



تقرير الموارد البشرية

تطوير إدارة الموارد البشرية في القطاعين العام والخاص

إعداد: بدر شاشا

تُعد إدارة الموارد البشرية من أهم الركائز الأساسية لنجاح المؤسسات، فهي المسؤولة عن استقطاب الكفاءات وتطويرها والمحافظة عليها. ومع التطورات المتسارعة التي يشهدها سوق العمل، أصبح من الضروري اعتماد أساليب حديثة تعزز الشفافية، وترفع مستوى الأداء، وتحسن جودة الحياة المهنية داخل المؤسسات.

يقترح هذا التقرير إنشاء قسم متخصص داخل إدارة الموارد البشرية تكون مهمته التحقق من صحة الشهادات والدبلومات والوثائق التي يقدمها المرشحون والموظفون، وذلك بالتنسيق مع المؤسسات التعليمية والجهات المختصة، بهدف التأكد من مصداقيتها والحد من حالات التزوير التي قد تؤثر في جودة التوظيف ومصداقية المؤسسة.

كما يوصي التقرير باعتماد نظام تقييم أسبوعي للموظفين والعمال يسمح بمتابعة الأداء بشكل مستمر، وتحديد نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، مع توفير برامج تكوين مناسبة تساهم في تحسين الكفاءة والإنتاجية وتحقيق أهداف المؤسسة.

ومن بين المقترحات المهمة أيضاً إنشاء قسم للدعم النفسي داخل إدارة الموارد البشرية، يقدم خدمات الاستشارة والمواكبة النفسية للموظفين، ويساعدهم على مواجهة ضغوط العمل، مما يساهم في تحسين الصحة النفسية، والرفع من مستوى الرضا الوظيفي، وتقليل الغياب والإجهاد المهني.

ويقترح التقرير كذلك تنظيم رحلات شهرية وأنشطة ثقافية ورياضية، مع إنشاء مرافق رياضية داخل المؤسسات كلما سمحت الإمكانيات بذلك، لما لهذه المبادرات من أثر إيجابي في تعزيز روح الفريق، وتقوية العلاقات المهنية، وتحسين الصحة البدنية والنفسية للعاملين.

كما يؤكد التقرير على ضرورة اعتماد مبدأ الحياد والشفافية في عمليات التوظيف، وعدم إصدار أحكام متسارعة على المرشحين أثناء مقابلات العمل، لأن الكفاءة الحقيقية لا يمكن تقييمها من خلال الانطباعات الأولى فقط، بل يجب أن تستند إلى معايير موضوعية تعتمد على المهارات والخبرة والقدرات الفعلية.

ومن أجل تحسين تدبير المؤسسات التي تعتمد نظام العمل الليلي، يقترح التقرير إنشاء قسم للموارد البشرية يعمل خلال الفترة الليلية، يتولى متابعة الموظفين، والاستجابة لمختلف الإشكالات الطارئة، وضمان احترام تشريعات العمل، وتحسين ظروف السلامة والصحة المهنية. تطبيق هذه المقترحات من شأنه أن يساهم في بناء إدارة موارد بشرية حديثة، تعتمد على الكفاءة والشفافية والعدالة، وتمنح أهمية متوازنة للأداء المهني وللجانب الإنساني، بما ينعكس إيجاباً على الموظفين والمؤسسات، ويساعد على تحقيق التنمية المستدامة ورفع جودة الخدمات في القطاعين العام والخاص.

Rapport

Développement de la gestion des ressources humaines dans les secteurs public et privé

PREPARE PAR : BADR CHACHA

La gestion des ressources humaines constitue l'un des piliers fondamentaux de la réussite des organisations. Elle est responsable du recrutement, du développement et de la fidélisation des compétences. Face aux transformations rapides du marché du travail, il devient indispensable d'adopter des pratiques modernes qui renforcent la transparence, améliorent les performances et favorisent une meilleure qualité de vie au travail.

Ce rapport propose la création d'un département spécialisé au sein des ressources humaines chargé de vérifier l'authenticité des diplômes, certificats et documents présentés par les candidats et les employés, avant et après leur recrutement. Cette démarche permettra de garantir la crédibilité des qualifications, de prévenir les fraudes documentaires et de renforcer la confiance dans les procédures de recrutement.

Le rapport recommande également la mise en place d'un système d'évaluation hebdomadaire des employés afin d'assurer un suivi continu de leurs performances, d'identifier leurs points forts ainsi que les aspects à améliorer, et de proposer des programmes de formation adaptés visant à renforcer les compétences et la productivité.

Il est également proposé de créer un service de soutien psychologique au sein du département des ressources humaines afin d'accompagner les employés confrontés au stress professionnel. Cette initiative contribuera à améliorer le bien-être psychologique, la satisfaction au travail, à réduire l'absentéisme et à favoriser un climat professionnel plus sain.

Le rapport recommande en outre l'organisation de sorties mensuelles, d'activités culturelles et sportives, ainsi que la création d'espaces sportifs au sein des organisations lorsque cela est possible. Ces initiatives renforcent la cohésion des équipes, améliorent la santé physique et mentale des employés et développent leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

Par ailleurs, il est essentiel de garantir l'impartialité et la transparence dans les procédures de recrutement. Les décisions d'embauche doivent être fondées sur les compétences, les qualifications et les aptitudes réelles des candidats, sans jugement hâtif lors des entretiens, afin d'éviter la perte de talents susceptibles d'apporter une réelle valeur ajoutée à l'organisation.

Enfin, le rapport propose la création d'un service des ressources humaines de nuit dans les organisations fonctionnant en horaires nocturnes. Ce service assurerait le suivi des équipes de nuit, le respect de la législation du travail, la gestion des situations urgentes et l'amélioration des conditions de travail.

En conclusion, la mise en œuvre de ces recommandations permettra de construire une gestion des ressources humaines moderne, transparente, équitable et centrée sur le capital humain. Elle contribuera à améliorer les performances organisationnelles, à valoriser les compétences et à promouvoir un environnement de travail plus efficace et plus humain dans les secteurs public et privé.

Report

Development of Human Resources Management in the Public and Private Sectors

PREPARED BY: BADR CHACHA

Human Resources Management is one of the fundamental pillars of organizational success. It is responsible for attracting, developing, and retaining qualified employees. In light of the rapid changes in today's labor market, it has become essential to adopt modern Human Resources practices that promote transparency, improve organizational performance, and enhance employees' quality of working life.

This report proposes the establishment of a specialized department within the Human Resources division responsible for verifying the authenticity of diplomas, academic certificates, and official documents submitted by job applicants and employees before and after recruitment. Such a department would strengthen the credibility of recruitment processes, reduce document fraud, and ensure that organizations recruit qualified and trustworthy professionals.

The report also recommends implementing a weekly employee performance evaluation system. Continuous performance assessment enables organizations to identify strengths and areas for improvement while providing appropriate training and professional development opportunities. This approach contributes to higher productivity, greater efficiency, and continuous organizational improvement.

In addition, the report recommends creating a Psychological Support Unit within the Human Resources Department. This unit would provide professional support to employees experiencing work-related stress and psychological challenges, helping to improve mental well-being, job satisfaction, employee engagement, and overall organizational stability.

Furthermore, organizations are encouraged to organize monthly recreational trips, cultural events, and sports activities while developing sports facilities whenever possible. These initiatives promote teamwork, strengthen

relationships among employees, improve physical and mental health, and create a more positive workplace culture.

The report also emphasizes the importance of fairness, transparency, and equal opportunity in recruitment. Hiring decisions should be based on qualifications, competencies, experience, and professional skills rather than first impressions or subjective judgments during interviews. This approach helps organizations avoid losing highly qualified candidates who can contribute significantly to organizational success.

Moreover, the report proposes establishing a Night Human Resources Department in organizations operating night shifts. This department would monitor employees working during nighttime hours, ensure compliance with labor regulations, respond to emergencies, and improve occupational health, safety, and working conditions.

In conclusion, implementing these recommendations would contribute to building a modern, transparent, fair, and people-centered Human Resources Management system. Such reforms would improve organizational performance, strengthen employee well-being, enhance productivity, and support sustainable development in both the public and private sectors.

Informe

Desarrollo de la Gestión de Recursos Humanos en los Sectores Público y Privado

PREPARADO POR: BADR CHACHA

La Gestión de Recursos Humanos constituye uno de los pilares fundamentales del éxito de cualquier organización. Es responsable de atraer, desarrollar y conservar el talento humano. Ante los rápidos cambios del mercado laboral, resulta imprescindible adoptar prácticas modernas que promuevan la transparencia, mejoren el rendimiento organizacional y fortalezcan la calidad de vida laboral de los empleados.

Este informe propone la creación de un departamento especializado dentro del área de Recursos Humanos encargado de verificar la autenticidad de los títulos académicos, diplomas, certificados y documentos oficiales presentados por los candidatos y empleados antes y después de su contratación. Esta medida permitirá garantizar la credibilidad de los procesos de selección, reducir el fraude documental y asegurar que las organizaciones contraten profesionales realmente cualificados.

Asimismo, el informe recomienda implantar un sistema de evaluación semanal del desempeño de los empleados. La evaluación continua permitirá identificar fortalezas y áreas de mejora, además de facilitar programas de formación y desarrollo profesional que incrementen la productividad, la eficiencia y la calidad del trabajo.

También se propone la creación de una Unidad de Apoyo Psicológico dentro del Departamento de Recursos Humanos. Esta unidad ofrecerá asistencia profesional a los empleados que experimenten estrés laboral o dificultades psicológicas, contribuyendo a mejorar el bienestar mental, la satisfacción laboral, el compromiso con la organización y la estabilidad del entorno de trabajo.

Además, se recomienda organizar excursiones mensuales, actividades culturales y deportivas, así como desarrollar instalaciones deportivas dentro de las organizaciones siempre que sea posible. Estas iniciativas fortalecen el trabajo en equipo, mejoran las relaciones entre los empleados, favorecen la salud física y mental y contribuyen a crear un ambiente laboral más positivo.

El informe también destaca la importancia de garantizar la imparcialidad, la transparencia y la igualdad de oportunidades en los procesos de selección de personal. Las decisiones de contratación deben basarse en las competencias, la experiencia, las cualificaciones y las capacidades profesionales de los candidatos, evitando juicios apresurados durante las entrevistas de trabajo que puedan provocar la pérdida de profesionales altamente cualificados.

Asimismo, se propone la creación de un Departamento de Recursos Humanos Nocturno en las organizaciones que operan con turnos de noche. Este departamento se encargará de supervisar al personal nocturno, garantizar el

cumplimiento de la legislación laboral, atender situaciones de emergencia y mejorar las condiciones de trabajo, la seguridad y la salud ocupacional.

En conclusión, la aplicación de estas propuestas contribuirá a construir un sistema de Gestión de Recursos Humanos moderno, transparente, equitativo y centrado en las personas. Estas reformas permitirán mejorar el rendimiento organizacional, fortalecer el bienestar de los empleados, aumentar la productividad y favorecer el desarrollo sostenible tanto en el sector público como en el sector privado.