

# አሜሪካ



አሜሪካ





# التكنولوجيا في الولايات المتحدة

## الجزء الثالث

تأليف

مروان سمور

كاسية



# Kaseya®

كاسية المحدودة (بالإنجليزية: Kaseya Limited) هي شركة برمجيات أمريكية  
تأسست عام 2001.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

يناير 2000 التأسيس

شركة برمجيات النوع

ميامي المقر الرئيسي

موقع الويب kaseya.com

## كاوتش سيرفينج



كاوتش سيرفينج هي شركة، مقرها سان فرانسيسكو. توفر الشركة خدمة الضيافة وخدمة الشبكة الإجتماعية ويصنف موقع الكاوتش سيرفينج في المرتبة 1800 حسب أليكسا إنترنت لتصنيف الموقع.

### التأثيل

الكاوتش سيرفينج هي عبارة مستحدثة تعني التنقل لبضعة أيام من منزل إلى آخر، والنوم في أي مكان متوفّر سواء كان على الأرض أو على الأريكة ومن ثم الانتقال إلى منزل آخر.

### المبدأ

مبدأ الكاوتش سيرفينج هو: في كاوتش سيرفينج، نتصور العالم حيث يمكن لكل شخص اكتشاف وإنشاء علاقات مفيدة ورائعة مع أشخاص جدد وأماكن مميزة. بناء علاقات تواصل بين الثقافات تمكننا من النظر إلى الاختلافات من جانب حب الإطلاع، الإعجاب والاحترام. حب التنوع لا يمكنه إلا نشر التسامح وخلق مجتمع عالمي.

## المشاركة

التسجيل مجاني، الأعضاء لديهم الاختيار في وضع معلومات

شخصية عنهم ورفع صور لهم ولمنازلهم. كلما كانت المعلومات أكثر عن العضو وعن ظروف الإقامة كلما زادت الثقة وبالتالي إمكانية أن تحل ضيفاً أو تستضيف أحدهم. الأعضاء الذين يبحثون عن إقامة عند سفرهم يمكنهم الاستعانة بخيارات البحث، حيث يمكن البحث حسب عمر المستضيف، مكان إقامته، نوع الجنس، نشاطه، إلخ. مدة الإقامة وتوقيتها وترتيباتها يتم الاتفاق عليها مسبقاً بين الضيف والمضيف. لا وجود لمقابل مالي عن الاستضافة ولكن عادة ما يعمل بمبدأ المشاركة حيال مصاريف الطعام والتجوال. تسمح الشبكة الاجتماعية لموقع كاوتش سيرفينج بإنشاء أحداث ومناسبات كالتخيم والتجوال والتقاء المسافرين في المقاهي والأماكن المشهورة والمترافق عليها لدى المحليين.

### معلومات عامة

موقع الويب couchsurfing.com

نعم تجاري؟

شبكة اجتماعية للمسافرين نوع الموقع

كاسي فونتن - دانيال هوفر - سيباستيان لوتين - ليونردو دسيني داسلفا أنشأه

2004 تاريخ الإطلاق

أبريل 2003 التأسيس

### نشاط الوضع الحالي

#### الجانب التقنية

متعدد اللغات اللغة

مطلوب التسجيل

(أوت 2012) 1840 ترتيب أليكسا

#### المنظومة الاقتصادية

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

خدمة الضيافة الصناعة

أهم الشخصيات

كيسى فنتون المؤسس

# كورسيرا



كورسيرا هي شركة تعليمية عبر الإنترنيت ربحية توفر مساقات هائلة مفتوحة أنشأها مدرسون من جامعة ستانفورد. تعمل كورسيرا مع جامعات عالمية على طرح مساقاتها التعليمية عبر واجهة كورسيرا لإدارة النظم التعليمية. وصل عدد المسجلين في مساقاتها في أكتوبر 2013 إلى 5 ملايين طالب من جميع أنحاء العالم.

## كيف يعمل كورسيرا؟

### الكورسات المنفردة - Courses

كل كورس على كورسيرا يتم تقديمها من خلال أفضل المدربين في العالم من أحسن الجامعات العالمية المختلفة، وعندما تقوم بإنتهاء كافة محتويات، ومتطلبات الكورس؛ تحصل على شهادة من هذه الجامعات، وبالتالي يمكنك طبع هذه الشهادة ووضعها في سيرتك الذاتية (CV).

## التخصصات - Specializations

إذا كنت تريدين أن تتخصص في مجال ما، وتريد سلسلة كورسات ومسار تعليمي واضح؛ إذا هذا الاختيار هو المناسب لك. لأن نظام التخصصات على كورسيرا يكون منظم جداً، وبه كل ما تحتاجه لتعلم المجال الذي تريده. وبمجرد انتهاء الكورسات الموجودة داخل التخصص، يمكنك الحصول على شهادة وبدأ العمل في المجال الذي تعلمته.

## الدبلومات - Online Degrees

يحتاج الكثير منا أحياناً إلى الحصول على دبلومة من جامعات مرموقة، ولكن يقف السفر والإجراءات وأحياناً المال كعوائق لنا، ولكن من خلال التعلم عبر الإنترنت وكورسيرا أصبح كل شيء متاح وسهل الحصول عليه. وفرت كورسيرا نظام الدبلومات الالكترونية والذي يوفر لك الدراسة في جامعات مختلفة وتحضير ماجستير بها، وتكون مدة الدراسة ما بين سنة إلى 3 سنوات.

## المساقات

يقدم موقع كورسيرا مساقات مجانية في مواضيع تشمل علوم الإنسانية، الطب، الأحياء، علوم اجتماعية، الرياضيات، إدارة الأعمال، العلوم، وعلوم الحاسوب. ولكل مساق محاضرة على الفيديو ومهام على الطالب اتمامها. كما يستعمل نظام التقييم المقارن بين المتعلمين. كما توفر كورسيرا لكل مساق مجالات النقاش للطلاب. ويعتمد بعض الطلاب على الالقاء فيما بينهم في أماكن جغرافية محددة من خلال نظام «مينغ دوت كوم». وتعتمد نظم ديناميكية الضغط على المفاتيح للتأكد من مصداقية الطلاب.



لقاء مع دافني كولر، رئيس مؤسس كورسيرا في كلية البوليتكنيك

#### معلومات عامة

موقع الويب coursera.org (بالإنجليزية)

الشعار النصي Serving the world through learning (بالإنجليزية)

شركة — شركة تعليمية — موقع ويب — مزود مساقات هائلة مفتوحة عبر الإنترنت  
نوع الموقع عمومية محدودة

التأسيس 2012

الجوانب التقنية

اللغة

القائمة

...

سكالا لغة البرمجة

نوفمبر (29  
2017)

### المنظومة الاقتصادية

ماونتن فيو المقر الرئيسي



على الخريطة

تكنولوجيا التعليم الصناعة

أهم الشخصيات

أندرو نج المؤسسوں

دافني كولر

(2017 – ) جيف ماجيون كالدا المدير التنفيذي

الإيرادات والعائدات

البورصة بورصة نيويورك (COUR) •

كويست للبرمجيات



كويست للبرمجيات (بالإنجليزية: Quest Software) هي شركة برمجيات خاصة يقع مقرها الرئيسي في أليسو فيجو، كاليفورنيا، الولايات المتحدة. توفر الشركة خدمات إدارة السحابة، والبرامج كخدمة، والأمن، وتنقل القوى العاملة، والنسخ الاحتياطي والاسترداد. تأسست الشركة عام 1987 ولديها 53 مكتباً في 24 دولة.

## التاريخ

تأسست الشركة في عام 1987 في نيوبورت بيتش، كاليفورنيا، مع مجموعة من المنتجات لشركة أتش بي. في عام 1995، انضم فيني سميث إلى الشركة. في العام التالي، دخلت كويست سوق إدارة قواعد البيانات بمنتج ضبط قاعدة بيانات أوركل إس كيو إل. وفي عام 1997، افتتحت كويست مكتباً في المملكة المتحدة.

انضم دوج جارن إلى شركة كويست بصفته نائب رئيس المبيعات في عام 1998. في نفس العام، أضافت شركة كويست مكاتب في ألمانيا وأستراليا، وأصبح سميث الرئيس التنفيذي. في أكتوبر، استحوذت شركة كويست على تواي.

وفي عام 2002، تم افتتاح مكتب كويست في اليابان. في العام التالي، افتتحت شركة كويست مكاتب جديدة في آسيا، وتحديداً في سنغافورة وكوريا والصين. وفي عام 2004، قامت شركة جارتنر بتسمية كويست رقم واحد في إدارة التطبيقات. أصبح دوج جارن رئيساً لشركة كويست في عام 2005.

في 2 سبتمبر 2020، استحوذت شركة كويست على بيناري تري. في 5 يناير 2021، استحوذت شركة كويست على شركة إروين. بما في ذلك شركة إروين داتا موديلير.

في 29 نوفمبر 2021، اشتراطت شركة كليرلاك كابيتال شركة كويست من شركة فرانسيسكو بارتنرز مقابل 5.4 مليار دولار، بما في ذلك الديون

#### معلومات عامة

التأسيس	1987
الافتتاح	سبتمبر 28 2012
النوع	عمل تجاري
المقر الرئيسي	أليسو فيجو  الولايات المتحدة
(الإنجليزية)	quest.com
(الإسبانية)	quest.com...
(البرتغالية)	quest.com...
(الألمانية)	quest.com...

#### المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات الصناعية
برمجيات المنتجات

كيدانس لأنظمة التصميم



كيدانس لأنظمة التصميم (Cadence Design Systems) هي شركة أمريكية متعددة الجنسيات متخصصة في برمجيات أتمتة التصميم الإلكتروني (EDA) والخدمات الهندسية المتعلقة به، تأسست الشركة في عام 1988 عن طريق اندماج بين SDA وInc ECAD، تنتج الشركة برمجيات وعتاد لتصميم الدوائر المتكاملة، ونظم على رقائق (SoCs) ولوحات الدوائر المطبوعة.

## نظرة عامة

يوجد مقر شركة كيدانس الرئيسي في سان خوسيه في كاليفورنيا، وتعتبر من الشركات الموردة لبرمجيات وتقنيات وخدمات أتمتة التصميم الإلكتروني (EDA). تقوم الشركة بتطوير البرامج المستخدمة لتصميم الرقائق الإلكترونية، ولوحات الدوائر المطبوعة، فضلاً عن امتلاكها لحقوق الملكية الفكرية (IP) التي تغطي مجموعة واسعة من المجالات، بما في ذلك وحدات الذاكرة، والدوائر التنازيرية وغيرها.

## الدعوى القضائية

### شركة أفانتي

تورطت كيدانس في نزاع قضائي لمدة 6 سنوات مع شركة أفانتي، حيث ادعت كيدانس أن شركة أفانتي قامت بسرقة كود خاص بها، بينما أنكرت شركة أفانتي ذلك، وقضت المحكمة لشركة كيدانس بمئات الملايين من الدولارات كتعويض، مما أدى

لبيع شركة أفالتي إلى شركة سينوبسيس، والتي دفعت مبلغ 265 مليون دولار لتسوية الدعوة القضائية، وكانت سابقة قضائية.

### منتور جرافيكس

تورطت كيدانس في نزاع قضائي مع شركة منتور جرافيكس، حيث اشتريت منتور جرافيكس شركة أبتيكس Aptix، ورفعت دعوى قضائية ضد كيدانس، فقام الرئيس التنفيذي لأبتيكس بتزوير مذكرة لتقوية موقف شركته في القضية، وعندما ثارت الشكوك قام بترهيب الشهود وتهديد القاضي



تم افتتاح مركز أبحاث وتطوير كادانس في 9 فبراير 2009

معلومات عامة  
الولايات المتحدة الأمريكية

1988 التأسيس

شركة عمومية محدودة — مقولة — عمل تجاري النوع  
شركة عمومية محدودة الشكل القانوني  
سان خوسيه المقر الرئيسي

الولايات المتحدة

على الخريطة

موقع الويب cadence.com (الإنجليزية)

### المنظومة الاقتصادية

- Cadence Design Systems (India) <sup>(en)</sup>
- Cadence Design Systems (United Kingdom) <sup>(en)</sup>

صناعة البرمجيات الصناعة

أهم الشخصيات

المدراء التنفيذيون

... القائمة

الإيرادات والعائدات

بورصة نازدак • البورصة

(CDNS)

لайн



لайн) بالإنجليزية LINE : برنامج تراسل فوري احتكاري لأجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة، يسمح البرنامج للمستخدمين بإرسال الصور ومقاطع الفيديو والوجوه التعبيرية والملصقات بالإضافة إلى السماح بالمكالمات المجانية عبر الإنترنت (VoIP).

في 18 يناير 2013، وصل عدد مستخدمي البرنامج إلى 100 مليون مستخدم حول العالم وصرّح بأن البرنامج يكتسب 400 ألف مستخدم جديد يومياً. وفي 1 مايو 2013، وصل عدد المستخدمين إلى 150 مليون. أصبح لайн أكبر شبكة اجتماعية في اليابان في عام 2013، مع أكثر من 300 مليون مستخدم. وبحلول فبراير 2015 كان عدد مستخدميه 600 مليون.

## المميزات

تعدد المنصات

مزامنة اختيارية لدفتر جهات الاتصال

تأكيدات فورية عند إرسال ووصول الرسائل

مشاركة الصور والفيديو والموسيقا والمزيد مع الناس

مشاركة الموقع

إرسال الإيموجي والملصقات (الستكرز) والرموز التعبيرية مع الأصدقاء

إنشاء المجموعات

إضافة الأصدقاء عن طريق الكيو آر كود

إضافة الأصدقاء عن طريق الإنف سي

نافذة منبثقة للرسائل

صفحة شخصية وخط زمني

#### معلومات عامة

عميل تراسل فوري

نوع تطبيق محمول

خدمة الشبكة الاجتماعية

#### نظام التشغيل

القائمة ...

آي أو إس — أندرويد المنصة

حقوق التأليف والنشر محفوظة النموذج المصدرى

لайн المطوروون

موقع الويب line.me (الإنجليزية)

#### معلومات تقنية

يونيو 2011 23 الإصدار الأول

#### الإصدار الأخير

القائمة

...

المستودع github.com...

رخصة احتكارية الرخصة

## لينكد إن ليرننج



لينكد إن ليرننج (بالإنجليزية: LinkedIn Learning) منصة إلكترونية أمريكية تابعة لمجموعة لينكد إن تقدم دورات تعليمية بالفيديو أو بالبث المباشر يدرسها خبراء في مجال البرمجيات والمهارات الإبداعية مهارات الأعمال. تقسم جميع الدورات التدريبية إلى ثلاث فئات وهم الأعمال، والإبداع، والتكنولوجيا.

تأسست المنصة في عام 1995 من قبل ليندا وينمان باسم ليندا.كوم قبل أن تستحوذ عليها منصة لينكد إن في عام 2015. في ديسمبر 2016، استحوذت مايكروسوف特 على منصة لينكد إن.

تنتج المنصة دورات فيديو يقدمها خبراء في الصناعة. ويحصل الأعضاء على وصول غير محدود لمقاطع الفيديو التعليمية التي تقدمها الشركة. تقدم الشركة أيضًا مساقات باللغات الألمانية والفرنسية والإسبانية عبر شركة فيديو تو برين video2brain التابعة لها. يقع مقر الشركة في كارينتيريا، كاليفورنيا، ولها أكثر من 500 موظف حول العالم.

في 9 أبريل 2015، أعلنت لينكد إن استحواذها على ليندا.كوم مقابل 1.5 مليار دولار. سيدفع 58% منها نقدًا والباقي سيوزع على أسهم.

## التاريخ

في عام 1995، تأسست منصة لينكد إن ليرنج باسم ليندا.كوم في مدينة أوجي، كاليفورنيا بهدف توفير دعم عن طريق الإنترن特 لكتب وحصول تعليم ليندا وينمان، رسامة مؤثرات خاصة وأستاذة وسائط متعددة أسست مدرسة فنون رقمية مع زوجها الفنان بروس هيفين.

في عام 2002، بدأت الشركة في تقديم دورات عبر الإنترن特. بحلول عام 2004، وجدت على المنصة 100 دورة تدريبية. في عام 2008، أعلنت الشركة عن البدء في إنتاج ونشر أفلام وثائقية عن القادة المبدعين والفنانين ورجال الأعمال.

في عام 2013، حصلت ليندا على أول تمويل لها بقيمة 103 مليون دولار من شركة أسييل بارتنرز وسبيكترم إيكويتي مع مساهمات إضافية من صندوق ميريتك. في 14 يناير 2015، أعلن موقع ليندا.كوم عن حصوله على 186 مليون دولار تمويلاً له من مجموعة تي بي جي الاستثمارية.

في 9 أبريل 2015، أعلنت منصة لينكد إن عن نيتها في شراء ليندا.كوم في صفقة بقيمة 1.5 مليار دولار. استمرت المفاوضات 35 يوماً فقط وأعلن لينكد إن اتمام الصفقة في 14 مايو 2015.

في عام 2016، بدأ موقع ليندا.كوم بـث دورات تدريبية على تطبيق أبل تي في الخاص بهم.

في 13 يونيو 2016، أعلنت مايكروسوفت نيتها للالتحواد على منصة لينكد إن في صفقة بقيمة 26.2 مليار دولار. في 8 ديسمبر 2016 أعلنت الشركة اتمام الصفقة.

في أكتوبر 2017، أعيد تسمية ليندا.كوم إلى لينك إن ليرنج. وفي عام 2019، أعلنت المنصة التعليمية عن ضرورة إنشاء المستخدم صفحة شخصية لهم على لينك إن للوصول إلى المكتبة التعليمية. قوبل القرار بحملة نقد من أنباء المكتبات وجمعية المكتبات الأمريكية.

## عمليات الاستحواذ

في فبراير 2013، استحوذت ليندا.كوم على فيديو2 براين، مزود نمساوي يقدم فصول تعليمية عبر الإنترنت في تصميم وبرمجة الويب، يوفر المزود التعليم بالعديد من اللغات مثل الألمانية، والفرنسية، والإسبانية والإنجليزية.

في 7 أبريل 2014، اشترت ليندا.كوم شركة كومبيلر، شركة كندية ناشئة.

### معلومات عامة

موقع الويب [lynda.com](http://lynda.com) (الإنجليزية)

موقع ويب — شركة تعليمية — عمل تجاري نوع الموقع

1995 التأسيس

### المنظومة الاقتصادية

كاربنتريرا المقر الرئيسي

لينك إن الشركة الأم

التدريب المهني في ألمانيا — تكنولوجيا التعليم الصناعات

### أهم الشخصيات

المالك • (2015) لينك إن

المؤسس Lynda Weinman (en)

## لينك إن



لينك إن (بالإنجليزية LinkedIn) هو موقع على شبكة الإنترنت يصنف ضمن الشبكات الاجتماعية، تأسس في ديسمبر كانون الأول عام 2002 وبدأ التشغيل الفعلي في 5 مايو 2003.<sup>5</sup> يستخدم الموقع أساساً كشبكة تواصل مهنية. في يونيو 2012 بلغ عدد المسجلين في الموقع أكثر من 176 مليون عضو من أكثر من 200 دولة.<sup>5</sup>

الموقع متوفّر بـ 24 لغة عالمية، منها العربية والإنجليزية والفرنسية والألمانية والإسبانية والبرتغالية والروسية والتركية واليابانية.

بحسب شركة كوانتكاست في شهر أكتوبر 2012 فإن لينك إن يزوره شهرياً أكثر من 42.7 مليون زائر فريد من داخل أمريكا، وأكثر من 117.2 مليون زائر فريد من أنحاء العالم.<sup>6</sup> في مايو 2011 بدأت أسهم لينك إن بالتداول في بورصة نيويورك.<sup>7</sup>

وفي 13 يونيو 2016 قامت شركة مايكروسوفت بالاستحواذ على لينك إن في صفقة بلغت 26 مليار دولار.<sup>8</sup>

يسمح لينك إن للأعضاء (العمال وأصحاب العمل) بإنشاء ملفات تعريف و «اتصالات» لبعضهم البعض في شبكة اجتماعية عبر الإنترنت قد تمثل علاقات مهنية في العالم الحقيقي. يمكن للأعضاء دعوة أي شخص (سواء كان عضواً حالياً أم لا) ليصبح «رابطًا».

### نبذة عن الشركة



مقر LinkedIn السابق في Stierlin Court في ماونتن فيو ، كاليفورنيا

تأسست لينك إن في ماونتن فيو ، كاليفورنيا ، ويقع المقر الرئيسي حالياً في سان فرانسيسكو ، كاليفورنيا ، ولها 33 مكتباً عالمياً في أوマها، وشيكاغو، ولوس أنجلوس ، ونيويورك ، وواشنطن العاصمة ، وساو باولو ، ولندن ، ودبليو ، وأمستردام ، وغراتس ، وميلانو ، وباريس ، ميونيخ ومدريد وستوكهولم وسنغافورة وهونغ كونغ والصين واليابان وأستراليا وكندا والهند ودبي . في مايو 2020 ، كان لدى الشركة حوالي 20500 موظف.<sup>9</sup>

الرئيس التنفيذي للشركة هو ريان روسلانسكي . جيف وينز ، الرئيس التنفيذي السابق لشركة لينكادن ، هو الآن الرئيس التنفيذي . ريد هوفمان ، مؤسس لينك إن ، رئيس مجلس الإدارة.<sup>1011</sup> يتم تمويله من قبل Bain وGreylock وSequoia Capital وEuropean Ventures وBessemer Venture Partners<sup>12</sup> وFounders Fund.<sup>12</sup> وصل لينك إن إلى الربحية في مارس 2006.<sup>12</sup> خلال يناير 2011 ، تلقت الشركة ما مجموعه 103 مليون دولار من الاستثمار.

وفقاً لصحيفة نيويورك تايمز ، يقوم طلاب المدارس الثانوية الأمريكية الآن بإنشاء ملفات تعريف لينك إن لتضمينها في طلبات الكلية.<sup>13</sup> مقره في الولايات المتحدة ،

أصبح الموقع، اعتباراً من 2013، متاحاً بـ 24 لغة،<sup>10</sup> بما في ذلك العربية والصينية والإنجليزية والفرنسية والألمانية والإيطالية والبرتغالية والإسبانية والهولندية والسويدية والدنماركية والرومانية والروسية والتركية واليابانية والتشيكية والبولندية والكورية والإندونيسية والماليزية والتاغالوغية.<sup>1415</sup> تقدمت شركة لينكإن بطلب اكتتاب عام أوليفي يناير 2011 وتداعت أسهمها الأولى في 19 مايو 2011، تحت رمز NYSE "LNKD".<sup>16</sup>

## التاريخ

الشركة أسسها ريد هوفمان مع بعض أعضاء الفريق المؤسس لبالي بال و . Socialnet.com المؤسس ريد هوفمان كان سابقاً هو المدير التنفيذي، لكنه اليوم رئيس مجلس الإدارة، وأصبح المدير التنفيذي للينك إن جيف ويذر الإداري السابق في شركة ياهو.<sup>17</sup> يقع المقر الرئيسي لشركة لينكإن في مدينة ماونتن فيو، كاليفورنيا، كما أن لها عدة مكاتب في أوماها وشيكاغو ونيويورك ولندن ودبليون.

بدأت لينكإن بتحقيق الأرباح بعد 3 سنوات من إطلاقها وتحديداً في مارس 2006. وكان قد تم الاستثمار فيها عدة مرات حتى بلغ مجموع تلك الاستثمارات 103 مليون دولار في يناير 2011.<sup>18</sup>

في يونيو 2008، قامت شركة سيكوبا كابيتال، وغريلوك بارتزر، وشركات استثمارية أخرى بشراء 5% من الشركة مقابل 53 مليون دولار، بعدها تم تقييم الشركة بحوالي مليار دولار.<sup>19</sup>

في 2010 فتحت شركة لينكإن مقرها الأوروبي في دبلن في إيرلندا،<sup>20</sup> وحصلت على 20 مليون دولار كاستثمار من شركة تايغر غلوبال مانجمنت إل إل سي وتم تقييم لينكإن بحوالي ملياري دولار،<sup>21</sup> وأعلنت الشركة في نفس العام عن أول استحواذ لها، حيث قامت بالاستحواذ على شركة mSpoke.<sup>22</sup> كما حسنت العضويات المميزة والتي كانت نسبتها 1% من مجمل الاشتراكات في الموقع.<sup>23</sup> وفي أكتوبر من نفس العام قامت سيليكون فالي إنسايدر بوضع لينكإن في الترتيب العاشر في قائمة أفضل 100 شركة تقنية ناشئة.<sup>24</sup> وفي ديسمبر كانت قيمة الشركة في الأسواق الخاصة تساوي 1.575 مليار دولار.<sup>25</sup>

في 2011 حقق لينكدين أرباحاً من الإعلانات فقط بلغت قيمتها 154.6 مليون دولار، متداولاً تويتر الذي بلغت أرباحه في نفس العام 139.5 مليون دولار.<sup>26</sup> وفي الربع الرابع من 2011 زادت أرباح الشركة نتيجة إلى زيادة نجاحها في عالم الشبكات الاجتماعية.<sup>27</sup>



مبنى مكتب لينكدين في 222 الشارع الثاني في سان فرانسيسكو (تم افتتاحه في مارس 2016)

في ربيع 2012 قامت لينكدين بتوسيع مكاتبها في الحي المالي في سان فرانسيسكو.<sup>25</sup> وفي مايو 2012 أعلنت لينكدين عن إيرادات الربع الأول من 2012 والتي بلغت 188.5 مليون دولار بزيادة بلغت 101% مقارنة بنفس الفترة من عام 2011 والتي بلغت عوائدها 93.9 مليون دولار، مع صافي دخل بلغ 5 ملايين دولار بزيادة بلغت 140% مقارنة مع نفس الفترة من عام 2011. عوائد الربع الثاني من عام 2012 قدرت بين 210 مليون إلى 215 مليون دولار.<sup>28</sup>

في يونيو 2012 قام قراصنة بسرقة ما يقارب 6.4 مليون رقم سري لمستخدمين لينكدين وقاموا بنشرها على الإنترنت، ثم قامت لينكدين بتحذير أعضائها وطلبت منهم تغيير أرقامهم السرية احتياطًا وتجنبًا للعبث بملفاتهم.<sup>29</sup>

في أكتوبر 2012 أعلنت لينكدين عن تدشين مكتبها الإقليمي في دبي لإدارة أعمال الشركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.<sup>30</sup>

## اكتتاب الأسهم الأولى 2011

رفعت لينكدين طلب الاكتتاب الأولي في يناير 2011 وتم تداولها في 19 مايو نفس العام، برمز بورصة نيويورك (LNKD)، سعر السهم كان \$45. وارتفع سعره 171% في أول يوم للتداول في بورصة نيويورك، وأغلق عند \$94.25، بارتفاع قدره 109% من السعر الأولي للاكتتاب.<sup>31</sup>

في عام 2011 جنت لينكدين 154.6 مليون دولار من عوائد الإعلانات وحدها، بينما حصل موقع تويتر على 139.5 مليون دولار فقط.<sup>32</sup> نتائج الربع الرابع في 2011 ارتفعت بشكل كبير نتيجة لنجاح الشركة في عالم الشبكات الاجتماعية.<sup>33</sup>

في ربيع 2012، وسعت الشركة مكتبها بزيادة 57120 قدم مربع في الحي المالي في سان فرانسيسكو.<sup>34</sup> في مايو 2012، أعلنت الشركة نتائج الربع الأول بزيادة في العوائد بمقدار 101% ووصلت إلى 188.5 مليون دولار مقارنة بـ 93.9 مليون دولار في الربع الأول عام 2011، مع ارتفاع الدخل الصافي 140% مقارنة بالربع نفسه ووصلت إلى 5 مليون دولار. نتائج عام 2012 كانت 972 مليون دولار مقابل 522 مليون دولار للعام 2011.<sup>35</sup>

في يونيو 2012، تمت سرقة 6.4 مليون كلمة مرور لحسابات في موقع لينكدين بواسطة المختلقون وتم نشرها على الشبكة. وكرد فعل طلبت لينكدين من مستخدميها تغيير كلمات المرور. خبراء أمن المعلومات إتهموا لينكدين بعدم تشفير كلمات المرور بالشكل المطلوب.<sup>36</sup>

في نوفمبر 2012، أعلنت لينكدين نتائج الربع الثالث، وكانت عوائد السهم الواحد 0.22 دولار وأرباح إجمالية 252 مليون دولار. وكتنيدة لهذه الأرباح ارتفع سهم الشركة وتداول بسعر 112 دولار للسهم.<sup>37</sup>

## الاستحواذات

في يوليو 2012 اشتراطت لينكيد إن 15 براءة اختراع مهمة من موقع ديج (Digg) بقيمة 4 ملايين دولار ومنها براءة اختراع زر التصويت لرفع الخبر.

أهم السنوات في تاريخ لينكيد إن

### 2002

بدأ موقع لينكيد إن في غرفة جلوس المؤسس المشارك ريد هوفمان وتم إطلاق الموقع رسميًا في 5 مايو 2003. كان ريد سابقًا عضوًا في مجلس إدارة جوجل وإيبابي وي بي بال، لذلك كان لديه سجل حافل قبل إجراء الجولة الأولى من التمويل والتعوييم في نهاية المطاف في بورصة نيويورك. هذا أيضًا يشرح بطريقة ما التكامل الرائع بين جوجل ولينكيد إن.

### 2003

تم إطلاق LinkedIn على الهواء في الخامس من مايو 2003، نعم هذا صحيح فقد تجاوز عمره 11 عامًا هذا العام LinkedIn. هو أحد أقدم المنصات الاجتماعية السائدة، أقدم من YouTube و Facebook و Twitter. تم تصميم بيان المهمة لربط المهنيين في العالم لجعلهم أكثر إنتاجية ونجاحًا. في نهاية الشهر الأول من التشغيل الكامل، كان لدى LinkedIn ما مجموعه 4500 عضو في الشبكة ولكن في يوم سيء، لن تحصل سوى على 20 اشتراكاً - ضع كل ذلك في نصابها الصحيح، أليس كذلك! كان مؤسسو LinkedIn هم ريد هوفمان، وألين بلو، وكونستانتين جويريك، وإريك لي، وجان لوك فيلانت. يتكون فريق الإدارة من مديرتين تنفيذيتين متخصصتين من شركات مثل Arts Electronic و Google و PayPal و Microsoft و TiVo و PayPal و Yahoo.

### 2004

اتخذ موقع LinkedIn خطوة كبيرة إلى الأمام عندما أضاف القدرة على تحميل دفتر العناوين الخاص بك لدعوة زملائك، وقدم مجموعات لبدء بناء مجتمعات، وحق

تبني شراكة مع American Express للترويج لعروضهم لعملائها. بدأ هذا بالفعل في توسيع نطاق جاذبيته واكتسب عدداً يصل إلى 1,217,647 في بداية العام.

## 2005

في هذا العام، بدأ موقع LinkedIn في الدخول في وضع العمل مع إطلاق الوظائف وخيارات الاشتراكات المدفوعة وانتقل إلى مكتب أكبر (وهو الرابع في ثلاثة سنوات). وارتفع عدد الأعضاء إلى 4192.941 في بداية هذا العام.

## 2006

في بداية هذا العام، كان لدى LinkedIn أكثر من 5 ملايين عضو (5,098,823) وأطلق ملفات تعريف عامة كسجل لحياتك المهنية الحالية والسابقة. كان أيضاً العام الأول الذي سجل فيه LinkedIn ريبغا. لإلغاء تأمين جوانب الإثبات الاجتماعي، أطلقت LinkedIn أيضاً توصيات ولتسهيل الاتصال بها، أصدرت وظيفة «الأشخاص الذين قد تعرفهم»، وكلاهما لا يزال قيد الاستخدام حتى يومنا هذا.

## 2007

في عام 2007 بدأت الأمور تصبح جادة، قرر Reid Hoffman التركيز على تشغيل المنتج وصعد Dan Nye لقيادة الشركة. كان هناك 17131764 عضواً في بداية عام 2007.

## 2008

بدأ موقع LinkedIn في التوسيع بعيداً عن قاعدته في الولايات المتحدة مع أول مكتب دولي له في المملكة المتحدة وفتح النسختين الفرنسية والإسبانية من المنصة لأعضائه البالغ عددهم 33.077.647 في بداية عام 2008

## 2009

نظرًا لأن عدد المستخدمين تجاوز 55 مليوناً في بداية عام 2009، كان هناك تغيير في القمة مع وصول جيف ويizer الذي انضم لأول مرة كرئيس ثم أصبح الرئيس التنفيذي. كانت أولويته توضيح مهمة LinkedIn وقيمه لتحديد بعض الأولويات الإستراتيجية.

## **2010**

مع دخول الشركة هذا العام، بدأت في النمو بسرعة مذهلة مع أعضاء 854,117,64 في بداية العام. فتحت المزيد من المكاتب حول العالم لنقلها إلى عشرة مواقع دولية وأكثر من 1,000 موظف في الفريق.

## **2011**

هذا هو العام الذي أصبحت فيه الأمور جادة للغاية مع الإدراج في بورصة نيويورك (45 دولاراً للسهم الواحد) واستضافت حتى اجتماعاً في مجلس المدينة مع باراك أوباما، الرئيس الحالي للولايات المتحدة! في نهاية العام، كان لدى LinkedIn أكثر من 135 مليون مستخدم.

## **2012**

في العام الذي تغيرت فيه الواجهة، ركز Weiner على جعل LinkedIn أبسط، وتمكين النمو وجعله أكثر كل يوم للجميع، وهذه الغاية، أصدر تخطيطات ووظائف ملف تعريف جديدة على مدار العام. انضم أكثر من 50 مليون عضو إضافي في العام الماضي ليصل عدد الأعضاء إلى 186,930,823 في بداية عام 2012.

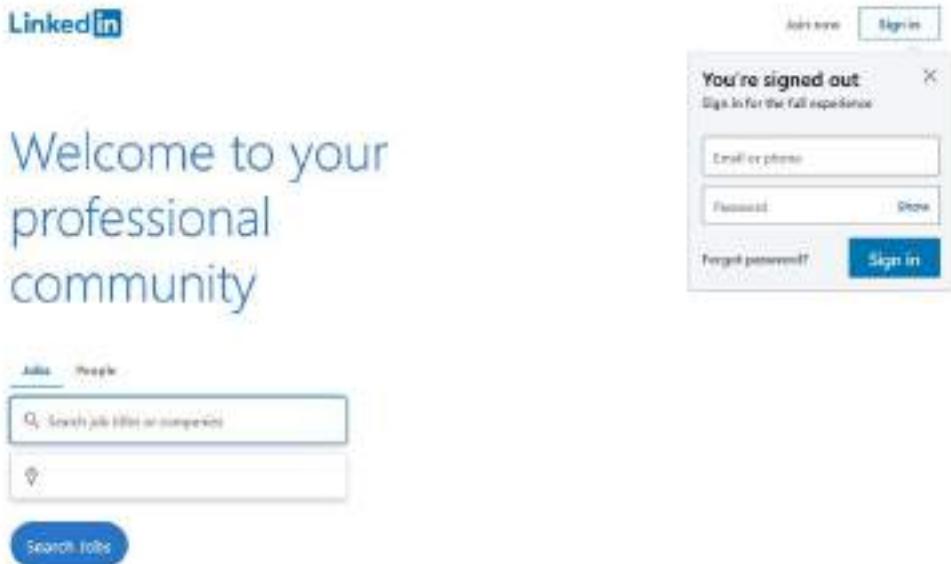
## **2013**

مع بلوغ LinkedIn العاشرة من عمره، احتفل بعيد ميلاده بأناقة، ليس فقط مع الكثير من الصحافة والحفلة الكبيرة ولكن مع أكثر من 225 مليون مستخدم في جميع أنحاء العالم الآن. خفضت LinkedIn سن الدخول واستهدفت الخريجين والمرحلين الأوائل.

## **2014**

نما موقع LinkedIn بشكل كبير مع أكثر من 5,400 موظف بدوام كامل ولديهم مكاتب في 27 مدينة حول العالم لتعكس وجودها في أكثر من 200 دولة. المنطقة الأسرع نمواً هي الخريجين والطلاب عندما يبدأون في إدراك المنصة والاستفادة منها.<sup>49</sup>

## الأعضاء



قد تستخدم موقع التواصل الاجتماعي أيضًا مناهج التسويق "التقليدية" ، كما يظهر في هذه الشوكولاتة التي تحمل علامة لينك إن التجارية.

مع أكثر من 175 مليون عضو،<sup>50</sup> لينك إن تقدم كثيراً على منافسيها موقع فيادي(45) مليون عضو) وموقع إكسينغ(10) مليون عضو). أعضاء لينك إن

يزيدون بما يقارب عضوين جديدين كل ثانية،<sup>51</sup> ما يقارب نصف الأعضاء هم من أمريكا، وحوالي 11 مليون عضو من أوروبا . وفي 2009 كان الأعضاء القادمون من الهند هم الأكثر نمواً في الموقع حيث يضم الموقع ما يقارب 3 ملايين عضو من الهند. وفي سبتمبر 2012 وصل أعضاء بريطانيا إلى عشرة ملايين عضو،<sup>52</sup> وهناك أكثر من مليون عضو من الإمارات العربية المتحدة وما يزيد عن 5 ملايين عضو من منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.<sup>17</sup>

## المميزات

الغرض من الموقع هو أنه يتيح للمشتركين الاحتفاظ بقائمة تواصل مع الأشخاص الذين لهم علاقه ما، تسمى «العلاقات أو الاتصالات Connections». المستخدمين يستطيعون دعوه أي شخص (سواءً كان عضواً في الموقع أم لا) ليصبح في قائمة الاتصالات، إذا رد المدعو على الدعوه بـ«لا أريد» أو «بريد مزعج» فإن ذلك يحسب ضد الداعي. أيضاً إذا حصل الداعي على الكثير من الاستجابات المبالغ فيها فإن ذلك قد يقيّد حسابه أو يغلقه.

العديد من الفوائد والميزات يقدمها الموقع، منها:

يستفاد من شبكة التواصل تعزيز العلاقات مع أولئك الموجودين في قائمة الاتصالات، إضافة لذلك يمكن استخدامها للتعرف على أشخاص آخرين ومعرفة المزيد عنهم من خلال الاتصال المتبادل.

المشتركين يستطيعون تحميل سيرهم الذاتية، وترتيب ملفهم الشخصي بعرض وإبراز أعمالهم وخبراتهم.

يمكن استخدامها لإيجاد وظائف، أو أشخاص، أو فرص عمل ينصح بها شخص ما في قائمة التواصل.

أصحاب العمل يستطيعون وضع قائمة بالوظائف المتوفرة لديهم والبحث عن مرشحين محتملين ومناسبين لها.

الباحثين عن عمل يستطيعون استعراض الملفات الشخصية لمديري التوظيف في الشركات.

المستخدمين يستطيعون إضافة صورهم الشخصية ومشاهدة صور المستخدمين الآخرين للمساعدة في تحديد الهوية.

المستخدمين يستطيعون متابعة شركات مختلفة والحصول على إشعارات بتجديد تلك الشركات.

ومن مميزات الموقع خدمة إجابات لينكيد إن وهي شبيهة بخدمة إجابات غوغل وخدمة إجابات ياهو، حيث تتيح للمستخدمين السؤال والحصول على إجابات من المشتركين في لينكيد إن، كما أنها خدمة مجانية، والفرق الرئيسي بينها

ويبين خدمات الإجابات السابقة هي أن إجابات لينكد إن مخصصة تقريرًا للمجال الوظيفي والمهني، كما أن هويات الأشخاص السائلين والمجيبين معروفة.

في منتصف 2008 أعلنت الشركة عن إطلاق خدمة لينكد إن دايركت آدس وهي عبارة عن شكل من أشكال الرعاية عبر الإعلان في الموقع.<sup>53</sup>

في أكتوبر 2008 أعلنت لينكد إن عن خططها في إطلاق نموذج جديد لخدمتها وسيخصص من الشركات إلى الشركات، حيث يبدو بعد اختباره أنه سيحقق أرباح أكبر من تلك التي تجنيها لينكد إن من الإعلانات.

ميزة أخرى وهي خدمة لينكد إن للاستطلاع والتصويت، حيث أعلنت لينكد إن في ديسمبر 2011 عن إطلاق خدمة التصويتات ليستفيد منها أكثر من مليون مجموعة موجودة في الموقع.<sup>50</sup>

## التطبيقات

في أكتوبر 2008 قامت لينكد إن بإطلاق منصة التطبيقات والتي تسمح بتضمين تطبيقات وخدمات الإنترنت الأخرى داخل صفحة الملف الشخصي للعضو. من أوائل تلك التطبيقات: قائمة القراءة في أمازون حيث تعرض الكتب التي يقوم عضو لينكد إن بقراءتها عبر أمازون، من تلك التطبيقات أيضًا خدمة Tripit ، و Six Apart و Wordpress و TypePad حيث يستطيع العضو عرض آخر التدوينات التي قام بكتابتها في تلك الموقع عبر صفحته في لينكد إن.<sup>54</sup>

في نوفمبر 2010 سمحت لينكد إن للشركات بإضافة منتجاتها وخدماتها إلى صفحاتها في الموقع، مما سمح بالمقابل للأعضاء بتقييم تلك المنتجات والخدمات وكتابة آراءهم بها.<sup>55</sup>

## الجوال

نسخة موقع لينكد إن الخاصة بالجوال تم إطلاقها في فبراير 2008 وبدأت بست لغات: الإنكليزية، الصينية، الفرنسية، الألمانية، اليابانية، الإسبانية.<sup>56</sup>

في يناير من عام 2011 قامت لينكد إن بالاستحواذ على CardMunch وهو تطبيق للجوال يقوم على حفظ بيانات بطاقات الأعمال بمجرد تصويرها ثم حفظها في قائمة

جهات الاتصال. وتخططت لينكد إن لدمج هذه الخدمة مع قائمة خدماتها قريباً.<sup>57</sup> وفي أغسطس 2011 قامت لينكد إن بتجديد تطبيقاتها على الجوال، على الآيفون والأندرويد وإتش تي إم إل 5 . وحسب المدير التنفيذي للشركة جيف وينز فإن عدد الصفحات المشاهدة عبر تلك التطبيقات زادت بنسبة 400%.<sup>58</sup>

## المجموعات

لينكد إن تسمح بتكوين مجموعات في الموقع، وفي مارس 2012 أصبح الموقع يضم قرابة مليون و250 ألف مجموعة، وتحتفل تلك المجموعات بعدد أعضائها حيث يتراوح عدد أعضاء تلك المجموعات حالياً من عضو واحد إلى أكثر من 750 ألف عضو.<sup>59</sup> الغالبية العظمى من تلك المجموعات تتعلق بمجال التوظيف، كما أن الم أكبر فيها يغطي المواضيع المهنية والقضايا الوظيفية، وهناك ما يزيد على 128 ألف مجموعة تتعلق بالأكاديميين والخريجين.

المجموعات تدعم مساحة محددة للنقاش، خاضعة لإشراف مالكين المجموعة ومدرائها. العديد من المجموعات استطاعت الوصول إلى جمهور عريض بدون الحاجة إلى استخدام الوسائل المزعجة مثل البريد المزعج (سبام)، رغم ذلك ما زال هناك العديد منها تستخدم البريد والرسائل المزعجة للوصول إلى جمهور أكبر، وظهرت شركات متخصصة في إرسال تلك الرسائل المزعجة لتحقيق ذلك الغرض. قامت لينكد إن بتطوير آليات للحد من الرسائل المزعجة (سبام)، لكن في الوقت الحالي قامت بمنع مالكين المجموعات من الإطلاع على عنوان البريد الإلكتروني للأعضاء الجدد وذلك لتحديد من أصحاب تلك المجموعات يستخدم الرسائل المزعجة. المجموعات أيضًا تستخدم رسائل البريد لإبقاء أعضائها على اطلاع بمستجدات وما يجري في المجموعات المشتركة بها.

كما يوجد في لينكد إن مجموعات خاصة، مفتوحة فقط للأعضاء المشتركين بها، وقد يُسمح فيها للأعضاء من خارج المجموعة قراءة ما فيها لكن يُمنع عليهم الكتابة فيها.

## قواعد الوظائف

يسمح لينكد إن للأعضاء بالبحث عن الشركات التي يهتمون بوظائفها ويرغبون العمل بها. عندما يقوم العضو بكتابة اسم الشركة في صندوق البحث، يستطيع مشاهدة وقراءة بيانات وإحصائيات حول الشركة. وهناك طرق عديدة للاستفادة من الموقع بالتوظيف من خلال تقنيات في ملء البيانات<sup>60</sup> ، تلك الإحصائيات قد تشمل نسبة الموظفات النساء مقابل الموظفين الرجال في الشركة، وصف مكان الشركة الرئيسي وأماكن مكاتبها، أو قائمة بموظفيها السابقين وال الحاليين.

## الإعلام

في 2011 قامت مجلة التجارة الإلكترونية «تك ريبابليك» بوصف لينكد إن كأداة فعلية للتواصل المهني.<sup>61</sup> كما أشادت صحيفة إيفنونغ إيكو الإيرلندية بلينكد إن على فائدته الكبيرة في تعزيز العلاقات التجارية والمهنية.<sup>62</sup> كما وصفت مجلة فوربس لينكد إن على أنه أكثر أداة متطورة ومفيدة للباحثين عن الوظائف والأعمال المهنية.<sup>63</sup>

## السياسة

في عام 2009 أفاد الأعضاء المشتركين من سوريا بأنه لم يعد بإمكانهم الدخول إلى موقع لينكد إن بعدما قام الموقع بمنع عنوان الآي بي الخاص بالمتصلين من سوريا من الوصول للموقع. ذكرت خدمة العملاء في الشركة بأن خدمات الموقع تخضع للوائح وقوانين الولايات المتحدة، وقامت بمنع الاشتراك والدخول للأعضاء من الدول التالية: كوبا، إيران، كوريا الشمالية، السودان، سوريا.<sup>64</sup> علماً أن إمكانية الوصول إلى الموقع من سوريا حالياً ومنذ عدة سنوات ممكنة وبدون عوائق تقنية

في فبراير 2011 تم حجب لينكد إن في الصين بسبب نقاش دار في الموقع يدعى «ثورة الياسمين» في الصين، وكان متوقعاً حجبه بسبب أن المعارضين في الصين كانوا يستخدمون لينكد إن في الوصول إلى تويتر الذي تم حجبه سابقاً.<sup>65</sup> وتم فك الحجب عن لينكد إن بعد يوم واحد.

## معلومات عامة

موقع الويب [linkedin.com](https://www.linkedin.com/) (الإنجليزية)

نوع الموقع



القائمة

...

ديسمبر 2002 28 التأسيس

الجوانب التقنية

اللغة



... القائمة

• 44

ترتيب أليكسا

•

يناير 21  
2022)

## المنظومة الاقتصادية

سانفيل المقر الرئيسي



الولايات المتحدة

مايكروسوفت الشركة الأم

لينك إن سليدشایر

لينك إن لیررنچ

كونكتفایر

الشركات التابعة

الإنترنت الصناعة

## أهم الشخصيات

• (2016 – ) مايكروسوفت المالك

ريد هوفرمان المؤسرون  
كونستانتين جويريك

ريان روسلاński المدير التنفيذي

(2020 – )

ريد هوفرمان الرئيس

11,800 الموظفون

(2018)



فيكو (FICO) الاسم القانوني: Fair Isaac Corporation في الأصل هي شركة لتحليل البيانات مقرها في سان خوسيه، كاليفورنيا، تركز على خدمات الامتياز الاعتباري. أنشأها بيل فير وإيرل إسحاق في عام 1956. تمتلك نقاط فيكو (بالإنجليزية: FICO score) الذي يقيس مخاطر الائتمان للمستهلك، والذي أصبح عنصراً أساسياً في إقراض المستهلك في الولايات المتحدة.

في عام 2013، اشترى المُدينون أكثر من 10 مليارات من نقاط فيكو وحصل أكثر من 30 مليون مستهلك أمريكي على امتيازاتهم بأنفسهم. سجلت الشركة 1.29 مليار من الإيرادات للسنة المالية في عام 2020.

## التاريخ

أنشأ المهندس ولIAM R. «بيل» فير مع عالم الرياضيات إيرل جودسون إسحاق فيكو في عام 1956 باسم Fair, Isaac and Company التقى الاثنين أثناء العمل في معهد ستانفورد للأبحاث في مينلو بارك، كاليفورنيا. تمكنت الشركة من بيع أول امتياز اعتباري بعد سنتين من إنشائه، عرضت فيكو نظامها أمام خمسين من المُدينين الأمريكيين. طرحت أسهم فيكو للاكتتاب العام في 1986 وتتداول في بورصة نيويورك.

أطلقت الشركة أول نقطة فيكو للأغراض العامة في عام 1989. تعتمد نقاط فيكو على تقارير الائتمانية وتتراوح نقاط فيكو «الأساسية» من 300 إلى 850، في حين تتراوح الخاصة بالصناعة من 250 إلى 900.

يستخدم المُقرضون النقاط لقياس الجدارة الائتمانية للمقترض المحتمل.

بدء فاني ماي وفريدي ماك استخدام نقاط فيكو للمساعدة في معرفة أهلية المستهلكين الأميركيين للحصول على قروض عقارية أشتراها وباعتها الشركات في عام 1995.

### تغييرات الاسم

كانت تسمى في الأصل (Fair, Isaac and Company) ومن هنا جاء الاختصار FICO، غير هذا الاسم إلى Fair Isaac Corporation في عام 2003. قامت الشركة بتغيير اسمها إلى FICO في 2009.

### تغييرات المقر الرئيسي

كان يقع مقرها في سان رافاييل، كاليفورنيا، نقلت FICO مقرها إلى مينيابوليس، مينيسوتا، في عام 2004، بعد سنوات قليلة من تولي توماس غرودنوفسكي المقيم في مينيسوتا منصب الرئيس التنفيذي للشركة. في 2013، نقلت مقرها إلى سان خوسيه، كاليفورنيا بعد سنة من انضمام المدير التنفيذي ولIAM لانسينغ.

### عمليات

يقع المقر الرئيسي لـ FICO في سان خوسيه، كاليفورنيا، ولها موقع أمريكية إضافية في روزفيل، مينيسوتا؛ سان ديفيد، كاليفورنيا؛ فيرفاكس، فيرجينيا؛ مدينة نيويورك؛ وأوستن، تكساس.

تمتلك الشركة موقع دولية في أستراليا والبرازيل وكندا والصين وألمانيا والهند وإيطاليا واليابان وكوريا ولتوانيا وبولندا ومالزيا والفلبين وروسيا وسنغافورة وجنوب إفريقيا وإسبانيا وتايلاند وتركيا والمملكة المتحدة.



المقر الرئيسي لشركة FICO في سان خوسيه، كاليفورنيا. تم التصوير في 14 يونيو 2020 بواسطة المستخدم Coolcaesar.

## نقاط فيكو

قياس لمخاطر الائتمان، توفر نقاط فيكو من خلال كل الوكالات تقارير المستهلك الرئيسية في الولايات المتحدة: TransUnion، Experian، وEquifax، كما وتعرض

نقاط فيكو في أسواق أخرى، بما في ذلك المكسيك وكندا، وكذلك من خلال مكتب  
تقارير الائتمان الرابع في الولايات المتحدة، PRBC.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

1956 التأسيس

شركة عمومية محدودة — مقاولة — النوع //  
شركة مساهمة الشكل القانوني //  
سان خوسيه المقر الرئيسي //  
موقع الويب fico.com (الإنجليزية) //

#### المنظومة الاقتصادية

تحليل بيانات الصناعة //

#### أهم الشخصيات

William R. Fair (en) ◇  
إيرل إسحاق المؤسرون //

#### الإيرادات والعائدات

بورصة نيويورك (FICO) •  
البورصة

مايكرونولوجيز



شركة ماب آر تيكنولوجيز MapR شركة برمجيات تجارية مقرها في سانتا كلارا في كاليفورنيا يوفر الوصول إلى مجموعة متنوعة من مصادر البيانات من مجموعة كمبيوتر واحدة، بما في ذلك أعباء عمل البيانات الضخمة مثل أباتشي هدوب و أباتشي سبارك، ونظام الملفات الموزعة، ونظام إدارة قواعد البيانات متعدد النماذج، ومعالجة تدفق الأحداث، والجمع بين التحليلات في الواقع. - الوقت مع التطبيقات التشغيلية. تعمل تقنيتها على كل من الأجهزة السلعية وخدمات الحوسبة السحابية العامة. في أغسطس 2019، بعد الصعوبات المالية، تم بيع التكنولوجيا والملكية الفكرية للشركة لشركة مؤسسة هيوليت باكارد.

## التمويل

تم عقد شركة ماب آر بشكل خاص بتمويل أصلي قدره 9 ملايين دولار من شركة لait سبيد فينتشر بارتزرز و New Enterprise Associates في عام 2009. يأتي مدير شركة ماب آر التنفيذيون من Google ولايت سبيد فينتشر بارتزرز و إنفورماتيك و شركة إي أم سي و Veoh. حصلت شركة ماب آر على جولة تمويل إضافية بقيادة Redpoint Ventures في أغسطس 2011. قاد صندوق ماي فيلد جولة في 2013 شملت أيضًا شركة اتحاد غرين سبرنغ. في يونيو 2014، أغلقت شركة ماب آر جولة تمويل بقيمة 110 مليون دولار بقيادة جوجل كابيتال. كما شاركت كوالكوم فينتشرز، جنباً إلى جنب مع المستثمرين الحاليين لait سبيد فينتشر بارتزرز وماي فيلد Fund و New Enterprise Associates و ريدبوينت فينتشرز.

## تاريخ الشركة

ساهمت الشركة في مشاريع أباتشي هدوب HBase وشركة بيج و خلية أباتشي واباتشي زوكبيير.

دخلت شركة ماب آر في اتفاقية ترخيص تقنية مع شركة إيه أم سي في عام 2011، لدعم توزيع خاص بـإيه أم سي لأباتشي هدوب . تم اختيار ماب آر بواسطة خدمات Amazon Web Services لتقديم نسخة مطورة من خدمة Amazon Elastic MapReduce (EMR). حطم ماب آر سجل سرعة الفرز الدقيق على منصة جوجل كومبيوتر.

### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	2009
النوع	عمل تجاري
سان خوسيه المقر الرئيسي	
موقع الويب	<a href="http://www.mapr.com/">http://www.mapr.com/</a>

### المنظومة الاقتصادية

الصناعة Business software

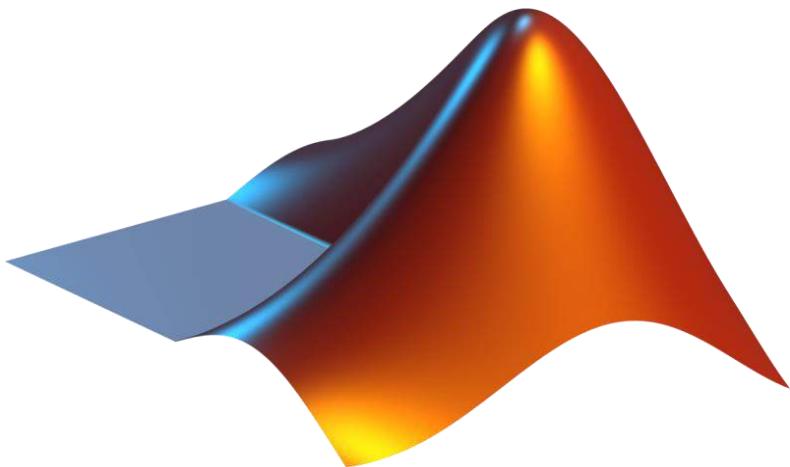
أباتشي هدوب Distribution Converged Data Platform

### أهم الشخصيات

المؤسس	M.C Srivas, John Schroeder
أهم الشخصيات	John Schroeder (CEO and Chairman of the Board)

MC Srivas (co-founder and former CTO)

## ماثوركس



شركة ماثوركس (بالإنجليزية: The MathWorks, Inc.) هي شركة خاصة متعددة الجنسيات متخصصة في برمج الحوسبة التقنية. منتجاتها الأساسية هي ماتلاب وسيميولينك. يستخدم ماتلاب وسيميولينك أكثر من مليون مهندس وعالم في أكثر من 100 دولة في كل قارات العالم السبع. أصبحت تلك الأدوات أساسيات للعمل في أكثر شركات التقنية إبداعاً والمعامل البحثية والمؤسسات المالية وأكثر من 3500 جامعة.

## تاريخ الشركة

أنشأ الشركة جاك ليتل (الرئيس والمدير التنفيذي) وكليف مولير (المدير العلمي) وستيف بانجيرت (غير نشط حالياً) في 7 ديسمبر 1984. يعمل بالشركة حالياً أكثر من 1900 موظف.

أدرك المؤسسان أهمية وجود بيئه حسابات علمية قوية بين المهندسين والعلماء تتعدى ما تقدمه لغات البرمجة الأخرى مثل فورتران والسي. وتلبية لتلك الاحتياجات دمجوا خبراتهم في الرياضيات والهندسة وعلوم الحاسوب لتطوير بيئه حوسبة تقنية قوية وهي ماتلاب.

ماتلاب يجمع بين دوال رياضياتية ورسومية شاملة ولغة عالية المستوى.

بالإضافة إلى ماتلاب تطور ماژورکس وتسوق سیمیولینک وهي أداة لمحاكاة الأنظمة الديناميكية اللاخطية. تقوم الشركة أيضا بتطوير وتسويق العديد من الإضافات لتخاطب مجالات بعینها مثل معالجة الإشارات والاتصالات ومعالجة الصور والقياس والحوسبة البيولوجية والنمدجة والتحليل المالي.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

ديسمبر 1984 // 7 التأسيس

مقلولة — عمل تجاري النوع

// شركة خاصة الشكل القانوني

ناتيك المقر الرئيسي



على الخريطة

موقع الويب (الإيطالية) mathworks.it

#### المنظومة الاقتصادية

تطوير برمجيات الصناعة

برمجيات — ماتلاب المنتجات

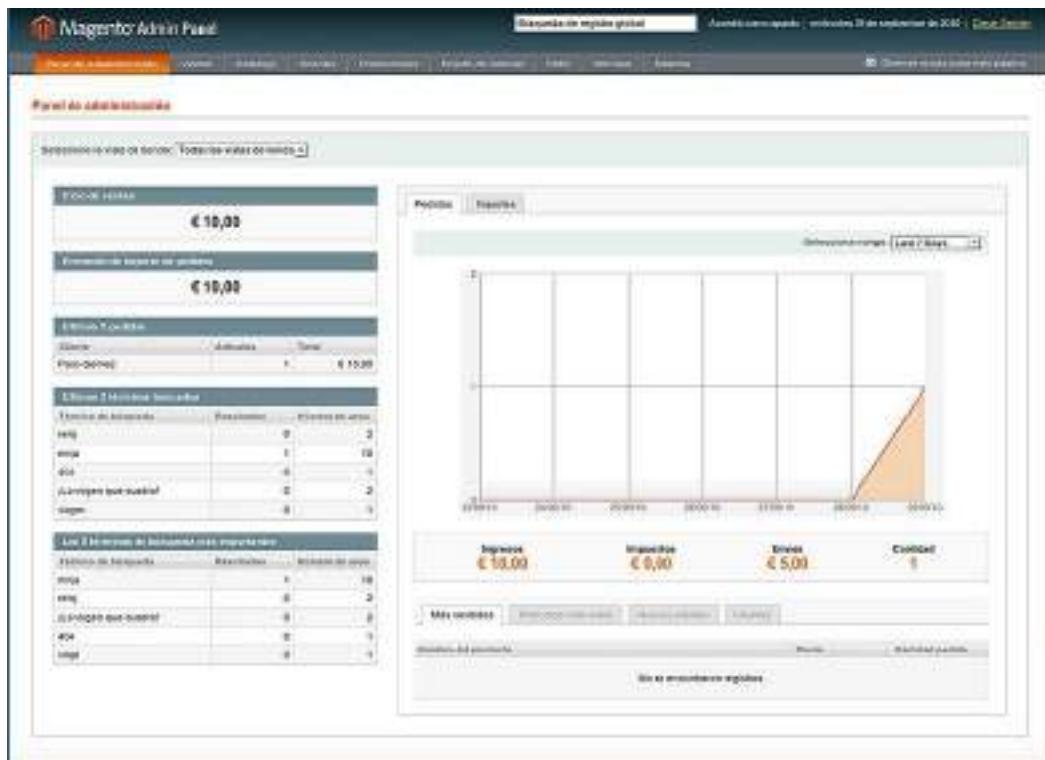
ماجنتو



ماجنتو هي منصة المصدر المفتوحة للتجارة الإلكترونية مكتوبة بلغة بي إتش بي. بدأت شركة Varien Inc. الأمريكية تطوير البرنامج بمساعدة متطوعين، وأعلنت عن الإصدار الأول منه في 31 مارس سنة 2008. باع روبي روبن، المدير التنفيذي السابق لشركة Varien Inc.، حصة معتبرة من الشركة إلى إيباي؛ التي استحوذت في نهاية المطاف على Varien Inc. ثم أعلنت بعد ذلك عن شركة مستقلة باسم Magento.

أُعلن في 17 من نوفمبر 2015 عن الإصدار 2.0 من ماجنتو الذي يهدف إلى توفير وسائل جديدة للرفع من مستوى انحراف المستخدم، انسيابية التصفّح، مُ التحويل وتوليد المدخلات عموماً. يوفر هذا الإصدار أدوات معدّة خصيصاً للتقليل من الوقت اللازم لتنفيذ المهام وللرفع من الإنتاجية. كما حلّ مشاكل كانت توجد في الإصدارات السابقة وحسن من الأداء العام للبرنامج وقابليته للتوسيع.

يستخدم ماجنتو نظام إدارة قواعد البيانات العلائقية ماي إس كيو إل/ماريا دي بي، لغة بي إتش بي البرمجية، وعناصر من إطار العمل زند Zend Framework؛ ويطبّق مفاهيم البرمجة كائنية التوجّه وعمارية نمط-عرض-متحكم. يستخدم ماجنتو أيضاً نموذج كيان-خاصية-قيمة entity-attribute-value لتخزين البيانات.



لوحة الإدارة في الإصدار 2.0 من ماجنتو

(نسخة المجتمع Community Edition)

#### معلومات عامة

نوع نظام إدارة المحتوى	نظام التشفير
متعدد المنصات	
حقوق التأليف والنشر محفوظة النموذج المصدرى	
المطوروون	Magento Inc.
موقع الويب	magento.com

(الإنجليزية)

## معلومات تقنية

بي إتش بي لغة البرمجة

2007 الإصدار الأول

Community edition 2.1.0 / Enterprise edition 2.1.0

المستودع magento.com...

رخصة أكاديمية مجانية / OSL Ver. 3 الرخصة

ماقوش للتعليم



، Magoosh (النطق: /mə'gu:ʃ/) مسرحية على الكلمة الفارسية القديمة magush ، والتي تشير إلى شخص حكيم . وهذه الكلمة تمثل أيضاً الأصل الإيراني) هي شركة تحضير للاختبار عبر الإنترنت وتدرس في الخارج ومقرها في بيركلي ، كاليفورنيا تعمل على تثقيف الطلاب من خلال دروس الصوت / الفيديو، وممارسة أسئلة الاختبار، ودعم البريد الإلكتروني عبر الإنترنت.

توفر ماقوش مواد تحضيرية للاختبار وإداء المشورة لامتحانات التنافسية، مثل اختبار تقييم الخريجين ( GRE و GMAT و SAT و ACT و TOEFL و LSAT ) وآيلتس وتهدف إلى جعل التحضير للاختبار أكثر متعةً وبأسعار معقولة وفعالية. تمتلك الشركة أيضًا تطبيقات مجانية للهواتف المحمولة لكل من iPhone و Android.

## التاريخ

تأسست ماقوش في عام 2009 من قبل Hansoo Lee و Bhavin Parikh و Vikram Shenoy و Pejman Pour-Moezzi بينما كانوا طلاباً في كلية Haas للأعمال في جامعة كاليفورنيا في بيركلي.

في شهر يونيو لعام 2009، أصدرت ماقوش للتعليم أول منتج لها وهو دورة أسئلة ممارسة الرياضيات (جيماز) مع شروحات بالفيديو.

على مدار العامين المقبلين، عندما بدأت قاعدة عملاء ماقوش في التوسيع، استمر نمو منتج GMAT وفريق ماقوش. ابتدء Pejman عن العمل في عام 2010 للبحث عن فرص أخرى لكنه بقي في مجلس الإدارة. قام Bhavin و Hansoo بتوظيف اثنين من الموظفين بدوام كامل، ومعهم على متن الطائرة، قاما بتطوير برنامج إعداد جديد لبرنامج GRE في أغسطس 2011، أطلقت ماقوش منتجها "New GRE" ثم أعادت تسميتها لاحقاً باسم «ماقوش GRE» بمجرد أن أصبحت GRE المنقحة. ثم أصبحت المعايير المنشورة في GRE قياسية.

في ديسمبر 2011، قدمت ماقوش 800 حساب SAT مجاني لطلاب المدارس الثانوية من خلال شراكات مع المنظمات غير الربحية في Bay Area. في هذا الوقت أيضاً، تم تشخيص هانسو لي، المؤسس المشارك لبهافن، على حالة نادرة من سرطان الرئة لغير المدخنين وأضطر إلى إخلاء نفسه من العمليات اليومية.

في مارس 2013، بعد فترة وجيزة من بلوغ ماقوش الربحية، خسر Hansoo Lee معركته مع السرطان في سن 35. أسس بيهافن باريك والمؤسس المشارك السابق بجمان بور موزي، وخطيبة لي ويندي لي، زمالة Hansoo Lee for Entrepreneurs التي تُستخدم كل عام لدعم طلاب ماجستير إدارة الأعمال في Haas الراغبين في متابعة مشاريعهم الخاصة بدوام كامل.

بعد وفاة هانسو، أصبح بيهافن الرئيس التنفيذي والمؤسس المشارك الوحيد المتبقى لماقوش. استمرت الشركة في النمو، حيث أطلقت منتجات تحضير كاملة لـ TOEFL و SAT من أواخر 2013 إلى 2014. في عام 2015، أطلقت برنامج الإعدادية كاملة

لامتحانات ACT، LSAT و Praxis. وفي عام 2016، أطلقت الشركة منتج MCAT كامل. حتى الآن، يوجد لدى ماقوش حوالي 30 موظفًا في المكتب في مكاتبها في وسط مدينة بيركلي واستخدم أكثر من 1.5 مليون طالب تطبيقات ماقوش على الويب وتطبيقات الجوال للتحضير لامتحانات الموحدة. صنفت الشركة من قبل مجلة Inc. باعتبارها واحدة من أسرع الشركات نمواً في الولايات المتحدة ومجلة Entrepreneur كواحدة من أفضل الشركات الريادية في أمريكا. بحاجة لمصدر

## التعرف على

سان فرانسيسكو بزنس تايمز رقم 21 الشركة الأسرع نمواً في منطقة الخليج (2016)

Entrepreneur 360 No. 111 Best Entrepreneurial Company  
الولايات المتحدة (2016)

Inc. 500 رقم 186 شركة الأسرع نمواً في الولايات المتحدة (2016)

أفضل صاحب عمل محلي: التعليم (2016)

سان فرانسيسكو بزنس تايمز رقم 5 الشركة الأسرع نمواً في منطقة الخليج / الشركة رقم 2 الأسرع نمواً في الخليج الشرقي (2015)

شركة TINYpulse أسعد شركة في التعليم (2015، 2017)

جائزة Intel Foundation Entrepreneurial (2010)

مسابقة North Bridge Venture Partners (2010)

مركز جامعة كاليفورنيا في بيركلي لريادة الأعمال والتكنولوجيا مسابقة مختبر (2009)

## معلومات عامة

الولايات المتحدة  البلد

2009  التأسيس

تقنيات تعليمية النوع

بيركيلي المقر الرئيسي

موقع الويب  magoosh.com (إنجليزية)

## المنظومة الاقتصادية

تعليم، إنترنت الصناعة

## أهم الشخصيات

Bhavin Parikh

Hansoo Lee

**المؤسس** Pejman Pour-Moezzi

Vikram Shenoy



ماكروميديا) بالإنجليزية Macromedia : كانت شركة أمريكية لتطوير برمجيات الرسوميات والويب. مقرها الرئيسي في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا. تم شراء الشركة من قبل منافستها أنظمة أدوبي في 3 ديسمبر، 2005.

من أشهر البرامج التي أنتجتها شركة ماكروميديا برنامج ماكروميديا فلاش وبرنامج ماكروميديا فايوركس.

استحوذت على شركة أليير في أوائل عام 2001.

#### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1992
الاخفاء	3 ديسمبر 2005
نوع	مقلولة — عمل تجاري
شركة مساهمة الشكل القانوني	
المقر الرئيسي	سان فرانسيسكو
موقع الويب	macromedia.com <small>(الإنجليزية)</small>

#### المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات الصناعية
برمجيات — أبوظبي فلاش المنتجات

## أهم الشخصيات

المؤسس Marc Canter <sup>(en)</sup>  

المدراء التنفيذيون Rob Burgess <sup>(en)</sup>  Stephen Elop <sup>(en)</sup> 

مالواربيتس



مالواربيتس (بالإنجليزية: Malwarebytes) (سابقاً مالواربيتس مكافحة البرامج الضارة، ويختصر باسم مبام) هو برنامج مكافحة البرامج الضارة لمایکروسوفت ویندوز ، ماک والروبوت الذي يجد ويزيل البرامج الضارة. التي تم إنشاؤها من قبل شركة مالواربيتس، تم إصداره لأول مرة في يناير 2006. وهو متاح في نسخة مجانية، والذي يمسح ويزيل البرمجيات الخبيثة عندما بدأت يدوياً، ونسخة المدفوعة، والذي يوفر بالإضافة إلى ذلك بفحص المجدولة، والحماية في الوقت الحقيقي، ذاكرة الماسح الضوئي نص الصفحة.

## التاريخ

مبام هو في المقام الأول الماسح الضوئي الذي يمسح ويزيل البرامج الضارة، بما في ذلك برامج الأمن المارقة، ادواري، وبرامج التجسس. تفحص مبام في وضع الدفعات، بدلاً من مسح جميع الملفات المفتوحة، والحد من التداخل إذا كان هناك برنامج آخر لمكافحة البرامج الضارة على الطلب يعمل أيضاً على الكمبيوتر.

مبام هو متاح في كل نسخة مجانية وقسط المدفوعة. نسخة مجانية يمكن تشغيلها يدوياً من قبل المستخدم عند الرغبة، في حين أن النسخة المدفوعة يمكن أن تؤدي المسح الضوئي المجدولة، تلقائياً مسح الملفات عند فتحه، ومنع عناوين إب لموقع الويب الخبيثة، وفحص فقط تلك الخدمات والبرامج وبرامج تشغيل الأجهزة التي هي حالياً في استعمال.

في 8 ديسمبر 2016، أصدرت مالواريبيتس الإصدار 3.0 للجمهور العام. وهذا يشمل الحماية من البرامج الضارة، والفدية، والاستغلال، والموقع الضارة.

## الجوائز

بيسي كتب العالم بريستون غرالا أن «استخدام مالواريبيتس مكافحة البرامج الضارة هو البساطة نفسها». نيت في عام 2008 ذكر مالواريبيتس بأنها مفيدة ضد البرامج الضارة لمكافحة الفيروسات مس، ومنحت أيضا اختيار أبريل 2009 محرر، جنبا إلى جنب مع 25 تطبيقات الكمبيوتر الأخرى. مارك غيس من نيتورك وورلد أعطى مالواريبيتس أنثي-مالوير 4 نجوم من أصل 5 في يناير 2009 وكتب أن «يقوم بهذه المهمة فقط عدم وجود شرح مفصل لما وجدته توقف عن الحصول على 5 من أصل 5». بيسي ماغازين جيف مالواريبيتس أنثي-مالوير 3.5 من النجوم من 5 في ماي 2010، قائلا أنه على الرغم من أنه كان جيدا في إزالة البرامج الضارة وسكاريوار، أنها سقطت على إزالة كيلوغرز والجذور الخفية. ومع ذلك، حصلت نسخة مجانية 4.5 نجوم من أصل 5 وجائزة اختيار المحرر لبرامج مكافحة الفيروسات فقط إزالة فقط

في 4-2013



المقر الرئيسي لشركة Malwarebytes في سانتا كلارا، كاليفورنيا.

### معلومات عامة

البلد الولايات المتحدة //  
التأسيس 21 يناير 2008 //  
النوع منظمة — مقاولة — عمل تجاري //  
العنوان سانتا كلارا المقر الرئيسي //  
موقع الويب [malwarebytes.com](http://malwarebytes.com) (الإنجليزية) //

### المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات الصناعة //  
برمجيات المنتجات  
مضاد الفيروسات — //

### أهم الشخصيات

المؤسس Marcin Kleczynski (en) //  
الموظفون 800 (2017) //

## مانتيسا

مانتيسا هي شركة برمجيات متخصصة في تطوير منتجات لأتمتة العمليات المتعلقة بإدارة مراكز بيانات أي, بالإنكليز, «مركز بيانات». تأسست الشركة في حزيران 1980 في بيرمنغهام, ألاباما, حيث موطتها لا تزال موجودة. عندها أيضاً شركة ثنوية في المملكة المتحدة, 1 بالإضافة إلى وكالاء توزيع في نرويج, 2 جنوب أفريقيا, 3 سنغافورة, 4 كوريا الجنوبية 5 واليابان 6.

## موجز

في شباط 1981 سلمت مانتيسا نظامها البرمجي أي الأول لتوزيع التقارير. كان هذا المنتج, على حد قول الشركة, الأول من نوعه أن يصبح متوفراً على السوق التجاري. منذ ذلك الوقت خط الشركة للمنتجات قد كان مقاماً على دفعات معصرة متتالية من هذا النظام, بالإضافة إلى برمجيات متعلقة متخصصة على التشغيل في بيوت الحاسوب الشخصي أي «حاسوب شخصي» , وويب 7.

## قائمة منتجات

على اتمتة توزيع تقارير من خلال بيئة مركز البيانات. تحتوي على دفعات متسلسلة من التالية:

Advanced Output Management- AOM:

Report Management System -RMS

RMS/Basic

RMS/Online

RMS/Spool

RMS/Desktop

RMS/Webaccess

عائلة Advanced Systems Operation -ASO: برمجيات متخصصة رئيسياً على أتمتة تخطيط تنفيذ العمليات الداخلية في إطار مركز البيانات.

JOB/Master

JCL/Master

RUN/Master

CONSOLE/Master

Dovos: يقدم للمستخدم تحكم دقيق على الوصولية لامواله الخاصة، ومع ذلك يوفر بوسيلة ليحول دون سرقة الهوية.

z/Vos

Demo video على يوتيوب

شركات مكتسبة من قبل مانتيسا

Software Integration Strategies -1989

معلومات عامة

التأسيس 1980 يونيو

نوع // عمل تجاري //  
برمنغهام المقر الرئيسي //  
موقع الويب mantissa.com //

ماي سبيس

# myspace

ماي سبيس (بالإنجليزية Myspace) : هي خدمة شبكة اجتماعية أمريكية تأسست في الأول من آب/أغسطس 2003 ومرت بعدِّ من التغييرات من حينها. كان موقع ماي سبيس من 2005 حتى 2008 أكبر موقع للتواصل الاجتماعي في العالم من حيثُ عدد الزوار حيثُ وصلَ إلى أكثر من 100 مليون مستخدم شهريًا.<sup>2</sup>

استحوذت شركة نيوزكوربوريشن على موقع أو خدمة ماي سبيس في تموز/يوليو 2005 مقابل 580 مليون دولار،<sup>3</sup> وهو ما أكسب الموقع شهرةً أكبر حيثُ نجحَ في حزيران/يونيو من عام 2006 في تجاوز موقعي ياهو وجوجل ليصبح الموقع الأكثَر زيارة في الولايات المتحدة.<sup>4</sup> بدأت مواقع وشركات أخرى في منافسة ماي سبيس إلى أن بَرَزَ موقع فيسبوك والذي نجحَ في نيسان/أبريل 2008 في تخطي ماي سبيس في عدد الزوار من جميع أنحاء العالم لكنَّ الأول حافظ على الصدارة من حيثُ عدد الزوار من الولايات المتحدة إلى أن خسرها في أيار/مايو 2009 لصالح شبكة فيسبوك من جديد.<sup>5</sup> حقَّقَ موقع ماي سبيس 800 مليون دولار من العائدات خلال السنة المالية<sup>6</sup>، 2008 لكنَّ عدد مستخدمي الموقع بدأوا منذ ذلك الحين في الانخفاض بشكلٍ مطردٍ على الرغم من إعادة تصميم وبرمجة الموقع في أكثر من مناسبة.<sup>8</sup>

كان لموقع ماي سبيس تأثيرٌ كبيرٌ على التكنولوجيا وثقافة البواب والموسيقى،<sup>9</sup> حيثُ يعتبر الموقع أول شبكة اجتماعيةٍ تصلُ إلى جمهور عالمي. لقد لعب الموقع دوراً مهماً في النمو المبكر لشركات مثل يوتوب،<sup>10</sup> كما أنشأ نظاماً أساسياً للمبرمجين والمطوريين مكِّنَ من ظهور عددٍ من الواقع التي حققت شهرة ونجاحاً كبارين على غرار موقع فتو بوكيت الذي تميزَ في العقد الأول من القرن الواحد والعشرين في خدمة استضافة الصور.<sup>11</sup> على الرغم من خسارة شبكة ماي سبيس لعددٍ من المستخدمين والزوار على مر السنوات إلا أن الشبكة كانت قادرة عام 2015 على جلبِ 50.6 مليون زائر شهري ولديها مجموعةٌ تضمُّ أكثر من مليار مستخدم مسجل نشط وغير نشط.<sup>12</sup>

وَظَفَتْ مَاي سَبِيسْ فِي حَزَيرَان/يُونِيُو 2009 حَوَالِي 1600 موْظِفٍ لِلمساَعِدةِ فِي استِعادَةِ الشَّبَكَةِ لِمَسْتَخْدِمِيهَا،<sup>1314</sup> وَبِحَلُولِ حَزَيرَان/يُونِيُو 2011 اشْتَرَتْ شَرْكَةِ سَبِيسِيفِيكِ مَيْدِيَا جَرُوبِ وجَاسْتَنِ تَمْبِيلِيكِ الشَّبَكَةِ بِحَوَالِي 35 مَلِيُون دُولَارٍ.<sup>15</sup> أُعلِنَ فِي الحَادِي عَشَرَ مِنْ شَبَاتٍ/فَبْرِيرِ 2016 عَنْ شَرَاءِ شَرْكَةِ تَايِمِ إنْكَواِيرِ لِمَوْقِعِ مَاي سَبِيسِ وَالشَّرْكَةِ الْأَمِّ المُشَغَّلَةِ لِلِّمَوْقِعِ.<sup>1617</sup> ظَلَّتْ شَرْكَةِ تَايِمِ إنْكَواِيرِ تُدِيرُ المَوْقِعَ لِسَنْتَيْنِ تَقرِيرًا إِلَى أَنْ اسْتَحْوَذَتْ عَلَيْهَا شَرْكَةِ مِيرِيدِيثِ كُورِبُوريَشِنْ – وَبِالْتَّالِي فَهُوَ اسْتَحْوَادٌ عَلَى مَاي سَبِيسِ أَيْضًا – فِي الْوَاحِدِ وَالثَّلَاثِينِ مِنْ كَانُونِ الثَّانِي/يَنِيرِ 2018.<sup>18</sup>

التاريخ

البداية 2003 – 2005:



المَقْرَرُ السَّابِقُ لِشَرْكَةِ فُوكِسِ إنْتَرَاكْتِيفِ مَيْدِيَا وَفِيَبِيَفِرِليِ هِيلَزِ بِكَالِيفُورِنِيَا قَبْلَ عَامِ 2016 حِيثُ كَانَ مَقْرَرُ مَاي سَبِيسِ أَيْضًا

لَاحِظُ الْعَدِيدُ مِنْ موْظِفِي شَرْكَةِ إِي يُونِيَفِرسِ الَّذِينَ لَدِيهِمْ حَسَابَاتٍ عَلَى مَوْقِعِ الأَلْعَابِ الاجْتِمَاعِيَّةِ فَرِينِدِسْتِيرِ إِمْكَانِيَّةٌ إِضَافَةِ مَيْزَاتٍ أَكْبَرَ فِي شَبَكَةِ اجْتِمَاعِيَّةٍ خَاصَّةٍ

بدل الاعتماد على موقع الألعاب الاجتماعية. قررت مجموعة الموظفين في آب/أغسطس 2003 بناء موقع على الويب يحتوي على أبرز الميزات التي يحتويها فريندستير بالإضافة إلى ميزاتٍ جديدة، فنشروا في نفس الشهر الإصدار الأولي لموقع ماي سبيس باستخدام كولدفيوشن.<sup>819</sup> وفر موظفي شركة إي يونيفرس البنية التحتية الكاملة من التمويل والموارد البشرية والخبرة الفنية وعرض النطاق الترددي وما إلى ذلك من الحاجيات الضرورية لبناء موقع على الويب، فيما أشرف بrad جرينسبان (مؤسس شركة إي يونيفرس ورئيس مجلس إدارتها ومديرها التنفيذي) على المشروع الذي أداره كريس ديوولف (الرئيس التنفيذي الأول لشركة ماي سبيس)، وجوش بيرمان وتوم أندرسون (الرئيس الأول لماي سبيس) وفريقٌ من المبرمجين. خلال هذه الفترة المبكرة وبالضبط في حزيران/يونيو 2003 – أي قبل إطلاق موقع ماي سبيس – عُين جيفري إديل رئيساً لمجلس إدارة الشركة الأم إنترميكس ميديا.

كان أول المستخدمين لشبكة ماي سبيس هم موظفي شركة إي يونيفرس التي نظمت مسابقات لجلب أكبر عددٍ من الزوار.<sup>20</sup> لقد نجحت شركة إي يونيفرس في بثّ الحياة في موقع ماي سبيس حينما اعتمدت على قاعدة بيانات مستخدميها البالغ عددهم 20 مليون مستخدماً فأرسلت لهم على البريد الإلكتروني لدفعهم للاشتراك في منصة ماي سبيس.<sup>21</sup> ساعد الخبر التكنولوجي توان نجوين في استقرار منصة ماي سبيس عندما طلب منه بrad جرينسبان الانضمام إلى الفريق،<sup>22</sup> كما لعب المؤسس المشارك أبي وايتكومب دوراً أساسياً في هندسة البرامج مستفيداً من سرعة التطوير الفائقة في وقتها لكولدفيوشن. على الرغم من عدد المطورين الذي يزيد عن عشرة أضعاف، فإن فريندستير – وهي شبكة اجتماعية للألعاب – التي طورت عبر صفحات خادم جافا (jsp) لم تتمكن من مواكبة سرعة تطوير ماي سبيس التي كانت تُضيف من فترةٍ لأخرى ميزاتٍ جديدة لم تكن في الموقع الأول على غرار تحكم المستخدم في خلفية صفحته الشخصية ومظهر وشكل باقي الصفحات.



شعار ماي سبيس الذي استُخدمَ من حزيران/يونيو 2004 إلى تشرين الأول/أكتوبر 2010

كان نطاق ماي سبيس دوت كوم (MySpace.com) مملوًّا في الأصل لشركة يور زي دوت كوم إنكوايرر (YourZ.com Inc) ، والذي كان مخصصاً حتى عام 2002 لاستخدامه كموقعٍ لتخزين البيانات ومشاركتها عبر الإنترنت. نُقل الموقع بحلول أواخر عام 2003 من خدمةٍ لتخزين الملفات إلى شبكة اجتماعية.<sup>23</sup> اقترح كريس دي وولف – وهو أحد المساهمين في بناء الموقع – تقاضي بعض الرسوم من مستخدمي ماي سبيس للمساعدة في دفع تكاليف استضافة الموقع وأمور من هذا القبيل،<sup>24</sup> لكنّ براد جرينسبان رفضَ الفكرة معتقداً أن إبقاء ماي سبيس مجانياً كان ضروريًّا لجعله مجتمعاً ناجحاً.<sup>25</sup> سرعان ما اكتسب موقع ماي سبيس شعبية بين المراهقين والشباب وبدأ في جلبِ عددٍ كبيرٍ من الزوار مع مرور الوقت. أجرى دي وولف في شباط/فبراير من عام 2005 محادثاتٍ معمارك زوكريغ حول استحواذ ماي سبيس على منصة فيسبوك لكنّ دي وولف رفض حينها عرض زوكريغ الذي طلبَ 75 مليون دولار.<sup>26</sup> لقد تمكّن بعض موظفي ماي سبيس بما في ذلك دي وولف ويرمان من شراء حقوق الملكية قبل شراء ماي سبيس والشركة الأم إي يونيفرس (غير اسمها في وقتٍ لاحقٍ إلى إنترمكس ميديا).

## 2005 – 2008: سنوات الذروة

أقدمت شركة نيوزكوربوريشن في تموز/يوليو 2005 على شراء موقع ماي سبيس – كانت هذه الصفقة هي أول عملية شراء للموقع منذ تأسيسه – مقابل 580 مليون دولار أمريكي.<sup>1927</sup> كان الموقع خلال وقت الاستحواذ يحصلُ على 16 مليون زيارة شهرياً وينمو بسرعةٍ وبشكلٍ كبير.<sup>28</sup> لقد تغلّبت شركة نيوزكوربوريشن على

شركة فاياكوم حينما قدمت سعراً أعلى لشراء الموقع،<sup>29</sup> وكان يُنظر إلى هذه الصفقة حينها على أنها استثماراً جيد. تضاعفت في غضون عام واحدٍ قيمة ماي سبيس ثلاث مراتٍ من سعر الشراء، وقد رأت شركة نيوز كوربوريشن في عملية الشراء وسيلةً للاستفادة من الإعلانات عبر الإنترنت وتوجيهه زوار الشبكة الاجتماعية إلى ممتلكات شركة نيوز كوربوريشن الأخرى.

بعد خسارة حرب المزايدة على ماي سبيس، فاجأ رئيس شركة فاياكوم سومر ريدستون الناشطين في هذا المجال في أيلول/سبتمبر 2006 عندما أقال توم فريستون من منصب الرئيس التنفيذي. اعتقدَ ريدستون حينها أن الفشل في الاستحواذ على ماي سبيس ساهم في انخفاض سعر سهم شركة فاياكوم بنسبة 20% في عام 2006 حتى تاريخ الإطاحة بفريستون، وُنقل عن فيليب دومان - خليفة فريستون في منصب الرئيس التنفيذي - قوله: «لا تدعوا منافساً آخر يهزمنا على الإطلاق». في السياق ذاته، أخبر ريدستون في مقابلة صحفية تشارلي روز أن خسارة ماي سبيس كانت «مهينة» مُضيفاً: «ملاك موقع ماي سبيس كانوا جالسين هناك في إشارة إلى استعدادهم لقبول أي صفقة لأخذ 500 مليون دولار».<sup>30</sup>



رئيس منظمة أوكسفام أمريكا ريموند سي أوفنهايزر ويندي دينغ وروبرت مردوخ مع

مؤسسی مای سبیس اندرسون ودی وولف فی حدث اوکسفام/مای سبیس روک عام  
2006

واصلت مای سبیس بعد الاستحواذ نموها المتتسارع، وبحلول کانون الثاني/يناير 2006 كان الموقع يحصد 200,000 مستخدم جديد يومياً، ثم بعد مرور عام واحد أصبح الموقع يستقبل 320,000 مستخدم جديد يومياً متجاوراً بذلك موقع ياهو ليُصبح أكثر مواقع الويب زيارةً في الولايات المتحدة. قالت شركة كوم سكور (بالإنجليزية ComScore) : في إطار تحليلها لهذا التفوق إن المحرك الرئيسي لنجاح الموقع في الولايات المتحدة هو مستويات المشاركة العالية حيث يُشاهد مستخدم مای سبیس العادي أكثر من 660 صفحة شهرياً.<sup>31</sup> أعلنت شركة فوكس في کانون الثاني/يناير 2006 عن خطط لإطلاق نسخة بريطانية من مای سبیس،<sup>32</sup> وخلال نفس العام أصبح الموقع متوفراً في إحدى عشر دولة عبر أوروبا وأسيا والأمريكتين. ذكر حينها نائب رئيس الشركة ترافيس كاتز أن 30 مليوناً من مستخدمي الشركة البالغ عددهم 90 مليوناً كانوا يأتون من خارج الولايات المتحدة.<sup>33</sup>

واصلت شبكة مای سبیس تحقيق المزيد من النجاحات حيث أنشئ الحساب رقم 100 مليون على الموقع في التاسع من آب/أغسطس 2006 في هولندا.<sup>33</sup> وقعت الشبكة في نفس الشهر صفقة إعلانية بارزة مع شركة جوجل حصلت بموجبها على 900 مليون دولار على مدى ثلاثة سنوات - أي ما يقرب من ضعف السعر الذي دفعته نيوزكوربوريشن في الاستحواذ على الشركة - مقابل حصول جوجل على حقوقٍ حصريّةٍ لنشر روابطها الدعائية والترويجية على مای سبیس. قال رئيس جوجل إريك شميدت عند توقيع الصفقة «عندما نظرنا إلى ما كان ينمو على الويب، وأشارت جميع مقاييسنا الداخلية إلى مای سبیس ... من المهم نقل جوحل إلى حيث يوجد المستخدمون، وهذا هو المكان الذي يوجد فيه المحتوى الذي يُنشئه المستخدمون».<sup>34</sup>

كان الموقع يحقق إجمالي إيراداتٍ تبلغ مليون دولار شهرياً، لكن وبحلول تشرين الأول/أكتوبر 2006 أصبح الموقع يحقق إيرادات تبلغ 30 مليون دولار شهرياً نصفها جاء من صفقة جوجل، وجاءت نسبة 50% المتبقية من الإعلانات المصورة المُباعة من قبل فريق المبيعات الداخلي لمای سبیس.<sup>2</sup> أعلنت شبكة مای سبیس في تشرين الثاني/نوفمبر 2006 عن مشروعٍ مشتركٍ مع مجموعة سوفت بنك لإطلاقِ الشبكة

في اليابان.<sup>3536</sup> أصبح موقع ماي سبيس بحلول منتصف عام 2007 أكبر موقع للتواصل الاجتماعي في كل دولة أوروبية تواجد بها، بل كان الموقع الأبرز في كلٍ من إسبانيا وفرنسا وألمانيا (كانت هناك منافسة شرسة مع فيسبوك) والمملكة المتحدة.<sup>37</sup>

انضمت شبكة ماي سبيس في الأول من تشرين الثاني/نوفمبر 2007 إلى كلٍ من بيبو وفريندستير وهاي فايف ولينكد إن ونينغ إلى المجتمع المفتوح إلى OpenSocial: بقيادة جوجل هدف المجتمع الشبكات الاجتماعية فيما الترويج لمجموعة مشتركة من المعايير لمطوري برمجيات الشبكات الاجتماعية فيما ظلَّ فيسبوك شبكة مستقلة. لم تنجح جوجل في التسويق لموقع التواصل الاجتماعي الخاص بها أوركوت في السوق الأمريكي فعقدت هكذا تحالفات ل لتحقيق ثقلٍ موازنٍ لفيسبوك.<sup>38394041</sup> اعتبر ماي سبيس من أواخر عام 2007 حتى عام 2008 موقع الشبكات الاجتماعية الرائد حيث تغلب باستمرار على المنافس الرئيسي فيسبوك – من حيث عدد الزوار – والذي كان يستهدف في البداية طلاب الجامعات فقط.<sup>4243</sup>

## التراجع 2008 – 2016:

تجاوز فيسبوك في التاسع عشر من نيسان/أبريل 2019 موقع ماي سبيس في تصنيفات أليكسا،<sup>4445</sup> ومنذ ذلك الحين وشبكة ماس سبيس في تراجع على عدد من الأصعدة. استُنتجت عدّة تفسيراتٍ لسبب هذا التراجع بما في ذلك حقيقة أن الشبكة تمسّكت بما يُعرف باسم «إستراتيجية البوابة» لبناء جمهورٍ مهتمًّ بالترفيه والموسيقى بينما عملت فيسبوك وتويتر باستمرار على ميزاتٍ جديدةٍ لتحسين تجربة التواصل الاجتماعي.<sup>4647</sup>

اقتصر مسؤول تنفيذي سابق في ماي سبيس خلال تفسيره لسبب كل هذا التراجع أنَّ صفقة الإعلان لمدة ثلاثة سنوات بقيمة 900 مليون دولار مع جوجل كان لها مكاسب نقدية قصيرة الأجل إلا أنها كانت عقبة على المدى الطويل.<sup>48</sup> لقد تطلّبت هذه الصفقة من ماي سبيس وضع المزيد من الإعلانات على موقعها الذي يضمُ إعلاناتها السابقة أصلًا وهو ما جعل الموقع بطبيئًا وأصعب في الاستخدام وأقل مرونة. فشلت ماي سبيس في تحديث موقعها وإضافة ميزاتٍ جديدةٍ له في الوقت

الذي كان فيه موقع فيسبوك المنافس يُضيف المزايا والخصائص واحدةً تلو الأخرى ويُقدم تصميماً جديداً وجذاباً.<sup>49</sup><sup>50</sup> أفاد كريس دي وولف الرئيس التنفيذي لشركة ماي سبيس أنه كان عليه أن يقاوم فريق مبيعات فوكس إنتركتيف ميديا الذي استثمر في الموقع دون اعتبار لتجربة المستخدم.<sup>8</sup> وصف كاتز في مقابلة معه عام 2012 كيف مارست نيوز كوربوريشن الكثير من الضغط على ماي سبيس للتركيز على تحقيق الدخل على المدى القريب بدلاً من التفكير في استراتيجية طويلة الأمد، بينما ركّزت منصة فيسبوك على المستخدم قبل الإيرادات.<sup>51</sup>

في الواقع، لقد ركّز فيسبوك على إنشاء نظام أساسي يسمح للمطورين الخارجيين ببناء تطبيقات جديدة، فيما قام موقع ماي سبيس ببناء كل شيء داخلياً. يقول شون جولد الرئيس السابق للتسويق والمحتوى في ماي سبيس في هذا الصدد: «لقد اتسع نطاق ماي سبيس لكنه لم يكن عميقاً بدرجة كافية في تطوير منتجاته. استخدمنا الكثير من المنتجات التي كانت سطحية وليس أفضل المنتجات في العالم» «وأضاف أنَّ القسم المختص في الشركة قد أدخل العديد من الميزات على غرار أدوات الاتصال الفورية، برنامج الإعلانات المحبوب، مشغل الفيديو، مشغل الموسيقى، أدوات تحرير الملف الشخصي، أنظمة الأمان، فلاتر الخصوصية وقوائم كتب ماي سبيس من بين تحسيناتٍ أخرى ومع ذلك فقد كانت هذه الميزات في كثيرٍ من الأحيان عرباً تجرها دواب بطيئة – كما شبهها شون جولد – حيث لم يكن هناك ما يكفي من الاختبار والقياس لمدى الملائمة».<sup>8</sup>

أشارت دانا بويد الباحثة البارزة في مايكروسوفت ريسيرش إلى أن الشركات المالكة للشبكات الاجتماعية على الإنترنت «غريبة للغاية»، وفي حين قد تنخفض قيمة بعض الشركات بل وتختفي تبرُّز شركاتٍ أخرى تستفيد من هذا التراجع لتبرُّز. تجسّد تقلُّب الشبكات الاجتماعية في عام 2006 عندما بدأ المدعى العام لولاية كنتيكت ريتشارد بلومنتال تحقيقاً في تعرُّض الأطفال للمواد الإباحية على موقع ماي سبيس. فشلت هذه الأخيرة في إنشاء مرشح فعالٍ يمنع الرسائل غير المرغوب فيها وهو ما أساء نوعاً ما للموقع ولسمعته. في الوقت ذاته، ظهرت شبكات اجتماعية متخصصة مثل توينر التي بدأت في استهداف مستخدمي ماي سبيس في محاولة لجذبهم نحوها فيما طورت شبكة فيسبوك أدوات اتصالٍ كانت تُعتبر آمنة مقارنةً بماي سبيس. قارنت بويد انتقال الأطفال البيض من الطبقة الوسطى من موقع ماي

سبيس الذي وصفتهُ بذى السمعة السيئة إلى موقع فيسبوك الذي وصفتهُ بالملاذ الآمن المفترض إلى هجرة البيض من المدن الأمريكية. تسبّبت كل هذه الأمور في إلحاق نوعٍ من الضرر على شبكة ماي سبيس التي بدأ معلنوها في اختيار شبكاتٍ أخرى للترويج فيها لمنتجاتهم،<sup>8</sup> كما واجهت الشبكة مشاكل خاصة في التصييد الاحتيالي والبرامج الضارة ورسائل البريد المزيفة التي فشلت في الحد منها.<sup>52</sup> دفعت كل هذه العوامل مجموعة من مستخدمي ماي سبيس – الذين جعلوه أبرز موقع تواصل اجتماعي عامي 2006 و 2007<sup>5354</sup> – إلى الانتقال إلى موقع فيسبوك الذي كان في بداياته حينها وكان مرتكزاً أكثر على الشباب ما بين 18 حتى 24 سنة (فئة الطلاب الجامعيين)،<sup>55</sup> لكنه نجح مع مرور الوقت في جذب المستخدمين الأكبر سنًا.<sup>565758</sup>

قيل حينها إنَّ رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي روبرت مردوخ يشعر بالإحباط لأنَّ ماي سبيس لم ترقَ لمستوى التوقعات أبداً في توزيعها لمحنتها استوديوهات فوكس فضلاً عن فقدان الشركة لمليار دولار من إجمالي الإيرادات.<sup>59</sup> أدى كل هذا إلى فقدان دي وولف وأندرسون تدريجياً لمكانتهما داخل الدائرة الداخلية لم Murdoch من المديرين التنفيذيين بالإضافة إلى بيتر تشينين الرئيس ومدير العمليات لشركة نيوز كوربوريشن الذي غادر الشركة في حزيران/يونيو 2009 فعوضه جوناثان ميلر المدير التنفيذي السابق لشركة آي أو إل الذي كان قد انضمَّ للشركة في وقتٍ سابقٍ مسؤولاً عن أعمال الوسائط الرقمية. لحقَّ توم أندرسون رئيس ماي سبيس بصديقه بيتر فقدم هو الآخر استقالته من المنصب في حين استُبدل كريس دي وولف الرئيس التنفيذي لماي سبيس بمدير العمليات السابق لفيسبوك أوين فان ناتا.<sup>6061</sup> كان اجتماع شركة نيوز كوربوريشن في آذار/مارس 2009 حول وضعية موقع ماي سبيس هو الحافز لكل تلك التغييرات الإدارية خاصةً مع اقترابِ انتهاء صفقة جوجل ومغادرة الموظفين الرئيسيين (مدير العمليات ونائب الرئيس الأول للهندسة ونائب الرئيس الأول للاستراتيجية) من أجلِ تشكيل شركة ناشئة جديدة. علاوةً على ذلك، كان افتتاح مكاتب جديدة باهظة في جميع أنحاء العالم موضع تساؤل حيث لم يكن لدى شركة فيسبوك المناقِسة خطط توسيع باهظة الثمن بالمثل ومع ذلك فقد كانت الشركة الأخيرة تجذبُ المستخدمين بم سريع.<sup>8</sup> أعقب كل هذه التغييرات تسريح ماي سبيس لـ37.5% من قوتها العاملة (بما في ذلك 30% من موظفيها الأمريكيين) كما خُفِضَ عدد الموظفين من 1600 إلى 1000. أُعيد عام 2009 تصميم موقع ماي سبيس من أجل استعادة وكسب مستخدمين جُدد، لكنَّ التصميم الحديث جلب

نتائج عكسية على ما يبدو حيث لوحظ أن مستخدمي الموقع لم يعجبهم بشكلٍ عام التعديلات والتغييرات الجديدة.<sup>6263</sup> حاولت شبكة ماي سبيس إعادة تعريف نفسها كموقع إلكتروني للترفيه الاجتماعي مع التركيز بشكل أكبر على الموسيقى والأفلام والمشاهير بدلاً من شبكة اجتماعية كما كانت قبل، ثم عقد الموقع شراكة مع المنافش فيسبوك يسمح للموسيقيين من ماي سبيس بإدارة ملفاتهم الشخصية على فيسبوك. نُقل في السياق ذاته عن الرئيس التنفيذي مايك جونز قوله إن ماي سبيس الآن «عرضٌ تكميلي» لشركة فيسبوك إنكوايرر.<sup>64</sup>

أشارت إحصائيات كوم سكور التي صدرت في آذار/مارس 2011 إلى أنّ شبكة ماي سبيس فقدت 10 ملايين مستخدم بين كانون الثاني/يناير وشباط/فبراير 2011 حيث انخفضت العدد من 95 مليون إلى 63 مليون مستخدم خلال الإثني عشر شهراً السابقة.<sup>65</sup> سجّلت ماي سبيس أكبر انخفاضٍ في مستخدميها في شباط/فبراير 2011 حيث انخفض عدد الزيارات بنسبة 44% عن العام السابق، وقد تسببت كل هذه الأرقام في تراجع عددٍ من المعلنين الذين أبدوا عدم استعدادهم للالتزام بصفقات طويلة الأجل مع الموقع.<sup>66</sup>

طرحت شركة نيوز كوربوريشن في أواخر شباط/فبراير من عام 2011 موقع ماي سبيس للبيع رسميًا مقدرة قيمة بحوالي 50 حتى 200 مليون دولار.<sup>67</sup> كانت خسائر الشركة بسبب الموقع في الربع الأخير من عام 2010 قد بلغت 156 مليون دولار أي أكثر من ضعف العام السابق وهو ما أدى إلى تراجع إيرادات شركة نيوز كورب الأم.<sup>6869</sup> انتهى الموعد النهائي لتقديم طلبات شراء الموقع في الواحد والثلاثين من أيار/مايو 2011 دون تقديم أي مبلغ أعلى 100 مليون دولار، فقيل إن الانخفاض في عدد المستخدمين خلال الربع الأخير رد العديد من مقدمي العروض المحتملين.<sup>70</sup> أعلن موقع ماي سبيس في التاسع والعشرين من حزيران/يونيو 2011 للشركاء والصحافة وعبر رسائل أرسلها للبريد الإلكتروني لمستخدميه عن بيع الموقع رسميًا لشركة سبيسفاك ميديا مقابل مبلغ لم يُكشف عنه لكن تقارير صحافية رجّحت قيمة الصفقة في حدود 35 مليون دولار،<sup>7172</sup> بما في ذلك شبكة سي إن إن التي أكدت على قيمة الاستحواذ مشيرةً إلى أنّ المبلغ أقلُ بكثيرٍ من 580 مليون دولار التي دفعتها نيوز كوربوريشن مقابل ماي سبيس عام 2005.<sup>73</sup> خلَّف بيع الموقع بذلك الثمن عدداً من ردود الفعل، فذهبَ روبرت مردوخ لوصفِ صفقة شراء

ما يسبيس بأنه «خطاً فادحًا»،<sup>74</sup> فيما قارنت مجلة تايم شراء نيوزكوربوريشن لموقع ماي سبيس بشراء تايم وورنر لشركة إيه أو إل وهي مجموعة أمريكية تنشط في مجال الإنترنت والإعلام وتحاول البقاء في خط المنافسة مع شركات أخرى في نفس المجال.<sup>29</sup> جدير بالذكر هنا أن العديد من المدراء التنفيذيين السابقين لموقع ماي سبيس قد حققوا نجاحاً بعد مغادرتهم للشبكة ومن خلفها الشركة الأم.<sup>75</sup>

## - 2016 حالياً: الاختراق -

أُعلن في الحادي عشر من شباط/فبراير 2016 عن شراء ماي سبيس وشركتها الأم من قبل شركة تايم إنكوايرر،<sup>16</sup> التي اشتُرِت بدورها من قبل شركة ميريدث كوربوريشن في الواحد والثلاثين من كانون الثاني/يناير 2018.<sup>18</sup> عُرضت في أيار/مايو 2016 بيانات ما يقرب من 360 مليون حساب على ماي سبيس على موقع ريل ديل (بالإنجليزية Real Deal) : في الإنترنت المظلم، وتضمنت البيانات المسربة عناوين البريد الإلكتروني وأسماء المستخدمين وكلمات المرور المشفرة بشكل ضعيف.<sup>77</sup> لم يعرف التاريخ الدقيق لخرق البيانات، لكن تحليلها أشار إلى أن عملية الاختراق قد حصلت قبل ثمانى سنوات من الإعلان عنها أي في منتصف عام 2008 إلى أوائل عام 2009.<sup>78</sup>

## الميزات

منذ تأسيس يوتوب عام 2005، كان لدى مستخدمي ماي سبيس القدرة على تضمين مقاطع فيديو المنصة في ملفاتهم الشخصية. إدراكاً للتهديد التنافسي بعد إطلاق خدمة ماي سبيس فيديوز الجديدة، قامت ماي سبيس بحظر تضمين مقاطع فيديو من يوتوب في ملفات تعريف المستخدمين الذين احتجّوا على هذا الحظر على نطاقٍ واسعٍ وهو ما دفع ماي سبيس إلى إعادة ميزة التضمين بعد ذلك بوقتٍ قصير.<sup>79</sup>

كانت هناك مجموعةً متنوعةً من البيئات التي يمكن للمستخدمين من خلالها الوصول إلى محتوى ماي سبيس من هواتفهم المحمولة. أصدرت شركة هيليو (بالإنجليزية Helio) : في أوائل عام 2006 سلسلةً من الهواتف المحمولة التي يمكنها استخدام خدمةٍ تُعرف باسم ماي سبيس موبايل للوصول إلى ملف التعريف الشخصي وتعديلاته والتواصل مع الأعضاء الآخرين وعرض ملفاتهم

الشخصية.<sup>80</sup> بالإضافة إلى ذلك، طورت شركة يو آي إيفولوشن بالتعاون مع ماي سبيس هاتفًا محمولاً يمكنه التعامل بمرنة مع موقع ماي سبيس عبر إمكانية ولوجه بشكلٍ سهل وسلسٍ عبر عددٍ من شركات الاتصال.<sup>81</sup><sup>82</sup> على جانب آخر، بدأت ماي سبيس في آب/أغسطس 2006 في تقديم الإعلانات المحبوبة والتي نمت بنسبة 33 بالمائة خلال العام التالي.<sup>83</sup><sup>84</sup>

## المسيقى

بعد وقتٍ قصيرٍ من بيعِ ماي سبيس لشركة نيوز كوربوريشن عام 2005، أطلق الموقع عالمة التسجيل الخاصة به تحت مسمى ماي سبيس ريكوردز (بالإنجليزية MySpace Records) : في محاولةٍ من الشركة لاكتشاف المواهب غير المعروفة على ماي سبيس ميوzik.<sup>85</sup> كان يمكن للفنانين تحميل أغانيهم وألبوماتهم كاملة على الموقع، وحتى حزيران/يونيو 2014 حُملت أكثر من 53 مليون أغنية على الشبكة بواسطة 14.2 مليون فنان أو مستخدم.<sup>86</sup> اكتسب عددٌ من الفنانين شهرةً كبيرةً بفضلِ الموقع ولعلَّ أبرزهم ليلى ألين، أول سيتي، شون كينغستون، أركتك مونكيز، بارامور، كيتي بيري، تايجا، ثري أوه ثريوغيرهم.<sup>87</sup> أطلق الموقع في أواخر عام 2007 خدمةً ذا ماي سبيس ترانزميشننس (بالإنجليزية The MySpace Transmissions) وهي خدمةً قدمت عن بعدٍ تسجيلات حية في الاستوديو لفنانين معروفين ومحددين.<sup>88</sup>

كشفت وسائل إعلامٍ في الثامن عشر من آذار/مارس 2019 عن أنَّ ماي سبيس قد فقدت كل محتواها الموسيقي منذ تاريخ تأسيس الخدمة حتى عام 2015 وذلك في عملية ترحيل خادِمٍ فاشلةً وبدون نسخٍ احتياطي. لقد تسببت محاولة نقل البيانات الفاشلة هذه من خادِمٍ لآخر في فقدانِ الموقع لأكثر من 50 مليون أغنية رُفعت للشبكة على مدارِ اثني عشر سنة كاملة.<sup>89</sup> استعادَ موقع أرشيف الإنترنت في نيسان/أبريل 2019 حوالي 490 ألف ملف بصيغة إم بي ثري (حوالي 1.3 تيرابايت) باستخدام «وسائل غير معروفة» وذلك بعد «دراسة أكاديمية مجھولة المصدر» أُجريت بين عامي 2008 و2010 وهي التي مكنت أرشيف النت من استعادة كلَّ تلك الملفات.<sup>90</sup>

خدم ماي سبيس كمركز توزيع غير مكلف للفنانين الموسيقيين السود.<sup>91</sup> خلق هذا التوزيع السهل للموسيقى وسيلة أخرى يمكن أن تنتشر بها الموسيقى السوداء، حيث أثبتت الإنترن特 نفسه أنه قوة قوية في إنشاء قواعد جماهيرية للعديد من الفنانين. لم يستخدم الفنانون ماي سبيس فقط في توزيع موسيقاهم بل استخدمو المنصة للتواصل مع جمهورهم. ساعدت المدونات الموسيقية على ماي سبيس في إعلام قاعدة المعجبين بالفنان بالعروض المستقبلية أو تلك التي ألغيت وباقى التحديات من هذا القبيل.<sup>92</sup> زادت شعبية الفنانين السود بسبب نظام الترويج والتوزيع هذا، ويعتبر المغني سولجا بوي تل إم واحدٌ من أوائل مستخدمي منصة ماي سبيس في الترويج لموسيقاهم وأكثرهم إنتاجاً. بصفته فناناً شاباً، حصلت فيديوهات سولجا على ملايين المشاهدات عبر الإنترنط في ماي سبيس ويوتيوب. لم يقتصر الأمر على شهرة موسيقاهم في العالم الافتراضي بل تعدى ذلك للعالم الواقعي حينما غزت أغانيه الشوارع والفصول الدراسية وكل مكان تقريباً حول الولايات المتحدة، بل استحدثت رقصةً من موسيقى سولجا وغزت النت في فترةٍ من الفترات.<sup>93</sup>

## ماي سبيس تي في

اشتركت ماي سبيس في السادس نشر من أيار/مايو 2007 مع عددٍ من المطبوعات الإخبارية بما في ذلك ناشيونال جيوغرافيك ونيويورك تايمز ورويترز لتوفير محتويات بصرية احترافية على موقع الشبكة الاجتماعية،<sup>94</sup> ثم أطلقت الأخيرة في السابع والعشرين من حزيران/يونيو من نفس العام خدمة ماي سبيس تي في.<sup>95</sup> دخلت ماي سبيس في الثامن من آب/أغسطس من نفس العام أيضاً – عام النجاحات كما وصف في بعض التقارير – في شراكةٍ مع المؤسسة الصحفية الساخرة ذي أنيون لتوفير محتوى صوتي ومرئي ومحظى مطبوع على موقع شبكة التواصل الاجتماعي.<sup>96</sup> أطلقت ماي سبيس في الثاني والعشرين من تشرين الأول/أكتوبر من نفس العام دائماً أول سلسلةً أصليةً لها على الويب بعنوان رومايتيس (بالإنجليزية) Roommates : وهي السلسلة التي تهدف إلى منح مستخدميها تجربة شبيهة بالتلفزيون مع الفوائد التفاعلية للإنترنط.<sup>97</sup> أطلق موقع تي إم زي في السابع والعشرين من شباط/فبراير 2008 قناة ويب تابعة له على ماي سبيس تي في وهو ما شجّع قنوات أخرى على فعل المثل.<sup>9899</sup>

## ميزات أخرى

أضافت ماي سبيس في العاشر من آذار/مارس 2010 عدّة ميزاتٍ جديدةٍ على غِرار ميزة تقرّح توصياتِ المستخدمين الجدد بما في ذلك توصياتٌ تتعلّقُ بالألعاب والموسيقى ومقاطع الفيديو وذلك بناءً على نتائج البحث السابقة التي قام بها المستخدم. حسّن موقع ماي سبيس أيضًا من مستوى أمانه في الوقت الذي كان فيه فيسبوك يتعرّضُ للكثير من الانتقادات بسبب سهولة اختراع الحسابات. بالإضافة إلى تحسين مستوى الأمان، مكّن ماي سبيس أيضًا مستخدميه من اختيار ما إذا كان يمكن عرض المحتوى الذي ينشرونه أو يشاركونه للأصدقاء الذين يبلغون من العمر 18 عامًا أو أكثر أو للجميع. أعلن الموقع أيضًا عن نيته إصدار العديد من التطبيقات الصغيرة للهواتف المحمولة، بالإضافة إلى إرسال تنبيهات الألعاب إليهم، كما توعد بإطلاق من 20 إلى 30 تطبيقاً صغيراً وبدأ العمل أكثر على الواجهات المخصصة للهواتف عام 2011.<sup>100</sup>

نشرت ماي سبيس في تشرين الأول/أكتوبر 2010 نسخة تجريبية من موقعها الجديد ممكّنةً عدّا محدودًا من المستخدمين منه مع خطط لتحويل جميع المستخدمين المهتمين إلى الموقع الجديد في أواخر تشرين الثاني/نوفمبر. في الوقت ذاته، قال الرئيس التنفيذي مايك جونز إن الموقع لم يعد ينافس فيسبوك كموقع للتواصل الاجتماعي، حيث أصبح بدلاً من ذلك موقعًا موجّهاً للموسيقيين ومحبّي الموسيقى بصفة عامةً كما أكّد جونز على استهداف الموقع لفئة الشباب بدل كلّ الفئات العمرية. اعتقد جونز حينها جونز أن معظم المستخدمين الأصغر سنًا سيستمرون في استخدام الموقع بعد هيكلته وتصميمه الجديد متخلّقاً في الوقت عينه من أن المستخدمين الأكبر سنًا قد لا يفعلون. لقد كان الهدف من إعادة التصميم هو زيادة عدد مستخدمي ماي سبيس والمدة التي يقضونها على المنصة، في ذات السياق، قال المحلل التقني ريتشارد جرينفيلد: «لقد شطب معظم المستثمرين موقع ماي سبيس الآن «ولم يكن متائداً مما إذا كانت التغييرات ستُساعد الشركة على «التعافي».»<sup>101</sup>

غيّر موقع ماي سبيس في الثامن من تشرين الثاني/نوفمبر 2010 شعاره ليتوافق مع التصميم الجديد، وضمَّ الشعار الجديد كلمة «my» بخطٍ هيليفيتيكا متبوّعةً برمزٍ يمثل مسافة.<sup>102</sup> اندمجَ في ذلك الشهر أيضًا موقع ماي سبيس مع منصة فيسبوك) بالإنجليزية(Facebook Connect : في خطوةٍ ينظر إليها على نطاقٍ واسعٍ

على أنها الفعل الأخير للاعتراف بهيمنة فيسبوك على عالم الشبكات الاجتماعية.<sup>103</sup> أُعلن في كانون الثاني/يناير 2011 أنه سيتم تخفيض عدد موظفي ماي سبيس بنسبة 47%<sup>104</sup> وعلى الرغم من التصميم الجديد وكل التغييرات إلا أن عدد زوار ومستخدمي الموقع استمر في الانخفاض.<sup>105</sup> أُعلن في أيلول/سبتمبر 2012 عن إعادة تصميم جديدة للموقع الذي أصبح أكثر سلاسة وخاصة مع الأجهزة اللوحية.<sup>106</sup> أدت إعادة تصميم جديد للموقع في حزيران/يونيو 2013 إلى فقدان بعض المستخدمين الوصول إلى جميع منشوراتهم السابقة وهو ما أثار استياء الكثيرين الذي عبروا عن أسفهم لهذا الحذف المفاجئ وغير المعلن أصلًا.<sup>107108</sup>

## معلومات الشركة

### النسخ الأجنبية

قدمت ماي سبيس منذ أوائل عام 2006 خيار الوصول إلى الموقع من خلال إصداراتٍ أو نسخٍ إقليمية مختلفة تقدّم محتوى آلياً وفقاً للمنطقة المحلية، فعلى سبيل المثال لا الحصر يرى المستخدمون في المملكة المتحدة مستخدمين آخرين من نفس الدولة على أنهم أشخاص جدد رائعون) بالإنجليزية Cool New People : كما يروا على الموقع أحداً تتعلق بالدرجة الأولى بالمملكة المتحدة.

### منصة المطوريين

أنشأت ماي سبيس في الخامس من شباط/فبراير 2008 منصة مطوريين تتيح للمطوريين مشاركة أفكارهم وكتابه تطبيقاتهم الخاصة على ماي سبيس. عُقدت ورشة عمل في مكاتب ماي سبيس في سان فرانسيسكو قبل أسبوعين من الإطلاق الرسمي، وتعتمد منصة مطوري ماي سبيس علىواجهة برمجة تطبيقات قدمتها جوجل في تشرين الثاني/نوفمبر 2007 لدعم الشبكات الاجتماعية على تطوير أدوات اجتماعية وتفاعلية. صدرت أول نسخة تجريبية من تطبيقات ماي سبيس في الخامس من آذار/مارس 2008 ووصلت المنصة في وقتٍ ما إلى حوالي 1000 تطبيق.<sup>109110</sup>

## الخوادم

أشار دان فارينو كبير مهندسي النُّظم في ماي سبيس إلى أن الأخير يرسل 100 جيجابايت من البيانات في الثانية إلى الإنترن特 منها 10 جيجابايت عبارة عن محتوبلغة ترميز النص الفائق (HTML) والباقي عبارةً عن وسائل مثل مقاطع الفيديو والصور.<sup>111</sup> تتكون البنية التحتية لخادم موقع ماي سبيس من أكثر من 4500 خادم ويب (تعملُ بنظام التشغيل ويندوز سيرفر 2003 وإيه إس بي دوت نت إيه إس بي دوت نت ودوت نت فريموورك 3.5 (وأكثر من 1200 خادم ذاكرة تخزين مؤقت (تعملُ هي الأخرى بنظام ويندوز سيرفر 2003) وأكثر من 500 خادم قاعدة بيانات (تعملُ أيضًا بنظام ويندوز سيرفر 2003) بالإضافة إلى نظام ملفات موزع مخصص يعمل على جنتو لينكس. بدأت ماي سبيس اعتبارًا من عام 2009 في الانتقال من تقنية القرص الصلب (HDD) إلى تقنية وسط التخزين ذو الحالة الثابتة (SSD) في بعض الخوادم وهو ما وفَّر المساحة وساهم في الاستخدام المثالي للطاقة.<sup>112</sup>

## نموذج الإيرادات

تتمثلُ أرباح ماي سبيس في الإيرادات الناتجة عن الإعلانات العاديَّة حيث لا يملُك الموقع نموذج إيراداتٍ خاصٍ بها أي ميزةٍ يدفعُ من أجلها المستخدم وتدر بعض الدولارات.<sup>113</sup> من خلال موقع الويب الخاص بها وشبكات الإعلانات التابعة لها، تجمعُ منصة ماي سبيس بياناتٍ حول مستخدميها وتستخدم الإعلان الموجَّه أو ما يُعرف بالاستهداف السلوكي لتحديد الإعلانات التي يراها كل زائر.<sup>114</sup> وقَعَ محرك البحث الشهير جوجل في الثامن من آب/أغسطس 2006 صفقة كبيرة بقيمة 900 مليون دولار تُمكِّن محرك البحث من عرضِ إعلاناته ونتائج بحثٍ محددة مسبقاً على ماي سبيس.<sup>115116117</sup>

## محتوى الطرف الثالث

ساهمت شركاتٌ مثل سلايد دوت كوم (Slide.com) بالإنجليزية وروك يو (RockYOU) : عبر إضافاتٍ مميزة على ماي سبيس في تقدم الموقع والمساهمة أكثر في انتشاره. أنشأت موقع أخرى تخطيطات لإضفاء الطابع الشخصي على الموقع وجنت لقاء هكذا أعمال مئات الآلاف من الدولارات عبر استهدافِ من هم في أواخر سن المراهقة وأوائل العشرينات.<sup>118119</sup> أعلنت شبكة ماي

سبيس في تشرين الثاني/نوفمبر 2008 أنها ستُعيد توزيع المحتوى الذي ينتهك حقوق طبع ونشر شركة إم تي في والذي حُمِّل من قبل المستخدمين في وقتٍ ما مع إضافة إعلاناتٍ على هذا المحتوى المسترجع من شأنها أن تدر عائداتٍ للشركة المعنية بالحقوق.<sup>120</sup>

## صفقة إميم

استحوذت ماي سبيس في الثامن عشر من تشرين الثاني/نوفمبر 2009 على موقع التواصل الاجتماعي الصاعد إميم بأقل من مليون دولار.<sup>121</sup> ذكرت ماي سبيس حينها أنها ستقوم بنقل مستخدمي إميم وترحيل جميع قوائم التشغيل الخاصة بهم إلى ماي سبيس ميوزك، لكنها بدأت في الخامس عشر من كانون الثاني/يناير 2010 في استعادة قوائم التشغيل تلك.<sup>122</sup>

## تطبيقات الهاتف

إلى جانب إعادة تصميم الموقع على الويب، أعادت ماي سبيس أيضًا تصميم تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بها بالكامل. صدر التطبيق المُعاد تصميمه في متجر تطبيقات أبل في أوائل حزيران/يونيو 2013، ويتميز التطبيق بأدأه للمستخدمين تُمكّنهم من إنشاء وتحرير صور جي آي إف ونشرها على حساباتهم، كما سمح التطبيق للمستخدمين بعمل بثٌ مباشرٌ للحفلات الموسيقية وأمور من هذا القبيل. جدير بالذكر هنا أنه يمكن للمستخدمين الجدد الانضمام إلى شبكة ماي سبيس من التطبيق عن طريق تسجيل الدخول باستخدام فيسبوك أو توiter أو عن طريق التسجيل بالبريد الإلكتروني. يتيح التطبيق للمستخدمين أيضًا تشغيل قنوات راديو ماي سبيس، حيث يمكن للمستخدمين اختيار القنوات من المحطات المميزة – وهي المحطات المختارة من ماي سبيس نفسه – أو قنوات من محطات أنشأها المستخدمون الذين يمكنهم بناء محطتهم الخاصة.

### معلومات عامة

موقع الويب myspace.com (الإنجليزية)  
مجتمع إنترنت — موقع ويب — خدمة الشبكة الاجتماعية نوع الموقع  
التأسיס 2003

## الجانب التقني

ترتيب أليكسا • 3,787

نوفمبر (20  
2017)

## المنظومة الاقتصادية

## الإنترنت الصناعة

## أهم الشخصيات

كريس ديولف **المؤسرون**  
توم أندرسون

## مترو



مترو (بالإنجليزية: Mitro) هو برنامج إدارة كلمات السر حرّ للأفراد يقوم بحفظ بيانات تسجيل دخولك للموقع بأمان.

### معلومات عامة

نوع      برنامج إدارة كلمات السر  
حقوق التأليف والنشر محفوظة النموذج المصدرى  
موقع الويب      mitro.co

### معلومات تقنية

للغة البرمجة      سي  
الإصدار الأول      15 مايو 2012  
المستودع      github.com...  
الرخصة      GPLv3+



معهد ساس هي شركة أمريكية متعددة الجنسيات تطور برامج التحليلات ومقرها في كاري بولاية كارولينا الشمالية. تقوم ساس بتطوير وتسويق مجموعة من برامج التحليلات، والتي تساعد في الوصول إلى البيانات وإدارتها وتحليلها وإعداد تقارير عنها للمساعدة في اتخاذ القرارات. وهي أكبر شركة برمجيات مملوكة للقطاع الخاص في العالم<sup>2</sup> وتستخدم برامجها معظم الشركات المدرجة في قوائم الـ 500 الأكثر ثراء.<sup>3</sup>

بدأ معهد ساس كمشروع في جامعة ولاية كارولينا الشمالية لإنشاء نظام تحليل إحصائي (ومن هنا جاء الاسم الصحيح، نظام التحليل الإحصائي) والذي تم استخدامه في الأصل من قبل الأقسام الزراعية في الجامعات في أواخر السبعينيات. أصبحت شركة خاصة مستقلة بقيادة الرئيس التنفيذي الحالي جيمس غودنait وثلاثة من قادة المشاريع الآخرين من الجامعة في عام 1976. نمت إيرادات ساس من 10 ملايين دولار في عام 1980 إلى 1.1 مليار دولار بحلول عام 2000. يتم إنفاق نسبة أكبر من هذه الإيرادات على البحث والتطوير مقارنة بمعظم شركات البرمجيات الأخرى،<sup>4</sup> عند نقطة واحدة أكثر من ضعف متوسط الصناعة.<sup>5</sup>

## تاريخ

بدأ نظام التحليل الإحصائي (ساس) كمشروع في قسم الزراعة بجامعة ولاية كارولينا الشمالية. قادها في الأصل أنطوني جيمس بار في عام 1966، ثم انضم إليها جيمس غودنait طالب الدراسات العليا في جامعة ولاية كارولينا الشمالية في

عام 1967<sup>6</sup> وجون سال في عام 1973<sup>7</sup> في أوائل السبعينيات، تم تأجير البرنامج في المقام الأول إلى أقسام زراعية أخرى<sup>8</sup> من أجل تحليل تأثير التربية والطقس وأنواع البذور على المحاصيل الزراعية.<sup>2</sup> تم تمويل المشروع من قبل المعاهد الوطنية للصحة ولاحقاً من قبل ائتلاف من برامج الإحصاء الجامعية يسمى الإحصائيون الجامعيون لمحطات التجارب الجنوبية.<sup>7</sup>

بحلول عام 1976، كان للبرنامج 100 عميل<sup>9</sup> وحضر 300 شخص مؤتمر مستخدمي ساس الأول في كيسيمي، فلوريدا في ذلك العام.<sup>11</sup> غودنيت وباروسال ومشارك آخر مبكر، جين هيلويج، أسسوا معهد ساس. شركة خاصة في 1 يوليو 1976 ، في مكاتب عبر الشارع من الجامعة.<sup>7</sup> باع بار وهيلويج لاحقاً حصتهما في الشركة.<sup>6</sup>

تم تبني تقليد ساس في استطلاع آراء المستخدمين للحصول على اقتراحات لتحسين البرنامج من خلال اقتراع ساس وير خلال السنة الأولى من التشغيل.<sup>13</sup><sup>14</sup> أصبح العديد من امتيازات موظفي الشركة، مثل الفاكهة الطازجة وساعات العمل المعقولة<sup>3</sup> وعرض إم آند إمز المجانية كل يوم أربعاء جزءاً من ممارسات الشركة في العام الأول.<sup>15</sup><sup>16</sup><sup>17</sup> في أواخر السبعينيات، أنشأت الشركة أول قسم تسويق لها.<sup>18</sup>

بدأت ساس في بناء مقرها الحالي في منطقة غابات في كاري بولاية كارولينا الشمالية في عام 1980.<sup>19</sup><sup>20</sup> في وقت لاحق من ذلك العام، بدأت في توفير رعاية نهارية في الموقع من أجل الحفاظ على الموظف الذي كان يخطط ليكون أمّا في المنزل.<sup>3</sup> بحلول عام 1984، بدأت ساس في بناء مركز للياقة البدنية ومركز طبي ومقهى في الموقع ومرافق أخرى.<sup>3</sup> كما أنها طورت بعض برامج الفوائد الأخرى.<sup>21</sup><sup>22</sup> أصبحت ساس معروفة كمكان جيد للعمل،<sup>22</sup> وكثيراً ما تم الاعتراف بها من قبل المجالات الوطنية مثل أسبوع العمل والأم العاملة وثروة بيئية عملها.<sup>17</sup><sup>23</sup>

خلال الثمانينيات، كانت ساس واحدة من أسع مجلة شركة نمواً في أمريكا من 1979 و 1985.<sup>18</sup><sup>23</sup> لقد نمت بأكثر من عشرة بالمائة سنوياً من 10 ملايين دولار في الإيرادات في عام 1980<sup>6</sup> إلى 1.1 مليار دولار بحلول عام 2000.<sup>23</sup> في عام 2007، بلغت إيرادات ساس 2.15 مليار دولار، وفي

عام 2013 بلغت إيراداتها 3.02 مليار دولار. بحلول أواخر التسعينيات، كانت ساس أكبر شركة برمجيات خاصة.<sup>21</sup> ذكرت وكالة أسوشيتيد برس أن المحللين أرجعوا النمو إلى الإنفاق القوي على البحث والتطوير.<sup>24</sup> كان لديها أعلى نسبة من إيراداتها التي أنفقت على البحث والتطوير في الصناعة لمدة ثمانى سنوات، مسجلة رقمًا قياسيًا قدره 34 في المائة من إيراداتها في عام 1993، حيث كانت تعمل على واجهة قائمة جديدة قائمة.<sup>14</sup> بدأت الشركة علاقتها مع مايكروسوف特 وتطوّر أنظمة تشغيل ويندوز في عام 1989 وبعد ذلك بوقت قصير أقامت شراكات مع شركات قواعد البيانات مثل أوراكل وسايبيس و Informix.<sup>14</sup>

تم إنشاء قسم تعليمي في عام 1997 لإنشاء برامج للمدارس، بما في ذلك أكاديمية كاري التي تم تشكيلها حديثًا. في عام 2003، اشتريت مؤسسة بنك أمريكي تراخيص البرنامج وتبرعت بها إلى 400 مدرسة في ولاية كارولينا الشمالية.<sup>25</sup> قامت ساس بتمويل أول برنامج إعلاني لها في عام 2000 بحملة تلفزيونية وإذاعية بقيمة 30 مليون دولار.<sup>23</sup>

فكرت الشركة في إتاحة 25 في المائة من الشركة في سوق الأوراق المالية وتزويد الموظفين بخيارات الأسهم خلال فقاعة الدوت كوم قبل الانكماش التالي، لكنها اختارت في النهاية عدم القيام بذلك.<sup>26</sup> كانت ساس واحدة من شركات التكنولوجيا القليلة التي حققت أداءً جيدًا خلال فترة الانكماش الاقتصادي وظفت بقوة للاستفادة من الموظفين المتاحين.<sup>21</sup>

في عام 2009، رفعت ساس دعوى قضائية ضد شركة البرمجة العالمية المحدودة، مدعية أن نظام البرمجة العالمي - منتج برمجي مصمم لاستخدام ميزات لغة ساس- انتهك حقوق الطبع والنشر الخاصة به حيث تم تصميمه بشكل عكسي من وظائف إصدار التعليم ساس.<sup>27</sup> قضت محكمة الـ الأوروبيّة بأن الوظائف وعناصر اللغة<sup>28</sup> ليست محمية ونوقشت القضية في أوراكل ضد جوجل.<sup>29</sup>

قدمت ساس أول برنامج موزع يهدف إلى زيادة المبيعات مع الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في عام 2006<sup>30</sup> حتى عام 2007، قدمت ساس التمويل والمساعدة في المناهج الدراسية للمساعدة في بدء برنامج ماجستير العلوم في التحليلات في جامعة ولاية كارولينا الشمالية القرية.<sup>32</sup> نمت عائدات

المنتجات المستندة إلى السحابة الإلكترونية للشركة بنسبة 35 بالمائة في عام 2014<sup>33</sup> وتم الانتهاء من تشييد المبني Q في أواخر ذلك العام لإيواء عملياتها المقابلة.<sup>34</sup>

في مارس 2014 ، أطلقت ساس مبادرة تحليلات ساس U<sup>35</sup> ل توفير تقنيات أساسية مجانية ودعم للمعلمين والطلاب.

### عمليات

نمت إيرادات ساس كل عام منذ تأسيسها في 1976<sup>36</sup> تناقض حوالى 20-30% من عائدات الشركة على البحث والتطوير، وهي أعلى نسبة بين شركات البرمجيات من حجمها.<sup>34</sup> في عام 1994 ، اكتشف عالم الحاسوب أنه من بين أكبر 50 شركة برمجيات في العالم، أنفقت ساس 2.5 ضعف متوسط مثيلاتها في قطاع البرمجيات على البحث والتطوير.<sup>5</sup> اعتباراً من عام 2010 ، تأتي الإيرادات بالتساوي نسبياً من أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط والأمريكتين.<sup>3</sup> وفقاً للتقارير المالية للشركة لعام 2014 ، تبلغ إيراداتها حالياً 46.7% من الأمريكتين ، و 41.4% من أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ، و 11.9% من آسيا ودول منطقة المحيط الهادئ.<sup>38</sup> يعمل لدى ساس حوالي 5200 موظف في مقرها الرئيسي في كاري بولاية كارولينا الشمالية، و 1600 موظف في فروعها الأخرى في الولايات المتحدة و 6900 موظف في أوروبا أو آسيا أو كندا أو أمريكا اللاتينية.<sup>39</sup> يمتلك الرئيس التنفيذي جيمس غودنaitt حوالى ثلثي الشركة، بينما يمتلك المؤسس المشارك جون سال الثالث الآخر.<sup>940</sup>

### مكان العمل

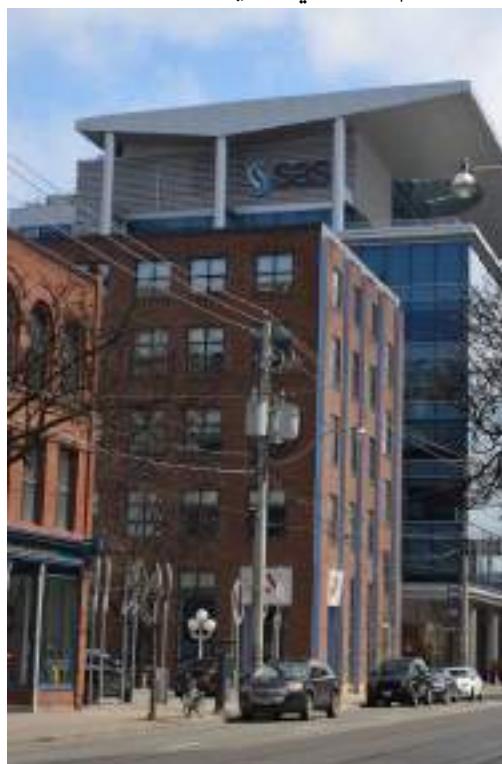
تشتهر ساس بثقافتها في مكان العمل. تم استخدام الشركة كنموذج لامتيازات مكان العمل في جوجل ويتم تدريسيها كدراسة حالة في ندوات الإدارة فيستانفورد.<sup>15</sup> تم تحديد ساس على أنها «أفضل شركة للعمل بها» في تصنيفات فورتشن السنوية كل عام منذ إنشاء القائمة في عام 1997.<sup>2142</sup> في عام 2014 ، احتلت ساس المرتبة الثانية في قائمة أفضل 25 مكاناً للعمل متعدد الجنسيات في العالم من المكان الجيد للعمل وكذلك المرتبة الثانية بين أفضل الشركات لعام 2014 في فورتشن للعمل في الولايات المتحدة . كانت ساس رقم 1 على القائمة الأمريكية في عامي 2010 و 2011 . في 5 مارس 2015 ، صنفت فورتشن ساس في المرتبة الرابعة

في قائمتها السنوية لأفضل الشركات للعمل في الولايات المتحدة. في 5 مارس 2016 ، صنفت فورتشن ساس في المرتبة 8، متراجعة من المرتبة 4 في 2015 على قائمتها السنوية لأفضل الشركات للعمل في الولايات المتحدة. كما أنها مدرجة بانتظام في قائمة مجلة الأم العاملة «أفضل 100 شركة للأمهات العاملات.»<sup>14</sup>

## فوائد



مدخل حرم ساس في كاري، كارولينا الشمالية .



مكتب ساس في تورونتو

تقديم ساس خدمات الرعاية النهارية في الموقع لموظفيها لـ 850 طفلًا مقابل ثلث التكلفة العادلة. يتم تقديم الخدمات الطبية للموظفين وعائلاتهم مجانًا ويتم تغطية 80% من التكلفة للمتخصصين.<sup>15</sup> يتم تشجيع الموظفين على العمل لمدة 35 ساعة أسبوعًا والحصول مجانًا على مركز الترفيه واللياقة البدنية بالإضافة إلى خدمات الإرشاد الحياتي.<sup>15</sup> كما تستضيف مخيماً صيفياً للأطفال<sup>3</sup> وتدير كافيتيريات ومقاهي في الموقع.<sup>3</sup> يتم توفير 22.5 طن من إم آند إمز كل عام، في برمطانات يتم إعادة تعبئتها كل يوم أربعاء.<sup>4</sup> يتم توفير وسائل الراحة المماثلة في مكاتبها الأخرى إلى جانب مقرها الرئيسي.<sup>4344</sup>

في المائة من أصول الشركة تطرد من البوابة الأمامية كل ليلة، ويجب على الرئيس التنفيذي أن يتتأكد من أنها تعود في اليوم التالي.

جييمس غودنات، نقلت في الإدارة: ابتكر وتسليم مستقبلها<sup>45</sup>

يقول المتحدثون باسم ساس إن مزايا موظفيها يتم توفيرها للأعمال التجارية، وليس لأسباب الإيثار.<sup>415</sup> تقوم الشركة بتقييم المزايا الجديدة باستخدام ثلاثة معايير: ما إذا كانت ستفيد ثقافة الشركة، وما إذا كانت ستخدم عدداً كبيراً من الموظفين، وما إذا كانت ستتوفر أموالاً أكثر مما يتم إنفاقه عليها.<sup>4</sup> وفقاً للأكاديميين، فإن ممارسات الشركة تعمل على تحسين ولاء موظفيها وتركيزهم وإبداعهم.<sup>3</sup> قدر البروفيسور جيفري بيفير من كلية ستانفورد للدراسات العليا في إدارة الأعمال في الشركة توفر ما بين 60 و80 مليون دولار سنوياً في النفقات المتعلقة بدوران الموظفين.<sup>46</sup> يبلغ م دوران موظفي ساس سنوياً من ثلاثة<sup>15</sup> إلى خمسة بالمائة،<sup>4</sup> بينما يتراوح متوسط صناعة البرمجيات من 20<sup>15</sup> إلى 25 بالمائة.<sup>21</sup> وفقاً للولايات المتحدة الأمريكية اليوم، خلقت ثقافة مكان العمل موظفين «مخلصين بشدة» يهتمون برفاهية الشركة.<sup>21</sup> على الرغم من وجود أيام مرضية غير محدودة، فإن الموظف العادي يأخذ يومين فقط. يُقدر أن 40.000 زيارة طبية مجانية يتم تقديمها للموظفين سنوياً تكلف الشركة 4.5 مليون دولار أمريكي، ولكنها توفر 5 ملايين دولار أمريكي بسبب فقدان إنتاجية الموظف عندما يقضي الموظفون ساعات عملهم في غرف الانتظار في مستشفيات أخرى.<sup>3</sup>

## الهيكل والثقافة

سas لديها تسلسل هرمي محدود للشركات<sup>36</sup> وثقافة المساواة. مع نمو الشركة، أنشأت أقساماً جديدة، بدلاً من طبقات الإدارة، مما أدى إلى إنشاء هيكل تنظيمي بسيط وبسيط.<sup>444</sup> وفقاً للبروفيسور جيفري بيفير من جامعة ستانفورد، لا يوجد سوى ثلاثة مستويات في المؤسسة والرئيس التنفيذي جيم عودنait لديه 27 شخصاً يقدمون تقاريره إليه مباشرة. الهيكل التنظيمي مائع ويمكن للموظفين تغيير الأدوار بسرعة.<sup>47</sup>

يشارك المديرون في العمل اليومي مع موظفيهم.<sup>4</sup> يتم منح الموظفين قدرًا كبيرًا من الاستقلالية<sup>4</sup> ويتم تشجيع المطورين على متابعة أفكار المنتجات التجريبية. المدخلات من العملاء ترشد التسويق للشركة وتطوير البرمجيات.<sup>14</sup> وفقاً لساس، تم دمج 80 بالمائة من اقتراحات تحسين المنتج في البرنامج.<sup>4</sup> قواعد اللباس غير رسمية.<sup>4</sup> وفقاً للشركة السريعة، يصف الموظفون البيئة بأنها «مرحة».<sup>4</sup>

يتم تشجيع الموظفين على القيام بعمل تطوعي وتقوم الشركة بالتبرع للمنظمات غير الربحية حيث يشارك الموظفون.<sup>48</sup> تركز الشركة بشكل أساسي جهودها الخيرية على تحسين التعليم. تمول برامج تجريبية لنماذج تعليمية جديدة، وتتبرع بأجهزة الحاسوب المحمولة وتتوفر برامج مجانية عبر الإنترنت للفصول الدراسية تسمى مسارات المناهج.

## عمليات الاستحواذ

عام شركة أعمال بلد المراجع  
2012 rPath, Inc. الولايات المتحدة جهاز برمجي الولايات المتحدة  
aiMatch, Inc. 2012 تقنية عرض الإعلانات الرقمية الولايات المتحدة

إدارة التسويق المتكاملة الولايات المتحدة AssetLink 2011

خدمات التحليلات المهنية Vision Systems and Technology (VSTI)	2010
الولايات المتحدة المتقدمة	
برامح إدارة الذكاء إسكتلندا	Memex 2010
معالجة اللغة الطبيعية الولايات المتحدة	Teragram 2008
IDEaS برامح إدارة الإيرادات لصناعة الضيافة. الولايات المتحدة	2008
ذكاء العملاء الولايات المتحدة	Veridiem 2006
الولايات المتحدة تخطيط البضائع وبرامج التحليلات	Marketmax 2003
إدارة المخاطر الولايات المتحدة	Risk Advisory 2003
الولايات خدمات الاستشارات الإدارية	OpRisk Analytics LLC 2003
المتحدة	
الولايات برامح تتبع السلوك وتشغيل الأحداث Verbind Software	2002
المتحدة	
الولايات مطور برامج وتاجر جملة ABC Technologies Inc.	2002
المتحدة	
المملكة المتحدة برنامج إدارة الحملة Intrinsic Ltd	2001
الولايات المتحدة جودة البيانات وتكامل البيانات وإدارة البيانات الرئيسية DataFlux	2000
المتحدة	
Statview Life Sciences software from Abacus Concepts	1997
تحليل الأعمال الولايات المتحدة	
نظم إدارة الوثائق وسير العمل GESCAN International, Inc.	1993
الولايات المتحدة	

برامج الرسوم المتحركة والرسوم الحاسوبية ثلاثية الأبعاد	NeoVisuals Inc.	1988
C	IBM	متّرجم بنيّة C، غالباً ما يعتبر أول لغة برمجة C على حاسوب IBM
1984	نظام إدارة قاعدة بيانات نظام 2000 من شركة إنتل	نظام إدارة قاعدة بيانات نظام 2000 من شركة إنتل
الولايات المتحدة	إدارة قاعدة البيانات	الولايات المتحدة

## البرمجيات

اعتباراً من عام 2012، تعد ساس أكبر شركة برمجيات مملوكة للقطاع الخاص في العالم. يقوم بتطوير ودعم وتسويق مجموعة من برامج التحليلات تسمى أيضاً ساس (نظام التحليل الإحصائي)، والتي تلتقط وتخزن وتعديل وتحلل وتعرض البيانات. يتم استخدام نظام ساس ولغة برمجة ساس من قبل معظم فورتشن 500. يشتمل برنامج ساس على مكون قاعدة ساس الذي يؤدي وظائف تحليلية وأكثر من 200 وحدة نمطية أخرى تضيف رسومات أو جداول بيانات أو ميزات أخرى. كما يبيع معهد ساس مجموعة جي إم بي لبرامج التحليل الإحصائي، والتي تتكون من جي إم بي وجي إم بي برو وجي إم بي السريري وجينوميات جي إم بي.

تتضمن بعض الاستخدامات لبرنامج ساس تحليل المعاملات المالية بحثاً عن مؤشرات الاحتيال أو تحسين الأسعار لتجار التجزئة أو تقييم نتائج التجارب السريرية. اعتباراً من عام 2012، تعد ساس أكبر مالك لحصة السوق في قطاع التحليلات المتقدمة بحصة 36.2 بالمائة وخامس أكبر برنامج ذكاء الأعمال بحصة 6.9 بالمائة. تتبع ساس عادةً برامجهما مع التركيز على نماذج الاشتراك التي تتضمن الدعم والتحديثات، بدلاً من تراخيص البرامج.

## مجتمع المستخدم

تأسس برنامج شهادة ساس في عام 1999. وأنشئت ساس للنشر في عام 2000 ككيان منفصل يعمل على زيادة توافر الكتب المتعلقة بساس. تستضيف ساس للنشر متجرًا لبيع الكتب عبر الإنترنت، وتطور وثائق المنتج وتنشر الكتب المتعلقة بساس والتي ألفها المستخدمون. هناك أكثر من 200 مجموعة متخصصة من مستخدمي ساس أو عمالء فردية أو مناطق جغرافية. هناك مجموعات مستخدمين محلية وإقليمية ووطنية ودولية.

#### معلومات عامة

##### الولايات المتحدة البلد

1976 التأسيس

مقاولة — عمل تجاري النوع

شركة خاصة الشكل القانوني

كاري المقر الرئيسي



على الخريطة

(الإنجليزية) sas.com موقع الويب

#### المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات — تحليل منطقي الصناعة

ساس (برنامج) المنتجات

#### أهم الشخصيات

أنتوني جيمس بار

جيمس غودناليت المؤسسوں

John Sall<sup>(en)</sup>

جيمس غودناليت المدير التنفيذي

## ميبو



ميبو (بالإنجليزية: meebo)، كانت ميبو مزود خدمة الرسائل الفورية والشبكات الاجتماعية. تأسست في سبتمبر 2005 بواسطة ساندي جين وسیث ستيرنبرغ وإيلين ويري، وكان مقرها في ماونتن فيو، كاليفورنيا. في البداية، قدمت الشركة خدمة المراسلة الفورية على شبكة الإنترنت، مما وسع نطاق عرضها في الدردشة العامة عبر الإنترنت وحتى اتجاهات الشبكات الاجتماعية. في يونيو 2012، استحوذت جوجل على ميبو لدمج موظفي الشركة مع فريق مطوري جوجل+.

## تاريخ

بعد الفترة الأولية التي تم فيها تمويل المشروع حصرياً من قبل مؤسسيه، جمعت ميبو 100000 دولار كاستثمارات ملاك (شمل المستثمرون أورين هو夫مان ومارك أندرسن)، وتلقى 3.5 مليون دولار من سيكوييا في عام 2005، و9 ملايين دولار من درابر فيشر جورفيسون في عام 2006.

في 2 أغسطس 2006، أطلقت ميبو أداة نافذة الدردشة «ميبو مي» المستندة إلى الفلاش للموقع الشخصية، والتي أضافت تلقائياً الزوار إلى قائمة جهات اتصال ميبو ماسنجر الخاصة بمالك الموقع، مما يوفر إمكانية بدء دردشة في الوقت الفعلي لكل من مالك الموقع والزائر في مايو 2007، أطلقت ميبو غرف دردشة (غرف) مزودة بوسائل يمكن تضمينها في أي صفحة من صفحات موقع الويب. في هذه المرحلة، لم يكن لدى ميبو سل نموذج إيرادات.

في أبريل 2008، حصلت ميبو على 25 مليون دولار من تمويل رأس المال الاستثماري من جافكو للاستثمار وتحذير الوقت وبنك كرونجتاي للاستثمار والأوراق المالية. في ديسمبر 2008، بدأت ميبو في تقديم أداة تكامل "مجتمع التراسل الفوري"، والتي استهدفت الواقع الموجه للمجتمع وقدمت خدمات ميبو في موقع الطرف الثالث. بعد مرور عام، في ديسمبر 2009، تم استبدال مجتمع التراسل الفوري بـ"ميبو"، وهي أداة يمكن دمجها بواسطة أطراف ثالثة في مواقعهم، مما يوفر وظائف محدثة متقدمة لمستخدميهم.

أثناء العمل في البداية على الوصول إلى الويب إلى سوق الرسائل الفورية، قامت ميبو بتوسيع عروضها في خدمات الشبكات الاجتماعية ذات الشعبية المتزايدة. في فبراير 2009، أضافت ميبو فيسبوك ماسنجر إلى قائمة برامج المراسلة الفورية المدعومة.

أثناء ظهور الجيل الجديد من أنظمة تشغيل الهواتف الذكية، أصدرت ميبو تطبيقات للهواتف المحمولة لجميع المنصات الرئيسية: أندرويد واي أو إس وبلاك بيري. في فبراير 2010، بعد أن كانت من بين أول من أطلق تطبيق آيفون، أصدرت ميبو تطبيق آيفون أصلياً كاملاً.

في مايو 2010، تم إيقاف خدمة ميبو رومز الأصلية، وتمت إزالة الميزة في نهاية المطاف في أكتوبر 2011. في فبراير 2011، استحوذت ميبو على شركة وسائل الإعلام العقلية الإعلان لتحسين استهداف إعلاناتها. في 4 حزيران 2012، أعلنت شركة ميبو أنها دخلت في اتفاقية لتكتسبها جوجل. بعد شهر، في 11 يوليو 2012، تم إيقاف جميع منتجات ميبو باستثناء ميبو بار، الذي ظلل يعمل حتى 6 يونيو 2013. تم تعيين موظفي ميبو لتطوير جوجل.

تم استخدام ميبو أيضاً كقرصنة للمستخدمين للاتصال بحسابات المراسلة الفورية الخاصة بهم في شبكات المدارس أو المكاتب التي تحظر مثل هذه التطبيقات.

## منتجات

## ماسنجر

ميبو ماسنجر، العرض الأولي لميبو، كان تطبيق مراسلة فورية قائم على المستعرض يدعم خدمات مراسلة فورية متعددة (ياهو! وويندوز لايف ماسنجر و AOL رسول فوري وأي سي كيو وماي سبيس آي إم وفيسبوك ماسنجر وجوجل توك). تضمنت ميزات ميبو ماسنجر تسجيل الدخول غير المرئي والوصول الموحد المتزامن إلى العديد من خدمات المراسلة الفورية وتسجيل المحادثات. تمت إضافة ميزات نقل الملفات وعقد المؤتمرات عبر الفيديو لاحقاً إلى التطبيق. كان نظام الإخطار متاحاً أيضاً لمستخدمي ويندوز عبر برنامج تنبيه مستقل قابل للتنزيل، والذي يمكن أن يحافظ أيضاً على وجود المستخدم. يمكن لمستخدمي ميبو المسجلين حفظ معلومات تسجيل الدخول الخاصة بهم، بحيث يتم إنشاء جميع اتصالات التراسل الفوري تلقائياً عند تسجيل الدخول إلى ميبو.

احتفظ التطبيق بقائمة جهات اتصال واحدة موحدة لجميع حسابات المستخدمين، ونسب جهات الاتصال إلى بروتوكولات المراسلة الفورية عن طريق وضع شعارات البروتوكولات أمامهم، على الرغم من عدم ظهار الصور الرمزية لجهة الاتصال. تعامل التطبيق تلقائياً مع دعوات جهات الاتصال والموافقات. تضمنت الميزات الاجتماعية لبرنامجه ماسنجر الألعاب عبر الإنترنت والدردشة متعددة المستخدمين (عبر ميبو ماسنجر)، ومشاركة اسم المسار الذي يتم تشغيله حالياً ودعم بروتوكولات الرسائل الخاصة بالشبكات الاجتماعية. (على الرغم من أن ميبو ماسنجر لم يخطر بالتحديات في الشبكات الاجتماعية).

## غرف

كانت غرف ميبو خدمة دردشة متعددة المستخدمين مدعومة بالإعلانات. دخلت ميبو في شراكة مع بليوبتي في مجموعة كايبitol الموسيقية وشبكات سي نت وإن بي سي العالمية وغيرها لتوفير غرف متاحة بسهولة على موقع الويب الخاصة بهم، بحيث يمكن للمستخدمين مناقشة محتوى الموقع أثناء استهلاكه. كانت غرف ميبو متاحة من ميبو ماسنجر وعبر موقع الشبكات الاجتماعية الخارجية بما في ذلك بيكتزو ومراجعة 3 وروك يو والموسومة.

دعت غرف ميبو ما يصل إلى 80 مشارِّكاً في وقت واحد ومنحت درجة من التحكم للمضيف، مما يسمح بدعوة وحظر المشاركين في الدردشة.

## برامج منافسة

### شات أون

#### معلومات عامة

موقع الويب meebo.com (الإنجليزية)

دردشة نوع الموقع

2005 التأسيس

#### الجوانب التقنية

إنجليزية اللغة

ضروري التسجيل

• 931,031 ترتيب أليكسا



نوفمبر (30)  
2017

#### المنظومة الاقتصادية

ماونتن فيو المقر الرئيسي

#### أهم الشخصيات

جوجل • المالك

(2012 – )

ميكسن

# mixer

ميكسن (بالإنجليزية: Mixer) هي منصة بث مرئي حي تملكها مايكروسوفت تم إطلاق الخدمة رسمياً في 5 يناير 2016 باسم ((Beam))، ولكن تمت إعادة تسميتها إلى (ميكسن) في 25 مايو 2017.

يركز موقع ميكسن على ألعاب الفيديو، وبث مسابقات الرياضة الإلكترونية، وغير ذلك من الأحداث المتعلقة بالألعاب، يمكن مشاهدة محتوى الموقع من بث حي أو فيديوهات عند الطلب.



كشك الخلط في معرض PAX West لعام 2018 في مركز مؤتمرات ولاية واشنطن في سياتل، واشنطن.

### **معلومات عامة**

**موقع الويب** mixer.com (الإنجليزية)

**خدمة بث الفيديو — تقانة نوع الموقع**

**التأسيس** 5 يناير 2016

**الاختفاء** 22 يوليو 2020

### **الجوانب التقنية**

**آي أو إس — أندرويد المنصة**

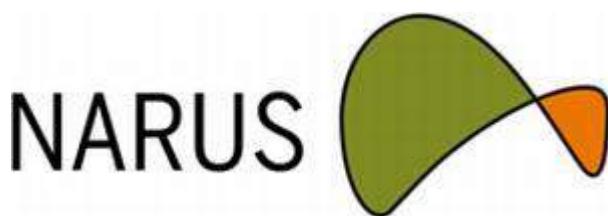
**المنظومة الاقتصادية**

**فيديو المنتجات**

### **أهم الشخصيات**

**المالك** • مايكروسوفت

## ناروس



شركة ناروس (بالإنجليزية: Narus) هي شركة إسرائيلية متخصصة في تطوير برمجيات مراقبة وتحليل البيانات المنقولة عبر شبكات المعلومات، بقدرات خاصة للتجسس على كم كبير من البيانات حال مرورها في الشبكة ويقع مقرها في الولايات المتحدة، الهند. هي تابعة لبوينغ.

### أدارة الشركة

أسس الشركة عام 1997 فريق من الإسرائيлиين يقودهم أوري كوهين. في عام 2004 ضمت الشركة إلى مجلس إدارتها النائب السابق لوكالة الأمن القومي الأميركي ولIAM كرويل.

### تمويل وملكية الشركة

قامت عدة شركات رأس المال المخاطر الأمريكية والإسرائيلية بتمويل ناروس. في عام 2010 استحوذت شركة بوينغ بالكامل على شركة ناروس.

### منتجات الشركة

أحد أهم منتجات الشركة هو جهاز "ناروس إنسايت"، والذي يقوم بمراقبة وتحليل حي للبيانات المنقولة من وإلى مستخدمي الإنترنت بواقع عشرات الآلاف من المستخدمين في نفس الوقت للجهاز الواحد، وذلك بطريقة مشابهة من حيث المبدأ لأنظمة أشيليون وكارنيفور.

## نشاط الشركة في العالم العربي

في عام 2006، وذلك قبل تحول الشركة إلى الملكية الأمريكية، قامت بتوقيع اتفاقية مع شركة جيزة سيسنمز المصرية تقوم من خلالها الأخيرة بشراء وتركيب أنظمة الشركة الإسرائيلية في السعودية ولibia ومصر والسلطة الفلسطينية.

## الدعوى القضائية ضد الشركة

أدت المراقبة الحية للعمود الفقري للإنترنت والذي ركبته شركة إي تي آند تي بالتنسيق مع وكالة الأمن القومي الأميركي باستخدام تقنيات شركة ناروس إلى رفع قضية ضد إي تي آند تي من قبل مؤسسة التخوم الإلكترونية

### معلومات عامة

#### الولايات المتحدة البلد

التأسיס 1997

برمجيات — عمل تجاري النوع

الولايات المتحدة، الهند المقر الرئيسي

موقع الويب narus.com

### المنظومة الاقتصادية

بوينغ الشركة الأم

برمجة الصناعة

### أهم الشخصيات

150 الموظفون

نتفليكس



نتفليكس (بالإنجليزية Netflix) هي شركة ترفيهية أمريكية أسسها ريد هاستنجز ومارك راندولف في 29 أغسطس 1997، في سكوتلند فالي، كاليفورنيا.<sup>1</sup> تخصص في تزويد خدمة البث الحي والفيديو حسب الطلب وتوصيل الأقراص المدمجة عبر البريد. في عام 2013، توسيع شركة نتفليكس بإنتاج الأفلام والبرامج التلفزيونية، وتوزيع الفيديو عبر الإنترنت. اعتباراً من 2017، اتخذت شركة نتفليكس مدينة لوس غاتوس، كاليفورنيا مقراً لها.

عملت شركة نتفليكس في البداية بتقديم خدمة بيع وتأجير الأقراص المدمجة (دي في دي، وبلو راي)، بعد عام من تأسيس الشركة قرر هاستنجز إيقاف مبيعات الأقراص المدمجة للتركيز على خدمة التأجير عبر البريد.<sup>12</sup> في عام 2007، وسعت الشركة أعمالها بتقديم خدمة البث عبر الإنترنت، مع إبقاء خدمة تأجير الأقراص المدمجة. توسيع الشركة عالمياً لتوفير خدماتها في كندا في عام 2010 واستمرت بتوسيع خدماتها عالمياً؛ في يناير، عام 2016، باتت الشركة توفر خدماتها حول العالم في أكثر من 190 دولة.<sup>4</sup> تتوفر خدمة نتفليكس في الوطن العربي (ما عدا سوريا بسبب العقوبات الأمريكية) (بواجهة مستخدم عربية مع إمكانية تشغيل الترجمة العربية للأفلام والمسلسلات).<sup>5</sup>

في عام 2013، اتجه نتفليكس نحو مجال صناعة الأفلام والمسلسلات، وبدأ عرض أول مسلسل أصلي تقدمه الشركة «بيت من ورق». «بعدها ازداد عدد البرامج الأصلية التي أنتجها نتفليكس من الأفلام، المسلسلات، البرامج الوثائقية، وعروض الستاند آب كوميدي». أطلق نتفليكس حوالي 126 عملاً أصلياً في عام 2016، أكثر من أي شبكة أو قناة كابل تلفزيونية.<sup>7</sup>

أعلنت شركة نتفليكس في شهر أكتوبر من عام 2018 عن زيادة عدد مشتركي الخدمة ليصل إلى 137 مليون مشترك من جميع أنحاء العالم، من ضمنهم 58 مليون مشترك في الولايات المتحدة.

تاريخ

تأسيس



مقر شركة نتفليكس في لوس غاتوس

أسست شركة نتفليكس في 29 أغسطس، 1997، في وادي السيليكون، كاليفورنيا من قبل مارك راندولف<sup>89</sup> وريد هاستينغز . عمل راندولف كمدير تسويق لشركة هاستينغز، شركة بيوجرافيا. كما كان راندولف أحد مؤسسي شركة مايكرو وارهورس، شركة بريد إلكتروني. وعمل في وقت لاحق في شركة الدولية نائبًا لمدير التسويق. هاستينغز عالم كومبيوتر، ورياضيات، باع شركة بيوجرافيا لشركة راشونال للبرمجيات في عام 1997 مقابل 700 مليون دولار ما أعتبر من أكبر عمليات أستحواذ الشركات في تاريخ سيليكون فالى حينها. جاء مارك راندولف، وريد هاستينغز بفكرة نتفليكس

عندما كانوا ينتقلون بين منازلهم في سانتا كروز ومقر شركة بيو آتريا أثناء عملية البيع.<sup>10</sup>

أطلق نتفليكس في 14 أبريل، 1998،<sup>10</sup> مع 30 موظف، و925 فيلم متوفرة عبر نظام تأجير مماثل لأنظمة منافسه الوحيدة بلوكتوبوستر.<sup>1011</sup>

رسوم الاشتراك، عرض شراء بلوكتوبوستر، بداية النمو



شعار الشركة من 1997 حتى 2000

قدم نتفليكس مفهوم الاشتراك الشهري لأول مرة في سبتمبر، 1999 ثم ألغى في بداية عام 2000. ومنذ ذلك الوقت بنت الشركة سمعتها على نظام الاشتراك الشهري، وإمكانية تأجير غير محدودة بدون تواريخ إستحقاق، ولا رسوم تأخير.

في عام 2000، قدم نتفليكس عرضاً لشراء شركة بلوكتوبوستر مقابل 50 مليون دولار، لكن العرض قوبل بالرفض.<sup>13</sup> بدأت شركة نتفليكس طرحاً عاماً أولياً في 29 مايو، 2002، حيث باعت الشركة 5.5 مليون سهم بسعر 15.00 دولار للسهم الواحد. في 14 يونيو، 2002، باعت الشركة 825,000 ألف سهم إضافي بنفس السعر. بعد تكبد خسائر كبيرة خلال السنوات القليلة الأولى، حققت شركة نتفليكس أرباحها الأولى خلال السنة المالية لعام 2003، حيث حقق أرباحاً بقيمة 6.5 مليون دولار من الإيرادات برأس مال قدره 272 مليون دولار. في عام 2005، أحتوت مكتبة نتفليكس على 35000 ألف فيلم مختلف، وقامت بشحن مليون قرص مدمج في اليوم الواحد.<sup>14</sup>



شعار الشركة من 2000 حتى 2014

في عام 2004، تقاعد العضو المؤسس وعضو مجلس إدارة نتفليكس مارك راندولف.<sup>15</sup>

### استمرار النمو، والسيطرة على السوق

اعتبر نتفليكس من أنجح مشاريع المواقع الألكترونية، في سبتمبر 2002، ذكرت صحيفة نيويورك تايمز بأن نتفليكس أرسل حوالي 190,000 قرصاً مدمجاً يومياً إلى 670,000 مليون مشترك شهرياً.<sup>16</sup> أرتفع عدد مشتركي نتفليكس من مليون مشترك في الربع الرابع من عام 2002، إلى حوالي 5.6 مليون مشترك في نهاية الربع الثالث من عام 2006، ليصل إلى 14 مليون مشترك في مارس 2010. كان النمو السريع لشركة نتفليكس مدعاً بالانتشار السريع لمشغلات الأقراص المدمجة في المنازل الأمريكية؛ في عام 2004، وصل عدد المنازل الأمريكية التي تمتلك مشغل أقراص إلى ثلثي منازل الولايات المتحدة. استمر نتفليكس في نجاح انتشار الأقراص المدمجة وتوسعها في المنازل الأمريكية، ودمج بين إمكانيات الإنترنت والتجارة الإلكترونية لتقدم الخدمات ودليل الأفلام الذي لا يمكن أن تنافسها مجال تأجير الفيديو.<sup>17</sup>

تُتيح خدمة بث نتفليكس الفيديو حسب الطلب، والتي كانت تسمى "Watch Now" للمشتركين بث المسلسلات التلفزيونية والافلام عبر موقع نتفليكس على أجهزة الكمبيوتر الشخصية أو عبر تطبيق نتفليكس المتوفر على العديد من أنظمة التشغيل؛ بما في ذلك أجهزة الهاتف الذكية، والأجهزة اللوحية، ومشغلات الوسائط الرقمية، ومشغلات ألعاب الفيديو، وأجهزة التلفاز الذكية.<sup>18</sup> وفقاً لدراسة أجرتها شركة نيلسين للدراسات التسويقية في يوليو، 2011، بأن 42% بالمئة من مستخدمي نتفليكس يستخدمون أجهزة الكمبيوتر الشخصي، 25% يستخدمون جهاز تشغيل ألعاب وي، 14% بالمئة يستخدمون توصيل أجهزة الكمبيوتر على شاشات التلفاز، 13% يستخدمون جهاز بلاي ستيشن، و12% بالمئة يستخدمون جهاز تشغيل الألعاب أكس بوكس 360.<sup>19</sup>

عندما أطلق نتفليكس خدمة البث عبر الإنترنت تم منح المشتركين الحاليين في خدمة تأجير الأقراص المدمجة. إمكانية الوصول للخدمة بدون أي رسوم إضافية. حيث تمكن المشتركين من مشاهدة ساعة واحدة من البث عبر الإنترنت لكل دولار يُنفق على خدمة تأجير الأقراص الشهرية (على سبيل المثال: حصل مشتركي خدمة 16.99 دولار بالشهر على إمكانية مشاهدة البث عبر الإنترنت لـ 17 ساعة).

وبحلول يناير 2008، رفعت شركة نتفليكس قيود المشاهدة على المشتركين، مما أتاح لل المشتركين مشاهدة غير محدودة شهرياً بدون تكلفة إضافية، أما مشتركي خدمة 4.99 دولار شهرياً ظلوا يقتصرن على 2 ساعتين مشاهدة شهرياً. جاء هذا التغيير ردًا على دخول المنافسين الجدد هولو، وأبل مجال توفر الفيديو حسب الطلب على الإنترنت.<sup>20</sup> بعد ذلك قامت شركة نتفليكس بفصل اشتراكات تأجير الفيديو وخدمة البث عبر الإنترنت على باقات مختلفة.<sup>21</sup>

تقسم خطط الاشتراك الشهرية لخدمة نتفليكس حالياً إلى ثلاث مستويات مختلفة الأسعار؛ «أساسي» أرخص عرض يوفر خدمة بث بصيغة تلفاز قياسي الدقة على جهاز واحد، «قياسي» يوفر خدمة بث بصيغة صورة تلفاز عالي الدقة على جهازين، «مميز» يوفر خدمة بث بصيغة صورة دقة عرض 4 كيلو بكسيل على أربعة أجهزة.

## أسعار باقات نتفليكس، اعتباراً من أبريل 2017<sup>22</sup>

الباقة	السعر	صيغة الصورة	عدد الشاشات	ملاحظات
أساسي	32ر.س	تلفزيون قياسي الدقة	1	الشهر الأول مجاني <sup>23</sup>
قياسي	43ر.س	تلفزيون عالي الدقة	2	
مميز	61ر.س	تلفزيون فائق الدقة "4K"	4	

في 30 نوفمبر، 2016، أطلق نتفليكس ميزة تشغيل الفيديو بدون إتصال إنترنت، مما يُمكن المشتركين على الأجهزة التي تعمل بنظامي الأندرويد، والآي أو إس تنزيل البرامج والأفلام بدقة قياسية أو عالية على أجهزتهم ليشاهدوها لاحقاً بدون الحاجة للإتصال بالإنترنت. تتوفر الخدمة على مجموعة محددة من البرامج والأفلام، وصرح نتفليكس بأن الشركة ستضيف العديد من البرامج لاحقاً.<sup>24</sup>

في سبتمبر 2023 أنهت منصة "نتفليكس" رسمياً خدمة تأجير أفلام الفيديو على أقراص الفيديو الرقمية "دي في دي" عبر البريد في الولايات المتحدة<sup>27</sup>،

### تاريخ

في 1 أكتوبر، 2008، أعلنت شركة نتفليكس عن شراكتها مع شبكة ستارز لجلب أكثر من 2,500+ فيلماً ومسلسلًّا للمشاهدة عبر خدمة "Starz Play" التي توفرها الشبكة.<sup>28</sup>

في أغسطس، 2010، وصلت شركة نتفليكس إلى صفقة لمدة خمس سنوات وبقيمة ما يقارب \$1 مليار دولار لجلب أفلام من شركات باراماونت، ليونز غايت، وميترو غولدوينيمير لإضافتها لمكتبة نتفليكس. الصفقة زادت من نفقات نتفليكس السنوية وأضافت ما يقارب \$200 مليون دولار بالسنة. حيث أنفقت الشركة \$117 مليون دولار في الأشهر الست الأولى من عام 2010، بينما أنفقت \$31 مليون دولار في عام 2009.<sup>29</sup>

## برامج نتفليكس الأصلية

### مقالة مفصلة : برامج نتفليكس الأصلية

برامج نتفليكس الأصلية هي برامج أنتجتها نتفليكس بالاشتراك مع شركات أخرى، أو امتلكت حقوق التوزيع الحصرية لها عبر خدماتها. تمول نتفليكس برامجها بصورة مختلفة عن الشركات أو القنوات الأخرى إذ تقدم الأموال مقدماً وعادةً ما يطلب موسمين من البرنامج.<sup>7</sup>



شعار بيت من ورق

في مارس 2011، بدأ نتفليكس بإنتاج وإضافة البرامج الأصلية لمكتبه، بادئاً مع مسلسل الدراما السياسية بيت من ورق، الذي بدأ عرضه في فبراير، 2011، أنتجه ديفيد فينتر وظهر كيفن سبيسي في دور البطولة.<sup>30</sup> في آخر طلب نتفليكس موسمين من ثمان حلقات من مسلسل ليلي هامر، وموسم رابع من مسلسل قناة فوكس السابق عائلة بلوث.<sup>31<sup>32</sup></sup> كما أطلق نتفليكس مسلسل هيملوك غروف في بداية 2013.<sup>33</sup>



شعار البرتقالي هو الأسود الجديد

في يوليو، 2013، توفر مسلسل الدراما والكوميديا البرتقالي هو الأسود الجديد على نتفليكس،<sup>34</sup> وصرح مدراء نتفليكس بأن المسلسل من أكثر البرامج متابعة على نتفليكس. في فبراير، 2016، جدد المسلسل لموسم خامس، سادس، وسابع.<sup>3536</sup>

في نوفمبر، 2013، أعلن نتفليكس وتلفاز مارفل عن خمس مسلسلات أبطال خارقين جديدة من عالم مارفل؛ ديرديفل، جيسيكا جونز، القبضة الحديدية ولوك كيوج. كما نص الإتفاق عن إنتاج مسلسل قصير من عالم مارفل أيضًا بعنوان المدافعون. توفر مسلسل ديرديفل وجيسيكا جونز في عام 2015.<sup>373839</sup> مسلسل لوك كيوج في 30 سبتمبر، 2016، وخطط لعرض مسلسل المدافعون والقبضة الحديدية في عام 2017. في أبريل 2016، تعززت شراكة مارفلونتفليكس بإنتاج مسلسل آخر مبني على شخصية المعاقب.<sup>4041</sup>

في أبريل 2014، وقع نتفليكس مع ميتشهورتوبز الذي أعد مسلسل عائلة بلوث وشركة الإنتاج التابعة له بعقد طويل الأمد ولعدة مشاريع.<sup>42</sup> بدأ عرض مسلسل الدراما التاريخية ماركو بولو في 12 ديسمبر، 2014. مسلسل الرسوم المتحركة الكوميدي بوجاك الرجل الحصان في أغسطس، 2014.<sup>43</sup>

عرض مسلسل الخيال العلمي سينسait في يونيو، 2015، الذي كتبه وأعده الأخوين وتشاوسي،<sup>44</sup> مسلسل السلالة، وناركوس عرضاً في عام 2015. في 12 ديسمبر، 2014، عرض مسلسل «لايجيد شيء» الذي ظهر في بطولته الكوميدي عزيز أنصارى. كما عرض العديد من المسلسلات الكوميدية في 2015؛ كيمي شميت

القوية، غراسيوفرانكي، صيف أمريكي حار ورطب: أول يوم في المخيم، مع بوب ديفيد.

وسع نتفليكس برامجه الأصلية وأنتاج العديد من البرامج في عام 2016؛ مسلسل الدراما والخيال العلمي أشياء غريبة عرض في يوليو، 2016، حب، فلاكد، نتفليكس يقدم الشخصيات، المزرعة، ولدي دايناميات. أنتج نتفليكس ما يقارب 126 برنامجًا وفيلماً أصلياً في عام 2016.<sup>7</sup> كما بدأ نتفليكس بإنتاج برامجه داخلياً من خلال إستوديوهاته الخاصة.<sup>45</sup>

في يناير، 2017، أعلن نتفليكس عن شرائه حقوق عرض وإنتاج برنامج جيري سلينفيلد» كوميديون في السيارات يجلبون القهوة.«<sup>46</sup> يتوقع من الشركة إنتاج 1,000 ساعة من البرامج الأصلية في عام 2017.

### نسب المشاهدة

في ديسمبر 2023 التزمت نتفليكس بنشر معلومات كل 6 أشهر عن نسب المشاهدة للأفلام والمسلسلات التي تعرضها وهو تغيير كبير في سياسة الشركة التي تفضل عادةً الاحتفاظ بهذه البيانات لنفسها. حيث أعلنت منصة نتفليكس للبث الرقمي في ديسمبر 2023، أن The Night Agent كان المسلسل الأكثر مشاهدة على المنصة في الربع الأول من 2023، وبحسب أرقام مشاهدة تفصيلية نشرتها الشركة للمرة الأولى منذ تأسيسها حقق الموسم الأول من المسلسل الأميركي أكثر من 812 مليون ساعة مشاهدة في كل أنحاء العالم بين يناير ويוניو.<sup>47</sup>

### منتجات

في 2011، قدم نتفليكس منتجًا عرف باسم «زر نتفليكس» لعدد من أجهزة التحكم، مما يمكن المستخدم الولوج لبرنامج نتفليكس من ضغط زر واحد.<sup>48</sup>

في مايو، 2016، أطلق نتفليكس خدمة "Fast" التي تمكن المستخدم من قياس سرعة خط الإنترنت.<sup>49</sup>

## مبيعات وتسويق

جذب موقع نتفليكس مقارب 194 مليون زائر، وفقاً لدراسة أجراها موقع "compete.com" في عام 2008. حيث وصل عدد الزائرين إلى خمسة أضعاف زوار موقع بلوكتباستر.<sup>50</sup> خلال الربع الأول من عام 2011، هبطت أرباح تأجير الأقراص المدمجة إلى 35%.<sup>51</sup>

في يوليو، 2012، وضف نائب رئيس شركة وارنر السابق؛ كيلي بينيت مديرًا للتسويق في نتفليكس، وشغل المنصب الذي كان شاغرًا منذ يناير، 2012.

## توسيع عالمي

2007 بدأ بث نتفليكس في الولايات المتحدة.

2010 بدأ نتفليكس بتقديم خدماته خارج الولايات المتحدة، في 22 سبتمبر، 2010، بدأ بث نتفليكس في كندا.

2011 توسيع بث نتفليكس إلى البرازيل، أمريكا الإسبانية، دول الكاريبي، ومنطقة غيانا.

2012 بدأ توسيع نتفليكس في القارة الأوربية في 2012، أطلق نتفليكس في المملكة المتحدة، وأيرلندا في 4 يناير. في 18 سبتمبر، توسيع نتفليكس في الدنمارك، فنلندا، النرويج، والسويد.

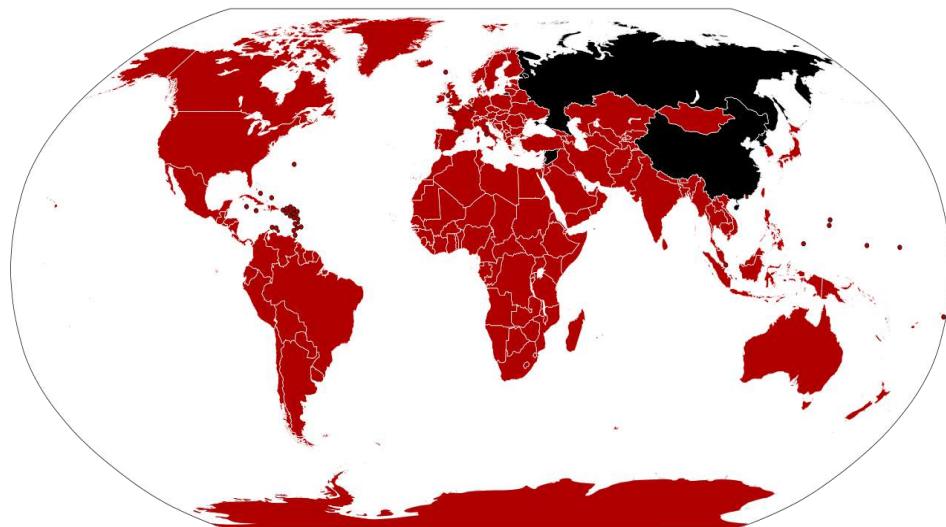
2013 قرر نتفليكس إبطاء التوسيع للسيطرة على كلفة الاشتراك، وأضيفت هولندا لقائمة الدول المدعومة.

2014 توفر نتفليكس في كل من النمسا، بلجيكا، فرنسا، المانيا، لوکسمبورغ، وسويسرا.

2015 توسيع نتفليكس في أستراليا، نيوزيلندا، اليابان، إيطاليا، البرتغال، وإسبانيا.

أعلن نتفليكس خلال معرض الإلكترونيات الاستهلاكية في 1 يناير، 2016، بأن خدمته ستتوفر حول العالم (ما عدا الصين، سوريا، كوريا الشمالية، وجزيرة القرم).

اعتباراً من أكتوبر، 2016، يدعم نتفليكس 18 لغة لواجه المستخدم وأغراض خدمة المشتركين: العربية، الصينية، الدنماركية، الهولندية، الإنجليزية، الفنلندية، الفرنسية، الألمانية، الإيطالية، اليابانية، الكورية، النرويجية، البولندية، البرتغالية (برازيلية، وأوروبية)، الإسبانية، السويدية، والتركية.



توفر خدمة نتفليكس حول العالم اعتباراً من 2016. متوفّر غير متوفّر

## التمويل والإيرادات

2010

في 2010، ازداد سعر أسهم شركة نتفليكس 219% بالمئة ووصل إلى \$175.70 دولار، وإزداد عدد المشتركين ثمانية ملايين مشتركين جدد حيث أصبح عدد

المشترين الكلي إلى 20 مليوناً. زادت الأرباح 29% بالمئة إلى \$2.16 مليار دولار والأرباح الصافية 39% بالمئة إلى \$161 مليون دولار.

## نقد

تعرضت نتفليكس لانتقادات من مجموعات وأفراد مختلفين حيث زادت شعبيتها ووصولها إلى السوق في عام 2010.

اشتكى العملاء من ارتفاع الأسعار في عروض نتفليكس التي يعود تاريخها إلى قرار الشركة بفصل خدمات تأجير DVD والبث المباشر، والذي تم التراجع عنه بسرعة. نظراً لأن نتفليكس زاد من إنتاجه المتدفع، فقد واجه دعوات للحد من إمكانية الوصول إلى المحتوى الرسمي وتضمين تحذيرات للمشاهدين لقضايا مثل الإثارة والترويج للعلوم الزائفة. تعرض محتوى نتفليكس أيضاً لانتقادات من قبل المدافعين عن حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة بسبب نقص جودة التسميات التوضيحية.

فيما يتعلق بالتنوع، فقد حظيت بتغطية انتقادية كبيرة ومراجعة أكاديمية حول افتقارها إلى الشمول اللغوي والحساسية فيما يتعلق باللغات الصغيرة، سواء على محتواها أو واجهة تصفح الويب..

انتقدت بعض المؤسسات الإعلامية والمنافسين نتفليكس لإصدارها الانتقائي للتصنيفات وأعداد المشاهدين لبرمجتها الأصلية. قدمت الشركة ادعاءات تتباين بسجلات المشاهدة دون تقديم بيانات لإثبات نجاحاتها أو باستخدام طرق تقدير إشكالية. في مارس 2020، دعت بعض الوكالات الحكومية نتفليكس وأجهزة البث الأخرى إلى الحد من الخدمات بسبب زيادة النطاق العريض واستهلاك الطاقة مع زيادة استخدام النظام الأساسي. ردًا على ذلك، أعلنت الشركة أنها ستتخفض مات البث عبر جميع التدفقات في أوروبا، وبالتالي تقليل حركة مرور نتفليكس على

الشبكات الأوروبية بنحو 25 بالمائة. تم اتخاذ هذه الخطوات نفسها في وقت لاحق في الهند.

أدى نموذج توزيعها للأفلام التي تحمل اسم "Netflix originals" إلى تعارض مع تراث صناعة السينما. رفضت بعض سلاسل السينما عرض الأفلام الموزعة مسرحيًا بواسطة Netflix لأن طريقة إصدار الشركة تقلل أو تطغى نوافذ الإصدار القياسية. أثيرت أسئلة بخصوص أهلية أفلام نتفليكس الأصلية للحصول على جوائز مرموقة مثل جوائز الأوسكار. حذرت وزارة الـالأمريكية الأكاديمية من أن محاولات تغيير قواعدها للتمييز ضد نتفليكس وغيرها من منصات البث قد تنتهك قوانين مكافحة الاحتكار، حيث تقوم الشركات الأم للاستوديوهات الكبرى التقليدية باستثمارات في خدمات البث التي تتنافس مباشرةً مع نتفليكس. بعد تفويضات كوفيد-19 أجبرت المسارح في جميع أنحاء البلاد على الإغلاق لعدة أشهر في عام 2020، في العام التالي أصدرت كل من WarnerMedia و Disney و Universal و HBO Max و Peacock، في نفس اليوم الذي تم إصدارها فيه في المسارح.

في مايو 2022، رفع مساهم Imperium Irrevocable Trust دعوى قضائية ضد الشركة لانتهاكها قوانين الأوراق المالية الأمريكية.

في 7 سبتمبر 2022، أصدرت المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة والبحرين إلى جانب دول الخليج الأخرى بياناً مشترطاً يطالب نتفليكس بإزالة المحتوى الذي «ينتهك القيم والمبادئ الإسلامية والمجتمعية». كانت العروض التي تضم شخصيات مثليين وتقبيل من نفس الجنس والأطفال الذين تم تصويرهم في باليحاءات جنسية. على الرغم من احتفال المستخدمين في الولايات المتحدة وأوروبا بعرض محتوى + LGBTQ على منصة البث، قائلين إنه يمثل مثالاً إيجابياً للشمولية والتمثيل.

## معلومات عامة

أغسطس 1997 / 29 التأسيس

فديو حسب — خدمة بث الفيديو — تطبيق محمول — web broadcaster<sup>(en)</sup> النوع  
الطلب

- Satellite Award for Best Television Series – Musical or Comedy<sup>(en)</sup> (2013)  
«البرتقالي هو الأسود الجديد» عن عمل ،
- (2013) جائزة بيبيودي  
«البرتقالي هو الأسود الجديد» عن عمل ، منحت لـ ليونز غيت
- (2013) جائزة بيبيودي  
«بيت البطاقات» عن عمل ،
- (2013) جائزة بيبيودي  
«بيت البطاقات» عن عمل ، منحت لـ اريك روث، Trigger Street Productions<sup>(en)</sup> ، Media Rights Capital ، ديفيد فينisher، جوشوا دونين

## الجوائز

## موقع الويب

netflix.com (لغات متعددة)

## المنظومة الاقتصادية

خدمة وسائل من أعلى — بث حي — نظام نيتقليكس للتوصية المنتجات

- جوجل بلاي
- آب ستور

## الموزعون

# نظام مكتبة كلية فيرجينيا التقنية

## library system )

### التعريف بالنظام

نظام فيرجينا : هو أحد النظم العربية المتطورة المنتشرة في المكتبات المصرية، فهو مستخدم في مكتبة الإسكندرية والمكتبة المصرية القومية الزراعية ومكتبات كليات الهندسة بالجامعات المصرية.

### تطور النظام:

1974 كان بداية هذا المشروع في معهد فيرجينا الفي وجامعة ولاية فيرجينا.

1984 أدخل عليه إمكانية البحث بالكلمات المفتاحية.

1985 بدأ التوزيع التجاري لهذا النظام.

1989 تم إصدار النسخة المة.

يتضمن نظام VTLS الأنظمة الفرعية العشرة التالية:-

التبادلات البولينية أرقام التحكم. المؤلف الموضوع ارقم التصنيف الكلمات المفتاحية |

فهرس الإتاحة المباشرة OPAC أو ما يسمى Online Public Access Catalog

هو نظام فرعى يتيح إمكانية البحث بـ : ويمكن للمستفيد اختيار اللغة التي يرغب في استخدامها لعرض النتائج.

**البحث البوليني وبالكلمات المفتاحية Keyword and Boolean Searching:** يوفر إمكانية البحث في الحقول الفرعية لسجلات مارك. كما يمكن البحث بالكلمات المفتاحية مع الروابط البوليانية مثل (و) (Or) أو (And) Not.

تداول مصادر المعلومات Circulation وهو النظام الذي يقوم بعمليات الإعارة، واستلام المصادر عند إعادتها، وتجديد الإعارة، والمصادر المتأخرة وغرامتها. وغيرها. ويمكن استخدام نظام التعرف الضوئي على شفرات الخطوط أو ما يعرف باسم OCR.

التحكم في حجز المصادر Reserve Room Control يتحكم هذا النظام الفرعى في عمليات تداول مصادر المعلومات والبحث المتعلق بالمصادر المقيدة الاستخدام أو المحجوزة وهي تتضمن المصادر التي يسمح باستعارتها لساعات محدودة، والمصادر التي لا تعود ملكيتها للمكتبة.

الفهرسة Cataloging يدعم هذا النظام الفرعى استخدام السجلات البليوجرافية لمارك كما يتيح إدخال البيانات عن طريق مفاتيح الإدخال إضافة إلى استخدام سجلات مارك.

التحكم في بيانات المسؤولية Authority Control يمكن هذا النظام استخدام مداخل العنوان والمؤلف والموضوع كمداخل لبيانات المسؤولية. إضافة لإمكانات إنشاء مدخل جديد أو التحقق من المدخل أو نسخها. كما يوفر إمكانات الإحالة من مدخل إلى آخر مستخدم بصورة آلية.

كما يوفر النظام أنظمة فرعية أخرى مهمة مثل: التحكم في الدوريات Serial Control. مراقبة المجموعات وتوفير المزيد من المعلومات لمستخدمي الفهرس Status Monitoring إدارة المجموعات وإعداد التقارير المباشر المعروف باسم Reporting and collection Management.

يوفّر النّظام برماج اختياريّة يمكن للمكتبات اقتناها منه وهي : برامج توفّير الوثائق  
Journal Indexing Document Delivery  
Acquisitions and fund accounting

ومما يهم الممارس في مجال المكتبات والمعلومات في الوطن العربي إن VTLS  
وأنظمتها قد عربت ، والنّظام المعرّب يوفّر الإمكانيات التالية باللغة العربيّة :

جميع الشاشات يمكن أن تظهر باللغة العربيّة مع القوائم الموجودة بها.

يمكن استخدام اللغة العربيّة مع اللغة الإنجليزية في نفس الوقت.

تظهر جميع الرسائل ومحاثات النّظام الخاصة بالنّظام باللغة العربيّة بينما تظهر  
باللغة الإنجليزية عند اختيار تلك اللغة.

يمكن القيام بعمليات الفهرسة والبحث الببليوغرافي باللغة العربيّة أو الإنجليزية أو  
كلّيهما.

يمكن البحث بالكلمات المفتاحية باللغة العربيّة.

معلومات عامّة

1985 // التأسيس

// شركة برمجيات النوع

المنظومة الاقتصاديّة

Innovative Interfaces (en) // الشركة الأم  
// برمجيات الصناعة

## نينغ



نينغ هو تطبيق حر و منصة عمل على الإنترنت التي تتيح للمستخدمين بناء الشبكات الاجتماعية والمواقع المخصصة للاستخدام العام أو الخاص.

نينغ هو منصة أكبر شركة في العالم لإنشاء المواقع الاجتماعية. منظمو الأعلى، والمسوقين، المؤثرين، والناشطين استخدام نينغ لإنشاء جهة ينسج على الإنترنت ان المحادثات الاجتماعية في المحتوى وتحفز على العمل. مقرها في بالو أيلتو، كاليفورنيا، نينغ يجعل من السهل على العلامات التجارية من جميع الأشكال والأحجام، لبناء المواقع الاجتماعية المخصصة وقوية.

نينغ هو المنصة الرائدة لنشطاء الإنترنت في العالم والمنظمين وأصحاب النفوذ لخلق شبكة اجتماعية خاصة بهم. تصميم تجربة العادة الاجتماعية في أقل من 60 ثانية مما يتيح لك القدرة على حشد وتنظيم والإلهام.

## فوائد نينغ

نينغ هو خدمة مجانية تسمح لك لخلق مجتمع الاجتماعي يتمحور حول العملاء التي يمكن للأعضاء التسجيل والتواصل مع الآخرين في المجتمع. من منظور العلاقات العامة، فإنه يسمح لك للحفاظ على الشبكة على اطلاع على المشاريع

الحالية والأحداث التي يحدث مع العميل الخاص بك، فضلاً عن خلق مرونة لجمهورك الرئيسية في المجتمع التي تم تصميمها فقط من حولها، ومشاريعها الحالية والمقبلة، والشركات التابعة لها. وأرفق بعض الأمثلة شعبية موقع نينغ كمراجع.

#### معلومات عامة

موقع الويب [ning.com](http://ning.com) (الإنجليزية)

خدمة الشبكة الاجتماعية نوع الموقع

التأسيس 2004

#### الجانب التقنية

سبتمبر 2013) ▼469 ترتيب أليكسا

#### المنظومة الاقتصادية

مينلو بارك المقر الرئيسي

#### أهم الشخصيات

- مارك آندرسن
- Glam Media <sup>(en)</sup> ◇(2011 – 2016)
- جينا بيانشيني

جيما بيانشيني المؤسرون  
مارك آندرسن

## هاب سبوت



هاب سبوت (بالإنجليزية: HubSpot) هو مسوق أمريكي لمنتجات البرمجيات للتسويق الداخلي والمبيعات وخدمة العملاء، تم تأسيس بواسطة بريان هاليغان ودارمش شاه في عام 2006، وهي أداة تسويقية متعددة الإمكانيات، تمكّنك من جمع كل القنوات التسويقية المختلفة معًا، وتحسينها لجذب المزيد من الزيارات، وزيادة م التحويل، وتحسين العائد على الاستثمار، تتضمن قوالب مُحسنة لإنشاء صفحات الهبوط، وميزات أخرى لزيادة التفاعل ورفع م التحويل مثل الدردشة الحية.

### تاريخ

جرى تأسيس هاب سبوت بواسطة بريان هاليغان ودارمش شاه في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا (MIT) في عام 2006.

نمت عائدات الشركة من 255000 دولار في عام 2007 إلى 15.6 مليون دولار في عام 2010. في وقت لاحق من ذلك العام، استحوذت هاب سبوت على متجر تطبيقات توير الذي أسسه لارا فوتون. كما قدمت الشركة برنامجًا جديداً لتخصيص موقع الويب لكل زائر. وفقاً لفوربس، بدأت هاب سبوت في استهداف الشركات الصغيرة ولكنها «انتقلت بشكل مطرد لخدمة الشركات الكبيرة التي يصل عدد موظفيها إلى 1000 موظف». قدمت هاب سبوت طلباً للاكتتاب العام الأولي لدى

لجنة الأوراق المالية والبورصات في 25 أغسطس 2014، مطالبة بإدراجها في بورصة نيويورك تحت رمز المؤشر هوبس (HUBS). في يوليو 2017، استحوذت هاب سبوت على كيمفي، التي تطبق الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لمساعدة فرق المبيعات. أعلنت الشركة عن إيرادات قدرها 1 مليار دولار في عام 2021.

في فبراير 2021، أفادت دول المحور أن هاب سبوت ستستحوذ على ذا هوستل، وهي شركة رسائل إخبارية للمحتوى والبريد الإلكتروني تركز على أصحاب الأعمال الصغيرة ورجال الأعمال.

مميزات هاب سبوت

أدوات تحسين المحتوى

صفحات هبوط محسنة

قوالب البريد الإلكتروني

أتمتة التسويق

إدارة الزيارات والعملاء المحتملين

تحليلات

إدارة وسائل التواصل الاجتماعي

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة	البلد
2006	التأسيس
شركة عامة	النوع
شركة عمومية محدودة	الشكل القانوني

كامبريدج المقر الرئيسي  
موقع الويب hubspot.com

المنظومة الاقتصادية

الصناعة Software

#### أهم الشخصيات

برایان هالیغان المؤسس

(الرئيس التنفيذي) برایان هالیغان

مدير عمليات JD Sherman

مدير المالية Kate Bueker

مدير تسويق Kipp Bodnar

مدير التكنولوجيا التنفيذية Dharmesh Shah

#### الإيرادات والعائدات

- البورصة • الرمز في بورصة نيويورك HUBS
- Russell 1000 component

العائدات • ▲ 2019) مليون 674.9 دولار أمريكي

الدخل التشغيلي • ▲ US\$-40.1 million (2017)

الأصول • ▲ US\$712 million (2017)

های فایف



هـاي فـايـف أو هـاي خـمـسـة (بالـإنـجـليـزـية: Hi5) هو مـوـقـع وـيـب وـشـبـكـة اـجـتمـاعـيـة (بالـإنـجـليـزـية: Social network) أمرـيـكيـ. أـسـسـ الشـرـكـة رـامـو يـلـمنـشـي سـنـة 2003. عـين المـديـر التـنـفيـذـي فيـ أـبـرـيل 2009. وـ Alex St. John انـضـمـت إـلـى الرـئـيـس وـمـنـظـمة السـيـاحـة الـقـبـرـصـيـة فيـ نـوـفـمـبر 2009. فيـ أـوـل 2010 اـشـتـرـت هـاي فـايـف شـرـكـة بـيـغ سـيـكـس لـلـأـلـعـابـ.

الإمكانات

في هاي فايف، يصنع كل مستخدم صفحة شخصية «بروفاليل» له، ويمكن للمستخدم وضع صور وموسيقى والمزيد في صفحته الشخصية. تسمح هاي فايف أيضاً للعب بألعاب «أونلاين» على الويب، وتسمح أيضاً للمستخدمون أن يبعثوا الطلبات عبر البريد الإلكتروني لبعضهم البعض. يمكن في هاي فايف بعث طلبات أصدقاء، يستطيع المستخدم الذي عنده طلب لصديق، ان يقبل أو لا أو أن يمنع المستخدم الذي طلب «بلوك». إذا قبل الطلب، سيكونان الاثنين متصلان ببعضهما البعض ويظهر الذي طلب الصداقة في قائمة أصدقاء الذي قبل الصداقة والعكس صحيح.

ومكانات لمقابلة الأصدقاء الجدد والقدماء. يجمعك مع الأشخاص الذين لم تراهم منذ مدة ويربطك بهم ويعرفك على أشخاص جدد. كل ذلك مجانا. يمكنك رؤية شبكة الأصدقاء ومراسلتهم والبحث في صورهم والتعليق عليها.

في أوائل 2010، بدأت هاي فايف بالانتقال التدريجي من موقع شبكة اجتماعية إلى موقع العاب اجتماعية وفتحت لمبرمجي العاب جدد.

## سوق الاسهم

وفقاً لـ comScore في عام 2008 كانت Hi5 ثالث شبكة اجتماعية شعبية من حيث عدد الزوار شهريا. على الرغم من أنها أنشئت في الولايات المتحدة ومقرها أيضاً في الولايات المتحدة، فهي مشهورة أكثر في بلدان أخرى، لاسيما في أمريكا اللاتينية. صنفت في المرتبة 37 في العالم (فقط بين الناس الذين لديهم شريط أدوات اليكسا مثبتاً على المستعرض الخاص بهم) ولكن فقط في المرتبة 84 في الولايات المتحدة.

### معلومات عامة

موقع الويب [hi5.com](http://hi5.com) (الإنجليزية)

خدمة الشبكة الاجتماعية — موقع ويب نوع الموقع

التأسيس 2003

### الجوانب التقنية

ترتيب اليكسا • 4,461

•  
نوفمبر (29)  
2017

**المنظومة الاقتصادية**

**سان فرانسيسكو المقر الرئيسي**

**خدمة الشبكة الاجتماعية المنتجات**

**أهم الشخصيات**

• إف(وي)

الملاك • ميت مي

**روم يامانشي المؤسس**

## هولوسوفكس



هولوسوفكس (بالإنجليزية: Holosofx) كانت شركة مقرها الرئيسي في الولايات المتحدة الأمريكية بمدينة إل ساغوندو بمقاطعة لوس أنجلوس بولاية كاليفورنيا. كان مقر تطوير البرامج لهولوسوفكس موجوداً في مدينة القاهرة بجمهورية مصر العربية.

### التاريخ

تم إنشاء شركة هولوسوفكس عام 1989 بواسطة المهندس ورجل الأعمال المصري حسن خورشيد.

### معنى كلمة هولوسوفكس

كلمة هولوسوفكس (HoloSoft) تتكون من المقطع اللاتيني «هولو» بمعنى الكل والمقطع الإغريقي «سوفيك» بمعنى الحكمة. وقد تم اختيار هذا الاسم لأن الشركة تقدم منتجات وخدمات تمكّن الشركات من فهم عملياتها التي تمثل الخبرة التراكمية والكلية لهذه الشركات.

## الشراء من قبل IBM

قامت شركة آي بي إم بشراء هولوسوفكس في 12 سبتمبر عام 2002 لتدعم منتجاتها وخدماتها في مجال إدارة الأعمال.

## المنتجات

BPM Workbench ويستخدم في تحليل وتعريف عمليات الشركات.  
BPM Workbench Server ويستخدم في نشر المعلومات المدونة في برنامج BPM Workbench.

BPM Monitor ويستخدم في مراقبة تنفيذ عمليات الشركات

## معلومات عامة

التأسيس 1989

(2002) عام تم بيعها لشركة آي بي إم) مملوكة خاصة النوع

بولاية مقاطعة لوس أنجلوس بمدينة ال سجوندو الولايات المتحدة الأمريكية المقر

كاليفورنيا الرئيسي

## المنظومة الاقتصادية

مصر - القاهرة مناطق الخدمة

## أهم الشخصيات

حسن خورشيد. المؤسس

(2002) عام ) 45 الموظفون

واي فير



واي فير هي شركة تجارة إلكترونية أمريكية تبيع الأثاث والسلع المنزلية. المعروفة سابقاً باسم اس ان ستورز، تأسست الشركة في عام 2002. توفر منصتهم الرقمية 14 مليون عنصر من أكثر من 11000 مورد عالمي. يقع المقر الرئيسي للشركة على الإنترنت في بوسطن ، ماساتشوستس ، لديها مكاتب ومستودعات في جميع أنحاء الولايات المتحدة وكذلك في كندا وألمانيا وإيرلندا والمملكة المتحدة .

تدبر خمسة من مواقع البيع بالتجزئة ذات العلامات التجارية: موقع Wayfair الرئيسي ، Perigold. ، Birch Lane ، AllModern ، Joss & Main



المقر الرئيسي لشركة Wayfair في قسم Back Bay في بوسطن ، ماساتشوستس في عام 2018

## معلومات عامة

البلد // الولايات المتحدة  
التأسيس // 2002 //  
النوع // شركة عمومية محدودة — مقاولة — عمل تجاري — موقع ويب //  
شركة عمومية محدودة الشكل القانوني //  
بوسطن المقر الرئيسي //  
موقع الويب // wayfair.com (الإنجليزية) //

## المنظومة الاقتصادية

### تجارة إلكترونية الصناعة

#### الإيرادات والعائدات

البورصة • بورصة نيويورك (W)  
العائدات ▲ 6.779 billion (2018) دولار أمريكي  
▼ US\$ -473.28 million (2018) الدخل التشغيلي

وريك



وريك (بالإنجليزية: Wrike) هي شركة أمريكية تقدم خدمات تطبيقات إدارة المشاريع ومقرها في سان خوسيه ، كاليفورنيا.

## تاريخ

تم تأسيس وريك في عام 2006 بواسطة أندره فيليف. قام فيليف في البداية بتمويل الشركة ذاتياً قبل الحصول على تمويل من المستثمر لاحقاً. أصدر وريك النسخة التجريبية من برامجه (تسمى أيضاً وريك) في ديسمبر 2006 ، وظهر التطبيق على ذلك الشهر في مؤتمر فيسبوك 3 في باريس ، حيث فاز بجائزة فئة بي تو بي . ثم أطلقوا منصة «انتيرايتس» الجديدة تستهدف الشركات الأكبر حجماً في ديسمبر 2013.

في عام 2016 ، أطلق وريك مركز بيانات في أوروبا لاستضافة البيانات وفقاً للوائح الخصوصية المحلية. في يوليو من نفس العام ، أعلن وريك عن إطلاق وريك فور ماركت ، وهو أول تحرك لهم في الحلول الرئيسية. تم تصميم المنتج وفقاً لسير العمل التسويقي النموذجي ، والذي غالباً ما يدور حول الملخصات والطلبات والتعيينات والمراجعات والموافقات.

في يناير 2021 ، أعلنت أنظمة سايتركس عن نيتها الاستحواذ على وريك مقابل 2.25 مليار دولار. انتهت عملية الاستحواذ في مارس 2021.

### معلومات عامة

نوع **برامج التعاون والإنتاجية إدارة المشروع**  
واندرويد الويب و أي أو أس نظام التشغيل  
المطور الأصلي Andrew Filev <sup>(en)</sup>  

شركة وrike المطورون  
موقع الويب wrike.com...  
wrike.com 

### معلومات تقنية

الإصدار الأول 2006

ولfram ريسيرش

# WOLFRAM RESEARCH

ولfram ريسيرش (بالإنجليزية: Wolfram Research) هي شركة خاصة تنشئ برمجيات حسابية. منشئ الشركة ورئيسها التنفيذي ستيفن ولfram، عالم ومؤلف بريطاني، والذي يحافظ على اطلاع ومشاركة في إنشاء وتطوير ماثماتيكا.

يعد البرنامج الحاسوبي ماثماتيكا منتج الشركة الرئيس. قامت الشركة في 16 مايو 2009 بإطلاق ولfram ألفا، محرك إجابة على الأسئلة الحسابية.

قامت ولfram ريسيرش بالعمل كمستشار رياضي للمسلسل التلفزيوني نمبرز، مسلسل يبين الجوانب الرياضية المستخدمة في كشف وحل الجرائم.

## معلومات عامة

ستيفن ولfram	سميت باسم
الولايات المتحدة	البلد
1987	التأسيس
عمل تجاري	النوع
تشامبيغون	المقر الرئيسي
على الخريطة	
wolfram.com	موقع الويب

**المنظومة الاقتصادية**

**برمجيات الصناعة**

**برمجيات المنتجات**

**أهم الشخصيات**

**ستيفن ولفرام المؤسسين**

**ثيودور غراي**

**ستيفن ولفرام المدير**

**400 الموظفون**

ويز



ويز (بالإنجليزية: Waze) هو تطبيق محمول يعمل على الهواتف الذكية والحواسيب اللوحية التي تدعم نظام التموضع العالمي، ويوفر معلومات منعطف بمنعطف وتفاصيل أوقات الرحلات والمسارات، يقوم بتنزيل المعلومات المعتمدة على الموقع عبر الشبكات المتنقلة. تم تأسيس شركة «ويز موبايل» في إسرائيل واستحوذت عليها جوجل عام 2013 م.

فاز ويز بجائزة أفضل تطبيق محمول في مؤتمر الجوالات العالمي 2013، هازماً بذلك دروبوكس، وفليب بورد، وغيرهم. في 11 يونيو 2013، أكملت جوجل استحواذها على ويز بمبلغ 1.3 مليار دولار أمريكي حسب التقارير. كجزء من الاتفاقية الموقعة، كل من موظفي ويز البالغ عددهم 100 موظف استقبل ما متوسطه 1.2 مليون دولار أمريكي.

#### تاريخ التطوير

ويز تم برمجته وتطويره في إسرائيل برأس مال استثماري أمريكي لشركة BlueRun Ventures ، ثم اشتراه جوجل في عام 2013.

في 2006 تم إنشاء مشروع اجتماعي باسم "FreeMap Israel" وكان هو النواة الأولى للتطبيق ثم لشركة ويز.



Utilisation de Waze via Apple CarPlay

#### معلومات عامة

نوع	تطبيق محمول نظام ملاحة بالسيارة منتج
نظام التشغيل	خدمة الإنترنت أندرويد آي أو إس

آي أو إس — أندرويد المنصة  
حقوق التأليف والنشر محفوظة النموذج المصدرى

المطوروں Waze Mobile<sup>(en)</sup>  
جو جل

موقع الويب waze.com (لغات متعددة)

#### معلومات تقنية

الإصدار الأول 2010

- آي أو إس **4.100**  
الإصدار الأخير (ديسمبر 2023 14)

**4.100.0.1**: أندرويد

(ديسمبر 2023 10)

رخصة جنو العمومية الرخصة

## ويكي تريبيون الاجتماعية



ويكي تريبيون الاجتماعية، والمعروفة باسم WT: Social، هي خدمة تدوين مصغر وشبكة تواصل اجتماعي أمريكيّة التي يساهِم المستخدمون فيها في «الويكيات الفرعية». لقد تأسست في أكتوبر 2019 من قبل جيمي ويلز أحد مؤسسي ويكيبيديا كبديل عن فيسبوك وتويتر. لا تحتوي الخدمة على إعلانات، وتمول من التبرعات. واعتباراً من منتصف نوفمبر 2019، يوجد حوالي 200,000 مستخدم.

### التأسيس

ابتكَر جيمي ويلز WT: Social بعد إحباطه من فيسبوك وتويتر بسبب ما أسماه «هراء النقر». يهدف التنسيق إلى مكافحة الأخبار المزيفة من خلال توفير أخبار مبنية على أدلة مع روابط ومصادر واضحة.

#### معلومات عامة

موقع الويب [wt.social](http://wt.social)

خدمة الشبكة الاجتماعية نوع الموقع

التأسيس 2019

#### أهم الشخصيات

المالك • جيمي ويلز

جيمي ويلز المؤسس

يأمر



يأمر (بالإنجليزية: Yammer) هي خدمة الشبكة الاجتماعية فريميوم تستخدم للاتصال الخاص داخل المنظمات. يتم تحديد الوصول إلى شبكة يأمر من خلال نطاق الإنترنت الخاص بالمستخدم بحيث يمكن للأفراد الذين لديهم عناوين بريد إلكتروني معتمدة فقط الانضمام إلى شبكاتهم المعنية.

بدأت الخدمة كنظام اتصال داخلي لموقع الأنساب جيني.كوم ، وتم إطلاقه في عام 2008 كمنتج مستقل. في وقت لاحق، حصلت مايكروسوف特 على يأمر في عام 2012 بمبلغ 1.2 مليار دولار أمريكي.

#### معلومات عامة

موقع الويب [yammer.com](http://yammer.com) (الإنجليزية)  
[yammer.com...](http://yammer.com...) (الفرنسية)

عمل تجاري نوع الموقع

سبتمبر 2008 التأسيس

#### المنظومة الاقتصادية

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

مايكروسوفت الشركة الأم  
الإنترنت الصناعة  
Viva Engage<sup>(en)</sup> المنتجات

### أهم الشخصيات

مايكروسوفت • المالك

ديفيد ساكس المؤسس

## شركة ياهو



شركة ياهو! المندمجة<sup>45</sup> (بالإنجليزية: Yahoo! Incorporated) هي شركة خدمات حاسوبية أمريكية مقرها في مدينة سانيفال (بالإنجليزية: sunnyvale) بولاية كاليفورنيا، فيوادي السيليكون (بالإنجليزية: silicon valley) : وتملكها شركة فرايزون ميديا.<sup>67</sup>

تأسست شركة ياهو! الأصلية على يد جيري يانغ وديفيد فيلو في يناير 1994 وتم دمجها في 2 مارس 1995.<sup>89</sup> كان ياهو أحد رواد عصر الإنترنت المبكر في التسعينيات.<sup>10</sup>

تقوم شركة ياهو بإدارة بوابة الشبكة العالمية إنترنت ودليل للشبكة، كما تقدم منتجات وخدمات أخرى من أشهرها خدمة «البريد الإلكتروني»، «محرك بحث»، و«خدمة إخبارية»<sup>11</sup>، «yahuo! دليل - ديركتوري»، «yahuo! ماسنجر»، «yahuo! المالية - فينس»، «yahuo! مجموعات-كربس»، «yahuo! الإجابات»، «الإعلانات»، «الخرائط عبر الإنترت»، «yahuo! جيوسيتيز»، «مشاركة الفيديو»، «الرياضات الخيالية» وموقعها على وسائل التواصل الاجتماعي . في أوجها كان أحد أشهر المواقع في الولايات المتحدة<sup>12</sup> ..

تأسست شركة ياهو! على يد خريجي جامعة ستانفورد جيري يانج (بالإنجليزية Jerry Yang : David Filo وديفيد فايلو) (بالإنجليزية Jerry Yang : David Filo) في يناير عام 1994<sup>1314</sup>، وأعلنت الشركة رسمياً في 2 مارس 1995.<sup>14</sup>

ووفقاً لشركات تحليل بيانات الإنترنت (مثل أليكسا) (بالإنجليزية Alexa) (بالإنجليزية Internet.com) سكور (بالإنجليزية comScore) : وكومبيت.كوم (بالإنجليزية compete.com) : فان بوابة ياهو! هي من أكثر المواقع زيارة على الإنترنت، بأكثر من 130 مليون زائر مختلف شهرياً، ومتوسط زيارات لصفحات شبكة ياهو! العالمية وصل لـ 3.4 مليار زيارة يومياً منذ أكتوبر 2007، مما يجعلها واحدة من أكثر المواقع الأمريكية زيارة.

وفقاً لمزودي تحليلات الويب دائمًا كأليكسا وسميلارويب، وصل موقع ياهو! لأكثر من 7 مليارات مشاهدة شهرياً - حيث احتل المرتبة السادسة بين أكثر مواقع الويب زيارة على مستوى العالم في عام 2016.<sup>151617</sup>

في 1 فبراير عام 2008، قامت شركة مايكروسوفت بتقديم عرض لشراء شبكة ياهو! بسعر 31 دولار أمريكي للسهم الواحد، أي ما يعادل 44.6 مليار دولار لاستحواذ على البوابة ككل. رفض العرض من مجلس إدارة ياهو! في 11 فبراير بسبب انخفاض قيمة عرض مايكروسوفت على حد قوله.

كانت ياهو ذات يوم واحدة من أكبر شركات الإنترنت، لكنها تراجعت ببطء بدءاً من أواخر العقد الأول من القرن الحادي والعشرين.<sup>1819</sup> وفي عام 2017 أعلنت شركة فيريazon للاتصالات عن استحواذها على معظم أعمال ياهو على الإنترنت مقابل 4.48 مليار دولار<sup>2021222324</sup>، باستثناء حصصها في «مجموعة علي بابا» و«yahood اليابان»، والتي تم نقلها إلى شركة «الطاولة» التي خلفت ياهو.<sup>25</sup> على الرغم من تراجعه عن الشهرة، لا تزال موقع نطاقات ياهو من بين أكثر المواقع شعبية، حيث تحتل المرتبة العاشرة في العالم وفقاً لتصنيفات أليكسا اعتباراً من أكتوبر 2019.<sup>26</sup>

التاريخ والنمو  
التأسيس (1994-1995)



مؤسس ياهو! جيري يانج) يسار (وديفيد فايلو

في يناير 1994 ، تخرج جيري يانج وديفيد فايلو من قسم الهندسة الكهربائية بجامعة ستانفورد . حينها أنشأوا موقعًا على الإنترنت باسم «دليل جيري وديفيد لشبكة الويب العالمية».«<sup>2728</sup> كان الموقع عبارة عن دليل لموقع أخرى، تم تنظيمه في تسلسل هرمي ، على عكس فهرس الصفحات القابل للبحث. وفي أبريل 1994 ، تم تغيير اسم «دليل جيري وديفيد للإنترنت» إلى «ياهو!». كلمة «ياهو» هي الاسم المعكوس تاجي «لـ «آخر أوراكل منظم هرمي آخر»<sup>29</sup> أو «آخر أوراكل هرمي رسمي آخر».«<sup>30</sup> يصف مصطلح «هرمي» كيفية ترتيب قاعدة بيانات ياهو في طبقات من الفئات الفرعية. كان المقصود من مصطلح «أوراكل» هو «مصدر الحقيقة والحكمة»، ووصف مصطلح «الضابط»، بدلاً من أن يكون مرتبطًا بالمعنى العادي للكلمة، العديد من العاملين في المكاتب الذين سيستخدمون» قاعدة بيانات ياهو»

أثناء تصفحهم من العمل.<sup>31</sup> ومع ذلك، أصر فايلو ويانج انهم اختاروا الاسم بسبب اعجابهم بتعريف الكلمة، والذي يأتي من كتاب جولليفرز ترافلز) بالإنجليزية Gulliver's Travels : لجونثان سويفت) بالإنجليزية Jonathan Swift : «بديء»، ليس معقد وغير مألوف.<sup>32</sup> هذا المعنى مشتق من عرق ياهو للકائنات الخيالية من رحلات جوليفر .. وكان عنوان الموقع هو".<sup>33</sup> : "akebono.stanford.edu@yahoo"

بحلول نهاية عام 1994، كان موقع ياهو! قد تعدى مليون زيارة. أدرك يانج وفايلو أن موقعهما له قدرة تجارية هائلة، وفي 1 مارس عام 1995، أعلنت ياهو! كشركة رسمياً، وفي 5 أبريل 1995 ، قامت سيكيوا كابيتال) بالإنجليزية(Sequoia Capital : بمد ياهو! بدورتين من رأس المال مغامر به، وفي 12 أبريل 1995، تم أول عرض عام لياهو!، جمعت منه 33.8 مليون دولار، ببيع 2.6 مليون سهم بسعر 13 دولار للسهم الواحد. اسم «ياهو» كان بالفعل علامة تجارية مسجلة لصلصة شواء وسكاكين ملكاً لشركة (إبيسكو للصناعات)بالإنجليزية(EBSCO Industries :، ولذلك، ولترخيص علامتهم التجارية، زود يانج وفايلو! علامة تعجب بنهاية الاسم ليصبح «ياهو.»!

في عام 1995 أيضاً، تم إطلاق محرك البحث ياهو!<sup>34</sup> والذي سرعان ما أصبح أول محرك بحث مشهور على شبكة الويب العالمية.

## النمو (1996 - 1999)

نمت شركة ياهو بسرعة خلال التسعينات من القرن الماضي. أطلقت شركة ياهو أسهمها لل العامة) للاكتتاب العام (في أبريل 1996 حيث ارتفع سعر السهم إلى 600 % في غضون سنتين.<sup>35</sup> مثل العديد من محركات البحث وأدلة الويب، أضافت ياهو بوابة ويب، مما يجعلها في منافسة مع خدمات مثل إكسن ولايكوس وإيه أو إل .<sup>36</sup> بحلول عام 1998، كانت ياهو هي نقطة البداية الأكثر شيوعاً لمستخدمي الويب<sup>37</sup>، ودليل ياهو الذي تم تحريره بواسطة الإنسان هو محرك البحث الأكثر شيوعاً<sup>38</sup>، حيث تلقى 95 مليون مشاهدة للصفحة يومياً وهو ثلاثة أضعاف العدد مقارنة بالمنافسة إكسن.<sup>39</sup>

أطلقت شركة ياهو خدمة البريد الإلكتروني في أكتوبر 1997 بعد استحواذها على خدمة روكيت ميل التي تم إعادة تسميتها إلى بريد ياهو.<sup>40</sup> في عام 1999، قامت ياهو بأكبر عملية شراء لخدمة جيوسيتيز بقيمة 3.6 بليون دولار<sup>41</sup> وخدمة برودكاست (Broadcast.com) بالإنجليزية<sup>42</sup> بقيمة 5.7 بليون دولار.

## الأزمات في سوق العمل

### الصراع مع شركة جوجل

في عام 2000، كانت ياهو تستخدم جوجل كمحرك بحث افتراضي لصفحاتها الأمريكية، لكنها توقفت عن استخدام جوجل وبدأت باستخدام آالياتها الخاصة في البحث في عام 2004.<sup>43</sup> بالإضافة إلى ذلك، قامت ياهو بتقديم سعة تخزين غير محدودة للبريد الإلكتروني في عام 2007 وذلك استجابةً إلى جوجل جي ميل. عانت شركة ياهو من أزمة اقتصادية في عام 2008 وقادت بإقالة عدد من موظفيها لهدف زيادة أرباحها.<sup>44</sup>

### محاولة الاستحواذ الفاشلة لمايكروسوفت



شعار الشركة منذ 1995 حتى 2013 (الشعار باللون الأرجواني مستخدم منذ 2009)

قام كل من مايكروسوفت وياهو! بالدخول في محدثات اندماج في 2005، 2006، 2007، و 2009 جميعها باعت بالفشل. خلال هذا الوقت تشكك الكثير من المحللين في حكمة هذا الاندماج.

في 1 فبراير، 2008 بعد رفض ياهو! لعرض مايكروسوفت الودي للاستحواذ، قامت مايكروسوفت بمحاولة استحواذ غير ملتمسه لشراء ياهو! مقابل \$44.6 مليار نقدا وأسهم من مايكروسوفت، بعدها ب أيام أخذت ياهو! باعتبارها عدة بدائل للاندماج مع مايكروسوفت، منها الاندماج مع عملاق الإنترنت جوجل أو صفقة محتملة مع شركة نيوز كورب) بالإنجليزية( News Corp )؛ وفي 11 فبراير، 2008 قررت ياهو! رفض عرض مايكروسوفت لانه «يقلل كثيراً من قيمة عالمة ياهو!»، الاستثمار، وآفاق النمو. وفي 22 فبراير، 2008 رفعت شركتاً معاشات من ديترويت، ميشيغان قضية على ياهو! ومجلس ادارتها بسبب خرقهم لواجباتهم نحو حملة الاسهم بمعارضة عرض مايكروسوفت للاستحواذ والسعى وراء صفات «مدمرة للقيمة» مع شركات أخرى. وفي بداية مارس صرخ رئيس مجلس إدارة جوجل اريك شميتس عن انه قلق من احتمال الاندماج بين مايكروسوفت وياهو! لانه سيضر بالشبكة العالمية ويقلل انتفاتها. في نفس الوقت هبطت قيمة عرض مايكروسوفت النقدي والاسهم بحلول 4 أبريل إلى \$42.2 مليار بسبب هبوط قيمة سهم مايكروسوفت. وفي 5 أبريل، بعث رئيس مجلس إدارة مايكروسوفت ستيف بالمر رسالة إلى مجلس إدارة ياهو! يهدد بأنه خلال ثلاثة اسابيع ان لم تتوافق ياهو! على عرض مايكروسوفت، فإن مايكروسوفت سوف تتقارب لحملة اسهم ياهو! مباشرة لحثهم على انتخاب مجلس إدارة جديد والتقدم بمحادثات الاندماج. فرددت ياهو! في 7 أبريل بأنهم ليسوا ضد عرض الاندماج، ولكنهم يريدون عرضاً أفضل. وصرحوا بأن نهج مايكروسوفت العدوانى يضر بالعلاقات بين الشركاتين وبفرض اندماج ودي. ولاحقاً بعد ذاك اليوم، صرحت ياهو! بأن عرض مايكروسوفت الاصلي الذي كان عرض \$45 مليار دولار مرفوض. وبعدها، جرت محادثات جدية لبحث اندماج ياهو! وإيه أو إل الخاصة بتاييم ورنر، عوضاً عن عرض مايكروسوفت.

بحلول عام 2011، بلغت القيمة السوقية لـ ياهو! مكتوب 22.24 مليار دولار (فقط نصف ما عرضته شركة مايكروسوفت قبل ثلاث سنوات). حلّت كارول بارتز محل يانغ كرئيس تنفيذي في يناير 2009.<sup>4546</sup> في سبتمبر 2011، تم إزالتها من منصبها في ياهو! من قبل رئيس مجلس إدارة الشركة روبي بوستوك ، وتم تعيين المدير المالي تيم موريس كرئيس تنفيذي مؤقت للشركة.<sup>4748</sup>

في أوائل عام 2012، بعد تعيين سكوت طومسون كرئيس تنفيذي، بدأت الشائعات تنتشر حول تسريح العمال الذي يلوح في الأفق. غادر العديد من المديرين التنفيذيين الرئيسيين، بما في ذلك مدير الإنتاج بلريك إيرفينغ.<sup>4950</sup> في 4 أبريل / نيسان 2012، أعلنت «ياهو» عن إلغاء 2000 وظيفة<sup>51</sup>، أو حوالي 14 بالمائة من عمالها البالغ عددهم 14100. كان من المتوقع أن يوفر الخفض حوالي 375 مليون دولار سنوياً بعد الانتهاء من عمليات التسريح في نهاية عام 2012.<sup>52</sup> في رسالة بريد إلكتروني تم إرسالها إلى الموظفين في أبريل 2012، كرر طومسون وجهة نظره بأن العملاء يجب أن يأتوا أولاً في ياهو. كما أعاد تنظيم الشركة بالكامل.<sup>53</sup>

في 13 مايو 2012، أصدرت شركة ياهو بياناً صحفياً جاء فيه أن طومسون لم يعد يعمل مع الشركة، وأنه سيتم استبداله على الفور على أساس مؤقت من قبل روس ليفنسون<sup>54</sup>، الذي تم تعيينه مؤخراً كرئيس لمجموعة ياهو الإعلامية الجديدة.<sup>55</sup> كان إجمالي تعويض طومسون عن فترة عمله التي امتدت 130 يوماً مع ياهو 7.3 مليون دولار على الأقل.<sup>56</sup>

في 15 يوليو 2012، تم تعيين ماريسا ماير رئيساً ومديراً تنفيذياً لشركة ياهو، اعتباراً من 17 يوليو 2012.<sup>57</sup>

في 19 مايو 2013 وافق مجلس إدارة ياهو على شراء 1.1 مليار دولار لموقع التدوين تمبرل.<sup>60</sup> سيظل ديفيد كارب، الرئيس التنفيذي والمؤسس لشركة تمبرل، مساهماً كبيراً. وبحسب ما ورد يشير الإعلان إلى اتجاه متغير في صناعة التكنولوجيا، حيث استحوذت الشركات الكبيرة مثل ياهو وفيسبوك وجوجل على شركات الإنترنت الناشئة التي حققت أرباحاً منخفضة كوسيلة للتواصل مع مجتمعات الإنترنت الكبيرة سريعة النمو. ذكرت صحيفة وول ستريت جورنال أن شراء تمبرل سوف يلبي حاجة ياهو إلى «مركز اتصالات وشبكات اجتماعية مزدهر».«<sup>61</sup> في 20 مايو، أعلنت الشركة عن استحواذها على تمبرل رسمياً وتم الانتهاء من الصفقة في واحد شهر.<sup>62</sup> كما أعلنت الشركة عن خطط لفتح مكتب في سان فرانسيسكو في يوليو 2013<sup>64</sup>.

في 2 أغسطس 2013، استحوذت ياهو على روكميليت؛ تم الاحتفاظ بموظفيها، ولكن تم إنهاء جميع منتجاتها الحالية.<sup>65</sup>

كشفت البيانات التي جمعتها كوم سكو خلال يوليو 2013 أن عدداً أكبر من الأشخاص في الولايات المتحدة زاروا موقع ياهو على الويب خلال الشهر أكثر من جوجل؛ كانت هذه المناسبة هي المرة الأولى التي يتتفوق فيها أداء ياهو على جوجل منذ 2011.<sup>66</sup> لم تحسب البيانات استخدام الهاتف المحمول ولا تمبر.<sup>67</sup>

في 12 ديسمبر 2014، أكملت شركة ياهو الاستحواذ على شركة بريت رول لإعلانات الفيديو مقابل 583 مليون دولار.

في 21 نوفمبر 2014، أُعلن أن ياهو استحوذت على كوليسيس<sup>68</sup>، التي طورت منتجات عرض الصور على الأجهزة المحمولة والويب وسطح المكتب.

### الرفض وخروقات الأمان وشراء فيريزون ميديا

بحلول الربع الأخير من عام 2013، زاد سعر سهم الشركة بأكثر من الضعف منذ توقيع ماريسا ماير منصب الرئيس في يوليو 2012؛ ومع ذلك، بلغ سعر السهم ذروته عند حوالي 35 دولاراً في نوفمبر 2013.<sup>69</sup> لقد ارتفع بالفعل إلى 36.04 دولاراً في منتصف بعد ظهر يوم 2 ديسمبر 2015، ربما بسبب الأخبار التي تفيد بأن مجلس الإدارة كان يجتمع لاتخاذ قرار بشأن مستقبل ماير، وما إذا كان سيتم بيع أعمال الإنترنت المتعثرة<sup>70</sup>، وما إذا كان سيستمر من حصتها في موقع التجارة الإلكترونية الصيني علي بابا.<sup>71</sup> لم يسير كل شيء على ما يرام خلال فترة ماير، بما في ذلك الاستحواذ على تمبر بقيمة 1.1 مليار دولار والذي لم يثبت بعد أنه مفید والغزوات في محتوى الفيديو الأصلي الذي أدى إلى شطب 42 مليون دولار.

قال سيدني فينكلاشتاين، الأستاذ في كلية توك للأعمال في كلية دارتموث، لصحيفة واشنطن بوست إنه في بعض الأحيان، «أفضل شيء يمكنك القيام به... هو بيع الشركة.»<sup>72</sup> سعر إغلاق شركة ياهو في 7 ديسمبر 2015 كان 34.68 دولاراً.<sup>73</sup>

أفاد دوجلاس ماكميلان من صحيفة وول ستريت جورنال في 2 فبراير 2016 أنه من المتوقع أن تقوم ماريسا ماير، الرئيس التنفيذي لشركة ياهو، بخفض 15٪ من قوتها العاملة.<sup>74</sup>

في 25 يوليو 2016، أعلنت شركة فيريزون للاتصالات أنها وافقت على شراء الأعمال التجارية الأساسية عبر الإنترنت لشركة ياهو مقابل 4.83 مليار دولار.<sup>75</sup>

إتمام عملية الشراء، تم دمج هذه الأصول مع إيه أو إل لتشكيل كيان جديد يُعرف باسم أوت أنس (فيريزيون ميديا). (في 13 يونيو<sup>80</sup> 2017؛ كان من المقرر أن تستمر ياهو وإيه أو إل وهافينغتون بوست في العمل بأسمائهما الخاصة، تحت قسم الشركة المطلة) «أوت أنس (فيريزيون ميديا 89.» ( واستثنىت الصفقة حصة ياهو البالغة 15٪ في مجموعة علي بابا و 35.5٪ في ياهو! اليابان.<sup>81</sup> بعد الانتهاء من عملية الاستحواذ، تم الاحتفاظ بهذه الأصول تحت اسم ألتابا، مع فريق تنفيذي جديد.<sup>838485</sup>

في 22 سبتمبر 2016، كشفت ياهو عن خرق للبيانات حدث في أواخر عام 2014، حيث كانت المعلومات مرتبطة بما لا يقل عن 500 مليون حساب مستخدم<sup>8687</sup>، وهو أحد أكبر الخروقات المبلغ عنها حتى الآن.<sup>88</sup> وجهت الولايات المتحدة لائحة اتهام ضد أربعة رجال، بينهم اثنان من موظفي جهاز الأمن الفيدرالي الروسي، لتورطهم في الاختراق.<sup>8990</sup> في 14 ديسمبر / كانون الأول 2016، كشفت الشركة عن حدوث خرق منفصل آخر للبيانات في عام 2014، حيث حصل المتسللون على معلومات حساسة عن الحساب، بما في ذلك أسئلة الأمان، إلى ما لا يقل عن مليار حساب.<sup>91</sup> ذكرت الشركة أن المتسللين استخدمو برماج داخلية مسروقة لتزوير ملفات تعريف الارتباط أش تي بي.<sup>92</sup>

رداً على هذه الانتهاكات، ذكرت بلومبيرج نيوز أن فيريزيون كانت تحاول إعادة التفاوض على الصفقة لخفض سعر الشراء بمقدار 250 مليون دولار<sup>93</sup>، مما تسبب في زيادة أسعار أسهم ياهو بنسبة 2٪.<sup>94</sup> في 21 فبراير 2017، وافقت شركة فيريزيون على خفض سعر الشراء لـ ياهو بمقدار 350 مليون دولار، ومشاركة الالتزامات فيما يتعلق بالتحقيق في انتهاكات البيانات.<sup>94</sup>

في 8 يونيو 2017، وافق مساهمو ياهو على بيع الشركة لبعض أصولها على الإنترنت لشركة فيريزيون مقابل 4.48 مليار دولار.<sup>95</sup> تم إغلاق الصفقة رسمياً في 13 يونيو 2017.<sup>96979899</sup>

في بيان صحفي بتاريخ 3 أكتوبر 2017، ذكرت شركة فيريزيون ميديا الـ تابعة لشركة فيريزيون ، أن جميع حسابات مستخدمي ياهو، حوالي 3 مليارات<sup>100</sup>، تأثرت بسرقة أغسطس 2013.<sup>96979899</sup>

## شركة ألتابا

في 16 يونيو 2017، تمت إعادة تسمية أجزاء من شركة ياهو الأصلية، والتي لم يتم شراؤها من طرف شركة فيرايزون للاتصالات، باسم «شركة ألتابا». «على موقع الويب الخاص بلجنة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية، وأدرجت الشركة الجديدة على أنها «غير متنوعة ومغلقة».»<sup>101</sup> تم سحب رمز التداول شركة ياهو السابق، «ياهو»، لصالح «أبا»، علمًا أن رمز التداول لألتابا هو: «أبا» (ياهو! السابق)<sup>25102</sup>، حدث ذلك يوم الاثنين 19 يونيو 2017.<sup>103</sup>

بعد بيع حصتها في مجموعة علي بابا، توقفت شركة ألتابا عن التداول في بورصة ناسداك في ختام يوم 2 أكتوبر 2019.<sup>104</sup> ثم قدمت شهادة حل في ولاية ديلار (ديلاوير) حيث يقع مقر ألتابا، في 4 أكتوبر 2019.<sup>105</sup>

## المنتجات والخدمات

قامت ياهو بعرض بوابة توفر أحدث الأخبار والمعلومات الترفيهية والرياضية. كما أتاحت هذه البوابة للمستخدمين الوصول إلى خدمات ياهو الأخرى مثل "ياهو" دليل - ديركتوري ، "ياهو! البحث" ، "ياهو! بريد" ، "ياهو! ماسنجر" ، "لياهو! أخبار" ، "ياهو! المالية - فينس" ، "ياهو! مجموعات - كربس" ، "ياهو! الإجابات" ، "الإعلانات" ، "الخريطة عبر الإنترنت" ، "ياهو! جيوسيتيز" ، "مشاركة الفيديو" ، ياهو سبورتس ، "الرياضات الخيالية" وموقعها على وسائل التواصل الاجتماعي.

## الاتصالات

قدمت ياهو خدمات الاتصال عبر الإنترنت مثل ياهو ماسنجر وياهو بريد. اعتبارًا من مايو 2007، صارت خدمة البريد الإلكتروني الخاصة بياهو توفر مساحة تخزين غير محدودة.<sup>106</sup>

قدمت ياهو خدمات الشبكات الاجتماعية والمحظى الذي ينشئه المستخدمون، بما في ذلك منتجات مثل ماي ويب وياهو شخصية وياهو 360 ° وديليشنس وفليكر وياهو بيز. أغلقت ياهو بيز ومدونة ماي بلوغ بلوغ والعديد من المنتجات الأخرى في 21 أبريل 2011.<sup>107</sup>

تم إغلاق ياهو صور في 20 سبتمبر 2007 لصالح فليكر. في 16 أكتوبر 2007، أعلنت شركة ياهو أنها ستتوقف استخدام ياهو 360°، من أجل إصلاح إصلاحات الأخطاء البرمجية؛أوضحت الشركة أنها في عام 2008 ستتشيئ «ملفًا شخصياً عالمياً» مشابهاً لنظام ياهو ماش التجريبي.<sup>108</sup>

في 14 أكتوبر 2020، أعلنت شركة الأم لشركة ياهو، فيريزون ميديا أنه سيتم إغلاق مجموعات ياهو في 15 ديسمبر 2020 بسبب «الانخفاض المستمر في الاستخدام على مدى السنوات العديدة الماضية».«<sup>109</sup>

## المحتوى

تعاون ياهو مع العديد من صناع المحتوى لتنشيط محتوى منتجاتها مثل ياهو رياضة، ياهو مالية، ياهو موسيقى، ياهوأفلام، ياهو طقس، ياهو أخبار، ياهو الإجابات وياهوألعاب. توفر ياهو خدمة التخصيص، ماي ياهو، والتي تمكن المستخدمين من الجمع بين ميزات ياهو المفضلة وموجزات المحتوى والمعلومات في صفحة واحدة.

في 31 مارس 2008، أطلقت ياهو موقع شاين، وهو موقع مصمم خصيصاً للنساء اللواتي تتراوح أعمارهن بين 25 و 54 عاماً وللواتي يسعين للحصول على معلومات ونصائح عبر الإنترنت.<sup>110</sup>

## خدمات الإنترنت ذات العلامات التجارية المشتركة

طورت ياهو شراكات مع مزودي النطاق العريض مثل إيه تي آند تي). عبر بروديجي، بيل ساوث وإس بي سي (،<sup>111</sup><sup>112</sup> فيريزون للاتصالات،<sup>113</sup><sup>114</sup> روجرز كوميونيكيشنز،<sup>115</sup><sup>116</sup> والاتصالات البريطانية، مجموعة من محتويات وخدمات ياهو المجانية والمميزة للمشترين.

## خدمات المحمول

«yahomobile»، مشغل شبكة افتراضية للهاتف المحمول في اليابان، يقدم خدمات البريد الإلكتروني والمراسلة الفورية والمدونات عبر الهاتف المحمول، بالإضافة إلى

خدمات المعلومات وعمليات البحث والتنبيهات. تشمل خدمات هاتف الكاميرا الترفيه ونغمات الرنين.

قدمت ياهو نظام البحث على الإنترنت، المسمى (بحث واحد - وان ساريش) للهاتف المحمولة في 20 مارس 2007. وتشمل النتائج عناوين الأخبار وصور من فيليكر وقوائم الأعمال والطقوس المحلي وروابط لموقع أخرى. بدلاً من عرض الأفلام الشهيرة أو بعض المراجعات النقدية فقط، على سبيل المثال، يسرد «وان ساريش» المسار المحلي التي تعرض الفيلم في الوقت الحالي، إلى جانب تقييمات المستخدمين وعنوان الأخبار المتعلقة بالفيلم. مطلوب رمز بريدي أو اسم مدينة لكي يبدأ» وان ساريش «في تقديم نتائج البحث المحلية.

يتم سرد نتائج بحث الويب في صفحة واحدة ويتم ترتيبها في فئات حسب الأولوية.<sup>117</sup>

اعتباراً من عام 2012، استخدمت ياهو خدمة تحويل ترميز محتوى الهاتف المحمول من نوفارا لـ«وان ساريش».«<sup>118</sup>

«ياهو موبайл» هي أيضاً شركة اتصالات في الولايات المتحدة.<sup>119</sup>

## التجارة

تقدم ياهو خدمات التسوق مثل «ياهو التسوق - شوبن»، «ياهو السيارات»، «ياهو غيل إست - العقارات»، و«ياهو السفر ترافل»، والتي تمكّن المستخدمين من جمع المعلومات ذات الصلة وإجراء المعاملات التجارية وعمليات الشراء عبر الإنترنت. تم إيقاف «ياهو مزادات» في عام 2007 باستثناء آسيا.<sup>120</sup> «ياهو التسوق» هي خدمة لمقارنة الأسعار تستخدم «خدمة كيلكو» لمقارنة الأسعار التي حصلت عليها في أبريل 2004.<sup>121</sup>

## إعلان

تقديم ياهو «جمناري» (المعروف الآن باسم «فيريزون وسائل الإعلام الأصلية»، المعروف سابقاً باسم «ياهو الإعلان»، و«ياهو! البحث والتسويق») هي خدمة الإعلان على الإنترنت «تدفع عن كل نقرة» أو على أساس «كلمة البحث».

ياهو! تقدم خدمات مثل البحث الدعائي والإعلان المحلي وإرسال المنتج / السفر / الدليل الذي يتيح للشركات المختلفة الإعلان عن منتجاتها وخدماتها على شبكة ياهو.<sup>122</sup> بعد إغلاق إصدار «تجريبي» في 30 أبريل 2010، أعيد إطلاق «ياهو ببليشر نتوارك -شبكة الناشر» كأداة إعلانية تسمح للناشرين عبر الإنترنت بتحقيق الدخل من موقع الويب الخاص بهم من خلال استخدام الإعلانات ذات صلة بالموقع.<sup>123</sup>

أطلقت ياهو نظامها الجديد لبيع الإعلانات عبر الإنترنت في الربع الأخير من عام 2006، المسمى «بنما».«<sup>124</sup> يسمح للمعلنين بتقديم عروض أسعار لمصطلحات البحث لعرض إعلاناتهم على صفحات نتائج البحث. يأخذ النظام في الاعتبار العطاءات وجودة الإعلان ونسبة النقر إلى الظهور وعوامل أخرى في ترتيب الإعلانات. من خلال «بنما»، تهدف ياهو إلى تقديم نتائج بحث أكثر صلة للمستخدمين، وتجربة شاملة أفضل، وزيادة تحقيق الدخل.<sup>125</sup>

في 7 أبريل 2008، أعلنت ياهو عن «أداة متقدمة للحزم (أي بي تي) من ياهو»، والتي كانت تسمى في الأصل «أي أم بي من ياهو»<sup>126</sup>، منصة لإدارة الإعلانات عبر الإنترنت. تعمل المنصة على تبسيط مبيعات الإعلانات من خلال توحيد أسواق البائع والمشتري.<sup>127</sup> تم إطلاق الخدمة في سبتمبر 2008.<sup>128</sup>

في يوليو 2009، وافقت ياهو على استخدام تقنية مايكروسوفت كتقنية حصرية لخدمات البحث الخاصة بها، بينما قدمت مايكروسوفت إعلانات سياقية إلى ياهو على أساس غير حصري. كانت للعلاقات الحصرية في جميع أنحاء العالم قوة مبيعات لمعلن البحث المتميزين في ياهو ومايكروسوفت.<sup>129</sup> في سبتمبر 2011، شكلت ياهو شراكة إستراتيجية لبيع الإعلانات مع اثنين من أكبر منافسيها، إيه أو إل ومايكروسوفت.<sup>130</sup> ولكن بحلول عام 2013، تبين أن هذا كان أداءً ضعيفاً من حيث حصتها في السوق والإيرادات، حيث قامت مايكروسوفت ببساطة بقطف أربعة في المائة من «سوق البحث من ياهو»، دون زيادة حصتها مجتمعة.<sup>131</sup>

## ياهو التالي

كان «ياهو التالي» نكست «مكاناً لاحتضان تقنيات ياهو المستقبلية التي تخضع للاختبار. احتوت على منتديات لمستخدمي ياهو لتقديم ملاحظاتهم للمساعدة في تطوير تقنيات ياهو المستقبلية.<sup>133</sup>

## ياهو بوس

«ياهو بوس» هي خدمة تتيح للمطورين إنشاء تطبيقات بحث تعتمد على تقنية بحث ياهو.<sup>134</sup> من أوائل الشركاء في البرنامج «هاكا» و«مي ديوم» و«ديلفر» و«داي ليف» و«بيبول».«<sup>133</sup>

في أوائل عام 2011، تحول البرنامج إلى نموذج مدفوع باستخدام نموذج التكلفة لكل استعلام من 0.40 دولاراً أمريكيّاً إلى 0.75 دولار أمريكيّ لكل ألف ظهور (التكلفة لكل 1000 استعلام بوس). كما أوضحت ياهو، يعتمد على ما إذا كان الاستعلام على الويب أو الصورة أو الأخبار أو معلومات أخرى.<sup>135</sup>

## ياهو ميمي

كانت «ياهو ميمي» خدمة اجتماعية تجريبية، تشبه موقع التواصل الاجتماعي الشهير تويدر وجايكتو.

ياهو! كان موقع ميمي عبارة عن موقع تدوين مصغر أطلقه فريق «ياهو أمريكا اللاتينية» في أغسطس 2009. وقد تم تصميم النظام الأساسي على أنه مزيج من الوظائف المستمدّة من تويدر وتمبلر. تم إطلاق نسخته التجريبية في الأصل لجمهور برازيلي) لغة برتغالية (مع توسيع الإصدارات اللاحقة لتشمل الجماهير الإسبانية والإنجليزية<sup>136</sup> والصينية والإندونيسية.<sup>137</sup>

## نعم! الاتصال

يمكن «نعم! الاتصال (Yes! Connect)» للأفراد من ترك التعليقات في لوحات النشر عبر الإنترنت باستخدام معرف ياهو الخاص بهم، بدلاً من الاضطرار إلى التسجيل في المنشورات الفردية. ذكرت صحيفة وول ستريت جورنال أن ياهو تخطط لتقليد هذه

الإستراتيجية التي تستخدمها شركة فيسبوك المنافسة للمساعدة في توجيه حركة المرور إلى موقعها.<sup>138</sup>

## ياهو- إمكانية الوصول

استثمرت ياهو موارد لزيادة وتحسين الوصول إلى الإنترت لمجتمع المعاقين من خلال ياهو «إمكانية الوصول».<sup>139</sup>

## ياهو المحور

كان ياهو «أكسسا - المحور» امتداداً لمتصفح الويب لسطح المكتب ومتصفح الهاتف المحمول لأجهزة آي أو إس التي أنشأتها وطورتها ياهو. ظهر التمديد لأول مرة في 23 مايو / أيار 2012<sup>140</sup> وتقاعد في 28 يونيو / حزيران 2013.<sup>141</sup> تم تسريب نسخة من المفتاح الخاص المستخدم لتوقيع امتدادات مستعرض ياهو الرسمية لـ جوجل كروم بطريق الخطأ في الإصدار العام الأول من امتداد كروم.<sup>142</sup>

## ياهو سيرشمونكي

«ياهو سيرشمونكي» كانت خدمة ياهو تسمح للمطوريين ومالكي الموقع باستخدام البيانات المنظمة لجعل نتائج بحث ياهو أكثر فائدة وجاذبية بصرياً، وجذب حركة مرور أكثر صلة إلى مواقعهم. تم إغلاق الخدمة في أكتوبر 2010 إلى جانب خدمات ياهو الأخرى كجزء من صفقة بحث مايكروسوفت وياهو. تم اختيار ياهو «سيرشمونكي» كواحد من أفضل 10 منتجات ويب دلالية لعام 2008.<sup>143</sup>

## خدمات منتهية

«ياهوجيوسيتيز - جغرافية المدن» هي خدمة استضافة ويب شهيرة، تأسست في عام 1995 وكانت من أوائل الخدمات التي تقدم صفحات الويب للجمهور. في وقت من الأوقات كان الموقع ثالث أكثر الموقع تصفحًا على شبكة الويب العالمية.<sup>144</sup> اشتريت ياهو جيوسيتيز في عام 1999 وبعد عشر سنوات تم إغلاق مضيف الويب وحذف حوالي سبعة ملايين صفحة ويب.<sup>145</sup> ضاع قدر كبير من المعلومات ولكن العديد من هذه الموقع والصفحات تم نسخها في أرشيف الإنترت<sup>146</sup> وقواعد بيانات أخرى.<sup>147</sup>

تم إغلاق «ياهو غو»، وهو تطبيق هاتف يستند إلى جافا مع إمكانية الوصول إلى معظم خدمات ياهو، في 12 يناير 2010.<sup>148</sup>

كانت «ياهو 360°» خدمة تجريبية للتدوين / الشبكات الاجتماعية تم إطلاقها في مارس 2005 من طرف ياهو وأغلقت في 13 يوليو 2009.<sup>149</sup> «ياهو ماشا بيتا» كانت خدمة اجتماعية أخرى تم إغلاقها بعد عام واحد من التشغيل قبل ترك الحالة التجريبية.<sup>150</sup>

تم إغلاق "ياهو فوطوز- الصور" في 20 سبتمبر 2007 لصالح التكامل مع فليكر . كان موقع "ياهو تاك - تقنية" عبارة عن موقع ويب يوفر معلومات عن المنتج ونصائح الإعداد للمستخدمين. أطلقت ياهو الموقع في مايو 2006. في 11 مارس 2010، أغلقت ياهو الخدمة وأعادت توجيه المستخدمين إلى "قسم أخبار التكنولوجيا في ياهو".<sup>151</sup> تشمل الخدمات الأخرى المتوقفة "فاريشاس" و"مي ويب" و"البحث الصوتي" و"الحيوانات الأليفة" و"لایف" و"كيك ستارت 0 - ركلة البداية " و"حقيقة ياهو للمعلمين".<sup>152</sup>

«ياهو كوبول» هو موقع ويب إندونيسي لوضع العلامات الجغرافية يسمح للمستخدمين بمشاركة المعلومات حول المواقع دون استخدام جهاز التموضع العالمي(جي بي أس). استحوذت شركة ياهو<sup>153</sup> على كروبول بعد عام من إنشائها، وفي عام 2011، كان 1.5 مليون شخص يستخدمون الموقع، مع وجود المستخدمين أيضًا في سنغافورة والفلبين وفيتنام. ومع ذلك، فإن ثمانين بالمائة من المستخدمين كانوا إندونيسيين.<sup>154</sup> أوقفت ياهو رسميًا إنتاج «كروبول» في 28 أغسطس 2012، لأنها «لم تحقق أرباحًا أو تفاعلاً بشكل هادف».«<sup>155</sup>

تم الإعلان عن إغلاق "ياهو ميل كلاسيك - بريد كلاسيكي" في أبريل 2013. وقد أصدرت ياهو إشعاراً مفاده أنه بدءاً من يونيو 2013، سيتم إغلاقه وكذا كل الإصدارات القديمة الأخرى من "ياهو ميل". "من المتوقع أن ينتقل جميع مستخدمي "ميل كلاسيك "إلى "بريد ياهو الجديد" أو استخدام إي أم أي بي أو التبديل إلى خدمة بريد إلكتروني أخرى.<sup>156</sup> بالإضافة إلى ذلك، أدى أبريل 2013 إلى إغلاق قادم، صفحات ياهو، تنببيهات "ياهو أنس أم آس"، "ياهو! كدس-أطفال"، ياهو ميل و"مسنجر الهاتف المميز (الجافا إصدار المايكرو 2 - جي 2 أم إي)." (

في أوائل يوليو 2013، أعلنت ياهو عن الإغلاق المجدول لخدمة إدارة المهام «أستريد» (تطبيق لإدارة قائمة المهام متعددة المنصات). استحوذت ياهو على الشركة في مايو 2013 وكان من المقرر أن توقف الخدمة في 5 أغسطس 2013. وقد زود الفريق في «أستريد»، عملائه بأداة لتصدير البيانات وأوصى بمنافسيين سابقين مثل «وندرلست - قائمة رائعة» و«ساندجلاز».«<sup>158</sup><sup>159</sup>

## خصوصية

في سبتمبر 2013، قال تقرير الشفافية الخاص بـ ياهو إن الشركة تلقت 29 ألف طلب للحصول على معلومات حول المستخدمين من الحكومات في الأشهر الستة الأولى من عام 2013. وجاء أكثر من 12 ألف طلب من الولايات المتحدة.<sup>160</sup>

في أكتوبر 2013، ذكرت صحيفة واشنطن بوست أن وكالة الأمن القومي الأمريكية اعترضت الاتصالات بين مراكز بيانات ياهو، كجزء من برنامج يسمى «عصلي - مسكيلاير (دي أس-200 بي)».«<sup>158</sup><sup>159</sup>

في أواخر كانون الثاني (يناير) 2014، أعلنت «ياهو» في مدونة الشركة الخاصة بها أنها اكتشفت «جهدًا منسقاً» لاختراق ربما ملايين حسابات بريد ياهو. دفعت الشركة المستخدمين إلى إعادة تعريف كلمات المرور الخاصة بهم، لكنها لم توضح نطاق الاختراق المحتمل، مستشهدة بتحقيق فيدرالي مستمر.

في أغسطس 2015، حذر باحثون في مالواريبيتس ياهو بشأن تعرض مستخدميها للاختراق بسبب نقاط الضعف في أدوي فلاش بلاير. ووفقًا لهم، قد تسمح التغيرة للمهاجمين بتثبيت «برامج الفدية» على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدمين ووقف ملفاتهم حتى يدفع العملاء للمجرمين.<sup>104</sup>

## تخزين المعلومات الشخصية وتتبع الاستخدام

من خلال العمل مع كوم سكور، وجدت صحيفة نيويورك تايمز أن ياهو كانت قادرة على جمع بيانات حول المستخدمين أكثر بكثير من منافسيها من موقع الويب وشبكة الإعلانات. وفقًا لأحد المقايس، كان لدى ياهو في المتوسط القدرة في ديسمبر 2007 على إنشاء ملف تعريف لـ 2500 سجل شهريًا حول كل زائر من زوارها.<sup>161</sup> ياهو تحفظ بطلبات البحث لمدة 13 شهراً. ومع ذلك، ردًا على

المنظمين الأوروبيين، تقوم ياهو بإخفاء عنوان بروتوكول الإنترنت (أي بي) للمستخدمين بعد ثلاثة أشهر عن طريق حذف آخر ثمانى بات.<sup>162</sup>

في 29 مارس 2012، أعلنت ياهو أنها ستقدم ميزة «عدم التعقب» في ذلك الصيف، مما يسمح للمستخدمين بإلغاء الاشتراك في تتبع زيارات الويب والإعلانات المخصصة.<sup>163</sup> ومع ذلك، في 30 أبريل 2014، أعلنت شركة ياهو أنها لن تدعم إعداد المتصفح «بميزة عدم التعقب».<sup>164</sup>

وفقاً لمقال نُشر عام 2008 في المجلة الرقمية كومبوتروالد، تمتلك ياهو مستودع بيانات بسعة 2 بيتا بايت، تم بناؤه خصيصاً لتحليل سلوك نصف مليار زائر على الويب شهرياً، ومعالجة 24 مليار حدث يومياً.<sup>165</sup> في المقابل، فإن قاعدة بيانات دائرة الإيرادات الداخلية لجميع دافعي الضرائب في الولايات المتحدة تبلغ 150 تيرابايت فقط.<sup>166</sup>

في سبتمبر 2016، تم إبلاغ عن سرقة بيانات من 500 مليون حساب ياهو على الأقل في عام 2014.<sup>167</sup>

في أكتوبر 2016، ذكرت وكالة رويتز أنه في عام 2015، أنشأت ياهو برنامجاً للبحث في البريد الإلكتروني لعملائها بناءً على طلب وكالة الأمن القومي أو مكتب التحقيقات الفيدرالي.<sup>168</sup>

## انتقاد

في عام 2000، تم تقديم ياهو إلى المحكمة في فرنسا من قبل أطراف تسعى لمنع المواطنين الفرنسيين من شراء تذكرة تتعلق بالحزب النازي.<sup>169</sup> في مارس 2004، أطلقت ياهو برنامجاً تضمين مدفوع حيث تم ضمان قوائم المواقع التجارية على محرك بحث ياهو.<sup>170</sup> أوقفت ياهو البرنامج في نهاية عام 2009.<sup>171</sup> تم انتقاد ياهو لتقديم إعلانات عبر شبكة «إعلانات ياهو» للشركات التي تعرضها من خلال برامج التجسس والبرامج الإعلانية.<sup>172</sup>

تعاونت ياهو ومحركات البحث الأخرى مع الحكومة الصينية في مراقبة نتائج البحث. في أبريل 2005، حكم على المعارض شي داو بالسجن 10 سنوات بتهمة

«إفشاء أسرار دولة لكيانات أجنبية»<sup>173</sup> نتيجة تحديد موقع ياهو له عن طريق عنوان أي بي.<sup>174</sup> اعترضت منظمات حقوق الإنسان والمستشار العام للشركة على مدى معرفة ياهو المسقبة بمصيري. <sup>175</sup> كما تتهم جماعات حقوق الإنسان ياهو بمساعدة السلطات في اعتقال المنشقين ليتشي وجيانغ ليجون. في أبريل 2017، تمت مقاضاة ياهو لفشلها في دعم اتفاقيات التسوية في هذه القضية. تعهدت شركة ياهو بتقديم الدعم لعائلات المعتقلين وإنشاء صندوق إغاثة لأولئك المغضطهدين للتعبير عن آرائهم عبر الإنترنت مع «يهو لحقوق الإنسان». من مبلغ 17.3 مليون دولار المخصص لهذا الصندوق، تم استخدام 13 مليون دولار لبناء منزل ريفي في واشنطن العاصمة ومشتريات أخرى.<sup>176</sup>

في سبتمبر 2003، أدين المنشق وانج شي /ونينج بتهمة «التحريض على تقويض سلطة الدولة» وحكم عليه بالسجن لمدة عشر سنوات. ربط «يهو هونج كونج» مجموعة وانج بعنوان بريد إلكتروني محدد على ياهو.<sup>177</sup> رفعت كل من زوجة شي /ونينج والمنظمة العالمية لحقوق الإنسان<sup>178</sup> دعوى قضائية ضد ياهو بموجب قوانين حقوق الإنسان نيابة عن وانج وهي.<sup>179</sup>

نتيجة للتدقيق الإعلامي المتعلق بمحترش الأطفال عبر الإنترنت ونقص عائدات الإعلانات الكبيرة، تم إغلاق غرف الدردشة» التي أنشأها المستخدمون» في ياهو في يونيو 2005.<sup>180</sup> في 25 مايو 2006، تم انتقاد بحث ياهو عن الصور لإحضاره صور جنسية صريحة حتى عندما تكون خاصة «البحث الآمن» نشطاً.

في أغسطس 2015، اشتهرت ياهو 40٪ (23٪ في سبتمبر 2013)<sup>181</sup> من مالك مجموعة علي بابا،<sup>182</sup> والتي كانت موضع جدل لسماحتها ببيع المنتجات المشتقة من أسماك القرش. حظرت الشركة بيع منتجات زعانف سمك القرش على جميع منصات التجارة الإلكترونية الخاصة بها اعتباراً من 1 يناير 2009.

في 30 نوفمبر 2009، انتقدت مؤسسة الحدود الإلكترونية ياهو لإرسالها إشعار قانون الألفية للملكية الرقمية إلى موقع «كريبيتوم» «الخاص بالمبلغين عن المخالفات بسبب نشر التفاصيل والأسعار والإجراءات الخاصة بالحصول على معلومات خاصة تتعلق بمشتركي ياهو بشكل عام.<sup>184</sup>

بعد أن أثيرت بعض المخاوف بشأن الرقابة على رسائل البريد الإلكتروني الخاصة فيما يتعلق بموقع ويب تابع لاحتجاجات حركة «احتلوا وول ستريت»،<sup>185</sup><sup>186</sup> ردت ياهو باعتذار وفسرتها على أنها حادث.<sup>187</sup>

بعد تقارير إعلامية عن بريسم، برنامج المراقبة الإلكترونية الضخم لوكالة الأمن القومي، في يونيو 2013، تم تحديد العديد من شركات التكنولوجيا كمشاركين، بما في ذلك ياهو.<sup>188</sup>

ياهو مدرج في أوراق الجنة، وهي مجموعة من الوثائق الإلكترونية السرية المتعلقة بالاستثمار الخارجي والتي تم تسريبها إلى صحيفة زود دويتشه تسايتونج الألمانية.<sup>189</sup>

إدارة

### المدراء التنفيذيين

ماريسا ماير(2012-2017)<sup>190</sup>

روس ليفنسون المؤقت(2012)

سكوت طومسون(2012)

تيم مورس المؤقت(2011-2012)

كارول بارتز(2009-2011)

جيри يانغ(2007-2009)

تيري سيميل(2001-2007)

تيموثي كوغل(1995-2001)

غادر الرئيس التنفيذي السابق للعمليات، هنريك دي كاسترو، الشركة في يناير 2014 بعد أن قامت ماير، التي عينها في البداية بعد تعيينه كرئيس تنفيذي، بإقالته. دي كاسترو، الذي عمل سابقاً في جوجل وماكنتزي، تم توظيفه لإحياء أعمال «إعلانات ياهو».«<sup>191</sup>

## ياهو الدولية

ياهو يقدم واجهة متعددة اللغات. الموقع متاح بأكثر من 20 لغة. المواقع الدولية للشركة مملوكة بالكامل لشركة ياهو، باستثناء مواقعها في اليابان والصين.

ياهو تمتلك 34.75٪ حصة أقلية في ياهو! اليابان، بينما تمتلك مجموعة سوفت بنك 35.45٪،<sup>192</sup> ياهو! إكسترا في نيوزيلندا، وياهو! 7 تمتلك 51٪ من و49٪ تنتهي إلى تليكوم نيوزيلندا، وياهو! 7 في أستراليا، وهي اتفاقية بين 50-50 ياهو والشبكة السبعة. تاريخياً، دخلت ياهو في اتفاقيات مشروع مشترك مع مجموعة سوفت بنك للموقع الأوروبي الرئيسية) المملكة المتحدة وفرنسا وألمانيا (وكذلك كوريا الجنوبية واليابان. في نوفمبر 2005، اشترت ياهو حصة الأقلية التي تمتلكها سوفت بنك في أوروبا وكوريا.

اعتقدت ياهو أن تمتلك 40٪ من الأسهم و35٪ من قوة التصويت في مجموعة علي بابا،<sup>181</sup> التي تدير بوابة إلكترونية في الصين باستخدام الاسم التجاري «ياهو! الصين». ليس لدى ياهو في الولايات المتحدة سيطرة مباشرة على مجموعة علي بابا، التي تعمل كشركة مستقلة تماماً. في 18 سبتمبر 2012، بعد سنوات من المفاوضات، وافقت «ياهو» على بيع حصة 20٪ إلى علي بابا مقابل 7.6 مليار دولار.<sup>182</sup>

في 8 مارس 2011، أطلقت ياهو خدماتها المحلية في رومانيا بعد سنوات من التأخير بسبب الأزمة المالية.<sup>193</sup>

دخلت ياهو رسمياً منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا عندما استحوذت على مكتوب، وهي بوابة إلكترونية للاستضافة والخدمات الاجتماعية باللغة العربية على مستوى المنطقة، في 25 أغسطس 2009.<sup>194</sup> نظراً لأن الخدمة إقليمية، أصبحت ياهو رسمياً ياهو مكتوب في المنطقة.

في 31 ديسمبر 2012، نشر موقع ياهو! أغلقت كوريا جميع خدماتها وغادرت البلاد، حيث قال المجال السابق باللغة الكورية، «بدءاً من 31 ديسمبر 2012، انتهى موقع ياهو! كوريا. يمكنك الانتقال إلى موقع ياهو الأصلي للحصول على مزيد من معلومات ياهو». وسرعان ما اختفت هذه الرسالة أيضاً، ولم يتبق منها سوى شريط بحث فارغ ومهجور مدعوم من بنية.<sup>200</sup>

في 2 سبتمبر 2013، نشر موقع ياهو! أغلقت الصين وأعيد توجيهها إلى taobao.com<sup>201</sup>، وتمت إعادة توجيهها إلى صفحة بحث ياهو سنغافورة.

«ياهو! كوريا» هي شركة تابعة لشركة ياهو! في كوريا الجنوبية، وقد تأسست في سبتمبر 1997. وكان مقرها الرئيسي ياهو! برج على طهران في منطقة كانغنم في سول . بسبب قلة عدد المستخدمين، أعلنت الشركة عن خروجها من السوق الكورية في 31 ديسمبر 2012.



المقر الرئيسي لشركة ياهو! بجوار شارع ماتيلدا في سانيفيل، كاليفورنيا، الولايات المتحدة

#### معلومات عامة الولايات المتحدة البلد

- التأسيس 1994 ▪ يناير
- النوع خدمة ويب — بوابة ويب ▪
- المقر الرئيسي سانيفيل ▪ على الخريطة
- الجوائز جوائز السندان الفضي • الجوائز

- (2012)

**موقع الويب** yahoo.com

(الإنجليزية)

**المنظومة الاقتصادية**

**بوابة ويب الصناعة**

**أهم الشخصيات**

• المالك شركـة ياهـو (2017 - )

**ديفيد فيلو المؤسـسون**

**جيـري يانـغ**

أدوبي



شركة أدوبي (بالإنجليزية: Adobe Inc.)، المعروفة سابقاً باسم شركة أنظمة أدوبي (بالإنجليزية: Adobe Systems Inc.)، هي شركة لإنتاج برامج الغرافيك والаниميشن المتطورة أسسها تشارلز غيشكي وجون ورنوك وكان ذلك في عام 1982 في سان خوسيه في الولايات المتحدة واتخذوا اسم لشركتهم والرئيس التنفيذي لها حالياً بروس شينزين وبلغ دخل شركة أدوبي في عام 2005 مليارات وتسعمائة وست وتسعين مليون دولار أمريكي وعدد موظفيها 5200 موظف 40% منهم في سان خوسيه وشركة أدوبي لها فروع رئيسية وفرعية موزعة في كل من الولايات المتحدة والهند وكندا وألمانيا. وفي عام 1986 دخلت شركة أدوبي في سوق ناسداك كأحد المحرkin في سوق الأسهم الأمريكية.

في ديسمبر من عام 2005 ضمت شركة أدوبي شركة مايكروميديا أحد أكبر منافسيها وبهذا الدمج أصبحت أدوبي مسؤولة عن برامجها وعن برامج مايكروميديا من حيث التسويق والتطوير واهتمت شركات الدعاية والإعلان وأيضاً قنوات التلفزة بمنتجاتها شركة أدوبي كونها إضافة مهمة لهم في مجال التحرير والنشر المكتبي والطباعة والتصميم. في منتصف الثمانينيات أنتجت أدوبي أحد أهم منتجاتها وهو برنامج Adobe Illustrator الذي يقوم بإنشاء الرسوم الخطية المتوجهة المعروفة بالفكтор والتي لا تتأثر عند التكبير أو التصغير بخلاف الرسوم النقطية وكان هذا البرنامج يعمل على أبل ماكنتوش فقط.

بعد ذلك أنتجت شركة ادوبي برنامج معالجة وتعديل الصور الشهير Photoshop أحد أهم برامجهما على الإطلاق وكان ذلك عام 1989. أنتجت ادوبي العديد من البرامج المتميزة وفي منتصف التسعينات أنتجت ادوبي برنامج Acrobat والذي يقوم بإنشاء ملفات PDF الشهيرة وهذه التقنية اوجدت وساحت في انتشار الوثائق والكتب والتقارير الإلكترونية وأصبحت دور النشر تفكر جدياً في تحويل كتبها من ورقية إلى كتب إلكترونية ذات نسق PDF والفضل في ذلك يرجع إلى شركة ادوبي التي اوجدت هذه التقنية الفريدة.

## تاريخ

انطلقت شركة ادوبي في مرأب جون ورنوك. يرجع اسم الشركة، ادوبي، إلى مجرى ادوبي المائي في لُس آنثُسِكَلْفُورِنيَا، والذي يعبر خلف بيت ورنوك. يعود أصل الكلمة («Adobe») إلى الكلمة «الطوب» العربية، ومعناها نوع من الطين يستعمل في البناء. سبب هذه التسمية هو توفر هذا المجرى المائي على هذا النوع من الطين. كما أن إطلاق هذا الاسم على الشركة يلمح للوظيفة الإبداعية التي تميز ببرمجيات الشركة، بنفس الطريقة التي يستعمل بها الطين في سُبُلِ الطوب، والطوب في تشييد البناء.

في عام 1982، حاول ستيف جوبز شراء الشركة بثمن 5 ملايين دولار، لكن ورنوك وَكَشَّي رفضاً.

## المنتجات

### Graphic design software

ادوبي فوتوشوب، Adobe Pagemaker، ادوبي فوتوشوب لait روم، ادوبي إنديزائن، ادوبي إنكوبى، ادوبي إيمج ريدي، ادوبي إليستريتور، ادوبي فريهاند، ادوبي صانع الإطار، ادوبي فايروركس، ادوبي أكروبات، ادوبي XD

## Web design programs

Adobe، أدوي جو لاي夫، Adobe Flash Builder، أدوي فلاش، Adobe Muse، أدوي دريمويفر، أدوي كونتربيوت Edge

## Video editing, animation, and visual effects

أدوبي ألترا، Adobe Spark Video، أدوي بريميربرو، أدوي بروميسيراليمنت، أدوي برييلود، أدوي إنكور، أدوي ديركتر، أدوي أنيميت، أدوي أفتر إفكتس، أدوي كاركترأنيميتور

## Audio editing software

أدوبي ساوندبوث، أدوي أوديشن

## eLearning software

Adobe ،Adobe Captivate Prime (LMS platform), Adobe Captivate Presenter Video Express and Adobe Connect (also a webconferencing platform)

## Digital Marketing Management Software

Adobe Experience Manager (AEM 6.2)، ،Adobe Marketing Cloud ميكسامو XML Documentation add-on (for AEM),

## Server software

كولدفيوشن، Adobe Content Server and Adobe LiveCycle Enterprise Suite Adobe BlazeDS،Suite

## Formats

تنسيق المستندات المنقولة (PDF)، PDF's predecessor بوسٌت سكريبت، أكشن سكريبت (FLV)، Shockwave Flash، إس دبليو إف، فلاش فيديو Filmstrip (.flm)

Web-hosted services

ادويي سباركAdobe Color, فتوشوب، Acrobat.com, and أدويي

3D and AR

ادوبيايرو، Dimension, Mixamo, Substance by Adobe

AI

Adobe firefly



المقر الرئيسي لشركة Adobe العالمية في سان خوسيه، كاليفورنيا.

#### معلومات عامة

ادويي كريك سميت باسم

الولايات المتحدة البلد

فبراير 1982 28 التأسيس

النوع

القائمة ...

شركة عمومية محدودة الشكل القانوني

سان خوسيه  
المقر الرئيسي  
دبلن — على الخريطة 

على الخريطة 

- حلت محل Aldus<sup>(en)</sup>   
موقع الويب adobe.com   
المنظومة الاقتصادية
- الشركات التابعة • Marketo<sup>(en)</sup> 
- أدوبي كريتياف كلاود 

تطوير برمجيات — تقانة المعلومات — صناعة البرمجيات  
الصناعة

المنتجات برامجيات

#### أهم الشخصيات

شارلز غيشكي المؤسسون   
جون ورنوك   
(2007 – ) شانتانو ناراين المدير التنفيذي  
25,988 الموظفون  
(2021) 

#### الإيرادات والعائدات

بورصة نازدак (ADBE)  
سوق لندن للأوراق المالية (ABS)   
البورصة

دولار أمريكي بليون 17.606 العائدات  
(2021 – 2022) (2022) 

دولار أمريكي بليون 4.756 الربح الصافي  
(2021 – 2022) (2022) 

دولار أمريكي بليون 252.82 رسملة السوق  
(2022)   
دولار أمريكي بليون 6.098 الدخل التشغيلي  
(2021 – 2022) (2022) 

## أردینس

أردینس، شركة تابعة لأنظمة سايتركس، وهي شركة تقنية مقرها الأساسي في والثام، ماساتشوستس مع ممثليها في واشنطن العاصمة، فرجينيا بيتش، دينتون، شيكاغو، وفي أوروبا والشرق الأوسط وفي أفريقيا والهند. وهي تطور منتج تسيير التطبيقات والأنظمة و منصة تطوير التطبيقات الأساسية المدمجة.

في 20 ديسمبر 2006، شركة أنظمة سايتركس أعلنت عن صفقة جارية لضم أردینس إليها.

منتج تسيير التطبيقات والأنظمة تستخدم لنشر أنظمة التشغيل التالية: مايكروسوفت ويندوز، توزيعات سوزي لينكس، ريدهات لينكس وتيربو لينكس ((Turbolinux)، بجانب كل تطبيقاتها، حيث الطلب من مخزن على الشبكة. حيث تسمح لأي كمبيوتر(حاسوب مكتبي، خادم، جهاز معلوماتي) يعتمد على معمارية إكس 86 بأن يتم إمداده أو إعادة إمداده بنظام مباشرة للتعامل مع المكونات الصلبة.

## الجوائز

في 2005، أردینس فازت بجائزة أفق عالم الكمبيوتر (Computer World Horizon Award).

في 2006، أردینس فازت بأفضل عرض مرئي CRN وذلك في آي بي إم مشاركة العالم.

## معلومات عامة

الولايات المتحدة  البلد  
1980  التأسيس  
عمل تجاري  النوع  
والثام المقر الرئيسي   
موقع الويب  ardence.com   
المنظومة الاقتصادية   
برمجيات الصناعة 

## إس سي أو

إس سي أو (بالإنجليزية: SCO) هي شركة متخصصة في ترويج ودعم نظام يونكس من بعد إيه بي آند



مكاتب مجموعة SCO في ديسمبر 2002، وتقع في أحد مباني Canopy Group في South 520 West 355 في ليندون، يوتا.

### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1994
الاخفاء	2012
نوع	مقاولة — عمل تجاري
شركة مساهمة الشكل القانوني	ليندون المقر الرئيسي
(الإنجليزية)	موقع الويب

### المنظومة الاقتصادية

نظام تشغيل الصناعة	UnixWare <sup>(en)</sup>
--------------------	--------------------------

## أكاماي تكنولوجيز



أكاماي تكنولوجيز، آي إن سي (بالإنجليزية: Akamai Technologies, Inc) هي شبكة توزيع محتوى ومقدم للخدمات السحابية، يقع مقرها في كامبردج ماساتشوستس في الولايات المتحدة. تعد شبكة توزيع المحتوى التي تملكها أكاماي واحدة من أكبر منصات الحوسبة الموزعة في العالم، وهي مسؤولة عن خدمة ما بين 15 إلى 30 بالمئة من المرور في الويب. تُشغل الشركة شبكة من الخوادم المنتشرة حول العالم وتؤجر مساحات على هذه الخوادم للعملاء الذين يريدون أن تعمل مواقع الويب الخاصة بهم على نحو أسرع، وذلك بتوزيع المحتوى من موقع قريبة من المستخدمين زوار هذه المواقع. على مر السنوات، كان لأكاماي عملاء كبار مثل أبل وفييس بوك وبينج وتويتر وإيباي وهيلس كير جوف. عندما يذهب زائر لأحد مواقع عملاء أكاماي، فإن متصفحه يعاد توجيهه إلى نسخ من هذه المواقع مخزنة على خوادم أكاماي، خدمات أكاماي من هذا النوع شبه مخفية للغالبية العظمى من مستخدميها.

جرى تأسيس الشركة في 1998 بواسطة دانييل إم. لوين (خريج جامعة إم آي تي) وأستاذ الرياضيات التطبيقية في إم آي تي توم لتون، وبالاشتراك مع جوناثان سيلج وبريتنيش نجوان ورانداال كابلان. قُتل لوين على متن الرحلة الجوية الأمريكية أيرلاينز 93، والتي تحطم في هجمات 11 سبتمبر في 2001. ويشغل لتون منصب المدير التنفيذي في أكاماي. وكلمة أكاماي هي كلمة هاوية تعني «ذكي» أو «حق».



المقر الرئيسي لشركة Akamai Technologies في كامبريدج.

#### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة	النوع	شبكة توصيل المحتوى — شركة عمومية محدودة — مقاولة — عمل تجاري
التأسيس	1998		شركة عمومية محدودة — شركة مساهمة الشكل القانوني
المقر الرئيسي	كامبريدج		

 ماساتشوستس — على الخريطة

موقع الويب akamai.com (الإنجليزية)

### المنظومة الاقتصادية

الشركات التابعة

- Prolexic Technologies<sup>(en)</sup>

استضافة الويب — صناعة الإنترنت الصناعة

### أهم الشخصيات

كابيتال جروب • المالك

•  
(0,102)  
فانغارد للاستثمار

•  
(0  
.0865  
)

إف. تومسون لايتون المؤسرون  
دانييل ليفين  
راندال كابلان

الموظفون 2,654(2012)  
8,368

(2020)

### الإيرادات والعائدات

بورصة نازدак • البورصة

- (AKAM)

العائدات 859.77 (2009) دولار أمريكي مليون  
دولار أمريكي بليون 3.198

(2020)

دولار أمريكي مليون 145.91 (2009)  
دولار أمريكي مليون 557.054 الربح الصافي

(2020)

دولار أمريكي بليون 18.64 رسملة السوق

(2021)

دولار أمريكي مليون 658.534 الدخل التشغيلي

(2020)

## ألين وير

ألين وير Alienware Corporation هي شركة كمبيوتر تابعة لشركة ديل في الولايات المتحدة. و تقوم بشكل رئيسي بتجمیع مكونات طرف ثالث إلى حواسيب مكتبة محمولة مع مرفقات مخصصة وتقوم أيضاً ببيع ملحقات الكمبيوتر المعاد ترمیزها مثل سماعات الرأس والميكروفونات والشاشات ولوحات المفاتيح. و تمیاز الشركة بأن منتجاتها تأخذ طابع الخيال العلمي في التصمیم حيث نجد الإضاءة الديکوریة في كل منتجاتها.

تأسست الشركة في عام 1996 على يد نیلسون غونزالیز والیکس ایولا. و يقع مقر الشركة في مدينة هاموكس في مقاطعة میامي في ولاية فلوریدا بجانب میامي.



المقر الرئيسي لشركة Alienware في کیندال، عبر الشارع من مطار کیندال تامیامي التنفيذي. کیندال هو مجتمع غير مدمج تسیطر عليه مباشرة مقاطعة میامي دید

### معلومات عامة

البلد // الولايات المتحدة

؛ منذ 28 سنوات 1996 التأسيس

شركة فرعية لـ ديل النوع

شركة مساهمة عامة **الشكل القانوني** (S.A) //

ميامي، فلوريدا المقر الرئيسي

موقع الويب alienware.com //

### المنظومة الاقتصادية

ديل الشركة الأم

عتاد الحاسوب الصناعة

الحواسيب المكتبية

الحواسيب المحمولة

**المنتجات**

ملحقات الحاسوب

منصات الألعاب

### أهم الشخصيات

المالك

• ديل //

مايكل ديل (المدير التنفيذي)

فرانك أزور (المدير العام) **أهم الشخصيات**

آرثر لويس (المدير العام السابق)

الموظفون 490

أمريكان ميجا تراند American Megatrends, Inc



شركة أمريكان ميجا تراند هي شركة أمريكية تأسست سنة 1985، أشهر منتج للشركة هو رقاقات البايوس وللشركة منتجات أخرى كثيرة

تدعي الشركة بأنها:

أول من أنتج اللوحات الأم.

أول من أنتج معالج من نوع quad-Xeron

أول من أنتج أجهزة تدعم منافذ الـ USB

أول من اخترع واجهة صيغ رسومية للبيوس مع إمكانية استعمال الفأرة

أول من دمج برامج التشخيص مع واجهة الصيغ

أول من دعم موصلات من نوع ساتا

مكاتب الشركة

و للشركة مكاتب في كل من :

نوركروس، جورجيا (الولايات المتحدة الأمريكية)

مكاتب ميدانية في كل من : تكساس، كاليفورنيا، أوريغون ونيويورك.  
الصين.

تايوان.

ألمانيا.

الهند.

اليابان.

كوريا.



#### معلومات عامة

البلد      الولايات المتحدة

التأسيس 1985  
شركة خاصة النوع  
شركة الشكل القانوني  
نوركروس، ولاية جورجيا المقر الرئيسي  
موقع الويب [\(لغات متعددة\)](http://ami.com)

#### المنظومة الاقتصادية

حاسبات مركزية، اللوحات الأم، أنظمة تخزين، أجهزة تحكم عن بعد، أجزاء الحاسب الصناعية  
رفاقات الباليوس، أجهزة تخزين، برامج تشخيص أخطاء، المنتجات AMIDIag

#### أهم الشخصيات

س.شانكار أهم الشخصيات  
الموظفوون 500

## أنظمة أمن الإنترنت في آي بي إم

تعد شركة IBM Internet Security Systems ، التي كانت تُعرف سابقاً باسم Internet Security Systems ، والتي تُعرف في كثير من الأحيان باسم ISS أو ISSX (بعد رمز مؤشر NASDAQ السابق لها) مزوداً ببرامج الأمان التي تأسست عام 1994. تم شراء الشركة من قبل شركة آي بي إم في عام 2006.

### نبذة في التاريخ

في عام 1992 ، أثناء المشاركة في معهد جورجيا للتكنولوجيا ، طور كريستوفر كلاوس النسخة الأولى من برنامج Internet Security Scanner. في عام 1994 ، أسس كريستوفر كلاوس أنظمة أمان الإنترنت (ISS) لزيادة تطوير وتسويق ماسحة أمان الإنترنت ، والتي أصبحت فيما بعد ماسحة الإنترنت. على الرغم من أن كريستوفر كلاوس هو المساهم الأكبر ، فقد تولى منصب كبير المسؤولين في التكنولوجيا ، بينما تم تعيين توم نونان (Tom Noonan) في منصب الرئيس التنفيذي في عام 1995.

في عام 1996 ، قاد ديفيد ستروم (David Strohm) و Greylock Ventures من Bob Davoli و Sigma Partners ، الجولة الأولى من استثمار رأس المال الاستثماري في ISS. في عام 1997 ، استثمر أيضاً Ted Schlein من Kleiner Perkins و ATT Ventures و Perkins في الجولة التالية. كان الطرح العام الأولي للشركة في بورصة ناسداك في يوم 23 من شهر مارس في عام 1998.

تم اتباع منتجات أخرى في مساحة برامج الأمان ، بما في ذلك Network Sensor و Server Sensor والتي تم تطويرها على حد سواء داخل الشركة. في عام 1998 ، استحوذت ISS على شركة March Information Systems في المملكة المتحدة ، وأعدت تسمية منتج Security Manager الخاص بها باسم System Scanner .

في نفس الوقت تقريباً، استحوذت ISS على شركة DbSecure ، التي أسسها إريك جونزاليس وآرون سي نيoman ، بالإضافة حل أمان قاعدة بيانات لمنتجاتهم. تم إعادة تسمية المنتج Scanner Database كـ DbSecure بعد ذلك، حصلت ISS على ISS ودمجت تقنية BlackICE في مجموعة منتجات Network ICE

في عام 2004 ، استقال كريس كلاوس من دوره كمدير للتكنولوجيا لمتابعة المصالح الأخرى ، على الرغم من أنه ظل مساهماً كبيراً ولعب دوراً كبيراً كمستشاري الأمن في الشركة. تولى كريس رولاند (Chris Rouland) دوره كرئيس للتكنولوجيا.

في يوم 23 من شهر أغسطس عام 2006 ، أعلنت IBM عن عزمها شراء أنظمة أمان الإنترنت مقابل 1.36 مليار دولار وشركتها الفرعية اليابانية KK ISS مقابل 570 مليون دولار إضافية. بلغ إجمالي حجم صفقة الاستحواذ 1.93 مليار دولار. في يوم 16 في شهر أكتوبر بعام 2006 ، تمت الموافقة على الصفقة من قبل مساهمي ISS.

## منتجات

قامت IBM منذ ذلك الحين بإيقاف منتج توقيع ISS ، وهو جهاز الأمان متعدد الوظائف. حدث هذا بعد انخفاض طويل في الدعم الفني وخدمة تجديد الترخيص المرتبطة بالمنتج.

تضمن مجموعات المنتجات الحالية والسابقة لـ ISS:

BlackICE

ماسحة الإنترنت (Internet Scanner)

مستشعر وحساس الشبكة ( Network Sensor )

Proventia

RealSecure

مدير السجل الآمن ( Secure Log Manager )

خادم الاستشعار ( Server Sensor )

حامي الموقع ( Site Protector )

ماسح النظام ( System Scanner )

تشمل المنتجات المدعومة حالياً:

Endpoint Secure Control

Enterprise Scanner

Internet Scanner

IBM Open Signatures

IBM Security Network Intrusion Prevention System (IPS)

Proventia Desktop

Proventia Management SiteProtector

Proventia Management SiteProtector Web Console

Proventia Network Mail Security

Proventia Network Multi-Function Security

Proventia Server Intrusion Prevention System for Linux

Proventia Server Intrusion Prevention System for Windows

Proventia Web Application Security

Proventia Web Filter

Virtual Server Protection for VMWare

## الموقع

يقع المقر الرئيسي لشركة IBM Internet Security Systems في ساندي سبرينجز ، بالقرب من أتلانتا ( جورجيا ، الولايات المتحدة). حتى أواخر عام 2003 ، كان للشركة أنشطة تطوير مهمة في ماونتن فيو ( كاليفورنيا ، الولايات المتحدة ) ، ريدينغ ( المملكة المتحدة ) وسيدني ( أستراليا ) ، ولكن تم نقل جميع التطويرات إلى أتلانتا. كما تحفظ الشركة بمكاتب المبيعات في جميع أنحاء العالم.

توفر IBM Internet Security Solutions IBM Security Solutions التي تقدم الدعم لمنتجات Security Systems مكاتب مركز دعم في جميع أنحاء العالم

Sandy Springs ، بالقرب من أتلانتا ( جورجيا ، الولايات المتحدة) ( حيث يقع المقر الرئيسي لشركة IBM Internet Security Systems)

بروكسل ، بلجيكا

بريسbane ، أستراليا

طوكيو ، اليابان

بنغالور ، الهند

هورتوندانيا ، البرازيل

ساوثفيلد ، ميشيغان ، الولايات المتحدة

تورonto ، أونتاريو ، كندا

بولدر ، الولايات المتحدة

كراكوف ، بولندا

هيريديا، كوستاريكا

#### معلومات عامة

1994 التأسيس

عمل تجاري النوع

أتلانتا

الولايات المتحدة  المقر الرئيسي

 على الخريطة

موقع الويب iss.net

#### المنظومة الاقتصادية

آي بي إم الشركة الأم

صناعة البرمجيات الصناعة

#### أهم الشخصيات

كريس كلاؤس المؤسس

## أنفورميكس

شركة أنفورميكس (بالإنجليزية: Informix Corporation) هي شركة ريادية مختصة في تطوير برمجيات قواعد البيانات المترابطة للحواسيب باستخدام نظم التشغيل يونكس، ويندوز، آبل وماكنتوش

### معلومات عامة

1980 التأسيس

2005 الاختفاء

عمل تجاري النوع

### المنظومة الاقتصادية

آي بي إم الشركة الأم

قواعد البيانات المترابطة برمجيات المنتجات

### أهم الشخصيات

روجر سبيل المؤسس

## أوبر تكنولوجيز

# Uber

أوبر تكنولوجيز (بالإنجليزية)Uber : هي شركة تكنولوجية أمريكية متعددة الجنسيات على شبكة الإنترنت، مقرها في مدينة سان فرانسيسكو بولاية كاليفورنيا . قامت بتطوير أسواق تعمل على تطبيق أوبر للهواتف النقالة، والذي يتيح لمستخدمي الهواتف الذكية طلب سائق مع سيارته بعرض التنقل ، وبعد السائقون مستخدمين أيضا لنفس التطبيق ولكن للاستفادة منه مع العلم أن أوبر تخصص رسوما لاستخدام التطبيق من السائقين على كل رحلة.<sup>89</sup> واعتبارا من 28 مايو 2016، كانت خدماتها متوفرة في 449 مدينة متوزعة على أكثر من 66 بلدا حول العالم.<sup>1011</sup> ومنذ إطلاقها، قامت العديد من الشركات الأخرى بنسخ نموذج أوبر في أعمالها، وهو الاتجاه الذي بات يشار إليها باسم "Uberisation".<sup>1213</sup>

يُقدر أن لدى أوبر أكثر من 78 مليون مستخدم نشط شهرياً حول العالم.<sup>14</sup> في الولايات المتحدة، تمتلك أوبر 67٪ من حصة السوق لمشاركة الرحلات<sup>15</sup> و 24٪ من حصة السوق لتوصيل الطعام.<sup>16</sup>

كما يحدث مع الشركات المماثلة، تعرضت أوبر لانتقادات بسبب معاملتها للسائقين كمقاولين مستقلين، والتأثير سلباً في قطاع أعمال سيارات الأجرة، وزيادة الازدحام المروري. عندما كانت تحت قيادة الرئيس التنفيذي السابق ترافيس كالانيك، تعرضت الشركة لانتقادات بسبب العديد من الممارسات غير الأخلاقية.

### تاريخ الشركة

افتتح جارت كامب وترافيسيكانيك الشركة بأسمأوبرCab (بالإنجليزية UberCab ) في مدينة سان فرانسيسكو عام 2009.<sup>17</sup>

بعد أن أنفق كامب وأصدقاوه 800 دولار للحصول على سائق خاص، أراد إيجاد طريقة لتقليل تكلفة النقل المباشر. لقد أدرك أن مشاركة التكلفة مع الناس يمكن أن تجعلها في متناول الجميع، وتحولت فكرته إلى أوبر. انضم كالانيك إلى كامب وأعطاه «الفضل الكامل لفكرة» أوبر.<sup>18</sup> تم بناء النموذج الأولي من قبل كامب وأصدقائه، أوскаر سالازار وكونراد ويلان، مع كالانيك باعتباره «المستشار الضخم» للشركة.<sup>18</sup>

بعد إطلاق الإصدار التجريبي في مايو 2010، تم إطلاق خدمات أوبر وتطبيق الجوال رسمياً في سان فرانسيسكو في عام 2011.<sup>19</sup> في الأصل، سمح التطبيق للمستخدمين فقط باستخدام سيارة سوداء فاخرة، وكان سعرها مرة ونصف سعر سيارة الأجرة.<sup>20</sup>



ترافيس كالانيك، المدير التنفيذي السابق لشركة أوبر

في فبراير 2010، أصبح رايان غريفز أول موظف في أوبر. بدأ غريفز كمدير عام وعين الرئيس التنفيذي بعد فترة وجيزة من الإطلاق.<sup>18</sup> في ديسمبر 2010، خلف كالانيك غريفز كرئيس تنفيذي لأوبر.<sup>19</sup> أصبح جريفز مدير عمليات الشركة بحاجة لمصدر بحلول عام 2019، امتلك جريفز 31.9 مليون سهم في الشركة.<sup>23</sup>

في عام 2011، غيرت الشركة اسمها من أوبر كاب إلى أوبر بعد شكاوى من مشغلي سيارات الأجرة في سان فرانسيسكو.<sup>24</sup>

تضمنت التعينات المبكرة للشركة عالم فيزياء نووية، وعالم أعصاب حاسوبى، وخبير في الآلات عمل على التنبؤ بالطلب على سائقى السيارات المستأجرة الخاصة

وأين يمكن أن يكون الطلب أعلى على الخدمة. في أبريل 2012، أطلقت أوبر خدمة في شيكاغو حيث تمكّن المستخدمون من طلب سيارةأجرة عاديّة أو سائق أوبر عبر تطبيق الهاتف المحمول الخاص بها.<sup>2627</sup>

في يوليو 2012، قدمت الشركة أوبرX، وهو خيار أرخص يسمح للأشخاص بقيادة سيارات أوبر باستخدام مركبات غير فاخرة، بما في ذلك سياراتهم الشخصية، والتي تخضع لفحص، ومتطلبات التسجيل، ومعايير خاصة.<sup>2528</sup> بحلول أوائل عام 2013، كانت الخدمة تعمل في 35 مدينة.

في ديسمبر 2013، اختارت يو إس إيه توداي أوبر شركة التكنولوجيا لهذا العام.<sup>30</sup>

في أغسطس 2014، أطلقت أوبر خدمة أوبر بول، وهي خدمة نقل مشتركة في منطقة خليج سان فرانسيسكو.<sup>31</sup> سرعان ما تم إطلاق الخدمة في مدن أخرى حول العالم بما في ذلك باريس،<sup>32</sup> مدينة نيويورك،<sup>33</sup> الصين،<sup>34</sup> واشنطن العاصمة،<sup>35</sup> لندن،<sup>36</sup> بوسطن،<sup>37</sup> حيدر آباد، كلكتا، مومباي، سنغافورة،<sup>38</sup> ديلاوي،<sup>39</sup> تورonto،<sup>40</sup> ناشفيل،<sup>41</sup> سيدني،<sup>42</sup> وملبورن.<sup>43</sup>

في أغسطس 2014، أطلقت أوبر إيتس (Uber Eats)، وهي خدمة توصيل للطعام.<sup>4445</sup>

في أغسطس 2016، بعد مواجهة منافسة شديدة في الصين، باعت أوبر عملياتها في الصين لشركة ديدى مقابل حصة 18٪ في ديدى.<sup>46</sup> كما وافقت ديدى على استثمار مليار دولار في أوبر.<sup>47</sup> بدأت أوبر عملياتها في الصين في عام 2014، تحت اسم 优步 (يوبو).<sup>48</sup>



الرئيس التنفيذي لشركة أوبر دارا خسروشاهي) منذ 2017.

في أغسطس 2017، أصبح دارا خسروشاهي، الرئيس التنفيذي السابق لمجموعة أكسبيديا، الرئيس التنفيذي لشركة أوبر.<sup>4950</sup>

في يوليو 2017، تلقت أوبر تصنيف خصوصية من فئة الخمس نجوم من مؤسسة الحدود الإلكترونية،<sup>51</sup> ولكن تعرضت لانتقادات شديدة من قبل المجموعة في سبتمبر 2017 بسبب سياسة مثيرة للجدل لتبني موقع العملاء حتى بعد انتهاء الرحلة، مما أجبر الشركة على أن تراجع عن سياستها.<sup>52</sup>

في فبراير 2018، دمجت أوبر خدماتها في روسيا وأرمينيا وأذربيجان وبيلاروسيا وجورجيا وكازاخستان مع خدمات ياندكس تاكسي واستثمرت 225 مليون دولار في المشروع.<sup>53</sup>

في مارس 2018، دمجت أوبر خدماتها في جنوب شرق آسيا مع خدمات جراب في مقابل حصة ملكية بنسبة 27.5٪ في جراب.<sup>545556</sup>

كانت خدمة أوبر رنت(Uber Rent)، المدعومة من جتاروند، خدمة مشاركة سيارات من شخص لآخر متاحة لبعض المستخدمين في سان فرانسيسكو بين مايو 2018 ونوفمبر 2018.<sup>57</sup>

في نوفمبر 2018، أصبحت أوبر عضواً ذهبياً في مؤسسة لينكس.<sup>5859</sup>

في 10 مايو 2019، أصبحت أوبر شركة عامة من خلال طرح عام أولي.<sup>60</sup> بعد الاكتتاب العام الأولي، انخفضت أسهم أوبر بنسبة 11٪، مما أدى إلى أكبر خسارة للدولار في اليوم الأول في تاريخ الاكتتاب العام في الولايات المتحدة.<sup>61</sup> بعد أن أصبحت أوبر شركة عامة بشهر، تناهى كل من مدير العمليات بارني هارفورد والمدير التنفيذي ريبيكا ميسينا. سجلت أوبر خسارة قدرها مليار دولار أمريكي في الربع الأول من عام 2019، وخسارة قدرها 5.2 مليار دولار أمريكي للربع الثاني من عام 62<sup>63</sup>. 2019

في يوليو 2019، تم تخفيض قسم التسويق بمقدار الثلث، مع تسريح 400 شخص بعد أن تكبدت الشركة خسائر مستمرة.<sup>64</sup><sup>65</sup> وتم تجميد تعينات المهندسين.<sup>66</sup>

في أوائل سبتمبر 2019، قامت أوبر بتسريح 435 موظفًا إضافيًّا منهم 265 من الفريق الهندسي و 170 آخرين من فريق المنتج.<sup>67</sup><sup>68</sup>

في أكتوبر 2019، أطلقت أوبر خدمة أوبر وركس (Uber Works) لربط العمال الذين يريدون وظائف مؤقتة مع الشركات. كان التطبيق متاحًا في البداية فقط في شيكاغو وتم توسيعه إلى ميامي في ديسمبر 2019.<sup>69</sup> تم إغلاق الخدمة في مايو 70.<sup>2020</sup>

في أكتوبر 2019، بالشراكة مع هيليفلايت، بدأت أوبر في تقديم خدمة تاكسي هلبيكوبتر بين مانهاتن ومطار جون إف كينيدي الدولي.<sup>71</sup>

في يناير 2020، استحوذت أوبر على كريم مقابل 3.1 مليار دولار<sup>72</sup><sup>73</sup><sup>74</sup> تتكون من 1.7 مليار دولار أمريكي من سندات القرض القابلة للتحويل و 1.4 مليار دولار نقداً.<sup>75</sup> في نفس الشهر، باعت أوبر خدمة أوبر إيتس الهندية لشركة زوماتو، حيث اشتريت 9.99٪ من زوماتو.

في 5 مايو 2020، أثناء جائحة كورونا، أعلنت أوبر عن خطط لتسريح 3700 موظف، أي حوالي 14٪ من إجمالي قوتها العاملة.<sup>76</sup> في 18 مايو 2020، تم الإعلان عن تخفيض 3000 وظيفة أخرى وإغلاق 45 مكتباً.<sup>70</sup>

في أوائل يوليو 2020، أطلقت أوبر بالشراكة مع كورنوشوب خدمة توصيل البقالة من أوبر في أمريكا اللاتينية وكندا. في وقت لاحق من ذلك الشهر، أطلقت الخدمة في مدينتين أمريكيتين، وتحديداً ميامي في فلوريدا، ودالاس في تكساس.<sup>7778</sup>

في يوليو 2020، وافقت أوبر على الاستحواذ على بوستمايتيس مقابل 2.65 مليار دولار، مع إغلاقها في الربع الأخير من عام 2020.<sup>79</sup>

في يونيو 2020، أعلنت أوبر أنها ستدير أسطول مركبات بالطلب والتي تتميز بمات إشغال عالية لصالح شركة مارين ترانزيت(Marine Transit) ، وهي شركة حافلات عامة في مقاطعة مارين في كاليفورنيا. هذه الشراكة هي أول شراكة برمجيات عند الطلب لشركة أوبر.<sup>80</sup>

في نوفمبر 2020، أعلنت أوبر أنها خسرت 5.8 مليار دولار هذا العام بسبب جائحة كورونا.<sup>81</sup>

### نظرة عامة على المنتج



شعار شركة أوبر المستخدم منذ فبراير 2016 إلى سبتمبر 2018

لا تقدم أوبر خدمات النقل، ولكن بدلاً من ذلك، تحدد الشروط التي يتم بموجبها تقديم الخدمة من سائقين مستقلين للعملاء والأسعار التي سيتم فرضها عليهم، بما في ذلك الحصة التي يكسبها السائق.<sup>82</sup> لتسهيل خطة العمل، تستخدم أوبر نموذج تسعير ديناميكي؛ تختلف الأسعار حسب العرض والطلب وقت تقديم الخدمة. ومع ذلك، يتم تقديم الأجرة أو رسوم التوصيل للعملاء مقدماً.<sup>83</sup>

يتم الوصول إلى الخدمة بشكل عام عبر تطبيق الهاتف المحمول. يقوم المستخدمون بإعداد ملف تعريف شخصي باسم ورقم الهاتف ومعلومات أخرى وتفضيلات الدفع، والتي قد تكون بطاقة ائتمان أو نظام دفع للتجارة الإلكترونية أو نقداً في بعض الحالات. بعد تقديم الخدمة، قد يُمنح العميل خيار تقديم مكافأة للسائق، والتي يتم احتسابها أيضاً بطريقة الدفع الخاصة بالعميل.

يعتبر وضع السائقين كمقاولين مستقلين مشكلة لم يتم حلها. يوفر السائقون سيارة يمكن أن تكون مملوكة أو مستأجرة. يجب أن يفي السائقون بمتطلبات العمر والصحة وعمر السيارة ونوعها، وأن يكون لديهم رخصة قيادة وهاتف ذكي أو جهاز لوحي، وقد يتطلب منهم اجتياز فحص أمني. في العديد من المدن، يجب أن تجتاز المركبات فحوصات السلامة السنوية وأو يجب أن يكون عليها شعار ملصق على نافذة الركاب. تتطلب بعض المدن أيضاً حصول السائقين على رخصة عمل.<sup>84</sup> قد تكون هناك وسائل مساعدة للسائقين ضعاف السمع.<sup>85</sup> قد يتم إخبار السائقين قبل قبول الرحلة إذا كانت تستغرق أكثر من 45 دقيقة. بعد كل معاملة، يمكن للسائقين والعملاء تقييم بعضهم البعض وقد يتم إيقاف المستخدمين ذوي التقييمات المنخفضة.<sup>86</sup>

## خيارات التسعير



شعار شركة أوبر

## تقديرات السعر

وفقاً لأوبر، «في الولايات المتحدة، تعتمد الأسعار الأولية على الطول والمدة المقدرة للرحلة. يمكن أن تختلف التقديرات بناءً على أنماط الطلب والعوامل الخارجية مثل حركة المرور.» تسيطر أوبر على أسعار جميع الرحلات، بالإضافة إلى آلية توزيع الجانب الخاص بالعرض.

## مضاعفات الأسعار الأساسية



في كانون الثاني (يناير) من عام 2020، أصدرت أوبر ميزة جديدة تحت الاعتبار في مناطق خدمة مختارة في كاليفورنيا لتمكين السائقين في مطارات سان타 باربرا وساكرامنتو وبالمسبرينغز من تحديد سعر مضاعف من سعر الرحلة الأساسي، مع الأخذ في الاعتبار الوقت والمسافة لأوبر X، وأوبر XL.<sup>87</sup>

### آثار تحديد الأسعار

كجزء من الإجراء لتمكين السائقين من تعين مضاعفات أسعار أوبر الأساسية في مناطق محددة في كاليفورنيا، تنص أوبر في توجيهاتها للسائقين على أنه «من غير القانوني بموجب قانون الولاية والقانون الفيدرالي لأي شخص، بما في ذلك سائق سيارات الركاب، المشاركة في تحديد الأسعار. يتضمن هذا، الاتفاق مع السائقين الآخرين على السعر. يتطلب القانون أن يتخذ السائقون قرارات بشأن التسعير والتسعير الفعال بأنفسهم».«<sup>88</sup> الغرض من تثبيت الأسعار هو ضبط السعر من أجل المنفعة المتبادلة. وهو انتهاك لقانون المنافسة يعتبر «في حد ذاته» قيداً غير مبرر في التجارة. وقد استنتجت المحاكم أن تحديد الأسعار ليس له مبرر مشروع ويفتر إلى أي غرض تنافسي ويجب اعتباره غير قانوني دون أي تحليل إضافي لمعقوليته أو مبرر اقتصادي أو عوامل أخرى.<sup>89</sup>

### التحكم في السعر من قبل لجنة المرافق العمومية في كاليفورنيا

في ولاية كاليفورنيا، تُعد أوبر مرفقاً عاماً، وتعمل ضمن اختصاص لجنة المرافق العامة في كاليفورنيا. تنظم لجنة المرافق العامة في كاليفورنيا المرافق العامة ضمن نطاق اختصاصها، بما في ذلك تحديد أسعار خدمات النقل التي يقدمها «شركاء أوبر»

السائقون. تعتبر أوبر شركة شبكة نقل بموجب قانون الولاية. قضت المحكمة العليا في ولاية كاليفورنيا بأن لجنة المرافق في الولاية لها اختصاص قضائي بشأن أسعارها، وكانت تدرس إجراءات تحديد أسعار شركة سيارات الأجرة على مدار السنوات السبع الماضية، لكنها لم تعمل على تنظيم هذه الأسعار أو تعلن عن أي نية للقيام بذلك.<sup>90</sup>

## خيارات الخدمة



سيارة أوبر صفراء في موسكو

أوبر<sup>X</sup>، المستوى الأساسي للخدمة، يتضمن رحلة خاصة في سيارة عادية مع سائق بحد أقصى يصل إلى أربعة ركاب. بناءً على الموقع، تقدم أوبر مستويات أخرى متنوعة من خدمة النقل بأسعار مختلفة بما في ذلك: السيارات الفاخرة السوداء، والمركبات الأحدث أو المتميزة، والسيارات ذات المقاعد الجلدية، والمركبات الرياضية متعددة الأغراض، والشاحنات الصغيرة، وعربات نقل البضائع، وسوزوكى ألتو، وهاتشباك، والسيارات الكهربائية، والمركبات الهجينية، والدراجات النارية والتوك توك وسيارات أجرة فعلية ووسائل النقل المشتركة منخفضة التكلفة مع الركاب الآخرين الذين يسرون في نفس الاتجاه العام (تم تعليقها في أثناء وباء كورونا)، ومقاعد أمان للأطفال وشحن الحيوانات الأليفة، وتوفير سائقون يتحدثون اللغة الإسبانية، ووسائل معايدة خاصة لبار السن والركاب ذوي الإعاقة الجسدية، ومركبات خاصة لأصحاب الكراسي المتحركة.  
919293949596979899100101102103

يجوز للأشخاص الذين لديهم حيوان خدي استخدام أي نوع من خدمات أوبر، وفقاً لما يقتضيه القانون.

من خلال شراكة مع شركة لaim، يمكن للمستخدمين استئجار دراجات كهربائية ودرجات بخارية.<sup>104105106</sup>

تقديم أوبر للعاملين في المجال الصحي في الولايات المتحدة طريقة لترتيب المشاورات للمرضى من وإلى مواعيدهم. يمكن للمرضى الذين ليس لديهم هواتف ذكية تلقي معلومات الرحلة عبر الرسائل النصية أو عبر مكتب أخصائي الصحة.

### الخدمات الجوية

تقديم أوبر كوبتر(Uber Copter)، التي تديرها شركة هيليفلايت، رحلات هليوكوبتر مدتها 8 دقائق بين مانهاتن ومطار جون إف كينيدي الدولي مقابل 200 دولار أمريكي لكل راكب.<sup>107</sup>

كان قسم Elevate في أوبر يطير أوبر إير(UberAir) ، والذي كان سيوفر رحلات قصيرة باستخدام طائرات إقلاع وهبوط عمودي . كان من المتوقع أن تبدأ الرحلات الجوية التوضيحية في عام 2020 في دالاس ولوس أنجلوس، وكان من المتوقع أن تبدأ العمليات التجارية في عام 2023.<sup>108</sup> ولكن، باعت أوبر هذا القسم الخاص بها إلى شركة جويي أفياشن في ديسمبر 2020.<sup>109</sup>

### أوبر لشحن البضائع

تقوم أوبر فريات (Uber Freight) بتقديم خدمة نقل بضائع عن طريق سائقين سيارات نقل بشكل مماثل لنقل الركاب من خلال سائقين مستقلين.<sup>110111</sup>

### النقل البحري

بالشراكة مع مشغلين محليين، تقدم أوبر خدمة النقل البحري خلال موسم الذروة في عدة مواقع بما في ذلك كرواتيا،<sup>112</sup> ميامي،<sup>113</sup> واسطنبول.<sup>114</sup>

### استخدام البيانات

مثل العديد من شركات التكنولوجيا واسعة النطاق، يتتوفر قدر هائل من البيانات حول سلوك العملاء لشركة أوبر. قام الخبير الاقتصادي جون أ. ليست، بصفته كبير الاقتصاديين في أوبر بالإضافة إلى مسيرته الجامعية، بتحليل بيانات الشركة لمعرفة

تأثير مشاكل العملاء واستجابة الشركة لطلبات العملاء المستقبلية. على سبيل المثال، يمكن أن يتم توقع أن تستغرق الرحلة 9 دقائق، ولكن في الواقع، تستغرق 23 دقيقة. وجد التحليل أن الأشخاص الذين لديهم تجربة سيئة قد أنفقوا في وقت لاحق ما يصل إلى 10٪ أقل مع أوبر، مما يمثل خسارة كبيرة في الإيرادات. ثم تم تجريب تأثير ردود أفعال مختلفة من قبل أوبر على استخدام العملاء لأوبر في المستقبل. تم تقديم «اعتذار صادق» بسيط لبعض العملاء؛ ولآخرون أضيف اعتراضًا بأن الشركة قد خذلت العميل، أو تم تقديم التزامًا «بضممان عدم حدوث ذلك مرة أخرى». وُجد أن جميع أشكال الاعتذار كانت غير فعالة في الاحتفاظ بدعم العملاء. بالمقابل، إذا تم تقديم قسيمة خصم بقيمة 5 دولارات أمريكية، فستكون هناك خسارة أقل في الأعمال؛ ولكن إذا كانت هناك تجارب سيئة أخرى، فلن يعود العملاء؛ ويبدو أن المزيد من الاعتذارات تنفر العملاء أكثر.

وجد تحليل البيانات أن السائقين الذكور يكسبون حوالي 7٪ أكثر من النساء؛ تم تعليل ذلك بأن الرجال يقودون سياراتهم بمعدل 2.5٪ أسرع، مما يمكنهم من جذب المزيد من العملاء. أعطت الراكبات النساء إكراميات بلغ متوسطها 4٪، بينما أعطى الرجال 5٪؛ لكن السائقات الإناث تلقين مزيدًا من الإكراميات - طالما كان عمرهن أقل من 65 عامًا.<sup>115</sup>

### أبحاث السيارات ذاتية القيادة

أدفنسدتكنولوجيز جروب (Uber ATG) هي شركة تابعة للأوبر تعمل على تطوير السيارات ذاتية القيادة. تعتبر الشركة شركة مملوكة للأقلية من قبل مجموعة سوفت بنك وتويوتا ودنسو.<sup>116</sup>

في أوائل عام 2015، وظفت الشركة حوالي 50 شخصًا من قسم الروبوتات بجامعة كارنيجي ميلون.<sup>117</sup>



سيارة فولفو XC90

### ذاتية القيادة في سان فرانسيسكو

في 14 سبتمبر 2016، أطلقت أوبر أول خدماتها للسيارات ذاتية القيادة لعملاء «أوبر سيليكت» في بيتسبurg، باستخدام أسطول من سيارات فورد فيوجن. تم تجهيز كل مركبة بـ 20 كاميرا وسبعة أجهزة ليزر ونظام تحديد المواقع العالمي وجهاز ليدار ومعدات رadar تمكن السيارة من إنشاء خريطة ثلاثية الأبعاد.<sup>118119</sup>

في 14 ديسمبر 2016، بدأت أوبر في استخدام سيارات فولفو XC90 ذاتية القيادة في مسقط رأسها في سان فرانسيسكو.<sup>120</sup> في 21 ديسمبر 2016، ألقت إدارة المركبات في كاليفورنيا تسجيل المركبات التي كانت أوبر تستخدمها تحت الاختبار وأجبرت البرنامج على وقف عملياته في كاليفورنيا. بعد شهرين، نقلت أوبر البرنامج إلى ولاية أريزونا، حيث تمكنت السيارات من نقل الركاب، على الرغم من أنه، كإجراء احترازي للسلامة، كان هناك اثنان من مهندسي أوبر دائمًا في المقاعد الأمامية لكل مركبة.<sup>121</sup> في مارس 2017، اصطدمت سيارة أوبر ذاتية القيادة وانقلبت على جانبها من قبل مركبة أخرى.<sup>122</sup> في أكتوبر 2017، بدأت أوبر في استخدام سائق اختبار واحد فقط، على الرغم من مخاوف بعض الموظفين بشأن السلامة.<sup>123</sup>

في نوفمبر 2017، أعلنت أوبر عن خطوة غير ملزمة لشراء ما يصل إلى 24,000 سيارة فولفو XC90 مصممة لاستيعاب تكنولوجيا القيادة الذاتية، بما في ذلك نوع مختلف من آلية التوجيه والفرملة وأجهزة الاستشعار.<sup>124125</sup>

في ديسمبر 2020، أعلنت أوبر عن بيع ATG إلى أوروا. صرحت الشركة أيضًا أنها ستنضم 400 مليون دولار في أبحاث أوروا عن تكنولوجيا القيادة الذاتية. أوبر نفسها بدأت تنسحب من سوق تكنولوجيا القيادة الذاتية.<sup>126</sup>

## حوادث

في مارس 2018، كان هناك توقف مؤقت لاختبار أوبر للمركبة ذاتية القيادة بعد وفاة إيلين هيرزبrieg بواسطة مركبة أوبر ذاتية القيادة في تيمبي، أريزونا.<sup>127</sup> طبقاً للشرطة، فإن المرأة صدمتها سيارة أوبر أثناء محاولتها عبور الشارع، بينما كان مهندس أوبر في السيارة يشاهد مقاطع فيديو على هاتفه.<sup>127</sup> سحبت أوبر سياراتها ذاتية القيادة من جميع الطرق العامة<sup>128</sup> وتوصلت إلى تسوية مع أسرة الضحية.<sup>129</sup> كان هناك خلاف بين السلطات المحلية حول ما إذا كانت السيارة أو الضحية مخطئين أم لا.<sup>130</sup> في ديسمبر 2018، بعد تلقي الموافقة المحلية، أعادت أوبر اختبار سياراتها ذاتية القيادة، فقط خلال ساعات النهار وبسرعات أبطأ، في بيتسبرغ<sup>131</sup><sup>132</sup> وتورonto.<sup>133</sup> في مارس 2019، وجد مكتب المدعي العام لمقاطعة يافاباي أن شركة أوبر غير مسؤولة جنائيًا عن وفاة هيرزبrieg.<sup>134</sup> غيرت الشركة نهجها تجاه المركبات ذاتية القيادة بعد وفاة هيرزبrieg، ودعت كلًا من وايمو وجنرال موتورز لاستخدام «مركبات ذاتية القيادة لتشغيلها ضمن شبكة سيارات أوبر».<sup>135</sup> في فبراير 2020، استعادت أوبر تصريحها لاختبار المركبات ذاتية القيادة على الطرق العامة في كاليفورنيا مع سائقين احتياطيين وأعلنت عن خطط لاستئناف الاختبار في سان فرانسيسكو.<sup>136</sup>

## التوقيت

في سبتمبر 2016، توقعت أوبر التشغيل المحتمل لـ 75,000 مركبة ذاتية القيادة في 13 مدينة بحلول عام 2022 وأن 13,000 مركبة أوبر ذاتية القيادة يمكن أن تتبدأ العمل بحلول عام 2019.<sup>137</sup> في أبريل 2019، قدمت راكيل أورتاسون، العاملة في أوبر، تقديرًا أكثر حذرًا لقدرات الشركة في نهاية المطاف على القيادة الذاتية، قائلة إن «السيارات ذاتية القيادة ستكون في حياتنا. السؤال عن متى يحدث ذلك لم يتضح بعد. إن الحصول عليها على نطاق واسع سيستغرق وقتًا طويلاً».<sup>135</sup>

## نفقات البحث والتطوير

في أوائل عام 2019، أنفقت أوبر 20 مليون دولار شهرياً على البحث والتطوير للمركبات ذاتية القيادة؛<sup>137</sup> ومع ذلك، قال مصدر إن النفقات على برنامج المركبات ذاتية القيادة وصلت إلى 200 مليون دولار لكل ربع سنة.<sup>135</sup>

### إلغاء البحث في مجال الشاحنات ذاتية القيادة

بعد إنفاق أكثر من 925 مليون دولار لتطوير شاحنات ذاتية القيادة، ألغت أوبر برنامج الشاحنات ذاتية القيادة في يوليو 2018.<sup>138</sup> استحوذت أوبر على شركة أوتو مقابلاً 625 مليون دولار في عام 2016.<sup>139140</sup> وفقاً للدعوى قضائية أقامتها شركة وايمو في فبراير 2017، المملوكة لشركة تابعة لشركة جوجل، يُزعم أن موظف جوجل السابق أنتوني ليفادوفسكي «نزل 9.7 غيغابايت من ملفات شديدة السرية لوايمو وأسرار تجارية، بما في ذلك مخططات وملفات تصميم ووثائق اختبارات» قبل استقالته لتأسيس أوتو، والتي تم شراؤها من قبل أوبر.<sup>141142</sup> صدر حكم في مايو 2017 يلزم أوبر بإعادة الوثائق إلى وايمو.<sup>143</sup> بدأت المحاكمة في 5 فبراير 2018.<sup>144</sup> تم الإعلان عن تسوية في 8 فبراير 2018، حيث منحت أوبر وايمو 244 مليون دولار من أسهم أوبر ووافقت على عدم التعدي على الملكية الفكرية لشركة وايمو.<sup>145</sup>

### انتقادات

### تصنيف السائقون كمتعاقدين مستقلين

ما لم ينص القانون على خلاف ذلك، يكون السائقون بشكل عام مقاولين مستقلين وليسوا موظفين. يؤثر هذا التصنيف على الضرائب وساعات العمل ومزايا العمل الإضافي. تم رفع دعوى قضائية من قبل السائقين بدعوى أنهم يستحقون حقوق وطرق علاج كما للأ «موظفين» بموجب قانون العمل.<sup>146</sup> ومع ذلك، فإن السائقين لديهم بالفعل بعض المرونة التي ليست شائعة بين الموظفين.<sup>147</sup>

في قضية «أوكونور ضد أوبر تكنولوجيز»، وهي دعوى قضائية مرفوعة في محكمة مقاطعات الولايات المتحدة للمنطقة الشمالية من كاليفورنيا في 16 أغسطس 2013، دافع سائق أوبر أنه وفقاً لقانون العمل في كاليفورنيا، يجب تصنيفهم كموظفين والحصول على تعويض عن مصاريف العمل مثل الغاز وتکاليف صيانة

المركبات. في مارس 2019، وافقت أوبر على دفع 20 مليون دولار لتسوية القضية.<sup>148</sup>

في 28 أكتوبر 2016، في قضية «اسلام ضد أوبر»، قضت محكمة التوظيف في وسط لندن بأن سائقي أوبر «عمال» وليسوا يعملون لحسابهم الخاص، ويحق لهم الحصول على الحد الأدنى للأجور بموجب قانون الحد الأدنى الوطني للأجور لعام 1998، وبدل للعطلات وغيرها من المستحقات.<sup>149</sup> رفع اثنان من سائقي أوبر قضية الاختبار إلى محكمة العمل بمساعدة اتحاد جي إم بي، نيابة عن مجموعة من السائقين في لندن.<sup>150</sup> استأنفت أوبر أمام المحكمة العليا للمملكة المتحدة؛ وعقدت جلسة استماع في 21 يوليو 2020.<sup>151</sup>

في مارس 2018، قضت الإدارة الفيدرالية للشؤون الاقتصادية والتعليم والبحوث في سويسرا بضرورة تصنيف السائقين كموظفين.<sup>152</sup>

في أبريل 2018، حكمت المحكمة العليا في كاليفورنيا في قضية «شركة دايناميكس وأويراشنز وست ضد المحكمة العليا» بأن شركة دايناميكس، وهي شركة توصيل، قد أخطأـت في تصنيف سائقـي التوصيل كمقاولـين مستقلـين وليس موظـفين.<sup>153</sup> أدىـتـهـذاـفيـالـنـهاـيـةـإـلـىـتمـيرـكـالـيـفـورـنـياـلـمـشـرـقـعـقـانـونـ(AB5)ـفـيـ11ـسـبـتمـبرـ2019ـ،ـوـالـذـيـيـضـعـاخـتـبـارـلـتـحـدـيدـمـاـإـذـاـكـانـيـجـبـتـصـنـيـفـالـعـامـلـكـمـوـظـفـ

والحصول على الحد الأدنى من حماية الأجور ومزايا البطالة. من المقرر إجراء استفتاء لتقديم الإعفاءات في نوفمبر 2020.<sup>154</sup> في ديسمبر 2019، رفعت شركـتيـأـوبـرـوـبوـسـتـاماـتسـدعـوىـقـضـائـةـضـدـكـالـيـفـورـنـياـ،ـبـدـعـوىـأـنـقـانـونـAB5ـغـيرـدـسـتـوريـ.<sup>155</sup>

في نوفمبر 2019، قرر قسم العمل وتنمية القوى العاملة في نيوجيرسي أنه يجب تصنيف السائقين كموظفين وفرضت غرامة على أوبر بقيمة 650 مليون دولار بسبب الضرائب المتأخرة على التأمين ضد البطالة وضد العجز.<sup>156</sup>

### الامتثال لقوانين الحد الأدنى للأجور

في بعض الولايات القضائية، يُضمن للسائقين حدًّا أدنى للأجور، كما هو الحال في مدينة نيويورك، حيث يجب أن يكسب السائقون 26.51 دولارًا في الساعة قبل النفقات أو 17.22 دولارًا في الساعة بعد النفقات. أظهرت التحليلات أنه في ظل

غياب مثل هذه القوانين، فإن العديد من السائقين يتلقون أقل من الحد الأدنى للأجور.<sup>157</sup> وجد تقرير صادر عن معهد السياسة الاقتصادية في مايو 2018 أن متوسط أجر الساعة للسائقين هو 9.21 دولاراً.<sup>158</sup> تم نشر تقارير عن تدني الأجور في مجلة بروفيل،<sup>159</sup> ترينيد،<sup>160</sup> والجارديان.<sup>161</sup> رغم تقرير صدر عام 2017 أن 4% فقط من جميع سائقي أوبر لا يزالون يعملون على هذا النحو بعد عام واحد من البدء، ويرجع ذلك أساساً إلى انخفاض الأجور.<sup>162</sup>

ومع ذلك، وجدت دراسة أجريت عام 2019 أن «السائقين يكسبون أكثر من ضعف الفائض الذي قد يحصلون عليه في الظروف الأقل مرونة».«<sup>163</sup>

### **مزاوم التسعير حسب الطلب وتحديد الأسعار**

نظرًا لنماذج التسعير حسب الطلب، قد تختلف الأسعار لنفس المسار بناءً على العرض والطلب على المشاوير في وقت طلب المشوار.<sup>164</sup> عندما يرتفع الطلب على الرحلات في منطقة معينة ولا يوجد عدد كافٍ من السائقين في هذه المنطقة، تزداد الأسعار لجذب المزيد من السائقين إلى تلك المنطقة.<sup>165166</sup> في بعض الحالات، أدى ذلك إلى دفع رسوم إضافية كبيرة أثناء حالات الطوارئ مثل إعصار ساندي،<sup>167</sup> وأزمة الرهائن في سيدني<sup>168</sup> 2014، وهجوم جسر لندن عام 2017.

في الولايات المتحدة، لا يملك السائقون أي سيطرة على الأسعار التي يتلقونها؛ تزعم الدعاوى القضائية أن هذا قيد غير قانوني في التجارة وانتهاك لقانون شيرمان لمكافحة الاحتكار لعام 1890.<sup>169170</sup>

### **مخاوف تتعلق بالسلامة والأمان**

ليس من الواضح ما إذا كانت مركبات النقل أقل أماناً أو أكثر أماناً من سيارات الأجرة . المدن الكبرى في الولايات المتحدة ليس لديها الكثير من البيانات حول الحوادث المتعلقة بسيارات الأجرة. ومع ذلك، في لندن، كان سائق سيارات الأجرة مسؤولين عن 5 أضعاف عدد حوادث الاعتداء الجنسي مقارنة بسائق أوبر.<sup>171</sup> تم ارتكاب جرائم من قبل سائق سيارات النقل المشترك للركاب<sup>172</sup> وكذلك من قبل أفراد ينتحلون صفة سائق سيارات النقل المشترك للركاب الذين يجذبون الركاب الغافلين إلى سياراتهم بوضع شعار على سيارتهم أو من خلال الادعاء بأنهم السائقون

المتوقعون للراكب.<sup>173</sup> أدى هذا النوع الأخير إلى مقتل سامانثا جوزيفسون وإدخال قانون سامي. تزعم الدعاوى القضائية أن شركات مشاركة الرحلات لم تتخذ التدابير اللازمة لمنع الاعتداء الجنسي.<sup>174</sup>

تم تغريم شركات مشاركة الرحلات من قبل الوكالات الحكومية بسبب انتهاكات في عمليات التحقيق من الخلافية الخاصة بهم.<sup>175</sup>

في نوفمبر 2019، لم تجدد هيئة النقل بلندن رخصة أوبر للعمل، ويرجع ذلك جزئياً إلى قدرة الأشخاص على تزوير الهويات واستخدام حسابات السائقين الآخرين، والتحايل على عملية فحص الخلافية.<sup>176</sup>

### زيادة الازدحام المروري، وانبعاثات الكربون، وتقليل استخدام وسائل النقل العام

أظهرت الدراسات أن الازدحام المروري قد زاد في مدينة نيويورك وسان فرانسيسكو ومومباي ونيودلهي وبنغالور حيث توجد شبكات نقل عام واسعة النطاق.<sup>181</sup> كثير من الناس الذين يستخدمون هذه الخدمات كانوا سيستخدمون وسائل النقل العام.<sup>182</sup> لوحظ أن سيارات الأجرة تأخذ وقتاً انتظار أقل للراكب ووقت قيادة أقل بدون راكب للسيارة، وبالتالي تساهem بشكل أقل في الازدحام والتلوث في مناطق وسط المدينة.<sup>183</sup> ومع ذلك، أشار تقرير آخر إلى أن هذه الشركات تعمل كمكملاً للنقل العام.<sup>184</sup>

في عام 2020، وجد اتحاد العلماء المهتمين أنه بسبب القيادة بدون راكب، «تنتج سيارات مشاركة الرحلات انبعاثات كربونية بنسبة 47 بالمائة أكثر من رحلة مماثلة تقوم بها في سيارتك الخاصة».<sup>185</sup>

### عجز في المركبات المجهزة للكراسي المتحركة

في بعض المناطق، يُطلب من شركات تأجير السيارات بموجب القانون أن يكون لديها قدر معين من الشاحنات التي يمكن استخدامها من قبل الأشخاص الذين يستعملون الكراسي المتحركة. ومع ذلك، فإن معظم السائقين لا يمتلكونها، مما يجعل من الصعب الامتثال للقوانين.<sup>186</sup>

### رفض السائقون لنقل حيوانات الخدمة



سائق أوبر

في بوجوتا، كولومبيا يقود السيارة واضعاً هاتفه الذكي الذي يعرض برنامج أوبر على حامل أمامه أثناء القيادة

في حين أن لدى الشركات متطلبات صارمة لنقل حيوانات الخدمة، فقد تعرض السائقون لانتقادات لرفضهم نقل حيوانات الخدمة، الأمر الذي يعد انتهاكاً لقانون «الأمريكيين ذوي الإعاقة لعام 1990» في الولايات المتحدة. في إحدى الحالات، أدى ذلك إلى رفع دعوى قضائية أحيلت إلى التحكيم.<sup>192193</sup>

### استخدام الهاتف أثناء القيادة

لقبول الأجرة، يجب على السائقين النقر على شاشة هواتفهم، عادةً في غضون 15 ثانية بعد تلقي الإخطار، وهو أمر غير قانوني في بعض الولايات القضائية لأنه قد يؤدي إلى تشتيت انتباه السائق أثناء القيادة.<sup>194</sup>

### انخفاض قيمة ترخيص قيادة سيارات الأجرة

تراجعـت قيمة تراخيص سيارات الأجرة، أو التصاريـح القابلة للتحويل، أو التراخيص التي تسمـح لحامـلـها باستئجار رـكـاب بشـكل كـبـير. بعض من الـاتـحادـات الـائـتمـانـية الـتي أقرـضـت الأمـوال بـضمـانـ هذا النوع من التراخيص عـانـتـ من فـشـلـ مـصـرـيـ.<sup>195</sup>

### ادعاءات تحديد الأسعار والاحتكار

تعرضـت أوبر للـعـدـيدـ من القـضاـياـ القـانـونـيةـ لمـكافـحةـ الـاحـتكـارـ. يـنصـ قـانـونـ مـكافـحةـ الـاحـتكـارـ عمـومـاـ عـلـىـ أنـ أـنـشـطـةـ تحـدـيدـ الأسـعـارـ مـسـمـوحـ بهاـ دـاخـلـ الشـركـاتـ التجـارـيةـ،ـ لـكـنـهـ يـمـنـعـهاـ مـنـ تـجاـوزـ حدـودـ الشـرـكـةـ. لاـ تـقـدـمـ أوـبـرـ بـالـفـعـلـ خـدـمـاتـ لـلـمـسـتـهـلـكـينـ

بشكل مباشر، وبدلًا من ذلك، فإن السائقين هم مقاولون مستقلون وليسوا موظفين . ينطبق إعفاء الشركة من قانون مكافحة الاحتكار بشكل صارم على الكيانات التي يتم التحكم بالنظام فيها بشكل مباشر، مثل الموظفين داخل الشركة. يتمثل جوهر نموذج أعمال أوبر في تنسيق سعر الخدمة باستخدام السائقين كوسيلة لتقديم أسعار مسبقة محسوبة بواسطة خوارزمية. تمكنت أوبر من تجنب التقاضي مباشرة بشأن مشكلة مكافحة الاحتكار هذه عن طريق إجبار أحد المستهلكين (قضية ماير ضد أوبر تكنولوجيز) على الانتقال إلى التحكيم.<sup>175</sup>

في قضية مكافحة الاحتكار عام 1951، قضية الولايات المتحدة ضد شركة ريتشفيلدأويل، حكمت المحكمة بشكل لا ليس فيه للحكومة لأن شركة ريتشفيلدأويل مارست سيطرة فعلية على «رجال الأعمال المستقلين»، في انتهاك لقوانين مكافحة الاحتكار، على الرغم من أنهم لم يكونوا موظفين شركة. لقد أصبح هذا أساساً للتحديد بين مجال العمل ومكافحة الاحتكار: إذا كانت الكيانات التابعة «رجال أعمال مستقلين» وليس موظفين، فمن غير القانوني ممارسة الرقابة. وأكدت المحكمة العليا للولايات المتحدة نفس المبدأ الأساسي ضد إكراه غير الموظفين بمحض تكامل رأسياً في قضية عام 1964، قضية سمبسون ضد شركة يونيورأويل كاليفورنيا.

شركات السوق الإلكترونية ذات العمالة الصغيرة مثل أوبر ولإيت وهاندي وأمازون للخدمات المنزلية دور داش وانستاكارت أقنعت طريقة تعامل فيها مع العمال باعتبارهم أشخاص لا تتطابق عليهم المواصفات القياسية للموظفين، بينما تشغل الشركة سوق العمل بكامله من أجل مصلحتها الشخصية - ما يسميه بعض خبراء مكافحة الاحتكار «قاعة توظيف العمال الهدافة للربح.»<sup>196</sup>

سائق أوبر ليسوا موظفين، وبالتالي فإن تحديد أوبر للشروط التي يتعاملون معها مع العملاء، بما في ذلك تحديد الأسعار المفروضة على العملاء، يشكل انتهاكاً لحظر قيود التجارة في قانون شيرمان لمكافحة الاحتكار لعام 1890 . مسألة ما إذا كانت أوبر هي مؤامرة لتثبيت الأسعار، وما إذا كان تحديد الأسعار أفقياً، أمر لم يتم حله بعد في المحكمة. صرحت أوبر علناً بما يلي: «نعتقد أن القانون إلى جانبنا وهذا هو السبب

في أنه في غضون أربع سنوات لم تثأر أي وكالة لمكافحة الاحتكار هذا الأمر باعتباره مشكلة ولم يكن هناك دعاوى قضائية مماثلة في الولايات المتحدة».<sup>197</sup>

### عدم كفاية عمليات التحقق من الخلفية وفحص السائقين

حدث إطلاق النار في كالامازو الذي وقع في فبراير 2016، والذي أسفر عن مقتل ستة أشخاص في كالامازو بولاية ميشيغان، ارتكبها سائق أوبر. على الرغم من أن أوبر تعرضت لانتقادات بسبب عملية فحص الخلفية، إلا أن السائق لم يكن لديه سجل جنائي، ولم يتسبب فحص الخلفية في إثارة القلق.<sup>198</sup>

في نوفمبر 2017، فرضت لجنة المرافق العامة في كولورادو غرامة قدرها 8.9 مليون دولار على أوبر بعد اكتشاف أن 57 سائقاً في الولاية ارتكبوا انتهاكات في عمليات التحقق من خلفيتهم، بما في ذلك مجرم مدان والذي حصل على إذن بالقيادة لصالح أوبر باستخدام اسم مستعار. مبلغ الغرامة يعادل 2500 دولار لكل يوم يعمل فيه سائق غير مؤهل.<sup>199</sup>

### أوبر في الشرق الأوسط

تعمل شركة أوبر في عدة دول بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وهي:

المملكة العربية السعودية

الأردن

الإمارات

مصر

لبنان

المغرب

قطر

العراق



تم رصد نموذج أولي لسيارة Uber ذاتية القيادة في سان فرانسيسكو

معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

مارس 2009 التأسيس

النوع

...

شركة عمومية محدودة — شركة خاصة **الشكل القانوني**

سان فرانسيسكو

الولايات المتحدة المقر الرئيسي

على الخريطة

موقع الويب [\(إنجليزية\)](http://uber.com)

المنظومة الاقتصادية

## الشركات التابعة • deCarta<sup>(en)</sup>

- مشاركة التنقل نظير لنظير — تقانة المعلومات الصناعة
- خدمة أوبر لمشاركة التنقل — أسطول أوبر — حركة أوبر — أوبر تأكل المنتجات
- مناطق الخدمة



القائمة

...

- آب ستور
- جوجل بلاي

الموزعون

### أهم الشخصيات

- مورغان ستانلي
- الملك

نسبة مئوية (5,12)  
(2022)

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| المؤسرون        | جاريت كامب     |
| المدير التنفيذي | ترافيس كالانيك |
| (2017 – )       | دارا خرسروشاهي |

الموظفوون 12,000

(2017)

### الإيرادات والعائدات

- بورصة نيويورك (UBER) • البورصة

دولار أمريكي بليون 31.877 العائدات  
(2022)

دولار أمريكي بليون 9.141 - الربح الصافي  
(2022)

دولار أمريكي بليون 62.5 رسملة السوق  
(2015)

دولار أمريكي بليون 1.832 - الدخل التشغيلي  
(2022)

أوتوديسك



أوتوديسك (بالإنجليزية: Autodesk) هي شركة برمجيات أمريكية متعددة الجنسيات تصنع منتجات وخدمات برمجية للهندسة المعمارية والهندسة والبناء والتصنيع والإعلام والتعليم والصناعات الترفيهية. يقع المقر الرئيسي لشركة Autodesk في سان رافائيل، كاليفورنيا، وتتميز بمعرض لأعمال عملائها في مبني سان فرانسيسكو. لدى الشركة مكاتب في كل دول العالم. وموقعها في الولايات المتحدة هي كاليفورنيا وأوريغون وكولورادو وتكساس وميشيغان ونيو هامبشاير وماساتشوستس. تقع مكاتبها في كندا في أونتاريو وكيبك وألبرتا.

تأسست الشركة في عام 1982 على يد جون ووكر، الذي شارك في تأليف الإصدارات الأولى من برنامج أتوCAD. يتم استخدام برنامج أتوCAD، وهو برنامج التصميم بمساعدة الحاسوب (CAD) الرائد للشركة وبرنامج ريفيت بشكل أساسي من قبل المهندسين المعماريين والمهندسين والمصممين الإنسائيين لتصميم المبني وصياغتها ونماذجها وغيرها من الهياكل. تم استخدام برنامج أوتوديسك في العديد من المجالات، وفي مشاريع من مركز التجارة العالمي 1 إلى سيارات تيسلا الكهربائية.

اشتهرت أوتوديسك بأتوCAD، لكنها تطور الآن مجموعة واسعة من البرامج للتصميم والهندسة والترفيه - ومجموعة من البرامج للمستهلكين، بما في ذلك سكيتش بوك . يستخدم مجتمع الصناعة برامج النماذج الأولية الرقمية من أوتوديسك - بما في ذلك أوتودس克 إنفنتر (بالإنجليزية: Autodesk Inventor) وفيجنون 360 (بالإنجليزية: Autodesk Fusion 360) ومجموعة أوتوديسك لتصميم المنتجات (بالإنجليزية: Autodesk Product Design Suite) - لتصوير ومحاكاة وتحليل الأداء في العالم الحقيقي

باستخدام نموذج رقمي في عملية التصميم. تم تصميم خط برنامج ريفيت الخاص بالشركة لنمذجة معلومات البناء للسماح للمستخدمين باستكشاف تخطيط وبناء وإدارة المبني افتراضياً قبل بنائه.

يقوم قسم قسم وسائل الإعلام والترفيه بإنشاء برامج للتأثيرات المرئية وتدرج الألوان والتحرير بالإضافة إلى الرسوم المتحركة وتطوير الألعاب وتصور التصميم. ثري دي ماكس (بالإنجليزية: 3ds Max) ومايا (بالإنجليزية: Maya) كلاهما من برامج الرسوم المتحركة ثلاثية الأبعاد المستخدمة في المؤثرات البصرية للأفلام وتطوير الألعاب.

تقسم الشركة إلى أربعة أقسام: حلول التصنيع الهندسة والبناء الوسائط المتعددة والترفيه إنشاء ودعم الأعمال

المنتجات

أوتوكاد

إنفنتر

ميكانيكال دسكتوب

سفل ثري دي

ثري دي إس ماكس

مايا

مد بكس

ريفيت

## المنصات

يقوم «قسم حلول النظام الأساسي والأعمال الناشئة» (PSEB) بتطوير وإدارة أساس المنتجات لمعظم عروض أوتوديسك عبر أسواق متعددة، بما في ذلك منتج أوتوديسك الرائد أتوCAD (بالإنجليزية: AutoCAD) وأوتوكاد لait (بالإنجليزية: AutoCAD LT) وأوتوكاد لنظام التشغيل ماك أو إس وتطبيق الهاتف المحمول أوتوكاد (سابقاً أتوCAD 360 (بالإنجليزية: AutoCAD 360)). تُعد مجموعة أوتوديسك والاشتراكات وخدمات الويب، والتي تشمل أوتوديسك كلاود وأوتوديسك لاب وجلوبال إنجينرج جزءاً من «قسم حلول النظام الأساسي والأعمال الناشئة». في ما كان يُنظر إليه على أنه خطوة غير عادية لصانع برمجيات الأعمال المتطرفة، بدأ أوتوديسك في تقديم أتوCAD لait 2012 لنظام ماك أو إس من خلال متجر برامج الماك. جزء أيضاً من «قسم حلول النظام الأساسي والأعمال الناشئة» هو «أوتوديسك مجموعة منتجات العملاء»، والذي تم إنشاؤه في نوفمبر 2010 لإثارة الاهتمام بالتصميم ثلاثي الأبعاد و «تعزيز موجة جديدة من المصممين الذين يتوقعون برامج متطرفة». تشمل المنتجات من المجموعة سكيتش بوك (بالإنجليزية: SketchBook) يتراوح المستخدمون من الأطفال والطلاب والفنانين إلى الصناع وأصحاب الأعمال اليدوية.

## التدريب والشهادة

تقديم أوتوديسك شهادات في فئتين: مستخدم معتمد من أوتوديسك ومحترف متقدم معتمد.

مستخدم معتمد من أوتوديسك: يتحقق من مهارات مستوى الدخول في منتجات أوتوديسك الرئيسية. مصمم للطلاب والمعلمين الذين يرغبون في إثبات الكفاءة الأساسية. المناهج والمناهج التعليمية والامتحانات المقدمة للدراسة المستقلة أو التكامل المؤسسي.

المحترف المعتمد المتقدم: يتحقق من المهارات الأكثر تقدماً، بما في ذلك تحديات سير العمل وال تصاميم المعقدة. مُصمم للطلاب الذين يبحثون عن ميزة تنافسية في مجال منتج معين.

## العمارة والهندسة والبناء

يقع المقر الرئيسي لمجموعة الهندسة المعمارية والهندسة والبناء (AEC) في بوسطن، ماساتشوستس، في مبنى ليد بلاتينيوم والذي صُمم وُبُني باستخدام برامج أوتوديسك. تشمل حلول الهندسة المعمارية والهندسة والبناء في أوتوديسك برنامج أوتوكاد ريفيت (بالإنجليزية: Autodesk Revit)، وهو منتجهم الرئيسي لنمذجة معلومات البناء العلائقية. يقوم قسم الهندسة المعمارية والهندسة والبناء أيضاً بتطوير وإدارة البرامج الخاصة بصناعة البناء، بما في ذلك أدوات منتجات بيم 360 (بالإنجليزية: BIM 360 وأدفانس ستيل (بالإنجليزية: Advance Steel ونافيس وركس (بالإنجليزية: NavisWorks) (تم ضمه عام 2007)، تُستخدم تلك المنتجات في صناعة البنية التحتية، بما في ذلك الأعمال المدنية ثلاثية الأبعاد والبنية التحتية، وصناعة الهندسة الكهربائية والميكانيكية، بما في ذلك التصنيع كاديبي. تُساعد خدمات سوق أوتوديسك عملائه على تدريب فريقهم في صناعة الهندسة المعمارية والهندسة والبناء. تشمل المشاريع التي استخدمت برمجيات من قسم أوتوديسك «الهندسة المعمارية والهندسة» والبناء مبني ناسا أميس، جسر خليج سان فرانسيسكو، برج شنغهاي، ومركز التجارة العالمي 1 في نيويورك.

## الهندسة الوراثية

Autodesk Life Sciences أوتوديسك علوم الحياة عبارة عن مجموعة أدوات قابلة للتوسع للهندسة الوراثية. إنه يصور كود الحمض النووي (عارض الجزيء)، ولديه أداة لكتابه كود الحمض النووي (المُنشئ الجيني). تسمح الأداة بالعمل على مستوى الجزيء، بدلاً من بناءات مستوى القاعدة النووية (A، C، G، T). في عام 2018، تم تعليق جميع المشاريع.

## التصنيع

يقع المقر الرئيسي لمجموعة صناعة التصنيع في أوتوديسك في بورتلاند، أوريغون. تُستخدم برامج التصنيع الخاصة بالشركة في قطاعات التصنيع المختلفة، بما في ذلك الآلات الصناعية، والكهروميكانيكية، والأدوات والقوالب، والمعدات الصناعية، ومكونات السيارات، والمنتجات الاستهلاكية. المنتجات الرئيسية هي Fusion 360 فيوجن 360 وعائلتها (فيوجن 360 مع فيتشر كام FeatureCAM، باور ميل PowerMill، باور شيب PowerInspect، أو Autodesk Inventor، Autodesk Alias، Autodesk Vault، Autodesk Simulation CFD) أو Autodesk Vault، Autodesk CFD، Autodesk Moldflow، ونيتفاب Netfabb، وفي ريد VRED، ومجموعة تصميم وتصنيع المنتج، والتي تشمل إنفنتر ناستران Inventor Nastran (المعروف سابقاً باسم Autodesk Inventor CAM)، وإنفنتر كام Nastran In-CAD) أوتوديسك HSM وإنفنتر (Inventor HSM، وعمليات التحليل بواسطة إنفنتر Inventor، وأدوات تصميم المصانع Tolerance Analysis.

## وسائل الإعلام والتلفيه

تم تصميم منتجات وسائل الإعلام والتلفيف أوتوديسك لإنشاء الوسائط الرقمية وإدارتها وتسليمها، بدءاً من التأثيرات المرئية للأفلام والتلفزيون، وتدرج الألوان، والتحرير إلى الرسوم المتحركة، وتطوير الألعاب، وتصور التصميم. يقع مقر قسم الإعلام والتلفيف في أوتوديسك في مونتريال، كيبيك. تم تأسيسها في 1999 بعد أن استحوذت شركة أوتوديسك على شركة ديسكريد لوجك. ودمجت عملياتها مع كينيتكس. في يناير 2006، استحوذت أوتوديسك على إلياس، وهي مطور لتقنية الرسومات ثلاثية الأبعاد. في أكتوبر 2008، استحوذت أوتوديسك على علامة سوافت إيماج من افید. عروض المنتجات الرئيسية من قسم وسائل الإعلام والتلفيف هي فيلم، ومجموعة وسائل الإعلام والتلفيف، والتي تشمل مايا Maya وثري دي إس

## ماكس 3ds Max3 وArnold موشن بيلدر MotionBuilder ومض بوكس ReCap Pro. وريکاب برو Mudbox

تم إنشاء الكثير من التأثيرات المرئية لـ أفاتار باستخدام وسائل AutoDesk وبرامج الترفيه. مكن برنامج AutoDesk مخرج أفاتار جيمس كاميرون من توجيه الكاميرا إلى الممثلين الذين يرتدون بدلات التقاط الحركة في الاستوديو ورؤيتهم كشخصيات في عالم باندورا الخيالي في الفيلم. لعب برنامج AutoDesk أيضًا دورًا في التأثيرات المرئية لـ Aliss في بلاد العجائب، الحالة المحبة لبنجامين بتن، هاري بوتر والأقداس المهدلة الجزء الأول، إنسيبشن، الرجل الحديدي 2، كينغ كونغ، المصارع، تايتنيك، وأفلام أخرى. تستخدم استوديوهات والت ديزني للرسوم المتحركة أيضًا AutoDesk Maya لتزوير الشخصيات والرسوم المتحركة، حيث يتم استخدامها في أفلام مثل فروزن 2.

### الرندر (التصوير)

تقوم AutoDesk بتطوير وشراء العديد من المصيرات للأغراض محددة ولكن تم تجميع العديد من منتجات AutoDesk مع مصيرات تابعة لجهات خارجية مثل NVIDIA مينتال راي أو Iray.

AutoDesk Ray Tracer (ART؛ المعروف أيضًا باسم - ) هو مصير بسيط Opticore يعتمد على تقنية أوبتكور. تتبع المسار path tracing لـ

تتبع شعاع AutoDesk في الوقت الحقيقي (Autodesk RTRT؛ سابقًا Opus Autodesk Opticore Studio - ) هو محرك تصوير تتبع الشعاع المستخدم في Autodesk Real-Time Ray Tracing Cluster.

AutoDesk - VRED هو مصير OpenGL / Raytracing في الوقت الفعلي وغير متصل بالإنترنت يدعم تتبع أشعة NURBS المباشر.

RenderGin (Augenblick MMV سابقاً) - مُصيير تتبع أشعة NURBS في الوقت الفعلي، تم دمج التكنولوجيا في VRED.

Autodesk Realtime Renderer (سابقاً VSR Realtime Renderer) - مُصيير تتبع الشعاع لـ Rhinoceros 3D

Arnold Renderer - وحدة معالجة مركزية أو وحدة معالجة الرسومات (GPU) مُصيير تتبع المسار أحادي الاتجاه للرسوم المتحركة والتأثيرات المرئية

السلحفاة - مُصيير أساسى لتصيير النسيج فى مايا إل تى؛ تم استخدام تقنية التصيير أيضاً فى Beast، وهى أداة وسيطة للإضاءة.

برنامج مايا - مُصيير هجين سكان لайн / raytracing فى مايا

Max Scanline 3 - مُصيير خط مسح ضوئي / تتبع شعاع / مُصيير إشعاعي فى ثري دي إس ماكس

Lightscape Autodesk VIZ - مُصيير إشعاعي؛ تم دمج تقنياتها فى Max Design 3 (لاحقاً).

مايا فيكتور - مُصيير متوجه يعتمد على تقنية RAViX الخاصة بها.

نظام رسومات واحد - عارض GPU الواقعي / غير الواقعي، ويعرف أيضاً باسم Nitrous / Quicksilver في ثري دي إس ماكس وفيو بورت 2.0 / هاردوير 2.0 في مايا مايا هاردوير - مُصيير تنقيط GPU قديم في مايا 2017 أو ما قبله.

## التاريخ

كان أول منتج ملحوظ لأوتوديسك هو أتووكاد، وهو تطبيق تصميم بمساعدة الكمبيوتر مصمم للتشغيل على الأنظمة المعروفة باسم «أجهزة الكمبيوتر الصغيرة» في ذلك الوقت، بما في ذلك التي تعمل بنظام التشغيل 8 بت CP/M واثنتين من أنظمة 16 بت الجديدة، فيكتور 9000 والكمبيوتر الشخصي آي بي إم (PC). جعلت هذه الأداة المقدمة في متناول شركات التصميم والهندسة والهندسة المعمارية الصغيرة لإنشاء رسومات فنية مفصلة. أصبحت أوتوديسك شركة عامة في

عام 1985. لم يستمتع جون والكر بعملية كتابة نشرة الإصدار حيث شبه العملية بـ «الاستلقاء على الشاطئ أو اللعب بالمناشير».

تضمن الإصدار 2.1 من أوتوكاد، الذي تم إصداره في عام 1986، أوتو ليسب، وهو مترجم لغة برمجة ليسب مدمج يعتمد في البداية على XLISP. فتح هذا الباب أمام مطوري الطرف الثالث لتوسيع وظائف أوتوكاد، لمعالجة مجموعة واسعة من الأسواق الرئيسية، وتعزيز اختراق سوق أوتوكاد.

بعد الإصدار 13 من أوتوكاد، توقفت الشركة عن دعم بيئة يونكس ونظام أبل ماكنتوش الأساسي. بعد الإصدار 14 من أوتوكاد (كان R13 هو الإصدار الأخير من دوس ويونكس)، والذي تم شحنه لأول مرة في عام 1997، أوقف أوتوديسك التطوير تحت دوس، وركز بشكل حصري على مايكروسوفت ويندوز. مما برز اندماج أوتوكاد ليصبح أكثر برامج كاد استخداماً للتطبيقات غير المتخصصة ثنائية الأبعاد. تُستخدم تنسيقات الملفات الأصلية المكتوبة بواسطة أوتوكاد وأوتوكاد ديجيتاف DWG أيضاً على نطاق واسع للتشغيل البياني لبيانات كاد.

في عام 1989، نمت مبيعات أوتوديسك إلى أكثر من 100,000,000 دولار أمريكي بعد أربع سنوات تشغيلية فقط.

في التسعينيات، مع شراء سوفت ديسك في عام 1997، بدأت أوتوديسك في تطوير إصدارات متخصصة من أوتوكاد، تستهدف قطاعات الصناعة الواسعة، بما في ذلك الهندسة المعمارية والهندسة المدنية والتصنيع. منذ أواخر التسعينيات، أضافت الشركة عدداً من المنتجات الهامة غير المعتمدة على أوتوكاد، بما في ذلك ريفيت، وهو تطبيق نمذجة بناء حدودي (تم الحصول عليه في عام 2002، من ريفيت

تكنولوجي ومقرها ماساتشوستس مقابل 133 مليون دولار)، وإنفنتر، وهو مطور داخلياً حدودي تطبيق التصميم الميكانيكي كاد.

في عام 2007، رفع تيموثي فيرنور دعوى قضائية ضد شركة أوتوديسك (فيرنور ضد شركة أوتوديسك)، مدعياً أنه يحق له إعادة بيع نسخ «مستعملة» من برنامج أوتوكاد على موقع إيه باي. كان قد حصل على البرنامج من مُرخص له من أوتوديسك في عملية تصفيية مكتب. رفض قاضٍ فيدرالي في واشنطن طلب أوتوديسك الأولى بالرفض في أوائل عام 2008. في فبراير ومارس 2009، قدم كلاً الجانبين اقتراحات لحكم موجز يعالج قضية ما إذا كان مبدأ البيع الأول ينطبق على البرامج المرخصة مسبقاً. حكمت المحكمة لصالح فيرنور، معتبرة أنه عندما يكون نقل البرنامج إلى المشتري يشبه مادياً عملية بيع (سعر غير متكرر، الحق في الحياة الدائمة للنسخة) فإنه في الواقع، «بيع مع قيود على الاستخدام» مما أدى إلى الحق في إعادة بيع النسخة بموجب مبدأ البيع الأول. على هذا النحو، لم تتمكن أوتوديسك من اتخاذ إجراء بشأن انتهاء حقوق الطبع والنشر ضد فيرنور، الذي سعى إلى إعادة بيع الإصدارات المستخدمة من برامجه على إيه باي. استأنف أوتوديسك القرار أمام محكمة الاستئناف الأمريكية للدائرة التاسعة، التي ألغت حكم المحكمة الأدنى، وحرمت فيرنور من الحق في إعادة بيع برامج أوتوديسك بسبب قيود الترخيص غير القابلة للتحويل من أوتوديسك. في أكتوبر 2011، سمحَ المحكمة العليا الأمريكية بإصدار حكم محكمة الاستئناف بالدائرة التاسعة.

قدمت أوتوديسك شعارها الحالي في مؤتمر تيد في لونج بيتش، كاليفورنيا في 26 فبراير 2013.

أعلنت شركة أوتوديسك عن أكبر عملية تسريح في تاريخها في 27 نوفمبر 2017 مع تسريح 1150 وظيفة. هذا بالإضافة إلى ما يقرب من 1000 وظيفة تم قطعها في يناير 2016. وقد تقلص عدد موظفي أوتوديسك من حوالي 9200 إلى 7200 في أقل من عامين.



مقر شركة أوتوديسك في سان رافائيل.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة الأمريكية

التأسيس 1982

شركة عمومية محدودة النوع

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

موقع الويب autodesk.com

#### المنظومة الاقتصادية

أوتوديسك (كندا) •  
الشركات التابعة



الشركاء Zimbabwe Institute of Digital Arts <sup>(en)</sup>

الإيرادات والعائدات

البورصة • بورصة نازدак (ADSK)

دولار أمريكي بليون 1.71 العائدات

(2010)

أوراكل

# ORACLE

شركة أوراكل (بالإنجليزية Oracle Corporation) هي واحدة من أضخم وأهم شركات تقنية المعلومات بشكل عام وقواعد البيانات بشكل خاص. تأسست شركة أوراكل في العام 1977 على يد لاري اليسون «ولدى الشركة عدد من مراكز الخدمة للعملاء في أكثر من 145 دولة.<sup>12</sup> يعمل لاري اليسون كمدير تنفيذي لشركة أوراكل لعدة سنوات الآن وابتداءً من العام 2003 عمل لاري كرئيس لمجلس إدارة الشركة ذاتها. أعجب لاري بالورقة التي كتبها» إدجار كود «والتي تناول فيها إدجار قواعد البيانات وبالتفصيص، وقواعد البيانات ذات الحجم الكبير كقاعدة بيانات نظام التأمين الاجتماعي والتي عادة ما تضمّ العدد الهائل من المعلومات، فقام لاري بإنشاء شركة أوراكل ليتستّ له تطبيق قاعدة البيانات التي وصفها إدجار في ورقته البحثية. ولم تكن الشركة التي أسسها لاري آنذاك تعرف باسمها الحالي «أوراكل» ولكن كان اسمها في عام 1977 مختبرات تطوير البرامج.»

أراد لاري أن يجعل قاعدة البيانات «أوراكل» متطابقة مع قاعدة بيانات شركة «آي بي أم» والتي تعرف آنذاك بنظام R لقاعدة البيانات إلا ان شركة «آي بي أم» حالت دون ذلك بجعل الرسائل المتعلقة بالأخطاء الصادرة من قاعدة بيانات النظام R سرية.

قاعدة البيانات أوراكل هي المنتج الرئيسي لشركة أوراكل ويدمج البرمجية جافا مع قاعدة البيانات أوراكل ممّن قاعدة البيانات من استخدامها لخوادم الويب وتمكن المبرمجين من إضافة برامجهم الخاصة على قاعدة بيانات أوراكل ليتصرّفوا بشكل أفضل ويتحكموا بمخرجات البرامج التي يستعملونها على شبكة الويب. وتنتج شركة أوراكل برامج مساندة لقاعدة البيانات كـ «مُصمم أوراكل» و«مُطّور أوراكل» وتقوم

هذه الأدوات البرمجية بالمساعدة على كتابة برامج تتعلق بقاعدة البيانات أوراكل بشكل أفضل واسع.

يقع المركز الرئيسي لشركة أوراكل في مدينة «ريد وود» من سان فرانسيسكو الواقعة على الساحل الغربي من الولايات المتحدة الأمريكية في ولاية كاليفورنيا. تجدر الإشارة أن كلمة «أوراكل» تقابل كلمة العزف أو العرافة باللغة العربية، والمقصود المجازي بلفظ أوراكل هو العرافة التي لها إطلاع على الأمور الغيبية نتيجة المعرفة، ولديها الحكمة.

كان المقر الرئيسي للشركة سابقاً في ريد وود شورز، كاليفورنيا حتى ديسمبر 2020 عندما نقلت مقرها الرئيسي إلى أوستن، تكساس.<sup>13</sup> تبيع الشركة برامج وتقنيات قواعد البيانات والأنظمة السحابية ومنتجات برامج المؤسسات - لا سيما العلامات التجارية الخاصة بها لأنظمة إدارة قواعد البيانات. في عام 2019، كانت أوراكل ثانية أكبر شركة برمجيات من حيث الإيرادات والقيمة السوقية.<sup>14</sup> تقوم الشركة أيضاً بتطوير وبناء أدوات لتطوير قواعد البيانات وأنظمة برامج الطبقة المتوسطة، وبرامج تخطيط موارد المؤسسات (إي آغ بي)، وبرامج إدارة رأس المال البشري (أتش سي أم)، وبرامج إدارة علاقات العملاء (سي آغ أم)، وبرامج إدارة سلسلة التوريد) أس سي أم.<sup>15</sup>

## تاريخ أوراكل

شارك لاري إليسون في تأسيس شركة أوراكل في عام 1977 مع بوب مينز وإد أوتس تحت اسم «معامل تطوير البرمجيات».«<sup>16</sup> استلهم إليسون<sup>17</sup> من الورقة البحثية عام 1970 التي كتبها إدجار كود حول أنظمة إدارة قواعد البيانات العلائقية المسماة «نموذج علائي للبيانات لبنيوك البيانات المشتركة الكبيرة».«<sup>18</sup> أراد إليسون جعل منتج أوراكل متوافقاً مع نظام «آغ لـآي بي إم، لكنه فشل في القيام بذلك حيث احتفظت «آي بي إم» برموز الخطأ الخاصة بنظام «قاعدة بيانات العلائقية» الخاص بها سراً. غيرت الشركة «معامل تطوير البرمجيات» اسمها إلى «شركة البرمجيات العلائقية»، في عام<sup>19</sup> 1979 ثم مرة أخرى إلى «شركة الأنظمة أوراكل» في عام<sup>20</sup> 1983، لتتماشي بشكل أكبر مع منتجها

الرائد قاعدة بيانات أوراكل. في هذه المرحلة، شغل بوب مينز منصب كبير مبرمجي الشركة. في 12 مارس 1986، كان للشركة طرح عام أولي.<sup>21</sup>

في عام 1995، غيرت «شركة الأنظمة أوراكل» اسمها إلى «أوراكل»<sup>22</sup> سميّت رسميًّا أوراكل، ولكن يشار إليها أحيانًا باسم مؤسسة أوراكل، اسم الشركة القابضة.<sup>23</sup> نشأ جزء من النجاح المبكر لشركة أوراكل من استخدام لغة البرمجة سي لتنفيذ منتجاتها. أدى هذا إلى تسهيل النقل إلى أنظمة تشغيل مختلفة يدعم معظمها لغة سي.<sup>24</sup>

في عام 2004، استحوذت أوراكل على شركة التخطيط لموارد المؤسسة ببيوسيوفت، ناشرة لحزمة برامج تخطيط موارد المؤسسات التي تحمل الاسم نفسه وأدوات إدارة علاقات العملاء. في عام 2005، استحوذت أوراكل على شركة راتك، ناشر حلول التوزيع والمتأجر الكبري. في أوائل عام 2006، استحوذت أوراكل على أنظمة سيبيل، ناشر أدوات إدارة علاقات العملاء. في عام 2007، استحوذت أوراكل على «حلول هايبريون»، ناشر حلول «ذكاء الأعمال». في نفس العام في مايو، اشتُرت أوراكل شركة أجайл، وهي شركة متخصصة في برمجيات الشركات، مقابل 495 مليون دولار.<sup>25</sup> في أوائل عام 2008، استحوذت أوراكل على شركة أنظمة بي إيه أيه.

في 27 يناير 2010، أنهت أوراكل شراء صن ميكروسيستمز مقابل 7.4 مليار دولار<sup>26</sup> (استحوذ أثاث شكوكاً في المفوضية الأوروبيّة بموجب لائحة الاتحاد الأوروبي للاندماج) احتكار (قبل التحقق من صحتها).<sup>27</sup>

إن الاستحواذ على شركة صن ميكروسيستمز، وهي شركة تشارك في العديد من المشاريع مفتوحة المصدر(جافا، أوين أوفيس.أورج، ماي إس كيو إل (لا يفشل في إثارة قلق مجتمع البرمجيات الحرة، الذي يرى في هذا العملاق الصناعي مع الممارسات العدوانية خطراً عليهم. مشاريع من صن . يتم التعبير عن عدم ثقة المجتمع في أوراكل من خلال إنشاء مشروع تفرع مفتوح المصدر تديره شركة صن ميكروسيستمز إلى حد كبير تاريخياً:

تم إنشاء ليبر أوفيس من طرف» ذدكيمنت فوند/ايشن «لمواصلة العمل المنجز على أوين أوفيس.أورج؛<sup>28</sup>

تم إنشاء ماريا دي بي من طرف مؤسس «ماي إس كيو إل»، مايكل ويدينوس؛

تم إنشاء «سي إس كيو إل» من طرف موظفين سابقين في «ماي إس كيو إل أي بي». <sup>29</sup>

تم تأكيد بعض المخاوف بسرعة: تم التخلّي عن أوّلين سولاريّس مما أثار استياء المجتمع.<sup>30</sup> لكن ليس فقط مجتمع البرمجيات الحرة هو الذي يشعر بالقلق من هذا الاندماج، فبعض عمّلاء أوراكل يظهرون أيضًا ترددّهم (مثلاً مؤسسة العلوم الوطنية).

في عام 2010، استحوذت أوراكل على فاز فوروّارد مقابل 685 مليون دولار.<sup>31</sup>

في نوفمبر 2010، أعلنت أوراكل عن استحواذها على «مجموعة تكنولوجيا الفن-أرت تكنولوجي غروب»، وهي شركة تقدم برامج التجارة الإلكترونية، بمبلغ 1 مليار دولار أمريكي.<sup>32</sup>

في تشرين الثاني (نوفمبر) 2013، اشترت أوراكل شركة بيترز موبайл، وهي ناشر أمريكي يقدم تطبيق دعم الهاتف المحمول متعدد المنصات.<sup>33</sup> في ديسمبر 2013، استحوذت أوراكل على شركة رسبونسي، وهي شركة برمجيات متخصصة في حوسنة سحابية، مقابل 1.5 مليار دولار.<sup>34</sup>

احتلت أوراكل المرتبة 82 في قائمة فورتشين 500 لعام 2018 لأكبر الشركات الأمريكية من حيث إجمالي الإيرادات.<sup>35</sup> وفقاً لبلومبيرغ إل بي، تبلغ نسبة رواتب الرئيس التنفيذي لشركة أوراكل إلى الموظفين 1:205. بلغت تعويضات الرئيس التنفيذي في عام 2017 مبلغ 108295.023 دولاراً. أوراكل هي واحدة من أرباب العمل المعتمدين لدى جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (مؤسسة مؤهلة للتبرعات) وكان متوسط م تعويض الموظفين 89887 دولاراً.<sup>36</sup>

في فبراير 2014، استحوذت أوراكل على بلوكي، وهي شركة لإدارة قواعد البيانات الضخمة، بمبلغ غير معروف.<sup>37</sup> في مايو 2014، استحوذت أوراكل على شركة غرين-بايتيس، المتخصصة في إزالة البيانات المكررة. في يونيو 2014، استحوذت أوراكل على شركة ميكروس سيسمنز المتخصصة في أجهزة تسجيل النقد الإلكترونية، مقابل 5.3 مليار دولار<sup>3839</sup> وأعيدت تسميتها «طعام - المشروبات وفندقة أوراكل» (اثنان من وحدات الأعمال العالمية لشركة أوراكل). في أبريل 2016، أعلنت أوراكل عن

استحواذها على شركة تكستير/ المتخصصة في الحوسبة السحابية مقابل 663 مليون دولار.<sup>40</sup> في يوليو 2016، أعلنت أوراكل عن استحواذها على نتسويت ، وهي شركة أمريكية متخصصة أيضاً في السحابة، مقابل 9.3 مليار دولار.<sup>41</sup> في نوفمبر 2016، بعد هجوم داين الإلكتروني، استحوذت أوراكل على داين مقابل مبلغ لم يكشف عنه.<sup>40</sup> في ديسمبر 2017، أعلنت أوراكل عن استحواذها على إيكونيكس، وهي شركة أسترالية متخصصة في البرمجيات السحابية، لا سيما لقطاعات البناء، مقابل 1.2 مليار دولار.<sup>42</sup>

شركة أوراكل الفرنسية التابعة هي ثاني شركة في هذا القطاع بعد داسو سيستمس وقبل شركة موراكس . وهي موجودة منذ فبراير 1986 ومقرها الرئيسي في كولومب.<sup>43</sup>

#### منتجات

تقوم أوراكل بتصميم وتصنيع وبيع منتجات البرامج والأجهزة، بالإضافة إلى تقديم الخدمات المكملة لها (مثل التمويل والتدريب والاستشارات وخدمات الاستضافة). تمت إضافة العديد من المنتجات إلى مجموعة أوراكل من خلال عمليات الاستحواذ.

**البرمجيات كخدمات (البرمجيات كخدمة - حosome سحابية)**

تخطيط موارد المؤسسات

إدارة رأس المال البشري

إدارة علاقات العملاء

أوراكل - توصيل الضيافة

برنامج قواعد البيانات

خادم» ماي إس كيو إل «

منضدة «ماي إس كيو إل»

قاعدة بيانات أوراكل

مطور أوراكل إس كيو إل

برنامج البريد الإلكتروني

أوراكل - مجموعة الاتصالات الموحدة للاتصالات

برنامج المحاكاة الافتراضية

أوراكل في أم

برنامج أوراكل فيرسوال بوكس

حلول جافا

منصات جافا

جافا إيه - منصة جافا (النسخة التجارية)

جافا مي - جافا بلاطформ ميكرو إديشن

جافا - SE منصة جافا (النسخة القياسية)

جافا FX

بيئات تطوير متکاملة

جييه ديفيلوببر

نت بينز

أوراكل تطبيق اكسبرس

خوادم التطبيقات

خادم أوراكل السمكة الزجاجية

خادم الويب أوراكل إيه بلانت

خادم أوراكلويب لوجيك

مركز المساعدة

أنظمة سibel

الأحداث

## الاستحواذ على شركة صن ميكروسيستمز

في 27 يناير 2010، أعلنت شركة أوراكل أنها أكملت استحواذها على «صن ميكروسيستمز -» التي تقدر قيمتها بأكثر من 7 مليارات دولار - وهي خطوة حولت شركة أوراكل من شركة برمجيات فقط إلى شركة مصنعة لكل من البرامج والأجهزة. تم تأجيل عملية الاستحواذ لعدة أشهر من قبل المفوضية الأوروبية بسبب مخاوف بشأن ماي إس كيو إل، ولكن تمت الموافقة عليها دون قيد أو شرط في النهاية.<sup>44</sup> كان هذا الاستحواذ مهمًا للبعض في مجتمع المصادر المفتوحة وأيضًا لبعض الشركات الأخرى، حيث كانوا يخشون أن تنهي شركة أوراكل دعم صن التقليدي لمشاريع مفتوحة المصدر.<sup>44454647</sup> منذ الاستحواذ، أوقفت شركة أوراكل «أوبن سولاريس» و«وستار أوفيس». ورفعت دعوى قضائية ضد جوجل بسبب براءات اختراع جافا المكتسبة حديثًا من صن.<sup>4849</sup> في سبتمبر 2011، تم تسريب برقىات سفارة وزارة الخارجية الأمريكية إلى موقع ويكيлиكس. كشفت إحدى البرقيات أن الولايات المتحدة ضغطت على الاتحاد الأوروبي. للسماح لشركة أوراكل بالاستحواذ على صن.<sup>50</sup>

## دعوى وزارة الـ

في 29 يوليو 2010، رفعت وزارة الـ الأمريكية دعوى ضد شركة أوراكل بدعوى الاحتيال. وتقول الدعوى إن الحكومة تلقت صفات أدنى من تلك التي قدمتها شركة أوراكل لعملائها التجاريين. أضافت وزارة الـ ثقلها إلى دعوى قضائية قائمة للمبلغين عن المخالفات رفعها بول فراسيل ، الذي كان في السابق مديرًا أول لخدمات العقود في شركة أوراكل.<sup>51</sup> تمت تسوية الدعوى في مايو 2012.<sup>52</sup>

## دعوى ضد جوجل

خلفية

اشترت شركة أوراكل، المدعى، لغة برمجة كمبيوتر جافا عندما استحوذت على «صن ميكروسيستمز» في يناير 2010.<sup>53</sup> يشتمل برنامج جافا على مجموعات من رموز البرامج المطورة مسبقاً (إعتماداً على برمجة كائنية التوجه (من أجل إنجاز المهام المشتركة باستمرار بين البرامج والتطبيقات. يتم تنظيم الكود المطور مسبقاً في «حزم» منفصلة تحتوي كل منها على مجموعة من «الفئات». تحتوي كل فئة على العديد من الطرق، والتي ترشد برنامجاً أو تطبيقاً للقيام بمهمة معينة. مطورو البرمجيات «اعتمادوا استخدام تعينات جافا على مستوى الحزمة والفئة والطريقة.»<sup>54</sup>

حاول أوراكل وجوجل (المدعى عليه) التفاوض على اتفاقية لشركة أوراكل لترخيص جافا لجوجل، الأمر الذي كان سيسمح لجوجل باستخدام جافا في تطوير برامج للأجهزة المحمولة باستخدام نظام التشغيل أندرويد. ومع ذلك، لم تتوصل الشركاتان إلى اتفاق. بعد فشل المفاوضات، أنشأت جوجل منصة البرمجة الخاصة بها، والتي كانت قائمة على جافا، واحتوت على مزيج من 37 حزمة جافا منسوبة وحزماً جديدة طورتها جوجل.<sup>54</sup>

## محاولة أولى

في عام 2010، رفعت شركة أوراكل دعوى قضائية ضد جوجل لانتهاك حقوق النشر لاستخدام حزم جافا البالغ عددها 37.<sup>53</sup><sup>54</sup> تم التعامل مع القضية في محكمة المقاطعة الأمريكية للمنطقة الشمالية من كاليفورنيا وتم تعينها للقاضي ويليام إتش ألسوب (الذي تعلم كيفية برمجة أجهزة الكمبيوتر).<sup>53</sup> في الدعوى القضائية، طلبت شركة أوراكل بين 1.4 مليار دولار و 6.1 مليار دولار. في يونيو 2011، اضطر القاضي إلى إجبار جوجل من خلال أمر قضائي على الإعلان عن تفاصيل مطالبة شركة أوراكل بالتعويض عن الأضرار.<sup>53</sup>

بحلول نهاية المحاكمة الأولى أمام هيئة المحلفين (سينتقل النزاع القانوني في النهاية إلى محاكمة أخرى)، ركزت الحجج التي قدمها محامو شركة أوراكل على وظيفة جافا تسمى «فحص النطاق.»

«تركزت الحجة على وظيفة تسمى «فحص النطاق». من بين جميع أسطر التعليمات البرمجية التي اختبرتها شركة أوراكل - 15 مليوناً في المجموع - كانت هذه هي الوحيدة

التي تم نسخها" حرفياً». كل ضغطة مفتاح، نسخة مكررة تماماً - «ذا فيرج،

17<sup>55</sup>/19/10

على الرغم من اعتراف جوجل بنسخ الحزم، وجد القاضي ويليام إتش ألسوب أنه لم يتم تغطية أي من حزم جافا تحت حماية حقوق النشر، وبالتالي لم تنتهك جوجل.<sup>54</sup>

## الاستئناف الأول

بعد انتهاء القضية، استأنفت شركة أوراكل أمام محكمة الاستئناف الأمريكية للدائرة الفيدرالية.(2014) (750 F.3d 1339) <sup>5456</sup> في 9 مايو 2014، ألغت محكمة الاستئناف جزئياً قرار القاضي ويليام إتش ألسوب، ووجدت أن واجهة برمجة التطبيقات جافا محمية بحقوق الطبع والنشر. «واجهة برمجة التطبيقات» وهي تحدد كيفية تواصل برامج الكمبيوتر أو التطبيقات المختلفة مع بعضها البعض. ومع ذلك، تركت محكمة الاستئناف الباب مفتوحاً أمام احتمال أن يكون لدى جوجل دفاع» الاستخدام العادل.«<sup>56</sup>

## عرضية المحكمة العليا

في 6 أكتوبر 2014، قدمت جوجل التماساً لاستئناف المحكمة العليا الأمريكية، لكن المحكمة العليا رفضت الالتماس.<sup>56</sup>

## المحكمة الثانية

ثم أعيدت القضية إلى المحكمة الجزئية الأمريكية لمحاكمة أخرى حول دفاع الاستخدام العادل لشركة جوجل.<sup>56</sup> سعت أوراكل للحصول على تعويضات بقيمة 9 مليارات دولار.<sup>57</sup> في مايو 2016، وجدت هيئة المحلفين التجريبية أن استخدام جوجل لواجهات برمجة تطبيقات جافا يعتبر استخداماً عادلاً.<sup>56</sup>

## الاستئناف الثاني

في فبراير 2017، قدمت شركة أوراكل استئنافاً آخر إلى محكمة الاستئناف الأمريكية للدائرة الفيدرالية.<sup>56</sup> هذه المرة كانت تطلب محاكمة جديدة لأن محكمة المقاطعة «قوضت قضية أوراكل مراًها وتكراراً»، والتي جادلت أوراكل أنها دفعت هيئة

المحلفين إلى اتخاذ قرار خاطئ. وفقاً لـ«زادنات»، «على سبيل المثال، تقول شركة أوراكل إن المحكمة اشتربت خطأً مطالبة جوجل بأن أندرويد كان مقصوراً على الهواتف الذكية بينما كانت جافا مخصصة لأجهزة الكمبيوتر، بينما تؤكد شركة أوراكل أن جافا وأندرويد يتنافسان كمنصات للتلفزيونات الذكية والسيارات والأجهزة القابلة للارتداء.»<sup>57</sup>

## وقف أوين سولاريس

في 13 أغسطس 2010، استشهدت مذكرة أوراكل الداخلية التي تم تسريبها إلى الإنترنت بخطط إنتهاء مشروع مجتمع نظام تشغيل «أوين سولاريس». مع تحطيط شركة أوراكل لتطوير «سولاريس» فقط بطريقة مغلقة المصدر، انتقل مطورو «أوين سولاريس» إلى مشروع إليموس<sup>59</sup> وأوين إنديانا.<sup>60</sup>

## وقف أوين أس أو

عندما أكملت شركة أوراكل استحواذها على «صن ميكروسبيستمز» في فبراير 2010، أعلنت أن «أوين أس أس أو» لن يكون منتجها الاستراتيجي.<sup>61</sup> بعد فترة وجيزة، تم تقسيم «أوينأسأس أو» إلى «أوين أي أم».«<sup>61</sup> وسيستمر تطويره ودعمه من قبل «فرج روك.»<sup>6263</sup>

## مارك هيرد كرئيس

في 6 سبتمبر 2010، أعلنت شركة أوراكل أن مارك هيرد، الرئيس التنفيذي السابق لشركة هوليت-باكارد، سيحل محل تشارلز فيليبس، الذي استقال من منصب الرئيس المشارك لشركة أوراكل. في بيان رسمي أدلّى به لاري إليسون، أعرب فيليبس سابقاً عن رغبته في الانتقال من الشركة. طلب إليسون من فيليبس الاستمرار في دمج شركة «صن ميكروسبيستمز».«<sup>64</sup> في بيان منفصل بشأن الانتقال، قال إليسون: «لقد قام مارك بعمل رائع في «أتش بي» وأتوقع أن يقوم بعمل أفضل في شركة أوراكل. لا يوجد مسؤول تنفيذي في عالم تكنولوجيا المعلومات مع خبرة أكثر من مارك».«<sup>65</sup>

في 7 سبتمبر 2010، أعلنت «أتش بي» عن دعوى مدنية ضد مارك هيرد «لحماية الأسرار التجارية لشركة أتش بي»<sup>66</sup>، ردًا على تعيين شركة أوراكل هيرد. في 20 سبتمبر،

نشرت أوراكل و«أتش بي» بياناً صحفياً مشترقاً أعلنتا فيه عن حل الدعوى القضائية بشروط سرية وتأكيد الالتزام بالشراكة الإستراتيجية طويلة المدى بين الشركتين.<sup>67</sup>

### مشكلة «أوبن أوفيس.أورج»

شكل عدد من مطوري «أوبن أوفيس.أورج» المنظمة غير الربحية «ذا دكيمين فندايشن» وتلقوا دعماً من جوجل ونوبل وريد هات وكانونيكلال المحدودة، بالإضافة إلى البعض الآخر، لكن لم يتمكنوا من جعل شركة أوراكل تتبرع بالعلامة التجارية «أوبن أوفيس.أورج»، مما تسبب في حدوث انقسام في تطوير «أوبن أوفيس.أورج» مع المنظمة وتعزيز ليبير أوفيس. لم تبدِ أوراكل أي اهتمام برعاية المشروع الجديد وطلبت من مطوري «أوبن أوفيس.أورج» الذين بدأوا المشروع الاستقالة من الشركة بسبب «تضارب المصالح». في 1 نوفمبر 2010، قدم 33 من مطوري «أوبن أوفيس.أورج» خطابات استقالاتهم.<sup>68</sup> في 1 يونيو 2011، تبرعت شركة أوراكل بـ «أوبن أوفيس.أورج» لمؤسسة برمجيات أباتشي.<sup>69</sup>

### دعوى قضائية تتعلق بشركة «أتش بي» وشركة أوراكل

في 15 يونيو 2011، رفعت شركة هوليت-باكارد (أتش بي) دعوى قضائية في محكمة كاليفورنيا العليا في سانتا كلارا، مدعية أن شركة أوراكل قد انتهكت اتفاقية لدعم معالج إيتانيوم الدقيق المستخدم في خوادم «أتش بي» للمؤسسات المتطرفة.<sup>70</sup> وصفت شركة أوراكل الدعوى القضائية بأنها «إساءة استخدام للعملية القضائية»<sup>71</sup> وقالت إنها لو علمت أن ليو بوئيكر من ساب إس إي كان على وشك أن يتم تعينه كرئيس تنفيذي جديد لـ «أتش بي»، أي دعم لخوادم إيتانيوم من «أتش بي» لم يكن متضمناً.<sup>72</sup>

في 1 أغسطس 2012، قال قاض في كاليفورنيا في حكم مؤقت بأن شركة أوراكل يجب أن تستمر في نقل برامجها بدون تكلفة حتى توقيف «أتش بي» مبيعاتها من الخوادم المستندة إلى إيتانيوم.<sup>73</sup><sup>74</sup> حصلت «أتش بي» على تعويض بقيمة 3 مليارات دولار من شركة أوراكل في 2016.<sup>75</sup> جادلت «أتش بي» بأن إلغاء دعم شركة أوراكل قد أضر بعلامة «أتش بي» إيتانيوم لخادم «أتش بي». أعلنت شركة أوراكل أنها ستستأنف كل من القرار والتعويضات.

## **الممارسات الأجنبية الفاسدة**

في 31 أغسطس 2011، ذكرت صحيفة وول ستريت جورنال أن مكتب التحقيقات الفيدرالي قام بفتح تحقيق مع شركة أوراكل حول دفع رشاوى لمسؤولين حكوميين من أجل كسب أعمال في إفريقيا، وهذا ما يتعارض مع قانون منع الممارسات الأجنبية الفاسدة.<sup>76</sup>

### **حظر مزايدة الأعمال «جي أس أي»**

في 20 أبريل 2012، حظرت إدارة الخدمات العامة الأمريكية (جي أس أي) شركة أوراكل من البوابة الإلكترونية الأكثر شهرة لتقديم عطاءات على عقود «جي أس أي» لأسباب غير معروفة. استخدمت أوراكل هذه البوابة سابقاً مقابل عائدات تصل إلى أربعين مليون دولار سنوياً.<sup>77</sup> قامت شركة أوراكل سابقاً بتسوية دعوى قضائية تم رفعها بموجب قانون الادعاءات الكاذبة، والتي اتهمت الشركة بمباغة الحكومة الأمريكية بين عامي 1998 و2006. في عام 2011، أجبرت شركة أوراكل على دفع 199.5 مليون دولار لإدارة الخدمات العامة.<sup>78</sup>

### **عمليات تيك توك الأمريكية**

في 13 سبتمبر 2020، أفادت بلومبيرج نيوز أن شركة أوراكل فازت في حرب مزايدة مع شركات أخرى مقرها الولايات المتحدة لتولي عمليات شركة التواصل الاجتماعي تيك توكي في الولايات المتحدة بعد ضغوط لإغلاقها بالقوة من قبل إدارة ترامب. تم وصف شركة أوراكل على أنها «شريك تقني موثوق به» من قبل تيك توك، مما يشير إلى أن الصفقة قد لا تكون منظمة مثل البيع المباشر.<sup>79</sup> في 19 سبتمبر 2020، وافقت إدارة ترامب على بيع عمليات تيك توك في الولايات المتحدة لشركة أوراكل «تأخير - لمدة أسبوع - القيود التي كانت سارية المفعول في الأصل» في 20 سبتمبر كما أشارت وزارة التجارة الأمريكية.<sup>80</sup> في 10 فبراير 2021، ذكرت صحيفة وول ستريت جورنال نقلأً عن مصدر مطلع على الأمر أن إدارة بايدن ستعلق بيع تيك توك إلى أجل غير مسمى، حيث بدأت الإدارة مراجعة شاملة لتهديدات الأمن القومي من شركات التكنولوجيا الصينية ككل.<sup>81</sup>

### **التسويق**

## ممارسات البيع

في عام 1990، قامت شركة أوراكل بتسريح 10٪ ( حوالي 400 شخص) من قوتها العاملة بسبب أخطاء محاسبية.<sup>82</sup> نشأت هذه الأزمة بسبب إستراتيجية التسويق «المسبقة» لشركة أوراكل، حيث حث موظفو المبيعات العملاء المحتملين على شراء أكبر كمية ممكنة من البرامج دفعة واحدة. ثم قام موظفو المبيعات بحجز قيمة مبيعات التراخيص المستقبلية في الربع الحالي، وبالتالي زادوا مكافآتهم.<sup>83</sup> أصبحت هذه مشكلة عندما فشلت المبيعات المستقبلية لاحقاً في التتحقق. اضطررت شركة أوراكل في النهاية إلى إعادة تحديد أرباحها مرتين، كما قامت بتسوية دعاوى قضائية جماعية (خارج المحكمة) ناشئة عن المبالغة في تقدير أرباحها. صرحت إليسون في عام 1992 أن شركة أوراكل ارتكبت «خطأ تجاري لا يصدق».«<sup>82</sup>

## المنافسة

في عام 1994، تفوقت شركة أنفورميكس على سايبيز وأصبحت أهم منافس لأوراكل. تصدرت الحرب الشديدة بين الرئيس التنفيذي لشركة أنفورميكس، فيل وايت ولاري إليسون، الصفحات الأولى للأخبار في وادي السيليكون لمدة ثلاث سنوات. ادعت شركة أنفورميكس أن أوراكل قد استأجرت مهندسين من شركة أنفورميكس للكشف عن أسرار تجارية مهمة حول منتج قادم. أسقطت شركة أنفورميكس أخيراً دعواها القضائية ضد أوراكل في عام 1997.<sup>84</sup> في نوفمبر 2005، نُشر كتاب يتناول بالتفصيل الحرب بين أوراكل وشركة أنفورميكس، بعنوان «القصة الحقيقة لبرنامج شركة أنفورميكس وفيل وايت». أعطت التسلسل الزمني المفصل لمعركة شركة أنفورميكس ضد أوراكل، وكيف دخل الرئيس التنفيذي لشركة أنفورميكس، فيل وايت، للسجن بسبب هوسه بتجاوز لاري إليسون.

بمجرد أن تغلبت شركة أوراكل على شركة أنفورميكس وشركة سايبيز، تمنت بسنوات من الهيمنة في سوق قواعد البيانات حتى أصبح استخدام ميكروسوف特 «إس كيو إل سيرفر» واسع الانتشار في أواخر التسعينيات. واستحوذت شركة «آي بي إم» على شركة أنفورميكس في عام 2001 (الاستكمال قاعدة بيانات «آي بي إم دي بي 2» الخاصة بها). تتنافس أوراكل اليوم على تراخيص قواعد بيانات جديدة على أنظمة تشغيل يونيكس

لينكس وميكروسوفت ويندوز بشكل أساسي ضد» آي بي إم دي بي 2 «وميكروسوفت «إس كيو إل سيرفر» من شركة «آي بي إم». لا يزال «آي بي إم دي بي 2» من شركة «آي بي إم» يهيمن على سوق قاعدة بيانات حاسب مركزي.

في عام 2004، نمت مبيعات أوراكل بم 14.5٪ لتصل إلى 6.2 مليار دولار، مما منحها 41.3٪ والثمرة الأولى من سوق قواعد البيانات العلائقية (نفورماتين ويك - مارس 2005)، مع حصة سوقية تصل إلى 44.6٪ في 2005 حسب بعض المصادر.<sup>85</sup> ظلَّ المنافسون الرئيسيون لشركة أوراكل في ساحة قاعدة البيانات «آي بي إم دي بي 2» و«ميكروسوفت إس كيو إل سيرفر»، وإلى حد أقل سايبيز و«تيراداتا»،<sup>85</sup> مع قواعد بيانات مفتوحة المصدر مثل «بوستجري إس كيو إل» و«ماي إس كيو إل» أيضًا يمتلكون حصة كبيرة<sup>86</sup> من السوق. بينما حققت «أنتروبرايز دي بي»، منتجة «بوستجري إس كيو إل»، تقدماً مؤخراً.<sup>87</sup>

في سوق برمجيات ذكاء الأعمال، نجحت العديد من شركات البرمجيات الأخرى - الصغيرة والكبيرة - في منافسة الجودة مع منتجات أوراكل وشركة «ساب إس إيه». يمكن تصنيف بائعي تطبيقات «ذكاء الأعمال» إلى «الشركات الأربع الكبرى الموحدة». دخلت أوراكل سوق «ذكاء الأعمال» من خلال استحواذها على هذه الشركات: «حلول هايبريون»، ومؤسسة لوجيستيات المعلوماتية «ميكروستراتيجي»، «أكتويت»، و«معهد ساس».<sup>88</sup>

في عام 2004، بدأت أوراكل في زيادة اهتمامها بسوق تطبيقات المؤسسات. في عام 1989، أصدرت أوراكل «أوراكل المالية». تم تصنيف هذا المنتج ضمن أفضل 20 مخطط معلومات محاسبي الأكثر شهرة من قبل كبيرة في عام 2014، متفوقة على شركة «ساب إس إيه» وعدد من منافسيها الآخرين.<sup>89</sup>

## أوراكل وساب إس إيه

منذ عام 1988، كان لشركة أوراكل وشركة شركة «ساب إس إيه» «الألمانية تاريخ طويل من التعاون، بدءاً من دمج مجموعة تطبيقات المؤسسات» أغ / 3 من شركة «ساب إس إيه» مع منتجات قاعدة البيانات العلائقية من أوراكل. على الرغم من شراكة شركة «ساب إس إيه» مع مايكروسوفت، والتكميل المتزايد لتطبيقات شركة «ساب إس إيه» مع منتجات مايكروسوفت (مثل ميكروسوفت "إس كيو إل

سيفر" ، أحد منافسي قاعدة البيانات أوراكل(، واصلاً أوراكل وشركة «ساب إس إيه» تعاونهما. وفقاً لشراكة شركة أوراكل ، يستخدم غالبية عملاء شركة «ساب إس إيه» قواعد بيانات أوراكل.<sup>90</sup>

بدأت سلسلة من عمليات الاستحواذ من طرف شركة أوراكل ، وعلى الأخص مع «شركة بيبولسفت» و«أنظمة سيبيل» و«شركة حلول هايبريون». أدركت شركة «ساب إس إيه» أن أوراكل قد بدأت تصبح منافساً في الأسواق التي كانت فيها شركة «ساب إس إيه» هي القائدة<sup>91</sup> ، ورأت فرصة لجذب العملاء من تلك الشركات التي استحوذت عليها شركة أوراكل. قدمت شركة «ساب إس إيه» لهؤلاء العملاء خصومات خاصة على تراخيص تطبيقات المؤسسة الخاصة بها.

تلجم شركة أوراكل إلى إستراتيجية مماثلة ، من خلال تقديم المشورة لعملاء شركة «ساب إس إيه» للحصول على: «إيقاف ساب إس إيه» (تلعب بكلمات الاختصار لمنصة البرامج الوسيطة "اندماج أوراكل لشركة «ساب إس إيه»)،<sup>92</sup> وأيضاً من خلال تقديم خصومات خاصة على التراخيص والخدمات لعملاء شركة «ساب إس إيه» الذين اختاروا منتجات شركة أوراكل.

تنافس أوراكل وشركة «ساب إس إيه» (الأخيرة من خلال شركتها الفرعية المستحوذ عليها مؤخراً «توموروناو - غداً الآن») في سوق دعم وصيانة برامج المؤسسات الخارجية. في 22 مارس 2007 ، رفعت شركة أوراكل دعوى قضائية ضد شركة شركة «ساب إس إيه» بسبب سوء التصرف والمنافسة غير العادلة في محاكم كاليفورنيا. في شركة أوراكل .7 زعمت شركة «ساب إس إيه» أوراكل أن شركة «توموروناو» ، التي توفر دعماً مخفضاً لخطوط منتجات أوراكل القديمة ، استخدمت حسابات عملاء أوراكل السابقين لتزويدهم بالتصحيحات ووثائق الدعم بشكل منهجي من موقع أوراكل على الويب ولتناسبها لاستخدام شركة «ساب إس إيه».<sup>93</sup> اقترح بعض المحللين أن الدعوى يمكن أن تشكل جزءاً من إستراتيجية من قبل شركة أوراكل لتقليل المنافسة مع شركة «ساب إس إيه» في السوق لصيانة ودعم برامج المؤسسات الخارجية.<sup>94</sup>

في 3 يوليو 2007 ، اعترفت شركة «ساب إس إيه» بأن موظفي شركة «توموروناو» قاموا «بتنزيلات غير مناسبة» من موقع دعم أوراكل.<sup>95</sup> ومع ذلك ، تدعي أن موظفي شركة «ساب إس إيه» وعملاء شركة «ساب إس إيه» ليس لديهم حق الوصول إلى

المملوكة الفكرية لشركة أوراكل عبر شركة «توموروناو». صرحت هينينج كيغeman، الرئيس التنفيذي لشركة «ساب إس إيه»، أنه «حتى التنزيل غير الملائم واحد غير مقبول من وجهة نظرى. نحن نأسف بشدة لحدوث هذا». بالإضافة إلى ذلك، أعلنت شركة «ساب إس إيه» أنها «أدخلت تغييرات» في الإشراف التشغيلي لشركة «توموروناو».«<sup>9596</sup>

خسرت شركة «ساب إس إيه» القضية في عام 2010 وحكم عليها بدفع 1.3 مليار دولار أمريكي، حيث في 23 نوفمبر 2010، وجدت هيئة المحلفين في محكمة مقاطعة أمريكية في أوكلاند، كاليفورنيا أن شركة «ساب إس إيه» يجب أن تدفع لشركة أوراكل 1.3 مليار دولار مقابل انتهاك حقوق الطبع والنشر، وهو ما تم الاستشهاد به باعتباره أكبر حكم انتهاك حقوق النشر في التاريخ.<sup>9497</sup> بينما اعترفت شركة «ساب إس إيه» بالمسؤولية، قدرت الأضرار بما لا يزيد عن 40 مليون دولار، بينما زعمت أوراكل أنها لا تقل عن 1.65 مليار دولار. المبلغ الممنوح هو واحد من 10 أو 20 حكمًا من أكبر أحكام هيئة المحلفين في التاريخ القانوني للولايات المتحدة. قالت شركة «ساب إس إيه» إنهم أصبحوا بخيبة أمل من الحكم وقد يستأنفون.<sup>98</sup>

في 1 سبتمبر 2011، ألغى قاضي فيدرالي الحكم وعرض مبلغًا مخفضًا أو محاكمة جديدة، واصفًا جائزة أوراكل الأصلية بأنها «مبالغ فيها».«<sup>99</sup> اختارت أوراكل محاكمة جديدة. تم إلغاء الحكم في عام 2011. وفي 3 أغسطس 2012، وافقت شركة «ساب إس إيه» وأوراكل على حكم بتعويض قدره 306 مليون دولار<sup>100</sup>، بانتظار موافقة قاضي محكمة مقاطعة الأمريكية، «لتوفير الوقت ونفقات محاكمة جديدة». بعد الموافقة على الاتفاق، يمكن لشركة أوراكل أن تطلب من محكمة الاستئناف الفيدرالية إعادة الحكم السابق لهيئة المحلفين. بالإضافة إلى دفع التعويضات، دفعت شركة «ساب إس إيه» بالفعل لشركة أوراكل 120 مليون دولار مقابل أتعابها القانونية.<sup>101</sup>

## الشخصيات

لاري إليسون: الرئيس التنفيذي ورئيس قسم التكنولوجيا (منذ سبتمبر 2014)، المؤسس المشارك للشركة، والرئيس التنفيذي السابق (1977-2014)<sup>102</sup>، رئيس مجلس الإدارة السابق (1990-2004). يمتلك 36٪ من الشركة.<sup>103</sup>

صفرا كاتس: الرئيس التنفيذي (منذ سبتمبر 2014<sup>102</sup>، الرئيس المشارك سابقًا (منذ 2004) والمدير المالي.<sup>104</sup> في عام 2016، احتلت المرتبة العاشرة في قائمة مجلة فورتشن لأكثر النساء تأثيراً في العالم.<sup>105</sup>

جيف هيينلي: نائب الرئيس (منذ سبتمبر 2014)، رئيس مجلس الإدارة (2004-2014). شغل سابقًا منصب المدير المالي لشركة أوراكل.(1991-2004)

مارك هيرد: الرئيس التنفيذي السابق (2014-2019)<sup>102</sup>، الرئيس المشارك سابقًا (منذ 2010). في عام 2007، احتل المرتبة رقم 16 في قائمة فورتشن لأقوى 25 شخصاً في مجال الأعمال.<sup>107</sup> توفي عام 2019.<sup>108109110</sup>

تشارلز فيليبس: الرئيس المشارك والمدير السابق (2003-2010)، وحل محله مارك هيرد.<sup>111112113</sup>

بوب مينز: المؤسس المشارك للشركة والمهندس المشارك في قاعدة بيانات أوراكل . قاد تصميم المنتج وتطويره (1977-1992). انبعث عن مجموعة تكنولوجية داخل شركة أوراكل في عام 1992. عضو مجلس إدارة شركة أوراكل حتى عام 1993. وتوفي في عام 1994.<sup>114115</sup>

إد أوتس: أحد مؤسسي الشركة. تقاعد من شركة أوراكل عام 1996.<sup>116117118</sup>

أومانج جوبتا: نائب الرئيس السابق والمدير العام (1981-1984). كتب أول خطة عمل للشركة.<sup>116119120</sup>

بروس سكوت: أول موظف تم تعيينه (بعد المؤسسين، الموظف رقم 4) في شركة أوراكل (ثم مختبرات تطوير البرمجيات). عمل سكوت كمؤلف مشارك ومهندس مشارك لقاعدة بيانات أوراكل حتى الإصدار 3. ترك أوراكل في عام 1982.<sup>16121</sup>

## المكاتب

يقع المقر الرئيسي لشركة أوراكل في أوستن، تكساس. لدى شركة أوراكل مجمع مكاتب كبير يقع في شبه جزيرة سان فرانسيسكو في منطقة ريدوود شورز في مدينة ريدوود، بجوار بيلمونت وبالقرب من مطار سان كارلوس) رمز مطار بأس كيو أل).<sup>122</sup>

تمتلك شركة أوراكل مجمع مكاتب كبير يقع في الموقع السابق لـ«عالم البحار / أفريقيا - الولايات المتحدة الأمريكية»، والتي انتقلت من ريدWOOD شورز إلى فالينجو في عام 1986. استأجرت شركة أوراكل في الأصل مبنيين على الموقع، ونقلت أقسامها المالية والإدارية من المقر الرئيسي السابق للشركة إلى ديفيس درايف، بلمونت، كاليفورنيا. في النهاية، اشتريت شركة أوراكل المجمع وشيدت أربعة مبانٍ رئيسية أخرى.

كانت مباني شركة أوراكل «بارك واي» «المميزة، الملقبة بـ«مدينة الزمرد»<sup>123</sup>، بمثابة مجموعات للمقر المستقبلي للشركة الخيالية «نورثام روبيكيس» في فيلم «رجل الذكرى المئوية الثانية» بطولة روبن ويليامز.<sup>124</sup> (1999) مثل الحرم الجامعي لأوراكل المقر الرئيسي لشركة «أنظمة سايردين» في فيلم ترمنايتور جنيسس.<sup>125</sup> (2015)

### هيأكل الشركة

تعمل شركة أوراكل في أسواق متعددة وقد استحوذت على العديد من الشركات التي كانت تعمل سابقاً بشكل مستقل. في بعض الحالات، قدمت هذه نقاط البداية لوحدات الأعمال العالمية التي تستهدف أسوأً رأسية معينة.<sup>126</sup> تشمل وحدات الأعمال الخاصة بشركة أوراكل:

مجال الاتصالات

البناء والهندسة

الخدمات المالية

طعام ومشروبات

علوم صحية

فندقة

بيع بالتجزئة

خدمات

الرعايات

في 20 أكتوبر 2006، أُعلن فريق كرة السلة غولدن ستايت ووريورز وشركة أوراكل عن اتفاقية مدتها 10 سنوات سُتُّعرف بموجبها صالة «أوكلاند أرينا» باسم «أوراكل أرينا».«<sup>127</sup> انتهى الاتفاق بعد موسم 2018-2019 في الدوري الأميركي للمحترفين عندما انتقل ووريورز إلى مركز تشييس في سان فرانسيسكو.<sup>128</sup>

يتناقض فريق لاري إليسون الشراعي كفريق أوراكل للولايات المتحدة الأمريكية". فاز الفريق بكأس أمريكا مرتين: في عام 2010 (باسم "بي إم دبليو - أوراكل"

للسباق)<sup>129</sup> وفي عام 2013<sup>130</sup>، على الرغم من معاقبتهم بتهمة الغش.<sup>131</sup>

كما تقوم شركة أوراكل برعاية طائرة شون د. تاكر ثنائية السطح "تشالنجر- II"

تحدي الثاني" وتدعي بشكل متكرر عروضاً جوية في جميع أنحاء الولايات

المتحدة.<sup>133</sup>

في 9 يناير 2019، ذكرت» إي إس بي إن «أن فريق سان فرانسيسكو جاينتس دخل في اتفاقية مدتها 20 عاماً لإعادة تسمية ملعبهم «متنزه أوراكل».«<sup>134</sup>

## الشعارات

«المعلومات مدفوعة»<sup>135</sup><sup>136</sup>

بالنسبة إلى قاعدة بيانات أوراكل: «لا يمكن كسرها، لا يمكن اقتحامها»<sup>137</sup> و «غير قابلة للكسر»<sup>138</sup>

«تمكين البث المباشر للمعلومات»<sup>139</sup>

«تمكين البث المباشر للمعلومات من خلال الحوسبة الشبكية»<sup>140</sup><sup>141</sup><sup>142</sup>

اعتباراً من 2008: «شركة المعلومات»<sup>143</sup>

اعتباراً من 2010: «البرامج. الأجهزة. مكتمل».«<sup>144</sup>

اعتباراً من أواخر عام 2010: «الأجهزة والبرمجيات، مصممة للعمل معًا»<sup>145</sup><sup>146</sup>

اعتباراً من منتصف عام 2015: «تطبيقات السحابة المتكاملة وخدمات النظام الأساسي»<sup>147</sup>

## الوسائل

تنتج شركة أوراكل وتوزع سلسلة مقاطع الفيديو «أوراكل كلير فيو» كجزء من مزيجها التسويقي.



17 July 2019 USA معرض في المقر الرئيسي لشركة Oracle في يوليو 2019

### معلومات عامة

الاختصار ORCL (بالإنجليزية) ◉

البلد الولايات المتحدة

التأسيس 14 يونيو 1977 ◉

عمل تجاري — شركة عمومية محدودة النوع  
شركة عمومية محدودة الشكل القانوني  
أوستن المقر الرئيسي

دائن — JD Edwards<sup>(en)</sup> حل محل دائن oracle.com<sup>(الإنجليزية)</sup> موقع الويب

### المنظومة الاقتصادية

#### الشركات التابعة



القائمة

...

تطوير برمجيات — استشارة تقنية المعلومات الصناعة  
برمجيات المنتجات

نظام إدارة قواعد البيانات — نظام إدارة قواعد البيانات العلائقية — إدارة الإيه بي آي —

#### أهم الشخصيات

لاري إليسون • المالك

- (0,341) فانغارد للاستثمار
- (0,053) كابيتال جروب

•

(0  
,147  
)

لاري إليسون  
المؤسرون

بوب مينر

إد أوتس

لاري إليسون الرئيس

العمير صفرا كاتس

الموظفوون 132,000

(2021)

#### الإيرادات والعائدات

بورصة نيويورك • البورصة

- (ORCL)

- ## ● بورصة نازدак

- (ORCL) 

العائدات 49.954 دولار أمريكي بليون

(2022 – 2023) (2022)

دollar Ameriky bilion 8.503 الربح الصافي

(2022 – 2023) (2022)

دولار أمريكي بليون 177.3 رسملة السوق

(2014)

دولار أمريكي بليون 216.73

(2022) 

الدخل التشغيلي 13.093 مليار أمريكي دولار

(2022 – 2023) (2022)



إي إم

دي (بالإنجليزية Advanced Micro Devices ، هي شركة أمريكية متعددة الجنسيات لأشباه الموصلات، يقع المقر الرئيسي للشركة في سانتا كلارا، كاليفورنيا. تقوم بتطوير معالجات الكمبيوتر والتقنيات ذات الصلة لأسواق الأعمال والمستهلكين. بينما كانت الشركة تصنع معالجاتها الخاصة في البداية، بعد أن تم إطلاق جلوبال فاونديريز الإنجليزية في عام 2009، استعانت الشركة لاحقاً بمصادر خارجية لتصنيعها، وهي ممارسة تُعرف باسم "التصنيع بدون إنتاج أشباه الموصلات" الإنجليزية. وتشمل المنتجات الرئيسية لشركة إي إم دي :المعالجات الدقيقة، واللوحات الأم، والمعالجات المدمجة ومعالجات الرسوميات للحوادم ومحطات العمل والحواسيب الشخصية وأجهزة الكمبيوتر وتطبيقات النظام المدمجة.

## التاريخ

### أول اثنتي عشرة سنة

تم دمج «أدفانسيد ميكرو ديفايس» رسمياً بواسطة جيري ساندرز، جنباً إلى جنب مع سبعة من زملائه من فيرتشايلد لأشباه الموصلات، في 1 مايو 1969.<sup>89</sup> كان ساندرز، وهو مهندس كهربائي كان مديرًا للتسويق في فيرتشايلد، يشعر بالإحباط، مثل العديد من المديرين التنفيذيين في فيرتشايلد، بسبب النقص المتزايد في الدعم والفرص والمرونة داخل الشركة، وقرر المغادرة لبدء شركة أشباه الموصلات الخاصة به.<sup>10</sup> روبرت نويس، الذي طور أول دائرة متكاملة من السيليكون في فيرتشايلد عام 1959،<sup>11</sup> ترك فيرتشايلد مع غوردون مور وأسس شركة إنترلاآشباه الموصلات في يوليو 1968.<sup>12</sup>

في سبتمبر 1969، انتقلت إي إم دي من موقعها المؤقت في سانتا كلارا إلى سانيدفال، كاليفورنيا.<sup>13</sup> لتأمين قاعدة عملاء على الفور، أصبحت إي إم دي في البداية مورداً ثانياً للرائق الدقيقة التي صممها فيرتشايلدوناشونال لأشباه الموصلات الإنجليزية.<sup>14</sup> ركزت إي إم دي أولاً على إنتاج شرائح منطقية.<sup>15</sup> ضمنت الشركة مراقبة الجودة وفقاً للمعايير العسكرية الأمريكية الإنجليزية، وهي ميزة في بداية صناعة الكمبيوتر نظراً لأن عدم الموثوقية في الرائق الدقيقة كانت مشكلة مميزة أراد العملاء (بما في ذلك الشركات المصنعة لأجهزة الكمبيوتر وصناعة الاتصالات السلكية واللاسلكية ومصنع الأدوات) تجنبها.<sup>16</sup>

في نوفمبر 1969، صنعت الشركة أول منتج لها: أيه إم 9300 (بالإنجليزية Am9300)؛ وهو سجل إزاحة مدمج بحجم 4 بت، والتي تم بدأ بيعها في عام 1970.<sup>17</sup> أيضاً في عام 1970، أنتجت إي إم دي أول منتج مملوك لها، العداد المنطقي أيه إم 2501 (بالإنجليزية Am2501)؛ والذي كان ناجحاً للغاية.<sup>18</sup> كان منتجها الأكثر مبيعاً في عام 1971 هو أيه إم 2505 (بالإنجليزية Am2505)؛ وهو أسرع مضاعف كان متاح في وقتها.<sup>19</sup>

في عام 1971، دخلت إي إم دي سوق شرائح ذاكرة الوصول العشوائي، بدءاً من أيه إم 3101 (بالإنجليزية Am3101)؛ وهي ذاكرة وصول عشوائي ثنائية القطب تبلغ 64 بت.<sup>20</sup> في ذلك العام، زادت إي إم دي بشكل كبير من حجم مبيعات دورئها المتكاملة الخطية، وبحلول نهاية العام وصل إجمالي مبيعات الشركة السنوية إلى 4.6 مليون دولار أمريكي.<sup>21</sup>

تم طرح إي إم دي للاكتتاب العام في سبتمبر 1972.<sup>22</sup> كانت الشركة المصدر الثاني لدورات إنتموسفت/دورات المتكاملة ذات عدد كبير من البوابات بحلول عام 1973، مع منتجات مثل أيه إم 14/1506 وأيه إم 14/1507، وسجل إزاحة ديناميكي مزدوج بحجم 100 بت.<sup>23</sup> بحلول عام 1975، كانت إي إم دي تنتج 212 منتجاً - منها 49 منتجاً مملوغاً لها، بما في ذلك أيه إم 9102 (ذاكرة وصول عشوائية ساقنة من نوع الموصل النحاسي بقناة بحجم 1024 بت)<sup>24</sup> وثلاث دورات المتكاملة ذات عدد متوسط من البوابات منخفضة الطاقة شوتكي الإنجليزية: أيه إم LS0725، أيه إم LS0825، وإيه إم LS09.25<sup>25</sup>

في عام 1971، أنشأت إنتل أول معالج دقيق بدقة 4 بت ويسمى إنتل 4004<sup>3233</sup> بحلول عام 1975، دخلت إيه إم دي سوق المعالجات الدقيقة مع إيه إم 9080 الإنجليزية، وهي نسخة هندسية عكسية من إنتل 8080<sup>343536</sup>، وعائلة المعالجات الدقيقة إيه إم 2900 الإنجليزية بتقنية تقسيم بيت الإنجليزية. عندما بدأت إنتل في تثبيت الكود المصغر في معالجاتها الدقيقة في عام 1976، دخلت في اتفاقية ترخيص متبادل الإنجليزية مع إيه إم دي، والتي منحها ترخيص حقوق النشر للكود المصغر في المعالجات الدقيقة والأجهزة الطرفية، اعتباراً من أكتوبر 3137383940. 1976.

### معلومات اقتصادية عن الشركة

في شهر فبراير من عام 2007 بلغ رأس المال السوقي حوالي 8.5 مليار دولار، وتعتبر الشركة هي السابعة من بين مصنعي أشباه الموصلات حيث وصلت إيراداتها عام 2006 إلى 7.4 مليار دولار تقريباً.<sup>41</sup>

يقود الشركة في الوقت الحالي الدكتور هيكتور رويز كرئيس مجلس إدارة الشركة ويدير الشركة الرئيس التنفيذي ليزا سوا

### تاريخ الشركة

بدأت الشركة كمنتجة للدواير المنطقية في عام 1969، ثم اتجهت إلى تصنيع ذاكرة الوصول العشوائي في عام 1975، وفي نفس العام استطاعت الشركة إنتاج نسخة من معالج إنتل 8080 الدقيق باستخدام الهندسة العكسية<sup>4243</sup>

وفي هذه الأثناء حاولت الشركة تكوين تصور بخصوص إنتاج معالجات أكثر تطوراً ومحاولة تنوع بطاقات الرسوميات والصوتيات الخاصة بالحاسوب الآلي، واستطاعت تحقيق بعض النجاحات في منتصف الثمانينيات من خلال إنتاج معالجات AMD7910 وAMD7911، وبعد ذلك قررت الشركة التركيز الكامل على معالجات إنتل الدقيقة والذاكرات الوميضية، وهذا يجعلهم في منافسة مباشرة مع شركة إنتل في إنتاج معالجات x86 والذاكرات الوميضية.



2485 مقر أوغسطين درايف في سانتا كلارا، كاليفورنيا. في وقت التقاط هذه الصورة، كان مبني المكاتب هذا مقراً للمقر الرئيسي لشركة Advanced Micro Devices, ..Inc

#### معلومات عامة

##### الولايات المتحدة البلد

مايو 1969 // 1 التأسيس

شركة تكنولوجيا — مقاولة — عمل تجاري النوع

شركة عمومية محدودة الشكل القانوني

سانيدال

الولايات المتحدة المقر الرئيسي

سانتا كلارا — على الخريطة

حل محل NexGen <sup>(en)</sup>

موقع الويب [amd.com](http://amd.com) (لغات متعددة)

## المنظومة الاقتصادية

- SeaMicro<sup>(en)</sup>
- إيه تي آي تكنولوجيز
- زايلنيكس

صناعة الحاسوب — صناعة أشباه الموصلات — صناعة إلكترونية الصناعة المنتجات

... القائمة

## أهم الشخصيات

- جال جيفورد  
جيри ساندرز المؤسرون  
إدوبن تيرني  
(2014) ليزا سو المدير التنفيذي  
ليزا سو المدير  
الموظفون 15,500

(2021)

## الإيرادات والعائدات

- بورصة نيويورك • البورصة
- (AMD)
  - بورصة نازداك (AMD)
  - بورصة موسكو

العائدات دولار أمريكي بليون 23.601

(2022)

دولار أمريكي بليون 1.32 الربح الصافي

(2022)

دولار أمريكي بليون 101.84 رسملة السوق

(2021)

(2021) دولار أمريكي بليون 131.93

دولار أمريكي بليون 185.24

(2022)

دولار أمريكي بليون 1.264 الدخل التشغيلي

(2022)

إي أم سي



شركة إيه أم سي (بالإنجليزية: EMC Corporation) هي شركة أمريكية متعددة الجنسيات متخصصة في تخزين المعلومات والأمن المعلوماتي، تأسست في عام 1979 ويقع مقرها في ماساتشوستس، لدى شركة إيه أم سي أكثر من 70,000 موظف، وهي أكبر مزود في العالم لأنظمة تخزين البيانات من خلال حصتها السوقية.

في 12 أكتوبر 2015 قامت شركة ديل بالاستحواذ عليها في صفقة بلغت 67 مليار دولار، مما يجعلها الصفقة الأغلى في تاريخ شركات التكنولوجيا.

## الجوائز

في عام 2012 و 2013، حصلت إيه أم سي على عدد من الجوائز، بما في ذلك جائزة الشركة الأكثر اثارة للإعجاب لشركات الكمبيوتر في العالم، وضمت ضمن قائمة أعلى 100 عالمياً في الابتكار، وأفضل أماكن العمل المتعددة الجنسيات في أوروبا. وحصلت أيضاً على درجة 100 في حملة حقوق الإنسان وعامي 2012 و 2013 في مؤشر المساواة بين الشركات.

### معلومات عامة

— ريتشارد إغان سميت باسم Roger Marino<sup>(en)</sup>  
الولايات المتحدة البلد

أغسطس 1979 التأسيس

شركة عمومية محدودة — مقلولة — عمل تجاري النوع

شركة عمومية محدودة الشكل القانوني

هوبكينتون المقر الرئيسي

موقع الويب emc.com (الإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

Dell Technologies<sup>(en)</sup> (2018 – ) الشركة الأم

برمجيات — إلكترونيات الصناعة

برمجيات المنتجات

#### أهم الشخصيات

ريتشارد إغان المؤسسون

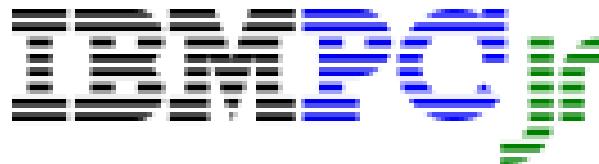
Roger Marino<sup>(en)</sup>

70,000 الموظفون (2014)

#### الإيرادات والعائدات

بورصة نيويورك (EMC) • البورصة

## آي بي إم بي سي جونيور



آي بي إم بي سي جونيور (بالإنجليزية: IBM PCjr)، هو نظام تشغيل من شركة آي بي إم الأمريكية، صدر في الأسواق في شهر مارس عام 1984م، ويبلغ سعر الجهاز نحو 1,269 دولار أمريكي، وتبلغ مساحة ذاكرته نحو 128 كيلو بايت، أعلنت شركة آي بي إم حل الحاسوب بتاريخ 2 أبريل سنة 1987م.



الحاسوب الشخصي بي سي جونيور

## معلومات عامة

آي بي إم المتافق النوع

تيلدين للتقنيات الصانع

آي بي إم PC عائلة المنتج (en)

### أهم التواريخ

نوفمبر 1983 تاريخ الإعلان

مارس 1985 توقف الإصدار

### الخصائص

إنتر 8088 المعالج الرئيسي

آي بي إم دوس نظام التشغيل

### الإصدارات

آي بي إم PC السلسلة (en)

حاسوب آي بي إم الشخصي

آي بي إم بي إس/1

## إيفانز وسذرلاند



إيفانز وسذرلاند هي شركة حوبية مختصة في ميدان الرسومات بالحاسوب. وتستخدم منتجاتها في المقام الأول من قبل الشركات الصناعية العسكرية والشركات الكبرى للتدريب المحاكاة، وفي بيئات العرض الرقمي مثل القباب السماوية.

### معلومات عامة

البلد الولايات المتحدة

سالت ليك، يوتا التأسيس

شركة عامة النوع

سالت ليك، يوتا، الولايات المتحدة المقر الرئيسي

(الأ恨زية) es.com موقع الويب

### أهم الشخصيات

ديفيد إيفانز، إيفان سذرلاند المؤسس

275 ~ الموظفون (2006)

### الإيرادات والعائدات

\$69.2 مليون دولار أمريكي ▲ العائدات (2004)

إيه أو إل



إيه أو إل (AOL LLC) هي شركة أمريكية عالمية لخدمات الإنترن特 والإعلام. تتبع إيه أو إل لشركة فيريزون للاتصالات العملاقة ويقع مقرها في نيويورك. عدد موظفي الشركة نحو 8000 شخص.

اندمجت شركة إيه أو إل وشركة تايم ورنر في عام 2001 ورغم الكثير من التحليلات المتفائلة أعقب هذا الاندماج نتائج كارثية على كلا الشركتين. وكانت القيمة السوقية لأسهم إيه أو إل قد انهارت من 226 مليار دولار إلى 20 ملياراً كما تقلص عدد زبائنها من نحو 30 مليون إلى نحو 10 ملايين زبون أواخر عام 2007.

في 12 مايو 2015 أعلن عن استحواذاً شركة فيريزون (Verizon) الأمريكية على شركة إيه أو إل AOL مقابل 4.4 مليار دولار<sup>5</sup>، وقدرت قيمة السهم في الصفقة بقيمة 50 دولار أمريكي، وقالت فيريزون أنها تهدف من الاستحواذ على إيه أو إل بأن تصبح المنصة الإعلامية الأكبر في العالم، وتمتلك إيه أو إل عدد من المواقع العالمية الكبرى مثل هافينجتون بوست وتك كرنس وإنجداجيتس بالإضافة إلى بوابة إيه أو إل.

منتجات وخدمات

## المحتوى

اعتباراً من عام 2019 أصبحت العلامات التجارية الإعلامية التالية تابعة لشركة فيريزون ميديا الإنجليزية (Verizon Media) والتي هي الشركة الأم لشركة إيه أو إل.<sup>6</sup>

هافبوست.<sup>78</sup> (بيعت إلى بازفيد في نوفمبر 2020)

إنجادجيٍت.<sup>9</sup>

مدونة تلقائية (أوتوبلوغ)<sup>10</sup>

تك كرانش.<sup>11</sup>

كامبيو<sup>12</sup>

يتكون المساهمون في محتوى إيه أو أل من أكثر من 20000 مدون، بما في ذلك السياسيين والمشاهير والأكاديميين وخبراء السياسة، الذين يساهمون في مجموعة واسعة من الموضوعات التي تصنع الأخبار.<sup>13</sup>

بالإضافة إلى تجارب الويب المحسنة للجوال، تنتج إيه أو أل تطبيقات الهاتف المحمول لمنتجات إيه أو أل الحالية مثل أوتوبلوغ وإنجادجيٍت وهافينغتون بوست وتك كرانش ومنتجات مثل ألتوب وبيب وفييف.

## الدعاية

تمتلك إيه أو أل مجموعة عالمية من العلامات التجارية للوسائل والخدمات الإعلانية عبر الأجهزة المحمولة وسطح المكتب والتلفاز. وتشمل الخدمات تكامل العلامة التجارية ورعايتها من خلال ذراع المحتوى ذي العلامة التجارية الداخلي أستوديو بارتنر من إيه أو أل، بالإضافة إلى البيانات والعروض الآلية من خلال تكديس تقنية الإعلانات ون باي إيه أو أل.

استحوذت إيه أو أل على عدد من الشركات والتقنيات التي تساعده في تشكيل ون باي إيه أو أل. تضمنت عمليات الاستحواذ هذه أداب تي في في عام 2013 وكونفرترو وبريسشن ديمند وفيديبل في عام 2014.<sup>14</sup> وقد قسمت ون باي إيه أو أل إلى ون باي إيه أو أل فور ببليشرز (سابقاً فيديبل وإيه أو أل أون نتورك وهي أون للناشرين) وون باي إيه أو أل للمعلنين ولكل منها عدة منصات فرعية.<sup>1516</sup>

في 10 سبتمبر 2018 دمجت شركة أوث الشركة الأم لشركة إيه أو أل وشركة ياهو برايتول وون باي إيه أو أل وياهو جيميني من أجل «تبسيط» خدمة أدتك من خلال إطلاق عرض إعلان واحد أطلق عليه اسم أوث آد بلاتفورمز.<sup>17</sup>

## العضوية

تقديم إيه أو أل مجموعة من المنتجات والخصائص المتكاملة بما في ذلك أدوات الاتصال وتطبيقات الهاتف المحمول والخدمات وحزم الاشتراك.

الوصول إلى الإنترت عبر الاتصال الهاتفي - وفقاً لتقرير الأرباح الفصلية لشركة إيه أو أل في 8 مايو 2015، ولا يزال 2.1 مليون شخص يستخدمون خدمة الطلب الهاتفي من إيه أو أل.<sup>18</sup>

- AOL Mail إيه أو أل ميل هو عميل بريد إلكتروني مملوك لإيه أو أل. إنه متكامل تماماً مع إيه آي أم وروابط لعناوين الأخبار على موقع محتوى إيه أو أل.

إيه أو أل إنستنت ماسنجر - (AIM) كانت أداة المراسلة الفورية الخاصة بإيه أو أل، وتم إصداره في عام 1997. لقد فقد حصته في السوق للمنافسة في سوق المراسلة الفورية مثل جوجل شات والفيسبوك ماسنجر وسكايب.<sup>19</sup> كما تضمنت خدمة الدردشة المرئية AV by AIM. وفي 15 ديسمبر 2017 أوقفت إيه أو أل خدمة إيه آي أم.<sup>20</sup>

- AOL Plans تقدم إيه أو أل بلانز ثلاث أدوات للسلامة والمساعدة عبر الإنترت: حماية الهوية وأمن البيانات وخدمة المساعدة الفنية العامة عبر الإنترت.<sup>21</sup>

## سطح المكتب إيه أو أل

AOL Desktop هو مجموعة إنترنت أنتجتها إيه أو أل منذ عام 2007<sup>2223</sup> والذي يدمج متصفح الويب ومشغل الوسائط وعميل المراسلة الفورية.<sup>24</sup> كان الإصدار 10 X. مبنياً على إيه أو أل أوينزاييد<sup>25</sup> وهو ترقية من هذا القبيل.<sup>26</sup> ويعتمد إصدار ماك أو إس على ويب كيت

كان الإصدار 10 X. من سطح المكتب إيه أو أل مختلفاً عن متصفحات إيه أو أل السابقة وإصدارات إيه أو أل سطح المكتب. تركز ميزاته على تصفح الويب بالإضافة

إلى البريد الإلكتروني. فعلى سبيل المثال لا يتعين على المرء تسجيل الدخول إلى إيه أو<sup>26</sup> أو آل من أجل استخدامه كمتصفح عادي. بالإضافة إلى ذلك يمكن الوصول إلى حسابات البريد الإلكتروني غير إيه أو آل من خلالها. كما تتضمن الأزرار الأساسية "MAIL" و "IM" والعديد من الاختصارات لصفحات الويب المختلفة. إذ يتطلب أول اثنين من المستخدمين تسجيل الدخول، ولكن يمكن استخدام الاختصارات إلى صفحات الويب بدون مصادقة. حدد الإصدار 10. أكس من إيه أو آل سطح المكتب مؤخرًا على أنه غير مدعوم لصالح دعم إصدارات إيه أو آل سطح المكتب X.9.

انتج الإصدار 9.8 ليحل محل مكونات إنترنت إكسيلورر لمتصفح الإنترت بـCEF<sup>27</sup> (إطار الكروم المضمن) لمنح المستخدمين تجربة تصفح ويب محسنة أقرب إلى تجربة متصفح كروم.

الإصدار 11 من سطح المكتب إيه أو آل الموجود حالياً في الإصدار التجريبي عبارة عن إعادة كتابة كاملة ولكنها تحافظ على واجهة مستخدم مماثلة لسلسلة الإصدارات السابقة X.9.8.<sup>28</sup>

في عام 2017، صدرت نسخة مدفوعة جديدة تسمى إيه أو آل لسطح المكتب جولد، وهي متاحة مقابل 4.99 دولار شهرياً بعد التجربة. وحلت محل الإصدار المجاني السابق



المكتب الفرعي لشركة AOL في بيفرلي هيلز

## معلومات عامة

(بالإنجليزية) It's on! الشعار النصي

الولايات المتحدة البلد

1983 — 1985 التأسيس

## النوع

 القائمة ...

شركة مساهمة مفتوحة الشكل القانوني

نيويورك المقر الرئيسي



على الخريطة

(الإنجليزية) aol.com موقع الويب

## المنظومة الاقتصادية

(— 2015) فيرايزون للاتصالات الشركة الأم

## الشركات التابعة

 القائمة ...

## الصناعة

 القائمة ...

## برمجيات المنتجات

## أهم الشخصيات

المالك

شركة ياهو •

مارك شريف

ستيف كيس المؤسرون

Jim Kimsey (en)

(— 2009) تيم أرمسترونغ المدير التنفيذي

5,600(2020) الموظفون

## بِيَهَانِسِ



بِيَهَانِسِ (بالإنجليزية: Behance) هي صفحة على شبكة الإنترنت تقدم العمل الإبداعي كمُلتقى يجمع مُنتِجي المحتوى الفيّ من مُصَوّرين، ومُصمّمين الرسومات الرقمية (الجرافيك) وفن التَّبُوغرافِية وفن الخط، ومُصمّمي واجهات الويب والتطبيقات الرقمية، ومُصمّمي واجهات المستخدم، والمُوضة، والإعلانات، والعلامات التجارية، وتَصَامِيمِ المُتَّبَعَاتِ، وال تصاميم الهندسية، والألعاب الفيديو، وغيرها من التَّصَنِيفَاتِ ذات الصِّلة، مع الجُمْهُورِ والمُهَمَّينِ على نطاق عالمي.

### معلومات عامة

موقع الويب behance.net

نعم تجاري؟

مجتمع للفن نوع الموقع

6 نوفمبر 2005 تاريخ الإطلاق

6 نوفمبر 2005 التأسيس

عمليّ الوضع الحالي

### الجوانب التقنية

الإنجليزية اللغة

اختياري التسجيل

• 461 ترتيب أليكسا

• 30 نوفمبر (2017)

### أهم الشخصيات

المالك • أدوي

## تارغوس

تارغوس هي شركة خاصة تختص بملحقات الحوسبة المحمولة تقوم بتصميم وتصنيع وبيع حقائب الكمبيوتر المحمول والكمبيوتر اللوحي وملحقات الكمبيوتر مثل الفئران ولوحات المفاتيح. أصدرت تارغوس أول حقيبة كمبيوتر محمول في العالم في عام 1983.

توظف تارغوس ما يقرب من 500 شخص على مستوى العالم. ميكيل ويليامز هو الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة.

## نظرة عامة

تأسست تارغوس عام 1983 بواسطة نيل بروسي كوب في بارنز، لندن، بعد أن أخترعت أول حقيبة كمبيوتر شخصية في العالم وحصلت على توجيهات من IBM و ICL لتأسيس مجموعة تارغوس. في عام 1986، أطلقت تارغوس أول حقيبة كمبيوتر محمول لها، T3100L، مع طلب 250 وحدة من توشيبا.

في عام 1995، أصبحت تارغوس معروفة باسم مجموعة تارغوس الدولية ولديها مكاتب في الولايات المتحدة وكندا وهونغ كونغ وتايوان وأستراليا والعديد من المكاتب الأخرى في جميع أنحاء أوروبا.

افتتحت تارغوس مقرها الجديد في أنهايم، كاليفورنيا في عام 2000. وفي 2004، انضمت إلى سوق بلوتوث، وطورت نظام حماية الهواء سيف بورت.

في أوائل عام 2005، انضمت تارغوس إلى سوق الأجهزة المحمولة مع مجموعة من ملحقات آيبود. منذ عام 2015، أصبحت تارغوس شريكاً لشركة سامسونغ وجوجل.

## تكساس إنسترومنتس



شركة تكساس إنسترومنتس (بالإنجليزية: Texas Instruments Inc.) هي شركة أمريكية مقرها في دالاس، تكساس، الولايات المتحدة. تطور وتسوق أشباه الموصلات وتكنولوجيا الحاسوب. وهي ثالث أكبر مصنع لأنواع الموصلات في جميع أنحاء العالم بعد إنتل وسامسونج، وثاني أكبر مورد لرقائق الهواتف الخلوية بعد كوالكوم، وأكبر منتج للمعالجات الإشارات الرقمية (مزودي خدمات المعطيات) وأشباه الموصلات التناضيرية بين طائفة واسعة من غيرها من منتجات أشباه الموصلات. وفي عام 2010، كانت تكساس إنسترومنتس في المرتبة 233 في فورتشن 500.

### أقسام الشركة

اليوم، تكون TI من قسمين رئيسيين : أشباه الموصلات (SC)، وتكنولوجيا التعليم (ET).)

### حكومة الشركة

ديفيد بورين

ديفيد غود

روث جان سيمونز

## كريستين تود ويتمان



لافتة TI في منشأتها في دالاس

### معلومات عامة

الاختصار TI (بالإنجليزية)

البلد الولايات المتحدة

التأسیس 1930 — 6 ديسمبر

النوع شركة تكنولوجيا — شركة عمومية محدودة

الشكل القانوني شركة عمومية محدودة

دالاس

المقر الرئيسي الولايات المتحدة



موقع الويب ti.com

(بالإنجليزية)

على الخريطة

**المنظومة الاقتصادية**

**الشركات التابعة**



القائمة

...

آلة حاسبة — صناعة أشباه الموصلات — إلكترونيات **الصناعة**

تي آي-99/4أيه — دارة متكاملة **المنتجات**

**أهم الشخصيات**

سيسييل هوارد غرين **المؤسس**

ريتش تيمبلتون **الرئيس**

31,000 **الموظفون**

(2021)

**الإيرادات والعائدات**

بورصة نازدак (TXN) •

**البورصة** بورصة طوكيو •

دولار أمريكي بليون 20.028 **العائدات**

(2022)

دولار أمريكي بليون 8.749 **ربح الصافي**

(2022)

دولار أمريكي بليون 153.992 **رسملة السوق**

(2022)

دولار أمريكي بليون 10.14 **الدخل التشغيلي**

(2022)

## تيف



تيف TIFF وهي اختصار صيغة ملف الصور الموسومة (بالإنجليزية: Tagged Image File Format) هو صيغة ملف لتخزين الصور، تحظى بشعبية كبيرة بين operating system; this نيكستسيبformat for raster graphics in the

سيسمز، التي استحوذت على شركة أدوبي ref> حاليًا فإن شركة أدوبي TIFF support carried over into

لم يتم إجراء تحديث رئيسي على تيف منذ عام 1992، ورغم أن عدة ملاحظات فنية تم نشرها من قبل أدوبي مع ملحقات طفيفة في الشكل، ومواصفات عدة، بما في ذلك TIFF/EP (ISO 12234-2) أو TIFF/IT (ISO 12639) أو TIFF-F

. وقد تم بناؤها على مواصفات تيف 6.0.

امتداد الملف tif

tiff

صيغة وسانط الإنترنت image/tiff

4D4D002A توقيع الملف/عدد سحري

49492A00

أول إصدار 1986

موقع الويب adobe.io...

جروبون

# Groupon®

قروبون هو موقع تجارة إلكتروني يعتمد على طريقة بيع «عرض واحد في اليوم» من الأسواق، تم افتتاحه في نوفمبر 2008 مستهدفاً في بدايته شيكاغو ثم تلتها بوسطن ثم نيويورك ثم تورنتو.

قروبون دعم أيضاً 150 سوقاً في أمريكا الشمالية و100 في أوروبا وآسيا وأمريكا ويندر الأعضاء بـ 35 مليون عضو مسجل.

## الدعم الجغرافي

قروبون يدعم الكثير من المناطق حول العالم كأمريكا والكثير من دول أوروبا ولكن عربياً لم يدعم حالياً سوى الإمارات العربية المتحدة والتي شملها الدعم في الأول من مارس.

## قوقل والموقع

قوقل قامت بعرض شراء الموقع في 30 نوفمبر 2010 بأكثر من 5.3 مليار بعد عرض ياهو المتمثل بـ 3 مليارات في نفس السنة من أكتوبر. أظهرت تقارير في يناير 2011 أن قوبل تخطط لإنشاء موقع مماثل لقربون يسمى قوبل اوفرز (عروض قوبل) بعدما فشلت بالحصول على قربون مقابل 6 مليارات

## معلومات عامة

موقع الويب [groupon.com](http://groupon.com) (الإنجليزية) ↗

نعم تجاري؟

تجارة الكترونية نوع الموقع

أنشأه Andrew Mason

نوفمبر 2008 تاريخ الإطلاق

2008 التأسيس

نشاط الوضع الحالي

## الجوانب التقنية

العربية اللغة

نعم التسجيل

سبتمبر 2013 ▼388 ترتيب اليكسا

## المنظومة الاقتصادية

شيكاغو المقر الرئيسي

الشركات التابعة • LivingSocial<sup>(en)</sup> ↗

## تجارة إلكترونية الصناعة

### أهم الشخصيات

الملاك • Pale Fire Capital<sup>(en)</sup> ↗

• (13,7) (نسبة مؤدية 2022)

• Eric Lefkofsky<sup>(en)</sup> ↗

• (13,5) (نسبة مؤدية 2022)

• فانغارد للاستثمار

• (7,7) (نسبة مؤدية 2022)

المؤسس

أندرو ماسون ↗

المدير

أندرو ماسون ↗

الموظفوون

3,675

(2021) ↗

## الإيرادات والعائدات

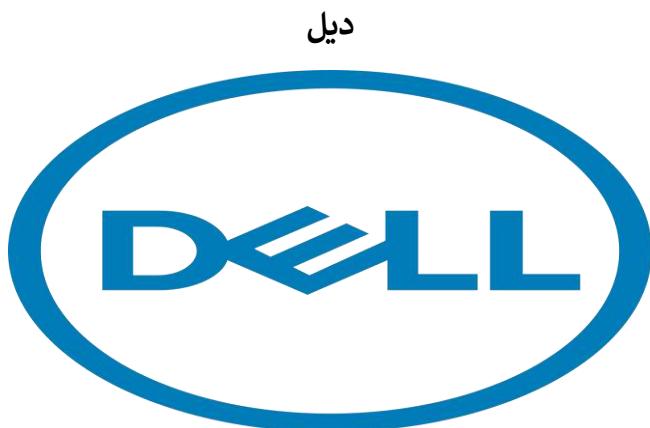
• البورصة بورصة نازدак (GRPN) 

دولار أمريكي مليون 967.108 العائدات

(2021) 

دولار أمريكي مليون 120.348 الربح الصافي

(2021) 



ديل) بالإنجليزية DELL : هي شركة أمريكية مقرها الرئيسي في راوند روك - تكساس متخصصة في مجال الحاسوب والتكنولوجيا، تقوم بتطوير، صناعة، بيع، ودعم الحواسيب الشخصية، وبأقي المنتجات المتعلقة بالحواسيب. بحلول 2008 أصبحت ديل توظف أكثر من 88 ألف شخص حول العالم.

نمت ديل خلال الثمانينات والتسعينات من القرن العشرين لتصبح (الفترة معينة) أكبر باع للحواسيب ومزودات الخدمة. كما أنها في 2008، احتلت المرتبة الثانية في مبيعات الحواسيب من بين مصنيع الحواسيب بعد هوليت-باكارد. تتبع شركة ديل حالياً الحواسيب الشخصية، مزودات الخدمة، أجهزة خزن البيانات، محولات الشبكات، والمرانی (التلفزيونات).

في عام 2006، قامت مجلة فورتشن بتقييم ديل على أنها الشركة 25 من بين أكبر الشركات في قائمة فورتشن 500، والثامنة في قائمتها السنوية لأكثر الشركات تقديرًا في الولايات المتحدة. في عام 2007، حصلت ديل على التسلسل 34 والثامنة على التوالي في القوائم المكافئة لذلك العام. أحد منشورات عام 2006 أشار إلى ديل على أنها الشركة الثامنة والثلاثون بين الشركات الأكتر أداءً في S&P 500 حيث قدمت أداءً كبيراً في الأسواق على مر السنوات الخمسة عشر السابقة.

## تاريخ الشركة

### خلفية الشركة

بينما كان مايكيل ديل طالباً في جامعة تكساس في أوستن، قام بتأسيس الشركة باسم "PC's Limited" برأس مال 1000 دولار أمريكي. الشركة الأولية كانت تقوم ببيع الحاسوب المتفاوضة مع IBM. مايكيل ديل بدأ بالتجارة معتقداً بأنه عندما يبيع أنظمة الحاسوب الشخصية مباشرة إلى المستخدمين فإن شركته ستتحقق فهماً أكبر لمتطلبات الزبائن وتزودهم بأكثر منتجات الحاسوب فعالية بما يلي تلك المتطلبات. قام مايكيل ديل بترك الدراسة من أجل التفرغ التام لعمله الجديد، وخصوصاً بعد حصوله على توسيع رأس المال بقيمة 300,000 دولار أمريكي من عائلته.

في عام 1985 قامت الشركة بإنتاج أول حاسوب من تصميمها الخاص والمسمى "Turbo PC" والتي بيعت بسعر 795 دولار أمريكي. وكان تصميمها يتضمن معالج متواافق مع إنتل 8088 ويعلم بسرعة 8 ميغاهيرتز. قامت الشركة بالإعلان عن هذا المنتج في مجالات الحواسيب الوطنية من أجل بيعها مباشرةً للزبائن، وقامت بتجميع كل حاسوب خصيصاً حسب خيارات الزبون. مما منح المشترين أسعاراً أقل من أسعار الشركات التجارية، ولكن مع كفاءة أكبر من تجميع تلك المكونات بأنفسهم. على الرغم من كون شركة PC's Limited ليست أول شركة تتبع إسلوب العمل هذا، لكنها أصبحت واحدة من أولى الشركات التي نجحت في هذا الإسلوب. وقد جمعت أكثر من 73 مليون دولار أمريكي كعائد إجمالي خلال سنتها الأولى.

### الأصول

ترجع أصول شركة ديل إلى عام 1984، عندما أنشأ مايكيل ديل مؤسسة ديل للحواسيب، والتي كانت تعمل في ذلك الوقت باسم شركة الحاسوب الشخصي المحدودة، عندما كان طالباً في جامعة تكساس في أوستن. باعت الشركة التي تتخذ من غرف النوم مقراً لها أجهزة كمبيوتر شخصية متفاوضة مع نظام التشغيل التي

أنتجتها شركة آي بي إم الأمريكية والتي تم إنشاؤها من مكونات حواسيب مُخَرَّنة. ترك ديل الدراسة للتركيز بدوماً كامل على أعماله الوليدة، بعد حصوله على رأس مال يُقدر بقيمة 1000 دولار من عائلته.

في عام 1985، أنتجت الشركة أول كمبيوتر من تصميمها الخاص، وهو تيربو بي سي، والذي تم بيعه بمبلغ 795 دولارًا. أعلنت شركة الحاسوب الشخصي المحدودة في مجالات الحواسيب الوطنية، أن أنظمتها معروضة للبيع مباشرة للمستهلكين كما يتم تركيبها حسب الطلب وفقًا لمجموعة من الخيارات. حققت الشركة أكثر من 73 مليون دولار في السنة الأولى من عملها.

في عام 1986، أحضر مايكل ديل لي ولكر، وهو صاحب رأس مال مغامر يبلغ من العمر 51 عامًا، وعيّنه رئيساً ومدير تنفيذي لقسم العمليات، ليعمل كمستشار مايكل ديل ولينفذ أفكار ديل لتنمية الشركة. كان ولكر دوراً أساسياً في استقطاب أعضاء لمجلس الإدارة عندما أصبحت الشركة عامة في عام 1988. تقاعد ولكر في عام 1990 بسبب الصحة، وقام مايكل ديل بتعيين مورتون مايرسون في منصب الرئيس التنفيذي ورئيس أنظمة البيانات الإلكترونية ليقوم بتحويل الشركة من شركة متوسطة الحجم ذات نمو سريع إلى شركة تبلغ قيمتها المليار دولار.

أسقطت الشركة اسم شركة الحاسوب الشخصي المحدودة في عام 1987 لتصبح مؤسسة ديل للحواسيب وبدأت في التوسيع عالمياً. في يونيو 1988، نمت القيمة السوقية لشركة ديل من 30 مليون دولار إلى 80 مليون دولار من عرضها العام الأولي في البورصة في 22 يونيو؛ حيث ارتفعت قيمة السهم الواحد من 3.5 مليون دولار للسهم 8.5 مليون دولار للسهم. في عام 1992، أدرجت مجلة فورتشن شركة مؤسسة ديل للحواسيب في قائمتها لأكبر 500 شركة في العالم، مما جعل مايكل ديل أصغر مدير تنفيذي لشركة تدخل قائمة فورتشن غلوبال 500.

في عام 1993، لاستكمال قناة المبيعات المباشرة الخاصة بها، خططت ديل لبيع أجهزة الكمبيوتر في متاجر البيع بالتجزئة الكبيرة مثل وول مارت، والتي كان من شأنها أن تجلب 125 مليون دولار إضافية في الإيرادات السنوية. أقنع كيفن روليوز، مستشار شركة باين، مايك ديل بالانسحاب من هذه الصفقات، معتقداً أنها ستكون خاسرة للعمال على المدى الطويل. كانت عائدات البيع بالتجزئة ضعيفة في أحسن الأحوال وتركزت ديل قناة البيع بالتجزئة في عام 1994. سينضم روليوز قريباً إلى ديل بدوام كامل ويصبح في النهاية رئيساً ومديراً تنفيذياً للشركة.

### النمو في التسعينيات وأوائل القرن الحادي والعشرين

في الأصل، لم تركز ديل على السوق الاستهلاكية، بسبب ارتفاع التكاليف وهوامش الربح المنخفضة بشكل غير مقبول عند البيع للأفراد والأسر؛ تغير هذا عندما انطلق موقع الشركة على الإنترنت في عامي 1996 و 1997. وبينما كان متوسط سعر البيع للأفراد في الصناعة ينخفض، كان متوسط سعر البيع للأفراد عند شركة ديل في ارتفاع، حيث كان مشترو أجهزة الكمبيوتر للمرة الثانية والثالثة يريدون أجهزة كمبيوتر قوية ذات ميزات متعددة ولديهم حاجة إلى الكثير من الدعم الفني ولذلك اختاروا ديل. وجدت ديل فرصة بين الأفراد المتمرسين في استخدام الكمبيوتر والذين أحبو سهولة الشراء المباشر، وتخصيص أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم وفقاً لإمكانياتهم، وتسليمها في غضون أيام. في أوائل عام 1997، أنشأت ديل مجموعة تسويق ومبيعات داخلية مخصصة لخدمة السوق المحلية وقدمت خط إنتاج مصمم خصيصاً للمستخدمين الفرديين.

من عام 1997 إلى عام 2004، تمنت ديل بنمو مطرد وكسبت حصة في السوق على حساب منافسيها حتى أثناء خلال نفس الفترة، كافح بائعو أجهزة الكمبيوتر المنافسون مثل كومباك وغاتوايواي بي إم وباكارد بيل وآي إس تي ريسرش وتركوا السوق في النهاية أو تم شرائهم. تفوقت ديل على كومباك لتصبح أكبر شركة مصنعة لأجهزة الكمبيوتر في عام 1999. شكلت تكاليف التشغيل 10 بالمائة فقط من إيرادات ديل البالغة 35 مليار دولار في 2002، مقارنة مع 21 بالمائة من العائدات في

هوليت-باكارد، و 25 بالمائة في غاتواي، و 46 بالمائة في سيسكو. في عام 2002، عندما اندمجت كومباك مع هوليت-باكارد (الشركة المصنعة لأجهزة الكمبيوتر الشخصية التي احتلت المركز الرابع)، احتلت شركة هوليت-باكارد المدمجة حديّاً المركز الأول ولكنها واجهت صعوبات واستعادت ديل تقدمها قريباً. كانت شركة ديل الأسع نمواً في أوائل العقد الأول من القرن الحادي والعشرين.

حصلت ديل على أعلى تصنيف في موثوقية الكمبيوتر الشخصي وخدمة العملاء / الدعم الفني وحافظت عليه، وفقاً لمجلة كونسيومرپورتس، عاماً بعد عام، خلال منتصف التسعينيات وحتى أواخره حتى عام 2001 قبل إصدار ويندوز إكس بي مباشرةً.

في عام 1996، بدأت ديل في بيع أجهزة الكمبيوتر من خلال موقعها على الإنترنت.

في منتصف التسعينيات، توسيع ديل إلى ما وراء أجهزة الكمبيوتر المكتبية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة من خلال بيع الخوادم، بدءاً من الخوادم منخفضة التكلفة. كان المزودون الثلاثة الرئيسيون للخوادم في ذلك الوقت هم آي بي إم وهوليت-باكارد وكومباك، وكان الكثير منها يعتمد على تقنية خاصة، مثل معالجات باور4 من إنتاج آي بي إم أو إصدارات مختلفة من نظام التشغيل يونكس. لم تتطلب خوادم ديل الجديدة بور إيدج استثماراً كبيراً في التقنيات الخاصة، حيث قامت بتشغيل نظام ويندوز إن تي على شرائح إنترنل، ويمكن صناعتها بسعر أرخص من منافسيها. ونتيجة لذلك، شكلت عائدات شركة ديل من بيع الخوادم، التي لم تكن موجودة تقريراً في عام 1994، 13 بالمائة من إجمالي مدخول الشركة بحلول عام 1998. وبعد ثلاث سنوات، تجاوزت ديل شركة كومباك كأفضل مزود للخوادم القائمة على إنترنل، بنسبة 31 بالمائة من السوق. تم الاستحواذ الأول لشركة ديل في عام 1999 بشراء شركة كونفيج نت تكنولوجيز مقابل 332 مليون دولار، بعد أن فشلت ديل في تطوير نظام تخزين مؤسسي داخلياً؛ لم تتناسب تقنية كونفيج نت الأنيقة والمعقدة مع النموذج

التجاري لصانعي منتجات ديل الأساسية، مما أجبر ديل على تدوين القيمة الكاملة لعملية الاستحواذ.

في عام 2002، قامت ديل بتوسيع خط إنتاجها ليشمل أجهزة التلفزيون والأجهزة المحمولة ومشغلات الصوت الرقمية والطابعات. رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي مايكل ديل قد منع الرئيس ومدير العمليات كيفن رولينز مراً وتكراراً من تقليل اعتماد الشركة الشديد على أجهزة الكمبيوتر، وأراد رولينز تخفيف اعتماد الشركة على أجهزة الكمبيوتر من خلال الاستحواذ على شركة إيه أم سي.

في عام 2003، تم تغيير اسم الشركة ليصبح ببساطة «شركة ديل» للاعتراف بتوسيع الشركة إلى ما وراء أجهزة الكمبيوتر.

في عام 2004، استقال مايكل ديل من منصب الرئيس التنفيذي مع احتفاظه بمنصب رئيس مجلس الإدارة، وسلم منصب الرئيس التنفيذي إلى كيفن رولينز، الذي كان الرئيس والمدير التنفيذي لقسم العمليات منذ عام 2001. على الرغم من عدم امتلاكه لقب الرئيس التنفيذي، إلا أن مايكل ديل تصرف بحكم الأمر الواقع على أنه الرئيس التنفيذي المشارك لرولينز.

تحت قيادة رولينز، استحوذت شركة ديل على ألين وير، وهي شركة لتصنيع أجهزة الكمبيوتر المتطرفة، والتي تستهدف بشكل أساسى سوق الألعاب.

## خيبات الأمل

في عام 2005، بينما استمرت الأرباح والمبيعات في الارتفاع، تباطأ نمو المبيعات بشكل كبير، وقد سهم الشركة 25٪ من قيمتها في ذلك العام. بحلول يونيو 2006،

تم تداول السهم بحوالي 25 دولاراً أمريكياً، وهو ما يمثل انخفاضاً بنسبة 40% عن يوليو 2005 - الذي هو أعلى مستوى للشركة في عصر ما بعد الدوت كوم.

يعزى تباطؤ نمو المبيعات إلى نضوج سوق أجهزة الكمبيوتر، والذي شكل 66% من مبيعات ديل، وأشار المحللون إلى أن ديل بحاجة إلى شق طريقها في قطاعات الأعمال غير المتعلقة بالحواسيب الشخصية مثل التخزين والخدمات والخوادم. ارتبطت ميزة ديل السعرية بتصنيعها شديداً للهزال لأجهزة الكمبيوتر المكتبية، ولكن هذا أصبح أقل أهمية حيث أصبح من الصعب الاقتصاد وتخفيف تكلفة الإنتاج داخل سلسلة التوريد الخاصة بالشركة بما يكفي لتقديم أسعار مغربية في السوق، ولأن المنافسين مثل هوليت-باكارد وآييس جعلوا عمليات تصنيع أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم أكثر كفاءة لمنافسة ديل، مما أضعف الميزة التقليدية المتمثلة في أسعار حواسيب ديل. في مجال صناعة الحواسيب الشخصية، كان الانخفاض في الأسعار إلى جانب الزيادات المتناسبة في الأداء يعني أن ديل لديها فرص أقل لبيع منتجاتها لعملائها (إستراتيجية مربحة لتشجيع المشترين على ترقية المعالج أو الذاكرة). ونتيجة لذلك، كانت الشركة تتبع أجهزة الكمبيوتر الرخيصة نسبة أكبر من ذي قبل، مما أدى إلى تآكل هوامش الربح. أصبح قطاع الكمبيوتر المحمول هو الأسرع نمواً في سوق أجهزة الكمبيوتر، لكن ديل أنتجت أجهزة كمبيوتر محمولة منخفضة التكلفة في الصين مثل شركات تصنيع أجهزة الكمبيوتر الأخرى، مما أدى إلى القضاء على مزايا تكلفة التصنيع المنخفضة لشركة ديل، بالإضافة إلى اعتماد ديل على مبيعات الإنترنت مما أدى إلى فقدانها لمبيعات الحواسيب المحمولة المتزايدة في المتاجر العملاقة. اقترح موقع سي نت أن ديل كانت عالقة في تسليع أجهزة الكمبيوتر كبيرة الحجم ذات هامش الأرباح المنخفض، مما منعها من تقديم المزيد من الأجهزة المثيرة التي طلبها المستهلكون.

على الرغم من خطط التوسيع في المناطق العالمية الأخرى وقطاعات منتجات مختلفة، كانت ديل تعتمد بشكل كبير على بيع أجهزة الكمبيوتر للشركات الأمريكية، حيث شكلت أجهزة الكمبيوتر المكتبية للعملاء التجاريين والشركات 32 بالمائة من

إيراداتها، وتأتي 85 بالمائة من هذه الإيرادات من البيع للشركات، وتأتي 64 بالمائة من عائداتها من أمريكا الشمالية والجنوبية، وفقاً لنتائج الربع الثالث لعام 2006. كانت شحنات أجهزة الكمبيوتر المكتبية في الولايات المتحدة تتقلص، وصارت الشركات التي تشتري أجهزة الكمبيوتر مع دورات ترقية وتحديث (خدمات ما بعد البيع) تحفظ من شراء أنظمة جديدة لذلك قررت التوقف شرائها لفترة. بدأت آخر دورة ترقية وتحديث في حوالي عام 2002، أي بعد ثلاث سنوات أو نحو ذلك من بدء الشركات في شراء أجهزة الكمبيوتر بعد مشاكل عام 2000 المتتصورة، ولم يكن من المتوقع أن يقوم عملاء الشركات بشراء دورات الترقية والتحديث مرة أخرى حتى الاختبار الشامل لنظام التشغيل ويندوز فيستا من إنتاج شركة مايكروسوف特 (كان من المتوقع صدوره في أوائل عام 2007)، مما يؤجل الدورة التالية دورة إلى عام 2008. بسبب اعتمادها الكبير على أجهزة الكمبيوتر، كان على ديل خفض الأسعار لزيادة حجم المبيعات، مع المطالبة بتحفيضات كبيرة من الموردين.

ظلت ديل عالقة منذ فترة طويلة بنموذج المبيعات المباشر الخاص بها. أصبح المستهلكون هم المحرك الرئيسي لمبيعات أجهزة الكمبيوتر في السنوات الأخيرة، ومع ذلك كان هناك انخفاض في شراء المستهلكين لأجهزة الكمبيوتر من خلال الويب أو عبر الهاتف، حيث كانت أعداد متزايدة تزور متاجر بيع الإلكترونيات لتجربة الأجهزة أولاً. كان منافسو ديل في صناعة أجهزة الكمبيوتر الشخصية، هوليت-باكارد وغاتواي وأيسر، يتمتعون بحضور طويل في مجال البيع بالتجزئة ولذا كانوا على استعداد جيد للاستفادة من تحول المستهلك. أدى غياب شركة ديل عن سوق البيع بالتجزئة إلى إحباط محاولات الشركة لتقديم الأجهزة الإلكترونية الاستهلاكية مثل أجهزة التلفزيون ذات الشاشات المسطحة ومشغلات إم بي 3. ردت شركة ديل من خلال تجربة الأكشاك التجارية، بالإضافة إلى متاجر شبه البيع بالتجزئة في تكساس ونيويورك.

كانت ديل معروفة بأنها شركة تعتمد على كفاءة سلسلة التوريد الخاصة بها لبيع التقنيات الموجودة بأسعار منخفضة، بدلاً من أن تكون هي من يبتكر تقنيات

جديدة. بحلول منتصف العقد الأول من القرن الحادي والعشرين، كان العديد من المحللين يتطلعون إلى ابتكارات الشركات باعتبارها المصدر التالي للتطور والنمو في قطاع التكنولوجيا. إن الإنفاق المنخفض لشركة ديل على البحث والتطوير مقارنة بإيراداتها (مقارنةً بشركات آي بي إم وهوليت-باكارد وأبل) - التي كانت مرتفعة في سوق أجهزة الكمبيوتر الشخصية - منعها من تحقيق تقدم في قطاعات أكثر ربحاً، مثل مشغلات إم بي 3 والأجهزة المحمولة في ما بعد. زيادة الإنفاق على البحث والتطوير كان سيقلل من هوماش أرياح سلسلة التوريد التي أكدت عليها الشركة. حققت ديل أداءً جيداً كمؤسسة ذات تنظيم أفقى ثُرَّجَ على أجهزة الكمبيوتر وذلك في ثمانينات القرن العشرين عندما كانت الصناعة الحاسوبية تتبعَ التنظيم الأفقي الذي يتميز بوجود مستويات إدارية قليلة ومتداخلة بين الموظفين والإداريين. ولكن بحلول منتصف عام 2000، تحولت الصناعة إلى الاعتماد على تنظيمات هرمية متكاملة لتقديم حلول تقنية كاملة ولكن ديل تخلفت كثيراً عن المنافسين مثل هوليت-باكارد وأوراكل.

صار لدى ديل سمعة سيئة في خدمة العملاء، منذ عام 2002، وتفاقمت المشكلة مع نقلها لمراكز الاتصالات الخاصة بها إلى خارج الولايات المتحدة ومع تزايد نمو الشركة صارت هيكلها القاعدية المسئولة عن الدعم الفني غير كافية لخدمة جميع العملاء، نتيجة لذلك تعرضت لانتقادات متزايدة على الويب. كان طراز ديل الأصلي معروفاً برضاء العملاء العالى عندما باعت الشركة أجهزة الكمبيوتر للألاف ولكن بحلول عام 2000، لم تستطع الشركة تبرير المستوى الخدمة المُتدنٍ عندما بيعت أجهزة الكمبيوتر من نفس الطراز للمئات. كمحاولة لحل المشكلة قام الرئيس التنفيذي كيفن رولينز بتغيير منصب ديك هانتر من رئيس التصنيع إلى رئيس خدمة العملاء. هانتر، الذي أشار إلى أن عقلية خفض التكاليف الموجودة في الحمض النووي لشركة ديل تمثل عائقاً و«تقف في الطريق»، حاول تقليل عدد مرات تحويل المكالمات وجعل موظفي مراكز الاتصالات يحلون استفسارات وطلبات العملاء في مكالمة واحدة. بحلول عام 2006، أنفقت ديل 100 مليون دولار في بضعة أشهر فقط لتحسين هذا الأمر وتم طرح خدمة ديلكونكت للإجابة على استفسارات العملاء بسرعة أكبر. في يوليو 2006، بدأت الشركة مدحنتها المسماة

«دائركت2 ديل»، ثم في فبراير 2007، أطلق مايكل ديل موقعًا تابعًا للشركة تحت اسم «عاصفة الأفكار»، طالبًا من العملاء الإدلاء بآرائهم ونصائحهم في عدة موضوعات منها مسألة بيع أجهزة الكمبيوتر تدعم نظام التشغيل لينكس ومسألة تقليل «التطبيقات المثبتة مسبقًا» التي توضع في أجهزة الكمبيوتر لأغراض ترويجية. نجحت هذه المبادرات في تقليل التقييمات السلبية في المدونة من 49٪ إلى 22٪، فضلاً عن تقليل البحث عن شعار «ديل هيل» (ومعناه «ديل الجحيم») وهو شعار كان يستخدم لانتقاد شركة ديل (ومنتجاتها) الذي كان بارزاً على محركات البحث على الإنترنت.

كانت هناك أيضًا انتقادات بأن ديل استخدمت مكونات معطلة أو بها عيوب في أجهزة الكمبيوتر الخاصة بها، وبشكل خاص تلك 11.8 مليون جهاز كمبيوتر مكتبي من طراز أوبتيبلوكس التي تم بيعها للشركات والحكومات من مايو 2003 إلى يوليو 2005، والتي كانت تحتوي على مكثفات بها عيوب. نتيجةً لاشتعال حريق في جهاز كمبيوتر محمول من إنتاج ديل، تم سحب نوع البطاريات المستخدم في الجهاز من السوق في أغسطس 2006، وقد تسبّبت هذه الحادثة في تلقي الشركة للكثير من الانتقادات والتقييمات السلبية، ولكن فيما بعد، تم اكتشاف أن شركة سوني هي المسؤولة عن تلك البطاريات.

كان عام 2006 هو العام الأول الذي كان فيه نمو ديل أبطأ من نمو سوق صناعة الحواسيب الشخصية. بحلول الرابع من عام 2006، فقدت ديل لقبها كأكبر شركة مصنعة لأجهزة الكمبيوتر الشخصية صالح منافستها هوليت-باكارد التي قامت بتنشيط مجموعة الأنظمة الشخصية الخاصة بها بفضل إعادة الهيكلة التي بدأها رئيسها التنفيذي مارك هيرد.

بعد تلقي أربعة من أصل خمسة تقارير كانت فيها الأرباح أقل من التوقعات، استقال كيفن روليوز من منصب الرئيس والمدير التنفيذي في 31 يناير 2007، وتولى المؤسس مايكل ديل منصب الرئيس التنفيذي مرة أخرى.

## ديل 2.0 وتقليل الحجم

أعلنت شركة ديل عن حملة تغييرات سمّتها «ديل 2.0»، كما قامت بتقليل عدد الموظفين وتنوع منتجات الشركة. أثناء الفترة التي تولى فيها مايكل ديل رئاسة مجلس الإدارة بعد تخليه عن منصب الرئيس التنفيذي، كان هذا الأخير لا يزال يقوم بتدخلات كبيرة في قرارات الشركة خلال السنوات التي كان فيها كيفن روليوز هو الرئيس التنفيذي. مع عودة مايكل ديل كرئيس تنفيذي، شهدت الشركة تغييرات فورية في قسم العمليات، حيث تم الاستغناء عن خدمات العديد من كبار نواب الرئيس السابق والموظفين الجدد الذين تم جلبهم من خارج الشركة. أعلن مايكل ديل عن عدد من المبادرات والخطط (في إطار حملة «ديل 2.0») بهدف تحسين الأداء المالي للشركة. وتشمل هذه الإجراءات إلغاء علاوات الموظفين لعام 2006 وبال مقابل تم تقديم بعض الجوائز التقديرية، كما تم تقليل عدد المسؤولين الذين يقدمون تقاريرهم مباشرة إلى مايكل ديل من 20 إلى 12، بالإضافة للقيام بإجراءات لمحاربة «البيروقراطية» داخل الشركة. تقاعده جيم شنايدر من منصب المدير المالي بسبب خصوص الشركة لتحقيقات هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية في ما يخص ممارساتها المحاسبية، وحل محله دونالد كارتي.

في 23 أبريل 2008، أعلنت ديل عن إغلاق أحد أكبر مراكز الاتصالات التابعة لها في كناتا، أونتاريو، بكندا مما أدى إلى إنهاء مهام حوالي 1100 موظف، كانت حوالي 500 من هذه التسريحات فورية. تم افتتاح مركز الاتصالات جديد في عام 2006 بعد أن فازت العاصمة الكندية أوتاوا بعرض لاستضافته. بعد أقل من عام، خططت ديل لتوظيف 3000 عامل لزيادة قوتها العاملة من أجل إضافة مركز جديد. تم التراجع عن هذه الخطط، بسبب ارتفاع الدولار الكندي الذي جعل رواتب موظفي أوتاوا مُكِلَفة نسبياً، وأيضاً من أجل تطبيق السياسة الجديدة للشركة والتي تقضي بنقل

مراكز الاتصالات لخارج الولايات المتحدة وكندا بهدف تخفيض التكاليف. كما أعلنت الشركة عن إغلاق مكتبها في إدمونتون، بمقاطعة ألبرتا الكندية، مما أدى إلى إنهاء مهام 900 موظف. في المجموع، أعلنت ديل عن إنهاء مهام حوالي 8800 موظف خلال الفترة الممتدة بين 2007 و 2008 وهو ما يُمثل 10٪ من قوتها العاملة.

بحلول أواخر العقد الأول من القرن الحادي والعشرين، أصبح أسلوب «التركيب حسب الطلب» الذي تعتمد عليه ديل في التصنيع غير فعال - تعد الحواسيب الشخصية التي تقوم الشركة بتركيبها في مصانع أمريكية بنفس الكفاءة أو المنافسة مع منتجات الشركات التي تقوم بذلك في مصانع آسيوية حيث أن حواسيب هذه الأخيرة تكون عالية كفاءة وتكلفة إنتاجها منخفضة. أغلقت ديل مصانعها المنتجة للحواسيب المكتبية في أمريكا الشمالية، بما في ذلك مركز التصنيع مورت توبفير في أوستن، تكساس (وهو الموقع الأصلي للشركة) ومصنع مدينة لبنان، تينيسي (الذي افتُتح سنة 1999) وتم إغلاقهما في عام 2008 وأوائل عام 2009، على التوالي. تلقى مصنع إنتاج الحواسيب المكتبية في وينستون سالم بولاية كارولينا الشمالية حواجز بقيمة 280 مليون دولار أمريكي من الولاية وتم افتتاحه سنة 2005، لكنه توقف عن العمل في نوفمبر 2010. ولقد كان عقد شركة ديل مع الولاية يُجبر الشركة على إرجاع الحواجز لعدم استيفاء الشروط، لذلك باعت ديل مصنع كارولينا الشمالية لشركة هربراليفي. تم نقل معظم الأعمال التي كانت تجري في مصانع ديل في الولايات المتحدة إلى مُنشآت شركات تصنيع تم التعاقد معها في كل من آسيا والمكسيك بالإضافة إلى عدد من المصانع التي تملكها الشركة في الخارج. تم الإبقاء على منشأة ميامي بفلوريدا التابعة لشركة ألين وير التي تملкها ديل قيد التشغيل، كما واصلت ديل إنتاج خواتمها (وهي منتجاتها الأكثر ريجاً) في أوستن، تكساس. في 8 يناير 2009، أعلنت ديل عن إغلاق مصنعها في ليمريك بأيرلندا، مع تسريح 1900 موظف وتحويل الإنتاج إلى مصنعها في وودج في بولندا.

كان لإصدار الحاسوب اللوحي آي باد من إنتاج أبل تأثير سلبي على شركة ديل وغيرها من بائعي أجهزة الكمبيوتر التقليدية، حيث ابتعد المستهلكون عن أجهزة الكمبيوتر المكتبية وال محمولة. لم يتمكن قسم إنتاج الأجهزة المحمولة في ديل من تحقيق النجاح في تطوير الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية، سواء كانت تعمل بنظام ويندوز

أو أندرويد. حقق إنتاج جهاز ديل ستريك إخفاقاً تجاريًّا ونقدياً بسبب نظام تشغيله القديم ومعاناته من أخطاء عديدة بالإضافة إلى شاشته ذات الدقة المنخفضة. أشارت مجلة إنفو ورلد إلى أن ديل والشركات الأخرى المصنعة للمعدات الأصلية توقعوا أنَّ سوق الأجهزة اللوحية هو سوق قصير الأمد لذلك لم يستثمروا كثيراً في هذا المجال ورُكزوا فقط على تشغيل نظام أندرويد، وكانت هذه الرؤية هي السبب في إهمال واجهة المستخدم والفشل في جذب مستهلكي هذا السوق وكسب ثقتهم. كرد فعل قامت ديل بإصدار مجموعة حواسيب متطرورة، مثل سلسلة الحواسيب المكتبية المحمولة إكس بي أس، ولكنها لم تتمكن من منافسة أجهزة آي باد لأبل وأجهزة كيندل فاير لأمازون. في ديسمبر 2012، عانت ديل من أول انخفاض لها في مبيعات العطلات منذ خمس سنوات، على الرغم من إدخال نظام التشغيل ويندوز .8



المقر الرئيسي لشركة ديل

#### معلومات عامة

الاختصار Dell Technologies (بالإنجليزية) 

مايكل ديل **سميت باسم**  
 الولايات المتحدة **البلد**  
 سبتمبر 2016 **التأسيس**  
 شركة عمومية محدودة — مقاولة — عمل تجاري — شركة خاصة  **النوع**  
**شركة عمومية محدودة الشكل القانوني**  
 راوند روك  
 الولايات المتحدة **المقر الرئيسي**  
 **على الخريطة**  
**جوائز السندان القضي** • **الجوائز**  
 • (2007)

**موقع الويب** dell.com (الإنجليزية)  
 delltechnologies.com

#### المنظومة الاقتصادية

**الشركة الأم** Dell Technologies (en)

- ألين وير
  - SonicWall (en)
  - Force10 (en)
  - شركة اي أم سي
- الشركات التابعة

**الصناعة** برمجيات — عتاد الحاسوب

**المنتجات**

 ... القائمة

#### أهم الشخصيات

**المالك** • Dell Technologies (en)

**المؤسس** مايكل ديل  
**مايكل ديل المدير التنفيذي**  
**المدير** مايكل ديل  
**الموظفو** 165,000

(2020)

#### الإيرادات والعائدات

• بورصة نيويورك (DELL) //  
البورصة

دولار أمريكي بليون 102.301 العائدات  
(2022 – 2023) (2022)

دولار أمريكي بليون 2.442 الربح الصافي  
(2022 – 2023) (2022)

دولار أمريكي بليون 57 رسملة السوق (2021)  
دولار أمريكي بليون 5.771 الدخل التشغيلي  
(2022 – 2023) (2022)

## ريل نتوركس

ريل نتوركس (بالإنجليزية: RealNetworks) هي شركة برمجيات مقرها في مدينة سياتل في الولايات المتحدة، وهي المطور لبرنامج ريل بلاير. الشركة هي موفّر خدمات وبرامج توصيل الوسائط المتداولة عبر الإنترنت. كما توفر الشركة خدمات ترفيهية عبر الإنترنت تعتمد على الاشتراك وخدمات ترفيهية ورسائل متنقلة.



## مركز لوحة المنزل في سياتل

### معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

التأسيس 1993

شركة خاصة — مقاولة — عمل تجاري النوع

شركة ذات مسؤولية محدودة **الشكل القانوني**

**سياتل المقر الرئيسي**

• **(2001) جوائز الأخ الأكبر الجوائز**

**موقع الويب** realnetworks.com (الإنجليزية)

**المنظومة الاقتصادية**

• **ريل نتوركس (كندا) الشركات التابعة**

• **جيم هاوس**

**صناعة البرمجيات الصناعة**

**برمجيات المنتجات**

**الإيرادات والعائدات**

• **بورصة تاردادك البورصة**

**(RNWK)**

زايلينيكس

# AMD XILINX

شركة زايلينيكس، هي شركة تكنولوجيا اميركية التي هي في المقام الأول على توريد من الأجهزة القابلة للبرمجة .

اخترعت الشركة مجموعة البوابة القابلة للبرمجة في المجال وهي شركة أشباه الموصلات التي صنعت أول نموذج تصنيع غير ثابت .



في سان خوسيه، المدخل الأمامي Xilinx HQ



كانت منصة 3 Spartan- أول FPGA 90nm في الصناعة ، حيث توفر وظائف عرض نطاق ترددية لكل دولار أكثر مما كان ممكناً في السابق.



CPLD Xilinx XC9536XL

## معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

1984 التأسيس

يونيو 2023 6 الاختفاء

عمل تجاري النوع

— مقاولة

سان خوسيه

الولايات المتحدة  المقر الرئيسي

على الخريطة

موقع الويب xilinx.com

## المنظومة الاقتصادية

إي إم دي الشركة الأم

دارة متكاملة الصناعة

CPLDs, مصوففة البوابات المنطقية القابلة للبرمجة المنتجات

أهم الشخصيات

Jim Barnett

روس فريمان المؤسس

Bernie Vonderschmitt

## الإيرادات والعائدات

العائدات • ▲ US\$ 3.06 billion (2019)

▼ US\$ 2.213 billion (2016)

الدخل التشغيلي • ▲ US\$745.054 million (2018)

▼ US\$ 669.881 million (2016)

# xerox

زيروكس،<sup>1</sup> المعروفة أيضًا باسم Xerox Holdings Corporation (/zzərɒks/) هي شركة أمريكية تبيع منتجات وخدمات المستندات المطبوعة والرقمية في أكثر من 160 دولة.<sup>11</sup> يقع المقر الرئيسي

لشركة زيروكس في نورولوك، كونيتيكت) بعد أن انتقلت من ستامفورد، كونيتيكت، في أكتوبر 2007<sup>12</sup> على الرغم من أن أكبر عدد من موظفيها يقع حول روتشرست، نيويورك، المنطقة التي تأسست فيها الشركة. اشتراط الشركة أفالينيتيد كمبيوتر سيرفس مقابل 6.4 مليار دولار في أوائل عام 2010.<sup>13</sup> وباعتبارها شركة كبيرة مطورة، فقد تم وضعها باستمرار في قائمة فورشن 500 شركة.<sup>14</sup>

في 31 ديسمبر 2016، قامت زيروكس بفصل عمليات خدمة العمليات التجارية الخاصة بها، وبشكل أساسى تلك العمليات التي تم الحصول عليها من خلال شراء أفالينيتيد كمبيوتر سيرفس، إلى شركة جديدة مطروحة للتداول العام، كيندوند. تركز زيروكس على تقنية المستندات وأعمال تعهيد المستندات، وتواصل التداول في بورصة نيويورك. اخترع الباحثون في زيروكس ومركز بالو أيلتو للأبحاث التابع لها العديد من العناصر المهمة للحوسبة الشخصية، مثل استعارة سطح المكتب GUI وفارأة الكمبيوتر<sup>15</sup> وحوسبة سطح المكتب.<sup>16</sup> تم تبني المفاهيم من قبل شركة أبل ومايكروسوفت فيما بعد. أصدرت زيروكس نظام النشر المكتبي 6085 في عام 1986، قبل آي بي إم ومايكروسوفت، ولكن نظام تشغيل ردي، محرك أقراص ثابت قديم (محرك أقراص 20 ميجابايت يزن أكثر من 40 رطلاً / 18 كجم)، وبرنامج ضعيف (المستندات مرقمة بوحدة في الثانية) النموذج، حيث قدمت برامج نظام التشغيل وأجهزة أبل ومايكروسوفت وظائف أكبر بكثير. أصدرت

زيروكس أيضًا طابعة ليزر سطح المكتب 4045 يمكن أن تطبع خراطيشهَا 50000 صفة (بدلاً من 5000)، لكن النموذج لم يرق أبداً، وتخلت زيروكس عن الجهود المستقبلية للتركيز بشكل أكبر على أعمالها الأساسية. بحاجة لمصدر

## التاريخ

تأسست زيروكس في عام 1906 في مدينة روتشستر بنيويورك تحت اسم شركة هالويد للتصوير الفوتوغرافي.<sup>17</sup> قامت بتصنيع ورق ومعدات التصوير الفوتوغرافي. في عام 1938، اخترع الفيزيائي تشيستر كارلسون، الذي يعمل بشكل مستقل، عملية لطباعة الصور باستخدام صفيحة معدنية مطلية بالموصل الضوئي مشحونة كهربائياً<sup>18</sup> ومسحوق جاف «مسحوق الحبر». ومع ذلك، سيستغرق الأمر أكثر من 20 عاماً من التحسين قبل أن يتم تسويق أول آلة مؤتمتة لعمل النسخ، باستخدام وحدة تغذية المستندات، ومسح الضوء، وأسطوانة دوارة. جوزيف سي ويلسون، المعروف باسم «مؤسس شركة زيروكس»، تولى منصب هالويد من والده. لقد رأى الوعد لاختراع كارلسون، وفي عام 1946، وقع اتفاقية لتطويره كمنتج تجاري. ظل ويلسون رئيساً / مديرًا تنفيذياً لشركة زيروكس حتى عام 1967 وشغل منصب رئيس مجلس الإدارة حتى وفاته في عام 1971. بحثاً عن مصطلح يميز نظامه الجديد، صاغ هالويد المصطلح زيروجرافي من جذور يونانية تعني «الكتابة الجافة». غيرت هالويد اسمها إلى هالويد زيروكس عام 1958 ثم شركة زيروكس عام 1961.<sup>19</sup> قبل إطلاق 914، اختبرت زيروكس السوق من خلال تقديم نسخة مطورة من النموذج الأولي للمعدات التي يتم تشغيلها يدوياً والمعروفة باسم فلات بليت 138. لم يكن 1385 في الواقع آلة نسخ قابلة للتطبيق بسبب باء تشغيلها. نتيجة لذلك، تم بيعها كصانع لوحات لأدريسوغراف- مليقي غراف مولتيليث 1250 وماكينات طباعة الأوفست ذات التغذية بالورق في سوق طباعة الأوفست الحجرية. لقد كانت أكثر بقليل من كاميرا لوحية عالية الجودة ومتاحة تجارياً تم تركيبها ككاميرا منبأً أفقياً، مع إضاءة غامرة للصور مؤقت. تم استبدال الفيلم / اللوح الزجاجي بصفحة ألمانيوم مطلية بالسيليكون. حولت الكهرباء الذكية هذا إلى بديل سريع التطور وقابل لإعادة الاستخدام للفيلم. يمكن للمستخدم الماهر إنتاج لوحات طباعة سريعة من الورق والمعدن بجودة أعلى من أي طريقة أخرى تقريباً. بعد أن بدأت كمورد لصناعة نسخ الأوفست الحجرية، تضع زيروكس الآن نصب عينيها على الاستحواذ على بعض

حصة الأوفست في السوق. تبعت طابعة تصوير زيروجراف 1385 أول طابعة تصوير زيروجراف أوتوماتيكية، وهي كويي فلو، في عام 1955. كانت كويي فلو طابعة ميكروفيلم كبيرة يمكنها إنتاج مطبوعات إيجابية على بكرة الورق من أي نوع من أنواع الميكروفيلم السلبية. بعد كويي فلو، تم تقليل العملية لإنتاج طابعة ميكروفيلم 1824. في حوالي نصف الحجم والوزن، تطبع هذه الآلة الكبيرة الحجم على ورق مقطوع يتم تغذيته يدوياً والذي تم سحبه خلال العملية بواسطة أحد قضبان القابض. كان من المفترض أن تصبح النسخة المصغرة من نظام تغذية القابض هذا أساساً لماكينة النسخ المكتبية 813.

## زيروكس 914

برزت الشركة في عام 1959 مع طرح زيروكس 914<sup>20</sup> «المنتج الفردي الأكثر نجاحاً على الإطلاق». تم تطوير آلة التصوير 914، وهي أول آلة تصوير على الورق العادي، بواسطة كارلسون وجون إتش ديساور؛<sup>21</sup> كانت شائعة جدًا لدرجة أنه بحلول نهاية عام 1961 حققت زيروكس ما يقرب من 60 مليون دولار من العائدات. تم بيع المنتج من خلال حملة إعلانية مبتكرة تظهر أنه حتى القرود يمكنها عمل نسخ بلمسة زر واحدة - ستصبح البساطة أساس منتجات زيروكس وواجهات المستخدم. قفزت الإيرادات إلى أكثر من 500 مليون دولار بحلول عام 1965.

## طابعة كمبيوتر زيرونيک

في عام 1956، شكلت هالويد مشروعًا مشتركةً في المملكة المتحدة مع منظمة رانك Organization التي تم تكليف فرع رانك برييشن اندستري المحدودة. التابع لها بمهمة إنشاء المنتجات الأمريكية. واصلت شركة رانكز برييشن اندستري تطوير طابعة الكمبيوتر زيرونيک وتم إنشاء رانك داتا سيستمز المحدودة لطرح المنتج في السوق. استخدمت أنابيب أشعة الكاثود لتوليد الأحرف ويمكن تراكب الأشكال من صور الميكروفيلم. في البداية، خططوا لشركات كمبيوتر فيرانتي وأية إيه آي لبيع زيرونيک كطرف على الإنترنت، ولكن بسبب مشاكل الواجهة، تحولت رانك إلى تقنية الشريط المغناطيسي خارج الخط. في عام 1962، قدمت شركة ليون للكمبيوتر المحدودة طلباً للاستخدام مع كمبيوتر ليو 3 الخاص بهم، وتم تسليم

الطاولة في عام 1964. لقد طبعت 2888 سطراً في الدقيقة، وهي أبطأ من الهدف البالغ 5000 خط في الدقيقة.<sup>22</sup>

## الستينيات

في السبعينيات، احتلت زيروكس موقعاً مهيمناً في سوق آلات التصوير،<sup>23</sup> وتوسعت الشركة بشكل كبير، مما جعل أصحاب الملايين من بعض المستثمرين الذين عانوا طويلاً والذين رعوا الشركة خلال مرحلة البحث والتطوير البطيئة للمنتج. في عام 1960، تم افتتاح مرفق أبحاث زيروجرافي يسمى مركز ويلسون للأبحاث والتكنولوجيا في ويسترن، نيويورك. في عام 1961، غيرت الشركة اسمها إلى شركة زيروكس. تم إدراج أسهم زيروكس العادي (إكس دي إكس) في بورصة نيويورك للأوراق المالية في عام 1961<sup>24</sup> وفي بورصة شيكاغو للأوراق المالية في عام 1990.

في عام 1963، قدمت زيروكس زيروكس 813، أول آلة نسخ للورق العادي على سطح المكتب، محققة رؤية كارلسون لآلة نسخ يمكن وضعها في مكتب أي شخص. بعد عشر سنوات، في عام 1973، تبع ذلك، آلة تصوير أساسية، تناهائية، ملونة، تعتمد على 914. تم تسريع 914 نفسها تدريجياً لتصبح 420 و 720. تم تطوير 813 بالمثل إلى 330 و 660 منتجًا، وفي النهاية أيضاً طابعة الميكروفيش المكتبية 740. كانت أولى محاولات زيروكس للنسخ، على عكس النسخ، مع زيروكس 2400، الذي تم تقديمها في عام 1966. يشير رقم الطراز إلى عدد المطبوعات التي تم إنتاجها في ساعة واحدة. على الرغم من أنها ليست بنفس سرعة طباعة الأوفست، فقد قدمت هذه الآلة أول وحدة تغذية مستندات أوتوماتيكية في الصناعة، وآلة تقطيع وثقب الورق، وآلة تجميع (فارز). سرعان ما تم تسريع هذا المنتج بنسبة خمسين بالمائة ليصبح زيروكس 3600 ناسخة. في غضون ذلك، كان فريق مختبر صغير يستعير 914 آلة نسخ ويهما. كان المعمل يتطور ما أطلق عليه تصوير الزيروجرافيا لمسافات طويلة (إل دي إكس) لربط اثنين من آلات التصوير باستخدام شبكة الهاتف العامة، بحيث يمكن طباعة المستند الممسوح ضوئياً على جهاز واحد على الآخر. تم تقديم نظام إل دي إكس في عام 1964. وبعد عدة سنوات، بدأ هذا العمل يؤتي ثماره في آلات زيروكس عن بعد، التي تعتبر أساسية لأجهزة الفاكس اليوم.

تتوافق عملية الفاكس في آلات التصوير متعددة الوظائف اليوم مع رؤية كارلسون الأصلية لهذه الأجهزة. في عام 1968، أصبح سي. بيتر ماكولو، وهو مسؤول تنفيذي

قديم في هالويد زيروكس، الرئيس التنفيذي لشركة زيروكس.<sup>25</sup> في نفس العام، عززت الشركة مقرها الرئيسي في ميدان زيروكس في وسط مدينة روتشرست، نيويورك، ببرج زيروكس المكون من 30 طابقاً.<sup>26</sup>

شرعت زيروكس في سلسلة من عمليات الاستحواذ. اشتترت شركة جامعة ميكروفيلم الدولية في عام 1962، والأنظمة الكهروضوئية في عام 1963،<sup>27</sup> وآر آر بوكر في عام 1967. وفي عام 1969، استحوذت زيروكس على أنظمة البيانات العلمية (إس دي إس)،<sup>28</sup> والتي أعادت تسمية قسم أنظمة بيانات زيروكس (إكس دي إس) والتي أنتجت خط سيقما وخليفته إكس دي إس 5 إكس إكس من أجهزة الكمبيوتر المركزية في السبعينيات والستينيات. باعت زيروكس إكس دي إس لشركة هوني ويل في عام 1975.



عمل برج زيروكس في مدينة روتشرست بنويورك كمقر رئيسي من عام 1968 إلى عام 1969.



عمل ستامفورد، كونيتيكت كمقر رئيسي من عام 1969 إلى عام 2007.



منشأة التصنيع السابقة في هنريتا، نيويورك، تم بناؤها في الستينيات وبيعت لشركة هاريس أر إف للاتصالات في عام 2010



زيروكس كندا المكتب الرئيسي في مركز الحياة بأمريكا الشمالية (برج زيروكس)، نورث يورك، أونتاريو



مركز تدريب زيروكس

## السبعينيات

تم تعيين أرشي مكاردل رئيساً للشركة في عام 1971.<sup>29</sup> خلال فترة عمله، قدمت زIROKES 6500، أول آلة نسخ ملونة.<sup>30</sup> خلال فترة حكم مكاردل في زIROKES، أعلنت الشركة عن إيرادات وأرباح قياسية في أعوام 1973 و1974 و1975.<sup>31</sup> أصبح جون كارول داعماً، ثم نشر الشركة لاحقاً في جميع أنحاء أمريكا الشمالية. في منتصف السبعينيات، قدمت زIROKES «نظام نسخ زIROKES 9200».

تم تصميمه في الأصل ليتم بيعه لمحلات الطباعة لزيادة إنتاجيتها، وكان أسرع مرتين من 3600 ناسخة بم ظهورين في الثانية (7200 في الساعة). تبعه 9400، الذي قام بإجراء الطباعة على الوجهين تلقائياً، ثم 9500، والذي أضاف تقليل التكبير المتغير والتحكم الإلكتروني في الإضاءة / الظلام. في إعلان سوبر بول لعام 1975 عن 9200، أطلقت زIROKES حملة إعلانية تضم «الأخ دومينيك»، راهب استخدم نظام 9200 لإنقاذ عقود من النسخ اليدوي.<sup>32</sup> قبل بثه، كان هناك بعض القلق من شجب الإعلان باعتباره تجديفاً. ومع ذلك، عندما تم عرض الإعلان التجاري لرئيس أساقفة نيويورك، وجده مسلياً وأعطاه مباركته.<sup>33</sup> أصبح دومينيك، الذي صوره جاك إيجل، وجه زIROKES في الثمانينيات.<sup>34</sup> بعد هذه السنوات من الأرباح القياسية، في عام 1975، حلّت زIROKES دعوى ضد الاحتكار مع لجنة التجارة الفيدرالية الأمريكية (إف تي سي)، والتي كانت في ذلك الوقت تحت إشراف فريديريك إم شيرير. أدى مرسوم موافقة زIROKES إلى الترخيص الإجباري لمحفظة براءات الاختراع الكاملة للشركة، وخاصة للمنافسين اليابانيين. في غضون أربع سنوات من مرسوم الموافقة، انخفضت حصة زIROKES في سوق آلات النسخ في الولايات المتحدة من حوالي 100٪ إلى أقل من 35٪.<sup>35</sup>

في عام 1979، اشترت زIROKES ويسترن يونيون الدولية كأساس لشبكة زIROKES للاتصالات السلكية واللاسلكية المقترحة (إكس تي إيه إن) للاتصالات ذات الحلقة المحلية. ومع ذلك، بعد ثلاث سنوات، في عام 1982، قررت الشركة أن الفكرة كانت خطأً وباعت أصولها إلى إم سي أي بخسارة.<sup>36</sup>

1980s

ديفيد كيرنز، المدير التنفيذي لشركة زIROKES منذ عام 1971، تولى منصب الرئيس التنفيذي في عام 1982. تم إحياء الشركة في الثمانينيات والتسعينيات من القرن الماضي، من خلال تحسين جودة التصميم وإعادة تنظيم خط إنتاجها. في محاولة للتوسيع إلى ما هو أبعد من آلات النسخ، قدمت شركة زIROKES في عام 1981 مجموعة من الآلات الكاتبة للذاكرة الإلكترونية، (كاتب الذاكرة)، التي اكتسبت 20٪ من حصة السوق، معظمها على حساب شركة آي بي إم.<sup>27</sup>

في عام 1983، اشتترت زIROKES كروم وفورستر، وهي شركة تأمين، وأنشأت زIROKES للخدمات المالية (إكس إف إس) في عام 1984.<sup>27</sup>

في عام 1985، باعت زIROKES جميع شركات النشر التابعة لها بما في ذلك جامعة ميكروفيلم وآر آر بوكر.<sup>37</sup>

## 1990s

في عام 1990، خلف بول ألاير، المدير التنفيذي لشركة زIROKES منذ عام 1966، ديفيد كيرنز، الذي بلغ سن التقاعد الإلزامي. قام ألاير بفصل زIROKES عن صناعة الخدمات المالية. أدى تطوير آلات التصوير الرقمية في التسعينيات وتجديد مجموعة المنتجات بالكامل مرة أخرى إلى منح زIROKES الريادة التقنية على منافسيها. في عام 1990، أصدرت زIROKES دوك تيك بوروداكسن بابلشر موديل 135، مما أدى إلى الطباعة عند الطلب. كانت آلات التصوير الرقمية في الأساس طابعات ليزر متطرفة مزودة بمساحات ضوئية متكاملة. وسرعان ما تمت إضافة ميزات إضافية مثل الطباعة عبر الشبكة وإرسال الفاكسات إلى العديد من الطرز، والمعروفة باسم الأجهزة متعددة الوظائف، أو أجهزة إم إف إم فقط، والتي يمكن توصيلها بشبكات الكمبيوتر. عملت زIROKES على تحويل منتجها إلى خدمة، حيث قدمت خدمة مستندات كاملة للشركات بما في ذلك التوريد والصيانة والتهيئة ودعم المستخدم. لتعزيز هذه الصورة، قدمت الشركة توقيع الشركة في عام 1994، «ذا دوكومنت كومباني»، فوق شعارها الرئيسي وقدمت علامة X رقمية حمراء. ترمز X الرقمية إلى انتقال المستندات بين العالمين الورقي والرقمي. في أبريل 1999، خلف أليير ريتشارد ثومان، الذي تم إحضاره من شركة IBM في عام 1997 كرئيس. استقال ثومان، أول «دخول» على رأس شركة زIROKES، في عام 2000.

## 2000s

بعد استقالة ثومان، استأنف ألاير منصب الرئيس التنفيذي مرة أخرى وخدم حتى تعيين آن إم مولكاхи، وهي شركة تنفيذية أخرى طويلة الأمد في زирوكس.<sup>38</sup> قاد مالكي إلى حد كبير تحول زيروكس، الذي تم تعيينه رئيساً في مايو 2000، والرئيس التنفيذي في أغسطس 2001 ورئيس مجلس الإدارة في يناير 2002.<sup>39</sup> أطلقت خطة تحول قوية أعادت زيروكس إلى الربحية للعام بأكمله بحلول نهاية عام 2002، جنباً إلى جنب مع تقليل الديون وزيادة السيولة والاستثمار في الاستثمار في البحث والتطوير. في عام 2000، استحوذت زيروكس على قسم الطباعة والتصوير بالألوان تكترونكس في ويلسونفيل، أوريغون، مقابل 925 مليون دولار أمريكي. وقد أدى ذلك إلى ظهور خط منتجات زيروكس فيzer الحالي بالإضافة إلى تقنية الطباعة بالحبر الصلب من زيروكس. في سبتمبر 2004، احتفلت زيروكس بالذكرى السنوية الخامسة والأربعين لجهاز زيروكس 914. تم تصنيع أكثر من 200000 وحدة حول العالم بين عامي 1959 و1976، وهو العام الذي توقف فيه إنتاج 914. اليوم، تعتبر 914 جزءاً من التاريخ الأمريكي كقطعة أثرية في مؤسسة سميثسونيان. في نوفمبر 2006، أكملت زيروكس الاستحواذ على إكس إم بي أي إيه. كان إكس إم بي أي إيه، وهو مزود ببرمجيات للتسويق عبر الوسائل والبيانات المتغيرة الفردية،<sup>40</sup> أول عملية استحواذ على زيروكس تظل كياناً مستقلاً، كشركة زيروكس وليس قسماً، حتى يومنا هذا يقودها مؤسسها الأصلي جاكوب أيزيكويتز. في أكتوبر 2008، تم اختيار زيروكس كندا كواحدة من أفضل أصحاب العمل في تورنتو الكبرى من قبل شركة ميدياكورب كندا، والتي أعلنت عنها صحيفة تورنتو ستار.<sup>41</sup>

في 21 مايو 2009، أُعلن أن أورسولا بيرنز ستخلف آن مولكاхи في منصب الرئيس التنفيذي لشركة زيروكس. في 1 يوليو 2009، أصبحت بيرنز أول امرأة أمريكية من أصل أفريقي ترأس شركة بحجم زيروكس. في 28 سبتمبر 2009، أعلنت زيروكس عن الاستحواذ المزعزع على أفينيتيد كمبيوتر سيرفسس، وهي شركة خدمات وتعهد، مقابل 6.4 مليار دولار. أكتملت عملية الاستحواذ في فبراير 2010. وقالت زيروكس إنها دفعت 4.935 سهماً من زيروكس و 18.60 دولاراً نقداً لكل سهم من شركة إيه سي إس ، بإجمالي 6.4 مليار دولار، أو 63.11 دولاراً للسهم للشركة.<sup>42</sup>

## 2010s

في مايو 2011، استحوذت زIROKs على نيو فيلد أي تي مقابل مبلغ لم يكشف عنه.<sup>43</sup> طورت نيو فيلد أي مجموعة أدوات أسيت دي بي التي تُستخدم على نطاق واسع في سوق خدمات الطباعة المُدارة (إم بي إس) جنباً إلى جنب مع خدمات البرمجيات والاستشارات الرائدة في السوق إم بي إس التي تقدم تأثيراً كبيراً على هذا الاستحواذ الصغير نسبياً.<sup>44</sup> في ديسمبر 2013، باعت زIROKs مجموعة تصميم منتجات الحبر الصلب والهندسة والكيمياء التابعة لها ويلسونفيل، أوريغون، والأصول ذات الصلة التي تم الحصول عليها سابقاً من تيتكترونز إلى ثري دي سيستمز مقابل 32.5 مليون دولار نقداً.<sup>45</sup>

في ديسمبر 2014، باعت زIROKs أعمال تعهيد تكنولوجيا المعلومات التي استحوذت عليها في 2009 من أفاليليتيد كمبيوتر سيرفسس إلى أتونس مقابل 1.05 مليار دولار.<sup>46</sup> تم اتخاذ هذه الخطوة بسبب النمو البطيء نسبياً لهذه الأعمال مقارنة ببعض وحدات زIROKs الأخرى.<sup>46</sup>

في يناير 2016، أعلنت شركة زIROKs - التي ورد أنها تحت ضغط من المساهم الناشط كارل إيكان - أنها بحلول نهاية العام ستفصل وحدة خدمات الأعمال الخاصة بها، والتي تتكون إلى حد كبير من خدمات الكمبيوتر التابعة، إلى شركتها الخاصة المتداولة علناً. لم يتم تحديد اسم الشركة الجديدة وإدارتها وقت الإعلان. سيعين إيكان ثلاثة أعضاء في مجلس إدارة الشركة الجديد، وسيختار شخصاً لتقديم المشورة بشأن بحثها عن رئيس تنفيذي.<sup>47</sup> في يونيو، أعلنت الشركة أن شركة إدارة المستندات ستحتفظ باسم زIROKs وأن شركة خدمات الأعمال الجديدة ستطلق عليها كيندوند. كما أعلنت أن أشوك فيمورى سيكون الرئيس التنفيذي لشركة كيندوند وأن إيكان سيسيطر على ثلاثة مقاعد في مجلس إدارة الشركة الجديد. تواصل البحث عن رئيس تنفيذي لشركة زIROKs؛ في مايو، أعلنت بيرنز عزمها على التنجي عن منصب الرئيس التنفيذي مع الاستمرار في رئاسة أعمال إدارة المستندات.<sup>48</sup> في يونيو 2016، أعلنت الشركة أن جيف جاكوبسون سيصبح الرئيس التنفيذي الجديد بعد الانتهاء من الفصل المخطط للشركة.<sup>49</sup> أصبح هذا ساري المفعول في يناير 2017.<sup>50</sup>

في 31 يناير 2018، أعلنت شركة زIROKs أن فوجي فيلم وافقت على الاستحواذ على حصة مسيطرة بنسبة 50.1 % في الشركة مقابل 6.1 مليار دولار أمريكي، والتي كان

من المقرر دمجها في مشروعهم المشترك الحالي فوجي زوروكس (بقيمة 18 مليار دولار بعد الاستحواذ).<sup>515253</sup>

في 1 مايو 2018، أُعلن أن رئيس مجلس الإدارة روبرت كيجان والرئيس التنفيذي جيف جاكوبسون وأربعة مديرين آخرين سيستقيلون كجزء من صفقة مع المستثمرين كارل إيكان وداروين دييسون، الذين شنوا معركة بالوكالة لمعارضة صفقة فوجي فيلم. في 4 مايو، تراجعت شركة زوروكس عن الصفقة بعد أن لم يتم الوفاء بالشروط الخاصة بوقف التقاضي.<sup>54</sup> رد إيكان ودييسون بخطاب مفتوح للمساهمين ألقى باللوم على مجلس الإدارة والإدارة.<sup>55</sup> في 13 مايو، تم التوصل إلى صفقة جديدة ألغت أيضًا صفقة فوجي فيلم.<sup>56</sup>

في نوفمبر 2019، بدأت زوروكس في متابعة عملية استحواذ عدائية على شركة إتش بي .للكمبيوتر الشخصي والطابعات، معلنة عزمها على «التعامل مباشرة» مع المساهمين بعد أن رفضت إتش بي عطاءين غير مطلوبين للشركة.<sup>5758</sup> صرحت زوروكس في يناير 2020 أنها ستواصل استبدال لوحة إتش بي.<sup>59</sup> انتقدت إتش بي عملية الشراء المقترحة باعتبارها «تبادل قيمة معيب» على أساس «أوجه التأثر المبالغ فيها»، ووضعت خطة حقوق المساهمين وغيرها من الإجراءات المصممة لقمع العطاء،<sup>60</sup> الذي اعتقدت الشركة أنه تم تنسيقه بواسطة إيكان .<sup>59</sup>

## 2020s

في فبراير 2020، أعلنت شركة زوروكس عن تعيين تالي روزمان نائباً للرئيس للأعمال زوروكس ثلاثة الأبعاد. انضمت إلى زوروكس قادمة من إن أي سي إيه، حيث كانت نائبة الرئيس ورئيسة العمليات التجارية في الأمريكية. ستقدم تقاريرها إلى سي تي أو ناريش شانكر.<sup>62</sup>

في 5 مارس، كشفت إتش بي أن مجلس إدارتها قد رفض بالإجماع عرض زوروكس للنقد والأسماء بقيمة 24 دولاراً.<sup>63</sup> في 13 مارس، كشفت زوروكس أنها ستعلق حملتها للحصول على إتش بي عن طريق تأجيل العروض التقديمية الإضافية والمقابلات مع الصحافة والمجتمعات مع مساهمي إتش بي . وأشار جون فيسينتين، نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة زوروكس، إلى أن جائحة Covid-19 هو السبب الرئيسي، وقال: «في ضوء تفشي جائحة COVID-19

المتصاعد، تحتاج زирوكس إلى إعطاء الأولوية لصحة وسلامة موظفيها وعملائها وشركائها والشركات التابعة لها. فوق كل الاعتبارات، بما في ذلك اقتراحها الاستحواذ على إتش بي<sup>64</sup>. في 31 مارس 2020، ألغت زيروكس عرضها بقيمة 24 دولاراً للسهم.<sup>65</sup>

## مركز بالو ألتو للأبحاث



جهاز زيروكس ألتو تم تطويره في زيروكس بارك

في عام 1970، في عهد رئيس الشركة سي. بيتر ماكولو، افتتحت زيروكس مركز أبحاث زيروكس بالو ألتو المعروف باسم زيروكس بارك. طورت المنشأة العديد من تقنيات الحوسبة الحديثة مثل واجهة المستخدم الرسومية (GUI) والطباعة بالليزر ومحرات النصوص WYSIWYG والإثيرنت. من هذه الاختراقات، أنشأت زيروكس بارك جهاز زيروكس ألتو في عام 1973، وهو كمبيوتر صغير يشبه محطة العمل الحديثة أو الكمبيوتر الشخصي. يمكن اعتبار هذا الجهاز أول كمبيوتر شخصي حقيقي، نظراً لتوليفه متعدد الاستخدامات لشاشة من نوع أشعة الكاثód،

و جهاز تأشير من نوع الماوس، ولوحة مفاتيح أبجدية رقمية من نوع QWERTY. ولكن لم يتم بيع التو تجاريًّا أبدًا، حيث لم تتمكن زIROKs نفسها من رؤية إمكانات المبيعات المحتملة لها. ومع ذلك، تم تثبيته في مكاتب زIROKs الخاصة، في جميع أنحاء العالم وفي مكاتب الحكومة والجيش الأمريكيين، الذين يمكنهم رؤية الإمكانات. داخل هذه المواقع، تم توصيل محطات العمل الفردية معًا بواسطة شبكة LAN الفريدة الخاصة بشركة زIROKs، وهي شبكة إيثرن特. تم إرسال البيانات حول هذا النظام من الكابلات المحورية الثقيلة والأصفر ومنخفضة الخسارة باستخدام نظام حزم البيانات. بالإضافة إلى ذلك، طورت بارك أيضًا واحدة من أقدممجموعات بروتوكولات الإنترن特، وهي بارك (PUP). Universal Packet في عام 1979، عقد ستيف جوبز صفقة مع قسم رأس المال الاستثماري في زIROKs: سمح لهم باستثمار مليون دولار في مقابل إلقاء نظرة على التكنولوجيا التي كانوا يعملون عليها. رأى جوبز والآخرون الإمكانات التجارية لنظام WIMP (النوافذ، الایقونات، القوائم، واجهة التأشير) وإعادة تطوير أبل ليزا لدمج هذه التقنيات. نُقل عن جوبز قوله، «لم يكن لديهم أي فكرة عما كان لديهم». في عام 1980، دعا جوبز العديد من الباحثين الرئисيين في بارك للانضمام إلى شركته حتى يتمكنوا من تطوير أفكارهم وتنفيذها بشكل كامل. في عام 1981، أصدرت زIROKs نظامًا مشابهًا لنظام التو، زIROKs ستار. كان أول نظام تجاري يدمج التقنيات التي أصبحت فيما بعد شائعة في أجهزة الكمبيوتر الشخصية، مثل العرض النقطي وواجهة المستخدم الرسومية القائمة على النوافذ والماوس وشبكات إيثرن特 وخوادم الملفات وخوادم الطباعة والبريد الإلكتروني. زIROKs ستار وخلفيته زIROKs دي بريك، على الرغم من الاختراقات التكنولوجية، لم يتم بيعهما بشكل جيد بسبب سعره المرتفع، حيث تكلفان 16000 دولار لكل وحدة. المكتب النموذجي القائم على زIROKs ستار، والمزود بالشبكة والطابعات، سيكلف 100000 دولار. في منتصف الثمانينيات، فكرت شركة أبل في شراء زIROKs؛<sup>66</sup> اشتهرت شركة آبل بدلًا من ذلك حقوقًا في التو GUI وتها إلى جهاز كمبيوتر شخصي بأسعار معقولة، تهدف إلى أسواق الأعمال والتعليم. تم إصدار أبل ماكتنتوش في عام 1984، وكان أول كمبيوتر شخصي يروج للماوس وواجهة المستخدم الرسومية بين الجمهور. في عام 2002، تحولت بارك إلى شركة فرعية مملوكة بالكامل لشركة زIROKs.

## منتجات وخدمات

تقوم زيروكس بتصنيع وبيع مجموعة متنوعة من المعدات المكتبية بما في ذلك الماسحات الضوئية والطابعات والأنظمة متعددة الوظائف التي تقوم بالمسح الضوئي والطباعة والنسخ والبريد الإلكتروني والفاكس. تتضمن عائلات النماذج هذه مركز العمل وفيزر واللون. بالنسبة للاتصالات الرسمية وصناعات الطباعة التجارية، تشمل مجموعة منتجات زيروكس على مكابس طباعة رقمية كبيرة الحجم وطابعات إنتاج وطابعات ذات تنسيق عريض تستخدم تقنيات الطباعة زيروغرافيكس والنافثة للحبر. تشمل المنتجات سلسلة أي غين ونوفيرا ودوكيبرينت وإمبيكا، بالإضافة إلى آلات تريفور وأي برينت وريالتو (نفث الحبر).<sup>67</sup>

### هيكل الشركة

على الرغم من أن زيروكس هي علامة تجارية عالمية، إلا أنها تحتفظ بمشروع مشترك، فوجي زيروكس، مع شركة التصوير الفوتografي اليابانية شركة فوجي فوتو فيلم. لتطوير وإنتاج وبيع في منطقة آسيا والمحيط الهادئ. تعد شركة فوجي فوتو فيلم. حالياً المساهم الأكبر، حيث تمتلك 75 % من الأسهم. زيروكس إنديا، مودي زيروكس سابقاً، هي شركة هندية تابعة لشركة زيروكس مشتقة من مشروع مشترك بين الدكتور بوبندرارومار مودي ورانك زيروكس في عام 1983. حصلت زيروكس على حصة الأغلبية في عام 1999 وتهدف إلى شراء باقي المساهمين.<sup>68</sup>

نيوفيلد أي تي هي شركة فرعية مملوكة بالكامل لشركة زيروكس تقوم بتنفيذ ودعم برامج الجهات الخارجية لموفري خدمات إم بي إس.<sup>44</sup> ترعى زيروكس الآن فريق مصنع دوكاتي في بطولة العالم للدراجات الخارقة تحت اسم «زيروكس دوكاتي».

### رتبة زيروكس

الشركة الأوروبية رتبة زيروكس، التي امتدت لاحقاً إلى آسيا وإفريقيا، مملوكة بالكامل لشركة زيروكس منذ عام 1997. تم إيقاف اسم رتبة زيروكس بعد الاستحواذ، وتمت إعادة تسمية مركز أبحاث زيروكس إلى مركز أبحاث زيروكس في أوروبا. استحوذت شركة الإنترنت الدولية نيفر على مركز أبحاث زيروكس أوروبا في يونيو 2017.<sup>69</sup>

### المخالفات المحاسبية

في 31 مايو 2001، أعلنت شركة زирوكس أن مدققي حساباتها، كيه بي إم جي إل إل بي، قد صدقوا على البيانات المالية لشركة زيروكس للسنوات الثلاث المنتهية في 31 ديسمبر 2000. وتضمنت البيانات المالية بعض التصريحات.<sup>70</sup> في 31 مارس 2002، أعادت زيروكس بيان بياناتها المالية التي تعكس إعادة تخصيص إيرادات مبيعات المعدات بأكثر من 2 مليار دولار.<sup>71</sup> في 11 أبريل 2002، قدمت لجنة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية شكوى ضد شركة زيروكس.<sup>72</sup> زعمت الشكوى أن زيروكس خدعت الجمهور بين عامي 1997 و 2000 من خلال استخدام العديد من «المناورات المحاسبية»، كان من أهمها التغيير الذي سجلت فيه زيروكس عائدات من عقود إيجار آلة النسخ - الاعتراف بـ«البيع» عند توقيع عقد الإيجار، بدلاً من ذلك. للاعتراف بالإيرادات طوال مدة العقد. كان موضوع الخلاف هو وقت الاعتراف بالإيراد، وليس صحة الإيرادات. غيرت إعادة بيان شركة زيروكس فقط السنة التي تم فيها الاعتراف بالإيرادات. في 20 ديسمبر 2002، أفادت شركة زيروكس بأنها اكتشفت خطأ في حساب مصروفات الفوائد غير النقدية المتعلقة بأداة الدين واتفاقيات مقايضة أسعار الفائدة المرتبطة بها، مما أدى إلى انخفاض قيمة مصروفات الفائدة بعد خصم الضرائب بنحو 5 ملايين دولار. إلى 6 ملايين دولار أو أقل من 1 في المائة لكل حصة في كل من الأربع الأربعة من عام 2001 وفي الأربع الثلاثة الأولى من عام 2002.<sup>73</sup>

رداً على شكوى هيئة الأوراق المالية والبورصات، لم تتعترض شركة زيروكس بارتكاب أي مخالفات ولم تنفها. ووافقت على دفع غرامة قدرها 10 ملايين دولار أمريكي وإعادة ذكر نتائجها المالية للسنوات 1997 حتى 2000. في 5 يونيو 2003، قام ستة من كبار المسؤولين التنفيذيين في زيروكس بتهمة الاحتيال في الأوراق المالية بتسوية مشكلاتهم مع لجنة الأوراق المالية والبورصات، ولم يعترضوا بالمخالفات أو ينفوا ارتكابها. وافقوا على دفع 22 مليون دولار كغرامات وإلغاء وفوائد. حصلت الشركة على الموافقة لتسوية دعوى الأوراق المالية في عام 2008.<sup>74</sup>

في 29 يناير 2003، قدمت لجنة الأوراق المالية والبورصات شكوى ضد مدققي حسابات زيروكس،<sup>75</sup> كيه بي إم جي، مدعية أن أربعة شركاء في شركة المحاسبة «بيغ فايف» سمحوا لشركة زيروكس «بطهي الكتب» لسد «فجوة» قدرها 3 مليارات دولار في الإيرادات و 1.4 مليار دولار «فجوة» في الأرباح قبل الضرائب. في أبريل

2005، استقرت كيه بي إم جي مع لجنة الأوراق المالية والبورصات بدفع غرامة قدرها 22.48 مليون دولار أمريكي.<sup>76</sup> في غضون ذلك، دفعت زيروكس غرامة مدنية قدرها 10 ملايين دولار.<sup>77</sup> كجزء من التسوية، كيه بي إم جي لا تعرف أو تنفي ارتکاب أي مخالفات. أثناء التسوية مع لجنة الأوراق المالية والبورصات، بدأت زيروكس في تجدید نفسها مرة أخرى. كرمز لهذا التحول، تم زيادة الحجم النسبي لكلمة «زيروكس» بما يتناسب مع «ذا دوكيومنت كومباني» في توقيع الشركة، وتم إسقاط الأخيرة تماماً في سبتمبر 2004، جنباً إلى جنب مع إكس الرقمي. الرقمية إكس و«ذا دوكيومنت كومباني» كانتا تستخدمهما شركة فوجي زيروكس حتى أبريل 2008.

### خطأ استبدال الأحرف

في عام 2013، اكتشف عالم الكمبيوتر الألماني ديفيد كريسييل (دي) خطأً في آلة تصوير زيروكس وورك سنتر 7535. سيستبدل الجهاز الأرقام الرقمية في المستندات الممسوحة صوتيّاً، حتى عند إيقاف تشغيل التعرّف الصوتي على الحروف. على سبيل المثال، يحتوي جدول التكلفة في مستند ممسوح صوتيّاً على إدخال 85.40، بدلاً من المبلغ الأصلي البالغ 65.40.<sup>78</sup> بعد محاولته الفاشلة لحل هذه المشكلة بدعم عملاء زيروكس، قام بنشر النتائج التي توصل إليها على مدونته. من خلال تقديم أمثلة للصفحات التي أدت إلى حدوث الخطأ، تم التأكيد على أن هذا الخطأ قابل للتكرار على مجموعة متنوعة من زيروكس وورك سنتر وآلات نسخ زيروكس المتطرفة الأخرى. كان مصدر الخطأ خطأ في تنفيذ جيء بـ أي جي 2، وهو معيار لضغط الصور يستخدم مطابقة النمط لترميز الأحرف المتطابقة مرة واحدة فقط. على الرغم من أن هذا يوفر مستوىً عالٍ من الضغط، إلا أنه عرضة للأخطاء في تحديد الأحرف المتشابهة. تم نشر حل بديل ممكن بواسطة كريسييل، والذي تضمن تعين جودة الصورة من «عادي» إلى «أعلى» أو «عالٍ». بعد ذلك بوقت قصير، وجد أن نفس الإصلاح قد تم اقتراحه في دليل الطابعة، والذي ذكر حدوث استبدالات الأحرف في «الوضع العادي»، مما يشير إلى أن زيروكس كانت على علم بخطأ البرنامج.<sup>79</sup> في استجابة زيروكس الأولية لاهتمام وسائل الإعلام المتزايد، تم وصف الخطأ على أنه نادر الحدوث وفقط عندما يتم تغيير إعدادات المصنع.<sup>8081</sup> بعد أن قدم كريسييل دليلاً على أن الخطأ كان يحدث أيضاً في جميع أوضاع جودة الصورة الثلاثة (العادية والعالية والعالية) بما في ذلك إعدادات المصنع

الافتراضية ، قامت زирوكس بتصحيح بيانها وأصدرت تصحيحاً برمجياً للتخلص من المشكلة.<sup>82</sup><sup>83</sup> على الرغم من وجود المشكلة في بعض الحالات أيضاً في وضع الجودة الأعلى، فإن زيروكس تناصر المستخدمين بأنه يمكنهم استخدام هذا الوضع كبديل لتطبيق التصحيح.<sup>84</sup>

### علامة تجارية

ُستخدم كلمة زيروكس كمترادف للنسخ (اسم و فعل على حد سواء) في العديد من المجالات: على سبيل المثال، «لقد قمت بتجفيف المستند ووضعه على مكتبك» أو «الرجاء عمل نسخة زيروكسيد من المقالات واليد قبل أسبوع من الامتحان». على الرغم من أن كلاهما شائع ، إلا أن الشركة لا تتغاضى عن مثل هذه الاستخدامات لعلامتها التجارية، وتشعر بالقلق بشكل خاص بشأن الاستخدام المستمر لـ زيروكس كفعل لأن هذا يعرض العلامة التجارية لخطر إعلانها كلمة عامة من قبل المحاكم. تشارك الشركة في حملة إعلانية وإعلامية مستمرة لإقناع الجمهور بعدم استخدام زيروكس كفعل.<sup>85</sup><sup>86</sup>

ولهذه الغاية، كتبت الشركة إلى المطبوعات التي استخدمت زيروكس كفعل ، واشتريت أيضاً إعلانات مطبوعة تنص على أنه «لا يمكنك» زيروكس «مستندًا ، ولكن يمكنك نسخه على آلة نسخ العلامة التجارية زيروكس». تواصل شركة زيروكس حماية علامتها التجارية في معظم فئات العلامات التجارية إن لم يكن كلها. بحاجة لمصدر على الرغم من جهودهم ، لا تزال العديد من القواميس تتضمن استخدام «زيروكس» كفعل ، بما في ذلك قاموس أوكسفورد الإنجليزي. في عام 2012 ، أعلن مجلس الاستئناف للملكية الفكرية (أي بي أي بي) في الهند أن مصطلح «زيروكس» مصطلح غير عام بعد «ما يقرب من 50 عاماً (1963-2009) من استمرار وجوده في السجل دون اعتراض ، ومع إثبات لما يقرب من 44 عاماً من الاستخدام واضح (1965-2009)،<sup>87</sup> ولكن اعتباراً من عام 2015 ، ما زال معظم الهنود يستخدموها كمترادف للنسخ.<sup>88</sup>

أعلنت الشركة أيضاً عن مخاوفها المتعلقة بالعلامات التجارية ، في محاولة لإقناع الصحفيين وغيرهم بعدم استخدام «زيروكس» كفعل.<sup>89</sup>

### الواجهة الرسمية

يذكر ان شركة «زيروكس» هي صاحبة فكرة الواجهة الرسمية لبرامج الحاسب وهي استبدال سطر الاوامر بمجموعة من مربعات الحوار والرسومات والتي تبناها ستيف جوبز مؤسس شركة ابل في بداية الامر قبل أن تنسخها ميكروسوفت وتسميتها ويندوز (أي النوافذ) ومازال نظام الواجهة الرسمية هو المتبقي إلى الآن. وفي تصريح لستيف جوبز من أكثر من عقدين قال ان زيروكس كانت لتملك أكبر صناعة للمعلوماتية في العالم لو لا قرارها ببيع الفكرة لصاحب شركة ابل.

### معلومات عامة

تصوير جاف      سمييت باسم

الولايات المتحدة البلد

التأسيس

1906 أبريل 18

النوع

عمل تجاري — مقاولة — شركة عمومية محدودة

الشكل القانوني

شركة مساهمة — شركة عمومية محدودة

المقر الرئيسي

نورويولك  
على الخريطة — كونيتيكت — روتشرست — نيويورك

الجوائز

القائمة

...

(موقع الويب الإنجليزية xerox.com )

**المنظومة الاقتصادية**

**الشركات التابعة**

**القائمة**

...

**تقانة المعلومات — هندسة ميكانيكية الصناعة**

**المنتجات**

**القائمة...**

**أهم الشخصيات**

**جوزيف ويلسون المؤسس**

**الموظفون 500,136**

**(2010)**

**الإيرادات والعائدات**

**بورصة نيويورك البورصة**

**(XRX)**

**18.045 مليارات دولار أمريكي العائدات**

**(2015)**

**488 مليون دولار أمريكي الربح الصافي**

(2015)

## سورس فورج

سورس فورج (حالياً جزء من Geeknet) هي شركة متخصصة في استضافة البرامج المفتوحة المصدر من خلال موقعها المسمى كذلك سورس فورج.

يعود تأسيسها لسنة 1993 ومرت عبر عدة مراحل ، فانتقلت من شركة لبيع الحواسيب المجهزة بنظام لينكس تحت اسم VA Linux Systems ، بعد ذلك غيرت سياستها لتصبح شركة برمجيات سنة 2001 تحت اسم VA Software Corporation وأخيرا تحولت إلى شركة كبرى لـاستضافة البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر بخدمة مجانية لكل من يرغب بذلك.

### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1993
النوع	عمل تجاري — مقاولة
الشكل القانوني	شركة عمومية محدودة
المقر الرئيسي	ماونتن فيو
موقع الويب	<a href="http://slashdotmedia.com">slashdotmedia.com</a>
المنظمة الاقتصادية	تجارة التجزئة الصناعة

**سورس فورج المنتجات**

**أهم الشخصيات**

**غيم ستوب المالك**

**(2015 – )**

**لاري أوغستين المؤسس**

## سومت (حاسوب فائق)

سومت (OLCF-4 summit) هو حاسوب فائق طورته آي بي إم ليعمل في مختبر أوك ريدج الوطني.

في نوفمبر عام 2018 كان أسرع الحواسيب في العالم بقدرة مئتي فلوبس. ، أداءه الحالي المُقاس عبر أداة LINPACK benchmark يصل إلى 148.6 بيتابلوبس.

في نوفمبر 2018 الحاسوب الفائق كان أيضاً ثالث أكثر الحواسيب الفائقة في كفاءة الطاقة بم 14.668 جيجا جيتابلوبس لكل وات.

سميت هو أيضاً أول حاسوب فائق يصل إلى إكسا عملية في الثانية كسرعة، محققاً 1.88 إكساوب خلال تحليل جيني ومن المتوقع أن يصل إلى 3.3 إكساوب باستخدام الحسابات مختلطة الدقة.

التاريخ

منحت وزارة الطاقة في الولايات المتحدة عقداً بقيمة 325 مليون دولار في نوفمبر 2014 لشركة Mellanox وNvidia. أسفر الجهد المبذول في بناء سمت وسييرا. تمثل مهمة سمت في البحث العلمي المدني ويقع في مختبر أوك ريدج الوطني في ولاية تينيسي. تم تصميم سييرا لمحاكاة الأسلحة النووية ويقع في مختبر لورنس ليفرمور الوطني في كاليفورنيا. يقدر أن سمت يغطي مساحة ملعبين لكرة السلة ويطلب 136 ميلًا من الكابلات. سيستخدم الباحثون سمت في مجالات متنوعة مثل علم الكونيات والطب وعلم المناخ.

في عام 2015، تضمن المشروع المسمى Collaboration of Oak Ridge وArgonne وLawrence Livermore (CORAL) كمبيوتر عملاق ثالث يدعى أورورا، وكان من المخطط تثبيته في مختبر Argonne الوطني. بحلول عام 2018، أعيد تصميم أورورا مع الانتهاء المتوقع في عام 2021 كمشروع الحوسبة exascale جنباً إلى جنب مع فرونتير وإل كابيتان ليتم الانتهاء بعد ذلك بوقت قصير.

## التصميم

كل واحدة من وحداته البالغ عددها 4608 (9,216 وحدة المعالجة المركزية من نوع Nvidia Tesla و 27,648 وحدة معالجة الرسومات من نوع IBM POWER9 (الديها أكثر من 600 غيغابايت من الذاكرة المتماسكة  $6 \times 16 = 96$  غيغا بايت من نوع 2 HBM بالإضافة إلى  $32 \times 8 \times 2 = 512$  غيغا بايت من نوع ديو آر 4 إس دي رام) والتي يمكن الوصول إليها من قبل جميع وحدات المعالجة المركزية ووحدات معالجة الرسومات بالإضافة إلى 800 غيغابايت من ذاكرة الوصول العشوائي غير المتطابقة التي يمكن استخدامها كburst buffer أو كذاكرة موسعة. ترتبط وحدات المعالجة المركزية POWER9 ووحدات معالجة الرسومات Volta برابط NVLink عالي السرعة من . هذا يسمح بوجود نموذج الحوسبة غير المتجانسة. لتوفير م عاليٍ من إنتاجية البيانات، سيتم توصيل العقد في طوبولوجيا شجرة الدهون غير المحجوبة باستخدام ربط Mellanox EDR InfiniBand ثنائي المسارات لكلا التخزين وحركة مرور الاتصالات بين العمليات التي تقدم 200

جييجابت / ثانية كنطاق ترددبي بين العقد وداخل الشبكة لتسريع الحوسبة لأطر الاتصالات مثل MPI و SHMEM / PGAS .

معلومات عامة

الولايات المتحدة المنشأ

آي بي إم الصانع

آي بي إم المطور

التشغيل

يونيو 2018

— Oak Ridge Leadership Computing Facility <sup>(en)</sup>  
المشغلون آي بي إم

متواجد في

أوك ريدج

الولايات المتحدة البلد

مختبر أوك ريدج الوطني جزء من

مكتب العلوم للطاقة الأمريكية الرعاة

الترتيب

2

¶

حسب: توب 500

منذ يونيو 2020

حتى نوفمبر 2021

¶ 6

حسب: غراف 500

منذ نوفمبر 2021

موقع الويب olcf.ornl.gov...

(الإنجليزية )

تيتان

فرونتير (حاسوب عملاق )

معلومات تقنية

المعالج POWER9 (en)

GPU Volta (en)

العدد: 27,648

592,414,2 عدد المعالجات

منذ يونيو 2019

استهلاك الطاقة 096 ميغاواط

بتاريخ: نوفمبر 2021

ريد هات إنتربرايز لينكس نظام التشغيل

جيجابايت الذاكرة 664,801,2

السرعة 148 تيرا فلوبس

## سيجيست تكنولوجي

سيجيست تكنولوجي (بالإنجليزية: Seagate Technology) هي شركة تخزين بيانات أمريكية تأسست في عام 1978. يقع مقرها في كوييرتنيو، سانتا كلارا، كاليفورنيا. تم تأسيسها بواسطة آلان شوغارت، توم ميتشل، دوغ ماهون وفينيس كونر. طورت سيجيست أول قرص صلب 5.25 بوصة في عام 1980. كانت مورداً رئيسياً في الحواسيب الدقيقة في السوق خلال الثمانينيات خاصةً بعد ظهور الحاسوب الشخصي آي بي إم إكس تي. في 12 مارس، 2013 أعلنت سيجيست أنها أول صانع أقراص يشحن ما مجموعه ملياري قرص صلب.

### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1979
الشكل القانوني	شركة محدودة
المقر الرئيسي	كوييرتنيو، سانتا كلارا، كاليفورنيا
موقع الويب	المنظومة الاقتصادية (seagate.com )
الشركات التابعة	Maxtor (en)

Seagate (United Kingdom) <sup>(en)</sup>

الصناعة

وسائل تخزين بيانات الحاسوب

قرص صلب — مشغل هجين — وسيط تخزين ذو حالة ثابتة المنتجات

أهم الشخصيات

المؤسس

آلن شوجارت

المدير التنفيذي Stephen J. Luczo <sup>(en)</sup>

الموظفون

900 ,57

الإيرادات والعائدات

بورصة نازدак البورصة

(STX)

11.661 بليون دولار أمريكي العائدات

(2021 – 2022) (2022)

1.649 بليون دولار أمريكي الربح الصافي

(2021 – 2022) (2022)

1.955 بليون دولار أمريكي الدخل التشغيلي

## سيرفس ناو

(بالإنجليزية: ServiceNow) هي شركة برمجيات أمريكية مقرها في سانتا كلارا ب كاليفورنيا توفر حلًا يحمل نفس الاسم في صيغة البرمجيات كخدمة (SaaS) منصة حوبية سحابية لمساعدة الشركات على إدارة سير العمل الرقمي لعمليات المؤسسة.

تأسست في عام 2003 على يد فريد لودي، وهي مدرجة في بورصة نيويورك وهي مكون لمؤشر راسل 1000 (Russell 1000) ومؤشر إس آند بي 500. صنفتها مجلة فوربس في عام 2018 في المرتبة الأولى على قائمتها للشركات الأكثر ابتكاراً في العالم.

### التاريخ

تأسست سيرفس ناو في عام 2003 من قبل فريد لودي (كما تقدم) تحت إسم غلайд سوفت المدمجة (Glidesoft Inc) وكان لودي يعمل سابقًا كرئيس تنفيذي للتكنولوجيا في بارجرن سيسنمز (Peregrine Systems) وهي شركة برمجيات مقرها في سان دييغو.

عند تأسيسه للشركة ، كان لودي يعتزم تقديم نفس الخدمات التي كانت متوفرة سابقًا من أنظمة بارجرن (Peregrine) والتي لم تكن موجودة في ذلك الوقت.

في البداية كان لودي هو الموظف الوحيد ثم حصل على تمويل رأس مال مخاطر بقيمة 2.5 مليون دولار أمريكي من جي إم آي إيكويتي (JMI Equity) وقام بتوظيف خمسة أشخاص إضافيين.

في عام 2006 غيرت الشركة اسمها إلى ServiceNow.com ثم إلى ServiceNow. وفي عام 2007 أعلنت سيرفس ناو إيرادات سنوية قدرها 13 مليون دولار أمريكي.<sup>4</sup> وافتتحت أول مكتب لها في وادي السيليكون ، في سان خوسيه.

اعتباراً من يناير 2011، كان لدى الشركة 275 موظفاً في مكاتبها في سان دييغو وشيكاغو ونيويورك وأتلانتا ولندن وفرانكفورت ، بالإضافة إلى شراكة مع شركة أكتينتشر (Accenture) التي كان لديها أكثر من 100 مستشار متخصص في سيرفس ناو.

وبحلول أبريل 2011 عينت الشركة فرانك سلوتمان<sup>5</sup> في منصب الرئيس التنفيذي للشركة.

في يونيو 2012 ، أصبحت سيرفس ناو شركة مساهمة عامة بعد اكتتاب عام بقيمة 210 مليون دولار أمريكي. بعد ذلك بوقت قصير نقلت الشركة مقرها من سان دييغو إلى سانتا كلارا ب كاليفورنيا.

في أكتوبر 2019 ، أعلنت الشركة أن الرئيس التنفيذي جون دوناهو سيخلفه في نهاية نفس السنة بيل ماكديرموت الذي كان يشغل منصب الرئيس التنفيذي السابق لشركة ساب إس إيه.<sup>6</sup>

في مايو 2023 ، أعلنت إنفيديا (Nvidia) عن شراكة مع سيرفس ناو لتقديم خدمات الذكاء الاصطناعي إلى الشركات الكبرى. تهدف هذه الشراكة إلى الاستفادة من البيانات الخاصة بالشركة في خدمة الذكاء الاصطناعي الجديدة ، متميزة بذلك عن التطورات التي حققتها كل من أوين آيه آي (OpenAI) وشات جي بي تي.(ChatGPT)<sup>7</sup>

### عمليات الاستحواذ

في يوليو 2013 ، استحوذت سيرفس ناو على ميرور (Mirror42) وهي شركة تطوير برمجيات مقرها أمستردام.<sup>8</sup>

في يوليو 2014 ، استحوذت سيرفس ناو على نيبل سيستمز (Neebula Systems)، وهي شركة إسرائيلية لأدوات الحوسبة السحابية.<sup>9</sup>

في فبراير 2015 ، استحوذت سيرفس ناو على إنتراليس.(Intreis)<sup>10</sup>

في يونيو 2016 ، استحوذت سيرفس ناو على برايت بوينت سكيرتي (Brightpoint Security) المتخصصة في اختبارات التهديدات القابلة للتنفيذ.<sup>11</sup>

في كانون الثاني (يناير) 2017 ، استحوذت سيرفس ناو على دي إكس كونتينيوم (DxContinuum) دي إكس كونتينيوم الناشئة للتعلم الآلي.<sup>12</sup>

في أكتوبر 2017 ، استحوذت سيرفس ناو على كل من:

تلابتي (Telepathy) وهي شركة تصميم محوره الإنسان (Human-centered design) في سان دييغو ، والتي تأسست في عام 2001. وقد ضاعف الاستحواذ حجم وكالة التصميم الداخلي لدى سيرفس ناو.<sup>13</sup>

و سكاي جيراف (SkyGiraffe) وهي شركة تقدم منصة لا تستند إلى ترميز لمساعدة الشركات على تصميم تطبيقات الأجهزة المحمولة لأنظمة المؤسسات.<sup>14</sup>

في أبريل 2018 ، استحوذت سيرفس ناو على فندرهوك (VendorHawk) ، وهي شركة لإدارة البرمجيات كخدمة والمستضافة على السحابة.<sup>15</sup>

في مايو 2018 ، استحوذت سيرفس ناو على شركة بارلو.<sup>16</sup>

في أكتوبر 2018 ، استحوذت سيرفس ناو على شركة لتقنية البحث باللغة الطبيعية فرندي دايتا. (FriendlyData).<sup>17</sup>

في مايو 2019 ، استحوذت سيرفس ناو على شركة أبسي. (Appsee)<sup>18</sup>

في أكتوبر 2019 ، أعلنت سيرفس ناو عن استحواذها على و آتيفيو. (Attivio)<sup>19</sup>

في نوفمبر 2019 ، أعلنت سيرفس ناو عن استحواذها على فيرتشايلد ريزيلينسي سистемز (Fairchild Resiliency Systems).<sup>20</sup>

في يناير 2020 ، أعلنت سيرفس ناو عن استحواذها على لوم سيستمز (Loom Systems) و باسج أيه آي. (Passage AI).<sup>21</sup>

في يونيو 2020 ، أعلنت سيرفس ناو عن استحواذها على سويجل. (Sweagle).<sup>23</sup>

في مارس 2021 ، أعلنت سيرفس ناو عن استحواذها على إنليلبوت. (Intellibot).<sup>24</sup>

في مايو 2021 ، أعلنت سيرفس ناو عن استحواذها على لايتستاب. (Lightstep).<sup>25</sup>

في أغسطس 2021 ، أعلنت سيرفس ناو عن استحواذها على سوارم 64<sup>26</sup> (Swarm64) و ماب وايز (Mapwize)<sup>27</sup>.

في أكتوبر 2021 ، أعلنت سيرفس ناو عن استحواذها على جيكوبزين (Gekkobrain)<sup>28</sup>.

في يونيو 2022 ، أعلنت سيرفس ناو عن استحواذها على هتش (Hitch)<sup>29</sup>.

في أكتوبر 2022 ، أعلنت سيرفس ناو عن استحواذها على إيرا سوفتوار (Eira Software)<sup>30</sup>.

### نموذج العمل

إن حل سيرفس ناو يجعل جميع عمليات الشركة مركزية ويحول طرقها القديمة في العمل إلى تدفقات أو سيور عمل رقمية بالإضافة إلى ذلك فإن سيرفس ناو يتكمّل بسهولة مع أدوات العمل الأساسية للشركة : علاقات العملاء ، وإدارة الموظفين ، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بصفة عامة.



## الخدمة الآن المقر العالمي

### معلومات عامة

تصوير جاف سميت باسم  
الولايات المتحدة البلد

أبريل 1906 18 التأسيس

شركة عمومية محدودة — مقلولة — عمل تجاري النوع

شركة عمومية محدودة — شركة مساهمة الشكل القانوني

نورولوك المقر الرئيسي  نيويورك — روتشستر — كونيتيكت — على الخريطة

### الجوائز

 القائمة

...

موقع الويب [xerox.com](http://xerox.com) (الأังلية)

### المنظومة الاقتصادية

#### الشركات التابعة

 القائمة

...

هندسة ميكانيكية — تقانة المعلومات الصناعة

#### المنتجات

 ... القائمة

### أهم الشخصيات

جوزيف ويلسون المؤسس

136,500 الموظفون

(2010)

### الإيرادات والعائدات

بورصة نيويورك • البورصة

• (XRX)

العائدات	دولار أمريكي بليون 18.045
(2015) ↗	دولار أمريكي مليون 488 الربح الصافي

## سيسكو ميراكى



سيسكو ميراكى شركة تصنيع معدات شبكات تقنيات معالجة المعلومات ومقرها فى سان فرانسيسكو. أصل تسميتها كلمة يونانية (ميراكى) تعنى: عمل شيء ما بالروح وبايداع أو بحب.

## تاریخها

أسس شركة ميراكى كل من سانجيت بيسوفاس وجون بيكت وهانس روبرسون. كان ذلك في عام 2006 وبتمويل من قبل جوجل وسيكويما كابيتل.

اعتمدت الشركة جزئياً على مشروع روف نت لمعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا (MIT Roofnet)، وهو شبكة تجريبية من معيار 802.11b/g ذات هيكل شبكي mesh (طورها مختبر علوم الكمبيوتر والذكاء الاصطناعي في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا).

بدأت الشركة في ماونتن فيو ب كاليفورنيا قبل الانتقال إلى سان فرانسيسكو وقد قامت بتوظيف الأشخاص الذين عملوا في مشروع روف نت لمعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا.

في 18 نوفمبر 2012 ، استحوذت شركة سيسكو سيسنمز على ميراكى مقابل 1.2 مليار دولار.

منتجاتها وطريقة عملها

ينقسم عرض الشركة إلى جزأين: وحدة تحكم مستضافة على السحابة في صيغة البرمجيات كخدمة (SaaS) ومعدات مادية (أجهزة)، فهي تعتمد على هندسة تقنيات سحابية هجينة (Hybrid Cloud).)

المحور المركزي لنظام اشتغال الأجهزة هو لوحة القيادة التي تستضيفها الشركة بالكامل على السحابة وتسمى بالمحكم السحابي أو Cloud Controller. تسمح وحدة التحكم (على السحابة) بإعداد المعدات قبل توزيعها ونشرها لدى شركات الزبون وبعد عملية التوزيع والنشر، مما يقلص بشكل كبير الوقت الذي تستغرقه عادة تثبيت ونشر مثل هذه المعدات لوجُهُرت الواحة تلو الأخرى بالطرق التقليدية. وبالتالي يمكننا تلخيص فوائد هذه التقنية الهجينة (لوحة القيادة على السحابة + معدات محلية) في النقاط التالية :

هندسة أو بنية مبسطة: تكون "وحدات التحكم" المستخدمة في البنية التحتية التقليدية لشبكات واي فاي مستضافة هي الأخرى لدى ميراكى مما يجنب شركات الزبائن صيانتها ويمكّنهم من اقتصاد الأموال التي ترصد عادة لعمليات الصيانة.

**تبسيط التثبيت:** بفضل محطات التوصيل والتشغيل، والتي يكفي أن تُثبت لكي يتم إعدادها تلقائياً من طرف المتحكم السحابي.

**إدارة مركبة:** يمكن الوصول إليها باستعمال متصفح إنترنت بسيط.

**تسهيل عملية التحديثات** والتي تُدار مباشرة من قبل الشركة المصنعة (سيسكو ميراك).

**خروج تدفق الإنترن特 محليا:** بالرغم من أن إدارة إعدادات محطات التوصيل والتشغيل يتم من وحدة التحكم السحابية، فإن تدفق الإنترن特 يخرج محلياً مباشرةً من الأجهزة المحلية عبر توصيل الإنترن特.

#### حادث فقدان بيانات العملاء

تسبب خطأ في التكوين في فقدان بيانات العملاء وقد ورد تفصيل الحادث في بيان رسمي للشركة والذي نصّه :

"في 3 أغسطس 2017 ، أجرى فريق هندسي تغييرًا غير مناسب في التكوين أو الإعداد لخدمة تخزين العناصر المستضافة في السحابة بمنطقة أمريكا الشمالية. ونتيجة لذلك الخطأ، تم حذف البيانات التي تم تحميلها قبل الساعة 11:20 صباحًا بتوقيت المحيط الهادئ في 3 أغسطس". وتتابع البيان رغبة منه في طمأنة العملاء "فرقنا الهندسية تعمل في نهاية هذا الأسبوع لمعرفة البيانات التي يمكن استعادتها"."

في 7 أغسطس، أعلنت سيسكو سيسنمز أنه يمكن استرداد بعض البيانات الموجودة على خدمة ذاكرة التخزين المؤقت. وفي 9 أغسطس ، أبلغ العملاء أن جهود الاسترداد لا تزال جارية ، لكنهم "لا يتوقعون أن يتمكنوا من استرداد معظم الأصول المحذوفة".

الولايات المتحدة  البلد  
2006  التأسيس  
عمل تجاري  النوع  
شركة ذات مسؤولية محدودة  الشكل القانوني  
سان فرانسيسكو  المقر الرئيسي  
(الإنجليزية، البرتغالية، الفرنسية، الصينية، الألمانية، اليابانية، الكورية، الإسبانية)  
[meraki.cisco.com](http://meraki.cisco.com)  موقع الويب  
**المنظومة الاقتصادية**  
(2012) سيسكو الشركة الأم   
**أهم الشخصيات**  
Sanjit Biswas    
John Bicket    
Hans Robertson  

## سيسكونيكس



وبيكس (بالإنجليزية: WebEx Communications Inc) هي شركة مقرها الولايات المتحدة تقدم خدمات مؤتمرات الفيديو وعقد المؤتمرات عبر الإنترنت حسب الطلب. في عام 2015 ، تابعة لشركة سيسكو . تقوم بتسويق إيفنت سنتر وسوبروت سنتر وسليس سنتر و ويب إكس ويب إفيس و ويب إكس كونيك.

تأسست ويب إكس في عام 1996 من قبل سوبا إيار ومين زو. في عام 2005 ، أعلنت سيسكو عن نيتها في الحصول عليها مقابل 3.2 مليار دولار أمريكي . عملية الشراء تمت في بداية عام 2007.

بالامتداد، يشير مصطلح «ويب إكس» إلى مؤتمر الويب نفسه. لتحسين مقدار عرض النطاق التردد المستخدم، يتمثل المبدأ في نقل الأجزاء المماثلة فقط من صور الشاشة، وهذا باستخدام بروتوكول ضغط بيانات الملكية (يسمى UCF) تنسيق الاتصال العالمي) أن عمليات تنسيق البيانات والصوت والفيديو، باور بوينت ، كويك تايم وأدوبى فلاش.

معلومات عامة

الولايات المتحدة **البلد**  
1995 **التأسيس**  
عمل تجاري  **النوع**  
مليبيتاس المقر الرئيسي  
موقع الويب webex.com (الإنجليزية)  
**المنظومة الاقتصادية**

سيسكو الشركة الأم – (2007)  
مهانقة فيديوية الصناعة  
WebEx (en)  **المنتجات**

**أهم الشخصيات**

Subrah Iyar (en) **المؤسس**

## سيسكو



شركة سيسكو سистемز (Cisco Systems, Inc.) هي شركة تكنولوجية أمريكية متعددة الجنسيات يقع مقرها الرئيسي في سان خوسيه، كاليفورنيا، في وسط وادي السيليكون. تقوم سيسكو بتطوير وتصنيع وبيع أجهزة الشبكات والبرامج ومعدات الاتصالات السلكية واللاسلكية وغيرها من خدمات ومنتجات التكنولوجيا العالمية.<sup>11</sup> تم الاستحواذ عليها من خلال العديد من الشركات التابعة، مثل أوين دي إن إس وويبيكس وإكس إم بي بي، تتخصص سيسكو في أسواق تقنية محددة، مثل إنترنت الأشياء ونطاق الإنترنت وإدارة الطاقة. تأسست شركة سيسكو في كاليفورنيا.<sup>12</sup>

تمت إضافة سهم سيسكو إلى مؤشر داو جونز الصناعي في 8 يونيو 2009 ، وهو مدرج أيضًا في مؤشر إس بي 500، ومؤشر (Russell 1000) ، ومؤشر (Russell 1000 Growth Stock).<sup>13</sup>

في عام 2020، صنفت مجلة فورتشن شركة سيسكو في المرتبة الرابعة على قائمتها السنوية لأفضل 100 شركة للعمل في عام 2020 بناءً على استطلاع رأي حول رضا الموظفين.<sup>14</sup>

تأسست سيسكو سистемز في ديسمبر 1984 على يد ليونارد بوساك وساندرا ليرنر، وهما عالمان حاسوب بجامعة ستانفورد كان لهما دور فعال في توصيل

أجهزة الحاسوب في ستانفورد . لقد ابتكرت مفهوم الشبكة المحلية (LAN) التي يتم استخدامها لتوصيل أجهزة حاسوب متباعدة جغرافياً عبر نظام توجيه متعدد البروتوكولات. بحلول الوقت الذي أصبحت فيه الشركة عامة في عام 1990 ، بلغت القيمة السوقية لشركة سيسكو 224 مليون دولار، بحلول نهاية فقاعة الإنترن特 في عام 2000 ، زاد هذا إلى 500 مليار دولار.<sup>15</sup> اعتباراً من نوفمبر 2020 ، تبلغ القيمة السوقية لشركة سيسكو حوالي 173 مليار دولار.<sup>16</sup>

## تاريخ الشركة

### 1984-1995: الأصول والنمو الأولي

تأسست شركة سيسكو سيسنمز في ديسمبر 1984 على يد ساندرا ليزير مع زوجها ليونارد بوساك. كانت ليزير مديرةً لمراقب الحاسوب في كلية الدراسات العليا للأعمال بجامعة ستانفورد . كان بوساك مسؤولاً عن أجهزة الحاسوب في قسم علم الحاسوب بجامعة ستانفورد.<sup>17</sup>

منتج سيسكو الأولي له جذور في تكنولوجيا الحرم الجامعي بجامعة ستانفورد . في أوائل الثمانينيات من القرن الماضي ، استخدم الطلاب والموظفون في جامعة ستانفورد ، بما في ذلك بوساك ، التكنولوجيا في الحرم الجامعي لربط جميع أنظمة الحاسوب بالمدرسة للتحدث مع بعضها البعض ، وإنشاء صندوق يعمل كموجه متعدد البروتوكولات يسمى «الصندوق الأزرق».«<sup>18</sup> استخدم الصندوق الأزرق برنامجاً كتبه المهندس الباحثي ويليام بياغر في جامعة ستانفورد.<sup>18</sup> نظراً للبنية الأساسية وقدرتها على التوسيع بشكل جيد ، أصبح اختراع بياغر المصمم جيداً مفتاحاً لنجاح سيسكو المبكر.<sup>19</sup>

في عام 1985 ، بدأ بوساك وموظف ستانفورد ، كيرك لوغيد ، مشروعًا لتكوين شبكة رسمية لحرم جامعة ستانفورد.<sup>18</sup> قاماً بتكييف برنامج بياغر مع ما أصبح أساساً لنظام تشغيل الشبكات البنائية ، على الرغم من ادعاءات بياغر بأنه قد تم رفض الإذن ببيع الصندوق الأزرق تجارياً. في 11 يوليو 1986 ، أجبر بوساك ولوغيد على الاستقالة من جامعة ستانفورد وفكrt الجامعة في رفع شكاوى جنائية ضد شركة سيسكو ومؤسسها لسرقة برامجها وتصميمات الأجهزة والممتلكات الفكرية الأخرى.<sup>18</sup> في عام 1987 ، رخصت ستانفورد برنامج التوجيه واثنين من

لوحات الحاسوب لشركة سيسكو.<sup>18</sup> بالإضافة إلى بوساك، أكملت ليزير ولوغيد وجريج ساتر (مبرمج) وريتشارد ترويانو (الذي تولى إدارة المبيعات) فريق سيسكو المبكر.<sup>18</sup> أول رئيس تنفيذي للشركة كان بيل جريفز، الذي شغل هذا المنصب من عام 1987 إلى عام 1988<sup>20</sup> في عام 1988، تم تعيين جون مورجريدج الرئيس التنفيذي.<sup>21</sup>

اشتق اسم «سيسكو» من اسم مدينة سان فرانسيسكو، ولهذا أصر مهندسو الشركة على استخدام الأحرف الصغيرة «سيسكو» في سنواتها الأولى. يهدف الشعار إلى تصوير برجي جسر البوابة الذهبية.<sup>22</sup>



الرئيس الروسي ديميتري ميدفيديف وحاكم كاليفورنيا أرنولد شوارزنيجر في سيسكو،<sup>36</sup> 2010.

في 16 فبراير 1990 ، أصبحت شركة سيسكو سيسكو سيسكو عامة برأسمال سوقي قدره 224 مليون دولار أمريكي ، وتم إدراجها في بورصة نازداك . في 28 أغسطس 1990 ، تم طرد ليزير. عند سماع النباء، استقال زوجها بوساك احتجاجاً.<sup>23</sup>

على الرغم من أن سيسكو لم تكن أول شركة تقوم بتطوير وبيع عقد شبكة مخصصة،<sup>24</sup> إلا أنها كانت من أوائل الشركات التي تبيع أجهزة توجيه ناجحة تجاريًا تدعم بروتوكولات الشبكات المتعددة.<sup>25</sup> سمحت البنية الكلاسيكية القائمة على وحدة المعالجة المركزية لأجهزة سيسكو المبكرة إلى جانب المرونة في نظام تشغيل الشبكات البينية بمواكبة الاحتياجات التكنولوجية المتطرفة عن طريق ترقيات البرامج المتكررة. تمكنت بعض النماذج الشائعة في ذلك الوقت (مثل سيسكو 2500) من البقاء في الإنتاج لمدة عقد تقريباً دون تغيير تقريراً. كانت الشركة سريعة في الاستحواذ على بيئة مزودي الخدمة الناشئة، ودخلت سوق خدمات الدعم بخطوط إنتاج مثل سيسكو 7000 وسيسكو 8500.<sup>26</sup>

بين عامي 1992 و1994، استحوذت سيسكو على العديد من الشركات في تحويل المبدل، مثل كالبانا<sup>27</sup> وجراند جنكشن<sup>28</sup> وأبرزها شركة اتصالات (Crescendo) من ماريو مازولا،<sup>29</sup> والتي شكلت معًا وحدة أعمال محفز سيسكو. في ذلك الوقت، تصورت الشركة أن توجيه الطبقة 3 والطبقة 2 (إترنت، الحلقة الرمزية) يتحولان كوظائف تكميلية لذكاء وبنية مختلفة - الأول كان بطبيأً ومعقداً، والأخير كان سريعاً ولكنه بسيط. سيطرت هذه الفلسفة على خطوط إنتاج الشركة طوال التسعينيات.<sup>26</sup>

في عام 1995، خلف جون مورجريدج جون تي شامبرز.<sup>30</sup>

## **1996-2005: ذكاء الإنترن트 والسيليكون**

أصبح بروتوكول الإنترنط معتمداً على نطاق واسع في منتصف وأواخر التسعينيات.<sup>31</sup> قدمت سيسكو منتجات تتراوح من أرفف الوصول إلى المودم (AS5200) إلى أجهزة توجيه (GSR) الأساسية، مما يجعلها لاعباً رئيسياً في السوق.<sup>31</sup> في أواخر مارس 2000 ، في ذروة فقاعة الإنترنط، أصبحت شركة سيسكو الشركة الأكثـر قيمة في العالم،

برأسمال سويـي يزيد عن 500 مليار دولار.<sup>1532</sup> اعتباراً من يوليو 2014 ، بقيمة سوقية تبلغ حوالي 129 مليار دولار أمريكي،<sup>33</sup> كانت لا تزال واحدة من أكثر الشركات قيمة.<sup>34</sup>

أدى التعقيد الملحوظ لوظائف توجيه البرمجة في السيليكون إلى تشكيل العديد من الشركات الناشئة المصممة على إيجاد طرق جديدة لمعالجة حزم بروتوكولات الإنترنت وتبديل عديد البروتوكولات باستخدام المؤشرات التعريفية بالكامل في حدود الأجهزة وطمس الحدود بين التوجيه والتبديل. قامت شركة جونيير للشبكات بشحن أول منتج لها في عام 1999 وبحلول عام 2000 تخلصت من حصة سوق سيسكو SP بنسبة 30%. ردًا على ذلك، طورت سيسكو لاحقًا بطاقات الدوائر المتكاملة محددة التطبيقات محلية الصنع وبطاقات معالجة سريعة لأجهزة توجيه (GSR) ومحولات محفزة 6500. في عام 2004، بدأت سيسكو أيضًا في الانتقال إلى الأجهزة المتطرفة الجديدة نظام توجيه الناقل-1 وهندسة البرامج.(IOS-XR)<sup>35</sup>

## الشبكة البشرية 2006-2012:

كماء من حملة إعادة تسمية العلامة التجارية في عام 2006، تبنت سيسكو سيسكو الاسم المختصر «سيسكو» وأنشأت حملة إعلانية «الشبكة البشرية». «<sup>37</sup> تهدف هذه الجهد إلى جعل علامة سيسكو علامة تجارية «منزلية» - وهي إستراتيجية مصممة لدعم منتجات لينكس منخفضة الجودة ومنتجات المستهلكين المستقبلية.<sup>26</sup>

على الجانب التجاري الأكثر تقليدية، واصلت سيسكو تطوير محفظة التوجيه والتبديل والأمان الخاصة بها. كما أثرت الأهمية المتزايدة بسرعة لشبكة الإيثرنت على خطوط إنتاج الشركة. كما أجبرت حدود نظام تشغيل الشبكات البنية وبنية التصاعد المتقادمة سيسكو على النظر إلى السيليكون التجاري في قطاع إيثرنت الناقل. نتج عن ذلك عائلة منتجات (ASR9000) جديدة تهدف إلى دمج شبكة إيثرنت الشركة وإدارة المشتركين حول الأجهزة المستندة إلى (EZChip) و (IOS-XR).<sup>26</sup>

خلال منتصف العقد الأول من القرن الحادي والعشرين، قامت شركة سيسكو أيضًا ببناء وجود كبير في الهند، حيث أسست مركز العولمة شرقاً في بنغالور مقابل مليار دولار.<sup>38</sup> توسيع سيسكو أيضًا في أسواق جديدة من خلال الاستحواذ - أحد الأمثلة على ذلك هو شراء عام 2009 لمتخصص شبكات ستارنت نتوركس.<sup>39</sup>

استمرت شركة سيسكو في مواجهة التحدي من قبل كل من المنافسين المحليين ألكاتل-لوسنت وجونيير للشبكات وهواوي منافس خارجي. نظراً للربح الأقل من المتوقع في عام 2011، خفضت سيسكو النفقات السنوية بمقدار مليار دولار. استغنت الشركة عن 3000 موظف ببرنامج تقاعد مبكر قبل الاستحواذ وخطط لإلغاء ما يصل إلى 10000 وظيفة (حوالي 14 بالمائة من إجمالي 73400 موظف قبل تقليل عدد الموظفين).<sup>4041</sup> خلال مكالمة المحللين لعام 2011، دعا جون تشامبرز الرئيس التنفيذي لشركة سيسكو العديد من المنافسين بالاسم،<sup>42</sup> بما في ذلك جونيير و(HP).

في 24 يوليو 2012 ، تلقت سيسكو موافقة من الاتحاد الأوروبي للحصول على (مطور برامج تلفزيونية) مقابل 5 مليارات دولار أمريكي.<sup>43</sup> في عام 2013، باعت شركة سيسكو وحدة التوجيه المنزلي الخاصة بها من (Linksys) إلى شركة شركة بلکین الدولية. مما يشير إلى تحول في المبيعات للشركات بدلاً من المستهلكين.<sup>44</sup>

حالياً



الرئيس البرتغالي السابق كافاكو سيلفا، والرئيس التنفيذي السابق لشركة سيسكو جون تشامبرز ومدير سيسكو الأول للأبتكار هيلدر أنتونز، خلال الزيارة الرئاسية لعام 2011 إلى الولايات المتحدة.

في 23 يوليو 2013 ، أعلنت سيسكو سيسنمز عن اتفاقية نهائية للاستحواذ على Sourcefire) مقابل 2.7 مليار دولار.<sup>45</sup> في 14 أغسطس 2013 ، أعلنت شركة سيسكو سيسنمز أنها ستلغي 4000 وظيفة من قوتها العاملة، أي ما يقرب من 6٪ بدءاً من عام 2014.<sup>46</sup> في نهاية عام 2013 ، أعلنت شركة سيسكو عن ضعف الإيرادات بسبب انخفاض المبيعات في الأسواق الناشئة، بسبب عدم اليقين الاقتصادي والمخاوف من قيام وكالة الأمن القومي بزرع أبواب خلفية في منتجاتها.<sup>47</sup>

في أبريل 2014 ، أعلنت شركة سيسكو عن تمويلها للشركات في مراحلها الأولى للتركيز على إنترنت الأشياء. تم تخصيص صندوق الاستثمار للاستثمارات في مسرعات إنترنت الأشياء والشركات الناشئة مثل المسرع الكيميائي وشبكات أيلا وإيفريثنج.<sup>48</sup> في وقت لاحق من ذلك العام، أعلنت الشركة أنها ستسرح 6000 عامل آخر أو 8٪ من

قوتها العاملة العالمية، كجزء من إعادة هيكلة ثانية.<sup>49</sup> في 4 نوفمبر 2014 ، أعلنت شركة سيسكو عن استثمار في ستراتوسكالي.<sup>50</sup>

في 4 مايو 2015 ، أعلنت سيسكو أن الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة جون تي شامبرز سيتنحى عن منصبه كرئيس تنفيذي في 26 يوليو 2015 ، لكن يظل رئيس مجلس الإدارة. تم الإعلان عن تشاك روبينز، نائب الرئيس الأول للمبيعات والعمليات في جميع أنحاء العالم وخبير سيسكو المخضرم لمدة 17 عاماً، ليكون الرئيس التنفيذي التالي.<sup>51</sup> في 23 يوليو 2015، أعلنت شركة سيسكو تجريد جهاز فك التشفير التلفزيوني وأعمال مودم الكابلات إلى شركة (Technicolor SA) مقابل 600 مليون دولار،<sup>52</sup> وهو قسم تم تشكيله في الأصل من خلال شراء شركة سيسكو لأتلانتا العلمية بقيمة 6.9 مليار دولار. جاءت الصفقة كجزء من خروج سيسكو التدريجي من السوق الاستهلاكي، وكجزء من جهود القيادة الجديدة لشركة سيسكو للتركيز على المنتجات المستندة إلى السحابة في قطاعات المؤسسات. أشارت سيسكو إلى أنها ستظل تتعاون مع (Technicolor) في منتجات الفيديو.<sup>53</sup> في 19 نوفمبر 2015 ، أسست شركة سيسكو جنباً إلى جنب مع إيه.آر.إم القابضة وديل وإنتل ومايكروسوفت وجامعة برينستون لتعزيز الاهتمامات والتنمية في مجال الحوسبة الضبابية.<sup>54</sup>

في يناير 2016 ، استثمرت سيسكو في (VeloCloud) ، وهي شركة ناشئة عن الشبكة العالمية (SD-WAN) معروفة بالبرمجيات مع عرض سحابي لتكون شبكات المكاتب الفرعية وتحسينها. ساهمت سيسكو في جولة (VeloCloud) بقيمة 27 مليون دولار من السلسلة ج، بقيادة مارش كابيتال بارتنرز.<sup>55</sup>

في فبراير 2017 ، أطلقت سيسكو بوابة إنترنت آمنة قائمة على السحابة، تسمى مظلة سيسكو، لتوفير وصول آمن إلى الإنترن特 للمستخدمين الذين لا يستخدمون شبكات الشركات الخاصة بهم أو شبكة خاصة افتراضية للاتصال بمراكز البيانات البعيدة.<sup>56</sup> مباشرة بعد الإبلاغ عن أرباح الربع الرابع لعام 2017 ، قفزت قيمة سعر السهم لشركة سيسكو بأكثر من 7 %، بينما ارتفعت نسبة ربحية السهم من 60 إلى 61 سنّاً للسهم، ويرجع ذلك جزئياً إلى تفوق سيسكو في توقعات المحللين.<sup>57</sup> في سبتمبر 2017 ، أعلن تشيمبرز أنه سيتنحى عن منصب الرئيس التنفيذي في نهاية فترة عضويته في مجلس

الإِدَارَةِ فِي دِيْسِمْبِرِ 2017<sup>58</sup> فِي 11 دِيْسِمْبِرِ 2017 ، تَم انتخاب روْبِنْزُ خَلْفًا لِتِشَامِبِرْ كَرْئِيسْ تِنْفِيذِي مَعَ احْتِفَاظِهِ بِمَنْصِبِهِ كَرْئِيسْ تِنْفِيذِي ، وَتَم مُنْحَجْ تِشَامِبِرْ لِقَبِ «رَئِيسْ فَخْرِي».«<sup>59</sup>

ذَكَرَتْ وَكَالَةُ روِيتَرْزُ أَنَّ «عَائِدَاتُ مَنْتَجَاتِ شَرْكَةِ سِيسِكُو سِيسِتمَزُ فِي رُوسِيَا نَمَتْ بِنَسْبَةِ 20 فِي الْمِائَةِ فِي عَامِ 2017 ، مَتَجَاوزَةً نَمَوْ عَائِدَاتِ مَنْتَجَاتِ التِّكْنُولُوْجِيَا مِنْ سِيسِكُو فِي مَا يُسَمَّى بِبَلْدَانِ الْبَرَازِيلِ وَالصِّينِ وَالهَنْدِ.»<sup>60</sup>

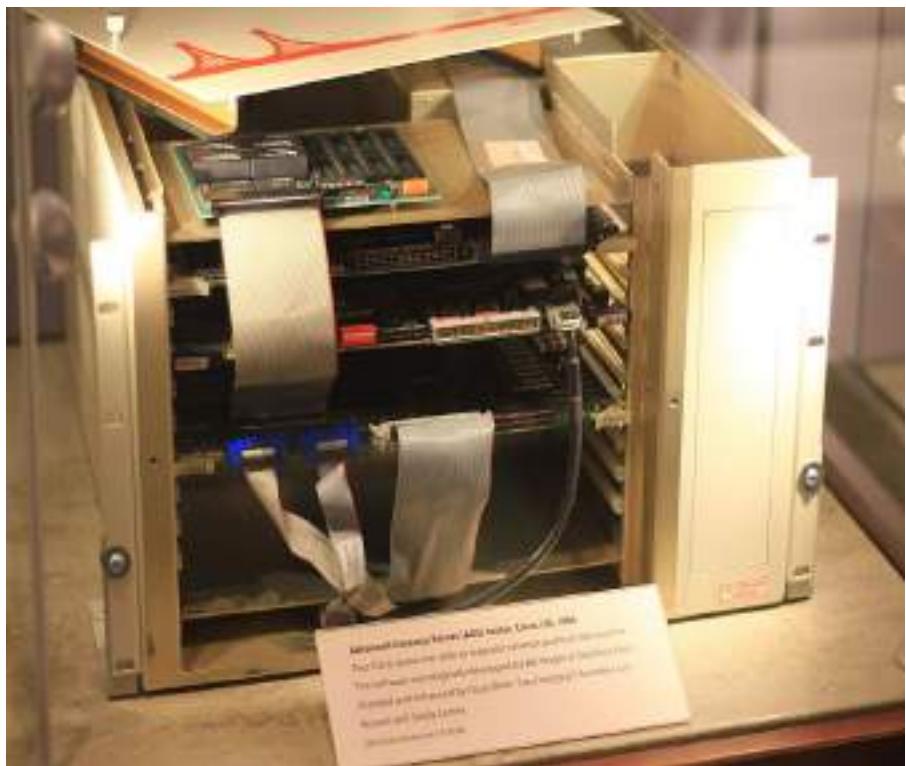
فِي 1 مَaiوِ 2018 ، وَافَقَتْ سِيسِكُو سِيسِتمَزُ عَلَى شَرَاءِ شَرْكَةِ (Accompany) لِبَدْءِ ذَكَاءِ الْأَعْمَالِ الْمَدْعُومَةِ بِالذَّكَاءِ الْاِصْطَنَاعِيِّ مَقَابِلِ 270 مَلِيُونَ دُولَارٍ.<sup>61</sup> اعْتَبَارًا مِنْيُونِيُو 2018 ، احْتَلَتْ سِيسِكُو سِيسِتمَزُ الْمَرْتَبَةَ 444 عَلَى قَائِمَةِ فُورِبِسِ جَلْوبَالِ 2000 ، بِقِيمَةِ سُوقِيَّةٍ تَبَلُّغُ 221.3 مَلِيُونَ دُولَارٍ.<sup>62</sup>

فِي عَامِ 2019 ، اسْتَحْوَذَتْ سِيسِكُو عَلَى كَلَادُودِ شِيرِيِّ ، وَهِيَ شَرْكَةُ إِلَادَرَةِ تِجَرْبَةِ الْعَمَلَاءِ ، وَشَرْكَةُ ذَكَاءِ اِصْطَنَاعِيِّ (Voicea)<sup>63</sup> ، وَهِيَ شَرْكَةُ ذَكَاءِ اِصْطَنَاعِيِّ.

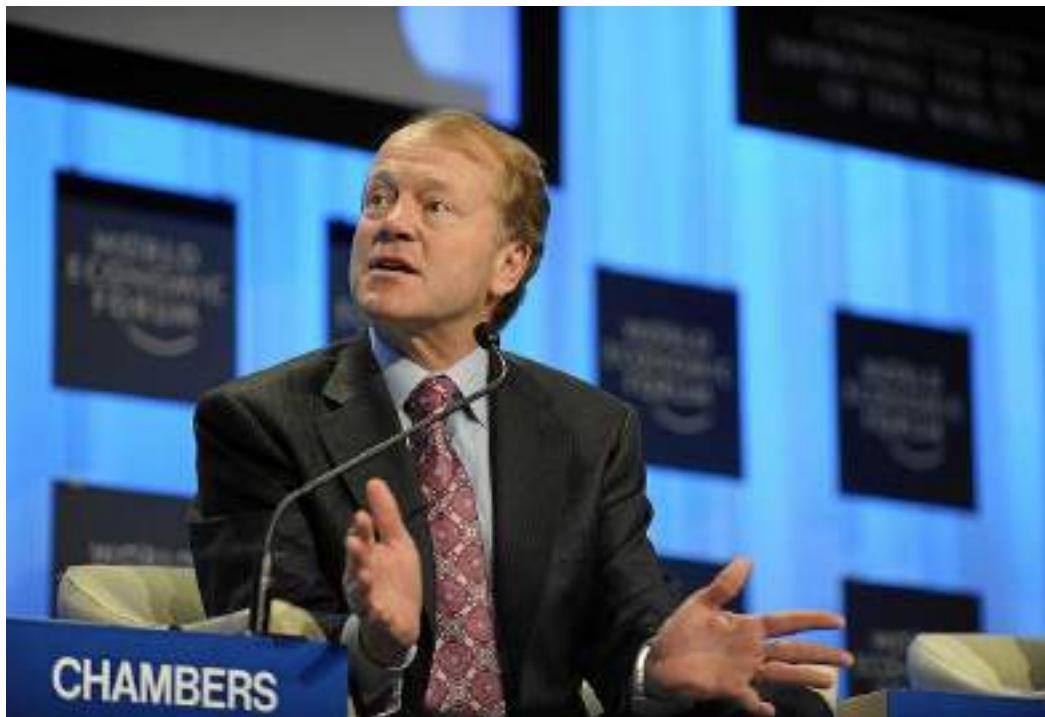
فِي مَارِسِ 2020 ، غَادَرَ نَائِبُ الرَّئِيسِ الْأَوَّلِ وَالْمَدِيرُ الْعَامُ لِشَرْكَةِ شَبَكَةِ الْمُؤْسِسَاتِ دِيفِيدُ جُويِّكَلُ لِيُصْبِحَ الرَّئِيسُ التِّنْفِيذِيُّ لِشَرْكَةِ وِيُسْتَرِنِ دِيْجِيْتَالُ . وَحلَّ مَحلَهُ تَوْدُ نَايِتِينِجِيلُ ، رَئِيسُ شَرْكَةِ سِيسِكُو مِيرَاكِيِّ.<sup>64</sup>

## الْمَالِيَّةُ

بِالنَّسْبَةِ لِلْسَّنَةِ الْمَالِيَّةِ 2018 ، أَعْلَنَتْ شَرْكَةُ سِيسِكُو عَنْ أَرْيَاحٍ بَلَغَتْ 0.1 مَلِيُونَ دُولَارٍ أَمْرِيْكِيِّ ، بِإِبْرَادَاتِ سَنَوِيَّةٍ بَلَغَتْ 49.3 مَلِيُونَ دُولَارٍ أَمْرِيْكِيِّ ، بِزِيادةٍ قَدِرُهَا 2.8% عَنِ الدُّورَةِ الْمَالِيَّةِ السَّابِقَةِ . تَمَ تَدَاوِلُ أَسْهَمِ سِيسِكُو بِأَكْثَرِ مِنْ 43 دُولَارًا أَمْرِيْكِيًّا لِلْسَّهْمِ الْوَاحِدِ ، وَبَلَغَتْ قِيمَتِهَا السُّوقِيَّةُ 213.2 مَلِيُونَ دُولَارٍ أَمْرِيْكِيِّ فِي سِبْتَمْبَرِ 2018 . يُعَزِّي 2018 إِلَى انْخَفَاضِ صَافِ الدِّخْلِ لِلْسَّنَةِ الْمَالِيَّةِ 2018 إِلَى فَرْضِ ضَرِيبَةِ لَمَرَةٍ وَاحِدَةٍ ، مَا سَمَحَ لِشَرْكَةِ سِيسِكُو بِإِعادَةِ رَأْسِ الْمَالِ مِنَ الْخَارِجِ . يُعَزِّي انْخَفَاضِ صَافِ الدِّخْلِ لِلْسَّنَةِ الْمَالِيَّةِ 2018 إِلَى فَرْضِ ضَرِيبَةِ لَمَرَةٍ وَاحِدَةٍ ، مَا سَمَحَ لِشَرْكَةِ سِيسِكُو بِإِعادَةِ رَأْسِ الْمَالِ مِنَ الْخَارِجِ .



أول موجه سيسکو، موجه خادم البوابة المتقدمة (1986)



قاد جون ت. تشامبرز شركة سيسكو كرئيس تنفيذي لها بين عامي 1995 و2015 (في الصورة في المنتدى الاقتصادي العالمي 2010، في دافوس، سويسرا).

العام	الموظفين بالدولار الأمريكي	إيرادات إجمالي الأصول صافي الدخل
2000	في ميل. دولار أمريكي	في ميل. دولار أمريكي
2003	في ميل. دولار أمريكي	في ميل. دولار أمريكي
2002	18.878 3.578	37.107 14.38
18.915 1.893	37.795 11.80	

2000

2003

18.878 3.578 37.107 14.38

2002

18.915 1.893 37.795 11.80

2004

22.045 4.401 35.594 17.44

2001

22.293 -1.014 35.238 16.69

2005

24.801 5.741 33.883 14.67

2006

28.484 5.580 43.315 17.45 49.930

2007

34.922 7.333 53.340 23.07 61.560

2009

36.117 6.134 68.128 16.14 65.550

2008

39.540 8.052 58.734 18.15 66.130

2010

40.040 7.767 81.130 18.74 70.700

2011

43.218 6.490 87.095 14.10 71.830

2012

46.061 8.041 91.759 15.34 66.640

2014

47.142 7.853 105.070 21.22 74.042

2017

48.005 9.609 129.818 31.97 72.900

2013

48.607 9.983 101.191 19.20 75.049

2015

49.161 8.981 113.373 25.09 71.833

2016

49.247 10.739 121.652 26.83 73.700

2018

49.330 110 108.784 43.65 74.200

2019

51.904 11.621 97.793 55.84 75.900

## هيكل الشركة

### عمليات الاستحواذ والشركات التابعة

استحوذت شركة سيسكو على مجموعة متنوعة من الشركات لتدوير المنتجات والمواهب إلى الشركة. في 1995-1996 أكملت الشركة 11 عملية استحواذ. كانت العديد من عمليات الاستحواذ، مثل ستراطاكوم، واحدة من أكبر الصفقات في الصناعة عندما حدثت. خلال طفرة الإنترنت في عام 1999، استحوذت الشركة على شركة ((Cerent Corporation))، وهي شركة ناشئة تقع في بيتالوما، كاليفورنيا، مقابل حوالي 7 مليارات دولار أمريكي. لقد كانت أغلى عملية استحواذ قامت بها سيسكو حتى ذلك التاريخ، وكان الاستحواذ على أتلانتا العلمية فقط أكبر. في عام 1999، استحوذت سيسكو أيضاً على حصة بقيمة مليار دولار في استشارات (KPMG) لتمكين تأسيس شركة مترو للإنترنت أسسها كيور باتيل أوف فيوز. نمت العديد من الشركات التي تم الاستحواذ عليها لتصبح مليار دولار + وحدات أعمال لشركة سيسكو بما في ذلك المبدل والصوت عبر الإنترنت الأساسي ويبيكس والشبكات المنزلية. جاء هذا الأخير نتيجة لاستحواذ سيسكو على لينكسس في عام 2003 وفي عام 2010 تم استكماله بخط إنتاج جديد أطلق عليه اسم (Cisco Valet).

أعلنت شركة سيسكو في 12 يناير 2005 أنها ستستحوذ على المجال الجوي مقابل 450 مليون دولار أمريكي لتعزيز خطوط إنتاج وحدات التحكم اللاسلكية.

أعلنت شركة سيسكو في 4 يناير 2007 أنها ستشتري أيرون بورت في صفقة قيمتها 830 مليون دولار أمريكي وأكملت عملية الاستحواذ في 25 يونيو 2007. اشتهرت أيرون بورت بـ (IronPort AntiSpam)، وخدمة سمعة البريد الإلكتروني (SenderBase) وأجهزة أمان البريد الإلكتروني الخاصة بها. وفقاً لذلك، تم دمج أيرون بورت في وحدة أعمال أمن سيسكو. تمت إعادة تسمية سيندريليز من أيرون بورت باسم سينسورباس لمراقبة المدخلات في قاعدة البيانات هذه التي توفرها

أجهزة سيسكو الأخرى. يسمح سينسورياس لهذه الأجهزة بإنشاء ملف تعريف مخاطر على عناوين بروتوكولات الإنترنت، وبالتالي السماح بإنشاء ملفات تعريف المخاطر ديناميكياً على موقع بروتوكول نقل النص الفائق ومصادر بروتوكول نقل البريد الإلكتروني البسيط.

أعلنت شركة سيسكو في 15 مارس 2012، أنها ستستحوذ على مجموعة (NDS) مقابل 5 مليارات دولار. تم الانتهاء من الصفقة في 30 يوليو 2012.

في أحدث صفقات الاندماج، اشترت شبكات سيسكو ستارنت (شركة حزمة أساسية للهواتف المحمولة) ومجموعة موتو للتنمية، وهي شركة استشارية لتصميم المنتجات ساعدت في تطوير كاميلا فيديو (Flip من سيسكو. أيضاً في عام 2010، أصبحت سيسكو شريكاً رئيسياً في أسبوع المهارات الإلكترونية. في مارس 2011، أكملت شركة سيسكو الاستحواذ على شركة شبكات باري الخاصة بتكوين الشبكة وإدارة التغيير.

على الرغم من أن العديد من عمليات الشراء الإضافية (مثل شبكات Crescendo في عام 1993، وتاندبرج في عام 2010) أدت إلى الاستحواذ على التكنولوجيا الرائدة لشركة سيسكو، إلا أن العديد من عمليات الشراء الأخرى قد فشلت جزئياً أو كلياً. على سبيل المثال، في عام 2010، احتلت شركة سيسكو حصة كبيرة من سوق الحزمة الضوئية، ولم تكن الإيرادات على قدم المساواة مع 7 مليارات دولار أمريكي تم دفعها في عام 1999 لشركة سيرينت. شهدت بعض التقنيات المكتسبة (مثل Flip from Pure Digital) إنهاء خطوط إنتاجها.

العام	إيرادات في ميل. دولار أمريكي	صافي الدخل في ميل. دولار أمريكي	إجمالي الأصول في ميل. دولار أمريكي	سعر السهم بالدولار الأمريكي	الموظفين
<sup>70</sup> 2000					
<sup>70</sup> 2001	22.293	-1.014	35.238	16.69	
<sup>70</sup> 2002	18.915	1.893	37.795	11.80	
<sup>71</sup> 2003	18.878	3.578	37.107	14.38	
<sup>71</sup> 2004	22.045	4.401	35.594	17.44	
<sup>71</sup> 2005	24.801	5.741	33.883	14.67	
<sup>72</sup> 2006	28.484	5.580	43.315	17.45	49.930
<sup>73</sup> 2007	34.922	7.333	53.340	23.07	61.560
<sup>74</sup> 2008	39.540	8.052	58.734	18.15	66.130
<sup>75</sup> 2009	36.117	6.134	68.128	16.14	65.550
<sup>76</sup> 2010	40.040	7.767	81.130	18.74	70.700
<sup>77</sup> 2011	43.218	6.490	87.095	14.10	71.830
<sup>78</sup> 2012	46.061	8.041	91.759	15.34	66.640

العام	إيرادات في ميل. دولار أمريكي	صافي الدخل في ميل. دولار أمريكي	إجمالي الأصول في ميل. دولار أمريكي	سعر السهم بالدولار الأمريكي	الموظفين
<sup>79</sup> 2013	48.607	9.983	101.191	19.20	75.049
<sup>80</sup> 2014	47.142	7.853	105.070	21.22	74.042
<sup>81</sup> 2015	49.161	8.981	113.373	25.09	71.833
<sup>82</sup> 2016	49.247	10.739	121.652	26.83	73.700
<sup>83</sup> 2017	48.005	9.609	129.818	31.97	72.900
<sup>84</sup> 2018	49.330	110	108.784	43.65	74.200
<sup>85</sup> 2019	51.904	11.621	97.793	55.84	75.900

هيكل الشركة

### عمليات الاستحواذ والشركات التابعة

استحوذت شركة سيسكو على مجموعة متنوعة من الشركات لتدوير المنتجات والمواهب إلى الشركة. في 1995-1996 أكملت الشركة 11 عملية استحواذ.<sup>86</sup> كانت العديد من

عمليات الاستحواذ، مثل ستراياتكوم،<sup>87</sup> واحدة من أكبر الصفقات في الصناعة عندما حدثت.<sup>88</sup> خلال طفرة الإنترنت في عام 1999، استحوذت الشركة على شركة Cerent Corporation، وهي شركة ناشئة تقع في بيتالوما، كاليفورنيا، مقابل حوالي 7 مليارات دولار أمريكي.<sup>89</sup> لقد كانت أغلى عملية استحواذ قامت بها سيسكو

حتى ذلك التاريخ، وكان الاستحواذ على أتلانتا العلمية فقط أكبر.<sup>90</sup> في عام 1999، استحوذت سيسكو أيضًا على حصة بقيمة مليار دولار في استشارات (KPMG) لتأسيس شركة متزو للإنترنت أسسها كيور باتيل أوف فيوز.<sup>91</sup> نمت العديد من الشركات التي تم الاستحواذ عليها لتصبح مليار دولار + وحدات أعمال لشركة سيسكو بما في ذلك المبدل والصوت عبر الإنترت الأساسي ويبيكس والشبكات المنزلية. جاء هذا الأخير نتيجة لاستحواذ سيسكو على لينكسيس في عام 2003 وفي عام 2010 تم استكماله بخط إنتاج جديد أطلق عليه اسم (Cisco Valet).

أعلنت شركة سيسكو في 12 يناير 2005 أنها ستستحوذ على المجال الجوي مقابل 450 مليون دولار أمريكي لتعزيز خطوط إنتاج وحدات التحكم اللاسلكية.<sup>92</sup>

أعلنت شركة سيسكو في 4 يناير 2007 أنها ستشتري أيرون بورت في صفقة قيمتها 830 مليون دولار أمريكي<sup>93</sup> وأكملت عملية الاستحواذ في 25 يونيو 2007.<sup>94</sup> اشتهرت أيرون بورت بـ(IronPort AntiSpam)، وخدمة سمعة البريد الإلكتروني (SenderBase) وأجهزة أمان البريد الإلكتروني الخاصة بها. وفقًا لذلك، تم دمج أيرون بورت في وحدة أعمال أمن سيسكو.<sup>95</sup> تمت إعادة تسمية سيندربيز من أيرون بورت باسم سينسورياس لمراقبة المدخلات في قاعدة البيانات هذه التي توفرها أجهزة سيسكو الأخرى. يسمح سينسورياس لهذه الأجهزة بإنشاء ملف تعريف مخاطر على عناوين بروتوكولات الإنترت، وبالتالي السماح بإنشاء ملفات تعريف المخاطر ديناميكيًا على موقع بروتوكول نقل النص الفائق ومصادر بروتوكول نقل البريد الإلكتروني البسيط.<sup>96</sup>

أعلنت شركة سيسكو في 15 مارس 2012 ، أنها ستستحوذ على مجموعة (NDS) مقابل 5 مليارات دولار.<sup>97</sup> تم الانتهاء من الصفقة في 30 يوليو 2012.<sup>98</sup>

في أحد صفحات الاندماج، اشترت شبكات سيسكو ستارنت (شركة حزمة أساسية للهواتف المحمولة) ومجموعة موتوللتنمية، وهي شركة استشارية لتصميم المنتجات ساعدت في تطوير كاميرا فيديو (Flip) من سيسكو.<sup>99</sup> أيضًا في عام 2010، أصبحت سيسكو شريكًا رئيسيًا في أسبوع المهارات الإلكترونية. في مارس 2011 ، أكملت شركة سيسكو الاستحواذ على شركة شبكات باري الخاصة بتكون الشبكة وإدارة التغيير.<sup>100</sup>

على الرغم من أن العديد من عمليات الشراء الإضافية (مثل شبكات Crescendo في عام 1993، و تاندبرج في عام 2010) أدت إلى الاستحواذ على التكنولوجيا الرائدة لشركة سيسكو، إلا أن العديد من عمليات الشراء الأخرى قد فشلت جزئياً أو كلياً.<sup>104</sup> على سبيل المثال، في عام 2010، احتلت شركة سيسكو حصة كبيرة من سوق الحزمة الضوئية،<sup>105</sup> ولم تكن الإيرادات على قدم المساواة مع 7 مليارات دولار أمريكي تم دفعها في عام 1999 لشركة سيرينت. شهدت بعض التقنيات المكتسبة (مثل Flip from Pure Digital) إنهاء خطوط إنتاجها.



المبنى رقم 10 في الحرم الجامعي الرئيسي لشركة Cisco San Jose، المقر الرئيسي للماكتب التنفيذية لشركة Cisco

#### معلومات عامة

الاختصار (بالإنجليزية) CISCO

سام فرانسيسكو سمي باسم

**البلد** الولايات المتحدة // **التأسيس** 1984 // **النوع** شركة عمومية محدودة — مقلولة — عمل تجاري // **شركة مساهمة الشكل القانوني**

سان خوسيه  
الولايات المتحدة  **المقر الرئيسي**  
 على الخريطة // **حل محل** Sourcefire <sup>(en)</sup> // **موقع الويب** cisco.com (إنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

##### الشركات التابعة



القائمة

...

#### صناعة الاتصالات الصناعة المنتجات

#### أهم الشخصيات

**المؤسسين** Leonard Bosack <sup>(en)</sup> // ساندرا ليرنر // **المدراء التنفيذيون** تشاك روينز <sup>(en)</sup> // John Morgridge <sup>(en)</sup> (1988 – 1995)

##### المدير

جون تي شامبرز

##### الموظفوون

66,639

75,900

(2019)

77,500 (2020)

79,500

(2021) //

#### الإيرادات والعائدات

• بورصة نازدак (CSCO)  
• بورصة هونغ كونغ (4333) **البورصة**

دولار أمريكي بليون 51.557 العائدات

(2022) //

دولار أمريكي بليون 11.812 الربح الصافي

(2021 – 2022) (2022)

دولار أمريكي بليون 234.79 رسملة السوق

(2022)

دولار أمريكي بليون 13.969 الدخل التشغيلي

(2021 – 2022)

سيليكون غرافيكس



سيليكون غرافيكس (بالإنجليزية: Silicon Graphics, Inc.) هي شركة تصنيع حواسيب عالية الكفاءة وحلول برمجية.

تم تأسيس شركة سيليكون غرافيكس من قبل جيم كلارك في عام 1982، أساساً لتصنيع شاشات عرض الرسوميات الثلاثية الأبعاد. من أشهر منتجات الشركة حالياً، مكتبة الرسوميات المفتوحة أوبن جي إل. تم حل الشركة في 2009.

#### معلومات عامة

##### الولايات المتحدة الأمريكية

1982 كاليفورنيا التأسيس

مايو 2009 الاختفاء

SGIC(ناسداك) عام النوع

##### شركة مساهمة الشكل القانوني

سنديفائل، كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية المقر الرئيسي

(الإنجليزية) [sgicom](http://sgicom) موقع الويب

#### المنظومة الاقتصادية

- Silicon Graphics International (Canada) (en)

عند حاسوب، برامج حاسوبية الصناعة

حواسيب عالية الكفاءة، برامج الرسوميات المنتجات

#### أهم الشخصيات

##### المؤسسين

**المدير التنفيذي، إنجلترا غوف روبرت إوالد أهم الشخصيات  
الموظفوون 1588 (2007)**

**الإيرادات والعائدات**

(2007) مليون دولار أمريكي 341 العائدات  
(2007) مليون دولار أمريكي 103 الربح الصافي

سيمانتك Gen Digital Inc



سيمانتك (بالإنجليزية: Symantec) هي شركة عالمية تأسست في عام 1982 لبيع برامج الكمبيوتر وخصوصاً في مجال الأمن وإدارة المعلومات. يقع مقرها في كيبريتينو، كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية؛ وتعمل في أكثر من 40 دولة.

## التاريخ

اشتهرت شركة سيمانتك في البداية لنشرها برنامج معالجة الكلمات وقاعدة البيانات كيو & إي. خلال التسعينيات ركزت سيمانتك على شراء شركات أخرى بدلاً من تطوير برمجياتها الخاصة. وفي وقت مبكر، اشتهرت شركة نورتن يوتيليتيز التي أنشئت في منتصف الثمانينيات بواسطة بيتر نورتن. في الوقت نفسه، كانت سيمانتك معروفة بتطوير أدواتها الخاصة، مثل ثيثيك باسكال وثيثيك سي وثيثيك سي++ وسيمانتك سي++ وحزم فيجوال كيف التي كانت منتشرة في منصات آي بي إم وماكتنتوش؛ ولكنها خرجت من مجال المنافسة في أواخر التسعينيات كما هو الحال مع بعض منافسيها كマイكروسوفت وويتروكز واكتسبت بولندا حصة كبيرة من السوق.

في السنوات الأخيرة، أصبحت سيمانتك معروفة مع مضادات نورتن والبرامج الخدمية. المنتجات التي صدرت تحت اسم سيمانتك تتضمن نورتن آنتي فايروس، نورتن كوماندر، نورتون سيسديموركس، نورتن إنترنت سكيورتي (الذي يحتوي حالياً نورتن يوتيليتيز)، نورتن 360، نورتن بيرسنانل فيروول، نورتن آنتي سبام،

ونورتن غو باك (قديماً روسيو غو باك)، ونورتن كونفيدينشال، ونورتن أنتيبيوت،  
ونورتن غوست (نشر أصلاً بواسطة بيناري ريسيرش)،



صورة جوية للمقر الرئيسي لشركة Norton LifeLock في تيمبي، أريزونا

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة الأمريكية

أبريل 1988 التأسيس

شركة عمومية محدودة — مقاولة — عمل تجاري النوع  
شركة ديلوكير الشكل القانوني

تملي  
المقر الرئيسي



الولايات المتحدة

على الخريطة

موقع الويب

gendigital.com (الإنجليزية)  
nortonlifelock.com... (الإنجليزية)

## **المنظومة الاقتصادية**

**صناعة البرمجيات الصناعية**

**برمجيات المنتجات**

### **أهم الشخصيات**

**فانغارد للاستثمار** • **الملك**

• (0,106) (2023)

• بلاك روک

•

(0,097) (2023)

• PaBa Software <sup>(en)</sup> ◇

• (0,078)

(2023) ◇

**المؤسس**

غاري هندريكس ◇

**المدير التنفيذي**

Vincent Pilette <sup>(en)</sup> ◇

**الموظفون** 3,659

(2020) ◇

### **الإيرادات والعائدات**

**بورصة نازدак** • **البورصة** (NLOK) ◇

دولار أمريكي بليون 2.49 العائدات

(2020) ◇

دولار أمريكي مليون 554 الربح الصافي

(2021) ◇

# سيمبوليكس



هي شركة معلوماتية أمريكية تأسست في 1979 من طرف روبرت نوفتسكر والتي كان هدفها تسويق حواسيب ليسب المخصصة لمخابر الذكاء الإصطناعي للمعهد ماساتشوستس للتقنية

لوحة مفاتيح لسيمبوليكس 3600 تعمل تحت ليسب

يعد نطاق symbolics.com أقدم نطاق موقع تم تسجيله في تاريخ الأنترنت في 15 مارس 1985 في العالم بأسره

سيمبوليكس تعتبر المحفز الأساسي الذي دفع ريتشارد ستولمن الثوري الأمريكي في مجال حرية البرمجيات في بعث مشروعه جنو ، حيث بدأ مباشرةً في إدخال أكواد حواسيب سيمبوليكس في أكواده وتمرير أعماله مباشرةً لمنافسي الشركة ، لكن بعد عامين من العمل المضني والشاق اكتشف أنه ليس العمل المناسب لمساعدة الناس على العمل على البرمجيات الحرة ولكن بإطلاق مشروع جنو وإطلاق حركة البرمجيات الحرة



لوحة مفاتيح لسيمبوليكس 3600 تعمل تحت ليسب

**معلومات عامة**

الولايات المتحدة  **البلد**

1979  **التأسيس**

مايو 1996  **الاخفاء**

عمل تجاري  **النوع**

كونكورد المقر الرئيسي 

**المنظومة الاقتصادية**

تقانة المعلومات الصناعة 

**أهم الشخصيات**

المؤسس Russell Noftsker <sup>(en)</sup> 

## غلوب إكسبلورر

GlobeXplorer هو موقع ويب وشركة تجارية متخصصة في الخرائط وصور الأقمار الصناعية، تم تأسيسها عام 1999. يوفر الموقع صور أقمار صناعية عالية الجودة لمناطق متعددة على الأرض. الصور العالية الجودة متوفرة للمشتركيين فيه فقط. تتراوح مقاييس تلك الصور من 8 متر/بكسل إلى 12.5 سم/بكسل، والعلاقة بين المقاييس ووضوح الصورة عكسية فكلما قل المقاييس زاد وضوح الصورة ة العكس بالعكس. تختلف جودة الصورة ونوعيتها من منطقة لأخرى لكن المشهور في الموقع انه لديه صور لأغلب المدن الرئيسية على الأرض.

يمكن لغير المشتركيين فيه تصفح الصور للولايات المتحدة على أية مستوى وأية دقة للصورة من خلال البرنامج التفاعلي Image Atlas الذي يعرضه الموقع، لكن هذه الخاصية تكون مصحوبة بظهور علامة الختم المائي على الصورة لذا تظهر كلمة GlobeXplorer عليها بالتتابع مما يفقدها الكثير من محتواها، بالإضافة إلى ذلك فإن أكبر حجم للصورة المعروضة هو  $450*360$  بكسل. أما بالنسبة لمناطق العالم الأخرى فإن صورها قليلة الجودة أو التي تزيد دقتها عن 8 متر. أما المشتركيين فيحظون على مزايا منها إمكانية شراء شراء الصور على أقراص ليدزيرية أو تنزيل صور بدقة وحجم كبيرين من الموقع بدون العلامات المائية عليها.

للموقع شركاء متخصصون في خدمات الخرائط، صور الأقمار الصناعية، والصور الجوية والتكنولوجيا المتعلقة بها. منهم DigitalGlobe وهذه الشركة تقدم صور أقمار صناعية عالية الجودة بمقاييس 0.6 متر و 0.6096 متر.

في يناير 2007، بيعت الشركة لشركة Maxar Technologies (DigitalGlobe وهي إحدى شركات

## فالف



شركة فالف (بالإنجليزية: Valve Corporation) (معروفة أيضاً ببرمجيات فالف أو فالف للتبسيط) هي شركة أمريكية لتطوير ألعاب الفيديو والتوزيع الرقمي تقع في بالفيو، واشنطن. أُسست عام 1996 من قبل موظفي مايكروسوفت السابقين جايب نويل ومايك هارينغتون. شهرت فالف بسلسلة هاف-لایف الناجحة (أطلقت أول لعبة لها في نوفمبر 1998). تعرف أيضاً بشبكتها للتوزيع الاجتماعي، ستيم، ولتطويرها محرك سورس الذي استخدم في كل لعبة أنتجتها فالف منذ تقديمها في 2004.

## التأسيس

تأسست فالف من قبل جايب نويل ومايك هارينغتون الذين كانوا موظفين في شركة مايكروسوفت لفترة طويلة في 24 أغسطس 1996 كشركة ذات مسؤولية محدودة مقرها في كيركلاند، واشنطن. بعد التأسيس في أبريل 2003 انتقلت من موقعها الأصلي إلى بالفيو، واشنطن وهي نفس المدينة التي يوجد فيها الناشر الأصلي للشركة سبيرا إنترتينمنت.

## هاف-لایف

بعد الحصول على ترخيص لمحرك كوايك من خلال مساعدة من صديقهما مايكل أبراش الذي يعمل في شركة إد سوفتوير المصممة لمحرك في أواخر عام 1996، بدأ نويل وهارينغتون العمل على لعبة هاف-ليف. كان مقرراً أصلاً إصدارها في أواخر عام 1997، لكن أطلقت اللعبة يوم 19 نوفمبر 1998. ساهمت شركة جيربيوكس سوفتوير كثيراً بعد إطلاق اللعبة حيث كانت الشركة مسؤولة عن تطوير حزم توسيع للعبة، بالإضافة لنقل اللعبة إلى الأجهزة المنزلية دريم كاست وبلاي ستيشن 2 والتي تضمنت حزمة توسيعة تحوي ميزة تقسيم الشاشة من أجل طور اللعب التعاوني.

## ألعاب

المنصة	النوع	السنة العنوان
حاسوب شخصي، بلاي ستيشن 2	تصوير منظور الشخص الأول	1998 هاف - ليف
حاسوب شخصي	تصوير منظور الشخص الأول	1999 نيم فورتريس كلاسيك
حاسوب شخصي	حزمة تطوير	1999 هاف-ليف: أوبوسينغ فورس
حاسوب شخصي	تصوير منظور الشخص الأول	2000 ديثماتش كلاسيك
حاسوب شخصي	لعبة أكشن	2000 ريكوشت
حاسوب شخصي، إكس بوكس	تصوير منظور الشخص الأول	2000 كونتر سترايك
حاسوب شخصي	حزمة تطوير	2001 هاف-ليف: بلو

## شيفت

2003 داي أوف ديفيت	تصوير منظور الشخص الأول	حاسوب شخصي
2004 كاونتر سترايك : كونديشن زирول	تصوير منظور الشخص الأول	حاسوب شخصي، إكس بوكس
2004 هاف - ليف: سورس	تصوير منظور الشخص الأول	حاسوب شخصي
2004 كاونتر سترايك سورس	تصوير منظور الشخص الأول	حاسوب شخصي، ماك
2004 هاف - ليف 2	تصوير منظور الشخص الأول	حاسوب شخصي، إكس بوكس، إكس بوكس 360، بلاي ستيشن 3، ماك
2004 هاف - ليف 2: ديث ماتش	تصوير منظور الشخص الأول	حاسوب شخصي، ماك
2005 هاف - ليف ديث ماتش: سورس	تصوير منظور الشخص الأول	حاسوب شخصي
2005 داي أوف ديفيت: سورس	تصوير منظور الشخص الأول	حاسوب شخصي، ماك
2005 هاف-ليف 2: لوست كوست	تصوير منظور الشخص الأول	حاسوب شخصي، ماك
2006 هاف-ليف 2: الحلقة الأولى	تصوير منظور الشخص الأول	حاسوب شخصي، إكس بوكس 360، بلاي ستيشن 3، ماك

هاف-لايف 2: الحلقة الثانية 2007	تصوير منظور الشخص الأول	حاسوب شخصي، إكس بوكس 360، بلاي ستيشن 3، ماك
2007 بورتال	لعبة ألغاز	حاسوب شخصي، إكس بوكس 360، بلاي ستيشن 3، ماك
2007 نيم فورتریس 2	تصوير منظور الشخص الأول	حاسوب شخصي، إكس بوكس 360، بلاي ستيشن 3، ماك
2008 لفت 4 ديد	تصوير منظور الشخص الأول	حاسوب شخصي، إكس بوكس 360، ماك
2009 لفت 4 ديد 2	تصوير منظور الشخص الأول	حاسوب شخصي، إكس بوكس ماك، 360
2010 إيليان سووروم	تصوير	حاسوب شخصي
2011 بورتال 2	لعبة ألغاز	حاسوب شخصي، إكس بوكس 360، بلاي ستيشن 3، ماك
2012 دوتا 2	أكشن	حاسوب شخصي، ماك
كاونتر سترايك: جلوبال أوفينسيف 2012	تصوير منظور الشخص الأول	حاسوب شخصي، إكس بوكس 360، بلاي ستيشن 3، ماك
2020 دوتا أندرلوردس	أكشن	حاسوب شخصي، لينكس، ماك أو إس، أندرويد وآي أو إس (هاتف ذكي )
2023 كاونتر سترايك 2	تصوير منظور الشخص الأول	حاسوب شخصي، ماك



منطقة الردهة بمكاتب Valve في فبراير 2016

#### معلومات عامة

صمم سميت باسم  
الولايات المتحدة البلد

1996 التأسيس

تكل وسائل الإعلام — ناشر لعبة فيديو — شركة برمجيات — مطور ألعاب فيديو النوع

شركة خاصة الشكل  
القانوني

بالفيو المقر الرئيسي  
على الخريطة

موقع الويب valvesoftware.com (الأنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

صناعة ألعاب الفيديو الصناعة  
برمجيات — لعبة فيديو المنتجات

#### أهم الشخصيات

جايب نويل المؤسسوں

مايك هارينغتون //  
– (1996) جايب نويل المدير التنفيذي //  
جايب نويل المدير //  
الموظفون 330 (2013) //

فليكر



فليكر (بالإنجليزية Flickr) هي خدمة استضافة الصور والفيديو بالإضافة إلى كونها مجتمعاً عبر الإنترنت. تأسست فليكر من قبل لودي كورب (بالإنجليزية Ludicorp) عام 2004 وأصبحت منصة شائعة للمصورين الهواة والمحترفين لاستضافة صور عالية الدقة.<sup>23</sup> تغيرت ملكية فليكر عدة مرات إلى أن امتلكتها سموج موج (بالإنجليزية SmugMug) منذ العشرين من نيسان/أبريل 2018<sup>4</sup>.

كان لدى فليكر اعتباراً من العشرين من آذار/مارس 2013 ما مجموعه 87 مليون عضو مسجل وأكثر من 3.5 مليون صورة جديدة تُرفع يومياً على خوادم الموقع وذلك وفقاً لما أوردته إحصائيات ذا فيرج،<sup>5</sup> وكان فليكر نفسه قد أعلن في الخامس من آب/أغسطس 2011 أنه يستضيف أكثر من 6 مليارات صورة على خوادمه رُفعت على مر السنين.<sup>6</sup>

يمكن الوصول إلى الصور ومقاطع الفيديو المستضافة على فليكر دون الحاجة إلى تسجيل حساب، ولكن يجب إنشاء حساب لتحميل المحتوى الصور والفيديوهات على الموقع. يتيح تسجيل الحساب للمستخدمين إنشاء صفحة ملف تعريف تحتوي على صور ومقاطع فيديو قام المستخدم بتحميلها، ولدى الموقع تطبيق مخصص للهواتف الذكية لنظامي أندرويد وأي أو إس،<sup>789</sup>

التاريخ

أُطلق فليكر في العاشر من شباط/فبراير 2004 من قبل لودي كورب (بالإنجليزية Ludicorp) وهي شركة تتخذ من فانكوفر مقراً لها، فيما أسسها كل من ستيفوارت باترفيلد وكاثرينا فييك. كانت خدمة فليكر في البداية أداة من الأدوات

التي بُرمجت لإعطاء فاعلية أكبر للعبة متعددة اللاعبين على الإنترنت من فكرة وبرمجة شركة لودي كورب، لكن موقع فليكر أثبتَ مع مرور الوقت أنه مشروع أكثر جدوى وقد يكون مستقلًا بذاته وهو ما دفع الشركة إلى تأجيل إصدار تلك اللعبة والتركيز على منصة فليكر بشكل أساسي.<sup>1112</sup><sup>13</sup>

ركزت الإصدارات الأولى من فليكر على غرفة دردشة كانت تسمى فليكر لايف (بالإنجليزية FlickrLive) : مع إمكانات تبادل الصور في وقتٍ وجيزٍ،<sup>14</sup> فيما ركّزت التطورات المتالية بشكل أكبر على خدمات الاستضافة وحفظ الملفات للمستخدمين ودمجت غرفة الدردشة في خريطة الموقع. تطورت خدمة فليكر من كونها خدمةً لدعم لعبة معينة إلى كونها خدمةً مستقلةً بذاتها،<sup>15</sup> لكن فليكر كانت في تلك الفترة في مراحلها الأولى فلم تكن تحتوي على العديد من الميزات الرئيسية على غرار الوسوم، وضع علامة لتفضيل الصور، مجتمعات الصور الجماعية وما إلى ذلك من ميزاتٍ أضيفت مع مرور السنوات.<sup>16</sup>

بالإضافة إلى كونه موقعًا شائعاً للمستخدمين لمشاركة الصور الشخصية وتضمينها وكونهِ أيضًا مجتمعاً عبر الإنترنت، فقد بدأ استخدام فليكر في التاسع من كانون الأول/ديسمبر 2004 على نطاقٍ واسعٍ من قبل المدونين الذين كانوا يُضمنون تلك الصور المستضافة على فليكر في مدوناتهم أو ينشرونها على موقع التواصل الاجتماعي لإيصال رسالٍ معينةً أو توضيح شيءٍ محدد وما إلى ذلك.<sup>17</sup>

استحوذت ياهو! على لودي كورب - وبالتالي على فليكر - في العشرين من آذار/مارس 2005، وبحسب ما ورد من تقارير فقد بلغت تكلفة هذا الاستحواذ 22 مليون دولار حتى 25 مليون دولار.<sup>18</sup> خلال الأسبوع الممتد من السادس والعشرين من حزيران/يونيو 2005 إلى الثاني من تموز/يوليو 2005، نُقلت كل بيانات شركة لودي كورب - وبالتالي بيانات كل خدماتها - من الخوادم الأصلية في كندا إلى خوادم أخرى لياهو في الولايات المتحدة فأصبحت جميع البيانات خاضعة للقانون الفيدرالي الأمريكي.<sup>19</sup>

أعلنت شركة ياهو في الثالث من أيار/مايو 2007 أنها ستغلق موقع صور ياهو ! (بالإنجليزية Yahoo! Photos) : بحلول العشرين من أيلول/سبتمبر 2007 ثم ستقوم بحذف كل الصور المستضافة هناك مشجعةً مستخدميها على الانتقال إلى

فليكر.<sup>19</sup> أعلَنَ موقع فليكر في الواحد والثلاثين من كانون الثاني/يناير 2007 أن أعضاء أولد سكول) بالإنجليزية(Old Skool: وهم أولئك الذين انضموا للموقع قبل الاستحواذ عليه من قبل ياهو سيُطلب منهم – إذا ما رغبوا في الاستمرار في استعمال الخدمة – ربط حسابهم بهوية ياهو ابتداءً من الخامس عشر من آذار/مارس 2007، وهي الخطوة التي أثارت انتقاد بعض المستخدمين للموقع.<sup>20</sup>

قامت فليكر في السادس عشر من أيار/مايو 2006 بترقية خدماتها من حالة بيتا إلى حالة جاما وقد جذبت هذه التغييرات ردود فعل إيجابية من المدونين في موقع ليف هاكر) بالإنجليزية(Lifehacker<sup>22</sup> زادت فليكر في الثالث عشر من كانون الأول/ديسمبر 2006 حدود التحميل للحسابات المجانية إلى 100 ميجابايت شهرياً بعدما كان في حدود 20 ميجابايت، كما رفعت بعض القيود على الحسابات المدفوعة التي كانت تمنحهم مساحة رفع تصل إلى 2 جيجابايت شهرياً لكنها جعلتها غير محدودة.<sup>23</sup>

سمح موقع فليكر في التاسع من نيسان/أبريل 2008 لمالكي الحسابات المدفوعة بتحميل مقاطع فيديو بطول يصل إلى 90 ثانية وحجم لا يتجاوز الـ150 ميجابايت، ثم أضاف الموقع في الثاني من آذار/مارس 2009 وسيلة لتحميل وعرض مقاطع الفيديو عالية الدقة فيما سمح لمالكي الحسابات المجانية بتحميل فيديوهات ذات دقة عادية كما رفع لهم في مساحة التخزين الشهرية.<sup>24</sup> أعلنت فليكر عام 2009 أيضاً عن شراكة مع صور غيتي) بالإنجليزية(Getty Images : حيث يمكن لمستخدمين معينين من الموقع الأخير رفع صور فوتوغرافية عالية الجودة على الموقع الأول للاستخدام الشخصي وحتى التجاري مقابل تحقيق ربح منها، ثم تغير الأمر في السادس عشر من حزيران/يونيو 2016 حينما مكنت فليكر باقي المستخدمين من تحديد بعض من صورهم للاستخدام التجاري مقابل تحقيق مدخل من ذاك الاستخدام.<sup>25</sup>

رسم بياني للصور المرفوعة على فليكر ويلاحظ أنها بلغت الذروة في 2013-2015 قبل إطلاق جوجل صور

أطلقت خدمة فليكر في العشرين من أيار/مايو 2013 المرحلة الأولى من إعادة تصميم موقعها الرئيسي،<sup>26</sup> حيث اعتمدت التصفح عبر التمرير اللانهائي

(بالإنجليزية) Infinite Scrolling : كما أضافت ميزات جديدة وخصصت تيرابايت واحد من سعة التخزين المجانية لجميع المستخدمين، فيما جعلت من الصفحة الرئيسية للموقع صفحة قابلة للتمرير بين الصور والتعليقات ثم أعلنت عن إصدارها تطبيقاً محدثاً للهواتف العاملة بنظام أندرويد.<sup>2728</sup> أصبح التصميم الجديد للموقع يعرض ما بين 72 حتى 360 صورة في كل صفحة، وقد وصف موقع تيك رادار (بالإنجليزية) Tech Radar : التصميم الجديد لفليكر بأنه يمثل «تغييرًا جذريًا»،<sup>29</sup> ومع ذلك فقد انتقد العديد من المستخدمين التغييرات وتلقى منتدى الدعم الخاص بالموقع آلاف التعليقات السلبية على التصميم والتغييرات الجديدة.<sup>3031</sup>

أدخلت شركة ياهو ! في السابع من أيار/مايو 2015 عدداً من التغييرات على موقع فليكر حيث حسنت منه عبر إضافة طريقةٍ جديدةٍ لرفع الصور كما حسنت من تطبيقات الموقع، وأصدرت تطبيقاً جديداً لرفع الصور لأجهزة ماك وويندوز والأجهزة.<sup>32</sup> أعلنت سموج موج في أوائل أيار/مايو 2019 عن نقل بيانات فليكر - أكثر من 100 مليون حساب و مليارات الصور ومقاطع الفيديو - من خوادم شركة ياهو (مالكة الموقع) إلى خدمات أمازون ويب (AWS) في انتقالٍ مخططٍ له بدأ في الثاني والعشرين من أيار/مايو واستغرقَ نصف يومٍ تقريباً.<sup>33</sup>

## إدارة الموقع

أعلن ستيفارت باترفيلد - وهو أحد مؤسسي موقع فليكر - عن استقالته في الثاني عشر من تمّوز/يوليو 2008 ثمّ أعقبت استقالة زوجته والمؤسسة المشاركة كاترينا فيك التي تركت الشركة في نفس اليوم.<sup>34</sup> كتب باترفيلد خطاب «استقالة فاكاهي» إلى براد جارلينجهاوس.<sup>35</sup> ذكرت صحيفة الغارديان في الرابع عشر من كانون الأول/ديسمبر من نفسِ العام أنه تم تسريح ثلاثة موظفين من شركة ياهو بسبب مشاكل ما،<sup>36</sup> ثم ذكرت سي نت في الثلاثين من تشرين الثاني/نوفمبر 2010 أن ياهو كانت على وشك تسريح عددٍ كبيرٍ من العمال قد يؤثر على 10% إلى 20% من قوتها العاملة وقد قيل حينها إنّ الشركة الأم تستهدفُ موقع فليكر بهكذا عمليات تسريح للتخلص من الوظائف الزائدة أو تلك التي لا تقدم فائدة كبيرة للموقع وللشركة على حدٍ سواء.<sup>37</sup>

استحوذت شركة فيرايزون للاتصالات في الثالث عشر من حزيران/يونيو على شركة ياهو وبالتالي على موقع فليكر.<sup>38</sup> أعادت فيرايزون للاتصالات تنظيم شركة ياهو ثم سلمتها في وقت لاحق وبالضبط في الثامن من كانون الثاني/يناير 2019 إلى شركة أخرى تتبع لها تحمل اسم فيرايزون ميديا. استحوذت سموغموغ في العاشر من نيسان/أبريل 2018 على موقع فليكر من شركة فيرايزون للاتصالات فغيرت الكثير من الأمور بما في ذلك مساحة التخزين التي تبلغ واحد تيرابايت لأصحاب الحسابات المجانية حيث منحت هؤلاء المستخدمين حتى الخامس من شباط/فبراير 2019 للتحويل إلى حسابات مدفوعة (شهرياً أو سنوياً) أو سيتم تقليل مساحة التخزين بشكل كبير واعتماد 1000 صورة كحد أقصى للرفع على خوادم الموقع.<sup>39</sup><sup>40</sup> مُدد الموعد النهائي في وقت لاحق إلى الثاني عشر من آذار/مارس 2019 بسبب أن النموذج الحالي الذي عملت به الشركة الجديدة مالكة الموقع – وهي شركة متوسطة الحجم – غير مستدام ولن يمكنها من تحقيق الكثير من الإيرادات مثلما تطمح هي لذلك.<sup>41</sup>

## المميزات

### الحسابات

لطالما قدم فليكر لمستخدميه نوعين من الحسابات: أول مجاني والثاني مدفوع. كان لدى الحسابات الأولى حتى السابع من كانون الثاني/يناير 2019 ما يصل إلى واحد تيرابايت من التخزين، لكن الأمور تغيرت في الثامن من كانون الثاني/يناير حيث حددت الشركة الجديدة التي اشتترت موقع فليكر 1000 صورة كأقصى ما يمكن أن يُرفع في الموقع بالنسبة للحسابات المجانية كما حددت طول مقاطع الفيديو في 3 دقائق.<sup>42</sup> على الجانب المقابل، يتميز النوع الثاني من الحسابات – الحسابات المدفوعة في هذه الحالة – بمساحة تخزين غير محدودة وإحصائيات متقدمة وتصفح للموقع من دون إعلانات كما يمكن لأصحاب هذه الحسابات رفع مقاطع فيديو تصل مدتها إلى 10 دقائق وخدمة عملاء خصيصاً لهم فضلاً عن إتاحة فرصة عقد شراكات وعروض ترويجية مع شركاء آخرين.<sup>43</sup>

شدد موقع فليكر أكثر من سياساته حيث لم يعد ابتداءً من الثامن من كانون الثاني/يناير 2019 بإمكان الأعضاء الذين تجاوزوا الحد المسموح به تحميل صورٍ

جديدةٍ على الموقع وفي حالة ما فعلوا فسيحذفُ الموضع تلقائياً الصور الأقدم لإتاحة تلك الأحدث،<sup>45</sup> إلا في حالةٍ ما كانت كل الصور الألف المعرفة على الموقع قد رُفعت قبل الأول من تشرين الثاني/نوفمبر 2018 ومرخصة برخصة المشاع الإبداعي.<sup>46</sup> جدير بالذكر هنا أنه وحسب سياسات الموقع، فيحق لفليكر حذف حسابات المستخدمين دون إبداء أي سبب لذلك أو دون تحذير مالك الحساب.<sup>47</sup> وجدير بالذكر أيضاً أنه ونتيجةً لاستحواذ سموغمونغ على الموقع فقد أضاف فليكر خاصية تُمكّن المستخدمين من تنزيل جميع بيانات حساباتهم مثل الألبومات الصور وجهات الاتصال والتعليقات وما إلى ذلك من بيانات.<sup>48</sup>

## التنظيم

تنقلُ الصور التي يرفعها المصور على موقع فليكر إلى ما يُسمى «تدفق الصور المتسلسل» الذي هو أساس حساب فليكر. يمكن عرض جميع تدفقات الصور عرضاً عادياً أو عرض شرائح أو عرضاً تفصيليًّا أو حتى عرضاً أرشيفياً. يؤدي النقر فوق صورة في تدفق الصور إلى فتحها في نافذة منفصلة ويظهرُ جنبها عددٌ من البيانات المتعلقة بالصورة وكذا تعليقات باقي المستخدمين وشرح لطرق تضمين الصورة في المواقع الخارجية.

يُسمى المستخدمون الذين يرفعون صورهم بعناوين تكون أوصافاً في العادة كما يضعون وسوماً على الصور – قد يضعها مستخدمون آخرون غير رافع الصورة – قصد تسهيل الوصول لها. تُمكّن كل هذه البيانات والمعلومات النصية المستخدمين والحواسيب على حد سواء في الوصول للصور المبحوث عنها بسهولة. في الواقع، يعتبر فليكر من بين أبرز المواقع التي تعتمد على ما يُعرف بغيمة الوسوم وقد ظلّ يستخدمُ هذه الغيمة – بمفهومها التقني – حتى عام 2013 حينما وأعاد تصميم منهجية عمل الموقع، وقد استُشهد بفليكر في كثيرٍ من المرات كمثالٍ رئيسيٍّ وحيٍ على الاستخدام الفعال لما يُعرف بفولكسنوفي أو علم الناس.<sup>49</sup>

يمكن للمستخدمين تنظيم صور فليكر الخاصة بهم في الألبومات (كانت تُعرف سابقاً باسم مجموعات) والتي تكون أكثر مرونة من الطريقة التقليدية القائمة على المجلدات العشوائية لتنظيم الملفات حيث يمكن أن تنتهي صورة واحدة إلى ألبوم واحد أو العديد من الألبومات أو لا تنتهي لأي ألبوم على الإطلاق. يوفر فليكر

تعليماتٍ برمجيةٍ لتضمين الألبومات في المدونات والموقع والمنتديات. تمثل الألبومات فليكر شكلاً من أشكال البيانات الوصفية الفئوية بدلاً مما يُعرف باسم التسلسل الهرمي، وهنا يمكن تطبيق الوسم الجغرافي على الصور في الألبومات بالإضافة مزيدٍ من البيانات التفصيلية عن كلّ صورة.<sup>5051</sup>

أورجنizer) بالإنجليزية(Organizr : هو تطبيق ويب لتنظيم الصور داخل حساب فليكر، ويمكن الوصول إليه من خلال واجهة فليكر. يسمح التطبيق للمستخدمين بتعديل العلامات والأوصاف وتعيين الألبومات ووضع الصور على خريطة العالم (وهي ميزةٌ يتمُّ توفيرها بالاشتراك مع خرائط ياهو .(!) يستخدم تطبيق الويب أورجنizer أجاس لمحاكاة الشكل والمظهر والوظائف السريعة لتطبيقات إدارة الصور المستندة إلى سطح المكتب مثل بيكسا وإف-سبوت .. يمكن للمستخدمين تحديد وتطبيق التغييرات على صور متعددة في وقت واحد وهو بديلٌ جيدٌ لواجهة فليكر التي قد تكون بطيئة بعض الشيء.

## الفلترة

أضاف فليكر في آذار/مارس 2007 عناصر تحكم جديدة لتصفيية المحتوى. تُتيح هذه الأداة للأعضاء تحديد أنواع الصور التي يقومون بتحميلها بشكل افتراضي (صورة عادية أو رسم توضيحي أو لقطة شاشة (ومدى أمان صورهم (أي من غير المحتمل أن تُسيء للآخرين) وكذلك تحديد المعلومات لكل الصور المحددة بشكل فردي.<sup>52</sup> يتم تصنيف الصور الفردية إلى إحدى الفئات الثلاث: صورة آمنة (بالإنجليزية Safe :، صورة معتدلة) بالإنجليزية(Moderate :، صورة مقيدة (بالإنجليزية Restricted :. يمكن للمستخدمين تحديد نفس المعايير عند البحث عن الصور، لكن تُوجد بعض القيود على عمليات البحث عن فئة معينة من المستخدمين: يجب على غير الأعضاء دائمًا استخدام ميزة البحث الآمن التي تحدِّف الصور التي يُحتمل أن تكون مسيئة بينما الأعضاء الذين يستخدمون ياهو وتشير بيانات حساباتهم إلى أنهم دون السن القانونية فمجبون – تقنيًا – على استخدام البحث الآمن أو البحث الآمن المعتمد ولا يمكنهم تعطيل ميزة البحث الآمن تماماً. يحقق هذا النظام المعمول به من قبل فليكر نجاحًا كبيرًا في الحد ما بين الصور الملائمة للعائلة ومحتوى البالغين فلا ينتج عن عمليات البحث العامة عن الصور

عادةً أية نتائج إباحية حيث يقتصر ظهور محتوى البالغين على المستخدمين ومجتمعات فليكر المخصصة الذين اختاروا مشاهدته.<sup>53</sup>

## زوار الموقع

يُوفر فليكر تخزين الصور الخاص كما يفعل مع الصور العامة. يمكن للمستخدم الذي يقوم بتحميل صورةٍ ما للتحكم في الخصوصية عبر تحديدٍ من يمكنه مشاهدة الصورة. يمكن وضع علامةٍ على الصورة على أنها عامة أو خاصة.<sup>54</sup> تكون الصور الخاصة مرئية بشكل افتراضي للقائم بالتحميل فقط، ولكن يمكن أيضًا تميزها على أنها قابلة للعرض لفئة معينة على غرار الأصدقاء و/أو العائلة. يمكن أيضًا تحديد إعدادات الخصوصية عن طريق إضافة صور من مجموعة الصور الخاصة بالمستخدم إلى ما يُعرف بالمجموعة الخاصة ويمكن لكل الأعضاء في هذه المجموعة رؤية تلك الصور. إذا كانت المجموعة عامة، تُصبح الصورة عامة أيضًا بشكل تلقائي. يوفر فليكر أيضًا قائمة جهات اتصال يمكن استخدامها للتحكم في الوصول إلى الصور لمجموعة معينة من المستخدمين بطريقة مشابهة لتلك الموجودة في ليف جورنال. أنشأ الموقع في تشرين الثاني/نوفمبر 2006 نظامًا يُعرف باسم مرور الضيف (بالإنجليزية Guest Pass) : وهو نظامٌ يسمح بمشاركة الصور الخاصة مع مجموعات معينة مثل الأصدقاء أو العائلة.<sup>55</sup> يسمح العديد من الأعضاء بعرض صورهم من قبل أي شخص أو زائر للموقع وهو ما يُشكل قاعدة بيانات تعاونية كبيرة من الصور المصنفة، في حين يمكن للأعضاء الآخرين ترك تعليقات حول أي صورة لديهم الإذن بمشاهدتها ويمكنهم في كثيرٍ من الحالات التعديل على بيانات الصور عبر إضافة وسم أو أكثر.

## التفاعل والتوافق

تعتمد الوظائف الأساسية للموقع على ميزات لغة ترميز النص الفائق (Html) وبروتوكول نقل النص الفائق (Http) القياسية مما يسمح بتوافقٍ واسعٍ بين الأنظمة الأساسية والمتصفحات. يحتوي موقع فليكر على عددٍ من الميزات بما في ذلك آر إس إس وصيغة أتوم وواجهة برمجة تطبيقات تُمكّن المبرمجين المستقلين من العمل على تطوير الموقع بطرق أخرى. حسب إحصائياتٍ صادرةٍ عام 2006، فقد كان موقع فليكر ثانٍ أكثر المواقع انتشاراً على موقع يوزر

سكريپتس دوت أو آر جي) بالإنجليزية([userscripts.org](http://userscripts.org)).<sup>56</sup> يستخدم برنامج أورجنizer ومعظم البرامج التي تُستعمل في إضافة الوسوم في فليكر لغة أجاكس التي تتوافق معها معظم المتصفحات الحديثة. يتيح الموقع أيضًا إرسال الصور عبر مرفقات البريد الإلكتروني مما يتاح الرفع المباشر من العديد من هواتف الكاميرا والتطبيقات، كما يستخدم الموقع التنسيق الجغرافي الدقيق في أكثر من 3 ملايين صورة ذات وسم جغرافي.<sup>57</sup>

بحسب الشركة واعتبارًا من آب/أغسطس 2009 فإن موقع فليكر مستضاف على 62 قاعدة بيانات عبر 124 خادمًا مع حوالي 800,000 حساب مستخدم لكل زوج من الخوادم.<sup>58</sup> بناءً على المعلومات التي جمعها موقع هايسكالابيليني دوت كوم (بالإنجليزية([highscalability.com](http://highscalability.com)) : في تشرين الثاني/نوفمبر 2007 فإن قاعدة بيانات الموقع مستضافة على خوادم من ريد هات، مع منصة تحكم في الموقع تضم خادم إتش تي بي أباتشي وعدِّ من الأدوات التقنية الأخرى.<sup>59</sup> يمكن لمستخدمي فاجأ الذين قاموا بتسجيل الدخول متابعة تدفقات الصور الخاصة بمصوري فليكر الآخرين، كما أن إعادة هذه العملية اختيارية.<sup>60</sup>

المجموعات هي وسيلة رئيسية أخرى للتفاعل مع الأعضاء الزملاء في فليكر حول اهتمامات التصوير المشتركة. يمكن بدء مجموعة على فليكر بواسطة أي مستخدم له حسابٌ على الموقع بحيث يصبح مؤسس المجموعة هو مديرها ويمكنه تعين مشرفين. قد تكون المجموعات إما مفتوحة الوصول أو تحتاجُ رابط دعوةٍ للولوج لها. يمكن لمسؤول مجموعة فليكر وضع قيودٍ في المجموعة، كما يمكنه تعين جوائز رمزيةٍ لباقي الأعضاء ويمكنه أيضًا تنظيم محتوى الصور. يمكن تنسيق ما يُعرف بمعارض الصور من مجموعات الصور الأخرى بواسطة أي مستخدمٍ مسجلٍ على فليكر بشرط عدم تعطيل هذه الميزة من المستخدم الذي رفع الصورة.<sup>61</sup> يمكن لأي مستخدمٍ علاً فليكر نشر تعليقات على على صورة معينة ما لم يتم تعطيل ذلك من قبل رافع الصورة، كما يمكن للمستخدمين وضع رمز المفضلة على أي صورة تناول إعجابهم ويمكن عرض تلك الصور المفضلة في شرائج.<sup>61</sup>

لدى مستخدمي معرض صور ويندو، أبل آي فوتو (الإصدار 8)، أدوبي لait 3.2، داركتيبيل وديجي كام القدرة على رفع الصور مباشرة إلى فليكر، كما يمكنهم تحديث حالتهم تلقائيًا على موقع التواصل الاجتماعي الأخرى عند تحميل صورهم

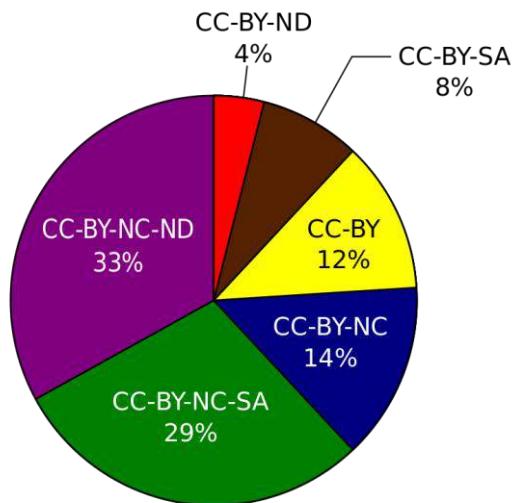
على موقع فليكر.<sup>62</sup> يوفر الموقع تطبيق سطح مكتب خاص بـماك أو إس وويندوز حيث يسمح التطبيق للمستخدمين بتحميل الصور دون استخدام واجهة الويب، فيما يسمح برنامج أبلودر (بالإنجليزية Uploadr) : بالتحميل الجماعي للصور بالسحب والإفلات وتعيين العلامات والأوصاف لكل مجموعة صور وكذا تحرير إعدادات الخصوصية.<sup>63</sup>

دخلت فليكر في شراكاتٍ مع العديد من الأطراف الثالثة، حيث عقد الموقع شراكة مع تطبيق بيكنيك (بالإنجليزية Picnik) : لتحرير الصور عبر الإنترن特 والذي تضمن إصداراً منخفض الميزات من تطبيق بيكنيك مدمجاً في فليكر كمحرر صور افتراضي.<sup>64</sup> استبدلَ فليكر في الخامس من نيسان/أبريل 2012 تطبيق بيكنيك بأفياري (بالإنجليزية Aviary) : كمحرر الصور الافتراضي.<sup>65</sup>

بالإضافة إلى استخدام بيانات الخرائط التجارية، يستخدم فليكر الآن خرائط الشوارع المفتوحة لعرض الصور - حسب مكان تصويرها - في مدن مختلفة.<sup>66</sup> تجمع بيانات موقع خريطة الشارع المفتوحة من قبل المتطوعين وهي متوفرة بوجب رخصة قاعدة البيانات المفتوحة .

توفر فليكر خدمة طباعة أشكالٍ مختلفة من الصور بما في ذلك بطاقات العمل والكتب والصور وبطاقات الائتمان الشخصية وطباعة الصور كبيرة الحجم وما إلى ذلك. عقدت فليكر شراكة مع صور غيمي لتمكين بعض المستخدمين من الأخير من بيع صورهم للاستخدام التجاري على منصة فليكر لكنَّ هذه الشراكة لم تدم طويلاً وسرعان ما توقفت بين الشركتين.<sup>67</sup>

## ترخيص الصور



### تفاصيل استخدام

ترخيص المشاع الإبداعي على فليكر اعتباراً من عام 2009.<sup>70</sup>

يوفر فليكر للمستخدمين إمكانية رفع صورهم وترخيصها بموجب تراخيص معينة أو تصنيفها على أنها محفوظة الحقوق. تتضمن خيارات الترخيص بشكل أساسي تراخيص المشاع الإبداعي 2.0، وتساعد الوسوم في تسهيل البحث عن الصور التي تقع ضمن ترخيص مُعيّن.<sup>71</sup> تنشر العديد من المتاحف صوراً صدرت بموجب ترخيص يُعرف باسم لا قيود معروفة) بالإنجليزية(No Know Restrictions والذى ظهر لأول مرة في السادس عشر من كانون الثاني/يناير 2008. وفقاً لموقع فليker فإنَّ الهدف من الترخيص هو إظهار الكنوز المخفية في أرشيفات التصوير الفوتوغرافي العامة في العالم، وإظهار كيف يمكن لمدخلاتك ومعرفتك أن تساعد في جعل هذه المجموعات أكثر ثراءً. من بين المشاركين في مثل هذه التراخيص المتحف الوطني للدنمارك، متحف باور هاووس، متحف جورج إيسستان، مكتبة الكونغرس، إدارة الأرشيف والوثائق الوطنية، المكتبة الوطنية في اسكتلندا، مكتبة ولاية نيو ساوث ويلز ومؤسسة سميثسونيان.<sup>72<sup>73</sup></sup>

بدأ المصوّر الرسمي للبيت الأبيض بيت سوزا في أيار/مايو 2009 باستخدام فليكر كمنصة ينشر فيها صور البيت الأبيض تشر الصور في البداية بترخيص رخص المشاع الإبداعي) بالإنجليزية(Creative Commons Attribution : الذي يتطلّب الإشارة للمصوّرين الأصليين، ثم أنشأ فليكر لاحقاً ترخيصاً جديداً حدده باسم عملٍ من حكومة الولايات المتحدة والذي لا يتضمّن أي قيود على حقوق النشر.<sup>74</sup> أضاف

فليكر في آذار/مارس من عام 2015 رخصي الملكية العامة للمشاع الإبداعي ورخصة المشاع الإبداعي زورو) تُعرف أيضًا باسم تنازل المشاع الإبداعي) إلى خيارات الترخيص الخاصة بالموقع. رخصة الملكية العامة للمشاع الإبداعي مخصصة للصور التي لم تعد محمية بموجب حقوق النشر، فيما يتم استخدام رخصة تنازل المشاع الإبداعي للأعمال التي لا تزال محمية بموجب حقوق النشر في حين يختار أصحاب الحقوق التنازل عن جميع هذه الحقوق.<sup>75</sup>

### الاستقبال

حقّ موقع فليكر نجاحاً فوريًا وينظر إليه على أنه مثال ناجح لوب 2.0 خاصّةً بعدهما استحوذت عليه شركة ياهو!<sup>76</sup> كان الموقع في البداية أكثر شهرةً بين المصورين المحترفين ومصممي الجرافيك وكذلك المدونين الذين استخدموه كمستودعٍ للصور حيث حلَّ الموقع عام 2007 في المركز التاسع عشر ضمن قائمة أكثر المواقع شعبيةً على النت.<sup>78</sup> تراجعت شعبية الموقع مع مرور السنوات حيث خسر أمام موقع التواصل الاجتماعي الذي تتمتع بميزات مشاركة الصور وميزات كثيرة أخرى مثل فيسبوك وموقع الأرشفة مثل دروبوكس.<sup>79</sup>

### انتقادات

### الرقابة

طبقًّا موقع فليكر في الثاني عشر من حزيران/يونيو 2007 نظام فلترة كان الغرض منه تصفيية الصور التي يُحتمل أن تكون مثيرة للجدل، فمنع المستخدمين الذين لديهم حسابات مسجلة في ياهو! والزائرين للموقع من أرقام آي بي من ألمانيا وسنغافورة وهونغ كونغ وكوريا من مشاهدة الصور المصنفة على أنها معتدلة أو مقيدة. تسبب هذا الأمر في احتجاج العديد من مستخدمي فليكر على القيود الجديدة خاصة الذين في ألمانيا والذين ادعوا وجود رقابةٍ غير مرغوبٍ فيها من موقع فليكر وشركة ياهو.<sup>80</sup>

أشارت إدارة فليكر التي لم تكن راغبة في الخوض في التفاصيل القانونية إلى أنَّ سبب الفلترة الصارمة هو بعض قوانين التحقق من العمر الصارمة في ألمانيا.حظيت هذه القضية باهتمام وسائل الإعلام الألمانية كما حظيت باهتمامٍ كبيرٍ من قبل النشطاء على الإنترنت. أشارت التقارير الأولية إلى أن إجراء فليكر كان احتياطيًا ومعقولًا -

حتى وإن لم يكن مرغوباً فيه من قبل المستخدمين – وذلك لتفادي الملاحقة القضائية،<sup>81</sup> لكن تقارير لاحقة أشارت إلى أن إجراء فليكر ربما كان صارماً وبلا داع.<sup>82</sup> رد فليكر على كل هذه الانتقادات في العشرين من حزيران/يونيو 2007 حينما منح المستخدمين الألمان حق الوصول إلى الصور المعدلة (لكن ليس تلك المصنة على أنها صور مقيدة)، وألمح إلى حل مستقبلي يتضمن إجراءات متقدمة للتحقق من العمر. جدير بالذكر هنا أنه وفي إطار الرقابة على الموقع، فقد حظر فليكر منذ الأول من حزيران/يونيو 2009 في الصين وذلك قبل الذكرى العشرين لاحتجاجات ميدان تيانانمين عام 89.<sup>83</sup>

## حقوق النشر

انتقد مايكول أرينجتون من تك كرانش،<sup>84</sup> ومؤسسة الحدود الإلكترونية،<sup>85</sup> موقع فليكر لتطبيقه القاسي لقانون الألفية للملكية الرقمية وقانون تحديد المسؤولية عن انتهاك حقوق الطبع والنشر عبر الإنترنت. يلتزم بموجب هذا القانون الأخير مزود الخدمة – فليكر في هذه الحالة – بحذف أو تعطيل الوصول إلى المحتوى بمجرد تلقي إشعار رسمي بالانتهاك وذلك للحفاظ على الحماية من المسؤولية.<sup>86</sup> بعد إزالة إحدى صوره الخاصة بعد مطالبة غير صحيحة بموجب قانون الألفية الجديدة لحقوق طبع ونشر المواد الرقمية، بحث الممثل الكوميدي البريطاني ديف جورمان في المشكلة وخلص إلى أنه إذا لم يكن مستخدماً فليكر مقيماً في الولايات المتحدة أو كان كذلك لكن الشخص الذي قدم إشعار الانتهاك لم يكن كذلك يقوم الموقع بحذف المحتوى المتنازع عليه على الفور، وحتى لو نجح المستخدم في إثبات أن المحتوى لا ينتهك أي حقوق طبع ونشر فإن فليكر – وفقاً لجورمان – لا يسترجع المحتوى المحذوف قائلًا إن هذا يتعارض مع التزامات الموقع في الرد على الإشعارات المضادة.<sup>87</sup> بعد هذه الواقعة بوقت قصير، غير فليكر قليلاً من سياساته لحل مثل هذه الإشكالات في المستقبل.<sup>88</sup> طوّرت خدمة فليكر عام 2019 أداة جديدة للكشف عن الصور المسروقة للذين يرفعون صورهم على الموقع. في السياق ذاته، ذكرت بي بي سي أنه سيتم تزويد بعض المستخدمين في الموقع أدوات حماية النسخ التي يمكنها اكتشاف ما إذا كانت صورهم قد استُخدمت دون إذن مشيرة إلى أن مشتركي فليكر برو الحسابات المدفوعة سيكونون قادرین على مراقبة ما يصل إلى 1000

صورة وإرسال مطالبات آلية بحقوق الطبع والنشر إلى الأشخاص أو الشركات التي تستخدم الصور بطريقة غير قانونية.<sup>89</sup>

## بيع الصور

أعلنت فليكر في تشرين الثاني/نوفمبر 2014 أنها ستتبع نسخاً مطبوعةً من الصور المرخصة بموجب تراخيص المشاع الإبداعي التي تسمح بالاستخدام التجاري. على الرغم من أن استخدام الموقع لهذه الصور وبهذه الطريقة أمرٌ قانوني وسمسوح به بموجب التراخيص، فقد تعرض الموقع لانتقاداتٍ من قبل المستخدمين لما اعتبروه استغلالاً غير عادل لأعمال الفنانين حيث أن جميع أرباح هذه الصور تذهب إلى شركة ياهو ولا يتهم مشاركتها مع المصورين المعنيين، بل لم يتم منح المستخدمين وسيلة أو طريقة للانسحاب من البرنامج – والمقصود هنا برنامج فليكر لبيع الصور المرخصة – دون وضع صورهم تحت رخصة غير تجارية أكثر تقييداً. على النقيض من ذلك، تمنح برامج اشتراك مماثلة نوعاً ما للصور المُرخصة بترخيص حر المصورين حصة 51٪ من المبيعات. أعلن برناردو هيرنانديز في التاسع عشر من كانون الأول/ديسمبر من نفس العام أن فليكر سوف يسحب كل المحتوى المرخص تحت رخص المشاع الإبداعي من البرنامج وسيرد المبالغ المُحاصّلة مشيراً إلى أن الموقع سيعمل بعد ذلك عن كثبٍ مع رافعي الصور تحت رخص المشاع الإبداعي للعودة للبرامج بشكلٍ يتواافق مع قيم المجتمع.<sup>909192</sup>

## حذف الصور

أعلن موقع فليكر في الفاتح من تشرين الثاني/نوفمبر 2018 قيوداً جديدة على فئةٍ من مستخدمي الموقع.<sup>93</sup>

حدَّد في الثامن من كانون الثاني/يناير 2019 للمستخدمين الذين لا يدفعون أصحاب الحسابات المجانية تحميل ما يصل إلى 1000 ملف فقط بدلاً من واحد تيرابايت سابقاً.

بدأ الموقع في الثاني عشر من آذار/مارس 2019 حذف أقدم الملفات في حالة ما رفع مستخدم ما صاحب حساب مجاني صورة إضافية بعد تجاوزه حاجز الألف صورة المسماوة برفعها. اقترح الموقع في الوقت ذاته على مستخدميه من هذا النوع ترقية

حساباتهم إلى النسخ المدفوعة فليكر برو مقابل رسوم اشتراكٍ تصلُ إلى 70 دولارًا أمريكيًّا سنويًّا.

#### معلومات عامة

موقع الويب flickr.com (الإنجليزية)

نوع الموقع



فبراير 2004 التأسيس

الجوانب التقنية

...

آي أو إس — أندرويد المنصة

• 421 ترتيب أليكسا

•

أغسطس (20  
2019)

#### المنظومة الاقتصادية

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

(— 2018) سموق موقع الشركة الأم

#### أهم الشخصيات

ستيوارت باترفيلد المؤسرون  
كاترينا فيك

فورتينت



فورتينت (بالإنجليزية: Fortinet) هي شركة أمريكية متعددة الجنسيات مقرها في سانيدال، كاليفورنيا. تقوم بتطوير وتسويق منتجات وخدمات الأمان السيبراني، مثل جدران الحماية ومكافحة الفيروسات ومنع التطفل وأمن نقطة النهاية.

تأسست فورتينت في عام 2000 على يد الأخوين كين زيه ومايكل زيه. كان أول منتج للشركة هو جدار حماية وسمى «فوريت جيت» (بالإنجليزية: FortiGate). أضافت الشركة لاحقاً حماية لنقاط الوصول اللاسلكية، وملعب الحاسوب، وأمن الرسائل.

بحلول عام 2004، جمعت فورتينت أكثر من 90 مليون دولار من التمويل. وُطّرحت الشركة للأكتتاب العام في نوفمبر 2009، حيث جمعت 156 مليون دولار من خلال طرح عام أولي.

في عام 2016، أصدرت فورتينت بنية النسيج الأمني الخاصة بها والتي تضمنت التكامل والأتمتة مع أجهزة أمان الشبكات الأخرى والموردين الخارجيين. جرى تكيف المنتج لاحقاً ليشمل إمكانيات السحابة المتعددة وإنترنت الأشياء.

## تاريخ الشركة

### التاريخ المبكر

قبل ظهور شركة فورتيينت، أسس كين زيه وعمل كمدير تنفيذي لشركة نيت سكرين (بالإنجليزية: NetScreen Technologies)، وهي شركة استحوذت عليها جونير نتوركس (بالإنجليزية: Juniper Networks) في عام 2004. عمل مايكل زي كمدير تنفيذي لشركة سيرف جيت (بالإنجليزية: ServeGate). وفي عام 2000، شاركا في تأسيس شركة أبلايجيشن إنك (بالإنجليزية: Appligation Inc). وتغيير اسم الشركة إلى أبسكيور (بالإنجليزية: ApSecure) في ديسمبر 2000 ثم أعيد تسميتها مرة أخرى إلى فورتيينت، بناءً على عبارة "Fortified Networks".

### النمو والتوسع

أصبحت فورتيينت مربحة في الربع الثالث من عام 2008. في وقت لاحق من ذلك العام، استحوذت الشركة على الملكية الفكرية لـأي بي لوكس (بالإنجليزية: IPLocks)، وهي شركة تدقيق وأمن قواعد البيانات. في أغسطس 2009، واستحوذت على الملكية الفكرية والأصول الأخرى لشركة وفين سيستمز (بالإنجليزية: Woven Systems)، وهي شركة تبديل إيثرن特.

وفقاً لشركة أبحاث السوق IDC، بحلول نوفمبر 2009، استحوذت فورتيينت على أكثر من 15 بالمائة من سوق إدارة التهديدات الموحدة. أيضاً في عام 2009، وضعت بطاقة التقرير السنوي المستندة إلى الاستقصاء لمجلة CRN فورتيينت في المرتبة الأولى في أجهزة أمان الشبكة، بعد أن كانت السابعة في عام 2007.

في نوفمبر 2009، كان لدى فورتيينت طرح عام أولي، حيث خططت الشركة لجمع 52.4 مليون دولار من خلال بيع 5.8 مليون سهم. تم بيع أكثر من 6 ملايين سهم من قبل المساهمين. قبل اليوم الأول من التداول مباشرة، رفعت فورتيينت سعر

السهم من 9 دولارات إلى 12.50 دولاراً وارتفع السعر في السوق إلى 16.62 دولاراً. بحلول نهاية اليوم الأول من التداول، كانت الشركة قد جمعت 156 مليون دولار من التمويل.

بحلول عام 2010، كان لدى فورتينت 324 مليون دولار من الإيرادات السنوية واحتلت الحصة الأكبر من سوق إدارة التهديدات الموحدة وفقاً لمؤسسة IDC.

قامت الشركة بأربع عمليات استحواذ ملحوظة من 2012 إلى 2016. استحوذت الشركة على خدمة استضافة التطبيقات أكس دي أن (بالإنجليزية: XDN) (المعروف سابقاً باسم Crowd) في ديسمبر 2012، نقطة ذئب (بالإنجليزية: Coyote Point) في 2013، وشركة أجهزة شبكات وايفاي ميرو (بالإنجليزية: Wi-Fi Meru Networks) في عام 2015. في يونيو 2016، استحوذت فورتينت على شركة أكسل أوبس (بالإنجليزية: AccelOps) لأمن تكنولوجيا المعلومات، وبائع برامج المراقبة والتحليل.

## التاريخ الحديث

في يوليو 2014، أعلنت فورتينت عن برنامج شهادة فنية يسمى برنامج خبير أمن الشبكات (بالإنجليزية: Network Security Expert) (NSE). في مارس 2016، وأطلقت أكاديمية لأمن الشبكات للمساعدة في ملء وظائف الأمن السيبراني المفتوحة في الولايات المتحدة، حيث تبرعت الشركة بالمعدات وقدمت معلومات للجامعات للمساعدة في تدريب الطلاب على الوظائف في هذا المجال. أيضاً في عام 2016، كما أطلقت برنامجاً يسمى فوريت فيت (بالإنجليزية: FortiVet) لتجنيد قدامى المحاربين العسكريين لوظائف الأمن السيبراني.

في يناير 2017، أُعلن أن فيليب كواود، العضو السابق في وكالة الأمن القومي، سيصبح مسؤولاً عن المعلومات الرئيسي للشركة. في نهاية عام 2017، أعلنت شركة فورتيينت عن تحقيق إيرادات بقيمة 416.7 مليون دولار، بزيادة قدرها 15 بالمائة عن العام السابق. في يونيو 2018، استحوذت على شركة برادفورد ناتوركس (بالإنجليزية: Bradford Networks)، وهي شركة لتصنيع أنظمة التحكم في الوصول وحلول أمان إنترنت الأشياء. في أكتوبر 2018، استحوذت على زون فوكس (بالإنجليزية: ZoneFox)، وهي شركة لتحليل التهديدات. في يناير 2019، تم الإعلان عن مشاركة فورتيينت ومؤسسها كين زيه في المنتدى الاقتصادي العالمي السنوي الذي سيعقد في دافوس، سويسرا.

في سبتمبر 2019، قامت شركة فورتيينت بتسوية دعوى قضائية للمبلغين عن المخالفات بشأن ما وصفته الشركة بأنه «حادثة منعزلة» لمبيعات معدات صينية الصنع تم تسميتها بشكل خاطئ عن عمد إلى المستخدمين النهائيين للحكومة الأمريكية. في أواخر عام 2019، استحوذت فورتيينت على إنسيلو وسيير سبونس (بالإنجليزية: enSilo & CyberResponse). أيضاً في عام 2019، حصل فوريتي غايت أس دي وان (بالإنجليزية: FortiGate SD-WAN) والجيل القادم من جدار الحماية (بالإنجليزية: Next Generation Firewall) على تصنيف «موصى به» من آس أس لابز (بالإنجليزية: NSS Labs).

في يوليو 2020، تمكنت من الاستحواذ على شبكات OPAQ وهو مزود سحابي لخدمات الوصول الآمن (SASE) ومقره في هيرندون، فيرجينيا.

## المنتجات والأبحاث

### منتجات

أصدرت فورتيينت أول منتج لها، فورتغایت، وهو جدار ناري، في عام 2002، تلاه برنامج مكافحة البريد الإلكتروني العشوائي ومكافحة الفيروسات. تم تحديثه لاستخدام بنية الدوائر المتكاملة الخاصة بالتطبيق (ASIC). استخدمت الشركة ASIC في العديد من منتجاتها، بما في ذلك دعم ميزات آس دي وان الخاصة بها.

في البداية، كان فورتغایت منتجًا ماديًا مثبتًا على حامل ولكنه أصبح متاحًا لاحقًا أيضًا جهازًا افتراضيًا يمكن تشغيله على منصات افتراضية مثل «في موار في سفير» (بالإنجليزية: VMware vSphere).

قامت فورتينت لاحقًا بدمج عروض أمان الشبكة الخاصة بها، بما في ذلك جدران الحماية وبرامج مكافحة البريد العشوائي ومكافحة الفيروسات، في منتج واحد. في أبريل 2016، بدأت في بناء بنية نسيج الأمان حتى تتمكن منتجات أمان الشبكات المتعددة من التوacial كمنصة واحدة. في وقت لاحق من ذلك العام، أضافت الشركة منتجات إدارة الأحداث والمعلومات الأمنية (SIEM). في سبتمبر 2016، أعلنت الشركة أنها ستدمج منتجات SIEM مع أنظمة الأمان للبائعين الآخرين.

في عام 2017، أعلنت فورتينت عن إضافة مفاتيح، نقاط وصول، محللات، صناديق حماية وقدرات سحابية إلى نسيج الأمان (بالإنجليزية: Security Fabric)، بالإضافة إلى نقاط النهاية والجدران النارية. في وقت لاحق من عام 2017، أنشأت فورتينت شركة فرعية مستقلة، فورتينت فيدرال، لتطوير منتجات الأمن السيبراني للوكالات الحكومية. حصلت وبالتالي على شهادات الفعالية الأمنية من خلال أن أس أس لابز صنفت شركة غارتنر، وهي شركة أبحاث واستشارات، فورتينت ضمن أفضل ثلاث شركات في ماجيك كوادرانت (بالإنجليزية: Magic Quadrant) الخاص بجدران الحماية لشبكات المؤسسات، والتي تقيس اتجاهات السوق واتجاهاته.

في يوليو 2018، أطلقت الشركة فوري غايت أس دي وان (بالإنجليزية: FortiGate SD-WAN)، وهي خدمة أس دي وان مملوكة لها. تم إدراج فورتغایت أس دي وان في فئة تشالنجر (بالإنجليزية: Challenger) من غارتنر ماجيك كوادرانت (بالإنجليزية: Gartner's Magic Quadrant) للبنية التحتية لشبكة وان أدرج في وقت لاحق من ذلك العام، لتنضم إلى فئة قائد في عام 2020. في وقت لاحق من

عام 2018، أصدرت فورتيينت فوري غارد إيه إل (بالإنجليزية: FortiGuard AI) لاكتشاف التهديدات الجديدة وغير المعروفة بشكل أفضل، وأعلنت أيضًا عن الإصدار 6.0 من نظام التشغيل الأمني فوري أو إس مع إدارة مركبة محسنة وقدرات سحابة موسعة.

في مايو 2004، قدمت شركة تراند ميكرو (بالإنجليزية: Trend Micro)، وهي شركة منافسة للأمن والدفاع السيبراني، شكوى قانونية ضد فورتيينت. على الرغم من أن لجنة التجارة الدولية حكمت في البداية ضد فورتيينت، فإن براءات اختراع تراند ميكرو في وسط النزاع تم إعلانها لاحقًا على أنها غير صالحة في عام 2010. في عام 2005، أشارت دراسة على شبكة أوين نت (بالإنجليزية: OpenNet) إلى أن ميانمار، التي كانت تخضع لعقوبات أمريكية، بدأت في استخدام نظام فوريغار드 الخاص بفورتيغارد للرقابة على الإنترنت. صرحت شركة فورتيينت أن منتجاتها يتم بيعها من قبل بائعين تابعين لجهات خارجية، وأنهم أقروا بحظر الولايات المتحدة.

في عام 2019، نمت فورتيينت إلى 21000 من عملاء وان أدرج، وفقاً لتقرير غارنر.

في فبراير 2020، أصدرت فورتيينت فوري إيه إل، وهو برنامج للكشف عن التهديدات يستخدم الذكاء الاصطناعي. في يوليو 2020، أطلقت متعددة السحابة آس دي وان. في ذلك العام، اختارت شركة بي تي سيكيوريتي فورتيينت (بالإنجليزية: BT Security Fortinet) وأعضاء تحالف التهديد الآخرين كشركاء أساسيين. اعتباراً من عام 2020، حصلت فورتيينت على أكثر من 640 براءة اختراع.

كما أنه اعتباراً من يناير 2021، كان خط فوريغايت للجدران النارية ولا يزال المنتج الرئيسي للشركة والذي يمثل معظم إجمالي الإيرادات.

## أبحاث

في عام 2005، أنشأت فورتينت فريق أبحاث الأمن الداخلي فوريتي غارد لابز(بالإنجليزية: FortiGuard Labs)

في عام 2008، أرسل باحثو فورتينت تقريرًا إلى الفيس بوك يسلط الضوء على عنصر واجهة مستخدم من زانغو (بالإنجليزية: zango) يبدو أنه يخدع المستخدمين لتنزيل برامج التجسس. بحلول عام 2014، كان لديها أربعة مراكز للبحث والتطوير في آسيا، بالإضافة إلى مراكز أخرى في الولايات المتحدة وكندا وفرنسا.

في مارس 2014، أسست فورتينت تحالف التهديد السيبراني (بالإنجليزية: Cyber Threat Alliance) مع شبكات بالو ألتوا(بالإنجليزية: Palo Alto Networks) من أجل مشاركة بيانات التهديدات الأمنية عبر البابعين. انضم إليها لاحقًا مكافي وسيمانتيك. في عام 2015، نشرت CTA ورقة بيضاء عن انتزاع فدية جدار التشفير(بالإنجليزية: CryptoWall ransomware)، والتي توضح بالتفصيل كيف حصل المهاجمون على 325 مليون دولار من خلال فدية دفعها الضحايا لاستعادة الوصول إلى ملفاتهم.

في أبريل 2015، قدمت فورتينت معلومات استخبارية عن التهديدات إلى الإنترنول من أجل المساعدة في القبض على زعيم عصابة العديد من عمليات الاختيال عبر الإنترنت في نيجيريا؛ ذلك لأنّ عمليات الاختيال، التي أدت إلى اختراق رسائل البريد الإلكتروني التجارية والاحتيال على الرئيس التنفيذي، كلفت شركة واحدة أكثر من 15 مليون دولار. في العام التالي، في مارس 2016، انضمت شركة فورتينت وشركة التكنولوجيا سيسكو (بالإنجليزية: Cisco) إلى الناتو في اتفاقية مشاركة البيانات لتحسين قدرات أمن المعلومات.

في يناير 2017، عملت فورتيينت مع الإنتربول لإجراء تحقيق في أمن الويب في العديد من دول جنوب شرق آسيا. حدد التحقيق موقع الويب المختربة، بما في ذلك خوادم الويب التي تديرها الحكومة. في وقت لاحق من ذلك الشهر، اكتشف الباحثون في فورتيينت برنامج تجسس خدع الضحايا من خلال انتحال صفة مصلحة الضرائب. في عام 2017 أيضاً، ساعد الباحثون في التعرف على البرامج الضارة، المسماة روتنيك (بالإنجليزية: Rootnik) وبرامج الفدية (بالإنجليزية: ransomware)، المسماة ماك راسوم، والتي تستهدف أنظمة أندرويد وماك أو إس (بالإنجليزية: Android & MacOS) على التوالي. في عام 2018، أبرمت اتفاقية لتبادل المعلومات مع الإنتربول

#### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	2000
النوع	شركة عمومية محدودة — عمل تجاري
شركة عمومية محدودة الشكل القانوني	
سانيفال المقر الرئيسي	
موقع الويب	fortinet.com (الإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

الخدمات next generation firewalls

مضاد فيروسات

نظام كشف التسلل

برنامج تجسس

مكافحة البريد المزعج

شبكة خاصة افتراضية

أمن الشبكات اللاسلكية

application control

web filtering

المعلومات الأمنية وإدارة الأحداث

أمن الحاسوب and حماية الشبكات الصناعية

المنتجات Fortinet Security Fabric

FortiGate UTM

FortiGate enterprise

FortiGate carrier

FortiWeb

FortiSIEM

FortiSandbox

FortiClient

FortiManager

FortiAnalyzer

#### أهم الشخصيات

المؤسس Ken Xie, Michael Xie

الموظرون 5,066

(2017) 

#### الإيرادات والعائدات

بورصة نازدак • البورصة

• (FTNT) 

#### العائدات

▲ US \$2.16 billion (2019)

دولار أمريكي مليون 8 الربح الصافي 

▲ الدخل التشغيلي US \$109.804 million (2017)

في إم وير



شركة في إم وير (بالإنجليزية: VMware, Inc) هي شركة تقوم بتوفير برمجيات الحوسبة السحابية ومحاكاة أنظمة التشغيل. تأسست في عام 1998 م، ومقرها باللو ألتوا، كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية وهي مملوكة لشركة إي إم سي.

البرمجيات المكتبية لـ «في إم وير» تعمل على مايكروسوفت ويندوز، جنو/لينكس Mac OS X.



مدخل المقر الرئيسي لشركة VMware في بالو ألتوا، Hillview Avenue 3401

## معلومات عامة

البلد الولايات المتحدة  
التأسيس 1998  
نوع شركة عمومية محدودة — مقولة — عمل تجاري  
شكل القانوني شركة  
العنوان بلو ألتون المقر الرئيسي

على الخريطة 

موقع الويب [vmware.com](http://vmware.com) (الإنجليزية)

## المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات الصناعية  
المنتجات

القائمة ... 

## أهم الشخصيات

دياني غرينبي المؤسسين  
مندل روزنبلوم

24,200 الموظفون

(2019)  
34,000(2021)

## الإيرادات والعائدات

بورصة نيويورك (VMW) •  
البورصة

دولار أمريكي بليون 13.35 العائدات

(2022)

دولار أمريكي بليون 1.314 الربح الصافي

(2022)

دولار أمريكي بليون 2.022 الدخل التشغيلي

(2022)

# كراي (شركة)



كراي (بالإنجليزية Cray Inc.) هي شركة تعمل في مجال تصنيع الحواسيب الفائقة ويقع مقرها الرئيسي فيسياتل، واشنطن. قام سيمور كراي بتأسيس الشركة عام 1972 تحت اسم Cray Research, Inc. (CRI). انطلق سيمور كراي وقام بتأسيس الشركة الجديدة (CCC) Cray Computer Corporation في عام 1989 والتي أفلست عام 1995 حيث قامت SGI بشراء Cray Research في السنة التالية. تم تشكيل شركة Cray Inc عام 2000 عندما قامت شركة Tera Computer بشراء Cray Research Inc من SGI وتبنّت الاسم المُكتسب.

## تاريخ الشركة

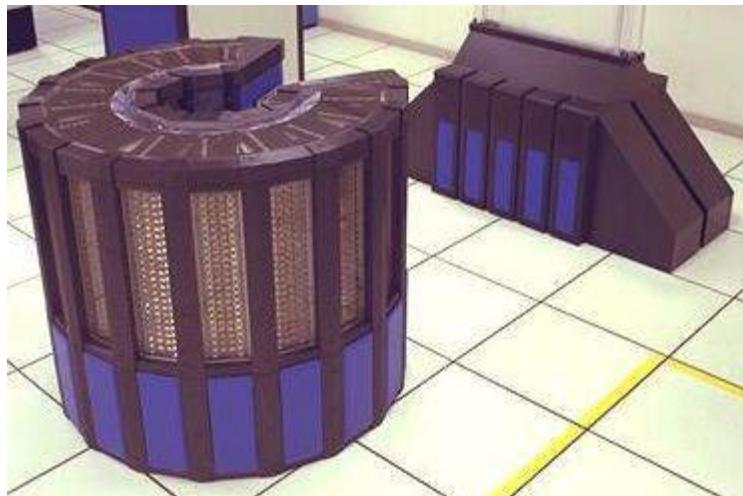
### 1996 إلى Cray Research : 1950 وCDC, ERA

بدء Seymour Cray بالعمل في مجال الحواسيب عام 1950 عندما التحق بشركة شركاء البحث الهندسي (ERA) في سانت باول، مينيسوتا. وهناك ساعد في تصنيع ERA 1103 والذي كان يعتبر أول الحواسيب العلمية الناجحة بشكل عام. أصبح ERA في نهاية المطاف جزءاً من UNIVAC وبدء إلغاؤه بشكل تدريجي. غادر Seymour الشركة عام 1960 وفي غضون سنوات قليلة بعد ذلك قام موظفو ERA بتأسيس Seymour Control Data Corporation (CDC). في نهاية المطاف على بعد 85 ميل من منزله في Chippewa Falls، Wisconsin،

إلى جهة الشرق.

حصد Cray سلسلة من النجاحات في CDC من ضمنها CDC 6600 و CDC 7600 إلا أن الشركة واجهت صعوبات مالية في أواخر ستينيات القرن الماضي وأصبحت تكاليف تصنيعه لـ CDC 8600 شحيحة. عندما تم إخباره أن المشروع سيقيد على لائحة «الانتظار» عام 1972 غادر Cray ليقوم بتكوين شركته الخاصة،

مع مرافق للبحث والتطوير في Chippewa Falls ومقرها الرئيسي Research Inc في منيابولس.



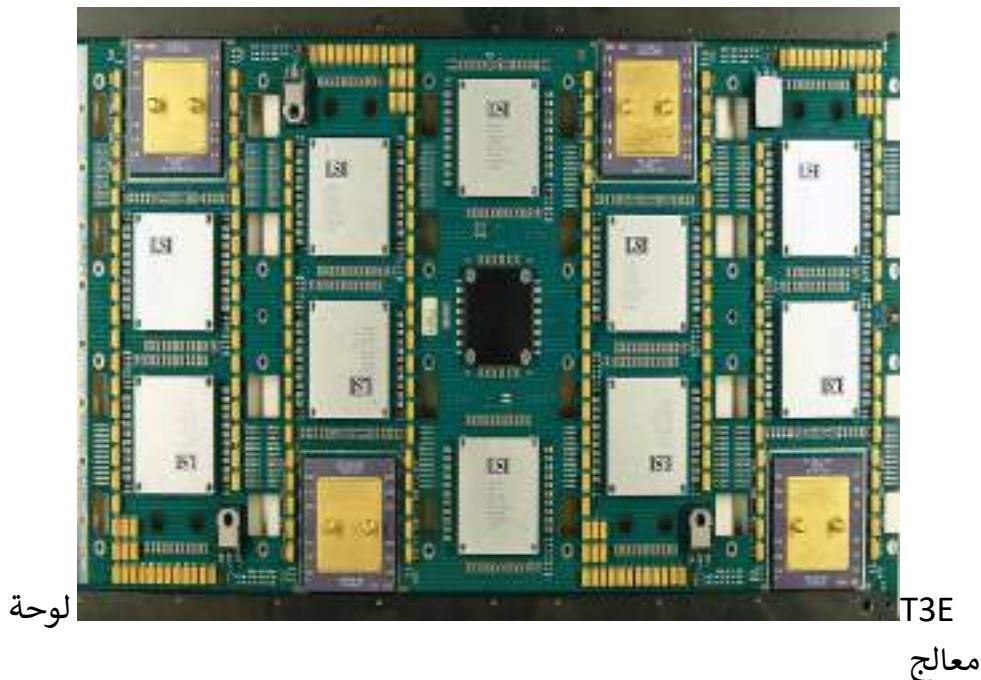
Cray -2  
حاسوب فائق.

حقق Cray-1 نجاحاً كبيراً عند إطلاقه فقد كان أسرع من كل الحواسيب في هذا الوقت ماعدا ILLIAC IV. تم بيع أول نظام في غضون شهر مقابل 8.8 مليون دولار أمريكي. استمر Seymour Cray في العمل هذه المرة لصنع Cray-2 ، إلا أنه في النهاية كان أسرع بقليل من Cray X-MP الذي تم تطويره من قبل فريق آخر في الشركة.

سرعان ما ترک منصب كبير الإداريين التنفيذيين ليصبح متعاقداً مستقلاً. أسس Cray معملاً بتقنية VLSI من أجل Cray-2 في بولدر، كولورادو، مختبرات Cray عام 1979. تم إغلاق المختبرات عام 1982 لكن قام Cray فيما بعد بالتوجه لإنشاء شركة جديدة مشابهة في عام 1989 هي شركة (CCC) Cray Computer Corporation في كولورادو سبرينغز، كولورادو. عكف Seymour Cray هناك على مشروع Cray-3 وهو المحاولة الأولى للاستخدام الرئيسي لأشباه موصلات زرنيخيد الغاليلوم الثلاثي في الحواسيب. إلا أن المناخ السياسي المتقلب (انهيار حلف وارسو وانتهاء الحرب الباردة (أدى إلى ضعف المبيعات (تم تسليم حاسوب Cray-3 واحد فقط) وسقطت الشركة وأشهرت افلاسها في نهاية المطاف عام 1995. ظلت

موجودة ثم أنشأ Cray شركته الأخيرة SRC Computers ، والتي لا تزال موجودة حتى الآن.

استمرت Cray Research في التطوير عبر خط منفصل من الحواسيب مع المصمم الرائد Steve Chen بعد رحيل Cray X-MP. تم تطوير-Y Cray على أساس تركيب-1 Cray-1 مع إضافة معالجات متعددة ونبضات أسرع وأنابيب متوجهية أوسع من أجل تحقيق آداء أفضل بكثير. وبسبب عدم التحقق من مشروع 2-Cray ، انطلقت بعض الشركات المتفوقة مع "Cray-object-code" Crayette : Scientific Computer Systems (SCS) و Supertek و American Supercomputer بالإضافة إلى شركة أخرى محتملة. لم تكن تلك الشركات تعني بمنافسة Cray وقد حاولت تلك الشركات إطلاق إصدارات أخرى أقل تكلفة وذات CMOS أبطأ من X-MP مع إطلاق نظام تشغيل (SCS) COS ومحول برماج CFT Fortan. وضعـت تلك الشركات جميعـها نظام تشغـيل CTSS National labs (LANL/LLNL) بعين الاعتـبار قبل الرسوـ على Unixes.



في أواخر الثمانينيات بدأت مجموعة من الحواسيب المتوازية الهائلة بالاستيلاء على سوق الأداء الفائق والذي قادته الشركات الرائدة Kendall Thinking Machines و nCUBE و Supercomputing Systems Division وإنتل و Square Research. في البداية قامت شركة Cray Research بتشويه مثل تلك الأساليب و تبرمت بدعوى أن عملية تطوير برامج من أجل استخدام الآلات بشكل فعال كانت صعبة - وكان هذا صحيحاً في عصر ILLIAC IV إلا أن الأمر أصبح أهون من ذلك مع مرور الوقت. في النهاية أدركت Cray أن هذا الأسلوب هو الأسلوب الوحيد للمضي إلى الأمام على ما يبذلوه و بدأ مشروع يستغرق خمس سنوات من أجل استعادة الريادة في هذا المجال أيضاً. وكانت النتيجة هي Cray T3D المصمم على أساس DEC Alpha و سلسلة Cray T3E والتي أبقيت على Cray كبائع الحواسيب الفائقة الوحيدة المتبقية في السوق بالإضافة إلى NEC بحلول العام 2000.

كانت حواسيب Cray باهظة الثمن بشكل كبير جداً، وكان عدد الوحدات المباعة قليلاً بالمقارنة بـ الحواسيب الكبيرة العاديّة. لذلك فإن معظم المواقع التي تم تنصيب Cray فيها تعتبر أنها من الرقي بمكان كونها عضواً في «المجتمع الحصري» لمشغلي Cray. انتشر هذا المفهوم إلى الدول أيضاً. ومن أجل تقوية مفهوم التفرد قام قسم تسويق Cray Research بتسويق رياطات عنق مصنوعة بحيث تحتوي على موزايك من أعلام وطنية توضح «مجتمع الدول التي تستخدم نظام تشغيل Cray». (متحف تاريخ الحاسوب، عرض الذكرى السنوية الثلاثين لحاسوب Cray، 2006، 1)

في نهاية الثمانينيات وبداية التسعينيات قام عدد من البائعين الجدد بتقديم حواسيب فائقة صغيرة الحجم عرفت باسم الحواسيب الفائقة صغيرة الحجم والتي بدأت تغزو الأسواق التي كانت ربما تفضل في وقت سابق الاعتماد على أجهزة Cray منخفضة التكاليف. ونخص بالذكر أحد أشهر تلك الحواسيب وهي سلسلة Convex Computer بالإضافة إلى عدد من الأجهزة المتوازية صغيرة الحجم من شركات مثل Pyramid Technology و Alliant Computer Systems. أحد الأمثلة على تلك الشركات هي شركة Supertek والتي كان جهازها S-1 عبارة عن تطبيق تنفيذي CMOS من معالج X-MP مع تبريد هواء. اشتهرت Cray شركة Supertek في عام 1990 وباعت جهاز S-1 على أنه جهاز XMS لكن هذا

الجهاز كان كثير المشاكل. في تلك الأثناء تم عرض جهازهم S-2 المستنسخ من-Y MP في وقت لاحق على أنه Cray Y-MP EL والذي أصبح فيما بعد سلسلة (EL90) حيث بدأ في تحقيق أرقام مبيعات معقولة عام 1991 - 92. تم بيع تلك الأنظمة إلى شركات أصغر لاسيما في مجال التنقيب عن البترول. ظهر هذا الإتجاه في Cray J90 ومؤخرًا في Cray SV1 عام 1998.

قامت Cray في ديسمبر 1991 بشراء بعض أصول Floating Point Systems ، أحد بائعي الحواسيب الصغيرة الفائقة والتي انتقلت إلى سوق خوادم الملفات مع خط موديلاتها المؤسس على. كانت أجهزة SMP تلك تتحمل حتى 64 معالج واستخدمت أصداراً ما من Sun Microsystems Solaris. قامت بإنشاء شركة (Cray Research Superservers, Inc) التي أطلق عليها فيما بعد اسم (Business Systems Division) من أجل بيع هذا النظام على أنه S-MP. ثم قامت باستبداله لاحقاً بـ Cray CS6400. على الرغم من أن تلك الأجهزة كانت من بين أقوى الأجهزة المتوفرة في حينها عند تطبيقها على حمول العمل المناسبة، إلا أن Cray لم تكن ناجحة أبداً في هذا السوق ربما لأن اسمها كان غريباً جداً على هذا السوق بالنسبة لمجال السوق التي اعتادت أن تعمل فيه.

## سيليكون غرافيكس: 1996 حتى 2000

اندمجت Cray Research مع سيليكون غرافيكس (SGI) في فبراير 1996. في ذلك الوقت كان كل المصنعين يحملون انتقاداً كبيراً للقرار، بالإشارة إلى وجود تداخل طفيف بين الشركات فيما يخص السوق أو التقنية. توفي مؤسس الشركة Seymour Cray في حادث سير في وقت لاحق من ذلك العام.

قامت SGI ببيع أعمال الخوادم الفائقة بشكل فوري إلى شركة Sun والتي قامت بشكل سريع بتحويل مشروع Starfire المؤسس على UltraSPARC والذي كان في طور التطوير إلى نطاق خوادم Enterprise والذي أحدث نجاحاً مدوياً. استخدمت SGI بعضاً من تقنيات Cray أثناء محاولتها للانتقال من سوق محطة أعمال الغرافيكس إلى الحوسبة الفائقة. كان الأساس في ذلك هو استخدام ناقل بيانات HIPPI المطور من قبل Cray وتفاصيل التوصيلات الбинية المستخدمة في سلسلة T3. كانت إستراتيجية SGI على المدى البعيد هي دمج خط خوادمها على

الجودة مع خطوط منتجات Cray من خلال مرحلتين، الاسم الكودي لهما SN1 و SN2 تشير إلى "Scalable Node". كان من المفترض أن يحل SN1 محل SGI T3E وأنظمة SGI Origin 2000 وأصبحت فيما بعد SN-MIPS أو بناء SGI Origin 3000. وفي الأصل، كان من المقرر أن يقوم SN2 بتوحيد كل خطوط منتجات الحواسيب الفائقة / عالية الجودة بما فيها T90 لتصبح ذات بناء واحد. لم يتم تحقيق هذا الهدف قبل أن تتبأ SGI من أعمال شركة Cray واقتربت اسم SN2 فيما بعد ببناء SGI Altix 3000 أو SGI IA-32.

تم إطلاق خط نموذج Cray SV1 الجديد تحت ملكية SGI عام 1998. وكان عبارة عن بناء معالج SMP متوجه مجمع مطور من تقنية R90J قامت SGI بإنشاء وحدة أعمال Cray Research منفصلة عام 1999 أثناء التحضير للانفصال. في 2 مارس، 2000 تم بيع الوحدة لشركة Tera Computer Company. تم إعادة تسمية شركة Tera Computer Company بعد ذلك لتصبح Cray Inc عند إغلاق الصفقة في الرابع من أبريل.

### Cray Inc : منذ 2000 وإلى الآن

بعد الاندماج مع Tera ، أعيد إطلاق نظام Tera MTA على أنه Cray MTA-2 ، الذي لم يحقق ذلك نجاحا تجاريا وقد تم شحنه لعميلان فقط. قامت Cray Inc أيضا بوضع علامة Cray SX-6 على الحاسوب الفائق NEC SX-6 وحصلت على حقوق حصرية لبيع SX-6 في الولايات المتحدة وكندا والمكسيك.

في 2002 أعلنت Cray Inc موديلها الأول الجديد الحاسوب الفائق X1 ذو البنية المدمجة MPP / والذي كان يعرف سابقا باسم SV2 ، هو الناتج النهائي لمفهوم SN2 الذي نشأ في الأصل أثناء فترة SGI. في مايو 2004، تم الإعلان عن Cray كواحدة من المشاركين في مشروع أسرع حاسوب في العالم والذي أطلقته وزارة الطاقة الأمريكية لبناء حاسوب 50 تيرافلوبس لـ مختبر أوك ريدج الوطني. بحلول نوفمبر 2004، كان أقصى أداء مقاس L X1 هو 5.9 تيرافلوبس وبذلك أحتل المركز 29 في قائمة أسرع الحواسيب الفائقة في العالم. منذ ذلك الحين تم إحلال X1 بـ X1E والذي يحتوي على معالجات أسرع ثنائية النواة.

في 4 أكتوبر 2004، أعلنت الشركة عن مجال الحواسيب الفائقة Cray XD1 ذات المستوى الإدخالي والتي تستخدم وحدات معالجة مركبة إيه إم دي أبترون ونظام تشغيل لينكس. عرف هذا النظام فيما سبق باسم OctigaBay 12K قبل اكتساب Cray لتلك الشركة. يوفر XD1 نسق بوابة Xilinx Virtex II Pro ذو نطاق قابل للبرمجة FPGA حيث تتكون كل عقدة من أربع معالجات أبترون. يمكن تكوين الـFPGA بحيث تجسد تصميمات إلكترونيات رقمية بحيث يمكن مراكمة قدرات الدخل / الخرج لمعالجات أبترون. علاوة على ذلك، يحتوي كل FPGA على زوج من معالجات باور بي سي والتي يمكن أن تضيف إلى القوة الكبيرة الموجودة فعلياً لعقدة فردية ما.

في 2004، استكملت Red Storm منظومة Cray لـ مختبر سانديا الوطني. كان Red Storm يحتوي على معالجات متجمعة في كيابين تحتوي كل منها على 96 وحدة، بحد نظري أقصى 300 كابينة في الجهاز وسرعة تصميم 41.5 تيرافلوبس. يعد الحاسوب الفائق المتوازي الهائل Cray XT3 نسخة تجارية من Red Storm والذي يتشابه في جوانب عديدة مع بناء T3E السابق ولكن يستخدم معالجات إيه إم دي أبترون. تم إضافة دعم لذاكرة DDR2 مع معالجات أبترون ثنائية ورباعية النواة لـCray XT4 الذي تم تقديمها في عام 2006. يسمح XT4 بتوصيل رقاقات FPGA مباشرةً في مقابس المعالج على عكس XD1 والذي يحتاج إلى مقبس مخصص لمساعد المعالج. XT4 يستخدم FPGA أيضاً مساعد معالج اتصالي من الجيل الثاني SeaStar2.

في 13 نوفمبر 2006 أعلنت Cray عن نظام جديد هو Cray XMT والذي يرتكز على سلسلة أجهزة MTA 1 2. يجمع هذا النظام بين المعالجات متعددة المسارب كما يتم استخدامها على أنظمة Tera الأصلية والموصي بها SeaStar2 المستخدم في XT4. ومع إعادة استخدام ASICs واللوحات والكيابين وبرمجيات النظام المستخدمة بواسطة منتج XT4 ذو الحجم الأكبر نسبياً، يمكن تقليل تكلفة تصنيع نظام. تم جدولة إطلاق جيل ثانٍ من XMT في 2011 وقام مركز الحوسبة الفائقة الوطني السويسري (CSCS) بعمل أول طلب شراء.<sup>4</sup>

في 2006 أعلنت Cray عن رؤية جديدة للمنتجات التي تحمل اسم «الحوسبة الفائقة التكيفية».«<sup>5</sup> يستخدم الجيل الأول من مثل هذه الأنظمة والذي يحمل اسم

مشروع راينييه شبكة توصيل بياني مشتركة وبرمجية وتصميم كابينة ونظام فرعى O/XMT4 . اتتضمن تلك الأنظمة XT4 و XT5h . يتيح الجيل الثاني الذى تم إطلاقه تحت اسم XT5h نظاماً لدمج عناصر حوسبة من أنواع متعددة في نظام واحد مشترك ذو بنية تحتية مشتركة. يستطيع XT5h أن يقوم بدمج معالجات أبترون وفيكتر والمعالجات متعددة المسارب و FPGA في نظام واحد. غالباً ستنتفع أنظمة الجيل الجديد <sup>6</sup> من المعالجات المستقبلية متعددة الأنوية وأو عديدة الأنويةCascade بحسب حيث يتم تفديمه في وقت ما بين 2011 و 2013 .

في أبريل 2008 ، أعلنت Cray وإنتل عن تعاونهما في أنظمة الحواسيب الفائقة المستقبلية. تم إطلاق المنتج الأول من ثمرة هذا التعاون Cray CX1 في سبتمبر من نفس العام وهو عبارة عن نظام خادم شفرة يضم حتى 16 معالج إنترل زيون مع نظام تشغيل مايكروسوفت Windows HPC Server 2008 وريد هات إنتربرايز لينكس.

وبحلول نوفمبر 2009 قامت Cray بأصدار نظام XT5 في المركز الوطني للعلوم الحاسوبية في مختبر أوك ريد الوطني.<sup>7</sup> يطلق على هذا النظام الذي يحتوي على أكثر من 224,000 نواة معالجة اسم "Jaguar" وكان أسرع حاسوب في العالم طبقاً لقياس LINPACK بنشر مارك<sup>8</sup> بسرعة 1.75 petaflop حتى تخطاه تيانهي-1 في أكتوبر 2010. وقد كان أسرع نظام متوفّر للعلوم المفتوحة وأول نظام يتخطى عتبة آداء مستمر 1 بيتابلوب على تطبيق علمي 64 بت.

#### معلومات عامة

سيمور كراي سميت باسم  
الولايات المتحدة البلد

1972 التأسيس

شركة عمومية محدودة النوع

شركة عمومية محدودة الشكل القانوني

سيائل المقر الرئيسي

على الخريطة

موقع الويب cray.com (الإنجليزية)

## المنظومة الاقتصادية

مؤسسة هيوليت باكارد الشركة الأم

تقانة المعلومات — حاسوب فائق الصناعة

عتاد الحاسوب — حاسوب فائق المنتجات

### أهم الشخصيات

سيمور كراي المؤسس

Peter Ungaro (en)

(2005 – )

1,042 الموظفون

### الإيرادات والعائدات

بورصة نازدак • البورصة

(CRAY)



كورسir (بالإنجليزية: Corsair Components Inc)، هي شركة أمريكية مصنعة للأجهزة الطرفية وقطع الحاسوب، يقع مقرها الرئيسي في فيرمونت كاليفورنيا. تأسست في كاليفورنيا في يناير 1994، وتم إعادة تأسيسها في ديلوكير 2007. كورسir تصمم وتبيع مجموعة من المنتجات الخاصة بالكمبيوتر من ضمنها، طراز (ذاكرة الوصول العشوائي) DRAM عالي السرعة، مغذيات الطاقة، وصنايديق الحواسيب، وذواكر فلاش (يو أس بي)، وحلول أنظمة التبريد للحواسيب. أجهزة طرفية مثل (لوحة المفاتيح، والفأرة)، وأقراص من نوع أوس دى، إضافة إلى السماعات. بالإضافة إلى مقرها الرئيسي في فيرمونت، تملك الشركة مصنع في تايوان، تايوان لتجميع وتجربة وتغليف منتجاتها، لتوزيعها في مراكز آسيا والولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا، ولديها مراكز تسويق ومبارات عبر الولايات المتحدة، والعديد منها في أوروبا ودول آسيا.

## التاريخ

تم تأسيس الشركة باسم كورسir ميكروسيستمز في عام 1994 من قبل آندي بول، دون ليبرمان، وجون بيكتلي. طورت كورسir بالأصل موديلات المستوى الثاني من ذاكرة الكاش (ذاكريات وحدة المعالجة المركزية).



المقر الرئيسي لشركة Corsair Gaming, Inc. في فريمونت، كاليفورنيا.

#### معلومات عامة

البلد الولايات المتحدة

التأسيس 1994

نوع مقلولة — عمل تجاري

شكل القانوني شركة خاصة

فريمونت المقر الرئيسي

على الخريطة

موقع الويب corsair.com (الإنجليزية)

#### المنظومة الاقتصادية

الغاتو • الشركات التابعة

Origin PC (en)

•

صناعة الإلكترونيات الصناعة



كومودو سايبرسيوريتي (بالإنجليزية: Comodo Security Solutions Inc) هي شركة للأمن السيبراني يقع مقرها الرئيسي في كليفتون في نيو جيرسي في الولايات المتحدة.

#### تاريخ

تأسست الشركة في عام 1998 في المملكة المتحدة من قبل ملبح عبد الحي أوغلو. انتقلت الشركة إلى الولايات المتحدة في عام 2004. تركز منتجاتها على أمن الكمبيوتر والإنترنت. تدير الشركة تصديق وتصدير شهادات SSL ، وتقدم منتجات أمن المعلومات لكل من الشركات والمستهلكين. ساعدت الشركة أيضًا في وضع المعايير من خلال المساهمة في مجموعة مهندسي الإنترنت لسجل موارد تفويض شهادات DNS.

في أكتوبر 2017 ، استحوذت شركة Francisco Partners على Comodo Certification Authority (Comodo CA) من شركة Comodo Security Solutions Inc. ، وأعادت شركة فرانسيسكو بارتنرز تسمية Comodo CA في نوفمبر 2018 إلى Sectigo. جاء التغيير في الاسم بعد أقل من عام من الاستحواذ .

في 28 يونيو 2018 ، أعلنت المؤسسة الجديدة أنها كانت تتسع في شهادات / TLS إلى أمن إنترنت الأشياء مع الإعلان عن منصة أمان أجهزة إنترنت الأشياء الخاصة بها. أعلنت الشركة عن مقرها الجديد في روزلاند في نيو جيرسي في 3 يوليو

2018 واستحواذها على شركة CodeGuard وهي شركة صيانة موقع الويب والتعافي من الكوارث، في 16 أغسطس 2018.

في 29 يونيو 2020 ، أعلنت الشركة عن شراكتها الاستراتيجية مع شركة CyberSecOp.

شركات تابعة لها

Comodo CA Limited (Sectigo) : يقع مقرها في مدينة سالفورد، مانشستر الكبرى ، المملكة المتحدة، هي هيئة شهادات رقمية تصدر SSL وشهادات رقمية أخرى. في نوفمبر 2018 ، أعلن Francisco Partners أن Comodo Certificate Authority (Comodo CA) تغير علامتها التجارية لتصبح Sectigo.

Comodo Security Solutions Inc : مقرها في كليفتون، نيو جيرسي، الولايات المتحدة، تقوم بتطوير برامج أمان للاستخدام التجاري والاستهلاكي.

DNS.com : مقرها في لويزفيل ، كنتاكي ، الولايات المتحدة، توفر الشركة خدمات DNS المُدارة.

منتجات

كومودو دراجون (متصفح ويب)

Comodo Ice Dragon (متصفح ويب)

كومودو لأمن الإنترنت

أدوات نظام كومودو

أمان Comodo Mobile

كومودو حماية نقطة النهاية

## معلومات عامة

الولايات المتحدة  البلد  
1998 التأسيس  
مقاولة — هيئة الشهادات — عمل تجاري النوع  
شركة خاصة  الشكل القانوني  
كليفتون على الخريطة   
موقع الويب comodo.com 

## المنظومة الاقتصادية

برمجية الصناعة  
برمجيات المنتجات

## أهم الشخصيات

مليح عبد الحي أوغلو المؤسس  
 مليح عبد الحي أوغلو المدير التنفيذي  
 مليح عبد الحي أوغلو الرئيس

## لكسمارك العالمية



# Lexmark<sup>TM</sup>

شركة لكسمارك العالمية، (الرمز في بورصة نيويورك: LXK) هي شركة أمريكية تطور وتصنع منتجات الطباعة والتصوير، بما فيها الطابعات الليزرية والنافثة للحبر، ومنتجات متعددة الوظائف، ومستلزمات الطباعة، وغيرها من الخدمات للمستهلكين سواء شركات أو أفراد. ويقع المقر الرئيسي للشركة في ليكسينغتون، كنتاكي.

### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1991
نوع	عامة
الشكل القانوني	شركة مساهمة
المقر الرئيسي	كونتيكت، الولايات المتحدة
موقع الويب	<a href="http://lexmark.com">lexmark.com</a> (الإنجليزية) <a href="http://lexmark.com...">lexmark.com...</a>

### المنظومة الاقتصادية

إدارة عمليات الأعمال، طابعة الصناعة  
إدارة عمليات الأعمال، طابعة المنتجات

جميع أنحاء العالم مناطق الخدمة

### أهم الشخصيات

آي بي إم المؤسس

الموظفون 12700

الإيرادات والعائدات

بورصة نيويورك •  
البورصة

▲ العائدات 3.711 مليار دولار (2014)

▼ الدخل التشغيلي 149.2 مليون دولار (2014)

▲ الأصول 3.633 مليار دولار (2014)

## لينكسس

The Linksys logo, featuring the word "LINKSYS" in a bold, white, sans-serif font against a solid blue rectangular background.

لينكسس (بالإنجليزية: Linksys) هي شركة أمريكية متخصصة في معدات الشبكات السلكية واللاسلكية. تأسست في 1988 ويقع مقرها في إرفайн.

### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1988
الاخفاء	2003
النوع	مقاولة — شركة تابعة — عمل تجاري
الشكل القانوني	شركة خاصة
إرفاين المقر الرئيسي	
موقع الويب	<a href="http://linksys.com">(إنجليزية)</a>

### المنظومة الاقتصادية

سيسكو الشركة الأم  
(2003 – 2013)

المكونات المادية لشبكات الحاسوب الصناعة  
المنتجات



القائمة ...

### أهم الشخصيات

سيسكو • المالك

Victor Tsao (en) المؤسس  
(منذ مارس 2007) 700+ الموظفون

ماكروميديا



ماكروميديا) بالإنجليزية Macromedia : كانت شركة أمريكية لتطوير برمجيات الرسوميات والويب. مقرها الرئيسي في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا. تم شراء الشركة من قبل منافستها أنظمة أدوبي في 3 ديسمبر، 2005.

من أشهر البرامج التي أنتجتها شركة ماكروميديا برنامج ماكروميديا فلاش وبرنامج ماكروميديا فايوركس.

استحوذت على شركة أليير في أوائل عام 2001.

#### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1992
الافتتاح	ديسمبر 2005 / 3
النوع	مقلولة — عمل تجاري
شركة مساهمة الشكل القانوني	
المقر الرئيسي	سان فرانسيسكو
موقع الويب	macromedia.com <small>(الإنجليزية)</small>

#### المنظومة الاقتصادية

صناعة البرمجيات الصناعة  
برمجيات — أدوبي فلاش المنتجات

#### أهم الشخصيات

**المؤسس** Marc Canter <sup>(en)</sup>    
**المدراء التنفيذيون** Rob Burgess <sup>(en)</sup>   
Stephen Elop <sup>(en)</sup> 



مكافي (بالإنجليزية: McAfee, LLC) شركة أمن وبرامج مضادة للفيروسات مقرها في سانتا كلارا، كاليفورنيا وهي تنتج برنامج مكافي فايروس سكان وغيره من البرامج.

تأسست الشركة عام 1987 وهي مسماة على اسم مؤسسها جون مكافي. في 19 أغسطس 2010، أعلنت إنتل أنها ستتحوذ على مكافي بقيمة 7.68 مليار دولار أمريكي (5 مليارات يورو).



مقر شركة McAfee في سانتا كلارا.

#### معلومات عامة

جون مكافي سميت باسم  
الولايات المتحدة البلد

**التأسيس 1987**

شركة عمومية محدودة — مقاولة — عمل تجاري **النوع**

شركة ذات مسؤولية محدودة **الشكل القانوني**

سان خوسيه **المقر الرئيسي**



سان타 كلارا — الولايات المتحدة

**موقع الويب mcafee.com**

#### المنظومة الاقتصادية

**الشركة الأم**

إنترنل

صناعة أمن الحاسوب — مضاد الفيروسات — أمن الحاسوب — صناعة البرمجيات **الصناعة**

برمجيات — مضاد الفيروسات **المنتجات**

برنامج مكافي لمكافحة الفيروسات —

#### أهم الشخصيات

إنترنل

**الملاك**

شركة تي بي جي

•

**جون مكافي المؤسس**

#### الإيرادات والعائدات

**البورصة** • بورصة نازدак (MCFE)

ميكرон تكنولوجى



ميكرون تكنولوجى (بالإنجليزية: Micron Technology) هي شركة أمريكية منتجة لذاكرة وتخزين بيانات الكمبيوتر بما في ذلك ذاكرة الوصول العشوائى الديناميكية وذاكرة الفلاش ومحركات أقراص USB المحمولة. يقع مقرها الرئيسي في بويز، أيداهو. يتم تسويق منتجاتها الاستهلاكية تحت العلامات التجارية باليستيكس. قامت شركة ميكرون وإنتل معاً بإنشاء تقنيات فلاش IM والتي تنتج ذاكرة وميضية. امتلكت شركة ليكسار بين عامي 2006 و2017.

## تاريخ

تأسست شركة ميكرون في بويز، أيداهو، في عام 1978 من قبل وارد باركنسون، وجو باركنسون، ودينيس ويلسون، ودوغ بيتمان كشركة استشارية لتصميم أشباه الموصلات. تم توفير تمويل بده التشغيل من قبل رجال الأعمال المحليين في ولاية أيداهو، توم نيكلسون، وألين نوبل، ورودولف نيلسون، ورون يانكي. في وقت لاحق، تلقت تمويلاً من الملياردير أيداهو JR Simplot، الذي تم جني ثروته في تجارة البطاطس. في عام 1981، انتقلت الشركة من الاستشارات إلى التصنيع مع الانتهاء من أول وحدة تصنيع بسكويت الويفر ("Fab 1") DRAM 64 K في عام 1984، أصبحت الشركة عامة.

في عام 1994، تقاعد المؤسس جو باركنسون من منصب الرئيس التنفيذي وتولى ستيف أبليتون منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس والمدير التنفيذي.

أدى الاندماج ثلاثي الاتجاهات عام 1996 بين Micron و ZEOS International و Micron Custom Manufacturing Services (MCMS) إلى زيادة حجم الشركة ونطاقها؛ تبع ذلك بسرعة مع الاستحواذ على NetFrame Systems عام 1997، في محاولة لدخول صناعة الخوادم المتوسطة المدى.

## القرن الحادي والعشرين

في عام 2000، بدأ غوريتج ساندو و Trung T. Doan في شركة ميكرون في تطوير أفلام عالية الجودة لترسيب الطبقة الذرية لأجهزة ذاكرة DRAM. ساعد هذا في دفع التنفيذ الفعال من حيث التكلفة لذاكرة أشباه الموصلات، بدءًا من 90 نانومتر عقدة DRAM.

كان غوريتج ساندو أيضًا رائدًا في النمط المزدوج للنمط في ميكرون خلال العقد الأول من القرن الحادي والعشرين، مما أدى إلى تطوير ذاكرة فلاش NAND من فئة 30 نانومتر، ومنذ ذلك الحين تم اعتمادها على نطاق واسع من قبل مصنعي

NAND flash و RAM في جميع أنحاء العالم. أنشأت شركة Intel و Micron مشروعًا مشتركًا في عام 2005، يقع مقره في IM Flash Technologies في ليهي، يوتا. شكلت الشركاتان مشروعًا مشتركًا آخر في عام 2011، IM Flash Singapore، في سنغافورة. في عام 2012، أصبحت شركة ميكرون المالك الوحيد لهذا المشروع المشترك الثاني.

في عام 2006، استحوذت شركة ميكرون على شركة ليكسار، وهي شركة أمريكية لتصنيع منتجات الوسائط الرقمية.

غيرت الشركة قيادتها مرة أخرى في يونيو 2007 حيث أصبح الرئيس التنفيذي للعمليات مارك دوركان رئيسًا.

في عام 2008، قامت شركة ميكرون بتحويل قالب رقاقة Avezzano ، الذي كان سابقاً أحد إصدارات شركة Texas Instruments DRAM، إلى منشأة إنتاج لمستشعرات الصور CMOS التي تبيعها Aptina Imaging.



تتميز ذاكرة Micron DDR4 RDIMM بشعار Micron (أقصى اليسار) وشعار Crucial (يمين الوسط).



محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة سعة 525 جيجابايت ذو علامة تجارية حاسمة.



بطاقة

ذاكرة (أمامية وخلفية) تم تصنيعها بينما كانت الشركة مملوكة لشركة Micron.



بطاقات ذاكرة SD ذات العلامات التجارية الحاسمة من عام 2007

غيرت الشركة قيادتها مرة أخرى في يونيو 2007 حيث أصبح الرئيس التنفيذي للعمليات مارك دوركان رئيساً.

في عام 2008، قامت شركة ميكرون بتحويل قالب رقاقة Avezzano ، الذي كان سابقاً أحد إصدارات شركة Texas Instruments DRAM ، إلى منشأة إنتاج لمستشعرات الصور CMOS التي تبعها Aptina Imaging .

في عام 2008 ، انفصلت شركة ميكرون عن شركة Aptina Imaging ، التي استحوذت عليها شركة ON Semiconductor في عام 2014. احتفظ ميكرون بحصة في التدبير المنفصل. عانت الشركة الأساسية من نكسات ، مع ذلك ، تطلبت تسريح 15٪ من قوتها العاملة في أكتوبر 2008 ، وخلال تلك الفترة أعلنت الشركة أيضاً عن شراء حصة Qimonda البالغة 35.6٪ مقابل Inotera Memories 400 مليون دولار. استمر اتجاه تسريح العمال والاستحواذ في عام 2009 مع إنتهاء 2000 موظف إضافي ، والاستحواذ على شركة Displaytech للعرض المصغر وافقت شركة ميكرون على شراء شركة Numonyx لصناعة الرقائق الفلash FLCOS. مقابل 1.27 مليار دولار من المخزون في فبراير 2010.

في 3 فبراير 2012 ، توفي الرئيس التنفيذي ، ستيف أبليتون ، في حادث تحطم طائرة صغيرة في لانكاير في بويز ، أيداهو. استبدل مارك دوركان أبليتون كرئيس تنفيذي بعد ذلك بوقت قصير ، وألغى لقبه السابق كرئيس.

في عام 2013 ، تم بيع قطعة تصنيع رقائق Avezzano لشركة LFoundry.

في الفترة 2012-2014، مر ميكرون مرة أخرى بدورة الاستحواذ والتسريح، ليصبح المساهم الأكبر في Inotera Memories، حيث اشترى Elpida Memory مقابل 2 مليار دولار والأسهم المتبقية في Rexchip، وهو مشروع تصنيع شرائح ذاكرة الكمبيوتر بين Elpida Memory و Powerchip مقابل 334 مليون دولار، أثناء إعلانها عن خطط لتسريح ما يقرب من 3000 عامل. من خلال الاستحواذ على Micron، أصبحت Elpida مورداً رئيسياً لشركة أبل لأجهزة آيفون وآي باد.

في ديسمبر 2016، أنهت ميكرون الاستحواذ على 67٪ المتبقية من Inotera، مما يجعلها 100٪ شركة تابعة لشركة ميكرون.

في أبريل 2017، أعلنت ميكرون عن سانجاي ميهروترا كرئيس ومدير تنفيذي جديد ليحل محل مارك دوركان.

في يونيو 2017، أعلنت ميكرون أنها ستتوقف عن أعمال تخزين الوسائط القابلة للإزالة للبيع بالتجزئة في Lexar وطرح بعضها أو جميعها للبيع. في أغسطس من ذلك العام، تم الاستحواذ على العلامة التجارية Lexar بواسطة Longsys، وهي شركة ذاكرة فلاش مقرها في شنjen، الصين.

في 5 ديسمبر 2017، رفعت ميكرون دعوى على منافسيها United Fujian Jinhua Integrated Circuit و Microelectronics Corporation (JHICC) في محكمة مقاطعة الولايات المتحدة للمنطقة الشمالية من كاليفورنيا، بدعوى انتهاك براءات اختراع DRAM وحقوق الملكية الفكرية الخاصة بها.

في مايو 2018، أطلقت شركة ميكرون للتكنولوجيا وانتل ذاكرة QLC NAND لزيادة كثافة التخزين. احتلت الشركة المرتبة 150 في قائمة فورتشين 500 لأكبر الشركات الأمريكية من حيث الإيرادات.

في فبراير 2019، أعلنت شركة ميكرون عن أول بطاقة microSD 容量 1 تيرابايت.

اعتباراً من مارس 2020، يُعد 3.84 تيرابايت ميكرون 5210 أيون أرخص محرك أقراص ذي سعة كبيرة في العالم.

في سبتمبر 2020، قدمت الشركة أسرع حل للذاكرة الرسومية المنفصلة في العالم. من خلال العمل مع شركة نيفيدا الرائدة في تكنولوجيا الحوسبة ، طرحت شركة NVIDIA® GeForce Micron GDDR6X لأول مرة في وحدات معالجة الرسومات GeForce RTX™ 3080 و RTX™ 3090 الجديدة (وحدات معالجة الرسومات).

#### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	أكتوبر 1978
النوع	شركة عمومية محدودة — مقاولة — عمل تجاري
الشكل القانوني	شركة عمومية محدودة
بويسى	
المقر الرئيسي	الولايات المتحدة
على الخريطة	 
(الإنجليزية)	micron.com
(البنية)	jp.micron.com
(الصينية البسيطة)	cn.micron.com
	tw.micron.com

ميكسامو



ميكسامو (بالإنجليزية Mixamo) : شركة تكنولوجيا رسومات الحاسوب ثلاثية الأبعاد، مقرها في سان فرانسيسكو، تقوم الشركة بتطوير وبيع الخدمات المستندة إلى الويب للرسوم المتحركة ثلاثية الأبعاد للشخصيات، تم الاستحواذ عليها من قبل أدوبي على في عام 2015 .

#### التاريخ

تأسست ميكسامو في عام 2008 من قبل ستيفانو كورازا وناظم كريمي باعتبارها فرعاً من مختبر الحركة الحيوية بجامعة ستانفورد<sup>12</sup>، وبدأت كخدمة قائمة على السحابة تقدم الرسوم المتحركة.

أطلقت أول خدمة رسوم متحركة على الإنترنت في عام 2009.

في عام 2010، عملت ميكسامو مع Evolver (software) الإنجليزية لتوفير الشخصيات للعملاء.<sup>3</sup>

أصدرت ميكسامو خدمة التزوير التلقائي في عام 2011.<sup>4</sup>

أطلقت برنامج إنشاء الشخصيات أدوبي فيوز في مارس 2014.<sup>56</sup>

في 1 يونيو 2015، استحوذت أدوبي على ميكسامو.<sup>7</sup>

أدوبي فيوز

### الرسوم المتحركة ثلاثية الأبعاد للشخصيات

توفر ميكسامو عبر الإنترت متجرًا للرسوم المتحركة يعرض نماذج ثلاثية الأبعاد قابلة للتثبيت وتسلسلات رسوم متحركة.

تم إنشاء الرسوم المتحركة في ميكسامو باستخدام التقاط الحركة وتنظيفها بواسطة رسامي الرسوم المتحركة للإطارات الرئيسية.

تعمل جميع الرسوم المتحركة الخاصة بها مع الشخصيات التي تم إنشاؤها في أدوبي فيوز.<sup>8</sup>



لقطة شاشة

من :"Unplugged" رسوم متحركة للوجه في الوقت الفعلي من كاميلا واحدة ورسوم متحركة بأشكال مختلطة تعمل في محرك ألعاب Unity.

الرسوم المتحركة للوجه في الوقت الحقيقي

في أغسطس 2013، أصدر فيوز بلس، وهي أداة لتطوير الألعاب تتيح للمستخدمين تسجيل بيانات الرسوم المتحركة للوجه لأنفسهم باستخدام كاميرا ويب قياسية وتطبيق الرسوم المتحركة على شخصية داخل محرك يونيتي في الوقت الفعلي.<sup>59</sup>

تم تضمين أدوبي فيوز لفترة وجiezة في العرض التقديمي الرئيسي في مؤتمر يونيتي في فانكوف. تم تطوير التكنولوجيا بالتعاون مع إيه إم دي. ويستخدم تسريع GPU.<sup>60</sup>

تم إنشاء فيلم الرسوم المتحركة القصير MTV Unplugged "الإنجليزية" باستخدام تقنية فيوز بلس وفاز بالعديد من الجوائز اعتباراً من أبريل 2014.

تم إيقاف فيوز بلس ووفقاً لمنتدى أدوبي في سبتمبر 2017 من قبل فريق JMathews.

#### معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	2008
النوع	عمل تجاري — برمجيات الحاسوب الرسومية ثلاثية الأبعاد
المقر الرئيسي	سان فرانسيسكو
موقع الويب	<a href="http://mixamo.com">(الإنجليزية)</a>

#### المنظومة الاقتصادية

وسيط تفاعلي الصناعة

نت قير

# NETGEAR

شركة نت قير (بالإنجليزية: Netgear, inc) هي شركة متخصصة في شبكات الكمبيوتر مقرها في سان خوسيه، كاليفورنيا، ولها مكاتب في حوالي 25 دولة أخرى. تنتج أجهزة شبكات الإنترنت للمستهلكين والشركات ومقدمي خدمات الإنترنت مثل أوريدو. تعمل الشركة في ثلاثة قطاعات أعمال: التجزئة، التجارية وكمزود خدمة.

تغطي منتجات نت قير مجموعة متنوعة من التقنيات المستخدمة على نطاق واسع مثل اللاسلكي) واي فاي وأل تي إيه (والإيثرنت، مع التركيز على الموثوقية وسهولة الاستخدام. تشمل المنتجات أجهزة سلكية ولاسلكية للوصول إلى الاتصال بالشبكة، وهي متوفرة في أشكال متعددة لتلبية احتياجات المستخدمين في كل منطقة جغرافية وقطاع تُبَاع فيه منتجات الشركة.

من عام 2018، تُبَاع منتجات نت قير في ما يقرب من 30 ألف موقع للبيع بالتجزئة في جميع أنحاء العالم، بالإضافة إلى العديد من مزودي خدمات الشبكة والهواتف المحمولة حول العالم.<sup>3</sup>

## التاريخ

أسس باتريك لو نت قير في عام 1996. تخرج لو من جامعة براون بدرجة البكالوريوس في الهندسة الإلكترونية. قبل تأسيس نت قير، كان لو مديرًا في هوليت باكارد. تلقت نت قير التمويل الأولي من باي نتوركس.<sup>4</sup>

تم إدراج الشركة في بورصة نازداك في عام 2003.<sup>4</sup>

## المنتجات



راوتر لاسلكي إيه سي 1900 مزدوج النطاق.

ينصب تركيز نت قير بشكل أساسي على سوق الشبكات، مع منتجات للاستخدام المنزلي والتجاري، بالإضافة إلى الألعاب الاحترافية،<sup>5</sup> بما في ذلك التكنولوجيا السلكية واللاسلكية.

## برو سيف

تقوم نت قير بتسويق وبيع منتجات الشبكة لقطاع الأعمال، وعلى الأخص منتجات برو سيف. من مايو 2007، توفر نت قير ضمادات محدودة مدى الحياة لمنتجات برو سيف طالما أن المشتري الأصلي يمتلك المنتج. تركز حالياً على قطاع الوسائط المتعددة.<sup>6</sup>

## أجهزة الشبكة المنزلية

تقوم نت قير أيضاً بتسويق وبيع أجهزة الشبكة لقطاع الأعمال، بما في ذلك جدران الحماية السلكية واللاسلكية للشبكات الظاهرة الخاصة. في عام 2016، أصدرت نت قير نظام «أوري ميش واي فاي»، مع نماذج للاستخدام التجاري والمنزلي. يستخدم النظام بنية ثلاثة الموجات، على غرار النطاق المزدوج التقليدي، ولكن مع اتصال 5 جيجاهرتز بين جهاز التوجيه والأقمار الصناعية. تسمح إضافة 5 جيجاهرتز للشبكة بتوزيع حركة المرور الخاصة بها، مما يخفف من الازدحام الناجم عن زيادة عدد الأجهزة اللاسلكية المتفقة مع 5 جيجاهرتز الموجودة في العديد من الشبكات.

المنزلية.<sup>7</sup> في سبتمبر 2017، خرجت نت قير من صناعة منتجات جدار حماية في بي أن.<sup>8</sup>



جدار حماية في بي أن.FVS336G

### الشبكة والتخزين

تبعد نت قير أجهزة تخزين ملحقة بشبكة المقدمة للشركات الصغيرة والمستهلكين تحت اسم المنتج «ردي ناس». مع خط أجهزة التخزين هذا، تتنافس نت قير مع منافسين مثل بوفالو و زكسل و هيوليت باكارد.<sup>9</sup> دخلت نت قير سوق التخزين في مايو 2007 عندما استحوذت على إن فرانت (منشأة ردي ناس).<sup>10<sup>11</sup></sup> في مارس 2009، بدأت نت قير في تقديم حل متكامل للنسخ الاحتياطي عبر الإنترنت يسمى ردي ناس فولت.<sup>12</sup>

### كاميرات مراقبة متصلة بالشبكة

أنشأت نت قير العلامة التجارية لكاميرات المراقبة المنزلية أرلو، والتي تم دمجها في شركة منفصلة في أغسطس 2018.<sup>13</sup> يتم الآن تداول أرلو علنًا في بورصة نيويورك.<sup>14</sup>

### تصنيع

تقوم نت قير بتزويد جميع شركات التصنيع الإلكترونية بشركات إلكترونية أخرى، بما في ذلك شركة أسكى للكمبيوتر، كاميyo للاتصالات، شبكات ديلتا، فلكس، فوكسكون،

تايسينج تي آند واي إلكترونكس، شركة بيعاترون، سيركوم وشركة ويسترون نيو ويب ويأس آي إلكترونكس (شينزين).<sup>1516</sup>

تصنع الشركة منتجاتها في البر الرئيسي للصين وفيتنام، مع تصنيع بكمية منخفضة في تايوان.<sup>17</sup>

للحفاظ على معايير الجودة، أنشأت نت قير منظمة جودة المنتج الخاصة بها في هونغ كونغ والبر الرئيسي للصين.<sup>18</sup>

لم تتأثر نت قير بالرسوم الجمركية التي فرضها الرئيس الأمريكي دونالد ترامب بنسبة 25٪ على الواردات الصينية. نظرًا لأن جميع عمليات التصنيع تستعين بمصادر خارجية، فقد تمكنت الشركة من تحويل خطوط الإنتاج من الصين إلى فيتنام وتايلاند وإندونيسيا.<sup>4</sup>

### مخاوف أمنية

تم العثور على العديد من منتجات نت قير التي تم تصنيعها بواسطة سيركوم تحتوي على باب خلفي يسمح بالوصول غير المصرح به عن بعد إلى الأجهزة.<sup>19</sup> أصدرت نت قير، جنباً إلى جنب مع الشركات الأخرى التي لديها منتجات تم تصنيعها بواسطة سيركوم والتي تأثرت بالباب الخلفي المذكور أعلاه، تحديثات البرامج الثابتة لبعض المنتجات. ومع ذلك، فقد تبين بعد فترة وجيزة أن التحديثات أخفقت الباب الخلفي فقط ولكنها لم تزيله.



Netgear Orbi

### معلومات عامة

البلد الولايات المتحدة

التأسيس 8 سنه 28؛ منذ 1996 يناير

النوع عامة

شركة عمومية محدودة الشكل القانوني

سان خوسيه — دوفر

الولايات المتحدة المقر الرئيسي

على الخريطة

موقع الويب netgear.com (الإنجليزية)

### المنظومة الاقتصادية

الإلكترونيات استهلاكية الصناعة

المنتجات

... القائمة

### أهم الشخصيات

المدير التنفيذي Patrick Lo (en) (2002 - )

الموظرون 791 (2011)  
307

(2005)

388

(2006)

518 (2007)

### الإيرادات والعائدات

بورصة نازدак (NTGR) •  
البورصة

الدخل التشغيلي 1.18 مليار دولار أمريكي (2011)

## نيتأب



# NetApp™

نيتأب أو (FlexPod Data Center Solution) NetApp هي شركة متخصصة في أجهزة التخزين الشبكي وإدارة البيانات، ومقرها في سانيدفيل ب كاليفورنيا، وهي عضو في بورصة نازداك، وقد كانت تحل المرتبة 500 في قائمة فورتشن في عام 2012.

## تاريخ الشركة

تأسست الشركة في عام 1992 من قبل ديفيد هيتز وجيمس لاو ومايكل مالكولم. وفي ذلك الوقت كانت الشركة المنافس الأول لأنظمة Auspex. وقد تلقت الشركة في عام 1994 تمويلاً من المستثمر سيكويَا كابيتال، وقد طرحت الشركة أسهمها للأكتتاب العام في عام 1995. وقد ازدهرت الشركة في السنوات التي تلي ذلك وخاصة في الفترة 1995 حتى 2001، وقد نمت عائدات الشركة إلى أكثر من مليار دولار أمريكي في السنة، وبعد تحبط الشركة تراجعت العوائد السنوية إلى 800 مليون دولار، وذلك في عام 2002. وفي عام 2006 باعت الشركة خط إنتاج NetCashe لشركة Blue Coat Systems، وفي عام 2009 حلّ توم جورجنس رئيساً تنفيذياً للشركة بدلاً من دان وارمنهوفن.



المقر الرئيسي لشركة NetApp في سانيفيل، كاليفورنيا.

#### معلومات عامة

الولايات المتحدة الأمريكية

تأسست في 1992

شركة عامة النوع

الشكل

شركة عمومية محدودة القانون

ي

المقر الرئيسي 495 East Java Drive  
سانيفيل

**موقع** [http://www.netapp.com/uk/technology/flexpod/?REF\\_SOURCE=ntpssl9700](http://www.netapp.com/uk/technology/flexpod/?REF_SOURCE=ntpssl9700) **الويب** 000119934s

**المنظومة الاقتصادية**  
**أجهزة تخزين البيانات الصناعة**  
**مناطق Worldwide الخدمة**

**أهم الشخصيات**

ديفيد هيتر  
المؤسس  
جيمس لاو  
مايك مالكوم

توم جيرجينوس (الرئيس التنفيذي للشركة)  
أهم الشخصيات (Dan وارمينهوفن) (Executive Chairman)

12,650 (Q2 FY2014) **الموظفوون**

**الإيرادات والعائدات**

NTAP: بناسداك  
البورصة  
إس و بي 500  
دولار أمريكي بليون 3.406 العائدات  
(2009) ↗

## هيبمونك



هيبمونك (بالإنجليزية: Hipmunk)، هي شركة سفر على الإنترنت، موجهة نحو المستهلك، ومقرها في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا. قد شارك في تأسيسها كل من قبل آدم غولدشتاين وستيف هوفمان المؤسس المشارك في شركة رديت في عام 2010. وتركز الشركة على تنظيم نتائج البحث عن رحلات السفر. في سبتمبر 2011، تلقت اهتمام كبير من وسائل الإعلام عندما أعلنت قوقل عن خدمة البحث عن الرحلات.

### معلومات عامة

الولايات المتحدة

2010

شركة خاصة

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

موقع الويب [\(إنجليزية\)](http://hipmunk.com)

### المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم Concur Technologies

إنترنت, سفر, برمجية الصناعة

برمجية المنتجات

### أهم الشخصيات

آدم غولدشتاين المؤسرون

ستيف هوفمان

آدم غولدشتاين المدير التنفيذي

الرئيس التنفيذي, آدم غولدشتاين **أهم الشخصيات**  
ريادة أعمال, ستيف هوفمان

## وردربريس



وردربريس (بالإنجليزية WordPress) هو نظام إدارة محتوى إلكتروني مفتوح المصدر، مبني بلغة بي إتش بي وقواعد بيانات ماي إس كيو إل، تُوزّعه شركة أوتوماتيك تحت رخصة جنو العمومية الإصدار رقم 2 أو أعلى؛ ويساهم في تطويره مجموعة من المطورين المتطوعين. تتيح الوظائف التي يتتوفر عليها وردربريس إدارة أي موقع ويب خصوصاً المدونات.

تشير الإحصاءات إلى أن وردربريس يشغل حوالي 33% من مواقع الويب.

تحمل أول نسخة من وردربريس، التي أُعلن عنها في مايو 2003، رقم الإصدار 0.70؛ وكانت من تطوير مات مولينغ ، ومايك ليتل. والآن الإصدار الأخير 6.0.

### نظرة عامة

يستخدم وردربريس نظام قوالب يعتمد على (معالج القالب) وحديثاً أصبح وردربريس يستعمل نظام واجهة برمجة التطبيقات حيث أصبح من الأمكان استخدام وردربريس كتطبيق خلفي وربطه بتطبيقات مختلفة أمامية.

## القوالب

يستطيع مستخدمو ووردبريس تركيب القوالب (Themes) أو التبديل بينها. يسمح القالب بتغيير مظهر الموقع التي تُنشأ بـ ووردبريس. يمكن تركيب القالب أو حذفه بدون الخوف من تغير أي محتويات في الموقع. كل موقع تم إنشاؤه بواسطة وردبريس يحتاج إلى قالب (Theme) واحد على الأقل ليعمل وأي قالب يجب أن يُصمم بمعايير قياسية (Standards) يعمل برنامج وردبريس بلغة بي اتش بي (PHP) ولغة النص التشعبي (HTML) ولغة تنسيقات النصوص والصفحة (CSS). القوالب يمكن تركيبها مباشرة عن طريق المتجر الموجودة في لوحة تحكم وإدارة برنامج ووردبريس أو يمكنك تحميل القالب كمجلد باستخدام بروتوكول نقل الملفات (FTP) المشهور لرفع الملفات الفولدرات.

لغة وأكوا德 بي إتش بي ولغة النص التشعبي والстиيل شيت الموجودة في أي قالب يمكن تحريرها وإضافتها بسهولة وبميزات أكثر تقدماً وتطوراً. يمكن تصنيف قوالب ووردبريس إلى تصنيفان وهما قوالب مجانية وقوالب احترافية تحتوي على خيارات أكثر (غير مجانية)، معظم القوالب الموجودة في موقع ووردبريس (WordPress.org)، أما القوالب الاحترافية الممتازة فيجب شراءها من موقع البيع المشهورة أو من خلال موقع مطوريها. مستخدمي ووردبريس يمكنهم أيضاً إنشاء وتطوير قوالبهم الخاصة بأنفسهم إذا كان لديهم بعض المعرفة والمهارة بكيفية عمل ذلك. إذا لم يكن لدى مستخدم ووردبريس معرفة بكيفية إنشاء وتطوير قالب فيمكنه تنزيل أحد القوالب المجانية من القوالب المتوفرة على موقع وردبريس الرسمي وهي قوالب رائعة يتم فحصها عن طريق فريق فحص القوالب باستمرار.

## الإضافات

الإضافات هي برامج مساعدة لمعمارية ووردبريس، وهي تقدم العديد من الوظائف المخصصة لتمكين إحتياجات المستخدمين الخاصة وزيادتها، الإحتياجات الخاصة مثل تقوية تواجد موقع المستخدم على محركات البحث لتحسينها SEO ومثل

مدخل العملاء لإظهار المعلومات الخاصة للعميل للمستخدمين المسجلين  
في نظام إدارة المحتوى (Wordpress) لمزيد من ظهور  
Logged in users المحتويات كالويندجات وشريط الإبحار. navigation bar ليس كل الإضافات  
المتوفرة تعمل بصورة جيدة إذا ما تم التحديث للووردبريس وربما لاتعمل على  
الإطلاق إلا إذا قام مطوريها بتحديثها بما يتناسب مع الإصدار الحديث من  
ووردبريس وتنهي دائماً منظمة ووردبريس عن ذلك في موقعها الرسمي أسفل أي  
برنامج مساعد تقوم بتزيله أو تركيبه في موقعك.

### الميزات الأخرى

من الميزات الأخرى إدارة الإرتباطات المتكاملة Integrated links ومحرك البحث  
وDyia search engine وبنية واضحة للإرتباطات الدائمة Permanent link أو  
باختصار Permalinks والقدرة على خصخصة العديد من التصنيفات للمقال  
الواحد ودعم الوسوم للمقالات. الووردبريس لا يتطلب معرفه بلغات البرمجة مثل  
HTML، أيضًا تستخدم 90% من المدونات الـ ووردبريس لإدارة مواقعهم  
ومدوناتهم .3

### نبذة تاريخية

سلف ووردبريس كان برنامج بي 2 كفي لوج(b2/cafelog)، وكان التخمين المقدر  
له تواجده على 2000 مدونة في مايو سنة 2003، وقد كتب بلغة بي إتش بي  
للاستخدام مع قواعد بيانات ماي إس كيو إل بواسطة ميشال فلدرجي (Michel Valdrighi)  
وهو الآن مطور مساهم في منظمة ووردبريس.

ومع أن ووردبريس خير خلف فيوجد خلفاء آخرين مثل بي 2 إفيليوشن  
(b2evolution).

## الخصائص والمميزات

نظام القوالب: حيث يمكنك تغيير التصميم بسهولة وابتداءً من الإصدار 3.4 تم دعم تعديل القالب والمعاينة بشكل حي و مباشر.

إدارة متكاملة للنظام: توفر لوحة تحكم لإدارة النظام بشكل متكملا.

روابط صديقة لمحركات البحث.

تدعم الإضافات Plugins ، وهي أحد أهم الميزات التي تتمتع بها الووردبريس وتضم أكثر من 30 ألف إضافة.

إمكانية إنشاء التصنيفات بشكل شجري (متداخل).

التنبيهات والتعقيبات: تنبئك في حال تم ربط موضوع مع موقع آخر.

إمكانية إنشاء صفحات ثابتة.

إمكانية مشاركة الكتابة مع عدد من الأشخاص.

إنشاء قائمة بالزوار الذين كتبوا تعليقات في المدونة.

يمكن إيقاف بروتوكول إنترنت محدد من كتابة أي تعليق.

دعم للوسم (Tags)

إمكانية إنشاء مربعات في القائمة الجانبية بسهولة.

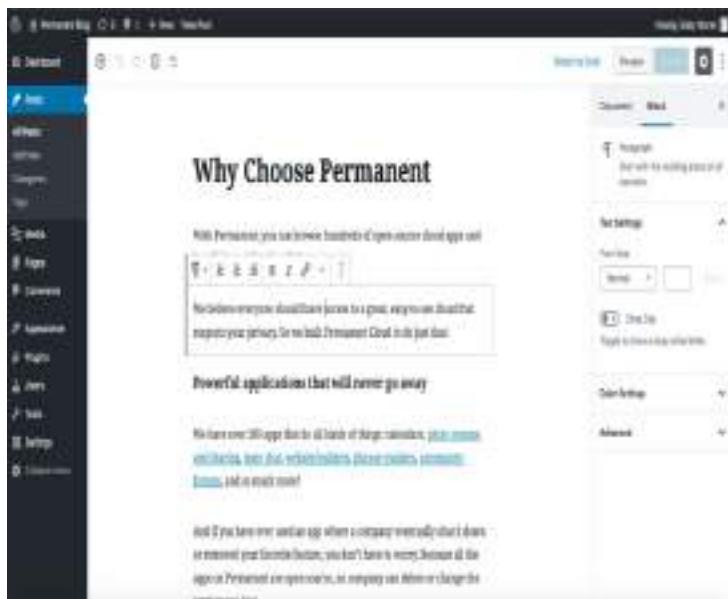
تطبيقات خاصة لأنظمة الجوالات والأجهزة اللوحية.

تقديم المحرر الجديد Gutenberg مع إنطلاق الإصدار 5.0

التدوين المتعدد

يمكن لووردبريس تقديم خدمة المدونات المتعددة أو شبكة المدونات، كانت تسمى هذه الميزة بـ لووردبريس ملتي يوزر (Wordpress MU) قبل أن يُنجد استعمال هذه التسمية عندما أصبحت الميزة مدمجة في النسخة الرسمية بدأً من

الإصدار 3.0 وأصبح بإمكان المستخدم إنشاء أكثر من مدونة على موقع واحد وعلى نفس قاعدة البيانات وعلى نطاق فرعي أو في مجلد فرعي، وهذا من أشهر الحلول التي يسعتملها من يريد إنشاء استضافة مدونات خاصة وتقديمها كخدمة، ويمكن مراقبة المدونات والتعديل بمحتواها بحرية تامة للمدير من لوحة تحكم واحدة.



## محرر منشورات مدونة "Gutenberg" الجديد في 5. WordPress

### معلومات عامة

<b>نوع</b>	نظام إدارة المحتوى
<b>نظام التشغيل</b>	مايكروسوفت ويندوز شبيه يونكس
<b>صاحب حقوق التأليف والنشر</b>	CRS عمله للملكية العامة النموذج المصدرى
<b>المطوروون</b>	مؤسسة WordPress مات مولينغ
<b>موقع الويب</b>	ar.wordpress.org (العربية)

### معلومات تقنية

بي إنث بي لغة البرمجة

رياكت //  
مايو 27 2003 الإصدار الأول //

• 6.4.3  
الإصدار الأخير  
يناير 30 (2024)

• // المستودع core.trac.wordpress.org... //  
رخصة جنو العمومية، النسخة 2.0 أو ما يليها  
الرخصة

// التسلسل  
b2 (en) // مأخوذ عن

يو إس روبيوتيس كوربوريشن

# USRobotics®

شركة يو إس روبيوتيس كوربوريشن ، (بالإنجليزية: U.S. Robotics Corporation) والمعروفة اختصارا باسم يو إس آر (USR)، هي شركة تنتج أجهزة المودم للحواسيب والمنتجات ذات الصلة. كان تعمل في بداياتها في تسويق ناظمة لوح البيانات. وخلال التسعينات أصبحت علامة تجارية استهلاكية رئيسية من خلال منتجها المعروف سبورتستر (Sportster). وحظيت الشركة حينها بسمعة عالية وجودة مع دعم لأحدث معايير الاتصالات كلما ظهرت، ولا سيما في منتجها V.Everything، الذي صدر في عام 1996.

في أوائل القرن الـ 21، ومع انخفاض استخدام المودم التناضري أو فويسباند مودم في أمريكا الشمالية، بدأت يو إس آر تتفرع إلى أسواق جديدة. واشترت شركة بالم (Palm, Inc) ومنتجها المساعد الرقمي الشخصي بالم بايلوت (PalmPilot)، ولكن بعد فترة وجيزة، تم شراؤها من قبل ثري كوم. وتخلت عنها شركة ثري كوم الولايات المتحدة مرة أخرى في عام 2000 بعدما احتفظت بشركة بالم، وعادت يو إس آر إلى سوق المودم الذي أصبح أصغر بكثير. بعد عام 2004، عرفت الشركة رسميا باسم USR. وهي واحدة من الشركات القليلة التي تركت سوق المودم، وتوظف الآن حوالي 125 شخصا في جميع أنحاء العالم.

## معلومات عامة

U.S. Robots and Mechanical Men<sup>(en)</sup>

الولايات المتحدة البلد

1976 التأسيس

شركة خاصة النوع

شركة مساهمة الشكل القانوني

شامبورغ المقر الرئيسي

موقع الويب [usr.com](http://usr.com) (الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم UNICOM Global (en)

صناعة الحاسوب الصناعة

شبكة حاسوب، الصوت عبر الإنترنت، مودم المنتجات

أهم الشخصيات

المالك UNICOM Global

يونيسيس

# UNISYS

يونيسيس (بالإنجليزية: Unisys Corporation) هي شركة أمريكية في مجال تقنية المعلومات، يقع مقرها في بلو بيل، بنسلفانيا. تقدم الشركة مجموعة من الخدمات في مجال تقنية المعلومات والبرمجيات.



يونيسيس

## معلومات عامة

الولايات المتحدة  البلد  
1986 التأسيس  
شركة عامة النوع  
شركة مساهمة الشكل القانوني   
بلو بيل، بنسلفانيا، و.م.أ. المقر الرئيسي  
شركة بوروز — Sperry Corporation <sup>(en)</sup>   
حل محل موقع الويب [unisys.com](http://unisys.com) 

## المنظومة الاقتصادية

و خدمات التعهيد تكنولوجيا المعلومات، استشارات الاعمال الخدمات  
ادارة خدمات المعلوماتية، استشارة تقنية المعلومات الصناعة  
 المنتجات

 ... القائمة

جميع أنحاء العالم مناطق الخدمة

## أهم الشخصيات

(المدير التنفيذي) بيتر ألتافي **أهم الشخصيات**

20,000 الموظفون <sup>(2016)</sup>

## الإيرادات والعائدات

البورصة nyse: UIS  
3.015 العائدات (2015) مليار دولار أمريكي  
154.9 الربح الصافي (2014) مليون دولار أمريكي  
2.35 الأصول (2014) مليار دولار أمريكي  
2.51 (2013) مليار دولار أمريكي 

## زينغا

زينغا (Zynga Inc.) هي شركة تطوير ألعاب أمريكية تدير خدمات ألعاب الفيديو عبر وسائل التواصل الاجتماعي، تأسست في أبريل 2007 ومقرها في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا، الولايات المتحدة. تركز الشركة بشكل أساسي على منصات المحمول والشبكات الاجتماعية. بدأ تداول الشركة في بورصة ناسداك في 16 ديسمبر 2011 تحت رمز "ZNGA".

أطلقت الشركة لعبتها الأكثر شهرة فارم فيل (FarmVille)، على منصة فيسبوك في يونيو 2009 ووصلت إلى 10 ملايين مستخدم نشط يومياً في غضون ستة أسابيع. اعتباراً من أغسطس 2017، كان لدى الشركة 30 مليون مستخدم نشط شهرياً. في عام 2017، كانت أكثر ألعابها نجاحاً هي Zynga Poker و Words with Friends و CSR Racing 2، و 2، لعبة السباق الأكثر شعبية على الأجهزة المحمولة.

## تاريخ

تأسست زينغا في أبريل 2007 على يد مارك بينكوس وإريك شيرماير وجوستين والدرون ومايكل لوكتون وستيف شويتلر وأندرو تريدر تحت اسم بريسيديو ميديا (Presidio Media). تم تغيير اسم الشركة إلى زينغا في يوليو 2007. تم تسمية زينغا على اسم الكلب الذي كان يملكه بينكوس، وتستخدم صورة كلب بولدوج كشعار للشركة. تم إصدار لعبة زينغا الأولى Texas Hold'Em Poker ، المعروفة الآن باسم زينغا بوكر، على فيسبوك في يوليو 2007. كانت هذه أول لعبة يقدمها فيسبوك على منصة التواصل الاجتماعي الخاصة به.

أصبحت زينغا مطور تطبيقات فيسبوك صاحب أكبر عدد من المستخدمين النشطين شهرياً في أبريل 2009، حيث كان هناك 40 مليون شخص يلعبون ألعابهم في ذلك الشهر. بعد فترة وجيزة، افتتحت الشركة أول ستوديو خارجي للألعاب في مدينة بالتيمور بقيادة برييان رينولدز.

في يونيو 2009، استحوذت زينغا على شركة «ماي ميني ليف» التي قامت ببناء وإطلاق لعبة فارم فيل على فيسبوك. بحلول أغسطس، كانت فارم فيل هي أول لعبة على فيسبوك تصل إلى 10 ملايين مستخدم نشط يومياً. في 23 نوفمبر 2009، تم إطلاق FarmVille.com كأول لعبة قائمة بذاتها من زينغا. في فبراير 2010، كان لدى فارم فيل أكثر من 80 مليون لاعب، وفي 18 مايو 2010، دخل فيسبوك وزينغا في علاقة مدتها خمس سنوات لتوسيع استخدامات فيسبوك في ألعاب زينغا.

في ديسمبر 2010، تفوقت لعبة سيتي فيل من زينغا على فارم فيل باعتبارها اللعبة الأكثر شعبية مع أكثر من 61 مليون مستخدم نشط شهرياً وقاعدة تضم أكثر من 16 مليون مستخدم نشط يومياً.

قدمت زينغا أوراقها إلى هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية لتتمكن من جمع ما يصل إلى مليار دولار في طرح عام أولي تم في 1 يوليو 2011. في ذلك الوقت، كان لدى الشركة ألفي موظف. بدأت زينغا التداول في بورصة ناسداك في 16 ديسمبر 2011.

في أكتوبر 2012، أعلنت زينغا عن شراكة مع bwin.party، مشغل ألعاب عالمي للألعاب تعمل بأموال حقيقة، لإطلاق ألعاب بأموال حقيقة في المملكة المتحدة، بما في ذلك إصدار البوكر عبر الإنترنت، ومجموعة من 180 لعبة كازينو، وأول لعبة ماكينات سلوت بأموال حقيقة تحمل علامة فارم فل على الإنترنت خلال عام 2013.

في 3 يونيو 2013، أعلنت زينغا تسريح 520 موظفاً - ما يقرب من 18% من قوتها العاملة - وأغلقت مكاتب لها في نيويورك ولوس أنجلوس ودالاس. بحلول يوليو

2013، أفادت التقارير أن زينغا فقدت ما يقرب من نصف قاعدة مستخدميها مقارنة بالعام السابق. وبالتالي، خفض المستثمرون تقييم زينغا بمقدار 400 مليون دولار. في 25 يوليو 2013، قالت زينغا إنها لن تسعى إلى إنتاج ألعاب بأموال حقيقة في الولايات المتحدة. بعد هذا الإعلان، انخفضت الأسهم بنسبة 13٪.

## مقر زينغا في سان فرانسيسكو عام 2016

في يوليو 2013، عينت زينغا رئيس الترفيه التفاعلي لشركة مايكروسوفت دون ماتريك كرئيس تنفيذي جديد لها. ظل بينكوس رئيساً لشركة زينغا وكبير مسؤولي الإنتاج.

في يناير 2014، أعلنت الشركة عن تسريح 314 عاملأً، أي حوالي 15٪ من إجمالي قوتها العاملة. في أبريل 2014، استقال بينكوس المؤسس والرئيس التنفيذي السابق من منصبه كرئيس تنفيذي للمنتجات. ظل رئيساً لمجلس الإدارة. أظهرت نتائج الربع الأول لعام 2014 أن عدد المستخدمين النشطين يومياً انخفض من 53 مليوناً إلى 28 مليوناً على أساس سنوي.

في أبريل 2014، أعلنت الشركة عن تعيينها الجديد لأليكس غاردن، المؤسس المشارك لشركة ريليكإنترتينمنت والمدير التنفيذي السابق لشركة مايكروسوفت غيم ستوديوز. في يونيو من نفس العام، وقعت زينغا عقد إيجار لمساحة مكتبية في ميتلاند، فلوريدا. بعد أقل من عام، تم إغلاق مكتب منطقة أورلاندو.

غادر دون ماتريك الشركة في أبريل 2015، وحل محله سلفه مارك بينكوس. تولى فرانك جيبو منصب الرئيس التنفيذي في 7 مارس 2016، مع تنجي بينكوس مرة أخرى. كان آخر منصب شغله جيبو هو رئيس قسم الأجهزة المحمولة لشركة إلكترونيك آرتس. انضم إلى مجلس إدارة الشركة في أغسطس 2015. في الربع الأخير

من عام 2017، بلغت الإيرادات 233.3 مليون دولار، بزيادة قدرها 22% عن نفس الربع من العام السابق، وهو أفضل أداء ربع سنوي في خمس سنوات. اعتباراً من يناير 2018، كان لدى زينغا 1,681 موظفاً، ما يقرب من 80 مليون مستخدم نشط شهرياً، ورسملة سوقية تبلغ 3.39 مليار دولار. وفقاً للشركة، كان لدى زينغا أكثر من مليار شخص يلعبون ألعابها منذ إنشائها في عام 2007.

في 10 يناير 2022، أعلنت تيك-تو إنترأكتي عن عزمها الاستحواذ على الشركة في صفقة نقدية وأسهم بقيمة 12.7 مليار دولار، مع استحواذ تيك-تو على جميع الأسهم القائمة في زينغا بسعر 9.86 دولار للواحدة. ومن المتوقع أن تنتهي الصفقة في شهر يونيو.

## التمويل

في أول جولة تمويل لها في يناير 2008، تلقت زينغا 10 ملايين دولار أمريكي. في يوليو من نفس العام، تلقت زينغا 29 مليون دولار أمريكي عبر التمويل من عدة شركات. خلال السنوات الأربع الأولى من عملها، جمعت زينغا ما مجموعه 854 مليون دولار في ثلاث جولات من جمع الأموال. وكانت الجولة الأخيرة في فبراير 2011 جمعت 490 مليون دولار.

## الاكتتاب العام الأولي

في 1 يوليو 2011، قدمت الشركة بيان تسجيل نموذج S-1 إلى لجنة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية. تم تسعير زينغا بسعر 10 دولارات لكل سهم وبدأ التداول في ناسداك تحت رمز ZNGA في 16 ديسمبر 2011. أغلق السهم منخفضاً بنسبة 5% في يومه الأول، ثم ارتفع بنسبة 26% إلى 13.39 دولاراً لكل سهم بعد تقديم فيسبوك للاكتتاب العام الأولي في 1 فبراير 2012. في مارس 2012، تم تداول سهم زينغا بسعر 14.50 دولاراً. لعدة سنوات كان أداء السهم ضعيفاً، ولكن في عام

، وصل السعر إلى أعلى مستوى له في ثلاثة سنوات. بحلول نهاية عام 2017 تم تداول أسهم زينغا عند 4.00 دولار، بزيادة قدرها 56٪ عن العام.

### العلاقة مع فيسبوك

في 18 يوليو 2011، قدمت زينغا ملحقاً إلى نموذج S-1 الخاص بها يوضح بالتفصيل علاقتها مع فيسبوك، بما في ذلك اتفاقية 2010 التي مدتها خمس سنوات لاستخدام أرصدة فيسبوك حصرياً.

في 11 أكتوبر 2011، أعلنت زينغا عن خطط لإنشاء منصة خاصة بها يمكن للمستخدمين من خلالها لعب ألعاب الشركة. كانت هذه أول خطوة رئيسية لشركة زينغا بعيداً عن فيسبوك.

في وقت ما خلال عام 2011، شكلت زينغا 19 بالمائة من عائدات فيسبوك، ويرجع ذلك جزئياً إلى العلاقة الخاصة ذات المنفعة المتبادلة بين الشركتين.

في نوفمبر 2012، أنهى فيسبوك اتفاقيته الخاصة مع زينغا. اعتباراً من 31 مارس 2013، كانت زينغا ملتزمة بسياسات منصة فيسبوك القياسية.

في مايو 2017، أطلقت زينغا Words with Friends على منصة فيسبوك التي تم إطلاقها حديثاً، Instant Games، على تطبيق المراسلة الفورية مسنجر على فيسبوك.

## معلومات عامة

الولايات المتحدة البلد

أبريل 2007؛ منذ 16 سنوات التأسيس

شركة عمومية محدودة — مطور ألعاب فيديو النوع

شركة عمومية محدودة الشكل القانوني

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

موقع الويب zynga.com (الإنجليزية)

## المنظومة الاقتصادية

- Zynga Dallas (en) ◇
- Small Giant Games (en) ◇◇

صناعة ألعاب الفيديو الصناعة

social network game المنتجات (en) ◇◇

## أهم الشخصيات

تيك-تو إنترـاكتيف • المالك

مارك بينكوس المدير التنفيذي

المدير Don Mattrick (en) ◇◇

2,245 (2020) الموظفون

## الإيرادات والعائدات

بورصة نازدак • البورصة

(ZNGA)

.....انتهى الجزء السادس.....

# محتويات الجزء السادس

2.....	كاسية
3.....	كاوتش سيرفينج
6.....	كورسيرا
10.....	كويست للبرمجيات
12.....	كيدانس لأنظمة التصميم
15.....	لайн
17.....	لينك إن ليرنج
20.....	لينك إن
34.....	فيكو
37.....	ماب آر تيكنولوجيز
40.....	ماثوروكس
42.....	ماجنتو
45.....	ماقوش للتعليم
49.....	ماكروميديا
51.....	مالواربيتس
54.....	مانتيسا
57.....	ماي سبيس
75.....	مترو
76.....	معهد ساس
86.....	ميبلو
90.....	ميكسر
92.....	ناروس
94.....	نتفليكس
108.....	نظام مكتبة كلية فيرجينيا التقنية ( Virginia Technology library system )
111.....	نينغ
113.....	هاب سبوت

116 .....	های فایف
119 .....	هولوسوکس
121 .....	واي فير
123 .....	وريك
125 .....	ولفرام ريسيرش
127 .....	ويز
130 .....	ويكي تريبيون الاجتماعية
131 .....	يامر
133 .....	شركة باهو
156 .....	أدوبى
161 .....	أرديننس
163 .....	إس سي أو
164 .....	أكمامي تكنولوجيز
167 .....	ألين وير
172 .....	أنظمة أمن الإنترنت في آي بي إم
177 .....	أنفورميكس
178 .....	أوبر تكنولوجيز
200 .....	أوتوديسك
211 .....	أوراكل
233 .....	إي إم دي
238 .....	إي أم سي
240 .....	آي بي إم بي سي جونيور
242 .....	إيفانز وسدرلاند
243 .....	إيه أو إل
248 .....	بيهانس
249 .....	تارغوس
251 .....	تكساس إنسترومنتس
254 .....	تيف

255 .....	جروبون
258 .....	ديل
275 .....	زايلنديكس
278 .....	زيروكس
300 .....	سومت (حاسوب فائق)
305 .....	سيجييت تكنولوجى
307 .....	سيرفس ناو
312 .....	سيسكو ميراكى
316 .....	سيسكو ويببيكس
318 .....	سيسكو
339 .....	سيليكون غرافيكس
341 .....	سيمانتك Gen Digital Inc
344 .....	سيمبوليكس
346 .....	غلوب إكسپلورر
347 .....	فالف
353 .....	فليكر
368 .....	فورتنيت
377 .....	في إم وير
379 .....	كري (شركة)
388 .....	كورسير
390 .....	كومودو سايرسكيورتي
393 .....	لكسمارك العالمية
395 .....	لينكس
396 .....	ماكروميديا
398 .....	مكافى
400 .....	ميكون تكنولوجى
407 .....	ميكسامو
410 .....	نت قير

415 .....	نیتائب
418 .....	هییموناڭ
419 .....	ووردبریس
425 .....	يو إس روپوتیکس كوربوراشیون
427 .....	يونیسيس
429 .....	زینغا

