

الجزء الرابع

صنع في أمريكا

الدليل التجاري لأبرز الشركات الأمريكية



مروان سمور



صنع في أمريكا

الدليل التجاري لأبرز الشركات الامريكية

الجزء الرابع

الكاتب

مروان سمور

شركات التكنولوجيا في الولايات المتحدة الجزء الأول

عمالقة التكنولوجيا أو عمالقة التقنية

عمالقة التكنولوجيا أو عمالقة التقنية (بالإنجليزية Tech Giants)؛ تِك جاينتس؛ أو الأربع الكبار(Big Four)، أو الخمسة الكبار((Big Five))، هو اسم يُطلق على أكبر أربع أو خمس شركات في صناعة تكنولوجيا المعلومات في الولايات المتحدة وأكثرها

هيمنةً والأكثر شهرة. تتكون الأربعة الكبار من ألفابت (جوجل)، أمازون، أبل، ميتا (فيسبوك) - مع استكمال مايكروسوفت الخمسة الكبار.

عمالقة التكنولوجيا هم اللاعبون المهيمنون في مجالات التكنولوجيا الخاصة بهم، وهي: التجارة الإلكترونية، الإعلان عبر الإنترنت، الإلكترونيات الاستهلاكية، الحوسبة السحابية، برامج الكمبيوتر، تدفق الوسائط، الذكاء الاصطناعي، المنزل الذكي، السيارات ذاتية القيادة، والشبكات الاجتماعية. هم من بين الشركات العامة الأكثر قيمة على مستوى العالم، كل منها لديها أقصى رسملة سوقية تتراوح من حوالي 1 تريليون دولار إلى أكثر من 3 تريليون دولار. بالإضافة إلى ذلك، يُعتبرون من بين أرباب العمل الأكثر شهرة وانتقائية في العالم، وخاصة جوجل.

تقدّم شركات التكنولوجيا الكبرى عادةً خدمات لملايين المستخدمين، وبالتالي يمكنها التأثير على سلوك المستخدم بالإضافة إلى التحكم في بيانات المستخدم. أدت المخاوف بشأن الممارسات الاحتكارية إلى تحقيقات مكافحة الاحتكار من وزارة الولجنة التجارية الفيدرالية في الولايات المتحدة، والمفوضية الأوروبية. شكك المعلقون في تأثير هذه الشركات على الخصوصية، قوة السوق، حرية التعبير، الرقابة، الأمن القومي وتطبيق القانون. لقد تم التكهن بأنه قد لا يكون من الممكن العيش في العالم الرقمي يوماً بعد يوم خارج النظام البيئي الذي أنشأته الشركات.

قد تشمل التجمعات الأوسع لشركة التكنولوجيا الكبرى أيضًا توتيروننتفليكس. من حين لآخر، على الرغم من كونها صانع سيارات، فقد تمت الإشارة إلى تسلا أيضًا باسم شركة تكنولوجيا كبرى، وهو رأي يخضع لنقاش واسع. يشبه مفهوم عملاق التكنولوجيا ترسيخ هيمنة السوق من قبل عدد قليل من الشركات في قطاعات السوق الأخرى مثل كبار النفط. قد يشير مصطلح «عمالقة التكنولوجيا» أيضًا إلى الإصدارات التاريخية لهذا المفهوم، مع اعتبار شركات مثل مايكروسوفت، آي بي إم وأي بي آند بي شركات مهيمنة في هذه الصناعة في منتصف إلى أواخر القرن العشرين.

أصل

دخلت فكرة شركات التكنولوجيا «الكبيرة» إلى الوعي العام في عام 2013، حيث رأى بعض الاقتصاديين علامات على أن هذه الشركات تكتسب هيمنة ملموسة دون أي تنظيم، ولم تعد تعتبر شركات ناشئة مزعجة في أعقاب فقاعة دوت-كوم في أوائل العقد الأول من القرن الحادي والعشرين. أصبح المصطلح شائعاً وصنف باسم «كبير التكنولوجيا» في عام 2017 في أعقاب التحقيق في التدخل الروسي المحتمل في انتخابات الولايات المتحدة لعام 2016، حيث لعبت الأدوار التي لعبتها شركات التكنولوجيا هذه مع الوصول إلى كميات كبيرة من بيانات المستخدم أو البيانات الضخمة والقدرة على التأثير على مستخدميها تخضع لمراجعة الكونجرس. كان استخدام «كبير التكنولوجيا» مشابهاً لكيفية تجميع أكبر شركات النفط تحت كبار النفط في أعقاب أزمة الطاقة في السبعينيات، أو كيف تم تصنيف كبار منتجي السجائر في فئة كبار التبغ حيث بدأ الكونجرس في السعي إلى تنظيم هذه الصناعة.

العضوية والتعريف

غالباً ما يتم تقسيم مصطلح كبير تكنولوجيا إلى مجموعات فرعية أكثر تحديداً، غالباً ما يشار إليها بالأسماء أو الاختصارات التالية. قد يتم تمثيل شركة ألفابت، الشركة الأم لـ جوجل، على أنها «جي (G)» في هذه الاختصارات، بينما قد يتم تمثيل ميتا بلاتفورمز، وهي العلامة التجارية الجديدة لشركة فيسبوك، بالحرف «إف (F)».

الأربعة الكبار

يشار إلى جوجل (ألفابت)، أمازون، فيسبوك (ميتا)، أبل عادةً باسم الأربعة الكبار أو «جي أي إف أي (GAFA)». وقد تمت الإشارة إليهم أيضاً باسم «الأربعة» أو «عصابة الأربعة» أو «الفرسان الأربعة»، في إشارة إلى فرسان صراع الفناء الأربعة.

قام الرئيس التنفيذي السابق لشركة جوجل، إريك شميدت، والمؤلف فيل سيمون، والأستاذ في جامعة نيويورك سكوت غالواي بتجميع هذه الشركات الأربع معاً، على أساس أن هذه الشركات قد دفعت بـتغيير مجتمعي كبير من خلال هيمنتها ودورها في الأنشطة عبر الإنترنت. هذا على عكس شركات التكنولوجيا الكبيرة الأخرى مثل مايكروسوفت وآي بي إم، وفقاً لسيمون وغالواي. في عام 2011، استبعد إريك شميدت شركة مايكروسوفت من التجمع، قائلاً «مايكروسوفت لا تقود ثورة المستهلك في أذهان المستهلكين».

الخمسة الكبار

تعرف مجموعة أكثر شمولاً، يشار إليها باسم **الخمسة الكبار** أو «جي أي إم أي إم» (GAMAM)، جوجل، أمازون، ميتا، أبل، ومايكروسوفت على أنهم عملاقة التكنولوجيا.

إلى جانب أرامكو السعودية، كانت الشركات هي الشركات العامة الخمس الأكثر قيمة في العالم في يناير 2020 وفقاً للقيمة السوقية. عُرفت «جي أي إم أي إم» (GAFAM) باسم «جي أي إف أي إم» (GAMAM) «قبل أن تغير فيسبوك اسمها إلى ميتا في عام 2021.

شركات أخرى

على الرغم من كونها أصغر من حيث القيمة السوقية، إلا أن نتفليكس، توينتر، سناب، وأوبر يشار إليهم أحياناً باسم «كبير تكنولوجيا» نظراً لتأثيرهم الشعبي. تم تصنيف

توبير على أنه كبير تكنولوجيا في المناقشات السياسية والتعليقـات الاقتصادية بسبب التأثير السياسي والاجتماعي للمنصة.

كانت هناك أيضاً شركتان صينيتان في مجال التكنولوجيا ضمن أكبر عشر شركات متداولة على مستوى العالم في نهاية عام 2010 - علي بابا وتينسينت. جادل سميرنايوس في عام 2016 بأن الشركات الآسيوية العملاقة سامسونغ، علي بابا، بaidu وتينسينت يمكن أو ينبغي إدراجها في التعريف. غالباً ما يُنظر إلى بaidu، علي بابا، تينسيتوشاومي، والتي يشار إليها مجتمعة باسم بي أي تي إكس، على أنها الشركات المنافسة لعملاق التكنولوجيا في قطاع التكنولوجيا في الصين. كما تم اعتبار بait دانس من الشركات الكبرى. معًا، تمت الإشارة إلى مجموعة الكبار الخمس، آي بي إم، علي بابا، بaidu وتينسينت باسم «جي-إم آي إفـاي آي + بي أي تي + » (G-MAFIA + BAT).

تسلا

لطالما اعتبرت صانعة السيارات الكهربائية تسلا واحدة من عمالقة التكنولوجيا، على الرغم من أن إدراجها يخضع لنقاوش واسع. من بين المعارضين لتصنيفها كشركة تكنولوجية ستيفن ويلموت، مراسل صحيفة وول ستريت جورنال، الذي يثير مخاوف بشأن سلسلة التوريد، وخاصة المواد الخام ونقص أشباه الموصلات وأسعار بطاريات السيارات الكهربائية. يوافق بيزنيسيإنسايدر، مشيراً إلى أنه نظرًا لأن تسلا تصنع المزيد من السيارات، فيجب تصنيفها على أنها صانع سيارات ويجب أن تطمح إلى أن تكون مثل هوندا. لدعم التعيين، يشمل آل روت من صحيفة بارون، الذي يجادل في حين أن تسلا ليست شركة تقنية جيدة بسبب عوامل سوق السيارات، ولكن بعض النظر هي شركة تكنولوجيا. صنفت مجلة فورتشن أيضًا شركة تسلا كشركة تقنية عند الإبلاغ عن أرباح شركات التكنولوجيا العملاقة في الربع الأول من عام 2022، وتقول واشنطن بوست إن سيارات تسلا قابلة للمقارنة مع آيفون من أبل ونظامها البيئي المحاط بالأسوار.

هيمنة السوق

أكبر 10 شركات من حيث القيمة السوقية

حلت شركات التكنولوجيا العملاقة محل عمالقة الطاقة مثل إكسون موبيل، بي بي، غازبروم، بتروتشاينا، شيفرون، وشل («كبار النفط») من العقد الأول من القرن الحادي والعشرين على رأس مؤشر بورصة نازدак. لقد تفوقت أيضًا على شركات الإعلام الكبيرة التقليدية مثل ديزني ووارنر بروس. ديسكفري وكومكاست بمعامل 10. في عام 2017، بلغ تقييم الشركات الخمس الكبرى في مجال تكنولوجيا المعلومات الأمريكية مجتمعة أكثر من 3.3 تريليون دولار، وشكلت أكثر من 40 في المائة من قيمة مؤشر نازداك 100. وقد لوحظ أن الشركات لا تزال تحظى بشعبية من خلال تقديم بعض خدماتها للمستهلكين مجانًا.

ألفابت (جوجل)

Google هي الشركة الرائدة في البحث عبر الإنترنت (بحث جوجل) ومشاركة الفيديو عبر الإنترنت (يوتيوب) وخدمات البريد الإلكتروني (جيميل) وتصفح الويب (جوجل كروم) والتصفح الخرائط عبر الإنترنت (خرائط جوجل وويف) وأنظمة تشغيل الأجهزة المحمولة (أندرويد) والتخزين عبر الإنترنت (جوجل درايف) بالإضافة إلى مجموعة متنوعة من الخدمات التقنية الشائعة الأخرى. جوجل كلاود هي ثالث أكبر لاعب في سوق الحوسبة السحابية بعد أمازون ومايكروسوفت. يحتكر كل من جوجل وفيسبوك سوق الإعلانات الرقمية. تشكل أعمال الإعلانات في جوجل 82% من إيراداتها ومعظم أرباحها.

برزت ألفابت بين شركات التكنولوجيا كشركة عالمية رائدة في مجال الذكاء الاصطناعي/التعلم الآلي، والمركبات المستقلة، والحوسبة الكمومية. تعتبر وايمو،

وهي شركة سيارات ذاتية القيادة تابعة لشركة ألفابت، رائدة في تكنولوجيا المركبات ذاتية القيادة وكانت أول شركة ذاتية القيادة تقدم خدمة سياراتأجرة آلية متاحة للجمهور في عام 2021. من خلال معالج سيكامور الخاص بها، يُنظر إلى جوجل على أنها رائدة في مجال الحوسبة الكمية وفي عام 2019، ادعت شركة سيكامور أنها حققت التفوق الكمي.

أمازون

بحلول عام 2017، كانت أمازون هي الشركة الرائدة في السوق في التجارة الإلكترونية بحصة سوقية تبلغ 40.4٪؛ الحوسبة السحابية، مع ما يقرب من 32٪ من حصة السوق، والبث المباشر مع امتلاك توينتش لحصة سوقية تبلغ 75.6٪. مع أمازون أليكسا وإيكو، تعد أمازون أيضًا الشركة الرائدة في السوق في مجال المساعدين الرقميين الشخصيين المستندة إلى الذكاء الاصطناعي ومكبرات الصوت الذكية (أمازون إيكو) بحصة سوقية تبلغ 69٪ تليها جوجل (جوجل نيسست (مكبر صوت ذكي)) بحصة سوقية تبلغ 25٪.

شكلت خدمات أمازون ويب 59٪ من أرباح أمازون في عام 2020، وأكثر من نصف أرباح الشركة كل عام منذ 2014. بعد تطوير شركة أمازون لـإي سي 2 في عام 2006، اتبعت جوجل ومايكروسوفت في عام 2008 محرك تطبيقات جوجل (الذي تم توسيعه ليشمل منصة سحابة جوجل منذ 2011) وويندوز أزور (مايكروسوفت أزور منذ 2010).

أبل

تبعد أبل الهواتف الذكية ذات الهاشم المرتفع والأجهزة الإلكترونية الاستهلاكية الأخرى، وتشارك في احتكار ثنائي مع جوجل في مجال أنظمة تشغيل الأجهزة

المحمولة: 27٪ من حصة السوق مملوكة لأبل (آي أو إس) و 72٪ لجوجل (أندرويد).

ميتا (فيسبوك)

ميتا بلاتفورمز، المعروفة سابقاً باسم شركة فيسبوك حتى تغيير علامتها التجارية في أكتوبر 2021، هي الشركة الأم لشبكة فيسبوك الاجتماعية، بالإضافة إلى مالك خدمة مشاركة الصور عبر الإنترنت إنستغرام وخدمة الرسائل عبر واتساب عبر الإنترنت.

استحوذت فيسبوك على أوكولوس (رياليتي لابز حالياً) في عام 2014، ودخلت سوق الواقع الافتراضي.

مايكروسوفت

تواصل مايكروسوفت الهيمنة على حصة سوق أنظمة تشغيل سطح المكتب (مايكروسوفت ويندوز) وفي برامج الإنتاجية المكتبية (مايكروسوفت أوفيس). تعد مايكروسوفت أيضاً ثاني أكبر شركة في صناعة الحوسبة السحابية (مايكروسوفت أزور)، بعد أمازون، وهي أيضاً واحدة من أكبرلاعبين في صناعة ألعاب الفيديو (إكس بوكس). تعد مايكروسوفت أيضاً اللاعب المهيمن في برامج المؤسسات (مايكروسوفت 365، متاح أيضاً للعملاء)، ومجموعة تعاون الأعمال (مايكروسوفت تيمز).

أسباب

جادل سميرنايوس في عام 2016 بأن أربع خصائص كانت أساسية في ظهور الأربعية الكبار: نظرية تقارب وسائل الإعلام وتكنولوجيا المعلومات، التمويل، إلغاء القيود الاقتصادية والعلمة. وجادل بأن تعزيز التقارب التكنولوجي من قبل أشخاص مثل

نيكولاس نيجروبونتي جعل الأمر يبدو ذا مصداقية ومرغوب فيه لتطور الإنترن特 إلى احتكار القلة. أدى التنظيم الذاتي وصعوبة فهم السياسيين لقضايا البرمجيات إلى جعل التدخل الحكومي ضد الاحتكارات غير فعال. أدى رفع القيود المالية إلى تحقيق هوماش ربح كبيرة للأربعة الكبار (حققت جميع الشركات الأربع باستثناء أمازون حوالي 20-25٪ هوماش ربح في عام 2014 وفقاً لسميرنايوس).

ابتكار

من العوامل الرئيسية المساهمة في نمو كبير تكنولوجيا القسم 230 من قانون آداب الاتصالات، الذي تم تمريره ليصبح قانوناً في عام 1996. أزال القسم 230 المسؤولية عن الخدمات عبر الإنترنط من استضافة المحتوى الذي ينشئه المستخدمون والذي يعتبر غير قانوني، مما يوفر لهم ملاداً آمناً طالما أنهم تصرفوا وفقاً لمثل هذه المواد عند اكتشافها بحسن نية. سمح هذا لمقدمي الخدمة في الأيام الأولى للإنترنط بتتوسيع العروض دون الحاجة إلى الاستثمار بشكل كبير في الإشراف على المحتوى. لهذا السبب، يطلق على القسم 230 غالباً «الكلمات الستة والعشرون التي خلقت الإنترنط»، حيث ساعدت في دفع الابتكار في الخدمات عبر الإنترنط على مدار السنوات التي سمحت لشركات التكنولوجيا الكبرى بالنمو والازدهار.

«على مدى عقود، حاولت مناطق بأكملها، بل وحتى دول، أن تصمم نفسها على نموذج معين للابتكار، شريان الحياة للاقتصاد الحديث. من أبل إلى فيسبوك، خلق النظام البيئي الحر في سيليكون فالى للشركات الجديدة الذكية ثورة هائلة وأعاد تشكيل المحور الاقتصادي العالمي.» بدأ عملاقة التكنولوجيا كشركات صغيرة تركز على الهندسة في بناء منتجات جديدة عندما كان المنافسون الكبار أقل ابتكاراً) مثل زيروكس (Xerox) عندما تأسست أبل في عام 1976. (انخرطت الشركات في الاستثمار في الوقت المناسب في التقنيات الناشئة في عصر الكمبيوتر الشخصي، عصر الدوت كوم، التجارة الإلكترونية، وظهور الأجهزة المحمولة، ووسائل التواصل الاجتماعي، والحوسبة السحابية. سمحت خصائص هذه التقنيات للشركات بالتوسيع بسرعة مع تبني السوق. وفقاً لـ أليكسيس مارديغالي، فإن أسلوب الابتكار الذي دفع

شركات سيليكون فالى في البداية إلى النمو قد ضاع، وتحول إلى شكل من أشكال النمو من خلال عمليات الاستحواذ. بالإضافة إلى ذلك، تميل الشركات الكبيرة إلى التركيز على تحسينات العمليات بدلاً من المنتجات الجديدة. ومع ذلك، فإن جميع شركات التكنولوجيا الكبيرة تحتل المرتبة الأولى في قائمة الشركات من خلال الإنفاق على البحث والتطوير.

لوحظت «الحروب السحابية» بين عمالقة التكنولوجيا كعامل رئيسي على مر السنين، حيث تنافست الشركات على تطوير خدمات حوبية سحابية أكثر كفاءة.

من بين أولئك الذين يعتقدون أن عمليات الاستحواذ ستضعف جوًّا مبتكرًا أصلياً الباحث تيم وو، وأشار وو إلى أنه عندما استحوذت ميتا على إنستغرام، فقد تخلصت ببساطة من تهديد تنافسي ربما كان يمثل منافسًا أحدث لو ظل مستقلًا. لكنه يذكر أيضًا أنه عندما ظهرت مايكروسوف特 لأول مرة، مع ابتكاراتها في الحوسبة الشخصية وأنظمة التشغيل، فقد أنشأت منصات لابتكارات جديدة من قبل الآخرين. صاغ وو فكرة «مناطق القتل» لاحتكار القلة التي تم إنشاؤها من خلال الحصول على منافسين يقتربون من أسواقهم. تعمل شركات التكنولوجيا الكبرى في الأسواق الرقمية والتركيز بطبعتها على التكنولوجيا مما يعني أن شركات التكنولوجيا الكبيرة من المرجح أن تركز على الابتكار أكثر من المجموعات الأخرى من الشركات الصناعية الكبيرة التي كانت تهيمن قبلها. وفقًا لتقرير صادر عن مركز الأبحاث مؤسسة تكنولوجيا المعلومات والابتكار (ITIF)، فإن عمليات الاستحواذ التي من المحتمل أن تدعم الابتكار، بحجة أن الشركة الأكبر من غير المرجح أن تقوم ببساطة بنسخ عملية الشركة الأصغر.

عولمة

وفقاً لسميرنايوس، سمحت العولمة للخمسة الكبار بتقليل عبء الضرائب العالمية عليها ودفع أجور العمال الدوليين أقل بكثير مما هو مطلوب في الولايات المتحدة.

صيانة احتكار القلة

جادل سميرنايوس في عام 2016 بأن الأربعة الكبار يجمعون بين ستة مستويات رأسية من الطاقة، مراكز البيانات، الاتصال بالإنترنت، أجهزة الكمبيوتر بما في ذلك الهاتف الذكي، أنظمة التشغيل، متصفحات الويب وغيرها من البرامج على مستوى المستخدم والخدمات عبر الإنترنت. ناقش أيضًا التركيز الأفقي للسلطة، حيث يتم دمج خدمات متنوعة مثل البريد الإلكتروني، الرسائل الفورية، البحث عبر الإنترنت، التنزيل والتدفق (البث) داخل أي منأعضاء الأربعة الكبار. على سبيل المثال، تدفع جوجل ومايكروسوف特 مقابل ظهور محركات بحث الويب الخاصة بهما في المرتبة الأولى والثانية في آيفون من أبل.

وفقاً لمجلة ذي إيكonomيست، «تعني تأثيرات الشبكة والمقياس أن الحجم يولد الحجم، بينما يمكن أن تعمل البيانات ك حاجز أمام الدخول.»

رأسمالية

يجادل فيلم الدراما الوثائقية الأمريكية لعام 2020 المعضلة الإجتماعية بأن الرأسمالية هي السبب الجذري للممارسات الضارة من عمالقة التكنولوجيا.

تشريعات وتحقيقـات مكافحة الاحتـكار

الولايات المتحدة

في الولايات المتحدة، بدأ التدقيق والتحقيقـات في مكافحة الاحتـكار مع أعضاء التكنولوجيا الكبار في أواخر التسعينيات وأوائل العقد الأول من القرن الحادي والعشرين، مما أدى إلى أول دعوى قضائية أمريكية كبرى ضد الاحتـكار ضد أحد أعضاء التكنولوجيا الكبار في عام 2001 عندما اتهمت الحكومة الأمريكية

مايكروسوفت بالمحافظة بشكل غير قانوني على مكانة احتكارية في سوق أجهزة الكمبيوتر الشخصية (PC) بشكل أساسى من خلال القيود القانونية والتكنولوجيا التي تفرضها على قدرات مصنعي أجهزة الكمبيوتر (OEMs) والمستخدمين لإلغاء تثبيت إنترنت واستخدام برامج أخرى مثل نتسكيب وجافا. في المحاكمة، قضت محكمة المقاطعة بأن تصرفات مايكروسوفت تشكل احتكاراً غير قانوني بموجب المادة 2 من قانون شيرمان لمكافحة الاحتكار لعام 1890، وأكددت محكمة الاستئناف الأمريكية لدائرة العاصمة معظم أحكام محكمة المقاطعة. أعلنت وزارة اللاحق في 6 سبتمبر 2001، أنها لم تعد تسعى إلى تفكيك شركة مايكروسوفت وبدلاً من ذلك ستسعى للحصول على عقوبة أقل لمكافحة الاحتكار مقابل تسوية من قبل مايكروسوفت وافقت فيها مايكروسوفت على مشاركة واجهات برمجة التطبيقات الخاصة بها مع شركات خارجية. وتعيين لجنة من ثلاثة أشخاص يتمتعون بحق الوصول الكامل إلى أنظمة مايكروسوفت وسجلاتها وشفاراتها المصدرية لمدة خمس سنوات من أجل ضمان الامتثال. في 1 نوفمبر 2002، أصدر القاضي كولار-كوتلي حكماً بقبول معظم التسوية المقترحة من وزارة الـ 30 يونيو 2004، وافقت محكمة الاستئناف الأمريكية بالإجماع على التسوية مع وزارة الـ .

في أواخر عام 2010 وأوائل عام 2020، أصبحت صناعة التكنولوجيا الكبيرة مرة أخرى مركز اهتمام مكافحة الاحتكار من وزارة الـ الأمريكية ولجنة التجارة الفيدرالية بالولايات المتحدة والتي تضمنت طلبات لتقديم معلومات حول عمليات الاستحواذ السابقة والممارسات التي يحتمل أن تكون مانعة للمنافسة. اقترح بعض المرشحين الديمقراطيين الذين يترشحون لمنصب الرئيس خططاً لتفكيك شركات التكنولوجيا الكبيرة وتنظيمها كمرافق. قال جوزيف سيمونز رئيس لجنة التجارة الفيدرالية: «إن دور التكنولوجيا في الاقتصاد وفي حياتنا يزداد أهمية كل يوم». «كما أشرت في الماضي، من المنطقي بالنسبة لنا أن نفحص أسواق التكنولوجيا عن كثب لضمان استفادة المستهلكين من المنافسة الحرة والعادلة».

بدأت اللجنة القضائية الفرعية التابعة لمجلس النواب الأمريكي والمعنية بالقانون التجاري والإداري لمكافحة الاحتكار التحقيق في كبار التكنولوجيا على أساس مكافحة الاحتكار في يونيو 2020، ونشرت تقريرًا في يناير 2021 خلص إلى أن كل من أبل، أمازون، ميتا، وجوجل تعمل بأسلوب مكافحة الاحتكار الذي يتطلب بعضًا نوع الإجراء التصحيحي الذي يمكن تنفيذه إما من خلال إجراء للكونغرس أو من خلال الإجراءات القانونية التي تتخذها وزارة الـ، بما في ذلك خيار تقسيم هذه الشركات.

الاتحاد الأوروبي

المفوضية الأوروبية، التي فرضت عقوبات على العديد من عمالقة التكنولوجيا العالمية.

في يونيو 2020، فتح الاتحاد الأوروبي تحقيقين جديدين لمكافحة الاحتكار في ممارسات أبل. يركز التحقيق الأول على قضايا بما في ذلك ما إذا كانت أبل تستخدم مركزها المهيمن في السوق لخنق المنافسة باستخدام خدمات بث الموسيقى والكتب. يركز التحقيق الثاني على أبل باي، الذي يسمح بالدفع بواسطة أجهزة أبل لبائع التجزئة. تحد أبل من قدرة البنوك والمؤسسات المالية الأخرى على استخدام تقنية التردد اللاسلكي للمجال القريب لأجهزة آيفون.

الغرامات ليست كافية لردع الممارسات المناهضة للمنافسة من قبل عمالقة التكنولوجيا العالمية، وفقاً للمفوض الأوروبي للمنافسة مارغريت فيستاجر. وأوضح المفوض فيستاجر أن «الغرامات لا تفي بالغرض. والغرامات لا تكفي لأن الغرامات كانت عقوبة على السلوك غير القانوني في الماضي. ما هو أيضًا في قرارنا هو أنه يجب عليك التغيير للمستقبل. عليك أن تتوقف عما تفعله».

في سبتمبر 2021، بدأت الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي مناقشات حول نهج مشترك لتنظيم شركات التكنولوجيا الكبرى. توصل البرلمان الأوروبي إلى اتفاق لتنفيذ قانون الأسواق الرقمية في مارس 2022، والذي بمجرد تنفيذه من قبل الدول الأعضاء، من شأنه أن يقييد البيانات التي يمكن لشركات التكنولوجيا الكبيرة جمعها من المستخدمين الأوروبيين، ويطلب إمكانية التشغيل البياني لتطبيقات مراسلة الوسائل الاجتماعية، ويسمح بالتناوب. متاجر التطبيقات وأنظمة الدفع لأنظمة مثل أبل وجوجل. توصل الاتحاد الأوروبي أيضًا إلى اتفاق لتنفيذ قانون الخدمات الرقمية في أبريل 2022، والذي يتطلب من شركات التكنولوجيا اتخاذ خطوات لإزالة المحتوى غير القانوني من خدماتها، مثل خطاب الكراهية والاعتداء الجنسي على الأطفال، والقضاء على استهداف الإعلانات على أساس الجنس والعرق. أو الدين وكذلك استهداف الإعلانات للأطفال.

معارضة

انتقد سكوت جالواي الشركات بسبب «تجنبها الضرائب، وغزو الخصوصية، وتدمير الوظائف»، في حين وصف سميرنايوس المجموعة بأنها احتكار القلة، التي تهيمن على السوق عبر الإنترنت من خلال مكافحة الممارسات التنافسية، والقوة المالية المتزايدة باستمرار، وقانون الملكية الفكرية. لقد جادل بأن الوضع الحالي هو نتيجة لتحرير الاقتصاد والعلوم وفشل السياسيين في فهم التطورات في التكنولوجيا والاستجابة لها.

أوصى سميرنايوس بتطوير التحليل الأكاديمي للاقتصاد السياسي للإنترنت لفهم أساليب الهيمنة وانتقاد هذه الأساليب لتشجيع معارضة تلك الهيمنة.

استخدام المحتوى الذي تم إنشاؤه خارجيًا

في 9 مايو 2019، أقر البرلمان الفرنسي قانوناً يهدف إلى إجبار جوجل، أمازون، ميتا، وأبل على دفع ثمن الحقوق ذات الصلة (إعادة استخدام كميات كبيرة من النصوص أو الصور أو مقاطع الفيديو) للناشرين ووكالات الأنباء للمواد الأصلية. يهدف القانون إلى تنفيذ المادة 15 من التوجيه بشأن حق المؤلف في السوق الرقمية الموحدة للاتحاد الأوروبي.

نقاشات سياسية

وفقاً لصحيفة ذا غلوب آند ميل، فقد جاء انتقاد شركات التكنولوجيا الكبرى من كل من اليسار (التقديرين) واليمين (المحافظين). انتقد اليسار شركات التكنولوجيا الكبرى «لجنى الأرباح الجامح وتركيز الثروة»، بينما انتقد اليمين شركات التكنولوجيا الكبيرة لامتلاكها «تحيز ليبرالي». وفقاً لصحيفة نيويورك تايمز، «يجادل اليسار عموماً بأن شركات مثل فيسبوك وتويتر لا تفعل ما يكفي لاستئصال المعلومات المضللة، التطرف والكراهية على منصاتها، بينما يصر اليمين على أن شركات التكنولوجيا تخطى حدود قراراتها المتعلقة بالمحظى. أنهم يعمون الآراء السياسية المحافظة.».

اتهامات بالتراخي عن المعلومات المضللة

بعد التدخل الروسي في الانتخابات الأمريكية لعام 2016، تم انتقاد فيسبوك لعدم قيامها بما يكفي للحد من المعلومات المضللة، واتهم بالقليل من دوره في السماح بنشر المعلومات المضللة. تضمن جزء من الجدل قضية كامبريدج أنالتيكا وجمع البيانات السياسية. في عام 2019، انتقد تقرير لجنة المخابرات بمجلس الشيوخ عمالقة التكنولوجيا بشكل عام لعدم الاستجابة بقوة كافية للمعلومات المضللة، حيث ركزت معظم تقارير استخبارات مجلس الشيوخ المتعلقة بالموضوع على دور ميتا وتويتر. عملت شبكات التواصل الاجتماعي «التابعة لكتاب التكنولوجيا» على تحسين استجابتها للحسابات المزيفة والتأثير على المتصدرون في العمليات، وقد حظيت هذه المبادرات ببعض الثناء مقارنة بعام 2016.

في عامي 2020 و 2021، تعرضت عمالقة وسائل التواصل الاجتماعي بشكل متكرر لانتقادات بسبب سماحهم بنشر معلومات مضللة عن كوفيد-19. وفقاً للنواب فرانك بالوني، مايك دوبل، جان شاكوسكي، فإن «التنظيم الذاتي للصناعة قد فشل. يجب أن نبدأ العمل على تغيير الحوافز التي تدفع شركات وسائل التواصل الاجتماعي إلى السماح بالمعلومات المضللة والمعلومات المضللة بل والترويج لها». انتقد الرئيس جو بايدن فيسبوك لسماحها بنشر الدعاية المضادة للقاحات. قدمت العديد من منصات الوسائط الاجتماعية مزيداً من الاعتدال الصارم للمعلومات الخاطئة المتعلقة بالصحة.

انتقدت هيومانيتسووتشرز شركات التكنولوجيا الكبرى، وعلى رأسها ميتا فيسبوك، لاستحواذها على سوق المعلومات في البلدان النامية حيث تنتشر المعلومات المضللة بسرعة إلى مستخدمي الإنترنت الجدد.

اتهامات بالرقابة والتدخل في الانتخابات

كما لقيت ممارسة حظر ما يُعرف بـ«خطاب الكراهية» انتقادات عامة لأن العديد من المستهدفين يميلون إلى أن يكونوا محافظين. في يوليو 2020، عقدت اللجنة الفرعية القضائية التابعة لمجلس النواب الأمريكي والمعنية بالقانون التجاري والإداري لمكافحة الاحتكار جلسة استماع في الكونجرس للرؤساء التنفيذيين لشركة ألفابت، أمازون، أبل وفيسبوك، حيث أثار بعض أعضاء اللجنة الفرعية مخاوف بشأن التحييز المزعوم ضد المحافظين على وسائل التواصل الاجتماعي. اقترح الممثل الأمريكي لمنطقة الكونجرس الأول في فلوريدا مات جايتز أن الرئيس التنفيذي لشركة أمازون جيف بيزوس يجب عليه «الطلاق من مركز قانون الحاجة الجنوبي»، بسبب ممارسة منع التبرعات للمنظمات التي تم تصنيفها على أنها مجموعات كراهية من قبل المركز.

الرقابة على عمالقة التكنولوجيا

واجهت أكبر منصات التكنولوجيا الرقابة نفسها. تم حظر موقع جوجل في الصين منذ عام 2010، عندما قرروا مغادرة البلاد بعد أن طالب الحزب الشيوعي بالرقابة على نتائج البحث. على الرغم من إجراء محاولة لإنشاء جوجل الصين. تم حظر ميتا وتويتر في الصين منذ عام 2009. تم حظر موقع لينكيد إن التابع لشركة مايكروسوف特 في روسيا منذ عام 2016. كما منعت روسيا الوصول إلى فيسبوك وتويتر بسبب «المعلومات المضللة» و«الأخبار الكاذبة» في عام 2022.

في 21 مارس 2022، اعترفت روسيا بـ ميتا كمنظمة متطرفة، مما جعل ميتا أول شركة عامة يتم الاعتراف بها على أنها متطرفة في روسيا.

بدائل

ألت-تك (Alt-tech) هي مجموعة من موقع الويب ومنصات الوسائط الاجتماعية وموفري خدمة الإنترنت الذين يعتبرون أنفسهم بدائل للعروض الأكثر شيوعاً. في 2010 و 2020، بدأ بعض المحافظين الذين تم منعهم من منصات التواصل الاجتماعي الأخرى، وأنصارهم، في التحرك نحو منصات التكنولوجيا البديلة. تم انتقاد منصات ألت-تك من قبل الباحثين والصحفيين لأنها توفر غطاءً لقواعد المستخدمين اليمينية المتطرفة ومعاداة السامية.

الشبكات الاجتماعية الموزعة مثل الفدرالية، من أجل المدونات الصغيرة القائمة على بروتوكول أكتيفتيبيت، هي شبكات لامركزية، تعتمد عادةً على برامج مجانية ومفتوحة المصدر (FOSS) تهدف إلى الإشراف المجتمعي على المحتوى. في عام 2018، كان الاتحاد الفيدرالي عبارة عن «مجموعة فضاضة من المواقع التي تعزز التفاعل غير المقيد عبر الخوادم أو حتى الخدمات»، بهدف توفير بديل لـ «الحداثق المسورة» لشبكات التكنولوجيا الكبيرة الاجتماعية.

مايكروسوفت



Microsoft

شركة مايكروسوفت (بالإنجليزية: Microsoft Corporation) : شركة متعددة الجنسيات تعمل في مجال تكنولوجيا الحاسوب، يبلغ عائدتها لسنة 2016 أكثر من 85

مليار دولار، ويعمل بها 114,000 موظف (2016) وهي أكبر مصنع للبرمجيات في العالم من ناحية العائدات اعتباراً من عام 2016.¹² تطور وتصنّع وترخص مدى واسعاً من البرمجيات للأجهزة الحاسوبية. يقع المقر الرئيسي للشركة في ضواحي ريدمونت، سياتل، بولاية واشنطن، الولايات المتحدة.

عندما أسست شركة مايكروسوفت، اتخذ كل من بيل غيتس وبول ألين من مدينة البالكاري في ولاية نيو مكسيكو مقراً للشركة ومن ثم انتقلت الشركة إلى موقعها الحالي. تجدر الإشارة أن بيل غيتس وبول ألين هما المؤسسان والملاك لهذه الشركة قبل أن تصبح من الشركات العامة والمتداولة في أسواق الأسهم.

إنها واحدة من أكبر خمس شركات تكنولوجيا المعلومات الأمريكية، إلى جانب جوجل، أمازون، أبل، وميتا.

تاريخ



شعار مايكروسوفت.

تأسست شركة مايكروسوفت العملاقة من قبل بيل غيتس وبول ألين في 4 نيسان/أبريل من عام 1975م، كشركة لتسويق معالجات بيسل، وأشتهرت شركة مايكروسوفت بهذا المنتج نظراً لجودته وتسابقت باقي الشركات لتزويد السوق بمعالجات بيسل المتوافقة مع معالج بيسل من شركة مايكروسوفت. ونتيجة لتكلب الشركات في السياق آنف الذكر، أصبح معالج بيسل والمنتج من قبل شركة مايكروسوف特 بمثابة المقياس في معالجات بيسل وهىمنت شركة مايكروسوفت على سوق معالجات بيسل وقام كل من بيل غيتس وبول آلان بتسجيل الماركة التجارية «مايكروسوفت» في 26 نوفمبر 1976.

أول نظام تشغيل أصدرته مايكروسوفت كان نسخة من نظام يونكس في عام 1980. وقد أشتراها من شركة إيه آند تي عبر ترخيص توزيع، وأسمته ميكروسوفت بالاسم زينيكس ووظفت شركة Santa Cruz Operation لتطبيقه ليعمل على أكثر من منصة تشغيل. ولم تبع شركة مايكروسوفت هذا النظام للمستخدم مباشرةً، بل عبر بيته لمصنعي الحواسيب. ومع منتصف الثمانينيات خرجت شركة مايكروسوفت من سوق يونكس تماماً.

وفي أواخر عام 1980م احتاجت شركة آي بي أم نظام تشغيل لجهاز الحاسوب الشخصي المزعزع طرحه في الأسواق فقامت شركة مايكروسوفت بدور الوسيط بين شركة «سياتل كومبيوتر برودكتس» وشركة آي بي إم لاستعمال نظام التشغيل QDOS من قبل الشركة الأولى على الأجهزة الشخصية آي بي إم. وقامت شركة مايكروسوفت في النهاية بشراء الحقوق التجارية لـ QDOS وأسمته إم إس-دوس. وقامت شركة آي بي إم بطرح الحاسوب الشخصي في عام 1981م، وكان نظام التشغيل الملحق بالجهاز يسمى PC-DOS وقامت شركة مايكروسوفت بحفظ حقوقها تجاه المنتج MS-DOS ومنح ترخيص تجاري لـ آي بي إم لتسويق PC-DOS كنظام لتشغيل أجهزة - CULO - TETA - IBM. CACA - ILDE ES TONTO - BRRL

سمحت الصفقة مع آي بي إم لشركة مايكروسوفت بأن تحكم في نسختها الخاصة من النظام، ومع انتشار أجهزة الحواسيب المتواقة مع آي بي إم وسياسة التسويق الواسعة تحولت شركة مايكروسوفت من لاعب صغير إلى أحد المنتجين الرئيسيين للبرمجيات في سوق الحواسيب المنزلية.

لم تكن البرامج المستخدمة على أجهزة الحواسيب الشخصية أفضل من الناحية الفنية عن نظيراتها المستخدمة على أجهزة الحواسيب العملاقة ولكن امتازت الأولى عن الثانية بأنها أعطت درجة من الحرية في استخدام هذه البرامج بشكل أفضل ناهيك عن رخص تكلفة البرامج التي تعمل على أجهزة الحاسوب الشخصية بالمقارنة مع تكلفة نفس البرامج التي تعمل على أجهزة الحاسوب العملاقة. تجدر الإشارة أن أحد أهم أسباب سرعة هيمنة شركة مايكروسوفت على عالم البرمجيات هي الطفرة في انتشار الحاسوب الشخصي في حقبة الثمانينيات من القرن العشرين.

في 29 يوليو 2009 تم الاتفاق بين شركتي ياهو وマイクロسوفت على صفقة لمدة عشر سنوات تسمح لشركة مايكروسوف特 باستخدام محرك البحث الخاص بشركة ياهو لصالحها.¹³

إن كلا من بيل غيتيس وبول ألين كانوا صديقان منذ الطفولة، ولديهما شغف وحب لبرمجة الحاسب الآلي وكانا يسعian لعمل أعمال تجارية ناجحة للاستفادة من مهاراتهما المشتركة. وفي عام 1972، أسس الاثنان شركتهما الأوليترافوداتا التي وفرت الحاسب الآلي البدائي، والذي تعقب وحلل بيانات حركة السيارات. ولقد سافر بول ألين للحصول على درجة علمية في علم الحاسب الآلي في جامعة واشنطن، ولاحقاً ترك الدراسة للعمل في هانيويل. بدأ جيتيس دراسته في هارفيدين¹⁴ أووضحت قضية ينابير عام 1975 الخاصة بالأكترونيات الشعبية والأجهزة الدقيقة وأنظمة القياس عن بعد ألتير 8800.

لاحظ ألين أنهم يستطيعوا برمجة بيسيك للجهاز؛ بعد أن أجري جيتيس مكالمة هاتفية يدعي أنه يعمل كمترجم طلب الشركة إثباتاً لكلامه حيث أنها في ذلك الوقت لم تكن تملك مترجمًا؛ عمل ألين في مجال المحاكاة لدى ألتير 8800 بينما طور جيتيس المترجم، وبالرغم من أنهما طورا المترجم وثبتاه مع جهاز المحاكاة وليس الجهاز الفعلي إلا أن المترجم عمل بلا أي مشاكل عندما أظهروا المترجم في ألباكركي، نيومكسيكو في مارس 1975 ولقد وافقت الشركة على توزيعه وتسيقه كألتير بيسيك.

وأسسوا شركة مايكروسوفت رسمياً في الرابع من إبريل عام 1975 مع جيتيس كالمدير التنفيذي. وخطرت علي باللين فكرة الأسم الأصلي لشركة مايكروسوفت والخلط بين كلمات المايكلوكبيوتر والسوفت واير كسرد أو رووي لـ Fortune 1995 وفي أغسطس عام 1977؛ عقدت الشركة اتفاقاً magazine article.

مع مجلة ASCII في اليابان، مما أدى إلى إنشاء أول مكتب دولي 2. وأنقلت الشركة إلى مكانها الجديد في بالفيو، في مدينة واشنطن في يناير عام 1979.

لقد شاركت شركة مايكروسوفت في مجال أنظمة التشغيل عام 1980 مع إصدارها الخاص يونكس الذي يسمى زينيكس. ولكن كان هذا إم إس-دوس الذي عزز هيمنة الشركة. وبعد محاولات فاشلة مع البحوث الرقمية، عقدت شركة إم بي آي اتفاقاً

مع شركة مايكروسوفت في نوفمبر عام 1980 لتدعم إصدار أنظمة التشغيل الخاصة بالتحكم بالحواسيب الذي كان من المقرر أن يستخدم في أجهزة الحاسوب الخاصة بـ إم بي آي. ولهذه الصفقة اشتراطت مايكروسوف特 إستنساخاً لأنظمة التشغيل يسمى دوس_86 من سياتل لمنتجات الحاسوب؛ واصفين إياها إم-إس دوس الذي غيرت شركة إم بي آي علامته التجارية إلى بي سي دوس. وعقب صدور الأجهزة الشخصية لشركة آي بي إم في أغسطس عام 1981؛ احتفظت مايكروسوفت بملكية إم-إس دوس. منذ حقوق التأليف والنشر لشركة آي بي إم؛ الأجهزة الشخصية بيوس، شركات أخرى اضطررت إلى الهندسة عكسية وذلك من أجل الأجهزة غير المملوكة لشركة آي بي إم لتعمل كمتواافقات للأجهزة الشخصية لشركة آي بي إم، ولكن لا يوجد مثل هذا التقيد المطبق على أنظمة التشغيل. ونتيجة لعوامل مختلفة منها اختيار البرامج المتاحة لـ إم إس دوس؛ أخيراً أصبحت مايكروسوفت المورد الرائد لبيع أنظمة التشغيل للأجهزة الشخصية. وتوسعت الشركة وفتتحت لها أسواقاً جديدة وذلك بتصدور جهاز الفأرة الخاص بشركة مايكروسوفت في 1983؛ بالإضافة إلى النشر المقسم تحت اسم صحافة مايكروسوفت. ولقد استقال بول ألين من شركة مايكروسوفت في فبراير بسبب إصابته بمرض لمفومة هودجكين

«الويندوز» و«الأوفيس» 1985-1994:



بول ألين وبيل غيتز في مدرسة ليكسايد

.1970

في وقت تطور وتتابعى نظام التشغيل الجديد مع شركة آي بي إم أو إس/2 في عام 1984، أطلقت شركة مايكروسوفت ويندوز وهو ملحق بياني لـ إم إس دوس في 20 نوفمبر 1985. نقلت شركة مايكروسوفت مركزها الرئيسي إلى ريدموند في 26 فبراير 1986. وفي 13 مارس أصبحت الشركة مساهمة عامة. وبارتفاع عدد الأسهم إلى أربعة مليارات واثنتي عشر مليون من حصة موظفي شركة مايكروسوفت. ونظراً

للشراكة بين شركتي مايكروسوفت واي بي إم في 1990؛ ترصدت لجنة التجارة الأتحادية لشركة مايكروسوفت منعاً لاحتمالية المؤامرة، وذلك كان بداية أكثر عقد من عقود المواجهات القانونية مع حكومة الولايات المتحدة.

أعلنت مايكروسوفت عن إصدار نسختها من أو إس 2 لصانع معدات أصلية في 2 أبريل 1987 وفي الوقت نفسه كانت الشركة تعمل على أو إس 32 بait وويندوز إن تي مستخدمة فكرتها من أو إس 2.

تم شحنها في 21 يوليو 1993، مع نواة معيارية جديدة وواجهة برمجة تطبيقات 32 بت) وواجهة برمجة تطبيقات ويندوز (، مما يسهل المنفذ من ويندوز 16 بت (يستند إلى إم إس-دوس .(أبلغت مايكروسوفت شركة آي بي إم عن ويندوز إن تي، وبذلك تدهورت الشراكة مع أو إس/2.¹⁵

في سنة 1990، قدمت مايكروسوفت مجموعة مايكروسوفت أوفيس التي جمعت تطبيقات منفصلة مثل مايكروسوفت وورد ومايكروسوفت إكسيل.¹⁶ في 22 مايو، أطلقت مايكروسوفت ويندوز 3.0، الذي يتميز برسومات واجهة مستخدم مبسطة وقدرة الوضع المحمي لمعالج إنترل 386 ،¹⁷ وأصبح كل من أوفيس وويندوز مهمين في مناطقهما الخاصة.¹⁸

في 27 يوليو 1994، قدم قسم مكافحة الاحتكار بوزارة الـ بيـاـنـاـ بـشـأنـ التـأـثـيرـ التـنـافـسيـ قال فيه: «بدءاً من سنة 1988، واستمر حتى 15 يوليو 1994،
حتى مايكروسوفت العديد من مصنعي المعدات الأصلية على تنفيذ تراخيص»
لكل معالج «غير تنافسية. بحيث يدفع المصنّع الأصلي للجهاز
إلى مايكروسوفت رسوماً عن كل كمبيوتر تبيعه يحتوي على معالج دقيق معين،
سواء تبيعه الشركة المصنعة للكمبيوتر بنظام تشغيل مايكروسوفت أو نظام تشغيل
غير تابع للشركة. يتم استخدام منتج مايكروسوفت كعقوبة أو ضريبة على
استخدام «صانع معدات أصلية» لنظام تشغيل كمبيوتر منافس. منذ سنة 1988،
زاد استخدام مايكروسوفت لتراخيص كل معالج».²⁰

مايكروسوفت دوت نت"Microsoft .NET.

اشتهرت شركة مايكروسوفت بقدرتها على الابتكار وتقديم أفضل التقنيات والحلول المعتمدة على احتياجات العملاء والبحث والتطوير. وبعد النجاح الذي حققه مايكروسوفت في التطبيقات الخاصة بأجهزة الحاسوب الشخصية وهو ما يعرف لدى التقنيين باسم «ثورة ويندوز» بدأ مايكروسوفت في توسيع استخدامات الحاسوب الشخصي لتضيف أبعاداً جديدة من الفعالية على هذه التقنيات وذلك من خلال استراتيجيتها الشهيرة «دوت نت».

ويعد إطلاق مايكروسوفت لإطار العمل التقني «مايكروسوفت دوت نت» و«فيجيوال ستديو دوت نت"Visual Studio.NET» «في فبراير الماضي حجر الزاوية وأساس الحقيقية لاستراتيجية مايكروسوفت دوت نت، ويمثل البداية الفعلية لرؤية مايكروسوفت في بناء موقع الإنترنت بالاعتماد على لغة «إكس إم إل XML». تعتبر «مايكروسوفت دوت نت» إطار عمل تقني مبني وفق معايير تقنية مفتوحة، ووفقاً للغة الأعمال، وتعد استراتيجية «دوت نت» «خدمة تقنية شاملة تحول برامج الحاسوب إلى خدمة مرنّة وفعالة تزود قطاعات الأعمال المختلفة بالتقنيات الضرورية للحفاظ على قدراتها التنافسية في الأسواق في عصر التقنيات الرقمية.

وتتوفر النقلة الحالية في المعايير التقنية المتمثلة في الانتقال من الاعتماد على أجهزة الحاسوب الشخصي والتوجه نحو الاعتماد بشكل أكبر على أجهزة الاتصال والحواسيب المحمولة وخدمات الإنترنت المختلفة، كقوة دفع كبيرة لتعزيز الحاجة لاستراتيجية مايكروسوفت الجديدة. وتسعى مايكروسوفت من خلال استراتيجيتها إلى تزويد المستخدمين بتقنيات أفضل للحصول على المعلومات بسهولة وتمكنهم من التحكم في وقت ومكان وكيفية الحصول على المعلومة. وتسهل التقنيات الجديدة وسيلة التخاطب وتبادل المعلومات بين أجهزة الحاسوب الشخصي والأنظمة المعلوماتية المحمولة والأجهزة التقنية الأخرى، الأمر الذي سيمكّن المؤسسات وقطاعات الأعمال من عرض منتجاتها وخدماتها المختلفة عبر شبكة الإنترنت من خلال وسائل تقنية متقدمة.

1995-2007: الدخول إلى الويب و«ويندوز إكس بي» و«إكس بوكس»

بعد «مذكرة موجات الإنترنت» الداخلية لبيل غيتس في 26 مايو 1995، بدأت مايكروسوفت في إعادة تعريف عروضها وتوسيع خط إنتاجها إلى شبكات الكمبيوتر وشبكة الويب العالمية.²¹ مع بعض الاستثناءات القليلة للشركات الجديدة، مثل نتسكيب. كانت مايكروسوفت الشركة الرئيسية الوحيدة التي عملت بسرعة كافية لتكون جزءاً من شبكة الويب العالمية عملياً منذ البداية. الشركات الأخرى مثل بورلاند ووورديرفكت ونوفل واي بي إم ولوتيس، كونها كانت أبطأ بكثير في التكيف مع الوضع الجديد، منحت لمايكروسوفت فرصة للهيمنة على السوق.²² أصدرت شركة مايكروسوفت نظام التشغيل ويندوز 95 في 24 أغسطس 1995، والذي يتميز بمهام متعددة وقائية، وواجهة مستخدم جديدة تماماً مع زر بدء جديد، وتوافق 32 بت؛ على غرار ويندوز إن تي.²³²⁴ قدمت ويندوز 95 واجهة برمجة تطبيقات ويندوز مجتمعة مع خدمة إم إس إن عبر الإنترنت. كان من المفترض في البداية أن تكون هذه الخدمة منافساً للإنترنت و(المصنعي المعدات الأصلية) إنترنت إكسيلورر، مستعرض الويب. لم يتم تجميع إنترنت إكسيلورر مع مربعات البيع بالتجزئة الويندوز 95، لأنه تم طباعة المربعات قبل أن ينتهي الفريق من مستعرض الويب، وبدلأً من ذلك تم تضمينه في حزمة ويندوز 95 بلاس.²⁵ مدعوماً بحملة تسويقية رفيعة المستوى²⁶ وما وصفته صحيفة نيويورك تايمز «بالمقدمة الأكثر روعة والأكثر جنوناً والأغلى لمنتج كمبيوتر في تاريخ الصناعة»،²⁷ سرعان ما أصبح نظام التشغيل ويندوز 95 ناجحاً.²⁸ بعد ترفع مايكروسوفت إلى أسواق جديدة في سنة 1996، أنشأت وحدة إن بي سي التابعة لشركة جنرال إلكتريك قناة إخبارية جديدة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع 24/7، إم إس إن بي سي.²⁹ كما قامت مايكروسوفت بإنشاء ويندوز سي إيه 1.0 ، وهو نظام تشغيل جديد مصمم للأجهزة ذات الذاكرة المنخفضة والقيود الأخرى، مثل المساعدين الرقميين الشخصيين.³⁰ في أكتوبر 1997، قدمت وزارة الطلب في محكمة المقاطعة الفيدرالية، تفيد بأن مايكروسوفت انتهكت اتفاقية موقعة في 1994 وطلبت من المحكمة إيقاف تجميع إنترنت إكسيلورر مع ويندوز:¹⁶³¹⁻³²



الرئيس التنفيذي ستيف بالمر في حدث MIX في سنة 2008. في مقابلة حول أسلوب إدارته لمايكروسوفت في سنة 2005.²⁹

في 13 يناير 2000، سلم بيل غيتيس منصب الرئيس التنفيذي لستيف بالمر، وهو صديق جامعي قديم لبيل غيتيس وموظفي الشركة منذ سنة 1980، بينما أنشأ منصباً جديداً لنفسه كرئيس مهندس برمجيات.¹⁶³⁰

في أكتوبر 1999، قامت العديد من الشركات بما في ذلك مايكروسوفت بتشكيل «تحالف منصة الحوسبة الموثوقة» (من بين أمور أخرى) لزيادة الأمان وحماية الملكية الفكرية من خلال تحديد التغييرات في الأجهزة والبرامج. شجب النقاد التحالف باعتباره وسيلة لفرض قيود عشوائية على كيفية استخدام المستهلكين للبرامج، وعلى كيفية تصرف أجهزة الكمبيوتر، وكشكل من أشكال إدارة الحقوق الرقمية: على سبيل المثال السيناريو الذي لا يتم فيه تأمين الكمبيوتر لمالكه فحسب، بل يتم تأمينه أيضاً ضد صاحبها أيضاً.³¹³²

في 3 أبريل / نيسان 2000، صدر حكم في قضية رفعتها الولايات المتحدة ضد شركة مايكروسوفت،³³ جاء فيه وصف الشركة بأنها «ذات طابع احتكاري تعسفي». في سنة 2004، استقرت أمور مايكروسوفت مع وزارة الامريكية.³⁴ في 25 أكتوبر 2001، أصدرت مايكروسوفت نظام التشغيل ويندوز إكس بي، لتوحيد الخطوط الرئيسية وخطوط ويندوز إن تي لنظام التشغيل ضمن قاعدة بيانات الإن تي.³⁵ أصدرت الشركة جهاز إكس بوكس في وقت لاحق من ذلك العام، ودخلت سوق أجهزة ألعاب الفيديو التي كانت تهيمن عليها سوني ونينتندو. في مارس 2004، رفع الاتحاد الأوروبي دعوى قانونية «ضد الاحتكار» الذي تمارسه شركة مايكروسوفت، مشيراً إلى أنها أساءت استخدام هيمنتها مع نظام التشغيل ويندوز، مما أدى إلى إصدار حكم بقيمة 497 مليون يورو (613 مليون دولار) ومطالبتها بإنتاج إصدارات جديدة من ويندوز إكس بي بدون ويندوز ميديا بلاير، وهي

ما عرف به: وويندوز إكس بـ الإصدار المنزلي ن، ووويندوز إكس بـ الإصدار الاحترافي ن.³⁷³⁸ في نوفمبر 2005، تم إصدار وحدة التحكم في ألعاب الفيديو الثانية للشركة، تعرف بإكس بوكس 360. كان هناك نسختان، نسخة أساسية مقابل 299.99 دولاراً ونسخة فاخرة بسعر 399.99 دولاراً.³⁹

أصبح تواجد مايكروسوفت يظهر بشكل متزايد في سوق أجهزة ألعاب الفيديو. بعد إكس بوكس، أصدرت مايكروسوفت في سنة 2006 سلسلة زون لمشغلات الوسائط الرقمية، والتي خلقت منصة البرامج السابقة مركز الوسائط المحمولة.

توسعت هذه الالتزامات على الأجهزة السابقة من مايكروسوفت بعد فارة حاسوب مايكروسوفت الأصلية في سنة 1983. اعتباراً من سنة 2007، باعت الشركة أفضل لوحة مفاتيح سلكية («لوحة مفاتيح طبيعية مريحة 4000») والفارة (انتليجي موس (وكاميرا الويب المكتبية) لـ ليف كام)، في الولايات المتحدة. في ذلك العام، أطلقت الشركة أيضاً «الطاولة الرقمية» لـ جهاز مايكروسوفت سارفيس، والتي أعيد تسميتها لاحقاً باسم بيكسيل سانس.⁴⁰

«2007-2011 ميكروسوفت أجور» و«ويندوز فيستا» و«ويندوز 7» و«متاجر مايكروسوفت»

تم عرض الإصدار التالي من ويندوز، فيستا في يناير 2007، والذي ركز على الميزات والأمان وواجهة مستخدم المُعاد تصميمها يطلق عليها اسم ويندوز إرو.⁴¹⁴² ميكروسوفت أوفيis 2007، الذي تم إصداره في نفس الوقت، يتميز بواجهة مستخدم «الشريط» والتي كانت مختلفة عن سابقاتها. ساعدت المبيعات القوية نسبياً لكلا المنتجين على تحقيق أرباح قياسية في سنة 2007.⁴³ فرض الاتحاد الأوروبي غرامة أخرى ميكروسوفت قدرها 899 مليون يورو (1.4 مليار دولار) لعدم امتثال ميكروسوفت لحكم مارس 2004 الصادر في 27 فبراير 2008، قائلاً إن الشركة فرضت على المنافسين أسعاراً غير معقولة للحصول على معلومات أساسية حول ميكروسوفت إس كيو إل سيرفر والخوادم الخلفية. صرحت ميكروسوفت أنها كانت في حالة امتثال وأن «هذه الغرامات تتعلق بقضايا سابقة تم حلها».«⁴⁴ كما شهد سنة 2007 إنشاء وحدة متعددة النواة في ميكروسوفت، باتباع نفس خطوات شركات الخوادم مثل صن ميكروسبيستمز واي بي إم.⁴⁵

تقاعد غيتس من منصبه كرئيس لمهندسي البرمجيات في 27 يونيو 2008، وهو القرار أعلن عنه في يونيو 2006، مع الحفاظ على مناصب أخرى متعلقة بالشركة بالإضافة إلى كونه مستشاراً للشركة في المشاريع الرئيسية.⁴⁶⁴⁷ في 27 أكتوبر 2008، مع ظهور منصة خدمات ميكروسوفت أجور، دخلت الشركة إلى سوق الحوسبة السحابية بنظام التشغيل ويندوز.⁴⁸ في 12 فبراير 2009،

أعلنت مايكروسوفت عزمها على فتح سلسلة من متاجر البيع بالتجزئة التي تحمل علامة مايكروسوفت التجارية. وفي 22 أكتوبر 2009، تم افتتاح أول متجر مايكروسوفت للبيع بالتجزئة في سكوتسييل بولاية أريزونا؛ في نفس اليوم الذي تم فيه إطلاق ويندوز 7 رسمياً للجمهور. كان تركيز ويندوز 7 على تحسين فيستا بميزات سهلة الاستخدام وتحسينات في الأداء، بدلاً من إعادة صياغة شاملة لنظام ويندوز.⁴⁹⁵⁰⁵¹

مع ازدهار صناعة الهواتف الذكية في أواخر العقد الأول من القرن الحادي والعشرين، عملت شركة مايكروسوفت بغض توسيع نظام تشغيل حديث للهاتف الذكية لمواكبة منافسيها، لكنها عجزت أمام شركة أبل وأندرويد التي ترعاها جوجل في الولايات المتحدة.⁵² نتيجة لذلك، قامت مايكروسوف特 في سنة 2010 بتجديـنـ نظام تشغيل الهاتف المحمولة القديم، ويندوز موبайл، واستبدالـهـ بنظام التشغيل ويندوز فون الجديد الذي تم إصداره في أكتوبر 2010. استخدمـتـ «ـلغـةـ تصـمـيمـ وـاجـهـةـ مـسـتـخـدـمـ»ـ جديدةـ،ـ تـحـمـلـ الـاسـمـ الرـمـزيـ»ـ مـتـرـوـ»ـ،ـ وـالـقـيـ استـخـدـمـتـ الأـشـكـالـ البـسيـطـةـ وـالـطـبـاعـةـ وـالـأـيقـونـاتـ،ـ مـرـكـزـةـ عـلـىـ مـبـدـأـ التـبـسيـطـ.ـ طـبـقـتـ ماـيـكـرـوسـوـفـتـ إـسـتـرـاتـيـجـيـةـ جـديـدـةـ لـصـنـاعـةـ الـبرـمـجيـاتـ،ـ مـاـ يـوـفـرـ «ـتـجـربـةـ مـسـتـخـدـمـ»ـ مـتـسـقـةـ عـبـرـ جـمـيعـ الـهـوـاـتـفـ الـذـكـيـةـ الـتـيـ تـسـتـخـدـمـ نـظـامـ التـشـغـيلـ وـينـدـوزـ فـونـ.ـ أـطـلـقـتـ تـحـالـفـاـ معـ نـوكـيـاـ فيـ سـنـةـ 2011ـ وـعـمـلـتـ ماـيـكـرـوسـوـفـتـ بـشـكـلـ وـثـيقـ مـعـ الشـرـكـةـ لـتـطـوـيرـ وـينـدـوزـ فـونـ⁵³ـ لـكـنـهاـ ظـلـتـ شـرـيـكـةـ مـعـ وـينـدـوزـ التـلـيـفـونـ الـمـهـمـولـ /ـوـمـ إـتـشـ تـيـ سـيـ لـفـتـرـ طـوـيـلـةـ.⁵⁴ـ مـاـيـكـرـوسـوـفـتـ هـيـ أـحـدـ الـأـعـضـاءـ الـمـؤـسـسـيـنـ «ـلـمـؤـسـسـةـ الشـبـكـاتـ الـمـفـتوـحةـ»ـ الـتـيـ بـدـأـتـ نـشـاطـهـ فـيـ 23ـ مـارـسـ 2011ـ.ـ كـانـ زـمـلـاؤـهـاـ الـمـؤـسـسـوـنـ جـوـجـلـ وـهـوـلـيـتـ-ـبـاـكـارـدـ وـيـاهـوـ!ـ وـفـيـرـايـزوـنـ لـلـاتـصـالـاتـ وـدـوـيـشـهـ تـيـلـيـكـومـ وـ17ـ شـرـكـةـ أـخـرىـ.ـ تـرـكـزـ هـذـهـ الـمـنـظـمـةـ غـيرـ الـرـيـحـيـةـ عـلـىـ تـقـدـيمـ الدـعـمـ لـمـبـادـرـةـ الـحـوـسـبـةـ السـحـابـيـةـ الـمـسـمـاـهـ الشـبـكـاتـ الـمـعـرـفـةـ بـالـبـرـمـجيـاتـ.⁵⁵ـ تـهـدـفـ الـمـبـادـرـةـ إـلـىـ

تسريع الابتكار من خلال تغييرات بسيطة في البرامج في شبكات الاتصالات والشبكات اللاسلكية ومراكز البيانات ومجالات الشبكات الأخرى.⁵⁶

أجهزة «ويندوز 8.1» و«إكس بوكس ون» و«أوت لوك.كوم» وأجهزة «مايكروسوفت سارفييس»⁵⁷

بعد إصدار ويندوز فون، قامت مايكروسوفت بإعادة تسمية تدريجية لمجموعة منتجاتها خلال سنة 2011 و2012، مع اعتماد شعارات الشركة ومنتجاتها وخدماتها وموقعها الإلكتروني مبادئ ومفاهيم لغة تصميم «مترو». في يونيو 2011، بتایبیه، كشفت مايكروسوفت النقاب عن ويندوز 8، وهو نظام تشغيل مصمم لتشغيل كل من أجهزة الكمبيوتر الشخصية وأجهزة الكمبيوتر اللوحيه.⁵⁸ تم إصدار «معاينة المطور» في 13 سبتمبر، والتي تم استبدالها لاحقاً «بمعاينة المستهلك» في 29 فبراير 2012، وتم إصدارها للجمهور في مايو.⁵⁹ تم كشف النقاب عن مايكروسوفت سارفييس في 18 يونيو، ليصبح أول كمبيوتر في تاريخ الشركة تصنع كل أجهزته من طرف مايكروسوفت.⁶⁰⁶¹

في 25 يونيو، دفعت مايكروسوفت 1.2 مليار دولار أمريكي لشراء شبكة التواصل الاجتماعي يام. في 31 يوليو، أطلقوا خدمة بريد الويب أوت لوك.كوم للتنافس مع جي ميل.⁶² في 4 سبتمبر 2012، أصدرت مايكروسوفت ويندوز سيرفر 2012.⁶³



وحدة تحكم إكس بوكس ون، تظهر مع وحدة التحكم وجهاز كنيكت. قامت مايكروسوفت بإصداره سنة 2013.

في يوليو 2012، باعت مايكروسوفت حصتها البالغة 50٪ في إم إس إن بي سي، والتي كانت تديرها كمشروع مشترك معإن بي سي منذ سنة 1996.⁶⁵ في 1 أكتوبر، أعلنت شركة مايكروسوفت عزمها إطلاق عملية إخبارية، كجزء من إم إس إن بمظهر جديد، مع ويندوز 8 في وقت لاحق من هذا الشهر.

⁶⁶ في 26 أكتوبر 2012، أطلقت مايكروسوفت ويندوز 8 ومايكروسوفت سارفيس.⁶¹ بعد ثلاثة أيام، تم إطلاق ويندوز فون لمواكبة احتمالية زيادة الطلب على المنتجات والخدمات، افتتحت مايكروسوفت عدداً من «متاجر العطل» في جميع أنحاء الولايات المتحدة لاستكمال العدد المتزايد من متاجر مايكروسوفت «الفعالية» التي تم افتتاحها في بداية نفس السنة.⁶⁷ في 29 مارس 2013، أطلقت مايكروسوفت برنامج تعقب براءات الاختراع.⁶⁸

في أغسطس 2012، أعلنت إدارة شرطة مدينة نيويورك عن شراكة مع مايكروسوفت لتطوير نظام الوعي بالمجال الذي يستخدم لمراقبة الشرطة في مدينة نيويورك.⁶⁹

تمت ترقية جهاز كنيكت، وهو جهاز لاستشعار الحركة من صنع مايكروسوفت وصمم كوحدة تحكم لألعاب الفيديو، تم عرضه لأول مرة في نوفمبر 2010. استعملت كوحدة تحكم لألعاب الفيديو إكس بوكس ون في 2013. كما تم الكشف عن قدرات كنيكت في مايو 2013: كاميرا فائقة الاتساع بدقة 1080 بكسل، تعمل في الظلام بسبب مستشعر الأشعة تحت الحمراء، وقوة المعالجة المتطورة والبرمجيات الجديدة، والقدرة على التمييز بين الحركات الدقيقة (مثل حركات الإبهام)، وتحديد مضربيات قلب المستخدم من خلال النظر إلى وجهه.⁷⁰ قدمت مايكروسوفت طلب براءة اختراع في سنة 2011 يقترح أن الشركة قد تستخدم نظام كاميرا كنيكت لمراقبة سلوك مشاهدي التلفزيون كجزء من خطة لجعل تجربة المشاهدة أكثر تفاعلية.

في 19 يوليو 2013، عانت أسهم مايكروسوفت من أكبر عمليات البيع منذ سنة 2000، بعد أن أثار تقرير «الربع الرابع» مخاوف المستثمرين بشأن العروض السيئة لكل من ويندوز 8 ومايكروسوفت سارفيس) حاسوب لوحي. (تكبدت مايكروسوفت إثراها خسارة تزيد عن 32 مليار دولار أمريكي.⁷¹

تماشياً مع نضوج أعمال الكمبيوتر الشخصي، أعلنت مايكروسوفت في يوليو 2013 أنها ستعيد تنظيم أعمالها في أربعة أقسام أعمال جديدة، وهي نظام التشغيل والتطبيقات واللحابات والأجهزة. سيتم حل جميع الأقسام السابقة إلى أقسام جديدة دون أي تخفيضات في القوى العاملة.⁷² في 3 سبتمبر 2013، وافقت مايكروسوفت

على شراء جهاز نوكيا المحمول مقابل 7 مليارات دولار،⁷³ بعد أن تولت إيمي هود منصب المدير المالي.⁷⁴

«2014-2020: ويندوز 10» و«مايكروسوفت إيدج» و«هولولنز»



خلف ساتيا ناديلا ستيف بالمر في منصب

الرئيس التنفيذي لشركة Microsoft في فبراير 2014

في 4 فبراير 2014، تناهى ستيف بالمر عن منصبه كرئيس تنفيذي لشركة مايكروسوف特 وخلفه ساتيا نادالا، الذي كان يقود سابقاً قسم «السحابة والمؤسسات» في مايكروسوفت.⁷⁵ في نفس اليوم، تولى جون دبليو طومسون منصب رئيس مجلس الإدارة، بدلاً من بيل غيتس، الذي استمر في المشاركة كمستشار تقني.⁷⁶ أصبح طومسون ثاني رئيس في تاريخ مايكروسوفت.⁷⁶ في 25 أبريل 2014، استحوذت مايكروسوفت على أجهزة وخدمات نوكيا مقابل 7.2 مليار دولار.⁷⁷ تم تغيير اسم هذه الشركة الفرعية الجديدة إلى مايكروسوفت «التليفون المحمول أوي».⁷⁸ في 15 سبتمبر 2014، استحوذت مايكروسوفت كذلك على شركة موجانغ لتطوير ألعاب الفيديو، والمعروفة باسم ماينكرافت، مقابل 2.5 مليار دولار.⁷⁹ في 8 يونيو / حزيران 2017، استحوذت مايكروسوفت على شركة إكساديت، وهي شركة أمنية إسرائيلية، مقابل 100 مليون دولار.⁸⁰

في 21 كانون الثاني (يناير) 2015، أعلنت شركة مايكروسوفت إطلاق أول سبورة تفاعلية، «مايكروسوفت سارفيس هاب».⁸² في 29 يوليو 2015، تم إطلاق ويندوز 10⁸²، أما في سبتمبر 2016، فتم إصدار ويندوز سيرفر 2016. في الربع الأول من سنة 2015، كانت مايكروسوفت ثالث أكبر صانع للهواتف المحمولة، حيث باعت 33 مليون وحدة (7.2٪ من الكل). في حين أن الغالبية العظمى منهم (75٪ على الأقل) لا يستغلون بأي إصدار من ويندوز فون - لم يتم تصنيف الهواتف الأخرى على أنها

هواتف ذكية من طرف جارتنر - في نفس الفترة، تم تصنيع 8 ملايين هاتف ذكي يعمل بنظام ويندوز (2.5٪ من جميع الهاتف الذكية) من قبل جميع الشركات المصنعة (في الغالب مايكروسوفت).⁸³ خلال صيف سنة 2015، خسرت الشركة 7.6 مليار دولار فيما يتعلق بأعمال الهاتف المحمول، وطردت 7800 موظف.⁸⁴ بلغت حصة مايكروسوفت في سوق الهواتف الذكية الأمريكية 2.7٪ في يناير 2016.⁸⁵

في 1 مارس 2016، أعلنت شركة مايكروسوفت عن دمج أقسام أجهزة «الكمبيوتر الشخصية» و«أجهزة إكس بوكس»، حيث أعلن فيل سبنسر أن تطبيقات «منصة ويندوز العالمية» ستكون محور ألعاب مايكروسوف特 في المستقبل.⁸⁶ في 24 يناير 2017، عرضت مايكروسوفت من خلال إدارة الأجهزة النقالة«إنتون للتعليم» في المؤتمر التعليمي البريطاني للتدريب والتكنولوجيا 2017

في لندن.⁸⁷ إنتون للتعليم هو تطبيق قائم على السحابة وخدمة إدارة الأجهزة لقطاع التعليم.⁸⁸ في مايو / أيار 2016، أعلنت الشركة أنها ستسرح 1850 سنة لآء، وتحمل رسوم انخفاض القيمة وإعادة الهيكلة بقيمة 950 مليون دولار.⁸⁴ في يونيو 2016، أعلنت مايكروسوفت عن مشروع باسم «مايكروسوفت حماية المعلومات في أجور». «ويهدف إلى مساعدة المؤسسات على حماية بياناتها أثناء انتقالها بين الخوادم والأجهزة.⁸⁹ في نوفمبر 2016، انضمت مايكروسوفت إلى مؤسسة لينكس كعضو بلاطيبي أثناء مايكروسوفت اتصال؛ حدث المطور في نيويورك. حدث المطور في نيويورك.⁹⁰ تبلغ تكلفة كل عضوية بلاطينية 500000 دولار أمريكي سنوياً.⁹¹ اعتبر بعض المحللين أن هذا أمر لا يمكن تصوره قبل عشر سنوات، على أية حال، كما في سنة 2001، أطلق الرئيس التنفيذي آنذاك ستيف بالمر على لينكس اسم «السرطان».«⁹² خططت مايكروسوفت لإطلاق معاينة إنتون للتعليم «في الأسابيع المقبلة»، مع توافر سنة مجدول في ربيع 2017، بسعر 30 دولاراً لكل جهاز، أو من خلال اتفاقيات الترخيص المجمعة.⁹³

في يناير 2018، قامت مايكروسوفت بتحسين نظام التشغيل ويندوز 10 من أجل مشكلات وحدة المعالجة المركزية المتعلقة بحرق أمان ميلتداؤن. أدى التصحيح إلى مشاكل مع أجهزة مايكروسوفت أجور الافتراضية التي تعتمد على بنية وحدة المعالجة المركزية لانتل. في 12 يناير، أصدرت مايكروسوفت باوريشل 6.0 لأنظمة

تشغيل ماك أوس ولينكس.⁹⁴ في فبراير 2018، توقفت مايكروسوفت عن دعم الإشعارات لأجهزة ويندوزfon الخاصة بها وأنهت فعلياً تحديثات البرامج الثابتة للأجهزة المتوقفة.⁹⁴ في مارس 2018، قامت مايكروسوفت بتغيير نظام ويندوز 10 إلى نظام التشغيل ويندوز بدلًا من جعله نظام تشغيل منفصل وفريد. في مارس / آذار، وضعت الشركة أيضاً إرشادات تفرض رقابة على مستخدمي الأوفيس 365 من استخدام الألفاظ النابية في المستندات الخاصة.⁹⁴ في أبريل 2018، أصدرت مايكروسوفت الكود المصدري لمدير الملفات لويندوز بموجب رخصة إم أي تي للاحتفال بالذكرى السنوية العشرين للبرنامج. في نفس الشهر، أعربت الشركة عن استعدادها لتبني مبادرات مفتوحة المصدر من خلال الإعلان عن أزرور سفيركمشتقت خاص بها من نظام التشغيل لينكس.⁹⁴ في مايو 2018، دخلت مايكروسوفت في شراكة مع 17 وكالة استخبارات أمريكية لتطوير منتجات الحوسبة السحابية. أطلق على المشروع اسم «حكومة أزرور» وله علاقات ببرنامج المراقبة المشترك للبنية التحتية للدفاع المؤسسي (JEDI) التابع لوزارة الدفاع.⁹⁴

في 4 يونيو 2018، أعلنت مايكروسوفت رسميًا عن استحواذها على غيت هاب مقابل 7.5 مليار دولار، وهي صفقة تم إغلاقها في 26 أكتوبر 2018.⁹⁵⁹⁶ في 10 يوليو 2018، كشفت مايكروسوفت عن منصة سارفيس قو للجمهور. في وقت لاحق من الشهر حولت مايكروسوفت تيمز إلى مجانية. في أغسطس 2018، أصدرت مايكروسوفت مشروعين بعنوان مايكروسوفت «حماية الحساب» و«الدفاع عن الديمقراطية». كما كشفت أيضاً عن توافق كوالكوم سناب دراغون 850 لنظام التشغيل ويندوز 10 علمومارية ذات بنية إيه آر إم.⁹⁴⁹⁷⁹⁸

في أغسطس 2018، بدأت تويوتا تسوشو شراكة مع مايكروسوفت لإنشاء أدوات تربية الأسماك باستخدام مجموعة تطبيقات ميكروسوفت أجور لتقنيات إنترنت الأشياء المتعلقة بإدارة المياه. تم تطوير آليات ضخ المياه جزئياً بواسطة باحثين من جامعة كينداي (اليابان)، وهي تستخدم الذكاء الاصطناعي لحساب عدد الأسماك على حزام ناقل، وتحليل عدد الأسماك، واستنتاج فعالية تدفق المياه من البيانات التي توفرها الأسماك. تدرج برامج الكمبيوتر المحددة المستخدمة في العملية ضمن أنظمة أجور لتعلم الآلة وهاب أجور لتقنيات إنترنت الأشياء.⁹⁹

في سبتمبر 2018، أوقفت مايكروسوفت إصدار سكايب الكلاسيكي.⁹⁴ في 10 أكتوبر 2018، انضمت مايكروسوفت إلى مجتمع شبكة الاختراع المفتوح على الرغم من امتلاكها أكثر من 60 ألف براءة اختراع.¹⁰⁰ في نوفمبر 2018، وافقت مايكروسوفت على تزويد جيش الولايات المتحدة بـ 100,000 سماعة رأس من مايكروسوفت هولولنز من أجل «زيادة الفتك من خلال تعزيز القدرة على اكتشاف العدو واتخاذ قرار بشأنه والاشتباك معه». في نفس الشهر، أعلنت مايكروسوفت عن إستعمالها لخادم أجور ذو مصادقة متعددة العوامل لمايكروسوفت أجور.¹⁰¹ في ديسمبر 2018، أعلنت مايكروسوفت عن مشروع مو، وهو إصدار مفتوح المصدر لواجهة البرنامج الثابت الممتد المستخدمة في منتجات مايكروسوفت سارفيس مفرط الافتراضية (Hyper-V). يروج هذا المشروع لفكرة البرنامج الثابت كخدمة.¹⁰² في نفس الشهر، أعلنت مايكروسوفت عن تطبيق مفتوح المصدر ويندوز فورمز وبنية عروض ويندوز والذي سيسمح بمزيد من التحرك للشركة نحو الإصدار الشفاف لأطر العمل الرئيسية المستخدمة في تطوير تطبيقات وبرامج سطح مكتب ويندوز. شهد شهر ديسمبر أيضًا توقيف الشركة عن مشروع مايكروسوفت إيدج لصالح خلفيات كروميوم لمتصفحاتها.¹⁰¹

في فبراير 2019 قالت شركة مايكروسوفت إنها ستقدم خدمة الأمن الإلكتروني «حارس الحساب» إلى 12 سوقاً جديداً في أوروبا بما في ذلك ألمانيا وفرنسا وإسبانيا، لسد الثغرات الأمنية وحماية العملاء السياسيين من القرصنة.¹⁰³ في فبراير 2019، احتاج المئات من موظفي مايكروسوفت على استفادة الشركة من الحرب من عقد قيمته 480 مليون دولار لتطوير نظارات الواقع الافتراضي لجيش الولايات المتحدة.¹⁰⁴

2020 إلى الوقت الحاضر: عمليات الاستحواذ، «بوكس سيريس إكس / أس»

في 26 مارس 2020، أعلنت شركة مايكروسوفت أنها استحوذت على الشبكات المؤكدة مقابل 1.35 مليار دولار.¹⁰⁵¹⁰⁶

بسببجائحة فيروس كورونا، أغلقت مايكروسوفت جميع متاجرها للبيع بالتجزئة إلى أجل غير مسمى بسبب المخاوف الصحية.¹⁰⁷

في 22 يوليو 2020، أعلنت مايكروسوفت عن نويتها لإغلاق خدمة ميكسن الخاصة بها، ولنقل الشركاء الحاليين إلى ألعاب الفيسبوك.¹⁰⁸

في 31 يوليو 2020، علم أن مايكروسوفت كانت تجري محادثات للاستحواذ على تيك توك بعد أن أمرت إدارة ترامب بait دانس بتجريد ملكية التطبيق إلى الولايات المتحدة.¹⁰⁹ في 3 أغسطس 2020، بعد التكهناش بشأن هذه الصفقة، صرحت دونالد ترامب أن مايكروسوفت يمكنها أن تشتري التطبيق، ولكن يجب أن يكتمل بحلول 15 سبتمبر 2020 وأن وزارة الخزانة الأمريكية يجب أن تحصل على جزء منه.¹¹⁰

في 5 أغسطس 2020، أوقفت مايكروسوفت اختبار بث الألعاب السحابية لأجهزة آي أو إس. وفقاً لمايكروسوفت، فإن مستقبل الألعاب السحابية على آي أو إس لا يزال غير واضح ومن المحتمل أن يكون خارج أيدي مايكروسوفت. كما فرضت أبل قيوداً صارمة على «عملاء سطح المكتب البعيد» مما يعني أنه يُسمح للتطبيقات فقط بالاتصال بجهاز مضيقاً ووحدة تحكم في الألعاب يملكون المستخدم.¹¹¹

في 21 سبتمبر 2020، أعلنت شركة مايكروسوفت عن عزمها الاستحواذ على زيني ماكس ميديا مقابل حوالي 7.5 مليار دولار، مع توقيع إبرام الصفقة في النصف الثاني من العام المالي 2021.¹¹²

في 22 سبتمبر 2020، أعلنت مايكروسوفت أن لديها ترخيصاً حصرياً لاستخدام مُنشئ لغة الذكاء الاصطناعي ج ب ت-3 الخاص بأوبن آي آي.¹¹³ الإصدار السابق من ج ب ت-3، المعنى ج ب ت-2، احتل العناوين الرئيسية لكونه «إصدار خطير جداً» ولديه إمكانات عديدة، بما في ذلك تصميم موقع الويب، ووصف الأدوية، والإجابة على الأسئلة وكتابة المقالات.¹¹⁴

في 10 نوفمبر 2020، أصدرت مايكروسوفت أجهزة ألعاب الفيديو إكس بوكس سيريس إكس وسيرييس آس.¹¹⁵

شؤون الشركات

مجلس إدارة

يدبر الشركة مجلس إدارة يتتألف في الغالب من جهات خارجية، كما هو معتمد في الشركات المتداولة علّيًّا. أعضاء مجلس الإدارة اعتبارًا من يوليو 2020 هم ساتيا ناديلا ريد هوفمانوهيوجونستون وتيري ليست ستول وساندي بيترسون وبيني بريتكر وتشارلز شارف وارن سورينسون وجون دبليو. طومسون وجون دبليو طومسون وإيماس والمسلسي وبادمسري واريور.¹¹⁶ يتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة كل سنة في الاجتماع السنوي للمساهمين باستخدام نظام تصويت الأغلبية. هناك أربع لجان داخل المجلس تشرف على المسائل الجد مهمة. وتشمل هذه اللجان لجنة التدقير التي تتعامل مع القضايا المحاسبية مع الشركة بما في ذلك التدقير وإعداد التقارير. لجنة التعويضات، التي توافق على تعويضات الرئيس التنفيذي والموظفين الآخرين في الشركة؛ لجنة الحكومة والترشيح، التي تتعامل مع مختلف مسائل الشركة بما في ذلك ترشيح مجلس الإدارة؛ وللجنة التنظيم والسياسة العامة، والتي تشمل المسائل القانونية / مكافحة الاحتكار، إلى جانب الخصوصية والتجارة والأمن الرقمي والذكاء الاصطناعي والاستدامة البيئية.¹¹⁷

في 13 مارس 2020، أعلن بيل غيتس أنه سيترك مجلس إدارة مايكروسوفت ويركشير هاثاوي من أجل التركيز أكثر على جهوده الخيرية. طبقًا لما قاله آرون تيلي من صحيفة وول ستريت جورنال، فإن هذا «يمثل أكبر خروج من غرفة مجالس الإدارة في صناعة التكنولوجيا منذ وفاة المنافس والشريك المؤسس لشركة آبل ستيف جوبز».«¹¹⁸

الرؤساء التنفيذيون

بيل غيتس (1975-2000)

ستيف بالمر (2000-2014)

ساتيا نادلا (2014) إلى الوقت الحاضر

الأمور المالية

عندما أصبحت شركة مايكروسوفت شركة سنة ١٩٨٦ وأطلقت العرض العام الأولي في سنة ١٩٨٦، كان سعر السهم الافتتاحي ٢١ دولارًا؛ بعد يوم التداول، أغلق السعر عند ٢٧.٧٥ دولار. اعتبارًا من يوليو ٢٠١٠، مع تجزئة أسهم الشركة التسعة، سيتم

مضاعفة أي سهم للاكتتاب العام بمقدار 288؛ إذا كان على المرء أن يشتري الاكتتاب العام اليوم، بالنظر إلى الانقسامات وعوامل أخرى، فسيتكلف حوالي 9 سنتات.¹⁶¹¹⁹¹²⁰ بلغ سعر السهم ذروته في سنة 1999 عند حوالي 119 دولاراً¹²¹ (60.928 دولاراً، مع تعديل الانشقاقات).¹²² بدأت الشركة في توزيع أرباح في 16 يناير 2003، ابتداءً من ثمانية سنوات لكل سهم للسنة المالية تليها توزيعات أرباح قدرها ستة عشر سنتاً للسهم في العام الموالي، مع التحول من توزيعات أرباح سنوية إلى ربع سنوية في سنة 2005 بثمانية سنوات للسهم الواحد ربع سنوي ودفع خاص لمرة واحدة قدره ثلاثة دولارات للسهم عن الربع الثاني من السنة المالية.¹²¹¹²² على الرغم من أن الشركة حصلت على زيادات لاحقة في توزيعات الأرباح، إلا أن سعر سهم مايكروسوفت ظل ثابتاً لسنوات.¹²²¹²³

منحت كل من ستاندرد آند بورز وموديز إنفستورز سيرفييس تصنيف AAA لشركة مايكروسوفت، التي تقدر قيمة أصولها بـ 41 مليار دولار مقارنة بـ 8.5 مليار دولار فقط منالديون غير المضمونة. ونتيجة لذلك، أصدرت مايكروسوفت في فبراير 2011 سندات شركات بقيمة 2.25 مليار دولار مع مات اقتراض منخفضة نسبياً مقارنة بالسندات الحكومية.¹²⁴ للمرة الأولى منذ 20 سنة، وفي الربع الأول من سنة 2011، تجاوزت شركة أبل شركة مايكروسوفت في أرباحها وعائداتها الفصلية بسبب التباطؤ في مبيعات أجهزة الكمبيوتر الشخصية واستمرار الخسائر الفادحة في قسم خدمات مايكروسوفت عبر الإنترنت (الذي يحتوي على محرك البحث بيغ). (بلغت أرباح مايكروسوفت 5.2 مليار دولار، بينما بلغت أرباح شركة أبل 6 مليارات دولار، بعائدات 14.5 مليار دولار و 24.7 مليار دولار على التوالي).¹²⁵ يتکبد قسم الخدمات عبر الإنترنت في مايكروسوفت خسائر مستمرة منذ سنة 2006، وفي الربع الأول من سنة 2011 خسر 726 مليون دولار. يأتي هذا بعد خسارة 2.5 مليار دولار لسنة 2010.¹²⁶

في 20 يوليو 2012، سجلت مايكروسوفت أول خسارة ربع سنوية لها على الإطلاق، على الرغم من تحقيقها لعائدات قياسية للربع والسنة المالية، مع خسارة صافية قدرها 492 مليون دولار بسبب شطب القيمة المتعلقة بشركة الإعلان لتسويق إلكتروني إكونتف، والتي تم الحصول عليها مقابل 6.2 مليار دولار، مرة أخرى في سنة 2007.¹²⁷

اعتباراً من يناير 2014، بلغت القيمة السوقية لشركة مايكروسوفت 314 مليار دولار،¹²⁸ مما يجعلها ثامن أكبر شركة في العالم من حيث القيمة السوقية.¹²⁹ في 14 تشرين الثاني (نوفمبر) 2014، تفوقت مايكروسوفت على إكسون موبيل لتصبح ثاني أكثر الشركات قيمة من حيث القيمة السوقية، بعد أبل. فقط، تجاوز إجمالي قيمتها السوقية 410 مليار دولار أمريكي - حيث بلغ سعر السهم 50.04 دولاراً أمريكيّاً للسهم، وهو أعلى سعر منذ أوائل سنة 2000.¹³⁰ في سنة 2015، ذكرت وكالة رويتز أن شركة مايكروسوفت حققت أرباحاً في الخارج بقيمة 76.4 مليار دولار لم تخضع للضريبة من قبل دائرة الإيرادات الداخلية. بموجب قانون الولايات المتحدة، لا تدفع الشركات ضريبة الدخل على الأرباح الخارجية حتى يتم جلب الأرباح إلى الولايات المتحدة.¹³¹

في نوفمبر 2018، فازت الشركة بعقد عسكري قيمته 480 مليون دولار مع حكومة الولايات المتحدة لإدخال تقنية سماعات الرأس الواقع المعزز في ذخيرة أسلحة الجنود الأمريكيين. قد ينتج عن العقد الذي مدتة سنتان أوامر متابعة لأكثر من 100,000 سماعة، وفقاً للوثائق التي تصف عملية تقديم العطاءات. يبدو أن أحد خطوط شعار العقد لتقنية الواقع المعزز هو قدرتها على تمكين «25 معركة غير دموية قبل المعركة الأولى»، مما يشير إلى أن التدريب القتالي الفعلي سيكون جانباً أساسياً من قدرات سماعات الواقع المعزز.¹³²

الشركات التابعة

مايكروسوفت هي شركة دولية. على هذا النحو، فهي بحاجة إلى شركات تابعة موجودة في أسواق أخرى وطنية تختار حصتها. ومن الأمثلة على ذلك شركة مايكروسوفت كندا، التي تأسست سنة 1985.¹³³ دول أخرى لديها منشآت مماثلة، لتوجيه الأرباح احتياطيًا إلى ريدموند وتوزيع الأرباح على حاملي أسهم مايكروسوفت.

تسويق

في سنة 2004، كلفت مايكروسوفت شركات بحثية لإجراء دراسات مستقلة لمقارنة التكلفة الإجمالية للملكية لنظام التشغيل ويندوز سيرفر 2003 بنظام لينكس؛ استنتجت الشركات أن إدارة ويندوز أسهل من لينكس، وبالتالي فإن أولئك الذين يستخدمون ويندوز سيديرون أعمالهم بشكل أسرع مما يؤدي إلى

انخفاض التكاليف لشركتهم (أي انخفاض إجمالي تكلفة الملكية).¹³⁴ حفر هذا الإستنتاج موجة من الدراسات ذات الصلة. خلصت دراسة أجرتها مجموعة يانكي إلى أن الترقية من إصدار واحد من ويندوز سيرفر إلى آخر يكلف جزءاً بسيطاً من تكاليف التبديل من ويندوز سيرفر إلى لينكس، على الرغم من أن الشركات التي شملها الاستطلاع لاحظت زيادة الأمان والموثوقية لخوادم لينكس والقلق بشأن حبسهم في استخدام منتجات مايكروسوفت.¹³⁵ زعمت دراسة أخرى، صادرة عن مختبرات تطوير المصادر المفتوحة، أن دراسات مايكروسوفت كانت «بساطة قديمة ومن جانب واحد» وخلص الاستطلاع إلى أن التكلفة الإجمالية للملكية في لينكس كانت أقل نظراً لأن مسؤولي لينكس يديرون المزيد من الخوادم في المتوسط ولأسباب أخرى.¹³⁶

كماء من حملة «احصل على الحقائق»، سلطت مايكروسوفت الضوء على منصة التداول دوت نت فريموورك التي طورتها بالشراكة مع أكسنترش لبورصة لندن، مدعية أنها توفر موثوقية «خمسة تسع». بعد معاناتها من التوقف الطويل وعدم الموثوقية¹³⁷ أعلنت بورصة لندن في سنة 2009 أنها تخطط للتخلص من حل مايكروسوفت والتحول إلى حل قائم على لينكس في سنة 2010.¹³⁸

في سنة 2012، استأجرت شركة مايكروسوفت خبيراً سياسياً في استطلاعات الرأي يُدعى مارك بن، والذي وصفته صحيفة نيويورك تايمز بأنه «مشهور بتدمير» خصومه السياسيين¹⁴¹ بصفته نائب الرئيس التنفيذي، والإعلان والاستراتيجية. أنشأ بن سلسلة من الإعلانات السلبية التي تستهدف أحد أكبر منافسي مايكروسوفت، جوجل. تحاول الإعلانات، التي يطلق عليها اسم «البخيل»: يقصد بذلك الوصف «شركة جوجل»، وحاول إثبات أن جوجل تقوم «بخداع» المستهلكين بنتائج بحث مزورة لصالح معلن جوجل المدفوعين، وأن جي ميل ينتهك خصوصية مستخدميه لوضع نتائج الإعلانات المتعلقة بمحتوى رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بهم ونتائج التسوق التي تفضل منتجات جوجل. كانت المنشورات التقنية مثل تك كرانش تنتقد بشدة الحملة الإعلانية،¹⁴² بينما تبناها موظفو جوجل أنفسهم.¹⁴³

سرigraph العمال

وظفت مايكروسوفت 127104 شخصاً اعتباراً من 5 يونيو 2014. في يونيو 2014، أعلنت مايكروسوفت عن خطة لتسريح 18000 موظف. مما أدى إلى خفض قوتها العاملة بنسبة 14% تقريباً باعتباره أكبر تسريح لشركة مايكروسوفت على الإطلاق. وشمل ذلك 12500 موظف محترف وموظفي المصنع. في السابق، كانت مايكروسوفت قد ألغت 5800 وظيفة في سنة 2009، بما يتناسب مع الركود العظيم في الفترة 2008-2017.¹⁴⁴ في سبتمبر 2014، قامت مايكروسوفت بتسريح 2100 شخص، من بينهم 747 شخصاً في منطقة سياتل-ريدموند، حيث يقع المقر الرئيسي للشركة. وجاءت عمليات الفصل كموجة ثانية من عمليات التسريح التي تم الإعلان عنها سابقاً. وبذلك يرتفع العدد الإجمالي إلى أكثر من 15000 من أصل 18000 من التخفيضات المتوقعة.¹⁴⁵ في أكتوبر 2014، كشفت شركة مايكروسوفت أنها أوشكت على الانتهاء من التخلص من 18000 موظف، والتي كانت أكبر عملية تسريح للموظفين على الإطلاق.¹⁴⁶ في يونيو 2015، أعلنت مايكروسوفت عن استقطاع يمس 7800 وظيفة أخرى في الأشهر العديدة المقبلة.¹⁴⁷ في مايو 2016، أعلنت مايكروسوفت عن 1,850 وظيفة أخرى في قسم الهاتف المحمول) نوكيا. (نتيجة لذلك، سجلت الشركة انخفاضاً في القيمة وتکاليف إعادة الهيكلة بحوالي 950 مليون دولار، منها ما يقرب من 200 مليون دولار تتعلق بمدفووعات نهاية الخدمة.¹⁴⁸

حكومة الولايات المتحدة

توفر مايكروسوفت معلومات حول الأخطاء المبلغ عنها في برامجها إلى وكالات الاستخبارات التابعة لحكومة الولايات المتحدة، قبل الإصدار العام للإصلاح. صرحت متحدث باسم مايكروسوفت أن الشركة تدير العديد من البرامج التي تسهل مشاركة هذه المعلومات مع الحكومة الأمريكية. بعد تقارير إعلامية حول بريسم، برنامج المراقبة الإلكترونية الضخم لوكالة الأمن القومي، في مايو 2013، تم تحديد العديد من شركات التكنولوجيا كمشركون، بما في ذلك مايكروسوفت. وفقاً لتسريبات البرنامج المذكور، انضمت مايكروسوفت إلى برنامج بريسم في سنة 2007. ومع ذلك، في يونيو 2013، نفى بيان رسمي من مايكروسوفت بشكل قاطع مشاركتها في البرنامج: «نحن نقدم بيانات العملاء فقط عندما نتلقى أمراً ملزماً قانوناً أو أمر استدعاء للقيام بذلك، وليس على أساس طوعي أبداً. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نمثل فقط لأوامر

الطلبات المتعلقة بحسابات أو معرفات محددة. إذا كان لدى الحكومة مواطن طوعي أوسع برنامج أمان لجمع بيانات العملاء، فنحن لا نشارك فيه.»

خلال الأشهر الستة الأولى من سنة 2013، تلقت مايكروسوفت طلبات أثرت على ما بين 15000 و 15999 حساباً.¹⁵⁰ في ديسمبر 2013، أصدرت الشركة بياناً للتأكيد بشكل أكبر على حقيقة أنها تأخذ خصوصية عملائها وحماية البيانات على محمل الجد، قائلة «إن التطفل الحكومي يتحمل أن يشكل الآن تهديداً متقدماً ومستمراً، إلى جانب البرامج الضارة والهجمات الإلكترونية المتطرفة.»¹⁵¹ كما يمثل البيان بداية برنامج من ثلاثة أجزاء لتعزيز جهود مايكروسوفت في التشفير والشفافية. في 1 يوليو 2014، كجزء من هذا البرنامج، افتتحوا أول مركز للشفافية لمايكروسوفت (من بين العديد)، والذي يوفر «للحكومات المشاركة القدرة على مراجعة مصادر التعليمات البرمجية لمنتجات مايكروسوفت الرئيسية، والتأكد من سلامتها ببرامجها، والتأكد بأنه لا توجد أبواب خلفية.»¹⁵² وقد جادلت مايكروسوفت أيضاً بأن على كونgres الولايات المتحدة أن يسن قوانين خصوصية قوية لحماية بيانات المستهلك.¹⁵³

في أبريل 2016، رفعت الشركة دعوى قضائية ضد الحكومة الأمريكية، بحجة أن الأوامر السرية تمنع الشركة من الإفصاح عن مذكرات أوامر للعملاء في انتهاء لحقوق الشركة والعملاء. جادلت شركة مايكروسوفت بأنه من غير الدستوري للحكومة حظر مايكروسوفت إلى أجل غير مسمى من إبلاغ مستخدميها بأن الحكومة تطلب رسائل البريد الإلكتروني والوثائق الأخرى الخاصة بهم، وأن التعديل الرابع جعلها بحيث يكون للأشخاص أو الشركات الحق في معرفة ما إذا كانت الحكومة تبحث أو تصادر ممتلكاتهم. في 23 أكتوبر 2017، قالت شركة مايكروسوفت إنها ستسقط الدعوى نتيجة لتغيير السياسة من قبل وزارة الامريكية. قامت وزارة الـ «بتغيير قواعد طلب البيانات بشأن تنبيه مستخدمي الإنترنت بشأن وصول الوكالات إلى معلوماتهم.»

هوية الشركة

ثقافة الشركة

تتوفر المراجع الفنية للمطورين والمقالات الخاصة بمجلات مايكروسوف特 المختلفة مثل مجلة أنظمة مايكروسوفت من خلال شبكة مطوري مايكروسوفت. تقدم هذه الأخيرة أيضًا اشتراكات للشركات والأفراد، وعادةً ما توفر الاشتراكات الأكثر تكلفة إمكانية الوصول إلى الإصدارات التجريبية السابقة للإصدارات من برامج مايكروسوفت.¹⁵⁴¹⁵⁵ في أبريل 2004، أطلقت مايكروسوفت موقعًا مجتمعيًا للمطورين والمستخدمين، بعنوان القناة 9، والذي يوفر ويكي و منتدى الإنترن트.¹⁵⁶ موقع مجتمعي آخر يوفر قنوات فيديو يومية وخدمات أخرى، أون 01. نات ، تم إطلاقه في 3 مارس 2006.¹⁵⁷ يتم تقديم دعم فني مجاني تقليديًا من خلال مجموعات أخبار يوزنت عبر الإنترن트، وكمبيو سارف في الماضي، ويختضن لمراقبة موظفي مايكروسوفت؛ يمكن أن يكون هناك عدة مجموعات أخبار لمنتج واحد. يمكن انتخاب الأشخاص المفیدین من قبل أقرانهم أو موظفي مايكروسوفت لشهادة مايكروسوفت «محترف مايكروسوفت الأكثر قيمة»، والتي تمنحهم نوعًا من الوضع الاجتماعي الخاص وإمكانيات الحصول على الجوائز والمزايا الأخرى.¹⁵⁸

يُشار إلى معجم الداخلي الخاص به، حيث يتم استخدام عبارة «تناول طعام كلبك» لوصف سياسة استخدام الإصدارات التجريبية والإصدارات التجريبية للمنتجات داخل مايكروسوفت في محاولة لاختبارها في «العالم الحقيقي».«¹⁵⁹ عادة ما يتم اختصارها إلى «طعم الكلاب» فقط وتستخدم كاسم و فعل و صفة. جزء آخر من المصطلحات،...«أنا مكتسب بالكامل»)، يستخدمه الموظف للإشارة إلى أنه مستقل ماليًا ويمكنه تجنب العمل في أي وقت يرغب فيه.¹⁶⁰ تستهير الشركة أيضًا بعملية التوظيف، والتي تم تقليدتها في منظمات أخرى وأطلق عليها اسم «مقابلة مايكروسوفت»، والتي تستهير بأسئلة خارج النطاق مثل «لماذا يتم تغطية فتحة الصيانة في الطرق؟؟».«¹⁶¹

مايكروسوفت هي معارضة صريحة للغطاء على تأشيرات «هـ1ب»، والتي تسمح للشركات في الولايات المتحدة بتوظيف بعض العمال الأجانب. يزعم بيل غيتس أن الحد الأقصى على تأشيرات «هـ1ب» يجعل من الصعب تعين موظفين للشركة، قائلاً «بالتأكيد سأتخلص من غطاء هـ1ب» في سنة 2005.¹⁶² يجادل منتقدو تأشيرات «هـ1ب» بأن تخفيف القيود سيؤدي إلى زيادة البطالة بين المواطنين الأمريكيين بسبب عمال «هـ1ب» الذين يعملون مقابل رواتب أقل.¹⁶³ مؤشر

المساواة في الشركات لحملة حقوق الإنسان، وهو تقرير عن مدى تقديم المنظمة في تحسين صورة موظفي مجتمع الميم لدى الشركات. صنف التقرير مايكروسوفت على أنها إنطلقت من نسبة 87٪ (من 2002 إلى 2004) إلى 100٪ (من 2005 إلى 2010) بعد أن سمحت بالتعبير عن الجنس.

في أغسطس 2018، طبقت مايكروسوفت سياسة على جميع فروعها التي تتعامل مع المتعاقدين، ان تمنح لكل موظف 12 أسبوعاً كإجازة والدية مدفوعة. ينبع هذا القرار من المطلب السابق (2015) الذي يطالب بضمان 15 يوماً من الإجازة مدفوعة الأجر والإجازة المرضية.¹⁶⁴ في سنة 2015، أنشأت مايكروسوفت سياسة الإجازة الأبوية الخاصة بها للسماح بمدة 12 أسبوعاً للإجازة الوالدية مع 8 أسابيع إضافية للوالد الذي أنجب.¹⁶⁵

بيئة

في سنة 2011، أصدرت منظمة السلام الأخضر تقريراً صنفت فيه أكبر عشر علامات تجارية في الحوسنة السحابية ترتكز على مصادر الكهرباء لإدارة مراكز البيانات الخاصة بها. في ذلك الوقت، كانت مراكز البيانات تستهلك ما يصل إلى 2٪ من إجمالي الكهرباء العالمية وكان من المتوقع أن تزداد هذه الكمية. قال فيل رادفورد من منظمة السلام الأخضر «نحن قلقون من أن هذا الانفجار الجديد في استخدام الكهرباء يمكن أن يحبسنا في مصادر الطاقة القديمة والملوثة بدلاً من الطاقة النظيفة المتاحة اليوم، ودعا أمازون ومايكروسوفت وقادة المعلومات الآخرين - يجب أن تبني صناعة التكنولوجيا الطاقة النظيفة لتشغيل مراكز البيانات المستندة إلى السحابة».«¹⁶⁶¹⁶⁷ في سنة 2013، وافقت مايكروسوفت على شراء الطاقة المولدة من مشروع طاقة الرياح في تكساس لتشغيل أحد مراكز البيانات التابعة لها.¹⁶⁸ تم تصنيف مايكروسوفت في المركز السابع عشر في دليل منظمة السلام الأخضر إلى «الإلكترونيات أكثر اخضراراً» (الإصدار السادس عشر) الذي يصنف 18 مصنعاً للإلكترونيات وفقاً لسياساتهم بشأن المواد الكيميائية السامة وإعادة التدوير وتغير المناخ.¹⁶⁹ الجدول الزمني لشركة مايكروسوفت للتخلص التدريجي من مثبطات اللهب المبرومة والفتلات في جميع المنتجات هو سنة 2012 ولكن التزامها بالتخلص التدريجي من كلوريد متعدد الفاينيلليس واضحًا. اعتباراً من يناير 2011، لا توجد منتجات خالية منه تماماً أو من مثبطات اللهب المبرومة.¹⁷⁰

في أبريل 2005، قامت مايكروسوفت بتركيب أكثر من 2000 لوح شمسي فوق مبانيها في حرمها في سيليكون فالي، لتوليد ما يقرب من 15 بالمائة من إجمالي الطاقة المطلوبة من المرافق. في سنة 2008، حصل الحرم الجامعي الرئيسي لشركة مايكروسوف特 في الولايات المتحدة على «الشهادة الفضية» من برنامج الريادة في الطاقة والتصميم البيئي.¹⁷¹ كما تستخدم مايكروسوفت أشكالاً بديلة للنقل. أنشأت أحد أكبر أنظمة الحافلات الخاصة في العالم، «الموصل»، لنقل الأشخاص من خارج الشركة. أمّا بالنسبة للنقل داخل الحرم الجامعي، يستخدم «ربط المكوك» أسطولاً كبيراً من السيارات الهجينية لتوفير الوقود. كما تدعم الشركة وسائل النقل العام الإقليمية، التي تقدمها «صاوند ترانزيت» و«مترو مقاطعة الملك»، كحافظ للحفاظ على البيئة.¹⁷² في فبراير 2010، اتخذت مايكروسوفت موقفاً ضد إضافة ممرات نقل سنة ومركبات عالية الإشغال إلى طريق الولاية 520 وجسرها العائم الذي يربط ريدموند بسياتل؛ لم ترغب الشركة في تأخير البناء أكثر من ذلك.¹⁷³ احتلت مايكروسوفت المرتبة الأولى في قائمة أفضل أماكن العمل متعددة الجنسيات في العالم من قبل معهد «مكان رائع للعمل - كريت بلايس تو وارك» في سنة 2011.¹⁷⁴ في يناير 2020، وعدت الشركة بإزالة كل الكربون المنبعث من البيئة منذ تأسيسها في سنة 1975.¹⁷⁵ في 9 أكتوبر 2020، جعلت مايكروسوفت العمل من المنزل سياسة دائمة.¹⁷⁶

مقر



الناحية الغربية لحرم مايكروسوفت ريدموند

يقع المقر الرئيسي للشركة، المعروف بشكل غير رسمي باسم حرم مايكروسوفت ريدموند الجامعي، في 1 شارع مايكروسوفت في ريدموند، واشنطن. انتقلت مايكروسوفت في البداية إلى أرض الحرم الجامعي في 26 فبراير 1986، قبل أسابيع من طرح الشركة للعرض العام الأولي في 13 مارس. ومنذ ذلك الحين، شهد

المقر عمليات توسيعة متعددة منذ إنشائه. من المقدر أنها تضم أكثر من 8 ملايين قدم مربع (750.000 متر مربع) من المساحات المكتبية و 40.000-30.000 موظف.¹⁷⁷ توجد مكاتب إضافية في بالفيو وإساكوه بواشنطن (90.000 موظف حول العالم). تخطط الشركة لترقية حرمها الجامعي في ماونتن فيو بولاية كاليفورنيا على نطاق واسع. احتلت الشركة هذا الحرم الجامعي منذ سنة 1981. في سنة 2016، اشتترت الشركة الحرم الجامعي الذي تبلغ مساحته 32 فداناً، مع تخطيط لتجديده وتوسيعه بنسبة 25٪.¹⁷⁸ كما تدير مايكروسوفت مقرًا في الساحل الشرقي في شارلوت بولاية نورث كارولينا.¹⁷⁹

المتاجر الرئيسية

في 26 أكتوبر 2015، افتتحت الشركة موقعها للبيع بالتجزئة في الشارع الخامس في مدينة نيويورك. يتميز الموقع بواجهة زجاجية من خمسة طوابق وتبلغ مساحتها 22.270 قدمًا مربعاً.



المتجر الرئيسي لمايكروسوفت بتورونتو.

¹⁸⁰ وفقاً للمديرين التنفيذيين للشركة، كانت مايكروسوفت تبحث عن موقع رئيسي منذ سنة 2009.¹⁸¹ تعد موقع البيع بالتجزئة للشركة جزءاً من استراتيجية أكبر للمساعدة في بناء اتصال مع المستهلكين. تزامن افتتاح المتجر مع إطلاق «سرفس بوك» و «سرفس برو».¹⁸² في 12 نوفمبر 2015، افتتحت مايكروسوفت متجرًا رئيسيًا ثانياً، يقع في شارع «بيت ستريت مول» في سيدني¹⁸³ وأخيراً بتورونتو.

شعار

تبنت مايكروسوفت ما يسمى بـ «شعار باك مان»، الذي صممته سكوت بيكر، في سنة 1987. صرّح بيكر أن «الشعار الجديد، بخط هيلفيتيكا المائل، به خط مائل بين الحرفين O و D للتأكيد على الجزء» الناعم «من تسمية ونقل الحركة

والسرعة.«¹⁸⁴ أجرى ديف نوريس حملة مزحة داخلية لحفظ الشعار القديم، الذي كان أحضر، بкамله بأحرف كبيرة، وظهر فيه حرف خيالي O ، لكن تم إهماله. شعار مايكروسوفت مع شعار «إمكانياتك. شغفنا» - أسفل اسم الشركة الرئيسي - يستند إلى شعار استخدمته مايكروسوفت في سنة 2008. في سنة 2002، بدأت الشركة في استخدام الشعار في الولايات المتحدة وبدأت في النهاية حملة تلفزيونية باستخدام تم تغيير الشعار عن الشعار السابق «إلى أين تريد أن تذهب اليوم؟»¹⁸⁵¹⁸⁶¹⁸⁷ خلال مؤتمر «مايكروسوفت العالمي للصرافة» الخاص في سنة 2010، كشفت مايكروسوفت النقاب عن شعار الشركة التالي، «كن ما هو التالي».«¹⁸⁸ كان لديهم أيضًا شعار «إجعل كل شيء منطقياً».¹⁸⁹

في 23 أغسطس 2012، كشفت مايكروسوفت النقاب عن شعار شركة جديد في افتتاح متجر مايكروسوفت الثالث والعشرين في بوسطن، مما يشير إلى تحول تركيز الشركة من النمط الكلاسيكي إلى الواجهة الحديثة التي تتمحور حول البلاط، والتي تستخدمها على ويندوزمنصة الهاتف وإكس بوكس 360 وويندوز 8 وأجنحة أوفيس القادمة.¹⁹⁰ يتضمن الشعار الجديد أيضًا أربعة مربعات بألوان شعار ويندوز الحالي آنذاك والتي تم استخدامها لتمثيل منتجات مايكروسوفت الأربعة الرئيسية: ويندوز (أزرق)، (Office،) إكس بوكس (أخضر (وبينغ) أصفر).¹⁹¹ يشبه الشعار افتتاح أحد الإعلانات التجارية لنظام التشغيل ويندوز 95.¹⁹²¹⁹³



شعار شركة

مايكروسوفت سنة 2012م.

الإحسان

أثناء جائحة فيروس كورونا، أعلن رئيس شركة مايكروسوفت، براد سميث، أنه تم التبع بدفعة أولية من الإمدادات، بما في ذلك 15000 من نظارات الحماية ومقاييس الحرارة بالأشعة تحت الحمراء والأغطية الطبية والبدلات الواقية، إلى سياق، مع المزيد من المساعدات التي ستأتي قريباً.¹⁹⁴

الخدمات

بات من المعروف، في عالم تشكل فيه الاستراتيجيات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات العمود الفقري الذي تستند عليه المؤسسات في قطاعات العمل المختلفة، أن بيئه العمل والتكنولوجيا تعني أكثر من مجرد منتج أو برنامج حاسوب . ويعمل قسم الاستشارات والخدمات في شركة مايكروسوفت على الانتقال بمفهوم التكنولوجيا إلى أبعاد جديدة، بهدف مساعدة العملاء على تحقيق أهدافهم المتعلقة بالاستفادة من أنظمة المعلومات والأعمال، بالإضافة إلى تحقيق عائدات أفضل لاستثماراتهم التكنولوجية بالاعتماد على منتجات وخدمات شركة مايكروسوفت.

ويقدم فريق الاستشارات والخدمات في مايكروسوف特 نصائح وخبرات متعلقة بقطاعات الأعمال المختلفة والتطبيقات التقنية الملائمة لكل منها. وتشمل المجالات الاستشارية التي يغطيها الفريق التقنيات المتقدمة وخدمات التجارة الإلكترونية والتوزيع وتصميم شبكات الحاسوب والحلول التوفيقية الخاصة بكل مؤسسة . ويمكن لفريق الخدمات الاستشارية التدخل لمساعدة العملاء في أي مرحلة من مراحل العمل ودوره الحياة التقنية للأجهزة والأنظمة المستخدمة في المؤسسة، بالاعتماد على خبراتهم ونظرياتهم المجربة والحلول المناسبة.

وفيما يتعلق بخدمات دعم المنتجات «بي سي سي» تقدم شركة مايكروسوفت خدماتها للمؤسسات والأفراد لضمان توفير أقصى درجات الفائدة لهم بالاعتماد على منتجات مايكروسوفت. وتهدف شركة مايكروسوفت من خلال هذه الخدمة إلى تحقيق نتائج سريعة ودقيقة وشاملة على التطبيقات التقنية المختلفة وذلك لزيادة إنتاجية عملائها والالتفات إلى الأمور المتعلقة بتطوير أعمالهم.

المنتجات

أفضل مبيعات مايكروسوفت هو نظام التشغيل مايكروسوفت ويندوز وحزمة البرامج المكتبية ميكروسوفت أوفيس . ومن منتجاتها الإلكترونية أيضاً محرك بحث إم إس إن وقد تم تحديه ليكون متعدد اللغات وأسمه الجديد Bing والذي توليه شركة مايكروسوفت عناية كبيرة في ظل المنافسة القوية في سوق محركات البحث، فمحرك بحث جوجل ومحرك بحث ياهو ! وكذلك محرك بحث All The Web (التابع حالياً لياهو) يعتبروا من أقوى محركات البحث خاصة محرك

بحث جوجل الذي أكتسب شعبية كبيرة في السنوات الأخيرة حتى تربع على عرش محركات البحث.

في 28 مايو 2009 تم الإفصاح عن محرك البحث الجديد بينما من قبل ستيف بالمر الرئيس التنفيذي في شركة مايكروسوفت الذي سيستبدل محل محرك البحث إم إس إن.

ولا يقتصر نشاط مايكروسوفت على برنامج ويندوز أو بيسك أو إم إس- دوس فحسب، بل عملت الشركة على تطوير حزمة من البرامج كقواعد البيانات، وبرامج تحرير النصوص، ومجالات أخرى، بل وحتى قامت شركة مايكروسوفت بتطوير وتسيير ألعاب الحاسوب كبرنامج محاكاة الطيران) بالإنجليزية : Flight simulator .

بعض المنتجات:

مايكروسوفت ويندوز فون

مايكروسوفت أوفيس

مايكروسوفت وورد

مايكروسوفت إكسيل

مايكروسوفت باوربوبينت

مايكروسوفت أكسس

مايكروسوفت ون نوت

مايكروسوفت إنفو باث

مايكروسوفت فيجيوال ستوديو

مايكروسوفت إكسبريشن

مايكروسوفت أكسجينج سيرفر

مايكروسوفت سارفييس

مايكروسوفت سيكيوريتي إشانسيلز

فرند سوفت إكسبريس

مايكروسوفت سكوال سرف

مايكروسوفت إكس بوكس

صفقات الاستحواذ

سكايب : في مايو 2011 استحوذت مايكروسوفت على شركة سكايب المختصة بالمحالات الهاتفية الصوتية والمرئية عبر الإنترنت مقابل 8.5 مليار دولار.¹⁹⁵

يامر : في 14 يونيو 2012 استحوذت مايكروسوفت على شبكة التواصل الاجتماعي المخصصة للشركات « يامر (Yammer) »، مقابل 1.2 مليار دولار.¹⁹⁶

نوكيا : في 21 أبريل 2014 استحوذت شركة مايكروسوفت للبرمجيات على نوكيا للهواتف النقالة في صفقة بلغت قيمتها 7.2 مليار دولار.¹⁹⁷

توكو : في 22 ديسمبر 2015 أعلنت شركة مايكروسوفت عن استحواذها على تطبيق التراسل الفوري Talko. وقالت مايكروسوفت عبر مدونتها الرسمية أن فريق العمل الخاص بالتطبيق سينضم لفريق العمل في سكايب Skype للاستفادة من مواهبيهم في دعم سكايب Skype بمزايا إضافية وهو ما يشير إلى أن مزايا Talko ستتوفر قريباً لمستخدمي أحد أشهر تطبيقات التراسل سكايب.¹⁹⁸

زامارين : في 25 فبراير 2016 استحوذت مايكروسوفت على منصة تطوير التطبيقات Xamarin في صفقة بلغت قيمتها 400 مليون دولار.¹⁹⁹

سويفت كي : في 3 مارس 2016 استحوذت مايكروسوفت على لوحة "SwiftKey" الذكية بـ 250 مليون دولار.²⁰⁰

لينكد إن : في 13 يونيو 2016 استحوذت مايكروسوفت على لينكد إن في صفقة بلغت 26 مليار دولار.²⁰¹

واند لابز : في 17 يونيو 2016 استحوذت مايكروسوفت على Wand Labs دون الإعلان عن قيمة الصفقة. وهي شركة متخصصة في تطوير تطبيقات التراسل.²⁰²



المبني رقم 92 في المقر الرئيسي لشركة مايكروسوفت في ريدموند، واشنطن. تم تصويره بواسطة المستخدم Coolcaesar في 30 مايو 2016. هيكسادايت 8: يونيو 2017 استحوذت مايكروسوفت على Hexadite بصفقة قيمتها 100 مليون دولار وهي شركة متخصصة في الأمن الرقمي²⁰³

غيت هاب 8: يونيو 2018 إستحوذت مايكروسوفت على غيت هاب بصفقة تقدر بـ 7.5 مليار دولار وهي خدمة استضافة على شبكة الإنترنت للتحكم في الإصدار باستخدام جيت .git ويستخدم في الغالب لأكواد الكمبيوتر. ويوفر التحكم في الوصول والعديد من ميزات التعاون مثل تتبع الأخطاء، طلبات الميزة، وإدارة المهام، وويكي لكل مشروع.

معلومات عامة

البلد

الولايات المتحدة¹

التأسيس	4 أبريل 1975
النوع	شركة برمجيات — عمل تجاري — شركة تكنولوجيا — شركة عمومية محدودة
الشكل القانوني	Washington 2corporation(en) — شركة عمومية محدودة
المقر الرئيسي	ريدموند الولايات المتحدة على الخريطة
الجوائز	جوائز الأخ الأكبر (2023) جوائز الأخ الأكبر (2002)
موقع الويب	الموقع الإنجليزية microsoft.com (

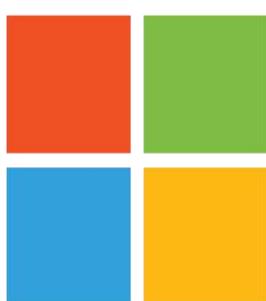
المنظومة الاقتصادية

الفروع	معهد أبحاث مايكروسوفт
الشركات التابعة	< القائمة...
الشركاء	ID2020 (en)

الصناعة	صناعة التكنولوجيا— صناعة البرمجيات
المنتجات	< القائمة... >
أهم الشخصيات	
الملاك	فانغارد للاستثمار 6 078) (2019),(0 بلاك روكت 6 066) (2019),(0 بيل غيتس 6 0134) (2019), 0
المؤسسين	بيل غيتس بول ألين
المدير التنفيذي	ساتيا نادالا 6 (– 2014)
المدير	ساتيا نادالا
الموظفوون	(2021) 7000,181
الإيرادات والعائدات	
البورصة	بورصة نازداك 8 (MSFT) بورصة هونغ

	(4338) كونغ 9
العائدات	211.915 بليون دولار أمريكي 10 (2022 – 2023) (2023)
الربح الصافي	72.361 بليون دولار أمريكي 10 (2022 – 2023) (2023)
رسملة السوق	2.27 تريليون دولار أمريكي 11 (2021)
الدخل التشغيلي	88.523 بليون دولار أمريكي 10 (2022 – 2023) (2023)

مايكروسوفت باي



Microsoft Wallet

مايكروسوفت باي) بالإنجليزية Microsoft Pay (: المعروف سابقاً باسم محفظة مايكروسوفت) بالإنجليزية Microsoft Wallet : (خدمة دفع متنقلة ومحفظة رقمية من قبل شركة مايكروسوفت تسمح للمستخدمين بإجراء المدفوعات وتخزين بطاقات الولاء على بعض الأجهزة المحمولة، بالإضافة إلى الكمبيوترات الشخصية باستخدام متصفح مايكروسوفت إيدج. لا يتطلب مايكروسوفت باي أجهزة دفع لاسلكية محددة خاصة به، ويدعم أجهزة الدفع اللاسلكية الموجودة إذا تم استخدامها على الأجهزة المحمولة. يستخدم مايكروسوفت باي محاكاة بطاقة المضييف (HCE) لإجراء المدفوعات داخل المتاجر.

التاريخ

تم إطلاق مايكروسوفت باي في 21 يونيو 2016 في الولايات المتحدة. وقد تم إصدارها في البداية لمشاركي برنامج مايكروسوفت لاختبار الداخلي "ويندوز إنسايدر" ، وتم إتاحتها للجمهور العام في 16 أغسطس 2016 ، مع إصدار تحديث الذكرى السنوية لـ ويندوز 10 موبايل. تم إطلاق الخدمة بشكل حصري لـ ويندوز 10 موبايل بالتزامن مع تحديث تطبيق محفظة مايكروسوفت باي.

أسهم إطلاق خدمة مايكروسوفت باي في إنشاء منصة دفع محمولة خاصة بالشركة، مما أنجح لها تجاوز الاعتماد السابق على الأطراف الثالثة للمدفوعات اللاسلكية على الهواتف الذكية التي تعمل بنظام ويندوز. كانت نظام التشغيل المحمول لمايكروسوفت يدعم بالفعل المدفوعات اللاسلكية للأجهزة المجهزة بتقنية NFC في نظام ويندوز فون 8 وتطبيق محفظة مايكروسوف特 الأصلي منذ عام 2012. ومع ذلك، كانت مايكروسوفت تعتمد في النظام السابق على تدخل الأطراف الثالثة لجعل المدفوعات ممكنة. وكان على شركات الاتصالات المحمولة دعم هذا الأمر عن طريق توفير بطاقات SIM ذات العنصر الآمن للعملاء. بالإضافة إلى ذلك، في الولايات المتحدة، طلبت شركات الاتصالات المحمولة AT&T و Verizon و T-Mobile استخدام منصتهم المشتركة Softcard التي تم تطويرها بالشراكة لمعالجة المدفوعات. وعندما اشتريت جوجل Softcard في وقت مبكر من عام 2015

(وأغلقتها في وقت لاحق)، تركت الشركة منصة ويندوز بدون نظام دفع لاسلكي ممكّن في الولايات المتحدة.

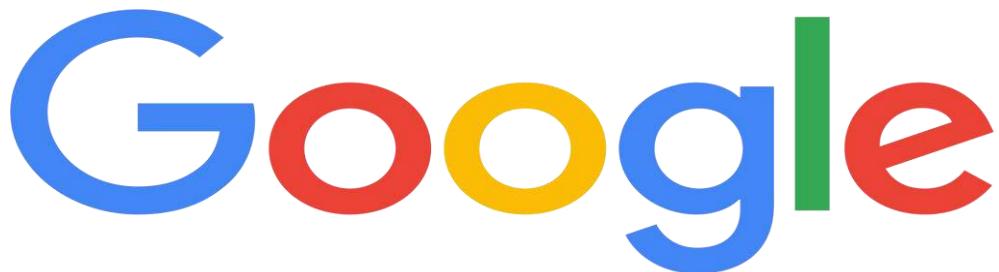
المنصة الجديدة تسمح لマイكروسوف特 بالتنسيق مباشرة مع المؤسسات المالية ومصدري بطاقات الائتمان لإجراء مدفوعات لاسلكية على هواتف ويندوز الذكية، وذلك اعتباراً من الولايات المتحدة الأمريكية. في 15 نوفمبر 2017، أعادت مايكروسوفت تسمية محفظة مايكروسوفت إلى مايكروسوفت باي وسمح بتجهيز المدفوعات عن طريقه على إيدج.

أعلنت مايكروسوفت اعتزامها تقاعدها الخدمية في 28 فبراير 2019، وذلك تزامناً مع نهاية دعم الشركة لنظام ويندوز 10 موبايل وانسحابها من سوق أنظمة التشغيل المحمولة في نهاية العام

معلومات عامة

نظام التشغيل	ويندوز 10 موبايل
المطوروون	مايكروسوفت
موقع الويب	microsoft.com

جوجل



جوجل أو غوغل أو قوقل (بالإنجليزية Google) هي شركة أمريكية عامة متخصصة في مجال الإعلان المرتبط بخدمات البحث على الإنترنت وإرسال رسائل بريد إلكتروني عن طريق جي ميل. واختير اسم جوجل الذي يعكس المهمة التي تقوم بها الشركة، وهي تنظيم ذلك الكم الهائل من المعلومات المُتاحة على الويب.¹⁸ يضاف إلى ذلك توفيرها لـإمكانية نشر المواقع التي توفر معلومات نصية ورسمية في شكل قواعد بيانات وخرائط على شبكة الإنترنت وبرامج الأوفيس وإتاحة أوركوت التي تتيح الاتصال عبر الشبكة بين الأفراد ومشاركة أفلام وعروض الفيديو، علاوةً على الإعلان عن نسخ مجانية إعلانية من الخدمات التكنولوجية السابقة.

يقع المقر الرئيسي للشركة، والذي يحمل اسم جوجل بلیکس، في مدينة "ماونتن فیو" بولاية كاليفورنيا. وقد وصل عدد موظفيها الذين يعملون دوامًا كاملاً في 31 مارس عام 2009 إلى 20,164 موظفًا. تأسست هذه الشركة على يد كل من لاري بايج وسيرجي برين عندما كانوا طالبين بجامعة ستانفورد. في بادئ الأمر تم تأسيس الشركة في الرابع من سبتمبر عام 1998 كشركة خاصة مملوكة لعدد قليل من الأشخاص. وفي التاسع من أغسطس عام 2004، طرحت الشركة أسهمها في اكتتاب عام ابتدائي، لتجمع الشركة بعده رأس مال بلغت قيمته 1.67 مليار دولار أمريكي، وبهذه القيمة وصلت قيمة رأس مال الشركة بأكملها إلى 23 مليار دولار أمريكي. إنها واحدة من أكبر خمس شركات تكنولوجيا المعلومات الأمريكية، إلى جانب أمازون، أبل، ميتا، ومايكروسوفت.

واصلت شركة جوجل ازدهارها عبر طرحها لسلسلة من المنتجات الجديدة واستحوذها على شركات أخرى عديدة والدخول في شراكات جديدة. وطوال

مراحل ازدهار الشركة، كانت ركائزها المهمة هي المحافظة على البيئة وخدمة المجتمع والإبقاء على العلاقات الإيجابية بين موظفيها. ولأكثر من مرة، احتلت الشركة المرتبة الأولى في تقييم لأفضل الشركات تجربة مجلة فورتشن كما حازت بصفة أقوى مئة علامة تجارية في العالم الذي تجريه مجموعة شركات ميلوارد براون.¹⁹

تصف شركة جوجل مهمتها على النحو التالي:

مهمة جوجل تقتضي بتنظيم معلومات العالم وجعل إمكانية الوصول إليها ممكنة من جميع أنحائه وجعلها مفيدة للجميع كذلك²⁰

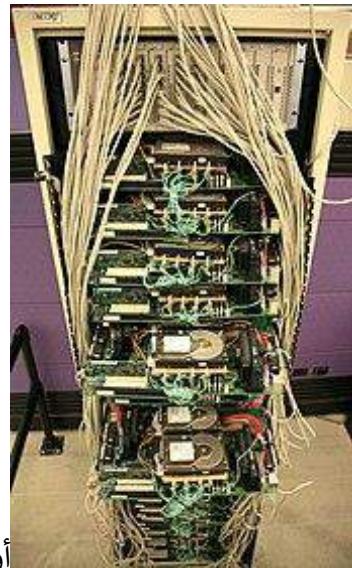
” ”

لقد اتخذت الشركة شعاراً غير رسمي «لا تكن شريراً» «بالإنجليزية(Don't Be Evil) حيث وضعه أحد الموظفين السابقين ويدعى بول باوكايت، وهو أيضًا أول مهندس لخدمة البريد الإلكتروني جي ميل في أكتوبر²¹²²²³²⁴، 2015 ومن بين الانتقادات التي وُجهت لشركة جوجل تلك المنطوية على خير مخاوف بشأنخصوصية المعلومات الشخصية للمستخدمين وحقوق الطبع والنشر ومراقبة شركة جوجل للمطبوعات.

نبذة تاريخية عن الشركة



في 2 سبتمبر 2015، قام جوجل بتحديث صفحته الرئيسية



أول خادم لشركة جوجل.²⁵

في يناير من عام 1996، كانت بداية شركة جوجل في صورة مشروع بحثي بدأه لاري بيج وسرعان ما شارك فيه سيرجي برين، وذلك حينما كانا طالبين يقومان بتحضير رسالة الدكتوراه في جامعة ستانفورد بولاية كاليفورنيا.²⁶ وقد افترضا أن محرك البحث الذي يقوم بتحليل العلاقات بين موقع الشبكة من شأنه أن يوفر ترتيباً لنتائج البحث أفضل من ذلك الذي توفره أي أساليب متتبعة بالفعل والتي تقوم بترتيب النتائج حسب عدد مرات ظهور المصطلح الذي يتم البحث عنه داخل الصفحة.²⁷ وكان قد أطلق على محرك البحث الذي قاما بإنشائه اسم باك رب (بالإنجليزية BackRub) : لأن النظام الخاص به كان يفحص روابط العودة الموجودة بالموقع من أجل تقييم درجة أهمية الموقع²⁸، وكان هناك محرك بحث صغير اسمه "Rankdex" يحاول بالفعل البحث عن تقنية مماثلة.³⁰ ومن منطلق اقتناع "بيج" و"برن" بأن الصفحات التي تتضمن روابط تشير لصفحات أخرى ذات صلة هي الصفحات الأكثر ارتباطاً بعملية البحث. قام كلاهما باختبار فرضيتهم كجزء من الدراسة التي يقومان بها، ومن ثم وضعوا أساساً محرك البحث الخاص بهما. ولقد استخدم محرك البحث آنذاك موقع الويب الخاص في جامعة «ستانفورد» مستخدمين النطاق google.stanford.edu³¹ وفي 15 سبتمبر 1997 تم تسجيل ملكية جوجل دوت كوم، وفي 4 سبتمبر عام 1998 تم تسجيل الشركة باسم جوجل. وكان مقرها مراقب سيارات بمنزل أحد أصدقاء "برن" و"بيج" في مدينة "مينلو بارك" بولاية كاليفورنيا. وقد بلغ إجمالي المبالغ المبدئية التي تم جمعها لتأسيس

الشركة الجديدة 1.1 مليون دولار أمريكي تقريرًا، ويشمل هذا المبلغ الإجمالي شيئاً مصرفياً قيمته 100,000 دولار أمريكي حرره آندي بيكتولشيم أحد مؤسسي شركة صن ميكروسيستمز.³² وفي مارس عام 1999، نقلت الشركة مقرها إلى مدينة بالو ألتو وهي المدينة التي شهدت بداية العديد من التقنيات الأخرى البارزة التي ظهرت في منطقة وادي السيليكون.³³³³ وبعد أن اتسعت الشركة بسرعة بحيث لم يكفيها امتلاكها لمقررين، قامت في عام 2003 بتأجير مجموعة من المباني من شركة سيليكون غرافيكس في مدينة ماونتن فيو.³⁴³⁴ ومنذ ذلك الوقت تسكن الشركة في هذا المكان وعرف المقر باسم جوجل بلوكس المستمد من المصطلح الرياضي «جوجل بلوكس» وهو الرقم واحد متبع بعدد غوغول من الأصفار. وفي عام 2006، اشتريت شركة جوجل مجموعة المباني من شركة سيليكون غرافيكس مقابل 319 مليون دولار أمريكي.³⁵ وقد لاقى محرك البحث جوجل إقبالاً هائلاً من مستخدمي شبكة الإنترنت الذين أعجبهم تصميمه البسيط ونتائجها المفيدة.³⁶³⁶ وفي عام 2000، بدأت شركة جوجل تتبع الإعلانات ومعها الكلمات المفتاحية للبحث²⁶ وكانت الإعلانات تعتمد على النصوص لكي لا تكون الصفحات مكدسة ويتم تحميلها بأقصى سرعة.²⁶ وكانت الكلمات المفتاحية يتم بيعها اعتماداً على كل من عروض الأسعار وتقدير مدى فاعلية الإعلانات، وبدأت عروض الأسعار بسعر 0.05 دولار أمريكي لكل مرة نقر يقوم بها المستخدم على الإعلان.²⁶ ولقد كانت شركة ياهو ! للتسيق المستحوذة على الشركة المعروفة سابقاً باسم «جو تو» الشركة الرائدة في هذا الأمر وقد أعيد تسميتها مؤخراً باسم شركة «أوفرترش للخدمات» قبل أن تستحوذ عليها شركة ياهو! وتعيد تسميتها باسم «بحث ياهو! للتسويق».³⁷³⁸³⁹⁴⁰ أما شركة جو تو عبارة هي عن شركة إعلانات تابعة لأنشأها «بيل جروس» وكانت أولى الشركات التي نجحت في تقديم خدمة البحث المعتمدة على سداد مبلغ مالي مقابل تحديد ما يتم البحث عنه. وكانت شركة «أوفرترش للخدمات» قد قامت في وقت لاحق بمقاضاة شركة جوجل بسبب قيامها من خلال خدمة جوجل أدودورذ بانتهاء براءة اختراعها لخاصية المزايدة وسداد مبلغ مالي معين مقابل كل مرة نقر على الإعلانات. وقد تم تسوية القضية خارج ساحة القضاء، حيث اتفقت شركة جوجل على أن تخصص لشركة ياهو أسهم عادية بها مقابل الحصول على ترخيص استخدام دائم للخصائص السابقة.⁴¹ وبالتالي ازدهرت شركة

جوجل في استقرار محققة الأرباح والإيرادات في الوقت الذي فشل فيه منافسوها في سوق الإنترنت الجديد.²⁶

نشأ الاسم "جوجل" Google من خطأ شائع في نطق كلمة "googol"⁴²⁴³، وتشير هذه الكلمة إلى الرقم 10100 (الرقم 1 يليه مائة صفر). وجدير بالذكر أنه لما أصبح استخدام الفعل "google" شائعاً، تمت إضافته إلى قاموس ميرiam وبستر، وقاموس أوكسفورد الإنجليزي في عام 2006، شارحين معناه على النحو التالي: "استخدام محرك البحث جوجل في الوصول إلى المعلومات على شبكة الإنترنت".⁴⁴⁴⁵

في 4 سبتمبر 2001، تم منح براءة اختراع لجزء من آلية التصنيف والترتيب الخاصة بشركة جوجل (آلية رتبة الصفحة).⁴⁶⁴⁶ وقد تم منح براءة الاختراع رسميًا لجامعة «ستانفورد» ومنح «لورنس بيدج» لقب المخترع.

وعلى الرغم من أن تأسيس الشركة كان في الرابع من سبتمبر إلا ان الشركة تغير تاريخ احتفالها بذكرى التأسيس كل عام بدون سبب محدد فقد احتفلت بذكرى التأسيس في أيام 7 ثم 8 ثم 26 ثم 27 من سبتمبر بدءاً من عام 2005 م⁴⁷⁴⁸

موارد شركة جوجل المالية والطرح العام المبدئي لأسهمها

حظيت شركة جوجل على أول تمويل لها في أغسطس عام 1998، والذي كان عبارة عن مساهمة قيمتها 100,000 دولار أمريكي قدمها آندي بيكتولشيم لشركة لم تؤسس بعد، وهو أحد مؤسسي شركة صن ميكروسيستمز.⁴⁹ وفي السابع من يونيو عام 1999 أعلنت الشركة حصولها على تمويل قدره 25 مليون دولار أمريكي،⁵⁰ لتنضم بعده شركة «كلينز بيركينز كوفايلد آند بايرز» و«سكويا كابيتال» المنافستان ذواتاً رأس المال المجازف إلى المستثمرين الرئيسيين بشركة جوجل.⁴⁹

وفي التاسع من أغسطس عام 2004، أجرت شركة جوجل اكتتاب عام ابتدائي لأسهمها. فقد تم طرح 19,605,052 سهماً مع تحديد سعر 85 دولار أمريكي للسهم الواحد.⁵¹ و⁵² من بين هذا العدد الإجمالي للأسهم، تم طرح 14,142,135 سهماً من قبل شركة جوجل (وي يمكن التعبير عن هذه القيمة بالمعادلة الحسابية التالية ≈ 1.4142135)، أما بالنسبة للعدد الباقي من الأسهم، وهو 5,462,917، فقد تم طرحه من قبل حاملي الأسهم الموجودين بالفعل. وجاء عائد طرح الأسهم وهو

1.67 مليار دولار أمريكي ليمنح الشركة رأس مال في السوق يزيد عن 23 مليار دولار أمريكي.⁵³ وجدير بالذكر أن الغالبية العظمى من الأسهم التي بلغ عددها 271 مليون سهم بقيت تحت سيطرة شركة جوجل. وسرعان ما أصبح لدى العديد من موظفي شركة جوجل أصحاب ملايين من الدولارات نظريًا. ومن هذا الاكتتاب استفادت أيضًا شركة ياهو، إحدى الشركات المنافسة لشركة جوجل، لأنها كانت قد امتلكت 8.4 مليون سهم من أسهم الشركة في التاسع من أغسطس عام 2004، أي قبل الاكتتاب عام العام بعشرة أيام.⁵⁴ وقد كان أداء الشركة في البورصة جيدًا بعد أول اكتتاب عام لأسهمها، فقد بلغت قيمة السهم 700 دولار أمريكي للمرة الأولى في الحادي والثلاثين من أكتوبر عام 2007، وطبقًا لما ورد في صحيفة⁵⁵ كان ذلك بسبب المبيعات العالية للشركة والإيرادات المحققة فيسوق الإعلان والسمات الجديدة التي تم طرحها مثل إمكانية البحث المتاحة على سطح المكتب والصفحة الرئيسية المخصصة لــ جوجل.⁵⁶ ويرجع الفضل في هذا الازدياد في سعر الأسهم بصفة رئيسية إلى المستثمرين الأفراد في مقابل مستثمرى المؤسسات الكبرى واتحادات شركات الاستثمار.⁵⁶ وتشترك شركة جوجل في بورصة NASDAQ وبورصة لندن، حيث يكون رمز أسهمها في شريط أسعار بورصة NASDAQ هو GOOG ورمزها GGEA في بورصة لندن.

الازدهار الاقتصادي

على الرغم من أن عالم شبكة الإنترنت بمحتواه هو موضع الاهتمام الرئيسي للشركة، فلقد بدأت شركة جوجل تجربة التعامل مع أسواق أخرى مثل سوق المطبوعات وكذلك مطبوعات برامج الإذاعة. وفي السابع عشر من يناير عام 2006، أعلنت شركة جوجل شرائها لشركة الإعلان من خلال شبكات الإذاعة شركة «دي مارك» التي توفر نظامًا مؤتمًّا يتيح للشركات أن تعلن عن منتجاتها وخدماتها عن طريق الراديو.⁵⁷ وذلك يتيح للشركة تجربة بيع إعلانات الشركات المعلنة التي تعامل معها في الصحف والمجلات الورقية اليومية، هذا بالإضافة إلى توفيرها لإعلانات متميزة مختارة بعناية في صحيفة "شيكاغو صن تايمز" اليومية.⁵⁸ لقد شغلت شركة جوجل المساحات غير المباعة من الصحيفة والتي كان ليتم توظيفها بصورة عادية في نشر الإعلانات المحلية.

الاستحواذ والدمج للشركات

طالع أيضًا: قائمة الشركات التي اشتراها جوجل

منذ عام 2001، استحوذت شركة جوجل على عدة شركات صغيرة جديدة.

وفي عام 2006، استحوذت شركة جوجل على شركة كي هول إنك التي طورت منتجًا يحمل اسم إيرث فيور والذي أعادت شركة جوجل طرحه تحت اسم جوجل إيرث في عام 2005 بحاجة لمصدر. وفي فبراير من عام 2006، اشتراطت شركة جوجل من شركة أدابت باث الخاصة بإعداد البرامج تطبيقاً خاصاً بإعداد إحصائيات مدونات الويب يحمل اسم ميجور ماب وكان التسجيل لاستخدام هذه الخدمة قد تم إيقافه مؤقتاً منذ ذلك الحين. ولكن في السادس من أبريل عام 2006 قامت الشركة بعمل آخر تحديث لكل المعلومات المتعلقة بمستقبل هذه الخدمة وأوضحت عدداً من الأمور المعروفة بشأن هذه الخدمة. وفي أواخر عام 2006، اشتراطت شركة جوجل موقع الويب اليوتيوب الخاص بأفلام الفيديو مقابل 1.65 مليار دولار أمريكي.⁵⁶ وبعد ذلك بفترة وجيزة وبالتحديد في الحادي والثلاثين من أكتوبر عام 2006، أعلنت شركة جوجل أنها استحوذت على شركة جوت سبوت، وهي الشركة التي قامت بتطوير تقنية الوiki لموقع الويب الجماعية.⁵⁹ في الثالث عشر من أبريل عام 2007، وصلت شركة جوجل إلى اتفاق يقضي باستحواذها على شركة دبل كلينيك. ولقد وافقت شركة جوجل على إتمام عملية الشراء مقابل 3.1 مليار دولار أمريكي.⁶⁰ وفي الثاني من يوليو عام 2007 اشتراطت شركة جوجل شركة جراند سينترال. ولقد وافقت شركة جوجل على إتمام عملية الشراء تلك مقابل 50 مليون دولار أمريكي.⁶¹ وفي التاسع من يوليو من العام نفسه أعلنت شركة جوجل أنها وقعت اتفاقاً نهائياً يقضي باستحواذها على شركة بوستيني المتخصصة في الأمن الإلكتروني وتأمين رسائل الشركات وتحديد مدى الالتزام بها.⁶² كما استحوذت في 2014 على شركة ديب مايند للتكنولوجيا وحولتها إلى جوجل ديب مايند⁶³

name="googlesun">>Kessler, Michelle; Acohido, Byron.</ref> وبهدف تعزيز خدمات البحث الخاصة بأفلام الفيديو المقدمة من قبلها ومن قبل شركة إليه أو إللت التابعة لشركة تايم وارنر. قامت شركة جوجل بالدخول في شراكة معها، وفي العام نفسه، أصبحت شركة جوجل من أبرز المستثمرين الماليين في نطاق مובי الجديد عالي المستوى الخاص بالأجهزة المحمولة، لتنضم بذلك إلى شركات أخرى عديدة مثل مايكروسوفت ونوكيا وسوني إريكسون وغيرها من

الشركات. وفي سبتمبر عام 2007، طرحت شركة جوجل خدمة آد سينس فور موبايل التي توفرها لشركائها المتخصصين في مجال النشر لكي تمنحهم القدرة على كسب الربح من موقع الويب الخاصة بهم من خلال إدراج الإعلانات النصية الخاصة بالأجهزة المحمولة بها. علاوةً على ذلك، استحوذت شركة جوجل على موقع الاتصال الشبكي Zingku.mobi الخاص بالأجهزة المحمولة لكي تتيح لجميع الأشخاص في كل أرجاء العالم الوصول مباشرةً من أجهزتهم المحمولة إلى تطبيقات جوجل وبالتالي سيتمكنون بإمكانية الوصول إلى ما يريدونه ويحتاجونه من معلومات.⁶⁴ وفي عام 2006، عقدت شركتا جوجل وفوكس إنترآكتف ميديا أوف نيوز كورب اتفاقاً مشترطاً يقضي بحصول شركة جوجل على قيمة 900 مليون دولار أمريكي نظير توفيرها لخدمات البحث والإعلان بموقع الاتصال الشبكي الشهير ماي سبيس.⁶⁵⁶⁶ كما عقدت شركة جوجل شراكة مع شركة جيو آي لإطلاق قمر صناعي يمد شركة جوجل بصور عالية الدقة (ذات درجة m.41 للونين الأبيض والأسود ودرجة m 1.65 للألوان) من أجل خدمة جوجل إيرث. وتم إطلاق القمر الصناعي من قاعدة قوات فاندربج الجوية في السادس من سبتمبر عام 2008.⁶⁷ وفي إطار جهودها المشتركة مع غيرها من الجهات، أعلنت شركة جوجل في عام 2008 أنها قامت باستضافة أرشيف للصور الفوتوغرافية الخاصة بمجلة "لایف". وبعض الصور الموجودة في الأرشيف لم يتم نشرها قط في المجلة.⁶⁸

منتجات شركة جوجل وخدماتها



الجهاز الذي أنتجته شركة Google كما تم عرضه في المؤتمر الذي نظمته شركة "RSA" في عام 2008

المقالة الرئيسية: قائمة منتجات جوجل

وفرت شركة جوجل أدوات وخدمات برمجية عديدة للمجالات التجارية والمجالات العامة، ومن بينها تطبيقات الويب وشبكات الاتصال الإعلانية والحلول البرمجية المتوفرة للشركات.

نشاطها في مجال الإعلان

تجني شركة جوجل من برامجها الإعلانية نسبة 99% من إيراداتها.⁶⁹ عن السنة المالية 2006، صرحت الشركة أن إجمالي إيرادات النشاط الإعلاني التي حققتها بلغ 10.492 مليار دولار أمريكي في حين لم تجن الشركة سوى 112 مليون دولار أمريكي من تراخيص الاستخدام والإيرادات الأخرى.⁷⁰ وتميز شركة جوجل بأنها تستطيع أن تتتابع بدقة اهتمامات المستخدمين عبر الموقع التابعة لها، وذلك من خلال تقنية دبل كليك، وجوجل أنلايسنكس. وتحوي الإعلانات التي توفرها شركة جوجل في الجزء السفلي منها جزءاً يذكر السعر، وذلك لأن فريق العمل بالشركة في كل فروعها والمسئول عن تحديد الأسعار يؤمن بأن الإعلانات تعزز من معارف عملاء الشركة.⁷¹ ومن خلال خدمة جوجل أدودورز، تتيح شركة جوجل للشركات المعلنة على شبكة الويب أن تعرض إعلاناتها في نتائج البحث التي يقدمها محرك البحث جوجل وفي شبكة جوجل كونتننت نيتورك، ويتم تقدير التكاليف التي على

الشركات المعلنة تقديمها إما تبعاً لنظام السداد مقابل كل مرة نقر أو نظام السداد مقابل كل مرة استعراض للإعلان من خلال خدمة جوجل أدنسنالي توفرها شركة جوجل، يستطيع مالكو مواقع الويب المستخدمون لهذه الخدمة أن يعرضوا الإعلانات على مواقعهم وأن يجذبوا أموالاً في كل مرة ينقر أحد المستخدمين على هذه الإعلانات. بحاجة لمصدري في مارس عام 2009 بدأت شركة جوجل تتبع منهج الاستهداف السلوكي للمستخدمين والذي يعتمد على اهتماماتهم.⁷⁴ كانت شركة جوجل قد واجهت نقداً من الشركات المعلنة بشأن عدم قدرتها على مكافحة محاولات النقر باحتيال التي يقوم فيها شخص ما (أو يتم فيها استخدام نص برمجي مؤتمت) بفرض تكلفة على الإعلان دون أن يكون هناك استفادة حقيقية بالمنتج. فقد ورد في التقارير الرسمية المعنية بهذا الأمر والصادرة في عام 2006 أن حوالي نسبة 14 إلى 20% من مرات النقر غير صحيحة أو أنه تم تسجيلها بطريقة محتالة. وفي يونيو عام 2008، وصلت شركة جوجل لاتفاق مع شركة ياهو! خاص بالإعلانات، والذي سمح لشركة ياهو! بأن تعرض إعلانات شركة جوجل على صفحات الويب الخاصة بها. ولم يكلل الاتحاد بين الشركاتين بالنجاح التام أبداً بسبب مخاوف وزارة الامريكية بشأن القيود والاحتكارات غير المشروعة. ونتيجة لذلك، أنهت شركة جوجل اتفاقها مع شركة ياهو! في نوفمبر عام 2008.⁷⁵

الشركات التابعة

استحوذت جوجل على أكثر من 100 شركة كبيرة، يقع معظمها في الولايات المتحدة وفي منطقة خليج سان فرانسيسكو. فيما يلي قائمة بأهم هذه الشركات :

	المصدر	القيمة المسمى (دولار أمريكي)	البلد	التاريخ الشراء	نوع
1	جوجل	الولايات المتحدة	اليوزنت	12 فبراير 2001	
2	المدون	الولايات المتحدة	مدونة	أكتوبر 2003	

3	13 يوليو 2004	تنظيم الصور	الولايات المتحدة	 الولايات المتحدة	بيكاس، بلوجر
4	سبتمبر 2004	فحص حركة المرور	الولايات المتحدة	 الولايات المتحدة	خرائط جوجل للجوال
5	أكتوبر 2004	خريطة الأرض (أستراليا	 أستراليا	خرائط جوجل
6	17 أغسطس 2005	برامج الجوال	الولايات المتحدة	500000000 دولار	المظهر
7	20 ديسمبر 2005	الإنترنت ذات النطاق العريض	الولايات المتحدة	1,000,000,000 دولار	
8	27 ديسمبر 2005	محرك بحث افتراضي	الولايات المتحدة		جوجل سطح المكتب
9	17 يناير 2006	إعلان	الولايات المتحدة	102 مليون دولار	جوجل ادسنس
10	14 فبراير 2006	مدونة	الولايات المتحدة		تحليلات كوكل
11	9 مارس 2006	معالج الكلمات	الولايات المتحدة		مستندات جوجل
12	14 مارس	برنامج ثلاثي	الولايات المتحدة		اسكارب

		2006	الأبعاد	المتحدة		
13	9أكتوبر 2006	منصة فيديو على الإنترنط	الولايات المتحدة	1,650,000,000 دولار	موقع يوتيوب	
14	13أبريل 2007	إعلان	الولايات المتحدة	3,100,000,000 دولار	جوجل ادنس	
15	1يونيو 2007	مشاركة الصور	إسبانيا			بانورامي
16	15أغسطس 2011	الشركة المصنعة للهاتف المحمول	الولايات المتحدة	125000000000 دولار		ذكرى المظهر
17	12ديسمبر 2013	مُصنع الروبوتات	الولايات المتحدة			
18	11حزيران 2013	برنامج تحديد الموقع	إسرائيل	966,000,000 دولار	خرائط جوجل	
19	13يناير 2014	أنتمة المنزل	الولايات المتحدة	3,200,000,000 دولار	جوجل ليس كذلك	
20	26يناير 2014	الذكاء الاصطناعي	المملكة المتحدة	625 مليون دولار		قسم Google
21	10يونيو 2014	الأقمار الصناعية	الولايات المتحدة	500,000,000 دولار	خرائط جوجل، مشروع لون	

22	20يونيو 2014	مراقبة المنزل	الولايات المتحدة	555 مليون دولار	جوجل ليس كذلك
23	11نوفمبر 2015	حوسبة سحابية	الولايات المتحدة	380.000.000 دولار	منصة جوجل السحابية
24	8أغسطس 2016	حوسبة سحابية	الولايات المتحدة	100,000,000 دولار	منصة جوجل السحابية
25	8سبتمبر 2016	التحليل التنبئي	الولايات المتحدة	625 مليون دولار	منصة جوجل السحابية
26	21سبتمبر 2017	اكتساب المواهب وترخيص الملكية الفكرية	تايوان	1,100,000,000 دولار	جوجل بيكسيل
27	6يونيو 2019	بيانات الضخمة وتحليل البيانات	الولايات المتحدة	2,600,000,000 دولار	منصة جوجل السحابية
28	14يناير 2019	عرض العناصر المتوفرة في المتاجر المحلية	جمهورية أيرلندا	163 مليون دولار	خرائط جوجل

نشاط الشركة في مجال البرمجيات

يعد محرك البحث الخاص بشركة جوجل على شبكة الويب من أشهر الخدمات التي توفرها شركة جوجل. ففي أغسطس عام 2007، احتل هذا المحرك المرتبة الأولى بوصفه محرك البحث الأكثر استخداماً شاغلاً نسبة 53.6% من السوق، ليتفوق بذلك على محرك البحث ياهو! ويحتل محرك البحث ياهو! على نسبة 19.9% من السوق، كما يحتل محرك البحث لاييف سيرش على نسبة 12.9% من السوق. ويقوم محرك البحث جوجل من خلال معاملات التشغيل والكلمات الأساسية بفهرسة أعداد هائلة من صفحات الويب (بلايين من الصفحات) كي يتمكن المستخدمون من البحث عن المعلومات التي يريدونها، مع العلم بأن عدد النتائج التي يقوم المحرك بعرضها لأي استعلام بحثي مقدم له لا يزيد عن 1,000 نتيجة. وقامت شركة جوجل أيضاً بتوظيف تقنية ويب سيرش (البحث على شبكة الويب) في خدمات بحثية أخرى تقوم بتوفيرها، ومنها البحث حسب الصور وأخبار جوجل وموقع جوجل بروداكت سيرش الخاص بمقارنة الأسعار وخدمة جوجل مابس وخدمةمجموعات جوجل التفاعلية الأرشيفية المرتبطة بشركة يو سينت وخدمة خرائط جوجل، إلى غير ذلك من خدمات متعددة. وفي عام 2004 طرحت شركة جوجل خدمة البريد الإلكتروني المجانية الممتاحة على شبكة الويب والمعروفة باسم جي ميل (أو جوجل ميل).⁶⁵ ومن أبرز السمات المتوفرة في هذه الخدمة سمة عرض المحادثات وتقنية تنقية الرسائل الجماعية غير المرغوب فيها والقدرة على استخدام تقنية محرك البحث جوجل في البحث داخل رسائل البريد الإلكتروني. وإيرادات هذه الخدمة ترد من عرض الإعلانات والروابط الواردة من خدمة جوجل أدودورذ وقد تم تصميم هذه الإعلانات والروابط بما يناسب المستخدم أو محتوى رسائل البريد الإلكتروني المعروضة على الشاشة أو كليهما. وفي أوائل عام 2006، قدمت شركة جوجل خدمة فيديو جوجل والتي لا تسمح فقط للمستخدمين بالبحث عن أفلام الفيديو الممتاحة ومشاهدتها مجاناً، وإنما أيضاً تمد المستخدمين وناشرى الوسائط بالقدرة على نشر العروض الخاصة بهم، بما في ذلك العروض التليفزيونية (كالتي يتم بثها بواسطة شبكة CBS) وعروض الفيديو الموسيقية ومسابقات الألعاب التي تقيمها الاتحادات المختلفة (كمباريات كرة السلة التي يقيمهها اتحاد NBA).¹²³ علاوةً على ما سبق، قامت شركة جوجل أيضاً بتطوير تطبيقات عديدة خاصة بسطح المكتب مثل جوجل ديسكتوب وبيكاسا وسكتش أب وجوجل إيرث وهو برنامج تفاعلي خاص بالخرائط الجغرافية يدعمه تصوير جوي من خلال طائرة وآخر يتم عن طريق

القمر الصناعي من أجل تغطية أغلب مساحات كوكب الأرض. وفي هذا البرنامج يمكن عرض صور مفصلة للعديد من المدن الرئيسية والتي يستطيع المرء تكبيرها بما يكفي لأن يرى السيارات والمارة بوضوح. ومن ثم؛ أثار هذا الأمر بعض المخاوف المتعلقة بسلامة الأمن القومي. فقد دار الجدال حول أنه يمكن استخدام هذا البرنامج في التعرف بدقة شديدة على الأماكن الفعلية للبنية التحتية المهمة والمباني التجارية والسكنية والوكالات الحكومية والقواعد العسكرية وما إلى ذلك. على الرغم من ذلك، لا يتم بالضرورة تحديث الصور الملقطة عن طريق القمر الصناعي بصفة مستمرة. كما أن كل هذه الصور متاحة مجاناً من خلال تطبيقات أخرى أو حتى من جهات حكومية، وبالتالي يتمثل دور البرنامج ببساطة في التيسير من الوصول إلى هذه المعلومات. علاوةً على ما سبق، أعربت عدد من حكومات الولايات الأمريكية عن مخاوفها بشأن المخاطر الأمنية التي تثيرها التفاصيل الجغرافية التي تقدمها سمة التصوير عبر القمر الصناعي المتوفرة ضمن خدمة جوجل ايرث.¹²⁴ للترويج لمنتجاتها وخدماتها، اتبعت شركة جوجل طرقاً عدة. ففي مطار هيثرو في لندن أعدت شركة جوجل مساحة ترويجية تحمل اسم جوجل سبيس لعرض خدماتها المتعددة ومنها جي ميل وجوجل ايرث وبيكاسا.¹²⁵ كما قدمت صحيفة مماثلة لطلاب الجامعات الأمريكية تحت اسم *College Life, Powered by Google*. وفي عام 2007، كشفت بعض التقارير عن أن شركة جوجل تعتمد طرح هاتف محمول خاص بها في الأسواق، والذي قد ينافس هاتف آي فون المحمول الذي طرحته شركة أبل.¹²⁶ ويتمثل هذا المشروع الذي أطلق عليه أندرويد في نظام تشغيل يوفر مجموعة تطوير قياسية التي ستسمح لأي تليفون بنظام أندرويد بأن يقوم بتشغيل برنامج تم تطويره من أجل مجموعة أندرويد/اس دي كي بغض النظر عن جهة تصنيع الهاتف المحمول. وفي سبتمبر عام 2008، أصدرت شركة تي-موبايل أول هاتف يعمل بنظام التشغيل أندرويد وهو الجيل الأول من إنتاج شركة تي موبايل G1 توفر أيضاً شركة جوجل خدمة ترجمة جوجل والمعروفة أيضاً باسم *Google Language Tools* وهي خدمة ترجمة آلية تتم على وحدة الخدمة. فهي تستطيع الترجمة من وإلى 35 لغة، ليبلغ إجمالي عدد ثنائيات اللغات التي تستطيع أن تتعامل معها 1190 ثنائي. وهنا يأتي دور الأدوات الإضافية الخاصة بالتصفح (ومن أمثلتها الأدوات الإضافية الخاصة بمتصفح فايرفوكس) حيث تسمح للمستخدمين بالوصول بسهولة إلى خدمة ترجمة

جوجل من متصفح الويب. و تستعين خدمة جوجل ترجمة بالأساليب اللغوية الأساسية الواردة في المستندات المترجمة (مثل المستندات المترجمة الخاصة بمنظمة الأمم المتحدة، بحاجة لمصدر والتي تمت ترجمتها باحتراف) لكي تستمد منها ترجم دقة بنسبة 88%. كما تتضمن الخدمة خيار «اقتراح ترجمة أفضل» حيث يظهر النص الأصلي في حقل نصي منبثق والذي يسمح للمستخدمين بتوضيح مواضع الترجمة الخاطئة أو التي يمكن فيها اقتراح ترجمة أفضل من تلك الموجودة. وفي الأول من سبتمبر عام 2008 صرحت بأنها تعزم طرح برنامج جوجل كروم، وهو برنامج تصفح على الويب مجاني،¹²⁹ وفي الثاني من سبتمبر عام 2008، تم طرح هذا البرنامج فعلياً. تعد خدمة تطبيقات جوجل أو تطبيقات جوجل من أهم الخدمات المستخدمة من قبل الأفراد والشركات والجهات التعليمية، الخدمة تقوم بربط الدومن الخاص بكل مجموعة من خدمات جوجل الأساسية مثل بريد جي ميل ومستندات جوجل، وتتوفر الخدمة بخطة مجانية و خطة مدفوعة تبلغ قيمتها 50 دولار في السنة وخطة خاصة بالمدارس والجامعات. وفي سبيل تحسين هذه الخدمة أعلنت جوجل بأنها ستتوفر جميع خدماتها الباقيه لمستخدمي تطبيقات جوجل. ومن الخدمات البحثية من جوجل، جوجل تشيك آوت أو المشتري حيث يتاح لك عرض السلع مع سعرها عن طريق الحصول على نتائج السلع من أكثر من موقع وإمكانية الشراء من أي موقع.

خدمات شركة جوجل

طورت جوجل بريد جي ميل بحيث أصبح من الممكن تزيين البريد بألوان مختلفة، والآن بالإمكان اعتماد نظام أريشفة ملون، يكون لكل تصنيف لون مختلف. مثلاً تصنيف باسم «الشركة» يظهر جميع الرسائل المستقبلة من «الشركة» باللون الأحمر.

تعد خدمة تطبيقات جوجل من أهم الخدمات المستخدمة من قبل الأفراد والشركات والجهات التعليمية، الخدمة تقوم بربط الدومن الخاص بكل مجموعة من خدمات جوجل الأساسية مثل بريد جي ميل ومستندات جوجل، وتتوفر الخدمة

بخطة مجانية وخطة مدفوعة تبلغ قيمتها 50 دولارا في السنة، وخطة خاصة بالمدارس والجامعات.

وفي سبيل تحسين هذه الخدمة أعلنت جوجل بأنها ستتوفر جميع خدماتها الباقيه لمستخدمي تطبيقات جوجل.

بعض خدمات جوجل

Gmail) :بالإنجليزية(وهو خدمة البريد غير التقليدية وتضم العديد من الخدمات.

Groups وهي خدمة الإنشاء والاشتراك في المجموعات البريدية.

Reader: وهو قارئ خلاصات المواقع "RSS" الشهير ذو الإمكانيات الجبارة.

Translate: وهي خدمة الترجمة من جوجل سواء للنصوص أو للمواقع، وهي ليست ترجمة آلية ولكنها تعتمد على تكنولوجيا الذكاء الصناعي، وهي تدعم اللغة العربية.

قاعة دراسة جوجل :خدمة ويب مجانية، تساعد المُعلمين، على إدارة مهام الدورات التدريبية.

شهد شهر فبراير من عام 2002 دخول شركة جوجل لسوق الشركات، وذلك حينما قدمت جهاز بحث جوجل الذي كان الهدف منه تزويد الشركات الكبرى بتقنية البحث.¹³⁰، وسعياً أيضاً وراء توفير إمكانية البحث داخل مجموعات أصغر من المستندات والملفات، وفرت شركة جوجل أيضاً نسخة Mini في عام 2005. وفي وقت لاحق من عام 2006، طرحت شركة جوجل إصدار Custom Search Business Edition للبيع من أجل تزويد العملاء بإطار عرض غير إعلاني في دليل جوجل دوت كوم.¹³¹ وفي عام 2008 كانت شركة جوجل قد طرحت إصدارها التالي من Google Site Custom Search Business Edition

Search. وفي عام 2007، طرحت شركة جوجل إصدار تطبيقات جوجل Premier Edition، وهو إصدار خاص من تطبيقات جوجل موجه بشكل أساسى لخدمة المستخدمين التجاريين. وتشتمل هذا الإصدار الخاص على سمات إضافية، فهو يتضمن مساحة قرص أكبر من أجل رسائل البريد الإلكتروني وأتاح للمستخدمين

إمكانية الوصول إلى واجهة البرامج API كما دعم العمل مع الأقساط التأمينية. ووفرت شركة جوجل كل هذه السمات مقابل 50 دولار أمريكي سنويًا لكل مستخدم. ولقد لوحظت أكبر نسبة استخدام لخدمة تطبيقات جوجل في جامعة ليكهيد في خليج ثاندر في إقليم «أونتاريو» بكندا، حيث بلغ عدد المستخدمين 38,000 مستخدم. وفي العام نفسه، استحوذت شركة جوجل على شركة بوستيني للأمن الإلكتروني.¹³² وواصلت تقديم التقنية المتوفرة من هذه الشركة تحت اسم خدمة جوجل للأمن الإلكتروني.¹³³¹³⁴

جوجل تطلق مبادرة لمكافحة الأخبار الوهمية

قالت شركة جوجل التابعة لمجموعة ألفابت في تدوينة لها الثلاثاء 20/03/2018 إنها ستطلق (مبادرة غوغل نيوز) بهدف القضاء على الأخبار الوهمية على الإنترن特 وأثناء موافق الأخبار العاجلة.

تأتي تلك التغييرات في وقت تواجه فيها جوجل وفيسبوك وتويتر ردود فعل غاضبة بسبب دورها خلال انتخابات الرئاسة الأمريكية لسماحها بنشر معلومات كاذبة وكيدية ربما أثرت على الناخبين لصالح المرشح الجمهوري دونالد ترامب.¹³⁵

التّجسس وبرامج الفصل العنصري

ساعدت جوجل الحكومات المثيرة للجدل في مشاريع المراقبة الجماعية، حيث تقاسمت مع الشرطة والجيش هويات المعارضين والمحتجين على الظلم العنصري.

في عام 2020، شاركت غوغل مع مكتب التحقيقات الفيدرالي) إف بي أي (جل المعلومات الخاصة بجميع مستخدمي نظام أندرويد المشاركون في احتجاجات حياة السود مهمة فيسياتل،¹³⁶ بما في ذلك الأشخاص الذين اختاروا عدم الاشتراك في جمع تلك البيانات.¹³⁷¹³⁸

كما تعد غوغل جزءاً من مشروع نيمبوس، وهي صفقة قدرت قيمتها بـ 1.2 مليار دولار بموجبها تزود شركتنا التكنولوجيا غوغل وأمازون الكيان الصهيوني وجيشه بأنظمة الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي وخدمات الحوسبة السحابية الأخرى، بما في ذلك بناء موقع سحابية محلية من شأنها "الاحتفاظ بالمعلومات في أرض الاحتلال بموجب إرشادات أمنية صارمة".¹³⁹¹⁴⁰¹⁴¹ وقد تعرض

العقد لانتقادات من قبل المساهمين وكذلك موظفيهم بسبب مخاوف من قيام الكيان المحتل بالمزيد من الانتهاكات ضد حقوق الفلسطينيين في سياق الإحتلال الإسرائيلي والصراع الإسرائيلي الفلسطيني.¹⁴²¹⁴³ حيث صر أرييل كورين، مدير التسويق السابق لمنتجات غوغل التعليمية والمنتقد الصريح للمشروع قائلاً "«غوغل تقوم بشكل منهجي بإسكات الأصوات الفلسطينية واليهودية والعربية والمسلمة التي تشعر بالقلق إزاء توسيع غوغل في انتهاكات حقوق الإنسان الفلسطينية - إلى حد الانتقام رسميًا»، ضد العمال وخلق بيئة من الخوف، مما يعكس وجهة نظرها بأن الإنذار جاء انتقاماً لمعارضتها وتنظيمها ضد المشروع."¹⁴⁴¹³⁹

نظام تشغيل شركة جوجل

توفر شركة جوجل خدماتها من خلال عدة بيئات عمل لوحدات الخدمة، وكل واحدة منها تشمل على الآلاف من أجهزة الحاسوب منخفضة التكلفة العاملة بالإصدارات الأولية من نظام التشغيل لينكس. ومع أن الشركة لا تفصح عن أي تفاصيل متعلقة بأجهزتها وبيئة عملها، ورد في تقييم أجري في عام 2006 أن الشركة تستعين في عملها بوحدات خدمة يصل عددها إلى 450,000 وحدة خدمة موزعة في مجموعات بمراكز بيانات الشركة في كل أنحاء العالم".¹⁴⁵ لدى الشركة 24 بيئة عمل لوحدات الخدمة في كل أنحاء العالم، مع إعداد هذه البيئات وفقاً لمواصفات عديدة. على سبيل المثال، تعمل بيئة عمل وحدات الخدمة الخاصة بالشركة في مدينة "ذا داليس" في ولاية أوريغون بالطاقة الكهرومائية بقوة 50 ميجا وات.¹⁴⁶

شؤون شركة جوجل وثقافتها الداخلية



من اليسار إلى اليمين، إيريك إيه شيميت، سيرجي برين ولاري بيدج

تشتهر شركة جوجل بثقافة شركتها المميزة التي لا تأخذ طابعاً رسمياً، وتعد الأشكال المتنوعة غير الرسمية الموجودة فيشعار الشركة أكبر دليل على ذلك. ففي عامي 2007 و2008، تصدرت شركة جوجل قائمة أفضل مائة بيئة عمل والتي تعدّها مجلة "فورتشن". وتجسد هذه الثقافة في فلسفة شركة جوجل والتي تتجلّى في مبادئ عملها غير الرسمية التي تتضح في بعض التعليقات والتعليمات الشهيرة بين موظفيه مثل « تستطيع أن تربح دون أن تضر الآخرين » و« تستطيع أن تبدي الجدية دون أن تتكلّف وترتدي بدلة » و« ينبغي أن ينطوي العمل على تحديات التي يجب أن تكون مصدراً للمرح ». »

لاقت شركة جوجل انتقادات لانخفاض رواتب موظفيها عن الحد المتعارف عليه للرواتب في مثّلها من الشركات. فعلى سبيل المثال، لا يزيد راتب بعض مديري النظم عن 35,000 دولار أمريكي سنوياً - وهو ما يعد قليلاً إلى حد ما بالنسبة لسوق وظائف منطقة خليج سان فرانسيسكو.¹⁴⁷ ومع ذلك، أتاح الأداء المتميز لشركة جوجل في البورصة بعدما أجرت الاكتتاب العام لأسهمها أن يتم تعويض العديد من موظفيها القدامى على نحو يثير التنافس، وذلك باشتراكهم في الازدهار الضخم لأسهم الشركة.¹⁴⁸ وبعد أن أجرت الشركة الاكتتاب العام لأسهمها في أغسطس عام 2004،

ذكر أن سيرجي بن ولاري بيدج وإبريك إي شيميت //المدير التنفيذي (طلبوا أن يتم خفض رواتبهم الأساسية إلى 1.00 دولار أمريكي.⁵⁶ كما رفضوا كل العروض التالية التي قدمتها الشركة لهم لرفع رواتبهم، وذلك لأنهم كانوا يرون أنه يعوضهم عن رواتبهم حصولهم على عوائد حصص ملكيتهم في الشركة. وبصفتهم حاملي أسهم رئيسين بالشركة، ترتبط ثروتهم الشخصية بشكل مباشر بتقدير سعر البورصة لأسهمهم وأداء الشركة بها، وبالتالي هم يمثلون حاملي الأسهم من حيث الفوائد التي يحصلون عليها من الأسهم. فقبل عام 2004، كان «شيميت» يجني 250,000 دولار أمريكي في السنة وكان كل من «بيدرج» و«بن» يتتقاضيان راتباً يبلغ 150,000 دولار أمريكي.⁵⁶ لقد رفضوا تماماً كل العروض التي قدمها لهم مجلس إدارة الشركة من أجل رفع حوازفهم ورواتبهم التي يتلقونها. وفي التقرير السنوي لعام 2007 الذي يسجل أغنى أثرياء الولايات المتحدة، ذكرت مجلة فوربس أن كل من سيرجي بن ولاري بيدج بقيا يحتلان المركز الخامس؛ حيث بلغت ثروة كل منهما 18.5 مليار دولار أمريكي. خلال عام 2007 وبداية عام 2008، ترك العديد من المديرين التنفيذيين شركة جوجل ساعين وراء العمل بشركات أخرى. فقد قدم «جوستن روزنستين»، مدير الإنتاج بشركة جوجل، استقالته في يونيو عام 2007.¹⁴⁹ وبعد ذلك بفترة وجيزة، ترك «جدوين يو»، المدير المالي التنفيذي السابق لموقع يوتوب بشركة Google ليعمل بشركة فيسبوك¹⁵⁰ ليُنضم إلى «بنجامين لينج»، كبير المهندسين بشركة Google سابقاً والذي ترك العمل بالشركة في أكتوبر عام 2007.¹⁵¹ وفي مارس عام 2008، أعلن اثنان من أبرز كبار المسؤولين بشركة جوجل عن رغبتهما في الانضمام إلى شركات أخرى. فقد بدأت «شيريل ساندبيرج» عملها كرئيس أقسام التشغيل بشركة فيسبوك بعد أن كانت تعمل نائباً لمدير القسم الدولي للمبيعات وعمليات التشغيل الإلكترونية بشركة جوجل.¹⁵² أما «آش إلديفروي» فقد عمل بمنصب كبير بشركة نت شوبس إنك. بعد أن كان يعمل مديرًا لقسم الإعلان عن المنتجات بشركة جوجل.¹⁵³ لقد أثارت الأساليب التي انتهجتها شركة جوجل في تسجيلها لبيانات تعريف المستخدمين وغيرها من المعلومات لأمد طويل العديد من المخاوف بشأن خصوصية المستخدمين. وفقاً لتقدير صرحت به شركة جوجل في الحادي عشر من ديسمبر عام 2007، يقوم محرك البحث جوجل على نحو مماثل لمحرك البحث الخاص بشركة ميكروسوفت، بتخزين المعلومات الشخصية للمستخدمين لمدة 18 شهراً، في حين لا يحتفظ محرك بحث شركة AOL التابعة لشركة تايم وترنر) ومحرك

البحث ياهوا بطلبات البحث المقدمة إليه إلا لمدة 13 شهراً¹⁵⁴. وفي الأول من يوليو عام 2008، أصدر لويس ستانتون القاضي بإحدى محاكم المقاطعات الأمريكية حكماً بأن تسلم شركة جوجل إلى شركة فياكوم بيانات المستخدمين وتفاصيل عمليات تسجيل الدخول التي يدخلون بها عند استخدام موقع يوتیوب، ليكون حكمه في صالح شركة فياكوم التي رفعت دعوى قضائية تطالب فيها شركة جوجل بدفع تعويض قدره مليار دولار عن أي انتهاك لحقوق الطبع والنشر¹⁵⁵¹⁵⁶، على الرغم من ذلك، في الرابع عشر من يوليو عام 2008 اتفقت كل من شركة جوجل وشركة فياكوم على سبيلالتسوية على حماية البيانات الشخصية لمستخدمي موقع يوتیوب في إطار الدعوى القضائية لحقوق الطبع والنشر المطالب فيها بدفع تعويض قدره مليار دولار (497 مليون جنيه إسترليني). لقد اتفقت شركة جوجل على أن تعمل على إخفاء معلومات المستخدمين وعنوانين بروتوكولات الإنترنت الواردة من موقع يوتیوب الخاص بها قبل تسليمها إلى شركة فياكوم. وقد طبقت شركة جوجل هذا الاتفاق المرتبط بخصوصية المستخدمين مع خصومها الآخرين في الدعاوى القضائية التي قاموا برفعها على الشركة ومنهم اتحاد FA Premier League وScottish Premier League واتحاد Rodgers & Hammerstein Organisation ولكن بنود الاتفاق لم يجعل موظفي الشركة ضمن من يتم إخفاء معلومات المستخدمين عنهم نظراً لذلك استطاعت شركة فياكوم أن تثبت أن طاقم عمل شركة جوجل على علم بما قد يقوم به بعض المستخدمين من تحميل لمواد غير قانونية على مواقعهم. لذا من المقرر أن تلتقي الأطراف لتتباحث في الأمر خشية أن يتم طرح الأمر في ساحة القضاء¹⁵⁷¹⁵⁸. وفي ديسمبر 2023 وافقت شركة غوغل على دفع مبلغ مقدراً 5 مليارات دولار لقاء تسوية لدعوى قضائية تتهمها بالاطلاع بشكل غير معلن على استخدام الإنترنت لملايين الأشخاص الذين كانوا يعتقدون أنهم يتتصفحون سرًا¹⁶⁰.

مقر الشركة



مقر شركة جوجل

يطلق على مقر شركة جوجل في «ماونتن فيو» بولاية «واكدة» اسم جوجل بلি�كس، ويعني مصطلح googolplex بالإنجليزية $10^{10^{100}}$ بمعنى رقم واحد وعلى يمينه 10¹⁰⁰ صفر، ويكون مقر جوجل بلি�كس من مجموعة من المباني (متعدد الأبنية). وتحتوي الردهة على بيانو ومصابيح لafa ومجموعة من وحدات الخدمة القديمة وشاشة عرض على الحائط تتيح إجراء استعلامات بحثية عليها. أما عن الأروقة فهي مليئة بأدوات تدريب رياضية مثل الكرات والدراجات. وكل موظف الحق في دخول المركز الترفيهي الخاص بالشركة. وتنتشر وسائل الراحة في مجموعة المباني بأسرها ومن بين هذه الوسائل غرفة للتمرينات الرياضية تحتوي على أثقال وآلات تجديف، وغرف للأدراج، حيث يتسعى لكل موظف وضع ملابسه ومتعلقاته الرياضية الخاصة، وغسالات ومجففات وغرفة للتسلق ومجموعة متنوعة من ألعاب الفيديو والفوسيبول وبيانو صغير الحجم ومنضدة بلياردو ومنضدة لتنس الطاولة. وبالإضافة إلى الغرف الترفيهية، هناك غرف للوجبات الخفيفة بها شتى المأكولات والمشروبات.



شارع جوجل في مقر جوجل في مونتن فิو كاليفورنيا

في عام 2006، انتقلت شركة جوجل إلى 311,000 قدم مربع (28,900 م² مبني مساحته 311,000 قدم مربع (28,900 متر مربع) في المقاطعة الثامنة 111 بمدينة منهاتن في نيويورك.¹⁶¹ كانت المكاتب الجديدة مصممةً ومبنيًّا خصيصًا لشركة جوجل ليسع فريق مبيعات الإعلانات الأكبر من نوعه، الذي كان أساسياً في تأمين ومتابعة الشراكات الضخمة والصفقات الحديثة مع شركتي ماي سبيس واي أو إل.¹⁶² وقدر تكلفة إيجار المبنى التي تحملها شركة جوجل سنويًا 10 ملايين دولار أمريكي، وهو يشبه في تصميمه ووظيفته المقر الرئيسي للشركة في «ماونتن فيو»، ويحتوي على مناضد للفوسبول والهوكي الهوائي وتنس الطاولة وكذلك مكان لألعاب الفيديو.¹⁶³ وفي نوفمبر من عام 2006، افتتحت شركة جوجل مكاتب لها في جامعة كارنيجي ميلون في مدينة بيتسبرغ.¹⁶⁴ وبحلول نهاية عام 2006، أقامت شركة جوجل مقراً جديداً لقسم آد ووردز الخاص بها في آن آربر بولاية ميشيغان.¹⁶⁵ تتخذ شركة جوجل خطوات للتأكد من أن أنشطتها صديقة للبيئة. وفي أكتوبر من عام 2006، أعلنت الشركة خططاً لتركيب آلاف اللوحات الشمسية لتوفير ما يصل إلى 1.6 ميجاوات من الكهرباء، والذي يكفي لتلبية حوالي 30% من احتياجات الشركة من الطاقة.¹⁶⁶ ويعتبر هذا النظام هو أكبر نظام لإنتاج الطاقة الشمسية منشأ في مجمع شركات أمريكي وأحد أكبر النظم على مستوى الشركات في العالم بأسره.¹⁶⁷ وجدير بالذكر إن شركة جوجل قد وجهت إليها اتهامات

في مجلة هاربرز.¹⁶⁶ "مفاد هذه الاتهامات أن الشركة تستهلك كمًا هائلاً من الطاقة، كما اتهمت باستخدام شعارها "لا للشر" وحملاتها العامة المشهورة جدًا لتوفير الطاقة كوسيلة للتغطية أو للتستر على كميات الطاقة الهائلة التي تتطلبها وحدات الخدمة الخاصة بها. في عام 2009 أعلنت شركة جوجل عن نشرها لقطيعان من الأغنام لإبقاء العشب المحيط بالمقر الرئيسي قصيراً، والمساعدة في منع خطر الحرائق الموسمية للأعشاب في الوقت الذي تقلل فيه من أثر الكربون الناتج عن استخدام الميكنة في حرث هذه الأراضي الواسعة."¹⁶⁷

تشجيع حرية الإبداع

تستخدم شركة جوجل أسلوبًا لتحفيز أفرادها؛ حيث يتم تشجيع جميع مهندسي الشركة على قضاء 20% من وقت العمل (ما يعادل يوماً في الأسبوع) في المشروعات التي تهم كل منهم. وقد نتجت بعض خدمات جوجل الحديثة مثل جي ميل وأخبار جوجل وأوركوت وجوجل أدسنس كثمار لهذه المحاولات المستقلة. وقد ذكرت ماريسا مایر نائب رئيس قسم خدمات البحث وخبرات المستخدمين بشركة جوجل في حديث لها بجامعة ستانفورد أن التحليل الذي قامت به أظهر أن نصف الخدمات الجديدة التي وفرتها مؤخرًا قد نتج عن الوقت المخصص للإبداع (20%).¹⁶⁸

طرائف شركة قوقل في شهر إبريل

تشجيعًا لروح المرح في الشركة، اعتادت شركة جوجل على نشر دعاية طريفة في أول شهر إبريل من كل عام (كذبة إبريل) – مثل منتج جوجل مينتالبليكس الذي يدعى استخدام القوة العقلية للبحث على الويب. أما في عام 2002، فقد أدعوا أن الحمام هو السر وراء انتشار وازدهار محرك البحث الخاص بهم. وفي عام 2004، ادعت الشركة إنتاجها برنامجًا أسمته جوجل لونر (يزعם البحث عن وظائف على سطح القمر). أما في 2005، فقد تم الإعلان عن مشروب خيالي لتنشيط العقل وأسمته جوجل جلب. وفي عام 2006، أشاعت الشركة عن إنتاجها خدمة جوجل

رومانس الخيالية، وهي خدمة مواعدة افتراضية على الإنترنت.¹⁶⁹ أما في عام 2007، فقد أعلنت عن منتجين هزليين. أولهما عبارة عن خدمة إنترنت لاسلكي مجاني يطلق عليه (TiSP) وزعموا أن المستخدم يستطيع الاتصال بالإنترنت عن طريق غمس أحد طرفي كابل الألياف البصرية في التواليت والانتظار لمدة ساعة حتى يقوم برنامج (PHD) بتوصيله بالإنترنت.¹⁷⁰ بالإضافة إلى ذلك، عرضت صفحة جي ميل الخاصة بالشركة إعلاناً عن "جي ميل ببير التي تسمح لمستخدمي خدمة البريد الإلكتروني المجاني الخاصة بها بطباعة رسائلهم الإلكترونية وإرسالها لعنوان بريد عادي. تحتوي خدمات جوجل على عدد من دعابات الشركة في الأعياد على سبيل المثال، توفر صفحة أدوات اللغة واجهة بحث في الشيف السويدي «بروك بروك بروك» «وبيج لاتين وإنر فاد وكلنغوون». بالإضافة إلى ذلك، توفر الآلة الحاسبة لمحرك البحث آنسر تو لايف، ذا يونيفرس آند إيفريثينغ من خلال كتاب دوجلاس آدامز دليل المسافر إلى المجرة. وكما يمكن استخدام مربع البحث الخاص بجوجل كمحول للوحدات (وكذلك كالة حاسبة)، فإنه يحتوي على بعض الوحدات غير القياسية المضمنة، مثل Smoot. كذلك تقوم شركة جوجل بشكل دوري بتغيير شعارها حسب كل إجازة والمناسبات الخاصة التي تقع خلال السنة، مثل رأس السنة أو عيد الأم أو أعياد ميلاد بعض الشخصيات المهمة المشهورة.

تأثير الطرح المبدئي لأسهم الشركة على ثقافتها

تنبأ الكثيرون بأن مبادرة شركة جوجل بطرح أسهمها للاكتتاب سيؤدي بالضرورة إلى حدوث تغييرات في ثقافة الشركة¹⁷¹، وذلك نتيجة لضغط المساهمين من أجل تقليل الفوائد التي تعود على الموظفين وتحقيق تحسينات قصيرة الأجل أو نتيجة لأن عدداً كبيراً من الموظفين سيصبحون فجأة من أصحاب الملايين نظرياً فقط. وقد تعهد مؤسساً شركة جوجل «سيريجي برين» و«لاري بيج» في أحد التقارير المقدمة إلى المستثمرين المحتملين بأن الطرح المبدئي لأسهم الشركة لن يغير من ثقافتها.¹⁷² ثم ذكر السيد «بيج» بعد ذلك: «إذنا نفكر كثيراً بشأن كيفية الحفاظ على ثقافة الشركة وعناصر المرح فيها. ونتأنى كثيراً في اختيار موظفينا. ونحن نعتقد أن من الضروري أن يكون يزيد عدد الموظفين في الشركة. ولذا ستجد تجمعات الموظفين منتشرة في كل

مكان. وكلنا نتشارك في المكاتب. إننا نحب هذه المجموعة من المباني لأنها تشبه معسكرات الجامعة المزدحمة بالطلبة، أكثر من كونها مكان عمل». ¹⁷³ هذا وقد واجهت شركة جوجل اتهامات من الموظفين القدامى بالتمييز النوعي وكذلك التمييز على أساس العمر بين الموظفين.¹⁷⁴ مع ذلك، يجد الكثير من المحللين كلما زاد م نمو شركة جوجل فإنها تصبح بشكل أكبر «شركة تجارية». في عام 2005، نشرت مقالات عديدة في جريدة «نيويورك تايمز» وغيرها من المصادر تقترح أن جوجل قد فقدت فلسفتها المناهضة للشر والمخالفة لمبادئ الشركات التجارية.¹⁷⁵¹⁷⁶ وحرصاً من الشركة على الحفاظ على ثقافتها الفريدة، قامت شركة جوجل بتعيين مسؤول عن ثقافة الشركة في عام 2006، والذي يعمل أيضاً كمدير للموارد البشرية. وتتمثل مهمته في التطوير من والحفاظ على الثقافة والعمل على ابتكار طرق للحفاظ على القيم الأساسية التي أسست الشركة عليها من البداية – مؤسسة ذات بنية ممتدة أفقياً وبيئة عمل تعاونية.

النشاط الاجتماعي الخيري للشركة

في عام 2004، أنشأت شركة جوجل جناحاً هادفاً لتحقيق أرباح لخدمة المجتمع، وأطلقت عليه مؤسسة Google.org ، برأس مال مبدئي قدره مليار دولار أمريكي. وكان الهدف الرئيسي لهذه المؤسسة هو نشر الوعي بالتغييرات المناخية والصحة العامة العالمية والفقر على مستوى العالم. وكان من المشروعات الأولى لهذه المؤسسة تطوير سيارة تعمل بالطاقة الكهربائية؛ أي تم تزويدها بإمكانية العمل بكمية قليلة من الوقود وإمكانية شحنها كهربائياً. ويمكنها أن تقطع مسافة 100 ميل لكل جالون وقود. وجدير بالذكر أن دكتور «لاري بريليانت» هو مؤسس ومدير هذه المؤسسة.¹⁷⁸ بحلول عام 2008 أعلنت شركة جول على مشروع 100¹⁰⁸ الذي كان يقبل أفكاراً واقتراحات تتعلق بكيفية مساعدة المجتمع ثم يسمح لمستخدمي محرك جوجل بالتصويت على الأفكار التي تعجبهم منها.¹⁷⁹

حيادية الشبكة

تؤيد شركة قوقل بشدة مبدأ حيادية الشبكة. ووفقاً لما جاء في دليل حيادية الإنترنٍت الخاص بشركة جوجل.

«طبقاً لمبدأ حيادية الشبكة، يمكن مستخدمو الإنترنٍت من التحكم في المحتوى الذي يرونه والتطبيقات التي يستخدمونها على الإنترنٍت. وقد عملت شبكة الإنترنٍت وفقاً لمبدأ الحيادية منذ أيامها الأولى... وفي الأساس، يتعلق هذا المبدأ بإعطاء حق الوصول إلى الإنترنٍت للجميع على التساوي. ومن وجهة نظرنا، ينبغي ألا يسمح لنقلات البيانات واسعة النطاق باستخدام مكانتها وقوتها في السوق للتمييز ضد المحتوى أو التطبيقات المنافسة. وكما لا ينبغي لشركات التليفون إخبار العملاء بمن سيتصلون بهم أو بما سيقولونه في الاتصال، لا ينبغي السماح لنقلات البيانات واسعة النطاق بأن تستخدم قوتها السوقية للتحكم في الأنشطة التي يقوم بها المستخدمون على الإنترنٍت». ¹⁸⁰

وفي السابع من فبراير عام 2006، ذكر» فييتون سيرف «أحد المشاركين في وضع بروتوكول (Internet Protocol) الذي يعرف اختصاراً بـ(IP)، ونائب الرئيس الحالي لشركة جوجل، في شهادته أمام الكونгрس الأمريكي: «إن السماح لنقلات البيانات واسعة النطاق بالتحكم فيما يراه المستخدمون وما يفعلونه على الإنترنٍت سيؤدي بالضرورة إلى تقويض المبادئ التي أدت إلى نجاح الإنترنٍت في المقام الأول». ¹⁸¹

الاحتكار والتحقيقات

التحقيقات التي تجريها الولايات المتحدة مع «جوجل» لمكافحة الاحتكار، قد تؤدي إلى الحد من طموح الشركة للنمو لسنوات مقبلة حتى إذا لم تلتجأ الجهات المنظمة إلى أقوى أسلحتها مثل السعي إلى تقسيم الشركة العملاقة. يعتقد بعض المحللين والمستثمرين أن جوجل ستتوصل إلى تسوية مع الحكومة لتجنب التشوش والأخطار التي يمكن أن تصاحب معركة قانونية مطولة. لكنهم يشيرون أيضاً إلى أنه علىأسوء الفروض ستكون النتيجة الحد من توقعات النمو لـ«جوجل» والإضرار بموقفها كشركة متقدمة لقطاع الإنترنٍت مع وجود شركات مثل فيس بوك و«غروبون» وغيرها بدأت تسرق الأصوات. وأعلن البرلمان الأوروبي، الخميس، في 27 نوفمبر 2014 عن موافقته، بعد تصويت، على إضعاف هيمنة جوجل

وسيطرتها في المنطقة؛ لكن تصويت البرلمان لن يكفي للتخفيف من سلطة جوجل، بل يعتبر توصية الهيئة الأوروبية، التي سيعود لها القرار النهائي بالمسألة، بحيث تعمل الشركة على تغيير نتائج محرك بحثها لتوفير فرصة أمام منافسيها مثل مايكروسوفت وإكسبيديا.¹⁸² حيث يحاول البرلمان الأوروبي ويدعو على ضرورة تقسيم شركة جوجل إلى أكثر من شركة بسبب الهيمنة والاحتكار في سوق الإنترنت. حيث الهيمنة التي تفرضها جوجل تسمح لها بتسويق وترويج خدماتها التجارية التي تقدمها على حساب الخدمات الأوروبية الأخرى من نفس النوع. وفي حال التصويت على القرار لن تكون جوجل ملزمة بتطبيقه، لكنه سيكون عامل مؤثر جدًا على المفوضية الأوروبية التي تملك القوة اللازمة على تطبيقها وإجبار جوجل على الانصياع له.



منظر لشعار Google، من منطقة فناء Googleplex، بين المبنيين 40 و43.

معلومات عامة

الاختصار Google (بالإنجليزية)

جوجل — بارني جوجل سميت باسم

(بالإنجليزية) Do the right thing الشعار النصي

Don't be evil (بالإنجليزية)

البلد

الولايات المتحدة

سبتمبر 1998 التأسيس

النوع

شركة — identity provider^(en) — شركة تكنولوجيا — عمل تجاري عمومية محدودة

الشكل القانوني

شركة ذات مسؤولية محدودة

المقر

جوجل بلوكس



الرئيسي

الولايات المتحدة



على الخريطة

الجوائز



القائمة

...

موقع الويب about.google

المنظومة الاقتصادية

(2015) أفادت الشركة الأم

الشركات التابعة



القائمة

...

منظمة الأغذية والزراعة — جمعية مستهلكي الترفيه الشركاء

الصناعة



القائمة

...

المنتجات



القائمة

...

عالمياً مناطق الخدمة

أهم الشخصيات

الملك • XXVI Holdings ^(en) 

- (1) (2017
–) 

سيرجي برين المؤسرون

لاري باتج

ساندر بيتشاي المدير التنفيذي 

139,995 الموظفون

(2021) 

الإيرادات والعائدات

بورصة نازدак • البورصة

GOOGL)  ، (GOOG

قائمة منتجات جوجل

هذه قائمة بمنتجات شركة جوجل تتضمن أهم منتجات سطح المكتب، الهاتف النقال، والمنتجات المتوفرة على الإنترنت التي تم إنتاجها من خلال شركة جوجل. قد تكون منتجات نهائية أو منتجات تجريبية أو منتجات مبدئية لمخترعات جوجل. كما تحتوي القائمة على المنتجات السابقة التي تم دمجها بأخرى، إلغائها، أو تغيير اسمها. مواصفات المنتجات، مثل: مواصفات بحث الشبكة غير موجودة بالقائمة.

تطبيقات سطح المكتب



عدّة جوجل معروضة في مؤتمر شركة آر

إس أي عام 2008

برمجيات متکاملة

محرر إضافة الكلمات (AdWords Editor). يسمح للمستخدمين بإدارة حسابات غوغل أدودوردز "Google AdWords" ويسمح لهم بإجراء تغييرات على

حساباتهم وحملاتهم الإعلانية قبل مزامنتها مع مقدم خدمة الإنترنت. (يدعم ماك أو إس 10 "Mac OS X" اعتباراً من 10.7 وما بعد، ويندوز 7، ويندوز 8.8)

غوغل كروم - "Google Chrome" متصفح إنترنت. (يدعم ويندوز إكس بي، ويندوز فيستا، ويندوز 7، ويندوز 8.1، ويندوز 10، لينكس) خصوصاً النسخ القائمة على أساس دبيان وريد هات/فيدورا، ماك أو إس 10).

جوجل الأرض (Google Earth) كرة أرضية خيالية تستخدم صور من الأقمار الصناعية وصور من الجو على كرة أرضية ثلاثة الأبعاد.

منبه بريد جوجل (Gmail Notifier) يقوم بتنبيه المستخدم عن وصول بريد جديد في حسابهم الشخصي بريد جوجل.

برنامج مرحبا (Hello) يسمح للمستخدمين بتبادل الصور على الإنترنت ونشرها في مدوناتهم.

المنبه (Notifier) ينبه المستخدم بوصول رسالة جديدة في حسابه بـ بريد جوجل والمناسبات الموجودة في زنامة جوجل.

بيكاسا (Picasa) برنامج تنظيم الصور وتحريرها، يوفر خدمة مكتبة الصور ومؤثرات بسيطة

محمل بيكاسا لألبومات الشبكة (Picasa Web Albums Uploader) برنامج لرفع الصور لخدمة الألبومات شبكة بيكاسا.

حزمة جوجل (Google Pack) مجموعة برمجيات بعضها من إنتاج جوجل وبعضها ليست من إنتاجهم وهي تتضمن: جوجل الأرض، سطح مكتب جوجل، بيكاسا، محادثة جوجل وموزيلا فيرفكس ونورتون انتي فايروس. انتهت صلاحتها ولم تعد متوفرة

حافظة شاشة الصور (Photos Screensaver) عرض صوري من ضمن حزمة جوجل، وهي تعرض صور من حاسوبك، خدمة آر أس أس وآتم.

شبكة جوجل اللاسلكية (Google WiFi) برنامج لمستخدمي شبكة جوجل اللاسلكية الذين يمتلكون أجهزة لا تدعم تقنية واي-فاي.(Wi-Fi).

سكريتش آب (SketchUp) برنامج بسيط لرسم الصور ثلاثية الأبعاد ودمج مباشر في جوجل الأرض.

جوجل توك (GTalk) هو برنامج لنقل الصوت عبر IP وبرنامج محادثة فوري.

مشغل فيديو جوجل (Google Video Player) هو برنامج لمشاهدة ملفات الفيديو من فيديو جوجل . وهو من ضمن حزمة جوجل.

مسرع جوجل للشبكة.(Google Web Accelerator)

اختصار الروابط.(Google URL Shortener)

خدمات صوتية وتليفونية.(Google voice)

إضافات سطح المكتب

هذه المنتجات هي إضافات لمنتجات جوجل قامت شركات أو منظمات أخرى بعملها.

تعليقات شبكة بلوغر هي إضافة لمتصفح موزيلا فيرفكس تظهر تعليقات ذات صلة من مستخدمي بلوغر الآخرين.

Google Browser Sync

Dashboard Widgets for Mac Dashboard

Google Pinyin

أرسل للهاتف وهي خدمة تدعم متصفح موزيلا فيرفكس تسمح بإرسال رسائل قصيرة عن محتوى الموقع إلى الهاتف النقال وهي تتوفّر في الولايات المتحدة الأمريكية.

شريط أدوات جوجل وهي امتداد لبرنامج موزيلا فيرفكس ومايكروسوفت انترنت أكسيلورر . وهو شريط أدوات مع مميزات بحث جوجل وبرنامج حماية ضد النوافذ المزعجة.

منتجات الهاتف النقال

منتجات الهاتف النقال على الإنترنت

هذه المنتجات تعمل من خلال متصفح الهاتف النقال.

بلوغر للموبايل توفر فقط في بعض شبكات الولايات المتحدة. تسمح لك بكتابه مقال في مدونتك من خلال هاتفك النقال.

رزنامة تسمح لك بقراءة رزنامة جوجل من خلال هاتفك النقال. كما توفر بها خاصية إضافة مناسبات.

جي ميل تستطيع الدخول على حسابك في بريد جوجل من خلال متصفح هاتفك النقال كما يتتوفر برنامج خاص للدخول وتحميل رسائلك ببريد جوجل بطريقة أسرع.

جي ميل : SMS هي خدمة من جوجل لارسال رسائل قصيرة للهاتف للنقال من خلال بريد الجي ميل التابع لجوجل، الخدمة حاليا تخدم المسخدمين في اربع دول فقط ، وستقوم جوجل بإضافة المزيد من الدول في المستقبل، الدول المدعومة في هذه الخدمة هي الولايات المتحدة، فلسطين المحتلة، الأراضي الفلسطينية، غانا.¹

الأخبار وهي خدمة تسمح لك بالدخول على أخبار جوجل من خلال هاتفك النقال وذلك باستخدام شاشة أبسط مقارنة بالشاشة العادية التي تظهر على حاسبك الآلي.

باحث النقال Mobile search

قاعة دراسة جوجل : خدمة ويب مجانية، تساعد المعلمين، على إدارة مهام الدورات التدريبية.

البحث في صفحات الإنترنت، صور، دليل الصفحات الصفراء وصفحات خاصة بالهواتف المتنقلة. ولو كان الموقع غير متوفّر للهاتف النقال يقوم جوجل بتوفّير صفحة مبسطة لتعمل على هاتفك النقال.

منتجات الهاتف النقال القابلة للتنزيل

يجب تحميل هذه المنتجات وتنصيبها على على الهاتف النقال.

استكشاف جوجل Google play لاسخدام جوجل ومعظم منتجاته في برنامج واحد (متاح حاليا لأجهزة أندرويد فقط).

بريد جوجل للموبايل Gmail mobile برنامج قابل للتحميل وهو يسمح بالتعامل مع بريد جوجل بعدة طرق.

خرائط الهاتف النقال Maps mobile برنامج لتصفح الخرائط على الهاتف النقال.

جوجل بلس للموبايل Google plus mobile برنامج لتصفح جوجل بلس على الهاتف النقال.

يوتيوب للموبايل YouTube mobile برنامج لتصفح اليوتيوب اسرع ومشاهدة مقاطع الفيديو على الهاتف النقال.

جوجل فوتوز للصور Google photos برنامج لعرض وتعديل الصور مع إمكانية رفعها على سحابة درايف.

منتجات إنترنت

يجب الدخول على هذه المنتجات من خلال متصفحات الإنترنـت.

إعلان

خدمة AdSense

خدمة AdWords

AdWords Website Optimizer

Audio Ads

Google AdWords

Grants

TV Ads

DFP

affiliatenetwork

Ad Manager

تجميع

3D Wahrehouse

إتصال ونشر

جوجل آبس Google Apps

بلوغر Blogger

رزنامة جوجل Google Calerndar

جوجل دوكس آند سبريد Sheets Google Docs & Spreadsheets

دودج بول Dodgeball

بريد جوجل جيميل

جوجل كروم Google Chrome

جوغلا بونيتا Joga Bonito

جوت سبوت JotSpot برنامج شرطة ويكى تم إنشاءه من قبل Joe Kraus ومساعدي مؤسسى إكسايت Graham Spencer والأعمال الصغيرة والمتوسطة. قامت شركة جوجل بشراءه في 31 أكتوبر 2006.

جوجل نوتبوک Google Notebook

ماراتيك أي ميtinyg Marratech e-Meeting برنامج تقوم شركة جوجل باستخدامه داخلياً بين موظفيها. قامت الشركة بشراءه في 19أبريل 2007 من الشركة المصنعة له ماراتيك Marratech. ولم تصرح الشركة ما تريده عمله بالبرنامج بعد.

orkut أو

Google Page Creator جوجل صفحات

Picasa Web Albums اليوم بيكساس

يوتيوب YouTube موقع معروف لمشاركة ملفات الفيديو. في أكتوبر 2006 قامت شركة جوجل بشراء الموقع بمبلغ 1.65 مليار دولار أمريكي وقد تمت الصفقة في 13 نوفمبر 2006.

خدمات تعليمية

قاعة دراسة جوجل : خدمة ويب مجانية، تساعد المعلمين، على إدارة مهام الدورات التدريبية.

تطوير

Code 1

محرك بحث جوجل المبرمج 2

Gears 3

Mashup Editor 4

Related Links <http://www.google.com/relatedlinks/>

ادوات مشرفي المواقع 5

خراط

خرائط 6

Mars 7

جوجل القمر 8

خرائط جوجل 9

خرائط جوجل 10

بحث

بحث جوجل

Accessible Search 11

إنذار الأخبار 12

قاعدة جوجل 13

Blog search 14

Book Search 15 (Previously Google

Catalogs 16

شيك أوت 17

بحث كود 18

Directory 19

جوجل الصين (Directory 20)

Experimental Search

Google Finance

Google Groups

Google Image Labeler

Google Image Search

Language Tools

Life Search

Google Trends#Google Music Trends

Google News

Google News

Google Patent Search

Google Product Search

Rebang

Google Scholar

SearchMash

Sets

SMS

Suggest

University Search

U.S. Government Search

Google Video

Voice Local Search

Web History

محرك بحث جوجل

بحث جوجل، هو منتج جوجل الرئيسي. كان أول إنتاج للشركة، خرج من النسخة التجريبية في 21 سبتمبر 1999 وهو لا يزال أكثر منتجات شركة جوجل استخداماً. حصل على مليار محاولة بحث في اليوم وهو يعتبر أكثر محركات البحث استخداماً.

إحصاءات

محلل جوجل 21

يستطيع مالكي المواقع استخدام الخدمة لتعديل حملاتهم الإعلانية.

Gapminder

Google Trends

Zeitgeist

منتجات غوغل الصلبة

Google Search Appliance

جهاز يتم تركيبه في الشركات لفهرسة ملفات الشركة.

Google Mini

نسخة ذات كفاءة أقل وسعر أقل لـ Google Search Appliance.

منتجات سابقة

برمجيات تم إلغاؤها من قبل شركة جوجل، بسبب دمجها مع منتجات أخرى أو بسبب قلة الدعم.

ماجاوي جوجل (Google Answers) هي خدمة سؤال وجواب، تسمح للمستخدمين بالدفع للباحثين مقابل الحصول على إجابات لأسئلتهم. قامت جوجل بالإعلان في 28 نوفمبر 2006 عن إغلاق الخدمة.

Ejabat Google

البحث المجاني (Free Search) هو كود مجاني يتم إضافته على أي موقع للبحث به أو لبحث شبكة الإنترنت. تم إلغائه مقابل خدمات بحث جوجل.

محلي (Local) هي خدمة قوائم محلية، قبل أن يتم دمجها بخدمة الخرائط. الخدمة المدموجة كانت تسمى في حينها جوجل محلي، (Google Local) والتي تم بعدها بتغيير اسمها إلى خرائط جوجل (Google Maps) بسبب الطلب الكبير عليها.

فروجل، خدمة البحث عن المنتجات ومقارنة الأسعار، تم تغييرها إلى جوجل منتجات.

Personalized Search

Public Service Search 22

Spreadsheets

Voice Search 23

Writely

اكس

جوجل البحث في الوقت الفعلي

قاريء جوجل جمع ملخصات الأخبار RSS مبني على الويب.

آي جوجل صفحة بداية شخصية، تمكن المستخدم من القيام بالبحث على الويب، بالإضافة إلى البرمجيات المصغرة «الأدوات» التي يمكن إضافتها إلى الصفحة. يمكن عرض عناوين الأخبار وأحوال الطقس.... إلى آخره.

بحث جوجل



بحث جوجل (بالإنجليزية: Google Search) أو جوجل (بالإنجليزية: Google)، هو محرك بحث صممته شركة جوجل. وهو محرك البحث الأكثر استخداماً على شبكة الويب العالمية عبر جميع الأنظمة الأساسية، مع حصة سوقية تبلغ 92.16٪ اعتباراً من ديسمبر 2020، ويتعامل مع أكثر من 5.4 مليار عملية بحث يومياً.

يعتمد ترتيب نتائج البحث التي تعرضها جوجل، جزئياً على نظام ترتيب أولوية يسمى بيج رانك (بالإنجليزية: PageRank). يوفر بحث جوجل أيضاً العديد من الخيارات المختلفة للبحث المخصص، باستخدام الرموز لتضمين أو استبعاد أو تحديد أو طلب سلوك بحث معين، ويقدم تجارب تفاعلية متخصصة، مثل حالة الرحلة الجوية وتتبع حزم الشحن، وتنبؤات الطقس، وتحويلات العملات والوحدة والوقت، تعريفات الكلمات وغيرها.

الغرض الرئيسي من بحث جوجل هو البحث عن نص في المستندات التي يمكن الوصول إليها بشكل عام والتي تقدمها خوادم الويب، على عكس البيانات الأخرى، مثل الصور أو البيانات الموجودة في قواعد البيانات. تم تطويره في الأصل في عام 1997 من قبل لاري بيدج وسيرجي برين. في يونيو 2011، قدمت جوجل خدمة «بحث جوجل الصوتي» للبحث عن الكلمات المنطقية بدلاً من الكلمات المكتوبة. وفي مايو 2012، قدمت جوجل ميزة البحث الدلالي للرسم البياني المعرفي في الولايات المتحدة.

قد يشير تحليل تكرار مصطلحات البحث إلى اتجاهات اقتصادية واجتماعية وصحية. يمكن الاستعلام علىً عن البيانات المتعلقة بتكرار استخدام مصطلحات البحث على جوجل عبر جوجل تريندز، وقد ثبت أنها ترتبط بتفشي الإنفلونزا ومستويات البطالة، وتتوفر المعلومات بشكل أوسع من طرق الإبلاغ والاستطلاعات التقليدية. اعتباراً من منتصف عام 2016، بدأ محرك بحث Google في الاعتماد على الشبكات العصبية العميقية.

من بين منافسي جوجل يأتي بайдو وسوسو في الصين، نافير وداوم في كوريا الجنوبية، ياندكس في روسيا، Seznam.cz في جمهورية التشيك، Qwant في فرنسا، ياهو في اليابان وتايوان والولايات المتحدة، بالإضافة إلى بينغ ودك دك جو. تقدم بعض محركات البحث الأصغر تسهيلات غير متوفرة مع جوجل، على سبيل المثال عدم تخزين أي معلومات خاصة أو معلومات تتبع.

داخل الولايات المتحدة، اعتباراً من يوليو 2018، تعامل بينغ مع 24.2 بالمائة من جميع طلبات البحث. خلال نفس الفترة، كان لدى Oath (المعروف سابقاً باسم Yahoo) حصة سوق البحث بنسبة 11.5 بالمائة. شركة جوجل الرائدة خدمت ما يقدر بـ 63.2 بالمائة من جميع طلبات البحث الأساسية في الولايات المتحدة.

فهرسة البحث

جوجل هي أشهر محرك للبحث خلال الإنترنت وينتاج البحث عشر نتائج في الصفحة الظاهرة.

علامة جوجل رمز جوجل هو الرمز الذي يظهر كلمة «جوجل» باللون المبهجة. و يتغير رمز جوجل أحياناً عند المناسبات والاعياد العالمية وأيضاً يتغير أحياناً بوضع صورة شخص شهير قدماً لتخليد ذكراه في يوم ميلاده.

«ضريبة حظ» ضريبة حظ هي خاصية تميز «جوجل» وهي ان تكتب كلمات البحث ثم تضغط على «ضريبة حظ»، فتأخذك مباشرة إلى أول نتيجة في الصفحة التي كانت ستظهر في البحث العادي؛ وفكرة هذه الخاصية هي الإيمان بالحظ وعدم الحاجة إلى رؤية جميع النتائج. وتكلف هذه الخدمة جوجل كثيراً لأنها تغيب الإعلانات التي تشكل المصدر المهم لمكاسب الإنترنت.



Google Homepage

شعار Google منذ 1 سبتمبر 2015. كل حروف "Google" ملونة تماماً (من اليسار إلى اليمين) باللون الأزرق والأحمر والأصفر والأزرق والأخضر والأحمر بخط Product Sans.حرف e مائل قليلاً.

معلومات عامة

موقع الويب	google.com (إنجليزية)
تجاري؟	نعم
نوع الموقع	محرك بحث
تاريخ الإطلاق	1997؛ منذ 27 سنوات
التأسيس	15 سبتمبر 1997
الوضع الحالي	يُعمل
الجوائز	جوائز الأخ الأكبر 4 (2021)

الجوانب التقنية

اللغة	لغة 149
لغة البرمجة	بايثون، سي، سي++
دعم آي بي في	يدعم 6
التسجيل	إختباري
ترتيب أليكسا	561 (نوفمبر 2017)

المنظومة الاقتصادية

الصناعة	إعلان على
---------	-----------



ترجمة جوجل



ترجمة جوجل (بالإنجليزية: Google Translate) هي خدمة مقدمة من جوجل لترجمة جزء من نصٍّ أو صفحة ويب إلى لغة أخرى، مع وجود تحديد لعدد الفقرات أو عدد من المصطلحات التقنية المترجمة. في بعض اللغات، يُسأل المستخدمون لإرفاق ترجمات بديلة، مثل ترجمات بديلة للمصطلحات التقنية، لكي يتم تضمينها في التحديثات المستقبلية لعملية الترجمة.

أطلقت جوجل الخدمة في أبريل 2006 كخدمة ترجمة آلية إحصائية، مستخدمة وثائق ونصوص الأمم المتحدة والبرلمان الأوروبي لجمع البيانات اللغوية، وبدلًا من ترجمة اللغات مباشرةً، تقوم بترجمة النص إلى اللغة الإنجليزية ثم إلى اللغة الهدف في معظم اللغات،

في نوفمبر 2016 أعلنت جوجل أنَّ ترجمة جوجل ستتحول إلى نظام ترجمة آلي عصبي - جوجل للترجمة الآلية العصبية (- GNMT) والذِّي يترجم جمل كاملة في وقتٍ واحد، بدلًا من كلمة كلمة، وحالياً يُستخدم النظام الجديد في جميع اللغات المدعومة في ترجمة جوجل.

التاريخ

طورت جوجل خدمة ترجمة تكميلية في أبريل 2006، لترجمة أشكال متعددة من النصوص والوسائط مثل الكلمات والعبارات وصفحات الويب، وكانت «ترجمة آلية إحصائية»، وكانت من الضروري ترجمة النصوص إلى الإنجليزية ومن ثم إلى اللغة المختارة، وكانت دقة الترجمة ضعيفة، ولم توظف جوجل في البداية خبراء لحل هذه القيود نظراً لطبيعة اللغة المتطرفة باستمرار.

في يناير 2010 قدمت جوجل تطبيق أندرويد وفي فبراير 2011 قدمت تطبيق لنظام آي أو إس للعمل كمترجم شخصي محمول. واعتباراً من فبراير 2010 دمجت الترجمة في متصفحات مثل كروم وتمكنّت من نطق النص والتعرف تلقائياً على الكلمات الموجودة في الصورة وتحديد النص واللغات غير المألوفة.

في مايو 2014 أستحوذت جوجل على «وورد لنس» (بالإنجليزية: Word Lens) لتحسين جودة الترجمة المرئية والصوتية. وهي خدمة قادرة على مسح نص أو صورة وترجمتها على الفور، ويقوم النظام بتحديد اللغات الأجنبية وترجمة الكلام مباشرة.

في نوفمبر 2016 حولت جوجل طريقة الترجمة الخاصة بها إلى نظام يسمى الترجمة الآلية العصبية، الذي يستخدم تقنيات التعلم العميق لترجمة جمل كاملة في وقتٍ واحد، لتكون الترجمة أكثر دقة بين الإنجليزية والفرنسية والألمانية والإسبانية والصينية.

المهام

يمكن لترجمة جوجل ترجمة أشكال متعددة من النصوص والوسائط، وتشمل النص والكلام، والنص داخل الصور الثابتة أو المتحركة.

تشمل وظائفها:

ترجمة الكلمات المكتوبة: ترجمة النصوص المكتوبة إلى لغة محددة.

ترجمة الموقع الإلكتروني: ترجمة صفحة ويب كاملة إلى لغة محددة.

ترجمة المستندات: ترجمة مستند إلى لغة محددة.

ترجمة الكلام: ترجمة الصوت مباشرةً إلى لغة مختارة.

ترجمة تطبيقات الجوّال: في عام 2018 قدمت خدمة الترجمة من جوجل ميّزتها الجديدة المسمّاة «انقر للترجمة» والتي جعلت الترجمة الفوريّة متاحة داخل أي تطبيق دون الخروج منه أو تبديله.

ترجمة الصور: تحديد النصوص داخل الصور وَتُرجمَ النص على الشاشة فوراً.

الترجمة المكتوبة بخط اليد: ترجمة النصوص المكتوبة بخط اليد على شاشة الهاتف أو المرسومة على لوحة مفاتيح افتراضية دون دعم لوحة المفاتيح.

الميزات

تنتج ترجمة جوجل ترجمة تقريبيّة للعديد من اللغات، وقد ثبت أن «ترجمة جوجل» تبتكر ترجمات للكلمات التي لا يُعرف عليها. ويُمكنها التعرّف تلقائياً على لغة النصوص المدخلة، وفي واجهة الويب يُمكن للمستخدمين اقتراح ترجمات بدلاً من تصحيح الأخطاء. ويُمكن للمستخدمين إدخال عنوان يو آر إل لترجمة جوجل لترجمة موقع الويب. ويُمكن للمستخدمين حفظ مقترنات الترجمة في «كتاب تفسير العبارات الشائعة» لاستخدامها لاحقاً. وبالنسبة لبعض اللغات يُمكن إدخال النص عبر لوحة المفاتيح أو من خلال التعرّف على خط اليد أو التعرّف على الكلام. يُمكن ترجمة النصوص المكتوبة باليونانية والدينانغارية والسيريلية والعربية تلقائياً.

تكامل المتصفح

تتوفر ترجمة جوجل في بعض متصفحات الويب باعتبارها تحميل اختياري (ملحق) يمكن من خلاله تشغيل محرك الترجمة والسماح بوصول الأوامر بزر الماوس الأيمن إلى خدمة الترجمة. في فبراير 2010 تم دمج خدمة الترجمة من جوجل في جوجل كروم افتراضياً للترجمة التلقائية لصفحات الويب.

تطبيق الهاتف المحمول

يدعم تطبيق ترجمة جوجل لنظامي أندرويد وأي أو إس 109 لغة، ويمكنه اقتراح ترجمات لـ 37 لغة عبر الصورة، وترجمات لـ 32 لغة عبر الصوت في «وضع المحادثة»، وترجمات 27 لغة عبر صور الفيديو الحية في «وضع الواقع المعزز». ويقبل التطبيق الترجمة بالإدخال الصوتي في 15 لغة ونطق الترجمات في 23 لغة مختلفة. وهو متاح للأجهزة التي تعمل بنظام أندرويد 2.1 والإصدارات الأحدث ويمكن تزييله من خلال البحث عن «ترجمة جوجل» في جوجل بلاي.

أصدرت جوجل تطبيق أندرويد في يناير 2010، وأصدرت تطبيق الويب إتش تي إم إل 5 لمستخدمي نظام آي أو إس في أغسطس 2008، وفي 8 فبراير 2011 أصدرت تطبيق لنظام آي أو إس.

أطلق إصدار أندرويد في يناير 2011 «وضع المحادثة التجريبي» يسمح للمستخدمين بالتواصل بسلامة مع الأشخاص بلغات أخرى. وتدعم حالياً 14 لغة.

تتيح وظيفة «إدخال الكاميرا» للمستخدمين التقاط صورة لمستند أو لوحة إعلانية ليتعرف التطبيق على النص من الصورة باستخدام تقنية التعرف الضوئي على الحروف (OCR) ويُقدّم الترجمة، وهي متاحة في عدد من اللغات.

في يناير 2015 اكتسبت التطبيقات القدرة على اقتراح ترجمات للعلامات المادية في الوقت الفعلي بـاستخدام كاميرا الجهاز، كنتيجة لاقتناء جوجل لتطبيق وورد لنس (بالإنجليزية: Word Lens). وكان الإصدار الأصلي يدعم سبع لغات فقط، وفي تحديث يوليو يدعم التطبيق عشرين لغة جديدة، ويُستخدم الشبكات العصبية التفافية. لاحقاً أعيد تسمية الميزة إلى «الكاميرا الفورية» حيث تجمع التقنية الأساسية لها معالجة الصور والتعرف البصري على الأحرف، وتقدم الترجمة.

في 11 مايو 2016 قدمت جوجل ميزة «أنقر للترجمة» لنظام أندرويد، لتقديم الترجمات داخل التطبيقات الأخرى.

واجهة برمجة التطبيقات

أعلنت جوجل في 26 مايو 2011 أنّها ستوقف واجهة برمجة التطبيقات لترجمة جوجل، وقالت أن السبب وراء ذلك هو إساءة استخدام الخدمة، وحددت تاريخ إيقافها في 1 ديسمبر 2011، واستجابة للضغط العام أعلنت جوجل في يونيو 2011 أن الخدمة ستظل متاحة ولكنّ كخدمة مدفوعة. وشكك المطوروين في جدوى استخدام الخدمة في منتجات جوجل.

مساعد جوجل

يوفر ترجمة جوجل أيضًا ترجمات لمساعد جوجل والأجهزة التي يعمل عليها مساعد جوجل مثل «جوجل هوم» و«بيكسيل بذ»

اللغات المُعْتَمَدة

اللغات التالية مدعومة من ترجمة جوجل اعتباراً من عام 2021.

اللغة الأفريقانية

اللغة الألبانية

اللغة الأمهرية

اللغة العربية

اللغةالأرمنية

اللغة الأذرية

لغة بشكنشية

اللغة البيلاروسية

اللغة البنغالية

اللغة البوسنية

اللغة البلغارية

اللغة البورمية

اللغة الكتالونية

اللغة السيبوانية

لغة الشيشيوا

اللغة الصينية (حروف صينية مبسطة)

اللغة الصينية (حروف صينية تقليدية)

اللغة الكورسيكية

اللغة الكرواتية

اللغة التشيكية

اللغة الدنماركية

اللغة الهولندية

اللغة الإنجليزية

إسبرانتو

اللغة الإستونية

اللغة الفلبينية (اللغة التاغالوغية)

اللغة الفنلندية

اللغة الفرنسية

اللغة الغاليسية

اللغة الجورجية

اللغة الألمانية

اللغة اليونانية

اللغة الكجراتية

اللغة الكريولية الهايتية

اللغة الهوسية

اللغة الهاوائية

اللغة العربية

اللغة الهندية

لغة الهمونغ

اللغة المجرية

اللغة الآيسلندية

لغة الإغبو

اللغة الإندونيسية

اللغة الأيرلندية

اللغة الإيطالية

اللغة اليابانية

اللغة الجاوية

اللغة الكنadianية

اللغة القازاقية

اللغة الخميرية

لغة كينيارواندا

اللغة الكورية

اللغة الكردية (الكرمانجية)

اللغة القيرغيزية

لغة لاو

اللغة اللاتينية

اللغة اللاتيفية

اللغة الليتوانية

اللغة اللوكسمبورغية

اللغة المقدونية

اللغة الملغاشية

لغة ملايو

اللغة الماليلامية

اللغة المالطية

اللغة الماورية

اللغة المراثية

اللغة المنغولية

اللغة النيبالية

اللغة النرويجية (بوكمول)

لغة الأوريا

اللغة البشتوية

اللغة الفارسية

اللغة البولندية

اللغة البرتغالية

اللغة البنجابية (جورموخي)

اللغة الرومانية

اللغة الروسية

اللغة الساموية

اللغة الغيلية الاسكتلندية

اللغة الصربيّة

لغة الشونا

اللغة السندية

اللغة السنهالية

اللغة السلوفاكية

اللغة السلوفينية

اللغة الصومالية

اللغة السوتية

اللغة الإسبانية

اللغة السوندية

اللغة السواحلية

اللغة السويدية

اللغة الطاجيكية

اللغة التاميلية

اللغة التترية

اللغة التيلوغوية

لغة تايلندية

اللغة التركية

اللغة التركمانية

اللغة الأوكرانية

اللغة الأردية

اللغة الأويغورية

اللغة الأوزبكية

اللغة الفيتلانية

اللغة الوليزية

اللغة الفريزية الغربية

اللغة الكوسية

اللغة اليديشية

لغة يوربا

اللغة الزولوية

تاريخ

المرحلة الأولى: الإنجليزية والألمانية والفرنسية والإسبانية.

المرحلة الثانية: البرتغالية والهولندية

المرحلة الثالثة: الفلبينية (ادخال تجاري)

المرحلة الرابعة: الصينية البسيطة واليابانية والكورية.

المرحلة الخامسة: اللغة العربية في أبريل 2006

المرحلة السادسة: الروسية في ديسمبر 2006

المرحلة السابعة: الصينية التقليدية واللغة الهندية في فيفري 2007

المرحلة الثامنة: البُلغارية والكرواتية والدنماركية والتشيكية والفنلندية واليونانية والنرويجية والبولندية والسويدية والرومانية في مايو 2008

المرحلة التاسعة: اللغة الكتلونية والعبرية والفلبينية والاندونيسية واللتوانية واللاتافية والصربيَّة والسلوفاكية والأكرانية والسلوفينية والفيتنامية وذلك في 25 سبتمبر 2008

المرحلة العاشرة: الألبانية والغالية والاستونية وال مجرية والمالطية والتايبلندية والتركية وذلك في 30 يناير 2009

المرحلة الحادية عشر: اللغة الفارسية في 19 يونيو 2009

المرحلة الثانية عشر: الأفريقانية والإسلامية والبلاروسية والإيرلندية والمقدونية والماليزية السواحلية والويلزية واليديشية في 24 أغسطس 2009

المرحلة الرابعة عشر: اللغة الهايتية في يناير 2010

المرحلة الخامسة عشر: ال巴斯كية والأذرية والأرمénية والأردية والجورجية في 13 مايو 2010

المرحلة السادسة عشر: اللغة اللاتينية في سبتمبر 2010

المرحلة السابعة عشر: أدخلت بعض لغات الأقاليم الهندية وهي التاميلية والગوجاراتية والتيلوغو البنغالية والكاندية في يونيو 2011

المرحلة الثامنة عشر: الاسيرانتو في فبراير 2012

المرحلة التاسعة عشر: سبتمبر 2012 اللاوسيَّة

المرحلة العشرون: اللغة الكمبودية في أبريل 2013

المرحلة الواحد والعشرون: اللغة البوسنية واللغة السيبوانية والجاوية والهامونغ (لغة آسيوية) والماراتية في مايو 2013

المرحلة الثانية والعشرون: في ديسمبر 2013 تكريماً لنسون مانديلا بعد وفاته أدرجت غووغل بعض اللغات الأفريقية وهي الهوساوية والزولو والاغبو والصومالية واليوبيوا والماوري إلى جانب اللغة البنجابية والمنغولية والنيبالية.

المرحلة الثالثة والعشرون: في ديسمبر 2014 تم إضافة عشر لغات جديدة تستهدف 200 مليون شخص هي الميانمارية والسنغالية والساندينيزية والشيشيوا الموجودة في زمبيا والказاخستانية إلى جانب الملايالامية والسيزوتو لغة الليزوتو والطاجيكية والأوزبكية والملاغاشية المحكية في مدغشقر.

المرحلة الرابعة والعشرون: اللغة الكردية (الكرمانجية والسورانية) 2015

اللغات قيد التطوير

لم يتم دعم هذه اللغات في خدمة ترجمة جوجل حتى الآن ولكنها متوفرة في مجتمع الترجمة.

اللغة العفارية

اللغة الأراغونية

اللغة الآسامية

لغات أمازيغية

اللغة البوجبورية

اللغة البدووية

اللغة البريطانية

صينية يؤ

اللغة الشيشانية

شيروكى (لغة)

تشهاتيسجاري	اللغة السواحلية	الدهولية	لغة دزونكا	لغة ايدو	لغة افليك	لغة ايisan	الفون	Garhwali	اللغة الغوارانية	Haryanvi	اللغة الإنكتيتوتية	لغة كامبا	لغة كابامبانجان	اللغة الكشميرية	لغة كيكويو	اللغة الكردية (سورانية كردية)
-------------	-----------------	----------	------------	----------	-----------	------------	-------	----------	------------------	----------	--------------------	-----------	-----------------	-----------------	------------	-------------------------------

لينغالا

لغة تشيلوبا

Luba-Katanga

لغة ماجادهي

لغة ديفهي

اللغة المراثية (Varhadi-Nagpuri))

مارواري

لغة ميتية (لغة المانيبوري)

لغة مينانغكاباو

اللغة المونتنغرية

لغة موسى

نيجيري بدجين

اللغة السامي الشمالية

اللغة السوتو الشمالية

اللغة الأكستانية

لغة الأورومو

اللغة الرومانشية

اللغة الساديرية

اللهجة الساموغية

اللغة السنتمالية

Serrano

اللغة الصقلية

اللغة النديبلي الجنوبية

اللغة السورجابورية

اللغة التبتية

تغرينية (لغة)

لغة تونغا (زامبيا وزيمبابوي)

لغة تسونجا

لغة تسووا

اللغة التسوانية

ولوفية (لغة)

اللغة الفيندية

قاموس جوجل

وإضافة إلى خدمة ترجمة الصفحات تُقدّم جوجل ميزة القاموس، التي يمكن من خلالها ترجمة كلمة من العربية إلى الإنجليزية وبالعكس، بالإضافة إلى أكثر من 70 لغة أخرى.

يقدم القاموس ترجمة عربية للكلمة الإنجليزية كإسم وكفعل ويعطي عبارات ذات صلة كما يبين ما إذا كانت الكلمة الإنجليزية المدخلة تستخدم في لغات أخرى بنفس الكتابة، ويُعطي القاموس ما يسميه تعريفات الويب، فتعرف الكلمة الإنجليزية بالإنجليزية حسب ما يرد في موقع إنترنت أخرى. كما يقدم القاموس خدمة نطق بالكلمات

قاموس جوجل للهواتف المحمولة

يُعد تطبيق قاموس جوجل من أهم التطبيقات التي تفيد المستخدمين في كافة أنحاء العالم للأستفادة من خدمات الترجمة التي تقدمها شركة جوجل، حيث طرحت شركة جوجل تطبيقها الخاص بالترجمة في متجر تطبيقات أندرويد واي أو إس وإضافة ميزة الترجمة بدون الحاجة للاتصال بالإنترنت وهي خدمة مجانية 100% من شركة جوجل.

منهجية الترجمة

تعتمد ترجمة جوجل على أسلوب يسمى بالترجمة الآلية الإحصائية، حيث يقوم بالبحث في عدد هائل من المستندات يصل لمئات الملايين وذلك لتحديد أفضل ترجمة للنص المطلوب. وتقوم ترجمة جوجل بتخمينات ذكية لتحديد الترجمة المناسبة. وللحصول على هذه الكمية الضخمة من البيانات اللغوية فجوجل تستخدم عدد كبير من النصوص الثنائية اللغة الموجودة على الإنترنت مثل وثائق الأمم المتحدة التي تتتوفر في ست لغات بشكلٍ متوازن، بما فيها اللغتين العربية والإنجليزية.

وبما أن الترجمات تقوم بها آلة فهي لن تكون بمستوى ممتاز. وكلما توفر عدد أكبر من المستندات والوثائق المترجمة على الإنترنت من طرف مתרגمين والتي يمكن لجوجل ترجمة تحليلها في لغة معينة، فستكون الترجمة أحسن. ولهذا يلاحظ اختلاف دقة الترجمة من لغة إلى أخرى.

كما أن اعتماد هذه الترجمة على منهج الإحصاء وأخذها الكثير من الاعتبار قبل إيجاد الترجمة المناسبة فهي في بعض الأحيان قد تنتج ترجمة مضللة أو خاطئة وقد تغيّر معنى النص بأكمله، ولعل من بين الأمثلة على ذلك هو ما حدث خلال

الانتخابات الرئاسية المصرية في يونيو/ حزيران عام 2012 التي فاز بها محمد مرسي. فقد لاحظ بعض المستخدمين أنك إذا أدخلت الجملة الإنكليزية التالية آنذاك في ترجمة غوغل " (" will respect Egypt's future president") تكون نتيجةً ترجمة غوغل لها إلى العربية «سوف احترم الرئيس المصري القادم» تكون نتيجةً ترجمة غوغل لها إلى العربية «سوف احترم حسني مبارك»، وتمَّ تصحيح الخطأ فيما بعد.

وأعلنت جوجل حينها أنَّ هذه الترجمة المضللة راجعة إلى خوارزمية برنامج الترجمة التي تعمد على نماذج وتكرارات في مئات الملايين من المستندات لمساعدة على تحديد أفضل ترجمة ممكنة، وعند البحث عن عبارة «الرئيس المصري» فهي تكون غالباً مقترنة ومرادفة لعبارة «حسني مبارك» حينها مما يجعل جوجل يظهر هذه الترجمة المضللة.

مجتمع ترجمة جوجل

تمتلك جوجل ميزات التعهيد الجماعي للمتطوعين ليكونوا جزءاً من «مجتمع الترجمة»، لمساعدة في تحسين دقة الترجمة، وفي أغسطس 2016 أطلق تطبيق مشاريع جوجل الجماعية لمستخدمي أندرويد، يهدف لتحسين جودة الترجمة. ويُوجد فيه ثلث طرق للمساهمة: الطريقة الأولى أنَّ تعرَّض جوجل عبارة لترجمتها، والطريقة الثانية أنَّ تعرَّض جوجل ترجمة مقترحة للمستخدم للموافقة عليها أو عدم الموافقة عليها، والطريقة الثالثة: اقتراح ترجمات لعبارات يمكن أن تحسن نتائج جوجل.

تُظهر الاختبارات في 44 لغة أنَّ ميزة «اقتراح تعديل» أدَّت إلى تحسين بحد أقصى 40% من الحالات على مدار أربع سنوات، بينما يُظهر التحليل الشامل أنَّ إجراءات جوجل الجماعية غالباً ما تقفل الترجمات الخاطئة.

الترجمة الآلية الإحصائية

لا تزال بعض اللغات تستخدم طريقة الترجمة التقليدية التي تُسمى الترجمة الآلية الإحصائية، ولم تنتقل إلى «الترجمة الآلية العصبية» وتُستخدم الترجمة الآلية الإحصائية الخوارزميات التنبؤية لتخمين طرق ترجمة النصوص باللغات الأجنبية، وتهدف إلى ترجمة عبارات كاملة بدلاً من كلمات فردية، ثم تجميع العبارات المُتداخلة للترجمة. وتحلل نصوصاً ثنائية اللغة لإنشاء نموذج إحصائي يترجم النصوص من لغة إلى أخرى.

الترجمة الآلية العصبية

في سبتمبر 2016، أعلن فريق بحثي في جوجل بقيادة مهندس البرمجيات هارولد جيلكريست عن تطوير نظام الترجمة الآلية العصبية من جوجل (GNMT) لزيادة طلاقة ودقة الترجمة، وفي نوفمبر أعلنت جوجل أن خدمة الترجمة ستتحول إلى الترجمة الآلية العصبية.

يستخدم «نظام الترجمة الآلية العصبية» شبكة عصبية اصطناعية كبيرة من طرف إلى طرف تحاول التعلم العميق،

تعمل الترجمة الآلية العصبية على تحسين جودة الترجمة عبر تقانة التركيب السطحي في بعض الحالات، لأنّها تستخدم طريقة «الترجمة الآلية القائمة على الأمثلة» (EBMT) التي «يتعلم فيها النظام من ملايين الأمثلة»، ووفقاً لباحثي جوجل فإنّ الخدمة تترجم «جمل كاملة في وقتٍ واحد، بدلاً من مجرد قطعة قطعة، وتُستخدم هذا السياق الأوسع لمساعدتها في اكتشاف الترجمة الأكثر صلة، وتُعيد ترتيبها بعد ذلك وتعديلها.»، ويتم حالياً استخدام الترجمة الآلية العصبية على أكثر من مئة لغة مدعومة في ترجمة جوجل، وتقول جوجل بأنّ «النظام يتعلم بمرور الوقت لإنشاء

ترجمات أفضل وأكثر طبيعية»، وتحاول «شبكة الترجمة الآلية العصبية» الترجمة الآلية بين اللغات، ويُستخدم النظام «القواسم المشتركة بين العديد من اللغات».

فُعلت «الترجمة الآلية العصبية» لأول مرة لثمانيني لغات: الإنجليزية والصينية والفرنسية والألمانية واليابانية والكورية والبرتغالية والإسبانية والتركية. وفي مارس 2017 تم تفعيلها للغات الهندية والروسية والفيتنامية، وفي أبريل تلتها البنغالية والجيوجاراتية والإندونيسية والكانادا والماليالامية والماراتية والبنجابية والتاميلية والتيلجو.

جودة الترجمة

تشير الدراسات إلى أن ترجمة جوجل ليست موثوقة مثل الترجمة البشرية. عندما يكون النص منظماً جيداً، ومكتوبًا باستخدام لغة رسمية، وبجمل بسيطة، ومتصل بموضعين رسميين حيث توفر البيانات التدريبية بشكل كافٍ، غالباً ما تنتج ترجمات مماثلة للترجمات البشرية بين الإنجليزية وعدة من اللغات التي تتمتع بموارد غنية. تنخفض الدقة بالنسبة لتلك اللغات عندما تقل الظروف المذكورة، مثل زيادة طول الجملة أو استخدام اللغة المألوفة أو الأدبية في النص. عند استخدام ترجمة جوجل لترجمة كلمات منفردة، فإنها غالباً ما تكون غير دقيقة نظراً لأنها تضطر إلى التخمين بين الكلمات ذات المعاني المتعددة. تُخمن ترجمة جوجل بطريقة إحصائية تزيد من احتمالية إنتاج المعنى الأكثر شيوعاً للكلمة، مما يؤدي إلى عدم توفر الترجمة الصحيحة في الحالات التي لا تتناسب مع تواتر الأغلبية اللغوية. لم يقاس دقة التنبؤ بكلمة منفردة لأي لغة. نظراً لأن معظم أزواج اللغات غير الإنجليزية تمر عبر الإنجليزية تقريرياً، يمكن تقدير فرص الحصول على ترجمات غير دقيقة لكلمة منفردة من لغة غير إنجليزية إلى لغة أخرى بضرب عدد المعاني في اللغة المصدر بعدد المعاني التي تمتلكها تلك المصطلحات في الإنجليزية. عندما لا تحتوي ترجمة جوجل على كلمة في قواعد البيانات الخاصة بها، فإنها تقوم بابتکار نتيجة كجزء من خوارزميتها.

يمكن توضيح عدم دقة ترجمة جوجل من خلال الترجمة من لغة إلى أخرى ثم الرجوع إلى اللغة الأصلية، سيؤدي هذا غالباً إلى إنشاء نصوص غير منطقية ، بدلاً من استعادة النص الأصلي.

المُحددات

تحد الخدمة من عدد الفقرات ونطاق المصطلحات الفنية التي يمكن ترجمتها، ويمكن أن تساعد القارئ على فهم المحتوى العام لنص بلغة أجنبية، لكنها لا تقدم دائمًا ترجمات دقيقة، وفي معظم الأحيان تميل إلى التكرار الحرفي لنفس الكلمة التي يتوقع ترجمتها نحوياً،

تحتفل دقة ترجمة جوجل اختلافاً كبيراً بين اللغات، نظراً للاختلافات بين اللغات في البحث ومدى الموارد الرقمية، حيث تنتج بعض اللغات نتائج أفضل من غيرها، فيما تنتج ترجمات ضعيفة لمعظم لغات إفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ، مقارنة بعشرات اللغات الأوروبية المملولة جيداً. ويعد سبب جودة الترجمات الأوروبية إلى وثائق البرلمان الأوروبي التي ترجمت إلى 21 لغة، وأشار تحليل أجري في 2010 إلى أن الترجمة من الفرنسية إلى الإنجليزية دقيقة نسبياً، وأظهرت تحليلات عامي 2011 و2012 أن الترجمة من الإيطالية إلى الإنجليزية دقيقة نسبياً أيضاً. ومع ذلك كلما كان النص المراد ترجمته قصيراً، كلما كانت الترجمات الآلية أفضل.

تكلف خدمة الترجمة من جوجل مع المعاني المتعددة التي قد تحتويها الكلمة، والتعابيرات المتعددة الكلمات، فقد يكون لكلمة في لغة أجنبية معنيان مختلفان في اللغة المترجمة، ويؤدي هذا إلى حدوث أخطاء في الترجمة، وتظل الأخطاء النحوية قيادةً رئيسياً على دقة ترجمة جوجل.

اللغة	وردت الرخصة
الألبانية البنية المشاع الإبداعي /	GPL 3CC-BY 3.0
عربي وورد نت العربية	المشاع الإبداعي CC-BY-SA 3
الكatalونية	المشاع الإبداعي CC-BY-3.0
صيني وورد نت الصينية	ورد نت
данмарكي دانيت وورد نت	
إنجليزية وورد نت برينستون	ورد نت
فنلندية FinnWordnet	ورد نت
فرنسي CeCILL-C	WOLF (WOrdnet Libre du Français)
الجاليكية CC-BY-3.0	المشاع الإبداعي المشاع الإبداعي CC-BY-3.0
اللغة العربية وورد نت	
هندي IIT Bombay Wordnet	ورد نت
إندونيسيية وورد نت البهاسا	MIT
إيطالي MultiWordnet	ورد نت المشاع الإبداعي CC-BY-3.0
اليابانية وورد نت اليابانية	ورد نت
الجاوية وردنت الجاوية وورد نت	
لغة الملايو وورد نت البهاسا	MIT

النرويجية	وردنیت النرويجية	ورد نت
اللغة الفارسية	ورد نت الفارسية	Free to Use
تلميع	Wordnet	ورد نت
البرتغالية	OpenWN-PT المشاع الإبداعي CC-BY-SA-3.0	برنامج
الأسبانية	المشاع الإبداعي CC-BY-3.0	المُستودع المركزي متعدد اللغات
التايلاندية	وردنت التايلاندية	ورد نت
المُراجعات		

بعد وقتٍ قصير من إطلاق خدمة الترجمة لأول مرة، فازت جوجل في مسابقة دولية للترجمة الآلية من الإنجليزية إلى العربية والإنجليزية والصينية.

أخطاء الترجمة والشذوذ

نظرًا لأنَّ ترجمة جوجل تستخدم المطابقة الإحصائية للترجمة، يُمكن أنْ يتضمن النص المترجم غالباً أخطاء واضحة وغير منطقية، وبعض الأحيان تُبدل المصطلحات الشائعة بمصطلحات شائعة مماثلة ولكنَّ غير متكافئة في اللغة الأخرى، أو تنتج عكس معنى الجملة. وقد استخدمت موقع الويب المُبتكرة مثل «باد ترانسلاتور» و«ترانسلاشن باري» الخدمة لِإنتاج نصَّ فكاهي من خلال الترجمة بين لغات متعددة، على غرار ألعاب الأطفال.

إذا حاول التطبيق ترجمة "The Funniest Joke in the World" لمونتي بايثون إلى اللغة الإنجليزية، فإنَّ الخدمة تُرجع الرسالة "FATAL ERROR".

استخدامها في المحكمة

في عام 2017، استخدمت ترجمة جوجل أثناء جلسة استماع في المحكمة عندما فشل المسؤولون في محكمة Teesside Magistrates في حجز مترجم للمتهم الصيني.

معلومات عامة

نوع	الترجمة الآلية إحصائية الإنجليزية وترجمة آلية عصبية
نظام التشغيل	أندرويد
المنصة	أندرويد 5.0 وما بعده آي أو إس 11 وما بعده
متوفّر بلغات	109 لغة
المطوروون	جوجل
موقع الويب	http://m.translate.google.com

معلومات تقنية

الحجم	20.74 ميجابايت (أندرويد) 70.9 ميجابايت (آي أو إس)
-------	--

الإصدار الأول

1 يناير 2010؛ منذ 14

سنة(أندرويد)

8 فبراير 2011؛ منذ 13

سنة(آي أو إس)

Google Earth

جوجل إيرث (بالإنجليزية Google Earth) هو برنامج كمبيوتر يعرض تمثيلاً ثلاثياً للأبعاد للأرض استناداً بشكل أساسى إلى صور القمر الصناعي. يقوم البرنامج بتحطيط الأرض من خلال تركيب صور الأقمار الصناعية والتصوير الجوى وبيانات نظام المعلومات الجغرافية على كرة أرضية ثلاثة الأبعاد، مما يسمح للمستخدمين برؤية المدن والمناظر الطبيعية من زوايا مختلفة. يمكن للمستخدمين استكشاف الكرة الأرضية عن طريق إدخال العناوين والإحداثيات، أو باستخدام لوحة المفاتيح أو الماوس. يمكن أيضاً تحميل البرنامج على هاتف ذكي أو جهاز لوحي، باستخدام شاشة تعمل باللمس أو قلم للتنقل. يمكن للمستخدمين استخدام البرنامج لإضافة بياناتهم الخاصة باستخدام لغة تعليم كي هول وتحميلها من خلال مصادر مختلفة، مثل المنتديات أو المدونات. برنامج جوجل إيرث قادر على عرض أنواع مختلفة من الصور المتراكبة على سطح الأرض وهو أيضاً عميل خدمة خرائط الويب. في عام 2019، كشفت جوجل أن البرنامج يغطي الآن أكثر من 97 بالمائة من العالم، وقد التقط 10 ملايين ميل من صور التجول الافتراضي.⁶

نبذة عامة

قام جوجل إيرث بعرض صور مختلفة بالأقمار الصناعية لسطح الأرض، مما يسمح للمستخدمين أن يروا أشياء مثل المدن والبيوت ناظرين عمودياً إلى أسفل أو بزاوية منحرفة بمنظور رؤية عين الطائر تعتمد غالباً إتاحة درجة قرب الصورة على درجة الأهمية والشعبية، ولكن في معظم الأرض (ما عدا بعض الجزر) مغطاه بدرجة قرب تصل إلى 15 متر.⁷ ملبورن، فيكتوريا؛ لاس فيغاس، نيفادا، وكامبردج، تشمل الأمثلة على أعلى قرب للصورة، من 15 سم (6 بوصات). تسمح جوجل الأرض

للمستخدمين بالبحث عن عناوين لبعض البلدان، ويتم تنسيق الدخول، أو لمجرد استخدام الماوس لتصفح الموقع.

الأجزاء الكبيرة من سطح الأرض متاحة فقط بصورة ثنائية الأبعاد من تصوير يكون غالباً عمودي. مشاهدة هذا من زاوية منحرفة، هو من منظور إدراكي للأشياء التي تكون بعيدة أفقياً وترى صغيرة، ولكنه بالطبع مثل مشاهدة صورة كبيرة، وهي ليست مثل مشاهدة الصورة الثلاثية الأبعاد تماماً.

ولبعض الأجزاء الأخرى من سطح الكرة الأرضية فإن الصور الثلاثية الأبعاد للتضاريس والمباني تكون متاحة. تستخدم جوجل إيرث نماذج كاميرات رقمية للارتفاعات، لبيانات تم جمعها من قبل ناسا وذلك يعني أنه يمكن مشاهدة الجرائد كانيون أو جبل افيرست بصورة ثلاثية الأبعاد وليس ثنائية كما في بعض المناطق الأخرى. منذ تشرين الثاني / نوفمبر 2006، تحسنت رؤية مشاهد كثيرة لعدد جبال من ضمنها جبل إفرست وذلك باستخدام بيانات تكميلية عن طريق كاميرات رقمية للارتفاعات وذلك لمليء الفجوة بين تغطية رadar مكوك بعثة ناسا الطبوغرافية

⁸SRTM

يستخدم الكثير من الناس التطبيقات لإضافة بيانات خاصة بهم، لجعلها متاحة من خلال مصادر متعددة مثل نظم Bulletin Board أو المدونات المذكورة في القسم أدناه. تستطيع جوجل إيرث أن تظهر كل أنواع الصور التي تغطي سطح الأرض وأيضاً خدمة خريطة الإنترنت للعملاء. تدعم جوجل إيرث إدارة البيانات الجغرافية الثلاثية الأبعاد من خلال بنية اللغة الخاصة بي هول كيه إم إل

لدي جوجل إيرث القدرة على إظهار صورة ثلاثية الأبعاد للمباني والمنشآت (مثل الجسور)، والتي تتكون من موافقة المستخدم على استعمال نموذج لبرنامج ثلاثي الأبعاد سكتش أبيفيا للإصدارات السابقة لجوجل إيرث (قبل نسخة 4) كانت صور المباني ثلاثية الأبعاد تقتصر على بعض المدن وبأداء فقير وبدون بنية. العديد من المباني والمنشآت من مختلف أنحاء العالم الآن لها تفاصيل ثلاثية الأبعاد، بما فيهم (ولكن ليست مقتصرة عليهم) المباني الموجودة في الولايات المتحدة، كندا، أيرلندا، الهند، اليابان، المملكة المتحدة،⁹ ألمانيا، باكستان والمدن، وأمستردام والإسكندرية.¹⁰ في أغسطس 2007

أصبحت هامبورغ أول مدينة ظاهرة كلياً بالصور الثلاثية الأبعاد وذلك متضمناً بنية الصورة كما في الواجهات. تم إضافة مدينة ويستبورت الأيرلندية لجوجل إيرث الثلاثي الأبعاد في 16 يناير 2008. نموذج «ويستبورت الثلاثي الأبعاد» صممته شركة تصوير ثلاثي الأبعاد تدعى AM3TD مستخدمة تكنولوجيا المسح بالليزر من مسافات طويلة والتصوير الرقمي وذلك هو النموذج الأول الذي يتم تصميمه لمدينة أيرلندية. وكما أنه تم تطويره في البداية لمساعدة الحكومة المحلية لتنفيذ مهام تخطيطها للمدينة وذلك يتضمن أعلى جودة لبنية صورة واقعية والتي يمكن العثور عليها في أي مكان في جوجل إيرث. التصاميم الثلاثية الأبعاد متاحة لبعض المباني والمنشآت حول العالم من خلال موقع جوجل 3D Warehouse¹¹ وغيرها من المواقع.

أضافت جوجل مؤخراً ميزة تسمح للمستخدمين بمراقبة سرعة حركة المرور في وقتها عن طريق دوائر كهربائية مثبتة كل 200 ياردة. في النسخة 4.3 التي تم إصدارها في 15 أبريل 2008، أصبح جوجل عارض الشارع مكملاً تماماً للبرنامج وسامحاً له أن يزود مستوى رؤية للشارع في موقع كثيرة.

في 17 يناير 2009، تم عمل تحديث كامل لجوجل إيرث الخاص بصور قاع المحيط بصور جديدة من SIO، NOAA، US Navy، NGA و GEBCO. تسببت الصور الجديدة في جعل الجزر أصغر، مثل بعض الجزر المرجانية في جزر المالديف لتصبح غير مرئية بالرغم من أنه تم تحديد شواطئها تماماً.¹²

اللغات

منذ النسخة 5.0 وأصبح جوجل إيرث متوفراً بـ 37 لغة (أربع منهم بتهجئتين مختلفتين):

اللغة العربية	اليونانية
البلغارية	العربية
الكاتالونية	الهندية
(الصينية) اللغة التقليدية	المجرية

الصينية) المبسطة (الأندونيسية
الكرواتية	الإيطالية
التشيكية	اليابانية
الدانمركية	الكورية
الهولندية	اللاتفية
الإنجليزية) الاميركي (اللتوانية
الإنجليزية) بريطانيا(النرويجية
الفلبينية	البولندية
الفنلندية	البرتغالية (البرغال)
الفرنسية	البرتغالية (البرازيل)
الألمانية	الرومانية
	أهم الميزات
التكامل بين ويكيبيديا وبانوراميو	
<p>في ديسمبر 2006 أضافت جوجل إيرث طبقة جديدة تسمى «الويب الجغرافي» وتتضمن ذلك اندماج ويكيبيديا مع بانوراميو في ويكيبيديا، يتم تعديل المدخلات ليتم تنسيقها قالب Template:Coord من خلال Srlink كما أن هناك طبقة للمجتمع في مشروع ويكيبيديا العالم . إحداثيات أكثر من مستخدمة، وأنواع مختلفة في العرض ولغات مختلفة مدعومة أكثر من المثبتة داخليا في طبقة ويكيبيديا. انظر :</p> <p>* ديناميكية 1 resp. الطبقة الساكنة. أعلنت جوجل 30 مايو 2007 أنها تمتلك بانوراميو.¹³</p>	

جهاز محاكاة الطيران

منذ نسخة جوجل الأرض v4.2 ، تم ادراج محاكاة الطيران كميزة خفية. ويتوقف ذلك على النظام، ويمكن الوصول عن طريق الضغط على Control+Alt+A، وبعد أن يتم تنشيط تلك الميزة لمرة واحدة على الأقل تصبح ظاهرة في قائمة الأدوات.منذ النسخة 4.3 أصبح الخيار غير خفي افتراضيا. في الوقت الحالى طرازين إف-16 فايتنغ فالكون و Cirrus SR-22 هي الطائرة الوحيدة التي يمكن استخدامها، إضافة إلى عدد قليل من المطارات.¹⁴ ومن الممكن أيضا للسيطرة على جهاز محاكاة مع ذراع التحكم أو الماوس، وإن لم تكن كل الموديلات مدعومة حاليا.

فإن من سمات محاكاة الطيران لجوجل إيرث القدرة على السفر إلى أي من المواقع المدعمة في العالم. يمكن لقائد الطائرة أن يختار أي موقع ليبدأ الطيران أو محاولة الهبوط برحالة إلى الأرض في أي مكان من العالم. وقت الطيران غير سريع للغاية، حيث أنه يستغرق من اف 16 عند أقصى سرعة 60 دقيقة على الأقل ليحلق من شاطيء لشاطيء في الولايات المتحدة، ويمكن للطائرة الهبوط إلى أي مستوى لسطح الأرض (وذلك يشمل تحت المحيط في نسخة جوجل 5.0) طالما ان الطائرة تحلق بأقل من 250 عقدة وتنخفض إلى أقل من 2.000 قدم في الدقيقة عند لمس الأرض.

الطائرات المقدمة

إف-16 فايتنغ فالكون- سرعة أعلى بكثير من الحد الأقصى لارتفاع Cirrus SR-22 ، ولها القدرة على الطيران بسرعة 1,300 عقدة تقربا بالقرب من مستوى الأرض. بحاجة لمصدر

المعلاق ريال - 22 - Cirrus SR-22 على الرغم من أنها أبطأ وذات مستوى طيران أكثر انخفاض، فإن SR-22 أسهل بكثير في التعامل معها ومفضلة للمشاهد القريبة في صور جوجل إيرث.

الشكل الخاص بالسماء

جوجل الأرض في طريقة للنظر إلى السماء في ويندوز فيستا

جوجل سكاي هو ميزة تم عرضها في جوجل إيرث 4.2 في 22 أغسطس 2007، وهي تسمح للمستخدمين لمشاهدة النجوم وغيرها من الأجرام السماوية.¹⁵ وقد انتجه جوجل من خلال شراكة مع معهد علوم تلسکوب الفضاء (STScI) في بالتيمور، في مركز العمليات العلمية لتلسکوب الفضاء هابل. الدكتور البرتو كونتي وشريكه المطور الدكتور كارول كريستيان من STScI وضعوا خطة لإضافة الصور الشهيرة منذ¹⁶ 2007، فضلاً عن صور ملونة لكل البيانات الأرشيفية من الكاميرا المتقدمة لهاابل الخاصة بعمل المسح. صور جديدة تم إصدارها من قبل هابل ليتم إضافتها لبرنامج جوجل سكاي بمجرد إصدارها. ميزات جديدة مثل بيانات متعددة الطول الموجي، وموقع للأقمار الصناعية الرئيسية ومدارتها فضلاً عن ان مواردها التعليمية سوف تزود لمجتمع جوجل إيرث وأيضاً من خلال موقع كريستيان وكونتي للسماء. كما أنه أيضاً ظاهري في الشكل الخاص بالسماء مجموعات النجوم، النجوم وال مجرات ورسوم متحركة للكواكب في مدارتها. وهناك جوجل سكاي المباشر وهو مزيج لـ astronomical transients بروتوكول VOEvent والذى تم تزويده عن طريق التعاون مع VOEventNet. يجري تحديث خرائط غوغل إيرث كل 5 دقائق.

تواجه جوجل سكاي منافسة¹⁷ من تليسكوب مايكروسوفت العالمي (الذي يعمل فقط مع نظام تشغيل مايكروسوفت ويندوز (ومن برنامج Stellarium برنامج حاسوبي)، وهو برنامج planetarium حر مفتوح المصدر والذي يعمل مع مايكروسوفت ويندوز وماك أو إس عشرة ولينكس.

في 13 مارس 2008 قدمت جوجل بعمل نسخة من غوغل سكاي بقاعدة على الشبكة ومتاحة في <http://www.google.com/sky/>.

رؤية الشارع

في 15 أبريل 2008 ومع النسخة 4.3، أكملت جوجل جوجل ستريت فيو الخاص بها على جوجل إيرث.

تزود جوجل رؤية الشارع بمستوي رؤية بانورامية 360° للشارع وتسمح للمستخدم بمشاهدة أجزاء من مدن مختارة والمناطق الحضرية المحيطة بها على مستوى أرضي. عندما بدأت في 25 مايو 2007 خدمة خرائط جوجل، لم يكن متاح سوى خمس مدن. ومنذ ذلك الحين توسيع لأكثر من 40 مدن أمريكية، ويتضمن العديد من الضواحي، وفي بعض الحالات غيرها من المدن القريبة. يجري عمل تحديث الآن لاستكمال رؤية الشارع "Street View" في معظم المدن الرئيسية في أستراليا ونيوزيلندا وكذلك أجزاء من اليابان وأسبانيا وفرنسا والمملكة المتحدة وهولندا وإيطاليا.

عند عمل جوجل رؤية الشارع يتم عرض الصور التي سبق أن اخذتها كاميرا محمولة على السيارات، ويمكن عرضها باستخدام الماوس للنقر على رمز الصورة المعروضة على الشاشة في اتجاهك للجولة. باستخدام تلك الأجهزة، يمكن مشاهدة الصور في أحجام مختلفة، من أي اتجاه، ومن زوايا مختلفة.

المحيط

تم تقديم في نسخة 5.0 (فبراير 2009) ميزة جوجل المحيط والتي تسمح للمستخدمين بمشاهدة عن قرب تحت سطح المحيط وعرض قياس الأعمق ثلاثي الأبعاد تحت الأمواج. داعما أكثر من 20 طبقة من المحتويات والتي تحتوي على معلومات من كبار العلماء ومختصو علم المحيطات.¹⁸ وفي 14 أبريل 2009 أضافت غوغل بيانات لتضاريس تحت المياه للبحيرات الكبرى.¹⁹

صور تاريخية

تم تقديم في النسخة 5.0، صور تاريخية تسمح للمستخدمين للرجوع بالزمن ودراسة المراحل الأولى لأي مكان. هذه الميزة مفيدة جدا لأغراض البحوث التي تحتاج إلى تحليل سجلات الماضي لأماكن مختلفة.²⁰

المريخ

جوجل إيرث 5 يشمل كرة جغرافية منفصلة لكوكب المريخ والتي يمكن عرضها وتحليلها من أجل أغراض بحثية. الخرائط هي ذات جودة أعلى منها في نسخة المتصفح الخاصة بجوجل المريخ وهي تشمل أيضا تصميمات ثلاثة الأبعاد

لتضاريس المريخ. وهناك أيضا بعض الصورة العالمية الجودة للغاية من كاميرا مارس ريكونيسانس أوريتير، هايريز وهي ذات جودة مشابهة لتلك الخاصة بالمدن في جوجل إيرث. وأخيرا، هناك العديد من الصور البانورامية عالية الدقة من العديد من الذين هبطوا على سطح المريخ، مثل رحلة المريخ الاستكشافية Rovers وسيريت وأبورتيونيتي والتي يمكن مشاهدتها بطرق مماثلة جوجل ستريت فيوالمثير للاهتمام ان الطبقات في جوجل إيرث (مثل الكثافة السكانية في العالم) يمكن أيضا تطبيقه على المريخ. طبقات المريخ يمكن أن تطبق أيضا على الأرض.

القمر



واحدة من الهبوط على سطح القمر في جوجل ينظر إلى القمر

في 20 يوليو وكانت الذكرى السنوية الـ 40 لبعثة أبولو 11، قامت جوجل بتقديم نسخة جوجل إيرث من جوجل القمر.²¹ والتي تسمح للمستخدمين أن يعرض صور القمر من الصناعي. وكانت معلنة وموجهة لمجموعة من الضيوف المدعوين من قبل جوجل مع بز ألدرين في متحف نيوزيترام في واشنطن العاصمة.²²²³

التأثيرات

واجهة جوجل إيرث تحمل تشابها ملحوظ لبرنامج ‘إيرث’ الذي وصف في كتاب الخيال العلمي الكلاسيكي لنيل ستيفنسون *Snow Crash* في الواقع، إدعى المشاركون في تأسيس جوجل إيرث أن جوجل إيرث تم تصميمها بعد *Snow Crash*²⁴ بينما ذكر مشارك في التأسيس آخر أنها مستوحاه من الفيلم العلمي التعليمي القصير *Powers of Ten*.²⁵ في الواقع ان جوجل إيرث كانت مستوحاه جزئيا من فيلم تجريبي لـ سيليكون غرافيكسيدي عي *From Space to in Your Face* والذي يصور عن قرب من الفضاء في جبال الألب السويسرية ثم إلى ماترهورن.²⁶ تم استضافة البث التجريبي عن طريق رسوم *Onyx* مع *InfiniteReality4*²⁷ والتي دعمت فيلم فصیر عن الخرائط وكانت مستوحاه من hardware texture paging capability بالرغم من عدم استخدامها لклиوب رسم الخرائط (و. *Powers of Ten*). أول تطبيق لجوجل إيرث كان يدعى عارض الأرض *Earth Viewer* وخرج من *Intrinsic Graphics* كدليل على برنامج كرييس تانر المؤسس لتطبيق كليب رسم الخرائط بنظام التصفح وتم اتفصاله عن شركة كيهول. عارض الأرض كان الإدراك الحتمي المطلق لقدرات نظام texture paging والعديد من الأفراد العاملين على عارض الأرض كانوا خريجين *Silicon Graphics*.

المواصفات الفنية

النشر المفصل للمذکرات / التاريخ وسجل التغيير تم من قبل جوجل.²⁸

الصور والتنسيق

نظام التنسيق والعرض

النظام الداخلي لتنسيق بغوغل إيرث هو التنسيق الجغرافي (خطوط الطول/خطوط العرض) في بيان النظام الجيوديسي العالمي لعام 1984 (WGS84).

جوجل إيرث تظهر الأرض علي أنها تبدو من مكان مرتفع مثل طائرة أو من مدار قمر صناعي. العرض المستخدم لتحقيق هذا التأثير كان يدعى المنظور العام . هذا مماثل لطريقة العرض الإملائية، إلا ان الهدف من المنظور هو مسافة محددة (قريبة من الأرض) أكثر منها كمسافة غير محدودة.

أقل جودة للصورة.

الجمهورية التشيكية وسلوفاكيا 0.2 م

ألمانيا، سويسرا، هولندا، الدنمارك، المملكة المتحدة، أندورا، لوكسمبورغ، ليختنشتاين، وسان مارينو ومدينة الفاتيكان: 1 متر أو أفضل

المجر & البلقان: 2.5 م (جودة متوسطة)

الولايات المتحدة: 1 م (باستثناء ألاسكا وهاواي)

على الصعيد العالمي: وبوجه عام 15 م (بعض الأماكن، مثل أنتاركتيكا، منخفضة للغاية في الجودة)، ولكن ذلك يعتمد على نوعية القمر الصناعي / وتحميل الصورة الجوية.

جودة نموذجية عالية

أوروبا: 0.3 م، 0.15 م) مثل برلين، زيورخ، هامبورغ (0.1 م برابع

الولايات المتحدة: 1 متر، 0.6 متر، 0.3 متر، 0.15 م) نادرة للغاية؛ مثل كامبردج وحرم جوجل الجامعي، أو غليندال (

جودة من على ارتفاع.

قريب من السطح: تتفاوت حسب البلد

قاع البحر: لا ينطبق على السابق، ولكن بعد تقديم «المحيط» قدمت بيانات الارتفاع (على ميزان لوبي يقترب من عمق المحيط تمت طباعته على سطح كروي من مناظر عالية الارتفاع).

العمر: تختلف بيانات الصور يمكن رؤيتها من ساحات صنعت عندما كانت تغطية DigitalGlobe متاحة. البيانات الموجودة بجانب معلومات حقوق النشر هي بيانات صور غير صحيحة. التكبير أو التصغير يمكن أن يغير من تاريخ هذه الصور. معظم تواريخ صور المناطق الحضرية الدولية منذ سنة 2004 ولم يتم تحديثها بعد. ومع ذلك، فإن معظم الصور الأمريكية الحالية محدثة. تعلن جوجل

عن تحديثات الصور على مدونتهم LatLong²⁹ على شكل مسابقات مع تلميحات بالأماكن المحدثة.الأجوبة تنشر بعد أيام في نفس المدونة.

الأجهزة والبرمجيات

ليس من المرجح ان تعمل جوجل إيرث على أجهزة مركبة أقدم.أحدث التحميلات المتاحة توثق الحد الأدنى من تلك التركيبات:

بنتيوم 3، 500 ميجا هرتز

128 MB RAM

12.7 ميغابايت من المساحة الخالية (400 ميغابايت لينكس)

سرعة الشبكة: 128 كيلوبيت / ثانية

بطاقة 3D 16MB قادرة على الجرافيكس.

جودة 1024x768، وألوان عالية 16 بت

ويندوز إكس بي أو ويندوز 2000، ويندوز فيستا) لا يتوافق مع ويندوز(Me)، ونظام تشغيل لينكس وماك.X.

علي أرجح عند حدوث حالة فشل فإنه يكون بسبب ان ذاكرة كارت الجرافيكس غير كافية، البرنامج مصمم لتنبيه المستخدم لو ان كارت الجرافيكس لا يستطيع أن يدعم جوجل إيرث (وهذا يحدث غالبا نظرا لوجود ذاكرة كارت الجرافيكس غير كافية أو لوجود عيوب في مشغل كارت الجرافيكس)السبب التالي على الأرجح لحالة الفشل هي سرعة الإنترنت. باستثناء بعض الحالات، فإنه يتطلب broadband ...Cable, DSL, T1)(Internet والخ.

مواصفات لينكس

الحد الأدنى لمتطلبات النظام -
<http://earth.google.com/download-earth.html> Google Earth

كيرنل 2.4 أو أحدث

وحدة المعالجة المركزية: بنتيوم 3 500 ميجا هيرتز

ذاكرة النظام (RAM): 128 MB

القرص الصلب: 400 ميغابايت مساحة خالية

سرعة الشبكة: 128 كيلوبิต / ثانية

الشاشة: 1024x768، لون 16 بت

مختبرة وتعمل مع التوزيعات التالية:

أوبونتو 5.10 أو الأحدث سلاكوير 11.0

أوبن سوزه 10.1 أو الأحدث فري بي إس دي 6.1/7.0 مع Emulation
فيدورا كور (4) أو الأحدث

لينسباير 5.1 آرتش لينكس 0.7.2

جنتو لينكس 2006.0 زاندروس 3.0.3 إصدار الأعمال

دبيان 3.1/4 ماندريفا لينكس 2007

ريد هات 9 Sabayon Linux 3.26

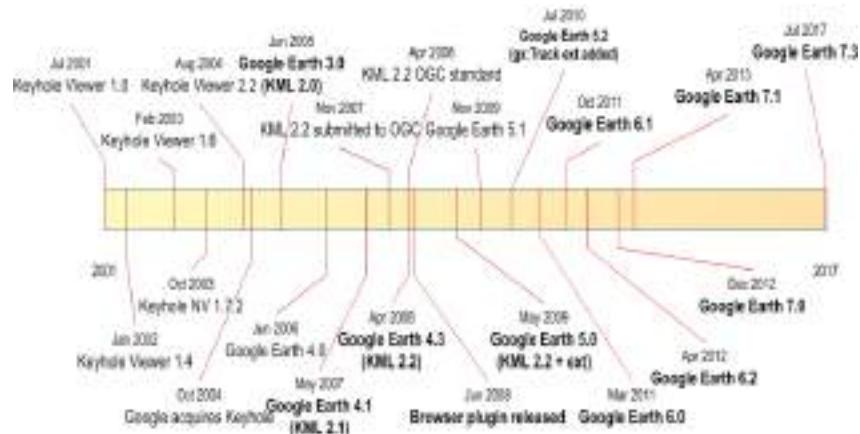
بي سي لينكس أو إس 5.0

تصفح الإنترنت

كما في جوجل إيرث 5، محتويات بالونات الوصف (طريقة لإيصال البيانات للمستخدمين) والتي أنشئت من قبل KML مستخدماً جافا سكريبت ووسم (لغة ترميز النص الفائق) ومعالجة بتزويدها بمحرك ويب كيت³⁰

النسخ والاختلافات

الجدول الزمني للإصدارات



ويوضح الجدول الزمني للـKML وتاريخ جوجل إيرث

Keyhole Earthviewer 1.0 -

في 11 يوليو 2001

Keyhole Earthviewer 1.4

في 2002

2003 في فبراير Keyhole Earthviewer 1.6

2003 في 26 أغسطس Keyhole LT 1.7.1 -

Keyhole NV 1.7.2

- في 16 أكتوبر 2003

2004 في 19 أغسطس Keyhole 2.2 -

2005 في 28 يونيو Google Earth 3.0 -

2006 في 11 يونيو Google Earth 4.0 -

2007 في 9 مايو Google Earth 4.1

2007 في 23 أغسطس Google Earth 4.2

Google Earth 4.3 في 15 أبريل 2008

Google Earth 5.0 في 5 مايو 2009

نسخة ماك

تم إصدار نسخة من ماك أو أنس عشرة في 10 يناير 2006 ومتاحة للتحميل من موقع جوجل إيرث. مع بعض الاستثناءات المذكورة أدناه، ويبدو أن ماك ذو ثبات وتكامل، مع نفس المهام كما في نسخة الويندوز الأصلية.

تم تسريب لقطات الشاشة والنسخة الثانية لماك على الإنترنت في 8 ديسمبر 2005. النسخة المصرية كانت غير مكتملة على نحو كبير. و من بين أمور أخرى، لم تعمل وظيفة قائمة المساعدة أو «عرض الترخيص» الخاص بها، مما يدل على أن النسخة كانت مخصصة للاستخدام الداخلي لجوجل فقط. لم تصدر جوجل أي تصريح بخصوص هذا التسريب.

تعمل نسخة ماك فقط بنظام تشغيل ماك 10.4 أو الأحدث. لا يوجد أي متصفح مضمون، لا يوجد واجهة مباشرة لـ جيميل ولا يوجد خيار كامل الشاشة. اعتبارا من كانون الثاني / يناير 2009 وهناك عدد قليل من مشاكل في البرنامج تتعلق بـ شريط القائمة عند التحويل بين التطبيقات وبعض مشاكل البرنامج تتعلق بـ بالونات الشرح والطباعة.

من النسخة 4.1.7076.4558 (تم اصدارها في 9 مايو 2007) ونظام تشغيل ماك X والأحدث أصبح من الممكن للمستخدمين ضمن ميزات جديدة أخرى ان يحدثوا البرنامج الى نسخة "Plus" عن طريق خيار في قائمة جوجل إيرث.³¹ بعض المستخدمين أبلغوا عن وجود صعوبات مع تعطل جوجل إيرث وبعد ذلك في النسخة الحالية عند عمل تكبير.³²

نسخة لينكس

بدءا من النسخة 4 بيتا وأصبح جوجل إيرث يعمل مع نظام تشغيل لينكس كمدخل رئيسي يستخدم كيوتي. هو برنامج مسجل الملكية الفكرية له وتحديدا من أجل

فرض إدارة الحقوق الرقمية، مؤسسة البرمجيات الحرة . معتبرا تطوير عميل مجاني ملائم لجوجل إيرث هو أولوية قصوى لمشروع البرمجيات الحرة.³³

نُسخة iPhone نظام تشغيل

تم إصدار نسخة مجانية من نظام تشغيل iPhone والتي تدير كلا من آي فون و iPod الذي يعمل باللمس، في متاجر التطبيقات في 27 أكتوبر 2008.³⁴³⁵ وهو يستفيد من واجهة لمس متعدد للتحرك على الكرة الأرضية، والتكبير وتدوير الرؤية ويسمح باختيار المكان الحالي مستخدما نظام GPS المساعد المدمج في iPhone. ولكن تلك النسخة لا يوجد بها خاصية الطبقات مثلما يوجد في نسخ الكمبيوتر. مثل جوجل الخرائط، فإنه مدمج به فقط ويكيبيديا وطبقات.³⁶ Panoramio

جوجل إيرث Plus

تم حجب جوجل إيرث بلاس في ديسمبر 2008 كتحديث موجه للأفراد لدفع اشتراك لجوجل إيرث التي تزود العملاء بالميزات التالية، أغلبهم متاح الآن مجانا على جوجل إيرث:

النظام العالمي لتحديد المواقع المدمج: قراءة المسارات ونقاط الطرق من جهاز به جي بي إس. مجموعة متنوعة من تطبيقات الطرف الثالث أنشئت لكي توفر هذه الوظيفة لاستخدام النسخة الأساسية من غوغل إيرث عن طريق توليد ملفات KML أو KMZ على أساس محدد للمستخدم أو لسجل النقاط المرجعية الخاص بالمستخدم. غير أن غوغل إيرث بلاس يقدم دعما مباشرا لخطوط إنتاج ماجلان وجارمن، اللذان معا يمتلكوا حصة كبيرة من سوق GPS نسخة لينكس من تطبيق جوجل إيرث بلاس لا يشمل أي وظائف تحديد الموضع.

جودة أعلى في الطباعة

دعم العملاء عبر البريد الإلكتروني.

استيراد البيانات: يقرأ عنوانين النقاط من ملفات CSV، محدد ب 100 نقطة/للعنوان. وثمة ميزة تسمح للطرق والمصلعات التفسيرية والتي يمكن تصديرها

إلى كيه إم إل، والتي كانت متاحة فقط لمستخدمي بلاس، ولكن أصبحت مجانية في نسخة 4.0.2416.

تحميل البيانات بسرعة أكبر

جوجل إيرث برو

رسم الاشتراك السنوي سابقاً \$400، لكن لأن أصبح مجاناً. جوجل إيرث برو هي نسخة مطورة من جوجل إيرث ومحاجة إلى الأعمال ولها أكثر من وظيفة غير الموجودة في نسخة بلاس. وتتضمن نسخة برو برامج مضافة

مثل:

صنع فيلم.

استيراد بيانات نظم المعلومات الجغرافية.

نماذج الطباعة المتقدمة.

في الأصل تكلف هذه الوظائف تكلفة إضافية أكثر من رسوم 400 دولار، ولكن في الآونة الأخيرة قد أدرجت في العرض.

وخلافاً للنسخة المجانية من غوغل إيرث، النسخة المحترفة لا تعمل على لينكس.

مشروع جوجل إيرث

مشروع جوجل إيرث هو نسخة جوجل إيرث مصممة للاستخدام من قبل المنظمات التي يمكن أن تحتاج أعمالها أن تستفيد من قدرات البرنامج.³⁷

النسخة المحمولة

أصبحت النسخة المحمولة من جوجل إيرث والتي صنعت ب VMware متاحة.³⁸ النسخة المحمولة للينكس متاحة أيضاً، وذلك باستخدام مشكل RUNZ.

نسخة السيارات

إصدار من برنامج Google Earth السيارات متاح في أودي A8 عام 2010.

برنامج جوجل إيرث المساعد

جوجل إيرث API هي خدمة تجريبية مجانية، متاحة لأي موقع مجاني للعملاء على شبكة الإنترنت. يسمح البرنامج إن وال JavaScript API الخاصة به للمستخدمين بوضع نسخة من جوجل إيرث إلى صفحات ويب. لا يوجد بـ API كل الوظائف للتطبيق الكامل لجوجل إيرث ولكنه لايزال يسمح لك أن تصمم تطبيق خريطة ثلاثة الأبعاد مطورة.

أصبح جوجل إيرث بلاح إن متاح حالياً للمتصفحات ونظم التشغيل التالية:

مايكروسوفت ويندوز (2000، إكس بي، وفista)

+ جوجل كروم 1.0

+ إنترنت إكسبلورر 6.0

+ فايرفوكس 2.0

1.0 + Flock

نظام تشغيل أبل ماك - 10.4 والأحدث (انتل وباور بي سي)

+ سفاري 3.1

+ فايرفوكس 3.0

حتى الآن يدعم بلاح إن الطبقات التالية

التضاريس

الطرق

المباني

الحدود

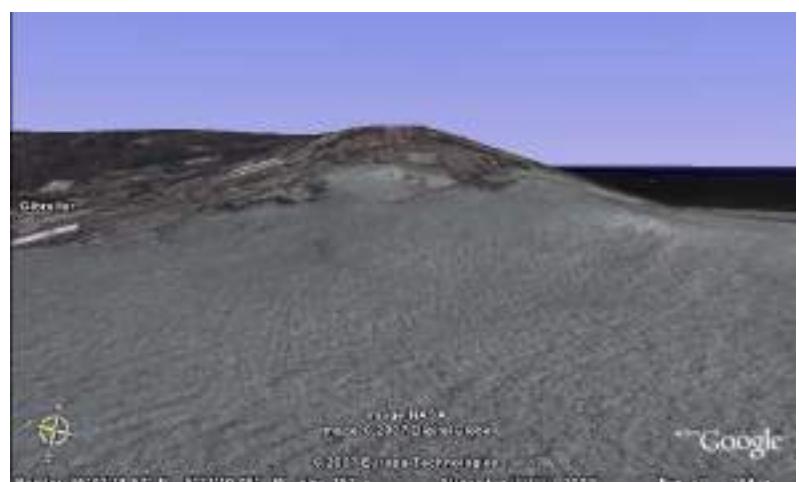
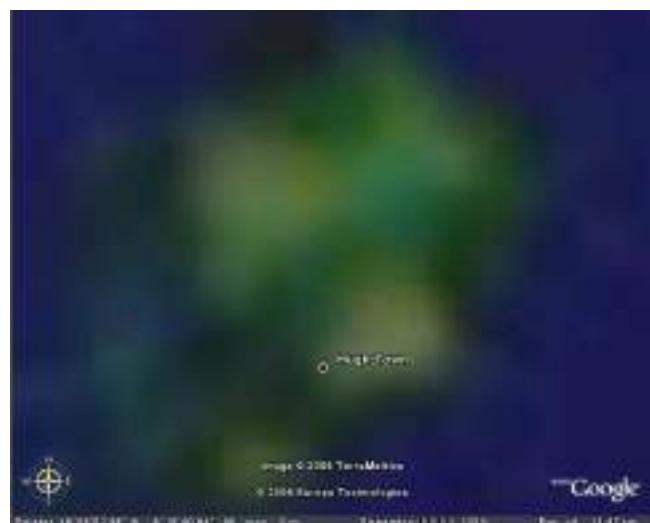
المبني ثلاثية الأبعاد بالرمادي (نسخة منخفضة الجودة لطبقة المبني)

كما أنها تدعم 'سكاي موود'، 'تراكيب الصور' وتقدم الكثير من شريط المعلومات والتحكم كتطبيق كامل.

جوجل إيرث بلاج إن

جوجل إيرث API

جودة ودقة



في الجانب الغربي من جبل طارق، ويميل رأي يظهر البحر ترتفع صخرة جبل طارق—ارتفاع المطالب البحر قبلة شاطئ Elliots التذكارية، 252 م هذا هو ثابت الآن

معظم الأراضي في المناطق المغطاة بصور الأقمار الصناعية تكون بجودة حوالي 15 متراً للكل بكسل. تلك الصور فقيرة الجودة تكون من 30 م متعددة الأطياف Landsat والتي يجري بها تحسين جودة الصور «pansharpened» مع 15 م لصور Landsat الأبيض في أسود بينما يقوم جوجل بنشاط باستبدال تلك الصور فقيرة الجودة بصور 2.5 م سبوت إماج SPOTImage وعديد من ذو الجودة الأعلى المذكور أدناه في البيانات المجمعة. بعض المراكز السكانية تمت تعطيبتها أيضاً بصور من الطائرات اورتوفوتو بالعديد من البكسل لكل متر. والمحيطات تغطي بجودة أقل وكذلك عدد من الجزر، ولا سيما جزر سيلي في جنوب بريطانيا وكانوا بجودة حوالي 500 م أو أقل، ولكن تم التوجيه إلى ذلك الآن.

قامت جوجل بحل الكثير من حالات عدم الدقة في رسم الخرائط منذ الإصدار الأصلي للبرنامج للجمهور، بدون طلب أي تحديث للبرنامج نفسه. مثال على ذلك كان غياب حدود إقليم Nunavut في كندا من خرائط جوجل إيرث، وهو إقليم تم إنشائه في 1 أبريل سنة 1999، وتم تصليح هذا الخطأ عن طريق إحدى التحديثات في بداية سنة 2006. قامت آخر التحديثات بتغطية تفاصيل التصوير الجوي وبالاخص في بعض المناطق في غرب ووسط أوروبا.

لم يتم التقاط كل الصور في نفس الوقت ولكن بشكل عام تتراوح المدة بينهم إلى أقل من ثلاث سنوات. ولكن مع إصدار نسخة جوجل إيرث 5.0 أصبح لديها صور تاريخية يرجع تاريخها إلى سنة 1940 في بعض المواقع. في بعض الحالات لا يتم وضع بعض مجموعات الصور معاً بشكل صحيح. يمكن ملاحظة تحدثات قاعدة البيانات الفوتوغرافية عندما يحدث تغيير جذري في مظهر من المناظر الطبيعية، تحدثات جوجل إيرث الغير مكتملة لنيو أورليانز في أعقاب إعصار كاترينا أو عندما تظهر تغيرات لعلامات موضعية غير متوقعة في أرجاء سطح الأرض. وإن لم تتحرك أي علامات موضعية في الواقع فإنه يتم تركيب وتكون الصور بشكل مختلف. مثل تحدث صور لندن في بداية سنة 2006 محدثاً تغيرات من 15-20 م في الكثير من المناطق، وهو ملحوظاً لجودته العالية جداً.

أسماء الأماكن وتفاصيل الطرق تختلف بشدة من مكان إلى آخر. هم أكثر دقة في أمريكا الشمالية وأوروبا ولكن التحديث المنتظم للخرائط يحسن من التغطية في أماكن أخرى.

تحدث بعض الأخطاء أحياناً بسبب التقنيات المستخدمة لقياس ارتفاعات التضاريس، على سبيل المثال، تسببت المباني الشاهقة في أدبيد بجعل جزء واحد من المدينة أن يبدو كأنه جبل صغير، بينما هو في الواقع مسطح. خلق ارتفاع برج إيفل نفس التأثير عند تصوير باريس أيضاً قبل إصدار نسخة 5.0 في فبراير 2009، بدت المرتفعات المنخفضة عن سطح البحر كأنها في مستوى سطح البحر، على سبيل المثال: مدينة سالتون بكاليفورنيا، ديث فالي Death Valley والبحر الميت تم تصنيفهم جميعاً بارتفاع 0 م بينما في الواقع تنخفض مدينة سالتون 38 م، وديث فالي - 86 م والبحر الميت - 420 م.

حيث لا يوجد بيانات متاحة لarc second digital elevation 3، لسيست كل الصور الثلاثية الأبعاد التي تغطي بعض المناطق ذات البروز العالي عالية الجودة، ولكن معظم المناطق الجبلية الآن يوجد لها خرائط جيدة. المسقط الرأسي الأساسي حل محل 3 arc seconds إلى أقصى الشمال وأعلى 3 arc seconds إلى أقصى الغرب. وذلك يعني أن بعض سلاسل الجبال شديدة الانحدار تظهر بصورة خاطئة ان لديها ظل ممتد فوق الجانبين المتواجهين الجنوبيين. بعض صور عالية الجودة تم وضعها بصورة خاطئة أيضاً، مثل على ذلك هو الصورة التي تغطي Annapurna والتي تم وضعها بشكل خاطيء بحوالي 12 arc seconds. تم تحديث بيانات الممسقط الرأسي إلى جودة 10 متر (1/3-arc-second) في كثير من مناطق الولايات المتحدة والتي كانت سابقاً بجودة 30 متر. (1-arc-second).

تظهر وظيفة القياس أن طول خط الاعتدال يبلغ حوالي 40,030.24 كم، مما أدى إلى حدوث خطأ بنسبة 0.112 % مقارنة بالقيمة الحقيقية التي تبلغ 40,075.02 من الأرض، وبالنسبة لجنوب محيط الدائرة فإن يظهر الطول بأنه يبلغ حوالي 39,963.1 كم، وأيضاً أعطي مقاييس خاطيء مقارنة بالقيمة الفعلية التي تبلغ 40,007.86 كم.

تم تحديث معظم القطب الجنوبي في 16 ديسمبر 2007 ليبلغ جودة 15 م مسجلاً صور من القمر الصناعي الأسترالي (Mosaic) تم إضافة صور بجودة 1 م لبعض أجزاء القطب الجنوبي في يونيو 2007)، بينما الغطاء الجليدي للقطب الشمالي غائب تماماً من النسخة الحالية لجوجل إيرث، كما في أمواج المحيطات. وجدت صورة قطب شمالي الجغرافية تحوم فوق المحيط المتجمد الشمالي ونظام تقسيم الصور ينتج أشياء صناعية قرب القطب حيث أن تقسيمات الصور أصبحت صغيرة بشدة وتركت الأخطاء الرياضية.

تجعل تغطية السحاب والظلال من الصعب رؤية التفاصيل في بعض مناطق الأرض، بما في ذلك الظل الجانبي للجبال.

النقد

تعرض البرنامج لعدد من الانتقادات من مجموعات ذات مصالح خاصة، بما في ذلك مصادر رسمية قومية كنوع من أنواع انتهاك الخصوصيات بل وعلى أنه يشكل تهديداً على الأمن القومي. وـالحججة التقليدية ان البرنامج يقدم معلومات عن الجيش أو منشآت حساسة والتي يمكن استخدامها بواسطة الإرهابيين. وفيما يلي مجموعة مختارة من هذه المخاوف:

الرئيس الهندي السابق آيه بي جى عبد الكلام قد عبر عن قلقه من توافر صور عالية الدقة من الواقع الحساسة في الهند.³⁹ وافقت جوجل لاحقاً على فرض رقابة على مثل هذه الأماكن.⁴⁰

ذكرت منظمة ابحاث الفضاء الهندية ان جوجل إيرث تشكل تهديد علي الهند وسعت لحوار مع مسئولي جوجل.⁴¹

أعربت حكومة كوريا الجنوبية عن قلقها من أن البرنامج يوفر صوراً لقصر الرئاسة والعديد من المنشآت العسكرية التي يمكن استخدامها من قبل جارتهم المعادية كوريا الشمالية.⁴²

في عام 2006، رصد مستخدم واحد نسخة طوبوغرافية مطابقة لمنطقة نائية في الصين. النموذج على نطاق صغير (1 / 500) نسخة من سلسلة جبال كاراكورام، التي

تسسيطر عليها حاليا الصين ولكن تطالب بها الهند. عندما تأكد لاحقا انها نسخة مطابقة من هذه المنطقة، بدأ المترجون التفكير في الآثار العسكرية.⁴³⁴⁴

مقدم خدمة الإنترنت الرئيسية المغرب ماروك تليكوم قام بحجب جوجل إيرث⁴⁵ منذ أغسطس 2006 لأسباب لم يفصح عنها.

طلب مشغلين لوكاس هايتس المفاعل النووي في سيدني ونيو ساوث ويلز من جوجل ان تفرض رقابة على الصور عالية الدقة للمنشأة.⁴⁶ إلا أنها سحبت هذا الطلب لاحقا.⁴⁷

في يوليو / تموز 2007، تم الإبلاغ بأنه تم تصوير الغواصة النووية ذات الصواريخ بالbastie Jin-class الجديدة الخاصة بالبحرية الصينية في قاعدة الغواصة Xiaopingdao في جنوب داليان.⁴⁸

في أكتوبر 2007، أبلغت الغارديان ان'الجناح العسكري لشهداء الأقصى كانت تستخدم جوجل إيرث لتخطيط الهجوم بصواريخ القسام على إسرائيل (انظر: قائمة هجمات صواريخ القسام⁴⁹)

اعترف المسلح الوحيد الناجي من هجمات مومباي 2008 انهم كانوا يستخدمون جوجل إيرث ليتعرفوا بأنفسهم على الموقع والمباني التي استخدمت في الهجمات.⁵⁰

أعرب بعض المواطنين عن قلقهم إزاء المعلومات المصورة جويا والتي تصف ممتلكاتهم ومساكنهم ويتم نشرها بحرية. كما أن بعض السلطات القضائية قد ضمنت حق الفرد في الخصوصية مقابل حق الدولة في السرية وهذه نقطة استنتاجية ولكنها نقطة ثانوية.⁵¹ ربما وعلما بتلك الانتقادات كانت جوجل لفترة ما لديها المنطقة (51) والتي كانت عالية الرؤية وسهل الوصول إلى ها) في ولاية نيفادا كنقطة موضوعية مجهزة سابقا عندما كانت جوجل إيرث تعمل لأول مرة.

نتيجة لضغوط من الولايات المتحدة للحكومة، تم حجب مقر إقامة نائب الرئيس من دائرة الرصد رقم واحد من خلال عمل pixelization لها على جوجل إيرث خرائط جوجل، ولكن تم رفعها منذ ذلك الحين. فائدة ذلك التقليل هو أمر مشكوك فيه، لأن الصور عالية الجودة والمسح الجوي للممتلكات متوفّر على موقع

أخرى في شبكة الإنترنت.⁵² وكانت كابيتول هيل أيضا pixelized بتلك الطريقة ولكن تم رفعها لاحقا.

عبر نقاد عن قلقهم حول استعداد جوجل لتعطيل مجموعة بياناتها لتقتصر فقط على المصالح الخاصة، معتقدين بأن حجب أي أرض يتعارض مع الهدف المعلن بالسماح للمستخدم بان «يشير ويكبر أي مكان يريد ان يكتشفه في الكوكب»⁵³

النسخ الأخيرة من غوغل إيرث تتطلب تشغيل برنامج في الخلفية يقوم تلقائيا بتنزيل وتثبيت التحديثات. أعرب العديد من المستخدمين عن قلقهم لعدم وجود طريقة سهلة لتعطيل ذلك.⁵⁴

حقوق الطبع والنشر

حاليا، كل الصور التي أنشأتها جوجل إيرث مستخدمة بيانات القمر الصناعي المقدمة من جوجل إيرث هي خرائط محفوظة حقوق النشر والطبع. أي اشتراك من جوجل إيرث يكون من بيانات محفوظة حقوق النشر والطبع والتي تكون تحت سيادة قانون النشر والطبع الخاص بالولايات المتحدة، ولا يجوز استخدامه إلا بموجب الرخصة المقدمة من جوجل. تسمح جوجل بالاستعمال الشخصي الغير تجاري للصور (على سبيل المثال، في الواقع الشخصية أو المدونات) طالما أن حقوق النشر والملكية محفوظة.⁵⁵ على النقيض من ذلك، الصور التي أنشئت عن طريق برنامج الكرة الأرضية وورلد ويند مستخدما بلو ماربل، لاندسات أو طبقة USGS ، وكل منهم هو طبقة تضاريسية للملكية العامة .الأعمال التي أنشئتها وكالة حكومة الولايات المتحدة هي ملكية عامة بمجرد إنشائها. وهذا يعني أن هذه الصور يمكن تغييرها بحرية، وتستخدم ويعاد توزيعها لأغراض تجارية.

الطبقات

يظهر جوجل إيرث أيضا العديد من الطبقات بوصفها مصدر لمعلومات في الأعمال ونقاط الاهتمام. وكذلك عرض المحتويات للعديد من المجتمعات، مثل ويكيبيديا، بانوراميو و a YouTube | جوجل إيرث يعمل تحديثات مع طبقات جديدة في كثير من الأحيان. يتم تحديث

العديد من طبقات جوجل إيرث مثل بطبقات مجتمع جوجل إيرث يوميا بمشاركات من تلك المواقع.

الويب الجغرافي

بانوراميо : يظهر العديد من الصور الأقرب صلة بالموضوع والتي يتم تحميلها على موقع بانوراميо .

ويكيبيديا : يعرض ملخصات لمقالات وكيبيديا والتي تكون غالبا خاصة بالأماكن والأحداث .

الأماكن

الأماكن : نظرة عامة على العديد من الأماكن البارزة في جميع أنحاء العالم. بعض العلامات الموضعية التي تم أخذها من المقالات المميزة الخاصة بمجتمع جوجل إيرث وبعض مقالات وكيبيديا.⁵⁶

معاينة : عرضت ملخصات قصيرة لبعض المحتويات في الطبقات .

لو تمت إضافة طبقة جديدة فإن الطبقة التي يتم معاينتها سوف تظهر بدون تجهيز مسبق عند عملها في المرة القادمة .

الطرق

تعرض شبكات الطرق المتاحة. الألوان والعلامات تعرض بتنوع طبقا لنوع الطريق.

الطرق السريعة المحدود الدخول والطرق التي يدفع بها رسوم مرور والتي هي جزء من شبكات طرق واسعة الانتشار مثل شبكة الطريق الدولي E-road ، والطريق السريع بين الولايات في الولايات المتحدة والعديد من شبكات الطرق الوطنية يتم تقديمهم بخطوط برتقالية.

بعض الطرق السريعة الأخرى تقدم خطوط برتقالية باهتة.

بعض الطرق في اليابان تكون بلون أزرق.

بعض الطرق المهمة الأخرى، عموماً الأكثر استخداماً في السفر، والأعلى سعة وتحمل رقم طريق تكون الخطوط صفراء.

الطرق الأخرى خطوطها بيضاء.

بعض الممرات الخاصة بالمشاة والطرق الخاصة يتم تمييزهم بخطوط بيضاء شفافة، وخصوصاً عندما يمثل إلى حد كبير طرق مخصصة لمرور السيارات العامة.

المباني ثلاثية الأبعاد

يظهر العديد من المباني كشكل ثلاثي الأبعاد في المدن الكبرى، مثل مدينة نيويورك أو هونج كونج، في تلك الأساليب:

صور واقعية بتظير العديد من المباني بشكلها الحقيقي بشكل معقد الأصلع وصور سطحية.

الرمادي : النماذج القليلة التفاصيل لمباني المدن والتي تم تصميمها لحواسيب ربما لا تملك القدرة على عرض نماذج لصور واقعية.

جوجل عارض الشوارع

و تظهر العلامات الموضوعية على درجة 360 رؤية بانورامية لشوارع عدة مدن في أستراليا، كندا، فرنسا، إيطاليا، اليابان، نيوزيلندا، إسبانيا، الولايات المتحدة الأمريكية، ومؤخراً في المملكة المتحدة، وهولندا والهند.

الحدود والعلامات

تحتوي على حدود الدول والأقاليم وتعرض نقاط موضعية لمدن وبلدات.

الحدود: وضع علامات على الحدود الدولية بخط أصفر سميك. الحدود الإدارية ذات المستوى الأول (غالباً ما تكون أقاليم وولايات (بخط لونه خزامي، والحدود الإدارية ذات المستوى الثاني) المحافظات (بخط لونه سماوي . السواحل تظهر كخطوط

رفيعة صفراء يتم عرض أسماء البلدان، المناطق الإدارية ذات المستوى الأول والجزر.

الأماكن المأهولة بالسكان : يعرض أسماء المدن والبلدات، القرى والأماكن المزدحمة بالسكان والنجوع.

الأسماء البديلة للأماكن : كثير من المدن في البلدان الغير إنجليزية سميت باسمها باللغة الوطنية لتجنب الحاجة إلى زيادة التمرن.

هذه الطبقة تظهر مثل هذه الأسماء باللغة الإنجليزية.

التسميات : يعرض أسماء المسطحات المائية الكبيرة مثل المحيطات والبحار والخلجان .

حركة المرور

يعرض مؤشرات ملونة على طول تلك الطرق حيث يمكن قياس حالة حركة المرور مباشرة. الأشارة الخضراء تستخدم لحالات المرور الجيدة، الصفراء للسرعة البطيئة والأحمر لحالات المرور السيئة. بالنقر على المؤشر، ويمكن للمستخدم رؤية اسم الطريق والسرعة على ذلك الطريق. غير معروف متى يتم تحديث المؤشرات.

الطقس

الغيموم - يعرض غطاء السحب استنادا إلى بيانات من كل من محطة الأرصاد والقمر الصناعي الأرضي المنخفض المدار.

و تظهر السحب على الإرتفاعات المحسوبة محددة عن طريق قياس درجة الحرارة الأعلى للسحب بالنسبة لدرجة حرارة السطح .⁵⁷

الرادار - يعرض بيانات عن الرادار الخاص بالطقس المقدم من weather.com وخدمات الطقس الدولية، ويتم تحديثه كل 6-5 دقائق.⁵⁷

الظروف والتوقعات الجوية- عرض درجات الحرارة المحلية والظروف المناخية بالنقر على مؤشر يعرض كامل التوقعات المحلية المقدمة من ⁵⁷[weather.com](#).

المعلومات - النقر على معلومات تسمح للمستخدمين بمواصلة القراءة عن من أين يحصل جوجل إيرث على معلومات الطقس .⁵⁷

معرض الصور

روما القديمة : تم إصدارها من جوجل في 12 نوفمبر 2008 شبكات ديسكفرى : تعرض معلومات جغرافية من قناة ديسكفرى . وكالة الفضاء الأوروبية : تعرض الكثير من صور الأقمار الصناعية التي اتخذت من الأرض .

صور Gigapan: صور من مشروع Gigapan الخاص بجوجل . صور جيجابيكسل لغات أخرى : صور تم أخذها مستخدما جيجابيكسل . كتاب جوجل للبحث : تطبيق خاص بكتاب جوجل للبحث في جوجل إيرث . مجتمع جوجل إيرث : عرض جميع ملفات المدخلات في مجتمع جوجل إيرث . أخبار جوجل : يعرض القصص الإخبارية من مصادر الأنباء العالمية . ناسا : عرض لكثير من صور الأقمار الصناعية، الغطائين والرسومات من ناسا .

مجلة ناشيونال جيوغرافيك : يعرض الكثير من ملامح مجلة ناشيونال جيوغرافيك .

نيويورك تايمز : مجموعة من القصص الإخبارية من الصحيفة الشعبية في مدينة نيويورك .

الخراط التاريخية : Rumsey يعرض مجموعة من الخراط التاريخية، التي يعود تاريخها إلى 1600 .

السفر والسياحة

100 % نيوزيلندا

سياحة مصر

سياحة اليابان

سياحة كيوتو

سياحة جنوب أفريقيا

تيرن هير : دليل فيديو للمدينة

منتجع عالم والت ديزني

تريمبل أوت دوور تريبيس : مجموعة من ممرات المشي مع التسجيلات .

البراكيين

Webcams.travel : مجموعة من كاميرات الويب في جميع أنحاء العالم

:
| YouTube | YouTube :
ـ gtc:link="http://www.youtube.com/">YouTube
جموعة من أشرطة الفيديو الشهيرة على يوتوب .

المحيط

استكشاف المحيطات

الجمعية الجغرافية الوطنية

مجلة المسابقة

أطلس المحيطات

بي بي سي إيرث

كوسٌو محيطات العالم

رياضات المحيط

موقع التزلق

موقع الغوص

موقع التزلق الشراعي

حطام السفن

بعثات المحيط

مناطق المحميات البحرية <http://www.protectplanet ocean.org>

أركيف : الأنواع المعرضة للخطر في المحيط.

حالة المحيط

تتبع الحيوانات

تعداد الحياة البحرية

خريطه ماري ثارب تاريخية

ميزات تحت الماء

الوعي العالمي

مجموعة من الخدمات تنشر الوعي العالمي. تم تقديم الطبقة من قبل جوجل إيرث او تريتش.

الآبالاش إزالة قمم جبال

أركيف : الأنواع المعرضة لخطر الانقراض

بعثات رصد الأرض.

برنامج التجارة العادلة

الصندوق العالمي للتراث

السلام الأخضر

جين غودال / غومبي شمبانزي مدونة

الأرض من أعلى مع جودبلانت

الحكماء : كل إنسان له حقوق

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي : رصد الأهداف الإنمائية للألفية

برنامج الأمم المتحدة للبيئة : أطلس بيئتنا المتغيرة

اليونيسيف : المياه والصرف الصحي

العالم شاهد USHMM :

العالم شاهد USHMM : الأزمة في دارفور

المساعدة بالمياه

الصندوق العالمي للطبيعة مشاريع الحفظ

أماكن ذات أهمية

مجموعة من قوائم الشركات التي قدمها العديد من الخدمات المحلية.

البارات / النوادي

المقاهي

المطاعم

السكن

البنوك / أجهزة الصرف الآلي

محطات الوقود

محلات البقالة

محلات بيع التجزئة الرئيسية

محلات تأجير الأفلام / دي في دي

الصيدليات

مراكز التسوق

ميزات جغرافية

الجولف

الحدائق ومناطق الترفيه

أماكن الرياضة

التزلج) جبال الالب السويسرية فقط)

النقل

المطارات

السكك الحديدية

مترو الأنفاق

الترام

حافلة

العبارات

السكك الحديدية الجبلية

أماكن السياحة

المطافي

المستشفيات

المدارس

أماكن العبادة

الكنائس

المعابد

المساجد

المعابد

غيرها من أماكن العبادة

المقابر

طبقات السماء

طبقات لجوجل سكاي.

مرحبا بك في السماء) : أ) مقدمة إلى شكل السماء.

أحداث السماء الجارية.

الأرض والسماء Podcasts

Hubblecast

من قبل جامعة تكساس StarDate

VOEventNET

نظامنا الشمسي : يعرض المواقع والمدارات ومعلومات من المجموعة الشمسية.

علم الفلك الساحة الخلفية : يظهر من المعلومات حول الأبراج الفضائية وغيرها من المعالم وضوحاً من تلسكوب الفنان الخلفي.

المراصد المميزة

معرض هابل

معرض سببيتز انفرايد

مستكشف تطور المجرات Ultraviolet Showcase

معرض شاندرا للأشعة السينية

مسبار ويلكينسون لقياس اختلاف الموجات الراديوية

إبراس الأشعة تحت الحمراء سكاي

مركز التعليم

سلسترون SkyScout الصوتي

السياحة الافتراضية

دليل المستخدم للمجرات

حياة نجم

خرائط سكاي التاريخية

نجمة خرائط Rumsey

أبراج Hevelius

مجتمع سكاي : أرسل ملفاتكية إم إل في منتدي سكاي في مجتمع جوجل إيرث.

طبقات المريخ

تظهر صور الأقمار الصناعية

أسماء الأماكن

الخرائط العالمية

صور مركبة فضائية

معرض المريخ

المتجولون والأرضيون

دليل المسافر إلى المريخ



شعار جوجل إيرث

معلومات عامة

نوع	فضاء افتراضي
نظام التشغيل	< القائمة...
المنصة	أندرويد — متصفح ويب — آي أو إس
النموذج المصدرى	حقوق التأليف والنشر محفوظة
متوفى باللغات	لغات متعددة
المطور الأصلي	جوجل
المطوروون	جوجل Michael T. 1Jones (en)
المدونة الرسمية	المدونة الإنجلزية blog.google... (
موقع الويب	لغات earth.google.com (متعددة)
معلومات تقنية	
أدوات الواجهة أو إطار العمل	كيوت
لغة البرمجة	سي ++
الإصدار الأول	يونيو 2001 11

	أندرويد : 9.180.0.1 4 (يناير 2023)
	مايكروسوفت ويندوز 7.3.6.9345 (64-bit) 2 (يناير 2023)
الإصدارات الأخيرة	آي أو إس : 9.175 3 (أكتوبر 2022)
	لينكس، ماك أو إس، مايكروسوفت ويندوز 7.3.6 5 (أكتوبر 2022)
الرخصة	برمجيات مجانية
الملفات المقرؤة	كيه إم إل *Keyhole Markup Language Zipped (en) *Google Earth placemark(en) *Google Earth placemark (Unicode) (en)
الملفات المنتجة	كيه إم إل *Keyhole Markup Language Zipped (en) *Google Earth placemark(en) *Google Earth placemark (Unicode) (en)

جوجل باي



جوجل باي أو قوقل باي (بالإنجليزية Google Pay) : (وتكتب الآن G Pay، سابقاً تعرف بـدفع مع قوقل وأندرويد باي (هي عبارة عن منصة محفظة رقمية ونظام دفع عبر الإنترنت طورت بواسطة جوجل لتسهيل عمليات الشراء داخل التطبيقات وخواص انقر ودفع على الأجهزة المحمولة، مما يتيح للمستخدمين إجراء عمليات الدفع باستخدام هواتف أندرويد أو الأجهزة اللوحية أو الساعات الذكية.

اعتباراً من 8 يناير 2018، دمج نظامي أندرويد باي ومحفظة جوجل القديمين في نظام دفع واحد يسمى جوجل باي.² كما أنهت على العلامة التجارية لميزة الماء التلقائي في جوجل كروم.³ تعتمد خدمة جوجل باي ميزات كل من أندرويد باي ومحفظة جوجل من خلال خدمات الدفع في المتجر إلى نظير عبر الإنترنت.⁴

قامت الخدمة التي بدل اسمها بتقديم واجهة برمجة تطبيقات جديدة تتيح للتجار إضافة خدمة الدفع إلى موقع الويب والتطبيقات مثل سترايبز و Braintree ومساعد جوجل.⁵ تتيح الخدمة للمستخدمين استخدام بطاقات الدفع الموجودة لديهم في جوجل بلاي.⁶

أضاف تطبيق جوجل باي أيضاً دعماً لتذاكر الطيران وتذاكر الأحداث في مايو 2018⁷.

الخدمات

يستخدم جوجل باي الاتصال قريب المدى (NFC) لنقل معلومات البطاقة لتسهيل تحويل الأموال إلى تاجر التجزئة. وهي تحل محل رقاقة بطاقة الائتمان أو الخصم ورقم التعريف الشخصي أو بطاقات ذات الشريط الممغنط

في نقاط البيع من خلال السماح للمستخدم بتحميلها في محفظة جوجل باي. وهو مشابه لفكرة المدفوعات غير التلامسية المستخدمة بالفعل في العديد من البلدان، مع إضافة مصادقة ثنائية. تتيح الخدمة لأجهزة أندرويد الاتصال لاسلكياً مع أنظمة نقاط البيع باستخدام هوائي خاص للاتصال بالمدى القريب (NFC) ومحاكاة البطاقة المستندة إلى المضيف (HCE) وأمن أندرويد.

يستفيد جوجل باي من المصادقة المادية مثل قارئ بصمة الإصبع عند توفرها. وعلى الأجهزة التي لا تحتوي على معرف بصمة الإصبع، يفعل برنامج جوجل باي باستخدام رمز مرور. عندما يقوم المستخدم بالدفع للتاجر، فإن جوجل باي لا يرسل رقم بطاقة الائتمان أو الخصم عند الدفع. بدلاً من ذلك، ينشيء رقم حساب افتراضي يمثل معلومات حساب المستخدم. تحافظ هذه الخدمة على معلومات الدفع الخاصة بالعميل، وإرسال رمز الحماية لمرة واحدة بدلاً من البطاقة أو تفاصيل المستخدم.⁸

يتطلب جوجل باي ضبط قفل الشاشة على الهاتف.⁹ ولا يوجد لديه حدود للدفع.¹⁰¹¹¹²

يمكن للمستخدمين إضافة بطاقات الدفع إلى الخدمة عن طريق التقاط صورة للبطاقة، أو عن طريق إدخال معلومات البطاقة يدوياً. للدفع عند نقاط البيع، يمسك المستخدمون أجهزتهم ويمرونها بنظام الدفع الخاص بنقاط البيع. تتمتع الخدمة بالمصادقة الذكية، مما يسمح للنظام باكتشاف متى يعتبر الجهاز آمناً (على سبيل المثال إذا الذي قفله في الدقائق الخمس الأخيرة) ويطلب فك القفل إذا لزم الأمر.¹³ قال الرئيس التنفيذي لشركة سبرينق Alan Tisch إن جوجل باي تعمل على تحسين أعمال التسوق عبر الأجهزة المحمولة من خلال دعم «زر الشراء» المدعوم من جوجل باي المدمج في التصميم الخاص للبائع.⁸

التاريخ

اطلقت الخدمة في الأصل باسم أندرويد باي، وصدرت الخدمة في جوجل آي / أو عام 2015.

كان أندرويد باي بمثابة خليفة للقاعدة التي أنشأتها محفظة جوجل والتي صدرت في عام 2011.¹⁴ واستخدمت أيضًا تقنية من Softcard المدعومة من شركات الاتصالات - وحصلت جوجل على ملكيتها الفكرية في فبراير 2015.⁸¹⁵ عند الإطلاق، كانت الخدمة متاحة مع 70٪ من أجهزة أندرويد، وكانت مقبولة في أكثر من 700,000 متجر. ولا تزال محفظة جوجل تعمل على عمليات الشراء من متجر بلاي على شبكة الإنترنت وبعض مدفوعات نظير إلى نظير، على سبيل المثال في خدمات بريد (جي ميل).



شعار العلامة التجارية السابقة للخدمة ، أندرويد باي .

اعتباراً من 2017 ، أصبحت متوفرة في الولايات المتحدة وكندا والبرازيل والمملكة المتحدة وأيرلندا وإسبانيا وبلجيكا وبولندا وجمهورية التشيك وأوكرانيا وروسيا وسنغافورة وهونغ كونغ وتايوان واليابان وأستراليا ونيوزيلندا.¹⁶ وعند إطلاقها في المملكة المتحدة، دعمت أندرويد باي

بطاقات ماستر كارد وفيزا الائتمانية المدعومة من العديد من المؤسسات المالية الرئيسية في المملكة المتحدة - بما في ذلك:

بنك اسكتلندا و First Direct و Halifax و إتش إس بي سي و Lloyds Bank و M&S Bank

و- MBNS و NBNwide Building Society

«مع بنوك جديدة ستضاف تدريجياً» وفقاً لجوجل. سيتم إدراج Natwest و RBS و Ulster Bank في 14 سبتمبر. في 8 سبتمبر 2016، تم الإبلاغ عن مشاركة بنوك Santander و TSB في المملكة المتحدة «خلال الأسابيع القادمة».»¹⁷ تم إطلاق أندرويد باي في سنغافورة في 28 يونيو 2016،¹⁸ وفي أستراليا في 14 يوليو 2016.¹⁹²⁰ تم إطلاق أندرويد باي في جمهورية أيرلندا في 7 ديسمبر 2016 وهو متاح مبدئياً لعملاء AIB و KBC. تعمل الخدمة مع كل من بطاقات الائتمان والخصم.²¹

في عام 2016، بدأت جوجل تجربة عامة في وادي السيليكون لتطبيق جوال يسمى Hands Free. في هذا النظام، لا يحتاج العميل إلى تقديم هاتف أو بطاقة. بدلاً من ذلك، يعلن أحد العملاء عن رغبته في «الدفع باستخدام جوجل» وإعطاء الأحرف الأولى له إلى أمين الصندوق، الذي يتحقق من هويته من خلال صورة سبق تحميلها على النظام. لن يأذن هاتف العميل بالدفع إلا إذا أشار نظام الموقع الجغرافي الخاص به إلى أنه قريب من أحد المتاجر المشاركة.²²²³

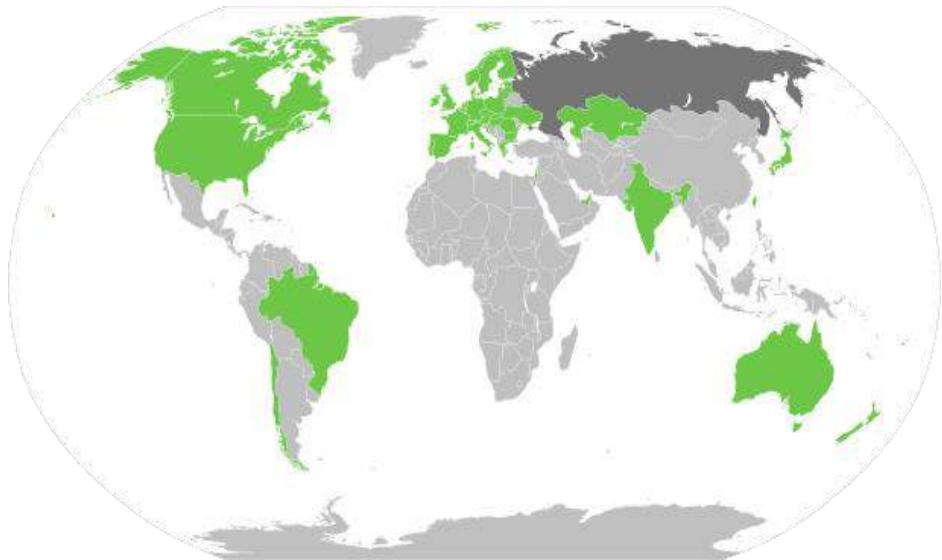
في 18 سبتمبر 2017، أطلقت جوجل تطبيق Tez الذي يستند إلى UPI في الهند.²⁴ في 28 أغسطس 2018، أعادت جوجل تسمية Tez إلى جوجل باي.²⁵

في 8 كانون الثاني (يناير) 2018، أعلنت جوجل عن دمج محفظة جوجل مع أندرويد باي، مع إعادة تسمية الخدمة ككل باسم جوجل باي.²⁶ ويهدف هذا الدمج على توسيع النظام الأساسي إلى دفعات تستند إلى الويب مدمجة في خدمات جوجل وخدمات الجهات الخارجية الأخرى. بدأ طرح العلامة التجارية الجديدة كتحديث لتطبيق أندرويد في 20 فبراير 2018؛ تم منح التطبيق تصميماً محدثاً، ويعرض الآن قائمة مخصصة للمتاجر القريبة التي تدعم جوجل باي.²⁷²⁸²⁹

في 21 ديسمبر 2018، حصلت Google Payment على ترخيص للنقود الإلكترونية في ليتوانيا - سيمكن الترخيص جوجل من معالجة المدفوعات وإصدار الأموال الإلكترونية والتعامل مع محافظ النقود الإلكترونية في الاتحاد الأوروبي.³⁰³¹

التواجد العالمي

البلدان المدعومة



التوافر العالمي لـ Google Pay أخضر داكن: متوفّر / أخضر فاتح: مخطط مستقبلي³²

التاريخ	دعم لبطاقات الدفع الصادرة في
سبتمبر 11, 2015	الولايات المتحدة
ماي 18, 2016	المملكة المتحدة ³³
يونيو 27, 2016	سنغافورة ³⁴
يوليو 13, 2016	أستراليا ³⁵
أكتوبر 20, 2016	هونغ كونغ ³⁶³⁷

2016	
نوفمبر 17, 2016	بولندا ³⁸
ديسمبر 1, 2016	نيوزيلندا ³⁹
ديسمبر 7, 2016	جمهورية أيرلندا ⁴⁰
ديسمبر 13 2016	اليابان ⁴¹
مارس 7 2017	بلجيكا ⁴²
ماي 23 2017	روسيا ⁴³ ⁴⁴
ماي 31 2017	كندا ⁴⁵
يونيو 1 2017	تايوان ⁴⁶
يوليو 26 2017	إسبانيا ⁴⁷
نوفمبر 1 2017	أوكرانيا ⁴⁸

نوفمبر 14, 2017	البرازيل⁴⁹ جمهورية التشيك⁵⁰
فبراير 28, 2018	سلوفاكيا⁵¹⁵²
يونيو 26, 2018	المانيا⁵³⁵⁴
يوليو 31 2018	كرواتيا⁵⁵⁵⁶⁵⁷
أغسطس 28, 2018	الهند²⁵ (مبنية على اساس الواجهه الموحدة للمدفوعات في الهند وعرف سابقا باسم Tez والذى تم إطلاقه في 17 أغسطس 2017)
سبتمبر 19, 2018	إيطاليا⁵⁸⁵⁹⁶⁰⁶¹
أكتوبر 30, 2018	الدنمارك⁶²
	فنلندا⁶²
	النرويج⁶²
	السويد⁶²
نوفمبر 14, 2018	الإمارات العربية المتحدة⁶³

نوفمبر 27, 2018	تشيلي ⁶⁴
ديسمبر 11, 2018	فرنسا ⁶⁵
أبريل 30, 2019	سويسرا ⁶⁶ ⁶⁷
متوقع 2020	بيلاروس ⁶⁸ ⁶⁹

تلك الموجودة على خلفية صفراء فاتحة: تم إصدارها في الأصل باسم أندرويد باي.

على الساعات، يتتوفر جوجل باي فقط في أستراليا وكندا وفرنسا وألمانيا وسويسرا وإيطاليا وبولندا وروسيا وإسبانيا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة.⁷⁰

الشبكات المدعومة

فيزا / فيزا مدين / فيزا إلكترون

ماستركارد / الخصم ماستركارد

أمريكان اكسبريس

ديسكوفر

داينرز كلوب

جي سي بي (JCB)

مايسترو

باي بال في الولايات المتحدة، ألمانيا

EFTPOS في أستراليا

كندا في Interac

بطاقة ذات القيمة المخزنة في اليابان nanaco

بطاقة إدي ذات القيمة المخزنة في اليابان

واجهة المدفوعات الموحدة في الهند

معلومات عامة

نوع	تطبيق محمول نظام دفع
نظام التشغيل	أندرويد 5.01
المنصة	أندرويد — أندرويد وير
المطور الأصلي	جوجل
المطوروون	جوجل
موقع الويب	pay.google.com...

معلومات تقنية

الإصدار الأول	سبتمبر 11 2015
الرخصة	رخصة احتكارية

جي ميل



جي ميل (بالإنجليزية: Gmail) رسميًا جوجل ميل (بالإنجليزية: Google Mail) في ألمانيا وأستراليا والمملكة المتحدة هو خدمة مجانية للبريد الإلكتروني على الإنترنت وبروتوكول مكتب البريد وبروتوكول الوصول لرسائل الإنترنت تقدمها شركة جوجل.

بدأت الخدمة في 1 أبريل 2004 كإصدار تجريبي عبر نظام الدعوة فقط. وتم بدء النسخة التجريبية العام 2007 في 7 فبراير بسعة 1 جيجابايت.

يتضمن جي ميل محرك بحث بالإضافة إلى إمكانية المحادثة مع مستخدمي جوجل توک عبر صفحة البريد؛ ويوفر جي ميل حالياً أكثر من 6000 ميغابايت من سعة التخزين المجانية (بزيادة 3.348 ميغابايت في اليوم)، مع 10 جيجابايت إضافية مقابل 20 دولار في السنة.

قامت جوجل بإتاحة حسابات جي ميل دون الحاجة إلى دعوة، لمن يعيشون في أستراليا ونيوزيلندا منذ 9 أغسطس 2006، وفي اليابان منذ 23 أغسطس 2006، وفي مصر منذ 3 ديسمبر 2006.

نظرة عامة

أطلقت جوجل هذه الخدمة في أول أبريل/نيسان 2004 كجزء من مهمتها التي تهدف إلى تنظيم المعلومات الموجودة على الإنترنت، حيث أن جي ميل يعتمد على محرك بحث جوجل الذي يمكن المستخدم من البحث عن رسائله أياً كان مكانها، أو التاريخ الذي أرسلت فيه، خاصة أن سعة هذا البريد الإلكتروني تزيد عن 7 جيجابايت، مما يسمح للمستخدم بتخزين كافة رسائله، وأن لا يضطر إلى حذف أي منها وفي السابع من يناير عام 2008 وصلت السعة إلى 6 جيجابايت وأصبح بالإمكان شراء ساعات تخزين أكبر مثل 10 جيجابايت باشتراك 20 دولار في السنة وإلى 400 جيجابايت بـ700 دولار في السنة.

المميزات

يتميز جي ميل بعدة ميزات غير موجودة بالخدمات المنافسة، ومنها:

سعة التخزين

حيث أن جوجل تتيح ما يزيد عن 15 جيجابايت، وهذه السعة التخزينية الكبيرة غير متوفرة في العديد من خدمات البريد الإلكتروني التي تقدمها شركات أخرى، مع العلم أن هذه السعة تزيد باستمرار يومياً. هذه السعة التخزينية العالية هي من الأسباب الرئيسية التي تجعل المستخدمون يسعون لاستعمال جي ميل، لأن هذه السعة الكبيرة تجعل المستخدمين يحتفظون بكل رسائلهم، ولا تضطرهم إلى حذف أي منها.

مختبرات جي ميل

في 5 يونيو 2008 قدمت ميزة جديدة لمستخدمي جي ميل بواجهة المستخدم الإنجليزية، حيث يمكنهم تفعيل خصائص جديدة تجريبية. هذه المزايا يمكن تفعيلها أو تعطيلها، وتشغل كل واحدة على حدة أو مع آخرين، حسب رغبة المستخدم. يجمع فريق مطوري جيميل إحصاءات الاستخدام والتغذية الراجعة عن هذه المزايا الاختبارية، والتي في حال إن وجدت قبولاً بين المستخدمين، سيتم دمجها في الشيفرة المصدرية الرئيسية لجي ميل.

واجهة المستخدم
يدعم جي ميل المتصفحات الآتية:-

إنترنت إكسبلورر 5.5 وما بعده
موزيلا فيرفكس 0.8 وما بعده
نتسكيب 7.1 وما بعده
سفاري 1.2.1 وما بعده
ويجب تمكين جافا سكريبت، وملفات تعريف الارتباطات في كل المتصفحات.

حفظ الرسائل تلقائياً
يحفظ جي ميل الرسائل التي يقوم المستخدم بكتابتها تلقائياً، وبهذا فسيكون بإمكان المستخدم أن يسترجع محتويات الرسالة (والملحقات أيضاً) بالكامل عند حدوث أية أخطاء.

دعم اللغات

يتيح جيميل العديد من اللغات (حوالي 73 لغة) التي يمكن بها عرض واجهة المستخدم الخاصة بالبرنامج المبني على الويب، ومن هذه اللغات العربية، واللغة الإندونيسية، والإسبانية والروسية، والهندية، والإنجليزية، والألمانية، والفرنسية، واليابانية، والكورية، والتركية، والعبرية وغيرها. مما يساعد على توفير رقعة أكبر من المستخدمين من حول العالم، والذين يتحدثون لغات مختلفة، ويفضلون استخدام برامج تستعمل لغتهم في واجهة المستخدم.

وجود إعلانات متعلقة بموضوع الرسائل

تعرض جوجل الإعلانات، ولكنها إعلانات موجهة ومتعلقة بموضوع أو مضمون الرسالة. كما أن هذه الإعلانات التي يقدمها جوجل ليست إلا إعلانات نصية متعلقة بموضوع الرسالة، تعرض إلى جانب الرسالة وهي إعلانات مشابهة للإعلانات النصية التي يعرضها برنامج Google AdSense على الملايين من صفحات الويب. تقول جوجل بأنها تقوم بفلترة الرسائل وعرض إعلانات مطابقة لمحتوى الرسالة مما يجعل خصوصية المستخدمين عرضة للانتهاك من قبل الشركة.

النقد

شكوك حول الخصوصية

شكك البعض في مقدار الخصوصية الذي يمنحه جوجل لمستخدمي خدمة جي ميل، وكانت حجتهم في ذلك هو خاصية الإعلانات، حيث تظهر إعلانات متعلقة بموضوع رسالة البريد التي يقرأها المستخدم. لكن شركة جوجل أكدت أن عملية تخصيص الإعلانات حسب موضوع الرسائل هي عملية آلية تتم من خلال برنامج حاسوب، كما أكدت الشركة أن لا أحد يقرأ رسائل المستخدمين، وأكدها لا تزود المعلنين بأية معلومات عن المستخدمين أو عن مضمون رسائلهم وأكد هذه الشكوك إدوارد

سنودن بعدها سرّب برنامج برئاسة الاستخبارات الأمريكية والذي يمكنه الوصول لبيانات المستخدمين.

معلومات عامة

موقع الويب mail.google.com (لغات متعددة)

نعم تجاري؟

بريد ويب نوع الموقع

بول باشيت أنشاء

إبريل 2004؛ 19 سنوات و336 أيام 1 تاريخ الإطلاق

أبريل 2004 1 التأسيس

نشاط الوضع الحالي

الجانب التقنية

لغة 72 اللغة

جاوا سكريبت لغة البرمجة

أندرويد — متصفح ويب — آي أو إس المنصة

مطلوب التسجيل

أهم الشخصيات

المالك • جوجل

جوجل درايف



جوجل درايف (قرص جوجل) (بالإنجليزية: Google Drive) هي خدمة تقدم من قبل شركة جوجل لعملية تخزين سحابي، أُعلن عن هذه الخدمة في 24 نيسان / أبريل 2012 وتعتبر امتداداً لخدمة جوجل دوكس التي تسمح للمستخدمين بإنشاء وتعديل وتخزين الملفات المكتبية على خوادم جوجل التي تضمن أمن الملفات فيها وعدم الوصول إليها إلا من قبل مالك الملف أو من يخوله. كما أنها أضافت ميزة التعرف البصري على الحروف (OCR) الأمر الذي يساعد في تحرير المستندات التي حفظت بالمساحة.

يمكن رفع الملفات وتحميلها وحتى تعديلها على الإنترنت باستخدام الحواسيب أيًّا كان نظام التشغيل فيها والهواتف الذكية والأجهزة اللوحية العاملة بنظام تشغيل أندرويد وكذلك أجهزة آيفون وأيباد التابعة لشركة آبل.

التخزين

جوجل درايف يتيح لكل المستخدمين مساحة تخزينية مجانية سعتها 15 GB وبعد ذلك بإمكان المستخدم أن يقوم بطلب المزيد من التخزين السحابي كبداية.

المساحة التخزينية مقابل مبلغ من المال. وتتراوح المساحة الإضافية من GB100 إلى TB30 باشتراك شهري.

أسعار الخدمة

إجمالي السعة التخزينية:

السعة التخزينية التكلفة الشهرية

GB15 مجاناً

دولار أمريكي \$ 1.99 / شهر GB100

TB1 دolar امریکی \$ 9.99 / شهر

TB10 دolar Ameriki \$ 99.99 / شهر

TB20 دolar امریکی \$ 199.99 / شهر

دوlar امریکی \$ 299.99 / شهر TB30

التنسيقات والصيغ والملفات المعتمدة

الصورة: (جیہ سہ ایہ جو، جو، آئی PNG).

الفيديوهات: (WebM، MP4، MOV، 3GPP، AVI، MPEG4، MP4)، GPS

فلاش فيديو

773

جافا سکریپت

Microsoft Word (.DOC and اوفس او بن إکس إل)

مايكروسوفت إكسيل Microsoft Excel (

Microsoft PowerPoint (مايكروسوفت باورپوينت)

Adobe Portable Document Format (.PDF)

Apple Pages (.PAGES)

Adobe Illustrator (.AI)

Adobe Photoshop (.PSD)

Autodesk AutoCad (.DXF)

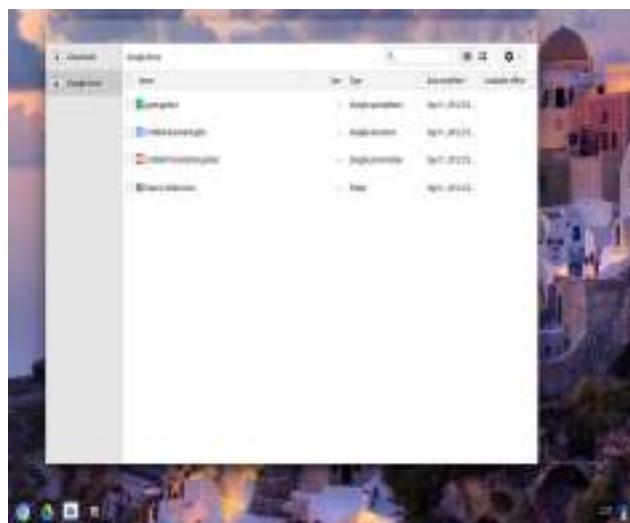
Scalable Vector Graphics (.SVG)

PostScript (.EPS, .PS)

Fonts (.TTF) ، أبن تپب

XML Paper Specification (.XPS)

Archive file types (.ZIP and



لقطة شاشة لمتصفح ملفات نظام التشغيل Chromium مع قائمة Drive للملفات الشخصية

معلومات عامة

نوع	تخزين سحابي موقع ويب لاستضافة الملفات خدمة على الإنترنت
نظام التشغيل	< القائمة...>
النموذج المصدرى	حقوق التأليف والنشر محفوظة
المطور الأصلى	جوجل
المطوروون	جوجل
المدونة الرسمية	المدونة الإنجلزية blog.google... (
موقع الويب	(الموقع الإنجلزية drive.google.com)

معلومات تقنية

أدوات الواجهة أو إطار العمل	وكس ويدجيتر
لغة البرمجة	بايثون
الإصدار الأول	24أبريل 2012
الإصدار الأخير	أندرويد :2.24.047.2.all.alldpi (6) فبراير 2024 (2)

	: آي أو إس 4.2405.11800
	3) فبراير 2024
الرخصة	برمجيات مجانية
الملفات المفروعة	Google Document Link File (en)

جوجل كروم



جوجل كروم (بالإنجليزية Google Chrome) : هو متصفح ويب احتكاري¹⁰ من تطوير جوجل، ويعمل على أغلب أنظمة التشغيل. أُصدر لأول مرة في سنة 2008 لنظام التشغيل مايكروسوفت ويندوز، ونُقل لاحقاً إلى لينكس وماك أو إس واي أو إس وأندرويد حيث يكون المتصفح الافتراضي المدمج في نظام التشغيل.¹¹ يُعد المتصفح أيضاً المكون الرئيسي لنظام التشغيل كروم، حيث يعمل كمنصة لتطبيقات الويب.

اعتمد بناؤه على المتصفح مفتوح المصدر كروميوم الذي يحتوي على بعض المكونات الجاهزة مفتوحة المصدر مثل ويب كيت، والذي كان جوجل كروم يستخدمه حتى الإصدار 27 باستثناء إصداراته لنظام آي أو إس. وبเดءاً من الإصدار 28 استخدم جوجل كروم بلينك، وهو تحويل لويب كيت.

أهم الأشياء التي وضعناها في الاعتبار من البداية أثناء التصميم هي الثبات والسرعة والأمن وواجهة مستخدم بسيطة وفعالة وسهلة الاستخدام. ويدعم المتصفح واجهة المستخدم بعدة لغات من بينها اللغة العربية.

اعتباراً من نوفمبر 2020، يقدر «عداد الإحصائيات - ستات كونتر» بأن كروم يملك 70 % من حصة سوق المتصفح في جميع أنحاء العالم (بعد أن بلغت ذروتها عند 72.38 % في نوفمبر 2018) على أجهزة الكمبيوتر الشخصية،¹²¹³ و 66.12 % عبر جميع الأنظمة الأساسية.¹⁴¹⁵ بسبب هذا النجاح، وسعت جوجل اسم العلامة

التجارية» كروم» ليشمل منتجات أخرى :كروم أو إس وكروم كاست وكروم بوك وكروم بت وكروم بكس وكروم بيز .

التصميم

تم الاعتماد في تصميم المتصفح أساساً على الأمان والسرعة والثبات مقارنة بالمتصفحات الموجودة حالياً.

بداية الفكرة

بدأت فكرة إنشاء متصفح جوجل كروم فعلياً حينما كان فريق العمل على جوجل جيرز (Google Gears) يعني من مشكلة كون المتصفحات تستخدم خيطاً واحداً لتنفيذ جميع العمليات. على سبيل المثال، عند فتح صفحة تحتوي على جافا سكريبت فإن أعمال المتصفح تتوقف حتى يتم الانتهاء من معالجة السكريبت مما يسبب بطء شديد عند استعراض الصفحات ذات المحتوى الدسم من الجافا والفالاش.

التاريخ

عارض الرئيس التنفيذي لشركة جوجل، إيريك شميدت، تطوير متصفح ويب مستقل لمدة ست سنوات. وذكر أن «جوجل كانت في ذلك الوقت شركة صغيرة»، ولم يكن يريد المرور بـ «خدمات حرب المتصفحات». «بعد أن استأجر المؤسسان المشاركان سيرجي برين ولاري بايجال العديد من مطوري فايروفوكس وأنشأوا عرضاً توضيحاً لمتصفح كروم، قال شميدت «لقد كان جيداً لدرجة أنه أجبرني على تغيير رأيي.»¹⁶

في سبتمبر 2004، ظهرت شائعات عن إنشاء جوجل لمتصفح ويب لأول مرة. ذكرت المجلات على الإنترنت والصحف الأمريكية في ذلك الوقت أن جوجل كانت توظف مطوري ويب سابقين من مايكروسوفت من بين آخرين. جاء كروم بعد فترة وجيزة من الإصدار الأخير 1.0 من فايروفوكس، والذي كان يتزايد في شعبيته ويأخذ حصة في السوق من إنترنت إكسيلور، الذي كان يعني من مشاكل أمنية كبيرة.¹⁷ قاد تطوير المتصفح كروم¹⁸ ساندر بيتشاي.

منذ أوائل عام 2007 (إن لم يكن قبل ذلك بوقت طويل)،¹⁹ انتشرت شائعات حول تصميم متصفح الويب من قبل جوجل على الإنترنت. اشتهرت جوجل اسم "جال" متصفح الإنترنت جي"، والحرف جي "يشير إلى جوجل كما هو الحال بالنسبة لـ جي ميل.²⁰

الإعلان

كان من المقرر في الأصل إعلان عن الإصدار في 3 سبتمبر 2008، وكان من المقرر إرسال قصة مصورة كتبها سكوت ماكلارڈ إلى الصحفيين والمدونين لشرح الميزات الموجودة في المتصفح الجديد.²¹

تم شحن النسخ المخصصة لأوروبا مبكراً وقام المدون الألماني فيليب لينسين من Google Blogoscoped بعمل نسخة ممسوحة ضوئياً من الكتاب الهزلي المكون من 38 صفحة والمتوفر على موقعه على الويب بعد استلامه في 1 سبتمبر 2008.²² قامت جوجل لاحقاً بإتاحة الكتاب الهزلي على كتب جوجل،²⁴ وذكره على مدونتها الرسمية مع شرح للإصدار المبكر.²⁵ تم تسمية المنتج كروم باسم رمزي لمشروع التطوير الأولي، لأنه مرتبط بالسيارات السريعة والسرعة. احتفظت جوجل باسم مشروع التطوير باعتباره الاسم النهائي للإصدار، باعتباره لقب ساخر، حيث كان أحد الأهداف الرئيسية هو تقليل واجهة مستخدم كروم.²⁶

بعد أكثر من عام ونصف من العمل، كان من المقرر إعلان الإصدار في 3 سبتمبر 2008، وكان من المقرر إرسال كتاب هزلي من تأليف سكوت ماكلارڈ إلى المراسلين والمدونين يشرح خصائص ودعاوى المتصفح الجديد، ولكن إلى ما يلي حادثة، تم إعلان عن قصص مصورة ونشرها قبل يومين، في 1 سبتمبر 2008.²⁷

ومع ذلك، فقد علم خلال مؤتمر في يوليو 2009 أن إيريك شميدت، الرئيس التنفيذي لشركة جوجل، أعلن أنه لمدة ست سنوات، كان ضد إرادة المؤسسين المشاركيين سيرجي برين ولاري بيج بناء متصفح ويب مستقل ونظام التشغيل . وأوضح أن الشركة كانت ضعيفة في ذلك الوقت وأنه لا يريد أن يعاني من أضرار حرب تنافسية مع كبار البحارة حينها. بعد ذلك، استعان المؤسسوں بالعديد من مطوري فايرفوكس وأنشأوا نسخة تجريبية من كروم. منذ ذلك الحين، غير إيريك شميدت رأيه وأصبح بعد ذلك داعماً كبيراً لكروم وكروم أو إس.²⁸

الإصدار التجاري

تم طرح الإصدار التجاري من البرنامج يوم 7 أكتوبر 2009. تم طرح نسخة ويندوز رقم (4.0.221.6) ونسخة ماك ولينكس رقم (4.0.221.8) وما بعدها بثلاثة وأربعين لغة مختلفة. وتم إصدار كتاب إلكتروني يشرح جوجل كروم وأسباب إصداره من قبل شركة جوجل.

الإصدار العام

في 2 سبتمبر 2008، تم إطلاق المتصفح «جوجل كروم» للعلن لأول مرة لنظام التشغيل ويندوز إكس بي (و ما بعده من الإصدارات)، مع 43 لغة مدعاومة كإصدار تجاري رسمي وكإصدار عام مستقر في 11 ديسمبر 2008. في نفس اليوم، لفتت أخبار سي نت الانتباه إلى مقطع في بيان شروط الخدمة للإصدار التجاري، والذي يبدو أنه يمنح جوجل ترخيصاً لجميع المحتويات المنقولة عبر متصفح كروم. هذا المقطع موروث من شروط خدمة جوجل العامة. ردت جوجل على هذا النقد على الفور بالقول إن اللغة المستخدمة تم استعارتها من منتجات أخرى، وأزالت هذا المقطع من شروط الخدمة.

اكتسب كروم سريعاً حوالي 1% من حصة الاستخدام. بعد الزيادة الأولية، انخفضت حصة الاستخدام حتى وصلت إلى 0.69% في أكتوبر 2008. ثم بدأت في الارتفاع مجدداً. وبحلول ديسمبر 2008، تجاوز كروم عتبة 1% مرة أخرى.

في أوائل يناير 2009، ذكرت سي نت أن جوجل تخطط لطرح إصدارات كروم لنظام التشغيل لينكس وأوس إكس في النصف الأول من العام. تم الإعلان عن أول معاينات رسمية لكرום لمطوري أوس إكس ولينكس في 4 يونيو 2009، مع مشاركة مقالة مدونة تفيد بأنه يفتقد للعديد من الميزات وأن الغرض من إطلاقه الحصول على التعليقات المبكرة وليس الاستخدام العام. في ديسمبر 2009، أصدرت جوجل إصدارات تجريبية من كروم لنظامي التشغيل أوس إكس ولينكس. كان الإصدار 5.0، الذي تم الإعلان عنه في 25 مايو 2010، أول إصدار ثابت يدعم جميع الأنظمة الأساسية الثلاثة.

تطوير

تم تجميع كروم من 25 مكتبة برمجية مختلفة من جوجل وجهات خارجية مثل مكتبة برامج لموزيلا» نتسكيب ذي وقت التشغيل المحمول«(تجعل بعض الميزات نتسكيب «محمولة» عندما لا تكون مدرجة في نظام التشغيل) وخدمات أمن الشبكات ومحرك الرسومات سكايا) لرسوميات الحاسوب (وايس كيو لait وعدد آخر من المشاريع ذات المصادر المفتوحة.²⁹

تم اعتبار الآلة الافتراضية جافا سكريبت 78 مشروعًا مهمًا بدرجة كافية ليتم تقسيمها (كما كان شأن بالنسبة للإصدار الرابع من معيار اللغة إيه سي إم ايه سكريبت تامارين -لأدويه / موزيلا (وتم التعامل معها من قبل فريق منفصل في الدنمارك بتنسيق من لارس باك في آرهوس .وفقًا لجوجل، تم تصميم التطبيقات الحالية "للبرامج الصغيرة، حيث لم يكن أداء النظام وتفاعلاته بهذه الأهمية"، ولكن تطبيقات الويب مثل جي ميل" تستخدمن متصفح الويب على أكمل وجه عندما يتعلق الأمر بمعالجات" نموذج كائن المستند" و"جافا سكريبت" ، وبالتالي ستستفيد بشكل كبير من محرك جافا سكريبت الذي يمكن أن يعمل بشكل أسرع.

استخدم كروم في البداية محرك عرض» ويب كيت «لعرض صفحات الويب («ويب كيت» محرك تصميم ذومكونين أساسيين هما «ويب كور» و«جافا سكريبت كور»). في عام 2013، قامت جوجل بتفرع م على «الويب كور» لإنشاء محرك التخطيط الخاص ببلينك. استنادًا إلى «ويب كيت»، يستخدم بلينك مكونات «ويب كور» الخاصة به «ويب كيت» فقط، بينما يستبدل المكونات الأخرى بالمكونات الخاصة به، مثل «البنية متعددة العمليات».«³⁰ تم اختبار كروم داخليًا من خلال اختبار الوحدة، والاختبار الآلي لإجراءات المستخدم النصية، واختبار عشوائي، بالإضافة إلى اختبارات تخطيط «ويب كيت». يُزعم أن كروم قد اجتاز 99٪ منها، ومقابل موقع الويب التي يتم الوصول إليها بشكل شائع داخل فهرس جوجل في غضون 20-30 دقائق.³¹

أنشأت جوجل برنامج غيس" لكرום، والذي أضاف ميزات لمطوري الويب تتعلق عادةً بإنشاء تطبيقات الويب، بما في ذلك الدعم في وضع عدم الاتصال.³¹ تخلصت جوجل تدريجياً من برنامج "غيس" حيث أصبحت الوظيفة نفسها متاحة في معايير إتش تي إم إل 32.5

في 11 يناير 2011، أعلن مدير منتجات كروم، مايك جزاييري، أن كروم سيزيل دعم ترميز الفيديو أتش 264 لمشغل «إتش تي إم إل 5» الخاص به، مشيرًا إلى الرغبة في جعل جوجل كروم أكثر انسجامًا مع برامج الترميز المفتوحة المتاحة حالياً في مشروع الكرومنيوم الذي يعتمد عليه كروم.³³ على الرغم من ذلك، في 6 تشرين الثاني (نوفمبر) 2012، أصدرت جوجل إصداراً من كروم على نظام التشغيل ويندوز والذي أضاف أجهزة تسريع فك تشفير الفيديو أتش 264.³⁴ في أكتوبر 2013، أعلنت شركة سيسكو أنها مفتوحة المصدر لشفرات الترميز أتش 264 وسوف تغطي جميع الرسوم المطلوبة.³⁵

في 7 فبراير 2012، أطلقت جوجل «جوجل كروم بيتا» لأجهزة أندرويد 4.0.³⁶ على العديد من الأجهزة الجديدة التي تعمل بنظام أندرويد 4.1 والإصدارات الأحدث المثبتة مسبقاً، يعد كروم هو المتصفح الافتراضي.³⁷ في مايو 2017، أعلنت جوجل عن إصدار كروم لأجهزة المعزز الواقع الافتراضي.³⁷

الخصائص

يتميز جوجل كروم بواجهة مستخدم مبسطة، مع تطبيق مبادئ واجهة المستخدم لاحقاً في المتصفحات الأخرى. على سبيل المثال، دمج شريط العنوانين وشريط البحث في المربع متعدد الاستخدامات.³⁸³⁹ ويتمتع كروم أيضاً بسمعة طيبة في أداء المتصفح القوي.⁴⁰⁴¹

الإشارات المرجعية ومتانة الإعدادات

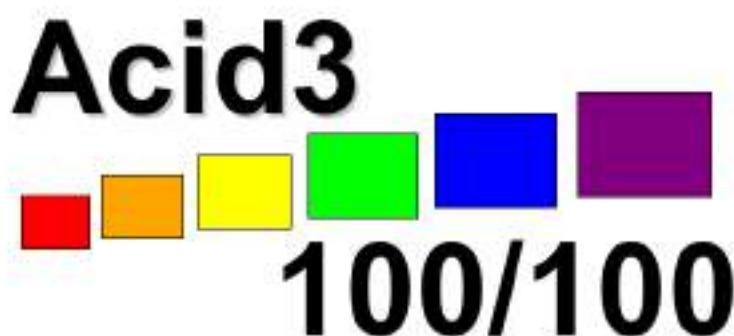
يسمح كروم للمستخدمين بمزامنة إشاراتهم المرجعية وسجلهم وإعداداتهم عبر جميع الأجهزة المحتوية على المتصفح. يتم ذلك عن طريق إرسال واستقبال البيانات من خلال حساب جوجل، والذي بدوره يقوم بتحديث جميع حالات تسجيل الدخول في كروم. يمكن مصادقة ذلك من خلال بيانات اعتماد جوجل أو عبر عبارة مرور خاصة بالمتانة.

بنية المتصفح والعمليات المتعددة

لحل المشكلة السابقة قام الفريق المطور لمتصفح جوجل كروم باقتباس فكرة الخيوط المتعددة من فلسفة نظم التشغيل. بحيث تعمل كل صفحة ويب مفتوحة

في المتصفح بعمليتها الخاصة وبذاكرتها الخاصة. وبهذه الطريقة نضمن عدم إرهاق الذاكرة وتضخمها بسبب الإدارة السيئة للذاكرة في معظم متصفحات الويب. وهذه الميزة مفيدة جداً وخاصة في الحالات التي تتسبب فيها أحد الصفحات بانهيار المتصفح وجميع الصفحات المفتوحة. وفي حالة الخيوط المتعددة سيكون المتضرر هو الصفحة المفتوحة فقط بينما ستكون الصفحات الأخرى بمعزل عن الخطر. وفي نفس الوقت سيكون من الممكن تحرير الذاكرة وإرجاعها لقائمة الأماكن الشاغرة بشكل تلقائي من دون فاقد.

الأداء



أداء جوجل كروم في اختبار أسيد3

اعتمد متصفح جوجل كروم على حزمة تطوير «ويب كيت» المفتوحة المصدر والسريعة الأداء كمحرك لعرض صفحات الويب. وهذه الحزمة هي نفسها المستخدمة في نظام تشغيل أندرويد للهواتف النقالة والتي تطورها جوجل حالياً. وال فكرة الجديدة في المتصفح هو تطوير محرك تشغيل جافا سكريبت ذو سرعة عالية أطلق عليه اسم «8» ويعمل على بيئة الآلة الافتراضية. وقد طور هذا الجزء من المشروع فريق من المطورين الدنماركيين لصالح جوجل. يتميز في 8 باستخدام أسلوب الكائنات المترابطة في عمله بحيث يمكن بسهولة تتبع الأخطاء حال حدوثها.

دعم معايير الويب

اجتاز الإصدار الأول من جوجل كروم كلا من اختبارات أسيد 1 وأسيد 2. بدءاً من الإصدار 4.0، اجتاز كروم جميع جوانب اختبار أسيد 3.

اعتباراً من مايو 2011، يتمتع كروم بدعم جيد جدًا لجافا سكريبت وفقاً لاختبار توافق المعايير 262.⁴² يبلغ هذا الاختبار عن عدد الاختبارات التي فشل المتصفح فيها باعتبارها النهاية؛ وبالتالي فإن الدرجات الأقل تكون أفضل. في هذا الاختبار، حصل كروم الإصدار 37 على 10 نقاط فشل / نجح 11578. للمقارنة، سجل فایرفوکس 193 نقطة فشل / 11752 ناجحاً وإنترنت إكسبلورر 9 حصل على 600+ فشل، بينما فشل إنترنت إكسبلورر 10 في 7 نقاط.

في عام 2011، في مجموعة اختبارات أوراق الأنماط المتتالية 2.1 الرسمية من قبل منظمة التوحيد القياسي رابطة الشبكة العالمية، اجتاز ويب كيت، محرك عرض كروم، 89.75٪ (89.38٪ من 99.59٪ مغطاة) اختبارات «أوراق الأنماط المتتالية 43».

في اختبار معايير الويب إتش تي إم إل 5، حصل كروم 41 على 518 نقطة من أصل 555 نقطة، مما يجعله متقدماً على أكثر خمسة متصفحات سطح المكتب شيوعاً.⁴⁴⁴⁵ يسجل كروم 41 على أندرويد 510 من أصل 555 نقطة.⁴⁶⁴⁷⁴⁸ يسجل كروم 44، أي أقل من الحد الأقصى بمقدار 29 نقطة فقط.⁴⁹

الواجهة المستخدم

شعارات جوجل كروم



شكل ثالثي الأبعاد استُخدم من مارس 2011 حتى أكتوبر 2015



الشكل المستخدم من سبتمبر 2014 فصاعداً لإصدارات الأجهزة المحمولة وأكتوبر 2015 فصاعداً لإصدارات سطح المكتب



الشعار الجديد من 2022 ، لقد زاد من سطوع ووضوح الشعار

يتواافق مظهر برنامج جوجل مع المنطق الجمالي لنوافذ أنظمة التشغيل التي تم تثبيتها فيه. مهما كانت البيئة، يكون التصميم بسيطًا ومرتبًا⁵⁰، وفقاً لعادة مصممه.⁵¹ في مايكروسوفت ويندوز، يطبق كروم واجهة لونا لنظامي التشغيل ويندوز إكس بي وويندوز إرتو لويندوز فيستا و 7. في نظام التشغيل ماك أو إس إكس، يندمج كروم أيضًا في الواجهة.

الفكرة المبتكرة في واجهة جوجل كروم هي استخدام ألسنة تبوب مقولبة مع تضمين شريط العنوان وأدوات التحكم في كل لسان تبوب. بهذه الطريقة تضمن جوجل أن شريط العنوان والأدوات تذهب مع لسان التبوب حال تحريكه أو قفله مما يعطي أقل واجهة ممكنة، ويفسح مساحة لعرض صفحات الويب. يضاف إلى ذلك تطوير خاصية البحث في المتصفح، بحيث ضمنت خاصية الإكمال التلقائي لكلمات البحث وأيضاً البحث في تاريخ التصفح، مما يعني لا تخزين في المفضلة بعد اليوم. أما بالنسبة لصفحات البدء في المتصفح، فقد استبدلتها جوجل كروم بفلسفة جديدة بحيث تظهر مربعات مصقوفة للموقع التسع الأكثر زيارة وقائمة بالمواقع التي يتم البحث فيها دائمًا، كل ذلك في صفحة واحدة وبترتيب متناorem.

بشكل افتراضي، تشمل واجهة المستخدم الرئيسية على أزرار للخلف والأمام والتحديث / الإلغاء والقائمة. لا يظهر زر الصفحة الرئيسية افتراضياً، ولكن يمكن إضافته من خلال صفحة الإعدادات لنقل المستخدم إلى صفحة علامة التبوب الجديدة أو الصفحة الرئيسية المخصصة.⁵²

تعد علامات التبوب المكون الرئيسي لواجهة مستخدم كروم وقد تم نقلها إلى أعلى النافذة بدلاً من أسفل عناصر التحكم. يتناقض هذا التغيير الدقيق مع العديد من المتصفحات المحبوبة الحالية والتي تستند إلى النوافذ وتحتوي على علامات تبوب. يمكن نقل علامات التبوب، بحالتها، بسلامة بين حاويات النوافذ عن طريق السحب. تحتوي كل علامة تبوب على مجموعة عناصر تحكم خاصة بها، بما في ذلك المربع متعدد الاستخدامات.⁵³

المربع متعدد الاستخدامات هو مربع «محدد موقع الموارد الموحد» «يجمع بين وظائف كل من شريط العناوين ومربع البحث. إذا أدخل مستخدم عنوان «محدد موقع الموارد الموحد» لموقع تم البحث عنه مسبقاً، فإن كروم يسمح بالضغط على

التبوبب للبحث في الموقع مرة أخرى، مباشرة من المربع متعدد الاستخدامات. عندما يبدأ المستخدم في الكتابة في المربع متعدد الاستخدامات، يقدم كروم اقتراحات للموقع التي تمت زيارتها سابقاً (بناءً على عنوان «محدد موقع الموارد الموحد» أو النص الموجود في الصفحة)، وموقع الويب الشائعة (التي لم تتم زيارتها من قبل بالضرورة - بدعم من بحث جوجل الفوري) وعمليات البحث الشائعة. بالرغم من إمكانية إيقاف البحث الفوري، لا يمكن إيقاف تشغيل الاقتراحات المستندة إلى الموقع التي تمت زيارتها مسبقاً. سيقوم كروم أيضاً بالإكمال التلقائي لعناوين «محدد موقع الموارد الموحد» للموقع التي تمت زيارتها كثيراً.⁵³ إذا قام أحد المستخدمين بكتابة كلمات رئيسية في المربع متعدد الاستخدامات والتي لا تتطابق مع أي موقع ويب تمت زيارتها مسبقاً وضغط على إدخال، فسيقوم كروم بإجراء البحث باستخدام محرك البحث الافتراضي.

إحدى ميزات كروم المميزة هي صفحة علامة تبويب جديدة، والتي يمكن أن تحل محل الصفحة الرئيسية للمتصفح ويتم عرضها عند إنشاء علامة تبويب جديدة. في الأصل، عرض هذا صوراً مصغرة لموقع الويب التسعة الأكثر زيارة، إلى جانب عمليات البحث المتكررة والإشارات المرجعية الحديثة وعلامات التبويب المغلقة مؤخراً؛ مشابه لإنترنت إكسيلورر وفايرفوكس مع شريط أدوات جوجل، أو الطلب السريع في أوبرا.⁵³ في جوجل كروم 2.0، تم تحديث صفحة علامة التبويب الجديدة للسماح للمستخدمين بإخفاء الصور المصغرة التي لا يريدون ظهورها.⁵⁴

بدءاً من الإصدار 3.0، تم تجديد صفحة علامة التبويب الجديدة لعرض الصور المصغرة لموقع الويب الثمانية الأكثر زيارة. يمكن إعادة ترتيب الصور المصغرة وتثبيتها وإزالتها. بدلاً من ذلك، يمكن عرض قائمة الروابط النصية بدلاً من الصور المصغرة. كما أنه يحتوي على شريط «مغلق مؤخراً» يعرض علامات التبويب المغلقة حديثاً وقسم «تلميحات» يعرض تلميحات ونصائح لاستخدام المتصفح.⁵⁴

يشتمل كروم على قائمة فرعية للإشارات المرجعية التي تسرد إشارات المستخدم المرجعية، وتتوفر وصولاً سهلاً إلى مدير الإشارات المرجعية في كروم، وتتيح للمستخدم التبديل بين تشغيل شريط الإشارات أو إيقاف تشغيله.

بالنسبة لمطوري الويب، يتميز كروم بمفتش العناصر (، على غرار ملحق متصفح فايرفوج، والذي يسمح للمستخدمين بالنظر في» نموذج كائن المستند «ومعرفة مكونات صفحة الويب.⁵⁵

يحتوي كروم على عناوين» محدد موقع الموارد الموحد «خاصة تقوم بتحميل صفحات خاصة بالتطبيقات بدلاً من موقع الويب أو الملفات على القرص. يتمتع كروم أيضًا بقدرة مضمونة على تمكين الميزات التجريبية.⁵⁶

في مارس 2011، قدمت جوجل شعارًا مبسطًا جديداً ليحل محل الشعار السابق ثلاثي الأبعاد الذي تم استخدامه منذ بداية المشروع. أوضح مصمم جوجل ستيف رورا أسباب الشركة للتغيير: «نظرًا لأن كروم» يدور « يجعل تجربتك على الويب سهلة وخلالية من الفوضى قدر الإمكان، فقد قمنا بتحديث رمز كروم لتمثيل هذه المشاعر بشكل أفضل. يجسد رمز أبسط لروح كروم - لجعل الويب أسرع وأخف وأسهل للجميع».

في سبتمبر 2013، بدأت جوجل في جعل تطبيقات كروم «سطح المكتب». وهذا يعني الوصول في وضع عدم الاتصال، وختصارات سطح المكتب، وتقليل الاعتماد على كروم - يتم تشغيل التطبيقات في نافذة منفصلة عن كروم، وتبدو أشبه بالتطبيقات الأصلية.⁵⁸

في 2 يناير 2019، قدمت جوجل سمة» الظلام الأصلي» لمتصفح كروم على نظام التشغيل ويندوز 10.⁵⁸

الإضافات

المتصفح يسمح بإضافة خصائص ومزايا متقدمة جديدة له من خلال برامج صغيرة تسمى اكتنشنز يتم تحميلها مجانًا من متجر كروم) من هنا).

أمثلة

دروبوكس(Dropbox)

خرائط جوجل(Google maps)

إتش تي بي إس في كل مكان(HTTPS Everywhere)

السمات

بدءاً من الإصدار 3.0، تم تمكين المستخدمين من تثبيت سمات لتغيير مظهر المتصفح. توفر العديد من السمات المجانية في معرض عبر الإنترنت يمكن الوصول إليه من خلال زر «الحصول على السمات» في خيارات كروم.

الترجمة التلقائية لصفحات الويب

بدءاً من الإصدار 4.1، تم إضافة شريط ترجمة مضمون باستخدام ترجمة جوجل . الترجمة متاحة لـ 52 لغة حالياً. عندما يكتشف كروم لغة أجنبية غير اللغة المفضلة للمستخدم التي تم تعينها أثناء التثبيت، فإنه يسأل المستخدم ما إذا كان يريد الترجمة أم لا.

الأمان والحماية

دعمت جوجل متصفحها الجديد بالعديد من ميزات الأمان والسرية التي نفتقدتها في متصفحات اليوم. من أهم هذه الميزات إمكانية فتح صفحة جديدة للقراءة فقط ويقصد بذلك أنه خلال تصفحك لموقع ما فإن كل تفاعلاتك مع الموقع لن تسجل في ذاكرة المتصفح. الخاصية الثانية هي تحذير المستخدم من الصفحات الضارة على الشبكة العنكبوتية مثل البرامج الضارة والتصيد وذلك بتوفير بيئة لعب تعمل بصلاحيات دنيا بحيث لا يمكن للموقع الضار التأثير على جهاز الضحية. كما أن معلومات الواقع الضارة تحدث دورياً عن طريق خدمة مجانية من جوجل. وينطبق نفس الكلام على الإضافات للمتصفح. فكل إضافة ستعمل تحت بيئة آمنة بحيث لا يمكن استغلالها سلباً.

يسترد كروم بشكل دوري تحديثات قائمتين محظوظتين) واحدة للتصيد الاحتيالي والأخرى للبرامج الضارة)، ويحذر المستخدمين عند محاولتهم زيارة موقع تم الإبلاغ عنه على أنه ضار. هذه الخدمة متاحة أيضاً للاستخدام من قبل الآخرين عبر واجهة برمجة تطبيقات عامة مجانية تسمى «تصفح جوجل الآمن».«⁵³

يستخدم كروم نموذج لتخصيص عملية التبويب الآلية وتحديد الصالحيات.⁵⁹ باستخدام «مبدأ الامتياز الأقل»، لا يمكن لكل عملية علامة تبويب التفاعل مع وظائف الذاكرة الهامة (مثل ذاكرة نظام التشغيل، ملفات المستخدم) أو عمليات علامة التبويب الأخرى - على غرار «الوضع المحمي» من مايكروسوفت المستخدم بواسطة إنترنت إكسيلورر 9 أو إصدار أحدث. يقال أن فريق الملعب قد «أخذ حدود العملية الحالية وجعلها في السجن». هذا يفرض نموذج أمان الكمبيوتر حيث يوجد مستويان من الأمان متعدد المستويات (المستخدم وصندوق الحماية) ويستطيع وضع الحماية فقط استجابة لطلبات الاتصال التي يبدأها المستخدم.⁶⁰ في وضع الحماية لينكس يستخدم وضع «وضع الحوسبة الآمنة».⁶¹

في يناير 2015، أفاد موقع تورنت فري أن استخدام كروم عند الاتصال بالإنترنت باستخدام "في بي أن" يمكن أن يكون مشكلة أمنية خطيرة بسبب دعم المتصفح لـ"اتصالات الويب في الوقت الفعلي".⁶²

في 9 سبتمبر 2016، تم الإبلاغ أنه بدءاً من كروم 56، سيتم تحذير المستخدمين عند زيارتهم لموقع «بروتوكول نقل النص الفائق» غير الآمنة لتشجيع المزيد من الواقع على الانتقال إلى «بروتوكول نقل النص الفائق الآمنة».⁶³

في 4 ديسمبر 2018، أعلنت جوجل عن إصدارها كروم 71 مع ميزات أمان جديدة، بما في ذلك نظام إعلان مدمج. بالإضافة إلى ذلك، أعلنت جوجل أيضاً عن خطتها للقضاء على موقع الويب التي تجعل الأشخاص يشتكون قسرياً في خطط اشتراك الهاتف المحمول.⁶⁴

في 2 سبتمبر 2020، مع إصدار كروم 85، وسعت جوجل دعم «نظام أسماء النطاقات الآمن» في كروم لنظام أندرويد. تم تصميم «نظام أسماء النطاقات - عبر-بروتوكول نقل النص التشعبي الآمن» «دي أو أنس» (تحسين الأمان والخصوصية أثناء تصفح الويب. تحت التحديث، يتحول كروم تلقائياً إلى «دي أو أنس»، إذا كان مزود «نظام أسماء النطاقات» الحالي يدعم الميزة.⁶⁵

إدارة كلمة المرور

ويندوز

منذ عام 2008، تم خطاً كروم لعدم تضمين كلمة مرور رئيسية لمنع الوصول غير الرسمي إلى كلمات مرور المستخدم. وأشار مطورو كروم إلى أن كلمة المرور الرئيسية لا توفر أماناً حقيقياً ضد المتسللين المصممين ورفضوا تنفيذها. تم وضع علامة «وأنت فكس» على الأخطاء التي تم إرسالها بشأن هذه المشكلة.⁶⁷⁶⁸ اعتباراً من فبراير 2014، يطلب جوجل كروم من المستخدم إدخال كلمة مرور حساب ويندوز قبل إظهار كلمات المرور المحفوظة.⁶⁹

لينكس

على نظام لينكس، يمكن لـ جوجل كروم / الكروميوم تخزين كلمات المرور بثلاث طرق:

كيرينغ جنوم

كي ولت

نص عادي

يختار جوجل كروم / الكروميوم المتجر الذي سيتم استخدامه تلقائياً، بناءً على بيئة سطح المكتب المستخدمة.⁷⁰

كلمات المرور المخزنة في «كيرينغ جنوم» أو «كي ولت» مشفرة على القرص، ويتم التحكم في الوصول إليها بواسطة برنامج خفي مخصص. كلمات المرور المخزنة في نص عادي غير مشفرة. لهذا السبب، عندما يكون «كيرينغ جنوم» أو «كي ولت» قيد الاستخدام، فإن أي كلمات مرور غير مشفرة تم تخزينها مسبقاً يتم نقلها تلقائياً إلى المتجر المشفر.

تمت إضافة دعم استخدام «كيرينغ جنوم» و«كي ولت» في الإصدار 6، ولكن استخدام هذين (عند توفرهما) لم يتم جعله الوضع الافتراضي حتى الإصدار 12.

على الرغم من أن جوجل كروم / الكروميوم يختار المتجر الذي سيتم استخدامه تلقائياً، يمكن أيضاً تحديد المتجر الذي سيتم استخدامه باستخدام يدوياً.

ماك أو إس

اعتباراً من الإصدار 45، لم يعد مدير كلمات مرور جوجل كروم مدمجاً مع كي تشن، نظراً لأن هدف التوافق التشغيلي لم يعد ممكناً.⁷¹ أعلنت جوجل عن شعار جوجل كروم جديد لنظام ماك أو إس بيع سور ليتوافق بشكل أفضل مع تصميم واجهة نظام التشغيل.⁷²

الثغرات الأمنية

لم يتم استغلال أي ثغرات أمنية في كروم في السنوات الثلاث من «بون 2أون» من 2009 إلى 2011.⁷³

في بون 2أون 2012، هُزم كروم على يد فريق فرنسي استخدم ثغرات يوم الصفر في إصدار فلاش الذي تم شحنه مع كروم للتحكم الكامل في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام ويندوز 7 بإصدار 64 بت كاملاً باستخدام موقع ويب مفخخ تغلب على وضع الحماية لكرום.⁷⁴

تم اختراق كروم مرتين في «كان-سك-سيست» بونيوم 2012.⁷⁵ قدم جيسون كيرسيي رد جوجل الرسمي على الثغرات، الذي هنأ الباحثين، مشيراً إلى أن: «التقديم عمل فني يستحق مشاركة وتقدير على نطاق أوسع». تم نشر إصلاحات هذه الثغرات في غضون 10 ساعات من التقديم.⁷⁶

يحدث عدد كبير من الثغرات الأمنية في كروم في أدوي فلاش بلاير. على سبيل المثال، اعتمد هجوم 2016 بون 2أون الناجح على كروم على أربع ثغرات أمنية. كانت اثنتان من الثغرات الأمنية في فلاش، واحدة في كروم، والأخرى في نواة ويندوز.⁷⁷ في عام 2016، أعلنت جوجل أنها تخطط للتخلص التدريجي من أدوي فلاش بلاير في كروم، بدءاً من الإصدار 53. وتمثل المرحلة الأولى من الخطة في تعطيل فلاش للإعلانات و«تحليلات الخلفية»، بهدف النهائي يتمثل في تعطيله تماماً بواسطة نهاية العام، باستثناء الموضع المحددة التي تعتبرها جوجل معطلة بدونها. ستتم إعادة تعيين الفلاش بعد ذلك مع استبعاد الإعلانات والتحليلات الخلفية على أساس كل موقع على حدة.⁸¹

الوثائق المسربة التي نشرتها ويكيبيديا، التي تحمل الاسم الرمزي فولت 7 والمؤرخة من 2013 إلى 2016، توضح بالتفصيل قدرات وكالة المخابرات المركزية، مثل القدرة على اختراق متصفحات الويب (بما في ذلك جوجل كروم).⁸²⁸³

منع البرامج الضارة وحظر الإعلانات

قدمت جوجل الحماية من فحص التنزيل في كروم 17.⁸⁴ في فبراير 2018، قدمت جوجل ميزة حظر الإعلانات بناءً على توصيات من مكتب الإعلان التفاعلي. يتم إعطاء الموضع الذي تستخدم إعلانات غازية تحذيرًا لمدة 30 يومًا، وبعد ذلك سيتم حظر إعلاناتها.⁸⁵ أوصت تقارير منظمات حماية المستهلك بثبيت أدوات مخصصة لحظر الإعلانات بدلاً من ذلك، والتي توفر مزيدًا من الأمان ضد البرامج الضارة والتابع.⁸⁶

يدعم كروم، حتى الإصدار 45، المكونات الإضافية بواجهة برمجة تطبيق لتوصيل نتسكيب») أن بي أي بي إي («،⁸⁷ بحيث تعمل المكونات الإضافية على سبيل المثال أدوبي فلاش بلاير (كعمليات منفصلة غير مقيدة خارج المتصفح ولا يمكن وضع الحماية لها مثل علامات التبويب. آكتيف إكس غير مدعوم.⁸⁷ منذ عام 2010، أصبح أدوبي فلاش بلاير جزءاً لا يتجزأ من كروم ولا يحتاج إلى تثبيته بشكل منفصل. يتم تحديث فلاش كجزء من تحديثات كروم الخاصة.⁸⁸ كان دعم برميجات جافا متاحاً في كروم مع التحديث 12 من جافا 6 والإصدارات الأحدث.⁸⁹ تم توفير الدعم لجافا ضمن ماك أو إس بواسطة تحديث جافا تم إصداره في 18 مايو 2010.⁹⁰

في 12 أغسطس 2009، قدمت جوجل بديلاً لـ «أن بي أي بي إي» وهو أكثر قابلية للنقل وأكثر أماناً⁹¹ يسمى «واجهة برمجة تطبيق لتوصيل الفلفل» (بي بي أي بي إي).⁹² كان «بي بي أي بي إي» أدوبي فلاش بلاير الافتراضي للمجمع (أو مشغل فلاش المستند إلى «بي بي أي بي إي») متاحاً على نظام التشغيل كروم أولاً، ثم استبدل «أن بي أي بي إي» أدوبي فلاش بلاير على لينكس من الإصدار 20 من كروم، على ويندوز من الإصدار 21 (والذي قلل أيضًا من تعطل فلاش بنسبة 20٪)،⁹³ وفي النهاية جاء إلى ماك أو إس في الإصدار 23.

في 23 سبتمبر 2013، أعلنت جوجل أنها ستوقف دعم «أن بي أي بي إيه» ثم تزيله. تمت إزالة دعم «أن بي أي بي إيه» من لينكس في الإصدار 35 من كروم.⁹⁴ لم يعد بإمكان مكونات «أن بي أي بي إيه» الإضافية مثل جافا العمل في كروم (ولكن هناك حلول بديلة لفلاش باستخدام «بي بي أي بي إيه» أدوي فلاش بلاير على لينكس بما في ذلك الكروميوم).⁹⁵

في 14 أبريل 2015، أصدرت جوجل كروم v42، لتعطيل «أن بي أي بي إيه» افتراضياً. هذا يجعل المكونات الإضافية التي لا تحتوي على نظير «بي بي أي بي إيه» الإضافي غير متوافقة مع كروم، مثل جافا ومايكروسوفت سيلفرلايت ويونيتي. ومع ذلك، يمكن تمكين دعم «أن بي أي بي إيه» من خلال قائمة كروم، حتى إصدار الإصدار 45 في 1 سبتمبر 2015، والذي أزال دعم «أن بي أي بي إيه» تماماً.⁹⁶

الاستقرار

يتم تنفيذ بنية متعددة العمليات في «كروم» حيث يتم افتراضياً تخصيص عملية منفصلة لكل مثيل موقع ومكون إضافي.⁹⁷ يطلق على هذا الإجراء اسم عزل العملية،⁹⁸ وهو يمنع المهام من التدخل مع بعضها البعض، مما يزيد من الأمان والاستقرار. تمكن المهاجم الذي نجح في الوصول إلى تطبيق واحد من الوصول إلى أي تطبيق آخر،⁹⁹ ويؤدي الفشل في حالة واحدة إلى ظهور شاشة «Sad Tab»، على غرار «Sad Mac» المعروف، ولكن تعطل علامة تبويب واحدة فقط بدلاً من التطبيق بأكمله. تفرض هذه الإستراتيجية تكلفة ثابتة لكل عملية مقدماً، ولكنها تؤدي إلى تقليل حجم الذاكرة بمرور الوقت حيث يقتصر التجزئة على كل حالة ولا يحتاج إلى مزيد من عمليات تخصيص الذاكرة. تم تبني هذه العمارة في سفاري¹⁰⁰ وفايرفوكس.¹⁰¹

يشتمل كروم على أداة مساعدة لإدارة العمليات تسمى «مدير مهام» والتي تتيح للمستخدمين معرفة الواقع والمكونات الإضافية التي تستخدم أكبر قدر من الذاكرة، وتزيل معظم وحدات البايت والإفراط في استخدام وحدة المعالجة المركزية وتتوفر القدرة على إنهاءها.⁵³ ويمكن استخدام إدارة المهام لتحديد أولوية العمليات، وإنهاء العمليات قسراً، وإيقاف التشغيل، إعادة تحميل النظام، السبات أو تسجيل الخروج. يضمن الإصدار 23 من كروم لمستخدميه عمر بطارية محسن لأنظمة التي

تدعم فك تشفير الفيديو المسرّع من خلال» وحدة معالجة الرسوميات «في كروم.¹⁰²¹⁰³

دعم المعايير المفتوحة

كما أن متصفح جوجل يوفر بيئة تصفح مثالية للمستخدم، فإنه في الوقت ذاته يوفر بيئة تطوير مرنة للمطوريين بفضل تبنيه للمعايير المفتوحة.

المنصات

يعمل الإصدار الحالي من كروم على:

ويندوز 7 أو أحدث¹⁰⁴

أو إس إكس إل كابيتان أو أحدث¹⁰⁴

إصدارات 64 بت من أوبونتو 14.04 + ودبىان 8 + وأوبن سوزى 13.3 + وفيدورا 104+24

أندرويد لوليبوب أو إصدار أحدث

آي أو إس 12 أو أحدث

اعتباراً من أبريل 2016، توفر إصدارات 32 بت و64 بت مستقرة لنظام التشغيل ويندوز، مع وجود إصدارات 64 بت مستقرة فقط متاحة لنظام التشغيللينكس وماك أو إس.¹⁰⁵¹⁰⁶¹⁰⁷ أصبحت إصدارات ويندوز 64 بت متاحة في قناة المطوريين وكما يبني «كناري» في 3 يونيو 2014، 220 في القناة التجريبية في 30 يوليو 2014،¹⁰⁸ وفي القناة الثابتة في 26 أغسطس 2014.¹⁰⁹ أصبحت إصدارات 64 بت من ماك أو إس متاحة مع إصدارات «كناري» في 7 نوفمبر 2013،¹¹⁰¹¹¹ في القناة التجريبية في 9 أكتوبر 2014،¹¹¹ وفي القناة الثابتة في 18 نوفمبر 2014.¹⁰⁵

بدءاً من إعلان الإصدار 89، لن يكون كروم مدعوماً إلا على معالجات إنترل وإنتل إكس 86 وإيه إم دي مع مجموعة «ملحقات 3 لتعليمات تدفق سي أي أم دي.»¹¹²¹¹³

أندرويد

تم إطلاق إصدار تجريبي لأجهزة أندرويد أيس كريم ساندوتش في 7 فبراير 2012، وهو متاح لعدد محدود من البلدان من طرف جوجل بلاي.¹¹⁴¹¹⁵

الميزات البارزة: المزامنة مع سطح المكتب كروم لتوفير نفس الإشارات المرجعية وعرض نفس علامات تبويب المتصفح،¹¹⁶ عرض مسبق للصفحة،¹¹⁷ تسريع الأجهزة.¹¹⁸

العديد من أحدث ميزات إتش تي إم إل 5: جميع ميزات منصات الويب تقريباً: لوحة تسريع "جي بي يو"، بما في ذلك التحولات" سي أس أس 3 "دي، و"سي أس أس" المتحركة، والرسوميات الشعاعيةأس في جي، وبروتوكول ويب-سوكت (بما في ذلك الرسائل الثنائية)، وعمال مختصون؛ لديه دعم الترمير الفائض، ودعم قوي لفيديوهات "إتش تي إم إل 5"، وإمكانيات جديدة مثل واجهة برمجة التطبيقات: قاعدة بيانات مفهرسة - إنكبسد ظاطابيس "وبرنامج الجافا سكريبت": عمال الويب- ويب وركرز "وذكرة التخزين المؤقت للتطبيق وملفات واجهات برمجة تطبيقات) كإن تي إف إس وفّات، ومنتقى التاريخ والوقت، وأجزاء من واجهة برمجة تطبيقات للالتقاط الوسائط.¹¹⁷¹¹⁹ يدعم أيضاً الميزات الموجهة للجوّال مثل توجيه الجهاز وتحديد الموقع الجغرافي.¹¹⁹

تخصيصات الهاتف المحمول: تبديل علامة تبويب إيماءة الترمير،¹¹⁶ تسمح معاينة الرابط بتكبير الروابط (المتعددة) لضمان النقر فوق الرابط المطلوب،¹¹⁶ تعزيز حجم الخط لضمان إمكانية القراءة بغض النظر عن مستوى التكبير.¹¹⁹

تتضمن الميزات المفقودة في إصدار «الهاتف المحمول»: علامات تبويب» صندوق الرمل «،¹¹⁷¹²⁰ التصفح الآمن،¹¹⁷ تطبيقات أو إضافات،¹¹⁸ أدوي فلاش) حالياً وفي المستقبل(،¹¹⁸ «زيون محلي» لجوجل،¹¹⁸ والقدرة على «تصدير بيانات المستخدم» مثل قائمة علامات التبويب المفتوحة أو محفوظات الاستعراض الخاصة بهم إلى ملفات محلية محمولة.¹²¹

تغييرات التطوير: تصحيح الأخطاء عن بعد،¹¹⁷¹²² تم تنفيذ جزء من طبقة المتصفح باستعمال لغة جافا، والتواصل مع بقية كود كروميوم وويب كيت من

خلال «روابط جافا الأصلية». برنامج «كروم لنظام أندرويد» هو تفرع من مشروع كروميوم. من الأولويات نشر معظم التعليمات البرمجية الجديدة والممة إلى «كروميوم» و«واب كيت» لحل التفرع.¹¹⁹

تضمن تحديث 17 أبريل 2012 التوفر بـ 31 لغة إضافية وفي جميع البلدان التي يتوفّر فيها جوجل بلاي. يمكن أيضًا طلب إصدار «سطح المكتب» «من موقع الويب بدلاً من إصدار «للهاتف المحمول». بالإضافة إلى ذلك، يمكن لمستخدمي أندرويد الآن إضافة» إشارات مرجعية «إلى شاشات أندرويد الرئيسية الخاصة بهم وتحديد التطبيقات التي يجب أن تتعامل مع الروابط المفتوحة في كروم.

في 27 يونيو 2012، تجاوز «جوجل كروم» لنظام أندرويد مرحلة الإصدار التجاري وأصبح مستقرًا.

كان كروم 18.0.1026311، الذي تم إصداره في 26 سبتمبر 2012، هو الإصدار الأول من «جوجل كروم» لنظام أندرويد لدعم الأجهزة المحمولة القائمة على إنتر إكس 86.

بداءً من الإصدار 25، صار «إصدار كروم لنظام أندرويد» يحاذي «إصدار سطح المكتب»، وعادةً ما توفرت إصدارات مستقرة جديدة في نفس الوقت للإصدارات. في 10 يناير 2013، مع الإصدار 25، أعلنت جوجل عن إقتراح «قناة تجريبية منفصلة» لمتصفح كروم لنظام أندرويد.¹²⁷ اعتبارًا من عام 2013، يتوفّر إصدار تجيري منفصل من كروم في متجر جوجل بلاي - ويمكن تشغيله جنبًا إلى جنب مع الإصدار الثابت.

نظام تشغيل كروم أو إس

جوجل كروم هو أساس نظام تشغيل جوجل كروم أو إس الذي يتم شحنه على أجهزة معينة من شركاء جوجل التصنيعين.¹²⁹ تتميز واجهة المستخدم بتصميم بسيط يشبه متصفح جوجل كروم. يستهدف نظام التشغيل كروم أو إس المستخدمين الذين يقضون معظم وقت الكمبيوتر على الويب؛ التطبيقات الوحيدة الموجودة على الأجهزة هي متصفح يتضمن مشغل وسائط ومدير

ملفات. 130131132133134 أعلنت جوجل عن نظام التشغيل كروم أو إس في 7 يوليو 135. 2009

آي أو إس

يتوفر كروم على نظام تشغيل آي أو إس للجوال من أبل مثل جوجل كروم لنظام آي أو إس. تم إصداره في متجر تطبيقات الخاص بأبل في 26 يونيو 2012، وهو يدعم أجهزة آي باد وأيفون وأي بود تاتش، ويطلب الإصدار الحالي تثبيت آي أو إس 12.0 أو إصدار أحدث على الجهاز.¹³⁶ وفقاً لمتطلبات أبل للمتصفحات التي تم إصدارها من خلال متجر التطبيقات الخاص بهم، يستخدم هذا الإصدار من كروم «ويب كيت» لآي أو إس - وهو محرك ومكونات عرض المحمول الخاصة بشركة أبل، والتي تم تطويرها لمتصفح سفاري - وبالتالي فهي محظورة من استخدام محرك جافا سكريبت V8 الخاص بشركة.¹³⁷¹³⁸ جوجل كروم هو متصفح الويب الافتراضي لتطبيق آي أو إس جي ميل، ولكن لا يمكن استخدامه كتطبيق افتراضي على مستوى الجهاز لفتح صفحات الويب لأن «أبل» لم توفر لمستخدمي «آي أو إس» خيار تغيير الإعداد الافتراضي من سفاري.¹³⁹

في بحث أجرته شركة الإعلانات شتيكا، لوحظ أن جوجل كروم يمتلك 1.5٪ من سوق متصفحات الويب «آي أو إس» اعتباراً من 18 يوليو 2012.¹⁴⁰ في أكتوبر 2013، استحوذ جوجل كروم على 3٪ من سوق متصفحات «آي أو إس».«¹⁴¹

لينكس

في توزيعات لينكس، انتهى دعم معالجات إنترل 32 بت في مارس 2016 على الرغم من استمرار دعم كروميوم.¹⁴² اعتباراً من الإصدار 26 من جوجل كروم، قد يتم تحديث تثبيتات لينكس للمتصفح فقط على الأنظمة التي تدعم جي سي سي v4.6 وجي تي كا v2.24 أو أحدث. وبالتالي، فإن الأنظمة التي تم إهمالها تشمل (على سبيل المثال) دبيان 2.20 '6' وآغ أه إيه إل 2.18.¹⁴³

ويندوز

انتهى دعم جوجل كروم على ويندوز إكس بي وويندوز فيستا في أبريل 2016.¹⁴⁴ كان الإصدار الأخير من جوجل كروم الذي يمكن تشغيله على نظامي التشغيل ويندوز

إكس بى وويندوز فيستا هو الإصدار 145، 112.0.2623.12، الذي تم إصداره في 7 أبريل 146، 2016 ثم أعيد إصداره في 11 أبريل 2016.¹⁴⁷

كان من المفترض أن ينتهي دعم جوجل كروم على نظام التشغيل ويندوز 7 في 15 يوليو 148، 2021 ولكن نظراً لوباء مرض فيروس كورونا المستمر وكانت الشركات تستغرق وقتاً أطول للانتقال إلى نظام التشغيل ويندوز 10، تم تأجيل تاريخ انتهاء الدعم في يناير على الأقل 15، 2022.¹⁴⁹

تم تقديم «وضع ويندوز 8» في عام 2012 وتم إيقافه منذ ذلك الحين. تم توفيره لقناة المطورين، مما مكّن مستخدمي ويندوز 8 وويندوز 8.1 من تشغيل كروم بواجهة ملء الشاشة ومحسنة للكمبيوتر اللوحي، مع إمكانية الوصول إلى وظائف الالتقاط والمشاركة والبحث.¹⁵⁰ في أكتوبر 2013، تم تغيير وضع ويندوز 8 على قناة المطور لاستخدام بيئه سطح المكتب تحاكي واجهة نظام التشغيل كروم مع نظام نوافذ مخصص وشريط مهام لتطبيقات الويب.¹⁵¹ تمت إزالة هذا في الإصدار 49 وسيفقد المستخدمون الذين قاموا بالترقية إلى ويندوز 10 هذه الميزة.¹⁵²

ماك أو إس

أسقطت جوجل دعمها لنظام التشغيل ماك أو إس ليوبارد مع إصدار كروم 22.¹⁵³ انتهى دعم إصدارات 32 بت من كروم في نوفمبر 2014 بإصدار كروم 105154155.¹⁵⁴

استقبال

قبيل جوجل كروم بالإشادة عند إصداره. في عام 2008، لخص ماثيو مور من الدiley تلغراف حكم المراجعين الأوائل: «جوجل كروم جذاب وسريع وله بعض الميزات الجديدة الرائعة.»...¹⁵⁶

في البداية، ورد أن مايكروسوفت قللت من أهمية التهديد من كروم وتوقعت أن يتبنى معظم الناس إنترنت إكسيلورر 8. قالت برمجيات أوبرا أن "كروم سيعزّز الويب باعتباره أكبر منصة تطبيقات في العالم."¹⁵⁷ ولكن بحلول 25 فبراير 2010، ذكرت مجلة بلومبيرغ بيزنس ويك أنه "لأول مرة منذ سنوات، يتم ضخ الطاقة والموارد في المتصفحات، والبرامج الموجودة في كل مكان للوصول إلى

المحتوى على الويب. ويرجع الفضل في هذا الاتجاه - نعمة للمستهلكين - إلى طرفان. الأول هو جوجل، التي أدت خططها الكبيرة لمتصفح كروم إلى زعزعة مايكروسوفت من سباتها التنافسي وأجبرت عملاق البرمجيات على إيلاء اهتمام جديد لمتصفحها الخاص، إنترنت إكسيلورر. توقفت مايكروسوفت عن بذل جهود لتحسينه. بعد ذلك انتصرت في حرب المتصفح الأخيرة، مما أدى إلى مونتسكيب. والآن عادت إلى العمل.¹⁵⁸ قالت مؤسسة موزيلا "أن إدخال كروم في سوق متصفح الويب يأتي على أنه ليس مفاجأة حقيقة"، وأن "كروم لا يهدف إلى التنافس مع فايرفوكس"، علاوة على أنه لن يؤثر على علاقة أرباح جوجل مع مؤسسة موزيلا.¹⁵⁹

مع هيمنتها في سوق مستعرضات الويب، تم اتهام جوجل باستخدام تطوير كروم وبلينك لدفع معايير الويب الجديدة التي اقترحتها جوجل داخليًا والتي تم تنفيذها لاحقًا من طرف خدماتها أولاً وقبل كل شيء. وقد أدى ذلك إلى عيوب في الأداء ومشكلات التوافق مع المتصفحات المنافسة، وفي بعض الحالات، رفض المطورون عمدًا اختبار مواقعهم على أي متصفح آخر غير كروم.¹⁶⁰ ذهب توم وارين من ذا فيرج إلى أبعد من مقارنة كروم بإنترنت إكسيلورر، المتصفح الافتراضي لنظام التشغيل ويندوز إكس بـ والذي غالباً ما كان يستهدفه المنافسون نظرًا لانتشاره المشابه في كل مكان في أوائل العقد الأول من القرن الحادي والعشرين.¹⁶¹

في عام 2019، واجهت جوجل انتقادات مماثلة بشأن التغييرات المخطط لها على واجهة برمجة تطبيقات الإضافات الخاصة بها لمتصفح كروم (يُطلق عليها «منيفست ف3»)، والتي من شأنها أن تمنع فعالية أشكال معينة من برامج حظر الإعلانات من خلال منع استخدام «ويب ركوسٌ أي بي إي - طلب الويب» لحظر وتعديل اتصالات الشبكة. تنوی جوجل أن تنتقل الإضافات إلى واجهة برمجة تطبيقات أخرى تُعرف باسم «دكاغتف ويب ركوسٌ أي بي إي - طلب الويب التعريفي»، والتي تسمح للإضافة بإعداد قواعد مُعدة مسبقًا تتم معالجتها من طرف المتصفح نفسه بدلاً من الامتداد. ومع ذلك، أدت المخاوف بشأن مدى جودة أداء واجهة برمجة التطبيقات، إلى جانب المخاوف بشأن تحديد عدد الإدخالات التي قد يتم إدراجها في القائمة السوداء، إلى الانتقادات بأن هذه التغييرات قد تم تصميماً

لمنع حظر الإعلانات (نقلًا عن مصلحة جوجل الراسخة في صناعة الإعلان عبر الإنترنت). استشهدت جوجل بمشاكل الأداء المرتبطة بـ«ويب ركوس»، لأنها تتطلب مرور جميع حركات مرور الشبكة عبر الامتداد قبل تحميل الصفحة، وكذلك استخدامها في الإضافات الضارة، كمبر لهذه التغييرات. في يونيو 2019، أعلنت أنها ستزيد الحد الأقصى المذكور أعلاه من 30.000 إلى 150.000 إدخال للمساعدة في تهدئة المخاوف.¹⁶³¹⁶⁴

الاستخدام

في نوفمبر 2011، تجاوز استخدام كروم فايروفوكس في جميع أنحاء العالم. وفقًا لستات كاونتر(StatCounter)، اعتبارًا من يونيو 2016، كان لدى كروم 62٪ من حصة استخدام سطح المكتب في جميع أنحاء العالم، مما يجعله متصفح الويب الأكثر استخدامًا، في حين كان لدى فايروفوكس 16٪ وكان لدى إنترنت إكسيلور 12٪.¹⁶⁵

جنبًا إلى جنب مع سفاري وموزيلا فايروفوكس، كروم يتلقى دفعة نهاية الأسبوع، مما يعزز حصته في السوق بقدر ثلات نقاط مئوية في نهاية الأسبوع، على حساب إنترنت إكسيلور.

وذكرت سтات كاونتر، وهي شركة تحليلات الويب، أنه ليوم 18 مارس 2012، كان كروم متصفح الويب الأكثر استخدامًا في العالم للمرة الأولى. حصل كروم على 32.7٪ من تصفح الويب العالمي في ذلك اليوم، في حين تبعه إنترنت إكسيلور بنسبة 32.5٪.¹⁶⁶

من 14-21 مايو 2012، كان كروم لأول مرة مسؤولاً عن ازدحام إنترنت أكثر من إنترنت إكسيلور، الذي كان لفترة طويلة قد شغل مكانته كمتصفح الويب الأكثر استخدامًا في العالم.¹⁶⁷ وفقا لستات كاونتر، ولدت 31.88٪ من حركة المرور على شبكة الإنترنت من قبل كروم لفترة أسبوع واحد و31.47٪ من قبل إنترنت إكسيلور. على الرغم من أن كروم قد تصدر لاستخدام يوم واحد على إنترنت إكسيلور في الماضي، كانت هذه هي المرة الأولى التي يتصدر فيها كروم لمدة أسبوع كامل.¹⁶⁸¹⁶⁹

في مؤتمر مطوري I/O لعام 2012، ادعت جوجل وجود 310 مليون مستخدم نشط لمتصفح كروم، أي ما يقرب من ضعف العدد في عام 2011، والذي ذكر أنه 160 مليون مستخدم نشط.¹⁷⁰

في يونيو 2013، وفقاً لستات كاونتر، تجاوز كروم إنترنت إكسيلبور للمرة الأولى في الولايات المتحدة.¹⁶⁶

في أغسطس 2013، تم استخدام كروم من قبل 43٪ من مستخدمي الإنترنت في جميع أنحاء العالم. وقد أجريت هذه الدراسة من قبل ستاتيستا، التي أشارت أيضاً إلى أنه في أمريكا الشمالية، 36٪ من الناس استخدم كروم (الحد أدنى في العالم).¹⁷¹

نشر المؤسسة

في ديسمبر 2010، أعلنت جوجل أنها ستتوفر حزمة كروم أم أس إي رسمية لتسهيل استخدام الشركات لمتصفح كروم. للاستخدام التجاري، من المفيد أن يكون لديك «حزمة أمأس إي» كاملة، يمكن تخصيصها عبر تحويل الملفات - (.mst). لكن أمأس إي المقدم مع كروم هو مجرد غلاف أمأس إي محدود للغاية تم تركيبه حول المثبت العادي، وتجد العديد من الشركات أن هذا الترتيب لا يليي احتياجاتهم.¹⁷² يضع مثبت كروم العادي الذي تم تنزيله المتصفح في دليل بيانات التطبيق المحلي للمستخدم ويوفر تحديثات خلفية غير مرئية، ولكن حزمة أمأس إي ستسمح بالتنبيه على مستوى النظام، مما يوفر لمشرفي النظام التحكم في عملية التحديث¹⁷³ - كان ذلك ممكناً في السابق فقط عندما تم تثبيت كروم باستخدام جوجل بالك. قامت جوجل أيضاً بإنشاء كائنات سياسة المجموعة لضبط سلوك كروم في بيئة الأعمال، على سبيل المثال عن طريق تعين الفاصل الزمني للتحديثات التلقائية وتعطيل التحديثات التلقائية وتهيئة الصفحة الرئيسية.¹⁷⁴ حتى الإصدار 24، من المعروف أن البرنامج ليس جاهزاً لعمليات النشر المؤسسية مع ملفات التعريف المتجولة أو بيئات الخادم الطرفية / أنظمة سايتركس.¹⁷⁵

في عام 2010، بدأت جوجل في دعم كروم لأول مرة في بيئات المؤسسات من خلال توفير برنامج تضمين «أمأس إي» حول مثبت كروم. بدأت جوجل في تقديم كائنات سياسة المجموعة، مع إضافة المزيد في كل إصدار،¹⁷⁶ واليوم هناك أكثر من 500 سياسة متاحة للتحكم في سلوك كروم في بيئات المؤسسات.¹⁷⁶ في عام 2016،

أطلقت جوجل كروم دعم متصفح المؤسسة، وهي خدمة مدفوعة تمكّن مسؤوّلي تكنولوجيا المعلومات من الوصول إلى خبراء جوجل لدعم نشر المتصفح.¹⁷⁷ في عام 2019، أطلقت جوجل كروم «إدارة سحابة المتصفح»، وهي لوحة معلومات تمنح مديري تكنولوجيا المعلومات للأعمال القدرة على التحكم في إمكانية الوصول إلى المحتوى واستخدام التطبيقات وإضافات المتصفح المثبتة على أجهزة الكمبيوتر التي تم نشرها.¹⁷⁸

الكروميوم

في سبتمبر 2008، أصدرت جوجل جزءاً كبيراً من شفرة مصدر كروم كمشروع مفتوح المصدر يسمى كروميوم. مكنت هذه الخطوة مطوري الطرف الثالث من دراسة كود المصدر الأساسي والمساعدة في نقل المتصفح إلى أنظمة تشغيل ماك أو إس ولينكس. تم إصدار الجزء المؤلف من جوجل من كروميوم بموجب ترخيص بي إس دي المسموح به.¹⁷⁹ تخضع الأجزاء الأخرى من الكود المصدري لمجموعة متنوعة من تراخيص مفتوحة المصدر.¹⁸⁰ يشبه كروميوم كروم، ولكنه يفتقر إلى التحديثات التلقائية المضمنة وأدويي فلاش بلاير المدمج، بالإضافة إلى العلامة التجارية لـ جوجل وله شعار أزرق اللون بدلاً من شعار جوجل متعدد الألوان.¹⁸¹¹⁸² لا يطبق كروميوم سياسة «أغ آل زي» لتبع المستخدم.¹⁸³¹⁸⁴¹⁸⁵

في البداية، تم استبعاد عارض جوجل كروم بي دي إف، بدبفيوم، من كروميوم، ولكن أصبح لاحقاً مفتوح المصدر في مايو 2014.¹⁸⁶¹⁸⁷ يمكن استخدام بدبفيوم لملء نماذج «بي دي إف»¹⁸⁸

التطوير لمتصفح كروم

من الممكن تطوير التطبيقات والإضافات والمظاهر لمتصفح كروم. يتم ضغطها في ملف crx. وتحتوي على ملف بيان يحدد المعلومات الأساسية (مثل الإصدار والاسم والوصف والامتيازات) وملفات أخرى لواجهة المستخدم (الرموز والنواخذة المنبثقة). لدى جوجل دليل مطور رسمي.¹⁸⁹ يحتوي كروم على متجر ويبخاص به حيث يمكن للمستخدمين والمطوريين تحميل وتثبيت هذه التطبيقات والإضافات.



لقطة شاشة لـ Windows 103 الذي يعمل على نظام التشغيل Google Chrome

11

معلومات عامة

نوع متصفح ويب
نوع متصفح محمول
نوع تطبيق محمول

الشعار النصي There's no place like Chrome (بالإنجليزية)

طلي بالクロム سمي باسم

نظام التشغيل

بنية آرم — إكس-64 — أي إيه-32 المنصة
حقوق التأليف والنشر محفوظة التموذج المصدرى
لغات متعددة متوفّر بلغات
جوجل المطوروون
المدونة الرسمية blog.google...

موقع الويب google.com (الإنجليزية)
google.com... (اليونانية)

معلومات تقنية

ويب كيت — كروم في 8 — بلينك
المحرك البرمجي
كوكوا — جنك أدوات الواجهة أو إطار العمل
لغة البرمجة
الإصدار الأول سبتمبر 2008 2

- 123.0.6312.17: آي أو إس (فبراير 2024)

123.0.6312.22: مايكروسوفت ويندوز ، ماك أو إس ، لينكس
أندرويد 123.0.6312.20 (فبراير 2024)
(فبراير 2024)

- 122.0.6261.90: أندرويد (فبراير 2024)

122.0.6261.94/95: مايكروسوفت ويندوز ، ماك أو إس
آي أو إس (فبراير 2024)
122.0.6261.89 (فبراير 2024)
مايكروسوفت ويندوز ، ماك أو إس ، لينكس (فبراير 2024)
(فبراير 2024)

الرخصة برمجيات مجانية

التسلسل
كروميوم مأخوذ عن

خرائط جوجل



خرائط جوجل (بالإنجليزية Google Maps) هي خدمة مجانية وتجارية مقدمة من شركة جوجل على الشبكة العالمية، لعرض خرائط ذات مصدر جماهيري،² كانت الخدمة عند بدايتها لعرض لخرائط لشوارع أربع دول هي: الولايات المتحدة وكندا والمملكة المتحدة وأيرلندا مع إمكانية تحديد مكان عمل ما في تلك الدول، هذا بالإضافة إلى استطاعة الشخص مشاهدة صور عالية الوضوح بواسطة الأقمار الصناعية لمئات من المدن في العالم، أما الآن فقد توسيع شبكة الطرق والشوارع لتشمل معظم مدن العالم وليس الأربع التي بدأ بها المشروع فقط.

التاريخ

بدأت خدمة خرائط جوجل في البداية كبرنامج بلغة سي ++ (صمهه) لارس راسموسن وجينز إيلستروب راسموسن، ونويل جوردون وستيفن ما) في شركة «وير 2 تكنولوجيز» التي تتخذ من سيدني مقراً لها،³ وفي أكتوبر 2004 أستحوذت جوجل على شركة «وير 2 تكنولوجيز»،⁴ وحولت برنامج الخرائط إلى تطبيق ويب، وفي نفس الشهر أستحوذت جوجل على «شركة Keyhole» التي تصور البيانات الجغرافية المكانية (باستثمار من وكالة المخابرات المركزية)، ولها مجموعة تطبيقات بارزة مثل "Earth Viewer" الذي أعتبر تطبيق ناجح للغاية في عام 2005، وقامت بدمج جوانب أخرى من تقنيتها الأساسية في خرائط جوجل.⁵ وفي سبتمبر 2004 أستحوذت جوجل على ZipDash وهي شركة تقدم تحليل حركة المرور في الوقت الفعلي.⁶

2005 إلى 2010



رمز خرائط جوجل الأصلي

أعلن عن إطلاق خرائط جوجل لأول مَرَّة على مدونة جوجل في 8 فبراير 2005.⁷ وبعد أن كانت النسخة التجريبية تدعم متصفح ميكروسوفت وموزيلا فقط تم إضافة الدعم لمتصفح سفاري وأوبيرا في 25 فبراير عام 2005 م.

حدثت جوجل صور الأقمار الصناعية لمنطقة نيو أورلينز في سبتمبر 2005 بعد حدوث إعصار كاترينا للسماح للمستخدمين بمشاهدة مدى تأثير الفيضانات في أجزاء المدينة.⁸⁹

أصدرت جوجل تطبيقها للهواتف المحمولة في 28 نوفمبر 2007¹⁰¹¹¹² وظهرت نسخة تجريبية من ميزة «موقع» التي تستخدم نظام التموضع العالمي والشبكات اللاسلكية والموافق الخلوي لتحديد الموقع.¹³¹⁴

أعلنت جوجل عن إصدار تطبيق خرائط جوجل لنظام التشغيل أندرويد الخاص بها في 23 سبتمبر 2008 بالتزامن مع الإعلان عن أول جهاز تجاري يعمل بنظام أندرويد.¹⁵¹⁶

2015 إلى 2011



الرمز المستخدم حتى عام 2020

في 19 أبريل 2011 أضيف مصمم الخرائط إلى الإصدار الأمريكي من خرائط جوجل، مما يسمح لأي مستخدم تعديل وإضافة تغييرات إلى الخرائط، حيث يوفر ذلك لجوجل تحديث الخرائط المحلية في الوقت الفعلي تقريرياً، بدلاً من انتظار شركات بيانات الخرائط الرقمية لإصدار التحديثات غير المترددة.

في 31 يناير 2012 بسبب مجانية خرائط جوجل أدينّت الشركة بإساءة استخدام تطبيقها المهيمن وأمرتها المحكمة بدفع غرامة وتعويضات لشركة "Bottin Cartographer" الفرنسية المتخصصّة في الخرائط،¹⁷ وفي الاستئناف تم نقض الحكم.¹⁸

في يونيو 2012 بدأت جوجل في رسم خرائط للأنهار والقنوات البريطانية بالشراكة مع Canal and River Trust وصرحت الشركة بأنّها ستقوم بتحديث البرنامج للسماح للمستخدمين بالتخطيط للرحلات على طول 2000 ميل من مسارات الأنهار في المملكة المتحدة.¹⁹



نصب تذكاري على شكل دبوس خرائط

جوجل في وسط مدينة شتشيتسين، بولندا

في ديسمبر 2012 تم توفير تطبيق خرائط جوجل بشكلٍ منفصل في آب ستور، بعد أن أزالته أبل من نظام آي أو إس 6 في سبتمبر 2012.²⁰

في 29 يناير 2013 حدثت جوجل خرائطها لتشمل خريطة لكوريا الشمالية.²¹ وفي 3 مايو 2013 سُجّلت فلسطين كدولة، بدلاً من الأرضي الفلسطينية.²²

في أغسطس 2013 أزالت خرائط جوجل طبقة ويكيبيديا، والتي كانت تُقدم روابط لمحتوى ويكيبيديا حول الموضع المعروضة في الخرائط.

في 12 أبريل 2014 عكست الخرائط أزمة القرم 2014، حيث ظهرت القرم على أنها جمهورية القرمفي روسيا وفي أوكرانيا ظهرت بأنّها جمهورية القرم المتمتعة بالحكم الذاتي، وفي البلدان الأخرى تظهر حداً منقطاً متنازعًا عليه.²³

في أبريل 2015 أضيفت صور شعار أندرويد يتبول على شعار أبل عبر مصمم خرائط جوجل لتظهر على خريطة بالقرب من مدينة روالبندى الباكستانية، وسرعان ما أزيل التخريب وقدمت جوجل اعتذاراً بذلك،²⁴ ولاحقاً في 12 مايو عطلت مصمم الخرائط في جميع أنحاء العالم.²⁵

في 14 يوليو 2015 أزالت جوجل الاسم الصيني لـ مياه سكاربورو الإنجليزية بعد نشر التماس من الفلبين على موقع Change.org.²⁶

2016 إلى 2018

في 27 يونيو 2016، طرحت جوجل صور أقمار صناعية جديدة في جميع أنحاء العالم مصدرها لاندسات 8، تضم أكثر من 700 تريليون بكسل من البيانات الجديدة.²⁷ وفي سبتمبر من العام ذاته أستحوذت على شركة Urban Engines الناشئة والمتخصصة في تحليل الخرائط.²⁸

عرضت حكومة كوريا الجنوبية على جوجل الوصول المشروط إلى قاعدة البيانات الجغرافية للبلد في 2016، لكنّ جوجل رفضت العرض بسبب القيود المفروضة على تقليل الجودة حول الموضع التي تشعر حكومة كوريا الجنوبية بأنّها حساسة.²⁹

في 16 أكتوبر 2017 حدثت جوجل الخرائط حيثُ يمكن مشاهدة عدد من الكواكب والأقمار مثل تيتان وعطارد والزهرة، بالإضافة إلى الوصول المباشر إلى صور القمر والمريخ.³¹

في أغسطس 2018 صممت خرائط جوجل منظرها العام في كرة أرضية ثلاثية الأبعاد تستخدم إسقاط مركاتور الذي يعرضُ الكوكب على سطح مستو.³²

إلى الوقت الحاضر 2019



إعادة تصميم الأيقونة في 2020

أضافت خرائط جوجل تنبيهات السرعة وكاميرات السرعة في يناير 2019،³³³⁴ وفي 17 أكتوبر 2019 حدثت الخرائط لتشمل الإبلاغ عن الحوادث،³⁵ وفي ديسمبر 2019 أضافت جوجل وضع التصفح المتخفي الذي يسمح للمستخدمين بالتنقل دون حفظ ذلك في حساباتهم على جوجل.³⁶

في فبراير 2020 تلقت الخرائط إعادة تصميم الذكرى الخامسة عشرة،³⁷ وحصل التطبيق على رمز جديد يشبه الرمز الأصلي لعام 2005.

في 23 سبتمبر 2020 أعلنت جوجل عن إضافة «طبقة كوفيد-19» في خرائط جوجل يعمل على تقديم متوسط بيانات سبعة أيام لإجمالي حالات كوفيد-19 لكل 100,000 شخص في المنطقة المحدّدة على الخريطة، كما يحتوي على ملصق يُشير إلى ارتفاع أو انخفاض عدد الحالات.³⁸

الوظائف

الاتجاهات والعبور

توفر خرائط جوجل مخططات الطرق³⁹ للسماح للمستخدمين بالعثور على الاتجاهات المتاحة من خلال القيادة أو النقل العام أو المشي أو حتى ركوب الدراجات.⁴⁰ وقد دخلت جوجل في شراكة عالمية مع أكثر من 800 من مزودي خدمات النقل العام لاعتماد المواصفات العامة لخلاصات النقل العام⁴¹⁴² وقد أطلقت الخدمة وضع التصفح المتخفى في وقتٍ سابق،⁴³ وقد تم تحديث يوليо 2020 طرق الدراجات.⁴⁴

حالة الطرق

بدأت جوجل في 2007 في تقديم بيانات لحركة المرور كتراكب ملوّن أعلى الطرق والطرق السريعة لتمثيل سرعة المركبات على طرق معينة، حيث تستخدم التعهيد الجماعي للحصول على الواقع الذي يحددها موقع عدد كبير من مستخدمي الهاتف المحمولة، ويتم من خلالها إنتاج خرائط حركة المرور الحية.⁴⁵⁴⁶⁴⁷

صرحت جوجل أنَّ معلومات السرعة والموقع التي تجمعها لحساب ظروف حركة المرور مجهولة.⁴⁸ وتسمح الخيارات المتاحة في إعدادات الهاتف للمستخدمين عدم مشاركة المعلومات حول موقعهم مع خرائط جوجل.⁴⁹ وصرحت جوجل أنه بمجرد تعطيل ميزة «موقعي» أو إلغاء الاشتراك فيها، تتوقف الخدمة عن إرسال أي معلومات إلى خوادم جوجل لتحديد الموقع التقريري لهاتفك المحمول.⁵⁰

منظر الشارع



سيارة خرائط جوجل في جوجل بلديكس، ماونتن فيو

في 25 مايو 2007 أصدرت جوجل «جوجل ستريت فيو» (بالإنجليزية : Google Street View) وهي ميزة جديدة لخرائط جوجل توفر مناظر بانورامية بزاوية 360 درجة على مستوى الشارع لموقع مختلف، وفي تاريخ الإصدار تضمنت الميزة خمس مدن فقط في الولايات المتحدة، وتوسعت منذ ذلك الحين لتشمل آلاف الموقع حول العالم، وفي يوليو 2009 بدأت جوجل في رسم خرائط لحرم الجامعات والمسارات والمسارات المحيطة.

أثار التجول الافتراضي الكثير من الجدل بعد إطلاقه بسبب مخاوف الخصوصية بشأن الطبيعة غير الخاضعة للرقابة للصور البانورامية، على الرغم من أن المناظر لا تلتقط إلا في الشوارع العامة.⁵¹⁵² وحينها بدأت جوجل في تعتمد الوجه ولوحات الترخيص من خلال التعرف الآلي عليها.⁵³⁵⁴⁵⁵

في أواخر عام 2014 أطلقت جوجل Google Underwater Street View بما في ذلك مسافة 2,300 كيلومتر (1,400 ميل) في الحيد المرجاني العظيم الأسترالي ثلاثي الأبعاد، وقد ألتقطت الصور بكاميرات خاصة تدور 360 درجة وتلتقط صوراً كل 3 ثوانٍ.⁵⁶

في عام 2017 أصبح التنقل عبر التجول الافتراضي في المساحات الداخلية لمحطة الفضاء الدولية متاحاً في خرائط جوجل وجوجل إيرث.

صور 45 درجة

في ديسمبر 2009 قدمت جوجل طريقة عرضٍ جديدة تتكون من صور جوية بزاوية 45 درجة، ممّا يوفر رؤية شاملة «للمدن، وكانت أول المدن المتاحة سان خوسيه وسان دييغو، وكانت الميزة متاحة مبدئياً للمطورين عبر Google Maps API.⁵⁷ في فبراير 2010، تم تقديمها كميزة تجريبية في Google Maps Labs.⁵⁸ في يوليو 2010 تم توفير صور بزاوية 45 درجة في خرائط جوجل في مدن محددة في الولايات المتحدة وفي جميع أنحاء العالم.⁵⁹

قوائم الأعمال

تقوم جوجل بجمع قوائم الأعمال التجارية من مصادر متعددة عبر الإنترن特 ومن خارج الإنترن特، وتعمل «خوارزمية جوجل» على تقليل التكرارات من خلال جمعها استناداً إلى العنوان ورقم الهاتف والرمز الجغرافي،⁶⁰ وفي بعض الأحيان يتم دمج أنشطة تجارية منفصلة في نشاط واحد دون قصد،⁶¹ وتسمح جوجل لأصحاب الأعمال بإنشاء بيانات أعمالهم والتحقق منها من خلال «جوجل ماي بزنس».«⁶² وتشجع جوجل أصحاب الأعمال على تزويدها بمعلومات العمل وعنوانه ورقم الهاتف وفئة العمل والصور.⁶³ وفي الهند توظف جوجل أشخاص لفحص القوائم وتصحيحها عن بعد، وتقديم الدعم للأنشطة التجارية التي تواجه مشكلات.⁶⁴ وتملك جوجل في معظم البلدان للتحقق من صحة العناوين المادية شخصياً.⁶⁵ وبعد التحقق من بيانات النشاط التجاري يمكن لأصحاب الأنشطة التجارية تحسين ملفهم الشخصي بشكل أكبر عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب جوجل الخاص بهم ولوحة معلومات «جوجل ماي بزنس».«

في منتصف أغسطس 2020 سهلت جوجل طريقة التعديل لأصحاب الأعمال حيث وفرت نموذج لتعديل معلومات الأعمال مباشرةً خلال البحث عن النشاط التجاري أو اسم الشركة، ويسمح «جوجل ماي بزنس» للشركات بإنشاء موقع ويب مجاناً.⁶⁶

يمكن لأصحاب الأعمال تحسين قوائم أعمالهم من خلال نوع من التسويق عبر محرك البحث يسمى تحسين محرك البحث المحلي، للحصول على رؤية أكبر في خرائط جوجل.⁶⁷

خرائط داخلية

في مارس 2011 أضيّفت خدمة «الخرائط الداخلية» إلى خرائط جوجل، حيث تمنح المستخدمين القدرة على التنقل داخل المباني مثل المطارات والمتحاف ومراكم التسوق والمتاجر الكبيرة والجامعات ومحطات النقل والأماكن العامة الأخرى والمرافق تحت الأرض، وتُشجّع جوجل مالكي المرافق العامة على تقديم مخططات طوابق لمبانيهم من أجل إضافتها إلى الخدمة.⁶⁸ يمكن لمستخدمي الخرائط عرض طوابق مختلفة من مبني أو محطة مترو وأنفاق من خلال النقر على محدد المستوى الذي يتم عرضه بالقرب من أي هيكيل معين على مستويات متعددة.

خرائيٍطي

خرائيٍطي) بالإنجليزية (My maps : هي ميزة في خرائط جوجل أطلقت في أبريل 2007 حيث تمكّن المستخدمين من إنشاء خرائط مخصصة للاستخدام الشخصي أو لمشاركتها، ويمكن للمستخدمين إضافة نقاط خطوط وأشكال وملحوظات وصور أعلى خرائط جوجل بـاستخدام محرر ما تراه هو ما تحصل عليه.⁶⁹ يتوفّر أيضًا تطبيق أندرويد لخرائيٍطي، أصدر مبدئيًّا في مارس 2013 باسم Google Maps Engine Lite⁷⁰ .

المرشدون المحليون

أطلقت جوجل برنامج تطوعي (بالإنجليزية Google Local Guides : لتمكين المستخدمين المُساهمة في خرائط جوجل، ويعُد البرنامج جزئيًّا خليفة لمصمم خرائط جوجل حيث تمّ دمج ميزات من البرنامج السابق في موقع الويب والتطبيق.⁷² يمكن عبر البرنامج إضافة المُراجعات والصور والمعلومات الأساسية ومقاطع الفيديو وتصحيح المعلومات مثل إمكانية الوصول إلى الكراسي المتحركة.⁷³

التنفيذ

أثناء تصفح الخريطة تعمل الخدمة على تنزيل مربعات الخرائط من الخادم وإدراجها في الصفحة، وعندما يبحث المستخدم عن عنصر ما، أو شركة، تُنزل النتائج في الخلفية وتُدرج في لوحة جانبية، دون إعادة تحميل الصفحة، وذلك عبر إطار

وـ`iframe` سكريبت،⁷⁵ ويستخدم الموقع أيضًا جسون لنقل البيانات بدلاً من لغة الترميز القابلة للامتداد لأسباب تتعلق بالأداء.

يتطلب إصدار جوجل ستريت فيو لخرائط جوجل الكلاسيكية برنامج أدوبي فلاش،⁷⁶ وفي أكتوبر 2011 أعلنت جوجل عن MapsGL إصدار من الخرائط بعرض أفضل وانتقال أكثر سلاسة.⁷⁷ وتستخدم الخرائط الداخلية ملفات جيئ بي إيه جي وبي إن جي وبي دي إف وBMP وجي آي إف، لمخططات الطوابق.⁷⁸

يمكن للمستخدمين بعد تسجيل الدخول إلى حساب جوجل حفظ الموقع على الخريطة بإستخدام «دبابيس» ملونة متنوعة عند تصفح التطبيق، ويمكن تنظيمها في قوائم باسم المستخدم ومشاركتها مع مستخدمين آخرين.

بيانات الخرائط والصور

تنص شروط وأحكام خرائط جوجل،⁷⁹ على أنَّ استخدام المواد من خرائط جوجل يخضع لشروط خدمة جوجل،⁸⁰ وبعض القيود الإضافية، وقد قامت جوجل بشراء بيانات الخرائط المحلية من الشركات القائمة، أو دخلت في اتفاقيات تأجير لاستخدام بيانات الخرائط المحمية بحقوق النشر.⁸¹

ويدرج مالكو حقوق النشر في الجزء السفلي من الخرائط المكربة، فعلى سبيل المثال تم استئجار خرائط الشوارع في اليابان من Zenrin ، واستئجار خرائط الشوارع في الصين من أوتو نافي الإنجليزية.⁸² واستئجار خرائط الشوارع الروسية من Geocentre وتبليي أطلس الإنجليزية، وتحصل الشركة على بيانات كوريا الشمالية من Consulting المشروع المصاحب مصمم خرائط جوجل.

في بعض الأحيان لا تتطابق خريطة الشارع في بعض المناطق مع صور القمر الصناعي بدقة، وقد تكون بيانات الشارع خطأة أو قديمة، ونتيجة لذلك أضافت جوجل ميزة لتعديل موقع المنازل والشركات في مارس 2008.⁸³⁸⁴

فرضت بعض القيود على خرائط جوجل من خلال الرقابة الواضحة على الموقع التي تُعتبر تهديدات أمنية محتملة، وفي بعض الحالات يتم تظليل مبني معينة، وفي حالات أخرى مثل واشنطن العاصمة، يكون التقييد باستخدام الصور القديمة.⁸⁵

منصة خرائط جوجل

تستضيف خدمة «منصة خرائط جوجل» (بالإنجليزية Google Maps Platform) المعروفة سابقاً باسم «واجهة برمجة تطبيقات خرائط جوجل» (بالإنجليزية Google Maps API) : حوالي 17 من واجهات برمجة التطبيقات المختلفة، وتصنفها ضمن ثلاثة فئات وهي «الخرائط والأماكن والطرق».«⁸⁶

أطلقت جوجل «واجهة برمجة تطبيقات خرائط جوجل» في يونيو 2005⁸⁷، وتهدف الخدمة للسماح للمطورين بدمج خرائط جوجل في مواقعهم على الويب، وكانت خدمة مجانية حتى يونيو 2018، عندما أعلنت جوجل أن الوصول إلى الخدمة يتطلب مفتاح API مرتبط بحساب منصة جوجل السحابية.⁸⁸ لا تحتوي حالياً على إعلانات، لكنّ جوجل تنص في شروط الاستخدام الخاصة بها على أنها تحتفظ بالحق في عرض الإعلانات في المستقبل.⁸⁹

يمكن تضمين خرائط جوجل في أي موقع ويب خارجي، عبر واجهة برمجة تطبيقات خرائط جوجل، ويمكن إضافة البيانات الخاصة بالموقع.⁹⁰ ويستخدم أكثر من مليون موقع ويب واجهة برمجة تطبيقات خرائط جوجل،⁹¹ مما جعلها الأكثر استخداماً في مجالها.⁹²

في سبتمبر 2011 أعلنت جوجل أنها ستنهي دعم واجهة برمجة تطبيقات خرائط جوجل لأدوبي فلاش بلاير.⁹³

أطلقت جوجل الخدمة بشكلٍ مجاني للاستخدام التجاري، بشرط أن يكون الموقع الذي يتم استخدامه فيه متاحاً للجمهور ولا يتضمن رسوماً مقابل الوصول إليه، ولا ينتج عنه أكثر من 25000 عملية وصول إلى الخريطة يومياً.⁹⁴⁹⁵ ويمكن للموقع التي لا تفي بهذه المُتطلبات شراء «واجهة برمجة تطبيقات خرائط Google للأعمال».⁹⁶

خرائط جوجل في الصين

تفرض الحكومة الصينية قيوداً على البيانات الجغرافية في الصين، ولعرض بيانات الخرائط الصينية بشكلٍ قانوني تفرض على جوجل مشاركة الخرائط مع مزود خرائط رقمية صيني وكان هذا الشريك هو AutoNavi منذ عام 2006.⁸²

يفرض مجلس الدولة أن تستخدم جميع خرائط الصين نظام الإحداثيات GCJ-02 بدلاً من النظام الجيوديسي العالمي المستخدم في معظم أنحاء العالم، وتستخدم جوجل نظام GCJ-02 لخرائط الشوارع،⁹⁷ وصور الأقمار الصناعية.⁹⁸ وتستخدم إحداثيات WGS-84 لصور القمر الصناعي،⁹⁹ مما يتسبب في حدوث مشكلة تحول نظام تحديد المواقع العالمي في الصين.

الميزات المتوقفة

جوجل Latitude

كانت خدمة Google Latitude (بالإنجليزية) : تتيح للمستخدمين مشاركة مواقعهم الفعلية مع آشخاص آخرين عبر خرائط جوجل،¹⁰⁰ وأثار استخدام الخدمة بعض المخاوف بشأن قضايا الخصوصية، وفي 9 أغسطس 2013 تم إيقاف الخدمة،¹⁰¹ وفي 22 مارس 2017 دمجت جوجل ميزات Latitude في تطبيق خرائط جوجل.¹⁰²

مصمم خرائط جوجل

كانت خدمة مصمم خرائط جوجل متاحة في الكثير من بلدان آسيا وإفريقيا وأمريكا اللاتينية وأوروبا بالإضافة إلى الولايات المتحدة وكندا، حيث كان يمكن لأي شخص قام بتسجيل الدخول إلى حساب جوجل الخاص به وتحسين الخريطة مباشرةً عن طريق إصلاح اتجاهات القيادة غير الصحيحة، أو إضافة مسارات ركوب الدراجات أو إضافة مبني أو طريق مفقود، ويمكن الإبلاغ عن أخطاء الخرائط العامة في أستراليا والنمسا وبلجيكا والدنمارك وفرنسا وليختنشتاين وهولندا ونيوزيلندا والنرويج وجنوب إفريقيا وسويسرا والولايات المتحدة بـاستخدام رابط الإبلاغ عن مشكلة في خرائط جوجل ليتم تحديثه بواسطة جوجل.¹⁰³ أما في المناطق التي استخدمت فيها جوجل بيانات "Tele Atlas" يمكن الإبلاغ عن أخطاء الخرائط بـاستخدام رؤية خريطة Tele Atlas.¹⁰⁴

يمكن للمستخدم إخطار جوجل من خلال نموذج طلب الاتصال إذا كانت الصور مفقودة أو قديمة أو غير محاذية أو غير صحيحة بشكل عام.¹⁰⁵

في نوفمبر 2016 أعلنت جوجل عن إيقاف مصمم خرائط جوجل اعتباراً من مارس 2017.¹⁰⁶

تطبيق الهاتف المحمول



تتوفر خرائط جوجل كتطبيق للهواتف المحمولة لأنظمة تشغيل أندرويد واي أو إس، وكان أول إصدار للهاتف المحمول في سبتمبر 2008،¹⁰⁷¹⁰⁸ وقد كانت ميزة تحديد الموقع قيد الاختبار على الهواتف المحمولة منذ عام 2007.¹⁰⁹¹¹⁰¹¹¹

كان تطبيق الخرائط الموجود في هواتف شركة أبل مدعوماً من خرائط جوجل حتى يونيو 2012، عندما أعلنت شركة أبل إنشاء خدمة خرائط أبل الخاصة بها،¹¹² والتي حلت رسمياً محل خرائط جوجل في 19 سبتمبر 2012.¹¹³ وقد تلقت خرائط أبل انتقاداتٍ كبيرة من المستخدمين لعدم دقتها.¹¹⁴¹¹⁵ وبعد يوم واحد ذكرت صحيفة الغارديان أنَّ جوجل كانت تُعد تطبيق «خرائط جوجل» الخاص بها لنظام آي أو إس،¹¹⁶ وعندما أصدرته في 12 ديسمبر 2012،¹¹⁷¹¹⁸ تم تزيل التطبيق أكثر من عشرة ملايين مرة خلال يومين فقط.¹¹⁹

المميزات

تحتوي تطبيقات خرائط جوجل لنظام التشغيل آي أو إس وأندرويد على العديد من الميزات منها التنقل خطوة بخطوة والتجول الافتراضي ومعلومات النقل العام.¹²⁰¹²¹ وكانت جوجل قد أعلنت عن ميزة «التنقل خطوة بخطوة» كميزة تجريبية منفصلة عن تطبيق خرائط جوجل في أكتوبر 2009 حيث تدعم نظام أندرويد 2.0،¹²²¹²³ فيما لم يدعم إصدار آي أو إس الأصلي المستقل أجهزة آي باد، ولكن تم دعمها مع الإصدار الثاني في يوليو 2013.¹²⁴ وأضاف التحديث في يونيو 2012 لأجهزة أندرويد دعماً للوصول دون اتصال إلى الخرائط التي تم تزيلها مسبقاً لمناطق معينة،¹²⁵¹²⁶ وهي ميزة تم إصدارها في النهاية لأجهزة آي أو إس، وأصبحت أكثر قوة على أندرويد في مايو 2014.¹²⁷¹²⁸

في نهاية عام 2015 أعلنت خرائط جوجل عن وظائفها الجديدة غير المتصلة بالإنترنت،¹²⁹ حيث يمكن تنزيل خرائط بمساحة 120 ألف كيلومتر مربع كحد أقصى لاستخدامها لاحقاً دون الاتصال بالإنترنت،¹³⁰¹³¹ ويطلب ذلك قدراً كبيراً من مساحة التخزين.¹³² في يناير 2017 أضافت جوجل ميزة حصرية إلى أندرويد تشير في بعض مدن الولايات المتحدة إلى مستوى صعوبة العثور على أماكن وقوف السيارات المتاحة،¹³³ ويمكن للتطبيق تذكر أين توقف المستخدم منذ أبريل 2017.¹³⁴¹³⁵

في أغسطس 2017 قدم تحديث خرائط جوجل وظائف جديدة لمساعدة المستخدمين بشكل فعال في العثور على مواقف السيارات،¹³⁶ وفي ديسمبر 2017 أضافت جوجل وضعياً جديداً للدراجات النارية مصمم للمستخدمين في الهند، يسمح بمزيد من إمكانية الوصول في ظروف حركة المرور.¹³⁷¹³⁸ وفي عام 2019 قدم إصدار أندرويد ميزة جديدة تسمى العرض المباشر يتيح عرض الاتجاهات مباشرةً على الطريق بفضل الواقع المعزز،¹³⁹ وفازت خرائط جوجل بجائزة "Webby" 2020¹⁴⁰ لأفضل واجهة مستخدم في فئة التطبيقات والجوال والصوت.

الاستقبال

رحبت يو إس إيه توداي بتطبيق نظام آي أو إس وقالت: «إن الظهور في منتصف الليل لتطبيق خرائط جوجل لجهاز آي فون يشبه عودة صديق قديم. حيث يعود صديك الذي فقد لثلاثة أشهر بمظهر أفضل من أي وقت مضى».«¹⁴¹ ووصف جيسون باركر من سى نت التطبيق بأنه «ملك الخرائط»،¹⁴² وقد قارن

Fowler من» أسوشيتيد برس «تطبيقات خرائط جوجل وأبل وقال أنَّ أبل تتميز بوضوح الخرائط والأبعاد ثلاثية الأبعاد بينما تتفوق عليها جوجل في العمق والمعلومات.¹⁴³ وقد منحت Gizmodo التطبيق تصنيف 4.5 نجوم.¹⁴⁴

تجاوزت عمليات تثبيت إصدار أندرويد 5 مليارات عملية تثبيت في مارس 2019.¹⁴⁵

نسخة G0

خرائط جوجل G0 هو إصدار خفيف من التطبيق أصدر في مرحلة تجريبية في يناير 2018.¹⁴⁶ وحتى تاريخ سبتمبر 2018 تم تثبيت التطبيق 10 ملايين مرة.¹⁴⁷

سوء استخدام محتمل

في عام 2005، اشتكت منظمة العلوم والتكنولوجيا النووية الأسترالية (ANSTO) من إمكانية استخدام الإرهابيين لصور الأقمار الصناعية في التخطيط لشن هجمات وأشارت إلى مفاعل لوکاس هايتس النووي، ولكنَّ الحكومة الفيدرالية الأسترالية لم تدعم مخاوف المنظمة، وقد قامت جوجل بتلوين بعض المناطق الأمنية وإخفاء معالمها مثل سطح البيت الأبيض ومباني أخرى في واشنطن العاصمة.¹⁴⁸

في أكتوبر 2010 قام قائد عسكري من نيكاراغوا يدعى «إيدين باستورا» بالتقدم مع جنوده إلى جزيرة كاليلرو في دلتا نهر سان خوان، متبعاً خط ترسيم الحدود في خرائط جوجل، وبعد ذلك حدثت جوجل بياناتها بعدما تأكّدت بأنّها غير صحيحة.¹⁴⁹

في 27 يناير 2014 كشفت الوثائق التي سيرها إدوارد سنودن أنَّ وكالة الأمن القومي ومكاتب الاتصالات الحكومية البريطانية اعترضتا استعلامات «خرائط جوجل» تمَّ إجراؤها على الهواتف الذكية لتحديد المستخدمين الذين يقومون بهذه الاستعلامات.¹⁵⁰

في فبراير 2020 أُستخدم شخص يدعى "Simon Weckert" تسعة وتسعون هاتفاً خلويًا لتزييف ازدحام مروري على خرائط جوجل.¹⁵¹

خدمات مماثلة

خريطة الشارع المفتوحة) بالإضافة للعالم خالية OpenStreetMap : خريطة للعالم خالية من حقوق الملكية وقابلة للتعديل.

خرائط - Apple خدمة خرائط أبل أطلقت في 2012 بنظام iOS 6 لاستبدال تطبيق خرائط جوجل علىأجهزة iOS.

خرائط - Bing خدمة خرائط مايكروسوفت مع خرائط الطريق والصور الجوية والأقمار الصناعية.

- Mapbox خدمة عبر الإنترنٌت تنشئ خرائط مخصصة بناءً على خريطة الشارع المفتوحة

- Here WeGo خدمة خرائط طورت بواسطة نافتك ونوكيا وهي مملوكة لاتحاد السيارات الألماني منذ عام 2015

- مكتبة JavaScript Leaflet مفتوحة المصدر مستخدمة على نطاق واسع لبناء تطبيقات خرائط الويب

خرائط توم - خدمة خرائط مبنية على قمة Tele Atlas ، والتي أستحوذت عليها شركة توم توم في عام 2008

ويز - على غرار خرائط جوجل ولكنه يوفر أيضًا إشارة إلى حق الطريق في وضع القمر الصناعي، إلى جانب حوادث المرور (مملوكة أيضًا لشركة جوجل)

- منافس فرنسي يقدم صورًا جوية مفصلة للأراضي الفرنسية Géoportail

- تصوير جوي خاص بـأستراليا، يتم تحديده بانتظام (خدمة اشتراك NearMap مدفوعة)

- خدمة خرائط كورية جنوبية تُقدم خريطة شاملة لكوريا الجنوبية.¹⁵⁵ Naver Maps

خرائط PinMaps¹⁵⁶ - خدمة عبر الإنترنٌت تتيح للمستخدمين إضافة دبابيس على الخريطة.

خرائط سويسرا¹⁵⁷ - خدمة فدرالية سويسرية تقدم خرائط لسويسرا.

- PositionImages يقدم عرض صور بزاوية 360 درجة مرتبطة بنظام تحديد المواقع العالمي على الويب؛ سجلته آلة Wayback في عام 2002¹⁵⁸

خرائط Tencent - خدمة خرائط طورتها تينسنت تقدم صوراً شاملة للأقمار الصناعية وخرائط الشوارع والتجمّل الافتراضي ووجهات النظر التاريخية، بالإضافة إلى وظائف مثل مخطط الطريق للسفر سيراً على الأقدام أو بالسيارة أو باستخدام وسائل النقل العام.

تيرالينك انترناشيونال

- MapQuest أول خدمة خرائط على الإنترت.

موفيت - تطبيق مجاني للنقل العام يقدم تخطيطاً متعدد الوسائل للطرق عبر النقل العام، والدرجات المشتركة، والدرجات البخارية المشتركة، ومشاركة السيارات، ومشاركة الركوب، ومشاركة السيارات.

خرائط ياهو) ! ملغى اعتباراً من يونيو 2015 (159

خرائط ياندكس

معلومات عامة

موقع ويب نوع خريطة رقمية

تطبيق ويب

رسم خرائط الويب

- أندرويد (نظام تشغيل)
- آي أو إس
- كاي أو إس

نظام التشغيل

آل جافا الافتراضية المنصة

المطور الأصلي	جوجل
المطوروون	جوجل
المدونة الرسمية	blog.google... <small>(الإنجليزية)</small>
موقع الويب	google.com... <small>(لغات متعددة)</small>

معلومات تقنية

- +سي
- جافا سكريبت
- لغة البرمجة**
- لغة التوصيف القابلة للتوسيعة
- أجاكس
- سبتمبر 2008؛ منذ 15 سنة 23 الإصدار الأول
- **7.4.0**
- الإصدار الأخير (نوفمبر 2013) 7

شريط أدوات جوجل

Google toolbar

شريط أدوات جوجل هو شريط أدوات يستخدم في متصفحات الويب، متوفّر لمتصفح إنترنت إكسيلبورر ومتصفح فيرفكس مع اختلافات طفيفة في المزايا.

الخصائص

خصائص موحدة

صندوق بحث جوجل

مدقق إملائي

AutoLink خاصية

AutoFill خاصية

مترجم

خاصية إظهار رتبة الصفحة أو ال PageRank

إشارات جوجل المرجعية

إرسال الصفحة عبر جيميل أو الإس إم إس أو المدونات

أزرار شريط أدوات جوجل المخصصة.

خصائص متاحة في إنترنت اكسيلبورر فقط

التنبية عن إعدادات البحث.

منع ظهور النوافذ المنبثقة.

تصفح جوجل الآمن (الوقاية من التلصص)

خاصية Feed Subscription، تسمح لك بالاشتراك في دوريات التقويمات أو RSS.

خصائص متحدة في فيرفكس فقط

تصفح جوجل الآمن (الوقاية من التلصص)

خاصية Feed Subscription، تسمح لك بالاشتراك في دوريات التقويمات أو RSS.

معلومات عامة

نوع browser toolbar^(en)

جوجل المطوروون

موقع الويب toolbar.google.com

معلومات تقنية

• 7.5.8231.2252
الإصدار الأخير

حساب جوجل



حساب جوجل هو حساب مستخدم يوفر الدخول إلى الخدمات المملوكة لجوجل مثل بلوغر، يوتوب، ومجموعات جوجل. ويمكن استخدام حساب جوجل سواء عن طريق اسم المستخدم (عادةً ما يكون عنوان بريد إلكتروني مرتبط) أو من خلال معرف جوجل الخاص. ويمكن إنشاء حساب عن طريق الذهاب لصفحة إنشاء بريد إلكتروني في الجيميل. كانت الحسابات في أوروبا تستعمل الرابط googlemail.com لأن جوجل لم تكن تملك رابط جوجل الحالي.

وقد قامت جوجل حالياً بحل مشكلة الرابط، ويستطيع جميع المستخدمين الآن تسجيل الدخول باستعمال رابط الجيميل، أو باستخدام عنوان بريد إلكتروني آخر من مزود آخر. بعد إنشاء حساب جوجل، يمكن للمستخدمين بعدها إضافة تطبيقات جوجل الأخرى. وخيارات الحساب متجمعة في صفحة مستقلة واحدة، ولكن لكل تطبيق خصائصه الخاصة.

التطبيقات التي من الممكن دخولها عن طريق حساب جوجل هي:

سجل الويب - سجل بحث جوجل الخاص الذي يقوم بتسجيل كل شيء يبحث عنه المستخدم في الانترنت عن طريق خدمة البحث في جوجل.

جوجل بلس

جوجل أدودوردز

بلوغر

جيميل

جوجل كاليندر

جوجل شيك أوت

مدونة جوجل

جوجل دوكس

مجموعات جوجل

جوجل الطبيعي

خرائط جوجل

أخبار جوجل

قارئ جوجل

جوجل سايتس

جوجل توك

آي جوجل

أوركوت

بيكاسا

يوتيوب

يوتيوب وبلوغر يديران حسابات المستخدمين الذين قاموا بتسجيل حساباتهم فيهما قبل أن تقوم جوجل بشرائهم.

جوجل اتصال الأصدقاء



جوجل *اتصال الأصدقاء أو اتصال أصدقاء جوجل (بالإنجليزية: Google Friend Connect) هي خدمة جديدة من جوجل تتيح لأصحاب المدونات في خدمة بلوجر أو أصحاب المواقع العادية بمتابعة بضعهم ببعض عن طريق وضع صندوق خاص ومتابعة موقع معينة.

أطلقت جوجل هذه الخدمة في مايو 2008 تعت معيار المجتمع المفتوح. كانت جوجل تريده أداة تبسط التفاعل بين الشبكات الاجتماعية والمواقع العادية.

الخدمة متوفرة الآن فقط باللغة الإنجليزية ولم تعلن جوجل عن أي خطط لترجمة الخدمة إلى لغات العالم في المستقبل القريب.

معلومات عامة

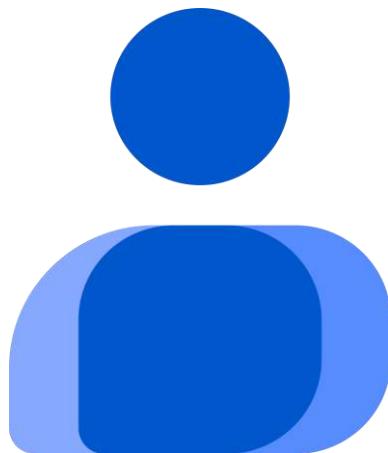
موقع الويب google.com...

نوع الموقع موقع ويب

أهم الشخصيات

المالك جوجل

جهات الاتصال في جوجل



جهات الاتصال من جوجل هي أداة لإدارة جهات الاتصال من جوجل مدمجة مع برنامج البريد على الويب لدى الشركة جي ميل (.Gmail).

الخواص

إنشاء، تحرير، حذف جهات الاتصال.

إنشاء، تحرير، حذف مجموعات

البحث عن جهة اتصال.

مراسلة مجموعة أو جهات اتصال متعددة.

استيراد أو تصدير جهات الاتصال.

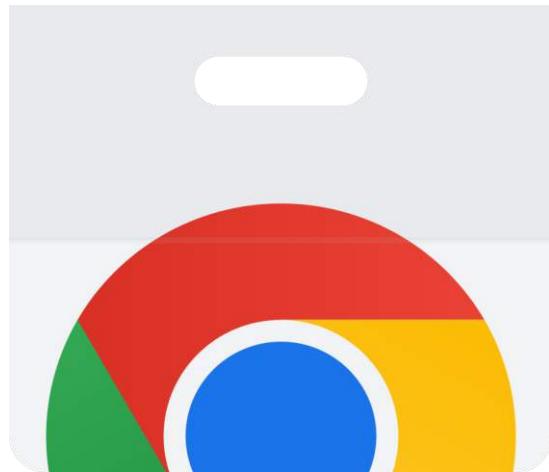
مزامنة الأجهزة

حالياً. يمكن مزامنة جهات الاتصال مع الأجهزة المحمولة وأنظمة التشغيل (مثل، أندرويد، iOS، بلاك بيري، بالم، وحاسوب كفي) أو مع برامج أجهزة الحاسوب (مثل، مايكروسوفت آوتلوك) عن طريق برامج من طرف ثالث، مزامنة جوجل (Google

بالإضافة، أي جهاز يستطيع المزامنة من خلال مايكروسوفت آكتف سينكSync). يستطيع المزامنة مع جهات الاتصال من جوجل. (MicroSoft's ActiveSync)

معلومات عامة	
نوع	Contact manager (en) تطبيق محمول
نظام التشغيل	أندرويد
المنصة	أندرويد
المطوروون	جوجل
موقع الويب	إنجليزية contacts.google.com (
معلومات تقنية	
الإصدار الأول	3 مارس 2015

سوق كروم الإلكتروني



سوق كروم الإلكتروني (بالإنجليزية: Chrome Web Store) هو متجر على الإنترنت خاص بمتصفح جوجل كروم أُعلن عنه في مؤتمر جوجل آي/أو يوم 19 مايو 2010، وأُصدر رسمياً في 6 ديسمبر 2010. يحتوي المتجر على أكثر من 190,000 إضافة أو تطبيق منذ 2019.

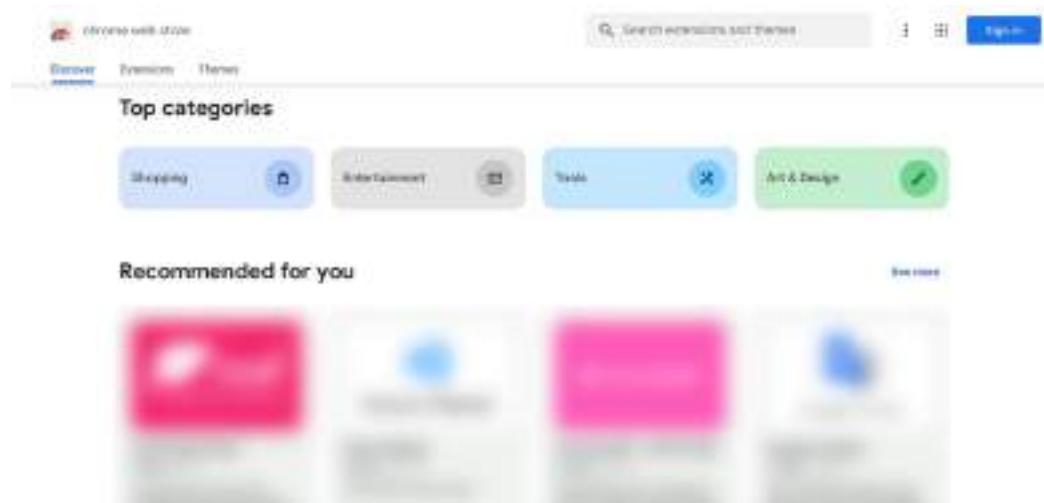
تاريخ

أُعلن عن سوق كروم لأول مرة في ديسمبر 2010، وفي 11 فبراير 2011 أصبح جزءاً من متصفح جوجل كروم. في 2012 أصبح عدد التحميلات الكلي من سوق كروم يفوق 750 مليون تحميل.

بعض المطورين قاموا ببيع إضافاتهم لشركات إعلانية. في 2014 قامت جوجل بإزالة إضافتين من هذا القبيل بعد أن اشتكي العديد من المستخدمين من ظهور إعلانات منبثقة. في السنة التي تلتها اعترفت جوجل بأن حوالي خمسة بالمئة من الزيارات لموقعها تم التلاعب بها من قبل إضافات خبيثة.

البرمجيات الخبيثة

لأتزال البرمجيات الخبيثة مشكلة في سوق كروم الإلكتروني. في يناير 2018 وجد باحثون أمنيون أربع إضافات ضارة مع أكثر من 500,000 تحميل مشترك. في فبراير 2021 قامت جوجل بإزالة إضافة شائعة يستخدمها أكثر من 2,000,000 شخص بعض أحد التحديثات الضارة.



لقطة شاشة لسوق الإلكرتوني Chrome

معلومات عامة

موقع الويب chrome.google.com... (لغات متعددة)
chromewebstore.google.com (لغات متعددة)

6 ديسمبر 2010 التأسيس

أهم الشخصيات

المالك جوجل

يوتيوب



يوتيوب (بالإنجليزية: YouTube) هو موقع ويب يسمح لمستخدميه برفع التسجيلات المرئية مجاناً ومشاهدتها عبر البث الحي ومشاركتها والتعليق عليها وغير ذلك. أسسه في 14 فبراير سنة 2005م ثلاثة موظفين سابقين من شركة باي بال هم تشاد هيرلي وستيف تشين وجاود كريم، في مدينة سان برونو، وكان يستخدم تقنية برنامج أذوبي فلاش لعرض المقاطع المتحركة، أما الآن فيعتمد تقنية إتش تي إم إل 5. ومحتوى الموقع يتتنوع بين مقاطع الأفلام، والتلفاز، والموسيقى، وكذلك الفيديو المنتج من الهواة، وغيرها. وهو حالياً مزود بأكثر من ألفي موظف. وفي أكتوبر 2006 أعلنت شركة Google التوصل لاتفاقية لشراء الموقع مقابل 1.65 مليار دولار أمريكي، أي ما يعادل 1.31 مليار يورو. ويعد الموقع من مواقع ويب 2.0.

موقع يوتيوب منصة أمريكية لمشاركة الفيديوهات عبر الإنترنت ومقرها في سان برونو، كاليفورنيا. الخدمة، التي أنشأها في فبراير 2005 ثلاثة موظفين سابقين في باي بال - تشاد هيرلي وستيف تشين وجويد كريم - اشتراها جوجل في نوفمبر 2006 مقابل 1.65 مليار دولار أمريكي وتعمل الآن شركة تابعة. يُعد موقع اليوتيوب ثاني أكثر موقع الويب زيارةً في العالم بعد بحث جوجل، وفقاً لتصنيفات أليكسا على الإنترنت.

يتيح موقع يوتيوب للمستخدمين تحميل وعرض وتقدير ومشاركة وإضافة إلى قوائم التشغيل والإبلاغ عن مقاطع الفيديو والتعليق عليها والاشتراك مع مستخدمين

آخرين. يتضمن المحتوى المتاح مقاطع الفيديو ومقاطع البرامج التلفزيونية ومقاطع الفيديو الموسيقية والأفلام القصيرة والوثائقية والتسجيلات الصوتية ومقاطع الأفلام والبث المباشر وتدوين الفيديو ومقاطع الفيديو الأصلية القصيرة ومقاطع الفيديو التعليمية. أنشئ معظم المحتوى وتحميله بواسطة الأفراد، لكن الشركات الإعلامية بما في ذلك سي بي إس وبي بي وفيفو وهولو تقدم بعض مoadها عبر اليوتيوب كجزء من برنامج شراكة مع اليوتيوب. يمكن للمستخدمين غير المسجلين مشاهدة مقاطع الفيديو على الموقع، ولكن لا يمكنهم تحميلها، بينما يمكن للمستخدمين المسجلين تحميل عدد غير محدود من مقاطع الفيديو وإضافة التعليقات. توفر مقاطع الفيديو المقيدة بالفئة العمرية فقط للمستخدمين المسجلين الذين يؤكدون أن عمرهم لا يقل عن 18 عاماً.

اعتباراً من مايو 2019، كان هناك أكثر من 500 ساعة من المحتوى يحمل على موقع يوتيوب كل دقيقة ومليار ساعة من المحتوى المشاهد على موقع يوتيوب يومياً. يربح موقع يوتيوب ومنتجو المحتوى المختارون أرباحاً إعلانية من جوجل أدنس، وهو برنامج يستهدف الإعلانات وفقاً لمحنتوى الموقع والجمهور. الغالبية العظمى من مقاطع الفيديو مجانية للمشاهدة، ولكن هناك استثناءات، بما في ذلك القنوات المدفوعة القائمة على الاشتراك، وتأجير الأفلام، بالإضافة إلى اليوتيوب ميوزيك واليوتيوب بريميوم، وخدمات الاشتراك التي تقدم على التوالي دفقاً موسيقياً متميناً وحالياً من الإعلانات، وحالياً من الإعلانات الوصول إلى كل المحتوى، بما في ذلك المحتوى الحصري بتكليف من شخصيات بارزة. استناداً إلى عائدات الإعلانات ربع السنوية المبلغ عنها، يقدر أن موقع يوتيوب يبلغ 15 مليار دولار أمريكي في الإيرادات السنوية.

واجه موقع يوتيوب انتقادات بشأن جوانب عملياته، بما في ذلك تعامله مع المحتوى المحظى بحقوق الطبع والنشر المتضمن في مقاطع الفيديو المحملة، وخوارزميات توصياته التي تدعم مقاطع الفيديو التي تروج لنظريات المؤامرة والأكاذيب، استضافة مقاطع فيديو تستهدف الأطفال ظاهرياً ولكنها تحتوي على

عنف أو موحية جنسياً المحتوى الذي يتضمن شخصيات شهيرة، مقاطع فيديو للقصر يجتذبون أنشطة محبة للأطفال في أقسام التعليلات، والسياسات المتقلبة حول أنواع المحتوى المؤهل لتحقيق الدخل من الإعلانات.

اختارت مجلة «تايم» الأمريكية موقع يوتيوب على الإنترنت كشخصية هامة عام 2006 لدوره في إعطاء الفرصة لزواره في إنتاج المواد التي يعرضونها في الموقع.

وفي نوفمبر 2023 أعلنت منصة بث مقاطع الفيديو "يوتيوب"، أنها قد تتيح قريباً طلب حذف المحتويات المزيفة المولدة بواسطة الذكاء الاصطناعي، مضيفة أن مقاطع الفيديو التي تتضمن هذا النوع من المحتوى ستصبح قريباً ملزمة بذكر ذلك.

17 .



مبني شركة يوتيوب في سان برونو، سان ماتيو، كاليفورنيا .



مُؤسسو يوتيوب من اليمين إلى اليسار : جاود كريم، وستيف تشين ، وتشاد هيرلي



دول تتوفر لها نسخ محلية من الموقع.

تاريخ الشركة وتطورها

أسس موقع يوتيوب تشاد هيرلي وستيف تشين وجاود كريم وكانوا موظفين سابقين في شركة باي بال . وقبل ذلك درس تشاد هيرلي التصميم في جامعة إنديانا بولاية بنسلفانيا، بينما درس ستيف تشين وجاود كريم علوم الحاسوب بجامعة إلينوي. ولقد أصبح النطاق YouTube.com نشطاً في 15 فبراير 2005، ومن ثم عمل على تصميم الموقع لبضعة أشهر. ولقد افتتح الموقع كتجربة في مايو 2005، وافتتح رسمياً بعد ستة أشهر.

التأسيس والنمو الأولي(2005-2006)

أسس موقع يوتيوب كل من ستيف تشين وتشاد هيرلي وجود كريم، وكانوا موظفين في باي بال في وقت مبكر.¹⁸ درس هيرلي التصميم في جامعة إنديانا في بنسلفانيا، ودرس تشين وكريم علوم الحاسوب معًا في جامعة إلينوي في إربانا-شامبين.¹⁹

قال كريم: إن مصدر الإلهام لموقع يوتيوب جاء أولاً من الحادثة المثيرة للجدل التي تعرضت لها جانيت جاكسون عام 2004، عندما كشف صدرها أثناء أدائها مع جاستن تيمبرليك في عرض المنتصف في مباراة السوبر بول، وبعد ذلك من تسونامي المحيط الهندي عام 2004، ولم يتمكن كريم من العثور بسهولة على مقاطع فيديو لأي من الحدثين عبر شبكة الإنترنت، مما أدى إلى فكرة إنشاء موقع لمشاركة الفيديو.²⁰ قال هيرلي وتشين إن الفكرة الأصلية لموقع يوتيوب كانت نسخة فيديو لخدمة المواعدة عبر الإنترنت، وقد تأثرت بموقع «حار أو لا».«²¹ عرضوا منشورات على كريجزليست تطلب من النساء الجذابات تحميل مقاطع فيديو لأنفسهن على اليوتيوب مقابل مكافأة قدرها 100 دولار.²² أدت الصعوبة في العثور على فيديوهات مواعدة كافية إلى تغيير الخطط، حيث قرر مؤسس الموقع قبول تحميل أي نوع من مقاطع الفيديو.²³

وفقاً لقصة تكررت كثيراً في وسائل الإعلام، طور هيرلي وتشين فكرة موقع يوتيوب خلال الأشهر الأولى من عام 2005، بعد أن واجهوا صعوبة في مشاركة مقاطع الفيديو التي صورت في حفل عشاء في شقة تشين في سان فرانسيسكو. لم يحضر كريم الحفلة ونفى حدوثها، لكن تشين علق قائلاً إن فكرة إنشاء موقع يوتيوب بعد حفل عشاء «ربما تعززت كثيراً من خلال أفكار تسويقية حول إنشاء قصة سهلة الفهم للغاية».«²⁰

بدأ موقع يوتيوب كشركة ناشئة في مجال التكنولوجيا ممولة برأس مال مخاطر، وذلك أساساً من استثمار شركة «سيكويَا كابيتال» بقيمة 11.5 مليون دولار واستثمار بقيمة 8 ملايين دولار من شركة «أرتيس كابيتال مانجمنت» بين نوفمبر 2005 وأبريل 2006.²⁴ كان المقر الرئيسي لموقع يوتيوب أعلى مطعم بيترز ومطعم ياباني في سان ماتيو، كاليفورنيا.²⁶ فُعل اسم المجال "www.youtube.com" في 14 فبراير 2005، وطور الموقع خلال الأشهر اللاحقة.²⁷ يظهر أول فيديو على موقع يوتيوب بعنوان «أنا في حديقة الحيوان»، الشريك المؤسس جود كريم في حديقة حيوانات سان دييغو.²⁸ جرى تحميل الفيديو في 23 أبريل 2005، ولا يزال من الممكن

مشاهدته على الموقع. عرض موقع اليوتيوب على الجمهور اختباراً تجريبياً للموقع في مايو 2005. وكان أول مقطع فيديو يصل إلى مليون مشاهدة إعلان نايك الذي ظهر فيه رونالدينوي في نوفمبر 2005.²⁹³⁰ بعد استثمار 3.5 مليون دولار من «سيكوبا كابيتال» في نوفمبر، أطلق الموقع رسمياً في 15 ديسمبر 2005، وفي ذلك الوقت كان الموقع يتلقى 8 ملايين مشاهدة يومياً.³¹³²

في وقت الإطلاق الرسمي، لم يكن لدى موقع يوتيوب شهرة كبيرة في السوق. فلم يكن أول موقع لمشاركة مقاطع الفيديو على الإنترنت، حيث أطلق موقع فيميوفي نوفمبر 2004، على الرغم من أن هذا الموقع ظل مشروعاً جانبياً لمطوريه من «كلية الفكاهة» في ذلك الوقت ولم ينمو كثيراً أيضاً.³³ في الأسبوع الذي بدأ فيه موقع يوتيوب، عرضت قناة إن بي سي العالمية ساترداي نايت لايف مسرحية هزلية بعنوان «الأحد كسول» بواسطة ذا لونلي أيلاند. إلى جانب المساعدة في تعزيز التقييمات والمشاهدة طويلة المدى لبرنامج «ساترداي نايت لايف»، ساعد وضع «الأحد كسول» كفيديو سريع الانتشار على إنشاء موقع اليوتيوب كموقع إلكتروني مهم.³⁴ اجتذبت التحميلات غير الرسمية للمسرحية الهزلية على موقع يوتيوب أكثر من خمسة ملايين مشاهدة جماعية بحلول فبراير 2006 قبل إزالتها بناءً على طلب إن بي سي العالمية بعد حوالي شهرين، مما أثار تساؤلات حول حقوق النشر المتعلقة بمحظى الفيديو سريع الانتشار.³⁵ على الرغم من إزالتها في النهاية، ساعدت هذه التحميلات المكررة من المسرحية الهزلية في نشر وصول رابط موقع يوتيوب وأدت إلى تحميل المزيد من محتوى الطرف الثالث.³⁶³⁷ نما الموقع بسرعة، وفي يوليو 2006، أعلنت الشركة أنه يجري تحميل أكثر من 65000 مقطع فيديو جديد يومياً، وأن الموقع كان يستقبل 100 مليون مشاهدة فيديو يومياً.³⁸

أدى اختيار الاسم www.youtube.com إلى مشاكل لموقع ويب مشابه اسمه www.utube.com. قام مالك الموقع، «معدات الانابيب والرولات العالمية»، برفع دعوى قضائية ضد موقع يوتيوب في نوفمبر 2006 بعد أن حمله الأشخاص الذين يبحثون عن يوتيوب تحميلاً منتظمًا. ولهذا السبب غيرت الشركة منذ ذلك الحين اسم موقعها على الويب إلى www.utubeonline.com.³⁹⁴⁰

أول فيديو على اليوتيوب

كان الفيديو الذي رفعه «جاود» بعنوان (أنا في حديقة الحيوان) بالإنجليزية Me at the zoo هو أول ملف فيديو رفع على موقع يوتوب بتاريخ 23 إبريل 2005، وتبلغ مدة 18 ثانية). أنا في حديقة الحيوان على يوتوب (

استحواذ جوجل (2006-2013)

في 9 أكتوبر 2006، أعلنت جوجل أنها استحوذت على موقع يوتوب مقابل 1.65 مليار دولار من أسهم جوجل.⁴¹⁴² انتهت الصفقة في 13 نوفمبر 2006.⁴³⁴⁴ أطلق الاستحواذ على جوجل اهتماماً جديداً في موقع مشاركة الفيديو؛ استخدمت «آي آي سى»، التي تمتلك فيميتو الآن بعد الاستحواذ على «كلية الفكاهة»، أصولها لتطوير موقع منافس لموقع يوتوب، مع التركيز على دعم منشئ المحتوى لتمييز نفسه عن يوتوب.⁴⁵

في مارس 2010، بدأ موقع يوتوب البث المجاني لمحتوى معين، بما في ذلك 60 مباراة كريكيت من الدوري الهندي الممتاز. وفقاً لموقع يوتوب، كان هذا أول بث عالمي مجاني عبر الإنترنت لحدث رياضي كبير.⁴⁶ في 31 مارس 2010، أطلق موقع يوتوب تصميماً جديداً، بهدف تبسيط الواجهة وزيادة الوقت الذي يقضيه المستخدمون على الموقع.⁴⁷ في مايو 2010، تمت مشاهدة مقاطع فيديو اليوتوب أكثر من ملياري مرة يومياً.⁴⁸⁴⁹⁵⁰ زاد هذا إلى ثلاثة مليارات في مايو 2011⁵¹⁵²⁵³ وأربعة مليارات في يناير 2012.⁵⁴⁵⁵ في فبراير 2017، حصلت مشاهدة مليار ساعة من موقع يوتوب يومياً.⁵⁶⁵⁷⁵⁸

وفقاً للبيانات التي نشرتها شركة أبحاث السوق كوم سكور، فإن موقع يوتوب هو المزود المهيمن للفيديو على شبكة الإنترنت في الولايات المتحدة، بحصة سوقية تبلغ حوالي 43٪ وأكثر من 14 مليار مشاهدة لمقاطع الفيديو في مايو 2010.⁵⁹

في أكتوبر 2010، أعلن هيرلي أنه سيتنحي عن منصبه كرئيس تنفيذي لموقع يوتوب لتولي دور استشاري، وأن سالار كامانجار سيتولى منصب رئيس الشركة.⁶⁰ في أبريل 2011، كشف جيمس زيرن، مهندس برمجيات اليوتوب، أن 30٪ من مقاطع الفيديو تمثل 99٪ من المشاهدات على الموقع.⁶¹ في تشرين الثاني (نوفمبر) 2011، دمج موقع جوجل بـLSS للتواصل الاجتماعي مباشرةً مع موقع يوتوب ومتصفح

الويب جوجل كروم، مما سمح بمشاهدة مقاطع فيديو لموقع يوتيوب من داخل واجهة جوجل بلس.⁶²

في مايو 2011، حملت 48 ساعة من مقاطع الفيديو الجديدة على الموقع كل دقيقة⁵⁵، والتي زادت إلى 60 ساعة كل دقيقة في يناير 2012، 100 ساعة كل دقيقة في مايو 2013⁶³⁶⁴، 300 ساعة كل دقيقة في نوفمبر 2014⁶⁵ و 400 ساعة كل دقيقة في فبراير 2017.⁶⁶ اعتباراً من يناير 2012، كان للموقع 800 مليون مستخدم فريد شهرياً.⁶⁷ زعمت صحيفة الديلي تلغراف في عام 2008 أنه في عام 2007، استهلk موقع يوتيوب نفس النطاق الترددية مثل الإنترنت بالكامل في عام 2000.⁶⁸ وفقاً لموفري تحليلات الويب التابعين لجهات خارجية، أليكسا وسميلارويب، يعد موقع يوتيوب ثاني أكثر موقع الويب زيارة في العالم، اعتباراً من ديسمبر 2016؛ ويدرج موقع سميلا رويب أيضاً موقع يوتيوب كأفضل موقع للتلفاز والفيديو على مستوى العالم، حيث يجذب أكثر من 15 مليار زائر شهرياً.⁶⁹⁷⁰⁷¹ في أكتوبر 2006، انتقل موقع يوتيوب إلى مكتب جديد في سان برونو، كاليفورنيا.⁷²

في ديسمبر 2011، أطلق موقع يوتيوب نسخة جديدة من واجهة الموقع، مع عرض قنوات الفيديو في عمود مركيزي في الصفحة الرئيسية، على غرار قنوات الأخبار لموقع الشبكات الاجتماعية.⁷³ في الوقت نفسه، قدمت نسخة جديدة من شعار يوتيوب مع ظل غامق من اللون الأحمر، وهو أول تغيير في التصميم منذ أكتوبر 2006.⁷⁴

في أوائل آذار (مارس) 2013، أنهى موقع يوتيوب انتقال جميع القنوات إلى «تخطيط قناة واحدة» الاختيار، والذي أزال العديد من خيارات التخصيص وصور الخلفية المخصصة لتحقيق التناسق، وقسم معلومات القناة إلى علامات تبويب مختلفة (الصفحة الرئيسية / الخلاصة، قوائم تشغيل الفيديو، المناقشة) بدلاً من صفحة واحدة موحدة.⁷⁵

تدفقات الإيرادات الجديدة (2013 - مستمر)

في مايو 2013، أطلق موقع يوتيوب برنامجاً تجريبياً لموفري المحتوى لتقديم قنوات متميزة قائمة على الاشتراك داخل النظام الأساسي.⁷⁶⁷⁷ في فبراير 2014، عينت سوزان وجسيكي بوظيفة الرئيس التنفيذي لموقع يوتيوب.⁷⁸ في تشرين الثاني

(نوفمبر) 2014، أُعلن موقع يوتيوب عن خدمة اشتراك تُعرف باسم «مفتاح الموسيقى»، والتي جمعت دفقاً خالٍ من الإعلانات لمحتوى الموسيقى على الموقع مع خدمة موسيقى جوجل بلاي الحالية.⁷⁹

في فبراير 2015، أصدر موقع يوتيوب تطبيقاً ثانوياً للجوال يُعرف باسم يوتيوب كيدز .صمم التطبيق لتوفير تجربة محسنة للأطفال. ويتميز بواجهة مستخدم مبسطة، و اختيار منظم للقنوات التي تعرض محتوى مناسباً للعمر، وميزات الرقابة الأبوية.⁸⁰ في وقت لاحق في 26 أغسطس 2015، أطلق موقع يوتيوب «لعبة فيديو جايمز - » وهو تطبيق رأسي موجه لأنلعاب الفيديو وتطبيق لمقاطع الفيديو والبث المباشر، ويهدف إلى التنافس مع توبيتش المملوك لشركة أمازون.⁸¹

في أكتوبر 2015، أُعلن موقع يوتيوب عن اليوتوب الأحمر، وهي خدمة متميزة جديدة من شأنها أن توفر وصولاً خالٍ من الإعلانات إلى كل المحتوى على النظام الأساسي (خلفاً لخدمة «مفتاح الموسيقى» التي أصدرت في العام السابق)، والمسلسلات الأصلية المتميزة، والأفلام المنتجة بواسطة شخصيات اليوتوب، بالإضافة إلى تشغيل المحتوى في الخلفية على الأجهزة المحمولة. أصدر موقع يوتيوب أيضاً اليوتوب ميوزيك، وهو تطبيق ثالث موجه نحو البيت واكتشاف المحتوى الموسيقي المستضاف على منصة اليوتوب.⁸²⁸³⁸⁴

في يناير 2016، وسع موقع يوتيوب مقره الرئيسي في سان برونو من خلال شراء مجمع مكاتب مقابل 215 مليون دولار. تبلغ مساحة المجمع 51468 متراً مربعاً (554000 قدم مربع) ويمكن أن يستوعب ما يصل إلى 2800 موظف.⁸⁵ في 29 أغسطس 2017، أطلق موقع يوتيوب رسمياً إعادة تصميم «البوليمر» لواجهات المستخدم الخاصة به استناداً إلى لغة التصميم متعدد الأبعاد باعتبارها لغة افتراضية، بالإضافة إلى الشعار المعاد تصميمه الذي انشيء حول شعار زر تشغيل الخدمة.⁸⁶

في 3 أبريل 2018، وقع إطلاق نار في مقر شركة يوتيوب في سان برونو، كاليفورنيا.⁸⁷

في 17 مايو 2018، أُعلن موقع يوتيوب عن إعادة تسمية اليوتوب الأحمر ليصبح يوتيوب بريميوم) مصحوباً بتوسيع كبير للخدمة في كندا و 13 سوقاً أوروبية)، بالإضافة إلى الإطلاق القادم لاشتراك اليوتوب ميوزيك منفصل.⁸⁸

في سبتمبر 2018، بدأ موقع يوتيوب في التخلص التدريجي من موقع «اليوتيوب كيمين للألعاب» المنفصل والتطبيق وقدم بوابة ألعاب جديدة ضمن الخدمة الرئيسية. جادل موظفو موقع يوتيوب بأن النظام الأساسي المنفصل يتسبب في حدوث ارتباك وأن التكامل سيسمح بالميزات المطورة للخدمة (بما في ذلك البوابات القائمة على الألعاب وإمكانية اكتشاف مقاطع الفيديو المتعلقة بالألعاب والبث المباشر) للوصول إلى جمهور أوسع من خلال موقع يوتيوب الرئيسي.⁸⁹

في يوليو 2019، أعلن أن موقع يوتيوب سيتوقف عن دعم أنظمة نينتندو 3 دي أس في 3 سبتمبر 2019. ومع ذلك، لا يزال بإمكان مالكي «نينتندو 3 دي أس الجديد»، أو «نينتندو 3 دي أس إكس ألل الجديد»، الوصول إلى موقع يوتيوب على متصفح الإنترنت.⁹⁰ في تشرين الثاني (نوفمبر) 2019، أعلن أن موقع يوتيوب سيتخلص تدريجياً من الإصدار الكلاسيكي من «استوديو مبدعي المحتوى» على جميع المستخدمين بحلول ربيع عام 2020. اعتباراً من أغسطس 2020⁹¹، لم يعد الاستوديو الكلاسيكي متاحاً.⁹²

خلالجائحة فيروس كورونا 2019–20، عندما كان معظم العالم يخضع لطلبات البقاء في المنزل، نما استخدام خدمات مواقع الانترنت مثل موقع يوتيوب بشكل كبير. استجابةً لمسؤولي الاتحاد الأوروبي الذين طالبوا أن تقلل هذه الخدمات من النطاق التردي للتتأكد من أن البيانات الطبية لديها نطاق تردد كافٍ لمشاركة المعلومات، وذكر موقع يوتيوب وموقع نيتفلิกس أنهما سيقللان من جودة البث لمدة ثلاثة أيام على الأقل لخفض استخدام النطاق التردي لخدماتهم بنسبة 25٪ للامثال لطلب الاتحاد الأوروبي.⁹³ أعلن موقع يوتيوب لاحقاً أنهم سيستمرون في هذه الخطوة في جميع أنحاء العالم، «نواصل العمل عن كثب مع الحكومات ومشغلي الشبكات في جميع أنحاء العالم للقيام بدورنا لتقليل الضغط على النظام خلال هذا الوضع غير المسبوق.»⁹⁴

أرقام

يعتبر موقع يوتيوب بحسب إحصائية موقع أليكسا ثالث أكثر الموقع شعبية في العالم حالياً بعد موقع فيسبوك وجوجل.⁹⁵ وفي يوليو 2006، صرحاً المسؤولون عن الموقع بأن عدد مشاهدة جميع الزوار للأفلام يصل إلى 100 مليون يومياً.⁹⁶

في شهر يناير 2008 فقط، شاهد حوالي 79 مليون مستخدم أكثر من 3 مليارات فيلم.⁹⁸ في أغسطس 2006، ذكرت صحيفة (الوول ستريت جورنال) بأن الموقع يستضيف 6.1 مليون فيلم، بسعة 600 تيرابايت. في عام 2007، واستهلك الموقع قدرًا من حجم تدفق البيانات مماثل لاستهلاك العالم لجميع موقع الإنترن트 في عام 2000. حيث جرى رفع 13 ساعة تقريبًا من الأفلام في كل دقيقة.⁹⁹¹⁰⁰¹⁰¹

في مارس 2008، قدرت كلفة الموقع بحوالي مليون دولار أمريكي يومياً.⁹⁸

التأثير الاجتماعي

بعد إطلاق يوتوب أصبح من السهل نشر الأفلام ليشاهدها المستخدمون حول العالم، وأصبح العديد من الهواة مثل الكوميديين والسياسيين والموسيقيين ينشرون مقاطع مصورة باستمرار، مثل بات كونديل.

وتعود أغنية Baby shark هي أكثر أغنية مشاهدة على يوتوب حيث وصلت مشاهدات الأغنية إلى 8.9 مليار مشاهدة في يوليو 2021. أما عن الكليب الأكثر شعبية في العالم فهي أغنية Despacito أو ديسپاكسيتو أو أي ببطء. فقد تجاوز عدد المشاهدات 7 مليارات مشاهدة. الأغنية ثنائية مشتركة بين لويس فونسيودادي يانكي وأنجزت العديد من النسخ من الأغنية التي لاقت قبولاً واسعاً.¹⁰²¹⁰³¹⁰³ لكنها بقىت في المركز الخامس عالمياً.

شروط الخدمة

بحسب سياسة يوتوب لا يسمح رفع مقاطع تحتوي حقوق نشر محفوظة، أو ملفات الأفلام التي تسيء لشخصية معينة، أو الفيديوهات الفاضحة أو الموضعية التي تشجع على الإجرام.

المميزات

نوعية الملفات

الفيديو

يستخدم يوتيوب تقنية أدوبي فلاش لعرض الأفلام. يتطلب مشاهدة الأفلام تحميل البرنامج المشغل لفلاش، رغم أن الشركة تذكر بأن البرنامج موجود حالياً في حوالي 90% من أجهزة الحاسب في العالم التي تستخدم لتصفح الإنترنت. تحول يوتيوب الأفلام المرسلة إليها إلى امتداد FLV أو فلاش فيديو، ولا يمكن تنزيل الفيلم مباشرة من الموقع، ولكن يمكن استخدام برامج أو وصلات خارجية لذلك، ويمكن تشغيل ملفات FLV في الكمبيوتر بعدة برامج منها جوم بلاير، وجناش، وفي إل سي ميديا بلاير، وغيرها. وأتاح الموقع نسخة HTML5 من المشغل بصيغة فيديو وبـ إم وصوت فربس للمتصفحات التي تدعم تلك التقنيات.

الملفات المرسلة إلى موقع يوتيوب يجب أن لا يزيد طولها عن 15 دقيقة للمستخدمين الجدد ولكن يسمح أن تزيد مدتها عن ذلك للمستخدمين الآخرين، وأن لا يزيد حجمها على 1 جيجابايت (1024 ميجابايت). ويمكن رفع الملفات ذات الامتدادات التالية WMV ، AVI ، MOV ، MPEG ، MP4 ، وGP . 3 ، و 3GP من الهاتف النقال مباشرة عن طريق الموقع الخاص "m.youtube.com".

الصوت

تحتوي الملفات المرفوعة في يوتيوب على صوتيات بصيغة MP3. ويكون نظام الصوت فردي (mono) مفترضاً، مع م 64 كيلوبت للثانية، مع تخفيض الإشارة الصوتية (sampling) إلى 22050 هرتز.

جودة الأفلام

أبعاد الأفلام تكون 320×240 بكسل مفترضة، وتستخدم مرماز (codec) سورنسون سبارك. H.263.م البت لإشارة الفيديو هو حوالي 314 كيلوبت لكل ثانية، أما م الأطر فيعتمد على الملف المرفوع.

في مارس 2008 أطلق الموقع خاصية جديدة تسمح برفع ملفات أفضل جودة، وتُعرض بأبعاد 360×480 بكسل. وأطلقت جودات أخرى وهي 720p و 1080p وأضيفت تقنية (عالي الوضوح) فيديو عالي الوضوح وأُضيفت تقنية 3D أي مشاهدة

المقاطع بالتقنية الثلاثية الأبعاد وأضيفت تقنية 4K في 6 يناير 2014. وفي عام 2020 وصلت لـ 8K.

البث المباشر

يعتبر يوتيوب من أول من أجرى تجارب للبث المباشر، والتي كان من ضمنها حفلة ليتو في 2009، وجلسة للأسئلة والأجوبة مع الرئيس الأمريكي باراك أوباما في فبراير 2010.¹⁰⁴ واعتمدت تلك التجارب على تقنيات من شركاء آخرين، إلا أنه في سبتمبر 2010، بدأ يوتيوب باختبار بنيته الخاصة للبث المباشر.¹⁰⁵ وفي إبريل 2011، أعلن يوتيوب عن طرح يوتيوب مباشر (بالإنجليزية Go) على صفحة ويب تحت الرابط "www.youtube.com/live". إذ كانت خاصية البث المباشر متاحة لشركاء مختارين في أول الأمر،¹⁰⁶ وكانت تستخدم لعرض مباشر لأحداث مثل الألعاب الأولمبية 2012 التي أقيمت في لندن.¹⁰⁷ كذلك شاهد أكثر من 8 ملايين شخص فيليكس باومغارتنر وهو يقفز من على حافة الفضاء في بث مباشر على يوتيوب في أكتوبر 2012.¹⁰⁸

أتيحت خاصية البث المباشر لمن تم التتحقق من حسابه ويملك على الأقل 1.000 مشترك في مايو 2013، لكن في أغسطس من تلك السنة قُلص الرقم حتى أصبح 100 مشترك،¹⁰⁹ وفي ديسمبر حذف الشرط كلياً.¹¹⁰ وفي فبراير عام 2017، تمت إضافة خاصية البث المباشر لتطبيق الهاتف الرسمي. في البداية اقتصر البث المباشر عن طريق الهاتف فقط على من لديه 10.000 مشترك،¹¹¹ ثم قُلص الرقم في منتصف 2017 ليصبح 100 مشترك فقط.¹¹² يمكن لجودة البث أن تصل إلى 4K بمأطر FPS60، كذلك من الممكن بث فيديوهات 360 درجة.¹¹³ وفي فبراير من عام 2017، تمت إضافة خاصية للبث المباشر تدعى سوبر شات، وهي خاصية تتبع للمشاهدين التابع بمبلغ يتراوح من 1 دولار أمريكي إلى 500 دولار أمريكي ليظهر تعليقهم ظهوراً بارزاً.¹¹⁴

تكنولوجيا الفيديو

يستعمل موقع يوتيوب تنسيقات الفيديو «أف بي 9» و«أتش 264»، و«البث الديناميكي التكيفي عبر بروتوكول أش تي بي» «أساساً»¹¹⁵ بحلول يناير 2019، بدأ موقع يوتيوب في طرح مقاطع الفيديو بتنسيق «أي أف 1»¹¹⁶.

تشغيل

في السابق، كان عرض مقاطع فيديو يوتيوب على جهاز حاسوب شخصي يتطلب تثبيت المكون الإضافي أدوبي فلاش بلاير في المتصفح.¹¹⁷ في يناير 2010، أطلق موقع يوتيوب نسخة تجريبية من الموقع تستخدم إمكانيات الوسائط المتعددة المضمنة لمتصفحات الويب التي تدعم معيار إتش تي إم إل 5.¹¹⁷ سمح ذلك بمشاهدة مقاطع الفيديو دون الحاجة إلى تثبيت برنامج «أدوبي فلاش بلاير» أو أي مكون إضافي.¹¹⁸ يحتوي موقع يوتيوب على صفحة تسمح لمتصفحات المدعومة بالاشتراك في الإصدار التجاري من «إتش تي إم إل 5». فقط المتصفحات التي تدعم فيديو «إتش تي إم إل 5» باستخدام تنسيقات إم بي 4) مع فيديو إتش 264 (أو ويب إم) مع فيديو في بي 8 (يمكنها تشغيل مقاطع الفيديو، ولم تكن جميع مقاطع الفيديو على الموقع متاحة.¹²⁰¹²¹

في 27 يناير 2015، أعلن موقع يوتيوب أن «إتش تي إم إل 5» ستكون طريقة التشغيل الافتراضية على المتصفحات المدعومة. اعتاد موقع يوتيوب استخدام «البث الديناميكي التكيفي» لفلاش بلاير¹²²، ولكن مع التبديل إلى فيديو إتش تي إم إل 5 فيديو، يبث الآن الفيديو باستخدام دفق ديناميكي متكيف عبر «البث الديناميكي التكيفي» عبر بروتوكول أش تي بي بي، وهو حل دفق يعتمد على م البث يعتمد على «أش تي بي بي» يعمل على تحسين م البث والجودة للشبكة المتاحة.¹²³

تحميل

يمكن لجميع مستخدمي موقع يوتيوب تحميل مقاطع فيديو تصل مدتها إلى 15 دقيقة. يمكن للمستخدمين التحقق من حساباتهم، عادةً من خلال الهاتف المحمول، للحصول على القدرة على تحميل مقاطع فيديو تصل مدتها إلى 12 ساعة، فضلاً عن إنتاج بث مباشر.¹²³¹²⁴ عندما أطلق موقع يوتيوب في عام 2005، كان من الممكن تحميل مقاطع فيديو أطول، ولكن وضع حد مدهه عشر دقائق في مارس 2006 بعد أن اكتشف موقع يوتيوب أن غالبية مقاطع الفيديو التي تتجاوز هذا الطول كانت تحميلات غير مصرح بها من العروض التلفازية والأفلام.¹²³ تمت زيادة الحد الأقصى البالغ 10 دقائق إلى 15 دقيقة في يوليو 2010.¹²⁵ في الماضي، كان من الممكن تحميل مقاطع فيديو أطول من 12 ساعة. يمكن أن يصل حجم

مقاطع الفيديو إلى 128 جيجابايت كحد أقصى. ت التسميات التوضيحية للفيديو باستخدام تقنية التعرف على الكلام عند تحميلها. عادةً ما تكون هذه التسمية التوضيحية غير دقيقة تماماً، لذا يتيح اليوتيوب عدة خيارات لإدخال التعليقات يدوياً لمزيد من الدقة.¹²⁶ قدم موقع يوتوب سابقاً ميزة «تعليقات مجتمعية»، حيث يمكن للمشاهدين كتابة وتقديم التسميات التوضيحية للعرض العام بناءً على موافقة القائم بتحميل الفيديو، ولكن اوقف هذا في 28 سبتمبر 2020. (يحتفظ بالتسميات التوضيحية التي اضيفت بالفعل باستخدام الميزة).¹²⁷

يقبل موقع يوتوب تقريرياً جميع ترميزات الفيديو والصوت للمستهلكين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر "مجموعة خبراء الصور المتحركة المرحلة 1) إم بي إيه جي - 1" (و"إم بي إيه جي 2" و"ترميز فيديو عالي الكفاءة) أتش 264 - إيه في سي)" و"ترميز فيديو عالي الكفاءة (أتش 265)" (إش ايه في سي) و"في سي 1" و"في بي 8" و"في بي 9" و"التحالف من أجل الفيديو المفتوح 1(إيه في 1)" و"إم بي 3" و"تعديل رمز النبض الخطي (أله - بي سي أم" (و"الترميز صوتي المتقدم (إيه إيه سي)" و" برنامج ترميز الصوت بدون فقدان البيانات (أف أله أيه سي)" و"فربس" و"أوبوس" و"دولي ديجيتال (إيه سي-3)". يمكن استخدام أي حاوية تنسيق لضغط بيانات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر" إم بي 4" و"ماتروسكا" و"فلاش فيديو" و"تدخل الصوت والفيديو) إيه في أيه)" و"ويب إم" و"ثري جي بي" و"مجموعة خبراء الصور المتحركة - تيار البرنامج) إم بي إيه جي - بي أهـ)" وتنسيق ملف الوقت السريع (كيوتي أف أف)". تُقبل بعض تنسيقات الفيديو الوسيطة (على سبيل المثال، المستخدمة أساساً لتحرير الفيديو الاحترافي، وليس للتسليم النهائي أو التخزين)، مثل "أبل بوروس".¹²⁸ يتشرط موقع يوتوب تنسيق تحميل "موصى به" لزيادة جودة الفيديو المعهول الذي سيعرض على المشاهدين؛ اعتباراً من أواخر عام 2020، هذا هو فيديو "ترميز فيديو عالي الكفاءة) أتش 264 - إيه في سي)" وصوت "إيه إيه سي" في حاوية "إم بي 4".¹²⁹

يمكن تحميل مقاطع الفيديو ذات المسح التدريجي أو المسح المتشابك، ولكن للحصول على أفضل جودة للفيديو، يقترح موقع يوتوب إزالة التداخل بين مقاطع الفيديو المتشابكة قبل التحميل. جميع تنسيقات الفيديو على موقع يوتوب تستعمل المسح التدريجي.¹³⁰ تُظهر إحصائيات موقع يوتوب أن مقاطع الفيديو

المتدخلة ما زالت تُحمل على الموقع، ولا يوجد أي مؤشر على ذلك التضاؤل. يعزّو سبب ذلك إلى تحميل محتوى مخصص للتلفاز.¹³¹ 108

الجودة والأشكال

عرض موقع يوتوب في الأصل مقاطع فيديو بمستوى جودة واحد فقط، معروضة بدقة 320×240 بكسل باستخدام برنامج الترميز «سورنسن ميديا» (من نوع أتش).¹³²¹³³ (263) «¹³⁴، بصوت أحادي» إم بي 3.«¹³⁵ في يونيو 2007، أضاف موقع يوتوب خياراً لمشاهدة مقاطع الفيديو بتنسيق «ثري جي بي» «على الهواتف المحمولة». في مارس 2008، أضيف وضع عالي الجودة، مما أدى إلى زيادة الدقة إلى 480×360 بكسل.¹³⁶ في ديسمبر 2008، أضيف دعم 720 بكسل أش دي. في وقت الإطلاق بدقة 720 بكسل، جرى تغيير مشغل اليوتوب من نسبة عرض إلى ارتفاع 4:3 إلى شاشة عريضة 16:9.¹³⁷ باستخدام هذه الميزة الجديدة، بدأ موقع يوتوب في التحول إلى «ترميز فيديو عالي الكفاءة» أتش 264 - إيه في سي» كتنسيق ضغط الفيديو الافتراضي الخاص به. في نوفمبر 2009، أضيف دعم 1080 بكسل أش دي. في يوليو 2010، أعلن موقع يوتوب أنه أطلق مجموعة من مقاطع الفيديو بتنسيق 4 كي، والذي يسمح بدقة تصل إلى 4096×3072 بكسل.¹³⁸ في مارس 2015، أضيف دعم دقة «4 كي»، مع تشغيل مقاطع الفيديو بدقة 3840×2160 بكسل. في يونيو 2015، أضيف دعم دقة 8 كي، مع تشغيل مقاطع الفيديو بدقة 7680×4320 بكسل.¹³⁹ في نوفمبر 2016، أضيف دعم فيديو «ذو نطاق ديناميكي عالي (إتش دي أغ)» الذي يمكن ترميزه باستخدام «هجين لوغاريتيم-جاما».«¹⁴⁰ يمكن تشفير فيديو «إتش دي أغ» باستخدام «مساحة اللون» 2020.¹⁴¹

في يونيو 2014، بدأ موقع يوتوب في نشر دعم لمقاطع الفيديو ذات م الأطر المرتفعة حتى 60 إطاراً في الثانية (مقابل 30 إطاراً من قبل)، وأصبح متاحاً لتحميلات المستخدمين في أكتوبر. ذكر موقع اليوتوب أن هذا من شأنه أن يعزّز مقاطع الفيديو «كثيفة الحركة»، مثل لقطات ألعاب الفيديو.¹⁴²¹⁴³¹⁴⁴¹⁴⁵

تتوفر مقاطع فيديو لموقع يوتوب في مجموعة من مستويات الجودة المتعلقة بدقة شاشة. حيث استبدلت الأسماء السابقة للجودة القياسية (أس كيو) والجودة العالية (أش كيو) والدقة العالية) أش دي (بقيم عددية تمثل الدقة الرئيسية للفيديو. ويرمز

دفق الفيديو الافتراضي بتنسيق «في بي 9» مع صوت ستيريو» أوبيوس«؛ إذا كان «في بي 9 / ويب إم» غير مدعوم في متصفح الجهاز أو إذا أبلغ وكيل مستخدم المتصفح عن ويندوز إكس بي، فيستخدم فيديو «ترميز فيديو عالي الكفاءة» أتش 264 - إيه في سي)» مع صوت ستيريو «الترميز صوتي المتقدم (إيه إيه سي)» بدلاً من ذلك.¹⁴⁶

قطع جودة الصورة 2020

في 18 مارس 2020، حث المفوض الأوروبي المسؤول عن السياسة الرقمية للاتحاد الأوروبي تيري بريتون خدمات البث بما في ذلك موقع يوتوب على الحد من خدماته. جاء الطلب نتيجة لمنع شبكات النطاق العريض في أوروبا من الانهيار حيث بدأ عشرات الملايين من الناس العمل عن بعد، بسببجائحة فيروس كورونا 2019-20 في أوروبا. وفقاً للاتحاد الأوروبي، يجب أن تنظر منصات البث في تقديم تعريف قياسي فقط، بدلاً من الدقة العالمية، ويجب أن يكون المستخدمون مسؤولين عن استهلاك البيانات.¹⁴⁷ في 20 مارس، رد موقع يوتوب بخفض مستوى مقاطع الفيديو مؤقتاً في التعريف القياسي عبر الاتحاد الأوروبي بما في ذلك حركة المرور في المملكة المتحدة أيضاً.¹⁴⁸¹⁴⁹

شرح

من عام 2008 إلى عام 2017، يمكن للمستخدمين إضافة «تعليقات توضيحية» إلى مقاطع الفيديو الخاصة بهم - مثل الرسائل النصية المنشورة والارتباطات التشعبية. استعملت هذه الوظائف استعملاً ملحوظاً أساساً لمقاطع الفيديو التفاعلية، والتي تستخدم الارتباطات التشعبية لمقاطع الفيديو الأخرى لتحقيق عناصر التفريغ. في مارس 2017، أُعلن أنه أوقف محرر التعليقات التوضيحية وأن الميزة ستنتهي لأن استخدامها قد انخفض بسرعة، ووُجد المستخدمون أنها مصدر إزعاج، ولأنها غير متوافقة مع إصدارات الأجهزة المحمولة من الخدمة. وأزيلت ميزة التعليقات التوضيحية بالكامل من جميع مقاطع الفيديو في 15 كانون الثاني (يناير) 2019. قدم موقع يوتوب أدوات قياسية تهدف إلى استبدال التعليقات التوضيحية بطريقة متعددة الأنظمة الأساسية، بما في ذلك «شاشات النهاية» (مجموعة من الصور المصغرة القابلة للتخصيص لمقاطع الفيديو المحددة المعروضة بالقرب من نهاية الفيديو) و«البطاقات»، لكنها لا تتوافق مع التعليقات التوضيحية الحالية توافقاً

عكسياً، بينما تؤدي إزالة التعليقات التوضيحية أيضاً إلى كسر جميع التجارب التفاعلية التي تعتمد عليها.¹⁵³

بث مباشر

أجرى موقع يوتيوب تجارب مبكرة مع البث المباشر، بما في ذلك حفل موسيقي ليو تو في عام 2009، وجلسة أسئلة وأجوبة مع الرئيس الأمريكي باراك أوباما في فبراير 2010.¹⁵⁴ اعتمدت هذه الاختبارات على تقنية من شركاء من جهات خارجية، ولكن في سبتمبر 2010، بدأ موقع يوتيوب في اختبار بنيته التحتية للبث المباشر.¹⁵⁵ في أبريل 2011، أعلن موقع يوتيوب عن إطلاق «اليوتيوب على المباشر - لايڤ»، مع صفحة تؤدي إلى الرابط www.youtube.com/live.¹⁵⁶ اقتصر إنشاء «البث المباشر» في البداية على شركاء محددين.¹⁵⁶ استعمل للبث في الوقت الحقيقي لأحداث مثل أولمبياد 2012 في لندن.¹⁵⁶ في أكتوبر 2012، شاهد أكثر من 8 ملايين شخص قفزة فيليكس بومغارتنر من حافة الفضاء كبث مباشر على موقع يوتيوب.¹⁰⁸

في مايو 2013، أضيفت خاصية إنشاء مجموعات البث المباشر للمستخدمين الذين جرى التحقق منهم مع ما لا يقل عن 1000 مشترك؛ وفي شهر أغسطس من ذلك العام خفض العدد إلى 100 مشترك¹⁵⁷، وفي ديسمبر ألغى الحد.¹¹⁰ في فبراير 2017، أضيف البث المباشر كميزة جديدة إلى تطبيق اليوتيوب الرسمي للجوال. كان البث المباشر عبر الهاتف المحمول مقصوراً في البداية على المستخدمين الذين لديهم ما لا يقل عن 10000 مشترك¹⁵⁸، ولكن اعتباراً من منتصف عام 2017 قلص العدد إلى 100 مشترك.¹⁵⁹ يمكن أن تصل دقة البث المباشر إلى دقة 4 كي بم 60 إطاراً في الثانية، وتدعم أيضاً مقاطع الفيديو بزاوية 360 درجة.¹⁶⁰ في فبراير 2017، أضيفت ميزة البث المباشر المسماة «دردشة ممتازة»، والتي تتيح للمشاهدين التبديل بما يتراوح بين دولار واحد و500 دولار لإبراز تعليقاتهم.¹⁶⁰

مقاطع فيديو ثلاثية الأبعاد

في مقطع فيديو نُشر في 21 يوليو¹⁶⁰ 2009، أعلن مهندس برمجيات اليوتيوب «بيتر برادشاو» أن مستخدمي اليوتيوب يمكنهم الآن تحميل مقاطع فيديو ثلاثية الأبعاد. يمكن مشاهدة مقاطع الفيديو بعدة طرق مختلفة، بما في ذلك طريقة النقش الشائعة (العدسة السماوية / الحمراء) التي تستخدم النظارات التي يرتديها المشاهد

لتحقيق التأثير ثلاثي الأبعاد.¹⁶¹¹⁶²¹⁶³ يمكن لمشغل «اليوتيوب فلاش» أن يعرض محتوى مجسمًا متشابكًا في صفوف أو أعمدة أو نمط رقعة الشطرنج، جنبًا إلى جنب أو نقش باستخدام مزيج أحمر / سماوي أو أخضر / أرجواني أو أزرق / أصفر. في مايو 2011، بدأ إصدار إتش تي إم إل 5 من مشغل اليوتيوب في دعم لقطات ثلاثة الأبعاد جنبًا إلى جنب متوافقة مع نظارات إيفيديا ثلاثية الأبعاد.¹⁶⁴ قُلِّلت مجموعة الميزات منذ ذلك الحين، ولا تدعم الميزة ثلاثية الأبعاد حالياً سوى النقش الأحمر / السماوي بدون دعم جنبًا إلى جنب.

فيديويات 360 درجة

في يناير 2015، أعلنت جوجل أن الفيديو بنطاق 360 درجة سيدعمه أصلًا على اليوتيوب. في 13 آذار (مارس) 2015، مكّن اليوتيوب مقاطع فيديو بنطاق 360 درجة يمكن مشاهدتها من «جوجل كرتون»، وهو نظام واقع افتراضي. يمكن أيضًا مشاهدتها من جميع نظارات (- سماعات الواقع الافتراضي الأخرى).¹⁶⁵ ويدعم البث المباشر لمقاطع فيديو بزاوية 360 درجة بدقة تصل إلى 4 كي.¹⁶⁶

في عام 2017، بدأ اليوتيوب في الترويج لصيغة فيديو مجسمة بديلة تُعرف باسم «في أغ 180»، والتي تقتصر على مجال رؤية 180 درجة ولكن يُروج لها على أنها أسهل في الإنتاج من الفيديو بنطاق 360 درجة وتسمح بالحفاظ على مزيد من العمق من خلال عدم تعرض الفيديو لـ«سقوط كمتساوي الأضلاع».¹⁶⁷

ميزات المستخدم

تواصل اجتماعي

في 13 سبتمبر 2016، أطلق موقع يوتيوب إصداراً تجريبياً عاماً في المجتمع، وهي ميزة قائمة على وسائل التواصل الاجتماعي تتيح للمستخدمين نشر نصوص وصور (بما في ذلك ملفات جي آي إف (ومقاطع فيديو مباشرة وغيرها في علامة تبويب «مجتمع» منفصلة عن قناتهم).¹⁶⁸ قبل الإصدار، استشير العديد من المبدعين لاقتراح الأدوات التي يمكن أن يدرجها «المجتمع» والتي قد يجدونها مفيدة؛ من بين هؤلاء المستخدمين لموقع يوتيوب) اليوتيوبرز»: (ليلي سينغ»

و«منظرو اللعبة» و«كارمن» و«مفتاح رائع» و«بيتر هوليزي» و«روزيانا هالس رو جاس» و«سام تسوي وأخرون.¹⁶⁹

بعد إطلاق الميزة رسميًا، فعلت ميزة نشر «المجتمع» تلقائيًا لكل قناة تتجاوز حدًا معيناً من أعداد المشتركين أو لديها بالفعل عدد أكبر من المشتركين. ثم خفض عدد هذه العتبة، من 10000 مشترك إلى 1500 مشترك، إلى 1000 مشترك، وهو الحد الحالي اعتباراً من سبتمبر 2019.¹⁷⁰

القنوات التي تفعل علامة تبويب «المجتمع» لها، تحصل على مناقشات القناة ثم تمسح نهائياً، بدلاً من التواجد المشترك أو الترحيل.¹⁷¹ الوصول إلى المحتوى

يتيح موقع يوتليوب للمستخدمين القدرة على مشاهدة مقاطع الفيديو الخاصة بهم على صفحات الويب خارج موقعهم الخاص. كل مقطع فيديو على موقع يوتليوب مصحوب بجزء من إتش تي إم إل يمكن استخدامه لتضمينه في أي صفحة على الويب.¹⁷² غالباً ما تُستخدم هذه الوظيفة لتضمين مقاطع فيديو موقع يوتليوب في صفحات ومدونات الشبكات الاجتماعية. يمكن للمستخدمين الذين يرغبون في نشر فيديو يناقش أو مستوحى من أو متعلق بفيديو مستخدم آخر أن يقوموا بـ«رد فيديو».¹⁷¹

في 27 أغسطس / آب 2013، أعلن موقع يوتليوب أنه سيزيد الردود على الفيديو لأنها ميزة غير مستغلة بشكل كاف.¹⁷³ يمكن لمالك الفيديو تعطيل التضمين والتصنيف والتعليق ونشر الردود.¹⁷⁴ لا يقدم موقع يوتليوب عادةً رابط تنزيل لمقاطع الفيديو الخاصة به، وينوي عرضها من خلال واجهة موقعه على الويب.¹⁷⁵ يمكن تنزيل عدد قليل من مقاطع الفيديو كملفات «إم بي 4.4».¹⁷⁶ تتيح العديد من مواقع الويب والتطبيقات والمكونات الإضافية للمتصفح التابعة لجهات خارجية للمستخدمين تنزيل مقاطع فيديو موقع يوتليوب.¹⁷⁷

في فبراير 2009، أعلن موقع يوتليوب عن خدمة تجريبية، مما يسمح لبعض الشركاء بتقديم تنزيلات الفيديو مجاناً أو مقابل رسوم مدفوعة من خلال جوجل تشك أوت.¹⁷⁸ في يونيو 2012، أرسلت جوجل رسائل الإيقاف والكف التي تهدد باتخاذ إجراءات قانونية ضد العديد من مواقع الويب التي تعرض تنزيل وتحويل مقاطع فيديو موقع يوتليوب عبر الإنترنت.¹⁷⁹ ردًا على ذلك، أزال موقع «زمزار» القدرة على

تنزيل مقاطع فيديو موقع يوتوب من موقعه.¹⁷⁹ يحتفظ المستخدمون بحقوق الطبع والنشر لأعمالهم الخاصة بموجب «ترخيص موقع يوتوب القياسي الافتراضي»¹⁸⁰، ولكن لديهم خيار منح حقوق استخدام معينة بموجب أي ترخيص حقوق نشر عام يختارونه.

منذ يوليو 2012، أصبح من الممكن تحديد» ترخيص إسناد المشاع الإبداعي « باعتباره الترخيص الافتراضي¹⁷⁹، مما يسمح للمستخدمين الآخرين بإعادة استخدام المواد وإعادة مرجحها على الموقع.¹⁸⁰

المنصات

معظم الهواتف الذكية الحديثة قادرة على الوصول إلى مقاطع فيديو اليوتيوب، إما داخل تطبيق أو من خلال موقع ويب محسن. أطلق اليوتيوب للجوال في يونيو 2007، باستخدام «بروتوكول تدفق في زمن حقيقي (أغ تي أس بي)» للفيديو.¹⁸¹ لا تتوفر جميع مقاطع فيديو اليوتيوب على النسخة المحمولة من الموقع.¹⁸²

منذ يونيو 2007، أصبحت مقاطع فيديو اليوتيوب متاحة للعرض على مجموعة من منتجات أبل. تطلب هذا تحويل محتوى اليوتيوب إلى معيار الفيديو المفضل لشركة أبل، إتش 264، وهي عملية استغرقت عدة أشهر. يمكن مشاهدة مقاطع فيديو اليوتيوب على الأجهزة بما في ذلك أبل تي في وآي بود تاتش وآيفون.¹⁸³

في يوليو 2010، أعيد إطلاق النسخة المحمولة من الموقع بناءً على إتش تي إم إل 5، متجنبًا الحاجة إلى استخدام أدوي فلاش بلاير وتحسينه للاستخدام مع عناصر التحكم في شاشة اللمس. إصدار الهاتف المحمول متاح أيضًا كتطبيق لمنصة أندرويد.¹⁸⁴¹⁸⁵

في سبتمبر 2012، أطلق اليوتيوب تطبيقه الأول لجهاز آيفون، بعد قرار إسقاط اليوتيوب كأحد التطبيقات المحمولة مسبقاً في نظام التشغيل آيفون 5 وآي أو إس 6.¹⁸⁶ وفقاً لفهرس الويب العالمي، استخدم اليوتيوب 35٪ من مستخدمي الهواتف الذكية بين أبريل ويוניوم 2013، مما يجعله ثالث أكثر التطبيقات استخداماً.¹⁸⁷

سمح تحديث خدمة «تي فو» في يوليو 2008 للنظام بالبحث وتشغيل مقاطع فيديو اليوتيوب.¹⁸⁸

في كانون الثاني (يناير) 2009، أطلق اليوتيوب «اليوتيوب للتلفزيون»، وهو إصدار من موقع الويب مصمم خصيصاً لأجهزة فك التشفير وأجهزة الوسائط التلفزيونية الأخرى مع متصفحات الويب، مما سمح في البداية بمشاهدة مقاطع الفيديو الخاصة به على مشغل ألعاب الفيديو (بلاي ستيشن 3 ووبي).^{189,190}

في يونيو 2009، قُدِّم «اليوتيوب الكبير جداً»، والذي يحتوي على واجهة مبسطة مصممة للعرض على شاشة تلفزيون قياسية.¹⁹¹ اليوتيوب متاح أيضاً كتطبيق على إكس بوكس لاي夫.¹⁹²

في 15 نوفمبر 2012، أطلقت جوجل تطبيقاً رسمياً لوي، مما يسمح للمستخدمين بمشاهدة مقاطع فيديو اليوتيوب من «قناة ووبي».«¹⁹³ كان التطبيق متاحاً لوي يو ونينتندو 3 دي أس، ولكن أُوقف في أغسطس 2019.¹⁹⁴ يمكن أيضاً مشاهدة مقاطع الفيديو على متتصفح الإنترنت وي يو باستخدام إتش تي إم إل 5.¹⁹⁵ أتاحت جوجل موقع اليوتيوب على مشغل «روكوا»، العلامة التجارية المشهورة لمشغلات الوسائط الرقمية، في 17 ديسمبر 2013¹⁹⁶، وفي أكتوبر 2014، أتاحته على بلاي ستيشن 4.¹⁹⁷

في نوفمبر 2018، أطلق اليوتيوب تطبيقاً قابلاً للتثبيت على نينتندو سويتش.¹⁹⁸

تحقيق الدخل

يسمح يوتيوب للأصحاب المحتوى (صانع محتوى) الحصول على المال من خلال جوجل أدنسنس بوضع الإعلانات القابلة للتخطي.

التوطين

في 19 يوليو 2007 كان رئيس جوجل إيريك سميت في باريس لإطلاق نظام التوطين الجديد.¹⁹⁹ واجهة الموقع متاحة بنسخ موظنة في 42 دولة، وإقليم واحد (هونغ كونغ)، ونسخة عالمية.

دول تتوفر لها نسخ محلية من الموقع.

تاريخ الشركة وتطورها

أسس موقع يوتيوب تشارلز هيرلي وستيف تشين وجاد كرييم وكانوا موظفين سابقين في شركة باي بال. وقبل ذلك درس تشين هيرلي التصميم في جامعة إنديانا بولاية بنسلفانيا، بينما درس ستيف تشين وجاد كرييم علوم الحاسوب بجامعة إلينوي. ولقد أصبح النطاق YouTube.com نشطاً في 15 فبراير 2005، ومن ثم عمل على تصميم الموقع لبضعة أشهر. ولقد افتتح الموقع كتجربة في مايو 2005، وافتتح رسمياً بعد ستة أشهر.

التأسيس والنمو الأولى (2005-2006)

أسس موقع يوتيوب كل من ستيف تشين وتشارلز هيرلي وجاد كرييم، وكانوا موظفين في باي بال في وقت مبكر. درس هيرلي التصميم في جامعة إنديانا في بنسلفانيا، ودرس تشين وكرييم علوم الحاسوب معاً في جامعة إلينوي في إربانا-شامبين.

قال كرييم: إن مصدر الإلهام لموقع يوتيوب جاء أولاً من الحادثة المثيرة للجدل التي تعرضت لها جانيت جاكسون عام 2004، عندما كشف صدرها أثناء أدائها مع جاستن تيمبرليك في عرض المنتصف في مباراة السوبر بول، وبعد ذلك من تسونامي المحيط الهندي عام 2004، ولم يتمكن كرييم من العثور بسهولة على مقاطع فيديو لأي من الحدثين عبر شبكة الإنترنت، مما أدى إلى فكرة إنشاء موقع لمشاركة الفيديو. قال هيرلي وتشين إن الفكرة الأصلية لموقع يوتيوب كانت نسخة فيديو لخدمة المواعدة عبر الإنترنت، وقد تأثرت بموقع «حار أو لا». عرضوا منشورات على كريجزليست تطلب من النساء الجذابات تحميل مقاطع فيديو لأنفسهن على اليوتيوب مقابل مكافأة قدرها 100 دولار. أدت الصعوبة في العثور على فيديوهات مواعدة كافية إلى تغيير الخطط، حيث قرر مؤسسو الموقع قبول تحميل أي نوع من مقاطع الفيديو.

وفقاً لقصة تكررت كثيراً في وسائل الإعلام، طور هيرلي وتشين فكرة موقع يوتيوب خلال الأشهر الأولى من عام 2005، بعد أن واجهوا صعوبة في مشاركة مقاطع الفيديو التي صورت في حفل عشاء في شقة تشين في سان فرانسيسكو. لم يحضر كريم الحفلة ونفى حدوثها، لكن تشين علق قائلاً إن فكرة إنشاء موقع يوتيوب بعد حفل عشاء «ربما تعززت كثيراً من خلال أفكار تسويقية حول إنشاء قصة سهلة الفهم للغاية».

بدأ موقع يوتيوب كشركة ناشئة في مجال التكنولوجيا ممولة برأس مال مخاطر، وذلك أساساً من استثمار شركة «سيكويَا كابيتال» بقيمة 11.5 مليون دولار واستثمار بقيمة 8 ملايين دولار من شركة «أرتيس كابيتال مانجمنت» بين نوفمبر 2005 وأبريل 2006. كان المقر الرئيسي لموقع يوتيوب أعلى مطعم بيتسا ومطعم ياباني في سان ماتيو، كاليفورنيا. فُعل اسم المجال "www.youtube.com" في 14 فبراير 2005، وطور الموقع خلال الأشهر اللاحقة. يظهر أول فيديو على موقع يوتيوب بعنوان «أنا في حديقة الحيوان»، الشريك المؤسس جواد كريم في حديقة حيوانات سان دييغو. جرى تحميل الفيديو في 23 أبريل 2005، ولا يزال من الممكن مشاهدته على الموقع. عرض موقع اليوتيوب على الجمهور اختباراً تجريبياً للموقع في مايو 2005. وكان أول مقطع فيديو يصل إلى مليون مشاهدة إعلان نايكِ الذي ظهر فيه رونالدينو في نوفمبر 2005. بعد استثمار 3.5 مليون دولار من «سيكويَا كابيتال» في نوفمبر، أطلق الموقع رسمياً في 15 ديسمبر 2005، وفي ذلك الوقت كان الموقع يتلقى 8 ملايين مشاهدة يومياً.

في وقت الإطلاق الرسمي، لم يكن لدى موقع يوتيوب شهرة كبيرة في السوق. فلم يكن أول موقع لمشاركة مقاطع الفيديو على الإنترنت، حيث أطلق موقع فيميوفي نوفمبر 2004، على الرغم من أن هذا الموقع ظل مشروعًا جانبياً لمطوريه من «كلية الفكاهة» في ذلك الوقت ولم ينمو كثيراً أيضاً. في الأسبوع الذي بدأ فيه موقع يوتيوب، عرضت قناة إن بي سي العالمية ساترداي نايت لايف مسرحية هزلية بعنوان «الأحد كسول» بواسطة ذا لونلي أيلاند. إلى جانب المساعدة في تعزيز التقييمات

والمشاهدة طويلة المدى لبرنامج «ساترداي نايت لايف»، ساعده وضع «الأحد كرسول» كفيديو سريع الانتشار على إنشاء موقع اليوتيوب كموقع إلكتروني مهم. اجتذبت التحميلات غير الرسمية للمسرحية الهزلية على موقع يوتيوب أكثر من خمسة ملايين مشاهدة جماعية بحلول فبراير 2006 قبل إزالتها بناءً على طلب إن بي سي العالمية بعد حوالي شهرين، مما أثار تساؤلات حول حقوق النشر المتعلقة بمحتوى الفيديو سريع الانتشار. على الرغم من إزالتها في النهاية، ساعده هذه التحميلات المكررة من المسرحية الهزلية في نشر وصول رابط موقع يوتيوب وأدت إلى تحميل المزيد من محتوى الطرف الثالث. نما الموقع بسرعة، وفي يوليو 2006، أعلنت الشركة أنه يجري تحميل أكثر من 65000 مقطع فيديو جديد يومياً، وأن الموقع كان يستقبل 100 مليون مشاهدة فيديو يومياً.

أدى اختيار الاسم www.youtube.com إلى مشاكل لموقع ويب مشابه اسمه www.utube.com. قام مالك الموقع، «معدات الآتابيب والرولات العالمية»، برفع دعوى قضائية ضد موقع يوتيوب في نوفمبر 2006 بعد أن حمله الأشخاص الذين يبحثون عن يوتيوب تحميلاً منتظماً. ولهذا السبب غيرت الشركة منذ ذلك الحين اسم موقعها على الويب إلى www.utubeonline.com.

أول فيديو على اليوتيوب

كان الفيديو الذي رفعه «جاود» بعنوان (أنا في حديقة الحيوان) (بالإنجليزية: Me at the zoo) هو أول ملف فيديو رفع على موقع يوتيوب بتاريخ 23 إبريل 2005، وتبلغ مدة 18 ثانية. (أنا في حديقة الحيوان على يوتيوب)

استحواذ جوجل (2006-2013)

في 9 أكتوبر 2006، أعلنت جوجل أنها استحوذت على موقع يوتيوب مقابل 1.65 مليار دولار من أسهم جوجل. انتهت الصفقة في 13 نوفمبر 2006. أطلق الاستحواذ

على جوجل اهتماماً جديداً في موقع مشاركة الفيديو؛ استخدمت «آي اى سى»، التي تمتلك فيميوا الآن بعد الاستحواذ على «كلية الفكاهة»، أصولها لتطوير موقع منافس لموقع يوتوب، مع التركيز على دعم منشئ المحتوى لتمييز نفسه عن يوتوب.

في مارس 2010، بدأ موقع يوتوب البث المجاني لمحتوى معين، بما في ذلك 60 مباراة كريكيت من الدوري الهندي الممتاز. وفقاً لموقع يوتوب، كان هذا أول بث عالمي مجاني عبر الإنترن特 لحدث رياضي كبير. في 31 مارس 2010، أطلق موقع يوتوب تصميماً جديداً، بهدف تبسيط الواجهة وزيادة الوقت الذي يقضيه المستخدمون على الموقع. في مايو 2010، تمت مشاهدة مقاطع فيديو اليوتوب أكثر من ملياري مرة يومياً. زاد هذا إلى ثلاثة مليارات في مايو 2011 وأربعة مليارات في يناير 2012. في فبراير 2017، حصلت مشاهدة مليار ساعة من موقع يوتوب يومياً.

وفقاً للبيانات التي نشرتها شركة أبحاث السوق كوم سكور، فإن موقع يوتوب هو المزود المهيمن للفيديو على شبكة الإنترنط في الولايات المتحدة، بحصة سوقية تبلغ حوالي 43٪ وأكثر من 14 مليار مشاهدة لمقاطع الفيديو في مايو 2010.

في أكتوبر 2010، أعلن هيرلي أنه سيتنحى عن منصبه كرئيس تنفيذي لموقع يوتوب لتولي دور استشاري، وأن سالار كامانجار سيتولى منصب رئيس الشركة. في أبريل 2011، كشف جيمس زيرن، مهندس برمجيات اليوتوب، أن 30٪ من مقاطع الفيديو تمثل 99٪ من المشاهدات على الموقع. في تشرين الثاني (نوفمبر) 2011، دمج موقع جوجل بلس للتواصل الاجتماعي مباشرة مع موقع يوتوب ومتصفح الويب جوجل كروم، مما سمح بمشاهدة مقاطع فيديو لموقع يوتوب من داخل واجهة جوجل بلس.

في مايو 2011، حملت 48 ساعة من مقاطع الفيديو الجديدة على الموقع كل دقيقة، والتي زادت إلى 60 ساعة كل دقيقة في يناير 2012، 100 ساعة كل دقيقة في مايو 2013، 300 ساعة كل دقيقة في نوفمبر 2014 و400 ساعة كل دقيقة في فبراير 2017. اعتباراً من يناير 2012، كان للموقع 800 مليون مستخدم فريد شهرياً. زعمت صحيفة الديلي تلغراف في عام 2008 أنه في عام 2007، استهلك موقع يوتوب نفس النطاق التردددي مثل الإنترن特 بالكامل في عام 2000. وفقاً لموفري تحليلات الويب التابعين لجهات خارجية، أليكسا وسميلارويب، يعد موقع يوتوب ثاني أكثر موقع الويب زيارة في العالم، اعتباراً من ديسمبر 2016؛ ويدرج موقع سميلارويب أيضاً موقع يوتوب كأفضل موقع للتلفاز والفيديو على مستوى العالم، حيث يجذب أكثر من 15 مليار زائر شهرياً. في أكتوبر 2006، انتقل موقع يوتوب إلى مكتب جديد في سان برونو، كاليفورنيا.

في ديسمبر 2011، أطلق موقع يوتوب نسخة جديدة من واجهة الموقع، مع عرض قنوات الفيديو في عمود مركزي في الصفحة الرئيسية، على غرار قنوات الأخبار لموقع الشبكات الاجتماعية. في الوقت نفسه، قدمت نسخة جديدة من شعار يوتوب مع ظل غامق من اللون الأحمر، وهو أول تغيير في التصميم منذ أكتوبر 2006.

في أوائل آذار (مارس) 2013، أنهى موقع يوتوب انتقال جميع القنوات إلى «تخطيط قناة واحدة» الاختيار، والذي أزال العديد من خيارات التخصيص وصور الخلفية المخصصة لتحقيق التناسق، وقسم معلومات القناة إلى علامات تبويب مختلفة (الصفحة الرئيسية / الخلاصية، قوائم تشغيل الفيديو، المناقشة) بدلاً من صفحة واحدة موحدة.

تدفقات الإيرادات الجديدة (2013 - مستمر)

في مايو 2013، أطلق موقع يوتيوب برنامجاً تجريبياً لموفرى المحتوى لتقديم قنوات متميزة قائمة على الاشتراك داخل النظام الأساسي. في فبراير 2014، عينت سوزان وجسيكي بوظيفة الرئيس التنفيذي لموقع يوتيوب. في تشرين الثاني (نوفمبر) 2014، أعلن موقع يوتيوب عن خدمة اشتراك تُعرف باسم «مفتاح الموسيقى»، والتي جمعت دفقاً خالٍ من الإعلانات لمحتوى الموسيقى على الموقع مع خدمة موسيقى جوجل بلاي الحالية.

في فبراير 2015، أصدر موقع يوتيوب تطبيقاً ثانوياً للجوال يُعرف باسم يوتيوب كيدز. صمم التطبيق لتوفير تجربة محسنة للأطفال. ويتميز بواجهة مستخدمة بسيطة، و اختيار منظم للقنوات التي تعرض محتوى مناسباً للعمر، وميزات الرقابة الأبوية. في وقت لاحق في 26 أغسطس 2015، أطلق موقع يوتيوب «لعبة فيديو جائين» - وهو تطبيق رأسي موجه لألعاب الفيديو وتطبيق لمقاطع الفيديو والبث المباشر، ويهدف إلى التنافس مع توبيتش المملوك لشركة أمازون.

في أكتوبر 2015، أعلن موقع يوتيوب عن اليوتيوب الأحمر، وهي خدمة متميزة جديدة من شأنها أن توفر وصولاً خالٍ من الإعلانات إلى كل المحتوى على النظام الأساسي (خلقاً لخدمة «مفتاح الموسيقى» التي أصدرت في العام السابق)، والمسلسلات الأصلية المتميزة، والأفلام المنتجة بواسطة شخصيات اليوتيوب، بالإضافة إلى تشغيل المحتوى في الخلفية على الأجهزة المحمولة. أصدر موقع يوتيوب أيضاً اليوتيوب ميوزيك، وهو تطبيق ثالث موجه نحو البث واكتشاف المحتوى الموسيقي المستضاف على منصة اليوتيوب.

في يناير 2016، وسع موقع يوتيوب مقره الرئيسي في سان برونو من خلال شراء مجمع مكاتب مقابل 215 مليون دولار. تبلغ مساحة المجمع 51468 متراً مربعاً (554000 قدم مربع) ويمكن أن يستوعب ما يصل إلى 2800 موظف. في 29 أغسطس 2017، أطلق موقع يوتيوب رسمياً إعادة تصميم «البوليمر» لواجهات

المستخدم الخاصة به استناداً إلى لغة التصميم متعدد الأبعاد باعتبارها لغة افتراضية، بالإضافة إلى الشعار المعاد تصميمه الذي انشيء حول شعار زر تشغيل الخدمة.

في 3 أبريل 2018، وقع إطلاق نار في مقر شركة يوتيوب في سان برونو، كاليفورنيا.

في 17 مايو 2018، أُعلن موقع يوتيوب عن إعادة تسمية اليوتيوب الأحمر ليصبح يوتيوب بريميوم (مصحوباً بتوسيع كبير للخدمة في كندا و 13 سوقاً أوروبية)، بالإضافة إلى الإطلاق القادم لاشتراك اليوتيوب ميوزيك منفصل.

في سبتمبر 2018، بدأ موقع يوتيوب في التخلص التدريجي من موقع «اليوتيوب كيمين للألعاب» المنفصل والتطبيق وقدم بوابة ألعاب جديدة ضمن الخدمة الرئيسية. جادل موظفو موقع يوتيوب بأن النظام الأساسي المنفصل يتسبب في حدوث ارتباك وأن التكامل سيسمح بالميزات المطورة للخدمة (بما في ذلك البوابات القائمة على الألعاب وإمكانية اكتشاف مقاطع الفيديو المتعلقة بالألعاب والبث المباشر) للوصول إلى جمهور أوسع من خلال موقع يوتيوب الرئيسي.

في يوليو 2019، أُعلن أن موقع يوتيوب سيتوقف عن دعم أنظمة نينتندو 3 دي أس في 3 سبتمبر 2019. ومع ذلك، لا يزال بإمكان مالكي «نينتندو 3 دي أس الجديد»، أو «نينتندو 3 دي إكس إل الجديد»، الوصول إلى موقع يوتيوب على متصفح الإنترنت. في تشرين الثاني (نوفمبر) 2019، أُعلن أن موقع يوتيوب سيتخلص تدريجياً من الإصدار الكلاسيكي من «استوديو مبدعي المحتوى» على جميع المستخدمين بحلول ربيع عام 2020. اعتباراً من أغسطس 2020، لم يعد الاستوديو الكلاسيكي متاحاً.

خلالجائحة فيروس كورونا 2019–20، عندما كان معظم العالم يخضع لطلبات البقاء في المنزل، نما استخدام خدمات مواقع الانترنت مثل موقع يوتيوب بشكل كبير. استجابةً لمسؤولي الاتحاد الأوروبي الذين طالبوا أن تقلل هذه الخدمات من النطاق التردي للتأكد من أن الكيانات الطبية لديها نطاق تردي كافٍ لمشاركة المعلومات، وذكر موقع يوتيوب وموقع نيتفلิกس أنهما سيقللان من جودة البث لمدة ثلاثة أيام على الأقل لخفض استخدام النطاق التردي لخدماتهم بنسبة 25٪ للامثال لطلب الاتحاد الأوروبي. أعلن موقع يوتيوب لاحقاً أنهم سيستمرون في هذه الخطوة في جميع أنحاء العالم، «نواصل العمل عن كثب مع الحكومات ومشغلي الشبكات في جميع أنحاء العالم للقيام بدورنا لتقليل الضغط على النظام خلال هذا الوضع غير المسبوق».

أرقام

يعتبر موقع يوتيوب بحسب إحصائية موقع أليكسا ثالث أكثر الموقع شعبية في العالم حالياً بعد موقع فيسبوك وجوجل. وفي يوليو 2006، صرحت المسؤولون عن الموقع بأن عدد مشاهدة جميع الزوار للأفلام يصل إلى 100 مليون يومياً.

في شهر يناير 2008 فقط، شاهد حوالي 79 مليون مستخدم أكثر من 3 مليارات فيلم. في أغسطس 2006، ذكرت صحيفة (ال ولو ستريت جورنال) بأن الموقع يستضيف 6.1 مليون فيلم، بسعة 600 تيرابايت. في عام 2007، واستهلك الموقع قدراً من حجم تدفق البيانات مما يعادل استهلاك العالم لجميع مواقع الانترنت في عام 2000. حيث جرى رفع 13 ساعة تقريباً من الأفلام في كل دقيقة.

في مارس 2008، قدرت كلفة الموقع بحوالي مليون دولار أمريكي يومياً.

التأثير الاجتماعي

بعد إطلاق يوتيوب أصبح من السهل نشر الأفلام ليشاهدها المستخدمون حول العالم، وأصبح العديد من الهواة مثل الكوميديين والسياسيين والموسيقيين ينشرون مقاطع مصورة باستمرار، مثل بات كونديل.

وتعد أغنية Baby shark هي أكثر أغنية مشاهدة على يوتيوب حيث وصلت مشاهدات الأغنية إلى 8.9 مليار مشاهدة في يوليو 2021. أما عن الكليب الأكثر شعبية في العالم فهي أغنية ديسباسيفتو أو Despacito أي ببطء. فقد تجاوز عدد المشاهدات 7 مليارات مشاهدة. الأغنية ثنائية مشتركة بين لويس فونسي ودادي يانكي. وأنجزت العديد من النسخ من الأغنية التي لاقت قبولاً واسعاً. لكنها بقىت في المركز الخامس عالمياً.

شروط الخدمة

بحسب سياسة يوتيوب لا يسمح رفع مقاطع تحتوي حقوق نشر محفوظة، أو ملفات الأفلام التي تسيء لشخصية معينة، أو الفيديوهات الفاضحة أو المواقف التي تشجع على الإجرام.

المميزات

نوعية الملفات

الفيديو

يستخدم يوتيوب تقنية أدوبي فلاش لعرض الأفلام. يتطلب مشاهدة الأفلام تحميل البرنامج المشغل لفلاش، رغم أن الشركة تذكر بأن البرنامج موجود حالياً في حوالي 90% من أجهزة الحاسب في العالم التي تستخدم لتصفح الإنترنت. تحول يوتيوب الأفلام المرسلة إليها إلى امتداد FLV أو فلاش فيديو، ولا يمكن تنزيل الفيلم مباشرة من الموقع، ولكن يمكن استخدام برماج أو وصلات خارجية لذلك، ويمكن تشغيل

ملفات FLV في الحاسوب بعدة برامج منها جوم بلاير، وجناش، وفي إل سي ميديا بلاير، وغيرها. وأتاح الموقع نسخة HTML5 من المشغل بصيغة فيديو وب إم وصوت فريض للمتصفحات التي تدعم تلك التقنيات.

الملفات المرسلة إلى موقع يوتيوب يجب أن لا يزيد طولها عن 15 دقيقة للمستخدمين الجدد ولكن يسمح أن تزيد مدتها عن ذلك للمستخدمين الآخرين، وأن لا يزيد حجمها على 1 جيجابايت (1024 ميجابايت). ويمكن رفع الملفات ذات الامتدادات التالية: WMV، و AVI، و MOV، و MPEG، و MP4، و 3GP، ويمكن رفع الأفلام ذات الامتداد GP3 من الهاتف النقال مباشرة عن طريق الموقع الخاص بالهواتف وهو "m.youtube.com".

الصوت

تحتوي الملفات المرفوعة في يوتيوب على صوتيات بصيغة MP3. ويكون نظام الصوت فردي (mono) مفترضاً، مع م 64 كيلوبت للثانية، مع تخفيض الإشارة الصوتية (sampling) إلى 22050 هرتز.

جودة الأفلام

أبعاد الأفلام تكون 320×240 بكسل مفترضة، وتستخدم مرماز (codec) H.263. البت لإشارة الفيديو هو حوالي 314 كيلوبت لكل ثانية، أما م الأطر فيعتمد على الملف المرفوع.

في مارس 2008 أطلق الموقع خاصية جديدة تسمح برفع ملفات أفضل جودة، وتعرض بأبعاد 480×360 بكسل. وأطلقت جودات أخرى وهي p720 و p1080 وأضيفت تقنية (عالي الوضوح) فيديو عالي الوضوح وأُضيفت تقنية D3 أي مشاهدة

المقاطع بالتقنية الثلاثية الأبعاد وأضيفت تقنية k4 في 6 يناير 2014. وفي عام 2020 وصلت لـ 8K.

البث المباشر

يعتبر يوتيوب من أول من أجرى تجارب للبث المباشر، والتي كان من ضمنها حفلة ليتو في 2009، وجلسة للأسئلة والأجوبة مع الرئيس الأمريكي باراك أوباما في فبراير 2010. واعتمدت تلك التجارب على تقنيات من شركاء آخرين، إلا أنه في سبتمبر 2010، بدأ يوتيوب باختبار بنيته الخاصة للبث المباشر. وفي إبريل 2011، أعلن يوتيوب عن طرح يوتيوب مباشر (بالإنجليزية: YouTube Go) على صفحة ويب تحت الرابط "www.youtube.com/live". إذ كانت خاصية البث المباشر متاحة لشركاء مختارين في أول الأمر، وكانت تستخدم لعرض مباشر لأحداث مثل الألعاب الأولمبية 2012 التي أقيمت في لندن. كذلك شاهد أكثر من 8 ملايين شخص فيليكس باومغارتنر وهو يقفز من على حافة الفضاء في بث مباشر على يوتيوب في أكتوبر 2012.

أتيحت خاصية البث المباشر لمن تم التحقق من حسابه ويملك على الأقل 1.000 مشترك في مايو 2013، لكن في أغسطس من تلك السنة قُلص الرقم حتى أصبح 100 مشترك، وفي ديسمبر حذف الشرط كلياً. وفي فبراير عام 2017، تمت إضافة خاصية البث المباشر لتطبيق الهاتف الرسمي. في البداية اقتصر البث المباشر عن طريق الهاتف فقط على من لديه 10.000 مشترك، ثم قُلص الرقم في منتصف 2017 ليصبح 100 مشترك فقط. يمكن لجودة البث أن تصل إلى K4 بم أطر 60 FPS، كذلك من الممكن بث فيديوهات 360 درجة. وفي فبراير من عام 2017، تمت إضافة خاصية للبث المباشر تدعى سوبر شات، وهي خاصية تتيح للمشاهدين التبرع بمبلغ يتراوح من 1 دولار أمريكي إلى 500 دولار أمريكي ليظهر تعليقهم ظهوراً بارزاً.

تكنولوجيا الفيديو

يستخدم موقع يوتيوب تنسيقات الفيديو «أف بي 9» و«أتش 264»، و«البث الديناميكي التكيفي» عبر بروتوكول أش تي بي «أساساً بحلول يناير 2019، بدأ موقع يوتيوب في طرح مقاطع الفيديو بتنسيق «أي أف 1».

تشغيل

في السابق، كان عرض مقاطع فيديو يوتيوب على جهاز حاسوب شخصي يتطلب تثبيت المكون الإضافي أدوبي فلاش بلاير في المتصفح. في يناير 2010، أطلق موقع يوتيوب نسخة تجريبية من الموقع تستخدمن إمكانيات الوسائط المتعددة المضمنة لمتصفحات الويب التي تدعم معيار إتش تي إم إل 5. سمح ذلك بمشاهدة مقاطع الفيديو دون الحاجة إلى تثبيت برنامج «أدوبي فلاش بلاير» أو أي مكون إضافي. يحتوي موقع يوتيوب على صفحة تسمح للمتصفحات المدعومة بالاشتراك في الإصدار التجاري من «إتش تي إم إل 5». فقط المتصفحات التي تدعم فيديو «إتش تي إم إل 5» باستخدام تنسيقات إم بي 4 (مع فيديو أتش 264) أو ويب إم (مع فيديو في بي 8) يمكنها تشغيل مقاطع الفيديو، ولم تكن جميع مقاطع الفيديو على الموقع متاحة.

في 27 يناير 2015، أعلن موقع يوتيوب أن «إتش تي إم إل 5» ستكون طريقة التشغيل الافتراضية على المتصفحات المدعومة. اعتاد موقع يوتيوب استخدام «البث الديناميكي التكيفي» لفلاش بلاير، ولكن مع التبديل إلى فيديو إتش تي إم إل 5 فيديو، يبحث الآن الفيديو باستخدام دفق ديناميكي متكيف عبر «البث الديناميكي التكيفي» عبر بروتوكول أش تي بي، وهو حل دفق يعتمد على م البث يعتمد على «أش تي بي» يعمل على تحسين م البث والجودة للشبكة المتاحة.

تحميل

يمكن لجميع مستخدمي موقع يوتيوب تحميل مقاطع فيديو تصل مدتها إلى 15 دقيقة. يمكن للمستخدمين التتحقق من حساباتهم، عادةً من خلال الهاتف المحمول، للحصول على القدرة على تحميل مقاطع فيديو تصل مدتها إلى 12 ساعة، فضلاً عن إنتاج بث مباشر. عندما أطلق موقع يوتيوب في عام 2005، كان من الممكن تحميل مقاطع فيديو أطول، ولكن وضع حد مده عشر دقائق في مارس 2006 بعد أن اكتشف موقع يوتيوب أن غالبية مقاطع الفيديو التي تتجاوز هذا الطول كانت تحميلات غير مصرح بها من العروض التلفازية والأفلام. تمت زيادة الحد الأقصى البالغ 10 دقائق إلى 15 دقيقة في يوليو 2010. في الماضي، كان من الممكن تحميل مقاطع فيديو أطول من 12 ساعة. يمكن أن يصل حجم مقاطع الفيديو إلى 128 جيجابايت كحد أقصى. ت التسميات التوضيحية للفيديو باستخدام تقنية التعرف على الكلام عند تحميلها. عادةً ما تكون هذه التسمية التوضيحية غير دقيقة تماماً، لذا يتاح اليوتيوب عدة خيارات لإدخال التعليقات يدوياً لمزيد من الدقة. قدم موقع يوتيوب سابقاً ميزة «تعليقات مجتمعية»، حيث يمكن للمشاهدين كتابة وتقديم التسميات التوضيحية للعرض العام بناءً على موافقة القائم بتحميل الفيديو، ولكن أوقف هذا في 28 سبتمبر 2020. (يحتفظ بالتسميات التوضيحية التي أضيفت بالفعل باستخدام الميزة).

يقبل موقع يوتيوب تقريباً جميع ترميزات الفيديو والصوت للمستهلكين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر "مجموعة خبراء الصور المتحركة المرحلة 1 (إم بي إيه جي -1)" و"إم بي إيه جي 2" و"ترميز فيديو عالي الكفاءة (أتش 264 - إيه في سي)" و"ترميز فيديو عالي الكفاءة (أتش 265) (إش ايه في سي) و"في سي 1" و"في بي 8" و"في بي 9" و"التحالف من أجل الفيديو المفتوح 1 (إيه في 1)" و"إم بي 3" و"تعديل رمز النبض الخطي (أله- بي سي أم)" و"الترميز صوتي المتقدم (إيه إيه سي)" و"برنامج ترميز الصوت بدون فقدان البيانات (أف أله أهي سي)" و"فربيس" و"أوبوس" و"دولبي ديجيتال (إيه سي -3)". يمكن استخدام أي حاوية تنسيق لضغط بيانات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر "إم بي 4" و"ماتروسكا" و"فلاش فيديو" و"تدخل الصوت والفيديو (إيه في أي)" و"ويب إم" و"ثربي جي بي" و"مجموعة خبراء الصور المتحركة - تيار البرنامج (إم بي إيه جي - بي أس)" وتنسيق ملف الوقت

السرع (كيوتي أف أف)". تقبل بعض تنسيقات الفيديو الوسيطة (على سبيل المثال، المستخدمة أساساً لتحرير الفيديو الاحترافي، وليس للتسليم النهائي أو التخزين)، مثل "أبل برورس". يشترط موقع يوتیوب تنسيق تحميل "موصى به" لزيادة جودة الفيديو المحول الذي سيعرض على المشاهدين؛ اعتباراً من أواخر عام 2020، هذا هو فيديو "ترميز فيديو عالي الكفاءة (أتش 264 - إيه في سي)" وصوت "إيه إيه سي" في حاوية "إم بي 4".

يمكن تحميل مقاطع الفيديو ذات المسح التدريجي أو المسح المتشابك، ولكن للحصول على أفضل جودة للفيديو، يقترح موقع يوتیوب إزالة التداخل بين مقاطع الفيديو المتشابكة قبل التحميل. جميع تنسيقات الفيديو على موقع يوتیوب تستعمل المسح التدريجي. تُظهر إحصائيات موقع يوتیوب أن مقاطع الفيديو المتداخلة ما زالت تحمل على الموقع، ولا يوجد أي مؤشر على ذلك التضاؤل. يعزّو سبب ذلك إلى تحميل محتوى مخصص للتلفاز.

الجودة والأشكال

عرض موقع يوتیوب في الأصل مقاطع فيديو بمستوى جودة واحد فقط، معروضة بدقة 320×240 بكسل باستخدام برنامج الترميز «سورنسن ميديا» (من نوع أتش. 263) «، بصوت أحادي «إم بي 3». في يونيو 2007، أضاف موقع يوتیوب خياراً لمشاهدة مقاطع الفيديو بتنسيق «ثري جي بي» على الهواتف المحمولة. في مارس 2008، أضيف وضع عالي الجودة، مما أدى إلى زيادة الدقة إلى 480×360 بكسل. في ديسمبر 2008، أضيف دعم 720 بكسل أش دي. في وقت الإطلاق بدقة 720 بكسل، جرى تغيير مشغل اليوتیوب من نسبة عرض إلى ارتفاع 4:3 إلى شاشة عريضة 16:9. باستخدام هذه الميزة الجديدة، بدأ موقع يوتیوب في التحول إلى «ترميز فيديو عالي الكفاءة (أتش 264 - إيه في سي)» كتنسيق ضغط الفيديو الافتراضي الخاص به. في نوفمبر 2009، أضيف دعم 1080 بكسل أش دي. في يوليو 2010، أعلن موقع يوتیوب أنه أطلق مجموعة من مقاطع الفيديو بتنسيق 4 كي، والذي يسمح بدقة تصل إلى 4096×3072 بكسل. في مارس 2015، أضيف دعم

دقة «4 كي»، مع تشغيل مقاطع الفيديو بدقة 3840×2160 بكسل. في يونيو 2015، أضيف دعم دقة 8 كي، مع تشغيل مقاطع الفيديو بدقة 7680×4320 بكسل. في نوفمبر 2016، أضيف دعم فيديو «ذو نطاق ديناميكي عالي (إتش دي أغ)» الذي يمكن ترميزه باستخدام «هجين لوغاريتم-جاما». يمكن تشفير فيديو «إتش دي أغ» باستخدام «مساحة اللون» 2020.

في يونيو 2014، بدأ موقع يوتوب في نشر دعم لمقاطع الفيديو ذات م الأطر المرتفعة حتى 60 إطاراً في الثانية (مقابل 30 إطاراً من قبل)، وأصبح متاحاً لتحميلات المستخدمين في أكتوبر. ذكر موقع اليوتوب أن هذا من شأنه أن يعزز مقاطع الفيديو «كثيفة الحركة»، مثل لقطات ألعاب الفيديو.

تتوفر مقاطع فيديو لموقع يوتوب في مجموعة من مستويات الجودة المتعلقة بدقة شاشة. حيث استبدلت الأسماء السابقة للجودة القياسية (أس كيو) والجودة العالية (أش كيو) والدقة العالية (أش دي) بقيم عددية تمثل الدقة الرئيسية للفيديو. ويرمز دفق الفيديو الافتراضي بتنسيق «في بي 9» مع صوت ستيريوجرافيك «أوبوس»؛ إذا كان «في بي 9 / ويب إم» غير مدعوم في متصفح الجهاز أو إذا أبلغ وكيل مستخدم المتصفح عن ويندوز إكس بـ«في بي 9»، فيستخدم فيديو «ترميز فيديو عالي الكفاءة (أتش 264 - إيه سي)» مع صوت ستيريوجرافيك «أوبوس» بدلاً من ذلك.

قطع جودة الصورة 2020

في 18 مارس 2020، حث المفوض الأوروبي المسؤول عن السياسة الرقمية للاتحاد الأوروبي تيري بريتون خدمات البث بما في ذلك موقع يوتوب على الحد من خدماته. جاء الطلب نتيجة لمنع شبكات النطاق العريض في أوروبا من الانهيار حيث بدأ عشرات الملايين من الناس العمل عن بعد، بسبب جائحة فيروس كورونا 2019-2020 في أوروبا. وفقاً للاتحاد الأوروبي، يجب أن تنظر منصات البث في تقديم تعريف قياسي فقط، بدلاً من الدقة العالية، ويجب أن يكون المستخدمون مسؤولين

عن استهلاك البيانات. في 20 مارس، رد موقع يوتيوب بخفض مستوى مقاطع الفيديو مؤقتاً في التعريف القياسي عبر الاتحاد الأوروبي بما في ذلك حركة المرور في المملكة المتحدة أيضاً.

شرح

من عام 2008 إلى عام 2017، يمكن للمستخدمين إضافة «تعليقات توضيحية» إلى مقاطع الفيديو الخاصة بهم - مثل الرسائل النصية المنشورة والارتباطات التشعبية. استعملت هذه الوظائف استعمالاً ملحوظاً أساساً لمقاطع الفيديو التفاعلية، والتي تستخدم الارتباطات التشعبية لمقاطع الفيديو الأخرى لتحقيق عناصر التفريغ. في مارس 2017، أُعلن أنه أوقف محرر التعليقات التوضيحية وأن الميزة ستنتهي لأن استخدامها قد انخفض بسرعة، ووُجد المستخدمون أنها مصدر إزعاج، ولأنها غير متوافقة مع إصدارات الأجهزة المحمولة من الخدمة. وأزيلت ميزة التعليقات التوضيحية بالكامل من جميع مقاطع الفيديو في 15 كانون الثاني (يناير) 2019. قدم موقع يوتيوب أدوات قياسية تهدف إلى استبدال التعليقات التوضيحية بطريقة متعددة الأنظمة الأساسية، بما في ذلك «شاشات النهاية» (مجموعة من الصور المصغرة القابلة للتخصيص لمقاطع الفيديو المحددة المعروضة بالقرب من نهاية الفيديو) و«البطاقات»، لكنها لا تتوافق مع التعليقات التوضيحية الحالية توافقاً عكسياً، بينما تؤدي إزالة التعليقات التوضيحية أيضاً إلى كسر جميع التجارب التفاعلية التي تعتمد عليها.

بث مباشر

أجرى موقع يوتيوب مبكرة مع البث المباشر، بما في ذلك حفل موسيقي ليو توفي عام 2009، وجلسة أسئلة وأجوبة مع الرئيس الأمريكي باراك أوباما في فبراير 2010. اعتمدت هذه الاختبارات على تقنية من شركاء من جهات خارجية، ولكن في سبتمبر 2010، بدأ موقع يوتيوب في اختبار بنيته التحتية للبث المباشر. في أبريل 2011، أُعلن موقع يوتيوب عن إطلاق «اليوتيوب على المباشر - ليف»، مع

صفحة تُؤدي إلى الرابط "www.youtube.com/live". اقتصر إنشاء «البث المباشر» في البداية على شركاء محدودين. استعمل للبث في الوقت الحقيقي لأحداث مثل أولمبياد 2012 في لندن. في أكتوبر 2012، شاهد أكثر من 8 ملايين شخص قفزة فيليكس بومغارتنر من حافة الفضاء كبث مباشر على موقع يوتيوب.

في مايو 2013، أضيفت خاصية إنشاء مجموعات البث المباشر للمستخدمين الذين جرى التحقق منهم مع ما لا يقل عن 1000 مشترك؛ وفي شهر أغسطس من ذلك العام خفض العدد إلى 100 مشترك، وفي ديسمبر ألغى الحد. في فبراير 2017، أضيف البث المباشر كميزة جديدة إلى تطبيق اليوتيوب الرسمي للجوال. كان البث المباشر عبر الهاتف المحمول مقصوراً في البداية على المستخدمين الذين لديهم ما لا يقل عن 10000 مشترك، ولكن اعتباراً من منتصف عام 2017 قلص العدد إلى 100 مشترك. يمكن أن تصل دقة البث المباشر إلى دقة 4 كـ بم 60 إطاراً في الثانية، وتدعى أيضًا مقاطع الفيديو بزاوية 360 درجة. في فبراير 2017، أضيفت ميزة البث المباشر المسماة «دردشة ممتازة»، والتي تتيح للمشاهدين التبادل بما يتراوح بين دولار واحد و500 دولار لإبراز تعليقاتهم.

مقاطع فيديو ثلاثية الأبعاد

في مقطع فيديو نُشر في 21 يوليو 2009، أعلن مهندس برمجيات اليوتيوب «بيتر برادشاو» أن مستخدمي اليوتيوب يمكنهم الآن تحميل مقاطع فيديو ثلاثية الأبعاد. يمكن مشاهدة مقاطع الفيديو بعدة طرق مختلفة، بما في ذلك طريقة النسخ الشائعة (العدسة السماوية / الحمراء) التي تستخدم النظارات التي يرتديها المشاهد لتحقيق التأثير ثلاثي الأبعاد. يمكن لمشغل «اليوتيوب فلاش» أن يعرض محتوى مجسمًا متشابهًا في صفوف أو أعمدة أو نمط رقعة الشطرنج، جنباً إلى جنب أو نقش باستخدام مزيج أحمر / سماوي أو أخضر / أرجواني أو أزرق / أصفر. في مايو 2011، بدأ إصدار إتش تي إم إل 5 من مشغل اليوتيوب في دعم لقطات ثلاثية الأبعاد جنباً إلى جنب متوافقة مع نظارات إنفيديا ثلاثية الأبعاد. قُللّت مجموعة الميزات منذ

ذلك الحين، ولا تدعم الميزة ثلاثية الأبعاد حالياً سوى النّقش الأحمر / السماوي بدون دعم جنباً إلى جنب.

فيديوهات 360 درجة

في يناير 2015، أعلنت جوجل أن الفيديو بنطاق 360 درجة سيدعمه أصلاً على اليوتيوب. في 13 آذار (مارس) 2015، مكّن اليوتيوب مقاطع فيديو بنطاق 360 درجة يمكن مشاهدتها من «جوجل كرتون»، وهو نظام واقع افتراضي. يمكن أيضاً مشاهدته من جميع نظارات (- سماعات) الواقع الافتراضي الأخرى. ويُعدّم البث المباشر لمقاطع فيديو بزاوية 360 درجة بدقة تصل إلى 4 كي.

في عام 2017، بدأ اليوتيوب في الترويج لصيغة فيديو مجسمة بديلة تُعرف باسم «في أغ 180»، والتي تقتصر على مجال رؤية 180 درجة ولكن يُرّوج لها على أنها أسهل في الإنتاج من الفيديو بنطاق 360 درجة وتسمح بالحفاظ على مزيد من العمق من خلال عدم تعرّض الفيديو لإسقاط كمتساوي للأضلاع.

ميزات المستخدم

تواصل اجتماعي

في 13 سبتمبر 2016، أطلق موقع يوتيوب إصداراً تجريبياً عاماً في المجتمع، وهي ميزة قائمة على وسائل التواصل الاجتماعي تتيح للمستخدمين نشر نصوص وصور (بما في ذلك ملفات جي آي إف) ومقاطع فيديو مباشرة وغيرها في علامة تبويب «مجتمع» منفصلة عن قناتهم. قبل الإصدار، استشير العديد من المبدعين لاقتراح الأدوات التي يمكن أن يدرجها «المجتمع» والتي قد يجدونها مفيدة؛ من بين هؤلاء المستخدمين لموقع يوتيوب (اليوتيوبرز): «ليلي سينغ» و«منظرو اللعبة» و«كارمن» و«مفتاح رائع» و«بيتر هولينز» و«روزيانا هالس رو جاس» و«سام تسوبي» وأخرون.

بعد إطلاق الميزة رسمياً، فعلت ميزة نشر «المجتمع» تلقائياً لكل قناة تتجاوز حداً معيناً من أعداد المشتركين أو لديها بالفعل عدد أكبر من المشتركين. ثم خفض عدد هذه العتبة، من 10000 مشترك إلى 1500 مشترك، إلى 1000 مشترك، وهو الحد الحالي اعتباراً من سبتمبر 2019.

القنوات التي تفعل علامة تبويب «المجتمع» لها، تحصل على مناقشات القناة ثم تمسح نهائياً، بدلاً من التواجد المشترك أو الترحيل. الوصول إلى المحتوى

يتتيح موقع يوتوب للمستخدمين القدرة على مشاهدة مقاطع الفيديو الخاصة بهم على صفحات الويب خارج موقعهم الخاص. كل مقطع فيديو على موقع يوتوب مصحوب بجزء من إتش تي إم إل يمكن استخدامه لتضمينه في أي صفحة على الويب. غالباً ما تُستخدم هذه الوظيفة لتضمين مقاطع فيديو موقع يوتوب في صفحات ومدونات الشبكات الاجتماعية. يمكن للمستخدمين الذين يرغبون في نشر فيديو يناقش أو مستوحى من أو متعلق بفيديو مستخدم آخر أن يقوموا بـ«رد فيديو».

في 27 أغسطس / آب 2013، أعلن موقع يوتوب أنه سيزيل الردود على الفيديو لأنها ميزة غير مستغلة بشكل كاف. يمكن لمالك الفيديو تعطيل التضمين والتصنيف والتعليق ونشر الردود. لا يقدم موقع يوتوب عادةً رابط تنزيل لمقاطع الفيديو الخاصة به، وينوي عرضها من خلال واجهة موقعه على الويب. يمكن تنزيل عدد قليل من مقاطع الفيديو كملفات «إم بي 4». تتيح العديد من مواقع الويب والتطبيقات والمكونات الإضافية للمتصفح التابعة لجهات خارجية للمستخدمين تنزيل مقاطع فيديو موقع يوتوب.

في فبراير 2009، أُعلن موقع يوتيوب عن خدمة تجريبية، مما يسمح لبعض الشركاء بتقديم تنزيلات الفيديو مجاناً أو مقابل رسوم مدفوعة من خلال جوجل تشوك أوت.

في يونيو 2012، أرسلت جوجل رسائل الإيقاف والكف التي تهدد باتخاذ إجراءات قانونية ضد العديد من مواقع الويب التي تعرض تنزيل وتحويل مقاطع فيديو موقع يوتيوب عبر الإنترنت. ردًا على ذلك، أزال موقع «زمزار» القدرة على تنزيل مقاطع فيديو موقع يوتيوب من موقعه. يحتفظ المستخدمون بحقوق الطبع والنشر لأعمالهم الخاصة بموجب «ترخيص موقع يوتيوب القياسي الافتراضي»، ولكن لديهم خيار منح حقوق استخدام معينة بموجب أي ترخيص حقوق نشر عام يختارونه.

منذ يوليو 2012، أصبح من الممكن تحديد «ترخيص إسناد المشاع الإبداعي» باعتباره الترخيص الافتراضي، مما يسمح للمستخدمين الآخرين بإعادة استخدام المواد وإعادة مزجها على الموقع.

المنصات

معظم الهواتف الذكية الحديثة قادرة على الوصول إلى مقاطع فيديو اليوتيوب، إما داخل تطبيق أو من خلال موقع ويب محسن. أطلق اليوتيوب للجوال في يونيو 2007، باستخدام «بروتوكول تدفق في زمن حقيقي (أغْ تي أَس بي)» للفيديو. لا تتوفر جميع مقاطع فيديو اليوتيوب على النسخة المحمولة من الموقع.

منذ يونيو 2007، أصبحت مقاطع فيديو اليوتيوب متاحة للعرض على مجموعة من منتجات أبل. تطلب هذا تحويل محتوى اليوتيوب إلى معيار الفيديو المفضل لشركة أبل، آتش 264، وهي عملية استغرقت عدة أشهر. يمكن مشاهدة مقاطع فيديو اليوتيوب على الأجهزة بما في ذلك أبل تي في وآي بود تاتش وأيفون.

في يوليو 2010، أعيد إطلاق النسخة المحمولة من الموقع بناءً على إتش تي إم إل 5، متجنباً الحاجة إلى استخدام أدوبي فلاش بلاير وتحسينه للاستخدام مع عناصر التحكم في شاشة اللمس. إصدار الهاتف المحمول متاح أيضاً كتطبيق لمنصة أندرويد.

في سبتمبر 2012، أطلق اليوتيوب تطبيقه الأول لجهاز آيفون، بعد قرار إسقاط اليوتيوب كأحد التطبيقات المحمولة مسبقاً في نظام التشغيل آيفون 5 واي أو إس 6. وفقاً لفهرس الويب العالمي، استخدم اليوتيوب 35٪ من مستخدمي الهاتف الذكية بين أبريل يونيو 2013، مما يجعله ثالث أكثر التطبيقات استخداماً.

سمح تحديث خدمة «تي فو» في يوليو 2008 للنظام بالبحث وتشغيل مقاطع فيديو اليوتيوب.

في كانون الثاني (يناير) 2009، أطلق اليوتيوب «اليوتيوب للتلفزيون»، وهو إصدار من موقع الويب مصمم خصيصاً لأجهزة فك التشفير وأجهزة الوسائط التلفزيونية الأخرى مع متصفحات الويب، مما سمح في البداية بمشاهدة مقاطع الفيديو الخاصة به على مشغل ألعاب الفيديو (بلاي ستايشن 3 وووي).

في يونيو 2009، قُدِّم «اليوتيوب الكبير جداً»، والذي يحتوي على واجهة مبسطة مصممة للعرض على شاشة تلفزيون قياسية. اليوتيوب متاح أيضاً كتطبيق على إكس بوكس لايف.

في 15 نوفمبر 2012، أطلقت جوجل تطبيقاً رسمياً لowi، مما يسمح للمستخدمين بمشاهدة مقاطع فيديو اليوتيوب من «قناة ووي». كان التطبيق متاحاً لowi يو

ونيتندو 3 دي أس، ولكن أُوقف في أغسطس 2019. يمكن أيضًا مشاهدة مقاطع الفيديو على متصفح الإنترنت وي يو باستخدام إتش تي إم إل 5. أتاحت جوجل موقع اليوتيوب على مشغل «روكوا»، العلامة التجارية المشهورة لمشغلات الوسائط الرقمية، في 17 ديسمبر 2013، وفي أكتوبر 2014، أتاحته على بلاي ستيشن 4.

في نوفمبر 2018، أطلق اليوتيوب تطبيقًا قابل للتنزيل على نينتندو سويتش.

تحقيق الدخل

يسمح يوتوب للأصحاب المحتوى (صانع محتوى) الحصول على المال من خلال جوجل أدسنس بوضع الإعلانات القابلة للتخطي.

التوطين

في 19 يوليو 2007 كان رئيس جوجل إيريك سميت في باريس لإطلاق نظام التوطين الجديد. واجهة الموقع متاحة بنسخ موظنة في 42 دولة، وإقليم واحد (هونغ كونغ)، ونسخة عالمية.

في مارس 2009 قاد خلاف بين يوتوب ووكالة جمع الأتاوات البريطانية جمعية حقوق الفنانين المؤدين للموسيقى الإنجليزية إلى منع فيديوهات موسيقى احترافية عن المستخدمين في المملكة المتحدة. ولقد حُذفت المقاطع التي نشرتها شركات التسجيلات الكبرى بعد فشل التوصل إلى اتفاق حول صفة ترخيص النشر. فُصل في النزاع في سبتمبر 2009.²³⁵ في أبريل 2009 وقع نزاع مشابه أدى إلى حجب فيديوهات موسيقية مميزة عن المستخدمين في ألمانيا.²³⁶



مناظرة الحزب الجمهوري ليوتوب وسي إن إن في 28 نوفمبر 2007

وذلك من صور النافس مع موقع أخرى لتقاسم الفيديو مثل ديليموشن في فرنسا . وقامت باتفاق مع محطات التلفاز المحلية مثل M6 وتلفزيون فرنسا من الناحية القانونية لاذاعة محتوى الفيديو.

وفي 17 تشرين الأول / أكتوبر 2007 أعلن ان هونغ كونغ قد اطلقت النسخة المحلية من الموقع وقد صرح «ستيف تشين» بأن النسخة القادمة هي نسخة تايوان.²³⁷²³⁸

الدول التي منع فيها

البرازيل

منعت محكمة في البرازيل موقع يوتوب في 6 يناير 2007 لمدة ثلاثة أيام إثر نشر الموقع فيلم فاضح للجريدة البرازيلية المعروفة دانييلا سيكاريلي) الخطيبة السابقة لللاعب كرة القدم رونالدو (

يران

منع موقع يوتوب في إيران في 3 ديسمبر 2006، بعد أن اعتبر الموقع «لا أخلاقياً».

المغرب

في 25 مايو 2007، منعت شركة اتصالات المغرب موقع يوتيوب. ورفع المنع بعد خمس أيام بعد أن ذكرت الشركة بأن ذلك كان «خطأً تقنياً».

اليمن

قامت اليمن بمنع الموقع في تاريخ 11/6/2008 لمدة ثلاثة أيام.

تايلاند

في 8 مارس 2007، مُنِع موقع يوتيوب في تايلاند لمدة يومين. وفي تاريخ 3 أبريل 2007، مُنِع مرة أخرى. ذكرت الحكومة بأن هنالك فيلماً يشتم الملك بوميبول أدوللياديج. ذكر وزير تقنية المعلومات والاتصالات التايلاندي بعد ذلك بأن المنع سيُزال، ولكن سيمُنِع المواقع التي تضع وصلات لذلك الفيديو. أُزيل المنع في 30 أغسطس 2007 بعد أن وافق موقع يوتيوب على إزالة الأفلام الممنوعة التي قالت عنها الحكومة التايلاندية بأنها تهجمية.

تركيا

منعت تركيا موقع يوتيوب في يوم 6 مارس 2007 بسبب سماحه بوضع أفلام تشتم الأتراك ومصطفى كمال أتاتورك، إثر تصعيد ما سمي «بالحرب» بين اليونانيين والأرمن والأكراد والأتراك على موقع يوتيوب، حيث نشر كل من أولئك أفلام مسيئة للأطراف الأخرى. وبعد أن أرسل محامو يوتيوب وثيقة لإزالة الأفلام المسيئة للأتراك، رفع المنع في 9 مارس 2007. في 18 يناير 2008، منع الموقع لنفس الأسباب السابقة لمدة ستة أيام، ثم لم تلبث مدة قصيرة في نفس السنة لتعيد حجب الموقع بالكامل، حيث ظلَّ محظوظاً أكثر من سنتين، حتى رفعت الحجب في

1 نوفمبر 2010. وكانت عملية الحجب مقامة بين حين وآخر (2014 لمرة شهرین، 2015 لفترة ..إلخ)، ولأسباب عديدة.

الإمارات

منع موقع يوتيوب في الإمارات لفترة. وقد ذكرت مؤسسة الإمارات للاتصالات المزودة لخدمة الإنترنت بأن المنع جرى بسبب «احتواه على أفلام مخالفة للدين والعادات والتقاليد لمجتمع الإمارات العربية المتحدة».

باكستان

حجبت باكستان في يوم الأحد 24 شباط/فبراير 2008 الدخول إلى موقع يوتيوب على أساس أن محتوياته تسيء إلى الإسلام ورفع الحجب في يوم الثلاثاء 26 شباط/فبراير 2008

تونس

منعت تونس الموقع منذ أغسطس 2007 بسبب الفيديوهات السياسية للأحزاب المعارضة التي تشتم نظام الرئيس السابق بن علي وتؤلف نكلاً ساخرة عليه. ورفع الحجب في يوم الخميس 13 كانون الثاني/يناير 2011 (قبل يوم خلعه).

سوريا

لطالما كان الموقعين العالميين (فيسبوك) ويوتيوب محظوظين في سوريا إلا أنه في مطلع عام 2011 قامت شركة الاتصالات السورية بفتح الموقعين.

في 9 فبراير 2013 ألزمت محكمة القضاء الإداري المصرية الحكومة المصرية ممثلة في وزارة الاتصالات والاستثمار بحجب موقع يوتيوب في مصر لمدة 30 يوماً لإذاعته الفيلم المسيء للرسول

ليبيا

حجبت السلطات الليبية موقع يوتيوب في شهر يناير 2010 لنشر المجموعات المعارضة لنظام الزعيم الليبي معمر القذافي مقاطع تسخر وتسيء له ولأبناءه، واستمر حجب الموقع حتى شهر آب/أغسطس 2011.

إصدارات اليوتيوب

اليوتيوب بريميوم

اليوتيوب بريميوم (المعروف سابقاً باسم اليوتيوب راد - أحمر) هي خدمة الاشتراك المميزة في اليوتيوب. وهو يتيح دفقاً خالٍ من الإعلانات، والوصول إلى المحتوى الحصري، وتشغيل الفيديو في الخلفية وفي وضع عدم الاتصال على الأجهزة المحمولة، والوصول إلى خدمة «بلا حدود» في موسيقى جوجل بلاي. أُعلن عن اليوتيوب بريميوم في الأصل في 12 نوفمبر 2014 باسم «مفتاح الموسيقى»، وهي خدمة بث موسيقى عبر الاشتراك، وكان الهدف منها التكامل مع خدمة «دخول كامل» الحالية لموسيقى جوجل بلاي واستبدالها. في 28 أكتوبر 2015، أعيد إطلاق الخدمة باسم اليوتيوب راد، والتي توفر بثاً خالٍ من الإعلانات لجميع مقاطع الفيديو، فضلاً عن الوصول إلى المحتوى الأصلي الحصري. اعتباراً من نوفمبر 2016، بلغ عدد المشتركين في الخدمة 1.5 مليون مشترك، بالإضافة إلى مليون مشترك آخر على أساس التجربة المجانية. اعتباراً من يونيو 2017، حصل الموسم الأول من اليوتيوب على أصول إجمالي 250 مليون مشاهدة.

في مايو 2014، قبل إطلاق خدمة «مفتاح الموسيقى»، زعمت منظمة تجارة الموسيقى المستقلة «شبكة مستقلة عالمية» أن اليوتيوب كان يستخدم عقوداً غير قابلة للتفاوض مع شركات مستقلة «مقومة بأقل من قيمتها» مقارنة بخدمات البث الأخرى وأن اليوتيوب سيحظر كل محتوى الموسيقى من الملصقات التي لم تتوصل إلى صفقة لتضمن في الخدمة المدفوعة. في بيان لصحيفة فاينانشال تايمز في يونيو 2014، أكد روبرت كينكل أن اليوتيوب سوف يحظر محتوى العلامات التي لا تتفاوض على صفات لتضمن في الخدمة المدفوعة «لضمان أن كل المحتوى على المنصة محكم بشروطه التعاقدية الجديدة». مضيفاً إلى أن 90% من التصنيفات قد توصلت إلى صفات، وتابع قائلاً: «بينما نتمنى أن يكون لدينا منجاح بنسبة 100%， فإننا نتفهم أنه ليس من المحتمل أن يكون هدفاً قابلاً للتحقيق، وبالتالي فهي مسؤوليتنا تجاه مستخدمينا والصناعة لإطلاق تجربة الموسيقى المحسنة». ذكرت صحيفة فاينانشال تايمز لاحقاً أن اليوتيوب توصل إلى صفقة مجمعة مع شبكة ميرلين - وهي مجموعة تجارية تمثل أكثر من 20000 علامة مستقلة، لإدراجها في الخدمة. ومع ذلك، لم يؤكد موقع اليوتيوب نفسه الصفة.

في 28 سبتمبر 2016، عين اليوتيوب ليور كوهين، المؤسس المشارك لشركة «300 ترفيه» والمدير التنفيذي السابق لمجموعة وارنر ميوزك غروب، الرئيس العالمي للموسيقى.

اليوتيوب تي في

في 28 فبراير 2017، في إعلان صحفي عقد في «فضاء اليوتيوب - يوتيوب سبايس» بلوس أنجلوس، أعلن اليوتيوب عن إطلاق اليوتيوب تي في، وهي خدمة اشتراك على غرار «التلفزيون المتعدد القنوات في الولايات المتحدة» (أم في بي دي) ستكون متوافرة لعملاء الولايات المتحدة بسعر 35 دولاراً أمريكياً كل شهر. أطلقت الخدمة مبدئياً في خمسة أسواق رئيسية (مدينة نيويورك ولوس أنجلوس وشيكاغو وفيلا دلفيا وسان فرانسيسكو) في 5 أبريل 2017، تقدم بثاً مباشراً من البرامج من شبكات البث الخمس الكبرى (سي بي إس وأيه بي سي وذا سي دبليو وفووكس وأن بي سي)، بالإضافة

إلى ما يقرب من 40 قناة كابل تملكها الشركات الأم لهذه الشبكات، وشركة والت ديزني وشركة سي بي إس وتوني فرست سينتشوري فوكس وإن بي سي العالمية ونظام تيرنر للبث (بما في ذلك نظام برافو ويو إس إيه نيتورك) وساي فاي وقناة ديزني وسي إن وكرتون نتورك وقناة إيه! وفوكس رياضة 1 وفري فورم وإف إكس وإي إس بي إن). يمكن للمشتركيين أيضًا تلقي شوتايم وفوكس سوكر بلس كإضافات اختيارية مقابل رسوم إضافية، ويمكنهم الوصول إلى محتوى اليوتيوب بريميوم الأصلي (لا يتضمن اليوتيوب تي في اشتراك اليوتيوب بريميوم).

خلال بطولة العالم لعام 2017 (التي كانت فيها الراعي المقدم)، وضعَت إعلانات اليوتيوب تي في خلف اللوحة الرئيسية. ظهر شعار زر التشغيل الأحمر المسجل كعلامة تجارية في منتصف الشاشة، محاكيًّا واجهة اليوتيوب.

اليوتيوب غو

اليوتيوب غو (بالإنجليزية: YouTube GO) هو تطبيق أندرويد يهدف إلى تسهيل الوصول إلى اليوتيوب على الأجهزة المحمولة في الأسواق الناشئة. وهو يختلف عن تطبيق أندرويد الرئيسي للشركة ويسمح بتنزيل مقاطع الفيديو ومشاركتها مع مستخدمين آخرين. ويسمح للمستخدمين بمعاينة مقاطع الفيديو ومشاركة مقاطع الفيديو التي أُنزلت عبر البلوتوث، وتحقيق المزيد من الخيارات للتحكم في بيانات الجوال ودقة الفيديو.

أعلن اليوتيوب عن المشروع في سبتمبر 2016، لكنه أُطلق في الهند في فبراير 2017، وتوسيع في نوفمبر 2017 إلى 14 دولة أخرى، بما في ذلك نيجيريا وإندونيسيا وتايلاند وماليزيا وفيتنام والفلبين وكينيا وجنوب إفريقيا. طُرح التطبيق في 130 دولة حول العالم، بما في ذلك البرازيل والمكسيك وتركيا والعراق في 1 فبراير 2018. التطبيق متاح لنحو 60٪ من سكان العالم.

اليوتيوب ميوزيك

في أوائل عام 2018، بدأ ليور كوهين في التلميح إلى احتمال إطلاق خدمة «بث الموسيقى الجديدة» للاشتراك في اليوتيوب، وهي منصة تنافس خدمات أخرى مثل سبوتيفاي وأبل ميوزك. في 22 مايو 2018، أطلقت منصة بث الموسيقى المسمة «اليوتيوب ميوزيك».

اليوتيوب شورت

في سبتمبر 2020، أعلن اليوتيوب أنه سيطلق إصداراً تجريبياً لمنصة جديدة من مقاطع فيديو مدتها 15 ثانية، على غرار تيك توك، تسمى اليوتيوب شورتات. اختبرت المنصة أول مرة في الهند. النظام الأساسي ليس تطبيقاً مستقلاً في البداية، ولكنه مدمج في تطبيق اليوتيوب الرئيسي. مثل تيك توك، فإنه يمنح المستخدمين الوصول إلى الأدوات الإبداعية المضمنة، بما في ذلك إمكانية إضافة موسيقى مرخصة إلى مقاطع الفيديو الخاصة بهم.

قصص اليوتيوب

في عام 2018، بدأ موقع يوتيوب في اختبار ميزة جديدة تسمى في البداية «اليوتيوب رি�الز». الميزة مطابقة تقريباً لقصص إنستغرام وسناب شات. أعاد موقع يوتيوب تسمية الميزة «قصص اليوتيوب» لاحقاً. إنه متاح فقط للمبدعين الذين لديهم أكثر من 10000 مشترك ويمكن نشره أو مشاهدته فقط في تطبيق يوتيوب للجوال.

المحدد المعياري الدولي للأسماء

في عام 2018، أصبح اليوتيوب سجل «المحدد المعياري الدولي للأسماء»، وأعلن عن نيته البدء في إنشاء معرفات «المحدد المعياري الدولي للأسماء» لتحديد

الموسيقيين الذين تعرض مقاطع الفيديو الخاصة بهم عرضاً فريداً. قد يرتفع عدد المعرفات «من 3 إلى 5 ملايين خلال العامين المقبلين» نتيجة لذلك.

كذبة أبريل

أظهراليوتيوب مزحة "كذبة أبريل" على الموقع في 1 أبريل من كل عام من 2008 إلى 2016. في عام 2008، تمت إعادة توجيه جميع الروابط لمقاطع الفيديو على الصفحة الرئيسية إلى الفيديو الموسيقي لريك أستلي "لا تستسلم أبداً"، وهي مقلب معروف باسم "إعادة التدوير". في العام التالي، عند النقر فوق مقطع فيديو في الصفحة الرئيسية، انقلبت الصفحة بأكملها رأساً على عقب، والتي ادعى اليوتيوب أنها "تخطيط جديد". في عام 2010، أصدراليوتيوب مؤقتاً وضع نص "الذي جعل صور الفيديو في حروف "فن أسكى" من أجل تقليل تكاليف النطاق الترددية بمقدار دولار واحد في الثانية."

في العام التالي، احتفل الموقع «بالذكرى المئوية لتأسيسه» بمجموعة من الأفلام الصامتة ذات اللون البني الداكن، على غرار أوائل القرن العشرين، بما في ذلك محاكاة ساخرة لـ «لوحة المفاتيح القط». في عام 2012، أدى النقر على صورة قرص دي في دي بجوار شعار الموقع إلى مقطع فيديو حول خيار مزعوم لطلب كل مقطع فيديو على اليوتيوب للتسليم إلى المنزل على قرص دي في دي.

في عام 2013، تعاون موقعاليوتيوب مع شركة الصحيفة الساخرة ذي أنيون للمطالبة في مقطع فيديو حُمل بأن موقع مشاركة الفيديو قد أطلق كمسابقة انتهت أخيراً، وسيُغلق عشر سنوات قبل إعادة إطلاقه في 2023، يعرض فقط الفيديو الفائز. قام الفيديو ببطولة العديد من مشاهيراليوتيوب، بما في ذلك أنطوان دودسون. بُث مقطع فيديو لمقدمين يعلنان عن الفيديوهات المرشحة على الهواء مباشرة لمدة 12 ساعة.

في عام 2014، أُعلن اليوتيوب أنه كان مسؤولاً عن إنشاء جميع اتجاهات الفيديو الفيروسية، وكشف عن معاينات لاتجاهات القادمة، مثل «كلوكن - تسجيل الوقت» و«كسن داد - تقبيل أبي» و«غلوب غلوب واتر دانس». 281 في العام التالي، أضاف اليوتيوب زر موسيقى إلى شريط الفيديو الذي يشغل عينات من فيلم «ساندستورم» للمخرج دارود. في عام 2016، قدم اليوتيوب خياراً لمشاهدة كل مقطع فيديو على المنصة في وضع 360 درجة باستخدام سنوب دوغ.

شراكات المحتوى

في عام 2016، قدم اليوتيوب برنامجاً عالمياً لتطوير منشئي المحتوى الذين تُحدث مقاطع الفيديو الخاصة بهم تأثيراً اجتماعياً إيجابياً. خصصت جوجل مليون دولار لبرنامج «مبادي التغيير» هذا. عُرض أول ثلاثة مقاطع فيديو من البرنامج في مهرجان تريبيكا السينمائي 2017. قام اليوتيوب بتوسيع البرنامج في عام 2018. أطلق اليوتيوب أيضاً «فضاء اليوتيوب - يوتيوب سبليس» في عام 2012، وتوسّع حالياً إلى 10 مواقع عالمية. يمنح الفضاء منشئي المحتوى موقعًا مادياً للتعرف على إنتاج المحتوى بالإضافة إلى تزويدهم بالمرافق لإنشاء محتوى لقنواتهم على اليوتيوب.

يوتيوب تجريبي (تست توب)

يمكن الوصول إلى الميزات التجريبية لموقع اليوتيوب في منطقة من الموقع تسمى «تست توب».

في وقت لاحق من نفس العام، قدم «اليوتيوب رئيسة - يوتيوب فادا» كموقع بديل خفيف الوزن للدول ذات السرعات المحدودة للإنترنت.

يوتيوب كيدز

يوتيوب كيدز (بالإنجليزية: YouTube Kids) هو تطبيق هاتفي تابع ليوتيوب موجه للأطفال والشباب. أُطلق في الولايات المتحدة الأمريكية بفبراير 2015، على كل من بلاي ستور وآب ستور. والذي انتشر في أواخر عام 2019 ليُسود العالم كله في نهاية عام 2020 مما شهري يوتيوب أكثر مما كان عليه فأصبح يوتيوب يحتوي على منصات متعددة للموسيقى والترفيه والأطفال والأفلام القصيرة والغيمونغ الألعاب

معلومات عامة

موقع الويب	youtube.com	(بالإنجليزية)
الشعار النصي	Broadcast Yourself	(بالإنجليزية)
نوع الموقعة	خدمة بث الفيديو	—
منصة المستخدم	—	منصة المستخدم التي أنشأها المستخدم — خدمة استضافة فيديو
مجتمع إنترنت	—	مجتمع إنترنت
التأسيس	14	فبراير 2005
الجوائز	•	جائزة بيودي
•	(2008)	

الجانب التقني

لغات متعددة اللغة

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي ترخيص المحتوى

غنو — بايثون لغة البرمجة

ترتيب أليكسا 2

•
(أغسطس 2019)
2

•
(يناير 2020)
2

•
(يونيو 2020)
2

• 2

•

(13
ديسمبر
2020) 

المنظومة الاقتصادية

خدمة استضافة فيديو — صناعة الإنترنت الصناعات 

بث حي — خدمة استضافة فيديو المنتجات 

أهم الشخصيات

اليوتيوب •
الملاك • جوجل

• (2006) 

المؤسسين سтив تشين

جاود كريم
تشاد هيرلي 

(– 2023) نيل موهان المدير التنفيذي 

2,000 الموظفون
(2019) 

محفظة جوجل



شعار محفظة جوجل – نظام دفع بالهاتف النقال

محفظة جوجل (بالإنجليزية: Google Wallet) هو نظام دفع بواسطة الهاتف النقال وضعته شركة جوجل، يتيح للمستخدمين شراء التطبيقات والمحفوظات الترفيهية في جوجل. طرحت جوجل الخدمة في مؤتمر صحفي عقد في يوم 26 مايو 2011، ويتم الدفع عن طريق البطاقات المصرفية أو الدفع بواسطة بطاقات الشحن الخاصة بشركات الاتصالات.

دعوى قضائية

بعد وقت قصير من إطلاق الخدمة قامت شركة باي بال برفع دعوى قضائية ضد جوجل وأثنين من الموظفين السابقين في باي بال

معلومات عامة

موقع الويب pay.google.com (الإنجليزية)

برمجيات — دفع باستعمال الهاتف المحمول نوع الموقع

2011 التأسيس

أهم الشخصيات

المالك • جوجل

متجر جوجل



متجر جوجل (بالإنجليزية Google Store) هو بائع تجزئة للأجهزة عبر الإنترنت تديره جوجل، ويباع أجهزة Google Pixel ومنتجات Google Nest وStadia وGoogle Nest Chromecast dongles والملحقات مثل سماعات الأذن وحالات الهاتف وأجهزة الشحن ولوحات المفاتيح. قاموا أيضًا ببيع أجهزة Google Nexus إلى أن خلفتهم عائلة Pixel. يبيع متجر جوجل المنتجات التي تصنعها جوجل أو المصنوعة بالتعاون مع تلك الشركة. تم تقديمها في 11 مارس 2015، واستبدل قسم الأجهزة في جوجل بلاي باعتباره بائع التجزئة لأجهزة جوجل. تشرف عليها آنا كوراليس، وهي أيضًا مدير العمليات بقسم أجهزة المستهلك في جوجل.

جربت جوجل الموقعاً الماديًّا أيضًا. في أكتوبر 2016، افتتحت متجرًا منبثقًا في مدينة نيويورك لعرض منتجات الأجهزة التي تم الإعلان عنها مؤخرًا، وفي الشهر التالي، افتتحت "متاجر Google" ، وهي متاجر داخل متاجر مختارة من Best Buy في كندا.



متجر Made By Google في مانهاتن.

معلومات عامة

مارس 2015 11 التأسيس

متجر على الإنترنت النوع

موقع الويب store.google.com (الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

جوجل الشركة الأم

تجارة التجزئة الصناعة

أهم الشخصيات

جوجل • المالك

مجموعات جوجل



مجموعات جوجل هي خدمة من جوجل التي تدعم مجموعات النقاش، بما في ذلك مجموعات أخبار يوزنت كثيرة، التي تقوم على المصالح المشتركة. العضوية في مجموعات جوجل مجانية والعديد من المجموعات غير معروفة. ويمكن للمستخدمين البحث عن مجموعات النقاش ذات الصلة باهتماماتهم والمشاركة في المحادثات المتراقبة، سواء من خلال موقع على شبكة الإنترنت أو عن طريق البريد الإلكتروني. ويمكن للمستخدمين أن يبدأوا أيضاً مجموعات جديدة. مجموعات جوجل أيضاً تتضمن أرشيف أخبار يوزنت الإعلانية التي يعود تاريخها إلى عام 1981، وتدعم القراءة والنشر لمجموعات يوزنت. ويمكن للمستخدمين أيضاً إعداد أرشيف للمحفوظات البريدية لقوائم البريد التي تتواجد في مكان آخر.

تاريخها

في شباط / فبراير 2001، اكتسبت جوجل ديجا نيوز، التي وفرت محرك البحث للوصول إلى أرشيف مقالات أخبار يوزنت. مما مكن المستخدمين الوصول إلى أخبار يوزنت من خلال واجهة جديدة لمجموعات جوجل. وبحلول نهاية عام 2001 استكمل الأرشيف مع أرشيف الرسائل الأخرى التي يعود تاريخها إلى 11 مايو 1981. هذه المشاركات القديمة 1981-1991 تم التبرع بها لجوجل من قبل جامعة غرب أونتاريو استناداً إلى محفوظات هنري سبنسر من جامعة تورونتو. وبعد وقت قصير، أصدرت جوجل نسخة جديدة، مما يسمح للمستخدمين خلق مجموعات خاصة بها (غير يوزنت).

في شباط / فبراير 2006، ت جوجل واجهة مجموعات جوجل، مضيفة حسابات المستخدمين وتقييم المشاركات.

في وقت بين 2008 و 2009 بدأت جوجل إزالة وفرض رقابة على كامل مجموعات يوزنت في الفئة البديلة.

انواعها

تقديم جوجل نوعين متميزين من المجموعات: مجموعات يوزنت التقليدية، ومجموعات غير مجموعات يوزنت التي هي اشبه بالقوائم البريدية. النوع الأخير هو النوع الذي لا يمكن الوصول إليها إلا عن طريق شبكة الإنترنت أو عن طريق البريد الإلكتروني، وليس حسب NNTP.واجهة مستخدمي مجموعات جوجل تساعد على عدم إعطاء اسم مميز للمجموعات البريدية، في إشارة إلى كل من أساليب المجموعتين باسم «مجموعات جوجل».

جوجل تعرف على X-No-Archive وتعرض الرسائل التي تحتوي على ذلك لمدة سبعة أيام فقط، وبعد ذلك تصبح المادة غير متوفرة للجمهور. جوجل تعرف أيضاً على «-- توقيع يوزنت» محدد، وتزيل مساحة كبيرة في النهاية وبالتالي، لا يمكن إضافة توقيعات يوزنت السليمة إلى المقالات التي نشرت عن طريق مجموعات جوجل.

ميزاتها

مجموعات البحث مجموعات البحث تضم في نتائجها المجموعات العامة. البحث ييرز المشاركات التي تطابق مع معظم البحث، وإذا تطابقت أي مجموعة، سيتم عرضها في الجزء العلوي من النتائج مع وصلة إلى دليل مجموعات الصور. حسابات المستخدمين ويمكن للمستخدمين خلق الملامح العامة التي ترتبط مع مشاركاتهم. تقييم المشاركات يمكن للمستخدم التقييم من 1 إلى 5 من أصل 5 نجوم. ويستند تقييم المشاركات على مجموع تقييمات المستخدمين التي تحصل عليها، ويقوم التصويت على مجموع التقييمات في الموضوع. لا يمكن للمستخدمين تقييم

مشاركاتهم. اخطاء البريد الإلكتروني لمنع المتطفلين والمحتالين من حصاد البريد الإلكتروني من مجموعة، تمحي جوجل كل البريد الإلكتروني على واجهة الشبكة العالمية عن طريق الاستعاضة عن ما يصل إلى 3 أحرف أخيرة من المستخدم مع ما لا يقل عن ثلات نقاط. لعرض عنوان بريد إلكتروني كامل، يجب على المستخدم الرد على كلمة التحقق. وتمحي عنوانين البريد الإلكتروني عند عرض مجموعة صور أو أخبار يوزن من خلال واجهة الويب، وعندما لا تتلقى رسائل من الأعضاء عن طريق البريد الإلكتروني، أو عندما يتم توزيع مواد يوزن إلى خوادم أخرى. مجموعات جوجل لا تسمح للمستخدمين بتعتيم عنوانين البريد الإلكتروني الخاصة بهم.

صفحات المجموعة على شبكة الإنترنت في الإصدار الأولي في 5 أكتوبر 2006، قدم موقع جوجل صفحات المجموعة التي يمكن تحريرها من قبل أعضاء المجموعة أو مدير الفريق. صفحات يمكن ربطها مع بعضها البعض ويحتفظ جوجل إصدارات مشابهة للصفحات لوكي. ويمكن لأعضاء الفريق أيضاً مناقشة الصفحات. تمت ترقية هذه الميزة من الحالة الولية في 24 يناير 2007. مجموعة الصفحات يمكنها أيضاً تخزين الملفات للتحميل، ولكن في 7 يونيو 2010، أعلنت جوجل توقيف تحميل الملفات المضغوطة من صفحات المجموعة مؤقتاً، يزعم بسبب بعض القضايا مع البرمجيات الخبيثة.

مجموعات جوجل الرسمية

وقد خلق جوجل عدة مجموعات رسمية مساعدة لبعض الخدمات التي تقدمها، مثل بريد جوجل. في هذه المجموعات، يمكن للمستخدمين طلب الإجابة عن سؤال حول خدمة جوجل ذات الصلة. كل مجموعة لديها ممثل لجوجل الذي يستجيب أحياناً على الاستفسارات. ممثلي جوجل دائماً يمتلكون حرف G أزرق في الأسماء المستعارية الخاصة بهم.

بعض المجموعات الرسمية تضم:

منتدى مجموعات جوجل للمساعدة: كانت مجموعة رسمية حتى 2 أغسطس 2010، ارشفت وجعلت (للقراءة فقط).

مصمم الصفحات من جوجل: مجموعة رسمية للمساعدة على تصميم الصفحات.
وهنالك مجموعات أخرى مثل:

منتدى خرائط جوجل.

منتدى بحث جوجل.

منتدى للتحدث مع الآخرين.

منتدى للمساعدة.

النقد

الراحل لي Rizor، المعروف أيضا باسم «Blinky القرش»، بدأ بتحسين مشروع يوزنت، وهو المشروع الذي وجهت انتقادات شديدة من مجموعات جوجل ومستخدميها. ويهدف المشروع إلى «جعل يوزنت مشاركة أفضل الخبرات.» واتهموا مجموعات جوجل بتحويل العين المياء إلى «موجة متزايدة من البريد المزعج» من ملقطات وبنشجيع من سبتمبر الحالية "glusers" أو «امرз»قادمة في مجموعات أنشئت بشكل جماعي. مشروع تحسين يوزنت يقدم أمثلة عديدة لمنع killfile من محى الرسائل المرسلة من قبل المستخدمين في مجموعات جوجل.

يوم 16 أكتوبر 2003، بعث جون وايلي وأولاده برسالة إلى جوجل بعد اكتشاف هذا النص من كتاب حقوق الطبع والنشر التي نشرت أتيحت للتحميل على مجموعات جوجل.

انقطاع التيار

لمرة أسبوع تقريبا اعتبارا 19 أغسطس، 2009، مجموعات جوجل لم ترسل مواد جديدة إلى مجموعات يوزنت الخاضعة للإشراف، مما تسبب في انخفاض شديد في حركة المرور في تلك المجموعات. وحدث انقطاع التيار الثاني من نوعه من 16-23 سبتمبر 2009. واعترف ممثل جوجل بالمشكلة في 22 سبتمبر 2009 في بيان نشر على المنتديات مساعدة جوجل.

منذ 24 نوفمبر 2009، وانقطاع التيار لا يزال قائما على مجموعات جوجل. صفحات تضييع لحظة نشرها وإعلامات البريد الإلكتروني والعائد على كسر الروابط. على الرغم من أن « شيء المكسور» منتدى الدعم الكامل من الشكاوى، إلى أن جوجل لم تعرف أو تتصرف لعلاج هذه المشكلة.

الحظر

تم حظر مجموعات جوجل في تركيا منذ 10 أبريل 2008 بأمر من محكمة في تركيا ووفقاً لصحيفة الجارديان، فإن المحكمة منعت مجموعات جوجل في أعقاب شكوى تشهير من قبل عدنان اوكتار ضد الخدمة. وكانت مجموعات جوجل الأولى من عدة مواقع ليتم حظرها من قبل الحكومة التركية في تعاقب سريع لمجرد عرض المواد التي تسيء للإسلام.

معلومات عامة

موقع ويب	نوع	موقع ويب
خدمة على الإنترنت		جوجل المطور الأصلي
جوجل المطورون		المدونة الرسمية
groups.announcements.blogspot.com		groups.google.com
موقع الويب		موقع الويب

كتب جوجل



كتب جوجل) بالإنجليزية **Google Books** : هي خدمة عبر الإنترت تقدمها جوجل، ولديها موارد مالية وتقنية كبيرة، وشهد مجال نشاطها توسيعاً تدريجياً. تقوم جوجل بمسح نصوص كاملة للكتب وتتخزينها في قاعدة بياناتها الرقمية.

هذه الخدمة كانت سابقاً تُعرف باسم «طباعة جوجل (Google Print)» حينما قُدمت في معرض فرانكفورت للكتاب في أكتوبر 2004.

أثناء البحث في موقع جوجل، حينما تكون كلمة البحث المدخلة مُقاربة يقوم الموقع بعرض حتى ثلاثة نتائج من بحث كتب جوجل . بالطبع يمكن للمستخدم أن يبحث عن كتب معينة في بحث كتب جوجل . بعد النقر على نتيجة بحث الكتب، تظهر واجهة من خلالها يستطيع المستخدم عرض صفحات من الكتاب بالإضافة إلى إعلانات تجارية لها علاقة بالموضوع وروابط لموقع الناشر والبائع على شبكة الإنترت . نظراً لاعتبارات أمنية، يقوم جوجل بتحديد عدد الصفحات القابلة للعرض ويمنع أي محاولات لطباعة الصفحة أو نسخها نصياً عند خضوع النص لحقوق الملكية بالاعتماد على تتبع المستخدم .

تم الترحيب بمبادرة كتب جوجل لقدرتها على توفير وصول غير مسبوق إلى ما يمكن أن يصبح أكبر مجموعة عبر الإنترت للمعرفة البشرية

وتعزيز إضفاء الطابع الديمقراطي على المعرفة . ومع ذلك، فقد تم انتقادها أيضاً بسبب انتهاكات حقوق النشر المحتملة

، ونقص التحرير لتصحيح العديد من الأخطاء التي تم إدخالها في النصوص الممسوحة ضوئياً من خلال عملية التعرف الصوتي على الحروف .

هذه الأداة ما زالت في النطاق التجاري وعلى الرغم من ذلك قاعدة البيانات مستمرة بالنمو بأكثر من مئات الآلاف من الكتب التي تضاف من قبل الناشرين والكتاب، وهناك ما يقرب من 10 الآف عمل يقع في النطاق العام تم إدارتهم في نتائج البحث.

بالنسبة للكتب التي تقع في النطاق العام والمواد التي لا تخضع لحقوق الملكية فيمكن تنزيلها بصيغة نسق المستندات المنقولة (PDF) وبالنسبة للمستخدمين من خارج الولايات المتحدة فلابد لجوجل أن يتأكد أن العمل المطلوب لا يخضع لحقوق ملكية تحت قوانين محلية .

الكثير من الكتب تُمسح رقمياً باستخدام طريقة خاصة بجوجل أشبه بما ساح الكتب الآلي حيث توضع الكتب داخل الآلة عن طريق عامل بشري ثم تُمسح (تحديداً، تستخدم كاميرا رقمية من على بعد) بم ألف صفحة في الساعة . ونظراً لسرعة المسح، فهذا يعوق فحص الصفحات الممسوحة بالإضافة إلى أنه هناك بعض الصفحات تُمسح بطريقة غير لائقة تجعلها غير ممكنة القراءة .

في عام 2006، لم تستطع جوجل ولا منافستها مايكروسوف特 معرفة عدد الكتب التي قامت بمسحها. جوجل قالت أنها تقوم بمسح أكثر من 3 الآف كتاب يومياً مما يعني أنها تمسح أكثر من مليون كتاب سنوياً . في مارس 2007 ، أوردت صحيفة النيويورك تايمز أن جوجل قد قامت بالفعل بمسح مليون إصدار رقمياً بما يقارب تكلفة 5 ملايين دولار أمريكي . في نوفمبر 2008 ، كان للمكتبة الافتراضية للكتب أكثر من سبعة ملايين كتاب

، مقابل 15 مليوناً في عام 2010 ، يمكن الرجوع إلى جزء منها فقط مباشرة من الموقع (3 ملايين في الولايات المتحدة). في عام 2009 ، كانت هذه أكبر مجموعة نصية في العالم

، وقد أدى تاريخها المضطرب إلى نشوب معارك قانونية مهمة ميزت عالم النشر وشكلت مشهد الكتاب الرقمي، في فرنسا والولايات المتحدة - . متخدون على وجه الخصوص .

اعتباراً من أكتوبر 2015 ، كان عدد عناوين الكتب الممسوحة ضوئياً أكثر من 25 مليوناً، لكن عملية المسح تباطأت في المكتبات الأكاديمية الأمريكية.

قدرت جوجل في عام 2010 أن هناك حوالي 130 مليون عنوان مميز في العالم، وذكرت أنها تنو意 مسح كل العناوين.

في عام 2017 ، أصبحت أداة للبحث داخل النص ، والتشاور بشأن الكتب عبر الإنترنت أو على جهاز محمول ، وإنشاء مجموعات شخصية ، وتوزيع كتب خالية من حقوق النشر . وهو أيضاً متجر لبيع الكتب عبر الإنترنت عبر متجر جوجل بلاي ، وأداة للعثور على مكان استعارة نسخة من كتاب في المكتبة ، وموارد للمعلومات الإضافية) البيانات الوصفية (حول الأعمال . يعين اسم برنامج كتب جوجل بشكل عام عدة عناصر مميزة: خدمة البحث «بحث الكتب من جوجل» و«برنامج شركاء الكتب من جوجل» الذي يسمح للناشرين بتضمين أعمالهم أو عدم إدراجها في قاعدة بيانات جوجل ، و«مشروع مكتبة كتب جوجل» الذي يجمع شراكات مع المكتبات .

في أكتوبر 2019 ، احتفلت جوجل بمرور 15 عاماً على إصدار «كتب جوجل»، وبأكثر من 40 مليون عنوان من الكتب الممسوحة ضوئياً.

تفاصيل

تظهر النتائج من كتب جوجل في كل من بحث جوجل العالمي وفي موقع الويب المخصص للبحث في كتب جوجل. استجابةً لطلبات البحث ، تتيح كتب جوجل للمستخدمين عرض صفحات كاملة من الكتب التي تظهر فيها مصطلحات البحث إذا كان الكتاب خارج حقوق الطبع والنشر أو إذا منح مالك حقوق الطبع والنشر إذن بذلك. إذا اعتقدت جوجل أن الكتاب لا يزال خاضعاً لحقوق الطبع والنشر ، يرى المستخدم «مقططفات» من النص حول مصطلحات البحث المطلوبة. تظهر جميع حالات مصطلحات البحث في نص الكتاب مع تميز «أصفر».

مستويات الوصول الأربع المستخدمة في كتب جوجل هي:

■ عرض كامل : الكتب الموجودة في المجال العام متاحة «للعرض الكامل» ويمكن تنزيلها مجاناً. توفر أيضاً الكتب المطبوعة التي تم الحصول عليها من خلال برنامج الشركاء للعرض الكامل إذا كان الناشر قد أعطى إذن ، على الرغم من ندرة ذلك .

المعاينة: بالنسبة للكتب المطبوعة حيث تم منح الإذن، يقتصر عدد الصفحات القابلة للعرض على «المعاينة» تم تعينها بواسطة مجموعة متنوعة من قيود الوصول وإجراءات الأمان، بعضها يعتمد على تتبع المستخدم. عادة، يمكن للناشر تحديد النسبة المئوية للكتاب المتاح للمعاينة.

يُحضر على المستخدمين نسخ أو تنزيل أو طباعة معاينات الكتاب. تظهر علامة تقرأ «مادة محمية بحقوق الطبع والنشر» أسفل الصفحات. جميع الكتب التي تم الحصول عليها من خلال برنامج الشركاء متاحة للمعاينة.

عرض المقتطف: يتم عرض «عرض مقتطف» - سطرين إلى ثلاثة أسطر من النص المحاط بمصطلح البحث الذي تم الاستعلام عنه - في الحالات التي لا تمتلك فيها جوجل إذنًا من المالك حقوق الطبع والنشر لعرض معاينة. قد يكون هذا بسبب عدم تمكن جوجل من تحديد المالك أو رفض المالك الإذن. إذا ظهرت عبارة بحث عدة مرات في كتاب، فإن جوجل لا تعرض أكثر من ثلاثة مقتطفات، وبالتالي تمنع المستخدم من مشاهدة الكثير من الكتاب. أيضًا، لا تعرض جوجل أي مقتطفات لبعض الكتب المرجعية، مثل القواميس، حيث يمكن أن يؤدي عرض حتى المقتطفات إلى الإضرار بسوق العمل. تؤكد جوجل أنه لا يلزم الحصول على إذن بموجب قانون حقوق النشر لعرض المقتطف. **بدون معاينة:** يعرض جوجل أيضًا نتائج البحث عن الكتب التي لم يتم رقمتها. نظرًا لأن هذه الكتب لم يتم مسحها ضوئيًّا، فإن نصها لا يمكن البحث فيه ولا يمكن البحث إلا في البيانات الوصفية مثل العنوان والمؤلف والناشر وعدد الصفحات ورقم ISBN والموضوع ومعلومات حقوق النشر، وفي بعض الحالات، يكون جدول المحتويات وملخص الكتاب هو متاح. في الواقع، هذا مشابه لفهرس بطاقات المكتبة عبر الإنترنت.

رداً على الانتقادات الموجهة من مجموعات مثل جمعية الناشرين الأمريكيين ونقابة المؤلفين، أعلنت جوجل عن سياسة إلغاء الاشتراك في أغسطس 2005 ، والتي من خلالها يمكن لمالكي حقوق الطبع والنشر تقديم قائمة بالعناوين التي لا يريدون مسحها ضوئيًّا، وسوف يطلب الطلب أن تحرم. كما ذكرت الشركة أنها لن تقوم بمسح أي كتاب محمية بحقوق الطبع والنشر بين أغسطس 1 ونوفمبر 2005 ، لإتاحة الفرصة لمالكي لتحديد الكتب التي سيتم استبعادها من المشروع. وبالتالي، فإن لدى مالكي حقوق الطبع والنشر ثلاثة خيارات فيما يتعلق بأي عمل :

يمكنه المشاركة في برنامج الشركاء لإتاحة كتاب للمعاينة أو العرض الكامل، وفي هذه الحالة سيشارك في الإيرادات المتأتية من عرض الصفحات من العمل ردًا على استفسارات المستخدم.

يمكنه السماح لـ جوجل بمسح الكتاب ضوئيًّا ضمن مشروع المكتبة وعرض المقتطفات ردًا على استفسارات المستخدم.

يمكنه إلغاء الاشتراك في مشروع المكتبة، وفي هذه الحالة لن تقوم جوجل بمسح الكتاب ضوئيًّا. إذا تم مسح الكتاب ضوئيًّا بالفعل، فستقوم جوجل بإعادة تعيين مستوى الوصول إلى «بدون معاينة».

لم تعد معظم الأعمال الممسوحة ضوئيًّا مطبوعة أو متوفرة تجاريًّا.

بالإضافة إلى شراء الكتب من المكتبات، تحصل جوجل أيضًا على الكتب من شركائها الناشرين، من خلال «برنامج الشركاء» - المصمم لمساعدة الناشرين والمؤلفين على الترويج لكتبهم. يرسل الناشرون والمؤلفون إما نسخة رقمية من كتابهم بتنسيق كتاب النشر الإلكتروني (EPUB) أو نسق المستندات المنقولة (PDF)، أو نسخة مطبوعة إلى جوجل، والتي يتم توفيرها على كتب جوجل للمعاينة. يمكن للناشر التحكم في النسبة المئوية للكتاب المتاح للمعاينة، بحد أدنى 20٪. يمكنهم أيضًا اختيار جعل الكتاب قابلاً للعرض بالكامل، وحتى السماح للمستخدمين بتنزيل نسخة PDF. يمكن أيضًا إتاحة الكتب للبيع على جوجل بلاي على عكس مشروع المكتبة، لا يثير هذا أي مخاوف بشأن حقوق النشر لأنه يتم إجراؤه وفقًا لاتفاقية مع الناشر. يمكن للناشر أن يختار الانسحاب من الاتفاقية في أي وقت. بالنسبة للعديد من الكتب، تُعرض كتب جوجل أرقام الصفحات الأصلية. ومع ذلك، أشار تيم باركس (، الذي كتب في مراجعة نيويورك للكتب في عام 2014، إلى أن جوجل توقفت عن توفير أرقام الصفحات للعديد من المنشورات الحديثة (على الأرجح تلك التي تم الحصول عليها من خلال برنامج الشركاء) «من المفترض أن تتحالف مع الناشرين، من أجل فرض على أولئك الذين يحتاجون إلى إعداد هوماش لشراء الإصدارات الورقية».

التسلسل الزمني

الأصول

كما يشير تاريخه الرسمي (في البداية، كان هناك كتب جوجل)

، فإن المشروع هو جزء لا يتجزأ من جوجل لأنه تقريرًا أصل إنشاء الشركة. في عام 1996 ، عمل مؤسسا الشركة سيرجي برين ولاري بايج (في مشروع بحثي مدعوم من مشروع تقنيات المكتبة الرقمية في ستانفورد، بهدف التمكن في النهاية من بناء المكتبة الرقمية. يعتمد مشروعهم على مفهوم « زاحف الشبكة »، وهو روبوت قادر على فهرسة محتوى الكتب وتحليل الروابط بينها، وتحديد أهمية العمل ومستوى فائدته من خلال اقتباس أعمال أخرى تشير إليه .

هذا المشروع الذي يطورونه (يسمى باك راب

(سيعمل أساساً لخوارزمية بيج رانك التي تدير محرك البحث .

ولادة المشروع (2002/2003)

في عام 2002 (بالكاد بعد 4 سنوات من إنشاء الشركة)، ولد مشروع « الكتب » بمبادرة من مجموعة صغيرة من الأشخاص، بما في ذلك لاري بايج وماريسا مایر (أحد مدیري منتجات جوجل الأوائل). يعتمدون بشكل كبير على مشاريع الرقمنة الموجودة مسبقاً في جميع أنحاء العالم، والتي يزورونها: من بين أمور أخرى، مشروع مذكريات مكتبة الكونغرس، ومشروع جوتنبرج، ومشروع المليون كتاب، والمكتبة العالمية. درس لاري بيج أيضًا في جامعة ميشيغان، حيث ولدت مشاريع جايستور و« مايكينغ أوف أمريكا ». هدفه الأول، في ضوء التقدم الذي تم إحرازه في ذلك الوقت، هو تقليل الوقت اللازم للرقمنة بشكل كبير: عندما يناقش السؤال مع رئيسة المكتبة ماري سوكولمان، تقدر أن الأمر سيستغرق ألف سنة لرقمنة مجلداته البالغ عددها 7 ملايين. حدد لاري بايج هدفًا للقيام بذلك في 6 سنوات. في عام 2003 ، طورت فرق جوجل مجموعة من التقنيات لمسح الكتب ضوئياً دون الإضرار بجودتها، بم أسرع بكثير من ذي قبل. في الوقت نفسه، يعمل مهندسو جوجل على طريقة تأخذ في الاعتبار الأحجام والخطوط والعيوب المختلفة للكتب المطبوعة في 430 لغة مختلفة.

مشروع المحيط وطباعة جوجل (2004)

تم الإبلاغ عن الشائعات الأولى حول اختراق محرك البحث في مجال الكتب بشكل خاص من قبل صحيفة نيويورك تايمز في فبراير 2004

، والتي تشير إلى جهود جوجل للعثور على مصادر جديدة للمعلومات للفهرسة، بخلاف المستندات. مخزنة بالفعل في تنسيق رقمي. في ديسمبر 2003، تم بالفعل إجراء تجربة مع الناشرين لفهرسة أجزاء من الأعمال والمراجعات والمعلومات الفهرسية الأخرى لجعلها متاحة عبر المتصفح .

تم ذكر المشروع السري تحت الاسم الرمزي «مشروع المحيط »

، والذي سيقود الناس لفترة طويلة إلى الاعتقاد في امتداد الوظائف التي يوفرها جوجل إيرث

، سيحدث هذاأخيراً، ولكن تحت الاسم الرمزي» جوجل المحيط . «واين روزينج، نائب رئيس قسم الهندسة في جوجل، هو الذي كان سيقود المفاوضات في جميع أنحاء العالم، مع التركيز في البداية على 12 دولة. لكن على وجه الخصوص مكتبة جامعة ستانفورد، التي تضم مجموعة من عدة ملايين من الأعمال الخالية من حقوق الطبع والنشر، والتي تم ذكرها على أنها أول مؤسسة شريكة للمشروع .

في 6 أكتوبر 2004 ، أعلنت جوجل عن إطلاق مبادرة تسمى «طباعة جوجل» في معرض فرانكفورت للكتاب. عند الإطلاق، انضم الناشرون في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة إلى البرنامج : بلاكويل ، مطبعة جامعة كامبريدج، مطبعة جامعة شيكاغو، هتون ميفلين، هاييريون، ماكجرو هيل، مطبعة جامعة أكسفورد، بيرسون، بينجوبن بوكس، بيرسيوس، مطبعة جامعة برinstون، شبغناكا، تايلور وفرانسيس، طومسون ديلمار، وارنر بوكس. تعد هذه المبادرة جزءاً من السياق الأوسع لهدف جوجل المتمثل في تنظيم المعلومات في العالم وجعلها مفيدة وفي متناول الجميع .

في 14 كانون الأول (ديسمبر) 2004 ، أعلنت جوجل بعد ذلك عن عدة شراكات لمسح محتوى المجموعات من جامعات ميشيغان وهارفارد وستانفورد وأكسفورد ومكتبة نيويورك العامة. هذه الشراكة غير المسبوقة تسمى «مكتبة طباعة جوجل»، وتضع لنفسها هدفاً لرقمنة خمسة عشر مليون كتاب في عشر سنوات، بإجمالي 4.5 مليار صفحة وبتكلفة تقديرية تتراوح بين 150 و200 مليون دولار. في وقت الإعلان،

سمح الناشرون الذين اتصلت بهم جوجل بالفعل بفهرسة 60.000 كتاب (مقارنة بـ 120.000 في نفس التاريخ لموقع آمازون؟)؛ لم يتم الإبلاغ عن أي تفاصيل حول تفاصيل عمليات الرقمنة. يتعلّق الإعلان في البداية فقط بالأعمال الخالية من حقوق النشر (المنشورة قبل عام 1923 (والتي اختارتتها المكتبات نفسها .

في نهاية عام 2004، تم إطلاق جوجل سكولار أيضًا، مما يجعل من الممكن إجراء بحث حول المقالات العلمية أو الرسائل الجامعية أو الاستشهادات العلمية أو الكتب. بينما تجمع كتب جوجل قدرًا أكبر بكثير من المجلات، فإن عمليات المسح الخاصة بها لا تتضمن بيانات وصفية كافية للعثور على مقالات حول موضوعات محددة. لذلك طور منشئو الباحث العلمي برنامجهم الخاص لرقمنة المقالات (بالاتفاق مع المحررين).

بحث الكتب من جوجل (2005)

في نوفمبر 2005، غيرت جوجل اسم خدمتها واختارت «بحث الكتب من جوجل». يتم إجراء الشراكات مع المكتبات تحت اسم مشروع مكتبة كتب جوجل .

في سبتمبر من نفس العام، وسعت جوجل برنامجها إلى الناشرين الفرنسيين.

وقالت الشركة في بيان صحفي إنها «تحترم حقوق النشر وتعمل مع الناشرين 0 حماية أعمالهم». يختار الناشرون أنفسهم الأجزاء المراد عرضها من قبل المستخدمين (والتي يمكن أن تترواح بين 20٪ و100٪) ويديرون محتواهم ويتبعون عائداتهم الإعلانية ويرون أدائهم من خلال حساب طباعة جوجل الخاص بهم، دون أي تكلفة إضافية .

في أكتوبر 2005، الخدمة متاحة في عدة إصدارات محلية لأوروبا: فرنسا وألمانيا والنمسا وبلجيكا وإسبانيا وهولندا وإيطاليا معنية.

الشراكات (2006)

الإعلان عن عدة شراكات مع الجامعات :

في أغسطس مع نظام جامعة كاليفورنيا (34) مليون مجلد من بين 100 مكتبة يديرها (

؛

في سبتمبر مع جامعة كومبلوتينس بمدريد) أول مكتبة لغة إسبانية تنضم إلى البرنامج)؛

في أكتوبر مع جامعة ويسكونسن ماديسون ومكتبة مجتمع ويسكونسن التاريخية (معاً 7.2 مليون كتاب)

؛

في ديسمبر مع جامعة فيرجينيا) أكثر من 5 ملايين مجلد، وأكثر من 17 مليون مخطوطه وكتب نادرة ومحفوظات وجامعة برينستون 300000 كتاب

؛

بالإضافة إلى ذلك، فإن المفاوضات جارية مع المكتبة الوطنية الفرنسية بهدف إقامة شراكة رقمنة (يتم تفسير تحول المكتبة بشكل أساسي من خلال التكاليف الكبيرة الناتجة عن العملية).

في 15 مارس 2006، ذكرت صحيفة لو دوفوار أن جوجل اتصلت بالناشرين في كيبيك، بما في ذلك مجموعة فيل- ماري، من أجل شراكة محتملة.

تمديد وتطور الخدمة (2007)

الإعلان عن موجة جديدة من الشراكات الجامعية :

في يناير، مع جامعة تكساس في أوستن) أكثر من مليون عمل من 13 موقعاً) ومكتبة كاتالونيا

(بالإضافة إلى 4 مكتبات تابعة) في مارس، مع المكتبة البافارية الحكومية) أكثر من مليون عمل في المجال العام أو لم يتم نشره، باللغات الألمانية والفرنسية والإيطالية واللاتينية والإسبانية.(في مايو، مع مكتبة جامعة لوزان 100000 عمل حالياً من حقوق الطبع والنشر من القرنين السابع عشر والتاسع عشر)، كانت أول مكتبة باللغة الفرنسية تنضم إلى المشروع أيضاً في مايو، مع مكتبة بوينتوري (لأعمال القرن

التاسع عشر، باللغتين الفرنسية والهولندية. (في يونيو، مع المكتبات الشريكية للجنة التعاون المؤسسي 10) ملايين كتاب في 6 سنوات) وكذلك مع مكتبة غنت

(300) ألف كتاب)

في يوليو مع جامعة كيوو) أول مكتبة شريكية في اليابان، لمجموعة لا تقل عن 120.000 عمل في المجال العام. (في أغسطس، مع مكتبة جامعة كورنيل) لـ 500000 عمل، والملك العام والمحمية بحقوق النشر). في ديسمبر، مع جامعة كولومبيا

(المجال العام يعمل فقط)، لعقد لمدة 6 سنوات.

العملية هي نفسها في جميع الحالات تقريباً: يتم إجراء المسح بواسطة جوجل دون أي تكلفة على المكتبة المعنية، ثم يتم تسليم نسخة إلى الأخيرة. أخيراً، يتم إتاحة العمل للجمهور، عن طريق الدفع أو الوصول المجاني وفقاً لحقوق النشر المطبقة، ودمجها في نظام البحث الداخلي للمكتبة .

في الوقت نفسه، تمت إضافة ميزات جديدة إلى الخدمة التي تم تعديل واجهاتها (لا سيما الصفحة الرئيسية التي تقدم نصائح للقراءة :)

اعتباراً من سبتمبر 2007، يمكن للمستخدمين مشاركة المقتطفات، والتي تظهر إما كصورة ممسوحة ضوئياً أو كنص.

في نفس الشهر، تم إطلاق ميزة تسمى «مكتبتي»

، والتي تتيح للمستخدمين إنشاء مكتباتهم الشخصية الخاصة عن طريق تحديد مجموعة مختارة من الكتب التي يمكنهم تصنيفها ومراجعتها وتقييمها والتي يمكنهم أداء أبحاثاً فيها .

تتيح ميزة تسمى «الأماكن في هذا الكتاب» إمكانية العثور على كتب من أسماء الأماكن المذكورة في نص النص (لاحقاً، تم تنفيذ وظيفة عكسية في جوجل إيرث : يدخل المستخدم مكاناً ويجد الروابط التي تشير إليه. (تسمح لك «الممرات الشعبية» بالعثور على إشارة لجزء من جملة أو جملة كاملة من خلال مجموعة من

الكتب. أخيراً، في كانون الثاني (يناير)، افتتح الفريق المسؤول عن كتب جوجل مدونة مخصصة للعلاقات العامة مع أمناء المكتبات

، لتوزيع محتوى رسالتها الإخبارية (تم يتبعها أكثر من 30000 شخص)، ومقاطع فيديو، ومقالات، والإجابة على الأسئلة حول الخدمات.

في فبراير 2007، خلال حدث نظمته الرابطة الأمريكية لتقدير العلوم، أوضح لاري بيدج في مقابلة

أن تطوير مشروع كتب جوجل هو جزء من منظور أوسع لبناء الذكاء الاصطناعي من قبل جوجل، ويؤكد الصعوبات التي واجهتها المجموعة في مشروعها الرقمي على نطاق واسع .

أول شراكة في فرنسا (2008)

في فبراير: احتفلت جامعة ميشيغان برقمنة مليون كتاب. مايو : مايكروسوفت تقلص نطاق مشروع الرقمنة الخاص بها، والذي يتيح بعد ذلك الوصول إلى 750 ألف كتاب و 80 مليون مقال في الصحف، وتخطط لوضع حد لذلك. في 10 مايو، وقّعت جوجل اتفاقية مع مركز المكتبة الرقمية على الإنترنت، والتي توفر بيانات وصفية ببليوغرافية من وورلد كات لاستخدامها في محرك البحث.

أطلقت جوجل أيضاً واجهة برمجة توفر روابط لأعمال كتب جوجل : رقم الكتاب المعياري الدولي ISBN ورقم الضبط في مكتبة الكونغرس ومركز المكتبة الرقمية على الإنترنت. يسمح بالاكتشاف ثنائي الاتجاه: يمكن لمستخدمي وورلد كات الربط بين الكتب التي اكتشفها جوجل من خلال رابط «الحصول على هذا الكتاب»، وإذا وجد المستخدم العادي كتاباً في كتب جوجل، فيمكنه أيضاً العثور على رابط للكتاب نحو المكتبات المحلية عبر موقع وورلد كات .

أكتوبر: توقيع الاتفاقية بين الناشرين وجوجل بعد عامين من المفاوضات ، الأمر الذي ترتب عليه تعويض مالي .

تشرين الثاني (نوفمبر): تجاوزت جوجل حاجز 7 ملايين كتاب تم تحويلها رقمياً

بـ«بواسطة الشركة والناشرين الشكاء»، بما في ذلك مليون كتاب في «وضع المعاينة الكاملة» ومليون عمل قابل للقراءة والتحميل بالكامل في المجال العام. خمسة ملايين من السبعة أعمال غير متوفرة تجاريًا (نفت طبعاتها).

كانون الأول (ديسمبر): أعلنت جوجل عن نيتها تضمين المجلات في كتب جوجل، بما في ذلك مجلة نيويورك ومجلة إبوني وبوبيلار ميكانكس.

الطباعة عند الطلب (2009)

يتميز عام 2009 بمرحلة دخول الكتاب الإلكتروني إلى السوق العامة في الولايات المتحدة

، وبالمحاولات الأولى لدمج كتب جوجل في العروض التجارية .

شباط) فبراير): تم إصدار بحث الكتب من جوجل في إصدار محمول (وليس تطبيقاً) للهواتف الذكية.

في 20 مارس 2009، أعلنت شركة سوني عن دمج 500000 كتاب من كتب الملكية العامة المتاحة على كتب جوجل في قارئ سوني الخاص بها.مايو: بمناسبة معرض بوك-إكسبو أمريكا في نيويورك، أعلنت جوجل عن نيتها إطلاق برنامج يسمح للناشرين ببيع النسخ الرقمية من أحد ث كتبهم مباشرةً من جوجل.أغسطس: أضافت جوجل خياراً يسمح للمؤلفين والناشرين بإتاحة أعمالهم تحت المشاع الإبداعي في كتب جوجل

. الأعمال المعنية لها شعار على اللوحة اليسرى يشرح شروط إعادة استخدامها ومشاركتها .

في الشهر نفسه، نشرت صحيفة تريبيون عنوان «كتب أونلاين :«جوجل فازت لتعلن أن المكتبة الوطنية الفرنسية قد يعهد أخيراً إلى كتب جوجل برقمنة مقتنياتها. يير دينيس بروكمان (مدير المجموعات في المكتبة الوطنية الفرنسية (هذا التغيير في الإستراتيجية بتكلفة الرقمنة: بين 0.12 يورو و 0.74 يورو للصفحة، أي ميزانية ضرورية من 50 إلى 80 مليون يورو لـأموال الجمهورية الثالثة، مقارنة بـ 5 ملايين يورو المخصصة لغايا عبر المركز الوطني للكتاب .يتيح له عرض جوجل «التقدم

أكثر وبشكل أسرع .«لا يؤيد جان نويل جيني هذا الرأي، حيث يحکم على أن التمويل ليس ضروريًا وأنه من الضروري منح الأفضلية للجودة بدلاً من الشمولية. في 17 سبتمبر، أعلنت جوجل عن شراكة مع مطبعة إسيريسيو لطباعة كتب خالية من حقوق النشر (أو مليوني كتاب) عند الطلب، باستخدام مطبعة إسيريسيو. يمكن للأخيرة، التي تقوم بحوالي 68 ألف يورو، إنتاج الكتب بسرعة غير مسبوقة ، تصل إلى 300 صفحة في أقل من 5 دقائق.

بالنسبة للكتاب ، تبلغ تكاليف الطباعة 8 يورو في المتوسط ، بما في ذلك 1 يورو لمطبعة إسيريسيو و 1 يورو لجوجل .

في 3 سبتمبر 2009، أعلنت جوجل عن اتفاقية مع موقع كولريبوكس (CoolerBooks) لتوزيع ما يقرب من مليون كتاب من كتب المجال العام ، إما من خلال الموقع نفسه عبر واجهة برمجة التطبيقات أو عبر قارئ كولر. في 23 سبتمبر 2009، تم الإعلان عن اتفاقية بين تايم إنك وجوجل ، والتي سمحت للأخيرة بإضافة أكثر من 1800 إصدار تاريخي من مجلة ليف إلى كتب جوجل (لفترة 1936 - 1972).

في المقابل، ترى مجلة ليف شعارها ملصقاً على كل صفحة مقدمة، بالإضافة إلى رابط إلى رسالتها الإخبارية. يمكن الوصول إلى محتويات أرشيفات ليف أيضًا من صور جوجل .

خلال معرض فرانكفورت للكتاب، أعلنت جوجل عن نيتها إطلاق مكتبة رقمية في العام التالي، أطلق عليها اسم إصدارات جوجل ، والتي ستعمل مع نظام الدفع الداخلي الخاص بها جوجل تشك أوت .سيتم شراء كتاب رقمي على جوجل مباشرة من «كتب جوجل» أو على موقع الناشر المشارك في البرنامج أو من تاجر إلكتروني شريك. سيتم فهرسة جميع الكتب في محرك كتب جوجل ، وسيتم تمويل الخدمة من خلال فرض عمولة تتراوح بين 37٪ و 55٪ من السعر الإجمالي اعتمادًا على نوع الكتاب. في مقابلة مع لاترييون، قال دايفيد دراموند) مدير التطوير والشؤون القانونية): «الهدف هو أن تكون قادرًا على شراء النسخة الرقمية من الكتاب بينما كنت، على موقع شريك، في محل لبيع الكتب، إلخ». أعلن أنه كان من المفترض أن

تتوصل جوجل إلى اتفاق مع ناشرين أمريكيين بحلول نهاية العام، ويأمل أن يتم نقلها في كل مكان بالخارج.

إصدارات جوجل (2010)

في فرنسا، نُشر تقرير Tessier حول رقمنة التراث المكتوب في بناير، ويوصي بثلاث مسارات عمل: تغيير مقاييس رقمنة الأعمال والطريقة التي تعمل بها، وإنشاء شراكة مع كتب جوجل والتي سيشمل تبادل الملفات الرقمية، دون حصرية على الملفات المتبادلة وإعادة إطلاق مشاريع الرقمنة الأوروبية (بالإضافة إلى مبادرة أوروبيانا). فريديريك ميتران) وزير الثقافة آنذاك) يتحدث في 13 كانون الثاني (يناير) في صحيفةلوموند عن التقرير، حيث يرى أن جوجل كانت «فاترة» للغاية في رغبتها في الحصول على رقمنة جزء من مقتنيات مكتبة فرنسا الوطنية»: لقد فتح الكثيرون له الباب بتوقيع اتفاقيات أجدها غير مقبولة. وهي تستند إلى السرية المفرطة، والاستثناءات المستحيلة، والبنود الشرطية حتى فيما يتعلق بحقوق النشر.»

إنه يعتقد أن غاليا قد أحرزت تقدماً وأنه بحاجة إلى تحسين. لأنه مقدر لها أن تصبح معادلة لكتب جوجل. مهما حدث ، فقد انتهى وقت التأخير .

في شباط (فبراير)، حدد التقرير الإعلامي للسيد يان جيلارد

أنه "بالوسائل الحالية للمكتبة الوطنية الفرنسية ، سيستغرق الأمر حوالي 750 مليون يورو و 375 عاماً لرقمنة جميع الأعمال. أما وفقاً للسيد برونو راسين، فإنه يمكن لجوجل رقمنة جميع كتب المكتبة الوطنية الفرنسية في غضون 10 سنوات .

في يوم الأربعاء الموافق 10 مارس 2010 ، وقّعت الدولة الإيطالية اتفاقية مع شركة جوجل في روما لرقمنة مليون مجلد (نشرت قبل عام 1860) ونشرها على الإنترنت، وهي تابعة لمكتبي روما وفلورنسا. هذه هي المرة الأولى التي تحقق فيها الشركة الكاليفورنية مثل هذه النتيجة، والتي تتيح لها أيضاً الوصول إلى جميع المكتبات الوطنية في شبه الجزيرة الإيطالية.

أيار (مايو): أعلنت جوجل عن الإطلاق القادم لكشك رقمي يسمى «إصدارات جوجل»، قادر على منافسة أمازون وبارنس آند نوبل أو حتى أبل. بخلاف منافسيها،

ستكون إصدارات جوجل متصلة بالإنترنت بالكامل ولن تحتاج إلى أي جهاز محدد لعرض الأعمال وشرائها (كما هو الحال مع أمازون كيندل ونوك واي باد).

حزيران (يونيو): تجاوزت جوجل 12 مليون كتاب تم مسحها ضوئياً. وقعت جوجل والمكتبة الوطنية النمساوية، يوم الثلاثاء 15 يونيو، اتفاقية تهدف إلى رقمنة 400 ألف عمل خالٍ من حقوق النشر، يبلغ مجموعها حوالي 120 مليون صفحة. في فرنسا، في الوقت نفسه، يخصص «القرض الكبير» 4.5 مليار يورو للرقمنة، بما في ذلك 750 مليون يورو لرقمنة المحتوى (الثقافي والعلمي والعلمي).

تموز (يوليو): أعلنت كل من جوجل والمكتبة الملكية الهولندية عن توصلهما إلى اتفاق لرقمنة 160.000 عنواناً من الأعمال الهولندية من القرنين الثامن عشر والتاسع عشر.

قد يتم تضمين الأموال الإيطالية والنمساوية والهولندية في أوروبيانا. تفتح كتب جوجل أيضاً أبوابها في إسرائيل

، على أساس اتفاق مع الناشر كيتر يسمح لجوجل بمسح مقتنياتها ولكن دون إتاحتها بالكامل للتنزيل .

آب (أغسطس): يقدر أحد مهندسي جوجل أنه تم نشر 880 864 129 كتاباً معروفاً في جميع أنحاء العالم (أو 4 مليارات صفحة رقمية و 2 تريليون كلمة)، وأنه يمكن رقمنتها بحلول نهاية العقد.

كانون الأول (ديسمبر): تم إطلاق الكتب الإلكترونية من جوجل (الاسم الجديد لإصدارات جوجل) في الولايات المتحدة. تهدف الخدمة إلى أن تكون «مفتوحة» لأنه يمكن الوصول إليها من أي جهاز) الهواتف الذكية، والقارئات الإلكترونية، والكمبيوتر، وتحتوي على «قارئ ويب» قريب من خدمات مثل جي ميل أو بيكساس، بقدرات موسعة (اختيار الخط وحجمه، وضع الليل / النهار، تباعد الأحرف، حفظ التقدم التلقائي) وقابل للاستخدام مع حساب جوجل دون حد التخزين. كما يتم التخطيط لتطبيقات أندرويد وأي أو إس. يمكن الوصول إلى الكتب من جوجل متجر الكتب الإلكترونية، وستتوارد الخدمة مع خدمة كتب جوجل (يمكن للمستخدم وبالتالي شراء كتاب اكتشفه هناك مباشرة). في البداية ، تم التخطيط للشركات مع

تجار التجزئة (بما في ذلك باولز وأليبريس وأعضاء جمعية بائعي الكتب الأمريكية)، ولكن في أبريل 2012 أعلنت الشركة عن نيتها إنهاء هذه الشراكات.

الواجهة الجديدة (2011)

كمجزء من الإصلاح الرسمي لخدماتها، تزود جوجل مشروع الكتب بواجهة جديدة.

هذا يحرر المزيد من المساحة البيضاء على حساب عرض الكتب: بدقة 800×600 بكسل، ما يقرب من ثلثي الشاشة مشغولة بعناصر التنقل (ولا يخفي زر «ملء الشاشة» لا شريط التنقل ولا مربع البحث ، ولكن يخفي عنوان الكتاب).

20 يوليو: توقيع جوجل شراكة مع بوترمور لجعل الموقع المخصص لعمل. ج. ك. رولينغ متواافقاً مع الكتب.

20 ديسمبر: تم دمج الكتب مع جوجل كروم عبر تطبيق مخصص يسمح لك بقراءة الكتب بدون اتصال بالإنترنت - فقط في المتصفح الذي طورته الشركة.

جوجل بلاي (2012)

مارس: «إطلاق جوجل بلاي» ركيز شراء الكتب الإلكترونية للجوال من جوجل على منصة واحدة. تقدم الخدمة «أكبر مجموعة مختارة من الكتب الرقمية» (4 ملايين عنوان)، وهي متحركة للاستشارة دون اتصال بالإنترنت بالإضافة إلى ميزات مثل مشاركة المقتطفات على الشبكات الاجتماعية (جوجل + على وجه الخصوص)، بشرط أن تكون مسجلاً في حساب جوجل.

في الولايات المتحدة، يصاحب الإطلاق أسبوع كامل من العروض الترويجية («7 أيام للعب») بأسعار منخفضة جدًا لمجموعة مختارة من المنتجات (لا سيما الأفلام المفضلة لفريق جوجل، بالإضافة إلى الكتب الإلكترونية بسعر 25 سنًا).

تتجاوز كتب جوجل 20 مليون كتاب رقمياً

منذ عام 2004، تم رقمنة أكثر من 15 مليون كتاب من أكثر من 35000 ناشر و40 مكتبة و100 دولة و400 لغة. في 27 يونيو، أصدرت جوجل جهازها اللوحي الخاص بها، أطلق عليه اسم نكسس 7، ويهدف إلى «الجمع بين أفضل ما في تجربة جوجل»

والتركيز بشكل خاص على تصفح المحتوى: يتم تمييز فهارس الكتب والمجلات على الشاشة الرئيسية على الجهاز .ويوفر الخصم المؤقت رصيداً بقيمة 25 دولاراً للإنفاق على متجر بلاي.

بفضل عمر البطارية الذي يتراوح من 8 إلى 10 ساعات، يستهلk جهاز نكسس 7 الكثير من القارئ الإلكتروني ويتناقض مع المنتجات الهجينة مثل كيندل فاير .

في 25 سبتمبر، يتضمن تطبيق كتب جوجل لنظام أندرويد وظائف جديدة: فهو يسمح على وجه الخصوص بالبحث عن معلومات حول الأماكن المذكورة في الكتب عبر خرائط جوجل، للعثور بسرعة على تعريف كلمة، لترجمة الجمل أو أجزاء نص أو تمييز النص وتدوين الملاحظات.

في 18 ديسمبر، يدمج تطبيق الكتب لنظام أندرويد ميزة «القراءة بصوت عالٍ» التي تتيح لك الاستماع إلى النص الذي تم استشارته

، تتم أيضاً إضافة قرصنة للتثبيت والنقل المزدوج. بالإضافة إلى ذلك، أصبحت وظائف محرر النصوص قابلة للتطبيق الآن على التعليقات التوضيحية، وتظهر التوصيات الشخصية في نهاية الكتب والمكتبات .

اتفاقية مع لجنة التعاون المؤسسي (2013)

في 7 فبراير، وقعت جوجل اتفاقية مع لجنة التعاون المؤسسي(CIC) ، وهو اتحاد 10 جامعات أمريكية ، والذي سيضيف في النهاية ما يقرب من 50000 عنوان إضافي إلى فهرس كتب جوجل.

وستكون الخلفية متاحة أيضاً من خلال هاتيتروست .

2019

في فبراير 2019، كشف معرض سكان أوبيس (Scan Ops) (أندرو نورمان ويلسون عن العمل اليدوي لموظفي إدخال البيانات الذين ينتقلون عبر صفحات الأجهزة لمسح الكتب ضوئياً لجوجل. إنهم يعملون بسرعة كبيرة بحيث يتم فحص أيديهم وأصابعهم في بعض الأحيان. تشهد هذه الصور على الفجوة بين تجربة كتب جوجل وإنتجها.

مسح الكتب



بحث الكتب من جوجل - لوحة الملاحظات في مكتبة جامعة ميشيغان .

عندما بدأ لاري بيدج وماريسا مایر في تجربة المسح الضوئي للكتب في عام 2002، استغرق الأمر 40 دقيقة لرقمنة كتاب من 300 صفحة. ولكن بعد فترة وجيزة من تطوير التكنولوجيا إلى الحد الذي يمكن فيه لمشغلي المسح الضوئي مسح ما يصل إلى 6000 صفحة في الساعة. أنشأت جوجل مراكز مسح ضوئي مخصصة تم نقل الكتب إليها بالشاحنات. يمكن للمحطات أن تقوم بالرقمنة بم 1000 صفحة في الساعة. تم وضع الكتب في مهد ميكانيكي مصمم خصيصاً لضبط ظهر الكتاب في مكانه للمسح الضوئي. تم استخدام مجموعة من الأضواء والأدوات البصرية - بما في ذلك أربع كاميرات، اثنان موجهتان لكل نصف الكتاب، وجهاز تحديد المدى ليدار الذي غطى شبكة ليزر ثلاثية الأبعاد على سطح الكتاب لالتقطان انحناء الورق. يقوم عامل بشري بقلب الصفحات يدوياً وتشغيل الكاميرات من خلال دواسة القدم. تم جعل النظام فعالاً حيث لم تكن هناك حاجة لتسوية صفحات الكتاب أو مواعيدها بشكل مثالي. تم العمل على الصور الخام بواسطة خوارزميات إزالة الالتواء التي استخدمت بيانات ليدار لمعالجتها. تم تطوير برنامج التعرف الضوئي على الرموز لمعالجة الصور الأولية إلى نص. تم إنشاء خوارزميات أيضاً لاستخراج أرقام الصفحات والحواشي السفلية والرسوم التوضيحية والمخططات.

يتم مسح العديد من الكتب ضوئياً باستخدام كاميرا ألف (Elphel 323) المخصصة بم 1000 صفحة في الساعة. كشفت براءة اختراع منحت لشركة جوجل في عام 2009 أن جوجل قد توصلت إلى نظام مبتكر لمسح الكتب ضوئياً يستخدم كاميرتين وضوء الأشعة تحت الحمراء لتصحيح انحناء الصفحات في الكتاب تلقائياً. من خلال إنشاء نموذج ثلاثي الأبعاد لكل صفحة ثم «إزالة الالتواء»، يمكن لجوجل تقديم صفحات ذات مظهر مسطح دون الحاجة إلى جعل الصفحات مسطحة بالفعل،

الأمر الذي يتطلب استخدام طرق مدمرة مثل فك التجليد أو ألواح زجاجية بشكل فردي لتسطيح كل صفحة، وهو أمر غير فعال للمسح على نطاق واسع.

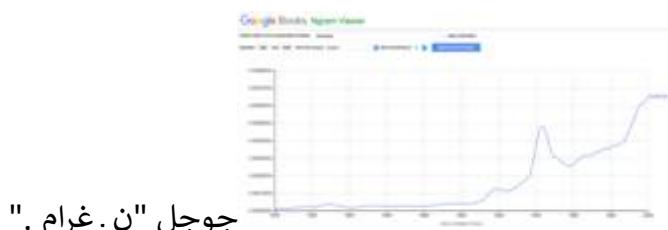
وظائف الموقع

يحتوي كل كتاب في كتب جوجل بحتوي على صفحة «نظرة عامة»، تعرض معلومات تحليلية مثل خريطة الكلمات للكلمات والعبارات الأكثر استخداماً وقائمة بالمقالات العلمية والكتب الأخرى التي تستشهد بالكتاب وجداول المحتوى وما إلى ذلك. على الرغم من استخدام بيانات من مصادر خارجية في بعض الأحيان يمكن أيضاً عرض ملخص الكتاب في بعض الحالات. يتم عرض المعلومات البليغغرافية أيضاً والتي يمكن تصديرها كاستشهاد بتنسيقات قياسية. يمكن للمستخدمين المسجلين الذين قاموا بتسجيل الدخول بحساباتهم على جوجل نشر مراجعات للكتب. ت تعرض كتب جوجل أيضاً التعليقات من جود ريدز جنباً إلى جنب مع هذه المراجعات.

تتيح الخدمة الربط بالكتب باستخدام أرقام تسجيل الكتاب المعياري الدولي (ISBN) أو رقم الضبط في مكتبة الكونغرس أو مركز المكتبة الرقمية على الإنترنت.

يمكن للمستخدمين الذين قاموا بتسجيل الدخول باستخدام حساب جوجل إنشاء «مكتبة» مخصصة من الكتب، يتم تنظيمها باستخدام «أرفف الكتب»، والتي يمكن أيضاً عرضها للجمهور.

عارض جوجل «ن. غرام»



جوجل "ن. غرام".

عبارة عن خدمة متصلة بكتب جوجل ترسم الرسوم البيانية لتكرار استخدام الكلمات عبر مجموعة كتبهم. الخدمة مهمة للمؤرخين واللغويين لأنها يمكن أن توفر نظرة من الداخل إلى الثقافة البشرية من خلال استخدام الكلمات عبر الفترات

ال زمنية . تعرّض هذا البرنامج للنقد بسبب أخطاء في البيانات الوصفية المستخدمة في البرنامج .

العارض هو محرك بحث عبر الإنترنت يرسم ترددات أي مجموعة من سلاسل البحث باستخدام عدد سنوي من «ن. غرام» الموجودة في المصادر المطبوعة بين 2019 و 1500

في مجموعة نصوص جوجل باللغات الإنجليزية، الصينية (المبسطة)، الفرنسية، الألمانية، العربية، الإيطالية، الروسية، أو الإسبانية . هناك أيضًا بعض الهيئات المتخصصة في اللغة الإنجليزية ، مثل الإنجليزية الأمريكية والإنجليزية البريطانية والرواية الإنجليزية.

يمكن للبرنامج البحث عن كلمة أو عبارة ، بما في ذلك الأخطاء الإملائية أو أجزاء من الكلام وأحرف البدل . تتم مطابقة «ن. غرام» مع النص داخل المجموعة المحددة ، واختيارياً باستخدام تهجمة حساسة لحالة الأحرف ، وإذا وجدت في 40 كتاباً أو أكثر ، يتم عرضها كرسم بياني .

قضايا المحتوى والنقد

تلقي المشروع انتقادات بأن هدفه المعلن المتمثل في الحفاظ على الأعمال اليتيمة والتي نفت طباعتها معرض للخطر بسبب البيانات الممسوحة ضوئياً التي تحتوي على أخطاء وعدم حل هذه المشكلات .

يد تم مسحها ضوئياً في كتب جوجل .



يمكن للمستخدمين الإبلاغ عن الأخطاء في الكتب الممسوحة ضوئياً من خلال روابط حددتها شركة غوغل

فحص الأخطاء

يد تم مسحها ضوئياً في كتاب جوجل عملية المسح عرضة للأخطاء. على سبيل المثال ، قد تكون بعض الصفحات غير قابلة للقراءة أو مقلوبة أو بترتيب خاطئ. حتى أن العلماء أبلغوا عن وجود صفحات مجعدة ، وإخفاء الإبهام والأصابع ، وتلطيخ الصور أو عدم وضوحها. حول هذه المسألة، جاء إعلان من جوجل في نهاية الكتب الممسوحة ضوئياً: تعتمد الرقمنة في المستوى الأساسي على صور صفحات الكتب المادية. لإتاحة هذا الكتاب كملف بتنسيق كتاب النشر الإلكتروني،أخذنا صور الصفحات واستخرجنا النص باستخدام تقنية التعرف الضوئي على الأحرف. يعد استخراج النص من صور الصفحة مهمة هندسية صعبة. يمكن أن تؤدي اللطخات على صفحات الكتب المادية والخطوط الفاخرة والخطوط القديمة والصفحات الممزقة وما إلى ذلك إلى أخطاء في النص المستخرج.

اعتباراً من عام 2009، صرحت جوجل أنها ستبدأ في استخدام ريشا (reCAPTCHA) للمساعدة في إصلاح الأخطاء الموجودة في عمليات مسح كتب جوجل. ستعمل هذه الطريقة فقط على تحسين الكلمات الممسوحة ضوئياً التي يصعب التعرف عليها بسبب عملية المسح ولا يمكنها حل أخطاء مثل الصفحات التي تم تحويلها أو الكلمات المحظورة.

أخطاء في البيانات الوصفية

أبلغ العلماء بشكل متكرر عن أخطاء مُتفشية في معلومات البيانات الوصفية على كتب جوجل - بما في ذلك المؤلفين الذين أخطأوا في الوصف والتاريخ الخاطئة للنشر. لاحظ عالم اللغة جيوفري نونبيرغ الذي يبحث في التغييرات في استخدام الكلمات بمرور الوقت أن البحث عن الكتب المنشورة قبل عام 1950 والتي تحتوي على كلمة «إنترنت» قد أدى إلى 527 نتيجة غير مرجحة. ورد ذكر وودي آلن في 325 كتاباً نشر ظاهرياً قبل ولادته. ردت جوجل على جيوفري نونبيرغ من خلال إلقاء اللوم في معظم الأخطاء على المقاولين الخارجيين. تتضمن أخطاء البيانات الوصفية الأخرى التي تم الإبلاغ عنها تواريХ النشر قبل ولادة المؤلف (على سبيل المثال، 182 عملاً لشارلز ديكنز قبل ولادته في عام 1812؛ تصنیفات غير صحيحة للموضوعات (ووجدت نسخة من موبى ديك تحت عنوان «أجهزة الكمبيوتر»، وهي

سيرة ذاتية لماي ويست مصنفة تحت عنوان «ديني»، وتصنيفات متضاربة (10 إصدارات من ويتمان لأوراق العشب تم تصنيفها على أنها «خيالية» و«واقعية») تم تهجهة العناوين والمؤلفين والناشرين بشكل غير صحيح) موبى ديك :أو «الجدار الأبيض»)، والبيانات الوصفية لكتاب واحد ملحقة بشكل غير صحيح بكتاب مختلف تماماً (البيانات الوصفية لعمل رياضي عام 1818 تؤدي إلى رواية رومانسية عام 1963)تم إجراء مراجعة لعناصر البيانات الوصفية للمؤلف والعنوان والناشر وسنة النشر لـ 400 سجل تم اختيارها عشوائياً في كتب جوجل. أظهرت النتائج أن 36٪ من الكتب التي تمأخذ عينات منها في مشروع الرقمنة تحتوي على أخطاء في البيانات الوصفية. م الخطأ هذا أعلى مما يتوقعه المرء في فهرس مكتبة نموذجي على الإنترنت.

يشير م الخطأ الإجمالي البالغ 36.75٪ الموجود في هذه الدراسة إلى أن البيانات الوصفية لكتب جوجل بها م خطأ مرتفع. في حين أن الأخطاء «الرئيسية» و«الثانوية» هي تمييز ذاتي قائم على مفهوم غير محدد إلى حد ما لـ «إمكانية العثور»، فإن الأخطاء الموجودة في عناصر البيانات الوصفية الأربع التي تم فحصها في هذه الدراسة يجب اعتبارها جمیعاً كبيرة .

أخطاء البيانات الوصفية التي تستند إلى التواريخ الممسوحة ضوئياً غير صحيحة تجعل البحث باستخدام قاعدة بيانات مشروع كتب جوجل أمراً صعباً. أظهرت جوجل اهتماماً محدوداً فقط بإزالة هذه الأخطاء.

شركاء المكتبات

جامعة هارفارد، مكتبة جامعة هارفارد

أجرت مكتبة جامعة هارفارد وجوجل تجربة تجريبية طوال عام 2005 واستمر المشروع بهدف زيادة الوصول إلى الإنترنت إلى مقتنيات مكتبة جامعة هارفارد والتي تضم أكثر من 15.8 مليون مجلد.

بينما يقتصر الوصول المادي إلى مواد مكتبة هارفارد عموماً على طلاب جامعة هارفارد الحاليين وأعضاء هيئة التدريس والباحثين أو الباحثين الذين يمكنهم القدوم

إلى كامبريدج، فقد تم تصميم مشروع لتمكينأعضاء مجتمع Harvard - Google إلى كل مكان من اكتشاف أعمال مجموعة كتب هارفارد.

جامعة ميشيغان، مكتبة جامعة ميشيغان.

اعتباراً من مارس 2012 ، تم مسح 5.5 مليون مجلد.

مكتبة نيويورك العامة.

في هذا البرنامج التجاري، تعمل NYPL

مع جوجل لتقديم مجموعة من كتب الملكية العامة الخاصة بها، والتي سيتم مسحها ضوئياً بالكامل وإتاحتها مجاناً للجمهور في الإنترت. سيتمكن المستخدمون من البحث وتصفح النص بالكامل لهذه الأعمال. عند اكتمال عملية المسح الضوئي، يمكن الوصول إلى الكتب من موقع مكتبة نيويورك العامة على الويب ومن محرك البحث جوجل.

شركاء إضافيون

انضم شركاء مؤسسيون آخرون إلى المشروع منذ الإعلان عن الشراكة لأول مرة : المكتبة الوطنية النمساوية.

مكتبة ولاية بافاريا.

مكتبة بلدية ليون.

جامعة كولومبيا، نظام مكتبات جامعة كولومبيا.

جامعة كومبلوتensi بمدريد.

جامعة كورنيل، مكتبة جامعة كورنيل.

جامعة غينت، مكتبة جامعة غينت / بوينتون.

مكتبة كاتالونيا الوطنية، مكتبة كاتالونيا.

جامعة برينستون، مكتبة جامعة برينستون.

جامعة كاليفورنيا، المكتبة الرقمية كاليفورنيا.

جامعة لوزان، كانتون، ومكتبة جامعة لوزان.

جامعة ميسور، مكتبة جامعة ميسور.

جامعة تكساس في أوستن، مكتبات جامعة تكساس.

جامعة فيرجينيا ، مكتبة جامعة فيرجينيا.

جامعة ويسكونسن ماديسون، مكتبات جامعة ويسكونسن.

الخدمات المنافسة

تنافس العديد من الخدمات مع كتب جوجل على مستويات مختلفة :

أمازون هو المنافس الرئيسي لشركة جوجل في مجال الكتب الإلكترونية، حيث يحتوي على فهرس رقمي يضم أكثر من مليون كتاب (بما في ذلك 80000 باللغة الفرنسية).

كان من المقرر أيضًا إطلاق الكتب كاستجابة لظهور هذه الشركة في القطاع (تشهد وثيقة داخلية في ذلك الوقت على وجه الخصوص، والتي تعلن: «نريد أشخاصًا يبحثون على الويب ومهتمين تأتي محتويات الكتب إلى جوجل وليس أمازون».

[٢] .

أرشيف الإنترنت هي منظمة غير ربحية تقوم بمسح أكثر من 1000 كتاب يومياً، وتتوفر مارايا لكتب من كتب جوجل ومصادر أخرى. في مايو 2011 ، استضافت أكثر من 2.8 مليون كتاب في المجال العام (مقابل مليون كتاب لكتب جوجل). أدرجت شقيقتها الصغيرة المكتبة المفتوحة حتى الآن 80 ألف كتاب تم مسحها ضوئياً وشرائطها من قبل زوار 150 مكتبة .

في نهاية عام 2006، مولت مايكروسوفت رقمنة 300000 كتاب لإنشاء «كتب البحث المباشر». استمر المشروع حتى مايو 2008 ، وبعد ذلك أصبحت الكتب متاحة مجاناً من خلال أرشيف الإنترنت .

أدارت هاتيترrost مكتبة هاتيترost الرقمية منذ 13 أكتوبر 2008 ، والتي تحافظ على المستندات التي تم مسحها ضوئياً بواسطة جوجل وتتوفر الوصول إليها، وبعض الكتب من أرشيف الإنترنت، وبعض الأعمال الممسوحة ضوئياً محلياً بواسطة المؤسسات الشريكة. في مايو 2010 ، جمعت 6 ملايين مجلد، بما في ذلك أكثر من مليون مجلد في المجال العام. في مارس 2013 ، كان الرقم الإجمالي 10.6 مليون مجلد رقمي، في مارس 2015 13.2 مليون .

تشير أوروبيانا إلى أكثر من 54 مليون وثيقة رقمية في عام 2017 ، وتتضمن مقاطع فيديو وصور ولوحات وملفات صوتية وخرائط ومخطوطات وكتب مطبوعة وصحف من آخر 2000 عام من التاريخ الأوروبي، من أكثر من 1000 عام أرشيفات الاتحاد الأوروبي.

يشير غاليكا، وهو مشروع تابع لمكتبة فرنسا الوطنية، إلى أكثر من 2,100,000 كتاب وصحيفة ومخطوطة وخرائط وما إلى ذلك. تأسست في عام 1997، تستمر المكتبة الرقمية في التوسيع بمقدار 15000 وثيقة جديدة شهرياً. منذ نهاية عام 2008، أصبح معظمها متاحاً في شكل صور ونصوص، غالباً باللغة الفرنسية.

بينما قامت كتب جوجل برقمنة أعداد كبيرة من إصدارات المجلة السابقة، فإن عمليات المسح الخاصة بها لا تتضمن البيانات الوصفية المطلوبة لتحديد مقالات معينة في قضايا محددة. وقد أدى ذلك إلى قيام صانعي الباحث العلمي ببدء برنامجهم الخاص لرقمنة واستضافة مقالات المجلات القديمة (بالاتفاق مع ناشرיהם).)

معلومات عامة

موقع الويب books.google.com (الإنجليزية) 
مكتبة رقمية — موقع ويب نوع الموقع 

2005 التأسيس

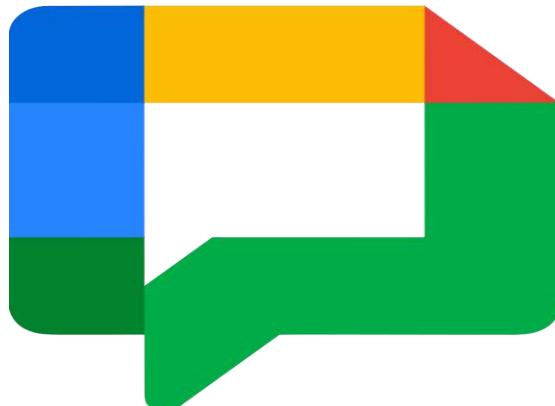
الجانب التقنية

لغات متعددة اللغة

أهم الشخصيات

المالك • جوجل

جوجل تشات



جوجل تشات (بالإنجليزية: Google Chat) المعروف سابقاً باسم: Hangouts هو برنامج اتصال تم تطويره بواسطة جوجل تم إنشاؤه لفرق التي توفر رسائل مباشرة وغرف دردشة جماعية، جنباً إلى جنب مع وظيفة المراسلة الجماعية التي تتيح مشاركة محتوى جوجل درايف.

نبذة

يعتبر بديلاً لتطبيقين، الأول جوجل هانج آوت، والآخر هو جوجل ميت.

تاريخ

خططت جوجل للبدء في إنهاء العمل بـ جوجل هانج آوت في أكتوبر 2019.

في أغسطس 2021، بدأت جوجل تلقائياً في تسجيل الخروج من مستخدمي جوجل هانج آوت، وإخبارهم بالتبديل إلى جوجل تشات.

تخطط جوجل لإيقاف جوجل هانج آوتس واستبدالها بـ جوجل تشات في أوائل عام 2022



تعرض لقطة شاشة لمساحة Google Chat علامات التبويب الثلاثة في الأعلى، وهي الدردشة والملفات والمهام.

معلومات عامة

موقع الويب الإنجليزية (chat.google.com)



جوجل بلس



جوجل + أو جوجل بلس (بالإنجليزية: Google Plus) كانت شبكة اجتماعية طورتها شركة جوجل، وأطلقت رسمياً يوم 28 يونيو 2011 ولكن لم يكن التسجيل مسماحاً به إلا بواسطة الدعوات فقط بسبب وجود الخدمة في الطور التجريبي. وقد توقفت هذه الخدمة نهائياً ورسمياً يوم 3 أبريل 2019

ولكن في يوم 20 سبتمبر، 2011 فتح جوجل+ لأي شخص من سن 18 فما فوق للتسجيل بدون الحاجة لأي دعوة من أي شخص آخر.

جوجل+ نشأ من خلال طرح خدمات جديدة مثل: الدوائر Circles، مكالمات الفيديو Hangouts، الاهتمامات Sparks والمحادثات الجماعية Huddles والمنتديات والصفحات وغيرها الكثير مع دمج بعض خدمات جوجل القديمة مثل: صدي جوجل Buzz الملف الشخصي Google profile وجوجل 1+ (التي تم إطلاقها في مايو 2011) وتعتمد جوجل تطوير شبكتها الاجتماعية الجديدة لكي تكون منافساً شرساً ضد الفيس بوك أكبر شبكة اجتماعية في العالم حيث سبق لها تقديم بعض الخدمات ولكنها لم تستمر مثل جوجل ويف وصدي جوجل واي جوجل

التوقف عن العمل

أعلنت جوجل عن توقف خدمة جوجل+ بحلول أبريل 2019 نظراً لقلة إستخدامه ولصعوبات أخرى متعلقة بالإستمرار في تقديم منتج ناجح يلبي احتياجات المستهلكين. وبالفعل في 3 أبريل 2019 تم توقيف الخدمة نهائياً ورسمياً، حيث

تركت جوجل رسالة إلى المستخدمين عن توقيف الخدمة فور دخولهم إلى الرابط
الرسمي لجوجل +

المزايا

لقطة للصفحة الرئيسية لأحد الأعضاء في جوجل +

حتى هذه اللحظة لم يتم الاستقرار على جميع المزايا في شبكة جوجل +، فقد أعلنت جوجل على لسان إيريك سميت الرئيس التنفيذي السابق في مؤتمرها الصحفي أنها تسعى لإضافة بعض الأفكار أو تطوير خدمات إضافية. وفيما يلي عرض بجميع المزايا التي وجدت قبل الإغلاق:

Circles الدوائر

تتيح للمستخدمين القيام بعملية تقسيم الأصدقاء والأقارب في حلقات وفقاً لتصنيفاتهم. فعلى سبيل المثال، يمكن وضع الأشخاص الذي تنوی مقابلتهم في حلقة معاً، بينما يتم وضع الأقارب والأهل في حلقة خاصة بهم وهكذا. بعد ذلك، يمكن للمستخدم أن يقوم بتحديد المعلومات التي يمكن أن تراها كل مجموعة.

Hangouts مكالمات الفيديو

تضمن للمستخدم التعرف على الأشخاص الموجودين على شبكة الإنترنت وهي تشبه إلى حد ما خدمة المحادثة المرئية. فبمجرد الانضمام إلى أحد حلقات Hangouts ستتمكن من الدخول في محادثة مرئية مع كل الموجودين. من ناحية أخرى، فالخدمة مزودة بخاصية Instant Upload التي تقوم تلقائياً برفع كل الصور ومقاطع الفيديو الموجودة على الهاتف الشخصي للمستخدم إلى ملفه الشخصي في الخدمة، بحيث يمكنه تحديد الأشخاص الذي يمكنهم تبادل ورؤيه هذا المحتوى.

الاهتمامات Sparks

تتيح خاصية Sparks للمستخدم كتابة وإدخال اهتماماته لكي يتم تزويده بكافة الموضوعات ذات الصلة بما في ذلك الأخبار ومقاطع الفيديو وغيرها من أنواع المحتوى، هي شبيها بخدمة RSS

بقية الخدمات

المحادث الجماعية Huddles

الوسم Hash-tag

المنتديات communities

الألعاب Games

التعديل على الصور من خاصية نزهة التي استولت عليها جوجل سابقا
التكامل مع باقي خدمات جوجل (وهذه من أجمل المميزات)

جوجل بلس اعتمدت على جعل الخصوصية أهم ميزة فيها، فبعد تعدد مشاكل المستخدمين وشكواويم من تسريب صور شخصيه لهم وعدم وعيهم الكامل بخطورة نشر الصور أو بمعنى أصح أخطاء في الاستخدام أدت إلى خرق خصوصيتهم، اتجهت جوجل للاعتماد على زرائن الفيس بوك الغاضبين، فمعنى إضافة شخص إلى دوائرك أنك أصبحت تتابعه (مثل توير) فكل ما يقوله أنت أصبحت تراه، ولكن لكي يرى هو منشوراتك لابد أن يضيفك هو بدوره إلى دوائره، جوجل بلس ليس بها قبول طلبات صداقة فبمجرد إضافة شخص أو صفحة للدواير فإنك أصبحت ترى منشوراتهم وبالتالي فالشبكة جمعت بشكل كبير بين توير والفيسبوك.

التطبيقات

بعد إطلاق الخدمة في 28 يونيو 2011 أعلنت جوجل إصدار تطبيق G+ في سوق أندرويد لجميع مالكي الهواتف الذكية التي تعمل على أندرويد 2.1. بلغت حتى الآن عدد التحميلات أكثر من 500,000 مرة يوم 5 يوليو.

كما صدر أيضاً تطبيق للخدمة متجر ابل للعمل على نظام iOS، وتم الموافقة عليه.

إحصائيات المستخدمين

كانت شبكة جوجل+ بحسب ما تم إطلاقها العام الماضي قد حققت انطلاقة قوية خلال شهرها الأول بتجاوزها حاجز 25 مليون مستخدم وهو ما لم يتحقق الفيس بوك في بداياته ولكن بدأت جوجل+ تفقد صيتها شيئاً فشيئاً من خلال تراجع أداء الشبكة خاصة بعد الإعلان عن الإحصائية التي أثبتت أن م التوقيت الذي يقضيه المستخدم لا يتجاوز الثلاث دقائق في الشهر مقابل 7 ساعات لمستخدمي الفيس بوك وهو ما جعل الناس تشكي في مصداقية الطريقة التي تحتسب بها جوجل+ عدد مستخدمي شبكتها.

وفي 17 سبتمبر 2012 أعلن Vic Gundotra مدير الشبكة الاجتماعية جوجل بحسب ما تأكد من الشبكة تحقيق قفزة نوعية من ناحية تفاعل المستخدمين الذي وصل عددهم إلى 400 مليون مستخدم مع 100 مليون مستخدم نشيط بصفة شهرية.

انتقادات

التصميم

على وجه الخصوص، هناك تغييرات في ألبومات الويب بيكسا:

بعد وضع وسم على شخص ما، اشعار بذلك مع تحديد رابط الصورة.
عند إنشاء البووم جديد يمكن مشاركتها مع أي شخص والذي يمكن الاطلاع على
محتواها واي البووم اخر تم مشاركته.
الألبومات المشتركة يمكن وسمها ومشاركتها مع الآخرين.

جميع الصور التي جودتها 2048×2048 بكسل ومقاطع الفيديو التي تصل إلى 15 دقيقة لا تحتسب ضمن حصة تخزين 1 جيجابايت لمستخدمي جوجل + (هو 800×800 بكسل للمستخدمين + غير جوجل)، مما يتيح «مساحة غير محدودة»
التخزين لمستخدمي الهاتف المتحرك.

المعلومات الاجبارية

حينما تقوم بالتسجيل في الخدمة يطلب منك تحديد الجنس سواء ذكر او انثى بشكل إجباري، ويظهر هذا الاختيار على الجميع. بالإضافة الى قيام جوجل بتطبيق هذه العملية على جميع الملفات الشخصية القديمة باثر رجعي.

اثار هذه الامر انتقاد العديد من الكتاب لعدم مراعاة خصوصية المستخدمين والتي يعاني منها البعض مع الفيس بوك أيضًا.

ردود افعال حكومية

بعد يوم واحد من إطلاق الخدمة أعلنت العديد من وكالات الأنباء أن الحكومة الصينية قامت بحظر الخدمة كجزء من سياستها تجاه جوجل بسبب رفض الأخيرة نظم رقابة الحكومات للإنترنت. كما قامت أيضاً الحكومة الإيرانية يوم 11 يوليو بحظر خدمة جوجل بلس بسبب قوانينها في الرقابة على الإنترت.

الجدير بالذكر أن هذه الخدمة وبقية خدمات جوجل ممنوعة في بعض الدول العربية مثل: سوريا والسودان نظراً لأنها دول مدرجة بقائمة عقوبات المكتب الأمريكي لمراقبة الأصول الأجنبية (the United States Office of Foreign Assets Control)

معلومات عامة

موقع الويب plus.google.com (لغات متعددة)
الشعار النصي Real life sharing, rethought for the web (بالإنجليزية)

نوع الموقع



القائمة

...

اليوم 28 التأسيس 2011 يونيو

اليوم 2 الافتاء 2019 أبريل

الجوانب التقنية

اللغة الإنجليزية — الروسية — لغات متعددة

عدد المستخدمين 111,000,000

المنظومة الاقتصادية

خدمة الشبكة الاجتماعية المنتجات

أهم الشخصيات

المالك جوجل •

جوجل المؤسرون

برادلي هورويتز

(2015 –) برادلي هورويتز المدير التنفيذي

جوجل بلاي موسيقى

Google Play Music

جوجل بلاي موسيقى (بالإنجليزية: Google Play Music) هي خدمة بث حي للموسيقى على الأنترنت من طرف شركة جوجل.

يمكن استخدام التطبيق الخاص بالهواتف الذكية والحواسيب اللوحية بالاستماع للموسيقى الموجودة على الجهاز الخاص بالمستخدم كما يسمح لمستخدميه بصفة مجانية رفع والاستماع إلى أكثر من 50,000 مقطع موسيقى من خلال تسجيلاتهم ومقاطعهم الخاصة والمفضلة. كما يسمح الاشتراك المالي في التطبيق من الاستفادة من جميع المقاطع الموسيقية المرفوعة على يوتيوب ريد بدون قيود. كما يمكن لمستعملي التطبيق على الهواتف المحمولة من تحميل المقاطع للاستماع إليها في وضع غير المتصل.

انطلقت الخدمة في 10 مايو 2011، ثم تحولت إلى إصدار بيتا بعد ذلك بستة أشهر. أتيحت للعموم في 16 نوفمبر من نفس السنة.

الخصائص

الحساب المجاني

يسمح التطبيق لمستعمليه بشكل مجاني الاستفادة من رفع والاستماع إلى أكثر من 50,000 مقطع موسيقي، من خلال مجموعتهم المفضلة من المقاطع الموسيقية بشكل مباشر على مشغل الموسيقى أو على تطبيق الهاتف المحمول. المقاطع المجانية المرفوعة على حساب جوجل بلاي محدودة في 50,000 مقطع فقط، كما يمكن تحميلها على شكل محتوى قابل للتحميل للاستماع إليها في وضع غير متصل. بالنسبة لمستعملي التطبيق من الولايات المتحدة وكندا يمكنهم الاستفادة من خدمة إضافية متمثلة في الاستماع لمحطات الراديو. مع امتياز إضافي متمثل في إمكانية الاستماع لستة مقاطع خلال ساعة واحدة عند استخدام وضع الراديو.

الحساب المدفوع

الحساب المدفوع في خدمة جوجل بلاي ميوزيك يمكن المستخدم من الولوج إلى أزيد من 35 مليون مقطع موسيقي، بدون أي إعلانات تجارية خلال الاستماع للمقاطع، كما يمكن الاستفادة من عدد لا ينتهي من التجاوز والانتقال للمقطع المسبق، والاستفادة من جميع تلك المقاطع في الوضع غير المتصل. يقدم جوجل 30 يوم مجانية للمستخدمين الجدد لتجربة التطبيق بشكل مدفوع.

المنصات

من خلال الحاسوب، يمكن الاستفادة من الخدمة عبر متصفح الويب من خلال الموقع الرسمي لجوجل بلاي على الأنترنت.

بخصوص الهواتف الذكية والألواح، يمكن الاستفادة من تطبيق مجاني متوفّر لنظامي أندرويد وأي أو إس، عدد مرات الاستماع محدود في حالات الاستماع المشتركة بين جهازين أو أكثر.

يمكن تحميل المقاطع الموسيقية للاستماع إلى في وضع غير متصل مباشرة من التطبيق.

الصيغ المدعومة

المقاطع المرفوعة على الموقع يمكن أن تصل إلى 300 ميغابايت، حسب الصيغ التالية: إم بي 3، إي إي سي، ويندوز ميديا أوديو، فلاك، أوغ، أبل لوسلس.

مناطق الخدمة

الخدمة متوفرة في 64 دولة حول العالم، وهي:

الأرجنتين

النمسا

أستراليا

بيلاروس

بلجيكا

بوليفيا

البوسنة والهرسك

¹⁹ البرازيل

بلغاريا

²⁰ كندا

تشيلي

كولومبيا

كостاريكا

كرواتيا

قبرص

جمهورية التشيك

²¹الدنمارك

جمهورية الدومينican

الإكوادور²²

السلفادور

إستونيا

فنلندا

إيطاليا

اليابان²³

لاتفيا

ليختنشتاين

ليتوانيا

لوكمبورغ

المكسيك²⁴

مقدونيا

باراغواي

بنما

فرنسا

²⁵ألمانيا

²⁶اليونان

غواتيمالا

هندوراس

النرويج²⁶

المجر

آيسلندا

بيرو

²¹بولندا

البرتغال

رومانيا

روسيا

²⁷صربيا

سلوفاكيا²⁶

سلوفينيا

²⁷جنوب إفريقيا

إسبانيا

السويد²⁶

سويسرا

أوكرانيا

المملكة المتحدة

الولايات المتحدة

الأوروغواي

الهند²⁸

فنزويلا²²

تونس

أما الحساب المدفوع فهو متوفّر فقط في الولايات المتحدة وكندا.¹⁸

آراء حول الخدمة

في 2013، قامت إنترتينمنت ويكي بمقارنة بين عدة تطبيقات موسيقية بالإضافة إلى جوجل بلاي ميوzik، فكان آراء المستعملين بالاجماع إيجابياً متفوّقاً على عدة تطبيقات منافسة.

معلومات عامة

نوع	خدمة بث موسيقى متجر موسيقى على الإنترن特 (موسيقى) تخزين سحابي
دسمبر 2020	توقف الدعم
	موقع الويب play.google.com... (الإنجليزية)

معلومات تقنية

جوجل صور



جوجل صور (بالإنجليزية: Google Photos) هو تطبيق لمشاركة الصور وخدمة التخزين وهو أحد منتجات جوجل. أعلنت عن إطلاقه في مايو 2015 وكان مضمّن مع تطبيق جوجل+ على الشبكة الاجتماعية قبل قرار فصله.

جوجل فوتوز متاح للمستخدمين مجاناً، ويمكن تخزين ملفات الصور التي تصل دقتها إلى 16 ميجا بكسل ومقاطع الفيديو ذات الجودة العالية (1080p)، الخدمة تلقائياً مع إمكانية الضبط، في حالة الموافقة على التطبيق بالسماح له بالعمل يقوم بتحليل الصور وتحديد مختلف الميزات البصرية والمواضيع. يمكن للمستخدمين البحث عن أي شيء في الصور وتحوي ثلاثة فئات رئيسية: الناس والأماكن والأشياء. جوجل فوتوز تعرف على الوجوه وتقوم بجمع الوجوه المماثلة معاً في اليوم واحد؛ ويعرف التطبيق على المعالم الجغرافية (مثل برج إيفل)؛ بما في ذلك أعياد الميلاد المبني والحيوانات والغذاء وأكثر من ذلك. وتنفذ جوجل أشكال مختلفة من آلة التعلم في الصور كخدمة التعرف على المحتويات داخل الصورة، وكذلك تمكين الميزات بما في ذلك إنشاء ألبومات تلقائياً وت تكون من أفضل الصور التي التقاطت خلال حدث معين أو رحلة ويقوم بصنع صور متحركة، ويقوم التطبيق بالتذكير بالموعد السنوي لتاريخ التقاط صورة محددة.

جوجل فوتوز تلقى إشادة كبيرة من النقاد عند إطلاقه في مايو، 2015. تم تصنيفه كأفضل سحابة لتخزين الصور من قبل بعض المراجعين أيضاً قرار فصل خدمة الصور عن خدمة جوجل + أشاد به المراجعين. أثيرت بعض المخاوف عن الخصوصية والدافع من وراء جوجل لإنشاء هذه الخدمة، وكذلك علاقتها مع الحكومات والتي من الممكن أن قوانينها تتطلب من جوجل أن تفشي بيانات المستخدمين لها. بعد مدة من إطلاق البرنامج وبشكل غير متعمد أظهر التطبيق وجود اثنين من الأميركيين من أصل أفريقي عندما بحثوا عن «الغوريلا» مما دفع جوجل للاعتذار فوراً.

وصل عدد مستخدمي التطبيق إلى 100 مليون مستخدم بعد خمسة أشهر فقط من إطلاقه، وتجاوز 200 مليون مستخدم بعد سنة واحدة. جوجل كشفت أيضاً أن أكثر من 13.7 بيتابايت من الصور ومقاطع الفيديو التي تم تحميلها إلى هذه الخدمة.

الميزات

يعطي التطبيق اثنين من خيارات التخزين وهي: «جودة عالية» و«جودة أصلية». عالية الجودة تشمل تخزين غير محدود للصور والفيديو يصل إلى 16 ميجا بكسل ومقاطع الفيديو تصل إلى 1080p. خيار جودة أصلية تحافظ على النمط الأصلي وجودة الصور والفيديو كما تم حفظها في أول مرة، ولكن يصبح حينها تخزين محدود في جوجل.

الخدمة متوفرة على أنظمة أندرويد واي أو إس، وكذلك موقع خاص بالويب حتى تتمكن أكبر عدد من المستخدمين من استخدام الخدمة السحابية، والتي أصبحت في متناول جميع الأنظمة.

التطبيق يحلل وينظم الصور في مجموعات ويمكن التعرف على الميزات مثل الشواطئ، أو «عاصفة ثلجية في تورونتو». من خلال البحث في نافذة المستخدمين تظهر إمكانية البحث عن مجموعات من الصور في ثلاث فئات رئيسية: الناس والأماكن والأشياء. الخدمة تحلل الوجوه المشابهة والجماعات معاً في فئة من الناس. يمكن أيضاً تتبع الوجوه مع تقدمهم في السن. وتقوم أيضاً بتحليل الأماكن والموقع الجغرافي ويمكن أيضاً تحديد موقع الصور القديمة من خلال تحليل لأهم المعالم (مثل الصور التي تحتوي على برج إيفل). الأشياء مثل: أعياد الميلاد، المباني، القطط، الحفلات، الغذاء، التخرج، الملصقات، لقطات، الخ. يمكن للمستخدمين يدوياً إزالة وتعديل التصنيفات إذا وجد خطأ ما.

المستفيدين من الصور المشتركة يمكن عرضها على شبكة الإنترنت دون الحاجة إلى تحميل التطبيق. يمكن للمستخدمين تحرير الصور ويمكن مشاركتها بسهولة مع الشبكات الاجتماعية (جوجل +، فيسبوك، تويتر) وغيرها من الخدمات. التطبيق يولد الروابط على شبكة الإنترنت ليتمكن المستخدمين وغير المستخدمين للوصول إليها.

معلومات عامة	
نوع	تطبيق محمول
نظام التشغيل	أندرويد
	آي أو إس
	آي أو إس — أندرويد
المنصة	لاري بايج المطور الأصلي
	جوجل المطوروون
(الإنجليزية، الألمانية)	blog.google...
(الإنجليزية)	photos.google.com
موقع الويب	
معلومات تقنية	
مايو 2016	الإصدار الأول
الإصدار الأخير	<p>• 6.40.0.537730002: أندرويد (يونيو 2023) (4)</p>

بلوغر



بلوغر (بالإنجليزية: Blogger) هو نظام نشر مدونات إلكترونية، تمتلكه شركة جوجل منذ عام 2003، يستضيف بلوغر المدونات على خوادم موقع بلوغر دوت كوم، وتُعرف المدونة المستضافة باسم نطاق فرعي من blogspot.com، ويمكن استضافة المدونة على نطاق خاص يشتريه المستخدم من إحدى مواقع تسجيل النطاقات.

تاريخ بلوغر

أُطلق بلوغر لأول مرة في أغسطس عام 1999 بواسطة شركة بايرا لابز (بايرا لابز)، ويعد بذلك واحداً من أوائل نظم نشر المدونات في تاريخ الإنترنت. في فبراير 2003، بيعت شركة بايرا لابز لشركة جوجل تحت شروط غير معلنة، وبشراء بلوغر قامت جوجل بإتاحة مميزات حصرية مدفوعة والتي أعدتها بايرا لابز لتكون مجانية. بعد حوالي عام كان إيفان ويليامز العضو المؤسس لشركة بايرا قد ترك جوجل.

في عام 2004 أصدرت جوجل برنامج Picasa وقامت بإدراجه هو وخاصية مشاركة الصور Hello لموقع بلوغر ليسمح للمستخدمين بإضافة الصور لمحتويات مدوناتهم.

في 9 مايو 2004 طرحت بلوغر تصميم جديد وأضافت بعض الخصائص الجديدة كإمكانية التعديل في القوالب وصفحات أرشيف فردية للموضوعات والتعليقات، وخاصية التدوين بواسطة البريد الإلكتروني.

التقنية

كانت المدونات القديمة مجرد مكونات محدثة يدوياً لموقع الويب الشائعة. في عام 1995، تم نشر «يوميات الإنترنت» على Ty Inc. إنما تم إنتاج موقع الويب وتحديثه يدوياً قبل توفر أي برامج تدوين. تم إنشاء المشاركات لظهور بترتيب زمني عكسي عن طريق تحديث كود HTML المستند إلى النص يدوياً باستخدام برنامج FTP في الوقت الفعلي عدة مرات في اليوم. بالنسبة للمستخدمين، قدم هذا مظهر يوميات حية تحتوي على إدخالات جديدة متعددة في اليوم. في بداية كل يوم جديد، تم ترميز إدخالات اليوميات الجديدة يدوياً في ملف HTML جديد، وفي بداية كل شهر، تم أرشفة إدخالات اليوميات في مجلدها الخاص الذي يحتوي على صفحة HTML منفصلة لكل يوم من أيام الشهر. ثم تم تحديث القوائم التي تحتوي على روابط لأحدث إدخال لليوميات يدوياً في جميع أنحاء الموقع. هذه الطريقة المستندة إلى النص لتنظيم آلاف الملفات كانت بمثابة نقطة انطلاق لتحديد أنماط التدوين المستقبلية التي تم التقاطها بواسطة برامج التدوين التي تم تطويرها بعد سنوات.

أدى تطور الأدوات الإلكترونية والبرمجية لتسهيل إنتاج وصيانة مقالات الويب المنشورة بترتيب زمني عكسي إلى جعل عملية النشر ممكنة لمجموعة أكبر بكثير

وأقل ميلاً تقنياً. في النهاية، نتج عن ذلك فئة مميزة من النشر عبر الإنترنت لتنتج المدونات التي نعرف بها اليوم. على سبيل المثال، يعد استخدام نوع من البرامج المستندة إلى المستعرض الآن جانباً نموذجياً من «التدوين». يمكن استضافة المدونات بواسطة خدمات استضافة المدونات المخصصة، أو على خدمات استضافة الويب العادية، أو تشغيلها باستخدام برنامج المدونة.

زيادة الشعبية

بعد بداية بطيئة، سرعان ما اكتسب التدوين شعبية كبيرة. انتشر استخدام المدونة خلال عام 1999 والسنوات التالية، وزاد انتشاره من خلال الوصول شبه المتزامن لأول أدوات المدونة المستضافة:

أطلق Bruce Ableson مذكرات مفتوحة في أكتوبر 1998، والتي سرعان ما تطورت إلى الآلاف من اليوميات عبر الإنترنت. ابتكر Open Diary تعليق القارئ، ليصبح أول مجتمع مدونة حيث يمكن للقراء إضافة تعليقات إلى إدخالات مدونة الكتاب الآخرين.

بدأ براد فيتزباتريك LiveJournal في مارس 1999.

أنشأ Andrew Smales موقع Pitas.com في يوليو 1999 كبديل أسهل للحفظ على «صفحة إخبارية» على موقع ويب، تليها DiaryLand في سبتمبر 1999، مع التركيز بشكل أكبر على مجتمع اليوميات الشخصية.

أطلق إيفان ويليامز وميج هوريهان (Blogger.com) موقع Pyra Labs في أغسطس 1999 (تم شراؤه بواسطة Google في فبراير 2003)

أنواع المدونات

هناك العديد من أنواع المدونات المختلفة، لا تختلف فقط في نوع المحتوى، ولكن أيضاً في طريقة تسليم المحتوى أو كتابته.

المدونات الشخصية

المدونة الشخصية عبارة عن يوميات أو تعليق مستمر عبر الإنترنت يكتبه فرد، وليس شركة أو منظمة. في حين أن الغالبية العظمى من المدونات الشخصية تجذب عدداً قليلاً جدًا من القراء، بخلاف العائلة والأصدقاء المباشرين للمدون، فقد أصبح عدداً من المدونات الشخصية شائعة لدرجة أنها جذبت رعاية إعلانية مربحة. وأصبح عدد من المدونين الشخصيين مشهورين، سواء في المجتمع عبر الإنترنت أو في العالم الحقيقي.

المدونات التعاونية أو المدونات الجماعية

نوع من مدونة الويب يتم فيه كتابة المشاركات ونشرها بواسطة أكثر من مؤلف واحد. تعتمد غالبية المدونات التعاونية رفيعة المستوى على موضوع موحد واحد، مثل السياسة أو التكنولوجيا أو المناصرة. في السنوات الأخيرة، شهد عالم المدونات ظهور وشعبية متزايدة لمزيد من الجهود التعاونية، والتي غالباً ما تم إنشاؤها من قبل المدونين الراغبين بالفعل في تجميع الوقت والموارد؛ لتقليل الضغط الناتج عن الحفاظ على موقع ويب مشهور وجذب عدد أكبر من القراء.

مدونات الشركات والمؤسسات

يمكن أن تكون المدونة خاصة، كما هو الحال في معظم الحالات، أو يمكن أن تكون للأعمال التجارية أو المنظمات غير الهدافة للربح أو الأغراض الحكومية. تُعرف المدونات المستخدمة داخلياً والماتحة فقط للموظفين عبر شبكة الإنترنت بمدونات الشركة. تستخدمن الشركات مدونات الشركات الداخلية لتعزيز التواصل والثقافة ومشاركة الموظفين في الشركة. ويمكن استخدام مدونات الشركات الداخلية لتوصيل الأخبار حول سياسات الشركة أو إجراءاتها، وبناء روح العمل الجماعي للموظفين وتحسين الروح المعنوية. تستخدمن الشركات والمؤسسات الأخرى أيضًا

مدونات خارجية يمكن الوصول إليها للجمهور لأغراض التسويق أو العلامات التجارية أو العلاقات العامة. لدى بعض المنظمات مدونة كتبها مديرها التنفيذيون؛ من الناحية العملية، يتم كتابة العديد من منشورات المدونات التنفيذية هذه بواسطة كاتب شبح، يقوم بإنشاء منشورات بأسلوب المؤلف المعتمد. تسمى المدونات المماثلة للنادي والجمعيات بمدونات الأندية أو مدونات المجموعة أو بأسماء مشابهة؛ الاستخدام المعتمد هو إبلاغ الأعضاء والأطراف المهمة الأخرى بأنشطة النادي والأعضاء.

إعادة التصميم

كجزء من إعادة تصميم بلوجر في عام 2006، تم ترحيل جميع المدونات المقترنة بحساب غوغل المستخدم إلى خوادم غوغل. يدعى بلوجر أن الخدمة أصبحت الآن أكثر موثوقية بسبب جودة الخوادم.

جنبًا إلى جنب مع الانتقال إلى خوادم غوغل، تم تقديم العديد من الميزات الجديدة، بما في ذلك تنظيم التصنيفات، وواجهة تعديل نماذج السحب والإفلات، وأذونات القراءة (لإنشاء مدونات خاصة)، وخيارات تغذية الويب الجديدة. وعلاوة على ذلك، يتم تحديث المدونات ديناميكيًا، بدلاً من إعادة كتابة ملفات إتش تي إم إل.

في نسخة من الخدمة تسمى بلوجر إن درافت، يتم اختبار الميزات الجديدة قبل إصدارها إلى جميع المستخدمين. وتناقش الميزات الجديدة في المدونة الرسمية للخدمة. في أيلول (سبتمبر) 2009، قدمت غوغل ميزات جديدة إلى بلوجر كجزء من احتفالها بالذكرى السنوية العاشرة. وشملت الميزات واجهة جديدة لتحرير المشاركات، وتحسين معالجة الصور، تحويل إتش تي إم إل الخام، وتطبيقات أخرى مستندة إلى محرر مستندات غوغل، بما في ذلك:

إضافة موقع إلى المشاركات عبر تحديد الموقع الجغرافي.

بعد ختم الوقت في النشر، وليس في خلق الأصلي.

إتاحة تغيير حجم محرر النصوص عمودياً، ويتم حفظ الحجم في إعدادات المستخدم لكل مدونة.

تعديل الرابط في وضع الإنشاء.

دعم كامل لمتصفح سفاري 3 على كل من ويندوز وماك أو إس

السماح بمعاينة تقريبية لشكل المشاركات بعد نشرها

صورة العنصر النائب للعلامات بحيث تكون التصميمات منقولة في وضع الإنشاء.

شريط أدوات جديد مع جماليات غوغل وسرعة تحميل أسرع وأزرار «تراجع» و«إعادة». وأضاف أيضاً زر التبرير الكامل، زر الإضراب من خلال، ولوحة ألوان موسعة.

في عام 2010، قدمت بلوجر نماذج جديدة وأعادت تصمييم موقعها على الويب. وانتقد محرر الوظائف الجديد لأنّه أقل موثوقية من سابقتها.

في نيبال، وقع 10 مدونين بارزين على مدونة أخلاقيات المدونين، اقترحها أوجوال وأشاريا لأول مرة وتم الانتهاء منها بعد مناقشة بين المدونين، في 27 يوليو 2011.

وفقاً لصحيفة نيويورك تايمز ، استندت O'Reilly وآخرون في قائمتهم الأولية إلى قائمة طورتها شبكة دعم المدونات النسائية BlogHer ، وبالعمل مع الآخرين، توصلوا إلى قائمة من سبع أفكار مقترحة:

تحمل المسؤولية ليس فقط عن كلماتك الخاصة، ولكن عن التعليقات التي تسمح بها على مدونتك.

ضع علامة على مستوى التسامح مع التعليقات المسيئة.

ضع في اعتبارك استبعاد التعليقات المجهولة المصدر.

لا تطعم المتصدرون.

اجعل المحادثة في وضع عدم الاتصال، وتحدث مباشرة، أو ابحث عن وسيط يمكنه فعل ذلك.

إذا كنت تعرف شخصاً يتصرف بشكل سيء، فأخبره بذلك.

لاتقل أي شيء عبر الإنترنت لا يمكنك قوله شخصياً.

حظر بلوغر

تم حظر بلوغر لفترات زمنية مختلفة في البلدان التالية:

كوبا

فيجي

الهند (قام بعض مزودي خدمة الإنترنت في عام 2012 بحظر عنوان IP في القائمة الفيدرالية للمواد المتطرفة في عام 2011)

إيران

казاخستان

قيرغيزستان

باكستان

جمهورية الصين الشعبية

الاتحاد الروسي (بعض مزودي خدمة الإنترنت في عام 2012 يحظرون عنوان IP في القائمة الفيدرالية للمواد المترفة في 2011)

الجمهورية العربية السورية

فيتنام

اليمن

تمت مصادفة حظر نطاقات blogspot.com. بواسطة أنظمة تصفية الإنترنت المستندة إلى الكلمات الرئيسية بسبب المجال الذي يحتوي على السلسلة الفرعية "gspot"; ومع ذلك، يمكن التخفيف من ذلك عن طريق استبعاد قسم "blogspot.com" من عنوان URL من تصفية الإنترنت القائمة على الكلمات الرئيسية بينما *. قسم من عنوان URL

القيود

تفرض بلوجر القيود التالية على تخزين المحتوى والنطاق التردي لكل حساب مستخدم:

وصف المدونة - 500 حرف كحد أقصى؛ لغة ترميز النص التشعبي غير مدعومة

عدد المدونات - 100 مدونة لكل حساب

عدد التصنيفات - 5000 تصنيف فريد لكل مدونة (زيادة عن 2000 الأصلي)، 20 تصنيفًا فريداً لكل منشور (بحد أقصى 200 حرف)

عدد الصور - عادةً، ما يصل إلى 1 غيغابايت من إجمالي مساحة التخزين، تتم مشاركتها مع موقع بيكسا. إذا قمت بالترقية إلى جوجل + ، فسيتم تخزين صورك في صور جوجل، حيث لديك 15 غيغابايت من مساحة التخزين المشتركة مع جيميل ودرایف. ومع ذلك، إذا اشتراك أحد في حساب جوجل + ، فلن يتم احتساب الصور

الأقل من 16 ميغا بكسل (3264×4920) إلى حد التخزين هذا. بالنسبة للمستخدمين الذين لم يشتركوا في + جوجل، لن يتم تضمين 800×800 بكسل وما دون الصور في مساحة التخزين هذه.

عدد المشاركات - لا يوجد حد لعدد المنشورات التي يمكن أن يكتبها المرء في مدونة واحدة. ومع ذلك، يمكن نشر 50 منشواً فقط يومياً قبل أن يُطلب من المستخدم المرور بعملية التحقق. بحاجة لمصدر

حجم الصفحات - الصفحات الفردية (الصفحة الرئيسية للمدونة أو صفحات الأرشيف) محددة بـ 1 ميجا بايت

حجم الصور - إذا تم نشرها عبر بلوغر عبر الهاتف، بحدود 250 كيلوبايت لكل صورة؛ يتم تغيير حجم الصور المنشورة إلى 1600 بكسل.

عدد الصفحات - لا يوجد حد لعدد الصفحات التي يمكنك الحصول عليها في مدونة واحدة

أعضاء الفريق (أولئك الذين يمكنهم الكتابة إلى مدونة) - 100 دعوة لكل مدونة فافيكون - أي صورة مربعة أقل من 100 كيلوبايت

تعليق الحساب: إذا كان أحد المواقع ينتهك أي شروط خدمة، فقد يتم تعليقه بواسطة بلوغر دون أي إشعار. قد تؤدي الانتهاكات المتكررة إلى تعليق حساب جوجل.

في 18 فبراير 2010، قدم بلوغر «ترقيم الصفحات تلقائياً»، والذي حد من عدد المشاركات التي يمكن عرضها على كل صفحة، مما يتسبب غالباً في أن يكون عدد المشاركات على الصفحة الرئيسية أقل من ذلك الذي حدده المستخدم ويعود إلى رد فعل عدائي من بعض المستخدمين. تقتصر المدونات الخاصة على 100 عضو فقط.

بلوغر بيتا

في 14 أغسطس 2006 أطلقت بلوغر الإصدار الأخير من البرنامج بعنوان Blogger اسم الشفرة انفider (Invader) وهذا تم دمج مستخدمي بلوغر بمستخدمي جوجل، يحتوي هذا الإصدار على مميزات فعالة وامكانيات جديدة تماماً كـ إمكانية تصميم القالب دون الحاجة إلى استخدام لغة HTML أو CSS أو حتى القدرة بأي منهما، كما أنها أتاحت خاصية التصنيف والتي تسمح للمستخدم بكتابة موضوعاته تحت اسم تصنيف معين يختاره هو، هذا بالإضافة إلى مزيد من احترام الخصوصية عن طريق خاصية القراءة بالإذن وبها يستطيع المستخدم أن يحجب مدونته عن الجميع أو يعطي الإذن لبعض المستخدمين فقط ليتصفحوا مدونته.. وغيرها، وفي البداية كان هذا الإصدار متاحاً فقط لمن لديهم مدونات أصلًا على الإصدار القديم من البرنامج أما الآن فالبرنامج متاح للجميع بدون أي شروط فقط أن يملك المستخدم حساباً على جوجل أو بريد Gmail وهذا أمر في غاية البساطة، لأن جوجل تتيح استعمال حساب واحد لجميع خدماتها ومنها بلوغر بطبيعة الحال.

بلوغر الثابت

بعد إصدار نسخة بلوغر بيتا تم تحويلها إلى نسخة دائمة، إلا أنه يمكن للمستخدم الاختيار بين استعمال حسابه كحساب قديم على بلوغر أو كحساب جديد، ويتميز الحساب القديم لبلوغر بأنه يعطي إمكانية أكبر للمستخدم لتعديل قوالب مدونته، إلا أن عيبه أنه يتطلب دراسة كبيرة بلغة HTML والـ CSS بينما بلوغر بيتا لا يستلزم كل هذه المعرفة.

بلوغر بلغات أخرى

تم إطلاق خدمة بلوغر بعدة لغات أخرى غير الإنجليزية مثل البلغارية والصينية والإسبانية، ومؤخرًا تم إطلاق الخدمة باللغة العربية والعبرية.

الدعم العربي لبلوغر

هناك منتدى المساعدة Blogger الرسمي وهناك أيضًا موقع لتطوير منصة بلوغر العربية .

خصائص أخرى

شريط أدوات جوجل يحتوي على خاصية تسمى "BlogThis"! هذه الخاصية تسمح لمستخدمي هذا الشريط ممن يملكون حساباً في موقع بلوغر بأن يضعوا روابط إلكترونية مباشرةً في مدوناتهم.

"Blogger for Word" هي إضافة مجانية لبرنامج «مايكروسوفت وورد» تسمح للمستخدمين بحفظ مستند وورد كتابي مباشرةً على إحدى المدونات من بلوغر كما يمكنهم تحرير تدويناتهم سواء كان الجهاز متصلًا بإنترنت أم لا.

تدعم بلوغر خدمة جوجل أدسنس كطريقة سهلة لجلب الربح من خلال بدء مدونة من خلال بلوغر.

معلومات عامة

موقع الويب (blogger.com) الإنجليزية

نوع الموقع — موقع ويب —
خدمة الشبكة الاجتماعية

التأسيس 23 أغسطس 1999

الجوانب التقنية

		202
ترتيب أليكسا	7	يناير
	2019)
المنظومة الاقتصادية		
الشركة الأم	جوجل	
أهم الشخصيات		
الملاك	بايرا لابز	
	جوجل – (2003)
المؤسسين	إيفان ويليامز بايرا لابز	

جوجل الصحي

Google health

جوجل الصحي أو جوجل الطبي هي إحدى خدمات شركة جوجل التي قدمتها في أواسط مايو 2008، وهو عبارة عن سجل طبي للمستخدم يسمح له بإضافة ومتابعة تاريخه الطبي بشكل كامل.

توقف الخدمة

أوقفت شركة خدمة «جوجل الطبي» بشكل نهائي في فاتح يناير (كانون الثاني) من سنة 2013. حيث أعلنت شركة جوجل أنها لم ترق للطموحات والانتشار الذي كانت تأمل الشركة أن تبلغها خدمة جوجل الطبي.

أسباب عدم انتشار الخدمة

تعارضت الفكرة التي تقوم عليها خدمة جوجل الطبي مع مبدأ حماية الخصوصية لأنها تتطلب ملء بيانات وسجلات التاريخ الطبي الشخصي للمستخدم.

وكما ذكرت جوجل، فقد لاقت الخدمة قبولاً محدوداً اقتصر في الغالب على المستخدمين الذين لهم دراية بعالم التقنية المعلوماتية، بينما لم يجد المستخدمون العاديون اهتماماً ملحوظاً

معلومات عامة

موقع الويب health.google (الإنجليزية)

نوع الموقع خدمة ويب — سجل صحي شخصي

التأسيس 20 مايو 2008

أهم الشخصيات

المالك جوجل

صوت جوجل



صوت جوجل هي خدمة اتصالات من قبل جوجل أطلقت في 11 مارس 2009 بعد استحواذ شركة جوجل على خدمة غراند سنترال.

منذ أكتوبر 2009 كان عدد مستخدمي صوت جوجل 1.4 مليون مستخدم، منهم 570,000 مستخدم استعملوا الخدمة 7 أيام في الأسبوع. وقد ارتفع هذا العدد بشكل ملحوظ منذ أن قامت جوجل بتحويل خدمة صوت جوجل من «دعوة فقط» إلى جميع مشتركي بريد جوجل في أمريكا. ونشرت مدونة مجلة وايرد أن عدد مستخدمي صوت جوجل وصل إلى 3.5 مليون سنة 2013.

تكون الخدمة على شكل تطبيق يعمل عبر شبكة الإنترنت، وينصب على الأندرويد عن طريق آب ستور في الهواتف الذكية والحواسيب الذكية. توفر حالياً خدمة صوت جوجل اتصالات حرة بين أجهزة الحاسوب والهاتف في الولايات المتحدة وكندا. وبين جهاز حاسوب لآخر بإتصالات صوتية ومرئية في جميع أنحاء العالم بين مستخدمي جوجل هانج آوتس وهو بحاجة إلى برنامج مساعد متوفّر على مشغلات (ويندوز، أبل، جنو/لينكس).

ويمكن لمستخدمي صوت جوجل في الولايات المتحدة إجراء المكالمات الصادرة إلى وجهات محلية ودولية من أجهزتهم المحمولة عبر التطبيق المتصل بالإنترنت. ومنذ أغسطس 2011 أصبح بإمكان المستخدمين من دول أخرى إجراء المكالمات الدولية من الإنترت إلى أرقام حول العالم.

نظرة عامة

تقدم جوجل مجانا خدمة الاتصال الصوتي من حاسب إلى حاسب (PC إلى-PC) وذلك عبر بريد جوجل، وهو يسمح أيضا بالاتصال بالصوت والصورة (الفيديو) بين جميع أنحاء العالم. بالإضافة إلى أن مستخدمي صوت جوجل في العديد من البلدان يمكنهم إجراء مكالمات منخفضة التكلفة لأرقام الهواتف الدولية من الحاسوب للتليفون (Phone إلى-PC)، بل أصبح متاحا داخل الولايات المتحدة وكندا عمل اتصالات من الحاسوب للتليفون مجانا.

أثارت جوجل لمستخدمي الولايات المتحدة فقط رقم هاتف محلي للمكالمات الواردة. فالأعضاء يمكنهم تحديد رقم هاتف واحد داخل الولايات المتحدة، والمكالمات الواردة إلى ذلك الرقم قد تعطى رنين في وقت واحد لأي من الهواتف المهيأة لذلك أو إلى حساب محادثة جوجل (Google Talk). يمكن تهيئة الأرقام بناء على الرقم المطلوب أو مجموعة الاتصال (مثل: الأسرة، الأصدقاء، العمل) أو بناء على الوقت من اليوم (مثلا: تعطيل هاتف المنزل خلال ساعات العمل وتوجيه المكالمات إلى الهاتف المحمول أو هاتف العمل). كما تتيح خدمة البريد الصوتي، ويمكن الوصول إليها عبر متصفح الإنترت أو البريد الإلكتروني أو عن طريق الهاتف. تسمح صوت جوجل بعمل حجب (منع) تلقائي للأرقام المعروفة مثل أرقام الدعاية، كما تسمح بتبديل الخطوط أثناء المكالمة، كما تعطي رسائل تحية صوتية متباعدة وفقا للمتصل، إضافة إلى خدمة تمرير الرسائل القصيرة (SMS)، وتسجيل المكالمات.

في السابق، كان مستخدمي خدمة الاتصال -Gizmo5 التي تستخدم بروتوكول بده الجلسة (SIP) يمكنهم تمرير المكالمات إلى خدمة Gizmo الخاصة بهم، ويمكنهم الرد على المكالمات باستخدام برنامج مجاني على الحاسب أو تطبيق ويب أو جهاز هاتف يعمل به (SIP). لكن جوجل أوقفت خدمة التمرير إلى Gizmo5 في 3 أبريل 2011.

وهناك العديد من الخدمات المنافسة التي توفر أرقام افتراضية (Virtual number). في المملكة المتحدة توجد خدمة كهذه منذ عام 1993، على غرار خدمة إيه تي آند تي (AT&T) التي وجدت في الولايات المتحدة في التسعينيات. وفي حين كانت (AT&T) تتطلب التدخل المباشر من الشركة لتغيير قائمة رقم الهاتف، فإن خدمة جوجل تسمح للمستخدم بتهيئتها في تطبيق الويب.

تاریخ

الأصل

استحوذت جوجل في 2 يوليو 2007 على شركة غراند سنترال؛ التي أُسست في 2005 على يد كريغ ووكر وفنستن باكويت وبتمويل من شركة ماينور فينتوريز؛ مقابل 95 مليون دولار أمريكي بوساطة صفقة قام بها مايلز أغها. ومع أن مستخدمي غراند سنترال كانوا قادرين على استخدام الخدمة حتى بعد شرائها من قبل جوجل، إلا أنه لم يتم قبول المستخدمين الجدد ولم يكن هناك تصريح عمومي حول خطط جوجل بخصوص الخدمة. وفي 11 مارس 2009، قامت إدارة الخدمة بالكشف عن أن هناك فريق قام بالعمل على الخدمة طوال الفترة الماضية، وعلى ما يبدو بالسر، وتم إطلاقها من جديد تحت المسما التجاري «صوت جوجل». وكان ذلك للإبقاء على معظم الجانب الوظيفي مقدماً بالأصل من غراند سنترال وأضافة بعض الميزات.

الدعم

خدمة صوت جوجل لا توفر أرقام هاتف مباشرة للدعم والتواصل معها. بالرغم من ذلك فالمستخدمون بإمكانهم الدخول إلى مركز المساعدة الخاص بخدمة صوت جوجل ويسخدموا مجموعات جوجل ومنتديات صوت جوجل الرسمية لكي يحصلوا على الدعم والتوجيه اللازم.

ميزات

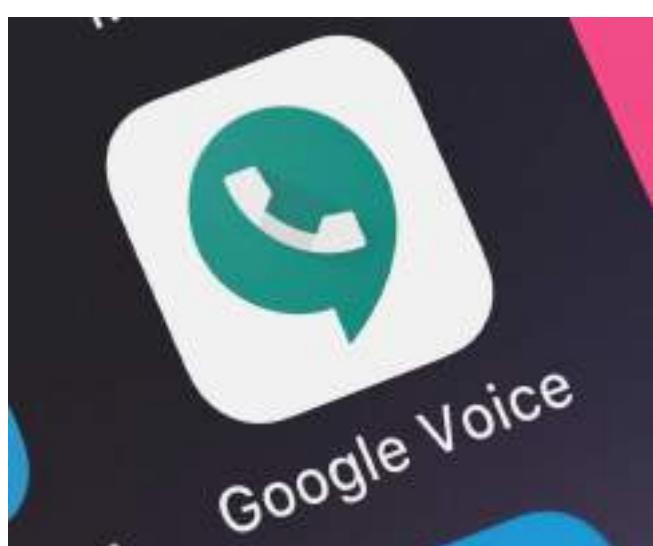
مكالمات مجانية غير محدودة و رسائل قصيرة (SMS) داخل الولايات المتحدة وكندا.

الإتصال الدولي بأسعار تبدأ من 0.02 دولار أمريكي للدقيقة الواحدة.
حجب مكالمات من أرقام محددة.

تسجيل المكالمات.

استقبال مكالمات هاتفية عبر بروتوكول الإنترنت.

يمكن تغيير رقمك الخاص مقابل رسوم.



Google Voice Application

معلومات عامة

شركة الهاتف

نوع نقل الصوت باستعمال بروتوكول الإنترنت خدمة ويب

متعدد المنصات نظام التشغيل

جوجل المطوروون

موقع الويب google.com... (الإنجليزية)

معلومات تقنية

أبريل 2006 الإصدار الأول

برمجيات مجانية الرخصة

بيكاسا



Picasa

بيكاسا (بالإنجليزية Picasa) : هو برنامج لتنظيم وتحرير الصور الرقمية، تم إنشاءه من قبل أيديالاب الإنجليزية وهو الآن مملوكاً من قبل جوجل.¹²³ بيكاسا هو نتاجة دمج اسم بابلو بيكاسو الرسام الأسباني، عبارة Mi casa my casa والتي تعني بيتي house، كلمتيك pic لكلمة صورة Picture. في يوليو 2004 ، بدأت جوجل بعرض بيكاسا للتحميل المجاني.

يوجد دعم أساسى لبيكاسا لـ ويندوز إكس بي وـ ويندوز فيستا، ويوجد نسخة متاحة لـ لينكس من خلال جوجل لـ بـس. هناك نسخة قديمة متاحة لـ ويندوز 98 وميلينيوم فقط.

تاريخ النسخة

نظام التشغيل ويندوز

اعتباراً من يناير 2015، كان أحدث إصدار من بيكاسا هو 3.9، والذي يدعم أنظمة التشغيل ويندوز إكس بي وـ ويندوز فيستا وـ ويندوز 7، ويحتوي على ما يُسمى «تكامل جوجل بلس» لـ مستخدمي تلك الخدمة.⁴ أزال الإصدار 3.9 أيضاً التكامل مع ألبومات الويب بيكاسا لـ مستخدمي جوجل بلس.⁵

نظام التشغيل لـينكس

منذ يونيو 2006، أصبحت إصدارات لينكس متاحة للتنزيل المجاني لمعظم توزيعات نظام التشغيل لينكس. إنه ليس برنامج لينكس أصلياً ولكنه إصدار ويندوز مُكَيَّفٌ يستخدم مكتبات Wine.⁶ أعلنت جوجل أنه لن يكون هناك إصدار لينكس لـ 3.5⁷ في الوقت الحالي، قدمت جوجل رسمياً بيكسا 3.0 بيتا لنظام التشغيل لينكس.

في 20 أبريل 2012، أعلنت جوجل أنها ستوقف بيكسا لنظام التشغيل لينكس ولن تحفظ به لنظام التشغيل لينكس.⁸

لاستخدام أحدث إصدار من بيكسا على لينكس، يمكن لمستخدمي لينكس استخدام وتنبيه بيكسا لنظام التشغيل مايكروسوفت ويندوز.⁹ يمكن لمستخدمي Linux استخدام برامج أخرى للتحميل إلى الألبومات الويب بيكسا، بما في ذلك Digikam.¹⁰ Shotwell

نظام التشغيل ماك أو إس

في 5 يناير 2009، أصدرت جوجل إصداراً تجريبياً من بيكسا لنظام التشغيل ماك (أجهزة Mac المستندة إلى Intel فقط).¹¹ أيضاً، يتتوفر مكون إضافي لـ iPhoto للتحميل إلى خدمة استضافة الألبومات الويب بيكسا. هناك أيضاً أدوات تحميل مستقلة للألبومات الويب بيكسا لنظام التشغيل OS X 10.4 Picasa أو أحدث.¹² Google Labs هو أحد إصدارات for Mac

سمات

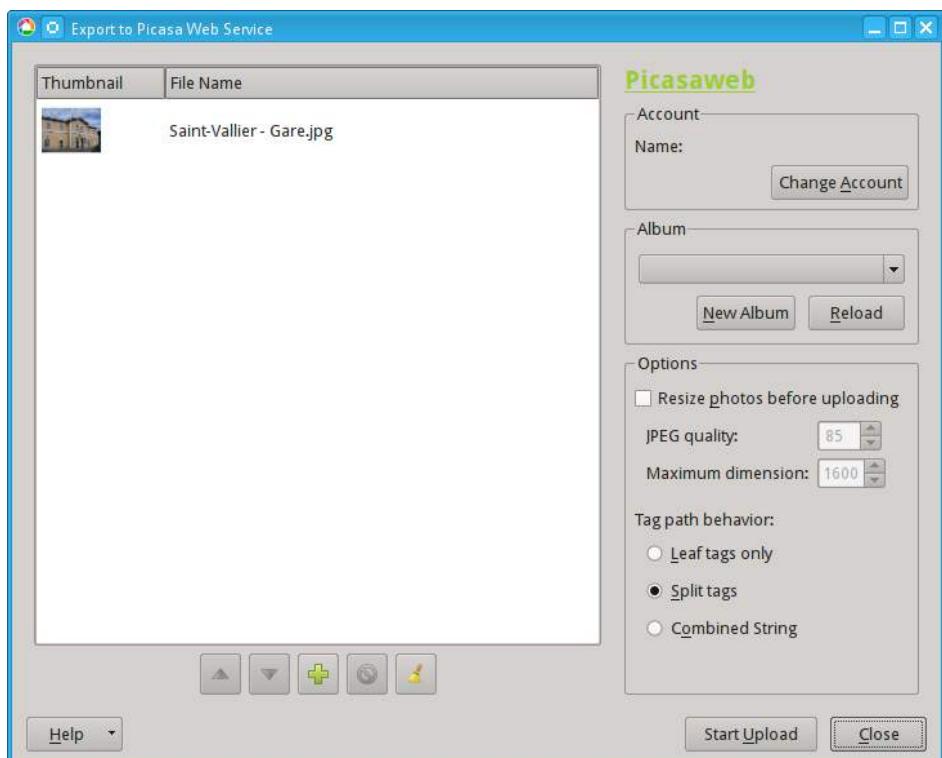
التنظيم والتحرير

لتنظيم الصور، يحتوي بيكسا على ميزات لاستيراد الملفات وتتبعها، بالإضافة إلى العلامات والتعرف على الوجه والمجموعات لمزيد من الفرز. كما يوفر العديد من وظائف تحرير الصور الأساسية، بما في ذلك تحسين اللون وتقليل العين الحمراء والاقتصاص. تشمل الميزات الأخرى عروض الشرائح والطباعة والمخططات الزمنية للصور. يمكن أيضاً تحضير الصور للاستخدام الخارجي، مثل البريد الإلكتروني أو الطباعة، عن طريق تقليل حجم الملف وإعداد تخطيطات الصفحة. يوجد أيضاً تكامل مع خدمات طباعة الصور عبر الإنترنت. تشمل ميزات التحرير البسيطة

الأخرى إضافة نص إلى الصورة. تدعم بيكسا تنسيق صور Google WebP بالإضافة إلى تنسيق JPG ومعظم تنسيقات الصور الأولية (filas RAW). يمكن للمستخدم عرض ملفات RAW وتحريرها وحفظ التحرير النهائي) بتنسيق JPG أو أشكال أخرى (دون أي تغييرات على ملف RAW الأصلي).

الكلمات الدالة

يستخدم بيكسا ملفات picasa.ini لتبني الكلمات الأساسية لكل صورة. بالإضافة إلى ذلك، يقوم بيكسا بإرفاق بيانات الكلمة الأساسية لنموذج تبادل معلومات IPTC (IPTC) بملفات JPEG ، ولكن ليس بأي تنسيق ملف آخر. يمكن قراءة الكلمات الرئيسية المرفقة بملفات JPEG في بيكسا بواسطة برامج مكتبة الصور الأخرى مثل Adobe Photoshop وAdobe Bridge وAdobe Photoshop Album iPhoto وAperture وdigiKam وLightroom



تصدير واجهة البرنامج المساعد للصور كيدي (KIPI) إلى Picasaweb

وفقاً لـ Picasa Readme ، يمكن لـ Picasa تحليل بيانات النظام الأساسي للبيانات الوصفية الموسعة (XMP) ومع ذلك، لا يمكنه البحث في الملفات المحلية عن الكلمات الرئيسية الموجودة في XMP التوضيح مطلوب.

البحث

يحتوي بيكسا على شريط بحث يمكن رؤيته دائمًا عند عرض المكتبة. عمليات البحث مباشرة، بحيث يتم تصفية العناصر المعروضة كنوع واحد. سيبحث شريط البحث في أسماء الملفات والتعليقات والعلامات وأسماء المجلدات والبيانات الوصفية الأخرى.¹³

يحتوي بيكسا أيضًا على ميزة تجريبية تتيح البحث عن الصور التي تحتوي على ألوان معينة باستخدام عامل التشغيل «اللون».«¹⁴

المعاينة

لا توجد نافذة عرض منفصلة في بيكسا. لا يوجد سوى «عرض تحرير» مع منطقة عرض. عرض ملء الشاشة متاح في وضع عرض الشرائح، عن طريق الضغط باستمرار على مفاتيح `ctrl + alt` أثناء «تحرير العرض»، أو عن طريق الضغط على مفتاح Alt Gr هذه الميزة متوفرة أيضًا من خلال قائمة السياق في Windows Explorer، وتتوفر أيضًا طريقة لبدء تشغيل محرر بيكسا.

دعم

في بيكسا 2 والإصدارات السابقة، تؤدي التغييرات التي تم إجراؤها على الصور في بيكسا إلى استبدال الملف الأصلي، ولكن يتم حفظ نسخة احتياطية من الملف الأصلي في مجلد مخفى باسم «النسخ الأصلية» في نفس المجلد مثل الصورة الأصلية (picasaoriginals Mac OS X). على نظام التشغيل.

في بيكسا 3، يتم حفظ التغييرات التي تم إجراؤها على الصور التي تم إجراؤها في بيكسا في ملف مخفى `picasa.ini` في نفس المجلد مثل الصورة الأصلية. يسمح هذا بإجراء تعديلات متعددة دون تغيير الصورة الأصلية. سيؤدي عرض الصورة في بيكسا أو استخدام عارض صور بيكسا إلى إجراء تعديلات على الفور، بينما سيؤدي العرض

من خلال البرامج الأخرى) مثل عارض الصور والفاكسات في نظام التشغيل Windows XP إلى عرض الصورة الأصلية. يمكن أيضًا إجراء التغييرات بشكل دائم باستخدام وظيفة «حفظ»، حيث يتم نسخ الملف الأصلي احتياطيًا في مجلد مخفى picasaoriginals موجود في نفس المجلد مثل الصورة الأصلية ويتم كتابة النسخة المماثلة في مكانها.

تمييز الوجوه

في 15 أغسطس 2006، أعلنت Google أنها استحوذت على Neven Vision ، التي يمكن استخدام تقنيتها للبحث عن ميزات داخل الصور مثل الأشخاص أو المباني. طبقت Google هذه التقنية للتعرف على الوجوه، وتم إطلاق هذه الوظيفة في ألبومات الويب بيكسا في 2 سبتمبر 2008.¹⁵

تتضمن Neven Vision العديد من براءات الاختراع¹⁶ التي تركز بشكل خاص حول التعرف على الوجوه من الصور الرقمية وصور الفيديو.

تحديد الموقع الجغرافي

منذ يونيو 2007، يمكن لبيكسا كتابة الإحداثيات الجغرافية لبيانات Exif الوصفية، وبالتالي تحديد الموقع الجغرافي للصورة. بحاجة لمصدر

منذ الإصدار 3.5 من بيكسا، يمكن وضع العلامات الجغرافية مباشرة داخل بيكسا، في لوحة الأماكن.¹⁷

تم وصف وظيفة تحديد الموقع الجغرافي في دليل مستخدم بيكسا.¹⁸

تطبيقات بيكسا الأخرى

ألبومات الويب بيكسا

المقال الرئيسي: ألبومات الويب بيكسا

بالإضافة إلى Google + ، تم دمج بيكسا أيضًا مع ألبومات الويب بيكسا، وهي خدمة ويب لاستضافة الصور ومشاركتها. سمحت الخدمة للمستخدمين الذين لديهم حساب Google بتخزين ومشاركة صورهم على الخدمة. تلقى المستخدمون

الذين لديهم حساب في Google+ مساحة تخزين غير محدودة للصور بدقة أقل من 2048 × 2048 بكسل؛ تلقى جميع الآخرين مساحة تخزين غير محدودة للصور بدقة أقل من 800 × 800.

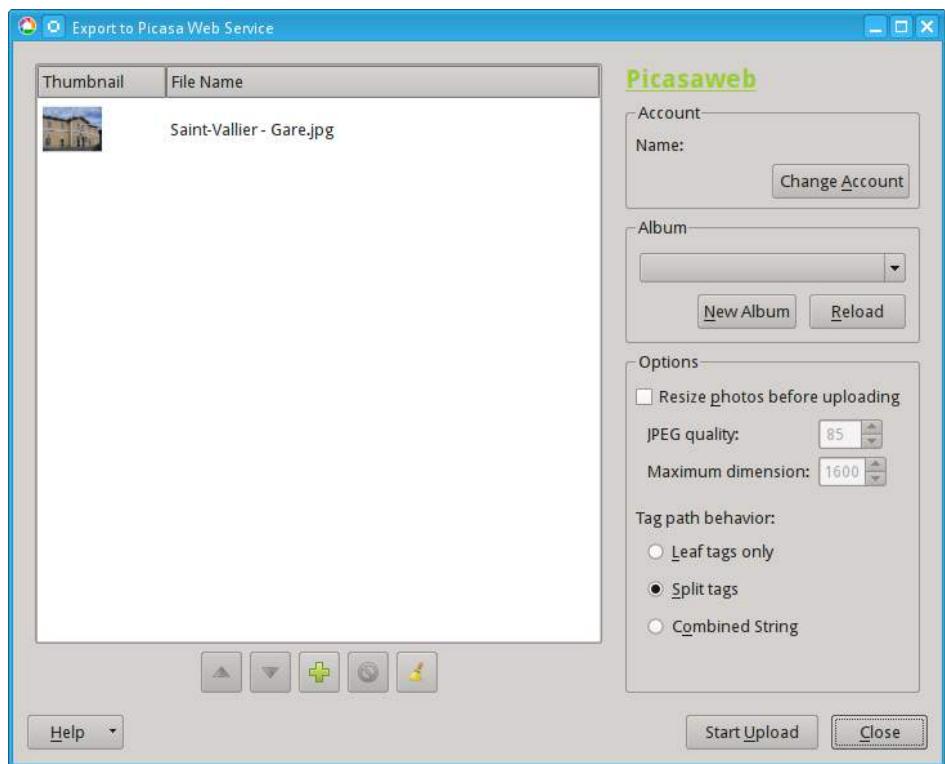
مرحبا

كان برنامج Picasa عبارة عن برنامج كمبيوتر مجاني مُكّن المستخدمين من إرسال الصور عبر الإنترنت ونشرها في مدوناتهم. كان مشابهًا لبرنامج المراسلة الفورية لأنّه يسمح للمستخدمين بإرسال رسائل نصية، لكن Hello ركز على الصور الرقمية. يمكن للمستخدمين اختيار عرض نفس الصور مثل أصدقائهم في الوقت الفعلي. إحدى المزايا التي يُطالب بها الموقع هي أنه يمكن مشاركة الصور من خلال جدران الحماية.

تم إلغاء الخدمة في نهاية عام 2006، وتم توجيه المستخدمين لتجربة وظيفة «مدونة بيكسا» لتحميل الصور إلى مدوناتهم. وفقًا للموقع الرسمي، تم إغلاق مشروع Hello في 15 مايو 2008.

التوقف

في 12 فبراير 2016، أعلنت Google أنه سيتم إيقاف تطبيق Picasa لسطح المكتب في 15 مارس 2016، متبعًا بإغلاق خدمة ألبومات الويب بيكسا في 1 مايو 2016. صرحت Google أن السبب الرئيسي لإيقاف بيكسا هو أنها أرادت تركيز جهودها «كلّيًّا على خدمة صور واحدة» عبر صور Google عبر الأنظمة الأساسية والمستندة إلى الويب. أثناء انتهاء دعم إصدار سطح المكتب من بيكسا، صرحت Google أن المستخدمين الذين قاموا بتنزيل البرنامج، أو الذين اختاروا تنزيله قبل الموعد النهائي في 15 مارس، سيظلون قادرين على استخدام وظائفه، وإن كان ذلك بدون دعم من Google.



The Picasa export KIPI plugin

معلومات عامة

نوع	برنامج رسوم محرر رسوميات نقطية عارض صور
نظام التشغيل	مايكروسوفت ويندوز ماك أو إس لينكس
توقف الدعم	1 مايو 2016
النموذج المصدري	حقوق التأليف والنشر محفوظة
متوفّر بلغات	لغات متعددة
المطوروون	جوجل
موقع الويب	لغات picasa.google.com (متعددة)

معلومات تقنية

لغة البرمجة	سي ++
الإصدار الأول	15 أكتوبر 2002
الإصدار الأخير	3.9 141.259 (13) أكتوبر 2015

الرخصة

برمجيات مجانية

<

الملفات المقرؤة

القائمة...

Picasa info

(generic) (en) *Picasa

album info (en) *Picasa

movie

project (en) *Picasa

collage (en)

الملفات المنتجة

جوجل أدسنس



إعلانات جوجل وتسمى أيضاً جوجل أذز (بالإنجليزية: Google Ads) وسابقاً: جوجل أدوردرز (بالإنجليزية: Google Adwords) هو منتج جوجل الرئيسي للإعلانات والمصدر الرئيسي لدخلها إذ بلغ مجموع عائدات جوجل الإعلانية 28 مليار دولار في 2010. يوفر إعلانات جوجل الدفع لكل نقرة أي التكلفة تحسب بالنقرة (بالإنجليزية: cpc) على الإعلان، والتكلفة لكل ألف ظهور (بالإنجليزية: CPM) وتستخدم في الحملات الإعلانية، الإعلانات الإستهدافية بحسب الموضع سواء كان شعار أو نص. وتتضمن إعلانات جوجل توزيعات محلية وإقليمية ودولية للإعلانات. أما بالنسبة لإعلانات جوجل النصية القصيرة، تتالف من 25 حرفاً للعنوان وسطرين إضافيين 35 حرفاً لكل منها. وتقع إدارة المبيعات والدعم جوجل أذز في الولايات المتحدة في ماونتن فيو، كاليفورنيا، ولها مكاتب كبيرة ثانوية في آن آربر، ميشيغان.

موقع

ويقع ثاني أكبر مكتب للشركة في نيويورك. ثالث أكبر مرفق للشركة في الولايات المتحدة في ماونتن فيو، كاليفورنيا، المقر الرئيسي. ويقع المقر الرئيسي لشعبة الهندسة والدعم الفني لجوجل أذز في ماونتن فيو، كاليفورنيا. جوجل لديها مكتب لتنشيط ولدعم والمساعدة المجتمعية لحفظها على رياحتها في هذا المجال. ويتميز الإعلان على الإنترنت عن الإعلان التقليدي بالإصدار المباشر للمعلومات والمحفوظات التي لا يحدها المكان ولا الزمان. هناك بالطبع منصات الإعلان على الفيس بوك وأيضاً جوجل أذز في الإعلان على الموقع وإستهداف كلمات البحث في

محرك البحث Facebook Advertisong, Google Ads كما أن هناك شركات تسويق إلكتروني متعددة تقوم بالنشر وإعداد المقالات وخلافه. كما ظهرت في الآونة الأخيرة شركات متخصصة في مجال الإعلانات الممولة المدفوعة على المنصات المختلفة مثل: فيس بوك، جوجل أذز، ياهو، بينج، يوتليوب، توينر (الغير مستخدم عربياً لعدم استهدافه البلاد العربية بعد) ولينكden (غالي التكاليف). ومن أوائل تلك الشركات شركة (إعلانات متخصصة احترافية) وهي لا تعتمد أي طرق ملتوية في التعاملات المادية مع العملاء وإنما ترسل لهم تقارير مفصلة ليس فقط عن عدد النقرات والتفاعل مع الإعلان وإنما أيضاً تقارير بالمبالغ المدفوعة فعلياً في الإعلانات بالإضافة إلى كل التقارير التفصيلية الممكنة من كلمات بحث ومرات ظهور. من عيوبها هو أن المظهر الخارجي لموقعها ضعيف بعض الشيء حيث تعتمد فقط على أنه أداة لنشر بعض المعلومات الهامة للعملاء.

هناك شركات أخرى ذات مزايا متعددة ولكنها لا تعتمد فقط أو غير متخصصة فقط في الإعلانات الممولة وإنما تقوم بأنشطة وخدمات أخرى متنوعة مثل: بناء المواقع الاحترافية وعمل الخطط التسويقية الشاملة على التليفزيون وفي الإنترت وعبر البريد الإلكتروني؛ لذلك فالخيار متاح أمامك في الإعلان على الإنترت مباشرة فقط بأقل التكاليف عن طريق الشركات المتخصصة أو بناء إمبراطوريتك الخاصة بصورة متكاملة.

مميزات جوجل أذز

استبعاد نطاق أي بي

بالإضافة إلى التحكم في أماكن توزيع الإعلانات من خلال الموقع الجغرافي واللغة المستهدفة، ويمكن تنقية مواضع الإعلانات مع بروتوكولات الإنترنت (بالإنجليزية: IP) لاستبعاد عناوين معينة. هذه الميزة تُمكِّن المعلنين من استبعاد نطاقات عناوين أي بي محددة حيث لا يريدون أن تظهر إعلاناتهم. ما يصل إلى 100 عنوان أي بي،

أو نطاقات من العناوين، يمكن أن تُستبعد في الحملات الإعلانية. تُمنع جميع الإعلانات في الحملة من العرض للمستخدمين ذوي عناوين أي بي محددة.

تحديد عدد مرات الظهور

يقصد بهذا المصطلح تحديد عدد مرات التي تظهر فيها الإعلان للمستخدم نفسه على محتوى شبكة جوجل. فإنه لا ينطبق على شبكة البحث. إذا تم تمكين تحديد عدد مرات الظهور لحملة، لا بد من تحديد حد لعدد مرات الظهور المسموح بها لكل يوم، أسبوع، أو شهر لمستخدم فردي. يمكن تكوين الغطاء لتطبيقه على كل إعلان، في المجموعة الإعلانية، أو الحملة.

إعلانات استهداف الموضع (سابقاً استهداف الموقع إعلانات)

في 2003 عرض صور الإعلانات التي تستهدف الموقع. باستخدام لوحة التحكم جوجل أذز، يمكن للمعلنين أدخال كلمات، وأسماء النطاقات، والمواضيع، والديموغرافية تفضيلات الاستهداف، وجوجل يضع الإعلانات على ما يعتبرونه الموضع ذات الصلة داخل شبكة محتواها. في حال استهدفت أسماء النطاقات، وجوجل يوفر أيضاً قائمة من المواقع ذات الصلة لموضع. قد المعلنون المزايدة على التكلفة لكل انتباع (الاجتماع التحضيري للمؤتمر) أو التكلفة لكل أساس (للحزب الشيوعي الصيني) فوق لاستهداف الموقع. مع استهداف الموقع، فمن الممكن للإعلان لتولي كتلة إعلانية كلها بدلًا من أن انقسام كتلة الإعلان في 2 حتى 4 الإعلانات، مما أدى إلى ارتفاع الرؤية للمعلن. الحد الأدنى من حيث التكلفة لكل ألف ظهور محاولة لحملات استهداف الموضع هو 25 سنتاً. ليس هناك أدنى محاولة للحزب الشيوعي الصيني، ولكن.

توزيع جميع الإعلانات جوجل أذز مؤهلة لظهور على www.google.com. المعلنين أيضاً لدينا خيار لتمكين إعلاناتهم للعرض على شبكات شريك جوجل. «شبكة البحث» يشمل البحث AOL، و Ask.com، و نتسكيب. مثل www.google.com، محركات البحث هذه جوجل أذز تعرض الإعلانات لـ استجابة لبحث المستخدم، ولكن لا تؤثر على نقاط الجودة.

«غوغل عرض شبكة الاتصال» (المشار إليها سابقاً باسم «شبكة المحتوى») يظهر جوجل أدز الإعلانات على الموقع التي ليست محركات البحث. هذه الموقع شبكة المحتوى هي تلك التي تستخدم أدسينس ودبل كليك، في الجانب الآخر من طراز الإعلان جوجل. يستخدم من قبل أصحاب الموقع أدسينس الذين يرغبون في كسب المال عن طريق عرض إعلانات على مواقعها على الإنترنت. من خلال النقر على الشبكة مات العرض وعادة ما تكون أقل بكثير من تلك الموجودة على شبكة البحث ويتم تجاهل ذلك عند حساب نقاط المعلن الجودة. وأفيد أن استخدام كل من أدسينس وجوجل أدز يمكن أن يتسبب في الموقع لدفع جوجل لجنة الموقع عندما تعلن نفسها. 14 جوجل تلقائياً يحدد هذا الموضوع من صفحات ويعرض الإعلانات ذات الصلة على أساس قوائم الكلمات الرئيسية للمعلنين. قد ناشرين تحديد قنوات للمساعدة في مواضع جوجل الإعلانية مباشرة على صفحاتها، لزيادة أداء الوحدات الإعلانية الخاصة بهم. هناك العديد من أنواع مختلفة من الإعلانات التي يمكن تشغيلها عبر شبكة جوجل، بما في ذلك الإعلانات النصية والإعلانات المصورة (رایة الإعلانات، إعلانات نصية للجوال، وإعلانات الفيديو في صفحة. ويأهلا المنافسين صور جوجل أدز الرئيسي البحث والتسويق ومايكروسوفت adCenter

إدارة حساب جوجل أدز

لمساعدة العملاء مع تعقيد بناء وإدارة وكالات جوجل أدز محرك البحث والتسويق الحسابات والاستشاريين في مجال الإدارة حساب تقدم كخدمة الأعمال. وقد سمح هذا الإعلان المنظمات دون الخبرة للوصول إلى العالمية، والجمهور على الإنترنت. وقد بدأت جوجل برنامج جوجل محترفي الإعلانات لتصديق الوكالات والمستشارين الذين اجتمع بهم مؤهلات محددة ونجح في امتحان

كما يوفر حساب جوجل وإدارة البرامج، ودعا أدواردرس محرر.

ميزة أخرى مفيدة هي مركز عملائي المتاحة للمهنيين جوجل (حتى لو لم يجتز بعد المعلمات امتحان أو الميزانية) حيث المهنية غوغل الوصول إلى لوحة أجهزة

القياس، وموجز للحسابات عده، ويمكن التنقل بين هذه الحسابات دون تسجيل الدخول إلى كل حساب. وادوردرس أداة الكلمات يقدم قائمة من الكلمات الرئيسية ذات الصلة لموقع معين أو الكلمة الرئيسية.

انقر لاتصال

وكان جوجل انقر لاستدعاء خدمة التي تقدمها جوجل التي تتيح للمستخدمين الاتصال المعلنين من صفحات نتائج البحث في جوجل. يقوم المستخدمون بإدخال رقم هاتفهم وجوجل ويدعو لهم العودة ويربط للمعلن. وتدفع رسوم الاتصال من قبل جوجل. توقفت عام 2007. 17 لبعض الوقت فوق مماثلة للاتصال وظيفة كانت متاحة من أجل النتائج في خرائط جوجل. في الإصدار Froyo نظام التشغيل جوجل الروبوت، في إعلانات معينة، هناك وظائف مشابهة جدا، حيث يمكن للمستخدم بسهولة الاتصال معلن.

تاريخ

اخترع فكرة الأصلية التي كتبها بيل جروس من Idea lab الذي بدوره اقتربت من فكرة الصفحات الصفراء. جوجل يريد شراء الفكرة لكنه لم يستطع التوصل إلى اتفاق يكون. عدم الرغبة في التخلص عن هذا النوع من الإعلان، وأطلقت الشركة حلولها الخاصة، ادوردرس في عام 2000. يتبع 18 ادوردرس النموذج الذي كان كبير مشابهة لخلق بيل جروس الذي أدى إلى اتخاذ إجراءات قانونية بين الطرفين. في نهاية المطاف تمت تسوية الخلاف خارج المحكمة. في بادئ المعلنين ادوردرس دفع المبلغ الشهري، ومجموعات من شأنه أن ثم إعداد وإدارة الحملة الانتخابية. لاستيعاب الشركات الصغيرة وأولئك الذين أرادوا لإدارة حملاتهم الخاصة، أدخلته غوغل قريبا بوابة الخدمة الذاتية ادوردرس. ابتداء من عام 2005 قدمت جوجل خدمة إدارة الحملة ودعا تحريك 19 لمساعدة المعلنين في إنشاء حملاتهم الانتخابية. ومع ذلك، هذه الخدمة لم تعد متوفرة، لذا يجب على الشركات التي تحتاج إلى المساعدة استئجار مزود الخدمة لجهة خارجية. في عام 2005، أطلقت

غوغل الإعلانات في جوجل الفنية (جاب) برنامج للمصادقة على الأفراد والشركات الذين أتموا دورات التدريب واجتاز الامتحان. نظراً لتعقيد دورات ومبلغ من المال على المحك، وبعض المعلنين تعين مستشار لإدارة حملاتهم الانتخابية. في عام 2008، أطلقت غوغل على الإنترنت جوجل التسويق التحدي ((<http://www.google.com/onlinechallenge/>)) وهي عملية في الدرجة الأكademie لطلاب التعليم العالي. أكثر من 8000 طالب من 47 بلداً شاركت في تحدي 2008 وشارك أكثر من 10000 طالب من 58 بلداً في 2009. التحدي يمتد سنوياً، تقريراً من يناير حتى يونيو. التسجيل في المدرب بدلاً من مستوى الطالب. في عام 2009، المنصة وجهاً وجهاً جوجل دورات، عرض إعلانات الأنشطة التجارية المحلية للصور والخرائط وإعلانات الفيديو.

السيقانوني

وقد ولدت دورات دعوى قضائية في مجال قانون العلامات التجارية (انظر شركة غوغل ضد صباحاً. مكوفين والخلفيات مصنع وشركة Rescuedom ضد شركة جوجل)، والاحتيال (انظر غودارد ضد شركة غوغل)، وانقر الاحتيال. في عام 2006، واستقر جوجل دعوى الاحتيال انقر للحصول على 90 مليون دولار أمريكي. 20

مقدمة الخدمات، رفع دعوى ضد شركة جوجل لانتهاك براءات الاختراع في أبريل 2002 في ما يتعلق بالخدمة دورات. بعد اكتساب ياهو من مقدمة، والدعوى استقر في 2004 مع جوجل الموافقة على قضية 2700000 سهم من الأسهم المشتركة لياهو في مقابل الحصول على ترخيص دائم بموجب البراءة.

التكنولوجيا

في البداية تم تنفيذ النظام دورات على أعلى من محرك قاعدة البيانات ماي. بعد أن تم إطلاق هذا النظام، قررت إدارة لاستخدام أوراكل بدلاً من ذلك. وأصبح نظام أبطأ بكثير، في نهاية المطاف حتى وأعيد إلى الخلية 3. كما تم تجديد وجهاً تقديم

أفضل تدفق العمل مع ميزات جديدة إضافية، مثل تحرير جدول البيانات، والبحث في تقارير الاستعلام، والمقاييس أفضل التحويل.

قيود محتوى الإعلان

اعتبارا من أبريل ادووردس 2008 لم يعد يسمح لعنوان العرض لتحديد عن ذلك من عنوان الوجهة. قبل عرضه، تدفع غوغل إعلانات يمكن ميزة مقصودة مختلفة عناوين الصفحة إلى أن ما كان يتم عرضها على شبكة البحث. جوجل يشرح أن هذا التغيير في السياسة تنبع من كل من المستخدم وتعليقات المعلين. ويعتقد أن القلق دفع تغيير القيد لتكون المنطلق الذي نقر المستخدمون الإعلانات. المستخدمون في بعض الحالات، والأنسياق وراء استهداف المزيد من المعلين ادووردس.

اعتبارا من ديسمبر 2010 قد انخفض صور ادووردس القيود التي تفرضها على مبيعات المشروبات الكحولية. 23 أنها تسمح الآن الإعلانات التي تروج لبيع المشروبات الكحولية والخمور. هذا هو امتداد لتغيير السياسة التي أُجريت في ديسمبر 2008، الذي سمح للإعلانات التي تعزز العلامات التجارية للمشروبات الكحولية والخمور.

كلمات مسموح جوجل قد حان أيضا لإطلاق النار للسماح للمعلين لتقديم عطاءات للادووردس كلمات العلامة التجارية. في عام 2004، بدأت جوجل تسمح للمعلين لتقديم عطاءات بشأن طائفة واسعة من حيث البحث في الولايات المتحدة وكندا، بما في ذلك علامات تجارية لمنافسيهم (24)، ومايو 2008 توسيع هذه السياسة إلى المملكة المتحدة وأيرلندا. وتقتصر المعلين من استخدام العلامات التجارية الشركات الأخرى في نص الإعلان عنها إذا كان قد تم تسجيل العلامة التجارية مع فريق الدعم القانوني للإعلانات. جوجل لا، ومع ذلك، تتطلب شهادات لتشغيل كلمات التنظيم، مثل تلك المتعلقة كلمات المستحضرات الصيدلانية، وبعض الكلمات الرئيسية، مثل تلك المتعلقة القرصنة، لا يسمح على الإطلاق. جوجل حظرت هذه القيود قد تختلف حسب الموقع. 25 من يونيو 2007، ادووردس الإعلانات لخدمات الطالب

كتابة مقالة، وهي الخطوة التي رحب بها الجامعات. غوغل غيرها من القيود، على سبيل المثال الإعلان عن كتاب المتصلة بوك كان مقتضاها من الإعلان على أدواردس لأنه يتضمن كلمة «فيس بوك» في عنوانها—الأساس المنطقي هو أن كان ممنوعاً من الإعلان عن الكتاب الذي يستخدم اسم العلامة التجارية في عنوانه.

The screenshot shows a bank account statement with the following details:

- Saldo:** 0,00 €
- Depositos:**
 - 0,00 € (01/01/2019)
 - 0,00 € (01/01/2019)
 - 0,00 € (01/01/2019)
 - 0,00 € (01/01/2019)
- Rendimiento:**
 - 0,00 € (01/01/2019)
 - 0,00 % (01/01/2019)
- Gastos:**
 - 0,00 € (01/01/2019)
 - 0,00 € (01/01/2019)
 - 0,00 € (01/01/2019)
- Pagos:**
 - 0,00 € (01/01/2019)
 - 0,00 € (01/01/2019)

وسائل الإعلام محلية الصنع. "لقطة شاشة مزيفة" (ليست لقطة شاشة حقيقة).

معلومات عامة

نوع	موقع ويب ¹ الإعلانات السياقية
نظام التشغيل	متعدد المنصات

المطورون	جوجل
موقع الويب	adsense.google.com
معلومات تقنية	
الإصدار الأول	18 يونيو 2003

غو



غو (بالإنجليزية: GO) هي لغة برمجة مفتوحة المصدر من تطوير شركة جوجل. التصميم الأول للغة كان عام 2007 على يد روبرت غريسيمر وروب بايك وكِن ثومبسون. تم الإعلان رسمياً عن اللغة في نوفمبر 2009، مع تطبيقات صدرت لنظام التشغيل لينوكس وماك. وقت صدورها، لم تعتبر جاهزة ليتم تبنيها في بيئات الإنتاج. في مايو 2010 صرَّح روب بايك علناً بأنه يتم استخدام اللغة لبعض الأمور المهمة في أنظمة جوجل.

تعريف

لغة غو (Go Lang) هي لغة ثابتة الأنواع *Statically-typed*, ذات مجمع نفاثات *Garbage-collected*, تلقائي *Native*, مكتوبة *Compiled*، وترتكز على المعالجة المتوازية *Concurrency* بشكل قوي ومدعوم ولذلك نلحظ تميزها في مجال الخوادم *Servers*.

الشعبية

دخلت لغة غو فهرس تيوي للغات البرمجة الأكثر شعبية وحصلت على المركز الخامس عشر، لغات أخرى مثل باسكال حصلت على المركز 25 في الأول من نوفمبر.

معلومات عامة

التصنيف



القائمة

...

التنمية



القائمة

...

نوفمبر 2009 10 ظهرت في

— كين تومسن — روب باليك **صممها** Robert Griesemer ^(en)

نظام التشغيل



القائمة

...

رخص بي إس دي **الرخصة**

التطوير

المطور



القائمة

...

نوفمبر 2009 10 الإصدار الأول

- **1.22.0**

الإصدار الأخير

فبراير 6 (2024)

التأثير

متاثرة بـ



القائمة

...

متفرقات

امتدادات الملفات

موقع الويب go.dev

(إلا

غوغل فلايتس

Google Flights

غوغل فلايتس هو موقع ويب من نوع محرك بحث أنشئ في 13 سبتمبر 2011، الموقع ملك جوجل، ويقع مقره الرئيسي في الولايات المتحدة، ومحتواه الأساسي حول سفرة عبر الطائرة.

معلومات عامة

موقع الويب [google.com...](http://google.com/flights)

محرك بحث — موقع ويب نوع الموقع

سبتمبر 2011 13 التأسيس

أهم الشخصيات

جوجل • المالك

أدسكياب

أدسكياب (بالإنجليزية Adscape) هي شركة دعاية يقع مقرها في سان فرانسيسكو، استحوذت عليها جوجل في 15 فبراير/شباط 2007 مقابل 23 مليون دولار أمريكي.

Adscape

تأسست الشركة عام 2002 من قبل دان ويليس المهندس السابق في نورتل، لكن الانطلاق الفعلي بدأ في شباط/فبراير 2006 مع رأس مال بلغ 3.2 مليون دولار قصد تمويل مشاريعها، في تلك الفترة كان مقر الشركة في أتلانتا، جورجيا. حيث كانت تقدم مجموعة من الخدمات بما في ذلك تقديم الإعلانات الديناميكية على ألعاب الفيديو؛ إلا أنها لم تشكل أي شراكات مع أي من ناشرين الألعاب إلى أن استحوذت عليها جوجل وضمتها إليها.

استحوذ جوجل على الشركة منح أدسكياب براءات الاختراع، وقد علق طاقم جوجل على عملية الشراء قائلاً في تصريح صحفي

«المزيد والمزيد من الناس يقضون الوقت في لعب ألعاب الفيديو، لذلك أعتقد أننا يمكن أن نخلق فرص للمعلنين قصد الوصول إلى الجمهور المستهدف مع الحفاظ على جودة عالية لكل من المستخدم والمعلن على حد سواء»

وكانت مايكروسوفت هي الأخرى ترغب في شراء الشركة بهدف وضع الإعلانات داخل ألعابها ثم تأمين الصفقات مع باقي الناشرين بما في ذلك يوبي سوفت، تي إتش كيو وتيك-تو إنتركتيف لكن جوجل كانت قد سبقتها لذلك. وقد علق مسؤولو مايكروسوفت على عملية الاستحواذ

«هناك عالم كامل من الفرق بين نوع الإعلانات التي تضعها شركة جوجل والإعلانات التي تضعها شركة ماديسون ... في حين أن الجميع يقدر جوجل وإعلاناتها، لكن هذا المجال الإعلانات داخل الألعاب يعترف بالخبرة فقط.».

انتقلت المقر الرئيسي لأدسكياب من أتلانتا إلى مقر غوغل في ماونتن فيو، كاليفورنيا في آذار/مارس 2007. وباتت قيادة الشركة تتضمن كل من دان ويليس كمدير

التكنولوجيا التنفيذي ثم بيرني ستولار كرئيس وإيفا وو في منصب نائب الرئيس للتسويق .

معلومات عامة

الولايات المتحدة  البلد
2006  التأسيس
عمل تجاري  النوع
سان فرانسيسكو  المقر الرئيسي
الولايات المتحدة 

المنظومة الاقتصادية

صناعة ألعاب الفيديو الصناعة 

فيسبوك



فيسبوك أو فيس بوك (بالإنجليزية Facebook) : هو موقع ويب تديره شركة «ميتا» وهي شركة مساهمة، وأحد أشهر وسائل التواصل الاجتماعي، ويمكن تعريفه بأنه شبكة اجتماعية كبيرة.⁸⁹ محل شك؛ فالمستخدمون بإمكانهم الانضمام إلى الشبكات التي تنظمها المدينة أو جهة العمل أو المدرسة أو الإقليم، وذلك من أجل الاتصال بالآخرين والتفاعل معهم. كذلك، يمكن للمستخدمين إضافة أصدقاء إلى قائمة أصدقائهم وإرسال الرسائل إليهم، وأيضاً تحديث ملفاتهم الشخصية وتعريف الأصدقاء بأنفسهم. ويشير اسم الموقع إلى دليل الصور الذي تقدمها الكليات والمدارس التمهيدية في الولايات المتحدة الأمريكية إلىأعضاء هيئة التدريس والطلبة الجدد، والذي يتضمن وصفاً لأعضاء الحرم الجامعي وسيلةً للتعرف إليهم.¹⁰.

أسس مارك زوكربيرغ فيسبوك بالتعاون مع كل من داستين موسكوفيتز وكريستيانو اللذين تخصصاً في دراسة علوم الحاسوب وكانا رفيقي زوكربيرغ في سكن الجامعة عندما كان طالباً في جامعة هارفارد.¹¹ كانت عضوية الموقع مقتصرة في بداية الأمر على طلبة جامعة هارفارد، ولكنها امتدت بعد ذلك لتشمل الكليات الأخرى في مدينة بوسطن وجامعة آيفي ليج وجامعة ستانفورد. ثم اتسعت دائرة الموقع لتشمل أي طالب جامعي، ثم طلبة المدارس الثانوية، وأخيراً أي شخص يبلغ من العمر 13 عاماً فأكثر. واليوم يضم الموقع أكثر من مليار مستخدم على مستوى العالم.

أثير الكثير من الجدل حول موقع فيسبوك على مدار الأعوام القليلة الماضية. فقد حظر استخدامه في العديد من الدول خلال فترات متفاوتة، كما حدث في سوريا¹² وإيران.¹³ كما حظر استخدام الموقع في العديد من جهات العمل لإثناء الموظفين عن إهدار أوقاتهم في استخدام تلك الخدمة.¹⁴ كذلك، مثلت انتقادات موجهة إلى فيسبوك مخاوف بشأن الحفاظ على الخصوصية واحدة من المشكلات التي يواجهها رواد الموقع، وكثيراً ما تمت تسويه هذه الأمور بين طرفين النزاع. كما يواجه موقع فيسبوك العديد من الدعاوى القضائية من عدد من رفاق زوكيربرغ السابقين الذين يزعمون أن فيسبوك اعتمد على سرقة الكود الرئيسي الخاص بهم وبعض الملكيات الفكرية الأخرى.

تعرض فيسبوك للانتقادات بسبب العديد من المواضيع المثيرة للجدل، غالباً ما انتقد موقع فيسبوك بسبب عدد من القضايا مثل خصوصية المستخدم¹⁵ (كما هو الحال مع فضيحة بيانات كامبريدج أناليتيكا)، والتلاعب السياسي (كما هو الحال مع الانتخابات الأمريكية عام 2016) والمراقبة الجماعية.¹⁶ تعرض فيسبوك أيضاً لانتقادات بسبب التأثيرات النفسية على مستخدميه مثل الإدمان وتدني احترام الذات، إلى جانب مجموعة من الخلافات المتعلقة بالمحتوى والتي تشمل الأخبار المزيفة، ونظريات المؤامرة، وانهائاك حقوق الطبع والنشر، وخطاب الكراهية.¹⁷ وقد اتهم المعلقون فيسبوك بتسهيل انتشار مثل هذا المحتوى، فضلاً عن المبالغة في عدد مستخدميه لجذب المعلنين.¹⁸

تاريخ

المقالة الرئيسية: تاريخ فيسبوك

2003-2006: إذا فيسبوك واستثمار بيت ثيل وتغيير الاسم

انطلق موقع فيسبوك كنتاج غير متوقع من موقع «فيسب ماتش» «Facemash» : التابع لجامعة هارفارد، وهو موقع من نوع Hot or Not يعتمد على نشر صور لمجموعة من الأشخاص ثم اختيار رواد الموقع للشخص الأكثر جاذبية.¹⁹ وقد قام مارك زوكيربرغ بابتکار الفيس ماتش في 28 أكتوبر من عام 2003، عندما كان يرتاد جامعة هارفارد كطالب في السنة الثانية. وفي هذه الأثناء،²⁰

وفقاً لما نشرته جريدة هارفارد كريمسون، فإن موقع «فيسبوك» استخدم صوراً مجتمعة من دليل الصور المتاح على الإنترنت والخاص بتسعة من طلبة المدينة الجامعية مع وضع صورتين بجانب بعضهما البعض ودعوة المستخدمين إلى اختيار الشخص «الأكثر جاذبية». وكي يتمكن زوكريبرغ من تأسيس الموقع، فإنه لجأ إلى اختراق مناطق محمية في شبكة الحاسوب الخاصة بجامعة هارفارد، وقام بنسخ صور خاصة بالطلبة في السكن الجامعي. إن مبادرة جامعة هارفارد باتخاذ إجراء مضاد لذلك الفعل ربما يرجع لأسباب قانونية دون إدراك القيمة الحقيقية لذلك الانتهاك الذي ربما يحدث للعديد من الكليات الأخرى، ورد ذلك على لسان زوكريبرغ في مدونته الشخصية. يستطرد زوكريبرغ قائلاً: «ولكن هناك أمر واحد مؤكّد، وهو أنني ارتكبت حماقةً عندما أقدمت على إنشاء ذلك الموقع. على كل حال إن أي شخص آخر كان سيقوم بذلك في نهاية الأمر». ...²¹ وسرعان ما تم توجيه الموقع إلى العديد من وحدات الخدمة الخاصة بالحرم الجامعي، ولكن تم إغلاقه بعد بضعة أيام من قبل إدارة جامعة هارفارد. وقد قامت إدارة الجامعة باتهام زوكريبرغ بخرق قانون الحماية وانتهاك حقوق التأليف والنشر وكذلك انتهاك خصوصية الأفراد، مما عرضه للطرد من الجامعة؛ ولكن تم إسقاط جميع التهم الموجهة إليه في نهاية الأمر.²² وفي النصف الثاني من العام الدراسي نفسه، قام زوكريبرغ بتأسيس موقع «الفيسبوك» على النطاق thefacebook.com وتحديداً في 4 يناير من عام 2004.²³ وقد أدى زوكريبرغ بتصرّح لجريدة هارفارد كريمسون قائلًا، «لقد كان الجميع يتحدثون عن دليل الصور العالمي المأخوذة في جامعة هارفارد». «أعتقد أنه من السخف أن تستغرق الجامعة عامين للقيام بمثل هذا العمل. يمكنني أن أقوم بالأمر على نحو أفضل منهم بكثير وفي غضون أسبوع واحد فقط».²⁴ كانت عضوية الموقع قاصرة في بداية الأمر على طلبة هارفارد كوليدج أقدم كليات جامعة هارفارد، وخلال الشهر الأول من إتاحة الموقع للاستخدام، قام أكثر من نصف الطلبة الذين لم يتخرجوا بعد من الجامعة بالتسجيل في هذه الخدمة.²⁵ وبعد فترة وجيزة، انضم كل من إدواردو سافرين (المدير التنفيذي للشركة) وداستين موسكوفيتز (مبرمج) وأندرو ماكولام (رسام جرافيك) وكريس هيوز إلى زوكريبرغ لمساعدته في تطوير الموقع. وفي شهر مارس من عام 2004، فتح فيسبوك أبوابه أمام جامعات ستانفورد وكلومبيا وبيل.²⁶ بعد ذلك، اتسع الموقع أكثر وفتح أبوابه أمام جميع كليات مدينة بوسطن وجامعة آيبي ليج، وشيئاً فشيئاً

أصبح متاحاً للعديد من الجامعات فيكندا والولايات المتحدة الأمريكية.²⁷ وفي شهر يونيو من عام 2004، تم نقل مقر فيسبوك إلى مدينة بالو آلتا في ولاية كاليفورنيا.²⁶ وقد قامت الشركة بإسقاط كلمة *the* من اسمها بعد شراء اسم النطاق facebook.com عام 2005 نظير مبلغ 200000 دولار أمريكي.²⁸ كما قام فيسبوك بإصدار نسخة للمدارس الثانوية في سبتمبر من عام 2005، وهو ما أشار إليه زوكريغ بالخطوة المنطقية التالية.²⁹ فخلال هذه الفترة، كانت شبكات المدارس الثانوية بحاجة إلى دعوة للانضمام إلى الموقع.³⁰ بعد ذلك، أتاح الموقع اشتراك الموظفين من العديد من الشركات، ومن بينها شركة أبل المندمجة وشركة مايكروسوفت.³¹ وفي 26 سبتمبر من عام 2006، فتح الموقع أبوابه أمام جميع الأفراد البالغين من العمر ثلاثة عشر عاماً فأكثر والذين لديهم عنوان بريد إلكتروني صحيح.³²³³ وفي أكتوبر من عام 2008، أعلن القائمون على إدارة فيسبوك عن اتخاذ مدينة دبلين عاصمة أيرلندا مقراً دولياً له.³⁴ في ديسمبر 2013، أضاف فيسبوك أيقونة تعبّر عن عدم الإعجاب مستمدّة من الأيقونة الشهيرة "أعجبني"، أيقونة عدم الإعجاب جاءت ضمن مجموعة جديدة من الأيقونات أصدرتها فيسبوك للاستخدام عبر تطبيق المحادثة الفورية المتوفّر لعدة منصات أو عبر الرسائل الخاصة من الموقع ذاته.³⁵

2006-2012: الوصول العام، وتحالف مايكروسوفت، والنمو السريع

في مايو 2006، عينت شركة فيسبوك أول متدربة لديها وهي جولي تشو.³⁶ وبعد شهر عينت تشو كمهندسة متفرغة.³⁶ في 26 سبتمبر 2006، فتح فيسبوك للجميع بعمر 13 عاماً على الأقل بشرط أن يمتلك المستخدم عنوان بريد إلكتروني صالح.³⁷³⁸ وبحلول أواخر عام 2007، كان لدى فيسبوك 100 ألف صفحة تروج فيها الشركات لأنفسها.³⁹ بدأت صفحات المنظمة في الظهور في مايو 2009.⁴⁰ وفي 24 أكتوبر 2007، أعلنت مايكروسوفت أنها اشترت حصة 1.6% من فيسبوك مقابل 240 مليون دولار (339 مليون دولار في عام 2022)، مما منح فيسبوك قيمة إجمالية تبلغ حوالي 15 مليار دولار (21.2 مليار دولار في عام 2022).⁴¹⁴² تضمن شراء مايكروسوفت حقوق وضع إعلانات دولية.

2012-2013: الاكتتاب العام والدعوى القضائية ومليار مستخدم نشط



لوحة إعلانية على مبنى طومسون

رويترز ترحب بفيسبوك في بورصة ناسداك، مايو 2012.

في مارس 2012، أعلن فيسبوك عن مركز التطبيقات، وهو متجر لبيع التطبيقات التي تعمل عبر الموقع الإلكتروني. كان من المقرر أن يكون المتجر متاحاً على أجهزة آيفون، وأجهزة أندرويد، ولمستخدمي الويب عبر الهاتف المحمول.⁴³

جاء الطرح العام الأولي لفيسبوك في 17 مايو 2012 بسعر سهم قدره 38 دولاراً أمريكيّاً (48.00 دولاراً أمريكيّاً في عام 2022). بلغت قيمة الشركة 104 مليار دولار (133 مليار دولار في عام 2022)، وهو أكبر تقييم حتى ذلك التاريخ. جمع الاكتتاب العام 16 مليار دولار (20.4 مليار دولار بدولارات 2022)، وهو ثالث أكبر اكتتاب في تاريخ الولايات المتحدة، بعد شركة فيزا عام 2008 وشركة AT&T Wireless في عام 2000. استناداً إلى دخلها لعام 2012 البالغ 5 مليارات دولار (6.37 مليار دولار بدولارات 2022)، انضم فيسبوك إلى قائمة فورتشن 500 لأول مرة في مايو 2013 وحلت في المرتبة 462.⁴⁴ سجلت الأسهم رقمًا قياسيًا في اليوم الأول لحجم تداول الاكتتاب العام (460 مليون سهم).⁴⁵ كان الاكتتاب العام مثيراً للجدل نظراً للانخفاضات الفورية في الأسعار التي أعقبت ذلك،⁴⁶ وكان موضوعاً للدعوى القضائية،⁵⁰ بينما بدأت كل من هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية وهيئة تنظيم الصناعة المالية الأمريكية تحقيقات.⁵¹

أعلن زوكيربرغ في بداية أكتوبر 2012 أن فيسبوك لديه مليار مستخدم نشط شهرياً،⁵² منهم 600 مليون مستخدم للهاتف المحمول، أجروا 219 مليار عملية تحميل للصور، و140 مليار اتصال مع صديق.⁵³

في 1 أكتوبر 2012، زار زوكريج رئيس الوزراء الروسي دميتري ميدفيديف في موسكو لتحفيز الابتكار في وسائل التواصل الاجتماعي في روسيا وتعزيز مكانة فيسبوك في السوق الروسية.⁵⁴⁵⁵

2013-2014: تحديثات الموقع، A4AI، والذكرى العاشرة



الرئيس التنفيذي لشركة

فيسبوك مارك زوكريج والمديرين التنفيذيين لشركة فيسبوك مع الرئيس دونالد ترامب في سبتمبر 2019.

في 15 يناير 2013، أعلن فيسبوك عن إطلاق Facebook Graph Search ، الذي يوفر للمستخدمين "إجابة دقيقة" من خلال الاستفادة من البيانات الموجودة على موقعه بدلاً من توفير رابط للإجابة.⁵⁶ أكد فيسبوك على أن الميزة "ستراعي للخصوصية" ، حيث تعرض النتائج فقط من المحتوى الذي تمت مشاركته بالفعل مع المستخدم.⁵⁷ في 3 أبريل 2013، كشف فيسبوك النقاب عن Facebook Home ، وهي واجهة مستخدم لأجهزة أندرويد توفر تكاملاً أكبر مع الموقع. أعلنت شركة إتش تي سي عن هاتف HTC First ، وهو هاتف محمول مسبقًا بواجهة Facebook Home.⁵⁸

في 15 أبريل 2013، أعلن فيسبوك عن تحالف عبر 19 ولاية مع الرابطة الوطنية للمدعين العامين، لتزويد المراهقين والآباء بمعلومات حول الأدوات اللازمة لإدارة الملفات الشخصية على الشبكات الاجتماعية.⁵⁹ في 19 أبريل، موقع فيسبوك شعاره بإزالة الخط الأزرق الباهت الموجود أسفل أيقونة "F" وجعل الحرف يقترب أكثر من حافة الصندوق.⁶⁰

بعد حملة قامت بها 100 مجموعة مناصرة، وافق فيسبوك على مراجعة سياسته بشأن خطاب الكراهية. سلطت الحملة الضوء على المحتوى الذي يروج للعنف المنزلي والعنف الجنسي ضد المرأة مما أدى إلى انسحاب 15 معلنًا، بما في ذلك Nationwide UK، وHouse of Burlesque، وNissan UK. صرحت الشركة في البداية، "على الرغم من أن المحتوى قد يكون مبتدلاً ومتهيئاً، إلا أن المحتوى البغيض في حد ذاته لا ينتهك سياساتنا".⁶¹ ومع ذلك، اتخذت الشركة الإجراءات ونفذت التغييرات في 29 مايو.⁶²

2015-2020: مراجعة الخوارزميات؛ الأخبار مزيفة

في عام 2015، أعيد مراجعة خوارزمية فيسبوك في محاولة لتصفيية المحتوى الكاذب أو المضلل، مثل القصص الإخبارية المزيفة والخدع. اعتمد النظام على المستخدمين الذين يبلغون عن المحتوى وفقًا لذلك، وأكده فيسبوك أنه لا ينبغي اعتراض المحتوى الساخر.⁶³ ومع ذلك، واجهت الخوارزمية انتقادات لاحتمال إنشاء "فقاعة تصيفية"، مع إعطاء الأولوية للمحتوى الذي يتماشى مع آراء المستخدم⁶⁴ وإلغاء إعطاء الأولوية للمشاركات ذات الإعجابات الأقل أو التي تعبّر عن آراء معارضة.⁶⁵

2020 إلى الوقت الحاضر: دعوى قضائية للجنة التجارة الفيدرالية، إعادة تسمية العلامة التجارية للشركة، إيقاف تقنية التعرف على الوجه، تبسيط السياسة

لمعلوماتٍ أكثر: ملفات فيسبوك وفرانسيس هوغن

رفعت دعوى قضائية ضد فيسبوك من قبل لجنة التجارة الفيدرالية بالإضافة إلى ائتلاف من عدة ولايات بتهمة الاحتكار غير القانوني ومكافحة الاحتكار. سعت لجنة التجارة الفيدرالية والولايات إلى المحاكم لإجبار فيسبوك على بيع شركتها الفرعتين واتساب وإنستغرام. ومع ذلك، رفض قاضٍ فيدرالي الدعاوى في 28 يونيو 2021، مشيرًا إلى عدم كفاية الأدلة لتحديد فيسبوك كشركة احتكارية في تلك المرحلة. لكن القاضي سمح للجنة التجارة الفيدرالية بتعديل قضيتها من خلال تقديم أدلة إضافية.⁶⁶ في ملفاتها المأمة في أغسطس 2021، أكدت لجنة التجارة الفيدرالية أن فيسبوك كان محتكرًا في مجال الشبكات الاجتماعية الشخصية منذ عام 2011، مما

يميز أنشطة فيسبوك عن خدمات الوسائل الاجتماعية مثل تيك توك التي تثبت المحتوى دون قصر تلك الرسالة بالضرورة على المستلمين المستهدفين.⁶⁷

في 17 فبراير 2021، منع فيسبوك المستخدمين الأستراليين (رداً على مشروع القانون المقترن في البرلمان الأسترالي بشأن مدونة مساومة وسائل الإعلام الإخبارية) من مشاركة أو عرض المحتوى الإخباري على منصته، بالإضافة إلى صفحات بعض الحكومات والمجتمعات والنقابات والمؤسسات الخيرية والخدمات السياسية والطوارئ.⁶⁸ وانتقدت الحكومة الأسترالية هذه الخطوة بشدة، قائلة إنها أظهرت "القوة السوقية الهائلة لهؤلاء العمالقة الاجتماعيين الرقميين".⁶⁹

في 22 فبراير، قال فيسبوك إنه توصل إلى اتفاق مع الحكومة الأسترالية يقضي بعودة الأخبار إلى المستخدمين الأستراليين في الأيام المقبلة. كجزء من هذه الاتفاقية، يمكن لفيسبوك وجوجل تجنب مدونة مساومة وسائل الإعلام الإخبارية التي تم اعتمادها في 25 فبراير بشرط التوصل إلى صفقة تجارية مع شركة إخبارية خارج المدونة.⁷⁰

اتهم فيسبوك بإزالة وحظر المحتوى الذي تحدث إما لصالح احتجاج المزارعين الهنود أو ضد حكومة ناريندرا مودي.⁷¹ وكان موظفو فيسبوك المقيمين في الهند معرضون لخطر الاعتقال.⁷²

في 27 فبراير 2021، أعلن فيسبوك عن تطبيق Facebook BARS الخاص بمعنى الراب.⁷³

في 29 يونيو 2021، أعلن فيسبوك عن نشرة Bulletin ، وهي منصة للكتاب المستقلين. وعلى عكس المنافسين مثل سبستاك الإنجليزية، اختار فيسبوك في البداية عدم المطالبة بنسبة مئوية من رسوم الاشتراك من الكتاب الذين يستخدمون المنصة، بما في ذلك شخصيات بارزة مثل مالكولم جلادويل وميتش ألبو. وفقاً لكاتب التكنولوجيا في صحيفة واشنطن بوست ويل أورموس، فقد تم انتقاد هذه الخطوة من قبل الذين اعتبروها تكتيئاً يهدف إلى إجبار هؤلاء المنافسين على التوقف عن العمل.

النواحي المالية



مارك زوكريبرغ مؤسس الموقع

تلقى موقع فيسبوك أول عرض استثماري بمبلغ 500000 دولار أمريكي في يونيو من عام 2004 منبيتر ثيل أحد مؤسسي شركة «باي بال».«⁷⁷ ثم أعقب ذلك الأمر استثماراً آخر بعد عام واحد بلغ 12.7 مليون دولار من رأس مال مخاطر من شركة "آكسيل بارتنرز" اللغات أخرى، ثم 27.5 مليون دولار أخرى من شركة "جريبلوك بارتنرز".⁷⁸ وفي أحد بيانات التدفق النقدي التي سُرِّيت، وُجد أنه خلال السنة المالية 2005 ، تكبد موقع فيسبوك خسارة صافية تقدر بنحو 3.63 مليون دولار.⁷⁹

ومع بيع موقع التواصل الاجتماعي الشهير» ماي سبيس «إلى شركة "نيوزكورب" في 19 يوليو لعام 2005 ، انتشرت بعض الشائعات التي تروج لاحتمالية بيع موقع فيسبوك لإحدى شركات الإعلام الكبرى.⁸⁰ وقد صرَّح زوكريبرغ بأنه لا يعتزم ذلك، ونفي صحة تلك الشائعات.⁸¹ وفي 28 مارس من عام 2006 ، نشرت مجلة «بيزنس ويك» «أن المفاوضات جارية بشأن شراء موقع فيسبوك. ورداً على ذلك، رفض فيسبوك عرضاً بالبيع يقدر بنحو 750 مليون دولار من مزايد لم يتم الإفصاح عن اسمه، وانتشرت شائعات أخرى بزيادة سعر العرض حتى بلغ 2 مليار دولار.⁸²

وفي شهر سبتمبر، 2006، تم عقد مباحثات جادة بين القائمين على إدارة شركة «فيسبوك» و«ياهو» بشأن شراء فيسبوك مقابل مليار دولار.⁸³ وقد صرَّح ثيل، الذي كان أحد أعضاء مجلس إدارة فيسبوك آنذاك، بأن التقييم الداخلي للموقع قد

بلغ حوالي 8 مليارات دولار بناءً على الإيرادات المتوقعة حتى عام 2015 بم 1 مليار دولار سنويًا، مقارنةً بشراء شركة «فياكوم» لشبكة إم تي في، وهي شركة تهافت فئة مستهدفة من الجمهور وفقاً لخصائصه السكانية.⁸⁴

وفي شهر يوليو، 2007، صرَّح زوكيربرغ بأنَّ مسألة بيع فيسبوك غير واردة على الإطلاق لأنَّه يود الحفاظ على استقلالية الشركة، حيث أشار قائلاً: «إننا لا ننسى إلى بيع الشركة... كما أننا لا نفكِّر في الطرح الأولى للاكتتاب العام في أي وقت قريب. فذلك الأمر لا يمثل غايتنا الرئيسية في الوقت الراهن». ⁸⁵

أزرار التفاعلات لدى فيسبوك عام 2020.

وفي شهر سبتمبر، 2007، قدمت شركة «مايكروسوفت» عرضًا إلى فيسبوك بشراء نحو 5٪ من أسهم الشركة بقيمة تتراوح ما بين 300 إلى 500 مليون دولار.⁸⁶ وفي الشهر نفسه، أبدت العديد من الشركات، ومن بينها شركة «جوجل»، اهتمامًا بشراء حصة في فيسبوك.⁸⁷

في 24 أكتوبر، 2007، أعلنت شركة |مايكروسوفت| أنها قامت بشراء حصة في فيسبوك بلغت 1.6٪ بقيمة 240 مليون دولار، حيث قدرت القيمة الضمنية الكلية للموقع بحوالي 15 مليار دولار. وعلى الرغم من ذلك، فإن «مايكروسوفت» قامت بشراء سهم مفضل يتضمن حقوقًا خاصة مثل «حقوق التصفية»، وهو ما يعني أن «مايكروسوفت» ستتقاضى مستحقاتها قبل حملة الأسهم العادية في حالة بيع الشركة. كما أنَّ السهم الذي قامت «مايكروسوفت» بشرائه يخول لها الحق في نشر الإعلانات الدولية على فيسبوك.⁸⁸

واجهة تسجيل الخروج من حساب فيسبوك 2020 باللغة العربية

في نوفمبر من عام 2007، قام لي كا شينج ميلاردير هونغ كونغ ب الاستثمار 60 مليون دولار في فيسبوك.⁸⁹

في أغسطس من عام 2008، أشارت مجلة «بيزنس ويك» «إلى عمليات بيع خاصة قام بها الموظفون، وكذلك عمليات شراء قامت بها شركات رأس المال المخاطر كانت ولا تزال تتم عند أسعار الأسهم، وهو ما جعل القيمة الإجمالية للشركة تتراوح ما بين 3.75 و 5 مليارات دولار.⁸⁸

وفي أكتوبر من عام 2008، صرَّح زوكربيرغ: «لا أعتقد أنه يمكن النظر إلى الشبكات الاجتماعية باعتبارها وسيلة للتربح بالطريقة نفسها التي تتم من خلالها عمليات البحث على الإنترنت... وفي غضون ثلاث سنوات من الآن، علينا أن نفكِّر في الشكل الذي ينبغي أن يكون عليه النموذج الأمثل».



شعار الفيسبوك عام 2004

للموقع. ولكن لا يمكن القول إن ذلك الأمر يمثل أولى اهتماماتنا في الوقت الراهن».⁹⁰

صفقات الاستحواذ

واتس آب

في 19 فبراير 2014 أشتَرت شركة فيسبوك تطبيق واتس آب (بالإنجليزية WhatsApp) : بمبلغ 19 مليار دولار أمريكي،⁹¹ وبعدها قدمت فيسبوك الكثير من التعديلات والتطويرات على التطبيق لتوفير المزيد من الراحة والأمان والخصوصية إلى تطبيق واتس آب بعد التحديثات الأخيرة المميزة.

إنستجرام

في 12 أبريل 2012، استحوذت شركة فيسبوك على تطبيق إنستجرام بصفقة بلغت مليار دولار،⁹² وفي مصادر أخرى 715 مليون دولار.⁹³ (قدمت شركة فيسبوك الكثير من التعديلات والتطويرات المميزة إلى إنستجرام ليقدم الكثير من الاستمتاع والجمال).

الموقع

يمكن لمستخدمي فيسبوك الانضمام إلى واحدة أو أكثر من الشبكات التي تقوم كل من المدينة أو جهة العمل أو المدرسة أو الإقليم بتأسيسها.⁹⁴ فهذه الشبكات تمكن المستخدمين من التواصل مع أعضاء آخرين في الشبكة نفسها. كما يمكن

للمستخدمين أيضًا الاتصال بأصدقائهم مع السماح لهم بالوصول إلى ملفاتهم الشخصية.⁹⁵

يقدم الموقع خدماته للمستخدمين مجاناً، ويحفي أرباحه من الإعلانات بما في ذلك إعلانات الشعار.⁹⁶ يمكن للمستخدمين إنشاء ملفات شخصية تتضمن بعض الصور وقوائم الاهتمامات الشخصية، ويمكن تبادل الرسائل العامة أو الخاصة والانضمام إلى مجموعات من الأصدقاء.⁹⁷ وكوضع افتراضي، فإن عرض البيانات التفصيلية للملف الشخصي يكون مقتصراً على المستخدمين من الشبكة نفسها الواحدة وبعض الاستثناءات المحدودة الأخرى.⁹⁸

وتعتبر شركة "مايكروسوفت" الشريك الحصري لفيسبوك في تقديم خدمة إعلانات الشعار،⁹⁹ ويقوم فيسبوك بطرح الإعلانات التي تتضمنها قائمة الإعلانات الخاصة بشركة "مايكروسوفت" فحسب. ووفقاً لما ذكرته شركة "كومسكور"، إحدى الشركات المتخصصة في بحوث التسويق على الإنترنت، فإن فيسبوك يقوم بتجميع قدر من البيانات من خلال رواده يضاهي ما يتتوفر من بيانات لدى شركتي "جوجل" و"مايكروسوفت"، ولكن أقل إلى حد ما من شركة "ياهو".¹⁰⁰

سمات الموقع

عادةً ما تقوم وسائل الإعلام بعقد المقارنات بين موقع «فيسبوك» و«ماي سبيس»، ولكن يبدو أن أشهر الفروق بين الموقعين هو مستوى التخصيص.¹⁰¹ فموقع «ماي سبيس» يتيح للمستخدمين تزيين ملفاتهم الشخصية باستخدام لغة ترميز النص الفائق و(CSS Cascading Style Sheets)، بينما يوفر موقع «فيسبوك» إمكانية استخدام النص العادي فقط.¹⁰²

يتضمن فيسبوك عدداً من السمات التي تتيح للمستخدمين إمكانية التواصل مع بعضهم البعض. ومن بين هذه السمات سمة Wall أو لوحة الحائط وهي مساحة مخصصة في صفحة الملف الشخصي لأي مستخدم بحيث تتيح للأصدقاء إرسال الرسائل المختلفة إلى هذا المستخدم،¹⁰³ وسمة Pokes أو النكزة التي تتيح للمستخدمين إرسال «نكزة» افتراضية لإثارة الانتباه إلى بعضهم البعض (وهي إشعار يخطر المستخدم بأن أحد الأصدقاء يقوم بالترحيب به)،¹⁰⁴ وسمة Photos أو الصور التي تمكن المستخدمين من تحميل الألبومات والصور من أجهزتهم إلى

الموقع، وكذلك سمة Status أو الحالة التي تتيح للمستخدمين إمكانية إبلاغ أصدقائهم بأماكنهم وما يقومون به من أعمال في الوقت الحالي.¹⁰⁵ جدير بالذكر أنه يمكن مشاهدة لوحة الحائط الخاصة بالمستخدم لأي شخص يمكنه مشاهدة الملف الشخصي لهذا المستخدم وفقاً لإعدادات الخصوصية. في يوليو من عام 2007، أتاح فيسبوك إمكانية إرسال رسائل مرفقة تتضمن أي شيء إلى لوحة الحائط، الذي كان مقتصرًا من قبل على المحتويات النصية فقط.¹⁰⁶

وبمرور الوقت، بدأ فيسبوك في إضافة العديد من السمات الجديدة إلى الموقع. ففي 6 سبتمبر من عام 2006، تم الإعلان عن سمة آخر الأخبار (News Feed) أو التغذية الإخبارية التي تظهر على الصفحة الرئيسية لجميع المستخدمين، حيث تقوم بتمييز بعض البيانات مثل التغييرات التي تحدث في الملف الشخصي، وكذلك الأحداث المرتقبة وأعياد الميلاد الخاصة بأصدقاء المستخدم.¹⁰⁷ في بداية الأمر، أثارت هذه السمة حالة من الاستياء بين مستخدمي فيسبوك؛ حيث شكا البعض من سوء التنظيم وكثرة البيانات غير المرغوب فيها، بينما عبر البعض الآخر عن مخاوفهم من أن يؤدي ذلك إلى سهولة تعقب الآخرين لأنشطتهم الشخصية (مثل التغييرات التي تطرأ على علاقاتهم والأحداث المختلفة والمحادثات التي يتداولونها مع الآخرين).¹⁰⁸ ورداً على تلك الحالة من الاستياء، قدم زوكريغ اعتذاراً عن إخفاق الموقع في تقديم سمات مناسبة يمكن تخصيصها على نحو يحفظ خصوصية الأفراد. ومنذ ذلك الحين، صارت لدى المستخدمين القدرة على التحكم في نوع البيانات التي يمكن تبادلها مع الأصدقاء بصورة تلقائية. فضلاً عن ذلك، فإنه يمكن للمستخدمين منع أصدقائهم من مشاهدة التحديثات التي تطرأ على أنواع محددة من الأنشطة التي يقومون بها مثل التغيير في الملف الشخصي أو الرسائل المكتوبة على لوحات الحائط الخاص بهم ولأصدقاء الذين أضيفوا مؤخراً.¹⁰⁹

من أشهر التطبيقات على موقع فيسبوك تطبيق Photos، حيث يمكن للمستخدمين من تحميل الألبومات والصور إلى الموقع.¹¹⁰ يوفر فيسبوك لمستخدميه إمكانية تحميل كم هائل من الصور إلى الموقع مقارنة بالمواقع الأخرى التي تقدم خدمات استضافة الصور مثل موقع «فوتوباكيت» و«فليكر» «الذين يضعان حداً لعدد الصور التي يسمح للمستخدم بتحميلها. في الماضي، كان عدد الصور التي يمكن للمستخدمين تحميلها على الموقع يقتصر على 60 صورة للألبوم

الواحد. وعلى الرغم من ذلك، فقد ذكر بعض المستخدمين أنه يمكنهم إنشاء الألبومات بحدٍ جديد للصور قد يصل إلى 200 صورة. وحتى الوقت الراهن، لم يتمكن أحد من تحديد السبب وراء إمكانية تحميل بعض الأعضاء لعدد يصل إلى 200 صورة للألبوم، في حين لا يمكن للأخرين القيام بذلك.¹¹¹¹¹²¹¹³ يمكن ضبط إعدادات الخصوصية للألبومات الفردية، وبالتالي الحد من مجموعات المستخدمين الذي يمكنهم مشاهدة الألبوم معين. فعلى سبيل المثال، يمكن ضبط إعدادات الخصوصية للألبوم ما بحيث تتيح لأصدقاء المستخدم فقط مشاهدة الألبوم، بينما يمكن ضبط إعدادات الخصوصية في الألبوم آخر على نحو يتيح لجميع مستخدمي فيسبوك مشاهدة هذا الألبوم. من السمات الأخرى الخاصة بتطبيقات Photos القدرة على تسمية المستخدمين في صورة ما. فعلى سبيل المثال، إذا كانت إحدى الصور تشتمل على أحد أصدقاء المستخدم، فإنه يمكن للمستخدم تسمية الصديق الموجود في هذه الصورة أو إضافة تعليق ما. وسوف يؤدي ذلك إلى إرسال تنبيه لهذا الصديق بأنه قد تم تسميته، مع تزويده برابط لمشاهدة هذه الصورة.¹¹⁴

تم تقديم سمة Facebook Notes أو تعليقات فيسبوك في 22 من شهر أغسطس لعام 2006، وهي سمة متعلقة بالتدوين تسمح بإضافة العلامات والصور التي يمكن تصميمها. وقد تمكّن المستخدمون في وقت لاحق من جلب المدونات من موقع «زانجا» و«ليف جورنال» و«بلوجر» وغيرها من الواقع الأخرى التي تقدم خدمات التدوين.³² وخلال الأسبوع الذي وافق 7 أبريل 2008، أصدر فيسبوك تطبيق إرسال رسائل فورية إلى شبكات الاتصال باستخدام برنامج Comet وأطلق عليه اسم Chat¹¹⁵ ويوفّر هذا التطبيق للمستخدمين إمكانية التواصل مع أصدقائهم، وهو يشبه في أداء وظيفته برامج إرسال الرسائل الفورية الموجودة على سطح المكتب.

في 8 فبراير عام 2007، أطلق فيسبوك سمة Gifts أو الهدايا، التي تتيح للمستخدمين إرسال هدايا افتراضية إلى أصدقائهم تظهر على الملف الشخصي للمستخدم الذي يقوم باستقبال الهدية. تتتكلف الهدايا 1.00 دولار لكل هدية، ويمكن إرفاق رسالة شخصية بها.¹¹⁶¹¹⁷ في 14 مايو من عام 2007، أطلق فيسبوك سمة Marketplace أو السوق الذي يتيح للمستخدمين نشر إعلانات مبوبة مجانية.¹¹⁸ وقد قامت شركة «سي نت» بمقارنة هذا التطبيق مع موقع كريجزليست، حيث أشارت إلى أن الفارق الرئيسي بينهما يتمثل في أن القوائم

التي ينشرها المستخدم باستخدام Marketplace تم مشاهدتها من قبل المستخدمين من الشبكة نفسها، أما القوائم المنشورة في كريجزليست فيمكن لأي شخص مشاهدتها.¹¹⁹

في 20 يوليو من عام 2008، قدم فيسبوك إمكانية "Facebook Beta". نسخة تجريبية من فيسبوك. عبارة عن إعادة تصميم مبتكرة لواجهات الاستخدام الخاصة بمستخدميه على شبكات محددة. كما تم دمج سمي "Wall" و "Mini-Feed"، وتم فصل الملفات الشخصية إلى أجزاء ذات علامات تبويب، كما تم بذل جهد بالغ من أجل التوصل إلى شكل أكثر تنظيماً.¹²⁰ وبعد أن كانت حرية الانتقال إلى الإصدار الجديد متاحة للمستخدمين في بادئ الأمر، فإن فيسبوك بدأ في إحالة المستخدمين إلى هذه النسخة الجديدة اعتباراً من سبتمبر 2008.¹²¹

في 11 من شهر ديسمبر لعام 2008، تم الإعلان عن اختبار فيسبوك لطريقة جديدة في تسجيل الدخول بشكل أبسط.¹²²

نظام تشغيل فيسبوك

قام فيسبوك بطرح نظام تشغيل Facebook Platform . في 24 مايو من عام 2007 ، ويعتمد ذلك على توفير إطار عمل لمطوري البرامج من أجل إنشاء تطبيقات يمكن أن تتفاعل مع سمات فيسبوك الرئيسية.¹²³ كما تم تقديم لغة برمجة تستخدم علامات الترميز أطلق عليها Facebook Markup Language في الوقت نفسه. ويتم استخدام هذه اللغة من أجل تخصيص الشكل العام للتطبيقات التي يقوم المطورون بإنشائهما. وباستخدام التطبيق السابق، تمكّن فيسبوك من إصدار العديد من التطبيقات الجديدة مثل Gifts ، الذي يتيح للمستخدمين إرسال هدايا افتراضية إلى بعضهم البعض، وتطبيق Marketplace ، الذي يتيح للمستخدمين نشر إعلانات محبوبة مجانية، وكذلك تطبيق Events أو أحداث، الذي يوفر للمستخدمين وسيلة لإبلاغ الأصدقاء عن الأحداث المرتقب وقوعها، وأخيراً تطبيق Video أو فيديو، الذي يوفر إمكانية تبادل أفلام الفيديو المنزلية بين المستخدمين.¹²⁴¹²⁵

يعد تطبيقا شطرنج وسكرابل من التطبيقات التي تم إنشاؤها على نظام التشغيل، وهذان التطبيقات يتيحان للمستخدمين إمكانية لعب مباريات مع

أصدقائهم.¹²⁶¹²⁷ وجدير بالذكر أن هذه الألعاب غير تزامنية؛ بمعنى أن *الخطوات التي يقوم بها المستخدم يتم حفظها على الموقع، مع إتاحة الفرصة أمام الطرف الآخر للقيام بالخطوة التالية في أي وقت من الأوقات بدلاً من القيام بها على الفور بعد الخطوة السابقة.¹²⁸

بحلول الثالث من شهر نوفمبر لعام 2007، كان قد تم تطوير حوالي سبعة آلاف تطبيق على Facebook Platform ، فضلاً عن تطوير مائة تطبيق يومياً.¹²⁹ وبحلول المؤتمر السنوي الثاني لمطوري نظام تشغيل F8 في 23 يوليو من عام 2008، فإن عدد التطبيقات كان قد بلغ 33.000¹²⁹ في حين تجاوز عدد المطوريين المسجلين 400.000.¹³⁰

في غضون بضعة أشهر من إصدار نظام التشغيل الخاص بفيسبوك، أثيرت العديد من المشكلات بشأن الرسائل المزعجة، والتي تتضمن تطبيقات خاصة بفيسبوك تطارد المستخدمين وتجعلهم يطلبون تثبيتها.¹³¹ ويعتقد أن ذلك الأمر واحد من الأسباب المحتملة للتراجع في عدد رواد فيسبوك مع بداية عام 2008، حيث قل عدد رواد الموقع في الفترة من ديسمبر 2007 وحتى يناير 2008، وهو ما يعد التراجع الأول للموقع منذ إصداره في عام 2004.

في أبريل 2011 أعلنت شركة فيسبوك عن إدخال خدمة الفيديو كول بين مستخدميها بالتعاون مع شركة سكايب الشهيرة لمحادثات الدردشة حيث يستفيد مستخدمي فيسبوك البالغ عددهم أكثر من 800 مليون مستخدم بهذه الخدمة من خلال خيار موجود داخل إطار الشات معتمدة على خدمة الفلاش بلاير.

في سبتمبر 2011 أعلن مارك زوكرييرغ من خلال مؤتمر f8 المنعقد في سان فرانسيسكو عن تعديلات جذرية في المحتوى والشكل، حيث أعلن عن خاصية جديدة وهي timeline profile والذي يوفر شكلًا جديداً للبروفايل الشخصي معتمداً على الترتيب الزمني واللحظات التي مر بها الشخص في حياته من صور وفيديوهات وحالات.... إلخ منذ تسجيله في الشبكة حتى اللحظة بالإضافة إلى الإشارة إلى تاريخ ميلاده وتاريخ التحاقه بالمدرسة أو الجامعة وتخريجه منها والتحاقه بعمل معين وهكذا. وتم تشغيل هذه الخاصية بشكل تجاري للمستخدمين

المطوريين للتطبيقات على الشبكة على ان يتم تعميم الخاصية على المستخدمين العاديين لاحقا.

تطبيقات أجهزة iPhone

كما تم إصدار موقع Facebook iPhone في شهر أغسطس 2007 الذي يقدم طريقة عرض خاصة تناسب جهاز آي فون، وبحلول شهر يوليو 2008 ، وصل عدد المستخدمين إلى 1.5 مليون فرد يقومون باستخدامه بصورة منتظمة.¹³² كما تم طرح تطبيق مجاني لأجهزة آي فون و iPod Touch أطلق عليه اسم "Facebook for iPhone"¹³²، وذلك في يوليو من عام 2008.

تطبيق روومز

تطبيقاً جديداً يحمل اسم «روومز»، يسمح للمستخدمين بالدخول إلى غرف الدردشة باستخدام أسماء مستعارة. ولا يتطلب التطبيق أن يتتوفر لدى المستخدم حساب على الفيسبوك، ويتيح للمستخدمين إرسال رسائل نصية وتبادل الصور ومقاطع الفيديو دون استخدامهم لأسمائهم الحقيقية في غرف الدردشة التي تم إنشاؤها باستخدام اسم مستعار. ولا يسمح هذا التطبيق للمستخدمين بالدردشة بدون استخدام أسماء مثل بعض البرامج الأخرى مثل «سيكرت» أو «ويسب»، بل ولكن يسمح لهم بالدردشة مع الأشخاص الذين لديهم اهتمامات متشابهة. وقال جوش ميلر مدير المنتجات في فيسبوك إن «تطبيق روومز يتيح لك إنشاء أماكن للأشياء التي تستحوذ على اهتمامك وتدعوا الآخرين الذين لديهم اهتمام بهذه الأشياء أيضاً».

المنصة

منصة فيس بوك أو Facebook Platform هي مجموعة من الخدمات والأدوات والمنتجات التي توفرها خدمة التواصل الاجتماعي فيس بوك لمطوري الطرف الثالث لإنشاء تطبيقاتهم وخدماتهم الخاصة التي تصل إلى البيانات في فيس بوك.

تم إطلاق منصة فيس بوك الحالية في عام 2010 وهي توفر مجموعة من واجهات وأدوات البرمجة التي تمكن المطوريين من الاندماج مع 'الرسم البياني الاجتماعي' المفتوح للعلاقات الشخصية وأشياء أخرى مثل الأغاني والأماكن وصفحات

يُسمح للجميع بتخصيص موقع facebook.com والموقع الخارجية Facebook. والأجهزة للوصول إلى الرسم البياني.

تاريخ المنصة

أطلق فيس بوك المنصة في 24 مايو 2007 ، لتوفير إطار عمل لمطوري البرامج لإنشاء تطبيقات تتفاعل مع ميزات فيس بوك الأساسية. تم تقديم لغة ترميزية تسمى Facebook Markup Language في وقت واحد ؛ يتم استخدامه لتخصيص «الشكل والمظهر» للتطبيقات التي ينشئها المطورون. باستخدام المنصة، أطلق Facebook العديد من التطبيقات الجديدة، بما في ذلك الهدايا، مما يسمح للمستخدمين بإرسال هدايا افتراضية لبعضهم البعض، Marketplace، مما يسمح للمستخدمين بنشر إعلانات مبوبة مجانية، أحداث Facebook ، مما يتاح للمستخدمين طريقة لإبلاغ أصدقائهم حول الأحداث القادمة، الفيديو، السماح للمستخدمين بمشاركة مقاطع الفيديو محلية الصنع مع بعضهم البعض، ولعبة الشبكات الاجتماعية، حيث يمكن للمستخدمين استخدام اتصالاتهم مع الأصدقاء لمساعدتهم على التقدم في الألعاب التي يلعبونها. تجمع العديد من ألعاب الشبكة الاجتماعية المبكرة الشائعة بين القدرات. على سبيل المثال، واحدة من الألعاب المبكرة التي وصلت إلى أفضل موقع للتطبيق، Green Patch (Lil)، قامت بجمع الهدايا الافتراضية مع إشعارات الأحداث للأصدقاء والمساهمات في الجمعيات الخيرية من خلال Causes.

تقديم شركات الطرف الثالث مقاييس للتطبيق، ونشأت عدة مدونات استجابةً لمطالب تطبيقات فيس بوك. في 4 تموز (يوليو) 2007، أعلنت Altura Ventures عن 'Altura 1 Facebook Investment Fund'، لتصبح أول شركة في العالم لرأس المال الاستثماري على فيس بوك فقط.

في 29 أغسطس 2007 ، غير فيس بوك الطريقة التي يتم بها قياس شعبية التطبيقات، لإيلاء الاهتمام للتطبيقات الأكثر جاذبية، بعد النقد بأن تصنيف التطبيقات فقط من خلال عدد الأشخاص الذين قاموا بتنبيه التطبيق يعطي ميزة للتطبيقات فيروسية للغاية، لكنها غير مجده. انتقدت مدونة التكنولوجيا Valleywag تطبيقات فيس بوك، ووصفتها بأنها 'وفرة من عدم الجدوى'. ودعا

آخرون إلى الحد من تطبيقات الطرف الثالث حتى لا تتدحرج تجربة مستخدم فيس بوك.

الشركات المصنعة للمنصة

ابتداءً من عام 2007، شكل فيس بوك شراكات لتبادل البيانات مع 60 مصنعاً على الأقل للهاتف، بما في ذلك شركة أبل وأمازون وبلاك بيري ومايكروسوفتوسامسونج . تم تزويد هؤلاء المصنعين ببيانات مستخدم فيس بوك دون موافقة المستخدمين. ظلت معظم الشركات سارية المفعول اعتباراً من عام 2018، عندما تم الإبلاغ عن الشركات أولاً.

قبول الموقع لدى المستخدمين

وفقاً لما ذكرته شركة «كومسكور»، يعد فيسبوك أشهر موقع للتواصل الاجتماعي، وذلك استناداً إلى على عدد المستخدمين الجدد الذين يرتدون شهرياً، حيث تخطى منافسه الرئيسي ماي سبيس في أبريل من عام 2008.¹³³ وقد أشارت «كومسكور» إلى أن فيسبوك تمكّن من اجتذاب 132.1 مليون من المستخدمين الجدد في يوليو من عام 2008، مقارنةً بموقع «ماي سبيس» الذي اجذب 117.6 مليون مستخدم.¹³⁴

ووفقاً للإحصائيات التي قام بها موقع "أليكسا"، فإن ترتيب الموقع بين جميع المواقع المتاحة قد ارتفع من المركز الستين ليحتل المركز السابعة من حيث مدى إقبال المستخدمين عليه على مستوى العالم، وذلك في الفترة من سبتمبر 2006 وحتى سبتمبر 2007، ويحتل الموقع حالياً المركز الثاني.¹³⁵ وتضع مؤسسة كوانتكاست لتقدير الموقع الإلكتروني فيسبوك في المركز الخامس عشر في الولايات المتحدة وفقاً لإقبال المستخدمين عليه،¹³⁶ بينما يضعه موقع كومببít في المركز الرابع عشر في الولايات المتحدة.¹³⁷ ويعد فيسبوك من أشهر المواقع من حيث تحميل الصور، حيث يتم تحميل 14 مليون صورة إلى الموقع يومياً.¹³⁸

يعد فيسبوك أكثر موقع التواصل الاجتماعي شعبية في العديد من الدول الناطقة باللغة الإنجليزية، ومن بينها كندا¹³⁹ والمملكة المتحدة.¹⁴⁰ وعلى الرغم من ذلك، فإن عدد مستخدمي الموقع في الولايات المتحدة الأمريكية بلغ 36 مليون مستخدم

فحسب مقارنةً بحوالي 73 مليون مستخدم لموقع ماي سبيس.¹⁴¹ وقد نال الموقع العديد من الجوائز، حيث كان واحداً من بين «أفضل 100 موقع كلاسيكي»، وهي المسابقة التي نظمتها مجلة بي سي عام 2007،¹⁴² كما نال جائزة "People's Voice Award"، إحدى جوائز بي بي عام 2008.¹⁴³ وفي دراسة أجرتها مؤسسة ستيفودنت مونيتور عام 2006، وهي شركة متخصصة في دراسة توجهات الطلبة في الجامعات تتخذ من ولاية نيوجيرسي مقراً لها، وجد أن فيسبوك يحتل المرتبة الثانية في الشعبية بين طلبة الجامعات مقترباً بشرابالبيرة، وذلك بعد أجهزة آي بود في المرتبة الأولى.¹⁴⁴

اعتراف المحاكم بالموقع

في شهر ديسمبر من عام 2008، قضت المحكمة العليا لمقاطعة العاصمة الأسترالية بأن فيسبوك يمثل بروتوكولاً صالحًا لتقديم إخطارات المحكمة إلى المدعى عليهم. ويعتقد أن هذا هو أول حكم قضائي في العالم يشير إلى الاستدعاءات التي تقدم من خلال فيسبوك على أنها ملزمة من الناحية القانونية.¹⁴⁵

في مارس من عام 2009، أجاز ديفيد جيندال قاضي المحكمة العليا في نيوزيلندا تقديم شركة «آكس ماركت جاردن» للأوراق القانونية التي ثبتت إدانة المدعى عليه كريج آكس عن طريق فيسبوك.¹⁴⁶

الانتقادات الموجهة إلى الموقع

المقالة الرئيسية: انتقاد فيسبوك

تعرض موقع فيسبوك للkBثير من الانتقادات على مدار السنوات القليلة الماضية. وفي أكتوبر من عام 2005، قامت جامعة نيو مكسيكو بحظر الدخول إلى الموقع من أجهزة الحاسوب والشبكات الخاصة بالحرم الجامعي.¹⁴⁷ وقد أشارت الجامعة إلى أن السبب وراء ذلك الحظر يتمثل في انتهاء سياسة الاستخدام المقبول للإنترنت والخاصية بالجامعة وذلك فيما يتعلق بإساءة استخدام الموارد المتاحة على شبكة الإنترنت، علاوةً على أن الموقع يفرض استخدام وثائق التفويض الخاصة بالجامعة في أنشطة لا تتعلق بالجامعة. وفي وقت لاحق، قامت الجامعة بإلغاء الحظر الذي فرضته من قبل على استخدام الموقع وذلك بعد أن تمكّن القائمون على

إدارة الموقع من معالجة الموقف من خلال عرض إخطار على صفحة الدخول ينص على أن وثائق التفويض التي تستخدم على الموقع ليس لها علاقة بوثائق التفويض المستخدمة في الحسابات الخاصة بالكلية.¹⁴⁷ علاوةً على ما سبق، قامت حكومة أونتاريو بحظر دخول الموظفين إلى الموقع في مايو من عام 2007، حيث ذكرت أن الموقع «لا يمت لمكان العمل بصلة مباشرة.»¹⁴⁸

في 1 يناير عام 2008، قامت إحدى المجموعات على موقع فيسبوك بالإفصاح عن هوية ستيفاني رينجيل؛ تلك الفتاة التي قُتلت في ولاية تورونتو، والتي لم تكن أسرتها قد أعطت تصريحًا لشرطة تورonto بعد بنشر اسمها أو أسماء المتهمين في القضية إلى وسائل الإعلام - وذلك على الرغم من أنه يحضر نشر أسماء القصر الذين تم إدانتهم في إحدى القضايا بموجب قانون العدالة الجنائية للأحداث.¹⁴⁹ وعلى الرغم من محاولات الشرطة وكذلك القائمين على الموقع الالتزام بقواعد الخصوصية عن طريق حذف اسم الفتاة، فإنهم قد لاحظوا صعوبة القيام بذلك حيث تم إعادة نشر البيانات مرة أخرى كلما تم حذفها.¹⁵⁰

ونظرًا لطبيعة فيسبوك التي تتيح دخول أي فرد إليه، فإن العديد من الدول قامت بحظر الدخول إلى الموقع ومن بينها سوريا وإيران.¹⁵¹ وقد ذكرت الحكومة السورية أن قرار الحظر جاء استنادًا إلى قيام البعض بالتحريض على شن هجمات ضد السلطات من خلال الموقع.¹⁵²¹⁵³ إضافةً إلى ذلك، فإن الحكومة السورية تخشى التسلل الإسرائيلي للشبكات الاجتماعية في سوريا من خلال فيسبوك. كما أنه تم استخدام فيسبوك من قبل بعض المواطنين السوريين لتوجيه الانتقادات إلى الحكومة، حيث أن توجيهه انتقاداً على الحكومة السورية يعد جريمة يعاقب عليها بالسجن. وفي إيران، تم حظر استخدام الموقع بسبب مخاوف من أن يتم استغلال الموقع في تنظيم حركات معارضة للحكومة.¹⁵¹

في يوم 5 فبراير لعام 2008، تم إلقاء القبض على مواطن مغربي يدعى فؤاد مرتضى بتهمة إنشاء ملف شخصي زائف على فيسبوك باسم مولاي رشيد أمير المغرب.¹⁵⁴¹⁵⁵¹⁵⁶¹⁵⁷¹⁵⁸¹⁵⁹¹⁶⁰

في شهر سبتمبر 2019، نشرت مؤسسة إمباكت الدولية لسياسات حقوق الإنسان¹⁶¹ دراسة قالت فيها إن شركة فيسبوك تُضطر للالتزام بسياسات تفرضها

عليها بعض الحكومات في الشرق الأوسط مقابل السماح لها بتقديم خدماتها داخل حدود بلدانها، الأمر الذي يهدد سلامة وأمن النشطاء والمعارضين ويعرض حقوقهم في حريات الرأي والتعبير والفكر للخطر.¹⁶² وفي إسرائيل، على سبيل المثال، وبعد ثلاثة أعوام على افتتاح مقر شركة فيسبوك فيها، اجتمع ممثلون من فيسبوك مع وزيرة القضاء الإسرائيلية «ايليت شاكيد» ووزير الأمن العام الإسرائيلي «جلعاد أردان»، والذي يقود محاربة حركة مقاطعة المنتجات الإسرائيلية.¹⁶³ ووفقاً لتصريح صادر عن مكتب رئيس الوزراء الإسرائيلي «بنيامين نتنياهو» وقتها، فقد كان هدف هذا اللقاء «التعاون لمواجهة التحرير على الإرهاب والقتل..»، لتعلق بعدها عشرات الصفحات لوسائل إعلامية فلسطينية وناشطين فلسطينيين في الضفة الغربية وقطاع غزة.

سمة بيكون

أعلن موقع فيسبوك عن إطلاق سمة فيسبوك بيكون (بالإنجليزية Facebook Beacon) في 7 نوفمبر من عام 2007، وهي مبادرة تسويقية تتيح للمواقع المختلفة الإعلان عن الأنشطة التي يقوم بها المستخدمون على ملفاتهم الشخصية في فيسبوك في صورة إعلانات اجتماعية بهدف الترويج للمنتجات.¹⁶⁴ ومع إصدار سمة بيكون، صرحت القائمون على إدارة فيسبوك بأنه «لن يتم تبادل أية بيانات شخصية مع أي معلن عند إنشاء إعلان اجتماعي»، كما أضاف «سوف يتمكن مستخدمو موقع فيسبوك من مشاهدة الإعلانات الاجتماعية حتى الحد الذي يقوم أصدقاؤهم عنده بتبادل البيانات معهم».«¹⁶⁵ وبعد موجة الانتقادات التي تم توجيهها إلى فيسبوك بسبب جمع كم كبير من بيانات المستخدمين للمعلنين على عكس ما تم الإعلان عنه من قبل، قدم زوكربيرغ اعتذاراً علنياً في 5 ديسمبر من عام 2007 عن الطريقة التي تم إطلاق Beacon من خلالها قائلاً «إن طرح السمة في صورتها الأولى كان نظام يتيح إلغاء الاشتراك به بدلاً من قبول الاشتراك فيه يمثل مشكلةً بالنسبة للمستخدمين، حيث إنه إذا نسي أحد المستخدمين إلغاء مشاركة بيانات معينة مع الآخرين، فإن Beacon سيواصل مشاركة هذه البيانات معهم».«¹⁶⁶¹⁶⁷

الخصوصية

ولقد أثيرت العديد من المخاوف بشأن استخدام موقع فيسبوك وسيلةً للمراقبة واستخراج البيانات.¹⁶⁸ فقد تمكّن طالبان من معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا من تنزيل ما يزيد عن 70.000 ملف شخصي من فيسبوك من أربع كليات مختلفة) معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا وجامعة نيويورك وجامعة أوكلاهوما وجامعة هارفارد (باستخدام سكريبت شل مؤتمت، وهو عبارة عن نص برمجي يعمل تلقائياً، جزءاً من مشروع بحث عن موضوع الخصوصية في فيسبوك والذي نشر في 14 ديسمبر من عام 2005.¹⁶⁹ كذلك، فإن إمكانية استخراج البيانات ما زالت متاحة، كما ثبت في شهر مايو من عام 2008، عندما أوضح برنامج كلينك على قناة بي بي سي أنه يمكن سرقة البيانات الشخصية الخاصة بمستخدمي فيسبوك وبأصدقائهم من خلال إرسال تطبيقات خبيثة.¹⁷⁰

وقد انتقد أنصار الحفاظ على السرية اتفاق الموقع فيما يتعلق بالتزامه بالسرية وحفظه على الخصوصية والذي ينص على ما يلي: «ربما نستخدم البيانات الخاصة بك والتي تقوم بجمعها من مصادر أخرى ومن بينها، على سبيل المثال لا الحصر، الصحف ومصادر الإنترن特 مثل المدونات وخدمات المراسلة الفورية ومن مطوري نظام تشغيل Facebook ومستخدمي فيسبوك الآخرين من أجل استكمال ملفك الشخصي». ¹⁷¹ ثمة عبارة أخرى تلقت نقداً شديداً فيما يتعلق بحق فيسبوك في بيع بيانات المستخدم إلى الشركات الخاصة حيث تنص على: «قد تتبادل البيانات الخاصة بك مع أطراف أخرى ومن بينها الشركات الجديرة بالثقة والتي تقوم بالتعامل معها». ¹⁷² وقد قام كريس هيوز، المتحدث الرسمي باسم فيسبوك، بالرد على هذه المخاوف قائلاً، «لم نقم من قبل مطلقاً بتزويد أطراف آخرين بالبيانات الخاصة بمستخدمي الموقع، ولا نعتزم القيام بذلك على الإطلاق».¹⁷³

كما أثيرت بعض المخاوف بشأن صعوبة قيام المستخدمين بحذف حقوق الدخول أو حسابات الخاصة بهم عند الرغبة في ذلك. فقبل ذلك، أتاح فيسبوك للمستخدمين «إلغاء تنشيط» حساباتهم فحسب، بحيث لا يتم عرض ملفاتهم الشخصية بعدها. وعلى الرغم من ذلك، فإن آلية معلومات قام المستخدم بإدخالها إلى الموقع وعلى ملفه الشخصي ستظل موجودة على وحدات الخدمة الخاصة بالموقع. وقد أثار هذا الأمر حفيظة العديد من المستخدمين الذين كانوا يرغبون في حذف حساباتهم بصورة دائمة، حيث استشهدوا ببعض الأسباب التي دفعتهم إلى

ذلك، كعدم القدرة على محو الملفات الشخصية التي تتضمن بيانات محرجة أو شديدة الخصوصية، وذلك مع دخولهم سوق العمل وخوفهم من أن يتمكن أصحاب العمل من الوصول إلى تلك الملفات.¹⁷⁴ وقد قام فيسبوك بتغيير السياسات الخاصة بحذف حسابات مستخدميه في 29 فبراير عام 2008، حيث أتاح للمستخدمين إمكانية الاتصال بالموقع لطلب حذف الحسابات الخاصة بهم بصورة دائمة.¹⁷⁵

قضية جماعات مؤيدي المafia

في إيطاليا، تسبب ظهور جماعات مؤيدة للمافيا¹⁷⁶ حالة من القلق في الدولة،¹⁷⁷ وهو ما دعا الحكومة بعد نقاش قصير¹⁸⁰ إلى سرعة إصدار قانون يلزم مزودي خدمة الإنترنت بمنع الدخول إلى موقع بأكملها في حالة رفض حذف المحتويات غير القانونية؛ ويمكن المطالبة بهذا الحذف من قبل المدعي العام في أية قضية يكون بها شبهة نشر قول جنائي) سواء أكان دفاعاً أم تحريضاً على جريمة (على أحد المواقع. وقد وافق مجلس الشيوخ على التعديل في 5 فبراير عام 2008، ولا يزال الآن بحاجة إلى الموافقة عليه دون تغيير من قبل¹⁸¹ الهيئة التشريعية الأخرى في المجلس ليصبح نافذاً على الفور.

وقد تم توجيه النقد من قبل فيسبوك وغيره من المواقع الأخرى، ومن بينها جوجل،¹⁸² لهذا التعديل مؤكدين على عواقبه الوخيمة على حرية التعبير لأولئك المستخدمين الذين لم يقوموا بخرق أي من القوانين.

فيلم فيسبوك

أكدت إدارة شركة «سوني بيكتشرز» والسينارسيت الأمريكي آرون سوركين مؤلف المسلسل التلفازي الشهير «ذا ويست وينج» «أنهما بقصد إنتاج فيلم سينمائي «حول مؤسسي موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك». وقد قام سوركين بإنشاء حساب خاص على الموقع معلنًا، «في الحقيقة، لا أعلم كيفية القيام بالأمر، وهو ما دعاني إلى أن أكون أحد رواد ذلك الموقع». ومن المتوقع أن يقوم سكوت رودين بإنتاج الفيلم الذي لم يتم تحديد اسمه بعد.¹⁸³ ووفقاً لما ذكرته صحيفة تليجراف، فإنه من المتوقع أن يركز الفيلم على زوكربيرغ، كما أن 2.500 من مستخدمي فيسبوك قاموا بالانضمام إلى مجموعة الفيلم للإدلاء بمقترناتهم بشأن

حول سيناريو الفيلم ولطلب المشاركة في أحد الأدوار به.¹⁸⁴ وسرعان ما قامت شركة سوني بـدحض الادعاءات القائلة إن الفيلم ما هو إلا خدعة (خاصةً بعد تصريح البعض بأن حساب سوركين على الموقع قد يكون وهمياً)، حيث أعلن ستيف إلزرت المتحدث باسم الشركة «نحن بصدّد الإعداد للفيلم الذي تم الإعلان عنه».«¹⁸⁵ وعلى الرغم من ذلك، فإن المتحدث الرسمي باسم فيسبوك صرّح، «إننا نواجه عروضاً متكررة من كتاب السيناريو وصانعي الأفلام المهتمين بنشر قصة فيسبوك، إننا لم نوافق حتى هذه اللحظة على التعاون مع أية جهة بشأن إنتاج مثل هذا الفيلم، ولكننا بالطبع مسرورون بسبب ما يلقاه الموقّع من اهتمام. وقد تم عرض الفيلم باسم the social network خلال عام 2010 وحاز على 6 جوائز : أفضل صورة، أفضل ممثل، أفضل مساعد، أفضل مخرج، أفضل سيناريو وأفضل نتيجة»¹⁸⁶

الدعوى القضائية

شركة كونكت يو

في عام 2004، قامت شركة «كونكت يو» التي أسسها مجموعة من أصدقاء زوكرييرغ برفع دعوى قضائية ضد موقع فيسبوك، حيث ذكرت الشركة أن زوكرييرغ قد دخل بعقد شفوي تم بينهم بشأن تأسيس فيسبوك، وأنه قام بسرقة الأفكار التي وضعوها حول الموقّع،¹⁸⁷ واستخدام الكود الرئيسي الخاص بهم.¹⁸⁸¹⁸⁹¹⁹⁰¹⁹¹ وقد توصلت الأطراف المتنازعة إلى اتفاق تسوية سري في شهر فبراير من عام 2008.¹⁹² وفي عام 2008، حاولت شركة «كونكت يو» إبطال تلك التسوية ولكن دون جدوى، حيث ادعت أن فيسبوك قلل من قيمته الحقيقية عند إجراء مفاوضات التسوية.¹⁹³¹⁹⁴¹⁹⁵¹⁹⁶¹⁹⁷ وعلى الرغم من أن ذلك الاتفاق عقد سرياً، فإن الشركة القانونية التي تمثل كونكت يو أعلنت من دون قصد عن قيمة التسوية والتي بلغت 65 مليون دولار.¹⁹⁸

موقع «ستودي في زد»

قام فيسبوك في 18 يوليو 2008 ، برفع دعوى قضائية ضد موقع «ستودي في زد» أمام إحدى المحاكم الفيدرالية في ولاية كاليفورنيا بدعوى قيام الموقّع بسرقة الشكل العام والسمات والخدمات الخاصة بفيسبوك. وقد نفى موقع «ستودي في زد» تلك

الادعاءات، وطالب بإصدار حكم تفسيري من المحكمة الإقليمية بمدينة شتوتغارت بألمانيا.¹⁹⁹

جرانت رافائيل

في 24 يوليو من عام 2008، أمرت المحكمة العليا في لندن جرانت رافائيل بدفع مبلغ 22.000 جنيه إسترليني بتهمة انتهاك الخصوصية والتشهير. كان رافائيل قد قام بنشر صفحة وهمية على فيسبوك زاعماً أنها لزميله في العمل وزميله في الدراسة سابقاً ما西و فيرشت الذي اختلف معه رافائيل في عام 2010 وقد ذكرت هذه الصفحة الوهمية أن فيرشت يعاني من شذوذ جنسي وأنه غير جدير بالثقة. ويعتقد أن هذه القضية هي الأولى من نوعها في إصدار حكم بتهمة انتهاك الخصوصية والتشهير من خلال الدخول إلى أحد مواقع التواصل الاجتماعي.

200201202203204205

آدم جوربوز

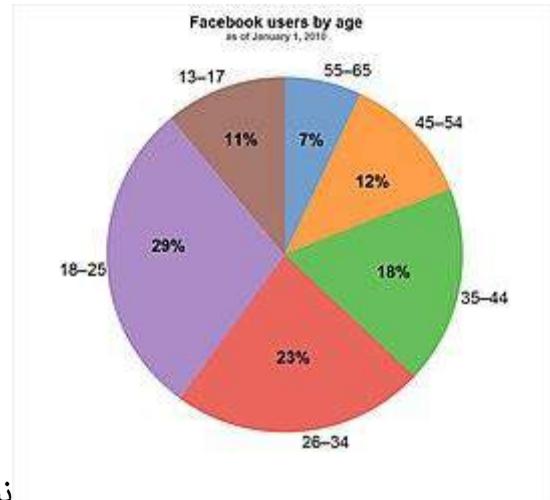
تم الحكم لصالح موقع فيسبوك في قضية كان قد رفعها ضد آدم جوربوز في مونتريال حيث تلقى تعويضاً بمبلغ 873 مليون دولار. كان جوربوز قد قام بنشر كم هائل من الإعلانات الخاصة بتحسين الكفاءة الجنسية لدى الرجال والترويج للماريوجوانا. ويدرك أن جوربوز هو مؤسس شركة أتلانتيس بلو كابيتال.

أليساندرو ديل بيرو

في 9 فبراير عام 2009، تم التصريح بأن أليساندرو ديل بيرو لاعب كرة القدم بنادي جوفنتوس الإيطالي أقام دعوى ضد موقع فيسبوك بسبب نشر ملف شخصي وهمي يحمل اسمه ويرتبط بمجموعة من موقع الدعاية إلى النازية. وقد ذكر أن اللاعب الإيطالي قد شعر بأسى بالغ لأن الحساب الوهمي الذي يحمل صورته يتضمن تعاطفاً مع النازيين الجدد. وقد ذكر ديل بيرو أنه لم يتم مطلقاً بإنشاء حساب على فيسبوك.

التأثير

حفظ البيانات



نسبة مستخدمي فيسبوك بحسب

الفئة العمرية (إحصاء عام 2010)

أشار أحد المعلقين في صحيفة واشنطن بوست إلى أن فيسبوك يشكل مستودعاً ضخماً للمعلومات التي توثق ردود أفعالنا تجاه الأحداث وعاداتنا المتطرفة بطرق سريعة وفورية لا يمكن للمؤرخين السابقين إلا أن يحلموا بها.²⁰⁸ تتمتع المنصة بالقدرة على الحفاظ على لقطات حية ودقيقة لحياة البشر، متجاوزة أي سجلات أسلاف موجودة من حيث الوضوح والعمق وهي معلومات مهمة للغاية خاصة لعلماء الأنثروبولوجيا والباحثين والمؤرخين الاجتماعيين، شريطة أن يتم الحفاظ عليها وتنظيمها بشكل مناسب.²⁰⁸

الاقتصاد

لاحظ الاقتصاديون أن فيسبوك يقدم العديد من الخدمات غير التنافسية التي يستفيد منها أكبر عدد من المستخدمين المهتمين دون إجبار المستخدمين على التنافس مع بعضهم البعض. وعلى النقيض من ذلك، فإن معظم السلع متاحة لعدد محدود من المستخدمين. على سبيل المثال، إذا اشتري أحد المستخدمين هاتفًا، فلن يتمكن أي مستخدم آخر من شراء هذا الهاتف. هناك ثلاثة مجالات تضيف أكبر الأثر الاقتصادي: منافسة المنصات، والسوق، وبيانات سلوك المستخدم.²⁰⁹

بدأ فيسبوك في تقليل تأثيره الكربوني بعد أن هاجمته منظمة السلام الأخضر بسبب اعتماده على المدى الطويل على الفحم وما ينتج عنه من انبعاثات كربونية.²¹⁰ في

عام 2021، أعلن فيسبوك أن عملياته العالمية مدعومة بالطاقة المتتجدة بنسبة 100 بالمائة وقد وصل صافي الانبعاثات إلى الصفر، وهو الهدف المحدد في عام 2018.²¹¹

الثقافة

كان فيسبوك ومؤسسه مارك زوكريج موضوعين بارزين في أشكال مختلفة من وسائل الإعلام، بما في ذلك الموسيقى والأدب والسينما والتلفزيون. في عام 2010 صدر فيلم "الشبكة الاجتماعية" من إخراج ديفيد فينشر وكتبه آرون سوركين، لعب جيسي أيزنبرغ دور زوكريج. وقد حصل الفيلم على ثلاثة جوائز أوسكار وأربع جوائز غولدن غلوب.

في عام 2008، أطلق قاموس كوليوز الإنجليزي على "فيسبوك" لقب كلمة العام.²¹² في ديسمبر 2009، اختار قاموس أكسفورد الأمريكي الجديد كلمة "إلغاء الصدقة" لتكون كلمة العام، وعرفها بأنها: "إزالة شخص ما من قائمة الأصدقاء على أحد مواقع التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك".²¹³

إنترنت.أورغ



رئيس الوزراء الهندي ناريندرا مودي مع مارك زوكريج، في المقر الرئيسي لشركة فيسبوك، في سان خوسيه، كاليفورنيا في 27 سبتمبر 2015

في أغسطس 2013، أسس فيسبوك موقع إنترنت.أورغ (Internet.org) بالتعاون مع ست شركات تكنولوجيا أخرى بهدف التخطيط والمساعدة في بناء إمكانية الوصول إلى الإنترت بأسعار معقولة في البلدان النامية.²¹⁴ تتضمن الخدمة التي تسمى Free Basics العديد من تطبيقات النطاق التردد المنخفض مثل أكيو للطقس(AccuWeather)، ومركز الطفل(BabyCenter)، وبي بي سي نيوز(BBC News)، وإي إس بي إن(ESPN)، ومايكروسوفت بينغ(Bing).²¹⁵²¹⁶

ومع ذلك، واجه موقع Internet.org معارضة كبيرة في الهند، حيث أطلق بالشراكة مع شركة اتصالات ريلانس في عام 2015 ولكن حظر بعد عام من قبل هيئة تنظيم الاتصالات في الهند (TRAI) في عام 2018، ادعى زوكريج أن جهود موقع إنترنت.أورغ قد ساعدت ما يقرب من 100 مليون شخص في الوصول إلى الإنترت، والذين ربما لم يكونوا قادرين على الوصول إليه بطريقة أخرى.²¹⁶

البيئة

في عام 2021؛ أعلن فيسبوك أنه سيبذل جهداً لوقف المعلومات المضللة حول المناخ. ولتحقيق هذا الهدف ستستخدم الشركة قواعد البيانات في جامعة جورج ماسون وبرنامج ييل للاتصالات المتعلقة بتغيير المناخ الإنجليزية وجامعة كامبريدج كمصادر للمعلومات. كما ستعمل الشركة على توسيع مركز المعلومات الخاص بها حول المناخ ليشمل 16 دولة، وسيتم توجيه المستخدمين في البلدان الأخرى إلى موقع برنامج الأمم المتحدة للحصول على معلومات منافية موثوقة.²¹⁷

صفحات الفيسبوك الأكثر متابعة

اعتباراً من أكتوبر 2018، الصفحة الأكثر متابعة هي صفحة فيسبوك الخاصة مع أكثر من 183 مليون متابع. الصفحة الثانية الأكثر متابعة هو لاعب كرة القدم البرتغالي كريستيانو رونالدو مع أكثر من 164 مليون متابع، الصفحة الثالثة هي صفحة سامسونج بأكثر من 162 مليون حتى يونيو 2023.²¹⁸²¹⁹²²⁰²²¹²²²

يمكن أن يكون عدد «الإعجابات» على فيسبوك بمثابة مقياس للاهتمام أو الشعبية في علامة تجارية أو منتج أو شخصية معينة، على الرغم من وجود تقارير عن

«الأهمية الزائدة» للإعجابات.²²³ نظرًا لدور وسائل الإعلام الاجتماعية وسيلةً مؤثرة في تشكيل السمعة،²²⁴ هناك شركات متخصصة في بيع «الإعجابات» من الحسابات المزيفة.²²⁵ وقد تسبب هذا في مشكلات للشركات التي تعلن على فيسبوك، بسبب تلقي وفراة من الإعجابات (بدون مصداقية)، التي تشوّه مقاييس المستخدم الفعلية.²²⁶ تنص اتفاقية شروط خدمة فيسبوك على أنه لا يُسمح للمستخدمين إلا بامتلاك صفحة شخصية واحدة، ولديها «حرب» مستمرة ضد الحسابات المزيفة.²²⁷²²⁸ قدرت تقديرات مايو 2015 عدد الحسابات المزيفة بـ 170 مليون، ووُجدت دراسة سيمانتيك في سبتمبر 2011 أن 15% من 3.5 مليون مشاركة فيديو تم إجراؤها من خلال الإعجابات المزيفة.

.²²⁹

المرتبة	إسم الصفحة	المتابعون (مليون)	الإعجابات (مليون)	الصفة	البلد/الدولة
1	فيسبوك	²³⁰ 216	214	وسائل تواصل اجتماعي	الولايات المتحدة 
2	سامسونج	²³¹ 159	159	شركة لصنع الأجهزة الذكية	كوريا الجنوبية
3	كريستيانو رونالدو	²³² 126	122	لاعب كرة قدم	البرتغال
4	ريال مدريد	²³³ 109	111	نادي كرة قدم	إسبانيا

المرتبة	إسم الصفحة	المتابعون (مليون)	الإعجابات (مليون)	الصفة	البلد/الدولة
5	شبكة تلفزيون الصين الدولية	²³⁴ 106	106	شبكة تلفزيون	الصين
6	كوكاكولا	²³⁵ 106	106	شركة مشروبات غازية	الولايات المتحدة
7	بزفيد	²³⁶ 103	98	شركة أخبار إجتماعية	الولايات المتحدة
8	نادي برشلونة	²³⁷ 101	103	نادي كرة قدم	إسبانيا
9	شاكيرا	²³⁸ 99	99	مغني	كولومبيا
10	الصين يوميا	²³⁹ 95	95	صحيفة	الصين
11	فين ديزل	²⁴⁰ 94	96	ممثل	الولايات المتحدة
12	مستر بين	²⁴¹ 94	85	شخصية عامة	المملكة المتحدة
13	ويل سميث	²⁴² 94	77	ممثل	الولايات

المرتبة	إسم الصفحة	المتابعون (مليون)	الإعجابات (مليون)	الصفة	البلد/الدولة
					المتحدة
14	ليونيل ميسى	²⁴³ 93	90	لاعب كرة قدم	الأرجنتين
15	يوتيوب	²⁴⁴ 93	85	وسائل تواصل اجتماعي	الولايات المتحدة
16	ريانا	²⁴⁵ 85	79	معنى	باربادوس
17	صحيفة الشعب اليومية	²⁴⁶ 84	84	معنى	الصين
18	إمينيم	²⁴⁷ 82	86	معنى	الولايات المتحدة
19	وكالة أنباء شينخوا	²⁴⁸ 81	80	معنى	الصين
20	ماكدونالدز	²⁴⁹ 80	80	شركة وسلسلة مطاعم	الولايات المتحدة
21	جاستن بيبر	²⁵⁰ 80	76	معنى	كندا
22	مايك إيفانز	²⁵¹ 73	73	معلق في	الولايات

المرتبة	إسم الصفحة	المتابعون (مليون)	الإعجابات (مليون)	الصفة	البلد/الدولة
				الشرق الأوسط	المتحدة
23	مانشستر يونايتد	²⁵² 72	73	نادي كرة قدم	المملكة المتحدة
24	تاييلور سويفت	²⁵³ 72	71	مغني	الولايات المتحدة
25	هاري بوتر	²⁵⁴ 70	71	سلسلة أفلام	المملكة المتحدة
26	كاندي كراش ساغا	²⁵⁵ 69	71	لعبة إلكترونية	الولايات المتحدة
27	دوري أبطال أوروبا	²⁵⁶ 68	67	منافسة كرة قدم	أوروبا
28	مايكل جاكسون	²⁵⁷ 68	71	مغني	الولايات المتحدة
29	نتفليكس	²⁵⁸ 67	66	شركة إنتاج مدفوعة	الولايات المتحدة
30	بوب مارلي	²⁵⁹ 65	69	مغني	جامايكا

فيسبوك في الوطن العربي

بلغ عدد مستخدمي فيسبوك في العالم العربي 32 مليون مستخدم في أغسطس 2011 حسب تقرير لكلية دبي للإدارة الحكومية.

مصر

تعتبر مصر هي الأولى في الشرق الأوسط استخداماً للفيسبوك، حيث يضم موقعها 12 مليون مشترك وفقاً لإحصائيات يونيو 2011 وهو الموقع الإلكتروني الأول للمصريين وقد أثر فيسبوك في الحياة السياسية في مصر خصوصاً بعدما أُنشئت مجموعة على الموقع دُعي فيها إلى إضراب يوم 6 أبريل 2008 وشارك في هذه المجموعة أكثر من 71 ألف شخص. وقد حُجب الموقع في 26 يناير 2011 بعد دعوة الشباب إلى ثورة قومية ضد الحزب الحاكم مما سبب اضطراب للسلطات والحكومة المصرية. وبسبب فيسبوك وثورة الشباب قطع اتصال الإنترنت من يوم 27 يناير 2011 ولمدة أسبوع كامل في سابقة لتعنت الحكومة المصرية ضد الشباب، مما كبد الاقتصاد المصري خسائر مالية بقيمة 9 مليارات جنية. يذكر أيضاً أن موقع فيسبوك ساهم بصورة كبيرة في إطلاق ثورة الخامس والعشرين من يناير عام 2011 وذلك عن طريق صفحة كلنا خالد سعيد التي أنشأها الناشط السياسي وائل غنيم وقد أطاحت هذه الثورة بنظام الحكم الذي استمر 30 عاماً بتأخر الرئيس السابق محمد حسني مبارك عن الحكم بسبب الضغوط والاحتجاجات الشعبية.

السعودية

فيسبوك هو ثاني أكثر الموقع زيارة في السعودية بعد جوجل السعودية حسب تصنيف موقع اليكسا ويبلغ عدد المشتركين من داخل المملكة العربية السعودية 4.3 مليون مشترك وفقاً لإحصائيات يونيو 2011.

المغرب

فيسبوك هو أول وأكثر موقع زيارة وتداوي في المغرب العربي وخصوصا بالمغرب حسب تصنيف موقع أليكسا إنترنت ويبلغ عدد المشتركين أكثر من 20 مليون مشترك وفق لاحصائيات يونيو 2018 .

معلومات عامة

موقع الويب	لغات facebook.com (متعددة)
نوع الموقع	< القائمة...
التأسيس	4 فبراير 2004
الجوائز	جائزة "المحارة المغلقة" 56 (2016)

الجوانب التقنية

اللغة	لغات متعددة
لغة البرمجة	بي إتش بي
المنصة	آي أو إس — أندرويد
عدد المستخدمين	2,940,000
ترتيب أليكسا	73 (نوفمبر 2017)

أهم الشخصيات

المالك ميتا بلاتفورمز

المؤسس مارك زوكربيرغ

واتساب WhatsApp



واتساب (WhatsApp) بالإنجليزية : هو برنامج مجاني، وخدمة الرسائل المركزية عبر الأنظمة الأساسية وخدمة نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VOIP) المملوكة لشركة ميتا⁸⁹ يسمح للمستخدمين بإرسال رسائل نصية ورسائل صوتية،¹⁰ إجراء مكالمات صوتية ومرئية ومشاركة الصور والمستندات وموقع المستخدمين والوسائط الأخرى.¹¹¹² يعمل تطبيق عميل واتساب على الأجهزة المحمولة ولكن يمكن الوصول إليه أيضاً من أجهزة كمبيوتر سطح المكتب باستخدام تطبيق سطح المكتب أو صفحة واتساب ويب.¹³ تتطلب الخدمة من المستخدمين توفير رقم هاتف خلوي قياسي للتسجيل في الخدمة.¹⁴ في يناير 2018، أصدر واتساب للأعمال تطبيق أعمال مستقل يستهدف أصحاب الأعمال الصغيرة، يسمى واتساب للأعمال، للسماح للشركات بالتواصل مع العملاء الذين يستخدمون عميل واتساب القياسي.¹⁵¹⁶

طور تطبيق العميل بواسطة شركة واتساب. في ماوتن فيو، كاليفورنيا، والتي استحوذت عليها فيسبوك في فبراير 2014 مقابل 19.3 مليار دولاراً أمريكياً.¹⁷¹⁸ أصبح تطبيق المراسلة الأكثر شعبية في العالم بحلول عام 2015، ولديه أكثر من 2 مليار مستخدم حول العالم اعتباراً من فبراير 2020.¹⁹²⁰ لقد أصبح الوسيلة الأساسية للاتصال الإلكتروني في العديد من البلدان²¹

والموقع، بما في ذلك أمريكا اللاتينية وشبه القارة الهندية وأجزاء كبيرة من أوروبا وأفريقيا.¹⁹

تأسس واتساب في عام 2009 منذ 15 سنة (من قبل الأمريكي بريان أكتون والأوكراني جان كوم) الرئيس التنفيذي أيضًا، وكلاهما من الموظفين السابقين في موقع ياهو، ويقع مقرها في سانتا كلارا ب كاليفورنيا.

ويتنافس واتساب مع عدد من خدمات الرسائل الآسيوية مثل كاكاو تالك ولайн ووي تشات، وتم إرسال عشرة مليارات رسالة يومية على واتساب في 2012 كما زادت ملياري في أبريل 2012 و مليار في أكتوبر الماضي، وأعلنت واتساب على تويتر يوم 13 يونيو 2013 أن سجلاتهم اليومية الجديدة وصلت إلى 27 مليار رسالة، وقامت شركة فيسبوك بشراء واتساب في 19 فبراير من العام 2014 بمبلغ 19 مليار دولار أمريكي.

واتساب متاح لكل من آي فون²² وبلاك بيري²³ وأندرويد²⁴ وسمبيان²⁵ وويندوز فون²⁶ فقط (وعلى آي باد²⁷ بصورة غير رسمية)، ويتزامن مع جهات الاتصال في الهاتف، لذلك لا يحتاج المستخدم لإضافة الأسماء في سجل منفصل.²⁸

التاريخ

2009–2014

تم تأسيس واتساب بواسطة بريان أكتون جان كوم، وهما موظفان سابقان في ياهو !

في كانون الثاني (يناير) 2009، بعد شراء آيفون وإدراك إمكانيات صناعة التطبيقات على آب ستور، بدأ بريان أكتون وجان كوم بزيارة صديق Koum Alex Fishman في West San Jose لمناقشة نوع جديد من تطبيقات المراسلة التي من شأنها أن تعرض «الحالات بجوار الفرد أسماء الناس».«²⁹ لقد أدركوا أنه من أجل المضي قدماً في الفكرة، سيحتاجون إلى مطور آيفون. زار فيشمان موقع RentACoder.com ، ووجد المطور الروسي إigar سولومينيكوف، وقدمه إلى كوم.

أطلق كوم على التطبيق اسم واتساب ليبدو مثل «ما الأمر». في 24 فبراير 2009، قام بتأسيس واتساب Inc. في كاليفورنيا. ومع ذلك، عندما استمرت الإصدارات القديمة من واتساب في الانهيار، فكر كوم في الاستسلام والبحث عن وظيفة جديدة. شجعه أكتون على الانتظار «بضعة أشهر أخرى».«²⁹

في يونيو 2009، أطلقت شركة أبل إشعارات الدفع، مما يسمح للمستخدمين بتعرضهم للضغط عند عدم استخدامهم لأحد التطبيقات. قام كوم بتغيير واتساب بحيث يتم إخطار كل شخص في شبكة المستخدم عند تغيير حالة المستخدم. تم إصدار واتساب 2.0 مع مكون المراسلة وزاد عدد المستخدمين النشطين فجأة إلى 250000. على الرغم من أن أكتون كان يعمل على فكرة بدء تشغيل أخرى، فقد قرر الانضمام إلى الشركة. في أكتوبر 2009، أقنع أكتون خمسة أصدقاء سابقين في ياهو! لاستثمار 250 ألف دولار في التمويل الأولي، وأصبح أكتون شريكاً مؤسساً وحصل على حصة. انضم رسمياً إلى واتساب في 1 نوفمبر. بعد أشهر في المرحلة التجريبية، تم إطلاق التطبيق في نوفمبر 2009، حصرياً على آب ستور لجهاز آيفون. ثم استعان كوم بصديق في لوس أنجلوس، كريس بيفر، لتطوير نسخة بلاك بيري، والتي وصلت بعد شهرين. في عام 2010، كان واتساب عرضة لعرض استحواذ متعددة من جوجل والتي تم رفضها.³⁰

لتغطية تكلفة إرسال نصوص التحقق للمستخدمين، تم تغيير واتساب من خدمة مجانية إلى خدمة مدفوعة. في ديسمبر 2009، تمت إضافة القدرة على إرسال الصور إلى إصدار آي أو إس. بحلول أوائل عام 2011، كان واتساب أحد أفضل 20 تطبيقاً في متجر تطبيقات أبل في الولايات المتحدة.

في أبريل 2011، استثمرت شركة سيكويا كابيتال حوالي 8 ملايين دولار أمريكي لأكثر من 15٪ من الشركة، بعد شهور من المفاوضات مع شريك سيكويا جيم جويتز.³¹³²³³

بحلول فبراير 2013، كان لدى واتساب حوالي 200 مليون مستخدم نشط و 50 موظفاً. استثمرت سيكويا 50 مليون دولار أخرى، وبلغت قيمة واتساب 1.5 مليار دولار. في وقت ما من عام 2013،³⁴ استحوذت واتساب على شركة ناشئة في سانتا كلارا، سكايموبيس،³⁵ مطوري فيتوك، وهو تطبيق مكالمات صوتية ومرئية.³⁶

في منشور مدونة في ديسمبر 2013، ادعى واتساب أن 400 مليون مستخدم نشط يستخدمون الخدمة كل شهر.³⁷

شركة تابعة لفيسبوك (2014 إلى الوقت الحاضر)

في 19 فبراير 2014، بعد عام واحد فقط من جولة تمويل رأس المال الاستثماري عند 1.5 دولار تقييم مليار دولار،³⁸ أعلنت شركة فيسبوك أنها اشتراطت واتساب مقابل 19 دولاراً أمريكياً مليار، أكبر عملية استحواذ حتى الآن.¹⁸ في ذلك الوقت، كانت أكبر عملية استحواذ على شركة مدعومة من قبل شركة في التاريخ.¹⁷ حصلت سيكويَا كابيتال على عائد تقريبي بنسبة 5000٪ على استثمارها الأولي.³⁹ دفع فيسبوك، الذي نصحته شركة CO Allen & 12 دولارات مليار دولار نقداً، 3 دولارات مليار سهم على فيسبوك، و (نصح بواسطة مورغان ستانلي 3 (دولارات إضافية مليار في وحدات الأسهم المقيدة الممنوحة لمؤسس واتساب بريان أكتون وجان كوم.⁴⁰ كان من المقرر أن يتم استحقاق أسهم الموظفين على مدى أربع سنوات بعد الإغلاق.¹⁸ بعد أيام من الإعلان، عانى مستخدمو واتساب من فقدان الخدمة، مما أدى إلى الغضب عبر وسائل التواصل الاجتماعي.⁴¹

تسبب الاستحواذ في محاولة عدد كبير من المستخدمين و / أو الانتقال إلى خدمات الرسائل الأخرى. ادعت تيليجرام أنها استحوذت على 8 مليون مستخدم جديد،⁴² والخط، 2 مليون.⁴³

في عرض تقديمي رئيسي في المؤتمر العالمي للجوال في برشلونة في فبراير 2014، قال مارك زوكربيرج، الرئيس التنفيذي لشركة فيسبوك، إن استحواذ فيسبوك على واتساب مرتبط ارتباطاًوثيقاً برؤية إنترنت دوت أورج.⁴⁴⁴⁵ قال مقال في تك كرانش هذا عن رؤية زوكربيرج:

وقال إن الفكرة تكمن في تطوير مجموعة من خدمات الإنترنت الأساسية التي ستكون مجانية للاستخدام - «911 للإنترنت». قد تكون هذه خدمة شبكات اجتماعية مثل فيسبوك أو خدمة مراسلة أو ربما بحث وأشياء أخرى مثل الطقس. إن توفير حزمة من هذه الخدمات مجاناً للمستخدمين سيعمل كمخدر بوابة من نوع ما - فالمستخدمون الذين قد يكونون قادرين على تحمل تكاليف خدمات البيانات والهواتف هذه الأيام لا يرون سبب دفعهم مقابل خدمات البيانات هذه. هذا من

شأنه أن يمنحهم بعض السياق لسبب أهميتهم، وهذا سيقودهم إلى الدفع مقابل المزيد من الخدمات مثل هذه - أو هكذا يذهب الأمل.⁴⁴

بعد ثلاثة أيام فقط من الإعلان عن شراء فيسبوك، قال كوم إنهم يعملون على إدخال مكالمات صوتية. وقال أيضًا إنه سيتم بيع الهاتف المحمولة الجديدة في ألمانيا بعلامة واتساب التجارية وأن هدفها النهائي هو أن تكون على جميع الهواتف الذكية.⁴⁶

في أغسطس 2014، كان واتساب هو تطبيق المراسلة الأكثر شعبية عالميًا، مع أكثر من 600 مليون مستخدم.⁴⁷ بحلول أوائل يناير 2015، كان لدى واتساب 700 مليون مستخدم شهريًا وأكثر من 30 مليار رسالة كل يوم.⁴⁸ في أبريل 2015، توقعت فوربس أنه بين عامي 2012 و 2018، ستختسر صناعة الاتصالات 386 دولارًا مليار بسبب خدمات OTT مثل واتساب و Skype.⁴⁹ في ذلك الشهر، كان لدى واتساب أكثر من 800 مليون مستخدم.⁵⁰ بحلول سبتمبر 2015، ارتفع إلى 900 مليون؛⁵² وبحلول فبراير 2016، مليار.⁵³

تمت إضافة المكالمات الصوتية بين حسابين إلى التطبيق في مارس وأبريل 2015.⁵⁴

في 30 نوفمبر 2015، قام عميل أندرويد واتساب بإنشاء روابط لخدمة رسائل أخرى، تيليجرام، غير قابلة للنقر وغير قابلة للنسخ.⁵⁵ أكدت عدة مصادر أنه كان مقصودًا وليس خطأً،⁵⁷ وأنه تم تنفيذه عندما تم تحديد كود مصدر أندرويد الذي يتعرف على عناوين تيليجرام يو آر إل.⁵⁷ ظهرت كلمة «برقية» في رمز واتساب.⁵⁷ اعتبر البعض أنه إجراء مضاد للمنافسة،⁵⁵ لكن واتساب لم يقدم أي تفسير.

الأحدث (2016 إلى الوقت الحاضر)

في 18 كانون الثاني (يناير) 2016، أعلن جان كوم، المؤسس المشارك لواتساب، أنه لن يفرض على المستخدمين رسوم اشتراك سنوية بقيمة 1 دولار، في محاولة لإزالة العائق الذي يواجهه المستخدمون الذين ليس لديهم بطاقات ائتمان.⁵⁸ وقال أيضًا إن التطبيق لن يعرض أي إعلانات لجهات خارجية، وأنه سيكون له ميزات جديدة مثل القدرة على التواصل مع الشركات.⁵³

بحلول يونيو 2016، أبلغت مدونة الشركة عن أكثر من 100 تم إجراء مليون مكالمة صوتية يومياً على واتساب.⁶¹

في 10 نوفمبر 2016، أطلق واتساب إصداراً تجريبياً من التحقق من خطوتين لمستخدمي آندرويد، مما سمح لهم باستخدام عناوين بريدهم الإلكتروني لمزيد من الحماية.⁶² أيضًا في نوفمبر 2016، توقف فيسبوك عن جمع بيانات واتساب للإعلان في أوروبا.⁶³ في وقت لاحق من ذلك الشهر، تم تقديم مكالمات فيديوين حسابين.⁶⁴

في 24 فبراير 2017 (عيد ميلاد واتساب الثامن)، أطلق واتساب ميزة الحالة الجديدة المشابهة لقصص سناب شات وفيسبوك.⁶⁵

في 18 مايو 2017، أفيد أن المفوضية الأوروبية ستغرم فيسبوك 110 يورو مليون دولار مقابل «تضليلها» أثناء الاستحواذ على واتساب 2014. زعمت اللجنة أنه في عام 2014 عندما استحوذ فيسبوك على تطبيق المراسلة، «زعم خطأً أنه من المستحيل تقنياً دمج معلومات المستخدم تلقائياً من فيسبوك وواتساب». ومع ذلك، في صيف عام 2016، بدأت واتساب في مشاركة معلومات المستخدم مع الشركة الأم، مما سمح باستخدام معلومات مثل أرقام الهواتف لإعلانات فيسبوك المستهدفة. اعترف فيسبوك بالانتهاك، لكنه قال إن الأخطاء في ملفات 2014 كانت «غير مقصودة».«⁶³

في سبتمبر 2017، غادر المؤسس المشارك لواتساب بريان أكتون الشركة لبدء مجموعة غير ربحية،⁶⁶ الكشف عنها لاحقاً باسم مؤسسة سيجنال التكنولوجية، التي تطور الآن سيجنال منافس واتساب.⁶⁷ أعلن واتساب أيضاً عن منصة أعمال قادمة لتمكين الشركات من تقديم خدمة العملاء على نطاق واسع،⁶⁸ وأعلنت شركات الطيران مثل الخطوط الجوية الملكية الهولندية وطيران المكسيك عن مشاركتهما في الاختبار.⁶⁹ أطلقت شركة الطيران في السابق خدمات العملاء على منصة فيسبوك ماسنجر.

في يناير 2018، أطلق واتساب تطبيق واتساب بيزنس لاستخدام الشركات الصغيرة.⁷³

في أبريل 2018، أعلنت المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي لواتساب جان كوم أنه سيترك الشركة.⁷⁴ أعلنت فيسبوك لاحقاً أن بديل كوم سيكون كريس دانييلز.⁷⁵

في وقت لاحق من سبتمبر 2018، قدم واتساب ميزات مكالمات الصوت والفيديو الجماعية.⁷⁶ في أكتوبر، تمت إضافة خيار «مر للرد» إلى الإصدار التجري من أندرويد، بعد 16 شهراً من طرحه لنظام آي أو إس.⁷⁸

في 25 أكتوبر 2018، أعلنت واتساب عن دعمه للملصقات. ولكن بخلاف الأنظمة الأساسية الأخرى، يتطلب تطبيق واتساب من تطبيقات الجهات الخارجية إضافة ملصقات إلى واتساب.⁷⁹

في 25 نوفمبر 2019، أعلنت واتساب عن استثمار بقيمة 250.000 دولار في النظام البيئي لبدء التشغيل من خلال شراكة مع ستارت آب الهند، حيث ستتوفر 500 شركة ناشئة مع أرصدة إعلانية على فيسبوك بقيمة 500 دولار لكل منها.⁸⁰

في ديسمبر 2019، أعلنت واتساب أن التحديث الجديد سيغلق على مستخدمي أبل الذين لم يقوموا بالتحديث إلى آي أو إس 9 أو أعلى ومستخدمي سامسونج وهواوي وسوني وجوجل الذين لم يقوموا بالتحديث إلى الإصدار 4.0 بحلول 1 فبراير 2020. ذكرت الشركة أيضاً أن أنظمة تشغيل ويندوز فون لن تكون مدعاة بعد 31 ديسمبر 2019.⁸¹ تم الإعلان عن واتساب ليكون ثالث أكثر تطبيقات الجوال تنزيلاً خلال العقد من 2010 إلى 2019.⁸²

في أوائل عام 2020، أطلقت واتساب «الوضع المظلم» لأجهزة آيفون وأندرويد - وهو تصميم جديد يتكون من لوحة أغمق.⁸³ في شهر مارس، اشتركت واتساب مع منظمة الصحة العالمية واليونيسف لتوفير خطوط ساخنة للرسائل للأشخاص للحصول على معلومات حول وباء فيروس كورونا.⁸⁴ في نفس الشهر، بدأ واتساب في اختبار ميزة لمساعدة المستخدمين في معرفة المزيد من المعلومات والسياق حول المعلومات التي يتلقونها.⁸⁵

في أكتوبر 2020، طرح واتساب ميزة تسمح للمستخدمين بكتم صوت كل من الأفراد والمحادثات الجماعية إلى الأبد. تعرض إعدادات كتم المحادثة الآن خيارات «8 ساعات» و«أسبوع واحد» و«دائماً». يحل خيار «دائماً» محل خيار «عام واحد»

الذي كان في الأصل جزءاً من الإعدادات.⁸⁶ هذه الميزة الجديدة موجودة على كل من أجهزة آي أو إس وأندرويد، وكذلك على الويب واتساب.⁸⁷

في يناير 2021، أعلن واتساب عن سياسة خصوصية جديدة سينجبر المستخدمون على قبولها بحلول 8 فبراير 2021 أو التوقف عن استخدام التطبيق. ستسمح السياسة الجديدة لواتساب بمشاركة البيانات مع الشركة الأم، أما فيسبوك فلا تُطبق السياسة الجديدة في الاتحاد الأوروبي، لأنها تنتهي مبادئ القانون العام لحماية البيانات.(GDPR)⁸⁸⁸⁹ في مواجهة معارضة بشأن مشاركة بيانات فيسبوك وانعدام الوضوح، أجل واتساب تتنفيذ تحديث سياسة الخصوصية المقرر من 8 فبراير 2021 إلى 15 مايو 2021.⁹⁰

الدعوى 2019

في مايو 2019، تعرض واتساب لهجوم من قراصنة قاموا بتنبيت برامج التجسس على عدد من الهواتف الذكية للضحايا.⁹¹ قام الاختراق، الذي يُرّعى أنه طورته شركة تكنولوجيا المراقبة الإسرائيلية مجموعة إن إس أو، بحقن برامج ضارة على هواتف مستخدمي واتساب عبر خطأ استغلال عن بعد في وظائف الاتصال الصوتي عبر IP للتطبيق. أشار تقرير وإيد إلى أن الهجوم تمكّن من حقن برامج ضارة عبر المكالمات بالهاتف المستهدف، حتى لو لم يرد المستخدم على المكالمة.⁹² في 29 أكتوبر، رفعت واتساب دعوى قضائية ضد مجموعة NSO في محكمة سان فرانسيسكو، مدعية أن الهجوم الإلكتروني المزعوم ينتهك قوانين الولايات المتحدة بما في ذلك قانون الاحتيال وإساءة استخدام الكمبيوتر.(CFAA)⁹³ وفقاً لتطبيق واتساب، فإن الاستغلال «استهدف ما لا يقل عن 100 من المدافعين عن حقوق الإنسان والصحفيين وغيرهم من أعضاء المجتمع المدني» من بين 1400 مستخدم في 20 دولة.⁹⁴⁹⁵⁹⁶

دعم المنصة

بعد أشهر في المرحلة التجريبية، تم إطلاق الإصدار الرسمي الأول من واتساب في نوفمبر 2009، حصرياً في متجر التطبيقات لأجهزة آيفون. في يناير 2010، تمت إضافة دعم هواتف بلاك بيري الذكية؛ وبعد ذلك لنظام التشغيل سيمبيان OS في مايو 2010 ونظام التشغيل أندرويد في أغسطس 2010. في أغسطس 2011، تمت

إضافة نسخة تجريبية لنظام التشغيل غير الذكي OS سيريس 40 من نوكيا .بعد شهر، تمت إضافة دعم ويندوز فون، متبوعاً بـ بلاك بيري 10 في مارس 2013.⁹⁷ في أبريل 2015، تمت إضافة دعم لنظام التشغيل تايزن OS من سامسونج.⁹⁸ كان أقدم جهاز قادر على تشغيل واتساب هو نوكيا N95 المستند إلى سيمبيان والذي تم إصداره في مارس 2007. (اعتباراً من يونيو 2017، لم يعد واتساب متوفقاً معه).⁹⁹

في أغسطس 2014، أصدر واتساب تحديث اندرويد، مضيفاً دعماً لساعات أندرويد وير الذكية.¹⁰⁰

في 21 كانون الثاني (يناير) 2015، أطلق واتساب ويب واتساب ويب، وهو عميل ويب قائم على المستعرض يمكن استخدامه عن طريق المزامنة مع اتصال جهاز محمول.¹⁰¹.

في 26 فبراير 2016، أعلن واتساب أنه سيتوقف عن دعم بلاك بيري (بما في ذلك بلاك بيري 10) وسيريس 40 وسمبيان S60 ، بالإضافة إلى الإصدارات الأقدم من اندرويد (2.2) وويندوز فون (7.0) واي أو إس(6) ، بنهاية عام 2016.¹⁰² تم تمديد دعم بلاك بيري وسيريس 40 وسمبيان بعد ذلك حتى 30 يونيو 2017.¹⁰³ في يونيو 2017، تم تمديد دعم بلاك بيري وسيريس 40 مرة أخرى حتى نهاية عام 2017، بينما تم إسقاط سيمبيان.¹⁰⁴

تم إسقاط دعم بلاك بيري والإصدارات الأقدم (الإصدار 8.0) ويندوز فون والإصدارات الأقدم (الإصدار 6) لأجهزة آي أو إس في 1 يناير 2018، ولكن تم تمديده إلى ديسمبر 2018 لجهاز نوكيا سيريس 40¹⁰⁵ في يوليو 2018، أعلن أن واتساب سيكون متاحاً قريباً لهواتف Kia أو إس المميزة.¹⁰⁶

في أكتوبر 2019، أطلق واتساب رسميًا ميزة قفل تطبيق بصمة جديدة لمستخدمي اندرويد.¹⁰⁷

واتساب ويب

تم توفير واتساب رسميًا لأجهزة الكمبيوتر الشخصية من خلال عميل ويب، تحت اسم واتساب ويب،¹⁰⁸ في أواخر يناير 2015 من خلال إعلان أصدره كوم على صفحته على فيسبوك: «عميل الويب الخاص بنا هو مجرد امتداد لهاتفك: الويب

يعكس المتصفح المحادثات والرسائل من جهازك المحمول - وهذا يعني أن جميع رسائلك لا تزال موجودة على هاتفك». يجب أن يكون هاتف مستخدم واتساب متصلًا بالإنترنت حتى يعمل تطبيق المتصفح. يتم دعم جميع متصفحات سطح المكتب الرئيسية باستثناء إنترنت إكسيلورر. تعتمد واجهة مستخدم واتساب ويب على واجهة أندرويد الافتراضية ويمكن الوصول إليها من خلال web.whatsapp.com. يتم منح الوصول بعد أن يقوم المستخدمون بمسح رمز الاستجابة السريعة الشخصي الخاص بهم من خلال تطبيق واتساب على الهاتف المحمول.

اعتباراً من 21 يناير 2015، كان إصدار سطح المكتب متاحاً فقط لمستخدمي أندرويد وبلاك بيري وويندوز فون. في وقت لاحق، أضاف أيضًا دعماً لأنظمة آي أو إس ونوكيا سيريس 40 (نوكييا 560 سيمبيان)¹⁰⁹.

هناك حلول مماثلة لنظام التشغيل macOS ، مثل برنامج ChitChat مفتوح المصدر.¹¹⁰

مايكروسوفت ويندوز وماك

في 10 مايو 2016، تم تقديم خدمة المراسلة لأنظمة تشغيل مايكروسوفت ويندوز وماك أو إس. لا يسمح واتساب حالياً بإجراء مكالمات صوتية أو مرئية من أنظمة تشغيل سطح المكتب. على غرار تنسيق واتساب ويب، التطبيق، الذي ستتم مزامنته مع الجهاز المحمول للمستخدم، متاح للتنزيل على موقع الويب. يدعم إصدارات نظام التشغيل ويندوز 8 أو إس إكس يوسيميتي والإصدارات الأحدث.¹¹¹

أبل آيياد

تم تداول قصة في عام 2019 تفيد بأن دعم آيياد قادم.¹¹²

ومع ذلك، اعتباراً من ديسمبر 2020، لا يعمل واتساب على أبل آيياد. من صفحة واتساب آي أو إس (تم الوصول إليها في مارس 2020): «واتساب هو تطبيق هاتفي، لذا فإن أجهزة آيياد وآيياد ليست أجهزة مدعومة».¹¹³

يظهر لمستخدمي آيباد الذين يبحثون عن واتساب العديد من عملاء الجهات الخارجية. العديد من أفضل النتائج لها أسماء وشعارات تشبه واتساب نفسه، ولا يدرك بعض المستخدمين أنهم يستخدمون عميلاً تابعاً لجهة خارجية. لسوء الحظ، فإن استخدام عملاء الجهات الخارجية يعرض المستخدم لخطر حظر رقم هاتفه بشكل دائم.¹¹⁹

تقني

يستخدم واتساب إصداراً مخصصاً من بروتوكول المراسلة والتواجد القياسي المفتوح XMPP¹²⁰ عند التثبيت، يقوم بإنشاء حساب مستخدم باستخدام رقم الهاتف الخاص به ك اسم مستخدم (Jabber ID: phone number@s.

يقارن برنامج واتساب تلقائياً جميع أرقام الهواتف من دفتر عناوين الجهاز بقاعدة البيانات المركزية لمستخدمي واتساب بالإضافة جهات اتصال تلقائياً إلى قائمة جهات اتصال واتساب الخاصة بالمستخدم. في السابق، استخدمت إصدارات أندرويد ونوكيا سيريس 40 نسخة MD5 -hashed ومعكوسة من IMEI للهاتف كلمرة مرور،¹²¹ بينما استخدم إصدار آي أو إس عنوان واي فاي كعنوان التحكم بالنفاذ للوسط للهاتف بدلاً من IMEI.¹²²¹²³ يقوم تحديث 2012 الآن بإنشاء كلمة مرور عشوائية على جانب الخادم.¹²⁴

قد لا تتوافق بعض الأجهزة ذات بطاقة SIM المزدوجة مع واتساب، على الرغم من وجود بعض الحلول لذلك.¹²⁵

في فبراير 2015، قدم واتساب ميزة الاتصال الصوتي؛ ساعد هذا واتساب في جذب شريحة مختلفة تماماً من المستخدمين.¹²⁶¹²⁷ برنامج ترميز صوت واتساب هو Opus¹²⁸¹²⁹¹³⁰ والذي يستخدم تحويل جيب التمام المنفصل الم (MDCT) وخوارزميات ضغط الصوت بالتشفير التنبئي الخطى.(LPC)¹³¹ يستخدم ال واتساب التأليف في – كيلو هرتز مات أخذ العينات.¹²⁸¹³⁰ في 14 نوفمبر 2016، أضاف واتساب ميزة مكالمات الفيديو للمستخدمين عبر أجهزة أندرويد وأيفون وويندوز فون.¹³²¹³³

في نوفمبر 2017، أصدر واتساب ميزة جديدة تتيح لمستخدميه حذف الرسائل المرسلة عن طريق الخطأ خلال إطار زمني مدته 7 دقائق.¹³⁴

يتم إرسال رسائل الوسائط المتعددة عن طريق تحميل الصورة أو الصوت أو الفيديو لإرسالها إلى خادم HTTP ثم إرسال رابط إلى المحتوى مع الصورة المصغرة المشفرة (Base64 إن أمكن).¹³⁵

يتبع واتساب آلية «تخزين وإعادة توجيه» لتبادل الرسائل بين مستخدمين. عندما يرسل المستخدم رسالة، فإنه ينتقل أولاً إلى خادم واتساب حيث يتم تخزينها. ثم يطلب الخادم مراًواً وتكراراً من المتلقى أن يقر باستلام الرسالة. حالما يتم التعرف على الرسالة، يسقط الخادم الرسالة؛ لم يعد متوفراً في قاعدة بيانات الخادم. يحتفظ خادم واتساب بالرسالة لمدة 30 يوماً فقط في قاعدة البيانات الخاصة به عندما لا يتم تسليمها (عندما يكون المستلم غير نشط على واتساب لمدة 30 يوماً).¹³⁶ نشر ذاتي؟

التشفير من طرف إلى طرف

في 18 نوفمبر 2014، أعلنت Open Whisper Systems عن شراكة مع واتساب لتوفير تشفير شامل من خلال دمج بروتوكول التشفير المستخدم في كل منصة عملاء واتساب.¹³⁷ قالت Open Whisper Systems إنها قامت بالفعل بدمج البروتوكول في أحدث عميل واتساب لنظام Android ، وأن الدعم للعملاء الآخرين، ورسائل المجموعة / الوسائط، والتحقق من المفاتيح سيأتي بعد فترة وجيزة.¹³⁸ أكد واتساب الشراكة للصحفيين، لكن لم يكن هناك إعلان أو توسيق حول ميزة التشفير على الموقع الرسمي، ورفضت طلبات أخرى للتعليق.¹³⁹ في أبريل 2015، استخدمت المجلة الألمانية Heise Security انتقال ARP لتأكيد أن البروتوكول قد تم تطبيقه لرسائل Android ، وأن رسائل واتساب من أو إلى أجهزة آيفون التي تعمل بنظام آي أو إس لا تزال غير مشفرة من طرف إلى طرف.¹⁴⁰ وأعربوا عن قلقهم من أن مستخدمي واتساب العاديين لا يزالون غير قادرين على التمييز بين الرسائل المشفرة من طرف إلى طرف والرسائل العادية.¹⁴⁰

في 5 أبريل 2016، أعلن كل من واتساب و Open Whisper Systems أنهما انتهيا من إضافة تشفير من طرف إلى طرف إلى «كل شكل من أشكال الاتصال» على

واتساب، وأنه يمكن للمستخدمين الآن التتحقق من مفاتيح بعضهم البعض.¹⁴¹ كما تم منح المستخدمين خيار تمكين آلية الثقة عند أول استخدام حتى يتم إخبارهم إذا تغير مفتاح المراسل.¹⁴² وفقاً للورقة البيضاء التي تم إصدارها مع الإعلان، يتم تشفير رسائل واتساب باستخدام بروتوكول الإشارة.¹⁴³ يتم تشفير مكالمات واتساب باستخدام (SRTSP) بروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي)، ويتم «وضع جميع اتصالات الخادم والعميل ضمن قنوات مشفرة منفصلة».«¹⁴³ مكتبة بروتوكول Signal التي يستخدمها واتساب مفتوحة المصدر ويتم نشرها بموجب ترخيص GPLv3.

وكتب كيد ميتز في Wired قال: «واتساب، أكثر من أي شركة قبله، نقل التشفير للجماهير»⁸

مدفعات واتساب

مدفعات واتساب (التي يتم تسويقها باسم واتساب Pay هي ميزة تحويل الأموال من نظير إلى نظير والتي لا تتوفر حالياً إلا في الهند. تلقى واتساب إذنًا من شركة المدفوعات الوطنية الهندية (NPCI) للدخول في شراكة مع عدة بنوك في يونيو 2017¹⁴⁵ للسماح للمستخدمين بإجراء مدفوعات داخل التطبيق وتحويلات مالية باستخدام واجهة المدفوعات الموحدة.(UPI)¹⁴⁶ يتيح UPI عمليات التحويل من حساب إلى حساب من تطبيق جوال دون وجود أي تفاصيل عن بنك المستفيد.¹⁴⁷ في 6 نوفمبر 2020، أعلنت واتساب أنها حصلت على الموافقة على تقديم خدمة الدفع، على الرغم من أنها مقيدة بحد أقصى 20 مليون مستخدم في البداية. تم طرح الخدمة في وقت لاحق.¹⁴⁸

عملة معماة واتساب

في 28 فبراير 2019، ذكرت صحيفة نيويورك تايمز أن فيسبوك كان «يأمل في النجاح حيث فشلت» من خلال تطوير عملة مشفرة داخلية سيتم دمجها في واتساب =. يقال إن المشروع يضم أكثر من 50 مهندساً تحت إشراف رئيس PayPal السابق David Marcus. يقال إن «عملة فيسبوك» هذه ستكون عملة مستقرة بقيمة سلة من العملات الأجنبية المختلفة.¹⁴⁹

انقر للدردشة

يمكنك بدء محادثة واتساب مباشرة دون وجود رقم الهاتف في دفتر العناوين الخاص بك عن طريق فتح رابط خاص يحتوي على رقم الهاتف.¹⁵⁰

الاستقبال والنقد

الخدع والأخبار الكاذبة

جرائم قتل الغوغاء في الهند

في يوليو 2018، شجع واتساب الناس على الإبلاغ عن رسائل احتيالية أو تحريضية بعد أن قتلت عصابات الإعدام خارج نطاق القانون في الهند أشخاصاً أبرياء بسبب رسائل واتساب الخبيثة التي تتهم الضحايا زوراً بنية اختطاف الأطفال.¹⁵¹

انتخابات 2018 في البرازيل

في تحقيق حول استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في السياسة، وجد أن واتساب تعرض لسوء استخدام لنشر أخبار كاذبة في الانتخابات الرئاسية لعام 2018 في البرازيل.¹⁵² علاوة على ذلك، تم الإبلاغ عن 3 دولارات أمريكية مليون تم إنفاقه في مساهمات غير مسجلة غير مسجلة تتعلق بهذه الممارسة.¹⁵³

دعا الباحثون والصحفيون الشركة الأم لواتساب، فيسبوك، إلى اتخاذ إجراءات مماثلة لتلك المعتمدة في الهند والحد من انتشار الخدع والأخبار المزيفة.¹⁵²

الأمن والخصوصية

تم انتقاد واتساب في البداية بسبب افتقاره إلى التشفير، وإرسال المعلومات كنص عادي.¹⁵⁴ تمت إضافة التشفير لأول مرة في مايو 2012.¹⁵⁵¹⁵⁶¹⁵⁷ تم تنفيذ التشفير من طرف إلى طرف بالكامل فقط في أبريل 2016 بعد عملية استمرت عامين.

في عام 2016، تم الإشادة على واتساب على نطاق واسع لإضافة التشفير من طرف إلى طرف وحصل على 6 من أصل 7 نقاط على «بطاقة أداء المراسلة الآمنة» لمؤسسة الحدود الإلكترونية.¹⁵⁸ انتقد باحثو الأمن ومؤسسة الحدود

الإلكترونية واتساب لاستخدامه النسخ الاحتياطية التي لا يغطيها التشفير من طرف إلى طرف والسماح لأطراف ثالثة بالوصول إلى الرسائل.¹⁵⁹¹⁶⁰

في مايو 2019، تم العثور على ثغرة أمنية في واتساب وتم إصلاحها مما سمح لشخص بعيد بتثبيت برنامج تجسس من خلال إجراء مكالمة لا تحتاج إلى الد.¹⁶¹¹⁶²

في سبتمبر 2019، تم انتقاد تطبيق واتساب لتطبيقه ميزة «الحذف للجميع». يمكن لمستخدمي آي أو إس اختيار حفظ الوسائط في ألبوم الكاميرا تلقائياً. عندما يقوم المستخدم بحذف الوسائط للجميع، لا يقوم واتساب بحذف الصور المحفوظة في قائمة الكاميرا آي أو إس وبالتالي يمكن هؤلاء المستخدمون من الاحتفاظ بالصور. أصدر واتساب بياناً جاء فيه أن «الميزة تعمل بشكل صحيح»، وأن الصور المخزنة في لفة الكاميرا لا يمكن حذفها بسبب طبقات الأمان الخاصة بشركته أبل.¹⁶³

في ديسمبر 2019، أكد واتساب وجود ثغرة أمنية تسمح للقرصنة باستخدام ملف صورة GIF ضار للوصول إلى بيانات المستلم. عندما يفتح المستلم المعرض داخل واتساب، حتى إذا لم يرسل الصورة الضارة، يتم تشغيل الاختراق ويصبح الجهاز ومحتوياته عرضة للخطر. تم تصحيح الخلل وتم تشجيع المستخدمين على تحديث واتساب.¹⁶⁴¹⁶⁵¹⁶⁶

في نوفمبر 2019، أصدر واتساب ميزة خصوصية جديدة تتيح للمستخدمين تحديد من يضيفهم إلى المجموعة.¹⁶⁷

في 17 ديسمبر 2019، أصلاح واتساب عيّناً أمنياً سمح للمهاجمين السيبرانيين بتعطيل تطبيق المراسلة بشكل متكرر لجميع أعضاء الدردشة الجماعية، والذي لا يمكن إصلاحه إلا عن طريق فرض الإلغاء الكامل للتطبيق وإعادة تثبيته.¹⁶⁸ تم اكتشاف الخطأ بواسطة تشك بوينت في أغسطس 2019 وتم إبلاغ واتساب . تم إصلاحه في الإصدار 2.19.246 وما بعده.¹⁶⁹¹⁷⁰

لأغراض أمنية، منذ 1 فبراير 2020، أصبح واتساب غير متاح على الهواتف الذكية التي تستخدم أنظمة تشغيل قديمة مثل أندرويد 2.3.7 أو أقدم آي أو إس 8 أو أقدم والتي لم يعد يتم تحديثها بواسطة موفريها.¹⁷¹

في أبريل 2020، حملت مجموعة NSO عمالءها الحكوميين المسؤولية عن مزاعم انتهاكات حقوق الإنسان من قبل واتساب . في كشفها عبر الوثائق التي تلقتها من المحكمة، زعمت المجموعة أن الدعوى القضائية المرفوعة ضد الشركة من قبل واتساب تهدد بانتهاءك «مخاوف الأمن القومي والسياسة الخارجية» لعمالئها. ومع ذلك، لم تكشف الشركة عن أسماء المستخدمين النهائيين، والتي وفقاً لبحث أجرته شركة سيترن لاب تشمل المملكة العربية السعودية والبحرين وكازاخستان والمغرب والمكسيك والإمارات العربية المتحدة.¹⁷²

في 16 ديسمبر 2020، تم تضمين ادعاء بأن واتساب منح جوجل إمكانية الوصول إلى الرسائل الخاصة في قضية مكافحة الاحتكار ضد الأخير. نظراً لأن الشكوى تم تنقيحها بشكل كبير نظراً لكونها قضية مستمرة، فإنها لا تكشف عما إذا كان هذا يدعى العبث بالتشفير من طرف إلى طرف للتطبيق أو وصول جوجل إلى النسخ الاحتياطية للمستخدم.¹⁷³

في يناير 2021، أعلنت واتساب عن تحديث لسياسة الخصوصية التي تنص على أن واتساب ستشارك بيانات المستخدم مع فيسبوك و «مجموعة شركاتها» اعتباراً من فبراير 2021. في السابق، كان بإمكان المستخدمين إلغاء الاشتراك في مشاركة البيانات هذه، لكن السياسة الجديدة تزيل هذا الخيار. لا تنطبق سياسة الخصوصية الجديدة داخل الاتحاد الأوروبي، لأنها غير قانونية بموجب القانون العام لحماية البيانات. (GDPR) تعرض فيسبوك وواتساب لانتقادات واسعة بسبب هذه الخطوة.⁸⁸⁸⁹¹⁷⁴ تم تأجيل تطبيق سياسة الخصوصية من 8 فبراير إلى 15 مايو 2021^{90.}

NHS

في عام 2018، تم الإبلاغ عن أن حوالي 500000 من موظفي الخدمة الصحية الوطنية (NHS) استخدمو واتساب وأنظمة المراسلة الفورية الأخرى في العمل وحوالي 29000 قد واجهوا إجراءات تأديبية للقيام بذلك. تم الإبلاغ عن استخدام أعلى من قبل طاقم العمل السريري في الخطوط الأمامية لمواكبة احتياجات الرعاية، على الرغم من أن سياسات ثقة NHS لا تسمح باستخدامها.¹⁷⁵

تعديلات وإصدارات مزيفة

في مارس 2019، أصدر واتساب دليلاً للمستخدمين الذين قاموا بتنبيه إصدارات غير رسمية من واتساب وحذر من فقدان البيانات في حالة استمرار المستخدمين في استخدام نفس الشيء الذي اعتبرته حظر مثل هؤلاء المستخدمين.¹⁷⁶

مجموعة إن إس أو

في أكتوبر / تشرين الأول 2019، أطلقت واتساب دعوى قضائية غير مسبوقة ضد شركة المراقبة الإسرائيلية مجموعة إن إس أو، متهمةً إياها بالوقوف وراء الهجمات الإلكترونية المتطرفة للغاية على أكثر من 100 من نشطاء حقوق الإنسان والصحفيين والمحامين والأكاديميين. كما زعم واتساب أن الشركة انتهكت القانون الأمريكي «بنمط لا لبس فيه من سوء المعاملة».«¹⁷⁷ في 16 تموز (يوليو) 2020، حكم قاضٍ فيدرالي أمريكي بإمكانية متابعة قضية واتساب وشركتها الأم فيسبوك ضد مجموعة إن إس أو. نفى القاضي معظم الحجج التي قدمتها مجموعة إن إس أو.¹⁷⁸

جييف بيزوس فون هاك

في يناير 2020، كشف تحليل رقمي للطلب الشرعي أن مؤسس شركة أمازون جيف بيزوس تلقى رسالة مشفرة على واتساب من الحساب الرسمي لولي العهد السعودي الأمير محمد بن سلمان. وبحسب ما ورد احتوت الرسالة على ملف ضار، أدى استلامه إلى اختراق هاتف بيزوس. أكد المقرر الخاص للأمم المتحدة ديفيد كاي وأجنسي斯 كالamarد لاحقاً أن هاتف جيف بيزوس قد تم اختراقه عبر تطبيق واتس آب، حيث كان أحد أهداف قائمة استهداف السعوديين لأفراد مقربين من صحفي صحيفة واشنطن بوست جمال خاشقجي.¹⁷⁹

الإرهاب

في ديسمبر 2015، أفيد أن تنظيماً إرهابياً كان يستخدم واتساب للتخطيط لهجمات نوفمبر 2015 في باريس.¹⁸⁰ وفقاً للإندبندنت، يستخدم داعش أيضاً واتساب للإتجار بالرقيق الجنسي.¹⁸¹

في مارس 2017، قال وزير الداخلية البريطاني آمبر رود إن قدرات التشفير لأدوات المراسلة مثل واتساب غير مقبولة، حيث أفادت الأخبار أن خالد مسعود استخدم التطبيق قبل عدة دقائق من تنفيذ هجوم وستمنستر 2017. دعا رود علناً إلى

السماح للشرطة ووكالات الاستخبارات بالوصول إلى واتساب وخدمات الرسائل المشفرة الأخرى لمنع الهجمات الإرهابية في المستقبل.¹⁸²

في أبريل / نيسان 2017، ورد أن منفذ هجوم ستوكهولم بالشاحنة استخدم واتساب لتداول الرسائل مع أحد مؤيدي داعش قبل الحادث وبعده بوقت قصير. تضمنت الرسائل مناقشة كيفية صنع عبوة ناسفة والاعتراف بالهجوم.¹⁸³

في أبريل 2017، تم استخدام ما يقرب من 300 مجموعة على واتساب تضم حوالي 250 عضواً لتعبئة البنادق الحجرية في جامو وكشمير لتعطيل عمليات قوات الأمن في موقع المواجهة. وبحسب الشرطة، تم إغلاق 90٪ من هذه المجموعات بعد استشارة مدراء هذه المجموعات.¹⁸⁴ علاوة على ذلك، بعد تحقيق استمر ستة أشهر تضمن تسلل 79 مجموعة واتساب، ذكرت وكالة التحقيق الوطنية أنه من بين حوالي 6386 عضواً ومسؤولاً عن هذه المجموعات، كان حوالي 1000 من سكان باكستان ودول الخليج. علاوة على ذلك، لمساعدةهم في إبطال عمليات مكافحة الإرهاب، تم تمويل الملاجئ الحجرية الهندية من خلال تجارة المقايضة من باكستان وغيرها من الوسائل غير المباشرة.¹⁸⁵

عمليات الاحتيال والبرامج الضارة

تم التأكيد على أن واتساب يعاني من عمليات الاحتيال التي تدعى المتسللين إلى نشر فيروسات أو برامج ضارة.¹⁸⁶ في مايو 2016، تم الإبلاغ عن خداع بعض مستخدمي واتساب لتنزيل تطبيق تابع لجهة خارجية يسمى واتساب Gold ، والذي كان جزءاً من عملية احتيال أصابت هواتف المستخدمين ببرامج ضارة.¹⁸⁸ أصبحت الرسالة التي تعد بالسماح بالوصول إلى محادثات أصدقاء واتساب الخاصة بهم، أو قوائم جهات الاتصال الخاصة بهم، هي الأكثر شعبية ضد أي شخص يستخدم التطبيق في البرازيل. منذ ديسمبر 2016، أكثر من 1.5 مليون شخص نقرروا وخسروا أموالهم.¹⁸⁹

يعتبر تطبيق آخر يسمى GB واتساب ضاراً من قبل شركة الأمن السييرياني سيمانتك لأنه عادةً ما يقوم ببعض العمليات غير المصرح بها على أجهزة المستخدم النهائي.¹⁹⁰

الصين

واتساب مملوك لشركة فيسبوك، التي تم حظر خدمة الوسائل الاجتماعية الرئيسية الخاصة بها في الصين منذ عام 2009.¹⁹¹ في سبتمبر 2017، أبلغ باحثو الأمن صحيفة دا نيويورك تايمز أن خدمة واتساب قد تم حظرها بالكامل في الصين.¹⁹²¹⁹³

وفقاً لنيويورك تايمز، تم القبض على سارسينبيك أكارولي، 45 عاماً، وهو طبيب بيطري وتاجر من إيلي، شينجيانغ، في شينجيانغ في 2 نوفمبر 2017. حتى نوفمبر 2019، ما زال محتجزاً في معسكر اعتقال. وفقاً لزوجته غولنور كوسداوليت، تم وضع أكارولي في المخيم بعد أن عثرت الشرطة على تطبيق المراسلة المحظور لتطبيق واتساب على هاتفه الخلوي. سافرت كوسداوليت، وهي مواطنة من كازاخستان المجاورة، إلى شينجيانغ في أربع مناسبات للبحث عن زوجها، لكنها لم تستطع الحصول على مساعدة من الأصدقاء في الحزب الشيوعي الصيني. قالت كوسداوليت عن صديقاتها: «لأحد يريد المخاطرة بالتسجيل في الكاميرات الأمنية وهو يتحدث معي في حال انتهى بهم المطاف في المعسكرات بأنفسهم».«¹⁹⁴

إيران

في 9 مايو 2014، أعلنت الحكومة الإيرانية أنها اقترحت منع الوصول إلى خدمة واتساب للمقيمين الإيرانيين. وقال عبد الصمد خرم آبادي، رئيس لجنة جرائم الإنترنت في البلاد، «السبب في ذلك هو افتراض مؤسس فيسبوك مارك زوكربيرج، وهو أمريكي صهيوني، لتطبيق واتس آب». بعد ذلك، أصدر الرئيس الإيراني حسن روحاني أمراً لوزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوقف تصفيية واتساب.¹⁹⁵¹⁹⁶

تركيا

حضرت تركيا مؤقتاً تطبيق واتساب في عام 2016، بعد اغتيال السفير الروسي في تركيا.¹⁹⁷

البرازيل

في 1 مارس 2016، تم القبض على ديبغو دزودان، نائب رئيس فيسبوك لأمريكا اللاتينية في البرازيل لعدم تعاونه مع تحقيق تم فيه طلب محادثات واتساب.¹⁹⁸ في 2 مارس 2016، فجر اليوم التالي، تم الإفراج عن دزودان لأن محكمة الاستئناف رأت أن الاعتقال كان غير مناسب وغير معقول.¹⁹⁹

في 2 مايو 2016، أُمر مقدمو خدمات الهاتف المحمول في البرازيل بحظر واتساب لمدة 72 ساعة لإخفاق الخدمة الثاني في التعاون مع أوامر المحكمة الجنائية.²⁰⁰ مرة أخرى، تم رفع الكتلة بعد الاستئناف، بعد أقل من 24 ساعة.²⁰¹

أصدر البنك المركزي البرازيلي أمراً إلى فيزا وماستركارد في 23 يونيو 2020 لوقف العمل مع واتساب على نظام الدفع الإلكتروني الجديد. أكد بيان صادر عن البنك أن قرار حظرأحدث عروض الشركة المملوكة لشركة فيسبوك قد تم اتخاذه من أجل «الحفاظ على بيئة تنافسية مناسبة» في مجال المدفوعات عبر الهاتف المحمول ولضمان «عمل نظام دفع قابل للتبادل وسريع وآمن، شفافة ومفتوحة ورخيصة».²⁰²

أوغندا

حضرت حكومة أوغندا واتساب وفيسبوك، إلى جانب منصات التواصل الاجتماعي الأخرى، لفرض ضريبة على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.²⁰⁴ وسيفرض على المستخدمين 200 شلن يومياً للوصول إلى هذه الخدمات وفقاً للقانون الجديد الذي وضعه البرلمان.²⁰⁵

الإمارات العربية المتحدة

حضرت الإمارات العربية المتحدة دردشة الفيديو عبر واتساب وتطبيقات مكالمات VoIP²⁰⁶ في وقت مبكر من عام 2013²⁰⁸ نظراً لما يتم الإبلاغ عنه غالباً على أنه محاولة لحماية المصالح التجارية لمزودي الاتصالات المملوکين وطنياً في بلادهم du (اتصالات).²⁰⁸ تلقى تطبيقهم ToTok الصحافة التي تشير إلى أنه قادر على التجسس على المستخدمين.²⁰⁷

أعمال

في سبتمبر 2017، أكدت شركة واتساب الشائعات²¹⁰²¹¹ بحيث صرحت بأنهم كانوا يبنون ويختبرون أداتين جديدين للشركات.⁷² وتم إطلاق التطبيقات الجديدة في يناير 2018، حيث مفصولة بقاعدة المستخدم المقصودة:²¹²

تطبيق واتساب بيزنس للشركات الصغيرة.²¹³

حل مؤسسي للشركات الكبرى التي لديها قواعد عملاء عالمية، مثل شركات الطيران وتجار التجزئة والبنوك في التجارة الإلكترونية، والذين سيكونون قادرين على تقديم خدمة العملاء وتجارة المحادثة (التجارة الإلكترونية (عبر دردشة واتساب، باستخدام وكلاء مباشرين أو روبوتات الدردشة). منذ عام 2015، كانت شركات مثل ميتاوردسك²¹⁴ قد قدمت حلولاً غير رسمية للمؤسسات لتلبية أعداد كبيرة من المستخدمين، ولكن تم إغلاق هذه الحلول بواسطة واتساب.).

في أكتوبر 2020، أعلن فيسبوك عن تقديم مستويات تسعير للخدمات المقدمة عبر واتساب بيزنس API ، والتي يتم تحصيلها على أساس كل رسالة.²¹⁵²¹⁶²¹⁷

إحصائيات المستخدم

تعامل واتساب مع عشرة مليارات رسالة يومياً في أغسطس 2012،²¹⁸ زادت من مليار رسالة في أبريل 2012،²¹⁹ و مليار رسالة في أكتوبر السابق.²²⁰ في 13 يونيو 2013، أعلن واتساب أنهم وصلوا إلى سجلهم اليومي الجديد من خلال معالجة 27 مليار رسالة.²²¹ ووفقاً لصحيفة فاينانشيايل تايمز ، فإن واتساب «فعل الرسائل القصيرة على الهواتف المحمولة ما فعلته سكايب للمكالمات الدولية على الخطوط الأرضية.»²²²

بحلول 22 أبريل 2014، كان لدى واتساب أكثر من 500 مليون مستخدم نشط شهرياً، 700 مليون صورة و 100 تمت مشاركة مليون مقطع فيديو يومياً، وكان نظام المراسلة يتعامل مع أكثر من 10 مليار رسالة كل يوم.²²³²²⁴

في 24 أغسطس 2014، أعلنت كوم على حسابه على تويتر أن واتساب لديه أكثر من 600 مليون مستخدم نشط في جميع أنحاء العالم. في تلك المرحلة، كان واتساب يضيف حوالي 25 مليون مستخدم جديد كل شهر، أو 833000 مستخدم نشط يومياً.⁴⁷²²⁵

في مايو 2017، تم الإبلاغ عن أن مستخدمي واتساب ينفقون أكثر من 340 مليون دقيقة على مكالمات الفيديو كل يوم على التطبيق. هذا يعادل 646 عاماً تقريباً من مكالمات الفيديو يومياً.²²⁶

بحلول فبراير 2017، كان لدى واتساب أكثر من 1.2 مليار مستخدم على مستوى العالم،²²⁷ يصل إلى 1.5 مليار مستخدم نشط شهرياً بحلول نهاية عام 2017.²²⁸

في يناير 2020، يسجل واتساب أكثر من 5 مليار عملية تثبيت على متجر جوجل بلاي، مما يجعله ثاني تطبيق غير تابع لجوجل يحقق هذا الإنجاز.²²⁹

اعتباراً من فبراير 2020، كان لدى واتساب أكثر من 2 مليار مستخدم على مستوى العالم.²³⁰²³¹

أسواق محددة

الهند هي أكبر سوق لتطبيق واتساب من حيث العدد الإجمالي للمستخدمين. في مايو 2014، تجاوز واتساب 50 مليون مستخدم نشط شهرياً في الهند، والتي تعد أيضاً أكبر دولها من حيث عدد المستخدمين النشطين شهرياً،²³² ثم 70 مليون في أكتوبر 2014، مما يجعل المستخدمين في الهند 10% من إجمالي قاعدة مستخدمي واتساب.²³³ في فبراير 2017، وصل واتساب إلى 200 مليون مستخدم نشط شهرياً في الهند.²³⁴

إسرائيل هي واحدة من أقوى أسواق واتساب من حيث الاستخدام في كل مكان. وفقاً لـ *Globes*، بحلول عام 2013، تم تثبيت التطبيق على 92% من جميع الهواتف الذكية، حيث أبلغ 86% من المستخدمين عن الاستخدام اليومي.²³⁵ يقال إن العديد من العائلات الإسرائيلية تستخدم ميزة الدردشة الجماعية في واتساب للبقاء على اتصال مع بعضها البعض.²³⁶

منافسة

يتناقض واتساب مع عدد من خدمات المراسلة. وهي تشمل خدمات مثل آي مسج (المقدمة 1.3 مليار مستخدم نشط²³⁷)، وي تشات (1.2) مليار مستخدم نشط²³⁸²³⁹ (، تيليجرام 500) مليون مستخدم²⁴⁰ (، فايبر 260) مليون مستخدم

نشط²⁴¹، لain (217) مليون مستخدم نشط²⁴² (وسينال) أكثر من 20 مليون مستخدم نشط²⁴³. تم الإبلاغ عن حصول كل من تيليجرام وسينال على وجه الخصوص على ارتفاعات في التسجيل أثناء انقطاعات واتساب والخلافات.²⁴⁴²⁴⁵²⁴⁶

استمدت واتساب ابتكاراتها بشكل متزايد من الخدمات المنافسة،²⁴⁷ مثل إصدار الويب المستوحى من تيليجرام²⁴⁸ وميزات المجموعات.²⁴⁹ في عام 2016، تم اتهام واتساب بنسخ ميزات من إصدار لم يتم إصداره بعد ذلك من أي مسج.²⁵⁰

المخاوف والمخاطر الأمنية

أكّد خبراء في أمن المعلومات ومحققون جنائيون في جرائم الكمبيوتر الخطورة التي تحيط بمستخدمي تطبيق المحادثة الشهير «واتساب» بعد أن قامت شركة فيسبوك بالاستحواذ عليه، والتي تتمثل في مسائلتين:

الأولى متعلقة بسياسة الخصوصية التي ستقوم إدارة الفيس بوك بتعديلها لتوافق سياستها مثلما حصل بعد استحواذها على إنستغرام، إضافة إلى أن المعلومات والبيانات الحالية ستنتقل للفيس بوك، وهي بحسب سياسة الخصوصية الحالية «للواتساب» تجمع أيضاً العديد من البيانات الوصفية وبما يعرف بميّاراتاً.

الثانية متعلقة بتعاون فيسبوك مع الأجهزة الاستخباراتية خاصة وكالة الأمن القومي الأمريكية ومكاتب الاتصالات الحكومية في وكالة الاستخبارات البريطانية مكاتب الاتصالات الحكومية البريطانية والتساهل مع طلبات الحكومات الأخرى مثل قيامه بالبحث في الرسائل الخاصة بالأعضاء ثم تبليغ السلطات عن مخالفاتهم تحت ذريعة استغلال الأطفال وغسيل الأموال وغيرها.

وأضاف الخبراء أن سياسة الخصوصية الحالية الخاصة بتطبيق «واتساب» تنص على أن أي تعديل عليها سيتم حتى دون إبلاغ المستخدمين، وقد أشاروا إلى هذا على أنه يثير قلق العديد من المختصين؛ لما يميزها من قدرتها على التجسس على المعلومات الشخصية بكل سهولة، والغريب في ذلك أيضاً هو قيام المستخدم بذلك بمحض إرادته أو بسبب عادات الجهل التكنولوجية التي اعتاد عليها.

مؤخراً تم إضافة تشفير E2EE في الإصدارات الحديثة من البرنامج حيث يقوم المستخدم بتبادل الرسائل مع نظيره دون أن يستطيع أحد قراءة الرسائل لكونها مشفرة بما في ذلك مزود خدمة الإنترنت ISP وواتساب أيضاً.²⁵²

شروط استخدام التطبيق

وبالرجوع إلى شروط استخدام تطبيق «واتساب» فإنها تشمل الشروط التالية:²⁵³

عند تثبيت التطبيق يمكن من تحديد موقع المستخدم الجغرافي، وقد يكون هذا الشرط للبعض عادي، ولكنه في بعض المواقف يصبح خطيراً جداً خاصة عند عدم معرفة الجهة المسؤولة عن تحديد المكان.

يصبح للتطبيق القدرة على الدخول إلى رسائل الجوال وأخذ نسخة منها، أصبحت رسائل المستخدم متاحة الآن، يمكن استخدام المعلومات المتضمنة ضد المستخدم.

يستطيع التطبيق الدخول إلى جهات الاتصال الخاصة بالمستخدم، والأخطر سجل المكالمات؛ التطبيق الآن يعرف عن المستخدم أكثر مما يعرف عنه الكثيرون.

يقوم التطبيق بالدخول إلى ألبوم الصور الخاص بالمستخدم.

بمجرد تثبيت هذه التطبيقات فإنها تستطيع استغلال كاميرا الهاتف وكذا الميكروفون.

قدرة التطبيق على أخذ معلومات عن الجهاز وعن الشبكة المتصل بها.

ثغرات

احتمالية وجود ثغرات للتجسس على المستخدم عبر واتساب من خلال تسريب الصور أو مقاطع الفيديو أو المعلومات المتبادلة بين الأطراف.²⁵⁴

استحواذ فيس بوك

أعلن موقع التواصل الاجتماعي فيس بوك في 19 فبراير 2014 عن استحواذه على برنامج «واتساب» في صفقة قدرت بمبلغ 19 مليار دولار أمريكي مقسمة بين مبلغ يدفع نقداً وبين أسهم في شركة فيسبوك.²⁵⁵

عدد المستخدمين

في 22 أبريل 2014 ، كان لدى واتساب أكثر من 500 مليون مستخدم نشط شهرياً، ويتم تبادل 700 مليون صورة و100 مليون مقطع فيديو يومياً، وكان نظام المراسلة يتعامل مع أكثر من 10 مليارات رسالة يومياً.

في 24 أغسطس 2014 ، أعلنت كوم على حسابه على تويتر أن واتساب كان لديه أكثر من 600 مليون مستخدم نشط في جميع أنحاء العالم. في تلك المرحلة، كان واتساب يضيف حوالي 25 مليون مستخدم جديد كل شهر، أو 833,000 مستخدم نشط في اليوم. مع وجود 65 مليون مستخدم نشط يمثلون 10٪ من إجمالي المستخدمين حول العالم، تمتلك الهند أكبر عدد من المستهلكين.

أعلن الرئيس التنفيذي للشركة في يناير 2015 عن بلوغ عدد المستخدمين النشطين شهرياً أكثر من 700 مليون مستخدم وذلك بعد 11 شهراً من استحواذ شركة فيسبوك على واتساب.

في مايو 2017، أفاد أن مستخدمي واتساب يقضون أكثر من 340 مليون دقيقة في مكالمات الفيديو كل يوم على التطبيق. هذا يعادل ما يقرب من 646 عاماً من مكالمات الفيديو كل يوم.

اعتباراً من فبراير 2017، أصبح لدى واتساب أكثر من 1.2 مليار مستخدم على مستوى العالم.

تطبيقات منافسة

فاير.

لайн.

تانجو.

تيليجرام.

بلاك بيري ماسنجر.

إيمو.

الربط مع الحاسوب

أعلنت شركة واتساب يوم الأربعاء 21 يناير 2015 عن إتاحة هذه الميزة التي كان ينتظروها الكثيرون وهي ربط نسخة الهاتف من واتساب مع نسخة الويب، ويتم هذا الأمر من خلال ذهاب المستخدم إلى الموقع التالي web.whatsapp.com من خلال متصفح كروم، وإجراء مسح لرمز الباركود QR Code ، وعندها يتم تسجيل الدخول ونقل الرسائل من تطبيق الهاتف إلى تطبيق الويب، وعملية الربط بين النسختين.

في 10 مايو 2016 ، تم تقديم خدمة المراسلة لكل من أنظمة تشغيل مايكروسوفت ويندوز وماك أو إس . لا يسمح تطبيق واتساب حالياً بالاتصال الصوتي أو المرئي من أنظمة تشغيل سطح المكتب . على غرار تنسيق واتساب على الويب، يتتوفر التطبيق، الذي تم مزامنته مع جهاز جوال المستخدم، للتنزيل على موقع الويب . وهو يدعم إصدارات نظام التشغيل من نظام التشغيل ويندوز 8 و 10.9 OS والإصدارات الأحدث.

معلومات عامة

نوع	خدمة الإنترنت
	عميل تراسل فوري
	تطبيق محمول
	مشروع

نظام التشغيل	ماك أو إس آي أو إس أندرويد
المنصة	آي أو إس — أندرويد— مايكروسوفت ويندوز
النموذج المصدرى	حقوق التأليف والنشر محفوظة
المطور الأصلي	بريان أكتون جان كوم
المطوروں	WhatsApp LLC (en)
المدونة الرسمية	blog.whatsapp.com (لغات متعددة)
موقع الويب	whatsapp.com (لغات متعددة)

معلومات تقنية

لغة البرمجة	إرلانغ
الإصدار الأول	24 فبراير 2009
الإصدار التجريبي	: 2.24.2.11 5 (يناير 2024)
الإصدار الأخير	: 2.24.1.74

6) يناير 2024

: مالك أو إس 2.2338.12

4) سبتمبر 2023 (22

: آي أو إس 23.19.0

3) سبتمبر 2023 (20

الرخصة

رخصة احتكارية

الملفات المقرؤة

WhatsApp stored
messages (en)

الملفات المنتجة

WhatsApp encrypted
database (en) *WhatsApp
stored messages (en)

الترتيب

بروتوكول
الحضور
والمراسلة
ما يأخذ عن
القابل
للتوسيع 7

إنستغرام



إنستغرام أو إنستقرام أو إنستجرام (بالإنجليزية Instagram) : (يعرف اختصاراً بشكل شائع بـ إنستا)⁶ هو خدمة شبكة اجتماعية أمريكية ولمشاركة الصور والفيديوهات المملوكة من قبل شركة ميتا،⁷ أنشأت من قبل كيفن سيسنرول، ومايك كرايغ، أطلقت لأول مرة لأنظمة آي أو إس في أكتوبر 2010. وفي أبريل 2012 أطلقت نسخة الأندرويد، تبعهما إطلاق نسخة سطح المكتب في نوفمبر 2012 مع مزايا محدودة مقارنة بنسخ الهاتف، وفي يونيو 2014 أطلق تطبيق إنستغرام لنظام فايبر أو إس، وفي أكتوبر 2016 أطلق تطبيق إنستغرام لنظام تشغيل ويندوز 10. التطبيق يسمح لمستخدميه برفع الوسائط التي بالإمكان تعديلها من خلال الفلاتر وتنظيمها باستخدام الوسوم والإشارات الجغرافية. المنشورات بإمكان مشاركتها للعامة أو مع مستخدمين يتم قبول طلبات متابعتهم مسبقاً. المستخدمين بإمكانهم تصفح محتوى المستخدمين الآخرين من خلال الإشارات والمواقع ومشاهدة المحتوى الأكثر شيوعاً. المستخدمين بإمكانهم الإعجاب بالصور ومتابعة المستخدمين الآخرين لإضافة محتواهم في الصفحة الرئيسية لمتابعة آخر المستجدات والأخبار.

إنستغرام كان في الأساس معروفاً بسامحه فقط أن يكون محتوى الصور والمقاطع المرئية في محتوى مربع (1:1) نسبة امتداد مع 640 بكسل وذلك ليتناسق مع عرض شاشة آيفون في ذلك الوقت. في 2015، أزيلت هذه القيود وزيادة البكسلات إلى 1080 بكسل. وأضيفت إلى الخدمة كذلك ميزة المُراسلة، بالإضافة إلى إمكانية إضافة أكثر من صورة أو فيديو في منشور واحد، وميزة الرسائل، والتي هي مقتبسة من سناب شات، الذي يسمح لمستخدميه بنشر الصور والمقاطع المرئية في قصص لهم بشكل متسلسل ومتتابع، وتبقى هذه القصص لمدة 24 ساعة لكل قصة. في يناير 2019، أُعلن أن ميزة القصص تستخدم من قبل 500 مليون مستخدم بشكل يومي.⁸

بعد الإطلاق في عام 2010، قام إنستغرام بسرعة بحصد شعبية، مع مليون مستخدم مسجل في شهرين فقط، و10 ملايين مستخدم خلال سنة، و مليار مستخدم في شهر يونيو 2018.⁹ في أبريل 2012، حصل فيس بوك على هذه الخدمة بسعر مليار دولار أمريكي نقداً تقريباً وكستانات. وفي أكتوبر 2015 أكثر من 40 مليون صورة تم رفعها على منصة إنستغرام. وعلى الرغم من نيله الكثير من الاستحسان، إلا أن إنستغرام كان مثاراً للجدل والنقد بسبب تغييراته لواجهة المستخدم وسياسة الخصوصية للتطبيق، وإدعاءات الرقابة، والمحتوى غير القانوني أو غير الجيد الذي يتم رفعه من قبل المستخدمين.

في يوليو 2020، صُنِفَ لاعب كرة القدم الشهير كريستيانو رونالدو كأكثر شخص لديه متابعين، بعد أكثر من 233 مليون متابع. في 14 يناير 2019، صُنفت بيضة الإنستغرام، كأكثر صورة حصدت على إعجابات في تطبيق الإنستغرام، نُشرت من قبل حساب @world_record_egg ، وكانت الغاية من إنشاء هذا الحساب ونشر هذه الصورة وذلك لكسر السجل السابق لمنشور كايلي جينر التي حصدت على 18 مليون إعجاب لمنشورها. الصورة حالياً لديها أكثر من 54 مليون إعجاب.¹⁰ في عقد 2010 أصبح إنستغرام رابع أكبر تطبيق هاتف من ناحية التنزيلات.¹¹

تاريخ الشركة



إيقونة إنستغرام منذ 2016

بدأ تطوير إنستغرام في سان فرانسيسكو تحت اسم بوربن Burbn ، وهو تطبيق تسجيل إجراءات الوصول انشأ من قبل كيفن سيسنر، ومايك كرايغ.¹² وبعد أن أدركوا أن تطبيق بوربن كان مشابهاً جداً لتطبيق فورسكوير Foursquare ، أعادا المطوران تركيز تطبيقهم ليكون لمشاركة الصور، والذي أصبح ميزة شعبية بين مستخدمين تطبيق بوربن.¹³ ومن ثم أعادوا تسمية إلى اسم إنستغرام، وهو لفظ منحوت، من الكاميرا الفورية instant camera وتيليجرام.¹⁴

البدايات والتمويل الرئيسي 2010-2011:

في 5 مارس، 2010، أغلق سيسنر جولة التمويل الأولى للشركة والذي كان مقداره 500,000 ألف دولار معاملتين فينتجرز، واندرسن هورويتز الذين كانوا يعملون على تطبيق بوربن.¹⁵ وفي أكتوبر 2010، انضم جوش ريديل إلى الشركة كمدير مجتمع، تقوم وظيفته بالتسويق للشركة في وسائل التواصل الاجتماعي والرد على استفسارات العملاء والمستخدمين.¹⁶ في نوفمبر 2010 انضم شاوين سويني كمهندس،¹⁶ في أغسطس 2011، انضمت جيسيكا زولمان ككمبشنر مجتمع.¹⁶¹⁷

أول مشنور لإنستغرام كان صورة لشاطئ هاربور الجنوبي في عنوان بير 38، نُشر من قبل مايك كرايغ بتاريخ 16 يوليو، 2010، في 5:26 مساءً.¹⁸¹⁹ وشارك سيسنر أول مشنور له، الذي كان عباره عن صورة كلب وقدم عشيقته، بعد عدة ساعات لاحقة في 9:24 مساءً. صُنفت بشكل خاطئ كأول صورة تُنشر على إنستغرام وذلك بسبب الحروف الأولية في رابط المشنور.²⁰²¹ بحاجة لمصدر أفضل في 6 أكتوبر، 2010، أصدر تطبيق إنستغرام بشكل رسمي على نظام تشغيل أي أو إس ويُمكن تنزيله من خلال متجر آب ستور.²²

في فبراير 2011، رُويَ أن إنستغرام قد حصد 7 ملايين دولار أمريكي في جولة التمويل الأولى لسيرس أي Series A من قبل عدد من المستثمرين المختلفين، من ضمنهم بينجش مارك كابيتال، وجاك دورسي، وكريس ساكا، وآدم دانجيلو.²³ قُيم آنذاك ثمن إنستغرام بحوالي 20 مليون دولار.²⁴ في أبريل 2012، حصد إنستغرام 50 مليون دولار من من مستثمرٍ رؤوس الأموال (فينجر) مع تقدير قيمة إنستغرام بـ500 مليون دولار.²⁵ يعتبر جوشوا كوشنر ثاني أكبر مستثمر في جولة سيرس بي (series B) للتمويل الأولي إلى إنستغرام، وقاده إستثماره الثابت والكبير، إلى أن ينمو رأس المال لاحقاً، وتتضاعف أمواله بعد بيع إنستغرام إلى فيس بوك.²⁶

2012-2014: المنصات المتقدمة والاستحواذ من قبل فيس بوك

في 3 أبريل، 2013، أطلقت إنستغرام نسخة من تطبيقها لهواتف الأندرويد،²⁷ وحصلت على أكثر من مليون تحميل في أقل من يوم واحد.²⁹ وحصل تطبيق الاندرويد على تحديثان ملحوظان بشكل كبير: الأول، في مارس 2014، والذي قامت به إنستغرام بتقليل حجم التطبيق إلى النصف وإضافة تغييرات قامت بتحسين أداء التطبيق؛³⁰ والثاني في أبريل 2017، بإضافة وضع الأوف لайн الذي يسمح للمستخدمين برؤية المحتوى والتفاعل معه بدون اتصال بالإنترنت. في وقت الإعلان، رُويَ أن 80% من مستخدمي إنستغرام البالغ عددهم 600 مليون مستخدم هم خارج الولايات المتحدة. وبينما كان هذا المذكور سابقاً في الإعلان، أعلنت إنستغرام أيضاً نيتها بجعل العديد من الميزات مُتاحة أوف لайн، وأنهم يقومون باستكشاف نسخة الأبي أو أس.³²³³³⁴

في 9 أبريل، 2012، أشتريت فيس بوك، إنستغرام، بمبلغ قدره مليار دولار أمريكي نقداً وكأسهم،³⁵³⁶³⁷ مع خطوة لإبقاء إدارة شركة إنستغرام مستقلة عن فيس بوك.³⁸³⁹⁴⁰ وفي 14 أغسطس، 2012 وافق مكتب التجارة العادلة البريطاني على الصفقة،⁴¹ وفي 22 أغسطس، 2012، أغلقت لجنة التجارة الفيدرالية في الولايات المتحدة تحقيقاتها مما جعل الصفقة تكتمل.⁴² وفي 6 سبتمبر، 2012، أغلقت صفقة الشراء بين فيس بوك وإنستغرام بشكل رسمي بسعر شراء 300 مليون دولار أمريكي نقداً و 23 مليون مشاركة في الأسهم.⁴³⁴⁴

أغلقت الصفقة قبل أن تعيّن فيس بوك العرض العام الأولى وفقاً إلى سي إن أن.⁴⁰ سعر الصفقة قُرِن بصفقة شراء ياهو لموقع فليكر بسعر 35 مليون دولار في عام 2005.⁴⁰ قال مارك زوكيربرغ أن فيس بوك قد تعهدت ببناء وتطوير إنستغرام بشكل مستقل.⁴⁰ واستناداً إلى مجلة وايرد، بأن الصفقة قد حققت ربحاً صافياً قدره 400 مليون دولار أمريكي إلى سيستروم.⁴⁵

في نوفمبر 2012، أطلقت إنستغرام ميزة الصفحات الشخصية على موقع الويب، تسمح لأي شخص بأن يرى محتوى المستخدمين في صفحاتهم الشخصية من متّصفح ويب مع وظائف أو مزايا محدودة.⁴⁶

منذ إطلاق تطبيق إنستغرام، كان إنستغرام يستخدم تكنولوجيا فورسكواري أي بي أي (Foursquare APO) لتوفير أسماء إشارات المواقع الجغرافية، ولكن منذ مارس 2014، بدأ إنستغرام الاختبار والتحويل إلى استخدام تكنولوجيا أماكن فيس بوك 4748 (Facebook places).

2015-2017: إعادة التصميم وتطبيق ويندوز

في يونيو 2015، أعيد تصميم واجهة المستخدم لسطح المكتب لتكون مسطحة أكثر، وتبسيطية، ولكن مع مساحة شاشة أكثر لكل صورة ومع مراعاة أن تشبه تصميم صفحة الرئيسية على تطبيق إنستغرام للهواتف.⁴⁹⁵⁰⁵¹ بالإضافة إلى أن صفحات الصور سيكون فقط ثلاثة صور بدلاً من خمس صور ليتلائم مع تصميم صفحة الهاتف للتطبيق.

في 11 مايو، 2016، حسن إنستغرام من تصميمه، وأضاف ثيم تصميم مسطح أبيض وأسود لواجهة المستخدم في تطبيقه، وتصميم أكثر تفاعلاً وراحة لمستخدميه، ومُجرد أو مُختصر، وحديث، مع أيقونة ملونة.⁵²⁵³⁵⁴ في أبريل 2016، بدأت تداولت لأول مرة إشاعات عن إعادة التصميم، عندما استلم موقع ذا فيرج الأميركي لقطة شاشة من من يائع أو مسرّب للمعلومات السرية، ولكن في ذلك الوقت، قال المتحدث باسم إنستغرام أن المنشور كان مجرد فكرة.⁵⁵

في 6 ديسمبر، 2016، قدمت إنستغرام خاصية الإعجاب بالتعليقات، ولكنها ليست مثل الإعجاب بالمنشورات، أذ أن المستخدم الذي نشر التعليق لن يستلم أي اشعار

بخصوص إعجابات التعليقات في صندوق إشعاراته، وللراغبي الوسائل لهم قرار اختياري بتعطيل التعليقات على المنشورات.⁵⁶⁵⁷⁵⁸

في أبريل 2016، أصدرت إنستغرام تطبيقها إلى ويندوز 10 موبايل، بعد سنوات من الطلب من قبل مايكروسوف特 وال العامة بأصدار تطبيق إلى المنصة.⁵⁹⁶⁰ وفي 21 نوفمبر، 2013، أصدرت إنستغرام لأول مرة تطبيقها ليعمل على ويندوز فون 8، وسبق ذلك إطلاق نسخة بيتا تجريبية لإنستغرام على المنصة.⁶¹⁶²⁶³ وأضافت فيه الدعم للمقاطع المرئية (مشاهدة وإنشاء المنشورات أو القصص، ومشاهدة البثوث المباشرة)، وكذلك المنشورات والرسائل المباشرة.⁶⁴ وفي أكتوبر 2016، تم إصدار تطبيق للحواسيب الشخصية والأجهزة اللوحية التي تعمل على ويندوز 10.⁶⁵⁶⁶ وفي مايو 2016، حدثت إنستغرام موقعها الإلكتروني على المتصفح ليسمح للمستخدمين برفع الصور، وإضافة نسخة "lightweight" إلى نافذة الاستكشاف.⁶⁵⁶⁶

في 30 أبريل، 2019، توقف تطبيق إنستغرام على ويندوز 10 موبايل عن العمل، إلا أن بقي متاحاً على المتصفح كتطبيق ويب تقدمي، مع محدودية الوظائف والمزايا. وبقي التطبيق متاحاً على الحواسيب والأجهزة اللوحية التي تعمل على نظام تشغيل ويندوز 10، وكذلك حدث إلى تطبيق ويب تقدمي في عام 2020.

IGTV الآن، Reels، تغييرات الإدارة والمزايا الجديدة - 2018-

في أبريل 2018، قدمت إنستغرام للمستخدمين إمكانهم تحميل أرشيف بياناتهم، وذلك من أجل الامتثال إلى النظام الأوروبي العام لحماية البيانات بشأن قابلية البيانات للتحويل.⁶⁷⁶⁸⁶⁹

في 20 يونيو 2018، تم إطلاق IGTV ليكون تطبيق مشاهدة فيديوهات مدمج في تطبيق إنستغرام.

وفي 24 سبتمبر، 2018 أُعلن كريغر وسيسترم في بيان أنهم سيستقيلون من إدارة إنستغرام،⁷⁰⁷¹ وفي 1 أكتوبر، 2018 أُعلن أن أدم موسيري، سيكون رئيس إنستغرام.⁷²⁷³

وخلال مؤتمر فيس بوك للمطوريين، أُعلن إنستغرام عن مشروع تجريبي يتضمن إزالة أعداد الإعجابات للمحتوى المنشور لل العامة من قبل المستخدمين الآخرين، وسيبدأ هذا المشروع التجريبي أولياً في كندا.⁷⁴ عدد الإعجابات سيكون مرئياً فقط للمستخدم الذي قام بنشر المحتوى. قال موسيري أن المنشود هو جعل «المستخدمين يقلقون بشكل أقل على عدد الإعجابات التي يحصلون عليها على الإنستغرام وقضاء وقت أكثر في التواصل مع الأشخاص الذين يهتمون بشأنهم».«⁷⁵⁷⁶ وكان مثاراً للجدل بأن عدد الإعجابات القليلة بالنسبة للأخرين قد تساهم في تقدير لنفس أقل لدى المستخدمين.⁷⁷⁷⁸ بدأ المشروع التجريبي في مايو 2019، وفي يوليو 2019، وُسِّع إلى ستة أسواق أخرى.⁷⁹ وفي نوفمبر 2019، توسع المشروع إلى كل أنحاء العالم.⁸⁰ وفي يوليو 2019، أُعلن إنستغرام أن ستضع مزاياً جديدة من شأنها تخفيض التحرش والتعليقات السلبية على الخدمة.⁸¹

في أغسطس 2019، بدأ إنستغرام خطة تجريبية لإزالة نافذة المتابعين من التطبيق، والتي تسمح للمستخدمين برؤية صفحة الإعجابات والتعليقات التي قام بها المستخدمون الذين يتبعهم. في أكتوبر 2019، أقر هذا التغيير بشكل رسمي، وصرح مدير المنتجات فيشال ساه أن الميزة كانت غير مستخدمة كما ينبغي وأن بعض المستخدمين كانوا متfragحين عندما أدركوا أن نشاطهم كان ظاهرياً بهذه الطريقة.⁸²⁸³

وفي أكتوبر 2019، وصفت بعض المقالات أن إنستغرام قام بوضع حد لعدد المنشورات المرئية التي يمكن للمستخدم غير مسجل الدخول أن يراها عندما يتتصفح الحساب الشخصي للمستخدم (حتى ذلك الوقت كانت الصفحات الشخصية العامة مُتاحة للجميع).⁸⁴

وفي مارس 2020، اطلقت إنستغرام ميزة جديدة سميت بـ "Co-Watching". تسمح الميزة الجديدة للمستخدمين بمشاركة المنشورات مع الآخرين من خلال الاتصالات المرئية. وفقاً لإنستغرام، هم دفعوا بإتجاه إطلاق Co-Watching من أجل استيفاء الطلب للاتصال الافتراضي مع الأصدقاء والعائلة مع ازدياد أعداد الناس الذين في المنازل و«التباعد الاجتماعي» كنتيجة لجائحة فيروس كورونا 2019.⁸⁵

في أغسطس 2020، اطلقت إنستغرام ميزة تُدعى Reels. هذه الميزة شبيهة بـ TikTok.⁸⁶ أضافت إنستغرام أيضاً منشورات مُقترحة للمستخدمين. بعد التصفح المنشورات لأناس تتبعهم ومضت على المنشورات أكثر من 48 ساعة، تعرض إنستغرام منشورات لها علاقة باهتماماتك لأناس لا تتبعهم.⁸⁷

المزايا والأدوات



صورة أصلية (في اليسار)

قصت بشكل تلقائي إلى مربع من قبل إنستغرام، وأضيف إليها فلتر من قبل المستخدم (اليمين).



صورة غير معالجة أو مُمة من تجميعة صور (أعلى اليسار) وبقية التجميعات إلى 16 فلتر مختلف لإنستغرام.

يستطيع المستخدمون رفع الصور والمقاطع المرئية القصيرة، ومتابعة المستخدمين الآخرين⁸⁸ وتحديد الموقع الجغرافي للصور مع أسماء الموقع.⁸⁹ يستطيع المستخدمون وضع حسابهم كخاص، مما يتطلب الموافقة على أي طلب متابعة جديد.⁹⁰ يستطيع المستخدمون ربط حساب الإنستغرام الخاص بهم إلى موقع شبكات التواصل الاجتماعي الأخرى، مما يمكن لهم إمكانية مشاركة الصور المرفوعة من إنستغرام إلى تلك الموقع أيضاً.⁹¹ في سبتمبر 2011، نسخة جديدة من التطبيق تضمن فلاتر حية وجديدة، وتصوير بالمايل والإزاحة بشكل فوري، وصور ذات دقة عالية، وحدود اختيارية، وتدوير الصور بضغط واحدة، وتحديث الإيقونة.⁹²⁹³ كانت الصور في البداية مقيدة بقياس مربع وأبعاد 1:1؛ منذ أغسطس 2015، يدعم التطبيق البورتريه، وأبعاد ونسبة أبعاد شاشة عريضة.⁹⁴⁹⁵⁹⁶ كان يستطيع المستخدمون سابقاً رؤية خريطة لصور المستخدم التي تم تحديد موقعها جغرافياً. تم إزالة هذه الميزة في سبتمبر 2016، بسبب الاستخدام المنخفض لها.⁹⁷⁹⁸

منذ ديسمبر 2016، بإمكان المستخدمين حفظ المنشورات في منطقة خاصة من التطبيق.⁹⁹¹⁰⁰ الميزة حدثت في أبريل 2017 لتسمح للمستخدمين بتنظيم المنشورات المحفوظة إلى مجموعات مُسماة.¹⁰¹¹⁰² ويُمكّن المستخدمين أرشفة منشوراتهم في منطقة مساحة خاصة، خارج رؤية العامة والمستخدمين الآخرين.

هذه الحركة اعتبرت كطريقة لمنع المستخدمين من حذف صورهم التي لم تناول أعداد الأعجابات المرغوبة أو التي اعتبرت مملة، ولكن أيضاً كطريقة لتحديد السلوك العاجل لحذف الصور، الذي يحرم الخدمة من المحتوى.¹⁰³¹⁰⁴ في أغسطس 2017، أعلنت إنستغرام أنها ستبدأ تنظيم التعليقات إلى Thread ثريد، مما يسمح للمستخدمين بالتفاعل مع الردود بكل سهولة.¹⁰⁵¹⁰⁶

منذ فبراير 2017، من الممكن إضافة عشر صور أو مقاطع مرئية كحد أقصى في منشور واحد، مع إمكانية عرض المحتوى والتصفح من خلال التمرير أو سحب الأصبع.¹⁰⁷¹⁰⁸ حددت الميزة الصور إلى نمط مربع، ولكنها حصلت على تحديث في أغسطس 2017 لتفعيل نمط البورتريه وصور المناظر الطبيعية بدلاً من ذلك.¹⁰⁹¹¹⁰

في أبريل 2018، أطلقت إنستغرام نسختها من وضع البورتريه الذي سنته وضع التركيز "Focus mode" ، الذي يقوم بتغويش خلفية الصورة أو المقاطع المرئية مع

تحديد الموضوع أو الجسد في تركيز.¹¹¹ في نوفمبر، بدأ إنستغرام بدعم خاصية الخط النصي Alt text لإضافة وصف للصور من أجل ضعيفي البصر.¹¹²

الوسوم

في يناير 2011، قدمت إنستغرام الوسوم لمساعدة المستخدمين استكشاف كل من الصور وبعضهم البعض.¹¹³¹¹⁴ تشجع إنستغرام المستخدمين على جعل الوسوم أكثر تخصصاً وملائمةً، بدلاً من كتابة كلمات عامة مثل «صورة»، لجعل الصور تبرز وتبدو أفضل ولتجذب المستخدمين ذوي الاهتمام بالمحتوى المختص.¹¹⁵

صنع مستخدمو الإنستغرام محتوى رائق (trend) من خلال الوسوم، أعتبرت التريندات بأنها أكثر شيوعاً وشهرة على المنصة، وغالباً ما يُخصص يوم مُحدد من أيام الأسبوع لنشر المواد عليه. أمثلة على أكثر التريندات شيوعاً، وهو تريند #SelfieSunday الأحد، الذي ينشر المستخدميه فيه صور لوجوهم في يوم الأحد؛ #MotivationMonday ، تحفيز الاثنين، الذي يقوم فيه المستخدمين بنشر صور تحفيزية في أيام الاثنين؛ TransformationTuesday التغيير الجذري الثلاثاء، والذي يقوم فيه المستخدمين بنشر صور لوجوهم في أيام الثلاثاء يبينون فيها الاختلافات في الماضي عن الحاضر WomanCrushWednesday Wednesday، المرأة تسحق الأربعاء، حيث يقوم المستخدمين بنشر صور لنساء لديهم اهتمام رومانسي فيهن أو بيروهن بشكل إيجابي، وهناك وسم #ManCrushMonday والذى يعد نظيراً للوسم سالف الذكر ومركز على رجال؛ ووسم ThrowBackThursday ، عودة الخميس، إذ يقوم المستخدمون بنشر صور من ماضيهم، يسلطون الضوء على لحظات معينة.¹¹⁶¹¹⁷

في ديسمبر 2017، بدأ إنستغرام بالسماح لمستخدميه بمتابعة الوسوم، التي تعرض أهم الأحداث التي لها علاقة بالموضوع في صفحاتهم الرئيسية.¹¹⁸¹¹⁹

الاستكشاف

في يونيو 2012، قدمت إنستغرام نافذة الاستكشاف، داخل التطبيق التي تعرض أكثر الصور شيوعاً، الصور الملقطة في موقع قريبة، والبحث.¹²⁰ حدثت النافذة في يونيو 2015، لتبرز فيها أكثر الوسوم شيوعاً والأماكن، والمحتوى القييم، وقابلية البحث

للموقع.¹²¹ في أبريل 2016، أضاف إنستغرام قناة «مقاطع مرئية ربما تعجبك» «Videos You might Like»¹²²¹²³ إلى النافذة، وفي أغسطس 2016، تَبَعَ ذلك إضافة قناة «الأحداث» Events «، تبرز فيها المقاطع المرئية من الحفلات الموسيقية، ألعاب الرياضيات، والأحداث الحية الأخرى،»¹²⁴¹²⁵ وفي أكتوبر 2016 تَبَعَ ذلك إضافة قصص إنستغرام.¹²⁶¹²⁷ في نوفمبر 2016، وسعت النافذة مرة أخرى بعد إطلاق إنستغرام ليف لعرض صفحة المحتوى المختار لمقاطع إنستغرام ليف بشكل خوارزمي.¹²⁸ وفي مايو 2017، حدث إنستغرام مرة أخرى نافذة الاستكشاف لترقية محتوى قصص العامة من الأماكن القريبة.¹²⁹

المقاطع المرئية

في البداية كان إنستغرام مجرد خدمة مشاركة صور فقط، وفي يونيو 2013، ضمن إنستغرام مشاركة مقاطع مرئية يبلغ طولها 15 ثانية كحد أقصى،¹⁴²¹⁴³ علل البعض في وسائل إعلام التكنولوجيا هذه الإضافة لمحاولة فيس بوك المنافسة مع تطبيق مشاركة المقاطع المرئية المشهور آنذاك فاين.¹⁴⁴¹⁴⁵ وفي أغسطس 2015، أضاف إنستغرام الدعم لمقاطع المرئية ذات الشاشة العريضة.¹⁴⁶¹⁴⁷ وفي مارس 2016، زاد إنستغرام الحد الأقصى لمقاطع المرئية من 15 ثانية إلى 60 ثانية.¹⁴⁸¹⁴⁹ وفي فبراير 2017 قدمت إنستغرام الألبومات، التي تسمح بمشاركة مقاطع مرئية يبلغ طولها 10 دقائق كحد أقصى في منشور واحد.¹⁰⁷¹⁰⁸¹⁵⁰

IGTV

هو تطبيق مقاطع مرئية عامودية أطلق من قبل إنستغرام،¹⁵¹ في يونيو 2018، الوظائف البسيطة للتطبيق متاحة أيضاً من خلال تطبيق إنستغرام وموقع إنستغرام. يسمح IGTV برفع مقاطع مرئية تصل إلى 10 دقائق من حيث طولها وحجم 650 ميجا بايت كحد أقصى، ولكن المستخدمين المؤكدين والشعبين مسموح لهم برفع مقاطع مرئية تصل إلى 60 دقيقة في طولها وحجم 5.4 جيجا بايت كحد أقصى.¹⁵² ما أن أطلق التطبيق بدأ بتشغيل المقاطع المرئية بشكل تلقائي.¹⁵³¹⁵⁴¹⁵⁵

Reels

في نوفمبر 2019، بدأت إنستغرام مشروع تجريي لميزة مقطع مرئي جديد سمي بـ "Reels" في البرازيل، توسيعه بعد ذلك لتشمل فرنسا وألمانيا.¹⁵⁶ وهي مشابهة من ناحية الفكرة لتطبيق مشاركة المقاطع المرئية الصيني تيك توك، مع تركيز على السماح للمستخدمين بتسجيل مقاطع مرئية قصيرة مع وضع مقاطع صوت عليها من منشورات أخرى.¹⁵⁷ يستطيع المستخدمون صنع مقاطع مرئية يبلغ طولها 15 ثانية كحد أقصى باستخدام هذه الميزة.¹⁵⁸ وكذلك يمكن للمستخدمين استخدام الفلاتر وأدوات التعديل الموجودة على إنستغرام في تلك الميزة.

في يوليو 2020، أطلقت إنستغرام تلك الميزة في الهند بعد حظر تيك توك في البلد.¹⁵⁹ في الشهر القادم، أطلقت Reels بشكل رسمي في 50 بلدًا من ضمنها الولايات المتحدة، كندا، والمملكة المتحدة.¹⁶⁰ وقدمت إنستغرام مؤخرًا زر Reel في الصفحة الرئيسية.¹⁶¹

دائركت الإنستغرام

في ديسمبر 2013، أعلنت إنستغرام عن إنستغرام دائركت، هي ميزة تسمح للمستخدمين التفاعل من خلال الرسائل الخاصة، المستخدمين الذين يتبعون بعضهم البعض بإمكانهم إرسال رسائل خاصة مع صور ومقاطع مرئية، عندما يستلم المستخدمين رسالة خاصة من شخص لا يتبعوه، الرسالة ستكون معلمته كرسالة معلقة ويجب أن يوافق المستخدم على طلب المراسلة لكي يجib عليها. بإمكان المستخدمين إرسال الصور إلى 15 شخص كحد أقصى.¹⁶²¹⁶³¹⁶⁴ في سبتمبر 2015 حصلت ذهه الميزة على تحديث ضخم، أتاحوا للمستخدمين من خلالها إمكانية مشاركة المستخدمين للموقع، وصفحات الوسوم، والصفحات الشخصية من خلال الرسائل الشخصية عن بشكل مباشر من صفحة تصفح الأخبار. ولاحقاً سمح للمستخدمين بالرد على الرسائل الخاصة بنص، أو أيموجي من خلال الضغط على إيقونة القلب، وكذلك إمكانية التقاط صورة مباشرة وإرسالها إلى المستقبل بدون الحاجة للخروج من التطبيق.¹⁶⁵¹⁶⁶¹⁶⁷ في نوفمبر 2016 أطلق إنستغرام تحديث جديد مكن المستخدمين من أخفاء محادثاتهم الخاصة بعد رؤيتها من قبل المستلم، مع استلام المُرسل إشعار إذا قام المستقبل بالتقاط لقطة شاشة للمحادثة.¹⁶⁸¹⁶⁹

في أبريل 2017، قامت إنستغرام بإعادة تصميم دايركت إنستغرام لتدمج ما بين الرسائل المخفية والمحادثات الدائمة في سلسلة محادثات واحدة.¹⁷⁰¹⁷¹¹⁷² وفي مايو 2017، جعلت إنستغرام إمكانية إرسال روابط موقع ويب في الرسائل، وأيضاً أضافت الدعم لإرسال الصور البوترية الأصلية أو المناظر الطبيعية بدون قص أو اقتطاع.¹⁷³¹⁷⁴

في أبريل 2020، أصبح دايركت إنستغرام متاحاً للوصول على موقع إنستغرام ويب.¹⁷⁵

في أغسطس 2020، بدأ فيس بوك الدمج بين إنستغرام ديركت وفيس بوك ماسنجر، وتحولت أيقونة إنستغرام دايركت إلى أيقونة فيس بوك ماسنجر بعد التحديث الذي أطلقته الشركة.¹⁷⁶

قصص الإنستغرام

في أغسطس 2016، أطلقت إنستغرام قصص انستاغرام، وهي ميزة تسمح للمستخدمين بالتقاط الصور وإضافة التأثيرات والطبقات عليها، وإضافتها إلى قصصهم في إنستغرام، الصور المرفوعة إلى قصة المستخدم ستختفي بعد مرور 24 ساعة من نشرها. لاحظ الإعلام أن الميزة قريبة جداً إلى سناب شات.¹⁷⁷¹⁷⁸ في ردًّا على النقد أن إنستغرام نسخت هذه الميزة من سناب شات، قال المدير التنفيذي، كيفن سيسنر، أن يوماً ما، إنستغرام كانت عبارة عن مزيج من هيسباستماتيك وتويتر، وبعض الأشياء من فيس بوك مثل زر «الأعجاب». ويُمكنك تعقب جذور كل ميزة لأي شخص في تطبيقه، ستتجدها في مكان ما في تاريخ التكنولوجيا. صرَّح سيسنر أننا عندما تبنينا القصص، أقرنا بأن واحدة من أكثر الأمور أزعاجاً حول الميزة هو أنك فقط تستطيع التمرير ولا تستطيع التوقف عند الصورة لترى شيئاً ما، ولا تستطيع الرجوع. نحن فعلنا ذلك، وأدخلناه في حيز التنفيذ. «وقال أيضاً أن سناب شات ليس لديها فلايت، في الأصل. وهم تبنوا فلايت لأن إنستغرام لديه فلايت من الأساس والعديد من المستخدمين يقومون بتطبيق فلايت على صورهم».¹⁷⁹¹⁸⁰

في نوفمبر 2016، أضافت إنستغرام ميزة المقاطع المرئية الحية أو المباشرة إلى قصص إنستغرام، والتي تسمح للمستخدمين ببث أنفسهم بشكل حي، مع اختفاء المقاطع المرئية مباشرةً بعد الانتهاء.¹²⁸¹⁸¹

في يناير 2017، أطلقت إنستغرام الإعلانات القابلة للتخطي، إذ تظهر صور إعلانية لمدة 5 ثانية ومقاطع مرئية إعلانية لمدة 15 ثانية عندما يقوم المستخدم بتصفح قصص الإنستغرام.¹⁸²¹⁸³

في أبريل 2017، ضمنت الشركة ملصقات الواقع المعزز التي تعد استنساخاً من سناب شات.¹⁸⁴¹⁸⁵¹⁸⁶

في مايو 2017، وسعت إنستغرام ميزة ملصقات الواقع المعزز لتدعم فلاتر الوجه، مما يفتح مجالاً للمستخدمين بإضافة ميزات مرئية محددة إلى وجوهم.¹⁸⁷¹⁸⁸

وفي مايو 2017، أفادت تك كرانش، عن اختبارات لميزة موقع القصص في قصص إنستغرام، حيث تتضمن محتوى القصص العامة موقع أكيد يعرض على القصة، كأن يكون معلم أو مكان موجود له صفحة على إنستغرام.¹⁸⁹ بعد عدة أيام لاحقة، أعلنت إنستغرام عن «بحث القصة»، التي بإمكان المستخدمين البحث عن المواقع الجغرافية أو الوسوم.¹²⁹¹⁹⁰

وفي يونيو 2017، راجعت إنستغرام ميزة بث المقاطع المرئية لتسمح للمستخدمين إضافة بثهم الحي إلى قصتهم لتبقى متاحة إلى الأربعة وعشرين ساعة القادمة، أو مسح البث مباشرةً.¹⁹¹ في يوليو 2017، بدأت إنستغرام السماح لمستخدميها بالرد على محتوى القصص من خلال إرسال الصور والمقاطع المرئية، مع إضافة تأثيرات إنستغرام عليها كالفلاتر، والملصقات، والوسوم.¹⁹²¹⁹³

في أغسطس 2017، أصبح من الممكن مشاهدة قصص إنستغرام على تطبيق إنستغرام على الهاتف وعلى موقع إنستغرام على سطح المكتب في أن واحد.¹⁹⁴¹⁹⁵

في 5 ديسمبر، 2017، قدمت إنستغرام «أبرز القصص»،¹⁹⁶ والمعروف أيضاً بالقصص الدائمة، والتي هي مشابهة إلى قصص إنستغرام، ولكنها دائمة لا تُحذف بشكل تلقائي. تظهر أبرز القصص في شكل دوائر أسفل الصورة الشخصية والسيرة للمستخدم وهي مُتاحة للمشاهدة كذلك من نسخة سطح المكتب.

في يونيو 2018، وصل عدد المستخدمين النشيطين الذين يقومون بنشر قصصهم على إنستغرام بشكل يومي إلى 400 مليون مستخدم، وإلى مليار مستخدم نشط شهرياً.¹⁹⁷

الإعلانات

في أبريل 2013، انضمت إيميلي وايت إلى إنستغرام كمديرة عمليات الأعمال.¹⁹⁸ في سبتمبر 2013، صرحت إلى جريدة وول ستريت جورنال أن الشركة يجب أن تكون جاهزة لبيع الإعلانات خلال سبتمبر 2014 كطريقة لتوليد الأعمال من تطبيق ذو شعبية لم يدر أي أرباح على شركة.²⁰⁰ في ديسمبر 2013، غادرت وايت إنستغرام لتنضم إلى سناب شات.²⁰¹ وفي أغسطس 2014، أصبح جاميš كوارلير المدير العالمي للأعمال وتطوير العلامات التجارية، وكُلف بالإشراف على الإعلانات، وجهود المبيعات، وتطوير منتجات تحقق الدخل.²⁰³

في أكتوبر 2013، أعلنت إنستغرام أن إعلانات الصور والمقاطع المرئية ستظهر في الصفحة الرئيسية للمستخدمين في الولايات المتحدة،²⁰⁴ وظهرت أول صورة إعلانية في 1 نوفمبر 2013.²⁰⁶ وتبعه ذلك ظهور أول مقطع مرئي إعلاني تقريباً حوالي سنة لاحقاً في 30 أكتوبر 2014.²⁰⁸ وفي يونيو 2014، أعلنت إنستغرام إطلاق الإعلانات في المملكة المتحدة، وكندا، وأستراليا.²¹⁰

في مارس 2015، أعلنت إنستغرام أنها ستدخل «الإعلانات الدوارة» حيز التنفيذ، إذ تسمح للمستخدمين بعرض عدد من الصور مع خيارات لربطها بالمحظى غير المجاني.²¹² في أكتوبر 2015، أطلقت الشركة إعلانات الصور الدوارة.²¹⁴ وفي مارس 2016، أطلقت الشركة إعلانات المقاطع المرئية الدوارة.²¹⁶

في مايو 2016، أطلقت إنستغرام أدوات جديدة لحسابات الأعمال التجارية، من تلك المزايا ملفات شخصية لحسابات التجارية، أدوات الأحصائيات وإمكانية عمل ترويج للمنشورات.²¹⁷ صفحة التحليلات الجديدة، معروفة باسم «رؤى إنستغرام» تسمح لحسابات الأعمال بـأبرز المنشورات، الوصول، التفاعلات مع المحتوى، والبيانات الديموغرافية.²¹⁷ أطلقت الرؤى لأول مرة في الولايات المتحدة، وأستراليا، ونيوزيلندا، ومن ثم توسيعها إلى باقي العالم لاحقاً في عام 2016.²¹⁷

في فبراير 2016، أعلنت إنستغرام أنها لديها 200 ألف إعلان على المنصة،²²⁰ وفي سبتمبر 2016 زاد الرقم إلى 500 ألف،²²¹ وفي مارس 2017 زاد الرقم إلى مليون إعلان.²²²²²³

في نوفمبر 2018، أضافت إنستغرام القابلية لحسابات الأعمال بأن يضيفوا روابط لمنتجهم تقوم بتوجيه المستخدمين لصفحة الشراء أو لحفظه في قائمة التسوق.²²⁴ وفي أبريل 2019، أضافت إنستغرام خيار Check out on Instagram، الذي يسمح للتجار ببيع المنتجات بشكل مباشر خلال تطبيق إنستغرام.²²⁵

وفي مارس 2020، من خلال منشور مدونة، أعلنت إنستغرام أنها تعمل على تغييرات انضباطية ضخمة وذلك من أجل خفض نسبة المعلومات الخاطئة، والخدع، والأخبار الزائفة، التي لها علاقة بجائحة فيروس كورونا 2019 على المنصة، وقال أنها ستقوم بإزالة حسابات كوفيد-19 من الحسابات المستحسن متابعتها، وأنهم يعملون على إزالة بعض المحتوى المتعلق بكوفيد-19 من نافذة الاستكشاف إلا إذا تم نشر المنشور من قبل منظمات الصحة الموثوق بها. وأنهم أيضاً يعملون على خفض ترتيب المحتوى والقصص في الصفحة الرئيسية التي تنشر معلومات زائفة.²²⁶

التطبيقات المستقلة ذاتياً

تطورت إنستغرام وأصدرت ثلاث تطبيقات مستقلة مع وظائف مخصصة لها. في يوليو 2014، أطلقت Bolt ، وهو تطبيق مراسلة، حيث يقوم المستخدمين بالضغط على صورة الملف الشخصي لصديقهم لإرسال صورة بسرعة، مع احتفاظ الصورة بشكل مباشر بعد رؤيتها.²²⁷²²⁸ تبع ذلك إطلاق تطبيق هاير لايبس في أغسطس 2014، وهو تطبيق حصري لأي أو أُس، وهو يقوم بإنشاء مقاطع مرئية احترافية بتقنية الفاصل الزمني.²²⁹²³⁰ في مايو 2015، أطلقت مايكروسوفت تطبيق هايرلايبس على نظامي تشغيل أندرويد وويندوز، ولكن لا يوجد حتى اليوم أي نسخة رسمية من تطبيق هايرلايبس تم إطلاقها بشكل مستقل من قبل إنستغرام لتلك أنظمة التشغيل سالف الذكر.²³¹ وفي أكتوبر 2015، أصدرت إنستغرام Boomerang، وهو تطبيق يقوم بأخذ مجموعة من الصور ومن ثم جمعهم في

مقطع مرئي صغير عالي الجودة يمكن مشاهدته وتمريره للأمام وللخلف. وكذلك يمكن مشاهدة المقطع المرئي بالوضعية الأفقية أو العمودية، ومشاركته عبر إنستغرام، ويتم حفظ المقطع المرئي تلقائياً ضمن جهاز المستخدم.²³²²³³

خدمات الطرف الثالث

قادت شعبية تطبيق إنستغرام إلى العديد من خدمات الطرف الثالث المختلفة التي صُممّت للإندماج مع التطبيق. تتضمن تلك الخدمات إنشاء محتوى لنشره على الخدمة وتوليد محتوى من صور إنستاغران (تشمل تشمل الطباعة المادية)، والإحصائيات، وبديل العملاء للمنصات التي لا تتلقى دعماً كافياً من إنستغرام أو غير رسمية (على سبيل المثال في الماضي، أجهزة الآي باد).²³⁴²³⁵

في نوفمبر 2015، أعلنت إنستغرام أنها في 1 يونيو، 2016 ستبدأ بإنهاء وصول بيئة برمجة التطبيقات إلى المنصة وذلك لصيانة التحكم من أجل المجتمع وتوفير خارطة طريق واضحة للمطورين وإنشاء بيئة مبنية أكثر استمرارية تستند على تجارب أصلية غير مزيفة على المنصة، ويتضمن ذلك المحتوى الموجه بإتجاه ناشري المحتوى، والمعلنين. أفيد بأن تلك التغييرات كان المقصود منها هو ثني عملاء خدمات الطرف الثالث من نسخ تجربة إنستغرام بالكامل (وذلك بسبب زيادة عمليات تحقيق الدخل من الخدمة)، وبسبب أسباب أمنية، (مثل منع الإساءة من قبل خدمات الرشق والضغط على المنشورات الممولة والإعجابات، وأيضاً الاستيلاء واحتراق الحسابات). في أسبوع فضيحة بيانات فيسبوك-كامبريدج أناليفيكابدأت إنستغرام نشر قيود إضافية على بيئة برمجيات تطبيقها في عام 2018.²³⁵²³⁶²³⁷

تدقيق الحقائق

في 16 ديسمبر، 2019، طرح إنستغرام عدد من التحديثات الهامة للحد من المحتوى المُضلّل، وتضمنت ميزة سخّر المستخدمين إذا كان المحتوى المنشور من الشبكة الإجتماعية خاطئ أم لا. وهذه يعني في حالة ما تم تحديد أي محتوى من قبل برامج الذكاء الاصطناعي لتدقيق الحقائق، مُخالف، سواء على إنستغرام أو فيس بوک، فسيتم تنبيه المستخدمين بذلك وإيقاف نشره، فيما ستكون هذه الأداة متشابهة على كل من فيس بوک وإنستغرام، وكذلك ستقوم بأخبار المستخدم عن سبب تحديد المحتوى باعتباره خاطئاً. وأعلنت أيضاً بأنها ستقوم بحظر

المستخدمين الذين يقومون بمخالفات متكررة من استخدام الوسوم والظهور في نافذة الاستكشاف، وينشد من هذه الخطوة الحد من مشاركة المحتوى الخاطئ أو المخالف والمساهمة في سرعة انتشاره بين المستخدمين.²³⁸²³⁹

شخصيات المستخدم وسلوكه



تطبيق إنستغرام على نظام تشغيل أندرويد.

المستخدمين

طالع أيضًا قائمة أكثر الحسابات متابعة على إنستغرام

بعد إطلاق إنستغرام في أكتوبر 2010، حصد إنستغرام مليون مستخدم مسجل في ديسمبر 2010.²⁴⁰²⁴¹ وفي يونيو 2011، أعلن أن التطبيق وصل إلى 5 ملايين مستخدم،²⁴² وزاد العدد إلى 10 ملايين مستخدم في سبتمبر من نفس السنة.²⁴³²⁴⁴ واستمر العدد بالنمو حتى وصل إلى 30 مليون مستخدم في أبريل 2012،²⁴⁵²⁴⁶ ومن ثم إلى 80 مليون مستخدم في يوليو 2012،²⁷²⁴³ و100 مليون مستخدم في فبراير 2013،²⁴⁷²⁴⁸ و130 مليون مستخدم في يونيو 2013،²⁴⁹ و150 مليون مستخدم في سبتمبر 2013،²⁵⁰²⁵¹ و300 مليون مستخدم في ديسمبر 2014،²⁵²²⁵³ و400 مليون مستخدم في سبتمبر 2015،²⁵⁴²⁵⁵ و500 مليون مستخدم في يونيو 2016،²⁵⁶²⁵⁷ و600 مليون مستخدم في ديسمبر 2016،²⁵⁸²⁵⁹ و700 مليون مستخدم في أبريل 2017،²⁶⁰²⁶¹ و800 مليون مستخدم في سبتمبر 2017.²⁶²²⁶³

في أكتوبر 2016، وصل عدد المستخدمين الذين ينشرون قصصهم في قصص إنستغرام إلى 100 مليون مستخدم نشط، بعد شهرين من إطلاق الميزة،²⁶⁴²⁶⁵ هذا العدد زاد إلى 150 مليون في يناير 2017¹⁸²¹⁸³، و200 مليون في أبريل، مما فاق نمو سناب شات،¹⁹¹²⁶⁶ و250 مليون مستخدم نشط في يونيو 2017.¹⁸⁴¹⁸⁵¹⁸⁶

وفي أبريل 2017، بلغ عدد المستخدمين النشطين لإنستغرام دايركت إلى 375 مليون مستخدم.¹⁷⁰¹⁷¹¹⁷²

وفي يونيو 2011، بلغ عدد الصور المرفوعة أكثر من 100 مليون صورة على الشبكة.²⁶⁷²⁶⁸ زاد هذا العدد إلى 150 مليون صورة في أغسطس 2011،²⁶⁹²⁷⁰ وفي يونيو 2013، كان هناك 16 مليار صورة مرفوعة على الشبكة.²⁴⁹ وفي أكتوبر 2015، كان هناك 40 مليار صورة على شبكة إنستغرام.²⁷¹

ديموغرافيا

مستخدمو الإنستغرام منقسمون بشكل متساوي بين 50% من يمتلكون هواتف آيفون، و 50% من يمتلكون هواتف اندرويد. وتبلغ نسبة المستخدمين الإناث 68% ونسبة المستخدمين الذكور 32%. وتبلغ نسبة البالغين الأمريكيين الذين يستخدمون إنستغرام ويعيشون في مناطق حضرية 17% بينما تبلغ نسبة البالغين الذين يعيشون في مناطق الضواحي والأرياف 11%. ويدوّنوا إنستغرام بأنه واحد من أكثر تطبيقات مشاركة الصور، إلا أنه يشكل 7% من الصور المرفوعة يومياً على الإنترنـت، ويعـد إنـستـغرـام تـطـبـيقـ شـبـاـيـ إـذـ أـنـ 90% مـنـ 150 مـلـيـونـ مـسـتـخـدـمـ هـمـ تـحـتـ سـنـ الـ35ـ. مـنـ يـوـنـيـوـ 2012ـ إـلـىـ يـوـنـيـوـ 2013ـ، تـضـاعـفـ عـدـدـ مـسـتـخـدـمـينـ إـنـسـتـغرـامـ إـلـىـ الـضـعـفـ تـقـرـيـباـًـ. أـمـاـ مـنـ حـيـثـ الدـخـلـ، تـشـكـلـ نـسـبـةـ مـسـتـخـدـمـيـ إـنـسـتـغرـامـ فـيـ الـوـلـاـيـاتـ الـمـتـحـدـةـ مـمـنـ يـجـنـونـ أـقـلـ مـنـ 30,00ـ دـولـارـاـ فـيـ السـنـةـ 15%， وـ14% مـمـنـ يـجـنـونـ دـخـلـاـ مـاـ بـيـنـ 30,00ـ دـولـارـاـ وـ50000ـ دـولـارـاـ أـمـريـكيـ، وـ12% مـمـنـ يـجـنـونـ أـكـثـرـ مـنـ 50ـ دـولـارـاـ أـمـريـكيـ كـلـ سـنـةـ. ²⁷² أـمـاـ مـنـ حـيـثـ التـعـلـيمـ، فـيـعـتـبـرـ طـلـابـ الـجـامـعـاتـ وـالـمـعـاهـدـ الـأـكـثـرـ نـشـاطـاـ عـلـىـ إـنـسـتـغرـامـ بـنـسـبـةـ تـقـدـرـ بـ23%. يـتـبعـهـمـ ذـلـكـ خـرـيجـيـ الـكـلـيـاتـ بـنـسـبـةـ تـقـدـرـ 18% وـمـسـتـخـدـمـيـ الثـانـيـةـ أـوـ أـقـلـ بـنـسـبـةـ تـقـدـرـ 15%. وـصـرـحـ كـلـ مـسـتـخـدـمـيـ إـنـسـتـغرـامـ السـالـفـ ذـكـرـهـمـ بـأـنـ 24% مـنـهـمـ يـسـتـخـدـمـ الـتـطـبـيقـ عـدـدـ مـرـاتـ فـيـ الـيـوـمـ. ²⁷³

سلوك المستخدم

تستمر الأبحاث الجارية في كشف كيف أن محتوى الوسائط على المنصة يأثر على تفاعل المستخدمين. في بحث وجد أن الوسائط التي تظهر وجوه الناس تحصد عدد أعجابات وتعليقات أكثر مع استخدام فلايت التدفئة، والكشف، والتباين أيضاً يزيد من التفاعل.²⁷⁴ من المتوقع من المستخدمين أن يتفاعلوا مع الصور التي يظهر فيها عدد أفراد أقل بالمقارنة مع صور المجموعات أو المجاميع وأيضاً من المتوقع أن يتفاعلوا مع المحتوى الذي لا يحتوي على علامة مائية، ويرون هذا المحتوى في نفس الوقت بأنه أقل موثوقية بالمقارنة مع المحتوى الحصري.²⁷⁵ حديثاً أتى إنستغرام مع خيار للمستخدمين لتطبيق علامة الحساب المؤكد، إلا أن هذا لا يضمن لكل مستخدم يطبقه الحصول على علامة التأكيد الزرقاء.²⁷⁶

الدافع الأساسي لمستخدمي إنستغرام اليافعين هو النظر إلى المنشورات، خصوصاً من أجل التفاعلات الاجتماعية وتسلية أو ترفيه. في المقابل، كان مستوى الاتفاق في إنشاء منشورات إنستغرام أقل، مما يوضح أن تركيز إنستغرام على التواصل المرئي مقبول بشكل واسع من قبل الشباب في التواصل الاجتماعي.²⁷⁷

الاستقبال

الجوائز

في يناير 2011، حصد إنستغرام مركز الوصيف لأفضل تطبيق هاتف في عام 2010 من قبل تك كرانش.²⁷⁸ وفي مايو 2011، صنفت مجلة فاست كومباني المدير التنفيذي كيفن سيسنتروم في المرتبة 66 في قائمة «أكثر 100 شخص مُبدع الأعمال لسنة 2011». وفي يونيو 2011، ضمنت INC كيفن سيسنتروم وكريغر في قائمتها "Under 30".²⁷⁹

وفي سبتمبر 2011، فاز إنستغرام بجائزة أفضل تطبيق صُنع محلياً.²⁸⁰ وفي سبتمبر 2011، اختارت مجلة "The Hot 20" سيسنتروم وكريغر على غلاف عددها 7 في ديسمبر 2011، سُمّت أبل إنستغرام «تطبيق السنة» لعام 2011.²⁸¹ وفي ديسمبر 2011، سُمّت أبل إنستغرام «تطبيق السنة» لعام 2011.²⁸² وفي 2015، صُنف تطبيق إنستغرام من قبل ماشابل في المرتبة الأولى في قائمة «أفضل 100 تطبيق إيفون لكل وقت» مسجلاً إنستغرام «كواحد من أكثر

شبكات التواصل الاجتماعي تأثيراً في العالم.«²⁸³ وصنف إنستغرام من بين أفضل 50 تطبيق اندرويد لسنة 2013، في قائمة مجلة تايم.²⁸⁴

الصحة العقلية

في مايو 2017، في دراسة أجرتها الجمعية الملكية للصحة العامة، اختارت فيها 1,479 شخص تبلغ أعمارهم ما بين 14-24 سنة، سألتهم ليقيموا منصات التواصل الاجتماعي اعتماداً على النوم، والقلق، والاكتئاب، والوحدة، والدعم النفسي/العاطفي، والتعبير عن الذات، والشعور بالهوية، وصورة الجسد، والأثر على العلاقات في العالم الواقعي، والوعي الصحي، وإمكانية الوصول للمعلومات المتعلقة بالصحة، والتنمر، وبناء مجتمعات/شبكات، والخوف من تفويت شيء. وخلصت إلى أن إنستغرام كان الوصف للصحة العقلية للشباب. قال البعض أنها من الممكن أن تنساهم في الأدمان الرقمي، إلا أن الدراسة نفسها سجلت بعض الآثار الإيجابية، والتي تشمل، التعبير عن الذاتية، التعبير عن الهوية، وبناء المجتمع. وفي رد على الدراسة من قبل إنستغرام، قالت إنستغرام أن «المحافظة على إنستغرام كمنصة آمنة وداعمة للشباب اليافعين هو من أولوياتنا القصوى».«²⁸⁵²⁸⁶ جدير بالذكر أن إنستغرام تقوم بمراجعة الحسابات والمحتوى، إذا كان أحد الحسابات يخالف شروط مجتمع إنستغرام، فإنه ستتخذ إجراء، وذلك يتضمن حظر الحساب.²⁸⁷

في 2017، قام باحثين من جامعة هارفارد وجامعة فيرمونت بدراسة نحو 44 ألف صورة معروضة على موقع إنستغرام لمتطوعين كان بعضهم قد أصيب بالاكتئاب، واكتشفوا بأنه يمكن للصور، التي يتم التقاطها ومشاركتها مع الأصدقاء عبر مواقع التواصل الاجتماعي إنستغرام، أن تتنبأ بإمكانية أصابة صاحبها بالاكتئاب، ووجدوا أن الذين يعانون من الاكتئاب عرضوا صوراً أقل إشراقاً وبهجة، كما أنها ليست غنية بالألوان، أي أنها تميل إلى اللون الرمادي ولا تنبع بالحيوية، وتتركز أكثر على وجوه الأشخاص. وقاموا بذلك من خلال برنامج كمبيوتر أعدوه لفحص ألوان الصور، وعدد الوجوه التي تظهر فيها، بالإضافة إلى التعليقات التي كتبت حولها. وأكتشفوا أن المكتئبين أقل ميلاً إلى استخدام الفلاتر، وإذا لجئوا إليها فإنهم يفضلون استخدام فلتر إنكويل INkwell والذي يحول الصور إلى اللونين الأبيض والأسود. أما المتطوعون الذين لا يعانون من الاكتئاب، فقد كانوا أكثر ميلاً إلى استخدام فلتر فالنس Valence ، والذي يزيد من مستوى التعرض، ويجعل الصور تبدو دافئة أكثر.

ووجد الباحثين كذلك أن المستخدمين المعرضين للإصابة بالأكتئاب، نشروا صوراً أكثر زرقة وأغمق لوناً، وتظهر وجوههم على نحو أقل في الصور.²⁸⁸²⁸⁹²⁹⁰

وفي سبتمبر 2018، نظمت الجمعية الملكية للصحة العامة في بريطانيا حملة «سبتمبر بلا تصفح» لتشجيع مدمي موقع التواصل الاجتماعي على استعادة السيطرة من خلال التوقف التام عن تصفح هذه المواقع على مدار شهر كامل، وتستهدف الحملة في الأساس مستخدمي منصات فيس بوك وإنستغرام وتويتر وسناب شات. وتعتقد الجمعية أن الابتعاد عن المنصات الاجتماعية يمكن أن يساهم في الحد من الأرق، والأكتئاب، ويساعد في تعزيز العلاقات الاجتماعية، والصحة العامة.²⁹¹

خلال عام 2019، بدأت إنستغرام اختباراً بأخفاء عدد الإعجابات للمنشورات المنشورة من قبل المستخدمين.

التعليقات السلبية

في استجابة للتعليقات السلبية والمسيئة على صور المستخدمين، قامت إنستغرام بالعديد من الجهود لإعطاء المستخدمين تحكم أكثر على منشوراتهم والتعليقات المرفقة بها. في يوليو 2016، أعلنت إنستغرام أن بإمكان المستخدمين غلق خاصية التعليقات لمنشوراتهم، وكذلك بإمكانهم التحكم باللغة المستخدمة في التعليقات من خلال وضع كلمات يعتبرونها هجومية، مما سيؤدي إلى منع التعليقات من الظهور.²⁹²²⁹³ وبعد يوليو 2016، أعلنت إنستغرام إمكانية حظر كلمات معينة من الظهور.²⁹⁴ تبع ذلك في سبتمبر، إمكانية فعل ذلك من قبل المستخدمين.²⁹⁵ وفي ديسمبر، بدأت الشركة إطلاق إمكانية للمستخدمين بتعطيل التعليقات، وإزالة متابعيهم للحسابات الخاصة.²⁹⁶²⁹⁷

وفي سبتمبر 2017، أعلنت الشركة أن المستخدمين العاملين سيستطيعون تحديد من يستطيع التعليق على محتواهم، مثلًا متابعيهم فقط أو الأشخاص الذين يتبعونهم، وقادت بتحديث فلتر تلقائي في العديد من اللغات لتصفية التعليقات وإزالة السيء منها.²⁹⁸²⁹⁹

وفي يونيو 2017، أعلنت إنستغرام أنها ستقوم بشكل تلقائي بفلترة وتصفية التعليقات الهجومية، والتحرش، ووسبام. دُشن هذا النظام باستخدام تقنية طورتها فيس بوك سميت بخوارزمية التعلم العميق والتي تُعرف أيضاً بالنص العميق (دخلت حيز التنفيذ أول مرة في شبكة التواصل الاجتماعي لتحديد تعليقات السباق)، وتستخدم هذه الخوارزمية تقنيات معالجة اللغات الطبيعية، وكذلك بإمكانه الفلترة والتصفية بواسطة كلمات مفاتيحية يخصصها ويضعها المستخدم.³⁰³

في يوليو 2019، أعلنت إنستغرام أنها ستقدم نظام يقوم على تعقب وتحري التعليقات السلبية وتحذر ناشرها بأن التعليق قد يسيء لمستخدم آخر، وتُسمى هذه الخاصية بالتحذير. أما الميزة الثانية فقد قدمت إنستغرام لمستخدميها خاصية جديدة وهي التحديد أو التقييد Restrict أي وضع قيود على عملية التواصل وتتيح لمستخدمين رؤية المنشورات المحتملة من المضايقات والتنمر وسيتمكن المستخدمون من الموافقة عليها أو رفض التعليقات والرسائل، وهذا يعني أن آية محاولة تفاعلية يقوم بها المتنمر ستكون ظاهرة لصاحب الحساب فقط ومحفية عن المتابعين إلى أن يتم إلغاء هذه الخاصية من قبل المستخدم.³⁰⁴

الثقافة

في 9 أغسطس، 2012، أصدرت المغنية الإنجليزية إيلي غولدنغ مقطع موسيقي جديد لأغنيتها "Anything Could Happen" أي شيء من الممكن أن يحصل. وأحتوى المقطع الموسيقي فقط على صور إنستغرام مُرسلة من قبل معجبيها واستخدمت عليها فلاتر عديدة مختلفة لتتمثل كلمات الأغنية. وأكثر من 1200 صورة مختلفة تم إرسالها.³⁰⁵

الأمان

في أغسطس 2017، بربت تقارير إلى السطح بأن هناك ثغرة أمنية في واجهة برمجية سمحت لفرد واحد أو أكثر بالحصول على وصول إلى معلومات المستخدمين، وخصوصاً عناوين البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف، للعديد من مشاهير الإنستغرام المؤوث حساباتهم، ومن ضمنهم أكثر شخصية مُتابعة على الإنستغرام وهي سيلينا غوميز.³⁰⁶ وقالت الشركة في بيان أنها قامت بأصلاح الثغرة وأنها فتحت تحقيقاً لمعرفة حجم الضرر. إلا أن في الشهر التالي، ظهرت

تفاصيل أكثر، بأن هناك مجموعة من المخترقين قاموا ببيع معلومات المستخدمين على الإنترنت، وبلغ حجم عدد الحسابات المُرسبة الملايين" وهذا يدحض الافتراض السابق بأن الهجوم كان مُقتصرًا فقط على أصحاب الحسابات المؤكدة. بعد ساعات من من الاختراق، نُشرت على شبكة الإنترنت قاعدة بيانات قابلة للبحث، تطلب مبلغ 10 دولار عن كل عملية بحث.³⁰⁹ وفرت ذا ديلي بيست عينة من الحسابات

المتضرة والمتأثرة، وأكّدت بأن هناك العديد من حسابات البريد الإلكتروني من الممكّن أن تجدّها على محرك بحث قوقل في المصادر العامة، ولكن بعضها لا تجدّها على نتائج محرك بحث قوقل وتلك من مصادر خاصة.³¹⁰ نُشرت ذا فيرج أن شركة الأمان السييراني Repknight قد وجدت بيانات لعدد من الممثلين، والموسيقيين، والرياضيين،³⁰⁹ وقد تم استخدام حساب المغنية سيلينا من قبل المخترقين لنشر صور عارية لحبيبها السابق جاستن بيبر. أعترفت الشركة بأنها لم تستطع تحديد أي الحسابات بالضبط قد تأثرت. ولكنها قالت أنها تشكّل نسبة قليلة

من حسابات إنستغرام. ولكن أعلن تيك كرانش في تقريره أن عدد الحسابات المتضررة قد بلغ 6 ملايين حساب. ويبلغ عدد مستخدمي خدمة إنستغرام 700 مليون حساب، وقال أنه رقم ستة ملايين ليس رقمًا صغيراً.³¹¹

في 2019، سحبت أبل تطبيق من متجرها يسمح للمستخدمين بتعقب مستخدمي الإنستغرام من خلال جمع بيانات الحساب.³¹²

ملكية المحتوى

في 17 ديسمبر، 2012 أعلنت إنستغرام عن تعديل في سياسة الخدمة، وأضافت الجملة الآتية:³¹³

«لمساعدتنا على إيصال المنشورات الممولة والمحتوى المروج والمدفوع، أنت توافق على أن حسابات الأعمال أو أي تطبيق آخر الذي من الممكّن أن يدفع لنا لعرض اسم المستخدم الخاص بك، وإعجاباتك، وصورك (مع أي بيانات وصفية مرتبطة)، والإجراءات التي تتخذها وأي اتصال مع أي محتوى مروج ومدفوع أو ممول، بدون أي تعويض لك.».

لم يكن أي خيار للمستخدمين للانسحاب من شروط الخدمة إلا بحذف حساباتهم قبل أن تدخل السياسة الجديدة حيز التنفيذ في 16 يناير، 2013.³¹⁴ ونالت السياسة

العديد من الانتقادات من قبل المستخدمين،³¹⁵³¹⁷ مما دفع المدير التنفيذي لإنسغرام كيفن سيسترون أن يكتب منشور في مدونة، يعلن فيه إزالة الكلمات المُثيرة للاعتراض. منهاً عن سوء فهم حول نيته في تواجد إعلانات مُناسبة للمستخدمين على إنسغرام. وقال سيسترون أيضاً أنه كان خطأنا في استخدام كلمات محيرة ومبكرة. وليس لدينا أي نية لبيع صورك. بالإضافة إلى ذلك، قال أنهم سيعملون على تحديث أسلوب اللغة في شروط سياسة الخدمة ليجعلوها أكثر وضوحاً.³¹⁵³¹⁸

أن تغيير السياسة و一波ة الغضب التي خلفتها عليها، سببت تنافس تطبيقات مشاركة الصور باستغلال الفرصة لجذب مستخدمين إنسغرام إليها من خلال الترويج إلى سياسات الخصوصية الجيدة لديها،³¹⁹ وقد شهدت بعض التطبيقات نمواً وزِيادة في أعداد مستخدميها بشكل ضخم بعد اخبار خصوصية إنسغرام.³²⁰ وفي 20 ديسمبر، أعلنت إنسغرام أن قسم سياسة الإعلان سيرجع إلى نسخته الأصلية نسخة أكتوبر 2010.³¹⁶³²¹ كتبت ذا فيرج عن أن سياسة الخصوصية، في نسختها أكتوبر 2010، أيضاً تعطي للشركة الحق باستخدام صورك في الإعلانات، وفي أي طريقة تريدها تقريباً.³¹³

استحواذ فيس بوك واعتباره خرقاً لقانون مكافحة الأحتكار الأمريكي

في محاضرة للبروفيسور تيم وو من كلية الحقوق بجامعة كولومبيا شرح فيها أن شراء فيس بوك لإنسغرام عام 2012 كان جنائية.³²² وفي مقالة لنيو يورك بوست نُشرت بتاريخ 26 فبراير، 2019، أفادت بأن «لجنة التجارة الفيدرالية قد كشفت عن وثيقة لأداري ذو مرتبة عالية في شركة فيس بوك ورد فيه بأن السبب في أن شركة فيس بوك قد اشتترت إنسغرام هو القضاء على أي منافس محتمل.»³²³ والذي شرحه تيم وو، كخرق لقانون مكافحة الأحتكار الأمريكياحتكر. (وقال البروفيسور أن المستند هو بريد إلكتروني أرسل مباشراً من قبل مارك زوكيربيرغ في حين أن مقالة منشورة قالت أن المصدر رفض أن يخبرهم بأن إذا كان الإداري صاحب المنصب عالي هو المدير التنفيذي. هذا المقالة أفادت بأن لجنة التجارة الفيدرالية شكلت فريق مهم لمراجعة السلوك المانع للمنافسة في عالم التقنية بين الكثير من القلق بأن شركات التنمية تنمو بشكل قوي جداً. فريق مهم سينظر في حلول كاملة للأدى التنافسي، في تصريح مدير اللجنة للصحفيين.

خوارزميات الإعلانات مع تهديد الاغتصاب

في 2016 نشرت أوليفيا سولون وهي صحيفة من الغارديان، لقطة شاشة على حسابها الشخصي في إنستغرام لبريدتها الإلكتروني الذي تسلمت فيه ثلاث تهديدات بالاغتصاب والقتل إتجاهها. حصل المنشور على ثلاثة اعجابات وعدد لا يحصى من التعليقات، وفي سبتمبر 2017، حولت خوارزميات الشركة الصورة إلى أعلان مرئي لشقيقة سولون. وأعتذر المتحدث باسم إنستغرام عن هذا وقال للغارديان «نحن أسفون أن هذا حصل - أنها ليست التجربة التي نريدها لأن تحصل لشخص ما». وصعد إشعار المنشور إلى السطح كجزء من الجهد لتشجيع التفاعل والتواصل على إنستغرام. المنشورات بشكل عام تحصد نسبة صغيرة من أصدقاء المستخدم على فيس بوك. لاحظت وسائل الإعلام المهتمة بالتقنيات، أن الحادثة حصلت في نفس الوقت التي تخضع فيه شركة فيس بوك إلى معاينة وإمعان نظر بسبب خوارزمياتها وحملاتها الدعائية التي تستخدم لأغراض هجومية وسلبية.³²⁴³²⁵

الرقابة والمحتوى المُقيّد

في 11 يناير، 2020 استناداً إلى المتحدث باسم فيس بوك، بأن إنستغرام وفيسبوك سيقومان بإزالة أي منشورات تعبّر عن الدعم للقائد الإيراني قاسم سليماني امثلاً للعقوبات الأمريكية المفروضة على إيران.³²⁶

المخدرات الممنوعة

كان إنستغرام محطاً للنقد وذلك لنشر المستخدمين صوراً للمخدرات يقومون ببيعها على المنصة، وفي 2013، كشفت بي بي سي المستخدمين، الذين غالباً ما كانوا في الولايات المتحدة، يقومون بنشر صور المخدرات يبيعونها، مرفقين معها رسوم معينة، ومن ثم يكملون عملية البيع عن طريق تطبيقات المراسلة الفورية مثل واتس آب، تلك الوسوم المتعلقة بالمخدرات تم حظرها من قبل الشركة وخطب المتحدث باسم إنستغرام شبكة بي بي سي:³²⁷³²⁸

إنستغرام لديها مجموعة من القواعد الواضحة عن ما مسموح وما غير مسموح به على هذا الموقع. نحن نشجع المستخدمين الذين يجدون محتوى غير قانوني أو غير ملائم بالصيفة أن يبلغون عنه إلينا باستخدام أدوات التبليغ الموجودة بجانب كل

صورة، مقطع مرئي، أو تعليق، ليتسنا لنا اتخاذ إجراء. لا يستطيع الناس شراء أشياء على أنستاغران، نحن ببساطة مجرد مكان حيث يستطيع الناس مشاركة الصور والمقطوع المرئية.

إلا أن حوادث بيع المخدرات غير القانونية حصلت حتى بعد عام 2013 ولم تتوقف، وطلبتا فيس بوك وإنستغرام من مستخدميهما ممن يجدون هكذا محتوى بالصدفة أن يبلغوا عنه، وسيقوم فريق مختص بمراجعة المحتوى واتخاذ الأجراء.³²⁹

أعلنا فيس بوك وإنستغرام أنهما سيقومان بمنع المؤثرين ومن يحظون بمتابعة كبيرة، من الترويج للتبغ أو السجائر الإلكترونية أو الأسلحة في منشورات تجارية عبر حساباتهم.³³⁰

إجساد النساء

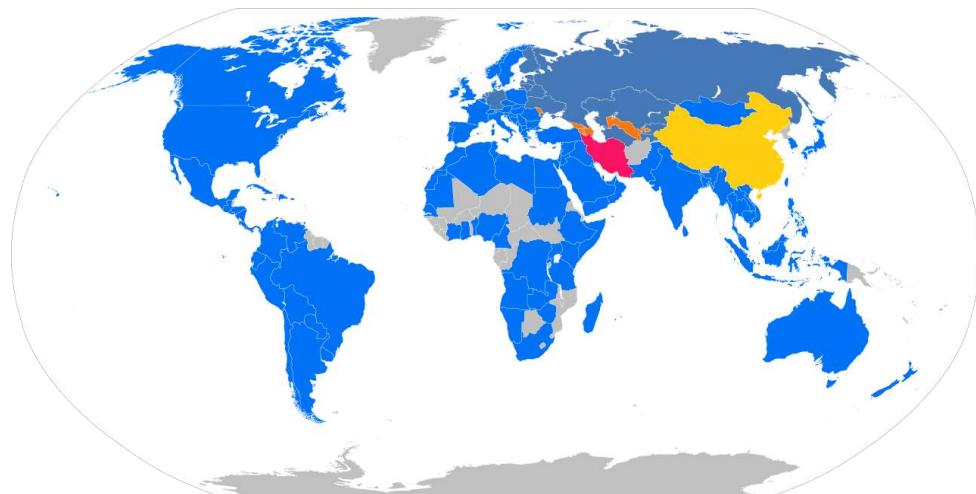
في أكتوبر 2013، حذف إنستغرام حسب المصورة الكندية بتراكوليوز بعد نشرها صورة ل نفسها ظهر فيها مساحة صغيرة جداً من شعر عانتها فوق بنطالها البيكيني وكان مرئياً. قالت كولنر أن حذف الحساب كان قراراً خطأً لأنها لم تخرق أي من شروط وقوانين إنستغرام.³³¹ كتبت أودرا شرودير في ذا ديلي دوت أن شروط إنستغرام لل استخدام تقول بأن لا يستطيع المستخدمون نشر صور إباحية أو جنسية، «لكن من في الحقيقة بإمكانه أن يقرر ذلك؟ أنت تستطيع بالتأكيد إيجاد صور أكثر جنسية وإباحية في الموقع من ما نشرته كولنر» حيث تظهر المرأة جزء من الأنوثة التي اعتاد العالم مشاهدتها وقبولها.³³² وكتب نيك دريو في موقع ذا ديلي بيست تقريراً في نفس الشهر يركز فيه على الوسوم التي لا يستطيع المستخدمون البحث عنها، وتتضمن الرسوم #Sex الجنس و، #bubblebut المؤخرة الرشيقية، و #ballsack الخصية، ورغم ذلك السماح بوسوم مثل #taketits أنداء مُزيفة، و #gunsforsale أسلحة للبيع، و #Sexytimes أوقات مثيرة، معتبراً بذلك غير منطقي ومتضارب مع ما تفعله إنستغرام.³³³

في يناير 2015، حصلت عدة حوادث مشابهة، عندما حذف إنستغرام حساب عارضة أزياء أسترالية وحساب الوكالة التي تعمل لديها بسبب نشرهما صورة للعارضة مع ظهور شعر عانتها خارج بنطال البيكيني الخاص بها.³³⁴ وفي مارس 2015، عندما حذفت صور الفنانة والشاعرة روبي كاور التي كانت عبارة عن دماء الحيض أو الطمث

على ملابسها، ونشرت بعد ذلك منشوراً على حسابها في الفيس بوك وتمبلر قالت فيه أننا «لن نُقيِّد»، وحصلت على أكثر من 11 ألف مشاركة.³³⁵

تلك الحوادث أدت إلى ظهور حملة #Freethenipple حرر الحلمات، هدفت إلى تحدي إنستغرام في حذف الصور التي تظهر حلمات أثناء النساء. على الرغم من أن إنستغرام لم تبدي أي تعليقات على الحملة،³³⁶ إلا أن في أكتوبر 2015، في توضيح من المدير التنفيذي كيفن سيستروم الذي سلط الضوء على على إرشادات أبل للتطبيقات المنصورة على متجر أب ستور، ومنهم إنستغرام، أن التطبيقات يجب أن تحدد الفئة العمرية المناسبة لمستخدميها، وفي حالة إنستغرام التي تحدد من 12 عاماً فما فوق. إلا أن الكثير دعوا إلى مسألة أو توضيح أكثر في هذا البيان، وذلك لأن هناك الكثير من التطبيقات الأخرى التي تحتوي على محتوى جنسي أكثر صراحة ومسمومة فيها على المتجر، وانعدام النتائج المترتبة على عرض الرجال لأجسادهم على إنستغرام، والممارسات المتضاربة وغير المنطقية لما يشكل كشف غير لائق لجسد الأنثى.³³⁷³³⁸

الرقابة حسب البلد



إنستغرام هو أكثر تطبيق تواصل اجتماعي شعبية في إيران (بالأحمر)، وتعد إيران البلد الوحيد في العالم الذي فيه إنستغرام التطبيق الأكثر شعبية.

حدثت العديد من حالات الرقابة على إنستغرام في العديد من البلدان المختلفة

الصين

حجبت الصين إنستغرام خلال احتجاجات هونغ كونغ 2014، وذلك بسبب نشر المتظاهرون لصور ومقاطع مرئية للاحتجاجات على الشبكة. لم تتأثرا هونغ كونغ ومكاو وذلك لأنهم ذات حكم ذاتي مستقل.³³⁹

تركيا

تركيا معروفة برقابتها الشديدة على الإنترنت، وقيامها بشكل دوري بحجب مواقع التواصل الاجتماعي، من ضمنها إنستغرام.³⁴⁰

كوريا الشمالية

بعد عدة أيام من حادثة حريق حصلت في فندق كوريو في كوريا الشمالية في 11 يونيو، 2015، بدأت السلطات بحجب إنستغرام لمنع صور الحادثة من الإنتشار.³⁴¹

معلومات عامة

موقع الويب instagram.com (لغات متعددة)

نوع الموقع

 القائمة

...

أكتوبر 2010  التأسيس

الجوانب التقنية

اللغة  لغات متعددة

برمجيات مجانية — رخصة احتكارية ترخيص المحتوى 

آي أو إس — أندرويد  المنصة

• 20 ترتيب أليكسا

•  يناير (21 2022) 

المنظومة الاقتصادية

سان فرانسيسكو المقر الرئيسي

ميتا بلاتفورمز الشركة الأم

أهم الشخصيات

ميتا بلاتفورمز • المالك

شها布 سلطان Shehab sultan المؤسرون
مايك كرايغر

تلفاز الانستغرام (IGTV)



تلفاز الانستغرام IGTV هو تطبيق فيديو مستقل بواسطة انستغرام للهواتف الذكية التي تعمل بنظام Android و iOS. يسمح بمقاطع فيديو أطول مقارنة بمنشورات الانستغرام الاعتيادية. بينما يتوفّر IGTV كتطبيق مستقل، تتوفّر الوظائف الأساسية أيضًا داخل تطبيق انستغرام وموقع الويب.

تم إطلاق الخدمة وتقديمها من قبل الرئيس التنفيذي السابق لانستغرام كيفن سيسنر في حدث مباشر في سان فرانسيسكو في 20 يونيو 2018، يضم منشئي محتوى مثل ليلى بونز.

الخدمة

يتطلّب IGTV من المستخدمين تسجيل الدخول باستخدام حساب انستغرام. تسمح الأجهزة المحمولة بالتحميلات التي تصل مدتها إلى 15 دقيقة مع حجم ملف يصل إلى 650 ميجابايت، بينما تسمح متصفحات الويب لسطح المكتب بالتحميلات التي تصل مدتها إلى 60 دقيقة مع حجم ملف يصل إلى 3.6 جيجابايت. يقوم التطبيق تلقائيًا بتشغيل مقاطع الفيديو بمجرد إطلاقه، وهو ما عارضه كيفن سيسنر مع مضيّفي الفيديو حيث يجب على المرء أولاً تحديد موقع مقطع فيديو.

تتلقي حسابات انستغرام مع قناة IGTV علامة تبويب IGTV على صفحة ملفهم الشخصي. بالإضافة إلى ذلك، يمكن عكس التحميلات على IGTV إلى صفحة فيسبوك مرتبطة.

اعتباراً من مايو 2019، يتيح IGTV للمستخدمين تحميل مقاطع الفيديو ومشاهدتها بالاتجاهين الرأسي والأفقي، بدلاً من الاتجاه الرأسي فقط قبل التحديث.

معلومات عامة

نوع	منصة مشاركة فيديو عمودي
نظام التشغيل	اي او اس، اندرويد
النموذج المصدرى	حقوق التأليف والنشر محفوظة
متوفّر بلغات	الإنجليزية، الكرواتية، التشيكية، الدنماركية، الهولندية، الفنلندية، الفرنسية، الألمانية، اليونانية، الإندونيسية، الإيطالية، اليابانية، الكورية، الملايو، الروسية البوكمال، البولندية، البرتغالية، الرومانية، الروسية، الصينية المبسطة، السلوفاكية، الإسبانية، السويدية، التغالوغ، التايالندية والصينية التقليدية والتركية والأوكرانية والفيتنامية

المطوروون	انستغرام
موقع الويب	business.instagram.com... (لغات متعددة)
معلومات تقنية	
الحجم	140.3 ميغا بايت (اي او اس), 30.05 ميغا بايت (اندرويد)
الإصدار الأول	20 يونيو 2018؛ منذ 5 سنين
الرخصة	برمجيات مجانية

سناب شات



سناب شات) بالإنجليزية(Snapchat : هو تطبيق تواصل اجتماعي لتسجيل وبث ومشاركة الرسائل المصورة وضعها إيفان شبيغل وبوي ميرفي، ثم طلبة جامعة ستانفورد . عن طريق التطبيق، يمكن للمستخدمين التقاط الصور، وتسجيل الفيديوهات، وإضافة نص ورسومات، وإرسالها إلى قائمة التحكم من المتلقين. ومن المعروف أن هذه الصور ومقاطع الفيديو المرسلة على أنها «لقطات». يعين المستخدمين مهلة زمنية لعرض لقطاتهم من ثانية واحدة إلى عشر ثوانٍ، وبعد ذلك تُحذف الرسائل من جهاز المستلم وتحذف من الخوادم الخاصة بسناب شات، أيضًا لكن تم برمجة بعض التطبيقات التي تقوم بحفظ الفيديو المعروض عن طريق مبدأ بسيط وهو اختراق سناب شات بطريقة بسيطة بشكل متكرر. تعرض التطبيق لمحاولات استحواذ من عدة شركات. يتميز باللون الأصفر في كافة إعلاناته ودعایاته.

اعتباراً من مارس 2020، بلغ عدد مستخدمين سناب شات 229 مليون مستخدم نشط يومياً.⁴ في المتوسط، يتم إرسال أكثر من 4 مليارات سنابس يومياً، ومن المعروف أن سناب شات يحظى بشعبية كبيرة بين الأجيال الشابة، لا سيما أولئك الذين تقل أعمارهم عن 16 عاماً.

تطور التطبيق

النموذج المبدئي

وفقاً لوثائق وبيانات الإيداع، إقترح ريجي براون على إيفان شبيغل فكرة تطبيق صور مؤقتة تختفي بعد مدة من إرسالها، على خلاف الصور الدائمة على موقع التواصل الاجتماعي والتي كانت شائعة آنذاك، لامتلاك شبيغل خبرة عمل سابقة في المجال.

إقترح فيما بعد كلٌّ من براونوшибيل على بوبي ميرفي، المشاركة في العمل على المشروع، لامتلاكه خبرة في البرمجة. عمل الثلاثة بجهد على المشروع لعدة أشهر وأطلقوا سناب شات للمرة الأولى على نظام التشغيل آي أو إس في 8 يوليو 2011 باسم «بيكانو».«⁵⁵ بعد أشهر من إطلاق التطبيق تم إقصاء ريجي براون من الشركة.⁶⁷

تمت إعادة إطلاق التطبيق باسم سناب شات في سبتمبر 2011، وركز الفريق على بذل الجهد في تحسين قابلية الاستخدام والجوانب التقنية، بدلاً من التركيز على الإعلانات والعلامات التجارية.⁸ وكان أحد إثنين من هذه الإستراتيجية هو قرار الاحتفاظ بشعار من تصميم براون، «غوستفايس كيلر»، والذي سُمي باسم المغني غوستفايس كيلر من فرقة الهيب هوبو تانج كلان.⁸

في 8 مايو 2012، أرسل ريجي براون بريداً إلكترونياً إلى إيفان شبيجل خلال سنتهم الأولى في جامعة ستانفورد، حيث عرض عليه إعادة التفاوض على حصة عادلة فيما يتعلق بملكية الشركة. رد محامو سناب شات بالإصرار على أنه لم يكن لديه أي مساهمة إبداعية بالمنتج. كما اتهم المحامون براون بارتكاب عملية احتيال ضد شبيغل وميرفي من خلال الادعاء الكاذب بأنه مخترع المنتج. نيابة عن عملائهم، خلصت شركة المحاماة إلى أن ريجي براون لم يقدم أي مساهمات ذات قيمة لسناب شات، وبالتالي فلا يحق له الحصول على أي حصة من الأرباح.⁹¹⁰ بعد مدة وتحديداً في سبتمبر 2014، توصل براون إلى اتفاق مع شبيغلوميرفي يقضي بحصوله على مقابل 157.5 مليون دولار¹¹ بالإضافة إلى اعتباره رسمياً أحد المؤسسين الأصليين لسناب شات.¹²¹³¹⁴

في أول منشور له في المدونة بتاريخ 9 مايو 2012، وصف الرئيس التنفيذي إيفان شبيجل مهمة الشركة قائلاً: «لا يتعلق سناب شات بالتقاط لحظة كوداك التقليدية. إنه يتعلق بالتواصل مع التشكيلة الكاملة للمشاعر الإنسانية وإنه لا يقتصر فقط على ما يبدو جميلاً أو مثالياً.«¹⁵ قدم إيفان شبيجل سناب شات كحل للضغوط والمشاكل الناجمة عن طول عمر المعلومات الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي.¹⁵

اعتباراً من مايو 2012، تم إرسال 25 صورة سناب شات في الثانية الواحدة،¹⁶ واعتباراً من نوفمبر 2012، شارك المستخدمون أكثر من مليار صورة على تطبيق سناب شات آي أو إس، مع مشاركة 20 مليون صورة يومياً.¹⁶¹⁷ في الشهر نفسه، ذكر شبيجل مشاكل تتعلق بقابلية توسيع قاعدة المستخدمين مشيراً أنها السبب الذي جعل سناب شات يواجه بعض الصعوبات في توصيل صوره، المعروفة باسم «سنابس»، في الوقت الفعلي.¹⁶ تم إصدار سناب شات كتطبيق أندرويد في 29 أكتوبر 2012.¹⁶

في يونيو 2013، تم إطلاق الإصدار 5.0 من سناب شات لنظام التشغيل آي أو إس والمسمى «بانكو». قدم الإصدار المحدث العديد من التحسينات فيما يخص السرعة والتصميم، بما في ذلك التنقل السريع، النقر المزدوج للرد، تحسين عملية البحث عن أصدقاء، وملفات التعريف داخل التطبيق.¹⁸ الاسم مستوحى من شخصية البطل الشبح من مسرحية ماكبث لشكسبير، وهي شخصية تنتصر في نهاية القصة على قوى الشر.¹⁹ في يونيو 2013، قدم سناب شات سنابكيدز للمستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 13 عاماً. كان سنابكيدز جزءاً من تطبيق سناب شات الأصلي ويتم تنشيطه عندما يقدم المستخدم تاريخ الميلاد للتحقق من العمر الأقل من 13 سنة. سمح سنابكيدز للأطفال بالتقاط اللقطات والرسم عليها، لكنه ليس بإمكانهم إرسال لقطات إلى مستخدمين آخرين ويمكّنهم فقط حفظ اللقطات محلياً على الجهاز المستخدم.²⁰

وفقاً لإحصائيات سناب شات المنشورة، اعتباراً من مايو 2015، كان مستخدمو التطبيق يرسلون ملياري مقطع فيديو يومياً، ليصلوا إلى 6 مليارات بحلول نوفمبر.²¹

بحلول عام 2016، وصلت مشاهدات فيديوهات سناب شات إلى 10 مليارات مشاهدة يومياً²² في مايو 2016، جمع سناب شات 1.81 مليار دولار من طرح الأسهم، مما يشير إلى اهتمام المستثمرين البالغ بالشركة.²³ بحلول 31 مايو 2016، كان لدى التطبيق ما يقارب 10 ملايين مستخدم نشط يومياً في المملكة المتحدة.²⁴ في فبراير 2017، كان لدى سناب شات 160 مليون مستخدم نشط يومياً، وارتفع الرقم إلى 166 مليوناً في مايو 2017.²⁵²⁶

رفعت شركة إنفستل كابيتال كورب، وهي شركة كندية، دعوى قضائية ضد سناب شات لانتهاك براءة اختراعها للفيلتر الجغرافي في عام 2016.²⁷²⁸ كانت الشركة تسعى للحصول على تعويض نقدي وأمرٍ يمنع سناب شات ومقرها كاليفورنيا من التعدي على براءة اختراعاتها في المستقبل.²⁹

في سبتمبر 2016، أعيدت تسمية شركة سناب شات إلى شركة سناب. لتتزامن مع تقديم أول منتج لأجهزة الشركة، نظارات سبكتاكلس وهي نظارات ذكية مزودة بكاميرا مدمجة يمكنها تسجيل فيديو 10 ثوانٍ في المرة الواحدة.³⁰ في 20 فبراير 2017، أصبحت نظارة سبكتاكلس متاحة للشراء عبر الإنترنت.³¹

أعلن سناب شات عن إعادة تصميمه في نوفمبر 2017، الأمر الذي أثار الجدل لدى العديد من متابعيه. أدرجت الصحفية إنغريد أنجلو من قناة سي إن بي سي بعض الأسباب التي جعلت الكثير من المستخدمين يكرهون هذا التحديث، مشيرة إلى أن إرسال السنابس وإعادة مشاهدة المستوريز صار أكثر تعقيداً، كما أن المستوريز والسنابس صارت مدروجتين في نفس الصفحة، وأن الصفحة الرئيسية تضم الآن محتوى إشهاري.³² أرسلت كايلي جينر في فبراير 2018 تغريدة انتقدت فيها إعادة تصميم تطبيق سناب شات،³³ مما تسبب في خسارة شركة سناب لأكثر من 1.3 مليار دولار من قيمتها السوقية.³⁴ كما وقع أكثر من 1.2 مليون شخص على عريضة التغيير، مطالبين الشركة بإزالة التحديث الجديد.³⁵

في ديسمبر 2019، أعلن آب آني أن سناب شات هو الخامس أكثر تطبيقات الهواتف تحميلاً خلال العقد. تتضمن البيانات أرقاماً لتنزيلات آي أو إس بدءاً من عام 2010 وتنزيلات أندرويد بدءاً من عام 2012.³⁶ في يناير 2020 استحوذ سناب شات على شركة الذكاء الاصطناعي الناشئة الفاكتوري، بهدف تطوير قدرات خدمات الفيديو الخاصة به.³⁷

في نوفمبر 2020، أعلنت سناب شات أنها ستدفع ما مجموعه مليون دولار يومياً للمستخدمين الذين ينشرون مقاطع فيديو شائعة. لم تذكر الشركة معايير اعتبار مقطع الفيديو شائعاً أو عدد الأشخاص الذين سيتم تقسيم المدفوعات بينهم. هذا العرض الترويجي، والمسمى الأصوات الكاشفة لسناب شات، كان من المقرر أن

يستمر حتى نهاية العام، على الرغم من أن الشركة أشارت إلى أنها ستستمرة إذا نجحت الفكرة.⁴⁰

المميزات

الوظائف الأساسية

يُستخدم سناب شات بشكل أساسي لإنشاء رسائل يشار إليها باسم «سنابس»؛ والتي يمكن أن تكون عبارة عن صورة أو مقطع فيديو قصير، ويمكن تعديلها لتتضمن تحسينات، تأثيرات، تعليقات نصية ورسومات.⁴¹ يمكن توجيه السنابس بشكل خاص إلى جهات اتصال محددة، أو إلى «ستوري» شبه عام أو «ستوري» عام أو ما يسمى أيضًا «أُوز ستوري». تم إضافة القدرة على إرسال لقطات فيديو كميزة إضافية في ديسمبر 2012. من خلال الضغط المطول على زر الصورة داخل التطبيق، يمكن التقاط مقطع فيديو تصل مدته إلى عشر ثوانٍ. أوضح شبيجل أن هذه العملية سمح بضغط وتركيز بيانات الفيديو في حجم الصورة.⁴⁴ سمح التحديث اللاحق بالقدرة على التسجيل لمدة تصل إلى 60 ثانية، يتم تقسيمها إلى فواصل زمنية مدتها 10 ثوانٍ. بعد مشاهدة واحدة، يختفي الفيديو بشكل افتراضي. في 1 مايو 2014، تم إضافة القدرة على التواصل عبر محادثة الفيديو. تم أيضًا إضافة ميزات المراسلة المباشرة في التحديث، مما يسمح للمستخدمين بإرسال رسائل نصية سريعة الزوال إلى الأصدقاء والعائلة مع حفظ أي معلومات مطلوبة من خلال النقر عليها.⁴⁴ وفقاً لرئيس قسم المعلومات، يستخدم سناب شات مفاهيم التسويق في الوقت الفعلي لجعل التطبيق جذاباً للمستخدمين.⁴⁶ وفقاً للتسويق برو، يجذب سناب شات اهتمام العملاء من خلال الجمع بين نموذج أيدا (للتسويق) والتكنولوجيا الرقمية الحديثة.⁴⁷

يمكن عرض سنابس الرسائل الخاصة لمدة زمنية يحددها المرسل تتراوح من 1 إلى 10 ثوانٍ قبل أن يتعدى الوصول إليها. كان المستخدمون في السابق مطالبين بالضغط باستمرار على الشاشة من أجل عرض السنابس، تمت إزالة هذه الخاصية في يوليو 2015.⁴⁸ كان الهدف من هذه الخاصية منع القدرة على التقاط لقطات شاشة للسنابس؛ لا يمنع تطبيق سناب شات التقاط لقطات الشاشة ولكن يمكنه إعلام المرسل إذا إكتُشف أنه تم حفظها. ومع ذلك، يمكن تجاوز هذه الإشعارات إما

من خلال تعديلات غير مصرح بها للتطبيق أو عن طريق الحصول على الصورة من خلال وسائل خارجية (كاميرا هاتف آخر مثلاً).⁴⁹⁸¹⁶⁴⁹ يمكن إعادة تشغيل سناب واحد في اليوم مجاناً.⁵⁰ في سبتمبر 2015، قدم سناب شات خيار شراء إعادات مشاهدة إضافية من خلال عمليات الشراء داخل التطبيق.⁵¹⁵⁰⁵¹⁵² لكن تم إلغاء هذا الخيار في أبريل 2016.⁵²⁵³⁵⁴

يمكن إضافة الأصدقاء عبر أسماء المستخدمين وقوائم اتصال الهاتف، باستخدام «رموز سناب»، أو من خلال خاصية «إضافة بالقرب»، والتي تبحث عن المستخدمين القريبين من موقعك وال موجودين أيضًا في قائمة «إضافة بالقرب».«⁴⁸⁴⁸⁴⁸ يعتبر سناب شات تطبيقاً مرحًا وغفويًا حيث أوضح شبيجل أن الهدف من سناب شات هو مواجهة اتجاه المستخدمين الذين يجرونك على إظهار هوية مثالية عبر الإنترنت، والتي يقول أنها «سلبت الناس متعة التواصل».«⁸

في نوفمبر 2014، قدم سناب شات «سناب كاش»، وهي ميزة تتيح للمستخدمين إرسال الأموال واستلامها من بعضهم البعض عبر الرسائل الخاصة. وهو نظام مدفوعات مدعوم من شركة سكوير.⁵⁵⁵⁶

في يوليو 2016، قدم سناب شات ميزة اختيارية جديدة تُعرف باسم «ذكريات». تتيح الذكريات حفظ السنابس ونشرها على شكل سنابس أو منشورات ستوريز في منطقة تخزين خاصة، حيث يمكن عرضها جنباً إلى جنب مع الصور الأخرى المخزنة على الجهاز، بالإضافة إلى إمكانية تحريرها ونشرها على شكل سنابس أو منشورات ستوريز أو رسائل. عند مشاركة الذكرى مع المستوري الحالية للمستخدم، سيكون للذكرى إطار أبيض وطابع زمني للإشارة إلى عمرها. يمكن البحث في المحتوى الموجود في منطقة تخزين الذكريات حسب التاريخ أو باستخدام نظام تميز الأشياء. يمكن أيضًا وضع السنابس التي يمكن الوصول إليها داخل الذكريات في منطقة «عنيي فقط» المقفلة برقم التعريف الشخصي. صرحت سناب شات أن ميزة الذكريات مستوحاة من ممارسة التمرين اليدوي للصور في الهاتف لعرضها للآخرين.⁵⁷ في أبريل 2017، تمت إزالة الحد الأبيض حول الذكريات القديمة. بينما كان المقصود كان من تلك الخاصية في الأصل هو إعلام المشاهدين بأن المحتوى قديم، كتب موقع تك كرانش أن المؤشر «انتهى به الأمر إلى إزعاج المستخدمين الذين لم يرغبو في تغيير السنابس

الخاصة بهم، وأحياناً إلى الحد الذي يقررون فيه عدم مشاركة المحتوى القديم على الإطلاق». ⁵⁸⁵⁹

في مايو 2017، أتاحت أحد التحديثات إرسال سبابس مع وقت مشاهدة غير محدود،⁶⁰ مما أدى إلى تقليل المدة القصوى السابقة البالغة عشر ثوانٍ، مع اختفاء المحتوى بعد إغلاقه عمداً من قبل المستلم. كما تم إطلاق أدوات إبداعية جديدة، وهي القدرة على الرسم باستخدام رمز تعابيري، ومقاطع الفيديو التي يتم تشغيلها في حلقة، وممحاة تتبع للمستخدمين إزالة ما يعكر الصورة مع ملء التطبيق لمساحة الخلفية.⁶¹⁶²

في يوليو 2017، بدأ سناب شات في السماح للمستخدمين بإضافة روابط إلى سناب، مما يمكنهم من توجيه المشاهدين إلى موقع ويب محددة؛ كانت الميزة متاحة فقط للعلامات التجارية سابقاً. بالإضافة إلى ذلك، أضاف التحديث المزيد من الأدوات الإبداعية: تتيح ميزة «الخلفية» للمستخدمين قص أشياء معينة من صورهم وتطبيق أنماط ملونة عليها من أجل زيادة التركيز على هذه الأشياء، ومكنت «مرشحات الصوت» المستخدمين من إعادة دمج أصواتهم في سناب. للعلم فقد كانت فلاتر الصوت متاحة سابقاً، لكن التحديث الجديد الذي يضيف رمز مكبر صوت يسمح بإعادة منج الأصوات في أي سناب.⁶³⁶⁴

في يونيو 2020، أعلنت شركة سناب عن «ميسي»، وهي تطبيقات صغيرة موجودة داخل تطبيق سناب الرئيسي.⁶⁵

المرشحات، العدسات والملصقات

يوفر سناب العديد من الأشكال المختلفة من المؤثرات المرئية والملصقات المخصصة والمناسبة لكل الوجوه. المرشحات الجغرافية أو جيوفيلترز هي تراكبات وتحسينات رسومية متاحة إذا كان المستخدم داخل موقع جغرافي معين، مثل مدينة أو حدث أو وجهة. يمكن للمستخدمين تصميم وإنشاء الجيوفيلترز الخاصة بهم للمناسبات الشخصية مقابل رسم قدره 10-15 دولاراً أمريكيّاً للساعة. يمكنهم أيضاً الاشتراك في خطة سنوية تتراوح من 1000 دولار إلى 10000 دولار حسب الموقع، للحصول على فيلتر دائم.⁶⁶⁶⁷ تم إطلاق ميزة مشابهة تُعرف باسم جيوستيكرز في 10 مدن رئيسية في عام 2016.⁶⁸ بيتموجي عبارة عن

ملصقات تضم صوراً شخصية للرسوم المتحركة، والتي يمكن استخدامها في اللقطات والرسائل.⁶⁹⁷⁰ يمكن أيضاً استخدام أحرف بيتموجي باعتبارها عدسات عالمية.⁷¹

تتيح ميزة «العدسة»، التي تم تقديمها في سبتمبر 2015، للمستخدمين إضافة تأثيرات في الوقت الفعلي إلى لقطاتهم باستخدام تقنية اكتشاف الوجه. يتم تنشيط هذه الخاصية عن طريق الضغط لفترة طويلة على وجه داخل عدسة الكاميرا. في أبريل 2017،⁷² وسع سناب شات هذه الميزة إلى «عدسات عالمية»، والتي تستخدم تقنية الواقع المعزز لدمج العناصر المعروضة ثلاثة الأبعاد (مثل الكائنات والشخصيات المتحركة) في المشاهد؛ يتم وضع هذه العناصر وتثبيتها في مساحة ثلاثة الأبعاد.⁷³⁷⁴

في 26 أكتوبر 2018، أطلقت شركة سناب تطبيق سناب كاميرا لسطح المكتب لحواسيب وينداوز وماك، والذي يتيح استخدام عدسات سناب شات في مكالمات الفيديو وخدمات البث المباشر مثل سكايپ، توينتش، يوتوب وزووم. أطلقت شركة سناب أيضاً تعاوناً مع منصة توينتش للبث المباشر عبر الأنترنت، يتمثل في إضافة عنصر واجهة مستخدم أثناء بث سنابكودز، والقدرة على تقديم عدسات لزيادة عدد المشاهدين وكحافز لمشتركي القناة. تم أيضاً إطلاق العديد من العدسات المتعلقة بألعاب الفيديو، بما في ذلك العدسات المستوحاة من ليغ أوفر ليجيندز وأوفرواشن وببجي.⁷⁵⁷⁶

في أغسطس 2020، تعاون سناب شات مع 4 مؤثرين من تيك توك لإطلاق عدسات الواقع المعزز لخلق تجربة تفاعلية أكثر مع المستخدمين. تدمج العدسات الآن تقنيات رسم الخرائط الجغرافية لدمج التراكبات الرقمية على سطح العالم الحقيقي. تتبع هذه العدسات 18 مفصلاً في جميع أنحاء جسم المستخدم لتحديد حركاته، وإحداث تأثيرات حول جسمه.⁷⁷ تستخدم الإعلانات الآن أيضاً عدسات الواقع المعزز التي تجعل المستخدمين جزءاً من الإعلان. تستخدم العديد من العلامات التجارية اليوم بما فيها كوكولا، بيسي وتاوكو بل تكنولوجيا سناب شات من أجل الترويج لمنتجاتها. لم يعد المستهلكون يتصفحون هذه الإعلانات، بل أصبحوا جزءاً منها بفضل عدسات الواقع المعزز.⁷⁸

إيموجي الأصدقاء

من بين مميزات سناب شات العديدة إمكانية تخصيص الرموز التعبيرية أو الإيموجي لمختلف أنواع الأصدقاء، مثل أفضل الأصدقاء، أصدقاء إلى الأبد، صديق مشترك...

سنابسكور، هو النظام الذي يوضح عدد اللقطات التي أرسلتها واستلمتها ليتم تسجيلها وجعلها مرئية لأصدقائك. إذا نقرت على درجاتك الخاصة، فستظهر نسبة اللقطات المرسلة والمستلمة، حيث أن مقدار اللقطات التي أرسلتها يظهر على اليمين ومقدار اللقطات التي تلقيتها على اليسار، وهذه الأرقام مجتمعة هي نقاط سناب شات الخاصة بك. هناك مرادفات متعددة لنتيجة سناب شات مثل نقاط سناب شات، سنابسكور ورقم سناب.⁷⁹

ستوريز واكتشافات

في أكتوبر 2013، قدم سناب شات ميزة «قصتي» أو ماي ستوري، والتي تسمح للمستخدمين بتجميع اللقطات في أحداث تسلسل زمني، في متناول جميع أصدقائهم.⁴³⁸⁰ بحلول يونيو 2014، صارت لقطات الصور والفيديوهات المقدمة للأصدقاء في وظيفة ستوريز الخاصة من شخص لآخر الوظيفة الأكثر استخداماً للخدمة، مع أكثر من مليار مشاهدة يومياً وهي ضعف المشاهدات اليومية التي تم تسجيلها في أبريل 2014.⁸¹

في يونيو 2014، تم توسيع ميزة القصة لتشمل «قصصنا» أو أور ستوريز، والتي تم تغييرها بعد ذلك إلى «قصص مباشرة» بعد حوالي عام. تتيح هذه الميزة للمستخدمين في الموقع في أحداث معينة (مثل المهرجانات الموسيقية أو الأحداث الرياضية) المساهمة بلقطات لستوري منتظمة يتم الإعلان عنها لجميع المستخدمين، يمكن هذا الأمر من عرض حدث واحد من وجهات نظر متعددة. يمكن أيضاً أن تستعمل هذه اللقطات المنسقة لأحداث محلية، لكن سناب شات قلص في نهاية المطاف اللقطات المحلية من أجل التركيز على الأحداث العامة.⁸²⁸³⁸⁴⁸⁵⁸⁶⁸⁷

تمت إضافة تصنيف «القصص الرسمية» في نوفمبر 2015 للإشارة إلى القصص العامة لشخصيات بارزة ومشاهير، على غرار برنامج «الحساب المؤكّد» على تويتر.⁸⁸

في يناير 2015، قدم سناب شات «إكتشاف» وهي منطقة تحتوي على قنوات محتوى قصير مدعم بالإعلانات من كبار الناشرين، بما في ذلك برفيد، سي إن إن، إيه إس بي إن، ماشابل، بيبول، إعلام فايس وسناب شات أيضا.⁸⁹⁹⁰⁹¹ لمعالجة مخاوف استخدام البيانات المتعلقة بهذه الوظائف، تمت إضافة خيار «وضع السفر» في أغسطس 2015. عند التنشيط، تمنع الميزة التنزيل التلقائي للقطات حتى يطلبها المستخدم بنفسه.⁹²⁹³

في أكتوبر 2016، تم تحديث التطبيق لاستبدال وظيفة التقدم التلقائي، والتي تنقل المستخدمين تلقائياً من قصة إلى أخرى بميزة «قائمة تشغيل القصة»، التي تتيح للمستخدمين تحديد الصور المصغرة للمستخدمين في القائمة لتشغيل القصص المحددة فقط.⁹⁴

في يناير 2017، جدد سناب شات تصميمه، مضيّقاً وظائف البحث وميزة «قصتنا» العالمية الجديدة، والتي يمكن لأي مستخدم المساهمة فيها.⁹⁵

في مايو 2017، قدم سناب شات «قصص مخصصة»، مما أتاح للمستخدمين بشكل تعاوني إنشاء قصص تجمع بين لقطاتهم.⁹⁶⁹⁷

في يونيو 2017، تم تقديم «خرائط سناب»، والتي تتيح للمستخدمين اختيارياً مشاركة مواقعهم الجغرافية مع الأصدقاء. يمكن استخدام عرض الخريطة، الذي يمكن الوصول إليه من عدسة الكاميرا، لتحديد موقع القصص بناءً على بيانات الموقع. يؤدي الدخول في «وضع الشبح» إلى إخفاء المستخدم عن الخريطة.⁹⁸⁹⁹ تعتمد الوظيفة على تطبيق زينلي، الذي اشتراه شركة سناب قبل إطلاقه.¹⁰⁰ يتم توفير بيانات الخريطة من خريطة الشارع المفتوحة وما بوكس، بينما تأتي صور القمر الصناعي من ديجيتال جلوب.¹⁰¹

في فبراير 2020، أصدر سناب شات سلسلة رسوم متحركة تدعى بيتموجي تيفي في كل أنحاء العالم، والتي تعرض الصور الرمزية للمستخدمين.¹⁰²

محتوى الفيديو الأصلي

ذكرت صحيفة وول ستريت جورنال في مايو 2017 أن شركة سناب، قد وقعت صفقات مع إن بي سي العالمية، أي آند إيه نيتورك، وبى بي سي وأيه بي سيمترو غولدوين ماير وغيرها من منتجي المحتوى لتطوير عروض أصلية لعرضها من خلال قصص سناب شات". وفقاً للتقرير، كان سناب شات يأمل في توفير العديد من العروض الجديدة على أساس يومي، بحيث يستمر كل عرض ما بين ثلاثة وخمس دقائق، وقد أرسلت الشركة تقارير مفصلة إلى شركائها حول كيفية إنتاج محتوى سناب شات. خلال عامي 2017 و 2018، أطلق سناب شات وشركاؤه العديد من العروض.

103104105.

المراسلة

على عكس تطبيقات المراسلة الأخرى، وصف شبِّيجل وظائف المراسلة في سناب شات بأنها «محادثات»، وليس «معاملات». كما ذكر شبِّيجل أنه لم يجد مثل هذه المحادثات أثناء استخدام منتجات المنافسين مثل آي مسج.¹⁰⁶

بدلاً من الإشعار التقليدي عبر الإنترنت، يتم عرض زر نابض أزرق " هنا" داخل نافذة الدردشة الخاصة بالمرسل إذا كان المستلم يشاهد حالياً نافذة الدردشة الخاصة به. عند الضغط على هذا الزر، يتم تشغيل وظيفة دردشة الفيديو على الفور.¹⁰⁶ بشكل افتراضي، تختفي الرسائل بعد قراءتها، ولا يتم إرسال إشعار إلى المستلم إلا عندما يبدأ في الكتابة.¹⁰⁶ يمكن للمستخدمين أيضاً استخدام الرسائل للرد على اللقطات التي تشكل جزءاً من السtori.¹⁰⁷ تستخدم ميزة الدردشة المرئية تقنية من آدلايف وهو موفراً للاتصالات في الوقت الفعلي حصل عليه سناب شات قبل إطلاق الميزة.¹⁰⁸ فيما يتعلق بمؤشر " هنا"، أوضح شبِّيجل أن "فكرة مؤشر الإتصال عبر الإنترنت الموجود بكل خدمة دردشة هو مؤشر سلبي حقاً. وهذا يعني أن" صديقي متاح ولا يريد التحدث إليك "، على خلاف فكرته التي تعني أن "صديقك هنا ويعطيك اهتمامه الكامل". صرّح شبِّيجل كذلك أن وظيفة الفيديو هنا تمنع الإخراج الذي يمكن أن ينشأ من التطبيقات التي تستخدم مؤشرات الكتابة لأنها، مع الاتصال النصي، تفقد المحادثات سيولتها حيث يحاول كل مستخدم تجنب الكتابة في نفس الوقت مع المستخدم الآخر.¹⁰⁹

106109.

في 29 آذار (مارس) 2016، أطلق سناب شات مراجعة كبيرة لوظيفة المراسلة المعروفة باسم «شات 2.0»، بإضافة ملصقات، تسهيل الوصول إلى مؤتمرات الصوت والفيديو، القدرة على ترك «ملاحظات» صوتية أو فيديوتية، والقدرة على مشاركة أحد صور الكاميرا. يهدف تفزيذ هذه الميزات إلى السماح للمستخدمين بالانتقال بسهولة بين الدردشة النصية، الصوتية والمرئية حسب الحاجة مع الاحتفاظ بمستوى متساوٍ من الوظائف.¹¹⁰ في يونيو 2018، أضاف سناب شات ميزة حذف رسالة مرسلة (بما في ذلك ؛ الصوت، الفيديو والنص) قبل قرائتها.¹¹¹¹¹² تتيح الميزة التي تم تقديمها في أغسطس 2018 للمستخدمين إرسال ملفات جي آي إف الموسيقية تيون موجيس.¹¹³

التشفير

في يناير 2018، قدم سناب شات استخدام التشفير من طرف إلى طرف في التطبيق ولكن فقط للستوريز (الصور والفيديو)، وفقاً لمهندس أمان سناب شات في مؤتمر تشفير العالم الحقيقي في يناير 2019.¹¹⁴¹¹⁵¹¹⁶ اعتباراً من مؤتمر يناير 2019، كان لدى سناب شات خطط لإدخال التشفير من طرف إلى طرف للرسائل النصية والمحادثات الجماعية في المستقبل.¹¹⁷

الأعمال والميديا

التركيبة السكانية

منذ أيامه الأولى، كانت التركيبة السكانية الرئيسية لسناب شات تتألف من الفئة العمرية للجيل زد . في متجر التطبيقات، التصنيف العمري هو 12+.¹¹⁸ في عام 2014، صمم باحثون من جامعة واشنطن وجامعة سياتل باسيفيك استبياناً لمستخدم المساعدة في فهم كيفية استخدام التطبيق وسبب استخدامه. افترض الباحثون في الأصل أنه نظرًا للطبيعة المؤقتة لرسائل سناب شات، فإن استخدامها سيكون في الغالب للمحتوى الحساس وللأمور الخصوصية بما في ذلك الاستخدام المحتمل للمحتوى الجنسي وإرسال الرسائل النصية.¹¹⁹ ومع ذلك، يبدو أن سناب شات يُستخدم لمجموعة متنوعة من الأغراض الإبداعية التي لا تتعلق بالضرورة بالخصوصية على الإطلاق.¹¹⁹ في الدراسة، أفاد 1.6٪ فقط من المشاركين باستخدام سناب شات في المقام الأول

لإرسال الرسائل النصية، على الرغم من اعتراف 14.2٪ بإرسال محتوى جنسي عبر سناب شات في وقت ما.¹¹⁹ تشير هذه النتائج إلى أن المستخدمين لا يبدو أنهم يستخدمون سناب شات للمحتوى الحساس. بدلاً من ذلك، وجد أن الاستخدام الأساسي لسناب شات هو المحتوى الكوميدي مثل «الوجوه الغبية» حيث أبلغ 59.8٪ من المشاركين عن هذا الاستخدام الذي يعتبر الأكثر شيوعاً.¹¹⁹ حدد الباحثون أيضاً كيف يتتجنب مستخدمو سناب شات أنواع المحتوى التي لا يرغبون في إرسالها في التطبيق. وجدوا أن غالبية المستخدمين غير مستعدين لإرسال محتوى مصنف على أنه إرسال جنسي (74.8٪ من المستجيبين)، أو صور مستنذات (85.0٪ من المستجيبين)، أو رسائل تحتوي على محتوى مشكوك فيه قانونياً (86.0٪ من المستجيبين)، أو محتوى يعتبر سيئاً أو مهيناً (93.7٪ من أفراد العينة).¹¹⁹

أشارت نتائج الدراسة أيضاً إلى أن نجاح سناب شات لا يرجع إلى خصائصه الأمنية، ولكن لأن المستخدمين وجدوا التطبيق ممتعاً. وجد الباحثون أن المستخدمين على ما يبدو يدركون جيداً (79.4٪ من المشاركين) أن استعادة اللقطات أمر ممكن وأن غالبية المستخدمين (52.8٪ من المستجيبين) أفادوا أن هذا لا يؤثر على سلوكهم واستخدامهم لسناب شات.¹¹⁹ تم اكتشاف أن العديد من المستخدمين (52.8٪ من المستجيبين) يستخدمون خصية إطالة المهلة في اللقطات بغض النظر عن نوع المحتوى أو المستلم. أما بالنسبة للمستجيبين الباقيين فهم يضيّقون مهلة اللقطات الخاصة بهم اعتماداً على المحتوى أو المستلم.¹¹⁹ تضمنت أسباب ضبط طول وقت اللقطات مستوى الثقة والعلاقة مع المستلم، والوقت اللازم لفهم اللقطة، وتتجنب لقطات الشاشة.¹¹⁹

الاتصالات

غالباً ما يُنظر إلى سناب شات على أنه يمثل اتجاهًا جديداً في وسائل التواصل الاجتماعي، حيث يتوق مستخدموه إلى طريقة لحظية وآنية للمشاركة والتواصل عبر الإنترنت. مع تركيز أقل على تراكم الحالة المستمرة التي تتطلب على وجود مادة دائمة، لهذا ركز سناب شات على الطبيعة المؤقتة للتفاعلات العابرة.¹²⁰ من الأمور المميزة لسناب شات هو اطلاقه كشركة للهواتف المحمولة أولاً، في خضم ثورة التطبيقات والوجود المتزايد للاتصالات الخلوية، لم يكن من الضروري الانتقال

إلى الهاتف المحمول بالطريقة التي كان يتعين على شبكات التواصل الاجتماعي المنافسة الأخرى القيام بها. وصف شبيجل نفسه سناب شات بأنها شركة كاميرات في الأساس.¹²¹¹²² رفض شبيجل أيضًا المقارنات السابقة مع شبكات التواصل الاجتماعي الأخرى مثل فيسبوك وتويتر عندما سُئل عما إذا كان السباق الرئاسي لعام 2016 سيُذكر باعتباره انتخابات سناب شات، على الرغم من أن المرشحين الرئيسيين استخدمو التطبيق أحيانًا للوصول إلى الناخبين.¹²³ ومع ذلك، انتقل تطبيق الهاتف المحمول المتنامي إلى تقديم محتوى متميز للنشر والأخبار داخل قناة اكتشاف الخاصة به، بالإضافة إلى أسلوبه العام في العرض. باستخدام سناب شات، تم رسم خط واضح وقابل للتحديد بين محتوى العالمة التجارية والرسائل والمشاركة المستندة إلى المستخدم، مما يميز التطبيق المشهور مرة أخرى عن شبكات التواصل الاجتماعي الأخرى، والتي عادةً ما تمزج وتشوش أنواع المحتوى المختلفة الخاصة بها.¹²⁴

التسيل

تجسد ميزات تطوير سناب شات إستراتيجية متعمدة لتحقيق الدخل. فقد أعلنت شركة سناب عن جهودها الإعلانية القادمة في 17 أكتوبر 2014، عندما أقرت بحاجتها إلى تدفق الإيرادات.¹²⁵ صرحت الشركة أنها تريد تقييم «ما إذا كان بإمكاننا تقديم تجربة ممتعة وغنية بالمعلومات، بالطريقة التي كانت عليها الإعلانات، قبل أن تصبح مستهدفة».¹²⁶ تم عرض أول إعلان مدفوع من سناب شات، على شكل مقطع دعائي لفيلم مدته 20 ثانية لفيلم الرعب ويجا، للمستخدمين في 19 أكتوبر 2014.¹²⁷¹²⁸

في يناير 2015، بدأ سناب شات في التحول من التركيز على النمو إلى تحقيق الدخل. أطلقت الشركة ميزة «اكتشف» الخاصة بها، والتي سمحت بالإعلان المدفوع من خلال تقديم محتوى قصير. وشمل شركاء الإطلاق الأوليون سي إن إن، كوميدي سنترال، إي إس بي إن وفود نتورك، من بين آخرين.⁹⁰⁹¹¹²⁹ في يونيو 2015، أعلنت شركة سناب أنها ستسمح للمعلنين بشراء فيليتيرز جغرافية برعاية اللقطات؛ كان ماكدونالدز أحد العملاء الأوائل للعرض، حيث دفع ثمن مرشح جغرافي ذي علامة تجارية يغطي موقع مطاعمه في الولايات المتحدة.⁶⁶ حقق سناب شات دفعة لكسب عائدات الإعلانات من ميزة «لايف ستوريز» في عام 2015، بعد

إطلاق الميزة في البداية في عام 2014. يمكن بيع مواضع الإعلانات ضمن ليف ستوري، أو يمكن عرض ستوري بواسطة أحد الرعاة. من المقدر أن تصل ليف ستوريز إلى ما مه 20 مليون مشاهد في فترة 24 ساعة.⁸⁵

الحملات

في سبتمبر 2015، دخلت الخدمة في شراكة مع الرابطة الوطنية لكرة القدم لتقديم ليف ستوريز من مباريات مختارة، بما في ذلك مباراة يوم الأحد ومبارات أخرى مثل ليلة الاثنين لكرة القدم وليلة الجمعة لكرة القدم، حيث يساهم كلاً الطرفين في المحتوى والتعامل مع الإعلانات.^{85¹³⁰} أبرز تقرير اتجاهات الإنترنلعام 2015 الذي أعدته ماري ميكرونمو الكبير في عرض الفيديو العمودي. تتم مشاهدة إعلانات الفيديو العمودية مثل إعلانات سناب شات بكاملها تسعة مرات أكثر من إعلانات الفيديو الأفقية. في عام¹³¹ 2016، طرح غاتوريد فيلتر متحرّكاً كجزء من إعلانات سوبر باول في عام 2016.¹³² وقد تلقت عدسة غاتوريد 165 مليون مشاهدة على سناب شات.¹³³

في أبريل 2016، أعلنت إن بي سي الأولمبية أنها توصلت إلى اتفاق مع سناب شات للسماح بعرض ستوريز من الألعاب الأولمبية الصيفية لعام 2016 على سناب شات في الولايات المتحدة. سيشمل المحتوى قناة «إكتشف وراء الكواليس» (برعاية بزفید) شركة مولتها إن بي سي العالمية (، وقصصاً تضم مجموعة من اللقطات للرياضيين والحضور. باعت هيئة الإذاعة الوطنية الإعلانات ودخلت في اتفاقيات مشاركة الإيرادات. كانت هذه هي المرة الأولى التي تسمح فيها هيئة الإذاعة الوطنية بعرض لقطات أولمبية على ممتلكات طرف ثالث.¹³⁴ في مايو 2016، كجزء من حملة للترويج لرجال-إكس: نهاية العالم، دفعت شركة توينتيث سينشورى فوكس تكلفة مجموعة كاملة من العدسات ليتم استبدالها بتلك المستندة إلى شخصيات من سلسلة وأفلام إكس مان ليوم واحد.¹³⁵ في يوليو 2016، تم الإبلاغ عن أن سناب شات قد قدمت طلب براءة اختراع لعملية استخدام نظام التعرف على الأشخاص لتقديم فيلتر مدعومة بناءً على الأشخاص الذين تم رؤيتهم في عرض الكاميرا.¹³⁶ في وقت لاحق من ذلك العام، في سبتمبر 2016، أصدرت سناب شات أول منتج للأجهزة يسمى نظارات سبيكتاكليس. وصفها إيفان شبيجل الرئيس

التنفيذي لشركة سناب بأنها «لعبة»، لكنه اعتبرها جانباً إيجابياً لتحرير تطبيقه من كاميرات الهواتف الذكية.¹³⁷

في أبريل 2017، ذكرت مجلة ديجيديا أن سناب شات ستطلق الخدمة الذاتية للإعلان على المنصة.¹³⁸ تم إطلاق الميزة في الشهر التالي، جنباً إلى جنب مع أخبار سناب شات تتبع الحملات الإعلانية، والتي تم إطلاقها في بلدان محددة.¹³⁹ في عام 2017 أيضاً، قدمت سناب شات أداة إعلانية «متجر سناب» التي تتيح للشركات التي تستخدم أدوات تحديد الموقع الجغرافية تتبع ما إذا كان المستخدمون يشترون منتجاتهم أو يزورون متجرهم في فترة 7 أيام بعد رؤية أداة التحديد الجغرافي ذات الصلة.¹⁴⁰¹⁴¹ في 13 نوفمبر 2018، أعلن سناب شات عن إطلاق متجر سناب، حيث تباع سلع بيتموجي المخصصة بواسطة صور رمزية من المستخدمين وأصدقائهم. تشمل العناصر المعروضة للبيع القمصان، الأكواب، ستائر الحمام، حافظات الهاتف وغيرها.¹⁴²

منصة التطوير

في يونيو 2018، أعلنت شركة سناب عن منصة تطوير جديدة تابعة لجهة خارجية تُعرف باسم عَدّة سناب : وهي مجموعة من المكونات التي تتيح للشركاء توفير تكامل مع جهات خارجية لبعض جوانب الخدمة. «عَدّة سناب» هي عبارة عن منصة تسجيل دخول اجتماعية تستخدم حسابات سناب شات. تم وصفه من طرف مستخدميه على أنه أكثر وعيًا بالخصوصية من المنافسين، حيث إن الخدمات قادرة على تلقي اسم عرض المستخدم (واختيارياً، صورة بيتموجي الرمزية) فقط وتت汐ع لمهلة 90 يوماً من عدم النشاط، مما يمنع من جمع أي معلومات شخصية أو رسوم بيانية اجتماعية أخرى. تسمح «مجموعة أدوات الإبداع» للتطبيقات بإنشاء ملصقات خاصة بها لتراكب مع منشورات سناب شات. يمكن استخدام «عَدّة ستوري» لتضمين وتحميم الستوريز المنشورة بشكل عام (على سبيل المثال، يقوم الموقع الموسيقي باندينتاون باستخدام عَدّة ستوري لتحميم الستوريز التي ينشرها الموسيقيون)، بينما تسمح «عَدّة بيتموجي» بدمج ملصقات بيتموجي في تطبيقات الطرف الثالث.¹⁴³

سناب النسخ الأصلية

استجابةً للمنافسة، نوع سناب شات محتواه من خلال إطلاق سناب النسخ الأصلية، وهو محتوى عرضي. تتضمن السلسلة محتوى مكتوبًا وأفلاماً وثائقية.¹⁴⁴¹⁴⁵¹⁴⁶

في يونيو 2020، أعلنت شركة سناب عن إنشاء أول عرض أصلي لها «ذا دروب» والذي «يمكن التسوق فيه»، وهو يركز على تعاون بين المشاهير والمصممين من أجل إحياء «موضة أزياء شارع حصرية». تكشف كل حلقة من «ذا دروب» العلاقة بين المصمم والشخصية المشهورة المتعاونة في العرض. سيتعرف المشاهدون على العنصر المعروض للبيع وكيف تم تجميعه بالإضافة إلى الوقت الذي سيتم فيه عرض العنصر للبيع في ذلك اليوم. في وقت لاحق من نفس اليوم، سيتم تحديث الحلقة بمزيد من المحتوى الذي يتضمن عبارة «مرر لأعلى للشراء» التي تحت المستخدم على الشراء.¹⁴⁷

استقبال التطبيق

اختراق ديسمبر 2013

تم اختراق سناب شات في 31 ديسمبر 2013¹⁴⁸¹⁴⁹. كشفت شركة جيبسون للأمن، وهي شركة أمنية أسترالية، عن ثغرة أمنية فيواجهة برمجة التطبيقات للشركة في 27 أغسطس 2013¹⁵⁰¹⁵¹، ثم أعلنت عن كود مصدر الإختراق في 25 ديسمبر 2013¹⁵²¹⁵³. في 27 ديسمبر، أعلنت سناب شات أنها قامت بإضافة ميزات مخففة لتعزيز أمن تطبيقها.¹⁵⁴ ومع ذلك، قامت مجموعة مجهولة باختراقها، قائلة إن الميزات المخففة لم تكن سوى «عقبات بسيطة».«¹⁵⁵¹⁵⁶ كشف المتسللون عن حوالي 4.6 مليون اسم مستخدم وأرقام هواتف في سناب شات على موقع ويبر يسمى سناب شات ديي. إنفو¹⁴⁹¹⁵⁷¹⁵⁸ وأرسلوا بياناً إلى مدونة التكنولوجيا الشهيرة تاك كرانش قائلين إن هدفهم كان «زيادة الوعي العام ... و ... الضغط على سناب شات لإصلاح الثغرة الأمنية».«¹⁵⁷ اعتذر سناب شات لمستخدميه بعد أسبوع من الاختراق.¹⁵⁹

لجنة التجارة الفيدرالية

في عام 2014، قامت سناب شات بتسوية شكوى قدمتها لجنة التجارة الفيدرالية. زعمت الوكالة الحكومية أن الشركة بالغت للجمهور في مدى إمكانية احتفاظ صور تطبيقات الهاتف المحمول بموجب شروط الاتفاقية، لم يتم تغريم سناب شات، لكن خدمة التطبيقات وافقت على مراقبة سياساتها من قبل طرف مستقل لمدة 20 عاماً. خلصت لجنة التجارة الفيدرالية إلى أنه يجب منع سناب شات من «تحريف مدى احتفاظه بخصوصية أو أمان أو سرية معلومات المستخدمين».«¹⁶⁰

بعد الاتفاقية، قام سناب شات بتحديث صفحة الخصوصية الخاصة به لتوضيح أن الشركة «لا يمكنها ضمان حذف الرسائل خلال إطار زمني محدد.»¹⁶¹ حتى بعد حذف سناب شات لبيانات الرسائل من خدماتهم، قد تظل هذه البيانات نفسها في النسخ الاحتياطية لفترة زمنية معينة.¹⁶¹ في منشور مدونة عام، تم التصريح أنه «إذا حاولت في أي وقت استعادة البيانات المفقودة بعد حذفها عن طريق الخطأ أو ربما بعد مشاهدة حلقة من مسلسل سي اس آي: التحقيق في موقع الجريمة، فقد تعلم أنه باستخدام الأدوات المناسبة، من الممكن أحياناً استرداد البيانات بعد حذفها.»¹⁶²

الحوادث

في سبتمبر 2015، كانت شابة تبلغ من العمر 18 عاماً تستخدم ميزة سناب شات تسمى «العدسة» لتسجيل السرعة التي كانت تقود بها سيارتها مرسيدس-بنز الفئة سي عندما اصطدمت بسيارة ميتسوبishi أوتلاندر في هامبتون، جورجيا. أدى الحادث إلى إصابة كلا السائقين. قضى سائق الأوغلاندر خمسة أيام في العناية المركزة بينما كان يعالج من إصابات دماغية شديدة. في أبريل 2016، رفع سائق الأوغلاندر دعوى قضائية ضد كل من سناب شات ومستخدمة سناب شات، زاعماً أن سناب شات كان يعلم أن تطبيقه يستخدم في مسابقات سرعة غير قانونية، ومع ذلك لم يفعل شيئاً لمنع مثل هذا الاستخدام الخطير، وهو ما يعتبر إهمالاً من طرف الشركة.¹⁶³

في أكتوبر 2016، وقع تصادم مماثل أثناء القيادة بسرعة 115 ميلاً في الساعة (185 كم / ساعة) في تامبا بولاية فلوريدا، مما أسفر عن مقتل خمسة أشخاص.¹⁶⁴

البلدان الفقيرة

قال الموظف السابق في شركة سناب أنتوني بومبلانو في دعوى قضائية مرفوعة ضد الشركة، أدلى شبيغل بتصريح في عام 2015 مفاده أن سناب شات «للأثرياء فقط» وأنه «لا يريد التوسيع في البلدان الفقيرة مثل الهند وإسبانيا».«¹⁶⁵ وأشارت الحادثة حملة غضب على تويتر أطلق عليها «#إلغاء تحميل سناب شات»، حيث قام المستخدمون الهنود بإلغاء تحميل التطبيق،¹⁶⁶ وتسبب هذا في رد فعل عنيف ضد الشركة من حيث التقييمات المنخفضة «بنجمة واحدة» للتطبيق في متجر جوجل بلاي ومتجر أبل آب ستور.¹⁶⁷ كما تراجعت أسهم سناب شات بـ 1.5 بالمئة.¹⁶⁹

رداً على هذا الادعاء، وصف سناب شات ادعاء بومبلانو بكونه «سخيفاً»، وأوضح أن «سناب شات متاح للجميع بكل تأكيد. إنه متاح في جميع أنحاء العالم للتوزيع مجاناً».¹⁶⁸

دعوى قضائية أخرى

في يناير 2017، رفع الموظف السابق أنتوني بومبلانو دعوى قضائية متهمًا سناب شات بالتلاعب بمقاييس النمو بقصد خداع المستثمرين. قال بومبلانو إن الرئيس التنفيذي شبيغل كان يتجاهل مخاوفه وأن بومبليانو طرد بعد ذلك بوقت قصير. أسقط القاضي ادعاءات بومبلانو بأن سناب شات انتهك قوانين حماية المستهلك، مستشهداً ببيان التحكيم في عقده.¹⁷⁰

ومع ذلك، واجهت شركة سناب رد فعل سلبي بسبب عدم الكشف عن محتوى الدعوى القضائية، مما أدى إلى انخفاض أسعار الأسهم، والعديد من الدعاوى القضائية الجماعية، وكذلك التحقيقات الفيدرالية.¹⁷¹

مخاوف بشأن خصوصية «خريطة سناب»

قبول إصدار يونيو 2017 من «خريطة سناب»، وهي ميزة تثبت موقع المستخدم على الخريطة، بمخاوف بشأن الخصوصية والأمان. تقدم الميزة، من خلال الاشتراك، رسالة تسؤال عما إذا كان المستخدم يرغب في إظهار موقعه على الخريطة، ولكن يقال إنه لا يشرح تداعيات القيام بذلك، بما في ذلك أن التطبيق يقوم بتحديث موقع المستخدم على الخريطة في كل وقت يفتح فيه التطبيق وليس فقط عند التقاط

السنابس، مما قد يساعد الملاحقين في الوصول لضحاياهم، خاصة وأنه من الممكن تكبير الخريطة لعرض معلومات جغرافية مفصلة، مثل عناوين الشوارع.¹⁷² ذكرت صحيفة ديلي تلغراف أن قوات الشرطة أصدرت تحذيرات تتعلق بسلامة الأطفال،¹⁷³ بينما كتبت منشورات إعلامية أخرى أن مخاوف تتعلق بالسلامة أثيرت أيضًا بشأن المراهقين والبالغين غير المدركين للسلوك الفعلي لهذه الميزة.¹⁷⁴ في بيان إلى ذا فيرج، قال متحدث باسم سناب شات إن «أمان مجتمعنا مهم جدًا بالنسبة لنا ونريد التأكد من أن جميع مستخدمي سناب شات وأولياء الأمور والمعلمين لديهم معلومات دقيقة حول كيفية عمل خريطة سناب»¹⁷² يمكن للمستخدمين العمل في «وضع الشبح»، أو اختيار الأصدقاء الذين يرغبون في مشاركة موقعهم معهم. على الرغم من وجود زيادة في الإعلانات على سناب شات، فقد صرحت شركة سناب شات أنها لا تخطط لعرض الإعلانات حول خريطة سناب.

حادثة ريانا

في مارس 2018، تم نشر إعلان يحتوي على استطلاع رأي حول ريانا جاء فيه، "هل تفضل ضرب كرئيس براون أم صفع ريانا؟"¹⁷⁵ "غرّدت ريانا قائلة إن سناب شات «غير حساس لضحايا العنف المنزلي» وحثت المعجبين على حذف تطبيق سناب شات.¹⁷⁶

مخاوف بشأن الصور

تم تحديد الاستخدام المتزايد لتطبيقات إعادة تشكيل الجسم والوجه مثل سناب شات وفايستون كسبب محتمل لاضطراب تشوه الجسم. في أغسطس 2018، كتب باحثون من مركز بوسطن الطبي في مقال عن الجراحة التجميلية للوجه أنه تم التعرف على ظاهرة أطلقوا عليها اسم "سناب شات ديسمورفيا"، حيث يطلب الناس الجراحة لتبدو مثل النسخة الملة لأنفسهم كما تظهر من خلال سناب شات فيلترز.¹⁷⁷

تجسس موظفي سناب شات على المستخدمين

في مايو 2019، تم إكتشاف أن العديد من موظفي سناب شات استخدمو أداة داخلية تسمى سناب لايون للتجسس على المستخدمين.¹⁷⁸

تدعو موزيلا إلى إفصاحات عامة حول استخدام الذكاء الاصطناعي

أصدرت موزيلا التماساً في سبتمبر 2019 يدعوا إلى الإفصاح العام عن استخدام التطبيق لتقنية التعرف على مشاعر الوجه.¹⁷⁹ لكن رفض ممثلو سناب شات مشاركة رد عام حول الأمر.¹⁸⁰

محاولات امتلاك

رفض اي凡 شبيغل الرئيس التنفيذي لتطبيق سناب شات في نوفمبر 2013 ، العرض المقدم من شركة غوغل للاستحواذ على تطبيقه، بقيمة 4 مليار دولار أمريكي بعدما تلقى عرضاً من قبل موقع فيسبوك بقيمة 3 مليار دولار، وقد رفض شبيغل كلا العرضين، إيماناً منه بأن قيمة تطبيقه ستترتفع في المستقبل، نتيجةً للنمو المتزايد الذي يحققه التطبيق.¹⁸¹

مكالمات فيديو

قررت الشركة أن تدعم تطبيق الكاميرا لاستخدام المحادثات البصرية أيضاً، فعند الدخول إلى المحادثة سوف يظهر زر أصفر وعند تغييره إلى اللون الأزرق فإنه يعني أن الشخص قد دخل إلى المحادثة ويمكنه إجراء مكالمة الفيديو بالكاميرا، وفي غضون بضع ثوان ستضيء الشاشة بوجه الصديق الذي تتحدثون معه. أي لا يوجد رنين، ولا يوجد أيضاً مسألة "قبول الدعوة" الأمر الذي وصف بالغريب بعض شيء، كما تم التعديل أيضاً على أسلوب المحادثات النصية لتكون أمتع من السابق، وعلى حد تعبير البيان الرسمي من الشركة، فإن التحديثات الأخيرة من شأنها أن "تشعركم وكأن الشخص الذي تتحدثون معه معكم في نفس الغرفة، يبدو التطبيق مختلفاً قليلاً عن طبيعة بقية التطبيقات الأخرى الخاصة بالمحادثات النصية. خدمات مثل واتس آب وسكايب وغيرها، وخاصة التي تدعم مكالمات الفيديو منها¹⁸²

سناب شات تكشف عن أول نظارة ذكية لها

أعلن الرئيس التنفيذي لشركة سناب عن أحدث نظارة تقدمها الشركة للملايين من مستخدمي التطبيق تعرف بنظارةspectacles ، كما تم تغيير اسم الشركة إلى سناب للتتوسع بمنتجات جديدة تتخطى تطبيق سناب شات.

وكشفت مجلة وول ستريت عن أحدث ما تقدمه شركة سناب لمستخدمي التطبيق الأكثر شعبية Snapchat ، في نظارة مجسمة بتصميم أنيق وسعر \$129 ، تدعم المستخدم في تصوير الفيديو لفترة 10 ثواني وإرسال الكلمات التي تم تصويرها ليتم تخزينها إلى هواتف الأيفون أو الأندوريد عبر الوايرلس ، لتقدم تجربة سلسة في مشاركة الفيديو.

تعد نظارة Spectacles أول المنتجات التي تقدمها شركة سناب التي اتخذت اسم جديداليوم للتوسيع عن تطبيق سناب شات فقط، بتصميم يحاكي أي نظارة تقليدية مع زر في الجزء الجانبي للنظارة يدعم المستخدم في تسجيل فيديو عند النقر عليه، كما يمكن النقر من جديد لبدء تصوير فيديو آخر.

كما تأتي نظارة Spectacles لدعم المستخدم بالتصوير والتسجيل السريع أثناء الرحلات والأحداث المختلفة، لتقدم لمستخدمي تطبيق سناب تجربة جديدة في مشاركة الفيديو، حيث أكدت تصريحات الرئيس التنفيذي للشركة أن Spectacles تقدم ميزة ابتكار الكلمات بشكل سريع لتبقى في ذاكرة المستخدمين¹. الجزيرة نت

معلومات عامة

نوع

 ... القائمة

نظام التشغيل	آي أو إس أندرويد
المنصة	أندرويد — آي أو إس
حقوق التأليف والنشر محفوظة النموذج المصدرى	إيفان شيبيرغ
المطور الأصلى	بوبي ميرفي يوسف قواسمة
المطوروں	شركة سناب
موقع الويب	snapchat.com (لغات متعددة)

معلومات تقنية

الحجم 154,66 ميغابايت

لغة البرمجة جافا

سي-الكافانية

الإصدار الأول سبتمبر 2011

الإصدار التجريبي • 12.29.0.9 Beta
أبريل (1 2023)

• 12.27.0.8
الإصدار الأخير
آي أو إس: (28 2023)

• رخصة احتكارية

..... انتهى الجزء الرابع

محتويات الجزء الرابع

2.....	شركات
2.....	عمالقة التكنولوجيا أو عمالقة التقنية
19.....	مايكروسوفت
57.....	جوجل
88.....	قائمة منتجات جوجل
99.....	بحث جوجل
104.....	ترجمة جوجل
129.....	جوجل إيرث
165.....	جوجل باي
174.....	جي ميل
179.....	جوجل درايف
184.....	جوجل كروم
231.....	شريط أدوات جوجل
233.....	حساب جوجل
235.....	جوجل اتصال الأصدقاء
236.....	جهات الاتصال في جوجل
240.....	يوتيوب
295.....	محفظة جوجل
296.....	متجر جوجل
298.....	مجموعات جوجل
303.....	كتب جوجل
329.....	جوجل تشتات
347.....	بلوغر
359.....	جوجل الصحي
361.....	صوت جوجل
366.....	بيكاسا

375	جوجل أدسنس
384	غو
389	فيسبوك
425	واتساب WhatsApp
453	إنستغرام
483	تلفاز الانستغرام (IGTV)
486	سناب شات

