

# علم النفس المعرفي العمليات العقلية وآليات التفكير الإنساني

تأليف: د. محمد كمال عرفه الرخاوي

الباحث والمستشار والخبير والفقير والمؤلف القانوني  
والمحاضر الدولي في القانون

الإهداء

إلى روح أمي وأبي الطاهرة

داعيا الله لهم بالرحمة والمغفرة والفردوس الأعلى يا  
رب العالمين

وإلى ابنتي الحبيبة قرة عيني صبرينال المصرية  
الجزائرية

جميلة الجميلات التي تجمع جمال وسحر نهر النيل  
الخالد وجمال شط المتوسط وجبال الأوراس الشامخة  
وعظمة الجسور المعلقة

داعيا الله لها بالحفظ والبركة والخير والصحة والعافية

## التقديم

إن العقل البشري هو أعظم آلة معرفة في الكون  
المعروف، وهو المعمل الذي تُصنع فيه الأفكار، وتُخزن  
فيه الذكريات، وتُحل فيه المشكلات، وتتخذ فيه  
القرارات المصيرية. يأتي هذا العمل العلمي  
الموسوعي كرحلة استكشافية معمقة في رحاب علم  
النفس المعرفي، ليفكك الشفرات الذهنية التي  
تتحكم في العمليات العقلية العليا التي تميز الإنسان  
عن سائر المخلوقات. إن الهدف من هذا الكتاب ليس  
فقط سرد النظريات الكلاسيكية، بل تقديم رؤية  
تكاملية تربط بين الأسس التجريبية لعلم النفس

المعرفي، والتطبيقات العملية في التعليم والعلاج  
والتكنولوجيا، مع إبراز البعد الفلسفي والإنساني لفهم  
طبيعة التفكير والوعي. إننا أمام حاجة ماسة لفهم  
كيف نعرف ما نعرف، وكيف نتعلم، ونتذكر، ونفكر، ونتخذ  
القرارات في عالم يتسم بالتعقيد وتدفق المعلومات.  
إن هذا الكتاب موجه لعلماء النفس، والمربين،  
والباحثين، وصناع السياسات التعليمية، ليكون مرجعاً  
عالمياً يدمج بين النظرية والتطبيق في فهم العقل  
الإنساني، نسأل الله أن يجعل هذا الجهد خالصاً  
لوجهه الكريم، ونفعاً للعلم والعلماء.

د. محمد كمال عرفه الرخاوي

القسم الأول: الأسس التأسيسية لعلم النفس  
المعرفي

الفصل الأول: النشأة التاريخية والثورة المعرفية في  
علم النفس

يستهل هذا الفصل برصد التحول الجذري في علم النفس من السلوكية إلى المعرفية في منتصف القرن العشرين. يتم تحليل أسباب أزمة السلوكية وعجزها عن تفسير العمليات العقلية المعقدة مثل اللغة والتفكير. يناقش الفصل تأثير علوم الحاسوب، ونظرية المعلومات، واللغويات، في تشكيل النموذج المعرفي للعقل كمعالج للمعلومات. يتم دراسة أعمال الرواد المؤسسين مثل جورج ميلر، أولريك نيسر، ونوام تشومسكي، وكيف أسسوا لمنهج تجريبي لدراسة العمليات العقلية غير الملاحظة مباشرة. كما يتطرق الفصل إلى تطور المناهج البحثية: زمن الرجوع، دقة الاستدعاء، تتبع العين، والتصوير العصبي، مع استعراض للنقد الموجه للنموذج المعرفي الأول واستجاباته التطورية.

## الفصل الثاني: النموذج الحاسوبي للعقل ومعالجة المعلومات

يركز هذا الفصل على التشبيه المؤسس لعلم النفس

المعرفي: العقل كحاسوب يعالج المعلومات. يتم تحليل مراحل معالجة المعلومات: الإدخال الحسي، الترميز، التخزين، الاسترجاع، والإخراج السلوكي. يناقش الفصل مفهوم السعة المحدودة للانتباه والذاكرة العاملة، واستراتيجيات التعويض مثل التكرار والتجميع. يتم دراسة التمييز بين المعالجة التلقائية والمجهودية، والمعالجة المتسلسلة والمتوازية. كما يتطرق الفصل إلى نقد التشبيه الحاسوبي، وإبراز الفروق الجوهرية بين العقل البشري والآلة: المرونة، السياق، العاطفة، والوعي، مع تقديم نماذج اتصالية ومعرفية موزعة أكثر تعقيداً.

## الفصل الثالث: المنهج التجريبي في البحث المعرفي وضوابطه

يستعرض هذا الفصل الأدوات المنهجية التي يعتمد عليها علم النفس المعرفي لاستنتاج العمليات العقلية. يتم تحليل تصميم التجارب المعرفية: المتغيرات المستقلة والتابعة، الضبط التجريبي، العشوائية. يناقش الفصل مقاييس الأداء المعرفي:

الدقة، السرعة، زمن الرجوع، ومنحنيات النسيان. يتم دراسة منهجية المهمة المزدوجة لقياس سعة الانتباه، ومنهجية الاستدلال لاختبار نماذج الذاكرة. كما يتطرق الفصل إلى التحديات الأخلاقية في البحث المعرفي، خاصة مع الفئات الهشة، وضمانات الصدق الداخلي والخارجي، مع أمثلة تطبيقية من الدراسات الكلاسيكية والمعاصرة.

## الفصل الرابع: التكامل بين علم النفس المعرفي وعلم الأعصاب

يركز هذا الفصل على الثورة الحديثة في دمج المستوى النفسي مع المستوى العصبي لفهم الإدراك. يتم تحليل تقنيات التصوير العصبي: الرنين المغناطيسي الوظيفي، التخطيط الكهربائي، والتحفيز المغناطيسي، وكيف كشفت عن الأسس البيولوجية للعمليات المعرفية. يناقش الفصل مفهوم التوطين الوظيفي مقابل الشبكات العصبية الموزعة في تفسير الوظائف المعرفية. يتم دراسة أمثلة: الحُصين والذاكرة العرضية، القشرة الجبهية والوظائف التنفيذية، اللوزة

والعاطفة المعرفية. كما يتطرق الفصل إلى علم النفس العصبي المعرفي، وكيف أن إصابات الدماغ تقدم نافذة فريدة لفهم التنظيم الوظيفي للعقل، مع تحليل للتحديات الفلسفية في اختزال الظواهر النفسية إلى نشاط عصبي.

## الفصل الخامس: الانتباه كبوابة الوعي ومورد معرفي محدود

يستعرض هذا الفصل العملية المعرفية الأساسية التي تتحكم في تدفق المعلومات إلى الوعي. يتم تحليل نظريات الانتباه: مرشح برودبنت، التخفيف من تريممان، والانتباه كموارد محدودة. يناقش الفصل التمييز بين الانتباه الانتقائي، المنقسم، والمستدام، والتطبيقات العملية لكل نوع. يتم دراسة ظاهرة العمى الانتقائي، وكيف أن التركيز على مثير يحجب مثيرات أخرى واضحة. كما يتطرق الفصل إلى العوامل المؤثرة في كفاءة الانتباه: التعب، الدافعية، التدريب، والاضطرابات مثل نقص الانتباه، مع استراتيجيات تحسين الانتباه في البيئات التعليمية والمهنية.

## القسم الثاني: أنظمة الذاكرة وآليات التخزين والاسترجاع

### الفصل السادس: نموذج الذاكرة متعدد المخازن وأطواره الزمنية

يغوص هذا الفصل في البنية الزمنية والوظيفية للذاكرة البشرية. يتم تحليل نموذج أتكينسون وشيفرين: الذاكرة الحسية، الذاكرة قصيرة المدى، والذاكرة طويلة المدى، وخصائص كل مخزن. يناقش الفصل سعة الذاكرة العاملة المحدودة بسبعة وحدات زائد ناقص اثنين، واستراتيجيات التوسع مثل التجميع. يتم دراسة انتقال المعلومات من الذاكرة قصيرة إلى طويلة المدى عبر التكرار والتشفير الدلالي. كما يتطرق الفصل إلى النقد الموجه للنموذج الخطي، والنماذج البديلة مثل مستويات المعالجة، مع تطبيقات عملية لتحسين التعلم بناءً على فهم أطوار الذاكرة.

## الفصل السابع: التشفير والاسترجاع ديناميكيات الذاكرة النشطة

يركز هذا الفصل على العمليات الديناميكية التي تحول الخبرة إلى ذكرى قابلة للاستدعاء. يتم تحليل استراتيجيات التشفير الفعال: التنظيم، التصور، الربط الدلالي، والتوليد الذاتي. يناقش الفصل نظرية خصوصية التشفير، وكيف أن تطابق سياق التشفير والاسترجاع يعزز الاستدعاء. يتم دراسة ظاهرة تلميح الاسترجاع، وكيف أن الإشارات البيئية أو الداخلية تستحضر ذكريات محددة. كما يتطرق الفصل إلى أخطاء الذاكرة: التشويه، التداخل، والاقتراح، وكيف أن الذاكرة بناء نشط وليس تسجيلاً سلبياً، مع تطبيقات في شهادات العيان والتعلم الأكاديمي.

## الفصل الثامن: أنواع الذاكرة وتعدد أنظمتها الوظيفية

يستعرض هذا الفصل التمايز الوظيفي بين أنظمة الذاكرة المختلفة في الدماغ. يتم تحليل التمييز بين

الذاكرة الصريحة الواعية والذاكرة الضمنية اللاواعية، وأدلة الاستقلال الوظيفي بينهما. يناقش الفصل الذاكرة العرضية للأحداث الشخصية، والذاكرة الدلالية للمعارف العامة، والذاكرة الإجرائية للمهارات. يتم دراسة الذاكرة العاملة كنظام للمعالجة الفورية، وعلاقتها بالذكاء السائل. كما يتطرق الفصل إلى الاضطرابات الانتقائية للذاكرة: فقدان الذاكرة التقدمي والرجعي، وكيف تكشف عن تنظيم الذاكرة، مع استراتيجيات تعويضية لذوي الصعوبات الذاكرية.

## الفصل التاسع: النسيان وآليات محو أو كبت الذكريات

يركز هذا الفصل على الجانب الآخر للذاكرة: لماذا ننسى؟. يتم تحليل نظريات النسيان: اضمحلال الأثر، التداخل الاستباقي والرجعي، وفشل الاسترجاع. يناقش الفصل النسيان التكييفي كآلية ضرورية لكفاءة العقل، وليس مجرد عجز. يتم دراسة الكبت كآلية دفاعية نفسية، والجدل العلمي حول ذكريات الصدمة المكبوتة والمستعادة. كما يتطرق الفصل إلى استراتيجيات مقاومة النسيان: التكرار المتباعد،

الاختبار الذاتي، والنوم الكافي، مع تطبيقات لتحسين الاحتفاظ بالمعلومات في التعليم والتدريب المهني.

## الفصل العاشر: الذاكرة المستقبلية والتخطيط المعرفي

يستعرض هذا الفصل القدرة الفريدة على تذكر ما يجب فعله في المستقبل. يتم تحليل التمييز بين الذاكرة المستقبلية القائمة على الأحداث وتلك القائمة على الوقت. يناقش الفصل العمليات المعرفية المشاركة: الترميز، الاحتفاظ، الاستدعاء في اللحظة المناسبة، والتنفيذ. يتم دراسة العوامل المؤثرة في كفاءة الذاكرة المستقبلية: الأهمية، التلميح، الحمل المعرفي. كما يتطرق الفصل إلى الاضطرابات في الذاكرة المستقبلية عند كبار السن وذوي إصابات الفص الجبهي، واستراتيجيات التعويض مثل المنبهات والقوائم، مع تطبيقات لتحسين التنظيم الشخصي والمهني.

القسم الثالث: التفكير وحل المشكلات واتخاذ القرار

## الفصل الحادي عشر: عمليات التفكير والتمثيلات الذهنية

يبدأ هذا القسم بالتحليل المعمق لكيفية تمثيل العقل للمعرفة ومعالجتها. يتم تحليل التمييز بين التمثيلات التصويرية واللفظية والرمزية، ودور كل منها في التفكير. يناقش الفصل نظريات الاستدلال: الاستنباط، الاستقراء، والقياس، وقواعد المنطق الطبيعي. يتم دراسة الأخطاء المنطقية الشائعة: التأكيد التالي، والإنكار السابق، وتأثير المعتقدات على الاستدلال. كما يتطرق الفصل إلى التفكير النقدي كمهارة عليا، ومعايير تقييم الحجج، مع تطبيقات لتعزيز التفكير المنطقي في التعليم وحل المشكلات اليومية.

## الفصل الثاني عشر: حل المشكلات استراتيجيات ومعوقات معرفية

يركز هذا الفصل على العملية المعرفية الموجهة نحو هدف في ظل عقبات. يتم تحليل نماذج حل

المشكلات: التحليل الوسائل غائية، والتفكير الجشطلتي القائم على إعادة الهيكلة. يناقش الفصل استراتيجيات فعالة: الخوارزميات، الاستدلال، التحليل إلى أهداف فرعية، والتفكير الجانبي. يتم دراسة المعوقات المعرفية: الجمود الوظيفي، تأثير المجموعة، والتحفيز للتأكيد، وكيف تعيق الحلول المبتكرة. كما يتطرق الفصل إلى دور الخبرة والمعرفة المجالية في كفاءة حل المشكلات، مع تطبيقات لتنمية مهارات حل المشكلات في البيئات التعليمية والمهنية.

## الفصل الثالث عشر: اتخاذ القرار بين العقلانية المحدودة والتحيزات المعرفية

يستعرض هذا الفصل كيف يتخذ البشر خيارات في ظل عدم اليقين والمعلومات الناقصة. يتم تحليل نموذج العقلانية الكلاسيكي ونقده، ونظرية العقلانية المحدودة لسيمون. يناقش الفصل الاستدلالات المعرفية: التمثيل، التوافر، والتثبيت، وكيف تؤدي لتحيزات منهجية في القرار. يتم دراسة تأثير الإطار، وتجنب الخسارة، والمبالغة في الثقة، على القرارات

المالية والطبية والشخصية. كما يتطرق الفصل إلى استراتيجيات تحسين اتخاذ القرار: التفكير في البدائل، البحث عن أدلة مضادة، والتشاور، مع تطبيقات في الإدارة والسياسة والحياة اليومية.

## الفصل الرابع عشر: الإبداع المعرفي وآليات توليد الأفكار الجديدة

يركز هذا الفصل على الجانب الإنتاجي والابتكاري في التفكير الإنساني. يتم تحليل مكونات الإبداع: الطلاقة، المرونة، الأصالة، والتفصيل، وكيفية قياسها. يناقش الفصل النظريات المعرفية للإبداع: الجمع البعيد، إعادة الهيكلة المفاهيمية، والتفكير التباعدي والتقاربي. يتم دراسة دور المعرفة العميقة، والدافعية الجوهرية، والبيئة المحفزة، في تعزيز الإبداع. كما يتطرق الفصل إلى تقنيات تعزيز الإبداع: العصف الذهني، التفكير الجانبي، والخيال الموجه، مع تطبيقات لتنمية الإبداع في التعليم والابتكار المؤسسي.

## الفصل الخامس عشر: المعرفة المجالية والخبرة وتأثيرها على الأداء المعرفي

يستعرض هذا الفصل كيف تشكل المعرفة المتخصصة طرق التفكير والحل في مجال معين. يتم تحليل مفهوم المخططات المعرفية، وكيف تنظم الخبرة المعرفة لتسهيل المعالجة. يناقش الفصل انتقال الخبرة من المبتدئ إلى الخبير: التجميع المعرفي، المعالجة التلقائية، والرؤية الشاملة. يتم دراسة حدود الخبرة: الجمود، صعوبة نقل المهارات، والتحيز التأكيد في المجال. كما يتطرق الفصل إلى تطبيقات في تصميم التدريب المهني: الممارسة المتعمدة، التغذية الراجعة الفورية، ومحاكاة السياقات الواقعية، مع استراتيجيات لتطوير الخبرة بكفاءة.

## القسم الرابع: اللغة والوعي والتطبيقات المعرفية

الفصل السادس عشر: علم النفس المعرفي للغة والفهم والتواصل

يركز هذا الفصل على العمليات المعرفية الكامنة وراء إنتاج وفهم اللغة. يتم تحليل مراحل معالجة اللغة: التحليل الصوتي، المعجمي، النحوي، والدلالي، والتكاملي. يناقش الفصل نظريات اكتساب اللغة: الفطرية، التفاعلية، والمعرفية، وأدلتها التجريبية. يتم دراسة الفهم القرائي: فك الترميز، الاستدلال، وبناء النموذج العقلي للنص. كما يتطرق الفصل إلى اضطرابات اللغة المعرفية: عسر القراءة، الحبسة، واضطرابات المعالجة السمعية، مع تطبيقات لتحسين مهارات اللغة والتواصل في التعليم والعلاج.

## الفصل السابع عشر: ما وراء المعرفة ومراقبة الذات المعرفية

يستعرض هذا الفصل القدرة على التفكير في التفكير، ومراقبة وتنظيم العمليات المعرفية. يتم تحليل مكونات ما وراء المعرفة: المعرفة بالمعرفة، المراقبة، والتحكم المعرفي. يناقش الفصل دقة التقدير المعرفي: وهم المعرفة، وتأثير الدونية والعلو المعرفي. يتم دراسة

استراتيجيات التنظيم الذاتي: التخطيط، المراقبة،  
التقييم، والتعديل، ودورها في التعلم الفعال. كما  
يتطرق الفصل إلى تنمية ما وراء المعرفة في التعليم:  
الأسئلة التأملية، اليوميّات المعرفية، والنمذجة، مع  
تطبيقات لتحسين الاستقلالية التعليمية والأداء  
الأكاديمي.

## الفصل الثامن عشر: التطور المعرفي عبر مراحل العمر من الطفولة للشيخوخة

يركز هذا الفصل على التغير في القدرات المعرفية عبر  
دورة الحياة. يتم تحليل التطور المعرفي في الطفولة:  
نظرية بياجيه، ونظريات المعالجة المعلوماتية الحديثة.  
يناقش الفصل ذروة الأداء المعرفي في الرشد المبكر،  
واستقرار المعرفة البلورية. يتم دراسة التغيرات في  
الشيخوخة: التباطؤ المعالج، تحديات الذاكرة العرضية،  
وقوة الحكمة والخبرة. كما يتطرق الفصل إلى عوامل  
الحماية المعرفية: التعليم، النشاط البدني والعقلي،  
والتفاعل الاجتماعي، مع استراتيجيات لتعزيز الصحة  
المعرفية في جميع الأعمار.

## الفصل التاسع عشر: التطبيقات التربوية لعلم النفس المعرفي في تصميم التعلم

يستعرض هذا الفصل كيف يترجم البحث المعرفي إلى ممارسات تعليمية فعالة. يتم تحليل مبادئ التصميم التعليمي المعرفي: تحميل الذاكرة العاملة، التشفير العميق، الاسترجاع الممارس، والتغذية الراجعة التصحيحية. يناقش الفصل استراتيجيات التعلم الفعال: التكرار المتباعد، الاختبار الذاتي، التفسير الذاتي، والممارسة الموزعة. يتم دراسة تصميم المواد التعليمية: التنظيم الهرمي، الأمثلة المتعددة، والتمثيلات المتعددة الوسائط. كما يتطرق الفصل إلى التقييم المعرفي: قياس العمليات وليس فقط النواتج، والتشخيص للصعوبات التعلمية، مع تطبيقات لتحسين جودة التعليم في مختلف المراحل.

## الفصل العشرون: الاضطرابات المعرفية والتدخلات العلاجية والتأهيلية

يركز هذا الفصل على الجانب الإكلينيكي والتطبيقي لعلم النفس المعرفي. يتم تحليل الاضطرابات المعرفية: اضطرابات الانتباه، صعوبات التعلم، الخرف، والإصابات الدماغية، من منظور معرفي. يناقش الفصل منهجيات التقييم المعرفي: البطاريات المعيارية، التحليل الوظيفي، والتقييم البيئي. يتم دراسة التدخلات العلاجية: إعادة التأهيل المعرفي، الاستراتيجيات التعويضية، والتدريب على المهارات. كما يتطرق الفصل إلى التكامل بين العلاج المعرفي السلوكي والعلاج الدوائي، وأخلاقيات التدخل المعرفي، مع استشراف مستقبل الطب النفسي المعرفي الشخصي والدقيق.

الختام

بهذا نصل إلى ختام هذا العمل العلمي الموسوعي في علم النفس المعرفي، الذي حاولنا فيه رصد العمليات العقلية التي تشكل جوهر التجربة الإنسانية،

مقدمين تحليلاً شاملاً يربط بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية. إن ما تم عرضه في الفصول العشرين يؤكد أن العقل البشري نظام ديناميكي معقد، يتعلم، يتذكر، يفكر، وبيدع، في تفاعل مستمر مع البيئة والثقافة. إن الرسالة التي يود المؤلف إيصالها هي أن فهم الآليات المعرفية يعمق فهمنا لذاتنا وللآخرين، ويمكننا من تصميم بيئات تعلم وعلاج أكثر فعالية وإنسانية. إن علم النفس المعرفي هو جسر بين العلوم الطبيعية والعلوم الإنسانية، يثري كليهما برؤى تكاملية. نسأل الله تعالى أن يكون هذا العمل قد وفق في تقديم إضافة علمية حقيقية، وأن ينفع به طلاب العلم والباحثين، وأن يجعله في ميزان حسنات الوالدين و صبرينال. والحمد لله رب العالمين أولاً وأخراً.

الفهرس الموضوعي

الفصل الأول: النشأة التاريخية والثورة المعرفية في علم النفس

الفصل الثاني: النموذج الحاسوبي للعقل ومعالجة المعلومات

الفصل الثالث: المنهج التجريبي في البحث المعرفي وضوابطه

الفصل الرابع: التكامل بين علم النفس المعرفي وعلم الأعصاب

الفصل الخامس: الانتباه كبوابة الوعي ومورد معرفي محدود

الفصل السادس: نموذج الذاكرة متعدد المخازن وأطواره الزمنية

الفصل السابع: التشفير والاسترجاع ديناميكيات الذاكرة النشطة

الفصل الثامن: أنواع الذاكرة وتعدد أنظمتها الوظيفية

الفصل التاسع: النسيان وآليات محو أو كبت الذكريات

الفصل العاشر: الذاكرة المستقبلية والتخطيط المعرفي

الفصل الحادي عشر: عمليات التفكير والتمثيلات  
الذهنية

الفصل الثاني عشر: حل المشكلات استراتيجيات  
ومعوقات معرفية

الفصل الثالث عشر: اتخاذ القرار بين العقلانية  
المحدودة والتحييزات المعرفية

الفصل الرابع عشر: الإبداع المعرفي وآليات توليد  
الأفكار الجديدة

الفصل الخامس عشر: المعرفة المجالية والخبرة  
وتأثيرها على الأداء المعرفي

الفصل السادس عشر: علم النفس المعرفي للغة  
والفهم والتواصل

الفصل السابع عشر: ما وراء المعرفة ومراقبة الذات  
المعرفية

الفصل الثامن عشر: التطور المعرفي عبر مراحل العمر  
من الطفولة للشيخوخة

الفصل التاسع عشر: التطبيقات التربوية لعلم النفس  
المعرفي في تصميم التعلم

الفصل العشرون: الاضطرابات المعرفية والتدخلات  
العلاجية والتأهيلية

تم بحمد الله وتوفيقه

د. محمد كمال عرفه الرخاوي

الباحث والمستشار والخبير والفقير والمؤلف القانوني  
والمحاضر الدولي في القانون

