

أشرف الضباعين

ادارة الآثار والتراث
وفقاً للمعايير العالمية

أشرف الضباعين

ادارة الآثار والتراث

وفقاً للمعايير العالمية



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



- World
- Heritage
- Convention



100% cotton

100% organic cotton

ادارة الآثار والتراث

وفقاً للمعايير العالمية

- إدارة الآثار والتراث وفقاً للمعايير العالمية
- أشرف الصباعين / مؤلف من الأردن
- الطبعة الأولى: ٢٠٢٠
- حقوق النشر والتوزيع محفوظة:



دار الأسد للنشر والتوزيع
P.O. Box 927651 Amman 11190 Jordan
Tel. +962 6 5606 263 - Fax +962 6 5606 263
E-mail : wardbookjo@yahoo.com

- الإشراف الفني: محمد الشرقاوي

للتواصل مع المؤلف

<https://www.facebook.com/Thewriter Ashraf Dabain>

• رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية 4005/8/2019

• ISBN 978 - 9957 - 632 - 61 - ردمك

جميع الحقوق محفوظة للناشر. لا يُسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب، أو أي جزء منه، أو تمزيقه في نطاق استعادة المعلومات، أو نقله بأي شكل من الأشكال، دون إذن خطى مسبق من الناشر.
All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means without prior written permission of the publisher.

إِدَارَةُ الْأَثَارِ وَالرَّاثَةِ وَفَقَاءُ الْمُعَايِيرِ الْعَالَمِيَّةِ

أشرف الضباعين



كتاب العادة
في الحفاظ على الصحة

كتاب العادة



الإهداء

إلى أولادي أيمن و وسيم

شكراً بابا لأنكما أفضلا شيء حدث لي في حياتي كلها

إلى زوجتي رندا

شكراً لمساعدتي في إنجاز هذا الكتاب

الشكر

الأستاذ الدكتور زياد السلامين لموافقته على استخدام قاموسه

للمصطلحات الأثرية باللغة الإنجليزية.

السيدة حنان نحلة لمساهمتها في عملية الطباعة.

إذا أردت أن تكون مدیراً فقم بها هو مطلوب منك،
أما إذا أردت أن تكون قائداً فاملك المعرفة والإبداع
والذكاء.

مکانیزم ملکه و نوچه ایجاد شده تا
با فرآیند انتقال ملکه و نوچه

امید.

الفهرست

المقدمة	١١
الفصل الأول: علم الإدارة.....	١٥
المبحث الأول المفهوم القديم للإدارة.....	١٧
المبحث الثاني المفاهيم الحديثة والعصرية في الإدارة.....	٤٠
الفصل الثاني: علم الآثار.....	٣٦
الفصل الثالث: إدارة العمل الأثري ومنظمة الآثار.....	٩٩
المبحث الأول تخطيط العمل الأثري.....	١٠١
المبحث الثاني التنظيم والتوجيه الأثري.....	١١٥
المبحث الثالث الرقابة.....	١٨٤
الفصل الرابع: المعايير والمنظمات الدولية في إدارة الآثار	٢٠٥
المبحث الأول المنظمات والمجالس الدولية في إدارة الآثار.....	٢١٥
المبحث الثاني الإتفاقيات والتوصيات في مجال الإدارة والحفظ.....	٢٣٦
المبحث الثالث التراث العالمي وملف الترشيح.....	٣٥٥
المبحث الرابع التراث العثماني	٣٨٩
الفصل الخامس: السياحة في موقع التراث العالمي	٣٩٥
المبحث الأول السياحة	٤٢٤
المبحث الثاني التنمية السياحية المستدامة	٤٥٥
المبحث الثالث التنظيم السياحي	

المقدمة

في عام ٢٠٠٣ قمت بإصدار ونشر كتابي الأول بعنوان «إدارة المواقع الأثرية وتسويقيها سياحياً» وفي عام ٢٠١٢ صدر كتابي الثاني بعنوان «موقع التراث الثقافي - إدارة وسياحة وتسويقي» ونفذ كليهما، وبما أن علم الإدارة علّم متعدد متتطور فإن بعض الزملاء والمهتمين قد طلبوا مني أن أعيد إصدار طبعة جديدة من الكتابين لأهميتها وقيمة المعلومات الواردة فيها خصوصاً من الناحيتين الإدارية والتسويقية للمواقع الأثرية والتي يطلق عليها أيضاً موقع التراث الثقافي، ولكون الموضوع يحتاج لتحديث مستمر فإني أقدم للباحثين والمهتمين في المجالات الإدارية والأثرية والسياحية هذا الجهد الشخصي راجياً أن ينال إعجابهم ورضاهما ويساعدهم في أبحاثهم ودراساتهم.

إنَّ الهدف من هذا الكتاب هو إظهار كيفية إدارة الآثار والتراث والحفاظ عليها ضمن المعايير الدولية، وجعلها موقع سياحية منافسة ومطابقة للشروط العالمية، وهو إسهام لرفد المكتبة العربية بدراسة حول ارتباط الآثار كعلم وتطبيق، مع الإدارة كعلم وتطبيق في سبيل رفع شأن هذه المواقع وتقديمها بأفضل صورة، وإذا كان هذا الكتاب يتعلق بإدارة الآثار والتراث فإن القارئ سيجد في هذا الكتاب مناقشة مستفيضة لعلم الإدارة ولعلم الآثار لأنه لا يمكن أن تتحدث عن إدارة الآثار والتراث دون أن يفهم كليهما من البداية ومن المبادئ الأساسية، والإداري الذي هو الذي يفهم كل التفاصيل العامة على الأقل عن المكان والوظيفة التي يعمل فيها.

من الجدير بالذكر أنَّ إدارة المواقع السياحية وخصوصاً الأثرية منها تعاني من بعض المشاكل المرتبطة بعدم توفر قدر كبير من عناصر الموهبة والمهارة الإدارية والتطور الفكري ومتابعة التكنولوجيا الحديثة والتقنيات المعاصرة لدى معظم من يديرون هذه المواقع، وذلك لأسباب قد يكون أهمها جهل القائمين على إدارة هذه المواقع بأصول الإدارة الحديثة والتطور المستمر بهذا المجال، وضعف برامج التأهيل والتدريب الخاصة بهم أو أن هذه البرامج تقليدية بحته، بالإضافة إلى غياب الحافز للعمل، وضعف المخصصات المالية لإدارة هذه المواقع، وهذه المشاكل وحدتها كفيلة بأن تجعل مواقعنا الأثرية والسياحية موقع مهملة وفي حالة يرثى لها، ولا بد أن نشير هنا إلى أن هناك

صراع القائم بين الراغبين على المحافظة على الواقع الأثرية دون تدخل بشري ملموس أو كبير، وبين الراغبين بالاستثمار في هذه الواقع، لذلك حاولت في هذا الكتاب أن أعمل على التوفيق بين الرغبتين قدر الإمكان بما يتوافق مع الحفاظ على هذه الواقع وبما يتواافق مع المعايير العالمية وصولاً لفكرة واحدة متوازنة بين طرف المعادلة.

إن مشكلة معظم الإدارات العربية بشكل عام والمنظمات القائمة على إدارة قطاع الآثار بالتحديد هي أنها تركز على الأشخاص لا على الخطط والبرامج، بينما الأصح هو خلق توازن بين الخطط وبين الأشخاص وذلك من خلال إتباع أهم مبادئ في الإدارة وهما:

- ١ - الرجل المناسب في المكان المناسب، فالرجل المناسب والذي يتمتع بالكفاءة والدرأية والعلم هو الأقدر على تقديم خطط تطوير مناسبة للمكان الذي يعمل فيه وتنفيذها على أكمل وجه.

- ٢ - التخطيط السليم يقود لتنفيذ سليم والتنفيذ السليم يقود لنتائج سليمة «تطبيقات الإدارة الحديثة».

إن المشكلة الأساسية التي وقعت وتقع فيها معظم إدارات الآثار العربية تكمن في عجز هذه الإدارات المتكرر والمترافق عن وضع استراتيجياتها موضع التنفيذ، فلم تقرن معظم هذه الاستراتيجيات بخطط تنفيذية ولم ترتبط بجداول زمنية لتطبيقها ولم تخصص لها حتى الموارد المالية الكافية يضاف إلى ذلك ضعف الموارد البشرية لتنفيذ هذه الخطط وعدم وجود قواعد بيانات رصينة للاعتماد عليها، فلا بد من تغيير النهج المتبعة في إدارة منظمات الآثار بما يعود بالفائدة على جميع أطراف المعادلة.

هذا الكتاب يقدم في إدارة الآثار بينما كان الكتابان الآخرين يقدمان في «إدارة الواقع الأثرية» أو «إدارة موقع التراث الثقافي» وهما مصطلحان متقاربان متشاريان في ما يسمى بإدارة المصادر التراثية (Culture Resources Management) والتي يطلق عليها اختصاراً (CRM) لإدارة المصادر التراثيةأشمل لأنها تختص بدراسة كل ما يتعلق بالآثار والتراث من منقوله وغير منقوله وبالتالي فهي أيضاً تشمل إدارة المتاحف (Museum Management)، بينما إدارة الواقع الأثرية تختص بالجانب غير المنقول من الآثار أي الواقع، بمعنى آخر المدن والقرى والمباني والمشات وعمائر الأثرية وجميعها يمكن أن يطلق عليها تسمية «إدارة الواقع الأثرية» أو «إدارة موقع التراث الثقافي»،

وهذه الخصوصية التي تتمتع بها إدارة المواقع التراثية نابعة من الحاجة الملحة لإيجاد حلول للتهديدات الكثيرة التي تتعرض لها هذه المواقع، فالمهدف من إدارة المواقع الأثرية أو إدارة مواقع التراث الثقافي هو:

- ١- وضع وسائل وأساليب لتخفيض الآثار السلبية للتهديدات المتعددة.
- ٢- إجراء عمليات مسح وجمع وإدارة البيانات بشكل دوري ودائم.
- ٣- إتخاذ الاجراءات المناسبة لإدارة المواقع الأثرية في مواجهة التنمية الحديثة والتجار غير المشروع.
- ٤- إتخاذ الاجراءات المتعلقة بالتعليم والتدريب لكل من الطلاب والمهنيين والتوعية للجمهور.
- ٥- ويتم ذلك بوضع وتنفيذ قوانين وسياسات وتعليمات تساهم في عمليات الحماية والحفظ وحسن الاستخدام للموارد الأثرية وذلك على المستويات الوطنية والإقليمية والعالمية.

لكن موقع التراث الثقافي ليس فقط موقع أثرية جامدة لحضارات بائدة بل هي مصادر تراثية غنية ومصادر ثقافية ومصادر للمعلومات، فإذا كانت الكتب والمراجع التاريخية تقدم لنا سيرة شعوب من خلال عظمائها وملوكها فإن موقع التراث الثقافي تقدم لنا سيرة واقعية ملموسة من خلال بقايا معمارية أو قطع فنية استخدمتها الإنسان العادي في تلك الفترات بغض النظر عن أهميته أو وضعه السياسي أو العسكري أو الاقتصادي أو الاجتماعي.

أخيراً أتمنى أن تكون كتبتي الثلاث في هذا الموضوع قد قدمت معلومات جيدة ووا فيه حول هذه الموضوع خصوصاً أنني عملت وما زلت أعمل كإداري في عدة أقسام إدارية وفنية في دائرة الآثار العامة الأردنية، وخلال هذه المدة عملت مع مجموعة مميزة من علماء الآثار الأردنيين المتقدعين والحاليين، وعلى كل حال فهذا الكتاب خرج للنور يحمل تجربتي وتجارب غيري والكثير من المبادئ العالمية والمعايير الدولية، وكل أمل أن يستفيد منها المهتم والطالب والدارس والباحث والأكاديمي، راجياً من الله عز وجل أن أكون قد وفقت في إعطاء هذا الموضوع حقه ومستمدًا منه العون والتوفيق.

أشرف عبدالله الضبعان

لهم إنا نسألك ملائكة السموات السبع
ألا تدعوا برؤسكم علينا حسنة
لهم إنا نسألك ملائكة السموات السبع

ألا تدعوا برؤسكم علينا حسنة

لهم إنا نسألك ملائكة السموات السبع

ألا تدعوا برؤسكم علينا حسنة

لهم إنا نسألك ملائكة السموات السبع

ألا تدعوا برؤسكم علينا حسنة

لهم إنا نسألك ملائكة السموات السبع

ألا تدعوا برؤسكم علينا حسنة

لهم إنا نسألك ملائكة السموات السبع

ألا تدعوا برؤسكم علينا حسنة

لهم إنا نسألك ملائكة السموات السبع

ألا تدعوا برؤسكم علينا حسنة

لهم إنا نسألك ملائكة السموات السبع

ألا تدعوا برؤسكم علينا حسنة

لهم إنا نسألك ملائكة السموات السبع

ألا تدعوا برؤسكم علينا حسنة

لهم إنا نسألك ملائكة السموات السبع

ألا تدعوا برؤسكم علينا حسنة

لهم إنا نسألك ملائكة السموات السبع

ألا تدعوا برؤسكم علينا حسنة

لهم إنا نسألك ملائكة السموات السبع

ألا تدعوا برؤسكم علينا حسنة

لهم إنا نسألك ملائكة السموات السبع

ألا تدعوا برؤسكم علينا حسنة

لهم إنا نسألك ملائكة السموات السبع

لهم إنا نسألك ملائكة السموات السبع

الفصل الأول: «علم الإدارة»

تمهيد:-

الإنسان كائن اجتماعي يفكر ويعمل ويميل للتنظيم ويعيش مع الجماعة ويعمل من خلال جهد مشترك لتسهيل أمور معيشته مستخدماً عقله في التفكير وإتخاذ القرار. والإدارة (Management) هي وسيلة الإنسان لتنظيم جهود حياته وعلاقاته، ومن هنا كانت حاجة الإنسان للإدارة كطريقة حياة قبل أن تكون علم، ولما كانت الإدارة قد يبدأ تركز على الشركات والربح فإن الإدارة في مفهومها الحديث والمعاصر أصبحت حاجة لا يمكن الإستغناء عنها في كافة نواحي الحياة، فالإدارة أسلوب حياة وتدخل في كافة أوجه النشاط الإنساني ويحتاجها الإنسان سواء كان فرداً أو منظمات، سواء كانت هذه المنظمات كبيرة الحجم أو متوسطة أو صغيرة، سواء كانت هذه المنظمات تجارية أو صناعية أو زراعية أو منشأة خدمات، فالإدارة تطبق على جميع أوجه النشاط الإنساني من علمية ومهنية وفنية بما في ذلك المنظمة القائمة على حماية الآثار. وارتباط الإدارة بالآثار ارتباط وثيق جداً فهما علمان متربطان لأن العمل الأثري علم منظم وقائم على التخطيط في الأساس وتنفيذ الخطط ومتابعتها والخروج بقرارات دقيقة جداً والرقابة على هذا الأمر من الجهات ذات الإختصاص، كما أن الإدارة والآثار مهمتان تسعينان لخدمة الإنسانية ولا ننسى أنها أيضاً تقومان على الإبداع وعلى أصول الفن الإنساني.

إن حسن الإدارة وكفاءتها من الخصائص المهمة التي تميز بها المجتمعات المتقدمة صناعياً على المجتمعات النامية، لذا تعدّ الإدارة الكفؤة عنصراً مهماً من عناصر الإنتاج التي تشمل أيضاً القوى البشرية، المواد، المكائن والمعدات والوسائل، المباني والمنشآت، والإدارة الناجحة هي الإدارة القادرة على استغلال جميع عناصر الإنتاج وتسخيرها لتحقيق حاجات المجتمع ككل.

بناءً على ما تقدم سأقسم مفهوم الإدارة في هذا الفصل لقسمين الأول يقدم للقارئ المفهوم القديم للإدارة مع نظرة لأهم المدارس التي خرجت بهذا المخصوص، والثاني الاتجاهات الحديثة في الفكر الإداري.

للمطالعات المهمة

-المطالعات-

رسائل فضولية ورسائل ملخصات رسائل رئيس بخط يد رئيس مجلس وزراء مصر، ملخصات في تلك المنشآت تحيط بها لبيانها طائفة من الأشكال،
له نفس المقدمة، وهي رسائل ملخصات المسألة المطلوب (Kinds of summaries) (وهي ملخصات لا يزيد طولها على 2000 كلمة) التي تفاصيلها تدخل في ملخصات ملخصات
غيرها، حيثما يطلب في ملخصات المطلوب في ملخصات المسألة المطلوب،
قلادة وأختصار كل ما يدخل في ملخصات المسألة المطلوب في ملخصات المسألة المطلوب،
متى يكتب في رسائل المطالعات، وفي أي وقت؟
ما هي ملخصات المسألة المطلوب في ملخصات المسألة المطلوب؟
كيف تكتب ملخصات المسألة المطلوب؟
ويجب أن يكتبه كل من يكتب رسائل المطالعات،
ما هي ملخصات المسألة المطلوب؟
ويجب أن يكتبه كل من يكتب رسائل المطالعات،
ويجب أن يكتبه كل من يكتب رسائل المطالعات،
ويجب أن يكتبه كل من يكتب رسائل المطالعات.

مقدمة ملخصات المسألة المطلوب في ملخصات المسألة المطلوب في ملخصات المسألة المطلوب
وهي ملخصات المسألة المطلوب في ملخصات المسألة المطلوب في ملخصات المسألة المطلوب
ويجب أن يكتبه كل من يكتب رسائل المطالعات،
ويجب أن يكتبه كل من يكتب رسائل المطالعات،
ويجب أن يكتبه كل من يكتب رسائل المطالعات.

رسائل فضولية ورسائل ملخصات المسألة المطلوب في ملخصات المسألة المطلوب
رسائل فضولية ورسائل ملخصات المسألة المطلوب في ملخصات المسألة المطلوب
رسائل فضولية ورسائل ملخصات المسألة المطلوب في ملخصات المسألة المطلوب.

المبحث الأول: المفهوم القديم للإدارة

مفاهيم إدارية:

هناك لفظان للإدارة في اللغة الإنجليزية: الأول (Management) والثاني (Administration) وإذا أخذنا الكلمة الأولى فهي مشتقة من أصل لاتيني وتعني تقديم خدمة^(١)، فالإدارة بأحدى مفاهيمها القديمة هي تقديم خدمة^(٢) وهو مفهوم مختصر وضيق.

للتمييز بين الكلمتين هناك أربعة آراء:

الرأي الأول يرى أن لا تغيير أو فرق بين الكلمتين.

الرأي الثاني يرى أن (Management) تستخدم للإشارة للإدارة في القطاع الخاص بينما (Administration) تستخدم للإشارة للإدارة في القطاع العام.

الرأي الثالث يرى أن كلمة (Administration) تعني الإدارة في مستوياتها العليا وكلمة (Management) تعني الإدارة في كافة المستويات.

الرأي الرابع يرى (Administration) أعم وأشمل من كلمة (Management)، فالأولى تشير إلى حقل دراسة الإدارة أي الناحية العلمية النظرية من الإدارة بينما الثانية تعكس المفهوم التطبيقي العملي لحقل دراسة علم الإدارة بما يمارسه المدير يومياً داخل التنظيم بمعنى آخر نحن ندرس (Administration) ونمارس ونعمل (Management) لتشير لإدارة ولذلك نجد المسمايات العلمية التالية (Business Administration) لتشير لإدارة الأعمال أو الإدارة في القطاع الخاص و (Public Administration) التي تشير للإدارة في القطاع العام و (Hospital Administration) والتي تشير للإدارة في قطاع المستشفيات وهكذا^(٣).

(١) جبور، ٢٠٠٠، ص ٣٢.

(٢) درة، ص ٣.

(٣) درة، ص ١٣.

إذا أشرنا للإدارة في قطاع الآثار فبعض علماء الآثار يسمونها (Site Management) أي إدارة الواقع واعتمد معظمهم هذا المصطلح بينما يرى بعض الإداريين أنه يفضل تسميتها (Antiquities Administration) أي علم إدارة الآثار، ويطلق الكثير من علماء الآثار عليه مصطلح (Cultural Resources Management) أي إدارة المصادر التراثية وهو الأكثر شيوعاً علمياً، وأيًّا كان المصطلح الأصح فإن الاتفاق هو أنَّ الإدارة كعلم يرتبط بالآثار مع ملاحظة أنَّ المصطلحين الثاني والثالثأشمل في معناهما من المصطلح الأول المتخصص بإدارة الواقع فقط.

في هذا البحث سنطلع على المفاهيم الإدارية القديمة المتعددة، فقد كان يستخدم مصطلح الإدارة للتعبير عن معانٍ مختلفة ويتوقف المقصود بهذه الكلمة على السياق العام الذي تم من خلاله استعمالها، فهي تستعمل إما للتعبير عن عملية يمكن عن طريقها الجمع بين الموارد المختلفة المتاحة لتحقيق أهداف معينة أو للدلالة على مجموعة من الأفراد يتعاونون للقيام بأعمال محددة في وضع تنظيمي معين، أو للدلالة على تنفيذ العمل بواسطة الآخرين، وهكذا فإن مصطلح الإدارة يستخدم للدلالة على الاستعمالات التي تدخل بها، ويعود تعدد هذه المفاهيم التي يستعمل فيها لفظ الإدارة إلى عدم وجود نظرية شاملة وعامة أو متفق عليها للإدارة وذلك للأسباب التالية:-

١- إنَّ الإدارة علم تطبيقي أكثر منه نظري.

٢- والإدارة علم اجتماعي أكثر منه طبيعي أو فيزيائي أو رياضي وأبرز ما فيه هو التعامل مع الإنسان الذي يصعب التنبؤ بسلوكه وما يحيط به من ظروف، أو ما اتخذه من مواقف سابقة أو ما قام به في غابر الزمان إن لم يكن مسجلاً.

٣- والإدارة علم يعتمد في مفاهيمه ومبادئه على كثير من العلوم الأخرى مثل علم النفس وعلم الاجتماع والعلوم الرياضية والفيزيائية والحياتية، والإدارة تعتمد في أحيان كثيرة على الظروف المحيطة وال موقف السائد بها فيه من متغيرات مما جعل الإتجاه الحديث يتخلّى عن حماولاته لوضع نظرية موحدة للإدارة ويستعيض عنها بأسلوب النظريات الملائمة بدلاً من النظرية الشاملة الموحدة^(١).

(١) سالم، ص ٩-١٢.

بناء على ما تقدم فإن المفاهيم الرئيسية للإدارة التقليدية أو القديمة هي كالتالي مع الإشارة أنني أخذت بأهم ثلات مفاهيم من أصل العشرات:

تعريف فريديريك تايلور (Frederick Taylor) **منظر الإدارة العلمية** (Scientific Management) ومؤسس المدرسة الكلاسيكية في الإدارة فيقول عن الإدارة: « هي المعرفة الدقيقة لما تريد من البشر أن يعملوه ثم التأكد من أنهم يقومون بعمله بأحسن طريقة وأرخصها».

تعريف هنري فايول (Henri Fayol) « أن تقوم بالإدارة معناه أن تنبأ وأن تخطط وأن تنظم وأن تصدر الأوامر وأن تنسق وأن تراقب».

تعريف ماري باركر فوليت (Mary Parker Follett) « الإدارة فن الحصول على الأشياء من خلال الناس»^(١).

نلاحظ مما تقدم أن هناك عدة تعريفات للإدارة، وهي عبارة عن اجتهادات للأكاديميين والممارسين والتي تعمل على إيضاح العملية الإدارية من زوايا مختلفة تتفق وفلسفة صاحب التعريف والمدرسة الإدارية التي يتمنى إليها، كما نلاحظ أن هذه التعريفات والكثير غيرها إنما كانت تركز على الجانب الربحي في الإدارة أي إدارة المصانع والشركات بأنواعها المختلفة، إذا فهذه التعريفات جميعها ناقصة ولا تمثل كافة جوانب الإدارة، فتعدد هذه المفاهيم قدّيماً (وكما سنلاحظ في تطرقنا لمفاهيم الإدارة حديثاً) يظهر مدى اتساع وتعقد العمل الإداري وتعقد التقنيات والأساليب المستخدمة في مجال الإدارة، الأمر الذي خلق صعوبة في الفهم والإلمام بجميع المفاهيم الإدارية مما أدى إلى تداخلها وفي بعض الأحيان التباسها وتضاربها في المعنى، لكن سأحاول في هذا الكتاب إزالة اللبس والتداخل الذي يكتنف هذا الأمر وصولاً لتقديم « إدارة حديثة» توافق الفكر الإداري الحديث تساعد الآثاري قدر المستطاع.

ويرتبط مع هذه التعريفات تعاريفات أخرى منها:

تعريف المنظمة (Organisation): « هي مجموعة من الأفراد يعملون معاً من أجل إنجاز أهداف مشتركة» كما يمكن تعريفها: « بأنها الجهة التي تقوم على تنفيذ التنظيم

(١) محمد، ص ٢٥. سالم، ص ١٢ و ١٣.

وأهدافه و سياساته وأعماله»، وبناء على هذا التعريف يمكن أن تكون المنظمة عائلة أو مدرسة أو نادي أو مكتب أو فريق رياضي أو شركة أو دائرة حكومية أو هيئة مشتركة من القطاعين، وكما أن المنظمات قد تكون تقسم حسب مجال عملها إلى منظمات صناعية أو تجارية أو تعليمية أو رياضية أو سياسية أو خدماتية أو علمية، ويمكن تصنيف المنظمات التي تدير العمل الإداري الأخرى بأنها منظمات علمية حكومية.

يقدم ديفيد هولت (David Holt) تعريف أشمل للمنظمة فيقول عنها « تتكون من جماعات رسمية وتشتمل على النشاطات البشرية والموارد ورأس المال والمعلومات وذلك بهدف تقديم شيء له قيمة اجتماعية »^(١) ويشير مقدم هذا التعريف إلى أن مفهوم المنظمة يحتوي على العناصر الثلاثة (المهيكل Structure) (الغاية Purpose) (الأفراد People) لكن تعريف المنظمة يتغير بإستمرار من حيث الإنقال من النموذج التقليدي إلى النموذج الحديث والذي يضيف صفات جديدة غير متوفرة في المنظمات التقليدية مثل المرونة في ترتيب العمل وفرق العمل ونظم الإتصالات المفتوحة والتغيير في البيئة وثورة المعلومات والعلومة وحقوق العاملين وظروف عملهم إلى ما هناك، وأيضاً ستطرق بعض هذه المفاهيم في دراستنا لمفاهيم الإدارة المعاصرة.

والمنظمات قد تكون منظمات عامة حكومية أو منظمات خاصة ملك لأشخاص أو منظمات مختلطة، والمنظمات قد تكون مصانع أو شركات أو بنوك أو مكاتب كما سبق ذكرنا ومن هذه المنظمات المنظمة القائمة على إدارة قطاع الآثار وقد نشير إليها لاحقاً في كتابنا هذا باسم « المنظمة » اختصاراً. وهذه المنظمة القائمة على إدارة الآثار هي في العادة والمفهوم التقليدي والمعتمد في معظم دول العالم سلطة حكومية وبالتالي مجال تطبيق الإدارة فيها هو إدارة عامة (Public Administration) وتکاد تكون هذه الإدارة العامة الأكثر جوداً والأقل تطوراً مقارنة بالإدارة في القطاع الخاص، والإدارة الحكومية هي نوع متخصص من الإدارة، لكن حتى هذه الإدارة المتخصصة نالها من التطور في الغرب ما جعل نوعها في الغرب مختلف عن نوعها في الشرق وخصوصاً في الوطن العربي الذي ما زال يحبون في هذا التقدم ببطء شديد، أو في تدهور عميق.

(١) محمد، ص ١٩.

يُعرف ليونارد وايت (Leonard Dupee White) بالإدارة العامة وهو أول من كتب مؤلفاً علمياً في هذا الموضوع « هي جميع العمليات التي من شأنها تنفيذ السياسات العامة وتحقيق أهدافها».

أما محمد توفيق رمزي فيعرفها بأنها « نشاط الجماعات المتعاونة في خدمة الحكومة في الإدارة التنفيذية على وجه التخصيص لتحقيق أهداف عامة مرسومة يعبر عنها بالسياسة العامة.»

ويعرفها إدغر غلادن (N. Gladden Edgar) « أنها تتضمن كل أنواع النشاط الذي يباشره الرؤساء الإداريون في الإدارات العامة التي تغطي النشاط الإداري للحكومة». تختلف الإدارة العامة عن السياسة (Politics)، بأن الإدارة العامة نشاط يتعلق بتنفيذ أهداف الدولة وإنجاز الأعمال في المجال الحكومي وهي خاضعة لأحكام القانون الإداري أما السياسة فهي وضع الأهداف الإنسانية للدولة.

إن الفرق بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال ليس في المبادئ وإنما في المجال والتطبيق، فال الأولى للأعمال الحكومية أو قطاع الحكومة كما ذكرنا أما إدارة الأعمال فتعلق بقطاع الأعمال الخاصة التي يمتلكها شخص معنوي أو اعتباري، بمعنى آخر فإن مبادئ الإدارة «المجردة» واحدة منها اختلف مجال التطبيق والتنفيذ، لكن في المفاهيم الإدارية الحديثة اختلطت هاتين الإدارتين لدرجة أن قطاع الحكومة في الدول المتقدمة بدأ بتحويل دوره ليصبح أقرب لدور إدارة أعمال بدل من دوره التقليدي كإدارة عامة خدماتية دون أن يفقد دوره كإدارة حكومية أو مختلفة، بمعنى ما زالت الإدارة الحكومية خاضعة لأهداف الدولة والقانون الإداري العام لكن تطبيقها أصبح أكثر مرنة.

بناءً عليه يمكن أن نحدد القواعد الأساسية في الإدارة العامة بما يلي:-

١. الإدارة أساسية لتنظيم كل جهد جماعي.
٢. الإدارة نشاط يتعلق باتمام وتنفيذ الأعمال بواسطة الآخرين بتخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة مجهوداتهم وتصرفاتهم.
٣. تحقق الإدارة الاستخدام الأمثل للقوى المادية والبشرية.
٤. تهدف الإدارة إلى الإشباع الكامل للحاجات والرغبات الإنسانية داخل المنظمة وخارجها.

٥. ترتبط الإدارة العامة ارتباطاً وثيقاً بالدستور وبقوانين الدولة وبالسلطة التشريعية فيها.

أما الاتجاهات الحديثة في الفكر الإداري فتأثرت بالتغييرات والتطورات العلمية والتكنولوجية المتسارعة في عالم اليوم وخاصة فيما يتعلق منها بتكنولوجيا المعلومات والإتصال والذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence)، والاتجاهات الإقتصادية المبنية على المعرفة، فأصبح الفكر الإداري الحديث يعرف اتجاهات وتطورات جديدة مواكبة ومسيرة لتلك التغيرات والتطورات العلمية والتكنولوجية، والتي ظهرت في شكل أفكار ونماذج فكرية تعبّر عن التطور في الفكر الإداري.

إن أهمية المعرفة ودورها في إقامة الأنشطة، إضافة إلى أهمية الإبداع والابتكار كضرورة للبقاء سواء بالنسبة للأفراد أو المنظمات أو المجتمعات فكل شخص يريد إثبات وجوده ويحافظ عن كينونته عليه أن يبدع ويتinker، ونتيجة لذلك أصبح الإبداع والابتكار والمنتجات الفكرية بصفة عامة لها أهمية وضرورية، إلى الحد الذي أظهر نمط حياة جديد يرتكز بالأساس على المعلومات والمعارف، فأصبحت بذلك المجتمعات بفضل تكنولوجيا المعلومات والإتصال ذات صبغة جديدة من حيث العلاقات التي تربط بين أفرادها وكياناتها الاجتماعية، ومن حيث نمط التصرف والتآclم لتلك الوحدات ومن حيث الإتصال والتواصل فيما بينها، الأمر الذي قاد الفكر الإداري المعاصر إلى استعمال مصطلح «مجتمع المعلومات» كإشارة على الاستخدام الكثيف للمعلومات والمعارف وانتشارها الواسع بفضل تطور تقنياتها ووسائل نقلها المتمثلة في تكنولوجيا المعلومات والإتصال، هذه التطورات والتغيرات عزّزت من تطور الفكر الإداري من خلال بروز نماذج وتصورات فكرية وعملية حول النشاط الإداري، وبشكل سريع ومكثف، الأمر الذي جعل الفكر الإداري حالياً سريعاً في التجدد والتطور. وهو ما سنناقشه في الفصل اللاحق تحت اسم المفاهيم الرئيسية للإدارة المعاصرة حيث لم تعد الإدارة التقليدية تجاري العصر، وبناءً عليه أصبحت هناك مفاهيم جديدة في الإدارة تراعي التغيرات والتطورات التكنولوجية والفكرية منها على سبيل المثال لا الحصر مراعاة المرونة التنظيمية، كذلك تعطي هذه المفاهيم العصرية دوراً أكبر للمدير الاستراتيجي في مقابل دور أقل للمدير العام الذي يكون دوره أقل تنفيذاً وأكثر

تطور الإدارة ونظرياتها:-

شهدت العصور القديمة حضارات مختلفة بدأت من الصفر وتطورت ونمّت والدارس لتاريخ ومخلفات هذه الحضارات كعالم الآثار يقتنع بلا أدنى شك بأهمية الدور الذي قامت به الإدارة في نمو وتطور هذه الحضارات ليس فقط في مجال القيادة المدنية كإمبراطور أو الملك أو زعيم القبيلة بل أيضاً في مجالات الزراعة والصيد والحروب والبناء وغيرها، اذاً عُرفت الإدارة منذ القدم ويظهر التاريخ والمخلفات الأثرية أن رؤساء القبائل والملوك والقادة العظام قد فهموا معناها فكانوا يديرون شؤون القبيلة أو البلاد ويدبرون الحروب ويدبرون جهود غيرهم من الناس، وتدل الآثار المكتشفة في عدد من الحضارات القديمة كالحضارة المصرية وحضارة الانباط والسوبريين والآشوريين والبابليين والإغريق والرومان وغيرهم، أن سبب نجاح هذه الحضارات وإستقرارها وتقدمها هو نجاحها في الإدارة بينما يعود اندثارها بسبب فشلها إدارياً، فتجد على سبيل المثال تقسيم هذه الدول إلى ولايات أو مقاطعات على رأسها أمير أو زعيم أو والي يتبع للمركز أو العاصمة وهو مسؤول عن الشؤون المالية والمدنية والعسكرية فيها يمكن تسميتها بجهاز إداري وتطور شكل هذا الجهاز مع تطور الزمن لظهور الحكومات بأشكالها البدائية، فأصبح للجيش قيادات مستقلة عن القيادات المدنية والقيادات الروحية ونظم الأباطرة والملوك أنفسهم كرؤساء زميين وأنصاف آلهة ماهمين من الآلهة العظيمة غير المنظورة وخرجوا بلوائح وقوانين بسيطة تنظم هذه الأمور لم تكن موجودة قبلهم ورد بعضها في خطوطات وبعضها موجود على شكل رسومات جدارية أو نقوش على الحجارة أو مسلات أو توابيت أو في القبور، وذلك تحليداً لأعمال هذا الملك أو هذا القائد والذي استطاع بقيادته وإدارته نقل شعبه أو مملكته أو قبيلته إلى مستوى غير مسبوق سواء كان بالترسانات أو بالحروب أو بالفنون أو بأي نشاط إنساني آخر، واستفادت الأمم اللاحقة مما سبقها في تطوير وتنظيم أمورها وأوجه النشاط الإنساني فيها سواء كان سياسياً أو حربياً أو إقتصادياً أو دينياً أو اجتماعياً أو ثقافياً أو فنياً^(١).

(١) تميزت الحضارة السومرية بتكون أول حكومة ونظام للتجارة وذلك قبل ٥٠٠٠ عام قبل

وهذا إن دل فإنه يدل على أن الإدارة لم تكن يوماً جاماً أو يقف عند حد، بل تطور هذا العلم مع التطور العلمي والثقافي والإنساني، وتعتبر الثورة الصناعية في أوروبا حدثاً عالمياً حيث غيرت هذه الثورة مجرى التاريخ بتغيرات إقتصادية واجتماعية وسياسية غير مسبوقة، فتطور علم الإدارة بشكل كبير ومتسرع وقد نشأت في فترتها بذور الإدارة العصرية بمفاهيمها العلمية كإدارة المشاريع وما يسمى بإدارة التملك أو الملكية الخاصة ومفاهيم الحق الوظيفي والأجر كما ظهرت المشاكل العمالية وتشغيل الأطفال والنساء بظروف سيئة، والعاملة غير الشرعية والعمل لساعات طويلة، كما ظهرت بوادر مشاكل إقتصادية واجتماعية ليست وليدة الثورة الصناعية وحدها بل أيضاً نتاج للنظام الإقطاعي والحروب الأوروبية الطويلة السابقة ومع ذلك فقد ظهرت أيضاً تنظيمات غير رسمية للعمال ولو بشكل غير نظامي وغير قوي في بداياته، ثم تطورت لتصبح منظمات ونقابات وأحزاب عمالية قوية، إلا أن النظرة الحديثة للإدارة انبعثت منذ أوائل القرن العشرين، فأصبح ينظر لها على أنها علم، وأصبحت الإدارة تهتم بتحديد الكفاية الإنتاجية أي الوصول إلى هدف محدد باستعمال أفضل الطرق في استغلال القوى البشرية والموارد المتيسرة بأقل ما يمكن من المال والوقت والجهد.

أما في العصر الحديث فقد أدى التقدم العلمي والتكنولوجي إلى بروز ظاهرة انفصال الملكية عن الإدارة وأصبح أصحاب رؤوس الأموال يمليون لتسليم شؤون

الميلاد وذلك مع بداية الكتابة والتدعين، وتميز الفراعنة بالتخطيط والتنظيم مما ساعدتهم باستخدام عشرات الآلاف من العمال في بناء الأهرامات، وساهم البابليون بتشريع القوانين ووضع الانظمة فيما سمي بشريعة حمورابي، كما ساهم الصينيون قبل ٥٠٠ عام من الميلاد بصياغة الانظمة وتطبيقها كنظام التجارة والنظم العسكرية، كما جاء الآخر في التخصص واستخدام النلق في بناء سد اورهام، بينما اشتهر الرومان بعظامة تنظيمهم المركزي وقوة مؤسسات الإمبراطورية مقارنة بما سبقها فكانت لرومما منظومة اتصالات وتحكم مركبة جيدة في ذلك الوقت ونحن نتحدث عن أحداث قبل الميلاد، أما بعد الميلاد فجاءت الإمبراطورية البيزنطية كوريث للتنظيم الروماني فوضع الأباطرة البيزنطيون قوانين وتشريعات تحكم أمور السياسة والدين والاقتصاد والتجارة وحقوق الإقطاعات العسكرية والمدنية والكنسية ثم جاء الإسلام والذي وضع خلال مدد متفاوتة تشريع قوانين وأنظمة ورسم سياسات الدولة بالشوري والخلافة.

ملكياتهم لمديرين متخصصين ذوي خبرة ظهر جهاز إداري مستقل ومتخصص، وفي هذه المرحلة بدأت تظهر مدراس إدارية^(١) ظهرت المدارس التالية:
أولاً: النظرية الإدارية الكلاسيكية (The old Classical) وتكون من:

- ١ - مدرسة الإدارة العلمية (Scientific Management)، وصاغ مبادئها فريديريك تايلور (Frederick Taylor) في كتابه مبادئ الإدارة العلمية وركز فيها على زيادة كفاءة العمليات التصنيعية الإنتاجية، من خلال إحلال الطرق العلمية مكان الطرق البدائية، وتحديد أفضل طرق لإنجاز العمل وتقسيمه ومدة الإنجاز بما في ذلك دراسة الحركات وتقليلها قدر المستطاع ضمن مجموعة من القواعد والأصول.
- ٢ - المدرسة العملية الإدارية، ومن أهم روادها هنري فايول (Henri Fayol)^(٢) الذي خاطب طبقة المديرين في كتابيه عناصر الإدارة «Elements of Management» والمبادئ العامة للإدارة «General Principles of Management» مركزاً على تقسيم الإدارة إلى عمليات واضحة ومحدة المعالم ألا وهي التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة، فقسم فايول أنشطة المنشأة إلى ست مجموعات الأولى أنشطة فنية والثانية أنشطة تجارية والعلاقات العامة والثالثة أنشطة مالية والرابعة أنشطة الضمان والحماية والوقاية للممتلكات والأفراد والخامسة أنشطة محاسبية وإحصائية والسادسة أنشطة إدارية تقوم على عناصر العملية الإدارية، وأوضح فايول في تحليلاته على أن النشاطات هذه في معظمها توجد في كل منشأة بغض النظر عن حجمها أو طبيعة عملها.

(١) سالم، ص ٢٧ و ٣٣-٦٢. جبور، ٢٠٠٠، ص ٤٤-٣٩ و ٦٧-٩٤.

(٢) قام أيضاً بتأليف كتاب اسمه (General and Industrial Management) والذي طرح فيه أفكاراً جديدة و مهمة جداً ساهمت بتطوير حقل الإدارة من أهمها امكانية تطبيق المفاهيم الإدارية على جميع النشاطات الإنسانية وتطوير فكرة تعليم الإدارة على الجامعات والمعاهد.

- ٣- مدرسة مبادئ التنظيم، ويعتبر فايلول أحد مؤسسيها أيضاً، حيث قسم الإدارة إلى أربعة عشر مبدأ هي:
- أ- مبدأ تقسيم العمل (Division of Work).
 - ب- مبدأ التوازن بين السلطة والمسؤولية (Authority & Responsibility).
 - ج- مبدأ النظام (Discipline).
 - د- مبدأ وحدة الجهة التي تصدر الأوامر (Uinty of Command).
 - هـ - مبدأ وحدة التوجيه (Uinty of Direction).
 - و - مبدأ سيادة المصلحة العامة على المصلحة الفردية (Subordination of Individual Interest to General Interest).
 - ز- مبدأ المكافآت العادلة للجميع (Remuniration of Personnal).
 - ح - مبدأ المركزية واللامركزية (Centralization).
 - ط - مبدأ التسلسل الهرمي أو تدرج السلطة (Scalar Chain).
 - ي - مبدأ النظام والترتيب (Ordar).
 - ك - مبدأ العدالة (Equity) وتنبع العدالة من الجمع بين الطيبة والمساواة.
 - ل - مبدأ الاستقرار الوظيفي (Stability of Tenure of Personnel).
 - م - مبدأ المبادرة أو المبادأة (Intiative).
 - ن - مبدأ روح الفريق والتعاون (Esprit of Group).
 - ٤- المدرسة البيروقراطية (Bureaucarcy)، ونشأت هذه المدرسة للإشارة إلى العمل الإداري الحكومي أو حكم المكاتب وأول من جاء بها العالم الألماني ماكس فيبر (Max Weber) حيث يقول أن السمة الغالبة لهذه المدرسة هي تمركز القوة الإدارية في الأجهزة الحكومية، وقد وضح أسس هذه المدرسة كيما يلي:
 - أ- التسلسل الهرمي أي تدرج الوظائف في مستويات السلطة.
 - ب- وضع قواعد ومارسات للعمل.
 - ج- الاعتماد على الوثائق المكتوبة والملفات والسجلات.
 - د- صياغة نظام خدمة يراعي تطوير قدرات العاملين.
 - هـ - استخدام الخبراء والدقة والاستمرارية بالعمل.

و - عدم التحيز.
ز - تقسيم العمل.

ح - التفريق بين دور الموظف الرسمي وعلاقاته الشخصية.
ط - السرية^(١).

تعرضت هذه المدارس فيما بعد للانتقاد من علماء الإدارة بسبب تركيزها على الجوانب الإنتاجية والمالية وإهمالها للجوانب الإنسانية وال العلاقات، وما عاد هناك من يهارس هذه الإدارات إلا في الدول المتأخرة ومنها الدول العربية.

ثانياً: النظرية الإدارية النيوكلاسيكية (The New Classical)

وجاءت هذه النظرية كرد فعل على سلبيات النظرية الإدارية الكلاسيكية، وخصوصاً مبادئ تايلور، فركزت على المنطقية في الممارسات الإدارية وأهمية البحث عن معايير العمل والرقابة على العمليات الإدارية والإنتاجية المختلفة بهدف زيادة الإنتاج والفعالية الإنتاجية لكل من الفرد والألة.

إن الفرق بين النظريتين بأن النظرية الكلاسيكية أهملت الجانين الإنساني وال العلاقات بشكل كبير جداً أما النظرية النيوكلاسيكية فقد اهتمت بالجوانب الإنسانية وال العلاقات كما أنها اهتمت بدراسة سلوك الفرد والجماعة أثناء العمل ذلك من أجل زيادة الإنتاجية، ولذلك يطلق عليها أيضاً نظرية المدارس السلوكية (The Behavioral School).

يعتبر ألتون مايو (Elton Mayo) من أوائل الأشخاص الذين ساهموا في تكوين ملامح هذه النظرية خصوصاً بعد قيامه بتجارب مختلفة سميت (بتجارب هوثرن Studies Hawthorne) ^(٢)، وساعد بظهور هذه النظريات نشوء الإتحادات العالمية

(١) درة، ص ٥٤ و ٥٥. سالم، ص ٤٨ - ٤٥. واصبحت البيروقراطية فيها بعد تطلق على النظام الحكومي الروتيني والمركي وتشير إلى التأخير في اتخاذ القرارات وإنجاز العمل مقارنة بالسرعة، كما تشير للقديم ورفض التجديد.

(٢) اجرى مايو تجاربه في جامعة هارفرد في الفترة بين ١٩٢٧ - ١٩٣٢ وكان المدف منها دراسة

والنقابات وظهور المشاكل العمالية مثل الدوران الوظيفي والاضرابات ومشاكل أخرى، وتضم هذه النظرية المدارس الآتية:

١ - مدرسة العلاقات الإنسانية (Human Relations Movement)، وتركز هذه المدرسة على اعتبار أن التنظيم له بعدين الأول اجتماعي والثاني إقتصادي فني، وبالتالي على المنظمة أن تتحمّل دوراً جديداً في تشجيع النظام الاجتماعي والتسيقي فارتفعت نظرية الإدارة للفرد من أدلة إقتصادية إلى كائن حي يمكن التحكم بسلوكياته، وتطورت وتحسين أداءه، ومشاركته بالقرار بما يؤدي إلى رضى وظيفي، وأدى وجود هذه المدرسة إلى إدخال مفهومين أساسيين في البيئة التنظيمية هما الحوافر (Incentives) والدّوافع (Motives)، كما أن هذه المدرسة ركزت على إتباع الأسلوب الديمقراطي، والمشاركة كنمط في القيادة وضرورة تطوير نظام إتصال فعال بين مستويات المنشأة المختلفة لتبادل المعلومات. واعتمدت هذه المدرسة طرقاً علمية في دراستها وأبحاثها كطريقة التجارب Case (Experiments) وطريقة عينات الإستقصاء Sample Survey (Study).

٢ - مدرسة الحاجات الإنسانية، وترى هذه المدرسة أن الإنسان كفرد يتغير عبر مرور الوقت من حيث الشخصية وال حاجات والدّوافع، وعلى المنظمة معرفة احتياجات الفرد والتغييرات التي قد تطرأ على هذه الاحتياجات. هذه النظرية نفسية وتسمى أيضاً Maslow's hierarchy (of needs) نسبة إلى مؤسسها أبراهم ماسلو Abraham Maslow في ورقته البحثية «نظرية الدافع البشري» عام ١٩٤٣ في دورية «المراجعة النفسية» العلمية، ثمّ وسّع ماسلو فكرته لتشمل ملاحظاته حول الفضول البشري الفطري وتبع نظريته فرع علم

مواقف وردود أفعال الجماعات والأفراد تحت ظروف العمل المتباينة وبالذات دراسة أثر الأضاءة الجيدة وغير الجيدة على الإنتاجية وأثر التعب والراحة والعلاقات غير الرسمية على الإنتاجية وطبقاً لهذه النتائج أُوجِد ثلاثة حواجز معنوية في بيئه العمل ألا وهي الاهتمام بالإنسان (Attention) والمساعدة (Solicitude) والثناء والتقدير (Praise) وبكلمات مختصرة فإن ما يوّب بين أن العوامل الإنسانية والعاطفية أكثر أهمية من العوامل العلمية وأنها تؤثّر في تحديد مستوى الفعالية الإنتاجية.

النفس التنموي الذي يدرس تطور ونمو الإنسان خلال المراحل المختلفة من حياته، وتناقش هذه النظرية ترتيب حاجات الإنسان ووصف الدوافع التي تُحركه؛ وتتلخص هذه الاحتياجات في: الاحتياجات الفسيولوجية، وحاجات الأمان، والاحتياجات الاجتماعية، وال الحاجة للتقدير، وال الحاجة لتحقيق الذات.

٣- نظريات (X) ونظيرية (Y)، ومن أشهر علمائها دوجلاس (Douglas McGregor) ولخص بهذه النظرية أفكاره حول الطبيعة البشرية، مركزاً على أنه يمكن الإستفادة من العلوم الاجتماعية لجعل التنظيمات أكثر فعالية وأن العمل بظروف مناسبة سوف يساعد على استثمار أفضل للجهد والطاقة البشرية.

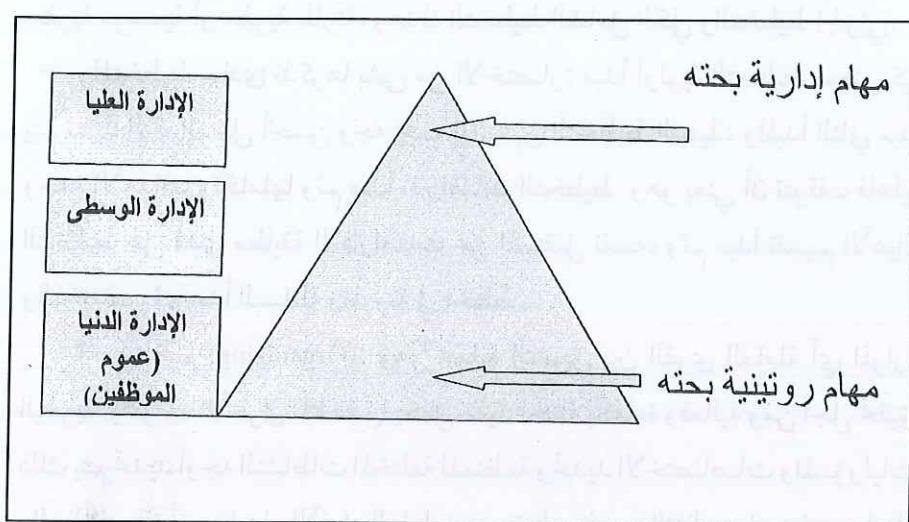
وظائف العملية الإدارية^(١):-

يمكن النظر إلى الإدارة على أنها عملية تتالف من أعمال ونشاطات ووظائف هادفة محددة يؤدي تنفيذها حسب المخطط إلى حسن سير العمل في المنظمة، ونقصد بالهادفة أنها تمتلك أهداف واضحة ومحددة لتحقيق أمور معينة، هذه النشاطات يمكن دراستها عن طريق تحليل الوظائف التي يقوم بها الإداري أثناء تأديته لعمله. وللإدارة مبادئ وقواعد محددة ومعروفة وهي كغيرها من العلوم الأخرى يمكن تطويرها بالمارسة والإستفادة من الأخطاء عند تطبيق مبادئها لأن هذه المبادئ تعتبر حقائق ولكنها ليست خالية من استثناءات ويمكن تبرير هذه الاستثناءات بأنها طبيعية وناشئة عن كون الإدارة على اجتماعياً لم يصل بعد إلى مرتبة العلوم الطبيعية وظائف العملية الإدارية (Management Process) فهي

١ - التخطيط (Planning): هو التنبؤ بالمستقبل والتفكير بالأهداف (Specific Objectives) التي نسعى، لإنجازها مع الأخذ بعين الاعتبار المتغيرات التي تحدث في البيئة المحيطة (Environment) سواء كانت تغيرات تكنولوجية أم إقتصادية أم سياسية وغيرها لأن هذه التغيرات تؤثر تأثيراً كبيراً على قدرة الإنسان في تحقيق الإنجازات وزيادة القدرة على مواجهتها، كذلك فإن الموارد المتاحة سواء أكانت موارد بشرية

(١) سالم، ص ١٤-١٨ . جبور، ٢٠٠٠، ص ١٠٥-١٩٨.

أم مادية لها ارتباط كبير بإنجاز الأهداف، ولإنجاز الأهداف لا بد من وضع الخطط الكفيلة بذلك مثل وضع الاستراتيجيات (Strategies) والسياسات (Policies) والقواعد (Budgets) والإجراءات (Rules) والبرامج (Programs) والميزانيات (Programs) والآراء (Opinions) الضرورية لإنجاز الأهداف، وهذا لا يعني بالطبع ضرورة وجود جميع هذه الأنواع من الخطط في كل وضع تنظيمي بل لكل وضع تنظيمي ما يحدد بطبعته ما يتاسب والاحتياجات التي تساعده في تحقيق الأهداف. ويمارس التخطيط في جميع المستويات الإدارية وجميع الموظفين منها اختلف مستواهم الإداري إلا أن نطاق ولاية التخطيط مختلف من مستوى لأخر وإذا حاولنا توسيعها على نطاق المنظمة المسؤولة عن الآثار، فالمدير العام الذي يمثل الإدارة العليا يخطط للمنظمة ككل وهو من يضع الخطط الاستراتيجية بالتنسيق والتعاون مع من هم أدنى منه مرتبة (الخطط الاستراتيجية يشترك فيها كل العاملين في المنظمة) بينما مدير الموقع الأثري أو مدير الوحدة والذي يمثل الإدارة الوسطى يخطط في نطاق الموقع الأثري المسؤول عنه (Site Management Plan) أو في الوحدة التنظيمية المكلف بها، والأثاري الذي يمثل الإدارة الدنيا يخطط في النطاق المسؤول عنه سواء كان يعمل في موقع أثري أو يعمل مكتبياً، ويمثل الشكل التالي توزيع عملية التخطيط والوظائف الروتينية الإعتيادية بين الإدارات المختلفة، فنلاحظ أن الإدارة العليا تمارس معظم الوقت عمليات التخطيط بتفاصيلها والقليل جداً من العمليات الروتينية بينما الإدارة الدنيا (عموم الموظفين) يمارسون معظم الوقت أعمالاً روتينية كثيرة بينما تقل في مستواهم الإداري عمليات التخطيط، كذلك فإن الإداري في الإدارة العليا يصرف معظم وقته في تنفيذ وظائف الإدارة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة ويصرف القليل من وقته على تنفيذ الأعمال العادي الروتينية أما الإداري في مستوى الإدارة الدنيا كالموظف فيصرف وقته في تصريف الأعمال اليومية العادي بسبب مسؤولياته المحددة التي تستوجب منه قرارات روتينية خالية من المرونة في كثير من الأحيان وبالتالي تكون حاجته إلى القرارات المتعلقة بالتخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة أقل منها في المستويات الإدارية العليا.



الشكل رقم (١)

نطاق الأعمال الروتينية في المستويات الإدارية

وعند التخطيط يقوم الشخص المخطط بطرح أسئلة ماذا نفعل ولماذا نفعل وكيف ومتى وأين ومن وكم تكلف وكم تحتاج من الوقت ومن يعمل ومن يتشكل فريقه، أي نبدأ بتحديد الافتراضات ومن ثم تحديد الغاية أو المهمة (Mission) وتحديد الغرض (Purpose) وبالتالي يعمل التخطيط على دراسة بين ما نحن عليه الآن وما نود الوصول إليه في المستقبل، ويجب أن تراعي الخطط الميزانية العامة الموضوعة بين نود النفقات والإيرادات (سواء كانت محددة من الدولة أو إذا كانت ذاتية التحديد) كذلك مراعاة خطط التطوير والتنمية والمدد والفترات الزمنية. أما أنواع التخطيط فتقسم من حيث المدة إلى خطط استراتيجية (خطط طويلة المدى) وهي تمتلأ لأكثر من عام وعادة لا تتجاوز ثلاثة سنوات، وخطط متوسطة المدى وهي خطط شهرية وخطط قصيرة المدى وهي التي لا تمتلأ لأكثر من أسبوعين أو ثلاثة على أقصى تقدير وغالباً ما

تكون خططاً يومية، والخطط التفصيلية يجب أن تبع من خطط عامة بمعنى أن الخطط المتوسطة والقصيرة الأجل يجب أن تكون منبثقة من الخطة الاستراتيجية. والخطط إما عادلة أو طارئة (Emergency Intervention) وهذا ينطبق أيضاً على الحفريات فهي إما حفرية موسمية أو حفرية طارئة، وهناك التخطيط الشامل الكلي والتخطيط الجزئي.

ولتخطيط مبادئ نذكرها بشيء من الاختصار: مبدأ أولوية التخطيط بمعنى كي يتم تنفيذ الأعمال على أحسن وجه يجب أن يسبق التخطيط التنفيذ، والمبدأ الثاني مبدأ وحدة الأهداف وتكاملها وثم مبدأ افتراضات التخطيط وهو يعني أن تتوقف فاعلية التخطيط على مدى مطابقة الافتراضات عن المستقبل نفسه، وثم مبدأ تقسيم الأعمال والتخصص ثم مبدأ البساطة والمرونة في الخطط.

٢- التنظيم (Organizing): وهو عملية التنسيق بين القوى العاملة أي الموارد البشرية والموارد الأخرى المتاحة بما يكفل تنفيذ الخطة بكفاءة وفعالية ومن أجل تحقيق ذلك يتم تحديد أوجه النشاطات المختلفة للمنظمة وتحديد الاختصاصات والمسؤوليات والوظائف وتوزيعها على الأفراد العاملين، ويرتبط بمفهوم التنظيم ما يعرف بسلسلة الأوامر أي خطوط السلطة والإتصالات بالإضافة إلى التنسيق بين أنشطة المشرفين على الوحدات التنظيمية المختلفة، وبهذه الطريقة يمكن تصميم هيكل تنظيمي (Organizational Structure) للمنظمة على شكل خريطة تنظيمية تبين الإطار الذي يضم أوجه النشاط المختلفة والعلاقات بينها ويطلق عليه التنظيم الرسمي (Formal Organization)، ولعل الأشكال التالية هي الأكثر قبولاً في منظمة الآثار وهي التنظيم الشبكي (Matrix Org) والتنظيم حسب المشاريع (Project Management) والتنظيم عن طريق فريق العمل (Team work) أو فريق المهام (Task Force) وقد يستخدم أيضاً أشكالاً أخرى كالكتلات التنظيمية (Conglomerates) والمنظرات الديناميكية (Dynamic Organizations) والشبكات البشرية (Human Networking) بالإضافة إلى الأشكال التنظيمية التقليدية^(١) بمعنى أن تقسيم عملية التنظيم تقوم على عنصرين أساسين أو هما تقسيم الأعمال وتجمعها في وحدات إدارية بقصد تحديد إطار المسؤولية لكل جزء

(١) محمد، ص ٣٥.

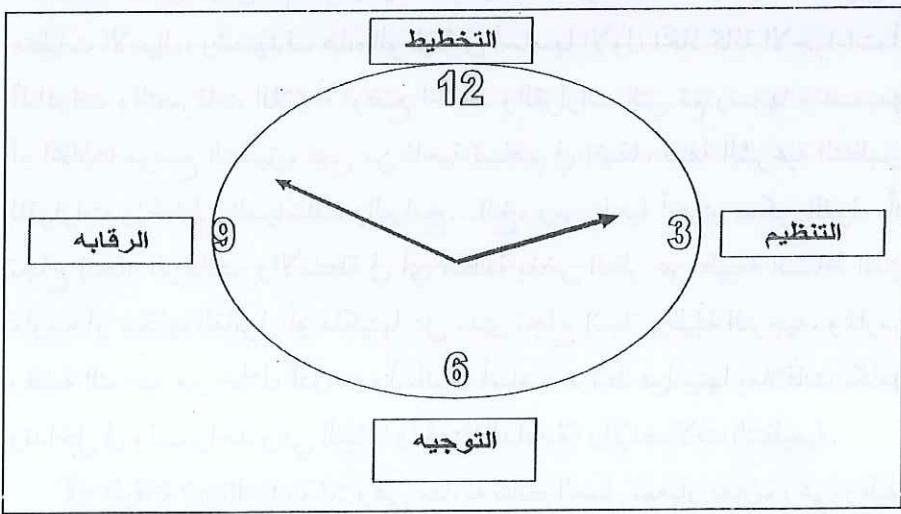
من أجزاء العمل وثانياً تحديد درجة السلطة الممنوحة للقيام بهذه الأعمال وتحديد نوع وطبيعة هذه السلطة، ووظيفة التنظيم ليست قاصرة على مستوى إداري معين بل هي وظيفة يقوم بها أي مدير في مختلف المستويات الإدارية. وللتنظيم مبادئ ذكر منها مبدأ ضرورة التنظيم ثم مبدأ هدف التنظيم وهو صهر المجهودات الجماعية في قالب واحد للوصول إلى الأهداف المحددة ومبدأ الوظيفة والمقصود به أنه يجب أن يتم التنظيم الإداري على أساس الوظائف وليس حول الأشخاص وثم مبدأ وحدة الأهداف في التنظيم ومبدأ التجانس في الأعمال ومبدأ وحدة الرئاسة ومبدأ التسلسل الرئاسي ومبدأ تقويض السلطة ومبدأ مرنة التنظيم.

٣- التوجيه (Directing): وهي تلك الوظيفة المتعلقة مباشرة بإدارة العنصر البشري في الوضع التنظيمي، وتنطوي وظيفة التوجيه على كل ما يتعلق بارشاد وتحفيز وترتيب جهود الأفراد العاملين في المنظمة لإنجاز الأنشطة والمهام المناطة بهم لتحقيق الأهداف المطلوبة ومن ثم تمثل وظيفة التوجيه أحد الوظائف الأساسية للمديرين في منظمات الأعمال، وتستهدف هذه الوظيفة في أساسها الأول اتخاذ كافة الاجراءات أو المبادرات والتصورات اللازمة لوضع الخطط والقرارات التي تم رسمها وتصميمها أو اتخاذها موضع التطبيق، فهي من ناحية تساهم في إضفاء صفة الشرعية التنظيمية للقرارات والخطط والسياسات والبرامج...الخ، ومن ناحية أخرى يمكن القول بأن نجاح إنجاز الوظائف والأنشطة في أي منظمة بعض النظر عن طبيعة النشاط الذي تمارسه أو شكلها القانوني أو ملكيتها على مدى نجاح وظيفة التوجيه، وتمارس وظيفة التوجيه من خلال أدوات وأساليب أساسية ترتبط فيها بينها علاقات تكامل وتدخل في وقت واحد وهي القيادة والحفز (الدافعة) والإتصالات التنظيمية.

٤- الرقابة (Controlling): وهي مقارنة نتائج العمل بمعيار معين، وهي وظيفة هامة تستدعي وجود معايير محددة وأدوات قياس واضحة يتم مقارنة نتائج العمل بها وغالباً ما تكون الأهداف المنصوص عليها في الخطة هي المعايير الواجب القياس عليها، فالرقابة هي قياس وتصحيح نشاط العاملين على تنفيذ الأعمال الموكلة إليهم بموجب هذه الأهداف للتأكد من مطابقتها للمخطط المرسومة، وهناك علاقة وطيدة بين التخطيط ووظيفة الرقابة، فالتحطيط عملية سابقة للرقابة ولا حقة لها أى أنه لا يمكن القيام

بالرقابة بدون خطط أو معايير محددة، كما يمكن للمخطط أن يستفيد كثيراً من النتائج التي تظهر وتسجل أثناء عملية الرقابة فيعدل خططه بما يتلاءم والأوضاع التي تكشف عنها الرقابة، والتعديلات التي تجري على الخطط لا تعني تغييراً في الأهداف بل تغييراً في طريقة التنفيذ لتواءل الأهداف، كما أن الرقابة وظيفة تختص بالمدير وذلك لكي يتأكد من أن الأهداف والخطط والبرامج تم حسب المعايير المحددة.

هذه الوظائف مترابطة ومتتشابكة ومن الصعب العزل بينها في الحياة العملية، وهذه الوظائف الإدارية لا يمكن اعتبارها بديلة لبعضها البعض فهي تمارس دائماً في تتابع منطقي، فالخطيط يأتي أولاً بشكل دائم يليه عملية التنفيذ والتوجيه للعنصرتين البشري والمادي لتحقيق الأهداف وتأتي الرقابة على عمليات التنفيذ وتسجيل الأحداث بها فيها من أخطاء وتصحيحها وإجراء عملية التغذية الراجعة وهذه العملية على ارتباط وثيق بالوقت بمعنى أن الإدارة عملية مستمرة ومتتجدة ولا توقف ويبين الشكل رقم (٢) خطوات العملية الإدارية وارتباطها بالوقت^(١).



الشكل رقم (٢)

العملية الإدارية - عناصرها ووقتها.

والإداري يقوم بجميع هذه الوظائف بغض النظر عن المستوى الذي تكون عليه

(١) الإدارة عملية مستمرة لا توقف قطعياً.

الوظيفة التي يقوم بها ولكن تختلف باختلاف هذا المستوى كما ذكرنا سابقاً، ولا بد هنا من توضيح الاختلاف بين وظائف الإدارة ووظائف المشروع أي مشروع، فوظائف الإدارة كما ذكرناها هي التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة، أما وظائف المشروع بشكل عام فهي وظيفة الموارد المالية وظيفة الشراء والتخزين ووظيفة الموارد البشرية وظيفة التسويق وظيفة الإنتاج... الخ وعندما نقول وظيفة الإنتاج فاننا لا نقصد فقط المصانع التي تنتج سلعاً فالإنتاج في مفهومه الحديث هو السلعة والخدمة والعمل والنتائج الناجحة التي تتحققها الأعمال والأنشطة التي تمارسها منظمة العمل سواء كان ذلك سلعاً ملموسة أو خدمات أو أنشطة غير ملموسة (Intangible) ومن بينها النشاطات الأثرية كافة.

تصنيف الإدارة: هل هي علم أو فن أو مهنة^(١):-

هل الإدارة علم أم فن أم مهنة؟ وإذا كانت علم فهل تعتمد على أساس علمية؟
وإذا كانت مهنة فهل تعتمد على الخبرات المترادفة؟ هل يستفيد الإداري من أخطاءه وإنجازاته أكثر مما يتلقاه من تعليم منظم في الإدارة؟

الإجابات كلها نعم، فالإدارة علم وفن ومهنة معاً، فعلم الإدارة هو أحدى العلوم الاجتماعية التطبيقية والتي تعتمد على قواعد وأسس ونظريات علمية متعددة تحكم العمل الإداري وتسيره، وتطبيق علم الإدارة يؤدي إلى نتائج يمكن التنبؤ بها إلى حد ما، وهذه القواعد والنظريات يتم تعليمها ودراستها في الجامعات والمعاهد ومن ثم تطبيقها على أرض الواقع في المؤسسات والمنظمات بشكل يؤدي إلى تحقيق أهداف هذه المنظمات بكفاية وفعالية، ولكن هذه النظريات والقواعد لم تبلغ بعد من الدقة والقدرة على التنبؤ ما بلغته الحال في العلوم الطبيعية أي بمعنى آخر ما تزال بعيدة عن النضج كعلم نظري وإن كانت تتطور بفعل التكنولوجيا الحديثة تطوراً هائلاً، لذا فهي ليست على بحثاً لكنه علم يتتطور بسرعة فائقة.

(١) سالم، ص ١٤. جبور، ٢٠٠١، ص ٣٢ - ٣٦.

والإدارة فن، فهي تعتمد على الموهبة الشخصية، والإداري متى كان يمتلك روحًا فنية وحسًا ومهارات فردية ذاتية وقدرات على التحليل والفهم والإستيعاب ويتمتع بالمرونة فإنه بالتأكيد سيتفوق على الإداري الذي لا يتمتع بهذه الكفاءات ولذلك نرى أن معظم المنظمات الحديثة تشرط في المتقدمين له كفاءات وقدرات ذاتية، يخضع المتقدمين للوظائف لاختبارات بهذا الخصوص وهي كفاءات يمتلكها جزء من البشر ولا يمكن تعليمها في المدرسة أو الجامعة مع أن هناك دورات تدريبية لتطويرها وشحذها وتتجهيرها عند بعض الناس الذين قد يملكونها لكنهم يجهلون كيفية التعامل معها، وتعتبر هذه القدرات والمهارات مهمة جداً فطبيعة العملية الإدارية المعقدة والمتحيرة تحتاج إلى مهارة ومرنة وقدرة على التطبيق وهذا ما يلقبه العلماء بالفن الإداري، وعلى كل حال فإن الإداري الناجح يحتاج إلى أربعة أنواع من المهارات وهي:-

١- مهارات إنسانية ونقصد بها المقدرة على التعامل مع الآخرين وأمزجتهم المختلفة وفهمهم وتقدير ظروفهم واحتياجاتهم والتعاون معهم.

٢- مهارات فكرية ونقصد بها الإبداع والقدرات العقلية والتحليل وفهم الأمور.

٣- مهارات الاتصال ونقصد بها دقة المعلومات واستخدام وسائل الاتصال المناسبة في الوقت المناسب والمكان المناسب لإيصال الرسالة بالدقة والسرعة المطلوبتين، والقدرة على التنسيق وربط مصالح العمل.

لكن الإدارة أيضاً ليست فناً مطلقاً، لذا فعل الإداري أن يخضع مهاراته وإبداعه وقدرته على التعامل مع العنصر البشري في تطبيق مبادئ الإدارة ونظرياتها، كما أن نجاحه يعتمد على كيفية تعامله مع المشكلات التي قد تظهر في أي لحظة، أي في التطبيق، وعلى مراعاة الظروف الواقعية المتغيرة، ومهنة الإدارة ليست حكراً على الأشخاص العاملين في وظائف تجارية بحته، بل الإدارة تطبق كمهنة في أثناء ممارسة المهن الأخرى، كالطب والهندسة والتمريض والتدريس والمحاسبة وأيضاً في العمل الأثري لماذا؟ لأن أساسيات المهنة واحدة وهي:

- ١- إن المهنيين يستندون إلى مبادئ عامة في صنع قراراتهم.
- ٢- إن المهنيين في الحالات الصحيحة يحصلون على وضعهم الوظيفي ويتقدمون به من خلال الأداء المتميز في ممارسة المهنة وليس عن طريق المحسوبية أو عن طريق عوامل أخرى ليس لها علاقة بالعمل.
- ٣- إن المهنيين تحكمهم قواعد أخلاقية تسمى أخلاقيات المهنة وهذه القواعد الأخلاقية غالباً غير مكتوبة ولكنها عُرفت بين الناس، والغرض منها حماية كل من المتعاملين مع المهنيين، والمهنيين أنفسهم.

يتضح مما سبق أن هنالك صفات للعمل المهني يمكن تطبيقها على العمل الإداري واستناداً إلى ذلك يمكن اعتبار الإدارة مهنة كباقي المهن الأخرى، ولكن هنالك صفات أخرى للمهنة لا يمكن تطبيقها على العمل الإداري ولذا فلا يمكن اعتبار الإدارة مهنة بحد ذاتها ولكنها مهنة تُمارس من خلال المهن الأخرى، فالطبيب إداري والمهندس إداري والمعلم إداري وموظف البنك إداري والآثاري إداري ... وهكذا لكن ومع أن تطبيق الإدارة بين هذه المهن مختلف لكن مبادئها واحدة.

نستنتج مما سبق أن الإدارة شاملة وعمومية، والمقصود بشمولية الإدارة أنها تطبق على كافة المستويات الإدارية، فالإداري يقوم بجميع وظائف الإدارة من تنفيذ وتجهيز ورقابة بغض النظر عن المستوى الذي تكون عليه الوظيفة التي يقوم بها إلا أنه من المؤكد أن تختلف الأهمية النسبية لوظائف الإدارة بالنسبة للوظائف التنفيذية الأخرى التي يقوم بها الإداري باختلاف مستوى الوظيفة التي يشغلها، أما المقصود بالعمومية فهي أن المدير الكفاءة يمكنه إدارة أي نشاط من النشاطات بغض النظر عن طبيعة العمل، وبالرغم من رفض كثير من علماء الإدارة التقليدية لفكرة عمومية الإدارة يصر المؤيدون لها خصوصاً مؤخراً على عمومية الإدارة وأن المدير الذي يتمتع بكل الصفات الإيجابية قادر على العملية الإدارية ومبادئ الإدارة منها اختلف العمل وظروفه.

المبحث الثاني: «المفاهيم الحديثة والعصرية في الإدارة»

في عالمنا الحالي الذي يتميز بالتغييرات والتطورات العلمية والتكنولوجية المتسارعة خصوصاً في مجال تكنولوجيا المعلومات والإتصال والاتجاهات الحديثة في الاقتصاد المبنية على المعرفة والذكاء الاصطناعي أصبح للفكر الإداري الحديث اتجاهات وتطورات جديدة توأكِب العصر وأصبح بينها وبين النظريات الإدارية القديمة فجوة تتسع يوم بعد يوم بالرغم أن المبادئ الأساسية للإدارة لم ولن يجري عليها تغير يذكر. كل شخص أو منظمة أو مجتمع يريد الاستمرار واثبات وجوده والمحافظة على كينونته عليه أن يتذكر ويبدع، وأصبح الإبتكار والإبداع والتتابع الفكري هم الأكثر أهمية وضرورة في عالم اليوم وارتبط هذا الأمر بتكنولوجيا المعلومات والإتصال وإدارة المعارف، وقدرت الإدارة مع التكنولوجيا هذا العالم لنصل إلى ما يسمى مجتمع المعلومات كإشارة إلى استخدام المنهل للمعلومات والمعرفة عبر تقنيات التكنولوجيا الحديثة، وبالتالي يمكن وصف الأمر منذ عام ٢٠٠٠ تقريباً حتى الآن بثورة في الفكر الإداري الذي أصبح يوصف بالسرعه التجدد والتتطور.

سأناقش بهذا المدخل أهم المفاهيم وستطلع معاً على النماذج الإدارية الحديثة التي تعبّر عن مدى تطور الفكر الإداري والإحاطة قدر الإمكان بخصائص هذا الفكر المعاصر وإمكانية دمجه بعلم الآثار، ولكن افتقار مجال التطبيق لن يمكنني من أن أقدم تجارب أو أبحاث قائمة على دراسة تطبيقية في هذا الفصل بالتحديد، لكن أقدم هذه المعلومات النظرية عسى أن يجد أحدهم إمكانية لتطبيقها بأسلوب علمي وتسجيل هذا الأمر، ومن الجدير بالذكر بأن التقنيات الحديثة والأساليب المعقّدة والكيفية الاستخدام في مجال الإدارة تجعل من الصعوبة لكان حصرها في هذا الكتاب، كما أن تداخلها وتشابهها يجعل الأمر وكأننا نكرر بعض المصطلحات لذلك سنعرّج على بعضها وهو الأهم بينها محاولاً إزالة أي لبس أو تداخل وربطها بعلم الآثار.

أولاً: النظريات الإدارية الحديثة:

تعد هذه النظريات مكملة للمفاهيم الإنسانية التي جاءت بها النظرية النيوكلاسيكية، فقد اهتم هذا الإتجاه في الإدارة بسلوكيات الإنسان وتأثيراته على التنظيم والبيئة وتأثير العوامل النفسية الفسيولوجية على نشاط العاملين وتأثير ضغوط وأفكار جماعات العمل على الأداء الدافعية والإنتاجية فكانت هذه النظريات أكثر شمولية في طرق التعامل مع العاملين، وسأقوم بإعطاء لمحة عن بعضها:

- ١- الإدارة اليابانية (نظريّة Z)، إيتكرها العالم الياباني ولIAM أوشي William Ouchi وطُرِحَت في كتاب سماه «نظريّة Z»، وكتيجة لحققت الشركات اليابانية إنتاجية أكبر من الشركات الأمريكية، وتقوم على المشاركة في إتخاذ القرارات وأنها تنقل نظام القيم السائد في المجتمع الياباني، من حيث نظرية الإحترام والتقدير إلى الأسرة وترتبطها، وإلى رب هذه الأسرة واهتمامه بأعضائها، وبالتالي العاملون كلهم أسرة واحدة تسود بينهم روح التعاون والمودة والرئيس أو المدير هو بمثابة رب الأسرة.
- ٢- الإدارة بالأهداف (Management by Objectives)، وهي فلسفة إدارية ترمي إلى زيادة الحفز الداخلي للأفراد من خلال اشتراك المرؤوسين مع الرؤساء في تحديد الأهداف وزيادة رقابة المرؤوس على عمله، وهذا يعني زيادة مشاركة المرؤوس في إتخاذ القرارات التي تؤثر عليه بشكل مباشر.

٣- مدرسة نظرية النظم (The System School)، وال فكرة الأساسية لهذه المدرسة هو النظام الذي هو الكل المنظم أو الوحدة المركبة التي تجمع وترتبط بين أشياء أو أجزاء تشكل في مجموعها تركيباً كلياً موحداً، والنظام هو وحدة تتكون من أجزاء ذات علاقات متبادلة وهذا فإن دراسة أي جزء من هذه الأجزاء في معزل عن الأجزاء الأخرى لا يعطي الصورة الحقيقة المتكاملة.

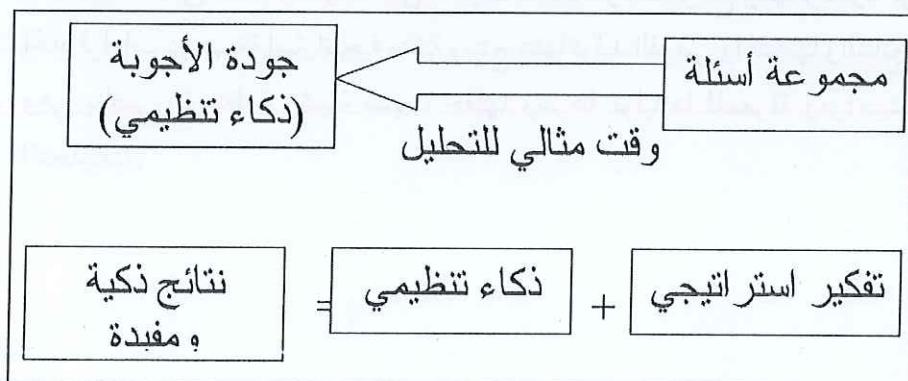
٤- مدرسة نظرية الموقف (School Contingency Theory)، وتسمى أيضاً بالمدرسة الظرفية تقوم على أنه ليس هناك مدرسة أو نظرية إدارية يمكن تطبيقها باستمرار في مختلف الظروف وعلى كل أنواع المنشآت، وإنما يجب استخدام النظريات المختلفة بشكل يلائم الظروف والأوضاع التي تعيشها المنشأة .

- ٥- مدرسة السلوك التنظيمي (School Organizational Behavior).
- ٦- مدرسة علم الإدارة (Management Science School).
- ٧- مدرسة النمط الاجتماعي (Social Style School).
- ٨- مدرسة بحوث العمليات (School Operation Research).

ثانياً: المفاهيم الإدارية العصرية:

- ١- مفهوم المرونة التنظيمية (Organizational Agility): أي قدرة المنظمة على الاستجابة لمختلف الظروف والتغيرات والتطورات البيئية سواءً الداخلية منها أو الخارجية ويتضمن الأمر سرعة الاستجابة لنوع الظروف وملائمة الحالة. إنّ المنظمات التقليدية تبقى أسيرة البيروقراطية والجمود وبالتالي تصبح هذه المنظمات عرضة لمشاكل تزداد مع الوقت دون قدرة على إيجاد الحلول ومعرفة المشاكل وقتها ومكانها بل تحاول هذه المنظمات إيجاد حلول للمشاكل بعد حدوثها وقد تكون الحلول آنية أو صعبة أو مستحيلة الحل أو قد تكون الحلول شكلية أو ظاهرية فقط. نشير هنا لمفهوم قريب من المرونة التنظيمية وهو الذكاء التنظيمي.
- ٢- الرشاقة التنظيمية (Organizational Agility): الرشاقة بحد ذاتها تعني القدرة على الحركة بسهولة وشفافية والاستجابة للأوامر الذهنية بإمكانيات عالية، والرشاقة التنظيمية هي قدرة المنظمة على الحركة بسهولة وشفافية والاستجابة للتغيرات الداخلية والخارجية بإمكانيات عالية. وهو مدخل لتحسين القدرة المؤسسية في اكتشاف مشكلاتها وإيجاد حلول لها، ويتافق هذا المفهوم مع رشاقة الإستشعار ورشاقة إتخاذ القرارات ورشاقة الممارسة، وبالرغم أنه بدأ في القطاع الصناعي في الولايات المتحدة الأمريكية لكن توسيع هذا المفهوم سريعاً ليصبح جزءاً من الإدارة في كافة أنواع المنظمات ويترافق هذا المفهوم مع رشاقة المنظمة والرشاقة الإدارية فهي جميعاً ومعاً ترى في (الوزن الزائد) معيناً في العمل وفي تحقيق أهداف المنظمة فالرشاقة تهدف إلى جعل المنظمة سريعة الاستجابة للتغيرات التي تحدث، وهي تعني رفع القيمة المقدمة للأعمال والنتائج من خلال الإنجاز وتحفيض العيوب.

٣- الذكاء التنظيمي (Organizational Intelligence): أي القدرة على استيعاب التغيرات. إن المنظمات التي تطمح بأن تكون منظمات ذكية هي فقط التي تتمكن من النجاح والتفوق في البيئة المحيطة، وهذه البيئة المحيطة ذات تغير مستمر، وبالتالي لا بد أن تميز كافة المنظمات في وقتنا الحالي بالذكاء التنظيمي، فالذكاء التنظيمي لا ينحصر ببيئة الأعمال والتجارة بل كافة أنواع المنظمات بما فيها منظمات القطاع العام ومنها المنظمة على تدبير قطاع الآثار. لكن كيف تصبح المنظمة ذكية؟ الجواب بسيط فأولاً على المنظمة التخلص من الأساليب القديمة في إنجاز أعمالها، وثانياً فهم كيفية إيجاد الذكاء التنظيمي فيها من خلال ٣ أمور هي (الذهن أي التفكير) و(الفهم) و(الحكمة)، فالذكاء هو مجموعة من القدرات الجوهرية والمعرفة الضمنية التي يمتلكها المدير ويستخدمها في الأمور التي يصعب التعامل معها من قبل أفراد آخرين لو وجدوا في نفس الظروف، أما الذكاء التنظيمي فهو مقدرة المنظمة على المحافظة على المعرفة المتاحة وقابليتها لتعلم المعرفة الجديدة وتطبيقاتها في كل المواقف التي قد تواجه فيها معضلة ما أو مشكلة ما، ويقوم ذلك على شرح مبسط من خلال هذين الشكلين:



الشكل رقم (٣)

الذكاء التنظيمي والمنظمات الذكية يلقى، بصفة عامة، القليل من الاهتمام من قبل الباحثين في مجال الفكر الإداري إلا أن الغربأخذ يعرف مدى أهمية هذا الموضوع الإداري ويركز عليه كما أن كبريات الجامعات العالمية أخذت تنظم أبحاثاً فيه، بينما أصبحت المنظمات تسعى إلى تشغيل موظفين يمتلكون الذكاء والإبداع من خلال عقد امتحانات كفاءة لهم تتضمن استئلة في الذكاء والإبداع والتفكير وتحليل أجبوتهم. إن المنظمات اليوم تحتاج إلى تشكيلة واسعة من التقنيات لحل المشكلات والمهارات الشخصية في العمل سواء بشكل فردي أو ضمن فريق عمل، ولأننا نعيش في عالم متسرع والوقت فيه ثمين فإن العاملين مطلوب منهم أن يتعلموا بشكل مستمر والبرامج التدريبية الآنية والتقليدية ليست كافية، وما عادت تمثل تطوراً، فالعاملين بحاجة إلى ذكاء تنظيمي لتعلم التنفيذ بصورة إبداعية وإيجاد حلول للمشكلات بصورة مبتكرة.

ويرتبط بالذكاء التنظيمي مجموعة نشاطات في أنظمة المعلومات التنفيذية (Executive Information Systems) وكذلك يرتبط أيضاً بمفهوم وصف معالجة البيانات المباشرة أو نشاطات تقييب البيانات (Data Mining) وأنصح الراغبين بالإطلاع على هذين المفهومين والدراسة عندهما أكثر. والمنظمة الذكية (Smart Organization) هي تلك المنظمة التي تمتلك القدرات على التكيف الكفاءة المستمرة مع بيئتها وقدرة على إتخاذ قرارات ذو صبغة استراتيجية متقدمة ويتبع عنها توليد الفرص واغتنامها والتائج، وهي بالضرورة منظمة رشيدة بسبب خفتها وسرعة توليدها للمعرفة ومواجهتها للتحديات.

يمكّنا أن نوضح مستويات الذكاء التنظيمي كالتالي:

ذكاء تشغيلي	ذكاء تكتيكي	ذكاء استراتيجي	مجال العمل
إدارة الأعمال اليومية بـ ذكاء	إدارة المبادرات لتحقيق الأهداف الطويلة الأمد	أهداف طويلة الأمد	التركيز
الإدارة التشغيلية	الإدارة الوسطى ومحلي الأعمال	الإدارة العليا	المستخدم
أيام	شهور	سنوي	المدة الزمنية
يومية	تاريخية	تاريخية	البيانات

جدول رقم (١) مستويات الذكاء التنظيمي

مميزات الأذكياء:

- أ- القابلية العالية لاستيعاب البيانات وتحليلها وإدراك المعلومات سواء في البيئة الداخلية أو البيئة الخارجية.
- ب- القابلية للإستجابة والتفاعل مع هذه المعلومات بشكل ملائم في الوقت المناسب.
- ج- القابلية للتعلم بسرعة.

مميزات المنظمات الذكية:

- أ- امتلاك رؤية استراتيجية واضحة المعالم.
- ب- وجود هيكل تنظيمي من يدعم التجديد والإبتكار والإبداع.
- ج- تشجيع التعلم المستمر.
- د- تطبيق معايير الجودة الشاملة.
- ه- التركيز على الموارد البشرية.
- و- هندسة العمليات بشكل دائم ومستمر.
- ز- فرق وجان عمل متماضكة.
- ح- التركيز على التغذية الراجعة.

٤- الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence): هو سلوك وخصائص معينة تتسم بها البرامج الحاسوبية تجعلها تحاكي القدرات الذهنية البشرية وأنماط عملها، ومن أهم هذه الخصائص القدرة على التعلم والاستنتاج وأداء ردة فعل على أوضاع لا تستطيع الآلة العادلة أو الحاسوب العادي التصرف به لأنها في الأصل لم تُبرمج لأداء هذا الأمر، ورغم أن هذا المصطلح جديٍ نظرًاً لعدم توفر تعريف محدد للذكاء، لكن يمكن القول بأن الذكاء الاصطناعي وهو فرع من فروع علم هندسة الحاسوب وجد لخدمة دراسة وتصميم حلول مبتكرة وذكية، وقد صاغ هذا المسمى جون مكارثي (John McCarthy) في عام ١٩٥٦ وعرفه بأنه علم هندسة صنع الآلات الذكية. من التطبيقات الإلكترونية في الذكاء الاصطناعي في الآثار هو استخدام حواسيب ناطقة أو متحركة وناطقة تعطي لزوار الواقع الأثري والمتاحف نبذة تاريخية عن هذه الواقع أو موجودات المتاحف بلغة الزائر تشبه كثيرًا دور الدليل السياحي، كما تستخدم كاميرات متخصصة مرتبطة بحواسيب ذكية تتبع للزائر التجول في الواقع الأثري أو المتاحف وهو في بيته، هذه الحواسيب أو الأجهزة الذكية تملك القدرة على التعرف على مسارات تناسب الزوار ولغتهم واهتمامهم وهكذا. وقد ترى يومًا ما حواسيب ذكية قادرة على تحديد الأمكان التي تحتاج ترميم أو صيانة أو انتباه في الموقع الأثري من خلال دراسات يجريها الحاسوب لهذه المواقع متضمن التأثيرات المتوقعة مستقبلاً على الواقع في ضوء التغيرات الحالية.

٥- المنافسة التنظيمية (Regulatory competition): يطلق عليها كذلك اسم الإدارة التنافسية، وهي عبارة عن ظاهرة في القانون والإقتصاد والسياسة تتعلق برغبة واضعي القوانين في التنافس مع بعضهم البعض في نطاق أنواع القوانين التي يتم توفيرها من أجل جذب الشركات أو غيرها من الفاعلين الآخرين للعمل في نطاق الإختصاص الخاص بهم، لكن لم تعد المنافسة في إدارة الأعمال مقصورة على الشركات الإنتاجية، فالإنتاج في مفهومه الحديث تعدد السلع والخدمات المباعدة وتخطي الفكر القائم على الربحية والتنافسية في الاستمرار في السوق، فالمنافسة في عالم اليوم تتسع حتى أصبحت تشمل المنظمات الحكومية والمنظمات التي لا تقدم سلعاً أو خدمات قابلة للبيع، فأي منظمة الآن هدفها التنافس في عالم اليوم لتقديم صورة أفضل للعامة حتى

لولم ينبع عنها سلع أو خدمات بيع.

٦- مفهوم الإدارة الاستراتيجية (Strategic management): الاستراتيجية (-Strat-

(egy) هي علم التخطيط، ويتدخل مع مفهوم الإدارة الاستراتيجية مفاهيم منها المدير الاستراتيجي والتفكير الاستراتيجي، ولا يمكن أن تكون الإدارة استراتيجية في ظل مدير محدود الفكر، أذاً الإدارة الاستراتيجية هي الإدارة المتمكنة ذات الفكر البعيد المدى، وهي بالضرورة إدارة لديها القدرة على رسم الإتجاه المستقبلي للمنظمة و اختيار أهاط العمل و القدرة على تخليل العوامل والمتغيرات البيئية التي قد تحدث. الإدارة الاستراتيجية تقضي معظم وقتها في تحديد الرؤية ورسم غايات المنظمة وأهدافها خصوصاً تلك الأهداف التنظيمية ثم اختيار البديل الاستراتيجي المناسب أي صياغة الاستراتيجية ثم تطبيقها و متابعتها ثم تقسيم الاستراتيجية وتصحيح الانحرافات إن وجدت، فالإدارة الاستراتيجية إدارة تُعنى بالقرارات الأساسية واهامه بالنسبة للمنظمة والتي تمس موقعها و علاقتها مع عناصر بيئتها الداخلية والخارجية، أما التفكير الاستراتيجي (Strategic Thinking) فهو التفكير خارج الصندوق و ناتج عن دمج وحسن توظيف الحدس والإبداع والفتنة في رسم توجهات وخطط وسياسات بعيدة المدى للمنظمة بمشاركة ديمقراطية من الجميع، و تفترض حرية التعبير عن الرأي والإفصاح عن الإقتراحات والأفكار لدى العاملين، ويقال أن التفكير الاستراتيجي هو البديل عن التخطيط الاستراتيجي لكنني مع الرأي الذي يقول أن التخطيط الاستراتيجي هو جزء لا يتجزأ من التفكير الاستراتيجي. لا بد أن نشير هنا لمفاهيم أخرى مرتبطة يمكن للقارئ العودة إليها أيضاً وهي خفة الحركة الاستراتيجية والرشاقة الاستراتيجية.

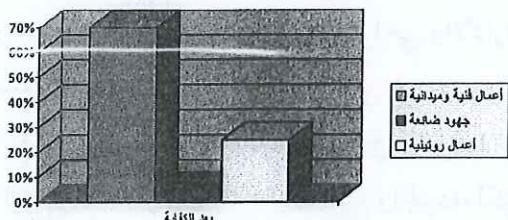
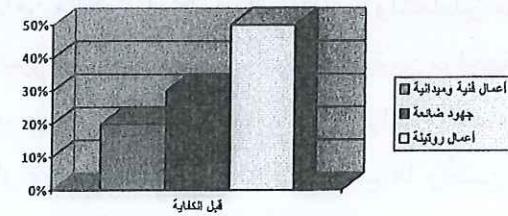
٧ - مفهوم التفكير الإبتكاري (Creative Thinking): يجب أن نميز بين التفكير الاستراتيجي الذي شرحته سابقاً وبين التفكير الإبتكاري والذي يقوم على قدرة الفرد على إبداع شيء جديد انطلاقاً من المزاج بين عناصر موجودة بطريقة مبتكرة مما يؤدي إلى قيمة فكرية جديدة، ويتميز هذا المفهوم بإرتباطه بالطلقة الفكرية (Fluency) والمرونة (Innovate) والتلقائية (Originality) والأصلالة (Flexibility) والقدرة على التجديد (Elaboration).

٨ - لوحة القيادة (Dashboard): هي مجموعة مهمة من مؤشرات القياس والمعلومات التي تقيس أداء المنظمة ومدى تحقيقها لأهدافها وتكشف الإضطرابات الحاصلة والتي تسمح كذلك بإتخاذ قرارات السيطرة والتوجيه لبلوغ الأهداف. تلعب لوحة القيادة دوراً مهماً في أنظمة قيادة المنظمة وذلك بتسهيل عملية العبور إلى المعلوماتية أي التحكم في معلومات المنظمة وسيرها وذلك عن طريق تحليل المعطيات والمعلومات من أجل إتخاذ قرارات ذات دقة عالية في وقتٍ قياسي، وبالتالي فهي تعمل على التقليل من نسبة الإرتباط والتوجس وتساعد في عمليات إتخاذ القرارات.

٩ - إدارة الموارد الفكرية (إدارة رأس المال الفكري - Management of Intellec-tual Capital): هي استراتيجية النجاح في المستقبل والوسيلة التي تمكن المنظمة من أن تبدأ في تعلم الكثير، وهي الموهوب والمهارات والمعرفة التقنية وال العلاقات والتي يمكن استخدامها واستغلالها بشكل يدعم مركز المنظمة ويضمن تعظيمها، ويقتربن هذا المفهوم مع زيادة أهمية المعرفة في إنجاز الأنشطة، فالمنتجات المعرفية التي هي نتاج القدرات الذهنية والفكرية أصبحت الآن تمثل مورداً مهماً لأنشطتها وبالتالي فعلى المنظمات السعي لتنمية رأس المال هذا واستغلاله أحسن استغلال.

١٠ - الكفاءة الإدارية (Efficiency): أو النجاعة الإدارية وهو الاستمرار في تحسين قدرة الوحدة التنظيمية أو المؤسسة كماً ونوعاً وبالإمكانات المتاحة نفسها، بمعنى إعادة توجيه الإمكانيات بما يضمن استخدامها أفضل استخدام وبأقصاه فكل الموارد سواء المالية أو البشرية أو غيرها تستخدمن بنسبة معينة وليس بالشكل الأقصى والأمثل والأنسب، وعندما يصبح هناك كفاءة إدارية فإننا نقوم بتوجيه واستغلال الموارد المتاحة أي نفس الموارد بإتجاهها الصحيح وإعادة تنشيط الخامель منها واستثمارها في المكان والوقت الصحيح، ولا يعني استغلال الموارد غير النشطة أو المهملة أو الخامدة أو المعطلة إنما هذه الموارد وتضيعها في غير مجالها المخطط له، فلا حاجة للإدارة التي لديها هدر في الموارد عندما تخطط للكفاءة الإدارية أن تهدى مزيداً من الجهد بل أن تضمن تشغيل الموارد بأفضل وسيلة وبأفضل تنسيق ممكن.

يمثل الشكلان التاليان دراسة وقت موظف آثاري في منظمة آثار حيث بينت الدراسة المبنية على متابعة أعمال الموظف من الإدارة الدنيا لمدة سنة أمه قبل عملية الكفاية الإدارية كان يقضي (٣٠٪) من وقته في جهود ضائعة غير مفيدة و(٥٠٪) من وقته في أعمال روتينية وإدارية و(٢٠٪) من وقته في أعمال فنية وميدانية من صلب اختصاصه، بعد معرفة المشكلة تقرر وضع خطة لتصحيح مسار عمله تضمن تقليل الوقت الروتيني الذي يقضيه في أعمال إدارية وإعادة توجيهها إلى موظف إداري مختص والتقليل من الوقت الضائع غير المقيد الذي كان يقضيه والذي لا يقع في صلب عمله، وكذلك الملاهيات التي كان يتعرض لها وخلال تلك المدة سجل المراقبون وقت الموظف بعد إعادة التوجيه فكان أن قلت جهوده الضائعة من (٣٠٪) إلى (٥٪) من وقته واعتبر هذا الأمر مقبولاً على أن يتم تقليلها في سنوات لاحقة لتصل لنسبة ٢٪ في أقصى تقدير وتم تقليل نسبة الأعمال غير الإدارية والروتينية التي يقوم بها من (٥٠٪) إلى (٢٥٪) أي للنصف وتوجيه النصف الآخر لموظف آخر من صلب اختصاصه هذه الجهود واعتبرت هذه النسبة مرضية مع ضرورة تقليلها في سنوات لاحقة لتصل لنسبة ١٣٪ حد أقصى وبينما تم تكليف الموظف في أعمال ميدانية وفنية ومهام من صلب وظيفته وعمله لتصل النسبة إلى (٧٠٪) بزيادة ملحوظة.



الشكل رقم (٣)

١١ - كفاءة الأداء (Performance efficiency): هو الكشف عن أسلوب تصرف المنظمة بمواردها المتاحة والمختلفة وهي تحاول أن تنجز الأهداف ولعلها مرحلة تتعلق بالرقابة لكن من وجهة نظرى ترتبط أيضاً بمرحلة التخطيط من حيث أن المدير الجيد يضع في حسابه أداءً مطلوب منه ومن منظمته، كما قد تكون جزءاً من التغذية الراجعة من حيث كونها تكشف الانحرافات عن الأهداف الموضوعة. تفيد هذه المرحلة التي قد تكون متكررة ومتراقة مع كل وظائف الإدارة بأنها إدارة لقياس العلاقة بين المدخلات والخرجات وبالتالي فهي إحدى أدوات القياس الموثوقة في الحصول على معلومات حول الاستخدام الأمثل للموارد.

١٢ - إدارة التميز (Excellence Management): التميز هدف من أسمى الأهداف الذي قد تسعى إليه المنظمة، والمنظمة التي تفتقر خططها وأعماها وتوجهاتها نحو إدارة التميز هي منظمات فاشلة محكوم عليها بالتراجع والإنهيار. فما هي إدارة التميز؟ التميز هو الجمع بين عناصر ومقومات بناء المنظمة على أساس تفوق التوقعات وتحقيق لها قدرات متقدمة في مواجهة التغيرات والأوضاع الخارجية المحيطة بها من ناحية، كما تكفل لها تحقيق الترابط والتناسق الكامل بين عناصرها ومكوناتها الذاتية واستثمار قدراتها المحورية (Core Competencies) والتفوق وتحقيق الفوائد والمنافع لأصحاب المصلحة (Stakeholders) من مالكين للمنظمة والعاملين بها والمعاملين معها والمجتمع بأسره، وتتضمن إدارة التميز إجراءات وأساليب تمكن المنظمة من مواجهة التنافس ورفع أدائها من خلال التطوير ويتضمن التطوير تطويراً في المهارات والكفاءات واساليب العمل وتشجيع الإبتكار وتحسين مستوى العلاقات وسيرها وحسن التوظيف للقدرات والموارد وجمع النشاطات متى احتاجت للجمع وتقسيمها متى احتجت للتقسيم، والتميز يبدأ بقرار من الإدارة العليا ويشمل كافة النواحي والإدارات والمستويات.

١٣ - التنافسية (Competitiveness): التنافس في مفهومه التقليدي هو مدى قدرة الشركات والمصانع في بيع منتجاتها أو خدماتها في السوق (حصة سوقية) ويرتبط بهذا المفهوم دوماً البيع والأسعار وخدمة ما بعد البيع والجودة، لكن في المفاهيم الحديثة للتنافسية فإنها تعنى قدرة المنظمة على مواجهة التهديدات والتحديات البيئية مما يعطيها قدرة أفضل على البقاء والاستمرارية والنمو وذلك من خلال الاستغلال الأمثل

لقدرات المنظمة وإمكانيتها في تدعيم مركز المنظمة وبالتالي التنافسية ما عادت تقتصر على الشركات والمصانع بل امتدت لكافّة جوانب الحياة. يمكن للمنظمة زيادة قدرتها التنافسية من خلال اللجوء إلى التعاون والتحالفات (إتفاقيات - مذكرات تفاهم) مع جهات يمكن أن تعظم قدراتها التنافسية بما يوفر لها إمكانيات وموارد لا تتمكن المنظمة في وضعها العادي الحصول عليها، خصوصاً فيما يتعلق بالتقنولوجيا أو توفير عمليات تدريب متخصصة وغيرها.

١٤ - إدارة الجودة الشاملة (Total Quality Management): إنها من أفضل الأساليب الإدارية الحديثة من حيث أنها تطبق الجودة على كافة أرجاء المنظمة ويشارك فيها الجميع كل حسب مجال وظيفته. طرق تطبيق هذا التوجه جاءت من نظريات رواد الجودة مثل: فيليب كرومبسي، ويليام ديمونغ، أرمان فيغباوم، كارلو إيشيكawa وجوزيف جوران. وتُعرّف هذه الإدارة بأنّها كافة الأساليب والجهود والأنشطة والتعلیمات التي تسعى للضبط المتكامل (التحسين الشامل) لكافة عمليات وأعمال ووظائف المنظمة بهدف تلبية رغبات العميل، أي هي تسعى إلى جودة الإنتاج، وهي عبارة عن نظام شامل ومتكمّل يهدف في نقطته الأولى إلى إرضاء العميل عن طريق الجهد المستمرة والمشتركة بين الإدارة والعاملين لتحقيق الجودة في كل الأنشطة لتقديم سلعة أو خدمة مطابقة للمعايير المرضية للعميل والمناسبة للمنظمة. العناصر الأساسية في إدارة الجودة الشاملة هي:

أ - التركيز على العملاء: العميل يحدد في نهاية المطاف مستوى الجودة، بعض النظر عما تبذل المنظمة لتعزيز تحسين الجودة وتدريب الموظفين ودمج الجودة في عملية التصميم ورفع مستوى أجهزة الحاسوب والوسائل والأجهزة التكنولوجية الأخرى أو البرامج أو شراء أدوات القياس الجديدة، العميل يحدد ما إذا كانت الجهد جديرة بالاهتمام أو لا.

ب - المشاركة الشاملة للموظفين: جميع الموظفين يشاركون في عملية الجودة وإدارتها من أجل تحقيق الأهداف المشتركة فالالتزام التام للموظف يحصل فقط عندما يتم يشعر الموظف بالاستقرار الوظيفي وعدم القمع في مكان العمل، وعندما يتم تكينه ضمن مهامه، وقيام الإدارة بتأمين البيئة المناسبة له، وكذلك قيام الإدارة العليا بدمج

هذه الجهود المتعددة لجمع الموظفين والتحسين المستمر ضمن العمليات العادلة.

- جـ - محورية الاجراءات.
- د - نظام متكامل.
- هـ - التوجه المنهجي والاستراتيجي.
- و - التحسين المستمر وغير المتوقف.
- ز - إتخاذ القرارات بناءً على الحقائق لا بناء على عواطف أو إشاعات أو أقاويل.
- حـ - التواصل الدائم والمستمر وجودة عمليات الإتصال.

ومن جهة أخرى فقد حدد كوا ماكوني وشروع في دراستهم تسعة عناصر تلخص

إدارة الجودة الشاملة هي:

- أـ - تصميم المنتجات عابر للوظائف.
- بـ - إدارة الاجراءات.
- جـ - إدارة جودة المورد.
- دـ - مشاركة العملاء.
- هـ - المعلومات والإفادة.
- وـ - القيادة الملتزمة.
- زـ - التخطيط الاستراتيجي.
- حـ - التدريب العابر للوظائف.
- طـ - مشاركة الموظفين.

وهنالك فرق بين (الأيزو) وبين (إدارة الجودة الشاملة) فالأولى شهادة عالمية تحتوي على مجموعة من المواصفات والمعايير الدولية وهي تمثيل نظم العمليات كما أن التغيير والتحسين يكون هنا بعرض الحصول على الشهادة بينما إدارة الجودة الشاملة هي تغيير وتطوير شامل ومستمر مبني على إرضاء العميل ولذلك فهي ثقافة وفلسفة تعبر عن النية والعمل على التغيير والإرتقاء الشامل والمستمر. وشهادات الأيزو هي عائلة معايير أساسية عالمية، تتضمن مجموعة من المعايير ضمن نظام إدارة الجودة، ومقاييس ISO 9000 تصدرها وتختفظ بها المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس، وتقوم بإدارتها «مصلحة الاعتماد والتصديق» المختصة في البلاد المختلفة بحيث يتم تحديث القواعد

المتبعة فيها بحسب المتطلبات التي يتفق عليها دولياً طبقاً للتطور التكنولوجي وتطور المعرفة والخبرة، وتتضمن توجيهات للتطبيق في المؤسسات والشركات بغرض تحسين الجودة.

أما شهادات الأيزو فهي:

- ٩٠٠٠: هي عبارة عن توجيهات وإرشادات لاختيار معايير الجودة وهي تصنف مفاهيم الجودة الأساسية وتعُرف المصطلحات الأساسية وتقدم إرشادات لاختيار واستخدام معايير الأيزو إذ أنها توضح وترسم الطريق لاستخدام كل معايير الجودة.
- ٩٠٠١: هي الموصفات الخاصة بنظم الجودة في مجالات التصميم وتطوير المنتج والفحص والإختبار و المجال تصنيفها المصانع والشركات التي تعامل مع المنتج من مرحلة التصميم حتى خدمة ما بعد البيع، وهي الأكثر شعبية والأكثر استخداماً.
- ٩٠٠٢: هي الموصفات التي تغطي الفحص والإختبار دون أن يكون لها دور في عمليات التصميم وتتوقف عند عملية البيع.
- ٩٠٠٣: وتغطي عمليات الفحص والإختبار فقط.
- ٩٠٠٤: تتضمن التوجيهات والإرشادات الازمة لإدارة الجودة وبيان عناصر النظام.
- ٢٠٠٠: متخصصة في التحسين المستمر والشامل.
- ٢٠٠٤: ١٤٠٠١: وتعلق بنظام إدارة البيئة داخل المؤسسة ويساعد في تحسين النظام البيئي داخل الشركة وتحسين كفاءة وعمل الشركة.
- ١٨٠٠١: OHSAS ١٨٠٠١: وتعلق بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية داخل المؤسسة وهذه الموصفة هي بمعايير بريطانية معترف بها عالمياً.
- ٢٢٠٠٠: وتعلق بنظام إدارة سلامة الغذاء وما يتعلق بها من تحليل ومخاطر ونقط تحكم داخل المنظمة، وهي موصفة تحمل مواصفات سلامة الغذاء العالمية ومعترف بها من جميع دول العالم.
- ٢٢٣٠١: ٢٠١٢: وتعلق بنظام إدارة استمرارية الأعمال وما يتعلق بها من تحطيط وصيانة وتنفيذ ومراقبة وكذلك كيفية التجاوب السريع في الحالات الطارئة التي

قد تحدث داخل المنظمة.

١- ٢٧٠٠: وتعلق بنظام إدارة امن وحماية المعلومات وما يتعلق بها من تصميم وضوابط وتدقيق ومتابعة.

- ٣١٠٠:٢٠٠٩: وتعلق بنظام إدارة المخاطر والاستجابة السريعة للحد من هذه المخاطر وما يتعلق بها من استراتيجيات وعمليات ومنتجات وخدمات وأصول. من سلبيات شهادة الأيزو أن المنظمة قد تفكر في تطوير وجودة شيء محدد أو إتجاه محدد من مسارها وتهمل باقي المسارات، كما أن المنظمة قد تسعى للشهادة فقط دون إهتمام كافي بالجودة كهدف أساسي وأول للمنظمة.

١٥ - إدارة المعرفة (Knowledge Management): هي مختلف الأفكار والأنشطة والتقنيات والأدوات والموارد البشرية المخطط لها والوجهة توجيهها سليماً للحصول على المعرفة وإدارتها واستغلالها والإستفادة منها لدفع عمليات الإنتاج (مهما كان نوع الإنتاج) لخدمة أهداف المنظمة وتحقيقها. والمعرفة نوعان إما معرفة ذاتية للموظف وهي التي يمتلكها ويُوظف على أساسها أو تلك المعرفة التي يطورها ويمتلكها أثناء العمل، والمعرفة الثانية هي المعرفة العامة للمنظمة ككل. كما أن المعرفة هي مجموعة المعلومات والأفكار و مختلف المنتجات الفكرية والذهنية التي تعبّر عن حقائق أو علاقات أو نماذج سواء كانت ملموسة قابلة للتداول والتقليل والتصرف بها أو كانت ضمنية تظهر على شكل تصرفات وسلوكيات الأفراد، وقد تكون المعرفة مكتوبة أو قد تكون نتيجة عمل ميداني، والإداري الناجح هو الإداري الذي يتمكن من المزج بين هذه الأنواع من المعرف و يتصرف بها ويستخدمها الاستخدام الأمثل، والمدير الناجح هو المدير الذي يتمكن من استغلال معارف موظفيه بأقصى درجة ممكنة وتوجيهها التوجيه الأنسب بها بعمد بالفائدة على المنظمة ككل.

١٦ - الإدارة الإلكترونية (E-Administration): شهد نهاية القرن العشرين وبداية القرن الواحد والعشرين ثورة في التكنولوجيا وهذا الأمر أثر في جوانب الحياة كافة وخصوصاً في العمل الإداري، وظهر من وقتها مصطلح الإدارة الإلكترونية ورافقتها مفهوم الحكومة الإلكترونية (e-government)، والإدارة الإلكترونية هي منظومة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية

مكتوبة إلى إدارة باستخدام الحاسوب والأجهزة الإلكترونية الأخرى، وذلك بالاعتبار على نظم معلوماتية قوية تساعد في إتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف. الإدارة الإلكترونية اكتسحت كافة الأعمال الإدارية من تحضير وتنظيم وتوجيه ورقابة وشملت كافة المستويات الإدارية العليا والوسطى والدنيا، وفي كافة الوظائف المالية والإدارية والعلمية والفنية والأكاديمية فيما من عمل إداري في الوقت الحالي إلا ويعتمد على أحد التقنيات الإلكترونية كالحاسوب ومرافقاته من أجهزة وكذلك على التواصل عبر الإنترنت كالموقع الإلكتروني والبوابات والبريد الإلكتروني، نشير هنا إلى أن أرشيف الكثير من الدول أصبح إلكترونياً مما سهل حفظ ونقل والرجوع للمعلومة كما قامت معظم دول العالم المتقدمة بأرشفة آثارها و مواقعها ومتاحفها ومحتوياتها من القطع الأثرية وجعلها متاحة للدراسة أو للإطلاع أو الزيارة عبر موقع إلكتروني حديثة ومتقدمة تعتمد بعضها على التصوير العادي وبعضها على تقنيات حديثة جداً كالتصوير الثلاثي الأبعاد والكاميرات الرقمية وغيرها من التقنيات.

١٧ - إدارة الأزمات (Crisis Management): هي الإدارة التي تعنى بإدارة المنظمة في وقت الكوارث والإضطرابات والتهديدات الممكنة الحدوث أو تلك التي تحدث بشكل مفاجئ وهي الإستعداد لما قد لا يحدث والتعامل مع ما حدث. ازدادت أهمية هذا النوع من الإدارة بعد الحروب التي شهدتها العالم وأدى إلى دمار شامل وكوارث ضخمة خصوصاً من المدن والمباني والمواقع الأثرية ، وفي المجال الإداري كانت هذه الحروب والإضطرابات من جهة والكوارث الطبيعية من جهة أخرى سبباً في خسائر فادحة سواء على المواقع الأثرية أو على المتاحف والقطع الأثرية خصوصاً أن بعضها الندرة بمكان أن جعل الخسارة لا تقدر بثمن. هذه الإدارة تعنى بجانبين أولهما محاولة تجنب الكوارث قدر الإمكان بدراسة المحتمل منها والتوقع الحدوث وذلك من خلال تحليل المؤشرات البيئية الداخلية والخارجية التي قد تؤدي بحدوث الأزمة أو الكارثة أي التنبؤ بالكوارث والتعامل معها كأنها حقيقة قد تحدث يوماً، والجانب الآخر هو التقليل من آثار الأزمات والكوارث بعد حدوثها عبر وسائل حماية وإجراءات الطوارئ وإدارة الأزمة والتي يفترض أن تكون مكتوبة ومخضط لها أثناء فترة التدرب على الأزمات والتنبؤ بها. إن الإدارة الفاشلة هي تلك الإدارة التي تتحرك عند ظهور

الأزمة أو بعد وقوعها لمعالجة الآثار الظاهرة منها بينا الإدارة الحكيمية هي تلك الإدارة التي تعمل بحركة مستمرة استعداداً للأزمات من خلال التنبؤ بها ومحاولة تجنبها والتخفيض من آثارها. ويرافق هذا المصطلح مصطلح آخر هو إدارة المخاطر (Risk Management) وهي الإدارة التي تدرس الظروف وال الحالات غير المؤكدة نتيجة العقد والتدخل والإضطراب في البيئة الداخلية أو الخارجية وغموضها أو نتيجة نقص المعلومات أو خطأ فيها والذي قد يؤدي إلى تحليل خاطئ وقرارات خاطئة مما يؤدي إلى حدوث خسارة أو آثار سلبية تصيب المنظمة، وإدارة المخاطر تسعى إلى مواجهة الخطر من خلال أسلوب التنبؤ الفعال والصحيح والمستمر.

١٨ - إدارة الكفاءات (Competency Management): والمقصود بالكفاءات هي مجموع القدرات والمهارات الفارقة والمتينة، وإدارة الكفاءات هي تلك الإدارة التي تُعنى بالكفاءات وتوفيرها والمحافظة عليها وتنميتها وتوجيهها التوجيه الصحيح والتنسيق فيما بينها وتوفير أفضل الفرص لها للعمل بشكل منافس.

١٩ - التمكين (Empowerment): وهو توفير كافة أشكال الإمكانيات والظروف المناسبة وزيادة القدرة للأفراد والمنظمة، وبالتالي هي عملية تحفيز وتوليد طاقات وشحذها، وهي عملية تهدف إلى زيادة قدرة الأفراد والمنظمة على إتخاذ خيارات وتحويل تلك الخيارات إلى الاجراءات والتائج المطلوبة من خلال تحرير الطاقات وإبرازها، ومنع الأفراد حرية المبادرة والتصرف ومنح الدعم وتقديم التدريب والدعم الفني والمالي والإداري المناسب والتفويض بصلاحيات معينة.

٢٠ - هندسة التغيير (Engineering the Change - Change Management): وهذا المفهوم الإداري يرتبط بشكل قوي بالجودة الشاملة وكلًاهما من أهم المبادئ والمفاهيم الإدارية الجديدة وظهرها كنتيجة حتمية لما يمر به عالمنا من مراحل التغيير السريعة والواسعة جداً سواء في بيئه العمل أو في الأنشطة الاقتصادية المختلفة. هندسة التغيير تعني إعادة تصميم العمليات بشكل جذري ومن الأساس بهدف تحقيق طفرات نوعية في الأداء وبذلك تعني إعادة البناء وإعادة الهندسة لتبدأ من الصفر وهندسة التغيير تستهدف العمليات لكنها لا تمس الوظائف ولا الأنشطة إلا التي تحدث فيها تغيرات طبيعية كنتيجة حتمية ومنطقية للتغيير نحو الأفضل.

٢١ - إدارة الوقت (Time Management): «الوقت كالسيف إن لم تقتله يقتلك»

ومعنى قتل الوقت هو استخدامه في عمل مفيد، وإدارة الوقت في المختصر هو استخدام الوقت في عمل يعود بالفائدة على المنظمة بدل تضييعه في أعمال دون نتائج، فليس كل عمل مفيد وليس كل عمل مُتجه، وإدارة الوقت تتطلب من الإدارة العليا وضع الخطط التي تدرسها وتقرها للعمل ضمن إطار زمني معقول ويكون الوقت الذي تم فيه إنجاز العمل أحد أدوات القياس، وهذه من أهم أدوات القياس بأن يتم طرح السؤال التالي: هل أجزنا العمل في الوقت المحدد؟ قبل انتهاء الوقت؟ هل تأخرنا في إنجاز العمل؟ وبالتالي تعديل الخطط ومدتها الزمنية بما حققناه من نتائج مسبقة. وإدارة الوقت هو دراسة للمجال الزمني لتحقيق أهداف معينة لأن الوقت ثمين ومحظوظ وما يذهب منها لا يمكن إعادته، واستثمار الوقت يعني توزيع المهام والأنشطة في جدولٍ زمني مع مراعاة عدم الاستخفاف بحقوق الموظفين من إجازات وقت راحة وعدم الاستخفاف بحقوق العمل من تمضية الوقت في أعمال تعتبر مضيعة وغير ضرورية، دون أن ننسى الظروف الطارئة التي قد تقع من حين لآخر، وأن هناك وقت يمكن التحكم فيه ووقت لا يمكننا السيطرة عليه أو التحكم فيه. وإدارة الوقت تتطلب الحفنة في الحركة والمرونة. أما الموضوعات الرئيسية الناشئة عن الأدبيات المتعلقة بإدارة الوقت فتشمل ما يلي :

- خلق بيئة موافية للعمل.
- تحديد الأولويات في العمل.
- دراسة النشاطات والمهام للأعمال ذات الأولوية، ثم وضعها في إطارٍ زمني.
- دراسة العمليات ذات الصلة من حيث تقليل الوقت الذي يقضيه على غير الأولويات.
- تقديم حواجز متعددة لتعديل السلوك لضمان الالتزام بالمواعيد النهائية المتعلقة بالوقت.

ترتبط إدارة الوقت بمفاهيم مختلفة مثل :

- إدارة المشروع : يمكن اعتبار إدارة الوقت مجموعة فرعية لإدارة المشاريع وتعرف أكثر باسم تخطيط المشروع وجدولة المشروع، كما تم تحديد إدارة الوقت كأحد الوظائف الأساسية المحددة في إدارة المشروع.

- إدارة الاهتمام: وترتبط إدارة الاهتمام بإدارة الموارد المعرفية، وعلى وجه الخصوص الوقت الذي يخصص فيه البشر عقلهم للقيام ببعض الأنشطة.

- إدارة الوقت التنظيمي: هي علم تحديد وتقدير وخفض تكلفة الوقت داخل المنظمات، وتقدير وتقسيم الوقت المستخدم مالياً، والوقت الضائع والوقت الفعال داخل المنظمة والعمل على تطوير حالة العمل لتحويل الوقت الضائع إلى وقت إنتاجي.

- اقتصadiات الوقت: وتعني رفع سرعة الاستجابة للمتطلبات، خفض زمن دورة العمل قدر المستطاع، خفض زمن التغيير في العمليات، الإستفادة من الخبرات والعمليات السابقة، الترتيب والإلتزام بالمواعيد والبرامج الزمنية. نشير هنا إلى أن بعض العلماء أعطوا اهتماماً أكبر للسرعة في الإنجاز عبر تقسيم حجم العمل إلى فئات وأعمال صغيرة، لكن مع الوقت تبين أن الانتقال والتحول النوعي للفكر الإداري لا يعني بالضرورة تصغير وتقسيم العمل إلى فئات إن لم يكن الأمر ضرورياً لأنه يعطي نتائج وهمية على السرعة في الإنجاز، والإدارة الحكيمية هي الإدارة التي تسعى إلى العمل كوحدة واحدة عندما يحتاج الأمر لعدم تفتت الجهد وهدرها بغية السرعة في الإنجاز أو تقليل التكاليف، أو تقسيم العمل الممكن تقسيمه لتنفيذها بالسرعة المطلوبة، وأكثر السرعة المطلوبة أو السرعة الممكنة أو الوقت المثالي للتنفيذ بمعنى أن لا تكون السرعة هدفاً بحد ذاته. غالباً ما ترتبط استراتيجيات إدارة الوقت بالتوصية بتعيين الأهداف الشخصية، وبالتالي ضرورة تنفيذ الأمور كالتالي:

- العمل في ترتيب الأولوية من حيث تحديد الأهداف وتحديد الأولويات.

- تعيين أهداف الجاذبية أي التي تحذب الاجراءات تلقائياً.

يتم تسجيل هذه الأهداف ويمكن تقسيمها إلى مشروع أو أكثر وتوضع خطة عمل أو قائمة مهام بسيطة مع تحديد درجة الأهمية، وتحديداً المواعيد النهاية، وينتتج عن هذا الأمر قائمة مهام واضحة تحتوي على العمليات المطلوبة والخطط وجدول التنفيذ وتقويم للأنشطة واسماء الاشخاص أو فرق العمل الموكل إليها هذا التنفيذ سواء كانت بفترات يومية أو أسبوعية أو شهرية أو غيرها. هذه الأمر لو وضعت في لوحة أمام الإدارة العامة فإنها تستطيع وبكل سهولة متابعة وتنسيق الجهد والرقابة عليها واستخلاص تغذية راجعة وكشف الانحرافات في وقتها والمعالجة في حينه.

٢٢ - التنمية الادارية (Development of Management)

تعرف التنمية الإدارية بأنها «عملية تنمية مهارات الموظفين على المستويات كلها وبصورة منتظمة وفقاً لاحتياجات العمل وغالباً ما يستخدم هذا المصطلح لعمليات الإصلاح في الأجهزة الحكومية. يترافق مع هذا المصطلح تطوير مهارات الموظفين وتنمية قدراتهم لأنه لا تنمية إدارية دون العمل على الموظفين، إلا أن التنمية بحد ذاتها ذات مضمون أشمل من مجرد تناول المهارات أو اقتصار عملها في القطاع العام. إنَّ التنمية الإدارية كمفهوم وأصطلاح تقليدي يُعبر عن الجهد الذي تبذله الدولة في معالجة المشكلات الإدارية، التي تواجهها في محاولتها للإسراع في تقديمها في كافة الأصعدة ومن بينها قطاع الآثار والسياحة وذلك من خلال تطوير التنظيمات والنظم الإدارية والممارسات البيروقراطية لتحقيق هذا التقدم، ومع دقة هذا التعريف وشموليته، ثمة خلل فيه فهو يقصر التنمية الإدارية على جهود الدولة في معالجة المشكلات الإدارية التي تواجهها، كأنه يقصر التنمية الإدارية على الإدارة العامة كما ذكرنا سابقاً، لكن التنمية الإدارية في مفهومها الحديث يجب أن يكون هدفَّاً للدولة وللمجتمع ككل بكافة قطاعاته، وبالتالي ينبغي أن تشمل روح التنمية الإدارية جميع المنظمات والمؤسسات والشركات في المجتمع، والمنظمات التابعة للدولة بصفة خاصة، ذلك لأن هذه الأخيرة بحاجة أكثر إلى عملية التغيير المستمر والشامل لرفع كفاءتها وفعاليتها. إنَّ التنمية الإدارية عصب الدولة والإدارة وقد عرَّفها عدد من الكتاب الغربيين مثل سيفين (Siffin) ومونتغمري (Montgomery) بأنها «الصياغة الجديدة للكيان الإداري الحكومي بهدف تحويله وإعادة بنائه وتحديد أشكاله وأساليبه»، ومع دقة تعريفهما، وروعة صياغته، يلاحظ أن هذا التعريف يحد من مهمة التنمية الإدارية على إعادة صياغة الجهاز الإداري الحكومي، إلا أن إعادة صياغة الجهاز الحكومي لا يعني بالضرورة تسميته بل قد يتتحول إلى ايجاد مزيد من المعوقات والمشكلات، وهذا ما حدث بالفعل في بعض دول العالم الثالث التي وقعت في بيروقراطية التنمية الإدارية القائمة على أسس غير صحيحة، لذلك يتبع أن يوضح التعريف أهداف الصياغة الجديدة للكيان الإداري الحكومي لأن تغيير الجهاز الحكومي وتعديلاته وإعادة بنائه وتحديد أشكاله وأساليبه إنما يمثل في حد ذاته الصياغة الجديدة لهذا الكيان وليس لأهدافه. وهذا التعريف أيضاً يحدد

ويحصر التنمية الإدارية في وحدات الجهاز الحكومي دون غيرها، وكأن التنمية الإدارية لا هدف لها سوى صياغة الجهاز الإداري صياغة جديدة بينما تسعى الإدارة أن تكون لهذه الصياغة أهداف متعددة على رأسها زيادة كفاءة وفاعلية الجهاز. إنّ الهدف من التعديلات التي تجري من وقت لآخر، على الهياكل التنظيمية الإدارية الحكومية هو أن تصبح هذه الهياكل أكثر رشاقة وإنفاقاً مع التطورات العلمية والتكنولوجية والإدارية الحديثة، ضمناً لتحقيق أهداف المنظمات في الأساس. يرى البعض أن التنمية الإدارية هي تلك الجهود المبذولة لتوسيع الجهاز الإداري وزيادة عدد هيئاته وحجم العاملين فيه وتعزيز التخصص وتقسيم العمل وتأكيد مهنيته، إلا أن هذا التعريف لا ينفع في مجتمعات العالم الثالث لأن هذه الدول تعاني من توسيع في الجهاز الإداري والبطالة المقنعة وزيادة عدد الهيئات وتدخل في أعمالها لدرجة التخمة، لذا فالإدارات في العالم الثالث ومنها الوطن العربي تحتاج إلى ترشيقه، كما أن الجهاز الإداري في الدول النامية يحتاج إلى إثراء الوظيفة (Job Enrichment) و توسيع حجمها (Job Enlargement) وليس إلى تعزيز التخصص، أما تأكيد المهنية فقد ينطبق على بعض الأعمال وال المجالات ولكن لا ينطبق على جميع الوظائف. إنّ الهدف الأساس لجهود التنمية الإدارية هو الإبقاء على المنظمات في حالة كفاءة وفاعلية متواصلة دائمة، وهذا الأمر يتطلب تأقلاً وتكيفاً إيجابياً مع الظروف والمتغيرات وجهداً إيداعياً موجهاً لمعرفة واكتشاف الاحتياجات المستقبلية، وسعياً متصللاً لتحقيق الأهداف المطلوبة وذلك من خلال الجهد المألف والمخطط والمبرمج له والقائم على التنظيم والقيادة والتوجيه، ومن خلال التفاعل الإيجابي مع ظروف البيئة ومتغيراتها، وترشيد استخدام الإمكانيات بفاعلية.

والتنمية الإدارية لا تأتي من فراغ، بل من جهود مجتمعة متكاملة ومن قدرات متقدمة ومتطرفة، ولا تأتي من خارج الإدارة بل تأتي من داخل الواقع المراد تنميته، أي من الأجهزة والكيانات الإدارية في إطار علاقتها الديناميكية مع بيئتها، حتى تتجه إليها وتأخذها بالتنمية لمواجهة متطلبات تطورها باستمرار، وإلا فالإدارة ستتخلّف عن مواكبة التطور، وتتحول من قوة بناء إلى قوة هدم. وبما أننا نناقش التنمية الإدارية فلا بد لنا من أن نلقي الضوء ولو بشكل مبسط على خصائص التنمية الإدارية وهي: الصفة الرسمية، الشمولية، الاستمرارية، التوازن، الإتساق، والوضوح. وللتعمية

الإدارية أساليب تختلف من بلدٍ لآخر ومن مجتمعٍ لأخر، لسبب بسيط ولكنه جوهري يعود إلى اختلاف البيئات التي تعامل معها التنمية الإدارية، فوسائل التنمية وأهدافها تختلف تبعاً لاختلاف البيئات، أما أهم هذه الأساليب فهي: تطوير القيادة الإدارية، التخفيف من قيود العمل، جعل تشريعات العمل واللوائح التنظيمية الخاصة به وسيلة لفاعلية العمل واستقرار مساراته، تشكيل اللجان المؤقتة والدائمة الخاصة بدراسة واقع التراجع الإداري وطرق معالجته وتجاوزه، كذلك إنشاء أجهزة علمية متخصصة في تكوين النخبة الإدارية.

ستلاحظ أخي القارئ مدى التداخل والترابط والتشابه بين هذه المفاهيم الإدارية الحديثة وأن معظمها يركز على ثلات نقاط أساسية:

- أ- الجودة في مراحل العمل كلها والاهتمام بالتطوير والتحسين المستمر.
- ب- الاهتمام بالعنصر البشري.
- ج- الاهتمام بالتقنولوجيا والعمل من خلال وسائلها الحديثة.

الفصل الثاني: «علم الآثار»

- تمهيد:-

إنَّ الشخص الذي يدرس الآثار أو يعمل في المنظمة المسؤولة عن إدارة الآثار أو يدير موقعاً أثرياً (أو أكثر) سواء بقي هذا الموقع مغلقاً أمام الجمهور أو تم إفتتاحه، وسواء أقيمت حوله المشاريع السياحية الإستثمارية أم لم تقم، يجب أن يلم بعلم الآثار، وبأهمية الموقع الذي يشرف عليه.

إنَّ مدير الموقع الأثري يجب يدرك أنَّ إدارته للموقع تعني وقوفه على حماية التاريخ ونقله للأجيال القادمة، وأنَّه مؤمن على تراث الأمة وأنَّ الموقع قد يُقدم وطنه للزوار والسائح بأفضل صورة ممكنة لذلك عليه أنْ يقوم بجهود مميزة وحيثية وفوق العادة بهذا الصدد.

الإدارة بشكل عام هي علم مرتبط بالعلوم الأخرى ومنها العلوم الإنسانية وأحدها علم الآثار، والإداري العادي هو ذلك الشخص الذي يقوم بها هو مطلوب منه من أعمال روتينية وعادية، بينما الإداري القائد هو من يفهم ويحمل ويدرس ويلم بالمجال الذي يعمل فيه ويبعد فيه، أشير هنا إلى أنني أحمل شهادة في إدارة الأعمال لكن الآثار كانت تستهويني منذ أن وطئت قدمي دائرة الآثار العامة الأردنية حيث تعرفت وقتها على عددٍ من الزملاء معظمهم تقاعد وقت كتابة هذا الكتاب، وكان هؤلاء الزملاء دوراً في تعريفِي بعلم الآثار وجوانبه وخلق فضول عندي حول هذا العلم الجميل خصوصاً بعد أن عرف هؤلاء الزملاء أنني أعيش التاريخ وقارئ لهم فيه، وأنني معتكف على كتابة تاريخ المسيحية منذ مدة وهو الكتاب الذي لم يَر النور حتى هذا الوقت لأسباب كثيرة، وبمشورة هؤلاء الأصدقاء والزملاء بدأت بقراءة كتب الآثار وبدأت محاولاتي بدمج تخصصي علم الإدارة بعلم الآثار وأوضحت ذلك في مقدمة كتابي، فكان في مرحلةٍ ما قرر فيها أحد مدراء الآثار نقلِي من وظيفة إدارية روتينية مغلقة إلى مديرية استُحدثت في الهيكل التنظيمي تُعنى بإدارة الواقع الأثري وتم تسليمي قسم تحطيط الواقع الأثري ومتابعتها، وكان دورِي أنْ ابدع في هذا القسم ونبأً معاً من الصفر، وفي تلك المرحلة كان هناك إعادة ترتيب لبيت الآثار الأردني (دائرة الآثار العامة) فاعتراض

العديد من الزملاء الآثاريين على قيام الإدارة بتعيين إداري في موقع - حسب رأيهم - يجب أن يشغلة آثاري، لكن الإدارة ارتأت أن ما قدمته من أفكار وأهداف وخطط في مولفاتها تساهم في وضع الأساسات المناسبة لهذه المديرية الجديدة لذلك تم إعطائي فرصة لتطبيق أفكارى التي ذكرتها في هذه المؤلفات.

خلال هذه المدة قدمت عدة مقترنات على شكل خطط منها عمل خطة فتح ملفات موقعين أثريين في كل محافظة أردنية يُشبه في محتواه وإعداده وفي المضمون والشكل الملفات الأولية التي تقدم عادة لمركز التراث العالمي، وأن ترکز الدائرة جهودها في هذين الموقعين في كل محافظة أردنية وتعطيهما أولوية، وكانت الخطة أن نوفر خططاً أكثر تفصيلية وميزانيات وموارد بشرية وغيرها لتنفيذ هذه الخطط المبدئية الطموحة والتي تقوم على أساس صحيحة من حيث أدوات القياس والدراسات المالية والعلمية والأشخاص المحددين للعمل والفترات الزمنية المطلوب تنفيذ بعض النقاط فيها، وخلال هذه المدة كنت أقوم مع زملائي في المديرية المستحدثة بزيارات ميدانية مكثفة للموقع الأثري لغايات تنظيم عملية إقامة الفعاليات الاجتماعية والثقافية كانت تحدث في بعض الواقع الأثري وثم وضعها في تعلیمات واضحة ومحده، وكنا نجري عمليات دراسة وتقييم للعديد من الواقع الأثري وخلالها اكتشفنا وأشارنا للإدارة العليا بوجود مشكلة ضخمة في قلعة الكرك الشامخة من حيث وجود شق ضخم يقطع القلعة نصفين ويتوسّع سنويًا، وأن هذا الشق يمثل خطراً على الزوار وعلى السكان الذين يقطنون أسفل الجبل الذي تربض عليه القلعة، وكنا قد أشرنا حينها إلى ضرورة إيجاد دراسات جيولوجية وهندسية وأثرية للقلعة لإيجاد حلول سريعة للمشكلة قبل أن يحدث ما لا يحمد عقباه، وكان تقريرنا رغم افتقاره للدراسات المذكورة لجهلنا بها لكنه كان بمثابة ناقوس لتنبيه الإدارة بضرورة التصرف، ثم أن الإدارة العليا تغيرت فجأة فكان أن تم نقلني بناء على طلبي إلى موقع آخر، فاستند أحدهم على هذه التقرير كما استند على الكثير من التقارير والأفكار والخطط والنماذج وغيرها التي قدمتها في حينه، وبالرغم من أنني تركت القسم لكن أصدرت في نفس العام كتابي الثاني المتعلق بإدارة الواقع تحت اسم «موقع التراث الثقافي» ووضعت فيه الكثير من الأفكار والأشياء التي تعلمتها خلال مدة أقل من عام كُنت فيها رئيساً لقسم التخطيط في مديرية إدارة

الموقع، ورغم الأخطاء الإملائية واللغوية التي وقعت فيها وعدم التعمق في بعض الجوانب وتلك التي لم أعالجها بما يكفي أو التي لم أطرق لها، لكن قررت أن استمر بالقراءة والإطلاع في هذا الجانب بالرغم من أن اعتراض العديد من الزملاء الآثاريين والفنين الذين اعتبروا الكتایین اللذین صدرًا منقوصاً في جوانب معينة أو عدم توفر الخبرة الأثرية الميدانية، أو بسبب أن لغتي الإنجليزية ليست بتلك الطلاقة، لكنني كنت دوماً أرفض أن أكون بموضع الدفاع أو في موقع تقديم نفسي كخبير، وكُنْتُ أقول لهم أن كتبي هذه تحمل اسم «إدارة» وهي محاولات للدمج بين العلم الذي درسته وأتقنه مع العلم الذي أُحِبُّ، وكل ما كتبته عن علم الآثار هنا ناتج عن اطلاعي ودراستي لعدد من المصادر والمراجع ذكرتها في آخر الكتاب.

مدخل إلى علم الآثار:-

كان النظر للماضي وفهمه خصوصاً البشري منه يعتمد لفترة طويلة على النصوص الدينية (العهد القديم Old Testament) والتاريخية (الكتاب الكلاسيكيين)^(١)، وحتى بعد فترة من انتظام عملية جمع الآثار وما حققته من تقدم بتصور عدة مؤلفات شبه علمية^(٢) تعنى بالمواد الأثرية وترتباً وتصنفها، منها ما أصدره وليم كامدن (William Camden) في سنه Britannia (Britannia) في العام ١٥٨٦م والذي صنف فيه الآثار في بريطانيا وخاصة الرومية منها واستخدم لأول مرة الرسوم التوضيحية^(٣) ويعتبر هذا الكتاب أول دراسة استقصائية عن جزر بريطانيا العظمى وإيرلندا، وفي العام ١٧٤٤ قام إيريك بونتوبدين (Erik Pontoppidan) بأول حفرية صحيحة في أوابد قبر (Megalithic) في

(١) دانيال، ص ٢٠ / من ٣٨.

(٢) تُصنف بعض المؤلفات القديمة التي تتحدث عن العلوم بأنها مؤلفات شبه علمية نظراً لافتقارها أو ضعفها في مجال البحث العلمي مقارنة بالدراسات والمؤلفات العلمية الحالية ومتطلباتها الصرامة ورغم ذلك فهي ذات مرجعية متمكنة ولا يمكن للباحث إلا الرجوع إليها والأخذ بها.

(٣) دانيال، ص ٣٠. وليم كامدن (١٥٥١ - ١٦٢٣) وهو عالم باللغة الإنجليزية القديمة ومؤرخ وعالم بالجغرافيا.

(٤) (١٦٩٨ - ١٧٦٤) مؤلف دنماركي نرويجي وأسقف لوثرى في كنيسة النرويج وكان عالماً في

الدنهارك ليستخلص منها أن المدفونين ليسوا عمالقة^(١). إلا أن أولى المحاولات المعلنة لتفسير الأدوات الحجرية على أنها من صنع البشر والبحث في نشوء البشر بشكل علمي وبيه لا يتفق والتفسير الديني السائد كانت في القرن السابع عشر إلا أنها باءت بالفشل، فقد تراجع الفرنسي إسحق دولابيرير Isaac La Peyrière^(٢) عن فرضيته «الأدميين ما قبل آدم» في كتابه النظام الديني القائم على افتراض وجود الإنسان قبل آدم A Theo-logical System upon that Pre-Supposition that Men were before Adam هجوم الكنيسة عليه فتنازل عنها وأعلن توبيه وأحرقت كتبه^(٣)، هذا وقد سبق للإيطالي ميشيل ميركاتي Michele Mercati^(٤) تفسير الأدوات الصوانية على أنها من صناعة بشر قداماء وذلك ضمن كتابه المعدينات Metallotheca) في القرن السادس عشر إلا أن كتاباته لم تنشر حتى القرن الثامن عشر^(٥): تبع ذلك محاولات عدة لفهم الماضي البشري منها ما قام به الفرنسي بوشير Jacques Boucher de Perthes^(٦) بتحديد الأدوات الصوانية كمنتجات ما قبل تاريخية وهذا ما أكدته لاحقاً الجيولوجي البريطاني لايا Charles Lyell^(٧) وذلك بربطه بقانون التضاد الطبقي Law of Superposition

الأثار والتاريخ وفي علم دراسة الحيوانات غير المؤكدة الوجود.

(١) دانيال، ص ٣٦.

(٢) (١٥٩٦ - ١٦٧٦) عالم لاهوت فرنسي صاغ الفرضية المذكورة ونشرها في كتابه Prae-Adam- itae المنشور باللاتينية والإنجليزية سنة ١٦٥٥ فأثارت موجة من الإحتجاجات الصاذحة في أواسط البروتستنت واليهود والكاثوليك وتم حرق الكتاب علناً في باريس وتم سجن لا بيريار ملدة وجيبة ثم تم إطلاق سراحه بعد أن أعلن تراجعته عن فرضيته.

(٣) دانيال، ص ٤٣.

(٤) (١٥٤١ - ١٥٩٣) كان طبيباً ونشر في على حدائق الفاتيكان وأحد أوائل العلماء الذين درسوا الأدوات الحجرية التي تعود لعصور ما قبل التاريخ.

(٥) دانيال، ص ٤٣ - ٤٣.

(٦) (١٧٨٨ - ١٨٦٨) عالم آثار فرنسي وجامع تحف معروف باكتشافه للأدوات الصوانية.

(٧) (١٧٩٧ - ١٨٧٥) أول جيولوجي وهو مؤلف كتاب مبادئ الجيولوجيا.

(٨) مبدأ التضاد يقوم على أن كل طبقة تكون أحدث من الطبقة المتموضعه عليها، وأن أقدم من الطبقة المتموضعه فوقها، لكن لوحظ فيها بعد أن هذه القاعدة غير صحيحة في المناطق التي تعرضت

الذي لم يلق قبولاً في البداية وكانت الجيولوجية قبل هذا الأمر تفسر وجود الطبقات الأرضية بقصبة الطوفان، ولم تحدد فترات زمنية لهذه الطبقات^(١)، وكان بعد اكتشاف أمريكا أن أشار بعض المهتمين ومنهم الإيطالي إمبراتو (Ferrante Imperato) في كتابه «التاريخ الطبيعي» عام ١٥٩٩ م أن سكان القارة الأمريكية لا زالوا يستعملون الأدوات الحجرية، وبالتالي من الممكن أن ذلك كان يحدث في أوروبا أيضاً، وهذا يعتبر من المحاولات الأولى في استخدام الإثنографيا^(٢) (Ethnography) في التفسير الأثري، وأما البريطاني روبرت بلوت (Robert Plot)^(٣) فقد سار على نهج ليلان وكامدن وظهرت مؤلفاته في كتابان هما التاريخ الطبيعي لستافورد شاير (Natural History of Staffordshire) والتاريخ الطبيعي لأكسفورد شاير (Natural History of Oxfordshire) وعندما مات سار تلميذه إدوارد لويد (Edward Lhwgd)^(٤) على نهجه فكتب في عام ١٦٩٩ م أن رؤوس السهام الحجرية والمنسوبة للجنة حينها^(٥) تماثل ما يصنعه أهل (New England) وأنها أدوات صيد وليس نتيجة الصواعق، وأكد العديد من الفرنسيين بعد عام ١٧١٧ م أن الأدوات الحجرية تمثل عصرًا حجرياً، منهم دو جسيو لافيتو (Jussieu Lafitau de) الذي كتب «كتاب عادات البدائيين الأمريكيين مقارنة مع عادات الأزمنة المبكرة» أراد فيه كما يتضح من العنوان دراسة المجتمعات البدائية لفهم

إلى حركات تكتونية شديدة تقلبها رأساً على عقب، مما يصعب معها تحديد تسلسلها الزمني الأصلي، فهذا المبدأ لم يطبق إلا على المناطق التي بقيت فيها الطبقات أفقية أو شبه أفقية، كما هو الحال في الحوض الباريسى وحوض لندن.

(١) دانيال، ص ٦٥.

(٢) (١٥٢٥ - ١٦١٥) صيدلي من نابولي.

(٣) وهي رسم الأعراف البشرية ووصف أحوال الناس وهي فرع من الأنثروبولوجيا.

(٤) (١٦٤٠ - ١٦٩٦) عالم إنجليزي طبيعي وأول استاذ كيمياء في جامعة أكسفورد وأمين المتحف الأشموني.

(٥) عندما مات بلوت تولى لويد أمانته المتحف الأشموني وكان لويد واسع المعرفة متعدد الثقافات وعندما كشفت حجرة الدفن الرئيسية لمقررة غرينج في دبلن درس المنحوتات وقدم تقريراً علمياً يثبت فيه أنها ذات أثر ببرلي وأنها ليست رومانية.

(٦) دانيال، ص ٤١.

ماضي المجتمعات الحديثة، كما كتب الفرنسي غوجيه (A. Gorguet) «أصل القوانين والأداب والعلوم وتطورها وسط الشعوب الأقدم عهداً»^(١)، أشار فيه إلى استخدام البرونز قبل الحديد وقبل ذلك الحجر والعظام كأدوات استخدمها الإنسان، وأن «البشر البدائيين يقدمون لنا صورة صادقة للمجتمعات القديمة»^(٢).

إن هذه الاكتشافات الأولية للهيكل العظمية والأدوات الحجرية التي حصلت في القرن الثامن عشر أثارت فضول الكثيرين خصوصاً العلماء واحتدم النقاش حول تقويمها ومدى علاقتها بالإنسان، فالبعض شكك فيها والبعض حاول تقديم تفسيرات علمية لها، لكن مع تدخل البحث العلمي الجاد بدأت الصورة تتوضّح حيث أكد الرواد الأوائل استناداً على الوثائق الأثرية الملموسة حقائق كان من الصعب قبولها في ذلك الوقت أهمها أن عصر الإنسان أقدم بكثير من الألف الرابع قبل الميلاد وهي التقديرات والحسابات البشرية المستنيرة من التوراة بدليل العثور على أسلحته وهياكله العظمية الأولى في طبقات جيولوجية ترافقتها عظام حيوانات تعود إلى مئات الآلاف من السنين^(٣). هذه الآثار ينسبها علماء الآثار إلى ما يسمى بعصور ما قبل التاريخ (-tory) أي العصور الحجرية وهي تلك العصور التي سبقت معرفة الكتابة كون الإنسان بدء بإختراع الكتابة على ما يعتقد قبل (٣١٥٠ - ٣٣٠) يمدها البعض حتى (٣٠٠٠) عام من الميلاد^(٤).

هذا الأمر لم يكن معروفاً قبل القرن التاسع عشر إلى أن قام أمين المتحف الدنماركي في كوبنهاغن كريستيان تومسون (Christian Thomson) عام ١٨١٦ م بتصنيف الآثار الموجودة لديه حسب مادتها إلى أدوات حجرية وبرونزية وحديدية وأضيقاً أسس نظام العصور الثلاث المتتالية زمنياً (Three Ages)، وفي عام ١٨٣٦ قام بشعر أول كتاب منهجي وعلمي عن عصور ما قبل التاريخ الأوروبية اعتمد فيه نظام العصور الثلاثة،

(١) دانيال، ص ٤٥.

(٢) دانيال، ص ٤٢ - ٤٦.

(٣) محسن، ص ١٣ و ١٤.

(٤) أقدم دليل على الكتابة حتى تاريخه وجدت في الوركاء في العراق.

وقد أكدت التنقيبات الأثرية صحة هذا النظام حيث ظهرت في الطبقات الدنيا والأقدم في العديد من المواقع الأدوات الحجرية تعلوها الآثار البرونزية بينما وجد في الطبقات العليا الآثار الحديدية، وفيما يخص العصر الحجري فقد خضع بدوره لتقسيمات أقدمها على يد عالم الآثار الإنجليزي جون لوبيوك (John Lubbock^(١)) الذي كتب مؤلفين الأول عن إنسان ما قبل التاريخ والثاني عن أصل الحضارة واستخدم في المؤلف الأخير لأول مرة مصطلحات هذه العصور كالتالي^(٢) مع الإشارة بأن العصر الحجري هو الوقت الذي بدأ فيه نمو الحضارات البشرية قبل أن يستعمل الإنسان المعادن وكانت الأدوات والأسلحة مصنوعة من الحجر، وتاريخ بداية هذا العصر ونهايته مختلفة حول العالم ففي الوقت الذي أشار فيه تومسون إلى تواريخ تقسيم هذه العصور حسب المكتشفات الأوروبية إلا أنها تختلف في مناطق أخرى، ففي آسيا وأفريقيا وأوروبا بدأ العصر الحجري قبل ٢٠٠٠،٠٠٠ سنة وفي الأجزاء المتقدمة من الشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا فقد انتهى العصر الحجري حوالي ٦٠٠٠ قبل الميلاد لكنها بقيت حوالي ٤،٠٠٠ قبل الميلاد في أوروبا وبقية أجزاء آسيا وأفريقيا، أما في الأمريكتين فقد بدأ العصر الحجري عندما وصل أول إنسان إلى العالم الجديد قبل ٣٠،٠٠٠ سنة وانتهى حوالي ٢،٥٠٠ قبل الميلاد، وخلال العصر الحجري حدثت تغيرات كبيرة بالمناخ وفي الظروف الأخرى أثرت على الثقافة الإنسانية^(٣). تاليًا هذه العصور:

(١) (١٨٤٣-١٩١٣) كان مصرفيًا إنجليزياً وسياسيًا ليبراليًا وقدم مساهمات كبيرة في علم الآثار، والإثنوغرافيا، والعديد من فروع علم الأحياء. ويشير دانيال في كتابه إلى أن هناك نصوصًا صينية يعود تاريخها إلى عام ٥٢ للميلاد أعطت تسلسلاً ماضي البشرية متبدأً بعصر حجري فرعون برونزى ثم عصر حديدي، وأن مترجم الكتاب أشار أيضًا إلى أن الشاعر اليوناني قد أشار في القرن الثامن قبل الميلاد إلى تعاقب عصور خمسة على الحضارة البشرية (Daniyal ١٩-٢٠).

(٢) محسن، ص ٧٦-٧٨. دانيال، ص ٧٦. (بتصرف).

(٣) أصبح بقراءة معمقة لهذه الحقب الزمنية وهذه المصطلحات وعدم الإكفاء بها ذكره هنا بشكل مختصر، وذلك لأن لكل بقعة جغرافية خصوصيتها.

أولاً: العصور الحجرية:

- ١- العصور الحجرية القديمة - الباليوليث (Palaeolithic) والذي بدأ قبل حوالي ٢٠٠٠٠٠ سنة وانتهى في أوقات مختلفة حسب المناطق التي تأثرت بحوادث معينة لكن يمكن القول أنها انتهت في حدود ١٧،٠٠٠ سنة ق.م وعاش الإنسان فيه على جمع الطعام والصيد ويعتبر هذا العصر الأطول زمنياً.
- ٢- العصر الحجري الإنتقالي أو الوسيط (Epi-Palaeolithic) أو (Mesolithic) وكلمة (Mesolithi) مصطلح يوناني الأصل، يتألف من (mesos) وتعني وسيط (lithos) وتعني حجر، استُخدم منذ نهاية القرن التاسع عشر للدلالة على العصر الحجري الذي يفصل بين العصر الحجري القديم الذي سبقه والعصر الحجري الحديث الذي تبعه، ويختلف الإطار الزمني والمضمون الحضاري لهذا العصر حسب المناطق، وهو يبدأ مثلاً في الشرق الأوسط منذ نحو ١٢،٠٠٠ سنة ق.م، ويستمر حتى ٨،٥٠٠ سنة ق.م بينما في أوروبا بدأ منذ سنة ١٧،٠٠٠ سنة ق.م وانتهى بحدود ٨،٥٠٠ سنة ق.م.
- ٣- العصر الحجري الحديث - النيوليث (Neolithic) والذي بدأ تقريرياً منذ ٨٥٠٠ سنة ق.م وانتهى بحدود ٤،٥٠٠ سنة ق.م وتميز باهتمام الإنسان للزراعة التي أدت إلى استقرار تدريجي تمثل بظهور القرى ثم المدن الصغيرة والزراعة، كذلك اكتشاف مادة الصلصال التي استخدمها في صناعة أدواته المزلية.
ثانياً: العصر الحجري النحاسي - (Chalcolithic): وبدأ تقريرياً منذ ٤،٥٠٠ سنة ق.م وانتهى في ٣،٢٠٠ ق.م ويمثل المرحلة الإنتقالية بين عصور ما قبل التاريخ وبين العصور التاريخية القديمة ويسمى أحياناً عصر ما قبل الكتابة أو ما قبل العمارة (Proto-History)، ويشير بعض العلماء بأن الفاصل بين العصر الحجري النحاسي والعصر الحجري الحديث هو معرفة الإنسان استخدام النار، حيث بدأ الإنسان باستخدام النار في حماية نفسه من الحيوانات المفترسة وفي طهو طعامه والتندفعة والإنارة ليلاً.
فترة العصر النحاسي هي فترة انتقالية وهي خارج نظام الحقب الثلاث، وتقع بين العصر الحجري الحديث والعصر البرونزي. ويبدو أن النحاس لم يتشر بشكل واسع

في البداية، وأن حماولات صناعة سبائك منه مع القصدير بدأت بسرعة، مما يجعل التمييز بين حضارات العصر النحاسي وعصورها صعباً. وفي هذا العصر قاموا باكتشاف المعادن و لهذا قاما بتسميتها عصر المعادن أو العصر المعدني، وبسبب عدم الوضوح هذا، فإن هذه التسمية تستخدم من قبل علماء الآثار في بعض أجزاء العالم فقط، وخاصة في جنوب شرق أوروبا وغرب ووسط آسيا، حيث ظهر هناك حوالي الألف الرابع قبل الميلاد.

ظهرت في هذا النظام اشكاليات من حيث تعديمه وعدم كفايته في الكشف عن الخصوصية الثقافية لبعض الواقع الأثرية، ما دفع الباحثين (H.Christy و Lartet) عام ١٨٦١ م. لإصدار أول نظام تحقيب^(١) لعصور ما قبل التاريخ معتمدين المؤشرات الأحفورية، ولاحقاً عام ١٨٦٧ م. قام الباحث في ما قبل التاريخ الفرنسي Louis Laurent Gabriel de Mortillet ب التقسيم وتحقيق عصور ما قبل التاريخ في مجموعة كبيرة من الثقافات بتسميات آثرية (حسب موقع الكشف) لا زال بعضها مستخدماً (مثل الموستيرية والأشولية)^(٢) واعتبر على تسمية (Gallie)، أما عن التقسيم اللاتقني فقد كتب إدوارد بيرنت تايلور (Edward Burnett Tylor) في العام ١٨٨١ م. كتاب «الأثربولوجيا: مقدمة في دراسة الإنسان» مقتراحاً ثلاثة مراحل افتراضية للماضي الإنساني (الوحشية والبربرية والمدنية) وعمل على شرح كل منها، وأضاف لويس مورغان (Lewis Henry Morgan) أن نظام العصور الثلاث (التقني) كان مفيداً لتصنيف الأدوات، أما لفهم الماضي فقد قدم سبعة نماذج مفترضة تعتمد على موارد الاقتصاد، واعتبرها تشمل المجموع الإنساني مع بعض التفاوت الزمني، وقد اعتمد فريدرريك إنجلز (Friedrich Engels) في كتابه «أصل العائلة» ١٨٨٤ م. على أعماله^(٣). إن مشكلتي التاريخ والتغير الحضاري (محلي أم خارجي) في أوروبا كانت الشغل الشاغل للأثاريين الأوروبيين في القرن التاسع عشر، واعتماداً على أبحاث وارسي

(١) مصدر حَقَّبَ، أي قسمه إلى حَقَّبَ زمنية مختلفة.

(٢) دانيال، ٨٢.

(٣) دانيال، ١٤٠.

(Jens Jacob Asmussen Worsaae) الذي فسر الإنقال بين العصور كان نتيجة هجرة شعوب من جنوب شرق أوروبا إلى شبهها، ظهرت أفكار الإنشار والغزو ومقارنة اللقى الأثرية لتصبح القاعدة في تفسير عصور ما قبل التاريخ^(١).

وظهرت الآراء التي تركز على التطور الذاتي المتوازي للثقافات، ومن منظري الأنثروبولوجي الألماني (Adolf Bastian)، الذي استخدم تعابير التطور «ما فوق العضوي (Supra Organic)» مؤكداً على وجود قانون عام يحكم التطور البشري، هذه الفرضية التي طورها (Morgan)، واعتمدتها (Engels) ونقلها للماركسيّة^(٢) كتب مونتيليوس (Gustav Oscar August Montelius) في العام ١٨٩٩ م. كتاب «الشرق وأوروبا» رافضاً فرضية التطور ومؤكداً أن الشرق وبالخصوص بلاد الرافدين ووادي النيل هي مصدر الحضارات، وهكذا بقي الإتجاهان التفسيرييان تعدد المراكز، ووحدة المركز متباينان معاً في القرن التاسع عشر^(٣).

ومن الجدير ذكره بأن علماء الجيولوجيا قسموا عصور ما قبل التاريخ إلى ٥ عصور يمكن تقسيمها إلى ٣ مراحل المرحلة الأولى تبدأ بالعصر الجليدي ويبدأ بظهور الإنسان وينتهي بذوبان الجليد في الفترة بين الخمسين ألف والخامس والعشرين ألفاً قبل الميلاد والمرحلة الثانية بالعصر الثاني هو العصر الحجري القديم وفيه انحسار الجليد إلى القطبين وبدأ الإنسان في استعمال الحجارة في أدواته ثم المرحلة الثالثة وهي مرحلة الجيولوجيا الحديثة وتبدأ بالعصر الحجري الحديث وفيه تمكن الإنسان من صقل الحجر وتهذيبه لصنع أدواته، ثم عصر بداية استعمال المعادن ويسمى بذلك لأن الإنسان استخدم المعدن بدل الحجارة في تصنيع أدواته وينتهي هذا العصر بالإهتماء إلى الكتابة وأنهيراً عصر المدينة حيث بدأ الإنسان بإستعمال الكتابة.

(١) دانيال، ١٤٣.

(٢) دانيال، ١٤٤.

(٣) دانيال، ص ١٤٦.

أما العصور التاريخية فهي تقسم إلى العصور البرونزية والحديدية.

العصور البرونزية:

هي عصور ظهور علم السبائك، وهذه العصور بداية ظهور علم الفرزات عندما عرف الإنسان كيف يصهر أملال النحاس مع الفحم النباتي في البوتاق والأفران بوجود النار واحتزال هذه الأملال. وكان يخلط النحاس الغفل مع القصدير أو الأتيمون ويصهرهما معاً. وكان البرونز يستخدم في صناعة الأدوات والمعازق والمجارف والسكاكين، لأنها أكثر حدة وأطول عمرًا من النحاس. ظهر العصر البرونزي في الشرق الأدنى حوالي ٣٠٠٠ قبل الميلاد وحتى سنة ١٢٠٠ قبل الميلاد ووصلت إلى أوروبا بين سنة ٢٥٠٠ و ٢٠٠٠ قبل الميلاد وظهر العصر البرونزي في أوروبا الغربية بين سنة ١٨٠٠ قبل الميلاد وسنة ٩٠٠ قبل الميلاد. وتقسام هذه العصور إلى:

العصر البرونزي المبكر (٣٠٠٠ ق.م - ١٩٠٠ ق.م)

العصر البرونزي الوسيط (١٩٠٠ ق.م - ١٥٥٠ ق.م)

العصر البرونزي المتأخر (١٥٥٠ ق.م - ١٢٠٠ ق.م)

العصور الحديدية:

تعتبر بداية العصر الحديدي من القرن الثاني عشر قبل الميلاد أي بين ١٥٠٠ و ١٠٠٠ ق.م في مناطق الشرق الأوسط والهند واليونان، وفي القرن الثامن قبل الميلاد في مناطق وسط أوروبا، والقرن السادس قبل الميلاد في مناطق شمال زاغة وتميز العصور الحديدية بتطور صناعة الحديد أكثر من الصناعات المعدنية الأخرى، حيث أن تطور عملية صهر وتقسيم الحديد وتوافر مصادر إنتاج الحديد جعلت منه يتوقف على البرونز كما جعلته أرخص ثمناً. مما أدى إلى استبدال البرونز بالحديد في معظم الصناعات، وتقسام العصور الحديدية إلى:

العصر الحديدي الأول (١٢٠٠ ق.م - ١٠٠٠ ق.م)

العصر الحديدي الثاني (١٠٠٠ ق.م - ٥٣٩ ق.م)

العصر الحديدي الثالث / الملقب بالفارسي (٥٣٩ ق.م - ٣٢٢ ق.م)

يبين الشكل التالي توضيحاً لتقسيمات العصور:

		الجليد يغطي الأرض فترة طويلة جدًا	المرحلة الأولى: العصر الجليدي المبكر
		العصر الحجري	المرحلة الثانية: العصر الجليدي المتأخر (ذوبان الجليد)
عصر حجري قديم - فترة مبكرة	ويقسم إلى	العصر الحجري القديم	
عصر حجري قديم - فترة وسيطة			
عصر حجري قديم - فترة حديثة		العصر الحجري الوسيط	
		العصر الحجري الحديث	
يعتبر امتداد للعصر الحجري لدى بعض العلماء		معرفة استخدام النار	المرحلة الثالثة: عصر جيولوجي حديث
العصر النحاسي			
اختراع الكتابة			
العصر البرونزي - مبكر		العصر البرونزي	عصر استخدام المعادن
العصر البرونزي - وسيط			
العصر البرونزي - حديث			
العصر الحديدي - مبكر		العصر الحديدي	
العصر الحديدي - وسيط			
العصر الحديدي - حديث		العصور التاريجية	

جدول رقم (٢)

تقسيمات العصور

يلٰ هذه العصور في الشرق العصور الكلاسيكية، وتجدد الاهتمام بالدراسات الكلاسيكية في القرن التاسع عشر حيث تم اكتشاف آثار العالم الكلاسيكي على أيدي علماء فرنسيين وألمان وإنجليز وببدأ هذا بالرحلة الفنان جيمس استيورات (James Stuart) والمعماري نيكولا ريفت (Nicholas Revett) اللذان رسما ووثقا آثار أثينا ودونا نتائجهما في كتابهما العظيم آثار أثينا (The Antiquities of Athens) ووليم بارس (William Pars) وزملاءه الذين اكتشفوا الآثار الأيونية ونشروها في كتاب آثار أيونيا (The Antiquities of Ionia) وروبرت وود (Robert Wood) وجيمس دوكنز (James Dawkins) اللذان اكتشفا آثار آسيا الصغرى (تركيا) والشرق الأدنى ونشرا نتائجهما في مجلدين هما خرائب باليترا (Ruins of Palmyra) وخرائب بعلبك (Ruins of Baalbec) وغيرهم إلا أن الدافع الأساسي لإشعال الدراسات الأثرية الكلاسيكية كان اكتشافات مدن بومبي التي دفنت تحت ٦ أمتار من الركام والرماد البركاني ومدينة هيركيولانيوم التي دفنت تحت الركام أيضاً بسمك ٢٠ متراً^(١).

تقسم العصور الكلاسيكية إلى:

- ١ - العصر الهلنستي أو العصر الإغريقي الشرقي (٣٣٢ ق.م - ٦٣ ق.م) وببدأ تلاقي الحضارات الشرقية بحضارة اليونان وذلك باحتلال الإسكندر المقدوني منطقة الشرق فسادت الثقافة واللغة اليونانية.
- ٢ - العصر الروماني (٦٣ ق.م - ٣٢٤ ق.م) وفيه ظهرت الإمبراطورية الرومانية وكذلك كان هناك وجود للإمبراطورية الفارسية وازدهرت ممالك متعددة في الشرق كمملكة الانباط (٣١٢ ق.م - ١٠٦ م).

بعد العصور الكلاسيكية يأتي العصر البيزنطي والذي بدأ سنة ٣٢٤ م واستمر حتى سنة ١٤٥٣ م إلا أنه وأنباء العصر البيزنطي ظهرت العصور الإسلامية من سنة

(١) دانيال، ص ٢٤.

٦٣٦ م والتي بدأت مع تكوين الدولة الإسلامية وانتشار الإسلام والثقافة العربية خارج الجزيرة العربية ووصل حتى حدود الصين شرقاً وإسبانيا (الأندلس) غرباً، وتقسم هذه العصور بناءً على تشكيل الخلافة والإمارات الإسلامية في سوريا والعراق ومصر والأندلس من أممية وعباسية وفاطمية وأيوية وماليك وعثمانية دون أن ننسى الاحتلال الصليبي للشرق، بينما انتهى العصر السياسي مع الفتح العربي للعراق وبلاد فارس، هذا في الشرق أما في الغرب فقد انقسمت الإمبراطورية الرومانية إلى إمبراطورية الشرق والتي سميت بيزنطة وعاصمتها القسطنطينية وإمبراطورية الغرب وعاصمتها روما والتي انتهت في منتصف القرن الخامس بسيطرة أدواكار والقوط البرابرة على روما والجرمان بالتوسيع على حساب الإمبراطورية الغربية فكانت هناك في تلك الفترة ممالك جرمانية وايطالية متعددة ومحاربة في أوروبا ثم الممالك اللومباردية وكانت روما تقع أحياناً تحت سيطرة بيزنطة ثم تغلت من يدها ثم ظهرت إمبراطورية البلغار التي كانت نداً شديداً لبيزنطة في فترات كثيرة بينما سيطر الفتح الإسلامي على الجزر في البحر الأبيض المتوسط وفي جنوب إيطاليا والأندلس إلى أن سيطر الفرنجة بملكية قوية على أجزاء واسعة من أوروبا الغربية اعتباراً من منتصف القرن الثامن الميلادي مع وجود الإمبراطورية البيزنطية وإمبراطورية البلغار وإمارات جرمانية ثم ظهر الروس على الواجهة من منتصف القرن التاسع الميلادي ثم استطاع إمبراطور الغرب أوتو الأول أن يسيطر على معظم أوروبا على حساب الإمبراطوريات الأخرى بما فيها معظم الممتلكات البيزنطية في أوروبا ما عدا الممالك الإسلامية في الأندلس والإمبراطورية الروسية وبقيت الإمبراطورية الغربية موجودة إلى القرون الوسطى حيث نشأت على ميراثها الإمبراطورية الألمانية والإمبراطورية الفرنسية والمملكة البريطانية وعندما خرج المسلمون من الأندلس نشأت مكانها المملكة الإسبانية ناهيك عن ممالك وجمهوريات أخرى خصوصاً بعد أن طال الفتح العثماني أجزاء واسعة من أوروبا.

وبناءً على ما تقدم فيمكن أن ننسب كل موقع أثري أو قطعة أثرية (Object) إلى أحد هذه العصور وأحياناً قد يعود الموقع الأثري إلى أكثر من عصر بمعنى أن الإنسان سكن أو استخدم الموقع في فترات متعددة.

يتميز كل عصر من هذه العصور بسميزات معينة يمكن للخبير الأثري أن يستدل من خلالها على تارikhية الموقع والعصر الذي يعود إليه وذلك من خلال دراسة المخلفات الحضارية في الموقع، لذلك يجب أن يقوم على العمل الأثري من بدايته إلى نهايته شخص مختص، ويقصد بالخبير الشخص الحاصل على الشهادة الجامعية كاثاري والذي سبق وتعامل علمياً وميدانياً مع الواقع والقطع الأثرية كمتدرب في دراسته الجامعية ثم كموظف يتدرج ويتعلم تحت أيدي خبراء علم الآثار الذين سبقوه في التدرج العلمي والوظيفي والعمل الميداني لفترات طويلة.

مفهوم الآثار:-

بناءً على ما تقدم فإن وظيفة علم الآثار الأساسية هي توضيح المراحل المختلفة لظهور مختلف أشكال الحياة وخصوصاً تلك المتعلقة بالحضارة المادية للإنسان واكتشاف الدروب التي سلكها هذا الإنسان لبناء حضارته منذ أقدم العصور، والوسيلة الأساسية لهذا العلم هو التنقيب العلمي عن الآثار.

في حين أن الإنجليزي غلين دانيال (Glyn Daniel)^(١) أحد أشهر علماء الآثار في العصر الحديث وخصوصاً الآثار القديمة فيعرف الآثار «علم الآثار هو ذلك الفرع من دراسة التاريخ الذي يعني بدراسة المخلفات المادية والحضارية لماضي الإنسان»^(٢) كلمة الآثار (Archaeology) هي بالأصل الكلمة اليونانية وتقسم إلى كلمتين (Archae) وبالإنجليزية تعني (Ancient Archaic أو ology) أي قديم أو معمر و (Study of) أي دراسة أو علم، وبالتالي فعلم الآثار هو علم أو دراسة القديم^(٣)، ويشير دانيال في كتابه إلى أن أصل الكلمة آركيولوجيا مشتقة

(١) (١٩١٤ - ١٩٨٦).

(٢) دانيال، ص ١٥.

(٣) يوضح جورج دو (George Daux) في كتابه مراحل علم الآثار أن الطبيب الفرنسي جاك سبون (Jacques Spon) هو أول من استخدم هذا المصطلح في القرن السابع عشر وأصبح بعده يستخدم للتعبير عن دراسة القديم (دانيال، ص ١٧).

من الكلمة الإغريقية «أرخيولوجيا» (مترجم الكتاب ذكر «أرخيولوغيكس») والتي تعني الاهتمام بالأشياء القديمة، ويدلّنا كذلك عن كيفية استعمالها، فهي تعني أولاً التاريخ القديم بصفة عامة، وتعني ثانياً وصفاً تفصيلياً للمخلفات الأثرية، ثم تعني ثالثاً الدراسة العلمية للمخلفات الأثرية والحضارية لفترة ما قبل التاريخ. في الوقت الذي لم يعد فيه الاستعمال الأول للكلمة مجدياً والاستعمال الثالث لها أصبح محدوداً، فإن التفسير الثاني للكلمة هو الأقرب للحقيقة.

يمكن تعريف علم الآثار بشكل عام بأنه «العلم الذي يدرس المخلفات والبقايا المادية للبشر والحيوان والنبات منذ بداية الحياة وحتى يومنا هذا»، وهي المخلفات الناتجة عن هذه النشاطات على الأرض، وهو العلم الذي يتم بجمع الأشكال المادية والملموسة التي تحفظ لنا آثار النشاط البشري وما يحيط به سواء كانت هذه الآثار جميلة مبهرة أو عادية متواضعة، ويمتد الاهتمام إلى اللغة والثقافة والفكر والعادات والتقاليد أي الآثار غير الملموسة». أما كاثلين ماري كينون (Kathleen M. Kenyon) وهي من مؤسسي معهد الآثار في جامعة لندن وتعتبر رائدة العمل الأثري الحديث في بلاد الشام ومن رواد علم الآثار الحديث فترى في كتابها (*Beginning in Archaeology*) «إن معنى علم الآثار مختلف عند الناس، فهو علم يُدرس بواسطة أساتذة ملتحين طويلين، مسنّين؛ فعند بعضهم هو شيء ما عقيم مثل التربية، وعند البعض الآخر هو كرواية غرامية، مليئة بدقائق من حياة في الزمان الغابر، أيّاً من الفكرتين لم يراع جانب الصواب. إن علم الآثار هو دراسة علمية، تقتضي عملاً شاقاً و Maher، وأحياناً اكتشافات غير متوقعة مثل ضريح توتنخ أمون، وأحياناً عمل بدون نتائج ملموسة، فعلم الآثار هو الطريقة لاكتشاف ماضي الجنس البشري في وجهاتها المادية، ودراسة نتاج هذا الماضي، وربما قد تكون هذه الجهات: طريقة معيشة شعوب، طريقة عبادتهم، فنهم، مهنتهم، أسفارهم. وتشمل الدراسة كلّ البقايا المادية للإنسان، الأغراض التي صنعها والتي استعملها، منزله، والبني الدفاعية، أدواته وأسلحته، بقايا غذائه، عظامه الخاصة وأماكن الدفن، ومن هذه كلها، نستنتج كيف عاش»⁽¹⁾. بالتالي «علم الآثار هو علم

(1) Kathleen, P 9.

التحرى عن الأصول المادية لحضارة الإنسان، ومن ثم فهو علم الوفاء للقديم والحرص على تتبع مسيرة التطور التي سلكتها الحضارة البشرية في عصورها الماضية عن طريق استقراء الشواهد المادية من تراث هذه العصور واستخلاص القيم الثقافية والعلمية والجمالية من كل ما أبدعه قرائح الإنسان وأحساسه وعلومه، ومن كل ما شكلته يده وأداته تجسيداً لمعتقداته وفنونه في مختلف مناحيها الثابتة والمنقولة، وهو كذلك العلم الذي يدرس الآثار لذاتها وخلفياتها لأنها في مفهومه ليست أطوالاً وعروضاً ورسوماً وأشكالاً وبساطة وجمالاً فقط، وإنما هي وقائع ملموسة تتحدث بلسان أهلها وزمانها إيجاباً وسلباً، ولا تنفصل عن كيанияهم في الزمان والمكان والتامل والخيال حتى ولو كانت آثاراً ساذجة غير مكتوبة»^(١).

بينما تُعرف دائرة المعارف البريطانية (Encyclopædia Britannica) الآثار على أنه: ذلك الفرع من المعرفة الذي يدرس المخلفات المادية لماضي الإنسان أما دائرة المعارف الأمريكية (Encyclopedia Americana) فتعرفه على أنه: العلم الذي يتعامل مع ماضي الإنسان بهدف اكتشاف تاريخه، وصياغة تسلسل الأحداث التي شهدتها حقب ما قبل التاريخ والحقب التاريخية المبكرة^(٢).

إن علم الآثار علم يهتم بالحضاريات كلها سواء كانت مزدهرة أو متدهورة وسواء كانت عظيمة أو بدائية، كما يهتم بالإنسان الفرد سواء عاش في كهف أو كوخ أو بيت أو قصر، ويهتم بالقبور سواء كان حفرة بسيطة لقبر عادي أو قبر فخم، كما قد يهتم بمجموعة قبور وما تحتويه من عظام بسيطة ومرفقاتها من ممتلكات أو بوميماء حنطة ورصعات مع القبر بممتلكات ثمينة وذهب وجواهر، ويهتم بطريقة عبادة هذا الإنسان القديم سواء كان معبداً وثنياً أو كنيساً أو كنيسة أو جامعاً، والأثاري الصادق مع نفسه هو الشخص المتجرد من العواطف والخلفيات عند تعامله مع الحقائق والاكتشافات في الموقع ومع أن هذا الأمر صعب إنسانياً لكن نجاح الآثاري يقوم على مبدأ الحياد وعدم البحث عن الآثار التي تؤيد فكرته أو عقidiته أو توقعاته ويحمل أو يطمس أو يبدل ما يخالفها.

(١) عاصم، ص ١٢.

(٢) دانيال، ص ١٧.

ويشير الدكتور عاصم محمد رزق في كتابه علم الآثار بين النظرية والتطبيق إلى أن المفهوم الحديث لكلمة «آثار» بدأ بالتطور منذ القرن الثامن عشر الميلادي عندما تدخلت في معنى المصطلح عناصر جديدة ساعدت كثيراً في تشكيل بداياته، ومع ذلك فقد كان لعصر النهضة الأوروبية في القرن الخامس عشر الميلادي أثر كبير في جمع كثير من الأعمال الفنية القديمة التي شكلت فيما بعد النواة الحقيقة للمجموعات الأثرية التي كانت أساساً أعظم المتحف الأوروبي، ولا سيما متحف اللوفر في باريس الذي قام بعد الثورة الفرنسية على المجموعات الملكية التي كانت ملكاً لأسرة بوربون (Bourbon).^(١)

أما من ناحية قانونية فقد عرف قانون الآثار الأردني رقم ٢١ لسنة ١٩٨٨ والمعدل بموجب قانون معدل لقانون الآثار رقم ٢٣ لسنة ٢٠٠٢^(٢) الأثر في المادة الثانية بأنه:

أ- أي شيء منقول أو غير منقول أنشأه أو صنعه أو نقشه أو خطه أو بناء أو اكتشافه أو عدله إنسان قبل عام ١٧٥٠ ميلادية بما في ذلك المغاور والمنحوتات والمسكوكات والفالخاريات والمخوططات وسائر أنواع المصنوعات التي تدل على نشأة وتطور العلوم والفنون والصناعات والديانات والتقاليد الخاصة بالحضارات السابقة، أو أي جزء أضيف إلى ذلك الشيء أو أعيد بناؤه بعد ذلك التاريخ.

ب- أي شيء منقول أو غير منقول مما هو منصوص عليه في البند (أ) من هذا التعريف يرجع تاريخه إلى ما بعد عام ١٧٥٠ ميلادية ويعلن الوزير أنه أثر بقرار يتم نشره في الجريدة الرسمية.

ج- البقايا البشرية والحيوانية والنباتية التي يرجع تاريخها إلى ما قبل سنة ستينية ميلادية.

(١) عاصم، ص ٧٠.

(٢) أئوه بأن دائرة الآثار العامة الأردنية كانت ومنذ عام ٢٠١٥ قد عكفت على إدخال تعديلات جذرية على قانون الآثار وإعداد مشروع مسودة لقانون جديد، ولكن حتى تاريخ إعداد هذا الكتاب لم يتم السير في مساره القانوني خارج نطاق الدائرة.

يبنما يرى قانون الآثار السوري الصادر بموجب المرسوم التشريعي رقم ٢٢٢ / تاريخ ٢٦/١٠/١٩٦٣ الآثار كما يلي:

«المادة - ١-: تعد آثاراً الممتلكات الثابتة والمنقوله التي بناها أو صنعها أو أنتجها أو كتبها أو رسّمها الإنسان قبل مئتي سنة ميلادية أو قبل مئتين وست سنوات هجرية ويجوز للسلطات الأثرية أن تبعد من الآثار أيضاً الممتلكات الثابتة أو المنقوله التي ترجع إلى عهد أحدث إذا رأى أن لها خصائص تاريخية أو فنية أو قومية، ويصدر بذلك قرار وزاري.

المادة - ٣-: الآثار نوعان: آثار ثابتة وآثار منقوله:

الآثار الثابتة: هي الآثار المتصلة بالأرض مثل الكهوف الطبيعية أو المحفورة التي كانت مخصصة لحاجات الإنسان القديم، والصخور التي رسم أو حفر عليها الإنسان القديم صوراً أو نقشاً أو كتابات وكذلك أطلال المدن والمنشآت المطمورة في بطون التلال المترآكة كالآبنية التاريخية المنشأة لغایات مختلفة كالمساجد والكنائس والمعابد والقصور والبيوت والمشافي والمدارس والقلاع والخصون والأسوار والملاءع والمسارح والحانات والحمامات والمدافن والقنوات المشيدة والسدود وأطلال تلك المباني وما اتصل بها كالآبواب والنوافذ والأعمدة والشرفات والأدراج والسلقوف والأفاريز والتيجان والأنصاب والمذابح وشواهد القبور.

الآثار المنقوله: هي التي صُنعت لتكون بطبيعتها منفصلة عن الأرض أو عن المباني التاريخية، والتي يمكن تغيير مكانها كالمتحفون والمسكوكات والصور والنقوش والخطوط والمسووجات والصنوعات منها كانت مادتها والغرض من صنعها ووجه استعمالها.

ج- تعد بعض الآثار المنقوله آثاراً ثابتة إذا كانت أجزاء من آثار ثابتة أو زخارف لها ويعود تقدير ذلك للسلطات الأثرية.

يبنما يُعرف قانون الآثار المصري رقم ١١٧ لسنة ١٩٨٣ المعديل بالقانون رقم ٣ لسنة ٢٠١٠ والقانون رقم ٦١ لسنة ٢٠١٠ في لوائحه التنفيذية، الآثر في المادة (٢) كالتالي:

الأثر هو كل عقار أو منقول أنتجته الحضارة المصرية القديمة أو الحضارات الأخرى المتعاقبة عليها والتي قامت على أرض مصر منذ عصور ما قبل التاريخ والعصور الحجرية المختلفة والحضارة الفرعونية التي قامت على وادي النيل والحضارات والعصور اليونانية والرومانية والقبطية والإسلامية حتى حكم الأسرة العلوية وإلى ما قبل مائة عام، وتحسب الفترة الزمنية - المائة عام - منذ بدأ العمل بالقانون.

في المواد ذات الأرقام (١) و(٢) من لائحة تنفيذية كالتالي:

المادة ١ : في تطبيق أحكام هذا القانون، يُعد أثراً كل عقار أو منقول متى توافرت فيه الشروط التالية:

أن يكون نتاجاً للحضارة المصرية أو الحضارات المتعاقبة، أو نتاجاً للفنون أو العلوم أو الآداب أو الأديان التي قامت على أرض مصر منذ عصور ما قبل التاريخ وحتى ما قبل مائة عام.

أن يكون ذات قيمة أثرية أو فنية أو أهمية تاريخية باعتباره مظهراً من مظاهر الحضارة المصرية أو غيرها من الحضارات الأخرى التي قامت على أرض مصر.

أن يكون الأثر قد أُنتج أو نشأ على أرض مصر، أو له صلة تاريخية بها. ويُعتبر رفات السلالات البشرية والكائنات المعاصرة لها في حكم الأثر الذي يتم تسجيله وفقاً لأحكام هذا القانون.

كما تعالج المواد (٢) و (٣) و (٤) و (٥) ما يتعلق بالمباني الأثرية والآثار المنقولة وال فترة الزمنية المذكورة بالمادة رقم (١) وتعامل الجهات ذات الإختصاص مع هذا الأمر.

و «مجمل القول (كما قال أحد علماء الآثار) أن علم الآثار هو العلم الوحيد الذي يجمع بين المعول والأدوات البسيطة من جهة، والحاسب الآلي والمعدات الإلكترونية المتطرفة من جهة أخرى مروراً بالعلوم الأخرى». إمكانية إيجاد تعريف عربي موحد للأثار:-

نلاحظ مما تقدم بأن مفاهيم الآثار تقريراً واحدة لكن في اختلافات في التفاصيل بين قانونٍ وآخر وهو أمر طبيعي ناتج عن نظرية الآثاريين والقانونيين لأهمية الأثر من جهة وطبيعة الآثار الموجودة في تلك البلاد من جهة أخرى، وهذا ما قد يفسر سبب

اختلاف تقدير سنوات الآثار في كل قانون من تلك القوانين (ففي الأردن مثلاً كل ما يعود لسنة ١٧٥٠ م وما قبله أثر بينما ما يعود بعد هذا العام يعتبر تراثاً ونظم في قانون التراث، بينما في العراق وسوريا أعتبر كل ما يعود لما قبل متى عام أثراً وفي مصر كل ما يعود قبلة عام أثراً)، وإذا كنت في كتابي السابق أدعم فكرة إيجاد تعريف واحد للآثار يحتوي على مدة محددة واحدة لتقدير الآثار في الوطن العربي، فإني اتراجع عن هذا الأمر وأتفهم هذه الاختلافات للأسباب التي ذكرتها سابقاً وهي إختلاف طبيعة الآثار بين بلدٍ وآخر وإختلاف النظرة لأهمية الآثار والتعامل معها عند الآثاريين العرب وإن كان السبب الثاني ضيق جداً وبحدود بسيطة.

تطور علم الآثار:-

يعود الفضل في وجود علم الآثار إلى بعض الأشخاص الذين كانت لديهم هوايات في جمع القديم والنفيس، بعضهم كان يجمع الآثار لمدى الإعجاب والإنبهار ورغبة منهم بالإحتفاظ بقطع أثرية واقتنائها، ولدى البعض كان اهتماماً فنياً خاصاً والبعض رغبة منه بالبيع لمن يدفع أكثر، وشمل ذلك الباحثين عن جمع النصوص الأصلية للحضارات القديمة. وهذا كان منذ بداية التاريخ وليس بجديد، ويغلب الظن أن الملك نابونيدس (Nabunidus) الذي حكم إمبراطورية بابلون (Babylon)^(١) بالعراق من سنة ٥٥٥ - ٥٣٨ ق.م كان أول الآثاريين الذين عرفتهم التاريخ^(٢) حيث كانت لديه هواية التنقيب في اطلال الماضي وجمع الكتابات القديمة، وقد اكتشف قلعة أور ورمها^(٣)، وقامت ابنته الأميرة آن نيجالدي نانار (En Nigaldi Nanner) بالاحتفاظ بمجموعة من الآثار في مكان ما سمي بالمتحف فكانت أول أمينة متحف بالتاريخ^(٤)، واستمر التنقيب عن الآثار لاحقاً.

(١) كما وردت بالنص.

(٢) كفافي، ص ١٩.

(٣) دانيال، ص ١٨.

(٤) عاصم، ص ٦٩.

ويعتقد البعض أن مؤلفي الكتب القديمة كان هدفهم التسجيل لأحداث وتقالييد سابقة ثم تدعى ذلك إلى تسجيل ووصف معلومات ومشاهدات معينة ترتبط معظمها بأمور دينية وأساطير، ومن هذه الكتب التي كتبت قبل الميلاد، تاريخ الإغريق للمؤرخ ثيوديد (Thusydide) والإلياذة والأوديسة هوميروس (Homer) وموسوعة هيرودوت (Herodotus)^(١) عن بلدان الشرق القديم وكتابات أفلاطون (Plato) عن مصر وكتابات المؤرخ المصري مانيتون السمنودي (Manetho) والذي كتب تاريخاً مطولاً لمصر باللغة الإغريقية وكتاب (وصف اليونان Helladus Periegesis) للرحالة الإغريقي بوزانياس والذي كتب في تراث الإغريق ويعتبر هذا الكتاب شرحاً لبلاد اليونان وأنهارها وقراءها والطرق المؤدية لها ويطرق بالوصف للمجتمعات المحلية وفنونها والأماكن التي تستحق الزيارة بجماليتها وما تحتويه من تماثيل وصور مرسومة ومقابر جميلة وأماكن للعبادة وما أحيل حوالها من قصص وأساطير، وأيضاً كتاب العمارة (De Architectura) للمهندس الروماني فيتروفياس (Vitruvius)، وكتاب التاريخ الطبيعي للمؤرخ الروماني بليني الأكبر (Gaius Plinius Secundus) والذي أرخ للتاريخ الطبيعي وخصص جزء كبير منه لاستخدامات المعادن والفنون للفنانين الإغريق القدماء، ومؤلفات بلوتكارك (Plutarch) الذي كتب العديد من المؤلفات مثل كتاب الحياة المقارنة والأخلاق وهو كتاب متعدد الموضوعات في أمور فنية وتاريخية وطبيعية وأثرية، وكتابات سترايون (Strabon) والذي قدم في كتابه الجغرافيا (Geographica) وصفاً كاملاً لتاريخ وإقتصاد وجغرافية البلدان التي تقع في نطاق الإمبراطورية الرومانية شارحاً فيها العديد من عادات الشعوب وتقاليدها وطبيعتها وحيواناتها وظل كتابه يُدرس في جامعات أوروبا حتى القرون الوسطى ويعتبر هذا الكتاب أحد أهم الكتب التي يعتمد عليها الآثاريون في دراستهم للآثار الرومانية، ويتعدي الأمر الكتب المؤلفة إلى الأعمال الفنية والمعمارية التي تحمل نقوشاً وكتابات أرخت لأحداث معينة كتلك التي تغطي جدران القبور والأهرامات المصرية أو المعابد الوثنية أو شواهد قبور أو مسلات والتي بمجملها تحمل نقوشاً وكتابات لتاريخ الأثر

(١) دانيال، ص ١٩.

أو لشخص أو لحرب أو لأحداث معينة⁽¹⁾. ناهيك عن اعتبار الكتاب المقدس نفسه كتاباً تاريخياً بالإضافة إلى أنه كتاب مقدساً وأن العهد القديم منه كتب من قبل عدد من الأشخاص وبفترات زمنية مختلفة قبل مولد السيد المسيح بقرون، ولعل اهتمام المسيحيين لاحقاً بعد أن أصبحت ديانتهم الديانة الرسمية للإمبراطورية الرومانية بآثار المسيحيين الأولين وتقديسهم لها كان أول الأحداث المتعلقة بالإحتفاظ بالآثار بشكل كبير، فهؤلاء قاموا بالكشف عن قبور المحسين الأوائل والمغر التي كانوا يصلون بها سرّاً في بداية المسيحية، ومن ثم تطور هذا الاهتمام ليصبح جمع عظامهم وتقديسها ونقلها والإحتفاظ بها في قبور عظيمة داخل كبريات الكنائس والكتدرائيات، كذلك كان الاهتمام بجمع كتاباتهم ومؤلفاتهم لاستخدامها كمراجعة خصوصاً في فترات النزاعات العقادية بين المسيحيين، وتطور الاهتمام من ذخائر القديسين ومؤلفاتهم ومخلفاتهم إلى الإتجار بها وبكل الآثار المقدسة في فترة العصور الوسطى، ولم تكن فقط الآثار المقدسة محل اهتمام الناس والمؤمنين والتجار في تلك الفترة بل كانت آثار الشرق كلها محل اهتمام وتجارة الأغنياء في أوروبا، وفي القرون الثلاثة الأخيرة كان هناك الكثير من العلماء يهتمون باستخراج الآثار من مواقعها، وكان هناك بعض المغامرين والرحالة والحجاج وللصوص الذين وصلوا للشرق للتعرف على الواقع الأثري المهمة فسرق بعضهم وسجل آخرون ما شاهدوه من مباني ومباني وأماكن سكناهم وترحالهم، وبالتالي وبناءً على ما تقدم يمكن تقسيم مراحل تطور علم الآثار كالتالي:-

(1) عاصم، ص ٥٤.

- ١- مرحلة الإنجذاب والاهتمام والهواية الفطرية.
- ٢- مرحلة الجمع والتقطيس.
- ٣- مرحلة الوصف والتعليق والتفسير البسيط.
- ٤- مرحلة الرحلة والتسجيل والتحليل (و بهذه المرحلة زاد الاهتمام بالآثار غير المنقولة أكثر).
- ٥- مرحلة البحث والتنقيب العلمي والتسجيل والصيانة والترميم العلمي^(١).
 أرفق هنا اسماء بعض الرحالة والمهتمين بالآثار والذين ذكرهم عاصم في كتابه، منهم الإيطالي كولادي ريانزو (Renzo Manzoni)^(٢) والذي زار اليمن، والفرنسي نيكولا كلود دى فابري (Nicolas-Claude Fabri de Peiresc)^(٣) والتاجر الفرنسي جاك سبون^(٤) (Dr. Jacques Spon) وجاب الشرق برفقة عالم إنجلزي اسمه جورج وييلر (George Wheeler) سجلا خلاطا ما شاهداه وما جمعاه من آثار الشرق، وإليه يعزى اصطلاح (Archaeologie)، والراهب البندكتي برنارد دى منفوكون (Bernard de Montfaucon^(٥)) الذي وضع كتاباً في العصور القديمة قدم فيه شروحًا وصور للآثار الكلاسيكية، والدوق فالكونت دي كايلوس (Comte de Caylus)^(٦) ويوهان يواخيم فينكلمان (Johann Joachim Winckelmann)^(٧) والملك شارل ملك صيقليه (Charles III)^(٨) الإيطالي وأوجست مارييت

(١) قد يرتبهم آخرون بطريقة اخرى وباختصارات اخرى ولكل مجتهد نصيب.

(٢) ١٣٥٤ - ١٣١٠ م.

(٣) ١٥٨٠ - ١٤٣٧ م.

(٤) ١٦٤٧ - ١٦٨٥ م.

(٥) ١٦٥٥ - ١٧٤١ م.

(٦) ١٦٩٢ - ١٧٦٥ م.

(٧) ١٧١٧ - ١٧٦٨ م.

(٨) ١٧١٦ - ١٧٨٨ م. وهو الملك كارلوس الثالث (شارل الثالث) ملك اسبانيا لاحقاً (دانيال،

ص ٢٤).

باشا (1) الفرنسي الذي أصبح أول Auguste Ferdinand François Mariette مدير لمصلحة الآثار المصرية، وسير وليام ما�يو فلندرز بيري (William Matthew Flinders Petrie) (2) الإنجليزي الذي يعود له الفضل بوضع الأسس الحديثة للحفر والتنقيب والقائمة على القاعدة المشهورة «الحرص الشديد خلال الكشف وتقدير كل ما هو مكتشف بدون تفرق بين المكتشفات»، والأستاذة كيتون طومسون (Miss Caton Thompson) التي طورت أساليب الحفر الأثري وكذلك السير ويلر السابق الذكر (Kenyon-Wheeler) الذي يرجع إليه الفضل في إدخال العمل بنظام المربعات (Grid) وترك الفوائل الترابية (Baulks) فيما بينها (3).

أقسام علم الآثار:-

تقسم علوم الآثار حسب دانيال إلى فرعين أوهما هو ذلك الفرع الذي يتم بهاضي الإنسان قبل الكتابة، وهو الذي يسمى بعلم ما قبل التاريخ ويرجع إلى عهد المجتمعات البشرية المبكرة التي عاشت في شرق أفريقيا بل كافة أرجاء العالم ، التي يعود تاريخها إلى مليونين ونصف مليون سنة خلت، أو ربما يزيد على ذلك. أما الفرع الثاني من علم الآثار فهو الذي يختص بالخلفات المادية للحضارة البشرية التي عرفت الكتابة (4). إلى الأقسام التالية (5): -

أولاً: علوم الآثار الكلاسيكية (Classical Archaeology) أو آثار ما قبل التاريخ (Prehistoric Archaeology) وهو بمثابة العلم الأم لكل العلوم الأثرية اللاحقة ويتم هذا العلم بآثار ما قبل التاريخ، ويبحث في خلفيات إنسان ذلك العصر الطويل جداً وليس لهذا العصر تسلسل تاريخي واحد في كل العالم القديم بل مختلف من منطقة إلى أخرى، وتعتبر الدراسات المتعلقة بعصر ما قبل التاريخ دراسات في مرحلة التكوين

(1) ١٨٢١ م - ١٨٨١ م.

(2) ١٨٥٣ م - ١٩٤٢ م.

(3) عاصم، ص ٦٤ - ٥٦ . كفافي، ص ٨٦ - ٨٩ .

(4) دانيال، ص ١٥ .

(5) ضوء، ص ٦ - ٤٦ .

رغم مرور ما يزيد عن القرن على نشأتها، ويشمل هذا العلم مخلفات الإنسان في مراحل ما قبل معرفة الكتابة، وينبع من علم الآثار الكلاسيكية العلوم التالية:-

١- علوم الآثار الإغريقية (Greco) وتنتشر الآثار الإغريقية في مناطق ساحل البحر الأبيض المتوسط والبحر الأسود منذ الألف الرابع قبل الميلاد إلى فتح الإسكندر الأكبر للشرق فصيغ العالم القديم بالصبغة الهيلينية، ويمكن حصر الآثار الإغريقية بثلاث ميادين هي:-

أ- الحضارة الميناء ومركزها كريت، وتنسب للميناويين سكان كريت.

ب- الحضارة الهيلينية ومركزها بلاد اليونان وتنسب إلى هيلлас (Hellas) اسم البلاد القديمة.

ج- الحضارة السيكلادية (Cycladic) وهي مجموعة جزر الأربعيل اليونانية واستمدت اسمها من (Cycle) أي الدائرة لأنها تمثل دائرة حول ديلوس واندروس وناكسوس وباروس.

٢- علوم الآثار الرومانية (Roman) وتنتشر الآثار الرومانية في سواحل البحر الأبيض وأهم ما يميزها المياكل الوثنية والأعمدة والتيجان والمدرجات (المسارح) والنقوش والأوزان وغيرها.

ثانياً: علوم الآثار المصرية القديمة (المصريات Egyptology) وهو علم كلاسيكي أيضاً رغم أن العلماء لا يدجرونه مع العلمين السابقين، وما زالت الآثار الفرعونية سراً رغم الاكتشافات الكثيرة والمتعددة، وهي رغم تمركزها في صحراء مصر وحول النيل لكنها تنتشر بحدود قليلة جداً في مناطق بالسودان وأثيوبيا جنوباً ولبيبا غرباً وصحراء النقب شرقاً، ويعود ذلك إلى أن مصر بذلك لا تؤثر فيه العوامل الخارجية إلا قليلاً^(١)، لذلك ورغم أن الإسكندر الأكبر ضم مصر الفرعونية لإمبراطوريته لكنه لم يفرض عليها الصبغة الهيلينية.

ثالثاً: علوم آثار الشرق الأدنى (Near East) وهو علم صعب ومعقد ولم يتم تخصص فيه الكثير من العلماء، وأهم مميزاته عدم حدوث تغير كبير في الوضع السكاني في مناطق

(١) عاصم، ص ١٦.

الشرق وتشمل المناطق الآسيوية من إيران شرقاً والبحر المتوسط غرباً وجبال القوقاز شمالاً والخليج العربي جنوباً، ورغم تنوع الحضارات في الشرق الأدنى إلا أنها تلتقي عند مصدر ثقافي واحد.

رابعاً: علوم الآثار البيزنطية (Byzantine) ولعل أكثر علماء الآثار حالياً متخصصون بهذا العلم نظراً لكثره الآثار التي تركتها الإمبراطورية البيزنطية وتوسعها في معظم العالم القديم، ونظراً لإزدهار الفن والأحداث الدينية من انتشار الكنائس بنسفها الجميلة والخلافات العقائدية وما تبع عنها من أحداث مهمة، وتنتشر هذه الآثار في معظمها على السواحل الشرقية للبحر الأبيض المتوسط.

خامساً: علوم الآثار الإسلامية (Islamic) و مجالات هذا العلم فسيحة وكثيرة خصوصاً مع الفتوحات الإسلامية، فتنتشر الآثار الإسلامية من الهند شرقاً لإسبانيا غرباً ومن جنوب روسيا شمالاً إلى وسط إفريقيا جنوباً، وعلى الرغم من ثراء مادته الأثرية وانتشارها في ربوع هذه المنطقة الشاسعة من العالم إلا أنه لم يلق نفس الاهتمام الذي لاقاه علم الآثار الكلاسيكية (الغني بتنوع آثاره وتميزها) وعلم الآثار البيزنطية (الغني بالفنون)، فالآثار الإسلامية تفتقر للتماثيل والتصوير لأسباب دينية، وانحصر اهتمام المسلمين بالخطوط والصناعات الزخرفية وبناء المساجد، ويشغل علم الآثار الإسلامية مساحة زمنية تبدأ بالفتح العربي وتستمر حتى نهاية الحقبة العثمانية، ويختلف هذا العلم نوعاً ما عن علم الآثار العربية القديمة التي تندمج مع الآثار الكلاسيكية حيناً والرومانية البيزنطية حيناً آخر، لكنهما تتحدا بعد ظهور الإسلام. ويمكن تقسيم هذا العلم للمراحل التالية بعد ظهور الإسلام:-

أ- العصر الإسلامي المبكر ويبداً منبعثة ومتند إلى بداية العصر العباسي الثاني أي منتصف القرن الثالث الهجري وتشمل: عهد النبوة والخلفاء الراشدين والدولة الأموية والعصر الأول للدولة العباسية، وتميز هذه المرحلة بتأسيس الدولة الإسلامية وانتشار الإسلام وتمدده ودخول أراضي جديدة في الإسلام بالإضافة لسقوط دول واحتلتها بسبب هذا التمدد كالدولة السasanية والقوطية وتقلص دولة الروم.

ب- العصر الإسلامي الوسيط ويبداً من منتصف القرن الثالث بعد الهجرة أي بعد أن ضعفت الدولة العباسية وسيطرة قواد الجندي على الخلفاء وأهم ما يميز

هذه المرحلة ضعف الخلافة العباسية وظهور منافسين لها كالخلافة الفاطمية في مصر والأموية في الأندلس وظهور إمارات مستقلة عن الخليفة العباسى يحكمها غير العرب كالكرد والفرس والأتراك وظهور الصراع الإسلامي - الإسلامي وتوقف الفتوحات الإسلامية وأيضاً الغزو الصليبي لبلاد الشام والغزو المغولي للعراق والتقلص الإسلامي في الأندلس.

ج- العصر الإسلامي المتأخر ويمتد من الغزو المغولي لبغداد في منتصف القرن السابع حتى بداية القرن العاشر الهجري ومن أهم أحداثه طرد الصليبيين من بلاد الشام وتحول المغول إلى الإسلام وقوة ونفوذ المماليك في بلاد الشام ومصر وخروج المسلمين من الأندلس، والضعف والانحسار في الدولة البيزنطية، وظهور العثمانيين كدولية في آسيا الصغرى.

د- العصر الإسلامي الحديث ويبدأ من القرن العاشر حتى الحرب العالمية الأولى حيث أدى التوسع العثماني إلى سقوط الدولة البيزنطية وشمول معظم الأراضي العربية تحت حكم المماليك ما عدا الدولة الصفوية في إيران والدولة السعدية ثم العلوية في المغرب ثم نهاية دولة المماليك مروراً بالضعف المستمر للدولة العثمانية ومع قيام الحرب العالمية الأولى تنتهي الدولة العثمانية ويبدأ الاحتلال الأوروبي للوطن العربي وتفكك العرب إلى دول.

سادساً: علم آثار العصور الوسطى (Middle Ages - Medieval) ورغم أنها تعتبر امتداداً للآثار المسيحية في أوروبا وعصر الحروب الصليبية (Crusades) في الشرق لكنه مختلف عن علم الآثار البيزنطية، ورغم أن الصليبيين نقلوا معهم للشرق فن العمارة والزخارف الأوروبية لكن آثار الصليبيين تعتبر قليلة نسبياً في الشرق ولا تتعذر بعض البناءات والكنائس والقلاع.

وهناك الكثير من علوم الآثار الأخرى والتي قد تنسب إلى شعوب قطنت بأماكن معينة واستقرت فيها وتفاعل مع بيئتها إيجابياً فأفرزت حضارة ذات طابع خاص خلال مرحلة زمنية معينة بدأت فيها كحضارة بدائية وتردلت إلى أن بلغت القمة ثم ما لبثت أن تهافت لتعود إلى الحضيض وتندثر.

علم الآثار وعلاقته بالعلوم الأخرى^(١):-

بما أن هدف هذا الكتاب الربط بين علم الآثار وعلم وفن ومهنة الإدارة فإنه من الضروري أن نعرج ولو بشكل سريع لعلاقة علم الآثار بعلوم أخرى تأثرت وأثرت بها، ويرتبط علم الآثار بالكثير من العلوم، فإذا كان هذا العلم يصف الأشياء القديمة ويستمد المعرفة بالعصور الغابرة من دراسة مخلفاتها، فإنه يعتمد في ذلك أيضاً على ما يمكن الحصول عليه من علوم الحيوان والنبات القديم والبيئة المصاحبة، ويعتمد الآثاري في تاريخ مكتشفاته على علم الإستراتيجيا (Stratigraphy) وهو علم دراسة طبقات الأرض التي تحتوي على بقايا تتسمى لعصر معينه بعرض تحديده، هو علم يهتم بدراسة القوانين والظروف المختلفة التي تتحكم في تكوين طبقات الصخور في السلم الجيولوجي، وأماكن ترسيبها في مختلف مناطق العالم، ويحدد أنواعها وخصائصها الصخرية وأعمارها، ويقوم هذا العلم على أن أقدم جزء في الموقع هو دائماً ما وجد في أسفل مستوى بينما تركت العصور الأحدث مخلفاتها فوق هذا المستوى مرتبة حسب تسلسلها التاريخي من أسفل إلى أعلى، وبالنفر من أعلى إلى أسفل يمكن للآثاري أن يقتفي أثر الطرز المختلفة للقى الأثرية أو الآثار غير المنقوله، أو أن تكون دراسته حول أحدث العينات وأكثرها تطوراً حتى أقدم العينات وأكثرها بدائية وتعرف هذه الدراسة بالتاييولوجي (Typology) أي التصنيف النوعي ويقصد به في علم الآثار التصنيف، أي تصنيف اللقى وفقاً لخصائصها الفيزيائية إلى فئات وأنواع بحيث تتحذذ تتابعاً طرزاً يبين تفاصيل تغير طرز كل من هذه الموجودات.

ومن خلال هذه الملامح البسيطة لعلم الآثار نجد من الضروري أن نشير إلى العلوم المرتبطة بهذا العلم، والتي من شأنها أن تضع النقاط الرئيسية فيما يتعلق بالكثير من المكتشفاء، الأثرية وطبيعتها الفيزيائية والكيميائية، وعلاقتها بمحيطها وبما أثر بها وما يؤثر عليها، فهناك الكثير من العلوم التي تهتم بالأثر ودراسته بالتفصيل والقاء الضوء على الكثير من الملامح الخاصة به التي قد تكون فُسرت بطريقة مختلفة عن حقيقته، فكما استطاعت الأشعة السينية والكريون ١٤ إلقاء الضوء على الكثير من أخطاء علماء

(١) عاصم، ص ٤٦-٣٠. كفافي، ص ١٤٧ - ١٥٥.

الآثار السابقين، استطاعت هذه العلوم سد ثغرات كثيرة وواسعة من معلوماتنا عن تلك العصور الضاربة في القدم، والتي ظلت عشرات السنين غامضة على مفاهيم علماء الآثار.

من هذه العلوم:

١- الأنثروبولوجيا (Anthropology): تكون كلمة الأنثروبولوجيا ذات الأصل اليوناني من مقطعين هما «Anthropos» وتعني الإنسان و«Logia» وتعني العلم، ويدرس هذا العلم الإنسان بغض النظر عن الزمان والمكان بتحليل وتتبع مظاهر الحياة الاجتماعية في المجتمعات البدائية فضلاً عن دراسة كل الأنماط السلوكية التي تسود في مجتمع معين، وبالتالي تعرف الأنثروبولوجيا بأنها العلم الذي يدرس الإنسان وسلاماته وأعماله ويحاول فهم جميع أنواع الظواهر التي تؤثر فيه، ونظراً لتشعب مجالات البحث في موضوع الإنسان نجد أن هناك نوعان من التخصص بدأ بالظهور في هذا العلم هما:-

أ- الأنثروبولوجيا الطبيعية أو العضوية ويسمى أيضاً علم الإنسان الفيزيائي (Physical Anthropology): وتحتخص بدراسة جسم الإنسان من حيث صفاته ومقاييسه وأصوله وسلاماته وأشكاله السابقة والمتطورة وأجناسه ويرتبط هذا النوع بالعلوم الطبيعية خاصة التشريح وعلم وظائف الأعضاء وعلم الحياة، ويعالج عدة مجالات منها المجال الأول: ويشمل إعادة بناء التاريخ التطوري للنوع الإنساني، ووصف (تفسير) التغيرات التي كانت السبب في انحراف النوع الإنساني، عن السلسلة التي كان يشتراك بها مع صنف الحيوانات الرئيسة، المجال الثاني: يهتمّ بوصف (تفسير) التغيرات البيولوجية عند الأحياء من الجنس الإنساني. ومتندّ هذه الأبحاث لتشمل: العلاقة الكامنة بين التركيب البيولوجي من جهة، والثقافة والسلوك من جهة أخرى. المجال الثالث: وهو تخصص هام في علم الأنثروبولوجيا العضوية، ويعنى في الرئيسيات: علاقتها مع بيئتها، تطورها، سلوكها الجماعي..، ومن أجل إعادة بناء التاريخ التطوري للإنسان، يعمل علماء الأنثروبولوجيا الطبيعية - أحياناً - ما يعتبره غالبية الأنثروبولوجيين العمل الأكثر سحراً في الأنثروبولوجيا العضوية، وهو البحث عن المستحاثات،

ولا سيما تلك التي تتعلق بالنوع الإنساني، وبأسلافه من الرئيسيات التي وجدت من قبله^(١).

بـ- الأنثروبولوجيا الحضارية (علم الإنسان الثقافي): وتحتخص بدراسة الحضارة بمعنى طرق وأساليب المعيشة في مجتمع معين مروراً بدراسة تاريخ الإنسان واستقراره وتطور حياته وثقافته، ومن أهم مظاهرها اللغة والملابس والمباني والمعدات، وكذلك يشمل مفهوم الحضارة طبيعة وأنماط العلاقات الاجتماعية والنظم التي تحدد أساليب الحياة، فالحضارة عبارة عن الكل المتكامل للأنماط السلوكية المكتسبة التي يأخذ بها معظم أفراد مجتمع معين، وبالتالي يمكن القول أن علم الآثار هو جزء حيوي هام من علم الإنسان^(٢)، ويترفع عن علم الأنثروبولوجيا الحضارية علوم هامة تتصل بشكل مباشر مع علوم الآثار منها:-

Ethnography - (الأنثروبولوجيا الوصفية) وهو علم يبحث في أوصاف المجموعات البشرية وتراثها المادي أي خصوصيات الشعوب كالأخلاق والعادات والأديان.

Ethnology - وهو علم الأعراف البشرية وهو أحد فروع الأنثروبولوجيا الثقافية وتراثها ويختخص بالدراسة التحليلية المقارنة والشعوب البدائية القديمة.

جـ- الأنثروبولوجيا الاجتماعية: وترتكز الدراساتُ فيها على المجتمعات البدائية، ومُنذ الحرب العالمية الثانية أخذت تدرس المجتمعات الريفية والحضرية في الدول النامية والمُتقدمة. فتدرس البناء الاجتماعي والعلاقات الاجتماعية والنظم الاجتماعية مثل العائلة، والفخذ، والعشيرة، والقرابة، والزواج، والطبقات والطوائف الاجتماعية، والنظم الاقتصادية، كالإنتاج، والتوزيع، والإستهلاك، والمقاييس، والنقود، والنظم السياسية، كالقوانين، والعقوبات، والسلطة والحكومة، والنظم العقائدية، كالسحر والدين. كما تدرس النسق الإيكولوجي، ويهتم فرع الأنثروبولوجيا الاجتماعية بتحليل البناء الاجتماعي للمجتمعات الإنسانية وخاصة المجتمعات البدائية التي يظهر فيها بوضوح تكامل ووحدة البناء الاجتماعي.

(١) دانيال، ص ٨.

(٢) عاصم، ص ١٣-١٥.

٢ - علم التاريخ (History): وتعني تحديد الزمن ووصف مجريات الحوادث الماضية، وأول من استخدم هذه الكلمة المؤرخ اليوناني هيرودوت في القرن الخامس قبل الميلاد مشيراً فيها إلى الأحداث الماضية وتسجيلها وتحليلها.

٣ - علم الزمن أو علم التسلسل الزمني (Chronology): ويسمى أيضاً الميكاتية وهو يقسم إلى إتجاهين علميين:

أ - علم قياس الزمن ويتبع علوم الفيزياء ويسمى كرونوميا.

ب - علم حساب الزمن وهو علم تحديد الأحداث حسب الفترة الزمنية ويتبع علوم التاريخ ويسمى الكرونولوجيا الشاملة تمييزاً عن الكرونولوجيات الخاصة ببعض المواضيع المعينة، كالموسيقى والكيمياء وغيرها والتي لا تمت بصلة لعلوم التاريخ.

٤ - الباليوكليماتولوجيا (Paleoclimatology): وهو العلم الذي يعيد تشكيل الحالة التي كان عليها المناخ في العصور القديمة استناداً لدراسة السويات الأثرية (Archaeological levels) التي تعود لكل عصر من تلك العصور.

٥ - الباليوايدافلوجيا (Paleoedafologia): وهو العلم الذي يعيد تشكيل الحالة التي كانت عليها الأرض في العصور القديمة استناداً لدراسة السويات الأثرية العائدة لكل عصر من تلك العصور.

٦ - علم الكتابة والنقوش: وهو مجموعة علوم متربطة لدرجة أنها لا يمكن الفصل فيما بينها وتسمى بالإنجليزية عدة تسميات (Epigraphy) أو (Paleography) أو (Papyrolog) وهو العلم الذي يعني بجمع الكتابات والنقوش على الأحجار والجلود والعملات والبنيات والتماثيل والمصنوعات المختلفة والبردي، وهو يهتم بدراستها لأنها تحتوي على عقود وقوانين ومراسلات وتسجيلاً وغيرها من مظاهر الحياة الدينية والاجتماعية والإقتصادية والسياسية، كما يهتم هذا العلم بدراسة أنماط الخط وأشكال الحروف الهجائية وتطورها ومحاولات تجميل الخطوط المختلفة، وعلم البرديات (Papyrology) هو علم دراسة أوراق البردي والتي كانت تستخدم لتدوين النصوص أو تلك المستخدمة في حفظ الموامير ويندرج هذا العلم بقوة في علم المصريات.

- ٧- علم آثار النبات Archaeobotany: وهو دراسة المخلفات النباتية في الموقع الأثري.
- ٨- علم آثار الحيوان Archaeozoology: وهو دراسة المخلفات الحيوانية في الموقع الأثري وأهمها العظام.
- ٩- علم الأحياء Biology: وينتسب بدراسة الكائنات الحية في جميع أشكالها وظواهرها.
- ١٠- علم الطوبوغرافيا Topography: وهو العلم المختص بدراسة التوزيع السكاني ووصف الطواهر الطبيعية للبلدان والأماكن من الناحيتين التاريخية واللغوية.
- ١١- علم الجماجم Caraniometry: أو (Craniometry): ويدرس الجماجم وقياسها وأحجامها وأشكالها وخصائصها الأخرى.
- ١٢- الجيولوجيا الثقافية Cultural Geology: وهي دراسة الحقب والطبقات (Stra- ta) وأنواع التربة وقد استخدم رويشل وهيلبوك وغيرهما من العلماء الألمان هذا المصطلح منذ أوائل هذا القرن، بعض العلماء يستبدلون هذا المصطلح بمصطلح الأنثنولوجيا (أو دراسة الطبقات الثقافية)، ويربط بعض العلماء هذا العلم بعلم الجغرافيا أيضاً.
- ١٣- علم دراسة الأنساب Genaeology
- ١٤- الجيومورفولوجيا Geochemistry: أي الكيمياء الأرضية أو علم التضاريس وهو علم يبحث في التكوين الكيميائي لقشرة الأرض وفي التغيرات الكيميائية الطارئة عليها^(١).
- ١٥- البترولوجيا Petrologia) والليثولوجيا Lithology: وما علمنا يختصان بدراسة الصخور وطبيعة تكوينها وبنيتها والمعادن المشكلة لها اعتماداً على التحاليل
-
- (١) تركز على دراسة التضاريس الرباعية للأرض حيث تظهر بوضوح آثار العصور الجليدية التي تركت دلائل مختلفة في المناطق التي حصلت فيها من أهمها الركاميات الجليدية أو ما يسمى بالمورينات (Morenes) وهي صخور كان يدفعها الجليد معه أثناء تحركه ويتركها حيث يذوب فتظهر عليها آثار النقل والمرس بسبب ضغط الجليد، كما تظهر أنها غريبة ومنقوله إلى المنطقة التي توجد فيها (محسن، ص ٣٤).

الفيزيائية والكيميائية.

١٦ - علم المسكونات (Liturgiology): وهو العلم الذي يختص بدراسة النقود ويلقبه البعض بالنحويات (Nmismatique) سواء كانت مسكونات ذهبية كالدنانير أو فضية كالدراهم أو نحاسية كالفلوس ويندرج تحته أيضاً علماً مهماً هما: علم المترولوجيا (Metrology) أي علم دراسة الأوزان (Weights) والمقاييس (Masures). وعلم الأختام (Sigillographia).

١٧ - علم الأحياء القديمة (Palaeontology): علم دراسة الكائنات المقرضة والتحجرة من حيوان ونبات ومخلفات الإنسان وأشكال الحياة في العصور الجيولوجية القديمة.

١٨ - علم الأمراض القديمة (Palaeopathology): أي دراسة أمراض العظام وسوء التغذية وتآكل الأسنان التي ترك آثارها على عظام الإنسان ومنها يمكن دراسة البيئة والحالة التي كان يعيش عليها.

١٩ - Palaeopediology: دراسة الحفريات في العصور الجيولوجية.

٢٠ - Palaeoserology: دراسة بلازما الدم وفصائله في القبائل البشرية القديمة، وتؤخذ عينات من المومياء والأجسام المحنطة ومنها يمكن دراسة الأمراض بعمل إختبارات لبلازما الدم.

٢١ - PalaeoZoology: أي دراسة الحيوانات القديمة ومستحثاتها.

٢٢ - Philology: فقه اللغة التاريخي والمقارن، أي دراسة اللغة والنصوص والكلام، وعلى الأخص بوصفها أداة التعبير في الأدب وحقلاً من حقول البحث يلقي ضوءاً على التاريخ الشعافي.

٢٣ - Sculpture: أي علم فنون النحت والتشكيل.

٢٤ - Study of Symbols: أي علم دراسة الرموز.

٢٥ - Fresco-Painting: أي علم دراسة فن الرسم على الجداريات، ويهتم بدراسة فنون الرسم والتصوير القديمة على الجدران الملونة من حيث الطرز والتقنيات ومراحل التطور والمواضيع المصورة وغيرها.

- ٢٦ Gemmology - Gemology: أي علم الجواهر.
- ٢٧ Theogony: أي دراسة الأديان وهو علم يدرس المعبودات والألهة الوثنية ويندرج تحته أيضاً (Liturgics) أي علم دراسة الطقوس الدينية.
- ٢٨ Architecture: علم الهندسة المعمارية والذي يتم بالأبنية سواء كانت دينية أو مدنية أو عسكرية كما يتم بـهندسة المدن (Urbanism) من خططات هذه المدن وصولاً إلى جميع المشاكل الحضارية الناتجة عن الحياة البشرية المزدحمة فيها، سواء كان ازدحاماً صغيراً أو كبيراً.
- ٢٩ علم التصوير بأنواعه: التصوير الشمسي، والتصوير الجوي، التصوير بالأشعة فوق البنفسجية، التصوير بالأشعة السينية، التصوير بالأشعة الكونية.

- 17 - Egypt took up residence by the lake.
- 18 - you will be with the two who are there all the time
19 - ready to help you with the day and night of the year.
- 20 - establish my heart in thy ways which I have
21 - made by myself so that these commandments of thine shall be
22 - always before my eyes that I may walk in thy ways all the days
23 - of my life through this life and the life to come.

الفصل الثالث «إدارة العمل الأثري ومنظمة الآثار»

تمهيد:

سنبحث في هذا الفصل كيفية إدارة العمل الأثري بما فيها إدارة منظمة الآثار، وإدارة الآثار تقوم على أربعة عمليات رئيسية هي:

- ١ - التخطيط الأثري.
- ٢ - التنظيم والتنفيذ الأثري.
- ٣ - التوجيه والإشراف الأثري.
- ٤ - الرقابة الأثرية.

سأقسم هذه العمليات الرئيسية ثلاثة مراحل يناقش التخطيط الأثري والثاني يناقش التنظيم والتنفيذ والتوجيه والثالث يناقش الرقابة.

المبحث الأول : «تخطيط العمل الأثري»

تعريف الموقع الأثري وكيفية اكتشافه:

إن تدمير التراث الثقافي في الحروب العالمية والإقليمية والتدمير الكلي أو الجزئي الناتج عن الكوارث الطبيعية أو العبث البشري منها على سبيل المثال لا الحصر تدمير تماثيل بوذا في وادي باميان في أفغانستان عام ٢٠٠١ وتدمير أضرحة أولياء ومساجد في تمبكتو في مالي عام ٢٠١٢ وتدمير أجزاء كبيرة من مدينة تدمر الأثرية السورية في عام ٢٠١٥ وما مثله هذا التدمير من صدمة عالمية والكثير غيره من طمس وتدنيس وإهانة متعمدة لموقع التراث الثقافي العالمي جعل أمر حماية موقع التراث الثقافي ملحاً وضرورياً.

بدأت اليونسكو منذ هذه الأحداث الجسيمة المتكررة بالتفكير ملياً في اعتبار سياسات جديدة على نطاق عالمي ونطاق وطني في سبيل حماية المواقع التراثية من التدمير المتعمد، ولعل تدخل الأمم المتحدة والإنتربول والمحكمة الجنائية الدولية أمر أصبح لا بد منه لوضع حد لهذا التدمير وإدانة من يقومون به، وقد تبني مجلس الأمن بالإجماع القرار رقم ٢٣٤٧ في عام ٢٠١٧ الذي يدين تدمير التراث الثقافي وخصوصاً في البلاد التي تشهد تصاعداً للجماعات الإرهابية المعروفة عنها أنها تعادي الفنون والتراث الإنساني.

نشير هنا أيضاً للخراب الذي طال مئات الهياكل في وادي كتمندو في نيبال سنة ٢٠١٥ نتيجة الزلزال العنف الذي وقع هناك.

إن جهود إعادة بناء المعلم التراثية التي تعرضت للإندثار أو التدمير يعتبر أكبر تحدي يواجه المهندسين والآثاريين والمختصين بهذا المجال وذلك لأن هذه المعلمات الأثرية تحتاج لجهود خاصة ومواد وطرق في الترميم والصيانة تختلف بشكل كبير عن عمليات البناء أو إعادة البناء والصيانة للمباني الحديثة (فيما يسمى بالأصالة والتي سيتكرر ذكرها كثيراً في هذا الكتاب)، وهو أصلاً السبب الرئيسي الذي وضع للأجله اتفاقية التراث العالمي سنة ١٩٧٢ لتفكيك وإعادة تشييد معبد أبو سنبل في مصر والذي تم بين الأعوام ١٩٦٤ - ١٩٦٨.

التعريف:-

الموقع الأثري: «هو مساحة جغرافية محددة أو وحدة أرضية معينة توجد فيها الآثار» ويعرفه الدكتور زيدان كفافي «هو المكان الذي يعثر فيه على مخلفات تدل على نشاطات قام بها الإنسان خلال العصور القديمة، وفي العادة فإنه يتم التعرف على الموقع الأثري من خلال العثور على مخلفات إنسانية فيها»^(١) بينما عرف القانون الأردني رقم ٢١ لسنة ١٩٨٨ وتعديلاته في القانون المعدل رقم ٢٣ لسنة ٢٠٠٤ في المادة الثانية البند الثامن الموقع الأثري بأنه:-

- أ- أية منطقة في المملكة أعتبرت موقعًا تاريخيًّا بموجب القوانين السابقة.
 - ب- أية منطقة أخرى يقرر الوزير أنها تحتوي على آثر أو أنها ذات صلة بأحداث تاريخية هامة على أن يعلن قراره في الجريدة الرسمية.
- سوف يطلع القارئ في هذا الكتاب على عدة تعريفات أخرى للموقع الأثري في عدد من الاتفاقيات والمواثيق الدولية.

وقد يطلق على الموقع الأثري بعد تنظيمه اسم «المحمية الأثرية Archaeological Reserve – Conservation Area» والتي عرفها القانون نفسه بتعديلاته لسنة ٢٠٠٤ في المادة الثانية رقم ١٤ بأنها «مساحة من الأرض تحتوي على معالم أثرية وبقايا بشريَّة وطبيعية يتم تحديدها والإعلان عنها بقرار من مجلس الوزراء بناءً على تنسيب الوزير المستند إلى توصية المدير العام متضمنًا الأسس والشروط الالزامية للمحافظة على موجوداتها». بناءً على التعريف القانوني فإن الموقع الأثري مجموعة من الآثار غير المنقولة والتي عُرفها القانون أيضًا في المادة الثانية الفقرة التاسعة كالتالي: «هي الآثار الثابتة المتصلة بالأرض سواء أكانت مشيدة عليها أو موجودة في باطنها وتشمل ما تحت المياه الداخلية والإقليمية».

تستخدم المنظمات الدولية والإقليمية لقب موقع تراث (ثقافي) بدلاً من الكلمة موقع أثري ولذلك أنتبه إلى أن استخدام أي من المصطلحين يشير إلى الآخر في هذا الكتاب إلا إذا كان القصد غير ذلك، وتم توضيح ذلك في مكانه.

(١) كفافي، ص ٥٥

تصنيف الواقع الأثري:

يعرف تصنيف الواقع الأثري على أنه «دراسة الموقع الأثري وتحليله من خلال الظواهر المعمارية واللقى الأثرية وتاريخ الموقع، وربط هذه المعلومات بها يماثلها من موقع آخر».

أولاً : التصنيف حسب العمومية والخصوصية:-

١- التصنيف العام والذي يأخذ بالموقع بوضعه الكلي العام كأن نقول مدينة البتراء مدينة أثرية نبطية.

٢- تطبيقات خاص والذي يقسم الموقع الأثري إلى أجزاء وعناصر مختلفة (Site Elements) فيكون التصنيف هنا أما بشكل عمائر أو بشكل تاريخي أو حسب الأهمية...الخ كأن نصنف العوائـر في البتراء إلى نبطية ورومانية وبيزنطية وهكذا، أو نصنف العوائـر إلى الحزنة ومعبد قصر البنت والدير والكنيسة...الخ، أي تطبيق واحد لكنه متخصص.

٣- التصنيف المختلط والذي يعتمد تعداد أنواع الفئات في الموقع الواحد فالبتراء مثلاً موقع أثري تاريخي مهم تعاقبت عليه الحضارات ويقوم المصطف بوضع خارطة أمامه لمدينة البتراء ويفقسها إلى أجزاء أو عناصر فعنـاصر معمارية نبطية تعود لملائكة الانباط وعنـاصر معمارية رومانية تعود للإحتلال الروماني للبتراء وعنـاصر معمارية بيزنطية تعود للإمبراطورية البيزنطية وعنـاصر معمارية إسلامية كذلك هناك عناصر تراثية (ليست آثار كونها حديثة العهد) تعود لفترات تأسيس الدولة الأردنية الحديثة، أي بمعنى آخر عدد من التصنيفات معاً.

ثانياً : التصنيف حسب المضمون:-

يعد تصنيف الواقع الأثري من أهم وأخطر العمليات التي يقوم بها الآثاري وهي تتطلب شخصاً مؤهلاً وذذا خبرة ودراسة كافية ليس فقط في الآثار بل في الهندسة والتاريخ وغيرها من العلوم، ويمكن تصنيف الواقع من حيث الشكل والمضمون إلى التالي:-

١- موقع السكن (Living Sites): أي الأماكن التي استوطنها وعاش فيها جمـوعات بشـرية إما لفترات زمنـية طـويلـة بحيث مـارـسـ فيها الإنسـانـ جـمـوعـة متـعدـدةـ من النـشـاطـاتـ أو عـاشـ فيها فـترة زـمنـية مـحدـدةـ. وـتصـنـيفـ موقعـ المستـقرـاتـ البـشـرـيةـ

حسب هذا النوع إلى:

- موقع أقامت فيها مجموعة أو مجموعات بشرية استخدمت أدوات وأواني مختلفة الشكل والأنواع، وهذه تعتبر دليلاً على طريقة عيش هذه المجتمعات عامة أو أصحابها من أقام في هذه المواقع.

- موقع تضم إنساناً حرفين أو خبراء في مجالات أخرى قد يكونوا عسكريين أو رجال الدين أو تجاراً ويستدل على هذه الطبقة من المجتمع من خلال دراستنا للقطع الأثرية أو حتى البيوت والبنيات التي يعشرون عليها في الموقع.

ترتبط موقع المستقرات البشرية عادة بمجموعة أخرى من الواقع وبالإتصال بين المجموعات الإنسانية يمكن تغطيته بعض الاحتياجات الضرورية للعيش وتبادل المعرفة.

٢- موقع الصيد (Butchering Sites): هي موقع اصطياد الفرائس وجمع القوت حيث يقوم مجموعة من البشر بمطاردة الطرائد وقتلها وعادة ما يقيم هؤلاء عدد من الأيام بجانب هذه الفريسة بعد ذبحها لسلخها وتقطيعها وتجفيف اللحوم لأكلها في أوقات لاحقة، وهذا النموذج من الواقع متعارف عليه خلال مراحل العصور الحجرية وفي مناطق السهول، وتصنف هذه المواقع بأنها مواقع نشاط إنساني واحد.

٣- موقع القلامة (Garbage Sites): يتشكل هذا الموقع بعد أن يقوم مجتمع ما بإلقاء فضلاته في نفس المكان لمدة طويلة من الزمان مما يشكل تراكماً لهذه الفضلات والنفايات، وتعتبر دراسة هذه الأماكن هامة لأن البقايا تعكس طبيعة حياة المجتمع ومدى تقدمه الاقتصادي والتقني.

٤- الواقع الدينية والإحتفالية (Shrine Sites- Ceremonial Sites): وقد تكون هذه جزء من مستوطنة بشرية أو خارجها، وتكون بمثابة مستقر لكهنة ورهبان ديانة ما حيث مارسو شعائرهم الدينية، وتدل الآثار المكتشفة في هذه الواقع على معتقدات ومارسات سكان هذه الواقع خصوصاً أن الكهان في العصور الأولى كانوا لا يقومون فقط بخدمة المعبد والدين بل كانوا أيضاً يؤثرون وبشكل كبير في نشوء الحضارات الأولى في العالم، ومن الأمثلة الشهيرة والنادرة على هذه الواقع الدوائر الحجرية (The Stone Circles) والأنصاب الحجرية (Dolmens).

٥- موقع الدفن (Burial Sites): تمثل مواقع الدفن مواقع غنية بالمعلمات الأثرية وخاصية عند الحضارات التي كانت تؤمن بالحياة بعد الموت كالفراعنة في مصر وغيرها، وتدل هذه المواقع على إيمان مجتمع ما ومدى عنايته بالموتى وطقوسهم الجنائزية، ولعل أهم أماكن الدفن بالعالم الأهرامات المصرية وما حولها من قبور ومدافن سقارة والتي دفن فيها الفراعنة وحولهم عدد قليل من أسرهم وخدامهم مع الكثير من الكنوز، ناهيك عن زخرفة قبورهم بكتابات تمجيد الفراعنة وتذكر تواريХ وأحداث مهمة عنهم، ولا تكون القبور دائمًا بحجم وأهمية الأهرامات فبعض المجتمعات البشرية دفنت أفرادها بشكل إنفرادي في قبور قليلة الغور أو في كهوف، ومعها مرفقات جنائزية بسيطة مثل الخرز وأدوات الزينة وأوان فخارية وهكذا، ومن خلال تحليل هذه اللقى يمكن تصنيف الموتى حسب مراتبهم الاجتماعية، كما أن دراسة الموسيع أو المياكل العظمية قد تفيدنا في التعرف على عدد السكان والأمراض التي كانت شائعة وصلة القرابة بين الموتى المدفونين في القبر الواحد، ناهيك عن استخدامات الأدوية والمواد الداخلة في التحنيط والدفن وكلها معاً تقود إلى معرفة مدى تنظيم هذا المجتمع وتطوره.

٦- موقع الأسواق (Trading Sites) ومواقع الطرق التجارية (Trade Route): وقد تكون في أماكن متوسطة بين الموقع الأثري أو قرية من مدن هامة سابقة أو حتى قرية من الشواطئ وقد يكون موقع واحد أو مجموعة مواقع، وأهمية هذه المواقع بأنها تدل على التبادل التجاري بين مجتمعات بشرية وهي تندل من العصور الحجرية وتستمر وتطور فبدأت كتبادلات تجارية بسيطة إلى تبادل بكميات كبيرة من خامات وأدوات حجرية تستخدم للصيد إلى أدوات مصنوعة ومواد غذائية أولية ومحاصيل زراعية وحيوانات ثم انتقلت التجارة من المبادلة إلى البيع والشراء بإستخدام الذهب والفضة والآلات النفيسة ثم تطورت إلى نقود مسلكمة، ويستدل من اللقى الأثرية في المراقد أو الواقع على مدى تطور التجارة وأهميتها وعلى نوعية التجار وتجارتهم وهكذا، وتجدر الإشارة هنا بأن دراسة الطرق التجارية ومسارها وتبدلها لاحقًا يفيد في فهم نشوء دول وامپياراتها وتبدل ثقافات المجتمعات وأسلوب حياتها.

٧- المحاجر والمناجم (Quarry and Mining Sites): عندما تطورت احتياجات الإنسان أخذ يبحث عن مواد خام تناسب تطور احتياجاته وكانت في البداية من

حجارة ثم أصبح يستخدم المعادن المختلفة وغالباً من كان يستخدمها لتصنيع أدواته وأسلحته، والمحاجر والمناجم تكاد تظهر من العصر النحاسي وما بعده وهذه المواقع تقدم لنا فكرة مهمة عن مدى تطور الحضارة التي استخرجت هذه المواد من مواقعها وأساليب التعدين التي استخدمتها.

- ٨- مراكز الفنون (Art Sites): وهي غالباً تكون جزء لا يتجزء من موقع أثري أكبر أو جزء من الواقع الأثري المذكورة أعلاه ويقصد بها المناطق التي توجد فيها قطع أثرية منقولة كالتماثيل أو رسومات جدارية أو نقوش أينما وجدت، هذه الفنون تقدم لنا أفكاراً حول تقدم حضارة ما وفنونها ومعتقداتها الدينية وغالباً ما تؤرخ لأحداث دينية أو ملوك أو معارك كما قد تدلنا على أسلوب الحياة والطعام والنشاطات الإنسانية الأخرى، وهذه المناطق تتسلسل من إنسان ما قبل التاريخ إلى الحضارات المتأخرة.

- ٩- ملقطات سطحية (Surface Scatters): وتشمل غالباً مجموعة قليلة من الأدوات الحجرية المنتشرة فوق سطح الأرض دون أن يكون لها أي ارتباط مع بقايا أثرية (Archaeological Remains) أخرى سواء أكانت عمائرية وغيرها وليس بالضرورة أن يكون وجودها إشارة إلى استيطان دائم في المنطقة بل تدل على أن نشاطاً إنسانياً قد تم في الموقع مع الأخذ بعين الاعتبار الإزاحات التي قد تحدث.

١٠ - حطام السفن والمواقع الغارقة تحت الماء (Wrecks and Underwater Sites): وهذا المجال هو أحد أهم فروع علم الآثار ويسمى «الآثار التي تحت الماء - الآثار الغارقة» ومع التقدم في علوم الآثار أصبح هذا العلم قائماً بحد ذاته ويطلب مهارات خاصة والتغلب على صعوبات العمل تحت الماء، ويقدم هذا العلم معلومات قيمة حول أساليب التجارة وتطورها، كما أن بعض المدن الهاامة قد أصبحت كلها أو جزء منها في مرحلة ما تحت الماء وهذا العلم يدرس أسباب التغيرات الطبيعية والبيئية التي أدت إلى ذلك.

١١ - التلال الأثرية (Hells): هي أكثر الواقع الأثري انتشاراً وغالباً ما تكون استخدمت تلال طبيعية كأساسات لمعابد وقلاع في العصور القديمة أو أنها تكونت نتيجة لـلقاء نفايات وتركمات فوق بعضها البعض، إلا أن التلال تكونت بفعل

النشاطات الإنسانية وتعاقب الحضارات في سكن هذه المنطقة^(١).

ثالثاً: التصنيف حسب الوظيفة:-

يرى بعض العلماء أن تصنيف الموقع يعود للاستعمال والوظيفة التي قام بها الموقع وليس فقط للشكل الخارجي أو بناء على اللقى الأثرية رغم أن هذه اللقى توضح وبالدليل القاطع وظيفة الموقع، وهنا يتم تصنيف وظيفة الموقع كالتالي على سبيل المثال لا الحصر:-

١ - وظيفة سكنية: - حسب الشكل العمائرى والسكنى للبيوت أو المستقرات التي عاش فيها السكان، أو موقع عاشت فيه فصيلة معينة من الحيوانات بدليل وجود مستحثاثات أو بقايا عظمية لحيوانات انقرضت أو نباتات معينة.

٢ - وظيفة عمل: - كأن يكون الموقع سوقاً أو ميناء أو مزرعة حيوانات أو أي من الوظائف التجارية الأخرى.

٣ - الوظيفة القانونية: - تصنيف الموقع حسب القانون بمعنى هل هو موقع أثري أو موقع تراثي وهل هو محمية أم لا؟ هل يتضمن لتعليمات وتشريعات معينة خاصة أم للقانون العادى العام وهكذا.

٤ - وظيفة دينية: - استخدام الموقع لأغراض دينية أو طقوس أو لإرتباطه بأحداث دينية معينة.

يتم التعرف على الموقع الأثري بناء على عدة شواهد:-
شواهد كالاسم أو التقارب في الأسماء، مثل «ميدبا» قدِيماً «مادبا» حديثاً و«عمون» قدِيماً و«عمان» حديثاً.

الصدفة في اكتشاف وتحديد الموقع الأثري فعلى سبيل المثال قيام مواطن بحفر أرضه لغاية البناء فيكتشف بقايا موقع أثري كان مطموراً.
الدلائل الخارجية كالآثار الظاهرة للعيان وانتشار كسر الفخار واللقى الأثرية والمظاهر المعمارية والصوانيات.

(١) كفافي ص ٥٧-٦٦.

المصادر المكتوبة في المخطوطات بأنواعها المختلفة والتي تتحدث عن موقع بعضها مع تحديد أماكنها الجغرافية، أو المصادر المنشورة عن الأجداد والتي تتحدث عن شواهد كانت موجودة بفترة معينة ثم طمرت أو أزيل أجزاء ظاهرة منها لاحقاً.

المصادر المكتوبة المكتشفة في الموقع نفسه كالنقوش على الجداريات أو اللوحات الفسيفسائية أو غيرها والتي تدل على الموقع نفسه^(١).

لابد أخيراً من أن نشير إلى أن هناك غموض كبير في مقاييس وتصنيف الموقع الأثري في الوطن العربي وبنسب متفاوتة بين كل قطر وآخر كتيبة حتمية لافتقار خطط الدمج بين الموقع الأثري وخطط التنمية والتطوير والتأهيل والصيانة والترميم وتمويلها جيئاً.

خصوصية الموقع وتحيطه العمل الأثري:-

عند الوقوف على وضع الموقع الأثري، فإننا ندرس الأمور التالية:-

أولاً: الأهمية:- بيان أهميته التاريخية والعصر أو العصور الذي يعود إليه الموقع، وهذا يعني أيضاً دراسة أسباب اختيار الموقع أي الأغراض التي سببها سكن الإنسان هذا الموقع وهي الأسباب التي قد تكون دفعت شعب آخر لآحضاً بإعادة إعمار الموقع، ومن أهم هذه الأسباب توفر مصادر المياه بشكل دائم والأراضي الخصبة والصالحة

(١) كانت أم الرصاص (كاسترون ميفعة - Kastron Mefaa) في الأردن مجهلة الموقع، وتحدثت بعض المصادر التاريخية المكتوبة كابن عساكر وابن منظور عن وجودها في أرض البلقاء بينما ذكرت مصادر أخرى أنها قريبة من بصرى، ولم يتم التأكد من أن كاسترون ميفعة نفسها أم الرصاص إلا بعد أن كشفت حفريات مشتركة بين معهد الآباء الفرنسيسكان ودائرة الآثار العامة عن أرضية فسيفسائية جليلة جداً في كنيسة القديس اسطفانوس. تمثل هذه الفسيفساء مدن شرقى وغربي نهر الأردن ومدن تقع شمالي دلتا النيل، وكل مدينة مثلت بنيات محددة وأول مدينة ممثلة في قائمة المدن شرقى النهر مدينة بحصن وكنائس وبرج وكتب فوقها باليونانية كاسترون ميفعة إشارة للمدينة نفسها، ولم يتم التأكيد على أنها المدينة المذكورة بالمصادر التاريخية المكتوبة إلا عند الكشف عن كنيسة القديس سيرجيوس المحاذية للكنيسة القديس اسطفانوس حيث وجدت كتابة تكريمية للكنيسة على أنها للقديس سيرجيوس أسقف مدينة كاسترون ميفعة.

للزراعة أو استراتيجية الموقع كم موقع يسهل الدفاع عنه أو قربه من طريق تجاري، كذلك قدسيّة المكان، أو المناخ الملائم إلى غير ذلك، ويشمل ذلك أيضاً دراسة الأسباب التي دعت سكان هذا الموقع إلى هجرانه لاحقاً مثل انتشار الأوبئة والأمراض والزلزال والبراكين وتغيير المناخ ونضوب المياه والحروب والنزاعات وغيرها^(١).

ثانياً: المساحة والملكية:- مساحة الموقع وحدوده وملكية الأرض فهناك موقع أثرية كبيرة الحجم كالمدن والقرى والقلاع الكبيرة، ومتوسط الحجم كالقصور والكتدرائيات والمزارات، والموقع الصغيرة كأماكن العبادة والكهوف والقبور، وقبل البدء في الحفرية يجب معرفة ملكية الموقع فإذا كانت حكومية (ميري) فإنه يسهل انتقامها إلى ملكية المنظمة المسؤولة عن الآثار أي تخصيصها لغايات العمل الأثري بتسجيلها كملكية للمنظمة المسؤولة على الآثار، أما إذا كانت خاصة فيجب أن يراعى إبلاغ صاحب الأرض بأنها تحتوي على موقع أثري وتطبيق القانون بهذا الشأن، ويفترض أن تكون المواقع الأثرية ملكية عامة في معظم الأحوال، بمعنى ضرورة استئلاك الأرضي التي يوجد فيها آثار، إلا إذا كانت أسباب قاهرة تمنع ملكية منظمة الآثار لهذه الأرض. إن الاستئلاك بحد ذاته يجب أن لا يكون جامد في نص القانون بل يجب أن يراعي مصالح الأطراف جميعها.

ينص قانون الآثار الأردني رقم ٢١ لسنة ١٩٨٨ وتعديلاته بالقانون المؤقت رقم

٢٣ لسنة ٢٠٠٢ :-

المادة (٤) :-

للوزير (وزير السياحة والآثار) بناء على تنسيب المدير (مدير عام دائرة الآثار العامة) وبالتعاون مع دائرة الأراضي والمساحة أن يقرر اسماء وحدود الموقع الأثري التي يجب تسجيلها في سجل الآثار غير المقوله بما في ذلك تحديد حقوق الإرتفاق التي تتمتع بها.

(يبلغ هذا القرار إلى جميع الجهات والدوائر المعنية ويؤشر على تلك الموقع الأثري وتدون حقوق إرتفاقها في سجلات وخرائط دائرة الأراضي والمساحة).

(١) كفافي، ص ٥٦ و ٥٧.

المادة (٥) (بعد التعديل):-

- أ- تتحصر في الدولة ملكية الآثار غير المنقوله، ولا يجوز لأية جهة أخرى تملك هذه الآثار بأية وسيلة من وسائل التملك أو دفع حق الدولة في ذلك التملك بالتقادم أو بغيره من الدفوع.
- ب- تكون ملكية الآثار المنقوله وحيازتها والتصرف بها خاضعة لأحكام هذا القانون.
- ج- يحق للهواة بموافقة الدائرة تملك الآثار أو جمعها من خارج المملكة بهدف الإقتناء اذا أجازت ذلك تشريعات بلد المنشأ شريطة تبلغ المراكز الجمركية في الحدود عند إدخالها إلى المملكة لتقوم بدورها بتسليمها إلى الدائرة بواسطة أحد موظفي الجمارك وبحضور صاحب العلاقة لتسجيلها وتوثيقها حسب الأصول القانونية خلال سبعة أيام من تاريخ تسليمها^(١).
- د- ملكية الأرض لا تكسب صاحبها حق تملك الآثار الموجودة على سطحها أو في باطنها أو التصرف بها ولا تخوله التنقيب عن الآثار فيها.
- هـ- يجوز استتملاك أو شراء أي عقار أو أثر تقضي مصلحة الدائرة استتملاكه أو شراءه.
- و- تسجل جميع الواقع الأثري باسم الخزينة / الآثار، كما تسجل باسمها الواقع الأثري غير المسجلة لدى الدائرة والتي يتم اكتشافها في اراضي الخزينة أو التي يتم استتملاكها أو شراؤها^(٢).
- ز- لا يجوز إدخال أي أثر منقول إلى المملكة بقصد تصديره سواء برفقة شخص أو عن طريق الترانزيت ما لم يثبت خطياً أن حيازته لهذا الأثر مشروعة».

(١) هذه النقطة من وجه نظري اعتبرها غير منطقية وصعبة التحقيق.

(٢) العمومية وجود النص خلق مشكلة لدى دائرة الآثار العامة من حيث استتملاك الأراضي التي تحتوي على آثار وتبين أن مساحات شاسعة من الأراضي فيها آثار أكبر وأوسع مما تستطيع الدائرة استتملاكه مالياً وإدارته وظيفياً أو وجود خطة استراتيجية بعيدة المدى لدراسة هذه الآثار وتصنيف المهم منها للتنقيب فيها، كما أن عدم توفر مخصصات مالية كافية للاستomalات جعل المخصصات المالية المتوفرة في الدائرة للاستomalات تذهب لتسديد غرامات قضایا الاستomalات وفوائدها فقط، كما خلق مشكلة للدائرة أمام الرأي العام من حيث عدم استتملاكه أراض وجد فيها آثار وتم جرف بعضها! هذا النص يجب أن يكون أكثر مرونة ووضوح ولا يسبب مشاكل مالية للدائرة من ناحية ويخلف على الآثار من ناحية أخرى ولا يعطى مصالح الناس.

ثالثاً: عناصر الجذب السياحي:- طبيعة الموقع والظروف المحيطة به من مناخ وعوامل جذب سياحية (Tourism Attraction) وقربه أو بعده من المدن والخدمات والتسهيلات إلى غير ذلك.

رابعاً: طبغرافية الأرض:- من حيث أنها جبل أو سهل أو تلال وطبيعة التربة.

خامساً: مشاكل الموقع:- المشاكل التي تعرض لها الموقع قبل الاكتشاف كالسرقات والاعتداءات والبعث المقصود وغير المقصود والتلف وتأثير الظروف المناخية وعوامل البيئة عليه (Environmental Impact).

سادساً: احتياجات الموقع:- دراسة احتياجات الموقع بشكل طارئ (مسح طارئ - حفريات انقاذية) لإنقاذه من هذه المشاكل وإعداد الدراسة النهائية لإجراء عمليات التنقيب المتوقعة (الحفريات الموسمية).

المنهج العلمي في الدراسة الأثرية (تخطيط الدراسة):-

كما سبق وأوضحنا بأن الإدارة علم وفن ومهنة فإن النجاح في الإدارة لأي منظمة بما فيها الواقع الأثري يعتمد اعتماداً كبيراً على مهارات الأفراد العاملين فيها، ولا يمكن بأي حال من الأحوال وضعها في مجموعة من المبادئ الثابتة وغير القابلة للتغيير.

يقوم الإداري بإتخاذ العديد من القرارات المهمة يومياً، كثير من هذه القرارات يجب أن يتم اتخاذها بالسرعة الممكنة ويستطيع الإداري في بعض الأحيان الحصول على جميع المعلومات التي يستند عليها في اتخاذ قراراته وبالتالي تكون قراراته جيدة ونسبة نجاحها مرتفعة، وفي أحيانٍ أخرى لا يستطيع جمع المعلومات أو التأكد منها ومن صحتها فتتشاءمها حالة من عدم التأكيد بسبب عدم كفاية المعلومات، ويقوم الإداري بإتخاذ قراراته من مجموعة من البديل المختلفة، وتتلخص مهمة الدراسات والأبحاث في تحفيض حالة عدم التأكيد وبالتالي تقليل المخاطرة والأخطر الناتجة عن اتخاذ القرار.

إن المنهج العلمي أو الطريقة العلمية هي من أفضل الطرق لتقليل المخاطرة الناتجة عن عدم توافر المعلومات الدقيقة حول المشكلة، والمنهج العلمي في دراسة الإدارة هو تطبيق للطريقة العلمية على مشاكل الإدارة ولكن الإدارة تختلف عن العلوم الطبيعية في أنه من الصعب في الإدارة التحكم في جميع الظروف أو المتغيرات التي

تحكم في مشكلة معينة كما هو الحال في العلوم الطبيعية، فالإدارة تتعامل مع الإنسان الذي يصعب التعرف على سلوكه وأسباب هذا السلوك، لذا فإن التجارب في الإدارة أو غيرها من العلوم الاجتماعية هي أقل علمية من التجارب التي تجرى في العلوم الطبيعية كالكيمياء والفيزياء وغيرها.

ومع هذا فإن الباحثين قد صمموا العديد من أساليب ومفاهيم البحث العلمي التي تخلص حالة عدم التأكيد وتؤدي إلى الوصول إلى نتائج مقبولة تساعد الإداري في اتخاذ قراراته بموضوعية تسمى «الدراسة العلمية» أو «البحث العلمي».

إن اتباع الأصول العلمية في الدراسة والبحث يؤدي إلى الوصول إلى نتائج دقيقة وصحيحة ولكن المغالاة في البحث العلمي قد يترتب عليها تكاليف أكثر من الفوائد الناتجة عنه، ولذا فإن الطريقة المثلث هي في تحقيق نوع من التوازن بين تكلفة البحث وقيمة البحث وتصميم البحث بحيث يكون مردوده العلمي والمادي أعلى من تكلفته.

وهنالك عشرة خطوات للبحث والدراسة العلمية هي:-

- ١- تعريف الوضع.
- ٢- تحديد الاحتياجات من المعلومات.
- ٣- وضع أهداف البحث.
- ٤- اختيار نوع الدراسة.
- ٥- تصميم طريقة جمع المعلومات.
- ٦- تطوير خطة التحليل.
- ٧- جمع المعلومات.
- ٨- التحليل.
- ٩- الوصول إلى الاستنتاجات والتوصيات.
- ١٠- إعداد التقرير.

تعريف الوضع أو المرحلة: إن أهم مرحلة من مراحل البحث هي تحديد الوضع المراد دراسته وتعريفه، إلا أن غالبية واضعي الخطط لا يقومون بإعطاء الوقت الكافي لهذه الخطوة، فقليل منهم يفكرون في الوضع المراد دراسته ويعملون هذه المرحلة وقتاً كافياً وخصوصاً إذا كانت هناك مشكلة أو مشاكل متعددة ومتتشابكة وذلك لأن

واضعي الخطط لا يريدون حلولاً مستعجلة، ومن الأسباب التي أدت إلى عدم الاهتمام بهذه الخطوة هو اعتقاد الكثيرين بأن الوضع المكتوب هو الوضع المراد دراسته فقط وقد أدى ذلك إلى عدم جدوى العديد من الدراسات بالإضافة إلى فشلها لاحقاً، فمثلاً إجراء دراسة ووضع خطة للحفرية، فالحفرية تتطلب وجود خرائط للمنطقة وتحديد الموقع وتعريفه وزيارته والكشف المبدئي عليه وإجراء مسح وتحديد التوقعات إلى أي عصر أو عصور يعود... الخ وتحتاج الخطة لدراسة معمقة من حيث الكثير من الأمور العلمية والإدارية والمالية والفنية.

تحديد الاحتياجات من المعلومات: أي ماذا نريد من معلومات، وبعد القيام بتعريف الوضع الحقيقي وتحديده تتبع الخطوة التالية وهي تحديد نوع المعلومات التي تحتاجها والتي تعتبر ملائمة ومفيدة لتحديد الوضع، وتعتبر قائمة المعلومات التي تحتاجها في هذه المرحلة هي نقطة البدء في عملية البحث عن المعلومات والتي تساعد كذلك في تحديد الأهداف التفصيلية للدراسة ويمكن بشكل عام القول بأن عملية البحث عن المعلومات تعتبر امتداداً لمرحلة التعريف، فمثلاً تحتاج أن نجمع معلومات عامة عن العصر أو العصور الذي تعود إليها المنطقة أو الموقع الأثري من خلال تاريخ الشعب الذي استوطن الموقع ومن خلال الكتب العلمية والتاريخية وكتب السير وأيضاً من الدراسات السابقة أو الزيارات الأولية التي قمت على المنطقة.

وضع أهداف البحث والدراسة: من الأمور الأساسية في الدراسات والأبحاث أن تكون الأهداف محددة ودقيقة، ومن أكثر الأسباب التي تؤدي إلى عدم الرضا عن الدراسات والأبحاث هي غموض الأهداف أو عموميتها وعدم دقتها أو عدم واقعيتها، ولذا من أهم شروط الدراسات والأبحاث الناجحة أن تكون ذات معنى وأن تكون الأهداف دقيقة منطقية مفهومة وقابلة للإنجاز وقابلة للقياس ليتم مقارنتها والتأكد من نجاح المهمة.

اختيار نوع البحث والدراسة: إن اختيار نوع الدراسة أو البحث يعتمد اعتماداً كبيراً على أهداف البحث أو الدراسة، وكذلك فهي تعتمد على أمور أخرى منها توافر المعلومات، الميزانية المخصصة، الوقت والخبرة لدى مستعمل الدراسة وفي بعض الأحوال فإن الدراسة قد يتم اجراؤها في عدة مراحل ومواسم وذلك اعتماداً على

الأهداف المحددة مسبقاً.

تصميم طريقة جمع المعلومات: أو بمعنى آخر تصميم طريقة العمل التي تؤدي إلى جمع المعلومات. إنها الطريقة التي تمدنا بمعلومات كثيرة يمكن وضعها في قائمة ومن ثم تحديد ما نحتاجه من معلومات وتصنيفها.

خطة التحليل: قبل عملية جمع المعلومات يجب إعداد خطة للتحليل وذلك لأن معظم مشاريع الأبحاث تجري في وقت محدود جداً ولذا يجب عدم إضاعة الوقت في التفكير بالخطة اللازمة للتحليل.

جمع المعلومات: في هذه المرحلة يتم جمع المعلومات بالطريقة التي تم تصميمها مسبقاً.

تحليل المعلومات وتفسيرها: بناء على خطة التحليل التي جرى اعدادها مسبقاً فان المعلومات يجرى تصنيفها وترتيبها للوصول إلى التائج باستخدام الحاسوب من خلال برامج الإدخال المصممة لهذه الأمور أو يدوياً في سجلات منظمة لهذه الأمور.

الاستنتاجات والتوصيات: وهي الأمور التي كشف عنها تحليل المعلومات.

كتابة التقرير: بعد الانتهاء من الدراسة يتم كتابة التقرير النهائي، وفي التقرير النهائي يفصل البند السابقة الذكر لتوضح أن التقرير تم وفق أسس علمية.

المبحث الثاني: «التنظيم والتوجيه الأثري»

ستتعرف في هذا المبحث على طريقتين في التنظيم الأثري:

١- خطوات تنظيم التقنيات الأثرية في الموقع.

٢- خطوات العمل في التقنيات.

ثم سندرس لاحقاً التنظيم في منظمة الآثار.

تعريف التنظيم، في اللغة هو من المصدر **نظم** والجمع **تنظيمات**، وتنظيم العمل هو ترتيبه وتدبيره ليأخذ نسقاً معيناً، والتنظيمات الإدارية هي الاجراءات التي يتخذها المسؤولين لإصلاح الإدارة وتنظيم أمورها، كما يستخدم مصطلح التنظيم في الحياة بعدة أوجه مثل (تنظيم النسل) و (التنظيم السياسي) و (التنظيم الحراري) و (التنظيم الاجتماعي) و (تنظيم الإبرة) و (تنظيم الشعر) ويرتبط بمفهوم التنظيم كلمة «المنظمة» والتي عرّفتها وشرحتها في الفصل الأول، والتنظيم إما رسمي تحكمه قوانين وأنظمة وتعليمات وسياسات أو اتفاقيات ومواثيق محددة من الجهات العليا ذات الإختصاص أو قد يكون تنظيم غير رسمي لا رابط قانوني يجمع بين أفرادها لكن أهدافها أو مصلح أو اتفاق شفهي أو ضموني هو ما يجمع بين مجموعة من الأفراد.

إن التنظيم بمعناه العام يحتل جانباً مهمّاً وكثيراً من أي عملية إدارية، فالإدارة الناجحة تقوم على التنظيم الجيد والرشيد، أي تكوين الأجهزة المتخصصة واختيار الأفراد المؤهلين ووضع الرجل المناسب في المكان المناسب وتوزيع السلطات وتحديد المسؤوليات وتحديد المهام والأهداف لكل مستوى وظيفي وتحديد طبيعة العلاقات الوظيفية وترتيب وتنسيق الجهود لتحقيق أهداف المنظمة، وترتبط العملية التنظيمية أيضاً بين مخاف وظائف المنشأة أي شؤون الموظفين والمالية والسكرتارية مع الأجهزة الفنية الخاصة بالمنشأة، وكل منظمة أو منشأة منها كانت طبيعة عملها أو أهدافها تحتاج إلى تنظيم إداري حتى تتمكن من توزيع العمل بين العاملين بصورة تحقق العدالة والانضباطية. أهم وظيفة للتنظيم الإداري هو وضع وتحديد هيكل تنظيمي من ومستقر وдинاميكي ومتخصص الهدف منه تحديد الوظائف ومسؤولياتها وصلاحياتها وتحديد السلطات والأعمال والواجبات، كما يوضح هذا الهيكل العلاقات والمستويات

الإدارية وخطوط الاتصال وهو ما يسمى بتفاعلات العنصر الإنساني داخل هذا الميكل التنظيمي.

التنظيم أيضاً وظيفة تنفيذية بمعنى أنها تأتي بعد عملية أو مرحلة التخطيط وليس قبلها، والتنظيم السليم هو التنظيم المنفذ للخطط الموضوعة بكل كفاءة.

بناءً على ما تقدم يمكن تعريف مصطلح تنظيم الموقع الأثري بأنه «الإطار الذي يتم بموجبه ترتيب جهود العاملين المسؤولين عن العمل الأثري في الموقع وتنسيق هذه الجهود في سبيل تحقيق الأهداف المتمثلة بحماية الآثار والمحافظة عليها وإدارتها وتقديمها بأفضل طريقة للجمهور» ويطلب هذا:

- ١ - تحديد النشاطات المطلوبة لتحقيق تلك الأهداف.
- ٢ - تحديد الأفراد المسؤولين عن القيام بهذه النشاطات.
- ٣ - تحديد الإمكانيات والموارد التي سيسخدمها هؤلاء الأفراد.
- ٤ - توضيح العلاقات الإدارية بينهم من حيث السلطة والمسؤولية.

خطوات تنظيم التنقيبات الأثرية في الموقع:-

تعريف «التنقيب الأثري»:- التنقيب من نقب وهي كلمة تعني لغوياً البحث عن الأشياء، والمنقب بالكسر والتخفيف: الرجل العالم بالأشياء، الكثير البحث عنها، والتنقيب عليها أي ما كان إلا نقاباً. قال أبو عبيد: النقاب هو الرجل العلامه؛ وقال غيره: هو الرجل العالم بالأشياء، المبحث عنها، الفطن الشديد الدخول فيها؛ وقال أحد علماء اللغة العربية: فنقبوا أي طوفوا وفتشوا؛ والنقب: أي الثقب في أي شيء كان، ويستخدم البعض كلمة حفر بدل التنقيب لتشير لإزاحة التراب أو إخراجه بهدف الوصول إلى ما تحت الأرض. والتنقيب الأثري علمياً هو «البحث عن المخلفات العتيقة من خلال تطبيق الوسائل العلمية الدقيقة في البحث عن الآثار». أما قانونياً فيعرفه القانون الأردني المختص في البند رقم ٨ بالمادة رقم ٢ «هو القيام بأعمال الحفر والسبل والتحري التي تستهدف العثور على آثار منقولة أو غير منقولة ولا يعتبر اكتشاف الآثار والعثور عليها مصادفة تنقيباً».

تقسيم التنقيبات الأثرية إلى قسمين:

تنقيبات الهوا واللصوص وهي تنقيبات غير مشروعة ومدمرة للأثار لكونها تهتم بالقطع الثمينة فقط، وأشار هنا إلى أن قيمة القطع الأثرية واللقى عند لصوص الآثار تتبع من قناعة «ما يسهل حمله ويمكن بيعه ويرتفع سعره».

التنقيبات العلمية الفنية وهي تنقيبات مشروعة ورسمية ومرخص لها لكنها مدمرة بنفس الوقت ولكنها تختلف عن تنقيبات الهوا واللصوص بأنها تهتم بالكشف العلمي عن المدنيات المندثرة، والربط بينها وبين المدنيات المعاصرة ودراساتها وتحليلها وتربية جيل جديد علمي من المتقين عن الآثار والوصول لتطوير الموقع الأثري إلى مرحلة تقديمها للزوار كموقع جذب سياحي (Attraction)^(١). والتنقيب العلمي يهتم بكل أنواع اللقى الأثرية وما حول القطع أيضاً، كما يهتم بكل مخرجات الحفر بغض النظر عن قيمتها المادية. وسبق أن أوضحت بأن التنقيب الأثري المنظم نوعين:-

١ - الحفريات الموسمية أي تلك الحفريات التي يتم إنجازها بناءً على خطة سابقة ويكون الهدف منها الاجابة على تساؤلات معينة.

٢ - الحفريات الإنقاذية والتي تتم بشكل مفاجئ وتحمل صفة الإستعجال^(٢). وأهم وظيفة للمنظمة القائمة على الآثار وظيفة التنقيب عن الآثار بالإضافة لوظائف حماية الآثار والمحافظة عليها وإجراء الدراسات العلمية عليها، وقد كانت النظرة القديمة للتنقيب تقوم على الحصول على الآثار الثمينة أو المتحفية منها مما يوصل مكتشفها إلى الشهرة وتحصيل الثروة، إلا أن اهتمام الناس وتطلعهم إلى ما وراء المجهول جعل الاهتمام يتنتقل تدريجياً إلى قصة هذه الآثار وكشف أسراره فأخذ التنقيب يتنتقل من هدف الكشف عن القطع المهمة إلى هدفين:

الأول: استخلاص الآثار ورسمها وتصويرها وتسجيل أو صافتها وأوضاعها والمحافظة عليها وترميمها (Restoration) ويشمل ذلك أبسط المكتشفات بما فيها الكسر الفخارية.

(١) توفيق، ص ٢٢ و ٢٣.

(٢) كفافي، ص ٨٦.

ثانياً: استخدام هذه الآثار عن طريق إستقرائها واستنباط الحقائق التاريخية منها في إلقاء الضوء على الحضارة البشرية خلال عهودها المنصرمة، وصولاً لمعرفة الجوانب المختلفة ل تاريخ الإنسان ونشاطاته^(١).

إن الطريقة العلمية للحظر تقوم على النظرية التي تقول أن القيمة التاريخية (Historic Value) لأي شيء توقف ليس على طبيعة هذا الشيء الذي تم العثور عليه فحسب بل على قرائته، الأمر الذي لا يمكن ملاحظته واكتشافه إلا على أساس التقريب العلمي. إن هدف الإنسان العادي الذي يبحث عن الآثار هو بالطبع الحصول على شيء له قيمة فنية (Artistic Value) أو تجارية (Economic Value)، ولا شك أن اهتمامه بالشيء الذي يجده يقف عند ذلك الحد لا يتعداه، أما عالم الآثار فإنه يحاول أن يعرف كل صغيرة أو كبيرة عن ذلك الشيء، والعثور عليه ليس عنده غاية بل وسيلة لجمع المعلومات، وهو يقيس قيمة ذلك الشيء بالمعلومات التي يقدمها له (Outstanding Cultural Value) وعليه فأهمية المخلفات الأثرية هي أنها تلقي الضوء على تاريخ أنساس مثلنا وعلى حضارة لها صلة بحضارتنا، وبالتالي فإن التقريب عند عالم الآثار يعني الملاحظة والتسجيل العلمي الدقيق لكل شيء يعثر عليه (وصفاً ورسمًا وتصويراً)^(٢) ثم استنباط المعلومات والحقائق، وبالتالي يستطيع أن يحدد إلى أي من العهود التاريخية ترجع تلك المخلفات، وإذا لم يستطع الوصول لنتيجة فإن تسجيله الدقيق لقرائن الأحوال يعطي الفرصة للذين يأتون من بعده ويحاولون إيجاد المعلومات التي لم يتحصل عليها هو حين وجد تلك المخلفات، كما أن الطريقة العلمية تقدّم للذين يأتون لاحقاً بمعلومات قيمة فيما يتعلق ببعض المشاكل التي لم تخطر على بال المقرب عند عثوره على المخلفات، بمعنى أن التقريب العلمي يمكن من جمع المخلفات بطريقة تساهم في حل مشكلات الغد، وفي هذا السياق فلا بد للأثاري - قدر المستطاع - الإبقاء على التحفة المكتشفة في

(١) عاصم، ص ٨٤.

(٢) يشير الدكتور عاصم محمد رزق في كتابه إلى أن هذه المرحلة والتي يسميها مرحلة العلم والاحاطة يجب أن تقوم على الوصف الموضوعي وليس الوصف التفسيري أي وصف الظواهر دون التغلغل في معناها وهو يأتي في المرحلة الأولى ومن ثم يأتي الوصف التفسيري لاحقاً (ص ٤٩).

حالة جيدة، وهو أمر يفرض عليه أن يبذل كل جهده في ترميم الآثار بعد كشفها حتى تكون في حالة تسمح بنقلها من منطقة الحفر إلى المكان الذي ستحفظ فيه، ولذلك كان الحفاظ (Conservation – Protection) على المكتشفات الأثرية سواء كانت آثار غير منقوله أو منقوله أمراً هاماً^(١).

أولاً: تحديد الأهداف والاستراتيجيات ووضع الخطة: ويشمل ذلك النقاط التالية:-

- ١- تحديد متطلبات التنقيب وأهدافه.
- ٢- تحديد المدة الزمنية الالزام لتنفيذ عملية التنقيب وتحدد هذه المدة حسب الخطة الموضوعة والمتوقع خلالها تنفيذ متطلبات التنقيب.
- ٣- تحديد الفريق الأثري القائم على عملية التنقيب ووضعه في هيكل تنظيمي مدروس وتحديد نطاق السلطة والمسؤولية وتحديد المهام والوظائف والأعمال، ويعتمد حجم هذا الفريق على حجم الموقع والخطط الموضوعة بما فيها الميزانية وكذلك على الأفكار الخاصة بتنظيم الموقع لاحقاً، إذ أن بعض أعضاء فرق العمل في التنقيب الأثري قد يستخدمون لاحقاً في الموقع الأثري عند تجهيزه سياحياً بشكل دائم أو لفترة بسيطة، نظراً لقدرتهم ومعرفتهم الميدانية بالموقع.
- ٤- تحديد احتياجات التنقيب الأثري ولوازمه من معدات وأجهزة وأاليات وقرطاسية ومواد.
- ٥- تحديد الميزانية المالية الالزام للمشروع والتي تشمل كافة التكاليف المتعلقة بالحفرية إبتداءً من تكاليف شراء المواد الالزام للتنقيب، رواتب وميامات الموظفين، التجهيزات الخاصة بالموقع من خيم وبناء مؤقت وتسويج للموقع، وغيرها على أن يشمل ذلك تكاليف النشر العلمي والدراسات، ويجب تقدير هذه التكاليف بشكل منطقي صحيح وذلك لكي نضمن الاستمرار بالمشروع دون أي مشاكل أما المشاكل المالية التي قد يجب على المقدّر المالي أخذها بعين الاعتبار فهي:-

(١) عاصم، ص ٤٨.

- تعطل الحفرية بسبب نقص الأموال أو نفاذها (عدم توفر المخصصات المالية الكافية).

- زيادة التقدير عن المطلوب فعلياً مما يعني تعطيل أموال كان يمكن استخدامها في مشاريع أخرى.

- سوء استخدام الأموال من جهة الصرف ونفاذها قبل نهاية المشروع.

- رفض الصرف بسبب البيروقراطية أو البخل أو خلل إداري مما يعطل تزويد المشروع باحتياجاته وبالتالي نهاية مدة المشروع دون تنفيذ الكثير من الأهداف والخطط. وهنا لا بد من التنويه بأنه في حالة الحفريات الإنقاذية غير المبرجة قد لا يمكن تحديد الميزانية المطلوبة بشكل دقيق إلا أنه يمكن الجزم بأن الحفريات الموسمية المتتظمة تكون غالباً أكبر حجماً نسبياً قارنة بالحفريات الإنقاذية أو الإستكشافية، ولكن لا بد من وضع تقديرات مالية منطقية قدر المستطاع للحفريات الإنقاذية حتى لا تعطل أو تتوقف قبل موعدها.

أخذ الاحتياطيات الأمنية وشروط السلامة العامة للفريق والمجتمع المحلي القريبين من الموقع والمتمثلة في:-

- الاعتداءات المقصودة على الموقع كالحفر غير الشرعي من لصوص الآثار.

- الاعتداءات غير المقصودة كحالات استخدام آليات ثقيلة كالجرافة في أثناء العمل الأخرى.

- الأخطار الخاصة بالحفرية مثل خطورة الإنهيارات للأبار والمغاور والقشرة الأرضية الضعيفة في الواقع الأثري أو تلك التي تقع ضمن المرتفعات الشاهقة أو المنحدرات أو ضمن مناطق خطيرة.

وإذا كان فريق العمل أجنبياً أو مختلطًا فيجب أن يشمل هذا البند تصريح أمني من قبل الجهات الأمنية المختصة إن طلب الأمر ذلك حسب الأصول والتصرار على أن تتضمن اسماء الفريق الذي سيعمل في الموقع وجنسهم وجنسياتهم ووظائفهم وشهادتهم وخبراتهم وكافة المعلومات الضرورية الأخرى ويتم

ذلك بعد موافقة منظمة الآثار على عملهم^(١)، كما وتشمل هذه النقطة تسريح المنطقة وإحاطتها بحرم مناسب من حيث المساحة ومنع الدخول إليها إلا بموافقة مدير المشروع. ثانياً: دراسة المشاكل المتوقعة وأسبابها وكيفية حلها وقد تتعلق هذه المشاكل في الموقع نفسه أو في كيفية التنفيذ.

ثالثاً: تنفيذ الخطط من خلال التنقيب العلمي للأثار أي التطبيقات العملية في الموقع الأثري والتي تشمل إتخاذ القرارات والتي لا تؤخذ من فراغ بل نتيجة للمعلومات التي تم تحصيلها من عملية تحليل المعلومات وتقيمها بشكل جيد. وينص قانون الآثار الأردني السابق ذكره في المواد ٢١ - ١٦ وتعديلاته العملية التنظيمية لعملية التنقيب عن الآثار في المملكة الأردنية الهاشمية.

المادة ١٦:-

- أ- للدائرة وحدها الحق في القيام بأعمال التنقيب عن الآثار في المملكة ولهما بموافقة الوزير أن تسمح للمؤسسات والهيئات والجمعيات العلمية والبعثات الأثرية بالتنقيب عن الآثار برخص خاص وفقاً لأحكام هذا القانون وذلك بعد التأكيد من مقدرتها وكفاءتها على أن يجري التنقيب وفقاً للشروط التي يحددها المدير.
- ب- مع مراعاة أحكام الفقرة (أ) من هذه المادة يحظر على أي شخص طبيعي أو معنوي التنقيب عن الآثار في أي مكان في المملكة حتى ولو كان ملوكاً له.

المادة ١٧ :

- أ- للدائرة أو الجهة المرخص لها بأعمال التنقيب أن تقوم به في أملاك الدولة وغيرها من الأماكن على أن تعاد إلى حالتها الطبيعية التي كانت عليها قبل التنقيب وتلتزم الجهة بالتعويض على أصحاب الأماكن عما يلحقهم من أضرار نتاجة لأعمال التنقيب وتكون الدائرة ضامنة للتعويض وكفيلة بدفعه.

(١) من الأمور الإدارية المهمة أن تنشأ المنظمة التي تدير الآثار قاعدة بيانات للخبراء والآثاريين الذين عملوا في الميدان أو في الدراسات والنشر وذلك للعودة إليها في الأوقات المناسبة، وقد يتم وضع (block) على اسماء محددة لأسباب علمية أو غيرها أو وضع قائمة سوداء لبعض هؤلاء، فالتصريح الداخلي يأتي قبل التصريح الأمني.

ب- يتم تقدير التعويض المنصوص عليه في الفقرة السابقة من هذه المادة من قبل لجنة يشكلها الوزير بناءً على تنسيب المدير من ثلاثة مختصين أحدهم من القطاع الخاص.
المادة : ١٨

على الجهات المرخص لها بالتنقيب عن الآثار في المملكة والهيئات والبعثات التي توفر لها تلك الجهات أن تقتيد بتعليميات التنقيب التي يصدرها الوزير وتقوم بأعمالها وفقاً للترتيبات وتلتزم بالإجراءات المنصوص عليها في تلك التعليميات.

المادة : ١٩

أ- اذا خالفت الجهة المرخص لها بالتنقيب او هيئة التنقيب الموفدة من قبلها التعليميات الصادرة بمقتضى احكام هذا القانون فللدائرة بالإضافة إلى الاجراءات المنصوص عليها فيه أن توافق أعمال التنقيب فوراً حتى تزال المخالفة وللوزير بتنسيب من المدير أن يلغى الترخيص.

ب- للوزير بتنسيب من المدير أن يوقف أعمال التنقيب إذا رأى سلامية البعثة المنقبة أو مقتضيات الأمن تتطلب ذلك.

المادة : ٢٠

إذا لم يباشر بأعمال التنقيب خلال سنة من تاريخ منح الترخيص أو توفر خلال موسمين في ستين متتاليتين دون عذر فللوزير بناءً على تنسيب من المدير أن يلغى الترخيص وله أن يمنع ترخيصاً بالتنقيب في المنطقة نفسها لأية جهة أخرى دون أن يترتب على ذلك أية حقوق للجهة الأولى التي الغي ترخيصها.

المادة : ٢١

أ- تعتبر ملكاً للدولة جميع الآثار التي يتم العثور عليها أثناء أي أعمال تقوم بها أي جهة أو شخص في المملكة.

ب- كما تعتبر ملكاً للدولة جميع الآثار التي يتم العثور عليها أثناء أعمال التنقيب التي تقوم بها أي جهة مخصوصة في المملكة ويجوز بقرار من الوزير بناءً على تنسيب المدير منح تلك الجهة بعض الآثار المنقوله التي عثرت عليها اذا كان لها ما يماثلها من الآثار المكتشفة^(١).

(١) أحد أحطر الموارد في قانون الآثار الأردني المعمول به.

رابعاً: المتابعة والتدقيق والإشراف أثناء عملية التقييب، وهو حق حصري لمن يملكون الخبرات أكبر وكذلك هو حق حصري لمنظمة الآثار الوطنية إذا كان التقييب يتم من قبل بعثة أجنبية أو مختلطة.

خامساً: الرقابة على كافة أعمال المشروع والمقارنة بين الخطط الموضوعة وكيفية التنفيذ وما تم تحقيقه والمعوقات والمشاكل والسياسات التي حدثت أثناء المشروع وأسبابها والتغذية العكسية (Feedback)، أي وضع ما سبق بعين الاعتبار بحيث يتم تعديل الخطط المستقبلية لمنع وقوع المعوقات وتفاديها قدر المستطاع، كما تشمل عملية الرقابة وضع نظام رقابة فني فعال للموقع لحمايته ومتابعة وضعه دوريًا.

أشير هنا إلى أنني ذكرت في الميكل التنظيمي المقترن لمنظمة الآثار بضرورة وجود فرع أو قسم أو إدارة في وحدة الرقابة الداخلية يسمى «قسم الرقابة الفنية» يشغل أحد موظفي المنظمة ويهدف بعملية الرقابة الفنية التأكد من مطابقة التنفيذ مع الخطط الموضوعة وإجراء أعمال القياس المناسبة للتأكد من التنفيذ السليم.

هذا التركيب المنطقي من المعلومات التي يتم جمعها ثم تحليلها وتقييمها من خلال الحقائق المؤثرة في الموقع الأثري تسمى «خطة إدارة الموقع الأثري» وبدون هذه الخطة لا يمكن المرور بعملية إتخاذ القرارات بشكل سليم. وبالتالي وبناءً على ما تقدم يمكن تعريف إدارة الواقع الأثري بأنها «العمليات المسؤولة عن التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة على جميع الخطوات والأنشطة الالزامية للتقييب عن الآثار في موقع ما وحمايتها والمحافظة عليها وتسييق الموقع سياحياً».

إن عملية التخطيط لإدارة الموقع الأثري تفتح الفرص التالية:-

- ١- خلق أرضية واحدة ورؤوية مشتركة بين الباحثين والمهتمين حول الموقع.
- ٢- ربط ومشاركة جميع أطراف الاهتمام في الموقع بما فيهم المجتمع المحلي في عمليات تبادل للأفكار والخبرات.
- ٣- إمكانية تقييم ومراجعة المعلومات دوريًا حول الموقع.

خطوات العمل الأثري^(١):

يمر العمل الأثري في الموقع بمراحل تسمى تطبيقات العمل الأثري في الموقع والتي يمكن تقسيمها كالتالي:

١ - اكتشاف الموقع: - بعد أن يتم اكتشاف الموقع الأثري بالصدفة أو بعلم مسبق تجري أول عملية على الموقع وهي الدراسة الأولية للموقع الأثري وهي عملية تسبق المسح الأثري بخطوة، ويصعب فهم حضارة ما في موقع أثري دون أن نعرف الوسط الجغرافي الذي نشأت فيه، وتطوراته ، وما هي الكيفية التي استفادت فيها هذه الحضارة من المعطيات الجغرافية في ذلك الموقع وكيف تحكم هذا الوسط بحياة سكانه، فعلم الآثار الحديث يقول بعدم دراسة الموقع الأثري منفرداً بذاته، بل من اللازم فهمه ضمن الإطار الجغرافي الأوسع المحيط به، وضرورة دراسته ضمن نطاق المنطقة الواسعة التي يتواجد فيها، أي أن مهمة علم الآثار يجب أن لا تقتصر على عمليات الوصف فحسب بل يجب أن تتعدي ذلك لتشمل عمليات الشرح أيضاً (قصة المكان)^(٢)، ولذلك فإن من أهم متطلبات بعثة التنقيب قبل البدء في أي عملية تنقيب لموقع أثري أن يدرس المكان، ودراسة المكان لا تقوم فقط على المراجع الكتابية التاريخية والخرائط^(٣) حول حضارة ما بل يتعدى ذلك زيارة المكان والإطلاع عليه وتصويره قبل أي عملية تنقيب مخطط لها، والمقصود بالزيارة والإطلاع ليس فقط المكان الذي تتواجد فيه الآثار بل المكان الواسع فيبدأ الآثاري بزيارة المناطق البعيدة أي المكان الكبير المحيط عن الموقع والتي من أعلىها أو أطرافها يستطيع أن ينظر للموقع الأثري أي المكان الصغير، وأن

(١) محسن، ص ٩٠-٩٦.

(٢) غالان، ص ٣١-٤٠.

(٣) من الضروري جداً أن يكون مرافقاً مع الخرائط العادلة للباحث مخطط للموقع ككل، وإذا لم يتوفر هذا المخطط فعلى الباحث إعداد مخطط أولي للموقع بمقاييس كبير نسبياً، مع وجود اشارة واضحة تدل على إتجاه الشمال لتحديد الإتجاهات في الموقع، ويفضل أن يقوم مختص بالطوبوغرافيا برسم هذا المخطط ويمكن أن يضع بالتعاون مع الباحث الأثري فوق الرسم أماكن اكتشاف العناصر المهمة (بقايا الابنية والمخلفات الثقافية والمادية) التي وجدت أثناء عملية المسح حتى يتمكن الفريق الأثري لاحقاً من الوصول إلى رؤية شاملة للموقع وتحديد أماكن الحفر والتنقيب.

يحاول أن يربط المكان الكبير بالمكان الصغير ثم يقوم بتضيق المساحة التي يزورها إلى أن يصل للمكان الصغير (Ground Zero). في هذه الزيارة يجب أن يطرح الآثاري الأسئلة التالية:-

- ١ - لماذا اختار الأسبقون المكان الواسع لتشكيل حضارتهم وسكنهم وقضاء حياتهم فيها؟ ويجب أن يضع مجموعة من الفرضيات التي قد يستنتجها من هذا المكان الواسع.
- ٢ - لماذا اختار هؤلاء المكان الأوسط لبناء مجموعة من الأبنية قد تكون بيوت أو أسواق...الخ؟ ويجب أن يضع مجموعة من الفرضيات التي قد يستنتجها من هذا المكان الأوسط.
- ٣ - لماذا اختار هؤلاء المكان الصغير في وسط المكان الواسع لبناء بنية معينة كدار عبادة كبيرة، قلعة، قصر....الخ؟ ويجب أن يضع مجموعة من الفرضيات التي قد يستنتجها من هذا المكان الصغير.
وعلى الآثاري أن يقوم بطرح هذه الأسئلة ليس فقط على نفسه بل يجب أن يطرحها على سكان المكان الواسع ككل مروراً بالمكان الأوسط وانتهاءً بالمكان الصغير، وأن يركز بأسئلته على كبار السن فيسألهم عن نمط حياتهم وعاداتهم وتقاليدهم وبذلك يستطيع الوصول إلى بعض المعلومات القيمة التي قد تساعد في الربط بين الجيل القديم في الموقع مع الأجيال المنشورة والأجداد خصوصاً أن هؤلاء قد يستطيعوا من خلال ذاكرتهم التعرف على آثار معينة أو موقع شاهدوها في صغرهم لكنها قد تكون اندثرت أو انطمرت أو هدمت لسبب ما، كما قد يستطيع هؤلاء بذاكرتهم البعيدة معرفة الموقع قبل وصول الزحف العثماني له فيقدموا معلومات مثلاً عن نباتات الموقع والتربة والحرف السابقة وطرق المواصلات القديمة وخصوصاً الطرق الترابية أو الجسور القديمة أو الآبار وغير ذلك. إن تلك المعلومات التي يقدمها سكان المنطقة خصوصاً المسنين منهم لا تقدم فقط ربطاً بالماضي بل هي سرد لتراثيات مرتبطة بالآثار وبالقديم، وتصلح لتكون نواة لقصة المكان وقد تقدم أجوبة لفرضيات معينة، ويجب أن تكون الفرضيات التي وضعها الآثاري تقوم بعضها على مرجعيات سابقة من كتب تاريخية أو زيارات قام بها رحاله سابقون أو من خلال حفريات سابقة قام بها آخرون للمكان إن

كان تم في الموقع أعمال علمية، وأن تشمل ذلك جمع معلومات كافية عن الموقع جغرافياً وجيوโลجياً ومناخياً وكل ما يمكن أن يستفاد منه، وذلك لوضع قواعد وفرضيات ومعطيات أولية ومقارنتها لاحقاً بما يكتشفه في الموقع من آثار منقولة وغير منقولة بها يؤيد فرضياته أو ينافقها.

يجب أن تشمل دراسة المكان بالنسبة للآثاري دراسة للموارد الطبيعية التي تظهر في المنطقة وذلك لربط المكان بهذا المورد، وإذا ما كانت حضارة هذا المكان قد استخدمت هذا المورد الطبيعي سواء في التصنيع أو في التجارة أو في الحرف اليدوية والفائدة التي عادت على هذا المجتمع منها، كذلك دراسة كيميائية التربة لمعرفة المادة الأولية لتصنيع الفخار ومقارنته بدراسة الكسر الفخارية في المكان لأن هذا يقود لمعرفة إذا ما كان هناك تجارة فخار بين هذا المكان ومكان آخر، فالفخار المتواجد في المكان يسمى بالفخار المحلي أما إذا وجد فخار يتميز بتركيبة طينية مختلفة فيكون فخار مستورد، وهذا يؤكّد وجود اتصالات تجارية بين سكان المكان وحضارة معينة الذي يدوره يقود لمعرفة مدى تطور الحضارة في مرحلة معينة، كما أن دراسة النفايات الأثرية المعدنية التي تتواجد على سطح الموقع يعطينا دلالة على وجود نشاطات تعدينية من نوع ما واستئثار هذا المعدن كالزجاج أو الحديد أو البرونز أو الخشب...الخ، وقد يؤدي هذا إلى دراسة وجود أفران تعدينية في المكان والبحث عنها وأسباب وجودها وإستئثار هذا المعدن دون سواه ليشكل نواة لدراسة استخدامات هذه المعادن سواء لأمور حربية أو تجارية، مع العلم أن الأفران تحتاج لكميات هائلة من الأخشاب بما يعادل غابات كثيفة فهذا يؤدي إلى دراسة الشروق الخشبية في المكان أو استيراد الأخشاب من مكان آخر وهذا يؤدي لاستنتاج عن أن هذه الحضارة كانت تعامل بالتجارة في الأخشاب في مقابل تبادل معين، ووجود الأخشاب قد يؤدي إلى دراسة طرق وسبل نقلها سواء على ظهور الدواب أو من خلال إلقاءها في الأنهر والجداول لتصل إلى مكان مصب هذه الأنهر أو من خلال نقلها بحراً، كما قد يؤدي هذا للدراسة المكان زراعياً وهذا يؤدي لدراسة إمكانية إيجاد مخازن للحبوب أو طواحين أو آثار معاصر للعنب والزيتون، وهذا بدوره لدراسة خصوبة التربة ومصادر المياه، وهل كانت هذه المحاصيل تكفي محلياً أو أنها كانت تزيد عن احتياجات السكان فتنقل براً أو بحراً من خلال مرافع معينة إلى أماكن

أخرى وإذا كان هناك ميناء لنقل هذه البضائع فمؤكداً ستكون هناك آثار مغمورة تحت المياه وثروة س מקية يتم استغلالها، والنقل على الدواب يقود لدراسة الثروة الحيوانية ونوعها وسبل استغلالها في المكان، كما قد يقود لتنبيع المسار التجاري البري ودراسة مخططه ونوع أرضية المسار ترابية أو حجرية أو غيرها والدواب التي كانت تسير عليه وخلفاتها، ودراسة الدواب تؤدي لدراسة الغطاء النباتي.

هذه المشاهدات التي توضع على شكل فرضيات واقتراحات ونظريات ويرافقها تحاليل علمية ومخبرية يستطيع الباحث الآثاري جمعها في كليب أو خطة العمل قبل وأثناء عملية الدراسة الأولى ثم أن عملية المسح الآثاري قد تقود لوضع تاريخ افتراضي للمكان وعلى الباحث الآثاري مقارنة هذا التاريخ الافتراضي مع الآثار المكتشفة لاحقاً ومع ما هو مسجل بالفعل في كتب التاريخ، وقد تقود الآثار المكتشفة أثناء عملية التنقيبات الموسمية إلى مجموعة من التساؤلات الأخرى التي هي نفسها بحاجة إلى إجابات واضحة ودقيقة من أهمها: الكيفية التي كانت تقوم عليها تلك المجتمعات البشرية التي سكنت المكان؟ وكيفية تجاوتها مع الإمكانيات التي قدمتها الأرض؟ وكيفية تعاملها مع الصعوبات التي فرضتها عليها طبيعة المنطقة؟ وبالتالي من الأمور التي يتوجب على الآثاري معرفتها هي ماهية الموارد وكيفية استخدامها؟ والأهداف التي استخدمت من أجلها؟ وهل هذه الأهداف تأثر على تاريخ المجتمع بمجموعه؟ أيضاً معرفة الشكل الاجتماعي، والبنية الاقتصادية، والأنظمة السياسية، الإيديولوجية، والدينية... الخ»^(١). فيتوجب على الباحث أن يرتب معلوماته التي حصل عليها بشكل دقيق وخاصة حول الوسط الجغرافي للموقع الآثاري وبطريقة تسمح له بإمكانية دمجها بمجموعها في دراسة عامة حول الموقع.

نلاحظ هنا الكم الهائل من الأسئلة والافتراضات التي متى وضعت فهي تساعده الآثاري في عملية التخطيط وكذلك في عملية التقييم الأولى للمكان.

(١) غالان، ص ٥٠

يمكن تقسيم المعلومات أعلاه على الشكل التالي^(١):

- ١- معلومات حول علم الجيومورفولوجيا (Geomorphology) أي علم دراسة الأرض وتضاريسها.
- ٢- معلومات حول علم البترولوجيا (Petrology) أي علم دراسة بنية الصخور والمعادن اعتماداً على التحاليل الفيزيائية والكيميائية.
- ٣- معلومات حول علم الباليوكليماتولوجيا (Paleoclimatology) أي إعادة الحالة التي كان عليها المناخ في العصور القديمة استناداً لدراسة السويات الأثرية التي تعود لكل عصر من تلك العصور.
- ٤- معلومات حول علم الباليوايدفولوجي (أي إعادة الحالة التي كانت عليها الأرض في العصور القديمة).
- ٥- معلومات حول علم (Paleoethnobotany or Archaeobotany) وهو دراسة المخلفات النباتية في الواقع الأثري.
- ٦- معلومات حول علم (Zooarchaeology or Archaeozoology) وهو دراسة المخلفات الحيوانية في الواقع الأثري وأهمها العظام.
كما يمكن للباحث وضع المعلومات الأخرى التي بين يديه في مجموعة دراستها كلها والربط بينها وصولاً إلى نظريات وفرضيات حول الموقع تمكنه من خلال المسح الأثري للموقع لاحقاً من التركيز على أماكن محددة في المكان الصغير لبدء التنقيب الأثري.
- ٧- المسح الأثري:- الخطوة الثانية في الموقع هي مسح الموقع وهي عملية جرد وبحث كامل على سطح الموقع التي يمكن أن تظهر فيه مخلفات أثرية من أي نوع كان «ويعتبر المسح الأثري أقل تediياً وتخريباً للموقع الأثري، وأهداف منه جمع معلومات أولية عن الآثار المنقولة الموجودة على السطح والآثار غير المنقولة الظاهرة للعيان أي لا يحدث في هذه المرحلة أي نوع من الحفر، وإذا كانت عملية الدراسة في خطوطها الأولى هي عملية بحث مكتبي في الكتب والمراجع والخرائط ودراسة المكان من

(١) غالان، ص ٥٢.

حيث الأبعاد الجغرافية والمكانية والسكانية فإن المسح يتطلب من الباحث الخروج للميدان وفحص سطح الأرض بدقة لأن هذا الأمر يقوده لمعلومات أكثر دقة وتفصيل من المرحلة الأولى ولعل هذه المعلومات تقويه للتنتقيب في مكان وليس في غيره، بعض علماء الآثار يرون أن المسح الأثري هو دراسة أولية فلا يفصلون بين عملية اكتشاف الموقع وعملية المسح الأثري، إلا أن علماء آخرين يرون أن اكتشاف الموقع ودراسته مرحلة قد تأخذ وقتاً وتتوقف، يليها عملية مسح للموقع في مرحلة لاحقة، والاصح هو أن لكل موقع وكل عالم أسلوبه وطريق عمل مختلف عن غيره، ويعتبر المسح الأثري أهم آلية لتحديد الموقع الأثري، ويهدف المسح الأثري إلى تشكيل قاعدة بيانات كاملة وواضحة عن الواقع الأثري والتي يمكن استخدامها كأداة تخطيط مستقبلية، والمسح الأثري يعني بتحديد الواقع الأثري والمساعدة في الكشف عن الواقع الأثري المهددة بالتوسيع العمراني وتلك الواقع البعيدة عنها، ويقسم المسح الأثري إلى نوعين:-

* المسح العادي: حيث يتم التقاط الآثار المتواجدة على السطح كالأدوات الحجرية والكسر الفخارية ونقوش وتدرس بشكل أولي بهدف التعرف على خصائصها وزمانها ومكانتها العلمية، ويجري هذا النوع من المسح قبل التنقيب الموسمي المنظم لأول مرة في موقع بكر، ولا يعني إجراء المسح العادي أنه سيلحقه فوراً تدمير.

* المسح الإلزامي: فقد يتهدد بعض المناطق أحذار محددة بإنشاء طرق معبدة أو إمتداد عمراني أو إنشاء سدود، وبهذه الحالة ونظراً لكون المكان المقصود بالمسح غير معروف أو غير مكتشف بعد، يلجأ الباحث للمسح السطحي للموقع لمعرفة أن كان هناك آثار سطحية تشير لوجود آثار تحت الأرض، ويستدل عليها الباحث بنفس الطريقة السابقة أي وجود كسر فخارية أو أدوات حجرية أو نقوش، وبناءً على هذا النوع من المسح يحدد إن كان هناك نية للتنقيب لاستخراج اللقى ودراسة المزيق ونقل المهم منها لمكان أكثر أمان أو حتى منع الإنشاءات إذا كان الموقع غير قابل للنقل أو فريد أو ذو أهمية تاريخية وأثرية بالغة، ويكل الأحوال يجب أن يوقع صاحب الإنشاء والمعهد بالتنفيذ على تعهد خططي بوقف العمل فوراً إذا ما وجد آثار، هذا إذا ما أعطي ترخيص بالبناء أو استخدام الجرافات والآليات الثقيلة للحفر.

والمسوحات الأثرية إما أرضية أو جوية^(١) وهناك مسوحات غير أثرية كالمسوحات الجيولوجية^(٢).

أما أسباب المسح فسبعين هما:-

١- اذا كان هناك رغبة بإجراء دراسة تاريخية عامة عن منطقة لا نعرف عنها إلا القليل من المعلومات.

٢- إنجاز دراسة لفترة محددة في إقليم متسع إلى حد ما^(٣).

وفي الحالتين على الباحث أن يسجل كل ما يمكنه أن يصادفه، وتسجيل المكان الذي وجد فيه، ويفضل أن يستعين الباحث بأسلوب البحث الجنائي^(٤) في هذه العملية من حيث أن يحمل معه كاميرا وعدة من فرشاة وأدوات ترقيم وأكياس بلاستيكية فعندما يجد كسرة فخارية في منطقة ما لا يحاول أن يلتقطها فوراً بل أن يقوم بتصويرها بموقعها^(٥) وأن يضع حوالها اداة ترقيم تشير لرقم القطعة ومن ثم أن يضعها في الكيس ويسجل على الكيس رقمها ورقم الصورة كما يسجل علىocard التي يده رقم القطعة في الموقع المناسب منocard حيث وجدتها^(٦)، وتزايد صعوبة عملية المسح عادة وتناقص درجة الدقة كلما كانت مساحة الأرض كبيرة ولكن المهم في مثل هذه الحالة هو تحديد المحيط الجغرافي الذي تطورت فيه ثقافة من الثقافات، ويفضل ولكن ليس إلزاماً أن نعرف جيداً قبل القيام بعملية المسح جميع الأعمال الأثرية المنفذة في المنطقة،

(١) تحدثنا عن دور الأقمار الصناعية والتقنيات الحديثة في مجال الفضاء في دراسة المسح بأنواعه.

(٢) كفافي، ص ٦٩.

(٣) غالان، ص ٦٠.

(٤) رأي شخصي.

(٥) مع الأخذ بعين الاعتبار عمليات الإزاحة.

(٦) تأخذ بعين الاعتبار الإزاحة للكسر واللقي الأثرية عن موقعها طبيعياً بسبب الزلازل أو حركة الأرض أو مرور الزمن أو لأسباب غير طبيعية كبعث الإنسان والحيوان بالأرض لأنه قد تكون المواد المبعثرة على سطح الموقع قد انتقلت بسبب أو آخر إلى مسافات بعيدة عن موقعها ، علينا أن نسلوب البحث المذكور أعلاه «البحث الجنائي» غير موجود أو مستخدم لدى الكثير من الآثاريين لكنه معروف لدى عدد كبير من علماء الآثار الغربيين.

أو مقارنة التنتائج الأولية التي تحصل عليها مع معرفة الثقافات كافة التي كانت قد مرت فوق تلك المنطقة (يفترض أن يحدد الباحث الأثري في المرحلة الأولى أي مرحلة اكتشاف الموقع)، على الرغم من أن الحدود المكانية لهذه الثقافات قد تكون أوسع من تلك الأجزاء من المنطقة التي وقع عليها اختيار الدراسة، وبعد الإنتهاء من عملية المسح الأثري ومراجعة الملاحظات التي تمكن الباحث من جمعها والآثار التي التقاطها والإختبارات التي أجرتها عليها والمعلومات التي سجلها يستطيع الباحث إعداد خرائط تفصيلية للموقع يحدد فيها المناطق المهمة أو النموذجية للحفر من الموقع ككل، ولا توجد وثائق محددة أو مستندات معينة بذاتها قد يستخدمها الباحث بالعموم لتسجيل المعلومات الخاصة بعملية المسح لكن يمكن أن يستعين الباحث بالإضافة لما ذكرناه سابقاً من عدة وكاميرا وخرائط من بطاقات تعريفية يحتوي على بيانات يفرغ فيها المعلومات التي حصل عليها من الموقع وقد تكون هذه البيانات أولية لكنها ليست بالضرورة بيانات يعتمد عليها كلياً.

إحدى أهم الأسئلة التي قد تطرح مسبقاً هي ماذا يمكن أن نكتشف على السطح؟ إنَّ المواد التي قد نكتشفها على سطح الموقع تعبِر بالضرورة عن المواد الموجودة تحت التراب، ولكن العكس ليس صحيح، فغالباً ما يحتوي الموقع المطمور يكون أكثر وأهم من ما هو متوفِر على سطح الموقع، ومن أهم ما قد يكتشفه الباحث أثناء المسح:-

* الكسر الفخارية، والتي قد تقدم للباحث فكرة عن تاريخ الموقع أو على الأقل آخر من سكن هذا الموقع.

* النقوش على الحجارة الظاهرة للعيان واحتياجاً تكون مشتبه بجدار معظمها تحت التراب.

* المسکوكات وهي بالأغلب صعب العثور عليها على السطح.

* تماثيل أو أعمدة وتيجان أو معالم معمارية والتي أيضاً تكون معظمها تحت التراب وما فوق السطح يكون عادة أقل مساحة وحجم مما هو تحت التراب.

من الضروري جداً عند عملية المسح وكما سبق وذكرنا ذلك أن يتم تسجيل كل ما وجد فوق التراب وتصويره لأن حركة وشكل المواد التي نجدها فوق السطح تتغير بإستمرار بعكس ما نجد تحت التراب، ويعتبر المسح الجيوفيزيائي مفيد جداً من أجل الحصول على معلومات حول الواقع الأثري المدفونة على أعماق كبيرة جداً، والتي لا

يظهر منها فوق السطح أية إشارة تدل على وجودها^(١).

٣- السبر الإختباري:- وهي عملية حفر اختبارية في موقع مختار بهدف تحديد مراكز النشاط الأساسي والتأكد من توافق الطبقات الأثرية في باطنها مع المواد الموجودة على سطحه، والمهدف من هذه العملية هو الوصول إلى الأرض البكر التي حصلت عليها الإقامة الأولى للإنسان أي اختراق كل الطبقات الأثرية المترادفة عبر الزمن، لذلك تختلف أعمق الحفر حسب سماكة هذه الطبقات فهناك موقع تقتصر الإقامة فيها على طبقة (Stratum) واحدة لا تتجاوز سماكتها عدة سنتيمترات بينما توجد أماكن أخرى وبخاصة المغاور والتلال تجمعت فيها الآثار فوق بعضها بسماكة عشرات الأمتار^(٢)، وهذه العملية تظهر لنا مراحل سكن الجماعات البشرية وصفاتها في مختلف العصور ولها أهمية كبيرة في تحديد زمن تتبع التوضيعات الأثرية المترادفة وعلاقتها مع التشكيلات الجيولوجية وهو ما يسمى بالاستراتيجيا (Stratigraphy) أي علم الطبقات والكريونولوجيا (Chronology) أي علم التاريخ، اللذين تعتبران أهم أركان علم الآثار الحديث، وعلى ضوء نتائج السبر يتسع الباحث في كشف الطبقات المنشودة التي تأكد وجودها، علماً بأن نتائج هذا السبر محدود المساحة قد تكون أحياناً مضللة لا تعكسحقيقة ما هو تحت الأرض، وخاصة في المناطق التي لم يصلها الحفر، ولكن التجارب الميدانية أشارت إلى أن الحفر إذا غطى ما نسبته ٣٪ من مساحة الموقع الأثري الإجمالية فإنها تكون كافية لإعطاء فكرة صحيحة عنه.

٤- التنقيب المنظم:- وهي المرحلة التالية والأهم لكنها ليست إلا واحدة من بين مجموعة من الخطوات الكثيرة التي تؤلف البحث الأثري الكامل، ويعتبر هذا الجزء هو الأكثر خطورة في عملية البحث لأنه قد يدمر^(٣) الشاهد أو أجزاء منه وبالتالي يدمر

(١) غالان، ص ٩٢.

(٢) «إن الغالبية العظمى من الواقع توجد فيها طبقات أثرية مع طبقات من الأثرية، ومواد رسوبية تتوضع كل طبقة منها فوق الأخرى، وتندمج مع البقايا المعمارية للمواد، فالاستراتيجيا هي التي تشكل القاعدة الأساسية لأية دراسة للمحتوى الداخلي للموقع، بدون الاستراتيجيا يتعذر علينا فهم ماهية هذه الأماكن وتطورها» (غالان، ص ٩٣).

(٣) بعض القطع تكون قد تأقلمت مع محیطها والرطوبة والمواد المعدنية والحرارة المحیطة بها ولكن

ما حوله ويهدمه، أي بمعنى آخر تغيير الوضع ولكنه يحاول قدر المستطاع الإحتفاظ بالحالة الأساسية للشاهد سواءً كان مبني أو جزء منه أو لقى أثريه والتي قد تتأثر بسبب تعرضها للهواء والعوامل الجوية الأخرى بعد أن كانت تحافظ بوضعيتها وتأقلمت عليه على مر السنين^(١)، فالحفر المنظم هو تدمير قانوني للموقع بهدف دراسته (الخد الأدنى من التدمير) أما الحفر غير المنظم الذي يقوم به لصوص الآثار فهو تدمير كلي للموقع وغير قانوني وغير مرخص به للموقع بهدف الحصول على لقى أثرية قيمة بهدف بيعها ويندرج تحت جريمة الكسب غير المشروع. ويختلف التنقيب المنظم حسب المناطق وطبيعتها ووسائل المنقبين، ففي موقع ما قبل التاريخ على سبيل المثال يتميز التنقيب بالدقة العالية والثاني الشديد، وهو يبدأ بالمسح الطبوغرافي بهدف تثبيت الموقع ضمن إطاره الجغرافي العام في المنطقة الواسعة التي يقوم فيها وتبين حدوده وتعيين خطوط للتسوية والإرتفاعات ثم تقسيمه إلى شبكة من المربعات تراوح أبعادها حسب حالة الموقع، ويمكن عند الحاجة أن يقسم المربع الواحد إلى عدة أجزاء أصغر، بعد ذلك يبدأ التنقيب العلمي وهو نزع منظم للطبقات^(٢) إنطلاقاً من الأعلى إلى الأسفل وبشكل أفقى وعلى سهادات بسيطة تختلف حسب المكان وغزاره المكتشفات وطبيعتها التي تفرض في بعض الأحيان استخدام أدوات دقيقة تشبه أجهزة طبيب الأسنان، ولا بد من

عند ازاحة وتغيير هذه الظروف من حولها تفتت أو تفكك أو تتحلل كالألواح الطينية التي تحمل نقوشاً أو رسوماً ما أن ت تعرض للهواء وأشعة الشمس بعد اخراجها من موقعها تفكك وتتفتت ولا يمكن إعادة تصليحها أو ترميمها، أيضاً بعض المومياءات التي احتفظت بوضعيتها دون تغيير بسبب تأقلمتها مع القبر المغلق الموضوعة فيه بمجرد فتح القبر أو تعرض المومياء للهواء والعوامل الخارجية قد تتعرض كلياً أو جزئياً للتلف أو الخراب أو التفتت مما يصعب دراستها لا حرجاً.

(١) يشدد ميثاق منظمة ايكوموس من أجل حماية التراث الأثري وإدارتها لعام ١٩٩٠ على مبدأ عدم ترك التراث الأثري مكسوفاً بالتنقيب وعرضة للتلف اذا لم تكن الاعتمادات المالية متاحة لدفع تكاليف الصيانة والإدارة بعد التنقيب.

(٢) «إن الموقع الأثري منجم يمتلك بالمعلومات التي تنتظر من يستفيد منها، ولكن إذا أردنا استخراج هذه المعلومات علينا أن نتبع طريقة ستؤدي إلى اقتلاع صفحات الكتاب بل تدمير محتوياته» (غالان، ص ٨٥).

الثاني الشديد والإنتباه المستمر ورصد كل أثر وكل ظاهرة منها كانت ضئيلة وتوثيقها حسب الأصول وبدقة، دون أي إهمال، لأن قيمتها العلمية والتاريخية قد تكون كبيرة، وغالباً ما تكون مناطق السكن ذات عدة طبقات أثرية أو جيولوجية لذلك يجب التمكّن من تحديدها بشكل صحيح وملاحظة كل تغيير قد يدل على إنتهاء طبقة وبذء أخرى حتى لا تختلط المراحل وتضييع الحدود بينها من أجل أن يتمكّن الآثاري من الرابط بين المعطيات الأثرية والجيولوجية، كما ينبغي الإنتباه إلى البقايا المستحاثة النباتية أو الحيوانية أو الهياكل العظمية للإنسان ونقلها بعناية تمهيداً لاخضاعها للأعمال المخبرية اللاحقة، وباختصار يجب متابعة كل مراحل عملية التنقيب بدقة وتوثيق نتائجها بالصور والمخاططات والشروح الالزمه معأخذ العينات المطلوبة، لأن أي تقصير في التنفيذ الميداني سوف يؤدي إلى نتائج خاطئة وغير علمية.

ولابد أن أشدد على ما ذكرته سابقاً بضرورة وجود خريطة طبوغرافية للمكان فلا يمكن البدء بالحفر في أي موقع أثري دون أن يكون هناك خريطة طبوغرافية للمكان، نقل من خلالها المظهر الطبيعي للموقع كما كان في حالته البكر، قدر الاستطاعة، فحفر آية حفرة ومن أي نوع كان في الموقع، يعد تعديلاً على هذا الموقع أو تغيراً في شكله وظروفه، ومن هنا فإن دراسة أي موقع تتطلب أن يتضمن فريق العمل طبوغرافياً محترفاً ومؤهلاً ليقوم بوضع خريطة للموقع وبذلك سيتمكن الباحث من القيام بتحديد أماكن القطاعات التي سيعمل فيها بشكل دقيق^(١). كذلك لا بد للآثاري الصادق والأمين والعلمي من أن يأخذ بكلفة الآراء والاتجاهات الفكرية التاريخية لفهم طبيعة الموقع وربطها بكلفة التغيرات التي حدثت في الموقع عبر العصور سواءً التي أحدثها الإنسان أو التي أحدثتها الطبيعة، وبالتالي على الباحث أن يبحث وبشكل دقيق عن سبب أو أسباب هذه التغيرات وما احدثته بالفعل في الموقع من هدم أو تدمير أو تشويه ليتمكن الباحث من إتخاذ اجراءات مهمة تتعلق بعملية مواصلة أعماله، كذلك يجب على الباحث دراسة المخلفات في فترة المسح بعناية شديدة لتجنب نسب المخلفات لغير

(١) غالان، ص ٨٧.

أماكنها في فترة التنقيب أو نسبها لفترة غير فترتها الحقيقية^(١).

مبادئ ومراحل التنقيب الأثري:-

هناك مجموعة من المبادئ الهمة والاعتبارات الضرورية التي لا بد من توفرها لعالم الآثار قبل الشروع في تنقيباته وتحصر هذه المبادئ بصفة عامة فيما يلي:-
المرحلة الأولى ما قبل التنقيب وهو ما شرحته سابقاً بإكتشاف الموقع ودراسته وثم المسح.

المرحلة الثانية التنقيب وما يتبعه وتشمل الحفريات بشكل علمي وما يرافقه من الوصول للأرض البكر والتسجيل والتفسير كذلك شرحتها في سياق هذا الفصل.
ويخلص أحد علماء الآثار ذلك بالمراحل الستة التالية:

- ١- التجربة والخبرة.
- ٢- دراسة الموقع جيداً.
- ٣- العمل بنظام الطبقات.
- ٤- الوصول للأرض البكر.
- ٥- الاهتمام بالتسجيل.
- ٦- التفسير والإستنباط^(٢).

والتنقيب الأثري عملية بالغة الأهمية وهو علم وفن بالوقت نفسه، وتختلف طرق التنقيب وتقنياته حسب طبيعة الموقع وعصره وأهداف المطلوب تحقيقه والإمكانيات المتاحة للفريق الأثري.

أما تنظيم العمل فيحتم تقسيم موقع الحفريات ومساحتها وشكله الخارجي ووضعه، وهذا التقسيم يراعي الدراسة التي أجريت على الرقع مسبقاً فيحدد منطقتين للعمل بما:

(١) ضبو، ص ٧٩-٨٣.

(٢) عاصم، ص ٨٦.

المنطقة الأولى: منطقة الحفرية حيث تجري أعمال التنقيب نفسها، وهي أفضل منطقة للحفر يتوقعها مدير الحفرية بناء على الدراسات.

المنطقة الثانية: منطقة الإدارة (إدارة بعثة التنقيب)، وهي المنطقة التي يتم فيها تسير الأعمال اليومية للبعثة وتنفيذ خططها وأيضاً يتم في هذه المنطقة تبويب اللقى الأثرية ومعالجتها الأولية، وهي منطقة قرية ومحاذية أو ملاصقة للمنطقة الأولى، ولا يخلو هذا التقسيم في إنجاز العمل من بعض الجوانب السلبية القليلة مقابل إيجابيات كثيرة، لأن مراحل التنقيب نفسها تشرط نمطاً معيناً من العمل في الموقع الأثري وتشكيل بعثة التنقيب نفسها، وما زالت العادة المتبعة في حالة إجراء حفريات كبيرة في أوروبا إقامة «شبكة» هندسية محددة المقاييس تشمل كامل أرض الحفريات تمكن المنقبين من وضع المنطلقات الأساسية الأولى لأخذ قياسات موقع اللقى والمكتشفات الأثرية الأخرى في أماكن الحفريات، تتألف هذه الشبكة من مجموعة مربعات تجمع فيها بينها إحداثية واحدة، وكل من هذه المربعات مقسم إلى مساحات - بقع - ولذا لا بد من إتباع أسلوب شبيه بهذا الأسلوب عندما يرخص لبعثة تنقيب بإجراء حفريات أثرية في موقع أثري، وللبعض اعترافات على هذا الأسلوب خصوصاً في المساحات الشاسعة ولكن الواقع أن إجراء أية حفريات غير منتظمة لن تخرج نتائجها العلمية الدقيقة عن إطار الأخبار الأثرية في الصحف، لذلك لا بد من تقسيم الموقع الأثري إلى بقع وتكفي البعثة المعنية بالتنقيب في عدد منها وتحديدتها على المخطط الطبوغرافي بالقياس إلى موقع البقع الأخرى التي سينقب فيها في المستقبل أو التي نقب فيها سابقاً من قبل بعثات أخرى، ولا بد هنا من التأكيد على أنه في داخل الشبكة القياسية عدد من البقع المحددة بأوتاد حديدية يجب أن تظل قائمة طوال مراحل عمليات التنقيب، كعلامات دائمة للإشارة بها. واستناداً عليها وعلى تأثير أمكنتها يستطيع المنقب متى شاء وبسرعة قياس جميع نقاط الرواية المطلوبة، جمجمة البقع وتحديدها بشكل دقيق. قد يبدو أسلوب التنقيب بناءً على البقع جاماً في ظاهره، ولكن على الآثاري أن يكون بمقدوره في بداية كل مرحلة من أعمال التنقيب إختيار مساحة من الحفرية، تعادل في حجمها المساحة التقريرية لحدود الأثر الذي يأمل باكتشافه ويجب التنقيب عنه، ويستطيع المنقب في هذه الحالة، استناداً إلى مساحة التنقيب التي حددت في البداية، التوسيع المجدى لها

وعندما يتمكن من الكشف عن الموقع الأثري وما يحتويه من اللقى الأثرية التي يعتقد بوجودها في الموقع ولكن يجب تحاشي ملاحقة الموقع الأثري بحيث تخرج عمليات التنقيب عن أساسها التنظيمية الدقيقة. ويبدو هذا الأسلوب لأول وهلة إيجابياً في نتائجه السريعة، ولكن يجب ألا يستخدم إلا في موقع ذات طبقة واحدة أو طبقات محدودة العدد أو في تلك المواقع الأثرية التي يركز المنقب فيها حفرياته عن عمد للكشف عن الطبقة العليا، أما بالنسبة لتلك التلال والمدن الأثرية ذات الطبقات العديدة فإن هذا الأسلوب المحدود في التنقيب الأثري يفقد كل إيجابياته عند الوصول على بعد تقدير إلى التالية عمقاً، اذ يمكن وهذا هو المرجح، أن يكون تركيب البناء أو طبيعة السكن في الطبقة الجديدة مختلفاً جذرياً عن تركيب الطبقة السابقة وعندما تفقد حدود الحفرية المثبتة بين المساحات كل معنى لوجودها، وإذا كان المنقب قد اختار منطقة ذات سطح متعرج وعلى صلة قوية بمباني الطبقة العليا، هكذا عليه الحفاظ بصورة تامة على هذه الحدود حتى عند بلوغه أعمقاً كبيرة، وبذلك لم يعد هناك فرق أساسياً بين هذا الأسلوب وأسلوب التنقيب البصعي وهنا لا يمكن بطبيعة الحال الإستفادة من إيجابيات هذه الطريقة، أما السلبية المترتبة عن التنقيب بأسلوب البقع المثبتة الحدود فتظهر على الغالب عندما يريد المنقب التعرف بشكل تام على أبنية تمت بعض أجزائها خارج حدود المساحة المحددة للتنقيب حيث لا يمكنه خلال موسم واحد أو موسمين الكشف عنها بشكل كامل، ولكن يمكن تخفيض هذه العقبة باتباع أي أسلوب آخر من أساليب التنقيب، إذ كلما توغلنا عمقاً في التنقيب في مكان الحفرية في أي شكل كان تحت مستوى السطح العام للمنطقة، تلاً كانت أم مدينة أثرية ظاهرة المعالم تصبح حدود حروف مساقط الحفريات أكثر إعاقة للعمل، ولا شك أن الشروط الطبيعية للأرض نفسها هي التي تفرض ذلك^(١).

(١) توفيق، ص ٢٩-٣٤.

وظائف المنظمة القائمة على الآثار:-

وجب على المنظمة القائمة على إدارة الآثار أن تتحمل المسؤوليات والوظائف والمهام التالية:

١. تنفيذ وتطبيق السياسة العامة للدولة في المجال الأثري والتي تكون عادة جزء لا يتجزأ من سياسات الدولة عامة، بما فيها تنفيذ سياسات الدولة فيما يتعلق بالاتفاقيات الدولية والبروتوكولات الخاصة بالآثار.
٢. وضع القوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح والإرشادات ذات الصلة موضوع التنفيذ والتطبيق.
٣. تقدير أثرية الأشياء والموقع الأثرية وتقدير أهمية كل أثر.
٤. إدارة الآثار بشكل عام بما فيها الواقع الأثري والمحميّات الأثريّة والمتاحف والمزارات الأثريّة والإشراف عليها وحمايتها وصيانتها وترميمها والمحافظة عليها وتحجيم ما حولها وإبراز معالمها، وتحمّل هذه المنظمة كافة المسؤوليات والمهام المنطة بها فيما يتعلق بالآثار التي خرجت عن سيطرتها سواءً بالتهريب إلى خارج البلاد أو التي يقتنيها الأفراد الطبيعين أو المعنوين سواءً بشكل قانوني أو غير قانوني بإعتبار هذه المنظمة صاحبة الولاية العامة والحصرية على الآثار.
٥. نشر الثقافة والتوعية الأثرية وتأسيس الكليات أو المعاهد التعليمية أو الفنية الأثرية وإنشاء المتاحف الأثرية وإدارتها.
٦. تنظيم العمليات العلمية الأثرية كالتالي:
 - أ- التنقيبات التي تقوم بها المنظمة بنفسها سواء التنقيب المنظم والمخطط له أو التنقيب الإنقادي، ويشمل ذلك أعمال الحفر والمسوحات والصيانة وكافة أعمال التوثيق والتسجيل، والرقابة والتقصي ذات العلاقة.
 - ب- منح تصاريح التنقيب للمعاهد والكليات والجامعات والمنظمات العلمية، على أن تعمل هذه المعاهد تحت اشراف المنظمة ومتابعتها.
٧. المساعدة في تنظيم المتاحف التابعة للنشاطات في المملكة بما في ذلك المتاحف التاريخية والفنية والشعبية والتعليمية، والمتاحف الأثرية الخاصة.

٨. التعاون مع الجهات الأثرية المحلية والعربية والأجنبية بما يخدم التراث القومي ونشر الوعي الأثري وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.
٩. مراقبة حيارة الآثار والتصرف بها وفقاً لأحكام القانون والأنظمة والقرارات والتعليمات التي تصدر بموجبه.
١٠. المشاركة في تنظيم عمليات تحويل الواقع الأثري إلى موقع سياحية وتنظيم دخول الزوار إلى الواقع المسموح دخوهم إليها وتنظيم عمليات بيع تذاكر الدخول للمواقع والمتاحف التي فرضت عليها رسوم دخول للزوار.
١١. إدارة وتنظيم السجلات الورقية والإلكترونية الخاصة بأرشفة وتدوين الآثار وحفظها بما فيها من معلومات ودراسات وحقوق فكرية.
١٢. الترخيص للمشاولات والمعامل الفنية والحرفية التي تنتج الفسيفساء والفالسات والألواح واللوحات والمشغولات المقلدة للأثار والقوالب المتعلقة بها ضمن الأنظمة والتعليمات الخاصة بها.
١٣. إدارة كافة الأعمال الرقابية والأجهزة الرقابية على تنفيذ هذه المهام والوظائف والمسؤوليات على أكمل وجه.

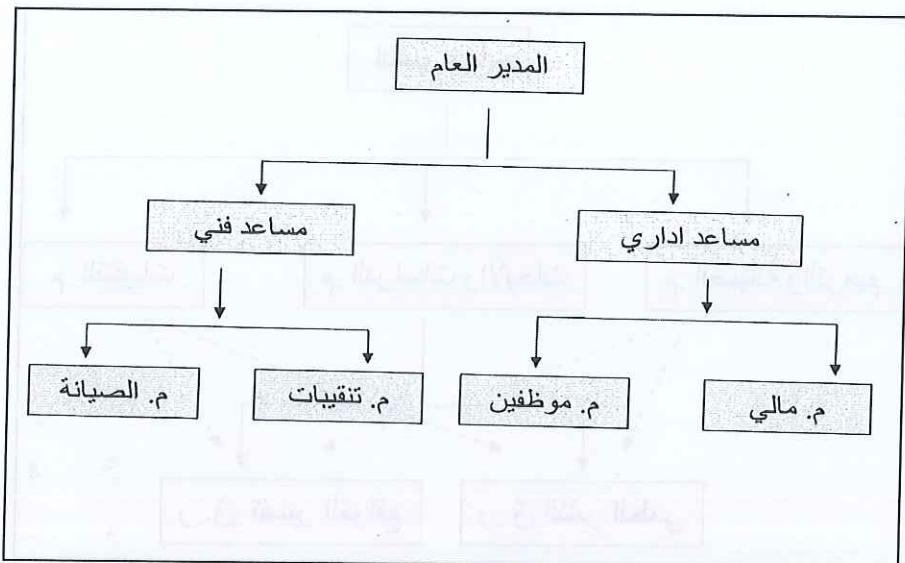
بناءً على ما تقدم يمكن القول أن المنظمة القائمة على إدارة الآثار مهمتين رئيسيتين هما المحافظة على الآثار وإدارتها وتندرج تحت هاتين المهمتين الرئيستين مهام أكثر تفصيلية ألا وهي عمليات التخطيط الاستراتيجي وما يندرج تحته من عمليات تخطيط وتنظيم لأعمال المنظمة الإدارية والعلمية والفنية والمالية بما فيها من أعمال التنقيب والدراسة والتسجيل والتوثيق والتصوير وجمع المعلومات وتنظيم المتحف والتوعية وتنسيق الجهد وغيرها.

مراحل إعداد الهيكل التنظيمي ومعايير البناء التنظيمي الناجح: -

يعرف الهيكل التنظيمي (Organizational Structure) بأنه «البناء أو الإطار الذي يحدد الإدارات أو الأجزاء الداخلية فيها، فهو يبين التقسيمات التنظيمية والوحدات التي تقوم بالأعمال والأنشطة التي يتطلبها تحقيق أهداف المنشأة، كما أنه يحدد خطوط السلطة وموقع إتخاذ وتنفيذ القرارات الإدارية» وتقوم عملية إعداد هيكل تنظيمي لأي مؤسسة أو منظمة على الخطوات التالية: -

- ١- تحديد الأهداف الأساسية.
 - ٢- تحديد أوجه النشاط الرئيسية اللازمة لتحقيق الأهداف ومن ثم تحديد المهام والمسؤوليات والوظائف، هنا يحدث ما يسمى بتقسيم الإدارة حيث يتم تجميع الأعمال المشابهة من حيث الإختصاص ووضعها في قوالب تسمى وظائف،
 - ٣- الوظائف تتوضع في وحدات صغيرة، ويتم تجميع الوحدات الصغيرة في شعب وتجميع الشعب في أقسام والأقسام في مديريات أو إدارات.
 - ٤- تحديد الاختصاصات لكل وحدة وقسم وإدارة بها يمكن من دمج النشاطات بالوظائف بالسلطات والمسؤوليات.
 - ٥- تسليم الموظفين المناسبين في الوظائف المناسبة لهم.
 - ٦- تحديد العلاقات بين الوحدات التنظيمية.
- وهناك نماذج متعددة للهيئات التنظيمية سنأخذ بأهم نموذجان رئيسيان للهيئات التنظيمية هما^(١):
- أولاً: النموذج الكلاسيكي أو البيروقراطي ويقسم بدوره إلى ثلاث أنواع رئيسية وهي نماذج تطورت من تنظيمات قديمة وهي:
- ١- التنظيم التنفيذي Line Organization ويكون من علاقات رأسية تربط بين الوظائف بالمستويات الإدارية المختلفة، وهكذا تتحرك السلطة رأسياً من أعلى التنظيم إلى قاعدته بشكل مباشر ومتصل كما بالشكل التالي رقم^(٤).

(١) سالم، ص ١٣٨-١٤١.

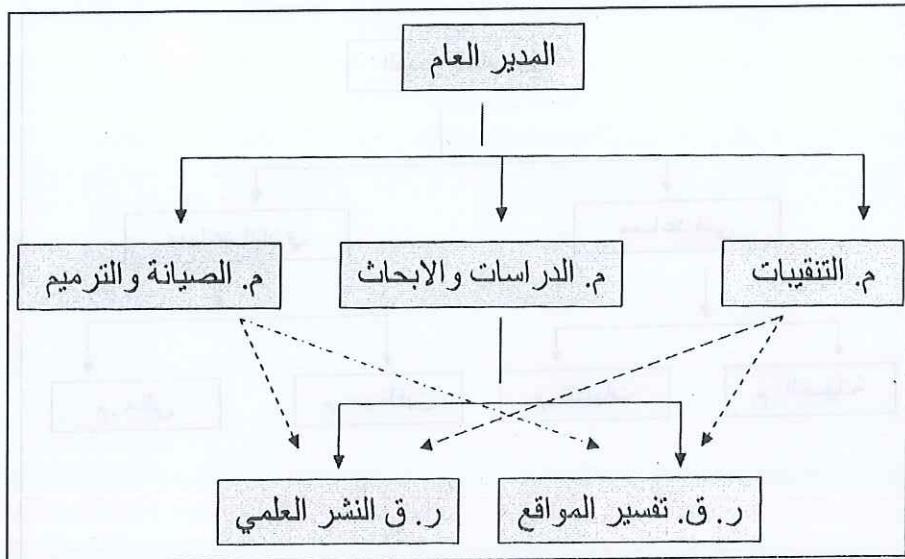


الشكل رقم (٤)

التنظيم التنفيذي

من أهم عيوب هذا التقسيم أنه جامد قديم وكلاسيكي ولا يفي بالغرض إن كنا نبحث عن التميز والتفرد والإبداع، لكن السهولة فيه وسرعة مرور القرار جعله الأكثر استخداماً في الإدارات العربية وأصبح محكوم بنصوص القوانين واللوائح الموجودة في معظم المؤسسات العربية بأن يكون رئيس التنظيم له السلطة المطلقة في توجيه المرؤوسين ولذا تتحرك السلطة فيه والقرار بسهولة من رأس الهرم لأدناء فالسلطة واضحة والواجبات واضحة واتخاذ القرار ومصدره واضح مع أن هذا النوع من التنظيم يرهق رأس النظام بالتفاصيل بما يفوق قدرة شخص واحد.

٢ - التنظيم الوظيفي Function Organization ويقوم هذا النوع من الهيكل التنظيمي على أساس التخصص في تقسيم العمل، وأول من اقترح التنظيم الوظيفي فرديريك تايلور عام ١٩٠٣ كما بالشكل التالي رقم (٥).



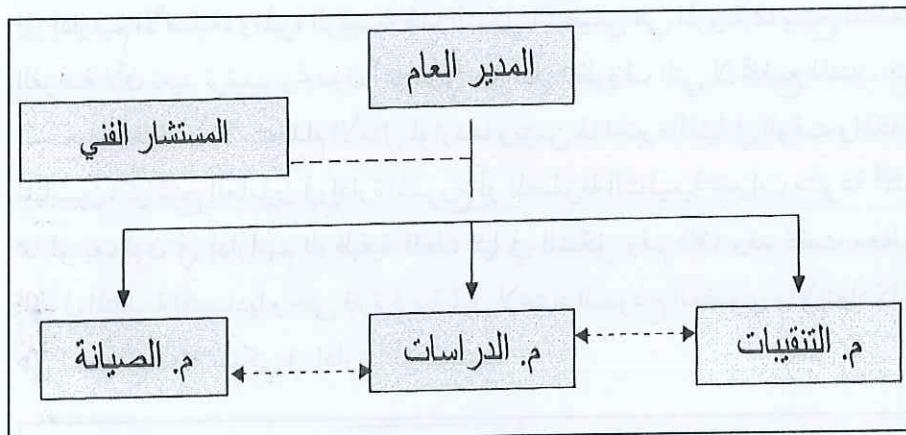
الشكل رقم (٥)

الخطوط المتقطعة تدل على الإشراف الوظيفي

ومن أهم الملاحظات على هذا التقسيم افتقاره للتجديد والعصرية، لكن من مميزاته التخصص في العمل لكل وحدة إدارية مع تحقيق قدر أكبر من التعاون بين مختلف الوحدات الإدارية دون أن تفقد هذه الوحدات تخصصها ووظائفها ومهامها. لكن هناك ضبابية في نطاق السلطة والمسؤولية وعدم وضوحها بالشكل المطلوب، وهناك تأخير في إنجاز بعض الأعمال نتيجة هذه الضبابية وعدم المرونة ثم قد يكون هناك احتكاراً للخبرات لدى عدد قليل من الأشخاص ذوي الخبرة وهؤلاء قد لا يقومون بنقلها بسهولة مع إدارات أخرى أو للمستويات الأدنى في الوحدة التنظيمية ذاتها.

٣- التنظيم التنفيذي الاستشاري Line-Staff Organization وهو نوع من الهيكل التنظيمي الذي يجمع بين النوعين التنفيذي والاستشاري حيث يحاول تحقيق مزاياهما معاً وتفادي أهم سلبيات كل منها وهو يقوم على أساس الإستعانة بالاستشاريين الفنيين من المختصين تناحصر مهمتهم في تقديم النصح والإرشاد إلى التنفيذيين الذين يملكون السلطة التنفيذية كما في الشكل التالي رقم (٦). غالباً ما يكون المستشار العلمي أو الفني شخصاً من ذوي الخبرات الكبيرة والقدرات المشهود

ها والدرجات العلمية العليا ويتم توظيفه كمستشار لفترة زمنية محددة أو دائمة لغرض معين أو مشروع محدد ومهامته تقديم المقترنات والاستشارات الفنية وهذا المستشار يتمتع بصلاحيات محدودة مثل إجراء الدراسات والأبحاث الالزامية، وننوه أن مدراء الوحدات أيضاً يقومون أيضاً بعض المهام الاستشارية غير الرسمية لبعضهم البعض.



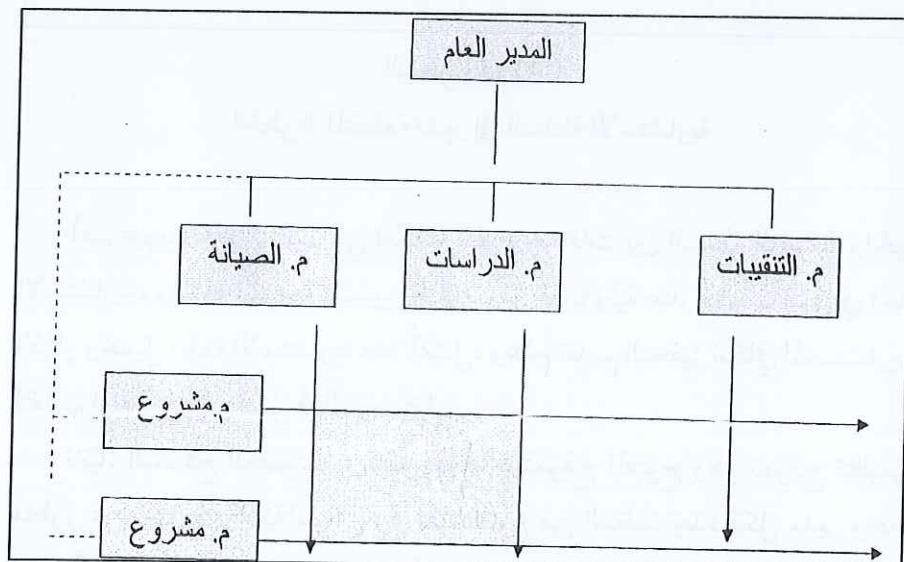
الشكل رقم (٦)

الخطوط المتقطعة تشير إلى السلطة الاستشارية

أهم عيوب هذا التنظيم هي إمكانية وقوع خلافات بين السلطة الرسمية والجهة الاستشارية، وإتاحة الفرصة للمدير بالهرب من المسؤولية عند حدوث فشل في إتخاذ القرار وتحميل الجهة الاستشارية هذا الفشل، وعدم تقديم التحفيز الكافي للمستشارين لتقديم آراء وخطط بشكل فعال ومستقل.

ثانياً: النموذج العضوي: ويسمى أيضاً بالنماذج المفتوحة وهو نموذج تنظيمي متطور عن النموذج الكلاسيكي وفي هذا النوع من التنظيم يحدد لكل مدير وحدة إدارية أهداف محددة ونتائج معينة عليه أن يحققها، ويمنح مقابل ذلك الحرية في التصرف داخل إدارته، ومن الأنواع المستخدمة لهذا النموذج ما يسمى بالمصفوفة التنظيمية Matrix Organization، وال فكرة الرئيسية لإدارة المشروع أو المصفوفة التنظيمية أن

يأخذ الشكل التنظيمي شكل المصفوفة الهندسية ذات الأبعاد الرأسية والأفقية. فهناك السلطات الوظيفية التنفيذية التي تمارس من أعلى إلى أسفل وهناك السلطات الفنية التي تمارس أفقياً بين مدير المشروع والقطاعات التابعة له، وبموجب هذا الشكل يكون لكل مدير مشروع أو وحدة تنظيمية ميزانية خاصة وسلطته على المشروع أو الوحدة التي ي العمل عليها وهو يستعين بأفراد عاملين من الإدارات الوظيفية لتنفيذ مشروعه أما عن طريق إستعارتهم أو تخصيصهم من قبل إدارتهم وعندما يتنهى المشروع يعود العاملون إلى إدارتهم الأصلية، والميزة الرئيسية لهذا الشكل التنظيمي هي المرونة مما يمنحك المنظمة الفرصة لأن تعيد ترتيب وتجدول أعمالها في ظل كل الظروف التي لا تخضع للتنبؤ، كما يسمح للمنظمات بالاستخدام الأمثل لمواردها ويؤمن لها الخبرة الفنية في الوقت والمكان المناسبين، كما تمنح العاملين في إدارة المشروع أو المصفوفة التنظيمية خبرات متنوعة أكثر مما لو يعملون في إدارتهم الوظيفية فقط، كما في الشكل رقم (٧) وقد كانت معظم الدول المتقدمة اقتصادياً وحتى فترة قريبة تميل لإعتماد النموذج العضوي والابتعاد كلياً عن النموذج الكلاسيكي في إدارتها المؤسسات.



الشكل رقم (٧)
المصفوفة التنظيمية

وتبين الأشكال من رقم (٨) وحتى الرقم (١٣) لاحقًا في الكتاب هيأكل تنظيمية مختلفة، مع التأكيد بأن ليس هناك هيكل تنظيمي مثالي عام صالح للتطبيق لكافة منظمات الآثار في كل الأوقات لأن كل منها تتأثر وتؤثر في مجموعة من العوامل منها على سبيل المثال:

- ١- القانون الخاص بالآثار والسياحة، والتنظيم الأثري في الدولة مع ما يرافقه من أنظمة وتعليمات، ونظرة الدولة للأثار والتراث المحلي.
- ٢- التنظيم الإداري للقطاع العام في الدولة بشكل عام.
- ٣- أهمية السياحة ومدى تأثيرها في الاقتصاد القومي.
- ٤- الميزانيات المرصودة للعمل الأثري وللمشاريع.
- ٥- النظرة الإدارية والمالية للفرق الأثرية.
- ٦- النظرة إلى التدريب والتطوير ومدى أهميتها.
- ٧- مدى التخصص في عمل الفرق الأثرية والاعتماد عليها.
- ٨- النظرة للعلاقات الإنسانية وعلاقات العمل.
- ٩- نوعية التكنولوجيا المستخدمة في العمل الأثري، ونوعية التكنولوجيا المستخدمة في العمل الإداري بشكل عام في المنظمة.
- ١٠- الظروف البيئية التي تعمل فيها كل من المنظمة القائمة على الآثار والفرق الأثرية... الخ.
- ١٠- المهام والنشاطات الأخرى المختلفة لمنظمة الآثار.

ومع التطور الكبير في الإدارة في الآونة الأخيرة والتطور التكنولوجي، دخلت في الإدارة هيأكل تنظيمية جديدة تُعني أكثر بالإبداع والتميز والجودة وتحفيز الموظفين ومنحهم قدر أكبر من المسؤولية والإدارة وحرية الحركة، بما يتاسب ومؤهلاتهم وقدراتهم وخبراتهم وجهودهم وأصبح التطور الوظيفي والصعود في سلم الإدارة يعتمد أكثر على الإبداع والجهود المميزة في العمل بدلاً من التقدم في السن والتدرج التقليدي في سلم الوظيفة.

من هذه الهياكل التنظيمية:

- ١- هيكل فرق العمل: تعتبر من أحدث أنواع النظم المؤسسية التي تطورت في منتصف ونهاية القرن العشرين وهي تقوم على تشكيل مجموعة عمل تعتمد على تكامل مهارات وخبرات الأعضاء يتكافلون معًا لتشكيل فريق عمل.
- ٢- هيكل الشبكة: هي أحد الهياكل المهمة حديثاً وأهم مميزاتها أنها تبعد المنظمة عن خط بطيء العمل وأخطاء اتخاذ القرارات غير السليمة، ويقضي مدراء الشبكة معظم وقتهم في تنسيق ومراقبة العلاقات والإتصالات واستخدام التكنولوجيا خصوصاً في الإتصال ونقل المعلومات وفي تسير الأعمال.
- ٣- الهياكل الافتراضية: هي هياكل غير المادية وغير محددة وقائمة على تنظيم افتراضي وغالباً حاسوبي عبر برامج حاسوبية متطورة وقد لا يصلح هذا النوع من الهياكل للمنظمات الحكومية أو ذات الطابع الرسمي لكن من مميزاته المرونة وتوكيل العمل لصاحب الخبرة الأفضل.
- ٤- النموذج الهرمي - المجتمعى للنظام الظاهري: لعل هذا النموذج هو الأحدث عالمياً ويستغير مفهوم النمط الظاهري في علم الوراثة أهم مميزات هذا النموذج هو التفاعل داخل المنظمة مثل المشاركة الفعلية أو المشاركة الهرمية أو المشاركة غير الرسمية في القضايا المجتمعية والتي تسهم في تحديد الخصائص العامة للمؤسسة لأن المنظمة لم تعد مجرد مكان يأتي إليه الناس للعمل وينتهي دورهم فيه بنهاية ساعات العمل المطلوبة منهم، بل المنظمة بهذا النوع من الهياكل تصبح مكان مميز للموظفين وبيتهم الثاني فيه يشعروا بالانتهاء والمهوية والتفاعل وأيضاً تنمو المنظمة والموظفين معًا ويتبدلان أدواراً أهمها الوجданية والإبتكار والإبداع.

المنظمة القائمة على إدارة الآثار وهيكلها التنظيمي:-

سبق أن شرحت عن تنظيم الموقع الأثري وهذا الأمر جزء لا يتجزأ من تنظيم شامل وعام يتعلق بتنظيم أشمل هو المنظمة القائمة على إدارة الآثار، والجدير بالذكر أن حُسن إدارة منظمة الآثار ينعكس إيجاباً على كل عمليات التنظيم بما فيها تنظيم العمليات المتعلقة بالموقع الأثري بينما سوء إدارة هذه المنظمة ينعكس سلباً على ما يتبعها

ويدرج تحتها من عمليات تنظيمية، كما سبق وشرح المبادل التنظيمية المقترحة للمنظمة القائمة على الآثار سواء الكلاسيكية منها أو الأحدث، وبهذا الصدد لا بد من توضيح أمرين هامين هما:-

أولاً:- إن المنظمة القائمة على الآثار هي جهة حكومية رسمية (قطاع عام) وبالتالي فهي تخضع للقوانين والأنظمة والتشريعات واللوائح الخاصة بكل دولة، فمثلاً قانون الآثار الأردني لسنة ١٩٨٨ أوضح في المادة الخامسة بند أ «تحصر في الدولة ملكية الآثار غير المنقولة، ولا يجوز لأية جهة أخرى تملك هذه الآثار بأية وسيلة من وسائل التملك أو دفع حق الدولة في ذلك التملك بالتقادم أو بغيره من الدفع»، كما أن قوانين الآثار العربية المصرية والسورية والعراقية وغيرها تشير إلى اختصاص هيئات أو دوائر أو وزارات بملكية الآثار دون غيرها كونها المعنية بشؤون الآثار وكل ما يتعلق بها سواء كانت في المتاحف أو المخازن أو في الواقع والمناطق الأثرية غير المكتشفة أو التي عشر عليها مصادفة.

إنَّ الغرض من فرض سيطرة الدولة على الآثار منطقية وذلك لأسباب متعددة من أهمها:

١ - إنَّ الآثار تمثل تاريخ وتراث الأمة الموجودة في هذا البلد لا بل والإنسانية جماء، لذا هي مُلكُ عام وليس مُلكُ خاص وهذا ينطبق أيضاً على الآثار الموجودة في الأراضي والعقارات المملوكة للمواطنين.

٢ - منع تملك الآثار بسبب الخوف من تحويل الآثار سواء كانت منقولة أو غير منقولة إلى سلعة تجارية مما يلغى الجانب التاريخي والثقافي.

٣ - السماح بتداول الآثار يعرضها للتكرار عمليات البيع والشراء والإنتقال من شخص إلى آخر مما قد يسبب في مرحلة ما باندثار أو ضياع أو فقدان أو تلف جزئي أو كلي أو خراب للآثار، مع الإشارة إلى أن البعض قد لا يفهم كيفية الاعتناء بالقطع الحساسة.

٤ - تزوير الآثار أو تزوير التاريخ لأسباب سياسية أو اقتصادية أو ثقافية أو اجتماعية أو دينية مما يؤدي إلى تأجيج حروب بسببها.

تجدر الإشارة إلى أن لدى العديد من مafافيات الآثار في العالم القدرة على تزوير وتزييف القطع واللقى الأثرية بحيث تبدو وكأنها قديمة وهذا الأمر خطير جداً، وقد يصعب على الباحث بل وعلى بعض علماء الآثار التمييز بين الأصلي والمزور إلا بالفحص المعملى المختص، ونظراً لصعوبة الفحص المخبرى والمختص بـ كل القطع فإنه يفضل أن لا يُسمح بالتداول، وتكمّن الصعوبة في النقاط التالية:

١- الكلفة العليا والباهظة جداً لتجهيز مختبرات علمية متخصصة ومتنوعة وذات تقنية عالية وقدرات تكنولوجية فائقة، كما أن تكاليف فاتورة الفحص المرتفعة جداً إذا ما جرى في مختبرات علمية عالمية موثقة الفحوص والتقارير والنتائج.

٢- إن علماء الآثار الذين يملكون الخبرات المميزة قليلاً جداً مقارنة بأعداد كبيرة من الآثاريـن الذين ما زالوا في مرحلة التقاط الخبرة من هؤلاء، وهؤلاء العلماء القلة موزعين حول العالم.

٣- التخصص في علوم الآثار بعض علماء الآثار متخصصون في المسكوكات وأخرين في النقوش وهكذا وهذا يجعل أمر العودة إلى أكثر من خبير في مجالات تزوير الآثار وتزييفها أمراً مُعقداً.

لذلك منع تداول القطع الأثرية هو أفضل وسيلة لحمايتها من كل المخاطر المقصودة وغير المقصودة، وإذا كانت القوانين لا تمنع من عمل نسخ أو تقليد بعض القطع الأثرية إلا أنه من المنطق أن توجد علامات أو إشارات أو كتابات على القطعة المنسوخة أو غير الأصلية تنبه غير المختص أو الشارى أو المتداول لها بأن القطعة غير أصلية وحديثة الصنع وأنها تذكار (Antique Imitation)، وأنه إذا ما وجدت أي قطعة تحمل علامات أثرية أو يشتبه بأنها أثرية أن يتم مصادرتها وحجزها وإذا ما تبين أنها مقلدة ولا تحمل إشارة واضحة بأنها مقلدة وأن يتم حجزها واتلافها حسب الأصول المعمول بها في الدولة التي تتواجد بها وذلك لمنع تداولها.

وهناك موضوع هام ألا وهو القطاع الخاص والاستثمار في قطاع الآثار فكثير من الدول العالم بدأت تنظر للآثار والتراث نظرة مختلفة عن النظرة التقليدية. النظرة التقليدية تقوم على أن المنظمة المسؤولة عن إدارة الآثار هي وحدها فقط من تقوم بكافة الأعمال المتعلقة بالآثار، إلا أن المستثمرين والقطاع الخاص طالب بالسماح بالاستثمار في

هذا المجال فكان الاستثمار في قطاعي السياحة والمخترات فقط.

لقد كان من التقليد استبعاد القطاع الخاص عن إدارة الآثار فما السبب في ذلك؟ وجهة نظر الآثاريين أن القطاع الخاص لا يملك المعلومة والقدرة على عمليات الفنية والعلمية الخاصة بالآثار، وهذا الكلام سليم طالما أنه لا توجد قوانين وأنظمة ولوائح وتعليمات تنص على قيام شركات أو استثمارات في مجال التنقيب أو الصيانة أو الترميم أو إدارة الواقع الأثري، لكن الكثير من دول العالم أصبحت ترى أنه من الضروري أن يُسمح للقطاع الخاص بإنشاء شركات متخصصة في إدارة بعض جوانب الآثار كشركات الصيانة والترميم للمواقع الأثرية وهي شركات هندسية قد يكون لها إمكانيات مالية وهندسية وفنية أفضل من المنظمة التي تدير الآثار وأن تفرض على هذا الشركات شروط فنية وهندسية معينة في ترميم الواقع الأثري وصيانتها تراعي المتطلبات الدولية والمحلية في الصيانة والترميم، وبالتالي يجب أن تكون هذه الشركات مؤهلة ومُصنفة لدى منظمة الآثار ومن شروط تأهيلها وتصنيفها أن يكون العاملين فيها من خريجي معاهد كليات الآثار والهندسة وفنانين متخصصين وأصحاب الخبرة والدرامية، كما أرى أنه من الضروري السماح بإنشاء مراكز دراسات أثرية استراتيجية تقوم بعمليات الدراسات الأثرية والبحث العلمي والسماح بإنشاء مختبرات صيانة وترميم للقطع واللقى الأثرية والآثار المنسوبة وهذا الأمر قد يخفف من ضغط العمل لدى منظمة الآثار أو الأهمال التي قد يجري بسبب الروتين أو قلة المعرفة أو الدرامية أو عدم توفر المخصصات المالية أو التأجيل أو غيرها كما أن هذا الأمر يسمح بزيادة الاستثمارات وفتح سوق عمل جديد للخريجين في تخصصات الآثار والهندسة والتخصصات الأخرى ذات العلاقة والتي تشهد ركوداً ضعيفاً في العمل. إلا أن هذا الأمر يتطلب تعديلات جوهرية في نقطتين:

١- الفكر الإداري للمديرين والقائم على التقليد في إدارة منظمة الآثار ومحاربة الاستثمار في هذا القطاع.

٢- تعديلات جوهرية في القوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح ذات الإختصاص.

إن فتح المجال للقطاع الخاص والاستثمارات والذي يتمتع بقدرات وخبرات أكبر في مجال تحريك السياحة والإقتصاد والصيانة والترميم والدراسات والمخبرات قد يُحرك قطاع الآثار عربياً والذي يُعاني من عدة مشكلات أهمها البيروقراطية والجمود والتراجع ولذلك وفي هذا الصدد لا بد أن تتحرّك المنظمات الحكومية القائمة على حماية التراث والآثار بالخروج على بيروقراطيتها ومخاوفها المبرر جزء منه والسماح للقطاع الخاص بالدخول جزئياً في إدارة الواقع الأثري لتضمن النجاح والاستمرارية والنمو لما يملكه القطاع الخاص من قدرات مالية وإدارية وفنية واسعة تساهُم في رفع مستوى عمليات الحماية والدراسات.

ثانياً: نطاق المركزية واللامركزية (Centralization and Decentralization) (of Authority): يمكن تعريف المركزية بأنها تركيز السلطة في أعلى مستوى إداري في الهيكل التنظيمي للمنشأة، هذه القاعدة تعني تركيز سلطة البت والتقرير النهائي في جميع شؤون الوظيفة الإدارية، في يد أعلى شخص بما من شأنه أن يكون من حق هذا الشخص فقط إصدار القرارات الإدارية النهائية بما تتضمنه هذه السلطة من ولاية تعديل هذه القرارات، وتعديل آثارها، أو سحبها، أو الغائها حسبما تقتضيه ضرورات حسن سير الإدارة، ومن عيوب المركزية أنها تعطل فاعلية المرافق العامة والأجهزة المحلية، وتكرس هيمنة الهيئات المركزية على أمور بعيدة عنها، كما تعمل على حرمان الأجهزة المحلية في التعامل مع مشكلاتها وفقاً لخصوصياتها، وأخيراً جعل الإدارات والأجهزة في المستويات الإدارية الدنيا إتكالية مشلولة تنتظر الحلول من المركز، أما اللامركزية فهي تعني توزيع أو انتشار السلطة في المستويات التنظيمية المختلفة، بحيث يتم توزيع الوظيفة الإدارية بين السلطة المركزية وبين الإدارات والأجهزة المحلية ويصبح دور الإدارة العليا رقائياً أكثر مما هو تفدياً، وترتبط المركزية واللامركزية بتفويض السلطة (Delegation of Authority) أي أنه كلما زاد تفويض السلطة كلما زادت اللامركزية والعكس صحيح، ولا بد أن نذكر هنا على أن المركزية المطلقة لها عيوب لا حصر لها تماماً كما هي اللامركزية المطلقة وبالتالي نجاح أي منظومة إدارية يتطلب وجود قدر