

موظف توصيل

نورة طاع الله



موظف توصيل

نورة طاع الله



نوع العمل :قصص للأطفال

الكاتب : نورة طاع الله

تصميم الغلاف : همس الجنه

تعبئة وتنسيق : جيهان سمير

هذا العمل تم تحت إشراف فريق

كيان اللارواية للنشر الإلكتروني

لينك الجروب

جروب اللارواية

لينك البيدج

اللارواية للنشر الإلكتروني

إن تم تحميل هذا العمل من موقع آخر أو مكان آخر فيعد إنتهاكا لحقوقنا وسرقة أعمالنا وسرقة
حق المؤلف



هيا نقرأ الكتاب باللغة العربية

هل تعلم يا بني من هو موظف توصيل؟

موظف التوصيل هو الشخص الذي يقوم بإيصال الأشياء من مكان إلى مكان آخر بسرعة وأمان.

فهو يحمل الطرود أو الطلبات أو الرسائل ويأخذها إلى الناس في بيوتهم أو أماكن عملهم.

وعندما يطلب شخص طعامًا أو دواءً أو كتابًا أو لعبة من متجر، فإن موظف التوصيل يساعد في إيصالها إليه.

يُعتبر موظف التوصيل من الأشخاص المهمين جدًا في حياتنا اليومية، لأن



الناس يعتمدون عليه للحصول على حاجاتهم بسهولة دون الذهاب دائماً إلى المتاجر.

يقوم موظف التوصيل بعدة أعمال مهمة، منها:

استلام الطلبات من المتجر أو المطعم أو الشركة.

التأكد من العنوان الصحيح.

حمل الطرود بعناية حتى لا تتلف.

قيادة الدراجة أو السيارة أو حتى الدراجة الهوائية.

تسليم الطلب للزبون بابتسامة واحترام.



أحياناً يطلب توقيع الشخص الذي استلم الطلب.

التأكد من وصول الطلب في الوقت المناسب.

يمكن أن يعمل في أماكن كثيرة مثل:

المطاعم لتوصيل الطعام.

شركات البريد والطرود.

المتاجر الإلكترونية.

الصيدليات.

محلات الملابس والألعاب.

شركات نقل الوثائق والرسائل.

وسائل النقل التي يستخدمها



يستعمل موظف التوصيل وسائل مختلفة
حسب نوع العمل والمسافة، مثل:

الدراجة الهوائية.

الدراجة النارية.

السيارة.

الشاحنة الصغيرة.

أحياناً يمشي على قدميه إذا كان المكان
قريباً.

لكي ينجح في عمله، يحتاج إلى صفات
جميلة ومهمة، مثل:

الأمانة.

احترام الناس.

السرعة مع الانتباه.



معرفة الطرق والشوارع.

الصبر.

حسن التعامل والابتسامة.

المحافظة على الطلبات وعدم إتلافها.

عمله مهم لأن موظف التوصيل يساعد
الناس كثيرًا، خاصة:

كبار السن.

المرضى.

الأشخاص المشغولين.

العائلات التي تحتاج الطلبات بسرعة.

كما أنه يجعل الحياة أسهل وأسرع،
ويساعد المتاجر على خدمة الزبائن.



من الأدوات التي يحتاجها:
الهاتف لمعرفة العناوين.
حقيبة أو صندوق لحفظ الطلبات.
خوذة للحماية أثناء القيادة.
جهاز تحديد المواقع.
أوراق أو تطبيقات لمعرفة الطلبات.
رغم أن عمله مفيد، إلا أنه قد يواجهه
بعض الصعوبات مثل:
الزحام في الطرقات.
المطر أو الحر الشديد.
حمل الطرود الثقيلة أحياناً.
البحث عن العناوين الصعبة.



لذلك يجب أن يكون حذرًا ويتبع قوانين
المرور دائمًا.

يمكننا أن نعامله بلطف واحترام، وأن
نقول له:

شكرًا.

أحسنت.

بارك الله فيك.

فالكلمات الجميلة تجعل الناس سعداء
وتشجعهم على العمل بإخلاص.

موظف التوصيل شخص نشيط ومهم
يساعد الناس كل يوم في إيصال الطلبات
والطرود بسرعة وأمان.



يعمل بجد ويتحمل التعب من أجل راحة
الآخرين، لذلك يجب احترامه وتقدير
جهوده.



هيا نقرأ الكتاب باللغة الإنجليزية

Do you know, my son, who a delivery person is?

A delivery person is someone who delivers things from one place to another quickly and safely.

They carry packages, orders, or letters and take them to people's homes or workplaces.

When someone orders food, medicine, a book, or a toy from a store, the delivery person helps deliver it to them.



Delivery people are very important in our daily lives because people rely on them to get what they need easily without always having to go to the stores.

A delivery person performs several important tasks, including:

Receiving orders from the store, restaurant, or company.

Verifying the correct address.

Carrying packages carefully so they don't get damaged.



Riding a bicycle, car, or even a motorcycle.

Delivering the order to the customer with a smile and respect.

Sometimes asking for the recipient's signature.

Ensuring the order arrives on time.

They can work in many places, such as:

Restaurants delivering food.

Postal and parcel companies.

E-commerce stores. Pharmacies.



Clothing and toy stores.

**Document and mail delivery
companies.**

Means of transportation used:

**Delivery workers use different
means of transportation depending
on the type of work and the
distance, such as:**

Bicycle.

Motorcycle.

Car.

Small van.



Sometimes they walk if the location is nearby.

To succeed in their work, they need important and positive qualities, such as:

Honesty.

Respect for people.

Patience while being attentive.

Knowledge of routes and streets.

Patience.

Good manners and a smile.



Proper handling of orders and avoiding damage.

Their work is important because delivery workers help people a great deal, especially:

The elderly.

The sick.

Busy people.

Families who need orders quickly.

They also make life easier and faster, and help stores serve customers.



Tools they need:

Phone to find addresses.

Bag or box to store orders. A helmet for protection while driving.

A GPS device.

Order tracking papers or apps.

Although their work is valuable, they may face some difficulties such as:

Traffic congestion.

Rain or extreme heat.

Sometimes carrying heavy packages.



Finding difficult addresses.

Therefore, they must be careful and always obey traffic laws.

We can treat them kindly and respectfully, and say:

Thank you.

Well done.

God bless you.

Kind words make people happy and encourage them to work diligently.

Delivery workers are active and important people who help people



every day by delivering orders and packages quickly and safely.

They work hard and endure fatigue for the comfort of others, so they should be respected and their efforts appreciated.

