



مراقب التذاكر

كتاب للأطفال

نورة طاع الله

هيا نقرأ الكتاب باللغة العربية

هل تعلم يا بني من هو مراقب التذاكر؟

مراقب التذاكر هو الشخص الذي يساعد في تنظيم دخول الناس إلى وسائل النقل أو أماكن الفعاليات المختلفة، ويتأكد من أن كل شخص يحمل تذكرة صحيحة تسمح له بالدخول أو بالسفر. يعمل مراقب التذاكر في محطات القطارات، ومحطات الحافلات، والمترو، ودور السينما، والمسارح، والملاعب، والمعارض، والحدائق الترفيهية، وغيرها من الأماكن التي تحتاج إلى تنظيم دخول الزوار.

يرتدي مراقب التذاكر غالباً زياً رسمياً أنيقاً يساعد الناس على التعرف إليه بسهولة، وقد يضع بطاقة تعريف تحمل اسمه ووظيفته. وفي بعض الأماكن

يستخدم جهازًا إلكترونيًا صغيرًا لمسح رمز التذكرة
والتأكد من صلاحيتها، بينما في أماكن أخرى يقوم بقطع
جزء من التذكرة أو ختمها.

يبدأ مراقب التذاكر يومه بالتأكد من جاهزية بوابات
الدخول والأجهزة التي يستخدمها، ثم يستقبل الزوار
بابتسامة واحترام، ويطلب منهم إبراز تذاكرهم. يفحص
التذاكر بعناية ليتأكد من أنها صالحة وأنها مخصصة
للمكان أو الرحلة الصحيحة، ثم يسمح للزوار بالدخول
بطريقة منظمة وآمنة.

لا تقتصر مهمة مراقب التذاكر على فحص التذاكر فقط،
بل يساعد أيضًا الأشخاص الذين لا يعرفون مكان
مقاعدهم أو مواعيد رحلاتهم، ويجب عن أسئلتهم،

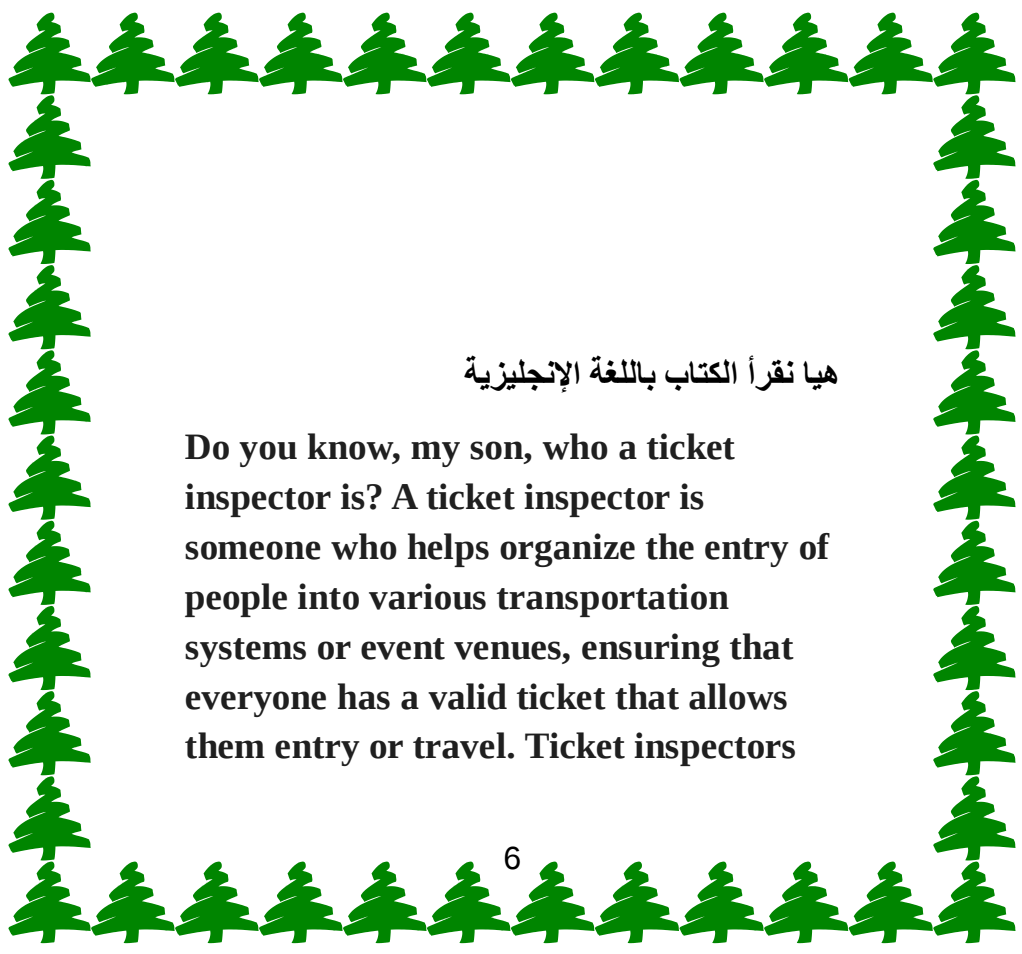
ويرشدكم إلى المكان الصحيح. وإذا واجه شخصًا يحمل
تذكرة غير صحيحة أو منتهية الصلاحية، يشرح له
الأمر بهدوء ولطف، ويساعده في معرفة الطريقة
الصحيحة لحل المشكلة.

يحتاج مراقب التذاكر إلى التحلي بالأمانة والدقة
والانتباه، لأن عليه التأكد من صحة كل تذكرة. كما
يحتاج إلى الصبر وحسن التعامل مع الناس، والقدرة
على التواصل بوضوح واحترام، حتى يشعر الجميع
بالراحة.

يساعد وجود مراقب التذاكر في الحفاظ على النظام،
ومنع الازدحام، وضمان دخول الأشخاص المصرح لهم

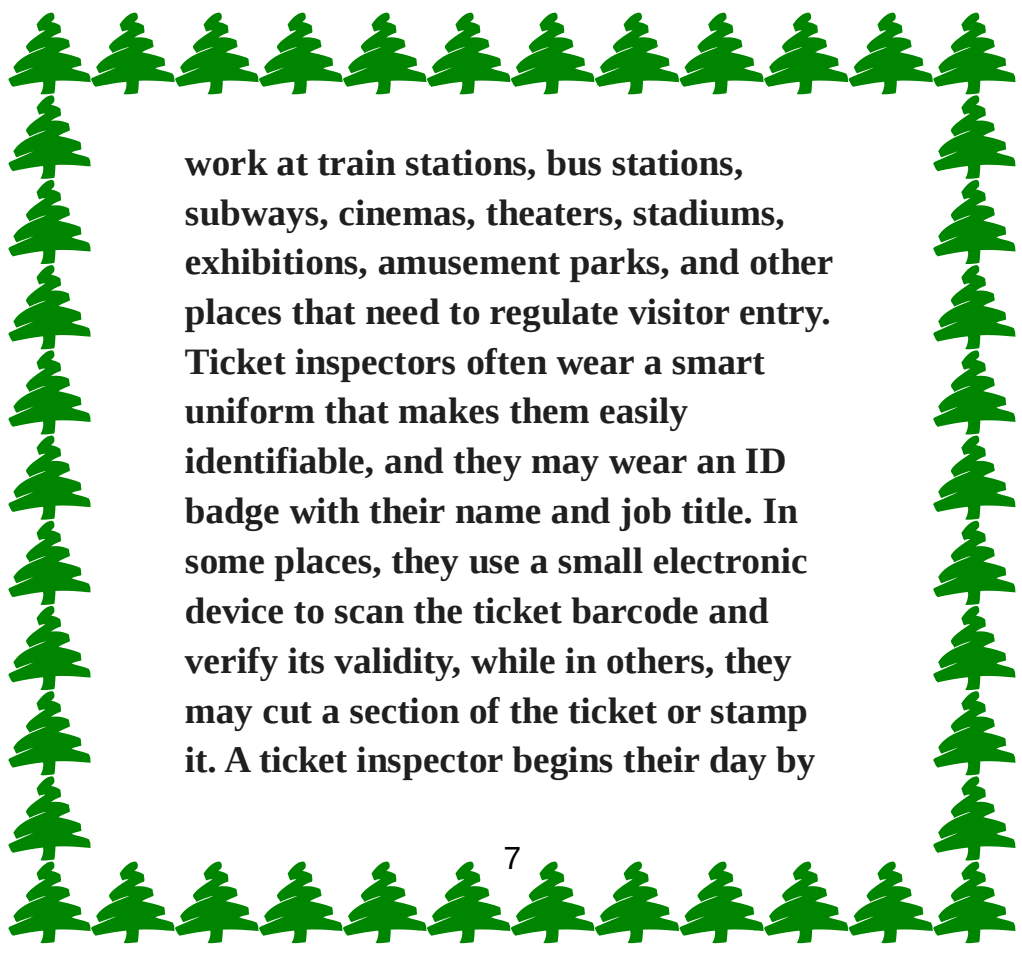
فقط، مما يجعل الرحلات والفعاليات أكثر أمانًا وتنظيمًا
ومتعة للجميع.

إن مهنة مراقب التذاكر من المهن المهمة التي تسهم في
خدمة المجتمع، فهي تجعل تنقل الناس وحضورهم
للفعاليات يتم بسهولة وانتظام. وبفضل جهوده يستطيع
الزوار الاستمتاع برحلاتهم أو فعالياتهم وهم يشعرون
بالأمان والترتيب، لذلك يستحق مراقب التذاكر التقدير
والاحترام لما يقدمه من خدمة مفيدة للجميع.

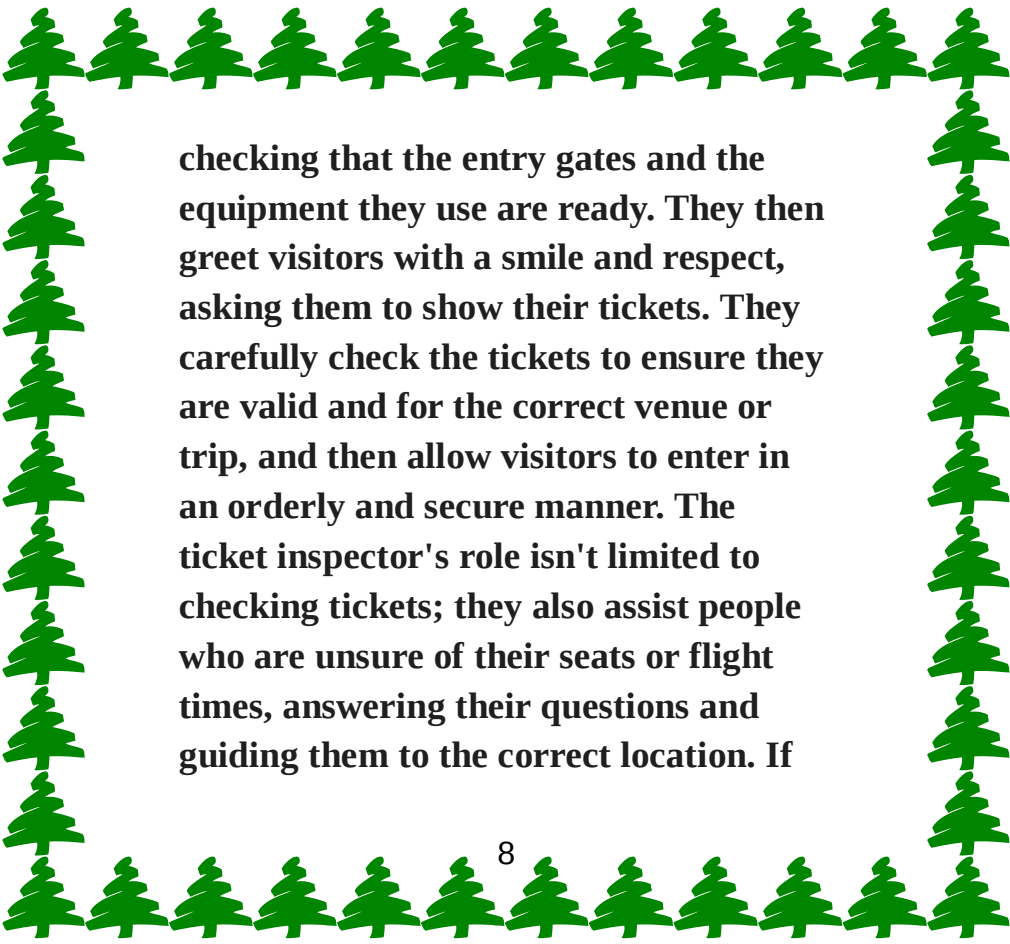


هيا نقرأ الكتاب باللغة الإنجليزية

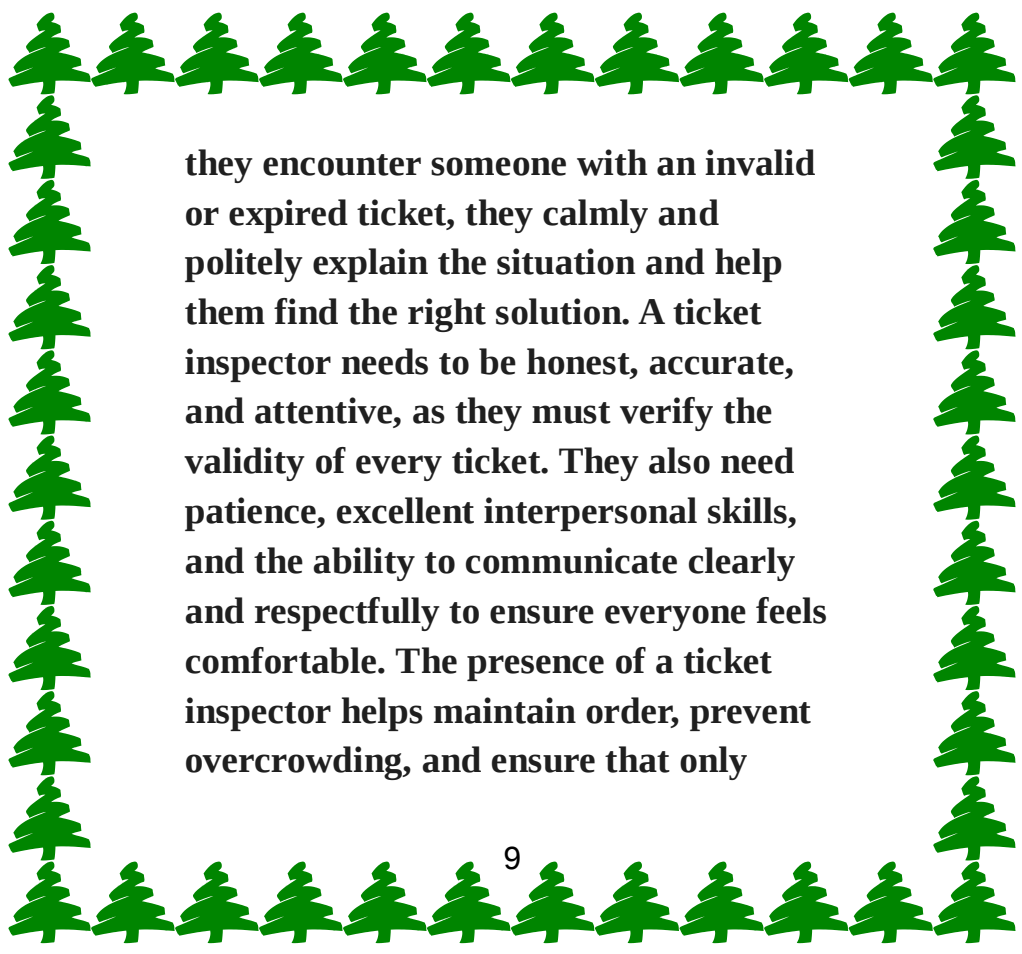
Do you know, my son, who a ticket inspector is? A ticket inspector is someone who helps organize the entry of people into various transportation systems or event venues, ensuring that everyone has a valid ticket that allows them entry or travel. Ticket inspectors



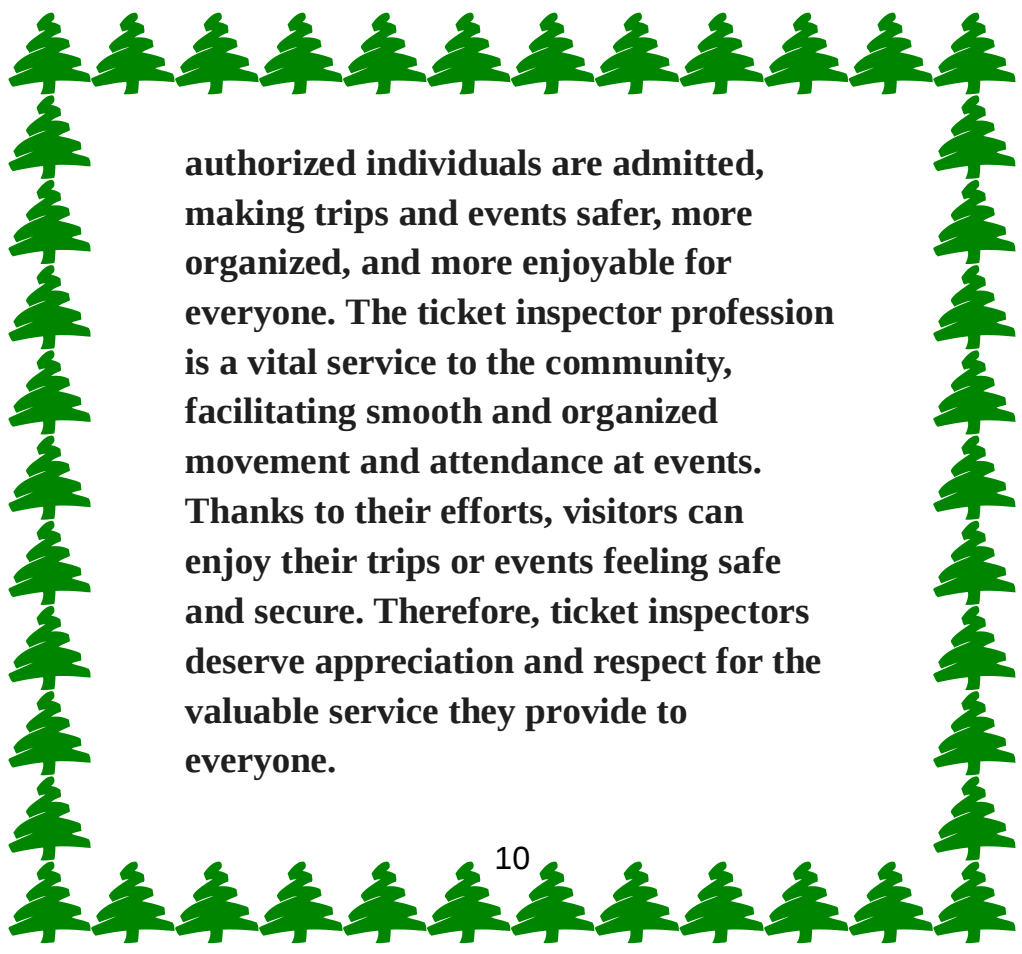
work at train stations, bus stations, subways, cinemas, theaters, stadiums, exhibitions, amusement parks, and other places that need to regulate visitor entry. Ticket inspectors often wear a smart uniform that makes them easily identifiable, and they may wear an ID badge with their name and job title. In some places, they use a small electronic device to scan the ticket barcode and verify its validity, while in others, they may cut a section of the ticket or stamp it. A ticket inspector begins their day by



checking that the entry gates and the equipment they use are ready. They then greet visitors with a smile and respect, asking them to show their tickets. They carefully check the tickets to ensure they are valid and for the correct venue or trip, and then allow visitors to enter in an orderly and secure manner. The ticket inspector's role isn't limited to checking tickets; they also assist people who are unsure of their seats or flight times, answering their questions and guiding them to the correct location. If



they encounter someone with an invalid or expired ticket, they calmly and politely explain the situation and help them find the right solution. A ticket inspector needs to be honest, accurate, and attentive, as they must verify the validity of every ticket. They also need patience, excellent interpersonal skills, and the ability to communicate clearly and respectfully to ensure everyone feels comfortable. The presence of a ticket inspector helps maintain order, prevent overcrowding, and ensure that only



authorized individuals are admitted, making trips and events safer, more organized, and more enjoyable for everyone. The ticket inspector profession is a vital service to the community, facilitating smooth and organized movement and attendance at events. Thanks to their efforts, visitors can enjoy their trips or events feeling safe and secure. Therefore, ticket inspectors deserve appreciation and respect for the valuable service they provide to everyone.