



بائع الهواتف

كتاب للأطفال

نورة طاع الله

هيا نقرأ الكتاب باللغة العربية

هل تعلم يا بني من هو بائع الهواتف؟

بائع الهواتف هو الشخص الذي يعمل في متجر يبيع الهواتف المحمولة والأجهزة الذكية، ويساعد الناس في اختيار الهاتف الذي يناسب احتياجاتهم. عندما يدخل الزبون إلى المتجر، يستقبله بائع الهواتف بابتسامة، ثم يسأله عن نوع الهاتف الذي يريده، وهل يحتاجه للدراسة، أو العمل، أو التصوير، أو اللعب، أو التحدث مع العائلة والأصدقاء. بعد ذلك يشرح له مزايا كل جهاز بطريقة بسيطة حتى يستطيع اختيار الهاتف المناسب.

يعرف بائع الهواتف الكثير عن الأجهزة المختلفة، مثل أحجام الشاشات، وسعة التخزين، وجودة الكاميرا، وقوة البطارية، وسرعة الجهاز. كما يعرف الفرق بين

الهواتف المختلفة ويجب عن أسئلة الزبائن بكل صبر واحترام. وإذا احتاج الزبون إلى غطاء للهاتف، أو واقي للشاشة، أو سماعات، أو شاحن، فإن البائع يساعده في اختيار الملحقات المناسبة أيضاً.

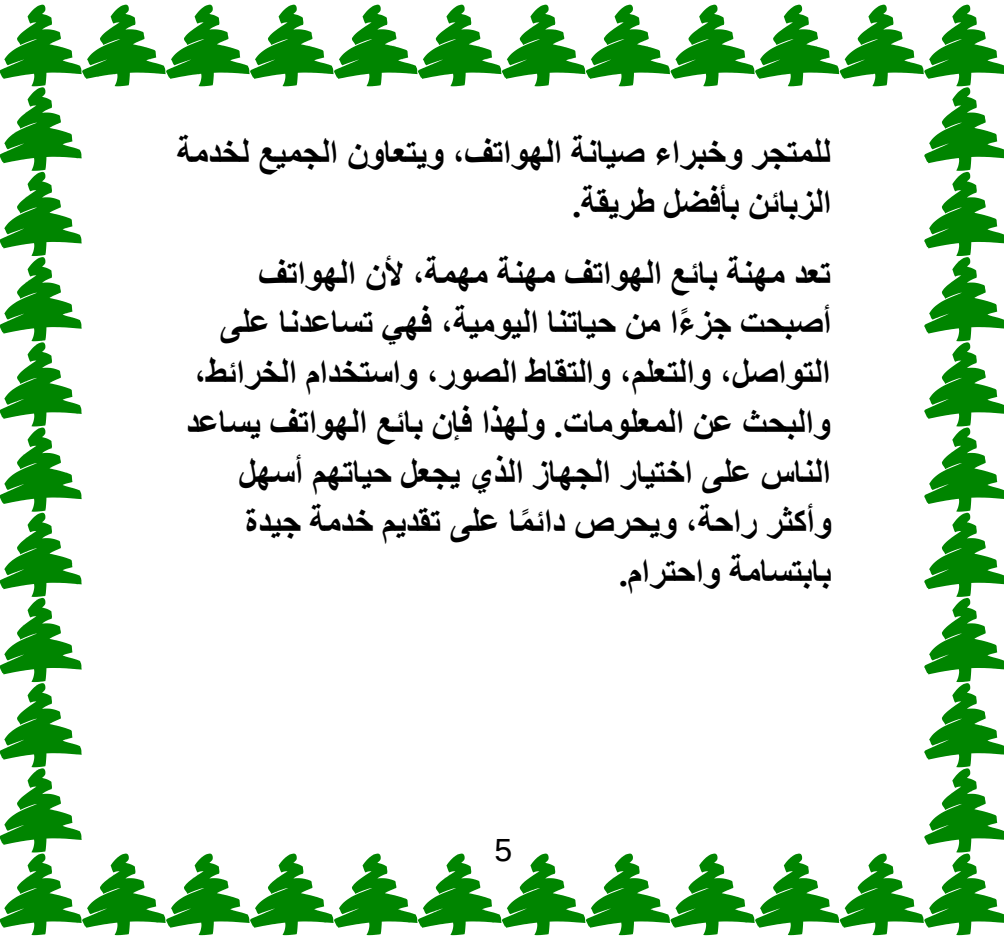
ولا يقتصر عمل بائع الهواتف على البيع فقط، بل قد يساعد الزبون في تشغيل الهاتف لأول مرة، أو تركيب شريحة الاتصال، أو نقل الصور والأرقام من هاتف قديم إلى هاتف جديد، أو شرح طريقة استخدام بعض التطبيقات الأساسية. لذلك يحتاج إلى أن يكون صبوراً ولطيفاً ويجيد التعامل مع الناس.

يستخدم بائع الهواتف أجهزة مختلفة في عمله، مثل جهاز الحاسوب لمعرفة أسعار المنتجات والكميات

الموجودة، وجهاز قراءة البطاقات البنكية لاستلام المدفوعات، وآلة طباعة الفواتير، بالإضافة إلى رفوف مرتبة تعرض الهواتف والإكسسوارات بشكل جميل.

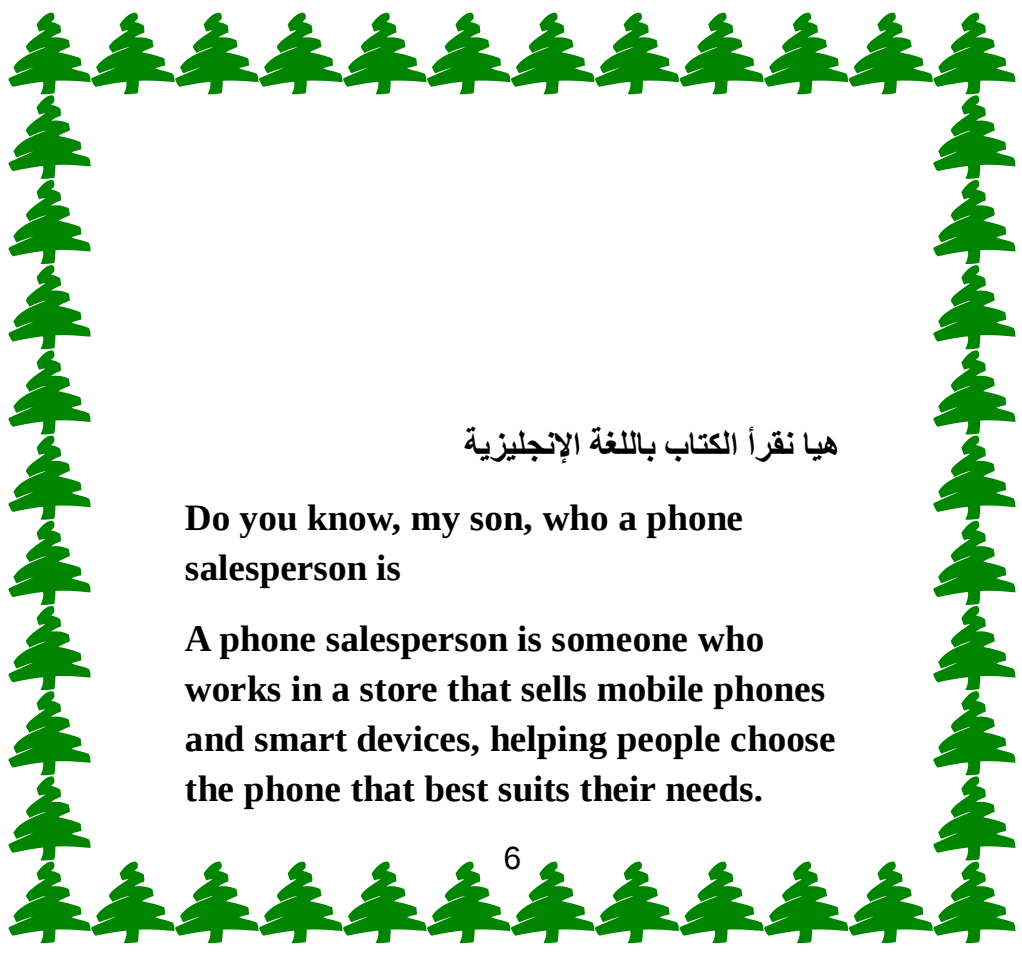
يجب على بائع الهواتف أن يكون أمينًا وصادقًا، فلا يخفي أي معلومة عن الزبون، ويقدم النصيحة المناسبة حتى لو كان هناك هاتف أقل سعرًا يلبي حاجة المشتري. كما يحافظ على نظافة المتجر وترتيب الأجهزة بعناية، لأن الهواتف أجهزة إلكترونية تحتاج إلى المحافظة عليها.

يعمل بائع الهواتف في محلات بيع الهواتف، أو في المراكز التجارية الكبيرة، أو في معارض الأجهزة الإلكترونية. وقد يعمل مع فريق من البائعين ومدير



للمتجر وخبراء صيانة الهواتف، ويتعاون الجميع لخدمة
الزبائن بأفضل طريقة.

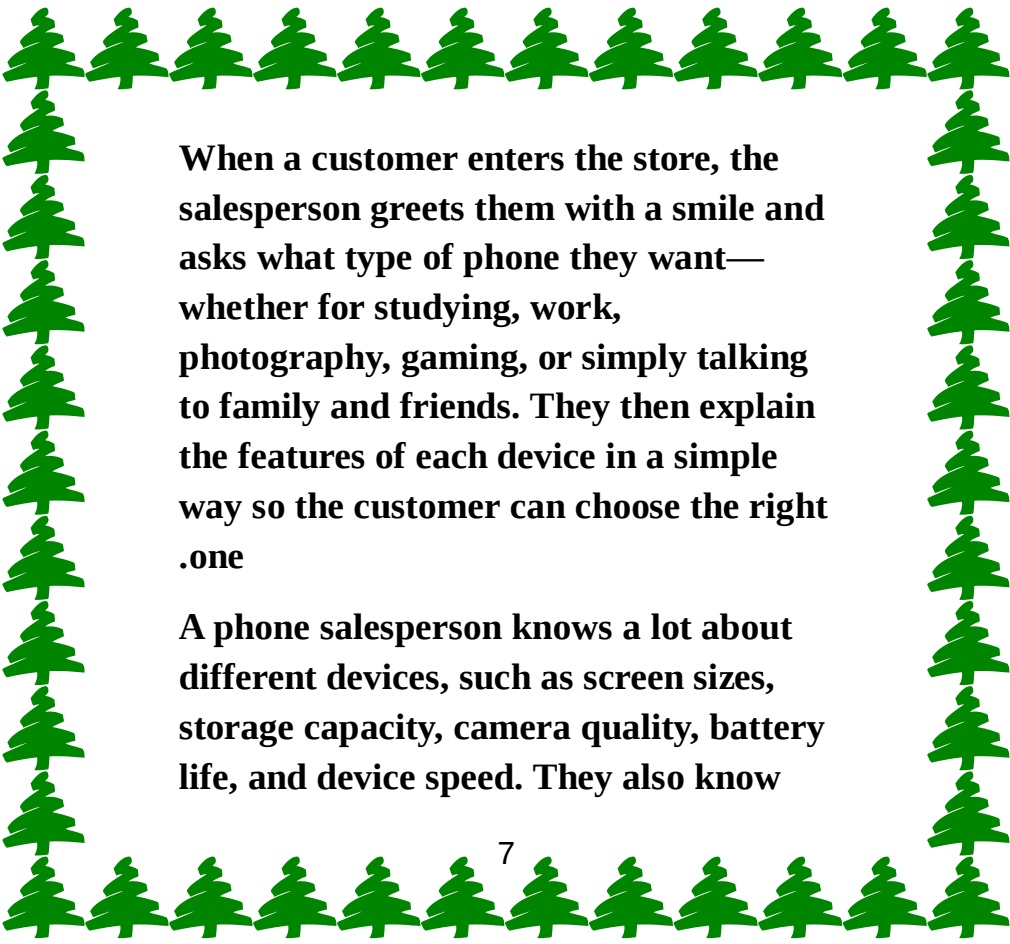
تعد مهنة بائع الهواتف مهنة مهمة، لأن الهواتف
أصبحت جزءاً من حياتنا اليومية، فهي تساعدنا على
التواصل، والتعلم، والتقاط الصور، واستخدام الخرائط،
والبحث عن المعلومات. ولهذا فإن بائع الهواتف يساعد
الناس على اختيار الجهاز الذي يجعل حياتهم أسهل
وأكثر راحة، ويحرص دائماً على تقديم خدمة جيدة
بابتسامة واحترام.



هيا نقرأ الكتاب باللغة الإنجليزية

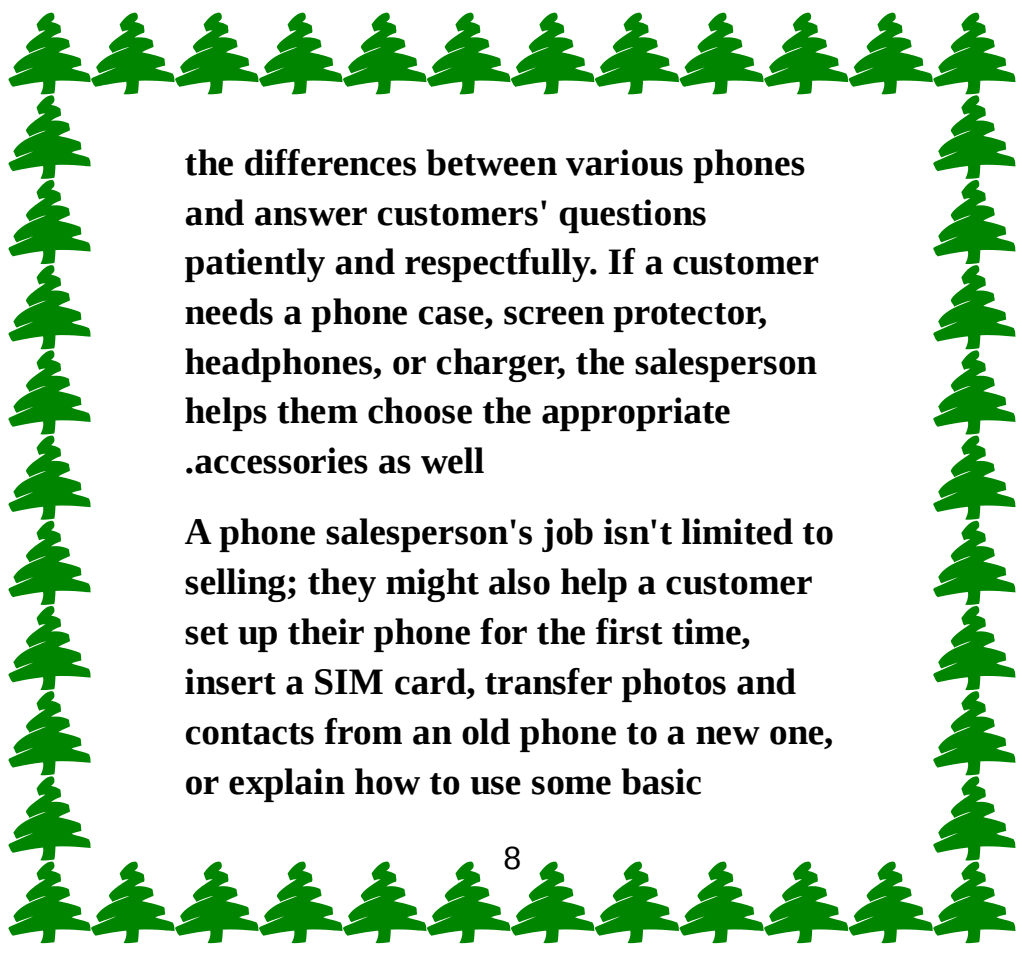
Do you know, my son, who a phone salesperson is

A phone salesperson is someone who works in a store that sells mobile phones and smart devices, helping people choose the phone that best suits their needs.



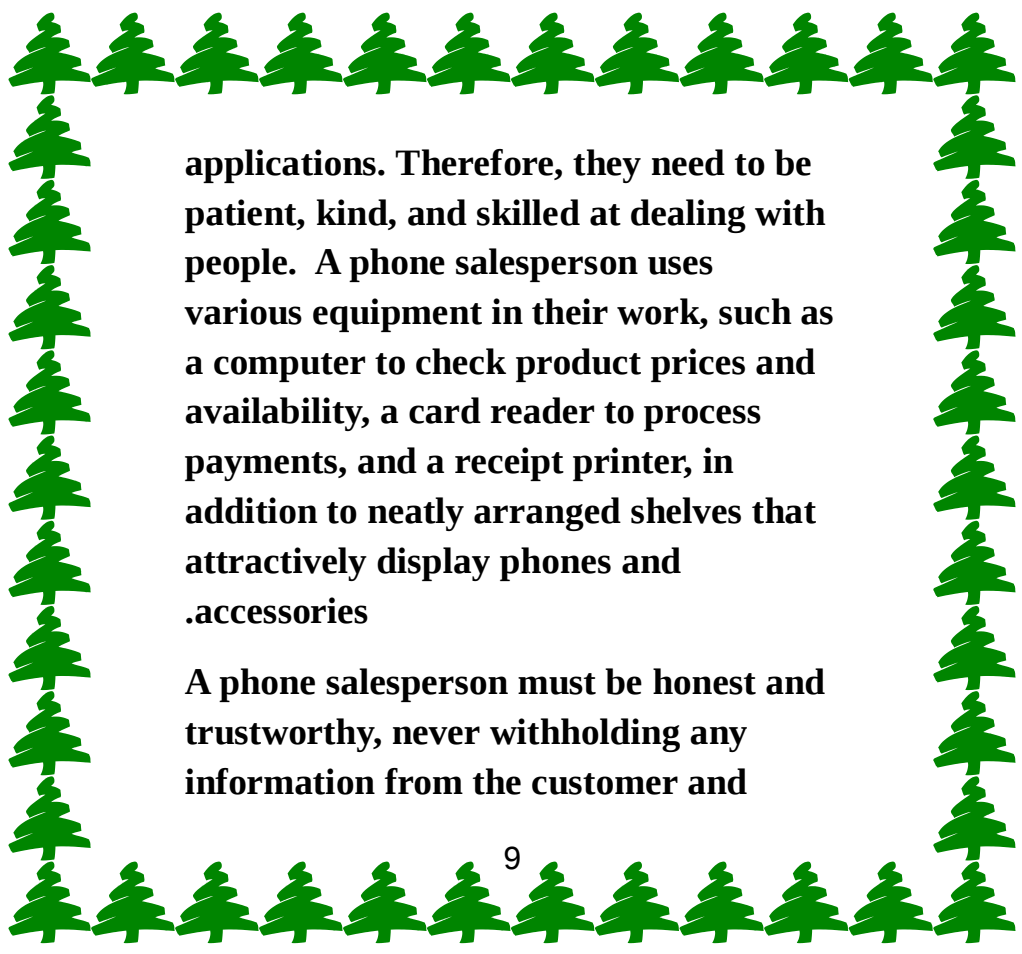
When a customer enters the store, the salesperson greets them with a smile and asks what type of phone they want—whether for studying, work, photography, gaming, or simply talking to family and friends. They then explain the features of each device in a simple way so the customer can choose the right .one

A phone salesperson knows a lot about different devices, such as screen sizes, storage capacity, camera quality, battery life, and device speed. They also know



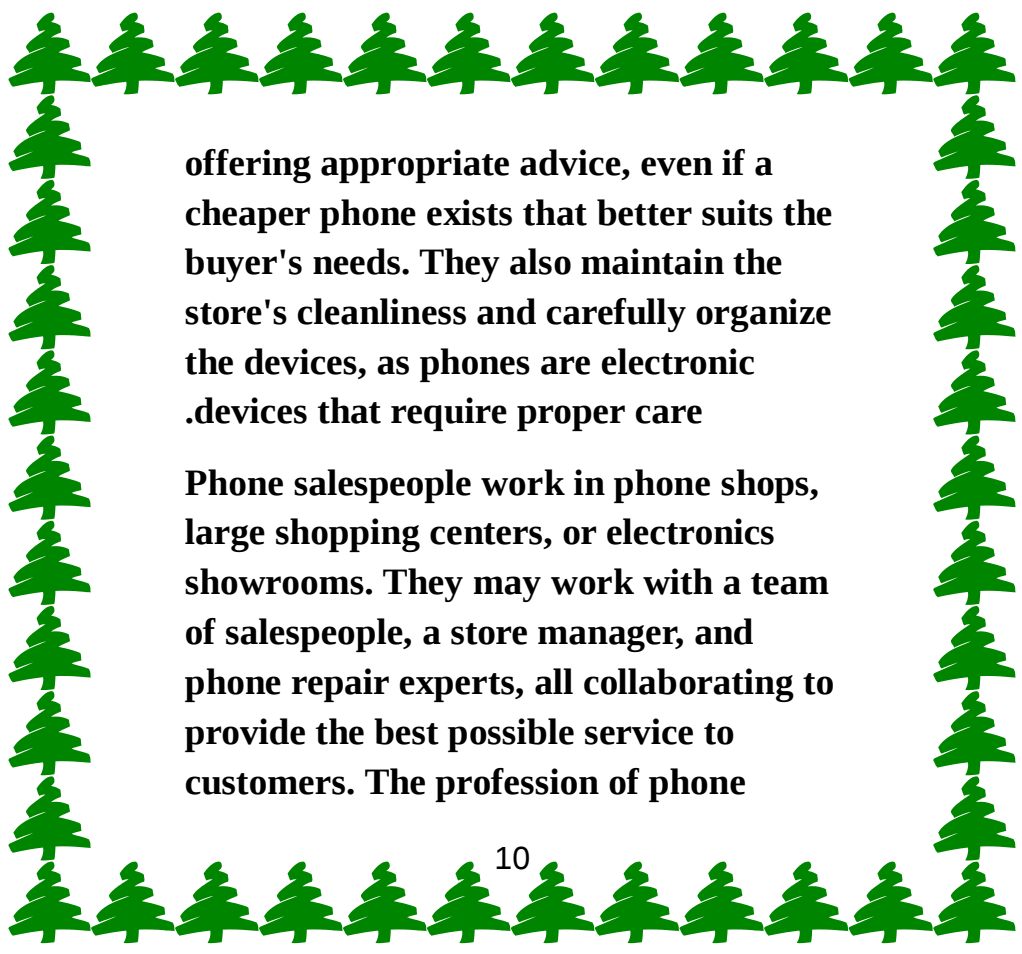
**the differences between various phones
and answer customers' questions
patiently and respectfully. If a customer
needs a phone case, screen protector,
headphones, or charger, the salesperson
helps them choose the appropriate
.accessories as well**

**A phone salesperson's job isn't limited to
selling; they might also help a customer
set up their phone for the first time,
insert a SIM card, transfer photos and
contacts from an old phone to a new one,
or explain how to use some basic**



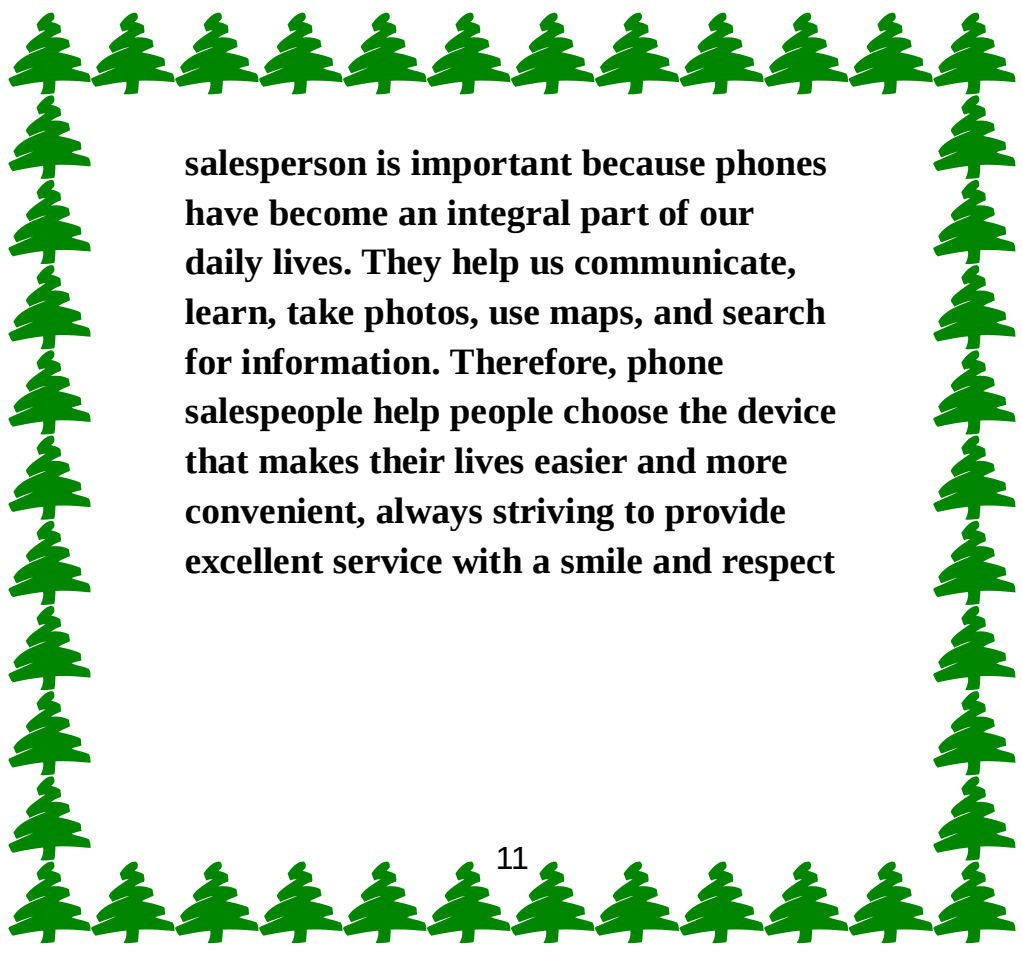
applications. Therefore, they need to be patient, kind, and skilled at dealing with people. A phone salesperson uses various equipment in their work, such as a computer to check product prices and availability, a card reader to process payments, and a receipt printer, in addition to neatly arranged shelves that attractively display phones and .accessories

A phone salesperson must be honest and trustworthy, never withholding any information from the customer and



offering appropriate advice, even if a cheaper phone exists that better suits the buyer's needs. They also maintain the store's cleanliness and carefully organize the devices, as phones are electronic .devices that require proper care

Phone salespeople work in phone shops, large shopping centers, or electronics showrooms. They may work with a team of salespeople, a store manager, and phone repair experts, all collaborating to provide the best possible service to customers. The profession of phone



salesperson is important because phones have become an integral part of our daily lives. They help us communicate, learn, take photos, use maps, and search for information. Therefore, phone salespeople help people choose the device that makes their lives easier and more convenient, always striving to provide excellent service with a smile and respect