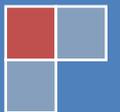


شركات بيع التجزئة في الولايات المتحدة

مروان سمور



شركات بيع التجزئة في الولايات المتحدة

تأليف

مروان سمور

الى روح ابي

الى ابي الحبيبة

الى جميع من احبهم

الى وطني الجميد

اهدي هذا الكتاب

وول مارت Wal-Mart



شركة وول مارت (بالإنجليزية Wal-Mart) هي شركة أمريكية متعددة الجنسيات للبيع بالتجزئة تدير سلسلة من محلات السوبر ماركت ومتاجر الخصم ومتاجر البقالات، ويقع مقرها الرئيسي في بنتونفيل أركنساس،¹¹ تأسست الشركة رسمياً في 31 أكتوبر 1969، وكان مؤسسها هو سام والتون، تمتلك الشركة وتدير مستودعات سامز كلوب للبيع بالتجزئة،¹²¹³ واعتباراً من عام 2020 تمتلك وول مارت 11510 متجرًا وناديًا في 27 دولة، وتعمل تحت 56 اسمًا مختلفًا.¹⁴¹⁵¹⁶ وتعمل الشركة تحت اسم وول مارت في الولايات المتحدة وكندا، و وول مارت المكسيك في المكسيك وأمريكا الوسطى، وأسدا في المملكة المتحدة، وفليبيكار للجملة في الهند، وتدير عمليات مملوكة بالكامل في الأرجنتين وتشيلي وكندا وجنوب إفريقيا. وتملك وول مارت حصة أقلية فقط 20% في «وول مارت البرازيل» التي أعيدت تسميتها Grupo Big في أغسطس 2019.

تعد وول مارت أكبر شركة في العالم من حيث الإيرادات، حيث بلغت إيراداتها 514.405 مليار دولار أمريكي، وفقاً لقائمة فورتشن غلوبال 500 في عام 2019، وهي شركة عائلية مملوكة للتداول العام، حيث تخضع الشركة لسيطرة عائلة والتون، ويمتلك ورثة سام والتون أكثر من 50 في المائة من وول مارت من خلال شركتهم القابضة والتون إنتربرايزس وممتلكاتهم الفردية.¹⁷ وكانت وول مارت أكبر متاجر التجزئة في الولايات المتحدة في 2019.¹⁸¹⁹

تم إدراج وول مارت في بورصة نيويورك للأوراق المالية في عام 1972، وبحلول عام 1988 كان بائع التجزئة الأكثر ربحاً في الولايات المتحدة،²⁰ وأصبح الأكبر من حيث الإيرادات بحلول أكتوبر 1989.²¹ كانت الشركة في الأصل مقتصرة جغرافياً على الجنوب والغرب الأوسط السفلي، وبحلول أوائل التسعينيات أفتتحت متاجر من الساحل الشرقي إلى الساحل الغربي.²²

التاريخ

ترجع بدايات الشركة إلى سنة 1962 تاريخ افتتاح أول متاجرها على يدي سام والتون .
سنة 1968 افتتحت الشركة أول متاجرها خارج ولاية أركنساس وفي 1 أكتوبر 1972 أدرجت
أسهمها في البورصة الأمريكية

1945-1969: التاريخ المبكر



متجر Sam Walton's Five and Dime الأصلي

في بنتونفيل أركنساس الذي تم تحويله إلى «متحف وول مارت»

في عام 1945 اشترى رجل الأعمال والموظف السابق في JC Penney سام والتون فرعًا لمتاجر
بن فرانكلين من «بتلر اندرز». ²³ وكان تركيزه الأساسي بيع المنتجات بأسعار منخفضة للحصول
على مبيعات كبيرة الحجم بهامش ربح أقل، وتصوير ذلك على أنه يناظر من أجل المستهلك،
وتعرض لخسائر فادحة بسبب ارتفاع سعر الإيجار وشراء الفرع، لكنه تمكن من العثور على
موردين أقل تكلفة من موردي المتاجر الأخرى، وبالتالي كان قادراً على التقليل من أسعار
منافسيه. ²⁴ زادت المبيعات بنسبة 45 بالمائة في عامه الأول، وكانت إيراداته 105,000 دولار
أمريكي، وزادت إلى 140,000 دولار أمريكي في العام التالي و175,000 دولار أمريكي في
العام الذي يليه، وفي غضون العام الخامس كانت إيرادات المتجر قد بلغت 250 ألف دولار، حين
انتهى عقد إيجار الموقع ولم يتمكن والتون من التوصل إلى اتفاق للتجديد، ففتح متجرًا جديدًا في
105 N. Main Street في بنتونفيل، وأطلق عليه اسم Walton's Five and Dime. ²⁵ وهو
الآن متحف وول مارت. ²⁶

WALMART

الشعار الأصلي 1962-1964

في 2 يوليو 1962 افتتح والتون أول متجر Walmart Discount City في روجرز أركنساس،
الذي يوجد به حالياً متجر لاجهزة الكمبيوتر ومركز تجاري للتحف، بينما توسّع «المتجر رقم 1»
للشركة منذ ذلك الحين إلى سوبر سنتر على بعد عدة بلوكات غرباً في شارع وولنات 2110،
وخلال السنوات الخمس الأولى توسعت الشركة إلى 18 متجرًا في أركنساس ووصلت مبيعاتها إلى

9 ملايين دولار.²⁷ في عام 1968 افتتحت أول متاجرها خارج أركنساس في سيكيستون ميزوري وكلامور أوكلاهوما.²⁸

1969-1990: التأسيس والنمو كقوة إقليمية

WAL-MART

الشعار المستخدم في الفترة 1964-1981

كانت الشركة أدرجت في 31 أكتوبر عام 1969 باسم «وول مارت»، وغيرت اسمها إلى «متاجر وول مارت» في عام 1970، وفي نفس العام افتتحت مكتبًا منزليًا وأول مركز توزيع في بنتونفيل، أركنساس، وكان لديها 38 متجرًا يعمل بها 1500 موظف وبلغت مبيعاتها 44.2 مليون دولار، وبدأت تداول الأسهم كشركة عامة في 1 أكتوبر 1970 وسرعان ما تم إدراجها في بورصة نيويورك.

حدث أول تجزئة للسهم في مايو 1971 بسعر 47 دولارًا للسهم الواحد، وبحلول ذلك الوقت كانت وول مارت تعمل في خمس ولايات: أركنساس، كانساس، لويزيانا، ميسوري، وأوكلاهوما. ودخلت ولاية تينيسي في عام 1973 وكنتاكي وميسيسيبي في عام 1974، ومع انتقال الشركة إلى تكساس في عام 1975 كان هناك 125 متجرًا يعمل بها 7500 موظف وبلغ إجمالي المبيعات 340.3 مليون دولار.²⁸

WAL-MART

الشعار المستخدم 1981-1992

في الثمانينيات واصلت وول مارت النمو بسرعة وبحلول الذكرى السنوية الخامسة والعشرين للشركة في عام 1987 كان هناك 1198 متجرًا بمبيعات بلغت 15.9 مليار دولار و200 ألف موظف.²⁸ شهد هذا العام أيضًا اكتمال شبكة الأقمار الصناعية للشركة، وهي استثمار بقيمة 24 مليون دولار يربط جميع المتاجر مع نقل الصوت والبيانات في اتجاهين واتصالات الفيديو أحادية الاتجاه مع مكتب بنتونفيل، وفي ذلك الوقت كان للشركة أكبر شبكة أقمار صناعية خاصة، مما سمح لمكتب الشركة بتتبع المخزون والمبيعات والتواصل على الفور مع المتاجر.²⁹ وبحلول عام 1984 بدأ سام والتون في الحصول على ما بين 6% و40% من منتجات شركته من الصين.³⁰ وفي عام 1988 تنحى والتون عن منصب الرئيس التنفيذي وحل محله ديفيد غلاس.³¹ فيما ظل والتون رئيسًا لمجلس الإدارة.

1990-2005: ارتفاع البيع بالتجزئة إلى وضع متعدد الجنسيات

WAL★MART®

تم استخدام الشعار في الفترة 1992-2008 ولا يزال يستخدم

في بعض المواقع.

بينما كانت ثالث أكبر متاجر التجزئة في الولايات المتحدة، كانت وول مارت أكثر ربحية من منافسيها «كمارت وسيرز» بحلول أواخر الثمانينيات، وبحلول عام 1990 أصبحت أكبر متاجر التجزئة الأمريكية من حيث الإيرادات.³²

قبل صيف عام 1990 لم يكن لدى وول مارت أي وجود على الساحل الغربي أو في الشمال الشرقي (باستثناء نادي سامز واحد في نيو جيرسي الذي افتتح في نوفمبر 1989)، ولكن في يوليو وأكتوبر من ذلك العام، افتتح متاجره الأولى في كاليفورنيا وبنسلفانيا على التوالي، وبحلول منتصف التسعينيات، كانت أقوى شركة للبيع بالتجزئة في الولايات المتحدة، وتوسعت في المكسيك عام 1991 وكندا في عام 1994،³³ افتتحت متاجر وول مارت في جميع أنحاء الولايات المتحدة، وكانت ولاية فيرمونت آخر ولاية يفتتح فيها متجر في عام 1995.³⁴

كما افتتحت الشركة متاجر خارج أمريكا الشمالية، وأمريكا الجنوبية عام 1995 بمتاجر في الأرجنتين والبرازيل؛ وأوروبا في يوليو 1999 بشراء Asda في المملكة بـ10 مليار دولار أمريكي.³⁵

في عام 1997 تمت إضافة وول مارت إلى مؤشر داو جونز الصناعي.³⁶

في عام 1998 قدم وول مارت مفهوم سوق الجوار بثلاثة متاجر في أركنساس،³⁷ وبحلول عام 2005 تشير التقديرات إلى أن الشركة كانت تسيطر على حوالي 20 في المائة من تجارة التجزئة في البقالات والمواد الاستهلاكية.³⁸

في عام 2000 أصبح إتش لي سكوت رئيساً ومديرًا تنفيذيًا لشركة وول مارت وزادت مبيعات الشركة إلى 165 مليار دولار،³⁹ في عام 2002 تم إدراجها لأول مرة كأكبر شركة أمريكية في قائمة فورتنشين 500، بإيرادات بلغت 219.8 مليار دولار وأرباح 6.7 مليار دولار، وظلت في القائمة كل عام باستثناء 2006 و2009 و2012. 4041424344454647484950

في عام 2005 أبلغت وول مارت عن مبيعات بقيمة 312,4 مليار دولار أمريكي عبر أكثر من 6200 منشأة حول العالم، بما في ذلك 3800 متجر في الولايات المتحدة و2800 في أماكن أخرى، يعمل بها أكثر من 1.6 مليون موظف، نما وجودها في الولايات المتحدة بسرعة كبيرة بحيث بقيت جيوب صغيرة فقط من البلاد على بعد أكثر من 60 ميل (97 كم) من أقرب متجر.

عندما توسعت وول مارت بسرعة لتصبح أكبر شركة في العالم، شعر العديد من النقاد بالقلق من تأثيرها على المجتمعات المحلية، لا سيما المدن الصغيرة التي تضم العديد من متاجر «أمي والبوب». وكانت هناك العديد من الدراسات حول التأثير الاقتصادي لوول مارت على المدن الصغيرة والشركات المحلية والوظائف ودافعي الضرائب، وفي إحداها وجد كينيث ستون أستاذ الاقتصاد في جامعة ولاية أيوا أن بعض المدن الصغيرة يمكن أن تفقد ما يقرب من نصف تجارة التجزئة الخاصة بها في غضون عشر سنوات من افتتاح متجر وول مارت،⁵¹ ومع ذلك في

دراسة أخرى قارن التغييرات بما واجهته متاجر البلدة الصغيرة في الماضي بما في ذلك تطوير السكك الحديدية وظهور كتالوج Sears Roebuck ووصول مراكز التسوق، وخلص إلى أن أصحاب المتاجر الذين يتأقلمون للتغييرات في سوق التجزئة يمكن أن تزدهر بعد وصول وول مارت، وأظهرت دراسة لاحقة بالتعاون مع جامعة ولاية ميسيسيبي أن هناك «تأثيرات إيجابية وسلبية على حد سواء على المتاجر الموجودة في المنطقة التي يقع فيها مراكز وول مارت الجديدة.»⁵²

في أعقاب إعصار كاترينا في سبتمبر 2005 استخدمت وول مارت شبكتها اللوجيستية لتنظيم استجابة سريعة للكارثة، حيث تبرعت بمبلغ 20 مليون دولار و1500 شاحنة محملة بالبضائع، ومئة ألف وجبة، ووعدت بتوفير وظيفة لكل نازح،⁵³ وقد وجدت دراسة مستقلة أجراها ستيفن هورويتز من جامعة سانت لورانس أن وول مارت وهوم ديبوت ولويز استفادوا من معرفتهم المحلية حول سلاسل التوريد والبنية التحتية وصناع القرار والموارد الأخرى لتوفير إمدادات الطوارئ وإعادة فتح المتاجر قبل فترة طويلة من الطوارئ الفيدرالية بدأت وكالة الإدارة (FEMA) ردها.⁵⁴ في حين تم الإشادة بالشركة بشكل عام لاستجابتها السريعة وسط انتقادات لـFEMA، سارع العديد من النقاد إلى الإشارة إلى أنه لا تزال هناك مشاكل مع علاقات عمل الشركة.⁵⁵

2005-2010:المبادرات



وحدات الطاقة الشمسية المركبة على Walmart

Supercenter في كاجواس، بورتوريكو

المبادرات البيئية

في نوفمبر 2005 أعلنت وول مارت عن العديد من التدابير البيئية لزيادة كفاءة الطاقة وتحسين سجلها البيئي العام، والذي كان ينقصه سابقاً.⁵⁶ وقد تضمنت الأهداف الأساسية للشركة إنفاق 500 مليون دولار سنوياً لزيادة كفاءة الوقود في أسطول شاحنات وول مارت بنسبة 25 في المائة على مدى ثلاث سنوات ومضاعفتها في غضون عشر سنوات، وتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بنسبة 20 في المائة في سبع سنوات، وتقليل استخدام الطاقة في المتاجر بنسبة 30 بالمائة، وخفض النفايات الصلبة من المتاجر الأمريكية ونوادي سام بنسبة 25 بالمائة في ثلاث سنوات. وقال الرئيس التنفيذي لي سكوت إن هدف وول مارت أن تكون «مشرفاً جيداً

للبيئة» وفي النهاية تستخدم فقط مصادر الطاقة المتجددة وتنتج صفرًا من النفايات.⁵⁷ كما صممت الشركة ثلاثة متاجر تجريبية جديدة بتوربينات الرياح، وألواح طاقة شمسية وكهروضوئية، ومرآجل ذات الوقود الحيوي، وثلاجات مبردة بالماء، وحدائق جافة.⁵⁸

أصبحت وول مارت أكبر بائع للحليب العضوي وأكبر مشتر للقطن العضوي في العالم، مع تقليل تكاليف التعبئة والتغليف والطاقة. وفي عام 2007 عملت الشركة مع مستشارين خارجيين لاكتشاف تأثيرها البيئي الإجمالي وإيجاد مجالات للتحسين، وقد أنشأت وول مارت شركة الكهرباء الخاصة بها في تكساس «تكساس ريتيل إنرجي» وتخطط لتزويد متاجرها بالطاقة الرخيصة المشتراة بأسعار الجملة، ومن خلال هذا المشروع الجديد توقعت الشركة توفير 15 مليون دولار سنويًا وكذلك وضع الأساس والبنية التحتية لبيع الكهرباء لمستهلكي تكساس في المستقبل.⁵⁹

تغيير العلامة التجارية وتصميم المتجر

في عام 2006 أعلنت وول مارت أنها ستعيد تصميم متاجرها في الولايات المتحدة لمساعدتها على جذب مجموعة متنوعة من التركيبة السكانية، بما في ذلك المتسوقون الأكثر ثراءً، وكجزء من هذه المبادرة أطلقت الشركة متجرًا جديدًا في بلانو تكساس، تضمن الإلكترونيات الراقية والمجوهرات والنبذ باهظ الثمن وبار السوشي.⁶⁰

في 12 سبتمبر 2007 قدمت شركة وول مارت إعلانًا جديدًا يحمل شعار «وفر المال. عش بشكل أفضل» «إلجل محل الشعار القديم»/ثمًا سعر منخفض، دائمًا «الذي كانت تستخدمها منذ عام 1988، وقد وجدت Global Insight التي أجرت البحث الذي دعم الإعلانات أن خفض مستوى أسعار وول مارت أدى إلى توفير للمستهلكين بقيمة 287 مليار دولار في عام 2006 وهو ما يعادل 957 دولارًا للشخص الواحد أو 2500 دولارًا لكل أسرة (بزيادة 7.3 بالمائة عن تقديرات المدخرات لعام 2004 البالغة 2,329 دولارًا أمريكيًا).⁶¹

في 30 يونيو 2008 أزال وول مارت الوصلة من شعاره واستبدل النجمة برمز شرارة يشبه أمة الله أو زهرة أو نجمة، تلقى الشعار الجديد آراء متباينة من نقاد التصميم الذين تساءلوا عما إذا كان الشعار الجديد جريئًا مثل شعار المنافسين مثل شركة تارجت أو يمكن التعرف عليه على الفور مثل شعار الشركة السابق والذي تم استخدامه لمدة 18 عامًا.⁶² ظهر الشعار الجديد لأول مرة على موقع الشركة في 1 يوليو 2008 وتم تحديث شعارات المتاجر في مواقعها في الولايات المتحدة في خريف عام 2008،⁶³ وبدأت وول مارت كندا في اعتماد الشعار لمتاجرها في أوائل عام 2009.⁶⁴

عمليات الاستحواذ ومزايا الموظفين

في 20 مارس 2009 أعلنت شركة وول مارت أنها كانت تدفع 933.6 مليون دولار أمريكي مكافآت لكل عامل كل ساعة بدوام كامل وجزئي.⁶⁵ بالإضافة إلى 788.8 مليون دولار في تقاسم الأرباح، مئات الملايين من الدولارات في خصومات البضائع، والمساهمات في خطة شراء الأسهم للموظفين.⁶⁶ بينما كان الاقتصاد عمومًا في حالة ركود مستمر، أبلغت وول مارت عن أرقام مالية قوية للسنة المالية المنتهية في 31 يناير 2009 مع 401.2 مليار دولار في صافي المبيعات، بزيادة قدرها 7.2 في المائة عن العام السابق، وزاد الدخل من العمليات المستمرة بنسبة 3% إلى 13.3 مليار دولار، وارتفعت ربحية السهم بنسبة 6% إلى 3.35 دولار.

في 22 فبراير 2010 أكدت الشركة أنها استحوذت على شركة Vudu, Inc. لبلث الفيديو مقابل 100 مليون دولار.⁶⁷

2011-2019



شاحنة تم تحويلها لتعمل بالوقود



موقع Walmart Pickup في كندا

الحيوي

يسجل أسطول شاحنات وول مارت ملايين الأميال كل عام، وتخطط الشركة لمضاعفة كفاءة الأسطول بين عامي 2005 و2015،⁶⁸ الشاحنة المصورة هي واحدة من 15 شاحنة في مركز التوزيع فيباكاي أريزونا في وول مارت، والتي تم تحويلها لتعمل بالوقود الحيوي من شحوم الطهي المستصلحة المصنوعة أثناء تحضير الطعام في متاجر وول مارت.⁶⁹

في يناير 2011 أعلنت وول مارت عن برنامج لتحسين القيمة الغذائية لعلامات متاجرها التجارية على مدى خمس سنوات، وتقليل كمية الملح والسكر تدريجيًا والقضاء تمامًا على الدهون المتحولة، ووعدت وول مارت أيضًا بالتفاوض مع الموردين فيما يتعلق بقضايا التغذية، وتخفيض أسعار الأطعمة والخضروات الكاملة، وفتح متاجر في المناطق ذات الدخل المنخفض، ما يسمى بـ «الصحاري الغذائية» حيث لا توجد متاجر سوبر ماركت.⁷⁰

في 23 أبريل 2011 أعلنت الشركة أنها بصدد اختبار نظام التوصيل للمنازل الجديد "Walmart To Go" حيث سيتمكن العملاء من طلب عناصر محددة معروضة على موقع الويب الخاص بهم،

وقد كان الاختبار الأولي في سان خوسيه، كاليفورنيا ولم تقل الشركة بعد ما إذا كان سيتم طرح نظام التسليم في جميع أنحاء البلاد.⁷¹

في 14 نوفمبر 2012 أطلقت وول مارت أول خدمة اشتراك بريد تسمى Goodies تمكن العملاء من تجربة أطعمة جديدة، حيث يدفع العملاء اشتراكاً شهرياً قدره 7 دولارات مقابل خمس إلى ثماني عينات طعام يتم تسليمها كل شهر،⁷² تم إغلاق الخدمة في أواخر عام 2013.⁷³

في يونيو 2014 أضرب بعض موظفي وول مارت في المدن الأمريكية الكبرى مطالبين بزيادة الأجور،⁷⁴ وفي يوليو 2014 أطلق الممثل الكوميدي الأمريكي تيريسي مورغان دعوى قضائية ضد شركة وول مارت تطالب بتعويضات عقابية على كومة سيارات متعددة تزعم الدعوى أنها سببها سائق إحدى مقطورات الشركة التي لم ينام لمدة 24 ساعة، ويبدو أن سيارة مورغان الليموزين أصيبت بالمقطورة مما أدى إلى إصابته واثنين من رفاقه ووفاة الرابع وهو زميله الكوميدي جيمس ماكنير.⁷⁵ توصلت وول مارت إلى تسوية مع عائلة ماكنير مقابل 10 ملايين دولار بينما لم تعترف بأي مسؤولية،⁷⁶ وتوصل مورغان وول مارت إلى تسوية في عام 2015 مقابل مبلغ لم يكشف عنه،⁷⁷ على الرغم من أن وول مارت اتهم لاحقاً شركات التأمين بـ «سوء النية» في رفض دفع التسوية.⁷⁸

في عام 2015 أغلقت الشركة خمسة متاجر في غضون مهلة قصيرة لإصلاح السباكة،⁷⁹ ومع ذلك زعم الموظفون والاتحاد الدولي للعمال الغذائي والتجاري (UFCW) أن بعض المتاجر أغلقت انتقاماً من الإضرابات التي تهدف إلى زيادة الأجور وتحسين ظروف العمل،⁸⁰ وقدم اتحاد النقابات العمالية البريطانية شكوى إلى المجلس الوطني لعلاقات العمل. ولاحقاً تم إعادة فتح جميع المتاجر الخمسة.⁸¹

في عام 2015 كان وول مارت أكبر منتج تجاري الولايات المتحدة من الطاقة الشمسية بطاقة قدرها 142 ميغاواط قدرة، في 17 مشروع لتخزين الطاقة،⁸²⁸³ وقد كانت هذه الطاقة الشمسية موجودة بشكل أساسي على أسطح المنازل، بالإضافة إلى 20000 متر² للمظلات الشمسية فوق مواقف السيارات.⁸⁴



وول مارت سوبر سنتر في جروندي، فيرجينيا. تم بناء هذا المتجر كجزء من مشروع تنشيط بقيمة 200 مليون دولار.⁸⁵⁸⁶ تم بناء المتجر فوق مرآب للسيارات من طابقين، وهو الوحيد من نوعه في الولايات المتحدة.⁸⁷

في 15 يناير 2016 أعلنت شركة وول مارت أنها ستغلق 269 متجرًا في عام 2016 مما يؤثر على 16000 عامل،⁸⁸ منها مائة وخمسون متجرًا في الولايات المتحدة (150 متجرًا من متاجر وول مارت الأمريكية، و115 متجرًا من متاجر وول مارت الدولية، و4 نوادي سام)، وخمسة وتسعون في المائة من هذه المتاجر الأمريكية كانت موجودة في المتوسط على بعد 10 أميال من متجر وول مارت آخر.⁸⁹ حيث تمثل المتاجر البالغ عددها 269 أقل من 1 في المائة من لقطات مربعة عالمية وإيرادات للشركة، وقد تم تضمين جميع مواقع Walmart Express البالغ عددها 102 والتي كانت في برنامج تجريبي منذ عام 2011 في عمليات الإغلاق. وخطت وول مارت للتركيز على «تعزيز سوبر سنترز، وتحسين أسواق الجوار، وتنمية أعمال التجارة الإلكترونية وتوسيع خدمات الالتقاط للعملاء.»

وفي السنة المالية 2017 خطت الشركة لفتح ما بين 50 و60 مركز سوبر سنتر، و85 إلى 95 من أسواق الجوار، و7 إلى 10 نوادي سام، و200 إلى 240 موقعًا دوليًا، وفي نهاية السنة المالية 2017 افتتحت وول مارت 38 مركز سوبر سنتر ونقلت أو وسعت أو حولت 21 متجرًا للخصم إلى مركز سوبر سنتر، ليصبح المجموع 59 مركز سوبر سنتر، وافتتحت 69 سوقًا حيا و8 أندية سام و173 موقعًا دوليًا، ونقلت أو وسعت أو حولت 4 مواقع لما مجموعه 177 موقعًا دوليًا، وفي 8 أغسطس 2016 أعلنت شركة وول مارت عن صفقة لشراء موقع التجارة الإلكترونية Jet.com مقابل 3.3 مليار دولار أمريكي.⁹⁰ وبقي المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي لشركة Jet.com لور لتشغيل Jet.com بالإضافة إلى عملية التجارة الإلكترونية الحالية في الولايات المتحدة لشركة وول مارت. تم تنظيم عملية الاستحواذ على شكل دفع تعويضات بقيمة 3 مليارات دولار نقدًا، ومبلغ 300 مليون دولار إضافي في أسهم وول مارت التي تم تخصيصها بمرور الوقت كجزء من خطة المكافآت التحفيزية للمديرين التنفيذيين في Jet.com.⁹² وفي 19 أكتوبر 2016 أعلنت شركة وول مارت أنها ستشترك مع IBM وجامعة Tsinghua لتتبع سلسلة توريد لحم الخنزير في الصين باستخدام blockchain.⁹³

في 15 فبراير 2017 أعلنت وول مارت عن استحواذها على Moosejaw وهو متجر تجزئة خارجي نشط ورائد على الإنترنت، مقابل 51 مليون دولار تقريبًا، وتم إغلاق عملية الاستحواذ في 13 فبراير 2017.⁹⁴ في 16 يونيو 2017 وافقت وول مارت على الاستحواذ على شركة الملابس الرجالية Bonobos مقابل 310 ملايين دولار في محاولة لتوسيع مقتنياتها من الأزياء،⁹⁵ وفي 29 سبتمبر 2017 استحوذت وول مارت على شركة Parcel، وهي شركة توصيل تعتمد على التكنولوجيا في نفس اليوم وفي آخر ميل في بروكلين.⁹⁶ وشهد إعلان الاستحواذ ارتفاع أسهم وول مارت بأكثر من 1%.⁹⁷ في 6 ديسمبر 2017 أعلنت شركة وول مارت أنها ستغير اسم الشركة إلى "Walmart Inc" بدلاً من "Wal-Mart Stores, Inc" اعتبارًا من 1 فبراير 2018.⁹⁸⁹⁹

في 11 يناير 2018 أعلن وول مارت أنه سيتم إغلاق 63 موقعًا من مواقع Sam's Club في مدن بما في ذلك الموجودة في ممفيس وهيوستن وسياتلو وغيرها، حيث تمت تصفية بعض المتاجر بالفعل دون إخطار الموظفين؛ وعلم بعض الموظفين ذلك من خلال رسالة بريد إلكتروني على مستوى الشركة تم تسليمها في 11 يناير، واختفت جميع المتاجر البالغ عددها 63 من موقع Sam's Club الإلكتروني اعتبارًا من صباح 11 يناير، وقال وول مارت إن عشرة من المتاجر ستصبح مراكز توزيع للتجارة الإلكترونية ويمكن للموظفين إعادة التقديم للعمل في تلك المواقع، وقالت مجلة *بيزنس إنسايدر* أن أكثر من 11 ألف عامل سينتأثرون بهذه العملية،¹⁰⁰¹⁰¹ وفي نفس اليوم أعلنت شركة وول مارت أنه نتيجة لقانون الضرائب الجديد ستعمل على رفع أجور وول مارت في البداية وتوزيع المكافآت وتوسيع سياسات الإجازات، والمساهمة في تكلفة تبني الموظفين، وقال دوج ماكميلون الرئيس التنفيذي لشركة وول مارت «نحن في مراحل مبكرة لتقييم الفرص التي يوفرها الإصلاح الضريبي لنا للاستثمار في عملائنا وشركائنا ولتعزيز أعمالنا بشكل أكبر، وكل ذلك من شأنه أن يفيد مساهمينا.»¹⁰²

في مارس 2018 أعلنت شركة وول مارت أنها تنتج علامتها التجارية الخاصة من مجموعات الوجبات في جميع متاجرها التي يتم تسعيرها بموجب Blue Apron المصممة لخدمة شخصين.¹⁰³

أفيد أن وول مارت تبحث الدخول لمساحة الاشتراك في الفيديو على أمل التنافس مع Netflix و Amazon، وقد استعانت بمساعدة الرئيس التنفيذي السابق لشركة إبيكس، Mark Greenberg للمساعدة في تطوير خدمة بث فيديو باشتراك منخفض التكلفة.¹⁰⁴

في سبتمبر 2018 دخلت وول مارت في شراكة مع الممثلة الكوميديا ومذيعة البرامج الحوارية إلين ديجينيرز لإطلاق علامة تجارية جديدة من الملابس والإكسسوارات النسائية تسمى EV1.¹⁰⁵

في 26 فبراير 2019 أعلنت شركة وول مارت أنها استحوذت على شركة Aspectiva الناشئة لمراجعة المنتجات ومقرها تل أبيب مقابل مبلغ لم يكشف عنه.¹⁰⁶

في مايو 2019 أعلنت شركة وول مارت عن إطلاق الشحن المجاني لمدة يوم واحد على أكثر من 220 ألف عنصر بحد أدنى لمبلغ الشراء 35 دولارًا،¹⁰⁷ وتم إطلاق المبادرة لأول مرة في لاس فيغاس ومنطقة فينيكس.¹⁰⁸

في سبتمبر 2019 أعلنت وول مارت أنها ستوقف عن بيع جميع السجائر الإلكترونية بسبب «التعقيد التنظيمي وعدم اليقين» بشأن المنتجات وفي وقت سابق من عام 2019 توقفت وول مارت عن بيع السجائر الإلكترونية بنكهة الفاكهة ورفعت الحد الأدنى للعمر إلى 21 عامًا لشراء المنتجات التي تحتوي على التبغ،¹⁰⁹ وفي نفس الشهر افتتحت وول مارت أول مركز صحي لها

وهو «مركز طبي» حيث يمكن للعملاء شراء خدمات الرعاية الأولية، مثل: اختبارات الرؤية، وفحوصات الأسنان وقنوات الجذور، والأعمال المعملية، والأشعة السينية ورسم تخطيط القلب، وتقديم المشورة، واللياقة البدنية ودروس النظام الغذائي، وتم إدراج الأسعار بدون تأمين على سبيل المثال عند 30 دولارًا للفحص المادي السنوي و45 دولارًا للجلسة الاستشارية.¹¹⁰ واستمرارًا لمبادرة الرعاية الصحية فقد افتتحت نموذجًا أوليًا لعيادة الصحة والعافية على مساحة 2600 قدم مربع في سبرينجديل أركنساس فقط لتوسيع الخدمات.¹¹¹ اعتبارًا من أكتوبر 2019 توقفت وول مارت عن بيع جميع الأسماك الحية والنباتات المائية.¹¹²

2020: استمرار النمو والتنمية



أشارت العلامات الموجودة على وول مارت إلى تغييرات

بسبب فيروس كورونا

بدأ هذا العقد كما هو الحال مع العديد من الشركات الأخرى بطريقة غير تقليدية وغير عادية ويرجع ذلك إلى جزء كبير جائحة فيروس كورونا 2019-20، بما في ذلك إغلاق المتاجر ومحدودية إشغال المتاجر والتوظيف إلى جانب بروتوكولات التباعد الاجتماعي.

في مارس 2020 غيرت وول مارت بعض مزايا موظفيها، حيث يمكن للموظفين الآن أن يقرروا البقاء في المنزل وأخذ إجازة غير مدفوعة الأجر إذا شعروا بعدم القدرة على العمل أو عدم الراحة في القدوم إلى العمل. بالإضافة إلى ذلك سيحصل موظفو وول مارت الذين أصيبوا بالفيروس على «أجر يصل إلى أسبوعين». وبعد أسبوعين يصبح الموظفون بالساعة الذين لا يستطيعون العودة إلى العمل مؤهلين للحصول على راتب يصل إلى 26 أسبوعًا.¹¹³ خلال هذا الوباء يتلقى الأشخاص الذين يعملون مؤقتًا 150 دولارًا أمريكيًا، ولكن بالنسبة لأولئك الذين يعملون بدوام كامل يحصلون على مكافأة قدرها 300 دولار أمريكي، مما يمنح جميع الموظفين أكثر من 390 مليون دولار بدءًا من 5 يونيو.¹¹⁴ في السابق خلال الوباء في 2 أبريل كان إجمالي المكافآت النقدية أكثر من 365 دولارًا، وفي يوليو 2020 أعلنت شركة وول مارت أنه سيطلب من جميع العملاء ارتداء أقنعة في جميع المتاجر على مستوى البلاد، بما في ذلك أندية سام.¹¹⁵ في الربع

الثالث من عام 2020 المنتهي في 31 أكتوبر أعلنت وول مارت عن إيرادات بلغت 134.7 مليار دولار، وهو ما يمثل زيادة سنوية بنسبة 5.2 في المائة.¹¹⁶

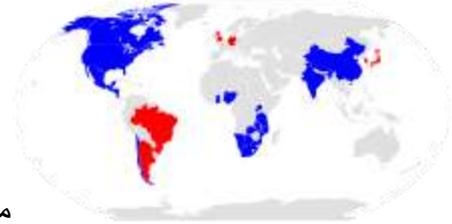
في ديسمبر 2020 أطلقت وول مارت خدمة جديدة Carrier Pickup والتي تسمح للعملاء بجدولة عودة لمنتج تم شراؤه عبر الإنترنت أو في المتجر أو من بائع تابع لجهة خارجية، ويمكن بدء هذه الخدمات على تطبيق وول مارت أو على موقع الويب.¹¹⁷



خريطة مواقع وول مارت في الولايات المتحدة، اعتباراً من

ديسمبر 2020

أقسام التشغيل



مواقع وول مارت الدولية (المواقع السابقة باللون



خريطة مواقع وول مارت في الولايات المتحدة،

(الأحمر)

اعتباراً من ديسمبر 2020

يتم تنظيم عمليات وول مارت في أربعة أقسام:¹¹⁸

Walmart US وول مارت الولايات المتحدة

Walmart International وول مارت الدولية

Sam's Club نادي سام

Global eCommerce التجارة الإلكترونية العالمية

حيث تقدم الشركة تنسيقات مختلفة للبيع بالتجزئة في جميع أنحاء هذه الأقسام، بما في ذلك السوبر ماركت ومحلات السوبر ماركت ومحلات السوبر ماركت ومحلات السوبر ماركت ومحلات السوبر ماركت والمحلات النقد والحمل وتحسين المنزل والإلكترونيات المتخصصة والمطاعم ومحلات الملابس والصيدليات والمتاجر والتجزئة الرقمية.¹¹⁹

وول مارت الولايات المتحدة

وول مارت الولايات المتحدة هي أكبر أقسام الشركة حيث تبلغ قيمتها 331.666 مليار دولار أمريكي، أو 65 بالمائة من إجمالي المبيعات للسنة المالية 2019.¹⁹¹²⁰ ويتكون من ثلاثة تنسيقات للبيع بالتجزئة أصبحت شائعة في الولايات المتحدة وهي سوبرسنترز Supercenters، ومحلات الخصم، وأسواق الجوار، والتنسيقات الصغيرة الأخرى، حيث تباع متاجر الخصم مجموعة متنوعة من المنتجات غير البقالة في الغالب، على الرغم من تحول التركيز الآن نحو سوبرسنترز والتي تشمل المزيد من محلات البقالة، واعتبارًا من عام 2019 هناك ما مجموعه 4748 متجرًا من متاجر وول مارت الأمريكية.¹²¹¹²² يقيم 90 بالمائة من السكان في الولايات المتحدة على بعد 10 أميال من متجر وول مارت.¹²³ ويبلغ إجمالي عدد مراكز وول مارت هو 5,347.¹²⁴

الرئيس والمدير التنفيذي لشركة وول مارت الولايات المتحدة Walmart US هو جون فورنر.¹²⁵

وول مارت سوبرسنتير



مركز وول مارت في ويندهام، كونيتيكت

تعد Walmart Supercenters التي تحمل علامة "Walmart" متاجر هايبر ماركت بمساحات تتراوح من 69,000 إلى 260,000 قدم مربع (6,400 إلى 24,200 م² ولكن يبلغ متوسطها حوالي 178,000 قدم مربع (16,500 م.¹²⁶²) وتعد هذه المراكز متكاملة الخدمات بما في ذلك اللحوم والدواجن والسلع المخبوزة، والرهيبة، والأطعمة المجمدة ومنتجات الألبان، والمنتجات الزراعية، والمأكولات البحرية الطازجة. ويحتوي العديد من Walmart Supercenters أيضًا على مركز حديقة ومتجر للحيوانات الأليفة وصيدلية وإطارات وزيوت محركات ومراكز بصرية، واستوديو للصور، والعديد من المتاجر مثل متاجر الهواتف الخلوية، وصالونات الشعر، والأظافر، وتأجير الفيديو، وفروع البنوك المحلية) مثل فروع Woodforest National Bank في مواقع جديدة، ومنافذ الوجبات السريعة.

أظهر العديد من متاجر Walmart Supercenters مطاعم ماكدونالدز ولكن في عام 2007 أعلنت شركة وول مارت أنها ستتوقف عن فتح مطاعم ماكدونالدز في معظم متاجرها الجديدة بسبب المخاوف الغذائية على الأرجح، وكانت معظم المواقع التي تم افتتاحها بعد الإعلان كانت صب واي، وتم استبدال بعض مطاعم ماكدونالدز داخل المتاجر ب صب واي.¹²⁷ في بعض المواقع الكندية تم افتتاح تيم هورتونز، وفي الأونة الأخيرة أضافت وول مارت برجر كنج إلى مواقعها، في العديد من مراكز التسوق الكبرى، مثل موقع تالاهاسي، فلوريدا، وموقع في غلين بورني بولاية ماريلاند، نظرًا لماضيه كهائير ماركت يسمى Leedmark، والذي كان يعمل من مايو 1991 إلى يناير 1994 يضم مطعم Auntie Anne ومطعم إيطالي.

تحتوي بعض المواقع أيضًا على محطات وقود تباع البنزين الذي توزعه شركة Murphy USA (التي انبثقت عن Murphy Oil في 2013)، وشركة Sunoco, Inc. وشركة Tesoro Corporation وشركة USA Gasoline، وحتى الآن محطات الوقود التي تحمل علامة Walmart التجارية.¹²⁸

تم افتتاح أول سوبر سنتر في ولاية ميسوري عام 1988، وتم افتتاح مفهوم مماثل Hypermart USA قبل عام في جارلاند، تكساس، وقد تم إغلاق جميع متاجر Hypermart USA لاحقًا أو تحويلها إلى Supercenters.

اعتبارًا من عام 2020 يوجد 3570 متجر Walmart Supercenters في 49 ولاية من أصل 50 ولاية أمريكية، ومقاطعة كولومبيا، وبورتوريكو.¹⁴¹²⁴ وتعد ولاية هاواي الولاية الوحيدة التي ليس بها موقع سوبر سنتر، ويقع أكبر مركز سوبر في العالم بمساحة 260,000 قدم مربع (24,000 م²) في طابقين، في Crossgates Commons في ألباني، نيويورك.¹²⁹

يبيع المركز النموذجي ما يقرب من 120.000 عنصر مقارنة بـ 35 مليون منتج تم بيعه في متجر وول مارت عبر الإنترنت.¹³⁰

تم إلغاء اسم "Supercenter" وأصبح يشار إلى هذه المتاجر الآن ببساطة باسم "Walmart"، منذ أن قدمت الشركة شعار Walmart الجديد في عام 2008، ومع ذلك لا تزال العلامة التجارية مستخدمة في متاجر Walmart الكندية) مكتوبة باسم "Supercentre" باللغة الإنجليزية الكندية.¹³¹

متجر وول مارت للتخفيضات



المظهر الخارجي لمتجر وول مارت للتخفيضات

في شارلوت بولاية نورث كارولينا

متاجر وول مارت للتخفيضات التي تحمل علامة «وول مارت» ببساطة هي متاجر متعددة الأقسام ذات خصومات تتراوح مساحتها من 30,000 إلى 206,000 قدم مربع (2,800 إلى 19,100 م²)، وتبلغ مساحة المتجر المتوسط 105,000 قدم مربع (9,800 م²) ويوجد بها البضائع العامة ومحلات البقالة المحدودة، وتحتوي بعض متاجر الخصم الجديدة والمعاد تشكيلها على قسم بقالة موسع، على غرار قسم PFresh في Target، وتحتوي العديد من هذه المتاجر أيضاً على مركز حديقة وصيدلية و Tyre & Lube Express ومركز بصري ومختبر معالجة الصور لمدة ساعة واحدة واستوديو صور وفرع بنك و متجر للهواتف المحمولة ومنفذ للوجبات السريعة، ويحتوي بعضها على محطات بنزين.¹²⁸ وقد كانت متاجر الخصم هي المفهوم الأصلي لشركة وول مارت على الرغم من تجاوزها منذ ذلك الحين من قبل Supercenters.

في عام 1990 افتتحت وول مارت أول موقع لها في مدينة الخصم في مدينة بنتونفيل، حيث تم تشغيل Bud كمتجر مغلق، وتم فتح العديد من المواقع للوفاء بعقود الإيجار في مراكز التسوق حيث غادرت متاجر وول مارت وانتقلت إلى Supercenters المبنية حديثاً، وقد تم إغلاق جميع متاجر مدينة الخصم في Bud أو تحويلها إلى متاجر وول مارت للتخفيضات بحلول عام 1997.¹³²

في ذروته في عام 1996 كان هناك 1,995 متجر وول مارت للتخفيضات،¹³³ ولكن اعتباراً من 31 أكتوبر 2020 انخفض هذا الرقم إلى 374.¹⁴¹²⁴

سوق وول مارت



سوق وول مارت في فالدوستا، جورجيا

سوق وول مارت، الذي يُعرف أحياناً باسم «سوق الجوار من قبل وول مارت» أو يُعرف بشكل غير رسمي باسم «جوار وول مارت»، هو سلسلة متاجر وول مارت الأصغر من متاجر البقالة التي تتراوح من 28,000 إلى 65,000 قدم مربع (2,600 إلى 6,000 م²) ويبلغ متوسطها حوالي 42,000 قدم مربع (3,900 م²)، حوالي خمس حجم مركز وول مارت.¹⁶¹³⁴ تم افتتاح أول سوق حي وول مارت بعد عشر سنوات من افتتاح أول سوبر سنتر، ومع ذلك جددت وول مارت تركيزها على تنسيق متجر البقالة الأصغر في 2010.¹³⁵

تركز المتاجر على ثلاث فئات مبيعات رئيسية في وول مارت: البقالة، والتي تمثل حوالي 55 في المائة من إيرادات الشركة،¹³⁶¹³⁷ الصيدلانية، وفي بعض المتاجر، الوقود.¹³⁸ بالنسبة لمحلات البقالة والمواد الاستهلاكية، تبيع المتاجر المنتجات الطازجة والأطعمة الجاهزة والمخبوزات والأطعمة الجاهزة واللحوم ومنتجات الألبان والعضوية والبقالة العامة والأطعمة المجمدة، بالإضافة إلى منتجات التنظيف ومستلزمات الحيوانات الأليفة.¹³⁴¹³⁹ تقدم بعض المتاجر بيع النبيذ والبيرة والصيدليات المتنقلة.¹⁴⁰ بعض المتاجر، مثل المتجر الموجود في Midtown Center في بينتونفيل، أركنساس، تقدم بيتزا حسب الطلب مع منطقة جلوس لتناول الطعام. يمكن للعملاء أيضاً استخدام عملية وول مارت من موقع إلى متجر والنقاط الطلاب عبر الإنترنت في متاجر وول مارت Neighborhood Market.¹⁴¹

تحمل المنتجات في متاجر Walmart Neighborhood Market نفس الأسعار الموجودة في المراكز الفائقة الأكبر في وول مارت. قال محلل في وكالة موديز إن هيكل التسعير الأوسع للشركة يمنح سلسلة متاجر البقالة «ميزة تنافسية» على المنافسين هول فودز، كروجر وتريدر جو.¹³⁸ وساهمت وول مارت بحوالي 14.5٪ من إجمالي كمية الطعام المشتراة في الولايات المتحدة الأمريكية خلال عام 2016، وكان هذا الرقم أكثر من ضعف مساهمة أقرب منافسهم كروجر.¹⁴²

توسعت متاجر سوق الجوار ببطء في البداية كطريقة لملء الفجوات بين Walmart Supercenters و Discount Stores في الأسواق الحالية.¹⁴³ وفي أول 12 عاماً افتتحت الشركة حوالي 180 سوقاً من أسواق وول مارت، وبحلول عام 2010 قالت وول مارت إنها مستعدة لتسريع خططها التوسعية لمحلات البقالة. واعتباراً من عام 2020 كان هناك 686 سوقاً في وول مارت،¹⁴¹⁵ توظف كل منها ما بين 90 و 95 عاملاً بدوام كامل وبدوام جزئي.¹⁴⁴ يوجد حالياً أيضاً 12 متجرًا سوبرماركت Amigo في بورتوريكو. إجمالي عدد أسواق الجوار و Amigo مجتمعين هو 698، في حين أن العدد الإجمالي للإثنين السابقين والصيغ الصغيرة الأخرى مجتمعة هو 804.

المخازن والمفاهيم السابقة



تم تصنيف Walmart Express على أنه سوق وول مارت في ألما، جورجيا في سبتمبر 2015. تم إغلاق هذا الموقع في عام 2016 كجزء من خطة لإغلاق 269 متجرًا على مستوى العالم.

افتتح وول مارت مواقع Supermercado de Walmart لمناشدة المجتمعات الإسبانية في الولايات المتحدة.¹⁴⁵ تم افتتاح المتجر الأول على 39,000 قدم مربع (3,600 م² في منطقة سبرينج برانش في هيوستن، في 29 أبريل 2009.¹⁴⁶ كان المتجر عبارة عن تحويل لسوق وول مارت الحالي.¹⁴⁷ في عام 2009 تم افتتاح سوبرماركادو دي وول مارت آخر في فينيكس، أريزونا.¹⁴⁸ تم إغلاق كلا الموقعين في عام 2014.¹⁴⁹ في عام 2009 افتتح Walmart "Mas Club"، وهو مستودع للبيع بالتجزئة على غرار Sam's Club. تم إغلاق متجرها الوحيد في عام 2014.

كانت Walmart Express عبارة عن سلسلة من متاجر الخصم الأصغر مع مجموعة من الخدمات من محلات البقالة للتحقق من الصرف وخدمة البنزين. ركز المفهوم على البلدات الصغيرة التي تعتبر غير قادرة على دعم متجر أكبر، والمدن الكبيرة حيث كانت المساحة مرتفعة. خطط وول مارت لبناء 15 إلى 20 متجرًا من متاجر Walmart Express مع التركيز على أركنساس ونورث كارولينا وشيكاغو وبحلول نهاية سنتها المالية في يناير 2012، واعتبارًا من 2014 أعادت وول مارت تسمية جميع متاجرها بتنسيق Express إلى أسواق الجوار في محاولة لتبسيط عرض البيع بالتجزئة. وواصلت فتح متاجر Express جديدة تحت اسم سوق الجوار واعتبارًا من عام 2020 كان هناك 106 متجرًا صغيرًا في الولايات المتحدة، وهي تشمل 95 متجر C، و 8 متاجر صغيرة و 3 متاجر أخرى.¹⁴¹⁵ في 15 يناير 2016 أعلنت شركة وول مارت أنها ستغلق 269 متجرًا على مستوى العالم بما في ذلك جميع متاجر Walmart Express الأمريكية البالغ عددها 102 بما في ذلك تلك التي تحمل علامة أسواق الجوار.¹⁵⁰

المبادرات

في سبتمبر 2006 أعلن وول مارت عن برنامج تجريبي لبيع الأدوية الجنيسة بسعر 4 دولارات لكل وصفة طبية، وتم إطلاق البرنامج في المتاجر في منطقة تامبا، فلوريدا، وبحلول يناير 2007 تم توسيعه ليشمل جميع المتاجر في فلوريدا، في حين أن متوسط سعر الأدوية الجنيسة هو 29

دولارًا لكل وصفة طبية، مقارنة بـ 102 دولارًا للأدوية ذات العلامات التجارية، يؤكد وول مارت أنه لا يبيع بخسارة أو يقدمها كعمل خيري وبدلاً من ذلك يستخدمون نفس الآليات الجماعية التوزيع الذي يستخدمه لخفض أسعار المنتجات الأخرى،¹⁵¹ حيث يتم استيراد العديد من الأدوية الجنيسة منخفضة التكلفة من وول مارت من الهند حيث يتم تصنيعها بواسطة صانعي الأدوية مثل رانباكسي وسيبلا.¹⁵²

في 6 فبراير 2007 أطلقت الشركة نسخة «تجريبية» من خدمة تنزيل الأفلام والتي باعت حوالي 3000 فيلم وحلقات تلفزيونية من جميع الاستوديوهات وشبكات التلفزيون الكبرى.¹⁵³ وتم إيقاف الخدمة في 21 ديسمبر 2007 بسبب انخفاض المبيعات.¹⁵⁴

في عام 2008 بدأ وول مارت برنامجًا تجريبيًا في مفهوم متجر البقالة الصغير المسمى Marketside في منطقة فينيكس الحضرية، أريزونا، وتم إغلاق المتاجر الأربعة في عام 2011.¹⁵⁵

في عام 2015 بدأ وول مارت باختبار خدمة توصيل البقالة المجانية، مما يسمح للعملاء بتحديد المنتجات عبر الإنترنت واختيار وقت الاستلام. في المتجر، يقوم موظف في وول مارت بتحميل البقالة في سيارة العميل، واعتبارًا من 2017 الخدمة متاحة في 39 ولاية أمريكية.¹⁵⁶

في مايو 2016 أعلنت وول مارت عن تغيير في ShippingPass، خدمة الشحن لمدة ثلاثة أيام، وأنها ستنتقل من التسليم لمدة ثلاثة أيام إلى التسليم لمدة يومين لتظل قادرة على المنافسة مع Amazon.¹⁵⁷ قام وول مارت بتسعيره بـ 49 دولارًا سنويًا، مقارنة بسعر Amazon Prime البالغ 99 دولارًا في السنة.^{158,159}

في يونيو 2016 أعلن كل من وول مارت و Sam's Club أنهما سيبدأان في اختبار توصيل البقالة في الميل الأخير الذي يستخدم خدمات مثل أوبر ولايفتوDeliv لتجلب طلبات العملاء إلى منازلهم. سيتمكن عملاء وول مارت من التسوق باستخدام خدمة البقالة عبر الإنترنت الخاصة بالشركة على grocery.walmart.com، ثم طلب التسليم عند الخروج مقابل رسوم رمزية. تم التخطيط لبدء الاختبارات الأولى في دنفر و فينيكس.¹²⁴ أعلنت شركة وول مارت في 14 آذار (مارس) 2018 أنها ستوسع التسليم عبر الإنترنت إلى 100 منطقة حضرية في الولايات المتحدة، أي ما يعادل 40 بالمائة من الأسر، بحلول نهاية عام 2018.¹⁶⁰

تم تقديم نبيذ Walmart's Winemakers Selection الخاص في يونيو 2018 في حوالي 1100 متجر، ويقدم النبيذ، من مصادر محلية ودولية، وصفه كاتب عمود الطعام والنبيذ في واشنطن بوست ديف ماكنتاير بأنه جيد بشكل خاص لمستوى السعر الرخيص (11 إلى 16 دولارًا للزجاجة).¹⁶¹

في أكتوبر 2019 أعلنت شركة وول مارت أن العملاء في 2000 موقع في 29 ولاية يمكنهم استخدام خدمة توصيل البقالة لشراء المشروبات للبالغين، وستقدم وول مارت أيضاً مشروبات للبالغين من ما يقرب من 200 متجر عبر ولايتي كاليفورنيا وفلوريدا.¹⁶²

في فبراير 2020 أعلنت وول مارت عن برنامج عضوية جديد يسمى ".Wal mart +" جاءت الأخبار بعد وقت قصير من قطع وول مارت العلاقات مع خدمة التسوق الشخصية، Jetblack.¹⁶³¹⁶⁴

عدد المتاجر حسب الولاية

المواقع اعتبارًا من 21 أغسطس 2020

الولاية	إجمالي المتاجر	سوبر سنتر	متاجر الخصومات	أسواق الجوار	أميجوس	نوادي سام
ألاباما ¹⁶⁵	144	101	1	28		13
ألاسكا ¹⁶⁶	9	7	2			
أريزونا ¹⁶⁷	124	84	2	26		12
أركنساس ¹⁶⁸	130	76	5	33		11
كاليفورنيا ¹⁶⁹	310	143	70	67		29
كولورادو ¹⁷⁰	106	70	4	15		17
كونيتيكت ¹⁷¹	34	12	21			1
ديلاوير ¹⁷²	10	6	3			1
واشنطن العاصمة ¹⁷³	3	3				
فلوريدا ¹⁷⁴	384	231	9	98		46
جورجيا ¹⁷⁵	214	154	2	31		24

الولاية	إجمالي المتاجر	سوبر سنتر	متاجر الخصومات	أسواق الجوار	أميجوس	نوادي سام
هاواي ¹⁷⁶	12		10			2
أيداهو ¹⁷⁷	27	23		3		1
إلينوي ¹⁷⁸	185	139	15	6		25
إنديانا ¹⁷⁹	127	97	6	9		13
آيوا ¹⁸⁰	69	58	2			9
كانساس ¹⁸¹	83	58	2	14		9
كنتاكي ¹⁸²	102	78	7	7		9
لويزيانا ¹⁸³	137	88	2	33		14
مين ¹⁸⁴	25	19	3			3
ماريلند ¹⁸⁵	60	30	18			11
ماساتشوستس ¹⁸⁶	48	27	21			
ميشيغان	117	90	3			23
مينيسوتا ¹⁸⁷	80	65	3			12
ميسيسيبي ¹⁸⁸	85	65	3	10		7
ميزوري ¹⁸⁹	156	112	9	16		19
مونتانا ¹⁹⁰	16	14				2

الولاية	إجمالي المتاجر	سوبر سنتر	متاجر الخصومات	أسواق الجوار	أميجوس	نوادي سام
نبراسكا ¹⁹¹	47	35	7			5
نيفادا ¹⁹²	50	30	2	11		7
نيوهامبشير ¹⁹³	28	19	7			2
نيوجيرسي ¹⁹⁴	70	34	28			8
نيومكسيكو ¹⁹⁵	53	35	2	9		7
نيويورك ¹⁹⁶	110	81	16	1		12
كارولاينا الشمالية ¹⁹⁷	214	143	6	43		22
داكوتا الشمالية ¹⁹⁸	17	14				3
أوهايو ¹⁹⁹	172	139	6			27
أوكلاهوما ²⁰⁰	135	81	8	33		13
أوريغون ²⁰¹	45	29	7	9		
بنسلفانيا ²⁰²	160	116	20			24
بورتوريكو ²⁰³	37	13	5		12	7
رود آيلاند ²⁰⁴	9	5	4			
كارولاينا الجنوبية ²⁰⁵	123	84		26		13
داكوتا الجنوبية ²⁰⁶	17	15				2

الولاية	إجمالي المتاجر	سوبر سنتر	متاجر الخصومات	أسواق الجوار	أميجوس	نوادي سام
تينيسي ²⁰⁷	151	117	1	19		14
تكساس ²⁰⁸	593	392	18	97		82
يوتا ²⁰⁹	59	41		10		8
فيرمونت ²¹⁰	6	3	3			
فرجينيا ²¹¹	149	110	4	20		15
واشنطن ²¹²	66	52	10	4		
فيرجينيا الغربية ²¹³	44	38				5
ويسكونسن ²¹⁴	99	83	4	2		10
وايومنغ ²¹⁵	14	12				2

وول مارت الدولية

اعتباراً من 31 أكتوبر 2020 تضم عمليات وول مارت الدولية 6163 متجرًا،¹⁴¹²⁴ و 800.000 عامل في 26 دولة خارج الولايات المتحدة.²¹⁶ ولديها عمليات مملوكة بالكامل في الأرجنتين والبرازيل وكندا والمملكة المتحدة، وتوظف 2.2 مليون موظف في جميع أنحاء العالم، وتعد الشركة أكبر صاحب لعمل خاص في الولايات المتحدة والمكسيك وواحدة من أكبر الشركات في كندا.²¹⁷ في السنة المالية 2019 بلغت مبيعات القسم الدولي لشركة وول مارت 120.824 مليار دولار أمريكي، أو 23.7 بالمائة من إجمالي المبيعات.¹⁸¹⁹ تتراوح وحدات البيع بالتجزئة الدولية من 1,400 إلى 186,000 قدم مربع (130 إلى 17,280 م²)، بينما تتراوح وحدات البيع بالجملة من 25,000 إلى 156,000 قدم مربع (2,300 إلى 14,500 م²).¹⁶² جوديثماكيننا هي الرئيسة والمديرة التنفيذية.²¹⁸

الأرجنتين



وول مارت سوبر سنتر في الأرجنتين في فبراير 2019

تأسست شركة وول مارت الأرجنتين في عام 1995 اعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 يدير 92 متجرًا تحت لافتات وول مارت سوبر سنتر (29 موقعًا)، تشانغوماس (53 موقعًا)، ماي تشانغوماس (8 مواقع)، ونقطة الجملة (موقعان).¹⁴¹²⁴ في 6 نوفمبر 2020 أعلن أن وول مارت باعت عملياتها في الأرجنتين إلى (بالإسبانية) Grupo de Narvéez : مجموعة نارفايز.²¹⁹

أمريكا الوسطى

تمتلك وول مارت أيضًا 51 في المائة من شركة أمريكا الوسطى للبيع بالتجزئة القابضة (CARHCO)، اعتبارًا من 31 يوليو 2020 يتكون من 853 متجرًا، بما في ذلك 263 متجرًا في غواتيمالا (تحت لافتة بيز في 27 موقع و وول مارت سوبر سنتر في 10 مواقع و) بالإسبانية (Despensa Familiar: مخزن الأسرة في 181 موقع وتحت لافتة ديسبينسا ماكسي في 45 موقع)،¹⁴¹⁵ 101 متجرًا في السلفادور (تحت لافتات مخزن الأسرة في 63 موقع ومخزن دون جوان في 17 موقع و وول مارت سوبر سنتر في 6 مواقع وتحت لافتة ماكسي بانتري في 15 موقع)، 110 متجرًا في هندوراس (بما في ذلك بيز في 8 مواقع و وول مارت سوبر سنتر في 3 مواقع ومخزن الأسرة في 71 موقع وتحت لافتة ماكسي بانتري في 28 موقع)، 102 متجرًا في نيكاراغوا (بما في ذلك لافتات بالي في 71 موقع ولا أونيون في 9 مواقع وماكسي بالي في 20 موقع وتحت لافتة وول مارت سوبر سنتر في موقعان)، و 277 متجرًا في كوستاريكا) بما في ذلك ماكسي بالي في 48 موقع وماس X مينوس في 39 موقع و وول مارت سوبر سنتر في 14 موقع وتحت لافتة بالي في 176 موقع.²²⁰

تشيلي

في يناير 2009 استحوذت الشركة على حصة مسيطرة في أكبر بقالة في تشيلي Distribución y Servicio D&S SA.²²¹²²² وفي عام 2010 تم تغيير اسم الشركة إلى وول مارت.²²³ واعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 تدير وول مارت تشيلي 364 متجرًا، تحت لافتات LiderHiper في 89 موقعًا، و Lider Express في 153 موقعًا، و SuperbodegaAcuenta في 112 موقعًا، و Ekono في أربعة مواقع، و Central Mayorista في ستة مواقع.¹⁴¹⁵

المكسيك

اعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 يتكون قسم وول مارت في المكسيك من 2599 متجرًا، وهو الأكبر خارج الولايات المتحدة،¹⁴¹⁵ حيث تدير وول مارت في المكسيك وول مارت سوبر سنتر في 282 موقعًا، و Sam's Club في 164 موقعًا، و Bodega Aurrera في 548 موقعًا، و Mi و Bodega Aurrera في 399 موقعًا، و Bodega Aurrera Express في 1113 موقعًا و Superama في 93 موقعًا.

كندا



وول مارت سوبر سنتر في ريتشموند هيل،

أونتاريو في كندا في سبتمبر 2017

عملت وول مارت في كندا منذ أن استحوذت على 122 متجرًا تضم قسم Woolco في Woolworth Canada, Inc في 14 يناير 1994.²²⁴ واعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 تدير 408 موقعًا (بما في ذلك 343 مركزًا فائقًا و 65 متجرًا للتخفيضات)¹⁴¹⁵ واعتبارًا من يونيو 2015 توظف 89358 شخصًا، مع مكتب منزلي محلي في ميسيسوجا في أونتاريو.²²⁵ وقد افتتحت أول ثلاث مراكز سوبر سنتر في وول مارت كندا في نوفمبر 2006 في أنكستر، لندن، وستوفيل، أونتاريو،²²⁶ وتم افتتاح المركز الكندي رقم 100 في يوليو 2010 في فيكتوريا، كولومبيا البريطانية.

في عام 2010 بعد عام تقريبًا من إدراجه للجدول 2 (المملوك للأجانب، وتلقي الودائع) من قانون البنك الكندي،²²⁷ تم تقديم Walmart Canada Bank مع إطلاق وول مارت (كندا) مكافآت ماستر كارد،²²⁸ بعد أقل من عشر سنوات. ومع ذلك في 17 مايو 2018 أعلنت شركة وول مارت كندا أنها توصلت إلى اتفاق نهائي لبيع بنك وول مارت كندا إلى مؤسس شركة First National ستييفن سميث وشركة الأسهم الخاصة Centerbridge Partners, LP بشروط مالية غير معلنة على الرغم من أنها أضافت أنها ستظل مُصدرًا لبطاقة وول مارت (كندا) مكافآت ماستر كارد.²²⁹

في 1 أبريل 2019 أعلن Centerbridge Partners و LP و Stephen Smith بشكل مشترك عن إغلاق عملية الاستحواذ المُعلن عنها سابقًا لبنك Wal-Mart Canada وأنه كان من المقرر إعادة تسميته Duo Bank of Canada ليصبح ببساطة Duo Bank.²³⁰²³¹ وعلى الرغم من عدم الكشف عن نسب الملكية الدقيقة في إعلان أي من الشركتين، فقد تم الكشف أيضًا منذ ذلك الحين

أن Duo Bank قد أعيد تصنيفها كجدول 1 (محلي، أخذ الودائع)²³²²³³ قانون البنك المعتمد فيدراليًا في كندا من الجدول 2 (المملوك للأجانب أو الخاضع للرقابة وتلقي الودائع) الذي كان عليه مما يشير إلى أن ستيفن سميث، بصفته رجل أعمال كنديًا مشهورًا، في وضع مسيطر.

المملكة المتحدة



سوبر ماركت ASDA في ضواحي إدنبرة، المملكة المتحدة

يقع مقر شركة Asda التابعة لشركة وول مارت في المملكة المتحدة (التي احتفظت باسمها بعد أن استحوذت عليها شركة وول مارت) في ليدز وتمثل 42.7 بالمائة من مبيعات عام 2006 لقسم وول مارت الدولي. وعلى عكس العمليات الأمريكية كانت Asda في الأصل ولا تزال في الأساس سلسلة بقالات ولكن مع تركيز أقوى على المواد غير الغذائية من معظم سلاسل المتاجر الكبرى في المملكة المتحدة بخلاف تيسكو. واعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 كان لدى الشركة 631 متجرًا،¹⁴¹⁵ بما في ذلك 147 من استحواذ 2010 على Netto UK بالإضافة إلى سوبر ماركت Asda في الضواحي الصغيرة في 207 موقع، وتحمل المتاجر الكبيرة البالغ عددها 32 متجرًا علامة Supercentres، فيما تشمل اللافقات الأخرى Asda Superstores في 341 موقع و Asda Living في 33 موقع و Asda Petrol Fueling Station في 18 موقع.²³⁴

في يوليو 2015 قامت Asda بتحديث شعارها الذي يظهر علامة Walmart Asterisks خلف أول حرف "A" في الشعار، وفي مايو 2018 أعلن Walmart عن خطط لبيع Asda لمنافسة سينسبري مقابل 10.1 مليار دولار، وبموجب شروط الصفقة كان من الممكن أن تحصل وول مارت على حصة 42٪ في الشركة المندمجة وحوالي 3 مليارات جنيه إسترليني نقدًا.²³⁵ ومع ذلك في أبريل 2019 منعت هيئة المنافسة والأسواق في المملكة المتحدة البيع المقترح لشركة Asda إلى Sainsburys.²³⁶

في 2 أكتوبر 2020 تم الإعلان عن قيام وول مارت ببيع غالبية أسدا إلى كونسورتيوم من Zuber (و Mohsin Issa مالكي مجموعة EG) وشركة الأسهم الخاصة TDR Capital مقابل 6.8 مليار جنيه إسترليني.²³⁷

أفريقيا

في 28 سبتمبر 2010 أعلنت وول مارت أنها ستشتري Massmart Holdings Ltd. جوهانسبرج، جنوب إفريقيا في صفقة تزيد قيمتها عن 4 مليارات دولار أمريكي مما منح الشركة بصمتها الأولى في أفريقيا.²³⁸ واعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 تملك الشركة 422 متجرًا بما فيها 372 متجرًا في جنوب إفريقيا) تحت لافتة Game Foodco في 79 موقع، CBW في 43 موقع، لعبة في 43 موقع، Builders Express في 49 موقع، Builders Warehouse في 33 موقع، كامبريدج في 45 موقع، Rhino في 18 موقع، ماكرو في 22 موقع، Builders Trade Depot في 9 مواقع، Jumbo في 13 موقع، و Builders Superstore في 18 موقع،¹⁴¹⁵ 11 متجرًا في بوتسوانا) تحت لافتات CBW في 7 مواقع، و Game Foodco في موقعان، و Builders Warehouse في موقعان (، 4متاجر في غانا) تحت شعار Game (Foodco، 4متاجر في كينيا) تحت الشعارات Game Foodco في 3 مواقع و Builders Warehouse في موقع واحد (، 3متاجر في ليسوتو) تحت لافتات CBW في موقعان و Game Foodco في موقع واحد (، متجرين في ملاوي (تحت شعار اللعبة)، 6 متاجر في موزمبيق) تحت لافتات Builders Warehouse في موقعان، Game Foodco في موقعان، CBW في موقع واحد، و Builders Express في موقع واحد (، 5متاجر في ناميبيا) تحت لافتات Game Foodco في 4 مواقع، و Game في موقع واحد (، 5متاجر في نيجيريا) تحت اللافتات Game في 3 مواقع و Game Foodco في موقع واحد (، متجر واحد في سوازيلاند) تحت شعار (CBW ، متجر واحد في تنزانيا (تحت شعار اللعبة)، متجر واحد في أوغندا (تحت شعار اللعبة)، و 7 متاجر في زامبيا) تحت لافتات CBW في موقع واحد، لعبة في 3 مواقع، Builders Warehouse في موقعان، و Builders Express في موقع واحد.

الصين



وول مارت في هانغتشو، الصين في فبراير 2017

لدى وول مارت مشاريع مشتركة في الصين والعديد من الشركات التابعة المملوكة للأغلبية. اعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 تدير وول مارت الصين (沃尔玛 Wò'ěrmǎ) ²³⁹ 435 متجرًا تحت لافتات وول مارت سوبر سنتر في 398 موقع، ونادي Sam في 28 موقع، وسوق الجوار في 9 مواقع. ¹⁴¹⁵

في فبراير 2012 أعلنت شركة وول مارت رفع حصتها إلى 51 بالمائة في سوبر ماركت Yihaodian الصيني عبر الإنترنت للاستفادة من زيادة ثروة المستهلكين ومساعدة الشركة على تقديم المزيد من المنتجات، وتولى وول مارت الملكية الكاملة في يوليو 2015. ²⁴⁰

اليابان

في اليابان يمتلك وول مارت 100 بالمائة من (西友 Seiyū) اعتبارًا من 2008، ²⁴¹²⁴² واعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 يوجد 331 متجرًا في Seiyu منها 87 هايبر ماركت، و 174 سوبر ماركت، ومركز بضائع عامة واحد، وفي Livin ستة مواقع وفي Sunny في 63 موقع. ¹⁴¹⁵ في 16 نوفمبر 2020 أعلنت شركة وول مارت أنها ستبيع 65٪ من أسهمها في الشركة إلى شركة الأسهم الخاصة KKR في صفقة تتضمن 329 متجرًا و 34600 موظفًا بقيمة 1.6 مليار دولار، ومن المفترض أن تحتفظ وول مارت بنسبة 15٪ ومقعد في مجلس الإدارة بينما ستحصل شركة راكوتن اليابانية على 20٪. ²⁴³

الهند

في نوفمبر 2006 أعلنت الشركة عن مشروع مشترك مع Bharti Enterprises للعمل في الهند، ونظرًا لعدم السماح للشركات الأجنبية بدخول قطاع البيع بالتجزئة مباشرة عملت وول مارت من خلال الامتيازات وتعاملت مع نهاية الأعمال التجارية بالجملة، ²⁴⁴ وتضمنت الشراكة مشروعين مشتركين حيث تدير Bharti الواجهة الأمامية، بما في ذلك فتح منافذ البيع بالتجزئة بينما يعتني Walmart بالنهاية الخلفية، مثل سلاسل التبريد والخدمات اللوجستية، تدير Walmart متاجر في الهند تحت اسم Best Price Modern Wholesale. ²⁴⁵

افتتح أول متجر في أمريتسار في 30 مايو 2009، وفي 14 سبتمبر 2012 وافقت حكومة الهند على 51 بالمائة من الاستثمار الأجنبي المباشر في متاجر التجزئة متعددة العلامات التجارية رهنا بموافقة الدول الفردية اعتبارًا من 20 سبتمبر 2012. ²⁴⁶²⁴⁷ وقد أخبر سكوت برايس رئيس وول مارت ومديرها التنفيذي في آسيا صحيفة وول ستريت جورنال أن الشركة ستكون قادرة على البدء في افتتاح متاجر وول مارت في الهند في غضون عامين، ²⁴⁸ ولكن التوسع في الهند واجه بعض المشاكل الكبيرة، ففي نوفمبر 2012 اعترف وول مارت بإنفاق 25 مليون دولار أمريكي للضغط على المؤتمر الوطني الهندي؛ ²⁴⁹ وتعتبر ممارسة الضغط تقليديًا رشوة في

الهند،²⁵⁰ وتجري وول مارت تحقيقًا داخليًا في الانتهاكات المحتملة لقانون الممارسات الأجنبية الفاسدة،²⁵¹ فيما قامت بهارتي وول مارت بتعليق عدد من الموظفين حسبما ترددت شائعات لتشمل المدير المالي والفريق القانوني لضمان «تحقيق كامل وشامل»²⁵² واعتبارًا من 31 أكتوبر 2020 هناك 28 موقعًا لأفضل الأسعار،¹⁴¹⁵ وفي أكتوبر 2013 انفصلت بهارتي وول مارت لمتابعة العمل بشكل مستقل.²⁵³

في 9 مايو 2018 أعلنت شركة وول مارت عزمها الاستحواذ على حصة أغلبية 77٪ في شركة التجارة الإلكترونية الهندية فليبيكارت مقابل 16 مليار دولار في صفقة أنجزت في 18 أغسطس 2018.²⁵⁴²⁵⁵²⁵⁶

الانتكاسات



HiperBompreço في ناتال البرازيل في مايو 2008

في منتصف التسعينيات، حاول وول مارت باستثمار مالي كبير الحصول على موطن قدم في سوق التجزئة الألماني، وفي عام 1997 استحوذت وول مارت على سلسلة متاجر Wertkauf مع 21 متجرًا مقابل 750 مليون مارك ألماني،²⁵⁷ وفي العام التالي استحوذت وول مارت على 74 متجرًا لـ Interspar مقابل 1.3 مليار مارك ألماني،²⁵⁸²⁵⁹ حيث كان السوق الألماني في هذه المرحلة عبارة عن احتكار قلة مع منافسة عالية بين الشركات التي استخدمت إستراتيجية أسعار منخفضة مماثلة مثل وول مارت، ونتيجة لذلك لم تسفر إستراتيجية السعر المنخفض لشركة وول مارت عن أي ميزة تنافسية، حيث لم يتم النظر إلى ثقافة شركة وول مارت بشكل إيجابي بين الموظفين والعملاء، ولا سيما «بيان الأخلاق» الخاص بها والذي حاول تقييد العلاقات بين الموظفين وهو انتهاك محتمل لقانون العمل الألماني وأدى إلى مناقشة عامة في وسائل الإعلام مما أدى إلى السمعة بين العملاء.²⁶⁰²⁶¹ في يوليو 2006 أعلنت شركة وول مارت انسحابها من ألمانيا بسبب الخسائر التي تكبدتها، وتم بيع المتاجر لشركة مترو جروب الألمانية خلال الربع الثالث من السنة المالية لشركة وول مارت.²⁴¹²⁶² لم تكشف وول مارت عن خسائرها في استثماراتها الألمانية لكن قُدرت بحوالي 3 مليارات.€²⁶³

في عام 2004 اشترت وول مارت 118 متجرًا في سلسلة سوبر ماركت بومبريسو في شمال شرق البرازيل، وفي أواخر عام 2005 سيطرت على العمليات البرازيلية لمجموعة Sonae Distribution من خلال فرعها الجديد WMS Supermercados do Brasil وبالتالي استحوذت على سلاسل سوبر ماركت ناسيونال في ولاية ريو غراندي دو سول وميركادوراما في ولاية بارانا، ولم يتم إعادة تسمية أي من هذه المتاجر واعتبارًا من عام 2014 قامت وول مارت

بتشغيل 61 متجرًا من محلات السوبر ماركت Bompreço و39 متجرًا HiperBompreço كما أدارت 57 مركز سوبر سنترز و27 نادي سام و174 TodoDia، وبحلول عام 2010 كانت Walmart هي ثالث أكبر سلسلة سوبر ماركت في البرازيل، بعد الاستحواذ على Bompreço وSonae، بعد كارفور وPão de Açúcar الحائزان على المركزان الأول والثاني على التوالي.²⁶⁴

يقع مكتب الشركة المشغل لول مارت برازيل Walmart Brasil في بارويري بولاية ساو باولو، والمكاتب الإقليمية في كوريتيبيا، وبارانا؛ وبورتو أليغري، وريو غراندي دو سول؛ وريسيفي، وبيرنامبوكو؛ وسلفادور، وباهيا.²⁶⁵ تعمل وول مارت برازيل تحت لافتات TodoDia وNacional وBompreço وول مارت سوبر سنتر وMaxxiAtacado وHipermercado Big وHiperBompreço وSam's Club وMercadorama (و Walmart Posto محطة وقود) وSupermercado TodoDia وHiperTodo Dia.¹⁴¹⁵ وقد بدأت الشركة مؤخرًا عملية تحويل جميع متاجر HiperBompreço وBig إلى متاجر وول مارت سوبر سنترز وBompreço وNacional وتحويل Mercadorama إلى علامة Walmart Supermercado التجارية.

منذ أغسطس 2018 تمتلك شركة Walmart Inc حصة أقلية في وول مارت برازيل تبلغ 20٪ من أسهم الشركة، والتي أعيدت تسميتها Grupo Big في 12 أغسطس 2019²⁶⁶ وتملك شركة الأسهم الخاصة Advent International 80٪ من ملكية شركة.²⁶⁷

رسوم الفساد

أفاد تحقيق أجرته صحيفة نيويورك تايمز في أبريل 2012 عن مزاعم مدير تنفيذي سابق لشركة Walmart de Mexico، أنه في سبتمبر 2005 دفعت الشركة رشاً عن طريق وسطاء محليين للمسؤولين في جميع أنحاء المكسيك في مقابل تصاريح البناء والمعلومات والمزايا الأخرى، مما أعطى وول مارت ميزة كبيرة على المنافسين.²⁶⁸ وجد محققو وول مارت أدلة موثوقة على انتهاك القوانين المكسيكية والأمريكية، كما أثبتت مخاوف من أن المديرين التنفيذيين لشركة وول مارت في الولايات المتحدة قد «تكنموا» هذه المزاعم. كشف تحقيق متابعة أجرته صحيفة نيويورك تايمز، نُشر في 17 ديسمبر 2012 عن أدلة على أن الإذن التنظيمي لتحديد مواقع وبناء وتشغيل تسعة عشر متجرًا قد تم الحصول عليه من خلال الرشوة. كان هناك دليل على أنه تم دفع رشوة 52,000 دولار أمريكي لتغيير خريطة تقسيم المناطق، مما مكّن من افتتاح متجر وول مارت على بعد ميل واحد من موقع تاريخي في سان خوان تيوتيهواكان في عام 2004.²⁶⁹ وبعد نشر المقال الأولي أصدرت وول مارت بيانًا ينفي فيه المزاعم ويصف سياسة مكافحة الفساد، بينما يشير تقرير رسمي من وول مارت إلى أنه لم يعثر على أي دليل على الفساد

يزعم المقال أن التقارير الداخلية السابقة قد كشفت بالفعل عن مثل هذه الأدلة قبل أن تصبح القصة علنية.²⁷⁰ كما علق آدم هارتونج المساهم في مجلة فوربس على أن فضيحة الرشوة كانت انعكاساً لـ «مشاكل الإدارة والاستراتيجية الجادة في وول مارت» مشيراً إلى أن «الشموع أصبحت الآن أمراً شائعاً... تنتقل وتواجه مشاكل كبيرة.»²⁷¹

في عام 2012 كانت هناك حادثة مع شركة CJ's Seafood وهي شركة معالجة جراد البحر في لوزيانا التي دخلت في شراكة مع وول مالات والتي جذبت اهتمام وسائل الإعلام في النهاية لسوء معاملة 40 عامل تأشيرة H-2B من المكسيك. عانى هؤلاء العمال من ظروف معيشية قاسية في مقطورات مكتظة بإحكام خارج منشأة العمل، وتهديدات جسدية، وإساءة لفظية، وأجبروا على العمل في نوبات طويلة. وكان العديد من العمال يخشون اتخاذ إجراءات بشأن الإساءات لأن المدير هدد حياة أفراد أسرهم في الولايات المتحدة والمكسيك إذا تم الإبلاغ عن الإساءة. واجه ثمانية من العمال الإدارة في CJ's Seafood بشأن سوء المعاملة؛ لكن الإدارة نفت مزاعم الانتهاكات وأضرب العمال. ثم أخذ العمال قاصصهم إلى وول مارت بسبب شراكتهم مع CJ's أثناء قيام وول مارت بالتحقيق في الموقف، جمع العمال 150 ألف توقيع من المؤيدين الذين وافقوا على وجوب وقوف وول مارت إلى جانب العمال واتخاذ الإجراءات اللازمة. في يونيو 2012 نظم عمال التأشيرات احتجاجاً وإضراباً عن الطعام لمدة يوم خارج المبنى السكني حيث يقيم أحد أعضاء مجلس إدارة وول مارت. بعد هذا الاحتجاج، أعلن وول مارت عن قرارها النهائي بعدم العمل مع CJ's Seafood. بعد أقل من شهر، فرضت وزارة العمل غرامة على شركة سي جيه للمأكولات البحرية «ما يقرب من 460 ألف دولار أمريكي في شكل رواتب متأخرة، وانتهاكات للسلامة، وانتهاكات للأجور والساعات، وأضرار مدنية، وغرامات على انتهاكات برنامج H-2B. تم إغلاق الشركة منذ ذلك الحين.»²⁷²

اعتباراً من عام 2012 كانت التحقيقات الداخلية جارية في الانتهاكات المحتملة لقانون الممارسات الأجنبية الفاسدة.²⁷³ استثمرت وول مارت 99 million دولار أمريكي بشأن التحقيقات الداخلية، التي توسعت خارج المكسيك لتتورط عمليات في الصين والبرازيل والهند.^{274,275} وقد أضافت القضية الوقود إلى الجدل حول ما إذا كان الاستثمار الأجنبي سيؤدي إلى زيادة الرخاء، أو إذا كان مجرد السماح لتجارة التجزئة المحلية والسياسة الاقتصادية أن تسيطر عليها «المصالح المالية والشركات الأجنبية.»^{276,277}

نادي سام

أندية سام (بالإنجليزية Sam's Club) : عبارة عن سلسلة من نوادي المستودعات التي تبيع البقالة والبضائع العامة بكميات كبيرة غالباً، يتراوح حجم المواقع عموماً من 32,000–168,000 قدم مربع (3,000–15,600 م²) بمتوسط حجم نادي يبلغ حوالي 134,000 قدم مربع (12,400 م²).¹⁶² تم افتتاح أول نادي سام من قبل شركة وول مارت في عام 1983 في ميدويست

سيتي أو كلاهما²⁷⁸ تحت اسم «نادي سام بالجملة»، وقد سميت السلسلة على اسم مؤسسها سام والتون، واعتباراً من 31 أكتوبر 2020 قام Sam's Club بتشغيل 599 نادياً واستحوذ على 11.3٪ من إيرادات وول مارت بقيمة 57.839 مليار دولار في السنة المالية 2019.¹⁸²⁷⁹

كاثرين ماكلاي هي الرئيسة والمديرة التنفيذية لأندية سام.²¹⁸²⁸⁰

التجارة الإلكترونية العالمية

يقع قسم التجارة الإلكترونية العالمية في Walmart في سان برونو بكاليفورنيا، ويوفر البيع بالتجزئة عبر الإنترنت لشركة وول مارت و Sam's Club و Asda وجميع العلامات التجارية العالمية الأخرى. وتوجد عدة مواقع في الولايات المتحدة في ولايتي كاليفورنيا وأوريغون: سان برونو وصنيفيل وبريسبانوبورتلاند. وتشمل المواقع خارج الولايات المتحدة شنغهاي (الصين)، ليدز (المملكة المتحدة)، وبنغالور (الهند).

الرئيس والمدير التنفيذي هو مارك لور.²¹⁸

الموقع الإلكتروني

جذب Walmart.com على الأقل 304 مليون²⁸¹ زائر سنوياً بحلول عام 2008 ووفقاً لدراسة على compete.com.

الشركات التابعة

تملك السلسلة أكثر من 10900 متجر حول العالم، منها 4092 في الولايات المتحدة والبقية متفرقة بين 27 دولة من أبرزها كندا، المكسيك، بريطانيا وألمانيا. تسيطر عائلة والتون على الشركة مما أهل أفرادها لاحتلال المراتب الأولى في لائحة مجلة فوربس لأغنى أغنياء العالم.

العلامات التجارية الخاصة

حوالي 40 في المائة من المنتجات المباعة في وول مارت هي علامات تجارية خاصة بمتاجر الملصقات، والتي يتم إنتاجها للشركة من خلال عقود مع الشركات المصنعة، وقد بدأ وول مارت في تقديم علامات تجارية خاصة في عام 1991 مع إطلاق Sam's Choice، وهو خط من المشروبات أنتجته Cott Beverages لشركة وول مارت، وسرعان ما أصبح Sam's Choice مشهوراً، وبحلول عام 1993 أصبحت العلامة التجارية الثالثة الأكثر شهرة في الولايات المتحدة.²⁸² تشمل العلامات التجارية الأخرى لشركة وول مارت قيمة كبيرة: "وايكويت" في الولايات المتحدة وكندا و"سمارت برايس" في بريطانيا. تحدثت دراسة أجريت عام 2006 عن "حجم حصة وول مارت للعقل يبدو أنه يشغل أذهان المتسوقين عندما يتعلق الأمر بوعي العلامات التجارية الخاصة وتجار التجزئة."²⁸³

في عام 2010 تعاونت وول مارت مع بروكتر وغامبل لإنتاج *Secrets of the Mountain* و *The Jensen Project* وهي أفلام عائلية مدتها ساعتان تضمنت الشخصيات باستخدام منتجات وول مارت و Procter & Gamble. أظهر مشروع Jensen أيضًا معاينة لمنتج سيتم إصداره في عدة أشهر في متاجر وول مارت. ²⁸⁴²⁸⁵ كما تم بث فيلم ثالث بعنوان *A Walk in My Shoes* عام 2010. ²⁸⁶ يعمل مدير تسويق العلامات التجارية في وول مارت كرئيس مشارك لاتحاد المعلنين الوطنيين للترفيه العائلي. ²⁸⁷

خطط التجارة عبر الإنترنت

في سبتمبر 2016 اشترت وول مارت شركة التجارة الإلكترونية Jet.com ، التي أسسها مارك لور في 2014 لبدء المنافسة مع Amazon.com ، حيث حصلت Jet.com على حصتها الخاصة من تجار التجزئة عبر الإنترنت مثل Hayneedle في مارس 2016 ، و Shoebuy.com في ديسمبر 2016 و ModCloth في مارس 2017 ، واستحوذت وول مارت أيضًا على Parcel ، وهي خدمة توصيل في نيويورك في 29 سبتمبر 2017. ²⁸⁸²⁸⁹

في 15 فبراير 2017 استحوذت وول مارت على Moosejaw ، وهو تاجر تجزئة نشط في الهواء الطلق عبر الإنترنت، مقابل 51 مليون دولار تقريبًا. جلبت Moosejaw معها شراكات مع أكثر من 400 علامة تجارية، بما في ذلك باتاغونيا، والوجه الشمالية، الغرير، و Arc'teryx. ²⁹⁰

قال مارك لور الرئيس التنفيذي للتجارة الإلكترونية في وول مارت في الولايات المتحدة، إن البنية التحتية المادية الحالية لشركة وول مارت لما يقرب من 5000 متجر في جميع أنحاء الولايات المتحدة ستعزز توسعها الرقمي من خلال مضاعفتها كمستودعات للتجارة الإلكترونية دون زيادة النفقات العامة. ²⁹¹ واعتبارًا من عام 2017 تقدم وول مارت خدمة الاستلام في المتجر للطلبات عبر الإنترنت في 1000 متجر مع خطط لتوسيع الخدمة في النهاية إلى جميع متاجرها. ²⁹²

في 9 مايو 2018 أعلنت شركة وول مارت عن نيتها الاستحواذ على حصة مسيطرة بنسبة 77٪ في موقع التجارة الإلكترونية الهندي فليبيكارت مقابل 16 مليار دولار ²⁹³ (مقابل عروض Amazon.com) رهنا بالموافقة التنظيمية. وبعد اكتماله ستقدم إدارة الموقع تقاريرها إلى مارك لور. ²⁹⁴²⁹⁵²⁹⁶ تم الإعلان عن إتمام الصفقة في 18 أغسطس 2018. ²⁹⁷

تم الإعلان عن شراكة مع خدمة الاشتراك Kidbox في 16 أبريل 2019. ²⁹⁸

شؤون الشركات



مقر وول مارت في بنتونفيل أركنساس في يونيو 2009

يقع المقر الرئيسي لشركة وول مارت في مجمع Walmart Home Office في بنتونفيل، أركنساس. ويعتمد نموذج عمل الشركة على بيع مجموعة متنوعة من البضائع العامة بأسعار منخفضة،¹² أصبح دوج ماكملون الرئيس التنفيذي لشركة وول مارت في 1 فبراير 2014، كما عمل أيضًا كرئيس لنادي سام وول مارت الدولية،²⁹⁹ تشير الشركة إلى موظفيها باسم «شركاء»، كما قامت جميع متاجر وول مارت في الولايات المتحدة وكندا بتعيين «مرحبين» عند المدخل وهي ممارسة ابتكرها سام والتون وقلدها لاحقًا تجار التجزئة الآخرون، حيث يتم تدريب المتسوقين على مساعدة المتسوقين في العثور على ما يريدون والإجابة على أسئلتهم.³⁰⁰

لسنوات عديدة تم التعرف على الزملاء في المتجر من خلال السترة الزرقاء المميزة الخاصة بهم، ولكن تم إيقاف هذه الممارسة في يونيو 2007 واستبدلت بالسراويل الكاكي وقمصان البولو. وكان تغيير خزانة الملابس جزءًا من إصلاح شامل للشركة لزيادة المبيعات وتجديد سعر سهم الشركة،³⁰¹ وفي سبتمبر 2014 تم تحديث الزي الرسمي مرة أخرى لإعادة سترة (دفعتها الشركة) لموظفي المتجر على نفس البولو والسراويل الكاكي أو السوداء التي يدفعها الموظف. السترة باللون الأزرق الداكن لموظفي وول مارت في سوبرسنترز ومتاجر الخصم، والأخضر الليموني لموظفي Walmart Neighborhood Market والأصفر لشركاء الفحص الذاتي؛ ومرحبو الأبواب ومديرو خدمة العملاء. كلاهما يذكر "Proud Walmart Associate" على الندي الأيسر وشعار "Spark" يغطي الظهر.³⁰²

يُقال إن أحد الأسباب الرئيسية لإعادة طرح السترة هو أن بعض العملاء واجهوا مشكلة في تحديد الموظفين،³⁰³ وفي عام 2016 بدأ شركاء الخروج الذاتي ومسؤولو الاستقبال ومديرو خدمة العملاء يرتدون سترة صفراء لكي يراها العملاء بشكل أفضل، ومن خلال مطالبة الموظفين بارتداء زي موحد مصنوع من «ملابس الشارع» القياسية، لا يُطلب من وول مارت شراء الزي

الرسمي أو تعويض الموظفين المطلوب في بعض الولايات، طالما يمكن ارتداء هذه الملابس في مكان آخر. الشركات ملزمة قانونًا فقط بالدفع مقابل القمصان والسرراويل أو الملابس ذات العلامات التجارية التي يصعب ارتداؤها خارج العمل.³⁰⁴

على عكس العديد من تجار التجزئة الآخرين، لا تفرض وول مارت رسومًا على الموردين لتظهر منتجاتهم في المتجر،³⁰⁵ وبدلاً من ذلك فإنها تركز على بيع المنتجات الأكثر شهرة وتوفر حوافز لمديري المتاجر للتخلي عن المنتجات غير الشعبية.

من عام 2006 إلى عام 2010 ألغت الشركة برنامجها المؤقت وفي عام 2011 أعادت الشركة إحياء برنامجها المؤقت.³⁰⁶³⁰⁷

قدمت وول مارت برنامج Site-To-Store في عام 2007 بعد اختبار البرنامج منذ عام 2004 على أساس محدود. حيث يسمح البرنامج لعملاء Walmart.com بشراء البضائع عبر الإنترنت مع خيار الشحن المجاني، وشحن البضائع إلى أقرب متجر لاستلامها.³⁰⁸

في 15 سبتمبر 2017 أعلنت وول مارت أنها ستبني مقرًا جديدًا في بنتونفيل ليحل محل المبنى الحالي لعام 1971 وتوحيد العمليات التي امتدت إلى 20 مبنى مختلفًا في جميع أنحاء بنتونفيل.³⁰⁹

المالية والحوكمة

بالنسبة للسنة المالية المنتهية في 31 يناير 2019 أعلنت وول مارت عن صافي دخل 6.67 مليار دولار أمريكي، من أصل 514.405 مليار دولار عائدات، وبلغت قيمة العمليات الدولية للشركة 120.824 مليار دولار، أو 23.7 في المائة من مبيعاتها البالغة 510.329 مليار دولار.¹²⁰³¹⁰ وهي الشركة العامة رقم 29 في العالم، وفقًا لقائمة فوربس جلوبال 2000 وأكبر شركة عامة عند تصنيفها حسب الإيرادات.³¹¹

يحكم وول مارت مجلس إدارة مكون من أحد عشر عضوًا ينتخبهم المساهمون سنويًا، ويعمل جريجوري بي بينر صهر إس. روبسون والتون وحفيد ابن سام والتون رئيسًا لمجلس الإدارة، ويشغل دوغماكميلون منصب الرئيس والمدير التنفيذي.

أعضاء مجلس الإدارة الحاليون هم:³¹⁰³¹²³¹³

جريجوري بي بينر، رئيس مجلس إدارة شركة وول مارت والشريك العام لشركة Madrone Capital Partners

سيزار كوندي، رئيس مجلس إدارة NBCUniversal International Group و
NBCUniversal Telemundo Enterprises و

Timothy P. Flynn، الرئيس التنفيذي المتقاعد لشركة كيه بي إم جي

سارة فريار، الرئيس التنفيذي لشركة Nextdoor

كارلا هاريس، نائب رئيس إدارة الثروات، رئيس إستراتيجية العملاء متعددة الثقافات، العضو المنتدب وكبير مستشاري العملاء في مورغان ستانلي

توم هورتون، مستشار أول في شركة Warburg Pincus ، LLC، ورئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي المتقاعد لشركة الخطوط الجوية الأمريكية

ماريسا ماير، المؤسس المشارك لشركة Lumi Labs, Inc. والرئيس والمدير التنفيذي السابق لشركة ياهو!

دوغماكميلون، الرئيس والمدير التنفيذي لشركة وول مارت

Steven S. Reinemund، عميد الأعمال المتقاعد في جامعة ويك فورست ورئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي المتقاعد لشركة بيبسيكو

S. Robson "Rob" Walton، الرئيس المتقاعد لمجلس إدارة Walmart Inc.

ستيوارت والتون، مؤسس RZC Investments ، LLC.

من بين الأعضاء البارزين السابقين في مجلس الإدارة هيلاري كلينتون (1985-1992) ³¹⁴ وتوم كوغلين (2003-2004) ، وقد عمل توم نائب للرئيس غادر كلينتون مجلس الإدارة قبل الانتخابات الرئاسية الأمريكية عام 1992 و غادر كوغلين في ديسمبر 2005 بعد إقراره بالذنب في التزوير والتهرب الضريبي لسرقة مئات الآلاف من الدولارات من وول مارت. ³¹⁵

بعد وفاة Sam Walton في عام 1992 أصبح Don Soderquist الرئيس التنفيذي للعمليات ونائب الرئيس الأول معروفاً باسم «حارس الثقافة» ³¹⁶

الإحصاءات المالية وغيرها

المتاجر	الموظفين	السعر لكل حصة (دولار أمريكي)	إجمالي الأصول	صافي الدخل	الإيرادات	السنة
			مليون دولار أمريكي			

³¹⁷ 1968	12.618754	0.481754				24
1969	21.365081	0.605211				27
1970	30.862659	1.187764			1,000	32
³¹⁸ 1971	44.286012	1.651599	15.331		1,500	38
1972	78.014164	2.907354	28.463		2,300	51
³¹⁹ 1973	124.889141	4.591469	46.241		3,500	66
³²⁰ 1974	167.560892	6.15852	60.106		4,400	78
³²¹ 1975	236.20888	6.353336	75.221		5,800	104
³²² 1976	340.331	11.506	125.347		7,500	125
³²³ 1977	478.807	16.546	168.201		10,000	153
³²⁴ 1978	678.456	21.886	251.865		14,700	195
³²⁵ 1979	900.298	29.447	324.666		17,500	229
³²⁶ 1980	1,248.976	41.151	457.879		21,000	276
³²⁷ 1981	1,643.199	55.682	592.345		27,000	330
³²⁸ 1982	2,444.997	82.794	937.513		41,000	491
³²⁹ 1983	3,376.252	124.14	1,187.448		46,000	551
³³⁰ 1984	4,666.909	196.244	1,652.254		62,000	645
³³¹ 1985	6,400.861	270.767	2,205.229		81,000	758

³³² 1986	8,451.489	327.437	3,103.645		104,000	887
³³³ 1987	11,909.076	450.086	4,049.092		141,000	1,037
³³⁴ 1988	15,959.255	627.643	5,131.809		183,000	1,215
³³⁵ 1989	20,649.001	837.221	6,359.668		223,000	1,381
³³⁶ 1990	25,810.656	1,075.900	8,198.484		275,000	1,528
³³⁷ 1991	32,601.594	1,291.024	11,388.915		328,000	1,725
³³⁸ 1992	43,886.902	1,608.476	15,443.389		371,000	1,930
³³⁹ 1993	55,483.771	1,994.794	20,565.087		434,000	2,136
³⁴⁰ 1994	67,344.574	2,333.277	26,440.764		528,000	2,463
³⁴¹ 1995	82,494	2,681	32,819		622,000	2,872
³⁴² 1996	93,627	2,740	37,541		675,000	3,106
³⁴³ 1997	104,859	3,056	39,604		728,000	3,117
³⁴⁴ 1998	117,958	3,526	45,384		825,000	3,406
³⁴⁵ 1999	137,634	4,430	49,996		910,000	3,600
³⁴⁶ 2000	165,013	5,377	70,349	38.34	1,140,000	3,662
2001	191,329	6,295	78,130	37.30	1,244,000	4,189
³⁴⁷ 2002	204,011	6,592	81,549	39.93	1,383,000	4,414
2003	229,616	7,955	92,900	39.40	1,400,000	4,688

2004	256,329	9,054	104,912	40.17	1,500,000	4,906
³⁴⁸ 2005	284,310	10,267	120,154	36.03	1,700,000	5,289
³⁴⁹ 2006	312,101	11,231	138,187	34.95	1,800,000	6,141
³⁵⁰ 2007	348,368	11,284	151,587	35.76	1,900,000	6,779
³⁵¹ 2008	377,023	12,731	163,514	42.74	2,100,000	7,262
³⁵² 2009	404,254	13,381	163,429	40.02	2,100,000	7,870
³⁵³ 2010	408,085	14,370	170,407	42.90	2,100,000	8,416
³⁵⁴ 2011	421,849	16,389	180,782	45.11	2,100,000	8,970
³⁵⁵ 2012	446,509	15,699	193,406	57.29	2,200,000	10,130
³⁵⁶ 2013	468,651	16,999	203,105	65.74	2,200,000	10,773
³⁵⁷ 2014	476,294	16,022	204,751	69.17	2,200,000	10,942
³⁵⁸ 2015	485,651	16,363	203,490	66.40	2,200,000	11,453
³⁵⁹ 2016	482,130	14,694	199,581	65.64	2,300,000	11,528
³⁶⁰ 2017	485,873	13,643	198,825	76.67	2,300,000	11,695
³⁶¹ 2018	500,343	9,862	204,522	90.80	2,300,000	11,718
³⁶² 2019	514,405	6,670	219,295	108.41	2,200,000	11,361

الملكية

وول مارت هي شركة مساهمة مقرها ولاية ديلاوير مسجلة لدى لجنة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية، اعتبارًا من عام 2017³⁶³ تملك 3,292,377,090 سهمًا قائمًا، وهي مملوكة بشكل أساسي من قبل عائلة والتون وعدد من المؤسسات والصناديق.³⁶⁴³⁶⁵

43.00 %:	(1,415,891,131)	مشاريع والتون
5.30 %:	(174,563,205)	والتون فاميلي هولدينجز تراست ³⁶⁶
3.32 %:	(102,036,399)	فانغارد للاستثمار
2.37 %:	(72,714,226)	شركة ستيت ستريت
1.37 %:	(42,171,892)	شركة بلاك روك Institutional Trust
0.94 %:	(28831,721)	صندوق فانجارد لمؤشر إجمالي سوق الأسهم
0.77 %:	(23,614,578)	مستشارو صندوق بلاك روك
0.71 %:	(21,769,126)	دودج وكوكس انك
0.68 %:	(20,978,727)	فانجارد 500 إندكس فاند
0.65 %:	(20,125,838)	بنك أوف أمريكا كوربوريشن
0.57 %:	(17,571,058)	بنك أوف نيويورك ميلون كوربوريشن
0.57 %:	(17,556,128)	نورثرن ترست كوربوريشن
0.55 %:	(16,818,165)	فانغارد للاستثمار Institutional Index Fund - Institutional Index Fund
0.55 %:	(16,800,850)	شركة ستيت فارم للتأمين التعاوني على السيارات
0.52 %:	(15,989,827)	صندوق SPDR S&P 500 ETF Trust

المنافسة

يشمل المنافسون الأساسيون لشركة وول مارت في أمريكا الشمالية متاجر البقالات والمتاجر الكبرى مثل ألدلي وليدل و Kmart وكروجر و Ingles و Publix وشركة تارجت و Harris Teeter و Meijer و Winn Dixie في الولايات المتحدة؛ وشركة خليج هدسون ومحلات بيع Loblaw للبيع بالتجزئة و Sobeys و Metro و Giant Tiger في كندا؛ و Comercial Mexicana و Soriana في المكسيك. والمنافسون في قسم Sam's Club هم كاستكو وسلسلة BJ's Wholesale Club الصغيرة. وأدى انتقال وول مارت إلى مجال البقالة في أواخر التسعينيات إلى وضعه ضد سلاسل المتاجر الكبرى في كل من الولايات المتحدة وكندا، وقد تمكن العديد من تجار التجزئة الأصغر، وخاصة متاجر الدولار مثل Family Dollar و Dollar General من

العثور على سوق متخصص صغير والمنافسة بنجاح ضد وول مارت.³⁶⁷ وفي عام 2004 استجابت وول مارت باختبار مفهوم متجر الدولار الخاص بها وهو قسم فرعي من بعض المتاجر يسمى "Pennies-n-Cents"³⁶⁸

كان على وول مارت أيضًا مواجهة منافسة شرسة في بعض الأسواق الخارجية. فعلى سبيل المثال في ألمانيا استحوذت على 2 في المائة فقط من سوق المواد الغذائية الألمانية بعد دخولها السوق في عام 1997 وظلت «لاعبًا ثانويًا» خلف ألدي بنسبة 19 في المائة.³⁶⁹ وتواصل أداء وول مارت الجيد في المملكة المتحدة حيث تعد شركة Asda التابعة لها ثاني أكبر متاجر التجزئة.³⁷⁰

في مايو 2006 بعد دخول سوق كوريا الجنوبية في عام 1998 باعت وول مارت جميع منافذ بيعها في كوريا الجنوبية البالغ عددها 16 إلى شركة شينسيغايا المحلية، مقابل 882 مليون دولار أمريكي، وأعدت Shinsegae تسمية Walmarts باسم متاجر E-mart.³⁷¹

كافحت وول مارت لتصدير علامتها التجارية إلى مكان آخر حيث حاولت بشدة إعادة إنتاج نموذجها في الخارج. ففي الصين تأمل وول مارت أن تنجح من خلال التكيف والقيام بأشياء أفضل من المواطنين الصينيين. وعلى سبيل المثال وجدت أن المستهلكين الصينيين يفضلون اختيار الأسماك الحية والمأكولات البحرية الخاصة بهم؛ وبدأت المتاجر في عرض اللحوم المكشوفة وتركيب أحواض أسماك مما أدى إلى ارتفاع المبيعات.³⁷²

قاعدة العملاء

يستشهد عملاء وول مارت بالأسعار المنخفضة كأهم سبب للتسوق هناك،³⁷³ حيث أن متوسط دخل عميل وول مارت الأمريكي أقل من المتوسط الوطني، وقد أشار تقرير وول مارت لعام 2006 أيضًا إلى أن عملاء وول مارت حساسون لارتفاع تكاليف المرافق وأسعار الغاز،³⁷⁴ وأشار استطلاع للرأي إلى أنه بعد الانتخابات الرئاسية الأمريكية عام 2004 صوت 76 في المائة من الناخبين الذين يتسوقون في مارت مرة واحدة في الأسبوع لصالح جورج دبليو بوش بينما أيد 23 في المائة فقط السناتور جون كيري.³⁷⁵ وعند القياس مقابل تجار التجزئة المماثلين في الولايات المتحدة، تم تصنيف المتسوقين المتكررين في وول مارت على أنهم الأكثر تحفظًا من الناحية السياسية.³⁷⁶ وهكذا اعتبارًا من عام 2014 أفاد «غالبية (54 بالمائة) من الأمريكيين الذين يفضلون التسوق في وول مارت أنهم يعارضون زواج المثليين بينما يؤيده 40 بالمائة»³⁷⁷

نظرًا لبروزها في حزام الكتاب المقدس تشتهر وول مارت بـ "تقليدها المتمثل في تكييف خدماتها لعملاء الكنيسة"³⁷⁸³⁷⁹ حيث يحمل وول مارت نسجًا نظيفة فقط من الأقراص المضغوطة الصوتية لموسيقى الهيب هوب، وبالتعاون مع The Timothy Plan يضع "أغلفة بلاستيكية على الدوريات النسائية الموحية للإحياءات ويحظر" مجلات الفتى "مثل مجلة مكسي. بالإضافة إلى

ذلك تخدم وول مارت أيضاً قاعدة عملائها المسيحيين من خلال بيع الكتب والوسائط المسيحية،³⁸⁰ مثل مقاطع فيديو حكايات الخضروات و *The Purpose-Driven Life* والتي تريح الشركة أكثر من 1 مليار دولار أمريكي سنوياً.³⁸¹

في عام 2006 اتخذت وول مارت خطوات لتوسيع قاعدة عملائها في الولايات المتحدة، معلنة عن تعديل في متاجرها الأمريكية من إستراتيجية تسويق «مقاس واحد يناسب الجميع» إلى إستراتيجية مصممة «لتعكس كل مجموعة من المجموعات السكانية الست - الأمريكيون الأفارقة، الأثرياء، الذين يعيشون في منازل خالية، وذوي الأصول الأسبانية، وسكان الضواحي، وسكان الريف».³⁸² وبعد حوالي ستة أشهر كشفت النقاب عن شعار جديد «توفير المال للناس حتى يتمكنوا من عيش حياة أفضل». «ويعكس هذا المجموعات الرئيسية الثلاث التي تصنف وول مارت عملاءها البالغ عددهم 200 مليون عميل إليها: «طموحون للعلامة التجارية» (الأشخاص ذوو الدخل المنخفض المهووسون بالعلامات التجارية ذات الأسماء الكبيرة)، و«الأثرياء الحساسون للسعر» (المتسوقون الأكثر ثراء الذين يحبون الصفقات)، و«متسوقو الأسعار» (الأشخاص الذين يحبون الأسعار المنخفضة ولا يستطيعون تحمل أكثر من ذلك بكثير).³⁷³ كما اتخذت وول مارت خطوات لجذب العملاء الأكثر ليبرالية، على سبيل المثال من خلال رفض توصيات جمعية الأسرة الأمريكية وحمل قرص *DVD Brokeback Mountain*، وهي قصة حب بين رعاة بقر مثليين في وايومنغ.³⁸³

بيع البنادق والذخيرة

توقف وول مارت عن بيع المسدسات في عام 1993 في جميع الولايات الأمريكية باستثناء ألاسكا،³⁸⁴ وفي عام 2018 توقف وول مارت عن بيع الأسلحة والذخيرة للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا، بعد خطوة مماثلة من قبل شركة *Dick's Sporting Goods* في نفس اليوم.³⁸⁵ وفي نفس العام توقف وول مارت عن بيع البنادق ذات الطراز العسكري التي كانت شائعة الاستخدام في عمليات إطلاق النار الجماعية.³⁸⁴

اعتباراً من عام 2019 كانت وول مارت من أكبر متاجر التجزئة للأسلحة النارية والذخيرة.³⁸⁶ في عام 2019 بعد مقتل 23 شخصاً³⁸⁷ وفي إطلاق نار جماعي في متجر وول مارت في إل باسو، تكساس أعلنت شركة وول مارت أنها ستتوقف عن بيع جميع ذخيرة المسدس وبعض ذخيرة البنادق قصيرة الماسورة، وأعلنت الشركة أيضاً أنها ستتوقف عن بيع المسدسات في ألاسكا الولاية الوحيدة التي لا تزال الشركة تبيع فيها المسدسات.³⁸⁵ وكان من المتوقع هذه الخطوة للحد من حصة السوق الأمريكية وول مارت في الذخيرة من نحو 20٪ إلى حوالي - وذكر وول مارت أيضاً أنه «يطلب باحترام» ألا يحمل العملاء أسلحة علانية في متاجر وول مارت باستثناء مسؤولي إنفاذ القانون المعتمدين.

في أعقاب إطلاق الشرطة النار على والتر والاس جونيور في أكتوبر 2020، أزلت وول مارت مؤقتاً عروض الأسلحة والذخيرة في آلاف المتاجر في جميع أنحاء الولايات المتحدة من طوابق المبيعات، مما أدى إلى مخاوف من الاضطرابات المدنية، وقال المتحدث باسم الشركة كوري لوندبيرج في بيان «لقد شهدنا بعض الاضطرابات المدنية المعزولة وكما فعلنا في عدة مناسبات خلال السنوات القليلة الماضية قمنا بنقل أسلحتنا النارية وذخائرنا من طابق المبيعات كإجراء احترازي لسلامة شركائنا. الشركاء والعملاء.» ستظل الأسلحة النارية والذخيرة متاحة للشراء عند الطلب، لكن مدة إزالة كليهما من طابق المبيعات تظل غير محددة.³⁸⁸

التقنية

برمجيات مفتوحة المصدر

يتم ترميز العديد من مشروعات تقنيات وول مارت في الأماكن المفتوحة والمتاحة من خلال مستودع وول مارت في غيت هاب،³⁸⁹ كبرنامج مفتوح المصدر بموجب ترخيص Apache 2.0 المعتمد من OSI، واعتباراً من نوفمبر 2016 تم إدراج 141 مشروعاً عاماً على غيت هاب.

أثناء انتقال منصة البيع بالتجزئة walmart.com إلى ريكوت ونود.جي إس، تم إنشاء مشروع Electrode³⁹⁰ لتشغيل منصة التجارة الإلكترونية التي تخدم 80 مليون زائر شهرياً و15 مليون عنصر، يوفر Electrode العديد من التحسينات والأدوات للمطور بما في ذلك تكوين Node.js وإدارة الميزات.

أصدر Alex Grigoryan³⁹¹ من Walmart Labs بياناً³⁹² على موقع Medium.com في 3 أكتوبر 2016 موضحاً تفاصيل التطبيقات والنطاق الذي تعمل به في وول مارت.

تحليلات البيانات الضخمة

كأكبر بائع تجزئة في الولايات المتحدة يجمع وول مارت ويحلل كمية كبيرة من بيانات المستهلك، حيث يتم استخراج مجموعات البيانات الضخمة لاستخدامها في التحليلات التنبؤية، والتي تسمح للشركة بتحسين العمليات من خلال التنبؤ بعادات العميل، ويشار إلى مركز بيانات وول مارت بشكل غير رسمي بالمنطقة 71.³⁹³

في أبريل 2011 استحوذت وول مارت على Kosmix لتطوير برنامج لتحليل تدفقات البيانات في الوقت الفعلي.³⁹⁴ في أغسطس 2012 أعلنت شركة وول مارت عن محرك البحث Polaris.³⁹⁵

أثار مقدار البيانات التي جمعتها وول مارت مخاوف بشأن الخصوصية.³⁹⁶³⁹⁷³⁹⁸

التعامل النقدي

في عام 2016 بدأ وول مارت حملة لأتمتة الكثير من عملية التعامل النقدي، حيث بدأ في استبدال الموظفين الذين يحسبون العملة يدويًا بألات تحسب 8 فواتير في الثانية و3000 قطعة نقدية في الدقيقة، تسمح آلات المعالجة الموجودة في الجزء الخلفي من المتاجر لأمناء الصندوق بمعالجة الأموال للإيداع الإلكتروني.³⁹⁹⁴⁰⁰

الأعمال الخيرية

اعتقد سام والتون أن مساهمة الشركة في المجتمع كانت حقيقة، وأنها تعمل بكفاءة، وبالتالي خفضت تكلفة المعيشة للعملاء، وكانت «قوة قوية للخير»، على الرغم من رفضه المساهمة النقدية في الأعمال الخيرية لعدة أسباب.⁴⁰¹ بعد أن بدأ يشعر بأن ثروته تجتذب الأشخاص الذين لا يريدون أكثر من «صدقة»، أوضح في وقت لاحق في سيرته الذاتية «نحن نشعر بقوة أن وول مارت في الحقيقة ليست ولا يجب أن يكون في الأعمال الخيرية» مبينة «أي دين يجب أن تنتقل إلى شخص ما إما المساهمين أو العملاء لدينا».⁴⁰² لكن منذ وفاة سام والتون في عام 1992 زاد وول مارت ومؤسسة وول مارت بشكل كبير من التبرعات الخيرية. فعلى سبيل المثال تبرعت وول مارت في عام 2005 بمبلغ 20 مليون دولار أمريكي نقدًا وبضائع للإغاثة من إعصار كاترينا، وفي عام 2020 خصصوا 25 مليون دولار لمنظمات المتواجدة على الخطوط الأمامية للاستجابة لوباء COVID-19.⁴⁰³ وتقترب تبرعات وول مارت الخيرية من مليار دولار أمريكي كل سنة.⁴⁰⁴

الأثر الاقتصادي

وجد كينيث ستون، أستاذ الاقتصاد في جامعة ولاية أيوا، في بحث نُشر في *Farm Foundation* في عام 1997 أن بعض المدن الصغيرة يمكن أن تفقد ما يقرب من نصف تجارة التجزئة في غضون عشر سنوات من افتتاح متجر وول مارت، حيث قارن التغييرات بالمنافسين السابقين الذين واجهتهم متاجر المدن الصغيرة في الماضي - من تطوير السكك الحديدية وكتالوج Sears Roebuck إلى مراكز التسوق، ويخلص إلى أن المدن الصغيرة تتأثر أكثر بـ «متاجر التجار بالجملة المخفضة» من المدن الكبيرة وأن أصحاب المتاجر الذين يتأقلمون مع سوق التجزئة المتغير باستمرار يمكن أن «يتعايشوا بل ويزدهروا في هذا النوع من البيئة».⁴⁰⁵

وجدت إحدى الدراسات أجريت في يونيو 2009 من قبل باحثين في العديد من الجامعات بقيادة Tuck School of Business في كلية دارتموث أن دخول وول مارت إلى سوق جديد له تأثير عميق على منافستها، فعندما يفتح متجر وول مارت في سوق جديد، ينخفض متوسط المبيعات بنسبة 40 في المائة في المتاجر ذات الحجم الكبير المماثلة، و17 في المائة في محلات السوبر ماركت و6 في المائة في الصيدليات.⁴⁰⁶ واقترحت دراسة أجرتها جامعة لويولا في شيكاغو أن تأثير متجر وول مارت على الأعمال المحلية يرتبط ببعده عن هذا المتجر، ويعترف قائد تلك الدراسة أن هذا العامل أقوى في المدن الصغيرة ولا ينطبق على المزيد من المناطق الحضرية

قائلاً «سيكون من الصعب تحديد ما يحدث مع وول مارت.»⁴⁰⁷ وقد تم التأكيد على هذه النتائج من خلال دراسة أخرى أجراها المكتب الوطني للاقتصاد في عام 2009، والتي أظهرت «آثاراً سلبية كبيرة» للشركات المتنافسة في نطاق 5 إلى 10 ميل (8 إلى 16 كم) لمتاجر التجزئة الكبيرة التي تم افتتاحها حديثاً، ووجدت الدراسة أيضاً أن تجار التجزئة المحليين لا يجدون أي فائدة تقريباً.⁴⁰⁸ ويمكن تفسير تأثيرات وول مارت السلبية على تجار التجزئة المحليين جزئياً من خلال الدراسات التي وجدت أن الشركات المحلية تعيد استثمار ما يقرب من 63 في المائة من الأرباح في الأعمال التجارية المحلية الأخرى مقارنة بتجار التجزئة المتسلسل، كما وجده مركز مين للسياسة الاقتصادية في عام 2011.⁴⁰⁹

أجرى ديفيد ميريمان وجوزيف بيرسكي وجولي ديفيس ورون بايمان دراسة في مجلة التنمية الاقتصادية الفصلية توضح تأثيرات وول مارت في شيكاغو، حيث تستند الدراسة إلى ثلاث دراسات استقصائية سنوية للمؤسسات داخل دائرة نصف قطرها أربعة أميال من شيكاغو وول مارت الجديدة، و«تُظهر أن احتمال توقف العمل كان أعلى بكثير بالنسبة للمؤسسات القريبة من هذا المتجر»، وأوضحت الدراسة كيف فقدت ما يقرب من 300 وظيفة بسبب افتتاح المتجر وهو ما يعادل تقريباً توظيف وول مارت في المنطقة، فيما تعزز النتائج الإجمالية لهذه الدراسة «الزعم بأن وول مارت في المدن الكبيرة مثل تلك الموجودة في المدن الصغيرة تمتص مبيعات التجزئة من المتاجر القريبة دون توسيع السوق بشكل كبير» لأن هذه هي إحدى الدراسات الأولى للتأثيرات الاقتصادية لشركة وول مارت على الاقتصادات المحلية.⁴¹⁰

خلصت دراسة أجراها معهد ماكينزي العالمي عام 2001 حول نمو إنتاجية العمل في الولايات المتحدة بين عامي 1995 و2000 إلى أن «وول مارت تسبب بشكل مباشر وغير مباشر في الجزء الأكبر من تسريع الإنتاجية» في قطاع البيع بالتجزئة.⁴¹¹ وصرح روبرت سولو الحائز على جائزة نوبل في الاقتصاد ومستشار الدراسة أن «أهم عامل في هذا النمو هو وول مارت.»⁴¹²

يقدر معهد السياسة الاقتصادية أنه بين عامي 2001 و2006 أدى العجز التجاري لشركة وول مارت مع الصين وحدها إلى القضاء على ما يقرب من 200 ألف وظيفة في الولايات المتحدة،⁴¹³ وقد وجدت دراسة أخرى في جامعة ميسوري أن متجرًا جديدًا يزيد صافي التوظيف بالتجزئة في المقاطعة بمقدار 100 وظيفة على المدى القصير، يختفي نصفها على مدى خمس سنوات مع إغلاق مؤسسات البيع بالتجزئة الأخرى.⁴¹⁴

وجدت ورقة بحثية أعدها اثنان من الأساتذة في جامعة ولاية بنسلفانيا عام 2004 أن المقاطعات الأمريكية التي بها متاجر وول مارت تعاني من فقر متزايد مقارنة بالمقاطعات التي لا يوجد بها متاجر وول مارت،⁴¹⁵ حيث افترضوا أن هذا قد يكون بسبب إزاحة العمال من الوظائف ذات الأجور الأعلى في تجار التجزئة، ولم يعد العملاء يختارون رعايتها، أو أن وول مارت تقدم

أعمالاً خيرية محلية أقل من الشركات التي تم استبدالها، أو تقلص مجموعة القيادة المحلية وانخفاض رأس المال الاجتماعي بسبب انخفاض عدد الشركات المحلية المستقلة. قال الدكتور راج باتيل، مؤلف كتاب "Stuffed and Starved : Markets Power and the Hidden Battle for the World Food System"، في محاضرة في جامعة ملبورن في 18 سبتمبر 2007 أن دراسة أجريت في نبراسكا نظرت إلى مركزين لـ وول مارت التي وصل أولها للتو وكان «في طور إخراج الجميع من العمل، ولكن للقيام بذلك، قاموا بخفض أسعارهم إلى حد كبير، وبأسعار منخفضة للغاية»، وفي وول مارت الأخرى «نجحوا في تدمير الاقتصاد المحلي، وكان هناك نوع من الحفرة الاقتصادية مع وول مارت في الوسط؛ وفي هذا المجتمع، كانت الأسعار أعلى بنسبة 17 في المائة.»⁴¹⁶

ذكرت قصة عام 2005 في *واشنطن بوست* أن «خصم وول مارت على الطعام وحده يعزز رفاهية المتسوقين الأمريكيين بما لا يقل عن 50 مليار دولار أمريكي في السنة.»⁴¹⁷ وقامت دراسة أجريت في عام 2005 في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا (MIT) بقياس التأثير على رفاهية المستهلك ووجدت أن أفقر شريحة من السكان تستفيد أكثر من وجود بائعي التجزئة ذوي الخصومات.⁴¹⁸

اقترح تحليل اقتصادي لعام 2008 نُشر في مجلة *Economic Inquiry* أن «عملية التدمير الإبداعي التي أطلقها وول مارت لم يكن لها تأثير مهم من الناحية الإحصائية على المدى الطويل على الحجم الكلي والربحية لقطاع الأعمال الصغيرة في الولايات المتحدة.»⁴¹⁹

في عام 2006 وصف كاتب العمود في صحيفة أمريكية جورج ويل وول مارت بأنها «أكثر الشركات التي تخلق فرص عمل في تاريخ القطاع الخاص في هذه المجرة» و«بخفض أسعار المستهلكين، تكلف وول مارت حوالي 50 وظيفة في مجال التجزئة بين لكل 100 وظيفة تخلقها وول مارت.» «ومن حيث الآثار الاقتصادية، يذكر ويل أن "وول مارت وآثارها توفر للمتسوقين أكثر من 200 مليار دولار أمريكي في العام، وتقزيم البرامج الحكومية مثل طوابع الغذاء 6(28) مليار دولار أمريكي (وانتمان ضريبة الدخل المكتسب 34,6 مليار دولار أمريكي."⁴²⁰

ذكرت قصة عام 2014 في صحيفة *الغارديان* أن مؤسسة وول مارت كانت تعزز جهودها للعمل مع الشركات المصنعة الأمريكية، وفي فبراير 2014 تعهدت مؤسسة وول مارت بتقديم 10 مليار دولار أمريكي لدعم المصنعين المحليين والإعلان عن خطط لشراء 250 مليار دولار أمريكي

قيمة المنتجات الأمريكية الصنع في العقد المقبل.⁴²¹

علاقات العمل

Duration: 5 دقائق و 10:05. أحد العمال يتحدث أثناء احتجاجات احتلوا وول ستريت

واجهت وول مارت سيلاً من الدعاوى القضائية والقضايا المتعلقة بالقوى العاملة لديها، حيث يبلغ عدد موظفيها أكثر من 2.3 مليون موظف في جميع أنحاء العالم، وتتضمن هذه القضايا الأجور المنخفضة، وظروف العمل السيئة، والرعاية الصحية غير الكافية، والقضايا التي تنطوي على سياسات الشركة القوية المناهضة للنقابات، وفي نوفمبر 2013 أعلن المجلس الوطني للعلاقات العمالية (NLRB) أنه اكتشف: أنه في 13 ولاية أمريكية ضغطت وول مارت على الموظفين لعدم الانخراط في إضرابات يوم الجمعة السوداء كما قامت بشكل غير قانوني بتأديب العمال الذين شاركوا في الإضرابات.⁴²² يشير النقاد إلى م دوران وول مارت المرتفع كدليل على قوة عاملة غير سعيدة، وعلى الرغم من احتمال وجود عوامل أخرى، يغادر ما يقرب من 70 في المائة من موظفيها خلال السنة الأولى.⁴²³ ولا تزال الشركة قادرة على التأثير على مات البطالة، حيث تم العثور على هذا في دراسة أجرتها جامعة ولاية أوكلاهوما والتي تنص على أن «وول مارت قد خفض بشكل كبير مات البطالة النسبية للسود في تلك المقاطعات التي يتواجد فيها، ولكن لم يكن له سوى تأثير محدود على الدخل النسبي بعد تأثيرات وأخذت في الاعتبار المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية الأخرى.»⁴²⁴

وول مارت هو أكبر صاحب عمل خاص في الولايات المتحدة، ويعمل فيه ما يقرب من خمسة أضعاف عدد العاملين في شركة IBM، ثاني أكبر صاحب عمل.⁴²⁵ توظف وول مارت الأمريكيين الأفارقة أكثر من أي صاحب عمل خاص آخر في الولايات المتحدة.⁴²⁶

أعدت وول مارت تسمية علامتها التجارية الخاصة بمزايا التعليم المشترك لتعيش بشكل أفضل في مارس 2019،⁴²⁷ حيث يدعم Live Better U التعليم المنتسب على كل المستويات ويتضمن برنامجاً جامعياً بقيمة دولار واحد يومياً، وتعليمًا مجانيًا في المدرسة الثانوية، وخصومات على برامج التعليم العالي من خلال الشراكة مع Guild Education.

في أبريل 2019 أعلنت شركة وول مارت عن خطط لتوسيع استخدام الروبوتات في المتاجر من أجل تحسين ومراقبة المخزون وتنظيف الأرضيات وتفريغ الشاحنات، كجزء من جهود الشركة لخفض تكاليف العمالة.⁴²⁸

في يونيو 2019 أعلنت شركة Walmart Inc. عن توسيع مزايا التعليم لتجنيد طلاب المدارس الثانوية، حيث تشمل الحوافز جداول عمل مرنة، ودورات تدريبية مجانية لإعداد SAT وACT، وما يصل إلى سبع ساعات من الائتمان الجامعي المجاني، وشهادة جامعية خالية من الديون في ثلاثة مجالات من ست جامعات غير ربحية.⁴²⁹

النوع

في عام 2007 تم رفع دعوى ضد وول مارت بدعوى التمييز ضد الموظفين في الأمور المتعلقة بالأجور والترقيات، تم السعي للحصول على دعوى جماعية، والتي كانت ستصبح الأكبر في

تاريخ البلاد، وتغطي 1.5 مليون موظف سابق وحالي.⁴³⁰ في 20 يونيو 2011 حكمت المحكمة العليا في الولايات المتحدة لصالح وول مارت، مشيرة إلى أن المدعين لم يكن لديهم ما يكفي من القواسم المشتركة لتشكيل طبقة.⁴³¹ وحكمت المحكمة بالإجماع أنه بسبب تنوع ظروف المدعين، لا يمكن متابعة الدعوى الجماعية كما هي معروضة، وعلاوة على ذلك، في القرار 4-5 أنه لا يمكن المضي قدماً في أي نوع من الدعاوى الجماعية.⁴³² أعرب العديد من المدعين بمن فيهم المدعي الرئيسي بيتي دو كس عن نيتهم في رفع دعاوى تمييز فردية بشكل منفصل.⁴³³

وفقاً لمستشار تم تعيينه من قبل المدعين في دعوى قضائية للتمييز الجنسي في عام 2001، أظهرت إبداعات لجنة فرص العمل المتساوية في وول مارت أن الموظفين يشكلون 65 في المائة من قوة العمل المأجورة في وول مارت، ولكن 33 في المائة فقط من إدارتها.⁴³⁴⁴³⁵ و35 في المائة فقط من مديري متاجرها من النساء، مقارنة بـ 57 في المائة في بائعي التجزئة المماثلين. وتقول وول مارت إن المقارنات مع بائعي التجزئة الآخرين غير عادلة، لأنها تصنف الموظفين بشكل مختلف؛ إذا تم تضمين مديري الأقسام في المجاميع، فإن النساء يشكلن 60 في المائة من الرتب الإدارية، وانتقد آخرون الدعوى باعتبارها بلا أساس في القانون واعتبارها إساءة استخدام لآلية الدعوى الجماعية.⁴³⁶⁴³⁷⁴³⁸ في عام 2007 تم اختيار وول مارت من قبل الرابطة الوطنية للمديرات التنفيذيات كواحدة من أفضل 35 شركة للسيدات التنفيذيات.

التوجه الجنسي والهوية الجنسية

في مؤشر المساواة في الشركات لعام 2002 الخاص بحملة حقوق الإنسان (HRC)، وهو مقياس لكيفية تعامل الشركات مع الموظفين والعملاء المثليين تم منح 14٪ لشركة Wal-Mart Stores Inc.⁴³⁹ ومع ذلك بحلول عام 2017 أعطى مؤشر مساواة الشركات لعام 2017 درجة 100٪ لشركة Wal-Mart Stores Inc.⁴⁴⁰ وفي عام 2003 أضاف وول مارت التوجه الجنسي إلى سياستهم المناهضة للتمييز،⁴⁴¹ وفي عام 2005 بدأ تعريف وول مارت للعائلة بما في ذلك الشركاء من نفس الجنس.⁴⁴²⁴⁴³⁴⁴⁴ في عام 2006 أعلنت وول مارت أن «جهود التنوع تشمل مجموعات جديدة من الأقليات، والموظفات المثليين الذين يجتمعون في مقر وول مارت في بنتونفيل لتقديم المشورة للشركة بشأن التسويق والترويج الداخلي. وهناك سبع مجموعات موارد تجارية: النساء، والأمريكينا لأفارقة، والأسبان، والآسيويين، والأمريكيين الأصليين، والمثليين والمثليات، ومجموعة من ذوي الاحتياجات الخاصة.»⁴⁴⁵

من عام 2006 إلى عام 2008 كان وول مارت عضوًا في الغرفة التجارية الوطنية للمثليين والسحاقيات، وفي عام 2011 أضافت وول مارت الهوية الجنسية إلى سياستها المناهضة للتمييز.⁴⁴⁶ حيث تسمح سياسات وول مارت المناهضة للتمييز للزملاء باستخدام مرافق الحمامات التي تتوافق مع هويتهم الجنسية والتعبير الجنسي.⁴⁴⁷ وفي عام 2013 بدأ وول مارت في تقديم مزايا التأمين الصحي للشركاء المحليين،⁴⁴⁸ في عام 2015 أصدر دوغماكميلون، الرئيس

التنفيذي لشركة وول مارت بياناً يعارض مشروع قانون مجلس النواب رقم 1228 وطلب من الحاكم آسا هاتشينسون الاعتراض على مشروع القانون،⁴⁴⁹ وفي عام 2016 أضافت وول مارت مزايا رعاية صحية كاملة لموظفيها المتحولين جنسياً.⁴⁵⁰

النقد والخلافات

تعرضت وول مارت لانتقادات من مختلف المجموعات والأفراد، بما في ذلك النقابات العمالية، والمجموعات المجتمعية، والمنظمات الشعبية، والمنظمات الدينية، والمجموعات البيئية، ومجموعات الأسلحة النارية، وعملاء الشركة وموظفيها. حيث احتجوا على سياسات الشركة وممارساتها التجارية بما في ذلك تهمة التمييز العنصري والجنساني.⁴⁵¹⁴⁵²⁴⁵³ وتشمل مجالات النقد الأخرى مصادر المنتجات الأجنبية للشركة، ومعاملة الموردين، وتعويضات الموظفين وظروف العمل، والممارسات البيئية، واستخدام الإعانات العامة، وسياسات الشركة الأمنية، والعبودية.⁴⁵⁴⁴⁵⁵ فيما ينفي وول مارت ارتكاب أي خطأ ويؤكد أن الأسعار المنخفضة هي نتيجة الكفاءة.⁴⁵⁶⁴⁵⁷⁴⁵⁸

في أبريل 2016 أعلنت شركة وول مارت أنها تخطط لإزالة البيض من أقفاص البطاريات من سلسلة التوريد بحلول عام 2025.⁴⁵⁹ وكان القرار مهماً بشكل خاص بسبب الحصة السوقية الكبيرة لـ وول مارت وتأثيرها على بقية الصناعة.⁴⁶⁰⁴⁶¹ وقد تم الإشادة بهذه الخطوة من قبل مجموعات رعاية الحيوانات الرئيسية،⁴⁶² ولكن ممثل مجموعة تجارة الدواجن أعرب عن شكوكه بشأن تأثير القرار. لن يأتي بيض وول مارت الخالي من الأقفاس من منتجي المراعي المجانية، بل من المزارع ذات النطاق الصناعي حيث سيتم تخصيص الطيور بين 1 و1.5 قدم مربع لكل منها، وهو ترتيب مرهق يمكن أن يسبب أمراض الأفتراس. على عكس أقفاص البطاريات، سيسمح موردو أنظمة وول مارت للدجاج بالتحرك، ولكن بالنسبة لأقفاس البطاريات فإن مات وفيات الدجاجات أعلى وتشكل مشاكل بيئية وصحة العمال.⁴⁶³

في مارس 2018 تم رفع دعوى قضائية ضد وول مارت من قبل المدير السابق لتطوير الأعمال Tri Huynh بسبب مزاعم بالإبلاغ عن نتائج مضللة لأداء التجارة الإلكترونية لصالح الشركة. صرح Huynh أن تحرك الشركة كان محاولة لاستعادة الأرض المفقودة أمام منافس Amazon.⁴⁶⁴

في سبتمبر 2018 تم رفع دعوى قضائية ضد وول مارت من قبل لجنة تكافؤ فرص العمل بدعوى أن وول مارت رفضت طلبات من الموظفين الحوامل للحد من رفع الأحمال الثقيلة.⁴⁶⁵

في مايو 2019 رفع مركز التحقيق دعوى قضائية في مقاطعة كولومبيا يزعم فيها احتيال المستهلك وتعريض صحة عملائه للخطر بسبب ممارسة وول مارت المتمثلة في «بيع منتجات

المعالجة المثلية جنبًا إلى جنب مع الطب الحقيقي، في نفس الأقسام في متاجرها تحت نفس العلامات»، وفقًا لما قاله نيكولاس ليتل، نائب رئيس CFI والمستشار العام.⁴⁶⁶⁴⁶⁷

في تموز (يوليو) 2019 غمر موقع وول مارت ريديت الميمات المؤيدة للنقابة احتجاجًا على طرد موظف نشر مواد سرية على reddit.⁴⁶⁸⁴⁶⁹ وكانت العديد من هذه المنشورات غاضبة من قيام وول مارت باستطلاع آراء موظفيها على الإنترنت. ويأتي نشر محتوى النقابة ردًا على الموقف المناهض للنقابات المذكور أعلاه والذي اتخذته وول مارت في الماضي.⁴⁷⁰

مشكلة الجريمة في عقد 2010

وفقًا لتقرير بلومبرج بيزنس ويك في أغسطس 2016 أدت قرارات خفض التكاليف الصارمة التي بدأت في عام 2000 عندما تولى لي سكوت منصب الرئيس التنفيذي للشركة إلى زيادة كبيرة في الجريمة في المتاجر في جميع أنحاء الولايات المتحدة. وشمل ذلك إزالة مستقبلية المتجر المشهورين، الذين يُنظر إليهم جزئيًا على أنهم رادع للسرقة عند المخارج، واستبدال العديد من الصرافين بمحطات الخروج الذاتي، وإضافة متاجر بم تجاوز تعيين الموظفين الجدد، وهو أدى إلى زيادة المساحة المخصصة لكل موظف بنسبة 19٪ مقارنة بالعقد السابق. وبينما نجحت هذه القرارات في زيادة الأرباح بنسبة 23٪ في العقد التالي، إلا أنها أدت أيضًا إلى زيادة جرائم السرقة والعنف.⁴⁷¹

في عام 2015 تحت إشراف الرئيس التنفيذي دوغماكميلون، بدأت وول مارت حملة على مستوى الشركة للحد من الجريمة التي تضمنت إيصالات الفحص الفوري عند المخارج، وتمركز الموظفين في مناطق الخروج الذاتي، وكاميرات الأمان على مستوى العين في مناطق السرقة العالية، واستخدام تحليلات البيانات للكشف عن الاحتيال في الانتماء، وتوظيف رجال الشرطة خارج الخدمة وضباط الأمن الخاص، وتقليل المكالمات إلى الشرطة من خلال برنامج يمكن من خلاله للمخالفين لأول مرة الذين يضبطون يسرقون البضائع التي تقل قيمتها عن قيمة معينة تجنب الاعتقال إذا وافقوا على الخضوع لبرنامج منع السرقة.⁴⁷¹

ومع ذلك قال بعض المتخصصين في إنفاذ القانون إن التحسينات تأتي ببطء شديد. صرح أحد المحاربين القدامى في الشرطة منذ فترة طويلة في تولسا، أوكلاهوما، «إنه أمر سخيف - نحن نتحدث عن أكبر بائع تجزئة في العالم. قد يكون لدي نصف فريقه هناك لساعات». صرح نقيب شرطة في بورت ريتشي، فلوريدا، «إنهم يدركون المشكلة ويرفضون فعل أي شيء حيالها». ⁴⁷¹

لاحظت وكالات إنفاذ القانون في جميع أنحاء الولايات المتحدة عيبًا على الموارد أنشأه عدد غير متناسب من المكالمات من وول مارت. انتقد الخبراء تاجر التجزئة لتحويل عبئه الأمني إلى دافعي الضرائب. عبر ثلاث مقاطعات في فلوريدا، تم تسجيل ما يقرب من 9000 مكالمات شرطة في 53 متجرًا من متاجر وول مارت، لكن لم ينتج عنها سوى بضع مئات من الاعتقالات.⁴⁷² في جرانيت فولز بولاية نورث كارولينا، كانت 92٪ من مكالمات السرقة للشرطة المحلية من متجر وول

مارت هناك.⁴⁷³ الاتجاه مشابه في المناطق الريفية والضواحي والحضرية. يتم استدعاء الشرطة إلى متاجر وول مارت من 3 إلى 4 أضعاف عدد تجار التجزئة المماثلين مثل Target.⁴⁷⁴ يقول الخبراء إن السلسلة وهوامش ربحها الضئيلة للغاية تعتمد بشكل كبير على الشرطة لحماية أرباحها النهائية. يتصدر Walmart Supercenters قائمة الأشخاص الأكثر زيارة من قبل الشرطة.

قال نقيب الشرطة في بورت ريتشي، فلوريدا، إن متاجر Target في كثير من الأحيان لديها أمن بالزي الرسمي، بالإضافة إلى موظفين أكثر وضوحًا في أي حال. قد تكون المقارنة الأخرى هي مراكز التسوق التي غالبًا ما يكون لها دوريات أمنية وضباط شرطة خارج الخدمة. يقول جيه آر روبرتس، المدير السابق لإدارة المخاطر في (Valor Security Services التي توفر أمانًا للمراكز التجارية): «تتمتع جميع مراكز التسوق بالأمن؛ وهم يعلمون أنها نفقات، لكن أحدهم يعرفون أنه يدفع أرباحًا لأن الناس يشعرون بأمان أكبر عند الذهاب إلى متاجرهم».⁴⁷¹

بالإضافة إلى مئات الآلاف من الجرائم الصغيرة، وقعت أكثر من 200 جريمة عنيفة، بما في ذلك محاولات الاختطاف والطعن وإطلاق النار والقتل في 4500 وول مارت في الولايات المتحدة في عام 2016.⁴⁷¹ في عام 2019 قُتل 23 شخصًا في إطلاق نار جماعي في متجر وول مارت في إل باسو بولاية تكساس.³⁸⁵³⁸⁷

في 27 يونيو 2020 وقع إطلاق نار في مركز توزيع وول مارت في ريد بلاف، كاليفورنيا، الولايات المتحدة. قُتل موظف وجرح أربعة موظفين وقتل مطلق النار على يد الضباط.



مكتب وول مارت المنزلي في بنتونفيل، ميزن لعيد الميلاد

معلومات عامة	
سميت باسم	سلام والتون
الشعار النصي	Save money. Live better. (better الإنجليزية)
البلد	الولايات المتحدة1
التأسيس	2 يوليو 1962 — 31 أكتوبر 1969
النوع	< القائمة...
الشكل القانوني	شركة عومية محدودة — شركة ديلاوير
المقر الرئيسي	بنتونفيل2 الولايات المتحدة على الخريطة
الجوائز	Public Eye Labour Law Award (en) (2005)
موقع الويب	walmart.com (better الإنجليزية)
المنظومة الاقتصادية	
الشركات التابعة	< القائمة...
الصناعة	تجارة التجزئة — سلسلة متاجر big-box store (en)
المنتجات	سوبر مارك
أهم الشخصيات	

	Walton 5Enterprises (en)  4795),(0 شركة ستيت ستريت 0215),(0 فانغارد للاستثمار 0451),(0 بلاك روك 0304) ، (0
الملاك	
المؤسس	سام والتون 
المدير التنفيذي	Doug McMillon (en)  (2014 -) 
الرئيس	Greg Penner (en)  (2015 -) 
المدير	Doug McMillon (en) 
الموظفون	7000:300-2  (2021)

الإيرادات والعائدات

البورصة	بورصة نيويورك (WMT) 
العقود	611.289 مليون دولار أمريكي - 8 (2022) 2023) (2022) 
الربح الصافي	11.68 مليون دولار أمريكي - 8 (2022) 2023) (2022) 
رسملة السوق	239 مليون دولار أمريكي (2017) 386.48 مليون دولار أمريكي 10 (2022) 
الدخل التشغيلي	20.428 مليون دولار أمريكي - 8 (2022) 2023) (2022)

أبل Apple



شركة أبل (بالإنجليزية: Apple Inc. : أو أبل (Apple) هي شركة تقنية أمريكية متعددة الجنسيات متخصصة في الإلكترونيات الاستهلاكية، البرامج والخدمات عبر الإنترنت ومقرها في كوبرتينو، كاليفورنيا، الولايات المتحدة. تعد أبل أكبر شركة لتكنولوجيا المعلومات من حيث الإيرادات (بإجمالي 8365 مليار دولار أمريكي في عام 2021) واعتبارًا من مايو 2022، أصبحت ثاني أكبر شركة في العالم من حيث القيمة،¹⁶ رابع أكبر بائع لأجهزة الكمبيوتر الشخصية من حيث مبيعات الوحدات وثاني أكبر شركة الشركة المصنعة للهاتف المحمول. إنها واحدة من أكبر خمس شركات تكنولوجيا المعلومات الأمريكية، إلى جانب ألفابت، أمازون، ميتا، ومايكروسوفت.

تأسست شركة أبل باسم أبل كومبيوتر كومباني (Apple Computer Company) في 1 أبريل 1976 على يد ستيف جوبز، ستيف وزنياك ورونالد واين لتطوير وبيع أجهزة كمبيوتر وزنياك أبل 1 الشخصية. تم تشكيلها من قبل جوبز وزنياك باسم شركة أبل كومبيوتر (Apple Computer, Inc.) في عام 1977 والكمبيوتر التالي للشركة، أصبح أبل 2 من أكثر الحواسيب مبيعًا. تم طرح شركة أبل للاكتتاب العام في عام 1980، وحققت نجاحًا ماليًا فوريًا. طورت الشركة أجهزة كمبيوتر تتميز بواجهات مستخدم رسومية مبتكرة، بما في ذلك ماكنتوش الأصلي، الذي تم الإعلان عنه في إعلان لاقى استحسان النقاد، «1984»، من إخراج ريدلي سكوت. بحلول عام 1985، تسببت التكلفة المرتفعة لمنتجاتها والصراعات على السلطة بين المديرين التنفيذيين في حدوث مشكلات. تراجع وزنياك عن شركة أبل وديًا، بينما استقال جوبز لتأسيس شركة نكست، واصطحب معه بعض موظفي شركة أبل.

مع توسع وتطور سوق أجهزة الكمبيوتر الشخصية خلال التسعينيات، خسرت شركة أبل حصة كبيرة في السوق بسبب الاحتكار الثنائي الأقل سعراً لنظام التشغيل مايكروسوفت ويندوز على أجهزة الكمبيوتر المستنسخة التي تعمل بتقنية إنتل) المعروفة أيضًا باسم «وينتل». (» في عام 1997، بعد أسابيع من الإفلاس، اشترت الشركة شركة نكست (NeXT) لحل

إستراتيجية نظام التشغيل غير الناجحة لشركة أبل وإغراء جوبز بالعودة إلى الشركة. على مدار العقد التالي، وجه جوبز شركة أبل إلى الربحية من خلال عدد من التكتيكات بما في ذلك تقديم أي ماك، أي بود، أيفون وأي باد لإشادة النقاد، وإطلاق حملات إعلانية لا تُنسى، وفتح سلسلة متاجر أبل ستور، والاستحواذ على العديد من الشركات لتوسيع نطاق الشركة. محفظة المنتج. عندما استقال جوبز في عام 2011 لأسباب صحية، وتوفي بعد شهرين، خلفه تيم كوك في منصب الرئيس التنفيذي.

أصبحت شركة أبل أول شركة أمريكية يتم طرحها للتداول العام بقيمة تزيد عن 1 تريليون دولار في أغسطس 2018، ثم 2 تريليون دولار في أغسطس 2020، وآخرها 3 تريليون دولار في يناير 2022. تتلقى الشركة أحيانًا انتقادات بشأن ممارسات العمل لمقاوليها، وممارساتها البيئية، وأخلاقيات عملها، بما في ذلك الممارسات المناهضة للمنافسة وتوريد المواد. ومع ذلك، تتمتع الشركة بمستوى عالٍ من الولاء للعلامة التجارية، وهي مصنفة كواحدة من أكثر العلامات التجارية قيمة في العالم.

تاريخ

1976-1980 السنوات الأولى



في عام 1976، شارك ستيف جوبز في تأسيس شركة أبل في منزل والديه في كريست درايف في لوس ألتوس، كاليفورنيا.¹⁷ على الرغم من الاعتقاد السائد بأن الشركة تأسست في مرآب المنزل، فقد وصفها المؤسس المشارك لشركة أبل ستيف وزنياك بأنها «أسطورة قليلاً»¹⁸ ومع ذلك، قام جوبز وزنياك بنقل بعض العمليات إلى المرآب



عندما أصبحت غرفة النوم مزدحمة للغاية.¹⁹ حاسوب أبل-1، أول منتج لشركة أبل. بيع هذا الجهاز كلوحة تجميع دارات، وافترق إلى سماتٍ أساسية مثل لوحة المفاتيح، والشاشة. صاحب هذه الوحدة أضاف إليها لوحة مفاتيح وإطاراً خشبياً.

تأسست شركة أبل في الأول من نيسان، عام 1976، على يد «ستيف جوبز» و«ستيف وزنيك» و«رونالد واين»²⁰، لبيع الحواسيب الشخصية المسماة «أبل-1». كانت هذه الحواسيب مصنوعة بيد وزنيك،²¹ وعُرضت للجمهور أول مرة في نادي «هومبرو» للحواسيب.²³ وكانت هذه الحواسيب تباع كلوحة أم (Motherboard) بوحدة معالجة مركزية (CPU) وذاكرة للوصول العشوائي (RAM) ورقائق الفيديو - النصي الأساسية، وهذه الأجزاء بالطبع أقل مما نعتبره حاسبا شخصيا في يومنا الحاضر.²⁴ بدأ بيع حواسيب أبل-1 في يوليو 1976، وكان سعر السوق للواحد من هذه الأجهزة 666.66 دولارا أمريكيا. (أي حوالي 2.5 ألف دولاراً بالقيم الحديثة).²⁵26272829

تم إدراج الشركة لتصبح «شركة أبل المحدودة» في الثالث من يناير 1977³⁰، وتم ذلك بدون «رونالد واين»، الذي باع حصته في الشركة لستيف جوبز وستيف وزنيك مقابل ثمانمئة دولار أمريكي. وقدم المليونير «مايك ماركولا» الخبرة التجارية المطلوبة والتمويل اللازم المقدر بمئتين وخمسين ألف دولار أمريكي، خلال عملية إدراج الشركة.³¹32

تم عرض حاسوب «أبل-2» في السادس عشر من أبريل لعام 1977، في مهرجان ويست كوست للحواسيب. وكان جهاز أبل-2 مختلفا عن الجهازين المنافسين «تي. آر. إس. 80» (TRS-80) و«كومودور بي. إي. تي (Commodore PET)»، لأن جهاز أبل-2 كان يملك رسومات الجرافيك الملونة والتصميم المفتوح. وفي حين استخدمت النماذج المبكرة شرائط كاسيت عادية كوسائل تخزينية، تغلبت أبل-2 على ذلك من خلال واجهة قرصها المرن الذي وصل حجمه إلى 5.25 بوصة، والمسمى ديسك-2.³³

تم استخدام جهاز أبل-2 كمنصة سطح مكتب لأول «برنامج قاتل» في عالم الأعمال:³⁴ برنامج الجداول «فيزيكالك (VisiCalc)» «خلق هذا البرنامج سوقا تجاريا لجهاز أبل-2، وأعطى المستخدمين في المنازل سببا إضافيا لشراء جهاز أبل-2، للتوافق مع العمل المكتبي.³⁴ ووفقا لبراين بانجانال، فإن شركة أبل بالغت في أرقام مبيعاتها وكانت في المركز الثالث البعيد خلف أجهزة «كومودور» و«تاندني»، حتى جاء برنامج «فيزيكالك»³⁵36

بحلول نهاية السبعينيات، كانت شركة أبل تمتلك فريقا من مصممي الحاسوب وخطاً للإنتاج. تبع جهاز «أبل-3» سليفه «أبل-2» في مايو 1980، وذلك ضمن منافسة شركة أبل مع شركات «أي. بي. إم» و«مايكروسوفت» في سوق الحواسيب التجارية وحواسيب الشركات.³⁷

قام ستيف جوبز وعددٌ من موظفي أبل (و منهم جيف راسكين) بزيارة «زيروكس بارك» (Xerox PARC) في ديسمبر 1979 لرؤية جهاز «زيروكس ألتو»، إذ منحت شركة زيروكس مهندسي شركة أبل ثلاثة أيام للدخول إلى مرافق «زيروكس بارك»، مقابل تملك شركة زيروكس أسهما في شركة أبل (قبل عرض الشراء العام) بقيمة مليون دولار.³⁸ اقتنع جوبز في نهاية هذه الزيارة أن كل الحواسيب المستقبلية ستستخدم نظام «جُوي» (واجهت جرافيكية مستخدمية)، ولذا بدأت شركة أبل في تصنيع هذه الواجهة لجهاز «أبل-ليزا»³⁹

في ديسمبر 1980، أطلقت أبل عرض أسهمها للشراء العام من قبل العامة. بحجة لمصدر وعندما حدث ذلك، حققت أبل رأس مال أكبر من أي اكتتاب منذ شركة فورد في عام 1956، مما خلق حوالي ثلاثمئة مليونير على الفور، وهو أكثر من أي اكتتاب في التاريخ. قام العديد من أصحاب رؤوس الأموال بسحب أموالهم، وجنوا بذلك مليارات من مكاسب رأس المال طويلة الأجل. بحجة لمصدر

1985-1981 جهاز «أبل-ليزا» وجهاز الماكنتوش

بدأ ستيف جوبز في العمل على جهاز «أبل-ليزا» في 1978، ولكنه أُخرج من فريق ليزا في عام 1982 بسبب الخلافات الداخلية، وسيطر بدلا من ذلك على مشروع «جيف راسكين» للحواسيب قليلة التكلفة «ماكنتوش». فاندلعت حربٌ بين «قمصان الشركات» العاملين على مشروع ليزا، و«قراصنة جوبز» العاملين على مشروع مانتوش، حول المنتج الذي سيصل إلى السوق أولا لينفذ شركة أبل. فاز جهاز ليزا بالسباق في عام 1983، وأصبح أول حاسوب شخصي يباع للعامة بواجهة جرافيكية مستخدمية «جُوي»، ولكن المشروع فشل تجاريا، نظرا لارتفاع التكلفة ومحدودية البرامج المتاحة.⁴⁰



أول ماكنتوش، وهو المعروف أيضا بـماكنتوش K.128

في عام 1984، أطلقت شركة أبل حاسوب الماكنتوش، وكان ذلك من خلال الإعلان الشهير "1984"، والذي كان بقيمة 1.5 مليون. كان الإعلان من إخراج ريدلي سكوت، وأذيع خلال الربع الثالث من مباريات دورة السوبربول الثامنة عشر، في الثاني عشر من يناير،⁴¹ 1984، وهو الإعلان الذي يعتبر الآن حدثا فاصلا في نجاح شركة أبل،⁴² و«عملا رائعا»⁴³⁴⁴

بدأت مبيعات الماكنتوش بشكل جيد، لكن المبيعات التالية لم تكن قوية.⁴⁵ وكان هذا بسبب غلاء سعر الجهاز، ومحدودية البرامج المتاحة. لكن الأمر تغير بطرح طابعة «ليزر-رايتار» (Laser-writer)، والتي كانت أول طابعة ليزر «بوستسكريبت (PostScript)» تباع بسعر

معقول، وطرح برنامج «بيدج-ميكير (PageMaker)»، وكان برنامجا مبكرا من برامج النشر المكتبي. كان جهاز «الماك» قويا جدا في هذا السوق بسبب تقدمية قدراته الرسومية (الجرافيكية)، والتي كانت مصنوعةً فيه ابتداءً لإنشاء واجهة ماكنتوش الجرافيكية المستخدمة البديهية. اعتبر أن مُركَّب هذه المنتجات الثلاثة كان السبب وراء خلق سوق النشر المكتبي.⁴⁶

في عام 1985، بدأ صراع على السلطة بين ستيف جوبز والرئيس التنفيذي جون سكالي، والذي كان مر على توظيفه عامان.⁴⁷ انحاز مجلس إدارة شركة أبل إلى سكالي، وتمت إقالة جوبز من مهامه الإدارية.⁴⁵ استقال جوبز من شركة أبل وأسس شركة نيكست المحدودة (NeXT Inc) في العام نفسه.⁴⁸

يعود نمو أبل المستمر في بدايات الثمانينات إلى ريادتها في قطاع التعليم، والذي كان بسبب استخدامها للغة البرمجة «لوجو (LOGO)» التي أنتجتها شركة «أنظمة حاسوب لوجو المحدودة» في منصة حاسوب «أبل-2». فوفر نجاح أبل ولوجو قطاعا عريضا من المستخدمين المتفانين في جميع أنحاء العالم. وكانت الدفعة إلى قطاع التعليم في كاليفورنيا بسبب اتفاق تم عقده بين ستيف جوبز وجين بارو من شركة لوجو، للتبرع بحاسوب أبل واحد وحزمة برامج أبل-لوجو لكل مدرسة عامة في الولاية. فقعد هذا الاتفاق (والذي تمت إعادته لولاية تكساس في النهاية) وجودا قويا ومنتشرا لشركة أبل في جميع المدارس في جميع أنحاء ولاية كاليفورنيا، والذي أشعل اقتناء حاسوب أبل-2 في المدارس في جميع أنحاء البلاد. وكان هذا الفتح في قطاع التعليم حاسماً لقبول أبل في المنازل، لمساندة الآباء استمرار تجربة تعلم الأبناء بعد المدرسة.

1986-1993: صعود وهبوط



كان حاسوب الماكنتوش المحمول أول حاسوب ماكنتوش

محمول لشركة أبل، وطرح في عام 1989.

تعلمت أبل العديد من الدروس المؤلمة بعد طرح جهاز الماكنتوش المحمول الضخم في عام 1989، فقامت بطرح جهاز باوربوك في عام 1991، الذي وضع أساسا للشكل حديث والتصميم المريح للحاسوب المحمول.⁴⁹ تم تصميم الماكنتوش المحمول ليكون على نفس القدر من قوة الماكنتوش المكتبي، فكان يزن المحمول 17 رطلا، ومدة حياة بطاريته 12 ساعة. باعت شركة أبل أقل من 100000 وحدة محمولة منه. بحاجة لمصدر أما حاسوب باوربوك المحمول، فكان وزنه 7

أرطال، وكان عمر بطاريته 3 ساعات، وباع بقيمة مليار دولار خلال السنة الأولى. بحاجة لمصدر في العام نفسه، قدمت شركة أبل نظام سبعة (System 7)، والذي كان تحديثاً رئيسياً لنظام التشغيل، حيث أضاف الألوان إلى واجهة العرض وقدراتٍ جديدةٍ لربط الشبكات. ظل هذا النظام الأساس التصميمي لنظام التشغيل ماك حتى عام 2001.

أدى نجاح الباور بوك وغيرها من المنتجات إلى زيادة الإيرادات.⁴⁷ وبدى لبعض الوقت أن شركة أبل لا يمكن أن تخطيء، لطحها المنتجات الجديدة العصرية التي كانت تدر أرباحاً متزايدة. مجلة *ماكاديكت (MacAddict)* علقت أن هذه الفترة بين عامي 1989 و1991 كانت «أول عصر ذهبي» للماكنتوش.

بعد النجاح الذي حققته شركة أبل من بيع الماكنتوش إل.سي (Macintosh LC)، قامت أبل بطرح خط حواسيب سينتريس، وخط حواسيب كوادرا المنخفضة الثمن، وخط حواسيب بيرفورما المشؤوم، الذي بيع في عدة تكويناتٍ وحزم برمجية مُختلطة ومربكة لتفادي المنافسة مع المحلات الاستهلاكية المختلفة مثل سيرز وبراييس كلاب و وول مارت، وهي المحلات التي تعاملت مع هذه النماذج. كانت النتيجة النهائية وخيمة على أبل، لأن المستهلكين لم يفهموا الفرق بين النماذج.

خلال هذا الوقت، واجهت أبل فشل عدد من المنتجات التي استهدفت المستهلكين، بما فيها الكاميرات الرقمية ومشغلات الأقراص المضغوطة السمعية المحمولة ومكبرات الصوت ولوحات ألعاب الفيديو وأجهزة التلفزيون. كما استثمرت الشركة موارد هائلة في «قسم نيوتن» المليء بالمشاكل، والذي كان مبنياً على أساس توقعات جون سكالي غير الواقعية فيما يتعلق بالأسواق. ثبت في نهاية المطاف أن هذه المحاولات كانت قليلة ومتأخرة، بينما انزلت حصة أبل من السوق وواصلت أسعار أسهمها في الانخفاض.

رأت شركة أبل أن سلسلة أبل-2 مكلفة للغاية في الإنتاج، وأنها أخذت المبيعات⁵⁰ من الماكنتوش منخفض التكلفة. (Macintosh LC) في عام 1990 طرحت أبل «الماكنتوش إل.سي.» بفتحةٍ للتحديث باستخدام «بطاقة حاسوب أبل-2-إي» لحث المستخدمين على الانتقال إلى منصة ماكنتوش.⁵¹ توقفت شركة أبل عن بيع أبل-2-إي في عام 1993.

واصلت مايكروسوفت كسب حصةٍ في السوق من خلال ويندوز، لتركيزها على توفير برامج لأجهزة الحاسوب الشخصية الرخيصة السلعية، بينما كانت أبل تقدم تجربةً غنيةً هندسياً، ولكنها مكلفةً مادياً.⁵² اعتمدت شركة أبل على ارتفاع هوامش الربح ولم تطور رداً واضحاً أبداً. بدلاً من ذلك، رفعت أبل دعوى قضائية ضد مايكروسوفت لاستخدام واجهة مستخدم رسومية مماثلة لتلك التي في أبل-ليزا في قضية شركة حاسوب أبل المحدودة ضد شركة مايكروسوفت كوربوريشن.⁵³ استمرت الدعوى لسنوات قبل أن يلقى بها خارج المحاكم. في نفس الوقت، أدت سلسلة من الإخفاقات الرئيسية في المنتجات وعدم الوفاء بالمواعيد المحددة بتدمير سمعة أبل، وتم استبدال سكالي بمايكل سبيندلر.⁵⁴

1994-1997: محاولات إعادة الاختراع



كان حاسوب "نيوتن" هو أول مشاركة لشركة أبل في أسواق المساعد الشخصي الرقمي، كما كان واحدا من الحواسيب الأولى في هذه الصناعة. فبسبب تخطئه المالي، ساعد في تمهيد الطريق لجهاز بالمبايلوتوالآي فون في المستقبل.

بدخول أوائل التسعينات، كانت أبل تطور منصاتٍ بديلة للماكينتوش، مثل منصة «إيه.إيو. العاشر (A/UX)». فقد كانت منصة الماكينتوش أصبحت بالية لأنها لم تصنع من أجل القيام بمهام متعددة، ولذا قامت الشركة ببرمجة عددٍ من البرامج الرئيسية على الأجهزة مباشرةً. بالإضافة إلى ذلك، كانت أبل تواجه منافسةً من بائعي «نظام التشغيل/الثاني (OS/2)» ونظام التشغيل «يونيكس (UNIX)»، مثل شركة صن مايكروسيستمز. فكان من الضروري الاستعاضة عن الماكينتوش بمنصة جديدة، أو إعادة صياغة منصة الماكينتوش لتشغيلها على أجهزة أكثر قوة.⁵⁵

في عام 1994، تحالفت شركة أبل مع شركة «آي بي إم» وشركة موتورولا في تحالف «إيه. أي. إم. (AIM)» وكان الهدف خلق منصة حوسبة جديدة (منصة المرجع «باور بي. سي.»)، والتي ستستخدم أجهزة موتورولا و«آي.بي.إم.»، مقرونةً ببرمجيات أبل. كان أمل التحالف بين الشركات الثلاثة أن يسبق أداء منصة «بريب» عندما يقترن ببرامج أبل الحاسب الشخصي لشركة «مايكروسوفت». في نفس العام، طرحت أبل حاسوب «باور ماكينتوش»، وهو أول حاسوب من حواسيب أبل الكثيرة التي عملت باستخدام معالج «آي.بي.إم.» المسمى «باور بي. سي.».⁵⁶

في عام 1996، تم استبدال مايكل سبيندلر بجيل أميليو رئيسا تنفيذيا. أجرى جيل أميليو تغييرات كثيرة في شركة أبل، بما في ذلك تسريحات جماعية للعمال.⁵⁷ بعد محاولاتٍ عديدة فشلت في تحسين نظام التشغيل ماكينتوش، أولا مع مشروع تاليجينت، ثم في وقت لاحق مع مشروع كوبلاندوجيرشوين، اختار أميليو شراء شركة نيكست المحدودة ونظام تشغيلها «نكست-ستيب»، وبذلك عاد ستيف جوبز إلى أبل مرةً أخرى كمستشار.⁵⁸ في 9 يوليو، 1997، أطاح مجلس الإدارة بجيل أميليو بعد ثلاثة سنواتٍ من سجل انخفاضٍ في سعر الأسهم وخسائرٍ ماليةٍ مُعيقَةٍ. أصبح جوبز الرئيس التنفيذي المؤقت للشركة، وبدأ إعادة هيكلة خط إنتاج الشركة.

في عام 1997، في معرض مكوورد، أعلن ستيف جوبز ان أبل سوف تنضم مع مايكروسوفت لإطلاق إصدارات جديدة من مايكروسوفت أوفيس لأجهزة الماكينتوش، وقامت مايكروسوفت باستثمار 150 مليون دولار في أسهم أبل غير المؤهلة للتصويت.⁵⁹

في 10 نوفمبر، 1997، افتتحت شركة أبل متجر أبل، ضمن إستراتيجية تصنيعٍ جديدةٍ توصل البناء بالطلب.⁶⁰⁶¹

1998–2005: العودة إلى الربحية



آي ماك



آي ماك



باور ماكنتوش جي3



باور بوك جي3

في 15 أغسطس، 1998، طرحت أبل حاسوب «الكل في واحد» الجديد، الذي ذكر بحاسوب الماكنتوش 128 ك: وكان هذا حاسوب «آي ماك». قاد جوناثان إيف فريق تصميم آي ماك، وكان إيف لاحقاً المصمم لجهازي آي بود وآي فون.⁶²⁶³ كانت مميزات جهاز «آي ماك»

التكنولوجيا الحديثة والتصميم الفريد. باع الجهاز أكثر من 800000 وحدة في الأشهر الخمسة الأولى، وأعاد إلى أبل الربحية لأول مرة منذ عام 1993.⁶⁴

خلال هذه الفترة، أقدمت أبل على شراء العديد من الشركات لإنشاء محفظة من البرامج الإنتاجية الرقمية المهنية والموجهة نحو المستهلك. في عام 1998، أعلنت شركة أبل عن شراء برمجيات «فاينالكات» لشركة ماكروميديا، مما أشار إلى توسعها في السوق الرقمية لتحرير الفيديو.⁶⁵ في السنة التالية، أصدرت أبل مُنتَجين لتحرير الفيديو: «آي موفي» الموجه للمستهلكين، و«فاينالكاتبرو» الموجه للمهنيين. أصبح «فاينالكاتبرو» لاحقاً أحد أهم البرامج في تحرير الفيديو، فله 800000 مستخدم مسجل بحلول عام 2007. في عام 2002 اشترت شركة أبل «شركة ناينينج ريال» بسبب برنامج «شيك» المتقدم رقمياً في الجمع بين خصائص الصور،⁶⁶ واشترت أيضاً شركة «إيماجيك» لبرنامجها للإنتاج الموسيقي المسمى «لوجيك»، والذي أدى إلى تطوير برنامج «جارادج باند» الموجه للمستهلكين.⁶⁷ وأكمل إصدار برنامج «آي فوتو» مجموعة برامج «آي لايف» في نفس العام.

أصدرت الشركة نظام تشغيل ماكنتوش العاشر في 24 مارس لعام 2001، والنظام تمت برمجته على أساس نظامي تشغيل هما «أوبين ستيب» (شركة «نيكست») و«بي. إس. دي. يونيكس». كان النظام موجهاً للمستهلكين والمهنيين على حدٍ سواء، وكان يجمع بين خصال الاستقرار والموثوقية والأمان المعروفة عن يونيكس، وسهولة الاستخدام لوجود واجهة مستخدم متوفرة. لمساعدة المستخدمين في التحول عن نظام التشغيل ماك 9، سمح نظام التشغيل الجديد ماك أو إس عشرة باستخدام تطبيقات نظام التشغيل 9، وذلك من خلال البيئة الكلاسيكية لنظام ماك أو إس عشرة.⁶⁹

في 19 مايو، 2001، افتتحت أبل محال بيع منتجات أبل بالتجزئة في ولاية فرجينيا وولاية كاليفورنيا.⁷⁰ في العام نفسه، طرحت شركة أبل مشغل السمعيات الرقمي المحمول لجهاز آي بود. وكان المنتج ناجحاً بامتياز—فقد بيعت منه أكثر من 100 مليون وحدة في غضون ست سنوات.⁷¹ في عام 2003، افتتحت الشركة متجر آيتيونز لتنزيل الموسيقى عبر الإنترنت مقابل 0.99 دولار للأغنية، وذلك للتكامل مع أجهزة آي بود. وسرعان ما أصبحت الخدمة الرائدة في مجال خدمات الموسيقى على الإنترنت، بما يزيد عن خمسة مليارات تحميل بحلول التاسع عشر من حزيران/يونيو، 2008.⁷³

منذ عام 2001، تخلص فريق التصميم في أبل تدريجياً عن استخدام المواد البلاستيكية الشفافة الملونة التي استخدمت لأول مرة في جهاز آيماك جي 3. بدأ هذا مع استخدام الباوربوك المصنوع من التيتانيوم، والذي أعقبه الآي بوك المصنوع من البوليكاربونات، وجهاز «الآي ماك» مُسطح الشاشة.⁷⁴

2011-2005 الشراكة مع إنتل



الماك بوك برو (بشاشة واسعة حجمها 15.4 بوصة) كان أول

حاسوبٍ محمولٍ لشركة أبل، يعمل بوحدة معالجة إنتل. تم إعلانه في يناير من 2006، وكان يستهدف السوق المهنية.

أعلن ستيف جوبز في الكلمة الرئيسية في المؤتمر العالمي للمطورين في السادس من يونيو لعام 2005، أن شركة أبل ستبدأ في إنتاج حواسيب الماكنتوش العاملة على وحدات معالجة التي تصنعها شركة إنتيل، وأن ذلك سيبدأ في 2006.⁷⁶ وفي العاشر من يونيو، 2006، طرحت أبل جهاز «ماك بوك برو» وجهاز «الأي ماك»، وهما أول جهازان يعملان بوحدة معالجة مركزية «كور دو» صنعتها شركة إنتيل. بحلول السابع من أغسطس، 2006، كانت أبل قد حولت كل خط إنتاج أجهزة الماك إلى استخدام رقائق إنتيل، وكان هذا أبكر بعام عما أعلن عنه ستيف جوبز.⁷⁶ وخلال هذا التحول، تم الاستغناء عن الماركات «باورماك» و«أي بوك» و«باوربوك»؛ وأصبحت يخلف كل ماركة من هذه الماركات المستغنى عنها وفق الترتيب: «ماك برو» و«ماك بوك» و«ماك بوك برو». «778 في 29 نيسان 2009، ذكرت صحيفة وول ستريت جورنال أن أبل كانت تبني فريقها الخاص من المهندسين لتصميم الرقائق الدقيقة.⁷⁹

أصدرت شركة أبل أيضا برنامج «بوتكامب» لمساعدة المستخدمين على تثبيت ويندوز إكس بي أو ويندوز فيستا على أجهزة «الماكنتوش-إنتل» جنبا إلى جنب مع نظام التشغيل ماك العاشر.⁸⁰

كان نجاح شركة أبل خلال هذه الفترة واضحا من خلال سعر أسهمها. فقد ارتفع سعر سهم أبل بين مطلع عام 2003 و2006، أكثر من عشرة أضعاف، من حوالي 6 دولارات للسهم الواحد (المة وفقا للتقسيم) إلى ما يزيد عن 80 دولارا للسهم الواحد. وفي يناير 2006، تجاوزت القدرة السوقية شركة أبل على شركة ديل.⁸¹ كان قد قال الرئيس التنفيذي لشركة ديل مايكل ديل، قبل تسع سنوات من ذلك التاريخ، أنه إذا أتاحت له إدارة شركة أبل فإنه «سوف يقوم بإغلاقها وإعطاء المال للمساهمين».⁸²

ولكن على الرغم من نماء حصة أبل في سوق أجهزة الحاسوب، فإنها لم تزل متخلفة كثيرا عن منافستها مايكروسوفت، فهي لا تملك إلا حوالي 8 في المئة من سوق أجهزة الحاسوب المكتبية والمحمولة في الولايات المتحدة.⁸³

أثناء إلقاءه الكلمة الرئيسية في معرض مكوورلد يوم 9 يناير 2007، أعلن ستيف جوبز أن شركة «حاسوب أبل المحدودة»، سوف تُعرف من تلك اللحظة بشركة أبل المحدودة. شهد المعرض أيضا الإعلان عن جهاز الآي فون وتلفزيون أبل.⁸⁴ وفي اليوم التالي، وصلت قيمة سهم أبل إلى 97.80 دولارا، وكان هذا أعلى مستوياته إلى ذلك التاريخ. وفي أيار / مايو، تجاوز سعر السهم حاجز المئة دولار.⁸⁵

أشارت الشركة في السادس من شباط / فبراير 2007، أنها ستبيع الموسيقى على متجر «آيتونز» الإلكتروني دون إدارة الحقوق الرقمية إذا وافقت شركات التسجيلات على التخلي عن التكنولوجيا (والذي كان من شأنه السماح بتشغيل الأغاني على مشغلاتٍ من أطرافٍ ثالثة).⁸⁶ في يوم 2 أبريل، 2007، أعلنت أبل بالاشتراك مع شركة الصناعات الموسيقية والإلكترونية البريطانية المحدودة (EMI) عن إزالة تكنولوجيا إدارة الحقوق الرقمية من قائمة شركة "EMI" على موقع متجر آيتونز، وأن القرار سيُفعل في أيار / مايو.⁸⁷

و في يوم 11 يوليو، 2008، أطلقت شركة أبل متجر آي لبيع تطبيقات الطرف الثالث لجهاز الآي فون وجهاز الآي بود تاتش.⁸⁸ وفي غضون شهر، باع المتجر 60 مليون تطبيق، بإيرادات يومية بلغت مليون دولار في المتوسط. تكهن ستيف جوبز عندئذٍ أن المتجر يمكن أن يصبح تجارةً تورد مليارات الدولارات لشركة أبل.⁸⁹ بعد ثلاثة أشهر، ظهر الإعلان أن أبل قد تصبح ثالث أكبر مورد للهواتف في العالم، نظرا لشعبية جهاز «الآي فون».⁹⁰

في 16 كانون الأول، 2008، أعلنت شركة أبل أن عام 2009 سيكون آخر عامٍ لحضور شركة أبل في معرض مكوورلد، وأن فيل شيللر سيلقي الكلمة الرئيسية في عام 2009 بدلا من المتوقع ستيف جوبز.⁹¹

في 14 يناير، 2009، أصدر جوبز مذكرةً داخليةً في شركة أبل، وفيها أعلن انه سيأخذ أجازة لمدة ستة أشهر، وحتى نهاية يونيو 2009، لتمكينه من التركيز بشكل أفضل على حالته الصحية والسماح للشركة بالتركيز على منتجاتها على نحوٍ أفضل.⁹² على الرغم من غياب ستيف جوبز، فقد سجلت أبل أفضل ربع سنوي في غير العطلات (Q1) السنة المالية 2009 (خلال فترة الركود، حيث حققت أبل إيراداتٍ قدرها 8.16 مليار دولار وأرباحا قدرها 1.21 مليار دولار).⁹³

—2011حتى الآن: حقبة ما بعد جوبز، قيادة تيم كوك

في 5 أكتوبر 2011، توفي ستيف جوبز، وكانت وفاته نهاية حقبة لأبل.⁹⁴ حدث أول إعلان عن منتج رئيسي من قبل أبل بعد وفاة جوبز في 19 يناير 2012، عندما قدم فيل شيلر من أبل آيبوكستيكتوبوكس لنظام التشغيل آي أو إس وآي بوك أوثر لنظام التشغيل ماك أو إس إكس في مدينة نيويورك.⁹⁶ ذكر جوبز في السيرة الذاتية «جوبز» أنه يريد إعادة اختراع صناعة الكتب المدرسية والتعليم.⁹⁷

من عام 2011 إلى عام 2012، أصدرت أبل جهاز آيفون 4 إس⁹⁸⁹⁹ وآيفون 5¹⁰⁰¹⁰¹، والذي يتميز بكاميرات محسنة، ومساعد برمجي ذكي يسمى سيرى، وبيانات متزامنة مع السحابة مع أيكلاود؛ الجيل الثالث والرابع من أجهزة آيباد، اللذان يتميزان بشاشات ريتنا؛¹⁰²¹⁰³¹⁰⁴ وآيباد ميني، الذي يتميز بشاشة مقاس 7.9 بوصة على عكس شاشة آيباد مقاس 9.7 بوصة.¹⁰⁵ كانت عمليات الإطلاق هذه ناجحة، حيث أصبح آيفون 5 (الذي تم إصداره في 21 سبتمبر 2012) أكبر إطلاق لأبل مع أكثر من مليوني طلب مسبق¹⁰⁶ ومبيعات ثلاثة ملايين جهاز آيباد في ثلاثة أيام بعد إطلاق آيباد ميني وآيباد الجيل الرابع (تم إصداره في 3 نوفمبر 2012).¹⁰⁷ أصدرت أبل أيضًا جهاز ماك بوك برو من الجيل الثالث مقاس 13 بوصة مع شاشة ريتنا وأجهزة كمبيوتر آي ماك وماك ميني جديدة.¹⁰⁴¹⁰⁵¹⁰⁸

في 20 أغسطس 2012، أدى ارتفاع سعر سهم أبل إلى زيادة القيمة السوقية للشركة إلى 624 مليار دولارًا أمريكيًا في ذلك الوقت. وتغلب هذا على الرقم القياسي غير الملتصم للقيمة السوقية الذي حددته مايكروسوفت سابقًا في عام 1999.¹⁰⁹ في 24 أغسطس 2012، قضت هيئة محلفين أمريكية بأنه يجب على سامسونج دفع 1.05 مليار دولار لأبل (665 مليون جنيه استرليني) كتعويضات في قضية ملكية فكرية.¹¹⁰ استأنفت شركة سامسونج على تعويض الأضرار، والذي تم تخفيضه بمقدار 450 مليون دولارًا¹¹¹ ووافق كذلك على طلب سامسونج للحصول على نسخة تجريبية جديدة.¹¹¹ في 10 نوفمبر 2012، أكدت أبل تسوية عالمية رفضت جميع الدعاوى القضائية القائمة بين أبل وإتش تي سي حتى ذلك التاريخ، لصالح اتفاقية ترخيص مدتها عشر سنوات لبراءات الاختراع الحالية والمستقبلية بين الشركتين.¹¹² من المتوقع أن تحقق أبل 280 مليون دولارًا في السنة من هذه الصفقة مع إتش تي سي.¹¹³

في مايو 2014، أكدت الشركة عزمها الاستحواذ على شركة الصوت بيتسالكترونيكس التابعة لدكتور دري وجيمي لوفلين - منتج مجموعة «بيتس باي دكتور دري (Beats by Dr. Dre)» من سماعات الرأس ومنتجات السماعات، ومشغل خدمة البث الموسيقي بيتس ميوزك 3 — مليار دولار وبيع منتجاتهم من خلال منافذ البيع بالتجزئة والتجزئة التابعة لأبل. اعتقد لوفلين أن بيتس كانت دائمًا «تتنمي» إلى أبل، حيث صممت الشركة نفسها على غرار «قدرة أبل التي لا مثيل لها على الزواج من الثقافة والتكنولوجيا». كان الاستحواذ أكبر عملية شراء في تاريخ أبل.¹¹⁴¹¹⁵

خلال حدث صحفي في 9 سبتمبر 2014، قدمت أبل ساعة ذكية، أبل واتش.¹¹⁶¹¹⁷ في البداية، قامت أبل بتسويق الجهاز باعتباره أحد ملحقات الموضة¹¹⁸ ومكملًا للآيفون، مما يسمح للناس بالنظر إلى هواتفهم الذكية بشكل أقل.¹¹⁹ بمرور الوقت، ركزت الشركة على تطوير ميزات متعلقة بالصحة واللياقة البدنية على الساعة، في محاولة للتنافس مع متتبعي الأنشطة المخصصين.

في يناير 2016، تم الإعلان عن وجود مليار جهاز أبل قيد الاستخدام النشط في جميع أنحاء العالم.¹²⁰¹²¹

في 6 يونيو 2016، أصدرت فورتشن 500، حيث تم تصنيف قائمة الشركات الخاصة بها على أساس توليد الإيرادات. في السنة المالية اللاحقة (2015)، ظهرت أبل في القائمة كأفضل شركة تقنية.¹²² احتلت المرتبة الثالثة، بشكل عام، بقيمة 233 مليار دولار.¹²² ويمثل هذا ارتفاعاً في مركزين من قائمة العام السابق.¹²²

في يونيو 2017، أعلنت أبل عن هوم بود، وهو مكبر صوت ذكي يهدف إلى التنافس ضد سونوس، جوجل هوم، وأمازون إيكو.¹²³ قرب نهاية العام، ذكرت *تك كرانش* أن أبل كانت تستحوذ على شازام، وهي شركة قدمت منتجاتها في مؤتمر أبل العالمي للمطورين (WWDC) ومتخصصة في الموسيقى، التلفزيون، الأفلام والتعرف على الإعلانات.¹²⁴ تم تأكيد عملية الاستحواذ بعد بضعة أيام، وبحسب ما ورد كلفت عملية الشراء أبل 400 مليون دولار، حيث أشارت تقارير إعلامية إلى أن عملية الشراء بدت وكأنها خطوة للحصول على البيانات والأدوات التي تدعم خدمة بث أبل ميوزك.¹²⁵ تمت الموافقة على الشراء من قبل الاتحاد الأوروبي في سبتمبر 2018.¹²⁶¹²⁷

أيضاً في يونيو 2017، عينت أبل جيمي إيرليشت وزاك فان أمبورغ لرئاسة وحدة الفيديو العالمية التي تم تشكيلها حديثاً. في نوفمبر 2017، أعلنت أبل أنها تتفرع إلى المسلسلات النصية الأصلية: مسلسل درامي من بطولة جينيفر أنيستون وريس ويذرسبون، وإعادة عرض سلسلة المختارات قصص مذهلة مع ستيفن سيبيلبرغ.¹²⁸ في يونيو 2018، وقعت أبل الحد الأدنى من الاتفاقيات الأساسية لنقابة الكتاب الأمريكية وأوبرا وينفري على شراكة محتوى متعددة السنوات.¹²⁹¹³⁰ تشمل الشراكات الإضافية للمسلسلات الأصلية سيسيم وركشوب ودي إتش إكس ميديا وشركتها الفرعية بينتسورلدوايد، بالإضافة إلى شراكة مع أي 24 لإنشاء أفلام أصلية.¹³¹¹³²¹³³

في 19 أغسطس 2020، تجاوز سعر سهم أبل لفترة وجيزة 467.77 دولاراً، مما جعل أبل أول شركة أمريكية برأس مال سوقي قدره 2 تريليون دولار.¹³⁴

خلال خطابها الرئيسي السنوي في مؤتمر أبل العالمي للمطورين في 22 يونيو 2020، أعلنت أبل أنها ستبتعد عن معالجات إنتل، وأن جهاز ماك سينتقل إلى المعالجات المطورة داخلياً.¹³⁵ كان هذا الإعلان متوقعاً من قبل محلي الصناعة، وقد لوحظ أن أجهزة ماك التي تتميز بمعالجات أبل ستسمح بزيادات كبيرة في الأداء مقارنة بالموديلات الحالية القائمة على إنتل.¹³⁶ في 10 نوفمبر 2020، أصبح ماك بوك إير، ماك بوك برو، وماك ميني أول أجهزة ماك مدعومة بمعالج أبل إم 1 من تصميم أبل.¹³⁷

في أبريل 2022، أفيد أن سامسونج إلكترو-ميكانيكس ستتعاون مع أبل على شريحة إم 2 بدلاً من إل جي إنوتيك (LG Innotek).¹³⁸ أظهرت سجلات المطورين أنه تم اختبار ما لا يقل عن تسعة طرز من أجهزة ماك تحتوي على أربع شرائح إم 2 مختلفة.¹³⁹¹⁴⁰

ذكرت صحيفة وول ستريت جورنال أن محاولة تطوير رقائقها الخاصة جعلت أبل أكثر استعدادًا للتعامل مع نقص أشباه الموصلات الذي ظهر خلال حقبة الوباء وأدى إلى زيادة الربحية، حيث ارتفعت مبيعات أجهزة كمبيوتر ماك التي تضمنت رقائق إم 1 بشكل حاد في عامي 2020 و 2021. كما ألهمت شركات أخرى مثل تسلا، أمازون، وميتا بلاتفورمز لمتابعة مسار مماثل.¹⁴¹

في أبريل 2022، افتتحت أبل متجرًا عبر الإنترنت يسمح لأي شخص في الولايات المتحدة بمشاهدة أدلة الإصلاح وطلب قطع غيار لأجهزة آيفون معينة حديثة، على الرغم من أنه من المتوقع أن يكون الفرق في التكلفة بين هذه الطريقة والإصلاح الرسمي ضئيلاً.¹⁴²¹⁴³¹⁴⁴¹⁴⁵¹⁴⁶¹⁴⁷¹⁴⁸

في مايو 2022، تم تقديم علامة تجارية لريالتي أو إس (RealityOS)، وهو نظام تشغيل يقال إنه مخصص لساعات الواقع الافتراضي والواقع المعزز، والتي تم ذكرها لأول مرة في عام 2017. وفقًا لبloomberg، قد يتم إصدار سماعة الرأس في عام 2023.¹⁴⁹¹⁵⁰

في 18 يونيو 2022، أصبح متجر أبل في توسون بولاية ماريلاند أول من ينضم إلى نقابة في الولايات المتحدة، حيث صوت الموظفون للانضمام إلى الرابطة الدولية للميكانيكي وعمال الفضاء.¹⁵¹

في 7 يوليو 2022، أعلنت أبل عن إطلاق ميزة أمان جديدة تسمى نمط الحجر (Lockdown Mode). سيكون نمط الحجر متاحًا في الخريف مع نظام التشغيل الجديد، وسيكون بمثابة حماية للمستخدمين المعرضين لمخاطر عالية ضد الهجمات الإلكترونية لبرامج التجسس.¹⁵²

منتجات

ماكنتوش

المقالة الرئيسية: ماكنتوش



ماكنتوش الأصلي



الجيل الحالي من آيماك

ماكنتوش، المعروف باسم ماك، هو مجموعة أجهزة كمبيوتر أبل الشخصية التي تستخدم نظام تشغيل ماك أو إس الخاص بالشركة. كانت أجهزة الكمبيوتر الشخصية هي خط الأعمال الأصلي لأبل، ولكن اعتبارًا من 2021 يمثلون حوالي 10 بالمائة فقط من عائدات الشركة.

تعمل الشركة على تحويل أجهزة كمبيوتر ماك من معالجات إنتل إلى أبل سيليكون، وهو نظام مصمم خصيصًا على منصة شرائح.

اعتبارًا من مارس 2022، هناك ست مجموعات من أجهزة كمبيوتر ماكنتوش قيد الإنتاج: آيماك: كمبيوتر مكتبي استهلاكي متعدد الإمكانيات (الكل في واحد)، تم طرحه عام 1998.

ماك ميني: كمبيوتر سطح مكتب فرعي للمستهلك، تم طرحه في عام 2005.

ماك بوك برو: حاسوب محمول احترافي، تم طرحه عام 2006.

ماك برو: محطة عمل احترافية، تم طرحها عام 2006.

ماك بوك إير: جهاز كمبيوتر محمول فائق النحافة للمستهلك، تم طرحه في عام 2008.

ماك ستوديو: محطة عمل احترافية صغيرة الحجم، تم طرحها في عام 2022.

تتبع أبل أيضًا مجموعة متنوعة من الملحقات لأجهزة ماك، بما في ذلك برودسبلاي إكس دي آر، أبل ستديودسبلاي، ماجيك هاوس، ماجيك تراكباد لغات أخرى، وماجيك كيبورد لغات أخرى.

تقوم الشركة أيضًا بتطوير العديد من البرامج المضمنة في سعر شراء جهاز ماك، بما في ذلك متصفح الويب سفاري ومحرك الفيديو آي موفي ومحرك الصوت غاراج باند لغات أخرى ومجموعة إنتاجية آيورك.

بالإضافة إلى ذلك، تتبع الشركة العديد من تطبيقات البرامج الاحترافية بما في ذلك محرر الفيديو فاينال كاتبرو، موشن لفيديو الرسوم المتحركة، محرر الصوت لوجك برو، مين ستيج لإنتاج الصوت الحي، وكومبرسور لضغط الوسائط وترميزها.

آيفون

المقالة الرئيسية: آيفون



الجيل الأول من آيفون



آيفون 14 برو من الجيل الحالي

آيفون هو خط هواتف أبل الذكية الذي يستخدم نظام تشغيل آي أو إس الخاص بالشركة، والمشتق من نواة ماك أو إس. تم الإعلان عن الجيل الأول من آيفون من قبل الرئيس التنفيذي لشركة أبل آنذاك ستيف جوبز في 9 يناير 2007. منذ ذلك الحين، أصدرت أبل سنويًا طرزًا جديدة من آيفون وتحديثات آي أو إس.

يحتوي جهاز آيفون على واجهة مستخدم مبنية حول شاشة متعددة اللمس، والتي وصفت وقت طرحها بأنها «ثورية» و «تغير قواعد اللعبة» لصناعة الهواتف المحمول. يعود الفضل للجهاز في الترويج للهواتف الذكية وعامل الشكل الأردواز، وإنشاء سوق كبير لتطبيقات الهواتف الذكية، أو «اقتصاد التطبيقات».

آي أو إس هي واحدة من أكبر منصتين للهواتف الذكية في العالم إلى جانب أندرويد. لقد حقق آيفون أرباحًا كبيرة للشركة، ويُنسب إليه الفضل في المساعدة في جعل أبل واحدة من أكثر الشركات المتداولة علنًا قيمة في العالم.¹⁵³ اعتبارًا من 2021، يمثل آيفون أكثر من نصف عائدات الشركة.

آيباد

المقالة الرئيسية: آيباد



الجيل الأول من آيباد



الآيباد الحالي (الجيل التاسع)

آيباد هو خط أجهزة الكمبيوتر اللوحية من أبل الذي يستخدم نظام تشغيل آي باد أو إس الخاص بالشركة، والمشتق من ماك أو إس وآي أو إس. تم الإعلان عن الجيل الأول من آي باد في 27 يناير 2010.

أخذ آيباد واجهة المستخدم متعددة اللمس التي تم تقديمها لأول مرة في آيفون، وقام بتكييفها مع شاشة أكبر، وتم تسويقها للتفاعل مع تنسيقات الوسائط المتعددة بما في ذلك الصحف والكتب والصور ومقاطع الفيديو والموسيقى والمستندات وألعاب الفيديو وأكثرها موجودة تطبيقات آيفون. استخدمت الأجيال السابقة من آيباد نفس نظام التشغيل آي أو إس مثل الهواتف الذكية للشركة قبل تقسيمها إلى آيباد أو إس في سبتمبر 2019.

اعتبارًا من سبتمبر 2020 باعت شركة أبل أكثر من 500 مليون جهاز آيباد، على الرغم من أن المبيعات بلغت ذروتها في عام 2013. ¹⁵⁴¹⁵⁵¹⁵⁶ اعتبارًا من 2020، لا يزال جهاز آيباد هو الكمبيوتر اللوحي الأكثر شعبية من حيث المبيعات، ¹⁵⁷ وشكل تسعة في المائة من عائدات الشركة اعتبارًا من 2021.

في السنوات الأخيرة، بدأت أبل في تقديم إصدارات أكثر قوة من الجهاز، حيث يستخدم آيباد برو الحالي نفس معالج إم 1 أبل سيليكون مثل أجهزة ماك ولابتوبز المتطورة للشركة، إلى جانب إصدار أصغر من الجهاز يسمى آيباد ميني، ونسخة مطورة تسمى آيباد إير.

الأجهزة القابلة للارتداء، المنزل والملحقات



ايربودز



أبل تي في



أبل واتش



هوم بود ميني

تصنع أبل أيضًا العديد من المنتجات الأخرى التي تصنفها على أنها «الأجهزة القابلة للارتداء والمنزل والاكسسوارات». تشمل هذه المنتجات مجموعة إير بودز من سماعات الرأس اللاسلكية ومشغلات الوسائط الرقمية من أبل تي في في ساعات أبل واتش الذكية وسماعات بيتسومكبرات الصوت هوم بود ميني لغات أخرى الذكية.

خدمات

تقدم أبل أيضًا مجموعة واسعة من الخدمات التي تحقق إيرادات منها، بما في ذلك الإعلان في أب ستور وتطبيق أبل نيوز، وخطة الضمان الممتد لـ أبل كير+، وخدمة تخزين البيانات السحابية أيكلاود+، وخدمات الدفع من خلال بطاقة انتمان أبل كارد ومنصة معالجة أبل باي، وهي خدمات محتوى رقمي بما في ذلك أبل بوكس، أبل فنتس+، أبل ميوزك، أبل نيوز+، أبل تي في+ ومتجر آيتونز.

اعتبارًا من 2021، تشكل الخدمات حوالي 19٪ من إيرادات الشركة. تم إطلاق العديد من الخدمات منذ عام 2019 عندما أعلنت أبل أنها ستبذل جهودًا متضافرة لتوسيع إيرادات خدماتها.¹⁵⁸

هوية الشركة

رمز تجاري



أول شعار لأبل

(1976-1977)¹⁵⁹



الشعار الرسمي الأول
(1977-1998) 159

الشعار الثالث
(1998-2003) 159



الشعار الحالي

(منذ عام 1999 ولكن تواجد مع الشعار الثالث حتى عام 2003) 159

قال ستيف جوبز أنه استوحى اسم الشركة في زيارة له إلى مزرعة للتفاح عندما كان يتبع نظام حماية ثامري، وقد رأى بأن اسم "أبل" (أو "تفاحة" بالعربية) "فيه ظرافة وحيوية وليس فيه تخويف".¹⁶⁰

رمز شركة أبل الأول كان من تصميم ستيف جوبز ووين، ويصور السير اسحاق نيوتن جالسا تحت شجرة تفاح. رغم ذلك، تم استبدال ذلك على الفور بشعار «قوس قزح أبل» من تصميم روب جانوف، وهي الصورة المشهورة الآن لقوس قزح على شكل ظل تفاحة مقضومة. قدم جانوف عدة نماذج أحادية اللون لستيف جوبز، وراقت هذه النماذج لجوبز مباشرة. مع حبه للشعار، أصر جوبز أن يكون ملوّنًا، باعتباره هذا وسيلةً لأُسننة الشركة.¹⁶¹¹⁶²

يظهر الشعار الأصلي المرسوم يدويا السير اسحاق نيوتن، وتقول نظرية أن الشعار كان يرمز إلى اكتشاف الجاذبية (من خلال التفاحة)، وفصل الضوء من خلال المنشور (إلى ألوان قوس قزح). يوجد تفسير آخر، وهو أن الشعار كان بدافع الولاء لعالم الرياضيات ألانتورنغ، الذي أقدم على الانتحار من خلال تناول تفاحة ملوثةً بالسليانيد.¹⁶³ يعتبر تورنغ واحدا من آباء الحاسوب. تردد أن ألوان قوس قزح في الشعار يمكن أن تكون إشارةً إلى علم قوس قزح.¹⁶⁴

ومع ذلك، ذكر روب جانوف في مقابلةٍ أن النظريات البديلة كلها أساطيرٌ رائعة، ولكنها للأسف بقيمة «الروث». فقال أن شعار شركة أبل صمم بقضمةٍ حتى يفهم الناس أنها تفاحةٌ وليست كرزًا، وأن ألوان قوس قزح ليست إشارة مرمزة إلى المثلية الجنسية أو الضوء المنشور، ولكن تم وضعها لجعل الشعار أيسر منالًا، ولتمثيل أن الشاشة لها أن تنتج ألوانًا.¹⁶⁵

في عام 1998، مع إصدار أي ماك الجديدة، توقفت أبل عن استخدام ألوان قوس قزح—رغم إصرار جوبز—وبدأت الشركة في استخدام شعار التفاحة أحادي اللون. لم يستخدم لهذا الشعار أي

لونٍ محدد، وشكل الشعار هو واحدٌ من أكثر الرموز التجارية المتعارف عليها في العالم، وتحدد جميع منتجات شركة آبل ومحلات البيع بالتجزئة (حتى أن اسم «آبل» لا يتم استخدامه حتى الوقت الحاضر)، وتم إدراج الرمز في ملصقات جميع أجهزة الماكنتوش والآي بود خلال السنوات الماضية.

شعارات نصية

أول شعارٍ لشركة آبل، «قضمة من تفاحة» أو «بايت من التفاحة» بالنطق الإنجليزي تمت صياغته في أواخر السبعينات). فكلمة "Byte" بايت تُنطقُ كما تنطق كلمة: "Bite" قضمة (من عام 1997-2002، وآبل تستخدم شعار فكر بطريقةٍ مختلفة في حملاتها الإعلانية. كان لهذا الشعار تأثيراً دائماً على صورة آبل، وأحيا شعبيتهم مع وسائل الإعلام والعملاء. وعلى الرغم من تقاعد هذا الشعار، فإنه لا يزال مرتبطاً ارتباطاً وثيقاً بشركة آبل.¹⁶⁶ لدى شركة آبل أيضاً شعاراتٍ لخطوط منتجٍ معين—على سبيل المثال، «أنا أفكر، لذا أنا ماك (iThink, therefore iMac)»، والذي استخدمت في عام 1998 للدعاية لآي ماك،¹⁶⁷ و«قل مرحبا لآي فون» والذي استخدم في إعلانات آي فون.¹⁶⁸ كانت تستخدم «مرحبا» أيضاً لإصدار ماکنتوش الأصلي، ونيوتن، وآي ماك «مرحبا (مرة أخرى)»، وآي بود. بحاجة لمصدر

الإعلانات التجارية

معلومات مفصلة:فكر باختلاف، احصل على ماك، حملة آبل الدعائية للتحويل.

منذ طرح الماكنتوش مع إعلان 1984 التجاري إلى الإعلانات الأكثر حداثة 'احصل على ماك'، تم الاعتراف بآبل في الماضي بما تبذله من جهود فعالة من أجل الدعاية والتسويق لمنتجاتها، على الرغم من أنها انتقدت بسبب إدعائها في بعض الحملات الأخيرة، وبخاصة إعلانات باور ماك 2005¹⁶⁹¹⁷⁰¹⁷¹ وإعلانات الآي فون في بريطانيا.

إعلانات شركة آبل شهيرةٌ لإطلاقها الموسيقيين للوصول إلى النجومية، رسوماتها الأخاذة وإيقاعاتها الجذابة.¹⁷² فقد أشهرت الشركة أغنية "1234" للمغني الكندي فيست لاستخدامها الأغنية في حملتها الإعلانية.¹⁷² ثم استخدمت آبل أغنية «الروح الجديدة» للمغني وكاتب الأغاني الفرنسي الإسرائيلي يائيل نعيم للترويج لماك بوك إير.¹⁷² وصلت الأغنية إلى أعلى قوائم الأغاني، وبيع منها مئات الآلاف من النسخ في غضون اسابيع.¹⁷²

ولاء للعلامة التجارية

"كانت المشاهد التي شاهدتها في افتتاح متجر آبل الجديد في كوفنتغاردن بلندن أشبه باجتماع صلاة إنجيلي أكثر من كونها فرصة لشراء هاتف أو كمبيوتر محمول".

—أليكس رايلي، يكتب لبي بي سي¹⁷³

اكتسب عملاء أبل سمعة طيبة في التفاني والولاء في وقت مبكر من تاريخ الشركة. شارك 'المبشرون' في أبل بنشاط من قبل الشركة في وقت واحد، ولكن كان هذا بعد أن تم بالفعل ترسيخ هذه الظاهرة. وصف المبشر غاي كاواساكي من أبل تعصب العلامة التجارية بأنه «شيء تم اكتشافه»¹⁷⁴، بينما أوضح إيف في عام 2014 أن «الناس لديهم علاقة شخصية بشكل لا يصدق» مع منتجات أبل.¹⁷⁵ يمكن أن تجتذب افتتاحات أبل ستور وإصدارات المنتجات الجديدة حشوداً من المئات، مع انتظار البعض في الطابور قبل يوم واحد من الافتتاح.¹⁷⁶ حضر افتتاح متجر أبل فيفت أفينيو في مدينة نيويورك في عام 2006 عدد كبير من الزوار، وحضره زوار من أوروبا لحضور هذا الحدث.¹⁸⁰ في يونيو 2017، التقط زوجان حديثاً صور زفافهما داخل متجر أورتشارد رود أبل ستور الذي تم افتتاحه مؤخراً في سنغافورة.¹⁸¹ تم انتقاد المستوى العالي من الولاء للعلامة التجارية والسخرية منه، حيث تم تطبيق لقب «أبل فانبوي (Apple fanboy)» والاستهزاء بالطواير الطويلة قبل إطلاق المنتج.¹⁸³ اقترحت مذكرة داخلية تم تسريبها في عام 2015 أن الشركة تخطط لثني الطواير الطويلة وتوجيه العملاء لشراء منتجاتها على موقعها على الإنترنت.¹⁸⁴

صنفت مجلة فورتنشن أبل على أنها الشركة الأكثر إعجاباً في الولايات المتحدة في عام 2008، وفي العالم من عام 2008 إلى عام 2012.¹⁸⁵ في 30 سبتمبر 2013، تفوقت شركة أبل على كوكا كولا لتصبح العلامة التجارية الأكثر قيمة في العالم في تقرير مجموعة أومنيكوم «أفضل العلامات التجارية العالمية»¹⁹⁰ صنفت مجموعة بوسطن الاستشارية أبل كل عام على أنها العلامة التجارية الأكثر ابتكاراً في العالم منذ عام 2005.¹⁹¹ اعتباراً من يناير 2021، هناك 1.65 مليار من منتجات أبل قيد الاستخدام النشط.¹⁹²

المقر والمرافق الرئيسية

المقالة الرئيسية: أبل بارك



أبل بارك

يقع المقر الرئيسي العالمي لشركة أبل في كوبرتينو، في وسط وادي السيليكون بكاليفورنيا، في أبل بارك، وهو مبنى ضخم دائري غير مرتفع يبلغ محيطه 1 ميل (1.6 كم). تم افتتاح المبنى في أبريل 2017 ويضم أكثر من 12,000 موظف. أراد ستيف جوبز، المؤسس المشارك لأبل، أن تبدو أبل بارك أقل شبهاً بمجمع أعمال وملاذ طبيعي، وظهر شخصياً أمام مجلس مدينة كوبرتينو في يونيو 2011 لتقديم الاقتراح، في آخر ظهور علني له قبل وفاته.



أبل كامبوس أو حرم أبل (ونانفنتي لوب)

تعمل أبل أيضًا من أبل كامبوس (المعروف أيضًا بعنوانها، ونانفنتي لوب)، وهي مجموعة من ستة مبانٍ في كوبرتينو تبلغ مساحتها الإجمالية 850,000 قدم مربع (79,000 م²) تقع على بعد حوالي 1 ميل (1.6 كم) غرب أبل بارك.¹⁹³ كان أبل كامبوس هو المقر الرئيسي للشركة منذ افتتاحه في عام 1993، حتى افتتاح أبل بارك في عام 2017. تقع المباني في 1-6 إنفنتي لوب، وهي مرتبة بشكل دائري حول مساحة خضراء مركزية، في تصميم تم مقارنته مع تصميم الجامعة.

متاجر

المقالة الرئيسية: أبل ستور



أبل فيفث أفينيو، المتجر الرئيسي في مدينة نيويورك

تم افتتاح أول متاجر أبل في الأصل كموقعين في مايو 2001 من قبل الرئيس التنفيذي آنذاك ستيف جوبز،¹⁹⁴ بعد سنوات من المحاولات والفشل لمفاهيم المتجر داخل المتجر.¹⁹⁵ نظرًا للحاجة إلى تحسين عرض منتجات الشركة للبيع بالتجزئة، بدأ جهدًا في عام 1997 لتجديد برنامج البيع بالتجزئة للحصول على علاقة أفضل مع المستهلكين، وعين رون جونسون في عام 2000.¹⁹⁵ أعاد جوبز إطلاق متجر أبل على الإنترنت في عام 1997،¹⁹⁶ وافتتح أول متجرين فعليين في عام 2001.¹⁹⁴ تكهنت وسائل الإعلام في البداية بأن أبل ستفشل،¹⁹⁷ لكن متاجرها كانت ناجحة للغاية، متجاوزة أرقام مبيعات المتاجر المجاورة المنافسة وفي غضون ثلاث سنوات وصلت إلى 1 مليار دولار أمريكي في المبيعات السنوية، لتصبح بذلك أسرع بائع تجزئة في التاريخ يفعل ذلك.¹⁹⁷ على مر السنين، قامت أبل بتوسيع عدد مواقع البيع بالتجزئة وتغطيتها الجغرافية، مع 499 متجرًا في 22 دولة حول العالم اعتبارًا من ديسمبر 2017.¹⁹⁸ جعلت

مبيعات المنتجات القوية أبل من بين أفضل متاجر البيع بالتجزئة، حيث تجاوزت المبيعات 16 مليار دولار على مستوى العالم في عام 2011.¹⁹⁹

ثقافة الشركة

الشركة

كانت شركة أبل واحدة من عدة شركات نجحت جدا بعدما تأسست في السبعينات في الحفاظ على القيم التقليدية لما يجب أن يكون عليه حال ثقافة أي شركة، فيما يتعلق بتسلسل الهرم التنظيمي (مسطح مقابل طويل، زي غير رسمي مقابل زي رسمي، الخ). هناك شركات أخرى نجحت في هذا من هذه الفترة كشركة خطوط ساوث ويست الجوية وشركة مايكروسوفت. كانت شركة أبل تقف ضد منافسيها الصارمين مثل «أي.بي.إم.» بطريقة شبه تلقائية، ويرجع هذا إلى سلوك مؤسسي الشركة. فكثيرا ما كان يمشي ستيف جوبز حافيا في المكتب، حتى عندما وصلت أبل إلى قائمة مجلة «فورشين» لأثرى 500 شركة. وبحلول إعلان "1984" التلفزيوني، أصبحت هذه السمة الوسيلة الرئيسية للشركة لمحاولة مباينة نفسها عن منافسيها.²⁰⁰

بينما نمت الشركة وتمت إدارتها من عددٍ من المديرين التنفيذيين، ولدى كل منهم فكرة عن ما يريد أن تكون أبل، فقد فقد بعض من شخصية أبل الأصلية. ولكن الشركة ما زالت تعزز الفردية والتميز، والتي لا شك تُقرب الموهوبين إلى وظائفها، وبالذات بعد عودة ستيف جوبز. وللتعرف على أفضل موظفيها، صنعت أبل برنامج زمالة. تُعطى زمالة شركة أبل لأولئك الذين قدموا مساهماتٍ فنية أو غير عادية في القيادة لعالم الحوسبة الشخصية، أثناء تواجدهم في الشركة. تم منح الزمالة إلى الآن لعددٍ قليل من الأفراد، بمن في ذلك بيل أتكينسون،²⁰¹ ستيف كابس،²⁰² رود هولت²⁰¹، آلانكاي،²⁰³204 جاي كاواساكي،²⁰⁵203 آل ألكورن،²⁰⁶ دون نورمان،²⁰³ ريتش بيدج،²⁰¹ وستيف وزنيك.²⁰¹

المستخدمين

طبقا لاستطلاعات أجرتها مؤسسة جي دي باور، فإن شركة أبل لديها أعلى علامة تجارية وولاء إعادة شراء من أي من الشركات المصنعة للحاسوب. ورغم أن هذا الولاء للماركة يعتبر غير عادي بالنسبة لأي منتج، فإنه لم يبد أن أبل بذلت مجهودا لإنشائه. ففي لحظة من الزمن، عمل مبشرو أبل بنشاط من أجل الشركة، ولكن هذا كان بعد ترسخ هذه الظاهرة. قال المبشر لشركة أبل جاي كاواساكي أن هذا التعصب للماركة أبل «هو أمر عثرنا فيه»²⁰⁷ ولكن شركة أبل أيدت استمرار وجود شبكة من مجموعات مستخدمي ماكفي معظم المراكز الرئيسية والثانوية للسكان، حيث تتوفر أجهزة حاسوب ماك.

يجتمع المستخدمون لمعرض أبل الأوروبي، ولمؤتمر ومعارض عالم ماك في سان فرانسيسكو، حيث تطرح أبل الكثير من منتجاتها الجديدة كل عام إلى الصناعة والعامّة. كما يجتمع مطوروا ماك كل عام في مؤتمر مطوري ماك العالمي.

افتتاحات متاجر أبل تجتذب حشود الآلاف، وينتظر بعضهم حتى يوم كامل قبل الافتتاح، أو حتى يأتون طيرانا من بلدان أخرى.²⁰⁸ فكان أمام متجر الجادة الخامسة في نيويورك صفا من المستخدمين وصل إلى نصف ميل، واستغل بعضهم المناسبة لطلب الزواج.²⁰⁹ أما افتتاح جينزا في طوكيو فقد وصله الآلاف مع خطٍ يتجاوز ثمانية مبانٍ في المدينة.²¹⁰

قال جون سكالي لصحيفة الجارديان البريطانية في عام 1997: «الناس يتحدثون عن التكنولوجيا، ولكن شركة أبل شركة تسويق. كانت شركة تسويق هذا العقد.»²¹¹

تشير أبحاث السوق أن شركة أبل تلتفت قاعدة عملاء من غير العاديين، مثل الفنيين والإبداعيين، والمتعلمين جيدا من السكان، وهو ما قد يفسر رؤية الشباب لمنصة أبل، وولوج أبل في الثقافات الفرعية الطلائعية.²¹²

شؤون الشركة

لدى شركة أبل تاريخا من التكامل الرأسي في منتجاتها، حيث صنعت الشركة المعدات التي تقوم بتنصيب البرامج الخاصة بها عليها. بحجة لمصدر

فخلال التاريخ المبكر للماك، رفضت أبل عموما اعتماد المعايير السائدة لصناعة المعدات، وبدلا من ذلك صنعت المعدات الخاصة ببرامجها.²¹³ انعكس هذا الاتجاه إلى حد كبير في أواخر التسعينات، مع بداية اعتماد أبل لموصل "PCI" موصل الأجزاء الطرفية) 9500/8500/7500 لأجهزة باورماك. اعتمدت شركة أبل منذ ذلك الحين على «اليو. إس. بي.»، و«الإيه. جي. بي.» و«الهايبرترانسبورت» والواي. فاي. ومعايير أخرى للصناعة في أجهزة الحاسوب، وكانت لشركة في بعض الحالات رائدة في اعتماد المعايير مثل الناقل التسلسلي العام «يو. إس. بي.»²¹⁴ فاير واير هو معيارٌ أنشأته أبل، واعتمدَ في الصناعة على نطاق واسع بعد أن تم قياسه وتوحيده كما في IEEE 1394.²¹⁵

منذ أن فُتح أول متجرٍ لأبل، والشركة تعمل في بيع ملحقات الأطراف الثالثة.²¹⁶ يسمح هذا للشركات مثل نيكون وكانون ببيع ما لديها من كاميراتٍ رقمية وكاميرات فيديو متوافقة مع ماكنتوش داخل متاجر أبل. أدوبي، وهي من أقدم الشركات تعاملًا مع أبل ببرمجياتها تبيع أيضا برامجها المتوافقة مع الماكنتوش، كما تفعل شركة مايكروسوفت ذلك أيضا، والتي تبيع مجموعة «مايكروسوفت أوفيس» لأجهزة الماكنتوش. لكن الكتب التي من شركة جون وايلي وأولاده، ومنها سلسلة «فور داميز» للكتب التعليمية فهي استثناء ملحوظ من هذه القاعدة. فكتب هذا الناشر ممنوعة من متاجر أبل منذ عام 2005 بسبب اختلاف ستيف مع سياستها التحريرية.²¹⁷

كبار المدراء التنفيذيين

1981-1977 مايكل «سكوتي» سكوت

« 1983-1981 مايكل » ماركولا

1993-1983 جون سكالي

1996-1993 مايكل سبيندler

1997-1996 جيل أميليو

2011-1997 ستيف جوبز) الرئيس التنفيذي الانتقالي 1997-2000)

2011- حتى الآن: تيم كوك

الإدارة

ويليام كامبيل، رئيس مجلس إدارة شركة انتويت المحدودة

ميلارد دريكسلر، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لطاغم جاي

آل جور، نائب رئيس الولايات المتحدة الأسبق

ستيف جوبز، الشريك المؤسس لشركة أبل، وهو أيضا مدير في شركة والت ديزني

اندريا جانج، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة منتجات آفون

آرثر دي ليفنسون، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة جينينتيك

جيرري يورك، رئيس مجلس الإدارة، الرئيس والمدير التنفيذي لشركة هاروينتونكابييتال

التنفيذيون

تيموثي كوك، الرئيس التنفيذي

بيتر أوبنهايمر، المدير المالي التنفيذي

جورج فيليب شيلر، نائب الرئيس الأول لتسويق المنتجات عالميا

مارك بايبر ماستر، نائب الرئيس الأول لهندسة الآلات الحاسوبية

جوناثان إيف، نائب الرئيس الأول للتصميم الصناعي

برتراندسيرليت، نائب الرئيس لهندسة البرمجيات

رون جونسون، نائب الرئيس الأول للبيع بالتجزئة

سينا تمدون، نائب الرئيس الأول للتطبيقات

سكوت فورستال، نائب الرئيس الأول لبرامج الآيفون

بوب مانسفيلد، نائب الرئيس الأول لأجهزة الماك

دانيال كوبرمان، المستشار العام والأمين العام

الموظفون

منذ تشكيل شركة أبل في عام 1977، قامت الشركة بتوظيف أكثر من 75 ألف شخص في أنحاء العالم. غالبية عاملي أبل هم في الولايات المتحدة، لكن لشركة أبل قدرا هائلا من فرق التصنيع والمبيعات والتسويق والمنظمات الداعمة في جميع أنحاء العالم، مع بعض العمليات الهندسية في باريس وطوكيو.

يشمل موظفوا شركة أبل العاملين في الشركات التي امتلكتها شركة أبل وكذلك فروعها مثل شركة فايل ميكار وشركة براي بيرن كابيتال.

السجل البيئي

واجهت منظمة السلام الأخضر، وهي منظمة بيئية شركة أبل حول مختلف القضايا البيئية، بما في ذلك الترويج لخطّة نهاية العمر والاسترجاع العالمية، واستخدامها لمكونات أجهزة غير قابلة لإعادة التدوير، ووجود السموم داخل جهاز الآي فون.²¹⁸²¹⁹ وشنت المنظمة حملةً ضد أبل منذ عام 2003، فيما يتعلق بسياساتها الكيميائية، ولا سيما إدراج البولي فينيل كلورايد ومادة بي. إف. آر. في منتجاتها، وكلاهما له خطورة التأثيرات الصحية السلبية.²¹⁸ في 2 مايو، 2007، أصدر ستيف جوبز بيانا يعلن فيه عن خطط القضاء نهائيا على البولي فينيل كلورايد ومثبطات اللهب المبرومة بحلول نهاية عام 2008.²²⁰²²¹

جرينبيس تدير «دليل لإليكترونيات أكثر خضارا»، والتي تقيم فيها الشركات على أساس التخلص من النفايات الكيميائية والحد من الممارسات الملوثة. في الطبعة الأولى، التي صدرت في آب / أغسطس 2006، سجلت أبل 10/2.7²²². في الطبعة اللاحقة تحسن سجل أبل تحسنا مستمرا.²²³²²⁴²²⁵²²⁶ وصلت شركة أبل إلى 10/4.1، مما يضعها في المئينة الخامسة وأربعين من بين 17 شركة إلكترونية أخرى، والمئينة العاشرة في التصنيف العالمي.²²⁷

في معرض عالم ماك 2007، عرضت جرين بيس نقدا لشركة أبل. فقد قال ريك هند، المدير التشريعي لحملة المواد السامة في جرينبيس أن «(الشركة) تزيد اخضراراً، ولكن ليست خضراء بما فيه الكفاية.» وعلق هند كذلك «إن سمية ماك بوك آير أصبحت أقل، ولكنها يمكن أن تكون صفراء، والذي من شأنه أن يجعل أبل زعيمةً إيكولوجيةً.»²²⁸

في أيار / مايو 2008، كلايمايتكاونترز، وهي منظمة غير ربحية مكرسة لتوجيه المستهلكين نحو الشركات الخضراء، أعطت أبل 11 نقطة من أصل 100 ممكنة، مما وضع الشركة في المرتبة الأخيرة بين شركات الإللكترونيات. رمزت المنظمة لشركة أبل بأيقونة «التصاق»، وأضافت

الجماعة المدافعة عن البيئة أن أبل كانت «خيارا يُتجنب للمستهلك الواعي بالمناخ»²²⁹ كان رد ستيف جوبز «أخرجوا من عالم الحاسوب (و) اذهبوا لإنقاذ بعض الحيتان»²²⁸.

تصنف وكالة حماية البيئة شركة أبل من بين أعلى الشركات المنتجة لأجهزة الحاسوب المحمولة، والجيدة إلى حد ما بالمقارنة مع منتجي أجهزة الحاسوب المكتبية وشاشات الكريستال السائل.²³⁰²³¹

حدثت أبل الماك بوك برو في يونيو 2007، فغيرت شاشات الكريستال السائل العاملة على مصباح الفلورسنت الكاثودي البارد بشاشات كريستال سائل ذات إضاءة خلفية خالية من الزئبق وزجاجا خاليا منالزرنينخ، وأقدمت على هذا فيما يتعلق بجميع الحواسيب الدفترية.²³² ومع ذلك، لا تزال تستخدم حواسيب الآي ماك شاشات الكريستال السائل العاملة على مصباح الفلورسنت الكاثودي البارد. كما تخلصت شركة أبل أيضا من مثبطات اللهب المبرومة والبوليفينيلكلورايد من المكونات الداخلية المختلفة.²²⁰²³³²³⁴ تقدم شركة أبل معلومات مفصلة حول الانبعاثات والمواد والاستخدام الكهربائي لكل منتج.²³⁵ بدأت شركة أبل أيضا الإعلان عن أجهزة الحاسوب المحمولة الصديقة للبيئة الجديدة في البرامج التلفزيونية والإعلانات في المجلات بالإضافة إلى ذكر هذه الحقائق على موقعها على الإنترنت. بحاجة لمصدر

الانتقاد

تعرضت شركة أبل لانتقادات من كل من المستخدمين والمطورين حول إيقافها تطبيق «صوت جوجل» من متجر الآي فون على الإنترنت،²³⁶ والضغط على الصحفيين في الكشف عن مصادر معلوماتهم حول منتجات أبل في المستقبل،²³⁷ والتقييدية والوقت الطويل في الموافقة أو عدم الموافقة على برمجيات من أطرافٍ ثالثة لآي فون، وتعطيل تزمين الآيتونز مع الأجهزة الخارجية مثل بالم بري، وحصرية الآي فون في الولايات المتحدة مع شركات التليفونات ايه تي أند تي، جنبا إلى جنب مع أسئلة ومخاوف تتعلق برفض التطبيقات الأخرى، وعملية الموافقة على أي تطبيقاتٍ جديدة لمتجر الآي فون عموما.²³⁸ حاول جورج فيليب شيلر، نائب الرئيس الأول لشركة أبل لتسويق المنتجات عالميا معالجة العديد من الشواغل المتعلقة بمتجر التطبيقات «آب ستور» عن طريق إرسال رسائل إلى كل من المطورين المذكورين



منظر علوي لأبل بارك في كوبرتينو، كاليفورنيا

معلومات عامة	
الاختصار	Apple (جهازية)
سميت باسم	تفاح
البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1 أبريل 1976 — 1976
النوع	< القائمة
الشكل القانوني	شركة — شركة عسمية محدودة
المقر الرئيسي	كوبرتينو، سانتا كلارا، كاليفورنيا الولايات المتحدة عنى

	الخريطة
الجوائز	جوائز التصميم الوطنية
مواقع الويب	< قائمة
المنظومة الاقتصادية	
الشركات التابعة	< قائمة
الصناعة	< قائمة
المنتجات	< قائمة
أهم الشخصيات	
الملاك	فاتن فرد للاستثمار 8 (0) (2023) 0791
	بيركشير هاتراي (0) (0586)
	بلاك روك (0) (043)
	مستشارو سكيت ستريت جلوبال (0) (0364)
المؤسسون	ستيف وزنياك رونالد واين 910 ستيف جوبز 10
المدير التنفيذي	تيم كوك 11 (-) (2011)
الموظفون	1213000-154 (2021)
الإيرادات والعائدات	
البورصة	بورصة نازداك (AAPL) بورصة طوكيو (6689)
العائدات	383.285 بليون دولار أمريكي 14 - 2022

	2023) (2023) /
الربح الصافي	96.995 بليون دولار أمريكي 14 - 2022) 2023) (2023) /
رسملة السوق	2.47 تريليون دولار أمريكي 15 - 2021)
الدخل التشغيلي	114.301 بليون دولار أمريكي 14 - 2022) 2023) (2023) /

بست باي Best Buy



بست باي (بالإنجليزية Best Buy) : هي شركة أمريكية لبيع الإلكترونيات متعددة الجنسيات يقع مقرها في ريتشفيلد، مينيسوتا، مختصة في الإلكترونيات الاستهلاكية، ومجموعة متنوعة من البضائع ذات الصلة، بما في ذلك البرمجيات، وألعاب الفيديو، والموسيقى، وأشرطة VHS، وأجهزة تسجيل الفيديو، والهواتف المحمولة، والكاميرات الرقمية وأجهزة ستيريو السيارة وكاميرات الفيديو، بالإضافة إلى الأجهزة المنزلية كالمغسالات والمجففات والثلاجات. تتخذ من مدينة ريتشفيلد في منيابولس بولاية مينيسوتا مقراً لها. أسسها رجل الأعمال ريتشارد شولز مع شريكه التجاري غاري سموليك في عام 1966. تعمل الشركة في جميع أنحاء العالم.

أغلقت الشركة جميع متاجرها في الصين في فبراير 2011، بعد الاندماج مع متاجر شركة جيانغسو الصينية خمس نجوم للتجزئة. في عام 1983 تم تغيير اسمها وتغيير علامتها التجارية والتركيز على مبيعات الإلكترونيات الاستهلاكية. ويعتبر براين دان الرئيس والمدير التنفيذي للشركة وذلك بعد تقاعد ريتشارد شولز (المؤسس) سنة 2009. وقد أدرجت الشركة لأول مرة في سوق نيويورك للأوراق المالية في عام 1987.

التاريخ

في أغسطس 1966، افتتح ريتشارد شولز شركة صوت الموسيقى، وهو متجر للإلكترونيات المتخصصة في الستريوهات عالية الدقة في سانت بول، ولاية مينيسوتا. وقد مول شولز أول متجر له من مخراته الشخصية بالإضافة إلى حصوله على رهن العقاري، وبعد مرور سنة بلغت أرباح صوت الموسيقى حوالي \$ 58,000 في السنة الأولى. وفي عام 1978 وصل عدد متاجر الشركة إلى تسعة متاجر في جميع أنحاء ولاية مينيسوتا.

في عام 1983، بلغت المبيعات السنوية 10 ملايين دولار، وهي السنة التي تم تغيير اسم الشركة من صوت الموسيقى إلى بست باي. وقد قامت شركة بتوسيع منتجاتها لتشمل الأجهزة المنزلية وأجهزة تسجيل فيديو، في محاولة للتوسع خارج قاعدتها. ثم النواة العملاء من الذكور البالغة من العمر 15 عاماً إلى 18 عاماً. وفي وقت لاحق من ذلك العام تم افتتاح أول متجر لها في مدينة بورنسفيل، ولاية مينيسوتا. وبعد تسع سنوات قفزت الإيرادات السنوية للشركة إلى \$ 1000000000. وفي عام 1995، أطلقت الشركة لأول مرة متاجر من نوع آخر تسمى «مفهوم الثالث» والتي كانت أكبر من متاجرها

السابقة. شملت توسيع عروض المنتجات، أكشاك تعمل باللمس التفاعلية التي تعرض معلومات المنتج لكل من العملاء والموظفين، والمناطق مظاهرة للمنتجات مثل أنظمة ستيريو الصوت المحيطي وألعاب الفيديو.

في عام 1998، أطلقت الشركة متاجر «مفهوم الرابع» مع توسعها في نيو انجلاند، وهذه الأخيرة أصغر قليلا من متاجر «مفهوم الثالث». وتشمل هذه المتاجر أيضا مساحات واسعة لإظهار أنظمة المسرح المنزلي وبرامج الكمبيوتر. وقد تجاوزت متاجر الشركة في الولايات المتحدة حاجز 600 متجر. وافتتحت الشركة أول مكتب لها في شنغهاي، الصين في عام 2003.

في مايو 2006، استحوذت بست باي على أغلبية حصص شركة جيانغسو خمس نجوم للتجزئة مقابل 180 مليون \$. وتعتبر هذه الأخيرة رابع أكبر سلسلة متاجر التجزئة في الصين مع أكثر من 193 متجرا في أنحاء ثماني مقاطعات صينية.

في فبراير 2008، افتتح أول متجر لها في سان خوان، بورتوريكو. وفي نفس السنة أعلنت الشركة أنها ستبدأ بيع الآلات الموسيقية والمعدات ذات الصلة في أكثر من 80 من متاجر التجزئة، مما يجعل الشركة ثاني أكبر موزع موسيقي-أداة في الولايات المتحدة.

وفي ديسمبر كانون الأول من عام 2008 فتحت بست باي أول متجر لها في المكسيك. في يونيو 2009، أصبح براين دان المدير التنفيذي للشركة. مكان ريتشارد شولز، الذي تقاعد. حيث انضم براين دان إلى الشركة في عام 1985 بوصفه المشرف على المبيعات. وفي عام 2000، أصبح دان نائب الرئيس الأول لعمليات الساحل الشرقي ورئيس عمليات التجزئة في أمريكا الشمالية في عام 2004. وكان آخرها منصب رئيس و المدير التنفيذي لبست باي، وهو المنصب الذي كان يشغله منذ عام 2009.

في نوفمبر تشرين الثاني 2009. دخلت الشركة إلى السوق التركي وكان أول متجر في مدينة إزمير، تركيا. كما دخلت الشركة إلى السوق الأوروبي في أبريل 2010، من بوابة المملكة المتحدة عن طريق فتح أول متجر بست باي في مدينة ثوروك. الشركة فتحت في نهاية المطاف 11 متجرا في المملكة المتحدة.

في عام 2012، استجابة لانخفاض الإيرادات الإجمالية، أعلنت الشركة عن خطط للخضوع لإستراتيجية التحول. حيث بدأت المتاجر باعتماد صيغة «متاجر متصلة» إعادة تصميم، تقديم فرقة المهوس مع مكتب الخدمات المركزية وتنفيذ «متجر داخل متجر واحد» في أبريل 2013، خرجت الشركة من سوق الإلكترونيات الاستهلاكية الأوروبي عندما باعت 50% من حصتها في يرهاوس إلى الموزعة للهواتف النقالة في المملكة المتحدة. وتبلغ قيمتها حوالي 775 مليون \$. وفي 28 مارس 2015، ثم إغلاق سلسلة المستقبل تسوق في كندا. وبدأت الشركة مؤخرا بالخروج من عدة أسواق بسبب التراجع الحاد في الإيرادات السنوية في السنوات الأخيرة. نتيجة انتشار ما يسمى بالتجارة الإلكترونية.



أفضل شراء في مركز النهضة، عبر الشارع من The Streets at Southpoint في دورهام، ولاية كارولينا الشمالية.

معلومات عامة	
الاسم التجاري	Best Buy
البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	22 أغسطس 1966؛ منذ 57 سنة (as Sound of Music) 1983 (as Best Buy) ويست سانت بول، مينيسوتا، الولايات المتحدة
النوع	شركة عامة
الشكل القانوني	شركة مساهمة
المقر الرئيسي	ريتشفيلد
موقع الويب	www.bestbuy.com

المنظومة الاقتصادية	
الشركات التابعة	Geek Squad (en)
الصناعة	Retail
المنتجات	Consumer electronics
أهم الشخصيات	
المؤسس	ريتشارد إم. شولز
المدير التنفيذي	هوبير جولي
أهم الشخصيات	هوبير جولي (Chairman and CEO) Sharon McCollam (CFO)
الإيرادات والعائدات	
البورصة	الرمز في بورصة نيويورك BBY : إس و بي 500
العائدات	▲ دولار أمريكي 42.568 billion
الربح الصافي	1,419 بليون دولار أمريكي (2022 - 2023)
الدخل التشغيلي	▲ دولار أمريكي 2.375 billion
الأصول	▲ دولار أمريكي 14.421 billion

Apple Store

أبل ستور (بالإنجليزية Apple Store) : هو سلسلة من متاجر البيع بالتجزئة التي تملكها وتديرها شركة أبل. تباع المتاجر العديد من منتجات أبل، بما في ذلك أجهزة حاسوب ماك الشخصية، وهواتف آيفون الذكية، وأجهزة حاسوب أي باد اللوحية، ومشغلات الوسائط المحمولة أي بود، وساعات أبل واتش الذكية، ومشغلات وسائط أبل تي في الرقمية، والبرامج، وملحقات مختارة من جهات خارجية.

تم افتتاح أول متاجر أبل في الأصل كموقعين في مايو 2001 من قبل الرئيس التنفيذي آنذاك ستيف جوبز، بعد سنوات من المحاولة ولكن فشلت في مفاهيم المتجر داخل المتجر. نظرًا للحاجة إلى تحسين عرض البيع بالتجزئة لمنتجات الشركة، بدأ جهدًا في عام 1997 لتجديد برنامج البيع بالتجزئة للحصول على علاقة محسنة مع المستهلكين ووظف رون جونسون في عام 2000. أعاد جوبز إطلاق متجر أبل عبر الإنترنت في عام 1997 وافتتح أول متجرين فعليين في عام 2001. تكهنت وسائل الإعلام في البداية بأن شركة أبل ستفشل، لكن متاجرها كانت ناجحة للغاية، من خلال تجاوز أرقام مبيعات المنافسين للمتاجر القريبة وفي غضون ثلاث سنوات وصلت إلى مليار دولار أمريكي في المبيعات السنوية، لتصبح بذلك أسرع بائع تجزئة في التاريخ يفعل ذلك. على مر السنين، قامت أبل بتوسيع عدد مواقع البيع بالتجزئة وتغطيتها الجغرافية، مع 506 متجرًا في 25 دولة حول العالم اعتبارًا من 2018² جعلت مبيعات المنتجات القوية شركة أبل من بين أفضل متاجر البيع بالتجزئة، حيث تجاوزت المبيعات 16 مليار دولار على مستوى العالم في عام 2011.

في مايو 2016، كشفت أنجيلا أريندتس، نائب الرئيس الأول لقسم البيع بالتجزئة في أبل، عن أبل ستور الذي أعيد تصميمه بشكل كبير في ساحة الاتحاد، سان فرانسيسكو، والذي يتميز بأبواب زجاجية كبيرة للدخول، ومساحات مفتوحة، وغرف أعيدت تسميتها. بالإضافة إلى شراء المنتجات، يمكن للمستهلكين الحصول على المشورة والمساعدة من «المحترفين المبدعين» - الأفراد ذوي المعرفة المتخصصة بالفنون الإبداعية، الحصول على دعم المنتج في عبقرية جروف المبطن بالأشجار، وحضور الجلسات والمؤتمرات والأحداث المجتمعية، مع تعليق أهريندس بأن الهدف هو تحويل متاجر أبل إلى «ساحات المدينة»، وهو مكان يلتقي فيه الأشخاص بشكل طبيعي ويقضون فيه الوقت. سيتم تطبيق التصميم الجديد على جميع متاجر أبل في جميع أنحاء العالم، وهي عملية شهدت انتقال المتاجر مؤقتًا أو إغلاقها.

توجد العديد من متاجر أبل داخل مراكز التسوق، لكن أبل قامت ببناء العديد من المتاجر الرئيسية المستقلة في مواقع رفيعة المستوى. تم منحه براءات اختراع تصميم وحصل على جوائز معمارية لتصميمات متاجره وبنائها، خاصة لاستخدامه سلالم زجاجية ومكعبات. كان لنجاح متاجر أبل تأثير كبير على تجار التجزئة الآخرين في مجال الإلكترونيات الاستهلاكية، الذين فقدوا حركة المرور والسيطرة والأرباح بسبب الجودة العالية للخدمات والمنتجات في متاجر أبل. يتسبب الولاء الملحوظ للعلامة التجارية لشركة أبل بين المستهلكين في طوابير طويلة من مئات الأشخاص في افتتاح متجر أبل الجديد أو إصدارات المنتجات. نظرًا لشعبية العلامة التجارية، تتلقى أبل العديد من طلبات التوظيف، يأتي الكثير منها من العمال الشباب. يتلقى موظفو أبل ستور أجرًا أعلى من المتوسط، ويتم تقديم أموال مقابل التعليم والرعاية الصحية، والحصول على خصومات على المنتجات، ومع ذلك، هناك مسارات محدودة أو معدومة للتقدم الوظيفي. سلط تقرير صدر في مايو 2016 مع موظف تجزئة مجهول الضوء على بيئة عمل عدائية مع مضايقات من العملاء، وانتقاد داخلي حاد، وعدم وجود مكافآت كبيرة لتأمين عقود العمل الرئيسية.

نظرة عامة



أبل ستور في الشارع الخامس الرائد في

مدينة نيويورك عام 2006.

توجد العديد من متاجر أبل داخل مراكز التسوق، لكن أبل قامت ببناء العديد من المتاجر الرئيسية المستقلة في مواقع رفيعة المستوى، مثل المتجر الموجود في محطة غراند سنترال في مدينة نيويورك ومارينا باي ساندرز في سنغافورة.³⁴

تتميز العديد من المتاجر متعددة المستويات بسلالم زجاجية⁵⁶⁷ وبعض الجسور الزجاجية أيضًا. 8 كتبت صحيفة نيويورك تايمز في عام 2011 أن هذه الميزات كانت جزءًا من اهتمام الرئيس التنفيذي السابق ستيف جوبز بالتفاصيل،⁹ وحصلت شركة أبل على براءة اختراع للتصميم في عام 2002 لتصميم الدرج الزجاجي.¹⁰¹¹² تاريخياً، دخلت أبل في شراكة مع شركة الهندسة المعمارية بوهلين سيوينسكي جاكسون في تصميم وإنشاء متاجر التجزئة الأصلية الخاصة بها، وفي السنوات الأخيرة دخلت في شراكة مع شركة الهندسة المعمارية الحاضنة + شركاء في تصميم متاجرها الأحدث، بالإضافة إلى حرم أبل بارك الخاص بها.¹³

حصلت أبل على العديد من الجوائز المعمارية لتصميمات متاجرها،¹⁴¹⁵ وحصل المكعب الزجاجي «الأيقوني»، الذي صممه جزئياً بيتر بوهلين،¹⁶¹⁷ في متجر أبل الشارع الخامس الرائد في مدينة نيويورك، على براءة اختراع تصميم منفصلة في عام 2014.¹⁸¹⁹²⁰

شغل رون جونسون منصب نائب الرئيس الأول لعمليات البيع بالتجزئة من عام 2001 حتى 1 نوفمبر 2011.²¹²² خلال فترة ولايته، تم الإبلاغ عن أنه بينما كان جونسون

مسؤولاً عن اختيار الموقع، والخدمة داخل المتجر، وتخطيط المتجر، كان المخزون يُسيطر عليه من قبل مدير العمليات في ذلك الوقت والمدير التنفيذي الحالي تيم كوك، الذي لديه خلفية في إدارة سلسلة التوريد.²³ في يناير 2012، نقلت شركة أبل قيادة البيع بالتجزئة إلى جون برويت.²⁴ ومع ذلك، بعد محاولات لخفض التكاليف، بما في ذلك تقليل التعيينات الجديدة والحد من ساعات عمل الموظفين، تم فصله بعد ستة أشهر، وأخبر مؤتمراً لاحقاً أنه «لا يتناسب مع الطريقة التي يديرون بها الشركة».²⁵²⁶ في أكتوبر 2013، استأجرت شركة أبل أنجيلا أهريندس من بربري.²⁷²⁸²⁹

بيئة العمل



يحتوي أبل ستور في مركز زورلو في إسطنبول على فانوس

زجاجي فاز بجائزة IStructE الجوائز الهيكلية العليا للهندسة الإنشائية لعام 2014

نظراً لشعبية العلامة التجارية، فإن المتقدمين للوظائف في متاجر أبل متنوعون، مع تقدم العديد من العمال الشباب.³⁰ وتيرة العمل عالية بسبب شعبية أجهزة آيفون وآيباد.³⁰ عادة ما يعمل الموظفون لبضع سنوات فقط حيث أن الآفاق الوظيفية محدودة مع عدم وجود مسار للتقدم بخلاف منافذ إدارة البيع بالتجزئة المحدودة.³⁰ يدفع موظفو أبل ستور أجوراً أعلى من المتوسط لموظفي التجزئة ويتم تقديم أموال لهم مقابل الرسوم الدراسية الجامعية، وعضويات الصالة الرياضية، والرعاية الصحية، وخطط 401(k)، وخصومات المنتجات، وسعر مخفض عند شراء الأسهم.³⁰ يبلغ م الاحتفاظ بالفنيين العاملين في شريط عبقرية أكثر من 90%.³⁰³¹

تتميز مقالة بيزنس إنسايدر الصادرة في مايو 2016 بمقابلة مطولة مع عامل تجزئة مجهول في أبل ستور في المملكة المتحدة، حيث سلط الموظف الضوء على عدم الرضا والمشكلات الكبيرة لعمال التجزئة، بما في ذلك المضايقة والتهديدات بالقتل من العملاء، وهي سياسة انتقادات داخلية شديدة تشعر «مثل الطائفة»، وعدم وجود أي مكافأة كبيرة إذا تمكن العامل من تأمين عقد عمل

بقيمة «مئات الآلاف»، ونقص في فرص الترقية، ودفع أجر ضئيل لدرجة أن العديد من العمال غير قادرين على شراء المنتجات بأنفسهم حتى مع خصم «سخي» على أي منتج من منتجات أبل أو أسهم أبل.³²

تاريخ

البيع بالتجزئة لطرف ثالث



سلم حلزوني داخل متجر أبل ستور في بوسطن

عاد ستيف جوبز، المؤسس المشارك لشركة أبل، إلى الشركة كمدير تنفيذي مؤقت في عام 1997 وفقاً لكاتب سيرته الذاتية والتر إيزاكسون، بدأ جوبز حملة منسقة لمساعدة المبيعات من خلال تحسين عرض التجزئة لأجهزة حاسوب ماكنتوش. حتى مع إطلاق منتجات جديدة تحت ساعته، مثلاً ماك وپوربوك جي3 و متجر عبر الإنترنت، لا تزال أبل تعتمد بشدة على متاجر الحاسوب والإلكترونيات الكبيرة في معظم مبيعاتها. هناك، واصل العملاء التعامل مع أقسام ماك سيئة التدريب والتي لم تتم صيانتها بشكل جيد والتي لم تعزز ولاء العملاء لشركة أبل ولم تساعد في التمييز بين تجربة مستخدم ماك وويندوز.⁵⁷⁵⁸ في الواقع، كان اتجاه تجار التجزئة نحو بيع أجهزة الحاسوب الشخصية العامة الخاصة بهم والتي تستخدم مكونات أرخص من تلك التي يستخدمها كبار صانعي أجهزة الحاسوب، مما أدى إلى زيادة هوامش البيع بالتجزئة الإجمالية من خلال الحفاظ على أرباح التصنيع. وقد قدم هذا «دافعاً قوياً للربح لتحويل العملاء المهتمين بشراء جهاز ماك إلى مالكي أجهزة حاسوب منزلية جديدة ومجمعة بسعر رخيص.»⁵⁹



أبل ستور في إيكس أون بروفانس، فرنسا

أعلن تيم كوك، الذي انضم إلى شركة أبل في عام 1998 بصفته نائب الرئيس الأول للعمليات العالمية، أن الشركة «ستقطع بعض شركاء القنوات الذين قد لا يقدمون تجربة الشراء. نحن لسنا

سعداء مع الجميع.» قطع جوبز علاقات أبل مع كل بائعي التجزئة الكبار، بما في ذلك سيرز ومونتغمري وارد وبست باي ومدينة الدائرة ومدينة الحاسوب ومكتب ماكس لتركيز جهودها في البيع بالتجزئة مع كمبيوسا. بين عامي 1997 و2000، انخفض عدد بائعي ماك المعتمدين من 20000 إلى 11000 فقط. كانت غالبية هذه التخفيضات من قبل شركة أبل نفسها. أعلن جوبز أن شركة أبل ستستهدف شركة ديل كمنافس، مع تفويض كوك لمطابقة أو تجاوز مخزونات ديل البسيطة وسلسلة التوريد المبسطة. أدلى جوبز ببيان مفتوح لمايكل ديل، «مع منتجاتنا الجديدة ومتجرنا الجديد وبناءنا الجديد حسب الطلب، فإننا نلاحقك أيها الأصدقاء.» بينما كانت ديل تعمل كطلب مباشر بالبريد وشركة الطلبات عبر الإنترنت، بعد أن انسحبت من تجار التجزئة لتحقيق هوامش ربح أكبر وكفاءة أكبر، كان لدى أبل طلبات مباشرة مع مبيعات يتم التعامل معها من قبل شركاء قنوات التوزيع، وبائعي طلبات البريد الآخرين، والوكلاء المستقلين، والعلاقة الجديدة مع كمبيوسا لبناء «متاجر داخل متجر.»⁵⁹

أجرى جوبز دراسة عن «متجر داخل متجر» مستقل لـ 34 موقعًا في اليابان. تم تصميم هذه المواقع من قبل شركة ثمانية. والرئيس التنفيذي تيم كوبي⁶⁰ الذي كان يصمم أبل ماك وورلد وأحداث إطلاق المنتج مع أبل. يتطلب هذا تخصيص ما يقرب من 15% من كل متجر كمبيوسا لأجهزة وبرامج ماك) بما في ذلك المنتجات غير التابعة لشركة أبل (وستستضيف مندوب مبيعات أبل بدوام جزئي. ومع ذلك، فإن أسلوب «المتجر داخل المتجر» لم يلبي التوقعات، ويرجع ذلك جزئيًا إلى أن قسم أبل كان في المنطقة الأقل حركة مرور في متاجر كمبيوسا. رئيس كمبيوسا جيم هالين، الذي أعلن أنه سيجعل منتجات أبل على رأس أولوياته، اضطر إلى الاستقالة بعد عام. أيضًا، واجهت كمبيوسا مشكلة في العثور على موظفين مدربين تدريباً جيداً، حيث أن معظم كتبة المتاجر عادة ما يوجهون العملاء بعيداً عن أجهزة ماك ونحو أجهزة الحاسوب التي تعمل بنظام ويندوز. من خلال هذه النكسات، زادت مبيعات كمبيوسا لأجهزة ماك. ثم أضافت أبل شركة بست باي بصفتها بائعًا ثانيًا معتمدًا.⁶¹ لا تزال التحديات قائمة، حيث كانت هوامش ربح الموزعين عند بيع أجهزة ماك حوالي 9% فقط، وكان بيع أجهزة ماك مجدياً فقط إذا تم توفير عقود الخدمة والدعم المستمرة، والتي كانت تجارب تجار التجزئة فيها غير متسقة.⁶²

متجر على الإنترنت

في عام 1997، وهو العام الذي عاد فيه ستيف جوبز إلى شركة أبل، سُئل مؤسس ديل ومديرها التنفيذي مايكل ديل عن كيفية إصلاحه لشركة أبل. ردت ديل: «كنت سأغلقه وأعيد المال للمساهمين». أثار هذا غضب جوبز، بسبب نجاح ديل في متجرها على الإنترنت الذي بناه في الأصل نكست، وهو عمله السابق الذي استحوذت عليه شركة أبل لإعادة وظائف. قضى فريق من موظفي أبل ونكست عدة أشهر في بناء متجر على الإنترنت سيكون أفضل من متجر ديل. في 10 نوفمبر 1997، أعلن ستيف جوبز عن المتجر عبر الإنترنت في حدث صحفي لشركة أبل، وخلال خطابه الرئيسي، قال: «أعتقد أن ما نريد إخبارك به يا مايكل، هو أنه مع منتجاتنا الجديدة ومتجرنا الجديد وتصنيعنا الجديد حسب الطلب، فإننا نلاحقك أيها الأصدقاء.»⁶³

في أغسطس 2015 ، قامت أبل بتجديد واجهة المتجر عبر الإنترنت، وإزالة علامة التويب «المتجر» المخصصة وجعل موقع الويب بأكمله تجربة بيع بالتجزئة.⁶⁴⁶⁵

الأصول

اعتقد جوبز أن برنامج أبل للبيع بالتجزئة يحتاج إلى تغيير جذري في العلاقة مع العميل، وتوفير مزيد من التحكم في عرض منتجات أبل ورسالة علامة أبل التجارية. أدرك جوبز قيود البيع بالتجزئة من طرف ثالث وبدأ في البحث عن خيارات لتغيير النموذج.³

في عام 1999، عين جوبز شخصيًا ميلارد دريكسلر، الرئيس التنفيذي السابق لشركة جاب . للعمل في مجلس إدارة أبل. ³⁶⁶⁶⁷ في عام 2000، استأجر جوبز رون جونسون من تارجت . بدأت فرق البيع بالتجزئة والتطوير برئاسة ألين موير من شركة والت ديزني سلسلة من النماذج بالأحجام الطبيعية لمتجر أبل داخل مستودع بالقرب من مقر الشركة في كوبرتينو.³

في 15 مايو 2001 ، استضاف جوبز حدثًا صحفيًا في أول متجر لشركة أبل، والذي يقع في مركز تايسونز كورنر سنتر في تايسونز، فيرجينيا بالقرب من واشنطن العاصمة.⁶⁸ تم افتتاح المتجر رسميًا في 19 مايو، إلى جانب متجر آخر في جليندالجاليريا في جلينديل، كاليفورنيا.³⁶⁸⁶⁹ زار أكثر من 7700 شخص أول متجرين لشركة أبل في عطلة نهاية الأسبوع الافتتاحية، وأنفقوا ما مجموعه 599000 دولار أمريكي.⁷⁰

توسيع

توقع العديد من المنشورات والمحللين فشل متاجر أبل. ومع ذلك، أثبت برنامج البيع بالتجزئة التابع لشركة أبل مزاياه، متجاوزًا قياس المبيعات لكل قدم مربع من المتاجر المجاورة المنافسة، وفي عام 2004 وصلت مبيعاتها السنوية إلى مليار دولار، وهي أسرع مبيعات تجزئة في التاريخ. استمرت المبيعات في النمو، لتصل إلى مليار دولار في الربع بحلول عام 2006. قال الرئيس التنفيذي آنذاك ستيف جوبز إن «الأشخاص لم يكونوا مستعدين لاستثمار هذا القدر الكبير من الوقت والمال أو الهندسة في متجر من قبل»، مضيفًا أنه «ليس من المهم أن يعرف العميل ذلك. إنهم يشعرون به فقط. إنهم يشعرون بأن شيئًا ما مختلف قليلاً.»⁷¹ في عام 2011، بلغ متوسط إيرادات متاجر أبل في الولايات المتحدة 473000 دولار لكل موظف.³⁰ وفقًا لشركة الأبحاث البيع بالتجزئة، احتلت سلسلة متاجر أبل المرتبة الأولى بين تجار التجزئة في الولايات المتحدة من حيث المبيعات لكل وحدة مساحة في عام 2011، حيث ضاعفت تيفاني تقريبًا، ثاني بائع التجزئة في القائمة.³⁰ على المستوى العالمي، حققت جميع متاجر أبل عائدات مجمعة تبلغ 16 مليار دولار أمريكي.³⁰ تحت قيادة رون جونسون، نائب الرئيس الأول السابق لعمليات البيع بالتجزئة، كانت متاجر أبل، وفقًا لمقال في صحيفة نيويورك تايمز، مسؤولة عن «تحويل أرضية مبيعات الحاسوب الممل إلى غرفة ألعاب أنيقة مليئة بالأدوات.»⁷² نُسبت أيضًا إلى متاجر أبل إلى زيادة حقوق ملكية العلامة التجارية للشركة، حيث صرح سكوت جالوي، أستاذ التسويق في كلية ستيرن للأعمال بجامعة نيويورك، بأن المتاجر هي «المعبد للعلامة التجارية وهي تجربة لا

تصدق تسمى أبل ستور، ومن ثم لديك هذه التجربة المتواضعة جدًا والتي تسميها تسمى آند تي أو فيرايزون قم بتوصيل تجربة هاتفك مع سامسونج ومشغلات أندرويد الأخرى.»⁷³

منذ ذلك الحين، أعادت أبل تأسيس العلاقات مع كبار تجار التجزئة في الصناديق الكبيرة مثل بست باي وستابلز.⁷⁴ يمتلك بائعي التجزئة المعتمدين من أبل قسمًا مخصصًا لمتجر داخل المتجر، مما يوفر تجربة مميزة على غرار أبل لعرض المنتجات.⁷⁵ تدعو العلاقة مع بست باي الشركة إلى إرسال مستشاري حلول أبل لتدريب موظفي بست باي على التعرف على تشكيلة منتجات أبل.⁵⁸⁷⁶

تأثير

لقد غيرت متاجر أبل إلى حد كبير المشهد لتجار التجزئة للإلكترونيات الاستهلاكية وأثرت على الشركات التكنولوجية الأخرى لتحذو حذوها. وفقًا لصحيفة *ذا جلوب اند ميل*، «استحوذت متاجر البيع بالتجزئة التابعة لشركة أبل على حركة المرور والسيطرة والأرباح بعيدًا عن فيرايزون وكذلك تجار التجزئة في مجال الإلكترونيات، مثل بست باي، التي كانت تعتبر الهواتف اللاسلكية مصدر ربح مريحًا.»⁷⁷ ذكرت سي نت أن «تجربة البيع بالتجزئة من أبل تضر بست باي» ولاحظت، «اشتر ماك بوك من أبل ستور ومن الصعب العودة إلى تجربة شراء كمبيوتر محمول ويندوز الأفضل شراء.» كتب المنشور أيضًا أن «مندوبي مبيعات أبل بشكل عام أكثر دراية، والمنتجات نفسها ذات جودة أعلى بشكل عام، والمتاجر أكثر جاذبية من الناحية الجمالية والعملية.»⁷⁸

في أكتوبر 2009، ظهرت تقارير تفيد بأن ستيف جوبز وفريق البيع بالتجزئة سيساعدون في «إصلاح جذري» لمحلات ديزني. ووصفت صحيفة نيويورك تايمز مشاركته بأنها «ملحوظة بشكل خاص»، نظرًا لعمله في متاجر أبل «الناجحة للغاية» وانتخابه لمجلس إدارة ديزني في عام 2006.⁷⁹⁸⁰

في أغسطس 2009، ذكرت لندن إيفينغ ستاندر أن أول متجر لشركة أبل في المملكة المتحدة، في ريجنت ستريت، كان المتجر الأكثر ربحية من حجمه في لندن، حيث حقق أعلى مبيعات للقدم المربع، حيث حصل على 60 مليون جنيه إسترليني سنويًا، أو جنيه إسترليني. 2000 لكل قدم مربع.⁸¹

بدأ العديد من تجار تجزئة الإلكترونيات الآخرين من جميع أنحاء العالم مثل هواوي وسامسونج وشاومي في اتباع اتجاه تصميم أبل ستور.

إعادة التصميم



عبرية غرف في ميدان الاتحاد، سان فرانسيسكو بعد



التجديد في مايو 2016. حائط الفيديو

في مايو 2016 ، أعادت شركة أبل تصميم متجر أبل يونيون سكوير الخاص بها بشكل كبير في وسط مدينة سان فرانسيسكو، مضيفاً أبواباً زجاجية كبيرة للدخول، ومساحات مفتوحة مع طاولات حساسة للمس ورفوف لعرض المنتجات، وغرف تم تغيير علامتها التجارية للمتجر. «شارع» هو الموقع المركزي للأجهزة، وكذلك لتلقي النصائح من البائعين و «الايجابيات الإبداعية» ذوي المعرفة المتخصصة بالموسيقى والتصوير الفوتوغرافي والإبداع والتطبيقات. أصبحت «شريط عبرية» «عبرية جروف»، وهي منطقة محاطة بالأشجار للمساعدة والدعم. يتميز «المنتدى» بشاشة فيديو كبيرة ويقدم ليالي ألعاب وجلسات مع خبراء في الفنون الإبداعية وفعاليات مجتمعية. على الرغم من أن «بلازا» مقصورة على مواقع محددة فإنها توفر مساحة «تشبه المنتزه» خارج المتجر تتميز بخدمة واي فاي مجانية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع وستستضيف حفلات موسيقية حية في بعض عطلات نهاية الأسبوع.⁸²⁸³ من تصميم جوني آيف وأنجيلا أريندنتس، كانت الفكرة هي تحويل متاجر أبل إلى «ساحات المدينة»، حيث يأتي الأشخاص بشكل طبيعي إلى المتجر كمكان للتجمع،⁸⁴ و«المساعدة في تعزيز التجارب البشرية التي تخرج الناس من فقاعاتهم الرقمية.»⁸⁵ سيتم اعتماد التصميم الجديد في كل متجر تمتلكه أبل،⁸⁶ وأثناء عملية التجديد،⁸⁷ يتم نقل

المتاجر أو إغلاقها مؤقتاً.⁸⁸

في أبريل 2017 ، أعلنت شركة أبل أن جلساتها التعليمية «اليوم في أبل»، التي أطلقتها مع إعادة تصميم ميدان الاتحاد في عام 2016 وتقدم أكثر من 60 جلسة عملية مجانية للمهارات الإبداعية، سيتم توسيعها أيضاً لتشمل جميع متاجرها.⁸⁹⁹⁰

اعتبارًا من مايو 2018 ، تمت إضافة حائط الفيديو إلى المتاجر حول العالم، وترقية بعض المتاجر مثل أبل بالو ألتو.⁹¹

شريط عبقرية



جينوس بار في متجر أبل ريجنت ستريت، لندن

تحتوي جميع متاجر أبل على شريط عبقرية، حيث يمكن للعملاء تلقي المشورة الفنية أو إعداد الخدمة والإصلاح لمنتجاتهم. يوفر شريط العبقرية خدمة الأجهزة على المنتجات غير المصنفة عتيقة أو قديمة.⁹² ومع ذلك، في معظم الحالات، سيحاول

العبارة على الأقل مساعدة العملاء بأجهزة قديمة.⁹³

في مايو 2017 ، أطلقت أبل برنامجًا جديدًا يسمى اليوم في أبل. يمكن للعملاء الحضور والحصول على تدريب مجاني من أحد المبدعين في أكثر من 60 جلسة مختلفة. تشمل الموضوعات المعرفة الأساسية بالأجهزة، والأفلام الاحترافية من أبل، وبرامج تحرير الموسيقى، والترميز للأطفال، وأدوات استخدام منتجات أبل في التعلم القائم على الفصل الدراسي.⁹⁴

يقع أكبر بار عباقرة في العالم في أمستردام.⁹⁵

افتتاحات المتجر

يمكن أن تجتذب افتتاحات أبل ستور وإصدارات المنتجات الجديدة حشودًا من المئات، مع انتظار البعض في الصف قبل الافتتاح بيوم واحد.⁹⁶ أصبح افتتاح متجر مكعب التجمع الخامس في مدينة نيويورك في عام 2006 مكانًا لاقتراح الزواج، وكان هناك زوار من أوروبا حضروا هذا الحدث.¹⁰⁰ في يونيو 2017 ، التقط زوجان حديثًا صور زفافهما داخل متجر أبل طريق أورشارد الذي تم افتتاحه مؤخرًا في سنغافورة.¹⁰¹¹⁰²

متجر شركة أبل



الجزء الخارجي من متجر حرم أبل الجامعي في حلقة لا



نهائية متجر أبل غير مصرح به في طهران، إيران

في عام 1993، افتتحت أبل متجرًا في حرم أبل الجامعي في كوبرتينو، كاليفورنيا. في ذلك الوقت، كان المتجر هو المكان الوحيد في العالم الذي يمكن فيه شراء سلع أبل، بما في ذلك القمصان والأكواب والأقلام.¹⁰³ في يونيو 2015، تم إغلاق المتجر للتجديدات،¹⁰⁴ وفي سبتمبر أعيد افتتاحه، ليقدّم تصميمًا جديدًا، ولأول مرة بيع أجهزة آيفون.¹⁰³¹⁰⁵¹⁰⁶

التقليد

في تموز) يوليو 2011 (، أبلغت مدونة أمريكية مغتربة تعيش في مدينة كونمينغ جنوب غرب الصين عن اكتشافها لما وصفته بأنه «أفضل متجر مزيف رأيناه على الإطلاق» - متجر أبل مزيف، مزود بواجهة زجاجية خارجية وطاولات عرض خشبية، وسلالم متعرجة وملصقات ترويجية كبيرة موجودة في متاجر أبل الشرعية، ومع الموظفين الذين يرتدون شرايط تعليق و قمصان مثل موظفي أبل ستور الفعليين.¹⁰⁷ ذكرت صحيفة *ول ستريت جورنال* أن المتجر «حظي باهتمام دولي واسع النطاق للأطوال الرائعة التي يبدو أن مالكيها قد ذهبوا إليها لتقليد شكل ومظهر متجر أبل الحقيقي».¹⁰⁸ تم ذكر متجر أبل المزيف من قبل الولايات المتحدة المرشح الرئاسي ميت رومني في المناظرة الثانية لانتخابات عام 2012.¹⁰⁹ يحظر القانون الصيني على تجار التجزئة تقليد مظهر ومظهر متاجر المنافسين، لكن التنفيذ متساهل.¹¹⁰

وفقًا لصحيفة *ول ستريت جورنال*، تم العثور على بائعين غير معتمدين لشركة أبل في جميع أنحاء الصين، أشار المنشور الأصلي للمدون إلى أن متجرين من هذا القبيل كانا يقعان على مسافة قريبة من الإصدار الأول، أحدهما به علامة بها أخطاء إملائية تقول "Apple Stoer"¹⁰⁸ أكد موظف في أول نسخة مقلدة أن المتجر ليس واحدًا من ¹¹⁰13 بائعي أبل المعتمدين

في كونمينغ¹⁰⁸ في تقرير متابعة، أشارت رويترز إلى أن السلطات المحلية في كونمينغ أغلقت متجرين مزيفين لأبل في تلك المدينة بسبب عدم وجود تصاريح عمل رسمية، لكنها سمحت لثلاثة متاجر أخرى بالبقاء مفتوحة، بما في ذلك المتجر الذي جذب الانتباه الدولي. تقدم مشغلو هذا المتجر بطلب للحصول على ترخيص بائع من أبل¹¹⁰ في وقت كتابة التقرير، تم افتتاح أربعة متاجر شرعية فقط من متاجر أبل في الصين، اثنان في بكين واثنان في شنغهاي.



متجر أبل في سان فرانسيسكو، 2012

معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	19 مايو 2001
النوع	سلسلة متاجر electronics — store chain (en) — محل بيع بالتجزئة
موقع الويب	(apple.com...)

المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم	آبل
الشركات التابعة	Apple 1Soho (en)
الصناعة	تجارة التجزئة
المنتجات	ماكنتوش
الموزعون	آب ستور

أهم الشخصيات

المؤسس	رون جونسون
--------	---------------

منتجات أفون

Avon

شركة أفون للمنتجات هي شركة تسويق متعددة المستويات في فئات الجمال والأسرة والعناية الشخصية. بلغت مبيعات أفون السنوية 5.5 مليار دولار في جميع أنحاء العالم في عام 2018.

إنها خامس أكبر شركة تجميل، مع 6.4 مليون ممثل، وهي ثاني أكبر مؤسسة للبيع المباشر في العالم (بعد أمواي). الرئيس التنفيذي للشركة هو جان زيدير فيلد، الذي تم تعيينه في هذا المنصب في فبراير 2018.

في مايو 2019، أعلنت شركة ناتورا&كو البرازيلية عن عزمها على شراء أفون، مع توقع إغلاق الصفقة في عام 2020.

معلومات عامة	
البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1886
النوع	تسويق متعدد المستويات _ شركة عمومية محدودة
الشكل القانوني	شركة عمومية محدودة
المقر الرئيسي	نيويورك الولايات المتحدة

حلت محل	Goetting & Co. (en) ✓
موقع الويب	الإنجليزية () avonworldwide.com ()
المنظومة الاقتصادية	
الشركة الأم	Natura Cosméticos S.A. (en) (2019 –)
الشركات التابعة	Avon Japan (en) ✓
	Avon Czech Republic (en) ()
الصناعة	صناعة التجميل ()
المنتجات	مستحضر تجميل – عطر ()
أهم الشخصيات	
المؤسس	دايفيد إتش ماكونيل ()
المدير التنفيذي	Sheri McCoy (en) (2012 –)
المدير	أندريا جونغ ()
الموظفون	300.28 700 (2013) () .36
الإيرادات والعائدات	
البورصة	بورصة نيويورك (AVP) ()
العائدات	5.718 مليون دولار أمريكي (2016) ()
الربح الصافي	1.107.6 مليون دولار أمريكي (2016) ()
رسلة السوق	1.85 مليون دولار أمريكي (2017) ()

الدخل التشغيلي

321.9 مليون دولار
أمريكي (2016)

HOBBY LOBBY

سلسلة محلات هوبي لوبي هي سلسلة محلات أمريكية للفنون والحرف اليدوية، تقع في أوكلاهوما سيتي، أوكلاهوما، وكانت تعرف سابقاً بمركز هوبي لوبي الإبداعي. يدير المخازن مدير تنفيذي مخصوص.¹

التاريخ

افتتح ديفيد جرين أول محل في السلسلة في عام 1972،² على مساحة 300 قدم مربع (28 متر مربع (في الشمال الغربي لمدينة أوكلاهوما. بلغت المبيعات ما يقرب من 3,200 دولار في الفترة ما بين أغسطس إلى نهاية العام.³

مع بداية عام جديد، انتقل جرين إلى محل أكبر على مساحة 1000 قدم مربع. وافتتح المتجر الثاني في أوكلاهوما سيتي في عام 1975، والثالث في تولسا، أوكلاهوما في العام التالي.² وبحلول منتصف عام 1982، كان جرين قد افتتح سبع محلات.³ واستطاع في عام 1984، أن يفتتح أول متجر له خارج أوكلاهوما.²

مع بداية عام 1989، وصل عدد محلات السلسلة إلى 15 محل. مع أواخر عام 1992، كان للسلسلة 50 متجر في سبع ولايات،⁴ ليزداد العدد بعد ذلك بسرعة كبيرة، فبعد ثلاث سنوات فقط (أغسطس 1995) تضاعف عدد المتاجر ليصل إلى 100 متجر،⁵ 200 متجر في أغسطس 1999.⁶ بحلول مارس 2002، كان للسلسلة 281 متجر في 24 ولاية،⁷ ليصل العدد إلى 310 متجر بحلول أكتوبر 2003.²

بحلول إبريل 2015، وصل عدد المتاجر إلى 600 متجر في جميع أنحاء الولايات المتحدة، تم بناء المقر الرئيسي للسلسلة على مساحة 3,400,000 قدم مربع (320,000 متر مربع (تصنيع، توزيع، والمكاتب.⁸

طقوس العمل

مخازن ومتاجر هوبي لوبي مفتوحة كل يوم بإستثناء يوم الأحد،⁹ بسبب التزام جرين بالتعاليم المسيحية. فهو يريد أن يحصل موظفيه على أوقات كافية للعبادة، الراحة، لقضاء بعض الوقت مع أسرهم حتى وإن أدى ذلك إلى خفض الأرباح.¹⁰ تذيع متاجر هوبي لوبي خليط

من موسيقى الجاز الخفيفة، الموسيقى الكلاسيكية، البلوز، الموسيقى المعاصرة، ومجموعات أخرى من الموسيقى كالبوب والموسيقى الريفية للزبائن عن طريق سماعات منتشرة في جميع أرجاء المتجر. يتحكم في الموسيقى المقر الرئيسي في أوكلاهوما سيتي.

بدلاً من استخدام نظام الباركود، تستخدم الشركة نظام التسعير اليدوي للمنتج في حالات الطلب والبيع. أعلن موقعهم على الإنترنت مؤخراً عن نية الشركة في إيجاد طرق جديدة لفحص ومراجعة إيصالات الشراء والبيع في أقرب وقت، معلنين أن هذه الطرق غير مناسبة لهم في الوقت الحاضر.¹⁰

معارضتهم لقانون حماية المريض

اتخذ مالك سلسلة محلات هوبي لوبي ديفيد جرين موقفاً معادياً علنياً ضد قانون حماية المريض، وقانون الرعاية الصحية الأمريكي «أوباما كير» «بأسعار معقولة الذي كان أساس حملة الرئيس الأمريكي باراك أوباما، موضحاً أن الصحة هي سلعة مثل أي سلعة تباع وتشتري. وأن هذا القانون سيضر أرباح شركات الأدوية والمستشفيات والشركات المطالب منها رعاية وتوفير خدمات صحية لموظفيها. غير إجبار الشركات على توفير وسائل منح الحمل وأدوية إجهاض لموظفيها.¹¹

في سبتمبر عام 2012، رفعت سلسلة متاجر هوبي لوبي دعوى قضائية ضد الولايات المتحدة بشأن القواعد الجديدة التي توجب توفير تأمين صحي مقدم من أرباب العمل لموظفيهم لتوفير وسائل منع الحمل. مصرحة بأن "إيمان عائلة جرين يمنعمهم في المشاركة في ذلك الأمر، أو أن يدفعوا أي مبالغ مالية لعمليات الإجهاض أو في تطوير أدوية لإجهاض الجنين. موضحين أن التعديل الأول لدستور الولايات المتحدة الأمريكية وقانون الحرية الدينية يحمي المعتقدات الدينية، وتبعاً لذلك لا يجب إجبارهم على تطبيق سياسة منع الحمل".¹²¹³ رفضت المحكمة العليا للولايات المتحدة الدعوى طالبة منهم الحصول على أمر قضائي،¹⁴ مما دفع الشركة لمقاضاة الحكومة الفيدرالية (الحكومة الاتحادية).¹⁵¹⁶

في 19 يوليو عام 2013، منح القاضي جو هيتون الشركة إعفاء مؤقت من تطبيق القانون وتوفير وسائل منع الحمل.¹⁷

وفي المقابل، قدم مركز التحقيق في 28 يناير 2014،¹⁸ إفادات موجزة إلى المحكمة العليا مفادها أن قرار المحكمة بمنح إستثناء للسلسلة بعدم تطبيق القانون وتوفير وسائل منع الحمل يعارض شرط التعديل الأول للدستور الذي ينص على أن الكونغرس لا يجب أن يصدر أي قانون تحت بند المؤسسات الدينية. وأنه كما يجب فصل الدين عن السياسة يجب فصل قواعد العمل عن الدين. رفض محامين السلسلة تلك الإفادات في 25 مارس 2014.¹⁹ متمسكين بقرار المحكمة وقانون الحرية الدينية وبنص التعديل الأول.

قرار المحكمة العليا

في 30 يونيو 2014، قضت المحكمة العليا بأحقية سلسلة متاجر هوبي لوبي وغيرها من الشركات بالحصول على إستثناء من تنفيذ القانون استنادا إلى معتقداتهم الدينية الذي يدعمه قانون الحرية الدينية وليس نص التعديل الأول.²⁰²¹

الإحتفال بالأعياد

في سبتمبر 2013، صرح زبون أنه في إحدى متاجر هوبي لوبي يمارلבורو، نيو جيرسي لم يكن مزين بالزينة اللازمة للاحتفالات اليهودية مثل بار متسفا، حانوكا وعيد الفصح، على الرغم من كونها مزينة في أعياد الميلاد المسيحية. أرجع الزبون عدم توافر الهدايا اللازمة للاحتفالات اليهودية بسبب اعتناق مالك المتجر للمسيحية وعنصريته.²²²³ ردت إدارة المتجر للعامة بأنها كانت تزين المتاجر للأعياد اليهودية في فروعها في السابق وأنها تدرس إعادة هذه العادة مرة أخرى في بداية نوفمبر 2013.



متجر هوبي اللوبي في ستو، أوهايو

معلومات عامة

الشعار النصي

Live a Creative

	LifeLine الإنجليزية
البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1972
النوع	سلسلة متاجر
المقر الرئيسي	أوكلاهوما سيتي
موقع الويب	hobbylobby.com الإنجليزية
المنظومة الاقتصادية	
الصناعة	تجارة التجزئة
أهم الشخصيات	
المؤسس	ديفيد غرين
المدير التنفيذي	ديفيد غرين

توزيع آر أص



شعار توزيع آر أص الرسمي في الشرق الأوسط

توزيع آر أص (بالإنجليزية Toys "R" Us، ويكتب رسمياً كـ Toys "R" Us بحرف R مقلوب) هي شركة سلسلة متاجر ألعاب يقع مقرها في الولايات المتحدة، تتكون من 860 معرضاً داخل الولايات و716 معرضاً خارجها موزعةً بين أوروبا، وآسيا، وأوقيانوسيا، وأفريقيا، وكندا.¹²³ في 19 سبتمبر 2017 أعلنت الشركة إفلاسها وقامت بإغلاق جميع محلاتها في بريطانيا والولايات المتحدة وذلك بعد 70 سنة من الخدمة.

أسسها تشارلز لازاروس في نسختها الحديثة في يونيو 1957، وتتبع توزيع آر أص أصولها في متجر أثاث الأطفال لازاروس، والذي بدأ في عام 1948. أضاف الألعاب إلى عرضه، وفي النهاية حول تركيزه. كانت الشركة تعمل في مجال الألعاب منذ أكثر من 65 عامًا وتدير حوالي 800 متجر في الولايات المتحدة وحوالي 800 متجر خارج الولايات المتحدة، على الرغم من انخفاض هذه الأرقام بشكل مطرد مع مرور الوقت.⁴ في ذروتها، كانت لعبة توزيع آر أص تعتبر مثلاً كلاسيكياً على فئة القاتل.⁵ ومع ذلك، مع ظهور عدد كبير من التجار، وكذلك تجار التجزئة على الإنترنت، بدأت شركة توزيع آر أص تفقد حصتها في سوق الألعاب. تقدمت الشركة بطلب الحماية بموجب الفصل 11 من الإفلاس في 18 سبتمبر 2017، ودخلت عملياتها البريطانية الإدارة في فبراير 2018. في مارس 2018، أعلنت الشركة أنها ستغلق جميع متاجرها الأمريكية والبريطانية. أغلقت المواقع البريطانية في أبريل والمواقع الأمريكية في يونيو. دخل الجناح الأسترالي لشركة توزيع آر أص الإدارة التطوعية في 22 مايو وأغلق جميع متاجره في 5 أغسطس 2018. كانت العمليات في الأسواق الدولية الأخرى مثل آسيا وأفريقيا أقل تأثراً، لكن السلاسل في كندا وأجزاء من أوروبا وآسيا بيعت في النهاية إلى أطراف ثالثة.

تواصل الشركة العمل كمرخص للعمليات الدولية للسلسلة، لكن مقرضها أعلنوا في أكتوبر 2018 أنهم يعتزمون إعادة إطلاق أعمال البيع بالتجزئة في شركة تويز آر أص الأمريكية في المستقبل. كما دخل المقرضون في شراكة مع كروجير لإضافة أقسام منبثقة "Geoffrey's Toy Box" (سميت على اسم رمز السلسلة) إلى مواقع مختارة من أجل منح تويز آر أص حضورًا خلال موسم التسوق في العطلات. في 20 يناير 2019، خرجت الشركة من الإفلاس باسم ترو كيدز.⁶ كان هناك موقعان فقط مفتوحان في الولايات المتحدة حتى تم إغلاقهما في عام 2021 بسبب الخسائر المالية الناجمة عن جائحة فيروس كورونا 2019-2020.⁷

إفلاس وإغلاق المتاجر في الولايات المتحدة لن يؤثر على متاجر تويز آر أص الموجودة في الدول الأخرى ومنها الدول العربية.⁸⁹

تاريخ

في أبريل 1948، أسس تشارلز ب. لازاروس متجر تجزئة لأثاث الأطفال، وهو كيدز هوليتاون في واشنطن العاصمة، خلال فترة طفرة المواليد بعد الحرب.¹⁰ تم الحصول عليها في عام 1966 من قبل المتاجر الكبرى بين الولايات.¹¹ تغير تركيز المتجر في يونيو 1957، وافتتح لازاروس أول ألعاب تويز «آر» أص، المخصصة حصريًا للألعاب وليس الأثاث، في روكفيل بولاية ماريلاند.¹² قام لازاروس أيضًا بتصميم وتنميط شعار تويز آر أص، والذي يتميز بحرف "R" للخلف لإعطاء انطباع بأن الطفل كتبه.¹⁰

القرن ال 21

عين مجلس الإدارة جون إيلر في منصب المدير التنفيذي (شوارتز سابقًا في منظمة الأغذية والزراعة) في مايو 2000.¹³ أطلق إيلر خطة لإعادة تصميم السلسلة وإعادة إطلاقها.¹⁴ إلقاء اللوم على ضغوط السوق (المنافسة من وول مارت وشركة تارجت)، فكرت شركة تويز آر أص في تقسيم ألعابها وأعمال الأطفال.¹⁵ في 17 مارس 2005، أعلن كونسورتيوم من بين كابيتالوكوليرجكرافيس روبرتس (KKR) وفورنادو ريالتي ترست عن 6.6 دولار مليار دولار من الاستحواذ على الشركة.¹⁶ أغلقت الأسهم العامة للمرة الأخيرة في 21 يوليو 2005 عند 26.75 دولارًا - بزيادة قدرها 63% منذ إعلان الشركة طرحها للبيع لأول مرة. أصبحت شركة تويز آر أص كيانًا مملوكًا للقطاع الخاص بعد الاستحواذ.¹⁷ لا تزال الشركة تتقدم إلى لجنة الأوراق المالية والبورصات، وفقًا لما تتطلبه اتفاقيات الديون الخاصة بها.¹⁸



موقع توييز "آر" أص / بيبيز آر أص في واتربري،



متجر بابيز آر أص مغلق.

كونيتيكت، فبراير 2018

في مانشستر، كونيتيكت، أبريل 2018

في ديسمبر 2013، قبل ثمانية أيام من الكريسماس، أعلنت شركة توييز آر أص أن متاجرها في الولايات المتحدة ستظل مفتوحة لمدة 87 ساعة متواصلة.¹⁹ كان المتجر الرئيسي لمتاجر التجزئة في تايمز سكوير مفتوحًا لمدة 24 ساعة في اليوم من 1 إلى 24 ديسمبر، لتلبية احتياجات السياح.²⁰ جاء هذا الإعلان بعد أن تسببت الثلوج والأمطار في انخفاض بنسبة 9 في المائة تقريبًا على أساس سنوي في حركة المرور على الأقدام في المتاجر الأمريكية.²¹ دفعت هذه الخطوة أيضًا بائع التجزئة إلى توظيف 45000 عامل موسمي إضافي لتلبية الطلب على ساعات المتجر الممتدة.²³ نظرًا لأن تجارة الألعاب موسمية بشكل لا يصدق، فإن أكثر من 40٪ من مبيعات الشركة تأتي خلال الربع الرابع من العام.²⁵ في عام 2014، أعلنت شركة توييز آر أص عن إستراتيجيتها «ترو ترانسفورميشن»، والتي ركزت على الجهود المبذولة لإصلاح المشكلات الأساسية التي تؤثر على النمو المستقبلي، بما في ذلك تقليل الازدحام في المتاجر، وتحسين تجربة العملاء، ووضع استراتيجيات تسعير أكثر وضوحًا وعروض ترويجية، وتكامل أكثر إحكامًا بين البيع بالتجزئة والشركات عبر الإنترنت.²⁶ في عام 2015، أطلقت الشركة أول متجر مفهوم جديد يسمى «توي لاب» في فريهولد، نيو جيرسي.²⁹ يوفر التصميم الجديد مساحة أكبر للمعارض التفاعلية ومناطق اللعب بألعاب جديدة قبل الشراء. تم توسيع هذا المفهوم منذ ذلك الحين ليشمل متاجر في كاليفورنيا وديلاوير وفلوريدا ونيويورك وبنسلفانيا.³⁰

إفلاس

الولايات المتحدة وكندا

في 18 سبتمبر 2017، تقدمت شركة توييز آر أص. بطلب لإفلاس الفصل 11، مشيرة إلى أن هذه الخطوة ستمنحها المرونة للتعامل مع 5 دولارات مليار من الديون طويلة الأجل، اقترض 2 دولار مليار دولار حتى تتمكن من الدفع للموردين لموسم العطلات القادم والاستثمار في تحسين العمليات الحالية.³¹³²³³ لم تحقق الشركة أرباحًا سنوية منذ عام 2013. وسجلت خسارة صافية قدرها 164 مليون دولار أمريكي في الربع المنتهي في 29 أبريل 2017. خسرت 126 دولارًا أمريكيًا مليون في نفس الفترة من العام السابق.³⁴ كانت تدفع 400 مليون دولار أمريكي سنويًا لخدمة ديونها، مما منعها من الاستثمار في تحسينات التجارب داخل المتجر للتنافس مع أمازون و وول مارت. على الرغم من أن «نهاية العالم للبيع بالتجزئة» كانت أحد العوامل، فقد أشار بعض المحللين إلى أن الزيادة السريعة في الديون حدثت في ظل ملكيتها للأسهم الخاصة.³⁵³⁶³⁷



توييز آر أص المهجورة في وينستون سالم، نورث كارولاينا

في 18 سبتمبر 2017، تقدمت شركة توييز آر أص. بطلب لإفلاس الفصل 11، مشيرة إلى أن هذه الخطوة ستمنحها المرونة للتعامل مع 5 دولارات مليار من الديون طويلة الأجل، اقترض 2 دولار مليار دولار حتى تتمكن من الدفع للموردين لموسم العطلات القادم والاستثمار في تحسين العمليات الحالية.³¹³²³³ لم تحقق الشركة أرباحًا سنوية منذ عام 2013. وسجلت خسارة صافية قدرها 164 مليون دولار أمريكي في الربع المنتهي في 29 أبريل 2017. خسرت 126 دولارًا أمريكيًا مليون في نفس الفترة من العام السابق.³⁴ كانت تدفع 400 مليون دولار أمريكي سنويًا لخدمة ديونها، مما منعها من الاستثمار في تحسينات التجارب داخل المتجر للتنافس مع أمازون و وول مارت. على الرغم من أن «نهاية العالم للبيع بالتجزئة» كانت أحد العوامل، فقد أشار بعض المحللين إلى أن الزيادة السريعة في الديون حدثت في ظل ملكيتها للأسهم الخاصة.³⁵³⁶³⁷ قيل في البداية أن العمليات الأمريكية والكندية فقط هي التي ستتأثر،³⁴ وأن متاجرها التقليدية ومواقع البيع عبر الإنترنت ستستمر في العمل³⁸ في يناير 2018، أعلنت الشركة أنها ستقوم بتصفية وإغلاق ما يصل إلى 182 متجرًا من متاجرها في الولايات المتحدة كجزء من إعادة هيكلتها، بالإضافة إلى تحويل ما يصل إلى 12 متجرًا إلى شركة توييز آر أص and بابيز «ار» أص ذات العلامات التجارية المشتركة. المتاجر.³⁹ في 28 فبراير 2018، أفيد أن الشركة كانت تستكشف الاحتفاظ بعملياتها الكندية الأقوى، وتصفية بعض متاجرها المملوكة للشركة إلى الامتيازات (تاركًا ما يقرب من 200 في سلسلة مصغرة).⁴⁰ أعلنت شركة توييز آر أص. لاحقًا أنه سيتم إغلاق جميع المواقع الأمريكية.⁴¹⁴² في 15 مارس 2018، حصلت شركة توييز آر أص على موافقة محكمة الإفلاس لتصفية متاجرها.⁴³⁴⁴ كان هناك مشترون مهتمون

بالحصول على مجموعات من المتاجر لاستخدامها كصالات عرض، بالإضافة إلى آخرين مهتمين بالحصول على العلامة التجارية للسلسلة والملكية الفكرية المرتبطة بها.⁴⁵ أشارت الشركة في الإيداعات إلى أن العمليات الكندية كانت مربحة، وترغب في الحفاظ على عمليات السلسلة المكونة من 82 متجرًا من خلال البيع.⁴⁶ قدمت ميغا انترتينمنت عرضًا للاستحواذ على العمليات الكندية. حاول إسحاق لاريان، الرئيس التنفيذي لشركة ميغا انترتينمنت، جمع 200 مليون دولار من خلال الاستثمارات والتمويل الجماعي العام لشراء ما لا يقل عن 400 موقع في الولايات المتحدة.⁴⁷⁴⁸



إغلاق متجر تويز آر أص في أوبورن، ماساتشوستس في

يونيو 2018.

بدأت مبيعات التصفية في 23 مارس 2018.⁴⁹ أغلق متجر السلسلة عبر الإنترنت في 29 مارس، وأعاد توجيه الزائرين إلى معلومات حول التصفية والإغلاق.⁵⁰⁵¹ في 24 أبريل 2018، تم الإعلان عن بيع القسم الكندي لشركة فيرفاكس المالية مقابل 234 مليون دولار تقريبًا، وسيستمر في تشغيل المواقع تحت اسم تويز آر أص.⁵² صرحت فيرفاكس بأنها كانت مهتمة بشراء مواقع أمريكية كامتداد لهذه العمليات الكندية.⁵³ في 29 يونيو 2018، أغلقت شركة تويز آر أص جميع مواقعها المتبقية في الولايات المتحدة، بعد 70 عامًا من العمليات.⁵⁴⁵⁵⁵⁶ في أوائل يوليو 2018، أفيد أن مستفيدين غير معروفين قد اشتروا كل المخزون المتبقي من موقعين في ولاية كارولينا الشمالية حتى يمكن التبرع بها للجمعيات الخيرية.⁵⁷ في نوفمبر 2018، لاحظت مجلة فورتشن أن غياب بائع التجزئة خلال موسم العطلات 2018 يمثل 4 مليارات دولار أمريكي من مبيعات الألعاب التي يمكن أن يستفيد منها تجار التجزئة الآخرون.⁵⁸ استفادت شركة مدينة الحفلات لمتاجر التجزئة لمستلزمات الحفلات من عمليات الإغلاق من خلال إنشاء متاجر منبثقة مؤقتة تحت العلامة التجارية توي سيتي والتي تملأ بعضها الشواغر التي خلفتها مواقع تويز آر أص.⁵⁹

أوروبا

في 4 ديسمبر 2017، ذكرت الشركة أنها ستقوم بتصفية وإغلاق ما لا يقل عن 26 متجرًا في المملكة المتحدة كجزء من إعادة هيكلة الإعسار المعروفة باسم الترتيب الطوعي للشركة.⁶⁰ بعد جمع 15 مليون جنيه إسترليني من الضرائب غير المدفوعة، دخلت شركة تويز آر أص ليمديد الإدارة في 28 فبراير 2018. في 2 مارس 2018، أعلن أن جميع المتاجر في المملكة المتحدة

ستبدأ في تصفية البيع،⁶¹ وفي 14 مارس 2018، أعلن أنه من المتوقع إغلاق جميع المتاجر في المملكة المتحدة في غضون ستة أسابيع.⁶² في 24 أبريل 2018، أوقفت شركة توييز آر أص التداول في المملكة المتحدة بعد 34 عامًا من الخدمة.⁶³ في 21 أبريل 2018، أعلن أن المنافس البريطاني والأيرلندي سميث سيشترى متاجر توييز آر أص في ألمانيا والنمسا وسويسرا، بالإضافة إلى مكتب توييز آر أص أوروبا الرئيسي في كولونيا. قال سميث أنه سيتم تغيير العلامة التجارية لجميع المنافذ التي تم الحصول عليها.⁶⁴ في 13 أبريل، قدم إسحاق لاريان عرضًا لشراء 356 متجرًا لـ توييز آر أص مقابل 890 مليون دولار، ولكن تم رفضه في 17 أبريل وتم إلغاؤه بالكامل في 23 أبريل.⁴⁸⁶⁵ في 19 يوليو 2019، أعلن أن بيس ويس توييز ستحل محل متاجر توييز آر أص السابقة في فرنسا.⁶⁶

أستراليا

دخل الجناح الأسترالي لشركة توييز آر أص الإدارة التطوعية في 22 مايو.⁶⁷ في 20 يونيو، تم الإعلان عن إغلاق جميع متاجرهم الأسترالية أيضًا.⁶⁸⁶⁹ تم إغلاق جميع المحلات في 5 أغسطس 2018.⁷⁰ على الرغم من أنها عادت منذ ذلك الحين ككيان متصل بالإنترنت فقط.

آسيا

في حين أشار ممثلو الذراع الآسيوية لشركة توييز آر أص باستمرار إلى أنهم يعملون ككيان قانوني منفصل عن الشركة الأم ولا يتأثرون بالأحداث في الشركة الأم،⁷¹⁷² شاركت شركة توييز آر أص في محادثات منذ فبراير 2018 لتفريغ حصة الأغلبية في توييز آر أص آسيا لمقدم العطاء لمليار دولار أمريكي مقترح بينما تستمر المنافذ في آسيا في العمل دون أن تتأثر.⁷³⁷⁴ تم تنقيح العطاء المخطط نزولاً إلى 760 مليون دولار أمريكي في أغسطس ومن المقرر إجراؤه في سبتمبر بينما طلبت شركة توييز آر أص أمر محكمة في الولايات المتحدة لتجريد شركة فونغريتا، وهي شريك مقره هونج كونج بيدر غالبية عمليات توييز آر أص الآسيوية، من خيار شراء حق الرفض وإجبار فونغريتا على تحرير حصتها من الوحدة.⁷⁵⁷⁶ يأتي هذا في أعقاب مزاعم شركة توييز آر أص "بأن شركة فونغريتا أدت إلى تأخير البيع عن طريق إجراءات قضائية تم رفعها من خلال نظام القضاء في هونغ كونغ لتثبيط مقدمي العروض المنافسين والحصول على حصة توييز آر أص بسعر أقل؛⁷⁷ أصدرت محكمة الإفلاس في المنطقة الشرقية في فيرجينيا بعد ذلك أمرًا لـ فونغريتا بإسقاط أمر المحكمة الخاص بالتأخير في تقرير 28 سبتمبر 2018.⁷⁷ في 16 نوفمبر 2018، أعلنت شركة توييز آر أص آسيا أن الشركة الأم باعت رسميًا الوحدة الآسيوية إلى فونغريتا والعديد من مقرضي توييز آر أص بقيمة 900 مليون دولار أمريكي (تمت المراجعة لاحقًا إلى 760 مليون دولار أمريكي)⁷⁸، مع حصول فونغريتا على زيادة في أسهم الوحدة لتصبح المساهم الرئيسي في توييز آر أص آسيا والوحدة التي تضمن حقوق الترخيص للاحتفاظ بعلامة توييز آر أص.⁷³⁷⁹

إعادة الهيكلة وترو كيدز.

في جمعية صناعة الألعاب الألعاب، كشفت الشركة عن خطط لمشروع أولي يعرف باسم جيفري توي بوكس، وهو مفهوم متجر للبيع بالجملة داخل متجر خطت الشركة لنشره في الوقت المناسب لموسم التسوق في العطلات.. وقد خطت الشركة لإحياء علامتي تويز آر أص وبابيز آر أص في المستقبل.⁸⁰ في نوفمبر 2018، أعلن أن سلسلة متاجر البقالة كروجر ستضيف عروض لعب تحت العلامة التجارية جيفري توي بوكس إلى بعض مواقعها لبيع مجموعة مختارة من منتجات تويز آر أص ذات العلامات التجارية الخاصة. تعمل العلامة التجارية تحت شركة جيفري ذ م م، وهي شركة قابضة للملكية الفكرية ضمن تويز آر أص.⁸¹⁸²⁸³ في 20 يناير 2019، خرجت الشركة من الإفلاس باسم ترو كيدز. اعتبارًا من 21 يونيو 2019، تخطط الشركة لفتح متاجر جديدة في الولايات المتحدة من المقرر أن تبلغ مساحتها 10000 قدم مربع، أي ما يقرب من ثلث حجم العلامة التجارية الكبيرة التي تم إغلاقها في عام 2018.⁶⁸⁴

في 8 أكتوبر 2019، أعلن ترو الأطفال شراكة مع المنافس الهدف الذي سيعاد ToysRUs.com قبل موسم العطلات 2019 والموجهات المتسوقين لتارجت بمجرد تحديد زر «شراء»⁸⁵ في 27 نوفمبر 2019، افتتحت شركة تويز آر أص متجرًا للبيع بالتجزئة في جاردن ستيت بلازا في باراموس، نيو جيرسي.⁸⁶ في 7 ديسمبر 2019، تم افتتاح موقع ثانٍ في غاليريا في هيوستن، تكساس.⁸⁷ في عام 2020، أنهت شركة تويز آر أص صفقتها مع تارجت، وبدلاً من ذلك، عاد موقع Toysrus.com إلى مبيعاته من خلال أمازون، وهذه هي المرة الأولى منذ عام 2006 التي تدخل فيها تويز آر أص في شراكة مع أمازون. في عام 2021، نتيجة للخسائر المالية الناجمة عن جائحة فيروس كورونا 2019-20، أغلق المتجران الأمريكيان الوحيدان مرة أخرى. تم إغلاق موقع هيوستن في 15 يناير 2021 وأغلق موقع باراموس في 26 يناير 2021. صرحت الشركة أنها اتخذت قرارًا استراتيجيًا لتوجيه إستراتيجية متجرها، حتى يتمكنوا من البحث عن متاجر ومنصات جديدة توفر حركة مرور أفضل وأنهم يواصلون الاستثمار في القنوات التي يرغب العملاء في مواصلة تجربة علامتهم التجارية.⁷⁸⁸⁸⁹

المتجر الرئيسي



متجر رئيسي في نيويورك الداخلية

في يوليو 2001، افتتحت شركة تويز آر أص متجرًا عالميًا رئيسيًا في تايمز سكوير بنيويورك بتكلفة 35 مليون دولار.⁹⁰ تضمن المتجر الذي تبلغ مساحته 110.000 قدم مربع مناطق مختلفة مثل باربي) مع منزل أحلام بالحجم الطبيعي(، ومنتزه جوراسيك) مع تيرانوصور متحرك(، وليغو، وشركة ويلي ونكا كاندي، ودولاب هواء الداخلية المميزة. اجتذب المتجر آلاف السياح لأكثر من عقد من الزمان قبل أن تقرر الشركة إلغاء عقد إيجارها في ديسمبر 2015. في أغسطس 2017، أعلنت شركة تويز آر أص عن افتتاح متجر مؤقت بمساحة 35000 قدم مربع بالقرب من المتجر الأصلي الذي سيفتح أبوابه في موسم الأعياد.⁹¹ كان المتجر الرئيسي أيضًا بمثابة وجهة للألعاب، حيث دخل في شراكة مع مايكروسوفت ليكون أول موقع في العالم لإطلاق وحدة تحكم إكس بوكس الأصلية في 15 نوفمبر 2001.⁹² في عام 2006، أضاف المتجر ثورة الرقص الرقص سوبر نوبا في قسم الإلكترونيات. أضاف المتجر لاحقًا ساحة ألعاب ترفيهية كاملة، تُعرف باسم آر كايد.

العطاء الخيري والمبادرات البيئية

منذ عام 2004، دخلت شركة تويز آر أص في شراكة مع مؤسسة لعب للتوتس لتكون بمثابة موقع تبرع لأي شخص يتبرع بالألعاب غير المغلفة أو الهدايا المالية.⁹³ منذ بداية الشراكة، ذكرت شركة ألعاب للتوتس أن حملات تويز آر أص قد جمعت أكثر من 55 دولارًا مليون وتبرع بأكثر من 4 ملايين لعبة.⁹⁵ أقامت الشركة أيضًا شراكة مع يسلم الأطفال / الأزياء، وهي منظمة غير ربحية تربط تجار التجزئة والمصنعين والمؤسسات والأفراد بالوكالات المحلية غير الربحية.⁹⁶ قامت منظمة تويز آر أصصندوق الأطفال، وهي مؤسسة خيرية عامة تابعة للشركة، بعقد شراكة مع منظمات غير ربحية لتقديم منتجات وهدايا مالية للأطفال المحتاجين. ساهم

صندوق الأطفال في توييز آر أص بأكثر من 7.6 دولار مليون دولار لمبادرات إنقاذ الطفولة في أعقاب الكوارث الطبيعية مثل إعصار ساندي، وفي عام 2016، قدمت المؤسسة الخيرية 1 دولار مليون منحة لمنح أطفال القرية العالمية. 9899 في عام 2017، أطلقت الشركة حملة خيرية قصيرة الأمد مع مستشفى سانت جود لبحوث الأطفال. 100 في 11 أبريل 2011، أعلنت شركة توييز آر أص أنها تخطط لتغطية 70 في المائة من سقف مركز التوزيع الخاص بها في فلاندرز، نيو جيرسي بتركيب شمسي. ادعت الشركة أن مشروع الطاقة الشمسية هذا الذي تبلغ قدرته 5.38 ميغاوات سيكون أكبر مشروع للطاقة الشمسية على الأسطح في أمريكا الشمالية. 101

سلامة المنتج

وبحسب ما ورد نفذت شركة توييز آر أص معايير أمان عالية، وفي عام 2007 تعهدت باتباع نهج صارم تجاه محاسبة البائعين على استيفاء هذه المعايير. 102 قال الرئيس والمدير التنفيذي السابق جيرالد إل ستورتش، في شهادته أمام اللجنة الفرعية للاعتمادات التابعة لمجلس الشيوخ بشأن الخدمات المالية والحكومة العامة بشأن سلامة الألعاب في سبتمبر 2007، إنه يؤيد تشريعاً جديداً يعزز معايير سلامة الألعاب ويوضح المبادرات الجديدة التي وضعها بائع التجزئة لضمان ذلك يتلقى عملاؤها معلومات في الوقت المناسب عن عمليات الاسترداد (بما في ذلك موقع ويب جديد). 103104 في عام 2008، أدخلت الشركة معايير أكثر صرامة لسلامة المنتجات تتجاوز المتطلبات الفيدرالية. من بين المعايير الجديدة، كان من الضروري أن تفي المواد داخل الألعاب بمعيار يبلغ 250 جزءاً في المليون من الرصاص لجميع المنتجات المصنعة حصرياً لتاجر التجزئة (مقارنة بالمعيار الفيدرالي البالغ 600 جزء في المليون). كما أعلنت شركة توييز آر أص عن مطالبتها بإنتاج منتجات الأطفال دون إضافة مادة الفثالات، الأمر الذي أثار مخاوف بشأن سلامة الأطفال. 105 قامت الشركة منذ ذلك الحين بتعديل متطلباتها لتلبي المعايير الفيدرالية الجديدة التي تم سنها مع قانون تحسين سلامة المنتجات الاستهلاكية لعام 2008.

العمليات الدولية



توييز آر أص في ريتشموند هيل، أوناريو، كندا. تعد كندا من أوائل الأسواق الخارجية المستهدفة للتوسع الدولي.

بالإضافة إلى توسعها في الولايات المتحدة، أطلقت شركة توييز آر أص حضوراً عالمياً في سبتمبر 1984 عندما افتتحت الشركة أول متجر دولي مملوك لها بالكامل في كندا ومرخص لها في سنغافورة. دخلت شركة توييز آر أص سوق المملكة المتحدة في عام 1985. 106 أثناء دخولها

مؤخرًا إلى سوق جديد في نوفمبر 2011 عندما افتتحت أول متجر مرخص لها في بولندا (المدينة الزرقاء)، قامت شركة توييز آر أص، العالمية بتشغيل أكثر من 600 متجر عالمي وأكثر من 140 متجرًا مرخصًا في 35 دولة ومنطقة قضائية خارج الولايات المتحدة.¹⁰⁷ في ذروتها، كان لـ توييز آر أص، العالمية وجود في 40 دولة. العديد من هذه المتاجر كانت مملوكة لشركات، لكن المتاجر في بعض البلدان كانت مملوكة ومدارة بشكل مستقل مع شركة توييز آر أص التي ترخص اسمها لشركة محلية.

أفريقيا والشرق الأوسط

تدير مجموعة الفطيم منذ عام 1995 متاجر في البحرين ومصر والكويت وعمان وقطر والإمارات العربية المتحدة.¹⁰⁸ يتم تشغيل المتاجر فياسرائيل من قبل مجموعة فيشمان للبيع بالتجزئة،¹⁰⁹ بينما تمتلك شركة تسويق المتاجر في المملكة العربية السعودية.¹¹⁰ كما أن المتاجر فيجنوب إفريقيا وناميبيا وزامبيا مملوكة ومدارة بشكل مستقل.¹¹¹

آسيا

تتمتع شركة توييز آر أص بحضور واسع في مناطق شرق آسيا وجنوب شرق آسيا تحت مظلة توييز آر أص آسيا، وهي عبارة عن اندماج فضفاض للمشاريع المشتركة مع الشركات المحلية. تعمل متاجر توييز آر أص في بروناي والصين) البر الرئيسي وهونغ كونغ وماكاو (والهند واليابان وكوريا الجنوبية وماليزيا والفلبين وسنغافورة وتايوان وتايلاند.¹¹² تم إنشاء الوحدة الآسيوية في الأصل في عام 1985 كشراكة بين توييز آر أص وفونغريتا، فرع البيع بالتجزئة لمجموعة مجموعة فونغ (مجموعة مقرها هونغ كونغ تمتلك أيضًا لي وفونغ، موزع تجزئة رئيسي)، مع تمتلك الشركة الأم حصة أغلبية تبلغ 85%. بينما تمتلك فونغريتا باقى الأسهم.⁷¹¹¹² بعد بيع توييز آر أص للوحدة الآسيوية في نوفمبر 2018، أصبحت فونغريتا المساهم الرئيسي في الوحدة، حيث تمتلك حصة متزايدة بنسبة 21% بينما يتم توزيع نسبة 79% المتبقية من توييز آر أص بين مجموعة من الألعاب المقرضون «ار» أص.⁷³⁷⁹



توييز آر أص في يوفاسكولا، فنلندا

تم إنشاء مواقع في كوريا الجنوبية والهند من خلال مشاريع مشتركة تم تشكيلها بالاشتراك مع لوت ماريت في عام 2007 ولولو هايبر ماركت في عام 2017، على التوالي. مدعومة بالطلب

المتزايد على الألعاب في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، تعتبر الأسلحة الآسيوية واليابانية لـ تويز آر أص من بين الشركات التابعة لـ تويز آر أص التي ظلت مربحة في العقد الأول من القرن الحادي والعشرين، وسجلت نموًا «مزدوج الرقم» في الإيرادات من خلال منتصف إلى أواخر عام 2010.⁷³ في عام 2015، سجلت شركة تويز آر أص آسيا إجمالي حجم مبيعاتها 1.85 مليار دولار أمريكي؛¹¹² للسنة المنتهية في يناير 2017، بلغ إجمالي صافي المبيعات من الصين وجنوب شرق آسيا ما يقرب من 375 مليون دولار أمريكي، بينما حققت الذراع اليابانية صافي مبيعات بقيمة 1.3 مليار دولار أمريكي من تويز آر أص، على الرغم من انخفاض الأرباح السنوية مؤخرًا، و 20.3 دولار أمريكي مليون من بابيز «ار» أص.⁷⁴⁷⁹ نظرًا لوضعها القانوني المنفصل عن الشركة الأم، فإن الوحدات الآسيوية في تويز آر أص لم تتأثر في الغالب بالمشاكل في الشركة الأم.⁷¹

أوروبا

المواقع في بولندا (16 موقعًا) والبرتغال وإسبانيا مملوكة للشركات. في ذروتها، كان لدى تويز آر أص 105 متجرًا في المملكة المتحدة، تم إغلاق 100 متجر المتبقية بحلول 24 أبريل 2018.⁶²⁶³¹¹³¹¹⁴ في أبريل 2018، أعلن أن سميث ستستحوذ على متاجر في النمسا وألمانيا وسويسرا. اعتبارًا من يوليو 2018، لا تزال المبيعات معلقة.¹¹⁵ لم يتم الإعلان بعد عن خطط لمتاجر في دول أوروبية أخرى، لكن التصفية مرجحة.¹¹⁶ كما قامت شركة تويز آر أص بتشغيل متاجر في هولندا حتى عام 2009.¹¹⁷ كما قامت شركة تويز آر أص بتشغيل متاجر في فرنسا حتى عام 2019.¹¹⁸ متاجر في الدنمارك وفنلندا وأيسلندا والنرويج والسويد مملوكة لشركة توب توي.¹¹⁹ أعلنت شركة Top Toy عن إفلاسها في 30 ديسمبر 2018 بسبب ضعف مبيعات العطلات.¹²⁰

كندا

بدأت الذراع الكندية لشركة تويز آر أص عملها في عام 1983 ويقع مقرها الرئيسي في كونكورد، أونتاريو. اعتبارًا من بيعها لشركة فيرفاكس المالية في 1 يونيو 2018، تضم السلسلة 82 متجرًا تستمر في العمل تحت اسم تويز آر أص بعد البيع.¹²¹

أوقيانوسيا



توزيع "آر" أص في مركز تسوق شادستون، ملبورن،

أستراليا.

أغلقت شركة توزيع آر أص متاجرها الـ 44 في أستراليا في 5 أغسطس 2018. ومع ذلك، في 5 يونيو 2019، ستعود شركة توزيع آر أص إلى أستراليا بموجب شراكة مع هوبي وارهاوس.⁷⁰¹²²

قائمة المتجر

حتى تصفيته وإغلاقها في عام 2018، امتلكت الشركة 739 متجرًا في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى أكثر من 750 متجرًا دوليًا وأكثر من 245 متجرًا مرخصًا في 37 دولة وسلطة قضائية

ماركات أخرى

إيماجيناريوم

كانت إيماجيناريوم علامة تجارية خاصة لشركة توزيع آر أص لمعظم ألعابها التي تم الحصول عليها في عام 1999.¹⁵³ في الأصل بعد استحواذ شركة توزيع آر أص في عام 1999، كانت تدير أيضًا متاجر حتى عام 2004.¹⁴

كيدز «آر» أص

الشعار المستخدم للأطفال "آر" Kids R Us

الشعار المستخدم لـ بابيز "ار" أص منذ عام 2007

أص Babies R Us

كانت شركة كيدز «ار» أص بائع تجزئة لملابس الأطفال بأسعار مخفضة. افتتحت متاجرهم الأولى في فبراير 1983 في باراموس، نيو جيرسي، وبروكلين، نيويورك.¹⁵⁴ تم طي السلسلة في يناير 2004 بعد أن عانى بائع التجزئة من تدهور مبيعات المتجر نفسه والتركيز أكثر على العلامة التجارية توزيع آر أص.¹⁴¹⁵⁵

أطفال ار اس

افتتح أول متجر للأطفال «آر» أص في أبريل 1996 في ويستبري، نيويورك.¹⁵⁶ في فبراير 1997، استحوذت شركة توييز آر أص على شركة بيبى سوبرستور. في دنكان، وهي سلسلة من 78 متجرًا، مقابل 376 مليون دولار. تم تحويل المواقع إلى باييز «ار» أص.¹⁵⁷ يعمل المتجر كتاجر تجزئة متخصص لمنتجات الأطفال ونما إلى حوالي 260 متجرًا في الولايات المتحدة قبل إغلاقها في أواخر عام 2010. تقدم المتاجر مجموعة متنوعة من المنتجات لحديثي الولادة والرضع والأطفال الصغار. تحتفظ الشركة أيضًا بسجل وتقدم دروس وأحداث قبل الولادة وبعدها.¹⁵⁸ في عام 2011، بدأت شركة توييز آر أص في فتح مواقع ذات علامات تجارية مشتركة مع أقسام باييز «ار» أص في 21 موقعًا جديدًا و 23 موقعًا تم إعادة تصميمها.¹⁵⁹

شوارتز الفاو

في مايو / أيار 2006، استحوذت شركة توييز آر أص. على شركة فاو شوارتز لبيع الألعاب بالتجزئة بما في ذلك متجر التجزئة الرئيسي في فيفت أفينيو في مدينة نيويورك، بالإضافة إلى موقعها للتجارة الإلكترونية، FAO.com.¹⁶⁰ أغلقت الشركة متجر الفاو شوارتز الرئيسي في نيويورك في 15 يوليو / تموز 2015، مشيرة إلى ارتفاع تكاليف الإيجار، لكنها استمرت في حمل ألعاب الفاو التي تحمل علامة شوارتز التجارية في متجر توييز «آر أس أند بيبيز» آر أص حتى عام 2017.¹⁶¹

توييز آر أص إكسبريس

بالنسبة لموسم التسوق في العطلات لعام 2009، جربت شركة توييز آر أص مفهوم المتجر الأصغر لجذب العملاء وتم افتتاح 90 متجرًا من متاجر "هوليداي إكسبريس" عبر الولايات المتحدة وكندا.¹⁶² تعد متاجر هوليداي إكسبريس أصغر من متاجر توييز آر أص العادية، وغالبًا ما تكون في مراكز التسوق، وتقدم مجموعة محدودة من البضائع أكثر مما هو متاح في متجر توييز آر أص المستقل. تم افتتاح معظم (إن لم يكن كل) هذه المتاجر الـ 90 في مراكز التسوق ومراكز التسوق التي أخلتها سلاسل المتاجر التي أغلقت أبوابها خلال فترة الركود) بما في ذلك ألعاب كي بي، التي استحوذت شركة توييز آر أص على العديد منها.¹⁶² كانت خطة شركة توييز آر أص هي الإبقاء على متاجر هوليداي إكسبريس مفتوحة حتى أوائل يناير 2010 وإغلاقها بعد ذلك بوقت قصير، لكن نجاح العديد منها دفع الشركة إلى إعادة النظر وظل العديد منها مفتوحًا.¹⁶³ تُعرف هذه المتاجر باسم «توييز آر أص إكسبريس». ابتداءً من مايو 2010، افتتحت شركة توييز آر أص ما مجموعه 600 متجر إكسبريس. تم تحويل أربعة أخرى إلى متاجر منفذ توييز آر أص.¹⁶⁴ كما هو الحال مع متاجر توييز آر أص الأكبر والأساسية، تم إغلاق هذه المواقع أيضًا جنبًا إلى جنب مع منافذ البيع في الولايات المتحدة خلال صيف 2018.

عمليات الويب

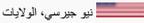
بدأت شركة توييز آر أص في بيع الألعاب عبر الإنترنت مع إطلاق موقع Toysrus.com في عام 1998. 165 في أعقاب فترة التداول الكارثية لعيد الميلاد عام 1999 والتي فشلت خلالها الشركة في تسليم الهدايا في الوقت المحدد، 166 أبرمت شركة توييز آر أص عقدًا لمدة عشر سنوات مع تاجر التجزئة عبر الإنترنت أمازون في عام 2000 لتكون المورد الحصري للألعاب على الموقع الإلكتروني. 167 تراجعت أمازون في النهاية عن شروط العقد من خلال السماح لتجار التجزئة الخارجيين باستخدام سوقها لبيع الألعاب، مستشهدة بفشل شركة توييز آر أص في حمل مجموعة كبيرة بما فيه الكفاية من البضائع، بما في ذلك الخطوط الأكثر شعبية. 168 في عام 2006، نجحت شركة توييز آر أص في مقاضاة أمازون؛ حصلت الشركة على 51 دولارًا مليون دولار في عام 2009، أي ما يزيد قليلاً عن نصف مبلغ 93 دولاراً مليون ادعى في البداية. 169 وقد احتلت المرتبة رقم 29 في أفضل 500 دليل لمتاجر التجزئة على الإنترنت لعام 2012. 170 كان موقع Toysrus.com أحد أكثر المواقع زيارة في فئة بيع الألعاب المتخصصة ومنتجات الأطفال مع مجموعة متنوعة من الألعاب. 171 بالإضافة إلى ذلك، قدم موقع Babiesrus.com مجموعة واسعة من منتجات ومستلزمات الأطفال والوصول إلى سجل الأطفال الخاص بالشركة. تتطلع الشركة إلى توسيع محافظتها على شبكة الإنترنت، في فبراير 2009، استحوذت على بائع الألعاب عبر الإنترنت eToys.com من شركة بارينت. التي تقدمت بطلب للحماية من الإفلاس في ديسمبر 2008. ولم يتم الكشف عن الشروط المالية. 165 في نفس الوقت تقريباً، أفيد أن شركة توييز آر أص. اشترت Toys.com مقابل 5.1 دولار تقريباً مليون. اليوم، تدير الشركة موقع Toys.com لإدراج الصفقات الحصرية وغير المعلنة المتوفرة في مجموعة مواقع التجارة الإلكترونية الخاصة بها. 172 في عام 2010، ذكرت شركة توييز آر أص. أن مبيعاتها عبر الإنترنت نمت بنسبة 29.9٪ على أساس سنوي لتصل إلى 782 دولاراً أمريكياً مليون دولار من 602 دولار مليون دولار، وفي أبريل 2011، أعلنت الشركة عن خطط لفتح مركز مخصص لتنفيذ التجارة الإلكترونية في مكاران، نيفادا. 173 أعلنت الشركة لاحقاً عن مبيعات عبر الإنترنت بقيمة 1 دولار مليار لعام 2011 و 1.1 مليار لعام 2012. 174 تم إغلاق الموقع برسالة وداع قصيرة عندما بدأت التصفية الأمريكية في مارس 2018. تواصل المتاجر الدولية الباقية بيع البضائع عبر الإنترنت. بحجة لمصدر في عام 2019، عاد موقع Toysrus.com من خلال تارجت. يمكن للمتسوقين الاطلاع على موقع توييز آر أص على الويب للعثور على اللعبة التي يريدونها، ثم إعادة توجيههم إلى تارجت.com عند النقر فوق الزر «شراء». 175 في العام التالي، عاد موقع Toysrus.com إلى تحقيق مبيعاته من خلال أمازون، 175176 وهذه هي المرة الأولى منذ عام 2006 التي تدخل فيها شركة توييز آر أص في شراكة مع أمازون. بحاجة لمصدر

الزرافة

المعروف سابقًا باسم «دكتور جي رافيه» في الإعلانات المطبوعة في الخمسينيات من القرن الماضي لصفقة الأطفال، وقد تطور جيفري الزرافة في الاسم والمظهر على مدار العقد التالي ليصبح التميمة الرسمية للعبة تويز «آر» أص. 177 كان تصميم جيفري بمثابة «المتحدث الرسمي» للعلامة التجارية، وقد مر بعدة مراحل على مدار الخمسين عامًا التالية قبل الانتهاء من التكرار الحالي الذي رصدته النجوم في نوفمبر 2007. 178 في عام 2017، رعت الشركة البث المباشر للكاميرا لشهر أبريل عن الزرافة، مما ساعد في دعم الحفاظ على الزرافة والتوعية بها. انتشرت الكاميرا التي ترعاها الزرافة الحامل في أبريل / نيسان، وحصدت ملايين المشاهدات على موقع يوتيوب وعبر منصات التواصل الاجتماعي.



معلومات عامة

التأسيس	(1948السنطن، الولايات المتحدة)
الاختفاء	< الفتحة...
النوع	خاصة
الشكل القانوني	شركة ذات مسؤولية محدودة
المقر الرئيسي	 نيو جيرسي، الولايات المتحدة
موقع الويب	(toysrus.com)

المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم	كولبرج كرافيس روبرتس Tru Kids (en)
الشركات التابعة	Toys "R" Us Japan (en)
الصناعة	تجارة
المنتجات	ألعاب أطفال

أهم الشخصيات

الملاك	كولبرج كرافيس روبرتس Tru Kids (en)
المؤسس	Charles Lazarus (en)
المدير التنفيذي	ديف براندون (– 2015)
أهم الشخصيات	كولبرج كرافيس روبرتس، بين كينيل
الموظفون	000-66 000 (2017) -64

شركة بليكس

Publix

شركة بليكس لأسواق السوبر ماركت . ، والمعروفة باسم بليكس ، هي سلسلة سوبر ماركت أمريكية مملوكة للموظفين العاملين بها ومقرها في ليكلاند، فلوريدا ، الولايات المتحدة. تأسست شركة بليكس في عام 1930 على يد جورج دبليو جينكينز ، وهي شركة خاصة مملوكة بالكامل للموظفين الحاليين والسابقين وأفراد من عائلة جينكينز. تعمل بليكس في جميع أنحاء جنوب شرق الولايات المتحدة ، ولها عدد مواقع في كل من فلوريدا (858)، جورجيا (207)، ألاباما (88)، كارولينا الجنوبية (69)، تينيسي (55)، كارولينا الشمالية (53)، وفيرجينيا (19) على التوالي .

تحتفظ بليكس بـ 1380 موقع متجر في جميع أنحاء الجنوب الشرقي. اعتبارًا من يونيو 2023، تمتلك فلوريدا أكبر عدد من المتاجر، حيث بلغ 874 متجرًا. اعتبارًا من سبتمبر 2022، توظف بليكس حوالي 240.000 شخص في مواقع البيع بالتجزئة ومدارس الطبخ ومكاتب الشركات وتسعة مراكز توزيع البقالة وأحد عشر منشأة تصنيع. تنتج مرافق التصنيع منتجات الألبان والأطعمة الجاهزة والمخابز والمنتجات الغذائية الأخرى. بليكس هي أكبر شركة مملوكة للموظفين في الولايات المتحدة.



بليكس في شارع هاردينج، سيرفسايد، فلوريدا

معلومات عامة

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	6 سبتمبر 1930؛ منذ 93 سنة وينتر هافن، U.S. 1,
النوع	employee-Private owned
الشكل القانوني	شركة خاصة
المقر الرئيسي	ليكلاند على  الخريطة
موقع الويب	www.publix.com

المنظومة الاقتصادية

Event planning	
Money services	البنك الآخرى
Online shopping and home delivery (via Instacart)	الخدمات البنك الآخرى
عقار (قانون) 3	
تجارة التجزئة	
ألاباما (88)	
فلوريدا (858)	
جورجيا (207)	
North Carolina (53)	
South Carolina (69)	
تينيسي (55)	
فرجينيا (19)	
كنتاكي (5)	

أهم الشخصيات

المؤسس	جورج ديليو. جنكينز
أهم الشخصيات	2Todd Jones (CEO) Ed Crenshaw (رئيس مجلس الإدارة) ²
الإيرادات والعائدات	
البورصة	OTCBB (en) ✓ (PUSH) ✓
العائدات	▲ \$41.1 billion (2021)
	▲ \$36.1 billion (2018)
الربح الصافي	2,918 مليون دولار أمريكي ⁵ (2022)
رسملة السوق	15,442 مليون دولار أمريكي ⁶ (2019)
الدخل التشغيلي	▲ \$3.028 billion (2017)
	▲ \$2.940 billion (2016)
الأصول	▲ \$18.18 billion (2017)
	▲ \$17.39 billion (2016)

HOBBY LOBBY

سلسلة محلات هوبي لوبي هي سلسلة محلات أمريكية للفنون والحرف اليدوية، تقع في أوكلاهوما سيتي، أوكلاهوما، وكانت تعرف سابقاً بمركز هوبي لوبي الإبداعي. يدير المخازن مدير تنفيذي مخصص.¹

التاريخ

افتتح ديفيد جرين أول محل في السلسلة في عام 1972،² على مساحة 300 قدم مربع (28 متر مربع (في الشمال الغربي لمدينة أوكلاهوما. بلغت المبيعات ما يقرب من 3,200 دولار في الفترة ما بين أغسطس إلى نهاية العام.³

مع بداية عام جديد، انتقل جرين إلى محل أكبر على مساحة 1000 قدم مربع. وافتتح المتجر الثاني في أوكلاهوما سيتي في عام 1975، والثالث في تولسا، أوكلاهوما في العام التالي.² وبحلول منتصف عام 1982، كان جرين قد افتتح سبع محلات.³ واستطاع في عام 1984، أن يفتتح أول متجر له خارج أوكلاهوما.²

مع بداية عام 1989، وصل عدد محلات السلسلة إلى 15 محل. مع أواخر عام 1992، كان للسلسلة 50 متجر في سبع ولايات،⁴ ليزداد العدد بعد ذلك بسرعة كبيرة، فبعد ثلاث سنوات فقط (أغسطس 1995) تضاعف عدد المتاجر ليصل إلى 100 متجر،⁵ 200 متجر في أغسطس 1999.⁶ بحلول مارس 2002، كان للسلسلة 281 متجر في 24 ولاية،⁷ ليصل العدد إلى 310 متجر بحلول أكتوبر 2003.²

بحلول إبريل 2015، وصل عدد المتاجر إلى 600 متجر في جميع أنحاء الولايات المتحدة، تم بناء المقر الرئيسي للسلسلة على مساحة 3,400,000 قدم مربع (320,000 متر مربع (تصنيع، توزيع، والمكاتب.⁸

طقوس العمل

مخازن ومتاجر هوبي لوبي مفتوحة كل يوم باستثناء يوم الأحد،⁹ بسبب التزام جرين بالتعاليم المسيحية. فهو يريد أن يحصل موظفيه على أوقات كافية للعبادة، الراحة، لقضاء بعض الوقت مع أسرهم حتى وإن أدى ذلك إلى خفض الأرباح.¹⁰ تديع متاجر هوبي لوبي خليط

من موسيقى الجاز الخفيفة، الموسيقى الكلاسيكية، البلوز، الموسيقى المعاصرة، ومجموعات أخرى من الموسيقى كالبوب والموسيقى الريفية للزبائن عن طريق سماعات منتشرة في جميع أرجاء المتجر. يتحكم في الموسيقى المقر الرئيسي في أوكلاهوما سيتي.

بدلاً من استخدام نظام الباركود، تستخدم الشركة نظام التسعير اليدوي للمنتج في حالات الطلب والبيع. أعلن موقعهم على الإنترنت مؤخراً عن نية الشركة في إيجاد طرق جديدة لفحص ومراجعة إيصالات الشراء والبيع في أقرب وقت، معلنين أن هذه الطرق غير مناسبة لهم في الوقت الحاضر.¹⁰

معارضتهم لقانون حماية المريض

اتخذ مالك سلسلة محلات هوبي لوبي ديفيد جرين موقفاً معادياً علنياً ضد قانون حماية المريض، وقانون الرعاية الصحية الأمريكي «أوباما كير» «بأسعار معقولة الذي كان أساس حملة الرئيس الأمريكي باراك أوباما، موضحاً أن الصحة هي سلعة مثل أي سلعة تباع وتشتري. وأن هذا القانون سيضر أرباح شركات الأدوية والمستشفيات والشركات المطالب منها رعاية وتوفير خدمات صحية لموظفيها. غير إجبار الشركات على توفير وسائل منح الحمل وأدوية إجهاض لموظفيها.¹¹

في سبتمبر عام 2012، رفعت سلسلة متاجر هوبي لوبي دعوى قضائية ضد الولايات المتحدة بشأن القواعد الجديدة التي توجب توفير تأمين صحي مقدم من أرباب العمل لموظفيهم لتوفير وسائل منع الحمل. مصرحة بأن "إيمان عائلة جرين يمنعمهم في المشاركة في ذلك الأمر، أو أن يدفعوا أي مبالغ مالية لعمليات الإجهاض أو في تطوير أدوية لإجهاض الجنين. موضحين أن التعديل الأول لدستور الولايات المتحدة الأمريكية وقانون الحرية الدينية يحمي المعتقدات الدينية، وتبعاً لذلك لا يجب إجبارهم على تطبيق سياسة منع الحمل".¹²¹³ رفضت المحكمة العليا للولايات المتحدة الدعوى طالبة منهم الحصول على أمر قضائي،¹⁴ مما دفع الشركة لمقاضاة الحكومة الفيدرالية (الحكومة الاتحادية).¹⁵¹⁶

في 19 يوليو عام 2013، منح القاضي جو هيتون الشركة إعفاء مؤقت من تطبيق القانون وتوفير وسائل منع الحمل.¹⁷

وفي المقابل، قدم مركز التحقيق في 28 يناير 2014،¹⁸ إفادات موجزة إلى المحكمة العليا مفادها أن قرار المحكمة بمنح إستثناء للسلسلة بعدم تطبيق القانون وتوفير وسائل منع الحمل يعارض شرط التعديل الأول للدستور الذي ينص على أن الكونغرس لا يجب أن يصدر أي قانون تحت بند المؤسسات الدينية. وأنه كما يجب فصل الدين عن السياسة يجب فصل قواعد العمل عن الدين. رفض محامين السلسلة تلك الإفادات في 25 مارس 2014.¹⁹ متمسكين بقرار المحكمة وقانون الحرية الدينية وبنص التعديل الأول.

قرار المحكمة العليا

في 30 يونيو 2014، قضت المحكمة العليا بأحقية سلسلة متاجر هوبي لوبي وغيرها من الشركات بالحصول على إستثناء من تنفيذ القانون استنادا إلى معتقداتهم الدينية الذي يدعمه قانون الحرية الدينية وليس نص التعديل الأول.²⁰²¹

الإحتفال بالأعياد

في سبتمبر 2013، صرح زبون أنه في إحدى متاجر هوبي لوبي يمارلبرو، نيو جيرسي لم يكن مزين بالزينة اللازمة للاحتفالات اليهودية مثل بار متسفا، حانوكا وعيد الفصح، على الرغم من كونها مزينة في أعياد الميلاد المسيحية. أرجع الزبون عدم توافر الهدايا اللازمة للاحتفالات اليهودية بسبب اعتناق مالك المتجر للمسيحية وعنصريته.²²²³ ردت إدارة المتجر للعامة بأنها كانت تزين المتاجر للأعياد اليهودية في فروعها في السابق وأنها تدرس إعادة هذه العادة مرة أخرى في بداية نوفمبر 2013.



متجر هوبي اللوبي في ستو، أوهايو

معلومات عامة	
الشعار النصي	Live a Creative Life! بالإنجليزية

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1972
النوع	سلسلة متاجر
المقر الرئيسي	أوكلاهوما سيتي
موقع الويب	hobbylobby.com (الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

الصناعة	تجارة التجزئة
---------	------------------

أهم الشخصيات

المؤسس	ديفيد غرین
المدير التنفيذي	ديفيد غرين

مركز التغذية العامة General Nutrition Centers



مجموعة متاجر مركز التغذية العامة (GNC) General Nutrition Centers يقع في بيتسبرغ، بنسلفانيا وكان بدايته و أساسه شركة أمريكية لبيع المنتجات المتعلقة بالصحة والتغذية مثل الفيتامينات، المكملات، المعادن، الأعشاب، الأغذية الرياضية، الأنظمة الغذائية، ومنتجات الطاقة.⁴⁵

التاريخ

في عام 1935 قام «ديفيد شاكريان» بافتتاح محل صغير للطعام الصحي، لأكزوم، في قلب مدينة بيتسبرغ. في يومه الأول حصل على 35 دولار أمريكي فقط، لكنه بعد ستة أشهر كان باستطاعته فتح محل آخر. بعد سنة واحدة، عانى شاكريان مما كان بمثابة ضربة قاتلة له عندما فاض نهر أوهايو في عيد القديس باتريك ؛ حيث غمرت المياه كلا المحليين. ومع ذلك، فقد قام بسرعة بإعادة بناء المحليين، وقام بافتتاح خمسة فروع أخرى عام 1941. وقد سجلت الشركة كمؤسسة رسمية في الأول من سبتمبر عام 1936، وقد إنتقل شاكريان إلى مجال الطلب بالبريد خلال الحرب العالمية الثانية. قال شاكريان أن الزبائن كانت تُرسل له شيكات نقدية وتطلب منه إرسال البضاعة لها بالبريد عوضاً عن المَجيء إلى المحل بأنفسهم بسبب تقنين الجاز الذي حدث خلال الحرب العالمية الثانية. خلال ضعف الطعام الصحي في الستينات، قام شاكريان بتوسيع سلسلته خارج بيتسبرغ للمرة الأولى، وفي خلال عملية التطوير قام بتغيير إسمه إلى «مركز التغذية العامة». وقد تابع عملية إدارة سلسلة المحلات حتى موته في عام 1984. إتجه شاكريان بسلسلة محلاته إلى الشهرة «مدرجة على قائمة بورصة نيويورك للأوراق المالية» في الثمانينات.

التوسع المفرد وموت شاكريان في 1984 أدوا إلى استنادة كبيرة في مركز التغذية العامة. مما أدى إلى قرار عائلته ببيع مركز التغ

محلات البيع بالتجزئة



احد متاجر GNC



في Promenade متجر جي ان سي Ypsilanti Twp., MI

عادة ما تخزن متاجر مراكز التغذية العامة مجموعة واسعة من منتجات إنقاص الوزن وكمال الأجسام والمكملات الغذائية والفيتامينات والعلاجات الطبيعية ومنتجات الصحة والجمال ، في كل من العلامات التجارية المملوكة لها وكذلك العلامات التجارية الخارجية. اعتبارًا من 31 ديسمبر 2018 ، كان لدى GNC ما يقرب من 8400 موقع، منها ما يقرب من 6200 موقع للبيع بالتجزئة في الولايات المتحدة) بما في ذلك ما يقرب من 2200 موقع Rite Aid المرخص لمتجر داخل متجر) وعمليات الامتياز في حوالي 50 دولة. في يوليو 2019 ، أعلن أن GNC تخطط لإغلاق ما يصل إلى 1400 موقع تجزئة مملوك للشركة، وخاصة تلك الموجودة داخل مراكز التسوق.⁶⁷

نموذج العمل

من مراكز التغذية العامة ما يقرب من 4100 موقع في الولايات المتحدة، 61٪ في مراكز الشريط و 28٪ في مراكز التسوق. تتوفر منتجات الشركة على الموقع الإلكتروني www.gnc.com، واعتبارًا من يناير 2017 متاحة أيضًا في سوق متاجر امازون لمراكز التغذية العامة.⁸⁹

دعاوي قضائية

عام 1998 أُنهت مراكز التغذية العامة بإخراج أصحاب الامتياز بشكل متعمد من العمل من أجل «استعادة» المتاجر إلى سيطرة الشركة. في مقال صدر بتاريخ 30 أبريل 2003 أن شركة

مراكز التغذية العامة تمت مقاضاتها من قبل العديد من أصحاب الامتياز. الشكوى كانت أن الشركة الأم كانت تسمح لمتاجرها المملوكة لها ببيع منتجات بأقل مما يُسمح لمتاجر الامتياز ببيعها. زعمت الدعوى أيضًا أن مراكز التغذية العامة فرضت «رسوم إعادة تعيين» عالية على أصحاب الامتياز عندما تكون هناك لافتات جديدة تحتاج إلى تغيير في المتجر أو تعديل صورة يجب أن تقوم به مراكز التغذية العامة. تم رفع دعوى مماثلة مرة أخرى في مقال كتب في 20 أكتوبر 2004.¹⁰¹¹¹²

في فبراير 2015 ، أرسل المدعي العام في نيويورك إريك شنايدرمان رسائل وقف وكف للمحاكم *Cease and desist* إلى مراكز التغذية العامة وتجار التجزئة الرئيسيين الآخرين بسبب الاختبارات المعملية المتعلقة بدقة المحتويات المزعومة للملاحق. بعد ذلك قام مراكز التغذية العامة بإزالة بعض الأسهم من المبيعات أثناء العمل مع المدعي العام. في سبتمبر 2016، توصلت مراكز التغذية العامة ومكتب المدعي العام في نيويورك وبائعي التجزئة التكميليين الآخرين إلى اتفاق في نهاية المطاف، وينجز تجار التجزئة الآن اختبارًا أكثر قوة للملاحق لضمان وضع العلامات الدقيقة.¹³¹⁴¹⁵¹⁶¹⁷¹⁸

في أكتوبر 2015 رفع المدعي العام لولاية أوريغون دعوى قضائية ضد مراكز التغذية العامة مدعيا أن الشركة باعت عن علم منتجات تحتوي على مكونات مادة بيكاميلون β -opicamilon وMethylphenethylamine، والتي تحظرها إدارة الأغذية والعقاقير.¹⁹²⁰²¹

في 2 فبراير 2017 ، هددت الشركة بمقاضاة شبكة فوكس التلفزيونية بسبب «الأضرار الاقتصادية الكبيرة التي تلحق بالسمعة، والفرص الضائعة، والأضرار المترتبة على ذلك»، بعد حظر إعلان عن السلسلة من البث خلال بطولة كرة القدم المسماة *Super Bowl LI* على الرغم من الموافقات المتكررة من قبل قناة فوكس نيوز، ذكرت الشبكة أن الإعلان قد تم رفضه من قبل الرابطة الوطنية لكرة القدم بسبب وجود اسم مراكز التغذية العامة على قائمة اتحاد لاعبي الدوري الوطني لكرة القدم السوداء لبيع المنتجات التي تحتوي على مواد محظورة من قبل الدوري الوطني لكرة القدم الأمريكية. NFL زعم خطاب النوايا أن فوكس لم تبلغهم بأي قواعد من هذا القبيل عندما اشترى وقت الإعلان ، وأشار إلى أن الشراء دفعهم إلى «إنفاق ملايين الدولارات في تكاليف الإنتاج وفي تطوير تسويق وطني منسق وإعادة تسمية العلامة التجارية . حملة» حول الإعلان التجاري. لا يحظر اتحاد كرة القدم الأميركي نفسه إعلانات المتاجر الصحية ما لم تحتوي على إشارات إلى منتجات محظورة محددة ؛ احتوى إعلان مراكز التغذية العامة على موضوعات تحفيزية فقط ولا توجد إشارات إلى منتجاته.

معلومات عامة	
البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	1935
النوع	علامة
الشكل القانوني	شركة عمومية محدودة
المقر الرئيسي	بييتسبرغ
موقع الويب	gnc.com (الإنجليزية)
المنظومة الاقتصادية	
الصناعة	تجارة التجزئة
المنتجات	مكملات غذائية
أهم الشخصيات	
المالك	Ontario Teachers' Pension Plan (en)
المؤسس	David Shakarian
أهم الشخصيات	Ken Martindale (CEO) Tricia K. Tolivar (CFO)
الإيرادات والعائدات	
البورصة	قالب:OTC Pink
العائدات	▼ دولار أمريكي 2.54 billion (2016)
الدخل التشغيلي	▼ دولار أمريكي -172.95 million (2016)

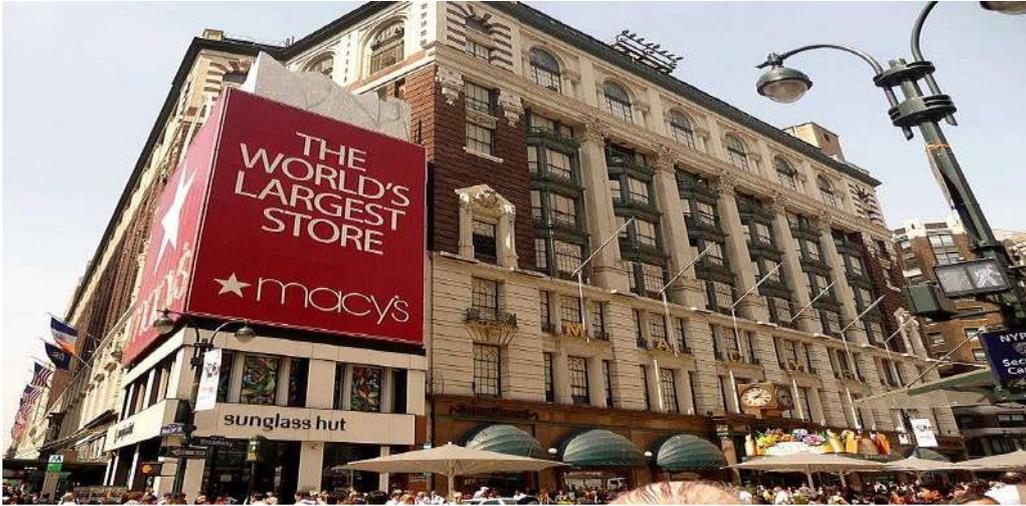
الأصول	دولار ▼ أمريكي 2.07 billion (2016)
--------	--

مايسيز Macy's



مايسيز) بالإنجليزية(Macy's) : هي سلسلة متاجر أمريكية. بالإضافة إلى متجرها الكبير الذي يتوسط مانهاتن في مدينة نيويورك، فإن الشركة تدير 850 متجرا منتشرة في أرجاء الولايات المتحدة بحسب إحصاءات سبتمبر 2012.

تشتهر هذه المحلات بشكل خاص بمبيعات عيد الشكر والذي هو تقليد لها منذ عام 1924 في متجر نيويورك. كما أن المتجر ذاته يمول الألعاب النارية التي تطلق في يوم الاستقلال كل عام منذ عام 1976.



متجر ميسي متعدد الأقسام في مدينة نيويورك.

معلومات عامة

مسيي باسم

Rowland Hussey
Macy (en)

البلد	الولايات المتحدة
التأسيس	28 أكتوبر 1858؛ منذ 165 سنة
النوع	سلسلة متاجر متعددة الأقسام
الشكل القانوني	شركة عمومية محدودة
المقر الرئيسي	نيويورك على الخريطة
موقع الويب	macys.com الإنجليزية
المنظومة الاقتصادية	
الشركة الأم	Macy's, Inc. (en) (2007 -)
الصناعة	تجارة التجزئة
المنتجات	ملابس, فرش السريير, أثاث, مجوهرات, مستحضر تجميل
أهم الشخصيات	
المؤسس	Rowland Hussey Macy (en)
المدير التنفيذي	تيري وندغرين

شركة والغرينز

Walgreens

تعتبر شركة والغرين (أو والغرينز) أكبر سلسلة صيدليات في الولايات المتحدة. حتى تاريخ 11 كانون الأول (ديسمبر) 2013، كانت الشركة تملك 8582 متجرًا في الخمسين ولاية ومقاطعة كولومبيا وبورتوريكو وغوام. أنشأت الشركة في إلينوي، شيكاغو عام 1901. يقع مقر إدارة الشركة في ضاحية شيكاغو في ديرفيلد في إلينوي.

نبذة عن الشركة

توفر شركة والغرين للمستهلكين إمكانية الوصول إلى البضائع والحصول على الخدمات الصيدلانية والصحية في الولايات المتحدة من خلال مستودعات الأدوية وقسم الخدمات الصحية وقسم الرعاية الصحية. حتى 31 كانون الأول (ديسمبر) 2012، كانت شركة والغرين تملك حوالي 8061 مستودع أدوية حول العالم. وتدير عددًا من المخازن التي تقدم الخدمات من خلال الإنترنت كـ www.Beauty.com.

تاريخ الشركة

بدأت شركة والغرينز عام 1901، بمستودع أدوية يقع على تقاطع شارع بوين وكوتيج غروف في شيكاغو، وقد أسسها تشارلز رودولف والغرين. بحلول 1913، نمت شركة والغرينز لتشمل أربع مخازن في شيكاغو. افتتح الفرع الخامس في 1915، وافتتحت أربع فروع أخرى عام 1916. بحلول 1919، كانت سلسلة متاجر والغرينز تضم 20 مخزنًا. كان عقد العشرينيات ناجحًا جدًا للشركة.

شعار "أدوية والغرينز" الأول لا زال مستخدمًا في سان أنطونيو، تكساس

عام 1922، طرحت الشركة مالت ميلك شيك، وقد كان خطوة لإنشاء مصانع لصناعة الأيس كريم. في السنة التالية، بدأت والغرينز افتتاح متاجر بيعدة عن المناطق السكنية. في منتصف عقد العشرينيات، كان ثمة 44 متجرًا حققت مبيعات سنوية بقيمة 1200000 دولار أمريكي. ثم توسعت الشركة في كل من مينيسوتا وميسوري وويسكنسون. يعزى هذا التوسع الجزئي لمبيعات الكحول، خاصة الويسكي. لم تتأثر الشركة كثيراً جرّاء انهيار سوق الأسهم في أكتوبر 1929 والكساد الكبير. عام 1934، كانت الشركة قد شغّلت 601 متجر في 30 ولاية.

بعد وفاة تشارلز والغرين عام 1939، تولى ابنه تشارلز والغرين جونيور إدارة السلسلة حتى تقاعده. كانت سنوات إدارة تشارلز الابن مزدهرة، لكنها كانت تفتقر إلى التوسع الهائل الذي شهدته الشركة في بدايات القرن. تقاعد تشارلز الابن في أوائل الخمسينيات وتولى ابنه تشارلز الثالث الإدارة

في 12 تموز (يوليو) عام 2006، تنحى دافيد بيرنور عن منصب رئيس الإدارة وحل محله جيف رين، الذي يحمل شهادات علمية في المحاسبة والصيدلة من جامعة أريزونا، وقد كان يعمل صيدلانياً ومدير مخزن ومدير منطقة وأمين خزينة قبل أو يسمّى الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة. أما غريغ واسون، الرئيس السابق لشركة والغرينز للخدمات الصحية فقد سمي رئيساً ومدير العمليات التنفيذي.

في 10 تشرين الأول (أكتوبر) 2008، استقال رين فجأة من منصب الرئيس التنفيذي، وحل محله آلان ج. ماكنالي كرئيس ومدير تنفيذي بالنيابة.



يقع Walgreens على Rt.1 South، Saugus، Massachusetts، الولايات المتحدة الأمريكية. منظر ليلي



شعار "أدوية والغرينز" الأول لا زال مستخدماً في سان أنطونيو، تكساس

معلومات عامة	
البلد	الولايات المتحدة

التأسيس	1901
النوع	شركة عامة. الرمز في بورصة نيويورك WAG : إس وبي 500
الشكل القانوني	شركة مساهمة _ شركة عمومية محدودة
المقر الرئيسي	إلينوي، الولايات المتحدة
موقع الويب	walgreens.com (الإنجليزية)

المنظومة الاقتصادية

الشركة الأم	ولجرينز بوتس أليانس
الشركات التابعة	Wag's (en)
الصناعة	صيدلة
الموزعون	جوجل بلاي

أهم الشخصيات

المؤسس	Charles Rudolph Walgreen, Sr. (en)
المندوبون	Gregory Wasson (en) (2009 – 2014) Stefano Pessina (en)
الرئيس	Charles Rudolph Walgreen, Sr. (en) (1901 – 1939)
أهم الشخصيات	ألان ماكيلي رئيس مجلس الإدارة جورج واسون رئيس و الرئيس التنفيذي
الموظفون	1176,000 (2012)

الإيرادات والعائدات	
البورصة	بورصة نيويورك (WAG)
العائدات	▲ دولار أمريكي 71.633 بليون (2012)
الربح الصافي	2.091 بليون (2010)

..... انتهى الكتاب

محتويات الكتاب

- 4 -	Wal-Mart	وول مارت
- 56 -	Apple	أبل
- 87 -	Best Buy	بيست باي
- 91 -	Apple Store	أبل ستور
- 103 -		منتجات أفون
- 106 -		هوبي لوبي
- 110 -		توييز آر أص
- 126 -		شركة بليكس
- 129 -		هوبي لوبي
- 133 -	General Nutrition Centers	مركز التغذية العامة
- 138 -	Macy's	مايسيز
- 140 -		شركة والغرينز

المؤلف في سطور



الاسم: مروان سمور

تاريخ الولادة: 17- 12- 1971

مكان الولادة: اربد - الاردن.

الجنسية: أردني.

الشهادة العلمية: بكالوريوس علوم سياسية ودراسات دبلوماسية - جامعة العلوم التطبيقية الخاصة
عام 1997 , عمان - الاردن.

مؤلف وكاتب وباحث سياسي أردني.

مهتم بدراسة: العلاقات الدبلوماسية - العلاقات الدولية - الشؤون الاستراتيجية - قضايا الشرق
الاطلس - السياسة الامريكية تجاه الشرق الاوسط - الاقتصاد السياسي - الفكر الاسلامي.

ولديه مؤخرًا اهتمام وتركيز بالشؤون الصينية ومنطقة شرق اسيا، ودراسة مسألة صعود الصين
وتأثير ذلك على الوضع الدولي القائم.

ولديه مؤخرًا اهتمام وتركيز بالشؤون الصينية ومنطقة شرق اسيا، ودراسة مسألة صعود الصين
وتأثير ذلك على الوضع الدولي القائم.

من خلال دراسته تخصص العلوم السياسية والدراسات الدبلوماسية اكتسب فهمًا قويًا للمفاهيم
السياسية الرئيسية، والنظرية السياسية ونظريات العلاقات الدولية، ودراسات الدبلوماسية
وقوانينها، بالإضافة إلى الأدوات وأساليب البحث العلمي في هذا التخصص.

يعتبر الكاتب واحدًا من الأصوات المعروفة في الصحافة والكتابة في العالم العربي. يشتهر بمقالات الرأي التي تتناول مجموعة متنوعة من القضايا السياسية والاجتماعية والثقافية.

له مجموعة من المواقف السياسية، وآراءه الشخصية التي تعبر عن توجهاته. ويمكن العثور على مقالاته في عدد كبير من المواقع والصحف العربية المختلفة.

المؤلف له الكثير من المؤلفات في الاقتصاد والسياسة والادب.

المؤلفات:

- 1- صنع في اليابان (3 مجلدات).
- 2- صناعة السيارات في اليابان والصين (مجلدين).
- 3- صنع في الصين (مجلدين).
- 4- صناعة السيارات في اليابان.
- 5- صناعة الأسلحة في اليابان.
- 6- صناعة السيارات في الصين.
- 7- صناعة الأسلحة في اليابان والصين.
- 8- صناعة الكمبيوتر وخدمات الانترنت في الصين.
- 9- شركات التكنولوجيا في اليابان والصين.
- 10- صناعة الأسلحة في الصين.
- 11- أوراق بحثية متناثرة.
- 12- أغنياء الصين في قائمة فوربس لعام 2021.
- 13- شركات التكنولوجيا في اليابان.
- 14- عندما استيقظت الصين.
- 15- أوراق سياسية متناثرة.

- 16- شركات التكنولوجيا في الصين.
- 17- أوراق شعرية ونثرية.
- 18- تقاليد الشعب الياباني والشعب الصيني - دراسة مقارنة بين تقاليد الشعبين.
- 19- الأحزاب السياسية في الولايات المتحدة الأمريكية.
- 20- إذا عطست أمريكا أصيب العالم بالزكام.
- 21- وثائق بندورا.. وثائق مسربة لزعماء العالم
- 22- ويكيليكس السعودية.... خفايا وأسرار السياسة السعودية
- 23- ويكيليكس مصر - خفايا وأسرار السياسة المصرية
- 24- ويكيليكس دول العالم - الجزء الأول
- 25- ويكيليكس دول العالم - الجزء الثاني
- 26- ويكيليكس دول العالم - الجزء الثالث
- 27- ويكيليكس دول العالم - الجزء الرابع
- 28- ويكيليكس دول العالم.. الجزء الخامس
- 29- ويكيليكس دول العالم.. الجزء السادس
- 30- رحلة عبد الله الثاني كملك.. الجانب الآخر من تناقضاته
- 31- صنع في تركيا.. الدليل التجاري لأبرز الصناعات التركية (5 أجزاء)
- 32- الصناعات الدفاعية التركية
- 33- الصواريخ والذخائر التركية ومنظوماتهما
- 34- الطائرات المسيرة التركية
- 35- المركبات القتالية التركية
- 36 - صادرات الزراعة والمواد الغذائية التركية
- 37 - المنصات الالكترونية التركية

38 - صناعة الملابس في تركيا

39 - الأثاث والسجاد التركي

40 - رواد الأعمال الأتراك

41 - صناعة السيارات والحافلات في تركيا

42 - شركات المشروبات الأمريكية واستثماراتها

43 - شركات الملابس والأحذية والنظارات الأمريكية

44 - صناعة السيارات والمركبات في الولايات المتحدة.

45 - صناعة النفط في الولايات المتحدة.

46 - خطوط الطيران والشحن الجوي في الولايات

المتحدة.

47 - صناعة أجهزة الكمبيوتر والالكترونيات في الولايات المتحدة.

48 - تجارة التجزئة عبر الإنترنت في الولايات المتحدة.

49 - سلسلة المطاعم والمقاهي في الولايات المتحدة

50 - شركات الادوية والرعاية الصحية في الولايات المتحدة

كذلك لديه ابحاث علمية تختص بالاقتصاد والسياسة في مراكز الأبحاث الاردنية والاقليمية
المعتبرة.

ان الوصول للحقيقة هي من اسمى غايات الانسان واسباب وجوده..وبحثه الدؤوب عنها بشكل متواصل... وسعيه لكشف غوارها

..

وانه برحلي للوصول لهذه الغاية.. فان زادي هو يقيني بسلامة الفكر وصحيح المنهج الذي اسعى له ... ويحدوني الأمل بصواب الطريق ... وبقناعتي بان الحقيقة - دوما - هي التي ستسود...

وان الطريق اليها شاقة وليست - دوما- معبدة بالورود... وما سلاقيه من عثرات وعقبات ...

أما اداتي فهو قلبي "الذي اتكئ عليه" ... فمنه اخط به حروفي وكلماتي من محبرتي , وبعقل منفتح كطائر حر, لا يعرف الحدود أو بعد المسافات , وبحرية سقفا السماء , ولاسبح بعيدا في فضاءات المعرفة لاصل غايتي المنشودة . وبلمسة من قلبي .. ونثرا من محبرتي ... وفسحة من فكري ..وجزءا من طيات أوراقتي .. اصل لمكنون الحقيقة التي أريد .

مروان سمور

