

زي موظفي الفنادق

كتاب للأطفال

نورة طاع الله

هيا نقرأ الكتاب باللغة العربية

هل تعلم يا بني ما هو زي موظفي الفنادق؟

هل سبق أن ذهبت مع أسرتك إلى فندق؟ عندما تدخل
الفندق، ستجد أشخاصًا يرحبون بالضيوف،
ويساعدونهم، ويحافظون على نظافة المكان وجماله.
هؤلاء هم موظفو الفندق، ولكل واحد منهم عمل مهم،
وغالبًا ما يرتدي زيًا خاصًا يميزه عن غيره.

زي موظفي الفنادق هو الملابس الرسمية التي يرتديها
العاملون في الفندق أثناء أداء عملهم. يساعد هذا الزي
الضيوف على معرفة الموظفين بسهولة، ويجعل الفندق
يبدو مرتبًا ومنظمًا وأنيقًا.

قد يختلف الزي من فندق إلى آخر، لكنه غالبًا يتكون
من:

قميص نظيف وأنيق.

بنطال أو تنورة رسمية.

سترة أو جاكيت يحمل شعار الفندق.

ربطة عنق أو وشاح في بعض الفنادق.

حذاء مريح ونظيف.

بطاقة تعريف عليها اسم الموظف ووظيفته.

أما موظفو التنظيف فقد يرتدون ملابس عملية تساعد
على الحركة والعمل بسهولة، بينما قد يرتدي الطهاة في
مطعم الفندق ملابس الطهي البيضاء مع قبعة خاصة.

يرتدون الزي لأسباب كثيرة، منها:

ليسهل على الضيوف التعرف عليهم.
ليظهر الفندق بمظهر جميل ومنظم.
للحفاظ على النظافة.
لأن الزبي يمنح الموظف مظهرًا محترمًا.
ليساعد بعض الموظفين على أداء أعمالهم براحة
وأمان.
يقوم موظفو الفندق بأعمال كثيرة، مثل:
استقبال الضيوف بابتسامة.
تسجيل دخول الضيوف وخروجهم.
حمل الحقائب عند الحاجة.

تنظيف الغرف والممرات.
تقديم الطعام والشراب في المطعم.
الإجابة عن أسئلة الضيوف ومساعدتهم.
المحافظة على أمن الفندق ونظامه.
يجب أن يكون موظف الفندق:
مهذبًا ولطيفًا.
مبتسمًا في وجه الضيوف.
أمينًا وصادقًا.
نظيفًا ومرتبًا.

متعاونًا مع زملائه.

صبورًا ويحترم الآخرين.

عندما نزور فندقًا، من الجميل أن:

نلقي التحية عليهم.

نتحدث معهم بأدب.

نحافظ على نظافة المكان.

نشكرهم عندما يقدمون لنا المساعدة.

نتبع تعليمات الفندق.

فقد يختلف لون الزي وشكله حسب الوظيفة. فموظف

الاستقبال قد يرتدي بدلة رسمية، وموظف التنظيف

يرتدي ملابس عملية، والطاهي يرتدي ملابس الطهي
الخاصة، لكن جميعهم يبدون أنيقين ومنظمين.

نتعلم من زي موظفي الفنادق

لكل عمل زي يناسبه.

النظافة والأناقة مهمتان.

التعاون يجعل العمل أفضل.

احترام الضيوف من الأخلاق الجميلة.

كل وظيفة شريفة ومهمة في خدمة الناس.

زي موظفي الفنادق هو زي رسمي وأنيق يساعد على
التعرف إلى الموظفين بسهولة، ويعكس النظافة والنظام

والاحترام. ويعمل موظفو الفنادق معًا كفريق واحد
ليستقبلوا الضيوف ويجعلوا إقامتهم مريحة وسعيدة،
لذلك فهم يستحقون كل التقدير والاحترام.

هيا نقرأ الكتاب باللغة الإنجليزية

**Do you know, my son, what hotel staff
?uniforms are**

Have you ever been to a hotel with your family? When you enter a hotel, you'll find people welcoming guests, helping them, and maintaining the cleanliness and beauty of the place. These are the hotel staff, each with an important role, and they often wear a special uniform .that distinguishes them from others

Hotel staff uniforms are the formal clothes worn by hotel employees while performing their duties. This uniform

**helps guests easily identify staff and
makes the hotel look tidy, organized, and
.elegant**

**The uniform may vary from one hotel to
:another, but it generally consists of**

.A clean and elegant shirt

.Formal trousers or a skirt

.A vest or jacket bearing the hotel's logo

.A tie or scarf in some hotels

.Comfortable and clean shoes
An identification badge with the
.employee's name and job title

Cleaning staff may wear practical
clothes that allow them to move and
work easily, while chefs in the hotel
restaurant may wear white chef's aprons
.with a special hat

**They wear uniforms for many reasons,
:including**

**To make it easier for guests to identify
them. To make the hotel look beautiful
.and organized**

.To maintain cleanliness

**Because the uniform gives the employee
.a respectable appearance**

**To help some employees perform their
.jobs comfortably and safely**

:Hotel staff perform many tasks, such as

- .Greeting guests with a smile**
- .Checking in and out for guests**
- .Carrying luggage when needed**
- .Cleaning rooms and hallways**
- Serving food and drinks in the
.restaurant**

**Answering guests' questions and helping
.them**

**Maintaining the hotel's security and
.order**

:A hotel employee should be

.Polite and kind

.Smiling at guests

.Honest and truthful

.Clean and tidy

.Cooperating with colleagues

.Patient and respectful of others

:When we visit a hotel, it is nice to

.Greet them

.Speak to them politely

.Keep the place clean

.Thank them when they offer us help

Follow the hotel's instructions. The color and style of the uniform may vary depending on the job. A receptionist might wear a formal suit, a housekeeper wears casual clothes, and a chef wears

**their culinary attire, but they all look
.neat and organized**

:We learn from hotel staff uniforms

.Every job has a suitable uniform

.Cleanliness and neatness are important

.Cooperation makes work better

**Respecting guests is a sign of good
.manners**

**Every job is honorable and important in
.serving people**

**Hotel staff uniforms are formal and
elegant, making employees easily
identifiable and reflecting cleanliness,
order, and respect. Hotel staff work
together as a team to welcome guests and**

**make their stay comfortable and
enjoyable, so they deserve all
.appreciation and respect**