المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات الصناعة

زنـد سيرفر المنتجات

### أهم الشخصيات

روج ويف سوفت وير • المالك

أندي جتمانز المؤسسون

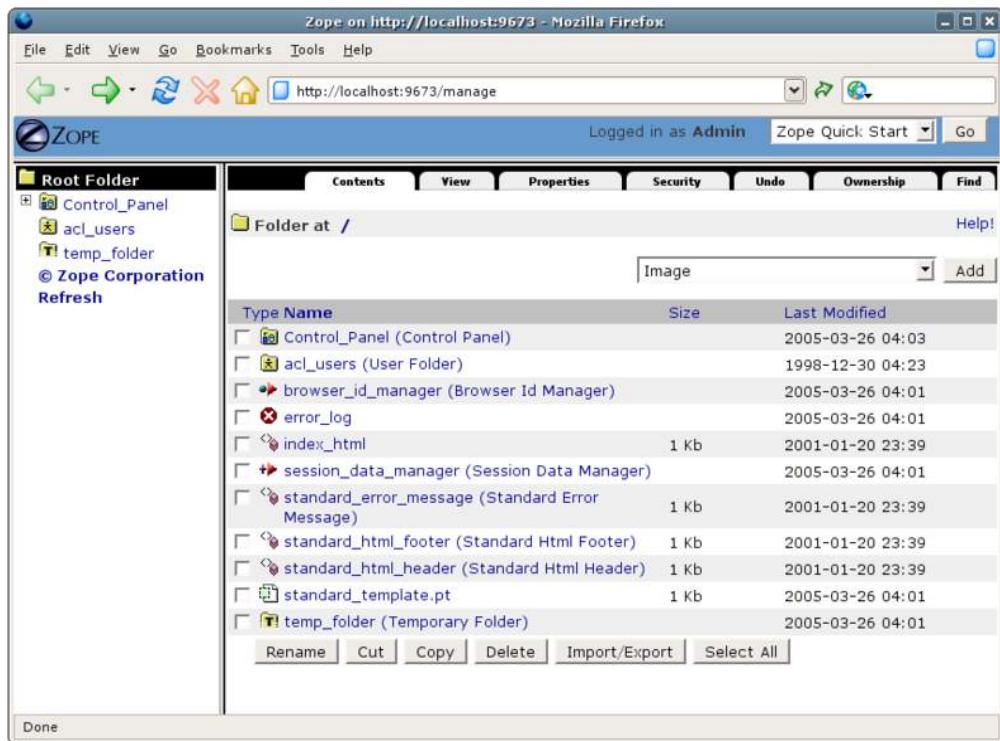
زيف سوراسكي

أندي جتمانز المدير

زوب



زوب (بالإنجليزية: Zope) هي مجموعة خوادم ويب حرة ومفتوحة المصدر مكتوبة بلغة برمجة "بايثون". زوب اختصار لجملة «بيئة نشر الكائن» (بالإنجليزية: Z Object Publishing Environment)، وكان أول نظام يستعمل طريقة النشر الكائني الشائع حالياً. يوصف زوب بأنه «تطبيق قاتل» لأن ظهوره تسبب في إحداث ضجة شديدة حول بايثون أكسبته شهرة جعلته لغة برمجة واسعة الانتشار.



لقطة شاشة لواجهة إدارة Zope في Zope 2.6.4 تحت رخصة العامة. ثعلب النار: Zope

#### معلومات عامة

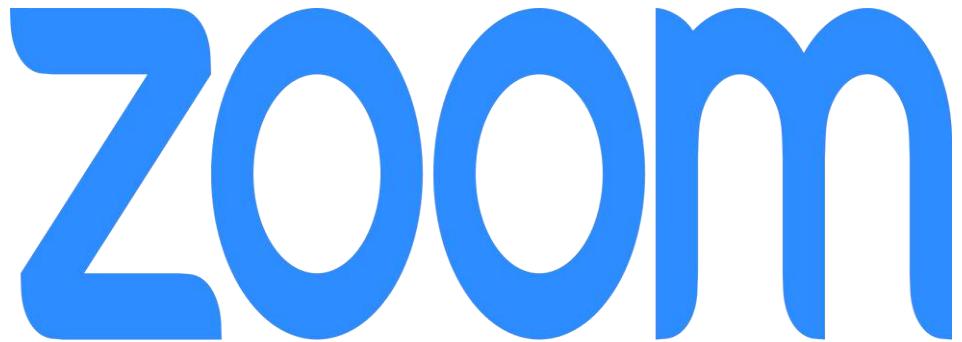
- نوع** نظام إدارة المحتوى
- حقوق التأليف والنشر** محفوظة التمودج المصدرى
- المطوروون** Zope Foundation (en)
- موقع الويب** zope.dev (الإنجليزية)

#### معلومات تقنية

- язык** لغة البرمجة
- год** 1995 الإصدار الأول
- версия** 5.8.6 الإصدار الأخير
- дата** 4 أكتوبر 2023

**الرخصة** Zope Public License (en)

زوم لاتصالات الفيديو



زوم (بالإنجليزية: Zoom Video Communications) هي شركة تنشط في سان خوسيه، كاليفورنيا توفر خدمات الاتصال الهاتفي عبر الفيديو والدردشة عبر الإنترنت من خلال منصة برمجية بتقنية الند للند المعتمدة على السحابة. تقدم زوم برامجيات اتصال بالفيديو تُستخدم في المؤتمرات والاجتماعات عن بعد وكذلك العمل والتعليم والعلاقات الاجتماعية عن بعد.

تاريخها

تأسست شركة زوم في عام 2011 من قبل مهندس رئيسي من سيسكو سистемز ووحدة أعمالها التعاونية «ويب اكس». تخرج المؤسس إيريك أوس يووان، من البرنامج التنفيذي بجامعة ستانفورد، وكان في السابق نائباً للرئيس في شركة سيسكو لتطوير برمجيات تعاونية. أصبح ديفيد بيرمان من ويب اكس و Ring Central، رئيساً في نوفمبر 2015. وبدأت الخدمة في يناير 2013 وبحلول مايو 2013، أصبح لديها مليون مشارك.

خلال السنة الأولى من إطلاقه، أنشأت زوم شراكات مع مزودي برمجيات التعاون بين الشركات. لعبت شراكتها مع Redbooth في ذلك الوقت باسم Teambox دوراً في إضافة عنصر فيديو إلى Redbooth. بعد فترة وجيزة من هذه الشراكة أنشأت زوم برنامجاً باسم «الأعمال مع زوم»، والذي أقام شراكات مع العديد من موردي الأجهزة والبرامج مثل لوجيتك و Vaddio و InFocus. وبحلول نهاية العام، تمكنت «زوم» من دمج برمجياتها في InterviewStream، وهي شركة توفر قدرة إجراء مقابلات الفيديو عن بعد مع أصحاب العمل. وسعت Interviewstream قدراتها في إجراء مقابلات الفيديو عبر استخدام خدمات فيديو زوم.

في 11 ديسمبر 2013، أعلنت شركة Centrify Corporation أنها ستدمج مايكروسوفت أكتيف ديركتوري والتحكم في الوصول وتواافق الدخول الموحد (SSO) مع تطبيق زوم. وبحلول 17 مارس 2014، أضافت زوم القدرة على انضمام المشاركين في الاجتماعات من خلال الاتصال برقم هاتف هاتفي عام مجاني عبر شراكتها مع Voxbone. وأضافت إصدار 3.5 في وقت لاحق من العام مشاركة شاشة الجوال إلى الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام أي أو إس.

في يونيو 2014، زاد عدد المشاركين في زوم إلى 10 مليون. وفي فبراير 2015، بلغ عدد المشاركين الذين يستخدمون المنتج الرئيسي لزوم لاتصالات الفيديو - زوم اجتماعات - 40 مليون فرد، مع 65000 منظمة مشتركة. بالإضافة إلى ذلك، تجاوزت الشركة إجمالي مليار دقيقة من الاجتماعات خلال مدة خدمتها بالكامل.

في 4 فبراير 2015، استلمت شركة زوم لاتصالات الفيديو مبلغ 30 مليون دولار أمريكي من التمويل من фонée C. المشاركون في جولة التمويل هذه هم Emergence و Qualcomm Ventures و Horizons Ventures (Li Ka-shing) و Capital Dr. Patrick Soon-Shiong و Jerry Yang

في 15 سبتمبر من نفس العام، اشتركت شركة زوم مع Salesforce لدمج مؤتمرات الفيديو في منصة سي ارام، مما يسمح لموظفي المبيعات ببدء هذه المؤتمرات مع العملاء المحتملين دون مغادرة التطبيق.

بعد وقت قصير من حدوث هذا الاندماج، في 3 نوفمبر، تم تعيين دايفيد برمان - الرئيس السابق لـ RingCentral رئيساً لزوم لاتصالات الفيديو. انضم بيتر جاسنر - المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة Veeva Systems إلى مجلس إدارة شركة زوم في نفس اليوم.

في فبراير 2016، فتحت زوم مكتباً جديداً في دنفر بولاية كولورادو. ووفقاً لـ Eric S. Yuan - الرئيس التنفيذي للشركة - فإن سبب هذا التوسيع هو الاستفادة من «المشهد التكنولوجي المتنامي» في الولاية وموقعها المركزي في الولايات المتحدة. في وقت لاحق من نفس العام، قامت الشركة بإضافة - Bask Iyer - VMware's CIO كمستشار تجاري.

في يناير 2017، دخلت شركة زوم رسميًا نادي Unicorn واجتذبت 100 مليون دولار في تمويل фонée D من Sequoia Capital بقيمة مليار دولار. اقترن هذا الإعلان بإصدار زوم 4.0. ووفقاً لما ذكره المدير التنفيذي إريك إس. يوان، فإن الشركة ستقوم بالاستثمار والاستثمار في الأجزاء التي تحتاج إلى تطوير، بدلاً من التخطيط لمشروع بهذه الصناديق، حيث أن زوم لديها حالة تدفقات نقدية إيجابية في الربع الأخير.

في 24 أبريل 2017، أعلن موفر خدمة الفيديو عن إطلاق أول منتج للخدمات الصحية عن بعد، مما يسمح للأطباء بزيارة مرضاهem من خلال الفيديو للاستشارة. يدمج هذا الحل، المسمى Zoom for Telehealth ، مع تطبيقات الرعاية الصحية الأخرى داخل البنية التحتية للمستشفى ويوفر «غرفة انتظار ظاهرية» للمرضى. كما يسمح لاتفاقيات شركاء الأعمال الموقعة للحفاظ على الامتثال HIPAA للمتبنين.

في مايو 2017، أعلنت زوم عن شراكة مع Polycom من خلال منتج جديد يسمى Zoom Connector for Polycom. زوّدت أداة رابط زوم لـ Polycom اجتماعات الفيديو في زوم إلى أنظمة مؤتمرات Polycom ، مما يتيح ميزات مثل الاجتماعات متعددة الشاشة والجهاز، ومشاركة الشاشة عالية الدقة والشاشة اللاسلكية، وتكامل iCal، Google ، Outlook ، و تقويم

في أغسطس 2017، نشر Marketwired بياناً صحيفياً يعترف فيه بتعمير زوم لعدة معالم بارزة في نمو الشركة. تضمنت أبرز الفعاليات استضافة أكثر من 20 مليار دقيقة من الاجتماعات السنوية (من 6.9 مليار العام الماضي)، وفتح مكاتب في الخارج في سيدني والمملكة المتحدة، وزيادة إيراداتها السنوية بنسبة 150٪ وقاعدة العملاء بنسبة 100٪، والشراكة وتحسين التكامل مع Crestron و Polycom و Cisco ، وإدخال ميزات وتحسينات جديدة على النظام الأساسي الخاص به، بما في ذلك Zoom for Telehealth. و Zoom Scheduling Display و ذلك بالإضافة إلى Zoom Cloud 18 على قائمة Forbes Cloud 100 وحقق 4.8 / 5 في Gartner Peer Insights.

في سبتمبر 2017، استضافت زوم "Zoomtopia 2017" وهو أول مؤتمر سنوي للمستخدمين في زوم. أعلنت شركة زوم عن سلسلة من المنتجات والشركات الجديدة، بما في ذلك شراكة زوم مع Meta لدمج زوم مع الواقع المعزز والتكامل مع Workplace by Facebook و Slack و Slack و الخطوات الأولى نحو تحويل الكلام إلى نص اصطناعي.

في أكتوبر 2017، أعلن زوم أن جوناثان تشادويك قد انضم إلى مجلس إدارة زوم كرئيس للجنة التدقيق للإشراف على التقارير المالية والإفصاح.

في 8 نوفمبر 2017، أعلنت زوم أن كيلي ستيكيلبيرج، المدير التنفيذي السابق في Zook والمدير المالي في قسم ويب اكس من Cisco ، قد انضم إلى زوم بصفته المدير المالي الجديد (CFO).).

## المقر

بالإضافة إلى مقر شركة زوم في سان خوسيه بكاليفورنيا، لديها مكاتب في سانتا باربرا بكاليفورنيا، دنفر بکولورادو، أوفرلاند بارك، كيه إس، لندن بالمملكة المتحدة، وسيدني، بأستراليا.

## المنتجات

يهدف Zoom إلى تعادل البرامج والدعم عبر ثلاثة أنظمة كمبيوتر شخصي (ويندوز وماك ولينكس). تتناقض مدونة الشركة مع هذا الأمر مع المنافسين (غير المعلنين) الذين تقدم (فقط) خدمة مخفضة على منصة لينكس. توفر إضافات المتصفح كبديل لتثبيت البرنامج، وتتوفر تطبيقات مستخدمي الجوال لأجهزة أندرويد وأي أوس وبلاك بيري. لذلك، يمكن للندوة الترحيب بالمشاركين من جميع منصات تكنولوجيا المعلومات الخمسة، التي انضمت إلى الصوت من قبل المشاركين الذين يتصلون من الهواتف العادية.

تتضمن منتجات Zoom الحالية ما يلي:

— Zoom Meetings —  
شبكة الإنترنت المنتج  
فيديو تعاوني قائم على السحابة وعقد المؤتمرات على

323/SIP Connector - H.323 يسمح للمستخدمين بتوسيع أنظمة الغرف الخاصة بهم / SIP H.323 بالسحابة للتواصل مع أجهزة سطح المكتب والأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة التي تقوم بتشغيل برنامج Zoom.

— امتداد ل البنية الأساسية في السحاب يتيح Zoom Meeting Connector إمكانية مشاركة الفيديو والصوت ومشاركة المحتوى على السحابة الخاصة في موقع العميل.

— واجهة حضور عن بعد منخفضة التكلفة تعمل على منتجات آبل مثل Mac Mini وأي باد. اعتباراً من مارس 2016، دمجت Zoom Rooms القدرة على العمل على أجهزة الكمبيوتر الشخصي، والتوافق مع شاشة اللمس، ودعم عمليات إعداد الشاشة ثلاثية الأبعاد.

— إصدار من مؤتمرات فيديو Zoom التي تسمح بعدد يصل إلى 100 شخص بالمشاركة بنشاط في ندوة عبر الإنترنت مع جمهور يصل إلى 10,000 مشارك سلبي.

— منتج مؤتمرات فيديو مخصص بشكل خاص لمقدمي الرعاية الصحية للتوافق مع HIPAA ، مما يوفر للأطباء إمكانية الوصول الافتراضية إلى مرضاهם والمتخصصين، والتكامل مع التطبيقات الخاصة بالرعاية الصحية.

في البداية، زود Zoom إمكانية استضافة مؤتمرات تضم ما يصل إلى 15 مشاركاً في الفيديو. في 25 كانون الثاني 2013، تم تحسين المنتج للسماح بما يصل إلى 25 مشاركاً في الفيديو لجميع المجتمعات. كما قام الإصدار 2.5 من البرنامج بتدميد العرض الذي يسمح بما يصل إلى 100 مشارك فيديو في مؤتمر واحد. ومنذ ذلك الحين، وسعت الشركة عرضها ليشمل المجتمعات مع ما يصل إلى 500 مشارك في الفيديو. يعتمد زوم على التشفير من جانب العميل باستخدام خوارزمية التشفير المتقدم 256 بت (AES 256) لمحتوى العرض التقديمي. اعتباراً من أكتوبر 2015، تم زيادة الحد الأدنى من 25 مشاركاً في المجتمعات الفيديو إلى 100. وفي الفترة ما بين 2015 و منتصف 2016، أعلنت Zoom Video Communications عن دعم محلية لسكايب فور بزنس والتكامل مع سلاك.

## سياسة الخصوصية

خدمات Zoom لا تسجل المحتوى المرئي أو الصوتي لل الاجتماعات ما لم يطلب العميل تسجيلاً سحابياً خلال الاجتماع. ومع ذلك، يقوم زوم بتخزين بيانات التعريف المختلفة المتعلقة بكل اجتماع مثل عناوين الاجتماعات والمدة والمرئيات ووقت التواجد للمشاركين والرسائل المكتوبة بالإضافة إلى الملفات المشتركة. لا تتم مشاركة البيانات المجمعة تجاريًا بدون إذن صريح، ولكنها تشارك «ضمن شبكة زوم والشركات التابعة لها ومع مزودي خدمات جهات خارجية لأغراض معالجة البيانات أو تخزينها».



مقر Zoom في Almaden Boulevard في سان خوسيه، كاليفورنيا. تم التصوير في 21 يونيو 2020 بواسطة المستخدم Coolcaesar.

#### معلومات عامة الولايات المتحدة الأمريكية

- التأسيس 21 أبريل 2011
- النوع شركة عمومية محدودة
- شركة ذات مسؤولية محدودة الشكل القانوني
- سان خوسيه المقر الرئيسي
- الجوائز • Big Brother<sup>(en)</sup> (2023)

- لهذا العام iPad تطبيق
- (2020) موقع الويب zoom.us (الإنجليزية)

### موقع الويب

zoom.us (الإنجليزية)

### المنظومة الاقتصادية

### مؤتمرات الفيديو الصناعة

### أهم الشخصيات

إريك يوان المؤسس

(-) إريك يوان المدير التنفيذي (2011)

2,000(2019) الموظفون

### الإيرادات والعائدات

بورصة نازدак (ZM) • البورصة

دولار أمريكي بليون 4.393 العائدات

(2022 – 2023) (2022)

### الربح الصافي

دولار أمريكي مليون 103.711

(2022 – 2023) (2022)

### الدخل التشغيلي

دولار أمريكي مليون 245.429

(2022 – 2023) (2022)

## Zip 2

Zip 2 (بالإنجليزية: Zip 2) هي شركة ناشئة تأسست على يد إيليون ماسك وأخيه كيمبال ماسك وغريك كوري سنة 1995، هدفها مساعدة وسائل الإعلام والصحف على التطور داخل عالم الويب والإنترنت.

### معلومات عامة

التأسיס 1995

فبراير 1999 الاختفاء

شركة خاصة النوع

شركة الشكل القانوني

بالي أوتو المقر الرئيسي

موقع الويب web.archive.org/web/19990202180446/http://www.zip2.com:80/

المنظومة الاقتصادية

كومباك الشركة الأم

الولايات المتحدة مناطق الخدمة

أهم الشخصيات

إيلون ماسك المؤسسين

كي وبال ماسك

زيلو



زيلو (بالإنجليزية: Zello) هو عبارة عن تطبيق خدمات فو آي بي (VoIP) يسمح للمستخدمين بالتواصل فيما بينهم عن طريق قنوات أو مباشرة من خلال الضغط على زر محاكي لزر إضغط لتتكلم (PTT)، التطبيق متوفّر على منصة أندرويد وآي أو إس وبلاك بيري.

- الولايات المتحدة
- البلد
- النوع
- منظمة تجارية الشكل القانوني
- أوستن — نيويورك المقر الرئيسي
- موقع الويب zello.com (الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

الصناعة mobile application development (en)

المنتجات Zello (en)

أهم الشخصيات

14 الموظفون

## سايرارك

سايرارك (بالإنجليزية: CyberArk) هي شركة أمن معلومات مطروحة للتداول العام وتقدم إدارة الهوية. تُستخدم تقنية الشركة بشكل أساسي في الخدمات المالية والطاقة وتجارة التجزئة والرعاية الصحية والأسوق الحكومية. يقع المقر الرئيسي لشركة CyberArk في مقر الولايات المتحدة في نيوتن ، ماساتشوستس . تمتلك الشركة أيضًا مكاتب في جميع أنحاء الأمريكتين وأوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا وآسيا واليابان.

## تاريخها

تم تأسيس سايرارك في 1999 من قبل ألون نيسيم كوهين والرئيس التنفيذي الحالي يودي موکادي الذي قام بتجميع فريق من مهندسي الأمن الذين طبقو تقنية الخزنة الرقمية ( براءة الاختراع الأمريكية 6,356,941 ).

في يونيو 2014 ، قدمت سايبرارك طلباً للاكتتاب العام الأولي (IPO) مع لجنة الأوراق المالية والبورصات ، حيث أدرجت عائدات 2013 بقيمة 66.2 مليون دولار. أصبحت سايبرارك شركة عامة في نفس العام ، وتم تداولها في بورصة ناسداك باسم CYBR. في السنوات التي أعقبت الاكتتاب العام ، قامت سايبرارك بسلسلة من عمليات الاستحواذ الأمنية.

2015: استحوذت CyberArk على شركة Viewfinity الخاصة التي يقع مقرها في ماساتشوستس ، والمتخصصة في إدارة الامتيازات وبرامج التحكم في التطبيقات ، مقابل 39.5 مليون دولار.

2017: استحوذت CyberArk على شركة Conjur Inc. للأمن السييري في ماساتشوستس ، والتي أمنت الوصول لتطوير البرامج وفرق تكنولوجيا المعلومات التي تبني برامج قائمة على السحابة ، مقابل 42 مليون دولار.

2018: استحوذت CyberArk على أصول موفر الأمان السحابي Vaultive ومقره بوسطن. انضم عشرون من موظفي Vaultive ، معظمهم من فريق البحث والتطوير بالشركة ، إلى CyberArk.

2019: استحوذت CyberArk على شركة Idaptive الناشئة مقابل 70 مليون دولار.

في 12 فبراير 2020، قالت CyberArk إن لديها أكثر من 5300 عميل.



المقر الرئيسي لشركة CyberArk في نيوتن، ماساتشوستس

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد  
1999 التأسيس  
شركة عامة النوع  
نيوتن المقر الرئيسي   
موقع الويب [www.CyberArk.com](http://www.CyberArk.com)

#### المنظومة الاقتصادية

برمجة الصناعة  
أمان الحساب المميز المنتجات

#### أهم الشخصيات

- أهم الشخصية • ايهود يودي موکادي، المؤسس والرئيس التنفيذي  
الشخصيات و الرئيس التنفيذي السابق ، المؤسس و رئيس مجلس الإدارة ألون كوهين

#### الإيرادات والعائدات

بناسداك CYBR   
البورصة   
\$343 العائدات  
\$90 ملليون الدخل التشغيلي

أنظمة سايتركس



أنظمة سايتركس (Citrix Systems) هي شركة أمريكية متعددة الجنسيات ذات تركيز في برمجيات الحاسوب ومتخصصة في البيئات الافتراضية الحاسوبية وبرمجيات الولوج عن بعد للوصول للتطبيقات على الشبكات وعلى الإنترنت. وفي عام 2008، حصلت الشركة على المركز السادس والعشرين على مستوى شركات البرمجيات في العالم.

و مقر الشركة الرئيسي في ولاية فلوريدا، و شركاتها الفرعية تعمل في ولاية كاليفورنيا وولاية ماساتشوستس، مع وجود مراكز تطوير إضافية في كل من أستراليا، الهند والمملكة المتحدة.

تم الاستحواذ على أنظمة سايتريكس من قبل شركتي استثمار ودمجت مع شركة TIBCO.

## المنتجات

### المنتجات الحالية

- formerly Citrix Application (بيئة افتراضية Presentation Server)

XenDesktop (البنية التحتية الإفتراضية لسطح المكتب، البنية التحتية الإفتراضية لسطح المكتب)

XenServer (Server بيئة افتراضية)

NetScaler (Application Optimization, Application Delivery Networking, Load Balancing, Web Application Acceleration, Application Firewall)

Workflow Studio (Orchestrates communications between products, IT process automation)

Access Gateway Standard, Advanced, Enterprise Edition (Application Access Security, SSL VPN)

Advanced Access Control (Either Stand Alone or built into Access Gateway Enterprise Edition with Smart Access Policies)

Password Manager (Application Security, Single Sign-on)

EdgeSight (Application Performance Monitoring)

Application Firewall (Web Application Security, Web Application Firewall)

WANScaler (Optimizes Application Traffic to Branch Office Users, WAN optimization)

Provisioning Server (Delivers Application Workloads to Physical and Virtual Servers)

EasyCall (Integrates voice and click-to-call into any application)

GoToMeeting

GoToWebinar

GoToAssist

GoToMyPC

المنتجات المتوقفة

WinFrame

MultiWin

Citrix MULTIUSER (Based on OS/2 1.x)

Citrix WinView (Based on OS/2 2.x)

Citrix VideoFrame

Citrix NFuse Elite 1.0

Citrix Extranet

Citrix XPS Portal 3.5.1

Citrix MetaFrame Secure Access Manager

Citrix MetaFrame XP



المقر الرئيسي لشركة Citrix Systems في فورت لودرديل.

#### معلومات عامة

يونكشن سميت باسم  
الولايات المتحدة البلد

1989 التأسيس

شركة عامة النوع

شركة عمومية محدودة الشكل القانوني

ولاية فلوريدا، الولايات المتحدة المقر الرئيسي

موقع الويب citrix.com (الإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

الشركات التابعة • Citrix (Switzerland) (en)

الصناعة برمجيات الحاسوب

المنتجات تطبيقات الوصول، البرمجيات الافتراضية

#### أهم الشخصيات

توماس بوقان رئيس مجلس الإدارة  
كبير الإداريين التنفيذيين & مارك تمبلتون الرئيس **أهم الشخصيات**  
ديفيد هنثال كبير الإداريين المالين و النائب الأعلى للرئيس  
**الموظفون** 4,620 (ديسمبر 2007)

**الإيرادات والعائدات**

البورصة • بورصة نازدак (CTXS) 

(2007) مليار دولار أمريكي 1.39 ▲ العائدات

دولار أمريكي مليون 504.446 الربح الصافي  
(2020) 

(2007) مليون دولار أمريكي 202.41 ▲ الدخل التشغيلي

(2007) مليار دولار أمريكي 2.53 الأصول



برنامج Smartsheet عبارة عن برنامج كخدمة (SaaS) للتعاون وإدارة العمل يتم تطويره وتسويقه بواسطة Smartsheet Inc. يتم استخدامه لتعيين المهام، وتتبع تقديم المشروع، وإدارة التقاويم، ومشاركة المستندات، وإدارة الأعمال الأخرى. يحتوي على واجهة مستخدم تشبه جدول البيانات. اعتباراً من عام 2016، يستخدم Smartsheet من قبل 10 ملايين شخص في 85000 مؤسسة. كان في البداية غير شعبي حتى إعادة التصميم في عام 2010، والتي أعقبتها زيادة في التبني وجولات تمويل أكبر.

### منافع الورقة الذكية

يستخدم Smartsheet للتعاون في الجداول الزمنية للمشروع والمستندات والتقاويم والمهام وغيرها من الأعمال. يجمع Smartsheet بين بعض وظائف مايكروسوفت إكسيل، المشروع، والوصول والمشاركة. تتنافس مع Microsoft مايكروسوفت بروجكت. اعتباراً من عام 2016، كان هناك 10 ملايين مستخدم في 85000 منظمة.

### المميزات

وفقاً لفوربس، تحتوي Smartsheet على واجهة مستخدم «بساطة نسبياً». ترکز الواجهة على "smartsheets"، والتي تشبه جداول البيانات التي توجد عادة في مايكروسوفت إكسيل. يمكن أن تتواضع صفوف كل ورقة صغيرة أو يتم تصغيرها لمشاهدة المهام الفردية أو تقديم المشروعات على نطاق واسع على التوالي. يمكن فرز المهام حسب الموعد النهائي أو الأولوية أو الشخص المخصص لها. إذا كان جدول البيانات يحتوي على تواريخ، فسيقوم Smartsheet بإنشاء عرض تقويم.

قد يحتوي كل صف في ورقة البيانات على ملفات مرفقة به، ورسائل بريد إلكتروني مخزنة داخله، ولوحة مناقشة مرتقبة به. عندما يتم إنشاء ورقة ذكية جديدة، يتم دفع الإخطارات إلى الموظفين لملء الصنوف والأعمدة. عند تحديث المعلومات، يتم تحديث جداول البيانات الأخرى التي تتبع نفس المهمة أو المشروع أو نقطة البيانات تلقائياً. تحتوي الخدمة أيضاً على تنبيهات عند الموعد النهائي للمهمة، وتتبع إصدارات المستندات.

يمكن لبرنامج Smartsheet استيراد البيانات من مايكروسوفت أوفيس أو تطبيقات Google البرنامج يتكمال مع خدمات مثل Salesforce.com ودروبوكس وخدمات أمازون ويب. يوجد أيضاً تطبيق Smartsheet للجوال لأنظمة تشغيل أندرويد و iOS iPhone. على أساس الاشتراك مع عدم وجود نسخة مجانية. تم طرح Smartsheet لأول مرة في عام 2006. وفقاً لمؤسس الشركة، Brent Frei، كان الاعتماد المبدئي بطبيعة بسبب صعوبة استخدام البرنامج. في نهاية عامها الأول، كان لديها 10,000 مستخدم فقط. بدأت الشركة في إجراء تغييرات على البرنامج في عام 2008، مما أدى في نهاية المطاف إلى خفض 60 في المائة من ميزاتها بهدف جعلها أكثر سهولة في الاستخدام. بعد إطلاق إعادة التصميم لعام 2010، ارتفع الاعتماد إلى مليون مستخدم في 20000 منظمة بحلول عام 2012.

تم إضافة تكميل مع نظام Microsoft 365 و Microsoft Azure مكتب في عام 2014. في أكتوبر تم تقديم أداة خريطة الحساب، والتي تستخدم خوارزميات لتصور تدفق العمل عبر مجموعات من الموظفين. في آب 2014، تم تقديم الإصدار 2.0 من تطبيق Smartsheet iOS. جعلت واجهة مستخدم تشبه جداول البيانات محور تركيز واجهة المستخدم الخاصة بالتطبيق، بينما كانت واجهة الجوال في السابق مختلفة عن إصدار سطح المكتب الموجه لجداول البيانات.

في عام 2015، بدأت Smartsheet في تقديم تكاملات أقرب مع منتجات مايكروسوفت أوفيس، ويرجع ذلك جزئياً إلى التغييرات التي تقوم بها مايكروسوفت في منتجاتها للعمل بشكل أفضل مع برامج خارجية. في يناير 2015، أضاف Smartsheet الدعم لبرنامج إدارة الهوية من Microsoft Azure أكتيف

ديريكتوري، والذي يسمح للمستخدمين بتسجيل الدخول إلى منتجات مثل Excel و Smartsheet بنفس تسجيل الدخول. يمكن للمستخدمين الآن أيضًا إجراء تغييرات على جداول البيانات مباشرةً من مايكروسوفت آوتلوك. في عام 2016، قدم Smartsheet برنامج Sights ، وهو لوحة معلومات قابلة للتهيئة تعرض مقاييس مثل أداء الفريق مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية.

## سمارت شيت كعلامة مسجلة

Smartsheet Inc. هي شركة مدرجة في القطاع العام تقوم بتطوير وتسيير تطبيق Smartsheet. اعتباراً من عام 2017، لديها حوالي 760 موظف ومقرها في بلفيو، واشنطن. تأسست الشركة في صيف عام 2006، بعد فترة وجيزة من قيام المؤسس المشارك برينت فراي ببيع شركته السابقة Onyx Software. في البداية كانت تمويل في معظمها من قبل فراي. بعد حوالي عام من تأسيسها، جمعت Smartsheet تمويل بقيمة 4 ملايين دولار وكان لديها تسعة موظفين فقط. بحلول أوائل عام 2012، جمعت 8.2 مليون دولار من التمويل على ثلاث جولات واستعانت بأول مندوب مبيعات لها.

بعد إعادة تصميم برنامج Smartsheet في عام 2010، نمت إيرادات الشركة بأكثر من 100% في المئة كل عام، لمدة أربع سنوات متتالية. جمعت 26 مليون دولار في التمويل في ديسمبر 2012 و 35 مليون أخرى في مايو 2014. في عام 2017، جمعت الشركة تمويلاً إضافياً بقيمة 52.1 مليون دولار. في عام 2018 أُعلن أن Smartsheet استحوذت على شركة Converse AI ، وهي شركة مقرها اسكتلندا تقوم بتطوير برمجيات لإنشاء برامج الروبوت الخاصة بالأتمتة التجارية.

بدأت الشركة التداول في بورصة نيويورك في 27 أبريل، 2018.

### معلومات عامة

نوع	عمل تجاري
	برمجية إدارة المشاريع
المطوروون	Smartsheet Inc. <small>(en)</small>
موقع الويب	<a href="http://smartsheet.com">smartsheet.com</a> <small>(الإنجليزية)</small>

## سمارتبير سوالفتوير



Samaritan Software, Inc هي شركة أمريكية خاصة لتقنولوجيا المعلومات توفر أدوات لمراقبة أداء التطبيقات ((APM)، وتطوير البرامج، واختبار البرامج، واختبار وإدارة واجهة برمجة التطبيقات (API)). يقع مقر الشركة في ساحة الجمعية في سومرفيل في منطقة بوسطن الكبرى. تأسست الشركة في عام 2009، من بين مجموعة من الشركات، بما في ذلك شركة تحمل اسمًا مشابهًا.

في عام 2011 استحوذت على شركة (بالإنجليزية: Eviware) مما أدى إلى انضمام أولى لينسمر مؤسس Soap إلى الشركة. شغل لاحقًا منصب مدير التكنولوجيا التنفيذي (CTO) في نفس العام استحوذت الشركة على (بالإنجليزية: AlertSite) مؤسسة أداة مراقبة أداء التطبيقات (APM).

#### معلومات عامة

؛ منذ 15 سنوات 2009 التأسيس

برمجيات الحاسوب النوع

موقع الويب smartbear.com

#### المنظومة الاقتصادية

تقانة الصناعة

#### أهم الشخصيات

جو سون شو هن المؤسس

فرانك رو (المدير التنفيذي) أهم الشخصيات

## سنجراد



سنجراد (بالإنجليزية: SunGard) كانت شركة أمريكية متعددة الجنسيات مقرها في واين (بنسلفانيا)، التي قدمت برامج وخدمات للتعليم والخدمات المالية ومؤسسات القطاع العام. تم تشكيلها في عام 1983، كفرع لقسم خدمات الكمبيوتر في شركة Sun Guaranteed صن أوبل. كان اسم الشركة في الأصل اختصاراً يرمز إلى Access to Recovered Data، في إشارة إلى أعمال التعافي من الكوارث التي ساعدت في ريادتها. لاحقاً صُنفت سنجراد في المرتبة 480 في قائمة فورتشين 500 الأمريكية في عام 2012.

في أغسطس 2015 ، أعلنت شركة FIS أنها وقعت اتفاقية نهائية للاستحواذ على سنجراد.

في فبراير 2017 ، استحوذت شركة فيستا إيكويتي بارتنرز على أعمال القطاع العام والتعليم في سنجراد من شركة FIS ، وأعادت تسمية SunGard Public Sector إلى Superion بحلول أبريل 2017 ، مع إضافة SunGard Education إلى مقتنيات PowerSchool الخاصة بها.

التأسيس 1983

عمل تجاري النوع

Wayne (en) المقر الرئيسي

موقع الويب sungard.com

المنظومة الاقتصادية

تقانة المعلومات الصناعة

برمجيات المنتجات

أهم الشخصيات

• المالك شركة FIS



سنسار هي منصة واقع افتراضي اجتماعي طورتها شركة ليندن لاب التي تتخذ من سان فرانسيسكو مقراً لها، وهي الآن مملوكة من قبل شركة Wookey Project Corp التي تتخذ من سان فرانسيسكو مقراً لها أيضاً. تم إطلاقها بشكل تجريبي للعامة في 31 يوليو 2017. تتيح المنصة للمستخدم إنشاء عوالم ثلاثية الأبعاد حيث يمكن للأشخاص إنشاء ومشاركة تجارب اجتماعية تفاعلية مثل ممارسة الألعاب ومشاهدة مقاطع الفيديو وإجراء محادثات في الواقع الافتراضي. يتم تمثيل كل مشارك من خلال صورة رمزية تفصيلية تمثل التمثيل الرسومي أو الجرافيك للمستخدم بما في ذلك جرافيك الكلام وجرافيك لحركة الجسم.

يدعم سنسار كلاً من نظارات الواقع الافتراضي (VR) بما في ذلك أوكولوس ريفت وإنش سي فايف) وأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام ويندوز، وهو مجاني للستخدام مع وجود خدمة اشتراك تمنح ميزات متقدمة للمشتركين.

## التاريخ

في عام 2014، أعلنت ليندن لاب عن عزمها على تطوير «لعبة عالم افتراضي متقدمة» مستوحاة من لعبة الشهيرة سكند ليف.

في عام 2015، سربت تفاصيل المشروع للعامة بما في ذلك تفاصيل كونها منصة الواقع افتراضي اجتماعي. في حين أن اسم المنتج لم يتم نشره بعد فقد أشارت التقارير الإعلامية في البداية إلى المشروع باسمه الرمزي بروجيكت سنسار. بحلول نهاية العام نفسه تمت دعوة عدد صغير من منشئي المحتوى ثلاثي الأبعاد للمشاركة في إصدار نسخة الألفا.

مع تقدم مراحل تطوير المشروع في عام 2016 تم توجيه المزيد من الدعوات إلى مجموعة أكبر من منشئي المحتوى للوصول إلى إصدار «نموذج منشئي المحتوى».

اتيحت المنصة للعامة في عام 2017 «الإصدار التجاري لمنشئي المحتوى».

في عام 2019، دخلت سنسار في شراكة مع شركة التسجيلات الموسيقية الإلكترونية مونستركات لتقديم الترفيه الحي إلى المنصة، احتفالاً بالذكرى السنوية الثامنة لها.

في فبراير 2020، أعلن ليندن لاب أنهم تخلوا عن دعم سنسار كما أعلنت أنها تبحث عن مالك جديد للمشروع. وذلك لتركيز على منصتها العالمية الافتراضية السابقة سكند لايفسكند لايف .

في 23 مارس 2020، أعلنت ليندن لاب بيع سنسار لشركة تكنولوجيا مقرها في سان فرانسيسكو Wookey Project Corp ، الذي سيواصل إستراتيجية سنسار القديمة.

## اقتصاد اللعبة

مثل سكند لايف تمتلك سنسار اقتصاداً افتراضياً ووحدة تجارية خاصة بها. يمكن لمستخدمي سنسار شراء وبيع بضائع افتراضية باستخدام «دولار سنسار». يمكن شراء دولارات سنسار عبر الإنترنت من خلال عملية تسمى (SandEx) أو يمكن الحصول عليها عن طريق بيع المنتجات في متجر سنسار. بالرغم من أن الاقتصاد الافتراضي لsnsar لا يزال في مهدته، يقارن العديد من المراقبين إمكاناته بالاقتصاد الافتراضي القوي لـSknd لايف الذي شهد في عام 2016 تحويلات بقيمة 500 مليون دولار بين المستخدمين ومع ارباح فاقت الـ60 مليون دولار لمنشئي المحتوى.

## معلومات عامة

لعبة فيديو نوع عالم افتراضي  
مايكروسوفت ويندوز المنصة  
الإنجليزية متوفّر بلغات

ليندن لاب المطوروون  
موقع الويب [sansar.com](http://sansar.com) (الإنجليزية)

## معلومات تقنية

ديسمبر 2018 الإصدار الأول

سوشيالتيكست



سوشيالتيكست هي شركة مقرها في بالو ألتو، كاليفورنيا، تعمل على إنتاج البرمجيات الاجتماعية للشركات. تتضمن الشركة مجموعة متكاملة من تطبيقات البرامج الاجتماعية المستندة إلى الويب المدونات الصغيرة وملف تعريف المستخدم والدلائل والمجموعات ولوحات المعلومات الشخصية باستخدام أدوات المجتمع

المفتوح وجداول البيانات المشتركة وأدوات التعاون في الوiki والمدونات وتطبيقات الأجهزة المحمولة .

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد  
ديسمبر 2002 التأسيس  
مقاولة — عمل تجاري النوع  
شركة مساهمة الشكل القانوني  
بالي أوتو المقر الرئيسي  
موقع الويب socialtext.com (الإنجليزية)  
المنظومة الاقتصادية

برمجيات الصناعة  
Socialtext Open<sup>(en)</sup>

## سوني للبرمجيات الإبداعية

سوني للبرمجيات الإبداعية (بالإنجليزية: Sony Creative Software) (سابقا سوني للبرمجيات الإعلامية عندما استحوذت شركة سوني على شركة سونيك فاوندرري) هي شركة تابعة لشركة سوني، تركز بشكل أساسي على إنتاج البرمجيات الإعلامية الداعمة لأعمال سوني. وبالإضافة إلى ذلك، فإنها تنتج سلسلة من الإضافات والمؤثرات الصوتية. والوسائل الإعلامية الأخرى لاستخدامها في برامجهم الخاصة.

#### معلومات عامة

2003 التأسيس  
عمل تجاري النوع  
المنظومة الاقتصادية  
برمجيات الصناعة

## سونيك سولوشنز



سونيك سولوشنز كانت شركة برمج كمبيوتر أمريكية تقع في نوفاتو ، كاليفورنيا . مع وجود عدة مكاتب للشركة في الولايات المتحدة، احتفظت الشركة أيضاً بمكاتب في أوروبا وآسيا. تم الاستحواذ على شركة سونيك سولوشنز من قبل شركة Rovi Corporation في عام 2010.

## تاريخ

تم إنشاء شركة سونيك سولوشنز من قبل موظفين سابقين لشركة لوکاس فيلم ، قاموا بتطوير نظام تحرير الصوت SoundDroid كجزء من مشروع (Droidworks) من Pixar .

قامت الشركة بتطوير وتسيير نظام Sonic ، وهو عبارة عن محطة عمل صوتية رقمية احترافية غير خطية، تهدف إلى تحرير الموسيقى وترميمها وإعداد الأقراص المضغوطة.

حصلت شركة سونيك على جائزة إيمي للإنجاز الفني في عام 1996، في العام ذاته، عملت الشركة مع عدة استوديوهات تابعة لهوليود، كما تعاونت مع مصنعي الأجهزة الإلكترونية الإستهلاكية، لتقديم أول نظام تجاري لإنتاج أقراص DVD. قامت الشركة بتوسيع نشاطاتها لتشمل مجالات برامج المؤسسات من خلال أنظمة تأليف DVD الخاصة بها لأجل الاستخدام الإحترافي (Sonic DVD و Sonic Scenarist) بالإضافة إلى تطبيقات برامج DVD لأجهزة الكمبيوتر الشخصية وأجهزة Producer (RecordNow). OEM للاستخدام المنزلي (DVDit و MyDVD و

في عام 2002 ، انفصلت شركة سونيك عن قسم الصوت بالكامل باسم Sonic Studio LLC ، للتركيز على سوق DVD ، وبرامج المؤسسة وترخيص IP وكود المصدر فقط . من العملاء البارزين للشركة : Microsoft و Apple و Google و Avid. و Adobe

تضمنت برمجيات الشركة الوسيطة وشرائحها المدمجة صفقات مع Texas Instruments و Marvell و Scientific Atlanta / Cisco و Broadcom و Intel.

توسعت شركة سونيك لتشمل أعمال البرمجيات الإستهلاكية (تحرير الصور والصوت والفيديو) في عام 2000 ، وشحن ما يقرب من 50 مليون نسخة سنويًا عن طريق مبيعات الويب المباشرة وأكثر من 15000 واجهة لمتاجر البيع بالتجزئة، بما في ذلك Walmart و Costco و Apple Store و Best Buy و Target و Media Mart و Dixon's

وأصلت الشركة نموها لتستحوذ على حصة سوقية تبلغ 64٪ من فئتها .

منذ الاكتتاب العام، حققت الشركة إيرادات تزيد عن 1.5 مليار دولار في فئة الوسائط الرقمية، كما تم تصنيفها كواحدة من أسع شركات Fortune و Forbes و BusinessWeek في عدة مناسبات .

في عام 2005 ، نقلت الشركة أعمالها في مجال البرمجيات الاستهلاكية إلى نموذج SaaS.

بحلول عام 2010 ، أصبحت شركة سونيک واحدة من أكبر مزودي الأفلام المتميزة عبر أجهزة الويب و CE ، بالشراكة مع استوديوهات الأفلام الكبرى.

احتفظت الشركة بحقوق الأفلام، كما قدمت خدمة التوصيل عبر السحاب كمزود للبطاقة البيضاء .

### عمليات الاستحواذ

تضمنت عمليات استحواذ شركة سونيک الاساسية، قسم سطح المكتب والجوال الخاص بشركة VERITAS Software Corporation وذلك في عام 2002 (DMD))

استحوذت شركة سونيک على شركة Roixo في عام 2003 (تطبيقات المستهلك لنظامي التشغيل Windows و Mac OS )، كما استحوذت الشركة على شركة Simple Star (إنشاء عرض شرائح عبر الإنترنت)، بالإضافة إلى شركة CinemaNow (تسليم فيلم رقمي). في عام 2008

في أكتوبر 2010 ، استحوذت الشركة على شركة DivX Inc. بصفقة نقدية بلغت قيمتها 326 مليون دولار أمريكي، إذ يتحرك مزود الوسائط الرقمية لتحسين عروض الفيديو عبر الإنترنت.

في 23 ديسمبر 2010 ، أعلنت شركة Rovi عن نيتها الاستحواذ على شركة سونيكس سولوشنز . كانت الصفقة عبارة عن أسهم نقدية بأقل من مليار دولار.

وفقاً لمقال نُشر في فبراير 2011 في صحيفة Business Insider ، حققت شركة سونيكس أعلى عائد لأي شركة يتم تداولها على في أسواق NYSE أو NASDAQ.

ارتفع كلا السهرين عند الإعلان عن الصفقة، كما ادى ذلك إلى علاوة بنسبة 66٪ على السوق. تمت عملية الاستحواذ في وقت مبكر من العام المولى . في يناير 2012 ، أعلنت شركة Rovi أنها ستتبع قسم Roxio وخط الإنتاج لشركة Corel .

منتجات

مستهلك

CinemaNow

CinePlayer

تم إصداره في الأصل باسم Creator Easy Media Creator ، وأعيد تسميته Roxio Creator (لاحقاً باسم

DivX

من السهل إلى VHS DVD

MyDVD

فتو شو

خبز محمص

احترافي

معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

1987 التأسيس

عمل تجاري النوع

نوفاتور المقر الرئيسي

المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات الصناعة

See complete products listing المنتجات

الإيرادات والعائدات

\$110.22 million USD (2009) العائدات

## سي دراغن

سي دراغن (بالإنجليزية: Seadragon) عبارة عن تقنية تصوّر متقدمة لمتصفحات الويب تسمح بتصفح الرسومات والصور بسلاسة، بغض النظر عن حجم الصورة ودون انتظار وقت للتحميل، وكذلك الحال تسمح للمستخدم بتحميل الصورة ذات الجودة العالية.

انضمت في 2006 إلى فريق (Microsoft Live Labs) مختبرات مايكروسوفت ليف).

تم إنشاء شركة سي دراغن سوفتوير في 2003 وكان اسمها ساند كودكس (Sand Codex).

تقنولوجيا 'سي دراغن سوفتوير' تتعدد أسماءها: DeepZoomPix، Deep Zoom، Seadragon Ajax، Silverlight، Showcase ChronoZoom والأنظمة المستعملة لها (Photosynth، SimpleDL، Pivot، iBing، هي تكنولوجيا بناء صفحات وب فعالة تسمح بعرض الرسومات والصور وتصفحها بشكل سلس داخل الصفحات بغض النظر عن حجمها.

وهي أيضاً التكنولوجيا التي تستخدم في مايكروسوفت سيلفريلايت (Microsoft's Silverlight)، بيفوت (Pivot)، فوتوسنث (Photosynth) وكذا المنصة المستقلة لتطبيق سي دراغن لاجهزه الايفون iPhone والاباد iPad.



سيلز فورس (بالإنجليزية: Salesforce) هي شركة برمجيات سحابية أمريكية مقرها في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا. على الرغم من أن الجزء الأكبر من إيراداتها يأتي من خدمة إدارة علاقات العملاء (CRM)، تبيع أيضًا مجموعة متكاملة من تطبيقات المؤسسات التي تركز على خدمة العملاء، وأتمتة التسويق، والتحليلات، وتطوير التطبيقات.

احتلت سيلز فورس المرتبة الأولى في قائمة أفضل 100 شركة في فورتشن في عام 2018 والثانية في عام 2019.



صورة لبرج Salesforce قيد الإنشاء في سان فرانسيسكو في أواخر عام 2017

**معلومات عامة**

**الولايات المتحدة البلد**

**فبراير 1999 ٣ التأسيس**

**النوع**

... القائمة

**شركة الشكل القانوني**

**سان فرانسيسكو — برج سيلز فورس المقر الرئيسي**

**موقع الويب** [\(الإنجليزية\)](http://salesforce.com)

**المنظومة الاقتصادية**

**الشركات التابعة**

القائمة

## الصناعة



القائمة

### سيلز فورس المنتجات

#### أهم الشخصيات

الملك

مارك ببنيوف

مارك ببنيوف المؤسس

(1999) – مارك ببنيوف المدير التنفيذي

35,000 الموظفون

(2019)

#### الإيرادات والعائدات

بورصة نيويورك (CRM) •  
البورصة

دولار أمريكي بليون 31.352 العائدات

(2022 – 2023) (2022)

الربح الصافي

دولار أمريكي مليون 208

(2022 – 2023) (2022)

الدخل التشغيلي

دولار أمريكي بليون 1.03

(2022 – 2023) (2022)



شركة موزيلا (بالإنجليزية: Mozilla Corporation) وتختصر إلى MoCo هي فرع مملوك بالكامل من مؤسسة موزيلا تقوم بتنسيق عملية تطوير التطبيقات التي لها علاقة بالإنترنت مثل متصفح الويب موزيلا فيرفكس وعميل البريد الإلكتروني موزيلا ثندريد من خلال دعم المجتمع العالمي لمطوري المصادر المفتوحة، عدد قليل من هؤلاء المطورين موظفين من قبل الشركة نفسها. تقوم الشركة أيضاً بتوزيع هذه المنتجات والدعائية لها. على عكس مؤسسة موزيلا غير الربحية، شركة موزيلا تخضع للضرائب. على عكس معظم المؤسسات التجارية، شركة موزيلا لا تهدف إلى الربح، حيث أنها تقوم باستثمار جميع الأرباح ثانية في مشاريع موزيلا



تم التقاط الصورة لمبنى شركة Mozilla Corporation في سان فرانسيسكو في  
أبريل 2021

#### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	سبتمبر 2005
النوع	شركة برمجيات — مقاولة — عمل تجاري
المقر الرئيسي	سان فرانسيسكو

على الخريطة

موقع الويب [mozilla.org](http://mozilla.org) (الأنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

مؤسسة موزيلا الشركة الأم
صناعة البرمجيات الصناعة
المنتجات

... القائمة

المالك

مؤسسة موزيلا •

المؤسس  
 مؤسسة موزيلا Chris Beard<sup>(en)</sup> المدير التنفيذي (2014 – 2019)  
المدير ميشيل بيكر



صن ميكروسيستمز (بالإنجليزية) Sun Microsystems : هي إحدى شركات إنتاج التقانة العالمية ومن أهم منتجاتها أنظمة التشغيل وخواديم Sun Microsystem كما أنها هي الشركة المطورة للغة جافا وهي لغة تستخدمن في برمجة تطبيقات الويب بالإضافة إلى أنها كائنية التوجه.<sup>234</sup>

تتخذ الشركة من وادي السيلكون في ولاية كاليفورنيا الأمريكية مقراً لها. تنتج شركة صن بالإضافة للخواديم، الحواسيب الشخصية ذات الاستخدام المتخصص المبني على معالج سبارك والتي تقوم بإنتاج صور عالية الدقة تستخدم في مجال النفط لتحديد عمق وامتداد البئر كذلك في مجال الطب لعمل صورة ثلاثية الأبعاد لمكونات الجسم.

ويرجع الفضل لشركة صن في تطوير نظام تشغيل صن أو إس المبني على قاعدة يونكس ومن ثم أنتجت الشركة نظام تشغيل سولاريس المبني على يونكس أيضاً. كما يرجع الفضل لصن في تطوير نظام ملفات الشبكة.

نظراً لانتشار الحواسيب الشخصية المبنية على معالجات إكس 86، بدأت الشركة تطوير نظام تشغيل متواافق مع معالجات إنتل لارتفاع كلفة تطوير معالج سبارك لانه لم يكن رائجاً كمعالجات x86 واتجهت شركة صن نحو نظام التشغيل الحر المعروف بلينكس والواجهة جنوم عوضاً عن Motif.

في 20 أبريل 2009 أعلنت شركة أوراكل عن استحواذها على صن مقابل 7.4 مليار دولار أمريكي. إكتملت الصفقة في 27 يناير 2010.



المبنيان 21 و 22 في حرم المقر الرئيسي لشركة Sun Microsystems في الموقع السابق لمركز Agnews Developmental Center.

#### معلومات عامة

سميت باسم Stanford University Network <sup>(en)</sup> ◉

البلد الولايات المتحدة ◉

التأسيس فبراير 1982 ◉

الافتتاح يناير 2010 ◉

النوع شركة عمومية محدودة — شركة برمجيات ◉

شركة الشكل القانوني ◉

سان타 كلارا ◉

المقر الرئيسي  ◉

على الخريطة ◉

ماي إس كيو إل إيه بي ◉ حل محل

موقع الويب sun.com <sup>(إنجليزية)</sup> ◉

#### المنظومة الاقتصادية

(2010 –) أوراكل الشركة الأم ◉

ستوراج تكنولوجى • الشركات التابعة ◉

أهم الشخصيات

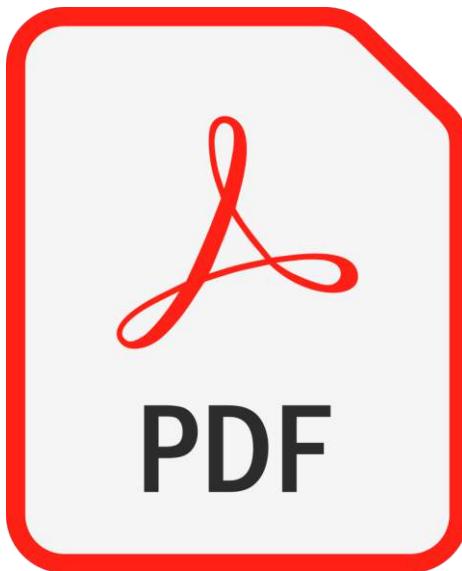
فينود خوستلا  
آندي بيكتولشيم  
**المؤسرون**  
بيل جوي  
سكوت ماكنيلي

جوناثان آي. شوارتز المدير التنفيذي

(2007) 600, 34 الموظفون

الإيرادات والعائدات

بورصة نازدак • **البورصة**



صيغة المستندات المنقولة (: Portable Document Format) بالإنجليزية تُختصر إلى pdf هي صيغة ملف تم تطويره بواسطة أدوبي في عام 1993 لعرض المستندات، بما في ذلك تنسيق النص والصور، بطريقة مستقلة عن البرمجيات التطبيقية والأجهزة وأنظمة التشغيل. استناداً إلى لغة بوست سكريبت، يحتوي كل ملف PDF على وصف كامل لمستند مسطح ذي تخطيط ثابت، بما في ذلك النص والخطوط والرسوميات الشعاعية والصور النقطية والمعلومات الأخرى الالزمة لعرضه.

تم تضمين صيغة PDF برقم 32000 في المنظمة الدولية للمعايير في عام 2008، ولم يعد يتطلب أي حقوق لتنفيذها.

قد تحتوي ملفات PDF على مجموعة متنوعة من المحتوى إلى جانب النص المسطح والرسومات بما في ذلك عناصر البنية المنطقية والعناصر التفاعلية مثل التعليقات التوضيحية وحقول النموذج والطبقات والوسیط التفاعلي (بما في ذلك محتوى الفيديو) والكائنات ثلاثية الأبعاد باستخدام نمذجة ثلاثية الأبعاد عالمية أو PRC، ومختلف تنسيدات البيانات الأخرى. توفر مواصفات PDF أيضاً التشفير

والتوقيعات الرقمية ومرافق الملفات والبيانات الأولية لتمكين تدفقات العمل التي تتطلب هذه الميزات.

## التاريخ

جعلت أدوبي مواصفات PDF متاحة مجاناً في عام 1993. في السنوات الأولى، كان PDF شائعاً بشكل أساسي في سير عمل النشر المكتبي، وكانت تنافس مع مجموعة متنوعة من التنسيقات مثل DjVu وإنفو (ورديرفكت) والورق الرقمي المشترك الأرضي (Farallon Replica) (بالإنجليزية فالورنريليكا). حتى تنسيق أدوبي بوسكريبت.

كان تنسيق PDF ملكية خاصة لسيطرة أدوبي حتى تم إصداره كمعيار مفتوح في 1 يوليо 2008، ونشرته المنظمة الدولية للمعايير باسم ISO 32000-1: 2008 ، في ذلك الوقت تم تمرير ملكية المواصفات إلى لجنة المنظمة الدولية للمعايير من خبراء الصناعة المتطوعين. في عام 2008، نشرت أدوبي رخصة براءات اختراع عامة إلى ISO 32000-1 مانحة حقوقاً خالية من حقوق الملكية لجميع براءات الاختراع المملوكة لشركة أدوبي والضرورية لإنشاء واستخدام وبيع وتوزيع تطبيقات متوافقة مع تلك الصيغة.

يتضمن الإصدار 1.7 من PDF ، الإصدار السادس من مواصفات PDF المسمى بـ ISO 32000-1 ، بعض التقنيات الخاصة التي تم تحديدها بواسطة أدوبي فقط ، مثل معمارية XML من أدوبي (XFA) وامتداد جافا سكريبت لـ أكروبرات ، والتي تمت الإشارة إليها كـ ISO 32000-1-1. هذه التقنيات المسجلة الملكية ليست موحدة ويتم نشر مواصفاتها فقط على موقع أدوبي على الويب. لا يتم دعم العديد منها أيضاً بواسطة تطبيقات الطرف الثالث الشائعة لملف PDF.

في 28 يوليوا 2017 ، تم نشر المواصفات (PDF 2.0). ISO 32000-2: 2017 لا تتضمن المواصفة ISO 32000-2 أي تقنيات مسجلة الملكية كمراجع معيارية.

البرامج

توجد قارئات بي دي إف للعديد من المنصات، وهي مجانية بشكل عام. ومن أمثلتها:

أدوبي أкроبات

Foxit

Preview، من أبل

Sumatra PDF

Xpdf

إيفنس

Okular

KPDF

كما توجد واجهات غوست سكريبت للعديد من المنصات.

تتوفر العديد من البرمجيات التي توفر إمكانية التحويل إلى صيغة بي دي إف وهي مدمجة في ماك أو إس عشرة وبعض إصدارات لينكس، وأوبن أوفيس.أورج متعدد المنصات، مايكروسوفت أوفيس 2007 (عبر إضافة من مايكروسوفت)، وووردبرفكت منذ الإصدارة 9، كما يوجد العديد من مشغلات طباعة بي دي إف لمايكروسوفت ويندوز، ونظام التنضيد بي دي إف تخر وأدوات بي دي إف لدوك بوك وأدوبي أкроبات نفسه.

الترخيص

يجوز لأي شخص إنشاء تطبيقات يمكنها قراءة ملفات PDF وكتابتها دون الحاجة إلى دفع رسوم لشركة أدوبي؛ تمتلك أدوبي براءات اختراع لملفات PDF، ولكنها

ترخصها للاستخدام بدون حقوق ملكية في تطوير البرامج التي تتوافق مع مواصفات PDF الخاصة بها.

## البدائل

مواصفات Open XML Paper Specification هي تنسيق منافس يستخدم لغة وصف الصفحة وكتنسيق التخزين المؤقت للطباعة الأصلي لنظام التشغيل مايكروسوفت ويندوز منذ ويندوز فيستا.

امتداد الملف pdf

صيغة وسائط الانترنت application/pdf

— application/x-pdf — application/x-bzpdf — application/x-gzpdf

توقيع الملف/عدد سحري

25504446

المطور

أدبي

أول إصدار

يونيو 1993

بوست سكريبت امتداد

موقع الويب iso.org... (الإنجليزية)  
adobe.com...

غاب



غاب (بالإنجليزية: Gab) هو موقع تواصل اجتماعي ظهر لينافس تويتر وفيسبوك، أنشأ في سنة 2016 من قبل الأمريكي أندرو توريا والتركي أكرم بوبيوكايا. يركز الموقع على إعطاء حرية التعبير للجميع ولا يقمع الآراء المناهضة لليسار مثل المواقع الأخرى ويعطي الحرية للجميع سواء كان يميني أو يساري على الرغم من ذلك توجد جهات يسارية تطالب قوقل وابل بحجب الموقع لانه على حسب قولهم يحرض على العنف ونشر الكراهية .

موقع الويب gab.com (لغات متعددة)

الشعار النصي Free Speech for Everyone (بالإنجليزية)

مجتمع إنترنت — شركة دوت كوم — خدمة الشبكة الاجتماعية نوع الموقع  
أغسطس 2016 التأسيس 15

#### الجانب التقنية

رخصة جنو أفيرو العمومية العامة، الإصدار 3.0 ترخيص المحتوى

1,141,214 عدد المستخدمين

\*1,011,443

ترتب اليكسا • 1,233

•  
(30 يناير 2022)

#### المنظومة الاقتصادية

أوستن المقر الرئيسي

الإنترنت الصناعة

#### أهم الشخصيات

Andrew Torba (en) المؤسس

غايا أونلاين



موقع غايا أونلاين (بالإنجليزية: Gaia Online) والمعروف سابقاً باسم "Go – Gaia" هو عبارة عن منتدى بشكل عام، مبني على فكرة التواصل عبر المنتديات والوسائط المختلفة، ويستخدم نمط الأنمي والمانغا (الرسوم اليابانية). وفي عام 2007، كان هناك أكثر من مليون وظيفة يومياً، ويزوره 7 ملايين مستخدم فريد كل شهر (حيث بلغ مجموع المستخدمين المسجلين 26 مليون مستخدم). كما فازت غايا بجائزة Webware 100 لعام 2007 في فئة المجتمع، وأدرجت في قائمة مجلة تايم لأفضل 50 موقعًا في عام 2008. في يناير 2011، فازت الشركة بجائزة ماشابل لأفضل تجربة مستخدم لعام 2010.

## الافتار

أعضاء Gaia Online، المعروفة باسم Gaians، يحصلون على صورة رمزية قابلة للتخصيص عند الاشتراك. المستخدمين لديهم القدرة على تخصيص الصورة الرمزية الخاصة بهم في نواح كثيرة، بما في ذلك لون البشرة، وأسلوب العين واللون، تصفيف الشعر واللون، والجنس، والعرق (مثل الإنسان، مصاص دماء، قزم، الكسالي)، والملابس. يمكن شراء العديد من الملابس والاكسسوارات ل Avatars من مجموعة

من المتاجر التي تديرها المجلس الوطني للصحافة باستخدام عملات الموقع، غالباً البلاتين و غالياً النقدية. تظهر الصور الرمزية بجوار المشاركات في المنتديات وتعليقات الملف الشخصي (المنشور نفسه مغلق في «فقاعة الكلام»)، وفي Gaia Towns، و Gaia، وبيئات أخرى تظهر الصورة الرمزية كشخصية متحركة يمكنها السفر من مكان إلى مكان، والتفاعل مع البيئة (اصطياد البق، وتهتز الأشجار، وحفر الكثن المدفون، وجمع القمامه والزهور، وما إلى ذلك) وغيرهم من المستخدمين.

## المنتديات

هناك مجموعة كبيرة ومتعددة من المنتديات التي يمكن للمستخدمين نشر، مثل منتديات للمناقشة العامة، والأخبار، والمواضيع المتعلقة المجتمع Gaia والقصص المجلس الوطني للصحافة، والمناقشات عارضة المحادثة ونمط الحياة، وأنواع مختلفة من الأدوار، والتوفيق العام، والألعاب المميزة على غاليا، ومناقشات الفنان. وهناك أيضاً منتديات للمستخدمين لشراء وبيع المواد، فضلاً عن منتدى للشركات التي يديرها المستخدمون، مثل اللجان الفنية وخدمات الاهتزاز. قد يجعل المستخدمون المواضيع في كل منتدى تقريباً، طالما أنها تتبع المبادئ التوجيهية لكل منتدى. يكون لدى المستخدمين أيضاً خيار إضافة استطلاعات الرأي إلى مؤشرات الترابط الخاصة بهم. نشر والرد على المواضيع، فضلاً عن التصويت في استطلاعات الرأي، والغاء غاليا البلاتين.

## عملة الموقع

تعرف العملة المستخدمة في غاليا باسم «غاليا بلاتينوم». يتم توزيع البلاتين بانتظام على المستخدمين أثناء تصفحهم حول الموقع، ونشره في المنتديات، ولعب الألعاب، والمشاركة في أحداث ومسابقات أخرى مختلفة؛ كما يكافئ الموقع المستخدمين كل يوم مع البلاتين العشوائي أو العناصر من ديلي تشانس. كانت العملة الافتراضية السابقة تعرف باسم غاليا جولد، ومع ذلك، بعد زيادة سريعة في التضخم بعد إطلاق سلع توليد الذهب، أنشأت غاليا بلاتينوم وأعطت المستخدمين فرصة التحول إلى تلك العملة.

في يوليو 2007، أصدرت غايا عملاً افتراضية أخرى تسمى «غايا كاش»، والتي يمكن شراؤها بأموال حقيقة. يمكن شراء غايا كاش من خلال مدفوعات الهاتف الخلوي، أو مباشرةً من غايا نفسها.

يدفع المستخدمين غايا تناقض عموماً حوالي 30 دولاراً شهرياً لشراء غايا النقدية، والتي تستخدم بعد ذلك لشراء الأشياء الافتراضية مثل تطور، فرصة، تحصيلها، والعناصر طبعة محدودة

إن خروج فكرة الموقع عن الإطار التقليدي للمنتديات جعله مجتمع إلكتروني ضخم، وأحد أنجح المواقع على شبكة الإنترنت.

#### معلومات عامة

التأسيس 2003

شركة خاصة النوع

سان خوسيه المقر الرئيسي

موقع الويب gaiaonline.com

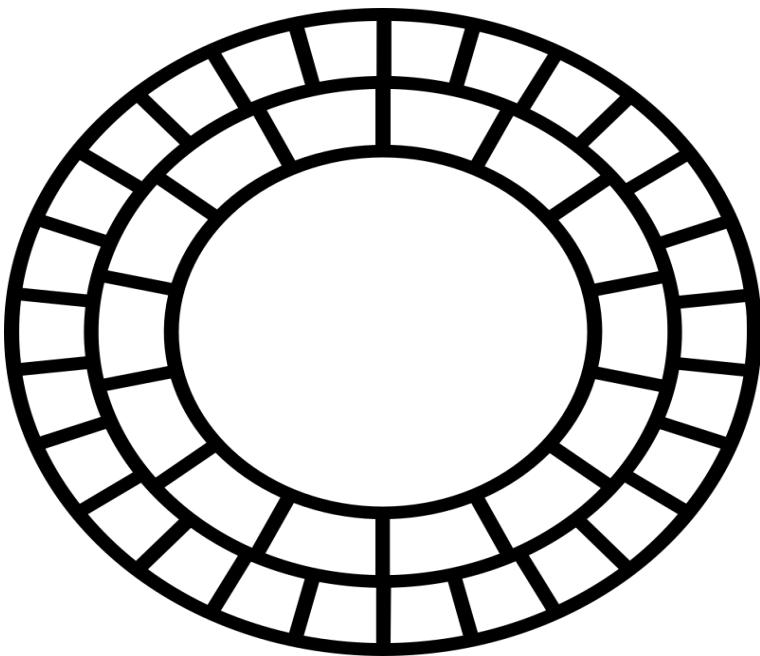
#### المنظومة الاقتصادية

إنترنت الصناعة  
خدمة شبكة اجتماعية

#### أهم الشخصيات

المؤسس Long Vo<sup>(en)</sup>

الرئيس التنفيذي James Cao  
أهم الشخصيات Derek Liu (CTO)



فسكو (بالإنجليزية: VSCO) وعرف سابقاً فسكو كام (بالإنجليزية: VSCO Cam) هو تطبيق محمول وبرنامح إنترنت للصور لأنظمة آي أو إس وأندرويد. تم إنشاء التطبيق من قبل جويل فلوري وغريغ لوتزه. وهذا التطبيق يسمح لمستخدمه بالتطاير الصور وتعديلها واستخدام الفلترات وأدوات تعديل وثم نشرها مباشرةً.

#### معلومات عامة

تطبيق محمول نوع

جويل فلوري المطور الأصلي  
غريغ لوتزري

vSCO.co موقع الويب

#### معلومات تقنية

2011 الإصدار الأول



فيكو (FICO) الاسم القانوني: Fair Isaac Corporation في الأصل and Company هي شركة لتحليل البيانات مقرها في سان خوسيه، كاليفورنيا، تركز على خدمات الامتياز الاعتباري. أنشأها بيل فير وإيرل إسحاق في عام 1956. تمتلك نقاط فيكو (بالإنجليزية: FICO score) الذي يقيس مخاطر الائتمان للمستهلك، والذي أصبح عنصراً أساسياً في إقراض المستهلك في الولايات المتحدة.

في عام 2013، اشترى المُدينون أكثر من 10 مليارات من نقاط فيكو وحصل أكثر من 30 مليون مستهلك أمريكي على امتيازاتهم بأنفسهم. سجلت الشركة 1.29 مليار من الإيرادات للسنة المالية في عام 2020.

## التاريخ

أنشأ المهندس ولIAM R. «بيل» فير مع عالم الرياضيات إيرل جودسون إسحاق فيكو في عام 1956 باسم Fair, Isaac and Company التقى الاثنان أثناء العمل في معهد ستانفورد للأبحاث في مينلو بارك، كاليفورنيا. تمكنت الشركة من بيع أول امتياز اعتباري بعد سنتين من إنشائه، عرضت فيكو نظامها أمام خمسين من المُدينين الأمريكيين. طرحت أسهم فيكو للاكتتاب العام في 1986 وُتتداول في بورصة نيويورك.

أطلقت الشركة أول نقطة فيكو للأغراض العامة في عام 1989. تعتمد نقاط فيكو على تقارير الائتمانية وتتراوح نقاط فيكو «الأساسية» من 300 إلى 850، في حين تتراوح الخاصة بالصناعة من 250 إلى 900.

بدء فاني ماي وفريدي ماك استخدام نقاط فيكيو للمساعدة في معرفة أهلية المستهلكين الأميركيين للحصول على قروض عقارية أشتراها وباعتها الشركات في عام 1995.

### تغييرات الاسم

كانت تسمى في الأصل (Fair, Isaac and Company) ومن هنا جاء الاختصار (FICO)، غير هذا الاسم إلى Fair Isaac Corporation في عام 2003. قامت الشركة بتغيير اسمها إلى FICO في 2009.

### تغييرات المقر الرئيسي

كان يقع مقرها في سان رافائيل، كاليفورنيا، نقلت FICO مقرها إلى مينيابوليس، مينيسوتا، في عام 2004، بعد سنوات قليلة من تولي توماس غرودنوفسكي المقيم في مينيسوتا منصب الرئيس التنفيذي للشركة. في 2013، نقلت مقرها إلى سان خوسيه، كاليفورنيا بعد سنة من انضمام المدير التنفيذي ولIAM لانسينغ.

### عمليات

يقع المقر الرئيسي لـ FICO في سان خوسيه، كاليفورنيا، ولها موقع أمريكية إضافية في روزفيل، مينيسوتا؛ سان دييغو؛ سان رافائيل، كاليفورنيا؛ فيرفاكس، فيرجينيا؛ مدينة نيويورك؛ وأوستن، تكساس.

تمتلك الشركة موقع دولية في أستراليا والبرازيل وكندا والصين وألمانيا والهند وإيطاليا واليابان وكوريا ولتوانيا وبولندا وماليزيا والفلبين وروسيا وسنغافورة وجنوب إفريقيا وإسبانيا وتايوان وتايلاند وتركيا والمملكة المتحدة.

قياس لمخاطر الائتمان، توفر نقاط فيكو من خلال كل الوكالات تقارير المستهلك الرئيسية في الولايات المتحدة: Equifax, Experian وTransUnion. كما وتعرض نقاط فيكو في أسواق أخرى، بما في ذلك المكسيك وكندا، وكذلك من خلال مكتب تقارير الائتمان الرابع في الولايات المتحدة، PRBC.



المقر الرئيسي لشركة FICO في سان خوسيه، كاليفورنيا. تم التصوير في 14 يونيو 2020 بواسطة المستخدم Coolcaesar.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

1956 التأسيس

شركة عمومية محدودة — مقاولة — عمل تجاري النوع

شركة مساهمة الشكل القانوني

سان خوسيه المقر الرئيسي

المنظومة الاقتصادية

تحليل بيانات الصناعة

أهم الشخصيات

William R. Fair<sup>(en)</sup> المؤسسين

إيرل إسحاق

بورصة نيويورك (FICO)

البورصة

فينمو

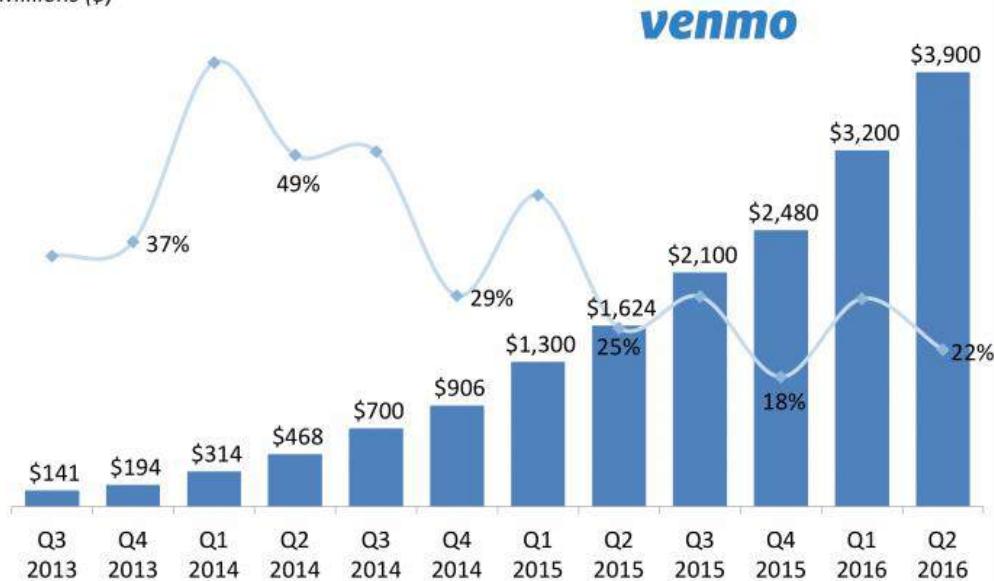


فينمو (بالإنجليزية: Venmo) هي خدمة دفع عبر الهاتف المحمول تملكها شركة باي بال. يمكن لأصحاب الحسابات على موقع فينمو تحويل الأموال إلى الآخرين عبر تطبيق الهاتف المحمول بشرط أن يعيش كل من المرسل والمستقبل في الولايات المتحدة الأمريكية. قامت الشركة بمعالجة معاملات قيمتها 12 مليار دولار في الربع الأول من عام 2018.

منذ عام 2008، لم تكن التحويلات النقدية باستخدام الخدمة فورية حيث كان يمكن إلغاؤها بعد إرسال تحويل أولى. فمثل التحويل البنكي التقليدي، كان من الممكن أن يستغرق يوماً واحداً إلى ثلاثة أيام عمل ليصبح التحويل نهائياً. في يناير 2018، أطلقت باي بال ميزة تحويل فورية لهذه الخدمة، مما سمح للمستخدمين بإيداع الأموال في بطاقات الخصم الخاصة بهم عادةً في غضون 30 دقيقة. تُخصم رسوم من مبلغ كل تحويل ويكون ذلك 1٪ أو 10 دولارات أيهما أقل، أما التحويل البنكي التقليدي عادةً ما يتم في غضون 1-3 أيام عمل وذلك بدون رسوم.

## Venmo Quarterly US Payment Volume And Sequential Growth\*

Millions (\$)



\*2013 volume is estimated by BI Intelligence.  
Source: PayPal, BI Intelligence

BI INTELLIGENCE

حجم المدفوعات الفصلية لشركة Venmo في الولايات المتحدة والنمو المتسلسل

### معلومات عامة

نوع	عمل تجاري
	خدمة الإنترنت
	موقع ويب
نظام التشغيل	أندرويد
	آي أو إس
	أندرو كورتينا
	المطور الأصلي
	إقراام مجدون إسماعيل
	أندرو كورتينا
	المطوروون
	موقع الويب

### معلومات تقنية

الإصدار الأول 2009

..... انتهى الجزء الخامس .....

## محتويات الجزء الخامس

2 .....	شركة أبل Apple Inc.
37 .....	أبل بوكس
40 .....	خدمات أمازون ويب
52 .....	أمازون إس 3
54 .....	طريق أمازون 53
74 .....	فري آر.تيه.او.إس
76 .....	كيندل للنشر المباشر
78 .....	مشروع نيمبوس
80 .....	شركة آبتيو
83 .....	أبن تيُّب
85 .....	آبيكس للتعلم
87 .....	أتافيست
89 .....	أدموب
91 .....	أدوب أكروبرات
94 .....	أدوبي
103 .....	استحواذ إيلون ماسك على تويتر
107 .....	إسرى
110 .....	أكاديمية
111 .....	إكس ماركس
112 .....	شركة الإخلاص الوطني لخدمات المعلومات
116 .....	أمازون (شركة)
146 .....	امبار كاديرو تكنولوجيز
148 .....	أمدوكس
151 .....	شركة أنتنجل Untangle, Inc
153 .....	إنترنت
154 .....	أنسيستري. كوم

158	إنفور
160	أوبن دي ان إس
164	أوتوماتيك
165	أوكتا
168	أوكلوس
169	إيتا للبرمجيات
170	إيلو
173	بات
176	بارك PARC
178	بارلير
181	بالانتير للكنولوجيا
194	شركة بانيك
195	برمجية اجتماعية
217	شركة بروكور تكنولوجى
220	بلاك بور د
223	بلوستاكس
225	بلوك ستريم
226	بليكس
230	بنترست
233	شركة بورلاند للبرمجيات
235	شركة بي أم سي للبرمجيات
240	بيازا
241	بيبو
246	بير بونز سوفتوير
253	تاجد
258	تانجو
261	تروث سوشل
263	شركة تريل أفينسور
264	تريليوايير
265	تشاك بوينت
268	تمبلر
272	تويتر

296	توبيش
299	تيتان
302	ثكز 43
304	جاستن.تي في
305	جافا
313	جاك هنري & شركاه
314	جنرال إلكترويك للأوتوميشن والكونترول
317	جو-جارديان
320	جودريز
327	جونبير للشبكات
331	جيتر ( GETTR )
333	جييف وينر
336	جينيسس للاتصالات والمخبرات
340	دروبوكس
360	دريل
363	ديجيتال مارس
364	برمجيات دينالي
365	رافيلري
368	ريالتى لايز
369	شركة ريد هات
375	ريبيت
382	ريزم ون
390	زند تكنولوجيز
391	زوب
393	زوم لاتصالات الفيديو
400	زيب 2
401	زيلو
402	سايبرارك
405	أنظمة سايتركس
410	سمارت شيت
413	سمارتبيير سوفتوير
415	سنجراد

417 .....	سنسار
420 .....	سوني للبرمجيات الإبداعية
421 .....	سونيك سولوشنز
426 .....	سي دراغن
427 .....	سيلز فورس
430 .....	شركة موزيلا
433 .....	صن ميكروسيستمز
436 .....	صيغة المستندات المنقولة
440 .....	غاب
442 .....	غايا أونلاين
445 .....	فسكتو
446 .....	فيكتور
450 .....	فينمو



