

# GO! GO!

قيود من الوعم

تأليف

د. عبد الستار إبراهيم



مكتبة الأنجلو المصرية

د. عبد العستار إبراهيم

# القلق

قيود من الوهم

الناشر

مكتبة الأنجلو المصرية

١٦٥ شارع محمد فريد - القاهرة

اسم الكتاب : القلق قيود من الوهم

اسم المؤلف : د. عبد الستار إبراهيم

اسم الناشر : مكتبة الأنجلو المصرية

اسم الطابع : مطبعة محمد عبد الكريم حسان

رقم الإيداع : ٢٠٠٢/٢٨٤٧

I.S.B.N. 977-05-1894-8

## مقدمة

الانفعال بالناس والأشياء شيء مرغوب وجزء رئيسي من متطلبات الصحة والنضوج. فنحن نفرح ونسر عندما نتوقع تحقيق هدف أو رغبة، ونخاف عندما نتعرض لخطر ما، وندهش للأشياء الغريبة والمفاجئة، ونحس بالندم للأخطاء التي كان بإمكاننا تصحيحها، ونغضب عندما نجد اعتداءً على حقوقنا أو مكاسبنا، ونحب البعض، ونكره البعض الآخر. فهذه كلها انفعالات محمودة وسوية طالما أنها تحدث في وقتها الملائم وفي الظروف الملائمة.

لكننا جميعاً - دون استثناء - نعرضنا للحظات شعرنا خلالها بالإضطراب النفسي بكل ما يتسم به من توتر شديد والوقوع تحت رحمة انفعالات قوية تعجزنا عن التفكير الملائم والتصرف الفعال، وتوقعنا في ضرب آخر من المعاناة والاستثارة الزائدة. ومن مأسى الإضطراب النفسي هو تلك الاستجابات الانفعالية الحادة التي نسميها القلق.

وصف لي أحد المرضى نفسه بأنه كالساعة المعطوبة التي «أنظر إليها فأراها تشير إلى منتصف الليل، وأنظر حولي فأجد النهار والشمس والناس». وكان يعني من ذلك أن هناك شيئاً ما في طبيعته يدفعه للرؤية المعتمة للمستقبل بينما لا يوجد من حوله أو من ظروفه ما يدفع حقاً إلى ذلك. فثمة هنا نموذج طيب للانفعال غير الملائم، الذي يعطل امكانيات الإنسان على النمو، ويصيبه بالتوتر وعدم الاستقرار بشكل لا يترك له طاقة لمواجهة المواقف الصعبة أو التفكير في حلها بصورة ملائمة.

لعل إذن لا أحتج شخصياً إلى أن أعرف القراء بأهمية موضوع القلق. فخبرة كل قارئ بهذا الموضوع أكيدة، وتوضح له مدى الألم والتعاسة التي ترتبط بتلك اللحظات التي يتملكه فيها القلق.

ولكنى احتاج بالطبع إلى أن أصف للقارئ هذا الانفعال الشديد الذى يسم حياته بالخوف والتوجس والقيود. واحتاج لأن أوضح له طبيعة هذا الانفعال ومصادره، واحتاج أيضاً لأن أرسم أمامه خطوطاً عريضة تساعدة على السيطرة عليه والعلاج منه، ويحتاج لأن نوضح للقارئ العربي أهم ما يقدمه العلم الحديث من نظريات ومناهج علاجية لهذا الاضطراب.

وتتفق الفصول الستة التى يتضمنها هذا الكتيب فيما بينها لتحقيق هذا الغرض. فتقدم فى الفصل الأول مدخلاً طيباً لموضوع القلق والتعرف على حالات القلق، وأنواعه وأعراضه المتباينة. ويكشف لنا الفصل الثانى عن حجم هذه المشكلة وأثارها على المجتمعات البشرية.. و التركيز خاص على العالم العربى. أما الفصل الثالث فيوضح لنا الشروط التى تحكم ظهور القلق وسيطرته على البعض دون البعض الآخر وذلك تمهدأ لرسم خطوط العلاج النفسي، الذى خصصنا له الفصل الرابع. وقد ركزنا فى عرضنا لموضوع العلاج على ما يسمى بالمناهج السلوكية التى اعتبرناها بمثابة الثورة المعاصرة فى العلاج النفسي. أما الفصل الخامس.. فقد افردناه للقلق فى حياة الطفل بسبب الاختلافات الواضحة بين الأطفال والبالغين بهذا الشأن. ويرسم الفصل السادس الملامح الرئيسية للصحة النفسية، وما يسمى به الأصحاء من خصائص نفسية ومزاجية.

وبالرغم من أننى لا أزعم أن هذه الفصول تمثل حصيلة وافية للبحث فى هذا الموضوع ذى الشعب المتعددة، فإننى أثق بفائدة العملية لفئات مختلفة ومتعددة من صحایا الاضطرابات النفسية وعلى رأسها القلق.. كما أثق فى فائدته لبعض الممارسين والمتخصصين فى العلاج النفسي وعلم النفس الطبى بسبب اعتماده على أحد ماتقدمه البحث النفسية المعاصرة فى هذا المجال: تشخيصاً وعلاجاً.

دكتور / عبدالستار ابراهيم

القاهرة - مصر

## الفصل الأول

### التعرف على حالات القلق

\* ما هو القلق ؟

\* القلق كجرس انذار.

\* القلق كخاصية عالمية.

\* القلق أنواع ودرجات :

\* القلق المحمود

\* القلق العصابي

### التعرف على القلق من خلال حالة :

أ - التوتر العضوى - العضلى .

ب - الخوف والتوجس .

ج - التفكير الكوارثى .

\* والخلاصة .



## ما هو القلق؟

أتيح لنا بحكم وضعنا المهني - أن نلتقي بالكثير ممن تتملكهم المحن والأزمات. ومانتكلمنا إلى أحد منهم إلا ووجدنا أن القلق بين الغالبية العظمى منهم - هو مصدر المحن وعلى رأس المشكلات. ويصف هؤلاء موضوع شكوكهم بأسماء متباعدة منها: «انشغال البال»، و«الهم»، و«التوجس»، و«الخوف»، و«التشاؤم»، و«متاعب الصحة والجسد». وسنرى فيما بعد أن كل هذه الأسماء تمثل أوجهًا مختلفة لعملة واحدة هي القلق.

وإذا سألت الناس عما يجعلهم يقلقون فستجدهم يتحدثون عن مصدر القلق بصور شتى، ويدركه كل منهم بمنظار مختلف. فمنهم من يراه كعدو غريب وكريه عرف طريقه بطريقة ما إلى نفوسنا وأجسامنا موجهاً إليها نحو التعاسة والمرض.

ومن الناس من يتحدث عن القلق بأنه أرث ثقيل نقله لهم الأهل السابقون فيما نقلوا إليهم من صفات جسمانية ونفسية أخرى بفعل وراثة محتملة.

هناك البعض الآخر من يحاول أن يطرح على القلق مسحة فلسفية فيراه ضرورة ندفعها لوجودنا ومعايشتنا لهذا العصر الحديث. وللهذا نجد الفيلسوف الجزائري - الفرنسي «البيركامى» Camus يرى أن هذا العصر هو عصر الخوف. ويصور الشاعر «أودين» Audin هذا العصر في قصيدة شعرية له حملت نفس الاسم بأنه عصر القلق والمعاناة. ويبقى بعض آخر يتحدث عن القلق ويصفه كما وصفه صديق لنا هو يحيى الطاهر - الأديب المصري المعروف - الذي عاش تجربة فصيرة رائعة في الأدب والتأليف - أن القلق تجربة ضرورية تثري الحياة. لقد كان القلق بالنسبة لهذا الصديق الأديب - رحمة الله - طريقة لإثراء حياته الفنية والأدبية، وكان يقول إنه يبحث عن القلق ويخلقه خلقاً لستمر تجربته في الكتابة والتأليف.

فالقلق عند البعض إن هو إلا تجربة وخبرة شخصية قد تعود عليهم بالنفع والفائدة.

فما هو القلق؟ وما هي مصادره؟ وأين الصواب والخطأ في أحكام الناس عليه؟ وهل هناك ما يساعد على الشفاء منه أو في أحسن الأحوال - ما يساعد على ضبط نتائجه الهدامة على الشخص والمجتمع.

لقد صدمتنا الاختلافات الشديدة بين الناس في الحكم على القلق. حتى علماء النفس والأطباء النفسيون لم ينجوا من هذه الخلافات فتفاوتت أحكامهم وتباينت آراؤهم عند معالجة هذا الموضوع. ومن هنا بدأ اهتماماً بالكتابة عن هذا الموضوع إعتماداً على البحث العلمي بقدرته على المعالجة الموضوعية المتأنية، والشمول.

### القلق كجرس إنذار

القلق - كما يصوره علماء التحليل النفسي - ويتافق معهم في ذلك علماء النفس المعاصرون - ما هو إلا نذير بأن هناك شيئاً سيحدث من شأنه أن يهدد أمن الكائن أو يخل بتوازنه وطمأنينته. إنه أشبه بجرس الإنذار الذي يعد لمواجهة الخطر.

ولهذا توحى الملاحظات العامة بسلوك الناس بأن القلق هو الاستجابة التي تغلب عليهم عندما يجد واحد منهم نفسه مقبلًا على شيء هام أو خطير. ولهذا فمن الطبيعي أن نجد أن القلق يزداد عندما يكون الشخص ضحية لأزمة صحية أو كارثة مادية، أو تحت تأثير أشياء تهدد أمنه أو حياته، أو في المواقف الاجتماعية المتأزمة. ومن العسير حقًا أن نضع قائمة شاملة للمواقف المثيرة للقلق، إلا أن الأمثلة التالية من شأنها أن تنقل للقارئ طعم هذه المواقف :

- (١) الطالب الذي يدرك أنه مقبل على امتحان هام في فترة وجيزة أو مفاجئة.

(٢) المريض الذى يذهب إلى طبيبه فيتفرس فى وجهه ويبلغه أن هناك أشياء غير سارة أسرر عنها تحليل أشعته.

(٣) الأب الذى تصله أنباء أن ابنه قد نقل إلى المستشفى إثر مشادة مع جماعة مشاغبة.

(٤) المستثمر الذى يسمع بأن البنك الذى يستثمر فيه أمواله قد أفلس. أو فى طريقه للإفلاس.

(٥) الزوجة التى تعلم أن زوجها يوشك على الانفصال أو الطلاق منها.

(٦) الزوج الذى يعود لمنزله فلا يجد زوجته كالعادة، أو الزوجة التى يتأخر زوجها عن العودة للمنزل فى موعده المرتقب.

(٧) الشخص الذى يجد نفسه مهيئاً لإجراء مقابلة شخصية للحصول على عمل ما، أو مسافر لمكان غير مألف من قبل... الخ.

هذه أمثلة وغيرها الكثير - لعدد من المواقف التى من شأنها أن تستثير القلق ونجدها تشتراك فيما بينها فى الخصائص التالية :

(١) إنها جميعاً تتعلق بالمستقبل أو بأشياء مرتبطة بشيكة الحدوث.

(٢) إنها جميعاً تنطوى على شيء مهدد أو مخيف.

(٣) أن التهديد فى بعضها حقيقى، والتهديد أو الخوف فى البعض الآخر ليس شيئاً حقيقياً أكيداً بل يكفى أن يراه الفرد كذلك.

ومن هنا يجيء تعريفنا للقلق بأنه إنفعال يتسم بالخوف والتوجس من أشياء مرتبطة تنطوى على تهديد حقيقى أو مجهول. ويكون من المقبول أحياناً أن نقلق للتتحفظ النشط ومواجهة الخطر، ولكن كثيراً من المواقف المثيرة للقلق لا يكون فيها الخطر حقيقة بل متواهماً ومجهول المصدر. ولهذا فإن القلق يشيع أكثر ما يشيع بين هذه الفئة من الناس التى يطلق عليها العلماء إسم (العصابيين Neurotics) أي هذه الفئة التعيسة من البشر التى

تتوjos شرًّا من كل موقف، ويعيش أفرادها لهذا في اتزاع دائم وخوف.

ولهذا نجد من القلقين من ينزعج لأشياء غير مهددة بطبعتها بل قد تثير لدى غيرهم التقبل والاستحسان كمشهد بعض الحيوانات الأليفة، أو السفر إلى مكان جديد أو الدخول في علاقات اجتماعية أو جنسية مرغوبة. حتى النجاح أو التفوق والحصول على شيء كان يصعب تحقيقه قد لا يثير لدى الشخص الذي تتسم حياته بالقلق أكثر من الخوف أن تنقلب هذه الأشياء السارة في المستقبل إلى كارثة محتملة.

ونحن لهذا نقول إن الخطر الذي يستتبعه القلق عادة ما يكون خطراً متوهماً ومختلفاً، والخوف الذي يمتلك الناس في حالة القلق خوف مجهول المصدر وغامض وغير عقلاني. ومن ثم يجب تعريف العلماء للقلق بأنه خوف من شيء مجهول المصدر، وأنه حالة وجданية غير سارة تتمكن الشخص وتجعله يرى أخطاراً غير حقيقة ذات مصدر غير معروف للأخرين.

### القلق خاصية عالمية :

يحدثنا علماء النفس عن القلق إنه جزء لا ينفصل عن الحياة البشرية، وإنه يتطور بأنواع مختلفة وأن مصادره متنوعة ومتفاعلة. والقلق لا يعتبر انفعالاً يشيع بين الناس فحسب بل إنه خاصية عامة وعالمية. فمن منا لم يمر بلحظات من الروع والأخطار عندما يشعر بالتهديد والخطر، أو عندما يوشك أن يواجه موقفاً مهدداً لأمنه وطمأنينته.

وهذا فرويد الذي يعتبر من أكثر المهتمين بدراسة هذا الموضوع على مر التاريخ يكتب عن هذه الخاصية العامة للقلق - قائلاً :

«على لا أحتج شخصياً أن أعرفكم بموضوع القلق، لكن كل واحد من دون إستثناء قد عانى وختبر هذا الاحساس أو على الأخرى، هذه الحالة الوجданية مرة أو أكثر في حياته».

و سنوضح فيما بعد من خلال الأمثلة التاريخية المختلفة أن القلق شعور عانى منه الأقدمون و يعانى منه المعاصرؤن ويصيب الناس على اختلاف ألوانهم ومذاهبهم.

لكن سؤالنا الآن اذا كان القلق عالمياً كذلك، فما الذى يجعله موضوعاً هاماً و مثيراً للإهتمام؟

### القلق أنواع و درجات :

يتمكننا التوتر النفسي والقلق عندما نعلم أننا سنقبل على خبرة حاسمة (امتحان، أو لقاء شخصي، أو قرار). ومن خلال هذا التوتر الذى نختبره قبل حدوث المواقف نهوىء أنفسنا ونحاول أن نسلح بما يمكن التسلح به من خبرة أو معرفة لمواجهة هذه المواقف بنجاح. وإذا أتيح لنا أن ننجح فى هذه المواقف (فنؤدى مثلاً أداءً جيد فى الامتحان، أو أن ننتغلب على خجلنا وعوامل ضعفنا فى اللقاءات الشخصية الهامة تاركين أثراً طيباً وإيجابياً فى الآخرين)، فإننا سنشعر بالعرفان والشكر لمشاعر القلق السابقة لمساهمتها فى دفعنا الإيجابى نحو النجاح.

يصور هذا الموقف (أو الموقف) السابقة نموذجاً طيباً لما يسمى بالقلق الدافع والحميد. وهو قلق ضروري للنمو، وللتطور بإمكانياتنا نحو تحقيق كثير من الغايات الإيجابية، وهو قلق مؤقت، وقليل الحدة، ومنتظم لإمكانيات الكائن النفسية والعضوية. بعبارة أخرى، فإن هذا نوع صحي ومحمود من القلق، وينطبق عليه قول العالم النفسي الأمريكى «كاتل»، بعد عرض كثير من نتائج بحوثه فى هذا الميدان :

«بعض الناس يربط دائماً بين القلق والمرض. لكن القلق لا يكون دائماً دليلاً على المرض والعصاب. إن القلق يمكن أن يوجد ويدرجة عالية دون عصاب. بل انتهى أجد من نتائج دراستى ما يؤكد أن وجود القلق قد يكون أحياناً علامـة على الصحة والنضوج».

لكن القلق في أحيان كثيرة قد يكون أشد حدة من المواقف التي تثيره ولهذا نجد من العلماء من يصف القلق بأنه جرس إنذار، ولكن أثره أضر وأخطر من الحريق الذي ينذر عنه. خذ على سبيل المثال نموذج الطالب الذي يتملكه القلق في يوم الامتحان بصورة توقفه عن إداء الامتحان ذاته وبالهروب من الموقف كله، أو ذلك الزوج الذي يتملكه الخوف من الضعف الجنسي عند معاشرته لزوجته بصورة قد تؤدي إلى إصابته بالعنة الجنسية، أو تلك الزوجة الصغيرة التي يتزايد خوفها من الرجال وعدم العفة لدرجة تملعها من التوافق الجنسي السليم مع شريك حياتها، أو تلك الأم التي تخشى على أبنائها من أخطار الحياة لدرجة توقف نموهم وتفاعلهم الإيجابي بالحياة بحب فج وحرص مبالغ، أو هذا الطفل الذي يوقفه خوف الانفصال من الأسرة عن الذهاب إلى المدرسة بالمرض أو التمارض كل صباح. وقد عايدتني مرة سيدة ملكها الخوف من الكلاب ثم كل الحيوانات فيما بعد لدرجة عاقتها عن أداء وجباتها الأسرية والشخصية الضرورية، ومنعتها من الخروج من منزلها للتسوق أو التزاور.

في كل مثال من هذه الأمثلة تمثل صورة مختلفة لما يمكن أن نسميه بالقلق المرضي أو العصابي. وهو الذي يمثل الشكوى الرئيسية للغالبية العظمى من الناس عندما يتوجهون لطلب العون النفسي، وهو يمثل درجة مبالغ فيها من الانفعال بالأشياء لدرجة تعوق ولا تيسر الحياة البشرية، وهو أيضاً أنواع.

## القلق العصابي

كلمة عصاب (Neurosis) مصطلح جرى على استخدامه علماء النفس والأطباء النفسيون لوصف طائفة من الأمراض النفسية التي يتميز أصحابها بالانفعال الشديد، وعدم الاستقرار النفسي، والتقلب الانفعالي. وتسيطر على العصابيين عادة أعراض مرضية متنوعة منها الخوف، والقلق، والأحزان النفسية (الاكتئاب)، والوساوس الفكرية.

ويمثل القلق العصابي الطائفة الرئيسية من العصاب. ويعتبر أيضاً سمة رئيسية في معظم الاضطرابات العصبية الأخرى. فنحن نجد القلق مستقلاً كخاصية رئيسية في الشخصية، ونجده مرافقاً لكثير من الاضطرابات الانفعالية الأخرى كالخوف والوساوس والاكتئاب. والقلق العصابي هو انفعال شديد بمقابل وأشياء لا تستدعي بالضرورة الانزعاج. الشخص في حالات القلق العصابي يجد حياته الوجدانية والفكرية والاجتماعية نهباً لها لعدة الشعور بحيث قد يجد الشخص نفسه عاجزاً عن الحركة الإيجابية والتفاعل العادي بالحياة.

والقلق العصابي يفقد الخاصية الإيجابية للقلق من حيث هو قوة إعداد وتهيؤ لمواجهة أزمات الحياة وتحدياتها بل وقد يتدخل في تشويه نفس الغاية التي يهدف إليها فيكونها بالقيود بدلاً من أن ييسر التعامل مع الأزمات والأخطار، مما يزيد من تعرض الشخص للموقف المهدد. وربما صادفنا كثيراً من الحالات التي يتدخل القلق خلالها في الموقف بصورة سيئة. فالشخص الذي يؤدى به القلق إلى التلعثم المتتالي في الموقف الاجتماعي يجد نفسه ضحية لقلقه بصورة لا يحسد عليها. ونعلم أيضاً أن هناك بعض الأشخاص ومن "يتجمد" في مواجهة الخطر بدلاً من أن يستعد أو يتهيأ لاستجابات الملائمة.

ويأتي القلق العصابي بأشكال متعددة بحسب شدته وضراوته فيكون إما حالة انفعالية شديدة، أو يتزايد لدرجة أن يستجيب الجسم بالقشعريرة والرعدة، وتتوتر عضلات الجسم. أو يتحول في الحالات المتطرفة إلى نوبة حادة من الانزعاج والذعر Panic. فالذعر درجة أشد من درجات القلق.

وإذا كانت أنواع القلق العصابي تتفاوت بحسب الشدة فإنها تتفاوت أيضاً من حيث استمرارها. فقد يجيء مفاجئاً وسريعاً (كما في حالات الذعر)، أو يجيء بطيئاً وعلى فترات متعددة. ويستمر أحياناً فترات قصيرة، أو قد يبقى فترات طويلة إلى أن يتحول إلى حالة دائمة وإلى سمة

مستقرة من سمات الشخصية. إلا أن نوبة القلق الشديد أو موجة الذعر عادة مala تبقى أكثر من نصف ساعة فيما تبين البحث Marks, 1980+) وال لنفق الإنسان ضئيلة له.

ويسمى القلق العصابي موقفياً إذا ما أثارته مواقف خاصة محددة كما في حالات المخاوف المرضية. ويسمى قلقاً تلقائياً إذا شعرنا به دون اعتباره لأى عوامل خارجية معروفة. أما إذا ثار القلق لمجرد التفكير في موقف مخيف سيحدث فيها نسميه قلقاً استباقياً لأنه يستبق الأحداث ويهدد الكائن بأشياء غير موجودة الآن ولم تحدث بعد.

وهذا ما يسمى بقلق السمة Trait Anxiety عندما يتحول عند بعض الأشخاص إلى خاصية دائمة فيسهل علينا التعرف عليهم بسبب انزعاجاتهم السريعة، وتوجسهم الدائم وإنفعالاتهم المتطرفة، وشغفهم الشديد بالبحث عن جوانب التعasse والشقاء.

هذه أنواع من القلق، أردنا من عرضها، أن نضع أمام القارئ صورة حديثة من صور التصنيف العلمي لما نسميه بالقلق العصابي. إلا أن الممارسة العملية تبين لنا أن هذه التصنيفات قد تريك أكثر مما تفيد. فالقلق، تحت أي إسم أو شعار هو إنفعال مسرف في حدته، يملك على الإنسان مشاعره وتفكيره واستجاباته العضوية فيصيبها بالإضطراب والتوتر.

ولم أجده شخصياً، من بين كل الحالات التي صادفتني أى اختلاف في المشاعر أو تغيرات في السلوك عندما تتملك الإنسان حالة من حالات القلق سواء كان استباقياً أو تلقائياً أم موقفياً. وتحت بحوث علم النفس هذه الحقيقة. إذ هناك ما يثبت أن الأشخاص الذين تتملكهم مخاوف مخاوف متباعدة كالخوف الاجتماعي أو الخوف من الأماكن المرتفعة أو من الحيوانات عادة ما يعبرون عن مشاعر وإنفعالات متماثلة عندما يختبرون القلق بمذاقاته المتباعدة.

لهذا فإن السؤال كيف نتعرف على القلق يعتبر أهم من السؤال كيف نتعرف على أنواعه وتبيناته.

### التعرف على القلق :

أقبل إلى شاب في الثالثة والثلاثين من العمر يعمل مهندساً بإحدى الشركات الخليجية المعروفة - يبدو على وجهه الأسمر الشحوب والتعب، تحيط بعينيه حالات سوداء وبعض التجعدات الخفيفة في المناطق المحيطة بعينيه. كان من الواضح أن هذه التجعدات ليست من تأثير التقدم بالعمر بقدر ما كانت نتيجة للحالة النفسية التي تتملكه. بدأ حديثه قائلاً: إنني لأنام، وأظل طول الليل أتقلب في سريري.. وعندما يأتي الصباح أجده صداعاً حاداً وطنيناً من أثر إرهاق الليل والسرير.. وما أن يمتد اليوم قليلاً حتى يتزايد التعب والإعياء لدرجة أنني قد أنام على مكتبي. واستطرد يقول إنني لا أدرى ماذا ألم بي يادكتور.. أشعر بالاختناق وضيق التنفس طوال الوقت. وقد ذهبت إلى المستشفى خوفاً من أن يكون في قلبي مرض - إلا أن الدكتور هناك أبلغني بيان قلبي لا بأس به وأن مشكلتي نفسية خالصة، وإنها ستتحسن بمرور الزمن ونصحني بأخذ إجازة.. ولكن حالي لازالت كما هي وأخاف أن أخذ إجازة لأنني لا أعرف كيف سأقضيها؟ ومع من؟.

كان واضحاً أن الشاب يعاني من حالة قلق شديدة بدأت أثارها تشمل الجسم (شعور بالإختناق وضيق تنفس) فضلاً عن الاحساس نفسه: إضطراب وخوف غير محدود المصدر، وقد بدأ ذعره يتزايد مؤخراً.

وبعد محاولة تشجيعية للبحث عن الظروف الاجتماعية التي أحاطت به حديثاً تبين أنه أعزب وانتقل للعمل في إحدى الدول العربية التي تم لذا لقاوه فيها، وأنه كان قد تعرف في إحدى زياراته لمصر بفتاة أسرع بخطوبتها واتفق معها على أن يتم الزواج خلال زيارته القادمة. ولكنه تلقى منها رسالة تفيد برغبتها في إنهاء الخطوبة. لقد أوضح أنه استلم الرسالة في عمله وما أن عرف محتواها حتى أصبح كالثائه. وعندما انصرف من

العمل، وأوى إلى مخدعه كان من الصعب عليه أن يسترخي أو ينام، وقام في منتصف الليل وهو يعاني من دوار شديد ورغبة في القيء، وأخذ العرق البارد يتصلب منه. كان قلبه يدق في عنف، ووجد صعوبة في التنفس العميق. وأخذ جزءه يتزايد متحولاً إلى ارتعاشات في الجسم والأطراف. وتذكر أنه فكر: ها أنا ذا وحيد وضائع. وتذكر أيضاً مشاعره هذه الليلة كانت خليطاً من الغضب والحنق، والشعور بالامتنان، والخوف من مواجهة الأهل والأصحاب. وأضاف وهو يسرد لنا أعراضه ومخاوفه.. لقد فكرت في اليوم التالي أن أذهب إلى المستشفى، لكنني كنت أعلم أنني تحت رحمة نوبة من القلق الشديد الحاد.وها أنا ذا هنا وبعد أن مضى على هذا الحادث أكثر من ستة شهور وبالرغم من أنني أعرف أن تصرفي أحمق.. ولكنه أمر ليس في استطاعتي أن أجنبه.

ذكرنا هذه الحالة لأن الأعراض فيها تعتبر نموذجاً فريداً للتغيرات التي تصيب الناس في حالات القلق والذعر. وهي من الواضح تغيرات تمس الأركان الرئيسية الثلاثة لشخصية الإنسان أي الجانب العضوي - العضلي، وجانبه الوجдан أو الاحساس أو الشعور، ثم جانب التفكير.

فمن الناحية العضوية العضلية تحدث في حالة القلق تغيرات غير سارة يرى العلماء أنها نتيجة للاستثاره الشديدة التي تحدث فيما يسمى بالجهاز العصبي السمباوئي (الاستثارى). وهو أحد الأجهزة الرئيسية التي تنشط في مواقف الخطر والانفعال، ويؤدى نشاطها إلى التأثير في الأعضاء المتصلة به، فتجحظ العيون أو تضيق، وترعرق الأيدي أو تبرد أطرافها، وتتزايـد دقات القلب وتنـسـارـع، وتـنقـبـضـ الأـوعـيـةـ الدـمـوـيـةـ، وـتـسـتـثـارـ بعضـ الغـددـ كـالـغـدـدـ الـدـمـعـيـةـ فـيـ حـالـاتـ الحـزـنـ..ـ الخـ.

ونجد في حالات القلق أن التغيرات العضوية تمتد لتشمل: تسارع دقات القلب، جفاف الفم، الدوخة، العرق الشديد، الغصة وانحباس الصوت أحياناً، الغثيان نتيجة لانقباض المعدة، التتميل في اليدين والقدمين،

صعوبات التنفس والتي تكون إما على شكل العجز عن التنفس العميق، أو التنفس السريع والمترافق.. وقد يجد الشخص نفسه في حالات القلق مشدراً على التهاوى أو الإغماء. وتحدث أيضاً تغيرات عضوية عضلية لعل من أهمهما تصلب عضلات الظهر والرقبة، والتصلب على امتداد عضلات الذراعين حتى أسفل الكتفين، وارتفاعات الأطراف والأصابع، وزيادة اللوازم الحركية في الوجه وبالذات في منطقة الفم أو العينين نتيجة للتتوتر العضلي الشديد في هاتين المنطقتين. ولهذا نجد أن كثيراً من المصابين بالقلق عادة ما يشكرون من توترات العضلات، وألم الظهر وتقلبات المعدة وما يصاحب ذلك من اضطرابات الهضم.

وعادة ما يرتبط التعبير عن القلق بألم الصدر وضيق التنفس مما يجعل الشخص يشك في الأمراض القلبية بالرغم من سلامة القلب. إلا أن هناك ما يبين أن الأشخاص الذين يتسم سلوكهم بالقلق المستمر والشكوى عادة ما يتعرضون فيما بعد لأمراض قلبية حقيقة، وترتفع لديهم أيضاً الحالات المرضية المرتبطة بارتفاع ضغط الدم.

من الناحية الوجدانية يكون الانفعال الغالب هو الخوف والتوجس. وليس من المعروف ما إذا كان الخوف هو الذي يؤدي إلى التغيرات العضوية التي تحدثنا عنها توا، أو أنه نتاج لها. ومن رأينا أن الخوف يدفع لإثارة التغيرات العضوية التي ما إن تحدث حتى يتزايد الخوف نتيجة لإضطراب هذه الوظائف والعجز عن التحكم فيها وضبطها ضبطاً ناجحاً. فضيق التنفس مثلاً بالرغم من أنه قد يكون نتيجة مباشرة للشعور بالقلق، قد يزيد من حدة القلق أكثر فأكثر بسبب خوف الشخص من الموت نتيجة للعجز عن التنفس. ولهذا فإن العلاج الناجح هو الذي يركز على التعديل من الجانبيين في نفس الأنف، وهو الذي يتطلب في أحياناً كثيرة تعاوناً شديداً بين الطبيب البشري والمعالج النفسي.

والسمات الغالبة في تفكير الشخص القلق تتلخص مظاهر منها: التوقعات السلبية للمستقبل، فالشخص في حالات القلق نجده يتوقع الشر ويتصيد الدلائل الواهية على وقوع الكوارث وال المصائب ولهذا نجد العالم الأمريكي المعاصر «البرت اليس» يصف تفكير القلقين بأنه من النوع الكوارثى Catastrophic . وقد عرفت من قبل معيناً بإحدى الجامعات المصرية يحول كل شيء إلى كارثة .. فكان لا يسر إذا نجح، أما إذا فشل في شيء ولو صغير فقد كان هذا يتعادل في ذهنه مع نهاية العالم . وقد سأله مرة مستغرباً عن سبب شعوره بالانزعاج والظهور بمظهر الضيق حتى عندما تكون حياته على ما يرام وناجحة فقال إننى أؤمن بأننى إذا فرحت فإن الأمور ستتقلب منقلباً سيئاً . وقد عودت نفسي - هكذا كان يستمر قائلاً - بأن أغالب التعبير عن مشاعر السعادة والسرور خوفاً مما سيحمله المستقبل من أخبار سيئة .

ومما قاله لي هذا المعيد منذ عشرين عاماً لازال في تصورى يعكس بصدق إحدى الخصائص الهامة في التفكير العصابي . ففضلاً عن توقيع الشر، نجد أيضاً أفكاراً ووسوس مستمرة تدور حول امكانية الضرر المادى أو البدنى أو النفسي . وهو تفكير أحمق غير عقلانى أى أنه يخلو من التفكير المنطقى والاستنتاج السليم ، فنحن لأنعرف أى دليل يؤكّد أن الإنسان إذا تفأءل أو إذا كافئته الحياة بدرجات في موقف فإن هذا يعني أن مصيبة ستحدث في جوانب أخرى من حياته بسبب هذا السرور .. كما كان هذا المعيد يعتقد خاطئاً .

ومن مظاهر الاستنتاج غير السليم في تفكير القلقين ما يسمى بالتعيم المتعسف .

فالخوف من بعض الحيوانات أثر خبرة سيئة يمتد ليشمل كل الحيوانات التي بينها وبين الحيوان الأصلى صلة تشابه قريب أو بعيد .

والطفل الذى ينشأ فى جو أسرى قائم على التخويف والإرهاب يمتد خوفه لا من الأب وحده بل ليشمل المدرسين، والمسنين، وكل المواقف التى تنتهى على علاقات بالسلطة.

واللهم الذى يوقعه الحظر السريع بين يدى أحد المدرسين ممن يكررون من النقد والتوجيه المستمر سيمتد فلقه ليشمل كثيراً من المواقف الاجتماعية التى تحتاج لقدرة على حرية التعبير والانطلاق.

وقد يمتد التعميم أحياناً لا ليشمل طائفة محددة من المنهيات المثيرة للخوف، بل قد يتسع ليشمل كل الظروف المكانية أو الزمانية التى حدثت مصاحبة للخبرة الأصلية المثيرة للقلق. فقد راجعتنى سيدة أمريكية (خلال عملى بالعلاج النفسي فى الولايات المتحدة) تطور لديها خوف شديد من الكلاب، وانتشر لديها الخوف بعد ذلك ليشمل المنطقة السكنية بكاملها، فبدأت تخاف من السير وحيدة فى المنطقة السكنية المحيطة بها. وبدأت أيضاً تخشى الليل والظلام حتى امتنع نهائياً عن الخروج من المنزل بعد حلول الظلام. لقد تطور خوفها لا ليشمل طائفة الكلاب والحيوانات الفرائية بل أصبح خوفاً يشمل الظلام والوحدة والمنطقة السكنية .. الخ. ولهذا فقد اشتغلت خطتنا العلاجية لها فضلاً عن تعوييدها التدريجي على مشهد الكلاب متخيلة، ثم مصورة، ثم التشجيع على الاحتكاك المباشر بها من خلال الشجاع والاسترخاء، اشتغلت خطتنا العلاجية لها فضلاً عن ذلك على خطة للكشف الأفكار اللامنطقية التى بنتها عن نفسها وعن العالم من خلال هذه الخبرة ثم الدחض التدريجي من جانبنا لخطأ التعميم المتعسف والاستنتاجات اللامنطقية التى بنتها المريضة عن نفسها وعن العالم تحت تأثير حالاتها الشديدة من القلق.

ولا نعنى بسرد هذه القائمة من الأعراض العضوية والتغيرات

النفسية والخصائص الفكرية التي تميز القلق وترتبط به أن نقرر بأن كل هذه الأعراض تأتي متجمعة مع كل أنواع القلق، صحيح - فيما أوضحتنا من قبل إن المشاعر التي تمتلك القلقين واحدة مهما تعددت مصادر قلقهم، إلا أن التزايد الشديد في حدة القلق في نوع من أنواعه عادة ما لا يكون مصحوباً بكل الأعراض الفسيولوجية وإنما بجزء منها خاصة توترات المعدة المصحوبة بمشاعر استثارة. أما القلق الشديد ونوبات الذعر فعادة ما تلتقي فيما كل التغيرات العضوية مثل ارتفاع ضغط الدم، وزيادة نشاطات الغدد والتوترات العضلية والرعدة، وزيادة معدل التنفس ونشاط دقات القلب.. الخ. فضلاً عن الأعراض الفكرية والوجدانية كالتعظيم المتطرف، والبالغات الزائدة التي تؤدي إلى استنتاجات «كوارثية».. الخ.

#### والملاصقة :

القلق حالة وجدانية غير سارة تتسم بالخوف والتوجس وتتوقع الأخطار والكوارث. وليس بالضرورة أن تكون هذه الأخطار حقيقة بل يكفي أن يراها الفرد كذلك. والقلق خبرة بشرية عامة عانى ويعانى منها كل فرد دون استثناء. وما يميز المرضى بالقلق عن الأفراد العاديين هو أن المرضى يختبرون مواقف القلق في غالبية الوقت، ويختبرونه بدرجات أشد من الآخرين. وبالرغم من أن بعض الناس قد يتصور دائماً أن القلق علامة على المرض فإن هذا غير صحيح لأن حالات من القلق محمود الذى يدفع الإنسان للنشاط والإعداد للمستقبل ومواجهة الأخطار الفعلية. ومثل هذا النوع من القلق يختلف عن القلق العصابي أو القلق المرضى وهو قلق حاد.. متواتر ومعطل لامكانيات الإنسان عن النمو. وللتعرف على القلق العصابي يجب أن نلاحظ التغيرات أو الأعراض في ثلاثة فئات رئيسية من السلوك هى النواحي العضوية، والنواحي الشعورية أو الوجدانية

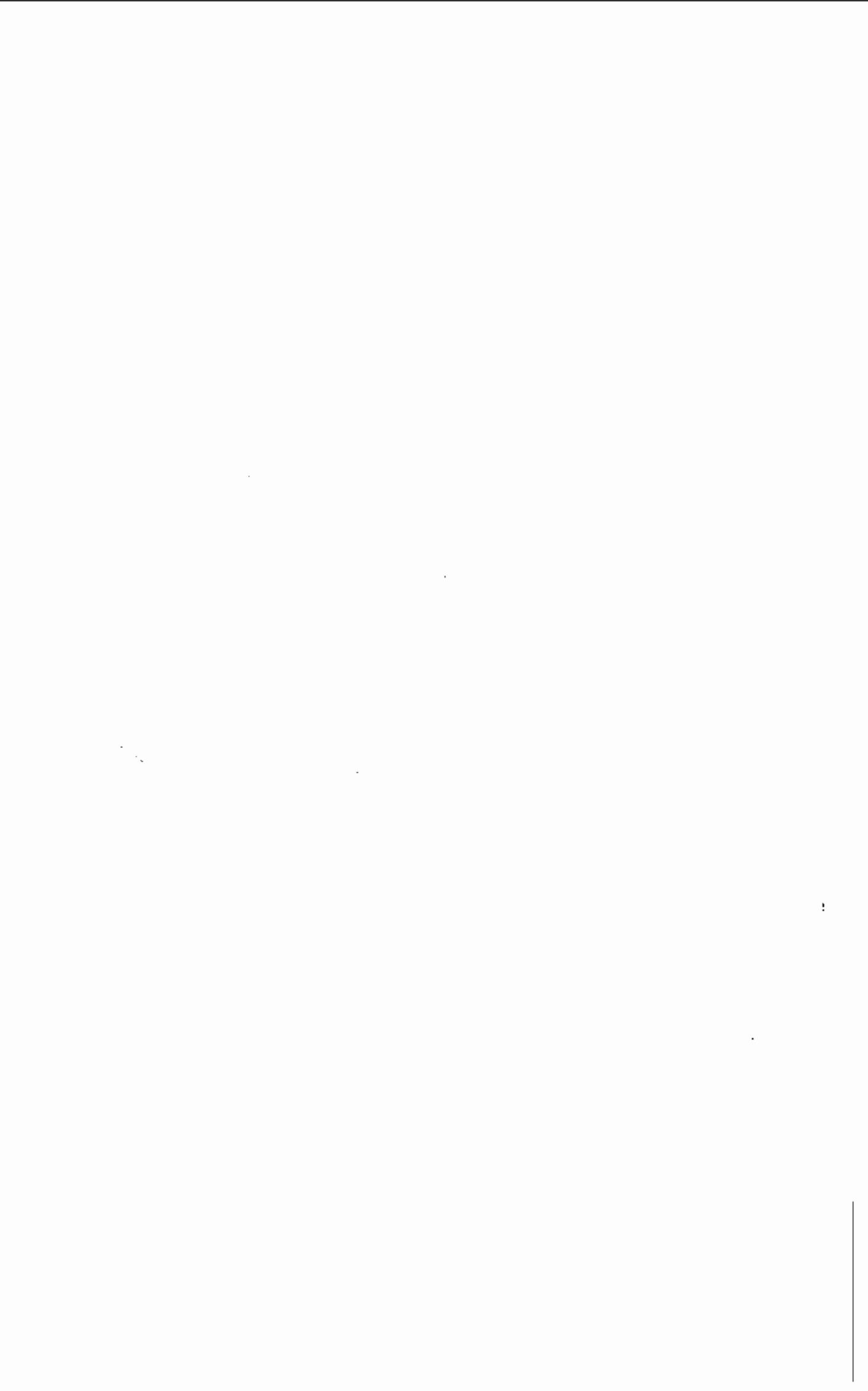
والنواحي الفكرية. ففى حالات القلق تحدث تغيرات عضوية غير سارة بعضها داخلى يرتبط بتوترات المعدة، وضغط الدم، وزيادة الإفرازات الهرمونية، وبعضها خارجى (يرتبط بالتوترات العضلية، والوجه وزيادة اللوازم الحركية والرعشة). وتكون هذه التغيرات العضوية إما نتيبة أو سبباً فى استثارة مشاعر وجданية وفكرية محورها الانشغال الشديد، والاستثارة السريعة، والخوف، وانتشار الأحلام المزعجة، والإرهاق السريع، وتوقف المصائب، وتعظيم الخبرات السيئة على مواقف لا تنس بالضرورة بالسوء.



## الفصل الثاني

### مجتمعات إنسانية عرفت القلق

- \* هل حقاً نحن في عصر القلق ؟
- \* القلق عبر التاريخ البشري .
- \* هل وصف الأقدمون القلق واحتبروه ؟
- \* القلق والعصاب والمخاوف المرضية عبر المجتمعات الإنسانية .
- \* القلق عبر المجتمعات العربية .
- \* نماذج من القلق في مصر ، الكويت ، السعودية وليبيا .



**يحلو** لكثير من الفلاسفة المعاصرین، وشعراء هذا العصر وأدبائه أن يصفوا عصرنا هذا أنه عصر القلق. لكن الحقائق التاريخية تبين لنا أن القلق شعور قد عرفه الأقدمون كما عرفناه. كذلك أختبر الأقدمون المخاوف المرضية وعانوا منها كما نعاني نحن.

فمفهوم القلق إذن ليس جديداً من صنع علماء النفس المعاصرين. وما يرتبط بالقلق من مفاهيم كالجزع والخوف والهم والتوجس أشياء سادت أفكار الناس وسيطرت على مشاعرهم في مختلف عصورهم الحضارية. وحاولوا - مثلنا - أن يفسروها، وحاولوا - مثلنا - أن يجدوا طريقاً لعلاجها. ويؤكد لنا علماء التاريخ - مثلاً - أن فكرة الخلود التي ملكت عقول الفراعنة ودفعتهم لبناء الأهرامات الشامخة والمعابد المهيبة قد قامت على هذا الشعور الأبدي بالقلق من الموت والخوف من الفناء.

فأبيقراط الحكم (٤٦٠ - ٣٧٧ ق.م) يحدث اليونانيين القدماء عن أحد أنواع القلق حديث العارف فوصف لهم حالة رجل تملّكه الخوف من الأماكن المرتفعة لدرجة أعجزته عن السير فوق الكباري المرتفعة، أو حتى الوقوف على الصخور البارزة فوق سطح الأرض.

وفي العصور الوسطى نجد الفيلسوف العربي «علاء بن حزم القرطبي»، يؤكد أن القلق حقيقة أبدية، ويعامله - كعلماء النفس المعاصرين - على أنه شرط أساسى من شروط الوجود الإنساني.

ويبدو أن العرب لم يكتفوا بوصف القلق وشرحه، بل اهتموا أيضاً بعلاجه كما كانت تعالج الهموم والمشكلات النفسية الأخرى بالطرق الطبيعية المعروفة لهم آنذاك. وقد تفوق الطبيب الفيلسوف ابن سينا، على غيره من الأطباء في الشرق والغرب عندما تنبه إلى ما يتراكه القلق والانفعالات على الجسم ووظائفه من تغيرات.

ولفخر الدين الرازى محاولات مماثلة لتعريف القلق ووصفه وما يترکه من آثار على النفس والسلوك ضمنها في كثير من كتبه خاصة كتابه المعروف «المباحث الشرقية في علم الآلهيات والطبيعتيات» (الرازى ١٩٦٦، الجزءان: الأول والثانى). صحيح أن الرازى لم يستخدم مفهوم القلق كما تستخدمه الأن بالضبط، لكنه يحدثنا عن أحد الانفعالات المرتبطة إرتباطاً رئيسياً بالقلق وهو الخوف. ويعرف الخوف تعريفاً لا يختلف عن غيره في الكتب الحديثة. انظر إلى ما يقوله الرازى في تعريفه للخوف :

«إنه متى ظن (الإنسان) أن أمراً مضراً يحدث في المستقبل، فإنه تتبع  
هذا الظن حالة تسمى خوفاً»

وعندما يصف الرازى ما يسمى «بضعف القلب» تشتم من حديثه شيئاً مماثلاً عما نعرفه عن القلق، خاصة عندما يدرك أن ضعف القلب «حالة بالقياس إلى الأمر المخوف من جهة قلة إحتماله»، وأن من لوازم ضعف القلب أنه «يحرك (الإنسان) إلى الهرب». وفي هذا الوصف لهذا الجانب من القلق وما يترکه من رغبة في الهروب من الموقف المخوف نرى صلة قوية بتعريف علماء النفس المعاصرين للقلق على أنه يعد الإنسان لمواجهة المخاطر بالهروب منها أو الهجوم عليها.

وفي سنة ١٦٣١ م صدر كتاب «تحليل الحداد» لبيرتون في أوروبا Burton وفيه تحدث عن القلق بإسهاب ووصفه كما يصفه علماء النفس المرضى المعاصرين من حيث ما يترکه من آثار على النفس والبدن فيقول :

«كثيرة الآثار المؤلمة التي يتركها (القلق) على الإنسان بما في ذلك الشحوب، أو أحمرار البشرة، والرجفة والعرق، وكثيرة آلام هؤلاء الذين يعيشون في خوف.. إنهم لا يستطيعون أبداً أن يتحرروا أو أن يشعروا بالأمن، عزائمهم خاوية، وألامهم قاسية، وحياتهم تخلو من البهجة.. ولم أجد تعاشرة

أعظم ولا ألا أضرى، ولا عذاباً أقسى من العذاب الذى يحتويه».

وقد كتب «بيرتون» فضلاً عن هذا الوصف الدقيق عن كثير من الحالات التى عانت من آثار هذا الاضطراب :

«فهناك من لا يستطيع أن يسير وحيداً خارج المنزل خوفاً من السقوط أو الموت. وهناك من يخاف أى إنسان يلتقي به خوفاً من أن يسلبه ماله أو يوقع به الأذى. وهناك من لا يجرؤ على التجلُّ بمفرده خوفاً من أنه سيلتقي بالشيطان أو بمحنون، أو لص. وهناك من يخشى أن يعلو بصوته في لقاء عام، أو إحتفال خوفاً من أن يكون قوله نابياً، أو تافهاً، أو خارجاً عن المألوف. وهناك من لا يجرؤ على البقاء في حجرة موصدة دون أن يشعر بالاختناق أو الغثيان».

كذلك يكشف لنا تاريخ الطب النفسي عن حقائق تبين لنا أن القلق لم يميز بين العظام والصلعاء. وهناك ما يثبت أن حياة كثير من العظام والمشاهير لم تنج من مشاعر القلق وضراوته. فالقيصر أغسطس "August" كان يجزع من الظلام ولم يكن يجرؤ على البقاء في مكان مظلم بمفرده. وعاني كثير من أفراد أسرته القياصرة من بعده من حالات كثيرة تشبه المخاوف المرضية الشديدة وتقترب من العصاب والجنون، مثل «كاليجولا»، و«نيرون» Nero، و«كلوديوس»، وكان هذا الأخير يتلعلم ويتهه عندما يتحدث مع الآخرين أو عندما يخطب في الرومانيين. وهناك أيضاً الملك «جيمس الأول» الذي كان يجزع من رؤية السيف إذا شهِرت لدرجة أن معاصريه كان يطلقون عليه فيما بينهم مازحين «لقد أصبحت اليزابيث (زوجة الملك جيمس الأول) هي الملك، وتحول جيمس الأول إلى ملكة».

ويسجل لنا رونالد فييف (Fieve) - وهو طبيب نفسي معاصر معروف بسبب اكتشافه لعقار الليثيوم Lithium المعروف بتأثيره الإيجابي في علاج حالات التقلب الانفعالي - يسجل لنا أن الرئيس الأمريكي

«نيودور روزفلت» كان فضلاً عن إصابته بمرض الهوس والاكتئاب يعاني من حالات شديدة من القلق لا ينام إلا لماماً، ويغرق نفسه في اتصالات هاتفية دائمة، وكتابات تافهة مستمرة.. كان يبدو أنها محاولة منه لتجنب مشاعر القلق الحادة والاكتئاب المتأصل فيه منذ الصبا.

وبالمثل يبين تاريخ الأدباء والفنانين شيئاً مشابهاً. فالكاتب الإيطالي «مانزونى»، كان يخاف أن يغادر منزله بمفرده خوفاً من الإغماء، ولهذا كان يحمل معه زجاجة «خل» صغيرة يتنقل بها إذا ما كانت هناك ضرورة لخروجه. ومن المعروف عن الشاعر العرى «إبن الرومى»، أنه كان مسرفاً في تشوئمه وتخوفه لدرجة أنه كان يرفض أن يخرج من داره إذا ماتلمس أي علامة من علامات التطير وكان في ذلك مسرفاً ومبالغأً لدرجة المرض. ويصف لنا طه حسين أن أبو العلاء المعرى قد سجن نفسه في منزله هروباً من الناس لدرجة أنه يصفه بأنه سجين المحبسين: العمى البصري، والخوف من الناس. ويبدو لنا أن أبو العلاء المعرى كان يعاني بلجة علم النفس الحديث - من حالة قلق إجتماعي شبيهة بما يسمى بالخوف الاجتماعي - Social Phobia تظهر في هذا البيت الشعري الذي كتبه أبو العلاء وهو تحت تأثير هذا الخوف :

عوى الذئب فاستأنست بالذئب      إذ عوى، وصوت إنسان فكدت أطير

ومن أدباء مصر المعاصرین المعروفين الدكتور / يوسف إدريس (رحمه الله) الذى يوجد مايدل على أنه كان يمر بحالات كثيرة من القلق وبالذات مايسمى بقلق الأماكن المتسعة. يروى لنا إلان أموس (Amos) أنه التقى ذات مرة بالكاتب المصرى يوسف إدريس وخرج معه فى إحدى الأمسىات لزيارة إحدى الأحياء الشعبية بمدينة القاهرة بمناسبة إحدى الاحتفالات الدينية المعروفة: «وكان الطرق مزدحماً، ومكتظاً بالناس الذين وفدو إلى المكان بسبب هذه المناسبة الدينية. وكانت سيارتنا تسحرك ببطء

شديد خلال الزحام، وفجأة انتابت «ادريس» نوبة حادة من نوبات الخوف من الأماكن الواسعة. وأخذ «ادريس» يصبح في ذعر طالباً الانصراف والعودة، والبعد عن الزحام.. كان يرجف ويكرر طالباً إنتهاء هذه الزيارة، والبعد عن الحشد الذي كان لايزال يتكاثف من حولنا».

ومن الغريب أن «سيجموند فرويد» الذي يعتبر من أكثر العلماء اهتماماً بوصف القلق وعلاجه، قد عانى أيضاً من أعراض القلق بما في ذلك الخوف الشديد من السفر عندما كان في الثلاثينات.

وذكر «نجيب محفوظ»، أيضاً أنه عانى من الخوف من السفر. ولما اضطر للسفر إلى «اليمن» في سنة ١٩٦٢ إرضاءً للسلطة الحاكمة عاد وقد نقص وزنه ١٣ كيلو جراماً كاملاً مما كان سيصييه بالهزال ويهدد حياته بشكل كبير.

والخلاصة أن القلق يمكن أن نراه كما كان يراه الفيلسوف العربي «ابن حزم» على أنه حقيقة أبدية. وأنه حدث ويحدث في مختلف الأوقات والعصور، ويصف الناس على اختلاف ألوانهم ومذاهبهم. على أن البعض قد يتتسائل عن ضرورة الاهتمام بشيء شائع كهذا. بعبارة أخرى قد يسأل البعض لماذا كان القلق شائعاً بهذا القدر فما هو وجه الضرورة في دراسته وما وجه الخطر فيه؟

وأجابتنا على هذا السؤال أن انتشار القلق بين الناس لا يقل من خطورته ولا يعني القبول والرضا عنه إذا وجد. وسنرى فيما بعد الآثار المدمرة العميقية التي يتركها القلق على الشخصية وعلى المجتمع. وسنرى أن هذه الآثار كفيلة بأن تجعل من القلق موضوعاً هاماً للدراسة، وأن يجعل من محاولات العلماء والأطباء لاستكشاف السبل المناسبة للتخلص منه من أقدس المحاولات وأجلها.

وننتقل الآن إلى الوضع المعاصر للقلق.

## القلق والعصا ب والمخاوف المرضية

### عبر المجتمعات البشرية

تفاوت المجتمعات الإنسانية المعاصرة فيما بينها من حيث درجة التصنيع والتمدن. وهناك زعم يشيع بين بعض علماء الاجتماع يرى أن المجتمعات الصناعية أكثر استهدافاً للقلق والاضطرابات الانفعالية من المجتمعات النامية بسبب ما يثيره التقدم الحضاري من ضغوط نفسية Stress. فهل هذا صحيح؟ هل حقيقة أن التقدم الحضاري والمادي يكون تربة خصبة لظهور القلق؟

إن نتائج البحوث التي أجرتها العلماء الغربيون ونتائج البحوث في الدول العربية تبين أن إجابة هذا السؤال لا تتفق مع الزعم الشائع الذي يرى أن القلق ظاهرة تختص بالمجتمعات الصناعية.

وتعتبر دراسة العالم الإنجليزي - الأمريكي المعروف «كامل»، وزملائه، من أهم الدراسات التي أجريت لمقارنة القلق بين ستة مجتمعات إنسانية تفاوت فيما بينها من حيث مستوى التحضر والتقدم الصناعي هي: الولايات المتحدة، بريطانيا، فرنسا، إيطاليا، بولندا، والهند.

لقد كان من المتوقع أن يصل مستوى القلق في المجتمعات الأنجلو أمريكية وعلى رأسها الولايات المتحدة وبريطانيا إلى أعلى درجاته وذلك انطلاقاً من التصور التقليدي بأن المجتمعات الغربية تتميز بالتنافس والنشاط الشديد والإيقاع السريع وبالتالي تعمل على إثارة القلق والتوتر. إلا أن النتائج سارت على عكس هذا التوقع، وترتب المجتمعات الستة من حيث ارتفاع مستوى القلق على النحو الآتي: بولندا، الهند، إيطاليا، فرنسا، بريطانيا ثم الولايات المتحدة الأمريكية. أى أن بولندا كانت من أكثر المجتمعات الستة ارتفاعاً في مستوى القلق وتلتها الهند، وأما الولايات المتحدة فكانت من أقلها. ولهذا نجد أن «كامل» ينصح بأن ننظر للقلق والعصبية على أنهما :

- (١) يتزايدان في المجتمعات النامية، والمجتمعات الفقيرة أكثر من المجتمعات المتقدمة بسبب الضغوط التي تخلقها ظروف التكيف الواقع اقتصادي فاسى.
- (٢) أن المجتمعات التي تتجه فيها النظم الاجتماعية والسياسية نحو التسلط، تعمل على كف تلقائية الأفراد وتحد من نموهم النفسي والفردي، ويصاحب ذلك شيوع في المظاهر العصابية والتوتر النفسي والقلق.
- (٣) يتزايد القلق في المجتمعات التي يتجه أفرادها نحو الخضوع الشديد والمجاراة، ويتضاءل في المجتمعات التي تشجع على المناقشة والتعبير الحر.

ونعتقد من جانبنا - أن هذه التفسيرات صحيحة بناءً على ما تجمع لنا من نتائج في دراسة الشخصية في المجتمعات العربية كما سنرى فيما يلى :

### القلق عبر المجتمعات العربية

تعتبر المجتمعات العربية في عرف أهل السياسة والاجتماع من المجتمعات النامية أي المجتمعات التي لم تبلغ بعد شأن المجتمعات الغربية من حيث التقدم المادى - الصناعي والتعقد الحضاري. وقد أشرنا إلى أن البعض قد يظن نتيجة لهذا أن القلق والاضطراب النفسي لا يشيعا في الدول العربية بكثرة لبساطة هذه المجتمعات من ناحية وأنها ليس في مستوى التعقد الحضاري الغربي من ناحية أخرى. فهل هذا صحيح؟.

للإجابة بموضوعية عن هذا السؤال قمت شخصياً - خلال الزيارات المتعددة لكثير من بلدان الوطن العربي - بإجراء عدد من الدراسات عن شيوع القلق في مصر، وال السعودية، ولibia، والكويت. وقد أمكن لي خلال هذه الدراسات من الإجابة على عدد متنوع من الأسئلة في هذا الموضوع التي منها :

- هل نحن فعلاً أقل قلقاً وأقل تعرضاً للإضطرابات النفسية المرتبطة بالقلق؟

- ماهى أنواع القلق الشائعة بيننا؟ وماهى مصادر الإضطراب فيها؟

- ماهى جوانب التشابه والاختلاف بيننا وبين غيرنا من المجتمعات الأخرى فيما يتعلق بمظاهر القلق وأشكاله؟

وإلى بعض نتائج هذه الدراسات في المجتمعات العربية نوجه الآن انتباه القارئ.

فى مصر - مثلاً - تبين لنا فى دراسة مقارنة أجريناها على ثلاثة مجموعات من الطلاب فى أمريكا وبريطانيا ومصر أن نسبة القلق ومستويات العصاب تزداد بين المصريين يتلوهم الأمريكيون ثم الإنجليز. بعبارة أخرى عبر أفراد العينة المصرية أكثر من أفراد العينتين الإنجليزية والأمريكية عن علامات دالة على التقلب الانفعالي، والتطرف والانزعاج، فضلاً عن تزايد المشكلات المرتبطة بصعوبات فى النوم، والمعاناة من الأرق، وخفقان القلب، والتنميل والألم العضلي.. وكلها مظاهر يراها العلماء معبرة عن القلق وتميز المصابين بالعصاب والتوتر.

وإذا كان القلق فى الدول الغربية كأمريكا وبريطانيا يأخذ شكل الصراع الداخلى والتعبير عن مشاعر الضغط، والهروب إلى العقاقير والخمور، والعجز عن الحسم، والتوجس فإنه يظهر بين المصريين - كما بيانت دراسة أخرى أجريناها فى مصر - بصورة مختلفة أى فى شكل: شكاوى جسمية، آلام فى المفاصل، وألام فى الظهر، وخفقان فى القلب، والتعب السريع، وتنميل، وضيق «التنفس». بعبارة أخرى، فإن الشخص القلق فى مصر عادة ما سيشكو - لو أتيحت له فرصة الذهاب إلى طبيب أو معالج - من الآلام والمظاهر الجسمية المرتبطة بالقلق.

ويوضح لنا «راك»، أن الشكاوى الجسمية تكون هي الطابع الغالب على المرضى بالاكتئاب والقلق في المجتمعات النامية كالهند والباكستان وجنوب شرق آسيا. ونتائج دراستنا المصرية تؤيد ذلك وتثبت أن المصري - ربما بسبب عدم اتاحة الخدمات النفسية من جهة، والخجل من التعبير عن الاضطراب النفسي من جهة أخرى، سيتجنب الشكاوى ذات الطابع النفسي المرتبطة بالقلق مثل الخوف والذنب والتوجس، وسيكتفي بالتعبير عن الألم الجسماني بظاهره المختلفة، كالصداع، وألم الظهر أو المعدة.

وإذا صح ما يقال إن المخاوف العصابية تنتشر بنسبة تتراوح من ٣٥٪ من أفراد المجتمع في الدول الصناعية، فإن دراستنا تبين أن انتشاره في المجتمعات العربية يصل إلى نفس النسبة، أو أعلى عن ذلك بكثير في بعض الأعراض المحددة. ويتأيد ذلك في دراسة قمنا بها في ليبيا عن إنتشار مظاهر القلق الاجتماعي كما يتمثل في عدم الثقة بالنفس في مواجهة الآخرين، أو الخوف من التعبير عن الانفعالات وال حاجات النفسية عند التعامل مع أفراد المجتمع والأسرة، فتبين لنا أن ما يقرب من ٥٣٪ من أفراد العينة الليبية عبر عن مشكلات متعلقة بإانخفاض الثقة بالنفس، وتأكيد الذات. وقد إزدادت هذه النسبة في بعض المشكلات الفرعية، والتي منها :

- الاعتذار بكثرة. ٪ ٩٦
- المحافظة على الهدوء بحثاً عن السلام. ٪ ٨٥
- مداراة المشاعر الحقيقة في مواقف الصنيق بدلاً من التعبير عنها. ٪ ٧٥
- وجود صعوبة في بدء مناقشة أو حديث مع الغرباء. ٪ ٦٥
- وجود صعوبة في تأنيب مساعد أو شخص أقل منزلة. ٪ ٦٥
- تجنب الأشخاص المحبين للسيطرة والسلط. ٪ ٧٣

- تجنب الشكوى من الخدمة السيئة في مطعم أو مكان عام. ٥٧٪  
 ودرسنا في العينة أيضاً عاملاً آخر بينت دراسات علماء النفس أنه شديد الصلة بالقلق وهو الخجل الاجتماعي بمظاهره الدالة على الانسحاب والخوف من التلقائية عند التعامل مع الناس. وبالرغم من أن شيوع الخجل في العينة الليبية كان أقل من شيوع القلق الاجتماعي في الدراسة السابقة، إلا أن النتائج في عمومها دلت على أن ما يقرب من ٤٥٪ فرداً من أفراد الدراسة عبر عن مشكلات متعلقة بالخجل. وقد ازدادت هذه النسبة في بعض المشكلات الفرعية الآتية :

- الشعور بالحرج عند تبادل الأحاديث مع الناس في اللقاءات العامة. ٦٥٪
- عدم الشعور بالراحة أو الهدوء عند الوجود وسط مجموعة كبيرة من الناس. ٦٠٪
- تجنب الإنضمام لجماعة كبيرة من الناس تتحدث فيما بينها. ٥٤٪
- تجنب المواقف التي تستدعي اللقاء بالأ آخرين. ٥٤٪
- إختلاق الأعذار لتجنب فرص الإحتكاك بالأ آخرين أو الرحلات. ٥٠٪

أما في المملكة العربية السعودية فإن النتائج التي توصلت إليها بالتعاون مع الزميل الدكتور / عبدالله النافع فقد اعتمدت على دراسة (٣٨٠) طالباً جامعياً بجامعة الملك سعود بالرياض. كان هدفاً من هذه الدراسة أن نحدد أنواع المخاوف وحالات القلق والاكتئاب الشائعة بين طلاب هذه الجامعة، وإلى أي مدى يرتبط ظهور هذه الاضطرابات بالتغيرات الاجتماعية الشديدة التي يمر بها المجتمع السعودي. وتعطي النتائج صورة مماثلة لدراستنا المصرية والليبية: فمن ناحية الاضطرابات الدالة على القلق والعصبية عبر ٥٣٪ من أفراد العينة السعودية عن العجز

عن التركيز جيداً في موضوع واحد، وذكر ٥٣٪ منهم أنهم يعانون من الخجل، و٦٤٪ قالوا إن من الصعب عليهم المحافظة على الانتباه في موضوع واحد دون التجول الفكري والسرحان، و٤٣٪ عانوا من الرعشة والإنتفاض عندهما يستثيرهم أحد، بينما عبر ٣٥٪ عن مخاوف مرضية مرتبطة بالحيوانات، و٣٣٪ عن مشكلات ومخاوف متعلقة بالدراسة والمستقبل.

أما من ناحية الاكتئاب وهو من أحد الأعراض التي تصاحب في أحيان كثيرة حالات القلق فلم تختلف نتائج دراستنا للطلاب السعوديين عن نتائج الدراسات السعودية للمرضى السعوديين التي بينت أن حالات الاكتئاب تفوق مثيلاتها في الغرب. أما بين الطلاب فقد عبرت نسبة مرتفقة منهم عن لوم النفس عندما تسوء الأمور (٦٤٪)، وأنهم يشعرون بالعجز (٥٣٪)، وأن شهيتهم للطعام ضعيفة (٤٩٪)، وأن المجتمع لا يبالى بهم (٤٥٪)، وأن حياتهم لا تثير إهتمامهم (٤٣٪)، وأنهم يعانون من صعوبات متعلقة بالنوم (٣٨٪)، وأنهم فقدوا شعورهم ببهجة الحياة وملذاتها (٣٣٪).

وفي الكويت درس الباحثون مدى شيوع القلق، وعدم الاستقرار الانفعالي (غالي، ١٩٧٥م). وبينت هذه الدراسات أيضاً أن حظ الكويتيين لا يقل عن حظ غيرهم من أفراد المجتمع العربي من حيث شيوع المظاهر الدالة على القلق والتوتر النفسي. فقد إزداد شيوع العصاب بينهم أكثر من الإنجليز.

وتكشف المقارنة بين الذكور والإناث في المجتمعات العربية عن نتائج أخرى تثير الاهتمام وتستدعي ضرورة تنبهنا لمصادر الخطر. ففي كل الدراسات التي قمنا بها تبين دائماً أن الإناث أكثر تعرضاً للقلق والتوتر النفسي من الذكور. كما أنهن أكثر ميلاً لتطور الانفعالات والتقلب الوجданى والاكتئاب من زملائهن من الذكور العرب. هذا الارتفاع الملحوظ

في مستويات القلق بين الإناث العرب بالمقارنة بالذكور العرب وجدناه في دراساتنا المصرية واللبنانية، ووجده غالى في العينات الكويتية، ووجده أهلاوات (Ahlawatt) في الأردنيات، في مقارنة الأطفال الأردنيين الذكور بالإإناث. ونتائجنا العربية في هذا الصدد لاختلف عن كثير من الدراسات العالمية الأخرى التي بينت أن الإناث دائمًا يرتفعن عن الذكور في مستويات التوتر النفسي والقلق، ربما نتيجة للتوتر البيئي والضغط الاجتماعي الشديد على المرأة بسبب الأدوار المختلفة ومتطلبات التوافق لواقع إجتماعي يتعارض مع التلقائية والتعبير عن المشاعر بحرية.

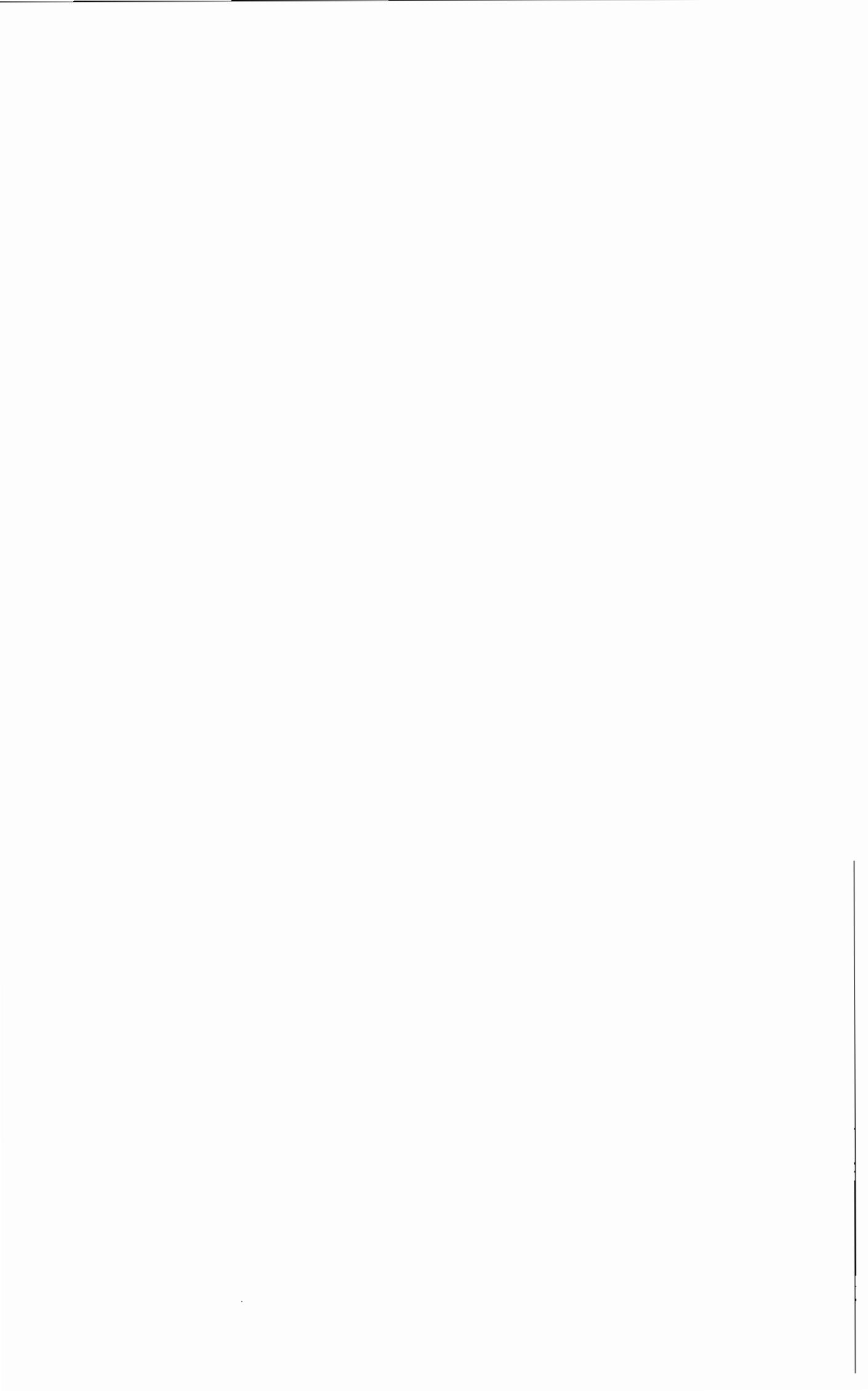
وإختلاصة أن النتائج تبين في عمومها أن القلق والتوترات النفسية ترتفع في المجتمعات العربية أو تتعادل - في أحسن الأحوال - مع درجة شيوعها في المجتمعات الصناعية.

وتثبت أن هناك أنماطًا من القلق تنتشر أكثر من الأنماط الأخرى في المجتمعات العربية. فالقلق في مصر - يظهر في شكل شكاوى جسمية وعضوية، والسمة الغالبة في التعبير عن القلق في ليبيا هي الخوف الاجتماعي والخجل، أما في الكويت فنجد إرتفاعاً عاماً في مستوى العصبية. وتدل النتائج أيضًا على أن المرأة العربية تعانى أكثر من الرجل العربي من هذه الاضطرابات، ولو أن هذا لا يقل من خطورة معاناة الرجل العربي من الضغوط النفسية بالمقارنة بغيره من الذكور في المجتمعات الحضارية الصناعية.

إن مجتمعاتنا العربية تعيش فيما يبدو في فترة حادة من فترات الشد بين تيارات متعارضة يدفع بعضها للمحافظة والتقبيل لما هو سائد من القيم والاتجاهات، ويدفع بعضها الآخر للطلع نحو النماذج الحضارية الغربية بتركيزها الشديد على الاستهلاك المادى والثروة. ومن شأن هذا الشد أن يستثير تطلعات متضاربة تثير فيما تثير كثيراً من جوانب القلق وعدم الاستقرار في شخصيات أفراد هذا المجتمع.

ويمكن أيضاً القول إن العلاقات الاجتماعية في البلدان العربية تدفع للخضوع الشديد .. والمجاراة على المستويات الاجتماعية المختلفة بدءاً من الأسرة بتشجيعها على التقبل الأعمى لسلطة الآبدين، والمدرسة بتشجيعها للسلطة المدرسية، والعمل بتشجيعه على الخضوع للنظام الهرمي الذي يجلس على قمته مدير العمل أو الرئيس، وانتهاءً بالنظم الاجتماعية العامة التي تأخذ غالباً وضعاً معارضأ لحرية التعبير والتلقائية. ومن شأن هذه الضغوط وهذا التسلط أن يستثير كثيراً من جوانب الصراع النفسي والقلق.

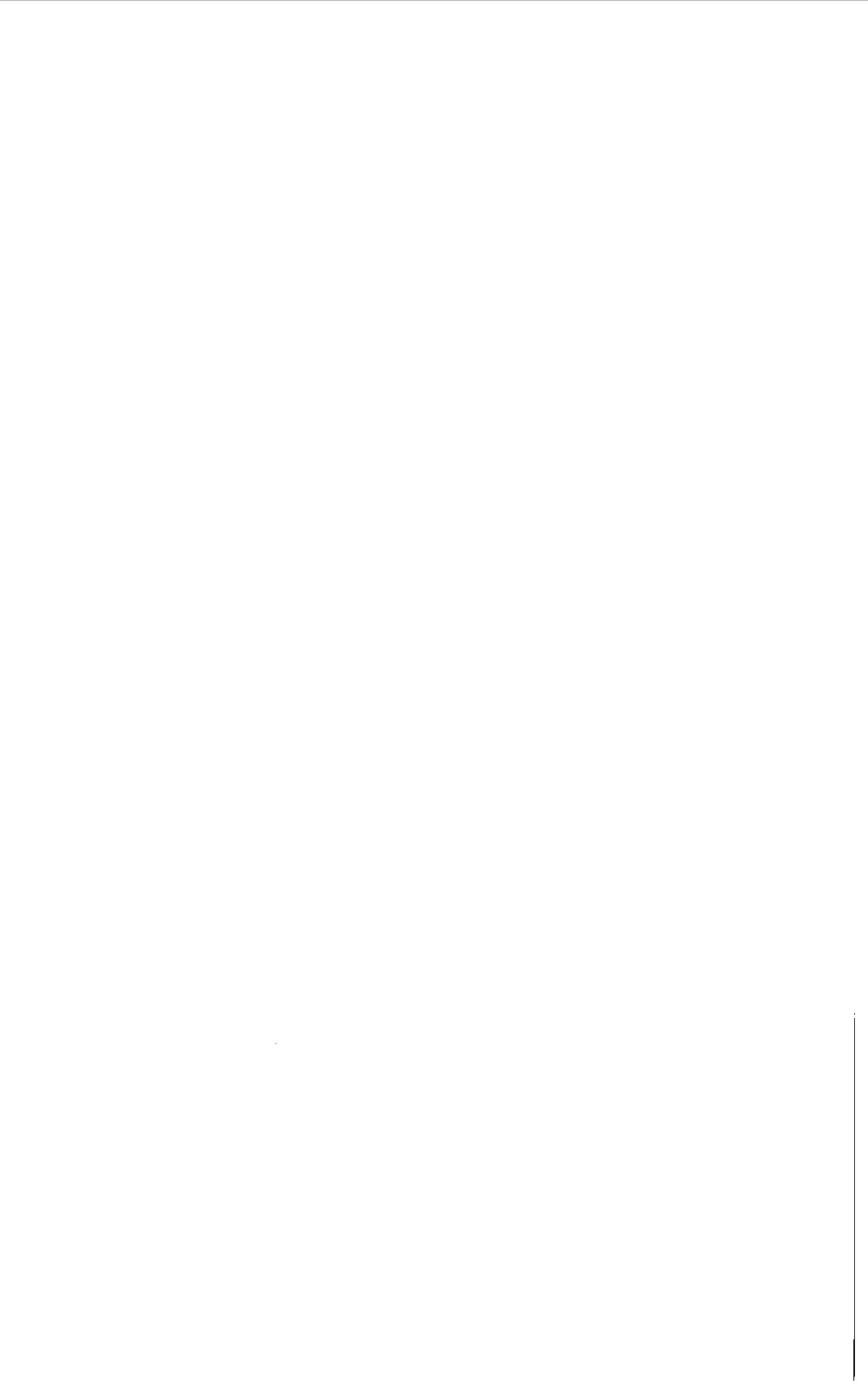
ومهما كان السبب، فإن من الضروري مواجهة الاضطرابات النفسية وما تشيعه من نتائج سلبية بين الأفراد والنظم الاجتماعية في داخل هذا الوطن. فمن هذه النتائج يجب أن نقلق، ومن هذه النتائج يجب أن ننطلق بجدية نحو الإصلاح والتوجيه التربوي والصحي. وقلقنا من هذه النتائج مثل جيد لقلق محمود الذي يدفع لمواجهة الخطر والتحفز الذكي والحكمة في مواجهة ما تطرحه الحياة من مشكلات وما تضعه أمامنا من قيود أو عراقيل.



## **الفصل الثالث**

### **القلق وراثة وصناعة**

- \* التهير والاستعداد الوراثي للقلق .
- \* صناعة القلق :
- \* الشروط البيئية والتعلم الاجتماعي .
- \* الأزمات الاجتماعية والصدمات الانفعالية .



في أحد المشاهد المعروفة يخاطب «ماكبث» نفسه في مسرحية «شكسبير» التي تحمل نفس الاسم قائلاً :

«لماذا أنا مستسلم لهذا الإيحاء ذى الصورة المروعة التي تنصب مني شعر الرأس، وتجعل من قلبي الساكن يدق أضلاعى دقاً على غير ما أعدته الطبيعة لذلك؟ ..».

نعم !! إن طبيعة شخصية «ماكبث» الجريئة الغادرة والمغامرة لم تعدد للخوف والقلق. ولكن الهزة الانفعالية والصدمة - التي تلت تأمره على مصرع دنكان "Duncan" - كانت من العنف بحيث لم تحتملها حتى هذه الشخصية التي «أعدتها الطبيعة لغير ذلك».

ويعرف العلماء اليوم أن الخبرات الصدمية والضغط النفسي والاجتماعية تشكل واحدة من المصادر الثلاثة الرئيسية الكفيلة بإثارة القلق، وتطور مخاوفنا الرئيسية في الحياة.

ونعرف اليوم أيضاً أن الهزة الانفعالية قد تكون من العنف لدرجة تجعلها وحدها كفيلة بإكتساب بعض مخاوفنا الرئيسية.

لكن القلق حتى يتحول إلى طبيعة دائمة في الشخصية يحدث عادة بسبب التقاء عناصر ثلاثة يحسن التعرف عليها قبل التقدم لمعالجة القلق أو الشفاء منه :

(١) الاستعداد الطبيعي والتهيؤ الوراثي للإصابة.

(٢) التعلم الاجتماعي.

(٣) الصدمات، أو الهزات الانفعالية التي تمر بالشخص.

وتبيّن هذه العوامل الثلاثة أنه لا يمكن الحكم على السلوك العصبي بأنه نتاج كامل للظروف الاجتماعية والبيئية الأسرية، كما أنه لا يمكن أن يكون بكامله نتاجاً كاملاً للشخصية والاستعدادات الموروثة. فلا شك أن

الإنسان يشكل طبيعته من خلال ما يمر به من مواقف وظروف إجتماعية، كما أنه يشكل رؤيته لهذه الظروف من خلال طبيعته وشخصيته. وجميعنا يعرف ويلاحظ أن كثيراً من الأشخاص قد يمرون بمواقف عصبية واحدة لكن استجاباتهم المباشرة أو الدائمة تتباين وتختلف باختلاف إدراكيهم لهذه المواقف العصبية. فبعضهم ينفعل ويغضب، وبعضهم قد يهرب من هذه المواقف ومن كل المواقف المماثلة، وبعضهم قد يطور مرضاً جسرياً كلما لاح في الأفق ما يدل على وجود ظروف سيئة، وبعضهم قد يتخذ من هذه المواقف عزة وعبرة متقدلاً بشخصيته إلى درجة عالية من التكامل والتواافق. وأنا تحت لى الظروف أن أشاهد عن قرب وأن أسمع من يقول لي أن هناك من تعرض لكثير من الأزمات الحادة ليخرج منها أكثر إصراراً على تحقيق ذاته والإندفاع في القضايا الهامة لمجتمعه، وهناك من خرج هذه الخبرة لاعنا نفسه، ونافقا على مجتمعه ومتخذوا من السلبية والإنزواء أسلوباً لحياته. فالخبرة الواحدة تترك نتائج متعددة بحسب الأشخاص الذين يتعرضون إليها وبما طبعوا عليه من حساسية أو برود، وهدوء أو صخب، أو عقلانية في التفكير أو حماقة.

فالتعلم والاتعاظ من الخبرات الاجتماعية المبكرة والراهنة يرتبط إذن ارتباطاً وثيقاً بالاستعدادات الشخصية. ونتفق من جانبنا مع كثير من الباحثين والمعالجين النفسيين من أمثال «اليس»، Ellis، و«فرويد»، Freud، و«ماسلو»، Maslow، وأيزنك، Eysenck، أن العصابي شخص مهيأ للإستجابة العصبية أكثر من أن يكون مهيئاً للإستجابة العاقلة والمتنزنة بصدق ما يواجهه من خبرات. وأنا لا أعني هنا أن الشخص يرث بصورة آلية الأعراض النوعية لاضطرابه العصابي مثل الخوف من الظلام، أو التبول اللا إرادى، أو الخوف من السلطة، أو النساوم، والنزع الأحمق إلى الكمال والصواب الدائم، لا أعني أن الإنسان يرث هذه الجوانب النوعية من القلق، وأنهم ولدوا بها، ولكننا نعني أن الإنسان يولد باستعدادات انفعالية،

وحساسية زائدة واستثارة، تتحول إلى عصاب إذا ما تضافرت الأساليب الخاطئة من التعلم معها. فالطفل الذي يولد باستعداد وراثي للاستثارة والرهافة، سيسهل عليه أن يتبنى القلق والخوف من السلطة كنمط دائم في شخصيته إذا ما كان الأب من النوع الذي يعاقب، ويقسّو ويشتد في فرض طرقه في التعلم والتأديب. وقد لا يصبح بالضرورة عصابياً وقلقاً إن كانت أساليب تنشئه وطرق تعامل والديه تتسم بالدفء، والتقبل، والمنطقية.

### التهيؤ والاستعداد الوراثي في حالات القلق :

وللعالم الانجليزي «أيزنك» نظرية جيدة ومشوقة بهذا الصدد، وتوضح بالفعل أن القلق نتاج للتفاعل بين الاستعدادات الوراثية وما ينقش عليها فيما بعد من خبرات وتعلم. يرى أيزنك أن القلق يعبر عن مزيج من الأنطواء والتوتر. (نظراً للتطابق الشديد بين الأنطواء وزيادة النشاط الاستثاري «السمبتوسي» في الجهاز العصبي المركزي، فإننا سنستخدم المفهومين بالتبادل ولهذا فعندما نستخدم كلمة انطواء فإننا نعني الإشارة إلى زيادة النشاط الاستثاري. ومن ثم فالأنطواء كما سنستخدمه هنا نقصد منه الإشارة إلى الخصائص المرتبطة بزيادة نشاط الجهاز العصبي المركزي والتوتر). بعبارة أخرى، إن تطور القلق في الشخصية لابد أن يكون مصحوباً أو مسبوقاً بوجود درجة مرتفعة من الأنطواء.

وقد بين أيزنك بأدلة متنوعة أن الأنطواء في تصوره مفهوم يجمع بين خصائص وسمات شخصية من أهمها: حب التأمل، والميل إلى الوحدة، والحدر، والمسالمة، والهدوء، وعلاقات الأنطوائي بالناس محدود ولكنها تميل إلى العمق.. صداقاته غير واسعة وليس منشرة ولكنها ضيقة وعميقة، ويميل إلى السلبية والتأمل والرهافة في الطبع، والتخطيط البعيد للمستقبل.

ومن الطريف أن «أيزنك» يثبت أن الأنطواء موروث، وقد بين من

خلال دراساته في وظائف الأعضاء أن الأنطوائيين يرثون جهازاً عصبياً مستقلاً ذا درجة مرتفعة من الاستثاره. وإذا عرفنا أن الجهاز العصبي المستقل هو الذي يتولى القيام بتوجيه الوظائف المرتبطة بالهضم والتنفس ودقات القلب وأفرازات الغدد، وإذا عرفنا أن بعض الأجهزة العصبية لدى بعض الأفراد تكون من النوع السريع الاستثاره. لكان من السهل علينا أن نستنتج مع أيزنك أن الأنطوائيين هم من هذا النوع الذي يرث جهازاً عصبياً شديد الاستثاره. وهذه القابلية للاستثاره الشديدة في الجهاز العصبي هي التي توجه الشخص إلى الاستجابة الانفعالية الحادة في المواقف المعتادة، ومن مظاهر الاستثاره الشديدة في الجهاز العصبي الزيادة في نشاط الغدد العرقية، والزيادة في دقات القلب، وانقباض الأوعية الدموية، وزيادة نشاط بعض الغدد الأخرى كالغدد الدمعية في حالة الحزن ، أو الغدتين «الأدريناлиـة»، و «البنكريـاس»، اللتين تفرزان نتيجة لتلك الاستثاره كميات إضافية من هرموناتهما مما يؤدي إلى ارتفاع نسبة السكر في الدم، وبالتالي تكون طاقة سريعة تهيئ الجسم للحركة والعمل السريع. وتستثار أيضاً الرئتان فيكون التنفس سريعاً ومتلاحقاً، وتنقبض نتيجة للاستثاره العصبية الزائدة الأوعية الدموية فيرتفع ضغط الدم فيها.

وإذا كانت نظرية «أيزنـك» صحيحة، فإننا نتوقع أن تكون الوظائف الفسيولوجـية بالأـنـطـوـائـيينـ هـيـ مـنـ هـذـاـ النـوـعـ الذـىـ سـبـقـ ذـكـرـهـ. وقد بيـنـتـ الـدـرـاسـاتـ الـعـلـمـيـةـ التـىـ أـجـرـاهـاـ «أـيزـنـكـ»ـ،ـ وـمـؤـيدـوـهـ فـيـ مـنـاطـقـ مـخـلـفـةـ مـنـ الـعـالـمـ أـنـ كـلـامـهـ صـحـيحـ.ـ فـقـدـ تـبـيـنـ أـنـ الـأـنـطـوـائـيـينـ عـادـةـ مـاـ تـكـونـ دـقـاتـ قـلـبـهـمـ أـسـرـعـ مـنـ الـعـادـيـيـنـ،ـ وـهـمـ أـيـضـاـ أـكـثـرـ اـسـتـجـابـةـ بـأـغـمـاضـ عـيـونـهـمـ كـفـعلـ منـعـكـسـ عـنـدـمـاـ تـتـعـرـضـ الـعـيـنـ لـجـسـمـ غـرـيبـ،ـ وـتـزـدـادـ فـيـ أـيـدـيـهـمـ كـمـيـاتـ العـرـقـ أـكـثـرـ مـنـ غـيرـهـمـ..ـ وـتـدـلـ هـذـهـ النـتـائـجـ عـلـىـ صـحـةـ فـرـضـيـةـ أـيزـنـكـ بـأنـ الـأـنـطـوـائـيـ مـاـهـوـ إـلـاـ تـعـبـيرـ سـلـوكـيـ عـنـ النـشـاطـ الـعـصـبـيـ الـاستـثـارـيـ.

ولا يجب أن نفهم من ذلك أن كل زيادة في النشاطات الاستثنائية ستحول الشخص إلى إنسان عصبي أو فلق فالسمات والخصائص السابقة التي تميز الأنطوائيين ليست بالضرورة خصائص مرضية ومعتلة. فلا عيب أن يكون الشخص شديد الحساسية، ومسالماً، وحذرًا، وميالاً للهدوء وضبط النفس والتأمل والوحدة والاستبطان. لا عيب على الإطلاق في ذلك، بل على العكس يوجد في العالم أناس كثيرون من بنوا شهرتهم ونجاحهم على أساس هذه الخصائص. فقد كان الفيلسوف الفرنسي «كانت» من هذا النوع، وكان «جبران خليل جبران» من النوع المتأمل والميال للوحدة، وأبو العلاء المعرى كان أيضاً من هذا النوع. وإذا سمحت لنفسي ببعض التأمل والاستنتاج فإننى أضم لهذه الطائفة، قائمة طويلة من العلماء والشعراء والساسة في الشرق والغرب من المتشيعين لخصائص الأنطوائية من أمثال - نجيب محفوظ، ويونس إدريس، وإبن الرومي والمعرى، وشوفى و«بودلير» و«كينتس».

هذه أمثلة تبين بوضوح أنه لا يمكن التعريم بوصف واحد على من يتسمون بتشابه في استعداداتهم الوراثية، فليست كل زيادة في النشاطات الاستثنائية ستحول إلى فلق وعصاب. لأن هناك فئات ونماذج متنوعة من الأنطوائيين ومن يرثون أيضاً جهازاً عصبياً إستثنائياً نشطاً لكنهم يتسمون بصفات أبعد ماتكون عن المرض وأكثر ما يكونوا قدرة على الهدوء وضبط النفس والإحساس بالمسؤولية.

ولأننى أيضاً أن كل إنطوائى سيتحول إلى شخص عصبي تميز حياته بالقلق والمخاوف المنتشرة والصراع، لأن هذه الترجمة العصبية للإنطواء تحتاج لشروط بيئية وتعلم اجتماعى كما سنرى فيما يلى :

## صناعة القلق

### الشروط البيئية والتعلم الاجتماعي :

أن الاتجاه السائد الآن في تفسير الاتجاهات المختلفة التي ستتخذها الشخصية الانطوائية يعتمد على ما يحكم الشخص الانطوائي في مراحل التطور المختلفة من الطفولة إلى الشباب من شروط بيئية وتعلم اجتماعي. فإذا وضع الآباء متطلبات صارمة على الطفل المنطوي، واتجهوا معه إلى الصرامة والضبط الشديد والعقاب، فإن من الأرجح أن تتجه الشخصية إلى القلق والعصاب. وينفس المنطق قد تكون المنطوى شخصية متزنة إذا مانميزت علاقته بالأسرة بالدفء والتقبل.

فالأنطوائي قد يترجم الواقع انطوائياً بلغات مختلفة بحسب ما تمر به شخصيته من خبرات اجتماعية وبيئية. والقلق هو الإضطراب الإنفعالي الذي تتشيع له الشخصية عندما تتفاعل ظروفها الوراثية مع بيئة مضطربة.

إلى هنا ولم نذكر ما هي بالضبط الخبرات الاجتماعية وأنواع التعلم المضطربة التي من شأنها أن تحول الأنطواء إلى المرض النفسي والقلق. هنا أيضاً استطاعت البحوث أن تبين بالضبط هذه العوامل البيئية والتي نوجزها فيما يلى :

- (1) أن يتعرض الطفل الانطوائي في المراحل المبكرة من العمر لأخطار وصدمات مبكرة مثل الصدمات التي تحدث بشكل طارئ أو تؤدي لإصابة بدنية. وتعتقد بروفى، أن الفترة ما بين سنتين وثلاث سنوات من حياة الطفل هي من أكثر المراحل إستجابة بالقلق والخوف عند مواجهة الأخطار المرتبطة بالصدمات والإصابات البدنية بما في ذلك لدغة غير متوقعة من حشرة، أو كسر في العظام أو جرح عميق يؤدي إلى نزيف في أحد أعضاء جسم الطفل. ومن

المعتقد فيما ترى «بورفى» أن المخاوف التى تصيب الأطفال من الموت، والألم ترتبط بهذه الصدمات وتحدث فى تلك المراحل المبكرة من العمر. ولهذا فهى تنسح أن لا نأخذ مخاوف الأطفال من العمر. ولهذا فهى تنسح أن لأنأخذ مخاوف الأطفال المبكرة مأخذ الهزل أو السخرية منها، بل من الأفضل أن نشجعهم ونطمئنهم حتى تنتهي هذه الصدمات بأقل أضرار نفسية ممكنة.

(٢) شخصية الآباءين: لقد كان لجهود الباحثين الفضل فى إثبات أن شخصية الطفل تتأثر تأثيراً مباشراً بشخصية الآباء وبالآثار الناتجة عند تعاملهما معه. ويفضل العلماء النظر إلى شخصية الآباء من حيث أساليب التفاعل مع الأطفال وفق بعدين أو عاملين رئيسيين :

**العامل الأول** : يمتد من الحب إلى الغلظة: فبعض الآباء يعامل الأطفال بحب، وتقبل، ودفع، والبعض الآخر يميل إلى الخشونة والتهديد والسيطرة وفرض القواعد والغلظة. على أن الغالبية العظمى من الناس تحتل موقع متوسطة بين الحب والعداء: يتوجهون لإظهار الحب أحياناً وإلى الغلظة أحياناً أخرى.

**العامل الثاني** : يمتد من التساهل إلى التقييد: بعض الآباء أميل إلى التساهد والمسايسة وبعضهم أميل إلى تقييد نشاطات الطفل والسلط، والغالبية العظمى تحتل موقفاً وسطاً بين التساهل والتقييد.

وإذا جمعنا بين هذين البعدين لكان من السهل علينا فيما يوضح الشكل رقم (١) أن نحدد أربعة أنواع رئيسية من الشخصية لكل نوع منها أسلوبها الخاص فى التعامل مع الطفل وتنشئته بالشكل الآتى :

(١) الآباء الذين يجمعون الحب بالتساهل (أو التسامح) وغالباً ما يكون الأطفال المولودون لأباء من هذا النوع من أكثر الأطفال إتزاناً وصحة. وتبين البحوث أن الأطفال الذين ينشأون فى جو أسرى

لأباء يتميزون بالحب والتساهل عادة ما تظهر لديهم فيما بعض خصائص إيجابية كالقيادة والأنساط والثقة بالنفس والإبداع والميل للإستقلال مبكراً.

(٢) الآباء الذين يجمعون بين الحب والضبط وغالباً ما يتوجه الأطفال الذين ينشأون في هذا الجو إلى المغاراة وتقبل المعايير الاجتماعية، والتوافق ولو أنهم عادة ما يكونوا أميل للإعتماد والتبعية.

(٣) أساليب التنشئة التي تتميز بالتساهل والعداوة.. وفي مثل هذا المناخ تتجه الشخصية فيما بعد إلى الجنوح الاجتماعي والميل الاجرامية.

(٤) أما النمط الرابع فهو النمط الذي يرتبط بظهور القلق، والكف ومشاعر الذنب والنقص.. وضيق الخبرة.. بعبارة أخرى فإن هذا النمط من التربية التي تجمع بين التقيد والعداوة هو الذي يوجه الشخصية نحو السلوك العصابي بما فيه القلق.

من السهل إذن أن نستنتج بأن الطريقة المثلثة لتجنب إصابة الأطفال بالقلق والخوف هي أن تجلب معاملتهم بصورة عدائية وأن تشجعهم على الانطلاق والحرية في التعبير عن النفس والانفعالات. وإذا كنت تريد لطفلك أن يكون مبدعاً وقيادياً ومستقلاً بذاته فعليك أن تعامله بمزيج من الحب والتسامح، لكن عليك أن تتوقع أن ينصح طفلك اجتماعياً بشكل مبكر وأن يستقل بنفسه ويبتعد عن الأسرة في فترات مبكرة. أما إن كان طريق الإبداع والقيادة والاستقلال الذاتي لا يهمك وتريد بدلاً من ذلك أن ترى إينما وديعاً متعاوناً ومحتمداً عليك وعلى الأسرة فإن الحب مع التقيد يعتبر أسلوباً ملائماً لتحقيق هذا الغرض. ومن المؤكد أننا لأنحب أن نرى أولادنا بين فئات المجرمين والجانحين والساخطين، ولهذا فمن الأفضل أن نتحاشى الأساليب العدوانية الممزوجة بالتساهل والتجاهل والرفض (أى التسامح مع العداون) تماماً. كما يفضل أن نتحاشى الأساليب العدوانية المتسمة بالتقيد

بسبب ماتخلفه من قلق وعصاب، وعدم استقرار، ووساوس.

### الأزمات الاجتماعية والخبرات الصدمية :

درس العلماء ما ترکه الأزمات الاجتماعية والصراعات المختلفة التي يمر بها الفرد من آثار على الشخصية وتطور الجوانب المرضية فيها بصورة متعددة منها:

(١) تعریض الأشخاص في مواقف تجربية مضبوطة لعدد من الظروف الضاغطة والتوترات ثم ملاحظة ما يعترفهم من حالات قلق أو توتر قبل التعرض لهذه الشروط وبعدها.

(٢) دراسة الأفراد في ظل شروط طبيعية توصف بالتوتر الشديد والصراع والإثارة وذلك كدراسة القلق في ظل الحروب والغارات، أو تحت ظروف شخصية أخرى كالطلاق، والهجرة والتعرض للإغتيال أو القتل.

(٣) دراسة القلق في جماعات يسهل وصفها أنها تعيش في أزمة أو صراع أو ضغط وذلك كالمراهقة، والحالات العصبية التي تتجه للعلاج النفسي، والنساء بالمقارنة بالذكور، والفقر.. الخ.

وتكشف هذه الدراسات عن نتائج متنوعة ومتضاربة لكنها استطاعت أن تكشف عن أن هذه الأزمات تتباين فيما بينها فيما ترکه من آثار نوعية على القلق.

فمن ناحية علاقة القلق بالجنس أجمعت غالبية الدراسات التي أجريت في مناطق مختلفة من العالم، إن القلق يرتفع عموماً بين النساء بالمقارنة بالذكور ويزداد ارتفاع النساء عن الذكور في مستوى القلق في المجتمعات العربية وأوروبا الشرقية بالمقارنة بأمريكا. ومن غير المعروف ما إذا كانت هذه الزيادة في المجتمعات غير الأمريكية ترجع إلى زيادة الضغوط والقمع بين النساء أكثر من الذكور، أم أن الذكور في هذه

المجتمعات يكتمنون تعبيرهم عن القلق والمخاوف أكثر من النساء بسبب الاستهجان الاجتماعي وعدم تقبل الظهور بمظاهر القلق والخوف بين الذكور.

ويبيّن المرشد الطبّي النفسي الأميركي أن المقارنة بين الذكور والإإناث تكشف عن نتائج محددة فيما يتعلق بانتشار المخاوف المرضية والقلق. فبين النساء زادت نسبة المخاوف المرضية خاصة حالات الخوف المرضي من الأماكن الفسيحة والخارج Agoraphobia، والخوف المرتبط ببعض الحيوانات (كالكلاب والوطاوط، والحشرات، والفئران)، والأماكن المغلقة والمرتفعات. كذلك ترتفع النسوة عن الذكور بالنسبة لحالات القلق العصبي ونوبات الجزع المؤقتة أو المزمنة. أما القلق العام الذي يتميز بالتوترات العضلية وزيادة النشاط الاستثاري في الجهاز العصبي (مثل زيادة العرق وزيادة نبضات القلب، والصداع، وجفاف القلق، وضيق التنفس... الخ) والتوجس شرا، فلم يوجد ما يدل على ارتفاع جنس دون آخر إذ يتوزع هذا النوع من القلق بين الجنسين بالتساوي.

ويتساوى الجنسان أيضاً بالنسبة لقلق الوسواس والأعصبة القهريّة التي تتخذ إما:

شكل (أ) سيطرة أفكار محددة مكررة يصعب تجنبها أو الهروب منها، كوسواس العنف (مثال: السيدة التي يمتلكها وسواس إيداء طفلها أو خنقه)، ووسواس التلوث (مثل الشخص الذي يمتلكه الخوف الشديد من الإصابة بالمرض) ووسواس الخوف والتشكك (الشخص الذي يمتلكه ووسواس التفكير الدائم خشية أن يكون قد نسى غلق صنبور المياه، أو أنبوية البوتاجاز).

(ب) القيام بأفعال فهرية مكررة، كغسل اليد، أو عد الأشياء التافهة أو اللمس، أو المراجعة الدائمة لأشياء سبق فعلها.

وتبيّن إحصائيات العلاج النفسي أن نسبة النساء اللاتي يطلبن العلاج النفسي من حالات القلق والمخاوف المرضية تصل إلى ضعف نسبة الذكور.

ويمكن النظر في هذه النتائج من خلال التفسيرين الآتيين :

(١) إنتشار القلق والمخاوف بين النساء قد يرجع إلى شدة ميل النساء لطلب عون الآخرين عند الشعور بالضغط والإحباط أكثر من ميل الذكور إلى ذلك، بعبارة أخرى فإن التنشئة الاجتماعية لاتشجع الرجل على التعبير عن الخوف والقلق. فالرجل ينشأ منذ البداية في ظل شروط إجتماعية تجعله يستهجن التعبير عن الخوف والقلق أكثر من المرأة. وتكون المرأة وفق هذا التفسير أكثر قدرة على الإعتراف بما يصيبها من مخاوف وجوانب قلق. مما يجعلها تبدو أكثر قلقاً من الرجل. بينما يظهر الرجل مقاومة أكثر في تعبيره عن انفعالاته وجوانب قلقه مما يجعله يبدو أقل قلقاً مما هو عليه في الواقع.

(٢) التفسير الثاني يرى أن الضغوط الاجتماعية على المرأة أكثر من الرجل فهى تقوم بعدد كبير من الأدوار الاجتماعية التي تتطلب منها التكيف لاحتياجات الآخرين أكثر من الرجل فهى أم، وزوجة، وإمرأة، وإذا كانت تعمل فهى أيضاً تقوم بدور العاملة التي تحتاج للتوفيق بين حاجات الأسرة واحتياجات العمل. وكثير من هذه الأدوار التي تقوم بها المرأة تتعارض في متطلباتها. فالعمل بالنسبة للمرأة يتداخل في دورها أحياناً كزوجة، وأم من المطلوب منها القيام بمتطلبات خاصة تحكمها احتياجات الأشخاص الآخرين الداخلين في هذه الأدوار. وتثير هذه المتطلبات المتعارضة كثيراً من جوانب الصراع والتوتر النفسي وما يصاحب ذلك من قلق وعدم استقرار. فضلاً عن هذا فإن المرأة تمر بتغيرات بيولوجية أكثر من التغيرات البيولوجية التي يمر بها الرجل، وذلك كالعادة الشهرية أو انقطاعها.

وبالرغم من أن التفسيرين السابقين قد يصلحا معاً لفهم الأسباب الكامنة وراء زيادة ميل النساء إلى القلق، فإن هناك نتائج تجريبية وعلمية تثبت صحة الافتراض أو التفسير الثاني الذي يرى أن الزيادة في مستوى القلق والتوتر النفسي لدى المرأة زيادة حقيقة ولا ترجع إلى زيادة ميلها للتعبير عن مشاعرها بما يظهرها أكثر فلقاً مما هي عليه بالفعل. فهناك ما يثبت أن القلق الممترج بالإكتئاب يزداد بين النساء في الأسبوع أو العشرة أيام السابقة على ظهور العادة الشهرية ويطلق علماء الطب النفسي على مثل هذا النوع من القلق إسم توتر العادة الشهرية Premenstrual Stress (PMS). وهو يبدأ في التلاشى التدريجي أثر بداية الدورة الشهرية، أو يتوقفها حيث تبدأ الشخصية في العودة تدريجياً لحالتها السابقة. ويرتبط هذا القلق والتوتر المؤقت بزيادة نشاط الغدد الدرقية وما يصحبه من احتجاز السوائل (يعتبر احتجاز السوائل في الجسم من العوامل الرئيسية المسببة لعدم الإحساس بالراحة، وتورم بعض مناطق الجسم كالثدي). ولهذا ينصح الأطباء بضرورة علاج هذه المشكلات والتغيرات الكيميائية في الجسم بأعطاء الأدوية المدرة للبول، أو العلاج الهرموني للتقليل من الاختلالات التي تصيب افرازات الغدد في هذه الفترة السابقة لظهور العادة).

وإذا كان ظهور العادة مصحوباً بالمشكلات النفسية المعبرة عن امتزاج القلق والإكتئاب، فإن انقطاع العادة الشهرية فيما تبينه دراسات علماء النفس يكون أيضاً مصحوباً بالقلق وعدم الاستقرار، والتغيرات المزاجية السريعة. ولأن المشكلات الانفعالية بما فيها القلق والتوتر النفسي تزداد في هذه الفترات المصحوبة بتغيرات بيولوجية، جنح بعض الأطباء النفسيين إلى تفسير قلق المرأة أنه ذو مصدر عضوي. والحقيقة أنه لا يوجد ما يدل على ذلك. فقد يكون القلق والمشكلات الانفعالية المصاحبة لانقطاع العادة الشهرية ذات مصدر اجتماعي - نفسي. فلأن انقطاع العادة يأتي في أعمار متأخرة قد تعتقد المرأة والمحيطين بها بأنها دخلت في سن اليأس

والشيخوخة. ولهذا فقد تكون المشاعر السلبية التي تزداد عند المرأة في هذه الفترة والاعتقادات الخاطئة أنها قد فقدت جاذبيتها الجنسية وأهميتها للأسرة والمجتمع، (بسبب توقف قدرتها على الإنجاب) من الأشياء التي تلمست طريقها إليها بفعل التصورات الاجتماعية والأراء التي تسمعها من الآخرين. وتحتاج المرأة لهذا في هذه الفترة - إلى الدعم الانفعالي الشديد وربما إلى المعونة الطبية والنفسية المهنية المتخصصة لإنعايتها على تصحيح كثير من الأخطار والمعتقدات المضللة.

من هذه الأمثلة والدراسات، يسهل علينا القول أن الأزمات البيولوجية والصراعات الاجتماعية تتزايد بين النساء أكثر من الذكور. ولهذا يكون من المنطقي أن نتصور أن يكون ذلك مصحوباً بارتفاع في مستويات القلق، والتقلب الانفعالي والتوترات النفسية بين النساء أكثر من الذكور في مجتمعاتنا والمجتمعات الغربية على حد سواء.

وتضيف علاقة العمر بالقلق تأييداً آخر على أن الأزمات النفسية تكون عادة مجالاً خصباً للمشكلات الانفعالية بما فيها القلق. فقد درس العلماء علاقة العمر بالقلق.. هل يشيع القلق بين الأطفال أكثر من البالغين، وبين البالغين هل يتزايد القلق بين الراشدين أم بين المراهقين؟ وهل صحيح أن زيادة العمر تصبحها الحكمة وبالتالي الخلو من القلق والتوتر؟

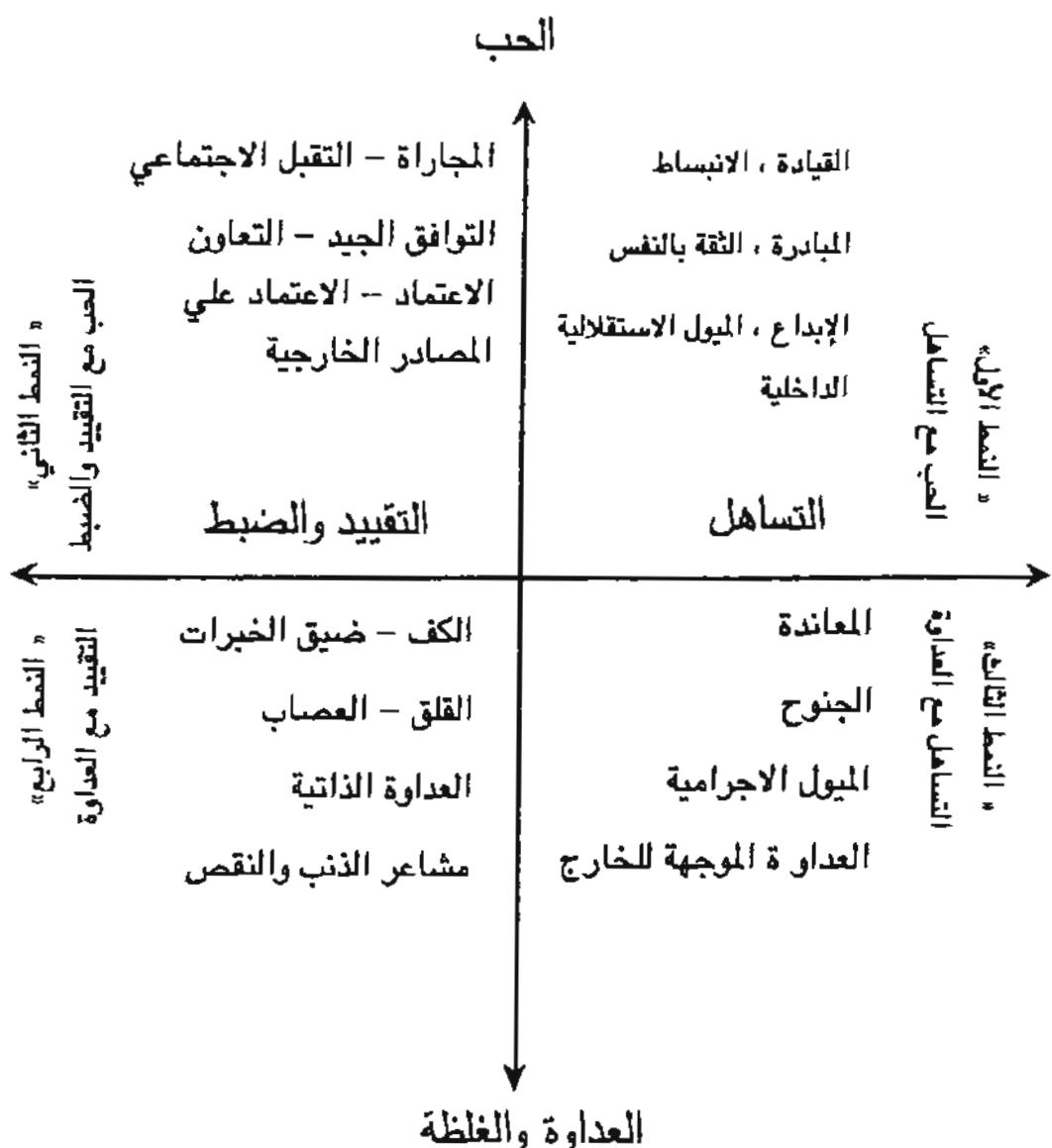
الحقيقة أن نتائج البحوث التي درست العلاقة بين العمر والقلق بيّنت أن العمر وحده ليس عاملًا حاسماً في القلق.. لكن التغيرات التي تصاحب العمر والأزمات التي تزداد في مراحل عمرية (كالمراهقة مثلاً) دون المراحل الأخرى هي التي تلعب المسئولية الأولى في نوعية هذه العلاقة واتجاهها. ففي دراسة لمجموعة من العصابيين ممن كانوا يتلقون علاجاً نفسياً تبين أن مستويات القلق والعصاب ترتفع في المراهقة ثم تتجه للانخفاض في مراحل الرشد والشباب، ثم تبدأ في الارتفاع مرة أخرى في السنوات المتقدمة من العمر وفي فترات الشيخوخة.

أما أن القلق يكون نتيجة مباشرة للضغط الاجتماعي فقد تأيد ذلك في دراسة أجريت على (٣٤٦) طفلاً لبنانياً تتراوح أعمارهم من (٩) إلى (١٣) سنة من مستويات تعليمية ومناطق لبنانية مختلفة فقد بينت هذه الدراسة نتائج منها أن:

- (١) القلق يزداد بدرجة ملحوظة بين الأطفال إثر مشاهدتهم للمعارك والغارات الحربية الدائرة. ولو أن القلق يتلاشى تدريجياً بعد ذلك.
- (٢) القلق يزداد بين الأطفال في جمعيات الأيتام أكثر من انتشاره بين الأطفال الذين يعيشون مع أسر عادية.
- (٣) يرتفع التعبير عن القلق والتوتر بين الأطفال الإناث أكثر من الأطفال الذكور.

ولاتختلف النتائج السابقة التي أجريت في مجتمع عربي عن مثيلاتها من نتائج الدراسات الأنجلو أمريكية. فالبحوث الإنجليزية المبكرة التي أجريت لدراسة آثار الحرب على الأطفال الإنجليز خلال الحرب العالمية الثانية بينت أن القلق يتزايد بدرجة ملحوظة لدى الأطفال خلال الغارات الحربية. أما ارتفاع مستوى القلق بين الأطفال اليتامي فلا يحتاج إلى التعليق إذ من الواضح أن الضغوط الاجتماعية والتهديد من الأشياء التي تزداد بين أطفال المؤسسات أكثر من الأطفال الذين يتعلمون في مدارس عادية وبين أسر عادية. أما ارتفاع الأطفال الإناث في القلق عن الأطفال الذكور اللبنانيين فيتفق مع نتائج كثير من الدراسات العالمية التي بينت أن الإناث دائمًا ما يرتفعون عن الذكور في مستويات التوتر النفسي والقلق. تبيّنت في أمريكا وفي المكسيك وبين الزوجين وفي مصر. نخلص من هذا أن القلق يتزايد كلما إزداد التوتر البيئي والضغط الاجتماعي وأنه يعبر عن نفس العلاقات في الدول العربية التي يعبر عنها في المجتمعات الأنجلو أمريكية.

## شكل رقم (١) أنماط التنشئة وصلتها بأنماط الشخصية بما فيها القلق



بيّنت أن الإناث دائمًا ما يرتفعن عن الذكور في مستويات التوتر النفسي والقلق. تبيّنت في أمريكا وفي المكسيك وبين الزوج وبين مصر. نخلص من هذا أن القلق يتزايد كلما إزداد التوتر البيئي والضغط الاجتماعي وأنه يعبر عن نفس العلاقات في الدول العربية التي يعبر عنها في المجتمعات الأنجلو أمريكية.

**الشكل السابق** يوضح أن أساليب التنشئة الوالدية يمكن تقسيمها إلى أربعة أنماط بحسب الجمع بين بعدين رئисيين هما: ١ - الحب في مقابل العداوة و ٢ - التساهل في مقابل التقييد. ويتبّع :

(١) أن نمو القلق والخصائص العصابية في الشخصية تنتشر بين أطفال النمط الرابع الذي ينشأ في جو أسرى يتسم بالتقيد (الضبط الشديد) مع العداوة.

(٢) أما الأطفال الذين يولدون لأباء يجمعون بين الحب والتقييد فعادة ما يكونوا من النوع الاعتمادي والميال إلى مجازاة التقليد وهم أيضًا يتواافقون لأبائهم توافقاً جيداً ويوصفون بالتوافق وطيب العشر. على أن إعتماد أشخاص هذه الفئة على الخارج واهتمامهم بالتقدير الاجتماعي والمرغوبية، وخوفهم الشديد من الرفض يسمّهم بالتبعية، وقلة المبادرة، والمجاراة، والتقييد.

(٣) وتزداد الميل الإجرامية في الشخصية، ويزداد الجنوح، والعدوان، والمعاندة، والسطخ الاجتماعي إذا نشأ الشخص في جو يتسم بالتساهل والعدوان. ويبدو أن العداء والرفض الذي يتسم به أباء هذه الفئة يرسم أمام الطفل نموذجاً يتبنّاه في حياته ويقوم أيضاً على الرفض وإيقاع الأذى. ويرى البعض أن التساهل إذا كان مقروراً بالعداء قد يراه الطفل أقرب إلى الرفض منه إلى السماحة والتشجيع على حرية التعبير. فالتساهل قد نراه علامه على السماحة إذا افترن

يؤثر في ثقته بنفسه ورضاه عن عمله وذاته . ولهذا تبين دراسة الأشخاص المصابين بالأمراض النفسية والقلق أنهم قد ولدوا الأباء يتميزون بالضبط والتخييف من الحياة والمجتمع وحرية التعبير والتلقائية . ولهذا يسهل على الطفل في هذا الجو أن يكتسب المخاوف المرضية التي تعتبر من السمات الأساسية في القلق والعصاب .

### والملاصقة :

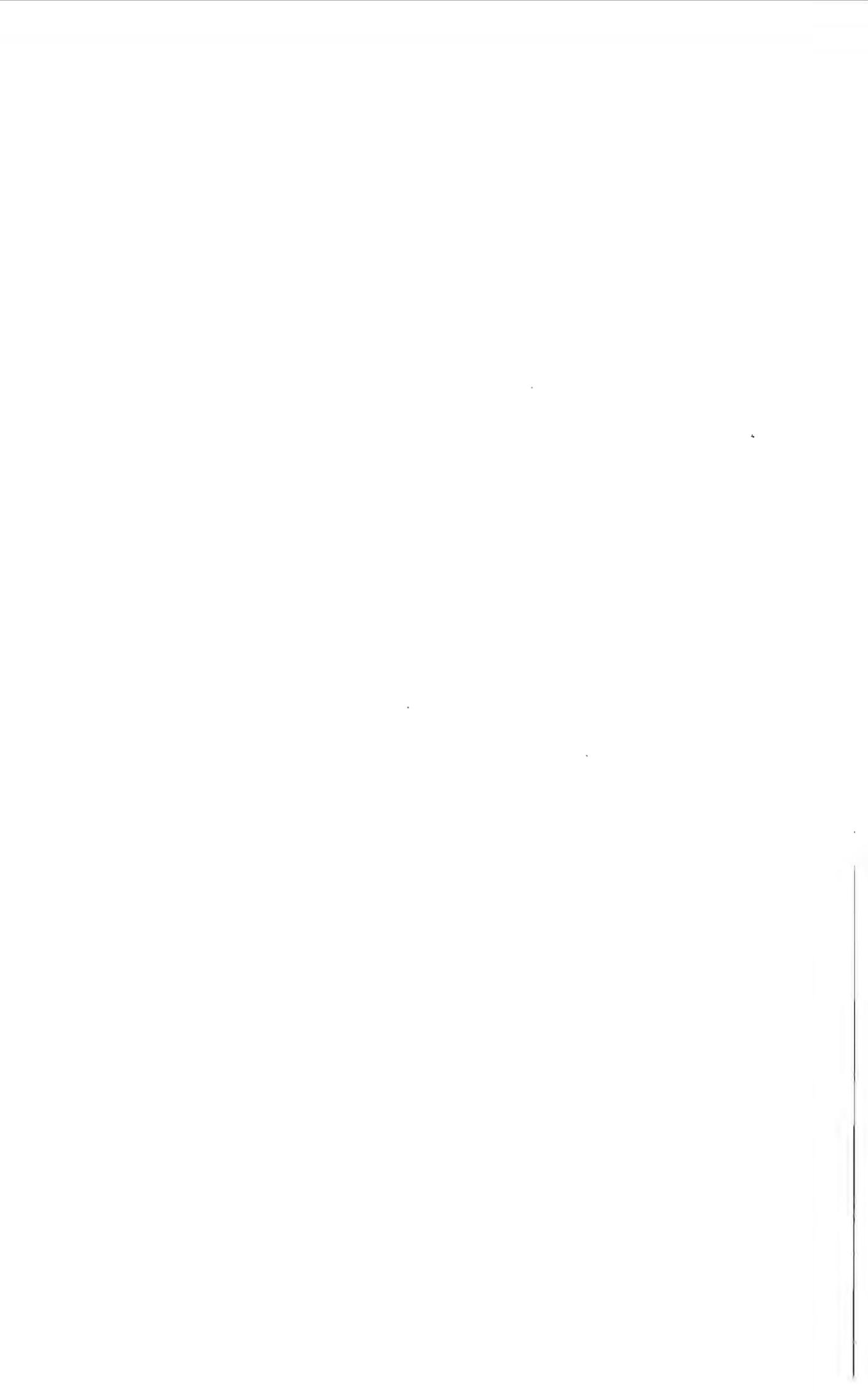
إن تضافر العوامل الوراثية وظروف التنشئةوالوالدية والتعلم الاجتماعي تهيئ الشخصية للإنهايار السريع عند حدوث أزمات أو ضغوط. فالآزمات البيئية تعجل بظهور الأضطرابات. وهناك بالفعل ما يدل على أن العصابيين هم من أكثر الأشخاص عرضة للقلق والمخاوف عندما كانوا يوضعنون مع غيرهم في مواقف تجريبية محملة بالضغط. وتزداد بينهم أيضاً نوبات القلق والانزعاج في المواقف الطبيعية التي تتصرف بالتوتر الشديد والصراع كالطلاق، والهجرة، والعزلة، والامتحانات. وفي ظل الحرمان والأزمات النفسية تبين أيضاً أنهم أسرع من غيرهم للإصابة بنوبات الفزع والمخاوف المؤقتة والدائمة.

وهكذا فإن القلق لا يعتبر نتاجاً كاملاً لظروف الاجتماعية والضغوط، كما أنه لا يمكن أن يكون بكامله نتاجاً للطبيعة الشخصية والجبلة. فالإنسان يشكل طبيعته من خلال ما يمر به من مواقف وضغوط، كما أنه يشكل رؤيته لهذه الضغوط من خلال طبيعته وشخصيته.

## الفصل الرابع

### العقاقير الطبية وحالات القلق (مشكلات العلاج الطبي للقلق)

- \* العلاج بالعقاقير الطبية وأهميته في المراحل الأولى .
- \* العقاقير الطبية سلاح ذو حدين .
- \* أهمية التشخص الجيد للمشكلات المميزة للقلق قبل البدء في العلاج الطبي .
- \* العقاقير المضادة للقلق : أمثلة ونماذج منها
- \* الآثار الجانبية ومضار العلاج الكيميائي - الطبيعي للقلق .
- \* العقاقير تخفف من الأعراض وتقنع الأسباب الحقيقة للقلق .
- \* فاعلية العقاقير تتوقف على الفروق الفردية .
- \* العقاقير تؤدي إلى إستجابات متباعدة .
- \* الإدمان والتعود .
- \* تزايد خطورتها عندما ترافقها عقاقير أخرى كالخمر.
- \* كلمة عن الفيتامينات والمعادن .



**أوضحنا** في الفصول السابقة أن هناك أنواعاً مختلفة من القلق . وما تلعبه الأدوية الطبية في علاج كل نوع من هذه الأنواع يختلف بإختلاف الشخص ونوع القلق . ويحذر الأطباء (مثل: Greist et al., 1986) من الاعتماد كلياً على استخدام العقاقير الطبية في علاج القلق ويرون أن الأدوية - إذا كانت هناك ضرورة لاستخدامها يجب النظر إليها على أن هناك مراحل العلاج قد يكون لاستخدام العقاقير خلالها دوراً هاماً لنجاح العلاج، وهناك أوقات أخرى قد يؤدي استخدام العقاقير خلالها إلى فشل العلاج.

وتتوقف فاعلية العقاقير أيضاً على الشخص ذاته، ويتفاوت تأثيرها لهذا من شخص إلى آخر، فبعض الأشخاص قد يستجيب للعقاقير استجابة جيدة، والبعض لا يستجيب لها، ويبقى بعض آخر قد يستجيب لها إذا ما صحبتها أنواع أخرى من العلاج النفسي أو السلوكي .

وكما في أي علاج طبى آخر، يعتبر استخدام العقاقير المضادة للقلق سلحاً ذى حدين . فالادوية من ناحية تخفف من حدة الأعراض، وتمنح القلقين فرصة ولو مؤقتة للراحة والسلام النفسي، ولكنها - من ناحية أخرى - تؤدى إلى نتائج جانبية غير مرغوبة وخطيرة . ولهذا فإن استخدام العقاقير يتطلب مهارة شديدة في كيفية استخدامها وتعاوناً قوياً بين المريض والطبيب لتجنب آثارها الجانبية الخطيرة .

ويتوقف نجاح استخدام العقاقير أيضاً على نوع القلق . ولهذا فإن التشخيص الجيد قبل الاستعانة بالأدوية ضرورة يحتمها العلاج الناجح . فإذا عرف الطبيب المعالج مثلاً أن قلق مريضه يرجع إلى الإفراط في استخدام عناصر تحتوى على الكافيين (لكرة شرب الشاي أو القهوة أو الكوكايين) كان من السهل عليه أن ينصح بالحد أو التوقف عن استخدام هذه العناصر.

ويؤدى عدم التشخيص الجيد أحياناً إلى نتائج سيئة. فبعض أعراض القلق تكون نتيجة لاختلال بدنى كزيادة الإفرازات الهرمونية لبعض الغدد (كالغدة الدرقية) ولهذا فإن استخدام العقاقير المهدئه فى مثل هذه الحالات يؤدى إلى «تفسيع» المرض الرئيسي ومضاعفة المخاطر المرتبة على ذلك.

ويمكن القلق لدى البعض أحياناً مصحوباً بحالات من الاكتئاب وقد يصف الطبيب المتعجل أدوية مهدئه لعلاج القلق دون انتباه للاكتئاب الذى يصاحبه. وتتضاعف فى مثل هذه الأحوال النتائج السيئة عندما يتحول الشخص من سيء إلى أسوأ. ولهذا فإن نجاح العلاج الطبى يتوقف على مهارة الطبيب وخبرته ويتوقف أيضاً على صبره ومثابرته على التشخيص الدقيق قبل التسجع بكتابه «وصفته الطبية»، أو الأمر باستخدام الدواء. ويتوقف فضلاً عن ذلك على علاقة التفتح والتفهم بين المريض والطبيب. ومن رأينا أن من الضروري أن يقوم المريض بمناقشة طبيبه وإعطائه المعلومات الدقيقة عن حالته وأن يكون أيضاً على علم بأنواع الأدوية حتى يتناقش مع الطبيب مناقشة العارف والمتفهم للأخطار. ولهذا سنشرح فيما بعد الآثار الجانبية والأخطار المرتبطة بعقاقير علاج القلق والتوتر، ونعرض لهذا أيضاً أهم أنواع هذه العقاقير وفوائتها.

### العقاقير المضادة للقلق : أمثلة ونماذج منها

العقاقير التي يصفها الأطباء النفسيون لمرضاهem فى حالات القلق والذعر تتنمى غالباً إلى ما يسمى بالعقاقير المسكلة والعقاقير المهدئه tranquillizers . وكلا النوعين من العقاقير تخفض وتسكن من مستويات القلق والتوتر بسبب تأثيراتها المهدئه على المخ ومرافق الاستشارة فى الجهاز العصبى . وتسمى العقاقير المضادة للقلق أحياناً باسم المهدئات الصغرى minor tranquilizers فى مقابل المهدئات العظمى major tranquilizers التي تستخدم فى علاج الأمراض العقلية كالفصام (عادل الدمرداش، ١٩٨٢، ص ١٤٢).

ويعتبر الباربيتورات barbiturates من أقدم الأدوية المشتقة من حامض الباربيتيوريك التي كانت توصف بكثرة لعلاج القلق. بدأ استخدامه سنة ١٩٠٣ م لإحداث التخدير العام قبل إجراء العمليات الجراحية. وقد أصبحت مركبات الباربيتورات اليوم نادرة الاستعمال بسبب قصر مفعولها ولخطورة الإدمان عليها بسرعة. وينظر الأطباء اليوم على أنها علاجات إنتهت جاذبيتها، ولم يعد من المقبول وصفها لعلاج حالات القلق، ولو أن بعض مركبات الباربيتورات مثل اللومينال Luminal لاتزال تستخدم في أغراض طبية أخرى مثل علاج التشنجات في حالات الصراع epilepsy.

وهناك الميبروباميت Membrobamate الذي يشتق منه الميلتاون Miltown والميبروسبان Meprospan . وتعامل مشتقات هذه الفئة بين الأطباء كما تعامل مشتقات الفئة الأولى على أنها علاجات ولدى استخدامها، ولها نفس الآثار الجانبية السيئة. ولهذا ينظر الأطباء إلى دورها في علاج القلق والطب الحديث على إنه دور محدود ولا ينصح أحد الآن بإستخدامها في علاج القلق (Greist et. al., 1986).

ومن أشهر المهدئات المستخدمة للتخفف من القلق والتوتر دون أن تسبب الآثار الجانبية والنوم إذا أخذت في جرعات صغيرة ما يسمى بمعوفات بيتا Beta Blockers . وقد بدأ استخدام معوفات بيتا كوسيلة لعلاج ارتفاع ضغط الدم بسبب تأثيرها المعمق لنشاط الأعصاب (المعروف باسم بيتا) والتي تسرع من دقات القلب وتقلص من الأوعية الدموية مما يؤدي إلى ارتفاع ضغط الدم. وقد تبين للأطباء أن هذه المركبات تصلح للتخفف من القلق خاصة إذا تمثلت الأعراض الرئيسية للقلق في زيادة خفقان القلب والاستثارة والتوتر العصبي والتنفس السريع والعرق.. أي الأعراض المرتبطة بنشاط الجهاز الاستشاري. وهي بالرغم من صلاحيتها ل剋 أعراض القلق إلا أنها لاتزال توضع في فئة الأدوية الخاصة بارتفاع ضغط الدم وألم القلب، واستخدامها في مجال علاج القلق استخدام ثانوى

ويتوقف على معرفة الطبيب المعالج بخصائصها في علاج بعض حالات القلق . ويعتبر «البروبرانولول» propranolol من أشهر أنواع هذه الفئة إرتباطاً بعلاج القلق المصحوب بالأعراض الاستثنائية كما سبق وأن أوضحتنا.

ولعل من أشهر أنواع العقاقير الطبية المستخدمة في علاج القلق والتوتر ما يسمى بمركبات البنزوديازيبين Benzodiazepine كالفالباليوم Dalmane والليبريوم Librium «والاتيفان» Ativan والدالمين Valium الذي يوصى باستخدامه كوسيلة كيميائية فعالية في حالات القلق الاستباقي (التوجس والريبة وتوقع الشر) والقلق النالى للضغط والخبرات الصدمية (كأعراض الأرق وال Kovapis الليلية التالية، و «العنزة» المزاجية التالية للخبرات الصدمية كالوفاة أو الانفصال أو الكوارث المالية والفشل ..). وتعتبر مركبات البنزوديازيبين من أحدث المجهودات الكيميائية في علاج القلق . بدأت في الظهور سنة 1960 م ومنذ ظهورها أصبحت من أشهر الأدوية الطبية المضادة للقلق . وبالرغم من أثارها الجانبية - كغيرها من العلاجات الكيميائية - فهي من أفضل الأدوية المتاحة الآن بسبب تأثيرها الفعال على كثير من الأعراض المصاحبة للقلق في فترات قصيرة . ويمكن أن نلخص الفوائد الرئيسية لهذه الفئة في خاصيتين : فهي توصف - كالباربيتورياتس - لعلاج مشكلات النوم للتخفف من الأرق (أي كمنوم)، فضلاً عن تأثيرها المهدئ للقلق بالمساعدة على الاسترخاء وتقليل المخاوف والتخفيف من التوتر الجسدي والعقلي . وتنجح عقاقير هذه الفئة في التخفيف من الآلام العضلية المصاحبة للقلق كآلام الرقبة والظهر . وسنناقش الأعراض الجانبية لهذه المعلومات فيما بعد .

### عقاقير طبية أخرى :

ثبت أيضاً أن بعض العقاقير المستخدمة في علاج الاكتئاب وأمراض الحساسية يكون لها أحياناً تأثير ملطف ومهدئاً ولهذا فهي تستخدم أحياناً وبشكل مقصود لعلاج القلق وذلك لتجنب الأعراض

الجانبية، وللتغلب على أعراض القلق التي يصعب علاجها بالأدوية المضادة للقلق. ويعتبر «الأنافرانيل» Anafranil المستخدم في كندا وأوروبا من أشهر أدوية الاكتئاب التي تبين أنها تعالج الاضطرابات الذهنية والوسوسة. وبالرغم من فاعليته الشديدة في علاج مثل هذه الاضطرابات مما زالت الجهات الرسمية في الولايات المتحدة لا تسمح باستخدامه بسبب تأثيراته الجانبية والتي من أهمها العنة الجنسية.

ونظراً لأن المجال هنا لا يسمح بالدخول في تفاصيل العلاجات الكيميائية بالعقاقير فإننا نحيل المهتم بهذا الموضوع إلى المراجع الآتية (Greist & Jefferson, 1984; Cronin, 1982; Coleman, 1984; Rimm, 1979) كذلك الجدول (١) المرفق في نهاية الفصل الذي يبين أهم الأدوية المضادة للقلق، واستخداماتها المعتادة وبعض الآثار الجانبية لها.

#### الآثار الجانبية ومضار العلاج الكيميائي - الطبي للقلق :

يبقى بعد هذا العرض لأنواع الأدوية والعقاقير المضادة للقلق أن نشير إلى المشكلات التي ترتبط باستخدامها. ويمكن أن نلخص هذه المشكلات فيما يلى :

فمن جهة، نعرف أن كثيراً من المرضى يتغاضون عن هذه الأدوية للتخفيف من التعب والإرهاق والضرر النفسي والبدني المرتبط بالقلق، لكن أمراضهم تتظل باقية ولا تعالج. فالعقاقير إذن في عمومها لا تعالج المشكلة، ولكن تحقق تخفيفاً مؤقتاً للأعراض الحادة المرتبطة بالقلق. ولهذا هناك ما يشبه الاتفاق بين الأوساط الطبية العلمية على وصف العلاج الطبي بالعقاقير على أنه عملية ضبط وليس عملية شفاء بالمعنى المتعارف عليه.

وهناك من ناحية ثانية مشكلة متعلقة بتفاوت استجابات الأشخاص للعقاقير. بعبارة أخرى نجد أن الدواء الواحد كالفالبيوم قد يؤدي إلى استجابات مختلفة في الأشخاص المختلفين. فالعقار الواحد قد يثير شعوراً

بالبهجة والخفيف من أعباء القلق في شخص معين، ولكنه يؤدي إلى إحساس بالإكتئاب والضيق في شخص آخر. لذلك فإن وصف دواء معين يحتاج إلى مهارة طبية وإلى فهم عميق بطبيعة الشخص وخصائصه الفسيولوجية والنفسية. وقد يحتاج الطبيب أيضاً إلى فترة ملاحظة طويلة لمريضه حتى يستقر على نوع العلاج الطبي الملائم.

ويوجد من ناحية ثالثة عوامل متعلقة بالآثار الجانبية لنسبة كثيرة من هذه الأدوية. بعض هذه الآثار الجانبية مؤقت.. يمكن إزالته بمرور الوقت أو بإعطاء أدوية أخرى، وبعضها دائم وخطير ويمس صحة الفرد النفسية والعقلية والجسمية وربما تضع حياته في خطر. فالباربيتوريات斯 مثلأً قد يؤدي إذا أخذ بكميات مصرفية إلى الإغماء والموت. حتى المهدئات الصغرى بالرغم من أن آثارها الجانبية أقل من غيرها فإنها تؤدي إلى آثار جانبية منها النعاس والدوخة وضعف التأذير الحركي. فضلاً عن تأثيراتها المؤقتة على العمليات الانفعالية العقلية العليا بما في ذلك إصابة الذاكرة بالضعف والتوهان. وبعض أنواع هذه الأدوية تؤدي إلى التحفز العدائي فتؤدي عند البعض إلى الإندفاع والعدوان. وهناك البعض الآخر من العقاقير المستخدمة في علاج القلق - مثل أدوية معوقات بيتا Beta Blockers تؤدي إلى أمراض جسمانية جانبية إذا ما أعطيت دون حذر وذلك مثل الريبو، وضيق التنفس وغيره من أمراض الرئة.

وتؤدي الجرعات الكبيرة من العقاقير المتقدمة خاصة إذا استخدمت على فترات طويلة إلى الإدمان والتعود. ومن المعروف أن المدمنين على هذا النوع من المنومات كثيراً ما يصابون بالإكتئاب وحالات التسمم. ويشعر المدمن ببطء التفكير والنسيان والخلط وضعف التركيز. كما أنه يعاني من التقلب الانفعالي وسرعة الاستثارة. كما تتدحر علاقاته الاجتماعية وكفاءاته الذهنية ومهاراته الحركية. وإذا توقف عن تعاطي هذه الأدوية تصيبه أعراض الامتناع أو أعراض التوقف عن التعاطي Withdrawal

Symptoms، وتستمر هذه الأعراض من ثلاثة إلى سبعة أيام، وتحتاج إلى العلاج السريع لأنها قد تؤدي للوفاة (الدمداش، ١٩٨٣ م، ص ١٥٣).

وتؤدي الأدوية المضادة للقلق إلى نتائج أسوأ إذا ما استخدمت مع الخمر أو بسبب خاصيتها لتفاعل مع هذه العقاقير الأخرى. ولهذا ينصح بعدم تعاطي الخمور مع أدوية القلق. كذلك تبين أن تعاطي القهوة والشاي والمواد المشبعة بالكافيين تؤدي إذا ما استخدمت مع أدوية القلق إلى آثار مضادة إذ يرتفع القلق في مثل هذه الحالات إلى أكثر من المعناد.

وهناك من ناحية أخرى ما يسمى بالإفراط نتيجة للتزايد التدريجي لتحمل الجهاز العصبي لهذه الأدوية. فالشخص الذي يجد في البداية أن ٥ مليجرامات من الفاليوم تكفيه لتهيئة ثوراته الانفعالية وجوانب الصبيق، والوصول إلى حالة معقوله من الاسترخاء والنوم، يجد نفسه تدريجياً منساقاً إلى زيادة هذه الجرعة حتى يصل إلى نفس الأثر المعناد. ويطلق الأطباء على هذه الظاهرة ما يسمى بالتحمل tolerance لوصف التزايد التدريجي في استخدام المهدئات من جرعات صغيرة إلى جرعات أكبر.. بما يساهم في مضاعفة القابلية للإدمان أو الإعتماد على الأدوية.

ونجد أخيراً أن من الضروري النظر إلى العلاج الكيميائي على أنه أحد جوانب العلاج ولا يجب النظر إليه على أنه الوسيلة الوحيدة للتغلب على القلق والمشكلات الانفعالية. ونراه في أحسن الأحوال وسيلة للضبط الانفعالي لحين يجد الشخص القدرة على الاعتماد على خبراته ومجهوداته الذاتية، أو على أحد أشكال العلاج النفسي السلوكي ما يمكنه من مواجهة مصادر القلق والتغلب على الصراعات الشخصية والإجتماعية المرتبطة بظهوره.

### كلمة عن الفيتامينات والمعادن

هل تؤدي الفيتامينات والمعادن إلى التخفيف من أعراض القلق

والتوتر ؟

هناك تضارب في الإجابة عن هذا السؤال . فهناك مثلاً من يرى أنه لا يوجد دليل حاسم يثبت أن الفيتامينات والمعادن تفيد في علاج اضطرابات القلق . بل هناك دلائل على أن بعض الفيتامينات قد تؤدي في الواقع إلى إثارة أعراض القلق وذلك مثل فيتامين (أ) Vitamin A الذي تبين أن تعاطيه بمفرده أو تعاطي المشروبات الأخرى التي تحتوى على كميات كبيرة منه (كالبيرة) تؤدي إلى الصداع والاستثاره .

على أن هناك وجهة نظر حديثة يتبعها الطبيب النفسي الأمريكي دوجلاس هنت (Hunt, 1988) تثبت أن الفيتامينات والمعادن تؤثر في انفعالاتنا وبالتالي طرق تفكيرنا في الأمور . ويعتقد أن هناك بعض الفيتامينات كفيتامين (ب ۱) وفيتامين B2 (ب ۲B1) والكوليدين Choline والكالسيوم لها آثار محمودة في التخفيف من آثار الضغط الانفعالي والمخاوف ، ومساعدة على النوم الهدىء .

والثiamine (فيتامين ب ۱) والذي يتوفّر بكثرة في الحبوب الكاملة كالقمح والأرز - يعتبر في رأيه (P. 22) غذاءً ضروريًا للتغلب على القلق خاصةً بعض أنواع الخوف . ومن وظائف هذا الفيتامين أنه يساعد الخلايا على تحويل السكر إلى طاقة . ولهذا يعتبر توافر الثiamine مرتبطةً إرتباطاً قوياً بصحة الجهاز العصبي لأنّه يمدّه بالطاقة . وصحة الجهاز العصبي بدورها ضرورية للتغلب على كثير من المشكلات الانفعالية كالخوف السريع والإكتئاب وضغط الحياة .

- أما البيرتين Biotin - وهو أيضاً من أحد عناصر فيتامين (ب) - فيساعد أيضاً على التخفف من القلق .. ولو أنّ ليس من المعروف حتى الآن السبب في ذلك . ويعتقد أن تأثيره المهدىء يرتبط بوظيفته الرئيسية التي تتمثل في وظيفته المهدئه التي ترتبط فيما يعتقد بمساعدة الجسم على الاستفادة بالثiamine بكفاءة .

ويمثل الكوليدين Choline - وهو أيضاً أحد مركبات فيتامين (ب) العنصر الثالث في قائمة الفيتامينات المضادة للقلق. يستخلص الكوليدين فيما هو معروف من صفار البيض، والكبدة، والخميره، والقمح. ويؤدي توافره في الجسم إلى تغليف الخلايا العصبية وحمايتها. ولهذا تؤدي كفایته إلى التخفيف من الخفقان والدوخة، واضطرابات الأ بصار. ويعتبر بنفسه «مهدئاً» يصلح للتغلب على مشكلات الأرق والتوتر العصبي (Hunt, 1988) ولفيتامين (ب٢) (النياسناميد)، نفس الأثر المهدئ، ولهذا يطلق عليه أحياناً إسم فالليوم الطبيعية لتأثيره المهدئ المماطل لفالليوم. ولفيتامين (ب٢) (ريبوهلافين Riboflavin) تأثير إيجابي في علاج القلق بسبب قدرته على مساعدة الخلايا على امتصاص الأوكسجين. وهو ضروري بشكل خاص في مقاومة الإرهاق، والدوخة والرعشة.

وللكالسيوم صلة قوية بعلاج الأرق. وقد تنبه الأطباء منذ زمن طويل إلى تأثيره المهدئ، ونظراً لأنه يتركز في اللبن فإن الأطباء ينصحون عادة بتناول كوب من اللبن الدافئ للمساعدة على نوم هادئ.

وفي إعتقادنا أن البحث في الخصائص النوعية للفيتامينات والمعادن قد يأتي بمستقبل جيد لبحث الصلة بين التغذية الجيدة والأمراض الانفعالية. ونعتقد من جانبنا أن هذا البحث هام فالصلة بين نوع الغذاء والحالة الانفعالية أمر معروف وشديد الصلة.. ويلقى الآن كثيراً من البحث العلمي الهادئ لكي يبين بالضبط الصلة النوعية الخاصة بين الغذاء والحالة الانفعالية. وأن يثبت لنا بشكل خاص طبيعة الشخصية ونوع المرض وحالة القلق التي تستفيد بأى أنواع الفيتامينات والمعادن، وإلى أن يتمكن العلم من الكشف عن ذلك، فإننا لازلنا نعتقد أن الصلة بين تعاطى الفيتامينات وعلاج القلق لاتزال صلة لم تتحدد بعد بطريقة دقيقة.

### كلمة أخيرة عن العلاج بالعقاقير الكيميائية:

يشعر المؤلف أن الأساليب السلوكية والنفسية التي سأتى ذكرها في الفصول التالية لها فوائد她的 الأكيدة في علاج القلق والإضطراب النفسي، ولكن لا يعني ذلك الإستغناء عن الخدمات المهنية المتخصصة التي تتطلبه بعض الحالات. ففي بعض الحالات يصبح استخدام العقاقير الطبية ضرورة ومطلب أساسى. فبعض حالات القلق تأتي مصحوبة بتغيرات مزاجية شديدة كالأكتئاب والتقلبات الوجدانية، وبعض حالات القلق تأتي بشكل حاد ومستمر قد يتعدى حيالها السكت و القبول بها، ومن هنا تأتي أهمية الجوء للطبيب النفسي ومراجعته بانتظام.

وخير أنواع العلاج تلك التي يتضادون ويتعاونون في تنفيذها الطبيب والمعالج النفسي. ويخطيء من يظن بأن العلاج بالعقاقير يعتبر بدلاً للأساليب السلوكية والنفسية لأن العقاقير لا تعلم المريض كيف يغير سلوكه، وكيف يتعامل مع المشكلات المرتبطة بأثار القلق والإضطراب لديه في داخل الأسرة أو خارجها. كما لاتعلمنا العقاقير الطبية، ولا تدرينا على المهارات التي من شأنها أن تيسر ممارسة حياتنا بطريقة سهلة وفعالة.

والخلاصة أن العلاج النفسي والعلاج بالعقاقير كلاهما مطلوب لتحقيق الفائدة المرغوبة. ولهذا من المطلوب منك أن تكون يقظاً للنتائج السلبية التي قد تتطور لديك في حالة العلاج الطبي بالعقاقير الطبية. تكلم بصراحة مع طبيبك ولا تخجل أن تعبّر له عن التغيرات السلبية التي قد تملكها عند الإقتصار على أدوية معينة. فلا يوجد عقار واحد للقلق، ويمكن له أن يصف لك دواء آخر، أو أن يطلب منك التوقف عن العقار الطبي الذي تأخذه. احفظ اسم الدواء الذي تأخذه والجرعة الموصوفة لك، والأثار الجانبية التي تشعر بها.

ولاتوقف الدواء الذى تتعاطاه فجأة ودون استشارة الطبيب الذى وصفه لك. فالانقطاع عن العقاقير المضادة للقلق له طرقه الخاصة، وقد تكون له نتائج سلبية أشد إذا تم الانقطاع بطريقة مفاجئة ودون إشراف ومتابعة طبية.

وإذا كان للعلاج资料ى بالعقاقير فوائد الضرورية، فإن هذا لا يعني الإسراف والإعتماد على العقاقير وحدها. والشخص الحصيف بحق هو الذى يؤمن بحكمة التكامل بين النوعين من العلاج資料ى والنفسى، ففى غالب الأحوال لاتتحقق سعادة الإنسان ورفاهيته إلا من خلال الانتباه للجوانب العضوية ومعالجة مشكلاته النفسية والاجتماعية سواء بسواء.

## جدول عقاقير القلق : أنواعها وأثارها

الجرعات المضادة	الاسم التجارى	الاسم الطبى الكيميائى
٢٠٠ ملigram من مرتين إلى أربع مرات يومياً	Valium فاليلوم	<u>مضادات القلق :</u> Anxiolctics: Diazepam ديازيبام
١٢٠ ملigram من مرتين إلى ٢ مرات يومياً	Ativan أتيفان	Lorazepam لورازيبام
٣٥٠ ملigram ثلاثة مرات يومياً	xanax زيناكس	Alprazolam البرانزولام
٦٠ ملigram من مرتين إلى ٢ مرات يومياً	Lexotan ليكسوتان	Bromazepam برومازيبام
٣٠٠ ملigram يومياً (البدء به ٧٥ ملigram) ٣٠٠ ملigram ويبدأ به (٧٥)	إلا فيل Elavil, Amitis توفرانيل Tofranil سينوكوان Sinequan	<u>مضادات الاكتئاب والتقلب المزاجي :</u> Tricyclic antidepiessants Amitviptyline, Impiramine, et, doxepin Clomipramine
ستفاوت	Tenormin تينرمين Viskin فيskin Inderal إندرال	<u>معوقات بيتا-Blockers</u> Atenolol Prndolol Propranolol

الآثار الجانبية	الاستخدامات المعتادة
<p>تتضمن الدوخة وامكانية الإصابة بالحوادث ، ليست لها نفس الآثار المهدئة على كل الأشخاص، الاعتماد والإدمان ، ومخاطر التسمم .</p>	<p>كل أنواع القلق - الأرق والتتوتر العضلي وتستخدم أحياناً لعلاج التشنجات العصبية anti convulses سريع التأثير</p>
<p>يتفاوت تأثير هذه المجموعة من العقاقير من شخص إلى آخر وقد لا يظهر تأثيرها إلا بعد فترة طويلة لها آثار جانبية متعددة تتضمن العنة الجنسية إذا ما أسيء استخدامها .</p>	<p>الاكتئاب - القلق الاستباقي - نوبات الذعر والقلق الاجتماعي الوساوس والاضطرابات الراهبة</p>
<p>تخفيض ضغط الدم مما قد ينتج عنه الشعور بالدوخة أو الإغماء ، أحياناً تسبب الاكتئاب وصعوبات في التنفس ، واضطرابات المعدة ، والتعب السريع</p>	<p>الاستخدامات الأصلية تتضمن تخفيض ضغط الدم، ألم القلب (angina) وعدم انتظام دقات القلب arrhythmia وحالات أمراض القلق المصحوبة بأعراض استثنائية كزيادة إفرازات العرق والنفس المتلاحم ، والتتوتر العضلي والقلق العام والذعر والقلق الاجتماعي</p>

## تابع : جدول عقاقير القلق : أنواعها وأثارها

الجرعات المضادة	الاسم التجارى	الاسم الطبى الكيميائى
تتفاوت	فينوباربิตال Phenobarbital Amytal أميتاب	<u>المقومات أو المهدئات :</u> Sedatives Barbiturates Meprobamate
تتفاوت	Baydryl باديريل Vistaril فيستاريل Atarax أتاراكس Allerdyi الارديل	<u>مضادات الحساسية</u> Antihistamines Dipheynhydramine Hydroxyzine

## الفصل الرابع

الأثار الجانبية	الاستخدامات المعتادة
<p>توصف بأنها قوية التأثير ، ولهذا فالجرعات الكثيرة منها قد تؤدي للإغماء أو الوفاة - تسبب النوم بالنهار ، وثقل اللسان (التلعثم) واضطرابات الكلام ، وبطء العمليات الذهنية</p>	<p>مضادة للقلق وجالبة للنوم ، تستخدم أحياناً للتهدير</p>
<p>الإرهاق ، واضطرابات ضغط الدم ، وجفاف الحلق ، صعوبات التأدر .</p>	<p>علاج أمراض الحساسية ، والتخفيق من أمراض القلق خاصة إضطرابات الحركة ومخاوف السفر والطيران .</p>

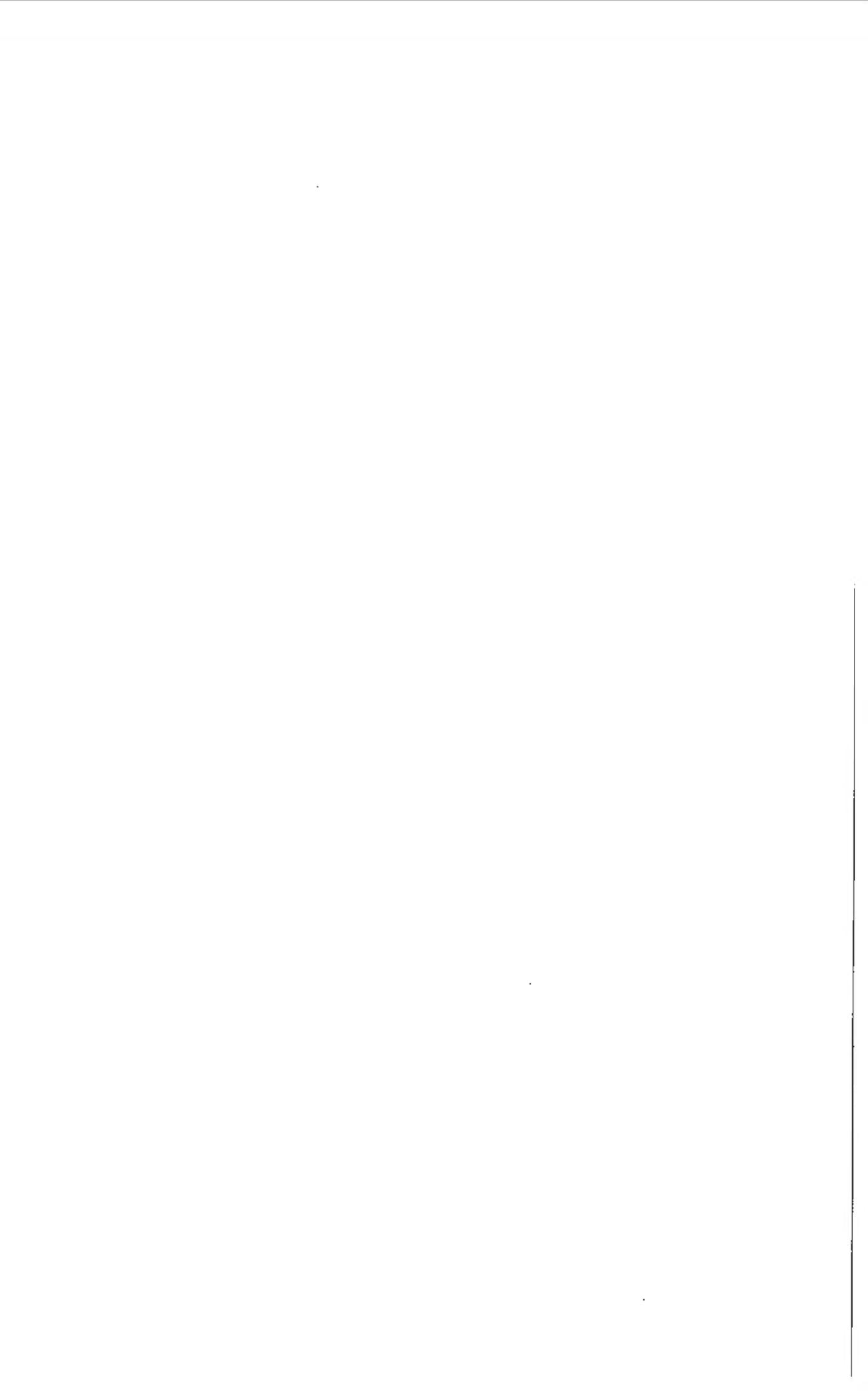


## الفصل الخامس

### محاور العلاج النفسي

#### السلوكي للقلق

- \* هل التخلص من القلق تماماً أمر مرغوب .
  - \* مفهوم القلق الحميد .
  - \* نماذج من العلاجات النفسية للقلق :
    - \* العلاج الطبي والعقاقير .
    - \* التحليل النفسي .
    - \* المنهج السلوكي .  - \* المناهج السلوكية : الثورة المعاصرة في العلاج النفسي .
  - \* محاور أربعة في علاج القلق والتخلص من الأزمات:
    - أ- المحور الموقفى : مواجهة مواقف القلق .
    - ب- المحور الانفعالي : الاسترخاء .
  - ج- محور التفكير : تعديل المعتقدات الذهنية الخاطئة .
  - د- المحور الاجتماعي : تدريب النفس على حرية التعبير وتوكيد الذات .
- \* قاسم مشترك .



**لعل** من الضروري أن ننبه بادئ ذي بدء إلى أن العلاج الذي يهدف للتخلص تماماً من القلق أمر غير مرغوب فيه. فقد أشرنا إلى أشكال من القلق المحمود الذي يدفع للنمو الشخصي والإجتماعي وللنطوير بالشخصية نحو كثير من الغايات الإيجابية. وقد أوضح «كاتل» أن هذا النوع من القلق يدفع للصحة والنضوج. وأوضحت «جريست» وزملاؤه في تقرير حديث عن القلق وعلاجه إن الاستعدادات التي تقوم بها عند مواجهة بعض التحديات أو المواقف الجديدة تعتبر دليلاً على فائدة القلق وأثاره الإيجابية على الشخصية. ففي مثل هذه المواقف تؤدي ثورة القلق إلى الاستعداد الجيد والتخطيط والتدريب المسبق، ومن ثم التقليل من المخاطر التي قد تحبط بالكائن عندما يواجه تحديات لا يحسب حسابها.

العلاج يصبح ضرورياً فقط عندما يزداد القلق لدرجة تعوق الشخص عن التفاعل السليم وعن أدائه لوظائفه العقلية والاجتماعية بشكل فعال. وفي هذه الحالات من الضروري أن لا يتم التخطيط للعلاج أو وصف منهج علاجي محدد دون تشخيص وتقدير دقيق، لأن القلق أنواع، وأنواعه تتفاوت من تلك التي يمكن التخلص منها بقليل من التوجيه والتشجيع إلى تلك التي تحتاج إلى خطط علاجية تجمع بين أشكال مختلفة من العلاج النفسي والطبي والسلوكي.

هذا ولا يجب أن يترك اختيار المنهج الملائم لعلاج حالة من القلق للإجتهاد الشخصي والعشوائية، فالعلاج الملائم يجب أن يتم اختياره وفقاً لما ثبته البحث السابق من فاعلية في علاج حالات مماثلة، وعلى كفاءة تطبيقه، وتكليفه وموافقة المريض عليه وتوافر المعالجين القادرين على استخدامه.

ويعتبر العلاج الطبي (كما أوضحنا في الفصل السابق) بإستخدام العقاقير المهدئة من أقدم أشكال العلاج وأكثرها انتشاراً على الإطلاق. أن

استخدام العقاقير المهدئه قد يصلح بالفعل لعلاج بعض حالات القلق والتخلص من بعض أعراضه الشديدة، إلا أن الثابت بين الأطباء المعاصرين أن الآثار العلاجية للعقاقير محدودة بالفترة التي يتعاطى المريض خلالها الدواء، فضلاً عما تتركه من آثار جانبية سيئة خلال تعاطيها كالإدمان أو الميل إلى الإفراط. ومن الثابت أيضاً أن حالات القلق قد تتزايد عند التوقف عن التعاطي بسبب ما يسمى بأعراض الإنقطاع عن استخدام العقاقير وهي أعراض قد تتزايد حدتها وأثارها لدرجة قد يتحول خلالها القلق إلى نوبات من الإنزعاج والذعر. على أن من الشائع الآن أن استخدام العقاقير الطبية المضادة للقلق يمكن أن يتم بسلام تحت شروط معينة من أهمها: أن تستخدم لفترات قصيرة، وعند مواجهة المواقف التي يثبت التحليل التمهيدى أنها مرتبطة بإثارة القلق، وأن تستخدم مصاحبة للعلاجات النفسية والسلوكية الأخرى.

ومن أهم أنواع العلاج النفسي وأكثرها ارتباطاً بعلاج الأمراض العصابية والنفسية ما يسمى بالتحليل النفسي الذي راده الطبيب النمساوي المشهور سigmund Freud. وبالرغم من أن التعرض لتفاصيل هذا المنهج أمر يصعب إختصاره في إطار هدفنا هنا، إلا أن الشائع عموماً أن هدف التحليل النفسي هدف طموح ويعيد المدى فهو يهدف إلى التخلص من أعراض القلق بمعالجتها بطرق غير مباشرة من خلال الكشف عن الأسباب النفسية الكامنة وراءها. ويتم الكشف عن هذه العوامل بمناهج تحليلية محددة. ومن المعتقد بين المحللين النفسيين أن الكشف عن العوامل الكامنة وراء القلق من شأنها أن تؤدي إلى علاج أعراضه بسبب الاستبصار الذي يصل إليه المريض.

وبالرغم من أن الدعوة للتحليل النفسي قد بدأت منذ أكثر من خمسين عاماً، إلا أنه لا يزال لهذه النظرية متشيugoها ممن يؤمنون إيماناً عميقاً بأن الصراعات النفسية الكامنة هي المسؤولة أساساً عن إثارة القلق،

وأن العلاج النفسي بمنهج التحليل النفسي هو المنهج الرئيسي لعلاج القلق بسبب ما يوليه من إهتمام لهذه العوامل النفسية والصراعات الداخلية. على أن أخطر ما يواجه هذه المسلمة - التي يقوم عليها التحليل النفسي - هو قلة ما تلقاه من تأييد بين العلماء المعاصرين والبحث العلمي الراهن. فلا يوجد هناك ما يثبت أن الاستبصار بالصراعات النفسية وحده يستطيع أن يؤدي إلى التغلب والتخلص من أعراض القلق الأخرى. وهناك دلائل مضادة لل المسلمة التحليلية تثبت أن علاج أعراض القلق بالطرق السلوكية المباشرة من شأنها أن تؤدي إلى التخفف والتخلص من القلق بصورة حاسمة وفي فترة قصيرة نسبياً.

### المناهج السلوكية

#### الثورة المعاصرة في العلاج النفسي :

وتعتبر المناهج السلوكية بمثابة الثورة المعاصرة التي قدمها علم النفس خلال السنوات العشرين الماضية في العلاج النفسي. صحيح أن العلاجات السلوكية تقوم على أساس نظرية بعضها قديم - قدم فرويد نفسه - إلا أن إعتماد هذه المناهج على الموضوعية في البحث، والتجديد في المبادئ النظرية، واحترام قواعد البحث العلمي المنهجي جعل من منهاجاً التي طوعتها لعلاج القلق تتسم بكل المقاييس بالفاعلية والنجاح في علاج الكثير من الأعراض والألام النفسية المرتبطة بالقلق التي كان يستحيل - في نصوصنا - التخلص منها إذا ما تأخر ظهور هذه المناهج على المسرح العلمي والعالمي.

#### محاور أربعة في علاج القلق والتخلص من الأزمات

##### - علاجات متعددة الأوجه :

وهدفنا هنا هو أن نعرض للقارئ العربي منهجهنا الرئيسي في العلاج النفسي للقلق. وهو منهج تطورت خطوطه العريضة من خلال

سنوات من البحث والممارسة فيما يسمى بالعلاج السلوكي الذي نعتبره بمثابة الثورة المعاصرة التي قدمها علم النفس خلال السنوات العشرين الأخيرة من حياة العلاج النفسي وتطوره. وسنحاول هنا أن نعرض للجوانب الرئيسية التي يجب أن يتوجه لها العلاج النفسي بصورة تمكن القارئ العام من ممارستها إذا ما استطاع أن يبذل الجهد في مزيد من القراءات الملائمة، أو الاستشارات النفسية الموجهة.

منهجنا في العلاج النفسي للقلق يتماثل من حيث تنوع أبعاده مع نفس نظرتنا للقلق ذاته. فالقلق يرتكز - كما أشرنا على محاور أربعة: **وهناك أولاً** : الموقف الذي يثيره (إمتحان، لقاء هام، مواجهة اجتماعية حاسمة، مستقبل يتسم بالغموض والتهديد.. الخ).

**وهناك ثانياً** : التغيرات الانفعالية غير السارة التي تصحبه والتي تأخذ أحياناً شكل تغيرات عضوية خارجية أو داخلية أشبه بالتغييرات التي تصيبنا في حالات الخوف كتسارع دقات القلب، والغثيان، وانقباض المعدة، وصعوبات التنفس، وتوتر عضلات الوجه، تصلب عضلات الظهر، وإزدياد «اللazمات» الحركية في الوجه أو اليدين.. الخ.

**وهناك ثالثاً** : الجوانب الذهنية والفكرية أي مجموعة الأفكار والحجج والمعتقدات التي يخاطب الشخص بها نفسه خلال اختباره للمواقف التي يمر بها الشخص. وتنسق معتقدات الشخص في حالات القلق بالمبالغة، وإدراك مخاطر لا أساس لها مما أدى إلى جمهور المعالجين النفسيين بوصف فكر الشخص في حالات القلق بالامتنافية وبالاعقلانية. **وهناك رابعاً** : المظاهر أو السلوك الاجتماعي الذي يصف الشخص القلق في تفاعلاته اليومية كالخجل، والانزواء، والتردد، وتجنب الآخرين.

لأن هذه المحاور تتفق فيما بينها في إبراز القلق وتعويقه، وتطويره في الشخصية حتى يتحول إلى سمة دائمة فيها، فإن المواجهة للتوتر النفسي

والعلاج الفعال للقلق يجب في تصورنا أن تجسد هذه الرؤية المتنوعة فتتجه جهودنا نحو مواجهة كل جانب من هذه الجوانب الأربع معاً أو على حدة. وفي بعض الحالات الفردية من القلق تسيطر أحد هذه الأبعاد الأربع أكثر من الأخرى.. فقد تكون مثلاً بعض المواقف الخارجية شديدة التهديد والامتنان.. بصورة تؤدي تلقائياً إلى إثارة الإضطرابات في المناطق الأخرى من الشخصية: الانفعالية والذهنية والاجتماعية.. في مثل هذه الحالات يجب بالطبع توجيه جهداً أكبر لعلاج الجانب المضطرب قبل الجوانب الأخرى. فالعلاج الطبي بالعقاقير مثلاً يكتسب أهمية خاصة عندما تكون مصادر الإضطراب مرتبطة بزيادة النشاطات الاستثنائية الانفعالية في الجهاز العصبي. ومن ثم يكون البدء بالعقاقير المهدئة لنشاط الجهاز العصبي ضرورة، حتى تتاح لنا فرصة الانتباه للجوانب الأخرى من الشخصية بما فيها تدريب الشخص على السلوك الاجتماعي المرن والفعال، وتعويذه تدريجياً على ضبط انفعالاته وقدراته على تحمل الصعاب.

خلاصة القول إذن أنه إذا كان القلق يعبر عن نفسه بلغات أربع متعددة، فإن من المنطقى أن يكون العلاج النفسي الفعال هو ذلك الذى يستطيع أن يخاطب هذه الجوانب الأربع والتتعديل والتغيير. وما سنعرضه من وسائل فنية لعلاج هذه الجوانب يمثل مجموعة من المناهج الحديثة التي تتسم بالفاعلية والنجاح وتمثل في مجموعها منهاجاً أثيراً لدينا في علاج الكثير من حالات القلق والتوتر النفسي. وهو منهاج يمكن وصفه بأنه علاج متعدد الأبعاد والمحاور لأن بنيته الأساسية هي علاج الإضطرابات النفسية في جوانبها الاجتماعية، والانفعالية، والسلوكية ومصادر التهديد الخارجية مجتمعة.

**لغة الصحة : المواجهة والتجرؤ وليس الانسحاب والهروب :**  
من المعروف أن نسبة كبيرة من الناس تسير مع القول الشائع «ما

يأتيك منه الريح سده واستريح»، وجرياً مع هذا القول يستجيب الناس للقلق بمحاولات انسحابية وهروبية وذلك بتجنب المواقف التي يدركونها على أنها مصدر للقلق والإزعاج. ويرتكب الناس بهذا السوق «التجنبي»، الهروبي خطأً كبيراً من حيث لغة الصحة النفسية. فهناك ما يشير إلى أن الهروب من المشكلات يبعد الشخص عن البحث النشط للحلول الإيجابية والفعالة، وهناك أيضاً ما يشير إلى أن تجنب المواقف التي تثير القلق.. يضيق تدريجياً من فرص الشخص في النمو، ويؤدي في النهاية إلى نتيجة معاكسة من حيث زيادة الاضطراب الانفعالي والتوتر. بعبارة أخرى فإن حل المشكلات بالهروب منها بدلاً من مواجهتها لا يكون علاجاً إلا في المواقف التي يصعب تكرار تعرض الشخص لها وهي نادرة للغاية. ولهذا يعتبر ما يسمى بطريقة «التعوييد» Habituation التي ولجت حديثاً ميدان العلاج النفسي السلوكي من أنجح الفنون والأساليب العلاجية للقلق. ويستخدم هذا الأسلوب لتشجيع العصابي على مواجهة مواقف القلق إلى أن تتحيد مشاعره نحو هذه المواقف وتتناقص استجاباته الإنفعالية المتطرفة نحوها.

ويتم أسلوب التعوييد بإستخدام المنهج التدريجي. ويتم العلاج التدريجي من خلال تعريض الشخص تدريجياً، وخطوة بخطوة للمواقف التي ندركها على أنها مثيرة للقلق والخوف. ومن رأى «جوزيف ولبي»، Wolpe - الطبيب النفسي المعروف - أن التعرض التدريجي للمواقف المثيرة للقلق - إذا ما استخدم مع أساليب أخرى كالإسترخاء العضلي - من شأنه أن يؤدي إلى تبدد القلق وارتفاع الكثير من مخاوفنا اللامنطقية من مواقف الحياة المختلفة. وقد أثبت «لازاروس» - الذي ساهم مع «ولبي» في كتاباته المبكرة ثم انشق عليه فيما بعد - أن التعرض التدريجي وحده كفيل بأن يؤدي إلى نتائج علاجية ناجحة.

وقد أمكننا حديثاً أن نستخدم هذا الأسلوب بنجاح مع محاضر شاب بإحدى الجامعات العربية - إثر عودته من الخارج - للتغلب على القلق الشديد الذي كان ينتابه قبل الدخول لمحاضراته. وقد اعتمدت خطتنا في ذلك على تعريفه بقواعد هذا المنهج وبوضع قائمة متدرجة بالموافق المثيرة لقلقه بدءاً بأقلها إثارة للتهديد (اسبوع قبل الدخول للمحاضرة) حتى أشدّها إرتباطاً بالقلق (الدخول للقاعة وتحية الطلاب وبدء الحديث عن موضوع المحاضرة). لقد أمكننا بتدريبه على أداء كل موقف بثقة إلى التقليل من توتراته الهائلة وتحييد انفعالاته نحو هذه المواقف خطوة خطوة. وجاء بعد ذلك تدريبه المستمر على الاستعداد للمحاضرات وللمواقف الاجتماعية المماثلة بما في ذلك النقاط التي ستعرض وحتى الأسئلة أو التعليقات المرحة التي سيملاً بها الثغرات بين النقاط العريضة للمحاضرة، وجاء بعد ٤ جلسات ليعبر عن مدى سروره لأول مرة في حياته - على الدخول للمحاضرة والاستئناس بطلابها وتكوين علاقات إجتماعية سهلة معهم.

وعادة ما يستخدم أسلوب آخر مصاحباً للتعرض التدريجي وهو الاسترخاء العضلي (\*). فمن المعروف أن القلق عادة ما يكون مصحوباً بتوتّرات عضلية. ومن المعروف أن كل الناس تقريباً تستجيب للقلق بزيادة في الأنشطة العضلية فتتوتر العضلات الخارجية كالوجه، والجبهة، والرقبة والمفاصل. كذلك تتوتر حتى عضلات الأعضاء الداخلية كالمعدة. وقد يكون هذا التوتّر مؤقتاً ومشروطاً بالموقف الباعثة على القلق، ولكنه قد يتحول إلى خاصية دائمة في الشخصية. وتعتبر الحركات اللاإرادية في اليدين والذراعين واللوازم القهريّة في الفم والعينين، والابتسamas غير

(\*) يقصد بالاسترخاء المحافظة على عضلات الجسم في وضع سلبي وبالنّقليل العمدي من النشاط في أعضاء الجسم (انظر بعض التمارين في كتابنا : العلاج النفسي السلوكي المعرفي الحديث كذلك في الملحق المرفق في نهاية الكتاب).

الملائمة.. وقضم الأظافر، وشد شعر الحاجب أو الرأس كلها من العلامات الدالة على التوتر بهدف التخفف من الانفعال والقلق. ولهذا تزداد الشكاوى في حالات القلق من الصداع وألم الظهر، وسوء الهضم بسبب ارتباط هذه الشكاوى بالتوتر العضلى والاستثارة العضوية الزائدة.

ويابتكار أسلوب الإسترخاء التدريجي لعضلات الجسم عضواً ف支柱اً، يمكن التخفف من التوترات النفسية والقلق. ولهذا نجد أن مجرد الاسترخاء العادى بالرقداد على أريكة، والجلوس فى مكان هادئ مريح قد يؤدي إلى آثار وتغيرات انفعالية ملطفة.

أما عن كيفية إجراء الاسترخاء، فإنه يتطلب ضرورة أن يبدأ تدريب عضلات الجسم عضواً ف支柱اً.. إلى أن يشمل الاسترخاء الجسم كله. وبالطبع يجب أن يشمل التدريب على الاسترخاء، إرخاء تلك العضلات المرتبطة بالتوتر والتى من أهمها اليدين والرسغ والجبهة، والوجه، ومنطقة الفم والرقبة والكتفين ومنطقة البطن والمعدة.

وللتتأكد من نجاح التدريب على الاسترخاء وللإحساس بفائدة التدريب يستحسن أن يتم تدريب كل عضو على الاسترخاء من خلال الإثارة العضوية للتوتر فيه.. أي من خلال عملية شد - استرخاء لكل عضو. والهدف من ذلك هو إطلاع الشخص المصاب بالقلق على المشاعر التي تصاحب كل عنصر من الشد والاسترخاء. ومن الأفضل أن تكون أفكار الشخص كلها مركزة في الجسم بتشجيع المريض بين الحين والأخر على التركيز في جسمه فقط، وأن لا يتتجول بأفكاره بعيداً عن موقف الاسترخاء.

ولكى يتحقق أكبر قدر ممكن من النجاح يستحسن أن يكون الاسترخاء مصحوباً بتخيلات هادئة.

وبالرغم من أن التدريبات الأولى على الاسترخاء تحتاج لبعض الوقت أى من ٢٠ دقيقة إلى ٤٥ دقيقة حتى يكون بإمكان الشخص اتقان

الاسترخاء، فإن النجاح التدريجي والتدريب المكثف عليه ينتهي بالشخص إلى الدخول في استرخاء عميق بمجرد ترديد كلمة «أنا الآن مسترخى».

وفضلاً عما للاسترخاء من آثار انجعالية مهدئة بشكل عام، فإنه يستخدم كمصاحب لأسلوب العلاج التدريجي السابق، وذلك بإثارة الاسترخاء في كل موقف من المواقف التي تعبّر عن درجة معينة من القلق أو التوتر.. ويستخدم أسلوب الاسترخاء أيضاً للتغيير المعتمد من الاعتقادات الخاطئة التي يتبعها المريض وتكون أحياناً سبباً رئيسياً من أسباب إثارة القلق، بحيث يمكن للشخص أن يفكّر بصورة عقلانية هادئة. كذلك أمكّن استخدام منهج الاسترخاء بنجاح في علاج حالات الضعف الجنسي، والقذف السريع من خلال إرخاء النصف الأسفل من الجسم في الدقائق السابقة على الاتصال الجنسي.

ويفضل ستامفل Stampfle أن يكون التعرض لمصادر التوتر بطريقة كلية وإطلاق الانفعالات وتفجيرها ومرتبطاً بكل الثورات الانفعالية المصاحبة لها. ويستخدم بهذا الصدد أسلوباً معروفاً يطلق عليه الغمر الإنفعالي Implosive أو التفجير العلاجي Flooding. وبالرغم من أن منهجه يبدو للوهلة الأولى مخالفًا لقواعد التعرض التدريجي، فإنه يقوم على نفس البديهة التي تحبذ المواجهة بدلاً من التجنب. وتتلخص هذه الطريقة في تشجيع المريض على تخيل الموقف المهدد في أقصى صوره الممكنة ولا طول فترة. ويثبت «ستامفل» أن التعرض المباشر لمواقف القلق لفترات طويلة بأعمال الخيال والتصور الذهني الحي - من شأنه أن يؤدي إلى التخفف تدريجياً من القلق المصاحب لهذه المواقف إلى أن يتلاشى تماماً. إلا أن أيزنك - من بريطانيا - يثبت أن التعرض للمواقف المهددة في كليتها تؤدي بالفعل إلى التخفف من القلق إذا استمر هذا التعرض لفترات طويلة لكنه قد يؤدي إلى نتائج عكسية إذا تم لفترات قصيرة ومفاجلة. ولهذا - وتأكيداً لنظرية أيزنك - نجد أن العصابيين (الذين تتسم

حياتهم بالقلق الدائم) غالباً ما يتذنبون اللقاءات العارضة المفاجئة بسبب ماتثيره لديهم من توترات عنيفة، ولكنهم يقدرون على مواجهة هذه المواقف إذا ما أتيحت لهم فرصة كافية من الاستعداد والتهيؤ.

وكلا الطريقان - التدريجية والكلية - تهدفان - على أية حال إلى التغلب على مصادر التوترات الخارجية بالقليل من القلق والصراعات المصاحبة لها. إلا أن التعرض التدريجي - فيما تبين خبرتنا الأكلينيكية - يصبح ذا فاعلية أكثر عندما تكون مصادر القلق معروفة وعندما تكون الاستجابة لها حادة وتصل لما يسمى بالفزع. في مثل هذه المواقف تصعب المواجهة بالغمر الانفعالي، ونجد أن المرضى أنفسهم يقاومون ذلك المنهج إلا إذا كان بالإمكان استخدام بعض المهدئات الطبية كتمهيد للدخول في العلاج. على أن فوائد العلاج بالغمر تكون ملموسة خاصة في الحالات التي يتحول فيها القلق إلى طقوس وأفعال قهرية أي ما يسمى بلغة علماء النفس المرضى حالات عصاب الوسواس القهري (اللازم الحركية والرعشات اللاإرادية، النظافة المبالغة فيها.. الخ). ولهذا نستخدم هذا المنهج في علاج حالات التهتهة، الرعشات اللاإرادية، في اليدين أو مناطق الوجه، قضم الأظافر، طقطقة الأصابع.. الخ. في مثل هذه الحالات وعندما تفشل محاولات الضبط المعتمدة، يجب تشريع الشخص على إثارة هذه الجوانب من السلوك بدلاً من محاولة تجنبها وأن يطلب منه أن يستمر في ممارستها إرادياً لفترات متكررة يومياً.. مثلاً عشر مرات أو أكثر في اليوم لمدة ١٥ دقيقة. لقد تمكنا بإستخدام هذا الأسلوب من مساعدة أحد المرضى على التخلص من ارتعاشات غير إرادية محبيطة بمنطقة العين اليمنى خاصة في موقف التوتر الاجتماعي. لقد طلبنا منه أن يمارس عمداً هذه الارتعاشات في منزله لمدة عشر مرات يومياً تستغرق كل منها ١٥ دقيقة يقوم خلالها بإثارة هذه الارتعاشات بأكبر قدر ممكن. وقد كانت دهشته باللغة عندما

لاحظ وجود تناقص ملحوظ بعد يومين فقط من العلاج، إلى أن اختفت هذه الحركات القهريّة تماماً بنهاية الأسبوع الثاني.

### عندما يكون القلق تعبيراً عن التوتر وتطرف الانفعالات :

وعندما يكون القلق هو التعبير المباشر عن الانفعال الشديد، والتوتر العضلي ووراثة جهاز عصبي سريع الاستثارة (المحور الانفعالي)، فإن العلاج الطبى بإستخدام العقاقير المهدئه يعتبر من أكثر أشكال العلاج وأكثرها إنتشاراً على الإطلاق. فمن شأن بعض الأدوية المهدئه أن تساعد بالفعل على تهدئة ثورة الانفعالات الداخلية.

لكن العلاج بالعقاقير ليس علاجاً نفسياً، ومن المعروف كما شرحنا أن هناك آثار جانبية سيئة كالإدمان، أو الإفراط يمكن أن تتطور لدى المريض خاصة إذا لم يكن تحت إشراف طبى مباشر، فضلاً عن هذا فإنه من المعروف أن حالات القلق قد تعود حالما يتوقف الشخص عن التعاطي. ولهذا فإننا نجد - من جانبنا أن بالإمكان مواجهة الجانب الانفعالي من القلق بمناهج سلوكية من أبرزها ما يسمى بمنهج الاسترخاء. ولا أود أن أدخل في تفاصيل هذا المنهج وطريقة استخدامه وكيفية تطبيقه فقد عرضنا لها في كتابين مبكرين ننصح القارئ بالرجوع لهما. (١) العلاج النفسي الحديث، سلسلة عالم المعرفة، الكويت - (٢) علم النفس الأكلينيكي. دار المريخ بالرياض. لكننا نؤكد هنا أن الاسترخاء العضلي بطريقة منظمة عضلة فعضلة قد أصبح الأن منهجاً أثيراً للتغلب على التوترات العضليّة المصاحبة للقلق. إن هناك الكثير من الأعراض اليدنية المصاحبة للقلق أصبح الأن ممكناً علاجها بهذا المنهج بما فيها الصداع، وألام الظهر وخفقان القلب، وارتفاع ضغط الدم، وألام الساقين والذراعين وغيرها من الشكاوى الدالة على التوتر العضلي والنشاط العضوي المفرط. لهذا نجد أحياناً أن مجرد الاسترخاء العادى بالرقداد على أريكة أو الجلوس فى مكان مريح هادىء قليل الإضاءة والضجيج من شأنه أن يؤدى إلى تغيرات

انفعالية ملطفة.

وفضلاً عما للإسترخاء من آثار انفعالية مهدئة بشكل عام فإنه يستخدم بمحاجبة العلاج التدريجي للتغلب على ما تسببه المواقف الخارجية من توترات وصراع. وهناك ما يؤكد فاعلية هذا المنهج في علاج حالات القلق الجنسي كالقذف السريع، وضعف الانتصاب عند الذكور وذلك بارخاء الأجزاء السفلية من الجسم والساقيين في الدقائق الأولى السابقة على الاتصال الجنسي.

وللمعتقدات الخاطئة وأسلوب التفكير دورهما :

لكن التوترات النفسية والقلق لا يمكن عزلهما عن الطريقة التي يفكر بها الشخص وعما يحمله عن نفسه وعن المواقف التي يتفاعل معها من أراء ومعتقدات. وللهذا نجد أن «اليس» و«بيك» الأمريكيان يشيران بوضوح إلى أن القلق العصبي يعتبر نتيجة مباشرة للطريقة التي يفكر بها الشخص في نفسه وفي الخارج وليس بالضرورة لخصائص خارجية مهددة.

لقد أطلقنا على هذا الجانب من القلق: المخدر النفسي وهو محور يحظى بإهتماماً خاصاً عندما يكون الشخص من النوع الذي يتميز تفكيره بالبالغة، وتوقع الخطرا والأنهيار والكوارث. ولعلاج هذه الجانب يتوجه الاهتمام إلى تشجيع الشخص على التفكير بواقعية في الموقف وفي نفسه وفي امكانياته. ويقترح «مايكيناوم» Meichenbaum من كندا أن من أنجح الوسائل للتغلب على التفكير الانهزامي للشخص في حالات القلق هي أن ننبهه إلى الأفكار والأراء التي يرددتها بينه وبين نفسه (المونولوجات) عندما يواجه موقفاً يتسم بالتهديد. إن من رأى هذا العالم أن القلق الذي ينتابنا من المواقف المختلفة يعتبر نتيجة مباشرة لما نقوله لأنفسنا وما نقنع به ذواتنا من أخطار وكوارث. وللهذا فهو يقترح منهجاً يقوم على تعديل محتوى ما

يقوله الشخص لنفسه في المواقف التي يراها مهددة لنفسه وأمنه وفق ثلاثة قواعد رئيسية :

(١) أن تقنع نفسك بأن الخوف والهلع الذي يسيطر على مشاعرك عند التفكير فيما قد يحدث من أشياء سلبة لأنك لن تحول الموقف إلى أسوأ مما هو عليه بالفعل بتفكيرك المبالغ فيه وتهويلاً لك.

(٢) إقناع النفس بشتى الوسائل الممكنة أن الموقف الذي يثير مخاوفك الآن سينتهي حتماً.

(٣) القاعدة الثالثة هي أن تقبل بحقيقة أن التخلص من كل المشاعر المكدرة، والتواترات المرتبطة بالقلق تماماً أمر صعب. إذ لا بد أن تقبل بعض جوانب التوتر مؤقتاً.

وئمة طرق أخرى لمواجهة أخطاء التفكير وتعديل الاتجاهات الانهزامية نحو النفس بين القلتين. فالحوار المنطقي الهدىء مع النفس، ودحض الأفكار الخاطئة التي تثير المخاوف والاكتئاب، وتحصيل معلومات دقيقة عن المواقف التي نعتقد أنها مهددة، وتجنب التفسير السلبي للمشاعر التي يحملها الآخرون عنك، وتعويد النفس على التفكير في نقاط القوة عند التصدي لحل المشكلات الاجتماعية والعاطفية.. كل ذلك ينطوى دون شك على إمكانيات هائلة في تعديل الاضطراب النفسي والقلق.

### تدريب النفس على الحرية والتلقائية الاجتماعية :

أما من حيث الجانب الاجتماعي، فمن المعروف أن السلوك الاجتماعي للشخص القلق يتمس بخصائص تتذبذب بين أقطاب متعارضة كالإنصياع الشديد، والعدوان، الخجل والإندفاع، التحدى أو تجنب المشاكل والهروب منها. وقد بينما في إحدى كتبنا المبكرة عن العلاج السلوكي أن هذه الجوانب بالرغم من التناقض الظاهر بينما يمكن فهمها في ضوء ما يتسم به السلوك العصبي للقلق من قيود انجعالية ت Kelvin تلقائيته وحرrietه في

## الاستجابة للمواقف المتعارضة.

ونجد في الوقت الحالي - أدلة قوية تثبت أن تدريب الشخص على التعبير عن مشاعره بحرية من خلال التصرفات السلوكية والاجتماعية الملائمة من شأنه أن يؤدي إلى تضليل القلق بشكل ملحوظ. ويحظى هذا الجانب بإهتمام كثير من المعالجين، ويمثل أحد الفصول الهامة في كتب العلاج السلوكى الحديثة. ويدرس تحت عناوين مختلفة منها تأكيد الذات، أو تدريب القدرة التوكيدية، أو التدريب على الحرية الانفعالية. ويقوم هذا المنهج على بدبيهة علمية قوامها أن تدريب النفس على التعرض للمواقف الاجتماعية المثيرة للخوف والانفعال والقلق وأنت تعرف مسبقاً ما الذي ستقوله فيها، وكيف تتصرف خلالها، وإدراكك لحقوقك والتزاماتك إزاء هذه المواقف، من شأنه أن يجعلك أكثر هدوءاً وقدرة على التحكم في إنفعالاتك عند مواجهتك لها بالظهور بالظاهر الملائم.

فضلاً عن هذا، إن كثيراً من العلاقات الاجتماعية تتطلب اتصالاً إيجابياً نشطاً بالأ الآخرين، ولهذا فإن العلاقات الاجتماعية السليمة تحتوى على مزيج من الانفعالات المتنوعة بما فيها الغضب أحياناً، تبادل مشاعر الحب والود أحياناً أخرى، اللوم، الإعجاب، الضيق. ومن المعروف أن قدرة الشخص القلق على تبادل المشاعر تقل في المواقف الاجتماعية نتيجة لما يؤدي إليه القلق من قيود وعجز. ولهذا نجد أن الشخص في مواقف القلق يقع رغبته في التعبير عن مشاعره الحقيقية، ويكتم معارضته أو قبوله أو يرغم نفسه على قبول أشياء لا يحبها، أو يهرب من أشياء يحبها.. ومن ثم تجيئ أهمية تدريب الشخص على التعبير عن الانفعالات بجوانبها الإيجابية (الحب والإعجاب مثلاً) والسلبية (الغضب والعدوان والرفض). إن حرية التعبير عن الانفعالات والقلق لا يجتمعان معاً. ويتعارض التعبير بحرية عن الانفعالات بما يتمس به من تلقائية، مع القلق والعصاب بما فيهما من قيود.

ويتم تدريب القدرة على حرية التعبير الإنفعالي بأساليب أخرى متنوعة منها مثلاً التدريب على تنطيق المشاعر أي التعبير عن أي انفعال بكلمات صريحة منطقية . وينصح المعالجون أيضاً بأن يتشعّج الشخص على إحداث استجابات بدنية ملائمة للإنفعال ، فإن استخدام الإشارات والحركة الرشيقه ، وتشكيل ملامح الوجه بطريقة ملائمة ، والإحتكاك البصري المناسب من شأنها جمِيعاً أن تتضادُر لإحداث الثقة بالنفس في مواقف التفاعل الاجتماعي بما يخفف من آثار القلق والإضطراب .

ويثبت «باندورا» من جامعة ستانفورد أن كثيراً من إستجاباتنا المرضية والسوية تكتسب بفعل مشاهدة الآخرين والتأثر بهم أي القدرة . ولهذا فإن من الممكن تدريب القدرة على التوكيدية واكتساب المهارة الاجتماعية الضرورية للنجاح من خلال ملاحظة الآخرين أو الاقتداء بهؤلاء الذين تتوافر فيهم هذه القدرات بشكل واضح . ولهذا فإن من الثابت أن القلق يختفي في بعض المواقف الاجتماعية المهددة ( مقابلة شخصية للعمل مثلاً) عندما نسمح للشخص فأن يشاهد أشخاصاً يؤدون هذا الموقف بنجاح في أفلام أعدت خصيصاً لهذا الغرض . ومن ثمة قد نستخدم ما يسمى بأسلوب تمثيل الدور قبل حدوث الموقف ( لعب الأدوار ) كطريقة من العلاج . فإذا تأنى الشخص أن يقوم بتخييل الموقف المهددة ، ثم أن يمثل بنفسه - أو أمام معالجة - الموقف كما يوده أن يحدث ، مرات ومرات حتى يتفقنه ، فإنه سيكتسب كثيراً من القدرات التي ستمكنه من مغالبة القلق عند المواجهة الفعلية للموقف المهدد . ويلقي بعض الأشخاص صعوبة في تمثيل الأدوار الدالة على الثقة بالنفس ، وإعطاء الأوامر ، والتعبير عن الذات والمشاعر بوضوح لكنها تستحق ما يبذله المريض فيها من جهد ، بسبب نتائجها الإيجابية على الشخصية والسلوك الاجتماعي الماهر .

قاسم مشترك :

إن الأساليب التي عرضناها حتى الآن تتضادُر جميعها في مبدأ عام

وهو أن مغالبة القلق تأتى بالتعرف وليس بتجنب المواقف والأفكار المثيرة للقلق حتى نعتاد عليها. ولهذا فإن من بين كل تمارين العلاج النفسي منذ قرون نجد أن من أنجحها هي تلك التي تخطط للتعرض وتشجع على مواجهة مواقف القلق. إن مخاوفنا ومصادر القلق لدينا ستختفي ما أن نواجهها بتصميم. وكل هذه الطرق التي أشرنا إليها سابقاً ماهي إلا طرق لمواجهة القلق والتعرض له في الجوانب الأربع التي سبق الإشارة إليها. ولهذا فإننا نضع بعض التوجيهات :

- التعرض لمواقف القلق مطلب ضروري للصحة. وسواء تم هذا التعرض من خلال تخيل هذه المواقف، أو من خلال الدخول فيها بشكل فعلى، فإن النتيجة واحدة.

إلا أن الأفضل أن يتم تعريضنا بطريقة تخيل هذه المواقف ثم أن ننتقل بعد ذلك للمواقف الفعلية المرتبطة بإثارة القلق.

- كلما كان التعرض للمواقف الإنفعالية مبكراً ولفترات طويلة كلما كان تأثيره أنجح، فمن الأفضل مواجهة الخطر منذ البداية والاستمرار في مواجهته حتى يتلاشى دائماً.

- إن القلق الذي يحدث خلال العلاج في المواقف التدريجية أو مواقف التغيير الإنفعالي لا يؤدي عادة إلى نتائج أو مضاعفات. ولازال بعض الأطباء والمعالجون حتى الآن يترددون في السماح لمرضاهם بالدخول في مواقف تثير القلق خوفاً من الإصابة بمشكلات إنفعالية. لكن هذا غير صحيح ولا يوجد ما يدل على حدوث هذه المضاعفات. بل يوجد ما يدل على أن نوبات الفزع التي تتم في المواقف الفعلية من خلال التعرض للخطر في موقف العلاج تكون أقل من السابق. وهناك ما يدل على أن إثارة القلق بشكل مقصود في مواقف التدريب والعلاج النفسي لا يؤدي إلا إلى تقليد باهت لنوبات الفزع الحقيقية التي

تصيّبنا في هذه المواقف الفعلية. حتى وإن حدث القلق بشكل مقصود فإنه عادة ما يتم في مثل هذه المواقف في ظل شروط آمنة.. وفي جو من الاسترخاء من شأنه أن يبعث على الطمأنينة التي يتعارض ظهورها مع القلق.



## الفصل السادس

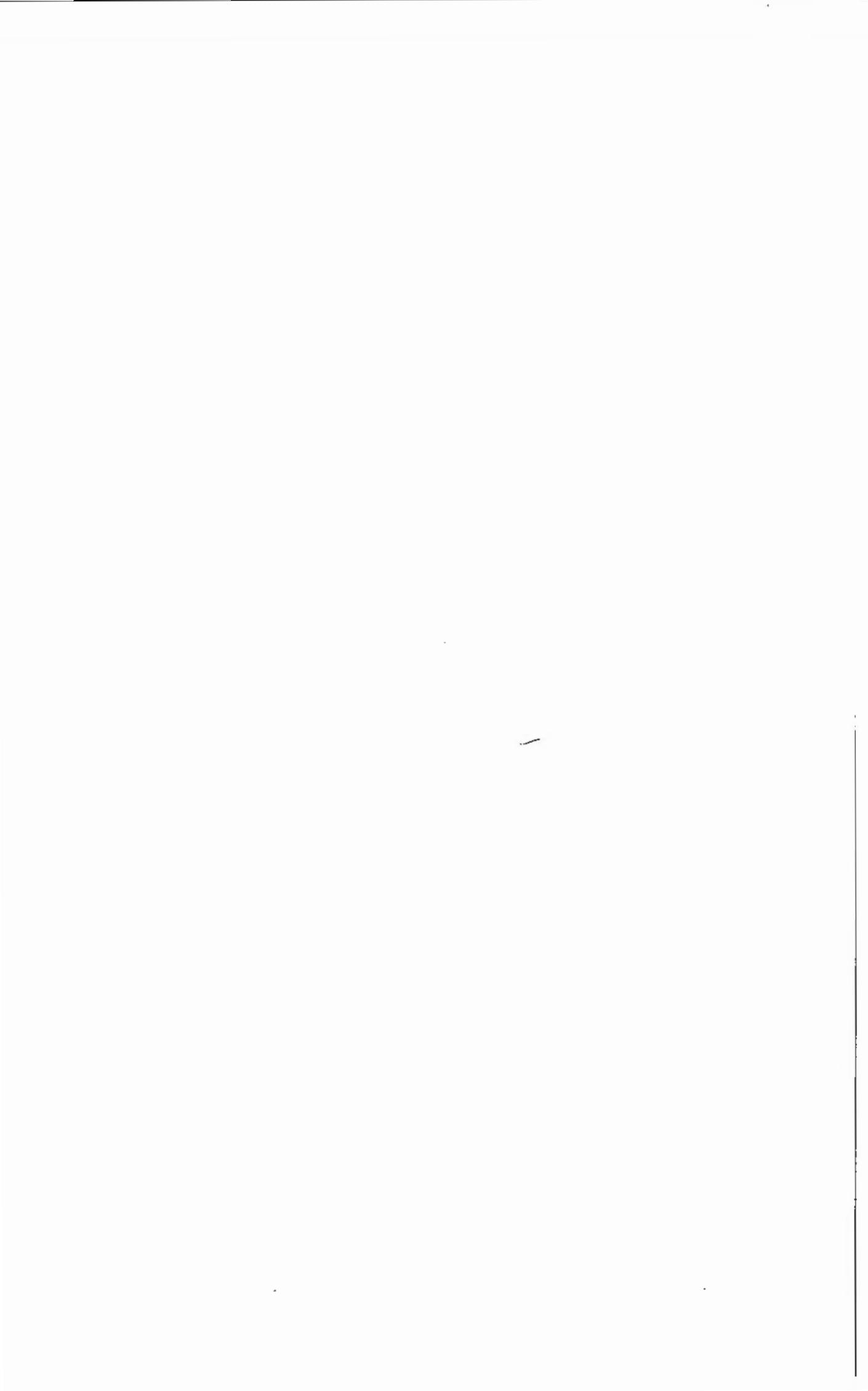
### القلق في حياة أطفالنا

- \* الطفل العصبي .
- \* فئات من الاضطراب النفسي لدى الأطفال .
- \* أسر تصنع القلق وتطور العصاب لدى أبنائها .
- \* قائمة بالأخطاء التي تمارسها الأسر الصانعة للقلق .
- \* عندما يتحول القلق إلى اضطراب دائم: العلاج السلوكي .

### أساليب من علاج القلق بين الأطفال :

- \* المواجهة التدريجية .
- \* تأكيد ثقة الطفل بالنفس والبيئة .
- \* الاقتداء بالنماذج الصحية .
- \* تشجيع وتنمية المهارات الاجتماعية .

(\*) كلمة أطفال هنا لا تقتصر على فترة زمنية محددة وتمتد لتشمل الأطفال منذ الولادة حتى بداية المراهقة .



## الطفل العصابي :

يجب بادئ ذى بدء أن نتحاشى التسرع والعجلة فى وصف طفل معين بالقلق والإضطراب النفسي . فمن الأيسر الحكم على الراشد بالاضطراب وعدم النضوج بسبب تصرفاته «الطفالية» ، ولكن ما لا تقبله بين الراشدين من صفات «طفالية» غير ناضجة ، هى عين ما نتوقعه بين الأطفال . لذلك وجوب التريث والحذر الشديد عند التعامل مع مشكلات الطفل لأنها قد تكون شيئاً مقبولاً ومناسباً لعمره وما يتطلبه فى هذه المرحلة من تغيرات فكرية ، وانفعالية ، واجتماعية . إن التغيرات التى نلاحظها - على سبيل المثال - بين الأطفال وهم يشرفون على المراهقة بما فيها من التصرفات الانفعالية ، والميل للجدل ، والإكثار من الميل للوحدة والخصوصية فى داخل المنزل ، أمر لا ينم عن شذوذ أو اضطراب بمقدار الميل للاستقلال فى هذه المرحلة من العمر . ويجب أن نقبل - بنفس المطلق - ما يصدر عن أطفالنا فى المراحل المبكرة من العمر وحتى السنة الخامسة من تصرفات تنسى بالحركة السريعة والتشتت وحتى بعض جوانب التدمير والتخييب على أنها تطور طبيعى لامكانيات الطفل وإصراره على اكتشاف البيئة وحب الاستطلاع ، وليس علامـة على العدوان والحركة المرضية ، والمشاكـسة أو القلق المرضى والعصـاب .

فضلاً عن هذا ، فإن غالبية مشكلات الطفل لا تنتـج عن الإضطراب بمقـدار ما تـصدر عن عدم الخبرـة ، والـسذاجـة ، والـجهـل . ومن ثـمة وجـب أن لا ننسـى عند تعـاملـنا مع الطـفل أن تـصرفـاته التـى تـثير فـلقـنا عـلـيـه تـصدرـ من كـائـنـ لم تـتعـدـ لهـ - كـما أـتيـحـ لـمـنـ هـمـ أـكـبـرـ سـنـاـ - فـرـصـ التـعلـمـ وـالمـمارـسةـ وـالتـفـاعـلـ بـجوـانـبـ مـتـنـوـعـةـ مـنـ حـيـاةـ الـاجـتمـاعـيـةـ . وـسـنـرىـ فـيـماـ بـعـدـ ، أـنـ أـجزـاءـ كـبـيرـةـ مـنـ مـناـهـجـ العـلاـجـ النـفـسـيـ بـيـنـ الـأـطـفـالـ يـجـبـ أـنـ تـرـكـزـ عـلـىـ إـعـطـاءـ الـمـعـلـومـاتـ الدـقـيقـةـ وـالـمـفـصـلـةـ عـنـ كـيـفـيـةـ السـلـوكـ السـلـيمـ وـمـاـ تـتـطلـبـهـ الـعـلـاقـاتـ النـاضـجـةـ مـنـ شـروـطـ .

خاصية ثالثة، تتطلبها الحاسة الذكية عند التعامل مع سلوك الطفل، وهي أنه لا يمكن الحكم على سلوك الطفل بمعزل عن سلوك المحيطين به. فمن المعروف أن الغالبية العظمى عن اضطرابات الأطفال تعتبر تعبيراً مباشراً عن اضطرابات البالغين أنفسهم. ولهذا فمن المعروف أن المشكلات بين الأطفال تتزايد مع تزايد الصراع الأسري، والإهمال وقدوم الطفل من أبوين مشغولين بمشكلاتهم الشخصية لدرجة تعوق قدرتهم على إحسان التربية.

### هل معنى هذا أنه لا يوجد طفل مضطرب ؟

بالطبع يوجدأطفال مرضى، فالإضطراب بين الأطفال من الحقائق التي يثبتها البحث العلمي، بل إن من المعروف الآن أن الإضطرابات النفسية بين الأطفال تتزايد تزايداً مخيفاً.

وهناك دراسة حديثة، تثبت أن هناك ما يقرب من ٣٧٪ من الأطفال في المدارس عبروا بوضوح عن مشاعر مرتبطة بالحزن وجوانب من السلوك ترتبط بالإكتئاب والقلق. وهناك دراسة أخرى حديثة، أشارت إلى أن نسبة ١١٪ من الأطفال في الولايات المتحدة (من ٦ إلى ٨ مليون طفل) تعاني من اضطرابات نفسية تحتاج للعلاج. ومن المؤكد أن النسبة ستزيد عن ذلك إذا ما ضممنا لهذه الفئة نسبة الأطفال التي تعاني من الاضطراب الذي لم يستد لدرجة تثير الحاجة للعلاج. أما في مجتمعاتنا العربية، فإنه لا يوجد للأسف ما يمكننا من تقدير نسبة انتشار الاضطرابات النفسية بين أطفالنا بكل دقة، إلا إننا نعتقد أن النسبة لا تختلف عن ذلك إن لم تكن أكثر نتيجة لاختفاء الخدمات النفسية المنظمة للأطفال في البلاد العربية.

والأن وقبل الدخول في العوامل المرتبطة بالاضطراب النفسي بين الأطفال كيف يمكن أن نستدل على وجود طفل مضطرب انفعالياً أو عصبياً ؟

كثيرون كتبوا عن الاضطراب الانفعالي بين الأطفال، وكثيرة - لهذا - الخلافات بين هذه الأراء فيما يتعلق بتحديد الصفات الدالة على الاضطراب الانفعالي . وفي رأينا أن الاضطراب الانفعالي والعصابي بين الأطفال يمثل فئة رئيسية من أربع فئات أخرى من الاضطراب النفسي العام بين الأطفال .

فهناك أولاً هذه الفئة من الأطفال التي يتوجه الاضطراب لديها إلى الانحرافات السلوكية الموجهة ضد الآخرين أو ممتلكاتهم وتأخذ شكل العداون، وإيقاع الأذى بالآخرين أو بمتلكاتهم، والاندفاع، وعدم التعاون، وإثارة الغيط . صحيح أن العداون بين الأطفال ..... شيئاً طبيعياً، بل ويجب أن تشجع عليه الطفل أحياناً لكي نتيح له فرصة التعامل مع الضغوط الخارجية، إلا أنه يؤدي في أحياناً كثيرة إلى الهروب من المسؤولية وتجلب المنافسة السليمة . ولهذا يجب الانتباه لهذا الجانب عندما يكون العداون غير ملائم للموقف، وعندما يكون صادراً كنتيجة مباشرة للعجز عن تحمل الضغوط والمسؤولية .

وهناك فئة ثانية من الأطفال المضطربين من يأخذ لديهم الاضطراب مظاهر الانحراف الاجتماعي كالكذب، والإدعاء، والسرقة، والولاء لجماعات جائحة تشجعهم على الجريمة، والإدمان وغيرها من الانحرافات الاجتماعية والجنسيّة .

ويتبلور الاضطراب عند أشخاص الفئة الثالثة في شكل ما يسمى بالافتقار للمهارات التكيفية . وأشخاص هذه الفئة يتميزون بشكل عام بعدم النضوج والعجز عن إكتساب المهارات الاجتماعية والتكيفية المناسبة لأعمارهم . ولهذا ينتشر بينهم الشروド، وتنتشر بينهم أحلام اليقظة، والسلبية والتقاعس، وعدم تحمل المسؤولية والعزوف عن النشاط الموجه والإيجابي . وهناك أخيراً الطفل العصابي وهو الطفل المثقل بالهموم والقلق .

وتبيّن الدراسات أنّ أشخاص هذه الفئة تنتشر بينهم المخاوف المرضية من أشياء خارجية كالظلم، أو الحيوانات، أو الوحيدة، وتشيع بينهم أمراض أخرى كعدم الثقة بالنفس، والإحساس بالضآل، والانسحاب بالخجل الشديد. صداقاتهم قليلة، وحساسيتهم مفرطة وتسود بينهم أيضاً علامات الاكتئاب والتعاسة وعدم الرضا عن النفس بشكل عام.

هذه هي فيما يبدو أهم الأمراض الشائعة بين الأطفال، ويلاحظ أن تقسيمها لفئات لا يعني أنها مستقلة تماماً عن بعضها البعض الآخر. فهذه الفئات تتداخل فيما بينها مما يجعل هذا التقسيم ضرورة تثيرها متطلبات التبسيط العلمي من أجل الدراسة، واستنباط العلاقات التشخيصية واقتراحات العلاج.

ونظراً أن لكل فئة من هذه الفئات متطلباتها واحتياجاتها الخاصة من حيث الرعاية النفسية والعلاج النفسي، فإن تركيزنا في هذا السياق سيكون على أشخاص الفئات الرابعة أي الطفل العصبي الذي تتسم حياته بالقلق، والتعاسة وعدم الثقة بالنفس.. الخ.

وعادة ما يتتطور العصاب بين الأطفال - مثل البالغين - نتيجة لللتقاء عدد من العوامل من أهمها :

- وجود حساسية مفرطة تجعل الطفل مستهدفاً للخوف السريع والانفعال الشديد غالباً ما تنم هذه الحساسية عن استعدادات وراثية.

- التعرض لصدمات مبكرة أو خبرات سيئة كالمرض، أو الاعتداء الجسми أو الجنسي أو وفاة أحد الوالدين، ومن المعروف أن الانتقال لبيئة جديدة والبعد عن الأصدقاء القدامى يشكل عاملأً صدمياً لاينبغى تجاهله بين الأطفال.

- عوامل خاصة بالتعلم الاجتماعي أي أساليب التنشئة الوالدية

للطفل. فمن المعروف أن العصاوى الطفلى يرتبط بوجود والدين يكثران من النقد، أو الحماية المفرطة، ويقللان من أهمية إمكانيات الطفل وانطلاقه.

- وهناك أيضاً الفشل الأسرى فى امداد الطفل بالرعاية الازمة فى الوقت الملائم. فمن المعروف أن الطفل الذى يتعرض للفشل المتكرر ولا يجد من يشد أزره أو يعينه على مواجهة الإحباط، وتعلم خبرات جديدة تساعدة على النجاح عادة ما يتطور إلى القلق والانسحاب والاكتئاب والهروب.

### أسر تصنع القلق وتنتج القلق

#### قائمة بالأخطاء السلوكية وبدائلها في الأسر العصابية :

أياً ما كانت مصادر السلوك العصابي بين الأطفال، فإن هناك من الحقائق ما يؤكد أن الاستعدادات الوراثية والحساسية الشديدة التي يولد بها الطفل لا تتحول بالضرورة إلى قلق وعصاب دون وجود عوامل مباشرة تفجر هذه الحساسية وتوجهها هذا الوجه السلبي. بعبارة أخرى، إن الطفل لا يتحول للقلق كنتيجة مباشرة لما يرث، بل كنتيجة مباشرة لعلاقات اجتماعية تفتقر للصحة والسلامة ويكون من شأنها أن توجه وتصوغ الوراثة في شكل عصابي. وما يسجله لنا العلماء بهذا الصدد يؤلف قائمة هامة لنقاط الضعف في العلاقة الأسرية بالطفل، قد يكون من المفيد تسجيلها هنا. وقد يكن من المفيد أيضاً أن يتجلو الآباء فيها نقطة بنقطة للإطلاع على ما قد يمارسونه منها على نحو مقصود أو غيره مقصود:

## قائمة بالأخطاء السلوكية التي تمارسها الأسر الصانعة للقلق .. والبدائل

البديل	أساليب صانعة للقلق
- ركز على ما يملك الطفل من امكانيات ويعمله الشخصية على تنمية نفسه ومواهبه .	١- مقارنة الطفل دائمًا بالآخرين ، خاصة إخوته وزملائه .
- ركز على ما أنجز الطفل ، وعلى ما أحرز من تغير ، وشجعه على الاستمرار في حياته .	٢- تذكير الطفل الدائم بأخطائه و نقاط ضعفه ، وجوانب النقص منه .
- إعرف ما الذي أدى إلى المشكلة وركز على إيجاد الحل الملائم «إنك لم تفعل ذلك لتجرح مشاعرنا ولكنك تريد أن تحصل على اهتمامنا» ، «ليس من عادتك الأنانية» .	٣- استخدام مشاعر الذنب عند عقابه .. «إنك تجرح مشاعرنا» ، «إنك أنائي» ، «إن الله سيعاقبك على أفعالك» .
- اعطه بعض الوقت لسماع رأيه ، وناقشه دائمًا ب موضوعية واحترام .	٤- التحقير منه ومن إمكانياته ومن قدرته على حل مشكلاته : «هذا رأي طفل» ، «لاتتدخل في مناقشة الكبار .. أنت» .
- لا تركز على التبعية بل شجع على الاستقلال واتخاذ بعض المجازفات . احترم علاقاتهم الاجتماعية بأصدقائهم ولا تشعرهم بالذنب بذلك.	٥- تضييق فرص الطفل في النمو المستقل «حياتك من غيرنا صعبة» ، «لولانا لما وصلت لذلك» ، «سرقتكم الحياة عننا ونسيتوها» .
- عند مواجهة الأزمات استخدم أسلوبين سليماناً قائماً على مواجهة المشكلة والتفكير في حلولها والعمل بنشاط لمواجهة أسباب القلق للتخلص منها .. بذلك ترسم أمامهم نموذجاً صحيحاً مختلفاً .	٦- أن ترسم أمامهم يتصرفاتك وسلوكك عند مواجهة الأزمات نموذجاً لشخصية عصبية قلقة مثلاً : استخدام الحبوب المهدئة ، الشكاوى العضوية الدائمة ، التعبير بحزن لما لم تتحققه في حياتك .

## (تابع) قائمة بالأخطاء السلوكية التي تمارسها الأسر والبدائل

- راقب عن بعد ما يحدث للطفل .. تدخل عند الضرورة .. لاتجعل الطفل خائفاً حتى وهو بمفرده من أنك ستقتحم عليه خلوته .	٧- التدخل المستمر وعدم احترام خصوصية الطفل من خلال مراقبة كل كبيرة أو صغيرة يقوم بها .
- ركز على ضرورة أن يكون مقتنعاً في داخله بإمكانياته وعلى مقدار ما يحصل عليه الطفل من رضا أو إشباع بالنشاطات التي يقوم بها .	٨- التركيز على الكمال المطلق ، علي أنه «يجب أن يكون ذكي من الجميع ، وأشطر» أو «أقوى» ، أو «أنبه» من الكل .
- لا تركز على إثارة القلق ، ركز على إثارة الدافع للعمل وعلى الإنجاز وعلى النشاط .	٩- التركيز القصدي المتعمد على القلق وإثارة الانشغال «هل تعرف كم تبقى على الامتحان» .
- تعويد النفس على البحث النشط عن الحلول الإيجابية للمشكلات .	١٠- الشكوى الدائمة من الحياة أمام الطفل والتذمر .
- شجع على المواجهة ، وساعد الطفل على أن يحل المشكلة بدلاً من أن يهرب منها .	١١- القبول بالأعذار ، خاصة ونحن نعلم أنها مجرد حجج يخالقها الطفل ليهرب من المسئولية .
- ركز على المتعة التي يجنيها الطفل من الشيء ذاته وعلى الأهداف القريبة مثل الشعور بالراحة ، والاستمتاع ، والاحترام الذي يخلقه النجاح .	١٢- الإكثار من الحديث عن المستقبل «ذاكر علشان تبقى دكتور كبير ، أو مهندس ، أو غني» .. الخ .
- ركز على العلاقات الإيجابية الدافئة على أنها الهدف ، ركز على المشاركة وشجع الطفل على العمل مع الآخرين .	١٣- الدفع المستمر للمنافسة ، وللتعامل مع الآخرين على أنهم مجرد نماذج يمكن اتباعها أو هزيمتها .
- أعط للطفل فرصة لإنتهاء العمل ، وساعدته على أن يخطط جدوله ووقته جيداً .. الاستعجال الدائم يربك ويثير القلق .	١٤- الحث الدائم على العجلة ، والسرعة والدقة والضغط المستمر في هذا الإتجاه .

(تابع) قائمة بالأخطاء السلوكية التي تمارسها الأسر والبدائل

<p>- إثارة أهداف واقعية قصيرة المدى «أعتقد أنك لو خصصت ١٥ دقيقة يومياً لذاكرة الحساب ، سيرتفع تقديرك مما هو عليه» ، غير الهدف عند الضرورة .</p>	<p>١٥- إثارة أهداف غير واقعية : ستكون دائماً الأول ، «ستكون أشهر وأحسن طبيب» .</p>
<p>- التشجيع على المجازفات المحسوبة .. علمه السباحة بدلاً من تخويفه من الماء ، إجعله يحيط نفسه بالملابس الملائمة في الأوقات الباردة .. الخ .</p>	<p>١٦- التخويف المستمر من العالم ومن الخارج : «لا تتحدث مع الكبار» ، «لا تلعب لأنك ستعدى بالمرض» ، «لاتنزل المياه لأنك لا تعرف السباحة» .</p>
<p>- زود نفسك ببعض الثقافة الملائمة بما يناسب العمر ، واجعل الطفل يسعد بالتصرفات الملائمة لسنّه ، أو حجمه مع أطفال من نفس العمر .</p>	<p>١٧- إظهار الضجر عندما يتصرف الطفل بما يناسب عمره والإصرار على أن يكون أنضج أو أكبر من سنّه.</p>
<p>- إذا كان لابد من العقاب ، وضع السبب فيه ، وبين أيضاً الطريقة الصحيحة للتصرف أو الفعل في المستقبل .</p>	<p>١٨- العقاب المستمر عند الخطأ .</p>
<p>- خصص دائماً بعض الوقت لمناقشتهم في مخاوفهم دون سخرية منها ، إجعلهم يصلوا للحلول بأنفسهم حتى ولو كنت تعرفها ، شجعهم على التعبير عن الرأي والمشاعر أمامك .</p>	<p>١٩- العزوف عن الحوار والمناقشة في أمور حياتهم ، واهتماماتهم ، ومخاوفهم ، والتركيز على النقد ، والقفز لإعطاء النصائح الشكلية .</p>
<p>- لا تخشى من إتخاذ القرارات وتتجنب التأجيل الدائم ، أرفض بوضوح وهموم المطلبات غير الواقعية ، ونقذ ماتعد به إذا كان ممكناً .</p>	<p>٢٠- التردد في إتخاذ القرارات أو التأجيل الدائم والحاجاتهم .</p>

توضح القائمة السابقة بعض الأساليب العصابية التي تنتهجها بعض الأسر في التعامل مع الأطفال.. ويلاحظ عليها جمِيعاً بعض الخواص المشتركة فهى تجعل الطفل مثقلًا بالمشكلات ومحملًا بالأعباء النفسية والاجتماعية في فترات مبكرة من العمر. والطفل في ظل هذه الأساليب من الطبيعي أن يتحول إلى كائن خائف، لا يثق في امكانياته، ويدفع نفسه للتحدي بأكثر ما تساعد به طفاته، مكتئب، ضعيف وعرضه للمرض الجسمى والنفسى معاً. وربما يكون من أسوأ ما يظهر على أطفال هذا النوع من الأسر هو الانتهاء إلى عكس ماتتوقعه لهم أسرهم تماماً. فمن المعروف أن كثيراً من الأسر تنتهج هذا المنهج من واقع أفكار خاطئة عن تربية الطفل فتتصور أن أثر القلق والدفع الشديد للعمل والمنافسة سيؤدى إلى النجاح والتفوق. ولكن ما يحدث نتيجة لهذا هو هروب الطفل من جوانب التحدى خوفاً من أن لا يكون عند حسن «الظن»، أو «خوفاً من أن لا يبلغ الكمال المنشود من الأسرة»، فيزداد هروبه وتجنبه للتحديات والمنافسة الصحية. من الناحية البدنية، ينمو الطفل القلق مصحوباً في حياته بكثير من الأعراض البدنية التي تبين أنها تصف القلق وتشرّحه كالصداع، والتعب السريع، واضطرابات المعدة، وإفراط الحساسية، فضلاً عن بعض الاضطرابات المرتبطة بالتنفس كالريبو مثلاً.

ويلاحظ أحد العلماء أن التربية الأسرية التي تتصف بالخصائص السابقة أو بعضها تخلق ما يسمى «بطفل النمط أ»، وهو طفل يتميز بخصائص مبكرة يبقى بعضها معه العمر كله. من هذه الخصائص - الاهتمامات المحدودة والفقيرة، الملل السريع، والنفور الشديد من الآخرين خاصة الغرباء، الاضطراب الشديد عند المرور بتغييرات غير متوقعة، التحفظ وفقدان الصبر. وطفل النمط أ - طفل يعجب بالسلطة وبالنماذج السلطانية ولهذا فهو يعمل جيداً إذا كان الهدف هو إرضاء المحبيين به من الكبار أو الأقوياء، ولكن يصبح فاتر الحماس، متقاعساً عندما لا يخضع

للرقابة، تزداد بينهم ميول التعصب، وضيق الأفق. هذا النمط من الواضح أنه يفتقر للسعادة، ويصعب عليه تقبل نفسه أو تقبل العالم. إنه كما وصفه أحد علماء النفس طفل يصعب عليه أن يسبح في الحياة ويستمتع بها دون شعور دائم أنه في سباق مستمر لا توجد فيه خطوط نهاية.

ويمكن النظر للبدائل السلوكية التي طرحتها على أنها خطة وقائية لحماية الأطفال من القلق، ولكن ماذا لو أن الطفل قد أصيب بالفعل بالقلق الفعلى والعصاب؟

هنا يجب الحديث عما يسمى بالعلاج النفسي – وهو يجب أن يأخذ عدة محاور يكمل بعضها البعض وتهدف فيما بينها إلى مواجهة القلق بأعراضه السلوكية، والانفعالية، والمعرفية مجتمعة في توضيح هذه الخطوط العلاجية العامة :

(١) عندما يتخذ القلق عند الطفل مظهر الخوف المتطرف من بعض الحيوانات أو الظلام أو الضجيج، يجب أولاً : القيام بكل الجهد الممكنة لابعاده عن هذه الأشياء. لتجنب بالنسبة للأطفال تعریضهم المفاجئ لمصادر القلق، بما في ذلك البرامج التليفزيونية أو القصص التي تعطيهم إحساساً بأن مخاوفهم حقيقة. ثانياً : يجب أن تبدأ خطة التعويذ على مصادر الخطر والقلق تدريجياً تدريجياً مع استخدام كثير من التشجيع.

(٢) بالنسبة للأطفال الذين يسهل إزعاجهم وتأثيرهم الآخرين يجب إبعادهم عن البالغين أو الأطفال الكبار الذين يميلون لتخويفهم وزيادة مصادر القلق لديهم. إما إذا كان أقارب الأطفال من أمثال العمات أو الحالات أو الجيران من النوع الذي يخشى الطفل بأفكار الخوف، والشياطين، فإن من الأفضل أن تكون زيارات الطفل لهم في صحبة أبييه حتى لا يصبح أسيراً تماماً لمخاوفهم الحمقاء.

(٣) ويطلب الطفل السليم أبوين قادرين على تدريب أنفسهم على قمع مخاوفهما الشخصية وعدم إظهارها أمام الطفل.. لأن من شأن هذا أن يخلق بفعل القدوة والميول للتأثير بالوالدين طفلاً انفعالياً هرائعاً شديد القلق.

(٤) وضح للطفل من خلال الأحاديث المنطقية والمناقشات العلمية أن مخاوفه الخارجية لا يبرر لها وشجعه على الحديث عنها. صحيح أن الحجج المنطقية لاتتفق عندما يكون الطفل مشمولاً بقلقه ومخاوفه.. ولكنها تساعد في المدى الطويل على رسم خطوط العلاج.

(٥) لاتلم الطفل على مخاوفه ولا تسخر منها.. شجعه بدلاً من ذلك على تنمية ثقته وقدراته على التعامل مع البيئة حتى يكتسب الثقة والكفاءة في حل مشكلاته.

(٦) الإحساس بالفكاهة وخلق روح مرحة صاحكة - يساعد الطفل على مغالبة مخاوفه. واجه مع الطفل مصادر خوفه وبين له صاحكاً هذا هو ما كان يخيفنا. لكن الفكاهة يجب أن تكون من النوع الجيد الذي يشجع الطفل على التخفيف من الهموم، وليس من النوع الساخر المتهكم عليه.

(٧) من الممكن أحياناً (وليس دائماً) أن تخلق نوعاً من القرب والمنعة بين الطفل وبين مصادر خوفه.. مثلاً - إذا كان يخشى القطط أو بعض الحيوانات.. قرره تدريجياً منها مع التشجيع والعناق إلى أن يتمكن من تكوين علاقة جديدة وهادئة بمصادر الخوف.

(٨) استبدل المشاعر الانفعالية السلبية التي تثيرها بعض الأشياء بمشاعر انفعالية ايجابية. إذا كان الظلام يثير الخوف (انفعال سلبي) يجعله مصدراً للإطمئنان والهدوء.. خذ الطفل مثلاً في حجرة وأنت تحمله أو تعلقه أو تحادثه وأطفئ الأضواء وأشعّلها بشكل مرح..

طول تدريجياً فترات الإطفاء والظلمة حتى يتمكن الطفل خلال أسبوع من أن يبقى معك في حجرة مظلمة دون خوف. شجع الطفل على أن يمارس هذه اللعبة بمفرده.. حتى يتمكن بعد فترة من أن يجلس في حجرة مظلمة يبادل الأحاديث وأنت في حجرة أخرى - وهكذا حتى يتمكن الطفل في النهاية من البقاء في الظلام بمفرده. طبق نفس هذه الفكرة مع الموضوعات الأخرى المثيرة لقلق الطفل كالحيوانات.. استخدم صور هذه الموضوعات أحياناً، أو نماذج كاريكاتيرية لها إذا كان الخوف شاملأ لدرجة تعوق الطفل عن تقبيله.. من المهم أن تستبدل المخاوف باستجابات الاطمئنان.

(٩) من المهم كبالغ أن تسلح نفسك بالهدوء عند تعاملك مع مخاوف الطفل، فليست كل مخاوف الطفل غير حقيقة أو حمقاء.. فبعض المخاوف حقيقة ويجب أن نسلح أطفالنا على مواجهتها. علمه مثلاً كيف يهرب في مواقف الخطر، وكيف يستعين بالبوليس إذا دعت الضرورة، كيف يستغىث الناس. علمهم كيف يستغيثوا وكيف يستخدمو قدراتهم في تقدير مواقف الخطر. أحياناً ماتكون مخاوف الطفل مبررة وعلامة على ذكائه ووعيه وتقديره للخطر وحماية النفس. لأننسى أن الخوف والقلق انفعالان لهما جوانبهما الإيجابية من حيث حماية الكائن من خطر متوقع.

(١٠) إستخدم نفسك كقدوة جيدة. لاتنسى أن كثيراً من المخاوف تكتسب بفعل قوانين القدوة والمحاكاة. ونوضح بعض نظريات العلاج الأسري الحديثة أن هناك دائماً ارتباط قوى بين مخاوف الآباء ومخاوف الأبناء، ولهذا فيجب أن تواجه مخاوفك الشخصية وأن تتغلب عليها.

## عندما يتحول قلق الطفل إلى إضطراب دائم

### العلاج السلوكي

اللجوء للعلاج النفسي إذا فشلت كل الوسائل أو إذا كان واضحاً أن الإضطراب قد تطور إلى مرحلة سيئة أمر ضروري، وتعتمد وسائل العلاج السلوكي - وهي من أحدث النماذج في الوقت الحاضر على وضع خطة تساعد الطفل على مواجهة القلق ومصادره وإعداد الطفل وتسلیحه انفعالياً على الصمود وغالباً ما يلجأ المعالجون السلوكيون إلى استخدام عدد من المبادئ والأساليب الرئيسية التي ثبتت فاعليتها منها مثلاً :

(١) محاولة «مارى كوفر جونز» Jonnes - منذ ما يزيد عن خمسين سنة - لازالة المخاوف المرضية الشديدة عند طفل إسمه بيتر، وذلك بتعریضه تدريجياً للموضوعات التي تثير خوفه في الوقت الذي يلتهم فيه الطفل طعاماً محبياً. لقد أمكن ببساطة إزالة القلق بتشجيع ظهور استجابة تتعارض معه كتقديم طعام محبي، أو عناق الطفل مع بث الطمأنينة عند التعرض للموضوعات التي تثير القلق.

ويطلق العلماء والمعالجون الأن على هذا الأسلوب إسم العلاج بطريق الكف المتبادل أو الكف بالنقيس الذي تدور فكرته الرئيسية حول استثارة استجابة معاصرنة للقلق عند ظهور الموضوعات المثيرة له إلى أن يبدأ القلق في التناقص ثم الاختفاء التدريجي.

ولعل السؤال الذي يفرض نفسه هنا هو ماهي هذه الاستجابات المعاصرنة للقلق، والتي إذا أمكن إحداثها عند وجود الموضوعات المخيفة يمكن ايقاف القلق وكفه؟ الحقيقة أنه لا يوجد اتفاق محدد على عدد هذه الاستجابات أو نوعها، ولكننا نذكر على سبيل المثال : الطعام والحلوى، التشجيع اللفظي، عناق الطفل وبث الطمأنينة في نفسه، تغيير إنتباهه، مناقشه منطقياً في مخاوفه، تعریضه تدريجياً للمواقف التي يخشها.

بعارة أخرى، فإن أي سلوك نستخدمه مع الطفل ويكون من شأنه أن يقلل من قلقه يمكن أن يستخدم أو يوصف بأنه سلوك معارض ومقلل للقلق.

وينصح المعالجون بإستخدام التخييل خاصة إن كان مصدر القلق عنيفاً وحاداً ولا يصلح معه التعرض المباشر التدريجي له. ويتم ذلك بأن تحدد الجوانب الرئيسية والموافق التي تثير قلق الطفل ومخاوفه. حدد من بين هذه المواقف أكثرها وأشدتها إثارة لمخاوفه. ضع هذا الموقف المثير للقلق في قائمة متدرجة، يقسم هذا الموقف إلى مواقف أصغر متدرجة بحيث نضع أقلها إثارة للخوف في أعلى القائمة بينما توضح المنبهات الشديدة في أسفل القائمة. إذا كان خوف الطفل نابعاً عن الكلاب مثلاً فقد يكون سماع نباح الكلاب عن بعد بعيد أقل إثارة للخوف من مشاهدة كلب تصادف أنه يسير أو يجري في الوقت الذي يلعب فيه الطفل. ولهذا فإننا نعتبر الموقف الأول أقل من الموقف الثاني من حيث إثارة الخوف. شجع الطفل بعد ذلك وهو في حالة من الهدوء والاسترخاء أن يتصور نفسه في أقل المواقف إثارة لقلقه. شجعه على أن يجعل تخيله حياً كأنه حقيقة. أطلب منه أن يشعر بنفس علامات القلق التي يشعر بها إذا كان الأمر حقيقة. إجعله ينتبه إلى دقات قلبه ومشاعره حتى ينتهي إلى أن يتخيّل الموقف دون قلق.. إننتقل لموقف أشد وأشد إلى أن تصل إلى أعلىها ارتباطاً بالقلق. شجع الطفل خلال ذلك على الانتباه لاحساساته الداخلية وأن يعيش ذهنياً في الموقف المتخيل، وأن يراه كما لو كان يحياه بالفعل. وعادة ما ينجح التخييل بهذه الطريقة في العلاج. إلا أن هناك بعض الملاحظات التي بيّنت أن التعرض لمواقف واقعية أفضل من التعرض له بطريقة التخييل والتصور. لهذا فإن الضرورة تتطلب أحياناً تعريض الطفل لمواقف واقعية بعد الانتهاء من عملية التخييل بالرغم أحياناً من بعض الصعوبات العملية التي قد تظهر نتيجة للخروج بالطفل من داخل العيادة أو المنزل إلى الواقع الحى بتنوعاته

المختلفة، التي قد لا يكون قد تم الاعداد لها إعداداً جيداً. وتدل بحوث عديدة إلى أن أسلوب التعرض التدريجي لموافق القلق سواء بطريقة التخيل أو طريقة التعرض الفعلى لها في موافق حية تؤدى إلى تغييرات إيجابية أكيدة خاصة إذا كان القلق معروف المصدر، وعندما يظهر القلق في شكل مخاوف مرضية شديدة (فوبيا). ولهذا هناك مئات البحوث والتقارير التي تدل على نجاحه في التخلص من حالات الخوف الشديد من الحيوانات والظلام، والخوف من السفر، والسيارات المتحركة، كذلك الخوف من المدارس، وزيارة الأطباء، والتعامل مع المدرسين والغرباء.

أما في الحالات التي يكون فيها القلق عاماً غير محدد بجانب بعينه متشكلاً في مشاعر نفسية بالنقص والعجز عن التعبير عن النفس، والإحساس بعدم الكفاءة، فإننا نبذل من ناحيتنا جهداً كبيراً مع الطفل لتدريب قدرته على تأكيد ثقته بنفسه. لقد علمتنا خبرة التعامل مع هذا النوع من الأطفال أن نسبة كبيرة منهم تخضع نتيجة لأساليب تربوية خاطئة - لظروف حادة يضطرون خلالها لقمع تعبيراتهم الانفعالية، ومشاعرهم نحو الأشخاص أو المواقف التي يواجهونها، فيتحول الطفل تدريجياً إلى شخصية مكوففة ومنسحبة ومقيدة، وحبسها لانفعالات وعادات لا تترك إلا نطاقاً ضيقاً للموسيقى وسعادته الخاصة. ولهذا فإننا نشجع الطفل، (ونشجع الآباء على أن يشجعوا الطفل) على ضرورة أن يعبر عن مشاعره بصدق وأمانة. وتشمل حرية التعبير عن المشاعر والإفصاح عن كل المشاعر الإيجابية (الحب) والسلبية (الغضب) بما يلائم الموقف. إن إفراط الحياة الحديثة في ضرورة أن يقمع الطفل بشدة كثيراً من المشاعر والأشياء التي يحبها، لأنها لاتليق، أو لأنها لا وقت لها.. الخ، تؤدي إلى زيادة النزعات العصبية التي تصعب إزالتها بمرور الزمن. ويجب هنا القيام بتمارين محددة تهدف إلى إعادة ثقة الطفل بنفسه وبأحكامه وبنفسه. ومن ثم تبدأ مشاعر القلق تتضاءل وتتضاءل معها مشاعر

الاكتئاب. وتزداد فرص الطفل على إقامة علاقات اجتماعية ناجحة. وقد طور المعالجون النفسيون عدداً من الأساليب التي تبين أنها تؤدي عمداً إلى تنمية قدرة الطفل على توكيذ ذاته وثقته بنفسه منها : تشجيع الطفل على التعبير المتعمد عن انفعالاته ومشاعره بكلمات صريحة ومنطقية. فالطفل الذي تناح له الفرصة أمام معالجه أو والديه أن يعبر عن مشاعر متعارضة وأن يغير من انفعالاته بتغيير الموقف، وأن يشجع على الانتقال من التعبير عن الإعجاب إلى الغضب، ومن الحب إلى السخط، ومن الفرح إلى الحزن سيكون قادرًا على تأكيد انفعالاته مستقبلاً والنكيف السريع للمواقف بما تتطلبه من مشاعر مختلفة وسيكون أقل قلقاً من طفل اعتاد على أن يواجه مواقف الحياة على تنوعها بشعور واحداً هو الخوف والقلق.

ويتم تدريب القدرة على تأكيد الذات من خلال الإقتداء بنماذج تتسم بهذه الخاصية. لقد أثبت باندورا من جامعة ستانفورد - أن كثيراً من المشكلات والاضطرابات الانفعالية كالعدوان والقلق والخوف تكتسب بفعل تأثير الآخرين .. فالوالدان الخائفان اللذان تمزق حياتهما مشاعر الإحباط والفشل يرسمان أمام الطفل نماذج مريضة من السلوك يكتسبها تدريجياً فيتحول الطفل نفسه إلى كائن محبط تعوزه الثقة بالنفس. ولكن العلاج النفسي الذي يهدف إلى زيادة القدرات التوكيدية وتدريب الطفل على الحرية في التعبير والمشاعر يستخدم هذا الأسلوب لتنمية أشياء إيجابية. فالقدرة سلاح ذو حدين يمكن استخدامه استخداماً سيئاً كما يمكن استخدامه استخدامات علاجية هدفها رسم طريق الصحة النفسية وتأكيد النفس. ولهذا نجد المعالجين النفسيين يشجعون الآباء على قمع مخاوفهم أمام الطفل، وأن يدرجوهم أنفسهم لكي ينمي هؤلاء الآباء قدراتهم الشخصية على الثقة بالنفس حتى يتمكنوا من الظهور أمام الطفل بالمظهر الملائم للشخص الواثق من نفسه، من حيث الصوت الواضح النبرات، والمجازفات المحسوبة، ومواجهة الإحباطات بدلاً من الهروب منها، والتفكير في حل المشكلات

بدلاً من الانفعال. ومن المعتقد أن من أسباب زيادة مظاهر الخضوع وعدم الثقة بالنفس بين الفتيات أكثر من الذكور إنما يرجع إلى احتذائهن بأمهاتهن أساساً أميل لعدم الثقة بالنفس، والهروب من تأكيد الذات. فزيادة الضغوط الاجتماعية على المرأة تدفعها لأن تقلل من مظاهر القوة وتأكيد النفس في سلوكها عند تعاملها مع الذكور. ولهذا فإن تدريبات تأكيد الذات تكون أكثر ماتكون طلباً بين الإناث اللاتي يفتقرن للثقة بالنفس.

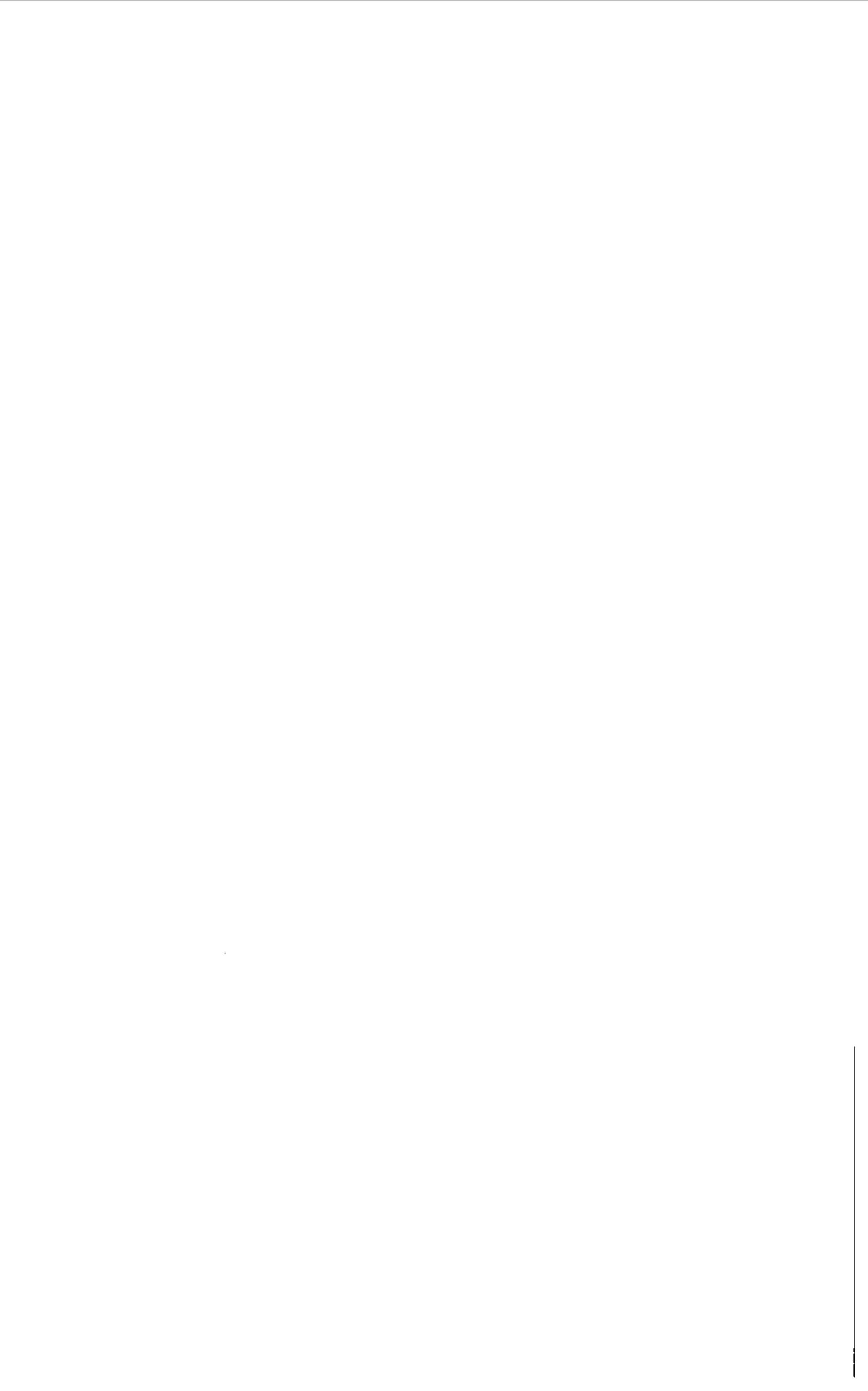
ويساعد لعب الأدوار Role Playing على تشجيع المهارات الاجتماعية للطفل وعلى زيادة قدراته وثقته. فالطفل الذي يطلب منه المعالج ويشجع فيه القيام بأدوار مختلفة عند التعامل مع مواقف مختلفة يكون أكثر قدرة وثقة بالنفس وأقدر على مقاومة قلقه عند التعامل الفعلى مع هذه المواقف. ويحتاج ذلك إلى أن يكون المعالج نفسه (أو الوالدين) أنفسهم من النوع المتقبل والداعي للشخصية، وأن يكونوا من المدربين شخصياً على إبراز الاستجابات الدالة على الثقة بالنفس. وتزداد قدرة الطفل على تبني هذه الأساليب الناضجة عندما نطلب من الطفل تخيلها وإعادتها أمام المعالج عدداً من المرات. أطلب من الطفل مثلاً أن يحتك بصره بك، وأن يتحدث بنبرات هادئة (ليست منخفضة وليس عالية) وأن يبتسم وهو يتخيّل أنه يرحب بأحد زملائه أو يطلب منه خدمة معينة، أو أطلب منه على العكس أن يتخيّل أنه يطلب من أحد زملائه أن يتوقف عن مضايقته من خلال الاحتكاك البصري المباشر والنبرة الهدامة القاطعة دون أن يبتسم.. إن الإكثار من لعب الأدوار بصورة واثقة وفي مواقف مختلفة ستمد الطفل برصيد هائل من المعلومات النفسية الملائمة عندما يواجه المواقف التي يتطلب حلها قدرة على الثقة بالنفس وتأكيد الذات. ومثل هذا الطفل سيكون من الصعب عليه أن يلجأ إلى الهروب وتحاشي المواقف التي تثير خوفه ومن ثم سيكون أكثر قدرة على مقاومة القلق وأن ينطلق بإمكانياته إلى آفاق انفعالية أكثر نضوجاً مما كانت عليه من قبل.



## الفصل السابع

### ملامح الصحة والوفاق النفسي

- \* تقبل ما لا يمكن تغييره .
- \* القدرة على التواصل الجيد والفاعلية الاجتماعية .
- \* خلق معايير واقعية خاصة بالنجاح والفشل .
- \* التحرر من سيطرة الانفعال الواحد .
- \* اللياقة البدنية والتنبه للصحة العضوية .



**يكون القلق محموداً إذا كان معتدلاً لأنه يحملنا على التخطيط السليم، ويبعث على النشاط. ويعرض الإنسان نفسه لكثير من المخاطر عندما يواجه تحديات الحياة بسلبية وخمول. والقلق في درجاته الحقيقة يعد الإنسان للمواجهة، ويبعث على الحيوية، فيكون أكثر قدرة على حساب عوامل الخطر في المواقف المختلفة.**

لكن القلق الذي يقييد الشخصية بأوهام الفشل والخوف اللامنطقي، يمثل سلوكاً تدميرياً، ويساهم في خلق شروط تدعو للهزيمة الذاتية والاضطراب. وهذا قلق مرضي يحتاج دون شك للعلاج والضبط. وقد وضحت الفصول السابقة ملامح هذا القلق وخصائصه العصابية ومحاور علاجه وضبطه بين الراشدين والأطفال.

على أن خطط العلاج النفسي والسلوكى والطبى التى بسطناها فى الصفحات السابقة لاتخلو من عيب واضح. فبنظرنا فاحصة نجد أن كل أساليب العلاج النفسي والطبى للقلق تبدأ من مسلمة مرضية وبعبارة أخرى، نجدها جميعاً تبدأ وتعتمد فى كل ماتبتكر من وسائل علاجية على تصور واضح لما هو سلبى أو مرضى. وتكتسب قيمتها من خلال ما ترسمه من خطط للتغلب على المخاوف، والجوانب السلبية التي تدفع بالغالب لحضور المريض للمعالج وطلبه للعلاج النفسي منها. لكنها لاترسم خيوط الصحة، ولا تحدد الملامح العامة لما تسميه سواء أو نضوج أو استقرار نفسي أو غير ذلك من ألفاظ تدل على التحرر من القلق والجوانب الممرضة للشخصية.

ونحن - حتى هذه اللحظة - لم نحدد ملامح الشخصية المتحركة من المرض النفسي، وما تنس به من جوانب الصحة والإتزان. ولهذا فإننا نعتبر وصف السلوك الصهى، وتحديد الملامح الإيجابية فيه، نهاية طيبة لهذا الموضوع.

إن تحديد الملامح الرئيسية للصحة، والسمات التي تتميز بها

الشخصية التي استطاعت أن تتحرر من قيود القلق والإختلال، أمر ممكн. ووضع هذه الملامح في شكل مقتراحات عملية، يساعد على تحقيق عدد من الوظائف التي تحفظ للفرد تكامله، وافتئاعاته بما هو عليه من فاعلية. فمن ناحية، ترسم هذه الملامح - إذا ما قمنا بتحديدها عملياً - ترسم أمام الأفراد العاديين أهدافاً واضحة المعالم للشخصية الخالية من القلق والهموم. إنها تبين لهم أن مثل هذا النمط الصحي ليس وهما، لأن بالإمكان الاتفاق على جوانب السلوك والتفكير التي تصف الأشخاص الذين تحرروا من الآثار التدميرية التي تشرح القلق وترتبط به. فضلاً عن هذا، فبدون وجود تصور للصحة لا يمكن في تصورنا القيام بعلاج نفسي فعال. وقد لا ينجح الناس حتى عبارة العلاج النفسي منهم في توجيه السلوك نحو المطالب المرغوبة للصحة النفسية. هذا فضلاً، مما قد تثيره هذه القائمة التي ستنبعها عن ملامح الصحة من رغبة للبحث وتشجيع للباحثين الشبان في مجالات الطب النفسي وعلم النفس على توجيه بعض جوانب نشاطهم للبحث عن متطلبات الصحة بدلاً - أو إضافة - للتركيز على بحث الجوانب المرضية من الشخصية. بعبارة موجزة، فإن توقفنا عند مرحلة التخلص من المرض أو التخفف من أعراض القلق وحدها - دون وجود تصور واضح للسواء - لا يمثل إلا صورة جزئية من صور التكامل والفاعلية في توظيف السلوك توظيفاً صحيحاً. وبدون وضع تصور ملائم للسلوك الصحي، يكون الحديث عن العلاج النفسي مبتوراً و مليئاً بالثغرات. ومحاولتنا هنا هي محاولة لسد بعض هذه الثغرات بوصف السلوك الصحي. وفيما يلى وصف موجز لما يتسم به هذه السلوك.

### قبل ما لا يمكن تغييره

من ملامح الصحة ومتطلبات التحرر من القلق قبل ما لا يمكن تغييره. وثمة عدد كبير من الحتميات أو الثوابت الاجتماعية والطبيعية تتطلب الصحة قبولها لأن مناقشتها، وتحديها وإظهار الإنزعاج الدائم منها

لا ينتهي إلى أي تعديل أو تغيير فيها، وما يلى، يكشف لنا عن أمثلة لمتطلبات الصحة فيما يتعلق بهذا الجانب :

### تقبل ما حدث في السابق أو الحياة الماضية :

فما حدث في الماضي من أحداث فمنا بها أو قام الآخرون بها نحونا شيء لا يمكن تغييره الآن. صحيح أننا يمكن أن نتعلم من الخبرة ومن التمعن في الأحداث الماضية للإستفادة منها في توجيه حياتنا بفاعلية أكثر، إلا أن هذا هو الجانب الوحيد الذي تبدو الأحداث الماضية من خلاله ذاتفائدة. فيما عدا ذلك فإن الإنزعاج الدائم من أحداث الماضي، وما نمتليء به ذاكرة المرضي من ذكريات مؤلمة، وإدانة الآباء أو الأسرة، أو الظروف الاجتماعية والاقتصادية القاهرة هي أشياء لا يمكن التحكم فيها أو تغييرها الآن. ولهذا فمن ملامح الصحة، والوفاق النفسي تقبل الماضي سواء تعلق ذلك بأخطاء فمنا نحن بها شخصياً أو أخطأ إرتكبها الآخرون نحونا عن قصد أو عن غفلة.

### آراء الناس فينا :

صحيح أننا جمِيعاً نحب أن يحمل الآخرون عنا انطباعات طيبة، وأن نحظى منهم على الحب والاحترام، لكن آراء الناس فينا بشكل عام تمثل شيئاً ليس في مقدورنا التحكم فيها. آراء الناس فينا - مهما كانت مؤلمة - شيء خاص بهم. وهم في النهاية أحجار في اعتناق ما يريدون من آراء فينا أو في غيرنا سواءً أردنا أم لم نرد. وإذا كان يجب أن نعامل الناس كما نحب أن نعامل به - كما يعلمنا طه حسين في جنة الشوك - فإن الوفاق النفسي يتطلب أن نكون على وعي واضح بأن تصرفات الآخرين وأرائهم فينا لا تحكمنا لأننا لانستطيع دائماً أن نحكمها. إن جزءاً كبيراً من القيود الاجتماعية، وأداته الذات التي تكتنف حياة المرضي بالقلق - فيما تعلمنا خبرتنا في التعامل معهم - تتصدرها مخاوف من هذا النوع.

ونعتبر - من جانبنا - أن علاج حالات القلق يتسم بعد نجاحه بأن يبدأ المريض في التجاهل التدريجي لأراء الناس فيه، أو أن يتوقف عن التخمين الدائم لما يشعر به الآخرون نحوه أو كيف يفكرون فيه، أو يحسون حياله.

### لتقرب خصائصنا الجسمية والنفسية :

إن مائرته من خصائص جسمانية أو نفسية شيء لا يمكن التحكم فيه، ومن ملامح الصحة أن ننمى قدرتنا على تقبل - بل وعلى حب ما أنت عليه من مظاهر، أو حجم، أو لون.

وتبيّن لنا ملاحظة المرضى أنهم يبدأون بعد نجاحهم في العلاج النفسي في تجنب الشكوى الدائمة من الخصائص البدنية التي كانت مصدراً لإزعاجهم وتعليقاتهم. فتقل شكاواعهم عن اللون (أحمر أو أبيض) وشكل الشعر، أو حجم بعض الأعضاء، أو انتماهه (أو انتمائها) لجنس دون الجنس الآخر.

ويمتد هذا النوع من التقبل إلى تقبل الخصائص النفسية والمزاجية الموروثة. وذلك مثل ما يحتله الشخص من موقع على بعض الخصائص العقلية كالذكاء أو الوجدانية كالانطواء. وتبيّن ملاحظة المرضى المصابين بالقلق انتشار الشكوى بينهم لهذه الخصائص النفسية كما تتمثل في الإدانة الذاتية لما هم عليه من عيوب انطوائية أو غباء. ويبدأ تقبلهم التدريجي لهذه الخصائص بمحاولة توظيف امكانياتهم في هذه الخصائص توظيفاً فعالاً كلما بدأ الواحد منهم في التطور الصحي والشفاء والوفاق مع النفس.

### الختيمات الطبيعية والبيئية - الجغرافية :

ظروف الطقس، والحرارة، وتحول الفصول كلها أشياء لا يمكن التحكم فيها بالجهود الشخصية. صحيح أننا من حقنا أن نعبر عن حبنا لبيئة نظيفة غير ملوثة، أو لفصل من فصول السنة، ومن حقنا أن نعبر عن كراهيتنا للوحول والمطر المتتسخ والشوارع القدرية، لكننا نمارس خطأ كبيراً إن

سمحنا لهذه الأشياء أن تكون مصدر إنزعاج وشكوى دائمة. ونُثقل حياتنا بالجمود عندما نسمح لتغيرات الطقس أن تُكبل حركتنا، وتقييدنا عن الحركة والنشاط.

ومن الاحتمالات الطبيعية التي تتطلب الصحة قبولها مانحن عليه من تطور عضوي أو مرحلة عمرية معينة. فأنت لا تستطيع أن تغير من عمرك. صحيح أنه بإمكاننا بذل بعض الجهد للاستمتاع بالحياة، أو التغيير في الملبس أو المأكل أو الإتجاه، لكن المرحلة العمرية التي نحن فيها هي حقيقة يجب تقبليها. ونعرف عن المرضى شكاياتهم الدائمة من العمر أو كبر السن (أو صغره)، ويحيلهم هذا أكثر إستهداً لاستمرار مخاوفهم، وهمومهم.

وهناك أيضاً اللوائح الحكومية والقواعد الإدارية. صحيح أنها قد تكون غير ملائمة شخصياً فالضرائب، والجمارك المرتفعة، وقوانين المرور، وإشارات منع التدخين، وضرورة الالتزام بأوقات الانصراف والحضور للعمل أو الدراسة، والعلاقة بالسلطة والرؤساء كلها أشياء لا يمكن أن تكون بحال موضع رضاناً جمِيعاً. لكن الصحة ومتطلبات الوفاق النفسي تعرف أن السخط الدائم، والتحايل، والهلع الشديد منها تستثير القلق والإضطراب. وليس معنى القبول بهذه الأشياء التوقف عن الدفاع عن الحقوق إذا أهدرت، وعدم رد العدوان إذا كان في تطبيق هذه القواعد ظلم أو تحيز. فمن المعروف أن الدفاع عن الحقوق المشروعة يعتبر سمة رئيسية من سمات الصحة. ومن المهم أن يعرف الشخص ويمارس الوسائل الفعالة لذلك، كالشكوى، أو استخدام السبل القانونية أو السياسية المتاحة للعمل على تغيير بعض اللوائح السيئة أو للتقليل من مضارها علينا. أما الدخول في صراع دائم مع هذه القواعد، ومعقوى التي تدافع عنها أو يحميها كرجال الشرطة أو المرور أو السكرتارية، أو الموظفون الصغار.. وغيرهم لا يمكن أن يكون أسلوباً من الأساليب المرغوبة لمن يتسمون بالصحة والنضوج.

ومن الأشياء التي تتطلب الصحة القبول بها الكوارث والتغيرات

المفاجئة التي لانحكمها. فوفاة الأقارب، والإصابة بعاهة، ووجود طفل متختلف أو مريض، لا يجب أن تمنعنا من محاولة البحث الإيجابي النشط عن أساليب تخفف أو تعالج هذه المصائب ما أمكن. أما الانهيار الكامل إزاء هذه الأحداث والوقوف بالشخصية عند مرحلة الانشغال وإثارة القلق عمداً فهى طريقة تبين لنا ملاحظة السلوك الصهى أنها تزيد من التوترات النفسية، وتؤدى إلى تفاقم المشكلات، وتقلل من مستوى الكفاءة عند التفكير فى التغلب على ماتثيره هذه الكوارث والتغيرات من مشكلات.

وواضح أن الشخصية السوية بالرغم من ضيقها بالطاعة والامتثال يجب أن تتحلى بقدر من المنطق السديد يمكنها من تقبل ما لا يمكن تغييره بما في ذلك أحداث الماضي، وثوابت الحياة الطبيعية، وما نتصف به من خصائص جسمانية أو نفسية ثبتتها فيما عوامل لاقدرة لها عليها.

### القدرة على التواصل الجيد والفاعلية الاجتماعية

ولانعني بالفاعلية الاجتماعية مايفهمه البعض خطأً على إنها إغراء في علاقات إجتماعية دائمة، والتهريج، وإطلاق النكات، والإغراء في المجاملات الاجتماعية. إن القدرة على التواصل الجيد والفاعلية في المواقف الاجتماعية قد تختلط بمفهوم الانبساط، وحب الاختلاط، وعدم تحمل الوحدة ولو لفترات قصيرة. فكثيراً من الأشخاص الذين يبدون للناظر على أنهم اجتماعيون ذوو صداقات متعددة، ومقدرة على الانتقال من موقف إلى موقف إجتماعى آخرهم في الحقيقة قد يكونوا أبعد ما يكونوا عن الصحة والوفاق النفسي. ويحذرنا بعض علماء علاج النفسي والصحة النفسية من اختلاط مفاهيم مثل «إجتماعى» أو «انبساطى» أو «خفيف الظل» بمفاهيم كالصحة النفسية والسواء والتضوج الاجتماعي. إن الإنسان - فيما يبين لنا هؤلاء العلماء قد يكون مقيداً وهو في قمة النشاط الاجتماعي، ومن الشائع أن تجد أن كثيراً من الأشخاص يثرون حولهم الضجيج لكنهم من الناحية النفسية أبعد ما يكونوا عن التكامل والوفاق.

وتتسم الفاعلية الإجتماعية بالمهارة في تكوين علاقات شخصية واجتماعية فعالة، تنسن بالدفء والتبادل ومرؤنة الانتقال بين الأخذ والعطاء. ولهذا تتميز صلات الشخص غير القلق بأنها لا تؤدي إلى إيقاع الغبن بأى طرف من الأطراف الداخلة في عملية التفاعل. أى أن هذه العلاقات تكون مقبولة من الشخص نفسه، وفي نفس الوقت تكون غير مرفوضة أو مستهجنة من الآخرين. وسنختير فيما يلى بعض النماذج الرئيسية لهذه الخاصية :

### الفاعلية في أداء الأدوار الإجتماعية

تمثل مواقف العمل والأسرة والأصدقاء وزملاء المهنة جانبًا إجتماعياً مهماً من حياة أي إنسان. ومن الملامح الصحية للشخصية عند التفاعل بهذه المواقف ما يسمى بالفاعلية في أداء الدور الاجتماعي الملازم لكل موقف. ولكل موقف من هذه المواقف متطلباته الخاصة حتى ينجح الشخص فيه. فالرجل في داخل الأسرة يحتاج للقيام بدوره بنجاح وفاعلية لكي يحافظ على استقرار الأسرة اقتصادياً وإجتماعياً ونفسياً. والشخص في الموقف الواحد يتقبل بين عدد من الأدوار. قرب الأسرة الناجح يكون أباً لأبنائه ويقوم بدور الزوج بالنسبة لزوجته، وهو كذلك قد يقوم بدور الإبن لوالديه إن كانوا من الأحياء. ويسهل - في أحيان كثيرة - الانتقال بين هذه الأدوار بمرؤنة.. خاصة إن كان الشخص نفسه على درجة عالية من النضوج وسلامة الحس.. لكن الأمر يتطلب مرؤنة أكبر ودرجة عالية من النضوج إذا كان على الشخص أن يتفاعل بمواقف إجتماعية متعارضة في متطلباتها. فالتوافق بين مطالب عمل يمتلىء بالضغط والصراع ومطالب الأسرة والأصدقاء جمِيعاً معاً تحتاج لمهارة ولدرجة أعلى من الصحة النفسية. بعبارة أخرى، فإن الإنسان - السوى هو إنسان قادر على التوفيق بين متطلبات المواقف الاجتماعية المختلفة وهذا ما يطلق عليه علماء النفس اسم المرؤنة في أداء الأدوار أو المرؤنة الاجتماعية.

## ومن المشهود عن الأشخاص الذين تشفّلهم الأمراض النفسية أنهم :

- ١ - جامدون يكرهون التغير والتطور، والإستجابة للمواقف الإجتماعية بما يلائمها.
- ٢ - يفتقدون للمهارة في أداء الأدوار التي تلائم كل موقف.
- ٣ - أنهم قد يدخلون أنفسهم عمداً في مواقف تحتاج لأدوار تتعارض مع الأدوار التي تتطلبها المواقف الإجتماعية السوية. ولهذا تزداد مظاهر التصلب والقلق بين الرجال والنساء الذين يحافظون على علاقات أسرية أو جنسية تتسم بالثنائية. والطبيب الذي يعمل بالتجارة، والرجل الذي يتخذ من إمرأة أخرى عشيقة، والتلميذ الذي تسهله له المجاملات وغيرهم تمثل حالات للفشل في التمييز بين متطلبات الأدوار السوية.
- ٤ - الركون لدور واحد أو أدوار محدودة في الحياة شراءً للسلام ويبحث عن التبسيط الشديد للحياة الإجتماعية. فالشخص الذي تستغرقه الحياة الأسرية تماماً بشكل يعجزه عن التطور المهني أو العلمي بنفسه، يعرض نفسه للقلق أكثر من ذلك الذي يوازن بين المواقف المختلفة ليمنح كل منها بعض الوقت. ولعل أسوأ ما في هذا الجانب أنه يفقدنا الاتصال الجيد بالأ الآخرين في المواقف المختلفة التي تحتاج لتنمية شخصية أو إجتماعية، ويشعرنا بالعزلة المؤلمة التي تعتبر تربة خصبة للقلق والمخاوف الإجتماعية.

وكلنا يمكن أن يكون عرضة للجمود الذي يخلفه العجز وعدم المهارة في أداء الأدوار الإجتماعية خاصة إذا سمحنا للمواقف الإجتماعية أن تسيطر علينا وتدفعنا إلى الإهمال في تنمية الشخصية، وتطويرها نحو أدوار إجتماعية أخرى.

إن نسبة كبيرة من رواد العيادات النفسية قد فقدوا أو يفتقدون إلى جزء كبير من المهارة في أداء الأدوار الإجتماعية. ولهذا تتطلب الصحة أن تولى بعض الجهد لتكوين المهارة في أداء الدور أو الأدوار الإجتماعية بانسجام.

## التحرر من المخارات الإجتماعية المؤلمة

### التي تتعلق بالماضي

يعرف كل ممارس للعلاج النفسي أن هناك قدرًا كبيراً من السخط على الماضي والأحداث الإجتماعية السابقة تنتشر بين حالات القلق. فلوم الماضي، ولو الأباء على أساليبهم المتعسفة في التربية، والتجارب الإجتماعية السيئة في مجالات الأسرة أو المهنة غالباً ما تثار من المرضى في جلسات العلاج النفسي لتفسير الجوانب المرضية في الشخصية. صحيح أن نمو القلق، وتطوره يكون دائمًا مسبوقاً بأساليب تربوية متسلطة. وصحيح أننا عشر علماء النفس نولي جهداً كبيراً لدراسة هذه الأساليب وأثارها على الشخصية، ونمو الأمراض النفسية والإجتماعية. وصحيح أن نتائج البحوث النفسية تبين أن هناك ما يشبه الصلة العلية بين نمو القلق المرضي وبعض الأساليب الوالدية أو البيئية المتعسفة في تربية الأطفال وترشيد الصغار، لكن ما يكشفه البحث العلمي في هذا المجال يختلف عن الممارسة العملية، ويختلف عما تتطلبه الصحة. إن الصحة تحتاج - كما نبين لمرضانا في جلسات العلاج النفسي - إلى :

١- التحرر من سلطان الماضي والعلاقات الإجتماعية التي تمت على نحو خاطئ.

٢- إن ماتم في الماضي مجرد أحداث، لكن تفسيرنا لها هو الذي يصنفي عليها طابع الخطورة والخوف.

٣- أن الماضي شيء لا يمكن لى إحضاره الآن لكي أغير منه أو أبدل فيه، فالماضى واحداته أشياء تمت ووقفت عند اللحظات التي حدثت فيها. أما ما يمكن تغييره الآن هو أنت، وأفكارك، وما تضفيه من قيم سلبية على هذا الماضي.

ونعرف أن إختياراً حقيقياً للصحة والتكامل قد بدأ يتبلور عندما يتوقف المرضى عن تلك الدفاعية الهجومية على الماضي والسطح على الأسرة. فعندما يبدأ الانفعال الشديد بأحداث الماضي يتلاشفت، نعرف عندئذ أن لغة صحية جديدة قد بدأت في التكوين، من سماتها الرئيسية العبور بالشخصية إلى الفعل النشط والتطور بإمكانيات فكرية ووجدانية غير مقيدة بأحداث الماضي. ولهذا تنزايـد الفرص أمام الفرد على فاعلية أكثر لسلوكهم الاجتماعي.

### **الفاعلية الهدائة**

- هل تتضايق عندما تعجز عن نقل وجهة نظرك للآخرين بكل دقة؟

- هل تعلن أى نجاح أو إنجاز تقوم به حتى قبل أن يكتمل؟  
وهل تخرج بسهولة بسبب ما يبدر من الآخرين من سلوك غير مهذب، أو لغة غير لائقه؟

وهل تجد صعوبة واضحة في الإبعاد عن المواقف أو الناس الذين تصدر منهم تصرفات ضارة كالتدخين في وجهك؟

هل تعيد وتزيد من وجهة نظرك حتى تكون متأكداً من نقلها، ثم تلوم نفسك بعد ذلك؟

هل تقضى وقتاً طويلاً في تحليل مشاعرك أو تصرفاتك أو علاقتك بالأقارب والزملاء؟

إذا انطبقت عليك أي عبارة من العبارات السابقة فإنك تفتقر لأحد جوانب الصحة والفاعلية الإجتماعية. إن الشخص الذي يقضى وقته يوضح نفسه، ويعلن عن إنجازاته ونجاحاته، وتشدء اللحظة الإجتماعية ليثبت من خلال سلوكه وكلماته أنه مهم، وناجح، ومنتج، ويملاك مالا يملأ الآخرون شخص يفتقد لما نسميه بالفاعلية الهديئة التي تمثل - في تصورنا - ركياناً رئيسياً من أركان الثقة بالنفس.

ويعني مفهوم الفاعلية الهديئة بكل بساطة أن لا يكون الشخص ملزماً بتقديم تقرير عن نفسه وإنجازاته كلما أتيحت له الفرصة في الإحتكاك والتفاعل. وكلما أمكن للشخص أن يحرر نفسه من الإعلان الصاخب عن إنجازاته ومواربه كلما أتيحت له مكاسب صحية أكثر، منها على سبيل المثال :

- ١- تحرير نفسه من التبعية والإحتياج الشديد للأخرين فهو غير مضطط للإعلان القهري عن النفس.
- ٢- تنمية القدرة على التذوق الشخصي الخاص لطعم ما يحقق من إنجازات.

إن الإنسان الذي لا يتذوق شخصياً متعة إنجازاته الخاصة وما يمنجه عمله الخاص له من رضا ونشوة، يضفي على الآخرين أهمية أكبر منه هو شخصياً. وبذلك يضيق من فرص سعادته الشخصية، و يجعلها مرهونة بلحظات محدودة هي اللحظات التي يكون بإمكانه الإعلان عن نفسه لاصطياد اعجاب الآخرين.

- ٣- التقليل من المصراعات الإجتماعية، والعداء الخارجي بسبب اللغة المتفاخرة، والصاخبة، وسبب ما قد تثيره إعلاناته عن تفوقه على الآخرين وتجاوزهم من كراهية، أو حسد أو غيظ بينهم.

إن الصخب طريقة غير فعالة في إثبات الكفاءة. والشخص الذي يختار هذا الطريق قد يجد - في الظاهر - متحرراً من القلق والقيود إلا أن الآخرين يعرفون عنه افتقاره للإستقرار النفسي والثقة، وعدم إحساسه بالطمأنينة والأمان.

ويعرف الأصحاء أن الفاعلية الهدائة تحررهم من القلق في المواقف الاجتماعية، ولهذا نجدهم يميلون إلى :

١- تجلب الإعلان عن الإنجازات والمكاسب، والمفاخرة بالعمل. وقد شدلتني شخصياً هذه الخاصية في كتابنا المعروف نجيب محفوظ. ففي كل المرات التي أتيح لي الاستماع إليه أو الحضور إلى جلساته المنتظمة في مقهى «ريش» في الماضي لم أصادف منه بالمرة حديثاً عن عمل من أعماله نشر أو لم ينشر. لقد كان نموذجاً للفاعلية الهدائة في أوضح صورها.

٢- يحرصون على الخصوصية، ولا يجدون فيها أو في الانعزال عن الآخرين قيمة مرضية. والانعزال لا يعني العزلة. فالانعزال أمر قصدي و اختيار شخصي يقوم الشخص من خلاله بإبعاد نفسه مؤقتاً عن الآخرين، أو الأماكن الصالحة لكي يرضي احتياجاته الخاصة ومتطلبات التكامل كابداع أو التأمل أو أي إنجاز شخصي أو عملي آخر. أما العزلة فهي شعور يكتاب الشخص عندما يشعر بأنه وحيد ومرفوض أو غير مقبول من الآخرين. وقد يشعر الشخص بالعزلة حتى وهو في قمة الاحتياك بالآخرين. والعزلة شعور ممرض تمثل خاصية رئيسية من الخواص التي تصف حالات القلق الاجتماعي. أما الانعزال فهو فعل إرادى وملمح رئيسي من ملامح الفاعلية الهدائة.

## \* اقتناعات خاصة بالنجاح أو الفشل

يتطلب النضوج تحرراً من النظرة الدائمة لمن حولنا للتأكد من أن مشاعرنا نحو الأشياء أو نحو النفس والآخرين حقيقة فيما تثير من أعجاب أو سخط. ويتطلب ذلك :

### تجنب المقارنة الدائمة بالآخرين :

فمن الخصائص الدالة على الصحة تنمية الاقتناع والثقة بالنفس بصورة تمكننا من تجنب المقارنة بالآخرين، وبالتالي تتيح لنا فرصة تطوير حياتنا ومثنا العلية وفق معايير شخصية.

إن من مأسى الحياة في جماعة، هي أنها تعلمنا وتفرض علينا مبكراً أن ننظر إلى المعايير الخارجية لكي نقارن أنفسنا على أساسها ونحكم وفقها على قيمة ما نملك أو ننجز. كيف نعرف أننا ذكاء؟ بالمقارنة بالأولاد الآخرين. كيف نعرف أننا أصحاء؟ أو سعداء؟ ناجحون؟ أو جذابون؟ لترراجع الآخرين، وننظر فيمن حولنا لنراقب أقوالهم وأفعالهم وتعليقاتهم على مان ليس أو نأكل أو نجز أو نعبر من أفكار وأراء.

والمقارنة بالآخرين تكون أحياناً مطلباً صحياً. فمن خلال هذه المقارنات نجد وسيلة سهلة ويجد المجتمع طريقة مضمونة للتقييم والحكم على أفراده. ونحن بفعل هذه الحاجة نقيم أنفسنا، وندفع - عندما تكون المقارنة بالآخرين ذات متضمنات إيجابية - إلى التجويد في العمل، أو التغيير من بعض أنماط سلوكنا، ونحسن من إنتاجنا أو عملنا حتى يرقى للمعايير الإجتماعية السائدة، ومقاييس التفوق الخارجي. إن هذه المقارنات تعلمنا دون شك ذلك الإحترام الذي نوليه جوانب التفوق ومقاييس النجاح كما تصوغها معايير خارجية.

ويجنب بعض الآباء والرؤساء إلى استخدام أسلوب المقارنة بالآخرين كوسيلة من وسائل الضبط، وطريقة لفرض بعض القواعد أو بعض

الرغبات الشخصية على الآخرين إفحص كمثال - أو أمثلة - على ذلك العبارات الآتية التي نمتليء بها حياتنا الإجتماعية في موافق الأسرة والعمل :

« أصحابك لا يغادرون بيولهم في هذه الأيام الصعبة،  
ان الآخرين لا يكثرون من الشكوى مثلك»،  
«لماذا لاتكن كبقية إخوتك»،

«أن أى شخص في محلك يتمنى ربع ما تملك فلماذا لاتقنع  
مثلكم؟»،

«آه لو كنت مثل....».

فهذه جمِيعاً عبارات تحمل في طياتها مقارنة بالأخرين، وتهدف إلى ضبط السلوك والتحكم في إثارة مشاعر أو تصرفات مرغوبة. وقد رأينا من قبل (عند الحديث عن قلق الأطفال)، أن الأسر التي تتسم بهذا الأسلوب تخلق في أطفالها مشاعر القلق مبكراً في حياة أفراد الأسرة.

ولعل أسوأ ما ينقله هذا الأسلوب أنه يعلمها التبعية الكاملة لمحكمات أو معايير خارجية لم نساهم في صنعها. ويحرمنا الإعتماد الكامل على أحکام الآخرين وتعليقاتهم من الإستفادة بنوع آخر من المعايير الضرورية للصحة والتطور، وهي معاييرك الخاصة واقتنياعاتك الشخصية، ورضائرك الذاتي عما تفعل أو لاتفعل. أو متى تفعله أو لاتفعله. ويعرف الأسواء من الناس أنه لاحاجة لهم بالنظر الدائم لمن حولهم لاختبار حقيقة مشاعرهم. فالرضا عن النفس، وتقديرها، والقبول أو عدم القبول بما نحن عليه من ذكاء، أو نجاح، أو جاذبية، أو ثروة كلها يمكن أن تستند على معايير شخصية بحتة. ويحذرنا أحد علماء النفس من الوقوع الدائم في عمليات مقارنة بالأخرين ويرى أن المقارنة الدائمة بالأخرين فخ تقع فيه الشخصية، وتتحول من

خلاله إلى صحيحة لأحكام الناس ومعاييرهم في أكثر خصائصنا وسماتنا الفريدة. ويعرف الأصحاء أن الآخرين يلجأون دائمًا لهذا الأسلوب كطريقة من طرائق التحكم فيمن حولهم ودفعهم للطاعة والانصياع. ولهذا، فإن من أحد ملامح الصحة هو تجنب المقارنة بالأخرين، بالانطلاق من معايير شخصية لتقدير ما نحن عليه من خصائص أو صفات. إننا بعبارة أخرى، لانحتاج لاذن أو تصريح من الخارج لكي يمنحك الرضا أو الإعجاب بما ننجذب أو نحب.

### النزعه الاستقلالية :

وتكون معاييرك الخاصة يتطلب قدرًا عاليًا من الاستقلال في الرأي والسلوك. والاستقلال لا يعني الوقوع في فخ المخالفه والمعارضة من أجل المعارضة. إن القيام بدور عسكري الشرطة للدفاع عن أي رأى طالما أنه مخالف للرأي الذي نسمعه، دور ممقوت، ويقال من تأثيرنا في الآخرين، ويثير النفور. والمخالفه والعناد - ولو أنهم قد يبدوا لصاحبيها علامه على الاستقلال - توقع الشخص في كثير من المنازعات التي لاتخدم رغبة الشخص في تطوره الناضج بشخصيته.

والنزعه الاستقلالية مع ذلك تتضمن تحررًا من الأخطاء الشائعة، وقدراً أكبر على امتحان ما يأتينا من أراء أو تصرفات بصورة موضوعية.

ولهذا نجد الميالين إلى الاستقلال أكثر من غيرهم قدرة على مقاومة الشائع وعدم الوقوع في فخ كثير من الأمراض النفسية والاجتماعية. فهم أكثر حرية على مقاومة التعصب الاجتماعي أو الفكري، كما أنهم أكثر قدرة على تقبل الأفكار الجديدة. وتنميتها. وفوق هذا وذاك، نجدهم أكثر فاعلية في ابتكار أساليبهم الخاصة في تنمية امكانياتهم الذهنية والإجتماعية.

إن النزعه الاستقلالية خاصية يجب التشجيع عليها بسبب ما يمنحك

إياد من قدرات تختلف في جوهرها عما نسميه بالقلق، والوقوع في المرض النفسي.

### التحرر من سيطرة الانفعال الواحد

- هل تستطيع أن تعبر عن حبك واستلطافك لبعض الأشياء والأشخاص في الوقت المناسب ؟
  - إذا جرح أحد مشاعرك، فهل تتجنب إيداء مشاعره ؟
  - إذا وضعتك الظروف مع شخص غريب عنك، فهل تجد صعوبة في بدء الحديث ؟
  - إذا طلب منك طلبا غير معقول فهل تفرض ذلك ببساطة ؟
  - هل تحتاج إذا منعك أحد من ممارسة أحد حقوقك ؟
  - هل تجد صعوبة في مدح أو تفريط الآخرين ؟
  - إذا ارتكب شخص أقل منك منزلة أو تحت إشرافك خطأ معيناً فهل تجد صعوبة في تأنيبه ؟
  - هل تكثر من الإعتذار والتأسف ؟
  - إذا طلب منك في مطعم أو تاكسي أن تدفع أكثر مما تعتقد أنه مطلوب فهل تدفع صاغراً، دون استفسار أو احتجاج ؟
  - إذا حدث شيء غير متوقع، فهل من السهل عليك أن تبدى دهشتك ؟
  - هل بمقدورك أن تصد شخصاً أو مجموعة من الأشخاص إذا ما شعرت أن نكatum سخيفة أو تجرح مشاعرك ؟
- نمثل كل عبارة من العبارات السابقة، موقفاً اجتماعياً قد تعود علينا مواجهته بالقلق والضيق إذا ما فشلنا فيه، أما إذا استطعنا أن نواجهه بنجاح،

فإننا نشعر بالرضا والانتشاء، ولકى تتم مواجهة هذه المواقف بفاعلية أو نجاح، فإننا نحتاج إلى تشكيل انفعالاتنا بطرق مختلفة ومتعددة. فبعضها يتطلب التعبير عن الرفض، أو الاستلطاف، وبعضها يتطلب الاحتجاج والعدوان، مواقف أخرى تتطلب المدح أو التأنيب، أو الدهشة.

ومن مأسى القلق أنه يكبلنا بشعور واحد هو الخوف. ومن شأن الخوف أن يشل غيره من الانفعالات الإيجابية التي تلائم الموقف. إننا بسبب القلق والخوف نعجز عن التعبير عن مشاعرنا في الاحتجاج على موقف سخيف، أو نكتم معارضتنا عند الاختلاف في رأى بيدي، أو نرغم أنفسنا على تقبل جماعة مملة. وبسبب القلق نعجز حتى عن التعبير عن استمتاعنا بالأشخاص والأشياء الجميلة، أو إظهار إعجابنا أو دهشتنا بصورة واضحة.

ولهذا تتطلب الصحة قدرة على التحرر من سيطرة الانفعال الواحد، وتدریب النفس على التعبير عن المشاعر بحرية فيما عدا التعبير عن القلق. والتعبير عن المشاعر المختلفة في الوقت المائم يمتد ليشمل الرفض، والود، والغضب، والإعجاب، والحب والعدوان، والتحمس والإحتجاج. بعبارة أخرى فإن السواء يتطلب الألفة بالتعبير عن كل المشاعر في وقتها الملائم. والمريض النفسي الذي يثقل القلق حياته يعجز عن التعبير الحر المنطلق عن الذات سواءً كان ذلك في المواقف التي تحتاج منه لصد عدوان معين أو إظهار التأييد والحب لشخص لشخص معين.

### التلون الانفعالي

هذه الخاصية التي أطلقنا عليه في موقع آخر اسم الحرية الانفعالية خاصية تدل على التكامل والصحة والتحرر من قيود الانفعال الواحد. وتنطوي القدرة على الحرية الانفعالية درجة عالية من التلون الانفعالي. ومفهوم التلون الانفعالي مفهوم ابتكره الكاتب الحالى ليشير به إلى إحدى

الخصائص الإيجابية التي تتواءر في السلوك بعد النجاح في العلاج النفسي. فيبدأ المريض بالتنوع في مشاعره واستجاباته نحو البيئة فيرفض بعض المواقف. ويقبل بعض المواقف الأخرى، ويطالب بحقوقه، ويحسن هذا، ويتجاهل ذاك .. وهكذا.

وقد يتوجه البعض خطأً أن التلون الانفعالي لون من ألوان النفاق أو اللالعب بمن هم حولنا. لكنني لا أظن أن القارئ الذي استوعب الشرح السابق لهذا المفهوم يعجز عن التمييز بين هاتين الخاصيتين. فالمنافقة والخداع والتحكم في الآخرين تعبّر عن تصرفات تتعارض مع الحرية الانفعالية، وتشير في حقيقة الأمر إلى التقيد الانفعالي نتيجة الخوف من التعبير عن المشاعر الحقيقية نحو بعض الأخطاء السلوكية التي ترتكب في حقنا أو حق الآخرين. ومثل هذه التصرفات تتعارض مع التصرفات الدالة على التلون الانفعالي والتي تنسى بحرية واضحة في اختيار الشعور الملائم في الموقف. وإذا كانت المنافقة واللالعب بالأخرين تزيد من قلق الشخص بسبب ما تضعه من قيود على مشاعره الحقيقية، فإن التلون الانفعالي غالباً ما يعود على الشخص بانخفاض في مستوى القلق، ومقدرة أكثر على التكيف الاجتماعي الفعال، واحترام الذات وذلك بسبب ما يثيره هذا التلون من حرية في التعبير.

### الدفاع عن المحقق والمكاسب الشخصية

وتجد نسبة كبيرة من الناس نفسها عرضة للقلق لأنها تشعر بالعجز عن ابداء الرأي في مشكلة ما، أو التعبير عن الاحتياج في المواقف التي يشعر فيها بأن حقوقه قد اخترقت، أو حجبت عنه بعض المكاسب، أو أن أحداً حاول عامداً أن يشوه من صورته وإنجازاته. وعادة ما يبرر الناس ذلك بأنهم لا يريدون خسارة الناس، وأنهم يحرصون على حب الناس. وإذا كان أمر مقبول نسبياً عند التعامل مع الرؤساء والمديرين، وموقع السلطة فإنه يصبح غير مقبول تماماً عند التفاعل بالزملاء والأنداد والأفراد العارضين

في حياتنا. ولهذا نجد أن الانسحاب الإجتماعي خاصية تنتشر بين الأشخاص المصابين بالقلق. ومن المعروف أن الانسحاب من التفاعل بسبب ما يثيره هذا التفاعل من فلق لا يخفى من مشاعر القلق ولا يقلل منها.

ولهذا تتطلب الصحة قدرة على الدفاع عن الحقوق الشخصية، وال..... ومن اللياقة النفسية في هذا الصدد أن نشكل سلوكنا على حسب متطلبات الموقف. وإذا كان النجاح يخلق النجاح، فإن نجاح الشخص في التعبير الصادق الأمين في الموقف ستزيد من ثقته بنفسه، وقدراته على ضبط مخاوفه وقلقه.

وتمثل العلاقة بالسلطة أي الرؤساء والمشرفين مشكلة شائكة من حيث الدفاع عن الحقوق والإحتجاج عند إخراق حقوق الآخرين. إننا لانعني أن كل سلطة سيئة، أو أن كل المشرفين والرؤساء يخرقون الحقوق ويحفرون بمرؤسيهم. لكن هناك بالطبع من يمارس السلطة على نحو سيء، وهناك دون شك من يجحف في تطبيق القوانين ويسخرها للمصلحة الشخصية ويطوع القواعد بشكل يوقع الظلم والإجحاف بالبعض دون البعض الآخر.

وعندئذ تتطلب الصحة معرفة ببعض الأساليب التي تمكن الشخص من الدفاع عن حقوقه. إن الاحتجاج المباشر وإثارة الصراع، والرفض الواضح، واقحام الذات في معارك مباشرة مع السلطة.. قد لا تكون الأساليب الملائمة في مثل هذه المواقف. لكن تحرير النفس من القلق والخوف ستمكن الشخص دون شك من القيام بأساليب أخرى تحقق له هدؤه، وتمكنه من المحافظة على حقوقه وكرامته ومكاسبه دون إخلال بالنظام الإجتماعي الذي يحدد العلاقة بالسلطة، والعمل. وقد استطاع علماء النفس أن يبتكروا الكثير من هذه الأساليب التي تلائم هذه المواقف، ولكننا نجد أن الدخول فيها لا يتلائم مع هذا السياق.

### **التحرر من العدوان وإثارة المعارك والصراع من أجل الصراع :**

إذا كان من الصحة والنضوج التعبير عن الرفض، والمعارضة والصمود في وجه الصراعات التي قد تصدر بين الحين والأخر، فإن هذا لا يعني الاتسام بالإندفاع والعدوان وإثارة المعارك، والصراع من أجل الصراع، إن إثارة المعارك لا تعتبر دائمًا طريقة ملائمة للتكييف، فهي تشتت الانتباه، وتثير صراعات جديدة. وتحتاج الصحة، قدرًا كبيرًا من معالجة التوترات الاجتماعية بتجنب الاندفاع والاستهارة السريعة، والتهمج والإصرار على الانتقام. هذا دون إغفال لحقوقهم الشخصية وحقوق غيرهم الداخلين معهم كأطراف. صحيح أن بعض المواقف تتطلب قدرًا معيناً من العدوان لكن اتخاذ العدوان وتغلبه يفقده كثيراً من خصائصه الإيجابية ويوقع الشخصية تحت سيطرة الانفعال الواحد.

ولهذا يولي علماء العلاج النفسي جزءاً كبيراً من مجدهم لهم العلاجية إلى تدريب المرضى على العدوان والدفاع عن حقوقهم الشخصية، ويدربونهم أيضاً وبنفس الجهد على التعبير عن إظهار الود، والتعاون، وإبداء الإعجاب، أو مدح سلوك طيب، أو تأييد رأى جيد. وتدلنا ملاحظاتنا أن كثيراً من الأشخاص قد يسهل عليهم التدريب على إظهار العدوان والغضب، لكنهم يجدون صعوبة واضحة في التعبير عن مشاعر الإعجاب والحب وتدعم الآخرين.

### **التحرر من الشعور بالندم والتأنيب الدائم للنفس**

المحاكمات المستمرة للنفس واللوم الذاتي الذي لا يكاد ينقطع لأن الشخص تصرف بطريقة ما وكان يجب أن يتصرف بطريقة أخرى، أو كاد يجب أن لا يصدر منه هذا السلوك أو ذاك، يجعل الشخص مثقلًا بالهموم والقلق.

ويزيداد ميل البعض للإحساس بالذنب بصورة مبالغ فيها أكثر من

البعض الآخر.. ويبدو أن من أسباب التي تقوى من هذا الإحساس عند البعض ترتبط بأساليب التنشئة الوالدية فالخبرات الماضية، وأساليب الوالدين في تنشئة الطفل قد تتسم بالرغبة في السيطرة على سلوك الطفل من خلال اشعاره بالذنب وإظهاره مخطاً في حق الآخرين أو الأبوين.

وعادة ما تنتشر بين الآباء والأمهات الذين يستخدمون أسلوب الإحساس بالذنب كثيراً من العبارات التي تثير هذا الإحساس عمداً في نفس الطفل للتحكم في الأخطاء السلوكية التي قد تصدر منه. من هذه العبارات.

«حرام عليك»

«لقد ضحينا من أجلك»

«إننا أكبر منك سناً»

«إذا بقيت على ذلك فلن يحبك أحد»

..... الخ

وقد تنجح هذه الأساليب بالفعل في ضبط سلوك الطفل، لكنها تتجزئ في ذلك بتنم باهظ يدفعه الطفل نفسه. فهو يتعلم من هذه الأساليب مبكراً عدم تقبيل النفس والوقوع تحت رحمة الشعور الدائم بالقلق، وافتقاد السلام مع النفس.

وإذا كانت الصحة النفسية تتطلب ضبط مشاعر الندم الدائمة، فإن ذلك لا يعني الدعوة إلى إضعاف الضمير والحس الخلقي، كما لا يعني أن نبلد إحساسنا بالآلام الآخرين ومعاناتهم. إن الأمر على عكس هذا تماماً لأن البحوث تبين لنا أن الأصحاء يجدون لديهم طاقة أكبر على الإرتباط والدفاع عن بعض القضايا الضميرية والحس الخلقي. وتبيّن أنهم أكثر قدرة على التحرر من قضايا التعصب العنصري والطبي، كذلك نجدهم أكثر إحساساً بالغبن الاجتماعي الذي يقع عليهم أو على الآخرين بسبب الجنس

أو الدين أو القومية أو الإنتماء لأقلية اجتماعية معينة. وهذه جوانب من السلوك لا يجد الأشخاص الذين تعتصرهم مشاعر الذنب والندم وقتاً أو طاقة للدفاع عنها.

ومن الصحة أن يعترف الإنسان بأخطائه حتى يتتجنب تكرارها. لكن الصحة أيضاً تتطلب أن لاتتفاق هذه المشاعر لدرجة تعوق الشخص عن اكتشاف جوانب المتعة المشروعة في حياته.

ومن مزايا التحرر من الندم الدائم، أنه يجعل الشخص أكثر قدرة على معايشة اللحظة الراهنة بكل متطلباتها. إن الشخص السوى يعرف جيداً أن اللحظة الحاضرة هي الشيء الوحيد الذي بإمكاننا التحكم فيه. وللهذا فإن متعته بالحاضر تكون أكبر من أن تطبع بأحساس الندم على الماضي. إن الصحة تتطلب بعبارة أخرى الإلتعاظ بالماضي لكن دون أن نغفل عما حمل حاضرنا من لحظات إيجابية وقواعد خاصة به.

### **اللياقة البدنية**

#### **المظهر والملابس النظيف :**

إنقان الهندام، والعناية بالملابس والمظهر النظيف، والسير النشط الذي ليس بهرولة أو تراخي، وتجنب الحركات الدالة على التعب والعناء والملل جميعها أشياء يجب تشجيعها. صحيح أنها لا ترتبط ارتباطاً مباشراً بالصحة النفسية أو الوفاق النفسي، إلا أنها تساهم في رفع الروح المعنوية للشخص. فهي من ناحية تمنح الشخص إحساساً بالنشاط والحيوية، كما أنها ذات تأثير إيحائي قوى في الآخرين بسبب ما تثيره إنطباعات جيدة تكون انعكاساتها على إحترام الشخص لنفسه وتقييمه لها وأوضحاً.

#### **الاهتمام بالتمارين الرياضية :**

ومن علامات الصحة الاهتمام بالتمارين الرياضية. ولا يعني بذلك الإنتماء إلى نادى، أو التعصب المقيت لجماعات رياضية معينة، أو الولع

الشديد بالقوة وبناء العضلات، لكن التمارين الرياضية الخفيفة كالتمشي، والسباحة من الأشياء التي تساعد على التنظيم الفسيولوجي لأعضاء الجسم، كما أنها تزيد من حيوية الذهن، وتساهم بشكل عام في رفع اللياقة البدنية للشخص. وبالرغم من أن النشاط الرياضي يحتاج للإعتدال والمثابرة، فإن من الأفضل أن يتحول إلى أسلوب حياة. فإذا بدا أن من الصعب اقتطاع جزء من وقت الشخص لذلك، أو أن المكان لا يسمح فإن القيام بذلك في أي وقت من أوقات النهار أو الليل أو في أي مكان للحظات قصيرة قد يفي ولو جزئياً بأغراض التنظيم الفسيولوجي. إذا كان عملك مثلاً يتطلب الاعتكاف على مكتب، فحاول أن تقوم بين فترة وأخرى بعمل بعض التمارين السويدية لدقائقتين أو ثلاث. إذا كان عملك يتطلب الانتقال من مكان إلى آخر، حاول أن تبقى سيارتك أو التاكسي على مسافة بعيدة نسبياً من المكان.. حتى تكون أمامك فرصة أكبر للسير، لا يأس أن تقوم خلال مشاهدتك للبرامج التليفزيونية بهذه التمارين الخفيفة أثناء مشاهدتك إياها. بعبارة أخرى، إذا حاولت أن تجعل من هذا الهدف أسلوباً لحياتك، فإنك بالطبع ستستطيع أن تلتقط كثيراً من الأوقات التي قد تبدو لك غير ملائمة وأن توظفها لهذا الغرض. إن كثيراً من الأمراض التي يطلق عليها علماء النفس إسم الأمراض السيكوسومانية أي الأمراض النفسيجسمية وهي الأمراض العضوية التي يكون منشؤها نفسياً كارتفاع ضغط الدم، والآلام العضلية، وأمراض التنفس تكون نتيجة مباشرة لأسلوب حياة خاطئ. وينصح الأطباء أن يكون علاجها مزيجاً من العلاج العضوي النفسي والمثابرة على التمارين الرياضية.

### الغذاء المتوازن :

تعرف البديهة الصحية قيمة الغذاء المتوازن والبعد عن النهم والإسراف في الأطعمة الدسمة التي تفقد الجسم كثيراً من حيويته. لكن الغذاء المتوازن لا يعني الحرمان من الأطعمة أو تجحيف النفس بهدف

المحافظة على الصحة والنحافة. صحيح أن لكل شخص ظروفه الصحية التي تستتبع أن يكون حذراً في تناول بعض الأطعمة دون البعض الآخر، لكن اللياقة البدنية تحتاج إلى أن يهتم الشخص بهذا الجانب وأن يفحص غذائه على أساس علمي حتى ولو احتاج منه ذلك إلى استشارة الإختصاصيين في هذا المجال. وتزايد أهمية هذا الجانب إذا كان الشخص يعاني من بعض الإختلالات العضوية الشديدة الإرتباط بالوظائف النفسية كارتفاع الضغط، أو السكر، وأمراض التنفس. وبالرغم من عدم وجود أدلة علمية قاطعة على العلاقة المباشرة بين الغذاء (كالفيتامينات مثلاً) والأمراض النفسية، إلا أن اللياقة البدنية التي يكون الغذاء والطعام من إحدى مقوماتها الرئيسية تكون لها تأثيرات سلوكية، بسبب التأثير الإيجابي الإجتماعي للصحة الجسمية، ويسبب ما تملحه لذا الصحة الجسمية من طاقة ومقدرة أكثر على بذل الجهد، والمثابرة على النشاطات التي تتعارض مع القلق وأمراض النفس.

### الراحة والاسترخاء :

الاسترخاء العضلي فن له قواعده العلمية التي يسهل على أي شخص تعلمها. وقد أصبح الآن أسلوب له تمارينه الخاصة التي يمكن اتقانها بقليل من الجهد. وفضلاً عما للإسترخاء من آثار عامة منشطة للجسم والبدن بعد إكماله، فإنه يلعب دوراً معارضاً للقلق. فالقلق والإسترخاء لا يجتمعان. فمن أحد الملامح الرئيسية للقلق التوتر البدني والعضوي الشديد، لكن الاسترخاء هو اختفاء للتوتر، ويطلب المحافظة على أعضاء الجسم في وضع سلبي غير نشط للحظات قد تطول أو تقصر.

وتحتاج الصحة إلى ممارسة الاسترخاء عمداً مرتان أو ثلاث مرات يومياً لفترة تتراوح من ٨ دقائق إلى إلى ١٥ دقيقة في كل مرة. ويمكن أن يكون الاسترخاء عاماً لكل الجسم. ويحتاج الاسترخاء العام من هذا النوع إلى مكان خاص، وأن يستلقي الشخص على أريكة أو سرير وأن يبتعد عن

المشتتات. ولكن يمكن أن يكون الاسترخاء موجهاً لبعض العضلات أو الأعضاء الخاصة كالجبهة في حالة الصداع، والأعضاء السفلية من الجسم عند الممارسة الجنسية، والظهور عند القيام بنشاطات تتطلب الجلوس كقيادة السيارة أو العمل المكتبي.. إلخ. وهذا النوع الآخر من الإسترخاء ليس له وقت معين أو مكان معين إذ يمكن للشخص أن يمارسه في أي وقت يقوم فيه بالنشاط المرتبط بالتوتر والقلق.

### معالجة المشكلات الصحية :

وتحتاج المحافظة على اللياقة البدنية إهتماماً بعلاج المشكلات البدنية والأمراض التي قد تصيب الشخص. ويخطيء الشخص إذا استمع للأخرين عندما يقولون له أن مرضه ليس جسمياً، ولكنه موهوم. وتبين ملاحظاتنا لبعض المرضى أن كثيراً من شكاوهم الجسمية تكون حقيقة، ولو أن بعضها يكون نابعاً من المبالغة أو ضيق الاهتمامات. ولهذا فإن الزيادة المنظمة للطبيب والقيام بالتحليلات الضرورية، والاستمرار في العلاج حتى نهايته.. ستؤدي إلى التعجيل بالشفاء، وتقلل من المفاجآت المرضية الخطيرة.

وإذا كان الاهتمام بالعلاج الطبى للمرض شيئاً يجب التشجيع عليه، فإن الاهتمام بعلاج المرض لا يعني الإهتمام بوجود المرض ذاته. فالإنزعاج الشديد بالرغم من التزام الشخص بمتطلبات العلاج شيء يزيد من هموم الشخص والأسرة ويخلق جواً نفسياً كثيفاً. ولهذا فإن معالجة المشكلات الصحية تتضمن بالإضافة إلى علاجها إلى أن لانشجع التطرف الشديد في الاهتمام بوجود المرض نفسه فيتحول الشخص إلى شكاء شديد الإنزعاج والهلع. إن الهلع والشكوى الكثيرة والمخاوف من الإصابة من الأمراض حتى قبل حدوثها تعبّر عن القلق وتساعد على استمراره، ولا تقل خطورة مما يتركه إهمال الصحة والساخرية من أوامر الأطباء والاستخفاف بالعلاج.

ومن ملامح الصحة - بهذا الشأن - أن لا يتعامل الشخص مع الأمراض البسيطة التي تصيبه كالزكام، والبرد، والألام العضلية كالصداع إلى كارثة تشن النشاط، وت Kelvin قوانا الحيوية.

واختصار فإن العلاج الملائم والدواء المناسب، والوقاية المبكرة، وتدريب الجسم مبكراً على المقاومة، وتجنب الأماكن أو الأشخاص الذين يمكن أن تنتقل منهم العدوى بسهولة.. كلها أشياء تعرف البديهة العامة أهميتها وضرورتها. لكن الاستسلام للمرض والعجز، وفرص قيود شديدة على تحرك الشخص وممارسة نشاطاته بسبب الأمراض الخفيفة قد يتحول إلى خاصية دائمة في الشخصية لاتخدم تطورها نحو الصحة بأى حال.

## ملحق

### استخدام الاسترخاء كوسيلة لعلاج القلق

يستجيب الناس جميعهم تقريباً للأضطرابات الإنفعالية بما فيها القلق بتغيرات وزيادة في الأنشطة العضلية. وتتركز بعض هذه التغيرات في الجبهة. ومن المعروف أن إثارة الانفعالات تؤدي أيضاً إلى توترات في الرقبة، ومفاصل الذراعين، والركبتين والعضلات الباسطة. كذلك تتوتر حتى عضلات الأعضاء الداخلية كالمعدة، والقفص الصدري، وعندما يتعرض الشخص لمنبهات انفعالية شديدة تزداد الحركات اللاإرادية في اليدين والذراع.

ومن الثابت أيضاً أن الزيادة الشديدة في التوتر العضلي تتوقف أساساً على شدة الأضطرابات الإنفعالية، خاصة عندما يواجه الفرد مشكلات تتعلق بتوافقه. ومن المؤسف أن التوتر العضلي الشديد لا يساعد بل يضعف قدرة الكائن على التوافق، والنشاط البناء، والإنتاج، والكفاءة العقلية. فالأشخاص في حالات الشد والتوتر والقلق تنهار مقاومتهم وقدرتهم على الاستمرار في النشاط العقلي والجسدي بسبب عجزهم عن توظيف العضلات النوعية المختلفة توظيفاً بناء.

والاسترخاء يختلف عن الهدوء الظاهري أو حتى النوم، لأنه ليس من النادر أن تجد شخصاً ما يرقد على أريكته أو سريره لساعات معدودة لكنه لا يكف مع ذلك عن إداء كافة العلامات الدالة على الأضطراب العضوي والحركي مثل عدم الاستقرار الحركي والتقلب المستمر والذهن المشحون بالأفكار والصراعات.

ويمثل التراث السيكولوجي ببحوث عده تؤكد أن بعض الأفراد ممن تتركز استجاباتهم للقلق والإنفعال في شكل توترات عضلية خاصة ونوعية وليس في الجسم كله. وعلى سبيل الأمثلة، هناك ما يدل على أن الصداع،

وآلام الظهر (كأشكال من التوتر العضلي) تشيّع لدى الأشخاص الذين يتميّزون بالكسل، والعجز عن الفعل والنشاط .. وفي دراسة على ٤٠٠ مريض تبيّن أن الصداع النفسي) أي الصداع الراجع للتوتر النفسي (يحدث بشكل خاص في حالات القلق ويغض النظر عن التأثير النوعي للمنبهات الإنفعالية تبيّن بشكل عام أن تطوير استجابات توتيرية في عضل معين أمر تلعب فيه الفروق الفردية دوراً كبيراً أيضاً . فالفرد الذي اعتاد أن يواجه إضطراباته الإنفعالية الراجعة للقلق بحالة من الصداع سيظهر الصداع لديه في كل الإضطرابات الإنفعالية الأخرى بما فيها العداوة، أو الصراع الجنسي، أو أنواع الصراعات والضغوط الاجتماعية الأخرى . والخلاصة أن بحوث «نوعية التوترات» قد تصنّف نتائج عميقه لفاعلية العلاج النفسي . وعلى سبيل المثال فإن تذكرة الشخص لذلك سيعمله على دراسة بأنواع التوتر العضلي المستثار مما سيساهم في إعداد خطة الاسترخاء بطريقة خاصة ومحضرة .

## خطوات التدريب على الاسترخاء

### (أولاً) تحديد مواقف التوتر والمواقف المثيرة للقلق :

تتطلب الخطوة الأولى في التدريب على الاسترخاء، أن تجمع بعض المعلومات عن المواقف التي تثير قمة التوتر لديك ، وتلك التي تشعر فيها بالهدوء والراحة . تأكّد عند جمعك لهذه المعلومات، أن تضع أولاً مقياساً يحدد درجة شعورك بالتوتر والقلق المرتبطة بنوع الموقف والأوقات التي تثور فيها هذه المشاعر . ويقترح ليفينسون وزملاؤه من الولايات المتحدة أن يتراوح ذلك المقياس من صفر : ١٠ . ونجد وفق هذا المقياس أن الدرجة ١٠ تعبر عن أعلى درجة من القلق والتوتر ، بينما يمثل الصفر أقصى درجات الهدوء والاسترخاء .

وبإضافة إلى ذلك ، عليك أيضاً أن تحافظ بسجل بالأعراض

الخاصة التي ترتبط بالتوتر لديك مثلاً : الصداع، آلام في المعدة، صعوبات في النوم، آلام في الرقبة آلام في أسفل الظهر، صعوبة في التنفس ... إلخ، وتبين لك الاستمرار المرافق بعض الرموز التي يمكن أن تستخدمها لتصف بطريقة مختصرة هذه الأعراض. (وهذه الطريقة تمكنك من زن تراقب جيداً ظهور هذه الأعراض، كما تتمكنك من التدريب على إرخائهما كلما طلب الأمر ذلك).

### (ثانياً) الإجراءات:

تتفاوت إجراءات الاسترخاء من حيث الطول، فبعض التدريبات قد تستغرق نصف ساعة خاصة في البداية ، والبعض الآخر قد يستغرق عشر أو خمس دقائق بحسب خبرة الشخص ونجاحه في ممارسة التدريبات. وسواء بدأ الراغب في ممارسة التدريب ممارسته للاسترخاء بتوجيهه من المعالج وبحضوره أو بتوجيهه ذاتي فإن الخطوات التالية ذاتفائدة جمة:

- ١ - استلق في وضع مريح عند بداية التدريب .. وتأكد من هدوء المكان وخلوه من المشتتات.
- ٢ - المكان الذي سترقد عليه يجب أن يكون مريحا .. ولا توجد به أجزاء نافرة أو ضاغطة على بعض أجزاء الجسم.
- ٣ - ليس بالضرورة أن تكون رافداً أو نائما .. بل يمكن البدء في التدريبات وأنت جالس في وضع مريح، وربما وأنت واقف في بعض الحالات.
- ٤ - ابدأ بتدريب عضو واحد في البداية على الاسترخاء ويفضل أن يكون الذراع كما في الخطوات الآتية.  
\*أغلق راحة يدك اليسرى بإحكام وقوة .  
\*لاحظ أن عضلات اليد ومقدمة الذراع اليسرى تلقبض وتتوتر وتشتد .

\* افتح راحة يدك اليسرى بعد ثوان معدودة ، أرخها وضعها في مكان مريح على مسند الأريكة . لاحظ أن العضلات أخذت تسترخي وتثقل .

\* كرر هذا التمرين عددا من المرات حتى تدرك الفرق بين التوتر والشد العضلي في الحالة الأولى .. والاسترخاء الذي ينجم بعد ذلك عندما تفرد راحة يدك اليسرى ، وإلى أن تتأكد من أنك أدركت الفكرة من الاسترخاء العضلي . وأنه بإمكانك ضبط عضلات راحة يدك اليسرى .

٥ - كرر هذا التمرين (الشد والإرخاء) مع بقية العضلات الأخرى .

٦ - بعد اكتساب القدرة على التحكم في التوتر العضلي والاسترخاء في جميع أعضاء الجسم عضوا فعضا بالطريقة السابقة ، سيمكنك في المرات التالية استغراق وقت أقل من ذلك .

٧ - اكتساب القدرة على الاسترخاء بهذا النظام سيمكنك في مواقف تالية من التحكم في الاسترخاء العضلي .. في مناطق معينة من الجسم فقط . فعندما تحتاج بعض المواقف إلى الإبقاء على بعض العضلات الأخرى غير المستخدمة لهذا الغرض في حالة استرخاء في مواقف قيادة سيارة مثلا تحتاج لعينيك وقدمك ويدك في حالة من التأهب ، لكن بالطبع يمكنك الإبقاء على بعض العضلات الأخرى في حالة استرخاء مثل عضلات الكتفين والظهر ، والبطن والساقيين ، حتى وأنت تقوم بأداء بعض الأعمال التي تحتاج للتركيز الشديد مثل قيادة سيارتك . لاحظ أنه يمكنك أن تكون مسترخيا وأنت في قمة النشاط .

٨ - من المهم أن تستخدم قوة الإيحاء والتركيز الفكري لمساعدتك على الوصول إلى إحساس عميق بالاسترخاء العضلي في لحظات قصيرة . لهذا من المفيد أن تدرب التفكير على التركيز في عمليات الشد والاسترخاء العضليتين بالطريقة السابقة . إذا وجدت أن تفكيرك يهيم في موضوعات

أخرى أعده إرادياً إلى الإحساس بالجسم.

٩ - لا تيأس إذا عجزت عن الوصول إلى حالة عميقه من الاسترخاء .. فإن التكرار من شأنه أن يمكنك من ضبط الجسم بإيقائه في حالة استرخاء إن عاجلاً أو آجلاً.

### شروط أخرى تساعد على الاسترخاء بفاعلية

هناك تدريبات متنوعة تستخدم في حالات مختلفة من التوتر والقلق، وقد أشرنا إلى بعض هذه التمارين في مصادر أخرى يمكن للقارئ أن يرجع إليها (انظر إبراهيم، ١٩٨٧، ١٩٨٨) ونكتفي هنا بعرض بعض الإجراءات الضرورية المطلوب تحقيقها:

يستغرق تدريب المريض على الاسترخاء العضلي المنظم في العيادات النفسية عادة ست جلسات علاجية ، في كل منها يجب أن تخصص عشرين دقيقة على الأقل لتدريبات الاسترخاء . وفي نفس ل الوقت يطلب من المريض أن يمارس التدريبات على الاسترخاء لمدة خمس عشرة دقيقة يومياً بنفسه بحسب الإرشادات العلاجية . ويجب قبل البداية في التدريب على الاسترخاء أن نعطي الشخص تصوراً عاماً لطبيعة اضطرابه النفسي ، وأن نبين له أن الاسترخاء العضلي ما هو إلا طريقة من طرق التخفف من التوترات النفسية وتحقيق الهدوء والضبط لمشاعر الانفعال الذي يصاحب عادة الأمراض النفسية . ويمكن لهذا أن توضح للمريض أن مجرد الاسترخاء العادي بالرقد على أريكة، أو سرير يؤدي إلى آثار مهدئة ملحوظة . والسبب في هذا أن هناك علاقة واضحة بين مدى استرخاء العضلات وحدوث تغيرات انفعالية ملطفة أو مضادة للانفعالات الهائجة والقلق .

ولا يوجد ترتيب محدد للأعضاء التي يجب البداية باسترخائهما ولكن من الضروري بالطبع أن يبدأ التدريب على الاسترخاء ببعض أعضاء الجسم حتى يتمكن الشخص بالتدريج وبنجاح من ضبط قدرته على استرخاء عضلات الجسم كله . ويفضل المعالجون عادة ، البداية بالتدريب

على استرخاء عضلات الذراعين لسهولة ذلك من ناحية ، وليتعلم المريض بشكل واضح معنى الاسترخاء العضلى ونتائجـه من ناحية أخرى . ثم يتم الانتقال بعد ذلك لمنطقة الرأس لأن كثيراً من العوامل المهدئة للتوتر تتركز في القدرة على السيطرة على عضلات الوجه ومنطقة الرأس بشكل عام ... وهكذا . وعلى العموم نجد أن إعداد المريض وتهيئـه للممارسة التدريب على الاسترخاء العضلى تتكون من النقاط الآتية :

- ١ - أنه يجب على المريض أن يعلم أنه قبل على تعلم خبرة جديدة أو مهارة لا تختلف عن أي مهارة يكون قد تعلمتها في حياته قبل ذلك كقيادة سيارة ، أو تعلم سباحة ، أو لعبة رياضية جديدة . وبعبارة أخرى يبين له أن مثله مثل كثير من الناس تعلم أن يكون مشدوداً ومتوتراً ، وأنه بنفس المنطق يمكنه أن يتعلم أن يكون عكس ذلك أي قادرـاً على الاسترخاء والهدوء وأن دور المعالج هو أن يعلمه كيف يصل إلى ذلك .
- ٢ - قد يشعر المريض ببعض المشاعر الغريبة كالتنميل في أصابع اليد ، أو إحساس اقرب للسقوط ، وأنه يجب أن لا يخشى ذلك لأن هذا «شيء عادي ودليل على أن عضلات الجسم بدأ تترaxى» .
- ٣ - ينصح أن تكون الأفكار كلها مركزة في اللحظة ، أي في عملية الاسترخاء وذلك للمساعدة على تعميق الإحساس به . ولكن يمكن تحقيق أكبر قدر ممكن من النجاح في هذه المرحلة قد عليك أن تخيل بعض اللحظات في حياتك والتي اتسمت بمشاعر هادئة فياضة .
- ٤ - كقاعدة يجب التوصية بالمحافظة على كل عضلات الجسم في حالة تراثي أثناء الاسترخاء خاصة تغميض العينين لمنع المشتتات البصرية التي قد تعوق الاسترخاء الثام .
- ٥ - من العوامل الهامة التي قد تعوق الاسترخاء الناجح تجول العقل في تخيلات بعيدة وبالرغم من أنه لا خطـر في ذلك ، فمن الأفضل الرجوع بهذه الأفكار إلى الموقف الاسترخاء ومتابعة التدريب والتركيز على الجسم بقدر الاستطاعة .

٦ - من الضروري أن تعرف أن استرخاء أي عضو معناه اختفاء كامل لأى تقلصات أو انقباضات في هذا العضو ويمكن أن تستدل على نجاح استرخاء عضو معين كعصابات الذراع مثلاً بتحريكه في الاتجاهات المختلفة أو الضغط عليه ، ويكون الاسترخاء ناجحاً إذا لم نجد أى مقاومة من هذا العضو . بتغير آخر تكون أعصاب هذا العضو متوقفة تماماً عن أي نشاط .

ويتوقف جزء كبير من نجاح العلاج السلوكي على قدرة الشخص في تنفيذ ذلك ، وبالتالي التمكن بعد ذلك من الاسترخاء الناجح الإرادى لكل عضلات الجسم عضواً فعضواً . لهذا نجد أن هناك اهتماماً كبيراً - في الوقت الحالى - بابتكار تدريبات من شأنها أن تساعده على الاسترخاء العضوى الكامل تدريجياً .

وإختلاصه أن جميع الناس تقريباً تستجيب للاضطرابات الانفعالية بزيادة في توترات عضلات الجسم . ومن شأن هذا التوتر أن يضعف من قدرة الكائن على المقاومة أو الاستمرار الكفء في نشاطه الجسمى والعقلى ، بل يجعله أكثر استهدافاً لمزيد من الانفعال والاضطراب والخوف والسلبية .. وتشير حالات التوتر العضلى بين المرضى النفسيين والعقلين أكثر من شيوعها بين الأسواء والناجحين اجتماعياً والقادرين على ممارسة أنشطة الحياة بكفاءة . ويصطحب كل اضطراب انفعالي بتوتر نوعى في بعض عضلات الجسم .. فالقلق يصطحب بتوتر في عضلات الرأس الصداع ، والمعدة والإحساس بالذنب بتوتر في عضلات الظهر كآلام الظهر .

وقد أوضحنا بعض الأساليب المساعدة في السيطرة على التوترات العضلية وتحقيق الاسترخاء العضلى . وأوضحنا أنه بإمكان الإنسان أن يتعلم وسائل من شأنها أن تساعد في تحقيق هذا الاسترخاء . ويؤدي نجاح الشخص في تعلم الاسترخاء العضلى إلى تغيرات شاملة في الشخصية وإلى مزيد من الكفاءة والنجاح في مواجهة مشكلات الحياة بأزماتها الاجتماعية والنفسية .

## **مراجع عربية وأجنبية**

- إبراهيم، عبدالستار. (1987) علم النفس الإكلينيكي: مناهج التشخيص والعلاج النفسي. الرياض: دار المريخ.
- إبراهيم، عبدالستار. (1994) العلاج النفسي السلوكى لامعفى الحديث: اساليبه وميادين تطبيقه: القاهرة : دار الفجر.
- إبراهيم، عبدالستار. (1991) القلق: قيود من الوهم. القاهرة: كتاب الهلال.
- إبراهيم، عبدالستار. (1996) الضغوط النفسية: نافذة على الصحة والمرض. الدمام: مطبوعات جامعة الملك فيصل.
- إبراهيم، عبدالستار، وإبراهيم، رضوى. (1996) الحضارة والعلاج النفسي . مجلة العلوم الاجتماعية، 24، 3، 79 - 107 .
- ابن سينا، أبو علي الحسين . القانون في الطب، الجزء الثاني بيروت: دار صادر.
- شيهان، دافيد (1988) مرض القلق، عالم المعرفة، ترجمة عزت شعلان. الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والأدب.
- جونجسما، أرثر، وبيترسون، مارك. (1997) خطة العلاج النفسي، ترجمة عادل دمرداش. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- American Psychiatric Association (1993) . **Diagnostic Statistical Manual - IV (DSM-IV)**. Washington, D. C: American Psychiatric Association.
- Beck, A. T, (1969). **Depression: Causes and treatment**. Philadelphia: University of pennsylvania Press.
- Beed, A. T, & Emery, G. (1985). **Anxiety disorders and phobias**. New York : Basic Books.

- 
- Charlesworth, E. A. & Nathan, R. G. (1971). **Stress management**. New York : Ballantine Books.
  - Davis, M., Eschelman, E. R., & McKay, M. (1993). **The relaxation and stress reduction workshop**. Oakland, CA: New Harbinger (2nd ed.). clinical approach. New York. Ny: John Wiley.
  - Dryden, W., & Ellis, A. (1987). Rational-Emotive Therapy (RET).In W. Dryden & Golden (Eds.) **Cognitive - behavioural approaches to psychotherapy**. Now York: Hemisphere.
  - Ellis, A. (1962): **Reason and emotion in Psychotherapy**. New York: Lyle Stuart.
  - Ellis, A. (1977). Rational-emotive therapy. **The Counseling Psychologist**, 7, 1, 2, 27.
  - Ellis, A. (1987). The evolution of rational-emotive therapy (RET) and cognitive behavior therapy. In J. K. Zeig (Ed.), **The evolution of psychotherapy**. New: Brunner/Mazel.
  - Ellis, A., & Dryden, W. (1987). **The practice of rational- emotive therapy**. New York : Springer.
  - Ellis, A. & Harper, R. A. (1975): **A new guide to rational living** Engewood Cloffs, New Jersey : Prentice Hall.
  - Eysenck, H. (1978). **You and Neurosis**. Glalgow: Fontana/Collins.

- 
- 
- Fezler, W. (1989). **Creative imagery : How to visualize in all five senses** . Now York : simon & Schuster.
  - Gambrill, E. D. (1993). Behaveoral intervention with child abuse and neglect . In M. Gelder, M., Gath, D., & Mayou, R. (1984). **Oxford textbook of psychiatry**. Oxford: Oxford University Press.
  - Goodwin, D. W. (1986). **Anxiety**. New York Ballantine.
  - Greist, J.; Jefferson, J.; & Marks, I. (1986). **Anxxiety and its treatment**. New York : Warner Books.
  - Hewitt, J. (1985). **Relaxation**. Teading, Eng.: Cox & Wyman Inc.
  - Ibrahim, A-S., & Ibrahim, R. M. (1996). **The founada-tions of human behavior in health and illness**. New York, N. Y.; Heartstone Book, Carlton Press.
  - Kaplan, R. M.; Sallis, J. F., & Patterson, T. L. (1993). **Health and human behavior**. New York: Mc Graw Hill.
  - Lazarus, A. (1996). A multidimensional behavior therapist's perspective on Ruth. In G. Corey (Eds.), **Case approach to counseling and psychotherapy**. New York: Brooks/Coole Pyublishing Company (4th Ed.).
  - Lewinsohn, P. M., Weinstein, M. S., & Shaw, D. A. (1969). Depression: A clinical research approach. In R. D. Rubin, & C. M. Franks (Eds.), **Advances in behav-ior therapy**. New York : Academic Press.

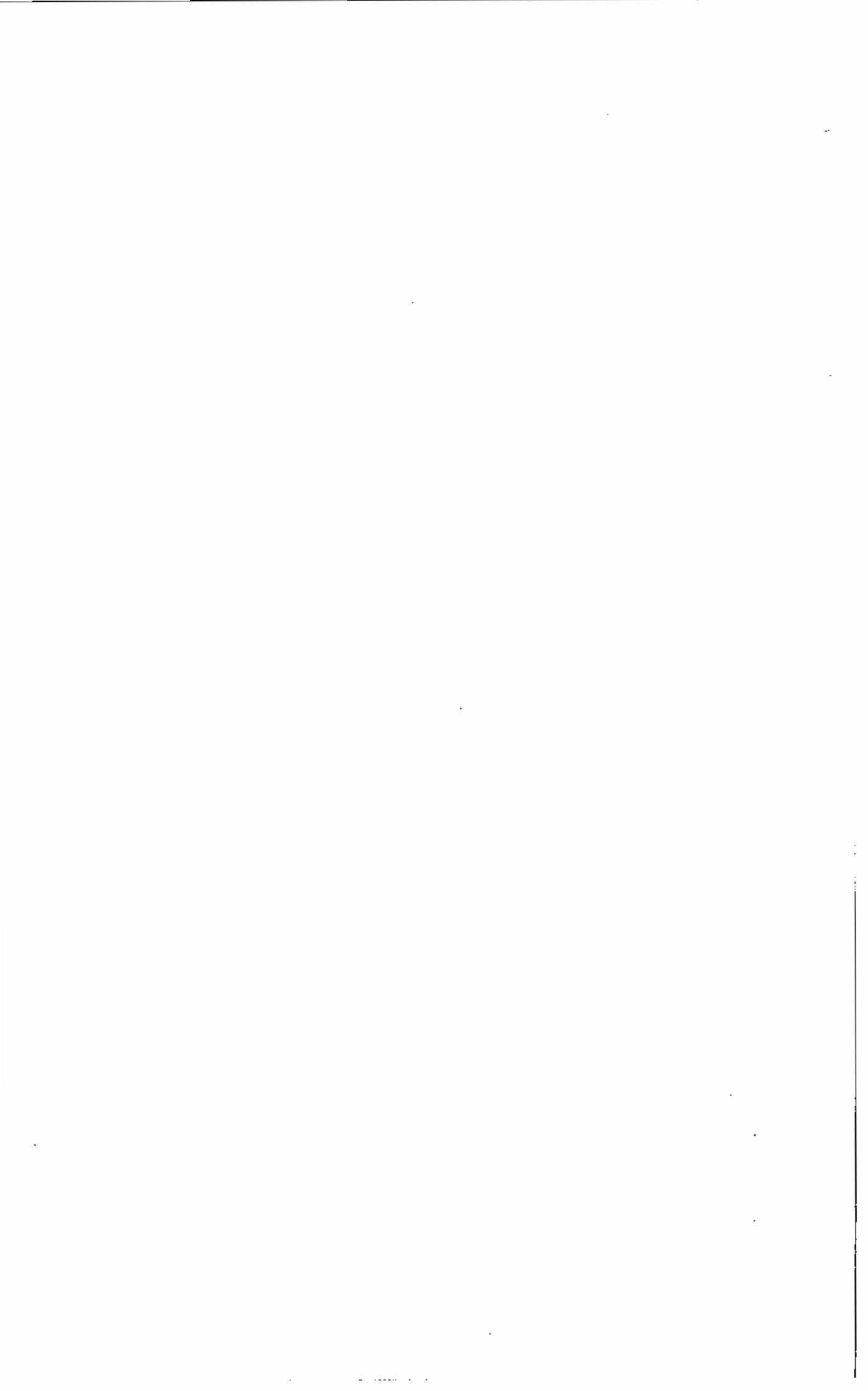
- 
- Meichenbaum D. (1973) : Cognitive factors in behavior modification : Modifying what clients say to themselves. In Cyril Franks and Gerald Wilson (eds.). **Annual Review of Behavior Therapy**. New York : Bruner/Mazel.
  - Ornstein, R., & Sobel, D. (1990) . **Healthy pleasures**. Reading, Mass. : Addison-Wesley. Polonsky, W. H. (1996). Relaxation training In J. L. Jacobson, & A. M. Jacobson (Eds.), **Psychiatric secrets** . Philadelphia, PA : Mosby (pp 255-260)
  - Rice, P. L. (1992). **Stress & health**. Pacific Grove, Cal. : Brooks/Cole (2nd Ed.).
  - Samson, J. A. (1996). COgnitive therapy. In J. L. Jacobson, & A. M. Jacobso (Eds.), **Psychiatric secrets**. Philadelphia, PA : Mosby (pp 227 - 230) .
  - Seligman, M. E. P., Klein, D.C., & Miller, W. R. (1976). Depression. In H. Leitenberg (Ed.)**Handbook of behavior modification and behavior therapy**. New Jersey : Prentice-Hall (pp. 168-210) .
  - Spiegler, M., & Guevremont, D. C. (1993). **Contemporary behavior therapy** . Pacific Grove, California : Brooks/Cole Publishing Companr (2nd. Ed.).
  - Welch, G., & Jacobson, A. M. (1996). Behavior therapy. In J. L. Jacobson, & A. M. Jacobson (Eds.), **Psychiatric secrets** . Philadelphia, PA : Mosby (pp 231 - 236).

- 
- 
- Winter, R. (1979). **Triumph over tension**. New York : Grosset & Dunlap.
  - World Health Organization (1992). **ICD-10 Classification of mental and behavioral disorders**. WHO : GENEVE.
  - Zarb, J. M. (1992). **Cognitive-behavioral assessment and therapy with adolescents**. New York : Brunner/Mazel.

# فهرس الكتاب

٣	.....	مقدمة : .....
		<b>الفصل الأول</b>
٥	.....	التعرف على حالات القلق .....
		<b>الفصل الثاني</b>
٢٣	.....	مجتمعات انسانية عرفت القلق .....
		<b>الفصل الثالث</b>
٣٩	.....	القلق وراثة وصناعة .....
		<b>الفصل الرابع</b>
٥٩	.....	العقاقير الطبية ومشكلات العلاج الطبي للقلق .....
		<b>الفصل الخامس</b>
٧٧	.....	محاور العلاج .....
		<b>الفصل السادس</b>
٩٧	.....	القلق في حياة أطفالنا .....
		<b>الفصل السابع</b>
١١٧	.....	ملامح الصحة .. والوافق النفسي ..
		<b>ملحق :</b>
١٤٥	.....	استخدام الاسترخاء في علاج القلق ..
١٥٣	.....	المراجع والمصادر ..







## هذا الكتاب ومؤلفه

مؤلف هذا الكتاب هو الدكتور عبد السatar إبراهيم الذي أثرى المكتبة العربية والغربية بكثير من المؤلفات والبحوث في علم النفس .. عمل في مجالات علم النفس الواسعة بجوانبها الأكademie والتطبيقية .. مارس العلاج النفسي في العالم العربي والولايات المتحدة ما يربو عن عشرين عاما .. وقد عمل بكثير من الجامعات الكبرى في العالم بما فيها جامعة القاهرة وجامعة ميشيغان .. ولم يفقد اهتمامه بالقضايا النفسية في العالم العربي بالرغم من انتقاله إلى العمل والإقامة بالولايات المتحدة منذ أوائل السبعينات . عمل أستاذًا للعلوم السلوكية وعلم النفس الطبي بكثير من الجامعات العربية والأمريكية بما في ذلك كلية الطب جامعة الملك فيصل ، وجامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالسعودية .

يقدم المؤلف في هذا الكتاب سبعة فصول رئيسية تمثل حصيلة خبرته الطويلة في العلاج النفسي والبحث العلمي في موضوع القلق .. ومع أن هذا الكتاب ليس كتاباً فلسفياً ولا نظرياً خالصاً في موضوع القلق ، فإنه يستند دون شك من النظريات المعاصرة وجوانب التقدم الحديثة في دراسة هذا الموضوع ليقدم من خلالها رؤيته الخاصة ونهجه في العلاج النفسي للقلق بين البالغين والأطفال .. ولهذا يثق المؤلف بفائدة هذا العمل لضحاياه هذا الاضطراب . وللممارسين في مجالات الطب النفسي وعلم النفس العلاجي جميعهم سواء بسواء .

الناشر

