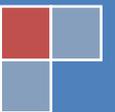


تجارة التجزئة عبر الإنترنت في الولايات المتحدة

تأليف

مروان سمور



تجارة التجزئة عبر الإنترنت

في الولايات المتحدة

تأليف

مروان سمور

الى روح ابي
الى امي الحبيبة
الى جميع من احبهم
الى وطني الجميد
اهدي هذا الكتاب

وول مارت Wal-Mart



شركة وول مارت (بالإنجليزية Wal-Mart) هي شركة أمريكية متعددة الجنسيات للبيع بالتجزئة تدير سلسلة من محلات السوبر ماركت ومتاجر الخصم ومتاجر البقالات، ويقع مقرها الرئيسي في بنتونفيل أركنساس،¹¹ تأسست الشركة رسمياً في 31 أكتوبر 1969، وكان مؤسسها هو سام والتون، تمتلك الشركة وتدير مستودعات سامز كلوب للبيع بالتجزئة،¹²¹³ واعتباراً من عام 2020 تمتلك وول مارت 11510 متجرًا وناديًا في 27 دولة، وتعمل تحت اسمًا مختلفًا.¹⁴¹⁵¹⁶ وتعمل الشركة تحت اسم وول مارت في الولايات المتحدة وكندا، و وول مارت المكسيك في المكسيك وأمريكا الوسطى، وأسدا في المملكة المتحدة، وفليبكارت للجملة في الهند، وتدير عمليات مملوكة بالكامل في الأرجنتين وتشيلي وكندا وجنوب إفريقيا. وتملك وول مارت حصة أقلية فقط 20% في «وول مارت البرازيل» التي أعيدت تسميتها Grupo Big في أغسطس 2019.

تعد وول مارت أكبر شركة في العالم من حيث الإيرادات، حيث بلغت إيراداتها 514.405 مليار دولار أمريكي، وفقاً لقائمة فورتن غلوبال 500 في عام 2019، وهي شركة عائلية مملوكة للتداول العام، حيث تخضع الشركة لسيطرة عائلة والتون، ويمتلك ورثة سام والتون أكثر من 50 في المائة من وول مارت من خلال شركتهم القابضة والتون إنتربرايز وممتلكاتهم الفردية.¹⁷ وكانت وول مارت أكبر متاجر التجزئة في الولايات المتحدة في 2019.¹⁸¹⁹

تم إدراج وول مارت في بورصة نيويورك للأوراق المالية في عام 1972، وبحلول عام 1988 كان بائع التجزئة الأكثر ربحاً في الولايات المتحدة،²⁰ وأصبح الأكبر من حيث الإيرادات بحلول أكتوبر 1989.²¹ كانت الشركة في الأصل مقتصرة جغرافياً على الجنوب والغرب الأوسط السفلي، وبحلول أوائل التسعينيات أفتتحت متاجر من الساحل الشرقي إلى الساحل الغربي.²²

التاريخ

ترجع بدايات الشركة إلى سنة 1962 تاريخ افتتاح أول متاجرها على يدي سام والتون .
سنة 1968 افتتحت الشركة أول متاجرها خارج ولاية أركنساس وفي 1 أكتوبر 1972 أدرجت
أسهمها في البورصة الأمريكية

1945-1969: التاريخ المبكر



متجر Sam Walton's Five and Dime الأصلي

في بنتونفيل أركنساس الذي تم تحويله إلى «متحف وول مارت»

في عام 1945 اشترى رجل الأعمال والموظف السابق في JC Penney سام والتون فرعًا لمتاجر
بن فرانكلين من «بتلبرادرز». ²³ وكان تركيزه الأساسي بيع المنتجات بأسعار منخفضة للحصول
على مبيعات كبيرة الحجم بهامش ربح أقل، وتصوير ذلك على أنه يناظر من أجل المستهلك،
وتعرض لخسائر فادحة بسبب ارتفاع سعر الإيجار وشراء الفرع، لكنه تمكن من العثور على
موردين أقل تكلفة من موردي المتاجر الأخرى، وبالتالي كان قادرًا على التقليل من أسعار
منافسيه. ²⁴ زادت المبيعات بنسبة 45 بالمائة في عامه الأول، وكانت إيراداته 105,000 دولار
أمريكي، وزادت إلى 140,000 دولار أمريكي في العام التالي و175,000 دولار أمريكي في العام الذي
يليه، وفي غضون العام الخامس كانت إيرادات المتجر قد بلغت 250 ألف دولار، حين انتهى عقد
إيجار الموقع ولم يتمكن والتون من التوصل إلى اتفاق للتجديد، ففتح متجرًا جديدًا في N. 105
Main Street في بنتونفيل، وأطلق عليه اسم Walton's Five and Dime ²⁵ وهو الآن
متحف وول مارت. ²⁶

الشعار الأصلي 1964-1962 WALMART

في 2 يوليو 1962 افتتح والتون أول متجر Walmart Discount City في روجرز أركنساس،
الذي يوجد به حالياً متجر لاجهزة الكمبيوتر ومركز تجاري للمتحف، بينما توسّع «المتجر رقم 1»
للشركة منذ ذلك الحين إلى سوپر سنتر على بعد عدة بلوكات غربًا في شارع وولنات 2110،
وخلال السنوات الخمس الأولى توسعت الشركة إلى 18 متجرًا في أركنساس ووصلت مبيعاتها إلى 9
ملايين دولار. ²⁷ في عام 1968 افتتحت أول متاجرها خارج أركنساس في سيكيستون
ميزوري وكلاهمور أو كلاهما. ²⁸

1969-1990: التأسيس والنمو كقوة إقليمية

WAL-MART

الشعار المستخدم في الفترة 1964-1981

كانت الشركة أدرجت في 31 أكتوبر عام 1969 باسم «وول مارت»، وغيرت اسمها إلى «متاجر وول مارت» في عام 1970، وفي نفس العام افتتحت مكتبًا منزليًا وأول مركز توزيع في بنتونفيل، أركنساس، وكان لديها 38 متجرًا يعمل بها 1500 موظف وبلغت مبيعاتها 44.2 مليون دولار، وبدأت تداول الأسهم كشركة عامة في 1 أكتوبر 1970 وسرعان ما تم إدراجها في بورصة نيويورك.

حدث أول تجزئة للسهم في مايو 1971 بسعر 47 دولارًا للسهم الواحد، وبحلول ذلك الوقت كانت وول مارت تعمل في خمس ولايات: أركنساس، كانساس، لويزيانا، ميسوري، وأوكلاهوما. ودخلت ولاية تينيسي في عام 1973 وكنتاكي وميسيسيبي في عام 1974، ومع انتقال الشركة إلى تكساس في عام 1975 كان هناك 125 متجرًا يعمل بها 7500 موظف وبلغ إجمالي المبيعات 340.3 مليون دولار.²⁸

WAL-MART

الشعار المستخدم 1981-1992

في الثمانينيات واصلت وول مارت النمو بسرعة وبحلول الذكرى السنوية الخامسة والعشرين للشركة في عام 1987 كان هناك 1198 متجرًا بمبيعات بلغت 15.9 مليار دولار و200 ألف موظف.²⁸ شهد هذا العام أيضًا اكتمال شبكة الأقمار الصناعية للشركة، وهي استثمار بقيمة 24 مليون دولار يربط جميع المتاجر مع نقل الصوت والبيانات في اتجاهين واتصالات الفيديو أحادية الاتجاه مع مكتب بنتونفيل، وفي ذلك الوقت كان للشركة أكبر شبكة أقمار صناعية خاصة، مما سمح لمكتب الشركة بتتبع المخزون والمبيعات والتواصل على الفور مع المتاجر.²⁹ وبحلول عام 1984 بدأ سام والتون في الحصول على ما بين 6% و40% من منتجات شركته من الصين.³⁰ وفي عام 1988 تنحى والتون عن منصب الرئيس التنفيذي وحل محله ديفيد غلاس.³¹ فيما ظل والتون رئيسًا لمجلس الإدارة.

1990-2005: ارتفاع البيع بالتجزئة إلى وضع متعدد الجنسيات

WAL★MART®

تم استخدام الشعار في الفترة 1992-2008 ولا يزال

يستخدم في بعض المواقع.

بينما كانت ثالث أكبر متاجر التجزئة في الولايات المتحدة، كانت وول مارت أكثر ربحية من منافسيها «كمارت وسيرز» بحلول أواخر الثمانينيات، وبحلول عام 1990 أصبحت أكبر متاجر التجزئة الأمريكية من حيث الإيرادات.³²

قبل صيف عام 1990 لم يكن لدى وول مارت أي وجود على الساحل الغربي أو في الشمال الشرقي (باستثناء نادي سامز واحد في نيوجيرسي الذي افتتح في نوفمبر 1989)، ولكن في يوليو وأكتوبر من ذلك العام، افتتح متاجره الأولى في كاليفورنيا وبنسلفانيا على التوالي، وبحلول منتصف التسعينيات، كانت أقوى شركة للبيع بالتجزئة في الولايات المتحدة، وتوسعت في المكسيك عام 1991 وكندا في عام 1994،³³ افتتحت متاجر وول مارت في جميع أنحاء الولايات المتحدة، وكانت ولاية فيرمونت آخر ولاية يفتتح فيها متجر في عام 1995.³⁴

كما افتتحت الشركة متاجر خارج أمريكا الشمالية، وأمريكا الجنوبية عام 1995 بمتاجر في الأرجنتين والبرازيل؛ وأوروبا في يوليو 1999 بشراء Asda في المملكة بـ 10 مليار دولار أمريكي.³⁵

في عام 1997 تمت إضافة وول مارت إلى مؤشر داو جونز الصناعي.³⁶

في عام 1998 قدم وول مارت مفهوم سوق الجوار بثلاثة متاجر في أركنساس،³⁷ وبحلول عام 2005 تشير التقديرات إلى أن الشركة كانت تسيطر على حوالي 20 في المائة من تجارة التجزئة في البقالات والمواد الاستهلاكية.³⁸

في عام 2000 أصبح إتش لي سكوت رئيسًا ومديرًا تنفيذيًا لشركة وول مارت وزادت مبيعات الشركة إلى 165 مليار دولار،³⁹ في عام 2002 تم إدراجها لأول مرة كأكبر شركة أمريكية في قائمة فورتشين 500، بإيرادات بلغت 219.8 مليار دولار وأرباح 6.7 مليار دولار، وظلت في القائمة كل عام باستثناء 2006 و2009 و2012. 4041424344454647484950.

في عام 2005 أبلغت وول مارت عن مبيعات بقيمة 312,4 مليار دولار أمريكي عبر أكثر من 6200 منشأة حول العالم، بما في ذلك 3800 متجر في الولايات المتحدة و2800 في أماكن أخرى، يعمل بها أكثر من 1.6 مليون موظف، نما وجودها في الولايات المتحدة بسرعة كبيرة بحيث بقيت جيوب صغيرة فقط من البلاد على بعد أكثر من 60 ميل (97 كم) من أقرب متجر.

عندما توسعت وول مارت بسرعة لتصبح أكبر شركة في العالم، شعر العديد من النقاد بالقلق من تأثيرها على المجتمعات المحلية، لا سيما المدن الصغيرة التي تضم العديد من متاجر «أمي والبوب». وكانت هناك العديد من الدراسات حول التأثير الاقتصادي لوول مارت على المدن الصغيرة والشركات المحلية والوظائف ودافعي الضرائب، وفي إحداها وجد كينيث ستون أستاذ الاقتصاد في جامعة ولاية أيوا أن بعض المدن الصغيرة يمكن أن تفقد ما يقرب من نصف تجارة التجزئة الخاصة بها في غضون عشر سنوات من افتتاح متجر وول مارت،⁵¹ ومع ذلك في دراسة

أخرى قارن التغييرات بما واجهته متاجر البلدة الصغيرة في الماضي بما في ذلك تطوير السكك الحديدية وظهور كتالوج Sears Roebuck ووصول مراكز التسوق، وخلص إلى أن أصحاب المتاجر الذين يتأقلمون للتغييرات في سوق التجزئة يمكن أن تزدهر بعد وصول وول مارت، وأظهرت دراسة لاحقة بالتعاون مع جامعة ولاية ميسيسيبي أن هناك «تأثيرات إيجابية وسلبية على حد سواء على المتاجر الموجودة في المنطقة التي يقع فيها مراكز وول مارت الجديدة.»⁵²

في أعقاب إعصار كاترينا في سبتمبر 2005 استخدمت وول مارت شبكتها اللوجيستية لتنظيم استجابة سريعة للكارثة، حيث تبرعت بمبلغ 20 مليون دولار و1500 شاحنة محملة بالبضائع، ومئة ألف جبة، ووعدت بتوفير وظيفة لكل نازح،⁵³ وقد وجدت دراسة مستقلة أجراها ستيفن هورويتز من جامعة سانت لورانس أن وول مارت وهوم ديپوت ولوزير استفادوا من معرفتهم المحلية حول سلاسل التوريد والبنية التحتية وصناع القرار والموارد الأخرى لتوفير إمدادات الطوارئ وإعادة فتح المتاجر قبل فترة طويلة من الطوارئ الفيدرالية بدأت وكالة الإدارة (FEMA) ردها.⁵⁴ في حين تم الإشادة بالشركة بشكل عام لاستجابتها السريعة وسط انتقادات لـ FEMA، سارع العديد من النقاد إلى الإشارة إلى أنه لا تزال هناك مشاكل مع علاقات عمل الشركة.⁵⁵

2005-2010:المبادرات



وحدات الطاقة الشمسية المركبة على Walmart

Supercenter في كاجواس، بورتوريكو

المبادرات البيئية

في نوفمبر 2005 أعلنت وول مارت عن العديد من التدابير البيئية لزيادة كفاءة الطاقة وتحسين سجلها البيئي العام، والذي كان ينقصه سابقاً.⁵⁶ وقد تضمنت الأهداف الأساسية للشركة إنفاق 500 مليون دولار سنوياً لزيادة كفاءة الوقود في أسطول شاحنات وول مارت بنسبة 25 في المائة على مدى ثلاث سنوات ومضاعفتها في غضون عشر سنوات، وتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بنسبة 20 في المائة في سبع سنوات، وتقليل استخدام الطاقة في المتاجر بنسبة 30 بالمائة، وخفض النفايات الصلبة من المتاجر الأمريكية ونوادي سام بنسبة 25 بالمائة في ثلاث سنوات. وقال الرئيس التنفيذي لي سكوت إن هدف وول مارت أن تكون «مشرقاً جيداً للبيئة» وفي النهاية تستخدم فقط مصادر الطاقة المتجددة وتتنجسراً من النفايات.⁵⁷ كما صممت الشركة ثلاثة متاجر تجريبية جديدة بتوربينات الرياح، وألواح

طاقة شمسية وكهروضوئية، ومراجل ذات الوقود الحيوي، وثلاجات مبردة بالماء، وحدائق جافة.⁵⁸

أصبحت وول مارت أكبر بائع للحليب العضوي وأكبر مشتر للقطن العضوي في العالم، مع تقليل تكاليف التعبئة والتغليف والطاقة. وفي عام 2007 عملت الشركة مع مستشارين خارجيين لاكتشاف تأثيرها البيئي الإجمالي وإيجاد مجالات للتحسين، وقد أنشأت وول مارت شركة الكهرباء الخاصة بها في تكساس «تكساس ريتيلإنرجي» وتخطط لتزويد متاجرها بالطاقة الرخيصة المشتراة بأسعار الجملة، ومن خلال هذا المشروع الجديد توقعت الشركة توفير 15 مليون دولار سنويًا وكذلك وضع الأساس والبنية التحتية لبيع الكهرباء لمستهلكي تكساس في المستقبل.⁵⁹

تغيير العلامة التجارية وتصميم المتجر

في عام 2006 أعلنت وول مارت أنها ستعيد تصميم متاجرها في الولايات المتحدة لمساعدتها على جذب مجموعة متنوعة من التركيبة السكانية، بما في ذلك المتسوقون الأكثر ثراءً، وكجزء من هذه المبادرة أطلقت الشركة متجرًا جديدًا في بلانو تكساس، تضمن الإلكترونيات الراقية والمجوهرات والنبيذ باهظ الثمن وبار السوشي.⁶⁰

في 12 سبتمبر 2007 قدمت شركة وول مارت إعلانًا جديدًا يحمل شعار «وفر المال. عش بشكل أفضل». ليحل محل الشعار القديم «ائمًا سعر منخفض، دائمًا» الذي كانت تستخدمها منذ عام 1988، وقد وجدت Global Insight التي أجرت البحث الذي دعم الإعلانات أن خفض مستوى أسعار وول مارت أدى إلى توفير للمستهلكين بقيمة 287 مليار دولار في عام 2006 وهو ما يعادل 957 دولارًا للشخص الواحد أو 2500 دولارًا لكل أسرة (بزيادة 7.3 بالمائة عن تقديرات المدخرات لعام 2004 البالغة 2,329 دولارًا أمريكيًا).⁶¹

في 30 يونيو 2008 أزال وول مارت الواصلة من شعاره واستبدل النجمة برمز شرارة يشبه أمة الله أو زهرة أو نجمة، تلقى الشعار الجديد آراء متباينة من نقاد التصميم الذين تساءلوا عما إذا كان الشعار الجديد جريئًا مثل شعار المنافسين مثل شركة تارجت أو يمكن التعرف عليه على الفور مثل شعار الشركة السابق والذي تم استخدامه لمدة 18 عامًا.⁶² ظهر الشعار الجديد لأول مرة على موقع الشركة في 1 يوليو 2008 وتم تحديث شعارات المتاجر في مواقعها في الولايات المتحدة في خريف عام 2008، وبدأت وول مارت كندا في اعتماد الشعار لمتاجرها في أوائل عام 2009.⁶⁴

عمليات الاستحواذ ومزايا الموظفين

في 20 مارس 2009 أعلنت شركة وول مارت أنها كانت تدفع 933.6 مليون دولار أمريكي مكافآت لكل عامل كل ساعة بدوام كامل وجزئي.⁶⁵ بالإضافة إلى 788.8 مليون دولار في تقاسم الأرباح، مئات الملايين من الدولارات في خصومات البضائع، والمساهمات في خطة شراء الأسهم للموظفين.⁶⁶ بينما كان الاقتصاد عمومًا في حالة ركود مستمر، أبلغت وول مارت عن أرقام مالية قوية للسنة المالية المنتهية في 31 يناير 2009 مع 401.2 مليار دولار في صافي المبيعات، بزيادة قدرها 7.2 في المائة عن العام السابق، وزاد الدخل من العمليات المستمرة بنسبة 3% إلى 13.3 مليار دولار، وارتفعت ربحية السهم بنسبة 6% إلى 3.35 دولار.

في 22 فبراير 2010 أكدت الشركة أنها استحوذت على شركة Vudu, Inc. لبلث الفيديو مقابل 100 مليون دولار.⁶⁷

2011-2019



شاحنة تم تحويلها لتعمل بالوقود



موقع Walmart Pickup في كندا

الحيوي

يسجل أسطول شاحنات وول مارت ملايين الأميال كل عام، وتخطط الشركة لمضاعفة كفاءة الأسطول بين عامي 2005 و2015،⁶⁸ الشاحنة المصورة هي واحدة من 15 شاحنة في مركز التوزيع فيباكي أريزونا في وول مارت، والتي تم تحويلها لتعمل بالوقود الحيوي من شحوم الطهي المستصلحة المصنوعة أثناء تحضير الطعام في متاجر وول مارت.⁶⁹

في يناير 2011 أعلنت وول مارت عن برنامج لتحسين القيمة الغذائية لعلامات متاجرها التجارية على مدى خمس سنوات، وتقليل كمية الملح والسكر تدريجيًا والقضاء تمامًا على الدهون المتحولة، ووعدت وول مارت أيضًا بالتفاوض مع الموردين فيما يتعلق بقضايا التغذية، وتخفيض أسعار الأطعمة والخضروات الكاملة، وفتح متاجر في المناطق ذات الدخل المنخفض، ما يسمى بـ «الصحاري الغذائية» حيث لا توجد متاجر سوبر ماركت.⁷⁰

في 23 أبريل 2011 أعلنت الشركة أنها بصدد اختبار نظام التوصيل للمنازل الجديد Walmart "To Go" حيث سيتمكن العملاء من طلب عناصر محددة معروضة على موقع الويب الخاص

بهم، وقد كان الاختبار الأولي في سان خوسيه، كاليفورنيا ولم تقل الشركة بعد ما إذا كان سيتم طرح نظام التسليم في جميع أنحاء البلاد.⁷¹

في 14 نوفمبر 2012 أطلقت وول مارت أول خدمة اشتراك بريد تسمى Goodies تمكن العملاء من تجربة أطعمة جديدة، حيث يدفع العملاء اشتراكاً شهرياً قدره 7 دولارات مقابل خمس إلى ثماني عينات طعام يتم تسليمها كل شهر،⁷² تم إغلاق الخدمة في أواخر عام 2013.⁷³

في يونيو 2014 أصرب بعض موظفي وول مارت في المدن الأمريكية الكبرى مطالبين بزيادة الأجور،⁷⁴ وفي يوليو 2014 أطلق الممثل الكوميدي الأمريكي تيريسي مورغان دعوى قضائية ضد شركة وول مارت تطالب بتعويضات عقابية على كومة سيارات متعددة تزعم الدعوى أنها سببها سائق إحدى مقطورات الشركة التي لم ينام لمدة 24 ساعة، ويبدو أن سيارة مورغان الليموزين أصيبت بالمقطورة مما أدى إلى إصابته واثنين من رفاقه ووفاة الرابع وهو زميله الكوميدي جيمس ماكثير.⁷⁵ توصلت وول مارت إلى تسوية مع عائلة ماكثير مقابل 10 ملايين دولار بينما لم تعترف بأي مسؤولية،⁷⁶ وتوصل مورغان وول مارت إلى تسوية في عام 2015 مقابل مبلغ لم يكشف عنه،⁷⁷ على الرغم من أن وول مارت اتهم لاحقاً شركات التأمين بـ «سوء النية» في رفض دفع التسوية.⁷⁸

في عام 2015 أغلقت الشركة خمسة متاجر في غضون مهلة قصيرة لإصلاح السبابة،⁷⁹ ومع ذلك زعم الموظفون والاتحاد الدولي للعمال الغذائي والتجاري (UFCW) أن بعض المتاجر أغلقت انتقاماً من الإضرابات التي تهدف إلى زيادة الأجور وتحسين ظروف العمل،⁸⁰ وقدم اتحاد النقابات العمالية البريطانية شكوى إلى المجلس الوطني لعلاقات العمل. ولاحقاً تم إعادة فتح جميع المتاجر الخمسة.⁸¹

في عام 2015 كان وول مارت أكبر منتج تجاري الولايات المتحدة من الطاقة الشمسية بطاقة قدرها 142 ميغاواط قدرة، في 17 مشروع لتخزين الطاقة،⁸²⁸³ وقد كانت هذه الطاقة الشمسية موجودة بشكل أساسي على أسطح المنازل، بالإضافة إلى 20000 متر² للمظلات الشمسية فوق مواقف السيارات.⁸⁴



وول مارت سوبر سنتر في جروندي، فيرجينيا. تم بناء هذا المتجر كجزء من مشروع تنشيط بقيمة 200 مليون دولار.⁸⁵⁸⁶ تم بناء المتجر فوق مرآب للسيارات من طابقين، وهو الوحيد من نوعه في الولايات المتحدة.⁸⁷

في 15 يناير 2016 أعلنت شركة وول مارت أنها ستغلق 269 متجرًا في عام 2016 مما يؤثر على 16000 عامل،⁸⁸ منها مائة وخمسون متجرًا في الولايات المتحدة (150 متجرًا من متاجر وول مارت الأمريكية، و115 متجرًا من متاجر وول مارت الدولية، و4 نوادي سام)، وخمسة وتسعون في المائة من هذه المتاجر الأمريكية كانت موجودة في المتوسط على بعد 10 أميال من متجر وول مارت آخر.⁸⁹ حيث تمثل المتاجر البالغ عددها 269 أقل من 1 في المائة من لقطات مربعة عالمية وإيرادات للشركة، وقد تم تضمين جميع مواقع Walmart Express البالغ عددها 102 والتي كانت في برنامج تجريبي منذ عام 2011 في عمليات الإغلاق. وخطت وول مارت للتركيز على «تعزيز سوبرسنترز، وتحسين أسواق الجوار، وتنمية أعمال التجارة الإلكترونية وتوسيع خدمات الالتقاط للعملاء.»

وفي السنة المالية 2017 خططت الشركة لفتح ما بين 50 و60 مركز سوبر سنتر، و85 إلى 95 من أسواق الجوار، و7 إلى 10 نوادي سام، و200 إلى 240 موقعًا دوليًا، وفي نهاية السنة المالية 2017 افتتحت وول مارت 38 مركز سوبر سنتر ونقلت أو وسعت أو حولت 21 متجرًا للخصم إلى مركز سوبر سنتر، ليصبح المجموع 59 مركز سوبر سنتر، وافتتحت 69 سوقًا حيًا و8 أندية سام و173 موقعًا دوليًا، ونقلت أو وسعت أو حولت 4 مواقع لما مجموعه 177 موقعًا دوليًا، وفي 8 أغسطس 2016 أعلنت شركة وول مارت عن صفقة لشراء موقع التجارة الإلكترونية Jet.com مقابل 3.3 مليار دولار أمريكي.⁹⁰⁹¹ وبقي المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي لشركة Jet.com لور لتشغيل Jet.com بالإضافة إلى عملية التجارة الإلكترونية الحالية في الولايات المتحدة لشركة وول مارت. تم تنظيم عملية الاستحواذ على شكل دفع تعويضات بقيمة 3 مليارات دولار نقدًا، ومبلغ 300 مليون دولار إضافي في أسهم وول مارت التي تم تخصيصها بمرور الوقت كجزء من خطة المكافآت التحفيزية للمديرين التنفيذيين في Jet.com.⁹² وفي 19 أكتوبر 2016 أعلنت شركة وول مارت أنها ستشترك مع IBM وجامعة Tsinghua لتتبع سلسلة توريد لحم الخنزير في الصين باستخدام blockchain.⁹³

في 15 فبراير 2017 أعلنت وول مارت عن استحواذها على Moosejaw وهو متجر تجزئة خارجي نشط ورائد على الإنترنت، مقابل 51 مليون دولار تقريبًا، وتم إغلاق عملية الاستحواذ في 13 فبراير 2017.⁹⁴ في 16 يونيو 2017 وافقت وول مارت على الاستحواذ على شركة الملابس الرجالية Bonobos مقابل 310 ملايين دولار في محاولة لتوسيع مقتنياتها من الأزياء،⁹⁵ وفي 29 سبتمبر 2017 استحوذت وول مارت على شركة Parcel، وهي شركة توصيل تعتمد على التكنولوجيا في نفس اليوم وفي آخر ميل في بروكلين.⁹⁶ وشهد إعلان الاستحواذ ارتفاع أسهم وول مارت بأكثر من 1٪.⁹⁷ في 6 ديسمبر 2017 أعلنت شركة وول مارت أنها ستغير اسم الشركة إلى "Walmart Inc" بدلاً من "Wal-Mart Stores, Inc" اعتبارًا من 1 فبراير 2018.^{98,99}

في 11 يناير 2018 أعلن وول مارت أنه سيتم إغلاق 63 موقعًا من مواقع Sam's Club في مدن بما في ذلك الموجودة في ممفيس وهيوستن وسياتلو وغيرها، حيث تمت تصفية بعض المتاجر بالفعل دون إخطار الموظفين؛ وعلم بعض الموظفين ذلك من خلال رسالة بريد إلكتروني على مستوى الشركة تم تسليمها في 11 يناير، واختفت جميع المتاجر البالغ عددها 63 من موقع Sam's Club الإلكتروني اعتبارًا من صباح 11 يناير، وقال وول مارت إن عشرة من المتاجر ستصبح مراكز توزيع للتجارة الإلكترونية ويمكن للموظفين إعادة التقديم للعمل في تلك المواقع، وقالت مجلة *بيزنس إنسايدر* أن أكثر من 11 ألف عامل سيتأثرون بهذه العملية،^{100,101} وفي نفس اليوم أعلنت شركة وول مارت أنه نتيجة لقانون الضرائب الجديد ستعمل على رفع أجور وول مارت في البداية وتوزيع المكافآت وتوسيع سياسات الإجازات، والمساهمة في تكلفة تبني الموظفين، وقال دوج ماكملون الرئيس التنفيذي لشركة وول مارت «نحن في مراحل مبكرة لتقييم الفرص التي يوفرها الإصلاح الضريبي لنا للاستثمار في عملائنا وشركائنا ولتعزيز أعمالنا بشكل أكبر، وكل ذلك من شأنه أن يفيد مساهميننا».¹⁰²

في مارس 2018 أعلنت شركة وول مارت أنها تنتج علامتها التجارية الخاصة من مجموعات الوجبات في جميع متاجرها التي يتم تسعيرها بموجب Blue Apron المصممة لخدمة شخصين.¹⁰³

أفيد أن وول مارت تبحث الدخول لمساحة الاشتراك في الفيديو على أمل التنافس مع Netflix و Amazon، وقد استعانت بمساعدة الرئيس التنفيذي السابق لشركة إيبكس، Mark Greenberg للمساعدة في تطوير خدمة بث فيديو باشتراك منخفض التكلفة.¹⁰⁴

في سبتمبر 2018 دخلت وول مارت في شراكة مع الممثلة الكوميديا ومضيفة البرامج الحوارية إلين ديجينيرز لإطلاق علامة تجارية جديدة من الملابس والإكسسوارات النسائية تسمى EV1.¹⁰⁵

في 26 فبراير 2019 أعلنت شركة وول مارت أنها استحوذت على شركة Aspectiva الناشئة لمراجعة المنتجات ومقرها تل أبيب مقابل مبلغ لم يكشف عنه.¹⁰⁶

في مايو 2019 أعلنت شركة وول مارت عن إطلاق الشحن المجاني لمدة يوم واحد على أكثر من 220 ألف عنصر بحد أدنى لمبلغ الشراء 35 دولارًا،¹⁰⁷ وتم إطلاق المبادرة لأول مرة في لاس فيغاس ومنطقة فينيكس.¹⁰⁸

في سبتمبر 2019 أعلنت وول مارت أنها ستتوقف عن بيع جميع السجائر الإلكترونية بسبب «التعقيد التنظيمي وعدم اليقين» بشأن المنتجات وفي وقت سابق من عام 2019 توقفت وول مارت عن بيع السجائر الإلكترونية بنكهة الفاكهة ورفعت الحد الأدنى للعمر إلى 21 عامًا لشراء المنتجات التي تحتوي على التبغ،¹⁰⁹ وفي نفس الشهر افتتحت وول مارت أول مركز صحي لها وهو «مركز طبي» حيث يمكن للعملاء شراء خدمات الرعاية الأولية، مثل: اختبارات الرؤية، وفحوصات الأسنان وقنوات الجذور، والأعمال المعملية، والأشعة السينية ورسم تخطيط القلب، وتقديم المشورة، واللياقة البدنية ودروس النظام الغذائي، وتم إدراج الأسعار بدون تأمين على سبيل المثال عند 30 دولارًا للفحص المادي السنوي و45 دولارًا للجلسة الاستشارية.¹¹⁰ واستمرارًا لمبادرة الرعاية الصحية فقد افتتحت نموذجًا أوليًا لعيادة الصحة والعافية على مساحة 2600 قدم مربع في سبرينجديل أركنساس فقط لتوسيع الخدمات.¹¹¹

اعتبارًا من أكتوبر 2019 توقفت وول مارت عن بيع جميع الأسماك الحية والنباتات المائية.¹¹²

2020: استمرار النمو والتنمية



أشارت العلامات الموجودة على وول مارت إلى تغييرات

بسبب فيروس كورونا

بدأ هذا العقد كما هو الحال مع العديد من الشركات الأخرى بطريقة غير تقليدية وغير عادية ويرجع ذلك إلى جزء كبير جائحة فيروس كورونا 2019-20، بما في ذلك إغلاق المتاجر ومحدودية إشغال المتاجر والتوظيف إلى جانب بروتوكولات التباعد الاجتماعي.

في مارس 2020 غيرت وول مارت بعض مزايا موظفيها، حيث يمكن للموظفين الآن أن يقرروا البقاء في المنزل وأخذ إجازة غير مدفوعة الأجر إذا شعروا بعدم القدرة على العمل أو عدم الراحة في القدوم إلى العمل. بالإضافة إلى ذلك سيحصل موظفو وول مارت الذين أصيبوا بالفيروس على «أجر يصل إلى أسبوعين». وبعد أسبوعين يصبح الموظفون بالساعة الذين لا يستطيعون العودة إلى العمل مؤهلين للحصول على راتب يصل إلى 26 أسبوعًا.¹¹³ خلال هذا الوباء يتلقى الأشخاص الذين يعملون مؤقتًا 150 دولارًا أمريكيًا، ولكن بالنسبة لأولئك الذين يعملون بدوام كامل يحصلون على مكافأة قدرها 300 دولار أمريكي، مما يمنح جميع الموظفين أكثر من 390 مليون دولار بدءًا من 5 يونيو.¹¹⁴ في السابق خلال الوباء في 2 أبريل كان إجمالي المكافآت النقدية أكثر من 365 دولارًا، وفي يوليو 2020 أعلنت شركة وول مارت أنه سيطلب من جميع العملاء ارتداء أقنعة في جميع المتاجر على مستوى البلاد، بما في ذلك أندية سام.¹¹⁵ في الربع الثالث من عام 2020 المنتهي في 31 أكتوبر أعلنت وول مارت عن إيرادات بلغت 134.7 مليار دولار، وهو ما يمثل زيادة سنوية بنسبة 5.2 في المائة.¹¹⁶

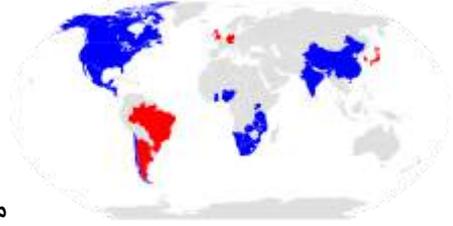
في ديسمبر 2020 أطلقت وول مارت خدمة جديدة Carrier Pickup والتي تسمح للعملاء بجدولة عودة لمنتج تم شراؤه عبر الإنترنت أو في المتجر أو من بائع تابع لجهة خارجية، ويمكن بدء هذه الخدمات على تطبيق وول مارت أو على موقع الويب.¹¹⁷



خريطة مواقع وول مارت في الولايات المتحدة، اعتبارًا من

ديسمبر 2020

أقسام التشغيل



مواقع وول مارت الدولية (المواقع السابقة باللون



الأحمر) خريطة مواقع وول مارت في الولايات المتحدة،

اعتبارًا من ديسمبر 2020

يتم تنظيم عمليات وول مارت في أربعة أقسام:¹¹⁸

Walmart US وول مارت الولايات المتحدة

Walmart International وول مارت الدولية

Sam's Club نادي سام

Global eCommerce التجارة الإلكترونية العالمية

حيث تقدم الشركة تنسيقات مختلفة للبيع بالتجزئة في جميع أنحاء هذه الأقسام، بما في ذلك السوبر ماركت ومحلات السوبر ماركت ومحلات السوبر ماركت ونوادي المستودعات ومحلات النقد والحمل وتحسين المنزل والإلكترونيات المتخصصة والمطاعم ومحلات الملابس والصيدليات والمتاجر والتجزئة الرقمية.¹¹⁹

وول مارت الولايات المتحدة

وول مارت الولايات المتحدة هي أكبر أقسام الشركة حيث تبلغ قيمتها 331.666 مليار دولار أمريكي، أو 65 بالمائة من إجمالي المبيعات للسنة المالية 2019.¹²⁰ ويتكون من ثلاثة تنسيقات للبيع بالتجزئة أصبحت شائعة في الولايات المتحدة وهي سوبرسنترز Supercenters، ومحلات الخصم، وأسواق الجوار، والتنسيقات الصغيرة الأخرى، حيث تباع متاجر الخصم مجموعة متنوعة من المنتجات غير البقالة في الغالب، على الرغم من تحول التركيز الآن نحو سوبرسنترز والتي تشمل المزيد من محلات البقالة، واعتبارًا من عام 2019 هناك ما مجموعه 4748 متجرًا من متاجر وول مارت الأمريكية.¹²¹¹²² يقيم 90 بالمائة من السكان في

الولايات المتحدة على بعد 10 أميال من متجر وول مارت.¹²³ ويبلغ إجمالي عدد مراكز وول مارت هو 5,347.¹²⁴

الرئيس والمدير التنفيذي لشركة وول مارت الولايات المتحدة Walmart US هو جون فورنر.¹²⁵

وول مارت سوبرسينتر



مركز وول مارت في ويندهام، كونيتيكت

تعد Walmart Supercenters التي تحمل علامة "Walmart" متاجر هايبر ماركت بمساحات تتراوح من 69,000 إلى 260,000 قدم مربع (6,400 إلى 24,200 م² ولكن يبلغ متوسطها حوالي 178,000 قدم مربع (16,500 م²).¹²⁶ وتعد هذه المراكز متكاملة الخدمات بما في ذلك اللحوم والدواجن والسلع المخبوزة، والرهيفة، والأطعمة المجمدة ومنتجات الألبان، والمنتجات الزراعية، والمأكولات البحرية الطازجة. ويحتوي العديد من Walmart Supercenters أيضًا على مركز حديقة ومتجر للحيوانات الأليفة وصيدلية وإطارات وزيوت محركات ومراكز بصرية، واستوديو للصور، والعديد من المتاجر مثل متاجر الهواتف الخلوية، وصالونات الشعر، والأظافر، وتأجير الفيديو، وفروع البنوك المحلية) مثل فروع Woodforest National Bank في مواقع جديدة(، و منافذ الوجبات السريعة.

أظهر العديد من متاجر Walmart Supercenters مطاعم ماكدونالدز ولكن في عام 2007 أعلنت شركة وول مارت أنها ستتوقف عن فتح مطاعم ماكدونالدز في معظم متاجرها الجديدة بسبب المخاوف الغذائية على الأرجح، وكانت معظم المواقع التي تم افتتاحها بعد الإعلان كانت صب واي، وتم استبدال بعض مطاعم ماكدونالدز داخل المتاجر ب صب واي.¹²⁷ في بعض المواقع الكندية تم افتتاح تيم هورتونز، وفي الآونة الأخيرة أضافت وول مارت برجر كنج إلى مواقعها، في العديد من مراكز التسوق الكبرى، مثل موقع تالاهاسي، فلوريدا، وموقع في غلين بورني بولاية ماريلاند، نظرًا لماضيه كهايبر ماركت يسمى Leedmark، والذي كان يعمل من مايو 1991 إلى يناير 1994 يضم مطعم Auntie Anne ومطعم إيطالي.

تحتوي بعض المواقع أيضًا على محطات وقود تباع البنزين الذي توزعه شركة Murphy USA (التي انبثقت عن Murphy Oil في 2013)، وشركة Sunoco, Inc. وشركة Tesoro Corporation وشركة USA Gasoline، وحتى الآن محطات الوقود التي تحمل علامة Walmart التجارية.¹²⁸

تم افتتاح أول سوبر سنتر في ولاية ميسوري عام 1988، وتم افتتاح مفهوم مماثل Hypermart USA قبل عام في جارلاند، تكساس، وقد تم إغلاق جميع متاجر Hypermart USA لاحقًا أو تحويلها إلى Supercenters.

اعتبارًا من عام 2020 يوجد 3570 متجر Walmart Supercenters في 49 ولاية من أصل 50 ولاية أمريكية، ومقاطعة كولومبيا، وبورتوريكو.¹⁴¹²⁴ وتعد ولاية هاواي الولاية الوحيدة التي ليس بها موقع سوبر سنتر، ويقع أكبر مركز سوبر في العالم بمساحة 260,000 قدم مربع (24,000 م²) في طابقين، في Crossgates Commons في ألباني، نيويورك.¹²⁹

يبيع المركز النموذجي ما يقرب من 120.000 عنصر مقارنة بـ 35 مليون منتج تم بيعه في متجر وول مارت عبر الإنترنت.¹³⁰

تم إلغاء اسم "Supercenter" وأصبح يشار إلى هذه المتاجر الآن ببساطة باسم "Walmart"، منذ أن قدمت الشركة شعار Walmart الجديد في عام 2008، ومع ذلك لا تزال العلامة التجارية مستخدمة في متاجر Walmart الكندية (مكتوبة باسم "Supercentre" باللغة الإنجليزية الكندية).¹³¹

متجر وول مارت للتخفيضات



المظهر الخارجي لمتجر وول مارت للتخفيضات

في شارلوت بولاية نورث كارولينا

متاجر وول مارت للتخفيضات التي تحمل علامة «وول مارت» ببساطة هي متاجر متعددة الأقسام ذات خصومات تتراوح مساحتها من 30,000 إلى 206,000 قدم مربع (2,800 إلى 19,100 م²)، وتبلغ مساحة المتجر المتوسط 105,000 قدم مربع (9,800 م²) ويوجد بها البضائع العامة ومحلات البقالة المحدودة، وتحتوي بعض متاجر الخصم الجديدة والمعاد

تشكيلها على قسم بقالة موسع، على غرار قسم PFresh في Target، وتحتوي العديد من هذه المتاجر أيضًا على مركز حديقة وصيدلية و Tyre & Lube Express ومركز بصري ومختبر معالجة الصور لمدة ساعة واحدة واستوديو صور وفرع بنك ومتجر للهواتف المحمولة ومنفذ للوجبات السريعة، ويحتوي بعضها على محطات بنزين.¹²⁸ وقد كانت متاجر الخصم هي المفهوم الأصلي لشركة وول مارت على الرغم من تجاوزها منذ ذلك الحين من قبل Supercenters.

في عام 1990 افتتحت وول مارت أول موقع لها في مدينة الخصم في مدينة بنتونفيل، حيث تم تشغيل Bud كمتجر مغلق، وتم فتح العديد من المواقع للوفاء بعقود الإيجار في مراكز التسوق حيث غادرت متاجر وول مارت وانتقلت إلى Supercenters المبنية حديثًا، وقد تم إغلاق جميع متاجر مدينة الخصم في Bud أو تحويلها إلى متاجر وول مارت للتخفيضات بحلول عام 1997.¹³²

في ذروته في عام 1996 كان هناك 1,995 متجر وول مارت للتخفيضات،¹³³ ولكن اعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 انخفض هذا الرقم إلى 374.¹⁴¹²⁴

سوق وول مارت



سوق جي وول مارت في فالدوستا، جورجيا

سوق وول مارت، الذي يُعرف أحيانًا باسم «سوق الجوار من قبل وول مارت» أو يُعرف بشكل غير رسمي باسم «جوار وول مارت»، هو سلسلة متاجر وول مارت الأصغر من متاجر البقالة التي تتراوح من 28,000 إلى 65,000 قدم مربع (2,600 إلى 6,000 م²) ويبلغ متوسطها حوالي 42,000 قدم مربع (3,900 م²)، حوالي خمس حجم مركز وول مارت.¹⁶¹³⁴ تم افتتاح أول سوق جي وول مارت بعد عشر سنوات من افتتاح أول سوبر سنتر، ومع ذلك جددت وول مارت تركيزها على تنسيق متجر البقالة الأصغر في 2010.¹³⁵

تركز المتاجر على ثلاث فئات مبيعات رئيسية في وول مارت: البقالة، والتي تمثل حوالي 55 في المائة من إيرادات الشركة،¹³⁶¹³⁷ الصيدلية، وفي بعض المتاجر، الوقود.¹³⁸ بالنسبة لمحلات البقالة والمواد الاستهلاكية، تبيع المتاجر المنتجات الطازجة والأطعمة الجاهزة والمخبوزات والأطعمة الجاهزة واللحوم ومنتجات الألبان والعضوية والبقالة العامة والأطعمة المجمدة، بالإضافة إلى منتجات التنظيف ومستلزمات الحيوانات الأليفة.¹³⁴¹³⁹ تقدم بعض المتاجر بيع

النبيد والبيرة والصيدليات المتنقلة.¹⁴⁰ بعض المتاجر، مثل المتجر الموجود في Midtown Center في بينتونفيل، أركنساس، تقدم بيتزا حسب الطلب مع منطقة جلوس لتناول الطعام. يمكن للعملاء أيضًا استخدام عملية وول مارت من موقع إلى متجر والتقاط الطلبات عبر الإنترنت في متاجر وول مارت. Neighborhood Market.¹⁴¹

تحمل المنتجات في متاجر Walmart Neighborhood Market نفس الأسعار الموجودة في المراكز الفائقة الأكبر في وول مارت. قال محلل في وكالة موديز إن هيكل التسعير الأوسع للشركة يمنح سلسلة متاجر البقالة «ميزة تنافسية» على المنافسين هول فودز، كروجر وتريدر جو.¹³⁸ وساهمت وول مارت بحوالي 14.5% من إجمالي كمية الطعام المشتراة في الولايات المتحدة الأمريكية خلال عام 2016، وكان هذا الرقم أكثر من ضعف مساهمة أقرب منافسهم كروجر.¹⁴²

توسعت متاجر سوق الجوار ببطء في البداية كطريقة لملء الفجوات بين Walmart Supercenters و Discount Stores في الأسواق الحالية.¹⁴³ وفي أول 12 عامًا افتتحت الشركة حوالي 180 سوقًا من أسواق وول مارت، وبحلول عام 2010 قالت وول مارت إنها مستعدة لتسريع خططها التوسعية لمحلات البقالة. واعتبارًا من عام 2020 كان هناك 686 سوقًا في وول مارت،¹⁴¹⁵ توظف كل منها ما بين 90 و95 عاملًا بدوام كامل وبدوام جزئي.¹⁴⁴ يوجد حاليًا أيضًا 12 متجرًا سوبرماركت Amigo في بورتوريكو. إجمالي عدد أسواق الجوار و Amigo مجتمعين هو 698، في حين أن العدد الإجمالي للإثنين السابقين والصيغ الصغيرة الأخرى مجتمعة هو 804.

المخازن والمفاهيم السابقة



تم تصنيف Walmart Express على أنه سوق وول مارت في ألمانيا في سبتمبر 2015. تم إغلاق هذا الموقع في عام 2016 كجزء من خطة لإغلاق 269 متجرًا على مستوى العالم.

افتتح وول مارت مواقع Supermercado de Walmart لمناشدة المجتمعات الإسبانية في الولايات المتحدة.¹⁴⁵ تم افتتاح المتجر الأول على 39,000 قدم مربع (3,600 م²) في منطقة سبرينج برانش في هيوستن، في 29 أبريل 2009.¹⁴⁶ كان المتجر عبارة عن تحويل لسوق وول مارت الحالي.¹⁴⁷ في عام 2009 تم افتتاح سوبرماركادو دي وول مارت آخر في فينيكس،

أريزونا.¹⁴⁸ تم إغلاق كلا الموقعين في عام 2014.¹⁴⁹ في عام 2009 افتتح "Walmart Mas" "Club"، وهو مستودع للبيع بالتجزئة على غرار Sam's Club. تم إغلاق متجرها الوحيد في عام 2014.

كانت Walmart Express عبارة عن سلسلة من متاجر الخصم الأصغر مع مجموعة من الخدمات من محلات البقالة للتحقق من الصرف وخدمة البنزين. ركز المفهوم على البلدات الصغيرة التي تعتبر غير قادرة على دعم متجر أكبر، والمدن الكبيرة حيث كانت المساحة مرتفعة. خطط وول مارت لبناء 15 إلى 20 متجرًا من متاجر Walmart Express مع التركيز على أركنساس ونورث كارولينا وشيكاغو وبحلول نهاية سنتها المالية في يناير 2012، واعتبارًا من 2014 أعادت وول مارت تسمية جميع متاجرها بتنسيق Express إلى أسواق الجوار في محاولة لتبسيط عرض البيع بالتجزئة. وواصلت فتح متاجر Express جديدة تحت اسم سوق الجوار واعتبارًا من عام 2020 كان هناك 106 متجرًا صغيرًا في الولايات المتحدة، وهي تشمل 95 متجر C، و8 متاجر صغيرة و3 متاجر أخرى.¹⁴¹⁵ في 15 يناير 2016 أعلنت شركة وول مارت أنها ستغلق 269 متجرًا على مستوى العالم بما في ذلك جميع متاجر Walmart Express الأمريكية البالغ عددها 102 بما في ذلك تلك التي تحمل علامة أسواق الجوار.¹⁵⁰

المبادرات

في سبتمبر 2006 أعلن وول مارت عن برنامج تجريبي لبيع الأدوية الجنيسة بسعر 4 دولارات لكل وصفة طبية، وتم إطلاق البرنامج في المتاجر في منطقة تامبا، فلوريدا، وبحلول يناير 2007 تم توسيعه ليشمل جميع المتاجر في فلوريدا، في حين أن متوسط سعر الأدوية الجنيسة هو 29 دولارًا لكل وصفة طبية، مقارنة بـ 102 دولارًا للأدوية ذات العلامات التجارية، يؤكد وول مارت أنه لا يبيع بخسارة أو يقدمها كعمل خيري وبدلاً من ذلك يستخدمون نفس الآليات الجماعية التوزيع الذي استخدمه لخفض أسعار المنتجات الأخرى،¹⁵¹ حيث يتم استيراد العديد من الأدوية الجنيسة منخفضة التكلفة من وول مارت من الهند حيث يتم تصنيعها بواسطة صانعي الأدوية مثل رانباكسي وسيبلا.¹⁵²

في 6 فبراير 2007 أطلقت الشركة نسخة «تجريبية» من خدمة تنزيل الأفلام والتي باعت حوالي 3000 فيلم وحلقات تلفزيونية من جميع الاستوديوهات وشبكات التلفزيون الكبرى.¹⁵³ وتم إيقاف الخدمة في 21 ديسمبر 2007 بسبب انخفاض المبيعات.¹⁵⁴

في عام 2008 بدأ وول مارت برنامجًا تجريبيًا في مفهوم متجر البقالة الصغير المسمى Marketside في منطقة فينيكس الحضرية، أريزونا، وتم إغلاق المتاجر الأربعة في عام 2011.¹⁵⁵

في عام 2015 بدأ وول مارت باختبار خدمة توصيل البقالة المجانية، مما يسمح للعملاء بتحديد المنتجات عبر الإنترنت واختيار وقت الاستلام. في المتجر، يقوم موظف في وول مارت بتحميل البقالة في سيارة العميل، واعتبارًا من 2017 الخدمة متاحة في 39 ولاية أمريكية.¹⁵⁶

في مايو 2016 أعلنت وول مارت عن تغيير في ShippingPass، خدمة الشحن لمدة ثلاثة أيام، وأنها ستنتقل من التسليم لمدة ثلاثة أيام إلى التسليم لمدة يومين لتظل قادرة على المنافسة مع Amazon.¹⁵⁷ قام وول مارت بتسعيره بـ 49 دولارًا سنويًا، مقارنة بسعر Amazon Prime البالغ 99 دولارًا في السنة.¹⁵⁸¹⁵⁹

في يونيو 2016 أعلن كل من وول مارت و Sam's Club أنهما سيبدأان في اختبار توصيل البقالة في الميل الأخير الذي يستخدم خدمات مثل أوبر ولايفتوDeliv لتجلب طلبات العملاء إلى منازلهم. سيتمكن عملاء وول مارت من التسوق باستخدام خدمة البقالة عبر الإنترنت الخاصة بالشركة على grocery.walmart.com، ثم طلب التسليم عند الخروج مقابل رسوم رمزية. تم التخطيط لبدء الاختبارات الأولى في دنفر وفينيكس.¹²⁴ أعلنت شركة وول مارت في 14 آذار (مارس) 2018 أنها ستوسع التسليم عبر الإنترنت إلى 100 منطقة حضرية في الولايات المتحدة، أي ما يعادل 40 بالمائة من الأسر، بحلول نهاية عام 2018.¹⁶⁰

تم تقديم نبيذ Walmart's Winemakers Selection الخاص في يونيو 2018 في حوالي 1100 متجر، ويقدم النبيذ، من مصادر محلية ودولية، وصفه كاتب عمود الطعام والنبيذ في واشنطن بوست ديف ماكنتاير بأنه جيد بشكل خاص لمستوى السعر الرخيص (11 إلى 16 دولارًا للزجاجة).¹⁶¹

في أكتوبر 2019 أعلنت شركة وول مارت أن العملاء في 2000 موقع في 29 ولاية يمكنهم استخدام خدمة توصيل البقالة لشراء المشروبات للبالغين، وستقدم وول مارت أيضًا مشروبات للبالغين من ما يقرب من 200 متجر عبر ولايتي كاليفورنيا وفلوريدا.¹⁶²

في فبراير 2020 أعلنت وول مارت عن برنامج عضوية جديد يسمى "+ Wal mart". جاءت الأخبار بعد وقت قصير من قطع وول مارت العلاقات مع خدمة التسوق الشخصية، Jetblack.¹⁶³¹⁶⁴

عدد المتاجر حسب الولاية

المواقع اعتبارًا من 21 أغسطس 2020

الولاية	إجمالي المتاجر	سوبر سنتر	متاجر الخصومات	أسواق الجوار	أميجوس	نوادي سام
---------	----------------	-----------	----------------	--------------	--------	-----------

الولاية	إجمالي المتاجر	سوبرسنتر	متاجر الخصومات	أسواق الجوار	أميجوس	نوادي سام
ألاباما ¹⁶⁵	144	101	1	28		13
ألاسكا ¹⁶⁶	9	7	2			
أريزونا ¹⁶⁷	124	84	2	26		12
أركنساس ¹⁶⁸	130	76	5	33		11
كاليفورنيا ¹⁶⁹	310	143	70	67		29
كولورادو ¹⁷⁰	106	70	4	15		17
كونيتيكت ¹⁷¹	34	12	21			1
ديلاوير ¹⁷²	10	6	3			1
واشنطن العاصمة ¹⁷³	3	3				
فلوريدا ¹⁷⁴	384	231	9	98		46
جورجيا ¹⁷⁵	214	154	2	31		24
هاواي ¹⁷⁶	12		10			2
أيداهو ¹⁷⁷	27	23		3		1
إلينوي ¹⁷⁸	185	139	15	6		25
إنديانا ¹⁷⁹	127	97	6	9		13
آيوا ¹⁸⁰	69	58	2			9

الولاية	إجمالي المتاجر	سوبرسنتر	متاجر الخصومات	أسواق الجوار	أميجوس	نوادي سام
كانساس ¹⁸¹	83	58	2	14		9
كنتاكي ¹⁸²	102	78	7	7		9
لوزيانا ¹⁸³	137	88	2	33		14
مين ¹⁸⁴	25	19	3			3
ماريلند ¹⁸⁵	60	30	18			11
ماساتشوستس ¹⁸⁶	48	27	21			
ميشيغان	117	90	3			23
مينيسوتا ¹⁸⁷	80	65	3			12
ميسيبي ¹⁸⁸	85	65	3	10		7
ميزوري ¹⁸⁹	156	112	9	16		19
مونتانا ¹⁹⁰	16	14				2
نبراسكا ¹⁹¹	47	35	7			5
نيفادا ¹⁹²	50	30	2	11		7
نيوهامبشير ¹⁹³	28	19	7			2
نيوجيرسي ¹⁹⁴	70	34	28			8
نيومكسيكو ¹⁹⁵	53	35	2	9		7

الولاية	إجمالي المتاجر	سوبرسنتر	متاجر الخصومات	أسواق الجوار	أميجوس	نوادي سام
نيويورك ¹⁹⁶	110	81	16	1		12
كارولينا الشمالية ¹⁹⁷	214	143	6	43		22
داكوتا الشمالية ¹⁹⁸	17	14				3
أوهايو ¹⁹⁹	172	139	6			27
أوكلاهوما ²⁰⁰	135	81	8	33		13
أوريغون ²⁰¹	45	29	7	9		
بنسلفانيا ²⁰²	160	116	20			24
بورتوريكو ²⁰³	37	13	5		12	7
رود آيلاند ²⁰⁴	9	5	4			
كارولينا الجنوبية ²⁰⁵	123	84		26		13
داكوتا الجنوبية ²⁰⁶	17	15				2
تينيسي ²⁰⁷	151	117	1	19		14
تكساس ²⁰⁸	593	392	18	97		82
يوتا ²⁰⁹	59	41		10		8
فيرمونت ²¹⁰	6	3	3			

الولاية	إجمالي المتاجر	سوبر سنتر	متاجر الخصومات	أسواق الجوار	أميجوس	نوادي سام
فرجينيا ²¹¹	149	110	4	20		15
واشنطن ²¹²	66	52	10	4		
فيرجينيا الغربية ²¹³	44	38				5
ويسكونسن ²¹⁴	99	83	4	2		10
وايومنغ ²¹⁵	14	12				2

وول مارت الدولية

اعتباراً من 31 أكتوبر 2020 تضم عمليات وول مارت الدولية 6163 متجرًا، و¹⁴¹²⁴ 800.000 عامل في 26 دولة خارج الولايات المتحدة.²¹⁶ ولديها عمليات مملوكة بالكامل في الأرجنتين والبرازيل وكندا والمملكة المتحدة، وتوظف 2.2 مليون موظف في جميع أنحاء العالم، وتعد الشركة أكبر صاحب لعمل خاص في الولايات المتحدة والمكسيك وواحدة من أكبر الشركات في كندا.²¹⁷ في السنة المالية 2019 بلغت مبيعات القسم الدولي لشركة وول مارت 120.824 مليار دولار أمريكي، أو 23.7 بالمائة من إجمالي المبيعات.¹⁸¹⁹ تتراوح وحدات البيع بالتجزئة الدولية من 1,400 إلى 186,000 قدم مربع (130 إلى 17,280 م²)، بينما تتراوح وحدات البيع بالجملة من 25,000 إلى 156,000 قدم مربع (2,300 إلى 14,500 م²).¹⁶² جوديثماكيننا هي الرئيسة والمديرة التنفيذية.²¹⁸

الأرجنتين



وول مارت سوبر سنتر في الأرجنتين في فبراير 2019

تأسست شركة وول مارت الأرجنتين في عام 1995 اعتباراً من 31 أكتوبر 2020 يدير 92 متجرًا تحت لافتات وول مارت سوبر سنتر (29 موقعًا)، تشانغوماس (53 موقعًا)، ماي تشانغوماس (8

مواقع)، ونقطة الجملة (موقعان).¹⁴¹²⁴ في 6 نوفمبر 2020 أُعلن أن وول مارت باعت عملياتها في الأرجنتين إلى) بالإسبانية(Grupo de Narvárez : مجموعة نارفايز.²¹⁹

أمريكا الوسطى

تمتلك وول مارت أيضًا 51 في المائة من شركة أمريكا الوسطى للبيع بالتجزئة القابضة (CARHCO)، اعتبارًا من 31 يوليو 2020 يتكون من 853 متجرًا، بما في ذلك 263 متجرًا في غواتيمالا (تحت لافتة بيز في 27 موقع وول مارت سوبر سنتر في 10 مواقع) وبالإسبانية(Despensa Familiar: مخزن الأسرة في 181 موقع وتحت لافتة ديسبينسا ماكسي في 45 موقع)،¹⁴¹⁵ 101 متجرًا في السلفادور (تحت لافتات مخزن الأسرة في 63 موقع ومخزن دون جوان في 17 موقع وول مارت سوبر سنتر في 6 مواقع وتحت لافتة ماكسي بان تري في 15 موقع)، 110 متجرًا في هندوراس (بما في ذلك بيز في 8 مواقع وول مارت سوبر سنتر في 3 مواقع ومخزن الأسرة في 71 موقع وتحت لافتة ماكسي بان تري في 28 موقع)، 102 متجرًا في نيكاراغوا (بما في ذلك لافتات بالي في 71 موقع ولا أونيون في 9 مواقع وماكسي بالي في 20 موقع وتحت لافتة وول مارت سوبر سنتر في موقعان)، و277 متجرًا في كوستاريكا) بما في ذلك ماكسي بالي في 48 موقع وماس X مينوس في 39 موقع وول مارت سوبر سنتر في 14 موقع وتحت لافتة بالي في 176 موقع.²²⁰

تشيلي

في يناير 2009 استحوذت الشركة على حصة مسيطرة في أكبر بقالة في تشيلي Distribución y Servicio D&S SA.²²¹²²² وفي عام 2010 تم تغيير اسم الشركة إلى وول مارت.²²³ واعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 تدير وول مارت تشيلي 364 متجرًا، تحت لافتات LiderHiper في 89 موقعًا، و Lider Express في 153 موقعًا، و SuperbodegaAcuenta في 112 موقعًا، و Ekonos في أربعة مواقع، و Central Mayorista في ستة مواقع.¹⁴¹⁵

المكسيك

اعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 يتكون قسم وول مارت في المكسيك من 2599 متجرًا، وهو الأكبر خارج الولايات المتحدة،¹⁴¹⁵ حيث تدير وول مارت في المكسيك وول مارت سوبر سنتر في 282 موقعًا، و Sam's Club في 164 موقعًا، و Bodega Aurrera في 548 موقعًا، و Mi Bodega Aurrera في 399 موقعًا، و Bodega Aurrera Express في 1113 موقعًا و Superama في 93 موقعًا.

كندا



وول مارت سوپر سنتر في ريتشموند هيل،

أونتاريو في كندا في سبتمبر 2017

عملت وول مارت في كندا منذ أن استحوذت على 122 متجرًا تضم قسم Woolco في Woolworth Canada, Inc في 14 يناير 1994.²²⁴ واعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 تدير 408 موقعًا (بما في ذلك 343 مركزًا فائقًا و65 متجرًا للتخفيضات)¹⁴¹⁵ واعتبارًا من يونيو 2015 توظف 89358 شخصًا، مع مكتب منزلي محلي في ميسيسوجا في أونتاريو.²²⁵ وقد افتتحت أول ثلاث مراكز سوپر سنتر في وول مارت كندا في نوفمبر 2006 في أنكستر، لندن، وستوفيل، أونتاريو،²²⁶ وتم افتتاح المركز الكندي رقم 100 في يوليو 2010 في فيكتوريا، كولومبيا البريطانية.

في عام 2010 بعد عام تقريبًا من إدراجه للجدول 2 (المملوك للأجانب، وتلقي الودائع) من قانون البنك الكندي،²²⁷ تم تقديم Walmart Canada Bank مع إطلاق وول مارت (كندا) مكافآت ماستر كارد،²²⁸ بعد أقل من عشر سنوات. ومع ذلك في 17 مايو 2018 أعلنت شركة وول مارت كندا أنها توصلت إلى اتفاق نهائي لبيع بنك وول مارت كندا إلى مؤسس شركة First National ستيفن سميث وشركة الأسهم الخاصة Centerbridge Partners, LP بشروط مالية غير معلنة على الرغم من أنها أضافت أنها ستظل مُصدرًا لبطاقة وول مارت (كندا) مكافآت ماستر كارد.²²⁹

في 1 أبريل 2019 أعلن Centerbridge Partners و LP و Stephen Smith بشكل مشترك عن إغلاق عملية الاستحواذ المُعلن عنها سابقًا لبنك Wal-Mart Canada وأنه كان من المقرر إعادة تسميته Duo Bank of Canada ليصبح ببساطة Duo Bank.²³⁰²³¹ وعلى الرغم من عدم الكشف عن نسب الملكية الدقيقة في إعلان أي من الشركتين، فقد تم الكشف أيضًا منذ ذلك الحين أن Duo Bank قد أعيد تصنيفها كجدول 1 (محلي، أخذ الودائع)²³²²³³ قانون البنك المعتمد فيدراليًا في كندا من الجدول 2 (المملوك للأجانب أو الخاضع للرقابة وتلقي الودائع) الذي كان عليه مما يشير إلى أن ستيفن سميث، بصفته رجل أعمال كنديًا مشهورًا، في وضع مسيطر.

المملكة المتحدة



سوبر ماركت ASDA في ضواحي إدنبرة، المملكة المتحدة

يقع مقر شركة Asda التابعة لشركة وول مارت في المملكة المتحدة (التي احتفظت باسمها بعد أن استحوذت عليها شركة وول مارت) في ليدز وتمثل 42.7 بالمائة من مبيعات عام 2006 لقسم وول مارت الدولي. وعلى عكس العمليات الأمريكية كانت Asda في الأصل ولا تزال في الأساس سلسلة بقالات ولكن مع تركيز أقوى على المواد غير الغذائية من معظم سلاسل المتاجر الكبرى في المملكة المتحدة بخلاف تيسكو. واعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 كان لدى الشركة 631 متجرًا،¹⁴¹⁵ بما في ذلك 147 من استحواذ 2010 على Netto UK بالإضافة إلى سوبر ماركت Asda في الضواحي الصغيرة في 207 موقع، وتحمل المتاجر الكبيرة البالغ عددها 32 متجرًا علامة Supercentres، فيما تشمل اللافئات الأخرى Asda Superstores في 341 موقع و Asda Living في 33 موقع و Asda Petrol Fueling Station في 18 موقع.²³⁴

في يوليو 2015 قامت Asda بتحديث شعارها الذي يظهر علامة Walmart Asterisks خلف أول حرف "A" في الشعار، وفي مايو 2018 أعلن Walmart عن خطط لبيع Asda لمنافسة سينسبري مقابل 10.1 مليار دولار، وبموجب شروط الصفقة كان من الممكن أن تحصل وول مارت على حصة 42٪ في الشركة المندمجة وحوالي 3 مليارات جنيه إسترليني نقدًا.²³⁵ ومع ذلك في أبريل 2019 منعت هيئة المنافسة والأسواق في المملكة المتحدة البيع المقترح لشركة Asda إلى Sainsburys.²³⁶

في 2 أكتوبر 2020 تم الإعلان عن قيام وول مارت ببيع غالبية أسدا إلى كونسورتيوم من Zuber (و Mohsin Issa مالكي مجموعة EG وشركة الأسهم الخاصة TDR Capital مقابل 6.8 مليار جنيه إسترليني).²³⁷

أفريقيا

في 28 سبتمبر 2010 أعلنت وول مارت أنها ستشتري Massmart Holdings Ltd. جوهانسبرج، جنوب إفريقيا في صفقة تزيد قيمتها عن 4 مليارات دولار أمريكي مما منح الشركة بصمتها الأولى في أفريقيا.²³⁸ واعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 تملك الشركة 422 متجرًا بما فيها 372 متجرًا في جنوب إفريقيا) تحت لافتة Game Foodco في 79 موقع، CBW في 43 موقع، لعبة في 43 موقع، Builders Express في 49 موقع، Builders Warehouse في 33

موقع، كامبريدج في 45 موقع، Rhino في 18 موقع، ماكرو في 22 موقع، Builders Trade Depot في 9 مواقع، Jumbo في 13 موقع، و Builders Superstore في 18 موقع،¹⁴¹⁵ 11 متجرًا في بوتسوانا) تحت لافتات CBW في 7 مواقع، و Game Foodco في موقعان، و Builders Warehouse في موقعان (، 4متاجر في غانا) تحت شعار (Game Foodco ، 4متاجر في كينيا) تحت الشعارات Game Foodco في 3 مواقع و Builders Warehouse في موقع واحد، (3متاجر في ليسوتو) تحت لافتات CBW في موقعان و Game Foodco في موقع واحد، (متجرين في ملاوي (تحت شعار اللعبة)، 6 متاجر في موزمبيق) تحت لافتات Builders Warehouse في موقعان، Game Foodco في موقعان، CBW في موقع واحد، و Builders Express في موقع واحد، (5متاجر في ناميبيا) تحت لافتات Game Foodco في 4 مواقع، و Game في موقع واحد، (5متاجر في نيجيريا) تحت اللافتات Game في 3 مواقع و Game Foodco في موقع واحد، (متجر واحد في سوازيلاند) تحت شعار (CBW ، متجر واحد في تنزانيا (تحت شعار اللعبة)، متجر واحد في أوغندا (تحت شعار اللعبة)، و 7 متاجر في زامبيا) تحت لافتات CBW في موقع واحد، لعبة في 3 مواقع، Builders Warehouse في موقعان، و Builders Express في موقع واحد.)

الصين



وول مارت في هانغتشو، الصين في فبراير 2017

لدى وول مارت مشاريع مشتركة في الصين والعديد من الشركات التابعة المملوكة للأغلبية. اعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 تدير وول مارت الصين (沃尔玛 Wò'ěrmǎ)²³⁹ 435 متجرًا تحت لافتات وول مارت سوبر سنتر في 398 موقع، و نادي Sam في 28 موقع، وسوق الجوار في 9 مواقع.¹⁴¹⁵

في فبراير 2012 أعلنت شركة وول مارت رفع حصتها إلى 51 بالمائة في سوبر ماركت Yihaodian الصيني عبر الإنترنت للاستفادة من زيادة ثروة المستهلكين ومساعدة الشركة على تقديم المزيد من المنتجات، وتولى وول مارت الملكية الكاملة في يوليو 2015.²⁴⁰

اليابان

في اليابان يمتلك وول مارت 100 بالمائة من (西友 Seiyū) اعتبارًا من 2008،²⁴¹²⁴² واعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 يوجد 331 متجرًا في Seiyu منها 87 هايبر ماركت، و174 سوبر ماركت، ومركز بضائع عامة واحد، وفي Livin ستة مواقع وفي Sunny في 63 موقع.¹⁴¹⁵ في 16 نوفمبر 2020 أعلنت شركة وول مارت أنها ستبيع 65٪ من أسهمها في الشركة إلى شركة الأسهم الخاصة KKR في صفقة تتضمن 329 متجرًا و34600 موظفًا بقيمة 1.6 مليار دولار، ومن المفترض أن تحتفظ وول مارت بنسبة 15٪ ومقعد في مجلس الإدارة بينما ستحصل شركة راكوتن اليابانية على 20٪.²⁴³

الهند

في نوفمبر 2006 أعلنت الشركة عن مشروع مشترك مع Bharti Enterprises للعمل في الهند، ونظرًا لعدم السماح للشركات الأجنبية بدخول قطاع البيع بالتجزئة مباشرة عملت وول مارت من خلال الامتيازات وتعاملت مع نهاية الأعمال التجارية بالجملة،²⁴⁴ وتضمنت الشراكة مشروعين مشتركين حيث تدير Bharti الواجهة الأمامية، بما في ذلك فتح منافذ البيع بالتجزئة بينما يعتني Walmart بالنهاية الخلفية، مثل سلاسل التبريد والخدمات اللوجستية، تدير Walmart متاجر في الهند تحت اسم Best Price Modern Wholesale.²⁴⁵

افتتح أول متجر في أمريتسار في 30 مايو 2009، وفي 14 سبتمبر 2012 وافقت حكومة الهند على 51 بالمائة من الاستثمار الأجنبي المباشر في متاجر التجزئة متعددة العلامات التجارية رهنا بموافقة الدول الفردية اعتبارًا من 20 سبتمبر 2012.²⁴⁶²⁴⁷ وقد أخبر سكوت برايس رئيس وول مارت ومديرها التنفيذي في آسيا صحيفة وول ستريت جورنال أن الشركة ستكون قادرة على البدء في افتتاح متاجر وول مارت في الهند في غضون عامين،²⁴⁸ ولكن التوسع في الهند واجه بعض المشاكل الكبيرة، ففي نوفمبر 2012 اعترف وول مارت بإنفاق 25 مليون دولار أمريكي للضغط على المؤتمر الوطني الهندي؛²⁴⁹ وتعتبر ممارسة الضغط تقليديًا رشوة في الهند،²⁵⁰ وتجري وول مارت تحقيقًا داخليًا في الانتهاكات المحتملة لقانون الممارسات الأجنبية الفاسدة،²⁵¹ فيما قامت بهارتي وول مارت بتعليق عدد من الموظفين حسبما ترددت شائعات لتشمل المدير المالي والفريق القانوني لضمان «تحقيق كامل وشامل»²⁵² واعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 هناك 28 موقعًا لأفضل الأسعار،¹⁴¹⁵ وفي أكتوبر 2013 انفصلت بهارتي وول مارت لمتابعة العمل بشكل مستقل.²⁵³

في 9 مايو 2018 أعلنت شركة وول مارت عزمها الاستحواذ على حصة أغلبية 77٪ في شركة التجارة الإلكترونية الهندية فليبكارت مقابل 16 مليار دولار في صفقة أنجزت في 18 أغسطس 2018.²⁵⁴²⁵⁵²⁵⁶

الانتكاسات



HiperBompreço في ناتال البرازيل في مايو 2008

في منتصف التسعينيات، حاول وول مارت باستثمار مالي كبير الحصول على موطن قدم في سوق التجزئة الألماني، وفي عام 1997 استحوذت وول مارت على سلسلة متاجر Wertkauf مع 21 متجرًا مقابل 750 مليون مارك ألماني،²⁵⁷ وفي العام التالي استحوذت وول مارت على 74 متجرًا لInterspar مقابل 1.3 مليار مارك ألماني،²⁵⁸²⁵⁹ حيث كان السوق الألماني في هذه المرحلة عبارة عن احتكار قلة مع منافسة عالية بين الشركات التي استخدمت إستراتيجية أسعار منخفضة مماثلة مثل وول مارت، ونتيجة لذلك لم تسفر إستراتيجية السعر المنخفض لشركة وول مارت عن أي ميزة تنافسية، حيث لم يتم النظر إلى ثقافة شركة وول مارت بشكل إيجابي بين الموظفين والعملاء، ولا سيما «بيان الأخلاق» الخاص بها والذي حاول تقييد العلاقات بين الموظفين وهو انتهاك محتمل لقانون العمل الألماني وأدى إلى مناقشة عامة في وسائل الإعلام مما أدى إلى السمعة بين العملاء.²⁶⁰²⁶¹ في يوليو 2006 أعلنت شركة وول مارت انسحابها من ألمانيا بسبب الخسائر التي تكبدتها، وتم بيع المتاجر لشركة مترو جروب الألمانية خلال الربع الثالث من السنة المالية لشركة وول مارت.²⁴¹²⁶² لم تكشف وول مارت عن خسائرها في استثماراتها الألمانية لكن قُدرت بحوالي 3 مليارات.€²⁶³

في عام 2004 اشترت وول مارت 118 متجرًا في سلسلة سوبر ماركت بومبريسو في شمال شرق البرازيل، وفي أواخر عام 2005 سيطرت على العمليات البرازيلية لمجموعة Sonae Distribution من خلال فرعها الجديد WMS Supermercados do Brasil وبالتالي استحوذت على سلاسل سوبر ماركت ناسيونال في ولاية ريو غراندي دو سول وميركادوراما في ولاية بارانا، ولم يتم إعادة تسمية أي من هذه المتاجر واعتبارًا من عام 2014 قامت وول مارت بتشغيل 61 متجرًا من محلات السوبر ماركت Bompreço و39 متجرًا. HiperBompreço كما أدارت 57 مركز سوبر سنترز و27 نادي سام و174 TodoDia، وبحلول عام 2010 كانت Walmart هي ثالث أكبر سلسلة سوبر ماركت في البرازيل، بعد الاستحواذ على Sonae وBompreço، بعد كارفور وPão de Açúcar الحائزان على المركزان الأول والثاني على التوالي.²⁶⁴

يقع مكتب الشركة المشغل لـ Walmart Brasil مارت برازيل في بارويري بولاية ساو باولو، والمكاتب الإقليمية في كوريتيبا، وبارانا؛ وبورتو أليغري، وريو غراندي دو سول؛ وريسيبي، وبيرنامبوكو؛ وسلفادور، وباهيا.²⁶⁵ تعمل وول مارت برازيل تحت لافتات Nacional و TodoDia و Bompreço و وول مارت سوبر سنتر وMaxxiAtacado و Hipermercado Big و HiperBompreço و Sam's Club و Mercadorama و Walmart Posto (محطة وقود) و Supermercado TodoDia و HiperTodo Dia.¹⁴¹⁵ وقد بدأت الشركة مؤخرًا عملية تحويل جميع متاجر HiperBompreço و Big إلى متاجر وول مارت سوبر سينترز و Bompreço و Nacional وتحويل Mercadorama إلى علامة Walmart Supermercado التجارية.

منذ أغسطس 2018 تمتلك شركة Walmart Inc حصة أقلية في وول مارت برازيل تبلغ 20٪ من أسهم الشركة، والتي أعيدت تسميتها Grupo Big في 12 أغسطس 2019²⁶⁶ وتملك شركة الأسهم الخاصة Advent International 80٪ من ملكية شركة.²⁶⁷

رسوم الفساد

أفاد تحقيق أجرته صحيفة نيويورك تايمز في أبريل 2012 عن مزاعم مدير تنفيذي سابق لشركة Walmart de Mexico، أنه في سبتمبر 2005 دفعت الشركة رشاً عن طريق وسطاء محليين للمسؤولين في جميع أنحاء المكسيك في مقابل تصاريح البناء والمعلومات والمزايا الأخرى، مما أعطى وول مارت ميزة كبيرة على المنافسين.²⁶⁸ وجد محققو وول مارت أدلة موثوقة على انتهاك القوانين المكسيكية والأمريكية، كما أثبتت مخاوف من أن المديرين التنفيذيين لشركة وول مارت في الولايات المتحدة قد «تكتموا» هذه المزاعم. كشف تحقيق متابعة أجرته صحيفة نيويورك تايمز، نُشر في 17 ديسمبر 2012 عن أدلة على أن الإذن التنظيمي لتحديد مواقع وبناء وتشغيل تسعة عشر متجرًا قد تم الحصول عليه من خلال الرشوة. كان هناك دليل على أنه تم دفع رشوة 52,000 دولار أمريكي لتغيير خريطة تقسيم المناطق، مما مكّن من افتتاح متجر وول مارت على بعد ميل واحد من موقع تاريخي في سان خوان تيوتيهواكان في عام 2004.²⁶⁹ وبعد نشر المقال الأولي أصدرت وول مارت بياناً ينفي فيه المزاعم ويصف سياسة مكافحة الفساد، بينما يشير تقرير رسمي من وول مارت إلى أنه لم يعثر على أي دليل على الفساد يزعم المقال أن التقارير الداخلية السابقة قد كشفت بالفعل عن مثل هذه الأدلة قبل أن تصبح القصة علنية.²⁷⁰ كما علق آدم هارتونج المساهم في مجلة فوربس على أن فضيحة الرشوة كانت انعكاسًا لـ «مشاكل الإدارة والاستراتيجية الجادة في وول مارت» مشيرًا إلى أن «الشموع أصبحت الآن أمرًا شائعًا... تنقل وتواجه مشاكل كبيرة.»²⁷¹

في عام 2012 كانت هناك حادثة مع شركة CJ's Seafood وهي شركة معالجة جراد البحر في لوزيانا التي دخلت في شراكة مع وول مالت والتي جذبت اهتمام وسائل الإعلام في النهاية لسوء

معاملة 40 عامل تأشيرة H-2B من المكسيك. عانى هؤلاء العمال من ظروف معيشية قاسية في مقطورات مكتظة بإحكام خارج منشأة العمل، وتهديدات جسدية، وإساءة لفظية، وأجبروا على العمل في نوبات طويلة. وكان العديد من العمال يخشون اتخاذ إجراءات بشأن الإساءات لأن المدير هدد حياة أفراد أسرهم في الولايات المتحدة والمكسيك إذا تم الإبلاغ عن الإساءة. واجه ثمانية من العمال الإدارة في CJ's Seafood بشأن سوء المعاملة؛ لكن الإدارة نفت مزاعم الانتهاكات وأضرب العمال. ثم أخذ العمال قاصصهم إلى وول مارت بسبب شراكتهم مع CJ's. أثناء قيام وول مارت بالتحقيق في الموقف، جمع العمال 150 ألف توقيع من المؤيدين الذين وافقوا على وجوب وقوف وول مارت إلى جانب العمال واتخاذ الإجراءات اللازمة. في يونيو 2012 نظم عمال التأشيرات احتجاجًا وإضرابًا عن الطعام لمدة يوم خارج المبنى السكني حيث يقيم أحد أعضاء مجلس إدارة وول مارت. بعد هذا الاحتجاج، أعلن وول مارت عن قرارها النهائي بعدم العمل مع CJ's Seafood. بعد أقل من شهر، فرضت وزارة العمل غرامة على شركة سي جيه للمأكولات البحرية «ما يقرب من 460 ألف دولار أمريكي في شكل رواتب متأخرة، وانتهاكات للسلامة، وانتهاكات للأجور والساعات، وأضرار مدنية، وغرامات على انتهاكات برنامج H-2B. تم إغلاق الشركة منذ ذلك الحين.»²⁷²

اعتبارًا من عام 2012 كانت التحقيقات الداخلية جارية في الانتهاكات المحتملة لقانون الممارسات الأجنبية الفاسدة.²⁷³ استثمرت وول مارت 99 million دولار أمريكي بشأن التحقيقات الداخلية، التي توسعت خارج المكسيك لتتورط عمليات في الصين والبرازيل والهند.²⁷⁴ وقد أضافت القضية الوقود إلى الجدل حول ما إذا كان الاستثمار الأجنبي سيؤدي إلى زيادة الرخاء، أو إذا كان مجرد السماح لتجارة التجزئة المحلية والسياسة الاقتصادية أن تسيطر عليها «المصالح المالية والشركات الأجنبية.»²⁷⁶

نادي سام

أندية سام (بالإنجليزية Sam's Club) : عبارة عن سلسلة من نوادي المستودعات التي تباع البقالة والبضائع العامة بكميات كبيرة غالباً، يتراوح حجم المواقع عمومًا من 168,000-32,000 قدم مربع (3,000-15,600 م²) بمتوسط حجم نادي يبلغ حوالي 134,000 قدم مربع (12,400 م²).¹⁶² تم افتتاح أول نادي سام من قبل شركة وول مارت في عام 1983 في ميدويست سيتي أوكلاهوما²⁷⁸ تحت اسم «نادي سام بالجملة»، وقد سميت السلسلة على اسم مؤسسها سام والتون، واعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 قام Sam's Club بتشغيل 599 نادياً واستحوذ على 11.3٪ من إيرادات وول مارت بقيمة 57.839 مليار دولار في السنة المالية 2019.¹⁸²⁷⁹

كاثرين ماكلاي هي الرئيسة والمديرة التنفيذية لأندية سام.²¹⁸²⁸⁰

التجارة الإلكترونية العالمية

يقع قسم التجارة الإلكترونية العالمية في Walmart في سان برونو بكاليفورنيا، ويوفر البيع بالتجزئة عبر الإنترنت لشركة وول مارت و Asda و Sam's Club وجميع العلامات التجارية العالمية الأخرى. وتوجد عدة مواقع في الولايات المتحدة في ولايتي كاليفورنيا وأوريغون: سان برونو وصنيفيل وبريسبانوبورتلاند. وتشمل المواقع خارج الولايات المتحدة شنغهاي (الصين)، ليدز (المملكة المتحدة)، وبنغالور (الهند).

الرئيس والمدير التنفيذي هو مارك لور.²¹⁸

الموقع الإلكتروني

جذب Walmart.com على الأقل 304 مليون²⁸¹ زائر سنويا بحلول عام 2008 ووفقا لدراسة على compete.com.

الشركات التابعة

تملك السلسلة أكثر من 10900 متجر حول العالم، منها 4092 في الولايات المتحدة والبقية متفرقة بين 27 دولة من أبرزها كندا، المكسيك، بريطانيا وألمانيا. تسيطر عائلة والتون على الشركة مما أهل أفرادها لاحتلال المراتب الأولى في لائحة مجلة فوربس لأغنى أغنياء العالم.

العلامات التجارية الخاصة

حوالي 40 في المائة من المنتجات المباعة في وول مارت هي علامات تجارية خاصة بمتاجر المصنوعات، والتي يتم إنتاجها للشركة من خلال عقود مع الشركات المصنعة، وقد بدأ وول مارت في تقديم علامات تجارية خاصة في عام 1991 مع إطلاق Sam's Choice، وهو خط من المشروبات أنتجته Cott Beverages لشركة وول مارت، وسرعان ما أصبح Sam's Choice مشهورًا، وبحلول عام 1993 أصبحت العلامة التجارية الثالثة الأكثر شهرة في الولايات المتحدة.²⁸² تشمل العلامات التجارية الأخرى لشركة وول مارت قيمة كبيرة: "وايكويت" في الولايات المتحدة وكندا و"سمارت برايس" في بريطانيا. تحدثت دراسة أجريت عام 2006 عن "حجم حصة وول مارت للعقل يبدو أنه يشغل أذهان المتسوقين عندما يتعلق الأمر بوعي العلامات التجارية الخاصة وتجار التجزئة.²⁸³

وسائل الترفيه

في عام 2010 تعاونت وول مارت مع بروكتر وغامبل لإنتاج *Secrets of the Mountain* و *The Jensen Project* وهي أفلام عائلية مدتها ساعتان تضمنت الشخصيات باستخدام منتجات وول مارت و Procter & Gamble. أظهر مشروع Jensen أيضًا معاينة لمنتج سيتم إصداره في عدة أشهر في متاجر وول مارت.²⁸⁴²⁸⁵ كما تم بث فيلم ثالث بعنوان A

Walk in My Shoes عام 2010.²⁸⁶ يعمل مدير تسويق العلامات التجارية في وول مارت كرئيس مشارك لاتحاد اتحاد المعلنين الوطنيين للترفيه العائلي.²⁸⁷

خطط التجارة عبر الإنترنت

في سبتمبر 2016 اشترت وول مارت شركة التجارة الإلكترونية Jet.com ، التي أسسها مارك لور في 2014 لبدء المنافسة مع Amazon.com ، حيث حصلت Jet.com على حصتها الخاصة من تجار التجزئة عبر الإنترنت مثل Hayneedle في مارس 2016، و Shoebuy.com في ديسمبر 2016 و ModCloth في مارس 2017، واستحوذت وول مارت أيضًا على Parcel ، وهي خدمة توصيل في نيويورك في 29 سبتمبر 2017.²⁸⁸²⁸⁹

في 15 فبراير 2017 استحوذت وول مارت على Moosejaw ، وهو تاجر تجزئة نشط في الهواء الطلق عبر الإنترنت، مقابل 51 مليون دولار تقريبًا. جلبت Moosejaw معها شركات مع أكثر من 400 علامة تجارية، بما في ذلك باتاغونيا، والوجه الشمالية، الغرير، و Arc'teryx.²⁹⁰

قال مارك لور الرئيس التنفيذي للتجارة الإلكترونية في وول مارت في الولايات المتحدة، إن البنية التحتية المادية الحالية لشركة وول مارت لما يقرب من 5000 متجر في جميع أنحاء الولايات المتحدة ستعزز توسعها الرقمي من خلال مضاعفتها كمستودعات للتجارة الإلكترونية دون زيادة النفقات العامة.²⁹¹ واعتبارًا من عام 2017 تقدم وول مارت خدمة الاستلام في المتجر للطلبات عبر الإنترنت في 1000 متجر مع خطط لتوسيع الخدمة في النهاية إلى جميع متاجرها.²⁹²

في 9 مايو 2018 أعلنت شركة وول مارت عن نيتها الاستحواذ على حصة مسيطرة بنسبة 77٪ في موقع التجارة الإلكترونية الهندي فليبيكارت مقابل 16 مليار دولار²⁹³ (مقابل عروض Amazon.com) رهنا بالموافقة التنظيمية. وبعد اكتماله ستقدم إدارة الموقع تقاريرها إلى مارك لور.²⁹⁴²⁹⁵²⁹⁶ تم الإعلان عن إتمام الصفقة في 18 أغسطس 2018.²⁹⁷

تم الإعلان عن شراكة مع خدمة الاشتراك Kidbox في 16 أبريل 2019.²⁹⁸

شؤون الشركات



مقر وول مارت في بنتونفيل أركنساس في يونيو 2009

يقع المقر الرئيسي لشركة وول مارت في مجمع Walmart Home Office في بنتونفيل، أركنساس. ويعتمد نموذج عمل الشركة على بيع مجموعة متنوعة من البضائع العامة بأسعار منخفضة،¹² أصبح دوج ماكملون الرئيس التنفيذي لشركة وول مارت في 1 فبراير 2014، كما عمل أيضًا كرئيس لنادي سام وول مارت الدولية،²⁹⁹ تشير الشركة إلى موظفيها باسم «شركاء»، كما قامت جميع متاجر وول مارت في الولايات المتحدة وكندا بتعيين «مرحبين» عند المدخل وهي ممارسة ابتكرها سام والتون وقلدها لاحقًا تجار التجزئة الآخرون، حيث يتم تدريب المتسوقين على مساعدة المتسوقين في العثور على ما يريدون والإجابة على أسئلتهم.³⁰⁰

لسنوات عديدة تم التعرف على الزملاء في المتجر من خلال السترة الزرقاء المميزة الخاصة بهم، ولكن تم إيقاف هذه الممارسة في يونيو 2007 واستبدلت بالسرراويل الكاكي وقمصان البولو. وكان تغيير خزانة الملابس جزءًا من إصلاح شامل للشركة لزيادة المبيعات وتجديد سعر سهم الشركة،³⁰¹ وفي سبتمبر 2014 تم تحديث الزي الرسمي مرة أخرى لإعادة سترة (دفعتها الشركة) لموظفي المتجر على نفس البولو والسرراويل الكاكي أو السوداء التي يدفعها الموظف. السترة باللون الأزرق الداكن لموظفي وول مارت في سوبرستنز ومتاجر الخصم، والأخضر الليموني لموظفي Walmart Neighborhood Market والأصفر لشركاء الفحص الذاتي؛ ومرحبو الأبواب ومديرو خدمة العملاء. كلاهما يذكر "Proud Walmart Associate" على الثدي الأيسر وشعار "Spark" يغطي الظهر.³⁰²

يُقال إن أحد الأسباب الرئيسية لإعادة طرح السترة هو أن بعض العملاء واجهوا مشكلة في تحديد الموظفين،³⁰³ وفي عام 2016 بدأ شركاء الخروج الذاتي ومسؤولو الاستقبال ومديرو خدمة العملاء يرتدون سترة صفراء لكي يراها العملاء بشكل أفضل، ومن خلال مطالبة الموظفين بارتداء

زي موحد مصنوع من «ملابس الشارع» القياسية، لا يُطلب من وول مارت شراء الزي الرسمي أو تعويض الموظفين المطلوب في بعض الولايات، طالما يمكن ارتداء هذه الملابس في مكان آخر. الشركات ملزمة قانونًا فقط بالدفع مقابل القمصان والسراويل أو الملابس ذات العلامات التجارية التي يصعب ارتداؤها خارج العمل.³⁰⁴

على عكس العديد من تجار التجزئة الآخرين، لا تفرض وول مارت رسومًا على الموردين لتظهر منتجاتهم في المتجر،³⁰⁵ وبدلاً من ذلك فإنها تركز على بيع المنتجات الأكثر شهرة وتوفر حوافز لمديري المتاجر للتخلي عن المنتجات غير الشعبية.

من عام 2006 إلى عام 2010 ألغت الشركة برنامجها المؤقت وفي عام 2011 أعادت الشركة إحياء برنامجها المؤقت.³⁰⁶³⁰⁷

قدمت وول مارت برنامج Site-To-Store في عام 2007 بعد اختبار البرنامج منذ عام 2004 على أساس محدود. حيث يسمح البرنامج لعملاء Walmart.com بشراء البضائع عبر الإنترنت مع خيار الشحن المجاني، وشحن البضائع إلى أقرب متجر لاستلامها.³⁰⁸

في 15 سبتمبر 2017 أعلنت وول مارت أنها ستبني مقرًا جديدًا في بنتونفيل ليحل محل المبنى الحالي لعام 1971 وتوحيد العمليات التي امتدت إلى 20 مبنى مختلفًا في جميع أنحاء بنتونفيل.³⁰⁹

المالية والحوكمة

بالنسبة للسنة المالية المنتهية في 31 يناير 2019 أعلنت وول مارت عن صافي دخل 6.67 مليار دولار أمريكي، من أصل 514.405 مليار دولار عائدات، وبلغت قيمة العمليات الدولية للشركة 120.824 مليار دولار، أو 23.7 في المائة من مبيعاتها البالغة 510.329 مليار دولار.¹²⁰³¹⁰ وهي الشركة العامة رقم 29 في العالم، وفقًا لقائمة فوربس جلوبال 2000 وأكبر شركة عامة عند تصنيفها حسب الإيرادات.³¹¹

يحكم وول مارت مجلس إدارة مكون من أحد عشر عضوًا ينتخبهم المساهمون سنويًا، ويعمل جريجوري بي بينر صهر إس. روبسون والتون وحفيد ابن سام والتون رئيسًا لمجلس الإدارة، ويشغل دوغماكميلون منصب الرئيس والمدير التنفيذي.

أعضاء مجلس الإدارة الحاليون هم: 310312313

جريجوري بي بينر، رئيس مجلس إدارة شركة وول مارت والشريك العام لشركة Madrone Capital Partners

سيزار كوندي، رئيس مجلس إدارة NBCUniversal International Group و
NBCUniversalTelemundo Enterprises

Timothy P. Flynn، الرئيس التنفيذي المتقاعد لشركة كيه بي إم جي

سارة فريار، الرئيس التنفيذي لشركة Nextdoor

كارلا هاريس، نائب رئيس إدارة الثروات، رئيس إستراتيجية العملاء متعددة الثقافات، العضو
المنتدب وكبير مستشاري العملاء في مورغان ستانلي

توم هورتون، مستشار أول في شركة Warburg Pincus ، LLC، ورئيس مجلس الإدارة والرئيس
التنفيذي المتقاعد لشركة الخطوط الجوية الأمريكية

ماريسا.ماير، المؤسس المشارك لشركة Lumi Labs, Inc. والرئيس والمدير التنفيذي السابق
لشركة ياهو!

دوغماكميلون، الرئيس والمدير التنفيذي لشركة وول مارت

Steven S. Reinemund، عميد الأعمال المتقاعد في جامعة ويك فورست ورئيس مجلس
الإدارة والرئيس التنفيذي المتقاعد لشركة بيبسيكو

S. Robson "Rob" Walton، الرئيس المتقاعد لمجلس إدارة Walmart Inc.

ستيوارت والتون، مؤسس RZC Investments ، LLC.

من بين الأعضاء البارزين السابقين في مجلس الإدارة هيلاري كلينتون (1985-1992) ³¹⁴ وتوم
كوغلين(2003-2004) ، وقد عمل توم نائب للرئيس غادر كلينتون مجلس الإدارة
قبل الانتخابات الرئاسية الأمريكية عام 1992 وغادر كوغلين في ديسمبر 2005 بعد إقراره
بالذنب في التزوير والتهرب الضريبي لسرقة مئات الآلاف من الدولارات من وول مارت.³¹⁵

بعد وفاة Sam Walton في عام 1992 أصبح Don Soderquist الرئيس التنفيذي للعمليات
ونائب الرئيس الأول معروفاً باسم «حارس الثقافة».³¹⁶

الإحصاءات المالية وغيرها

المتاجر	الموظفين	السعر لكل	إجمالي الأصول	صافي الدخل	الإيرادات	السنة
---------	----------	-----------	---------------	------------	-----------	-------

	مليون دولار أمريكي			حصّة (دولار أمريكي)		
³¹⁷ 1968	12.618754	0.481754				24
1969	21.365081	0.605211				27
1970	30.862659	1.187764			1,000	32
³¹⁸ 1971	44.286012	1.651599	15.331		1,500	38
1972	78.014164	2.907354	28.463		2,300	51
³¹⁹ 1973	124.889141	4.591469	46.241		3,500	66
³²⁰ 1974	167.560892	6.15852	60.106		4,400	78
³²¹ 1975	236.20888	6.353336	75.221		5,800	104
³²² 1976	340.331	11.506	125.347		7,500	125
³²³ 1977	478.807	16.546	168.201		10,000	153
³²⁴ 1978	678.456	21.886	251.865		14,700	195
³²⁵ 1979	900.298	29.447	324.666		17,500	229
³²⁶ 1980	1,248.976	41.151	457.879		21,000	276
³²⁷ 1981	1,643.199	55.682	592.345		27,000	330
³²⁸ 1982	2,444.997	82.794	937.513		41,000	491
³²⁹ 1983	3,376.252	124.14	1,187.448		46,000	551

³³⁰ 1984	4,666.909	196.244	1,652.254		62,000	645
³³¹ 1985	6,400.861	270.767	2,205.229		81,000	758
³³² 1986	8,451.489	327.437	3,103.645		104,000	887
³³³ 1987	11,909.076	450.086	4,049.092		141,000	1,037
³³⁴ 1988	15,959.255	627.643	5,131.809		183,000	1,215
³³⁵ 1989	20,649.001	837.221	6,359.668		223,000	1,381
³³⁶ 1990	25,810.656	1,075.900	8,198.484		275,000	1,528
³³⁷ 1991	32,601.594	1,291.024	11,388.915		328,000	1,725
³³⁸ 1992	43,886.902	1,608.476	15,443.389		371,000	1,930
³³⁹ 1993	55,483.771	1,994.794	20,565.087		434,000	2,136
³⁴⁰ 1994	67,344.574	2,333.277	26,440.764		528,000	2,463
³⁴¹ 1995	82,494	2,681	32,819		622,000	2,872
³⁴² 1996	93,627	2,740	37,541		675,000	3,106
³⁴³ 1997	104,859	3,056	39,604		728,000	3,117
³⁴⁴ 1998	117,958	3,526	45,384		825,000	3,406
³⁴⁵ 1999	137,634	4,430	49,996		910,000	3,600
³⁴⁶ 2000	165,013	5,377	70,349	38.34	1,140,000	3,662
2001	191,329	6,295	78,130	37.30	1,244,000	4,189

³⁴⁷ 2002	204,011	6,592	81,549	39.93	1,383,000	4,414
2003	229,616	7,955	92,900	39.40	1,400,000	4,688
2004	256,329	9,054	104,912	40.17	1,500,000	4,906
³⁴⁸ 2005	284,310	10,267	120,154	36.03	1,700,000	5,289
³⁴⁹ 2006	312,101	11,231	138,187	34.95	1,800,000	6,141
³⁵⁰ 2007	348,368	11,284	151,587	35.76	1,900,000	6,779
³⁵¹ 2008	377,023	12,731	163,514	42.74	2,100,000	7,262
³⁵² 2009	404,254	13,381	163,429	40.02	2,100,000	7,870
³⁵³ 2010	408,085	14,370	170,407	42.90	2,100,000	8,416
³⁵⁴ 2011	421,849	16,389	180,782	45.11	2,100,000	8,970
³⁵⁵ 2012	446,509	15,699	193,406	57.29	2,200,000	10,130
³⁵⁶ 2013	468,651	16,999	203,105	65.74	2,200,000	10,773
³⁵⁷ 2014	476,294	16,022	204,751	69.17	2,200,000	10,942
³⁵⁸ 2015	485,651	16,363	203,490	66.40	2,200,000	11,453
³⁵⁹ 2016	482,130	14,694	199,581	65.64	2,300,000	11,528
³⁶⁰ 2017	485,873	13,643	198,825	76.67	2,300,000	11,695
³⁶¹ 2018	500,343	9,862	204,522	90.80	2,300,000	11,718
³⁶² 2019	514,405	6,670	219,295	108.41	2,200,000	11,361

الملكية

وول مارت هي شركة مساهمة مقرها ولاية ديلاوير مسجلة لدى لجنة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية، اعتبارًا من عام 2017³⁶³ تملك 3,292,377,090 سهمًا قائمًا، وهي مملوكة بشكل أساسي من قبل عائلة والتون وعدد من المؤسسات والصناديق.³⁶⁴³⁶⁵

43.00%: (1,415,891,131) مشاريع والتون

5.30%: (174,563,205) والتون فاميلي هولدينجز تراست³⁶⁶

3.32%: (102,036,399) فانغارد للاستثمار

2.37%: (72.714.226) شركة ستيت ستريت

1.37%: (42.171.892) شركة بلاك روك Institutional Trust

0.94%: (28831.721) صندوق فانجارد لمؤشر إجمالي سوق الأسهم

0.77%: (23,614,578) مستشارو صندوق بلاك روك

0.71%: (21.769.126) دودج وكوكس انك

0.68%: (20,978,727) فانجارد 500 إندكس فاند

0.65%: (20,125,838) بنك أوف أمريكا كوربوريشن

0.57%: (17.571.058) بنك أوف نيويورك ميلون كوربوريشن

0.57%: (17.556.128) نورثرن ترست كوربوريشن

0.55%: (16,818,165) فانغارد للاستثمار Institutional Index Fund - Institutional Index Fund

0.55%: (16,800,850) شركة ستيت فارم للتأمين التعاوني على السيارات

0.52%: (15,989,827) صندوق SPDR S&P 500 ETF Trust

المنافسة

يشمل المنافسون الأساسيون لشركة وول مارت في أمريكا الشمالية متاجر البقالات والمتاجر الكبرى مثل ألدو وليدل و Kmart وكروجر و Ingles و Publix وشركة تارجت و Harris Teeter و Meijer و Winn Dixie في الولايات المتحدة؛ وشركة خليج هدسون ومحلات بيع Loblaw

للبيع بالتجزئة و Sobey's و Metro و Giant Tiger في كندا؛ و Comercial Mexicana و Soriana في المكسيك. والمنافسون في قسم Sam's Club هم كاستكو وسلسلة BJ's Wholesale Club الصغيرة. وأدى انتقال وول مارت إلى مجال البقالة في أواخر التسعينيات إلى وضعه ضد سلاسل المتاجر الكبرى في كل من الولايات المتحدة وكندا، وقد تمكن العديد من تجار التجزئة الأصغر، وخاصة متاجر الدولار مثل Family Dollar و Dollar General من العثور على سوق متخصص صغير والمنافسة بنجاح ضد وول مارت.³⁶⁷ وفي عام 2004 استجابت وول مارت باختبار مفهوم متجر الدولار الخاص بها وهو قسم فرعي من بعض المتاجر يسمى "Pennies-n-Cents"³⁶⁸.

كان على وول مارت أيضًا مواجهة منافسة شرسة في بعض الأسواق الخارجية. فعلى سبيل المثال في ألمانيا استحوذت على 2 في المائة فقط من سوق المواد الغذائية الألمانية بعد دخولها السوق في عام 1997 وظلت «لاعبًا ثانويًا» خلف ألدي بنسبة 19 في المائة.³⁶⁹ وتواصل أداء وول مارت الجيد في المملكة المتحدة حيث تعد شركة Asda التابعة لها ثاني أكبر متاجر التجزئة.³⁷⁰

في مايو 2006 بعد دخول سوق كوريا الجنوبية في عام 1998 باعت وول مارت جميع منافذ بيعها في كوريا الجنوبية البالغ عددها 16 إلى شركة شينسيغايا المحلية، مقابل 882 مليون دولار أمريكي، وأعدت Shinsegae تسمية Walmarts باسم متاجر E-mart.³⁷¹

كافحت وول مارت لتصدير علامتها التجارية إلى مكان آخر حيث حاولت بشدة إعادة إنتاج نموذجها في الخارج. ففي الصين تأمل وول مارت أن تنجح من خلال التكيف والقيام بأشياء أفضل من المواطنين الصينيين. وعلى سبيل المثال وجدت أن المستهلكين الصينيين يفضلون اختيار الأسماك الحية والمأكولات البحرية الخاصة بهم؛ وبدأت المتاجر في عرض اللحوم المكشوفة وتركيب أحواض أسماك مما أدى إلى ارتفاع المبيعات.³⁷²

قاعدة العملاء

يستشهد عملاء وول مارت بالأسعار المنخفضة كأهم سبب للتسوق هناك،³⁷³ حيث أن متوسط دخل عميل وول مارت الأمريكي أقل من المتوسط الوطني، وقد أشار تقرير وول مارت لعام 2006 أيضًا إلى أن عملاء وول مارت حساسون لارتفاع تكاليف المرافق وأسعار الغاز،³⁷⁴ وأشار استطلاع للرأي إلى أنه بعد الانتخابات الرئاسية الأمريكية عام 2004 صوت 76 في المائة من الناخبين الذين يتسوقون في مارت مرة واحدة في الأسبوع لصالح جورج دبليو بوش بينما أيد 23 في المائة فقط السناتور جون كيري.³⁷⁵ وعند القياس مقابل تجار التجزئة المماثلين في الولايات المتحدة، تم تصنيف المتسوقين المتكررين في وول مارت على أنهم الأكثر تحفظًا من الناحية السياسية.³⁷⁶ وهكذا اعتبارًا من عام 2014 أفاد «غالبية (54 بالمائة) من الأمريكيين الذين يفضلون التسوق في وول مارت أنهم يعارضون زواج المثليين بينما يؤيده 40 بالمائة».³⁷⁷

نظرًا لبروزها في حزام الكتاب المقدس تشتهر وول مارت بـ "تقليدها المتمثل في تكييف خدماتها لعملاء الكنيسة"³⁷⁸³⁷⁹ حيث يحمل وول مارت نسجًا نظيفة فقط من الأقراص المضغوطة الصوتية لموسيقى الهيب هوب، وبالتعاون مع The Timothy Plan يضع "أغلفة بلاستيكية على الدوريات النسائية الموحية للإيحاءات ويحظر" مجلات الفتى "مثل مجلة مكسي. بالإضافة إلى ذلك تخدم وول مارت أيضًا قاعدة عملائها المسيحيين من خلال بيع الكتب والوسائط المسيحية،³⁸⁰ مثل مقاطع فيديو حكايات الخضروات و The Purpose-Driven Life والتي تريح الشركة أكثر من 1 مليار دولار أمريكي سنويًا.³⁸¹

في عام 2006 اتخذت وول مارت خطوات لتوسيع قاعدة عملائها في الولايات المتحدة، معلنة عن تعديل في متاجرها الأمريكية من إستراتيجية تسويق «مقاس واحد يناسب الجميع» إلى إستراتيجية مصممة «لتعكس كل مجموعة من المجموعات السكانية الست - الأمريكيون الأفارقة، الأثرياء، الذين يعيشون في منازل خالية، وذوي الأصول الأسبانية، وسكان الضواحي، وسكان الريف.»³⁸² وبعد حوالي ستة أشهر كشفت النقاب عن شعار جديد «توفير المال للناس حتى يتمكنوا من عيش حياة أفضل». «ويعكس هذا المجموعات الرئيسية الثلاث التي تصنف وول مارت عملاءها البالغ عددهم 200 مليون عميل إليها: «طموحون للعلامة التجارية» (الأشخاص ذوو الدخل المنخفض المهووسون بالعلامات التجارية ذات الأسماء الكبيرة)، و«الأثرياء الحساسون للسعر» (المتسوقون الأكثر ثراء الذين يحبون الصفقات)، و«متسوقو الأسعار» (الأشخاص الذين يحبون الأسعار المنخفضة ولا يستطيعون تحمل أكثر من ذلك بكثير).³⁷³ كما اتخذت وول مارت خطوات لجذب العملاء الأكثر ليبرالية، على سبيل المثال من خلال رفض توصيات جمعية الأسرة الأمريكية وحمل قرص DVD *Brokeback Mountain* ، وهي قصة حب بين رعاة بقر مثليين في وايومنغ.³⁸³

بيع البنادق والذخيرة

توقف وول مارت عن بيع المسدسات في عام 1993 في جميع الولايات الأمريكية باستثناء ألاسكا،³⁸⁴ وفي عام 2018 توقف وول مارت عن بيع الأسلحة والذخيرة للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا، بعد خطوة مماثلة من قبل شركة Dick's Sporting Goods في نفس اليوم.³⁸⁵ وفي نفس العام توقف وول مارت عن بيع البنادق ذات الطراز العسكري التي كانت شائعة الاستخدام في عمليات إطلاق النار الجماعية.³⁸⁴

اعتبارًا من عام 2019 كانت وول مارت من أكبر متاجر التجزئة للأسلحة النارية والذخيرة.³⁸⁶ في عام 2019 بعد مقتل 23 شخصًا³⁸⁷ وفي إطلاق نار جماعي في متجر وول مارت في إل باسو، تكساس أعلنت شركة وول مارت أنها ستتوقف عن بيع جميع ذخيرة المسدس وبعض ذخيرة البنادق قصيرة الماسورة، وأعلنت الشركة أيضًا أنها ستتوقف عن بيع المسدسات في ألاسكا الولاية الوحيدة التي لا تزال الشركة تبيع فيها المسدسات.³⁸⁵ وكان من المتوقع هذه الخطوة

للحد من حصة السوق الأمريكية وول مارت في الذخيرة من نحو 20٪ إلى حوالي - وذكر وول مارت أيضًا أنه «يطلب باحترام» ألا يحمل العملاء أسلحة علانية في متاجر وول مارت باستثناء مسؤولي إنفاذ القانون المعتمدين.

في أعقاب إطلاق الشرطة النار على والتر والاس جونيور في أكتوبر 2020، أزال وول مارت مؤقتًا عروض الأسلحة والذخيرة في آلاف المتاجر في جميع أنحاء الولايات المتحدة من طوابق المبيعات، مما أدى إلى مخاوف من الاضطرابات المدنية، وقال المتحدث باسم الشركة كوري لوندبيرج في بيان «لقد شهدنا بعض الاضطرابات المدنية المعزولة وكما فعلنا في عدة مناسبات خلال السنوات القليلة الماضية قمنا بنقل أسلحتنا النارية وذخائرنا من طابق المبيعات كإجراء احترازي لسلامة شركائنا. الشركاء والعملاء.» ستظل الأسلحة النارية والذخيرة متاحة للشراء عند الطلب، لكن مدة إزالة كليهما من طابق المبيعات تظل غير محددة.³⁸⁸

التقنية

برمجيات مفتوحة المصدر

يتم ترميز العديد من مشروعات تقنيات وول مارت في الأماكن المفتوحة والمتاحة من خلال مستودع وول مارت في غيت هاب،³⁸⁹ كبرنامج مفتوح المصدر بموجب ترخيص Apache 2.0 المعتمد من OSI، واعتبارًا من نوفمبر 2016 تم إدراج 141 مشروعًا عالميًا على غيت هاب.

أثناء انتقال منصة البيع بالتجزئة walmart.com إلى ريكوت ونود.جي إس، تم إنشاء مشروع Electrode³⁹⁰ لتشغيل منصة التجارة الإلكترونية التي تخدم 80 مليون زائر شهريًا و15 مليون عنصر، يوفر Electrode العديد من التحسينات والأدوات للمطور بما في ذلك تكوين Node.js وإدارة الميزات.

أصدر Alex Grigoryan³⁹¹ من Walmart Labs بيانًا³⁹² على موقع Medium.com في 3 أكتوبر 2016 موضحًا تفاصيل التطبيقات والنطاق الذي تعمل به في وول مارت.

تحليلات البيانات الضخمة

كأكبر بائع تجزئة في الولايات المتحدة يجمع وول مارت ويحلل كمية كبيرة من بيانات المستهلك، حيث يتم استخراج مجموعات البيانات الضخمة لاستخدامها في التحليلات التنبؤية، والتي تسمح للشركة بتحسين العمليات من خلال التنبؤ بعادات العميل، ويشار إلى مركز بيانات وول مارت بشكل غير رسمي بالمنطقة 71.³⁹³

في أبريل 2011 استحوذت وول مارت على Kosmix لتطوير برنامج لتحليل تدفقات البيانات في الوقت الفعلي.³⁹⁴ في أغسطس 2012 أعلنت شركة وول مارت عن محرك البحث Polaris.³⁹⁵

أثار مقدار البيانات التي جمعتها وول مارت مخاوف بشأن الخصوصية. 396397398

التعامل النقدي

في عام 2016 بدأ وول مارت حملة لأتمتة الكثير من عملية التعامل النقدي، حيث بدأ في استبدال الموظفين الذين يحسبون العملة يدويًا بآلات تحسب 8 فواتير في الثانية و3000 قطعة نقدية في الدقيقة، تسمح آلات المعالجة الموجودة في الجزء الخلفي من المتاجر لأمناء الصندوق بمعالجة الأموال للإيداع الإلكتروني. 399400

الأعمال الخيرية

اعتقد سام والتون أن مساهمة الشركة في المجتمع كانت حقيقة، وأنها تعمل بكفاءة، وبالتالي خفضت تكلفة المعيشة للعملاء، وكانت «قوة قوية للخير»، على الرغم من رفضه المساهمة النقدية في الأعمال الخيرية لعدة أسباب. 401 بعد أن بدأ يشعر بأن ثروته تجتذب الأشخاص الذين لا يريدون أكثر من «صدقة»، أوضح في وقت لاحق في سيرته الذاتية «نحن نشعر بقوة أن وول مارت في الحقيقة ليست ولا يجب أن يكون في الأعمال الخيرية» مبنية «أي دين يجب أن تنتقل إلى شخص ما إما المساهمين أو العملاء لدينا». 402 لكن منذ وفاة سام والتون في عام 1992 زاد وول مارت ومؤسسة وول مارت بشكل كبير من التبرعات الخيرية. فعلى سبيل المثال تبرعت وول مارت في عام 2005 بمبلغ 20 مليون دولار أمريكي نقدًا وبضائع للإغاثة من إعصار كاترينا، وفي عام 2020 خصصوا 25 مليون دولار لمنظمات المتواجدة على الخطوط الأمامية للاستجابة لوباء COVID-19. 403 وتقترب تبرعات وول مارت الخيرية من مليار دولار أمريكي كل سنة. 404

الأثر الاقتصادي

وجد كينيث ستون، أستاذ الاقتصاد في جامعة ولاية أيوا، في بحث نُشر في *Farm Foundation* في عام 1997 أن بعض المدن الصغيرة يمكن أن تفقد ما يقرب من نصف تجارة التجزئة في غضون عشر سنوات من افتتاح متجر وول مارت، حيث قارن التغييرات بالمنافسين السابقين الذين واجهتهم متاجر المدن الصغيرة في الماضي - من تطوير السكك الحديدية وكتالوج Sears Roebuck إلى مراكز التسوق، ويخلص إلى أن المدن الصغيرة تتأثر أكثر بـ «متاجر التجار بالجملة المخفضة» من المدن الكبيرة وأن أصحاب المتاجر الذين يتأقلمون مع سوق التجزئة المتغير باستمرار يمكن أن «يتعايشوا بل ويزدهروا في هذا النوع من البيئة». 405

وجدت إحدى الدراسات أجريت في يونيو 2009 من قبل باحثين في العديد من الجامعات بقيادة Tuck School of Business في كلية دارتموث أن دخول وول مارت إلى سوق جديد له تأثير عميق على منافستها، فعندما يفتح متجر وول مارت في سوق جديد، ينخفض متوسط المبيعات

بنسبة 40 في المائة في المتاجر ذات الحجم الكبير المماثلة، و17 في المائة في محلات السوبر ماركت و6 في المائة في الصيدليات.⁴⁰⁶ واقترحت دراسة أجرتها جامعة لويولا في شيكاغو أن تأثير متجر وول مارت على الأعمال المحلية يرتبط ببعده عن هذا المتجر، ويعترف قائد تلك الدراسة أن هذا العامل أقوى في المدن الصغيرة ولا ينطبق على المزيد من المناطق الحضرية قائلاً «سيكون من الصعب تحديد ما يحدث مع وول مارت.»⁴⁰⁷ وقد تم التأكيد على هذه النتائج من خلال دراسة أخرى أجراها المكتب الوطني للاقتصاد في عام 2009، والتي أظهرت «آثاراً سلبية كبيرة» للشركات المتنافسة في نطاق 5 إلى 10 ميل (8 إلى 16 كم) لمتاجر التجزئة الكبيرة التي تم افتتاحها حديثاً، ووجدت الدراسة أيضاً أن تجار التجزئة المحليين لا يجدون أي فائدة تقريباً.⁴⁰⁸ ويمكن تفسير تأثيرات وول مارت السلبية على تجار التجزئة المحليين جزئياً من خلال الدراسات التي وجدت أن الشركات المحلية تعيد استثمار ما يقرب من 63 في المائة من الأرباح في الأعمال التجارية المحلية الأخرى مقارنة بتجار التجزئة المتسلسل، كما وجده مركز مين للسياسة الاقتصادية في عام 2011.⁴⁰⁹

أجرى ديفيد ميريمان وجوزيف بيرسكي وجولي ديفيس ورون بايمان دراسة في مجلة التنمية الاقتصادية الفصلية توضح تأثيرات وول مارت في شيكاغو، حيث تستند الدراسة إلى ثلاث دراسات استقصائية سنوية للمؤسسات داخل دائرة نصف قطرها أربعة أميال من شيكاغو وول مارت الجديدة، و«تُظهر أن احتمال توقف العمل كان أعلى بكثير بالنسبة للمؤسسات القريبة من هذا المتجر»، وأوضحت الدراسة كيف فقدت ما يقرب من 300 وظيفة بسبب افتتاح المتجر وهو ما يعادل تقريباً توظيف وول مارت في المنطقة، فيما تعزز النتائج الإجمالية لهذه الدراسة «الزعم بأن وول مارت في المدن الكبيرة مثل تلك الموجودة في المدن الصغيرة تمتص مبيعات التجزئة من المتاجر القريبة دون توسيع السوق بشكل كبير» لأن هذه هي إحدى الدراسات الأولى للتأثيرات الاقتصادية لشركة وول مارت على الاقتصادات المحلية.⁴¹⁰

خلصت دراسة أجراها معهد ماكينزي العالمي عام 2001 حول نمو إنتاجية العمل في الولايات المتحدة بين عامي 1995 و2000 إلى أن «وول مارت تسبب بشكل مباشر وغير مباشر في الجزء الأكبر من تسريع الإنتاجية» في قطاع البيع بالتجزئة.⁴¹¹ وصرح روبرت سولو الحائز على جائزة نوبل في الاقتصاد ومستشار الدراسة أن «أهم عامل في هذا النمو هو وول مارت.»⁴¹²

يقدر معهد السياسة الاقتصادية أنه بين عامي 2001 و2006 أدى العجز التجاري لشركة وول مارت مع الصين وحدها إلى القضاء على ما يقرب من 200 ألف وظيفة في الولايات المتحدة،⁴¹³ وقد وجدت دراسة أخرى في جامعة ميسوري أن متجرًا جديدًا يزيد صافي التوظيف بالتجزئة في المقاطعة بمقدار 100 وظيفة على المدى القصير، يختفي نصفها على مدى خمس سنوات مع إغلاق مؤسسات البيع بالتجزئة الأخرى.⁴¹⁴

وجدت ورقة بحثية أعدها اثنان من الأساتذة في جامعة بنسلفانيا عام 2004 أن المقاطعات الأمريكية التي بها متاجر وول مارت تعاني من فقر متزايد مقارنة بالمقاطعات التي لا يوجد بها متاجر وول مارت،⁴¹⁵ حيث افترضوا أن هذا قد يكون بسبب إزاحة العمال من الوظائف ذات الأجور الأعلى في تجار التجزئة، ولم يعد العملاء يختارون رعايتها، أو أن وول مارت تقدم أعمالاً خيرية محلية أقل من الشركات التي تم استبدالها، أو تقلص مجموعة القيادة المحلية وانخفاض رأس المال الاجتماعي بسبب انخفاض عدد الشركات المحلية المستقلة. قال الدكتور راج باتيل، مؤلف كتاب "Stuffed and Starved : Markets Power and the Hidden Battle for the World Food System"، في محاضرة في جامعة ملبورن في 18 سبتمبر 2007 أن دراسة أجريت في نبراسكا نظرت إلى مركزين لوول مارت التي وصل أولها للتو وكان «في طور إخراج الجميع من العمل، ولكن للقيام بذلك، قاموا بخفض أسعارهم إلى حد كبير، وبأسعار منخفضة للغاية»، وفي وول مارت الأخرى «نجحوا في تدمير الاقتصاد المحلي، وكان هناك نوع من الحفرة الاقتصادية مع وول مارت في الوسط؛ وفي هذا المجتمع، كانت الأسعار أعلى بنسبة 17 في المائة.»⁴¹⁶

ذكرت قصة عام 2005 في *واشنطن بوست* أن «خصم وول مارت على الطعام وحده يعزز رفاهية المتسوقين الأمريكيين بما لا يقل عن 50 مليار دولار أمريكي في السنة.»⁴¹⁷ وقامت دراسة أجريت في عام 2005 في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا (MIT) بقياس التأثير على رفاهية المستهلك ووجدت أن أفقر شريحة من السكان تستفيد أكثر من وجود بائعي التجزئة ذوي الخصومات.⁴¹⁸

اقترح تحليل اقتصادي لعام 2008 نُشر في مجلة *Economic Inquiry* أن «عملية التدمير الإبداعي التي أطلقها وول مارت لم يكن لها تأثير مهم من الناحية الإحصائية على المدى الطويل على الحجم الكلي والربحية لقطاع الأعمال الصغيرة في الولايات المتحدة.»⁴¹⁹

في عام 2006 وصف كاتب العمود في صحيفة أمريكية جورج ويل وول مارت بأنها «أكثر الشركات التي تخلق فرص عمل في تاريخ القطاع الخاص في هذه المجرة» و«بخفض أسعار المستهلكين، تكلف وول مارت حوالي 50 وظيفة في مجال التجزئة بين لكل 100 وظيفة تخلقها وول مارت.» «ومن حيث الآثار الاقتصادية، يذكر ويل أن "وول مارت وآثارها توفر للمتسوقين أكثر من 200 مليار دولار أمريكي في العام، وتقزيم البرامج الحكومية مثل طابع الغذاء (28) مليار دولار أمريكي (وائتمان ضريبة الدخل المكتسب 34,6 مليار دولار أمريكي)." (420)

ذكرت قصة عام 2014 في *صحيفة الغارديان* أن مؤسسة وول مارت كانت تعزز جهودها للعمل مع الشركات المصنعة الأمريكية، وفي فبراير 2014 تعهدت مؤسسة وول مارت بتقديم 10 مليار دولار أمريكي لدعم المصنعين المحليين والإعلان عن خطط لشراء 250 مليار دولار أمريكي

قيمة المنتجات الأمريكية الصنع في العقد المقبل.⁴²¹

علاقات العمل

Duration: 5 دقائق و 10:05. أحد العمال يتحدث أثناء احتجاجات احتلوا وول ستريت

واجهت وول مارت سيلاً من الدعاوى القضائية والقضايا المتعلقة بالقوى العاملة لديها، حيث يبلغ عدد موظفيها أكثر من 2.3 مليون موظف في جميع أنحاء العالم، وتتضمن هذه القضايا الأجور المنخفضة، وظروف العمل السيئة، والرعاية الصحية غير الكافية، والقضايا التي تنطوي على سياسات الشركة القوية المناهضة للنقابات، وفي نوفمبر 2013 أعلن المجلس الوطني للعلاقات العمالية (NLRB) أنه اكتشف: أنه في 13 ولاية أمريكية ضغطت وول مارت على الموظفين لعدم الانخراط في إضرابات يوم الجمعة السوداء كما قامت بشكل غير قانوني بتأديب العمال الذين شاركوا في الإضرابات.⁴²² يشير النقاد إلى م دوران وول مارت المرتفع كدليل على قوة عاملة غير سعيدة، وعلى الرغم من احتمال وجود عوامل أخرى، يغادر ما يقرب من 70 في المائة من موظفيها خلال السنة الأولى.⁴²³ ولا تزال الشركة قادرة على التأثير على مات البطالة، حيث تم العثور على هذا في دراسة أجرتها جامعة ولاية أوكلاهوما والتي تنص على أن «وول مارت قد خفض بشكل كبير مات البطالة النسبية للسود في تلك المقاطعات التي يتواجد فيها، ولكن لم يكن له سوى تأثير محدود على الدخل النسبي بعد تأثيرات وأخذت في الاعتبار المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية الأخرى.»⁴²⁴

وول مارت هو أكبر صاحب عمل خاص في الولايات المتحدة، ويعمل فيه ما يقرب من خمسة أضعاف عدد العاملين في شركة IBM، ثاني أكبر صاحب عمل.⁴²⁵ توظف وول مارت الأمريكيين الأفارقة أكثر من أي صاحب عمل خاص آخر في الولايات المتحدة.⁴²⁶

أعدت وول مارت تسمية علامتها التجارية الخاصة بمزايا التعليم المشترك لتعيش بشكل أفضل في مارس 2019،⁴²⁷ حيث يدعم Live Better U التعليم المنتسب على كل المستويات ويتضمن برنامجًا جامعيًا بقيمة دولار واحد يوميًا، وتعليمًا مجانيًا في المدرسة الثانوية، وخصوصيات على برامج التعليم العالي من خلال الشراكة مع Guild Education.

في أبريل 2019 أعلنت شركة وول مارت عن خطط لتوسيع استخدام الروبوتات في المتاجر من أجل تحسين ومراقبة المخزون وتنظيف الأرضيات وتفريغ الشاحنات، كجزء من جهود الشركة لخفض تكاليف العمالة.⁴²⁸

في يونيو 2019 أعلنت شركة Walmart Inc. عن توسيع مزايا التعليم لتجنيد طلاب المدارس الثانوية، حيث تشمل الحوافز جداول عمل مرنة، ودورات تدريبية مجانية لإعداد SAT و ACT،

وما يصل إلى سبع ساعات من الائتمان الجامعي المجاني، وشهادة جامعية خالية من الديون في ثلاثة مجالات من ست جامعات غير ربحية.⁴²⁹

النوع

في عام 2007 تم رفع دعوى ضد وول مارت بدعوى التمييز ضد الموظفين في الأمور المتعلقة بالأجور والترقيات، تم السعي للحصول على دعوى جماعية، والتي كانت ستصبح الأكبر في تاريخ البلاد، وتغطي 1.5 مليون موظف سابق وحالي.⁴³⁰ في 20 يونيو 2011 حكمت المحكمة العليا في الولايات المتحدة لصالح وول مارت، مشيرة إلى أن المدعين لم يكن لديهم ما يكفي من القواسم المشتركة لتشكيل طبقة.⁴³¹ وحكمت المحكمة بالإجماع أنه بسبب تنوع ظروف المدعين، لا يمكن متابعة الدعوى الجماعية كما هي معروضة، وعلاوة على ذلك، في القرار 4-5 أنه لا يمكن المضي قدما في أي نوع من الدعاوى الجماعية.⁴³² أعرب العديد من المدعين بمن فيهم المدعي الرئيسي بيتي دو كس عن نيتهم في رفع دعاوى تمييز فردية بشكل منفصل.⁴³³

وفقًا لمستشار تم تعيينه من قبل المدعين في دعوى قضائية للتمييز الجنسي في عام 2001، أظهرت إيداعات لجنة فرص العمل المتساوية في وول مارت أن الموظفين يشكّن 65 في المائة من قوة العمل المأجورة في وول مارت، ولكن 33 في المائة فقط من إدارتها.⁴³⁴⁴³⁵ و35 في المائة فقط من مديري متاجرها من النساء، مقارنة بـ 57 في المائة في بائعي التجزئة المماثلين. وتقول وول مارت إن المقارنات مع بائعي التجزئة الآخرين غير عادلة، لأنها تصنف الموظفين بشكل مختلف؛ إذا تم تضمين مديري الأقسام في المجاميع، فإن النساء يشكّن 60 في المائة من الرتب الإدارية، وانتقد آخرون الدعوى باعتبارها بلا أساس في القانون واعتبارها إساءة استخدام لآلية الدعوى الجماعية.⁴³⁶⁴³⁷⁴³⁸ في عام 2007 تم اختيار وول مارت من قبل الرابطة الوطنية للمديرات التنفيذيات كواحدة من أفضل 35 شركة للسيدات التنفيذيات.

التوجه الجنسي والهوية الجنسية

في مؤشر المساواة في الشركات لعام 2002 الخاص بحملة حقوق الإنسان (HRC)، وهو مقياس لكيفية تعامل الشركات مع الموظفين والعملاء المثليين تم منح 14٪ لشركة Wal-Mart Stores Inc.⁴³⁹ ومع ذلك بحلول عام 2017 أعطى مؤشر مساواة الشركات لعام 2017 درجة 100٪ لشركة Wal-Mart Stores Inc.⁴⁴⁰ وفي عام 2003 أضاف وول مارت التوجه الجنسي إلى سياستهم المناهضة للتمييز،⁴⁴¹ وفي عام 2005 بدأ تعريف وول مارت للعائلة بما في ذلك الشركاء من نفس الجنس.⁴⁴²⁴⁴³⁴⁴⁴ في عام 2006 أعلنت وول مارت أن «جهود التنوع تشمل مجموعات جديدة من الأقليات، والموظفات المثليين الذين يجتمعون في مقر وول مارت في بنتونفيل لتقديم المشورة للشركة بشأن التسويق والترويج الداخلي. وهناك سبع مجموعات

موارد تجارية: النساء، والأمريكينا الأفارقة، والأسبان، والآسيويين، والأمريكيين الأصليين، والمثليين والمثليات، ومجموعة من ذوي الاحتياجات الخاصة».⁴⁴⁵

من عام 2006 إلى عام 2008 كان وول مارت عضوًا في الغرفة التجارية الوطنية للمثليين والسحاقيات، وفي عام 2011 أضافت وول مارت الهوية الجنسية إلى سياستها المناهضة للتمييز.⁴⁴⁶ حيث تسمح سياسات وول مارت المناهضة للتمييز للزملاء باستخدام مرافق الحمامات التي تتوافق مع هويتهم الجنسية والتعبير الجنسي.⁴⁴⁷ وفي عام 2013 بدأ وول مارت في تقديم مزايا التأمين الصحي للشركاء المحليين،⁴⁴⁸ في عام 2015 أصدر دوغماكميلون، الرئيس التنفيذي لشركة وول مارت بيانًا يعارض مشروع قانون مجلس النواب رقم 1228 وطلب من الحاكم آسا هاتشينسون الاعتراض على مشروع القانون،⁴⁴⁹ وفي عام 2016 أضافت وول مارت مزايا رعاية صحية كاملة لموظفيها المتحولين جنسيًا.⁴⁵⁰

النقد والخلافات

تعرضت وول مارت لانتقادات من مختلف المجموعات والأفراد، بما في ذلك النقابات العمالية، والمجموعات المجتمعية، والمنظمات الشعبية، والمنظمات الدينية، والمجموعات البيئية، ومجموعات الأسلحة النارية، وعملاء الشركة وموظفيها. حيث احتجوا على سياسات الشركة وممارساتها التجارية بما في ذلك تهم التمييز العنصري والجنساني.⁴⁵¹⁴⁵²⁴⁵³ وتشمل مجالات النقد الأخرى مصادر المنتجات الأجنبية للشركة، ومعاملة الموردين، وتعويضات الموظفين وظروف العمل، والممارسات البيئية، واستخدام الإعانات العامة، وسياسات الشركة الأمنية، والعبودية.⁴⁵⁴⁴⁵⁵ فيما ينفي وول مارت ارتكاب أي خطأ ويؤكد أن الأسعار المنخفضة هي نتيجة الكفاءة.⁴⁵⁶⁴⁵⁷⁴⁵⁸

في أبريل 2016 أعلنت شركة وول مارت أنها تخطط لإزالة البيض من أقفاص البطاريات من سلسلة التوريد بحلول عام 2025.⁴⁵⁹ وكان القرار مهمًا بشكل خاص بسبب الحصص السوقية الكبيرة لوول مارت وتأثيرها على بقية الصناعة.⁴⁶⁰⁴⁶¹ وقد تم الإشادة بهذه الخطوة من قبل مجموعات رعاية الحيوانات الرئيسية،⁴⁶² ولكن ممثل مجموعة تجارة الدواجن أعرب عن شكوكه بشأن تأثير القرار. لن يأتي بيض وول مارت الخالي من الأقفاص من منتجي المراعي المجانية، بل من المزارع ذات النطاق الصناعي حيث سيتم تخصيص الطيور بين 1 و1.5 قدم مربع لكل منها، وهو ترتيب مرهق يمكن أن يسبب أمراض الأفتراس. على عكس أقفاص البطاريات، سيسمح موردو أنظمة وول مارت للدجاج بالتحرك، ولكن بالنسبة لأقفاص البطاريات فإن مات وفیات الدجاجات أعلى وتشكل مشاكل بيئية وصحة العمال.⁴⁶³

في مارس 2018 تم رفع دعوى قضائية ضد وول مارت من قبل المدير السابق لتطوير الأعمال Tri Huynh بسبب مزاعم بالإبلاغ عن نتائج مضللة لأداء التجارة الإلكترونية لصالح الشركة.

صرح Huynh أن تحرك الشركة كان محاولة لاستعادة الأرض المفقودة أمام منافس Amazon.⁴⁶⁴

في سبتمبر 2018 تم رفع دعوى قضائية ضد وول مارت من قبل لجنة تكافؤ فرص العمل بدعوى أن وول مارت رفضت طلبات من الموظفين الحوامل للحد من رفع الأحمال الثقيلة.⁴⁶⁵

في مايو 2019 رفع مركز التحقيق دعوى قضائية في مقاطعة كولومبيا يزعم فيها احتيال المستهلك وتعريض صحة عملائه للخطر بسبب ممارسة وول مارت المتمثلة في «بيع منتجات المعالجة المثلية جنبًا إلى جنب مع الطب الحقيقي، في نفس الأقسام في متاجرها تحت نفس العلامات»، وفقًا لما قاله نيكولاس ليتل، نائب رئيس CFI والمستشار العام.⁴⁶⁶⁴⁶⁷

في تموز (يوليو) 2019 غمر موقع وول مارت ريديت الميمات المؤيدة للنقابة احتجاجًا على طرد موظف نشر مواد سرية على reddit.⁴⁶⁸⁴⁶⁹ وكانت العديد من هذه المنشورات غاضبة من قيام وول مارت باستطلاع آراء موظفيها على الإنترنت. ويأتي نشر محتوى النقابة ردًا على الموقف المناهض للنقابات المذكور أعلاه والذي اتخذته وول مارت في الماضي.⁴⁷⁰

مشكلة الجريمة في عقد 2010

وفقًا لتقرير بلومبرج بيزنس ويك في أغسطس 2016 أدت قرارات خفض التكاليف الصارمة التي بدأت في عام 2000 عندما تولى لي سكوت منصب الرئيس التنفيذي للشركة إلى زيادة كبيرة في الجريمة في المتاجر في جميع أنحاء الولايات المتحدة. وشمل ذلك إزالة مستقبل المتجر المشهورين، الذين يُنظر إليهم جزئيًا على أنهم رادع للسرقة عند المخارج، واستبدال العديد من الصرافين بمحطات الخروج الذاتي، وإضافة متاجر بم تجاوز تعيين الموظفين الجدد، وهو أدى إلى زيادة المساحة المخصصة لكل موظف بنسبة 19٪ مقارنة بالعقد السابق. وبينما نجحت هذه القرارات في زيادة الأرباح بنسبة 23٪ في العقد التالي، إلا أنها أدت أيضًا إلى زيادة جرائم السرقة والعنف.⁴⁷¹

في عام 2015 تحت إشراف الرئيس التنفيذي دوغماكميلون، بدأت وول مارت حملة على مستوى الشركة للحد من الجريمة التي تضمنت إيصالات الفحص الفوري عند المخارج، وتمركز الموظفين في مناطق الخروج الذاتي، وكاميرات الأمان على مستوى العين في مناطق السرقة العالية، واستخدام تحليلات البيانات للكشف عن الاحتيال في الائتمان، وتوظيف رجال الشرطة خارج الخدمة وضباط الأمن الخاص، وتقليل المكالمات إلى الشرطة من خلال برنامج يمكن من خلاله للمخالفين لأول مرة الذين يضبطون يسرقون البضائع التي تقل قيمتها عن قيمة معينة تجنب الاعتقال إذا وافقوا على الخضوع لبرنامج منع السرقة.⁴⁷¹

ومع ذلك قال بعض المتخصصين في إنفاذ القانون إن التحسينات تأتي ببطء شديد. صرح أحد المحاربين القدامى في الشرطة منذ فترة طويلة في تولسا، أوكلاهوما، «إنه أمر سخيف - نحن نتحدث عن أكبر بائع تجزئة في العالم. قد يكون لدي نصف فريقه هناك لساعات». صرح نقيب شرطة في بورت ريتشي، فلوريدا، «إنهم يدركون المشكلة ويرفضون فعل أي شيء حيالها.»⁴⁷¹

لاحظت وكالات إنفاذ القانون في جميع أنحاء الولايات المتحدة عبئاً على الموارد أنشأه عدد غير متناسب من المكالمات من وول مارت. انتقد الخبراء تاجر التجزئة لتحويل عبئه الأمني إلى دافعي الضرائب. عبر ثلاث مقاطعات في فلوريدا، تم تسجيل ما يقرب من 9000 مكالمة شرطة في 53 متجرًا من متاجر وول مارت، لكن لم ينتج عنها سوى بضع مئات من الاعتقالات.⁴⁷² في جرانيت فولز بولاية نورث كارولينا، كانت 92٪ من مكالمات السرقة للشرطة المحلية من متجر وول مارت هناك.⁴⁷³ الاتجاه مشابه في المناطق الريفية والضواحي والحضرية. يتم استدعاء الشرطة إلى متاجر وول مارت من 3 إلى 4 أضعاف عدد تجار التجزئة المماثلين مثل Target.⁴⁷⁴ يقول الخبراء إن السلسلة وهوامش ربحها الضئيلة للغاية تعتمد بشكل كبير على الشرطة لحماية أرباحها النهائية. يتصدر Walmart Supercenters قائمة الأشخاص الأكثر زيارة من قبل الشرطة.

قال نقيب الشرطة في بورت ريتشي، فلوريدا، إن متاجر Target في كثير من الأحيان لديها أمن بالزي الرسمي، بالإضافة إلى موظفين أكثر وضوحًا في أي حال. قد تكون المقارنة الأخرى هي مراكز التسوق التي غالبًا ما يكون لها دوريات أمنية وضباط شرطة خارج الخدمة. يقول جيه آر روبرتس، المدير السابق لإدارة المخاطر في (Valor Security Services التي توفر أمانًا للمراكز التجارية): «تتمتع جميع مراكز التسوق بالأمن؛ وهم يعلمون أنها نفقات، لكن أحدهم يعرفون أنه يدفع أرباحًا لأن الناس يشعرون بأمان أكبر عند الذهاب إلى متاجرهم.»⁴⁷¹

بالإضافة إلى مئات الآلاف من الجرائم الصغيرة، وقعت أكثر من 200 جريمة عنيفة، بما في ذلك محاولات الاختطاف والطعن وإطلاق النار والقتل في 4500 وول مارت في الولايات المتحدة في عام 2016.⁴⁷¹ في عام 2019 قُتل 23 شخصًا في إطلاق نار جماعي في متجر وول مارت في إل باسو بولاية تكساس.³⁸⁵³⁸⁷

في 27 يونيو 2020 وقع إطلاق نار في مركز توزيع وول مارت في ريد بلاف، كاليفورنيا، الولايات المتحدة. قُتل موظف وجرح أربعة موظفين وقتل مطلق النار على يد الضباط.



مكتب وول مارت المنزلي في بنتونفيل، ميزن لعيد الميلاد

معلومات عامة	
سميت باسم	سام والتون
الشعار النصي	Save money. Live better. (بالإنجليزية))
البلد	الولايات المتحدة1
التأسيس	2 يوليو 1962 — 31 أكتوبر 1969
النوع	<

	القائمة...
الشكل القانوني	شركة عمومية محدودة — شركة ديلاوير
المقر الرئيسي	بنيتونفيل2 الولايات المتحدة  على الخريطة 
الجوائز	Public Eye Labour Law Award (en) (2005)
موقع الويب	walmart.com الإنجليزية ()

المنظومة الاقتصادية

الشركات التابعة	القائمة...
الصناعة	تجارة التجزئة— سلسلة متاجر2— big-box store (en)
المنتجات	سوبرماركت

أهم الشخصيات

الملاك	Walton 5Enterprises (en) 4795),(0 شركة سنتيت ستريت 0215),(0
--------	---

	<u>فانغارد للاستثمار</u> (0),0451
	<u>بلاك روك</u> (0),0304
المؤسس	<u>سام والتون</u>
المدير التنفيذي	<u>Doug</u> (2014 2 <u>McMillon</u> (en)) -
الرئيس	<u>Greg</u> (2015 - 6 <u>Penner</u> (en))
المدير	<u>Doug</u> <u>McMillon</u> (en)
الموظفون	2,300,700 (2021)
الإيرادات والعائدات	
البورصة	<u>بورصة</u> نيويورك <u>WMT</u>
<u>العائدات</u>	611.289 <u>بليون دولار</u> أمريكي 8 - 2022 (2022) 2023
<u>الربح الصافي</u>	11.68 <u>بليون دولار</u> أمريكي 8 - 2022 (2022) 2023
رسملة السوق	239 <u>بليون دولار</u>

	أمريكي 9 (2017)
	386.48 بليون دولار
	أمريكي 10 (2022)
الدخل التشغيلي	20.428 بليون دولار
	أمريكي 8 - (2022 - 2023)

مايكروسوفت ستور



متجر مايكروسوفت) بالإنجليزية (Microsoft Store : هو متجر توزيع رقمي في أنظمة تشغيل ويندوز 8 وويندوز سيرفر 2012 والإصدارات الأحدث. يمكن استخدامه لتوفير قوائم لتطبيقات سطح المكتب لتشغيلها في ويندوز 8، ويعتبر أيضاً منصة التوزيع الأولية لنوع جديد من التطبيقات يسمى «تطبيقات متجر مايكروسوفت.»

يمكن توزيع التطبيقات المجانية والمدفوعة من خلال متجر مايكروسوفت، والتطبيقات المدفوعة تتراوح في التكلفة من \$1,49 إلى \$999,99. وأتيح متجر مايكروسوفت أول مرة في Windows 8 Consumer Preview في 29 فبراير 2012.

في عام 2015 كان هناك أكثر من 670.000 برنامج مختلف على متجر مايكروسوفت. أكبر مجموعات البرامج كانت الألعاب والترفيه، قبل إضافة أي برنامج يجب أن يجتاز اختبارات الأمان والمحتوى والتوافق.

التاريخ

احتفظت مايكروسوفت سابقاً بنظام توزيع رقمي مماثل والذي سمح للعملاء بشراء البرامج عبر الإنترنت، قام المتجر بتتبع مفاتيح المنتجات والتراخيص مما يسمح للمستخدمين باسترداد مشترياتهم عند تبديل أجهزة الكمبيوتر، ثم تم إيقافه في نوفمبر 2008.

ويندوز 8

أعلنت مايكروسوفت لأول مرة عن خدمة التوزيع الرقمية لنظام ويندوز في 13 سبتمبر 2011، كشفت المزيد من التفاصيل التي تم الإعلان عنها أن المتجر سيكون قادرًا على الاحتفاظ بقوائم لكل من تطبيقات ويندوز التقليدية المعتمدة بالإضافة إلى برنامج محكم الحماية يعتمد على إرشادات تصميم مايكروسوفت التي هي مراقبة الجودة والامتثال باستمرار، بالنسبة للمستهلكين يهدف متجر ويندوز إلى أن يكون الطريقة الوحيدة للحصول على تطبيقات.

وفقًا لسياسات دورة حياة مايكروسوفت وصل ويندوز 8 إلى نهاية الدعم الأساسي في 9 يناير 2018 وسيصل إلى نهاية الدعم الممتد في 10 يناير 2023.

ويندوز 8.1

تم تقديم إصدار محدث من متجر ويندوز في ويندوز 8.1، تم إعادة تصميم صفحته الرئيسية لعرض التطبيقات في فئات مركزة (مثل العروض الشعبية والموصى بها والمجانية والمدفوعة والعروض الخاصة) مع تفاصيل موسعة، بينما تمت إضافة إمكانية تحديث التطبيقات تلقائيًا. لن تتوفر تحديثات التطبيقات المنشورة على المتجر بعد 1 يوليو 2023 لنظام التشغيل ويندوز 8.1، وفقًا لسياسات دورة حياة مايكروسوفت، وصل ويندوز 8.1 إلى نهاية الدعم الأساسي في 9 يناير 2018 وسيصل إلى نهاية الدعم الممتد في 10 يناير 2023.

ويندوز آرتي

يعد تثبيت التطبيقات والألعاب من متجر ويندوز هو الطريقة الوحيدة للحصول على تطبيقات على هذا الإصدار، وهو إصدار محمول مصمم للتشغيل على الأجهزة اللوحية.

ويندوز 10

تم إصداره بإصدار محدث دمج أنظمة التوزيع الأخرى في واجهة متجر موحدة لنظام التشغيل ويندوز 10 على جميع الأنظمة الأساسية، مما يوفر التطبيقات والألعاب والموسيقى والأفلام والمسلسلات التلفزيونية والكتب الإلكترونية.

يمكن تجميع تطبيقات الويب وبرامج سطح المكتب التقليدية للتوزيع على متجر ويندوز.

في فبراير 2018، أعلنت مايكروسوفت أن تطبيقات الويب التقدمية ستبدأ في أن تصبح متاحة في متجر مايكروسوفت، وأنها ستضيف تلقائيًا تطبيقات ويب تقدمية عالية الجودة من خلال متتبع بينج أو تسمح للمطورين بإرسال تطبيقات الويب التقدمية إلى متجر مايكروسوفت.

بدءًا من الإصدار 1803 من ويندوز 10، يمكن تنزيل الخطوط وتثبيتها من متجر مايكروسوفت.

ويندوز 11

في ويندوز 11، تلقى متجر مايكروسوفت واجهة مستخدم محدثة ونافذة منبثقة جديدة مصممة للتعامل مع روابط التثبيت من مواقع الويب. أعلنت مايكروسوفت أيضًا عن عدد من التغييرات في سياساتها الخاصة بتقديم الطلبات لتحسين المرونة وجعل المتجر «مفتوحًا» بشكل أكبر، بما في ذلك دعم «أي نوع من التطبيقات، بغض النظر عن إطار عمل التطبيق وتكنولوجيا التعبئة.»

أدوات المبرمج

يوفر متجر مايكروسوفت أدوات للمطورين (الأشخاص الذين يكتبون برامج) لتتبع التطبيقات في المتجر، يمكنهم تتبع التنزيلات والأموال التي يجنونها ومعرفة ما إذا لم يعمل البرنامج والتقييمات.

معلومات عامة	
نوع	متجر تطبيقات
نظام التشغيل	ويندوز 11 ويندوز 10 ويندوز سيرفر إكس بوكس
المطورون	مايكروسوفت
موقع الويب	(apps.microsoft.com لغات متعددة)
معلومات تقنية	
الإصدار الأول	2012

أبل بوكس



أبل بوكس (سابقاً آي بوكس)) بالإنجليزية (Apple Books) : هو برنامج ومتجر كتب إلكتروني من شركة أبل تم تقديمه مع الآي باد في 27 يناير 2010، وطرح للآي فون مع إصدار نظامه الرابع. قالت شركة أبل أنّ متجر أبل بوكس سيكون متوفراً فقط في الولايات المتحدة الأمريكية. المعلومات التي أعلنت في مارس 2010 أكدت القول بأن متجر أبل بوكس سيكون حصرياً على الولايات المتحدة. أبل بوكس يعطي إمكانية لشراء الكتب عبر الانترنت.

الواجهة

عندما تلج إلى أبل بوكس، سترى رفاً وعليه الكتب الرقمية المشتراة مسبقاً، بالإضافة إلى زر أعلى اليسار يدخلك إلى ما يسمى بمتجر أبل بوكس.

متجر أبل بوكس

متجر أبل بوكس) بالإنجليزية (Apple Books Store): هو المتجر الرقمي الذي يعطي إمكانية لشراء كتب رقمية عبر الانترنت، ووضعها في آي باد.

المتجر حالياً متاح في الولايات المتحدة فقط، ويتردد أن ابل تخطط لتعميمه عالمياً.

little door about fifteen inches high: she tried the little golden key in the lock, and to her great delight it fitted!

Alice opened the door and found that it led into a small passage, not much larger than a rat-hole: she knelt down and looked along the passage into the loveliest garden you ever saw. How she longed to get out of that dark hall, and wander about among those beds of bright flowers and those cool fountains, but she could not even get her head through the doorway; 'and even if my head would go through,' thought poor Alice, 'it would be of very little use without my shoulders. Oh, how I wish I could shut up like a telescope! I think I could, if I only knew how to begin.' For, you see, so many out-of-the-way things had happened lately, that Alice had begun to think that very few things indeed were really impossible.

There seemed to be no use in waiting by the little door, so she went back to the table, half hoping she might find another key on it, or at any rate a book of rules for shutting people up like telescopes: this time she found a little bottle on it, ('which certainly was not here before,' said Alice,) and round the neck of the bottle was a

paper label, with the words 'DRINK ME' beautifully printed on it in large letters.

It was all very well to say 'Drink me,' but the wise little Alice was not going to do that in a hurry. 'No, I'll look first,' she said, 'and see whether it's marked "poison" or not'; for she had read several nice little histories about children who had got burnt, and eaten up by wild beasts and other unpleasant things, all because they *would* not remember the simple rules their friends had taught them: such as, that a red-hot poker will burn you if you hold it too long; and that if you cut your finger VERY deeply with a knife, it usually bleeds; and she had never forgotten that, if you drink much from a bottle marked 'poison,' it is almost certain to disagree with you, sooner or later.

However, this bottle was *not* marked 'poison,' so Alice ventured to taste it, and finding it very nice, (it had, in fact, a sort of mixed flavour of cherry-tart, custard, pine-apple, roast turkey, toffee, and hot buttered toast,) she very soon finished it off.

'What a curious feeling!' said Alice; 'I must be shutting up like a telescope.'

A screenshot of the latest version of Apple Books as of 2022

معلومات عامة	
نوع	قارئ كتب إلكترونية تطبيق محمول 1 منصة توزيع للكتب الإلكترونية

نظام التشغيل	آي أو إس 1 ماك أو إس 2
المنصة	آي أو إس
المطورون	أبل 1
موقع الويب	apple.com...
معلومات تقنية	
لغة البرمجة	سي-الكائنية
الإصدار الأول	2 أبريل 2010
الإصدار الأخير	ماك أو إس 1.17 :
الرخصة	اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي
الملفات المقروءة	Apple iBooks *EPUB* (en) format نسق المستندات المنقولة (pdf)

أمازون (شركة)



أمازون.كوم ويسمى أيضًا أمازون) بالإنجليزية (Amazon.com، موقع للتجارة الإلكترونية والحوسبة السحابية تأسس في 5 تموز 1994، من قبل جيف بيزوس ويقع مقره في سياتل واشنطن. وهو أكبر متاجر التجزئة القائمة على الإنترنت في العالم من حيث إجمالي المبيعات والقيمة السوقية. إنها واحدة من أكبر خمس شركات تكنولوجيا المعلومات الأمريكية، إلى جانب جوجل، أبل، ميتا، ومايكروسوفت.

بدأ Amazon.com كمكتبة على الإنترنت، وتنوع لاحقا لبيع أقراص الفيديو الرقمية، وأقراص بلو-راي، والأقراص المدمجة، تنزيل وبث الفيديو، تنزيل وبث ملفات MP3، وتنزيل الكتب الصوتية، والبرمجيات، وألعاب الفيديو، والإلكترونيات، والملابس، والأثاث، والمجوهرات. وتنتج الشركة أيضا الإلكترونيات الاستهلاكية، ولا سيما جهاز القراءة الإلكتروني كيندل، جهاز كيندل فاير وتلفاز فاير، وهو أكبر مزود في العالم لخدمات البنية التحتية السحابية (IaaS) (PaaS). أمازون أيضا يبيع بعض المنتجات المنخفضة القيمة مثل كابلات USB تحت العلامة التجارية AmazonBasics. وفي (1 ديسمبر) أطلقت أمازون من ولاية فلوريدا الأمريكية إلى الفضاء أول نموذجين أوليين لأقمار اصطناعية ضمن شبكة الإنترنت المزمعة الخاصة بها (كاير). ويعد إطلاق أمازون للنموذجين، خطوة أولى للشركة قبل أن ترسل الآلاف من الأقمار الاصطناعية الأخرى إلى المدار لتبث خدمات الإنترنت على الصعيد العالمي وتنافس ستارلينك التابعة لشركة سبيس إكس.

يوجد لأمازون مواقع منفصلة للبيع بالتجزئة في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة وأيرلندا وفرنسا وكندا وألمانيا وإيطاليا وإسبانيا وهولندا وأستراليا والبرازيل واليابان والصين والهند والمكسيك. كما يقدم أمازون خدمة الشحن الدولي لبعض البلدان الأخرى لبعض المنتجات. في عام 2016، تم إطلاق إصدارات اللغات الهولندية والبولندية والتركية لموقع أمازون الألماني.

في عام 2015، تجاوز أمازون شركة وول مارت باعتبارها متاجر التجزئة الأكثر قيمة في الولايات المتحدة من حيث القيمة السوقية، وكان في الربع الثالث من عام 2016 رابع أكبر شركة عامة.

في 28 آذار 2017 أعلنت شركة سوق.كوم على لسان مديرها التنفيذي رونالدو مشحور عن إتمام صفقة بيع سوق.كوم لشركة أمازون دون الإعلان عن قيمة الصفقة.

لمحة تاريخية

تأسست شركة أمازون في عام 1994م وقد أسسها جيف بيزوس مدفوعاً بما يسميه "إطار تقليل الندم" والذي يصف جهوده ليدفع عن نفسه الندم على عدم المشاركة مبكراً في ثورة أعمال الإنترنت خلال ذلك الوقت. ففي عام 1994م استقال جيف بيزوس من عمله كنائب لرئيس شركة "دي.أي. شو. آند كمبني" إحدى شركات وول ستريت وانتقل إلى سياتل، ومن ثم بدأ العمل على خطة عمل نتج عنها شركة "أمازون كوم". أنشأ جيف بيزوس الشركة في الخامس من يوليو عام 1994م، وسماها "كادبرا"، وبعد سنة غير بيزوس اسم الشركة إلى أمازون بعدما أخطأ محام في سماع اسم الشركة، حيث سمعه "كادافر"، والذي يعني (جيفة). في شهر سبتمبر من عام 1994م اشترى جيف النطاق الشبكي (Relentless.com) وقرر لوقت قصير تسمية متجره الإلكتروني ريلينتليس (أي: العنيد)، لكن بعض الأصدقاء أشاروا عليه بأن الاسم يوحي بالشر نوعاً ما. النطاق الشبكي (Relentless.com) ما زال مملوكاً لبيزوس، ويعيد توجيه المستخدم لمتجر أمازون تلقائياً. أطلق موقع الشركة على الإنترنت عام 1995 باسم أمازون (Amazon.com)، فبعد البحث في المعاجم استقر اختيار بيزوس على هذا الاسم لأنه مكان مشوق ومختلف، كما خطط لمتجره أن يكون، وقد علم أن نهر الأمازون هو أكبر نهر في العالم مما يتوافق مع هدفه في أن يكون متجره أكبر متجر في العالم. ووضع بيزوس أولوية بدايته في بناء علامة تجارية مميزة، حيث أخبر أحد المراسلين الصحفيين بقوله "لا يوجد شيء في مشروعنا لا يمكن تقليده على مر الزمن. ولكن كما تعلم تم تقليد علامة ماكدونالدز ومع ذلك لا تزال تستمر كشركة ضخمة تقدر بمليارات الدولارات. الكثير من ذلك يعود إلى اسم العلامة التجارية "ماكدونالدز". الأسماء التجارية لها أهمية أكثر على الإنترنت مما هي عليه في العالم المادي. بالإضافة إلى ذلك، فإن اختيار اسم يبدأ بحرف الألف يجعله يتصدر أي قائمة بحث مرتبة ترتيباً أبجدياً.

ومنذ 19 يونيو 2000، ظهر شعار أمازون كسهم يشبه شكل الابتسامة يمتد من حرف «الألف» إلى «الياء». والذي يشير إلى أن الشركة توفر كافة المنتجات أي من الألف إلى الياء. بعد قرائته

لتقرير حول مستقبل الإنترنت الذي توقع أن نمو التجارة الإلكترونية بم سنوي نسبته 2300٪، وضع بيزوس قائمة تحتوي على 20 منتجًا يمكن تسويقها على الإنترنت. ثم اختصر القائمة أكثر إلى خمس منتجات اعتقد أنها واعدة والتي شملت: الأقراص المدمجة، وأجهزة الحاسوب، والفيديو، والكتب. أخيرًا قرر بيزوس أن مشروعه الجديد سوف يكون في مجال بيع الكتب على الإنترنت، ويعود ذلك إلى الطلب الكبير في جميع أنحاء العالم على الكتب الأدبية. وأيضًا السعر المنخفض للكتب، بالإضافة إلى العدد الكبير من الكتب المطبوعة. وقد تم تأسيس أمازون في الأصل في مرآب بيزوس في بلفيو، واشنطن.

بدأت الشركة باعتبارها متجرًا للكتب على الإنترنت، وهي الفكرة التي أثمرت عن النقاش مع انجرام صاحب مشروع انجرام بوك. (Kl Ingram Boo) والتي يطلق عليها حاليًا انجرام كونتينت جروب (Ingram Content Group)، وكذلك مع كيورباتيل الذي لا يزال يملك حصة في أمازون، وكانت أمازون تحصل على الكتب بالجملة من انجرام. خلال أول شهرين من بداية المشروع وصلت مبيعات الشركة إلى خمسين ولاية أمريكية وخمس وأربعون دولة. وفي خلال شهرين، كانت أرباح الشركة قد وصلت إلى 00020 دولار أسبوعيًا. وبينما كان بإمكان المكتبات على الأرض وكتالوجات الطلب البريدي توفير 20000 عنوان، كان بمقدور أي مكتبة إلكترونية توفير أضعاف ذلك العدد بسبب توفرها عمليًا على مستودعات افتراضية غير محدودة وهي مستودعات الموردين والمصنعين الأساسيين.

تأسست شركة أمازون في عام 1994م في ولاية واشنطن، وفي يوليو 1995م بدأت الشركة خدمتها ببيع أول كتاب على موقعها: وهو كتاب دوغلاس هوفشتادتر 'Fluid Concepts and Creative Analogies: Computer Models of the Fundamental Mechanisms of Thought'. وفي أغسطس 1995، أعلنت الشركة عن نفسها للجمهور ثم أعيد تأسيسها في 1996م في ولاية ديلاوير. أدرجت أسهم شركة أمازون في سوق المال لأول مرة في 15 مايو، عام 1997م، للتداول في سوق ناسداك المالي تحت مسمى AMZN بسعر 18 دولار للحصة 50.1 دولار أمريكي بعد التجزئة إلى ثلاث أسهم في أواخر 1990م.

كانت خطة عمل أمازون الأولية غير معتادة؛ وهي لم تتوقع تحقيق أرباح لمدة أربع إلى خمس سنوات. وقد كان نمو الشركة البطيء مصدر احتجاج حاملي الأسهم على أنها لا تصل إلى مرحلة تحقيق أرباح بالسرعة الكافية التي تبرر الاستثمار فيها، أو حتى قدرتها على البقاء على المدى البعيد. عندما برزت فقاعة شركات الإنترنت (دوت كوم) في بداية القرن الواحد والعشرين

وحطمت معها الكثير من الشركات الإلكترونية، نجت أمازون ونمت وتجاوزت تلك الفقاعة لتصبح لاعبًا ضخمًا في المبيعات الإلكترونية. وأخيرًا أظهرت أول أرباحها في الربع الرابع من عام 2001م التي وصلت إلى 5 ملايين للسهم الواحد على الإيرادات التي تزيد عن بليون. إن هامش الربح ذلك، وإن كان متواضعًا للغاية إلا أنه أثبت للمشككين أن نموذج العمل غير التقليدي لبيزوس يمكن أن ينجح.

في عام 1999 أطلقت مجلة التايم على بيزوس لقب «رجل السنة» تقديرًا لنجاح الشركة في نشر التجارة الإلكترونية وجعلها شعبية. رفعت «بارنيزاند نوبل» في يوم 12 مايو 1997م دعوى قضائية مدعية أن ادعاء موقع أمازون بأنها أكبر مكتبة في العالم كان ادعاء خاطئ. أكد بارنيزاند نوبل على إن أمازون ليست مكتبة على الإطلاق بل هي سمسار كتب. لاحقًا تمت تسوية القضية خارج المحكمة واستمرت أمازون في ادعائها. فرفعت وول مارت دعوى قضائية على أمازون في شهر أكتوبر 16 عام 1998م زاعمًا أن أمازون قد سرقت الأسرار التجارية لوول مارت من خلال توظيف بعض التنفيذيين السابقين لدى الشركة. وبالرغم من أن تلك القضية قد تمت تسويتها أيضًا خارج أسوار المحكمة، أجبرت أمازون على تطبيق قيود داخلية وإعادة تكليف التنفيذيين السابقين من وول مارت. في شهر أكتوبر 11 عام 2016 أعلنت أمازون دوت كوم أنها تخطط لبناء متاجر تموينات وتطوير مواقع على الأرصفة للأكل.

المركز الرئيسي

مقرها في سياتل بواشنطن، الولايات المتحدة.

خطوط الإنتاج

بدأت نشاطها كمتجر كتب إلكتروني ثم سرعان ما أدخلت التنوع على خطها الإنتاجي لتضيف أقراص الفيديو الرقمية واسطوانات الموسيقى وبرامج الحاسوب وألعاب الفيديو والإلكترونيات والأغذية واللعب الصغيرة والالبسة والمجوهرات والاكسسوارات والمسلمات الرياضية والكتب والالات الموسيقية والمزيد أيضًا.

القوة المالية

في السنة المالية 2017، سجلت أمازون أرباحًا بقيمة 3.03 مليار دولار أمريكي، مع إيرادات سنوية بقيمة 177.866 مليار دولار، بزيادة قدرها 30.8٪ عن الدورة المالية السابقة. تم تداول أسهم أمازون بما يزيد عن 968 دولار للسهم الواحد، وقدرت قيمتها السوقية بأكثر من 869.2 مليار دولار أمريكي في سبتمبر 2018.

السنة	إيرادات بملايين الدولارات	صافي الدخل بملايين الدولارات	مجموع الأصول بملايين الدولارات	عدد الموظفين
²⁸ 2007	14,835	476	6,485	17,000
²⁹ 2008	19,166	645	8,314	20,700
³⁰ 2009	24,509	902	13,813	24,300
³¹ 2010	34,204	1,152	18,797	33,700
³² 2011	48,077	631	25,278	56,200
³³ 2012	61,093	-39	32,555	88,400
³⁴ 2013	74,452	274	40,159	117,300
³⁵ 2014	88,988	-241	54,505	154,100
³⁶ 2015	107,006	596	64,747	230,800
³⁷ 2016	135,987	2,371	83,402	341,400
³⁸ 2017	177,866	3,033	131,310	566,000
³⁹ 2018	232,887	10,073	162,648	647,500
⁴⁰ 2019	280,522	11,588	225,248	798,000

الموقع الإلكتروني

أنشئت أمازون أيضا مواقع ويب منفصلة في كل من كندا، المملكة المتحدة، ألمانيا، فرنسا، الصين واليابان كما أنها توصل السلع والمنتجات إلى أغلب أنحاء العالم.

منطقة	سيادة	الموقع الإلكتروني	التاريخ
آسيا	<u>الصين</u> 	amazon.cn	سبتمبر 2004
	<u>الهند</u> 	amazon.in	يونيه 2013
	<u>اليابان</u> 	amazon.co.jp	نوفمبر 2000
	<u>سنغافورة</u> 	Amazon.com.sg	يوليو 2017
	<u>الإمارات العربية المتحدة</u> 	amazon.ae	مايو 2019
	<u>المملكة العربية السعودية</u> 	amazon.sa	يونيو 2020
أوروبا	<u>فرنسا</u> 	amazon.fr	أغسطس 2000
	<u>ألمانيا</u> 	amazon.de	أكتوبر 1998
	<u>إيطاليا</u> 	amazon.it	نوفمبر 2010
	<u>هولندا</u> 	amazon.nl	نوفمبر 2014
	<u>أسبانيا</u> 	amazon.es	سبتمبر 2011
	<u>تركيا</u> 	Amazon.com.tr	سبتمبر 2018

	<u>المملكة المتحدة</u> 	<u>amazon.co.uk</u>	أكتوبر 1998
شمال أمريكا	<u>كندا</u> 	<u>amazon.ca</u>	يونيه 2002
	<u>المكسيك</u> 	<u>Amazon.com.mx</u>	أغسطس 2013
	<u>أمريكا</u> 	<u>Amazon.com</u>	يوليو 1995
<u>أوقيانوسيا</u>	<u>أستراليا</u> 	<u>amazon.com.au</u>	نوفمبر 2013
<u>جنوب أمريكا</u>	<u>البرازيل</u> 	<u>Amazon.com.br</u>	ديسمبر 2012
أفريقيا	<u>مصر</u> 	<u>amazon.eg</u>	سبتمبر 2021
	<u>جنوب أفريقيا</u> 	<u>amazon.rsa</u>	أكتوبر 2023

أمازون فيديو

أمازون فيديو سابقاً: أمازون إنستانت فيديو إحدى خدمات شركة أمازون، مزودة لخدمات الفيديو حسب الطلب، تتوفر خدماتها في الولايات المتحدة، اليابان، ألمانيا والنمسا. توفر مسلسلات تلفزيونية وأفلام للشراء أو للتأجير. على غرار منافسيها إشترت أمازون حقوق العرض الحصرية على الإنترنت للعديد من المسلسلات والبرامج التلفزيونية بما في ذلك عقداً لعدة سنوات لعرض برامج قناة HBO.

الاندماج

تمتلك أمازون أيضاً العديد من الشركات التي تم دمجها أو شرائها أو تأسيسها ومنها

أليكسا (بالإنجليزية) (Alexa Internet) :

محرك بحث) بالإنجليزية(A9 :

موقع قاعدة بيانات الأفلام على الإنترنت) بالإنجليزية(IMDB :

أمازون برايم

خدمات أمازون ويب

متجر التطبيقات

أمازون درايف

إيكو

كيندل

كيندل فاير

أمازون فاير تي في

برايم فيديو

كيندل ستور

أمازون ميوزيك

ميوزيك أنلميتد

متجر الألعاب التابع لأمازون

أمازون

سوق.كوم

الجدالات والانتقادات

واجهت الشركة منذ تأسيسها عددًا من الانتقادات والجدالات نتيجة لأفعال أو قرارات كانت الشركة قد اتخذتها مثل تزويدها قوى الأمن بأدوات المراقبة والتعرف على الوجه، وإقامتها لشراكات في مجال الحوسبة السحابية مع وكالة المخابرات المركزية، وتشجيعها العملاء على الإغراض عن متاجر الكتب، وتأثيرها السلبي على البيئة، وعدم إيلاء الأولوية والاهتمام الكافيين لظروف العاملين في مستودعاتها، ومعارضتها الدؤوبة لمحاولات التكتل وتشكيل النقابات في صفوف عاملها، وإزالتها للمحتوى الذي اشتراه مستخدمي خدمة أمازون كيندل عن بعد،

وإقدامها على أخذ إعانات حكومية، وسعيها لتسجيل تقنية "نقرة الشراء الواحدة" كبراءة اختراع، وانخراطها في ممارسات احتكارية لا تشجع على المنافسة والتميز في الأسعار، وتصنيفها الكتب التي تتناول موضوعات حول مجتمع الميم تحت فئة الكتب الخاصة بالبالغين. كما شملت الانتقادات الموجهة لأمزون عدة قرارات اتخذتها الشركة حيال فرض رقابة أو استضافة محتوى مثل ذلك المرتبط بموقع ويكيليكس أو الأعمال المحتوية على مواد تشهيرية والسلع المسهّلة لمصارعة الديوك والكلاب ونشاطات المعتدين جنسيًا على الأطفال. في ديسمبر عام 2011، واجهت أمزون انتقادات من الأعمال التجارية الصغيرة بعدما أعلنت عن عرض ليوم واحد للتشجيع لتطبيقها الجديد حيث حصل المتبضعين فيه الذين استخدموا التطبيق للتحقق من سعر منتج في متجر تقليديّ على خصم بنسبة 5% لشراء نفس المنتج من على أمزون. دخلت شركات مثل غروبون، وإيباي، وتاب بمنافسة في العروض لجذب العملاء إليها لتعلن عن خصم بنسبة 10% عند شراء أحد منتجاتهم. كما واجهت أمزون اتهامات بممارسة ضغوط لا طائل لها على الشركات المزوّدة بهدف المحافظة على استمرارية أرباحها والزيادة عليها. أطلقت أمزون داخليًا على أحد الجهود التي رمت من خلالها أمزون إلى ممارسة الضغوط على دور النشر صغيرة اسم "عملية الغزال". جاء هذا الاسم من تشبيه الرئيس التنفيذي جيف بيزوس الذي اعتبر أنّه يجب على أمزون الاقتراب من أولئك الناشرين الصغار بالطريقة التي يلحق فيها الفهد غزالًا عليلاً" وفقًا لما ذكره براد ستون. في يوليو عام 2014، رفعت لجنة التجارة الفيدرالية دعوى على الشركة بزعم تشجيعها إجراء عمليات شراء إلكترونية للأطفال دون موافقة الأهل على هذه العمليات. في عام 2019، أعلنت أمزون عن حظر بيع منتجات تبييض البشرة والمنتجات العنصرية التي يمكن لها الإضرار بصحة المستهلك.

التأثير البيئي

تسببت أمزون بإصدار انبعاثات بلغت 44.4 مليون طن متريّ من ثاني أكسيد الكربون في عام 2018.

في سبتمبر عام 2019، نظّم عمّال أمزون مسيرة كجزء من فعاليات الإضراب العالميّ من أجل المناخ. قالت مجموعة داخل الشركة تدعى موظفي أمزون من أجل العدالة المناخية أنّ أكثر من 1800 موظف في خمسة وعشرين مدينة مورّعين على أربعة عشر بلد تعهدوا بالمشاركة في الاحتجاجات على تأثير أمزون المضرّ بالبيئة وعدم اتخاذها أي إجراء إزاء ما يحصل من تغير مناخيّ. قدّمت هذه المجموعة من العمّال عريضة إلى جيف بيزوس وأمزون بثلاثة مطالب محددة وهي التوقف عن التبرع للسياسيين وجماعات الضغط التي تنكر تغيّر المناخ، والتوقف

عن العمل مع شركات الوقود الأحفوريّ لتسريع استخراج النفط والغاز، والوصول إلى انبعاثات كربونيّة معدومة بحلول عام 2030.

أعلنت أمازون عن برنامج للشحن الصديق للبيئة، ولكن هدفه انحصر على خفض صافي الانبعاثات الناتجة عن عمليات الشحن والتوصيل بنسبة 50% بحلول عام 2030، وحتى هذه النسبة التي التزمت بها لا تعني بالضرورة خفضًا في الانبعاثات بالمقارنة مع المستويات الحاليّة بالنظر إلى نسبة النمو الحاصل في الطلبات.

كذلك وقّع رئيس الشركة التنفيذي على تعهد مناخيّ ستلتزم بموجبه أمازون بتحقيق الأهداف العشرة التي حدّتها اتفاقية باريس للمناخ قبل عشرة سنوات من التاريخ المطلوب فيه بلوغها، بالإضافة إلى وصول الشركة إلى مرحلة الحياد الكربونيّ بحلول عام 2040. كما أعلنت عن صفقة أشترت بموجبها 100 ألف شاحنة توصيل كهربائيّة من شركة ريفيان.

تقوم أمازون بتمويل مجموعات تنكر التغير المناخيّ من بينها معهد المشاريع التنافسيّة، فضلًا عن تمويلها لعدد من السياسيين المُنكرين للتغير المناخيّ مثل جيم إنهوف.

في نوفمبر عام 2018، عارضت مجموعة عمل مجتمعيّة رخصة البناء الممنوحة لمجموعة غودمان من أجل العمل على تشييد منصة عمليات لوجستيّة لأمازون في مطار ليون سانت إكسويري بمساحة 160 ألف متر (1.7 مليون قدم مربع). وفي فبراير عام 2019، رفع إتيان تيت طلبًا بالنيابة عن مجموعة عمل مجتمعيّة ثانية يطلب فيها من المحكمة الإداريّة تقرير ما إذا كانت منصة العمليات تخدم مصلحة عامّة هامة كفاية حتى تُبرّر ما ستسبّب به من أثر بيئيّ. وعليه فقد علّق البناء في هذا المشروع لحين البت في هذه الأمور.

نظرت أمازون سابقًا في فكرة إعطاء مستخدميها المشتركين بخدمة برايم خيار توصيل طلباتهم في الوقت الأكثر كفاءة والصديق للبيئة (أي بمعنى أن يسمحوا للشركة تجميع الشحنات المتجهة إلى نفس الوجهة مما يضيف وقت انتظار إضافي) لكنها قرّرت عدم تطبيق هذه الفكرة خوفًا من تقليل العملاء لعمليات التبضع والشراء. قدّمت الشركة عوضًا عن ذلك خيار «يوم أمازون» منذ

عام 2019 الذي يتم فيه شحن وتوصيل جميع عمليات الشراء في نفس اليوم حيث يُقدّم هذا الخيار لمشتري برايم في العادة مزايا ماليّة مقابل اختيارهم لخيارات شحن أبطئ وأقل تكلفة.

بيع أغراض مقلدة وغير آمنة وغير صالحة للاستعمال

في 16 أكتوبر عام 2016، قدّمت أبل دليلاً في دعوى رفعتها على شركة وسيطة وجود منتجات مُقلّدة لأبل يتم بيعها على أمازون وتسويقها على أنّها منتجات أصليّة. قالت أبل أنّها استطاعت التعرف على المنتجات المزيفة من خلال شراءها لأحد هذه المنتجات بنسبة نجاح بلغت 90%. كانت مسؤولية أمازون في أنّها كانت تشحن وتبيع الأغراض دون تحديد ما إذا كانت أصليّة أم لا. أبرمت الشركة الأخرى الوسيطة اتفاق تسوية ماليّة مع أبل دون الإعلان عن قيمة المبلغ بتاريخ 27 أبريل عام 2017.

انتبه الكثيرون إلى انتشار بيع المنتجات المُقلّدة أو المزيفة على أمازون حيث يظهر شحنها من شركات وسيطة أو حتى وصولها من مستودعات تابعة لأمازون. تضمن هذا بعض المنتجات التي باعتها أمازون بصورة مباشرة للمستهلك حيث يظهر على طرود الاستلام عبارة «شُحنت وبيعت من موقع أمازون». فمثلاً تبين أنّ كابلات الشحن التي بيعت على أمازون على أنّها منتجات أبل أصليّة بالتسبب بإشعال حرائق. اشتمل هذا النوع من المنتجات المُقلّدة والمزيفة مجموعة واسعة من المنتجات من الأغراض الإلكترونيّة الكبيرة وصولاً للأغراض اليوميّة البسيطة مثل الملاقط، والقفازات، والمظلات. وحتى أنّ الأمر وصل لبيع منتجات البقالة المُقلّدة. مثّلت ظاهرة تقليد المنتجات وتزييفها مشكلة كبيرة للفنانين والشركات الصغيرة التي سرعان ما كانت منتجاتهم الناجحة تُقلد وتُباع على الموقع.

من الممارسات التي تتبّعها أمازون والتي أتضح تشجيعها على التزييف والغش هي أنّ حسابات الباعة على الموقع تستخدم تلقائيًا خاصية «المخزن الممتلئ». تُمكن هذه الممارسة الباعة من خلط سلعهم المزيفة مع المنتجات الأصليّة ومع منتجات غيرهم من الباعة طالما أنّ جميعهم يدّعون بيعهم لنفس نوعية المنتج. وعندما يشتري أحد العملاء من ذلك المنتج فإنّ الشركة ترسل لهم من الموجود في مستودعاتها من أحد هؤلاء الباعة دون اعتبار لما طلبه المستخدم بالضبط طالما أنّه من نفس نوع المنتج. في عام 2017، خلصت مقال في مجلة الأعمال الأمريكيّة فوربس أنّ هذه الممارسة تعني خلط الحابل بالنابل ما بين المنتجات الأصليّة والمُقلّدة، ولا يمكن حتى لأمازون (على ما يبدو) تحديد المصادر التي جلبت منها هذه المنتجات بسهولة.

وهذا يُشكّل طريقة حماية بالغة الفعالية يحمي تجار المنتجات المزيفة من خلالها أنفسهم من الملاحقة، ويظلون يزودون سلاسل توريد أمازون بهذه المنتجات الرخيصة السيئة.

في يونيو عام 2019، نقل موقع بازفيد عن وجود بعض المنتجات التي سوّقت لها أمازون على أنّها اختيار خاص بكونها من النوعية الرديئة، وكان قد اشتكى منها العملاء كثيرًا، وظهر في صفحات بيعها أدلة واضحة على التلاعب بقسم التعليقات ومراجعات العملاء لجعل المنتج يبدو جيدًا.

في أغسطس عام 2019، نقلت صحيفة الـ وول ستريت جورنال عن عثورها على أكثر من أربعة آلاف منتج معروضة للبيع على أمازون كانت قد اعتبرتها الوكالات الفيدرالية في الولايات المتحدة غير آمنة الاستخدام. استخدمت هذه المنتجات في تسويقها وصفحات البيع عبارات واصطلاحات مُضلّلة أو حتى كانت محظورة البيع.

أرسل ثلاثة أعضاء من مجلس الشيوخ وهم ريتشارد بلومنتول، وإدماري، وبوب ميننديز رسالة مفتوحة إلى جيف بيزوس على خلفية التقرير الذي نشرته الصحيفة. طالب الأعضاء الثلاثة بيزوس باتخاذ الإجراءات المناسبة حيال بيع منتجات غير آمنة على الموقع حيث ورد فيها: «فشلت أمازون دون أدنى شك بالتزامها في العمل على إبقاء عملائها الذين يستخدمون منصتها الضخمة آمنين.» تضمّنت الرسالة عددًا من الأسئلة حول ممارسات الشركة ومنحت الشركة مهلة للتجاوب مع مطالب أعضاء مجلس الشيوخ حتى يوم 29 سبتمبر عام 2019 حيث ورد فيها: «ندعوكم إلى إزالة جميع المنتجات الإشكالية التي دقّقها تقرير الـ وول ستريت جورنال من على المنصة فورًا، وأشرحوا كيف ستنفذون هذه العملية، وافتحوا تحقيقًا داخليًا شاملًا في الإنفاذ وسياسات آمان العملاء، وأقروا تغييرات تضمن استمرار إقصاء المنتجات غير الآمنة عن منصتكم.» هذا وقد كان عضوا مجلس الشيوخ بلومنتولو ميننديز قد بعثا رسالة سابقة لبيزوس حيال تقرير موقع بازفيد.

في ديسمبر عام 2019، نقلت صحيفة وول ستريت جورنال في تقرير جديد قيام أشخاص بإزالة نفايات وأغراض عفا عليها الزمن من مكبات النفايات وبيعها كمنتجات جديدة على أمازون. قام الصحفيين بتجربة أنضح لهم من خلالها سهولة فتح الباعة لحسابات يبيعون عليها نفايات وقمامة مستعملة على أمازون كمنتجات جديدة بعد تنظيفها. وبالإضافة إلى بيع القمامة فقد

استطاع هؤلاء الباعة بيع الأغراض التي حصلوا عليها من صناديق إعادة التدوير، ومحلات المنتجات المُستعملة، ومتاجر التوفير الرخيصة. ونتيجة لهذه الظاهرة فقد سحبت عدد من الشركات مثل شركة بيركنستوك منتجاتها من الموقع.

في أغسطس عام 2020، أصدرت محكمة استثناء في ولاية كاليفورنيا حكمًا يجعل أمازون عرضة للمساءلة القانونية عند بيعها لمنتجات غير آمنة على موقعها. جاء هذا الحكم على خلفية إصابة امرأة من كاليفورنيا بحروق من الدرجة الثالثة بعد شراءها لبطارية جديدة لحاسوبها المحمول من على أمازون.

ضريبة المبيعات والاستخدام

شهدت سياسة جباية ضرائب مبيعات أمازون الحكوميّة عددًا من التغيرات على مر السنين. يقع على عاتق الحكومات المحليّة وحكومات الولايات في الولايات المتحدة فرض الضرائب المحليّة والضرائب الخاصّة بالولايات غير الواقعة على المستوى الاتحاديّ. أمّا في معظم البلدان الأخرى التي تتواجد فيها أمازون فإنّ ضريبة المبيعات أو ضريبة القيمة المُضافة فهي ذاتها في جميع أنحاء البلاد، ويقع على أمازون عاتق جبايتها من جميع العملاء. يرى الداعين إلى إجبار أمازون على جباية ضريبة مبيعات (على الأقل في الولايات التي تتواجد فيها الشركة بمقرات على أرض الواقع) بأنّ الشركة تتمتع بمزايا احتكاريّة مانعة للمنافسة تعطيها الأفضلية على متاجر الأعمال التجاريّة الحقيقيّة المُلزّمة بجباية ضرائب مبيعات من عملائها.

سنتّ العديد من الولايات الأمريكيّة خلال مطلع القرن الحادي والعشرين قوانين خاصّة بضرائب المبيعات على متاجر التسوق عبر الإنترنت من أجل إرغام أمازون وغيرها من شركات التجارة الإلكترونيّة على جباية ضرائب محليّة وضرائب على مستوى الولاية من عملائها. كانت أمازون في بادئ الأمر تجبي ضرائب مبيعات من خمس ولايات أمريكيّة فقط في عام 2011، ولكنها أصبحت اعتبارًا من أبريل 2017 تجبي ضرائب مبيعات في الولايات الخمسة وأربعين التي تعترف بضريبة المبيعات، بالإضافة إلى واشنطن العاصمة.

ضرائب الدخل

لم تُسَدِّد أمازون دولارًا واحدًا في ضرائب الدخل الفيدرالية في عام 2017 وعام 2018. وبالعكس فلقد استردت الشركة العملاقة مبالغ مُعادة من ضرائب سابقة كانت قد سددها بقيمة ملايين الدولارات، وهذا رغم جنيتها لأرباح طائلة بقيمة مليارات الدولارات خلال هذين العامين. نقلت شبكة سي إن إن أنَّ أمازون استطاعت استغلال ثغرات قانونية من السنوات التي خسرت فيها أموالًا حتى تُلغى قانونًا الضرائب التي ستُفرض على أرباحها المستقبلية، وكذلك الضرائب الأخرى المفروضة على مختلف الاعتمادات الضريبية الأخرى. تعرضت أمازون لانتقادات لاذعة من عدد من السياسيين الأمريكيين بسبب عدم تسديدها لأي ضرائب دخل فيدرالية.

تصريحات دونالد ترامبويرنيساندرز

وجّه الرئيس السابق دونالد ترامب في مطلع عام 2018 استخدام أمازون لهيئة الخدمة البريدية الأمريكية وأسعارها البخسة في توصيل شحناتها للعملاء حيث عرّف ترامب: «أنا صائب حيال قيام أمازون بتحميل هيئة الخدمة البريدية الأمريكية مبالغ طائلة من المال حتى تكون فتى توصيلهم الخاص.» وأردف قائلاً «يجب على أمازون تسديد هذه التكاليف (الإضافية)، وليس تحميلها على كاهل دافعي الضرائب الأمريكيين.» انخفضت قيمة أسهم أمازون بنسبة 6% نتيجة تصريحات ترامب هذه. اختلف شيرد سميث من شبكة فوكس نيوز مع ادعاءات ترامب هذه وأشار إلى دليل يؤكد عرض هيئة الخدمة البريدية الأمريكية لأسعار دون قيمة السوق لجميع مستخدمي الخدمة دون حصول أمازون على امتيازات تذكر. أمّا المحلل توم فورت فأشار إلى حقيقة عدم معرفة العامة بقيمة المدفوعات التي تسددها أمازون لهيئة البريد ولكنها معروفة بكونها صفقة مرضية للطرفين.

انتقد عضو مجلس الشيوخ المستقل عن ولاية فيرمونت بيرنيساندرز الأجور المتدنية لعمّال أمازون وظروف العمل في المستودعات ضمن سلسلة من الفيديوهات على اليوتيوب والمقابلات الإعلامية خلال صيف عام 2018. كما أشار إلى حقيقة عدم تسديد أمازون لدولار واحد من ضرائب الدخل الفيدرالية في السنة السابقة. أجمع ساندرز بعدد من عمّال مستودعات أمازون الذين شعروا باستغلال الشركة لهم. شبّه العامل جيمس بلودوورث في إحدى هذه المقابلات ظروف عمله في أحد المستودعات بتلك التي يراها المرء في سجن مخفّف الحراسة، واعتبر ثقافة الشركة ومصطلحاتها مشابهة إلى حد كبير للغة نيواسبك الواردة في رواية 1984 لجورج أورويل. استشهدت هذه التقارير بإحصاءات تثبت اضطرار نحو ثلث عمّال مراكز توريد الشركة في ولاية أريزونا للجوء إلى برنامج المساعدة الغذائية الداعمة لإعانتهم على تأمين لقمة عيشهم. ردّت أمازون على هذه الانتقادات من خلال عرض ميزات وحوافز للموظّفين الذين

ينشرون تغريدات إيجابية يشيدون فيها بظروف العمل في الشركة. كما أصدرت بياناً اعتبرت فيه إحصاءات الرواتب التي أشار إليها عضو مجلس الشيوخ ساندرز بـ«الغير دقيقة والمُضلّلة». كما اعتبر البيان استعمال ساندرز لمصطلح «كوبونات الإعانة» للإشارة إلى برنامج المساعدة الغذائية الداعمة بالأمر غير اللائق. في 5 سبتمبر عام 2018، قدّم ساندرز مع عضو مجلس النواب عن ولاية كاليفورنيا رو خانا مشروع قانون حمل عنوان «أوقفوا أصحاب العمال السيئين من خلال إلغاء مساعدتهم حكوميّاً» (أو مشروع قانون «أوقفوا بيزوس» في اختصاره بالإنجليزية). استهدف مشروع القانون على وجه التحديد كلاً من أمازون وغيرها من الشركات الأخرى المُنتفعة من الإعانات الحكوميّة التي تحصل عليها الشركات الكبرى مثل وول مارت، وماكدونالدز، وأوبر. كان من بين الداعمين لمشروع القانون مقدّم البرامج اليمينيّ تاكركارلسون على فوكس نيوز، والصحفي اليساريّ مات تايي من مجلة رولينغ ستون الذي انتقد نفسه وزملاؤه الآخرين من الصحفيين لعدم تغطيتهم لما يحصل من ظلم وإجحاف في توزيع الثروة بحق عمّال أمازون.

في 2 أكتوبر عام 2018، أعلنت أمازون عن رفعها للحد الأدنى لأجور عمالها في الولايات المتّحدة ليصبح 15 دولار في الساعة. أثنى ساندرز على الشركة لاتخاذها هذا القرار

معارضة النقابات العمالية



ملصق يحمل رسالة مناهضة لأمازون على لافتة طريقيّة في

مدينة سياتل بولاية واشنطن الأمريكيّة.

عارضت أمازون جهود تنظيم النقابات في صفوف عمّالها في كل من الولايات المتّحدة والمملكة المتّحدة على حدٍ سواء. في عام 2001، سرّحت الشركة 850 موظّفاً بعد اجتماعهم واعتزامهم إقامة نقابة عماليّة. اتهمت منظمّة تحالف واشنطن للعمّال التقنيين الشركة بانتهاك القوانين النقابيّة، وأدّعت قيام مدراء الشركة بإخضاعهم لحملة حثيثة من التهيب والدعايات الكاذبة. أنكرت أمازون جملةً وتفصيلاً ارتباط قرار تسريحها للعمّال بمحاولتهم إنشاء نقابة.¹²⁹ وفي نفس

العام عيّن الفرع البريطانيّ من الشركة منظمّة إدارة استشاريّة أمريكيّة تُدعى مجموعة بيرك للمساعدة في هزيمة إحدى الحملات النقابيّة الساعيّة للاعتراف بمستودع توزيع الشركة الواقع في بلدة ميلتون كينز. كما خرجت ادّعاءات أفادت بقيام الشركة بالتعرض لأربعة من أعضاء النقابات وإقالتهم خلال الحملة في عام 2001، فضلاً عن عقدها لمجموعة من الاجتماعات لإبقاء الموظفين داخل مقر أعمالهم.¹³⁰

وفي حادثة أخرى في عام 2018، تسرّب فيديو خاص بتدريب الموظّفين كانت قد أعدته الشركة. يقول الفيديو صراحةً: «نحن ضد النقابات العمّاليّة، ولكننا لسنا حيادين أيضًا. لا نعتقد أنّ النقابات العمّاليّة تصب في مصلحة عملائنا أو مصلحة مساهميننا، والأهم من ذلك أنّها لا تصب في مصلحة شركائنا».¹³¹ وبعد سنتين أتضح استخدام شركة هول فودز المملوكة لأمازون لخريطة تتبع حراريّة تظهر عليها أكثر متاجر الشركة التي تنتشر بين موظفيها المشاعر المؤيدة للنقابات العمّاليّة. كان من العوامل التي دخلت فيما اعتبرته الشركة «خطر حدوث تكتّل نقايّ» هو مدى التنوع العرقيّ للموظّفين، ومدى اقتراب المتجر من نقابات أخرى، ومستوى الفقر في المنطقة المحيطة، ووجود دعوات من المجلس الوطنيّ للعلاقات العمّاليّة من عدمه.¹³²

وفي مطلع عام 2020، تسربت وثائق داخلية من أمازون أشارت إلى استخدام شركة هول فودز لهذه الخريطة الحراريّة التفاعليّة لتراقب 510 موقعًا في جميع أنحاء الولايات المتّحدة، وتضع على كل متجر تقييمًا خاصًا يُحدّد درجة «خطورة حدوث تكتّل نقايّ» فيه بالاعتماد على معايير مثل درجة ولاء الموظّفين، وم تغيّبهم، ومستوى التنوع العرقيّ في كل متجر. أشارت البيانات التي جمعتها الخريطة الحراريّة إلى أنّ المتاجر الواقعة في أحياء أو مناطق فقيرة والتي فيها مستوى منخفض من التنوع العرقيّ والإثنيّ هي الأكثر ترجيحًا لتتكتل نقابيًا.¹³³¹³⁴

ظروف العمل

انتقد موظفون حاليون وموظفون سابقون في أمازون وعدد من وسائل الإعلام والسياسيين ظروف العمل الرديئة التي يُعاني منها كثير من العاملين في الشركة.¹³⁵¹³⁶¹³⁷ في عام 2011، تسرب لوسائل الإعلام إرغام أمازون عمّال مستودع برينغزفيل بولاية بنسلفانيا على العمل يوميًا بدرجة حرارة 38 درجة مئوية (100 درجة فهرنهايت).¹³⁸ أدّت ظروف العمل غير الإنسانيّة هذه إلى شعور كثير من العمّال بعدم الارتياح حتى أُغمي على بعضهم أو أصيبوا بالتجفاف. ولم تسمح إدارة المستودع بفتح أبواب التحميل حتى يتجدد هواء المستودع بسبب مخاوفهم من حصول سرقات. كان رد أمازون في بادئ الأمر استئجار سيارة إسعاف تظل واقفة خارج المستودع حتى تسعف الموظفين الذين يُغمى عليهم من درجة الحرارة الخانقة.¹³⁹ وفي النهاية قرّرت الشركة تركيب تكييف هواء في المستودع.¹⁴⁰

توجد فئة من عمّال مستودعات أمازون يُطلق عليهم اسم «الجامعين»، وهم مُكفّين بمهمة جلب طلبات العملاء في داخل مستودعات الشركة الضخمة حتى يتم شحنها. قد يسير هؤلاء العمّال داخل المستودع لمسافة تصل إلى 24 كيلومتر (15 ميل) خلال يوم العمل الواحد. يمكن أن يتعرض «الجامعين» إلى التوبيخ في حال تخلّفهم عن إكمال مهامهم وبلوغ أهدافهم اليومية. يحمل كل واحد من هؤلاء العمّال في يده ماسحات استشعارية حسّاسة تجمع معلومات فورية عن سرعة تحرك العامل ضمن المستودع، وتسمح للمدراء بمعرفة مواقع كل عامل داخل المستودع وكَم من الوقت يستغرق عند أخذه لاستراحة.¹⁴¹¹⁴²

أجرى الصحفيين ديانا لوبل وبيتر أونكن تحقيقًا سريعًا في أحد مستودعات توزيع أمازون في بلدة باد هرسفلد بولاية هسن الألمانية ضمن تقرير تلفزيوني عُرضَ على محطة ألمانية في فبراير عام 2013. كشف التقرير سلوك بعض حرّاس المستودع الذين تولّت شركة وسيطة توظيفهم حيث كان لبعضهم خلفية يمينية متطرفة كأعضاء في جماعات نازية جديدة أو أنّهم تعمّدوا ارتداء إكسسوارات نازية جديدة عمدًا. كان هؤلاء الحراس يحاولون ترهيب العاملات الأجانب أو المؤقتات في المستودع. فسخت أمازون عقدها المُبرم مع هذه الشركة الوسيطة التي عيّنت الحرّاس بعد فترة وجيزة من بث التقرير في ألمانيا.¹⁴³¹⁴⁴¹⁴⁵¹⁴⁶

في مارس عام 2015، نقلت ذا فيرج أنّ أمازون قرّرت شطب أحكام عدم الاكتمال البالغة مدتها ثمانية عشر شهرًا الخاصّة بالعمّال الذين يتلقون رواتبهم مقابل ساعات العمل، من عقود التوظيف في الولايات المتّحدة بعد تعرضها لانتقادات حول تصرفها بعدم منطقيّة في منع هؤلاء الموظّفين من العثور على وظائف جديدة. كذلك تُلزم الشركة العمّال المؤقتين لفترات قصيرة عندها بالتوقيع على عقود عمل تحظرهم من العمل لدى أي شركة تدعم واحدة من السلع أو الخدمات المُنافسة لتلك التي ساعدوا أمازون على تقديمها حتى انقضاء ثمانية عشر شهر على تركهم عملهم في أمازون، وذلك حتى لو سُرحوا أو فُصلوا من عملهم.¹⁴⁷¹⁴⁸

في عام 2015، نشرت صحيفة النيويورك تايمز في مقالة على صفحتها الرئيسيّة مقابلات مكتوبة مع عدد من الموظّفين السابقين في أمازون.¹⁴⁹ وصف هؤلاء الموظّفين ثقافة العمل داخل الشركة بالجارحة حيث تعرض فيها العمّال الذين عانوا من مرض ما أو أزمة شخصيّة في حياتهم إلى الفصل أو حصولهم على تقييم سلبي عن عملهم.¹⁵⁰ ردّ بيزوس على مقال التايمز من خلال إرساله لبريد يوم الأحد وجّهه لموظّفي الشركة.¹⁵¹ وصف بيزوس فيه ما ورد ذكره في الصحيفة بـ«الممارسات الإداريّة القاسية إلى حدٍ صادم»، والتي قال أنّه لن يتم التساهل مع حصولها في الشركة أبدًا.¹⁵⁰

في 2 نوفمبر عام 2015، أعلنت أمازون في محاولة منها لرفع معنويات العمّال عن توسيع بقدر ستة أسابيع من الإجازة مدفوعة الأجر للأمهات والآباء الجدد. شمل هذا التغيير الأهل ممن قاموا

بالتبني حديثاً أو إنجاب أطفال حديثاً، ويمكن للموظفات إضافة هذه الإجازة على إجازات الأمومة الحالية والمغادرة الطبيّة التي كانت الأمهات الجدد قد أخذنها.¹⁵²

في منتصف عام 2018، كشفت تحقيقات نشرها صحفيون ووسائل إعلام مثل الغارديان عن ظروف العمل الرديئة التي عانى منها العمّال في مستودعات توزيع أمازون.¹⁵³¹⁵⁴ وظهرت مقالة أخرى في وقت لاحق من نفس العام فضّلت أيضًا ظروف العمل الرديئة التي يعاني منها سائقي التوصيل في أمازون.¹⁵⁵

أعلن جيف بيزوس في رده على انتقادات عدم قيام أمازون بدفع حد أدنى مقبول للأجور لعمّالها عن قرار الشركة بالبدء في دفع حد أدنى لأجور عمّالها في الولايات المتّحدة والمملكة المتّحدة بمبلغ لا يقل عن 15 دولار في الساعة الواحدة اعتبارًا من يوم 1 نوفمبر عام 2018.¹⁵⁶ كما تعهدت أمازون بالمشاركة في جهود الضغط الراميّة لجعل 15 دولار حدًا أدنى للأجور على المستوى الفيدرالي.¹⁵⁷ قامت أمازون في نفس الوقت الذي رفعت فيه حد الأجور الأدنى بالمبادرة إلى إلغاء الحوافز والجوائز الماليّة لموظّفيها الذين يعملون بنظام دوام الساعات.¹⁵⁸

أعلن عمّال مستودعات أمازون في عدة بلدان أوروبيّة من بينها إيطاليا وألمانيا وإسبانيا والمملكة المتّحدة عن إضرابهم في يوم الجمعة الأسود عام 2018، وذلك احتجاجًا على ظروف العمل الرديئة والأجور المتدنيّة.¹⁵⁹

في مارس عام 2019، أفاد تقرير نقلته الديلي بيست عن تسجيل خدمات الطوارئ في الولايات المتّحدة لـ 189 اتصالًا من 46 مستودع تابع لأمازون في 17 ولاية أمريكيّة خلال الفترة الممتدة من عام 2013 حتى عام 2018.¹⁶⁰ كانت جميع اتصالات الطوارئ هذه مرتبطة بعمّال فكروا بالإقدام على الانتحار أو كان لديهم نزعات أو أفكار انتحاريّة. نسب العمّال سبب وصولهم إلى هذه الحالة من الانهيار العصبيّ إلى العزلة الاجتماعيّة التي فرضتها الشركة عليهم، ودرجة الرقابة المشدّدة المفروضة عليهم خلال أدائهم لأعمالهم، بالإضافة إلى ظروف العمل الخطيرة والمُستعجلة دائميًا في هذه المستودعات. أخبر أحد موظفي المستودعات السابقين الديلي بيست في مقابلة أنّ «الأمر شبيهٌ بمستعمرةٍ معزولة من الجحيم التي يُعدُّ فيها إصابة الناس بانهيارات عصبية أمرًا مُتكرر الحدوث على نحوٍ منتظم».¹⁶¹

في 15 يوليو عام 2019، أعلن عمّال أمازون في كل من الولايات المتّحدة وألمانيا إضرابهم عن العمل خلال ذروة مبيعات الشركة في «يوم البرايم» التي تقوم فيه أمازون بتخفيضات شاملة على المنتجات المعروضة على منصّتها. كان الهدف من الإضراب الاحتجاج على الأجور المعيشيّة المجحفّة، وظروف العمل المترديّة.¹⁶²¹⁶³

في مارس عام 2020، أجبرت أمازون عمّالها في المملكة المتّحدة على العمل لساعات إضافية بغية تلبية طلبات الشراء المتزايدة نتيجة بقاء الناس في بيوتها خلال ذروة الموجة الأولى من

جائحة فيروس كورونا، وجاء هذا في الوقت الذي طلبت فيه الحكومة البريطانية من الشركات العمل بممارسة التباعد الاجتماعي بين عمّالها.¹⁶⁴ انتقد متحدّث باسم نقابة جي بي إم أمازون لوضعها الريح فوق إجراءات السلامة.¹⁶⁵ واصلت النقابة حملتها الساعية لرفع الوعي حيال «الظروف المُرهقة، ووضع أهداف إنتاجية غير واقعية، وممارسة الرقابة، والأعمال الحرّة المزيفة، ورفض الاعتراف بالنقابات أو التعامل معها ما لم يتم إجبارها على ذلك». كما دعت حكومة المملكة المتّحدة والهيئات الناظمة المعنية إلى اتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجة هذه المسائل.¹⁶⁶

في أغسطس عام 2019، نشرت البي بي سي تقريرًا حول ما يدعى بسفراء أمازون على موقع تويتر حيث أدّى دعم هؤلاء المستخدمين المتواصل لأمازون وممارستها إلى إثارة شكوك كثير من مستخدمي تويتر إلى كونهم عبارة عن بوتات تستخدمهم أمازون لإنكار وتجاهل أي مسألة تتعلق بظروف عمّالها.¹⁶⁷

ذكرت أمازون في بيان خاص أصدرته في عام 2020 إلى مساهميهيها في الولايات المتّحدة قول الشركة: «إننا نحترم وندعم الاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية، وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتّحدة. لطالما كان العمل بمبادئ حقوق الإنسان العالمية هذه مُطبّقًا في أمازون منذ أمد طويل، ويُدلل تقنيها على دعمنا لحقوق الإنسان الأساسية وكرامة العمّال في كل مكانٍ نعمل فيه.»¹⁶⁸

في 27 نوفمبر عام 2020، أكّدت منظمة العفو الدولية تعرض صحة وسلامة العاملين في أمازون لمخاطر جمّة منذ بدء جائحة فيروس كورونا حيث فشلت أمازون في ضمان إجراءات الأمان الرئيسية لعامليهيها في كل من فرنسا، وبولندا، والمملكة المتّحدة، والولايات المتّحدة خلال يوم الجمعة الأسود الذي يُعدّ أحد أكثر أوقات العام إقبالًا على الشراء وانشغالًا في الطلبات بالنسبة للشركة. إذ عرّض عمّال أمازون صحتهم وحياتهم للخطر لضمان توصيل السلع المطلوبة إلى منازل العملاء مما ساعد أمازون على تحقيق أرباح فلكية.¹⁶⁹

تضارب المصالح مع وكالة المخابرات المركزية والبنتاغون

في عام 2013، استطاعت أمازون إبرام عقد بقيمة 600 مليون دولار مع وكالة المخابرات المركزية الأمريكية وهو ما يُمثّل تضاربًا مُحتملًا في المصالح من ناحية تغطية صحيفة واشنطن بوست المملوكة من قبل جيف بيزوس لوكالة المخابرات المركزية.¹⁷⁰ أشارت رئيسة مركز دراسات الأمن القومي كيت مارتن إلى أنّ العقد يُشكّل تضاربًا مُحتملًا خطيرًا في المصالح بالنسبة لصحيفة كبرى مثل واشنطن بوست على اعتبار أنّها غدت فعليًا على عقد مع الجزء الأكثر سرّيّة من

الحكومة الأمريكية¹⁷¹. تبع هذا إبرام أمازون لعقد آخر بقيمة عشرة مليارات دولار مع وزارة الدفاع الأمريكية¹⁷².

إلغاء ضريبة الأشخاص في سياتل

في مايو عام 2018، هدّدت أمازون مجلس إدارة مدينة سياتل بعد اقتراح الأخير لضريبة رؤوس على الشركات من شأنها تمويل الخدمات المُقدّمة للمشردين ومساكن أصحاب الدخل المحدود في المدينة. كان من شأن الضريبة جعل أمازون تدفع 800 دولار على كل واحد من موظفيها أو ما تُعادل نسبته 0.7% من متوسط رواتبهم¹⁷³. أوقفت أمازون تشييد بناء جديد تابع لها، وهدّدت بإيقاف جميع استثماراتها في المدينة انتقامًا لهذه المبادرة. ووصل بها الأمر أن مؤّلت حملة لإلغاء القانون وهو ما حصل بالفعل بعد نحو شهر من إقراره بعدما اضطر المجلس للإذعان للضغوط التي مارستها الشركة العملاقة عليه¹⁷⁴.

مركز عمليات أمازون بناشفييل

كانت الميزات التي منحها المجلس الحضريّ لمدينة ناشفييل ومقاطعة دافيدسون لشركة أمازون من أجل افتتاح مركز امتياز عمليات في المدينة محطًا للجدال حيث تضمن الأمر قرارًا أصدرته وزارة التنمية الاقتصاديّة والمجتمعيّة الخاصّة بولاية تينيسي يقضي بإبقاء كامل شروط الاتفاق بين الحكومة المحلية وأمازون سرّيًا. تضمّنت الميزات الممنوحة لأمازون منحًا وائتمانات ضريبيّة بما مجموعه 102 مليون دولار مقابل افتتاح الشركة لمبنى مكاتب مُصغّر، بالإضافة إلى منحة نقدية بقيمة 65 مليون دولار لتسديد نفقات رأس المال، وهذا مقابل خلق أمازون لخمس آلاف فرصة عمل جديدة خلال مدة سبع سنوات¹⁷⁵.

دعت منظمّة تحالف تينيسي للحكومة المفتوحة إلى المزيد من الشفافية¹⁷⁵. في حين حثّت منظمّة محلية أخرجت تُدعى بالتحالف الشعبي للترانزيت والإسكان والتوظيف على عدم إعطاء أمازون لمبالغ من المال العام بل اعتبرت أنّه يجب عوضًا عن ذلك إنفاق هذا المال في بناء مشاريع إسكان عام جديدة للطبقة الفقيرة العاملة والمشردين، وزيادة الاستثمار في وسائل النقل العام التي يستعملها أهل المدينة¹⁷⁶. هذا وقد اعتبر مراقبون أنّ هذا النوع من المزاي والحوافز الممنوحة للشركات الضخمة لا يُسهم في تحسين الاقتصاد المحلي¹⁷⁷.

في نوفمبر عام 2018، انتقدت كل من نقابة عمّال إطفاء مدينة ناشفييل والفرع المحليّ من تنظيم أخوة الشرطة¹⁷⁸ مقترح منح أمازون حوافز ماليّة بقيمة 15 مليون دولار حيث وصفته المنظمّة الأخيرة برفاه الشركات المموّل حكوميًا¹⁷⁹.

في فبراير عام 2019، وافق مجلس المدينة على منح أمازون مبلغًا ماليًا جديدًا بقيمة 15.2 مليون دولار بداعي تمويل البنية التحتية، وهذا رغم اعتراض ثلاثة من أعضاء المجلس على المقترح ومن ضمنهم أنجي هندرسون التي وصفته بـ«المحسوبية»¹⁸⁰

تقنية التعرف على الوجوه وإنفاذ القانون

كشفت طلبات قانونية مكفولة بموجب قانون حرية المعلومات قيام أمازون بتزويد قوات الأمن في الولايات المتحدة بمعدّات تقنية خاصة بالتعرف على الوجوه وخدمات استشارية على صلة بالأمر، وهذا رغم المعارضة العلنية التي عبّرت عنها أمازون تجاه الرقابة الحكومية السريّة. تضمّن المرحلة التجريبية الأولى مدينة أورلاندو بولاية فلوريدا، ومقاطعة واشنطن بولاية أوريغون. عرضت أمازون على مقاطعة واشنطن ربطها بعملاء حكوميين آخرين مهتمين بمرجعية التعرف على الوجوه خاصتها، ومصنّع للكاميرات القابلة للارتداء. عبّر تحالف مؤلّف من مجموعات معنيّة بشؤون الحقوق المدنية معارضة لهذه المشاريع حيث أبدوا قلقهم إزاء دورها الذي قد يساعد على توسيع نطاق الرقابة، فضلًا عن كونها عرضة لإساءة استخدامها. يمكن لتقنية التعرف على الوجوه الخاصة بأمازون أتمتة تعريف وتتبع أي شخص، ولا سيما في سياق حصول إدماج محتمل لهذه التقنية مع الكاميرات القابلة للارتداء التي تستعملها الشرطة.¹⁸¹¹⁸²¹⁸³ أعربت سلطات مدينة أورلاندو عن نيتها عدم استعمال التقنية، بيدّ أنّها تركت الباب مفتوحًا أمام احتمال عدولها عن هذا القرار. وكان قد وجاء ذلك على خلفية ردود الفعل السلبية حيال الأمر.¹⁸⁴

الوصول إلى البيانات الصحية الحكومية بالمملكة المتحدة

أبرمت الحكومة البريطانية عقدًا مع أمازون يعطي الأخيرة وصولًا كاملًا لمعلومات الرعاية الصحية التي تنشرها هيئة خدمات الصحة الوطنية البريطانية.¹⁸⁵ يستطيع جهاز أليكسا الذي تنتجه أمازون الاستفادة من هذا العقد مثلًا للإجابة على الأسئلة الطبية، ولكن مع ذلك يمكن لأليكسا استقاء إجاباتها من مصادر معلومات أخرى. كما سيسمح هذا العقد الذي لا يشمل بيانات المرضى، للشركة بالتسويق لمنتجاتها وبيعها. يمنح العقد الشركة حريّة الوصول إلى المعلومات المرتبطة بأعراض الأمراض، وأسباب حدوثها، وتعريف الحالات، وجميع المواد والبيانات الأخرى الخاضعة لحقوق النشر. يمكن لأمازون بعدها إنشاء منتجات وتطبيقات وخدمات حوسبة سحابية جديدة و/أو برمجيات مرتبطة. لن تستطيع هيئة خدمات الصحة الوطنية الاستفادة ماليًا من هذه المنتجات والخدمات. كما يسمح العقد لأمازون بمشاركة جميع هذه المعلومات مع أطراف ثالثة. اعتبرت الحكومة أنّ السماح لجهاز أليكسا بتقديم استشارة طبية احترافية سيساعد من التخفيف من الضغط الذي يواجهه الأطباء والصيدالين.¹⁸⁶

جمع البيانات والمراقبة

في 17 فبراير عام 2020، تناول وثائقي أنتجه برنامج بانوراما كمية البيانات الهائلة التي تجمعها الشركة واتجاهها إلى ممارسة مزيد من الرقابة مما أدى إلى إبداء عدد من السياسيين والمشرعين في الولايات المتحدة وأوروبا لقلقهم حيال الأمر.¹⁸⁷¹⁸⁸

شكاوى ممارسة الاحتكار

في 11 يونيو عام 2020، أعلن الاتحاد الأوروبي عن توجيهه التهم بحق أمازون على طريقة معاملتها للأطراف الثالثة من بائعي التجارة الإلكترونية.¹⁸⁹

في يوليو عام 2020، أُتِهمت أمازون وعمالقة التقنية أبل، وغوغل، وفيسبوك باتتبع استراتيجيات احتكارية مؤذية ونافذة لسحق منافسيها المحتملين في السوق.¹⁹⁰ وفي 29 يوليو عام 2020، ظهر الرؤساء التنفيذيين لهذه الشركات في اتصال بالفيديو عن بعد أمام اللجنة الفرعية لمكافحة الاحتكار التابعة لمجلس النواب الأمريكي حيث تمت مساءلتهم بخصوص هذا الأمر.¹⁹¹ في أكتوبر عام 2020، أصدرت الفرعية لمكافحة الاحتكار التابعة لمجلس النواب الأمريكي تقريراً اتهم أمازون بإساءة موقعها الاحتكاري في قطاع التجارة الإلكترونية حتى تنافس الباعة منافسة غير عادلة على منصتها.¹⁹²

معادة التلقيح والطب الزائف

كثيراً ما احتلت الكتب ومقاطع الفيديو المعادية للتلقيح والعلاجات الزائفة غير المثبتة أكاديمياً لمرض السرطان مراتب عالية على موقع أمازون. يكمن السبب في هذا نتيجة المراجعات الإيجابية التي ينشرها مؤيدي هذه الطرق غير المثبتة أو تلاعب جماعات نظريات المؤامرة بخوارزميات الموقع وليس لأن أمازون تحاول تشجيع هذا النوع من المواد.¹⁹³¹⁹⁴

وجدت مجلة وايرد أن خدمة برايم فيديو كانت ممتلئة بوثائقيات العلوم الزائفة المروجة لمختلف ألوان وأشكال نظريات المؤامرة والتي تسعى لإقناع المشاهدين بعلاجات غير مثبتة من أجل جني الأرباح.¹⁹⁵

عبر عضو مجلس النواب عن ولاية كاليفورنيا آدم شيف عن قلقه إزاء قيام أمازون بنشر وتوصية منتجات ومحتوى يشجع الأهل على عدم تلقيح أطفالهم. قاما أمازون بعد ذلك بإزالة خمس وثائقيات معادية للتلقيح.¹⁹⁶ كما أزال الشركة اثنا عشر كتاباً يدعي أن المبيضات تشفي الملاريا والتوحد عند الأطفال دون أي أدلة علمية. وجاء هذا عقب تقرير إخباري بثته إن بي سي نيوز عن قيام أهل باستخدام المبيض في محاولة لعلاج التوحد عند أطفالهم.¹⁹⁷

مطالب الرقابة الحكومية

صرحت أمازون بأنها «ملتزمة بالتنوع والإنصاف والشمول»، ولكن كان يُنظر إليها على أنها مُلتزمة لمطالب الرقابة في العديد من البلدان.¹⁹⁸ في عام 2021، امتثل موقع أمازون الصيني لأمر صادر عن الحكومة الصينية، وأزال مراجعات العملاء وتقييماتهم لكتاب كتب عن خطابات الرئيس شي جين بينغ وكتاباتته. إلى جانب ذلك، تم تعطيل قسم التعليقات.¹⁹⁹ في عام 2022، التزمت الشركة بمطلب حكومة الإمارات وقيدت منتجات LGBTQ على موقعها الإلكتروني الإماراتي. كشفت الوثائق أنه تحت التهديد بعقوبات غير معروفة، قامت أمازون بإزالة عمليات البحث عن أكثر من 150 كلمة رئيسية تتعلق بمنتجات LGBTQ. علاوة على ذلك، تم حظر عدد من عناوين الكتب أيضًا، بما في ذلك «تجربتي السحاقية مع الوحدة» من تأليف ناجاتا كاي، و «النوع الجنساني: مذكرات» لمايا كوباي، و «النسوية السيئة» لروكسان جاي.²⁰⁰²⁰¹ قالت أمازون إنها مقيدة «بالامتثال للقوانين واللوائح المحلية للدول التي نعمل فيها.»¹⁹⁸

الاستجابة لجائحة فيروس كورونا

تعويض عن المخاطر والعمل الإضافي

أعلنت أمازون عن سياسات جديدة لمكافأة عمّالها في الصفوف الأمامية لمواصلتهم العمل خلال الأزمة. كانت إحدى هذه السياسات التي أعلنت عنها الشركة في 16 مارس عام 2020 هي زيادة مؤقتة بقيمة دولارين في الساعة الواحدة. انتهى العمل بهذه الزيادة في شهر يونيو عام 2020.²⁰² كما أعلنت أمازون عن سياسة مكّنت عمّالها من أخذ عدد غير محدود من الإجازات غير مدفوعة. ظلت هذه السياسة قائمة بضعة أشهر حيث انتهى العمل بها يوم 30 أبريل عام 2020.²⁰³

توظيف عمال جدد نتيجة الجائحة

وضعت أمازون قيودًا على بيع المنتجات الكماليّة غير الأساسيّة تجاوبًا مع جائحة فيروس كورونا. في مارس عام 2020، وظّفت الشركة نحو 100 ألف عامل جديد في الولايات المتّحدة وحدها للمساعدة على تحمل ضغط الطلبات المتزايدة لشراء المنتجات الأساسيّة مثل الطعام والمعدّات الطبيّة. كما أشارت الشركة إلى أنّ درجة الانضغاط وصلت إلى حد عدم استطاعتها تلبية طلبات العملاء الجدد فورًا واضطرت لوضعهم على قوائم انتظار. أعلنت الشركة في أبريل من نفس العام عن تعيينها ما يصل إلى 75 ألف عامل جديد لمساعدتها في تحمل الطلب المتزايد للشراء من على موقعها نتيجة الجائحة.²⁰⁴

مظاهرات الموظفين خلال الجائحة

خرج كثير من العمّال في مستودعات أمازون في الولايات المتّحدة وفرنسا وإيطاليا في مظاهرات خلال جائحة فيروس كورونا. نقلت البي بي سي عن وجود حالات إصابة مؤكّدة بفيروس كورونا

في أكثر من خمسين موقع عمل تابع للشركة.²⁰⁴ كان سبب المظاهرات هو الاحتجاج على سياسة الشركة في توكيل العمّال لورديات اعتيادية رغم تسجيل العديد من حالات الإصابة بالفيروس بين صفوفهم.²⁰⁵ انتقدت بعض النقابات تصرف أمازون على هذا النحو وكأن الأمور تجري على طبيعتها، وهذا بالرغم من انتشار فيروس مميت أزهد حياة مئات آلاف الأشخاص وتسبب بشل الاقتصاد العالمي. كما دعت هذه النقابات إلى إغلاق مستودعات التوزيع فورًا في حال عدم ضمان وسائل الأمان والسلامة للعاملين فيها.²⁰⁵ واجهت الشركة في إسبانيا شكاوى قانونية على سياستها.²⁰⁶ لم تقم أمازون بإغلاق مستودعاتها إلا في حال أجبرتها السلطات على ذلك أو نتيجة خروج مظاهرات، وهذا رغم تسجيل حالات إصابة في 19 مستودع تابع للشركة في الولايات المتحدة. كتبت مجموعة من أعضاء مجلس الشيوخ الأمريكي رسالة مفتوحة إلى بيزوس في مارس عام 2020 عبّروا فيها عن قلقهم إزاء سلامة العمّال.²⁰⁷

في 30 مارس عام 2020، قامت الشركة بفصل كريستين سمولز من عمله بعدما نطّم الأخير مظاهرة في مستودع الشركة بجزيرة ستاتن. دافعت أمازون عن قرارها بفصل سمولز بحجة أنه كان يجب عليه في وقتها الانعزال وقيامه بقيادة مظاهرة عرّض صحة العمّال للخطر.²⁰⁵ وصف سمولز رد الشركة هذا بـ«السخيف.»²⁰⁸ وبعدها أعلنت المدعية العامة لولاية نيويورك ليتيتيا جيمس بنظرها في اتخاذ ثأر قانوني على قرار الفصل الذي وصفته بالغير أخلاقي والغير إنساني.²⁰⁵ كما دعت المجلس الوطني للعلاقات العمّالية إلى فتح تحقيق في فصل سمولز. واتّهم سمولز نفسه الشركة بالانتقام منه بسبب تنظيمه للمظاهرة ليس إلا.²⁰⁸ أكّدت أمازون تسجيل إصابة واحدة بفيروس كورونا في مستودعها بجزيرة ستاتن، ولكن يعتقد العمّال هناك بوجود عدد أكبر من الإصابات، ويقولون أنّ الشركة لم تتكلف حتى بعناء تعقيم مبني المستودع، أو تزويدهم بأدوات الحماية الضرورية، ولم تعلمهم بوجود حالات إصابة مُحتملة.²⁰⁷ هذا وقد أشار سمولز إلى حقيقة وجود الكثير من العمّال في المستودع الواقعين ضمن الفئات العمرية الأضعف والأكثر عرضة للخطر جراء إصابتها بالفيروس، وأنّ المظاهرة التي خرجت اقتصرت مطالبها على تعقيم المبني، واستمرار دفع رواتبهم خلال هذه الفترة.²⁰⁸ أمّا ديريك بالمر وهو عامل آخر في منشأة جزيرة ستاتن فكان قد أخبر ذا فيرج بأنّ الشركة سرعان ما تتواصل مع العمّال عبر الرسائل النصية والبريد الإلكتروني عند احتياجهم لعمّال حتى يقوموا بعمل لساعات إضافية، ولكنهم لم يخبروا أحدًا بإصابة أحد زملائهم بالفيروس حتى يتخذوا احتياطاتهم، بل ينتظرون لأيام ويرسلون المدراء ليخبروا العمّال شخصيًا بالأمر.²⁰⁷ تدّعي أمازون أنّ عدد العمّال الذين خرجوا في المظاهرة بمستودعها بجزيرة ستاتن لم يتجاوز الخمسة عشر من أصل خمسة آلاف عامل.²⁰⁹ في حين وصفت مصادر إعلامية أخرى خروج أعداد أكبر بكثير.²⁰⁷

في 14 أبريل عام 2020، فصلت أمازون اثنين من عمّالها بداعي «انتهاكهما المتكرر للسياسات الداخلية»، وجاء ذلك بعدما مرّر هذين العاملين عريضة داخلية لمعالجة مسألة المخاطر الصحية التي يتعرض لها عمّال المستودعات.²¹⁰

في 4 مايو عام 2020، أعلن نائب رئيس أمازون تيم براي استقالته من منصبه احتجاجًا على طرد العمّال الذين فضحوا افتقار مستودعات الشركة لوسائل الحماية الضرورية من فيروس كورونا مثل النقص في الكمامات، وفشل الشركة في تطبيق قياس لدرجات حرارة العمّال والتي كانت قد تعهدت بها الشركة. وقال أنّ قرارات الفصل لم تكن سوى «محض هراء»، وأنّ الهدف من وراءها كان لخلق مناخ من الخوف في مستودعات الشركة.²¹¹

أعلن جيف بيزوس في تقرير أرباح الشركة للربع الأول من العام عن توقّع أمازون إنفاق أربعة مليارات دولار أو أكثر (أرباح الربع الثاني العاملة المتوقّعة) على المسائل المرتبطة بفيروس كورونا مثل معدّات الحماية الشخصية، وزيادة الأجور التي يتقاضاها العمّال عن ساعة العمل الواحدة، وتوسيع قدرة الشركة في إجراء فحوص الكشف عن الإصابة بكوفيد-19. كان الهدف من هذه الإجراءات تحسين مستوى السلامة وضمان صحة مئات آلاف الموظّفين الذين يعملون لدى الشركة.²¹²

أعلنت أمازون أنّ عدد حالات الإصابة التي سجّلتها الشركة بين موظّفيها بلغ 19,816 حالة أصيبت بالفيروس خلال الفترة من مطلع عام 2020 وحتى شهر سبتمبر من نفس العام.²¹³

الإغلاق في فرنسا

رفعت مجموعة التضامن الوجدويّ الديمقراطيّ النقابيّة دعوى قضائيّة على أمازون بسبب ظروف العمل غير الأمانة التي يواجهها عمّال الشركة في البلاد. أدّى هذا إلى إصدار محكمة فرنسيّة في نانتيهركمّا بتاريخ 15 أبريل عام 2020 يأمر الشركة بالحد من توصيلها للمواد الغذائيّة والمنتجات الطبيّة الأساسيّة ومنتجات النظافة الشخصية أو الاستمرار بالعمل مع دفع غرامة يوميّة بقيمة مليون يورو. صرّحت أمازون عن نيتها استئناف الحكم وفي اليوم التالي أغلقت ستة من مستودعاتها في فرنسا حتى يوم 21 أبريل لتقييم الوضع.²¹⁴

الجماعات الضاغطة

تعمل أمازون على ممارسة الضغط على الحكومة الفيدراليّة الأمريكيّة وحكومات الولايات المحليّة في عدد من المسائل التي توليها الشركة اهتمامًا مثل تطبيق جباية ضريبة المبيعات على عمليات الشراء الإلكترونيّة، وإجراءات سلامة وسائط النقل، وحماية البيانات والخصوصية وحقوق الملكية الفكرية. تشير المستندات التنظيميّة إلى تركيز جهود أمازون الضاغطة على الكونغرس الأمريكيّ، وهيئة الاتصالات الفيدراليّة، والاحتياطيّ الفيدراليّ. إذ أنفقت أمازون في جهودها للضغط في الولايات المتّحدة نحو 3.5 مليون دولار في عام 2013، ونحو 5 ملايين دولار في عام 2014، ونحو 9.5 في عام 2015.²¹⁵

كان موقع أمازون من الشركات الأعضاء في مجلس التبادل التشريعي الأمريكي حتى أسقط عضويته بعد خروج مظاهرات في اجتماع للمساهمين بالمجلس بتاريخ 24 مايو عام 2012.²¹⁶

في عام 2014، زادت أمازون من جهودها الضاغطة مع استعدادها لجعل إدارة الطيران الفيدرالية توافق على برنامجها للتوصيل والشحن بالطائرات المُسيَّرة عن بعد حيث وُكِّت شركة أكين غامب شتراوس هوير أند فيلد المختصة بممارسة الضغوط بالأمر في شهر يونيو من ذلك العام.²¹⁷ أُجتمِعَ ممثلون عن أمازون ومرافقيهم من الجماعات الضاغطة بمسؤولين من إدارة الطيران الفيدرالية، ولجان حكومية مختصة بقطاع الطيران في واشنطن العاصمة لشرح خطط أمازون حول توصيل الطرود بهذه التقنية.²¹⁸ في سبتمبر عام 2020، حققت الشركة تقدماً في طريقها للحصول على شهادة هامة من الوكالة بهذا الشأن.²¹⁹

في عام 2019، أنفقت أمازون 16.8 مليون دولار في مساعيها للضغط على الحكومة والمشرعين، وكان لديها فريق مؤلَّف من 104 عضو من جماعات ضاغطة يعلمون لصالحها. وهذا ارتفاع في الإنفاق عن العام الذي سبقه حين أنفقت 14.4 مليون دولار.



مبنى أريزونا، 207 شارع بورين ن. في حي ساوث ليك يونيون في سياتل، واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية.

معلومات عامة	
سميت باسم	نهر الأمازون ¹
البلد	الولايات المتحدة ²
التأسيس	5 يوليو 1994 ³
النوع	مقاوله — عمل تجاري — شركة عمومية محدودة ⁴
الشكل القانوني	مؤسسة تجارية — شركة عمومية محدودة ⁵
المقر الرئيسي	سياتل ² الولايات المتحدة  على الخريطة —  واشنطن ⁶
الجوائز	جوائز الأخ الأكثر ⁷ (2022)
موقع الويب	(amazon.sa العربية ⁸) موقع الويب
المنظومة الاقتصادية	
الشركات التابعة	< القائمة  ...
الصناعة	تجارة التجزئة — استضافة

	<p>الويب - خدمة</p> <p>ويب - تجارة إلكترونية</p>
المنتجات	<p><</p> <p>القائمة</p> <p>...</p>
أهم الشخصيات	
	<p>جيف بيروس5</p> <p>(0), (2019) 16</p>
الملاك	<p>فانغارد للاستثمار5</p> <p>(0), (2019) 062</p>
	<p>بلاك روك5</p> <p>(0), (2019) 052</p>
المؤسس	<p>جيف بيروس</p>
المدراء التنفيذيون	<p>أندي جاسي67 (2021 -)</p> <p>جيف بيروس89 (1996 -)</p> <p>2021</p>
الرئيس	<p>أندي جاسي (2021 -)</p>
الموظفون	<p>10000,608,1 (2021)</p>
الإيرادات والعائدات	
البورصة	<p>بورصة نازداك2 (AMZN)</p>
العائدات	<p>513.983 بليون دولار</p>

	أمريكي 11 (2022)
الربح الصافي	2.722- بليون دولار أمريكي 11 (2022)
رسملة السوق	1.55 بليون دولار أمريكي 12 (2022)
الدخل التشغيلي	12.248 بليون دولار أمريكي 11 (2022)

أمازون باي Amazon Pay



هي خدمة لمعالجة المدفوعات عبر الإنترنت مملوكة لشركة أمازون. وأطلقت في عام 2007، تستخدم أمازون باي قاعدة المستهلكين الخاصة بموقع أمازون وهي تركز على منح المستخدمين خيار الدفع بحسابات أمازون الخاصة بهم على مواقع المتاجر الخارجية. اعتبارًا من يناير 2019، تتوفر الخدمة في الدول التالية:

النمسا وبلجيكا وقبرص وألمانيا والدنمارك وإسبانيا وفرنسا والمجر ولوكسمبورغ

وجمهورية أيرلندا والهند وإيطاليا واليابان وهولندا والبرتغال والسويد والمملكة المتحدة والولايات المتحدة.

منتجات

يتضمن أمازون باي على مجموعة متنوعة من المنتجات للمشتريين والتجار لمعالجة المدفوعات عبر شبكة الإنترنت.

أمازون باي

يوفر أمازون باي خيارًا لشراء السلع والخدمات من مواقع الويب وتطبيقات الأجهزة المحمولة باستخدام العناوين وطرق الدفع المخزنة في حساب أمازون، مثل بطاقات الائتمان أو الحساب مصرفي المباشر.

أمازون باي إكسبريس

أمازون باي إكسبريس هي خدمة لمعالجة المدفوعات لحالات استخدام التجارة الإلكترونية البسيطة على مواقع الويب. وهي مبنية على أساس أمازون باي ولكن دون الحاجة إلى تكامل التجارة الإلكترونية بالكامل وهذه الخدمة تستخدم منشئ رموز بلغة جافا لإنشاء زر يمكن نسخه ولصقه على موقع ويب أو إضافته عبر إضافات الوردبريس. وهو الخيار الأنسب للتجار الذين يبيعون عددًا صغيرًا من المنتجات ومع عنصر واحد في كل طلب، مثل المنتجات الرقمية كالموسيقى والأفلام والدروس.

التطور

شهدت أمازون باي العديد من التغييرات في طريق تطورها لتحسين معالجتها للمدفوعات عبر الإنترنت لعملاء أمازون على مواقع الويب الخارجية. على الرغم من أن أمازون باي هو أحدث منتج، إلا أنه يمثل ذروة منتجات التجربة والخطأ السابقة وعمليات الاستحواذ الاستراتيجية.

الدفع عبر أمازون

كان الدفع عبر أمازون أحد حلول التجارة الإلكترونية التي سمحت لتجار الويب بقبول معلومات حساب أمازون واستخدام أمازون لمعالجة عمليات الدفع. يمكن لخدمة الدفع عبر أمازون إدارة العديد من جوانب المعاملة بما في ذلك معالجة الطلبات والقضاء الترويجية ومات الشحن وحساب ضريبة المبيعات. واعتمادًا على احتياجات التاجر، يمكن دمج خدمة الدفع عبر أمازون في أنظمة التاجر باستخدام المعالجة اليدوية (من خلال البائع المركزي) أو من خلال SOAP APIs أو ملفات CSV القابلة للتنزيل. ادعت خدمة الدفع عبر أمازون أيضًا أنها قادرة على الحد من الديون المعدومة بسبب قدرات الكشف عن الاحتيال لدى أمازون. وقد تم إيقاف خدمة الدفع عبر أمازون في المملكة المتحدة وألمانيا في عام 2016، ومن المقرر إيقافها في الولايات المتحدة في أبريل 2017.

خدمة أمازون للمدفوعات المرنة

كانت خدمة أمازون للمدفوعات المرنة عبارة عن خدمة ويب من أمازون تسمح بتحويل الأموال بين كيانات باستخدام تقنية مبنية على رموز دفع للاستخدام الفردي والمتعدد وغير المحدود. تمكن التجار من استخدامهم للخدمة عبر API أو موفري الحلول والوصول إلى الحساب من خلال حساب التاجر على موقع مدفوعات أمازون. تم إطلاق الخدمة كنسخة تجريبية محدودة

في آب (أغسطس) 2007، وفي وقت لاحق في شباط (فبراير) 2009، تمت ترقيتها ليستخدمها «العامة». اختلفت خدمة أمازون للمدفوعات المرنة عن خدمة الدفع عبر أمازون في أنها لم تتعامل مع إمكانيات إضافية مرتبطة بمعالجة الطلبات مثل العروض الترويجية والضرائب والشحن. قدمت خدمة أمازون للمدفوعات المرنة أيضًا معالجة المدفوعات لخدمة Amazon Web Services DevPay (<https://aws.amazon.com/blogs/aws/make-money-fast/>) ولكن تم إيقافها في 1 يونيو 2015.

الإستحواذ على التكنولوجيا التابعة لـ(GoPago)

في عام 2013، استحوذت أمازون على تقنية (mPayment) من شركة جوباجو واستعانت بفرق الهندسة والمنتجات لديها. كانت أمازون مهتمة بعمليات الدفع عبر الهاتف المحمول. ويسمح تطبيق GoPago للمتسوقين بالطلب والدفع مقابل السلع والخدمات قبل وصولهم إلى الشركة.

الأمان

في 22 سبتمبر 2010، نشرت أمازون استشارة أمنية بخصوص وجود ثغرة أمنية في وحدات SDK الخاصة بمدفوعات أمازون. يسمح هذا الخلل «للمتسوقين الخبيثاء» بالتسوق مجانًا في متاجر الويب باستخدام أدوات تطوير البرامج (SDK). كلفت أمازون جميع متاجر الويب بالترقية إلى SDKs الجديدة قبل 1 نوفمبر 2010. واعترفت أمازون أن الباحث الأمني روي وانغ هو من وجد هذا الخطأ. تم توثيق تفاصيل الخلل في المقالة بعنوان «كيفية التسوق عبر الإنترنت مجانًا - تحليل الأمان لمتاجر الويب التي تعتمد على أمين الصندوق كخدمة واحدة» بقلم روي وانغ وشو تشن وشياوفنغ وانغ وشاز قدير.

معلومات عامة	
البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	2007
النوع	شركة دوت كوم

الشكل القانوني	شركة مساهمة
المقر الرئيسي	سياتل
موقع الويب	pay.amazon.com

أوديبل (متجر)



أوديبل (بالإنجليزية Audible) : هو متجر الكتروني أمريكي يقدم خدمة كتب صوتية وبودكاست عبر الإنترنت تتيح للمستخدمين شراء الكتب الصوتية وأشكال أخرى من محتوى الكلمات المنطوقة. يمكن شراء هذا المحتوى مرة واحدة أو من خلال الاشتراك بالخدمة، حيث يكون للمستخدم "رصيد" يمكن استخدامه لشراء المحتوى شهرياً والحصول على إمكانية الوصول إلى مكتبة محتوى منسقة عند الطلب. متجر أوديبل هو أكبر منتج و متجر تجزئة للكتب الصوتية في الولايات المتحدة الأمريكية.¹² الخدمة مملوكة لشركة أوديبل، وهي شركة فرعية مملوكة بالكامل لشركة أمازون. ومقرها في نيويورك بولاية نيو جيرسي.³⁴

تاريخ

يُعد أول منتج للشركة هو مشغل الوسائط المحمول الذي يحمل اسم Audible Mobile Player؛ صدر في عام 1997، احتوى الجهاز على حوالي أربعة ميغا بايت من ذاكرة فلاش محمولة، والتي يمكن أن تستوعب ما يصل إلى ساعتين من الصوت. ولاستخدام المشغل سينتقل المستهلكون عبر الإنترنت إلى موقع أوديبل الرسمي على الويب، بحيث يمكنهم تنزيل الكتاب الصوتي ووضعه على المشغل.⁵⁶

في عام 1999، استثمرت مايكروسوفت 11 مليون دولار في الشركة.⁷ في 24 أكتوبر 1999، تعرضت أوديبل لانتكاسة عندما توفي رئيسها التنفيذي أندرو ج. هوفمان) بالإنجليزية Andrew J. Huffman) ومع ذلك استمر التطوير، مما أدى إلى ترخيص أوديبل لبرنامج ترميز ACELP لتنزيلاته في عام 2000،⁹ واشترت أمازون حصة بنسبة 5 بالمائة في الشركة المتداولة في ذلك الوقت في نفس العام.⁷

في عام 2003، توصلت أوديبل إلى اتفاقية مع أبل لتصبح بذلك المزود الحصري للكتب الصوتية لمتجر آيتونز ستور، إلا أن هذه الاتفاقية انتهت في عام 2017 بسبب أحكام مكافحة الاحتكار في الاتحاد الأوروبي.¹⁰

وبعد ذلك بعامين أصدرت الخدمة برنامج "Audible Air" والذي سمح للمستخدمين بتنزيل الكتب الصوتية مباشرة على أجهزة المساعد الرقمي الشخصي والهواتف الذكية، بحيث يمكن تحديث محتواها تلقائياً وتحميل الفصول كما هو مطلوب وحذفها تلقائياً بعد الاستماع إليها.¹¹ في عام 2006 أصدرت الشركة مجموعتها A-List ، والتي تضمنت أعمالاً شهيرة صدرت بصوت كل من :آن هاثاواي وأنيث بينينغ.¹²



مقر الشركة في واشنطن بارك، نيويورك، نيو جيرسي.¹³

في عام 2007 نقل الرئيس التنفيذي دونالد كاتز المقر الرئيسي للشركة من ضاحية واين، نيو جيرسي إلى نيويورك،¹² وكان المقر الجديد عبارة عن مبنى شاهق في ون في واشنطن بارك، وضم 125 موظفاً.¹⁴

في 31 يناير 2008 أعلنت أمازون أنها ستشتري أوديبيل مقابل حوالي 300 مليون دولار.¹⁵ في أبريل من نفس العام بدأت أوديبيل في إنتاج كتب مسموعة حصرياً للخيال العلمي والروايات، وعند الإطلاق تم إصدار 25 عنواناً.¹⁶

في مايو 2011 أطلقت أوديبيل خدمة تبادل إنشاء الكتب المسموعة وهي سوق للحقوق عبر الإنترنت ومنصة إنتاج.¹⁷¹⁸¹⁹ وكانت المنصة ناجحة للغاية لدرجة أنه في عام 2012 ذكرت أوديبيل أنها تلقت المزيد من العناوين من ACX مقارنةً بموفري الصوت الثلاثة الأوائل مجتمعين.¹⁸ وفي مارس 2012 أطلقت أوديبيل مجموعة A-List ، وهي سلسلة تعرض بعض نجوم هوليوود مثل :كلير دنيس وكولين فيرث وآن هاثاواي وداستين هوفمان وداستين هوفمان. وقد حصل كولين فيرث على جائزة الكتاب الصوتي عن دوره لكتاب غراهام جرين نهاية العلاقة الغرامية لعام 2013 في حفل توزيع جوائز أوديبيل.

بدأت الخدمة بتقديم ورش عمل حول السرد في مدارس التمثيل بما في ذلك مدرسة جويليارد وتيش للفنون في عام 2013، وقد خمن الرئيس التنفيذي لشركة أوديبيل أن الشركة كانت حينها أكبر صاحب عمل منفرد للممثلين في منطقة نيويورك.²⁰

في سبتمبر 2012 قدمت أوديبيل ميزة تُعرف باسم "Whispersync for Voice" والتي تتيح للمستخدمين متابعة الكتب الصوتية من حيث توقفوا عن قراءتها على أمازون كيندل.²¹



تم تغيير الغرض من الكنيسة المشيخية الثانية السابقة في نيوارك بولاية نيو جيرسي لتصبح "كاتدرائية الابتكار" في أوديبيل.

في عام 2016 أعلنت الشركة أنها ستفتح منشأة جديدة في نيوارك، نيو جيرسي تحت الاسم "كاتدرائية الابتكار" في الكنيسة المشيخية الثانية سابقاً، والتي تم استخدامها آخر مرة في عام 1995.²²

في يوليو 2019 تم الإعلان عن ميزة جديدة تسمى "شروحات أوديبيل"، حيث يُعرض النص الذي أنشئ ألياً جنباً إلى جنب مع السرد الصوتي، تم رفع دعوى قضائية ضد الشركة من قِبل جمعية الناشرين الأمريكيين بعد ذلك بوقت قصير لانتهاك حقوق النشر.²³²⁴ وتمت تسوية الدعوى في أوائل عام 2020، مع موافقة أوديبيل على عدم تنفيذ ميزة الشروحات دون الحصول على إذن صريح.²⁵

في نوفمبر 2020 قامت أوديبيل بتعديل سياسة الإرجاع والتبادل الخاصة بها استجابةً لمخاوف المؤلفين، الذين شعروا أن العملاء يسيئون استخدام السياسة الاستماع للكتب الصوتية دون الدفع.²⁶

المحتوى والتسعير

يتضمن محتوى أوديبيل أكثر من 200.000 برنامج صوتي من ناشري الكتب المسموعة والمذيعين والفنانين وناشري المجلات والصحف ومقدمي المعلومات التجارية.²⁷ يتضمن المحتوى كتباً من جميع الأنواع، بالإضافة إلى البرامج الإذاعية الكلاسيكية والحالية) والخطب

والمقابلات والكوميديا الارتجالية والإصدارات الصوتية من الدوريات مثل *نيويورك تايمز* و *وول ستريت جورنال*.

قدمت الخدمة مستويين من الاشتراك الشهري هما؛ "أوديبل الذهبي" و "أوديبل البلايني"، بسعر 14.95 دولاراً أمريكياً و 22.95 دولاراً أمريكياً على التوالي، بحيث تتيح كلتا الخدمتين للمستخدمين الحصول على أرصدة يمكن استخدامها لشراء الكتب الصوتية (رصيد واحد كامل للذهب، ورصدين كاملين على البلايني)، بينما تضمن البلايني أيضاً حوافز إضافية مثل الخصومات الحصرية، وفي 24 أغسطس 2020 استبدلت أوديبل كلا الخطتين بـ "أوديبل البلايني المتقدم" (إعادة تسمية للذهب على الرغم من التسعير البلايني والاعتمادات المجمعة للمشاركين الحاليين)، وقدمت فئة اشتراك جديدة بقيمة 7.95 دولاراً تُعرف باسم "أوديبل المتقدم". يتضمن كلا المستويين الوصول إلى مكتبة منسقة حسب الطلب للكتب الصوتية والبودكاست وغيرها من المنتجات الأصلية، بينما لا تتضمن فئة أوديبل المتقدم أي أرصدة.²⁸²⁹³⁰

وبمجرد أن يشترى العميل عنواناً فإنه يُحفظ في مكتبة ذلك الشخص ويمكن تنزيله أو دفعه في أي وقت.³¹³² واعتباراً من 1 أبريل 2019 تنتهي صلاحية الاعتمادات بعد عام واحد من الإصدار، وتنتهي صلاحية الاعتمادات السابقة لهذا اليوم بعد عامين.³³

المحتوى الأصلي

في مايو 2015 عينت أوديبل إريك نوزوم، نائب رئيس البرمجة سابقاً في الإذاعة الوطنية العامة، كنائب أول لرئيس تطوير المحتوى الأصلي.³⁴

في عام 2016 قدمت خدمة جديدة عند الطلب تُعرف باسم "قنوات مسموعة"، والتي تتميز ببرمجة صوتية قصيرة الشكل من منافذ مختلفة، بما في ذلك الأخبار والمنتجات الأصلية الأخرى. تم تضمين الوصول كجزء من اشتراك Audible، وأصبح متاحاً أيضاً لمشتري Amazon Prime.³⁵ فإن Nuzum هذه الاستراتيجية بالمحتوى الأصلي الذي أنشأته إتش بي أو أو نتفليكس،³⁶³⁷ وذكر أن الخدمة تتجنب عمداً استخدام كلمة "بودكاست" حتى لا تنفر المستمعين غير المعتادين على هذا المفهوم.

معلومات عامة

البلد	المملكة المتحدة
التأسيس	1997
النوع	موقع ويب — عمل تجاري— مقولة — ناشر كتاب مسموع
الشكل القانوني	شركة
المقر الرئيسي	نيويورك
موقع الويب	(audible.com الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم	أمازون
الصناعة	تجارة التجزئة

أهم الشخصيات

المالك	أمازون
--------	--------

بست باي



بست باي (بالإنجليزية Best Buy) : هي شركة أمريكية لبيع الإلكترونيات متعددة الجنسيات يقع مقرها في ريتشفيلد، مينيسوتا، مختصة في الإلكترونيات الاستهلاكية، ومجموعة متنوعة من البضائع ذات الصلة، بما في ذلك البرمجيات، وألعاب الفيديو، والموسيقى، وأشرطة VHS ، وأجهزة تسجيل الفيديو، والهواتف المحمولة، والكاميرات الرقمية وأجهزة ستيريو السيارة وكاميرات الفيديو، بالإضافة إلى الأجهزة المنزلية كالغسالات والمجففات والثلاجات. تتخذ من مدينة ريتشفيلد في منيابولس بولاية مينيسوتا مقراً لها. أسسها رجل الأعمال ريتشارد شولز مع شريكه التجاري غاري سمولياك في عام 1966. تعمل الشركة في جميع أنحاء العالم.

أغلقت الشركة جميع متاجرها في الصين في فبراير 2011، بعد الاندماج مع متاجر شركة جيانغسو الصينية خمس نجوم للتجزئة. في عام 1983 تم تغيير اسمها وتغيير علامتها التجارية والتركيز على مبيعات الإلكترونيات الاستهلاكية. ويعتبر براين دان الرئيس والمدير التنفيذي للشركة وذلك بعد تقاعد ريتشارد شولز (المؤسس) سنة 2009. وقد أدرجت الشركة لأول مرة في سوق نيويورك للأوراق المالية في عام 1987.

التاريخ

في أغسطس 1966، افتتح ريتشارد شولز شركة صوت الموسيقى، وهو متجر للإلكترونيات المتخصصة في الستريوهات عالية الدقة في سانت بول، ولاية مينيسوتا. وقد مول شولز أول متجر له من مدخراته الشخصية بالإضافة إلى حصوله على رهن العقاري، وبعد مرور سنة بلغت أرباح صوت الموسيقى حوالي 58,000 \$ في السنة الأولى. وفي عام 1978 وصل عدد متاجر الشركة إلى تسعة متاجر في جميع أنحاء ولاية مينيسوتا.

في عام 1983، بلغت المبيعات السنوية 10 ملايين دولار، وهي السنة التي تم تغيير اسم الشركة من صوت الموسيقى إلى بست باي. وقد قامت شركة بتوسيع منتجاتها لتشمل الأجهزة المنزلية وأجهزة تسجيل فيديو، في محاولة للتوسع خارج قاعدتها. ثم النواة العملاء من الذكور البالغة من العمر 15 عاما إلى 18 عاما. وفي وقت لاحق من ذلك العام ثم افتتاح أول متجر لها في مدينة بورنسفيل، ولاية مينيسوتا. وبعد تسع سنوات قفزت الإيرادات السنوية للشركة إلى 1000000000\$. وفي عام 1995، أطلقت الشركة لأول مرة متاجر من نوع آخر تسمى «مفهوم الثالث» والتي كانت أكبر من متاجرها السابقة. شملت توسيع عروض المنتجات، أكشاك تعمل باللمس التفاعلية التي تعرض معلومات المنتج لكل من العملاء والموظفين، والمناطق مظاهرة للمنتجات مثل أنظمة ستيريو الصوت المحيطي وألعاب الفيديو.

في عام 1998. أطلقت الشركة متاجر «مفهوم الرابع» مع توسعها في نيو انجلاند، وهذه الأخيرة أصغر قليلا من متاجر «مفهوم الثالث». وتشمل هذه المتاجر أيضا مساحات واسعة لإظهار أنظمة المسرح المنزلي وبرامج الكمبيوتر. وقد تجاوزت متاجر الشركة في الولايات المتحدة حاجز 600 متجر. وافتتحت الشركة أول مكتب لها في شنغهاي، الصين في عام 2003.

في مايو 2006، استحوذت بست باي على أغلبية حصص شركة جيانغسو خمس نجوم للتجزئة مقابل 180 مليون\$. وتعتبر هذه الأخيرة رابع أكبر سلسلة متاجر التجزئة في الصين مع أكثر من 193 متجرا في أنحاء ثماني مقاطعات صينية.

في فبراير 2008، افتتح أول متجر لها في سان خوان، بورتوريكو. وفي نفس السنة أعلنت الشركة أنها ستبدأ بيع الآلات الموسيقية والمعدات ذات الصلة في أكثر من 80 من متاجر التجزئة، مما يجعل الشركة ثاني أكبر موزع موسيقي-أداة في الولايات المتحدة.

وفي ديسمبر كانون الأول من عام 2008 فتحت بست باي أول متجر لها في المكسيك. في يونيو 2009، أصبح براين دان المدير التنفيذي للشركة. مكان ريتشارد شولز، الذي تقاعد. حيث انضم براين دان إلى الشركة في عام 1985 بوصفه المشرف على المبيعات. وفي عام 2000، أصبح دان نائب الرئيس الأول لعمليات الساحل الشرقي ورئيس عمليات التجزئة في أمريكا الشمالية في عام

2004. وكان آخرها منصب رئيس و المدير التنفيذي لبست باي، وهو المنصب الذي كان يشغله منذ عام 2009.

في نوفمبر تشرين الثاني 2009. دخلت الشركة إلى السوق التركي وكان أول متجر في مدينة إزمير، تركيا. كما دخلت الشركة إلى السوق الأوروبي في أبريل 2010، من بوابة المملكة المتحدة عن طريق فتح أول متجر بست باي في مدينة ثوروك. الشركة فتحت في نهاية المطاف 11 متجرا في المملكة المتحدة.

في عام 2012، استجابة لانخفاض الإيرادات الإجمالية، أعلنت الشركة عن خطط للخضوع لإستراتيجية التحول. حيث بدأت المتاجر باعتماد صيغة «متاجر متصلة» إعادة تصميم، تقديم فرقة المهوس مع مكتب الخدمات المركزية وتنفيذ «متجر داخل متجر واحد» في أبريل 2013، خرجت الشركة من سوق الالكترونيات الاستهلاكية الأوروبي عندما باعت 50٪ من حصتها في يرهاوس إلى الموزعة للهواتف النقالة في المملكة المتحدة. وتبلغ قيمتها حوالي 775 مليون \$. وفي 28 مارس 2015، ثم إغلاق سلسلة المستقبل تسوق في كندا. وبدأت الشركة مؤخرا بالخروج من عدة أسواق بسبب التراجع الحاد في الإيرادات السنوية في السنوات الأخيرة. نتيجة انتشار ما يسمى بالتجارة الإلكترونية.



أفضل شراء في مركز النهضة، عبر الشارع من The Streets at Southpoint في دورهام، ولاية كارولينا الشمالية.

معلومات عامة

الاسم التجاري	Best Buy
البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	22 أغسطس 1966؛ منذ 57 سنة (as) Sound of Music) 1983 (as Best Buy) ويست سانت بول، مينيسوتا، الولايات المتحدة
النوع	شركة عامة
الشكل القانوني	شركة مساهمة
المقر الرئيسي	ريتشفيلد
موقع الويب	www.bestbuy.com

المنظومة الاقتصادية

الشركات التابعة	Geek Squad (en)
الصناعة	Retail
المنتجات	Consumer electronics

أهم الشخصيات

المؤسس	ريتشارد إم. شولز
المدير التنفيذي	هوير جولي
أهم الشخصيات	هوير جولي (Chairman and CEO) Sharon McCollam (CFO)
الإيرادات والعائدات	
البورصة	الرمز في بورصة نيويورك BBY : إس و بي 500
العائدات	▲ دولار 42.568 أمريكي billion
الربح الصافي	1.419 بليون دولار أمريكي 1 – 2022) 2023) (2022) ✎
الدخل التشغيلي	▲ دولار 2.375 أمريكي billion
الأصول	▲ دولار 14.421 أمريكي billion

بوكنج هولدينج



بوكنج هولدينج هي شركة في ولاية ديلاوير ومقرها في نوروولك بولاية كونيتيكت التي تمتلك وتدير العديد من مواقع محركات البحث واسعار الفنادق والرحلات وتشمل هذه المواقع أجودا دوت كوم وبوكنج دوت كوم. تدير الشركة مواقع في حوالي 40 لغة موزعة على 200 دولة. في عام 2017 ، تم تحقيق 89٪ من إجمالي أرباحها خارج الولايات المتحدة - استخدم معظمها موقع Booking.com.

المواقع

يُعدُّ أجودا من أكبر المواقع العالمية لحجز الفنادق. انطلق من القارة الآسيوية في العام 1998، قبل أن يحقق انتشارًا سريعًا وكبيرًا في مختلف دول العالم. واشتهر بكونه الأرخص والأسهل والأكثر تطورًا، وهناك العديد من الأمور التي يتفوق فيها أجودا على غيره من التطبيقات، كما يعتمد نظام “المفاجآت”، فلا يمكن أن تمرَّ خطوة في رحلتك دون ميزة ترافقها. من أهمِّ مميزات أجودا خياراته الكثيرة، حيثُ يضمُّ أكثر من 1.8 مليون فندق وشقة فندقية، بالإضافة إلى أماكن الإقامة الأخرى: كالفيلات، والشقق المفروشة، والخيم والبانجالو، وغيرها الكثير من الخيارات.

معلومات عامة

البلد

الولايات المتحدة

التأسيس	يوليو 1997
النوع	عمل تجاري — مقاوله — شركة عمومية محدودة
الشكل القانوني	شركة عمومية محدودة
المقر الرئيسي	نوروولك على الخريطة
موقع الويب	(bookingholdings.com الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

الشركات التابعة	القائمة
الصناعة	قطاع السفر
المنتجات	بوكننج

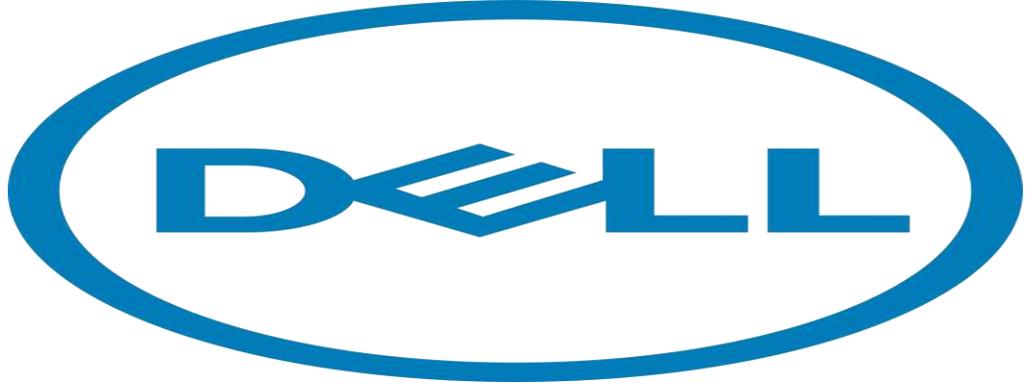
أهم الشخصيات

المؤسس	جاي إس. ووكر
--------	--------------

الإيرادات والعائدات

البورصة	بورصة نازداك (BKNG)
---------	---------------------

ديل DELL



ديل) بالإنجليزية (DELL : هي شركة أمريكية مقرها الرئيسي في راوند روك - تكساس متخصصة في مجال الحاسوب والتكنولوجيا، تقوم بتطوير، صناعة، بيع، ودعم الحواسيب الشخصية، وباقي المنتجات المتعلقة بالحواسيب. بحلول 2008 أصبحت ديل توظف أكثر من 88 ألف شخص حول العالم.

نمت ديل خلال الثمانينات والتسعينات من القرن العشرين لتصبح (لفترة معينة) أكبر بائع للحواسيب ومزودات الخدمة. كما أنها في 2008، احتلت المرتبة الثانية في مبيعات الحواسيب من بين مصنعي الحواسيب بعد هوليت-باكارد. تباع شركة ديل حالياً الحواسيب الشخصية، مزودات الخدمة، أجهزة خزن البيانات، محولات الشبكات، والمراني (التلفزيونات).

في عام 2006، قامت مجلة فورتشن بتقييم ديل على أنها الشركة 25 من بين أكبر الشركات في قائمة فورتشين 500، والثامنة في قائمتها السنوية لأكثر الشركات تقديراً في الولايات المتحدة. في عام 2007، حصلت ديل على التسلسل 34 والثامنة على التوالي في القوائم المكافئة لذلك العام. أحد منشورات عام 2006 أشار إلى ديل على أنها الشركة الثامنة والثلاثون بين الشركات الأكثر أداءً في S&P 500 حيث قدمت أداءً كبيراً في الأسواق على مر السنوات الخمسة عشر السابقة.

تاريخ الشركة

خلفية الشركة

بينما كان مايكل ديل طالباً في جامعة تكساس في أوستن، قام بتأسيس الشركة باسم "PC's Limited" برأس مال 1000 دولار أمريكي. الشركة الأولية كانت تقوم ببيع الحاسبات المتوافقة مع IBM. مايكل ديل بدأ بالتجارة معتقداً بأنه عندما يبيع أنظمة الحاسبات الشخصية مباشرة إلى المستخدمين فإن شركته ستحقق فهماً أكبر لمتطلبات الزبائن وتزودهم بأكثر منتجات الحاسبات فعالية بما يلي تلك المتطلبات. قام مايكل ديل بترك الدراسة من أجل التفرغ التام لعمله الجديد، وخصوصاً بعد حصوله على توسيع لرأس المال بقيمة 300'000 دولار أمريكي من عائلته.

في عام 1985 قامت الشركة بإنتاج أول حاسوب من تصميمها الخاص والمسماة "Turbo PC" والتي بيعت بسعر 795 دولار أمريكي. وكان تصميمها يتضمن معالج متوافق مع إنتل 8088 ويعمل بسرعة 8 ميغاهيرتز. قامت الشركة بالإعلان عن هذا المنتج في مجلات الحواسيب الوطنية من أجل بيعها مباشرة للزبائن، وقامت بتجميع كل حاسوب خصيصاً حسب خيارات الزبون. مما منح المشتري أسعاراً أقل من أسعار الشركات التجارية، ولكن مع كفاءة أكبر من تجميع تلك المكونات بأنفسهم. على الرغم من كون شركة PC's Limited ليست أول شركة تتبع أسلوب العمل هذا، لكنها أصبحت واحدة من أولى الشركات التي نجحت في هذا الأسلوب. وقد جمعت أكثر من 73 مليون دولار أمريكي كعائد إجمالي خلال سنتها الأولى.

الأصول

ترجع أصول شركة ديل إلى عام 1984، عندما أنشأ مايكل ديل مؤسسة ديل للحواسيب، والتي كانت تعمل في ذلك الوقت باسم شركة الحاسوب الشخصي المحدودة، عندما كان طالباً في جامعة تكساس في أوستن. باعت الشركة التي تتخذ من غرف النوم مقراً لها أجهزة كمبيوتر شخصية متوافقة مع نظام التشغيل التي أنتجتها شركة آي بي إم الأمريكية والتي تم إنشاؤها من مكونات حواسيب مُخزّنة. ترك ديل الدراسة للتركيز بدوام كامل على أعماله الوليدة، بعد حصوله على رأس مال يُقدَّر بقيمة 1000 دولار من عائلته.

في عام 1985، أنتجت الشركة أول كمبيوتر من تصميمها الخاص، وهو تيريو بي سي، والذي تم بيعه بمبلغ 795 دولارًا. أعلنت شركة الحاسوب الشخصي المحدودة في مجلات الحواسيب الوطنية، أن أنظمتها معروضة للبيع مباشرة للمستهلكين كما يتم تركيبها حسب الطلب وفقاً لمجموعة من الخيارات. حققت الشركة أكثر من 73 مليون دولار في السنة الأولى من عملها.

في عام 1986، أحضر مايكل ديل لي ولكر، وهو صاحب رأس مال مغامر يبلغ من العمر 51 عامًا، وعيّنه كرئيس ومدير تنفيذي لقسم العمليات، ليعمل كمستشار مايكل ديل ولينفد أفكار ديل لتنمية الشركة. كان لولكر دور أساسي في استقطاب أعضاء لمجلس الإدارة عندما أصبحت الشركة عامة في عام 1988. تقاعد ولكر في عام 1990 بسبب الصحة، وقام مايكل ديل بتعيين مورتونمايرسون في منصب الرئيس التنفيذي ورئيس أنظمة البيانات الإلكترونية ليقوم بتحويل الشركة من شركة متوسطة الحجم ذات نمو سريع إلى شركة تبلغ قيمتها المليار دولار.

أسقطت الشركة اسم شركة الحاسوب الشخصي المحدودة في عام 1987 لتصبح مؤسسة ديل للحواسيب وبدأت في التوسع عالميًا. في يونيو 1988، نمت القيمة السوقية لشركة ديل من 30 مليون دولار إلى 80 مليون دولار من عرضها العام الأولي في البورصة في 22 يونيو؛ حيث ارتفعت قيمة السهم الواحد من 3.5 مليون دولار للسهم 8.5 مليون دولار للسهم. في عام 1992، أدرجت مجلة فورتشن شركة مؤسسة ديل للحواسيب في قائمتها لأكبر 500 شركة في العالم، مما جعل مايكل ديل أصغر مدير تنفيذي لشركة تدخل قائمة فورتشن غلوبال 500.

في عام 1993، لاستكمال قناة المبيعات المباشرة الخاصة بها، خططت ديل لبيع أجهزة الكمبيوتر في متاجر البيع بالتجزئة الكبيرة مثل وول مارت، والتي كان من شأنها أن تجلب 125 مليون دولار إضافية في الإيرادات السنوية. أقنع كيفن رولينز، مستشار شركة باين، مايكل ديل بالانسحاب من هذه الصفقات، معتقدًا أنها ستكون خاسرة للمال على المدى الطويل. كانت عائدات البيع بالتجزئة ضعيفة في أحسن الأحوال وتركت ديل قناة البيع بالتجزئة في عام 1994. سينضم رولينز قريبًا إلى ديل بدوام كامل ويصبح في النهاية رئيسًا ومديرًا تنفيذيًا للشركة.

النمو في التسعينيات وأوائل القرن الحادي والعشرين

في الأصل، لم تركز ديل على السوق الاستهلاكية، بسبب ارتفاع التكاليف وهوامش الربح المنخفضة بشكل غير مقبول عند البيع للأفراد والأسر؛ تغير هذا عندما انطلق موقع الشركة على الإنترنت في عامي 1996 و 1997. وبينما كان متوسط سعر البيع للأفراد في الصناعة ينخفض، كان متوسط سعر البيع للأفراد عند شركة ديل في ارتفاع، حيث كان مشترو أجهزة الكمبيوتر للمرة الثانية والثالثة يريدون أجهزة كمبيوتر قوية ذات ميزات متعددة وليست بحاجة إلى الكثير من الدعم الفني ولذلك اختاروا ديل. وجدت ديل فرصة بين الأفراد المتمرسين في استخدام الكمبيوتر

والذين أحبوا سهولة الشراء المباشر، وتخصيص أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم وفقًا لإمكانياتهم، وتسليمها في غضون أيام. في أوائل عام 1997، أنشأت ديل مجموعة تسويق ومبيعات داخلية مخصصة لخدمة السوق المحلية وقدمت خط إنتاج مصمم خصيصًا للمستخدمين الفرديين.

من عام 1997 إلى عام 2004، تمتعت ديل بنمو مطرد وكسبت حصصًا في السوق على حساب منافسيها حتى أثناء. خلال نفس الفترة، كافح بائعو أجهزة الكمبيوتر المنافسون مثل كومباك وغاتوايوآي بي إم وبكارد بيل وآي إس تي ريسرش وتركوا السوق في النهاية أو تم شرائهم. تفوقت ديل على كومباك لتصبح أكبر شركة مصنعة لأجهزة الكمبيوتر في عام 1999. شكلت تكاليف التشغيل 10 بالمائة فقط من إيرادات ديل البالغة 35 مليار دولار في 2002، مقارنة مع 21 بالمائة من العائدات في هوليت-باكارد، و 25 بالمائة في غاتواي، و 46 بالمائة في سيسكو. في عام 2002، عندما اندمجت كومباك مع هوليت-باكارد (الشركة المصنعة لأجهزة الكمبيوتر الشخصية التي احتلت المركز الرابع)، احتلت شركة هوليت-باكارد المدمجة حديتًا المركز الأول ولكنها واجهت صعوبات واستعادت ديل تقدمها قريبًا. كانت شركة ديل الأسرع نموًا في أوائل العقد الأول من القرن الحادي والعشرين.

حصلت ديل على أعلى تصنيف في موثوقية الكمبيوتر الشخصي وخدمة العملاء / الدعم الفني وحافظت عليه، وفقًا لمجلة كونسومريورتيستس، عامًا بعد عام، خلال منتصف التسعينيات وحتى أواخره حتى عام 2001 قبل إصدار ويندوز إكس بي مباشرةً.

في عام 1996، بدأت ديل في بيع أجهزة الكمبيوتر من خلال موقعها على الإنترنت.

في منتصف التسعينيات، توسعت ديل إلى ما وراء أجهزة الكمبيوتر المكتبية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة من خلال بيع الخوادم، بدءًا من الخوادم منخفضة التكلفة. كان المزودون الثلاثة الرئيسيون للخوادم في ذلك الوقت هم آي بي إم وهوليت-باكارد وكومباك، وكان الكثير منها يعتمد على تقنية خاصة، مثل معالجات باور4 من إنتاج آي بي إم أو إصدارات مختلفة من نظام التشغيل يونكس. لم تتطلب خوادم ديل الجديدة بور إيدج استثمارًا كبيرًا في التقنيات الخاصة، حيث قامت بتشغيل نظام ويندوز إن تي على شرائح إنتل، ويمكن صناعتها بسعر أرخص من منافسيها. ونتيجة لذلك، شكلت عائدات شركة ديل من بيع الخوادم، التي لم تكن موجودة تقريبًا في عام 1994، 13 بالمائة من إجمالي مدخول الشركة بحلول عام 1998. وبعد ثلاث سنوات،

تجاوزت ديل شركة كومباك كأفضل مزود للخوادم القائمة على إنتل، بنسبة 31 بالمائة من السوق. تم الاستحواذ الأول لشركة ديل في عام 1999 بشراء شركة كونفيرج نت تكنولوجيز مقابل 332 مليون دولار، بعد أن فشلت ديل في تطوير نظام تخزين مؤسسي داخليًا؛ لم تتناسب تقنية كونفيرج نت الأنيقة والمعقدة مع النموذج التجاري لصانعي منتجات ديل الأساسية، مما أجبر ديل على تدوين القيمة الكاملة لعملية الاستحواذ.

في عام 2002، قامت ديل بتوسيع خط إنتاجها ليشمل أجهزة التلفزيون والأجهزة المحمولة ومشغلات الصوت الرقمية والطابعات. رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي مايكل ديل قد منع الرئيس ومدير العمليات كيفن رولينز مرارًا وتكرارًا من تقليل اعتماد الشركة الشديد على أجهزة الكمبيوتر، وأراد رولينز تخفيف اعتماد الشركة على أجهزة الكمبيوتر من خلال الاستحواذ على شركة إي ام سي.

في عام 2003، تم تغيير اسم الشركة ليصبح ببساطة «شركة ديل» للاعتراف بتوسع الشركة إلى ما وراء أجهزة الكمبيوتر.

في عام 2004، استقال مايكل ديل من منصب الرئيس التنفيذي مع احتفاظه بمنصب رئيس مجلس الإدارة، وسلم منصب الرئيس التنفيذي إلى كيفن رولينز، الذي كان الرئيس والمدير التنفيذي لقسم العمليات منذ عام 2001. على الرغم من عدم امتلاكه لقب الرئيس التنفيذي، إلا أن مايكل ديل تصرف بحكم الأمر الواقع على أنه الرئيس التنفيذي المشارك لرولينز.

تحت قيادة رولينز، استحوذت شركة ديل على ألين وير، وهي شركة لتصنيع أجهزة الكمبيوتر المتطورة، والتي تستهدف بشكل أساسي سوق الألعاب.

خييات الأمل

في عام 2005، بينما استمرت الأرباح والمبيعات في الارتفاع، تباطأ نمو المبيعات بشكل كبير، وفقد سهم الشركة 25٪ من قيمته في ذلك العام. بحلول يونيو 2006، تم تداول السهم بحوالي

25 دولارًا أمريكيًا، وهو ما يمثل انخفاضًا بنسبة 40٪ عن يوليو 2005 - الذي هو أعلى مستوى للشركة في عصر ما بعد الدوت كوم.

يُعزى تباطؤ نمو المبيعات إلى نضوج سوق أجهزة الكمبيوتر، والذي شكل 66٪ من مبيعات ديل، وأشار المحللون إلى أن ديل بحاجة إلى شق طريقها في قطاعات الأعمال غير المتعلقة بالحواسيب الشخصية مثل التخزين والخدمات والحواد. ارتبطت ميزة ديل السعرية بتصنيعها شديد الهزال لأجهزة الكمبيوتر المكتبية، ولكن هذا أصبح أقل أهمية حيث أصبح من الصعب الاقتصاد وتخفيض تكلفة الإنتاج داخل سلسلة التوريد الخاصة بالشركة بما يكفي لتقديم أسعار مغرية في السوق، ولأن المنافسين مثل هوليت-باكارد وآيسر جعلوا عمليات تصنيع أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم أكثر كفاءة لمنافسة ديل، مما أضعف الميزة التقليدية المتمثلة في أسعار حواسيب ديل. في مجال صناعة الحواسيب الشخصية، كان الانخفاض في الأسعار إلى جانب الزيادات المتناسبة في الأداء يعني أن ديل لديها فرص أقل لبيع منتجاتها لعملائها (إستراتيجية مربحة لتشجيع المشترين على ترقية المعالج أو الذاكرة). ونتيجة لذلك، كانت الشركة تباع أجهزة الكمبيوتر الرخيصة نسبة أكبر من ذي قبل، مما أدى إلى تآكل هوامش الربح. أصبح قطاع الكمبيوتر المحمول هو الأسرع نموًا في سوق أجهزة الكمبيوتر، لكن ديل أنتجت أجهزة كمبيوتر محمولة منخفضة التكلفة في الصين مثل شركات تصنيع أجهزة الكمبيوتر الأخرى، مما أدى إلى القضاء على مزايا تكلفة التصنيع المنخفضة لشركة ديل، بالإضافة إلى اعتماد ديل على مبيعات الإنترنت مما أدى إلى فقدانها لمبيعات الحواسيب المحمولة المتزايدة في المتاجر العملاقة. اقترح موقع سي نت أن ديل كانت عالقة في تسليع أجهزة الكمبيوتر كبيرة الحجم ذات هامش الأرباح المنخفض، مما منعها من تقديم المزيد من الأجهزة المثيرة التي طلبها المستهلكون.

على الرغم من خطط التوسع في المناطق العالمية الأخرى وقطاعات منتجات مختلفة، كانت ديل تعتمد بشكل كبير على بيع أجهزة الكمبيوتر للشركات الأمريكية، حيث شكلت أجهزة الكمبيوتر المكتبية للعملاء التجاريين والشركات 32 بالمائة من إيراداتها، وتأتي 85 بالمائة من هذه الإيرادات من البيع للشركات، وتأتي 64 بالمائة من عائداتها من أمريكا الشمالية والجنوبية، وفقًا لنتائج الربع الثالث لعام 2006. كانت شحنات أجهزة الكمبيوتر المكتبية في الولايات المتحدة تتقلص، وصارت الشركات التي تشتري أجهزة الكمبيوتر مع دورات ترقية وتحديث (خدمات ما بعد البيع) تتحفظ من شراء أنظمة جديدة لذلك قررت التوقف شرائها لفترة. بدأت آخر دورة ترقية وتحديث في حوالي عام 2002، أي بعد ثلاث سنوات أو نحو ذلك من بدء الشركات في شراء أجهزة الكمبيوتر بعد مشاكل عام 2000 المتصورة، ولم يكن من المتوقع أن يقوم عملاء الشركات بشراء دورات الترقية والتحديث مرة أخرى حتى الاختبار الشامل لنظام التشغيل ويندوز فيستا من

إنتاج شركة مايكروسوفت (كان من المتوقع صدوره في أوائل عام 2007)، مما يُؤجل الدورة التالية دورة إلى عام 2008. بسبب اعتمادها الكبير على أجهزة الكمبيوتر، كان على ديل خفض الأسعار لزيادة حجم المبيعات، مع المطالبة بتخفيضات كبيرة من الموردين.

ظلت ديل عالقة منذ فترة طويلة بنموذج المبيعات المباشر الخاص بها. أصبح المستهلكون هم المحرك الرئيسي لمبيعات أجهزة الكمبيوتر في السنوات الأخيرة، ومع ذلك كان هناك انخفاض في شراء المستهلكين لأجهزة الكمبيوتر من خلال الويب أو عبر الهاتف، حيث كانت أعداد متزايدة تزور متاجر بيع الإلكترونيات لتجربة الأجهزة أولاً. كان منافسو ديل في صناعة أجهزة الكمبيوتر الشخصية، هوليت-باكارد وجاتوايوآيسر، يتمتعون بحضور طويل في مجال البيع بالتجزئة ولذا كانوا على استعداد جيد للاستفادة من تحول المستهلك. أدى غياب شركة ديل عن سوق البيع بالتجزئة إلى إحباط محاولات الشركة لتقديم الأجهزة الإلكترونية الاستهلاكية مثل أجهزة التلفزيون ذات الشاشات المسطحة ومشغلات إم بي 3. ردت شركة ديل من خلال تجربة الأكشاك التجارية، بالإضافة إلى متاجر شبه البيع بالتجزئة في تكساس ونيويورك.

كانت ديل معروفة بأنها شركة تعتمد على كفاءة سلسلة التوريد الخاصة بها لبيع التقنيات الموجودة بأسعار منخفضة، بدلاً من أن تكون هي من يبتكر تقنيات جديدة. بحلول منتصف العقد الأول من القرن الحادي والعشرين، كان العديد من المحللين يتطلعون إلى ابتكارات الشركات باعتبارها المصدر التالي للتطور والنمو في قطاع التكنولوجيا. إن الإنفاق المنخفض لشركة ديل على البحث والتطوير مقارنة بإيراداتها (مقارنةً بشركات آي بي إم وهوليت-باكارد وأبل) - التي كانت مرتفعة في سوق أجهزة الكمبيوتر الشخصية - منعها من تحقيق تقدم في قطاعات أكثر ربحاً، مثل مشغلات إم بي 3 والأجهزة المحمولة في ما بعد. زيادة الإنفاق على البحث والتطوير كان سيقبل من هوامش أرباح سلسلة التوريد التي أكدت عليها الشركة. حققت ديل أداءً جيداً كمؤسسة ذات تنظيم أفقي تُركّز على أجهزة الكمبيوتر وذلك في ثمانينات القرن العشرين عندما كانت الصناعة الحاسوبية تتبني التنظيم الأفقي الذي يتميز بوجود مستويات إدارية قليلة ومتداخلة بين الموظفين والإداريين. ولكن بحلول منتصف عام 2000، تحولت الصناعة إلى الاعتماد على تنظيمات هرمية متكاملة لتقديم حلول تقنية كاملة ولكن ديل تخلفت كثيراً عن المنافسين مثل هوليت-باكارد وأوراكل.

صار لدى ديل سمعة سيئة في خدمة العملاء، منذ عام 2002، وتفاقت المشكلة مع نقلها لمراكز الاتصالات الخاصة بها إلى خارج الولايات المتحدة ومع تزايد نمو الشركة صارت هياكلها

القاعدية المسؤولة عن الدعم الفني غير كافية لخدمة جميع العملاء، نتيجة لذلك تعرضت لانتقادات متزايدة على الويب. كان طراز ديل الأصلي معروفاً برضا العملاء العالي عندما باعت الشركة أجهزة الكمبيوتر للآلاف ولكن بحلول عام 2000، لم تستطع الشركة تبرير المستوى الخدمة المُتدني عندما بيعت أجهزة الكمبيوتر من نفس الطراز للمئات. كمحاولة لحل المشكلة قام الرئيس التنفيذي كيفن رولينز بتغيير منصب ديك هانتر من رئيس التصنيع إلى رئيس خدمة العملاء. هانتر، الذي أشار إلى أن عقلية خفض التكاليف الموجودة في الحمض النووي لشركة ديل تمثل عائقاً و«تقف في الطريق»، حاول تقليل عدد مرات تحويل المكالمات وجعل موظفي مراكز الاتصالات يحلون استفسارات وطلبات العملاء في مكالمات واحدة. بحلول عام 2006، أنفقت ديل 100 مليون دولار في بضعة أشهر فقط لتحسين هذا الأمر وتم طرح خدمة ديلكونكت للإجابة على استفسارات العملاء بسرعة أكبر. في يوليو 2006، بدأت الشركة مدونتها المسماة «دايركت2ديل»، ثم في فبراير 2007، أطلق مايكل ديل موقعاً تابعاً للشركة تحت اسم «عاصفة الأفكار»، طالباً من العملاء الإدلاء بأرائهم ونصائحهم في عدة مواضيع منها مسألة بيع أجهزة كمبيوتر تدعم نظام التشغيل لينكس ومسألة تقليل «التطبيقات المثبتة مسبقاً» التي توضع في أجهزة الكمبيوتر لأغراض ترويجية. نجحت هذه المبادرات في تقليص التقييمات السلبية في المدونة من 49٪ إلى 22٪، فضلاً عن تقليل البحث عن شعار «ديل هيل» (ومعناه «ديل الجحيم» وهو شعار كان يستخدم لانتقاد شركة ديل ومنتجاتها) الذي كان بارزاً على محركات البحث على الإنترنت.

كانت هناك أيضاً انتقادات بأن ديل استخدمت مكونات معطلة أو بها عيوب في أجهزة الكمبيوتر الخاصة بها، وبشكل خاص تلك 11.8 مليون جهاز كمبيوتر مكتبي من طراز أوبتيبلينكس التي تم بيعها للشركات والحكومات من مايو 2003 إلى يوليو 2005، والتي كانت تحتوي على مكثفات بها عيوب. نتيجةً لاشتعال حريق في جهاز كمبيوتر محمول من إنتاج ديل، تم سحب نوع البطاريات المستخدم في الجهاز من السوق في أغسطس 2006، وقد تسببت هذه الحادثة في تلقي الشركة للكثير من الانتقادات والتقييمات السلبية، ولكن فيما بعد، تم اكتشاف أن شركة سوني هي المسؤولة عن تلك البطاريات.

كان عام 2006 هو العام الأول الذي كان فيه نمو ديل أبطأ من نمو سوق صناعة الحواسيب الشخصية. بحلول الربع الرابع من عام 2006، فقدت ديل لقبها كأكبر شركة مصنعة لأجهزة الكمبيوتر الشخصية لصالح منافستها هوليت-باكارد التي قامت بتنشيط مجموعة الأنظمة الشخصية الخاصة بها بفضل إعادة الهيكلة التي بدأها رئيسها التنفيذي مارك هيرد.

بعد تلقّي أربعة من أصل خمسة تقارير كانت فيها الأرباح أقل من التوقعات، استقال كيفن رولينز من منصب الرئيس والمدير التنفيذي في 31 يناير 2007، وتولى المؤسس مايكل ديل منصب الرئيس التنفيذي مرة أخرى.

ديل 2.0 وتقليص الحجم

أعلنت شركة ديل عن حملة تغييرات سمّتها «ديل 2.0»، كما قامت بتقليل عدد الموظفين وتنويع منتجات الشركة. أثناء الفترة التي تولى فيها مايكل ديل رئاسة مجلس الإدارة بعد تخليه عن منصب الرئيس التنفيذي، كان هذا الأخير لا يزال يقوم بتدخلات كبيرة في قرارات الشركة خلال السنوات التي كان فيها كيفن رولينز هو الرئيس التنفيذي. مع عودة مايكل ديل كرئيس تنفيذي، شهدت الشركة تغييرات فورية في قسم العمليات، حيث تم الاستغناء عن خدمات العديد من كبار نواب الرئيس السابق والموظفين الجدد الذين تم جلبهم من خارج الشركة. أعلن مايكل ديل عن عدد من المبادرات والخطط (في إطار حملة «ديل 2.0») بهدف تحسين الأداء المالي للشركة. وتشمل هذه الإجراءات إلغاء علاوات الموظفين لعام 2006 وبالمقابل تم تقديم بعض الجوائز التقديرية، كما تم تقليل عدد المسؤولين الذين يقدمون تقاريرهم مباشرة إلى مايكل ديل من 20 إلى 12، بالإضافة للقيام بإجراءات لمحاربة «البيروقراطية» داخل الشركة. تقاعد جيم شنايدر من منصب المدير المالي بسبب خضوع الشركة لتحقيقات هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية في ما يخص ممارساتها المحاسبية، وحل محله دونالد كارتني.

في 23 أبريل 2008، أعلنت ديل عن إغلاق أحد أكبر مراكز الاتصالات التابعة لها في كاناتا، أونتاريو، بكندا مما أدى إلى إنهاء مهام حوالي 1100 موظف، كانت حوالي 500 من هذه التسريحات فورية. تم افتتاح مركز الاتصالات جديد في عام 2006 بعد أن فازت العاصمة الكندية أوتاوا بعرض لاستضافته. بعد أقل من عام، خططت ديل لتوظيف 3000 عامل لزيادة قوتها العاملة من أجل إضافة مركز جديد. تم التراجع عن هذه الخطة، بسبب ارتفاع الدولار الكندي الذي جعل رواتب موظفي أوتاوا مُكَلِّفَةً نسبياً، وأيضاً من أجل تطبيق السياسة الجديدة للشركة والتي تقضي بنقل مراكز الاتصالات لخارج الولايات المتحدة وكندا بهدف تخفيض التكاليف. كما أعلنت الشركة عن إغلاق مكتبها في إدمونتون، بمقاطعة ألبرتا الكندية، مما أدى إلى إنهاء مهام 900 موظف. في المجموع، أعلنت ديل عن إنهاء مهام حوالي 8800 موظف خلال الفترة الممتدة بين 2007 و 2008 وهو ما يُمَثِّل 10٪ من قوتها العاملة.

بحلول أواخر العقد الأول من القرن الحادي والعشرين، أصبح أسلوب «التركيب حسب الطلب» الذي تعتمد عليه ديل في التصنيع غير فعّال - تعد الحواسيب الشخصية التي تقوم الشركة بتركيبها في مصانع أمريكية بنفس الكفاءة أو المنافسة مع منتجات الشركات التي تقوم بذلك في مصانع آسيوية حيث أن حواسيب هذه الأخيرة تكون عالية كفاءة وتكلفة إنتاجها منخفضة. أغلقت ديل مصانعها المنتجة للحواسيب المكتبية في أمريكا الشمالية، بما في ذلك مركز التصنيع مورت توبفير في أوستن، تكساس (وهو الموقع الأصلي للشركة) ومصنع مدينة لبنان، تينيسي (الذي افتُتح سنة 1999) وتم إغلاقهما في عام 2008 وأوائل عام 2009، على التوالي. تلقى مصنع إنتاج الحواسيب المكتبية في وينستون سالم بولاية كارولينا الشمالية حوافز بقيمة 280 مليون دولار أمريكي من الولاية وتم افتتاحه سنة 2005، لكنه توقف عن العمل في نوفمبر 2010. ولقد كان عقد شركة ديل مع الولاية يُجبر الشركة على إرجاع الحوافز لعدم استيفاء الشروط، لذلك باعت ديل مصنع كارولينا الشمالية لشركة هرباليفي. تم نقل معظم الأعمال التي كانت تجري في مصانع ديل في الولايات المتحدة إلى منشآت شركات تصنيع تم التعاقد معها في كل من آسيا والمكسيك بالإضافة إلى عدد من المصانع التي تملكها الشركة في الخارج. تم الإبقاء على منشأة ميامي بفلوريدا التابعة لشركة ألين وير التي تملكها ديل قيد التشغيل، كما واصلت ديل إنتاج خوادمها (وهي منتجاتها الأكثر ربحًا) في أوستن، تكساس. في 8 يناير 2009، أعلنت ديل عن إغلاق مصنعها في ليمريك بأيرلندا، مع تسريح 1900 موظف وتحويل الإنتاج إلى مصنعها في وودج في بولندا.

كان لإصدار الحاسوب اللوحي آي باد من إنتاج أبل تأثير سلبي على شركة ديل وغيرها من بائعي أجهزة الكمبيوتر التقليدية، حيث ابتعد المستهلكون عن أجهزة الكمبيوتر المكتبية والمحمولة. لم يتمكن قسم إنتاج الأجهزة المحمولة في ديل من تحقيق النجاح في تطوير الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية، سواء كانت تعمل بنظام ويندوز أو أندرويد. حقق إنتاج جهاز ديل ستريك إخفاقًا تجاريًا ونقديًا بسبب نظام تشغيله القديم ومعاناته من أخطاء عديدة بالإضافة إلى شاشته ذات الدقة المنخفضة. أشارت مجلة إنفو ورلد إلى أن ديل والشركات الأخرى المصنّعة للمعدات الأصلية توقّعوا أنّ سوق الأجهزة اللوحية هو سوق قصير الأمد لذلك لم يستثمروا كثيرًا في هذا المجال وركّزوا فقط على تشغيل نظام أندرويد، وكانت هذه الرؤية هي السبب في إهمال واجهة المستخدم وال فشل في جذب مستهلكي هذا السوق وكسب ثقتهم. كردّ فعل قامت ديل بإصدار مجموعة حواسيب متطورة، مثل سلسلة الحواسيب المكتبية المحمولة إكس بي أس، ولكنها لم تتمكن من منافسة أجهزة آي باد لأبل وأجهزة كيندل فاير لأمازون. في ديسمبر 2012، عانت ديل

من أول انخفاض لها في مبيعات العطلات منذ خمس سنوات، على الرغم من إدخال نظام التشغيل ويندوز 8.



Dell Headquarters

معلومات عامة	
الاختصار	Dell Technologies (بالإنجليزية)
سميت باسم	مايكل ديل
البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	7 سبتمبر 2016
النوع	شركة خاصة — عمل تجاري— مقاولة — شركة عمومية محدودة

الشكل القانوني	شركة عمومية محدودة
المقر الرئيسي	راوند روك الولايات المتحدة  على الخريطة 
الجوائز	جوائز السندان الفضي 1 (2007)
مواقع الويب	dell.com (الإنجليزية) delltechnologies.com

المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم	Dell Technologies (en)
الشركات التابعة	ألين وير SonicWall (en) Force10 (en) شركة إي أم سي 2
الصناعة	عتاد الحاسوب— برمجيات
المنتجات	< القائمة...

أهم الشخصيات

المالك	Dell
--------	------

	Technologies (en)  
المؤسس	مايكل ديل 
المدير التنفيذي	مايكل ديل 
المدير	مايكل ديل 
الموظفون	4000,165  (2020)

الإيرادات والعائدات

البورصة	بورصة نيويورك  (DELL)
العائدات	102.301 بليون دولار أمريكي 5 – 2022 2023) (2022) 
الربح الصافي	2.442 بليون دولار أمريكي 5 – 2022 2023) (2022) 
رسملة السوق	57 بليون دولار أمريكي  (2021)
الدخل التشغيلي	5.771 بليون دولار أمريكي 5 – 2022 2023) (2022) 

NETFLIX

نتفليكس (بالإنجليزية Netflix) : هي شركة ترفيهية أمريكية أسسها ريد هاستنغز ومارك راندولف في 29 أغسطس 1997، فيسكوتس فالي، كاليفورنيا.¹ تتخصص في تزويد خدمة البثّ الحي والفيديو حسب الطلب وتوصيل الأقراص المدمجة عبر البريد. في عام 2013، توسعت شركة نتفليكس بإنتاج الأفلام والبرامج التلفزيونية، وتوزيع الفيديو عبر الإنترنت. اعتبارًا من 2017، اتخذت شركة نتفليكس مدينة لوس غاتوس، كاليفورنيا مقرًا لها.

عملت شركة نتفليكس في البداية بتقديم خدمة بيع وتأجير الأقراص المدمجة (دي في دي، وبلو راي)، بعد عام من تأسيس الشركة قرر هاستنغز إيقاف مبيعات الأقراص المدمجة للتركيز على خدمة التأجير عبر البريد.¹² في عام 2007، وسعت الشركة أعمالها بتقديم خدمة البثّ عبر الإنترنت، مع إبقاء خدمة تأجير الأقراص المدمجة. توسعت الشركة عالميًا لتوفر خدماتها في كندا في عام 2010³ واستمرت بتوسيع خدماتها عالميًا؛ في يناير، عام 2016، باتت الشركة توفر خدماتها حول العالم في أكثر من 190 دولة.⁴ تتوفر خدمة نتفليكس في الوطن العربي (ما عدا سوريا بسبب العقوبات الأمريكية (بواجهة مستخدم عربية مع إمكانية تشغيل الترجمة العربية للأفلام والمسلسلات).⁵

في عام 2013، اتجه نتفليكس نحو مجال صناعة الأفلام والمسلسلات، وبدأ عرض أول مسلسل أصلي تقدمه الشركة «بيت من ورق». «بعدها ازداد عدد البرامج الأصلية التي أنتجها نتفليكس من الأفلام، والمسلسلات، البرامج الوثائقية، وعروض الستاند أب كوميدي.⁶ أطلق نتفليكس حوالي 126 عملاً أصليًا في عام 2016، أكثر من أي شبكة أو قناة كابل تلفزيونية.⁷

أعلنت شركة نتفليكس في شهر أكتوبر من عام 2018 عن زيادة عدد مشتركين الخدمة ليصل إلى 137 مليون مشترك من جميع أنحاء العالم، من ضمنهم 58 مليون مشترك في الولايات المتحدة.

تاريخ

تأسيس



مقر شركة نتفليكس في لوس غاتوس

أسست شركة نتفليكس في 29 أغسطس، 1997، في وادي السيليكون، كاليفورنيا من قبل مارك راندولف⁸⁹ وريد هاستنغز. عمل راندولف كمدير تسويق لشركة هاستينغز، شركة بيو آتريا. كما كان راندولف أحد مؤسسي شركة مايكرو وارهورس، شركة بريد إلكتروني. وعمل في وقت لاحق في شركة الدولية نائبًا لمدير التسويق. هاستينغز عالم كومبيوتر، رياضيات، باع شركة بيور آتريا لشركة راشونال للبرمجيات في عام 1997 مقابل 700 مليون دولار ما أعتبر من أكبر عمليات استحواذ الشركات في تاريخ سيليكون فالي حينها. جاء مارك راندولف، وريد هاستينغز بفكرة نتفليكس عندما كانوا ينتقلون بين منازلهم في سانتا كروز ومقر شركة بيور آتريا أثناء عملية البيع.¹⁰

أطلق نتفليكس في 14 أبريل،¹⁰ 1998، مع 30 موظف، و925 فيلم متوفرة عبر نظام تأجير ممثل لأنظمة منافسه الوحيد حينها بلوكبوستر.¹⁰¹¹

رسوم الاشتراك، عرض شراء بلوكبوستر، بداية النمو



شعار الشركة من 1997 حتى 2000

قدم نتفليكس مفهوم الاشتراك الشهري لأول مرة في سبتمبر،¹² 1999 ثم ألغي في بداية عام 2000. ومنذ ذلك الوقت بنت الشركة سمعتها على نظام الاشتراك الشهري، وإمكانية تأجير غير محدودة بدون تواريخ إستحقاق، ولا رسوم تأخير.

في عام 2000، قدم نتفليكس عرضًا لشراء شركة بلوكبوستر مقابل 50 مليون دولار، لكن العرض قوبل بالرفض.¹³ بدأت شركة نتفليكس طرحًا عامًا أوليًا في 29 مايو، 2002، حيث باعت الشركة 5.5 مليون سهم بسعر 15.00 دولار للسهم الواحد. في 14 يونيو، 2002، باعت الشركة 825,000 ألف سهم إضافي بنفس السعر. بعد تكبد خسائر كبيرة خلال السنوات القليلة الأولى،

حققت شركة نتفليكس أرباحها الأولى خلال السنة المالية لعام 2003، حيث حقق أرباحًا بقيمة 6.5 مليون دولار من الإيرادات برأس مال قدره 272 مليون دولار. في عام 2005، أحتوت مكتبة نتفليكس على 35000 ألف فيلم مختلف، وقامت بشحن مليون قرص مدمج في اليوم الواحد.¹⁴



شعار الشركة من 2000 حتى 2014

في عام 2004، تقاعد العضو المؤسس وعضو مجلس إدارة نتفليكس مارك راندولف.¹⁵ استمرار النمو، والسيطرة على السوق

أعتبر نتفليكس من أنجح مشاريع المواقع الإلكترونية، في سبتمبر 2002، ذكرت صحيفة نيويورك تايمز بأن نتفليكس أرسل حوالي 190,000 قرصًا مدمجًا يوميًا إلى 670,000 مليون مشترك شهريًا.¹⁶ أرتفع عدد مشتركي نتفليكس من مليون مشترك في الربع الرابع من عام 2002، إلى حوالي 5.6 مليون مشترك في نهاية الربع الثالث من عام 2006، ليصل إلى 14 مليون مشترك في مارس 2010. كان النمو السريع لشركة نتفليكس مدعومًا بالانتشار السريع لمشغلات الأقراص المدمجة في المنازل الأمريكية؛ في عام 2004، وصل عدد المنازل الأمريكية التي تمتلك مشغل أقراص إلى ثلثي منازل الولايات المتحدة. أستثمر نتفليكس في نجاح انتشار الأقراص المدمجة وتوسعها في المنازل الأمريكية، ودمج بين إمكانيات الإنترنت والتجارة الإلكترونية لتقديم الخدمات ودليل الأفلام التي لا يمكن أن تنافسها محال تأجير الفيديو.¹⁷

خدمة

تتيح خدمة بث نتفليكس الفيديو حسب الطلب، والتي كانت تسمى "Watch Now" للمشاركين بث المسلسلات التلفزيونية والأفلام عبر موقع نتفليكس على أجهزة الكمبيوتر الشخصية أو عبر تطبيق نتفليكس المتوفر على العديد من أنظمة التشغيل؛ بما في ذلك أجهزة الهواتف الذكية، والأجهزة اللوحية، ومشغلات الوسائط الرقمية، ومشغلات ألعاب الفيديو، وأجهزة التلفاز الذكية.¹⁸ وفقًا لدراسة أجرتها شركة نيلسن للدراسات التسويقية في يوليو، 2011، بأن 42% بالمئة من مستخدمي نتفليكس يستخدمون أجهزة الكمبيوتر الشخصي، 25% يستخدمون جهاز تشغيل ألعاب وي، 14% بالمئة يستخدمون توصيل أجهزة الكمبيوتر على شاشات التلفاز، 13% يستخدمون جهاز بلاي ستيشن، و12% بالمئة يستخدمون جهاز تشغيل الألعاب أكس بوكس 360.¹⁹

عندما أطلق نتفليكس خدمة البث عبر الإنترنت تم منح المشتركين الحاليين في خدمة تأجير الأقراص المدمجة. إمكانية الوصول للخدمة بدون أي رسوم إضافية. حيث تمكن المشتركين من مشاهدة ساعة واحدة من البث عبر الإنترنت لكل دولار يُنفق على خدمة تأجير الأقراص الشهرية (على سبيل المثال: حصل مشترك خدمة 16.99 دولار بالشهر على إمكانية مشاهدة البث عبر الإنترنت لـ 17 ساعة).

وبحلول يناير 2008، رفعت شركة نتفليكس قيود المشاهدة على المشتركين، مما أتاح للمشاركين مشاهدة غير محدودة شهرياً بدون تكلفة إضافية، أما مشترك خدمة 4.99 دولار شهرياً ظلوا يقتصرون على 2 ساعتين مشاهدة شهرياً. جاء هذا التغيير رداً على دخول المنافسين الجدد هولوو، وأبل مجال توفر الفيديو حسب الطلب على الإنترنت.²⁰ بعد ذلك قامت شركة نتفليكس بفصل اشتراكات تأجير الفيديو وخدمة البث عبر الإنترنت على باقات مختلفة.²¹

تتقسم خطط الاشتراك الشهرية لخدمة نتفليكس حالياً إلى ثلاث مستويات مختلفة الأسعار؛ «أساسي» أرخص عرض يوفر خدمة بث بصيغة تلفاز قياسي الدقة على جهاز واحد، «قياسي» يوفر خدمة بث بصيغة صورة تلفاز عالي الدقة على جهازين، «مميز» يوفر خدمة بث بصيغة صورة دقة عرض 4 كيلو بكسل على أربعة أجهزة.

أسعار باقات نتفليكس، اعتباراً من أبريل 2017²²

ملاحظات	عدد الشاشات	صيغة الصورة	السعر	الباقة
الشهر الأول مجاني ²³	1	تلفاز قياسي الدقة	32 ر.س	أساسي
	2	تلفاز عالي الدقة	43 ر.س	قياسي
	4	تلفاز فائق الدقة "4K"	61 ر.س	مميز

في 30 نوفمبر، 2016، أطلق نتفليكس ميزة تشغيل الفيديو بدون إتصال إنترنت، مما يُمكن المشتركين على الأجهزة التي تعمل بنظامي الأندرويد، والآي أو إس تنزيل البرامج والأفلام بدقة قياسية أو عالية على أجهزتهم ليشاهدوها لاحقاً بدون الحاجة للإتصال بالإنترنت. تتوفر الخدمة على مجموعة محددة من البرامج والأفلام، وصرح نتفليكس بأن الشركة ستضيف العديد من البرامج لاحقاً.²⁴²⁵²⁶

في سبتمبر 2023 أنهت منصة "نتفليكس" رسمياً خدمة تأجير أفلام الفيديو على أقراص الفيديو الرقمية "دي في دي" عبر البريد في الولايات المتحدة²⁷،

تاريخ

في 1 أكتوبر، 2008، أعلنت شركة نتفليكس عن شراكتها مع شبكة ستارز لجلب أكثر من 2,500+ فيلمًا ومسلسلاً للمشاهدة عبر خدمة "Starz Play" التي توفرها الشبكة.²⁸

في أغسطس، 2010، وصلت شركة نتفليكس إلى صفقة لمدة خمس سنوات وبقيمة ما يقارب \$1 مليار دولار لجلب أفلام من شركات باراماونت، ليونز غايت، وميترو غولدوينماير لإضافتها لمكتبة نتفليكس. الصفقة زادت من نفقات نتفليكس السنوية وأضفت ما يقارب \$200 مليون دولار بالسنة. حيث أنفقت الشركة \$117 مليون دولار في الأشهر الست الأولى من عام 2010، بينما أنفقت \$31 مليون دولار في عام 2009.²⁹

محتوى

برامج نتفليكس الأصلية

مقالة مفصلة: برامج نتفليكس الأصلية

برامج نتفليكس الأصلية هي برامج أنتجتها نتفليكس بالاشتراك مع شركات أخرى، أو امتلكت حقوق التوزيع الحصرية لها عبر خدماتها. تمول نتفليكس برامجها بصورة مختلفة عن الشركات أو القنوات الأخرى إذ تقدم الأموال مقدماً وعادةً ما يُطلب موسمين من البرنامج.⁷

HOUSE of CARDS

شعار بيت من ورق

في مارس 2011، بدأ نتفليكس بإنتاج وإضافة البرامج الأصلية لمكتبته، بادئاً مع مسلسل الدراما السياسية بيت من ورق، الذي بدأ عرضه في فبراير، 2011، أنتجته ديفيد فينتشر وظهر كيفن سبيسي في دور البطولة.³⁰ في أواخر طلب نتفليكس موسمين من ثمانية حلقات من مسلسل ليبي هامر، وموسم رابع من مسلسل قناة فوكس السابق عائلة بلوث.^{31,32} كما أطلق نتفليكس مسلسل هيملوك غروف في بداية 2013.³³

ORANGE
is
the
new
BLACK

شعار البرتقالي هو الأسود الجديد

في يوليو، 2013، توفر مسلسل الدراما والكوميديا البرتغالي هو الأسود الجديد على نتفليكس،³⁴ وصرح مدراء نتفليكس بأن المسلسل من أكثر البرامج متابعة على نتفليكس. في فبراير، 2016، جدد المسلسل لموسم خامس، سادس، وسابع.³⁵³⁶

في نوفمبر، 2013، أعلن نتفليكس وتلفاز مارفل عن خمس مسلسلات أبطال خارقين جديدة من عالم مارفل؛ ديريدفل، جيسكا جونز، القبضة الحديدية ولوك كيج. كما نص الإتفاق عن إنتاج مسلسل قصير من عالم مارفل أيضًا بعنوان المدافعون. توفر مسلسل ديريدفل وجيسكا جونز في عام 2015.³⁷³⁸³⁹ مسلسل لوك كيج في 30 سبتمبر، 2016، وخطط لعرض مسلسل المدافعون والقبضة الحديدية في عام 2017. في أبريل 2016، تعززت شراكة مارقلوننتفليكس بإنتاج مسلسل آخر مبني على شخصية المعاقب.⁴⁰⁴¹

في أبريل 2014، وقع نتفليكس مع ميتشهورتونيز الذي أعد مسلسل عائلة بلوث وشركة الإنتاج التابعة له بعقد طويل الأمد ولعدة مشاريع.⁴² بدأ عرض مسلسل الدراما التاريخية ماركو بولو في 12 ديسمبر، 2014. مسلسل الرسوم المتحركة الكوميدي بوجاك الرجل الحصان في أغسطس، 2014.⁴³

عرض مسلسل الخيال العلمي سينسايث في يونيو، 2015، الذي كتبه وأعدده الأخوين وتشاوسكي،⁴⁴ مسلسل السلالة، وناركوس عرضا في عام 2015. في 12 ديسمبر، 2014، عرض مسلسل «لايجيد شيء» الذي ظهر في بطولته الكوميدي عزيز أنصاري. كما عرض العديد من المسلسلات الكوميدي في 2015؛ كيمي شميت القوية، غرايسوفرانكي، صيف أمريكي حار ورطب: أول يوم في المخيم، مع بوب وديفيد.

وسع نتفليكس برامجه الأصلية وأنتج العديد من البرامج في عام 2016؛ مسلسل الدراما والخيال العلمي أشياء غريبة عرض في يوليو، 2016، حب، فلاكد، نتفليكس يقدم الشخصيات، المزرعة، وليدي دايناميت. أنتج نتفليكس ما يقارب 126 برنامجًا وفيلمًا أصليًا في عام 2016.⁷ كما بدأ نتفليكس بإنتاج برامجه داخليًا من خلال إستوديوهاته الخاصة.⁴⁵

في يناير، 2017، أعلن نتفليكس عن شرائه حقوق عرض وإنتاج برنامج جيري ساينفيلد «كوميديون في السيارات يجلبون القهوة.»⁴⁶ يتوقع من الشركة إنتاج 1,000 ساعة من البرامج الأصلية في عام 2017.

نسب المشاهدة

في ديسمبر 2023 التزمت نتفليكس بنشر معلومات كل 6 أشهر عن نسب المشاهدة للأفلام والمسلسلات التي تعرضها وهو تغيير كبير في سياسة الشركة التي تفضل عادةً الاحتفاظ بهذه البيانات لنفسها. حيث أعلنت منصة نتفليكس للبيث الرقمي في ديسمبر 2023، أن The Night

Agent كان المسلسل الأكثر مشاهدة على المنصة في الربع الأول من 2023، وبحسب أرقام مشاهدة تفصيلية نشرتها الشركة للمرة الأولى منذ تأسيسها حقق الموسم الأول من المسلسل الأمريكي أكثر من 812 مليون ساعة مشاهدة في كل أنحاء العالم بين يناير ويونيو.⁴⁷

منتجات

في 2011، قدم نتفليكس منتجًا عرف باسم «زر نتفليكس» لعدد من أجهزة التحكم، مما يُمكن المستخدم الولوج لبرنامج نتفليكس من ضغط زر واحد.⁴⁸

في مايو، 2016، أطلق نتفليكس خدمة "Fast" التي تمكن المستخدم من قياس سرعة خط الإنترنت.⁴⁹

مبيعات وتسويق

جذب موقع نتفليكس ما يقارب 194 مليون زائر، وفقًا لدراسة أجراها موقع "compete.com" في عام 2008. حيث وصل عدد الزائرين إلى خمسة أضعاف زوار موقع بلوكباستر.⁵⁰ خلال الربع الأول من عام 2011، هبطت أرباح تأجير الأقراص المدمجة إلى 35%.⁵¹

في يوليو، 2012، وُصف نائب رئيس شركة وارنر السابق؛ كيلي بينيت مديرًا للتسويق في نتفليكس، وشغل المنصب الذي كان شاغراً منذ يناير، 2012.

توسع عالمي

2007 بدأ بثّ نتفليكس في الولايات المتحدة.

2010 بدأ نتفليكس بتقديم خدماته خارج الولايات المتحدة، في 22 سبتمبر، 2010، بدأ بثّ نتفليكس في كندا.

2011 توسع بثّ نتفليكس إلى البرازيل، أمريكا الإسبانية، دول الكاريبي، ومنطقة غيانا.

2012 بدأ توسع نتفليكس في القارة الأوروبية في 2012، أُطلق نتفليكس في المملكة المتحدة، وأيرلندا في 4 يناير. في 18 سبتمبر، توسع نتفليكس في الدنمارك، فنلندا، النرويج، والسويد.

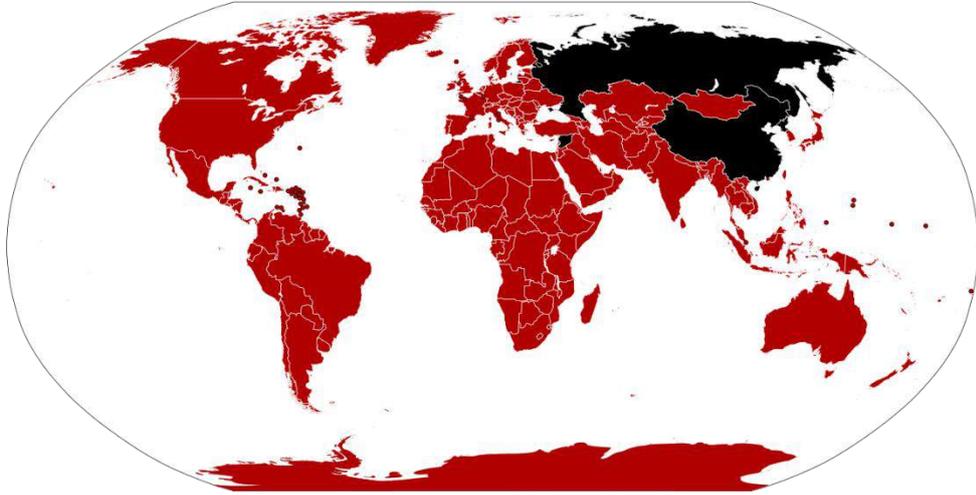
2013 قرر نتفليكس إبطاء التوسع للسيطرة على كلفة الاشتراك، وأضيفت هولندا لقائمة الدول المدعومة.

2014 توفر نتفليكس في كل من النمسا، بلجيكا، فرنسا، ألمانيا، لوكسمبورغ، وسويسرا.

2015 توسع نتفليكس في أستراليا، نيوزيلندا، اليابان، إيطاليا، البرتغال، وإسبانيا.

2016 أعلن نتفليكس خلال معرض الإلكترونيات الاستهلاكية في 1 يناير، 2016، بأن خدمته ستتوفر حول العالم (ما عدا الصين، سوريا، كوريا الشمالية، وجزيرة القمر).

إعتباراً من أكتوبر، 2016، يدعم نتفليكس 18 لغة لواجه المستخدم وأغراض خدمة المشتركين: العربية، الصينية، الدنماركية، الهولندية، الإنجليزية، الفنلندية، الفرنسية، الألمانية، الإيطالية، اليابانية، الكورية، النرويجية، البولندية، البرتغالية (برازيلية، وأوروبية)، الإسبانية، السويدية، والتركية.



توفر خدمة نتفليكس حول العالم اعتباراً من 2016. متوفر غير متوفر

التمويل والإيرادات

2010

في 2010، ازداد سعر أسهم شركة نتفليكس 219% بالمئة ووصل إلى \$175.70 دولار، وازداد عدد المشتركين ثمانية ملايين مشتركين جدد حيث أصبح عدد المشتركين الكلي إلى 20 مليوناً. زادت الأرباح 29% بالمئة إلى \$2.16 مليار دولار والأرباح الصافية 39% بالمئة إلى \$161 مليون دولار.

نقد

تعرضت نتفليكس لانتقادات من مجموعات وأفراد مختلفين حيث زادت شعبيتها ووصولها إلى السوق في عام 2010.

اشتكى العملاء من ارتفاع الأسعار في عروض نتفليكس التي يعود تاريخها إلى قرار الشركة بفصل خدمات تأجير DVD والبث المباشر، والذي تم التراجع عنه بسرعة. نظرًا لأن نتفليكس زاد من إنتاجه المتدفق، فقد واجه دعوات للحد من إمكانية الوصول إلى المحتوى الرسومي وتضمين تحذيرات للمشاهدين لقضايا مثل الإثارة والترويج للعلوم الزائفة. تعرض محتوى نتفليكس أيضًا لانتقادات من قبل المدافعين عن حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة بسبب نقص جودة التسميات التوضيحية.

فيما يتعلق بالتنوع، فقد حظيت بتغطية انتقادية كبيرة ومراجعة أكاديمية حول افتقارها إلى الشمول اللغوي والحساسية فيما يتعلق باللغات الصغيرة، سواء على محتواها أو واجهة تصفح الويب.

انتقدت بعض المؤسسات الإعلامية والمنافسين نتفليكس لإصدارها الانتقائي للتصنيفات وأعداد المشاهدين لبرمجتها الأصلية. قدمت الشركة ادعاءات تتباهى بسجلات المشاهدة دون تقديم بيانات لإثبات نجاحاتها أو باستخدام طرق تقدير إشكالية. في مارس 2020، دعت بعض الوكالات الحكومية نتفليكس وأجهزة البث الأخرى إلى الحد من الخدمات بسبب زيادة النطاق العريض واستهلاك الطاقة مع زيادة استخدام النظام الأساسي. ردًا على ذلك، أعلنت الشركة أنها ستخفض مات البت عبر جميع التدفقات في أوروبا، وبالتالي تقليل حركة مرور نتفليكس على الشبكات الأوروبية بنحو 25 بالمائة. تم اتخاذ هذه الخطوات نفسها في وقت لاحق في الهند.

أدى نموذج توزيعها للأفلام التي تحمل اسم "Netflix originals" إلى تعارض مع تراث صناعة السينما. رفضت بعض سلاسل السينما عرض الأفلام الموزعة مسرحيًا بواسطة Netflix لأن طريقة إصدار الشركة تقلل أو تطفئ نوافذ الإصدار القياسية. أثبتت أسئلة بخصوص أهلية أفلام نتفليكس الأصلية للحصول على جوائز مرموقة مثل جوائز الأوسكار. حذرت وزارة ال الأمريكية

الأكاديمية من أن محاولات تغيير قواعدها للتمييز ضد نتفليكس وغيرها من منصات البث قد تنتهك قوانين مكافحة الاحتكار، حيث تقوم الشركات الأم للاستوديوهات الكبرى التقليدية باستثمارات في خدمات البث التي تتنافس مباشرة مع نتفليكس. بعد تفويضات كوفيد-19 أجبرت المسارح في جميع أنحاء البلاد على الإغلاق لعدة أشهر في عام 2020، في العام التالي أصدرت كل من WarnerMedia و Disney و Universal أفلامًا على خدمات البث الخاصة بهم، HBO Max و Disney + و Peacock، في نفس اليوم الذي تم إصدارها فيه في المسارح.

في مايو 2022، رفع مساهم Imperium Irrevocable Trust دعوى قضائية ضد الشركة لانتهاكها قوانين الأوراق المالية الأمريكية.

في 7 سبتمبر 2022، أصدرت المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة والبحرين إلى جانب دول الخليج الأخرى بيانًا مشتركًا يطالب نتفليكس بإزالة المحتوى الذي «ينتهك القيم والمبادئ الإسلامية والمجتمعية». كانت العروض التي تضم شخصيات مثليين وتقبيل من نفس الجنس والأطفال الذين تم تصويرهم في بايحاءات جنسية. على الرغم من احتفال المستخدمين في الولايات المتحدة وأوروبا بعرض محتوى LGBTQ + على منصة البث، قائلين إنه يمثل مثالًا إيجابيًا للشمولية والتمثيل.

معلومات عامة	
التأسيس	29 أغسطس 1997
	web
	broadcaster (en) —
النوع	تطبيق محمول — خدمة
	بث الفيديو — فيديو حسب الطلب
الجوائز	Satellite Award for Best Television Series
	— Musical or

[Comedy\(en\)](#)  (2013)

[عن عمل «البرتقالي هو
الأسود الجديد»](#)

[جائزة بيودي\(2013\)](#)

[عن عمل «البرتقالي هو
الأسود الجديد»
منحت لليونزغيت](#)

[جائزة بيودي\(2013\)](#)

[عن عمل «بيت
البطاقات»](#)

[جائزة بيودي\(2013\)](#)

[عن عمل «بيت
البطاقات»](#)

[منحت لارنك روث،](#)

[Trigger Street](#)

[Productions \(en\)](#) 

[Media Rights Capital](#)

[ديفيد فينشر، جوشوا](#)

[دونين](#) 

موقع [netflix.com](#) ([لغات](#)

الويب [متعددة](#) )

المنظومة الاقتصادية

[نظام](#)

[نتفليكس](#)

المنتجات [للتوصية-](#)

[بث حي-](#)

[خدمة](#)

[وسائط من](#)

	<u>أعلى</u>
الموزعون	<u>جوجل</u> <u>بلاي</u> <u>آب ستور</u>

شركة تارجت



تعد شركة تارجت ثامن أكبر متاجر تجزئة في الولايات المتحدة، وهي مكون من مؤشر S&P 500. تأسست الشركة من قبل جورج دايتون ومقرها في مينيابوليس، وتم تسمية الشركة في الأصل باسم جود فيلو للبضائع الجافة في يونيو 1902 قبل إعادة تسميتها باسم شركة دايتون للسلع الجافة في عام 1903 ثم فيما بعد باسم شركة دايتون في عام 1910. تم افتتاح أول متجر تارجت في روزفيل ، مينيسوتا في عام 1962 بينما تم تغيير اسم الشركة الأم إلى شركة دايتون في عام 1967. أصبحت دايتون هيدسون كوربوريشن بعد دمجها مع شركة جيه إل هيدسون في عام 1969 وحصلت على ملكية العديد من سلاسل المتاجر بما في ذلك دايتون، هيدسون، مارشال فيلدز، وميرفين. لا علاقة له بتارجت أستراليا.

أنشأت الهدف نفسه باعتباره تقسيم الوقت في اليوم من شركة دايتون هيدسون في السبعينات؛ بدأت في توسيع المتجر على مستوى البلاد في الثمانينيات من القرن الماضي وأدخلت تنسيقات متاجر جديدة تحت العلامة التجارية تارجت في التسعينيات. لقد وجدت الشركة النجاح كلاعب رخيص في هذه الصناعة. تم تغيير اسم الشركة الأم إلى شركة تارجت في عام 2000، وتجاهلت آخر سلاسل متاجرها في عام 2004. لقد عانى من خرق أممي هائل وحظي بشهرة واسعة لبيانات بطاقة ائتمان العميل وفشل فرعها المستهدف في كندا والتي لم تدم طويلاً في أوائل عام 2010، لكنه حقق نجاحًا متجددًا مع توسعه في الأسواق الحضرية داخل الولايات المتحدة. اعتباراً من 26 مايو 2019، والهدف تدير 1871 مخازن في جميع أنحاء الولايات المتحدة. في عام 2018 احتلت الشركة المرتبة رقم 39 في قائمة فورتشين 500 لأكبر الشركات في الولايات المتحدة من حيث إجمالي الإيرادات. تتضمن تنسيقات البيع بالتجزئة الخاصة بها متجر الهدف (تارجت ستور)، وسوبر تارجت (السوبر ماركت)، و (المتاجر الصغيرة) التي سميت سابقاً سيتي تارجت وترجت اكسبريس قبل دمجها تحت العلامة التجارية تارجت. غالبًا ما يتم التعرف على الهدف

لتركيزه على «احتياجات المتسوقين الأصغر سنًا الذين لديهم وعي بالصور»، بينما تعتمد منافستها «وول مارت» بدرجة أكبر على استراتيجيتها المتمثلة في «الأسعار المنخفضة دائمًا»



Target – Ventura

معلومات عامة	
البلد	الولايات المتحدة1
التأسيس	24 يونيو 1902 — 1 مايو 1962
النوع	شركة — سلسلة أسواق— شركة عمومية محدودة
الشكل القانوني	شركة عمومية محدودة
المقر	مينيابوليس

الرئيسي	الولايات المتحدة 
موقع الويب	target.com (الإنجليزية) 

المنظومة الاقتصادية

الشركات التابعة	ديرمستور2 شيبث 
الصناعة	تجارة التجزئة— سلسلة متاجر— big-box store (en) 

أهم الشخصيات

المؤسس	جورج دايتون 
المدير التنفيذي	برايان كورنيل (20143) (—) 
الموظفون	345,000 (2018) 

الإيرادات والعائدات

البورصة	بورصة نيويورك  (TGT)
العائدات	109.12 بليون دولار أمريكي (4 – 2022) (2022) (2023) 
الربح الصافي	2.78 بليون دولار أمريكي (4 – 2022)

	2023) (2022) ✎
	3.848 بليون دولار
الدخل التشغيلي	أمريكي 4 – 2022) 2023) (2022) ✎

جروبون

GROUPON®

جروبون هو موقع تجارة إلكتروني يعتمد على طريقة بيع «عرض واحد في اليوم» من الأسواق، تم افتتاحه في نوفمبر 2008 مستهدفا في بدايته شيكاغو ثم تلتها بوسطن ثم نيويورك ثم تورنتو.

جروبون دعم أيضا 150 سوقا في أمريكا الشمالية و100 في أوروبا وAsia وأمريكا ويقدر الأعضاء بـ 35 مليون عضو مسجل.

الدعم الجغرافي

جروبون يدعم الكثير من المناطق حول العالم كأمریکا والكثير من دول أوروبا ولكن عربيا لم يدعم حاليا سوى الإمارات العربية المتحدة والتي شملها الدعم في الأول من مارس.

قوغل والموقع

قوغل قامت بعرض شراء الموقع في 30 نوفمبر 2010 بأكثر من 5.3 مليار بعد عرض ياهو المتمثل بـ 3 مليارات في نفس السنة من أكتوبر. اظهرت تقارير في يناير 2011 ان قوغل تخطط لإنشاء موقع مماثل لقربون يسمى قوغل اوفرز (عروض قوغل) بعدما فشلت بالحصول على قربون مقابل 6 مليار.

معلومات عامة

(groupon.com الإنجليزية) موقع الويب

تجاري؟	نعم
نوع الموقع	تجارة إلكترونية
أنشأه	Andrew Mason
تاريخ الإطلاق	نوفمبر 2008
التأسيس	2008
الوضع الحالي	نشط

الجوانب التقنية

اللغة	العربية
التسجيل	نعم
ترتيب أليكسا	388 ▼ (سبتمبر 2013)

المنظومة الاقتصادية

المقر الرئيسي	شيكاغو
الشركات التابعة	LivingSocial (en)
الصناعة	تجارة إلكترونية

أهم الشخصيات

الملاك	Pale Fire 2Capital (en) (13), 7نسبة
--------	---

	<p>مئوية (2022))</p> <p>Eric</p> <p>2Lefkofsky (en) </p> <p>13, 5 نسبة</p> <p>مئوية (2022))</p> <p>فانغارد للاستثمار 2</p> <p>7, 7 نسبة</p> <p>مئوية  (2022))</p>
المؤسس	أندرو ماسون 
المدير	أندرو ماسون 
الموظفون	3675,3  (2021)
الإيرادات والعائدات	
البورصة	بورصة نازداك  (GRPN)
العائدات	967.108 مليون دولار أمريكي  3 (2021)
الربح الصافي	120.348 مليون دولار أمريكي  3 (2021)

سورسفورج (شركة)

سورسفورج) حاليًا جزء من Geeknet هي شركة متخصصة في استضافة البرامج المفتوحة المصدر من خلال موقعها المسمى كذلك سورسفورج.

يعود تأسيسها لسنة 1993 و مرت عبر عدة مراحل ، فانتقلت من شركة لبيع الحواسيب المجهزة بنظام لينكس تحت اسم VA Linux Systems، بعد ذلك غيرت سياستها لتصبح شركة برمجيات سنة 2001 تحت اسم VA Software Corporation و أخيرا تحولت إلى شركة كبرى لإستضافة البرمجيات الحرة و المفتوحة المصدر بخدمة مجانية لكل من يرغب بذلك.

معلومات عامة	
البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1993
النوع	عمل تجاري — مقاول
الشكل القانوني	شركة عمومية محدودة
المقر الرئيسي	ماونتن فيو
موقع الويب	slashdotmedia.com
المنظومة الاقتصادية	
الصناعة	تجارة التجزئة
المنتجات	سورس فورج
أهم الشخصيات	

المالك	غيم ستوب 1 2015) -)
المؤسس	لاري أوغستين 2

سيركويت سيتي



سيركويت سيتي) بالإنجليزية (Circuit City : كانت شركة أمريكية لمبيعات الأجهزة الإلكترونية بالتجزئة وكانت تمتلك أكثر من 670 متجر كبير وحوالي 13 متجر آخر في مناطق مختلفة من الولايات المتحدة وبورتوريكو بالإضافة إلى 800 متجر في كندا. تم حلّ الشركة بعد إفلاسها في 2009.

تاريخها

تأسست الشركة سنة 1949 تحت اسم (واردزكومباني) في مدينة ريتشموند بولاية فيرجينيا لكن في عام 1984 سميت الشركة سيركويت سيتي وأدرجت في بورصة نيويورك. وفي عام 1991 استحوذت الشركة على لافييت راديو وبذلك أصبحت واحدة من كبرى الشركات الأمريكية.

الأزمة المالية العالمية 2008

أثرت الأزمة المالية العالمية على قطاع البيع بالتجزئة بشكل كبير جدا وبالتالي فقد أثر سلبيًا على الشركة حيث دخلت الشركة في أزمة مالية وتعرضت لخسائر حادة مما أدى إلى اقفال 155 متجر لها وفصل ما يقدر بـ 17% من قوتها العاملة في 3 نوفمبر 2008، وفي 7 نوفمبر من نفس السنة قررت الشركة فصل ما بين 500 إلى 800 موظف من مقرها الرئيسي.

الانهيار والإفلاس

في 10 نوفمبر 2008 أعلنت شركة سيركويت سيتي إفلاسها ووضعها تحت قانون الإفلاس للمؤسسات (chapter 11) وذلك بسبب ما عانت منه الشركة من خسائر حادة وانخفاض سعر سهمها وهبوطه بنسبة 92% من \$ 0.23 إلى \$ 0.02 مما أدى إلى خروجها من البورصة



Circuit City in Los Angeles, California.

معلومات عامة	
البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1949
النوع	عام (بورصة نيويورك (CC) :
الشكل القانوني	شركة مساهمة
المقر الرئيسي	ريثشموند فيرجينيا
موقع الويب	(circuitcity.com الإنجليزية)
المنظومة الاقتصادية	
الصناعة	بيع بالتجزئة

المنتجات	إلكترونيات استهلاكية
أهم الشخصيات	
الموظفون	46,000
الإيرادات والعائدات	
العائدات	▼ \$12.43 billion

كتب لعالم أفضل

كتب لعالم أفضل هي شركة بيع كتب أمريكية على الإنترنت للكتب المستعملة والجديدة، وقد تأسست في عام 2002 من قبل طلاب جامعة نوتردام بولاية إنديانا.² يأتي مخزون الكتب المستخدمة في شركة كتب لعالم أفضل بشكل أساسي من حملات الكتب المنتظمة في أكثر من 1800 كلية وجامعة والتبرعات من أكثر من 3000 نظام مكتبة، بالإضافة إلى صناديق التبرعات الموجودة في الزوايا وفي حرم الجامعات. تمتلك الشركة مستودعات توزيع في ميشاواكا، إنديانا، ورينو، ونيفادا، وداين، واسكتلندا.

التأريخ

في عام 2001، بعد فترة وجيزة من تخرجهم من جامعة نوتردام، باع مؤسسو كتب لعالم أفضل كريستوفر فوكس، وكزافيي هيلجسين، وجيف كور تزمان، كتبهم المدرسية المستعملة عبر الإنترنت. صاغوا الثلاثة بعد ذلك خطة عمل باستخدام خبرتهم في بيع الكتب عبر الإنترنت. في عام 2002، فوكس وهيلجسين نظموا حملة لبيع الكتب استفاد منها مركز روبنسون التعليمي المجتمعي في ساوث بيندبولاية إنديانا. خلال الحملة، قاموا بجمع وبيع 2000 كتاب، مما أدى إلى جمع 10000 دولار. وذهب نصف عائدات الحملة لدعم مبادرات محو الأمية في المركز المجتمعي.

في عام 2003، دخل المؤسسين الثلاثة في خطة أعمالهم في مسابقة نوت ردام للمشروع الاجتماعي للأعمال، والتي رعاها مركز جي جوت لدراسات ريادة الأعمال في كلية ميندوزا للأعمال بجامعة نوتردام. وربحوا المنافسة، مع جائزة كبرى قدرها 7000 دولار وإرشاد من رجل الأعمال ديفيد ميرفي. عمل مورفي رئيس ومدير تنفيذي لشركة كتب لعالم أفضل من عام 2004 إلى عام 2011، قبل مغادرته لتوجيه برنامج ماجستير ريادة الأعمال في نوت ردام (أي اس تي أي أي ام).



وقع للشركة خارج المقر الرئيسي العالمي للكتب العالمية

الأفضل في ميشاواكا، إنديانا.

حصلت شركة كتب لعالم أفضل على حد ائتمان مدعوم من إدارة الأعمال الصغيرة بالولايات المتحدة في عام 2004. في أبريل 2008، حصلت شركة كتب لعالم أفضل على 4,5 مليون دولار إضافية في رأس المال الاستثماري عبر ال سي سي، وجود كابيتول و 18 مستثمرًا من القطاع الخاص.

في عام 2008، افتتحت الشركة عملية في دنفر ملايين، واسكتلندا، وبدأت موقعًا إلكترونيًا للمملكة المتحدة في عام 2010. في

عام 2016، افتتحت الشركة مركز توزيع جديدًا في مدينة رينو بولاية نيفادا، مما أدى إلى خلق 150 وظيفة جديدة.

وصادق مختبر بي غير الربحي على (كتب لعالم أفضل) على أنها (شركة بي)، مما يعني أنها تلي معايير معينة للرفاهية الاجتماعية، لأنها تبرع بالكتب أو بنسبة من أرباحها لبرامج محو الأمية في جميع أنحاء العالم. اعتبارًا من عام 2013، تبرعت الشركة بما يقدر بـ 14 مليون دولار في إطار هذا البرنامج.

في مارس 2019، أعلنت شركة كتب لعالم أفضل عن إغلاق آخر موقع للبيع بالتجزئة لها في جوشين، إنديانا. اتخذ القرار من أجل المنظمة لتحسين عمليات التجارة الإلكترونية والوصول إلى المزيد من الناس.

تكشف الشركة عن معلومات حول الأموال التي جمعت، والكتب المُعاد استخدامها أو المعاد تدويرها، والكتب التي تُبرَع بها في شريط على صفحة (التأثير) الخاصة بها. اعتبارًا من عام 2019،

تتعامل شركة كتب لعالم أفضل مع حوالي 30 مليون كتاب وارد سنويًا، بيعت 10 منها والتبرع بـ 10 للشركاء.

في 6 نوفمبر 2019، استحوذت مكاتب لعالم أفضل، وهي منظمة غير هادفة للربح ومتوافقة مع المهام، تابعة لشريك منذ فترة طويلة، هو إنترنت أرشيف. تتمثل الخطة في رقمته العديد من الكتب ونشرها على الإنترنت. بين يوليو 2019 ومارس 2020، تبرعت كتب لعالم أفضل بأكثر من 700000 كتاب (محسوبة برقم أي اس بي ان المميز) لأرشيف الإنترنت. تبرّع بأكثر من 1,4 مليون كتاب في عام 2020 وما يقارب مليون كتاب في النصف الأول من عام 2021.

معلومات عامة	
البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	2002
النوع	عمل تجاري — بائع كتب — redistribution market (en)
المقر الرئيسي	ميشاواكا
مواقع الويب	(betterworldbooks.com الإنجليزية) (betterworldbooks.co.uk الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم	Better World (2019 1Libraries (en))
الصناعة	تجارة إلكترونية

أهم الشخصيات

المدير	Dustin
--------	--------

التنفيذي (2019 1Holland (en) 

-) 

لايف نيشن إنترتينمنت

لايف نيشن إنترتينمنت) بالإنجليزية (Live Nation Entertainment) : هي شركة ترفيه أمريكية، تأسست في عام 2010 عقب اندماج شركة لايف نيشنوتيكيت ماستر. الشركة تقوم بالترويج وبيع تذاكر للحفلات الترفيهية في جميع أنحاء العالم كما أنها تمتلك عدة منشآت ترفيهية.

معلومات عامة	
التأسيس	2005
النوع	شركة تسجيلات — شركة ترفيه — شركة عمومية محدودة
الشكل القانوني	شركة عمومية محدودة
المقر الرئيسي	بيفرلي هيلز الولايات المتحدة
موقع الويب	livenationentertainment.com
المنظومة الاقتصادية	
الشركات التابعة	Live Nation (en) روك نيشن
الصناعة	عمل استعراضي

أهم الشخصيات

المالك
Liberty
Media (en) 

الإيرادات والعائدات

البورصة
بورصة
نيويورك (LYV)

بليكس (برمجيات)

PLEX

بليكس هو نظام مشغل وسائط يعمل بفكرة الخادم والعميل، وحزمة برمجية تضم عنصرين رئيسيين. خادم بليكس لسطح المكتب والذي يعمل على أجهزة الحاسوب مثل ويندوز وماك أو إس ولينكس بما في ذلك بعض أنواع أجهزة التخزين الشبكي. كما ينظم تطبيق الخادوم لسطح المكتب الفيديو والصوت والصور من مجموعات المستخدم ومن الخدمات عبر الإنترنت، مما يمكن المستخدمين من الوصول إلى المحتويات وبثها. هناك أيضًا تطبيقات عملاء رسمية متاحة للأجهزة المحمولة وأجهزة التلفاز الذكية وأجهزة البث وتطبيقات الويب ومسرح بليكس المنزلي (لم يعد يتم صيانته)، بالإضافة إلى العديد من بدائل الطرف الثالث.

تبيع بليكس خدمة متميزة تسمى «بليكس باس» (بالإنجليزية «Plex Pass»)، مع ميزات مثل المزامنة مع الأجهزة المحمولة، والتكامل مع التخزين السحابي، والبيانات الوصفية والمطابقات للموسيقى، والدعم المتعدد للمستخدمين، والرقابة الأبوية، والبث المباشر لقنوات التلفاز وDVR، والعروض الترويجية للأفلام والإضافات وعروض البيع المتقاطع.

خلفية

بدأ بليكس كمشروع هواية مجاني في ديسمبر 2007 عندما قام المطور «إيلان فينجلد» بإنشاء تطبيق مركز وسائط لأجهزة ماكنتوش. وقال انه قرر تكييف مشغل الوسائط XBMC المعروف حاليا باسم كودي) ل نظام التشغيل ماك أو إس. في نفس الوقت تقريبًا، كان كل من «كايس أولمان» و «سكوت أولتشوفسكي» - مديري البرامج الذين باعوا شركتهم السابقة مؤخرًا لشركة سيسكو - يتطلعون أيضًا إلى تكييف XBMC إلى أو إس إكس، ولاحظوا تقدم «فينجلد» عبر منتديات XBMC عبر الإنترنت. وتواصلوا معه وقدموا الدعم والمساعدة في التمويل. شكّل

فينجولد وأولتشفوسكي وألمان فريقًا واحدًا في يناير 2008 ، وأسسوا شركة بليكس في ديسمبر 2009.

أصدر الفريق إصدارات مبكرة من العمل ، والتي أطلقوا عليه "OSXBMC" وكان غرضهم هو دمج المشروع دمجا كاملاً على نظام التشغيل ماكنتوش.

الانشقاق

عمل المطورون على مشروع XBMC حتى 21 مايو 2008. ونظرًا للأهداف والرؤى المختلفة من فريق XBMC، قاموا بعد ذلك بالانشقاق بالكود المصدري ليصبح بليكس ، ونشروه على غيت هاب. وتم الاحتفاظ بالكود بشكل متزامن تقريبًا مع كود لينكس.

تم الإعلان عن الاسم الجديد في 8 يوليو 2008. توصل أولمان إلى اسم بليكس² أو بليكس سكوير ، نظرًا لعدم توفر موقع plex.com وتوافر plex2.com اقترح Feingold أن بليكس² كان غير عملي للغاية وتم اختيار الكلمة المفردة «بليكس» في النهاية لأن لاحقة "plex" تعني «تكوين عددًا من الأجزاء». وبدأ فريق العمل على مكونات مركز الوسائط لجمع ليس فقط المحتوى المحلي ولكن أيضًا للجمع بين خدمات الوسائط المتعددة المستندة إلى الويب. وتمت إعادة تطوير نظام المكتبة الجديد من البداية. تعاونت مجموعة CenterStageUI، وهي فريق يهدف إلى تحسين واجهة المسرح المنزلي للحاسوب ، مع بليكس لتطوير الفكرة أكثر. ولجعل المشروع قابلاً للتطبيق ، تطلع الفريق إلى تقديم تجربة بليكس إلى أجهزة أخرى ، دون الحاجة للمستخدمين لتخصيص كمبيوتر آخر ك مسرح منزلي للحاسوب

معلومات عامة	
نوع	الخادوم: خادوم وسائط المُشغَل:

	مشغل وسائط
نظام التشغيل	<p>الخادوم:</p> <p>ويندوز 7 and later، ماك أو إس إكس ماونتين ليون and later، later، لينكس، فري بي إس دي، 9 and later إنفيديا شيلد تي في، Synology Disk Manager لغات أخرى 5 and later، نت قير، QNAP، unRAID، Drobo، ASUSTor، Thecus، سيجيت تكنولوجيا، ويسترن ديجيتال.</p> <p>المُشغل:</p> <p>Roku أمازون فاير تي في، أندرويد (نظام تشغيل)، أندرويد تي في، أبل تي في، كروم كاست، آي أو إس 8.1 or later، بلاي ستيشن 3، بلاي ستيشن 4، Roku، ويب أو إس، تايزن، ويندوز فيستا، and later، إكس بوكس 360، إكس بوكس ون، ماك أو إس إكس سنو ليوبارد. and later.</p>
المنصة	إكس 86، أرم
متوفر بلغات	<p>الخادوم:</p> <p>لغة أفريقانية، اللغة العربية، لغة بلغارية، لغة بورمية، لغة كتالونية، لغة صينية، لغة تايوانية ماندرين، لغة كرواتية، لغة تشيكية، لغة دنماركية، لغة هولندية، لغة إنجليزية، لغة إستونية، لغة فنلندية، لغة فرنسية، اللغة الألمانية، لغات هيلينية، لغة عبرية، لغة مجرية، لغة آيسلندية، لغة إيطالية، لغة يابانية، لغة كورية، لغة لاتفية، لغة ليتوانية، لغة ملايو، لغة نرويجية، لغة بولندية، لغة برتغالية، لغة رومانية، اللغة الروسية، لغة صربية، لغة سلوفينية، لغة إسبانية، لغة سويدية، لغة تاميلية، لغة تايلندية، لغة تركية، لغة أوكرانية</p>
المطورون	شركة بليكس
موقع الويب	www.plex.tv

معلومات تقنية	
الحجم	الخادوم: 105-90م.ب (مضغوط ، اعتمادا على منصة التشغيل)
الإصدار التجريبي	1.11.0.4666
الإصدار الأخير	1.13.9.5456
الرخصة	الخادوم: فريميوم المُشغل: فريميوم، رخصة جنو العمومية
الملفات المقروءة	Plex Video Preview Thumbnail (en)  * Lossless (en) 
الملفات المنتجة	Plex Video Preview Thumbnail (en)

تيكيت ماستر

ticketmaster

تيكيت ماستر) بالإنجليزية(Ticketmaster) : شركة أمريكية لبيع التذاكر وتوزيعها، يقع مقرها في
بيفرلي هيلز بولاية كاليفورنيا

معلومات عامة	
تاريخ التأسيس	2 أكتوبر 1976 📅
النوع	شركة تابعة
البورصة	بورصة نيويورك 📅 (ACE)
المقر الرئيسي	ويست هوليوود 📅
الشركة الأم	لايف نيشن إنترتينمنت (2010- حتى الآن)
مناطق الخدمة	جميع أنحاء العالم
الصناعة	ترفيه 📅

كوبو راکوتنکوبو

Rakuten kobo

راکوتنکوبو أو ببساطة «کوبو» هي شركة كندية متخصصة في بيع الكتب الإلكترونية والكتب المسموعة وقارئات الكتب الإلكترونية والحواسيب اللوحية ومن مقرها الرئيسي في تورنتو وهي شركة تابعة للمجموعة القابضة اليابانية «راکوتن» المعنية في للتجارة الإلكترونية، واسم كوبو هو لفظ مقلوب من كلمة كتاب بالإنجليزية «book».

معلومات عامة	
البلد	كندا— تايوان
التأسيس	ديسمبر 2009
النوع	شركة تابعة
الشكل القانوني	شركة كندية
المقر الرئيسي	تورنتو
موقع الويب	kobo.com
المنظومة الاقتصادية	
الشركة الأم	راکوتن
الصناعة	تجارة التجزئة

المنتجات	كتاب رقمي
أهم الشخصيات	
المؤسس	Michael Serbinis (en)

كوسكو (شركة)



كوسكو) بالإنجليزية (Costco : هي شركة أمريكية متعددة الجنسيات تعمل في مجال التجزئة وتعتبر من كبرى الشركات في هذا المجال



المقر الرئيسي لشركة كوستكو في إسكوا، واشنطن.

معلومات عامة	
التأسيس	1983
النوع	مقاولة — سلسلة أسواق—

	سلسلة متاجر — شركة عمومية محدودة
الشكل القانوني	شركة مساهمة
المقر الرئيسي	إسكوه الولايات المتحدة  على الخريطة 
موقع الويب	(costco.com الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

الصناعة	تجارة التجزئة
المنتجات	ادفع واستلم (بيع الجملة)

أهم الشخصيات

المؤسسون	James Sinegal (en)  Jeffrey Brotman (en) 
المدير التنفيذي	W. Craig Jelinek (en) 
الموظفون	254,000 (2019) 

الإيرادات والعائدات

البورصة	بورصة
---------	-------

	نازداك2 (COST)
العائدات	226.954 بليون دولار أمريكي 3 - 2021) 2022) (2022)
الربح الصافي	5.844 بليون دولار أمريكي 3 - 2021) 2022) (2022)
الدخل التشغيلي	6.708 بليون دولار أمريكي 3 - 2020) 2021) (2021)

واي فير Wayfair



واي فير هي شركة تجارة إلكترونية أمريكية تباع الأثاث والسلع المنزلية. المعروفة سابقاً باسم سي اس ان ستورز، تأسست الشركة في عام 2002. توفر منصتهم الرقمية 14 مليون عنصر من أكثر من 11000 مورد عالمي. يقع المقر الرئيسي للشركة على الإنترنت في بوسطن ، ماساتشوستس ، لديها مكاتب ومستودعات في جميع أنحاء الولايات المتحدة وكذلك في كندا وألمانيا وإيرلندا والمملكة المتحدة.

تدير خمسة من مواقع البيع بالتجزئة ذات العلامات التجارية: موقع Wayfair الرئيسي، Perigold، و Birch Lane ، AllModern ، Joss& Main



المقر الرئيسي لشركة Wayfair في قسم Back Bay في بوسطن، ماساتشوستس في عام 2018

معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	2002
النوع	موقع ويب — عمل تجاري— مقاولة — شركة عمومية محدودة
الشكل القانوني	شركة عمومية محدودة
المقر الرئيسي	بوسطن
موقع الويب	(wayfair.com الإنجليزية) موقع الويب

المنظومة الاقتصادية

تجارة	الصناعة
إلكترونية	

الإيرادات والعائدات

البورصة	بورصة نيويورك (W)
العائدات	▲ دولار أمريكي 6.779 billion (2018)
الدخل التشغيلي	▼ US\$ - 473.28 million (2018)

hipmunk

هيبمونك (بالإنجليزية Hipmunk): هي شركة سفر على الإنترنت، موجهة نحو المستهلك، ومقرها في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا. قد شارك في تأسيسها كل من قبل آدم غولدشتاين وستيف هوفمان المؤسس المشارك في شركة رديت في عام 2010. وتركز الشركة على تنظيم نتائج البحث عن رحلات السفر. في سبتمبر 2011، تلقت اهتمام كبير من وسائل الاعلام عندما أعلنت قوغل عن خدمة البحث عن الرحلات.

معلومات عامة	
البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	2010
النوع	شركة خاصة
المقر الرئيسي	سان فرانسيسكو
موقع الويب	(hipmunk.com الإنجليزية)
المنظومة الاقتصادية	
الشركة الأم	Concur Technologies

الصناعة	برمجية, سفر, إنترنت
المنتجات	برمجية
أهم الشخصيات	
المؤسسون	آدم غولدستاين ستيف هوفمان
المدير التنفيذي	آدم غولدستاين
أهم الشخصيات	آدم غولدشتاين, الرئيس التنفيذي ستيف هوفمان, ريادة أعمال

مجموعة إكسبيديا



expedia group

مجموعة اكسبيديا هي شركة تكنولوجيا سفر عالمية أمريكية. توفر مواقعها على شبكات الإنترنت معلومات عن برامج الرحلات وتكاليف السفر، تمتلك الشركة العديد من محركات البحث مثل اكسبيديا دوت كوم، هوتل دوت كوم، هوت واير دوت كوم، كار رينت دوت كوم، تذاكر رخيصة (CheapTickets)، تريفاجو، فينري دوت كوم، ترافيلوسيتي دوت كوم، أوربيترز هوم أوي.

وفقًا لريتش بارتون، الرئيس التنفيذي الأول للشركة، فإن كلمة «إكسبيديا» مشتقة من كلمتي الاستكشاف والسرعة.

التاريخ

تم تأسيس الشركة كأحد أقسام شركة ميكروسوفت في أكتوبر 1996 وافتتاحها في عام 1999.

في عام 2003، اشترتها شركة IAC/InterActiveCorp.

في أغسطس 2005، انفصلت اكسبيديا عن شركة IAC مع احتفاظ IAC بوكالات السفر مثل إكسبيديا، إجنيسيا، تريب أدفيسور، هوتل دوت كوم وهوت واير دوت كوم.

في 21 ديسمبر 2012، قامت شركة اكسبيديا بشراء أغلبية أسهم محرك البحث تريفاجو مقابل 477 مليون يورو (حوالي 630 مليون دولار).

في عام 2012، استحوذت شركة إجنيسيا التابعة لمجموعة إكسبيديا على شركة Via Travel ، أكبر شركة سفر في النرويج. عززت هذه الصفقة من وضع المجموعة عالميا وجعلها شركة السفر الأفضل دخلاً لعام 2013.

في عام 2014 ، اشترت المجموعة موقع Wotif.com مقابل 658 مليون دولار.

في يناير 2015، اشترت المجموعة شركة Travelocity من مجموعة سيبر للتكنولوجيا مقابل 280 مليون دولار.

في عام 2015، اشترت المجموعة Orbitz مقابل 1.2 مليار دولار نقدًا.

في يوليو 2015، استثمرت المجموعة مع مارك بينيوف، الرئيس التنفيذي لموقع Salesforce.com مبلغ 11 مليون دولار في وينجز.

في عام 2015، اشترت المجموعة شركة هوم أواي مقابل 3.8 مليار دولار.

في مارس 2017، تم تعيين تشيلسي كلينتون في مجلس إدارة المجموعة مقابل 45,000 دولار سنويًا غير 250,000 دولار سنويًا من أرباح الأسهم على مدار ثلاث سنوات.

في أغسطس 2017، أصبح مارك أوكريستروم الرئيس والمدير التنفيذي للمجموعة.

في مارس 2018، أعلنت المجموعة تغيير اسم الشركة الرسمي من شركة إكسبيديا إلى مجموعة إكسبيديا.

عمليات الدمج والاستحواذ

كانت أول عملية استحواذ لشركة إكسبيديا هي عملية Travelscape مقابل 89.75 مليون دولار أمريكي وعملية VacationSpot.com مقابل 80 مليون دولار في 17 مارس 2000. ثم عملية أخرى مقابل 78 مليون دولار. أجرت الشركة أربع عمليات بيع أجزاء الشركة إلى شركة أخرى.

في 31 ديسمبر 2000، حصلت شركة Crossover Ventures على نسبة 7% من أسهم إكسبيديا مقابل 50 مليون دولار. بينما حصلت شركة IAC على 65% من أسهم الشركة في 5 فبراير 2002 مقابل 1.372 مليار دولار. بعد مرور عام، في 8 أغسطس 2003، حصلت شركة USA Interactive على مجموعة إكسبيديا مقابل 3.636 مليار دولار. في نهاية المطاف أصبحت شركة إكسبيديا شركة منفصلة بقيمة 7.981 مليار دولار.

حققت الشركة معظم عمليات الإستحواذ لها في عام 2002، عندما اشترت ثلاث شركات : Classic Custom Vacations و Metropolitan Travel و Newtrade Technologies.

في يناير 2015، اشترت المجموعة على وكالة السفر عبر الإنترنت Travelocity من شركة سيبر للتكنولوجيا مقابل 280 مليون دولار.

لاستحواذ

التاريخ	الشركة	الأعمال	البلد	القيمة (دولار أمريكي)	المصادر
4 نوفمبر 2015	هوم أوي	خدمة إقامة عطلات	الولايات المتحدة	000,000,900,\$3	36
5 أبريل 2004	Activity World	السفر والتجوال	الولايات المتحدة	—	27
6 يوليو 2014	وتف	وكالة سفر	أستراليا	000,000,\$657	33
11 مارس 2002	Classic Custom Vacations ^{note 1}	ترافيل أجانبى	الولايات المتحدة	000,000,\$78	24
12 مارس 2013	تريفاجو	محرك حجز فنادق	ألمانيا	000,000,\$564	32
15 يوليو 2008	Venere.com	محرك بحث حجز الفنادق	إيطاليا	000,000,€200	29
17 سبتمبر 2015	أوريبتس	وكالة سفر	الولايات المتحدة	000,000,600,\$1	35
17 مارس 2000	ترافيل سكايب	مزود خدمة الإنترنت	الولايات المتحدة	000,750,\$89	22
17 مارس 2001	Vacation spot	مزود خدمة الإنترنت	الولايات المتحدة	000,850,\$70	23

التاريخ	الشركة	الأعمال	البلد	القيمة (دولار أمريكي)	المصادر
18 أكتوبر 2010	Mobiata	مطور تطبيقات الجوال	 الولايات المتحدة	—	30
25 أكتوبر 2018	بيلو	خدمة تأجير قصير المدى	 الولايات المتحدة	—	37
25 أكتوبر 2018	ApartmentJet	خدمة تأجير قصير المدى	 الولايات المتحدة	—	38
27 أبريل 2012	VIA Travel	وكالة سفر	 النرويج	—	31
28 أكتوبر 2002	تقنيات التجارة الجديدة	برامج حجر	 كندا	—	26
يوليو 11, 2002	متروبوليتان ترافيل	ترافيل أجاسي	 الولايات المتحدة	—	25
أبريل 12, 2004	إجنيسيا	وكالة سفر	 فرنسا	—	28
يناير 23, 2015	ترافيلوسيتي	وكالة سفر	 الولايات المتحدة	000,000,\$280	34

التصفية

التاريخ	الشركة الدامجة	الشركة المستهدفة	الأعمال المستهدفة	البلد	القيمة (دولار أمريكي)	المصادر
31 ديسمبر 2000	مشاريع كروس أوفر	مجموعة إكسبيديا ^{note 2}	السفر عبر الإنترنت	الولايات المتحدة	50,000,000	39
5 فبراير 2002	شركة IAC	مجموعة إكسبيديا ^{note 3}	السفر عبر الإنترنت	الولايات المتحدة	1,372,000	40
8 أغسطس 2008	شركة IAC	مجموعة إكسبيديا ^{note 4}	السفر عبر الإنترنت	الولايات المتحدة	3,636,000	41
9 أغسطس 2005	شركة IAC	مجموعة إكسبيديا ^{note 5}	السفر عبر الإنترنت	الولايات المتحدة	7,981,000	42

ضرائب المبيعات في ولاية كارولينا الجنوبية

في 18 يناير 2011، طلبت المحكمة العليا في ولاية ساوث كارولينا من شركة ترافيلسكايب إحدى الشركات التابعة لمجموعة إكسبيديا ومقرها في لاس فيغاس دفع 6.3 مليون دولار تحت بند ضرائب المبيعات. الأمر الذي استنكرته ترافيلسكايب واصفة إياه بالحكم الجائر وأنه انتهاك صريح لبنود التجارة على الإنترنت. جاء رد الولاية سريعا على تعليقات الشركة حيث صرحت أن الشركة لديها وجود كافي في الدولة (على الرغم أن الشركة ليس لديها مرافق مادية في ساوث كارولينا لكنها اعتمدت على رحلات المبيعات المتكررة التي يقوم بها موظفوها وحقيقة أن الشركة قامت بتأثيث غرف فندقية) لتكون مطلوبة لدفع ضريبة المبيعات



مبنى إكسبيديا، في وسط مدينة بالفيو، واشنطن.⁴⁴⁴⁵

يحمل المقر الرئيسي للمجموعة والواقع في وسط مدينة بالفيو، واشنطن اسم مبنى إكسبيديا.⁴⁶⁴⁷

في 2 أبريل 2015، أعلنت شركة إكسبيديا أنها ستنقل مقرها إلى حي إنتر باي في سياتل بحلول نهاية عام 2018 حيث ستشتري حرم شركة أمجن على واجهة خليج إيوت البحري مقابل 228.9 مليون دولار.⁴⁸ في إحدى عمليات التوسع، اقترحت إكسبيديا توسعة مساحات المكاتب في الحرم الجامعي الذي تبلغ مساحته 41 فدأناً (17 هكتاراً) إلى 1.23 مليون قدم مربع (114,000 متر مربع) لاستيعاب الموظفين، عمل على التصميم مهندسي مكتب ZGF الهندسي.⁴⁹⁵⁰

تم تأجيل الخطوة إلى عام 2019 نتيجة بعض العقبات اللوجستية كالانتقال من الجانب الشرقي للبلاد إلى سياتل بالإضافة إلى الازدحام المروري بالقرب من الحرم الجامعي.⁵¹ وعدت الشركة الموظفين بعلاوات كتعويض عن صعوبة وسائل النقل حتى تأتي بشركات نقل خاصة بالشركة.⁵²

الجوائز

في عام 2008، تم إختيار شركة إكسبيديا كشركة الإنترنت الأكثر إثارة للإعجاب في قائمة الولايات المتحدة وفقاً لمجلة فورتن. ⁵³ كما جاءت في المرتبة الثالثة بعد شركة AC/وجوجل سابقة بذلك شركة أمازون التي جاءت في المركز الرابع. كما تم إدراجها في قائمة الشركات الأكثر إثارة للإعجاب في ولاية واشنطن.⁵³

في عام 2008، تم اختيار مجموعة إكسبيديا للمرة الأولى في قائمة «أفضل الشركات المدارة في أمريكا» من قبل مجلة فوربس. تضم القائمة أفضل 400 شركة أمريكية عامة مدارة بإيرادات تبلغ مليار دولار أو أكثر.

معلومات عامة	
الاختصار	(Expedia Group بالإنجليزية)
البلد	الولايات المتحدة1
التأسيس	22 أكتوبر 1962
النوع	عمل تجاري — مقاوله — شركة عمومية محدودة — سياحة إلكترونية
الشكل القانوني	شركة عمومية محدودة
المقر الرئيسي	سياتل
موقع الويب	(expediagroup.com بالإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم	Liberty Media (en)
الشركات التابعة	< القائمة...
الصناعة	tourism industry (en)

أهم الشخصيات

المالك	شركة عمومية
--------	-------------

	محدودة
المؤسس	ريتش بارتون
المدير التنفيذي	دارا خسروشاهي (2004 – 2017)
الرئيس	باري ديلر – (2001)
المدير	باري ديلر
الإيرادات والعائدات	
البورصة	بورصة نازداك (EXPE)

مجموعة إكسبيديا



expedia group

مجموعة اكسبيديا هي شركة تكنولوجيا سفر عالمية أمريكية. توفر مواقعها على شبكات الإنترنت معلومات عن برامج الرحلات وتكاليف السفر، تمتلك الشركة العديد من محركات البحث مثل اكسبيديا دوت كوم، هوتل دوت كوم، هوت واير دوت كوم، كار رينت دوت كوم، تذاكر رخيصة (CheapTickets)، تريفاجو، فينري دوت كوم، ترافيلوسيتي دوت كوم، أوربيترز هوم أوي.

وفقًا لريتش بارتون، الرئيس التنفيذي الأول للشركة، فإن كلمة «إكسبيديا» مشتقة من كلمتي الاستكشاف والسرعة.

التاريخ

تم تأسيس الشركة كأحد أقسام شركة ميكروسوفت في أكتوبر 1996 وافتتاحها في عام 1999.

في عام 2003، اشترتها شركة IAC/InterActiveCorp.

في أغسطس 2005، انفصلت اكسبيديا عن شركة IAC مع احتفاظ IAC بوكالات السفر مثل إكسبيديا، إجنيسيا، تريب أدفيسور، هوتل دوت كوم وهوت واير دوت كوم.

في 21 ديسمبر 2012، قامت شركة اكسبيديا بشراء أغلبية أسهم محرك البحث تريفاجو مقابل 477 مليون يورو (حوالي 630 مليون دولار).

في عام 2012، استحوذت شركة إجنيسيا التابعة لمجموعة إكسبيديا على شركة Via Travel ، أكبر شركة سفر في النرويج. عززت هذه الصفقة من وضع المجموعة عالميا وجعلها شركة السفر الأفضل دخلاً لعام 2013.

في عام 2014 ، اشترت المجموعة موقع Wotif.com مقابل 658 مليون دولار.

في يناير 2015، اشترت المجموعة شركة Travelocity من مجموعة سيبر للتكنولوجيا مقابل 280 مليون دولار.

في عام 2015، اشترت المجموعة Orbitz مقابل 1.2 مليار دولار نقدًا.

في يوليو 2015، استثمرت المجموعة مع مارك بينيوف، الرئيس التنفيذي لموقع Salesforce.com مبلغ 11 مليون دولار في وينجز.

في عام 2015، اشترت المجموعة شركة هوم أواي مقابل 3.8 مليار دولار.

في مارس 2017، تم تعيين تشيلسي كلينتون في مجلس إدارة المجموعة مقابل 45,000 دولار سنويًا غير 250,000 دولار سنويًا من أرباح الأسهم على مدار ثلاث سنوات.

في أغسطس 2017، أصبح مارك أوكريستروم الرئيس والمدير التنفيذي للمجموعة.

في مارس 2018، أعلنت المجموعة تغيير اسم الشركة الرسمي من شركة إكسبيديا إلى مجموعة إكسبيديا.

عمليات الدمج والاستحواذ

كانت أول عملية استحواذ لشركة إكسبيديا هي عملية Travelscape مقابل 89.75 مليون دولار أمريكي وعملية VacationSpot.com مقابل 80 مليون دولار في 17 مارس 2000. ثم عملية أخرى مقابل 78 مليون دولار. أجرت الشركة أربع عمليات بيع أجزاء الشركة إلى شركة أخرى.

في 31 ديسمبر 2000، حصلت شركة Crossover Ventures على نسبة 7% من أسهم إكسبيديا مقابل 50 مليون دولار. بينما حصلت شركة IAC على 65% من أسهم الشركة في 5 فبراير 2002 مقابل 1.372 مليار دولار. بعد مرور عام، في 8 أغسطس 2003، حصلت شركة USA Interactive على مجموعة إكسبيديا مقابل 3.636 مليار دولار. في نهاية المطاف أصبحت شركة إكسبيديا شركة منفصلة بقيمة 7.981 مليار دولار.

حققت الشركة معظم عمليات الإستحواذ لها في عام 2002، عندما اشترت ثلاث شركات : Classic Custom Vacations و Metropolitan Travel و Newtrade Technologies.

في يناير 2015، اشترت المجموعة على وكالة السفر عبر الإنترنت Travelocity من شركة سيبر للتكنولوجيا مقابل 280 مليون دولار.

لاستحواذ

التاريخ	الشركة	الأعمال	البلد	القيمة (دولار أمريكي)	المصادر
4 نوفمبر 2015	هوم أوي	خدمة إقامة عطلات	الولايات المتحدة	000,000,900,\$3	36
5 أبريل 2004	Activity World	السفر والتجوال	الولايات المتحدة	—	27
6 يوليو 2014	وتف	وكالة سفر	أستراليا	000,000,\$657	33
11 مارس 2002	Classic Custom Vacations ^{note 1}	ترافيل أجاسي	الولايات المتحدة	000,000,\$78	24
12 مارس 2013	تريفاجو	محرك حجز فنادق	ألمانيا	000,000,\$564	32
15 يوليو 2008	Venere.com	محرك بحث حجز الفنادق	إيطاليا	000,000,€200	29
17 سبتمبر 2015	أوريبتس	وكالة سفر	الولايات المتحدة	000,000,600,\$1	35
17 مارس 2000	ترافيل سكايب	مزود خدمة الإنترنت	الولايات المتحدة	000,750,\$89	22
17 مارس 2001	Vacation spot	مزود خدمة الإنترنت	الولايات المتحدة	000,850,\$70	23

التاريخ	الشركة	الأعمال	البلد	القيمة (دولار أمريكي)	المصادر
18 أكتوبر 2010	Mobiata	مطور تطبيقات الجوال	 الولايات المتحدة	—	30
25 أكتوبر 2018	بيلو	خدمة تأجير قصير المدى	 الولايات المتحدة	—	37
25 أكتوبر 2018	ApartmentJet	خدمة تأجير قصير المدى	 الولايات المتحدة	—	38
27 أبريل 2012	VIA Travel	وكالة سفر	 النرويج	—	31
28 أكتوبر 2002	تقنيات التجارة الجديدة	برامج حجر	 كندا	—	26
يوليو 11, 2002	متروبوليتان ترافيل	ترافيل أجاسي	 الولايات المتحدة	—	25
أبريل 12, 2004	إجنيسيا	وكالة سفر	 فرنسا	—	28
يناير 23, 2015	ترافيلوسيتي	وكالة سفر	 الولايات المتحدة	000,000,\$280	34

التصفية

التاريخ	الشركة الدامجة	الشركة المستهدفة	الأعمال المستهدفة	البلد	القيمة (دولار أمريكي)	المصادر
31 ديسمبر 2000	مشاريع كروس أوفر	مجموعة إكسبيديا ^{note 2}	السفر عبر الإنترنت	الولايات المتحدة	50,000,000	39
5 فبراير 2002	شركة IAC	مجموعة إكسبيديا ^{note 3}	السفر عبر الإنترنت	الولايات المتحدة	1,372,000	40
8 أغسطس 2008	شركة IAC	مجموعة إكسبيديا ^{note 4}	السفر عبر الإنترنت	الولايات المتحدة	3,636,000	41
9 أغسطس 2005	شركة IAC	مجموعة إكسبيديا ^{note 5}	السفر عبر الإنترنت	الولايات المتحدة	7,981,000	42

ضرائب المبيعات في ولاية كارولينا الجنوبية

في 18 يناير 2011، طلبت المحكمة العليا في ولاية ساوث كارولينا من شركة ترافيلسكايب إحدى الشركات التابعة لمجموعة إكسبيديا ومقرها في لاس فيغاس دفع 6.3 مليون دولار تحت بند ضرائب المبيعات. الأمر الذي استنكرته ترافيلسكايب واصفة إياه بالحكم الجائر وأنه انتهاك صريح لبنود التجارة على الإنترنت. جاء رد الولاية سريعا على تعليقات الشركة حيث صرحت أن الشركة لديها وجود كافي في الدولة (على الرغم أن الشركة ليس لديها مرافق مادية في ساوث كارولينا لكنها اعتمدت على رحلات المبيعات المتكررة التي يقوم بها موظفوها وحقيقة أن الشركة قامت بتأثيث غرف فندقية) لتكون مطلوبة لدفع ضريبة المبيعات



مبنى إكسبيديا، في وسط مدينة بالفيو، واشنطن.⁴⁴⁴⁵

يحمل المقر الرئيسي للمجموعة والواقع في وسط مدينة بالفيو، واشنطن اسم مبنى إكسبيديا.⁴⁶⁴⁷

في 2 أبريل 2015، أعلنت شركة إكسبيديا أنها ستنقل مقرها إلى حي إنتر باي في سياتل بحلول نهاية عام 2018 حيث ستشتري حرم شركة أمجن على واجهة خليج إيوت البحري مقابل 228.9 مليون دولار.⁴⁸ في إحدى عمليات التوسع، اقترحت إكسبيديا توسعة مساحات المكاتب في الحرم الجامعي الذي تبلغ مساحته 41 فدانًا (17 هكتارًا) إلى 1.23 مليون قدم مربع (114,000 متر مربع) لاستيعاب الموظفين، عمل على التصميم مهندسي مكتب ZGF الهندسي.⁴⁹⁵⁰

تم تأجيل الخطوة إلى عام 2019 نتيجة بعض العقبات اللوجستية كالانتقال من الجانب الشرقي للبلاد إلى سياتل بالإضافة إلى الازدحام المروري بالقرب من الحرم الجامعي.⁵¹ وعدت الشركة الموظفين بعلاوات كتعويض عن صعوبة وسائل النقل حتى تأتي بشركات نقل خاصة بالشركة.⁵²

الجوائز

في عام 2008، تم إختيار شركة إكسبيديا كشركة الإنترنت الأكثر إثارة للإعجاب في قائمة الولايات المتحدة وفقا لمجلة فورتن. ⁵³ كما جاءت في المرتبة الثالثة بعد شركة AC/وجوجل سابقة بذلك شركة أمازون التي جاءت في المركز الرابع. كما تم إدراجها في قائمة الشركات الأكثر إثارة للإعجاب في ولاية واشنطن.⁵³

في عام 2008، تم اختيار مجموعة إكسبيديا للمرة الأولى في قائمة «أفضل الشركات المدارة في أمريكا» من قبل مجلة فوربس. تضم القائمة أفضل 400 شركة أمريكية عامة مدارة بإيرادات تبلغ مليار دولار أو أكثر.

معلومات عامة

الاختصار	(Expedia Group بالإنجليزية)
البلد	الولايات المتحدة 1
التأسيس	22 أكتوبر 1962
النوع	عمل تجاري — مقاوله — شركة عمومية محدودة — سياحة إلكترونية
الشكل القانوني	شركة عمومية محدودة
المقر الرئيسي	سياتل
موقع الويب	(expediagroup.com بالإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم	Liberty Media (en) 
الشركات التابعة	< القائمة...
الصناعة	tourism industry (en) 

أهم الشخصيات

المالك	شركة عمومية
--------	-------------

	محدودة
المؤسس	ريتش بارتون
المدير التنفيذي	دارا خسروشاهي (2004 – 2017)
الرئيس	باري ديلر – (2001)
المدير	باري ديلر
الإيرادات والعائدات	
البورصة	بورصة نازداك (EXPE)

سكريبد Scribd



SCRIBD

سكريبد (بالإنجليزية Scribd) : (تلفظ / 'skɪbd /) Scribd Inc. هي خدمة اشتراك في الكتب الإلكترونية e-book والكتب الصوتية audiobook الأمريكية تتضمن مليون عنوان. يستضيف سكريبد Scribd ما يبلغ 60 مليون مستند على منصته المفتوحة للنشر.

تأسست في عام 2007 من قبل Trip Adler و Jared Friedman و Tikhon Bernstam، ومقرها في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا، وتدعمها Khosla Ventures و Y Combinator و Charles River Ventures و Redpoint Ventures.

تتوفر خدمة الاشتراك في الكتب الإلكترونية من Scribd على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية التي تعمل بنظام أندرويد وأي أو إس، بالإضافة إلى أجهزة Kindle Fire و Nook وأجهزة الكمبيوتر الشخصية. يمكن للمشتركين الوصول إلى كتب غير محدودة شهرياً من 1.000 ناشر، بما في ذلك Bloomsbury و Harlequin و HarperCollins و Houghton Mifflin و Harcourt و Lonely Planet و Macmillan و Perseus Book Group و Simon & Schuster و Wiley و Workman.

لدى Scribd حوالي 80 مليون مستخدم، وقد تمت الإشارة إليه باسم Netflix « للكتب. »

تاريخياً

التأسيس (2007-2013)

بدأ Scribd كموقع لاستضافة المستندات ومشاركتها. أثناء وجوده في جامعة هارفارد، بدأ Trip Adler إنشاء Scribd بعد التعرف على العملية المطولة المطلوبة لنشر الأوراق الأكاديمية. قيل

لوالده، وهو طبيب في جامعة ستانفورد، إن الأمر سيستغرق 18 شهرًا لنشر بحثه الطبي. أراد Adler إنشاء طريقة بسيطة لنشر ومشاركة المحتوى المكتوب عبر الإنترنت. شارك في تأسيس Scribd مع Jared Friedman وحضر الفصل الافتتاحي لـ Y Combinator في صيف عام 2006. هناك، تلقى Scribd تمويلًا أوليًا بقيمة 120,000 دولارًا أمريكيًا، ثم تم إطلاقه في شقة في سان فرانسيسكو في مارس 2007.

أطلق على Scribd اسم «موقع YouTube للوثائق»، مما يتيح لأي شخص النشر الذاتي على الموقع باستخدام قارئ المستندات الخاص به. يقوم قارئ المستندات بتحويل ملفات PDF ومستندات Word و PowerPoint إلى مستندات ويب يمكن مشاركتها على أي موقع ويب يسمح بالتضمين. في عامه الأول، نما Scribd بسرعة إلى 23.5 مليون زائر في نوفمبر 2008. كما تم تصنيفه كواحد من أفضل 20 موقعًا للتواصل الاجتماعي وفقًا لـ Comscore.

في يونيو 2009، أطلق Scribd متجر Scribd، مما مكن الكُتَّاب من تحميل وبيع النسخ الرقمية لعملهم بسهولة عبر الإنترنت. في نفس الشهر، دخل الموقع في شراكة مع Simon & Schuster لبيع الكتب الإلكترونية على Scribd. أتاحت الصفقة إصدارات رقمية من 5000 عنوان للشراء على Scribd، بما في ذلك كتب من أفضل الكتاب مبيعًا مثل Stephen King و Dan Brown و Mary Higgins Clark.

في أكتوبر 2009، أطلق Scribd قارئه ذو العلامات التجارية لشركات الإعلام بما في ذلك The New York Times و Los Angeles Times و Chicago Tribune و Huffington Post و TechCrunch و MediaBistro بدأت ProQuest في نشر الأطروحات والأطروحات على Scribd في ديسمبر 2009. في أغسطس 2010، بدأت العديد من الوثائق البارزة التي تمت استضافتها على Scribd في الانتشار، بما في ذلك حكم 8 California Proposition ، الذي حصل على أكثر من 100000 مشاهدة في حوالي 24 دقيقة، ودعوى HP ضد انتقال Mark Hurd إلى Oracle.

خدمة الاشتراك (2013 - الآن)

في أكتوبر 2013، أطلق Scribd رسميًا خدمة الاشتراك غير المحدود للكتب الإلكترونية. أعطى هذا للمستخدمين وصولاً غير محدود إلى مكتبة Scribd للكتب الرقمية مقابل رسوم شهرية ثابتة. أعلنت الشركة أيضًا عن شراكة مع HarperCollins والتي أتاحت القائمة الكاملة لكatalog HarperCollins في خدمة الاشتراك. وفقًا لشانتالريستيفو-أليسي، كبير الإداريين الرقميين في HarperCollins، كانت هذه هي المرة الأولى التي يصدر فيها الناشر مثل هذا الجزء الكبير من الكatalog الخاص به. في مارس 2014، أعلن Scribd عن صفقة مع Lonely Planet، تقدم مكتبة ناشر السفر بالكامل في خدمة الاشتراك الخاصة بها.

في مايو 2014، زاد Scribd عرض الاشتراك الخاص به مع 10000 عنوان من Simon & Schuster. تضمنت هذه العناوين أعمالاً لمؤلفين مثل Ray Bradbury و Doris Kearns Goodwin و Ernest Hemingway و Walter Isaacson و Stephen King و Chuck Klosterman و David McCullough.

أضاف Scribd الكتب الصوتية إلى خدمة الاشتراك في نوفمبر 2014 والكتب المصورة في فبراير 2015.

في فبراير 2016، أعلن أن العناوين من مجموعة دورية للمكتبة ستكون متاحة لقراءة غير محدودة، وسيكون للمشتركين أرصدة لقراءة ثلاثة كتب وكتاب صوتي واحد شهريًا من المكتبة بأكملها مع أرصدة غير مستخدمة تنتقل إلى التالي شهر.

تم إيقاف نظام إعداد التقارير في 6 فبراير 2018، لصالح نظام «كتالوجات الكتب الإلكترونية والكتب الصوتية المتغيرة باستمرار» والتي توفر «عددًا غير محدود من الكتب والكتب الصوتية، إلى جانب الوصول غير المحدود إلى الأخبار والمجلات والوثائق والموسيقى الورقية» مقابل رسم اشتراك شهري قدره 8.99 دولارًا أمريكيًا. ومع ذلك، في ظل هذه الخدمة غير المحدودة، قد يقوم Scribd أحيانًا «بتحديد قدرتك على الوصول إلى عناوين محددة داخل المكتبة بفترة معينة تمتد إلى 30 يومًا.»

في أكتوبر 2018، أعلن Scribd عن اشتراك مشترك في Scribd و The New York Times مقابل 12.99 دولارًا شهريًا.

الكتب الصوتية

في نوفمبر 2014، أضاف Scribd كتبًا صوتية إلى مكتبة الاشتراك الخاصة به. أشارت Wired إلى أن هذه كانت أول خدمة اشتراك توفر وصولاً غير محدود إلى الكتب الصوتية، و«تمثل تحولاً أكبر بكثير في طريقة استهلاك المحتوى الرقمي عبر الشبكة». في أبريل 2015، وسعت الشركة كتالوج الكتب الصوتية في صفقة مع Penguin Random House. أضاف هذا 9000 كتاب صوتي إلى منصتها بما في ذلك عناوين لمؤلفين مثل لنا دنهام وجون غريشام وجيليان فلين وجورج آر.مارتن.

الرسوم الهزلية

في فبراير 2015، قدم Scribd الرسوم الهزلية إلى خدمة الاشتراك الخاصة به. أضافت الشركة 10000 قصة مصورة ورواية مصورة من ناشرين بما في ذلك Archie و Marvel و Boom! استوديوهات وديناميت و IDW. و Valiant وشملت هذه المسلسلات مثل Guardians of the Galaxy و Daredevil و X-O Manowar و The Avengers ومع ذلك، في ديسمبر 2016، تم حذف القصص المصورة من الخدمة بسبب انخفاض الطلب.

الجدول الزمني

في فبراير 2010، كشف Scribd النقاب عن أول خطته للهواتف المحمولة للقراء الإلكترونيين والهواتف الذكية. في أبريل 2010، أطلق Scribd ميزة جديدة تسمى "Readcast"، والتي تسمح بالمشاركة التلقائية للوثائق على Facebook و Twitter. أيضًا في أبريل 2010، أعلن Scribd عن تكامله مع المكونات الإضافية الاجتماعية ل Facebook في مؤتمر مطوري Facebook f8.

طرح Scribd إعادة تصميم في 13 سبتمبر 2010 ليصبح، وفقًا ل TechCrunch ، «الشبكة الاجتماعية للقراءة.»

في أكتوبر 2013، أطلق Scribd خدمة الاشتراك في الكتب الإلكترونية، مما يسمح للقراء بدفع رسوم شهرية ثابتة مقابل الوصول غير المحدود إلى جميع عناوين كتب Scribd.

في أغسطس 2020، أعلنت Scribd عن استحواذها على SlideShare المملوكة لشركة LinkedIn مقابل مبلغ لم يكشف عنه.

الأموال المالية

تم تمويل الشركة مبدئيًا بمبلغ 120.000 دولار أمريكي من Y Combinator في عام 2006، وتلقت أكثر من 3.7 مليون دولار أمريكي في يونيو 2007 من Redpoint Ventures و The Kinsey Hills Group في ديسمبر 2008، جمعت الشركة 9 ملايين دولار أمريكي في جولة تمويل ثانية بقيادة Charles River Ventures مع إعادة استثمار من Redpoint Ventures و Kinsey Hills Group. انضم David O. Sacks، الرئيس التنفيذي السابق للعمليات في PayPal ومؤسس Geni و Yammer، إلى مجلس إدارة Scribd في يناير 2010.

في يناير 2011، جمع Scribd مبلغًا إضافيًا قدره 13 مليون دولار أمريكي في جولة بقيادة MLC Investments of Australia و SVB Capital. في يناير 2015، جمعت الشركة 22 مليون دولار أمريكي في تمويل جديد من شركة Khosla Ventures مع الشريك Keith Rabois للانضمام إلى مجلس إدارة Scribd.

في عام 2019، جمع Scribd مبلغ 58 مليون دولار من التمويل الجديد بقيادة شركة النمو Spectrum Equity.

التقنية

في يوليو 2008، بدأ Scribd استخدام iPaper، وهو تنسيق مستند غني مشابه لـ PDF مصمم للويب، والذي يسمح للمستخدمين بتضمين المستندات في صفحة ويب. تم إنشاء iPaper باستخدام Adobe Flash، مما يسمح بمشاهدته بنفس الطريقة عبر أنظمة تشغيل مختلفة (Windows و Mac OS و Linux) بدون تحويل، طالما أن القارئ لديه Flash

مثبت) على الرغم من أن Scribd قد أعلن عن دعم غير Flash لجهاز (iPhone يمكن تنسيق جميع أنواع المستندات الرئيسية في iPaper بما في ذلك مستندات Word وعروض PowerPoint التقديمية وملفات PDF ومستندات OpenDocument ومستندات XML OpenOffice.org وملفات PostScript.

يتم استضافة جميع مستندات iPaper على Scribd. Scribd يسمح لل مستندات المنشورة بأن تكون خاصة أو مفتوحة لمجتمع Scribd الأكبر. يمكن أيضًا تضمين عارض مستندات iPaper في أي موقع ويب أو مدونة، مما يجعل من السهل تضمين المستندات في تخطيطها الأصلي بغض النظر عن تنسيق الملف. تطلب Scribd iPaper تمكين ملفات تعريف ارتباط فلاش Flash cookies، وهو الإعداد الافتراضي في Flash.

في 5 مايو 2010، أعلن Scribd أنهم سيحولون الموقع بأكمله إلى HTML5 في مؤتمر Web 2.0 في سان فرانسيسكو. أبلغ موقع TechCrunch أن Scribd ينتقل بعيدًا عن Flash إلى HTML5. "أخبرني جاريد فريدمان، المؤسس المشارك ومدير التكنولوجيا في Scribd: "إننا نلغي ثلاث سنوات من تطوير Flash ونراهن على HTML5 لأننا نعتقد أن HTML5 هي تجربة قراءة أفضل بكثير من Flash. الآن يمكن لأي مستند أن يصبح صفحة ويب".

يحتوي Scribd على واجهة برمجة تطبيقات API خاصة به لدمج تطبيقات خارجية / جهات خارجية، ولكنه لم يعد يقدم حسابات API جديدة.

منذ عام 2010، أصبح Scribd متاحًا على الهواتف المحمولة وأجهزة القراءة الإلكترونية، بالإضافة إلى أجهزة الكمبيوتر الشخصية. اعتبارًا من ديسمبر 2013، أصبح Scribd متاحًا في متاجر التطبيقات والأجهزة المحمولة المختلفة.

التلقي

اتهامات التعدي على حق المؤلف

تم اتهام Scribd بانتهاك حقوق النشر. في سبتمبر 2009، زعمت الكاتبة الأمريكية إيلين سكوت أن سكريبد «يستفيد بلا خجل من الأعمال المسروقة المحمية بحقوق الطبع والنشر لعدد لا يحصى من المؤلفين». سعى محاموها للحصول على حالة الدعوى الجماعية class action status في جهودهم لكسب تعويضات من Scribd بزعم «انتهاك فاضح لحقوق الطبع والنشر» واتهموه بانتهاك حقوق الطبع والنشر المحسوب من أجل الربح. تم إسقاط الدعوى في يوليو 2010.

في عام 2007، بعد عام واحد من إنشائه، تلقى Scribd إشعارًا بإزالة قانون حقوق النشر الرقمية للألفية (DMCA) إن DMCA تعني قانون حقوق المؤلف للألفية الرقمية Digital Millennium Copyright Act).

كتبت صحيفة الغارديان أن «مؤلفة هاري بوتر جي كي رولينغ من بين الكتاب الذين صُدموا لاكتشاف توفر كتبهم للتنزيل المجاني. قال نيل بلير، محامي رولينج، إن تنزيلات هاري بوتر كانت» غير مصرح بها وغير قانونية «... الروايات الوحيدة المتاحة من Scribd. يؤدي البحث السريع إلى ظهور روايات من سلمان رشدي وإيان ماك إيوان وجيفري آرثرش وكين فوليت وفيليبا جريجوري وجيه آر آرتولكين». الخلافات Controversies

في مارس 2009، تم تسريب كلمات مرور العديد من عملاء Comcast على Scribd. تمت إزالة كلمات المرور في وقت لاحق عندما نشرت صحيفة نيويورك تايمز الخبر.

في يوليو 2010، أفاد Gigaom أنه تم تحميل نص فيلم (2010) The Social Network وتسريبه على Scribd؛ تمت إزالته على الفور بناءً على طلب DMCA الخاص بشركة Sony.

بعد قرار المحكمة الجنائية الثانية عشرة للسلام في إسطنبول بتاريخ 8 مارس 2013، تم حظر الوصول إلى Scribd لمستخدمي الإنترنت في تركيا.

في يوليو 2014، تم رفع دعوى قضائية ضد Scribd من قبل المدافعين عن حقوق ذوي الإعاقة (يمثلها HabenGirma)، نيابة عن الاتحاد الوطني للمكفوفين ومقيم كفيف في فيرمونت، بزعم إخفاقه في توفير الوصول إلى القراء المكفوفين، في فعل يمثل انتهاكا للأمريكيين ذوي الإعاقة. انتقل Scribd إلى الرفض، بحجة أن ADA ينطبق فقط على المواقع المادية. في مارس 2015، قضت محكمة مقاطعة فيرمونت الأمريكية بأن قانون ADA يغطي الأعمال التجارية عبر الإنترنت أيضًا. تم التوصل إلى اتفاق تسوية، حيث وافق Scribd على توفير محتوى يمكن الوصول إليه للقراء المكفوفين بحلول نهاية عام 2017.

معرف الكتاب BookID

لمواجهة تحميل المحتوى غير المصرح به، أنشأ Scribd BookID، وهو نظام آلي لحماية حقوق النشر يساعد المؤلفين والناشرين على تحديد الاستخدام غير المصرح به لأعمالهم على Scribd. تعمل هذه التقنية من خلال تحليل المستندات للبيانات الدلالية والبيانات الوصفية والصور والعناصر الأخرى وإنشاء «بصمة» fingerprint مشفرة للعمل المحمي بحقوق النشر.

تنسيقات الملفات المدعومة

تشمل التنسيقات المدعومة:

(Microsoft Excel (.xls.xlsx

(Microsoft PowerPoint (.ppt.pps.pptx.ppsx

(Microsoft Word (.doc.docx

(OpenDocument (.odt.odp.ods.odf.odg

(OpenOffice.org XML (.sxw.sxi.sxc.sxd

نص عادي (.txt)

تنسيق المستند المحمول (.pdf)

(PostScript (.ps

تنسيق نص منسق (.rtf)

تنسيق ملف الصورة الموسوم (.tif.tiff)



Screenshots of Scribd's subscription service

معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة1
التأسيس	مارس 2006
النوع	موقع ويب — عمل تجاري — منظمة1
الشكل القانوني	شركة خاصة
المقر الرئيسي	سان فرانسيسكو
موقع الويب	(scribd.com الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

نشر الصناعة

أهم الشخصيات

تريب
أدler
المؤسسون
جاريد
فريدمان

بيغ كوميرس BigCommerce



بيغ كوميرس (بالإنجليزية) BigCommerce : هي إحدى الشركات الرائدة في مجال التجارة الإلكترونية القائمة على السحابة، وهي تقدم إضافة ووردبريس. يتيح هذا التكامل الجديد لوردبريس إدارة المحتوى وتصميم جانب الأشياء، بينما بيغ كوميرس يتعامل مع جميع أنظمة التجارة الإلكترونية المعقدة والبنية التحتية على الجانب الخلفي لمتجرك. هذا يسمح لأصحاب الأعمال بالتمتع بمرونة تصميم ووردبريس بينما تستخدم بيغ كوميرس محرك التجارة الهائل لتبسيط الأنشطة وراء الكواليس في متجرك الرقمي.

الخطط المتوفرة لمنصة بيغ كوميرس

تتوفر منصة بيغ كوميرس على أربع خطط وهي كالتالي:

الخطوة بيغ كوميرس العادية. (BigCommerce Standard)

الخطوة بيغ كوميرس المتقدمة. (BigCommerce Plus)

الخطوة بيغ كوميرس الاحترافية. (BigCommerce Pro)

خطوة بيغ كوميرس المؤسسات. (BigCommerce Enterprise)

ميزة تحسين محركات البحث

تأتي منصة بيغ كوميرس مع جميع ميزات تحسين محركات البحث (SEO) الأساسية التي يحتاجها المسوقون، حيث يمكنهم تحرير عناوين رابط الموقع (URL) أو ملف معيار استبعاد الروبوتات أو الهيدرز أو الميتا أو عناوين الصفحات.

جميع قوالب المنصة تقريبا سريعة الاستجابة وتدعم صفحات الجوال المسرعة (AMP) ، كما يتيح إمكانية تحسين صور المنتجات على بيغ كوميرس، حيث تعمل هذه الوظيفة تلقائيًا على تحسين جميع الصور الخاصة بأصحاب المتاجر الإلكترونية.

خيارات الشحن المتوفرة

توفر المنصة لأصحاب المتاجر عدة خيارات لشحن المنتجات إلى العملاء، ويمكن من خلال خاصية «مدير الشحن» تعيين قواعد وطرق الشحن التالية:

الشحن مجانيًا.

أسعار الشحن ثابتة.

أسعار الشحن على حسب أسعار المنتجات.

أسعار الشحن على أساس وزن المنتج.

يمكن استلام المنتجات في مواقع المتاجر الفعلية.

تُستخدم بيانات شركة النقل التابعة لجهات خارجية لتقديم أسعار الشحن في الوقت الفعلي.

التكامل مع خدمات شيب إستيشن (Shipstation) وشيبيير أتش كيو (ShipperHQ) وغيرها.

معلومات عامة	
التأسيس	2009 
النوع	عامة
الشكل القانوني	شركة 
المقر الرئيسي	أوستن 
موقع الويب	www.bigcommerce.com

المنظومة الاقتصادية

التجارة
الصناعة
الإلكترونية

عربة التسوق
المنتجات
المستضافة

أهم الشخصيات

برنت بيلم
(الرئيس التنفيذي (إيدي
مشعلاني
(المؤسس المشارك، الرئيس التنفيذي (ميتشل هاربر) المؤسس المشارك (ليزا بيرسون (CMO) براين دات (CTO) روبرت ألفاريز (مدير العمليات والمدير المالي)

الإيرادات والعائدات

البورصة : ناسداك BIGC

▲ 112.1
العائدات مليون دولار
(2019)1

باولز Powell's Books

POWELL'S CITY of BOOKS

كتب باولز (بالإنجليزية Powell's Books) : هي سلسلة محلات لبيع الكتب في بورتلاند بولاية أوريغون والمنطقة المحيطة بها.²³⁴ مقر باول، أطلق عليها اسم مدينة باول للكتب، يزعم أنه أكبر متجر لبيع الكتب المستقلة الجديدة والمستعملة في العالم.

تاريخ

أسس والتر باول وباولز في عام 1971. بدأ ابنه ، مايكل باول ، مكتبة لبيع الكتب في شيكاغو ، إلينوي ، في عام 1970 والتي تخصصت في الكتب المستعملة والنادرة والمخفضة ، ذات الطبيعة الأكاديمية والعلمية في المقام الأول. في عام 1979 ، انضم مايكل باول إلى والده في بورتلاند ، مباشرة بعد أن لم يُعرض على متجر والده تجديد عقد الإيجار ؛ في غضون عام ، وجدوا الموقع الذي أصبح مقره الحالي. اشترى مايكل المكتبة من والده عام 1982.⁵ في عام 1984 افتتح باولز أول متجر فرعي له ، في مركز تسوق في الضواحي يُدعى Loehmann's Plaza (أعيدت تسميته لاحقًا Cascade Plaza ، بالقرب من ميدان واشنطن . لم يكن الفرع الجديد نسخة طبق الأصل من موقع مدينة الكتب ؛ كان باول قلقًا من أن الحي "الحاد" لموقع مقره الرئيسي كان يحد من قاعدة عملائه ، لذلك كان المتجر الجديد "فاخرًا إلى حد ما" برفوف بيضاء وأرضية قرميديّة ولافات فوق الممرات. كان حجمه أيضًا أربعة أضعاف حجم مكتبة السلسلة النموذجية.⁵⁶

تم إنشاء مكتبة السفر في عام 1985 في ساحة محكمة بايونير، وتبع ذلك متاجر أخرى ، واحدة في السنة للسنوات القليلة المقبلة. بحلول أوائل التسعينيات ، كانت مكتبات باول جزءًا من عودة ظهور المكتبة المستقلة ، والتي حققت مجتمعة 32 بالمائة من مبيعات الكتب في الولايات المتحدة أغلق متجر السفر في عام 2005.⁵

أسست باول وجودها على الإنترنت في عام 1993 ، بدءًا من الوصول عبر البريد الإلكتروني وبروتوكول نقل الملفات إلى مكتبتها الفنية. وقد توسعت منذ ذلك الحين لتشمل الأدب الخيالي والأنواع الأخرى كموقع للتجارة الإلكترونية التقليدية.⁷ تم إنشاء موقع الويب الخاص بهم في عام 1994 ، قبل أمازون ، وساهم بشكل كبير في نمو السلسلة مؤخرًا.⁸

نما موقع مدينة الكتب إلى حجمه الحالي بعد التوسع الذي تم افتتاحه في عام 1999 ؛ تضمنت مدخلًا جديدًا مواجهًا لمنطقة اللؤلؤة والذي ظهر فيه "عمود الكتب" ، وهو نحت من الحجر الرملي على طراز تينينو يصور كومة من ثمانية من أعظم الكتب في العالم ، على قاعدة بها نقش "اشتر الكتاب ، اقرأ الكتاب ، واستمتع كتاب بيع الكتاب" باللاتينية. للسنة المنتهية في يونيو 2000 ، بلغت عائدات باول 41.8 مليون دولار.⁵

القرن الحادي والعشرين

في عام 2002 ، تم تصنيف باولز من قبل *يو إس إيه توداي* كواحد من أفضل 10 مكتبات بيع في أمريكا.⁹ في يناير 2008 ، أعلن باول عن خطط لتوسيع وسط مدينة الكتب بإضافة طابقين إلى الركن الجنوبي الشرقي من المتجر. كان التوسع بسبب إضافة ما لا يقل عن 10,000 قدم مربع (930 م²) من مساحات التجزئة الجديدة.^{10 11 12} دعت الخطط المقدمة إلى لجنة التصميم في بورتلاند في نوفمبر 2008 إلى إنشاء حديقة على السطح فوق الإضافة الجديدة و "مكعب فني" فوق المدخل الرئيسي المعاد تصميمه.¹³

في مارس 2010 ، أكد مايكل باول خططًا لتسليم إدارة الشركة إلى ابنته إميلي اعتبارًا من يوليو. في نفس الشهر ، أعلنت باول أنها ستغلق مكتبها الفنية في نورث بارك بلوكز، حيث ستنقل أقسامها الخاصة بالرياضيات والعلوم والحوسبة والهندسة والبناء والنقل إلى "مبنى كتب باول 2" عند زاوية شارع 10 وشارع الأريكة ، بالقرب من الموقع الرئيسي لمدينة الكتب ؛ كان الدمج استجابةً لانخفاض لمدة خمس سنوات في مبيعات الكتب الفنية التقليدية لصالح المبيعات عبر الإنترنت.¹⁴

في أكتوبر 2010 ، أعلنت باول أنها اشترت 7000 كتاب من مكتبة الكاتبة آن رايس. عرض باولز 'نسخ الجمعية هذه على موقعه على الإنترنت.¹⁵ تم الكشف عن المكتبة كعضو مستأجر لخدمة جوجل بلاي كتب عندما تم الإعلان عن الأخبار بواسطة جوجل في 6 ديسمبر 2010.¹⁶

في يونيو 2011 ، شارك باول في عروض جوجل خلال الشهر الأول من تشغيل تلك الخدمة ؛ وفقًا لتك كرانش — التي وصفت المكتبة بأنها "مؤسسة بورتلاند" — "تم بيع 5000 قسيمة باولز في غضون ساعات" ، مما يجعلها "الصفقة الأكثر شعبية في الشهر."¹⁷

بدءًا من مايو 2012 ، بدأت باولز في إتاحة الوصول إلى الكتب المطبوعة حسب الطلب عبر مطبعة إسبريسو.^{18 19}

في أوائل عام 2013 ، أعلنت إميلي باول أن ميريام سونتر ، رئيس العمليات في الشركة ، ستتولى منصب الرئيس التنفيذي.²⁰

في أواخر عام 2014، تم إغلاق "مبنى كتب باول 2" وتم نقل الكتب الفنية في ذلك الموقع إلى موقع مدينة الكتب الرئيسي.

تقاعد الرئيس التنفيذي ميريام سونتر في يناير 2019. تظل إميلي باول رئيسة ومالكة.



مدينة باول للكتب في بورتلاند، أوريغون، الولايات المتحدة.

معلومات عامة	
البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	11971
النوع	عمل تجاري — بيع الكتب— bookstore chain (en)

المقر الرئيسي	بورتلاند على الخريطة 
موقع الويب	(2powells.com) الإنجليزية
المنظومة الاقتصادية	
الصناعة	تجارة التجزئة 

..... انتهى الكتاب

المؤلف في سطور



الاسم: مروان سمور

تاريخ الولادة: 17- 12- 1971

مكان الولادة: اربد - الاردن.

الجنسية: أردني.

الشهادة العلمية: بكالوريوس علوم سياسية ودراسات دبلوماسية - جامعة العلوم التطبيقية الخاصة
عام 1997 , عمان - الاردن.

مؤلف وكاتب وباحث سياسي أردني.

مهتم بدراسة: العلاقات الدبلوماسية - العلاقات الدولية - الشؤون الاستراتيجية - قضايا الشرق
الاطلس - السياسة الامريكية تجاه الشرق الاوسط - الاقتصاد السياسي - الفكر الاسلامي.

ولديه مؤخرًا اهتمام وتركيز بالشؤون الصينية ومنطقة شرق اسيا، ودراسة مسألة صعود الصين
وتأثير ذلك على الوضع الدولي القائم.

ولديه مؤخرًا اهتمام وتركيز بالشؤون الصينية ومنطقة شرق اسيا، ودراسة مسألة صعود الصين
وتأثير ذلك على الوضع الدولي القائم.

من خلال دراسته تخصص العلوم السياسية والدراسات الدبلوماسية اكتسب فهمًا قويًا للمفاهيم
السياسية الرئيسية، والنظرية السياسية ونظريات العلاقات الدولية، ودراسات الدبلوماسية
وقوانينها، بالإضافة إلى الأدوات وأساليب البحث العلمي في هذا التخصص.

يعتبر الكاتب واحدًا من الأصوات المعروفة في الصحافة والكتابة في العالم العربي. يشتهر بمقالات الرأي التي تتناول مجموعة متنوعة من القضايا السياسية والاجتماعية والثقافية.

له مجموعة من المواقف السياسية، وآراءه الشخصية التي تعبر عن توجهاته. ويمكن العثور على مقالاته في عدد كبير من المواقع والصحف العربية المختلفة.

المؤلف له الكثير من المؤلفات في الاقتصاد والسياسة والادب.

المؤلفات:

- 1- صنع في اليابان (3 مجلدات).
- 2- صناعة السيارات في اليابان والصين (مجلدين).
- 3- صنع في الصين (مجلدين).
- 4- صناعة السيارات في اليابان.
- 5- صناعة الأسلحة في اليابان.
- 6- صناعة السيارات في الصين.
- 7- صناعة الأسلحة في اليابان والصين.
- 8- صناعة الكمبيوتر وخدمات الانترنت في الصين.
- 9- شركات التكنولوجيا في اليابان والصين.
- 10- صناعة الأسلحة في الصين.
- 11- أوراق بحثية متناثرة.
- 12- أغنياء الصين في قائمة فوربس لعام 2021.
- 13- شركات التكنولوجيا في اليابان.
- 14- عندما استيقظت الصين.
- 15- أوراق سياسية متناثرة.

- 16- شركات التكنولوجيا في الصين.
- 17- أوراق شعرية ونثرية.
- 18- تقاليد الشعب الياباني والشعب الصيني - دراسة مقارنة بين تقاليد الشعبين.
- 19- الأحزاب السياسية في الولايات المتحدة الأمريكية.
- 20- إذا عطست أمريكا أصيب العالم بالزكام.
- 21- وثائق بندورا.. وثائق مسربة لزعماء العالم
- 22- ويكيليكس السعودية.... خفايا وأسرار السياسة السعودية
- 23- ويكيليكس مصر - خفايا وأسرار السياسة المصرية
- 24- ويكيليكس دول العالم - الجزء الأول
- 25- ويكيليكس دول العالم - الجزء الثاني
- 26- ويكيليكس دول العالم - الجزء الثالث
- 27- ويكيليكس دول العالم - الجزء الرابع
- 28- ويكيليكس دول العالم.. الجزء الخامس
- 29- ويكيليكس دول العالم.. الجزء السادس
- 30- رحلة عبد الله الثاني كملك.. الجانب الآخر من تناقضاته
- 31- صنع في تركيا.. الدليل التجاري لأبرز الصناعات التركية (5 أجزاء)
- 32- الصناعات الدفاعية التركية
- 33- الصواريخ والذخائر التركية ومنظوماتهما
- 34- الطائرات المسيرة التركية
- 35- المركبات القتالية التركية
- 36 - صادرات الزراعة والمواد الغذائية التركية
- 37 - المنصات الالكترونية التركية

38 - صناعة الملابس في تركيا

39 - الأثاث والسجاد التركي

40 - رواد الأعمال الأتراك

41 - صناعة السيارات والحافلات في تركيا

42 - شركات المشروبات الأمريكية واستثماراتها

43 - ماركات الملابس والاحذية والنظارات الأمريكية

44 - صناعة السيارات والمركبات في الولايات المتحدة.

45 - صناعة النفط في الولايات المتحدة

46 - خطوط الطيران والشحن الجوي في الولايات

المتحدة.

47 - صناعة أجهزة الكمبيوتر والالكترونيات في الولايات المتحدة

كذلك لديه ابحاث علمية تختص بالاقتصاد والسياسة في مراكز الأبحاث الاردنية والاقليمية
المعتبرة.

محتويات الكتاب

- 4 - Wal-Mart وول مارت
- 59 - مايكروسوفت ستور
- 63 - أبل بوكس
- 66 - أمازون (شركة)
- 95 - Amazon Pay أمازون باي
- 99 - أوديبيل (متجر)
- 104 - بست باي
- 109 - بوكنج هولدنج
- 111 - DELL ديل
- 124 - Netflix نتفليكس
- 136 - شركة تارجت
- 140 - جروبون
- 143 - سورسفورج (شركة)
- 145 - سيركويت سيتي
- 148 - كتب لعالم أفضل
- 152 - لايف نيشن إنترتينمنت
- 154 - بليكس (برمجيات)
- 158 - تيكيت ماستر
- 159 - كوبو راكوتتكوبو
- 161 - كوسكو (شركة)
- 164 - Wayfair واي فير
- 166 - Hipmunk هيمونك
- 168 - مجموعة إكسيديا
- 176 - مجموعة إكسيديا
- 184 - Scribd سكريبد
- 194 - BigCommerce بيغ كوميرس

- 197 - Powell's Books باولز
- 201 - المؤلف في سطور

ان الوصول للحقيقة هي من اسمى غايات الانسان واسباب وجوده..وبحثه الدؤوب عنها بشكل متواصل... وسعيه لكشف غوارها

..

وانه برحلي للوصول لهذه الغاية.. فان زادي هو يقيني بسلامة الفكر وصحيح المنهج الذي اسعى له ... ويجدونى الأمل بصواب الطريق ... وبقناعتي بان الحقيقة - دوما - هي التي ستسود...

وان الطريق اليها شاقة وليست - دوما- معبدة بالورود... وما سلاقيه من عثرات وعقبات ...

أما اداتي فهو قلبي "الذي اتكئ عليه" ... فمنه اخط به حروفي وكلماتي من محبرتي , وبعقل منفتح كطائر حر, لا يعرف الحدود أو بعد المسافات , وبحرية سقفا السماء , ولاسبح بعيدا في فضاءات المعرفة لاصل غايتي المنشودة . وبلمسة من قلبي .. ونثرا من محبرتي ... وفسحة من فكري ..وجزءا من طيات أوراقى .. اصل لمكنون الحقيقة التي أريد .

مروان سمور

