



زي موظفي المطار

كتاب الأطفال

نورة طاع الله

هيا نقرأ الكتاب باللغة العربية



هل تعلم يا بني ما هو زي موظفي المطاعم؟

موظفو المطار هم الأشخاص الذين يعملون في المطار
لمساعدة المسافرين وتنظيم الرحلات، والتأكد من سير
العمل بأمان ونظام. ويوجد في المطار العديد من
الموظفين، مثل موظفي الاستقبال، وموظفي تسجيل
السفر، وموظفي الأمن، وموظفي خدمة العملاء،
وموظفي تحميل الأمتعة، ولكل منهم دور مهم. لذلك
يرتدون زي موظفي المطار الذي يساعد الناس على
التعرف إليهم بسهولة.

زي موظفي المطار هو الملابس الرسمية التي يرتديها
العاملون في المطار أثناء أداء عملهم. ويكون هذا الزي



أنيقًا ومريحًا، وغالبًا يحمل شعار المطار أو شركة الطيران أو الجهة التي يعملون لديها.

مكونات زي موظفي المطار

قد يتكون الزي من:

- قميص أو سترة رسمية.
- بنطال أو تنورة رسمية حسب نوع الزي.
- ربطة عنق أو وشاح في بعض الوظائف.
- حذاء مريح وأنيق.
- بطاقة تعريف تحمل اسم الموظف.



- سترة عاكسة للضوء لبعض العاملين في ساحة الطائرات.

- معطف أو سترة عند الحاجة.

لماذا يرتدي موظفو المطار هذا الزي؟

يرتدون هذا الزي لأنه:

- يساعد المسافرين على التعرف إليهم بسهولة.

- يمنحهم مظهرًا رسميًا ومنظمًا.

- يوفر الراحة أثناء العمل.

- يميز كل فريق حسب طبيعة عمله.

- يعكس النظام والاحتراف.



موظفو المطار يقومون بالعديد من المهام، مثل:

- استقبال المسافرين.
- المساعدة في إنهاء إجراءات السفر.
- توجيه المسافرين إلى بوابات الصعود.
- تنظيم حركة الركاب داخل المطار.
- المساعدة في التعامل مع الأمتعة.
- تقديم المعلومات والإجابة عن الأسئلة.
- المحافظة على النظام والسلامة.
- أدوات يستخدمها موظفو المطار



قد يستخدمون:

- أجهزة الحاسوب.
- أجهزة الاتصال اللاسلكي.
- بطاقات التعريف.
- أجهزة مسح بطاقات السفر.
- عربات نقل الأمتعة.
- معدات السلامة للعاملين في ساحة الطائرات.

صفات موظف المطار الناجح



يتميز بأنه:

- مهذب.
 - منظم.
 - دقيق.
 - متعاون.
 - مسؤول.
 - صبور.
 - يحب مساعدة الآخرين.
- يعملون في:



- صالات السفر.
 - صالات الوصول.
 - مكاتب تسجيل السفر.
 - بوابات الصعود إلى الطائرات.
 - مناطق استلام الأمتعة.
 - ساحة الطائرات.
 - مكاتب خدمة العملاء.
- نعتني بزي موظفي المطار
- يجب:



- غسله بانتظام.
 - المحافظة على نظافته.
 - كيّه ليبقى مرتبًا.
 - تنظيف الحذاء.
 - الحفاظ على بطاقة التعريف.
 - حفظ الزي في مكان نظيف وجاف.
- نتعلم من موظفي المطار
- نتعلم منهم:



- النظام.
- احترام الوقت.
- التعاون.
- حسن التعامل مع الآخرين.
- تحمل المسؤولية.
- الاهتمام بالسلامة.
- يعمل موظفو المطار ليلاً ونهاراً لخدمة المسافرين.
- يختلف زي الموظفين حسب نوع العمل الذي يقومون به.



- تساعد بطاقة التعريف المسافرين على معرفة الموظف بسهولة.

- يعمل في المطار أشخاص من تخصصات مختلفة، ويتعاون الجميع لإنجاح الرحلات.

- يعد المطار مكاناً منظماً يحتاج إلى تعاون جميع العاملين فيه.

زي موظفي المطار هو زي رسمي وأنيق يساعد العاملين على أداء مهامهم براحة وتنظيم، ويسهل على المسافرين التعرف إليهم وطلب المساعدة منهم. ويقوم موظفو المطار بدور مهم في استقبال المسافرين، وتنظيم الرحلات، والمحافظة على السلامة، لذلك فهم جزء أساسي من نجاح كل رحلة جوية.



هيا نقرأ الكتاب باللغة الإنجليزية

**Do you know, my son, what the uniform
?of restaurant staff is**



Airport staff are the people who work at the airport to assist travelers, organize flights, and ensure that operations run safely and efficiently. There are many types of staff at the airport, such as receptionists, check-in staff, security personnel, customer service staff, and baggage handlers, each with an important role. Therefore, they wear airport staff uniforms, which help people easily identify them

Airport staff uniforms are the formal clothes worn by airport employees while



**performing their duties. These uniforms
are neat and comfortable, and often
display the logo of the airport, airline, or
.other organization they work for**

Components of an Airport Staff Uniform

:The uniform may consist of

.A formal shirt or jacket -

Formal trousers or a skirt, depending -

.on the type of uniform

.A tie or scarf for some positions -

.Comfortable and stylish shoes -



**An identification badge with the -
.employee's name**

**A reflective vest for some apron -
.workers**

.A coat or jacket when needed -

**Why do airport staff wear this uniform?
:They wear this uniform because it**

.Helps travelers identify them easily -

**Gives them a formal and organized -
.appearance**

.Provides comfort while working -



**Distinguishes each team according to -
.its role**

.Reflects order and professionalism -

**Airport staff perform many tasks, such
:as**

.Greeting passengers -

.Assisting with travel procedures -

.Directing passengers to boarding gates -

**Managing passenger flow within the -
.airport**



- .Assisting with baggage handling -**
- Providing information and answering -**
 - .questions**
- .Maintaining order and safety -**
- :Equipment used by airport staff**
 - :They may use**
 - .Computers -**
 - .Walkie-talkies -**
 - .Identification cards -**
 - .Travel card scanners -**



.Baggage trolleys -

.Safety equipment for apron workers -

**Characteristics of a successful airport
:employee**

:They are characterized by being

.Polite -

.Organized -

.Attentive. - Cooperative -

.Responsible -

.Patient -



- .Enjoys helping others -**
 - :They work in**
- .Departure lounges -**
- .Arrival lounges -**
- .Check-in counters -**
- .Boarding gates -**
- .Baggage claim areas -**
- .Aircraft apron -**
- .Customer service counters -**



.We take care of airport staff uniforms

:You should

.Wash them regularly -

.Keep them clean -

.Iron them to keep them neat -

.Clean your shoes -

.Keep your ID badges safe -

.Store the uniform in a clean, dry place -

.We learn from airport staff



:We learn from them

.Orderliness -

.Punctuality -

.Cooperation -

.Good interpersonal skills -

.Responsibility -

.Safety awareness -

**Airport staff work day and night to -
serve travelers. - Employee uniforms**



**vary depending on the type of work they
.perform**

**Identification badges help passengers -
.easily identify employees**

**People from various specialties work at -
the airport, and everyone collaborates to
.ensure the success of flights**

**An airport is an organized environment -
that requires the cooperation of all its
.employees**



Airport staff uniforms are formal and elegant, helping employees perform their duties comfortably and efficiently, and making it easier for passengers to identify them and request assistance.

Airport staff play a vital role in welcoming passengers, organizing flights, and maintaining safety; therefore, they are an essential part of .the success of every flight