

# يُوْمَا حَاسِدَةٍ 30



بِقَلْمِنْ: د. سَعْد جَرَّ

خَرِيطَةُ التَّبَاتِ وَالنَّجَاحِ فِي الشَّهْرِ الْأَوَّلِ لِلْمَشْرُوعَاتِ النَّاشِئَةِ

# 30 يوماً حاسمة

خريطة الثبات والنجاح في الشهر الأول للمشروعات الناشئة

## المقدمة

دعني أكون صريحًا معك من البداية: الشهر الأول في حياة أي مشروع هو أخطر شهر على الإطلاق.

في هذا الشهر، إما أن يثبت مشروعك أقدامه على الأرض، أو يبدأ في التآكل بصمت حتى ينتهي قبل أن يكتمل عامه الأول.

أتعرف لماذا؟

لأن اللحظة التي تفتح فيها الباب لأول مرة، وتستقبل أول زبون، وتدفع أول راتب لموظفي، وتواجه أول شكوى... هي اللحظة التي تختبر فيها كل ما خططت له. ما كان مجرد أفكار على الورق أصبح واقعاً يتنفس أمامك.

لماذا تفشلأغلب المشاريع في بداياتها؟

الحقيقة المرة أن كثيراً من المشاريع لا تفشل بعد خمس سنوات كما تقول الدراسات، بل تسقط من أول شهر.

- بعضها ينهار لأن صاحب المشروع اعتقد أن الافتتاح هو خط النهاية، بينما هو مجرد بداية سباق طويل.
- وبعضها يتعرّ لآن التخطيط قبل الافتتاح كان جيداً، لكن إدارة ما بعد الافتتاح كانت مرتجلة، بلا ضبط، بلا متابعة.
- وبعضها يفشل لأن رائد الأعمال انشغل بالشكليات وترك الجوهر: خدمة العميل، ضبط الفريق، متابعة المصارييف، وبناء سمعة حقيقة.

## التحضير قبل الافتتاح ≠ الإدارة بعد الافتتاح

لنكن واضحين: وضع خطة عمل، اختيار الموظفين، تجهيز المقر... كلها خطوات مهمة. لكن كل هذا يبقى "مرحلة تحضيرية" الامتحان الحقيقي يبدأ من يوم الافتتاح فصاعداً.

• قبل الافتتاح أنت في منطقة راحة، ترتب وتجهز وتتصور المستقبل.

• بعد الافتتاح تبدأ المعركة اليومية: التعامل مع الموردين، استقبال العملاء، مواجهة المشاكل المفاجئة، ضبط الفريق.

ولهذا السبب بالذات، الشهر الأول هو "المنعطف الحاد" الذي يحدد إن كان مشروعك سينطلق إلى الأمام، أو سيبدأ رحلة الانحدار.

### رسالة هذا الكتاب

هذا الكتاب ليس "دليلاً نظرياً"، ولا هو مجرد قصص نجاح وفشل. إنه خارطة عملية تعينك على عبور هذه المرحلة الحرجة بأمان.

سنمشي معاً خطوة بخطوة، نناقش ما يجب أن تفعله في يوم الافتتاح، وكيف تدير أسبوعك الأول، ثم كيف تبني الثبات خلال الثلاثين يوماً

ستجد أمثلة من مشاريع مختلفة: مدرسة، مكتبة، مكتب دعاية، مصنع صغير. كل مثال يفتح لك نافذة على واقع يشبه واقعك.

رسالي إليك واضحة: إذا أحسنت إدارة الشهر الأول، فقد وضعت أساساً متيناً لمستقبل مشروعك. وإذا أضعته، فكل ما بنيته قبل الافتتاح قد ينهار أسرع مما تخيل.

### ثانياً: قصص قصيرة من مشاريع مختلفة

1. ◆ قصة المقهى الصغير: بدأ شاب جزائري مقهى بمساحة ضيقة في حي جامعي. لم يكن لديه ميزانية إعلانات، لكنه اعتنى بأول عشرة عملاء: قدم لهم خصومات صغيرة وصور مشروباتهم بطريقة جذابة. هؤلاء العملاء نشروا صورهم على إنستغرام، فتحول المقهى في أسبوعين إلى "حديث الطلاب". الدرس: لا تستهين بالعملاء الأوائل، فسمعتك تولد من صورهم وكلماتهم.

2. ◆ قصة المصنع الناشئ: في أول اجتماع بين قسم الإنتاج والتسويق في مصنع صغير لإنتاج مواد التنظيف، اكتشفوا أن المنتج الذي يُصنع لا يطابق ما يروج له في الإعلانات! لولا هذا

**الاجتماع المبكر، لخسروا ثقة السوق في أول شهر. سريعاً عدّلوا التصميم والعبوة، فأعادوا التوازن.** الدرس: الاجتماعات الأولى قد تنقذك من كارثة.

---

**3. قصة المدرسة الخاصة:** مدرسة جديدة فتحت أبوابها بـ 60 تلميذاً فقط. الإدارة قررت عقد اجتماع مباشر مع أولياء الأمور في الأسبوع الأول، شرحت فيه خطتها التعليمية وأخذت الملاحظات. أولياء الأمور شعروا بالثقة ونقلوا التجربة إلى جيرانهم. في الفصل الثاني تضاعف العدد إلى 120 تلميذاً. الدرس: علاقتك بالمحيط أقوى من أي إعلان مدفوع.

---

**4. قصة المتجر الإلكتروني:** شاب أطلق متجرًا إلكترونياً بسيطًا لبيع الملابس. في الأسبوع الأول تلقى شكاوى عن بطء التوصيل. بدلاً من إنكار المشكلة، نشر فيديو يشرح فيه خطته لتحسين الخدمة واعتذر للعملاء. المفاجأة أن العملاء أثروا على صدقه، وارتقت الطلبات أكثر. الدرس: الشفافية المبكرة سلاح ثقة طويل المدى.

---

# المحتويات

## ♦ المقدمة

- مدخل عن خطورة "الشهر الأول" في حياة المشروع.
- لماذا تفشل أغلب المشاريع في بداياتها؟
- الفرق بين "التحضير قبل الافتتاح" و"إدارة ما بعد الافتتاح".
- رسالة الكتاب: كيف تعبّر هذه المرحلة بأمان، وتحولها إلى أساس النجاح.

---

## ♦ الباب الأول: الانطلاق وبداية الرحلة

### 1. ما هو المشروع أصلاً؟

- تعريف مبسط وواضح لرائد الأعمال الجديد.
- الفرق بين الفكرة والمشروع.
- المشروع كمنظومة: (أهداف - موارد - أشخاص - وقت - سوق).

### 2. وضع الأهداف الواضحة للمشروع

- لماذا نفتح المشروع أصلاً؟ (هدف رئيسي/خدمي/شخصي/تنموي).
- صياغة أهداف قابلة للقياس.(SMART)
- مثال: هدف مدرسة جديدة يختلف عن هدف مكتبة أو بقالة.

### 3. يوم الافتتاح: لحظة الحقيقة

- كيف تُرتّب ليوم الافتتاح؟ (تنظيم - تجهيز - بروتوكول).
- كيف ترك "الانطباع الأول" عند العملاء؟
- أخطاء قاتلة في يوم الافتتاح.
- أمثلة تطبيقية (افتتاح مطعم صغير - افتتاح مصنع ملابس - افتتاح مكتب دعاية).

---

## ♦ الباب الثاني: إدارة العجلة من اليوم الأول

#### 4. التشغيل الأولى للمشروع

◦ مراقبة الخدمة/المنتج لحظة التنفيذ.

◦ التعامل مع الشكاوى المبكرة.

◦ التوازن بين الانشغال بالتفاصيل والتفكير الكلي.

#### 5. ضبط الفريق منذ البداية

◦ الحضور والانصراف والانضباط.

◦ كيف تضع القواعد من اليوم الأول.

◦ اكتشاف الموظفين غير الصالحين مبكراً.

◦ التحفيز مقابل العقاب.

#### 6. النظام الداخلي للمقر

◦ أهمية النظافة والترتيب والهدوء.

◦ كيف تُدار بيئة عمل صحية.

◦ أمثلة عملية: مدرسة تحتاج انضباط مختلف عن متجر ملابس أو مكتبة.

---

### ◆ الباب الثالث: ضبط العمليات والمال

#### 7. الضبط المالي المبكر

◦ متابعة التدفقات النقدية اليومية.

◦ التوازن بين الإيرادات والمصروفات.

◦ التنبؤ بالمفاجآت المالية.

◦ نموذج حساب مبسط لأسبوع التشغيل الأول.

#### 8. اكتشاف الأخطاء مبكراً وحلها بسرعة

◦ ثقافة "حل سريع لا ترقيع مؤقت".

◦ كيف تمنع كرة الثلج (مشكلات صغيرة تكبر مع الوقت).

◦ أمثلة: خطأ في تسuir المنتج - شكوىولي أمر - مورد تأخر.

## 9. إدارة المخاطر والمفاجآت

- كيف تضع سيناريوهات بديلة.
  - إدارة أزمات: انقطاع مورد رئيسي، موظف يترك فجأة، عطل تقني.
  - أمثلة مقارنة بين المشاريع.
- 

## ◆ الباب الرابع: العملاء والعلاقات المؤثرة

### 10. التعامل مع العملاء الأوائل

- لماذا أول 100 عميل يصنعون سمعة المشروع.
- كيفية الاستماع إلى التغذية الراجعة.(Feedback)
- استراتيجيات التوصية المبكرة.(Word of Mouth).

### 11. العلاقات مع الموردين والشركاء

- المورد شريك نجاح وليس مجرد بائع.
- بناء ثقة متبادلة من الأسبوع الأول.
- مثال: مدرسة وعلاقتها بأولياء الأمور – بقالة وعلاقتها بالموزعين.

### 12. التواصل المؤسسي والإعلام المبكر

- الإعلان الأول – حضور المشروع على وسائل التواصل.
  - كيف تستفيد من الانطباع الجديد.
  - قصة نجاح صغيرة عبر حملة بسيطة.
- 

## ◆ الباب الخامس: الاجتماعات والتنظيم

### 13. الاجتماع الأول مع الفريق (في الأسبوع الأول)

- لماذا هو بالغ الأهمية.
- أجenda مقترحة للاجتماع: (الأهداف – المهام – الانضباط – التواصل – المتابعة).
- كيفية توزيع المسؤوليات اليومية والأسبوعية.

## ١٤. إدارة المتابعة الأسبوعية والشهرية

- آلية متابعة التوصيات.
  - كيف تبني ثقافة الفريق.
  - أمثلة: مدرسة = اجتماع أكاديمي + إداري، مصنع = إنتاج + تسويق.
- 

## ◆ الباب السادس: التقييم وبناء المستقبل

### ١٥. تقييم الشهر الأول

- أدوات تقييم: الإيرادات، رضا العملاء، أداء الفريق.
- كيف تعرف أنك على الطريق الصحيح.

### ١٦. التمهيد لـ ٩٠ يوماً التالية

- خطة قصيرة المدى للربع الأول.
  - متى تبدأ التفكير في التوسيع أو التطوير.
- 

## ◆ الخاتمة

- تلخيص العبر.
  - رسالة تحفيزية لرائد الأعمال: لهذا ليس خط النهاية بل خط البداية الحقيقي.
- 

## ◆ الملاحق

- نماذج جداول: (كشف حضور - نموذج متابعة مالية - أجندات اجتماع أول).
  - قصص قصيرة من مشاريع مختلفة.
  - مصادر للقراءة الإضافية.
-

## الباب الأول: وضع الأساس المتبين

### المبحث الأول: تعريف المشروع وتحديد أهدافه

أولاً - ما هو المشروع؟ قبل الانطلاق بأي خطوة، عليك أن تعرف بالضبط: ماذا تدير؟

• المشروع (Project): عمل محدود المدة، محدد الأهداف، ينتج نتائج ملموسة.

مثال:

– فتح مدرسة خاصة بطاقة 120 تلميذ في السنة الأولى

– إنشاء مكتبة تجارية تبيع 5000 كتاب خلال الستة أشهر الأولى

• المبادرة (Initiative): فكرة أولية لم تكتمل معالتها بعد، شرارة تحتاج إلى بلورة وخطة.

مثال:

– مقهى شبابي اقتصر وجوده على اقتراح شفهي دون دراسة جدوى أو نموذج تشغيلي.

• البرنامج (Program): إطار يمتد لأكثر من مشروع متراصط، ويخدم غاية تنمية أو مؤسسية

كبرى.

مثال:

– برنامج "التعليم الحديث" الذي يضم مشروع بناء مدرسة، ومشروع تدريب المعلمين، ومشروع تطوير المناهج.

لماذا هذا التمييز مهم؟

– يجنبك التشتت في الأهداف والموارد.

– يحدد لك طريقة التخطيط والأدوات الإدارية المناسبة (خطة مشروع مقابل خطة برنامج).

– يوضح حجم الاستثمار والالتزامات المطلوبة (زمنياً ومالياً وبشرياً).

ثانياً – كيف تضع أهداف مشروعك؟

قاعدة ذهبية: "لا مشروع بلا أهداف واضحة وقابلة للقياس".

في الإدارة الحديثة تُعرف الأهداف الجيدة بمنهجية SMART:

• S – Specific (محددة): توضح ماذا تريد أن تحقق بالضبط.

• M – Measurable (قابلة للقياس): يمكنك تتبع مدى التقدم والنجاح.

• A – Achievable (قابلة للتحقيق): ضمن قدراتك ومواربك

• (واقعية): تتناسب مع واقع السوق والبيئة.

• (محددة بزمن): لديها إطار زمني واضح للإنجاز.

### ثالثاً – أمثلة عملية لأهداف SMART

#### 1. مدرسة خاصة

– تسجيل 120 تلميذاً في نهاية السنة الأولى. (S-M-T)

– توظيف 15 معلماً خلال أول شهرين. (S-M-T)

– الحصول على الاعتماد التربوي المحلي قبل نهاية السنة. (S-M-R-T)

#### 2. مكتبة تجارية

– بيع 5000 نسخة كتاب في أول ستة أشهر. (S-M-T)

– توقيع 3 اتفاقيات توريد مع دور نشر رئيسية خلال 90 يوماً. (S-M-A-T)

– إنشاء ركن ثقافي يجذب 200 زائر بنشاطات حية خلال العام الأول. (S-M-R-T)

#### 3. مكتب دعاية وإعلان

– استقطاب 10 عملاء دائمين في أول 3 أشهر. (S-M-T)

– إنتاج 5 حملات دعائية ناجحة خلال أول 100 يوم. (S-M-A-T)

– بناء حضور رقمي قوي بزيادة متابعين بنسبة 30% خلال 90 يوماً. (S-M-R-T)

### رابعاً – خطوات عملية لوضع الأهداف

#### 1. حصر جميع الأهداف المحتملة (كمياً ونوعياً).

#### 2. تنفيتها وفق معايير SMART.

#### 3.ربط كل هدف بخطة زمنية وجدول متابعة.

#### 4. تخصيص الموارد اللازمة (ميزانية، فريق، أدوات قياس).

#### 5. مراجعة وتعديل الأهداف دوريًا بناءً على النتائج الأولية.

## المبحث الثاني: كيف تضع أهداف مشروعك؟

صدقني، أكبر خطأ يرتكبه رواد الأعمال الجدد هو أنهم يبدؤون مشروعًا بلا أهداف واضحة، وكأنهم يسرون في بحر بلا بوصلة.

الأهداف ليست شعارات تعلقها على الحائط، ولا مجرد "نطمح أن نكون الأفضل". الأهداف الحقيقية يجب أن تكون ذكية، أو كما يسميها خبراء الإدارة SMART Goals :

• -S محددة (Specific): لا تقل "أريد زبائن كثُر"، بل قل "أريد 100 زبون في أول 3 أشهر."

• -M قابلة للقياس (Measurable): النجاح لا يُقاس بالمزاج، بل بالأرقام.

• -A قابلة للتحقيق (Achievable): لا تضع أهدافًا من عالم الخيال.

• -R واقعية (Realistic): احسب قدراتك المالية والبشرية.

• -T محددة بزمن (Time-bound): الهدف بلا زمن مثل مباراة بلا صافرة نهاية.

دعنا نأخذ أمثلة من مشاريع مختلفة:

• مدرسة خاصة:

◦ تسجيل 120 طالبًا في أول سنة.

◦ توظيف 15 معلماً خلال الشهرين الأولين.

◦ الحصول على اعتماد رسمي في السنة الأولى.

• مكتبة تجارية:

◦ بيع 5000 كتاب خلال أول 6 أشهر.

◦ التعاقد مع 3 دور نشر رئيسية.

◦ إقامة 4 فعاليات توقيع كتب تجذب 200 مشارك في العام الأول.

• مكتب دعاية وإعلان:

◦ استقطاب 10 عملاء ثابتين خلال 3 أشهر.

◦ تنفيذ 5 حملات دعائية ناجحة تثبت وجودك في السوق.

◦ بناء حضور قوي على السوشيوال ميديا خلال 100 يوم.

لاحظ كيف تختلف الأهداف باختلاف المشروع. ما ينفع أن تضع نفس الأهداف لمكتبة ولشركة إعلانات. كل مشروع له طبيعته ومساره.

### تنوية مهم:

عند صياغة أهدافك، اكتبها على الورق وضع جدولًا زمنيًّا بجانبها: هذا الهدف يحتاج أسبوعين، ذاك الهدف يحتاج شهراً. بهذه الطريقة لن تشعر أنك تسurg في فراغ، بل تسير في خط مرسوم.

### المبحث الثالث: يوم الافتتاح... أكثر من قص شريط

لنكن صرحاء: يوم الافتتاح ليس مجرد احتفال رسمي، ولا صورة جماعية مع شريط أحمر، ولا كلمات مجاملة أمام الحضور. إنه اليوم الذي يضع بصمتك الأولى في السوق.

تخيل أنك تفتح أبواب مدرستك لأول مرة، أو تستقبل أول عميل في مكتبتك، أو تعرض أول حملة دعائية من مكتبك. الانطباع الذي يتشكل في هذا اليوم يظل طويلاً، وربما يحدد نظرية الآخرين إلى مشروعك لشهور أو حتى لسنوات.

ولهذا، دعنا نتفق أن "الافتتاح" ليس نهاية الرحلة التخطيطية، بل هو بداية امتحانك العملي.

### كيف تُدير يومك الأول؟

لن أضعها في قالب أوامر، بل سأحدثك كصديق سبقك في التجربة:

1. نظافة المكان وانضباطه : لا يوجد شيء يقتل الحماس أسرع من فوضى في يوم الافتتاح. الأرضية غير نظيفة، أو اللافتة نصفها معطوب، أو الموظفون لا يعرفون مواقعهم. أجعل المكان مرتبًا، أنيقاً، مهياً لاستقبال أي ضيف، حتى لو لم يأت إلا عميل واحد.

2. الوجوه الحاضرة : فكر بعينية: من ستدعوه؟ مدرسة جديدة تحتاج حضور شخصيات تربوية وأولياء أمور مؤثرين. مكتبة تجارية ستنستفيد أكثر من دعوة كاتب معروف أو إعلامي ثقافي. مكتب دعاية وإعلان؟ الأفضل أن تجلس في الصف الأول معك شركات محتملة تحتاج لخدماتك. لا تدع الأمر عشوائياً.

3. البرنامج المصغر للافتتاح : أجعل اليوم منظماً. كلمة قصيرة منك (لا تزيد عن خمس دقائق). فقرة تعريفية بالمشروع (عرض مرئي أو جولة). مساحة للحوارات الحرة مع الضيف. كل دقيقة محسوبة، لكن بأسلوب من يجعل الجو طبيعياً.

4. الفريق أمام الجمهور: يوم الافتتاح ليس لك وحدك، بل لفريقك أيضًا. قدّمهم للضيوف. أجعل العملاء المحتملين يرون من يقف وراء العمل. هذا يعزز الثقة، ويُشعر الموظفين بأنهم شركاء حقيقيون في الرحلة.

5. التوثيق: لا تنسَ أن هذا اليوم حدث تاريخي بالنسبة لك. الصور، الفيديوهات، وحتى التغطية الإعلامية ( ولو عبر منصاتك الرقمية). لاحقًا ستحتاج هذه المادة في التسويق والتذكير بأنك بدأت ببداية قوية.

---

#### نصيحة عملية:

- يوم الافتتاح سيأخذ منك من يومين إلى خمسة أيام للتحضير (حسب حجم المشروع).
  - لا تُرهق نفسك ببرامج مبالغ فيها، فالأهم ليس الحفل، بل ما سيأتي في اليوم الثاني والثالث والرابع.
-

## الباب الثاني: إدارة العجلة من اليوم الأول

هل تذكر ما قلته لك سابقاً؟ أن يوم الافتتاح ليس خط النهاية، بل بداية امتحانك الحقيقي؟ إذن، من هنا تبدأ العجلة بالدوران. وكلما أدرتها بانضباط من اللحظة الأولى، كلما حافظت على توازنها، واستطعت أن تسير بمشروعك بخطى ثابتة.

دعنا ندخل مباشرة إلى التفاصيل العملية 

### المبحث الرابع: التشغيل الأولى للمشروع

في اليوم الأول، ستشعر أنك في قلب عاصفة صغيرة: عملاء يدخلون، أسئلة تُطرح، موظفون مرتبكون، وربما مشاكل تقنية لم تخطر على بالك. هذا طبيعي جداً. المهم هو كيف تدير المشهد.

1. مراقبة الخدمة/ المنتج لحظة التنفيذ  
لا تجلس في مكتبك متفرجاً. انزل إلى أرض الواقع.

لو كنت تملك مدرسة، احضر بنفسك الفصول الأولى، اسمع طريقة المعلم، راقب تفاعل التلاميذ.

في مكتبة، راقب كيف يتعامل الموظف مع أول عميل، كيف يسجل الفاتورة، هل يجد العميل الكتاب بسهولة.

في مكتب دعاية، تابع أول عرض تقديمي للفريق مع العميل. هل الرسالة واضحة؟ هل التصميم مقنع؟  
وجودك في الميدان منذ اللحظة الأولى يرسل رسالة قوية: "المؤسس حاضر، يتبع، ويدقق."

2. التعامل مع الشكاوى المبكرة  
ثق أن أول أسبوع سيحمل شكاوى أو أكثر: خدمة تأخرت، منتج غير متقن، موظف غير لبق.

لا تعتبرها كارثة، بل فرصة ذهبية.  
أول شكوى هي بمثابة جرس إنذار مجاني يخبرك: "انتبه هنا".  
تعامل معها بهدوء، قدم اعتذاراً مهنياً، وأظهر جدية في الحل.

3. التوازن بين الانشغال بالتفاصيل والتفكير الكلي  
خطأ شائع: أن يغرق رائد الأعمال في تفاصيل صغيرة وينسى الصورة الكبرى.

نعم، راقب كل شيء في البداية، لكن لا تجعل نفسك موظف استقبال أو عامل نظافة دائمًا.

اسأل نفسك كل مساء: "هل ركزت اليوم على التشغيل فقط أم فكرت أيضًا في مستقبل المشروع خلال الأشهر القادمة؟"  
التوازن هنا فن، ومن اليوم الأول يجب أن تتدرب عليه.

#### المبحث الخامس: ضبط الفريق منذ البداية

الموظفون هم وقود مشروعك. إن بدأوا بلا انضباط، فسوف تعاني طويلاً. لذلك، احسم الأمور من البداية.

##### 1. الحضور والانصراف والانضباط

ضع نظاماً واضحاً منذ اليوم الأول: مواعيد عمل محددة، طريقة تسجيل الحضور، قواعد الالتزام.

في مدرسة: المعلم الذي يتاخر 10 دقائق، يربك اليوم كله.

في متجر: موظف المبيعات الغائب يعني خسارة زبون.

في مكتب دعائية: تأخر المصمم عن تسليم مشروع قد يكلفك عميلاً كاملاً.

##### 2. كيف تضع القواعد من اليوم الأول

لا تنتظر وقوع المشاكل لتضع القوانين. اجتمع بفريقك، ووضح القواعد ببساطة:

◦ الاحترام أساس.

◦ الالتزام بالوقت غير قابل للتفاوض.

◦ التواصل الداخلي يجب أن يكون واضحاً وسريعاً.

ليس الهدف أن ترهب الموظفين، بل أن تبني ثقافة جادة من اللحظة الأولى.

##### 3. اكتشاف الموظفين غير الصالحين مبكراً

في أول شهر ستظهر ملامح واضحة:

◦ الموظف النشيط الذي يسأل ويقترح.

◦ الموظف السلبي الذي يشتكي أكثر مما يعمل.

◦ الموظف غير المنضبط الذي لا يحترم الوقت.

لا تتردد في اتخاذ القرار. الموظف غير المناسب في الشهر الأول سيتحول إلى

عبد ضخم بعد ستة أشهر.

#### 4. التحفيز مقابل العقاب

نعم، القواعد ضرورية، لكن تذكر أن الفريق بشر.

كلمة شكر في نهاية اليوم، مكافأة صغيرة، أو حتى إشادة علنية أمام الآخرين... تصنع فارقاً هائلاً.

اجعل ميزانك هكذا 80% تحفيز، 20% ضبط وانضباط.

#### المبحث السادس: النظام الداخلي للمقر

صدقني، المقر ليس مجرد جدران، بل بيئه عمل كاملة. كيف تدار هذه البيئة قد يحدد نجاحك أو فشلك.

##### 1. أهمية النظافة والترتيب والهدوء

هل تعلم أن عميلًا واحدًا قد يقرر ألا يعود إليك لمجرد أنه رأى أرضية غير نظيفة أو مكتبًا فوضويًا؟

النظافة رسالة غير منطقية تقول: "نحن نعمل باحتراف." والهدوء والترتيب يرسلان نفس الرسالة للفريق قبل العملاء.

###### ○ كيف تدار بيئه عمل صحية

البيئة الصحية تعني: -1- مقاعد مريحة. -2- تهوية جيدة. -3- إضاءة مناسبة.

###### ○ مساحات منظمة للعمل الجماعي والفردي.

هذه ليست كماليات، بل استثمار في إنتاجية الموظف وراحة العميل.

##### 2. أمثلة عملية

مدرسة: تحتاج انضباطاً صارماً في الممرات، جدول نظافة يومي، وإشرافاً دائمًا على حركة الطلاب.

متجر ملابس: الأهم هو العرض الجيد للمنتجات، الموسيقى الهدائة، والمكان المرتب الذي يجعل العميل يشعر بالراحة.

مكتبة: تحتاج هدوءاً خاصاً، زوايا قراءة نظيفة ومنظمة، وإضاءة كافية تشجع الزوار على الجلوس وقتاً أطول.

✿ الخلاصة في هذا الباب: إذا ضبطت التشغيل الأولى، وأدرت فريقك بانضباط وود، واعتنيت ببيئة العمل من اليوم الأول... فقد وضعت الأساس الذهبي الذي سيحمل مشروعك في الثلاثين يوماً الأولى وما بعدها.

## ♦ الباب الثالث: ضبط العمليات والمال ♦

يا صديقي، إذا كان الباب الأول قد علمنا كيف ندخل السباق، والباب الثاني كيف نُدير العجلة من اليوم الأول، فإن هذا الباب أشبه بلوحة التحكم في الطائرة: الأزرار، المؤشرات، الإشارات الحمراء والخضراء التي تقول لك: "انتبه، هناك خلل" أو "أنت على المسار الصحيح". الواقع أن كثيراً من المشاريع لا تسقط بسبب ضعف الفكرة أو حتى ضعف الفريق، بل تسقط لأن أصحابها لم ينتبه إلى "التسرييات" الصغيرة: مالية، تشغيلية، أو حتى بشرية. وهنا يأتي دورنا.

### المبحث السابع : الضبط المالي المبكر

المال يا صديقي مثل الدم في الجسم. ربما تملك جسدًا قوياً، عضلات مشدودة، عقلاً يقظاً، لكن إن لم يتدفق الدم بانسياب منتظم فسوف ينهار كل شيء. لذلك، من اليوم الأول لا تؤجل فكرة "متابعة التدفقات النقدية اليومية". لا تقل: "سأهتم بها بعد شهر أو اثنين". كل ورقة نقدية تخرج أو تدخل يجب أن تمر من أمام عينيك.

- التوازن بين الإيرادات والمصروفات : لا تنبهر بكترة المصارييف في البداية بحجة أن المشروع "لا بد أن يلمع". اللمعان الحقيقي هو أن ترى دخلاً يغطي تلك المصارييف. أما إذا كان كل ما يأتيك يذهب في لحظة، فأنت عملياً لا تدير مشروعًا، بل تحرق مدخلاتك.
- التنبؤ بالمفاجآت المالية : أسأل نفسك دائمًا: "ماذا لو لم يأت الزبائن كما توقعت؟ ماذا لو ارتفعت تكلفة الكهرباء أو النقل؟" هذا ليس تشاوئماً، بل واقعية. الناجح ليس من يتفاعل بلا حساب، بل من يضع سينариوهات بديلة ويُخزن قليلاً من المال لمفاجآت الغد.
- نموذج حساب مبسط : في الأسبوع الأول، اجلس مساءً وافتح دفترًا أو ملفاً صغيراً. اكتب: كم دخلت من الأموال اليوم؟ كم خرجت؟ كم تبقى؟ لو كررت هذا يومياً ستتجدد نفسك بعد أسبوع قادرًا على قراءة "مزاج مشروعك" وكأنك تقرأ نبضه.

### المبحث الثامن : اكتشاف الأخطاء مبكراً وحلها بسرعة

المشروع في أيامه الأولى يشبه رضيغاً: أي خطأ صغير في غذائه أو نومه يظهر سريعاً و يؤثر على نموه. هنا تحتاج إلى ثقافة "حل سريع لا ترقى مؤقت".

• لا تترك كرة الثلاج تكبر : الخطأ البسيط، كأن يكون سعر منتج مكتوبًا بالخطأ، إن لم تُصحّحه فوراً قد يتحول إلى أزمة سمعة. أو شكوى صغيرة من ولي أمر في مدرسة، إن لم تعالج بحكمة قد تتحول إلى حملة غضب على وسائل التواصل.

• أمثلة واقعية:

◦ متجر حدد سعر أحد المنتجات بأقل من قيمته الحقيقية، تجاهل الأمر فتكبد خسائر في المئات. بينما متجر آخر صاحب الملصقات فوراً وشرح للزبائن بابتسامة: "عذرًا على الخلل، وهذا هي هدية رمزية."

◦ في مشروع خدمي، تأخر مورد في أول أسبوع، بعض أصحاب المشاريع غضبوا وانهاروا، بينما آخرون تواصلوا مع مورد بديل وأرسلوا اعتذاراً راقياً للزبائن. الفارق ليس في الخطأ ذاته، بل في سرعة وحكمة الحل.

---

## 9. إدارة المخاطر والمفاجآت

العمل التجاري ليس طريقةً مستقيماً، بل أشبه برحالة بحرية: يوم بحر هادئ، ويوم عاصفة. المهم ليس أن تمنع العاصفة، فهذا خارج قدرتك، بل أن تملك خططاً بديلة.

• كيف تضع سيناريوهات بديلة؟ اكتب قائمة قصيرة: ماذا لو انقطع المورد الرئيسي؟ ماذا لو غادر موظف أساسي فجأة؟ ماذا لو تعطل النظام الإلكتروني؟ وضع خطة لكل سيناريو، حتى لو كانت بدائية. يكفي أن تعرف إلى أين ستتجه بدل أن تتخطى وقت الأزمة.

• إدارة الأزمات:

◦ انقطاع مورد رئيسي : كن على تواصل دائم مع بدائئ، لا تعتمد على مورد واحد.

◦ موظف يتراكم فجأة : احرص أن لا يكون كل شيء في يد شخص واحد. درب أكثر من موظف على المهام الأساسية.

◦ عطل تقني : احتفظ بدليل ورقي أو نسخة بديلة من البيانات الهامة.

◦ أمثلة مقارنة: مدرسة خاصة انهارت عندما غادرت المديرة فجأة لأن كل الخيوط كانت بيدها. في المقابل، مكتبة صغيرة فقدت أحد موظفيها الأساسيين، لكن صاحبها كان قد وزع المهام على البقية، فعبر الأزمة وكان شيئاً لم يحدث.

---

**الخلاصة :** ضبط المال والعمليات في الشهر الأول هو ما يحدد إن كنت ستبني صرحاً أو ستظل تركض خلف مشكلات صغيرة تلتهم طاقتك. لا تدع الأمور تسير وحدها، بل اجلس على مقعد القيادة، عينك على جميع العمليات المالية ، أذنك للشكاوى، ويدك دائمًا على خطط بديلة. عندها فقط سيبداً مشروعك في التحول من "فكرة واعدة" إلى "صرح يقف على قدميه".

## ♦ الباب الرابع: العملاء والعلاقات المؤثرة ♦

إذا كان المال هو دم المشروع، فإن العملاء هم قلبه النابض. ومن دون قلب حي متصل بالواقع، سيبقي مشروعك مجرد جدران أو أوراق. هنا، ننتقل إلى أجمل مرحلة وأكثرها حساسية: كيف نتعامل مع "أول من طرق بابنا"؟ وكيف نبني شبكة علاقات تجعل مشروعنا مقبولاً وموثوقاً منذ البداية؟

### المبحث العاشر: التعامل مع العملاء الأوائل

هل تعلم أن أول مئة عميل يدخلون مشروعك أخطر من ألف عميل سيأتون بعد سنة؟ لأن هؤلاء المئة هم من سيصنعون قصتك الأولى، يحكون عنها، يكتبون عنها، ويقررون إن كان مشروعك يستحق الثقة أم لا.

لماذا هم مهمون؟ لأنهم بمثابة "لجنة التحكيم" غير الرسمية. انطباعهم يخرج فوراً إلى السوق عبر الكلام المباشر أو عبر منشور على وسائل التواصل. تخيلولي أمر يخرج من مدرستك راضياً، سيخبر عشرة آخرين على الأقل. بينما ولـي أمر غاضب قد يكتب تدوينة تُحطّط عشرات من التفكير في التسجيل.

الاستماع للتغذية الراجعة: (Feedback) العميل الأول لا يأتي ليجربك فقط، بل ليعلّمك. أسأله: "كيف وجدت الخدمة؟ ما الذي كان يمكن أن يكون أفضل؟" لا تتحسّس من النقد، بل استقبله وكأنه استشارة مجانية من خبير.

### استراتيجيات التوصية المبكرة: (Word of Mouth)

قدم للعميل الأول امتيازاً صغيراً: خصم، هدية، أو حتى كلمة شكر شخصية.

شجعه أن يشارك تجربته مع الآخرين: "سعدنا برأيتك، لو أحببت شارك رأيك على صفحتنا".

هذه الخطوات الصغيرة تُحوّل عميلك الأول إلى "سفير" مجاني لمشروعك.

## **المبحث الحادي عشر : العلاقات مع الموردين والشركاء**

كثير من أصحاب المشاريع ينظرون إلى المورد على أنه مجرد "بائع". لكن في الحقيقة، المورد شريك نجاح. إذا تعطل، تعطلت أنت. وإذا وثق بك، دعمك في أصعب اللحظات.

- بناء ثقة من الأسبوع الأول: كن واضحاً في التزاماتك. إذا وعدت بالدفع في يوم محدد، أو بالاستلام في وقت معين، فالالتزام. المورد يحترم الجدية أكثر من أي شيء آخر.

### **أمثلة تطبيقية:**

- مدرسة وأولياء الأمور: أولياء الأمور ليسوا مجرد "عملاء يدفعون"، بل شركاء في صناعة بيئية تعليمية. كل اتصال معهم هو استثمار في ثقة طويلة الأمد.
- بقالة والموزعون: البقالة التي تحافظ على علاقة طيبة مع الموزع تحصل على أفضل العروض وأسرع الاستجابات. بينما البقالة التي تتأخر في السداد أو لا ترد على اتصالات، تجد نفسها في آخر القائمة عند الطوارئ.

---

## **المبحث الثاني عشر : التواصل المؤسسي والإعلام المبكر**

في زمننا، الناس لا ينتظرون أن تأتيهم لتقول: "افتتحنا مشروعًا"، بل يبحثون فوراً: هل لهذا المشروع صفة؟ هل لديه حضور رقمي؟ الانطباع الأول في الإعلام هو بطاقة الهوية الجديدة.

- الإعلان الأول: اجعل إعلانك الأول بسيطاً، صادقاً، واضحاً. لا تُعد بما لا تستطيع الوفاء به. مجرد صورة حقيقة للمكان، فريق مبتسم، أو فيديو قصير يشرح ماذا تقدم.
- استثمار الانطباع الجديد: الناس ينجذبون دائمًا لما هو جديد. استغل هذه النافذة الذهبية قبل أن تُصبح "مشروعًا عاديًا". كل زيارة أولى لمقرك هي فرصة لخلق تجربة تظل في ذاكرة العميل.
- قصة نجاح صغيرة: قد يبدأ الأمر بحملة بسيطة جدًا، مثل دعوة خمسين شخصاً من محيطك لتجربة الخدمة ومشاركة آرائهم. صدقني، أحياناً تنطلق مشاريع كبيرة من هذه الشارة الأولى. أحد المتاجر الشهيرة في منطقتنا بدأ بحملة صغيرة: "أول 100 زبون سيحصلون على هدية رمزية"، فتحولت الهدية إلى صور على وسائل التواصل، ومن الصور إلى سمعة انتشرت أسرع مما توقع.

---

👉 **الخلاصة:** الباب الرابع يعلمك أن النجاح لا يبني بالمال وحده، بل بالعلاقات: مع عميلك الأول، مع مورّدك الأول، ومع جمهورك الأول. إن أحسنت إدارة هذه الدائرة الصغيرة، كبرت بثقة، وإن أفسدتها في البداية، فسيصعب لاحقاً إصلاح الانطباع.

## ♦ الباب الخامس: المجتمعات والتنظيم ♦

إذا أردنا أن نصف المشروع في بداياته، فهو يشبه فرقة موسيقية اجتماع أفرادها لأول مرة. كل عازف يعرف آلة، لكن الانسجام يحتاج إلى قائد يضبط الإيقاع. هذا القائد هو أنت، والمجتمعات هي العصا التي توحد العزف وتنعنه الضوضاء.

### المبحث الثالث عشر: الاجتماع الأول في الأسبوع الأول

هذا الاجتماع بالذات، يا صديقي، يوازي لحظة "قطع الشريط الأحمر أو الأخضر" للمشروع، لكنه يتم خلف الأبواب. هو ليس مجرد كلام رسمي، بل تأسيس للثقافة التي ستسود الفريق من اليوم الأول.

- لماذا هو بالغ الأهمية؟ الاجتماع الأول يرسم "الخط الفاصل" بين فترة التحضير وفترة التشغيل. فيه يعرف الفريق: ما الذي نريده؟ كيف سنسير؟ وما هي القواعد التي لا نقاش فيها؟ إذا لم تُحدّد هذه الأمور بوضوح، ستتجدد نفسك بعد أسابيع أمام فوضى، كل شخص يعمل بطريقته.
- الأجندة المقترحة للجتماع الأول:
  1. الأهداف: وضع أمام الفريق الهدف الكبير للمشروع ("نريد أن تكون المدرسة التي يطمئن إليها أولياء الأمور" أو "نريد أن نصبح البقالة الأكثر تنظيماً في الحي"). الهدف يليهم الفريق ويعطيهم إحساساً بأنهم جزء من قصة.
  2. المهام: وزع المسؤوليات بوضوح. لا ترك الأمور معلقة. مثلًا: "أنت مسؤول عن نظافة القاعات"، "أنت تتبع الموردين"، "أنت تستقبل العملاء".
  3. الانضباط: حدد قواعد الحضور والانصراف، اللباقة مع العملاء، والالتزام بالوقت. القواعد غير المعلنة تتحول لاحقاً إلى مشاكل مزمنة.
  4. التواصل: اتفق على وسيلة تواصل أساسية (مجموعة واتساب،إيميل، دفتر ملاحظات يومي). المهم أن تكون واضحة للجميع.
  5. المتابعة: اشرح للفريق أنك ستراجع ما اتفقتم عليه دورياً، ليس للضغط بل لضمان سير السفينة بسلام.
- كيفية توزيع المسؤوليات اليومية والأسبوعية:  
ابداً بتقسيم العمل إلى دائرتين:

- يومياً: فتح وإغلاق المقر، متابعة النظافة، الرد على العملاء، مراجعة النقدية.
  - أسبوعياً: جرد المخزون، تقارير مبيعات، مراجعة مستوى الخدمة.
  - بهذا الشكل، يعرف كل موظف أين يبدأ وأين ينتهي دوره، ويعرف الفريق كله كيف تدار "العجلة".
- 

#### **المبحث الرابع عشر : إدارة المتابعة الأسبوعية والشهرية**

الاجتماع الأول يضع الأساس، لكن المتابعة المستمرة هي التي تضمن أن البناء لا ينهار مع أول عاصفة.

- آليات متابعة التوصيات:
    - خصص اجتماعاً أسبوعياً قصيراً (30-45 دقيقة) لقياس التقدم. ناقش: ما الذي أنجزناه؟ ما الذي تأخر؟ ما الذي يجب إصلاحه؟
    - اجعل من كل توصية بنداً في جدول الأعمال التالي. بهذه الطريقة يفهم الفريق أن "الكلام يترجم إلى فعل."
    - كيف تبني ثقافة الفريق؟ الثقافة لا تكتب على الحائط، بل تعيش في المجتمعات. إذا كان الاجتماع جاداً ومنظماً، سيعكس ذلك على أسلوب العمل. وإذا كان عشوائياً سينسحب ذلك على المشروع كله.
    - امده من يلتزم ويحقق نتائج.
    - استمع بتقدير لمن يطرح مشكلة حقيقة.
    - لا تسمح بتحميل المسؤولية دائماً على الآخرين؛ درب الفريق على مبدأ "كلنا شركاء في النجاح أو الفشل".
  - أمثلة تطبيقية:
    - مدرسة: تحتاج اجتماعاً أكاديمياً لمناقشة أداء المعلمين ومستوى الطلاب، وآخر إدارياً لمتابعة الانضباط والمصروفات.
    - مصنع صغير: يعقد اجتماعاً للإنتاج يناقش جودة وتوفيق الطلبات، وآخر للتسويق يبحث كيف نزيد التوزيع أو نفتح منافذ بيع جديدة.
- 

#### **الخلاصة:**

المجتمعات ليست وقتاً ضائعاً كما يظن البعض، بل هي "غرفة التحكم" التي تدار منها الطائرة. إذا أديرت بذكاء، جعلت الفريق يسير بانتظام كقطار على قضبان. أما إذا أهملت أو أديرت بشكل عبئي، فسيتحول المشروع إلى عربات منفصلة كل واحدة في اتجاه.

## ◆ الباب السادس: التقييم وبناء المستقبل ◆

مبروك يا صديقي، لقد عبرت أخطر 30 يوم في حياة مشروعك. لكن السؤال الحقيقي الآن: هل ما فعلته كان كافياً لتقول إن مشروعك على الطريق الصحيح؟ أم أن ما مز مجرد بداية تحتاج إلى مراجعة وتثبيت؟ التقييم ليس ترفاً، بل هو "ميزان الحرارة" للمشروع. بدون قياس، ستسير في الظلام، وربما تكتشف بعد شهور أنك كنت تحرف دون أن تدري.

### المبحث الخامس عشر: تقييم الشهر الأول

كيف نقيم؟

أول شهر هو اختبار عملي، ونجاحه أو فشله لا يقاس بالشعور أو الانطباع فقط، بل بمؤشرات ملموسة.

#### • أدوات التقييم الأساسية:

1. الإيرادات (Revenues): ليس المطلوب أن تحقق أرباحاً كبيرة، بل أن ترى حركة بيع أو طلبات منتظمة. المهم أن "العجلة تدور" ولو ببطء.

2. رضا العملاء (Customer Satisfaction): اجمع تعليقات أول عملائك. هل هم راضون؟ هل ينون العودة؟ أم خرجوا بانطباع سلبي؟

3. أداء الفريق (Team Performance): هل التزموا بالحضور والانضباط؟ هل تعاونوا أم انشغلوا بالخلافات؟ الفريق الجيد يختصر نصف الطريق.

#### • كيف تعرف أنك على الطريق الصحيح؟

إذا وجدت إيرادات تغطي المصارييف التشغيلية الأساسية (حتى لو بهامش صغير).

إذا كان معظم العملاء يبدون رضاهم ويعود بعضهم مجدداً.

إذا شعرت أن فريقك بدأ يعمل بروح واحدة، لا كأفراد منفصلين.

مثال تطبيقي:

- مكتبة جديدة: الإيرادات غطت الإيجار والرواتب، العملاء أعجبوا بالتنظيم لكن طلبوا ساعات عمل أطول، الفريق التزم نسبياً مع بعض الملاحظات. النتيجة: الطريق صحيح لكن يحتاج تحسين في نقطة مواعيد العمل.
- 

### المبحث السادس عشر: التمهيد لـ 90 يوماً التالية

النجاح في أول 30 يوم لا يعني أن المهمة انتهت، بل أنك حصلت على تذكرة العبور إلى المرحلة التالية: الربع الأول (90 يوماً).

- خطة قصيرة المدى للربع الأول:
- ضع أهدافاً واضحة: زيادة المبيعات بنسبة معينة، تحسين خدمة العملاء، أو فتح فناة تسويقية جديدة.
  - حدد أولويات: لا يمكنك معالجة كل شيء دفعة واحدة. اختر 2-3 محاور رئيسية وركز عليها.
  - استمر في الاجتماعات الدورية لتأكيد ثقافة الانضباط.
- متى تبدأ التفكير في التوسيع أو التطوير؟
- إذا استقررت العمليات ولم تعد هناك شكاوى أساسية.
  - إذا حققت تدفقاً نقدياً يغطي التكاليف مع وجود فائض صغير.
  - إذا بدأ العملاء يتطلبون منك خدمات إضافية أو ساعات أطول أو منتجات جديدة.
- أمثلة:
- مدرسة خاصة: بعد أول شهر، نجح الفريق الأكاديمي والإداري. في الربع الأول، التركيز على تحسين العلاقة مع أولياء الأمور قبل التفكير في زيادة عدد الطلاب.
  - بقالة كبيرة: بعد شهر، تبيّن أن الطلب قوي على منتجات معينة. في الربع الأول، التوسيع الذي يكون بزيادة تنوع هذه المنتجات لا بفتح فرع جديد.
- 

### �� الخلاصة:

الشهر الأول هو "الاختبار"، والـ 90 يوماً التالية هي "مرحلة التثبيت". إذا نجحت في وضع خطة واضحة وممؤشرات متابعة دقيقة، فستدخل مرحلة النمو وأنت ثابت وواثق. أما إذا تجاهلت التقييم، فستبقى أسير المفاجآت وتفقد زمام المبادرة.

---

## ♦ الباب السابع: التوسيع والنمو المبكر

لقد اجتازت الشهر الأول بسلام، وضبطت العمليات، وبنيت أول شبكة من العملاء والعلاقات. الآن تبدأ مرحلة جديدة لا تقل خطورة: كيف تتحرك من "الثبات على الأرض" إلى "النمو نحو الأعلى"؟ النمو ليس رفاهية، بل ضرورة، لأن المشروع الذي لا ينمو يتراجع أمام منافسيه.

### المبحث السابع عشر. متى تبدأ بالتوسيع؟

كثير من رواد الأعمال يقعون في خطأ التوسيع المبكر جداً. ما إن تأتي أول عوائد حتى يفكر: "لنفتح فرعاً جديداً" أو "لنضاعف الإنتاج". الحقيقة أن التوسيع يحتاج إلى إشارات واضحة:

- استقرار الخدمة أو المنتج (لم يعد العميل يشتكي من أخطاء أساسية).
- تكرار الإيرادات بشكل شبه منتظم.
- وجود فريق قادر على تحمل ضغط أكبر.

مثال:

- مكتبة صغيرة: إذا لاحظت أن 80% من الزبائن يطلبون كتاباً مدرسية، يمكنك التوسيع في هذا الخط وتوفير تنوعات أكبر قبل التفكير بفتح فرع جديد.
- مدرسة خاصة: لا تبدأ بفتح فرع ثانٍ قبل أن تتأكد أن الفرع الأول وصل إلى مستوى استقرار إداري وتعليمي معقول.

### المبحث الثامن عشر تحسين التجربة قبل التوسيع

التوسيع ليس إضافة أعداد فقط، بل تحسين نوعية التجربة. العميل الذي يشعر أنك "تطورت من أجله" سيفيق معك.

- استمع أكثر: اجمع البيانات من أول شهر: ماذا أحب الناس؟ ماذا كرهوا؟
- عدل بسرعة: إذا لاحظت أن العملاء يجدون صعوبة في عملية الدفع، أصلاحها قبل أي خطوة جديدة.
- صناعة قيمة مضافة: أضف خدمة بسيطة تجعل عميلك يشعر بتميزك.

مثال تطبيقي:

- محل ملابس: بعد أول شهر، اكتشفت أن كثيراً من الزبائن يسألون: "هل لديكم توصيل للمنازل؟" وأضاف صاحب المحل خدمة التوصيل، فزاد المبيعات 25% دون أن يوسع المحل نفسه.

---

## المبحث التاسع عشر: التوسيع في الفريق والموارد

الموارد البشرية هي وقود النمو. لا يمكن لمشروع أن يكبر وفريقه ضعيف أو مرهق.

- **توظيف بحدり:** لا توظف لمجرد زيادة العدد. ابحث عن إضافة نوعية، شخص يُغنى الفريق بمهارة أو خبرة جديدة.
- **التدريب المبكر:** الموظف الجديد يحتاج تدريجياً سريعاً على ثقافة المشروع وقواعد. لا تفترض أنه "سيتعلم مع الوقت".
- **توزيع المسؤوليات:** مع النمو، لا يمكنك متابعة كل شيء بنفسك. فرض بذكاء، وراقب النتائج.

مثال:

- مصنع صغير للملابس: بعد الشهر الأول، الطلبات زادت. بدلاً من توظيف 10 عمال جدد دفعه واحدة، استعان صاحب المشروع بمقاولين فرعيين (outsourcing) لتجربة التوسيع دون التزام كبير.

---

## المبحث العشرون: النمو الذكي في السوق

النمو ليس فقط في الداخل، بل أيضاً في السوق الخارجي. عليك أن تسأل نفسك: كيف أزيد حصتي من السوق دون استنزاف؟

- **التسويق المبكر:** قدم عروضاً ذكية مرتبطة بمناسبات (عيد، موسم دراسي، بداية الصيف).
- **بناء الشراكات:** تعاون مع مشروع آخر يقدم خدمة مكملة. مثل مدرسة تعقد اتفاقاً مع مكتبة محلية لتزويد الطلاب بالكتب بأسعار خاصة.
- **التحكم في المخاطر:** لا تدخل سوقاً جديدة فجأة. جرب بخطوات صغيرة، لأنك تعرض منتجًا جديداً بشكل تجريبي على عدد محدود من العملاء.

---

## 🔑 الخلاصة:

باب الخامس يعلمك أن النمو ليس سباق سرعة، بل سباق مسافات طويلة. التوسيع يحتاج حكمة التوقيت وذكاء الاستثمار وانضباط الفريق. إذا استعجلت، قد تنقلب العجلة على رأسك. وإذا خطوت بخطى محسوبة، ستبني أساساً لا يهتز.

## ◆ الخاتمة

صديقِي رائد الأعمال،

لقد قطعتَ معنا رحلة سريعة لكنها مليئة بالدروس. تأملنا معاً في أخطر 30 يوم في حياة أي مشروع، ورأينا كيف أن النجاح ليس وليد الصدفة، بل هو حصيلة تفاصيل صغيرة تتكرر كل يوم: كيف استقبلت أول عميل، كيف نظمت أول اجتماع، كيف تعاملت مع أول مشكلة، وكيف صنعت أول انطباع.

العبرة الكبرى التي نخرج بها: الشهر الأول هو امتحان جاد، لكنه ليس حكماً نهائياً. إذا أحسنت الإدارة، فهو جسرٌ يوصلك إلى بُرّ الأمان. وإذا تعثرت فيه، فهو فرصة لتعلم بسرعة وتنهض من جديد.

وأحب أن أذكرك بأن هذا الكتاب لم يكتب ليقول لك: "افعل كل شيء بشكل مثالي"، بل ليقول لك: "انتبه، تحرك بذكاء، وتعلم من الأخطاء قبل أن تكبر".

هذه ليست نهاية الرحلة، بل بدايتها الحقيقة. المشاريع الناجحة لم تولد عظيمة، بل كبرت بخطوات واثقة، ومراجعات صادقة، وأحلام لم تتوقف.

فلتعتبر نفسك الآن عند خط البداية الجديد: خرجت من الشهر الأول حياً، وهذا بحد ذاته إنجاز، والآن وقت الركض نحو آفاق أوسع.

## ♦ الملاحق

### أولاً: نماذج جداول عملية

#### 1. كشف حضور الفريق (أسبوعي)

الاسم	اليوم 1	اليوم 2	اليوم 3	اليوم 4	اليوم 5	ملاحظات
أحمد	✓	✓	✗	✓	✓	تأخر يوم الثلاثاء
مريم	✓	✓	✓	✓	✓	انضباط ممتاز
يوسف	✓	✓	✓	✓	✗	غياب دون عذر

ملاحظة: وجود جدول كهذا منذ البداية يغرس روح الانضباط وينظر للفريق أن الالتزام جزء من هوية المشروع.

#### 2. نموذج متابعة مالية (شهري)

البند	المبلغ (دج/ريال)	ملاحظات
رأس المال المبدئي	1,000,000	مودع في الحساب البنكي
المصروفات التشغيلية	250,000	رواتب + إيجار
الإيرادات	180,000	من العملاء الأوائل
صافي الربح/ الخسارة	-70,000	عجز متوقع في البداية

ملاحظة: هذا الجدول البسيط يكشف لك مبكراً إذا كنت تنزلق إلى عجز خطير أو أنه على الطريق الصحيح.

#### 3. أجندة الاجتماع الأول للفريق

المدة 90 دقيقة  
الموضوعات:

- الترحيب وتعريف الرؤية (10 دقائق)
- عرض الأهداف للشهر الأول ( 20 دقيقة)
- توزيع المهام والمسؤوليات (20 دقيقة)
- وضع قواعد الانضباط والتواصل (20 دقيقة)
- أسئلة ومداخلات الفريق ( 15 دقيقة)

## 6. التلخيص والاتفاق على المتابعة ( 5 دقائق)

### ثانية: مصادر للقراءة الإضافية

#### ♦ كتب عربية

- فنون إدارة المشاريع -د. طارق السويدان.
- إدارة الأعمال الصغيرة -د. أحمد السيد.
- ريادة الأعمال: من الفكرة إلى النمو -مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع.
- قصص نجاح رواد الأعمال العرب -مركز دراسات ريادة الأعمال.

#### ♦ كتب أجنبية

*The Lean Startup* – Eric Ries. •

*The First 90 Days* – Michael Watkins. •

*Zero to One* – Peter Thiel. •

*The E-Myth Revisited* – Michael E. Gerber. •

#### ♦ مقالات ومنصات مفيدة

مجلة *Entrepreneur Middle East*. •

موقع *Harvard Business Review* العربية. •

منصات دعم المشاريع الناشئة *TechCrunch*.، *Startup Grind* •

تقارير البنك الدولي حول بيئة الأعمال في المنطقة العربية. •

## كتب للمؤلف

م	اسم الكتاب	موضوع الكتاب	عدد الصفحات	عدد الكلمات
1	أحاديث الحب النبوية	كتاب شرعي في الحديث النبوي جمعت فيه 40 حديثاً عن الحب النبوي مع التخريج والشرح	78	21 ألف
2	الأربعين الخيرية	كتاب شرعي في الحديث النبوي جمعت فيه 40 حديثاً تبدأ بكلمة خيركم مع التخريج والشرح	158	52 ألف
3	خواطر مسجدية "السيرة"	دروس مسجدية مختصرة من السيرة النبوية	39	8000
4	خواطر مسجدية في التفسير	دروس مسجدية مختصرة في تفسير الآيات التي يقرأها الأئمة كثيراً في الصلوات	85	21 ألف
5	مختصر أحاديث الأدب النبوى	اختصار كتاب الأدب النبوى للدكتور فيصل البعدانى يحوى 50 حديثاً	100	25 ألف
6	شرح الأربعين العلمية	شرح الأربعين حديثاً في فضل العلم والعلماء	84	24 ألف
7	مشكلات وحلول من سيرة الرسول صلى الله عليه وسلم	استراتيجيات وتطبيقات على العصر الحديث من المشكلات التي حلها النبي صلى الله عليه وسلم .	60	12 ألف
8	هل يحل القرآن مشكلتي؟	خمسون مشكلة حياتية : توضيح الأسباب والحلول من القرآن الكريم	117	21 ألف
9	فلسفة البلاء والابلاء	كيف نصل لمرحلة رضي الله عنهم ورضوا عنه	225	26500
10	السبعة الكبار	تعريف مختصر بالصحابية السبعة الأكثر رواية للحديث النبوى	21	4000
11	الأربعين النبوية	جمع و تخريج و شرح 40 حديثاً يتحدث فيها النبي صلى الله عليه وسلم عن نفسه	75	20 ألف
12	خاطرة للتراويف	دروس من شهر رمضان والصيام والأذاب الإسلامية والصدقة وعيد الفطر	35	8600
13	لطائف و فرائد قرآنية	تأملات في عجائب مطالع السور القرآنية	تحت المراجعة	
14	الذكاء الاصطناعي وأطفالنا	مستقبل الابناء مع الذكاء الاصطناعي وكيف نوجههم ونرعاهم ونبسط لهم مجالاته	92	14 ألف
15	الصبر الإداري	يتحدث الكتاب عن الصبر في مجال العمل والوظيفة ونقل الخبرات بين المدير والمسؤولين الموظفين	تحت المراجعة	

18ألف	80	100مشروع مدروس باختصار لتسهيل حياة الأسر التي تريد العمل والإنتاج من داخل البيت	الأسر المنتجة تمكين وإبداع	16
10آلاف	48	أفكار شعبية لمكافحة المخدرات والقضاء عليها في الجزائر	حرب المخدرات	17
12ألف	87	ألعاب وتمارين تدريبية تعاون المدربين الجدد	المدرب الجديد وإذابة الجليد	18
14ألف	69	كتاب مهم جداً لتسويق المشاريع غير الربحية خلاصة سنوات من الخبرات العملية في كبرى المؤسسات الخيرية	تسويق المشاريع غير الربحية باحتراف	19
22ألف	78	خاص بمحاربة البطالة وفتح طرق الرزق بمشاريع نوعية صغيرة ومتوسطة أمام الشباب الصاعد في الجزائر	وداعاً للبطالة	20
12ألف	63	استدامة الدخل والحربي المالية والحفاظ على المدخرات وتأمين المستقبل	دليلك إلى الدخل القليل الدائم	21
7600	38	نصائح نظرية وتطبيقية للكتاب والمؤلفين	هل تريد أن تولف كتاباً؟	22
7500	38	عادة موزعة على مناحي الحياة تضمن لك خير الدنيا والآخرة وتغيرك بسهولة	25 ستغير حياتك	23
6500	58	ديوانى الشعري الأول	ديون "قوافل" شعر	24
9600	65	كتاب لا يستغني عنه كاتب ولا مؤلف يبسّط تحويل الأفكار إلى دراما وقصص وسيناريو	أسرار الكتابة الدرامية	25
55ألف	185	قصص مؤثرة وحكايات معبرة مجموعة من الانترنت	حكايات مؤثرة	26
6600	27	مجموعة قصص قصيرة مميزة من تأليف	المجموعة القصصية الأولى : جبات من سنبلة الفجر	27
21500	71	دليلربط المؤسسات الأفريقية بالمنظمات الدولية	التمكين والشراكة	28
15ألف	85	كتاب عن خطورة الإهمال في تحمل المسؤولية	مش قد الشيلة؟	29
11500	64	المشكلة والحل لعدم وجود حوار عائلي	الخرس الأسري	30
9600	62	دراسة جغرافية اقتصادية عن منطقة حزام السافانا في إفريقيا	الجزائر وحزام السافانا	31
13ألف	66	كتاب مختصر لكل مستثمر عقاري في العصر الحديث	دليل المختصر إلى استثمار عقاري ناجح	32
10000	70	بين الممولين والمشاريع (كيف تكسب ثقة المستثمرين)	أزمة ثقة	33

	44	دليل شامل لتصميم وتنفيذ المبادرات المجتمعية الفعالة	بروتوكول المبادرات المجتمعية	34
		سيميائية الاستسلام وضياع القوامة في الأسرة والمجتمع	الرجل النعجة	35
		كيف نخرج إعلاميين متميزين في مدارسنا وجامعاتنا	الإعلام المفقود في التعليم	36
		سر التراتبية الأسرية لإنتاج القديسين والطغاة	مصانع الإنسان	37
		أغرب وأخطر أنواع النساء	ست سبات	38

للاستفسار والطلب من المؤلف مباشرة

د. سعد جبر ، عميد كلية الإعلام بجامعة باشن بأمريكا

من علماء الأزهر الشريف

الجزائر : saadjabr@gmail.com - 00213673956106