

زي موظفي المبيعات

كتاب للأطفال

نورة طاع الله

هيا نقرأ الكتاب باللغة العربية

هل تعلم يا بني ما هو زي موظفي المبيعات؟

زي موظفي المبيعات هو اللباس الذي يرتديه الأشخاص الذين يساعدون الزبائن على اختيار المنتجات وشراؤها في المتاجر والمعارض والمراكز التجارية. يساعد هذا الزي الزبائن على التعرف إلى موظف المبيعات بسهولة، حتى يتمكنوا من طلب المساعدة أو الاستفسار عن المنتجات والخدمات.

يكون الزي عادة أنيقًا ومرتبًا، لأنه يعكس صورة جميلة عن المتجر. وقد يتكون من قميص أو سترة تحمل شعار المتجر، مع بنطال أو تنورة مناسبة، وحذاء مريح يساعد الموظف على الحركة والوقوف لساعات طويلة. كما يرتدي بطاقة تعريف مكتوبًا عليها اسمه ووظيفته، حتى يعرفه الزبائن بسهولة.

يستخدم موظف المبيعات أدوات مختلفة في عمله، مثل جهاز قراءة الباركود، وجهاز الحاسوب أو الجهاز اللوحي لمعرفة



معلومات المنتجات، وقوائم الأسعار، وآلة طباعة الفواتير،
وأجهزة الاتصال مع زملائه، وأحياناً آلة حاسبة للمساعدة في
الحسابات.

يبدأ موظف المبيعات يومه بترتيب المنتجات على الرفوف
بطريقة جميلة ومنظمة، والتأكد من أن الأسعار واضحة، وأن
المكان نظيف وجذاب. ثم يستقبل الزبائن بابتسامة ويرحب
بهم، ويساعدهم في العثور على المنتجات التي يبحثون عنها.

عندما يسأل الزبون عن منتج معين، يشرح له موظف
المبيعات مميزاته وطريقة استخدامه، ويساعده في اختيار
المنتج المناسب لاحتياجاته. كما يجيب عن الأسئلة بأدب
واحترام، ويحرص على أن تكون تجربة التسوق ممتعة
وسهلة.

يهتم موظف المبيعات أيضًا بترتيب البضائع باستمرار، وإعادة
المنتجات إلى أماكنها الصحيحة، والتأكد من توفرها على
الرفوف، حتى يجد الزبائن ما يحتاجون إليه بسهولة.

يحتاج موظف المبيعات إلى صفات جميلة، مثل حسن الأخلاق،
والابتسامة، والصبر، والأمانة، واللباقة، والقدرة على
الاستماع، وحب مساعدة الآخرين، والنظام، لأن هذه الصفات
تجعل الزبائن يشعرون بالراحة والثقة.

يعمل موظفو المبيعات في محلات الملابس، ومتاجر الأحذية،
ومحلات الألعاب، ومتاجر الإلكترونيات، والمكتبات،
والصيدليات، ومحلات الأثاث، والمراكز التجارية، والمعارض،
والعديد من أماكن البيع الأخرى.

يعد زي موظفي المبيعات رمزًا للترحيب والاحتراف، فهو
يساعد الزبائن على التعرف إلى الموظف بسرعة، ويمنحهم

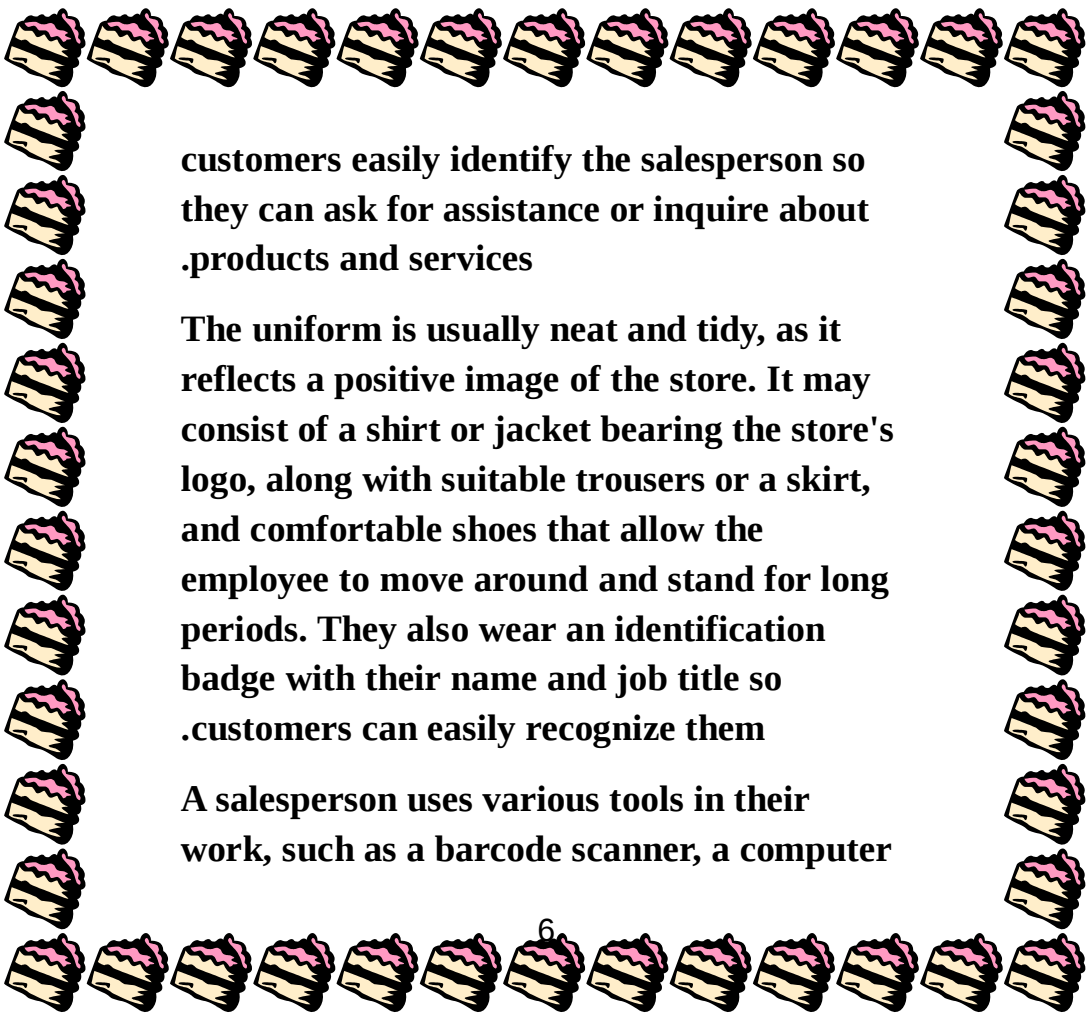


شعورًا بالثقة والراحة عند التسوق. وبفضل موظفي المبيعات
يجد الناس المنتجات التي يحتاجون إليها بسهولة، ويحصلون
على المساعدة والإرشاد، مما يجعل التسوق أكثر متعة
وتنظيمًا.

هيا نقرأ الكتاب باللغة الإنجليزية

**Do you know, my son, what a salesperson's
?uniform is**

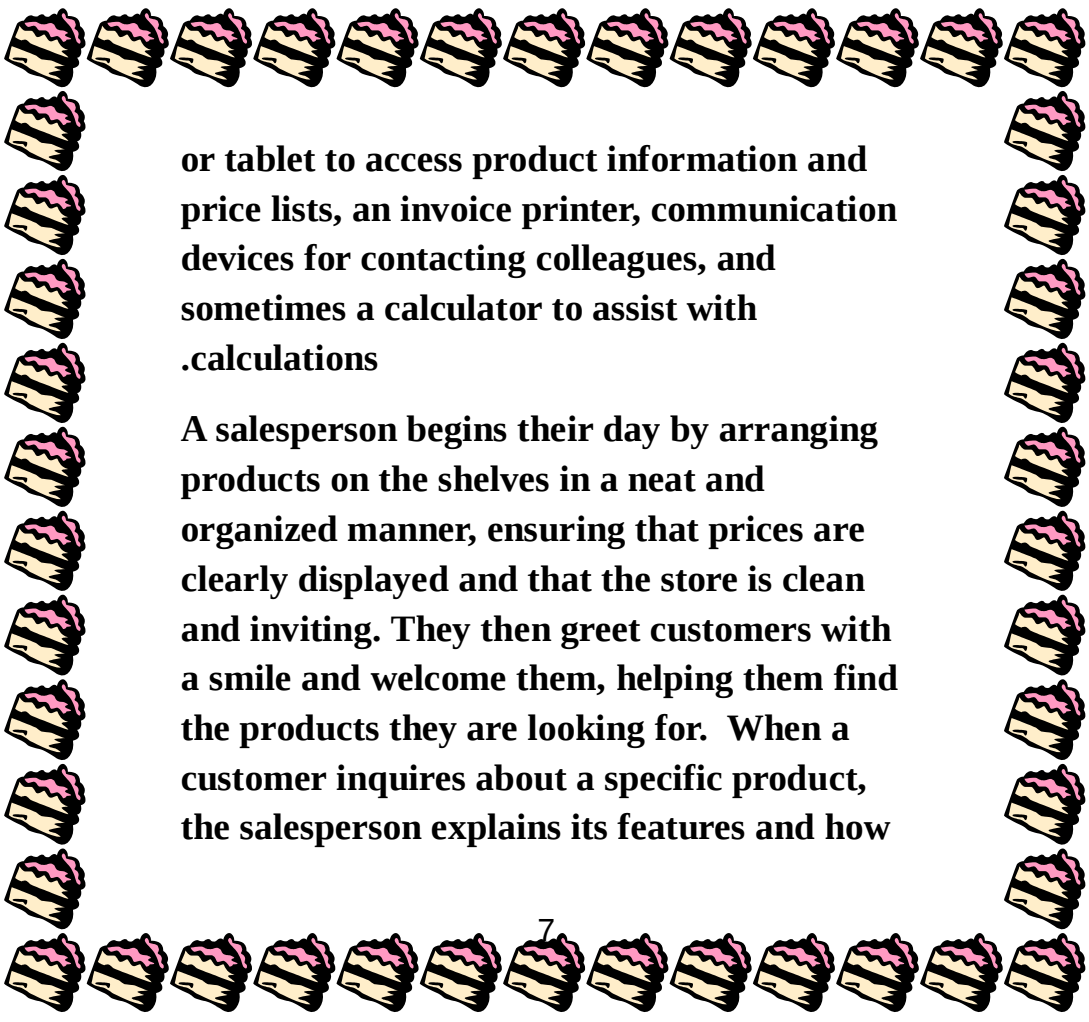
**A salesperson's uniform is the clothing worn
by those who assist customers in selecting and
purchasing products in stores, showrooms,
and shopping centers. This uniform helps**



customers easily identify the salesperson so they can ask for assistance or inquire about products and services

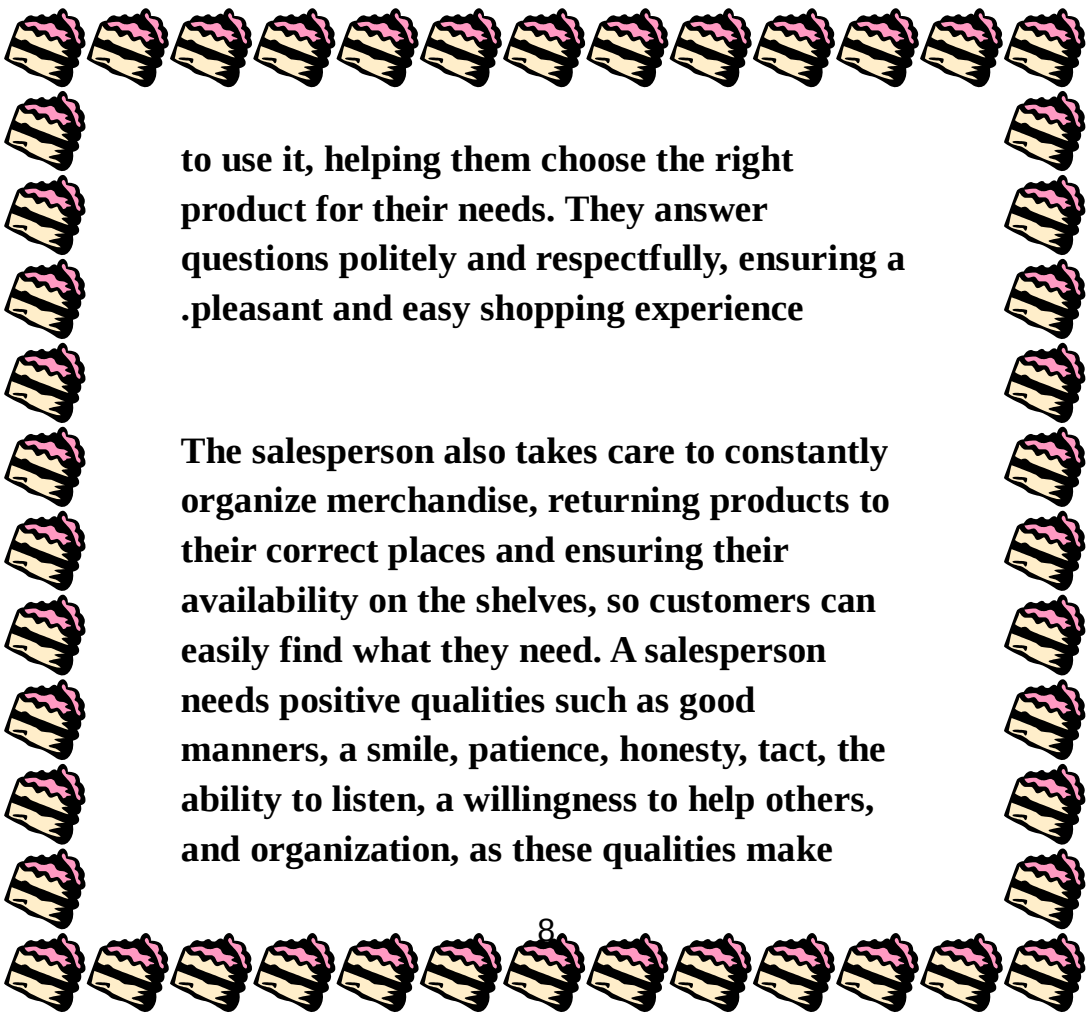
The uniform is usually neat and tidy, as it reflects a positive image of the store. It may consist of a shirt or jacket bearing the store's logo, along with suitable trousers or a skirt, and comfortable shoes that allow the employee to move around and stand for long periods. They also wear an identification badge with their name and job title so customers can easily recognize them

A salesperson uses various tools in their work, such as a barcode scanner, a computer



or tablet to access product information and price lists, an invoice printer, communication devices for contacting colleagues, and sometimes a calculator to assist with .calculations

A salesperson begins their day by arranging products on the shelves in a neat and organized manner, ensuring that prices are clearly displayed and that the store is clean and inviting. They then greet customers with a smile and welcome them, helping them find the products they are looking for. When a customer inquires about a specific product, the salesperson explains its features and how



to use it, helping them choose the right product for their needs. They answer questions politely and respectfully, ensuring a .pleasant and easy shopping experience

The salesperson also takes care to constantly organize merchandise, returning products to their correct places and ensuring their availability on the shelves, so customers can easily find what they need. A salesperson needs positive qualities such as good manners, a smile, patience, honesty, tact, the ability to listen, a willingness to help others, and organization, as these qualities make



customers feel comfortable and confident. Salespeople work in clothing stores, shoe stores, toy stores, electronics stores, bookstores, pharmacies, furniture stores, shopping centers, exhibitions, and many other retail outlets. The salesperson's uniform is a symbol of welcome and professionalism, helping customers quickly recognize the employee and giving them a sense of confidence and comfort while shopping. Thanks to salespeople, people can easily find the products they need and receive assistance and guidance, making shopping more .enjoyable and organized